

---

# MEMÒRIA DE SECRETARIA 2009

## TÍTOL PRIMER - CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

- CAPÍTOL I - TERRITORI
- CAPÍTOL II - POBLACIÓ
- CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA

## TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

- CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL
- CAPÍTOL II. PERSONAL
- CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

## TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

- CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL
- CAPÍTOL II. URBANISME
- CAPÍTOL III. SALUT I MEDI AMBIENT
- CAPÍTOL IV. CONSUM
- CAPÍTOL V. TRANSPORTS
- CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA
- CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS
- CAPÍTOL VIII. SERVEIS SOCIALS
- CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT
- CAPÍTOL X. TURISME
- CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS
- CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA
- CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

## TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

- CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC
- CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC
- CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI
- CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

## TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

- CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

---

# TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

## CAPÍTOL I – TERRITORI

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

## CAPÍTOL II – POBLACIÓ

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2008

- EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

- DENSITAT DE POBLACIÓ

TOPONÍMIA

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

- CENS ELECTORAL
- ELECCIONS GENERALS

## CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA

- BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA

RIQUESA URBANA

- BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA
- IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
- ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS
- CAPACITAT D'ALLOTJAMENT DE MALLORCA

SERVEIS DE RESTAURACIÓ

- NOMBRE I CAPACITAT DE RESTAURANTS I CAFETERIES A MALLORCA

PRODUCTES ENERGÈTICS

## CAPÍTOL IV – TRANSPORTS I COMUNICACIONS

TRÀNSIT TERRESTRE

- VIES DEL TERME MUNICIPAL

# TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

## CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

### CORPORACIÓ MUNICIPAL

- PLE DE L'AJUNTAMENT
- GRUPS MUNICIPALS
- REGIDORIES D'ÀREA
- REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA
- TINÈNCIES DE BATLIA
- PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL
- JUNTA DE GOVERN
- COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

### COMISSIONS DEL PLE

- COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA
- COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS
- COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS
- COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES
- COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

### DISTRICTES

- CENTRE
- PONENT
- NORD
- PONENT
- PLATJA DE PALMA

### CONSELLS D'ÀREA

ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, A LES ENTITATS I A LES SOCIETATS

### ACTIVITAT CORPORATIVA

- NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS
- DECRETS DE LA BATLIA
- INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS

## CAPÍTOL II. PERSONAL

### PLANTILLA ORGÀNICA

- FUNCIONARIS DE CARRERA

- FUNCIONARIS EVENTUALS
- RESUM DE LA PLANTILLA ORGÀNICA
- EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA ORGÀNICA

### OPOSICIONS I CONCURSOS

- CONVOCATÒRIA DE PROCESSOS SELECTIUS
- NOMENAMENTS DE PERSONAL

### ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

- PLA DE FORMACIÓ
- DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ

### SERVEIS SOCIOASSISTENCIALS

- ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, QUIRÚRGICA I HOSPITALÀRIA
- SERVEI FARMACÈUTIC
- AJUDES MÈDIQUES
- ASSEGURANÇA DE VIDA I D'ACCIDENTS
- CONTROL D'ABSÈNCIES
- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS DE LLICÈNCIES I VACANCES
- BEQUES D'ESTUDI I LLIBRES
- ALTRES PRESTACIONS
- DESPESES

### SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

## CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

### ESTRUCTURA ORGÀNICA

- BATLIA
- SECRETARIA GENERAL DEL PLE
- SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL
- SERVEIS JURÍDICS
- OFICINA DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA
- ÀREA DE RELACIONS INSTITUCIONALS, TURISME, COMERÇ I CONSUM
- ÀREA D'HISENDA, FUNDACIÓ PÚBLICA I INNOVACIÓ
- ÀREA D'INFRAESTRUCTURES, INTERIOR I SALUT
- ÀREA DE MEDI AMBIENT, ECONOMIA I TREBALL
- ÀREA DE JOVENTUT I ESPORTS
- ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

# TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

## CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

## CAPÍTOL II. URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

- PLANEJAMENT I REHABILITACIÓ URBANA
- GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL
  - TRAMITACIONS DE SISTEMES D'ACTUACIÓ
  - PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL
- OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ
- ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
  - SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
  - CONTROL D'ACTIVITATS
- DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS
  - SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES
- SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ
- SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS
- ASSESSORIA ECONÒMICA
- ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

CONSORCI RIBA

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA, SA

- COMPTES ANUALS

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

- VIALITAT
- PARCS I JARDINS
- ENLLUMENAT PÚBLIC
- EDIFICIS MUNICIPALS
- CENTRES ESCOLARS
- ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA
- ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA
- SERVEI DE LOGÍSTICA
- UNITAT ADMINISTRATIVA
- CONTRACTES MAJORS
- CONVENIS TRAMITATS
- CONTRACTES MENORS
- DECRETS
- COMUNICACIÓ A LES PERSONES INTERESSADES

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

- MESURES DE FOMENT

## CAPÍTOL III. SALUT I MEDI AMBIENT

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

- RECURSOS HUMANS
- ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE
- ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS
- DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT DE LES OBRES
- CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES
- ÀREA DE MEDI AMBIENT
- ÀREA D'OBRES I PROJECTES
- ÀREA D'ADMINISTRACIÓ
- COMPTES ANUALS I DADES A NIVELL D'EMPRESA

SANITAT MORTUÒRIA

- EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA
  - RECURSOS HUMANS
  - ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ
  - COMPTES ANUALS

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

- CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ D'ANIMALS
- SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
- CONTROLS DE COLOMS
- EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

LABORATORI MUNICIPAL

- ANÀLISI D'AIGUA
- PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI
- PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

- GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU
- GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS
- EDUCACIÓ AMBIENTAL
- SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ
- INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS A LES ESCOLETES I ALS CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I COL·LEGIS
- ACTIVITATS EDUCATIVES

ALTRES REALITZACIONS

- CAMPANYES
- CONVENIS

- CENTRES DE SALUT
- ALTRES ACTUACIONS

#### SERVEIS DE MERCATS

- MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)
- MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

### CAPÍTOL IV. CONSUM

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)  
INSPECCIÓ DE CONSUM: INSPECCIONS I INTERVENCIONS

### CAPÍTOL V. TRANSPORTS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS  
TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL  
TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT - PALMA)  
SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

### CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

#### EDUCACIÓ

- EQUIPAMENT ESCOLAR
- DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA
- PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

#### IGUALTAT I DRETS CÍVICS

- PROGRAMA D'IGUALTAT
- PROGRAMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE
- PROGRAMA DE CONVIVÈNCIA I DRETS CÍVICS
- OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IGUALTAT
- CENTRE SOCIAL FLASSADERS

#### CULTURA

- ACTIVITATS CULTURALS
- BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA
- ACTIVITATS TEATRALS
- ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA
- FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA
- ARTS PLÀSTIQUES
  - CENTRE D'EXPOSICIÓ I DOCUMENTACIÓ D'ART CONTEMPORANI.CASAL SOLLERIC
  - FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES
  - MUSEU - CASTELL DE BELLVER
  - ARXIU MUNICIPAL
  - TRACTAMENT DELS FONDS
  - BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT
  - BIBLIOTEQUES MUNICIPALS
  - BIBLIOTECA DEL CASAL SOLLERIC

#### POLÍTICA LINGÜÍSTICA

- SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

### CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

#### JOVENTUT

- SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES
- SERVEI DE VACANCES
- CENTRE D'INFORMACIÓ JOVE
- SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT
- SERVEI DESCENTRALITZAT D'INFANTS I JOVES
- PROGRAMES
- ALTRES ACTIVITATS

#### SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

- DADES MACROECONÒMIQUES
- SUBVENCIONS
- ABONAMENTS
- PLANTILLA
- DEPARTAMENT DE MEDICINA ESPORTIVA
- ÀREA TÈCNICA - FORMACIÓ
- COMPETICIONS
- ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT
- INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS
  - POLIESPORTIU SON MOIX
  - POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS
  - PISCINES MUNICIPALS SON HUGO
  - POLIESPORTIU S'ESTEL
  - INSTAL·LACIONS EXTERIORS

### CAPÍTOL VIII. SERVEIS SOCIALS

#### SERVEIS TERRITORIALS

- ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR
- ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA
- SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT
- SERVEI D'ATENCIÓ PREVENTIVA A LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE RISC
- SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA I PREVENTIVA A LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA, LA JOVENTUT I LA FAMÍLIA
- PROGRAMA D'EDUCADORS DE MEDI OBERT
- PROGRAMA ALTER
- PROGRAMA D'EDUCADORS FAMILIARS
- EQUIP D'INTERVENCIÓ FAMILIAR
- SERVEI DE PROMOCIÓ SOCIAL
- AJUDA DOMICILIÀRIA
- CASAL DE CIUTAT ANTIGA

- CASAL DEL JONQUET

#### SERVEIS DE CIUTAT

- SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES
- SERVEI D'ACOLLIDA I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)
- MENJADOR SOCIAL PATRONAT OBRER
- SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)
- PIS PONT. PISOS D'INSERCIÓ
- PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL
- PATRONAT ALBERG SON RIERA
- OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)
- PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA "PALMA SEGLE XXI"
- SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA
- CENTRE DE DIA S'ESTEL

#### SERVEIS CENTRALS

- PRESTACIONS MUNICIPALS
- CONVENIS
- SUBVENCIIONS

### CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

#### ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

##### SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

- DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA
- SERVEIS REALITZATS

##### PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)

- DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA
- PRESSUPOST
- ACCIDENTS DE TRÀNSIT
  - VÍCTIMES D'ACCIDENT DE TRÀNSIT
  - ETILOMETRIES
  - SERVEI DE RADAR
- SEGURETAT CIUTADANA
- POLICIA JUDICIAL

- UNITAT D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA
- MEDI AMBIENT
- GESTIÓ ADMINISTRATIVA
- OFICINA DE L'ORA
- ALTRES ACTUACIONS DE LA POLICIA LOCAL
- OFICINA D'OBJECTES TROBATS

### CAPÍTOL X. TURISME

#### SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

### CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

#### SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

### CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

#### PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- DESENVOLUPAMENT DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
- REUNIONS AMB ENTITATS DE PARTICIPACIÓ
- ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ
- RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT
- ACTIVITATS ALS CENTRES CULTURALS
- ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

### CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

#### UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (UIAP)

#### UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

#### CONTRACTACIÓ

#### CENTRAL DE COMPRES

#### EXPEDIENTS SANCIONADORS

#### RELACIONS INTERADMINISTRATIVES

#### GABINET DE PREMSA

#### GABINET GENERAL TÈCNIC

#### INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA (IMI)

#### INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA (IMFOF)

#### DEPARTAMENT DE QUALITAT

# TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

## CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

RESUM DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- PRESSUPOST PROPI
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
- PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES  
MEMÒRIA DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS

## CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- PRESSUPOST PROPI
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
- PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

## CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

PADRONS FISCALS

- IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES
- IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
- IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

GESTIÓ DE TRIBUTS

- LIQUIDACIONS
- CERTIFICACIONS DE DESCOBERT
- RECLAMACIONS, RECURSOS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

RESUM ESTADÍSTIC DE LA GESTIÓ INTERNA

SERVEI D'INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

CONSELL TRIBUTARI

## CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TRESORERIA

- CAIXA, MOVIMENTS DE FONS
- REGISTRE, RECURSOS I NÒMINES

RECAPTACIÓ

- RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL
- MULTES COBRADES PER BANCS
- RECAPTACIÓ D'OFICINES DE LA CAIB

SECCIÓ DE MULTES

- TRAMITACIÓ DE LES DENÚNCIES
- ALTRES ACTUACIONS



---

# TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

## CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA

ACTES DELEGATS

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

CRONISTA

## TÍTOL PRIMER

---

### CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I - TERRITORI

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA

CAPÍTOL IV - TRANSPORTS I COMUNICACIONS

CAPÍTOL V - EDUCACIÓ I CIÈNCIA

## CAPÍTOL I - TERRITORI

---

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

## EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

El terme municipal de Palma té una superfície de 21.355,844 hectàrees i limita amb els termes de Calvià, Puigpunyent, Esporles, Valldemossa, Bunyola, Marratxí, Santa Eugènia, Algaida, Lluçmajor i la mar.

Correspon al terme municipal de Palma el subarxipèlag de Cabrera, format per les illes de Cabrera, Conillera, Estells, Imperial, Rodona, Foradada, Pina, Pobra i d'altres illots menors.

## DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

### DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ ADAPTADES A LA NOVA DIVISIÓ PER DISTRICTES MUNICIPALS

#### DESCRIPCIÓ I LÍMITS

##### Població i territoris dins els polígons

**Entitat de població PALMA (Capital).**- Torrent Gros, terme de Marratxí, autopista de Palma a Inca, via de Cintura, camí Vell de Bunyola, torrent Bàrbera, camí dels Reis, carrer Joan Mascaró i Fornés, camí dels Reis, torrent de Sant Magí, avinguda de Picasso, carrer de Veneçuela, carrer d'Andrea Doria, límit dels terrenys del bosc de Bellver, torrent del Mal Pas i la mar. Aquesta entitat inclou el subarxipèlag de Cabrera. En relació amb els districtes i les seccions d'aquest terme, l'entitat comprèn els següents:

Districte I complet.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 55, 57, 58, 59, 60, 63, 64, 65 i 66 del districte II.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52 i 53 del districte III.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 84, 85 i 86 del districte IV.

Seccions 1, 2, 7, 8, 15, i 16 del districte V.

**Entitat de població S'ARANJASSA.**- Terme de Lluçmajor; camí de Son Oliveret, camí particular de Son Oliver, camí de la Síquia, camí de Can Capó, camí de Muntanya, continua per l'entreforc d'aquest camí fins al de l'Hostal i camí de l'Hostal. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 83 del districte IV.

**Entitat de població CAN PASTILLA.**- camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor fins a la confluència amb l'autopista a l'aeroport, autopista de Lluçmajor, camí de Can Pastilla, carrer Sant Joan de Déu i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 10, 19 i 21 del districte V.

**Entitat de població SA CASA BLANCA.-** Camí de Muntanya des del carrer de Manacor fins a terrenys de l'aeroport de Son Sant Joan, límit terrenys aeroport exclòs aquest, tram del camí Vell de Lluçmajor, camí de la Síquia, carrer de Manacor fins a límit del terme municipal, termes d'Algaida, Santa Eugènia i Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu i carrer de Manacor des del camí de Cal Correu a camí de Muntanya. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 79 del districte IV.

**Entitat de població ES COLL D'EN RABASSA.-** Carrer de Sant Joan de Déu, camí de Can Pastilla, autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros, el Torrent Gros i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 3, 4, 5, 6, 17 i 18 del districte V.

**Entitat de població SA CREU VERMELLA.-** Torrent Gros, terme de Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu, carrer de Manacor, camí de Muntanya, límit de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport i autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 75, 76, 77, part de la 78 i 82 del districte IV.

**Entitat de població ESTABLIMENTS.-** Carretera de Valldemossa, termes d'Esporles i Puigpunyent, torrent de la Riera, carrer Molí del Comte, carretera d'Esporles, camí de Ca na Gallura, camí Molí d'en Terra i límit sòl urbà nucli de població Can Moreno. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 36 i 37 del districte III.

**Entitat de població GÈNOVA.-** Carrer d'Andrea Doria, carrer de Venèçuela, avinguda Picasso, torrent de Sant Magí, camí dels Reis, camí del Coll de la Creu, terme de Calvià, camí dels Reis, camí de Can Vell, carrer de Saridakis, camí del Tramvia, continua pel sender d'aquest camí fins a arribar als terrenys del bosc de Bellver i límits del bosc de Bellver. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 14 i 15 del districte II.

**Entitat de població SA INDIOTERIA.-** Autopista de Palma a Inca, termes de Marratxí i Bunyola, carretera de Sóller, torrent Bàrbera, camí Vell de Bunyola i via de cintura. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 40, 41 i 49 del districte III.

**Entitat de població ES PIL·LARI.-** Terme de Lluçmajor, camí de l'Hostal continua per l'entreforc del camí de Muntanya, camí de Muntanya, camí de Can Capó, camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor i camí del Palmer. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 74 del districte IV.

**Entitat de població PLATJA DE PALMA.-** Camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor, camí del Palmer, terme municipal de Lluçmajor i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 9, 11, 12, 13, 14 i 20 del districte V.

**Entitat de població SANT AGUSTÍ.-** Torrent del Mal Pas, límit dels terrenys del bosc de Bellver continua pel sender que mena al camí del Tramvia, camí de Can Vell, camí dels Reis, terme de Calvià i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 11, 12, 13, 16, 17 i 18 del districte II.

**Entitat de població SANT JORDI.-** Termes de Lluçmajor i Algaida, carrer de Manacor, camí de la Síquia, camí particular de Son Oliver i camí de Son Oliveret. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 80 i 81 del districte IV.

**Entitat de població ES SECAR DE LA REAL.-** Camí dels Reis, carretera de Valldemossa, límit sòl urbà nucli de població Can Moreno, camí del Molí d'en Terra, camí de Ca na Gallura, carretera d'Esporles, carrer Molí del Comte, torrent de la Riera, camí dels Reis i carrer de Joan Mascaró i Fornés. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 35 i 43 del districte III.

**Entitat de població SON SANT JOAN.-** Terrenys inclosos dintre de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport fins a la confluència amb l'autopista de Lluçmajor i camí de Can Capó fins a la seva confluència amb terrenys de l'aeroport. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn part de la secció 78 del districte IV.

**Entitat de població SON SARDINA.**- Carretera de Sóller, termes de Bunyola, Valldemossa i Esporles, carretera de Valldemossa i torrent Bàrbera. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 38 i 39 del districte III.

**Entitat de població SA VILETA.**- Torrent de la Riera, termes de Puigpunyent i Calvià, camí del Coll de la Creu i camí dels Reis. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 61 i 62 del districte II.

# DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

**DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES, APROVADA PER L'AJUNTAMENT PLE, EN SESSIÓ DE DATA 31 DE MARÇ DE 2005. DESCRIPCIÓ I LÍMITS.**

## DESCRIPCIÓ I LÍMITS

### **DISTRICTE I**

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Portugal, avingudes de Portugal, d'Alemanya, del Comte de Sallent, de Joan March, d'Alexandre Rosselló i de Gabriel Alomar i el litoral marítim fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca. Inclou la zona portuària de mercaderies que compren el Moll Vell, el Contramoll, el Mollet, el parc de la Mar i el subarxipèlag de Cabrera.

### **DISTRICTE II**

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, litoral marítim, termes municipals de Calvià i de Puigpunyent, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca i l'avinguda de Gabriel Roca fins a la confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer. Comprèn la zona portuària del Dic de l'Oest i els molls de Ponent.

### **DISTRICTE III**

Torrent de la Riera, termes municipals de Puigpunyent, d'Esporles, de Valldemossa, de Bunyola i de Marratxí fins a la confluència amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins al seu encreuament amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la seva confluència amb l'avinguda de Joan March i avingudes de Joan March, del Compte de Sallent, d'Alemanya i de Portugal fins l'encreuament amb el torrent de la Riera.

### **DISTRICTE IV**

Litoral marítim fins al seu encreuament amb l'avinguda de Gabriel Alomar, avingudes de Gabriel Alomar i d'Alexandre Rosselló, Plaça d'Espanya fins a la seva confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins a l'encreuament amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al terme municipal de Marratxí, termes municipals de Santa Maria del Camí, de Santa Eugènia, d'Algaida i de Lluçmajor fins a l'autopista de Lluçmajor i l'autopista de Lluçmajor fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i amb el litoral marítim.

### **DISTRICTE V**

Litoral marítim fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i autopista de Lluçmajor, autopista de Lluçmajor fins al terme municipal de Lluçmajor, confluència amb el torrent dels Jueus i el litoral marítim.

NOTA.- Tots els límits dels districtes discorren per les mitjanes dels respectius vials, torrents i altres descripcions geogràfiques.

## CAPÍTOL II - POBLACIÓ

---

**PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2009**  
EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

**EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH**  
DENSITAT DE POBLACIÓ

**TOPONÍMIA**

**CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS**

**SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT**  
CENS ELECTORAL  
ELECCIONS GENERALS



## PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2009

## EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

<b>Any</b>	<b>Naixements</b>	<b>%</b>	<b>Defuncions</b>	<b>%</b>
1987	3.645	100,00	2.545	100,00
1988	3.671	100,71	2.823	110,92
1989	3.639	99,83	2.939	115,48
1990	3.784	103,81	2.484	97,80
1991	3.626	99,48	2.455	96,46
1992	3.506	96,19	2.730	107,27
1993	3.351	91,93	3.036	119,29
1994	3.240	88,89	2.980	117,09
1995	3.205	87,93	3.086	121,26
1996	3.169	86,94	3.099	121,77
1997	3.223	88,42	3.033	119,17
1998	3.253	89,25	3.040	119,45
1999	3.346	91,80	2.987	117,37
2000	3.587	98,40	3.045	119,64
2001	3.748	102,83	3.167	124,44
2002	4.519	123,97	3.146	123,61
2003	4.621	126,77	3.084	121,17
2004	4.671	128,15	3.103	121,93
2005	4.585	125,78	3.134	123,14
2006	4.359	119,58	2.888	113,47
2007	4.238	116,26	2.809	110,37
2008	4.639	127,27	2.830	111,20
2009	4.599	126,17	2.704	106,25

## EXPLORACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

DADES A 1 DE GENER DE 2009

## DENSITAT DE POBLACIÓ

ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I SEXE			SUPERFÍCIE DENSITAT	
	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT./ha
PUIG DE SANT PERE	269	236	505	4,49	112,47
JAUME III	1343	1525	2868	11,77	243,67
LA LLOTJA-EL BORN	987	1006	1993	11,20	177,95
SANT JAUME	1092	1007	2099	14,85	141,35
SANT NICOLAU	865	910	1775	8,44	210,31
CORT	779	811	1590	6,73	236,26
LA SEU	338	332	670	9,35	71,66
MONTI-SION	653	602	1255	7,45	168,46
LA CALATRAVA	475	525	1000	9,52	105,04
EL SINDICAT	1976	1996	3972	20,36	195,09
EL MERCAT	1134	1261	2395	13,09	182,96
LA MISSIÓ	893	1001	1894	7,67	246,94
PLACA DELS PATINS	1801	2204	4005	16,55	241,99
SANT AGUSTI	2291	2503	4794	113,92	42,08
CALA MAJOR	3187	2868	6055	118,64	51,04
PORTOPÍ	1393	1361	2754	35,75	77,03
LA BONANOVA	1527	1628	3155	91,03	34,66
GÈNOVA	1311	1171	2482	439,16	5,65
EL TERRENO	3375	3258	6633	43,66	151,92
SON ARMADANS	3983	4458	8441	49,85	169,33
LA TEULERA	744	770	1514	88,13	17,18
SON ESPANYOLET	3709	4042	7751	42,09	184,15
SON DURETA	1084	1199	2283	72,62	31,44
SANTA CATALINA	4260	4948	9208	33,01	278,95
EL JONQUET	361	349	710	5,34	132,96
SON PERETÓ	803	859	1662	11,37	146,17
SON FLOR	623	624	1247	50,79	24,55

SON SERRA-LA VILETA	3025	3103	6128	62,07	98,73
SON ROCA	913	927	1840	54,72	33,63
SON XIMELIS	1259	1273	2532	4,64	545,69
SON ANGLADA	295	260	555	743,20	0,75
SON RAPINYA	1546	1727	3273	100,76	32,48
LOS ALMENDROS-SON PACS	1555	1601	3156	14,81	213,10
SON XIGALA	2300	2413	4713	53,54	88,03
SON VIDA	267	281	548	932,01	0,59
SON COTONER	6266	6039	12305	66,89	183,96
SON DAMETO	3520	3705	7225	52,98	136,37
EI CAMP D'EN SERRALTA	6192	6945	13137	33,41	393,21
EL FORTÍ	3479	3834	7313	29,59	247,14
EL SECAR DE LA REAL	2493	2227	4720	333,91	14,14
ESTABLIMENTS	1509	1538	3047	1829,02	1,67
SON ESPANYOL	302	322	624	439,39	1,42
SON SARDINA	1426	1458	2884	759,34	3,80
CAS CAPISCOL	4432	4462	8894	62,60	142,08
EL CAMP REDÓ	6787	7018	13805	91,35	151,12
BONS AIRES	9454	10371	19825	71,41	277,62
PLACA DE TOROS	7734	8124	15858	54,27	292,21
SON OLIVA	3294	3327	6621	28,53	232,07
AMANECER	260	278	538	18,19	29,58
L'OLIVERA	1440	1569	3009	39,34	76,49
LA INDIOTERIA (URBÀ)	1772	1817	3589	384,20	9,34
LA INDIOTERIA (RURAL)	789	757	1546	706,56	2,19
ARXIDUC	3153	3571	6724	27,62	243,45
MARQUÈS DE LA FONTSANTA	3060	3302	6362	20,28	313,71
SON RUTLAN	506	515	1021	14,89	68,57
MARE DE DÉU DE LLUC	898	966	1864	11,23	165,98
SON CLADERA	3785	3667	7452	143,18	52,05
EL VIVER	3304	3405	6709	58,47	114,74
EL RAFAL NOU	3597	3687	7284	30,14	241,67
EL RAFAL VELL	6036	6069	12105	52,22	231,81
SON FORTESA (NORD)	1146	1100	2246	7,74	290,18
ELS HOSTALETS	1169	1257	2426	10,05	241,39
SON FORTESA (SUD)	1732	1884	3616	15,25	237,11
SON GOTLEU	5545	4492	10037	31,59	317,73
CAN CAPES	862	845	1707	5,30	322,08
SON CANALS	2920	3036	5956	18,04	330,16

LA SOLEDAT (NORD)	4263	4218	8481	32,58	260,31
ESTADI BALEAR	219	229	448	170,11	2,63
PERE GARAU	14132	14478	28610	68,18	419,62
FONERS	8185	8611	16796	52,88	317,62
EL POLÍGON DE LLEVANT	3739	3536	7275	80,25	90,65
LA SOLEDAT (SUD)	1243	1197	2440	10,75	226,98
SON MALFERIT	37	34	71	79,44	0,89
CAN PERE ANTONI	93	102	195	8,87	21,98
EL MOLINAR	4401	4590	8991	155,07	57,98
EL COLL D'EN RABASSA	5402	5603	11005	294,16	37,41
SON RIERA	196	204	400	4,62	86,58
CAN PASTILLA	2940	2872	5812	185,14	31,39
AEROPORT	114	41	155	888,74	0,17
LES MERAVELLES	2305	2190	4495	185,99	24,17
L'ARENAL	4426	3911	8337	280,33	29,74
EL PIL·LARÍ	668	647	1315	823,21	1,60
SON FERRIOL	4441	4424	8865	1408,06	6,30
L'ARANJASSA	486	478	964	664,29	1,45
SANT JORDI	1296	1349	2645	1467,00	1,80
LA CASA BLANCA	694	595	1289	3748,75	0,34
ZONA PORTUÀRIA	22	11	33	50,41	0,65
	<b>TOTAL DEL TERME MUNICIPAL</b>				
	<b>HOMES</b>	<b>DONES</b>	<b>TOTAL</b>	<b>SUPERFÍCIE ha</b>	<b>DENSITAT HABIT./ha</b>
	210580	215946	426526	21355,84	19,97

# TOPONÍMIA

## NOVA NOMENCLATURA DE VIALS

### 1. VIALS NOUS (45)

NOM NOU	INF. COMPLEMENTÀRIA	NOM ANTIC
ALGORTA, carrer d'		Algorta, CA
CAL CABRER, CARRER DE		SON MANUEL-A (NO OFICIAL)
CAMP FRANC, CARRER DEL		SON OMS-3 (NO OFICIAL)
CAN CALAFAT, CARRER DE		SON OMS-4 (NO OFICIAL)
CAN FRAU, camí de		CAN FRAU, DS
CAN GAMUNDÍ, CARRER DE		SON OMS-2 (NO OFICIAL)
CAN RIUS, CARRER DE		SON OMS-5 (NO OFICIAL)
CAN ROSSELLÓ, CARRER DE		SON OMS-6 (NO OFICIAL)
CAN SEGUÍ, CARRER DE		SON OMS-8 (NO OFICIAL)
CAN SINGALA, CARRER DE		SON OMS-7 (NO OFICIAL)
CANAL DE SANT JORDI, CARRER DEL		SON OMS-1 (NO OFICIAL)
CARRER DE L'HORT DE LES ÀNIMES		VIAL NOU SON MALFERIT
CARRER DE SON FALCÓ		VIAL NOU SON MALFERIT
CARRER DE SON PENDOLA		VIAL NOU SON MALFERIT
CARRER DE SON POBANYA		VIAL NOU SON MALFERIT
CARRER DE SON SASTRE		VIAL NOU SON MALFERIT
CARRER DEL CAMP DE DÉU		VIAL NOU SON MALFERIT
CATALINA DE SENA VIVES, carrer de	Professora (s. XIX-XX)	SA TAULERA-2 (NO OFICIAL) Vial 4
CÉLESTIN FREINET, carrer de	Pedagog (1896-1966)	SON GUAL-F (NO OFICIAL), CA
DARWIN, CARRER DE	Naturalista (1809-1882)	SON MANUEL-B,C(NO OFICIAL)
FERNANDO LEAL, carrer de	Inspector d'educació (1896-1936)	SON GUAL-E (NO OFICIAL), CA
GABRIEL COMAS I RIBAS, carrer de	Mestre (1864-1942)	SON GUAL-B (NO OFICIAL), CA
GABRIEL VIÑAS, carrer de	Pedagog (1888-1958)	SON GUAL-D (NO OFICIAL), CA
IGNASI FERRETJANS, carrer d'	Polític (1895-1989)	386, CA
JAUME CANALS, carrer de	Mestre (1912-1936)	SA TAULERA-2 (NO OFICIAL) Vial 1
JAUME MAS PORCEL, JARDINS DE	Músic (1909-1993)	ESPAI PÚBLIC SENSE NOM
JAUME SERRA, carrer de	Mestre (1913-1937)	SA TAULERA-2 (NO OFICIAL) Vial 5
JOAN MONSERRAT "Parets", CARRER DE	Polític (1889-1937)	SON MANUEL-D (NO OFICIAL)
JOSEP MARIA EYARALAR, carrer de	Professor (1890-1944)	SA TAULERA-2 (NO OFICIAL) Vial 3

JOSEP MARIA OLMOS, carrer de	Catedràic (1895-1936)	SON GUAL-J (NO OFICIAL), CA
LLUÍS FERBAL, carrer de	Professor i polític (s. XIX-XX)	SA TAULERA-2 (NO OFICIAL) Vial 2
MARGALIDA COMAS, carrer de	Catedràica (1892-1973)	SON GUAL-O (NO OFICIAL), CA
MARGALIDA FLORIT, carrer de	Mestra (1887-1956)	SON GUAL-I (NO OFICIAL), CA
MARIA MONTESSORI, carrer de	Educadora (1870-1952)	SON GUAL-A (NO OFICIAL), CA
MARIO BENEDETTI, plaça de (decret modificat posteriorment en data 02/12/2009 núm. 20710)	Escriptor (1920-2009)	Espai situat entre camí de les Meravelles, carrers de Sant Ramon Nonat i LLaüt
MIQUEL BRIÑÓN, carrer de	Mestre i educador	SON GUAL-H (NO OFICIAL), CA
MIQUEL NAVARRO, carrer de	Polític (1886-1974)	Q (NO OFICIAL), PJ
PAULA ANTÒNIA CAÑELLAS, carrer de	Mestra (1874-1940)	SON GUAL-E (NO OFICIAL), CA
ROSA ESTARÀS I VALERI, carrer de	Mestra	SON GUAL-G (NO OFICIAL), CA
ROSA ROIG, carrer de	Catedràtica (1890-1969)	SON GUAL-C (NO OFICIAL), CA
SANT FERRAN, plaça de (modificació anterior decret plaça de MARIO BENEDETTI)		Espai situat entre camí de les Meravelles, carrers de Sant Ramon Nonat i LLaüt
SON GELABERT, carrer de		SON GELABERT (N.O.)
SON GUAL, carrer de		
TEULERA, carrer de la		SA TAULERA-2 (NO OFICIAL) Vial entre dues rodonas
VICENÇ FERRER, passeig de	1920-2009	zona sense nom barri Maravillas

## 2. VIALS DELS QUALS S'HA MODIFICAT EL NOM (16)

NOM NOU	INF. COMPLEMENTÀRIA	NOM ANTIC
BARTOMEU XAMENA, carrer de	Empresari (1919-2009)	Arenas de Bilbao, CA
CALVARI, camí del		PICHON, CA
CAN DOMENGE, camí de		Marià Vaquer, CE (darrer tram)
EMÖLIA SUREDA, carrer d'	Esriptora (1865-1904)	E, CA
ENRIC JUNCOSA I IGLESIAS, carrer d'	Arquitecte (1902-1975)	112, CA
JEAN DAUSSET, carrer de	Metge (1916-2009)	213, CA
MARGALIDA BORDOY, carrer de	Mestra (1903-1993)	158, CA
MARIA AURÈLIA CAPMANY, carrer de	Esriptora (1918-1991)	C, CA
MIQUEL ÀNGEL LLAUGER, carrer de	Enginyer (1926-2009)	7, CA
MIQUEL FULLANA, carrer de	Dibuixant i aparellador (1905-2000)	174, CA
MIQUEL GAYÀ, carrer de	Poeta (1917-1998)	364, CA
EMÍLIA SUREDA, carrer d'	Esriptora (1865-1904)	E, CA

ENRIC JUNCOSA I IGLESIAS, carrer d'	Arquitecte (1902-1975)	112, CA
JEAN DAUSSET, carrer de	Metge (1916-2009)	213, CA
MARGALIDA BORDOY, carrer de	Mestra (1903-1993)	158, CA
PINTOR JOAN FUSTER, carrer del	1870-1943	JOAN FUSTER, carrer de

## 3. VIALS RETOLATS EN CASTELLÀ QUE ES RETOLAREN EN CATALÀ MITJANÇANT TRADUCCIÓ SIMPLE (7)

NOM NOU	INF. COMPLEMENTÀRIA	NOM ANTIC
BERLIN, carrer de		Berlin, CA
LISBOA, carrer de		Lisboa, CA
MARE ALBERTA, carrer de la	Pedagoga (1837-1922)	Cayetana Alberta Jiménez, CA
MILÀ, carrer de		Milán, CA
PESCATERIA, carrer de la		Pescateria Vella, CE
REINA LAURA, carrer de la		Reina Laura, CA
SAMIL, carrer de		Samil, CA

## 4. VIALS RETOLATS EN CATALÀ, EL NOM DELS QUALS FOU MODIFICAT PER CANVIS ORTOGRÀFICS O SIMILARS O DE FORMA (6)

NOM NOU	INF. COMPLEMENTÀRIA	NOM ANTIC
FRANCESC TOMÀS OLIVER, carrer de	Sindicalista (1850-1903)	Cuesta, CA
JEAN BATTEN, carrer de	Aviadora (1909-1982)	Mirador Bahía, CA
LLUCALCARI, carrer de		Encina, CA.
MARIA VAQUER, carrer de	Política (1902-1982)	Can Domenge, camí de
SON FONDO, carrer de		Salado, CA
TORRE D'EN PAU, carrer de la		Fuerte CA.

## 5. VIALS RETOLATS EN CASTELLÀ EL NOM DELS QUALS FOU RETOLAT EN CATALÀ AMB ALGUNA VARIACIÓ (6)

NOM NOU	INF. COMPLEMENTÀRIA	NOM ANTIC
CAN CAVALLERIA, plaça de		Cavalleria, plaça de la
FRA LUIS DE LEON, carrer de		Fray Luis de León, CA
HOSPITAL, costa de l'		Prohomonía, CO

LA SEU, plaça de		Almoina, PL.
SON ROSSINYOL, carrer		Albuera, CA

## 6. PROLONGACIONS (4)

NOM NOU	NOM ANTIC
DIEGO SALVÀ, carrer de	PROLONGACIÓ FORMENTERA (No Oficial)
OLIVERA, carrer de l' (prolongació)	P (N.O.), passatge
RUT, CARRER DE (prolongació)	PROLONGACIÓ CE RUT (NO OFICIAL)
SALOMÓ, CARRER DE (prolongació)	PROLONGACIÓ CE SALOMÓ (NO OFICIAL)

**Retolació i numeració**

Retolació: S'han posat un total de 624 noves plaques, i s'ha duit a terme la neteja de 5 plaques. En total s'han realitzat 629 actuacions relatives a retolació de vials.

Numeració: S'han realitzat un total de 958 actuacions relatives a assignació de números postals, que inclouen la revisió domiciliària per a posterior empadronament i/o assignació i col·locació de placa d'identificació. Pel que fa a col·locació de números, s'han realitzat 618 actuacions, s'han reposat 5 números postals i se n'han revisat 15. S'han suprimit 14 números postals.

**Comprovació domiciliària**

S'ha procedit a 320 comprovacions dels fulls padronals en relació al domicili postal i amb efectes d'empadronament.

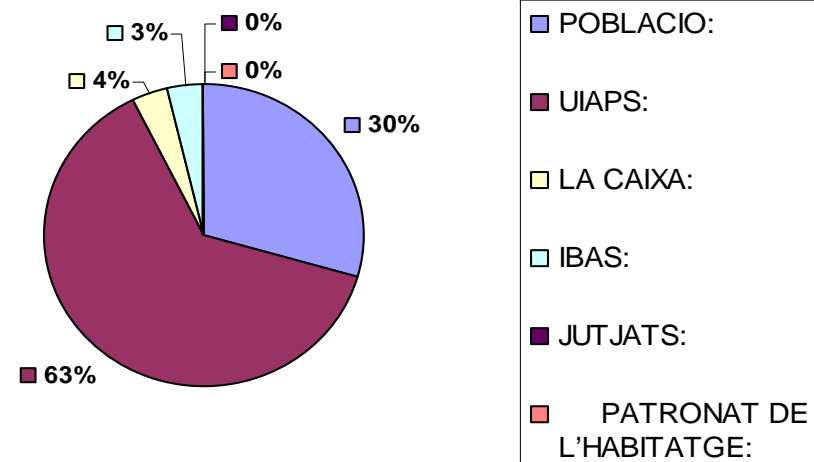


## CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

### Certificats expedits en temps real:

POBLACIÓ:.....	64.294
UIAPS:.....	137.814
LA CAIXA:.....	7.868
IBAS:.....	7.547
JUTJATS:.....	5
PATRONAT DE L'HABITATGE: .....	115
<b>TOTAL .....</b>	<b>217.643</b>

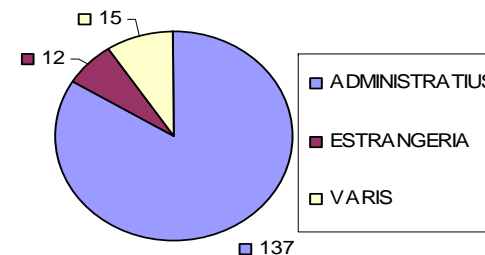
Mitjana diària: 877,59 (248 dies hàbils)



### Certificats expedits

(a partir de dades de padrons no informatitzats)

ADMINISTRATIUS:.....	137
ESTRANGERIA:.....	12
VARIS:.....	15
<b>TOTAL .....</b>	<b>164</b>



**Certificats expedits relatius a canvis de nomenclatures i numeració de vials**

S'han expedit 299 certificats relatius a canvis de nomenclatura a vials i numeració postal.

**Justificants expedits a efectes escolars**

S'han confeccionat i repartit a domicili 4.534 justificants d'empadronament a efectes de sol·licitud de plaça escolar.

**Expedients tramitats per verificar dades del PMH**

S'han tramitat 2312 expedients dels quals s'ha iniciat la tramitació de 1376 expedients i se n'han finalitzat 936 (afegint els expedients iniciats abans de l'1 de gener de 2009).

**Expedients tramitats per caducitat d'estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a Espanya**

*Durant l'any 2009 s'ha seguit la tramitació de 14396 expedients, dels quals:*

- ⇒ 2.184 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2009
- ⇒ 12.212 s'obriren durant l'any 2009
- ⇒ 11.248 es finalitzaren dins l'any 2009
- ⇒ 3.146 continuen en tramitació a 1-1-2010.

*Dels 11248 expedients finalitzats dins l'any 2009:*

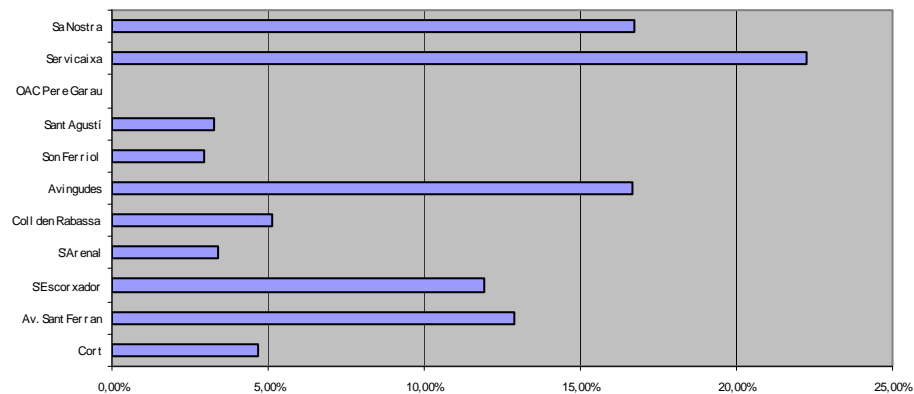
- ⇒ 7210 s'han finalitzat mitjançant renovació de la inscripció padronal
- ⇒ 1381 s'han finalitzat mitjançant baixa per caducitat
- ⇒ 2657 s'han finalitzat mitjançant moviment padronal (canvi domicili, mod. dades, ...).

**Certificats de residència per a viatge**

OFICINA EXPEDIDORA	QUANTITAT
Oficina de Cort	1.954
Av. de Sant Ferran (Policia Local)	5.403
S'Escorxador	4.992
S'Arenal	1.419
Es Coll d'en Rabassa	2.156
Avingudes	6.977
Son Ferriol	1.238
Sant Agustí	1.361
OAC Pere Garau	32
Servicaixa	9.305
Sa Nostra	7.008
<b>Total</b>	<b>41.854</b>

**% total certificats liquidats per entitat/any**

Cort .....	4,67 %
Av. Sant Ferran.....	12,90 %
S'Escorxador .....	11,93 %
S'Arenal .....	3,39 %
Es Coll d'en Rabassa .....	5,15 %
Avingudes .....	16,67 %
Son Ferriol .....	2,96 %
Sant Agustí .....	3,25 %
OAC Pere Garau .....	0,08 %
Servicaixa.....	22,23 %
Sa Nostra.....	16,74 %



**Total d'oficines municipals .....** 25.541 (61,03%)

**Total d'entitats col·laboradores ...** 16.313 (38,97%)

**Moviments del PM**

S'ha atès durant el 2009 un total de 88.581 persones, la qual cosa suposa una mitjana diària de 357,18 (248 dies hàbils).

Quant als distints tipus de moviments padronals 26.696 són altes d'empadronament, 32.487 són canvis de domicili, 25.064 són baixes d'empadronament i 7.194 són modificacions de dades personals.

## SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

### **CENS ELECTORAL**

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

### **ELECCIONS GENERALS**

A les eleccions al Parlament Europeu duites a terme el dia 7 de juny, el servei intervengué als diversos tràmits municipals que li foren encomanats: tramesa a l'Oficina Provincial del Cens Electoral de la proposta de distribució de l'electorat per meses electorals i de locals per a les votacions; comunicació a la Junta Electoral de Zona dels llocs oficials i públics d'ús gratuït per a la realització d'actes de campanya electoral i dels emplaçaments per a la col·locació gratuïta de cartells i banderoles, exposició en període electoral de les llistes censals; sorteig i nomenament de membres de les meses electorals i notificació; muntatge del mobiliari, urnes, cabines, paperetes i resta de material als locals on es feren les votacions, obertura d'una oficina municipal d'informació durant la jornada de votació, etc., tot això en col·laboració amb l'Oficina del Cens Electoral, la Junta Electoral de Zona i la Delegació del Govern.

## CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

---

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA  
BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA  
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES  
ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS  
VIES DEL TERME MUNICIPAL

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA**

		% 08/09
Base imposable.....	17.233.832,14 .....	1,7
Import.....	96.509,46 .....	7,24
Nombre de rebuts .....	4.190 .....	-0,2

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA**

		%08/09
Base imposable .....	11.715.434.157,42 .....	4,2
Import .....	83.983.599,83 .....	9,8
Nombre de rebuts .....	286.435 .....	0,3

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA**

		%08/09
Import (amb recàrrec del CIM) .....	16.514.247,02 .....	20,3
Nombre de rebuts .....	5.718 .....	4,5

**ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS**

Detall per concepte	Entrades	Sortides
Sol. ocupació via pública varis	312	1
Taules i cadires	1000	1
Quioscos	10	
Taules Informatives	104	
Sant Sebastià	207	
Edictes Tauler d'anuncis	5778	
Platges i coses	52	2
Publicitat diversa	13	
Publicitat dinàmica	4	
Recursos i al·letagacions	26	
Varis entrades	188	
Varis sortides		4

Comunicacions diverses	96	
Requeriments		112
Notificacions decrets	1	1.425
Diligències	3	5.455
Certificats		64
Sol·licitud publicació oficial		1
Filmacions i gravacions	65	
Fotografia comercial	31	
Distintius no s'admet publicitat	140	
Festes	25	
Ballades	4	
Diades	9	
Fires	4	
Carnaval	35	
Campanyes d'interès general	43	
Conformitat ocupació via pública a dept. municipals.	285	285AC
Conformitat publicació OPIS a dept. Municipals	40	40
<b>TOTAL</b>	<b>8.379</b>	<b>7.486</b>

# TRÀNSIT TERRESTRE

## VIES DEL TERME MUNICIPAL

### Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, llevat de les que s'indiquen a continuació:

### Competència del Consell Insular

Ma-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
Ma-20	Autopista de cintura de Palma
Ma-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)
Ma-13	Autopista d'Inca
Ma-30	Segon cinturó (Coll Rabassa-Son Ferriol, fins terme de Marratxí, autopista d'Inca)
Ma-11	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
Ma-15	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
Ma-15d	Carretera de Manacor, antic traçat colindant amb Son Ferriol.
Ma-19A	Palma-LLucmajor (camí de Sa Síquia-carretera de Lluçmajor)
Ma-1040	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
Ma-1110	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
Ma-1041	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús)
Ma-1042	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
Ma-1043	Palma -PMV 101-6 (coll de sa Creu)
Ma-1044	Gènova - Palma (camí dels Reis - Andrea Doria)
Ma-1045	Carrer del Rector Vives (Gènova)
Ma-1046	El Terreno - la Bonanova - Gènova
Ma-1047	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
Ma-1048	Carrers de la Coma, Batista, Esparver, Penyal, Fura i Pichón (Gènova)
Ma-2031	Camí Vell de Bunyola ( des de la rotonda de Son Castelló)
Ma-3011	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des de la via de cintura)
Ma-3012	Camí de Muntanya (Son Ferriol)
Ma-3013	Son Ferriol - es Pla de na Tesa - carretera d'Inca
Ma-3017	Des del camí Vell de Sineu a sa Cabaneta
Ma-5011	Palma Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des de via de cintura al segon cinturó)
Ma-5012	Enllaç es Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
Ma-5013	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Lluçmajor - Manacor)
Ma-6011	Carretera Militar (desde Ma-19 fins crta Vella de Lluçmajor - s'Aranjassa)
Ma-6012	Camí de Son Fangos (tram des Pil·lari)



## TÍTOL SEGON

---

### ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II - PERSONAL

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA

## CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

---

### CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT  
GRUPS MUNICIPALS  
REGIDORIES D'ÀREA  
REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA  
TINÈNCIES DE BATLIA  
PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL  
JUNTA DE GOVERN  
COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

### COMISSIONS DEL PLE

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA  
COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS  
COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS  
COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES  
COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

### DISTRICTES

CENTRE  
PONENT  
NORD  
LLEVANT-SON FERRIOL  
PLATJA DE PALMA

## CONSELLS D'ÀREA

### ORGANISMES AUTÒNOMS

INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

## REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

### ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

DECRETS DE BATLIA

INICIATIVA DEL GRUP MUNICIPAL PP

## CORPORACIÓ MUNICIPAL

## PLE DE L'AJUNTAMENT

Batlessa.....	Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre .....	(PSOE)
1a tinent de batle .....	II·I·ma. Sra. Cristina Cerdó Capellà.....	(UM) Portaveu
2n tinent de batle .....	II·Im. Sr. Eberhard Groskke Fiol.....	(BLOC) Portaveu
3r tinent de batle .....	II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas.....	(PSOE)
4a tinent de batle .....	II·I·ma. Sra. Joana M. Borràs Bosch.....	PSOE)
Regidor .....	II·Im. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez .....	PSOE) (fins el 22/12/09)
Regidor .....	II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila .....	(PSOE)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz.....	(PSOE)
Regidor .....	II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas.....	(PSOE) Portaveu
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Maria Cristina Ferrer González.....	(PSOE)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Nanda Ramon Tous.....	(BLOC)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. M. Isabel González Carrasco .....	(PSOE)
Regidor .....	II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez.....	(PSOE)
Regidora.....	II·Im. Sr. Francisco José Donate Roderó .....	(PSOE)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Catalina Cirer Adrover.....	(PP) Portaveu (fins 30/03/09. A partir del 1/04/09: Rafael Duran Vadell)
Regidor .....	I·Im. Sr. Miquel Nadal Buades.....	(UM)
Regidor .....	II·Im. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco.....	(PP)
Regidor .....	II·Im. Sr. Rafael Duran Vadell.....	(PP) Portaveu (del 1/04/09 al 01/09/09). A partir del 01/09/09 Julio Martínez Galiano
Regidora.....	I·I·ma. Sra. Lourdes Bosch Acarreta.....	(PP)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Margalida Ferrando Barceló .....	(PP)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Marina Sans Barrueco.....	(PP)
Regidor .....	II·I·ma. Sra. Catalina Terrasa Crespi.....	(PP)
Regidor .....	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet.....	(PP)
Regidor .....	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano .....	(PP) Portaveu (a partir del 01/09/09)
Regidor .....	II·Im. Sr. Carlos Luis Veramendi Mestre .....	(PP)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Aina Maria Ferriol Font.....	(PP)
Regidor .....	II·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós.....	(PP)
Regidora.....	II·I·ma. Sra. Sandra Fernández Herranz (PP)	
Regidor .....	II·Im. Sr. Segismundo M. Morey Ramon (PP)	
Executiu de govern.....	Sra. M. Magdalena Palou Cànaves	
Executiu de govern.....	Sr. Baldomero Oliver Acosta	
Executiva de govern.....	Sra. Yolanda Garví Blázquez	
Secretari del Ple.....	Sr. Miquel Ballester Oliver (fins el 09/06/09) A partir del 10/06/09 Sra. Nieves Téllez García.	
Secretari adjunt-director de la Secretaria de la Junta de Govern i Vice Secretari en funcions	Sr. Miquel Ballester Oliver ( des del 10/06/09)	

## GRUPS MUNICIPALS

### GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas - portaveu  
II·Ima. Sra. Juana M. Borràs Bosch - portaveu suplent  
II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
II·Im. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila  
II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
II·Ima. Sra. Maria Cristina Ferrer González  
II·Ima. Sra. M. Isabel González Carrasco  
II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
II·Im. Sr. Francisco José Donate Rodero

### UNIO MALLORQUINA

II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades  
II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà

### BLOC PER MALLORCA (PSM, EU-EV, ER)

II·Im. Sr. Eberhard Groskke Fiol - portaveu  
II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous - portaveu suplent

### GRUP POPULAR

II·Ima. Sra. Catalina Cirer Adrover – portaveu (fins el 30 de març de 2009). A partir del 01/04/09 Rafael Duran Vadell  
II·Im. Sr. Rafael Duran Vadell portaveu suplent (fins dia 30 de març de 2009)- A partir del 01/04/09 i fins el 01/09/09 portaveu.  
II·Im. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco  
II·Ima. Sra. Lourdes Bosch Acarreta  
II·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló  
II·Ima. Sra. Marina Sans Barrueco  
II·Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí  
II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano (portaveu a partir de 01/09/09)  
II·Im. Sr. Carlos Luis Veramendi Mestre  
II·Ima. Sra. Aina María Ferriol Font  
II·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós  
II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz  
II·Im. Sr. Segismundo M. Morey Ramon (a partir del gener de 2009)

### REGIDORIES D'ÀREA

Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consumº  
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació  
Àrea Mobilitat i Seguretat Ciutadana  
Àrea d'Infraestructures, Interior i Salut  
Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics  
Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura  
Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball  
Àrea de Joventut i Esports  
Àrea de Medi Ambient Economia i Treball  
Àrea d'Urbanisme i Habitatge

II·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch  
II·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
II·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09) A partir del 23/12/09: II·lm. Sr. Francisco José Hila Vargas.  
II·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero  
II·lma. Sra. M. Cristina Ferrer González  
II·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
II·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
Sr. Baldomero Oliver Acosta  
II·lma. Sra. M. Cristina Cerdó Capellà  
Sra. Yolanda Garví Blázquez

### REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

Àrea Delegada de Funció Pública, Desc. Territorial i Població  
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana  
Àrea Delegada d'Interior  
Àrea Delegada de Salut  
Àrea Delegada d'Educació  
Àrea Delegada de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística  
Àrea Delegada d'Habitatge  
Àrea Delegada de Medi Ambient, Economia i Treball  
Àrea Delegada de Joventut i Esports

II·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (fins 22/12/09). A partir del 23/12/09: II·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas.  
II·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
II·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila  
II·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
II·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco  
II·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
Sra. Mª Magdalena Palou Cànaves  
II·lma. Sra. M. Cristina Cerdó Capellà  
Sr. Baldomero Oliver Acosta

### TINÈNCIES DE BATLIA

1a tinenta de batlessa  
2n tinent de batlessa  
3r tinent de batlessa  
4t tinenta de batlessa

II·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
II·lm. Sr. Eberhard Groskke Fiol  
II·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
II·lma. Sra. Juana María Borràs Bosch

## PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

### GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

President Il·lm. Sr. José Hila Vargas  
Suplent Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

### BLOC PER MALLORCA (PSM, EU-EV, ER)

President Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
Suplent Il·lma. Sra. Fernanda Ramon Tous

### GRUP MUNICIPAL UNIÓ MALLORQUINA

President Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà (fins 30/12/09)  
Suplent Il·lm. Sr. Miquel Nadal Buades (president des del 30/12/09)

### GRUP MUNICIPAL POPULAR

President Il·lma. Sra. Catalina Cirer Adrover (fins el 30/03/09). A partir del 01/04/09 i fins el 23/09/09, Rafael Duran Vadell. A partir del 23/09/09, Julio Martínez Galiano.  
Suplent Il·lm. Sr. Rafael Duran Vadell (fins el 30/03/09). A partir del 23/09/09 Il·lma. Sra. Ana María Ferriol Font.

## JUNTA DE GOVERN DE PALMA

Presidenta: Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Secretari Il·lma. Sra. Juana M. Borràs Bosch - PSOE  
Substitut secretari Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas - PSOE  
Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol - BLOC  
Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez – PSOE (fins Ple del 22/12/09). A partir del 23/12/09, Francisco J. Donate Rodero  
Il·lm. Sr. Francisco J. Donate Rodero  
Executius de govern Sra. M. Magdalena Palou Càneves  
Sr. Baldomero Oliver Acosta – UM  
Sra. Yolanda Garví Blázquez - PSOE  
Vicesecretari director de la Junta de Govern Sr. José M. Mir de la Fuente (fins 07/09/09). A partir de 07/09/09, Miquel Ballester Oliver

## COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

(integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

Presidenta: Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Secretària regidora de la Junta de Govern: Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

## COMISSIONS DEL PLE

### COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA

President:	Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous
Vicepresident	Il·lma. Sra. Aina Ferriol Font
Vocals	Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco
	Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González
	Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
	Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà
	Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
	Il·lma. Sra. Margalida Ferrando Barceló (suplent, Il·lm. Sr. Sebastià Sansó)
Secretari	Sr. Antoni Pol Coll

#### Assumptes de la seva competència:

Seguretat Ciutadana – Emergències - Serveis Socials – Immigració - Igualtat d'oportunitats - Cooperació al desenvolupament – Voluntariat – Majors - Família i infància - Atenció als drogodependents – Esports - Educació i Joventut - Arxius i Biblioteques - Museus i col·lecció - Patrimoni històric - Projectes culturals - Promoció cultural – Patrimoni - Relacions amb els organismes públics locals següents: Institut Municipal de l'Esport (IME), Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, Patronat Llegat Weyler, Patronat Alberg Son Riera, Patronat d'Escoles d'Infants, Fundació Pública de les Balears per a la Música, Fundació Santuari de Lluc, Fundació Jocs Mundials Universitaris, Fundació privada Es Baluard, Societats municipals o mixtes: SA Consorci: Consorci Castell de Sant Carles, Consorci de Protecció i Acollida de Disminuïts Psíquics de les Illes Balears, Consorci Fons Mallorquí i Solidaritat i Cooperació al Desenvolupament. Fundació Camilo José Cela, Marqués de Iria Flavia

### COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

President:	Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
Vicepresident:	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Vocals:	Il·lma. Sra. Juana M. Borràs Bosch
	Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà
	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
	Il·lma. Sra. Catalina Terrassa
Secretari	Sr. Juan Carlos Sastre Sastre

#### Assumptes de la seva competència:

Assumptes de la seva competència:



Planificació i programació de l'activitat municipal de caire financer - Estudi econòmic de necessitats - Pressupost propi i les seves modificacions - Liquidació del pressupost - Gestió i inspecció tributària – Recaptació - Deute públic - Recursos de la hisenda local - Ordenances fiscals - Preus públics - Assumptes dels organismes autònoms i empreses municipals en tot el que afecti pressuposts: estat de despeses i ingressos, liquidacions, comptes d'aval i dels altres que hagin de passar per precepte legal per la Comissió de Comptes - Recursos humans i funció pública - Qualitat i atenció al ciutadà - Innovació i tecnologia – Treball – Economia – Comerç – Consum – Turisme - Coordinació territorial de districtes - Relacions institucionals - Relacions amb els organismes públics locals: Institut d'Innovació de Palma (IMI), Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment ( IMFOF), Institut Municipal de Turisme (IMTUR), Consorci Centre Balears Europa. Palau de Congressos de Palma, SA.

### COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

President: Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
Vicepresident: Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
Vocals Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch  
Il·lm. Sr. José Hila Vargas  
Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
Il·lm. Sr. Mauricio Rovira de Alós  
Il·lma. Sra. Aina M<sup>a</sup> Ferriol Font  
Sr. Miguel Lladó Oliver (Defensor de la Ciutadania)  
Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver

Suggeriments i reclamacions - Drets dels ciutadans - Relacions amb el Defensor del Ciutadà - Participació ciutadana - Salut pública - Empresa Funerària Municipal SA – Mercats Centrals d'Abastament de Palma SA (MERCASA) i Carn Illa.

### COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES

President: Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila  
Vicepresident: Il·lm. Sr. Carlos Luis Veramendi Mestre  
Vocals Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
Il·lma. Sra. Marina Sans Barrueco  
Il·lma. Sra. Catalina Terrassa Crespi  
Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiana  
Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
Secretari Sr. Julián García Caballero

Assumptes de la seva competència:

Contractació - Règim interior - Població i demarcació territorial - Responsabilitat patrimonial – Infraestructures - Obres en vies públiques – Mobilitat – Transports - Relacions amb els organismes públics locals: Patronat Municipal de l'Habitatge, Consorci Mirall-Palma SA (EMT), Societat Municipal d'Aparcaments de Palma SA (SMAP)

### COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

Presidenta: Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
Vicepresident: Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco  
Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero  
Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas.  
Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
Il·lm. Sr. Miquel Nadal Buades  
Il·lma. Sra. Lourdes Bosch Acarreta  
Il·lm. Sr. Carlos Veramendi Mestre  
Il·lm. Sr. Mauricio Rovira de Alós  
Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver

Assumptes de la seva competència:

Planejament i rehabilitació urbana - Gestió urbanística i del sòl - Llicències d'obres i qualitat de l'edificació - Activitats i seguretat dels establiments - Disciplina i seguretat dels edificis - Qualitat i avaluació ambiental - Sostenibilitat i Agenda 21 – Habitatge - Relacions amb les següents entitats - Consorci Parc de les Estacions, Consorci per la Rehabilitació Integral de Barris, Consorci Palma - Habitatge (Palma XXI), Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA (EMPOP) i Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)

### PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

#### Comissió de Serveis a la Ciutadania

BLOCPER MALLORCA: Presidenta.....Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
PP: Vicepresidenta.....Il·lma. Sra. Aina Ferriol Font  
PSOE: Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González  
UM: Sr. Baldomero Oliver Acosta

#### Comissió de Comptes, Economia i Recursos

PSOE:President.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
PP: Vicepresident.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
BLOC PER MALLORCA: Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
UM: Sr. Baldomero Oliver Acosta)

### Comissió de Suggeriments i Reclamacions

BLOC PER MALLORCA: ..President..... Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
PP: .....Vicepresident ..... Il·m. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
PSOE: ..... Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch  
UM: ..... r. Baldomero Oliver Acosta)

### Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

PSOE: .....President Il·lm. Sr. Francisco José Donate Roderó  
PP: ..... Vicepresident Il·lm. Sr. Carlos Veramendi Mestre  
BLOC PER MALLORCA: : ..... Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
UM: ..... Sr. Baldomero Oliver Acosta

### Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

PSOE: .....President ..... Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
BLOC PER MALLORCA: : ..... Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
UM: ..... Il·lm. Sr. Miguel Nadal Buades  
PP: ..... Il·lm. Sr. Sr. Gijón Carrasco

## DISTRICTES

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE CENTRE

President:	II·Im. Sr. José Hila Vargas
Suplent:	II·Ima. Sra. Míriam Muñoz Resta
Representants dels grups municipals:	
PSIB-POSE:	II·Ima. Sra. María Isabel González Carrasco II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch (suplent)
BLOC:	II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous (suplent)
UM:	II·Ima. Sra. María Cristina Cerdó Capellà II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent)
PP:	II·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós II·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló (suplent)
Secretària	Sra. Francisca Marcús Alemany Sra. María José García Romero (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PONENT

President:	II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Suplent II·Im.	Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins la seva jubilación, pendent nomenament suplent)
Representants dels grups municipals:	
PSIB-PSOE:	I·Ima. Sra. Cristina Ferrer González
BLOC:	II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous (suplent)
UM:	II·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent)
PP	II·Im. Sr. Carlos Veramendi Mestre
Secretària	Sra. Rosa Reus Tous Sra. Maria Antònia Febrer Fullana (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISCTRICTE NORD

President	II·Ima. Sra. Cristina Ferrer González II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila (suplent)
Representants dels grups municipals:	
PSIB-PSOE:	II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez II·Im. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (suplent fins 22/12/09)
BLOC:	II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous II·Im. Sr. Eberhard Grosske (suplent)
UM:	II·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent)

PP: II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano  
II·Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco (suplent)

Secretària Sra. Maria Antònia Febrer Fullana  
Sra. Francisca Arbona Serra (suplent)

#### **JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE LLEVANT**

President: II·Ima. Begoña Sánchez Muñoz  
II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)

Representants dels grups municipals:

I PSIB-PSOE: II·Im. Sr. José Hila Vargas  
I·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila (suplent)

BLOC: Sra. Nanda Ramon Tous  
II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol (suplent)

UM: II·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà  
II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades (suplent)

PP: II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
II·Im. Sr. Julio Martínez Galiana (suplent)

Secretària Sra. Maria Mestre Quetglas  
Sra. Francisca Marcús Alemany (suplent)

#### **JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PLATJA DE PALMA**

President: II·Ima. Sra. María Isabel González Carrasco  
II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch (suplent)

Representants dels grups municipals:

PSIB-PSOE: II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
II·Im. Sr. Andreu Alcover ordinas (suplent)

BLOC: II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous (suplent)  
II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades  
II·Ima. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà (suplent)

PP: II·Ima. Sra. Marina Sans Barrueco  
II·Im. Sr. Rafael Duran Vadell (suplent)

Secretària: Sra. Francisca Arbona Serra  
Sra. Rosa Reus Tous (suplent)

## CONSELLS D'ÀREA

### CONSELL D'ÀREA DELS SERVEIS AL CIUTADÀ

Assumptes de la seva competència:

Seguretat Ciutadana, Sanitat, Consum, Serveis Socials, Cultura, Educació i Joventut

Secretària delegada: Sra. Virgínia Massanet

Suplent: Sra. Rosa Llinàs Bosch

### CONSELL D'ÀREA D'EQUIPAMENTS I INFRAESTRUCTURES DE LA CIUTAT

Assumptes de la seva competència:

Vies públiques, parcs i jardins, enllumenat públic, mobiliari urbà, edificis municipals, instal·lacions de Son Pacs, relacions amb el Patronat de l'Habitatge, amb les empreses municipals EMT, EMAYA, SMAP, amb actuacions urbanístiques SA (AUPSA) i amb els consorcis Pla Mirall-Centre, Pla Mirall-Eixample i Parc de ses Estacions. També inclourà Habitatge, Protecció del Medi Ambient, Centre Sanitari de Son Reus i Circulació i Trànsit

Secretari delegat: Sr. Julià Garcia Caballero

Suplent: Sra. Maria Pons

### CONSELL D'ÀREA ESPECIAL DE COMPTES I ECONOMIA

Assumptes de la seva competència:

Especial de Comptes, Economia i Hisenda, Territori i Població, Propietats, Contractació, Govern Interior, Infraccions Generals, Recursos Humans, Treball (IMFOF), Comerç i Turisme i Promoció Exterior

Secretari delegat: Sra. Juana M. Saurina Castell

Suplent: Sr. Francisco Javier Calafat Rotger

### CONSELL MUNICIPAL DE LA CULTURA DE PALMA

Assumptes de la seva competència:

Assessorament en matèria cultural municipal. Proposar activitats, plans i estratègies culturals a la regidoria que té les competències. Relacionar-se amb organismes que tenen unes funcions i uns objectius anàlegs.

Secretari delegat: Sr. Antoni Pol

Suplent: Sr. Damià Sans

Els secretaris delegats d'aquests consells d'àrea actuen delegats pel vicesecretari-director de la Secretaria de la Junta de Govern.

## ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

### Consell Rector de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)

President: .....Sr. Baldormero Oliver Acosta  
Vicepresident:.....Sr. Gabriel Serra Moll  
Vocals: .....II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
.....II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades  
.....Sr. Josep Sanchís Pastor  
.....Sra. Maria Antònia Gelabert March  
.....Sr. Jaume Julià Domènech  
.....Sra. Cristina Cabalín Cozar  
.....Sra. Francisca Rosa Sampol Moyà  
.....II·Ima Sra. Sandra Fernández Herranz (suplent, Sr. Mauricio Rovira de Alós)  
Secretaris delegats:.....Sr. Pau Mateu Cañellas (fins 06/2009, a partir d'aquesta data Sr. Miquel Ballester)  
Interventor:.....Sr. Sebastià Crespí Mir  
Gerent: .....Sra. Coloma Castañer Abellanet (fins febrer 2009, a partir d'aquesta data Sra. M. Gemma Pascual Ferrer)

### Consell Rector de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)

President:.....II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
Vicepresident .....II·Im. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
Vocals:.....Sr. Llorenç Huguet Rotger  
.....Sr. Tomeu Serra Cifre  
.....Sr. Antoni Roig Quart  
.....Sra. Maria Antònia Ferrari Planas  
.....Sra. Emylse Mas Mir  
.....Sr. Eugenio Losada Amengual  
.....II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano (suplent, II·Im. Sr. Carlos Luís Veramendi Mestre)  
Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor: .....Sr. Sebastià Crespí Mir  
**Gerent:..... Sr. Pablo Molinero**

**Consell Rector de l'Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment (IMFOF)**

President: .....Sra. Maria Cristina Cerdó Capellà  
 Vicepresident: .....Sr. Llorenç Palmer Tous  
 Vocals:.....II·Ima. Sra. Joana M. Borrás Bosch  
 .....II·Im. Sr. Miquel Nadal Buades  
 .....Sr. Enric Molina Soler  
 .....Sr. Jaume Salas Roca  
 .....Sra. María Magdalena Cerdà Garriga  
 .....II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet (suplent, II·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló)  
 .....Sra. Encarnación Carbó de la Hera  
 .....Sr. Juan Manuel Cortell Feliu  
 .....Sra. Susana Munar Sanström (fins 25/11/09, a partir d'aquesta data Sr. Marta Martínez Picornell)  
 .....Sra. Antònia Boyeras Rois (des de 25/11/09)  
 Secretari: .....Sr. José M. Mir de la Fuente (fins 29/07/09, a partir d'aquesta data Sr. Miquel Ballester Oliver)  
 Interventor: .....Sr. Sebastià Crespí Mir  
 Gerent:.....Sr. Catalina Payeras Moyà

**Consell Rector de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV)**

President:.....II·Im. Francisco J. Donate Rodero  
 Vicepresident.....Sra. Virginia Abraham Orte  
 Vocals:.....Sr. Joan Font (BLOC)  
 .....Sr. Joan Carles Chavarria Espuny (UM)  
 .....II·Ima. Sra. Marina Sans Barrueco (PP) (suplent, II·Im. Sr. Carlos Luís Veramendi Mestre)  
 .....Sra. Rosa Marquès Marco (PSOE)  
 .....Sra. Cristina Díaz Holgado (PSOE)  
 .....II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila (PSOE)  
 .....Sra. Virginia Abraham (PSOE)  
 .....Sra. Leonor Bauzá Juan (PSOE)  
 Vocals representants de companyies de serveis:  
 .....Sr. Antonio Pons (suplent, Sr. José M. Reparaz Razquin)-GESA-Endesa  
 .....Sr. Vicenç García Gasparín (suplent, Sr. Jaime Manivesa Rey)-GESA-Gas  
 .....Sr. Lorenzo Mestre (suplent, Sr. Antonio Obrador Capó)-EMAYA  
 .....Sr. Miguel Àngel Borregan (suplent, Sr. Juan José del Álamo)-Telefónica  
 .....Sra. Ana Martínez Canca (suplent, Sr. Joaquín Hernández Barranco)-Cable Europa-ONO



Secretari:.....Sr. José M. Mir de la Fuente (fins 07/09/2009) A partir del 07/09/2009 Sr. Miquel Ballester Oliver.  
Interventor:.....Sr. Sebastià Crespí Mir (suplent Sr. Antonio Vallespir Bonet)

### **Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca**

Batlessa-Presidenta.....M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Presidenta..... Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
Vicepresident ..... Sr. Joan Carles Gomis Rodríguez  
Vocals..... Sr. Antoni Sansó Servera  
.....Il·l·m. Sr. Rafael Durán Vadell  
.....Sr. Emili Fernández Miró.  
.....Sr. Joan Punyet Miró  
.....Sr. Àngel Juncosa Aysa  
.....Sra. Joana Maria Palou Sampol  
.....Sr. Camilo José Cela Conde  
Secretari.....Sr. José M<sup>a</sup> Mir de la Fuente (fins 07/09/2009). A partir del 07/09/09 Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor.....Sr. Sebastià Crespí Mir.  
Directora de la Fundació Sra. M<sup>a</sup> Magdalena Aguiló Victory

### **Consell Rector del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental**

President:.....Sr. Francisco José Donate Rodero  
Vicepresidenta.....Sra. Leonor Bauzá Juan  
Vocals.....Il·l·m. Sr. Sebastià Sansó Bonet (suplent, Il·lma. Sra. Marina Sans Barrueco)  
.....Sr. Sebastià Seguí Llompart  
.....Sr. José Alemany Pascual  
.....Sra. Marta Prunés Vigo  
.....Representant d'AFEDECO. Sra. Esperanza Serra Vaquer  
.....Director general de comerç i consum, Sr. Rafael Calle Castañeda.  
.....Un representant de PIMECO. Sra. Joana Maria Porquer Porquer Amb veu i sense vot  
.....Un representant de PIMEM. Sr. Joan Josep Díez Moyà  
.....Un representant de CAEB. Sr. Bernat Amengual Matas  
Secretària delegada.....Sra. Fernanda Abadal Pomar  
Interventor delegat:.....Sr. Antonio Vallespir Bonet  
Gerent:.....Sr. Miquel Moragues Sintès

### Consell Rector del Patronat Municipal de l'Habitatge

President.....Sra. M<sup>a</sup> Magdalena Palou Cànaves  
Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Maria Cristina Ferrer González  
Vocals: .....Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà. Suplent: Sra. Eugènia Cañellas Batle  
.....Il·lma. Sr. Andreu Alcover Ordinas. Suplent: Il·lma. Sr. José Fco. Hila Vargas  
.....Il·lma. Sr. Eberhard Grosske Fiol. Suplent: Sra. Marian Feliu Landa  
.....Sra. Yolanda Garví Blàzquez Suplent: Sr. Antoni Planas Bauzà  
.....Sra. Joana Roca Cladera. Suplent: sense nomenar  
.....Sra. Leonor Bauzà Juan. Suplent: Sra. Virginia Abraham Orte  
.....Il·lma. Sra. M<sup>a</sup> Lourdes Bosch Acarreta. Suplent: Sr. Álvaro Gijón Carrasco  
Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver i Sra. Nieves Téllez García  
Gerent.....Sr. Tomàs Fortuny Salas  
Interventor .....Sr. Sebastià Crespí Mir

### Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Presidenta: .....Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco  
Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González  
Vocals .....Sra. Marta Prunés Vigo  
.....Sr. Pere Carrió Villalonga  
.....Sra. Antònia Morro Oliver  
.....Il·lma. Sra. Aina Ferriol Font  
.....Sra. Joana Bardina Pujol  
.....Sra. M<sup>a</sup> José Gómez García  
Secretari .....Sr. José M. Mir de la Fuente (fins 07/09/2009). Sr. Miquel Ballester Oliver (a partir del 07/09/09)  
Secretària suplent .....Sra. Margalida Noguera Pomar  
Gerent .....Sra. Francisca Payeras (fins 5/11/09). Sr. Antonio Pascual García (a partir del 5/11/09)

### Consell Rector del Patronat de la Fundació Weyler

President.....II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
Vicepresidenta .....II·Ima. Sra. Cristina Ferrer González  
Vocals.....Sr. Joan Miró Cordon  
.....Sra. M. Magdalena Cerdà Garriga  
.....II·Ima. Sra. Margalida Ferrando Barceló  
.....Sr. Andreu Horrach Torrens  
.....Sr. Rafael Company Corró, representant d'AMADIP  
.....Sr. Jordi Sastre, representant de la FAV  
.....Sra. Pedrona Serra Serra, representant de la FEPAE  
.....Sr. Fernando Rey Maquieira Palmer, representant d'AMADIP  
.....Un representant de la Conselleria d'Educació  
.....Un representant de la Conselleria de Treball  
.....Tècnic de Benestar Social, Sr. Bernat Calafat Vich  
Secretària .....Maria E. Cremades Maestre

### Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)

Presidenta: .....II·Ima. Sra. M. Cristina Cerdó Capellà  
Vicepresidenta:.....II·Ima. Sra. M. Magdalena Tortella Mas  
Vocals: .....Sr. Miquel Àngel Borràs i Llabrés  
.....Sr. Miquel Angel Nadal Buades  
.....Sr. Juan Seguí Flaquer  
.....Sr. Urbano Sánchez Pastor  
.....Sr. Jeroni Sáiz Gomila  
.....Sr. Mauricio Roviera de Alos  
.....Sra. Josefina Martín Ferreira  
Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor: .....Sr. Sebastià Crespi Mir

### **Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)**

President:.....Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09). Sr. José Fco. Hila Vargas (a partir del 22/12/09)  
Vicepresident .....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
Vocals:.....Sr. Tomás Blanco Puerto  
.....Sra. Emylse Mas Mir  
.....Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco  
.....Sr. Jaume Jaume Oliver  
.....Sr. Enrique Martí Ferrer  
.....Sra. Yolanda Garví Blázquez  
.....Sra. Patricia Dueñas Jollard  
Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor: .....Sr. Sebastià Crespí Mir  
Gerent: .....Sra. Fuensanta París Pérez de Lema

### **Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal SA**

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
Vicepresident: .....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
Vocals:.....Sra. Roser Mir Ramonell (fins 22/12/09). Sr. Josep Claverol Florit (a partir de 23/12/09)  
.....Sra. Rosa Llinàs Bosch  
.....Sr. Juan José Nova Rodríguez  
.....Sr. Vidal Santos Yusta  
.....Sr. Pedro Mir Frau  
.....Sr. Antonio Esteva Mestre  
.....Sr. Julio Martínez Galiano  
Secretari: .....Sr. José M. Mir de la Fuente (fins 07/09/2009). Sra. Nieves Téllez García (a partir del 07/09/09)  
Interventor: .....Sr. Sebastià Crespí Mir  
Gerent:.....Sr. Joan Martí Cerdà  
Secretària de gerència...Sra. Margarita Perelló Mulet

### Consell d'Administració de Mercapalma SA

Presidenta:.....Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Vicepresident 1r: .....Sr. José Antonio Crespo Abelda  
Vicepresident 2n: .....Il·lma. Sra. Begoña Sanchez Muñoz  
Vocals:.....Sr. D. David Chica Marcos  
.....Sra. Jerónima Fernández Egea  
.....Sra. D<sup>a</sup> Alicia Grau Castelló  
.....Il·l·m. Sr. Andreu Ferrer Gomila  
.....Il·lma. Sra. Roser Mir Ramonell  
.....Sr. Pedro Hurtado Lumbreras  
.....Sra. M. Teresa Benito Roser  
.....Sr. Alfredo Reyes Gonzalez  
Secretari: .....Sr. Francisco Ramallo Massanet

### Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)

President:.....Il·l·m. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09). Sr. José Fco. Hila Vargas (a partir del 23/12/09)  
Vicepresidenta.....Sra. M. Isabel González Carrasco  
Vocals: .....Sra. Helena Inglada Grau  
.....Sr. Antonio Fernández Monjón  
.....Il·l·m. Sr. Álvaro Gijón Carrasco  
.....Il·l·m. Sr. Fco. José Donate  
.....Sr. Manuel Cabellos Barreiro  
.....Sra. Catalina Alcover Pons  
.....Sra. Virginia Abraham Orte  
Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor: .....Sr. Sebastià Crespi Mir

### **Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma (EMOP)**

Presidenta:.....Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Vicepresidenta .....Sra. Yolanda Garví Blázquez  
Vocals:.....Il·Im. Sr. Mauricio Rovira de Alós  
.....Sra. Joana Roca Cladera  
.....Sr. Antonio Perpinyà Quetglas  
.....Sr. Bartomeu Tugores Truyol  
.....Sra. Fuensanta París Pérez de Lema  
.....Il·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
.....Sr. Miquel Carrió Servera  
Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor: .....Sr. Sebastià Crespí Mir

### **Consorci per a la Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)**

President:.....Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Vicepresident .....Hble. Sr. Jaume Carbonero Malberti  
Vocals:.....Il·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
.....Il·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila  
.....Sra. Magdalena Palou Cànaves  
.....Sra. Yolanda Garví Blázquez  
.....Sra. Joana Roca Cladera  
.....Sra. María Teresa Martínez-Hueso Ferrer  
.....Sra. Laura de la Campa Valdés  
.....Sr. Joan Manuel Rosa González  
.....Sra. Catalina Cladera Crespí  
.....Sr. Josep Carreras Garcías  
Gerent:.....Sr. Dúnia Vivas López

### Fundació Pública de les Balears per a la Música

President:.....Hble. Sra. Bàrbara Galmés i Chicón (fins el 15/09/09). Hble. Sr. Bartomeu Llinàs Ferrà (a partir del 15/09/09)  
Vicepresidenta 1a .....Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
Vicepresidenta 2a .....Sra. Joana Lluïsa Mascaró Melià (fins l'11/09) Hble Sr. Joan Font Massot (a partir de l'11/09)  
Vocals de la CAIB.....Sr. Pere Joan Martorell Castelló  
Vocals regidors .....Il·lma. Sra. M. Cristina Ferrer González. Suplent: Il·lma. Sra. Joana M. Borrás Bosch  
.....Il·lmo. Sr. Miquel Mestre i Morey  
.....Sr. Llorenç Palmer Tous  
Vocal conseller .....Sr. Maties Garcies Salvà  
Secretari .....Sr. José M. Mir de la Fuente (fins 07/09/2009) Nieves Téllez García (a partir de 07/09/09)  
Interventor .....Sr. Sebastià Crespí Mir  
President de la  
Comissió Artística .....Sr. Ramón Andreu Pujol  
Gerent.....Sr. Gori Marcus Barbarà

### Comissió assessora del Parc de Bellver

Presidenta.....Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Vocals.....Sr. Sebastià Seguí Llompart  
.....Sra. Inmaculada Gascón López  
.....Sr. José Morell Cotoner  
.....Major Juan Tomás Brull Mayol  
.....Sra. Ana Miguel Sebastián. Suplent: Sr. Antoni Bujosa  
Rep. Cons. Agricultura...Sr. Joan Gomila Salas. Suplent: Sr. Josep Rosselló Botey  
Representant UIB .....Dr. Joan Rita Larrueca. Suplent: Dr. Guillem Xavier Pons Buades  
Representant COEFB.....Sr. Francisco Grimalt Falcó  
Representant GOB .....Sra. Antònia Llabrés. Suplent: Sr. Antoni Muñoz  
Representant FAV .....Sr. Jordi Sastre Gelbert

### Comissió per a la implantació de la llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics

Presidenta.....Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Vocals.....Sr. Sebastià Seguí Llompart

.....Sra. Inmaculada Gascón López  
.....Sr. José Morell Cotoner  
.....Major Juan Tomás Brull Mayol  
.....Sra. Ana Miguel Sebastián. Suplent: Sr. Antoni Bujosa  
Rep. Cons. Agricultura...Sr. Joan Gomila Salas. Suplent: Sr. Josep Rosselló Botey  
Representant UIB.....Dr. Joan Rita Larrueca. Suplent: Dr. Guillem Xavier Pons Buades  
Representant COEFB.....Sr. Francisco Grimalt Falcó  
Representant GOB.....Sra. Antònia Llabrés. Suplent: Sr. Antoni Muñoz  
Representant FAV.....Sr. Jordi Sastre Gelbert

### **Patronat Fundació Casals d'Art i Espais Expositius de Palma**

Director gerent .....Sr. Joan Carles Gomis Rodríguez  
Vocals:.....M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
.....II-Ima. Sra. Nanda Ramon Tous  
.....II-Ima. Sra. Cristina Ferrer González  
.....II-Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
.....Sra. Magdalena Palou Cànoves  
.....r. Federico Climent Guimerà  
.....Sr. Rafael Bestard Mas  
.....II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell  
.....Sra. Neus García Iniesta

### **Comissió Executiva de la Fundació Casals d'Art i Espais Expositius de Palma**

Presidenta.....II-Ima. Sra. Nanda Ramon Tous  
Vocals:.....II-Ima. Sra. Maria Cristina Ferrer González  
.....II-Im. Sr. Rafel Duran Vadell  
.....Sr. Frederic Climent Guimerà  
.....Sr. Tomás Lladó Campins  
.....Sra. Neus García Iniesta  
.....Sr. Rafael Bestard Mas



### Consell Social de la Ciutat

Presidenta.....M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Vicepresident primer.....II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol  
Vocals:.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent, Sr. José Manuel Gómez Moreno)  
.....II·Im. Sr. Rafael Durán Vadell (suplent, II·Ima. Sra. Aina Ferriol Font)  
.....II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol (suplent, II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous)  
.....Sr. Miquel Àngel Borràs Llabrés (suplent, Sr. Carlos Javier del Salvador Canzobre)  
Representant CC.OO.....Sr. Josep Benedicto Lacomba (suplent, Sr. Rafael Pons Campos)  
Representant UGT.....Sr. Joan Huguet Amengual (suplent, Sra. Maite Silva Sánchez)  
Representant CAEB .....Sr. José Oliver Marí (suplent, Sra. Isabel Guitart Feliubadalo)  
Representant PIMEM.....Sra. Emilia Pascual Martínez (suplent, Sr. Víctor Arenas Carús)  
Representant FAAVP...Sr. Jordi Sastre Gelbert i Sra. M<sup>a</sup> Rosa Bueno Castellanos (suplents, Sr. Ramón Sánchez Cuenca i Sr. Francisco Bonnín Sánchez)  
Representant FEPAE.....Sra. M<sup>a</sup> Soledad Sarabia Oliver i Sr. José M<sup>a</sup> Mulet Torres (suplents, Sra. Pedrona Serra Serra i Sra. Alda González Cells)  
Representant UIB.....Sra. Montserrat Casas

## REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

### **PATRONAT DEL CASAL BALAGUER**

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila

### **FOMENT DE TURISME DE MALLORCA**

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

### **PATRONAT DEL CENTRE PROFESSIONAL D'HOTELERIA**

Il·lm. Sr. Llorenç Palmer Tous

### **PATRONAT LES MINYONES**

Il·lm. Sr. Joan Miró Cordón

Il·lma Sra. Cristina Ferrer González

### **CARITAS DIOCESANA**

Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol

Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

### **CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT**

Sr. Antoni Tarabini-Castellani Cabot

### **ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL MUSEU MARÍTIM**

Sra. Paula Cortés Llaneras

### **JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT**

Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez

Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila

### **PATRONAT DE L'ESCOLA DE TURISME**

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

### **CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ**

Il·lm. Sr. José Hila Vargas

Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco

**AUTORITAT PORTUÀRIA A LES ILLES BALEARS**

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

**COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI**

Sra. Magdalena Palou Cànoves.

Pot delegar per a la seva assistència a les juntes un funcionari o funcionària tècnic/ca o jurídic/ca

**COMISSIÓ AVALUADORA I DE SEGUIMENT DEL SUPORT TRANSITORICOMUNITARI / SALARI SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA**

Sr. Joan Miró Cordón

**CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA**

Il·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol

**COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI**

Sra. Magdalena Palou Cànoves

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER**

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

**CONSELL ASSESSOR DE L'INSTITUT BALEAR DE SEGURETAT PÚBLICA**

Il·lm. Sr. Antoni Donaire Sánchez

**CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DE DISMINUÏTS PSÍQUICS PROFUNDS DE LES BALEARS**

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

**CAIXA DE BALEARS "SA NOSTRA"**

Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

**CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA**

Il·lm. Sr. José Hila Vargas

**CAIXA D'ESTALVIS DE VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT**

Titular: Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

Suplent: Il·lm. Sr. José Hila Vargas

**COLONYA CAIXA D'ESTALVIS DE POLLENÇA**

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila. Suplent: Il·lm. Sr. José Hila Vargas

Sr. Joan Miró Cordón. Suplent: Sr. Fernando Ruiz Torres

Sr. Llorenç Palmer Tous. Suplent: Sr. Enric Molina Soler

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano. Suplent: Sr. Mauricio Roviera de Alos

**CENTRE BALEARS EUROPA**

II·Ima. Sra. Joana M. Borràs Bosch

**CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE MADRID**

II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas

II·Im. Sr. José Hila Vargas

**FUNDACIÓ CÀTEDRA IBEROAMERICANA**

II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas

**PONENCIA TÈCNICA DE LA COMISSIÓ DE PATRIMONI HISTÒRIC (CIM)**

Titular: Sra. Maria Magdalena Riera Frau

Suplent: Sr. Pedro Seguí Jaume

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ ACA**

Sra. Marta Prunés Vigo

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR**

Sra. Marta Prunés Vigo

**PATRONAT DEL CASAL BALAGUER**

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre

II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous

II·Im. Sr. Andreu Ferrer Gomila

**FUNDACIÓ PER A L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC DE LES ILLES BALEARS**

II·Ima. Sra. Nanda Ramon Tous

Sra. Marta Prunés Vigo

**REPRESENTANT DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA D'AVUACIÓ DEL CATALÀ**

Sra. Marta Prunés Vigo

**FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**

II·Im. Sr. Eberhard Grosske Fiol

**JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA URBANA**

Sra. Joana Roca Cladera

**JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIÀRIA RÚSTICA**

Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
Sr. Andreu Alcover Ordinas

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE CARTOGRAFIA AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL**

Sr. Sebastià Crespí Mir  
II·Im. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)  
II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE GESTIÓ CADASTRAL AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL**

Sra. Yolanda Garví Blázquez  
II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
Sr. Sebastià Crespí Mir

**CONSELL DE NAVEGACIÓ I PORT DE PALMA**

II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas

**COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL**

II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez

**COMISSIÓ D'EMERGÈNCIA I PROTECCIÓ**

II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (titular)  
Sr. Manuel Nieto Izquierdo (suplent)

**CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA**

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
II·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)

**LLAR PER A LA TERCERA EDAT REINA SOFIA DE L'INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA**

Sr. Joan Miró Cordón

**COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA**

Sr. Joan Miró Cordón  
II·Ima. Sra. Cristina Ferrer González  
II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà

**FUNDACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

II·Ima. Sra. Cristina Cerdó Capellà

**CONSELL BALEAR DE L'AIGUA I JUNTA INSULAR DE MALLORCA**

Il·lma Sra. Maria Cristina Cerdó Capellá (titular)  
Sra. Magdalena Tortella (suplent)

**CONSELL DE SALUT DE LES ILLES BALEARS**

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (titular)  
Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila (suplent)

**PLA D'ACTUACIONS DE CONTROL DE LES AIGÜES DE BANY**

Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

**PONÈNCIA TÈCNICA DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I LA SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ARQUITECTURA I HABITATGE DE LA CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS**

Sr. Bartomeu Tugores Truyol, gerent d'Urbanisme

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PLA D'EXCEL·LÈNCIA TURÍSTICA DE LA PLATJA DE PALMA**

Il·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

**CONSELL ESCOLAR DE PALMA PER A L'ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I MANTENIMENT**

Il·lm. Sr. Andreu Ferrer Gomila  
Il·lma. Sra. Begoña Sanchez Muñoz (suplent  
)

**CONSELL ESCOLAR DE MALLORCA**

Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco (vocal)  
Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González (suplent)

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL·LIÀ**

Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco  
Il·lma. Sra. Cristina Ferrer González

**PLE DE L'OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS**

Sr. Joan Miró Cordón

**FUNDACIÓ ES BALUARD, MUSEU D'ART MODERN I CONTEMPORANI DE PALMA**

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
Il·lma. Sra. M. Cristina Cerdó Capellá

**CONSORCI DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE PALMA**

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous

II·lma Sra. M. Cristina Cerdó Capellà

**CONSELL TERRITORIAL DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA**

II·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

**CONSELL ASSESSOR DE LES ILLES BALEARS A L'EUROREGIÓ**

II·lma. Sra. Joana M. Borràs Bosch

II·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (suplent) (fins 22/12/09)

**FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**

II·lm. Sr. Eberhard Grosske Fiol

**FUNDACIÓ BALEAR CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

II·lma. Sra. Cristina Ferrer González

Sra. María Soledad Fernández Barrero

II·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà

**COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL**

II·lm. Sr. Antoni Donaire Sánchez

**CONSELL DE CARN ILLA SA**

Vicepresidenta: II·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

Membre del Consell d'Administració en qualitat de tècnic: Sr. Alfredo Reyes González

**CONSELL BALEAR DE L'AIGÜA A LA JUNTA INSULAR DE MALLORCA**

Titular: Sra. Magdalena Tortella Mas

Suplent: Sr. Llorenç Mestre Ribot

**COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA A PALMA**

Sr. José Miró Cerdó

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL·LIÀ**

II·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco

II·lma. Sra. Cristina Ferrer González

**FUNDACIÓ PER L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC A LES ILLES BALEARS**

II·lma. Sra. Nanda Ramon Tous

Suplent: Sra. Marta Prunés Vigo, directora general de Cultura

**OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS**

Sr. José Miró Cordón

**JUNTA DE FUNDADORS DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES**

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous (suplent)

**COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES**

Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous  
Sr. Bartomeu Bestard Cladera (suplent)

**FUNDACIO SANTUARI DE LLUC**

Molt. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous

**FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA**

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre  
Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous (suplent)

**CONSELL SOCIAL DE LA LLENGUA CATALANA**

Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous

**COMISSIÓ DE SEGURETAT PER A LA MODERNITZACIÓ DEL PLA TERRITORIAL INSULAR DE MALLORCA**

Il·lm. Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez (fins 22/12/09)

**FEDERACIÓ D'ENTITATS LOCALS DE LES ILLES BALEARS (FELIB)**

M. Hble. Sra. Aina Calvo Sastre (titular)  
Il·lma. Sra. Joana M. Borrás Bosch (suplent)

**PATRONAT DEL PARC NACIONAL DE CABRERA**

Sr. Emerico Fuster Pons (titular)  
Il·lma. Sra. Maria Cristina Cerdó Capellá (suplent)  
Sra. Paula Cortés Llaneras (suplent)  
Sr. Abraham Calero Marimon (suplent)

**CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS**

President: Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero

**CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE**

President: Il·lm. Sr. Francisco José Donate Rodero



**MESA DE SEGUIMENT DE L'ECONOMIA BALEAR**

Vocal: Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas. Suplent: Il·lm. Sr. José Hila Vargas

**COMISSIÓ REI EN JAUME I DEL CONSELL DE MALLORCA**

Il·lma. Sra. Nanda Ramon Tous. Suplent: Sra. Helena Inglada Grau

**FUNDACIÓ ART A LA SEU DE MALLORCA**

Molt Hble. Sra. Aina Calvo Sastre. Suplent: Il·lma. Sra. Nanda Ramon

**CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA**

Il·lma. Sra. Cristina Cerdó Capellà  
Sra. Maria Magdalena Tortella Más  
Sr. Cristòfol Sastre Barceló  
Sr. Llorenç Mestre Ribot

# ACTIVITAT CORPORATIVA

## Secretaria General del Ple

### **ACTA NÚM. 1**

Caràcter: ordinària

Duració de la sessió: 8 hores i 10 minuts

Assistents: 29

Nombre d'assumpes: 57

Presa de possessió del Sr. Seguismundo Morey (PP)

Propostes aprovades: 9

Declaració institucional: 1

Donar-se per assabentats: 1

Proposicions aprovades: 6

Proposicions rebutjades: 18

Transaccionals: 6

Retirades de l'ordre del dia: 2

Compareixences: 3

Preguntes orals: 11

Nombre de pàgines de l'acta: 134

### **ACTA NÚM. 2**

Caràcter: ordinària

Duració de la sessió: 8 hores i 35 minuts

Assistents: 29

Nombre d'assumpes: 52

Propostes aprovades: 8

Declaració institucional: 1

Donar-se per assabentats: 2

Proposicions aprovades: 2 ½

Proposicions rebutjades: 9 ½

Transaccionals: 7

Sobre la taula: 1

Retirades de l'ordre del dia: 1

Compareixences: 5

Preguntes orals: 15

Preguntes escrites: 36

Respostes: 24

**Nombre de pàgines de l'acta: 164**

### **ACTA NÚM. 3**

Caràter: extraordinària  
Duració de la sessió: 2 hores i 22 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumpes: 3  
Propostes aprovades: 3  
Nombre de pàgines de l'acta: 164

### **ACTA NÚM. 4**

Caràcter: ordinària  
Duració de la sessió: 11 hores i 43 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumpes: 63  
Declaració institucional: 1  
Propostes aprovades: 17  
Donar-se per assabentats: 4  
Proposicions aprovades: 3  
Proposicions rebutjades: 16  
Transaccionals: 5  
Sobre la taula: 1  
Compareixences: 3  
Preguntes orals: 13  
Preguntes escrites: 238  
Respostes: 103  
Nombre de pàgines de l'acta: 232

### **ACTA NÚM. 5**

Caràcter: extraordinària  
Assumpes: presentació de la Memòria del Defensor del Ciutadà  
Duració de la sessió: 54 minuts  
Assistents: 29  
Nombre de pàgines de l'acta: 5

### **ACTA NÚM. 6**

Caràcter: ordinària  
Duració de la sessió: 11 hores i 3 minuts  
Assistència: 28  
Nombre d'assumpes: 56  
Propostes aprovades: 9

Donar-se per assabentat: 5  
Proposicions aprovades: 2  
Proposicions rebutjades: 12  
Transaccionals: 5  
Sobre la taula: 2  
Assumptes retirats: 1  
Compareixences: 3  
Preguntes orals: 18  
Respostes: 55  
Urgències: 1  
Nombre de pàgines de l'acta: 179

#### **ACTA NÚM. 7**

Caràcter: extraordinària  
Duració de la sessió: 10 minuts  
Assistents: 23  
Nombre d'assumptes: 1 (meses electorals)  
Nombre de pàgines de l'acta: 2

#### **ACTA NÚM. 8**

Caràcter: ordinària  
Duració de la sessió: 11 hores i 33 minuts  
Assitencia: 28  
Nombre d'assumptes: 56  
Propostes aprovades: 15  
Donar-se per assabentats: 1  
Proposicions aprovades: 1  
Proposicions rebutjades: 16  
Transaccionals: 9  
Sobre la taula: 1  
Compareixences: 3  
Preguntes orals: 11  
Respostes: 3  
Nombre de pàgines de l'acta: 182

#### **ACTA NÚM. 9**

Caràcter: extraordinària  
Duració de la sessió: 4 hores i 25 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumptes: 1 (debat de la ciutat)

Nombre de pàgines de l'acta: 50

**ACTA NÚM. 10**

Caràcter: extraordinària

Duració sessió: 1 hora i 40 minuts

Assistents: 29

Número d'assumpes: 94

Proposicions aprovades: 83

Proposicions rebutjades: 7

Transaccionals: 4

Nombre de pàgines de l'acta: 37

**ACTA NÚM. 11**

Caràcter: ordinària

Duració de la sessió: 11 hores i 32 minuts

Assistents: 29

Nombre d'assumpes: 72

Propostes aprovades: 25

Donar-se per assabentats: 5

Proposicions aprovades: 0

Proposicions rebutjades: 15

Transaccionals: 4

Sobre la taula: 3

Retirades de l'ordre del dia: 1

Compareixences: 5

Preguntes orals: 12

Preguntes escrites: 22

Respostes: 4

Nombre de pàgines de l'acta: 203

**ACTA NÚM. 12**

Caràcter: ordinària

Duració de la sessió: 9 hores i 40 minuts

Assistents: tots

Número d'assumpes: 55

Propostes aprovades: 11

Proposicions aprovades: 5 ½

Proposicions rebutjades: 9 ½

Transaccionals: 4

Compareixences: 2

Preguntes orals: 18  
Precs: 1  
Respostes: 23  
Nombre de pàgines de l'acta: 157

### **ACTA NÚM. 13**

Caràcter: extraordinària i urgent  
Duració de la sessió: 10 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumpes: 1 (declaració institucional atemptat)  
Nombre de pàgines de l'acta: 3

### **ACTA NÚM. 14**

Caràcter: extraordinària  
Duració de la sessió: 3 hores i 3 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumpes: 2  
Donar-se per assabentats: 1  
Propostes aprovades: 1 (Son Gotleu)  
Nombre de pàgines de l'acta: 56

### **ACTA NÚM. 15**

Caràcter: ordinària  
Duració de la sessió: 9 hores i 55 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumpes: 61  
Propostes aprovades: 18  
Donar-se per assabentats: 4  
Proposicions aprovades: 2  
Proposicions rebutjades: 8  
Transaccionals: 7  
Sobre la taula: 2  
Retirades de l'ordre del dia: 1  
Compareixences: 3  
Preguntes orals: 16  
Preguntes escrites: 219  
Respostes: 35  
Precs: 2  
Nombre de pàgines de l'acta: 267

**ACTA NÚM. 16**

Caràcter: extraordinària i urgent  
Duració de la sessió: 10 minuts  
Assistents: tots  
Nombre d'assumpes: 2  
Declaració Insitucional: 1  
Nombre de pàgines de l'acta: 2

**ACTA NÚM. 17**

Caràcter: ordinària  
Duració: 1 hora i 37 minuts  
Assistents: 29  
Nombre d'assumpes: 63  
Propostes aprovades: 15  
Donar-se per assabentats: 4  
Proposicions aprovades: 1 i ½  
Proposicions rebutjades: 0  
Transaccionals: 3  
Sobre la taula: 18 i ½  
Preguntes orals sobre la taula: 18  
Respostes escrites: 58  
Nombre de pàgines de l'acta: 101

**ACTA NÚM. 18**

Caràcter: extraordinària a petició del PP  
Duració de la sessió: 5 hores i 5 minuts  
Assistents: 27  
Nombre d'assumpes: 35  
Proposicions aprovades: 0  
Proposicions rebutjades: 11  
Transaccionals: 4  
Sobre la taula: 4  
Preguntes orals contestades: 15  
Compareixença: 1  
Fora de l'ordre del dia: 1  
Nombre de pàgines de l'acta: 85

**ACTA NÚM. 19**

Caràcter: extraordinària i urgent  
Duració de la sessió: 4 hores i 26 minuts

Assistents: 28  
Nombre d'assumpes: 2  
Propostes: 1  
Esmenes aprovades: 2, més 1 in voce  
Esmenes rebutjades: 21  
Nombre de pàgines de l'acta: 92

#### **ACTA NÚM. 20**

Caràcter: ordinària  
Duració de la sessió: 10 hores  
Assistents: 28  
Número de assumptes: 73  
Addendes: 2  
Declaracions institucionals: 3  
Propostes aprovades: 5  
Donar-se per assabentats: 17  
Proposicions aprovades: 6  
Proposicions rebutjades: 5  
Retirades de l'ordre del dia: 4  
Transaccionals: 2  
Sobre la taula: 1  
Compareixences: 3  
Preguntes orals: 24  
Respostes: 10  
Nombre de pàgines de l'acta: 167

#### **ACTA NÚM. 21**

Caràcter: ordinària  
Duració de la sessió: 6 hores i 40 minuts  
Assistents: 28  
Número d'assumpes: 59  
Declaracions institucionals: 1  
Propostes aprovades: 13  
Donar-se per assabentats: 2  
Proposicions aprovades: 3  
Proposicions rebutjades: 7  
Retirades de l'ordre del dia: 1  
Transaccionals: 4  
Compareixença: 1  
Preguntes orals: 11



Preguntes orals, per a presentar per escrit: 15  
 Renúncia al seu càrrec del Sr. Rodríguez (PSOE)  
 Respostes: 4  
 Nombre de pàgines de l'acta: 162

### Junta de Govern

#### Any 2009:

##### Procedència:

Secretaria de la Junta de Govern.....	65	
Batlia.....	11	
Serveis Jurídics.....	69	
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació.....	148	
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum .....	12	
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	23	
Àrea d'Infraestructures i Sanitat.....	2639	
Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura .....	200	
Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball.....	47	
Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics .....	79	
Àrea de Joventut i Esports .....	96	
Àrea d'Urbanisme i Habitatge .....	361	
<b>Total.....</b>	<b>3750</b>	<b>%08/09: 31,9</b>

### Consell de la Gerència d'Urbanisme

NOMBRE DE SESSIONS: .....	47
ORDINÀRIES: .....	45
EXTRAORDINÀRIES: .....	2
NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES:.....	2.027
SECRETARIA .....	46
INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES .....	194
DEPARTAMENT DE DISCIPLINA I SEGURETAT EDIFICIS .....	1.250
DEPARTAMENT D'ACTIVITATS I SEGURETAT ESTABLIMENTS. ....	117
DEPARTAMENT D'OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ .....	301
DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I REHABILITACIÓ URBANA ...	110
DEPARTAMENT DE GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL .....	8
SECRETARIA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME .....	1
<b>TOTAL .....</b>	<b>2.027</b>

▪ NOMBRE DE SESSIONS: .....	47
○ ORDINÀRIES: .....	45
○ EXTRAORDINÀRIES: .....	2
▪ NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES: .....	2.027
SECRETARIA .....	46
INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES .....	194
DEPARTAMENT DE DISCIPLINA I SEGURETAT EDIFICIS .....	1.250
DEPARTAMENT D'ACTIVITATS I SEGURETAT ESTABLIMENTS.....	17
DEPARTAMENT D'OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ .....	301
DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I REHABILITACIÓ URBANA.....	110
DEPARTAMENT DE GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL .....	8
SECRETARIA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME.....	1
TOTAL .....	2.027

Durant el 2009 el Consell de Gerència d'Urbanisme va dur a terme un total de 47 sessions, dues de les quals dues de caràcter extraordinari, i es varen tractar 2.027 propostes.

#### **Comissió Municipal d'Activitats Classificades**

NOMBRE DE SESSIONS: .....	16
ORDINÀRIES: .....	16
EXTRAORDINÀRIES: .....	0
NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES:.....	50

#### **Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats**

NOMBRE DE SESSIONS: .....	19
ORDINÀRIES: .....	19
EXTRAORDINÀRIES: .....	0
NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES: .....	142

**Comissió del Ple d'Urbanisme i Medi Ambient**

NOMBRE DE SESSIONS: .....	12
ORDINÀRIES: .....	11
EXTRAORDINÀRIES: .....	1
NOMBRE DE PROPOSTES TRACTADES: .....	70
SECRETARIA: .....	2
GABINET DE LA GERÈNCIA D'URBANISME: .....	1
DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I REHABILITACIÓ URBANA .....	29
DEPARTAMENT DE SANITAT I MEDI AMBIENT : .....	-
PROPOSICIONS DE MEMBRES DEL CONSISTORI : .....	36
COMPAREIXENCES : .....	-
PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL: .....	2
PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA: .....	-
<b>TOTAL .....</b>	<b>70</b>

Durant el 2009 la Comissió del Ple d'Urbanisme i Medi Ambient va dur a terme un total de 12 sessions i es varen tractar 70 propostes

**Juntes Municipals del Districte Nord**

NOMBRE DE SESSIONS ORDINÀRIES: .....	11
NOMBRE DE SESSIONS EXTRAORDINÀRIES: .....	-

Consell Territorial del Districte Nord

NOMBRE DE SESSIONS ORDINÀRIES: .....	4
NOMBRE DE SESSIONS EXTRAORDINÀRIES: .....	-

**DECRETS DE BATLIA**

<b>Procedència .....</b>	<b>Nombre de resolucions</b>
<b>Àrea 01 1102</b>	
.....Gabinet de Protocol.....	181
.....Gabinet de Batlia.....	55

.....Participació Ciutadana.....	528
.....Defensor de la Ciutadania .....	38
.....Gabinet de Premsa.....	133
<b>Àrea 02 960</b>	
.....Secretaria.....	18
.....Serveis Jurídics.....	1
.....Gabinet General Tècnic .....	940
.....Actes.....	32
<b>Àrea 03 4.058</b>	
.....Unitat Administrativa de Correspondència.....	22
.....Infraccions Generals.....	258
.....Població i Demarcació Territorial .....	138
.....Recursos Humans .....	1.644
.....Servei de Prevenció de Riscs Laborals .....	52
.....Qualitat.....	15
.....Contractació .....	184
.....Govern Interior .....	1.300
.....Central de Compres .....	565
<b>Àrea 04 6.202</b>	
.....Negociat de Cultura.....	813
.....Joventut.....	97
.....Educació .....	394
.....Turisme.....	16
.....Museus i Exposicions.....	90
.....Música i Arts Escèniques .....	1.189
.....Salut .....	1.883
.....Comerç i Consum .....	48
.....Negociat d'Acció Social .....	705
.....Medi Ambient .....	992
<b>Àrea 05 2.409</b>	
.....Gestió Tributaria.....	2.706
<b>Àrea 06 1.086</b>	
.....Intervenció .....	189
.....Tresoreria.....	566
.....Recaptació.....	27
<b>Àrea 07 1.339</b>	
.....Àrea de Manteniment.....	1.331
.....Infraestructures .....	76
<b>Àrea 08 1.715</b>	
.....Àrea de Mobilitat .....	1.343

**Àrea 09 1.938**

.....Gerència d'Urbanisme.....	2.187
.....Llicències d'Obres.....	2
.....Llicències d'Activitats .....	75

**Àrea 10 1.456**

.....Àrea Municipal de Seguretat Ciutadana.....	1.320
---	-------

**Àrea 11 159**

.....Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics .....	254
---	-----

**Àrea 50 412**

.....IMI .....	4
.....Patronat Municipal de l'Habitatge.....	5
.....Regidoria de l'Habitatge.....	33
.....Empresa Funerària Municipal.....	433

<b>Total .....</b>	<b>22.872</b>
--------------------	---------------

**INICIATIVES DEL GRUP MUNICIPAL DEL PARTIT POPULAR**

Grups	Mocions/proposicions conjuntes	Mocions i proposicions	Esmenes/al·legacions	Preguntes/sol·licituds
PP	7.....	347 .....	53.....	1078

## CAPÍTOL II - PERSONAL

---

### PLANTILLA ORGÀNICA

FUNCIONARIS DE CARRERA  
FUNCIONARIS EVENTUALS  
RESUM DE LA PLANTILLA ORGÀNICA  
EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA ORGÀNICA

### OPOSICIONS I CONCURSOS

CONVOCATÒRIA DE PROCESSOS SELECTIUS  
NOMENAMENTS DE PERSONAL

### ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

PLA DE FORMACIÓ  
DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ

### SERVEIS SOCIOASSISTENCIALS

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, QUIRÚRGICA I HOSPITALÀRIA  
SERVEI FARMACÈUTIC  
AJUDES MÈDIQUES  
ASSEGURANÇA DE VIDA I D'ACCIDENTS  
CONTROL D'ABSÈNCIES  
TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS DE L·LICÈNCIES I VACANCES  
BEQUES D'ESTUDIS I LLIBRES  
ALTRES PRESTACIONS  
DESPESES

### SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

## PLANTILLA ORGÀNICA 2008

## FUNCIONARIS DE CARRERA

## Habilitació estatal

Denominació de la plaça	Nre. de llocs de feina	Grup
<b>Total.....</b>	<b>7</b>	
SECRETARI .....	1 .....	A1
SECRETARI ADJUNT .....	1 .....	A1
DIRECTOR SECRETARIA JUNTA DE GOVERN .....	1 .....	A1
VICESECRETARI.....	1 .....	A1
INTERVENTOR.....	1 .....	A1
VICEINTERVENTOR.....	1 .....	A1
TRESORER .....	1 .....	A1

## Administració general

Denominació de la plaça	Nre. de llocs de feina	Grup
<b>Total.....</b>	<b>625</b>	
TÈCNIC D'ADMINISTRACIÓ GENERAL.....	58 .....	A1
ADMINISTRATIU.....	232 .....	C1
AUXILIAR ADMINISTRATIU.....	293 .....	C2
SUBALTERN SEGONA ACTIVITAT .....	1 .....	C2
SUBALTERN .....	41 .....	AP

## Places mixtes

Denominació de la plaça	Nre. de llocs de feina	Grup
<b>Total.....</b>	<b>8</b>	
TAG, TAE SUP., TÈCNIC MITJÀ DE GESTIÓ o TAE MITJÀ.....	1 .....	A1/A2
TAG o TAE SUP. ....	3 .....	A1
TAE SUP. ENG. AGRÒNOM o TAE M. ENG. TÈCNIC AGRÍCOLA .....	1 .....	A1/A2
TÈCNIC MITJÀ DE GESTIÓ o TAE MITJÀ.....	1 .....	A2
TAE M. ARQUITECTE TÈCNIC o ENG. TÈCNIC D'OBRES PÚBLIQUES1.....	1 .....	A2
TAE MITJÀ EMPRESARIALS / ECONÒMIQUES.....	1 .....	A2

## Administració especial

Denominació de la plaça	Nre. de llocs de feina	Grup
<b>Total.....</b>	<b>137</b>	
CAP DE CERIMONIAL.....	1	A1
DIRECTOR DE BANDA DE MÚSICA.....	1	A1
PROFESSOR MÚSIC BOMBARDÍ/TUBA.....	2	A1
PROFESSOR MÚSIC CLARINET.....	13	A1
PROFESSOR MÚSIC FAGOT.....	2	A1
PROFESSOR MÚSIC FLAUTA.....	2	A1
PROFESSOR MÚSIC OBOÈ.....	2	A1
PROFESSOR MÚSIC PERCUSSIÓ.....	4	A1
PROFESSOR MÚSIC SAXÒFON.....	5	A1
PROFESSOR MÚSIC TROMBÓ.....	3	A1
PROFESSOR MÚSIC TROMPA.....	4	A1
PROFESSOR MÚSIC TROMPETA/FISCORN.....	5	A1
PROFESSOR MÚSIC TUBA.....	3	A1
SUBDIRECTOR BANDA DE MÚSICA.....	1	A1
TAE SUPERIOR.....	1	A1
TAE SUPERIOR ARQUEÒLEG.....	1	A1
TAE SUPERIOR ARQUITECTE.....	18	A1
TAE SUPERIOR ARXIVER BIBLIOTECARI.....	1	A1
TAE SUPERIOR ASSESSOR LINGÜÍSTIC.....	3	A1
TAE SUPERIOR BIÒLEG.....	1	A1
TAE SUPERIOR CC. INFORMACIÓ.....	1	A1
TAE SUPERIOR CONSUM.....	1	A1
TAE SUPERIOR COORDINADOR DE BIBLIOTECA.....	1	A1
TAE SUPERIOR CRONISTA.....	1	A1
TAE SUPERIOR ECONOMISTA.....	5	A1
TAE SUPERIOR ENGINYER CAMINS, CANALS I PORTS.....	3	A1
TAE SUPERIOR ENGINYER INDUSTRIAL.....	7	A1
TAE SUPERIOR INSPECTOR QUIMICOFARMACÈUTIC.....	1	A1
TAE SUPERIOR LLETRAT ASSESSOR.....	7	A1
TAE SUPERIOR MEDI AMBIENT.....	3	A1
TAE SUPERIOR METGE.....	1	A1
TAE SUPERIOR METGE PREVENCIÓ.....	1	A1
TAE SUPERIOR PEDAGOG.....	4	A1
TAE SUPERIOR PREVENCIÓ.....	1	A1



TAE SUPERIOR PSICÒLEG.....	19	A1
TAE SUPERIOR PSICÒLEG EXPERT CIÈNCIES SOCIALS.....	1	A1
TAE SUPERIOR PSICÒLEG QUALITAT .....	1	A1
TAE SUPERIOR QUÍMIC.....	3	A1
TAE SUPERIOR VETERINARI.....	3	A1

<b>Total.....</b>	<b>163</b>	
EDUCADOR SOCIAL.....	17	A2
TAE MITJÀ AJUDANT D'ARXIU .....	2	A2
TAE MITJÀ AJUDANT DE BIBLIOTECA .....	5	A2
TAE MITJÀ ARQUITECTE TÈCNIC .....	31	A2
TAE MITJÀ CONSERVADOR I RESTAURADOR DE BÉNS CULTURALS1 .....		A2
TAE MITJÀ COORDINADOR TEATRES MUNICIPALS .....	1	A2
TAE MITJÀ DIPL. INFORMÀTICA.....	2	A2
TAE MITJÀ DIPLOMAT EN EGB.....	5	A2
TAE MITJÀ EMPRESARIALS .....	2	A2
TAE MITJÀ ENGINYER TÈCNIC AGRÍCOLA .....	4	A2
TAE MITJÀ ENGINYER TÈCNIC D'OBRES PÚBLIQUES .....	11	A2
TAE MITJÀ ENGINYER TÈCNIC INDUSTRIAL .....	10	A2
TAE MITJÀ GESTOR EXPOSICIONS .....	1	A2
TAE MITJÀ INFERMERIA.....	2	A2
TAE MITJÀ RELACIONS LABORALS .....	1	A2
TAE MITJÀ RESTAURADOR.....	1	A2
TAE MITJÀ SEGURETAT I SALUT EN OBRES.....	1	A2
TAE MITJÀ SEGURETAT LABORAL.....	2	A2
TAE MITJÀ TÈCNIC ANIMADOR SOCIOCULTURAL.....	8	A2
TAE MITJÀ TOPÒGRAF.....	3	A2
TAE MITJÀ TREBALLADOR SOCIAL .....	57	A2

<b>Total.....</b>	<b>167</b>	
AJUDANT D'OBRES .....	8	C
AJUDANT DE LABORATORI .....	1	C
AJUDANT D'ESPECTACLES .....	3	C
ANIMADOR SOCIOCULTURAL.....	5	C
AUXILIAR D'ARXIU .....	4	C
AUXILIAR DE BIBLIOTECA .....	26	C
DELINEANT.....	34	C
ENCARREGAT.....	10	C
INSPECTOR DE CONSUM .....	10	C
INTÈRPRET INFORMADOR.....	12	C

OPERADOR DE PANTALLA .....	3	C
OPERADOR INFORMÀTIC.....	7	C
TÈCNIC DE MANTENIMENT .....	1	C
TÈCNIC INTERMEDI DE PREVENCIÓ.....	1	C
TÈCNIC SUP. INSTAL. ELECTROTÈCNiques FPII .....	1	C
ZELADOR D'OBRES .....	12	C

<b>Total.....</b>	<b>138</b>	
AUXILIAR DE LABORATORI.....	3	C2
AUXILIAR INSPECCIÓ PADRONAL.....	2	C2
COORDINADOR DE NETEJA .....	1	C2
MAGATZEMER.....	1	C2
MAJORDOM.....	1	C2
MESTRE.....	6	C2
NOTIFICADOR.....	14	C2
OFICIAL CONDUCTOR.....	10	C2
OFICIAL D'OFICIS.....	19	C2
OFICIAL ELECTRICISTA.....	9	C2
OFICIAL FERRER .....	1	C2
OFICIAL JARDINER .....	13	C2
OFICIAL LLANTERNER .....	2	C2
OFICIAL MECÀNIC .....	2	C2
OFICIAL OFICIS (AVIFAUNA) .....	1	C2
OFICIAL OFICIS SEGONA ACTIVITAT .....	1	C2
OFICIAL PICAPEDRER.....	7	C2
OFICIAL PICAPEDRER FESTES .....	6	C2
PROFESSOR DOMA I MUNTADA .....	1	C2
SUBMAJORDOM .....	2	C2
TREBALLADOR FAMILIAR .....	13	C2
XOFER.....	1	C2
XOFER BATLE .....	2	C2
XOFER BATLIA .....	5	C2
<b>Total.....</b>	<b>123</b>	
AJUDANT D'OFICIS .....	74	AP

**Serveis especials de la Policia Local (inclou el personal policíal en 2a activitat)**

<b>Denominació de la plaça</b>	<b>Nre. de llocs de feina</b>	<b>Grup</b>
<b>Total.....</b>	<b>903.....</b>	
INTENDENT.....	2.....	A1
COMISSARI.....	4.....	A1
MAJOR DE POLICIA LOCAL.....	5.....	A1
INSPECTOR DE POLICIA LOCAL.....	7.....	A2
SUBINSPECTOR DE POLICIA LOCAL.....	24.....	A2
OFICIAL DE POLICIA LOCAL.....	82.....	C1
POLICIA LOCAL.....	741.....	C1
POLICIA LOCAL TURÍSTIC.....	38.....	C1

**Serveis especials d'extinció d'incendis**

<b>Denominació de la plaça</b>	<b>Nre. de llocs de feina</b>	<b>Grup</b>
<b>Total.....</b>	<b>260.....</b>	
OFICIAL DE BOMBERS A.....	3.....	A1
OFICIAL DE BOMBERS B.....	2.....	A2
SUBOFICIAL DE BOMBERS.....	3.....	C1
SERGEANT DE BOMBERS.....	9.....	C1
CAPORAL DE BOMBERS.....	33.....	C2
BOMBER.....	210.....	C2

**FUNCIONARIS EVENTUALS**

<b>Denominació de la plaça</b>	<b>Nre. de llocs de feina</b>	
<b>Total.....</b>	<b>19.....</b>	
COORDINADOR (A) DE GRUP MUNICIPAL.....	1.....	A1
COORDINADOR (C) DE GRUP MUNICIPAL.....	3.....	C1
ASSESSOR.....	8.....	C1
SECRETARI DE GRUP.....	7.....	C2

## ÒRGANS DIRECTIUS

Denominació de la plaça	Nre. de llocs de feina	
<b>Total.....</b>	<b>36.....</b>	
DIRECTOR DELS SERVEIS JURÍDICS.....	1.....	A1
GERENT D'URBANISME-COORDINADOR GENERAL.....	1.....	A1
COORDINADOR GENERAL.....	11.....	A1
DIRECTOR GENERAL.....	23.....	A1

## ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

La memòria d'activitats de l'Escola Municipal de Formació es publica amb la finalitat de visualitzar el treball realitzat durant tot l'any 2009. Des de l'any 2007, data de l'acord plenari mitjançant el qual es constituïa l'Escola Municipal de Formació (EMF), aquesta ha estat en constant revisió per a la seva millora, tant a nivell d'infraestructures com quant als mecanismes que fan possible assolir l'objectiu general que en cap cas podem oblidar: "Col·laborar en la millora del servei a la ciutadania a través de la formació del personal al servei de l'Ajuntament, determinant les competències a adquirir i proporcionant-li els coneixements, les habilitats, els valors i les motivacions que han de tenir per desenvolupar les tasques que els pertoquin."

Els resultats numèrics no són el nostre punt de partida sinó una orientació per a la millora del nostre treball a aquest any.

A la memòria es poden trobar dades de les activitats de l'Escola dividides en quatre aspectes: cursos, seminaris, educació física/tir i activitats de caire extern. Aquest darrer punt inclou l'educació viària a les escoles, el programa de seguretat viària "Respectant i guanyam tots", el programa de reeducació viària "Palmastop" i les col·laboracions amb altres departament de l'Ajuntament com el programa "Conèixer la Policia Local, viure i créixer junts".

### PLA DE FORMACIÓ

	CURSOS	RECICLATGE	SEMINARIS	"RESPECTANT HI GUANYAM TOTS"	TOTAL
NOMBRE	182	42	94	62	380
ASSISTENTS	1931	531	1112	2387	5961
TOTAL D'HORES	3696	526	354	124	4700

CURSOS REALITZATS L'ANY 2009			
NOMBRE DEL CURS	HORES PER CURS	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2161	10	Abordament de vehicles	12

2332	10	Accés a oficines d'atenció a la ciutadania	20
2122	20	Acces inicial versió 2003/XP (1a edició)	8
2063	30	Access avançat on-line (UGT)	47
2153	20	Access avançat versió 2003/XP (1a edició)	14
2430	20	Access inicial 2003/XP (3a edició)	9
2378	20	Access inicial versió 2003/XP (2a edició)	11
2375	20	Access inicial versió 2003/XP (2a edició) (Observatori)	7
2095	10	Accessibilitat per a tècnics	10
2395	20	Acrobat inicial (2a edició)	12
2116	20	Acrobat inicial versió 2003/XP(1a edicio)	10
2154	10	Actualització del codi penal (1a edició)	12
2111	10	Actualització en l'atenció al públic als serveis socials	14
2136	10	Actualització en l'atenció al públic als serveis socials (2a edició)	7
2156	10	Actualització normativa de recursos humans	12
2174	12	Actualització Patrulla Verda	21
2109	10	Actuar com a líder	10
2235	20	Alcoholèmies i drogues en la conducció	20
2103	25	Alemanys 1-A elemental atenció al públic	5
2101	25	Anglès 1-A elemental atenció al públic	10
2104	25	Anglès 2-A mitjà atenció al públic	8
2336	25	Anglès 2-B mitjà atenció al públic	6
2113	25	Anglès 4-A avançat conversa	7
2374	20	Atenció integral a les víctimes de violència de gènere	21
2167	15	Autoprotecció per a víctimes de violència de gènere	7
2326	15	Autoprotecció per a víctimes de violència de gènere (2a edició)	11
2407	15	Autoprotecció per a víctimes de violència de gènere (3a edició)	7
2158	20	Autoprotecció Policia Local nivell I	9
2337	20	Autoprotecció Policia Local nivell I (2a edició)	14
2224	20	Bàsic de salut laboral (CCOO)	10
2428	20	Bàsic de salut laboral (CCOO) (3a edició)	14
2159	10	Bàsic de protocol	12
2062	10	Bastó de policial extensible (2a edició)	10
2140	60	Bomber conductor	5
2250	30	Cal·ligrafia i il·luminació medievals	2
2351	10	Capacitació sobre les noves necessitats i demandes sorgides arran de la crisi econòmica (grup 5)	16
CURSOS REALITZATS L'ANY 2009			

NOMBRE	HORES PER CURS	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2344	10	Capacitació sobre les noves necessitats i demandes sorgides arran de la crisi econòmica (grup 1)	20
2343	10	Capacitació sobre les noves necessitats i demandes sorgides arran de la crisi econòmica (grup 2)	20
2340	10	Capacitació sobre les noves necessitats i demandes sorgides arran de la crisi econòmica (grup 3)	21
2348	10	Capacitació sobre les noves necessitats i demandes sorgides arran de la crisi econòmica (grup 4)	18
2169	10	Com crear equip	5
2282	10	Comunicació i treball en equip (Enllumenat Públic)	3
2323	10	Comunicació i treball en equip (Logística) (grup 1)	9
2324	10	Comunicació i treball en equip (Logística) (grup 2)	6
2334	10	Comunicació i treball en equip (Logística/grup 3) (Magatzem)	3
2335	10	Comunicació i treball en equip (Parc Mòbil/Taller)	3
2315	10	Comunicació i treball en equip (Parcs i Jardins) (grup 1)	8
2316	10	Comunicació i treball en equip (Parcs i Jardins) (grup 2)	10
2294	10	Comunicació i treball en equip (Vialitat)	11
2147	10	Conceptes bàsics d'igualtat	17
2220	10	Conducció bàsica de motocicletes per a notificadors (grup A)	5
2222	10	Conducció bàsica de motocicletes per a notificadors (grup B)	3
2208	10	Conducció de motocicletes	11
2187	20	Conducció d'emergència nivell II (CSI/CSIF)	14
2171	20	Conducció d'emergència nivell I (CSI/CSIF)	10
2229	12	Conducció eficient de vehicles	11
2278	10	Conducció eficient i manteniment general del vehicle (RACC) (1a edició)	12
2276	10	Conducció eficient i manteniment general del vehicle (RACC) (2a edició)	8
2429	20	Conducció segura (CSIF)	12
2137	10	Conèixer el sistema de qualitat de l'Ajuntament de Palma	5
2175	10	Confidencialitat i protecció de dades personals en les relacions dels empleats públics amb els ciutadans	11
2191	12	Criminologia nivell I	9
2228	12	Criminologia nivell II	13
2318	10	Croquitzador d'Eurocop	6
2331	60	Curs de formació del concurs oposició d'administratius	23
2383	15	Defensa personal policial (2a edició) (CCOO)	13
2139	20	Defensa personal policial kick box avançat (CCOO)	11
2084	20	Discoverer avançat	2
2178	10	El barri com a espai de participació ciutadana	27
2152	20	Excel avançat versió 2003/XP (1a edició)	11

CURSOS REALITZATS L'ANY 2009			
NOMBRE	HORES PER CURS	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2420	20	Excel avançat versió 2003/XP (2a edició)	12
2397	30	Excel bàsic 2003 (on line)	26
2099	20	Excel inicial versió 2003/XP (1a edició)	14
2361	20	Excel inicial versió 2003/XP (2a edició)	16
2218	10	Excel versió 2003/XP (Qualitat)	5
2377	35	Fitació i apuntament	15
2219	20	Formació de formadors	16
2277	132	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)	3
2339	132	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)	1
2452	104	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(2a edició)	1
2454	104	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(2a edició)	1
2453	104	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(2a edició)	1
2451	104	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (Població)(2a edició)	1
2281	49	Formació del personal d'oficines d'atenció a la ciutadania (UIAP)	3
2381	28	Formació especialitzada per a músics de la Banda Municipal	35
2380	20	Formació permanent per a músics de la Banda Municipal	6
2182	10	Fotografia pericial (1a edició)	17
2190	10	Fotografia pericial (2a edició)	10
2393	10	Fotografia pericial (3a edició)	10
2105	25	Francès 1-A elemental atenció al públic	6
2226	10	Gestió d'arxius i documentació	10
2341	10	Gestió de multes	11
2317	10	Gestió d'expectatives raonables per evitar la frustració	11
2141	10	Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (1a edició)	16
2210	10	Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin	11
2227	10	Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (2a edició)	12
2373	10	Gestió pressupostària i maneig de Sicalwin (3a edició)	13
2338	10	Habilitats de comunicació i expressió en públic	14
2180	12	Habilitats directives per als caps del Departament d'Infraestructures i treball en equip	12
2436	30	Habilitats per a personal subaltern (mod. 1, 2 i 3) (grup A)	4
2439	30	Habilitats per a personal subaltern (mod.1, 2 i 3) (grup B)	3
2384	20	Intel·ligència emocional i treball en equip (2a edició) (CCOO)	6
2215	15	Intel·ligència emocional en el treball	10
2086	20	Intel·ligència emocional i treball en equip nivell II (CCOO)	18



2417	10	Internet avançat	12
2403	10	Internet i correu electrònic (2a edició)	14
2170	10	Internet i correu electrònic inicial	13
2172	10	Intervenció en accidents de trànsit	9
CURSOS REALITZATS L'ANY 2009			
NOMBRE	HORES PER CURS	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2181	10	Intervenció amb detinguts	12
2320	16	Intervenció de bombers en accidents de trànsit	12
2217	10	Introducció a Windows	4
2431	10	Introducció a Windows (2a edició)	15
2444	10	Jornada tècnica: immigració i Llei d'estrangeria (mòdul 1) i mediació social (mòdul 2)	1
2183	25	La nova dimensió de la participació ciutadana. La participació electrònica (2a edició)	18
2142	25	La nova dimensió de la participació ciutadana. La participació electrònica (1a edició)	23
2365	25	La nova dimensió de la participació ciutadana. La participació electrònica	20
2248	16	Llei de contractes del sector públic	57
2411	10	Llenguatge administratiu i igualitari	19
2185	10	Maneig de grua i minipala (1a edició)	4
2186	10	Maneig de grua i minipala (2a edició)	4
2275	20	Manteniment de quadres i cavalls per a la Muntada de la Policia Local (1a edició)	5
2274	20	Manteniment de quadres i cavalls per a la Muntada de la Policia Local (2a edició)	4
2155	20	Microsoft Office versió 2003/XP (1a edició)	10
2168	20	Microsoft Office versió 2003/XP (2a edició)	10
2189	20	Microsoft Office versió 2003/XP (3a edició)	12
2194	20	Microsoft Office versió 2003/XP (4a edició)	13
2148	10	Microstation 2D avançat- Estudis i projectes	10
2166	20	Microstation avançat	16
2115	10	Microstation bàsic Infraestructures	10
2107	10	Microstation Bàsic Vialitat/Enllumenat	10
2160	20	Microstation inicial	14
2293	10	Microstation per a accidents	6
2370	10	Negociació i resolució de conflictes	8
2328	10	Normativa bàsica de la Policia Local i règim disciplinari	11
2179	10	Normativa municipal i règim local Llei 20/2006	9
2157	10	Operador de radar i Multacar (2a edició)	7
2085	10	Operador de radar i Multacar	26
2319	100	Polítiques d'igualtat de gènere a l'Administració local (UGT-INAP)(en línia)	28

2184	10	PowerPoint inicial versió 2003/XP	6
2389	10	Prevençió de la Violència de gènere (CAM 4a edició)	15
2347	10	Prevençió de la violència de gènere (CAM) (3a edició)	20
2390	30	Prevençió de riscos laborals (30 hores) (en línia)	29
2385	50	Prevençió de riscos laborals (50 hores) (en línia)	20
2242	10	Prevençió de violència de gènere (CAM) 2ª edició	17
2150	10	Programa Visio	5
2211	20	Redacció administrativa	9
<b>CURSOS REALITZATS L'ANY 2009</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>HORES PER CURS</b>	<b>NOM DEL CURS</b>	<b>TOTAL ASSISTENTS</b>
2413	10	Saber motivar l'equip	11
2329	10	Supervisió externa per al servei d'atenció a víctimes de violència de gènere	6
2412	20	Tacògrafs i transports de mercaderies perilloses	11
2097	15	Taller-seminari "Formació per a persones formadores de l'Escola Municipal de Formació"	5
2279	15	Tècniques d'autocura i afrontament de l'estrés en professionals del serveis socials d'atenció social primària 2n nivell (grup A)	13
2106	40	Tècniques de comandament, coordinació i gestió en emergències	9
2088	20	Tècniques de conducció de grups d'usuaris nivell II	19
2087	20	Tècniques de conducció de grups d'usuaris nivell III	14
2198	40	Tècniques de direcció d'equips i centres de Serveis Socials nivell III	11
2327	10	Tècniques d'investigació social aplicada	14
2367	20	Tècniques per a la conducció de grups d'usuaris de serveis socials nivell de perfeccionament	11
2432	10	Tir policial (1a edició) (CSIF)	8
2433	10	Tir policial (2a edició) (CSIF)	10
2379	10	Tributs locals	9
2396	10	Westlaw	15
2200	20	Word avançat versió 2003/XP	15
2388	20	Word avançat versió 2003/XP (2a edició)	11
2124	20	Word inicial versió 2003/XP (1a edició)	10
2333	20	Word inicial versió 2003/XP (2a edició)	9

RECICLATGES REALITZATS L'ANY 2009			
NOMBRE	HORES	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2296	12	Reciclatge de Bombers- torn A (cicle 1)	6
2301	12	Reciclatge de Bombers- torn A (cicle 2)	2
2304	12	Reciclatge de Bombers- torn A (cicle 3)	6
2297	12	Reciclatge de Bombers- torn B (cicle 1)	3
2300	12	Reciclatge de Bombers- torn B (cicle 2)	3
2305	12	Reciclatge de Bombers- torn B (cicle 3)	4
2298	12	Reciclatge de Bombers- torn C (cicle 1)	4
2302	12	Reciclatge de Bombers- torn C (cicle 2)	5
2306	12	Reciclatge de Bombers- torn C (cicle 3)	3
2299	12	Reciclatge de Bombers- torn D (cicle 1)	5
2303	12	Reciclatge de Bombers- torn D (cicle 2)	2
2307	12	Reciclatge de Bombers- torn D (cicle 3)	1
2144	10	Reciclatge de comandaments núm. 1	10
2145	10	Reciclatge de comandaments núm. 2	6
2146	10	Reciclatge de comandaments núm. 3	7
2199	10	Reciclatge de comandaments núm. 4	3
2292	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 17	18
2094	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 1	23
2188	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 10	19
2195	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 11	17
2216	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 12	23
2251	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 16	17
2321	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 18	17
2330	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 19	18
2098	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 2	21
2369	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 21	15
2382	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 22	18
2394	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 23	15
2400	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 24	12
2415	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 25	13
2100	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 3	21
2110	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 4	25
2118	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 5	21

2120	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 6	22
2121	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 7	22
2165	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 8	17
2176	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 9	20
2223	14	Reciclatge de la Policia Local núm.13	18
RECICLATGES REALITZATS L'ANY 2009			
NOMBRE	HORES	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2234	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 14	16
2246	14	Reciclatge de la Policia Local núm. 15	13
2346	12	Reciclatge de la Policia Local núm. 20	18

SEMINARIS REALITZATS L'ANY 2009			
NOMBRE	HORES	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2245	3	Accessibilitat universal i disseny per a tothom per a administratius	14
2437	4	Actuació policial davant amenaça d'arma blanca (Shocknife)	3
2201	7	Actualització Unitat de Trànsit (grup A)	11
2205	7	Actualització Unitat de Trànsit (grup B)	9
2207	7	Actualització Unitat de Trànsit (grup C)	13
2209	7	Actualització Unitat de Trànsit (grup D)	9
2257	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	9
2272	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	9
2271	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	5
2270	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	12
2269	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	7
2267	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	9
2265	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	7
2264	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	5
2263	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	11
2262	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	15
2261	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	5
2273	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	11
2258	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	8
2268	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	25
2256	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	10

2255	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	17
2254	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	8
2253	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	17
2260	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	7
2266	1	Actualització ús policial de l'equip de reanimació Oxidoc	14
2364	6	Apropament al ciutadà (2a edició)	11
2404	6	Apropament al ciutadà (3a edició)	11
2342	6	Atestats (1a edició)	11
2366	6	Atestats (2a edició)	20
2405	3	Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma	13
2402	3	Bàsic d'acollida i incorporació a l'Ajuntament de Palma	20
2196	2	Conferència "La coordinació policíaca"	37
2252	4	Creativitat en l'escassetat	8
2362	9	Curs pràctic sobre règim jurídic de subvencions	40
2089	1	Desplegament operatiu (1a edició)	12
2314	6	Eurocop i atenció al públic (1a edició)	23
2322	6	Eurocop i atenció al públic (2a edició)	23

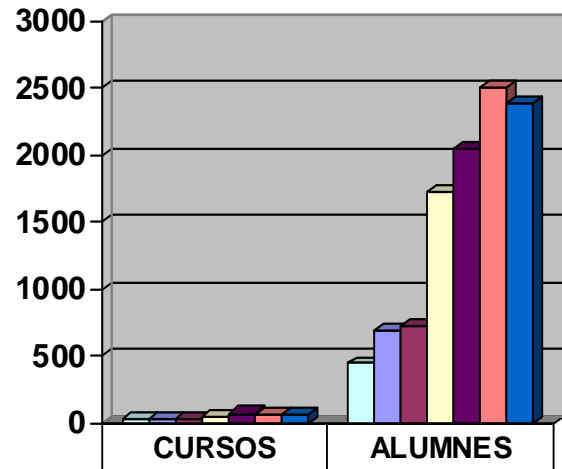
## SEMINARIS REALITZATS L'ANY 2009

NOMBRE	HORES	NOM DEL CURS	TOTAL ASSISTENTS
2438	1	Formació DMS (aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats)	41
2350	8	Formació Pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (equip 1)	8
2352	8	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (equip 2)	7
2408	8	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (equip 3)	4
2354	7	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 1)	10
2355	7	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 2)	8
2356	7	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 3)	12
2357	7	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 4)	15
2358	5	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 5)	15
2359	5	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 6)	19
2360	5	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 7)	14
2409	6	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 8)	16
2410	6	Formació pla d'emergències: Edifici Mpal. de Son Pacs (resta 9)	15
2386	6	Habilitats per a la realització d'una auditoria interna de qualitat	9
2392	6	Habilitats per a la realització d'una auditoria interna de qualitat	9
2399	6	Inspeccions oculars	13
2424	6	Inspeccions oculars (2a edició)	14
2192	2	Intranet bàsica (Infraestructures)	7

2221	5	Jornada tècnica sobre el procediment d'incapacitació legal i altres intervencions socials simultànies (1a edició)	29
2237	5	Jornada tècnica sobre el procediment d'incapacitació legal i altres intervencions socials simultànies (2a edició)	37
2117	5	Jornada tècnica: Inmigració i Llei d'estrangeria (mòdul 1)	17
2138	5	Jornada tècnica: Mediació social (mòdul 2)	13
2197	5	Jornada tècnica: Negociació (mòdul 3)	13
2418	5	La gestió de la transversalitat	25
2371	5	Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics	25
2425	2	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a personal administratiu (1a ed.)	15
2426	2	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a personal administratiu (2a ed.)	5
2427	2	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a personal administratiu (3a ed.)	19
2419	3	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a policia portuària (1a ed.)	15
2421	3	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a policia portuària (2a ed.)	15
2422	3	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a policia portuària (3a ed.)	14
<b>SEMINARIS REALITZATS L'ANY 2009</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>HORES</b>	<b>NOM DEL CURS</b>	<b>TOTAL ASSISTENTS</b>
2423	3	Mesures d'actuació en sinistres al port de Palma per a policia portuària (4a ed.)	13
2134	3	Primers auxilis (10a ed.)	9
2135	3	Primers auxilis (11a ed.)	9
2125	3	Primers auxilis (1a ed.)	6
2240	3	Primers auxilis (1a ed.)	7
2241	3	Primers auxilis (2a ed.)	12
2126	3	Primers auxilis (2a ed.)	6
2127	3	Primers auxilis (3a ed.)	4
2128	3	Primers auxilis (4a ed.)	8
2129	3	Primers auxilis (5a ed.)	8
2130	3	Primers auxilis (6a ed.)	7
2131	3	Primers auxilis (7a ed.)	8

2132	3	Primers auxilis (8a ed.)	7
2133	3	Primers auxilis (9a ed.)	4
2243	6	Seguretat i conducció de detinguts (1a ed.)	12
2249	6	Seguretat i conducció de detinguts (2a ed.)	10

<b>COMPARATIU AMB L'ANY 2008</b>									
	CURSOS			RECICLATGES			SEMINARIS		
	2009	2008	%	2009	2008	%	2009	2008	%
NOMBRE	182	138	31,88	42	45	-6,67	85	53	60,38
ASSISTENTS	1.931	1.846	4,60	531	684	-22,37	1107	524	111,26
TOTAL D'HORES	3.696	2.661	38,90	526	398	32,16	323	182	77,47
	ED. FÍSICA			"RESPECTANT HI GUANYAM TOTS"			TOTAL		
	2009	2008	%	2009	2008	%	2009	2008	%
NOMBRE	367	421	-12,83	62	63	-1,59	738	720	2,50
ASSISTENTS	5296	5112	3,60	2387	2505	-4,71	11.252	10.671	5,44
TOTAL D'HORES	367	421	-12,83	124	126	-1,59	5.036	3.788	32,95



	CURSOS	ALUMNES
ANY 2003	22	444
ANY 2004	22	686
ANY 2005	22	719
ANY 2006	49	1723
ANY 2007	72	2046
ANY 2008	66	2505
ANY 2009	62	2387



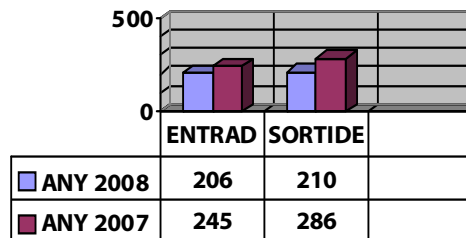
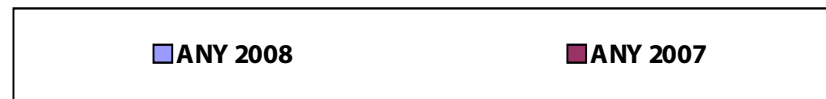
**DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ**

**Activitats generals**

**Registre de documents**

Entrades	213
Sortides	265

**REGISTRE**



**Alumnat**

**a) Tasques que desenvolupa el Negociat en relació amb els expedients generats:**

a.1. Rebuda d'inscripcions del personal.

- a.2. Confecció de llista, comprovació i, si s'escau, correcció de les dades aportades ( nom, DNI, dades domiciliàries, adreça electrònica, telèfons...).
- a.3. Informatització de les dades entrades, posterior classificació en carpetes i control diari de l'assistència dels professors i alumnes i de l'horari desenvolupat.
- a.4. Informatització i control de les hores de gimnàstica duites a terme pels PL i posterior confecció de la llista per dies lliures corresponents.

**b). Dades:**

## b.1. Expedients:

. Seminaris	94
. Reciclatges	42
. Cursos	182
. "Respectant hi guanyam tots" .....	62
<b>TOTAL:</b>	<b>380</b>

b.2. Tramitació d'expedició de diplomes.....1931

b.3. Certificats .....150

**TOTAL ..... 2081****III. Professorat**

## a) Tasques a desenvolupar pel Negociat:

- a.1. Recepció de butlletes d'estats, control i comprovació de les dades aportades i, si s'escau, correcció de dades.
- a.2. Comptabilització i formalització de les dades. Introducció informatitzada d'aquestes.
- a.3. Pel que fa al professorat extern, tramitació de l'abonament per decret de batlia, amb la supervisió i anotació per part del Departament d'Intervenció, i pel que fa al professorat intern (funcionaris de l'Ajuntament de Palma), tramitació a través de nòmines.
- a.4. Recollida de les butlletes d'estat de gimnàstica que aporten els monitors i elaboració de la llista amb el nombre d'hores realitzades per cada policia, als efectes de dia lliure.

## b) Dades:

## b.1. Procedència del professorat:

. Polícies locals .....	74
- Bombers .....	28
- Altres funcionaris .....	62
- Administració de Justícia .....	4
- Universitat Illes Balears .....	2
- Altres entitats .....	62
- EBAP .....	2
- IMI .....	3
- CIM .....	4
<b>TOTAL:</b>	<b>241</b>

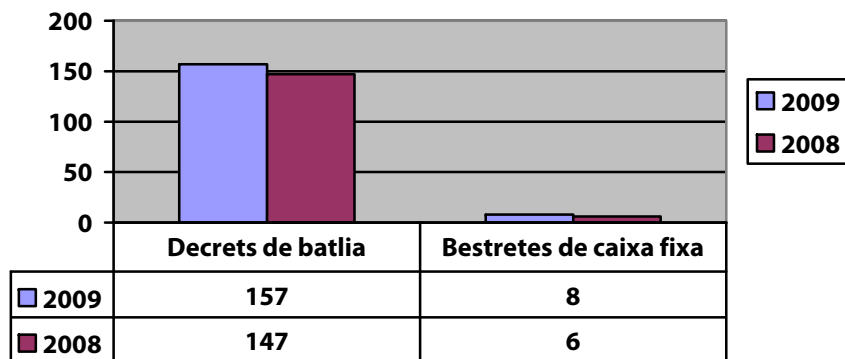
b.2. Certificats professorat ..... 70

**IV. Àrea econòmica****a) Tasques a desenvolupar pel Negociat:**

- a.1. Contabilització i registre d'entrada de les factures.
- a.2. Gestió de les despeses sobre abonaments inscripcions, compra material, viatges.
- a.3. Tramitació mitjançant proposta de resolució per decret o acord per Junta de Govern dels expedients de despeses.
- a.4. Control de la bestreta caixa fixa.
- a.5. Procediment de tramesas a Intervenció per a la seva supervisió.
- a.6. Introducció de la diligència de consignació pressupostària (núm.referència i de factura) al SICALWIN.
- a.7. Gestió de les operacions de caràcter econòmic duties a terme per la Intervenció Municipal.
- a.8. Gestió i control de les despeses corrents.
- a.9. Confecció de pressupost i posterior tramesa de factura als altres ajuntaments per a la utilització de la galeria de tir.
- a.10. Gestió de les sol·licituds abonament d'activitats formatives externes.

**b) Dades:****b.1. Despeses:**

- Expedients (decrets de batlia) de remuneracions del professorat .....	24
- Expedients de bestreta de caixa fixa.....	8
- Expedients de pagament factures (decrets de batlia) .....	157
- Sol·licituds d'abonament d'activitats formatives .....	39
<b>TOTAL: .....</b>	<b>228</b>
- Despeses de professorat intern (funcionaris de l'Ajuntament de Palma).....	301.670,2 €
- Despeses de professorat extern .....	137.696,97 €
- Total d'hores de professorat .....	7.096,5 (5.519,5 intern i 1.577 extern)



**b.2. Ingressos**

-Ingressos per cursos a la Tresoreria Municipal ..... 2

**V. Estudis valoratius del professorat i de l'activitat docent**

**TOTAL:** ..... **184**

**VI. Altres tasques**

- Atenció telefònica.
- Atenció i informació a l'alumnat, professors, altres ajuntaments, entitats i administracions i públic en general.
- Publicació a la Intranet municipal d'avisos i notícies.

Nota: aquestes tasques ocupen devers 30 % del temps del Departament d'Administració.

<b>Dades</b>	
Expedients:	
. Seminaris	53
. Reciclatges	45
. Cursos	138
. Respectant hi guanyam tots.	66
<b>TOTAL:</b>	<b>302</b>
Tramitació d'expedició de diplomes	1.752
Certificats	1.966
<b>TOTAL</b>	<b>3.718</b>

**Professorat****Tasques a desenvolupar pel Negociat**

Recepció de butlletes d'estat, control i comprovació de les dades aportades i, si s'escau, correcció de dades.

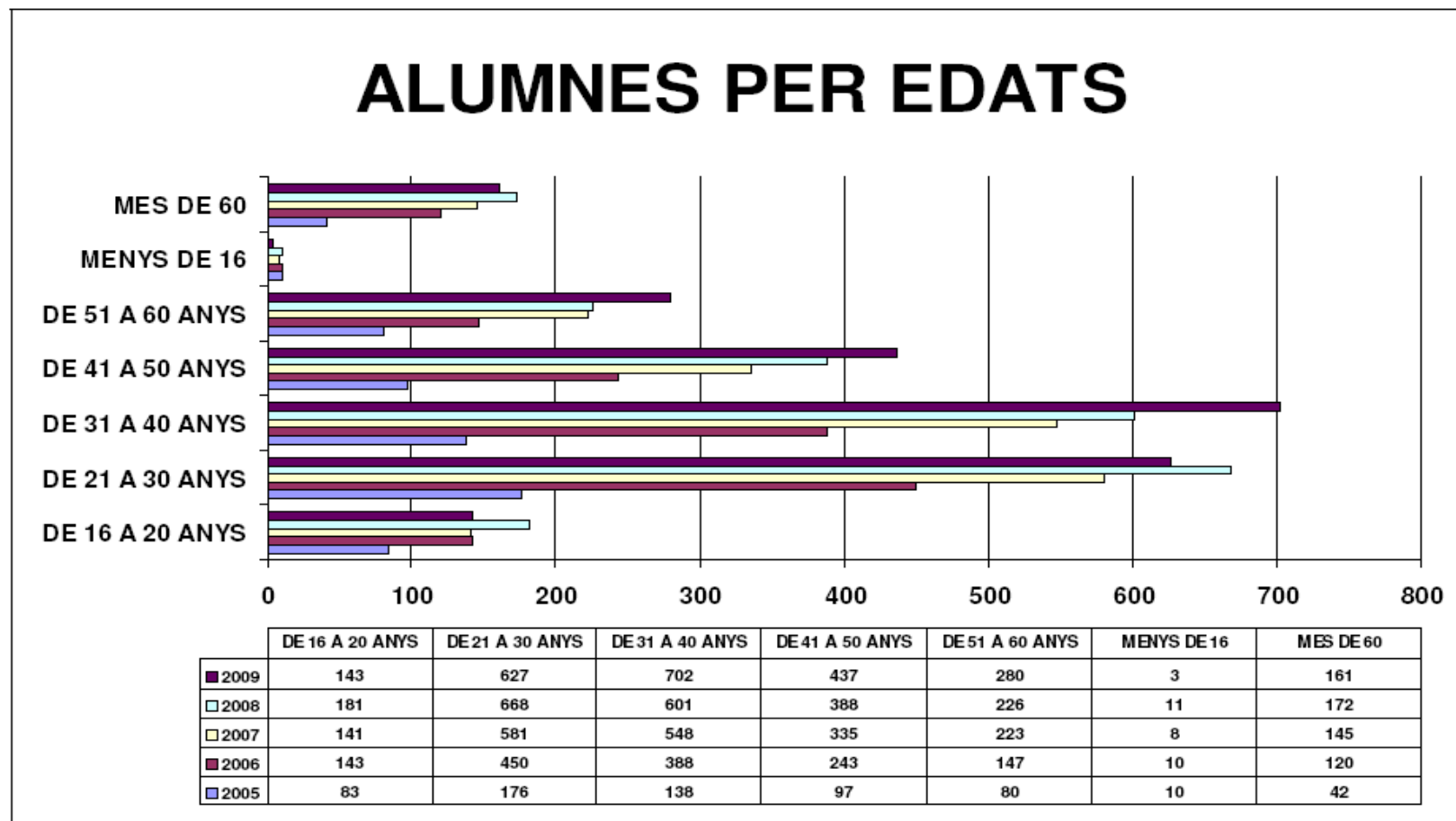
Comptabilització i formalització de les dades. Introducció informatitzada d'aquestes, publicació a la Intranet municipal.

Pel que fa al professorat extern: tramitació de l'abonament per decret de batlia, amb la supervisió i anotació per part del Departament d'Intervenció. Pel que fa al professorat intern (funcionaris de l'Ajuntament de Palma): tramitació a través de nòmines.

Recollida de les butlletes d'estat de gimnàstica que aporten els monitors i elaboració de la llista amb el nombre d'hores realitzades per cada policia, als efectes de dia lliure.

## PROGRAMA "RESPECTANT HI GUANYAM TOTS "

En col·laboració amb la Secció de Multes es realitza un programa formatiu de dues hores de duració sobre seguretat viària amb la finalitat de deixar en suspens les sancions a les normes de circulació per infraccions lleus i algunes de greus.



<b>VISITES ESCOLARS CURS ESCOLAR 2008-2009</b>							
	<b>VISITES</b>						
<b>TIPUS</b>		<b>Hores matí</b>	<b>Hores capvespre</b>	<b>Total d'hores</b>	<b>Nins</b>	<b>Nines</b>	<b>Total alumnes</b>
<b>CONEIXEM LA POLICIA LOCAL</b>	30	60		60	833	607	1470
<b>SALA CONTROL DE TRÀNSIT</b>	1	2		2	9	6	16
<b>XERRADES VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>	5	10		10	71	67	143
<b>CONÈIXER LA PL, VIURE I CRÉIXER JUNTS</b>	3	3		9	94	90	184
<b>TOTAL</b>	36	72		72	913	680	1629

**PRESTACIONS I CONTROL****Assistència sanitària**

	<b>Funcionaris</b>	<b>M. consistori</b>	<b>Totals</b>
Asisa assegurats altes	5	32	37
Asisa assegurats baixes	4	184	188
Total assegurats	3254	68	3322
Despeses primes Asisa set. 2008-agost 2009	2.121.519,37 €	43.021,37 €	2.164.540,74 €
Despeses farmàcia	Nov. 2008 - agost 2009		334.127,16 €

**Assegurança de vida i invalidesa**

Altes assegurança vida/invalidesa	54		
Baixes assegurança vida/invalidesa	68		
Despeses assegurança vida/invalidesa	Primes gen-set 2009		166.964,72 €

**Expedients de jubilacions i invalidesa**

	<b>Funcionaris</b>	<b>Laborals</b>	
Jubilacions forçoses funcionaris	21		
Jubilacions forçoses cessament pròrroga funcionaris	3		
Jubilacions a petició pròpia pròrroga funcionaris	2		
Jubilacions invalidesa absoluta funcionaris	2		
Defuncions funcionaris	1		
Jubilacions anticipades funcionaris (amb indicació del total de despeses gratificació)		24	388.219,00 €
Jubilacions anticipades laborals (despeses gratificació)		1	12.378,00 €
Total d'expedients jubilacions/invalidesa tramitats	53	1	

**Tramitació de sol·licituds d'ajudes mèdiques**

Ajudes mèdiques sol·licitades	3165		
Ajudes mèdiques concedides (total de despeses)	2447		332.377,76 €
Ajudes mèdiques denegades	140		

**Tramitació de beques d'estudis**

Beques d'estudis sol·licitades	207		
--------------------------------	-----	--	--

Beques d'estudis concedides (total de despeses)	194	50.264,47 €
---	-----	-------------

**Documentació tramitada**

Sol·licituds de vacances/moscosos	7604
Justificants d'absències/indisposicions (sol·licituds)	5801
Sol·licituds de llicències regulades al Pacte	4284
Documentació justificativa del gaudiment de llicències	3747

**SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS****SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS****Personal**

S'inicia l'any amb:

- 1 TAE metge del treball
- 1 TAE coordinadora de Seguretat al Treball i Ergonomia-Psicosociologia
- 1 tècnica intermèdia
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa de prevenció
- 1 tècnica del servei de prevenció extern especialista en Higiene Industrial (a temps parcial)
- 1 tècnic del servei de prevenció extern coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament

Finalitza l'any amb:

- 1 TAE coordinadora de les especialitats de Medicina del Treball i Ergonomia-Psicosociologia
- 1 TAE coordinador de les especialitats de Seguretat al Treball i Higiene Industrial
- 1 TAE superior especialista en Higiene Industrial
- 1 TAE mitjà seguretat
- 1 tècnic intermedi
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa de prevenció
- 1 tècnic del servei de prevenció extern coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament



### Avaluacions de riscos

S'han elaborat un total de 71 avaluacions de riscos.

- Especialitat de Seguretat al Treball: .....37
- Especialitat d'Ergonomia i Psicosociologia: .....16
- Especialitat d'Higiene: .....18

### Autoprotecció i emergències

#### Comitès d'autoprotecció:\*\*\*

El Servei de Prevenció ha iniciat la implantació de comitès d'autoprotecció als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció d'acord amb la normativa de Protecció Civil. S'ha constituït el Comitè d'Autoprotecció de Son Pacs

#### Plans d'autoprotecció:

S'han presentat davant la Direcció General d'Emergències els plans d'autoprotecció de:

- Edifici Cort-Cadena-Sta Eulàlia
- Edifici son Pacs

#### Equips d'emergència:

S'han nomenat 104 persones com integrants dels equips d'emergència de l'Edifici Cort-Cadena-Sta Eulàlia

S'han nomenat 25 persones com integrants dels equips d'emergència de l'Edifici Son Pacs

#### Simulacres:

Es va dur a terme 1 simulacre corresponent a cada un dels plans d'autoprotecció elaborats (Edifici Son Pacs i Edifici Cort-Cadena-Sta Eulàlia)

### Activitats formatives

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals ha impartit sessions de formació en matèria de PRL incloent la formació d'equips dins del Pla d'Autoprotecció.

- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència de l'Edifici Cort-Cadena-Sta Eulàlia.
- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència de l'Edifici Son Pacs.

Formació: s'han emès 40 documents relacionats amb la planificació de les activitats formatives.

**Comitè de Seguretat i Salut**

S'ha participat en un total de 4 sessió ordinària (19/03,24/06,24/09,17/12) del Comitè de Seguretat de Salut.

**Inspecció de Treball i Seguretat Social**

Actuacions a instància de la ITSS: 09

**Administració**

Documents d'entrada ..... 1263  
Documents de sortida .....0730

**Altres**

- S'han adquirit 7 desfibriladors amb la finalitat d'ésser instal·lats als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció.
- S'han fet 7 reunions de preparació del Congrés de la SESLAP.

**COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS**

S' han elaborat un total de 44 informes.

**ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ****Vigilància mèdica**

El Servei de Prevenció ha iniciat els reconeixements mèdic específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de treball.

<b>Reconeixements mèdics .....</b>	<b>491</b>
Amb mitjans propis del Servei de Prevenció.....	109
Inicials.....	21
Periòdics .....	78
Retorn IT.....	10
Amb Servei Prevenció concertat .....	382
Inicials .....	141

Periòdics .....	152
Retorn IT .....	41
Revisions .....	38
Incomplets .....	10

**Provés d'esforç .....** 102

#### **Campanyes de vacunació**

##### *Vacunes*

Hepatitis B.....	5 dosis
Vacuna Grip A .....	22 dosis
Tètanus-diftèria.....	7 dosis
Vacunació de la grip .....	64 dosis

#### **Consultes mèdiques i peticions materials farmacioles**

Consultes mèdiques .....	16
Peticions de reposició de farmacioles.....	137

#### **Canvis de lloc de treball**

S'han emès informes sobre expedients de sol·licitud de canvi de lloc de treball per motius de salut.

## CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ORGÀNICA

---

### ESTRUCTURA ORGÀNICA

BATLIA

GRUPS POLÍTICS

SECRETARIA GENERAL DEL PLE

SECRETARIA JUNTA GOVERN LOCAL

SERVEIS JURÍDICS

OFICINA DEFENSOR CIUTADANIA

ÀREA RELACIONS INSTITUCIONALS, TURISME, COMERÇ I CONSUM

ÀREA D'HISENDA, FUNDACIÓ PÚBLICA I INNOVACIÓ

ÀREA DE MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA

ÀREA D'INFRAESTRUCTURES, INTERIOR I SALUT

ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIÓ I CULTURA

ÀREA DE MEDI AMBIENT, ECONOMIA I TREBALL

ÀREA DE JOVENTUT I ESPORTS

ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

## TÍTOL TERCER

---

### SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I - PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II - URBANISME

CAPÍTOL III - SALUT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV - CONSUM

CAPÍTOL V - TRANSPORTS

CAPÍTOL VI - EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII - JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII - SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEURETAT

CAPÍTOL X – TURISME

CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

## CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

---

### INVENTARI

## PATRIMONI MUNICIPAL

## INVENTARI

	<i>Inventari a 01.01.09</i>	<i>Altes 2009</i>	<i>Baixes 2009</i>	<i>Total a 31.12.09</i>
<b>Immobles</b>	<b>366.020.872,16</b>	<b>32.409.712,12</b>	<b>12.952.564,11</b>	<b>385.478.020,17</b>
Domini públic	333.127.419,71	18.463.805,02	11.251.667,73	340.339.557,00
Edificis (inclou quioscs i cementeris)	78.421.354,66	10.673.155,43	8.539.289,37	80.555.220,72
Parcel·les/terrenys (inclou Son Reus)	71.638.797,86	264.336,43		71.903.134,29
Zones verdes	157.010.438,43	5.259.097,24	2.712.378,36	159.557.157,31
Zones esportives	26.056.828,76	2.267.215,92		28.324.044,68
<i>Patrimonials</i>	<i>32.893.452,45</i>	<i>13.945.907,10</i>	<i>1.700.896,38</i>	<i>45.138.463,17</i>
Edificis (inclou habitatges, locals i Teatre Mpal.)	5.275.904,32	12.521.857,32	1.700.896,38	16.096.865,26
PERI (el Puig de Sant Pere, la Calatrava, el Jonquet i la Gerreria)	20.844.616,69			20.844.616,69
Solars	6.772.931,44	1.424.049,78		8.196.981,22
<b>Béns mobles de caràcter historicoartístic o de considerable valor econòmic</b>				
Pinacoteca, escultures i altres	924.813,83	-	-	924.813,83
Valors mobiliaris	2.661.441,50	-	-	2.661.441,50
Vehicles	6.345.332,39	-	204.190,57	6.141.141,82
Semovents	20.907,4	-		20.907,4
Mobiliari	10.322.854,84	123.149,39		10.446.004,23
Béns revertibles	50.334,26	-	-	50.334,26
<b>TOTAL</b>	<b>386.346.556,38</b>	<b>32.532.861,51</b>	<b>13.156.754,68</b>	<b>405.722.663,21</b>
%08/07.....	1,02.....	1,15.....	-0,2.....	1,06



## CAPÍTOL II - URBANISME

---

### GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

PLANEJAMENT I REHABILITACIÓ URBANA  
SERVEI D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA  
GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL  
TRAMITACIÓ DE SISTEMES D'ACTUACIÓ  
PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL  
OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ  
ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS  
SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS  
CONTROL D'ACTIVITATS  
DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS  
SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES  
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ  
SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS  
ASSESSORIA ECONÒMICA  
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

### CONSORCI RIBA

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA  
COMPTES ANUALS

## DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

VIALITAT

PARCS I JARDINS

ENLLUMENAT PÚBLIC

EDIFICIS MUNICIPALS

CENTRES ESCOLARS

ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

SERVEI DE LOGÍSTICA

UNITAT ADMINISTRATIVA

CONTRACTES MAJORS

CONVENIS TRAMITATS

CONTRACTES MENORS

DECRETS

COMUNICACIÓ INTERESSATS

## INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

## PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

## DEPARTAMENT DE MOBILITAT

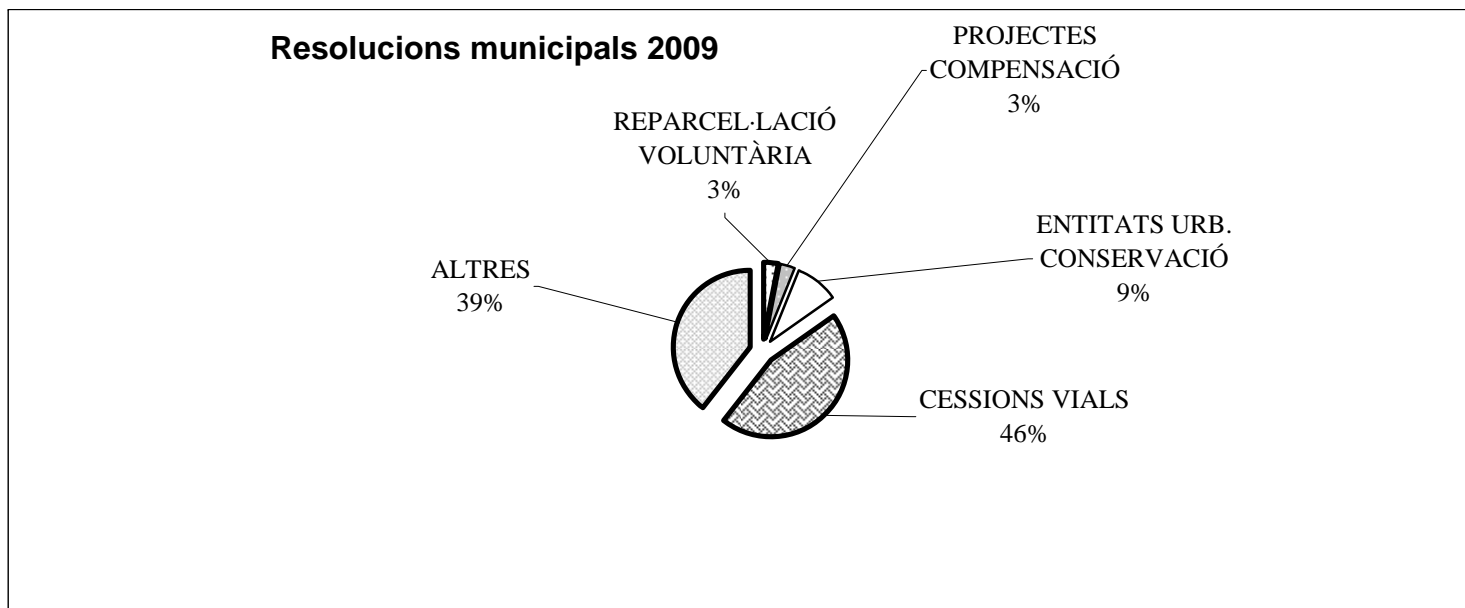
## PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT

# URBANISME

## GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL Tramitació de sistemes d'actuació Resolucions municipals

	<i>Ple</i>	<i>Decrets</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Total% 09/08</i>
<b>Classificació per òrgan municipal competent .....</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>-29,17</b>
<b>Classificació per concepte:</b>				
a. Acords o decrets, aprovació d'estatuts i bases d'actuació:.....	0			
Aprovació inicial: 0				
Aprovació definitiva: 0				
b. Acords o decrets, aprovació de la Junta de Compensació:.....	0			
c. Acords o decrets, aprovació de projectes de compensació:.....	1			
Aprovació inicial: 1				
Aprovació definitiva: 0				
Aprovació única: 0				
d. Acords o decrets, aprovació de la reparcel·lació voluntària.....	1			
Aprovació inicial: 1				
Aprovació definitiva: 0				
e. Acords o decrets, aprovació de reparcel·lació .....	1			
Aprovació inicial: 1				
f. Acords o decrets, aprovació de projectes d'expropiació .....	0			
g. Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de compensació.....	0			
h. Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de reparcel·lació.....	0			
i. Acords o decrets, aprovació d'entitats urbanístiques de conservació.....	3			
Aprovació inicial: 2				
Aprovació definitiva: 1				
j. Acords o decrets, aprovació d'esborranys/ratificacions de convenis urbanístics:.....	0			
k. Acords o decrets, aprovació de cessions de nova alineació:.....	15			
l. Acords o decrets diversos: .....	13			



#### Altres actuacions

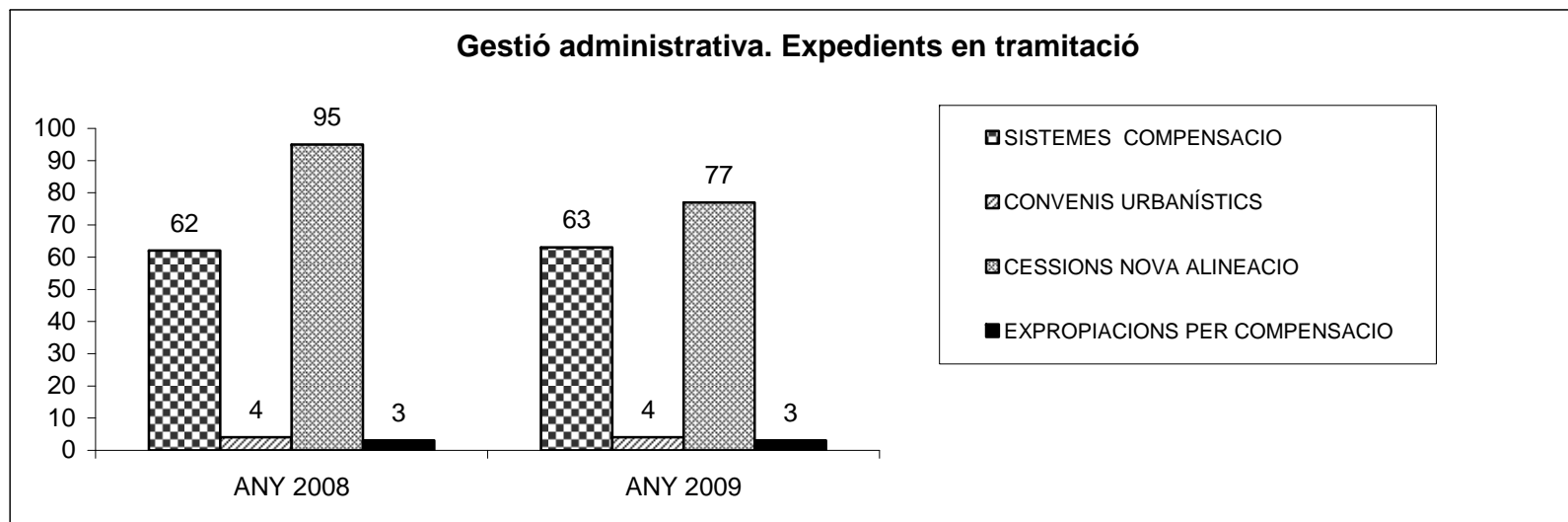
**Nre.% 09/08**

Actes de cessió vial .....	8.....	-60,00
Actes de compareixença .....	6.....	+50,00
Provisions.....	6.....	-14,29
Certificats .....	7.....	-53,33
Actes d'ocupació .....	0.....	-100
Escriitures públiques signades.....	8.....	100

#### Resum de la gestió administrativa Expedients

<i>Tipus d'expedients</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tramitació</i>	<i>Aprovats</i>	<i>31.12.09</i>
Sistemes de compensació .....	3	63	0	63
Convenis urbanístics.....	0	4	0	4
Cessions de nova alineació.....	8	77	15	80

Expropiacions per compensació.....	0	3	0	3
<b>Total.....</b>	<b>11</b>	<b>147</b>	<b>15</b>	<b>150</b>
<b>% 09/08.....</b>	<b>-52,17</b>	<b>-10,37</b>	<b>-46,43</b>	<b>+10,29</b>



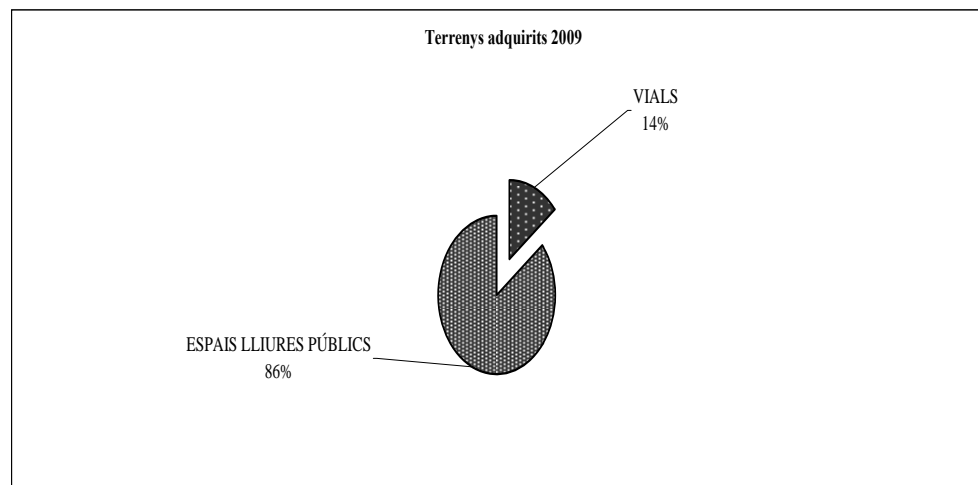
**Expedients realitzats l'any 2009**

Acords i decrets .....	34
Actes administratives.....	8
Actes d'ocupació i compareixença.....	6
Esriptures públiques signades.....	0
Expedients incoats.....	24
Expedients en tramitació.....	164
Expedients aprovats.....	8

Expedients pendents 2009 ..... 132

**Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma****A) No lucratiu**

Destinació	m <sup>2</sup> 2009	m <sup>2</sup> 2008	m <sup>2</sup> incr. 09/08
<b>Vials</b> .....	<b>1742,01</b>	<b>3330,53</b>	<b>-1588,52</b>
Sistemes de compensació.....	0	2662,54	-73.790,95
Nova alineació oficial .....	1742,01	707,99	-1758,55
<b>Espai lliure públic</b> .....	<b>10579,50</b>	<b>3455</b>	<b>+7125,50</b>
Sistemes de compensació.....	10579,50	3455	+7125,50
<b>Equipament públic</b> .....	<b>0</b>	<b>2250</b>	<b>-2250</b>
Sistemes de compensació.....	0	2250	-2250
<b>Sistemes generals</b> .....	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00
Convenis.....	0,00	0,00	0,00
<b>Infraestructura</b> .....	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00



**B) Lucratius**

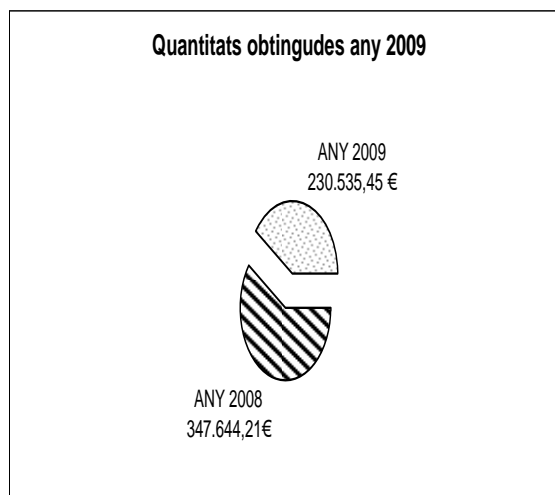
<b>Aprofitament mitjà</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>1798</b> .....	<b>-1798</b>
Sistemes de compensació.....	0,00 .....	1798.....	-1798

**C) Totalitat dels terrenys adquirits**

No lucratius .....	12321,51 .....	9035,53 .....	+3285,98
Lucratius.....	0,00 .....	1798.....	-1798
<b>Total</b> .....	<b>12321,51</b> .....	<b>10833,53</b> .....	<b>+1487,98</b>

**Quantitats obtingudes durant l'any 2009**

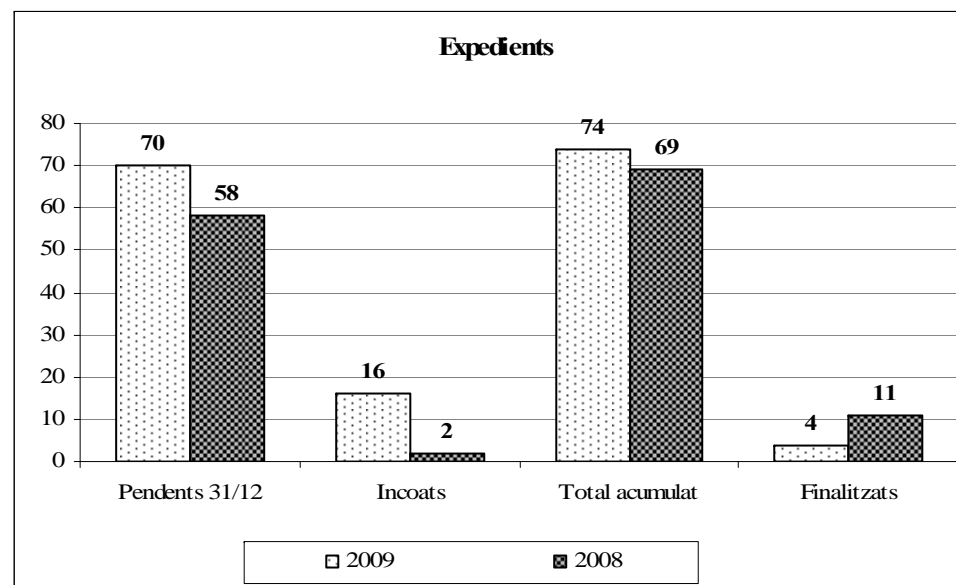
	<i>Import (€)</i>
	<i>Import (€)</i>
UE 14/04 Camí de Gènova (I07/07) .....	230535,45
<b>Total</b> .....	<b>230535,45</b>
<b>% 09/08</b> .....	<b>-33,69</b>



## Patrimoni Municipal del Sòl

## Expedients de Patrimoni Municipal del Sòl

	<i>Pendents a 31.12.08</i>	<i>Incoats 2009</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Finalitzats</i>	<i>Pendents a 31.12.09</i>
Vials.....	13	3	16	1	15
PERI.....	13	-	13	-	13
Docents.....	1	1	2	-	2
Zones verdes.....	5	4	9	-	9
Esportius.....	-	2	2	-	2
Sanitaris.....	1	-	1	-	1
Alliberaments/expropiacions.....	11	-	11	-	11
Altres.....	6	6	12	3	9
Convenis.....	1	-	1	-	1
Cessions a altres organismes/entitats sense ànim de lucre.....	7	-	7	-	7
Cessions rebudes d'altres organismes.....	-	-	-	-	-
<b>Total 2009.....</b>	<b>70</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>4</b>	<b>70</b>
<b>Total 2008.....</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>69</b>	<b>11</b>	<b>58</b>
<b>%09/08.....</b>	<b>20,68</b>	<b>700</b>	<b>7,25</b>	<b>-63,63</b>	<b>20,68</b>





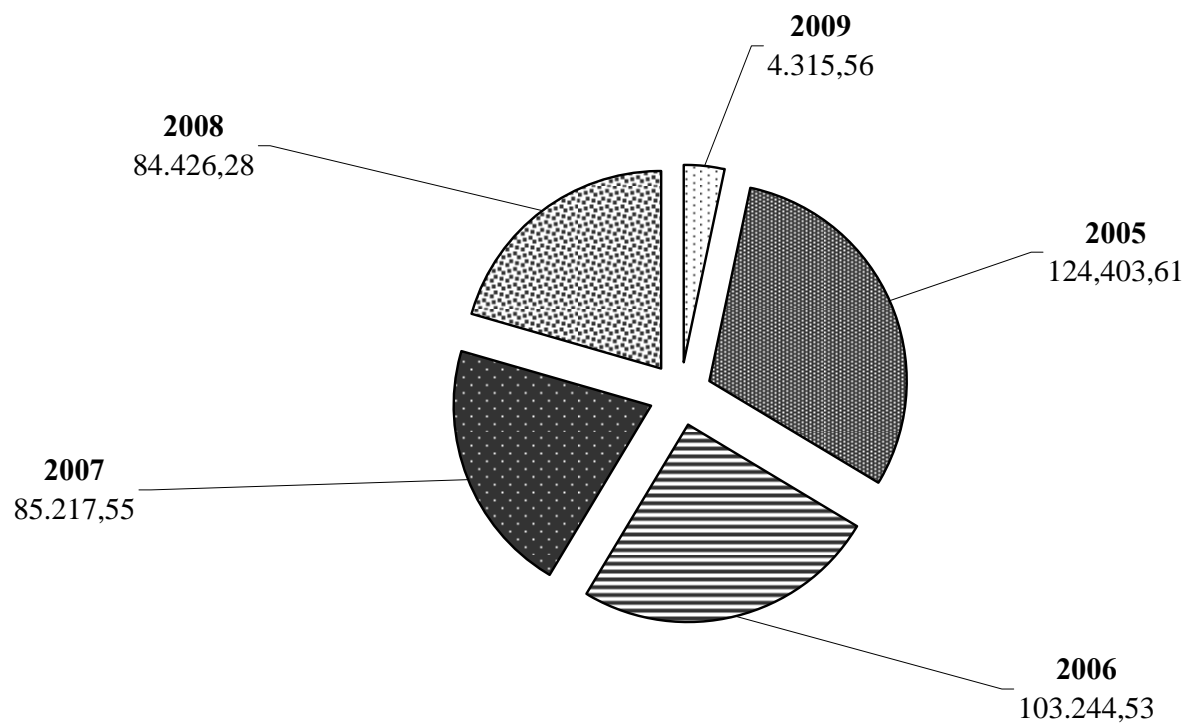
## Peces separades en expedients expropiatoris

Pendants	Incoats a 31.12.08	Total 2008	Finalitzats acumulat	Pendants	a 31.12.09
Vials.....	14	-	14	2	12
PERI.....	65	-	65	1	64
Docents.....	1	-	1	-	1
Zones verdes.....	31	-	31	1	30
Esportives.....	1	-	1	-	1
Sanitàries.....	1	-	1	-	1
Alliberaments.....	9	-	9	2	7
Altres.....	6	-	6	-	6
<b>Total 2009.....</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>128</b>	<b>6</b>	<b>122</b>
<b>Total 2008.....</b>	<b>128</b>	<b>-</b>	<b>136</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>%09/08.....</b>	<b>-4,68</b>	<b>-</b>	<b>-5,88</b>	<b>-25</b>	<b>-4,68</b>

Superfícies adquirides (m<sup>2</sup>)

	2005	2006	2007	2008	2009
Vial.....	896,77	607,35	24.181,47	1.330,03	1.324
PERI.....	2.233,45	-	-	7.884,48	57
Docents.....	-	2.489,00	-	-	-
Zones verdes.....	35.642,80	98.901'18	59.432,62	21.108,53	430,56
Esportives.....	-	1.018	-	-	2.504
Sanitàries.....	-	-	-	-	-
Cessions d'altres organismes.....	77.703,59	518	-	-	-
Altres.....	5.238,00	2.200	1.603,46	54.103,24	-
<b>Total.....</b>	<b>124.403,61</b>	<b>103.244,53</b>	<b>85.217,55</b>	<b>84.426,28</b>	<b>4.315,56</b>
<b>% evolució any 2005.....</b>	<b>-</b>	<b>63,32</b>	<b>34,67</b>	<b>34,67</b>	<b>-96,53</b>
<b>% any anterior.....</b>	<b>-</b>	<b>-17,01</b>	<b>-17,46</b>	<b>-0,92</b>	<b>-94,88</b>

### Comparativa superfícies adquirides (m2)



**Superfícies trameses per l'Ajuntament (m²)**

Cessions a altres organismes/ entitats sense ànim de lucre.....	-
<b>Total any 2009.....</b>	<b>-</b>
<b>Total any 2008.....</b>	<b>17.160</b>
<b>% 09/08.....</b>	<b>-</b>

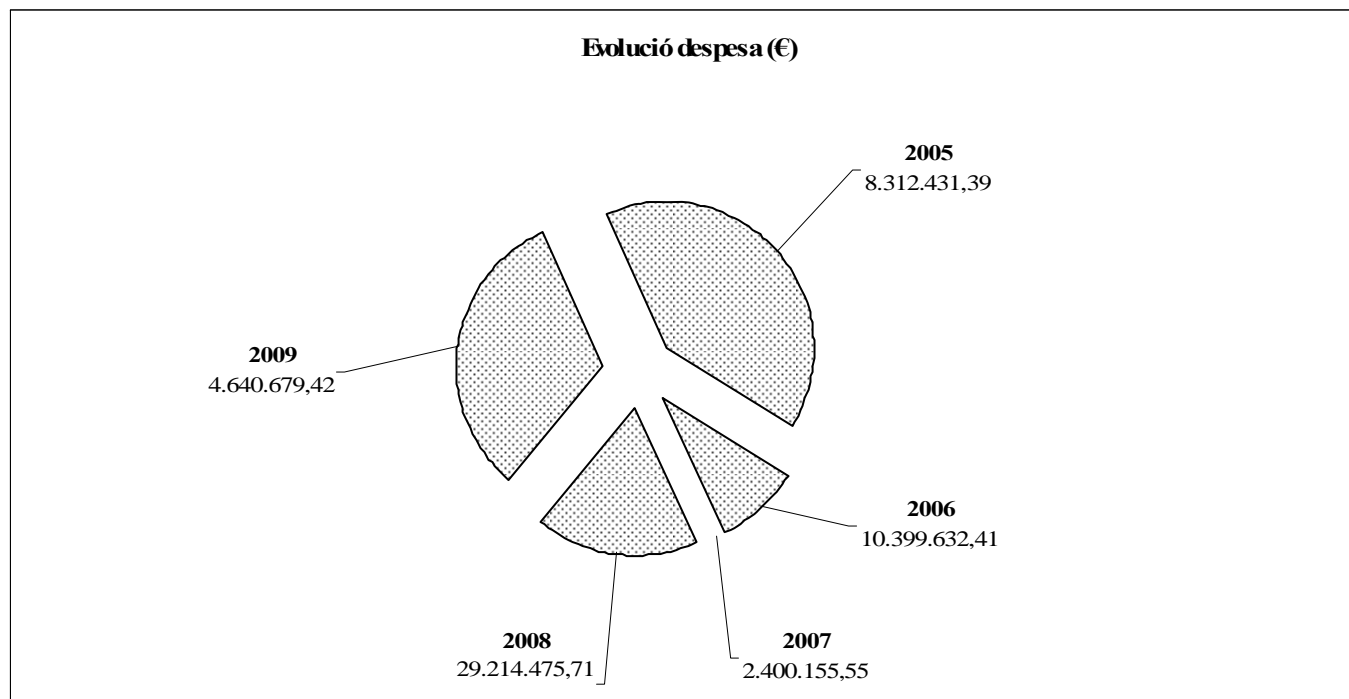
**Títols d'adquisició de drets**

	2008	2009	% 08/09
D'ocupació de drets de propietat.....	19	18	-5,26
D'ocupació d'altres drets.....	1	1	0
De pagament.....	20	6	-70
De desnonament.....	-	1	-
D'escriptura de cessió.....	3	-	-
<b>Total.....</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>-44,68</b>

<b>Despeses concretes l'any 09.....</b>	<b>4.640.679,42</b>
Adquisició de terrenys.....	4.639.342,22
Registre de la Propietat.....	1.

**Evolució de la despesa**

Any	euros	% any anterior	% evolució
2005.....	8.312.431,39	22,28	-
2006.....	10.399.632,41	25,11	-
2007.....	2.400.155,55	-76,92	-
2008.....	27.024.887,78	1025,96	-
2009.....	4.640.679,42	-82,82	-



### Resolucions adoptades pels òrgans municipals

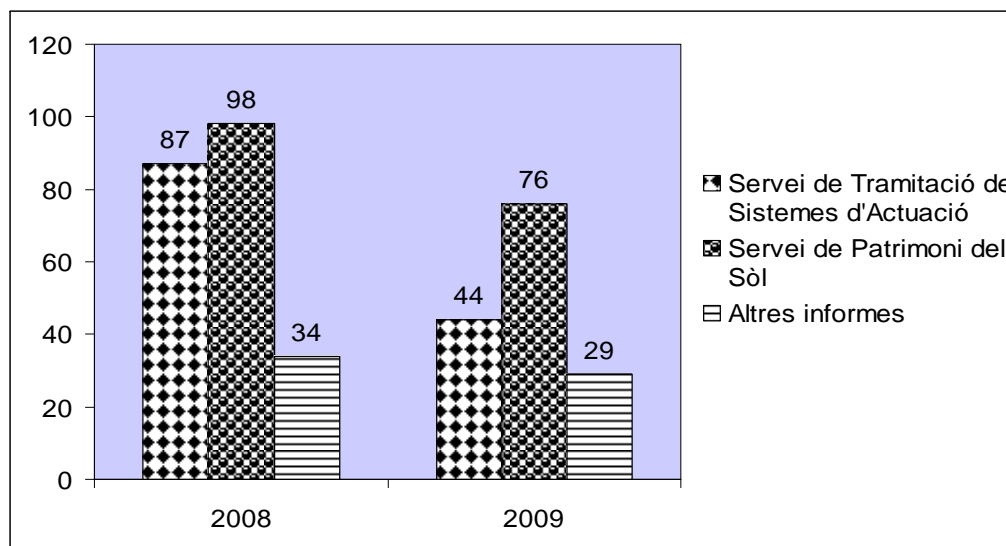
	Vials	PERI	Docents	Z. verda	Esports	Altres	Total
Ple/Consell de Gerència .....	-	-	-	-	-	-	-
Junta de Govern .....	9	10	1	26	1	23	70
Decret de batlia.....	4	4	-	1	-	1	10
<b>Total any 2009.....</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>80</b>
<b>Total any 2008 .....</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>59</b>	<b>102</b>
<b>%09/08 .....</b>	<b>8,33</b>	<b>-</b>	<b>53,33</b>	<b>2600</b>	<b>-</b>	<b>-59,32</b>	<b>-21,57</b>

### Servei de Control de la Gestió Urbanística

#### Informes emesos

	Any 2008	Any 2009
Cap del departament.....	8	5
Servei de Patrimoni del Sòl.....	98	76

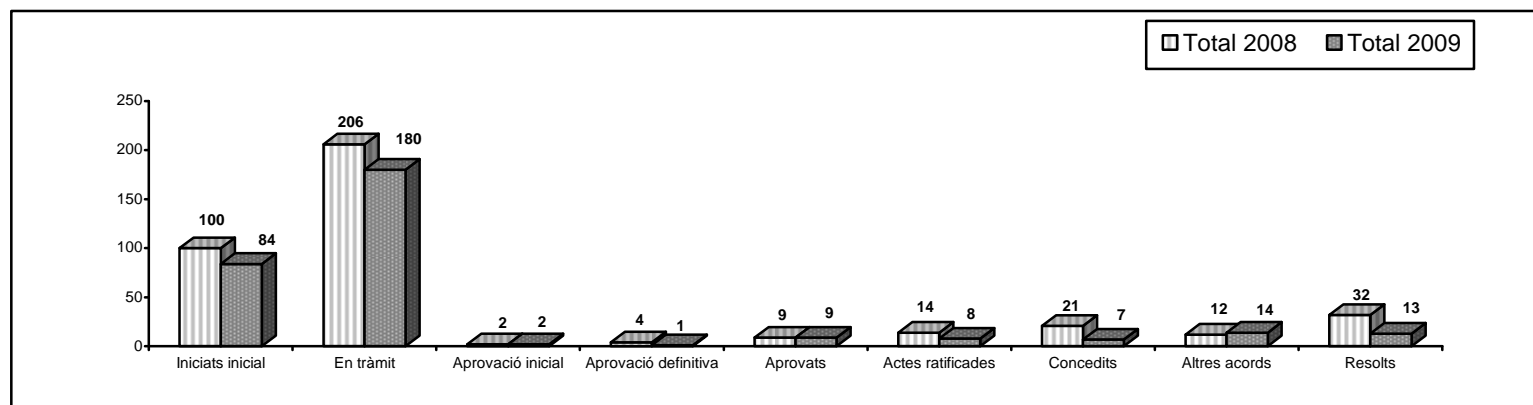
Servei de Tramitació de Sistemes d'Actuació .....	87	44
Control d'Urbanitzacions.....	4	3
Gerència d'Urbanisme .....	4	4
EMOP .....	3	1
Patronat de l'Habitatge.....	2	-
Departament de Llicències d'Obres.....	-	-
Departament de Llicències d'Activitats.....	2	-
Departament de Planejament .....	-	6
Patrimoni .....	4	-
Serveis Socials .....	4	1
Intervenció .....	-	1
Institut Municipal d'Esports.....	1	-
SMAP .....	1	1
Policia .....	1	-
Districtes.....	-	4
Àrea d'Infraestructures.....	-	2
Medi Ambient.....	-	1
<b>Total .....</b>	<b>219</b>	<b>149</b>
<b>%09/08.....</b>		<b>- 4,69</b>



**Secció de Tramitació de Projectes d'Urbanització**

Expedient	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Actes ratificades	Concedits	Altres acords	Resultats
Projectes d'urbanització .....	1	35	2	1	-	-	-	1	-
Eix Cívic.....	1	2	-	-	-	-	-	3	-
Dotacions de serveis .....	12	70	-	-	9	-	-	-	-
Recepcions .....	13	43	-	-	-	8	-	9	-
Entitats de conservació .....	1	9	-	-	-	-	-	1	-
Informe .....	2	21	-	-	-	-	-	-	-
Diversos .....	54	-	-	-	-	-	-	-	13
Permisos d'inici d'obra .....	-	-	-	-	-	-	7	-	-
<b>Total 2009</b> .....	<b>84</b>	<b>180</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>13</b>
<b>Total 2008</b> .....	<b>100</b>	<b>206</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>32</b>
% 09/08.....	-16,00	-12,62	0	-75,00	0	-42,86	-66,67	16,67	-59,38

**Comparativa any 2008-2009**



Classificació per òrgan d'aprovació	Consell de la Gerència	Junta de Govern	Decrets
<b>Total d'acords 2008</b> .....	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
<b>Total d'acords 2009</b> .....	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>2</b>
<b>%09/08</b> .....	<b>-18,18</b>	<b>-17,24</b>	<b>100</b>

	Any 2008	Any 2009	% 09/08
Documents registrats d'entrada .....	1022.....	820 .....	-19,77
Documents registrats de sortida.....	1049.....	760 .....	-27,55

### Servei de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures

	Any 2008	Any 2009	% 09/08
Informes emesos .....	780.....	789 .....	1,15
Informes d'entitats de conservació.....	79.....	57 .....	27,85
<i>Visites realitzades pels tècnics:</i>			
Ana Pérez de Eulate Irigoyen.....	510.....	487 .....	-4,51
Bartolomé Suau Mas.....	760.....	754 .....	-0,79
Jesús Carrasco-Muñoz .....	459.....	445 .....	-3,05
Ignacio Pérez de Lis Martínez.....	145.....	135 .....	-6,90
Jaime Gracia Mora.....	-.....	602 .....	-

### OBRES I QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ

#### Resum estadístic de gestió

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	% 08/09
<b>A.Obres majors</b>	<b>2.146</b>	<b>2.117</b>	<b>2.468</b>	<b>2.612</b>	<b>2.315</b>	<b>2.381</b>	<b>2,85</b>
De nova construcció	438	294	447	502	311	166	-46,62
Reformes i ampliacions	352	455	400	336	331	396	19,64
Demolicions	118	194	206	309	115	48	-58,26
Legalitzacions	20	32	42	48	48		-100,00
Pròrrogues	135	119	104	123	171	96	-43,86
Canvis de titular	116	63	92	77	64	34	-46,88
Denegacions/desestimacions				1	14	54	285,71
Modificacions	470	530	555	576	626	432	-30,99
Certificat de final d'obres	497	430	622	640	635	610	-3,94
<b>B.Obres menors</b>	<b>2.478</b>	<b>2.827</b>	<b>2.751</b>	<b>3.470</b>	<b>1.518</b>	<b>1.157</b>	<b>-23,78</b>
Concedides	2.474	2.823	2.748	2.834	1.512	700	-53,70
Denegades	4	4	3	5	6	28	366,67
<b>C.Obres menors exprés</b>						617	
<b>C.Obres menors simples</b>					1207	1.041	-13,75
<b>Total</b>	<b>4.624</b>	<b>4.944</b>	<b>5.219</b>	<b>6.082</b>	<b>3.833</b>	<b>3.538</b>	<b>-7,70</b>

<b>2004</b>	<b>2.146</b>
<b>2005</b>	<b>2.117</b>
<b>2006</b>	<b>2.468</b>
<b>2007</b>	<b>2.612</b>
<b>2008</b>	<b>2.315</b>
<b>2009</b>	<b>2.381</b>

### ACTIVITATS I SEURETAT D'ESTABLIMENTS

#### Volum de gestió

	2009	2008	%09/08
<b>Sol·licituds</b>			
Funcionament de les classificades .....	199	294	-32,31
Funcionament de les excloses .....	502	573	-12,39
Permís d'instal·lació de les majors .....	138	204	-32,35
Permís d'instal·lació de les menors .....	510	693	-26,41
Llicències innòcues .....	536	673	-20,36
Funcionament de les majors .....	3	5	-40,00
Funcionament de les menors .....	40	45	-11,11
Ampliació de les classificades .....	19	11	72,73
Ampliació de les excloses .....	12	13	-7,69
Ampliació de documentació de les classificades i majors .....	759	801	-5,24
Ampliació de documentació de les excloses i menors .....	827	755	9,54
Ampliació de documentació de les innòcues .....	479	526	-8,94
Pròrrogues .....	53	63	-15,87
Recursos .....	15	24	-37,50
Certificats .....	465	475	-2,11
Duplicats .....	263	272	-3,31
Informes particulars .....	31	18	72,22
Informes interns .....	399	413	-3,39
Comunicacions diverses .....	1662	2234	-25,60
Traspassos de les classificades i majors .....	251	231	8,66
Traspassos de les excloses, menors i innòcues .....	546	510	7,06



Guals de les classificades i majors .....	48.....	73 .....	-34,25
Guals de les excloses, menors i innòcues.....	256.....	349 .....	-26,65
Baixes de guals.....	78.....	112 .....	-30,36
Diversos de guals .....	57.....	65 .....	-12,31
<b>Total .....</b>	<b>8148.....</b>	<b>9432.....</b>	<b>-13,61</b>

### Control d'activitats

#### Resum de gestió

	2008	2007	%08/07
Expedients tramitats .....	430.....	330 .....	30,30
Decrets de paralització d'activitat musical .....	39.....	27 .....	44,4
Decrets de tancament d'activitats.....	163.....	96 .....	69,8
Decrets de desestimació de recurs .....	23.....	9 .....	155,5
Decrets de deixar sense efecte .....	29.....	0 .....	
Decrets d'inadmissió a tràmit .....	0.....	0 .....	
Decrets d'execució de sentència .....	4.....	4 .....	
Decrets de tancament parcial d'activitats .....	23.....		
Decrets de rectificació.....	3.....		
Decrets inici sancionadors.....	6.....		

### Servei de Control i Seguretat d'Establiments

#### Volum de gestió

	2009	2008	%08/09
Actuacions			
Informes de condicions urbanístiques.....	2.054.....	2.125 .....	-3,34
Excloses.....	213.....	208 .....	2,40
Classificades .....	103.....	278 .....	32,05
Majors.....	300.....	177 .....	69,49
Menors .....	761.....	855 .....	-10,99
Innòcues .....	677.....	807 .....	-16,11

	Favorable	Inconvenients	Negatiu	Se n'ha informat	2009	2008	%08/09
Informes de llicències d'instal·lació.....				639.....	113 .....	465,49	
Excloses.....	37.....	14 .....	1.....	117.....	169.....	10 .....	1.590,00
Classificades .....	9.....	318 .....	0.....	13.....	40.....	77 .....	92,95

Majors.....	13	66	0	40	119	10	1.090,00
Menors .....	241	41	4	23	309	16	1.831,25
Innòcues .....	1	1	0	0	2	0	
<b>Informes de llicències de funcionament.....</b>					699	357	95,80
Excloses.....	76	68	2	11	157	89	96,40
Classificades .....	87	60	3	8	158	135	17,04
Majors.....	43	33	1	5	82	8	4.000,00
Menors .....	128	161	2	11	302	125	141,60
Innòcues .....	0	0	0	0	0	0	
<b>Informes diversos.....</b>					382	220	73,64
Excloses.....	12	10	0	20	42	40	5,00
Classificades .....	15	13	1	17	46	43	6,98
Majors.....	8	12	1	24	45	39	15,38
Menors .....	8	12	6	36	62	78	-20,51
Innòcues .....	155	7	7	18	187	20	835,00
<b>Inspeccions.....</b>					100	-	-
Excloses.....					4	-	-
Classificades .....					2	-	-
Majors.....					30	-	-
Menors .....					43	-	-
Innòcues .....					21	-	-
<b>Atenció al públic.....</b>					1.203	1.189	1,18
<b>Informes de la Comissió.....</b>					158	160	-1,25
<b>Total .....</b>					<b>5.235</b>	<b>4.164</b>	<b>25,72</b>

### Control d'activitats

#### Resum de gestió

	2009	2008	%09/08
Expedients tramitats .....	444	430	3,25
Decrets de paralització d'activitat musical .....	40	39	2,56
Decrets de tancament d'activitats.....	125	163	23,31
Decrets de desestimació de recurs .....	16	23	30,43
Decrets de deixar sense efecte .....	111	29	282,75

Decrets de deixar sense efecte parcialment.....	10.....	0.....	
Decrets d'inadmissió a tràmit .....	0.....	0.....	
Decrets d'execució de sentència .....	0.....	4.....	
Decrets de tancament parcial d'activitats .....	25.....	23.....	8,69
Decrets de rectificació.....	0.....	3.....	
Decrets de sobreseïment.....	14.....	0.....	
Decrets inici sancionadors.....	13.....	6.....	116,6.

#### Actuacions diverses

	2009	2008	%09/08
<b>Entrades .....</b>	<b>2.901 .....</b>	<b>2.868 .....</b>	<b>1,15</b>
Denúncies .....	555 .....	485 .....	14,43
Al·legacions .....	407 .....	333 .....	22,22
Informes/actes de la Policia Local.....	1.448 .....	1.420 .....	1,97
Informes d'altres departaments .....	9 .....	28 .....	-67,85
Peticions de còpies d'expedient .....	16 .....	54 .....	-70,37
Peticions de certificats .....	0 .....	0 .....	0
Sol·licituds de desprecintament.....	71 .....	113 .....	-37,17
Sol·licituds diverses.....	223 .....	135 .....	65,18
Recursos.....	80 .....	122 .....	-34,42
Tramesa doc. des de Sanitat .....	54 .....	101 .....	46,53
Sentències/interlocutòries .....	29 .....	59 .....	-50,84
Petició doc. des de Serveis Jurídics .....	9 .....	18 .....	-50
<b>Sortides.....</b>	<b>2.338 .....</b>	<b>1.887 .....</b>	<b>19,28</b>
Audiències .....	460 .....	377 .....	22,01
Sol·licituds d'informe a la Policia Local .....	285 .....	505 .....	-43,56
Notificacions de decrets i provisions .....	820 .....	685 .....	19,70
Comunicacions a altres departaments.....	718 .....	264 .....	171,96
Comunicacions a altres administracions públiques .....	18 .....	14 .....	28,57
Citacions per a contenciosos.....	10 .....	13 .....	-23,07
Tramesa de doc. a Serveis Jurídics.....	27 .....	29 .....	-6,8

## DISCIPLINA URBANISTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS

## SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

**Actuacions realitzades** **2009**

**Negociat dels expedients ordinaris d'infracció**

Total d'expedients en tramitació .....	9.829
Expedients d'infracció incoats (DO) .....	548
Notificacions realitzades.....	4.115
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	218
Arxius .....	266
Decrets de suspensió d'obres .....	117
Decrets de multa coercitiva.....	1
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO).....	21
Decrets de desestimació de recurs (DI/DO) .....	22
Execució subsidiària .....	5
Acords de disposició d'execució subsidiària.....	5
Acords d'inici d'execució subsidiària.....	11
Decrets d'abonament d'execució subsidiària .....	5
Decrets de deixar sense efecte .....	9
Decrets de requeriment de legalització .....	362
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	94
Acords de demolició d'obres .....	191
Donar compte de decrets al Consell de Gerència.....	621
Propostes de demolició .....	338
Trameses d'expedients a la Sala (DI/DO).....	25
Informes interns (informes tècnics i informes zeladors) ...	2.025

**Negociat d'expedients sancionadors**

Expedients sancionadors incoats (DS) .....	291
Notificacions realitzades.....	781
Donar compte de decrets al Consell de Gerència.....	160
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	101
Decrets de desestimació de recurs (DIS/DS) .....	11
Decrets d'estimació de recurs (DIS/DS) .....	24
Acords d'inici d'expedients de sanció.....	291

Trameses d'expedients a la Sala (DIS/DS) .....	6
Decrets de caducitat d'expedient sancionador .....	2
Decrets d'imposició de multa .....	183
Total de sancions imposades (euros) .....	2.073.632,54 €

**COMPARATIVA AMB L'ANY ANTERIOR**

**Actuacions realitzades..... 2008                      2009                      % 08/09**

**Negociat d'expedients ordinaris d'infracció**

Total d'expedients en tramitació .....	9547	9829	2,98
Expedients d'infracció incoats (DI/DO) .....	560	548	-2,14
Notificacions realitzades.....	4.212	4.115	-4,24
Publicació al BOIB i al tauler d'anuncis .....	461	218	-52,71
Arxius.....	220	266	20,91
Decrets de suspensió d'obres .....	133	117	-12,03
Decrets de multa coercitiva.....	4	1	-75,00
Decrets d'estimació recurs (DI/DO).....	41	21	-48,78
Decrets desestimació recurs (DI/DO).....	27	22	-18,52
Acord d'iniciar execució subsidiària .....	13	11	-15,38
Acord de disposar execució subsidiària .....	5	5	0,00
Execució subsidiària .....	0	5	500,00
Decret d'abonament d'execució subsidiària .....	4	5	25,00
Decret per a deixar sense efecte .....	6	9	50,00
Decret de requeriment de legalització .....	354	362	6,78
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	114	94	-17,54
Acord de demolició d'obres .....	138	191	38,41
Donar compte de decrets al Consell de Gerència.....	879	621	-29,31
Propostes de demolició .....	270	338	35,26
Trameses d'expedients a la Sala (DI/DO).....	8	25	212,50
Informes interns (informes tècnics i informes de zeladors)	2.763	2025	-26,71

**Negociat d'expedients sancionadors**

Expedients sancionadors incoats (DIS/DS).....	193	291	50,78
Notificacions realitzades .....	378	781	106,61
Acords d'inici d'expedient de sanció.....	193	291	50,78

Decrets d'imposició de multa .....	106	183	72,64
Decrets d'estimació de recurs (DIS/DS).....	31	24	-22,58
Decrets de desestimació de recurs (DIS/DS).....	13	11	-15,38
Propostes de sanció .....	13	291	2.138,46
Trameses d'expedients a la Sala (DIS/DS) .....	1	6	500,00
Provisions de caducitat d'expedients sancionadors .....	6	2	-66,67
Total de sancions imposades .....	572.443,39 €	2.073.632,54 €	262,24

### SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ

#### **Actuacions realitzades**

**2009**

#### **Expedients de Protecció Urbanística:**

Ordre d'execució	161
Per Consell de Gerència	53
Urgents (decret de Batlia)	108

#### **Reiteració d'ordres d'execució:**

Ordres reiterades	19
-------------------	----

#### **Execucions subsidiàries**

Execucions subsidiàries realitzades	3
Iniciat expedient d'execució subsidiària	26

#### **Expedients de ruïna**

Ruïnes iniciades	2
Declaracions de ruïna	1
Declaracions de no-ruïna	0

#### **Resum del volum de Gestió:**

Protecció	448
Ruïna	26

#### **Expedients oberts l'any 2009**

Protecció	529
Ruïnes	162
Diversos (DPV)	4
	363

<b>Expedients arxivats l'any 2009</b>	203
Protecció	101
Ruïna	3
Diversos (DPV)	99

#### **Resum de l'actuació administrativa del Servei de Protecció al llarg de l'any 2009**

Tràmit d'al·legacions	84
Edictes	100
Oficis interns	134
Decrets de batlia	161
Acords al Consell de Gerència	95
Notificació d'actes administratius	1.657
Expedients de protecció oberts	162
Expedients de ruïna oberts	4
Expedients diversos oberts (DPV)	363
Expedients de protecció finalitzats	101
Expedients de ruïnes finalitzats	3
Expedients diversos finalitzats (DPV)	99
Informes tècnics	800

### **SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS**

#### **Estadística d'edificis afectats per ITE**

<i>Antiguitat dels edificis</i>	<i>Nre.</i>	<i>%sobre (1)</i>	<i>%sobre (2)</i>
Edificis anteriors a 1900 i/o catalogats.....fins el 31/12/2009.	2475	7,37	6,69
Edificis entre 1900 i 1910.....fins el 31/12/2010	3607	10,74	9,74
Edificis entre 1911 i 1930.....fins el 31/12/2011	3049	9,08	8,24
Edificis entre 1931 i 1940.....fins el 31/12/2012	3249	9,68	8,78
Edificis entre 1941 i 1950.....fins el 31/12/2013	3468	10,33	9,37
Edificis entre 1951 i 1960.....fins el 31/12/2014	4239	12,62	11,45
Edificis entre 1961 i 1965.....fins el 31/12/2015	2131	6,35	5,76
Edificis entre 1966 i 1970.....fins el 31/12/2016	3792	11,29	10,24
Edificis entre 1971 i 1980.....fins el 31/12/2017	3882	11,56	10,49
Edificis entre 1981 i 1993.....fins el 31/12/2018	3687	10,98	9,96
<b>Total d'edificis objecte de l'aplicació de l'Ordenança (1)</b>	<b>33.579</b>	<b>100,00</b>	<b>90,72</b>
<b>Total d'edificis al municipi de Palma (2)</b>	<b>37.014</b>		

#### **Resum de l'activitat del servei**

**Tramitació d'expedient d'aprovació de la nova Ordenança d'ITE****Expedients d'inspecció tècnica incoats l'any 2009**

Expedients registrats al Negociat d'ITE.....	459
Total d'expedients sobre els quals s'ha informat.....	480
Expedients pendents d'informe.....	322
Altres expedients (no ITE).....	141

**Inscripció al Registre ITE**

Expedients amb ITE favorable (decret del president CGU).....	174
Exp. amb ITE desfavorables. Obres urgents (Decret de batlia).....	15
Exp. amb ITE desfavorables obres urgents i no urgents (acord CGU).....	114
Exp. amb ITE desfavorables obres no urgents (acord CGU).....	137

**Resum comparatiu amb anys anteriors**

	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Expedients registrats al Negociat d'ITE.....	5	125	1275	509	459	2373
Total d'expedients sobre els quals s'ha informat.....	5	61	77	1287	480	1910
Expedients pendents d'informe.....	0	64	1262	484	322	322

**Inscripció al Registre ITE**

Expedients amb ITE favorable (decret president CGU).....	0	22	18	962	174	1176
Exp. amb ITE desf. obres urgents (decret de batlia).....	0	0	6	15	15	36
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU).....	0	0	16	390	251	657

**Percentatge sobre el total d'edificis obligats a 31/12/2009 (2475)**

	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL
Expedients registrats al negociat d'ITE.....	0,20	5,05	51,52	20,57	18,55	95,88
Total d'expedients sobre els quals s'ha informat (sobre el total d'exp. presentats).....	100,00	48,80	6,04	252,85	104,58	80,49
Expedients pendents d'informe (sobre el total d'exp. presentats).....	0,00	49,23	89,82	21,18	13,57	13,57

**Inscripció al Registre ITE**

Expedients amb ITE favorable (decret president CGU).....	0,00	0,89	0,73	38,87	7,03	47,52
Exp. amb ITE desf. obres urgents (decret de batlia).....	0,00	0,00	0,24	0,61	0,61	1,45
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU).....	0,00	0,00	0,65	15,76	10,14	26,55

**Expedients amb al·legacions i resultats ..... 256**

Detall:

Informes sobre al·legacions.....	16
Resolucions de recursos administratius.....	1



Requeriments de documentació / ITE incompleta .....	214
Requeriments d'informe tècnic.....	13
Comunicació de rehabilitació integral favorable .....	12

**Expedients d'inspecció tècnica incoats l'any 2009**

<i>Nre. d'expedients</i>	<i>Conclusió de l'informe ITE</i>	
	<i>Favorables</i>	<i>Desfavorables</i>
	174	266
<i>Total d'inspeccions tècniques presentades.....</i>	<i>459</i>	

**RESUMEN UNITAT TÈCNICA INFORMACIÓ BÀSICA  
2009****Actuacions realitzades**

Actes de compliments.....	92
Actes de precinte .....	7
Actes d'inspecció .....	518
Legalitzacions .....	63
Caducitat de llicències.....	135
Renúncia a llicència d'obres .....	44
Certificat d'antiguitat per cèdula d'habitabilitat .....	187
Informes en general .....	1.184
Renúncies i pròrrogues .....	58
Acord de disposar execució subsidiària .....	5

**SUMA TOTAL D'ACTUACIONS..... 2.288****OFICINA ECONOMISTA****Resum de gestió 2009**

Pel que fa al resum d'activitats de l'exercici 2009, aquesta Oficina Economista ha duit a terme les labors següents:

- Coordinar relacions Urbanisme – Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Controlar les partides pressupostàries de nova creació a 2009, així com les altres que ja existien en anys passats i que han arribat a aquest exercici.
- Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
- Retribució als membres de la Comissió del Centre Històric i del Consell de Gerència no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta oficina ha rebut del secretari de la Comissió i del dit Consell la relació de les assistències. Amb el corresponent decret s'ha tramitat l'abonament.

- Càlculs financers d'interessos contra l'Ajuntament a favor de particulars, treballs relatius a càrregues expropiatòries i d'altres pel Servei de Gestió: 14 informes.
- Informes relacionats amb partides: 2 informes.
- Informes a departaments aliens a la Gerència: 2 informes.
- Informes sobre altres temes: 3 informes. Total: 22 informes.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 97 resolucions redactades i tramitades.
- Acords de la Junta de Govern, també relacionades principalment amb pagaments: 7.
- Acords de Ple: 1.

*Observacions:* Encara no està aprovada la liquidació de 2009; per tant ens hem basat en resultats provisionals. El 2009 hi va haver diverses partides que tenien una dotació inicial, però condicionada a obtenir ingressos. El criteri que hem seguit ha estat considerar que només era dotació inicial la realment disponible sense condicions i, l'obtenció d'ingressos o altra circumstància que ha possibilitat gastar, les hem computades com a modificacions de crèdit. A la partida d'adquisició de sòl hi figura l'obtenció d'un préstec d'1.800.000 €, no gastat; però de fet aquesta obtenció va ser molt a fi d'any, sense temps de gastar-lo.

No s'han inclòs les partides ampliables a càrrec de particulars ni les partides que ha gestionat l'EMOP.

La despesa autoritzada i de la qual s'ha disposat (fase AD del procés d'execució de la despesa) respon a compromisos amb tercers: adjudicacions d'obres, encàrrecs de redacció de projectes, aprovació de fulls d'estimació a les expropiacions i altres de semblants.

Les obligacions reconegudes neixen quan s'ha rebut el bé o el servei: certificacions d'obres, entrega dels projectes pels redactors. A les expropiacions, es comptabilitzen com a obligacions reconegudes els acords de pagament als expropiats.

Per vinculacions legals de partides, gran part del crèdit disponible de partides de mobiliari i altre material inventariable ha pogut ser destinat a inversions noves en edificis per al funcionament operatiu dels serveis, que hem enquadrat dins d'obres.

Dins "Resum de dotacions noves a 2009" no s'han inclòs les despeses autoritzades en exercicis anteriors.

#### **Resum de dotacions noves a 2009 (Gerència d'Urbanisme) (dades provisionals)**

	<i>Despeses generals</i>	<i>Adquisició sòl</i>	<i>Projectes i estudis</i>	<i>Obres</i>	<i>Mobles i altre inventariable</i>	<i>Transferències</i>	<i>Total</i>
Disponible en dotació inicial	945.887,00	0,00	530.000,00	150.000,00	72.000,00	2.266.736,38	3.964.623,38
Modificació de crèdit	-165.333,00	6.425.163,00	-145.000,00	3.311.949,98	310.000,00	508.406,86	10.245.186,84
Total de crèdit disponible	780.554,00	6.425.163,00	385.000,00	3.461.949,98	382.000,00	2.775.143,24	14.209.810,22
Despesa autoritzada	589.612,33	4.643.557,18	183.402,48	2.619.457,06	35.411,43	2.675.143,24	10.746.583,72

Obligacions reconegudes	589.432,33	4.643.557,18	183.402,48	2.586.491,58	35.411,43	2.675.143,24	10.713.438,24
-------------------------	------------	--------------	------------	--------------	-----------	--------------	---------------

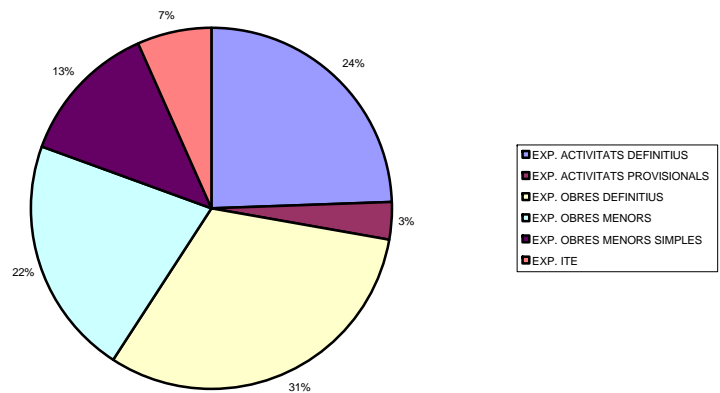
**Obligacions reconegudes sobre partides que vénen d'exercicis anteriors**

Adquisició de sòl	74.257,80
Redacció de projectes	0,00
Obres	259.230,65
<b>Total</b>	<b>333.488,45</b>

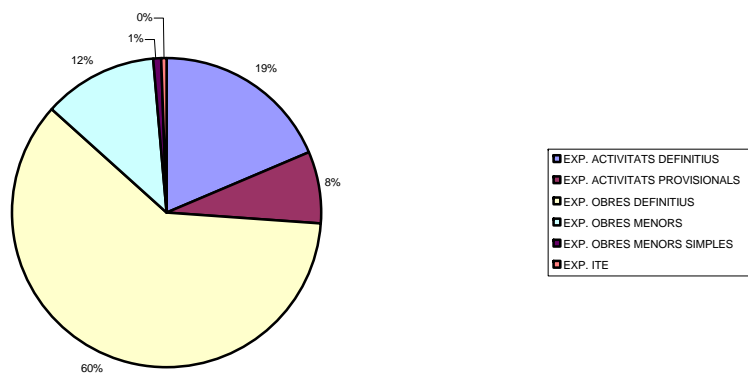
**ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME**

<i>Expedients</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Llicències d'activitats d'arxiu.....	2.958 .....	542 .....
Llicències d'activitats d'arxiu provisional.....	451 .....	352 .....
Obres majors.....	3.110 .....	1.811 .....
Obres menors.....	2.067 .....	348 .....
Obres menors simples.....	1.663 .....	68 .....
Inspecció tècnica d'edificis.....	877 .....	63 .....
<b>Total .....</b>	<b>11.126 .....</b>	<b>3.184 .....</b>
<b>%08/09:.....</b>	<b>1.18 .....</b>	<b>-5.66 .....</b>

ENTRADES



SORTIDES



## CONSORCI PER A LA REHABILITACIÓ INTEGRAL DE BARRIS CONSORCI RIBA

Al llarg de l'any 2009, i complint el que es va aprovar al Pla d'actuació a la Junta Rectora del Consorci, s'han continuant gestionant les següents activitats:

### **1. Pla de rehabilitació integral de la Soledat i el Polígon de Llevant**

Es continua amb la gestió del Pla mitjançant el desenvolupament dels programes i els projectes que s'hi fixen:

- Programa d'equipaments
- Programa de medi ambient urbà
- Programa d'urbanisme
- Programa d'habitatge
- Programa economicolaboral
- Programa social

Es prepara també el traspàs de gestió de la majoria dels programes a l'Ajuntament de Palma, mitjançant els següents acords:

- Aprovació de la cessió d'equipaments del Consorci RIBA a l'Associació d'Empresaris de la Soledat-el Polígon de Llevant.
- Aprovació de la cessió de béns mobles a la Fundació Patronat Obrer de Sant Josep.
- Aprovació del traspàs del Centre de Dia de la Soledat a la Regidoria de Benestar Social.

També cal destacar que, en desenvolupament de l'AUP i de l'ARI per als barris de la Soledat i el Polígon de Llevant, s'han licitat les obres de demolició i dotació de serveis i urbanització del carrer Brotad fase I.

### **2. Pla de rehabilitació integral del barri del Camp Redó**

Es continua amb la gestió del Pla mitjançant el desenvolupament dels programes i els projectes que a continuació s'indiquen:

- Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats
- Programa de foment a la societat d'informació
- Programa de desenvolupament econòmic i suport a l'ocupació
- Programa d'habitatge
- Programa d'equipaments i medi ambient urbà
- Projecte d'infraestructures tecnològiques

Projecte de foment de la innovació i la societat de la informació  
Projecte d'itineraris integrals  
Projecte d'iniciatives per al teixit econòmic  
Projecte de rehabilitació d'habitatges  
Projecte de reallotjament  
Projecte d'equipaments socioculturals i assistencials i reurbanització de l'espai públic  
Oficina d'Informació

A la seva empara també s'han aprovat els següents expedients:

Aprovació de la normativa d'adquisició d'habitatges, gràcies a qual s'han adquirit 18 habitatges.

Aprovació de les bases reguladores per al procediment de renovació dels habitatges socials del Camp Redó.

Com a actuació de rellevància al barri del Camp Redó, cal destacar que es continua amb el desenvolupament de la Iniciativa Comunitària Urban.

### 3. Actuacions més rellevants de caire administratiu

De manera resumida, les tasques que ha duit a terme durant 2009 són les següents:

- Assessoria jurídica (elaboració d'informes, estudi de la legislació aplicable als procediments de l'entitat, coordinació amb altres organismes públics i privats...).
- Organització administrativa: registre, oficis, arxiu, notificacions, seguiment administratiu dels expedients, preparació de juntes rectores, resolucions de la presidenta, resolucions de la gerent, tramitació d'expedients de subvenció, tramitació d'expedients de contractació, expedients d'adquisició d'habitatge, expedients d'acords de cessió d'habitatges, gestió d'habitatges, recursos humans, suport administratiu al Departament Econòmic en la tramitació de pressuposts i factures menors, control del material d'oficina, supervisió de publicacions, etc.
- Coordinació amb la Secretaria del Consorci en totes les tasques de la seva competència: notificació, acarament, fe pública, informes, certificats, actes i assessoria jurídica de la Junta Rectora.

Més concretament els resultats dels indicadors generals del Departament Juridicoadministratiu han estat els següents:

- Registre:
  - Entrades: 490
  - Sortides: 738
- Atenció al públic:
  - Telefonades: 4.428
  - Població atesa: 336
- Sortides: 216

- Junes rectores: 6
  - Acords: 110
- Acords de la presidenta: 225
- Acords de la gerent: 1.238
- Notificacions: 245
- Expedients de subvencions i premis:
  - Habitatge: 34
  - Comerç: 39
- Expedients d'adquisició d'habitatges:
  - Consorci: 17
  - Col·laboració de l'Ajuntament: 27
  - Acords de cessió d'habitatges: 15
  - Gestió de reallotjaments: 18
- Contractació:
  - Expedients: 41
  - Assegurances: 9
- Recursos humans:
  - Contractes o pròrrogues: 93

#### 4. Pressupost

El Pressupost general per al Consorci per a l'any 2009 es va aprovar inicialment per acord de la Junta Rectora de dia 2 de desembre de 2008 i va quedar aprovat definitivament dia 9 de gener de 2009.

Es transcriu a continuació per capítols:

<b>INGRESSOS</b>			<b>DESPESES</b>		
Cap.	Denominació	Euros	Cap.	Denominació	Euros
	<b>A. Operacions corrents</b>			<b>A. Operacions corrents</b>	
1	Imposts directes	0,00	1	Remuneració de personal	1.754.490,43
2	Imposts indirectes	0,00	2	Compra de béns i serveis	570.405,54
3	Taxes i altres ingressos	0,00	3	Interessos	1.898.163,65
4	Transferències corrents	4.223.059,62	4	Transferències corrents	0,00
5	Ingressos patrimonials	0,00			
	<b>B. Operacions de capital</b>			<b>B. Operacions de capital</b>	
6	Alienació invers. reals	0,00	6	Inversions reals	2.468.557,16
7	Transferènc. de capital	7.003.158,83	7	Transferènc. de capital	0,00
8	Variac. actius financ.	0,00	8	Variac. actius financ.	0,00
9	Variac. passius financ.	0,00	9	Variac. passius financ.	4.534.601,67
	<b>Total d'ingressos</b>	<b>11.226.218,45</b>		<b>Total de despeses</b>	<b>11.226.218,45</b>



# EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA

## Gestió urbanística i obra

### Camí d'en Mallo

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Rafer Ingenieria S.A.

L'empresa Pavimentos Quimipres Baleares S.A. es declarà en concurs de creditors abans del començament de les obres i hi ha renunciat.

Al projecte es varen trobar deficiències que han estat esmenades en un modificat sobre el qual informen els serveis tècnics de l'Ajuntament de Palma i empreses de subministraments.

Aquests fets varen ser comunicats al Consell d'Administració en la seva sessió de 2 de març de 2009, i es va informar que un cop revisat l'expedient es donarà prioritat a la resolució del concurs per així agilitzar l'obra i evitar una nova licitació.

### Cova d'en Mariner

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres d'urbanització a l'empresa Contratistas Mallorquines Asociados S.A.

El 4 de juny de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a l'empresa Gestion de Proyectos Balear S.A.

El 9 d'abril de 2008 s'aprovà inicialment la Proposta de modificacions tècniques del Projecte de dotació de serveis de la Cova d'en Mariner.

A la vista de la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment el pagament de les quotes urbanístiques, el 2009 es reclamaran mitjançant l'emissió de les liquidacions a través de l'Ajuntament.

El 2009 s'adjudicà l'elaboració del compte de liquidació definitiva a Martí Lucena, Antonio Mayol, Antonio Pérez-Villegas, arquitectes, S.C.

### Façana marítima

El dia 7 de febrer de 2007 el Consell d'Administració aprovà l'adjudicació de les obres de reurbanització. Les adjudicatàries foren:

- Zona 1: UTE formada per Acciona Infraestructuras S.A. i Roig Obres i Serveis S.A.
- Zona 2: UTE formada per Dragados S.A. i COEXA S.A.
- Zona 3: Melchor Mascaro S.A.
- Zona 4: UTE formada per Ferrovial Agroman S.A. i Centro de Montajes S.A.

En la mateixa data la Junta de Govern de l'Ajuntament dugué a terme l'aprovació definitiva del Projecte de reparcel·lació.

El 30 de març de 2007 s'adjudica la direcció d'obra a les empreses Gestión de Proyectos Balear S.L., Jamar Ingenieria S.L. i Rafer Ingenieria S.L.

El 14 de novembre de 2007 es va aprovar incorporar al projecte una esmena de deficiències i errors del Projecte de reparcel·lació esmentades pel Registre de la Propietat número 1 de Palma.

L'11 de desembre de 2007 es varen aprovar els projectes d'enderrocament dels edificis del Sector Llevant de la Façana Marítima.

El 23 d'abril de 2008 s'aprovà el projecte complementari per a la substitució de la canonada d'impulsió de diàmetre 1.200 MM.

La Junta de Govern de 19 de novembre de 2008 desestima els recursos presentats pels germans Herrero i Antonio Riutort Payeras. Queden pendent de resoldre els recursos presentats per Josel S.L.

Durant l'exercici de 2008 s'han posat al cobrament les quotes d'urbanització. Atesa la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar-les per via de constrenyiment, a l'exercici de 2009 es reclamaran les quotes urbanístiques mitjançant l'emissió de liquidacions a través de l'Ajuntament.

En el transcurs de l'any 2008 l'entitat Drachotels S.L.U. es declarà en concurs de creditors per un import de 199.388 €, considerat com a crèdit ordinari. L'EMOP té constància que mitjançant escriptura pública de 4 de juny de 2009 Drachotels S.L.U. ha transmès la seva propietat en el Sector Llevant de la Façana Marítima a CISA SA, que assumeix el pagament de les quotes posteriors a la declaració de concurs.

Durant el maig de 2009 s'aprovà definitivament el conveni subscrit entre l'Ajuntament de Palma, l'EMOP, Mapfre Inmuebles i Mapfre Familiar Compañía de Seguros y Reaseguros SA.

### **Son Fiol**

Afectat per l'acord del Ple del Consell Insular de Mallorca que, en sessió de l'11 de juliol de 2008 va acordar "la suspensió [...] de l'aprovació dels instruments de planejament urbanístic que hi entrin igualment en contradicció".

Aquesta suspensió afecta les normes 39 i 40 PTI que, entre d'altres coses, regulen l'art 9.1, que afecta les àrees degradades en els límits municipals de Palma-Marratxí. La urbanització de Son Fiol queda inclosa en l'art 9.1, regulada a la norma 39 del PTI, i ha quedat afectada per l'esmentada suspensió.

## **Gestió i obra**

### **Gestió**

El 30 de març de 2007 s'aprova el plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El dia 4 de juny de 2007 s'adjudica la concessió dels bars al Sr. José Barranco Porcel, i queda desert el concurs per al restaurant.

El 9 d'abril de 2008 l'Ajuntament aprovà l'adscripció de la gestió, l'explotació i el manteniment de la fase B del parc de la Riera a l'Àrea d'Infraestructures i Sanitat, i la gestió, l'explotació i el manteniment de les pistes esportives de la fase B del parc de la Riera a l'Àrea de Joventut i Esports.

### **Convenis**

Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) i Associació d'Amics dels Molins (molí de Son Perera). S'aprovà subscriure'ls dia 14 de maig i dia 30 de març de 2007, respectivament.

El conveni amb l'Associació Jovent Segle XXI (Sa Midoneria) s'ha modificat i s'ha tornat a signar el 12 de febrer de 2008, i el conveni amb l'Associació d'Amics dels Molins està en estudi.

L'EMOP a l'exercici de 2008 va realitzar el primer pagament estipulat dins el conveni.

A l'exercici de 2009 s'ha realitzat el segon pagament d'acord amb les clàusules establertes al conveni.

### **Obra**

#### **Obres acabades durant l'any 2009**

1. Porta del Camp

Acta de recepció firmada dia 29 de febrer

2. Equipament esportiu Son Armadams

Acta de recepció firmada dia 8 de juny

3. Aparcament i casal de barri de Joan Alcover

Acta de recepció firmada dia 4 de novembre

4. Escola de Son Ferriol

Acta de recepció firmada el 18 de novembre

## 5. La Petrolera

Acta de recepció firmada dia 22 de desembre

**Obres en curs:****Son Cànaves**

La Junta de Govern del 13 de setembre de 2006 va acordar encomanar a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA la gestió per al desenvolupament i l'execució de les obres, consistents entre d'altres en les següents actuacions:

- Contractació de la redacció del Projecte bàsic i d'execució i la direcció de l'obra de la rehabilitació de Son Cànaves.
  - Contractació, direcció i inspecció de les obres a partir del Projecte bàsic i d'execució, d'acord amb el procediment de contractació aprovat pel Consell d'Administració de l'EMOP.
- El 20 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà el Projecte bàsic de rehabilitació i reforma de les Cases de Son Cànaves, redactat pels arquitectes Srs. Iciar de Basterrechea, María José Duch i Xisco Pizà, per l'import de 145.878,49 euros.

Per Junta de Govern de 18 de febrer de 2009 es resol la situació de precarietat de la Sra. Magdalena Mateu Garí.

El Consell d'Administració de 13 de maig de 2009 adjudica provisionalment les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, SA» per import d'1.402.615,74 euros [amb l'IVA inclòs], que haurà d'executar-se en un termini màxim d'onze mesos.

El Consell d'Administració de 16 de juny de 2009 adjudica definitivament les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, SA».

**Son Ametler**

Per Junta de Govern de 4 d'octubre de 2006 s'encomana la gestió per a l'execució i el desenvolupament de les obres.

Per manca de partida pressupostària el projecte va quedar aturat el 2007.

El Consell d'Administració de 18 de novembre de 2008 dona compte que, per disposar de partida pressupostària, es reprèn la redacció del projecte de reforma per part del mateix equip que el va iniciar.

En data 2 de febrer de 2009 se signa el contracte de prestació dels serveis per a la redacció del projecte bàsic, projecte d'execució, estudi de seguretat i salut, i projecte d'activitats i instal·lacions de la rehabilitació de les Cases de Son Ametler, amb l'entitat LMS ARQUITECTOS SC i la Sra. INMACULADA GONZÁLEZ BALIBREA, per un import de 191.307,16 euros.

**Can Serra**

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomanda per a la convocatòria dels concursos per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de Can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009, va adjudicar provisionalment el contracte de serveis per a realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de Can Serra, per un import de 424.977,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiva va prendre's dia 16 de març de 2010. Aquest acord va confirmar la licitació a favor de la UTE Lucena, Mayol i Pérez Villegas, SCP i Oficina d'Arquitectes Mediterrània i associats, SLP.

**Torres del Temple**

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomanda per a la convocatòria dels concursos per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de Can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El 22 de maig de 2008 s'inicien les feines necessàries per a dur endavant un futur projecte de rehabilitació amb l'encàrrec de la realització d'una primera intervenció arqueològica per part de Francisca Torres Orell i una segona per a completar la feina realitzada per part de l'empresa Elements.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 aprovà les bases del concurs d'idees per a rehabilitar les torres del Temple.

**La Petrolera**

El 27 d'abril de 2007 s'adjudicaren les obres a l'empresa Pastor SA.

La Junta de Govern de Palma, en data 23 de desembre de 2008, aprova l'addenda al Conveni de col·laboració signat el 24 d'abril de 2006 entre la Conselleria de Medi Ambient, l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental, l'Ajuntament de Palma i l'EMOP. Amb la proposta d'addenda al Conveni, l'Agència Balear de l'Aigua i l'Ajuntament de Palma es comprometen a contribuir cadascun amb una quantitat final de 594.485,12 euros.

L'addenda és signada per les parts en data 16 de febrer de 2009.

L'Ajuntament, en data 18 de març de 2009, aprova el projecte modificat de les obres de rehabilitació de l'edificació anomenada Can Sales "La Petrolera".

Se'n firma l'acta de recepció el 22 de desembre de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 30 de desembre de 2009 s'accepta per part de l'Ajuntament la recepció de les obres i s'aprova la cessió de l'espai a la Conselleria de Medi Ambient de la CAIB.

**Porta del Camp**

Per Junta de govern de 23 de juliol de 2008 s'aprova el projecte bàsic i d'execució de reforma del local de la plaça de la Porta del Camp, 2, i s'encomana a l'EMOP la gestió per a la contractació de la direcció de les obres i la coordinació de seguretat i salut, així com els tràmits posteriors fins a la conclusió i recepció de les obres.

El Consell d'Administració de l'EMOP, en data 14 d'agost, adjudica les obres a CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE SA, per import de 220.796,98 euros.

Per Junta de Govern de 19 de novembre de 2008 s'aprova el projecte modificat de les obres esmentades per un import de 282.742,65 euros.

En data 27 de febrer de 2009 se signa l'acta de recepció de les obres.

**Planta baixa i planta -1 edifici Avingudes**

Per Junta de Govern de 30 de juliol de 2008 s'encomana a l'EMOP la gestió per a la contractació del projecte d'execució, direcció d'obra. Coordinació de seguretat i salut, així com l'adjudicació de les obres de reforma interior.

El 19 de novembre de 2008 s'aprova la modificació del projecte esmentat.

El dia 22 de novembre de 2008 es publica al BOIB la licitació de l'obra; l'adjudicació provisional queda aprovada pel Consell d'Administració de dia 13 de maig de 2009 a CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE SA, per import de 428.997,5 euros.

El Consell d'Administració de dia 10 de desembre de 2009 va aprovar la modificació del contracte d'obra, que no suposa cap alteració del preu.

La modificació del projecte d'obra va ser aprovada per la Junta de Govern de Palma reunida en sessió de dia 16 de desembre de 2009.

**Aparcaments****El Terreno**

Durant l'exercici de 2008 es realitzà el procés de venda dels aparcaments; en resultà la venda de 13 places i el lloguer d'una.

Una vegada acabat el termini de preferència dels veïns de la zona, l'EMOP promoció la venda dels aparcaments sense cap restricció per zona.

En el mes d'abril de 2010 hi ha 13 places venudes, 2 places de moto llogades i dues places de cotxe llogades.

**Can Alonso**

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plec de venda s'aprovaren dia 11 de febrer de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del Casal de Barri de Can Alonso per períodes mensuals prorrogables; es fixa, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 80 euros.

En el mes d'abril del 2010 hi ha 15 places de cotxe i 5 trasters venuts.

### **Joan Alcover**

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plecs de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

En data 4 de novembre de 2009 se signa l'acta de recepció de les obres.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del Casal de Barri Joan Alcover per períodes mensuals prorrogables; es fixa, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 90 euros.

En el mes d'abril del 2010 hi ha 5 places de cotxe i 2 trasters venuts, i 1 plaça llogada.

### **Equipaments esportius**

#### **S'Aigua Dolça**

El 6 de maig de 2009 s'aprova per part de l'Ajuntament de Palma retirar a l'EMOP l'encomanda de gestió rebuda mitjançant l'acord d'aquesta mateixa Junta de Govern Local de data 18 de gener de 2006, tant pel que fa a la redacció del projecte i l'execució de les obres, com pel que fa a l'explotació de les futures instal·lacions, deixant sense cap efecte l'esmentat acord.

#### **Santa Catalina-Son Armadans**

El 27 d'abril de 2008 s'adjudiquen les obres a les empreses Contratistas Mallorquines Asociados SA.

Durant l'exercici de 2008 s'han realitzat les obres; la recepció de l'obra s'ha realitzat el dia 8 de juny de 2009.

#### **Escoles d'Infants**

El Patronat Municipal d'Escoles i Infants va acordar el 27 de desembre de 2007 l'encomanda de la tramitació del concurs per als projectes de creació de les futures escoles de la nova xarxa municipal.

#### **Escola Son Ferriol**

La Junta de Govern, en data 24 de maig de 2006, va acordar encomanar a l'EMOP SA la gestió integral de rehabilitació de l'Escola de Son Ferriol.

En data 17 de juny de 2008, el Consell d'Administració de l'EMOP va donar conformitat a la proposta d'acord d'aprovació del Plec de bases administratives i tècniques per a contractar l'obra del projecte de l'Escola de Son Ferriol, projecte encarregat pel Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de l'Ajuntament de Palma, condicionat a l'aprovació dels projectes per part de la Junta de Govern, així com a autoritzar la presidenta del Consell d'Administració a licitar-ne les obres.

La Junta de Govern de 16 de juliol de 2008 aprova el projecte bàsic de reforma i ampliació de l'escola infantil de Son Ferriol.

El Consell d'administració en data 9 d'octubre de 2008 adjudica provisionalment les obres a l'empresa CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE SA, per import de 806.605,80 euros.

En data 18 de novembre de 2009 se signa l'acta de recepció de les obres.

#### **Escola de Son Dameto**

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim d'1.700.000 euros (amb l'IVA inclòs).

En data 23 de gener de 2008 es va convocar el concurs d'idees a nivell d'avantprojecte del centre públic d'educació infantil de Son Dameto de Dalt.

L'acta del jurat del concurs d'idees de l'Escola de Son Dameto de Dalt va ser aprovada pel Consell d'Administració de l'EMOP en data 17 de juny de 2008.  
La Junta de Govern d'11 de març de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Dameto de Dalt redactat pels arquitectes Sra. Violeta Visiedo Tadeo i Sr. Sergio Castelló Fos, amb el número de visat 1/6584/08 de 23 de desembre de 2008.

#### **Escola Cas Capiscol**

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim d'1.700.000 euros (amb l'IVA inclòs).

La Junta de Govern de 6 de maig de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Cas Capiscol redactat per l'arquitecte Sr. Carles Meri Cucart, amb el número de visat 91/1050/09.

#### **Escola de Son Gibert**

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim d'1.700.000 euros (amb l'IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil de Son Gibert redactat pels arquitectes Sra. Catalina Mestre Rayó i Sr. Jordi Oliveras Boix, amb el número de visat 5/0025/09 de 5 de gener de 2009.

#### **Escola Es Pil·larí**

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal per un import màxim d'1.700.000 euros (amb l'IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil del Pil·larí redactat per les arquitectes Sres. Miriam Chantal Castro Santana i Enrica Santacruz Sastre, amb el número de visat 1/6677/08 de 31 de desembre de 2008.

#### **Escola El Molinar**

En data 24 d'abril de 2008, el Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma encomana a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, la redacció de projectes i l'execució de les obres necessàries per a la reforma, la construcció i/o l'adequació de les futures escoles de la nova xarxa municipal, per un import màxim d'1.700.000 euros (amb l'IVA inclòs).

La Junta de Govern de 25 de febrer de 2009 aprova el projecte bàsic del centre d'educació infantil del Molinar redactat per l'arquitecte Sr. Javier García-Solera Vera, amb número de visat 1/0479/09, de 5 de febrer de 2009.

La Junta de Govern de 17 de juny de 2009 aprova el projecte d'execució del centre d'educació infantil del Molinar, presentat per l'arquitecte Sr. Javier García-Solera Vera, de pressupost definitiu de 2.203.631,46 euros.

El Consell d'Administració, en data 30 de juliol de 2009, adjudica provisionalment les obres a l'empresa CONSTRUCCIONES GÓMEZ QUINTERO SA, per import d'1.762.484,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es pren el 12 d'agost de 2009.

### **Altres**

#### **Consell d'Administració i acceptació de càrrecs**

El 30 de juliol de 2007, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA, d'acord amb l'article 9 dels Estatuts va designar el Consell d'Administració de l'esmentada Societat Municipal:

Presidenta: Sra. Aina Calvo Sastre

Vicepresidenta: Sra. Yolanda Garvi Blázquez

Vocals: Sra. Lourdes Bosch Acarraeta, Sra. Joana Roca Cladera, Sr. Antoni Perpinyà Quetglas, Sr. Joseba Dañobeitia Mota, Sra. Fuensanta Paris Pérez de Lema, Sr. Andreu Alcover Ordinas i Sr. Miquel Carrió Servera.

El 28 d'abril de 2008, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va nomenar el Sr. Mauricio Rovira Alós com a vocal, en substitució de la Sra. Lourdes Bosch Acarraeta .

El 18 de novembre de 2008, el Ple de l'Ajuntament de Palma, constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA va nomenar el Sr. Bartomeu Turgores Truyol com a vocal, en substitució del Sr. Joseba Dañobeitia Mota.

El 18 de novembre de 2008 el Consell d'Administració nomena el Sr. Miquel Ballester Oliver com a secretari, en substitució del Sr. Josep Lluís Alemany Pou.

### Palau de Congressos

L'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma SA participa en un 50% del capital social de la Societat Palau de Congressos SA

## COMPTES ANUALS

### Balanç

ACTIU							NOTES	EXERCICI 2009	EXERCICI 2008
<b>A. ACTIU NO CORRENT</b>							<b>11000</b>	<b>29.144.572</b>	<b>30.320.687</b>
	I. Immobilitzat intangible					<b>11100</b>	<b>5</b>	<b>5.528.256</b>	<b>6.252.397</b>
		2. Concesions				11120		5.525.428	6.248.691
		3. Patents, llicències, marques i similars				11130		2.577	3.333
		5. Aplicacions informàtiques				11150		250	373
	II. Immobilitzat material					<b>11200</b>	<b>6</b>	<b>11.815.340</b>	<b>10.437.606</b>
		1. Terrenys i construccions				11210		11.736.799	10.337.344
		2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				11220		78.541	100.261
	IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini					<b>11400</b>	<b>7</b>	<b>11.798.372</b>	<b>13.628.080</b>
		1. Instruments de patrimoni				11410		0	0
		2. Crèdits a empreses				11420		11.798.372	13.628.080
	V. Inversions financeres a llarg termini					<b>11500</b>	<b>8</b>	<b>2.605</b>	<b>2.605</b>
		5. Altres actius financers				11550		2.605	2.605
<b>BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL</b>									<b>B1.2 i B1.3</b>
						euros			
<b>ACTIU</b>							<b>NOTES</b>	<b>EXERCICI 2009</b>	<b>EXERCICI 2008</b>

<b>B) ACTIU CORRENT</b>										<b>12000</b>		<b>60.258.559</b>	<b>41.549.492</b>
	II. Existències									<b>12200</b>	<b>9</b>	<b>38.324.185</b>	<b>24.775.063</b>
				3. Productes en curs						12230		38.321.625	24.772.828
				6. Bestretes a proveïdors						12260		2.560	2.235
	III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar									<b>12300</b>	<b>8 i 14</b>	<b>21.129.643</b>	<b>12.605.142</b>
				1. Clients per vendes i prestacions de serveis						12310		1.421.213	5.463.014
				2. Clients d'empreses del grup i associades						12320		12.922.241	2.931.506
				3. Deutors diversos						12330		171.103	163.708
				5. Actius per impost corrent						12350		2.321	0
				6. Altres crèdits amb les administracions públiques						12360		6.612.765	4.046.914
	V. Inversions financeres a curt termini									<b>12500</b>	<b>8</b>	<b>8.318</b>	<b>6.737</b>
				5. Altres actius financers						12550		8.318	6.737
	VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents									<b>12700</b>	<b>10</b>	<b>796.413</b>	<b>4.162.549</b>
				1. Tresoreria						12710		796.413	4.162.549
	<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>									<b>10000</b>		<b>89.403.131</b>	<b>71.870.179</b>

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL										B2.1			
Euros													
PATRIMONI NET I PASSIU										NOTES	EXERCICI 2009	EXERCICI 2008	
<b>A. PATRIMONI NET</b>													
<b>A-1. Fons propis</b>										<b>21000</b>	<b>11</b>	<b>10.161.109</b>	<b>8.799.094</b>
<b>I. Capital</b>										<b>21100</b>		<b>6.308.321</b>	<b>6.308.321</b>
1. Capital escriturat										21110		6.308.321	6.308.321
<b>III. Reserves</b>										<b>21300</b>		<b>585.039</b>	<b>185.327</b>
1. Legal i estatutàries										21310		261.754	221.782
2. Altres reserves										21320		323.286	-36.456
<b>V. Resultats d'exercicis anteriors</b>										<b>21500</b>		<b>1.905.733</b>	<b>1.905.733</b>
1. Romanent										21510		1.905.733	1.905.733
<b>VII. Resultat de l'exercici</b>										<b>21700</b>		<b>1.362.016</b>	<b>399.713</b>
<b>A-3. Subvencions, donacions i llegats rebut</b>										<b>23000</b>	<b>12</b>	<b>1.270.580</b>	<b>939.886</b>



<b>B. PASSIU NO CORRENT</b>						<b>31000</b>		<b>16.337.181</b>	<b>18.850.405</b>
	<b>II. Deutes a llarg termini</b>					<b>31200</b>	<b>13</b>	<b>16.337.181</b>	<b>18.850.405</b>
			2. Deutes amb entitats de crèdit			31220		11.380.371	13.149.080
			5. Altres passius financers			31250		4.956.810	5.701.325

<b>BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL</b>								<b>B2.2</b>		
<b>Euros</b>										
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>								<b>NOTES</b>	<b>EXERCICI 2009</b>	<b>EXERCICI 2008</b>
<b>C. PASSIU CORRENT</b>						<b>32000</b>	<b>13 i 14</b>	<b>61.634.260</b>	<b>43.280.794</b>	
	<b>III. Deutes a curt termini</b>					<b>32300</b>		<b>10.812.339</b>	<b>10.740.403</b>	
			2. Deutes amb entitats de crèdit			32320		10.160.255	10.135.951	
			5. Altres passius financers			32350		652.085	604.453	
	<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>					<b>32500</b>		<b>50.507.307</b>	<b>32.199.560</b>	
			1. Proveïdors			32510		6.581	14.310	
			3. Creditors diversos			32530		15.496.265	15.684.691	
			4. Personal (remuneracions pendents de pagament)			32540		-5	-4	
			5. Passius per impost corrent			32550		0	-9.801	
			6. Altres deutes amb les administracions públiques			32560		5.635.396	2.387.931	

		7. Bestreta de clients			32570		29.369.069		14.122.433
		<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>			<b>32600</b>		<b>314.614</b>		<b>340.831</b>
		<b>TOTAL DE PATRIMONI NET I PASSIU</b>			<b>30000</b>		<b>89.403.131</b>		<b>71.870.179</b>

<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL</b>					<b>P1.1 i P1.2</b>	
			<b>NOTES</b>	<b>EXERCICI 2009</b>	<b>EXERCICI 2008</b>	
<b>A. OPERACIONS CONTINUADES</b>						
<b>1. Import net de la xifra de negocis</b>	<b>40100</b>	<b>15.1</b>		<b>3.405.457</b>	<b>768.597</b>	
b. Prestacions de serveis	40120			3.405.457	768.597	
<b>2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>	<b>40200</b>	<b>15.1</b>		<b>13.548.796</b>	<b>16.245.114</b>	
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>40400</b>	<b>15.2</b>		<b>-16.162.005</b>	<b>-17.649.136</b>	
a. Consum de mercaderies	40410			-15.980.941	-16.968.958,00	
c. Treballs realitzats per altres empreses	40430			-181.065	-680.178	
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>40500</b>	<b>15</b>		<b>3.237.363</b>	<b>3.846.601</b>	
a. Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510			1.090.736	1.104.811	
b. Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520			2.146.627	2.741.790	
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>40600</b>	<b>15.3</b>		<b>-657.104</b>	<b>-633.734</b>	
a. Sous, salaris i assimilats	40610			-516.241	-514.025	
b. Càrregues socials	40620			-140.862	-119.709	
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>40700</b>	<b>15.4</b>		<b>-453.929</b>	<b>-580.885</b>	
a. Serveis exteriors	40710			-337.541	-256.402	
b. Tributs	40720			-8.654	-5.864	
c. Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730			-107.734	-256.546	
d. Altres despeses de gestió corrent	40740			0	-62.075	
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>40800</b>			<b>-832.511</b>	<b>-726.535</b>	
<b>9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres</b>	<b>40900</b>			<b>100.587</b>	<b>71.390</b>	
<b>11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	<b>41100</b>			<b>-119</b>	<b>0</b>	
b. Resultats per alienacions i altres	41120			-119	0	
<b>13. Altres resultats</b>	<b>41300</b>			<b>-155.925</b>	<b>0</b>	
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ ( 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 )</b>	<b>49100</b>			<b>2.030.610</b>	<b>1.341.411</b>	
<b>14. Ingressos financers</b>	<b>41400</b>			<b>7.565</b>	<b>37.725</b>	
b. De valors negociables i altres instruments financers	41420			7.565	37.725	
b2. A tercers	41422			7.565	37.725	
<b>15. Despeses financeres</b>	<b>41500</b>			<b>-671.873</b>	<b>-1.248.591</b>	
a. Per deutes amb empreses del grup i associades	41510			-167.601	-249.303	
b. Per deutes amb tercers	41520			-504.271	-999.288	

<b>A.2. RESULTAT FINANCER ( 14 + 15 + 16 + 17 + 18 )</b>	<b>49200</b>	<b>-664.308</b>	<b>-1.210.866</b>
<b>A.3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTS ( A.1 + A.2 )</b>	<b>49300</b>	<b>1.366.302</b>	<b>130.546</b>
<b>19. Impost sobre beneficis</b>	<b>41900</b>	<b>-4.286</b>	<b>269.167</b>
<b>A.4. RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ( A.3 + 19 )</b>	<b>49400</b>	<b>1.362.016</b>	<b>399.713</b>
<b>A.5. RESULTAT DE L'EXERCICI ( A.4 + 20 )</b>	<b>49500</b>	<b>1.362.016</b>	<b>399.713</b>

## DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

### VIALITAT

#### Resum de gestió

#### Zona de Llevant

Renovació del paviment i construcció de rebaixos per a minusvàlids a un tram de voravia del carrer d'Aragó (Mare de Déu de la Victòria, Jacinto Benavente) .....	11.346,14
Reparació del paviment de les voravies als carrers de Cal Capellà i Can Caragol (Son Cladera Nou) .....	24.294,48
Reparació del paviment de les voravies a diversos trams del carrer del General Ricardo Ortega .....	30.310,40
Supressió de barreres arquitectòniques a la barriada de Son Cladera.....	10.862,29
Renovació de la capa de rodadura al carrer de Navas de Tolosa .....	2.081,85
Renovació de la capa de rodadura al carrer de Joan Bauzà.....	4.389,47
Renovació de la capa de rodadura al carrer de l'Arquebisbe Aspàreg.....	40.502,08
Renovació de la capa de rodadura al carrer de Pere Llobera .....	13.180,70
Renovació de la capa de rodadura al carrer de Benet Pons i Fàbregues .....	17.318,05

#### Zona Platja

Reparació del paviment de llambordins a la segona línia de la Platja de Palma (carrers de Marbella, Mar Tirrena i Llaüt. Data: febrer/març/abril 2009 Import: 26.747,11 53.683,77	
<b>Total Llevant i Platja.....</b>	<b>234.716,34</b>

#### Zona Centre

Reparació del paviment de llambordins dels carrers de Jaume de Santacília, Berenguer de Sant Joan i Baró de Santa Maria del Sepulcre .....	60.623,82
Reparació del paviment de pedra del carrer del Mirador .....	43.506,63

Reparació del paviment de pedra al passatge per a vianants del mercat de l'Olivar .....	12.892,92
Renovació del paviment de l'av. de Gabriel Alomar (tram Sant Antoni – Escola Graduada) .....	34.457,38
Impermeabilització de jardineres i diversos trams d'escala a la plaça Major .....	48.782,69
<b>Total .....</b>	<b>200.263,44</b>

### Zona Nord

Millora de paviment asfàltic al carrer d'Eusebi Estada i al camí Vell de Bunyola .....	21.805,64
Millora de paviment asfàltic als carrers de Gelabert i Gumersindo .....	8.952,03
Millora de paviment asfàltic al carrer del General Riera .....	13.279,09
Renovació de la capa d'aglomerat asfàltic als carrers de la Begònia, de la Magnòlia i de la Gardènia .....	50.933,23
S.B. universals al Secar de la Real .....	70.208,19
Renovació de voravia al carrer de l'Abat de la Real (el Secar de la Real) .....	28.079,91
Renovació de voravia al carrer de Can Coll (el Secar de la Real) .....	23.869,19
Renovació de paviments de voravia (costat senars) als carrers de Gaspar Munar i tram del carrer de la Tafona .....	155.727,76
Formació de voravia a un tram del camí Roig fins al carrer del Gremi de Tintorers .....	11.829,88
Reparació de voravia al carrer d'Isabel de Sabran (el Secar de la Real) .....	11.033,08
Renovació de voravia al carrer del Pinar (el Secar de la Real) .....	10.155,33
Remodelació d'infraestructuras a una zona verda de la barriada de Son Oliva .....	40.000,00
Reparació de voravia al carrer de San Francisco de Sales (Conservatori) .....	6.075,93
<b>Total .....</b>	<b>451.948,26</b>

### Zona Ponent

Millora de paviment asfàltic al carrer de l'Almirall Oquendo .....	2.857,23
Aparcament a Son Roca devora el carrer del Cap del Pinar .....	31.660,69
Reparació de paviment asfàltic al carrer de Joan Miró .....	63.136,04
Reparació de paviment asfàltic a les avingudes de Picasso i de Son Rapinya .....	48.439,62
Reparació de paviment asfàltic al carrers de la Barrera i del Metge Joan Bauzà Mestre .....	45.300,81
Supressió de barreres urbanístiques a Son Dameto .....	86.643,63
Supressió de barreres urbanístiques a Son Espanyolet .....	100.546,07
Supressió de barreres urbanístiques a la Feixina .....	38.760,21
Supressió de barreres urbanístiques a Son Pacs .....	7.626,44
Reparació de mur al carrer d'Isabel Rosselló .....	7.941,16
Formació de voravia a un tram del carrer de Son Espanyolet .....	22.715,33
Demolició d'escala al carrer de Gaspar Riera (Cala Major) .....	12.208,57
Condicionament del Viver Municipal .....	52.333,57
Execució d'embornals a xarxes existents als carrers de les Rafaletes i de Carme Guàrdia (Portopí) .....	14.662,06
Reparació de la xarxa de pluvials al carrer de Bernat de Santa Eugènia .....	22.493,19
Reparació de la xarxa de pluvials al carrer de Miquel dels Sants Oliver .....	8.831,38

Renovació de voravia al carrer del Metge Joan Bauzà Mestre .....	45.324,27
Renovació de voravia al carrer de Josep Villalonga .....	5.025,96
<b>Total .....</b>	<b>616.506,23</b>

**Les 4 zones****Resum d'obra realitzada**

Llevant-Platja .....	234.716,34
Centre .....	200.263,44
Nord .....	451.948,26
Ponent .....	616.506,23
<b>Total .....</b>	<b>1.503.434,27</b>

**PARCS I JARDINS****Resum de gestió****Manteniment i conservació**

Contracta	Actuació	Pressupost (euros)
Azahar.....	Conservació i manteniment d'espais verds, alineacions arbòries, mòduls, arbres i grups ornamentals vegetals de la zona de ponent, i remodelació d'espais verds i conjunts d'arbres i subministrament de material de jardineria.....	3.532.089,98
FCC, SA. ....	Conservació i manteniment d'espais verds, alineacions arbòries, mòduls, arbres i grups ornamentals vegetals de la zona de Llevant i remodelació d'espais verds i conjunts d'arbres i subministrament de material de jardineria.....	3.788.413,47
UTE Jardins de Ciutat.....	Conservació i manteniment d'espais verds públics Lote 3 Alineacions Arbòries	1.618.681,15
Roig Obres, Serveis i Med....	Conservació i manteniment de les fonts ornamentals de la ciutat	398.023,45
ESMENT-AMADIP .....	Conservació i manteniment de les zones verdes 1a i 2a fase del Polígon de Llevant	130.417,20
La Sapiència.....	Neteja de zones verdes .....	329.851,85
Contractes menors (diversos).....	Conservació i manteniment del bosc de Bellver	360.750,74
Contractes menors (diversos).....	Conservació i manteniment del Carnatge...	25.630,00
<b>Total</b>		<b>10.183.587,84</b>

**Resum de gestió****Conservació i manteniment dels espais verds**

**Zona Llevant:** 389 Mob., Álamo, Albarrasí Mob, Albuera Mob., Alexandre Fleming Plaça, Alfambra, Antillon, Aragó Mob., Arquebisbe Miguel Roca Mob., Atenes Mob., Baltasar Valentí Mob., Bartomeu Barceló i Mir Mob., Beethoven Mob., Bernat Visca, Bisbe Planas Mob., Blanes Viale Ev, Born Des Molinar Mob., Bosque Playa de Palma, Bosque Sa Ribera, C/ Tomas Rullan, Ca'n Llimona Parque, Cala Gran Mob., Cala Malgrana Mob., Cala Marçal, Cala Mitjana, Cala Mondragó Mob., Cala Moreia Mob, Cala Pi Mob., Cala Serena Mob., Cales de Mallorca Mob., Cami Ca'n Alegria, Cami De Son Banyà, Cami San Jordi Mob., Camino Las Maravillas, Ca'n Caimari Mob., Ca'n Tarres, Canonje Tarongi, Capitán Ramonell Boix Mob., Caracas, Cardenal Reig Plaza, Cas Capella, Celia Viñas Mob, Centro de Salud Son Gotleu, Centro de Salud Vivero/Rafal, Ciutat de Queretaro, Ciutat Jardí Mob., Colegio Son Gotleu, Crèdit Balear, Ctra Militar Mob., Ctra. Manacor, Dels Nins Plaza, Dido Ev, Es Campet, Es Carnatge, Es Pil-lari, Iglesia, Es Pil-lari Plaza, Es Tamarells, Eusebio Estada Mob., Falangista Mulet Pou Mob., Félix Rodríguez Fuente Mob., Ferra Fiol Mob., Fita Mob., Flecha Roser Buades, Fra Joan Alzina Plaza, Francesc Garcia Orell Plaza, Galatos, Gaspar Bennazar, Arq. Mob., Gaspar Rullán Mob., Gran Via Can Pastilla, Ignasi Barraquer Mob., Illa D'Elba Mob., Illa De Corcega Mob., Illa De Rodes Mob., Indalecio Prieto Mob., Isaac Albeniz, Isaac Albeniz li Mob., Isaac Albeniz Nou, Jardineras Aragón, Jaume Ferrán Mob., Jaume Pomar i Fuster Mob., Jorge Luis Borges, Josep Darder Metge Mob., Josep Guasp Mob., Josep Maria Llompарт Plaza, Juan Maragall, Lanzona Mob., Las Maravillas, Licinio Lafuente Plaza, Llevant Mob., Málaga, Manacor, Manacor (Caballito), Manuel Azaña, Mar d'Aral, Mar de Símil, Mar Jonica U.A.25.2, Marbella, Marina de Portitxol 2, Marina Portitxol 1, Mayor de Son Ferriol Plaza, Mediana Aragón, Mestre Perosi Mob., México Avenida, Mínimos Mob., Miquel Riera i Perello Plaza, Music Baltasar Samper Mob., Musico Arrieta, Nanses Mob., Orson Welles Plaza, Pagell, Palangres Mob., Parterre Aragon (Olivo), Paseo Molinar (Portitxol), Passeig Cala Gamba Mob., Passeig Terol (Son Ferriol), Pere Garau Mob., Pic Almanzor Mob., Pic Auñamendi Mob., Pic Puigmal Mob., Pius IX Plaza, Plaça Església Mob., Plaça Segovia Mob., Playa de Palma Mob., Polígono Son Castelló, Ponent (Sant Jordi), Rafal Nou Plaza, Rafal Vell, Regal Mob., Romero de Torres, Rotd. Ses Fontanelles, Rotonda de Sant Jordi, Rtda. Las Maravillas, Rtda. i Part. Cno.Vjo.Bunyola, Rtda.Virg.Monserrat/Ind.Prieto, S'Hostalets, Sa Fertilizadora, Sa Gruta, Sa Ribera (Rtda Sometimes), Sa Ribera Ev, San Francesc Xavier Plaça Mob., San Marino Plaza, Santa Isabel Plaza, Selva Mob., Ses Fontanelles, Ses Sorts, Ses Veles, S'hostalots Puig de l'Àguila, S'hostalots Puig des Nebot, Son Alemany Mob., Son Ferriol Nou, Son Forteza Plaza, Son Fuster, Son Fuster Nou, Son Oliva I, Son Oliva Mob., Son Oliva.(Enric Granados), Son Rossinyol, Talud Ses Shorts, Teniente Coronel Franco Plaza, Tomas de Villanueva Cortes Mob., Torre d'en Pau, Tortosa, Trencadors Mob., Tunel Aragón, Vicari Joaquim Fuster, Virgen de Lluch Plaza, Virgen de Monserrat, Viviendas Virgen de Lluch, Wagner Mob., Z.V. Col. G. Mezquida (Pol.S.Cast). Marina del Portitxol III, Ses Cases de Son Ametler, Sa Petrolera, Bernat Visca 2, Son Rullán, Son Martorell, Ca'n Tarrés, Isaac Albéniz, Tinent Ferrà Fiol, Illes Pitiüses.

**Zona Ponent:** 31 De Desembre, Abu Yaha Plaza, Alexandre Rosselló Mob., Alexandre Rossello Avenida, Almirante Churruca Mob., Almirante Moreno Paseo, Andrea Doria, Andrea Doria Mob., Andreu Ferret, Andreu Torrens, Antonio Maura, Arabella (Son Xigala II), rabella Son Xigala (2ª Fase), Argenteria, Banc de l'Oli Plaza, Barcelona Plaza, Barques de Bou, Barranc Mob., Barrera Mob., Bisbe Berenguer i Palou, Bisbe Bernat Nadal Mob., Busqueret, Ca l'Ardiaca Mob., Cabo Mateu Coch, Camí De Son Rapinya Mob., Camp Redo, Can Bordils, Ca'n Simonet, Can Vallori Mob., Cap Enderocat I, Cap Enderocat II, Cas Capiscol, Cas Capiscol Nou, Catalina March Mob., Cavalleria Mob., Cecilio Metelo Mob., Comte De Barcelona Mob., Conde de Sallent Avda., Constitucion (Modulos), Convento Santa Magdalena, Corb Mari, Costa De Pols (Modulos), Costa d'en Brossa (Modulos), Costa d'es Gas, Cotlliure, Cruz Secar De La Real, De Los Reyes Cº (Parterres), Delme Mob., Des Mercat Plaza, Desamparats Plaça, Dragonera Mob., Drassana Mob., Es Barranc, Es Forti, Es Jonquet, Es Muntant, Escaleras Plaza Mediterraneo, Escalinates Almirall Cervera, Escalinates Bernat De Santa Eugènia, Escalinatas C/ Penyal, Escalinatas de la Seu, Escalinatas de S'aigo Dolça, Escalinatas San Jose de Calasanz, España Plaza, Establiments Mob., Fàbrica Mob., Finlandia, Francesc Rosselló, Francesc Vidal i Sureda, Francesc Vidal I Sureda Mob., Gabriel Alomar i Villalonga Av., Garita/Faro, Gasolinera Avenidas, General Riera, Gomila Park, Hermanos Garcia Peñaranda, Hospital Militar, Iglesia d'Esporles, Iglesia de Son Roca, Iglesia San Agustín, Iglesia Son Sardina, Industria, Industria (Los Molinos), Instituto Plaza, Jaime III, Jardín del Obispado, Jaume II, Jaume Lladó Ferragut, Joan Cortada, Joan Santaner Mob., Joaquín Caldentey Mob., Jordi Villalonga i Velasco, Jose Alemany i Vich, Jose Ventayol (Son Rapinya), Juan Carlos I, Juan March Ordinas Avda., La Mercè Plaza, La Rambla Mob., La Reina Plaza, La Vileta (U.A. 6.15), Lago Martell, L'Arboç, Llac Enol Mob., Llac Quatre Cantons Mob., Llorenç Villalonga Plaça, Lorenzo Cerda Plaza, Luis Vives, Madrid Plaza, Mallorca Paseo, Marivent, Marques de la Cenja, Marqués del Palmer Mob., Mines Mob., Mirador del Terreno, Mónaco-Noruega, Morla, Museo de Arte Moderno, Nicaragua, Oblates Mob., Ocells Mob., Olivar Plaza Mob., Olivo de La Vileta, Olmos, Palau Reial, Panamá, Paradís, Paraires (Modulos), Parc de Ses Estacions, Pare Cerda, París Plaza, Parque Bellver, Parterres de Son Vida, Pascual Ribot Mob., Paseo del Borne, Paseo del Ecuador, Paseo Marítimo, Passatemps (Son Sardina), Passeig Pilar Mob., Pau Casals Mob., Pelaires, Pes de La Palla Plaça, Pescadores/Corta (Puig S.Pere), Pescateria Mob., Picasso Avda., Picasso Mob., Plaça Miquel Maura, Plaza Cuadrado, Plaza de Cort, Plaza Fortí Mob., Plaza Gomila Mob., Plaza Inmaculada Mob., Plaza Santa Fé Mob., Plaza Weyler Mob., Polvora, Porta des Camp, Porta Pintada, Porta Santa Catalina Plaza, Porto Pi, Progreso Plaza, Puente Plaza, Puig de Sant Pere, Puigdorfil (Modulos), Pza. España Avda., Pza. Chopin (Modulos), Pza. Rosario Mob., Rambla-Navarra, Rector Juan Mob., Reina Sança de Nàpols, Reverendo Gabriel Bestard Mob., Rosselló Plaza, Rotonda Cas Capiscol,

Rtda. Miguel Arcas/Cap.Salom, Rtdond. Lago Mayor, Rtdond. Ocells, Rtdond. Reyes-Cº De Jesús, Rtdond. Reyes-Cº La Vileta, Rtdond. Reyes-Esporlas, Rtdond. Ronda Urbana/Cº Jesús, Rtdond.J.R.Trobat/Cº S.Rapinya, Rtdond.J.R.Trobat/Cº Vileta, Rtdond. L. 4 Cantones/L.Martel, Sa Faixina, Sa Pedrera, Sa Taulera (Zona Verde), Sa Taulera-Alineacions, Sa Taulera-Bosque de Bellver, Sagrado Corazón, Sagrera Paseo, Salto, Salvador Dalí, San Fernando Parque, Sant Alonso Mob., Sant Spirit, Sant Francesc Plaza, Sant Miquel, Sant Salvador Pza., Santa Eulalia Plaza, Santa Payesa Plaza, Secar de La Real, Serralta Plaza, Ses Voltes Mob., S'Escorxador, Set Cantons, Sini De'n Gil, Soldado Bibiloni Vicens, Soldado Coll Sitjar, Soledad (Modulos), Son Ceba, Son Cotoner Parque, Son Dameto, Son Dureta, Son Flor, Son Moix Blanc, Son Pacs (Mantenimiento), Son Pacs (Son Rapinya), Son Peretó, Son Pizá, Son Quint Plaza, Son Rapinya Cº (Ctral.R.Reyes), Son Roqueta, Son Toells, Son Vallori-Son Borrás, Son Vida, Son Xigala Parque, Son Ximelis Parque, Tagamanent Plaza, Torrent Mob., Uruguay, Verd. U.A. 12-5, Verdes Sa Riera, Verona Mob., Via Alemania Avda., Via Portugal Avda., Via Roma, Vicente Juan Rosselló Mob., Virgen de La Salud, Plaza, Virgen del Milagro Plaza, Voramar, Xeremiers, Alférez Provisional, Joan Ripoll i Trobat (zona jocs), Polvora, Son Flor Plaça, Son Peretó urb, Camí de Passatemps, Rtona de Passatemps, Ca'n Coll, Son Catleret.

**Alineacions arbòries:** Passeig Sagrera, Almoina, Ca'n Savella (darrera Sta Eulalia), Colom, Conquistador, Forn d'en Vila, Marqués del Palmer, Palau Reial, Pescateria, Plaza Chopin, Rosari, Plaza Sta Eulalia, Plaza Tous i Maroto, Aragonés, Baró Santa M<sup>a</sup> del Sepulcre, Berenguer de Sant Joan, Bisbe Campins, Bonaire, Carlades, Cerdanya, Concepció, Hug de Ribesaltes, Jaume III, Jaume Santacília, Omeladés, Passeig de Mallorca, Pere de Fraga, Sant Martí, Can Fortuny, Església de Santa Fe, Sant Pere Nolasc (San Alonso) , Santa Fe Plaza, Antonio Maura, Can Sales, Drassana, Juan Carlos I, PlazaMestra, Passig Marítim, Pau, Plaça de la Reina, Porta Santa Catalina, Carmen, Alexandre Jaume, Alexandre Rosselló, Avda.Alexandre Roselló, Avda. Ample de la Mercé, Convent Caputxins, Espanya, Avda, Espanya, Plaza Joan March Ordinas, Josep Tous i Ferrer, Olivar, Plaza Oms, Pje Sta Catalina de Siena, Porta Pintada, San Antoni, Plaza Sant Miquel, Sindicat, Portella, Barón de Pinopar, Obispo Berenguer de Palou, Rubén Darío, Santiago Russinyol, Via Roma, Caballeria, (Pza) Hospital, La Rambla, Mercat, Plaza Prohomonia, Sant Jaume, Santa Magdalena, Unió, Weyler, Constitució, Paseo del Borne, Taganament, Plaza, Ca'n Vallori, Del Mercadal, Plaza, Del Vedral, Escola Graduada, Jaume Lluís Garau, Llorenç Bisbal, Batle, Pes de la Farina, Quartera, Plaza, Vilanova, Son Fangos, 245, Antonio Vivaldi, Armador Valentí, Bach, Baix, Ordines, Baltasar Valentí, Beethoven, Bulnes, Cases de Son Ametler, Credit Balear, Curtixó, Franz Schubert, Gabriel Fuster Mayans, Giacomo Puccini, Lanzzone, Mestre Chapi, Mestre Falla, Mestre Vives, Mozart, Music Baltasar Samper, Salard, Camí, Tenor Bou Roig, Wagner, Biniamar, Cedre (Son Gibert) , Mare de Deu de Monserrat, Gabriel Alomar i Villalonga Avda, Joan Alcover, Joan Maragall, Louis Braille, Manacor, Pérez Galdós, Casablanca Iglesia, Animes, Fornaris, Minimos, Punta, Regal, Reyes Católicos, Sant Francesc Xavier, Siquier, Bisbe Massanet, Gabriel Maura, Jaume Balmes, Marqués de la Fonsanta, Miguel Marqués, Nuño Sanz, Adriá Ferrán, Aragón, Arquebisbe Aspareg, Bartomeu Torres, Benet Pons i Fabregues, Capitán Vila, Cardenal Despuig, Fausto Morell, Francesc Barceló i Combis, Francesc Garcia Orell, Francesc Manuel de los Herreros, Francesc Pi i Maragall, Gabriel Llabrés, Guillem Moragues, Jorge Luis Borges, Nicolau de Pacs, Nuredunna, Pere Garau, Teniente Coronel Franco, Torcuato Luca de Tena, Uetam, Amer, Barranquilla, Fe, Lima, Manuel Azaña, Marqués de la Vega, Boecillo, México Avenida, Av. Montevideo, Puerto Rico, Rector Petro, Valparaíso, Biniali, Camí de Son Gibert, Eucaliptus, Marratxí (Son Gibert) , Melicotoner, Mimosa (Son Gibert) , Moscarí, Plataner (Son Gibert), Selva, Alber, Cirerer, Gessamí, Ginjoler, Heura, Surer, Taronger, Aires de la Mar, Josep Guasp, Bisbe Planas, Camí de San Jordi, Metge Claverol, Son Olivaret, Indalecio Prieto, Metge Josep Darder, Semolera, Arquebisbe Miguel Roca, Ca'n Caragol Nou, Ca'n Foradí, Ca'n Rosses, Cal Capellá, Cala Blanca, Cala Bota, Cala Castell, Cala Fornells, Cala Gran, Cala Llombards, Cala Malgrana, Cala Mitjana, Cala Montdragó, Cala Moreia, Plaza Cala Murada, Cala Pi, Cala Serena, Cales de Mallorca, Pza Camí d'en Mallol, Camí Son Cladera, Gabriel Alzamora, Guadalquivir, Josep Roig (Vía Férrea), Son Fuster Nou, Nou, Camí, Rafael Alcover (Son Fuster Nou) ,Son Fuster Nou, Ter (Son Fuster Nou) , Tomás Darder, Hevia, Túrria, Victoria, Penya, Andorra, Andreu Bibiloni, Babieca, Bartomeu Oliver de Can Tunis, Blatera, Camí de Son Ametler, Camí de Son Banya, A Cid , Cid Plaza, Civada, Escola Nacional, Esperanto, Fausto Bonafé, Felanitx, Lleo XIII, Llorenç Frau, Margalida Monlau, Maria Anna Bonafé, Muntanya, Plato, Puig de L'Aguila, Puig de L'Ofre, Puig de la Cova Negra, Puig de la Mola, Puig de les Bruixes, Puig del Romani, Puig Gros, Puig Tomir, Sant Joan de la Creu, Sant Joan de la Creu, Sargento Sancho Mulet, Son Llätzer, Son Majoral, V, Antonio Gomila, Aragón , Torrente, Blanes, Viale, Caballero D'Asphelt, D'Eol, Prevere Rafael Barrera, Segovia Plaça, Son Fortesa, Plaça Celia Viñas, Joan Coll (El Vell Duc) , Jordi José de Diego, Josep Garcias, Pic Almanzor, Pic Auñamendi, Pic Puigmal, Pico Teide, Pico Veleta, Santa Florentina, Son Malferit - Campo de Deportes, Ikea-Camino particular, Antonio Buero Vallejo, Aragón (Son Rullán) , Cala Figuera, Cala Morlanda, Carmen Martín Gaité, Gloria Fuertes, Gonzalo Torrente Ballester, Rector Bartomeu Mateu, Alfàbia, Cardenal Cisneros, Felix Rodriguez de la Fuente, Goya, Greco, Juan de la Cierva, Moreneta, So Na Dolça, Sendero, Urá, Virgen de Lluc, A Carles Riba, Falangista Mulet, Pou, Guillem Reynes, Font, Ignasi Barraquer, Josep Carner, Josep Pla, Llorenç Moyá Pere, Gafarró, Plaza Amanecer, San Francisco de Sales, Alexander Fleming, Antoni Frontera, Arxiduc Lluís Salvador, Cardenal Reig, Plaza, Eusebi Estada, Francisco Sancho, Jafuda Cresques, Juliá Álvarez, 31 de Diciembre, Abu Yahya, Alemania, Anselm Turmeda, Antoni Marqués, Ausias March, Blanquerna, Capitán Salom, Carles I, Conde Sallent, Avda, Francisco Rover, Francisco Suau, General Riera, Jesus, José Alemany i Vich, Llorenç Cerdá, Lluís Vives, Mare Jeanne Jugan, Pare Bartolome Pou, Paris Plaza, Santa Pagesa, Plaza, Via Portugal, Bartomeu Llull, Bisbe Rafael, Josep Verger, Ca L'Ardiaca, Cotlliure, Emperatriu Eugenia, Felip II, Gaspar Sabater, Guillem Forteza, Jaume Vidal Alcover, Jeroni Amengual, Joan Mas, Joan Palou i Coll, Josep D'Oleza, Miguel Arcas, Miguel Capllonch, Plaza del Cementerio, Ses Fonts,

Soldado Soberats Antolí, Uruguay, Valldemosa, Agnes de Pacs, Bisbe Bernat Nadal, Bisbe Pere Puigdorfil, Leocadia de Tugores, Maria Ferret, Orquidea, Rector Antoni Ferrer, Santa Catalina Laboure, Sor Catalina Maura, Sor Clara Andreu, Sta Lluïsa Marillach, Esporles, Establiments, Inmaculada, 140, Camí Vell de Bunyola, Gabriel Cortés, Gremi Boneters, Gremi Boters, Gremi Candelers i Sucrers, Gremi Ferrers, Gremi Forners, Gremi Fusters, Gremi Pagesos, Gremi Picapedres, Gremi Porgadors, Gremi Saboners, Gremi Selleters i Basters, Gremi Teixidors, Palou de Reguer, Salou, Via Asima, A, Gaspar Bennassar Arquitecte, Jacinto Verdaguer, Jaume Ferrán Pza, Jaume Ferrán, A, Jordi Andreu Alcover, Josep Balaguer Music, Juan Valenzuela, A, Miguel Villalonga, Roselló i Caçador, Teniente Ferra Fiol, A, Abat de la Real, Ca Don Marc, Can Coll, Can Coll A (C/Sibil·la), Can Coll B (C/Xeremiers), Can Coll C (C/Glosadors), Can Coll D (C/Cavallets), Can Coll D (C/Cavallets), Can Coll E (C/Cossiers), Can Coll E (C/Cossiers), Cister, Coronel Beorlegui, Del Vicari, Font de la Vila, Font d'en Baster, Infant Ferrán, Isabel de Sabrán, L'Alqueria Blanca, Maris Stella, Na Bastera, Pare Antoni Ramón Pascual, Pare Gaspar Munar, Pare Joaquin Roselló, Pinar, Secar de la Real, Sitja, Plaza, Son Canaves, Tafona, L'Almud, La Barcella, Sor Susana Morro, Cruells, Enric Granados, Federico Chueca, Francisco Asenjo, Henri Dunant, Iglesias Cañellas, Isaac Albeniz, A, Jacinto Guerrero, José M<sup>a</sup> Usandiziaga, Pablo Sarasate, Son Alemany, Son Oliva, Tomás de Villanueva i Cortés, Ave Maria, Jean Giono, Miguel Ferrá 1<sup>a</sup> Travesía, Lau, Metge Sbert, Miguel Ferrá, 2<sup>a</sup> Travesía, Miguel Bover, Miguel Ferrá, 3<sup>a</sup> Travesía, Monseñor Mayrata, Plaza, Passatemp, Camí, Rosa Canals, Son Bessó, Son Bessó, Agusty Catany, Aiguamarina, América, Antas de Ulla, Berlín, Ca Na Gabriela, Corall, De la Duna, De la Perla, Del Marés, Fita Fra Joan Llabrés, Lisboa, Milán, Militar Carretera, Missió de San Diego, Missió de Santa Bàrbara, Nins, Pare Bartomeu Salvá, Pasaje, Tamarells, Playa de Palma, Porcíncula, Tallant, Tamarells, Tokio, Tossal, Trencadors, Trobadors, Zama, Ancora, Anfos, Antoni Llabrés i Morey, Avda Central, Bartolomé Riutort, Bellamar, Cala Estancia, Calamar (Es Carnatge), Camí de Can Pastilla, Caravel·la, Congre, Dentol, Eak Tai Ahn, Goleta, Llevant, Manuela Herreros y Sorá, Miguel Massutti, Nanses, Norai, Oblada, Octavi August, Padua, Pagell, Palangres, Pins, Plini, Pop (Es Carnatge), Pop, Pza, Singladura, Sipia (Es Carnatge), Tramuntana, Virgili, Volantí, Xabec, Xaloc, 174, Albuera, Alfambra, Arapiles, Bailén, Bernat Rigo, Cala Gamba, Can Caimari, Canonge Tarongí, Cardenal Rossell, Castillejos, Ciutat Jordi, A, Esculls, Ester, Francesc Villalonga, Francisco Frontera, Fuerte, Guasp, Illa D'Elba, Illa de Corfú, Illa de Córsega, Illa de Malgrat, Illa de Malta, Illa de Montecristo, Illa de Rodes, Illa de Samos, Illa de Xipre, Illes Pitiuses, Jacob Sureda, Jaume Pomar i Fuster, José Vargas Ponce, Josep Marqués i Taulet, Josep Mascaró i Passarius, Josué Luis Ripoll, Minguela, Miquel Forteza i Pinya, Moisés, Nadal Batle, Pasaje Galaico, Plaça Esglesia, Salomó, Sant Joan de Deu, Séfora, Son Fangos, Trafalgar, UE 77-12. C/Cabrer, UE 77-12. C/De DarWin, UE 77-12. C/Joan Monserrat, Parets, Vicente Tofiño, Xesc Forteza, Albarrasí, Aurora, Picornell, Bartomeu Barceló i Mir, Born des Molinar, Cal Saul, Cali, Capitán Ramonell Boix, Capitán Ramonell Boix (Son Parera), Ciutadella de Menorca, Ciutat de la Plata, Ciutat de la Plata, Ampliación, Esglesia del Remei, Francesc Femenías, old de Lleó, Golf D'Alacant, Golf de Biscaia, Golf de Cadis, Golf de Lleó, Golf de Lleó (Son Parera), Gruta, Guayaquil, Medellín, Paseo del Molinar, A, Plaza Sa Font, A, Quito, Sant Tomás D'Aquino, Sor Isabel Cifre, Vicari Joaquin Fuster, Acapulco, Àgaro, Arenas de Bilbao, Atenes, Cabusso, A, Camino Las Maravillas, Canyes, Costa Brava, Deia, Flamenc (La Ribera), Foncalada, Formentor, Fotja (La Ribera), Grua, Guadalajara, Llaut, Mar Adriàtica, Mar Aràbiga, Mar Bàltica, Mar Blanca, Mar Carib, Mar Caspia, Mar D'Aral, A, Mar de las Antillas, Mar del Japó, Mar Egea, Mar Java, Mar Jonica, Mar Menor, Mar Negra, Mar Rojo, Mar Tirrena, Marbella, Martinet (La Ribera), Mascarell (La Ribera), Miguel Pellisa, Parcel·les, Pelicá (La Ribera), Samil, San Ramón Nonato, Santander, Sargás (La Ribera), Son Rigo, Veracruz, Villagarcia de Arosa, Xoriguer (La Ribera), Anglada Camarasa, Bernat de Santa Eugenia, Gavina, Joan de Saridakis, Miguel Roselló Alemany, Papa Gregori IX, Puig D'AlaróPuig, de Randa, Puig de Sant Salvador, San José de Calasanz, Argentina Avda, Comte de Barcelona, Emili Darder Batle, Industria, Niceto Alcalá Zamora, Ruiz de Alda, Santiago Ramón y Cajal, Andreu Torrens, Balanguera, Barcelona Plaza, Fortí, Plaza, Francisco Martí Mora, Miquel dels Sants Oliver, Pascual Ribot, Pau Piferrer, Rafael Rodríguez Méndez, Sant Ferrán, Cabrinetti, Gambins, Molí De'n Garleta, Monsenyor Palmer, Pescall, Sant Magí, Vapor, Plaza Dos de Maig, Gomila, Plaza, Son Catlaret, Antoni Mulet, Bartomeu Pons i Coll, Del Santuario, Far, Francesc Vidal Sureda, Josep Sampol, Puig de Pollença, Vista Alegre, Catalina March, Llac Cuatre Cantons, Llac de Sanabria, Llac Enol, Llac Major, Llac Martel, Llagunes de Ruidera, Vicari Joan Catany, Porto Pi, Alférez González Moro, Andreu Ferret, Cabo Martorell Roca, Cabo Mateu Coch, Camí Gènova a Sant, Agustí, Escocia, Santa Mónica, Santa Praxedes, Annibal, Arnau Rossinyol, Borguny, Caro, Cotoner, D'Antich, Despuig, Espartero, Fàbrica, Metge Joan Bauzá Mestre, Monterrey, Navegación, Pau Casals, Pou, Soler, Vicari Antoni Marimón, Villalonga, Alferez Cerdá, Alferez Provisional, Almirante Churruca, Álvaro de Bazán, Andrea Doria, Bartolomé Roselló Porcel, Camilo José Cela, Federico García Lorca, Francesc Roselló Pintor, Frau Juníper Serra, Guillem Costa, Joan Crespi, Joan Maria Thomas, Joan Miró, Magalhaes, Marqués de la Sènia, Mestre D'Aixa, Pont Plaza, Son Armadans, Torrent, Beata Francinaina Cirer, Jaume Lladó i Ferragut, Juan Gris, Margarita Xirgú, Ocells, Salvador Dalí, Tomás Aguiló i Forteza, Andreu Jaume Nadal, Dalmau de Roccaberti, Dragonera, Felix Escobar, Joan Ripoll i Trobat, Llibertat, Sargento Provisional, Son Dameto, Vicent Juan Roselló, Albo, De Xile, Girasol, Paraguay, Peatonal Hz Mercadona, Peatonal Vertical Mercadona, Pensament, Picasso Avda Subida Xile, Travesía Mercadona, Veneçuela, Barrera, D'Avinyo, Miquel Porcel, Morla, Pare Antoni Oliver, Son Cotoneret, Camí de Son Moix (Son Moix Negre), Felix Gili (Son Moix Negre), Joan Albons (Son Moix Negre), Son Flor 413, Antoni Villalonga, Son Flor 414 = Bartolomé Cabrer, Son Flor 421, Josep Estela, Antoni Lliteres, Son Peretó, Andalusia, Camí de Son Rapinya, Camí del Reis, Castellà La Manxa, Castellà Lleó, De Zaforteza, Extremadura, Illes Canaries, Murcia, Son Llull, Camamil·la, Camí de la Vileta (Son Puig), Cap Enderrocat, M<sup>a</sup> Antònia Salva, Ampliació, Molsa, Reverendo Gabriel Bestard, Ruda, Safra, Son Puig, Son Roqueta, Virgen Milagrosa, Abellerol, Avet, Bolonya, Camí de la Vileta, Castell Fidardo, Cega, Cigonya, Concha Espina, Dega Tous, Del Pilar, Passeig, Doctor Barberi, Estornell, Fra Miquel Ferrer,



Gelabert, Guatlera, M<sup>a</sup> Antònia Salvá, Maribel, Mines, Mussol (Son Xigala 1), Oblates, Passerell, Pisa esq. Nàpols, Plaza Tarent, Rector Bartomeu Martorell, Rector Juan, Ropit, Arner, Roure, Santa Ponça, Saragossa, Costa de, Sebel·li, Son Xigala 4, Sor Elionor Ortiz, Teulader, Til·ler, Toledo, Verderol, Voltor, Camí del Reis (Son Valentí), De la Alimentació, De la Maquinaria, Del Calçat, Del Sabó, Del Tèxtil, Dels Fertilitzants, Jesús Ctra (Son Valentí).

**Jocs Infantils:** Alexander Fleming Plaza, Baltasar Valentí, Bernat Visca, Bosque Sa Ribera, Cala Marçal, Cami De Son Banyà, Ca'n Llimona Parque, Can Pastilla Playa, Can Tarres, Canonge Tarongi, Cas Capella, Crèdit Balear, Dels Nins Plaza, Es Campet, Es Carnatge, Es Pil·lari Pza., Falangista Mulet Pou, Félix Rodríguez de La Fuente, Flecha Roser Buades, Fra Joan Alcina Plaza, Francesc García Orell Plaza, Gaspar Rullán, Isaac Albeniz, Isaac Albeniz, Nou, Jaume Ferrán, Jorge Luis Borges, Josep Darder Metge, Josep Guasp, Las Maravillas, Licinio de la Fuente Plaza, Mar d'Aral, México Avenida, Miquel Riera i Perelló Plaza, Músico Arrieta, Orson Welles Plaza, Pagell, Ponent (Sant Jordi), Pza Mayor de Son Ferriol, Pza San Antonio Abad, Rafal Nou Pza, C/Selva, Rafal Vell, Romero de Torres, S' Hostalots Puig des Nebot, Sa Fertilizadora, Sa Gruta, Sa Ribera Ev., Ses Fontanelles, Ses Sorts, Ses Veles, Son Fuster, Son Fuster Nou, Son Rossinyol, Tomas Rullán, Torre d'En Pau, Vicari Joaquim Fuster, Viviendas Virgen De Lluch, Andreu Ferret, Arabella Son Xigala (2<sup>a</sup> Fase), Arabella Son Xigala (Parque Cerrado), Bisbe Berenguer de Palou, Busqueret, Ca'n Simonet, Cap Enderrocat, Cas Capiscol (Carcel), Cas Capiscol (Pequeño), Cas Capiscol Nou, Castillo De Bellver (Jovellanos), Castillo De Bellver (Polvorin), Cotlliure, Gomila Park, Hermanos Gracia Peñaranda, Jose Alemany i Vich, L'Arboç, Llorenç Cerdà, Parc de la Mar, Parc de Ses Estacions, Passatemp, Plaça Verge del Miracle, Progreso, Pza. Tarent, Reina Sança de Nàpols, S'Escorxador, Sa Cuarentena, Sa Faxina, Sagrado Corazón, Salvador Dalí, Sant Salvador Pza., Santa Pagesa Pza., Secar de la Real, Secar de la Real (Font d'En Baster), Secar de la Real (Font de La Vila), Secar de la Real (Tafona), Ses Fonts, Sinia d'en Gil, Son Ceba, Son Cotoner, Son Flor, Son Flor Plaza, Son Moix Blanc, Son Pacs (Son Rapinya), Son Peretó (Mercadona), Son Peretó (Urbanització), Son Pizá, Son Xigala Parque, Verd. U. A. 12-9, Vicenç Juan i Rosselló, Voramar, Xeremiers. Josep M<sup>a</sup> Llompart. Madrid Plaça, Son Muntaner, Passatemp. Així com tots els carrers de ciutat. Camí de Passatemp, Son Dameto (Riera Xamena), Montesión, Marquès de la Cènia, Mirador Joan Miró, General Riera (Aparcament).

#### **Remodelacions:**

**A alineacions arbòries:** Mitjans humans i materials a disposició del Temporal del 29/10/08, feines realitzades en arbrat de Es Secar de la Real per enverinament, Poda Ejes FEILO, Manteniment d'alineacions 3<sup>a</sup> Ampliació, Valoracions per actuacions en arbrat per Temporal 23/01/09, Remodelació alineacions Sa Petrolera, Remodelació del carrer Jaume Lluís Garau, Remodelació del carrer Mestre Chapí.

**A Zones Verdes:** Ca'n Simonet, Cap Enderrocat, Cotlliure, Reina Sança de Nàpols, Secar de la Real, Sa Feixina, S'Escorxador, Busqueret, Sagrado Corazón, Ses Fonts, Plaça Rosselló, Plaça Son Quint, Sa Taulera (mitjanera), Son Xigala parque, Son Cotoner, Xeremiers, Son Vallori i Son Borràs. Miquel Riera Perelló (Jocs), Torre d'en Pau (Vallat fusta), Santa Isabel. Actuacions i reposicions temporal febrer 09, Joanot Colom (Canvi bancs), Son Ferriol (bancs), C/ Baladre – Alber (Jocs), Les Meravelles (paviment sintètic), Ca'n Tarrés (jardineria), Son Costa (jardineria), Son Gibert (font), Camí Son Banyà (jocs), Amanecer (vallar jocs), Isaac Albéniz (vallar jocs), Sa Petrolera (jardí), Rafal Nou (jardí), Son Rullán (jocs i vallar).

**Ampliacions:** Los Leones, Antonio Gaudí, Bellveure, Son Puig, Son Moix Negre, Ciutat de la Plata, Vicari Joaquim Fuster II, C/ Anfós, Camí de Son Fangos, Asima.

**Neteja de solars i zones verdes:** Son Dameto A. Son Dameto B. Son Dameto C. Son Buit A. Son Buit B. Son Buit C. Son Dureta. Bombers. Polígon de Can Valero. Mirador Badia. Solar del c. Bernat Visca. Policia Local. Mur del Jonquet. Cals Enagistes. Jardineres de Son Roqueta. Bosc de Bellver. Solar d'Indalecio Prieto. Col·laboració en aiguafocs. Parc de la Mar. Neteja de la UNED. Solar des Molinar. Zona verda i passos de vianants de Moix Blanc. Neteja de camins de Sant Jordi. Neteja de camins d'Establiments. Solar del c. Samil ang. Acapulco. Retirada d'arbres per tempesta. Neteja del camí dels Reis des de Magatzem Verd fins al camí Sant Bernat. Neteja del camí Sant Bernat. Neteja del carrer Sant Josep de la Muntanya (restes arq. Síquia Real). Z.V. La Ribera. Sometimes. Foncalada. Son Xigala. Son Peretó. Ses Fontanelles. Son Perera. Son Quint.

**Poda Alineacions arbòries:** Poda hivern: 3.107 arbres, Poda en verd: 5.318; Poda de palmeres: 1.627, Poda GIN: 966.

**Reposició Alineacions arbòries:** 973 arbres reposats i 97 per temporals.

**Relació dels principals serveis d'emergència:** atenció de les telefonades rebudes pel 010, amb un total de 3.758 peticions.

**Eliminació de bosses de processonària:** Gomila Parc, Camilo José Cela, Parc de la Mar, Quarantena, Jordi Villalonga i Velasco, Voramar, Torre d'en Pau, Sagrat Cor, Es Barranc, Son Buit, Son Ximelis, Son Dureta, Son Sèmola, Sa Teulera, Pins, Pl. Terol, Mestre Chapí, Gessamí, Illa de Xipre, Illa de Trafalgar, Bosc Bellver. Aragó, Agustí Catany, de la Duna, de la Perla, Carretera Militar, Pl. dels Nins, Pare Bmé. Salvá, Tossals, Jesús, Anglada Camarassa, Bernat de Santa Eugènia, Joan de Saridakis, Puig de Randa, Puig de Sant Salvador, San José de Calasanz, Ca l'Ardiaca, Valdemossa, Ancora, Anfós, Camí de Ca'n Pastilla, Caravel·la, Congre, Norai, Oblada, Pins, Tramuntana, Virgili, Volantí, Xabec, Cala Gamba, Fuerte, Guasp, Illa de Malgrat, Illa de Malta, Illa de Xipre, Josep Marquès i Talet, Moises, Pl. Gomila, Manacor, Bmé. Pons i Coll, Far, Francesc Vidal i Sureda, Vista Alegre, Gremi Boneters, Acapulco, Arenas de Bilbao, Canyes, Costa Brava, Deià, Fontcalada, Formentor, Guadalajara, Llaut, Mar Menor, Marbella, Samil, San Ramón Nonato, Santander, Son Rigo, Villagarcía de Arosa, Adrià Ferràn, Valparaiso, Porto Pi, Alferéz Gonzalez Moro, Cabo Martorell Roca, Cabo Mateu Coch, Escòcia, Santa Mònica, Santa Pràxedes, Alferéz Cerdà, Pl. Pont, Pensament, Lleó XIII, Sant Joan de la Creu, Camí de Son Rapinya, Virgen Milagrosa, Fèlix Rodríguez de la Fuente.

**Plantacions a la setmana de l'arbre:** Son Gibert. Son Fuster Nou. Son Flor. Son Rapinya. La Ribera. (Març 2009).

**Tractaments fitosanitaris realitzats als diversos parcs de la nostra ciutat:** contra l'*Spodoptera littoralis* i els fongs de la gespa: les Meravelles. Rotonda de ses Fontanelles. Torre d'en Pau. Marina des Portitxol. C. Manacor. Coll d'en Rabassa. Es Polígon de Llevant. Porta des Camp. Pl. d'Espanya. Pl. Rosselló. Avingudes. Sa Punta - Abu Yahya. Rotonda Miquel Arcas-Capità Salom. Centre de Salut de Son Gotleu. Rotonda de la Mare de Déu de Montserrat.

Contra la galeruca dels oms (*Ulmus pumila*) i l'oïdi (*Platanus orientalis*): C. Manacor. Reis Catòlics. Gabriel Llabrés. Pl. Pere Garau. Benet Pons. Avingudes. Son Ferriol. C. Civada. C. Amer. Son Fuster. Mar Adriàtica. Mar Aràbiga. Mar Càspia. Mar del Japó. Mar Jònica. Mar Roja. Pic Almazor. Pic Puigmal. Pic Teide. Pl. Espanya. Tractament contra primers estats larvaris de processonària del pi (octubre), als pins de carrer. Distribució de 50 trampes "Caixa-niu" amb feromones per tractament de la processonària. Tractaments amb Bacilus. Tractaments contra galeruca del Om. Tractaments contra Àfids i Psila en Baladres, Xicarandanes i Arbre de l'Amor.

**Manteniment de fonts ornamentals:** fonts del c. Barques de Bou (es Puig de Sant Pere), font del c. Marquès de la Sénia, font del camí de Jesús, font de la Rambla, font de la plaça Cardenal Reig, font dels jardins de Sa Faixina, font de la plaça Drassana, font Maestro Eak Tai Ahn, fonts del parc de ses Fonts, fonts de l'escala de la catedral, font de la plaça de la Reina, fonts dels jardins de s'Hort del Rei, font dels jardins de sa Quarantena, font de la plaça de Sant Jeroni, font de la plaça Abu Yahya, font de la plaça es Fortí, font de la plaça Carles I, font de la plaça de la Reina, font de la plaça de les Meravelles, font plaça Progrés, font de sa Clastra, font de la Porta des Camp, font de ses Fontanelles, font de Son Dameto, es Rafal Nou, Son Costa. Son Gibert.

**Ampliacions:** General Riera (Plaça Ramón Rotger) i Son Dameto (C/ Riera Xamena).

**Remodelacions fonts ornamentals:** Ses Fonts, Quarantena, Maestro Eak Tai Ahn.

**Escoles taller: Bellver i Llevant:** formació específica: Descripció dels treballs realitzats per l'ET Bellver.

Tots els treballs realitzats pels alumnes-treballadors de l'ET Bellver han tingut com a marc general d'actuació per una part el programa docent aprovat per a aquesta escola taller per la Direcció General de Formació del SOIB dia 11 de novembre de 2003 i, per l'altra, el Pla d'ús i gestió del bosc de Bellver, aprovat en Ple dia 18/05/95. Lluita contra la processonària: s'han col·locat 50 caixes niu a distints punts del bosc per fomentar la cria d'ocells silvestres. Delimitació de camins: Dins de l'estratègia de la protecció del sòl com a mesura prioritària per a la conservació del bosc de Bellver, s'ha continuat amb la tasca de delimitació de camins i vials mitjançant la disposició de passamans rodons de fusta. Repoblació forestal. S'ha fet un manteniment bàsic de reg sobre la planta repoblada enguany. Podes de formació: per donar creixement major i millor als arbres (fonamentalment el pi, l'ullastre i el garrover), i alhora que es facilita el pas dels vianants pels camins (en elevar les branques més baixes), s'han realitzat podes de formació. Retirada d'arbrat que ha caigut, sec i parasitat pel *blastophagus*: Tots aquells arbres que per vellesa o malaltia han mort han estat aterrats i retirats, i posteriorment s'han arrabassat. Neteja de residus urbans: de forma permanent s'han netejat i retirat els residus urbans que s'han anat trobant pel bosc. Manteniment de punts permanents d'aigua: per aconseguir un increment en el nombre d'exemplars que componen la fauna de Bellver es mantenen al llarg de tot l'any diversos abeuradors. És de fàcil observació l'èxit que aquests representen. Lluita contra l'erosió: tenint en compte l'erosió a què està sotmès el terreny del bosc de Bellver, a causa dels acusats pendents que presenta i l'escassa vegetació que hi ha a determinades zones, s'han

construït preses de contenció amb troncs, a fi de minimitzar l'efecte erosiu sobre el sòl i facilitar la retenció de materials (terra, *humus*, etc.) tan importants per a la formació d'aquest. Escola Taller Llevant (Avda. Mèxic): Projecte, disseny i construcció del jardí, instal·lació xarxa reg, tractament de plantes, paviments, podes, manteniment de jardí, teoria i pràctica en tots el temes relacionats amb la jardineria.

**Manteniment del mobiliari urbà:** Tasques ordinàries de manteniment dels següents elements: Tres àrees de jocs a l'Arenal, als balnearis: 1, 3 i 11. Vallat i bancs al parc Krekovic. Bancs a l'esplanada de pàrquing de Bellver. Jocs, sòls i tancament al parc de Sa Riera. Reixa del parc entre Krekovic i Parc de Llevant. Taules de ping-pong. Bancs del Parc de la Mar.

**Remodelacions d'àrees de jocs:** Canvi dels jocs, construcció de sorral, canvi dels bancs, reubicació del cadafal del Parc de Ca'n Simonet. Instal·lació de vallat del Parc de Ca's Capiscol Nou. Instal·lació de vallat del Parc de Voramar. Instal·lació de jocs nous, construcció en dues àrees de paviments d'amortiments de cops, instal·lació de vallats al Parc de Miquel Riera i Perelló. Construcció de paviment d'amortiment d'impactes i vallat a l'àrea de jocs del C/. Gaspar Rul-lán. Instal·lació de set bancs a la Plaça Major de Son Ferriol. Canvi d'un joc a l'àrea infantil del C/. Alber – Baladre. Retirada d'una font per a beure, del C/. Joanot Colom. Trasllat de quatre bancs del C/. Caracas. Construcció d'un banc d'obra corregut al Parc de Ca'n Tarrés. Instal·lació d'una font per a beure a l'exterior del Parc de Son Gibert. Construcció de sorral i instal·lació de vallat a l'àrea de jocs de Son Banyà – Ctra. Manacor. Instal·lació d'un vallat a l'àrea de jocs del Parc de l'Amanecer. Instal·lació d'un vallat a l'àrea de jocs de Ca's Capellà. Instal·lació d'un vallat a l'àrea de jocs del C/. de Pagell. Instal·lació d'un vallat a l'àrea de jocs del c/. Baltasar Valentí i retirada d'un banc. Instal·lació d'un vallat a l'àrea de jocs al Parc de Son Rul-lán, construcció d'un sorral i col·locació d'un nou engronxador per a nens petits. Instal·lació de protecció de gespa, a Pl. Santa Elisabet.

**Conservació i manteniment de l'àrea natural d'especial interès d'es Carnatge:** Neteja de residus urbans: de forma permanent s'han netejat i retirat els residus urbans que s'han anat trobant a tota la superfície, incloent la primera línia de costa. Eliminació de planta invasora. Eliminació de salats (*Atriplex halimus*) per la consolidació de les comunitats vegetals. Tractaments de conservació dels elements de fusta (redons, barreres i pèrgoles). Neteja grafitis. Reparació enllumenat. Substitució de corda dels tancaments presents i realització de nous tancaments amb la instal·lació de redons de fusta y corda per la conservació de les deposicions d'arena d'origen eòlic i les comunitats vegetals naturals: Reforç de les comunitats vegetals i introducció d'espècies vegetals autòctones esvaïdes de la zona, per a aquestes tasques s'han realitzat actuacions tals com la recollida de llavors, producció de planta autòctona i plantacions: s'ha plantat un total de 15.000 unitats de plançons de 23 espècies vegetals, deixant 2.500 unitats més en producció al viver municipal per a properes campanyes de revegetació. Cal destacar la col·laboració de la conselleria de Medi Ambient, la qual a aportat 4.500 unitats de plançons a través del viver forestal de Menut. Tramitació de les autoritzacions corresponents per la recollida de material vegetatiu i producció d'espècies vegetals protegides (*Otanthus maritimus*). Reparació de mobiliari urbà. Tasques de desbrossament als marges de vials i zona verda.

**Conservació i manteniment del Bosc de Bellver:** A part de les tasques esmentades anteriorment realitzades al bosc de Bellver per part dels Tallers Ocupacionals, s'exposen a continuació altres actuacions que s'han portat a terme per al parc de Bellver. Dins el marc de les actuacions de prevenció de risc d'incendis i seguretat, s'ha realitzat una faixa contraincendis a la banda de la urbanització del Terreno, des de el torrent de sa Teulera al torrent del Mal Pas i la neteja forestal d'un tram del torrent de sa Teulera. Retirada de pins morts, malalts, tomats pel vent o amb risc de caure a tota la superfície del bosc; s'han retirat un total de 200 pins amb aquestes característiques, amb el triturat de les restes de branques per l'aport de matèria orgànica al sòl. Reparació de paret seca ; s'ha reparat un total de 300 metres a diferents punts del bosc. Tractaments per la processonària. Referent a la gestió del bosc, durant el 2009 s'ha aprovat el Pla d'ús i gestió del bosc de Bellver i s'ha redactat el "Estudi previ de vialitat, accessos i recorreguts peatonals al bosc de Bellver i projecte executiu de 1ª Fase d'actuació - Camí Perimetral", estant pròxima a la seva finalització la execució del primer tram.

**Obres del Plan FEILO:** Ampliació de l'àrea de jocs, instal·lació de vallat i substitució dels bancs al Parc de la Mar. Creació nova àrea d'infantil, instal·lació de paviment sintètic vallat i col·locació de nous bancs al Parc del Bosc de Sa Ribera. Substitució del sorral per sòl de cautxú, instal·lació de nous jocs d'infants al Parc de Son Gibert. Instal·lació d'un vallat al parc del Rafal Vell. Instal·lació d'un vallat al parc Pl. Major de Son Ferriol. Instal·lació d'un vallat al parc Sant Antoni Abat, a Son Ferriol. Instal·lació d'un vallat al parc de Ses Veles. Instal·lació d'un vallat al parc de Cala Marçal. Instal·lació d'un vallat al parc de Licinio de la Fuente. Instal·lació d'un vallat al parc de Ciutat Jardí. Instal·lació d'un vallat al parc de Son Costa. Instal·lació de vallat a l'àrea de jocs del Parc Tinent Ferrà Fiol. Construcció de sòl de cautxú, instal·lació de valla i canvi dels bancs a l'àrea de jocs de Jaume Ferrán. Construcció de sòl de cautxú i instal·lació de valla a l'àrea de jocs i canvi de tots el bancs a C/. Josep Darder, Metge. Canvi del sorral per sòl de cautxú a l'àrea de jocs d'infants a C/. Isaac Albéniz i canvi de sis bancs. Construcció de sorrals, canvi de tots els jocs i bancs al Parc de Ses Fonts. Construcció d'una nova àrea de jocs al Parc del Secar de la Real (C/. Ca

Don Marc). Ampliació de l'àrea de jocs i vallat al Parc de Sa Feixina. Instal·lació de vallat a l'àrea de jocs del Parc S.S.C.C. Remodelació dels jocs a l'àrea de jocs de C/. Reina Sança de Nàpols. Substitució dels jocs, construcció de sòl de cautxú, vallat al Parc del C/. Cotlliure. Substitució dels jocs, construcció de sòl de cautxú vallat i instal·lació de bancs a l'àrea de jocs de S'Escorxador. Construcció de sòl de cautxú i vallat i instal·lar un banc a C/. Busqueret. Construcció de sòl de cautxú a l'àrea de jocs de C/ Arbós. Son Ximelis: Remodelació integral del parc. Remodelació de la Font Escalinates de la Seu.

## ENLLUMENAT PÚBLIC

### Treballs realitzats

#### 1. EQUIPS QUE INTEGREN EL SERVEI

- Brigada municipal

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADM. I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
ENCARREGAT								
MESTRE		1						
OFICIAL 1a			3		1			
AJUDANT						6		

#### 1. Contracte de Manteniment (UTE Palmallum): contracte a març 2008 a març 2011

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADM. I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
GERENT	1							
DELEGAT	1							
ENGINYER	2							
OPERADOR SISTEMES	1							
ADMINISTRATIU	2							
ENCARREGAT GRAL.		3						

OFICIAL 1a			12				
PEÓ				1	2		
OFICIAL 2a						5	2
OFICIAL 2a						11	1
OFICIAL 3a	1						

## 2. INVENTARI

- Punts de llum existents: 41.784 (representa un increment d'un 13,77 % respecte de l'any anterior)
- Nre. de quadres existents: 942 sectors elèctrics (representa un increment d'un 6,6 % respecte de l'any anterior)

## 3. OBRES EXECUTADES I MANTENIMENTS PREVENTIUS:

Àmbit	Import	Nre. de punts	Tipologia	Pot. Instal·lada (W)	Contractista
BONS AIRES	265.163,51 €		Adequació de xarxes a la normativa vigent		Palmallum
EL ROTLET	243.440,37 €	79	Reforma de l'enllumenat i legalització	11.850	Palmallum
DIVERSES ZONES	25.832,94 €	0	estalvi energètic – col·locació de rellotges i reguladors	0	Palmallum
SON ROCA FASE I	361.100,63 €	54	Reforma de l'enllumenat i legalització	9.600	Palmallum
PARC DE LES SORTS	160.122,13 €	38	Reforma de l'enllumenat i legalització	5.700	Palmallum
TORCUATO LUCA DE TENA	231.638,45 €	60	Reforma de l'enllumenat i legalització	7.500	Palmallum
SON ROCA FASE 2	244.799,29 €	50	Reforma de l'enllumenat i legalització	7.150	Palmallum
F. VIDAL I SUREDA	11.141,58 €		Adequació de xarxes		Palmallum
ELS HOSTALETES	5.762,84 €		Adequació de xarxes		Palmallum
ILLA DE SAMOS	28.049,21 €		Adequació d'enllumenat		Palmallum
CAN SIMONET	189.042,53 €	46	Reforma d'enllumenat i legalització	11.650	Palmallum
EL RAFAL NOU	115.994,52 €	32	Reforma d'enllumenat i legalització	4.800	Palmallum
SON OLIVA	42.554,84 €	47	Reforma d'enllumenat i legalització	4.700	Palmallum

	€		legalització		
MISSIÓ	76.592,56 €	30	Reforma d'enllumenat i legalització	4.500	Palmallum

#### 4. INFORMES DE RECEPCIONS D'URBANITZACIONS:

Localització	Núm. d'expedient	Localització CM	Punts	Tipologia	Potència (W)	Regulador	Telegestió
SANT LLUC	RO/01209	Plaça de Miquel Riera i Perelló	9	Hadasa M400 250W - Thorn S500 150W	1.850 W		
SON PUIG I	RO/01309	Urbanització	60	Carandini JCH 250W/150W - Projector	13.300 W	Sí	Sí
SON PUIG II	RO/01409	Urbanització	57	Carandini JCH 150W - Globo 125W	8230 W	Sí	Sí
SON PUIG III	RO/01509	Urbanització	55	Carandini JCH 150W - Globo 125W	7.630 W	Sí	Sí
SON FUSTER VELL	RO/00209	Parada de metro	30	Diversos	2.324 W	Sí	Sí
SON GÜELLS I	RO/00309	c. de George Sand	70	Hadasa M250 250W - Thorn S500 125 W	13.750 W	Sí	Sí
SON GÜELLS II	RO/00409	c. de Ramón Medel	80	Hadasa M250 250W - Thorn S500 125W	15.625 W	Sí	Sí
EL PIL-LARÍ I	RO/00609	Urbanització	95	Carandini JCH 150W - Thorn Avenue 70W - Iguzzini MaxiWoody 150W - fluorescents 30W	11.050 W	Sí	Sí
EL PIL-LARÍ II	RO/00709	Urbanització	81	Carandini JCH 150W - Thorn Avenue 70W - fluorescents 30W	9.110 W	Sí	Sí
SON FUSTER VELL	RO/00809	Aparcament	23	Projectors 2000 W	46.000 W	Sí	Sí
SON RUTLAN I	RO/01009	Urbanització	25	Lluminàries descatalogades tipus coreà 125W	3.125 W	No	No
SON RUTLAN I	RO/01109	Urbanització	24	Lluminàries descatalogades tipus coreà 125W	3.000 W	No	No
SANT LLUC	RO/01209	Pl. de Miquel Riera i Perelló	9	Hadasa M400 250W - Thorn S500 150W	1.850 W		
SON PUIG I	RO/01309	Urbanització	60	Carandini JCH 250W/150W - Projector	13.300 W	Sí	Sí
SON PUIG II	RO/01409	Urbanització	57	Carandini JCH 150W - Globo 125W	8230 W	Sí	Sí
SON PUIG III	RO/01509	Urbanització	55	Carandini JCH 150W - Globo 125W	7.630 W	Sí	Sí
SON FUSTER VELL	RO/00209	Parada de metro	30	Diversos	2.324 W	Sí	Sí
SON GÜELLS I	RO/00309	c. de George Sand	70	Hadasa M250 250W - Thorn S500 125 W	13.750 W	Sí	Sí
SON GÜELLS II	RO/00409	c. de Ramón Medel	80	Hadasa M250 250W - Thorn S500 125W	15.625 W	Sí	Sí
ES PIL-LARÍ I	RO/00609	Urbanització	95	Carandini JCH 150W - Thorn Avenue	11.050 W	Sí	Sí

				70W - Iguzzini MaxiWoody 150W - fluorescents 30W			
ES PIL-LARÍ II	RO/00709	Urbanització	81	Carandini JCH 150W - Thorn Avenue 70W - fluorescents 30W	9.110 W	Sí	Sí
SON FUSTER VELL	RO/00809	Aparcament	23	Projectors 2000W	46.000 W	Sí	Sí
SON RULLAN I	RO/01009	Urbanització	25	Lluminàries descatalogades tipus coreà 125W	3.125 W	No	No
SON RUTLAN II	RO/01109	Urbanització	24	Lluminàries descatalogades tipus coreà 125W	3.000 W	No	No

**6.- VANDALISME:**

GENER	8.690,65 €
FEBRER	17.652,17 €
MARÇ	22.971,30 €
ABRIL	12.465,28 €
MAIG	8.312,57 €
JUNY	14.601,80 €
JULIOL	14.485,52 €
AGOST	11.796,60 €
SETEMBRE	11.110,18 €
OCTUBRE	36.092,13 €
NOVEMBRE	17.549,41 €
DESEMBRE	10.558,81 €
<b>TOTAL</b>	<b>186.286,42 €</b>

**7. ACTUACIONS DESTACADES:**

Núm. làmpades substituïdes

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VMCC 50 W		1,00		1,00	3,00	10,00	8,00	1,00	5,00	7,00			36,00
VMCC 80 W	17,00	43,00	6,00	6,00	44,00	15,00		6,00	44,00	6,00	23,00	8,00	218,00
VMCC 125 W	533,00	360,00	407,00	167,00	127,00	248,00	134,00	141,00	199,00	211,00	341,00	339,00	3.207,00
VMCC 250 W	96,00	61,00	140,00	49,00	48,00	59,00	32,00	56,00	42,00	60,00	74,00	62,00	779,00
VMCC 400 W	16,00	8,00	5,00	3,00	5,00	10,00	12,00	6,00	11,00	14,00	6,00	7,00	103,00
VSAP 70 W	20,00	4,00	17,00	11,00	30,00	26,00	8,00	9,00	9,00	9,00	10,00	7,00	160,00
VSAP 100 W	29,00	5,00	23,00	11,00	25,00	7,00	23,00	19,00	25,00	6,00	22,00	17,00	212,00

VSAP 150 W	508,00	442,00	420,00	332,00	1.227,00	436,00	346,00	382,00	392,00	347,00	349,00	427,00	5.608,00
VSAP 250 W	209,00	172,00	183,00	171,00	173,00	161,00	141,00	129,00	150,00	138,00	143,00	136,00	1.906,00
VSAP 400 W	86,00	67,00	62,00	52,00	33,00	43,00	58,00	38,00	62,00	53,00	50,00	49,00	653,00
VSAP 1000 W			1,00					1,00		1,00			3,00
HALOG.70 W			9,00	3,00			1,00	1,00	1,00	6,00			21,00
HALOG.150 W	12,00	5,00	1,00		9,00	5,00	2,00	33,00	6,00	8,00	8,00	11,00	100,00
HALOG.250 W			3,00	3,00	4,00		3,00		2,00	6,00	6,00	6,00	33,00
HALOG.400 W				4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	8,00	9,00		39,00
HALOG.1000 W					2,00		2,00	1,00					5,00
BAIX CONSUM 11W			6,00		8,00			6,00	5,00				25,00
BAIX CONSUM 18W										16,00		2,00	18,00
BAIX CONSUM 26W							3,00	5,00	5,00		12,00		25,00
QUARZ 300W		1,00	4,00								4,00		9,00
FLUORESCENT		2,00											2,00
BOMBETA DE 60 W			1,00		4,00								5,00
HM 150 W CDM-TT	10,00												10,00
HM CDM-TT 70 W	2,00												2,00
QUARS IODE 500 W		1,00											1,00
VENTURE 175 W								13,00					13,00
LAMP. E27 220V/40W			1,00		1,00								2,00
													13.195,00
HI FALTEN LES LLUMINÀRIES CANVIADES											567,00		
												<b>TOTAL</b>	<b>13.762,00</b>

- Nre. d'arquetes canviades:

GENER	25
FEBRER	19
MARÇ	39
ABRIL	76
MAIG	17
JUNY	19
JULIOL	10
AGOST	27



SETEMBRE	17	•
OCTUBRE	8	
NOVEMBRE	6	
DESEMBRE	6	
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>	

Nre. de suports modificats:

	ACCIDENTS	OXIDACIONS
GENER	6	3
FEBRER	2	8
MARÇ	3	11
ABRIL	5	4
MAIG	4	4
JUNY	3	1
JULIOL	5	12
AGOST	11	24
SETEMBRE	2	4
OCTUBRE	7	2
NOVEMBRE	4	3

• Nre. de lluminàries substituïdes (en funcions de manteniment ordinari):

FANAL MODEL CIUTAT	22
FANAL PESCADOR LRA 8066 GS DE ROS	25
GLOBUS POLICARBONAT TRANSPARENT IEP BL-9	2
GLOBUS POLICARBONAT/POLIETILÈ OPAL IEP BL-2	72
GLOBUS PRISMATITZAT IEP BL-7	1
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ IEP BR-7	16
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 400 R	8
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 500 R	101
LLUMINÀRIA DECORATIVA INDALUX MICENAS IJM	27
LLUMINÀRIA DECOTATIVA SALVI VARIABEL VM 125W	20
LLUMINÀRIA ROS LRA 751516	1
LLUMINÀRIA SIEMENS LANTERNE	1
PROJECTOR DISANO INDIO	9
PROJECTOR HYDREL SÈRIE 7000	1
PROJECTOR HYDREL SÈRIE 7200	1
PROJECTOR IEP PR-22	4

PROJECTOR INDALUX IZS	7
PROJECTOR THORN CONTRAST R/C TALLA 1	2
VIAL OBERTA IEP NOVA MOD. AP-10	10
VIAL OBERTA IEP RECICLADA	8
VIAL TANCADA CARANDINI JCH 400	2
VIAL TANCADA CARANDINI STR-154	1
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A	116
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 400 A	78
VIAL TANCADA INDALUX QUEBEC IQC/IQV	4
VIAL TANCADA INDALUX VIANA IVC	13
VIAL TANCADA INDALUX VIENTO IVH	2
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>

- Metres de cable substituït:

CABLE DE COURE UNIPOLAR AÏLLAT D'1 X 16 MM <sup>2</sup> DE PRESA DE TERRA	933,00
CABLE COURE UNIPOLAR NU D'1 X 35 MM <sup>2</sup> DE PRESA DE TERRA	2.245,50
CABLE TIPUS PVC AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 3 X 2,5 MM <sup>2</sup>	32,00
CABLE TIPUS PVC AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM <sup>2</sup>	130,00
CABLE TIPUS PVC AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM <sup>2</sup>	1.102,00
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 MM <sup>2</sup>	306,00
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 10 MM <sup>2</sup>	5,00
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 16 MM <sup>2</sup>	25,00
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM <sup>2</sup>	6.136,00
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM <sup>2</sup>	1.461,00
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 MM <sup>2</sup>	12.834,70
CABLE TIPUS XLPE AÏLLAT RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 3 X 2,5 MM <sup>2</sup>	6.445,00
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x10 MM <sup>2</sup> , 0,6/1 KV	844,00
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x6 MM <sup>2</sup> , 0,6/1 KV	778,00
CABLE TRENAT Cu 1KV 3x6 MM <sup>2</sup> , 0,6/1 KV	200,00
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x10 MM <sup>2</sup> , 0,6/1 KV	430,00
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x6 MM <sup>2</sup> , 0,6/1 KV	800,00
CABLE TRENAT Cu 1KV 5x6 MM <sup>2</sup> , 0,6/1 KV	300,00
CABLET DE 10 MM Cu 1 KV EMN COLORS	540,00
<b>TOTAL</b>	<b>35.547,20</b>

### EDIFICIS MUNICIPALS

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

**Despeses****Treballs per ordre de feina..... 676.853,31**

Infraestructures .....	282.544,44
Biblioteques.....	19.132,54
Cultura.....	250.695,65
Joventut.....	10.847,00
Turisme.....	12.200,72
Sanitat.....	1.863,87
Bombers.....	9.901,02
Polícia Local .....	3.769,13
Consum .....	7.338,58
Acció Social.....	39.358,49
Relacions ciutadanes .....	38.864,58
Imfoc.....	337,29

**Treballs per pressuposts ..... 177.264,90**

Factura de motorització de difusors a l'ala esquerra de Can Oms .....	5.061,40
Factura de reparació d'anomalies OCA (instal·lació elèctrica).....	20.264,76
1a certif. de substitució de vidres trencats al teatre Xesc Forteza.....	4.034,61
1a certif.-liquid. de la pintura. Pintura interior i exterior CC Son Ximelis .....	8.488,64
1a certif.-liquid. Pintura interior CC S'Escorxador .....	12.161,94
1a certif.-liquid. Instal·lació de revest., elect. i aire cond. a l'edif. de la plaça de Sta. Eulàlia.....	57.984,06
1a certif.-pavimentació accés a Son Reus.....	9.013,41
1a certif.-instal·lació elèctrica des de CGP fins a forn d'incineració de Son Reus....	2.341,11
1a certif.-Adequació de locals al carrer de Cuba, 6 .....	2.950,47
Factura de substitució de l'equip de climatització del Departament Tributari.....	2.033,22
Factura de substitució de l'equip de climatització del Departament Tributari.....	1.477,98
Factura de pintura interior de l'edifici de Sant Ferran.....	16.185,65
Factura de diferents treballs d'electricitat de l'edifici Flassaders .....	13.417,14
Factura d'adequació de dependències de l'edifici Flassaders.....	4.531,54
Factura d'habilitació d'accessos a Ciutat Antiga.....	762,47
Factura de pintura de la porta de Sant Andreu de l'edifici de Cort .....	4.197,92
Factura de substitució de dipòsits d'aigua a l'edifici de Cort.....	6.676,24
Factura de pintura exterior de l'edifici del c. de la Mar Jònica.....	5.682,34

**Diferents cases comercials .....60.106,95**

Magatzem Electro Illes .....	11.463,68
------------------------------	-----------

Dielectro Balear .....	11.858,51
Eléctrica Socías y Rosselló .....	6.605,99
Instal·lacions Atelec .....	5.192,74
Bongroup.....	17.645,84
Almacenes Rullan .....	.868,91
Osifar .....	3.231,01
Ferrería La Central .....	.353,06
Cristalería Oliver .....	.89,57
La Herramienta Balear.....	.667,70
Béndix.....	2.483,00
<b>Neteja d'edificis .....</b>	<b>2.170.923,62</b>
Treballs ordinaris (des-08 – oct-09).....	2.089.601,66
Treballs extraordinaris ( des-08 – oct-09).....	81.321,96
<b>Total .....</b>	<b>3.085.148,78</b>

### CENTRES ESCOLARS

El servei de manteniment i la conservació dels 54 centres escolars a càrrec de l'Ajuntament de Palma s'ha realitzat a través de diversos contractes destinats a la realització del manteniment preventiu i correctiu de tots els elements i les instal·lacions existents, així com a la realització d'obres puntuals de millores i condicionaments generals als centres.

Les despeses realitzades a la partida corresponent es detallen segons els següents contractes:

#### Resum dels treballs i costos realitzats

Per ordres de treball	import (€)
<b>Manteniment i conservació:</b>	
<b>Treballs de manteniment preventiu, correctiu i urgències .....</b>	<b>748.910,27</b>
Manteniment preventiu programat .....	403.197,88
Manteniment correctiu .....	338.016,10
Servei d'urgències .....	7.696,29
<b>Obres de conservació i remodelació a diversos centres.....</b>	<b>961.878,39</b>
Obres de pintura general als centres: Joan Capó, Costa i Llobera, la Casa Blanca, Santa Catalina, Santa Isabel, Son Canals, Son Rutlan, Son Rutlan El,	

Paula Torres .....	395.793,89
Obres de correctius extres de febrer, picapedrer, electricitat, fuster, llanterner, cortines i pintura a diversos centres.....	216.608,46
Obres de condicionament de patis dels Pil·larí, el Viver, Infante D. Felipe, Son Ferriol Nou .....	102.212,54
Adaptacions d'instal·lacions elèctriques a diversos centres .....	134.042,07
Correccions de deficiències d'ITE als centres: la Soledat, el Coll d'en Rabassa, el Secar de la Real.....	113.221,43
Manteniment preventiu i correctiu d'ascensors i salvaescales .....	23.885,88
Manteniment preventiu i correctiu d'extintors mòbils i boques d'incendi als centres .....	7.032,16
Manteniment preventiu i correctiu d'alarmes contra incendi i robatori als centres .....	8.424,27
Manteniment preventiu i correctiu d'instal·lacions de calefacció per a aigua calenta.....	40.047,10
Obres de remodelació d'instal·lació de calefacció als centres: Miquel Porcel, el Rafal Vell, el Rafal Nou	101.220,65
Manteniment preventiu i correctiu de les zones enjardinades dels centres adjudicats.....	147.244,80
Manteniment preventiu i correctiu de les zones enjardinades dels centres adjudicats.....	147.244,80
Subtotal .....	2.038.643,52

## ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

### Relació dels projectes realitzats pel coordinador d'Estudis i Projecte i del Servei d'Arquitectura durant l'any 2009, Sr. Frederic Climent Guimerà

Rehabilitació de Ses Cases des Retiro.  
 Substitució d'una coberta i condicionament d'una nau a Son Reus.  
 Coberta del mercat de Pere Garau.  
 Zona verda pública al c. de Marià Villangómez, cantonada amb la carretera de Gènova a Sant Agustí (antic hotel Los Leones).  
 Estudi previ. Parc de Llevant ELP 72-01-E.  
 Estudis previs al parc Saridakis.  
 Manual d'estil d'elements d'urbanització.  
 Pla especial SGEL-20 del Carnatge.  
 Redacció de l'estudi de viabilitat i proposta del torrent Gros (corredors verds)  
 Cúpula del crematori del cementeri de Palma.  
 Espai lliure públic Son Vallori /Son Borràs.  
 Projecte de fusteria i vidre Ses Cases des Retiro.  
 Projecte d'accés a Ses Cases des Retiro.  
 Projecte bàsic de la remodelació de la plaça de S'Escorxador.

Projecte de condicionament interior de la Torre d'en Pau.  
Projecte d'accés a la porta de la Torre d'en Pau.  
Projecte de remodelació la plaça de la Porta de Santa Catalina.  
Projecte d'instal·lació d'un ascensor a Cort.  
Projecte d'habilitació d'un local sota les rampes de l'espai lliure públic a Sant Agustí.  
Projecte de la plaça del Comtat del Rosselló.  
Projecte de restauració de la placeta de Ses Quatre Campanes.  
Projecte de nou accés a les instal·lacions municipals de Son Reus.  
Projecte de condicionament de talussos de la Sínia d'en Gil.  
Projecte de remodelació del camí Vell de Bunyola.  
Projecte de la plaça de la Indioteria.  
Projecte de la plaça de Miquel Dolç.  
Projecte del parc d'educació vial de Son Gibert.  
Projecte bàsic i d'execució d'equipament al cementeri de Palma.  
Projecte de reforma de la plaça de Sant Francesc Xavier.  
Projecte de l'espai lliure públic de Son Armadams.  
Coordinació del Projecte executiu de rehabilitació del Casal Balaguer.  
Coordinació del projecte bàsic i d'execució de la reforma de les cobertes del Casal Solleric.  
Coordinació de la reforma de l'edifici cultural per a l'adaptació a l'accessibilitat de la Fundació Pilar i Joan Miró.  
Coordinació del Centre de Recepció de Visitants del castell de Bellver.  
Coordinació i gestió del concurs de Jacint Verdaguer.  
Coordinació del parc de les Vies.  
Coordinació, supervisió i redacció del projecte del pont del Tren.  
Coordinació d'obres i rehabilitació de l'església dels Sagrats Cors.

## ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

Relació del projectes realitzats al Serveis d'Estudis i Projectes d'Enginyeria durant l'any 2009, Damià Mas Quetglas

### Relació d'obres

- Direcció d'obra de l'activitat Feria de Abril 2009.
- Direcció d'obres de la il·luminació nadalenca 2008.

### Relació de projectes

- Direcció d'obra del Projecte de l'activitat Feria de Abril 2009.
- Direcció d'obra del Projecte d'il·luminació nadalenca 2009.
- Direcció d'obra del Projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a la pl. Major.

- Direcció d'obra del Projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a l'av. de Gabriel Roca.
- Direcció d'obra del Projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat als carrers del 31 de Desembre i d'Aragó.
- Direcció d'obra del Projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat al carrer de l'Arxiduc Lluís Salvador.
- Direcció d'obra d'il·luminació del frontis i el pati interior de Can Berga.
- Direcció d'obra d'il·luminació pública de la plaça de Santa Elisabet i els voltants.
- Direcció d'obra del Projecte de biblioteca de S'Escorxador.  
Avinguda del General Riera i carrer dels Caputxins.
- Direcció d'obra del Projecte d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a la Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca.
- Direcció d'obra del Projecte d'Infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat a la plaça de Frederic Chopin, a la d'Alexandre Jaume, a la del Mercat, al carrer de la Volta d'en Reus, als carrers de Sant Miquel-dels Oms, la plaça de la Mare de Déu de la Salut, la plaça de la Mercè.
- Direcció d'obra del Projecte d'adequació i millora d'infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat Públic Exterior per a actes culturals, remodelació d'estacions de bombatge del Ilac al parc de la Mar.
- Projecte d'il·luminació del frontis i del pati interior de Can Berga.
- Projecte del magatzem del parc de la Mar.
- Projecte d'il·luminació pública de la plaça de Santa Elisabet i els voltants.
- Projecte de biblioteca de S'Escorxador.
- Informe de la situació de les obres al mercat del Camp Redó.
- Informe tècnic de l'escala d'emergència de l'edifici municipal de les Avingudes.
- Informe de supervisió segons la Llei 307/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, i del Projecte modificat de la plaça del Comtat del Rosselló.
- Informe de supervisió del Projecte bàsic i d'execució de remodelació de la plaça de Miquel Dolç
- Informe de supervisió del Projecte de reforma de la planta baixa de l'edifici Municipal de Sant Ferran.
- Informe de supervisió del Projecte de la infraestructura del Servei Bàsic d'Enllumenat del carrer de Blanquerna de Palma.
- Informe de supervisió del Projecte bàsic i d'execució de remodelació de la plaça de la Porta de Santa Catalina.
- Informe de supervisió del Projecte bàsic i d'execució de remodelació de l'espai públic i incorporació del carril bici al camí Vell de Bunyola i al carrer del Gremi de Tintorers.
- Informe de supervisió del Projecte d'execució d'un poliesportiu, un camp de futbol 7, i una piscina a Son Ferriol. Fase I.
- Informe de supervisió del Projecte executiu de rehabilitació del Casal Balaguer.

## SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té encomanada la gestió dels recursos comuns del Departament, a més de les activitats no assignades als altres serveis. L'any 2009 s'han rebut 1.460 peticions (% 09/08: 1,74%) i s'han emès 6.210 ordres de treball (% 09/08: 9,31%).

**Magatzem**

	<i>Nre.</i>	<i>% 09/08</i>
Bombetes de tot tipus.....	3.936.....	-11,01%
m de cable elèctric de diversos tipus.....	8.230.....	1,31%
tm <sup>3</sup> d'aglomerat asfàltic .....	783.....	11,38%
tm <sup>3</sup> d'emulsió asfàltica .....	35.....	2,94%
m <sup>2</sup> de rajola de vorera.....	1.756.....	-11,84%
tm <sup>3</sup> de ciment pòrtland .....	53.....	-22,05%
tm <sup>3</sup> d'àrids .....	849.....	-31,03%

**Parc mòbil**

	<i>Nre.</i>	<i>% 09/08</i>
Total de vehicles utilitzats .....	99.....	73%
Inspeccions tècniques.....	69.....	9,52%
Consum de combustible de la maquinària:		
Gasolina.....	1.939.....	-18,56%
Gasoil.....	4.275.....	-2,80%

**Brigades Municipals (Serveis Generals)**

Col·laboren amb els altres serveis de manteniment en les tasques que els són pròpies (instal·lacions elèctriques, llanterneria, ferreria, etc.)

**Festes**

Actuacions per a la dotació de la infraestructura de les festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals i institucionals organitzats per l'Ajuntament.

*Resum de les actuacions:*

	<i>Nre.</i>	<i>% 08</i>
Tarimes.....	624.....	5,22
Preses de corrent .....	723.....	6,79
Focus.....	1.280.....	14,59
Transports.....	920.....	8,24
Diversos.....	613.....	4,97
<b>Total.....</b>	<b>4.160 .....</b>	<b>8,87</b>

En el capítol de transports s'han repartit, entre d'altres, els materials que s'indiquen:

890.....	O.T. Cadires.....	63.291
679.....	O.T. Taules.....	3.121
315.....	O.T. Tanques .....	3.420



520.....	O.T. Torradors.....	850
174.....	O.T. Arena	
17.....	O.T Diversoss	

Total d'ordres de feina: 5.302

## UNITAT ADMINISTRATIVA

### Resum de gestió

Peticions d'incidències .....	43.642
Escrit procedent del Registre General .....	195
Escrit.....	424
Avís per correu electrònic .....	96
Comunicació rebuda verbalment .....	44
Escrit rebut via fax.....	1.256
Instàncies .....	0
Inspecció.....	2.610
Inspecció de col·legis.....	1.901
Inspecció de jardins .....	430
Inspecció nocturna.....	16.747
Inspecció de vialitat .....	916
Informe de la Policia Local .....	1.868
Reunió amb AV .....	0
Servei d'Atenció Telefònica .....	15.685
Telèfon.....	1.444
Visita d'inspecció.....	3
Web gestor de no-conformitat .....	0
Web d'Educació.....	0
Ordres de feina tancades .....	35.173

## REGISTRE

<b>Entrades totals del Departament de Manteniment.....</b>	<b>6.765</b>
Entrades internes de la Central Administrativa .....	2.760
Entrades internes del Servei de Vialitat.....	681
Entrades internes del Servei de Logística .....	457
Entrades internes del Servei d'Enllumenat .....	462

Entrades internes del Servei de Parcs i Jardins.....	673
Entrades internes del Servei d'Edificis Municipals.....	251
Entrades internes del Servei d'Estudis i Projectes.....	170
Entrades internes del Servei de Caps.....	777
<b>Sortides totals del Departament de Manteniment.....</b>	<b>6.337</b>
Sortides internes de la Central Administrativa.....	3.167
Sortides internes del Servei de Vialitat.....	582
Sortides internes del Servei de Logística.....	378
Sortides internes del Servei d'Enllumenat.....	493
Sortides internes del Servei de Parcs i Jardins.....	535
Sortides internes del Servei d'Edificis Municipals.....	748
Sortides internes del Servei d'Estudis i Projectes.....	298
Sortides internes del Servei de Caps.....	586
<b>Resolucions.....</b>	<b>680</b>
Al Ple de l'Ajuntament.....	0
A la Junta de Govern.....	54
A Decret de batlia.....	626

## SERVEI ADMINISTRATIU

### CONTRACTES MAJORS

Plecs de subministrament de 500 exemplars del llibre <i>Jardins de Palma. Història i imatges</i> .....	64.200,00 €
Plecs de prescripcions tècniques per a coordinació, seguretat i salut, grup I.....	232.000,00 €
Plecs de coordinació, seguretat i salut, grup II.....	174.000,00 €
Plecs de coordinació, seguretat i salut, diferents obres a la via pública, grup III.....	69.600,00 €
Projecte de demolició de Son Banya; c. 3, 45B; c. 4, 88; c. 5, 110 i 116.....	21.002,21 €
Projecte modificat de remodelació de la plaça del Comtat del Rosselló.....	126.537,65 €
Projecte complementari de la plaça del Comtat del Rosselló.....	126.537,65 €
Projecte de millora de l'enllumenat públic a la barriada de Son Roca Fase II. C. Cap de Formentor, c. Cap de les Salines, Can Ferragut i passatge per a vianants.....	244.799,29 €
Projecte de les obres de reordenació del parc de Son Ximelis i vials colindants a Son Roca.....	321.936,06 €
Contracte del Servei de Gestió i Control Pressupostari del Departament d'Infraestructures.....	99.560,00 €
Servei de realització d'un Pla d'accessibilitat a la ciutat de Palma.....	250.000,00 €
Plecs de condicions tècniques i administratives. Servei de Neteja de Locals, Centres i Dependències Administratives de l'Ajuntament de Palma.....	5.119.748,28 €
Projecte de demolició d'habitatge al poblat de Son Banya; habitatge del c. 2, 29B i annexos.....	45.000,00 €

Servei d'assessorament tècnic per a la implantació del Pla d'usos i de gestió del bosc de Bellver. Gestió i desenvolupament de l'àrea natural d'especial interès del Carnatge. Estudi de les àrees del SGEL i implantació de la trama d'horts urbans .....	36.000,00 €
Plec adm. I tècn. De subministrament de material lluminós per a la decoració nadalenca a diferents barriades i places. negociat sense publicitat.....	69.450,71 €

**TOTAL..... 7.000.371,85 €**

### TRAMITACIÓ DE PROJECTES DEL FONS ESTATAL D'INVERSIÓ LOCAL

Projecte d'adequació i millora de vials dels carrers d'Antoni Marquès i de Julià Álvarez; plaça del Cardenal Reig i carrer de Francesc Sancho; supressió de barreres arquitectòniques i renovació d'infraestructures de serveis bàsics d'enllumenat, alineació arbòria .....	5.564.611,69 €
Projecte d'adequació i millora de vials dels carrers de Gabriel Maura i de Nicolau de Pacs; supressió de barreres arquitectòniques i renovació d'infraestructures de serveis bàsics d'enllumenat, alineació arbòria i drenatge d'aigües pluvials.....	3.564.094,29 €
Projectes d'adequació i millora dels carrers de Francesc Barceló i Combis, i de Joan Alcover. Supressió de barreres arquitectòniques i renovació d'infraestructures de serveis bàsics d'enllumenat, alineació arbòria i drenatge d'aigües pluvials.....	3.881.042,01 €
Projectes d'adequació i millora de vials dels carrers de Sant Miquel; de les Avingudes al carrer dels Oms. Supressió de barreres arquitectòniques i renovació d'infraestructures de serveis bàsics d'enllumenat, alineacions arbòries i drenatge d'aigües pluvials .....	1.125.764,72 €
Pluvials: plaça de Miquel Dolç, carrer dels Reis Catòlics fins a la confluència amb el c. de Manacor.....	1.417.050,70 €
Nou pont al carrer de Robert Graves .....	553.837,82 €
Adequació i millora dels carrers de José Alemany Vich i d'Andreu Torrens .....	1.160.224,62 €
Adequació i millora de vials dels carrers de la Balanguera i de l'avinguda de l'Argentina (fins al c. de Ramón y Cajal).....	2.313.883,97 €
Adequació i millora de vials dels carrers i les places d'Abu Yahya, Rosselló i Cazador, Alexander Fleming i Jaume Balmes.....	4.898.988,24 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat als carrers del 31 de Desembre i d'Aragó .....	217.555,89 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat als carrers de l'Arxiduc Lluís Salvador, L'av. del General Riera i el carrer dels Caputxins.....	207.468,31 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a l'av. de l'Argentina i al c. del Conquistador.....	174.555,69 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat en les barriades de Can Capes, la Soledat, Reis Catòlics, Foners, Son Ferriol, Can Pastilla i Pl. de S'Escorxador.....	238.532,99 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a les barriades de les pl. de Frederic Chopin, Alexandre Jaume, del Mercat; el carrer de Volta d'en Reus, els carrers de Sant Miquel-dels Oms, la pl. de la Mare de Déu de la Salut i la pl. de la Mercè.....	144.813,73 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a l'av. de Jaume III, carrers de Bonaire i	

Del Baró Santa Maria del Sepulcre.....	189.712,39 €
Infraestructura bàsica de l'enllumenat exterior d'actes culturals i remodelació de bombeig del parc de la Mar .....	142.374,04 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a l'av. de Gabriel Roca (passeig Marítim) .....	297.046,15 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a la pl. Major.....	282.724,25 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a la rambla dels Ducs de Palma de Mallorca.....	92.730,69 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a les barriades de Sant Agustí, Son Armadams, Santa Catalina (Pau Casals), el Jonquet, Son Roca-Son Ximelis, Son Rapinya i Son Xigala .....	175.737,48 €
Infraestructura del servei bàsic d'enllumenat a las barriades de Son Cotoner, Establiments, Cas Capiscol, Son Fortesa, La Paloma, Son Espanyolet, l'Arenal, Santa Catalina, Son Canals i Son Gotleu. ....	232.655,62 €
Carril bici de lesAVINGudes.....	541.233,68 €
Carril bici de la carretera de Valldemossa.....	369.585,96 €
Carril bici del camí de Jesús-Son Moix.....	306.400,32 €
Carril bici de Bellver; ruta Pintors de l'av. de Picasso.....	450.757,86 €
Carril bici al c. de Salvador Dalí.....	289.985,81 €
Millores de la mitjana de l'av. de Gabriel Roca.....	300.506,04 €
Rotonda al polígon de Can Valero, al camí dels Reis.....	478.718,27 €
Aparcament dissuasori a l'estació de metro de Son Sardina .....	189.712,39 €
Inst. de semàfors sonors de l'ONCE actv. a dist.....	93.657,36 €
Renov. det. vianants CTV.....	56.283,42 €
Recol. elem. semf. adeq. supr. barreres.....	114.137,12 €
Rebaixos aceres, orelles...Can Pastilla-les Meravelles.....	231.976,22 €
Recol. elements de senyalització .....	151.307,89 €
Passeig de vianants Gènova: tram: Gènova-Sant Agustí.....	806.086,18 €
Reparacions a l'aparcament municipal de via Roma.....	133.400,00 €
Projecte de millora de l'accessibilitat del castell de Bellver.....	198.670,90 €
Projecte de millora de l'accessibilitat dels edificis de Cort (plaça de Cort, carrer de la Cadena, plaça de Santa Eulalia).....	268.574,08 €
Projecte de millora de l'accessibilitat de l'edifici de Sant Ferran.....	121.789,53 €
Projecte de millora de l'accessibilitat de l'edifici de Can Bordils .....	130.992,44 €
Projecte de millora de l'accessibilitat de l'edifici de Can Oms.....	108.475,76 €
Construcció i instal·lació d'una àrea de jocs infantils amb accessibilitat universal a la zona verda del parc de la Feixina del Districte Ponent de Palma .....	348.935,81 €
Construcció i instal·lació d'una àrea de jocs infantils amb accessibilitat universal a la zona verda del parc de la Mar del Districte Centre .....	151.612,67 €
Construcció i instal·lació d'una àrea de jocs infantils amb accessibilitat universal a la zona verda del parc de Son Gibert del Districte Llevant de Palma. ....	335.801,16 €
Construcció i instal·lació d'una àrea de jocs infantils amb accessibilitat universal a la zona verda	

del parc de la Ribera del Districte Platja de Palma.....	157.238,28 €
Construcció i instal·lació d'una àrea de jocs infantils amb accessibilitat universal a la zona verda del Parc del Secar de la Real del Districte Nord de Palma.....	312.802,73 €
Reordenació de la zona verda del parc de Son Ximelis i dels vials limítrofs .....	2.079.601,33 €
Millora de l'àrea de jocs infantils del parc de Cotlliure i Son Ceba: paviment, tancament i barreres arquitectòniques.....	228.191,41 €
Millora de l'àrea de jocs infantils del parc de les Fonts: paviment, tancament i barreres arquitectòniques. ....	338.895,88 €
Millora de l'àrea de jocs infantils del parc del Sagrat Cor: paviment, tancament i barreres arquitectòniques .....	141.548,92 €
Instal·lació de millores de seguretat en àrees de jocs infantils mitjançant tancaments.....	150.576,25 €
Millora de l'àrea de jocs infantils del parc de Reina Sança de Nàpols: paviment, tancament i barreres arquitectòniques .....	78.077,15 €
Millora de l'àrea de jocs infantils dels parcs de S'Escorxador, dels Busquerets i de l'Arboç .....	174.635,95 €
Remodelació de la font ornamental de les escalinates de la Seu .....	133.395,72 €
Millora i adaptació d'espais de seguretat, jocs infantils i bancs a les zones verdes: Isaac Albéniz, Jaume Ferran i Josep Darder, Metge, dels Districtes Nord i Llevant .....	175.483,96 €
Projecte bàsic i d'execució de la remodelació de la plaça de la Porta de Santa Catalina.....	1.731.189,88 €
Projecte bàsic i d'execució de remodelació de la plaça de Miquel Dolç sense contenidors .....	1.783.844,28 €
Instal·lació d'un ascensor a Cort i supressió de barreres arquitectòniques amb accés a la pl. de Cort .....	342.575,16 €
Projecte de col·lectors separatius sobre xarxes mixtes de clavegueram. C. d'Aragó.....	1.107.943,94 €
Projecte de col·lectors separatius sobre xarxes mixtes de clavegueram C. de Francesc Suau, Alfons el Magnànim i del 31 de Desembre .....	1.374.843,40 €
Millora urbana i creació de l'eix cívic entre la plaça de Santa Pagesa i la plaça de París; renovació de xarxa i soterrament de contenidors. ....	5.781.541,15 €
Remodelació d'espais públics i eliminació de barreres arquitectòniques a Verge de Lluç .....	1.758.146,97 €
Reconstrucció de la cúpula del crematori del cementiri de Palma.....	40.922,14 €
Habilitació d'una zona d'enterrament per a la comunitat islàmica al cementiri municipal .....	63.449,68 €
Remodelació de la biblioteca de Son Fortesa .....	11.270,85 €
Remodelació de la biblioteca de Llevant.....	37.788,89 €
Remodelació de la biblioteca de l'Arenal.....	41.049,31 €
Remodelació de la biblioteca de Santa Catalina.....	57.795,02 €
Remodelació de la biblioteca de Gènova.....	24.014,93 €
Substitució de l'enrajolat de sanejament del mercat de Santa Catalina .....	250.294,17 €

**TOTAL.....51.431.123,51€**

## CONVENIS TRAMITATS

Pròrroga del Conveni de amb l'Associació Amadip-Esment per a la realització del Programa d'integració laboral de persones amb discapacitat.

Pròrroga del Conveni amb La Sapiència per a la realització del Programa Grups Laboratèria al bosc de Bellver.

Pròrroga del Conveni amb La Sapiència per a la neteja de laterals i voreres a camins del terme municipal de Palma.

Conveni marc entre l'Ajuntament i Telefònica d'Espanya SAU per al soterrament d'infraestructures de telecomunicacions a les obres del projecte FEILO.

Conveni entre Mac Insular SL i l'Ajuntament per al tractament de residus.

Conveni entre l'Ajuntament i el Consorci per a la Millora i l'Embelliment de la Plaja de Palma.

Conveni entre Districte de Llevant, l'Àrea Municipal d'Infraestructures, Interior i Salut, i l'Associació de Veïns del Rafal Nou per a la cessió i el manteniment dels passatges particulars de Sencelles, Búger, Llubí i Escorca.

## CONTRACTES MENORS

El Servei Administratiu ha rebut, dels diversos serveis, factures conformades en concepte de compra de materials utilitzats per les Brigades Municipals, subministrament de materials per al taller del parc mòbil municipal, treballs de manteniment dels edificis municipals, enllumenat públic i parcs i jardins, així com encàrrecs per a la realització de treballs o de subministrament de material.

Una cop es reben les factures o els encàrrecs, juntament amb l'informe del cap de servei corresponent, es gestionen els diversos tràmits perquè es puguin abonar les factures als proveïdors corresponents.

L'any 2009 s'han rebut dels diversos serveis un total de 585 factures i pressuposts per a la seva tramitació, que s'han agrupat en raó del seu import. Això ha donat lloc a la realització d'un total de 553 contractes menors, amb els decrets corresponents, així com les notificacions als proveïdors i a Comptabilitat.

Imports	Nombre de contractes	Import total
[Fins a 5.000,00 €] .....	373 .....	565.180,53 €
[5.001,00 € - 10.000,00 €] .....	59 .....	408.143,01 €
[10.001,00 € - 15.000,00 €] .....	37 .....	455.514,19 €
[15.001,00 € - 20.000,00 €] .....	23 .....	398.786,82 €
[20.001,00 € - 25.000,00 €] .....	36 .....	751.930,78 €
[25.001,00 € - 30.000,00 €] .....	3 .....	78.166,29 €
[30.001,00 € - 50.000,00 €] .....	13 .....	509.063,18 €
>50.000,00 € .....	9 .....	561.183,39 €
<b>Total.....</b>	<b>553 .....</b>	<b>3.727.968,19 €</b>

## DECRETS

El Servei Administratiu ha gestionat 79 decrets, dels quals:

**46 corresponen a peticions dels ciutadans** que han tingut entrada al RGE de l'Ajuntament de Palma i que s'han tramès als Serveis de Parcs i Jardins, Enllumenat Públic i Vialitat, perquè n'informin els tècnics municipals. Segons aquest informe es tramita el decret, que pot ser d'autorització o de denegació de la sol·licitud.

**33 decrets que, sota la denominació de decrets diversos**, engloben decrets de: despeses menors, autorització de desplaçaments o viatges dels tècnics, assistència a cursos de formació, disposició de despeses i bestretes de caixa.

### COMUNICACIÓ A LES PERSONES INTERESSADES

El Servei Administratiu ha tramitat **168 comunicacions a les persones interessades: 162** de resposta a les sol·licituds i/o reclamacions dels ciutadans presentades al Registre General, i 6 a sol·licituds de certificats de bona execució d'obres i/o serveis prestats per les empreses contractistes dels serveis i/o projectes que es duen a terme al Departament d'Infraestructures.

## INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

### PLANTILLA DE PERSONAL

Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 22.12.08)

Gerent .....	1
Director tècnic.....	1
Tècnic.....	1
Tècnic de grau mitjà.....	1
Responsable de premsa.....	1
Administratiu .....	1
Auxiliar administratiu.....	3
Ajudant d'obra .....	5
Ajudant de districte.....	5
Altre personal .....	2
<b>Total .....</b>	<b>21</b>

### LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EL 2009 :

	EMAYA		GESA GAS		GESA ELECT.		ONO	
	Nre.	Metres	Nre.	Metres	Nre.	Metres	Nre.	Metres
Gener .....	32	198	14	114	18	844	1	3
Febrer .....	116	1438	24	2.796	19	603	1	8
Març .....	65	449	5	157	7	260	1	5
Abril.....	52	234	49	3.043	16	329	-	-
Maig .....	37	209	37	254	20	895	-	-
Juny.....	39	208	12	350	14	1.255	1	14
Juliol.....	37	234	39	1.097	22	2.434	-	-
Agost .....	-	-	-	-	-	-	-	-
Setembre.....	51	285	6	77	12	768	-	-

Octubre.....	36	330	25	402	15	318	1	15
Novembre.....	36	308	-	-	3	216	-	-
Desembre.....	61	359	28	1.080	12	458	2	52
.....								
<b>Total.....</b>	<b>562</b>	<b>4.253</b>	<b>239</b>	<b>9.370</b>	<b>158</b>	<b>8.381</b>	<b>7</b>	<b>97</b>

**Total de llicències . 1003**

**Total de metres lineals 22512**

LLICÈNCIES D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EL 2009 (amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

**Total..... 5.577**

.....

#### LLCÈNCIES D'OBRA A LA VIA PÚBLICA

	NRE. DE LLICÈNCIES				METRES LINEALS			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
<b>EMAYA</b>	901	960	761	562	16.627	26.060	16.185	4.253
<b>GESA GAS</b>	302	277	245	239	17.894	107.810	8.216	9.370
<b>GESA ELECT.</b>	261	300	204	158	36.802	18.804	14.824	8.381
<b>ONO</b>	143	143	104	7	7.188	10.366	2.368	97
<b>CTNE</b>	101	144	118	37	3.039	6.455	4.141	411
<b>TOTAL</b>	<b>1.708</b>	<b>1.824</b>	<b>1.432</b>	<b>1.003</b>	<b>81.550</b>	<b>169.495</b>	<b>45.734</b>	<b>22.512</b>



## PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

- **Els criteris** per a l'adquisició i la renovació del material per a aquesta campanya han estat, com a l'anterior, estètics, ecològics, decoratius i, sobretot, d'adequació al baix consum.
  - **La renovació** s'ha centrat al centre històric i als seus carrers perimetrals.
  - Així mateix s'han atès **raons d'homogeneïtzació de la decoració** a determinades zones, necessària pel mal estat del material i per la demanda dels mateixos ciutadans i comerciants.
  - S'han iniciat els treballs de la campanya dia 15 de setembre, amb la preparació de tot el material existent, treball que durà uns 20 dies. Després, s'entrà a la fase d'instal·lació dels cables necessaris per a l'alimentació del que seria la decoració nadalenca, fase que durà 15 dies. Un cop realitzades totes aquestes tasques de preparació i condicionament del material i la infraestructura necessària, després comença el que és la instal·lació de la decoració als diferents carrers, la finalització de la qual està prevista per a l'1 de desembre.
  - **S'ha de destacar** que per a la preparació i la realització d'aquesta campanya es varen necessitar més de 25 homes, a més dels mitjans mecànics corresponents (plataformes, vehicles cistella, etc.)
- A més, comprèn els treballs de preparació de tota la infraestructura que afavoreix poder instal·lar-hi tota la decoració nadalenca. Hi ha en projecte la instal·lació d'aquesta infraestructura de forma permanent i fixa.
- **L'àrea d'actuació** es pot dividir en tres de principals: 1. Barriades, 2. Centre històric de Palma i 3. Carrers perimetrals a aquest, como són la zona d'El Corte Inglés-Avingudes, 31 de Desembre, Emili Darder, General Riera, Ausiàs March, Pare Bartomeu Pou, etc.
  - **El muntatge** anà a càrrec de l'empresa **Palmallum**, adjudicatària del Servei de Manteniment de d'enllumenat públic de Palma i que per a aquestes tasques **subcontracta dues empreses diferents (Roscam e Instalmar)** per a cadascuna de las àrees d'actuació.
  - Un cop **finalitzat el muntatge, l'1 de desembre** es va obrir un període de 3 dies, durant el qual es varen realitzar totes les proves pertinents per al seu bon funcionament, per a inspecció tècnica i perquè hi conflueixin seguretat, eficiència i estalvi.
  - En aquesta campanya s'ha incentivat la **millora sobretot al centre històric**, estèticament i funcional. Els arcs instal·lats són tots de baix consum.
  - Amb tot aquest conjunt de mesures i actuacions s'ha **reduït en un 97% el nombre de carrers amb alt consum; queda només un 3% de la decoració total** sense complir amb la normativa que recomana que sigui ecològica i de baix consum.
  - Els punts de llum **incandescent** per a aquest any s'han **reduït en un 86,5%**; l'any anterior eren de 41.334 i ara passen a ser 5.600 (s'ha de recordar que a l'any 2004 el nombre de punts de llum de d'alt consum era de 120.000). També la potència en **KW/h s'ha reduït un 57,18%**; s'ha passat d'un consum de 1.364 KW/h el 2008 a 780 kW/h el 2009 (l'any 2003 el consum en KW/h era de 3.000).

– S’han decorat 64 barriades de Palma, amb 84 ubicacions diferents, totalment amb material de baix consum, el qual està xifrat en 200 KW/h, que respecte de fa 4 anys suposa un estalvi del 85%.

### Resum de gestió

- Nombre de carrers il·luminats .....	97
- Emplaçaments a barriades.....	84
- Tècnics de muntatge .....	28
- Reducció en kW/h.....	de 1364kW/h a 780 (-57,18%) al centre
- Inici de la campanya de 2009-2010 .....	5 de desembre
- Fi de la campanya .....	6 de gener
- Al nucli històric es prolongà fins a les Festes de Sant Sebastià	
- Horari: De diumenge a dijous de 17.30 a 21.30 h	
Divendres i dissabtes de 17.30 a 24 h	
Els dies 24, 25 i 31 de desembre i 5 de gener, de 17.30 a 6 h	

Cort, Francesc Sancho, Ausiàs March, Cazador, Reis Catòlics, Unió, costa de la Pols, Oms, Balmes, Concepció, Aigua, Sant Bartomeu, Miquel Marquès, Corderia, Quartera, Galera, Baró de Santa Maria del Sepulcre, Berenguer de Sant Joan, Jaume Santacília, Costa i Llobera, Vinyassa, Bisbe Maura; Bartomeu Pou, Avinyó, Emili Darder, Blanquerna, Santa Pagesa, Joan Alcover, Porta de Sant Antoni, Volta de la Mercè.

### Empreses contractades

Palmallum, per a la posada a punt, el muntatge, el manteniment, el desmuntatge i l’emmagatzematge de centre i barriades

Teciluz SL, per a la fabricació i el subministrament del material de decoració lluminosa.

**Muntatge:** Els treballs es començaren el mes d’octubre i es varen prolongar fins el 4 de desembre.

Tots es dugueren a terme mitjançant mitjans mecànics (plataformes i camions-cistella), en nombre de dotze i sis, respectivament.

Manteniment: es pot qualificar com a bo

## DEPARTAMENT DE MOBILITAT

### Activitats més destacades de la gestió de circulació 2009

- Reordenacions circulatòries a diferents barriades:
  - El Camp Redó
  - El Coll d'en Rabassa
  - Son Roca
  - L'Arenal
  - Av. de l'Argentina.
  - Costa i Llobera
  - La Indioteria
- Actuacions a parades de bus de l'EMT:
- Instal·lació de plataformes formigó:
  - a les parades 393 i 394 del carrer dels Reis Catòlics
  - a la parada 414 del carrer de Manacor
  - a la parada 910 de l'av. de Picasso
  - a la parada 13 del carrer de Salvador Dalí
- Instal·lació de plataformes amb material reciclat als carrers de Pasqual Ribot i d'Andrea Doria
- Ampliació de la vorera a 8 parades de bus:
  - 2 a la carretera de Valldemossa
  - 1 al carrer de Salvador Dalí
  - 5 a les Avingudes
- Projectes i execució d'obres de carrils bici dins el Pla E amb un total de 10.014 metres:
  - Av. de l'Argentina - carrer de Catalunya 885 m
  - Carretera de Valldemossa 1403 m
  - Salvador Dalí 902 m

- Av. de Picasso 1854 m
- Camí de Jesús 889 m
- Avingudes 2485 m
- Ci de Gènova 746 m.
- Eix Cívic de Blanquerna 850 m
- Projecte i execució de les obres del carril bici als c. d'Andreu Torrens-Manacor 2.708 m
- Ampliació de 320 m del carril bus de les Avingudes
  - Projecte i execució de les obres de la rotonda de l'encreuament Can Valero-camí dels Reis
  - Adhesió com a soci al Projecte Sustainable Urban Goods Logistics Archivieed By Regional and Local Policies (SUGAR) del Programa Interreg IVC de la Unió Europea
  - Ampliació i modificació de les zones ORA amb un total de 6.160 places
  - Obres i posada en funcionament de l'aparcament dissuasori de Son Fuster de 917 places
  - Obres i posada en funcionament de l'aparcament de Son Sardina de 49 places
  - Ampliació de l'aparcament dissuasori de l'estació de metro de Son Sardina fins a 170 places
  - Implantació de la bicifesta els darrers diumenges de cada mes
  - *Aprovació del Projecte de sistema de control d'accés per a la lectura de matrícula als c. Monges i Molins de Migjorn dels Acire de Sant Bartomeu i el Jonquet*
  - *Execució del Projecte d'instal·lació de càmeres IP i SoftWare específic d'integració de dades en temps real de trànsit al web municipal.*
- Instal·lació de noves càmeres de televisió per al control de trànsit a:
  - A l'aparcament de Son Fuster
  - Al carrer de Tetuan
  - A la plaça de Miquel Dolç
- Substitució de càmeres de televisió per al control del trànsit per altres tipus DOMO a:
  - Al carrer de Manacor amb el de Manuel Azaña
  - Al carrer de Manacor amb el dels Reis Catòlics
  - A l'av. de Gabriel Alomar amb el carrer de Manacor
  - Ordenació semafòrica de la intersecció dels carrers:
    - Nou encreuament a Son Fuster
    - Nou encreuament a la plaça de Miquel Dolç
    - Nou encreuament semafòric al parc de la Mar
    - Nou encreuament al carrer de Manuel Azaña
  - Passos per a vianants amb semàfors:
    - carrer d'Alfons el Magnànim
  - Col·locació de 61 parelles de semàfors sonors
  - Col·locació de 78 càmeres IP de detecció de passos per a vianants
  - Instal·lació de 5.866 unitats de lents leds a semàfors de Palma

- S'han registrat 2.514 expedients al Registre del Negociat durant l'exercici 2009
- S'han emès 1.196 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta àrea.
- S'han tramitat i decretat 741 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 1.015 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i d'altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 164 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han tramitat i emès 2.270 targetes d'ACIRE, 53 autoritzacions noves per a circular per zones de vianants i 93 (noves) autoritzacions especials ORA-ACIRE.
- S'han tramitat i emès 648 targetes municipals de càrrega i descàrrega.
- S'han senyalitzat a petició de particulars, de la Policia Local o d'ofici 96 reserves d'estacionament per a motos.
- S'han senyalitzat 153 reserves per a vehicles de minusvàlids.

### Treballs realitzats de senyalització

#### Implantació de senyalització vertical    Implantació de senyalització horitzontal    Col·locació i reposició d'elements complem.

Col·locades	1.025	Blanca acrílica	30.671 m <sup>2</sup>	Pilons	604
Retirades	380	Groga acrílica	9.260 m <sup>2</sup>	Tanques i forquilles	123
Traslladades	141	Blava acrílica	2.088 m <sup>2</sup>	Miralls	104
Substituïdes	145	Blanca dos comp.	1.817 m <sup>2</sup>	Plaques guals	478 u.
Reposades	979	Bandes reductores			
Velocitat goma	163 m	Guals	674		

## PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT  
Promoció d'habitatges

Obres concluses	Ubicació	Habitatges	Locals/garatges
Barri			
Obres concluses			
La Gerreria .....	C.Gerreria .....	33.....	19 pàrquings + locals ?
	<b>Total</b>	<b>33 habitatges + 19 places + locals ?</b>	

**Obres en execució**

La Gerreria.....	C. Gerreria .....		Centre d'estudis
	<b>Total</b>	<b>1 Centre d'estudis</b>	

## Obres en procés d'adjudicació

Amanecer I.....	C. Salvador Espriu.....	19 .....	41 pàrquings/30 trasters
Amanecer II.....	C. Salvador Espriu.....	8	
	<b>Total</b>	<b>27 habitatges + 41 places + 30 trasters</b>	

## Projectes en redacció \*

La Gerreria.....	C. Socors.....	15 habitatges .....	1 centre social
	<b>Total</b>	<b>156 habitatges + 1 centre generacional</b>	

\* Els projectes han estat aprovats després de la realització dels corresponents estudis geotècnics, així com els projectes de control arqueològic, de telecomunicacions i d'activitats corresponents.

**Total d'actuacions:****Promoció: 4****Habitatges: 75****Locals:****Pàrquings: 60****Trasters: 30****Manteniment i adequació del parc d'habitatges**

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha continuat amb les feines de manteniment del parc d'habitatges municipals. El total d'actuacions efectuades és de 354 en tot el parc durant l'any 2009, amb un cost total de 693.235,23 €.

Paral·lelament a aquestes tasques de manteniment es realitzen obres de rehabilitació bé integral o parcial, segons el seu estat, dels habitatges que, per diferents motius, es buiden i

tornen a adjudicar. El mateix ocorre a diferents locals gestionats per aquest Patronat. En aquest sentit hi ha hagut un total de 16 actuacions, amb una inversió de 620.096,24 €. A continuació es detallen les principals actuacions i la seva localització, en relació amb els habitatges i els locals rehabilitats

<b>Ubicació</b>	<b>Nre. d' habitatges</b>	<b>Obres executades</b>
Edifici Tirador .....	1 .....	Rehabilitació parcial
Grup Es Viver (c. Aragó) .....	3 .....	Rehabilitació integral
Grup Seminari (C. Músic Baltasar Samper) .....	1 .....	Rehabilitació parcial
El Puig de Sant Pere .....	5 .....	Rehabilitació parcial
La Calatrava .....	1 .....	Rehabilitació parcial
El Jonquet .....	1 .....	Rehabilitació parcial
 Locals		
El Puig de Sant Pere.....	1 .....	Rehabilitació integral
<b>Total d'actuacions .....</b>	<b>12 habitatges + 1 local</b>	
 Rehabilitació façanes		
Grup C. Aragó .....	3 (blocs de 40 habitatges)	

### Venda d'habitatges i aparcaments

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha venut l'any 2009 1 aparcament ubicat al soterrani del carrer de la Posada de Lluç, 8 per un import total de 22.272,93 €.

### Programa d'adquisició d'habitatges

El Patronat Municipal de l'Habitatge va adquirir un total de 8 habitatges, 6 en una primera crida i 2 més en un segon procediment, que varen suposar una despesa total de 881.994,44 €.

### Servei del programa "Palma habitada"

Any	Nombre d'habitatges llogats	Persones allotjades
2009.....	280.....	791

Dades acumulades des de l'inici del Programa (2004-2008)

Des de l'inici del programa Palma habitada fins a desembre de 2008 s'ha duit a terme la gestió, la intermediació, l'assessorament i el manteniment d'un total de 1.316 habitatges

llogats en els quals s'han allotjat 3.030 persones.

Dins l'any 2009 s'han incorporat 280 habitatges llogats i 791 persones allotjades (de les quals 311 són espanyols i 480 estrangers); per tant, actualment comptam amb un total de 1.596 habitatges llogats i 3.855 persones allotjades dins el programa Palma Habitada des del seu inici.

S'han duit a terme 448 resolucions, de les quals 21 han estat resolucions judicials.

Les garanties del programa Palma Habitada han cobert 110.874,15 € en concepte de pagament de rendes impagades per part dels llogaters i han cobert 61.129,39 €, en concepte de reparació de desperfectes soferts als habitatges.

### Subvencions de lloguers – Programa “Palma habitada”

Any	Subvencions					Preu mitjà
	Total de subvencions presentades	Subvencions aprovades	Subvencions denegades	Subvencions mantingudes	Subvencions d'abonades	
2009	56	56	0	56	124,22	6.956,18 €

### Rehabilitació de façanes i elements comunitaris

El Patronat ha continuat gestionant i desenvolupant la tasca de recuperació i restauració del patrimoni monumental de la ciutat de Palma amb diverses activitats. Així mateix, s'ha mantingut la gestió i la tramitació de les ajudes concedides els anys anteriors i s'han concedit unes noves subvencions segons els programes aprovats pel Consell Rector de dia 19 de maig de 2009 i publicat al BOIB 110 de data 30 de juliol de 2009, dins les barriades de Son Gotleu, Verge de Lluç i Centre Històric; aquestes dades són les següents:

#### Subvencions abonades dins el 2009, corresponents a subvencions aprovades dins anteriors anualitats

Anualitat d'aprovació	Façanes	Elem. comuns	Pressupost aprovat	Subvenció abonada
2008 Centre Històric	6	0	224.792,22 €	101.534,70€
2008 Verge de Lluç	0	1	4.906,69 €	3.925,35 €
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>229.698,91 €</b>	<b>105.460,05 €</b>

#### Subvencions aprovades dins el 2009, corresponents a les barriades de Verge de Lluç i Centre Històric

Barriada	Obres d'urgència, façanes i elements comuns	Pressupost aprovat	Subvenció aprovada
Son Gotleu	8	147.378,32 €	141.373,59 €
Verge de Lluç	19	331.259,87 €	260.568,94 €
Centre Històric	7	614.982,21 €	138.145,82 €
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>1.093.620,40 €</b>	<b>543.338,98 €</b>



**Subvencions abonades dins el 2009, corresponents a subvencions aprovades dins el 2009 a la barriada de Son Gotleu, Verge de Lluc i Centre Històric**

<i>Barriada</i>	<i>Obres d'urgència, façanes i elements comuns</i>	<i>Pressupost aprovat</i>	<i>Subvenció abonada</i>
Son Gotleu.....	1.....	17.928,34 €.....	14.342,65 €
Verge de Lluc.....	0.....	0 €.....	0 €
Centre Històric.....	0.....	0 €.....	0 €
<b>Total.....</b>	<b>1.....</b>	<b>17.928,34 €.....</b>	<b>14.342,65 €</b>

**Obres / Projectes finançats pel Fons Estatal d'Inversió Local****FEILO 2009**

- Durant l'any 2009 es va realitzar i executar el projecte de Remodelació d'espais lliures públics i eliminació de barreres arquitectòniques al barri de Verge de Lluc, finançat pel Fons Estatal d'inversió local. L'obra es va licitar per 1.758.146,97 €, amb l'IVA inclòs, i el cost final d'aquestes va ascendir a la quantitat d'1.757.200,81 €, amb l'IVA inclòs.

**FESLO 2010**

- Durant l'any 2009 es varen realitzar els estudis per a sol·licitar l'aprovació de nous projectes dins el Programa FESLO 2010, programa estatal finançat pel Fons Estatal per al Desenvolupament Local.

PMH-1	1	EDIFICI INTERGENERACIONAL - FRA CUÑADO	1.513.259,47	1.513.259,47 €
		Equipament d'obra nova assistencial per a gent jove i gent gran; 15 habitatges tutelats		
PMH-16	2	EL JONQUET 2 (ESCALA, TALÚS I VOLTANTS DELS MOLINS)	149.250,41	1.662.509,88 €
		Millora de l'accessibilitat al front marítim amb el barri del jonquet i nova pavimentació		
PMH-6.1	3	EDIFICIS MIQUEL DEL SANTS OLIVER-TÈRMiques	234.564,47	1.897.074,35 €
		Millora d'aïllaments per la part interior dels paraments verticals (façana i pati d'illa)		
PMH-6.2	4	EDIFICIS MIQUEL DEL SANTS OLIVER-OPTIMITZACIÓ	163.494,58	2.060.568,93 €
		Millora del les instal·lacions d'aigua i d'electricitat per a estalvi energètic		
PMH-6.3	5	EDIFICIS DAMAS CALVET-GOETHE-TÈRMiques	504.398,16	2.564.967,09 €
		Millora d'aïllaments per la part interior dels paraments verticals (façana i pati d'illa)		
PMH-6.4	6	EDIFICIS DAMAS CALVET-GOETHE-OPTIMITZACIÓ	449.610,08	3.014.577,17 €
		Millora del les instal·lacions d'aigua i d'electricitat per a estalvi energètic		
PMH-3	7	HABITATGES DE LA TERCERA EDAT DEL TEMPLE-EL JONQUET	637.378,99	3.651.956,16 €
		Instal·lació de plafons solars tèrmics per a l'encalentiment de l'aigua sanitària		
PMH-5.1	8	EDIFICI DEL CARRER D'ARAGÓ, 246-246A-246B	251.619,31	3.903.575,47 €

		Millora de l'aïllament de la coberta i reducció del consum d'aigua		
PMH-5.2	9	EDIFICI DEL CARRER DE BARTOMEU CALDENTY, 1-3-5	249.445,18	4.153.020,65 €
		Millora de l'aïllament de la coberta i reducció del consum d'aigua		
PMH-5.3	10	EDIFICI DEL CARRER DE FRANCESC PRATS, 1-1A	215.466,64	4.368.487,29 €
		Millora de l'aïllament de la coberta i reducció del consum d'aigua		
PMH-7	11	EL PUIG DE SANT PERE -1 (BARQUES DE BOU-PL. DE LA PORTA DE SANTA CATALINA)	182.212,80	4.550.700,09 €
		Substitució de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic		
PMH-11	12	EL PUIG DE SANT PERE -5 (OLIVERA-MIDONERA)	204.851,36	4.755.551,45 €
		Substitució de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic		
PMH-8	13	EL PUIG DE SANT PERE -2 (CURT)	263.380,32	5.018.931,77 €
		Substitució de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic		
PMH-9	14	EL PUIG DE SANT PERE -3 (CORRALASSES)	184.352,42	5.203.284,19 €
		Substitució de les fusteries exteriors per optimització de l'estalvi energètic		
PMH-10	15	EL PUIG DE SANT PERE -4 (SANT PERE)	102.425,68	5.305.709,87 €
		Substitució de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic		
PMH-12	16	LA CALATRAVA -1 (SALOM)	215.583,97	5.521.293,84 €
		Substitució de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic i reducció del consum d'aigua.		
PMH-13	17	LA CALATRAVA -2 (SANTA FE)	495.059,75	6.016.353,59 €
		Substitució de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic i reducció del consum d'aigua.		
PMH-15	18	EL JONQUET 1 (EDIFICIS MUNICIPALS)	263.490,75	6.279.844,34 €
		Millora de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic i instal·lació de plafons solars tèrmics per a l'encalentiment de l'aigua sanitària.		
PMH-14	19	GERRERIA	231.044,45	6.510.888,79 €
		Millora de les fusteries exteriors per a optimització de l'estalvi energètic i instal·lació de plafons solars tèrmics per a l'encalentiment de l'aigua sanitària		
PMH-2	20	VERGE DE LLUC. FASE 2. ELIMINACIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	892.067,12	7.402.955,91 €
		Actuació a l'espai lliure públic amb l'eliminació de barreres arquitectòniques		
PMH-4.1	21	EDIFICIS CALA MURTA-TÈRMIQUES	300.444,06	7.703.399,97 €
		Millora d'aïllaments per la part d'interiors dels paraments verticals (façana i pati d'illa)		
PMH-4.2	22	EDIFICIS CALA MURTA-ACCESSIBILITAT	189.735,98	7.893.135,95 €
		Instal·lació d'ascensor per a l'eliminació de barreres arquitectòniques		

### **Estudis diversos**

- Desenvolupament i col·laboració amb l'encàrrec extern d'un estudi i una anàlisi de les diferents tipologies segons el tipus d'usuari, la descripció detallada de cadascuna de les tipologies elegides fins a la seva avaluació, amb el fi d'aplicar aquestes tipologies a les noves promocions d'habitatges protegits promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge.
- Desenvolupament i col·laboració amb l'encàrrec extern per a la realització d'un estudi genèric per a l'aplicació de les mesures sobre el comportament energètic a les noves promocions d'habitatges protegits promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge, així com l'estudi d'un cas concret determinat pel Patronat Municipal de l'Habitatge.
- Col·laboració amb l'empresa SITIBSA per al disseny de la nova base de dades SIG del Patronat Municipal de l'Habitatge i inici de la recollida i càrrega de dades.

### **Col·laboració amb altres departaments**

- Durant l'any 2009 es va començar l'execució de la rehabilitació del l'antic teatre Mar i Terra de la barriada del Jonquet, segons el projecte realitzat pels Serveis Tècnics del Patronat Municipal de l'Habitatge i executat per la Regidoria de Cultura. La col·laboració amb aquesta Regidoria consisteix en la direcció tècnica de l'execució material, i la coordinació de seguretat i salut de l'obra.
- L'any 2009 es va crear la Comissió de Convivència de Son Gotleu, formada per diferents entitats i regidories, amb el fi d'intentar intervenir i donar solucions als problemes de convivència a la barriada de Son Gotleu. El Patronat Municipal de l'Habitatge forma part d'aquest grup des del seus inicis.

### **Portal a Internet del Patronat Municipal de l'Habitatge**

- Durant l'any 2009, i amb la voluntat de donar a conèixer les tasques, els projectes, els concursos i altres actuacions del Patronat Municipal de l'Habitatge als administrats que fan ús de les xarxes electròniques i Internet, s'hi va contractar l'elaboració d'un portal del Patronat Municipal de l'habitatge. Durant aquest any, des del Patronat s'ha treballat en col·laboració amb l'empresa adjudicatària i s'ha facilitat la informació necessària per al disseny i l'anàlisi.

## **Serveis Socials**

### **Adjudicació d'habitatges**

Els Serveis Jurídics i els Serveis Socials del Patronat Municipal de l'Habitatge durant l'any 2009 han tramitat els següents procediments:

- S'ha iniciat un procediment d'adjudicació de diversos habitatges vacants en règim de lloguer al centre històric de Palma i el barri del Jonquet.
- S'han adjudicat 4 habitatges en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones vàlides majors de 60 anys residents al centre històric de Palma.
- S'ha adjudicat 1 habitatge en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones vàlides majors de 60 anys de l'edifici del carrer Fornaris, 37, del barri de la Soledat.
- S'ha adjudicat 1 habitatge en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones amb mobilitat reduïda.

### **Seguiment dels llogaters municipals**

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona actualment 288 habitatges. Els Serveis Socials del Patronat realitzen el seguiment de les famílies que ocupen els dits habitatges, des de la signatura del contracte de lloguer fins a la seva fi.

Durant l'any 2009 s'han realitzat les següents tasques:

- S'han concedit 14 subvencions en el preu de lloguer
- S'han revisat 51 subvencions en el preu de lloguer
- S'han retirat 13 subvencions en el preu de lloguer
- S'han traslladat 3 llogaters a un habitatge més adequat
- S'han resolt 3 contractes d'arrendament de mutu acord
- S'han extingit 7 contractes de lloguer, per defunció dels llogaters
- S'han extingit 2 contractes de lloguer per finalització del termini
- S'han subrogat 4 contractes d'arrendament
- S'ha cedit l'ús d'un habitatge mitjançant conveni regulador aprovat en sentència de divorci
- S'han interposat accions judicials a 4 llogaters per falta de pagament
- S'han retirat les accions judicials a 2 llogaters per falta de pagament

### **Certificats per a la reagrupació familiar dels immigrants no comunitaris residents a Palma**

El Patronat Municipal de l'Habitatge du a terme les tasques d'informació, orientació i realització dels informes de disponibilitat d'habitatge suficient per adjuntar a la sol·licitud de reagrupació de familiars d'estrangers no comunitaris dins aquest municipi, segons el que disposa l'article 42.e del Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, del Ministeri de la Presidència i des de l'any 2005 també es va passar a fer els informes de disponibilitat d'habitatge per adjuntar a la sol·licitud de residència de menors estrangers no nacuts a Espanya, fills de residents legals segons l'article 94.2 del Reglament 2393/93, amb entrada en vigor el 7 de febrer de 2005, segons la Llei orgànica 4/2000.

Durant l'any 2005 es va modificar la legislació vigent per a la tramitació d'aquest tipus de certificat, anul·lant la possibilitat que els realitzi un notari. Als certificats d'aquest tipus es fa la descripció de l'habitatge i de la seva capacitat.

L'any 2009 s'han emès 890, la qual cosa suposa un descens del 6,9 respecte de l'any anterior.

S'ha tramitat la devolució de 20 taxes.

### **Integració en programes de cooperació internacional**

#### **Iniciativa europea comunitària Interreg (fons Feder)**

#### RESTAUROnet "Aménagement et Gouvernement du Polycentrisme Historique de la Méditerranée"

1. El projecte Restauronet finalitzà el setembre de 2006, tot i que els treballs de desenvolupament del projecte pilot s'allargaren durant aquests darrers anys.
2. El 2008 es va encarregar la publicació final del projecte pilot aprovat per a la ciutat de Palma: "Rehabilitació dels edificis industrials del barri de la Soledat de Palma. La fàbrica de Can Ribes"

3.El setembre de 2009 es va presentar la publicació del treball amb la presentació del llibre. A l'acte, realitzat pel COEIB, hi assistiren: la batlessa, la regidora d'Habitatge i el degà del COEIB, entre d'altres.

4. La publicació ha donat a conèixer amb profunditat els valors patrimonials i d'arqueologia industrial del conjunt de la Soledat i que ha permès redactar una proposta que compagini la remodelació urbanística i la reactivació del barri de la Soledat, amb la preservació dels elements fonamentals del conjunt industrial de Can Ribes, tractats de manera integral i com a impulsors de la rehabilitació del barri.

### Gestió de les unitats d'execució per expropiació

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona, juntament amb el Departament d'Adquisicions i Expropiacions de l'Ajuntament de Palma, el procés d'alliberació d'expropiació de les unitats d'execució per expropiació delimitades per a aquesta finalitat. Aquest procés s'empara en el Decret 458/1972, sobre alliberacions d'expropiacions.

Els serveis tècnics del Patronat determinen les condicions d'alliberació i fixen garanties per a cada edifici que ho sol·liciti; posteriorment ho trameten al Departament d'Expropiacions per a iniciar la tramitació corresponent fins a l'alliberació definitiva, si cal.

El 2009 la gestió de les unitats d'execució per expropiació es troba en la següent fase:

S'ha iniciat l'expedient .....	0 (sumats als dels anys anteriors fan un total tramitació de 38 expedients iniciats de 45 edificis afectats)
Se n'ha informat des del Patronat.....	0 (sumats als dels anys anteriors fan un total de 34; s'ha informat sobre 45 edificis afectats)
Aprovació inicial d'expropiacions .....	4 (sumats als dels anys anteriors fan un total de 25 aprovats inicialment de 45 edificis afectats)
Aprovació definitiva.....	3 (sumats als dels anys anteriors fan un total de 22 aprovats definitivament de 45 edificis afectats)
Devolució aval-finalització de la tramitació 1 (sumats als dels anys anteriors fan un total de 10 expedients tancats de 45 edificis afectats)	

## CAPÍTOL III – SALUT I MEDI AMBIENT

### AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

RECURSOS HUMANS

ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE

ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS

DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT DE LES OBRES

CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES

ÀREA DE MEDI AMBIENT

ÀREA D'OBRES I PROJECTES

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ

COMPTES ANUALS I DADES A NIVELL D'EMPRESA

### SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

RECURSOS HUMANS

ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ

COMPTES ANUALS

### SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ D'ANIMALS

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

CONTROL DE COLOMS

EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

### LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA

PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT

## **CENTRE MUNICIPAL DE SALUT**

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

EDUCACIÓ AMBIENTAL

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS A LES ESCOLETES

I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I COL·LEGIS

ACTIVITATS EDUCATIVES

## **ALTRES REALITZACIONS**

CAMPANYES

CONVENIS

CENTRES DE SALUT

ALTRES ACTIVITATS

## **SERVEIS DE MERCATS**

MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)

MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

## AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, S.A.)

### RECURSOS HUMANS

**Evolució plantilla.** Situació a 31.12.2009

	FIXOS	CONTRACTE	TOTAL
AIGUA	397	100	497
MEDI AMBIENT	842	89	931
TOTAL	1239	189	1428

### EVOLUCIÓ PLANTILLA MITJANA

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
AIGUA	384,90	398,30	421,70	438,90	455,30	475,87	494,02
MEDI AMB.	733,30	781,50	845,80	897,90	933,00	968,96	1.003,12
TOTAL	1.118,20	1.118,20	1.267,50	1.335,90	1.388,30	1.444,83	1.498,04

### EVOLUCIÓ DE L'ABSENTISME MITJANA ANUAL

ANY	AIGUA	MEDI AMB.	TOTAL
2003	3,06	6,02	501
2004	4,16	6,46	5,69
2005	5,61	5,77	5,71
2006	5,53	5,80	5,71
2007	5,03	6,32	5,89
2008	4,42	7,72	6,62
2009	4,32	7,44	6,41



**ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE****Evolució de les reserves i qualitat de l'aigua**

La pluviometria de l'any 2009 va ser de 1.551 l/m<sup>2</sup> recollits al gorb Blau, per damunt de la mitjana dels darrers 18 anys, de 1.416 l/m<sup>2</sup>. Les pluges més abundants s'han registrat als mesos d'abril (259 l/m<sup>2</sup>), de setembre (349 l/m<sup>2</sup>) i desembre (457 l/m<sup>2</sup>), en tots bastant superior al corresponent període de l'any anterior.

Com a conseqüència de les abundants pluges, les reserves hídriques han millorat al llarg de l'any. A principis de 2009, en el mes de gener, es disposava d'una reserva en els embassaments de 12 hm<sup>3</sup> (emplenament del 100%) i al mes de desembre es vatanca l'any amb 9,937 hm<sup>3</sup> (emplenament del 82.77 %) tot i que durant l'any 2009 es varen treure un total d'11,66 hm<sup>3</sup> d'aigua per a consum humà (4,01 hm<sup>3</sup> més que durant l'any 2008).

En aquesta línia, els aqüífers subterranis de la serra Nord també varen tenir una evolució favorable, d'acord amb la pluviometria i, en línies generals, experimentaren una recuperació important al llarg de l'any, segons es pot veure a la següent taula:

<b>Aqüífer</b>	<b>Augment del nivell (m)</b>	<b>PRM (%)</b>	<b>Metres per damunt inici explotació</b>
<b>S'Extremera</b>	<b>26.8</b>	<b>100.0</b>	<b>0.19</b>
<b>Can Negret</b>	<b>6.6</b>	<b>93.6</b>	<b>41.5</b>
<b>Borneta</b>	<b>5.7</b>	<b>93.1</b>	<b>31.6</b>
<b>Alaró</b>	<b>6.4</b>	<b>92.8</b>	<b>1.8</b>

**Captacions de l'any 2009**

La distribució dels volums subministrats a cada centre de producció, com es palesa als quadres adjunts, és la següent:

PRÒPIES D'EMAYA

Embassaments	11.661.990
Azud	0
Can Negret	922.772
Alaró	1.232.549
Borneta	1.238.517
S'Extremera	5.492.236
Font de la Vila	6.244.678

Font d'en Baster	1.149.870
Font de na Pera	2.029.689
Potabilitzadora de Son Tugores	6.473.315
<b>Total de captacions pròpies</b>	<b>36.445.615</b>

## ADQUIRIDES

Llubí	4.155.396
Dessaladora de Mar	1.941.172
<b>Total d'adquirides</b>	<b>6.096.568</b>

Representa un total de 42.542.183 m<sup>2</sup>, que es va subministrar a la xarxa de Palma i a la resta dels municipis als quals subministra EMAYA. Aquesta xifra ha experimentat un lleuger augment amb relació a la de l'any 2008, que fou de 42.210.397 m<sup>2</sup>, atès l'abastament al municipi de Calvià, amb 2.545.308 m<sup>3</sup> (xifra bastant superior a la corresponent a 2008, que fou de 672.072 m<sup>3</sup>). El mes de major demanda fou agost, amb 3.791.851 m<sup>3</sup>, equivalents a 122.318 m<sup>3</sup>/dia i, el de menor, novembre, amb 3.074.919 m<sup>3</sup>, equivalents a 102.497 m<sup>3</sup>/dia.

## Xarxa d'aigua potable

L'any 2009 ha estat marcat per les obres de remodelació urbana i renovació de les xarxes del Pla E estatal, que ha actuat en nombroses zones del terme municipal. S'ha actuat en un total de 71 carrers, d'entre els quals podem destacar l'eix Jaume Balmes-Rosselló i Cazador-31 de Desembre i, l'altre, que comprèn Joan Alcover-Barceló i Combis-Pl. de Francesc Garcia i Orell-Nicolau de Pacs-Gabriel Maura-Francesc Sanxo-Julia Álvarez-Antoni Marquès. Això ha suposat un increment anòmal en les actuacions relacionades amb la incorporació de noves xarxes, modificació dels traçats de les existents i connexions de canonades; s'ha passat de 48 intervencions d'envergadura de l'any 2008 a les 235 de l'any 2009, la qual cosa representa un increment del 489%.

D'entre els treballs realitzats per les brigades del Departament, destaca l'increment del 239% en la renovació d'instal·lacions de comptadors; s'ha passat de 131 durant l'any 2008 a 313 l'any 2009. Així mateix, s'observa una disminució d'instal·lacions de preses durant el darrer exercici; s'ha passat de 644 a 459, la qual cosa representa un decrement del 28,7%. Aquesta disminució és conseqüència directa de la conjuntura econòmica i la conseqüent crisi que travessa el sector de la construcció.

Com a actuacions més rellevants realitzades durant aquest exercici, s'han de citar les següents:

- Desviaments a la xarxa de Dn 1.200 mm, d'impulsió d'aigües fecals a l'estació de bombeig Baluard cap a l'EDAR II, a causa de les obres en curs a la façana marítima
- Connexions per a la posada en marxa del segon anell d'aigua regenerada, denominat Terciari Nord, sobre una canonada de Dn 350
- Substitució d'una vàlvula de Dn 1000 mm d'aigua potable, en la derivació de la xemeneia d'equilibri situada sobre la xarxa d'embassaments, al terme municipal de Santa Maria
- Modificacions a les xarxes d'aigua regenerada i potable al polígon de Son Oms, per a la remodelació de les existències al torrent de la Síquia
- Reparació del col·lector de Dn 600 mm de sortida de l'embassament del gorg Blau

- Modificació i instal·lació de xarxes provisional per a l'enderroc de l'edifici al carrer d'Alòs
- Instal·lació d'un *by-pass* de Dn 400 mm amb ventoses, entre les canonades d'embassaments i el polígon, amb el fi de millorar la qualitat del servei i impedir interrupcions de subministrament en casos de manteniment a la central de Son Tugores.

Pel que fa al control de sectors i localització de fuites, s'han controlat un total 832 sectors, dels quals únicament 16 foren considerats en fuga. Se n'optimitzaren 20, dels quals cinc havien quedat pendents de l'exercici anterior; en queda pendent únicament un per a optimitzar a final d'any.

La brigada de manteniment preventiu, que es va cercar l'any passat, ha completat una primera volta revisant, detectant i reparant defectes, o proposant intervencions de major envergadura en artèries i impulsions de les xarxes d'aigua potable, aigua salobre, aigua regenerada i clavegueram, la qual cosa ha redundat en una major explotació d'aquestes.

El nombre total d'intervencions és de 26.273, i el desglossament d'aquestes per tipus és el següent:

Modificació de xarxes.....	235	
Renovació instal·lacions de comptadors.....	313	
Instal·lació de presa d'aigua.....	459	
Instal·lació de comptador .....	3.658	
Substitució de comptador.....	7.760	
Retirar comptador per baixa.....	1.446	
Reparació de l'aixeteria de comptadors .....	2.479	
Reparació de la bateria de comptadors.....	257	
Renovació de preses .....	345	
Renovació o reparació de la porta de comptadors.....	832	
Reparació d'escapada .....	1.434	
Renovació o reparació de la clau de registre .....	738	
Renovació o instal·lació de la boca de reg.....	171	
Renovació de la vàlvula de xarxa.....	97	
Renovació o instal·lació d'hidrants contra incendis.....		28
Diversos .....	6.021	

Pel que fa al laboratori de comptadors, ha realitzat el control de qualitat dels materials que han entrat al magatzem de recanvis i el control *in situ* de comptadors de gran calibre. El volum de treball realitzat per aquest és el següent:

Comprovació de comptadors per a EMAYA .....	1.709
Comprovació de comptadors per a tercers .....	67
Comptadors verificats .....	36

## ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS

### Depuració

Les actuacions més importants realitzades en aquest exercici 2009 són:

- o La construcció i la posada en marxa de la planta TAS, que permet donar un tractament addicional al secundari, tal com s'estableix al Decret 49/2003, de 9 de maig, pel qual es declaren les zones sensibles de les Illes Balears, que entra en vigor dia 1 de gener de 2010.
- o La construcció de la planta de cogeneració de Palma 1, amb la transformació de biogàs generat per aquesta en electricitat i aigua calenta. Es preveu un estalvi en energia elèctrica d'un milió d'euros anuals.

Totes les obres realitzades en aquests darrers anys han permès millorar ostensiblement la qualitat de les aigües de sortida i, com a conseqüència, millorar les qualitats de les aigües reutilitzades tant pels regants com pels usuaris d'aigües regenerades.

Les característiques dels diferents paràmetres de depuració es mostren en el següent quadre:

Any 2009	Palma-I	Palma-II	Depuració
Cabal tractat (m <sup>3</sup> )	16.056.084	16.447.869	32.503.953
DBO <sub>5</sub> de sortida (mg/l)	2,5	6,8	4,5
Rendiment en DBO <sub>5</sub> (%)	99,6	98,9	99,3
DQO de sortida (mg/l)	33,2	60,5	45,0
Rendiment en DQO (%)	98,2	95,6	97,2
SS de sortida (mg/l)	5,3	17,0	10,9
Rendiment en SS (%)	99,5	97,2	98,6
Fang eliminat (Tm)	27.978	0	27.978
Sequedat mitjana torta (%)	22,0	---	22,0
Producció de biogàs (Nm <sup>3</sup> )	5.400.846	0	5.400.846

**Reutilització**

Any 2009	Reg convencional	Aigües regenerades
Caba (m <sup>3</sup> )	13.790.733	2.523.356
DBO5 (mg/l)	3,5	2,0
DQO (mg/l)	45,8	26,8
SS (mg/l)	16,2	3,2

Al llarg de l'any 2009 s'ha continuat amb l'esforç que es fa al llarg d'aquests darrers anys per aconseguir millorar la qualitat de l'efluent d'ambdues depuradores, fet que s'ha aconseguit plenament en haver incrementat el bombament d'aigua bruta de Palma 2 a Palma 1 a 30.000 m<sup>3</sup>/dia, cosa que ha permès utilitzar plenament tota la capacitat de depuració de Palma 1 i a la vegada disminuir en la mateixa xifra els cabals depurats a Palma 2 i millorar notablement la qualitat de l'efluent.

Els cabals depurats han sofert una lleugera estabilització, amb la qual cosa s'ha trencat la tendència dels darrers anys d'augment progressiu, tractant-se 32,5 hm<sup>3</sup>.

Les característiques dels diferents paràmetres de depuració es mostren al quadre adjunt. Durant 2009 es varen tractar a l'EDAR-1 16.056.084 m<sup>3</sup> i s'obtingué un rendiment del 99,6% en la reducció de DB05. Aquesta planta, abans estacional, amb el desviament d'aigua bruta de l'EDAR-2, ha regularitzat els seus cabals. A l'EDAR-2, es varen tractar 16.447.869 m<sup>3</sup> amb uns rendiments del 98,9 en la reducció de DB05.

El biogàs produït a l'EDAR-2 durant 2009 ha estat de 5.400.846 m<sup>3</sup>.

Com en anys anteriors, el contingut de metalls pesats dels fangs de les dues depuradores s'ha mantingut per davall dels límits admesos per la legislació vigent, pel que fa a utilització agrícola.

### Clavegueram sanitari i pluvials

En l'exploració de la xarxa general de clavegueram hem hagut de resoldre durant tot l'any 368 obstruccions de canalitzacions, cosa que suposa una reducció d'un 23% respecte de l'any anterior i la dada més baixa d'ençà que es disposa d'informació.

La disminució d'aquest tipus d'incidències és un dels indicadors que el ciutadà té una percepció més directa de la qualitat del servei prestat en el transport de les aigües residuals a les estacions depuradores.

Per a aconseguir aquest objectiu s'actua tant des del manteniment preventiu en la neteja dels col·lectors sanitaris, en la detecció de deficiències i en la seva reparació correctiva, com en la renovació de les infraestructures obsoletes.

Dins del manteniment preventiu s'han eliminat 80,70 quilòmetres de xarxa, de forma sistemàtica en cada punt on prèviament s'ha produït una obstrucció de la xarxa, i uns 18,00 quilòmetres en el manteniment de canonades on s'ha permès la instal·lació de fibra òptica per a les comunicacions.



També s'ha iniciat una campanya preventiva de conservació d'escomeses domiciliàries; s'ha actuat durant el 2009 sobre 841 i s'ha comprovat individualment cadascuna d'aquestes, buidant el desarenador i reparant qualsevol deteriorament observable.

A més dels conductors tubulars s'ha treballat en la neteja, el manteniment i la reparació de grans col·lectors visitables, treballs que s'han de realitzar per part de personal qualificat i equips, tant de detecció de gasos com de salvament personal, ja que malgrat ser en principi segures, el seu trànsit està subjecte als riscos propis dels recintes confinats.

Com a actuacions més rellevants en aquesta gama de canalitzacions són:

- Neteja i reparació de la galeria de Sant Magí
- Neteja de la galeria del Portitxol
- Renovació d'un tram de galeria al c. de Manuel Azaña, que s'havia esbucat

Paralelament s'han realitzat inspeccions internes de canalitzacions amb càmera de televisió en 38,50 quilòmetres, com a eina d'investigació de l'origen de les incidències que es produeixen en el funcionament, com en el control de qualitat tant de l'obra nova realitzada com de l'eficàcia de les actuacions de neteja.

Les brigades de reparació de clavegueram, a més d'actuar amb màxima diligència en totes les situacions motivades per col·lapse o ruptura puntual dels sistemes d'evacuació d'aigües residuals, realitzen importants renovacions de trams de conducció de fins a 100 metres de longitud, que requereixen una especial cura tant per la dificultat de la seva execució com perquè en el cas de la xarxa d'Almirall Bonifaz discorre a uns 4 metres de profunditat, o per la necessitat d'una actuació d'urgència que no admeti demora per ser causa de filtracions o vessaments contaminants que afecten la salubritat ciutadana, com els casos de l'avinguda de Bartomeu Rosselló-Pòrcell 15, Bartomeu Calafell 10, Mare de Déu de la Victòria 4, Carrer B de Son Rutlan, Son Puigdorfila 5, Joan Mestre 1, Arquebisbe Aspàreg 23, Son Tropell 12, Mussol 15, Jeroni Rosselló 24, Trobadors 4, etc.

Durant el passat any s'han netejat 17.179 embornals dins els treballs de conservació preventiva de pluvials per sectors, l'objectiu de la qual és l'assegurament de funcionament i operativitat d'aquests elements de captació de les aigües superficials que circulen en dies de pluja, i 379 embornals solts com actuacions concretes davant l'altre tipus de sol·licituds o requeriments.

El nombre total d'intervencions és de 31.771 i el desglossament d'aquestes per tipus és el següent:

Noves escameses i perllongacions .....	394
Reparar o construir pou de registre, bloqueig o embornal	854
Desobstruir o netejar xarxes, pous de registre i pous de bloqueig	1.012
Manteniment preventiu de xarxa de clavegueram .....	1.395
Manteniment preventiu de xarxa de pluvials .....	310
Neteja d'embornal .....	17.487
Renovar conductes romputs.....	275
Reposar tapes o reixes .....	504
Reconstruir arqueta .....	696
Reposar paviment .....	2.531
Diversos .....	6.313

#### QUADRE COMPARATIU D'INTERVENCIONS MÉS SIGNIFICATIVES EN LES XARXES D'AIGUA, CLAVEGUERAM I PLUVIALS

	2009	2008	2007	2006	2005	2004
Renovació d'instal·lacions de comptadors	313	131	254	393	359	261

Instal·lació de presa d'aigua	459	644	652	628	648	664
Instal·lació de comptador	3.658	3.814	4.035	3.854	3.202	3.113
Substituir comptador	7.760	12.425	9.323	7.193	7.389	7.665
Reparació de griferia de comptadors	2.479	2.746	3.124	3.639	3.297	3.307
Reparació de fuga	1.434	1.370	1.125	1.199	1.106	1.080
Renovació o reparació clau registre	738	675	689	682	760	812
Noves preses i prolongació de claveg.	394	637	658	751	555	671
Desobstruir i netejar xarxes i pous	1.012	1.009	1.198	1.517	1.691	1.714
Renovar conductes romputs	275	294	272	242	217	342
Netejar embornals	17.487	21.621	19.721	21.184	15.653	13.173
Nre. d'intervencions xarxa aigua potable	26.273	31.217	29.270	27.150	24.047	24.874
Nre. d'intervencions xarxa claveg. i pluv.	31.771	36.683	36.427	35.788	29.749	27.482

### DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT DE LES OBRES

Durant l'any 2009 apareix com a dada més significativa el descens, ja iniciat el 2008, dels metres totals de xarxes que han passat el control realitzat pel Departament de Control de Qualitat, i que s'han incorporat a l'ús públic i l'explotació per part d'EMAYA.

El volum de recepció d'obres privades ha disminuït lleugerament respecte de l'exercici anterior, amb 12 obres recepcionades.

Al mateix temps que s'han desenvolupat aquests treballs, s'ha continuat la intervenció en la inspecció dels treballs realitzats en les obres municipals com la reurbanització de la façana marítima, el pavimentat dels carrers de Sant Feliu i de la Missió, o la reconstrucció del pont de Robert Graves.

Com a dades estadístiques podem acotar que el total de les obres privades seguides i controlades per aquest departament durant aquest període ha estat de 33. Per altra part, s'ha realitzat la inspecció de Control de Qualitat a un total d'1 obra pròpia d'EMAYA.

Quant a les recepcions d'obra, han ascendit a 13; d'aquestes, 12 corresponen a obres privades i 1 a obres pròpies d'EMAYA; totes han passat les inspeccions de Control de Qualitat.

Al tancament de l'any, s'han emès 100 informes relatius projectes, plans parcials i dotacions de serveis.

La tendència per al proper exercici és ascendir lleugerament aquest ordre d'activitat.



Així mateix, s'han realitzat aproximadament unes 110 inspeccions aleatòries dels treballs efectuats per les brigades pròpies d'EMAYA, en compliment del que disposa la normativa ISO 9000.

Finalment, s'ha continuat amb el tractament de consultes amb els tècnics projectistes d'obres d'infraestructures per a resoldre dubtes i facilitar així que els projectes que es presenten s'adaptin a la nostra normativa, agilitant els tràmits i els temps de resposta. A aquesta activitat, s'han dedicat 600 hores de despatx.

El total, 12.666 metres lineals incorporats a la nostra xarxa i que han passat els controls de qualitat durant aquest any, correspon a:

Obres pròpies				
Any	Aigua pot.	Clavegueram	Pluvials	Regenerada
2005	-	2.360	-	-
2006	796	2.041	1.337	-
2007	293	74	-	277
2008	-	526	-	-
2009	-	-	-	-

Obres privades				
Any	Aigua pot.	Clavegueram	Pluvials	Regenerada
2005	12.363	7.605	7.782	-
2006	3.381	2.832	2.203	-
2007	9.523	11.686	10.453	-
2008	19.594	17.099	19.887	14.831
2009	4.485	4.281	3.900	-

Total pròpies + privades				
Any	Aigua pot.	Clavegueram	Pluvials	Regenerada
2005	12.363	9.965	7.782	-
2006	4.177	4.873	3.540	-
2007	9.816	11.760	10.453	277
2008	19.594	17.625	19.887	14.831
2009	4.485	4.281	3.900	-

Total metres	
Any	
2005	30.110
2006	12.590
2007	32.306

2008	71.937
2009	12.666

**CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES**  
**Resum anual de les actuacions del laboratori 2009**

	Mostres analitzades	Determinacions microbiològiques	Determinacions fisicoquímiques	Total determinacions
Àrea de Xarxes	6081	8238	41353	49591
Xarxa de distribució	4298	5026	26784	31810
Xarxa de distribució extra	424	850	3399	4249
Fonts públiques	624	1306	4588	5894
Reclamacions	92	172	666	838
Control de fuites	183	0	1086	1086
Diversos	460	884	4830	5714
Àrea de centrals	7760	9922	54133	64055
Centres de captació	1279	1726	19889	21615
ETAP/dipòsits de capçalera	1623	2473	13019	15492
Dipòsits reguladors	2604	2785	12553	15338
Gestors de lliurament	157	332	1782	2114
Potabilitzadora	685	1791	1580	3371
Subministrament a pobles	168	331	1066	1397
Densadeg	912	8	1690	1698
Cloració	306	463	2412	2875
La Riera	24	0	116	116
Diversos	2	13	26	39
Depuració de residuals	16986	3165	41715	44880
EDAR-1	9397	160	21344	21504
EDAR-2	3979	1273	14338	15611
Llacunes	38	75	751	826
Terciari (RRU)	3539	1655	5197	6852
Diversos	33	2	85	87
Àrea de Medi Ambient	783	3852	7769	11621
Son Reus	20	28	349	377
Parc de la Mar	164	1935	330	2265

Parc de la Mar Escullera	15	177	30	207
Aigua de mar	517	1541	6903	8444
Diversos	67	171	157	328
Control de vestuaris	155	342	59	401
<b>Total</b>	<b>31765</b>	<b>25519</b>	<b>145029</b>	<b>170548</b>

## ÀREA DE MEDI AMBIENT

### Departament de Recollida

La plantilla mitjana d'aquest Departament ha estat de 316 operaris. S'han recollit 239.185,5 tones de residus sòlids urbans al llarg de tot l'any 2009, amb un descens del 6,65% sobre l'exercici anterior. S'ha reduït l'índex de producció d'RSU, 1,63 kg/hab./dia.

La recollida selectiva de vidre assoleix una valor de 6.010 tones, cosa que suposa un 0,84% més que l'any 2008. Els quilograms de paper-cartó recollits se situen en els 12.961.640, amb un descens del 12,93% sobre l'exercici anterior, mentre que els envasos lleugers subministrats per a reciclar pugen a 3.624,84 kg, un 16,22% més que l'any 2008.

S'han realitzat 68.750 serveis de recollida de trastos a domicili i 160.208 de trastos abandonats a les vies públiques.

La flota de vehicles de recollida s'ha vist incrementada per la compra de 2 camions recol·lectors de càrrega per darrere, 2 camions recol·lectors de càrrega lateral i 2 camions sistema easy porta contenidors.

Així mateix s'han adquirit l'any 2009 un total de 187 contenidors de 3200 l per a RSU. També s'han adquirit 25 contenidors de 600 l per a oli.

### Departament de Neteja

La plantilla mitjana ha estat de 486 persones.

S'han adquirit 500 papereres de 50 l.

La flota de vehicles de neteja ha augmentat amb l'adquisició de 2 fregadores, 4 escombradores de 2 m<sup>3</sup>, 4 escombradores de 5 m<sup>3</sup> i 3 furgons amb equip de neteja a pressió.

### Departament d'Eliminació

El Departament d'Eliminació ha tingut una plantilla mitjana de 18 persones. Amb el tancament de l'abocador d'alta densitat, tots els residus s'han gestionat en l'abocador de cua. Durant tot l'any 2009, s'han gestionat 181.818 tones de residus; el punt més àlgid fou el mes de març, amb 30.452 tones i, el mes de major declivi, el de desembre, amb 652 tones. Es preveu que per a 2010 el descens serà total pel ple funcionament de les plantes incineradores, seguint les directrius corresponents.

### Evolució de les tones recollides d'RSU (1994-2009)

Any      Tones recollides RSU      kg habitant/dia

1994	191.218	1,58
1995	199.343	1,63
1996	210.699	1,72
1997	203.047	1,66
1998	210.950	1,72
1999	221.644	1,89
Any	Tones recollides RSU	kg habitant/dia
2000	227.313	1,91
2001	235.541	1,90
2002	237.070	1,48
2003	236.410	1,47
2004	239.171	1,49
2005	243.280	1,75
2006	249.876	1,80
2007	262.430	1,89
2008	256.632	1,72
2009	239.185	1,63

Any	----- Vidre -----		----- Paper -----		----- Oli -----	
	Tones	% variació any anterior	Quilograms	% variació any anterior	Litres	% variació any anterior
1994	1.784	38,29	1.643.010	137,61	26.070	-
1995	2.104	17,93	2.498.810	52,08	67.300	158,15
1996	2.186	3,89	3.084.125	23,42	82.400	22,43
1997	2.889	32,15	4.059.876	31,63	92.750	12,56
1998	2.982	3,21	4.710.575	16,03	282.880	204,99
1999	3.075	3,11	5.777.110	22,64	415.330	46,82
2000	3.455	12,35	7.094.675	22,80	462.624	11,38
2001	3.937	13,95	7.826.020	10,30	553.700	19,68
2002	4.071	3,40	8.765.385	12,00	603.700	9,03
2003	4.107	0,88	9.710.435	10,78	525.635	-12,93
2004	4.371	6,43	10.694.890	10,14	735.052	39,84
2005	4.583	4,85	11.682.585	9,24	750.330	2,08
2006	4.691	2,36	13.458.812	15,20	426.241	-43,19
2007	5.324	13,49	15.104.372	12,23	458.912.	7,66
2008	5.694	6,98	15.038.350	-0,44	544.830	31,91
2009	6.010	0,84	12.961.640	-12,93	476.170	-12'60

**Recollida d'envasos**

Any	Tones	% variació any anterior
2001 .....	44,76 .....	---
2002 .....	315,08 .....	608,00%
2003 .....	544,66 .....	72,86%
2004 .....	978,11 .....	79,58%
2005 .....	1.357,93 .....	38,83%
2006 .....	1.991,03 .....	46,62%
2007 .....	2.561,67 .....	28,66%
2008 .....	3.118,98 .....	21,76%
2009 .....	3.624,84 .....	16,22%

### Recollida de trastos

Any	----- A domicili -----		----- A la via pública -----	
	Nre. de serveis	% variació any anterior	Nre. de serveis	% variació any anterior
1994	34.977	5,86	42.493	20,50
1995	35.355	1,10	41.057	-3,38
1996	35.878	1,53	38.321	-6,66
1997	38.142	6,31	38.812	1,29
1998	37.479	-1,73	39.705	2,30
1999	41.979	12,00	56.229	41,61
2000	45.249	7,70	83.714	48,88
2001	48.577	6,30	94.905	13,36
2002	49.963	3,28	102.679	8,19
2003	48.893	-2,14	127.540	24,21
2004	52.275	17,14	86.997	-31,79
2005	61.220	6,89	141.263	62,37
2006	65.444	6,90	140.474	- 0,56
2007	66.784	2,05	138.828	- 1,19
2008	61.406	-8,05	161.715	16,49
2009	68.750	11,95	160.208	- 0,93

### Tones de fems abocades a Son Reus

Any	Tones	% variació any anterior
-----	-------	----------------------------

1994	213.587,7	1,25
1995	217.839,9	1,99
1996	143.845,7	-33,96
1997	30.281,1	-78,94
1998	67.082,0	121,53
1999	131.614,5	96,20
2000	120.697,3	-8,29
2001	167.552,0	38,82
2002	215.068,0	28,36
2003	202.487,9	-5,84
2004	189.293	-6,52
2005	226.221,3	19,51
2006	185.189,4	- 18,14
2007	268.583,4	45.03
2008	199.021,1	-25,90
2009	181.878'3	- 8,61

## ÀREA D'OBRES I PROJECTES

### Sectors d'actuació

### Projectes redactats

L'any 2009 s'han redactat els projectes següents:

- Projecte de sobreeixidor d'emergència, terrestre i submarí a la zona de l'Arenal EDAR 1 dins del TM de Palma
- Projecte de renovació de la xarxa d'aigua al carrer de Blanquerna, entre la pl. de Santa Pagesa i l'av. del Comte de Sallent
- Projecte de millora del sistema de recollida a la Platja de Palma
- Projecte complementari del de dotació de serveis d'aigua potable i clavegueram sanitari a Establiments (1a Fase) c. Molí del Comte, camí de Can Florit i altres
- Projecte de nova estació d'impulsió de la Platja de Palma 1 i millora de les conduccions
- Obres de reconstrucció del camí d'accés a l'estació elevadora d'aigua del gorg Blau
- Avantprojecte de millora del sanejament i drenatge de la zona costanera de la Platja de Palma
- Plans d'emergència per a les preses de Cúber i el gorg Blau
- Projecte bàsic de segellat i clausura de l'abocador d'emergència de Son Reus
- Projecte de renovació de xarxa de clavegueram sanitari als carrers de Prevere Rafael Barrera i adjacents (Son Fortesa)
- Projecte de millora i drenatge de la zona costanera de la Platja de Palma
- Adaptació de les infraestructures urbanes al carrer de l'Arxiduc Lluís Salvador (aigua potable i punts nets)

- Renovació de xarxa d'aigua potable a la zona del Camp Redó

### **Obres executades i/o contractades**

S'ha treballat a les obres següents:

- Nova estació impulsó del Portitxol
- Construcció d'una arqueta dins el recinte de Son Tugores
- Plans d'emergència per a les preses de Cúber i el gorg Blau
- Contenedors soterrats per a residus sòlids urbans
- Impulsió de duanes a Baluard
- Millores de xarxa d'aigua potable a la zona del Camp Redó (1a fase) Sector 1
- Millores de xarxa d'aigua potable a la zona del Camp Redó (1a fase) Sector 2
- Millores a la xarxa de clavegueram sanitari de Palma
- Renovació de preses i pous de registre al carrer de Blanquerna, entre la plaça de Santa Pagesa i l'av. del Comte de Sallent
- Renovació de la xarxa d'aigua al carrer de Blanquerna, entre la plaça de Santa Pagesa i l'av. del Comte de Sallent
- Sanejament de la zona de protecció de l'ullal de la font de la Vila, de la síquia d'en Baster i de la galeria de captació a la vall de Sant Pere, així com de l'aqüífer del pla de Palma (fase I)
- Sanejament de la zona de protecció de l'ullal I de la font de la Vila, de la síquia d'en Baster i de la galeria de captació a la vall de Sant Pere, així com de l'aqüífer del pla de Palma (fase II)
- Reconstrucció del camí d'accés a l'estació elevadora d'aigua del gorg Blau
- Millora de les conduccions de clavegueram i remodelació de l'estació d'impulsió de Sant Agustí
- Col·lectors al passeig Marítim
- Renovació de calderes a l'EDAR 1
- Dotació de serveis d'aigua potable i clavegueram sanitari a Establiments (1a fase) i obres complementàries al carrer del Molí del Comte, camí de Can Florit i altres
- Dotació de serveis d'aigua potable i clavegueram sanitari a Establiments (1a fase), al c. del Molí del Comte, camí de Can Florit i altres
- Tancament de l'anell d'aigua regenerada, tram Ctra. Sóller-av. del 16 de Juliol
- Reconstrucció del tram emissari terrestre de l'EDAR 2
- Millora de les connexions d'entrada de l'EDAR 1 i l'EDAR 2
- Obres de remodelació i modernització de l'EDAR 2 de Palma (fase II) i complementàries
- Renovació de la xarxa d'aigua potable i clavegueram sanitari del c. de la Missió, entre el c. de Burgos i el c. de la Posada de la Real
- Renovació de xarxes a la plaça de la Porta de Santa Catalina
- Ampliació de la capacitat de bombeig T2 a Son Tugores
- Mallat de la xarxa d'aigua potable per a l'optimització de pressions a l'Arenal (Platja de Palma)

A més s'han contractat per a la seva propera execució:

- Desdoblament del col·lector supramunicipal de la carretera de Sóller
- Segellat i clausura de l'abocador de Son Reus
- Estació de cloració a l'EDAR 1

## ÀREA D'ADMINISTRACIÓ

### Servei d'abonats i facturació

Durant l'any 2009 ha continuat la tònica d'increment del nombre d'abonats iniciada el 1999. Així, al final de 2009, s'ha assolit la xifra de 85.670 abonats d'alta, la qual cosa suposa un increment d'un 2,58% en relació amb l'any anterior.

Un factor a destacar en aquest increment progressiu és l'aposta d'EMAYA per una política de foment de col·locació de comptadors individuals. Per aquesta raó, EMAYA finança les despeses d'adequació de les instal·lacions interiors dels edificis. Així mateix, també finança la instal·lació de mesuradors individuals col·locats generalment a l'entrada del subministrament d'aigua de cada habitatge, amb la finalitat que es pugui distribuir la factura d'EMAYA de forma proporcional als consums reals efectuats a cada habitatge.

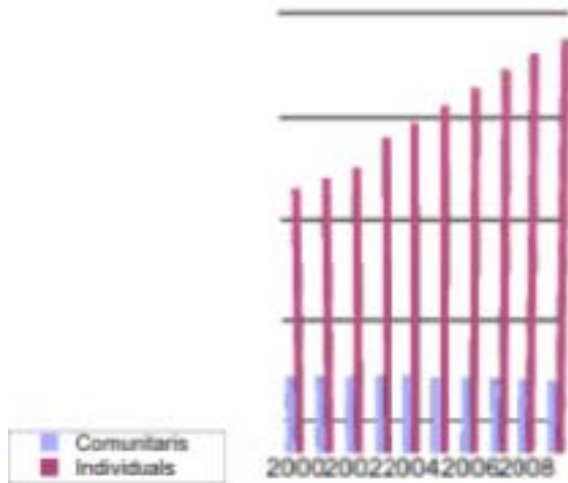
La política de foment dels comptadors individuals s'ha traduït en la següent evolució del parc de comptadors domèstics:

	Comunitaris	Individuals
2000	11.107	37.930
2001	11.148	39.609
2002	11.224	41.235
2003	11.251	45.298
2004	11.421	47.213
2005	10.996	49.661
2006	10.873	52.051
2007	10.801	54.425
2008	10.740	56.709
2009	10.632	58.933

Com es pot comprovar, s'ha aconseguit que les noves contractacions es realitzin a través del sistema de comptador individual i fins i tot que 108 comptadors comunitaris s'hagin reconvertit a individuals. La conseqüència de tot plegat ha estat la instal·lació de 2.224 nous comptadors individuals.



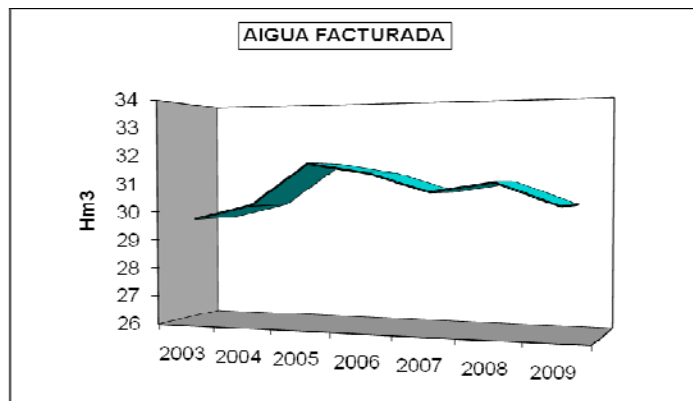
## COMPTADORS DOMESTICS



Al quadre següent es pot apreciar l'evolució de la facturació en unitats físiques els darrers deu anys:

## Aigua facturada

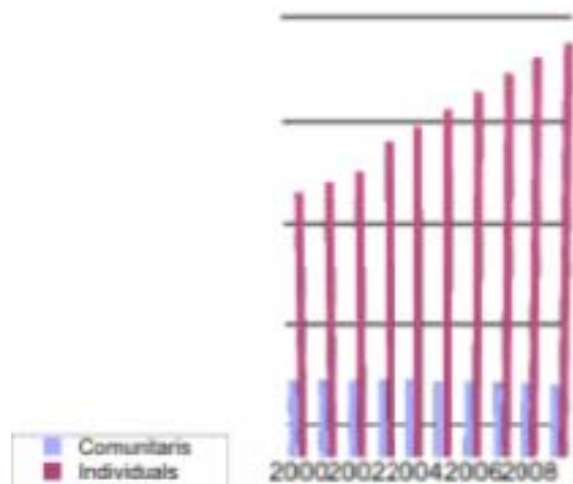
Exercici	Facturació m <sup>3</sup>	% variació respecte de l'any anterior
2000	29.467.199	-2,85
2001	28.173.480	-4,39
2002	28.105.464	-0,24
2003	29.768.640	5,91
2004	30.248.705	1,61
2005	31.713.985	4,84
2006	31.392.097	-1,01
2007	30.749.652	-2,05
2008	31.080.691	1,08
2009	30.302.843	.-2,50



#### Distribució de la facturació

	Total de m <sup>3</sup>	%
Consum domèstic	17.862.573	58,95
Consum hotel·ler	2.152.813	7,11
Consum comercial i industrial	9.394.722	31,00
Altres municipis	892.735	2,94
<b>Total</b>	<b>30.302.843</b>	<b>100,00</b>

## COMPTADORS DOMESTICS



Pel que fa al volum de feina efectuat, s'han emès 498.314 factures, la qual cosa suposa un increment del 2,68%, i 8.437 operacions de contractació dels diversos serveis que presta l'empresa, la qual cosa suposa una increment del 0,12%, amb el següent detall:

Contractes	4.259
Canvis de nom	4.315
Baixes	1.411

Així mateix, s'ha de destacar que, en la línia d'ajudar al màxim els ciutadans en les actuacions d'estalvi d'aigua, s'han distribuït un total de 862 avisos d'excés de consum, la qual cosa representa una disminució del 107,08% quant a l'any anterior. A més, s'han realitzat 36.404 inspeccions, de les quals 34.357 han estat a iniciativa d'EMAYA, mentre que 2.047 s'han fet a petició dels abonats.

El nombre de peticions i consultes ha estat de 25.982 i, el nombre total de reclamacions rebudes al servei ha estat de 2.047. Pel que fa a l'any anterior, el nombre de reclamacions ha crescut el 30,80%, mentre que el nombre de consultes/peticions ateses ha disminuït un 5,12%

Finalment, s'ha d'indicar que un total de 761 famílies nombroses s'han acollit a la possibilitat d'optar per la tarifa específica per a famílies nombroses.

### Servei de Compres

Durant l'any 2009 el Servei de Compres ha gestionat 16.069 factures procedents dels nostres proveïdors.

En el període de referència s'han donat d'alta 152 proveïdors. Així, el nombre de proveïdors homologats a final d'any era de 1.227.

El nombre d'encàrrecs emesos ha estat de 24.326 i, el d'albarans processats, de 28.041.

Pel que fa al control de l'immobilitzat de l'empresa, s'han gestionat 307 noves altes i 74 baixes, amb un total de 5.934 actius.

### Servei de Comptabilitat

Cal indicar que com a conseqüència del Reial decret 1514/2007, de 16 de novembre, Emaya, des de l'1 de gener de 2008 té adaptat el seu sistema comptable al nou PLA GENERAL DE COMPTABILITAT.

Els documents que componen els comptes anuals: balanç de situació, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de flux d'efectiu i memòria són evidentment formulats per aquest servei.

La filosofia del sistema comptable es basa en la descentralització i, per tant, els departaments origen d'assentaments assumeixen la seva comptabilització. Per altra banda, amb la prèvia realització dels pressuposts anuals, a través dels centres de cost i del control de gestió s'obté una major i més precisa informació economicofinancera, la qual cosa permet fer un seguiment pressupostari immediat i permanent.

El total d'anotacions comptables practicades durant l'exercici ha estat de 159.809, xifra que representa una disminució del 0,22 % sobre l'any anterior.

Entre d'altres operacions a destacar la gestió de:

	Nombre	Import net	Nre. d'actius
Préstecs.....	39.....	37.535.161,57	
Leasing.....	40.....	4.384.071,06.....	85
Subvencions.....	117.....	41.426.335,37.....	300
Liquidacions O. Treball.....	77.907		

### Servei de Tresoreria

El total recaptat pel Servei de Tresoreria ha estat de 165.493.008,50 euros. S'han realitzat un 57,54 % dels cobraments mitjançant gestió directa del servei; un 2,26% s'han realitzat a través de pagament per finestra d'entitats financeres col·laboradores, mentre que el 40,20 % restant s'ha cobrat a través del sistema de domiciliació bancària.

EMAYA 95.224.677,09

Bancs 3.740.141,99

Domiciliació bancària 66.528.189,42

S'ha continuat en la línia habitual d'actuació per a aconseguir un nivell molt baix d'incobrables. En aquest sentit, la xifra d'incobrables ha estat d'1.799.398,35 euros, i s'han aconseguit recuperar 677.793,74 €. Per tant el volum net d'incobrables dona com a resultat net l'import d'1.121.604,61 €.

### Sistema de gestió de la qualitat

EMAYA compta amb el certificat de registre d'empresa ER-1023/1998 segons la norma UNE-EN ISO 9001:2008, des de l'any 1998.

Les activitats certificades són:

- abastament d'aigua per al consum públic (captació, tractament, aprofitament, potabilització, dessalinització, distribució, subministrament), contractació, facturació i atenció a l'abonat.
- clavegueram, incloent-hi la captació, la canalització, la conducció, el tractament, la depuració, la reutilització, l'eliminació, l'abocament d'aigües residuals, la contractació, la facturació i l'atenció a l'abonat.
- recollida de residus sòlids urbans orgànics i inorgànics en totes les fases del procés i recollida domiciliària de trastos, incloent-hi la contractació, la facturació i l'atenció a l'abonat.
- neteja viària i de béns i instal·lacions municipals, incloent-hi l'atenció al ciutadà.

La Direcció de l'empresa té establert com a política de qualitat:

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram SA, desitja atendre les exigències cada vegada més elevades que tenen els nostres ciutadans dins el principi de servei públic per a obtenir una millora progressiva de la qualitat de vida dels habitants de la ciutat de Palma, mitjançant els següents objectius generals de qualitat:

- obtenir la màxima satisfacció dels ciutadans, orientant les activitats i les decisions de l'empresa a cobrir les expectatives i les necessitats d'aquests.
- millorar i preservar el medi ambient a través de la inversió en maquinàries i equips no contaminants i el conjunt d'actuacions encaminades a conscienciar la població sobre la recollida de fems.
- responsabilitat d'EMAYA a invertir, millorar i modernitzar les seves infraestructures i els seus equips.
- satisfer els requisits legals i reglamentaris aplicables a totes les activitats de l'empresa.
- compromís de millora contínua del servei i de l'eficàcia del sistema de gestió.

Com cada any, cada àrea ha establert els seus objectius i els seus propis indicadors amb la finalitat de comprovar l'eficàcia dels seus processos i prendre en cas de desviació les mesures correctives corresponents.

L'any 2009, AENOR ha realitzat l'auditoria de renovació del certificat comprovant l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

## COMPTES ANUALS

BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2009

ACTIU	Notes de la Memòria	2009	2008
<b>ACTIU NO CORRENT</b>		<b>190.341.911,07</b>	<b>126.786.178,02</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>Nota.6</b>	<b>62.377,63</b>	<b>2.046.240,98</b>
1. Concessions administratives		0,00	1.894.304,24
2. Aplicacions informàtiques		62.377,63	151.931,64
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>Nota.5</b>	<b>132.220.177,28</b>	<b>108.744.824,95</b>
1. Terrenyis i construccions		4.238.922,08	4.444.648,14
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitat material		87.873.258,86	40.655.476,11
3. Immobilitzat en curs		18.128.946,34	8.944.699,70
<b>III. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>Nota.7.1</b>	<b>18.108.456,16</b>	<b>19.440.107,04</b>
1. Crèdits Administracions Públiques		18.714.207,28	19.468.707,65
2. Altres actius financers		2.384.748,88	26.344,44
<b>II) ACTIU CORRENT</b>		<b>34.413.401,45</b>	<b>33.451.653,67</b>
<b>I. Traslències</b>	<b>Nota.8</b>	<b>2.744.469,70</b>	<b>2.542.684,65</b>
1. Altres aprovisionaments		2.744.469,70	2.542.684,65
<b>II. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>Nota.7.1</b>	<b>27.274.970,31</b>	<b>27.636.650,74</b>
1. Clients per vendes i prestacions de serveis		17.864.184,72	16.547.632,20
2. Clients empreses del grup	<b>Nota.10</b>	6.654.554,34	5.671.846,44
3. Deutors diversos		6.488,00	2.704,05
4. Personal		184.764,00	48.388,00
5. Altres crèdits amb Administracions Públiques		2.781.462,25	5.310.460,00
<b>III. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>4.384.465,44</b>	<b>3.222.318,28</b>
1. Tresoreria		4.384.465,44	3.222.318,28
<b>TOTAL ACTIU (A + B)</b>		<b>164.805.413,02</b>	<b>160.237.831,64</b>
5. Avanços de clients		0,00	81.612,48
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)</b>		<b>164.805.413,02</b>	<b>160.237.831,64</b>

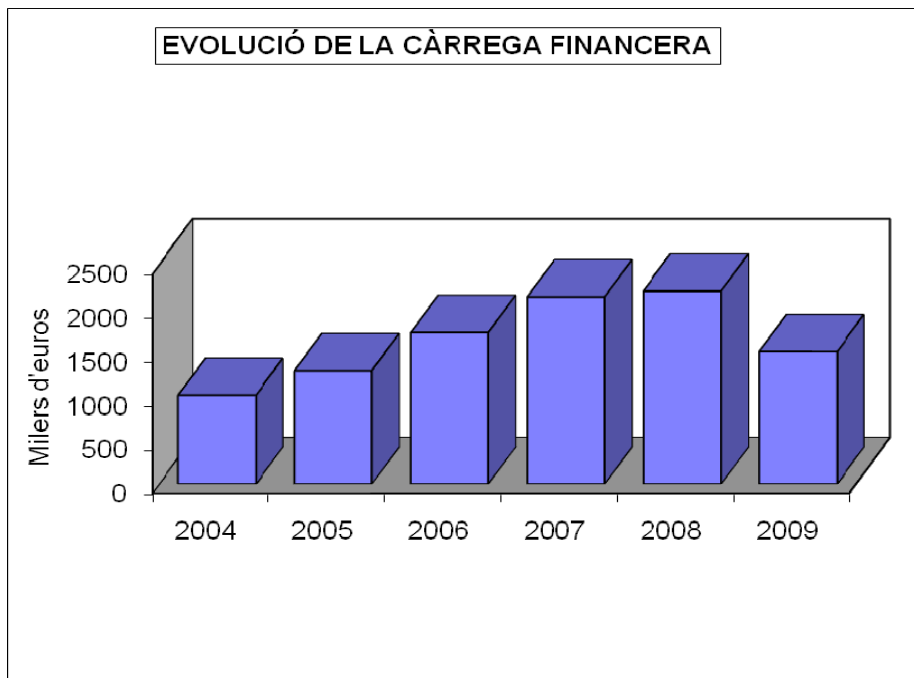
	Notes de la Memòria	2009	2008
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>			
1. Import net, sifra de negocis	Nota.10	114.070.514,24	100.625.300,11
a) Vendes		34.857.351,37	35.434.851,88
b) Prestació de serveis		74.213.162,87	72.690.538,23
2. Treballs realitzats per l'empresa pel seu actiu	Nota.4	249.516,01	27.901,98
3. Aprovisionaments		18.802.072,60	20.752.338,73
a) Consum d'aigua	Nota.10	2.064.471,30	5.402.895,34
b) Consum d'altres matèries consumibles	Nota.10	12.177.001,10	12.357.007,98
c) Treballs realitzats per altres empreses		3.790.000,29	2.992.549,42
4. Altres ingressos d'exploatació		1.213.547,97	1.063.227,89
a) Ingressos accessoris		386.276,07	371.867,72
b) Subvencions d'exploatació		827.271,90	691.360,17
5. Despeses de personal	Nota.17	74.358.311,27	67.017.762,93
a) Sous, salaris i assimilats		55.536.455,78	50.327.191,03
b) Càrrecs socials	Nota.10	18.821.855,49	16.690.571,90
6. Altres despeses d'exploatació		14.136.982,38	13.600.808,67
a) Serveis externs		10.670.583,67	4.733.000,32
b) Tributs		1.082.761,45	2.748.981,76
c) Variació provisions operacions comercials		1.127.950,22	1.017.747,12
d) Altres despeses de gestió		355.686,04	100.070,47
7. Amortització de l'immobilitzat	Notes.5 i	10.092.745,90	10.746.990,05
8. Imputació de subvencions d'immobilitzat	Nota.14	4.423.633,79	3.460.931,75
9. Escà de provisions		1.085.334,42	10.500,00
10. Resultat per atencions immobilitzat		1.008.014,85	17.188,12
<b>A 1) RESULTAT D'EXPLOACIÓ</b>		<b>1.504.110,44</b>	<b>1.052.813,22</b>
11. Ingressos financers		58.430,35	176.833,33
a) Instruments financers de tercers		58.430,35	176.833,33
12. Despeses financeres		1.508.692,90	2.201.022,62
a) Perdeutes amb tercers		1.508.692,90	2.143.604,43
b) Per actualització de provisions		0,00	57.418,19
13. Variació valor raonable instruments financers		30.953,30	0,00
<b>A 2) RESULTAT FINANCER</b>		<b>1.489.215,93</b>	<b>2.024.189,29</b>
<b>A 3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS</b>		<b>104.904,01</b>	<b>971.376,07</b>
13. Impost sobre beneficis	Nota.9	0,00	1.356,30
<b>A 4) RESULTAT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>104.904,01</b>	<b>972.732,37</b>

**DADES A NIVELL D'EMPRESA**

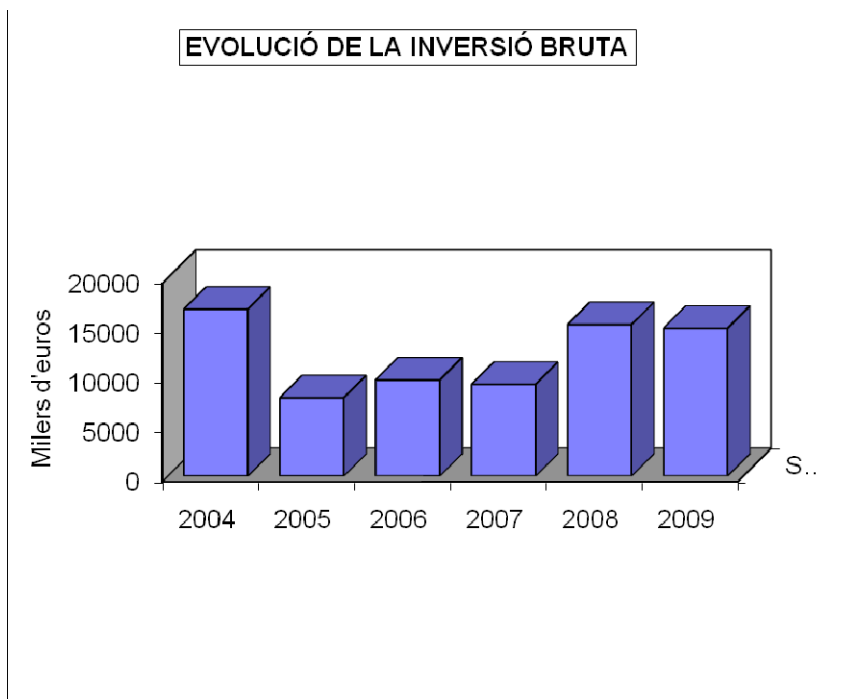
Any	Despeses financeres €	Amortitzacions €	Inversió bruta €	Resultat empresa €	Recursos procedents operacions €
2003	1.055.756	9.177.274	16.582.583	2.651.190	10.078.926
2004	1.010.144	10.062.858	16.830.887	472.792	8.430.399
2005	1.293.037	10.846.446	7.890.000	101.877	9.053.168
2006	1.728.331	11.189.798	9.682.935	(1.579.972)	9.053.168
2007	2.133.871	11.400.099	9.252.162	(1.617.231)	9.996.751
2008	2.201.023	10.746.990	15.277.857	(972.732)	8.241.348
2009	1.508.693	10.992.746	14.902.890	104.904	8.843.677



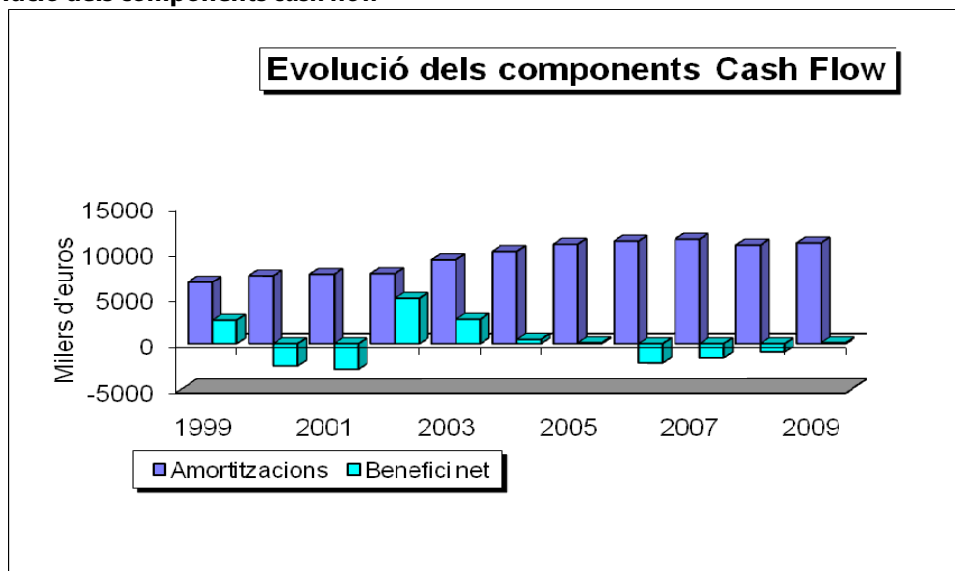
### Evolució de la càrrega financera



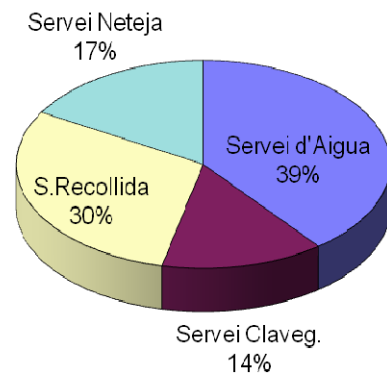
### Evolució de la inversió bruta



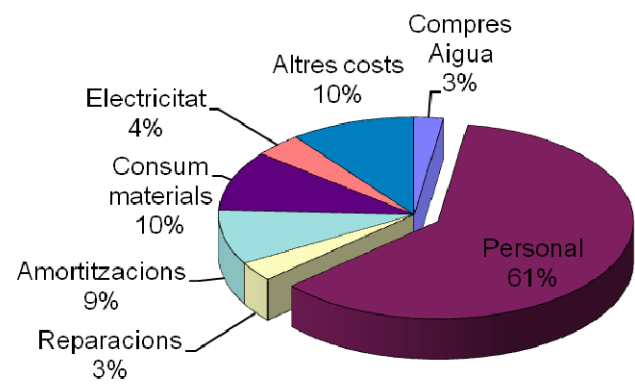
### Evolució dels components *cash flow*



### Estructura percentual dels ingressos



**Estructura percentual dels costos**



## SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA  
Recursos humans

Gerent .....	1	Auxiliar administratiu.....	4
Assessor jurídic.....	0	Ordenança .....	3
Director .....	0	Xofer de repartiment funeraris de 1a .....	28
Arquitecte tècnic .....	1	Xofer de repartiment funeraris de 2a .....	0
Assessor d'administració .....	1	Conductor .....	3
Cap de departament .....	2	Professionals d'ofici de 1a .....	14
Secretària de Gerència.....	1	Professionals d'ofici de 2a .....	0
Agent de vendes.....	5	Neteja .....	2
Ajudant cap de secció.....	3	<b>Total.....</b>	<b>87</b>
Oficial administratiu .....	19	<b>% 09/08: -1,13</b>	

## Estadístiques de gestió dels serveis funeraris

Recollida de fetus.....	66
Recollida de membres.....	64
Recollides de cadàvers .....	248
Recollida judicial .....	399
Pàrvul bàsic.....	5
Pàrvul luxe.....	0
Model bàsic.....	838
Model bàsic especial .....	239
Model especial mallorquí.....	23
Model Caixa A.....	702
Model Caixa B.....	66
Model Caixa C.....	21
Model Caixa D.....	580
Model Caixa E.....	5
Model Caixa F.....	0
Model Caixa G.....	0
Model trasllat Quadrada.....	61
Model trasllat Pàrvul.....	7

Model trasllat Ovalada..... 141

**Total.....3.465****%09/08 : -0,77****Dels serveis dels cementeris**

<b>Serveis</b>	<b>Bon Sosec</b>	<b>Palma</b>	<b>Sant Jordi Establiments</b>	<b>la Vileta</b>	<b>Puigpunyent</b>	<b>Galilea</b>	<b>Total</b>	<b>%09/08</b>
Inhumació.....	- 2144	61	46	54	10	-	2315	1,36
Exhumació.....	- 805	11	10	8	0	-	834	9,23
Neteja de restes.....	- 215	7	17	13	1	-	253	-20,69
Sala de vetla.....	- 2329	-	-	-	-	-	2329	-25,02
Lloguers de sepultures i nínxols.....	- 81	-	-	-	-	-	81	-
Subtotal.....	- 5574	79	73	75	11	-	5812	-11,23
Incineracions (*).....	867	1111	-	-	-	-	1978	8,80
<b>Total (subtotal + incineracions) .....</b>	<b>867</b>	<b>6685</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>7790</b>	<b>-6,72</b>

**Comptes anuals****Balanç de situació****Actiu****COMPTE ACTIU****31/12/2008**

<b>COMPTE ACTIU</b>	<b>31/12/2009</b>
<b>A. ACTIU NO CORRENT</b>	<b>8.359.538,48</b>
<b>I Immobilitzat intangible</b>	<b>1.250,32</b>
1 Desenvolupament	0,02
5 Aplicacions informàtiques	1.250,30
6 Altre immobilitzat intangible	
<b>II Immobilitzacions materials</b>	<b>8.351.351,41</b>
1 Terrenys i construccions	7.912.441,06
2 Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat	438.910,35
<b>V Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>6.936,75</b>

1 Instruments de patrimoni	5.000,00
5 Altres actius financers	1.936,75
Deutors a llarg termini	
<b>B. ACTIU CORRENT</b>	<b>3.444.638,70</b>
<b>II. Existències</b>	<b>1.754.444,33</b>
1 Comercials	1.754.444,33
<b>III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>693.797,03</b>
1 Clients per vendes i prestacions de serveis	648.779,30
2 Deutors empreses del grup	3.827,55
4 Altres deutors	18.686,43
5 Personal	18.703,14
6 Altres credits amb les administracions públiques	3.800,61
<b>IV. Inversions financeres temporals</b>	<b>719.495,28</b>
5. Altres actius financers	719.495,28
<b>VI. Tresoreria</b>	<b>251.009,29</b>
<b>VIII. Ajustament per periodificació</b>	<b>25.892,77</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>11.804.177,18</b>

B) ACTIU CORRENT

3.504.731,78

## Passiu

<b>COMPTE PASSIU</b>	<b>31/12/2009</b>
<b>A. PATRIMONI NET</b>	<b>-6.174.394,71</b>
<b>A. 1. FONS PROPIS</b>	<b>-6.174.394,71</b>
<b>I. Capital social</b>	<b>150.052,28</b>
<b>IV. Reserves</b>	<b>30.010,46</b>
1 Reserves legal	30.010,46
4. Altres reserves	1.034.304,59
<b>V. Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>-7.714.195,88</b>
<b>VI. Resultat de l'exercici</b>	<b>325.433,84</b>
<b>A.3. Subvencions de capital</b>	
<b>B. PASSIU NO CORRENT</b>	<b>14.535.398,92</b>
<b>I. Provisions a llarg termini</b>	<b>437.759,77</b>
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	437.759,77
<b>II. Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>14.059.994,15</b>



2. Deutes amb entitats de crèdit	12.139.045,51
3. Creditors per arrendament financer	1.912.698,48
<b>IV. Altres creditors</b>	<b>45.895,16</b>
2. Altres deutes a llarg termini	45.895,16
3. Dipòsits rebuts a llarg termini	
<b>C. PASSIU CORRENT</b>	<b>3.443.172,97</b>
<b>II. Provisions a curt termini</b>	<b>2.873,67</b>
<b>III. Deutes a curt termini</b>	<b>314.703,87</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	1.022,22
3. Creditors per arrendament financer	313.681,65
<b>IV. Deutes amb empreses del grup no comercials</b>	
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>3.100.897,21</b>
1 Proveïdora a curt termini	1.236.998,06
2 Proveïdors, empreses del grup	1.251.572,40
3 Altres deutes a curt termini	19.636,18
4 Personal (remuneracions pendents de pagament)	314.668,20
6 Altres deutes amb administracions públiques	265.529,77
7 Bestretes rebudes per comandes	12.492,60
<b>VII Ajustament per periodificació</b>	<b>24.698,22</b>
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>11.804.177,18</b>

### Compte de pèrdues i guanys

<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>	
<b>1. Import net de la xifra de negocis</b>	<b>-9.818.879,21</b>
a. Prestacions de serveis	-9.075.170,25
c. Venda d'unitats d'enterrament	-743.708,96
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>2.035.863,17</b>
a. Consum de mercaderies	1.662.447,54
b. Cost d'unitats venudes	273.125,24
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>100.290,39</b>
a. Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	-52.542,81
b. Subvencions	
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>4.383.291,19</b>

a. Sous, salaris i assimilats	3.498.694,62
b. Càrregues socials	858.596,57
c. Previsions	26.000,00
<b>7. Altres despeses d'exploració</b>	<b>1.955.813,00</b>
a. Serveis exteriors	1.689.899,10
b. Tributs	20.346,13
c. Pèrdues, variac. prov. per operacions comercials	243.258,00
d. Altres despeses de gestió corrent	2.309,77
<b>8. Dotacions per a amortitzacions immobilitzat</b>	<b>717.134,24</b>
<b>11. Altres resultats</b>	
<b>A.1. RESULTAT D'EXPLORACIÓ</b>	<b>-779.320,42</b>
<b>7. Altres interessos i ingressos assimilats</b>	<b>-15.141,78</b>
<b>7. Despeses financeres i despeses assimilades</b>	<b>469.028,36</b>
<b>A.2. RESULTAT FINANCER</b>	<b>453.886,58</b>
<b>A.3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTS</b>	<b>-325.433,84</b>
<b>A.5. RESULTAT DE L'EXERCICI (PÈRDUES)</b>	<b>-325.433,84</b>

## SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

## CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL

## Entrades i sortides del centre

<i>Nre.</i>	<i>% 09/08</i>
Població dia 01.01.2009.....	439 .....19,29
Animals que hi han ingressat vius i morts .....	11.030 .....-2,07
Sortides d'animals .....	10.940 .....-2,25
Població dia 31.12.2009.....	529 .....20,50

<i>anys</i>	<i>Nre. d'animals</i>
1995.....	1825
1996.....	1947
1997.....	1692
1998.....	1835
1999.....	3256
2000.....	4057
2001.....	3884
2002.....	3751
2003.....	4287
2004.....	4973
2005.....	5225
2006.....	6470
2007.....	7016
2008.....	11263
2009.....	11030

**Ingressos per espècies:**

	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Cans.....	8.158.....	73,96
Moixos.....	1.822.....	16,52
Avifauna.....	196.....	1,78
Altres espècies.....	854.....	7,74
<b>Total.....</b>	<b>11.030 .....</b>	<b>100,00</b>

<b>Causa de l'ingrés</b>	Nre.	%09/08
Vagabunds (recollits al carrer sense xip).....	2.597	-17,97
Cans .....	1.881	
Moixos.....	713	
Avifauna .....	1	
Altres espècies.....	2	
Abandonats (recollits al carrer amb xip) .....	893	2,17
Cans .....	892	
Moixos.....	1	
Altres.....	0	
Renúncia dels posseïdors.....	1.226	-2,62
Cans .....	937	
Moixos.....	286	
Altres.....	3	
Ingressats només per a observació sanitària.....	62	-10,14
Cans .....	57	
Moixos.....	5	
Altres.....	0	
Per segrests.....	258	64,33
Cans .....	23	
Moixos.....	50	
Avifauna .....	129	
Altres espècies.....	56	
Entregats de cadàvers.....	4720	4,82
Cans. ....	3951	
Moixos.....	627	
Avifauna .....	39	
Altres espècies.....	103	
Malalts .....	600	0,17
Cans. ....	417	
Moixos.....	141	
Avifauna .....	25	
Altres espècies.....	17	
<b>Restes d'animals de carreteres .....</b>	<b>674</b>	<b>26,45</b>
Sortides d'animals		
Animals sacrificats .....	611	-17,65

Cans .....	435	
Moixos.....	136	
Avifauna .....	24	
Altres espècies.....	16	
Animals eutanasiats .....	1.477	-25,18
Cans .....	1010	
Moixos.....	461	
Avifauna .....	1	
Altres espècies.....	5	
Adopcions .....	1.924	-5,27
Cans .....	1637	
Moixos.....	282	
Altres espècies.....	5	
Retornats al propietari .....	1072	6,35
Cans .....	1004	
Moixos.....	44	
Avifauna .....	0	
Altres espècies.....	24	
Morts .....	400	13,96
Cans .....	120	
Moixos.....	262	
Avifauna .....	16	
Altres espècies.....	2	
Entrega de cadàvers.....	5.406	7,16
Cans .....	3.957	
Moixos.....	635	
Avifauna .....	36	
Altres espècies.....	778	
Altres circumstàncies.....	50	21,95
Escapats .....	3	
Desapareguts.....	14	
Alliberats .....	30	
Altres centres .....	0	
Robats .....	3	

	Adopcions	Tornats als seus propietaris
2009.....	1924	1072
2008.....	2031	1008
2007.....	2359	863
2006.....	2396	751

2005.....	1749 .....	565
2004.....	1043 .....	451
2003.....	1213 .....	317
2002.....	980 .....	315
2001.....	745 .....	402
2000.....	544 .....	351
1999.....	422 .....	263
1998	292	157

### Recollida i eliminació de cadàvers i restes per part d'EMAYA, SA

<i>Procedència.....</i>	<i>2001 .....</i>	<i>2002 .....</i>	<i>2003.....</i>	<i>2004 .....</i>	<i>2005.....</i>	<i>2006 .....</i>	<i>2007.....</i>	<i>2008.....</i>	<i>2009</i>
Societat Protectora.....	3.441 .....	3.257 .....	2.355	1.996 .....	1.718	1.995 .....	1.903	- .....	-
Centre Sanitari Municipal .....	2.751 .....	2.433 .....	2.697	3.215 .....	2.669	3.177 .....	3.658	8.704 ..	7.208
Clíniques veterinàries.....	1.709.....	1.720 .....	1.979	2.059 .....	2.241	2.002.....	2.003	- .....	-
Particulars .....	206.....	253 .....	177	142.....	56	111 .....	118	- .....	-
Altres (via pública) .....	647.....	685 .....	883	975.....	1.083	1.074.....	864	22.....	-
Cavalls.....	45.....	67 .....	48	78 .....	74	54 .....	79	62.....	-
<b>Total .....</b>	<b>8.799 .....</b>	<b>8.415 .....</b>	<b>8.139</b>	<b>8.465..</b>	<b>7.841</b>	<b>8.413....</b>	<b>8.625</b>	<b>8.788</b>	<b>7.208</b>
<b>Evolució (any 1996-4.413) .....</b>	<b>101,93 .....</b>	<b>190,69 .....</b>	<b>184,43</b>	<b>191,82</b>	<b>177,68</b>	<b>190,64</b>	<b>195,45</b>	<b>- .....</b>	<b>-</b>

## SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

## Estadística de recuperació a Son Reus

Espècie	Existències 01/01/2009	Altes	Total	Alliberat	Morts	Sacrificat	Altres	Existències 31/12/2009
<b>RAPINYAIRES DIÛRNES</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	-	<b>13</b>
Voltor negre ( <i>Aegypius monachus</i> )	4	-	4	-	-	-	-	4
Xoriguer ( <i>Falco tinnunculus</i> )	1	12	13	5	4	1	-	3
Falco pelegrí ( <i>Falco peregrinus</i> )	4	4	8	3	2	-	-	3
Esparver ( <i>Hieratus pennatus</i> )	2	1	3	1	-	-	-	2
Arpella ( <i>Circus aeruginosus</i> )	1	-	1	-	-	-	-	1
<b>RAPINYAIRES NOCTURNES</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Òliba ( <i>Tyto alba</i> )	1	4	5	2	-	1	1	1
Mussol banyut ( <i>Asio otus</i> )	-	1	1	-	1	-	-	-
Mussol ( <i>Otus scops</i> )	-	5	5	-	5	-	-	-
<b>AUS AQUÀTIQUES</b>	-	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-	-
Gallineta d'aigua ( <i>Gallinula chloropus</i> )	-	1	1	-	1	-	-	-
Toret ( <i>Ardeola ralloides</i> )	-	1	1	-	1	-	-	-
<b>AUS MARINES</b>	-	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	-
Gavina roja ( <i>Larus audouinii</i> )	-	2	2	1	-	1	-	-
Gavina d'hivern ( <i>Larus ridibundus</i> )	-	1	1	-	1	-	-	-
Gavina vulgar ( <i>Larus cachinnans</i> )	-	60	60	-	3	32	25	-
<b>ALTRES AUS</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Indiot	1	-	1	-	-	-	-	1
Cotorra argentina ( <i>Myopsitta monachus</i> )	1	1	2	-	1	-	1	-
Sebel-í ( <i>Burhinus oedicnemus</i> )	-	3	3	1	1	1	-	-
Tòrtora turca ( <i>Streptopelia decaocto</i> )	-	4	4	4	-	-	-	-
Gorrió de passa ( <i>Passer hispaniolensis</i> )	-	1	1	1	-	-	-	-
Falzia ( <i>Apus apus</i> )	-	10	10	7	-	3	-	-
Mèrlera ( <i>Turdus merula</i> )	-	8	8	3	2	3	-	-
Cotorra Patagònia	1	-	1	-	-	-	-	1

( <i>Cyanoliseus patagonus</i> )								
Ropit ( <i>Erithacus rubecula</i> )	-	1	1	-	1	-	-	-
Verderol ( <i>Carduelis chloris</i> )	-	1	1	1	-	-	-	-
Gorrió de posa ( <i>Passer hispanidensis</i> )								
Tord cellard ( <i>Turdus iliacus</i> )	-	1	1	-	-	1	-	-
<b>RÈPTILS</b>	<b>303</b>	<b>52</b>	<b>355</b>	<b>19</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>252</b>
Tortuga mediterrània ( <i>Testudo hermanni</i> )	160	32	192	15	41	6	-	130
Tortuga mora ( <i>Testudo graeca</i> )	110	3	113	-	23	1	-	89
Tortuga florida ( <i>Trachemys scripta</i> )	23	8	31	-	7	2	-	22
Iguana ( <i>Iguana iguana</i> )	2	1	3	-	1	-	-	2
Serp falsa coral	2	-	2	-	1	-	-	1
Serp de ferradura ( <i>Coluber hippocrepis</i> )	1	-	1	-	1	-	-	-
Serp blat de les índies	2	3	5	-	-	-	-	5
Serp garriga ( <i>Macroprotodon cucullatus</i> )	-	4	4	4	-	-	-	-
Pitó moldurus	-	1	1	-	-	-	1	-
Serp reial Califòrnia	1	-	1	-	-	-	-	1
Tortuga aligador	1	-	1	-	-	-	-	1
Sargantana	1	-	1	-	-	-	-	1
<b>MAMÍFERS</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
Fura ( <i>Putorius putorius furo</i> )	-	4	4	-	-	2	2	-
Eriçó ( <i>Erinaceus algirus</i> )	-	4	4	4	-	-	-	-
Esquirol ( <i>Sciurus sp.</i> )	-	1	1	-	-	-	1	-
Conill	-	2	2	2	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>319</b>	<b>188</b>	<b>507</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>55</b>	<b>31</b>	<b>269</b>

### CONTROL DE COLOMS

Per al control dels coloms disposam d'una xarxa trampa –canó i unes gàbies– que instal·lam a diversos punts de la ciutat.

Les captures de coloms efectuades al llarg de 2009 són les següents:

Gàbies .....	971
Canons.....	726
Total.....	1.697



<b>ANY</b>	<b>TOTAL</b>
1994.....	457
1995.....	420
1996.....	1.354
1997.....	1.175
1998.....	946
1999.....	2.313
2000.....	2.655
2001.....	2.390
2002.....	2.413
2003.....	3.291
2004.....	2.504
2005.....	2.385
2006.....	2.648
2007.....	1.994
2008.....	2.585
2009.....	1.697

### **EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL**

Des de l'any 1993 el Centre Sanitari disposa d'una Aula d'Educació Mediambiental, destinada inicialment a la població escolar, amb l'objectiu de destacar la protecció mediambiental, tant a les ciutats com fora d'aquestes. L'aula ha rebut aproximadament uns 16.000 infants des de la seva creació. Durant l'any 2008 varen visitar el centre 963 infants.

## LABORATORI MUNICIPAL

## ANÀLISI D'AIGUA

Qualificació dels resultats:

<b>Naturalesa</b>	<b>Sense</b>		<b>No</b>	
	<b>mostres</b>	<b>qualificar</b>	<b>compleixen</b>	<b>Compleixen</b>
Xarxa (anàlisis completes).....	-	-	-	-
Cisterna .....	51	2	42	7
Pou.....	14	1	12	1
Altres .....	-	-	-	-
Fonts (anàlisis completes).....	230	0	59	171
Envasades.....	101	3	12	86
Piscines.....	110	-	25	85
Aigua de la mar.....	145	-	3	142
Aljubs .....	10	0	9	1
Clor a grifons i dutxes de poliesportius....	150	0	25	125
Clor a grifons i dutxes d'escoletes d'infants.....	227	0	0	92
Clor fonts ornamentals .....	194	0	61	133
Temperatura d'aigua de grifons i dutxes de poliesportius.....	150	0	39	111
Temperatura d'aigua a grifons i dutxes E.I. municipals.....	219	0	126	93
Legionel·la a escoletes d'infants, col·legis i fonts.....	61	0	0	61
Aigües a col·legis públics i escoletes .....	126	0	11	115
Aigües d'edificis municipals.....	55	0	2	53
Aigües de palaus municipals .....	54	0	0	54
Legionel·la a fonts ornamentals.....	39	0	0	39
Clor a grifons i dutxes Policia de Sant Ferran .....	46	0	31	15
T. a grifons i dutxes Policia de Sant Ferran.....	46	0	31	15
Clor a grifons i dutxes de l'Edifici Avingudes.....	102	0	50	52
T. a grifons i dutxes de l'Edifici Avingudes .....	102	0	60	42
<b>Total .....</b>	<b>2.232</b>			
<b>%08/09 .....</b>	<b>23.29</b>			

**Resultats globals d'aigua****Comparació de percentatges (2004-2009)**

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2005.....	60,68.....	38,14.....	1,18
2006.....	47,7.....	51,0.....	1,30
2007.....	64,90.....	27,0.....	8,04
2008.....	56,2.....	42,8.....	1,0
2009.....	60,67.....	38,03.....	1,30

**Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2005-2009)**

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2005.....	20,40.....	75,52.....	4,08
2006.....	26,41.....	66,09.....	7,5
2007.....	23,92.....	76,08.....	0
2008.....	13,88.....	80,12.....	0
2009.....	13,72.....	82,36.....	3,92

**Pous. Comparació de resultats i percentatges (2005-2009)**

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2005.....	4,34.....	78,27.....	17,39
2006.....	2,77.....	58,33.....	38,90
2007.....	16,65.....	45,45.....	40,9
2008.....	12,51.....	83,33.....	4,16
2009.....	7,14.....	85,72.....	7,14

**Fonts. Comparació de resultats i percentatges (2005-2009)**

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2005.....	54,94.....	45,06.....	0
2006.....	32,53.....	67,47.....	0

2007.....	26,91.....	73,09.....	0
2008.....	62,92.....	37,08.....	0
2009.....	74,35.....	25,15.....	0

### Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica, així com un control de l'aigua de la xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits).

També una vegada a l'any es controla la temperatura i el clor de tots els grifons i dutxes, tal com assenyalava la normativa de prevenció de legionel·la.

#### Resultats globals:

	Nre.	% sobre total mostres incorrectes
Mostres recollides.....	60	
Compleixen la norma.....	39	65
No compleixen la norma.....	21	35
Determinacions.....	2160	

#### Resultats parcials:

##### Poliesportiu Germans Escales (Son Gotleu)

##### Piscina gran:

Mostres recollides.....	14
Compleixen la norma.....	7
No compleixen la norma.....	7
- Excés de clor residual combinat.....	5%
- Presència de <i>St. Aureus</i> .....	2%
- Presència de coliformes fecals.....	1%
- Excés de clor residual lliure.....	0%
- Presència d'enterococs.....	0%
- Presència de <i>pseudomona aeruginosa</i> .....	0%
- Presència de dermatòfits.....	2%
Determinacions.....	504

##### Piscina petita:

Mostres recollides.....	14
Compleixen la norma.....	7
No compleixen la norma.....	7

- Excés de clor residual combinat.....	6%
- Presència de <i>St. Aureus</i> .....	2%
- Presència de <i>pseudomona aeruginosa</i> .....	0%
- Excés de enterococs fecals.....	0%
- Insuficient clor residual lliure .....	2%
Determinacions.....	504

**Poliesportiu de Son Hugo****Piscina coberta:**

Mostres recollides.....	16
Compleixen la norma.....	11
No compleixen la norma .....	5
- Excés de clor residual combinat.....	4%
- Presència de <i>St. Aereus</i> .....	4%
- Presència de coliformes fecals .....	1%
- Presència d'enterococs fecals .....	1%
- Insuficient clor residual lliure .....	0%
- Dermatòfits.....	2%
Determinacions .....	576

**Piscina interior i piscina de salts:**

Mostres recollides.....	4
Compleixen la norma.....	4
No compleixen la norma .....	0
Determinacions.....	144

**Piscina S'Estel**

Mostres recollides.....	12
Compleixen la norma .....	10
No compleixen la norma .....	2
- Insuficient clor residual lliure .....	0%
- Excés de clor residual combinat.....	2%
- Presència de <i>St. Aureus</i> .....	2%
- Presència d'enterococs fecals .....	0%
- Presència de dermatòfits.....	2%
Determinacions.....	432

**Comparació dels resultats globals (2005-2009)**

	Compleixen	No compleixen	
2005.....	25,5.....	74,5	FER-NE EL GRÀFIC
2006.....	21,4.....	78,6	
2007.....	15,4.....	84,6	
2008.....	38,6.....	61,4	
2009.....	65.....	35	

Continua el problema del clor residual combinat. Els banyistes introdueixen suor i orina que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que empren les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia per a mantenir el clor residual combinat sota el 0.4%. No es vol fer per part del servei de manteniment, la qual cosa suposa que les piscines municipals incompleixin la normativa.

**Fonts ornamentals**

La secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Les aigües han de complir la normativa d'aigües de consum públic i, al plec de condicions, es va introduir l'obligació que estiguessin clorades per a complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts.

**Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques**

.Fonts que compleixen la normativa en quantitat del 100% del mostratge efectuat: plaça de la Reina, glorieta Carotes, Cardenal Reig, les Fontanilles, costa del Gas, plaça d'Abu Yah Yah, el Rafal Nou, la Costa, cascada; parc de Son Gibert.

.Fonts que compleixen la normativa en quantitat superior al 75% i inferior al 100% del mostratge efectuat: Eaktai Han, la Rambla, Escuts, la Clastra, plaça del Fortí, la Feixina, la Feixina circular inferior, plaça de Sant Jeroni, plaça Progrés, les Meravelles, camí de Jesús, Son Dameto, la Costa

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge entre el 75% i el 50% del mostratge efectuat: Alhambra, Barques de Bou, la Feixina circular superior, la Feixina cascada superior, la Feixina monument, la Feixina cascada inferior; les Fonts Grans, parc de la Riera

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge entre el 49% i el 25% del mostratge efectuat: Glorieta monument; Tortugues; Drassana, escales de la Seu, font del carrer del Salt del Ca, plaça d'Espanya, Son Dameto I

Fonts que compleixen la normativa en un percentatge inferior al 25% del mostratge efectuat: Abeurador, Patis Baixos, Marquès de la Sénia, jardins de la Quarantena, les Fonts –petita–, Son Damento II

Fonts que incompleixen la normativa en un 100%: Foner Balear, Estany dels Cignes

### Resultats de les anàlisis de clor i legionel·la de les fonts ornamentals

Com a sistema preventiu de la legionel·la a les fonts, la secció de Parcs i Jardins ens va demanar que la freqüència del control del clor fos major que la de les anàlisis completes de les fonts.

	Compleixen
Nombre de mostres per a anàlisis de clor: .... 194	
Nombre de mostres amb 0.2 ppm o més de clor	68.5%
Nombre de mostres per a anàlisis de legionel·la39	100%

Es detecta per tant un 21,2% de mostres que tenen insuficient clor residual lliure; cal millorar la formació de les persones que realitzen la cloració a les fonts perquè estiguin més ben clorades, i assegurar-se que l'empresa realitza bé la cloració. Hi ha un 68% de mostres que estan excessivament clorades.

No es detecta legionel·la a cap font. Resultat molt satisfactori.

### Campanya de control d'arena a zones lúdiques

#### Platges de Palma

La Regidoria de Sanitat du a terme un programa de control a les platges i el laboratori municipal realitza les analítiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i Ciutat Jardí.

#### Resultats:

Platja	Nre. de mostres
Cala Estància.....	9
Cala Major.....	11
Can Pere Antoni.....	10
Ciutat Jardí.....	17
Platja de Palma.....	40
<b>Total.....</b>	<b>87</b>
<b>%08/07.....</b>	<b>0</b>

#### Resultats per determinacions

----- E. Coli-----

Lloc de presa de mostres (platges)    nre. de mostres    nre. de mostres en ufc/100ml

en 0 de ufc/100mlvalors superiors a 0 ufc/100 ml

Cala Estància.....	8.....	1
Cala Major.....	11.....	0
Can Pere Antoni.....	9.....	1
Ciutat Jardí.....	15.....	2
Platja de Palma.....	33.....	7

-----*Estreptococs fecals*-----

Lloc de presa de mostres (platges)      nre. de mostres      nre. de mostres en ufc/100ml  
 en 0 de ufc/100mlvalors superiors a 0 ufc/100 ml

Cala Estància.....	8.....	1
Cala Major.....	6.....	5
Can Pere Antoni.....	2.....	8
Ciutat Jardí.....	10.....	7
Platja de Palma.....	27.....	13

### Parcs infantils

El Departament de Parcs i Jardins ens sol·licita les anàlisis de l'arena dels parcs infantils i la inspecció. Es pren una mostra cada 20 m<sup>2</sup> i, després, es fa una mostra analítica mitjançant una mescla de totes les preses a cada parc. Les mostres d'arena es qualifiquen segons les normes tècniques de jardineria que ens va adreçar Parcs i jardins. S'analitza E.coli/100 g d'arena i Enterococs/100 g d'arena. El màxim de cadascun és de 1.000 ufc/100 g per complir la normativa aplicada. Es du a terme una política de substituir l'arena per goma.

A. Els resultats globals de les analítiques de sorra són:

Nombre de mostres.....	76
Compleixen.....	87.15%
No compleixen.....	12.85%

B. Els resultats de les inspeccions dels parcs infantils son:

	<b>SÍ-</b>	<b>NO</b>
Contaminació orgànica.....	2.....	74
Contaminació inorgànica.....	3.....	73
Mobiliari de fusta.....	76.....	0
Mobiliari metàl·lic.....	0.....	76



Seguretat.....	78.....	0
Senyalització (cans no).....	69.....	7
Insolació.....	0.....	76
Neteja.....	71.....	6
Trànsit.....	0.....	76
Fossat d'arena.....	78.....	0

No existeix una normativa per a qualificar l'arena ni a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs ens fa veure que els parcs han millorat molt. Cal prohibir i vigilar la prohibició que hi puguin entrar animals, posar- més arena a alguns parcs i netejar-la més sovint.

### Campanya de control d'aigua de mar

L'Àrea de Sanitat i MA, a través del Centre Municipal de Salut dirigeix la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per a qualificar la platja. Aquesta qualificació, la fa la direcció de la campanya.

	Qualificació			Nre. de mostres	Nre. de determinacions
	Excel·lent	Apta	Inc		
Cala Estància	37	0	3 .....	40.....	28
Cala Major	14.....	0	2 .....	16.....	210
Can Pere Antoni	14.....	2	0 .....	16.....	210
Ciutat Jardí	13.....	0	1 .....	14.....	210
Platja de Palma	67.....	1	2 .....	70.....	640
Platja del Portitxol	17.....	2	3 .....	22.....	240
<b>Total</b>	<b>178 ..</b>	<b>6</b>	<b>3.....</b>	<b>172 .....</b>	<b>1720</b>
<b>% 09/08 :5.9%</b>					

### PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

Nombre.%08/09

Mostres recollides.....  
 Correctes.....  
 Incorrectes.....

#### Resultats parcials:

Naturalesa	Presa de mostra	Nre. de determinacions	Mostres correctes
<b>I. Menjars preparats .....</b>	<b>123 .....</b>	<b>608.....</b>	<b>122</b>
Col·legis públics/Escola d'Infants			
Plats calents.....	49 .....	294.....	49
Plats freds.....	48 .....	288.....	47
Legionel·la .....	26 .....	26.....	26
<b>II. Ous.....</b>	<b>8 .....</b>	<b>16.....</b>	<b>8</b>
<b>III. Verdures.....</b>	<b>90 .....</b>	<b>540.....</b>	<b>36</b>
Espinacs frescs.....	5 .....	30.....	5
Lletugues.....	35 .....	210.....	30
Bledes.....	5 .....	30.....	0
Berros .....	5 .....	30.....	0
canonges.....	5 .....	30.....	0
Verdures per a fregir.....	5 .....	30.....	0
Mongetes .....	5 .....	30.....	0
Pastanagues .....	5 .....	30.....	0
espàregs .....	5 .....	30.....	0
<b>IV. Aigües envasades .....</b>	<b>101 .....</b>	<b>3636.....</b>	<b>86</b>
<b>V. Productes lactis .....</b>	<b>59 .....</b>	<b>413.....</b>	<b>59</b>
Nata.....	9 .....	36.....	9
Formatge pasta fluixa.....	13 .....	117.....	13
Formatge curat .....	4 .....	36.....	4
iogurt.....	15 .....	90.....	15
Petit Suisse.....	5 .....	30.....	5
Llet UHT .....	13 .....	104.....	13
<b>VI. Gelats .....</b>	<b>16 .....</b>	<b>160.....</b>	<b>16</b>
<b>VII. Productes carnis.....</b>	<b>122 .....</b>	<b>1257.....</b>	<b>107</b>
Oví.....	10 .....	50.....	10
Boví.....	11 .....	55.....	10
Porcí.....	13 .....	65.....	13
Aviram .....	19 .....	95.....	12
Conills.....	6 .....	30.....	6
Vísceres .....	5 .....	25.....	4
Carn freda .....	5 .....	80.....	5
Embotits .....	19 .....	228.....	18
Carn capolada.....	17 .....	272.....	12
Patés .....	17 .....	357.....	17
<b>VIII. Greixos.....</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>	<b>.....</b>

Mantega .....	13	104	13
<b>IX. Salses.....</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>4</b>
<b>X. Begudes alcohòliques.....</b>	<b>103</b>	<b>646</b>	<b>91</b>
Vodka (licors) .....	19	114	18
Whisky .....	29	174	27
Rom .....	28	196	23
Ginebra .....	26	156	22
Brandi .....	1	6	1
<b>XI. Vins .....</b>	<b>38</b>	<b>304</b>	<b>36</b>
<b>XII. Caramels .....</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>8</b>
<b>XIII. Peixos fumats .....</b>	<b>8</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
<b>XIV. Cereals .....</b>	<b>14</b>	<b>154</b>	<b>14</b>
<b>XV. Mel .....</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>5</b>
<b>XVI. Olis .....</b>	<b>38</b>	<b>836</b>	<b>38</b>

### Patògens

#### Listeria monocytogen

Carn fresca de porc.....	0 mostra
Aviari.....	0 mostres
Carn capolada .....	mostra
Vedella .....	0 mostres
Vísceres .....	0 mostra

#### Salmonella enterica

Carn fresca de porc.....	0 mostres
Vísceres .....	mostra
Aviari.....	5 mostres
Carn fresca de boví.....	1 mostres
conill .....	mostra
Carn capolada.....	mostres
xot .....	0 mostres

#### Campylobacter jejuni-coli

Aviari.....	4 mostres
Xot.....	0 mostra
Carn fresca de boví.....	0 mostra

**PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT**

**La ISO 9001** exigeix que es facin controls de les analítiques. Per això participa a controls interlaboratoris. L'empresa Senate ens envia mostres per a fer les analítiques i fa l'estudi estadístic amb tots els resultats dels participants. Es considera acceptable l'anàlisi si el resultat està comprès dins Z+2 i Z-2. També participam al circuit d'aigües blanques, que dirigeix la Conselleria de Medi Ambient.

**Resultats globals:***Nombre*

Mostres analitzades .....	36
Nombre de determinacions.....	148
Nombre de determinacions correctes .....	132
Nombre de determinacions incorrectes.....	18

**MEDI AMBIENT**

PROJECTES DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT			
LÍNIA ESTRATÈGICA	PROGRAMA	PROJECTE	
<b>GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU</b>	<b>RESIDUS</b>	Recollida d'oli vegetal usat d'origen domèstic a centres escolars	
		<b>AIRE</b>	
	<b>RENOU</b>	Estratègia local per a la qualitat de l'aire Control de la contaminació atmosfèrica Sistema de monitoratge de les emissions electromagnètiques	
		Control de la contaminació acústica puntual Mapa de renou	
	<b>GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS</b>	<b>QUALITAT DE LES PLATGES</b>	Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma Bandera Blava Accessibilitat Carta de serveis per a les platges
		<b>SOLARS SENSE EDIFICAR</b>	Inspeccions estat sanitari

		<b>LLACUNES</b>	Seguiment de l'avifauna present a la llacuna de Can Guidet
		<b>CABRERA</b>	Educació ambiental
	<b>AGENDA LOCAL21</b>		
	<b>SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL DE L'AGENDA LOCAL21</b>		
	<b>PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PÀRQUING"</b>		
	<b>INFORMES AMBIENTALS</b>		

## GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

### RESIDUS

#### Projecte de recollida d'oli domèstic

El projecte de recollida d'oli domèstic de l'Ajuntament de Palma es va posar en funcionament a principis de l'any 2007 com a iniciativa compartida entre la Regidoria de Sanitat, Medi Ambient, Consum i Règim Interior i l'Àrea Delegada de Cultura i Educació, adscrita a la Regidoria d'Educació, Cultura, Esport i Joventut.

Aquest projecte es va desenvolupar i va impulsar dins l'Agenda Local 21 de Palma i l'Agenda Local 21 Escolar del nostre municipi; es va fer la gestió de l'oli recollit a través de l'empresa Eco-recycling, que també va contribuir econòmicament al projecte.

Actualment, participen en aquest projecte 20 centres escolars palmesans i, els pròxims mesos, s'augmentarà aquest nombre en 6 centres més.

Aquest projecte va ser desenvolupat per a impulsar la conscienciació sobre el reciclatge en els més petits i evitar els problemes de contaminació d'aigües i complicacions en el procés depuratiu de les aigües residuals, així com per a suplir les manques de la recollida d'oli d'origen domèstic al carrer, és a dir per a reduir les queixes per olors i neteja.

Juntament amb les botelles es lliura als alumnes un tríptic en el qual s'explica el projecte amb la intenció de conscienciar els pares perquè hi participin, ja que aquest projecte només funciona amb una bona implicació de pares i professors.

El procés és, bàsicament, el següent:

- L'alumne se'n du una botella (Claky) a ca seva. Es tracta d'un envàs d'aproximadament 1,5 litres, translúcid, de boca ampla, tap de rosca, i construït amb un material resistent a la calor.
- La família hi va dipositant l'oli usat en comptes de tirar-lo pel desguàs.

- Quan la botella és plena l'alumne la du al col·legi i, a través del tutor, o per si mateixos, la dipositen en un contenidor especialment dissenyat per a aquesta botella. Després de dipositar-lo, es lliura una botella neta a l'alumne.
- El contenidor té una capacitat de 96 botelles. Quan és ple, es comunica a l'empresa gestora del residu, la qual recull les botelles i les lliura netes al centre perquè aquest pugui continuar amb la recollida.

Llista de col·legis que participen en el projecte de recollida d'oli domèstic:

1. CP Son Oliva.
2. CP Miquel Porcel.
3. Col·legi Santa Magdalena Sofia
4. CP Son Pisà
5. Escola Mata de Jonc
6. CP Marian Aguiló
7. CP Maria Antonia Salvà
8. IES Son Rutlan
9. IES Joan Alcover
10. CP El Coll d'en Rabassa
11. Col·legi La Salle-Palma
12. CP El Pil·larí
13. CP Gabriel Valseca
14. Col·legi Lluís Vives
15. CP Sant Jordi.
16. Col·legi Sant Josep Obrer II
17. Sant Antoni Abat
18. Col·legi La Porciúncula
19. IES Juniper Serra.
20. Sant Josep Obrer (primària)

## AIRE

### **Estratègia local per a la qualitat de l'aire:**

Tracta de reduir, a mitjà i llarg termini, les emissions de gasos contaminants a l'atmosfera, mitjançant diverses mesures que pretenen assolir una notòria millora en la qualitat de l'aire de la nostra ciutat, que es transformarà en una millora en la qualitat de vida dels nostres habitants i visitants.

Per a assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Estudi d'oportunitats per a la implantació de mesures per a millorar la qualitat de l'aire
2. Actuacions de divulgació, promoció, foment i conscienciació de les mesures per a la millora de la qualitat de l'aire

**Control de la contaminació atmosfèrica****DADES DE QUALITAT DE L'AIRE A PALMA L'ANY 2009**

A la taula següent es resumeixen les característiques de les estacions citades:

	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Parc Bit</b>	<b>Mòbil</b>
Paràmetres Mesurats	SO <sub>2</sub> , NO, NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , CO, benzè, toluè, xilè, PM2.5, PM10	SO <sub>2</sub> , NO, NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , CO, PM10	SO <sub>2</sub> , NO, NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , PM10	SO <sub>2</sub> , NO, NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , CO, benzè, toluè, xilè, PM10
Tipus d'àrea	Urbana	Suburbana	Rural	Urbana *
Tipus d'estació	Trànsit	Fons	Fons	Fons *

\*Durant la campanya a S'Escorxador  
Els resultats són els següents:

<b>SO<sub>2</sub> (µg/m<sup>3</sup>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Parc Bit</b>	<b>Mòbil</b>
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7722 (89%)	7472 (85%)	6736 (77%)	1714 (89%)
Valor màxim horari (350 µg/m <sup>3</sup> protecció salut humana)	232	52	98	12
Valor màxim diari (125 µg/m <sup>3</sup> protecció salut humana)	30	10	10	5
Valor mitjà anual (20 µg/m <sup>3</sup> protecció ecosistemes)	4	3	2	-

**Diòxid de sofre (SO<sub>2</sub>).** Els màxims assolits per a l'SO<sub>2</sub> estan molt per davall dels límits marcats per la legislació vigent sobre qualitat de l'aire (Reial decret 1073/2002).

<b>NO<sub>2</sub> (µg/m<sup>3</sup>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Parc Bit</b>	<b>Mòbil</b>
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6299 (72%)	6606 (75%)	6702 (76%)	1802 (92%)
Superacions valor màxim horari (210 µg/m <sup>3</sup> salut humana)	1	0	0	0
Valor mitjà anual (42 µg/m <sup>3</sup> salut humana)	37	-	-	30

Valor mitjà anual* (30 µg/m <sup>3</sup> vegetació)	-	13	8	-
--	---	----	---	---

\* NO<sub>x</sub> (NO + NO<sub>2</sub>) expressat en forma d'NO<sub>2</sub>.

**Diòxid de nitrogen (NO<sub>2</sub>).** Pel que fa referència als valors límits anuals, Foners assoleix un valor mitjà anual de 37 µg/m<sup>3</sup>, dins l'especificat en la legislació per a la protecció de la salut humana. Per la seva part, Bellver i Parc Bit assoleixen uns valors mitjans d'NO<sub>x</sub> de 13 i 8 g/µm<sup>3</sup>, també inferiors als especificats en la legislació per a la protecció de la vegetació.

CO (mg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Mòbil
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7676 (88%)	7869 (90%)	1802 (92%)
Valor màxim horari (10,0 mg/m <sup>3</sup> octohorari)	2,0	2,2	3,1

**Monòxid de carboni (CO).** La font més important de monòxid de carboni és la combustió parcial de combustibles en el trànsit rodat i altres processos industrials. Com es pot apreciar a la taula superior, els valors horaris màxims assolits estan molt per davall dels límits octohoraris establerts legislativament (Reial decret 1073/2002).

PM10 (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Parc Bit	Mòbil
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7513 (86%)	7741 (88%)	6677 (76%)	1805 (92%)
Superacions valor màxim diari (50 µg/m <sup>3</sup> )	3	1	8	3
Valor mitjà anual (40 µg/m <sup>3</sup> )	24	17	25	30

**Partícules en suspensió (PM10).** S'anomenen PM10 totes les partícules de diàmetre inferior a 10µm. Les fonts d'aquest contaminat poden ser molt diverses; al municipi de Palma, troba trànsit rodat i intrusions de pols sahariana.

Com es pot apreciar a la taula superior, a totes les estacions s'han produït superacions del valor màxim diari, encara que inferiors a les 35 superacions permeses a la legislació (Reial decret 1073/2002) i en la majoria de casos acompanyades d'episodis d'intrusió de pols sahariana (segons dades proporcionades pel Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Mari, a través del Projecte Calima), fenomen natural habitual a la costa mediterrània. Els valors mitjans anuals estan dins els paràmetres legalment acceptables.

Benzè (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Mòbil
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	5358 (61%)	1786 (91%)
Valor mitjà anual (6,0 µg/m <sup>3</sup> salut humana)	2,3	1,2



**Benzè.** El benzè és un dissolvent orgànic aromàtic volàtil de difícil degradació al medi ambient. El seu principal focus emissor en un entorn urbà com Palma està constituït pel trànsit rodat de vehicles.

Els valors mitjans assolits a les estacions de Foners i mòbil han estat de 2,3 i 1,2 µg/m<sup>3</sup>, respectivament, inferiors al límit marcat a la legislació vigent (Reial decret 1073/2002).

O <sub>3</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Parc Bit	Mòbil
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6824 (78%)	7504 (86%)	6589 (75%)	1794 (91%)
Valors màxims horari i octohorari (µg/m <sup>3</sup> )	H: 142 O: 114	H: 161 O: 145	H: 165 O: 154	H: 97 O: 96
Superacions llindar d'alerta a la població (240 µg/m <sup>3</sup> )	0	0	0	0
Superacions llindar d'informació (180 µg/m <sup>3</sup> salut humana)	0	0	0	0
Superacions valor límit octohorari (120 µg/m <sup>3</sup> , protecció salut humana)	0	15	7	0

**Ozó (O<sub>3</sub>).** L'ozó troposfèric és un contaminant secundari originat principalment per l'efecte de la llum solar en altres contaminants, anomenats precursors, d'origen antropogènic com els òxids de nitrogen, els hidrocarburs, els composts orgànics aromàtics, etc. Atès el seu origen fotoquímic és un contaminant amb una elevada variació estacional; se'n troben els valors més elevats de l'any durant la primavera i l'estiu, períodes d'elevada intensitat de radiació solar.

Els valors assolits, elevats però habituals en una zona geogràfica amb elevada radiació solar com són les Illes Balears, no superen en cap cas els llindars d'alerta i d'informació al públic segons la normativa vigent (Reial decret 1796/2003).

## RADIACIONS

Al llarg de 2009 s'ha realitzat una campanya de control de radiacions electromagnètiques en diferents localitzacions de llarg a llarg del municipi de Palma, a petició de particulars i col·lectius socials (associacions de veïns i institucions).

Aquests mesuraments es varen realitzar per l'alta sensibilitat ciutadana davant els possibles perjudicis que puguin ocasionar sobre la salut i, indirectament, per a tenir un altre paràmetre de la qualitat atmosfèrica del municipi de Palma.

La metodologia d'aplicació va ser la següent:

Un tècnic qualificat es desplaçava a la zona d'estudi per a l'avaluació del punt de col·locació de l'estació de mesurament, tenint en compte diversos paràmetres com punts més desfavorables o de màxima intensitat d'emissió de camp, sempre tenint en compte les disposicions de l'RD 1066/2001, de 28 de setembre (com per exemple diferenciar entre terrats no practicables o zones comunes).

Una vegada decidida la ubicació de l'estació es fa una comprovació mitjançant l'obtenció d'un primer mesurament *in situ*, amb una doble finalitat; la primera, assegurar el normal funcionament de l'estació i, d'altra banda, donar certa tranquil·litat a l'administrat dels nivells acceptables d'emissió.

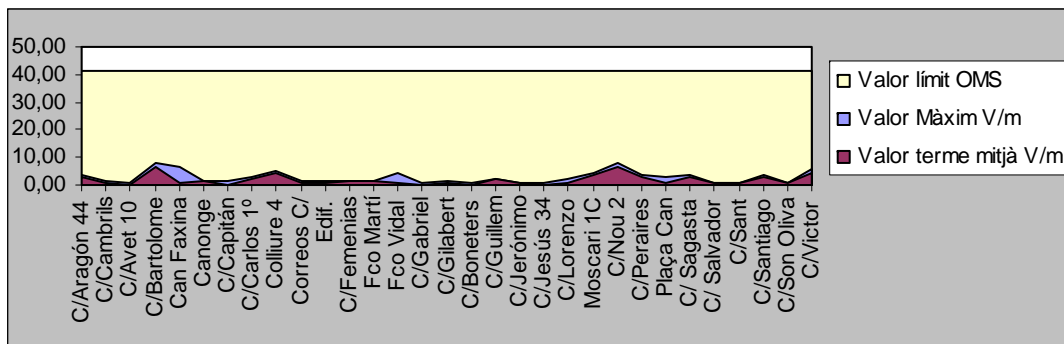
Es deixa l'estació durant un període de mostreig representatiu que en el nostre cas és de mínim quinze dies i màxim d'un mes amb la finalitat d'identificar els diferents períodes del dia i setmanals (diferències entre els dies laborables i de cap de setmana).

L'estació pren com a mínim dos mesuraments (expressats en V/m) per segon realitzant una integració horària.

Durant el 2009 es varen realitzar 30 inspeccions, amb tots els valors inferiors als aconsellats per l'OMS (41,2 V/m), tal com es pot comprovar a les taules adjuntes a continuació.

Ubicació	Període de mesures	Valor del terme mitjà V/m	Valor màxim V/m	Valor límit OMS
Aragó, 44	03/12/2008-30/01/2009	2,79	3,43	41,20
Cambrils. AV	12/12/2009-07/01/2010	0,57	1,24	41,20
Avet, 10	24/03/2009-06/04/2009	0,34	0,49	41,20
Pare Bartomeu Pou	24/10/2008-03/12/2008	6,70	8,00	41,20
Can Feixina	07/11/2008-03/12/2008	0,88	6,74	41,20
Canonge Tarongí, 11	18/02/2009-09/03/2009	1,09	1,61	41,20
Llucmajor, 65	07/04/2009-05/05/2009	0,29	1,50	41,20
Carles 1, 6	25/03/2009-05/05/2009	2,04	2,56	41,20
Cotlliure 4	23/02/2009-09/03/2009	4,41	4,95	41,20
Correus. Poima	02/12/2009-06/01/2010	0,89	1,58	41,20
Edif. Gaviota.Cala Major	12/03/2009-06/04/2009	0,96	1,36	41,20
Femenies, 44	02/12/2009-14/12/2009	1,22	1,58	41,20
Francesc Martí i Mora, 92	18/02/2009-09/03/2009	1,09	1,61	41,20
Francesc Vidal i Sureda, 11	11/03/2009-	0,52	4,53	41,20

	24/03/2009			
Gabriel Tous Amorós, 7	05/05/2009-			
	03/06/2009	0,05	0,82	41,20
Gilabert de Centelles, 2	05/05/2009-			
	03/06/2009	1,08	1,48	41,20
Boneters, 19	14/07/2009-			
	28/07/2009	0,23	0,57	41,20
Guillem Massot, 1	15/07/2009-			
	28/07/2009	2,22	2,42	41,20
Jeróni Pou, 2	07/04/2009-			
	05/05/2009	0,61	0,75	41,20
Jesús, 34	12/05/2009-			
	03/06/2009	0,20	0,38	41,20
Llorenç Riber, 13	05/05/2009-			
	28/05/2009	1,07	2,24	41,20
Moscari, 1C	14/11/2008-			
	30/01/2009	3,68	4,45	41,20
Nou, 2	24/10/2008-			
	03/12/2008	6,70	8,00	41,20
Paraires, 29	12/11/2008-			
	03/12/2008	3,04	3,92	41,20
Can Banya, 2	18/02/2009-			
	01/03/2009	0,69	2,75	41,20
Sagasta, 18	03/12/2008-			
	30/01/2009	2,79	3,43	41,20
Salvador Dalí, 50	25/03/2009-			
	05/05/2009	0,90	1,06	41,20
Sant Oliver, 7a	04/03/2009-			
	24/03/2009	0,67	0,90	41,20
Santiago Rusiñol, 1	15/07/2009-			
	28/07/2009	3,19	3,84	41,20
Son Oliva, 15	25/03/2009-			
	05/05/2009	0,90	1,06	41,20
Víctor Pradera	03/12/2008-			
	24/01/2009	4,44	5,91	41,20



## RENOU

**Control de la contaminació acústica puntual:** Tracta de controlar i gestionar la contaminació acústica a la ciutat, mitjançant campanyes de mesurament de renou en determinades zones o en situacions puntuals de possible contaminació acústica.

Aquestes campanyes de mesurament de renou es realitzaran d'ofici o a instància de part, arran de denúncies presentades pels veïns de la nostra ciutat.

Per a assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Identificació *in situ* de les fonts sonores generadores de la contaminació acústica

### Elaboració del Mapa estratègic de renou

Al llarg de 2009, únicament es va aprovar definitivament el Mapa de renou de Palma, al Ple del mes d'abril. S'havia aprovat inicialment al Ple de novembre de l'any 2008.

Per a l'aprovació definitiva es varen tenir en compte les al·legacions presentades al document, després del període d'informació pública establert d'un mes.

Es varen presentar 3 al·legacions per part de tres entitats: Associació de Veïns del Puig de Sant Pere, Associació de Veïns del [Coliseu](#) i la Federació d'Associacions de Veïns de Palma.

Un cop estudiades aquestes al·legacions per part dels Serveis Jurídics de l'Ajuntament, varen ser desestimades i, per tant, es va aprovar definitivament el Mapa estratègic del renou de Palma.

### Elaboració de la zonificació acústica

Es tingué en compte la base cartogràfica de l'Ajuntament facilitada per l'IMI en suport informàtic amb el programa [Microstation](#) versió 8.

A més de la base cartogràfica es va utilitzar el PGOU i els plànols cadastrals de la ciutat, amb l'objecte de disposar de més informació per a resoldre situacions en cas de presentar-se dubtes, en l'atribució de l'ús majoritari del sòl.

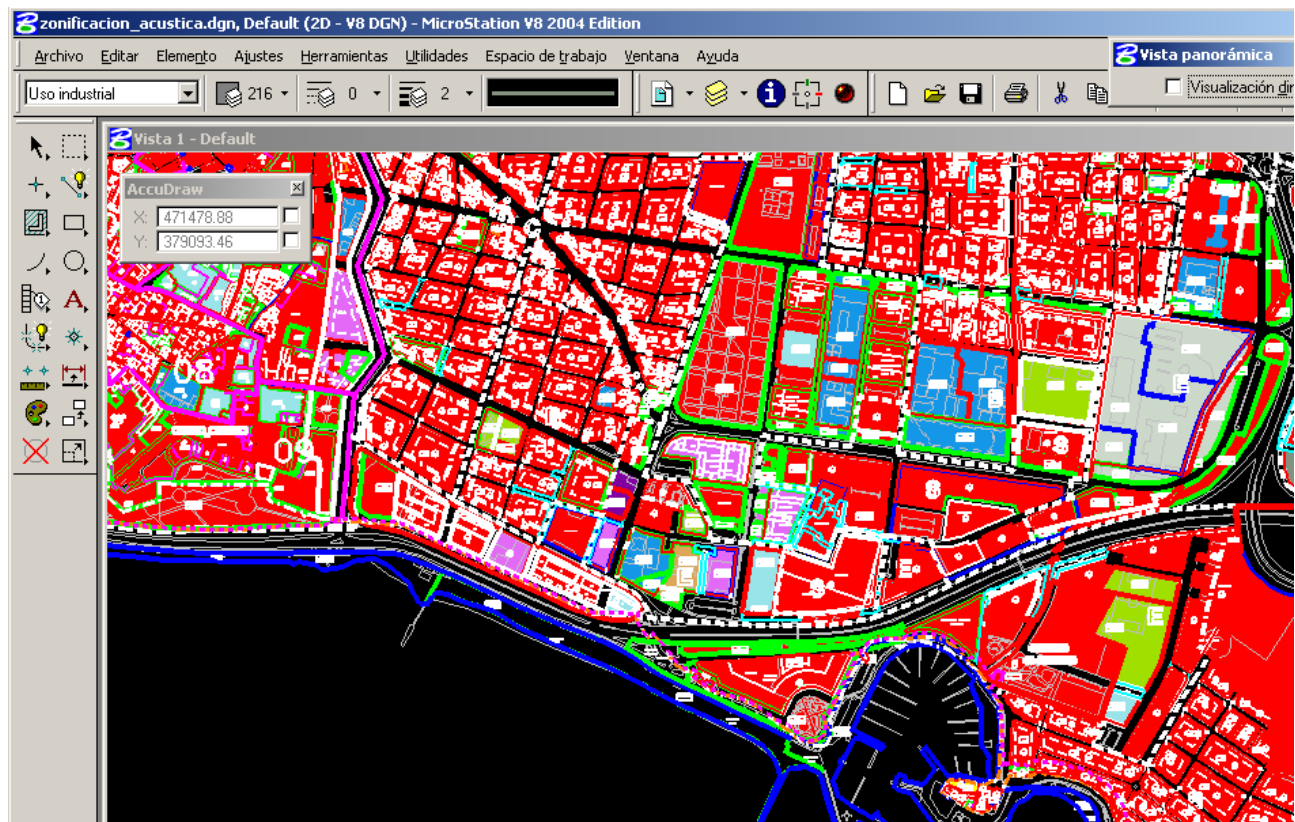
Es varen utilitzar, a més, com a eines complementàries, el Google Earth i fotografies preses a peu de carrer, per a aclarir situacions que poguessin generar conflicte.

El procediment establert per a l'elaboració de la zonificació en la cartografia és l'atribució de l'ús majoritari del sòl, utilitzant com a superfície mínima d'establiment, per a la tal fi, la illeta urbana.

Es va assignar un color per a assenyalar al mapa cadascuna de les zones establertes a la Llei 1/2007, de 16 de març, contra la contaminació acústica de les Illes Balears. Els colors utilitzats i les zones acústiques establertes, segons l'esmentada Llei, es descriuen a continuació:

<b>Uso comercial</b>	✓	○	
<b>Uso cultural</b>	✓	○	
<b>Uso deportivo</b>	✓	○	
<b>Uso educativo</b>	✓	○	
<b>Uso esp natural</b>	✓	○	
<b>Uso hospedaje</b>	✓	○	
<b>Uso industrial</b>	✓	○	
<b>Uso oficinas</b>	✓	○	
<b>Uso recreativo</b>	✓	○	
<b>Uso residencial</b>	✓	○	
<b>Uso sanitario</b>	✓	○	
Uso serv acustica	✓	○	
<b>Uso serv publicos</b>	✓	○	
<b>Uso terciario no C</b>	✓	○	

Es presenta una mostra del treball realitzat: (A la imatge la zona de Llevant de la ciutat amb el port esportiu del Portitxol en primer pla).



## GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS QUALITAT DE LES PLATGES

### INSPECCIONS, CONTROLS I REVISIONS

**Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma** Des de 1995 s'han realitzat campanyes d'inspecció per a controlar l'estat de seguretat i netedat de les platges del municipi, amb els següent objectius:

- Mantenir l'estat de netedat de les platges durant l'estiu.
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu.
- Conscienciar els usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes.
- Conscienciar els banyistes de la necessitat de prendre precaucions per a evitar els accidents.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena.

**Manteniment de l'estat de netedat**

La neteja de les platges es du a terme per part de les empreses concessionàries:

- Cala Major: Puerto Cervino SL
- Cala Estància: Navarro-Valadés
- Can Pere Antoni: Insula Avantia
- Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL
- Platja de Palma: Mar de Mallorca SA

La neteja de les altres zones de bany va a càrrec d'EMAYA.

**Manteniment de la seguretat:**

La seguretat de les platges s'ha encomanat a un equip de socorristes aquàtics de la Creu Roja en virtut del conveni de la dita entitat amb els ajuntaments de Palma i Lluçmajor dins el període comprès entre el 15 de maig i el 12 d'octubre. El servei és ininterromput tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: del dia 1 de maig al dia 14 de juny i del dia 17 de setembre al 30 de setembre, de les 11 a les 17 h; i del dia 15 de juny al dia 16 de setembre, de les 10 a les 18 h. El servei consta de 32 socorristes aquàtics en règim laboral. Els caps de setmana i els festius el dispositiu es reforça amb socorristes voluntaris. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a totes les platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen.

**Platja de Palma:**

18 socorristes aquàtics diaris en règim laboral

12 socorristes destinats a l'atenció constant de la platja i la zona de bany, alternant les tasques de vigilància dinàmica i estàtica per parelles, cadascuna assignada a una de les tres torres de vigilància.

1 socorrista coordinador del dispositiu operatiu de tots els recursos de les platges de Palma des del lloc de primers auxilis, que sol·licita la col·laboració de recursos aliens i efectua les tasques de primers auxilis de les persones que arriben al lloc.

2 socorristes conductors de l'ambulància.

2 socorristes patrons de la moto aquàtica.

Tots els caps de setmana i els festius es disposa d'un mínim de 2 voluntaris especialitzats. De la mateixa manera, molts dies entre setmana també es disposa de personal voluntari (durant els mesos de juliol i agost).

1 lloc de primers auxilis (entre B15 i B14).

6 torres de vigilància (Entre CNSAP y B15, B15-B14, B11-B12, B9, B6-B7, B4 )

3 passarel·les per a discapacitats.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, les instal·lacions i les ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 15 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

**Can Pere Antoni:**

5 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

2 torres de vigilància.

1 passarel·la per a discapacitats.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, les instal·lacions i les ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 15 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu

#### **Ciutat Jardí:**

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

1 passarel·la per a discapacitats.

2 dutxes.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, les instal·lacions i les ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 15 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

#### **Cala Major:**

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

1 dutxa.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, les instal·lacions i les ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 15 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

#### **Cala Estància:**

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, les instal·lacions i les ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 15 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

**Actuacions realitzades:** S'han efectuat 21281 actuacions: de caire sanitari, rescats a l'aigua, accions preventives, informacions i altres actuacions

Cada grup registra diverses categories, que fan referència als incidents que estadísticament es produeixen més sovint, o amb conseqüències de repercussió especial (com són els casos d'asfíxia per immersió) Dins cada apartat trobam sempre un subgrup "residual" d'altres, que engloba les intervencions menys freqüents no previstes a l'estadística habitual Finalment, de totes les intervencions efectuades, i arran de la codificació establerta per la Direcció General d'Emergències quant als incidents catalogats com a greus, se n'ha extret un resum, amb les dades més significatives de cadascun, així com la seva codificació i resolució.



**Actuacions sanitàries:** Per qüestions òbvies, les actuacions més rellevants són les de caire sanitari, principal funció dels socorristes, juntament amb la prevenció, que no es poden xifrar estadísticament.

El 6% del còmput global de les actuacions efectuades a les platges de Palma correspon a intervencions sanitàries. Aquest percentatge suposa 1.243 atencions. La gran majoria s'ha derivat de petits accidents, que s'han pogut solucionar amb una primera cura. Tot i això, un total de 89 persones han hagut de ser traslladades amb ambulància a un centre hospitalari.

Durant l'horari de servei dels socorristes i en el període comprès entre l'1 de maig i el 30 de setembre, s'han hagut d'atendre 10 casos d'ACR, 4 d'aquests lleus (han estat rescatats a temps i evacuats a un centre hospitalari com a mesura preventiva) i 6 d'aquests han derivat en mort, 5 a la Platja de Palma i 1 a Cala Estància

També hi ha hagut 3 casos d'ACR per altres motius: 1 a Can Pere Antoni fora de l'horari de vigilància i 2 a la Platja de Palma a hotels de la zona.

La resta dels casos no relacionats amb ACR es classifiquen en els següents grups: erupcions cutànies i al·lèrgies, cremades solars i altres cremades, contusions, esquinç i luxació, fractures, hemorràgies per traumatisme, ferides, lipotímies, cops de calor, malaltia comuna i altres (grup en el qual es registren les assistències que són menys habituals no previstes a la recollida de dades). Respecte de la incidència de grumers durant la temporada 2009 s'han registrat 151 picades (Platja de Palma, 41%; Cala Estància, 4%; Ciutat Jardí, 17%; Can Pere Antoni, 25% i Cala Major, 64%).

**Rescats:** Distingim dins aquest grup les intervencions, directament per part dels socorristes o mitjançant les motos aquàtiques, en els casos en què per una situació de risc previsible, per la detecció d'un perill imminent o perquè s'hagi produït un accident, es fa recomanable l'entrada a l'aigua d'un recurs per a minimitzar-ne les conseqüències.

Només en 104 ocasions s'han produït les circumstàncies descrites que han propiciat aquest tipus d'intervenció, la qual cosa suposa només un 0.48% del total de les intervencions dels socorristes durant l'estiu, xifra que, tenint en compte l'afluència habitual a les platges, el tipus d'usuari que hi assisteix i l'actitud d'aquests es considera relativament baixa. Com s'explica en apartats anteriors, Creu Roja és partidària de minimitzar al màxim aquest tipus d'intervencions, substituint-les per accions preventives i recomanacions als usuaris de la platja abans que es produeixi l'incident. La majoria d'aquestes intervencions s'han efectuat per a la detecció d'una situació de risc i l'entrada a l'aigua del socorrista aquàtic s'ha efectuat per a reduir al màxim el risc existent.

Aquestes intervencions al medi aquàtic es classifiquen en: rescat a banyistes, rescat de matalassos inflables a la deriva i rescat d'embarcacions.

**Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges:** S'han facilitat 7.657 informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, ubicació i horaris de les apotecaries, temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i altres (un 36% del total d'actuacions).

Es va distribuir un tríptic en diferents idiomes (català, castellà, anglès i alemany). Aquests tríptics duren informació sobre precaucions per a evitar accidents a les platges i normes generals per a mantenir netes les platges i les aigües de bany. A cada lloc de primers auxilis existeixen cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes.

**Accions preventives:** Aquest grup inclou principalment les accions que denominam de prevenció secundària; això no obstant, en alguna actuació, com la retirada d'elements de risc, es podria classificar com a prevenció primària. El que sí queda palès a tots efectes, i s'ha pogut comprovar l'experiència dels darrers anys en altres serveis de platges on Creu Roja ha estat present, és que l'increment de les accions preventives, juntament amb un major coneixement del medi i una preparació dels socorristes més específica han conduït a una reducció més que notable dels rescats a l'aigua, que l'any passat foren essencials per a evitar que es produís cap incident greu. En comparació amb la temporada passada el nombre d'accions preventives ha augmentat considerablement, la qual cosa vol dir que s'ha reduït en nombre d'actuacions de tipus sanitari i els rescats a l'aigua. Les accions registrades dins aquest grup dutes a terme pels socorristes han estat 10.581, un 50% del total. Del total d'aquestes intervencions, pràcticament un 54% han estat efectuades directament pels socorristes que es trobe a la platja i el 46% amb l'ús de les motos aquàtiques, embarcacions de salvament o caiac.

Les categories en què s'ha subdividit aquest grup són: avisos a banyistes (fora de la zona de bany, a canals per a embarcacions, en condicions de bany adverses i per altres riscos); advertiments de windsurf o similar; senyalització provisional del risc; retirada d'objectes flotants; retirada d'elements de risc i altres.

**Altres actuacions:** 1.607 actuacions; un 7.6% del total d'actuacions són col·laboracions dels socorristes en altres funcions: cans perduts (gestions efectuades); animals morts (gestions efectuades), avisos per infraccions (pescadors en zona de bany, persones amb animals i practica d'esports molests), episodis de contaminació (gestions i accions directes efectuades), recepció de queixes, situacions d'alteració de l'ordre públic (gestions efectuades), recerca d'infants perduts i de persones majors desorientades i altres (dins aquests dos apartats es recullen tant els casos de nins i persones majors que s'han desorientat com els de les persones que no localitzen algun familiar o infant). En qualsevol cas, es comprova amb aquestes dades que moltes d'aquestes actuacions estan enfocades a la reducció dels riscos per als usuaris. Això no obstant, moltes d'aquestes situacions no poden ser resoltes només amb la intervenció dels socorristes, ja que necessiten de l'exercici de l'autoritat de què ells no disposen. A la resta dels casos, depenen de la predisposició dels infractors a seguir les seves recomanacions.

Campanya de control sanitari de les aigües de la mar. Quinzenalment, s'han anat recollint mostres (vegeu les dades a l'apartat del Laboratori Municipal). Les anàlisis realitzades per la Conselleria de Salut conclouen que totes les platges tenen qualitat "excel·lent".

**Campanya de control sanitari a l'arena:** (Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

**Inspecció visual de l'estat de les platges:** Setmanalment, els coordinadors municipals de platges han fet inspeccions per comprovar *in situ* l'estat en què es troben les platges i les zones de bany, en el que respecta al compliment dels serveis de vigilància, de neteja i de comprovació de l'estat de les infraestructures. Els resultats obtinguts es mostren a la taula següent:

#### A. PLATGES

	Cala Major	Can Pere Antoni	Ciutat Jardí	Cala Estancia	Platja de Palma
<b>1. CONDICIONS GENERALS DE LA PLATJA</b>	<b>% SÍ (1-5/30-9)</b>	<b>% SÍ (1-5/30-9)</b>	<b>% SÍ (1-5/30-9)</b>	<b>% SÍ (1-5/30-9)</b>	<b>% SÍ (1-5/30-9)</b>
1.1. Residus orgànics/inorgànics a l'arena	97 54	96 95	99 97	74 51	90 88
1.2. Residus orgànics/inorgànics a l'aigua	64 49	91 90	93 88	80 59	84 81
1.3. Algues /Posidònia	3 2	17 16	63 80	23 15	52 62
1.4. Abocaments d'aigües a la mar	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1.5. Abocaments de fems a la mar	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
1.6. Rastres d'acampada	0 0	10 11	0 0	0 0	7 2
1.7. Presència d'animals de	22	35	28	17	20

companyia a la platja	5	9	2	2	5
1.8. Presència de vehicles amb motor	0 0	0 0	0 0	0 0	1 2
1.9. Activitats esportives conflictives	0 0	0 0	1 2	0 0	3 5
1.10. Activitats econòmiques clandestines	32 63	32 68	36 65	48 65	57 82
<b>2. SALVAMENT I SOCORRISME (servei de vigilància)</b>					
2.1. Presència de socorrista	100	100	100	100	100
2.2. Presència del socorrista a la torreta de vigilància	100	100	100	100	100
2.3. Vigilància de la Policia Local a la platja	75 95	71 91	7 91	78 88	80 100
2.4. Bandera de senyalització de l'estat de la mar hissada	100	100	100	100	100
<b>3. INSTAL·LACIONS</b>					
3.1. Recollida diària de papereres a la platja	72 93	71 91	75 100	77 96	78 100
3.2. Recollida diària de papereres als voltants de la platja	96 95	99 100	99 98	98 98	99 100
3.3. Dutxes en bon estat de netedat i conservació	70 100	52 78	94 100	78 100	80 95
3.4. Inodors en bon estat de netedat i conservació	100	98	100	97	100
3.5. Pal i bandera blava hissada	0	100	100	100	100
3.6. Plafons informatius amb dades actualitzades	100	100	100	100	100
3.7. Senyalització que prohibeix la presència de cans	99 100	100 100	94 100	100 100	97 100
3.8. Torre de vigilància en bon estat de conservació	88	100	100	90	100
3.9. Passaarena en bon estat de conservació	92	85	100	91	97

**% Sí: dies de tot l'any**

**% Sí (1-5/30-9): dies de la temporada de bany**

**B. ZONES DE BANY**

	Cala Nova	Roques de Cala Major	Punta dels Grells	Passeig del Molinar	El Peñon	Cala Gamba	El Carnatge	Son Caïos
--	-----------	----------------------	-------------------	---------------------	----------	------------	-------------	-----------

<b>1. CONDICIONS GENERALS DE LA PLATJA</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>	<b>% Sí</b>
1.1. Residus orgànics/inorgànics a l'arena	58	28	6	87	86	100	100	33
1.2. Residus orgànics/inorgànics a l'aigua	45	24	10	85	88	100	100	33
1.3. Quitar a l'arena	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4. Quitar a l'aigua	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5. Llosques a l'arena	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6. Excrements canins a l'arena	0	0	0	0	0	0	0	0
1.7. Algues en descomposició	0	0	0	37	24	74	85	4
1.8. Residus de banyistes	0	0	0	0	0	0	0	0
1.9. Abocaments d'aigües a la mar	0	0	0	0	0	0	0	0
1.10. Abocaments de fems a la mar	0	0	0	0	0	0	0	0
1.11. Rastres d'acampada	0	0	0	0	0	0	0	0
1.12. Presència d'animals de companyia a la platja	65	10	16	69	32	30	30	21
1.13. Presència de vehicles de motor	0	14	0	0	0	0	0	0
1.14. Activitats esportives conflictives	0	0	3	0	0	0	0	0
1.15. Activitats econòmiques clandestines	0	0	0	2	0	0	0	0
1.16. Anomalies sanitàries a	0	0	0	0	0	0	0	0

	l'entorn								
	1.17. Tasques de neteja a la platja	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>3. INSTAL·LACIONS</b>									
	3.1. Recollida diària de papereres a la platja	85	86	0	96	66	94	76	29
	3.2. Recollida diària de papereres als voltants de la platja	98	94	0	92	98	100	98	33
	3.3. Recollida dels contenidors de fems	100	100	100	100	100	100	100	100
	3.8. Senyalització en què es prohibeix la presència de cans	100	100	100	100	100	100	100	100

**% Sí: dies de tot l'any**

Diàriament, els socorristes varen recollir informació de l'estat de cada platja i les principals incidències:

- **Platja de Palma:** l'aspecte de la platja fou molt net el 100% dels dies; l'aigua va estar neta el 82%; hi va onejar la bandera verda el 87%; la groga, el 13%, i la vermella, l'1%; s'hi va observar la presència de venedors ambulants el 78% dels dies; es varen observar cans a la platja el 71% i s'hi varen detectar molèsties per embarcacions el 80%.

- **Cala Major:** l'aspecte de la platja va ser net el 50% dels dies; l'aigua va estar neta el 71% dels dies i hi va onejar la bandera verda el 88%; la groga, l'11%.

- **Ciutat Jardí:** El 77% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar neta el 80%; s'hi varen observar cans passejant el 22%, i hi va onejar la bandera verda el 93%; la groga, el 7%.

- **Can Pere Antoni:** el 71% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar bruta el 42% dels dies; s'hi varen observar cans passejant el 84%, hi va onejar la bandera verda el 88%; la groga, el 13% i, la vermella, el 3%

- **Cala Estància:** El 70% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar neta el 65%; s'hi varen observar cans passejant el 22%, i hi va onejar la bandera verda el 88%.

**Bandera Blava**

La Platja de Palma, Cala Estància, Ciutat Jardí i Can Pere Antoni varen obtenir el guardó Bandera Blava 2009.

**Platges excel·lents**

S'està participant al projecte de Platges Excel·lents de la Conselleria de Turisme

**Carta de serveis per a les platges:**

Es participa al projecte Platges Excel·lents de la Conselleria de Turisme.

**Accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda**

- Hi ha 5 punts d'accessibilitat per a afavorir el bany a persones amb discapacitat a les platges del municipi Cala Estància, Platja de Palma, Cala Major, Ciutat Jardí i Can Pere Antoni. A cada punt, hi ha la següent infraestructura: passarel·la, WC, dutxa, vestidor, cadira amfíbia, crosses i un socorrista d'atenció exclusiva a persones amb discapacitat.

**Carta de serveis per a les platges:**

Amb aquest projecte es pretén augmentar la capacitat dels usuaris d'estar informats del que succeeix a les seves platges, fomentar-ne el bon ús i conèixer de primera mà l'opinió que l'usuari té del servei prestat.

Les cartes de servei constituïran una de les principals vies de comunicació mediambiental entre l'Administració i la ciutadania, ja que hi apareixerà tota la informació referent a les platges (mapes, adaptabilitat, qualitat de les aigües, forma d'arribar-hi, etc.), els compromisos que adquireix l'ajuntament envers el servei, llistes d'indicadors que ens permetran conèixer la qualitat real i comparar-la amb altres de similars, o veure'n l'evolució en el temps, i una estructura de queixes i suggeriments que farà arribar encara més les opinions del ciutadà a l'Ajuntament.

Per a assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Redacció de la Carta de serveis
2. Disseny dels cartells per a la publicació de la Carta de serveis
3. Realització dels cartells i publicació de la Carta de serveis
4. Creació d'un espai al portal web de l'Ajuntament que ubiqui tota la informació sobre les platges
5. Comunicació i sensibilització del projecte

**Adaptacions a la normativa vigent**

El Decret 2/2005, de 14 de gener, que regula les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i les zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears obliga a catalogar totes les platges i les zones de bany del municipi de Palma i a realitzar plans de salvament a les platges catalogades de risc mitjà i alt.

La catalogació és la següent:

1. PLATJA DE PALMA*	00101
2. PLATJA DE CALA ESTÀNCIA*	00102
3. PLATJA DE CIUTAT JARDÍ*	00107
4. PLATJA DE CALA MAJOR*	00111
5. PLATJA DE CAN PERE ANTONI*	00109
6. ZONA DE BANY DE CALA NOVA	00113
7. ZONA DE BANY DE LES ROQUES DE CALA MAJOR	00112
8. ZONA DE BANY DE LA PUNTA DELS GRELLS	00110
9. ZONA DE BANY DEL PASSEIG DEL MOLINAR	00108
10. ZONA DE BANY DEL PEÑON	00106
11. ZONA DE BANY DE CALA GAMBA	00105
12. ZONA DE BANY DEL CARNATGE	00104
13. ZONA DE BANY DE SON CAIOS	00103

- Platges amb risc alt i amb els corresponents plans de salvament (revisió de 2009)

## **SOLARS SENSE EDIFICAR**

### **Estudi de l'estat ambiental dels solars de Palma**

Durant l'any 2009 es varen fer 217 visites d'inspecció per part del Servei d'Inspecció Mediambiental d'EMAYA en col·laboració amb el Departament de Sanitat i MA per a determinar l'estat dels solars i comprovar si s'havien corregit les anomalies denunciades.

## **LLACUNES**

### **Seguiment de l'avifauna present a la llacuna de Ca'n Guidet**

A través d'un acord de col·laboració amb el Grup Ornitològic Balear s'ha elaborat un pla de seguiment d'espècies avícoles residents o temporals a la llacuna de reg d'aigua regenerada situada al terme denominat Can Guidet, al costat de l'Hostalot.

Per a assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Observacions, recompte i registre fotogràfic de les espècies identificades i evolució numèrica en el temps.
2. Informe de seguiment ecològic de l'espai ressenyat.

## **CABRERA**

Durant l'any 2009 es va desenvolupar mitjançant un conveni entre la Conselleria de Medi Ambient (a través d'Espais de Natura) i l'Ajuntament de Palma, a través de l'Àrea de Medi Ambient, un projecte d'educació ambiental amb el marc territorial del Parc Nacional de Cabrera com a principal motiu.

Aquest projecte va consistir en l'elaboració, publicació i distribució d'una sèrie de publicacions d'educació i interpretació ambiental.

Aquest material va ser realitzat conjuntament per Promomallorca i l'Àrea de Medi ambient; les publicacions foren les següents:

1. Mapa de navegants
2. Guia de passeig
3. *Cabrera, els tresors de l'illa*
4. Itineraris terrestres
5. Fullet *La pesca a Cabrera*

## **AGENDA LOCAL 21**

Al llarg de 2009 i amb la col·laboració de l'empresa consultora Actua, es varen completar i actualitzar les dades del Diagnòstic ambiental del municipi de Palma, a partir d'un document de [prediagnòstic](#) ja existent, elaborat en exercicis anterior pel Departament d'Agenda Local 21.

En aquest document s'inclouen els següents capítols:

- Un de generalitats, en el qual es descriu breument l'espai urbà de Palma: característiques físiques i geogràfiques, població, barris, etc.
- Un segon capítol d'entorn ambiental, en el qual es fa una breu descripció del medi ambient urbà.
- Un tercer capítol d'organització municipal, en el qual es descriu breument l'estructura política de l'Ajuntament i el seu organigrama, els districtes i els organismes autònoms, els instituts, etc.
- Un quart capítol d'entorn socioeconòmic, en el qual es descriuen aspectes referents a l'estructura i la dinàmica de la població, els moviments migratoris, l'estructura econòmica, etc.
- Un cinquè capítol de territori urbà, que fa referència als elements d'ordenació territorial, al Pla general d'ordenació urbana, l'estudi del parc d'habitatges, etc.
- Un sisè capítol de medi litoral, en el qual es descriuen les platges i les zones de bany, els seus serveis, la seva ubicació. També els ports comercials i els esportius, etc.
- Un setè capítol de transport i mobilitat que fa referència a les vies de comunicació, al parc mòbil, a la xarxa de pàrquings i les zones de limitació d'aparcament, etc.
- Un vuitè capítol de residus en el qual es descriu la producció de residus, la proporció de residus de recollida selectiva, la ràtio de contenidors per habitant, etc.
- Un novè capítol d'energia en el qual es fa esment de les fonts d'energia, el consum a les llars, etc.
- Un desè capítol de contaminació atmosfèrica en el qual es descriu la qualitat de l'aire a la ciutat quant a renous, gasos i fonts contaminants, etc.
- Un últim capítol d'aigua en el qual es descriuen les fonts d'aigua, la qualitat, les xarxes de distribució, etc.

Aquest document es troba disponible al web de l'Agenda Local 21, les adreces d'accés de la qual són indistintament: [WWW.al21.palmademallorca.es](http://WWW.al21.palmademallorca.es) o <http://al21.palmademallorca.es>

Una vegada actualitzat el document, es valida popularment, mitjançant la realització d'un procés de participació social, que va tenir lloc entre finals de setembre i mitjan desembre.

Per a la participació ciutadana es varen localitzar cinc llocs corresponents a cadascun dels cinc districtes en els quals està dividida la ciutat. S'hi varen convocar col·legis i associacions professionals, associacions de veïns i ciutadans no associats.

La participació obtinguda fou de 28 d'un total de 432, amb la qual cosa es va arribar a una representativitat d'aproximadament un 40%, no en nombre absolut, però sí en nombre d'associats que representen. I, d'altra banda, quant als col·legis professionals, la participació obtinguda fou de 16 d'un total de 34; per tant, més del 40% de representativitat desitjat.

Per a la convocatòria de les reunions de participació (es varen realitzar quatre reunions a cada districte, a part de dues més, diferenciades de la resta, les quals varen tenir lloc a Cort, per als col·legis i les associacions professionals); es varen utilitzar diferents mitjans de convocatòria, entre els quals convocatòries ordinàries per correu postal, bustiades a associacions i col·legis professionals, cartells a districtes, anuncis al web municipal, etc.

Cadascuna de les quatre convocatòries a cada districte va tenir una temàtica diferent. Així, l'objecte de la primera reunió va ser la presentació de l'Agenda Local 21, generalitats i entorn socioeconòmic. L'objecte de la segona reunió va ser l'energia, la qualitat de l'aire i la gestió de l'aigua. L'objecte de la tercera reunió va ser l'urbanisme, el transport, la mobilitat i els residus. I, finalment, l'objecte de la quarta reunió va ser el medi litoral i les conclusions de les aportacions fetes.

En el cas de les dues reunions extraordinàries realitzades amb els col·legis i les associacions professionals, se'ls va fer arribar el document de diagnòstic; el varen estudiar i es varen tenir en compte les seves aportacions.



Amb totes les aportacions rebudes en el procés general de participació, es va elaborar un document final de diagnòstic del municipi de Palma, amb una prioritització de les aportacions rebudes pels ciutadans i les associacions i els col·legis professionals, incloent-hi una anàlisi DAFO (debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats); quedà llest aquest document al final de l'any, per a la seva presentació al Comitè Especialitzat del Consell de Mallorca.

### **SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL DE L'AGENDA LOCAL 21**

Un altre dels projectes duits a terme per l'Àrea de Medi Ambient al llarg de l'any 2009 fou el manteniment del certificat del Sistema de Gestió Ambiental (SGA), basat en la norma UNE-EN-ISO-14.001.

Per a poder superar amb èxit l'auditoria es varen realitzar labors de manteniment del SGA consistents en la revisió dels objectius i les metes ambientals, en la Revisió del SGA per l'adreça, en la modificació dels criteris de valoració dels aspectes ambientals, cursos formatius per al personal inclosos dins l'abast del SGA, en matèria de residus, conducció eficient, actuacions en situacions de potencial perill ambiental, etc.

L'auditoria de revisió del Sistema de Gestió Ambiental va tenir lloc el mes de maig i s'hi varen detectar cinc no-conformitats lleus.

Per a corregir les no-conformitats detectades es va elaborar un Pla d'acció (conjunt d'actuacions temporalitzades per a la resolució de les no-conformitats detectades a l'esmentada auditoria).

Una vegada presentat a AENOR, l'empresa de certificació, aquest Pla d'acció, aquesta, estudiant i avaluant la seva viabilitat decideix considerar-nos aptes per a mantenir el certificat ambiental per un període temporal d'un any més.

### **PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PÀRQUING"**

Aquests projectes sorgeixen en un moment com l'actual, en el qual la conscienciació dels ciutadans pel medi ambient és de cada vegada més important, amb l'aposta decidida per polítiques cap a la sostenibilitat, per part de les administracions públiques, cada vegada més palesa. El projecte "COMPARTIR COTXE" i "COMPARTIR PÀRQUING" neix de la voluntat de l'Ajuntament de Palma de fomentar un ús més racional i sostenible del vehicle particular entre els habitants de la nostra ciutat.

El servei està pensat per a facilitar la trobada entre persones que estiguin disposades a compartir, tant el seu vehicle com el seu pàrquing privat, a l'hora de realitzar un desplaçament pel motiu que sigui.

L'empresa Compartir ha dissenyat per a l'Ajuntament de Palma una pàgina web, amb els itineraris proposats per l'Àrea de Medi Ambient, amb els continguts estandarditzats que tenen establerts i amb el format que té predeterminat l'Ajuntament per a la seva pàgina web. A aquest web, s'accedeix des del web de l'Agenda Local 21, clicant a qualsevol de les dues icones diferenciades, una per a compartir cotxe i l'altra per a compartir pàrquing que existeixen en la pàgina d'inici de l'Agenda Local 21.

## **Objectius**

Entre els objectius principals del projecte, figuren els següents:

- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que es converteixi en una nova alternativa per als seus desplaçaments, sense renunciar a la comoditat de viatjar en el vehicle privat, i amb la introducció de mesures de sostenibilitat a la mobilitat urbana.
- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que faciliti el contacte entre persones amatents a compartir una plaça d'aparcament.
- Disminuir la contaminació atmosfèrica i la reducció del consum energètic (combustibles fòssils) produït pels vehicles privats en els diferents desplaçaments.
- Millorar la utilització i l'optimització dels carrers de Palma, així com l'ocupació mitjana dels vehicles particulars en els desplaçaments.
- Millorar l'aparcament a la ciutat, disminuir el nombre de vehicles privats pels carrers i optimitzar el temps dels desplaçaments dels usuaris (pèrdues de temps cercant aparcament).

El seu funcionament és el següent:

En el cas de "Compartir cotxe", l'usuari entra en la pàgina web, veu els trajectes origen-destinació disponibles al municipi de Palma i alguna àrea d'influència pertanyent al municipi de Marratxí, i selecciona el que més li convingui. Al mateix temps veu el nombre de persones anònimes en disposició de realitzar el trajecte seleccionat.

En el cas de "Compartir pàrquing", l'usuari entra a la pàgina web de l'Agenda Local 21, veu les persones amatents a cedir l'ús total o parcial de la seva plaça d'aparcament, al terme municipal de Palma, i selecciona les que més li convinguin. La compatibilitat entre persones per a la cessió de la plaça d'aparcament ve donada per l'horari, el lloc de feina i/o d'estudi o la zona de residència.

Després, el procediment és el mateix per als dos casos. A través del correu electrònic es podrà posar en contacte amb aquestes persones i veure les que preferiu, si disposen o no de cotxe, el motiu del viatge o per què desitgen compartir l'aparcament, i tot un seguit de dades per a fer més fàcil la trobada entre companys i companyes de viatge o entre persones interessades a compartir plaça d'aparcament. L'usuari podrà deixar una adreça electrònica a les persones que consideri més adequades per a compartir un mateix viatge o una plaça d'aparcament. Tot el procés és immediat i es desenvolupa sense cap intermediari i en el més complet anonim.

## INFORMES AMBIENTALS

És competència de l'Àrea de Medi Ambient informar sobre projectes que puguin tenir incidència sobre el medi ambient com a òrgan substantiu (òrgan que té la competència per a atorgar l'autorització, la llicència, el permís o la concessió que habilita el promotor per a dur a terme un projecte, d'acord amb la legislació aplicable).

En aquest sentit es va informar sobre els següents projectes:

- Sol·licitud d'informació de l'Estudi d'impacte ambiental del Projecte de condicionament i millora de la síquia d'en Baster, Esporles-Palma, Mallorca
- Sol·licitud d'informació de l'Estudi d'impacte ambiental del Projecte de segellat de l'abocador d'emergència de Son Reus-Palma, Mallorca
- Sol·licitud d'informació del Projecte de legalització d'abocaments de terra-mar a l'arxipèlag de Cabrera, emissari port, exp. 5/09
- Sol·licitud d'informació del Projecte de legalització d'abocaments de terra-mar en l'arxipèlag de Cabrera, emissari port, exp. 6/09
- Sol·licitud d'informació de l'Estudi previ del Projecte de restauració de la cantera inactiva de Son Quint, tm de Palma

## CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

### PREVENCIÓ EPIDEMIOLÒGICA DE MALALTIES TRANSMISIBLES

#### **Actuacions per a la prevenció de la pandèmia de grip A al curs escolar 2009-2010:**

Reunions amb participació del CMS:

Amb el conseller de Salut del Govern de les Illes Balears, el regidor de Funció Pública

El regidor de Funció Pública i el regidor de Salut amb els caps del Servei de Recursos Humans i del Servei de Prevenció de Riscs Laborals, per al disseny estratègic per a fer front a la pandèmia

Reunions de coordinació del CMS:

Dels metges del Centre Municipal de Salut i del Servei de Prevenció de Riscs Laborals i del Servei d'Epidemiologia de la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears

Amb el Servei de Recursos Humans de l'Ajuntament de Palma

Dels metges del Centre Municipal de Salut i SRRL amb les empreses municipals de la possible pandèmia de grip, per a l'elaboració de plans de contingència i protocols d'actuació:

IME, IMFOF, IMI, IMOV, IMTUR, IMPC, PMEI, EMAYA, EMT, CARN ILLA SA

EFM, Mercapalma, SMAP, EMOP

Patronat Municipal de l'Habitatge

Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

Palau de Congressos de Palma SA

ConSORCI Castell de Sant Carles

Fundació Pública Balears per a la Música

Empresa de neteja SELSA: amb el coordinador de neteja de la Regidoria d'Infraestructures i l'empresa de neteja contractada

#### **Distribució de material:**

Adhesius per a tots els banys de l'Ajuntament i les empreses municipals, recordatoris de la neteja de les mans

Productes desinfectants homologats per a les UIAP i els col·lectius de risc de l'Ajuntament com Policia i Serveis Socials, entre d'altres (mascaretes, guants, sabó), per a tots els treballadors i les treballadores sense possibilitat de rentar-se les mans a un lavabo amb aigua i sabó o que es trobin en situacions d'especial risc

Protocols i informació a la INTRANET per a:

Dones embarçades

Policia Local

UIAP

Serveis Socials

Escoles municipals i amb bonificació municipal

Protocol de neteja d'edificis de l'Ajuntament de Palma i col·legis públics

## **ELABORACIÓ DE LA PÀGINA WEB DE LA REGIDORIA DE SALUT**

[http://WWW.palmademallorca.es/IMI/PORTAL/PRD/floc\\_d4\\_v3.jsp?codMenu=1488&language=ca&agrupacion=02](http://WWW.palmademallorca.es/IMI/PORTAL/PRD/floc_d4_v3.jsp?codMenu=1488&language=ca&agrupacion=02)

## **ELABORACIÓ D'INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE LA REGIDORIA DE SALUT**

Fullet Palma, ciutat saludable

## **PARCS INFANTILS: INSPECCIÓ DE L'ESTAT DE NETEDAT I SEURETAT**

Es varen fer 72 visites d'inspecció als parcs infantils. Es varen prendre mostres d'arena a la perifèria i al centre del fossat d'arena. La normativa d'aplicació fou l'NTJ13R i l'NTJ09S:1998. Les anàlisis es varen efectuar al Laboratori Municipal i es mostren a l'apartat corresponent (taula). Quant a la inspecció visual que se'n va fer, es va observar contaminació orgànica (principalment per excrements de ca) en un 15% i, inorgànica, en un 10%. El tipus de mobiliari era adequat a tots els parcs excepte a un, i tots excepte un varen mostrar seguretat. La senyalització de prohibició de cans faltava en un 1% dels parcs. A tots els parcs hi havia arbrat urbà i una insolació adequada. Els parcs que es poden considerar excel·lents representen un 86%; un 11%, són deficientes i un 3% aptes.

## **SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ**

Campanya de desratització del terme municipal de Palma

Campanya de desinfecció i desinsectació d'edificis i locals municipals

Import de la campanya de desratització, desinfecció i desinsectació corresponent a l'any 2009: 259.186,52 € ( % 08/09: -1,17).

### **Servei de Desratització**

S'ha realitzat un tractament de xoc inicial i cinc revisions a superfície i clavegueram públic.

El terme municipal s'ha subdividit en setanta barriades.

Els edificis municipals objecte d'atenció han estat:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'Acció Social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 2 mercats municipals
- 1 centre d'educació especial

S'ha realitzat en dues ocasions la desratització de la xarxa semafòrica i de control de trànsit, incloent-hi les arquetes de cable informàtic per a la centralització semafòrica i el circuit tancat de televisió.

S'han atès 3.360 peticions del Servei amb diversos problemes de plagues urbanes (% 08/09: +15,38%).

<i>Distribució per servei / afectat</i>		<i>Distribució per tipus de plaga</i>	
Servei de Sanitat i Medi Ambient.....	3.360.....	Rosegadors.....	1.121
Associacions de veïns.....	3.....	Insectes.....	1.750
Polícia Local.....	8.....	Altres.....	489
SAT 010.....	3.270		
ALTRES.....	79		

### **Servei de Desinfecció i Desinsectació**

S'han realitzat 4 aplicacions de desinsectació per al control d'insectes a tot el clavegueram del terme municipal.

2 aplicacions de desinsectació i desinfecció a:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'Acció Social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 1 centre d'educació especial

S'han fet quatre aplicacions de desinsectació i desinfecció als mercats municipals.

S'han duit a terme 612 actuacions específiques (prospecció, tractament i paràmetres) per al control de mosquits a les zones humides de Palma, incloent-hi la Platja de Palma, el Pla de Sant Jordi i el torrent de la Riera.

S'han produït 1.750 sol·licituds del servei (% 08/09: +8%) i s'han duit a terme les següents actuacions:

<i>Distribució per actuacions</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Insectes rampants.....	1.750.....	78
Altres.....	489.....	22

### **Altres actuacions**

Campanya de control i desplaçament d'estornells. La campanya es va iniciar al final del mes d'octubre, mitjançant equips de tres persones, i es va prolongar fins el mes de desembre. Per a combatre aquesta plaga s'utilitza material pirotècnic i traques d'explosió controlada a les zones més conflictives de la ciutat: passeig del Born, plaça d'Espanya, carrers de Manacor i Ruiz de Alda, Avingudes, etc. Enguany, i per minimitzar-ne l'impacte acústic, s'ha introduït la presència de falcons ensinistrats com a depredadors natural de la plaga a les zones d'actuació. L'objectiu de la campanya és desplaçar els estornells a àrees menys problemàtiques del terme municipal.

Observacions veterinàries. Es notificaren 51 mossegades d'animals de companyia, que donaren lloc a la prestació del servei d'observació antiràbica, dins el conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut per a la prevenció d'epizooties i zoonosis transmissibles a l'home.

Revisions veterinàries de 34 cavalls del servei de transport de viatgers amb vehicles de tracció animal (galeres), en col·laboració amb la Secció Muntada de la Policia Local de Palma.

## INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS A LES ESCOLETES

### CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I COL·LEGIS

Es varen inspeccionar menjadors i cuines de totes les escoles municipals (Ciutat Antiga, Son Roca, Santa Creu, Santa Catalina, l'Arenal, Son Fuster, Maria Mut Mandilego, Can Alonso), 13 escoles privades amb bonus municipal i 34 col·legis públics. Es va detectar compliment a la majoria d'aquestes. Els resultats de les anàlisis són a l'apartat corresponent del Laboratori Municipal.

#### Condicions generals dels establiments revisats

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	%	
.....				
- Els menjars són d'elaboració pròpia .....	88	12	(45)	(55)
- Disposen d'un programa de neteja i desinfecció d'instal·lacions, equipaments i contenidors basat en anàlisi de riscos .....	75	25	(75)	(25)
- Disposen d'un programa de desratització i desinsectació per a la lluita contra plagues, basat en l'anàlisi de risc .....	88	12	(100)	(0)
- Disposen d'un programa d'autocontrol de qualitat de l'aigua .....	38	62	(18)	(81)
- Disposen de la documentació acreditativa i la certificació dels proveïdors de primeres matèries i altres productes utilitzats .....	94	6	(81)	(18)
. Col·legis dins parèntesis				

#### Infraestructures de l'àrea de manipulació d'aliments

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	%	
.....				
- Les superfícies del trespol estan en bon estat de conservació, fàcil de netejar i desinfectar .....	94	6	(97)	(3)
- El trespol és impermeable .....	100	0	(100)	(0)
- El trespol té desguàs adequat .....	100	0	(100)	(0)

– Les superfícies de les parets estan en bon estat de conservació, són fàcils de netejar i desinfectar	94	6	6	(100)	(0)
– Els sostres són nets i adequats per a evitar l'acumulació de brutor	94	6		(100)	(0)
– Les finestres i les obertures exteriors estan netes i eviten l'acumulació de brutor	94	6		(84)	(16)
– Les finestres i obertures exteriors tenen reixetes contra els insectes	94	6		(81)	(19)
– Hi ha campana i extractor de fum damunt els punts de calor	100	0		(100)	(0)
– El sistema d'il·luminació és adequat	100	0		(100)	(0)
– Hi ha pantalles protectores als llums	94	6		(100)	(0)
– Els punts de llum es troben nets	100	0		(100)	(0)
– Les superfícies de manipulació d'aliments són adequades	100	0		(100)	(0)
– Les superfícies de manipulació d'aliments estan netes	100	0		(100)	(0)
– La netedat dels utensilis i la maquinària per a manipular aliments és correcta	100	0		(100)	(0)
– Els utensilis de treball són de material resistent a la corrosió, fàcils de netejar i desinfectar	100	100	0	(100)	(0)
– Les instal·lacions per a rentar els aliments són adequades	100	0		(100)	(0)
– Els rentadors per a la neteja d'aliments disposen d'aigua potable calenta i freda	100	0		(97)	(3)
– Disposen de servidors de paper de cuina	94	6		(100)	(0)
– Eviten l'ús de draps de cuina	94	6		(100)	(0)
– Els contenidors de menjar, les vaixelles i els coberts es renten amb un sistema automàtic que n'assegura la neteja i la desinfecció (rentaplats)	100	0		(100)	(0)
– Tenen rentamans per als manipuladors d'aliments	100	0		(100)	(0)
– El lloc del rentamans és adequat	100	0		(100)	(0)

– El rentamans disposa d'aigua potable calenta i freda .....	100	0	(97)	(3)
– El rentamans disposa d'un grifó d'accionament no manual.....	100	0	(97)	(3)
– Hi ha un lloc separat per a guardar-hi els fems.....	94	6	(100)	(0)
– Els contenidors de fems són adequats i tanquen bé.....	88	12	(90)	(10)
– Els contenidors de fems estan en bon estat de neteja .....	94	6	(100)	(0)
– Hi ha un lloc separat per a guardar-hi els productes de neteja i desinfecció .....	100	0	(100)	(0)
– Adopten mesures adequades per a evitar l'accés d'animals domèstics .....	100	0	(100)	(0)
				Col·legis dintre paréntesi

### Condicions del personal

.....	<i>Sí</i>	<i>No</i>		
– Tot el personal ha realitzat el curs de manipulació d'aliments .....	94	6	(100)	(0)
– Els manipuladors d'aliments fan servir roba exclusiva de feina.....	94	6	(100)	(0)
– Hi ha lavabos i vestidors per al personal .....	100	0	(100)	(0)
– El personal respecta la prohibició de fumar o mastegar xiclet durant la manipulació d'aliments.....	100	0	(100)	(0)
				Col·legis dins paréntesis

### Emmagatzematge de primeres matèries

.....	<i>Sí</i>	<i>No</i>		
– Hi ha magatzem de primeres matèries.....	76	24	(57)	(43)
– La ventilació és adequada.....	93	7	(100)	(0)
– Hi ha reixetes a les finestres del magatzem .....	93	7	(100)	(0)
– Hi ha prestatges al magatzem.....	93	7	(100)	(0)



– Els aliments estan ordenats sense acaramullar-se .....	93	7		
– L'estat de netedat del magatzem és l'adequat.....	93	7	(100)	(0)
– Els aliments es conserven a contenidors adequats.....	93	7	(100)	(0)
– Les primeres matèries tenen data de caducitat posterior a la data de la inspecció	93	7	(100)	(0)
	(100)	(0)		

. Col·legis dins parèntesis

### Conservació d'aliments

.....	<i>Sí</i>	<i>No</i>		
– Disposen d'equips de conservació d'aliments amb capacitat suficient .....	100	0	(100)	(0)
– Disposen de sistemes de control i registre de temperatures a llocs ben visibles.	100	0	(100)	(0)
– Els aliments estan degudament aïllats del terra.....	100	0	(100)	(0)
– Els aliments elaborats estan ordenats sense acaramullar-se .....	94	6	(100)	(0)
– Els menjars per a consum immediat es mantenen a 70 °C una vegada acabada la cocció	100	0	(100)	(0)
– L'enciam cru se submergeix durant 5 minuts en una solució d'hipoclorit (70 ppm) i després es renta amb aigua potable, quan es preparen les ensalades .....	100	0	(100)	(0)
– Les ensalades preparades es mantenen a temperatura de refrigeració .....	100	0	(100)	(0)
– L'estat de netedat dels equips i les instal·lacions de conservació és l'adequat .....	94	6	(100)	(0)

. Col·legis dins parèntesis

### condicions generals respecte de les infraestructures dels centres d'educació infantil

	%Sí	%No
..... Disposen de baranes verticals	25	75
..... La porta d'entrada d'adults impedeix la sortida als infants	100	0
..... Les portes disposen de sistemes antiengrunaments	40	60
..... EL centre té una sola sortida	0	100
..... La sortida d'emergència està senyalitzada	20	80
..... La sortida d'emergència està lliure d'objectes	100	0
..... Les finestres estan a una altura adequada	0	100
..... Els vidres de les finestres estan protegits	60	40
..... Els trespols estan ben conservats	100	0
..... Les fonts de calor estan protegides	40	60
..... Si disposen de ventiladors, aquests estan protegits	100	0
..... Disposen d'aire condicionat a les aules	40	60
..... Els endolls no són accessibles per als infants	20	80
..... Els endolls que són accessibles per als infants estan protegits	60	40
..... El recinte disposa d'il·luminació natural suficient	100	0
..... Els patis són d'ús exclusiu	100	0
..... Els patis estan lliures de vidres i objectes punxants	80	20
..... Les instal·lacions de jocs estan fixes al terra	100	0
..... Disposen a les aules d'una zona diferenciada per a la preparació dels biberons	80	20
..... Disposen a les aules d'una zona per al canvi de bolquers	100	0
..... Disposen a les aules d'un espai per al descans que es pugui enfosquir a l'hora de dormir	100	0

.....	Disposen a les aules d'un espai per a jugar	100	0	
no manual.....	Els lavabos disposen de grifons amb aixetes d'accionament	100	0	
.....	Els bressols per a descansar estan separats	100	0	
descans és individual.....	El material higiènic per als infants i la roba de llit per al	100	0	
.....	L'equip de neteja és d'ús exclusiu per a cada zona	100	0	
l'aula per part del docent.....	Hi ha un control visual permanent de tots els espais de	100	0	
.....	Les aules tenen una correcta ventilació	20		80
.....	Els WC estan adaptats a l'altura dels infants	100	0	
.....	Els lavabos estan adaptats a l'altura dels infants	100	0	
.....	L'estat higiènic dels banys és correcte	0		100
.....	Els banys disposen d'eixugadors de mans	16.67		83.33
.....	Els menjadors tenen un estat higiènic correcte	66.67	33.33	
.....	El mobiliari del menjador està adaptat als infants	83.33	16.67	
.....	Els menjadors tenen una correcta ventilació	83.33	16.67	
.....	Els menjadors tenen una correcta il·luminació	83.33	16.67	
.....	L'estat de netedat del centre és correcte	0		100
infants.....	En el centre hi ha objectes que poden ser perillosos per als	20	80	
o són arrodonides.....	Les columnes i les cantonades del centre estan protegides	75	25	
d'espai sense fum.....	En el centre hi ha la senyalització de prohibit fumar o	83.33	16.67	
direcció, secretaria o reunions.....	El centre disposa d'un despatx per a les funcions de	83.33	16.67	

..... El personal del centre disposa d'un bany independent dels banys usats pels infants.....	60	40	
..... El personal del centre té un pla de prevenció de riscos laborals.....	66.67	33.33	
..... Respecte de la prevenció de riscos laborals: els canviadors dels bolquers estan a l'altura dels cuidadors .....	83.33	16.67	
..... Respecte de la prevenció de riscos laborals: els canviadors dels bolquers disposen d'una escaleta perquè els infants hi puguin pujar .....	50		
..... Els extintors estan revisats al dia .....	66.67	33.33	
..... El centre disposa d'una llista d'infants amb al·lèrgies / intoleràncies alimentàries .....	100	0	
..... El centre coneix l'estat de vacunació dels infants .....	100	00	
..... El centre té una farmaciola equipada .....			80
.....	20		

### Revisió dels menús

S'ha revisat un total de 146 menús setmanals dels quals s'ha extret una mostra de 90, amb la següent qualificació:

<b>Elaboració dels menús</b>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Elaboració pròpia .....	45	50
- Càtering .....	45	50

<b>Tipus de menús</b>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Nadons .....	8	8.88
- Adaptació .....	14	15.55
- Nins grans.....	68	75.55

<b>Estat del menú global</b>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Correcte .....	19	21.11
- Correcte amb recomanacions .....	53	58.88
- Incorrecte .....	18	20

### Resultats segons els grups d'aliments

<b>Correcte</b>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Hidrats de carboni.....	82	91.11

- Cereals.....	88.....	97.78
- Patates.....	80.....	88.89
- Arròs.....	85.....	94.44
- Proteïnes.....	73.....	81.11
- Carn.....	74.....	82.22
- Peix.....	84.....	93.33
- Ous.....	83.....	92.22
- Llegum.....	90.....	97.78
- Fruits secs.....	86.....	95.55
- Làctics.....	58.....	64.44
- Fruita.....	78.....	86.66
- Cítric.....	30.....	33.33
- Verdura.....	50.....	55.55
- Fregit.....	66.....	73.33
- Dolç.....	68.....	75.55

**Correcte amb recomanacions**

	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Proteïnes.....	17.....	18.89
- Carn.....	16.....	17.78
- Peix.....	4.....	4.44
- Làctics.....	20.....	22.22
- Fruita.....	12.....	13.33
- Cítric.....	46.....	51.11
- Verdura.....	13.....	14.44
- Fregit.....	23.....	25.55
- Dolç.....	11.....	12.22

**Desequilibri per defecte**

	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Arròs.....	5.....	5.55
- Peix.....	1.....	1.11
- Ous.....	6.....	6.66
- Llegum.....	2.....	2.22
- Làctics.....	7.....	7.78
- Fruita.....	14.....	15.55
- Cítric.....	19.....	21.11
- Verdura.....	8.....	8.89

**Desequilibri per excés**

	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
- Hidrats de carboni.....	4.....	8.89
- Cereals.....	7.....	7.77

- Patates.....	5.....	5.55
- Peix.....	1.....	1.11
- Ous.....	1.....	1.11
- Fruits secs.....	4.....	4.44
- Làctics.....	5.....	5.55
- Fregit.....	1.....	1.11
- Dolç.....	11.....	12.22

## PROMOCIÓ I EDUCACIÓ PER A LA SALUT

### Activitats educatives realitzades al Centre Penitenciari de Palma (CIS i Unitat de Mares)

S'ha impartit formació amb el curs destinat a manipuladors d'aliments per als cuiners i auxiliars de cuina.....24

### Activitats educatives realitzades a l'Aula de Consum del Mercat de l'Olivar i a les escoles

- El desdèjuni saludable .....	1552
- Com ens hem d'alimentar? .....	635
- L'escola al mercat .....	782
- Prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS) i embarassos no desitjats.....	186
- Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada .....	270
- Promoció d'hàbits de vida saludable .....	221
- Renou i salut: sabem relaxar-nos?.....	166
- Prevenció del VIH / la SIDA .....	389
- Hàbits alimentaris i emocions .....	152
- Prevenció dels trastorns de la conducta alimentària.....	421
- Informació i prevenció de conductes de risc.....	31
- Tinença responsable d'animals de companyia.....	310

### Activitats educatives realitzades als casals de barri i associacions

- Cicle de tallers educatius per a l'Associació de Tercera Edat Bona Gent
- Jornada de prevenció cardiovascular (INSCOOR-Agrupació Mútua)
- Conferències de salut: Els nostres peus. Com en podem tenir cura? Prevenció d'accidents a la llar
- Conferències de salut: prevenció de la grip A
- Xerrada informativa sobre les activitats del CMS per als alumnes de la Universitat de les Illes Balears

### **Edició de material**

- Tríptic: higiene de salut bucodental
- Tovalles de la piràmide d'alimentació
- Tríptic: Com s'han d'alimentar els nostres fills
- Pòster: setmana sense fum
- Pòster: Mengem les verdures i les hortalisses de temporada
- Conte educatiu: menjar sa és divertit
- Adhesius: renta't les mans
- Concurs de fotografia per a l'edició d'una banderola identificativa de la Regidoria

### **Convenis – subvencions**

- COL·LEGI OFICIAL DE FISIOTERAPEUTES DE LES ILLES BALEARS
- Associació de Lluita Antisida de les Illes Balears (ALAS)
- Associació de Malalts d'Ictus de les Balears
- ABAM. Associació Balear d'Alletament Matern
- ABAF. Associació Balear de Suport a la Fibromiàlgia
- GIRASOL. Associació Mallorquina per a la Salut Mental
- LLIGA REUMATOLÒGICA DE MALLORCA
- FUNDACIÓ EMBAT D'ESCLEROSI MÚLTIPLE.
- AFAM. Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca
- BEN AMICS. Associació LGTB de les Illes Balears
- ALCER ILLES BALEARS. Associació per a la Lluita contra les Malalties del Ronyó
- ADIBA ILLES BALEARS. Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears
- SOCIETAT PROTECTORA D'ANIMALS I PLANTES
- COORDINADORA. Federació Balear de Persones amb Discapacitat
- FUNDACIÓ RESPIRALIA
- CENTRE MATER MISERICORDIAE
- ASSOCIACIÓ BALEAR DE FAMILIARS I MALALTS D'ICTUS
- ACABB. ASSOCIACIÓ CONTRA L'ANORÈXIA I LA BULÍMIA DE BALEARS
- FUNDACIÓ CANÒNICA HOME LLIURE
- UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
- ASSOCIACIÓ TEMPS D'OCI.
- DIME. Associació de Voluntaris de Cures Pal·liatives
- ASSOCIACIÓ BALEAR DE MALALTIA D'ANDRADE
- ESPORTS MÀSTERS "ESMAS"
- ASSOCIACIÓ LUPUS DE LES ILLES BALEARS

### **Celebració de Dies de la Salut:**

- Dia de l'Esclerosi Múltiple
- Dia Mundial contra el Tabac

- Dia Mundial de Lluita contra el VIH/la SIDA
- Dia de la Prova Ràpida (VIH/SIDA)
- Taula informativa sobre la SIDA a les festes de Sant Sebastià
- Dia de l'Amor Segur: 14 de febrer
- Dia de Lluita contra el Càncer de Mama
- Diada de Donants de Sang
- Dia de Consum Responsable

**Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:**

- Amb el Pla municipal de drogodependències EPAD
- Amb el Pla municipal d'accessibilitat: "Palma, ciutat per a tothom"
- Amb el Pla municipal d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- Amb el grup de treball sobre la Prostitució
- Amb el grup de treball sobre el fenomen del "botellón"
- Amb l'Àrea de Benestar Social: formació a treballadores familiars i Programa Cigonya
- Amb el Patronat Municipal d'Escoletes d'Infants (PMEI)

**Col·laboracions amb el Govern:**

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Direcció General de Salut Pública
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Atenció Primària
- Amb la Conselleria d'Educació i Cultura
- Amb la Conselleria d'Agricultura i Pesca
- Amb la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia
- Amb la Cambra de Comerç de les Illes Balears

**Col·laboracions amb altres entitats:**

- Fundació Diagrama
- Fundació Deixalles
- Universitat de les Illes Balears
- Escola d'Hoteleria de les Illes Balears
- Amadip-Esment
- Metges del Món
- Centre de Menors Es Fusteret
- Centre de Menors Es Pinaret
- Centre Penitenciari, CIS i Unitat de Mares.
- Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears
- Associació de la Tercera Edat "Bona gent"
- Federació d'Associacions de Veïns
- Federació de Detallistes dels Mercats Municipals
- Federació de Majoristes de Mercapalma



- Mercapalma
- AEETCA (Associació Espanyola per a l'Estudi de Trastorns de la Conducta Alimentària)
- Agrupació Mútua
- Quely
- Comercial Bordoy

## **CAMPANYES**

- Campanya de desratització, desinfecció i desinsectació
- Campanya de control de moscards
- Campanya d'esterilització d'animals de companyia
- Campanya d'hàbits saludables, nutrició saludable
- Campanya de promoció de la Salut
- Aprovar la justificació de les subvencions concedides l'any 2008
- Aprovació de les bases de la convocatòria de les subvencions per a la realització de promoció de la salut any 2009
- Concessió de subvencions 2009 a diferents entitats
- Col·laboració amb l'empresa Convecciones, Incentivos y Congresos, CIC SA. per a la celebració del VII Congrés de l'Associació Espanyola per a l'Estudi dels Trastorns de la Conducta Alimentària

## **CONVENIS**

- Entre l'Ajuntament de Palma i la Clínica Baviera-Institut Oftàlmic
- Aprovar el text del conveni entre l'Ajuntament de Palma, el Govern de les Illes Balears - Mercapalma
- Aprovar el text del conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Associació de Lluita Antisida de Mallorca (ALAS)
- Aprovar el text del conveni entre l'Ajuntament de Palma i el Col·legi Oficial de Fisioterapeutes.
- Aprovar el text del conveni entre l'Ajuntament de Palma i els ajuntaments del municipis de l'illa Mallorca per a l'utilització del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal.

## **CENTRES DE SALUT**

- Conveni de cessió del local ubicat al Centre de Salut del Coll d'en Rabassa
- Aprovar la modificació del text del conveni de la junta de govern de data 18/02/2009 del Centre de Salut del Coll d'en Rabassa.

## **ALTRES ACTUACIONS**

- Aprovació dels plecs de clàusules administratives i tècniques per a l'adquisició d'un termociclador per al Laboratori Municipal.
- Aprovació per a la realització d'una jornada de portes obertes al Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal (Son Reus)

## MEDI AMBIENT

### Actuacions

- Celebració del Dia del Medi Ambient (activitats-tallers)
- Programa Eco-barriada
- Acord de cooperació entre l'Ajuntament de Palma i l'empresa pública Gestió d'Emergències de les Illes Balears SAU, Cessió d'una torre de vigilància
- Aprovar els plecs de les clàusules i les prescripcions tècniques per a l'adquisició d'un bé immoble per l'Agenda Local 21
- Addenda del conveni amb l'IMFOF, passar 4 IMA a jornada complerta
- Aprovació del Projecte IMA per a l'any 2010
- Justificació de subvenció del conveni de Cabrera

## SERVEI DE MERCATS

## MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)

## DADES DE COMERCIALIZACIÓ (tones)

Entrades de mercaderies	2009	2008	%09/08
Fruita.....	65.678,95	69.558,85	-5,6
Hortalisses.....	81.373,38	76.441,11	6,5
<b>Total.....</b>	<b>147.052,33</b>	<b>145.999,96</b>	<b>0,7</b>

## Evolució anual de les tones comercialitzades

	Fruita	Hortalisses
1997.....	56.543	64.469
1998.....	62.418	70.107
1999.....	63.188	75.539
2000.....	62.074	77.871
2001.....	65.356	79.074
2002.....	61.022	77.137
2003.....	64.325	76.405
2004.....	63.446	79.270
2005.....	61.156	77.821
2006.....	65.891	77.769
2007.....	67.633	76.226
2008.....	69.558	76.441
2009.....	65.679	81.374

## Preus mitjans ponderats (euro/kg)

	2009	2008	%09/08
Fruita.....	0,94	1,02	-7,84
Hortalisses.....	0,92	0,91	1,10
Patates.....	0,51	0,54	-5,56
<b>Totals.....</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>	<b>-5,43</b>

### Procedència dels productes entrats a Mercapalma (% de kg)

Procedència	%
Mallorca:	
Productors.....	2,48
Majoristes.....	42,02
València.....	19,28
Andalusia.....	11,98
Catalunya.....	17,54
Illes Canàries.....	1,95
Múrcia.....	2,69
Unió Europea.....	1,25
Altres.....	0,81

### Productes més comercialitzats (t)

<b>Fruita:</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>% 09/08</b>	<b>Hortalisses:</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>% 09/08</b>
Taronges.....	8.653	9.803	-11,7	Tomàtigs.....	17.147	15.958	7,4
Patates.....	21.429	18.261	17,4	Lletugues.....	7.762	8.661	-10,4
Síndries.....	9.803	11.004	-10,9	Cebes.....	7.743	6.804	13,8
Pomes.....	7.678	7.672	0,1	Pebres.....	5.475	4.607	18,8
Melons.....	6.302	6.676	-5,6	Cols.....	2.895	3.059	-5,4
Plàtans.....	7.737	8.764	-11,7	Pastanagues.....	3.427	3.564	-3,8
Peres.....	3.301	3.098	6,6	Cogombres.....	1.770	1.563	13,2
Melicotons.....	2.468	2.651	-6,9	Colfloris.....	1.898	1.995	-4,9
Raïm.....	2.591	2.941	-11,9	Carabassó.....	2.293	2.151	6,6
Llimones.....	2.644	2.231	18,5				
Pinya.....	3.354	3.955	-15,2				

### Sacrifici d'animals a l'escorxador (kg) \*

	2009	2008	% 09/08
<b>Porcins.....</b>	<b>946.008</b>	<b>647.109</b>	<b>46,2</b>
Porcs.....	604.960	306.346	97,5
Porcelles.....	341.048	340.763	0,1
<b>Bovins.....</b>	<b>1.554.994</b>	<b>2.152.750</b>	<b>-27,77</b>

Vaques.....	117.745.....	141.350.....	-16,7
Bous .....	1.437.249.....	2.011.400.....	-28,5
<b>Ovins.....</b>	<b>795.989.....</b>	<b>936.419 .....</b>	<b>-15,0</b>
Ovelles.....	29.030.....	22.369.....	29,8
Mens .....	766.959.....	914.050.....	-16,1
<b>Equins .....</b>	<b>12.713.....</b>	<b>13.946 .....</b>	<b>-8,8</b>
<b>Total.....</b>	<b>3.309.704.....</b>	<b>3.750.224 .....</b>	<b>-11,7</b>

\*Aquestes dades són facilitades per l'empresa mixta Carn Illa SA.

#### Entrada de vehicles 2008

	2009	2008	%09/08
<b>Total.....</b>	<b>925.629 .....</b>	<b>874.294 .....</b>	<b>5,9</b>

#### PLANTILLA MITJANA

Categoria	Nombre	Categoria	Nombre
Director gerent.....	1	Oficial 1a .....	4
Director d'àrea.....	3	Oficial 2a de neteja.....	1
Cap de secció i comptable .....	3	Supervisor .....	1
Cap de manteniment.....	1	Porter .....	3
Secretària de direcció .....	1	Netejadora .....	1
Encarregada de qualitat.....	1	<b>Total .....</b>	<b>21</b>
Oficial 1a administratiu esp. ....	1	<b>% 09/08.....</b>	<b>5,0</b>

#### INFRAESTRUCTURA

##### Superfície de la unitat alimentària

Zones	m <sup>2</sup>
- Centre administratiu.....	1.633
- Pavelló de fruita i hortalisses (I i II) .....	11.248
- Ubicació de productors .....	3.240
- Pavelló de polivalència i multiús (III, IV, V i VI).....	5.009
- Escorxador i sala de vendes .....	20.366
- Zona d'activitats complementàries.....	191.056
- Locals comercials i oficines .....	721

- Vials, zones verdes i aparcaments.....	133.657
Total.....	366.930
<b>% 09/08: 0,00</b>	

## COMPTE ANUALS

### Balanç de situació

#### Actiu

	2009	2008
<b>Actiu no corrent.....</b>	<b>14.878.880,78</b>	<b>13.897.324,44</b>
Immobilitzat intangible.....	71.499,56	18.637,93
Immobilitzat material.....	14.667.602,15	13.745.474,27
Inversions financeres ll/p.....	139.779,07	133.212,24
Actius impost diferit.....	0,00	0,00
<b>Actiu corrent.....</b>	<b>2.113.464,21</b>	<b>2.906.336,51</b>
Deutors comercials.....	307.582,18	271.312,02
Inversions financeres c/p.....	1.619.632,00	2.594.286,00
Efectiu i altres actius.....	186.250,03	40.738,49
<b>Total d'actiu.....</b>	<b>16.992.344,99</b>	<b>16.803.660,95</b>

#### Passiu

	2009	2008
<b>Patrimoni net.....</b>	<b>12.030.183,79</b>	<b>11.828.224,57</b>
Capital.....	6.454.095,00	6.454.095,00
Reserves.....	4.273.126,31	3.938.103,25
Reserva legal.....	1.290.819,00	1.290.819,00
Reserva art. 111 RSCL.....	1.547.067,90	1.212.044,84
Reserva voluntària.....	1.435.142,00	1.435.142,00
Reserva dif. ajustaments a euros.....	97,41	97,41
Resultat de l'exercici.....	925.170,42	946.633,06
Subvencions de capital.....	377.792,06	489.393,26
<b>Passiu no corrent.....</b>	<b>3.860.790,64</b>	<b>4.134.113,12</b>
Prov. ajudes jubilació personal.....	114.827,36	105.468,65
Passius per impost. diferit.....	161.910,85	209.739,97

Ingressos per drets d'entrada .....	3.584.052,43.....	3.818.904,50
<b>Passiu corrent.....</b>	<b>1.101.370,56.....</b>	<b>841.323,26</b>
Deutes a c/p.....	243.308,50.....	169.500,35
Creditors comercials i altres comptes a pagar .....	858.062,06.....	671.822,91
<b>Total de passiu.....</b>	<b>16.992.344,99.....</b>	<b>16.803.660,95</b>

### Compte de pèrdues i guanys

#### Operacions Continuades

	2009	2008
<b>Import net de la xifra de negoci</b>	<b>3.290.443,49</b>	<b>3.298.826,56</b>
Mercat de fruita i hortalisses.....	690.734,11.....	683.117,20
Escorxador.....	219.253,49.....	216.215,66
Mercat polivalent .....	525.345,47.....	591.753,26
Zona d'activitats complementàries.....	1.139.495,11.....	1.099.570,58
Locals comercials i oficines .....	84.723,54.....	80.142,63
Accessos .....	441.047,41.....	439.838,71
Parc verd.....	189.844,36.....	188.188,52
<b>Proveïments -82.508,97</b>	<b>-96.513,91</b>	
<b>Altres ingressos d'explotació 259.922,42</b>	<b>289.260,77</b>	
Drets d'entrada .....	247.301,42.....	238.776,77
Participació traspassos .....	12.621,00.....	50.484,00
<b>Despeses de personal -1.141.725,46</b>	<b>-1.002.332,00</b>	
<b>Altres despeses d'explotació -811.141,05</b>	<b>-728.134,47</b>	
Serveis exteriors.....	-764.454,12.....	-700.713,19
Reparació i conservació .....	-343.614,47.....	-266.596,62
Serveis professionals indep.....	-48.040,73.....	-54.477,60
Transports .....	-3.342,95.....	-3.544,48
Primes d'assegurances.....	-23.412,80.....	-22.254,51
Serveis bancaris.....	-1.792,92.....	-1.582,88
Publicacions, publicitat i relacions públiques.....	-29.191,24.....	-50.523,59
Subministraments .....	-164.099,71.....	-144.199,91
Altres serveis.....	-150.959,30.....	-157.533,60
Tributs .....	-36.769,46.....	-36.080,46
Pèrdues, deterior. I variació provisions .....	-9.917,47.....	8.659,18
<b>Amortització immobilitzat .....</b>	<b>-632.115,55.....</b>	<b>-618.514,40</b>
<b>Imputació subv. resultat.....</b>	<b>159.430,32.....</b>	<b>160.254,66</b>

<b>Deterior. i resultat alienació immobilitzat</b> .....	<b>-0,00</b> .....	<b>-182.391,14</b>
<b>Otros resultados</b> .....	<b>176.683,90</b> .....	<b>49.570,52</b>
<b>Resultats d'exploració</b> .....	<b>1.218.989,10</b> .....	<b>1.170.026,59</b>
Ingressos financeres .....	94.064,91.....	174.202,44
<i>Resultat financer</i> 94.064,91		174.202,44
<b>Resultat abans d'imposts</b> .....	<b>1.313.054,01</b> .....	<b>1.344.229,03</b>
Impost sobre beneficis.....	-387.883,59.....	-397.595,97
<b>Resultat operacions continuades</b> .....	<b>925.170,42</b> .....	<b>946.633,06</b>

El benefici generat abans d'imposts durant l'any 2009 ha estat d'1.313.054,01 €, xifra que representa una disminució del 2,3% respecte de l'exercici anterior.

Quant al benefici, una vegada deduït el corresponent impost de societats, queda fixat en 946.633,06, és a dir, un 1,7% inferior a l'any anterior.

El *cash-flow* després d'imposts generat durant l'exercici fou d'1.567.203,44 €, la qual cosa representa un creixement del 0,7 en relació amb 2008.

De la comparació dels resultats d'exploració d'ambdós exercicis, s'observa un augment del 4,2%, originat pel cobrament de la indemnització del sinistre del pavelló VI.

Els resultats financers han estat un 46 % inferiors als de l'any anterior, atès el pagament de les inversions realitzades.

La societat ha continuat la seva política d'inversions, destinada a ampliar i modernitzar les seves instal·lacions. En aquest exercici, Mercapalma hi ha destinat un total de 1.607 milers d'euros, finançats amb recursos propis.

Des del punt de vista patrimonial, la societat es troba en plena maduresa (36 anys), sanejada (baix endeutament) i gaudeix d'una sòlida posició financera, la qual, juntament amb l'estructura de l'accionariat suposa una de les seves forteses.

#### Evolució dels resultats 1987-2008

(en euros)

Any	Pèrdues	Guanys
1990		132.871,79
1991	-	137.909,99
1992 (*)	-	228.364,02
1993	-	310.924,71
1994	-	185.602,83
1995	-	289.531,64
1996	-	356.996,93
1997	-	295.712,37
1998	-	380.161,19
1999	-	454.239,03
2000 (*)	-	449.198,41
2001	-	624.569,21
2002	-	582.560,57



2003.....	-	543.764,87
2004.....	-	597.820,78
2005.....	-	661.242,01
2006.....	-	853.647,26
2007.....	-	963.274,64
2008.....	-	946.633,06
2009.....		925.170,42

(\*) 1992 Explotació de l'escorxador per Prodisma SA  
2000 Explotació de l'escorxador per Carn Illa

### Inversions (en euros)

	2009	2008
Terrenys.....	138.927,31	1.398.445,75
Construccions.....	65.217,64	0.00
Maquinària i instal·lacions.....	122.406,80	72.364,40
Immobilitzat en curs.....	1.187.034,70	27.356,25
D'altres.....	93.518,61	3.038,55
<b>Total.....</b>	<b>1.607.105,06</b>	<b>1.501.204,95</b>

### MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

#### MERCATS PERMANENTS

#### Distribució per parades i línies de venda

Línies de venda	Mercat l'Olivar	Mercat Santa Catalina	Mercat P. Garau	Mercat Camp Redó	Mercat Llevant	Total
Trast lliure.....	11	7	4	2	-	24
Peixateries.....	268	45	27	5	3	348
Fruita, verdures i hortalisses.....	102	28	19	8	-	157
Carnisseries-volateries.....	109	18	13	3	1	144
Fruits secs.....	9	3	2	-	-	14
Forns-pastisseries.....	8	6	5	4	-	23
Llegums cuits.....	3	-	1	-	2	6

Ultramarins .....	49	11	23	-	2	85
Aviram-caça .....	8	-	-	-	2	10
Bars-cafeteries.....	14	5	4	2	2	27
Restaurant .....	1	-	1	-	-	2
Flors i plantes .....	4	5	1	-	1	11
Diaris, revistes i papereria .....	3	2	2	1	-	8
Basars .....	4	1	1	-	38	44
Altres línies.....	22	13	8	5	-	48
Altres no alimentaris.....	3	-	-	-	-	3
Calçat .....	2	-	-	-	1	3
Tèxtil i confecció.....	-	-	-	4	-	4
<b>Total .....</b>	<b>620</b>	<b>144</b>	<b>111</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>961</b>

(\*\*) Supermercat absorció parades venda 1-6 a 1-41 excepte 1-19 a 1-23. Decret 01482, de 6/2/2001.

### Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): mercat de Llevant

Règim concessional

Mercat de l'Olivar: la concessió finalitza l'any 2038

Mercats de Santa Catalina i Pere Garau: la concessió finalitza l'any 2036

Mercat del Camp Redó: la concessió finalitza l'any 2019

### Evolució dels canvis de titularitat per subrogacions als mercats minoristes municipals

Mercat	Traspassos	Rescissió		Transmissions	Canvis Resolucions	Total
		Arrendaments	arrendaments			
L'Olivar .....	2	9	5	12	-	28
Pere Garau .....	4	13	-	10	-	27
Santa Catalina .....	7	-	2	1	1	11
Llevant .....	3	-	-	-	-	3
El Camp Redó .....	7	-	-	-	-	7
<b>Total.....</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>76</b>

**MERCATS TEMPORALS****Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials**

Mercat	Comercialització	Nre. de parades
Pere Garau .....	Polivalent .....	215
Baratillo.....	Polivalent no alimentària.....	251
Son Ferriol.....	Polivalent i bestiar.....	107
Can Pastilla .....	Polivalent .....	21
Artesans (plaça Major) .....	Artesania .....	32
Molinar.....	Artesania .....	8
Fira de les Flors.....	Floricultura .....	-
Fira de Nadal i Reis .....	Articles nadalencs i de Reis .....	112
Fira artesanal setembre passeig Sagrera .....	Articles artesanals .....	20
Fira artesanal Nadal passeig Sagrera .....	Articles artesanals .....	20
Santa Catalina (c. Soler).....	Polivalent no alimentària.....	16
La Vileta (plaça de Tarent) .....	Polivalent .....	20
El Coll d'en Rabassa (Torre d'en Pau) * .....	Polivalent .....	15
Les Meravelles .....	Artesania .....	42
L'Arenal.....	Polivalent .....	11
Son Roca.....	Polivalent .....	19
Son Gibert* .....	Polivalent .....	9
Fira al passeig de Sagrera. Estiu .....	Artesanal .....	25
Fira aleatòria al passeig de Sagrera.....	Artesanal/artística .....	15
Fira solidària Women Together .....	Solidària.....	40

\* Aprovat al Ple de l'Ajuntament de 25 de maig de 2009.

**Evolució de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals**

	Plaça Major	es Coll d'en Baratllo	Pl. d'Espanya Rabassa	Pl. Major Nadal	Rambla Nadal	Carrer Soler	S'Arenal	Pere Son Garau	Can Ferriol	Plaça Pastilla	Tarent
Meravelles Roca											
Reubicacions d'ofici	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Suspensions de parada de venda d'ofici	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crides de peticionaris del cens	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
Noves autoritzacions	4	4	2	13	3	-	2	2	8	1	2
Denegacions de sol·licitud	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions de drets a familiars	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transmissions <i>mortis causa</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extinció autorització <i>mortis causa</i>	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Canvis de parada	-	9	-	-	-	-	-	4	-	-	-
Permutes	-	7	-	-	-	-	1	-	4	3	3
Autoritzacions (Llei 39/1995, 5 de nov.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reincorporacions (Llei 39/1995, 5 de nov.)	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Ampliacions de línia de venda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Modificacions de línia de venda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de dies de venda	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducció de mesos de venda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliació de metres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducció de metres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revocació per sanció	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acceptacions de renúncia	2	1	-	-	-	1	-	2	-	-	1
No-renovacions	1	21	-	7	-	5	-	4	7	3	1
Renovacions anuals	22	218	6	71	11	13	7	5	156	54	12
Credencials	4	4	2	13	3	-	2	2	8	1	2
Comissions artesanals dutes a terme	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>268</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>160</b>	<b>87</b>	<b>20</b>
										<b>24</b>	<b>45</b>

## CAPÍTOL IV – COMERÇ, ARBITRATGE I CONNSUM

---

### CAMPANYES DE COMERÇ

ALTRES ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DEL PETIT I MITJÀ COMERÇ

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

INSPECCIÓ DE CONSUM

## SERVEI DE COMERÇ, ARBITRATGE I CONSUM

### CAMPANYES DE COMERÇ

L'Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç, Arbitratge i Consum, a través de la Direcció General de Comerç i Consum, té competències per a dur a terme tot tipus d'actuacions municipals de foment, desenvolupament, promoció i dinamització del comerç de la ciutat, segons el que disposa el Decret 6269, de 14 d'abril de 2009, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.

En el marc d'aquesta competència, durant l'any 2009 s'han realitzat diverses campanyes per a donar suport al sector del petit i mitjà comerç de Palma en moments en què la situació comercial ve determinada per un cert descens de la seva activitat.

#### 1. CAMPANYA "PÀRQUING GRATUIT 30 MINUTS 2009"

Atès que entre les competències que té atribuïdes l'Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum, en matèria de comerç i consum, figura la realització de campanyes per a donar suport al comerç, l'any 2009 es va subscriure, juntament amb la Direcció General de Comerç i Consum, un conveni amb la Fundació Institut Balear per a la Investigació del Comerç i amb la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, per a la realització de la campanya "Pàrquing gratuït 30 minuts" de l'any 2009; s'hi repartiren els tiquets d'aparcament de 30 minuts entre un màxim de 750 comerços de Palma. Es tracta d'una col·laboració entre l'Ajuntament, IBI Comerç i l'SMAP.

L'esmentada campanya té per objecte fomentar l'activitat econòmica del sector comercial i oferir un servei públic al ciutadà i per a impulsar la seva fidelització als comerços de la ciutat, mitjançant la compra, per part d'IBI Comerç, de tiquets d'aparcament i la seva distribució entre els comerciants interessats a adherir-se a la campanya. Els comerciants adherits a la campanya distribuïran entre els seus clients, de manera gratuïta, els tiquets d'aparcament.

#### APARCAMENTS ADHERITS A LA CAMPANYA:

- Av. d'Antoni Maura-parc de la Mar
- Les Avingudes
- Pl. Bisbe Berenguer de Palou
- Pl. del Comtat del Rosselló
- Comte d'Empúries
- Comte de Sallent
- S'Escorxador
- Plaça d'Espanya
- La Gerreria
- Plaça Major
- Passeig Mallorca
- Carrer de Manacor
- Marquès de la Sénia
- Av. de Joan Miró
- Parc de la Riera

- Plaça de l'Olivar
- Polígon de Son Valentí
- Santa Pagesa
- Via Roma

TOTAL DE COMERÇOS QUE HAN PARTICIPAT A LA CAMPANYA: 319

## **2. CAMPANYA “EL TEU COMERÇ PAS A PAS BLANQUERNA”**

En el marc de la seva competència, la Direcció General de Comerç i Consum va desenvolupar una campanya de promoció del comerç dirigida a impulsar l'activitat comercial al sector del petit i mitja comerç urbà i afavorir especialment els comerços afectats per l'execució de les obres de l'Ajuntament de Palma subjectes als Fons de Inversió Local del Pla espanyol per a estímul de l'economia i l'ocupació (FEILO).

Per això s'ha duit a terme una campanya publicitària dirigida a informar els ciutadans dels comerços oberts a l'eix comercial dels carrers de Blanquerna/Sant Miquel afectats per les referides obres de FEILO.

## **3. CAMPANYA “EL TEU COMERÇ PAS A PAS. ANTONI MARQUÈS”**

Una vegada realitzada la campanya “El teu comerç pas a pas” als carrers situats entre Blanquerna/Sant Miquel, i atès el seu èxit, es va decidir fer la mateixa campanya de senyalització de comerços per als carrers inclosos a l'eix Antoni Marquès/pl. de Francesc Garcia i Orell, amb el mateix objectiu de promoció del petit i mitja comerç urbà, afavorint especialment els comerços afectats per l'execució de les obres de l'Ajuntament de Palma subjectes als Fons d'Inversió Local del Pla espanyol per a estímul de l'economia i l'ocupació (FEILO).

## **4. CAMPANYA “PALMA TOT UN CENTRE DE DIVERSIÓ”**

La Regidoria va subscriure un conveni amb la Fundació Institut Balear per a la Investigació del Comerç, i la Cambra de Comerç per a la realització de la campanya de Nadal 2009-2010 “Palma, tot un centre de diversió”, que pretén fomentar l'accés al petit comerç entre els consumidors i apropar els valors de qualitat, proximitat i servei del petit comerç als consumidors.

La Fundació IBI Comerç ha gestionat directament i de manera íntegra totes les accions realitzades en aquesta campanya. El valor afegit que ha aportat la Fundació Ibi Comerç es basa en l'organització i la realització d'una oferta lúdica d'actuacions amb dos clars objectius: el primer de caire social, d'animació i divertiment dels carrers i ciutadans de Palma i, el segon, de caire econòmic, que persegueix l'augment de competitivitat del teixit comercial de Palma.

Les activitats realitzades són les següents:

- Animació cultural i musical, mitjançant actuacions escèniques, tallers educatius, etc.
- Animació infantil, mitjançant elements de promoció a les vies públiques: disfresses, comparses, atraccions infantils, etc.
- Promocions comercials: tiquets, cartes, sorteigs i lliurament de premis, entre d'altres possibles.
- Pla de comunicació: disseny, impressió de material gràfic de promoció i informació i difusió de la campanya pels mitjans de comunicació, preferentment massius.
- Promoció, informació, adhesió i distribució de material als comerços de Palma.

L'oferta lúdica inclou també la possibilitat de gaudir d'un gran conjunt d'atraccions infantils. La campanya es defineix amb una duració de 7 setmanes, des del 4 de desembre de 2009 al 8 de gener de 2010 i el seu contingut es basa en la realització d'actuacions majoritàriament infantils durant els divendres i dissabtes compresos en aquest període, a més dels festius en què el comerç obri les seves portes.

## 5. CAMPANYA "LA MÚSICA DEL TEU NADAL"

"La música del teu Nadal" es configura com un projecte de dinamització del petit i mitjà comerç de Palma que es fonamenta a vincular la idea de foment del sector comercial a un producte cultural basat en la música i el món dels infants, dins un ambient nadalenc. El projecte pretén fomentar l'afluència de públic als distints eixos comercials, reforçant l'ambient nadalenc a través de la creació d'un espai a distints indrets del centre –i alguns de l'eixample– en els quals actuaran corals infantils, que interpretaran nadales, i infants amb peces nadalenques a piano. Des de la perspectiva de la dinamització comercial a les dates nadalenques és important tenir en compte la importància d'atreure els infants i convertir el centre en focus d'activitats que cridin l'atenció als més petits. Les dates concretes d'actuacions al carrer tant corals com instrumentals són:

### ACTUACIONS CORALS

- Dia 21 de desembre. Passeig del Born: Coral Madre Alberta i Coral Juvenil de Joventuts Musicals (Filial de la Coral Universitat)
- Dia 22 de desembre. Plaça Major: Coral de San Francesc
- Dia 23 de desembre. Plaça d'Espanya: Coral Escolania Vermells de la Seu
- Dia 28 de desembre. Plaça de Cort: Coral 1 del Teatre Principal
- Dia 29 de desembre. Plaça de Cort: Coral 2 del Teatre Principal
- Dia 30 de desembre. Blanquerna/Santa Pagesa: Coral 20 de juliol
- Dia 4 de gener. plaça Alexandre Jaume: Escola Fundació Més Música i Coral femenina del col·legi Sant Francesc de palma

### ACTUACIONS INSTRUMENTALS

- Dia 21 de desembre. Marquès del Palmer: Més Música
- Dia 22 de desembre. Plaça de l'Olivar: Pro art Música
- Dia 23 de desembre. Plaça de Frederic Chopin: Més Música
- Dia 29 de desembre. Plaça del Rosari: Pro art Música

## ALTRES ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DEL PETIT I MITJÀ COMERÇ

## 6. INAUGURACIÓ DE LES REBAIXES D'ESTIU

La Regidoria de l'Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum, mitjançant la Direcció General de Comerç i Consum, ha participat a la commemoració de l'inici de les rebaixes amb l'actuació d'un grup d'animació per a l'acte d'inici de les rebaixes d'estiu el dia 7 de juliol de 2009 a la plaça d'Alexandre Jaume, Via Sindicat i utilització de material publicitari utilitzat per a l'acte.

## 7. GUIA PALMA SHOPPING



La Direcció General de Comerç i Consum ha participat amb l'entitat IBI Comerç (Institut Balear per a la Investigació del Comerç) en l'edició de la revista *Guia Palma Shopping Mallorca 09/10*, on apareix la informació necessària dels principals carrers comercials de Palma per al coneixement del lector, en relació amb les diferents zones comercials i els articles que es poden trobar segons el carrer.

## 8. CARROSSA DE NADAL

La Direcció General de Comerç i Consum va encarregar l'elaboració d'una carrossa de Nadal que formà part de la desfilada dels reis mags que es realitza cada any pels carrers comercials de la ciutat de Palma, amb la vocació de reforçar la presència del petit i mitjà comerç en un acte tan important que es realitza pels carrers comercials cada any.

## 9. REPORTATGES DE TELEVISIÓ

La Direcció General de Comerç i Consum va contractar durant l'any 2009 la creació i el disseny de la secció de comerç de Palma, l'enregistrament, la documentació, la redacció i el muntatge de 12 reportatges i l'emissió d'aquests al programa *Economia Balear* de Canal 4 TV, amb l'objecte d'informar sobre els principals problemes del petit i mitjà comerç de Palma.

## 10. MESA DE COMERÇ

Total de reunions: 2

## 11. CONSELL MUNICIPAL DE COMERÇ

Total de reunions: 7

## 12. DMS

Total DMS: 8

Relació de DMS:

NRE. DE DMS	DATA	MOTIU
9.346	06/05/2009	Reclamació compravenda consumidor
10.059	17/06/2009	Reclamació a companyia aèria
10.319	02/07/2009	Reclamació sobre reparació d'automòbil
10.344	03/07/2009	Queixa de la comunitat de veïns
11.150	14/08/2009	Queixa sobre bar
11.095	11/08/2009	Queixa sobre la bàscula del supermercat
11.471	08/09/2009	Queixa al correu electrònic de l'OMIC
10.958	15/09/2009	Reclamació per ocupació de la via pública de comerç

## OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

### INFORMACIONS I SUGGERIMENTS ALS CONSUMIDORS I USUARIS

Al llarg del 2009 s'han duit a terme 12.434 consultes: 8.069 presencials, 4.051 de telefòniques i 314 telemàtiques. Els sectors més consultats han telefonia mòbil, telefonia fixa i les informacions de caràcter general.

#### Actuacions presencials

Béns /garanties.....	513 (6,35%)
Telèfon fix.....	806 (9,98%)
Telèfon mòbil.....	978 (12,12%)
Informació general.....	843 (10,44%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	842 (42 (10,43%))

#### Actuacions telefòniques

Béns/garanties.....	316 (7,80%)
Telèfon fix.....	520 (12,83%)
Telèfon mòbil.....	695 (17,15%)
Informació general.....	767 (18,93%)
Direcció General de Consum/altres organismes.....	69 (17,20%)

### RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

L'Àrea de Reclamacions, amb un total de 1.653, ha experimentat una davallada d'un 0,51% respecte de la xifra de l'any passat. Els mesos al llarg de l'any 2009 en què han tingut lloc més reclamacions són el de març (163), el de setembre (157), el d'octubre (146) i el de gener (136). Respecte dels motius que les originen, cal destacar el de prestació de serveis o de fabricació, el dels preus i el d'incompliment de garantia. Els sectors més reclamats en general han estat el de serveis en general, el d'electrodomèstics (aquest sector inclou els ordinadors), el de telefonia mòbil i el de transport aeri.

El 2009 s'ha aconseguit davallar la xifra d'expedients en tràmit a l'hora de redactar la Memòria anual i ha passat a la xifra de 141 davant els 392 de l'any anterior. Aproximadament el 40% de la xifra total de les 1.563 reclamacions que han tingut lloc el 2009 s'han resolt perquè ambdues parts, reclamant i reclamat, han arribat a un acord gràcies a les gestions de mediació efectuades per l'OMIC. S'ha evitat així haver-les de traslladar a un altre organisme públic, la qual cosa suposa agilitar d'una manera considerable el procés i també un menor cost per a l'Administració en general. De la resta, 575 han estat traslladades a un altre organisme de consum, 179 s'han transferit a un altre organisme públic, se n'han arxivades 68 per desestiment, 8 per manca de documentació i 8 per improcedents.

En un gràfic annex es pot consultar l'evolució soferta pel nombre de reclamacions des de 1995 a 2009.  
Al llarg del 2009 s'ha resolt 1 DMS.

### Reclamacions presentades per serveis

#### Alimentació

Alimentació.....4

#### Comerç, compres

Béns ..... 93

Automòbils .....40

Calçat i tèxtil ..... 29

Electrodomèstics .....223

Mobles i decoració ..... 55

#### Habitatge

Arrendaments .....6

Compra d'habitatge..... 17

Reformes.....9

Reparacions ..... 15

#### Serveis

Turisme (Agències de viatges i hotels) .....41

Serveis .....250

Assegurances .....66

Ensenyament ..... 17

Entitats financeres.....86

Oci i cultura ..... 10

Sanitat.....22

Restauració ..... 14

Tintoreries .....8

Transport aeri.....143

Transport marítim.....59

Transport terrestre ..... 12

#### Subministraments

Aigua.....6

Butà .....3

Electricitat.....54

Gas .....28

Telèfon fix.....65

Telèfon mòbil.....192

Internet.....	53
Paquet televisió +telefonía .....	33
<b>Total .....</b>	<b>1.65</b>

### Gestió de les reclamacions

Resoltes per acord.....	669
En tràmit.....	99
Traslladades a un altre organisme de consum.....	575
Traslladades a un altre organisme públic .....	179
Desistiment .....	68
Manca de documentació.....	8
Improcedent.....	8
Altres.....	47
<b>Total .....</b>	<b>1.653</b>

% 2008/2009: -5,10

### Motiu de les reclamacions

Incompliment prestació de serveis o fabricació.....	1002
Incompliment de condicions de venda.....	63
Preus.....	346
Clàusules abusives.....	14
Publicitat enganosa .....	16
Incompliment garantia .....	212
Total.....	1.653

Nre.

### Evolució de les reclamacions durant l'any 2008

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>136</b>	<b>149</b>	<b>163</b>	<b>121</b>	<b>150</b>	<b>130</b>	<b>132</b>	<b>141</b>	<b>157</b>	<b>146</b>	<b>128</b>	<b>100</b>

### Evolució de les reclamacions (1995-2009)

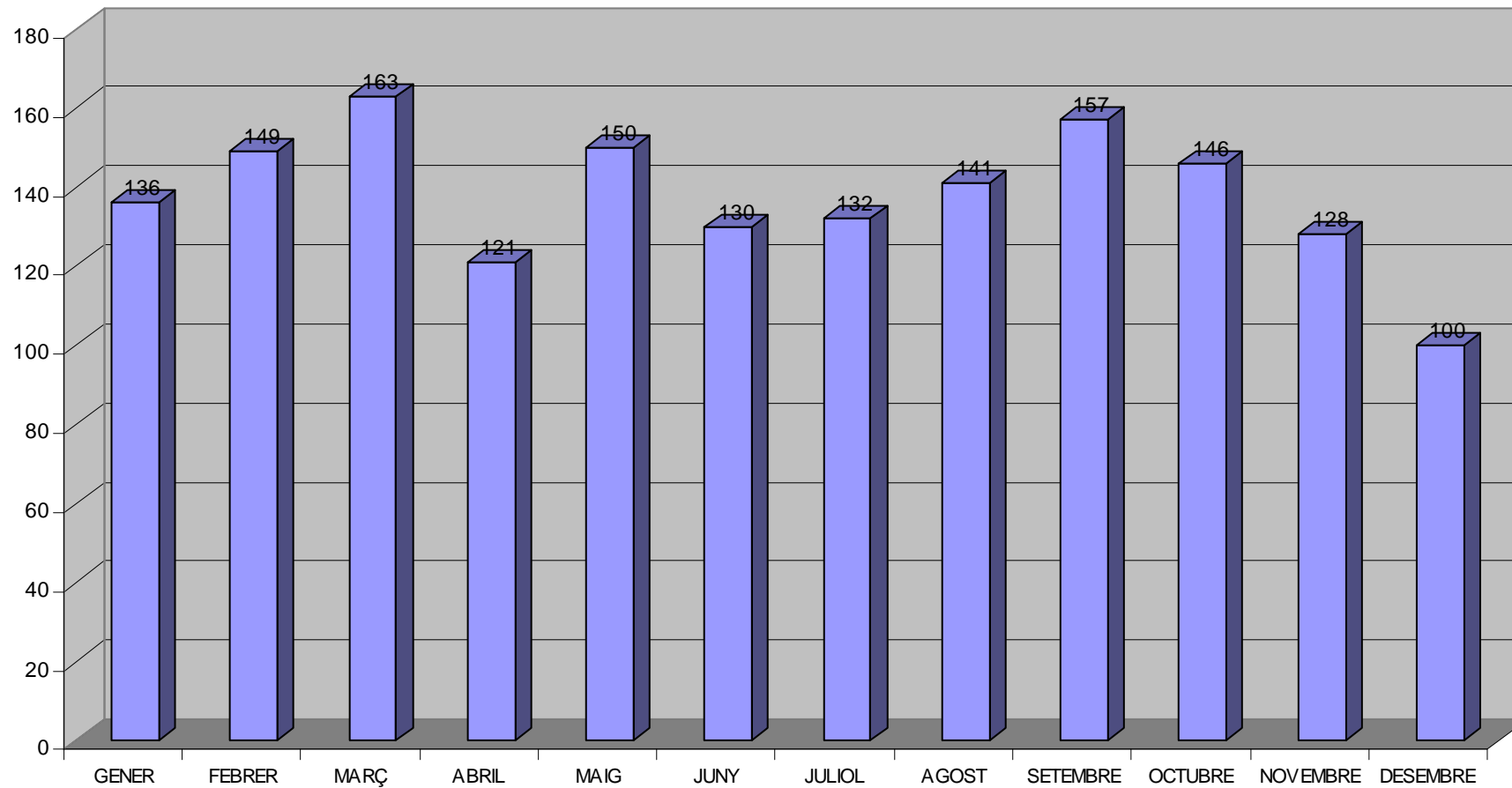
1995.....	473
1996.....	728
1997.....	785

1998.....	960
1999.....	1.138
2000.....	1.358
2001.....	1.212
2002.....	1.232
2003.....	1.326
2004.....	1.557
2005.....	1.375
2006.....	1.264
2007.....	1.393
2008.....	1.742
2009.....	1.653

Any	Nre. de reclamacions	RECLAMACIONS PER MESOS		MOTIU DE LES RECLAMACIONS	
1995	473	GENER	136	Prestació de serveis o fabricació	1.002
1996	728	FEBRER	149	Incompliment condicions venda	63
1997	785	MARÇ	163	Preus	346
1998	960	ABRIL	121	Clàusules abusives	14
1999	1.138	MAIG	150	Publicitat enganosa	16
2000	1.358	JUNY	130	Incompliment garantia	212
2001	1.212	JULIOL	132		
2002	1.232	AGOST	141		
2003	1.326	SETEMBRE	157		
2004	1.557	OCTUBRE	146		
2005	1.375	NOVEMBRE	128		

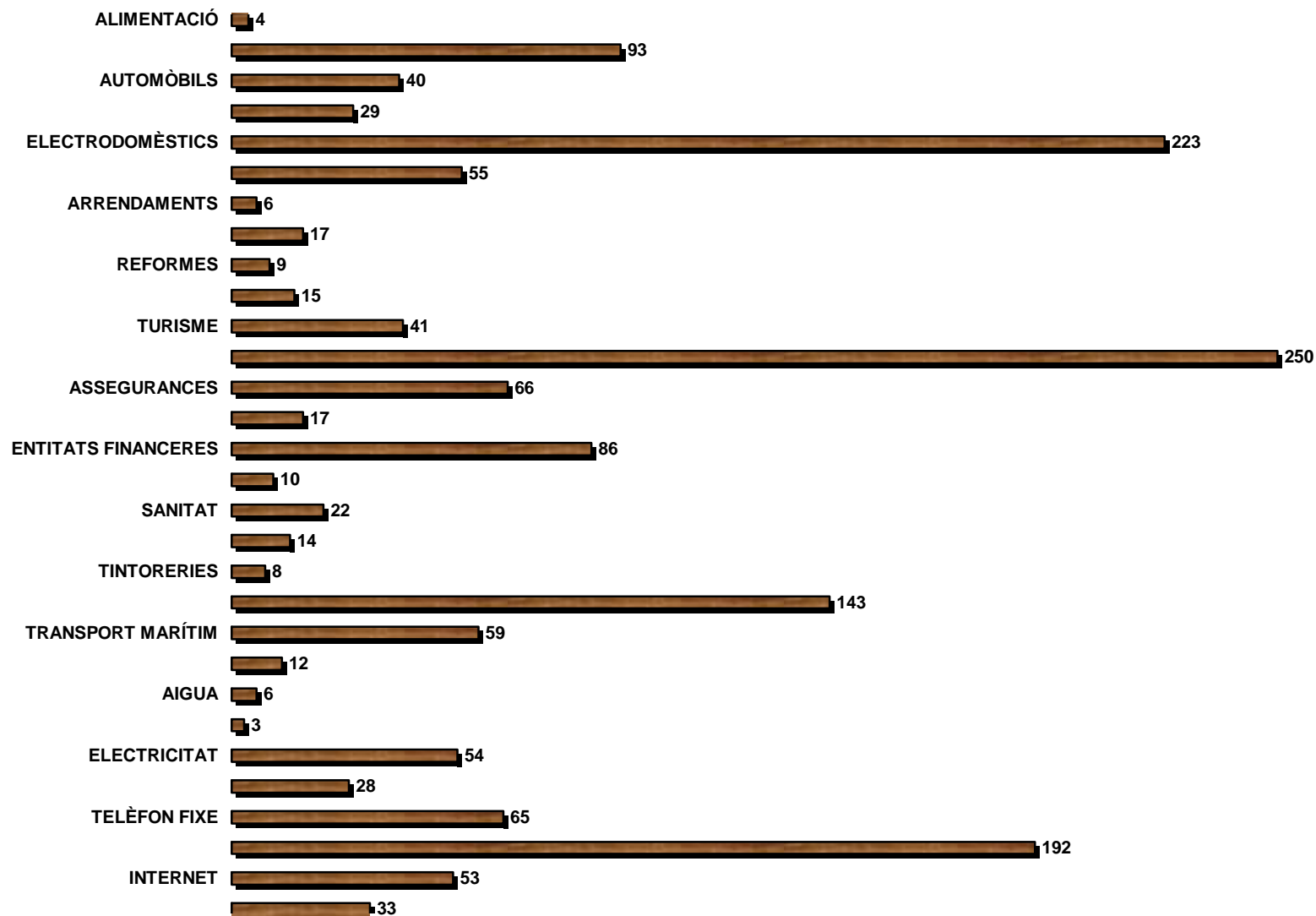
2006	1.264	DESEMBRE	100		
2007	1.393				
2008	1.742				
2009	1.653				

## EVOLUCIÓ PER MESOS DE LES RECLAMACIONS ANY 2009



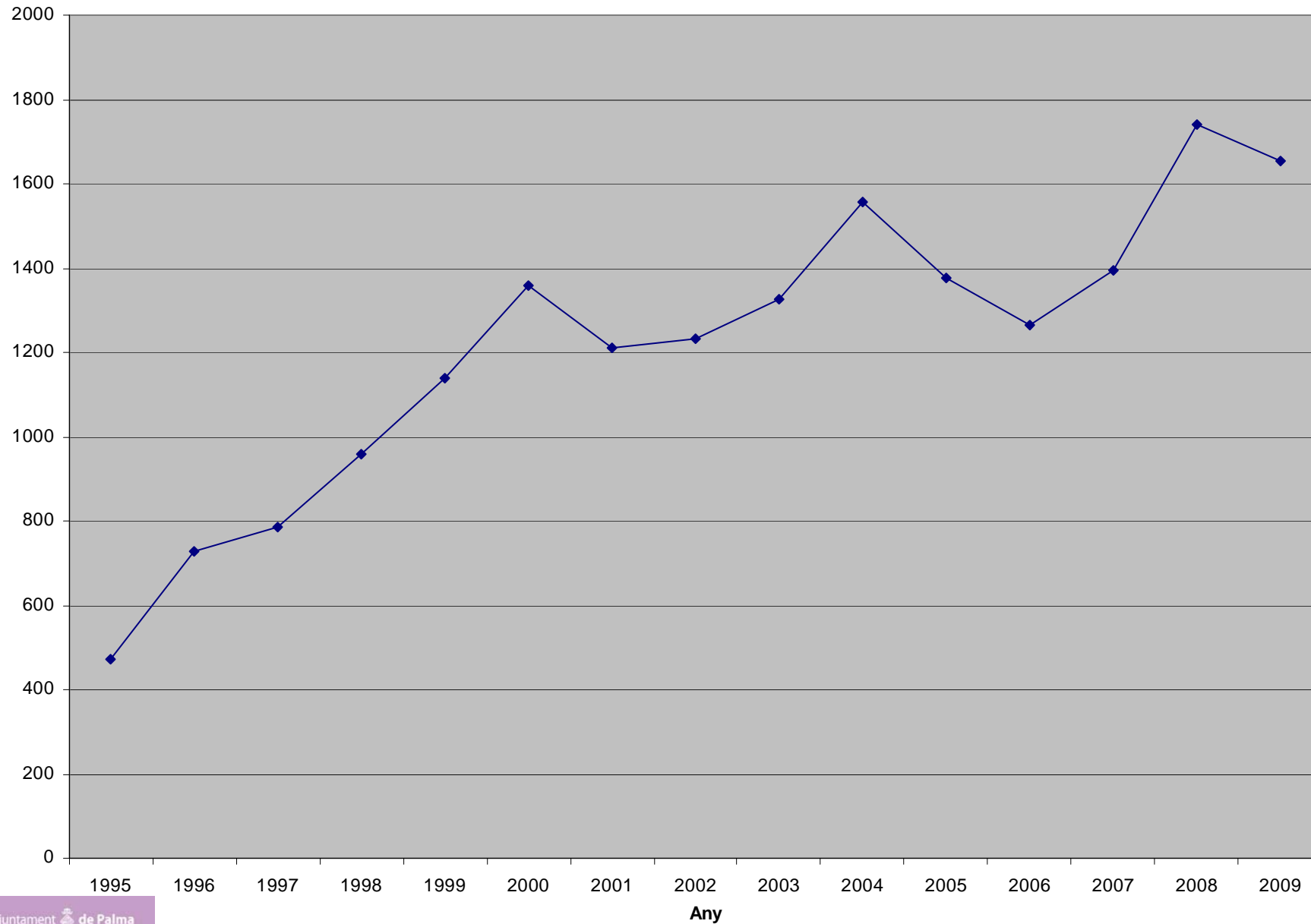
<b>SECTORS</b>	<b>NRE. DE RECLAMACIONS</b>
ALIMENTACIÓ	4
BÉNS	93
AUTOMÒBILS	40
CALÇAT I TÈXTIL	29
ELECTRODOMÈSTICS	223
MOBLES I DECORACIÓ	55
ARRENDAMENTS	6
COMPRA D'HABITATGE	17
REFORMES	9
REPARACIONS	15
TURISME	41
SERVEIS	250
ASSEGURANCES	66
ENSENYAMENT	17
ENTITATS FINANCERES	86
OCI I CULTURA	10
SANITAT	22
RESTAURACIÓ	14
TINTORERIES	8
TRANSPORT AERI	143
TRANSPORT MARÍTIM	59
TRANSPORT TERRESTRE	12
AIGUA	6
BUTÀ	3
ELECTRICITAT	54
GAS	28
TELÈFON FIX	65
TELÈFON MÒBIL	192
INTERNET	53
PAQUET (televisió+telèfon)	33
TOTAL	1653

## RECLAMACIONS ANY 2009

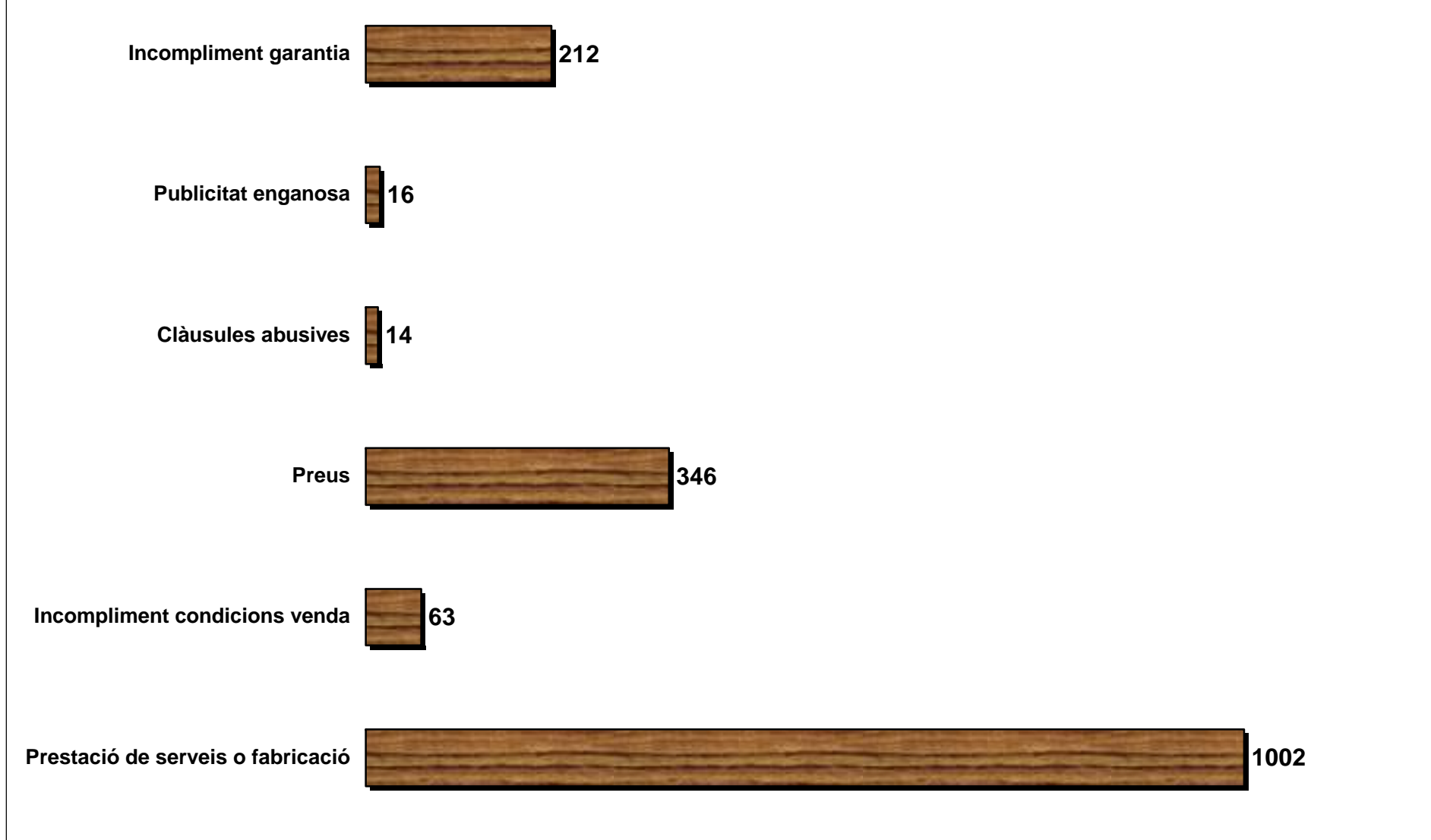




### Evolució de les reclamacions (1995-2009)



### MOTIU DE LES RECLAMACIONS



## INSPECCIÓ DE CONSUM

## INSPECCIONS I INTERVENCIONS

	Nombre de visites d'inspecció	%	% 08/07
	Nombre de visites		
<b>Àrea d'actuació: d'inspecció</b>			
<b>A mercats municipals i fires</b> .....	<b>3.948</b> .....	<b>84,77</b> .....	<b>1,49</b>
- Mercats permanents .....	1.212		
- Mercats temporals .....	2.408		
- Fires .....	328		
<b>D'altres</b> .....	<b>709</b> .....	<b>15,22</b> .....	<b>-42,16</b>
- Discoteques, pubs i bars .....	31		
- Comerços del sector minorista (*) .....	5		
- Informació a comerciants i consumidors ... ..	509		
- Informació: lloc web (preus de mercats) .....	164		
<b>Total (visites inspecció)</b> .....	<b>4.657</b> .....	<b>100,00</b> .....	<b>-8,97</b>

(\*): Inspeccions a instància de part, detallades als punts 2 d'Altres actuacions.

## ACTES

Amb motiu de les inspeccions efectuades s'estengueren **1.845 actes** (% 09/08: -15,05), d'acord amb el detall següent:

Per tipologia d'actes:	Nombre d'actes	% 09/08
<b>Actes de presència i/o informatives i notificacions diverses</b> .....	<b>1.726</b> .....	<b>0,52</b>
Mercats permanents .....	567	
Mercats temporals .....	1.159	
<b>Actes de constància</b> .....	<b>88</b> .....	<b>-79,09</b>
Mercats municipals i fires .....	83	
Comerços del sector minorista (*) .....	5	
<b>Actes de presa de mostres</b> .....	<b>31</b> .....	<b>-8,82</b>
<b>Total (per tipologia d'acte)</b> .....	<b>1.845</b> .....	<b>-15,05</b>
(*) : actes motivades per les inspeccions detallades als punts 2 d'Altres actuacions.		
<b>Per tipologia d'actuació: Nombre d'actes</b>	<b>% 09/08</b>	
<b>A instància de part</b> .....	<b>158</b> .....	<b>-69,84</b>
De presència i/o informatives .....	137	
De constància .....	21	
<b>D'ofici</b> .....	<b>1.687</b> .....	<b>2,36</b>
<b>Total (per tipologia d'actuació)</b> .....	<b>1.845</b> .....	<b>-15,05</b>

**Tipologia de les infraccions denunciades**

	<b>Nombre</b>	<b>% 09/08</b>
- Infraccions al Reglament de serveis de consum i mercats minoristes municipals.....	76	-14,60
- Altres.....	28	-92,49
<b>Total.....</b>	<b>104</b>	<b>-75,29</b>

**Actuacions de la Inspecció als mercats municipals**

**1.** Controls habituals a tots els mercats municipals amb un total de **1.152 negocis / parades actives**, repartits de la següent manera:

- **5** mercats permanents; total de negocis actius: 252
- **13** mercats periòdics i fires; total de parades actives: 814
- **3** mercats periòdics nocturns (de juliol a octubre); total de parades actives: 86

**2.** A tots els mercats municipals, seguiment i control del compliment de campanyes iniciades en anys anteriors.

**3.** Mercats periòdics:

- Campanya: titulars autoritzats, credencials de l'autorització del trast, exposada i a lloc visible. L'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal.
- Campanya de control de les línies de venda autoritzades, marques falsificades especialment a: Mercat del Baratillo, Mercat Temporal de Pere Garau i les Fires de Nadal i Reis.
- Campanya de control de venda de productes no marcats amb les sigles CE i de dubtosa procedència, així com els potencialment perillosos.
- Campanya per a la renovació anual de les autoritzacions d'ocupació de parades als mercats periòdics.
- Baratillo "trastos vells":
  1. Renovació del cens: automàtica, per a tots els censats de l'any anterior que hi han assistit regularment, i obert tot l'any per a nous sol·licitants
  2. Cada 13 setmanes, entrega d'una nova credencial identificativa als 132 primers censats, que es reparteixen 99 parades, en rotacions d'assistència de 3 dissabtes consecutius i un de descans
  3. Els sol·licitants que excedeixen de 132, per rigorós ordre cobreixen les baixes que es produeixen
  4. Les parades reservades a entitats ciutadanes també poden ser ocupades per particulars amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals

**4.** Mercats permanents, campanyes informatives de la següent normativa:

- Compliment de la normativa vigent de l'etiquetat dels productes de la pesca
- Compliment de la normativa vigent publicitat de preus i tipificació de fruites i verdures.

**5.** Estudi, viabilitat i planificació i/o nova ubicació de mercats periòdics i fires:

- Plànol definitiu d'un mercat periòdic a la zona de Son Gibert
- Projecte i plànols definitius d'un mercat artesanal al passeig de Sagrera
- Mercat artesanal del Bornet del Molinar: projecte d'ampliació del nombre de parades i posteriorment projecte i plànols definitius i canvi d'ubicació al passeig de Sagrera
- Modificació del plànol del mercat artesanal de les Meravelles
- Planificació, projecte i plànol de la Fira Solidària de Women Together al parc de la Mar

- Estudi del possible trasllat o la supressió del mercat periòdic del carrer Soler
- Estudi i plànols de noves ubicacions del mercat del Baratillo al parc de les Estacions, parc de la Mar i parc de la Riera
- Nous projectes de remodelació del mercat temporal de Pere Garau
- Projecte i plànols definitius de les fires de Nadal i Reis a la plaça Major, plaça d'Espanya, la rambla dels Ducs de Palma de Mallorca i via Roma

#### **Altres actuacions**

1. Comprovació i control dels productes i articles introduïts a la xarxa d'alerta CA i CE: a tots el mercats municipals i fires
2. A instància de part: inspecció, control, comprovació de denúncies de diversos tipus, relacionades amb comerços i serveis. Total d'inspeccions: 5(\*)
3. Campanya anual de presa de mostres de begudes alcohòliques durant els mesos de juliol, agost i setembre
4. Col·laboració amb la Comissió Assessora del Mercat Artesanal de la Plaça Major: visita a tallers de nous sol·licitants de parades al mercat, comprovació de mostres presentades i de la seva elaboració artesana.
5. Estudi de legislació per a confecció i posterior redacció de protocols d'inspecció

## CAPÍTOL V - TRANSPORTS

---

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

## TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

### AUTOTAXI

	Nre.	% 09/08
<b>Llicències</b>		
Nre. de llicències operatives.....	1.240.....	-
Transmissions de llicències.....	58.....	56,75
Canvis de vehicles autoritzats.....	152.....	-13,14
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península.....	7.....	16,67
Talons-rebuts expedits (aprox.).....	15.000.....	0,00
<b>Conductors</b>		
Permisos municipals de conductors expedits.....	134.....	-16,25
Renovacions de permisos de conductor.....	159.....	10,41
De titular de llicència.....	78.....	16,41
De conductors dependents.....	81.....	5,19
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades).....	350.....	1,45
Nous domicilis de titulars.....	16.....	33,33

## TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL

### GALERES

	Nre.	% 09/08
Llicències operatives.....	30.....	-3,22

### ALTRES ACTUACIONS

	Nre.	% 09/08
Revisions tècniques de vehicles.....	1.240.....	-
Diversos.....	179.....	64,22
Subvencions a taxis (seguretat i noves tecnologies).....	124.....	-30,72
Derivacions a l'EMT.....	7.....	-63,15
Certificats.....	26.....	62,50
Sol·licituds de Taxi Tour.....	10.....	25,00
Substitucions temporals de taxi avariats.....	280.....	418,52
Vehicles autotaxis de substitució amb funcionament freqüent.....	6.....	183,33

## TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS

(EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, SA. EMT - PALMA)

### INFORMACIÓ GENERAL

	2009	2008	% 09/08
Import net de la xifra de negocis	22.148.923	21.161.910	4,66
Total de viatgers transportats	42.230.210	42.208.425	0,05
Viatgers bitllet senzill	9.712.642	10.615.119	-8,50
Viatgers Targeta Ciutad. Resident	12.979.035	20.051.866	-35,27
Viatgers Targeta Ciutad. Abonament Resident	5.855.284	-	-
Viatgers Targeta Ciutad. No resident	60.003	57.994	3,46
Viatgers Targeta Ciutad. Escolar i Universitari	1.540.501	2.567.118	-39,99
Viatgers Targeta Ciutad. Abonament Escolar	197.625	1.414	13.876,31
Viatgers Targeta Ciutad. Menor	4.309.562	1.978.584	117,81
Viatgers Targeta Ciutad. Gran A	769.295	674.541	14,05
Viatgers Targeta Ciutad. Gran B i verd	4.624.659	4.271.588	8,27
Viatgers Targeta Ciutad. Família nombrosa	1.047.862	990.368	5,81
Viatgers Targeta Ciutad. Gratuïts	279.089	258.596	7,92
Viatgers Targeta Abonament T-10	854.653	741.237	15,30
Quilòmetres recorreguts	13.276.978	11.860.670	11,94
Velocitat comercial (km/h)	16,973	16,985	0,70
Viatges realitzats	1.058.738	940.716	12,55
Hores de servei	775.114	693.028	11,84
Places ofertes	112.822.598	96.687.758	16,69
% ocupació de places	37,43	43,60	-14,15
Viatgers/km	3,24	3,61	-10,25
Viatgers/viatge	41,00	46,24	-11,33
Accidents per cada 100.000 km	8,53	10,51	-18,84
Personal a 31 de desembre	673	583	15,44



## DISTRIBUCIÓ DELS VIATGERS TRANSPORTATS

## Resum

## Per tipus de servei

## TOTAL DE VIATGERS DE L'EMT

LÍNIES	2009	2008	Variació	Var. %
1 Aeroport - Ciutat - Port	1.860.760	1.862.264	-1.504	-0,08
2 Circumval·lació Centre Històric	203.424	184.734	18.690	10,12
3 Pont d'Inca - Illetes	7.981.519	8.919.328	-937.809	-10,51
5 ElRafal Nou - Son Dureta	4.178.189	4.488.190	-310.001	-6,91
6 Polígon de Llevant - Polígon Can Valero	380.528	-	380.528	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	4.161.556	4.238.389	-76.833	-1,81
8 Son Roca	3.248.289	3.424.878	-176.589	-5,16
9 Son Espanyol	79.489	137.638	-58.149	-42,25
10 Son Cladera - la Indioteria	1.452.569	1.535.054	-82.485	-5,37
11 Sindicat - Son Castelló	348.525	365.882	-17.357	-4,74
12 Son Sardina - El Polígon de Llevant	1.005.934	908.808	97.126	10,69
13 Son Llompарт - La Indioteria	17.135	-	17.135	-
14 Son Ferriol	1.134.976	1.123.642	11.334	1,01
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	5.097.535	5.602.265	-504.730	-9,01
16 Establiments - Son Fuster	1.951.570	1.589.047	362.523	22,81
17 Can Pastilla	-	15.279	-15.279	-
18 Son Riera	97.759	99.117	-1.358	-1,37
19 Universitat	1.013.254	1.244.631	-231.377	-18,59
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	563.411	-	563.411	-
21 L'Arenal - Aeroport	126.443	-	126.443	-
23 Palma - L'Arenal - Cala Blava	779.621	920.621	-141.000	-15,32
24 Son Llätzer - Son Hugo	553.211	-	553.211	-
25 Platja de Palma per autopista	1.645.524	1.348.179	297.345	22,06
27 La Garriga	123.805	141.864	-18.059	-12,73
28 Son Llätzer Circular	311.809	298.296	13.513	4,53
29 Ronda Urbana	801.881	730.676	71.205	9,75
30 Sant Joan de Déu	909.409	855.425	53.984	6,31
31 Palma - L'Aranjassa - Sant Jordi	109.661	110.587	-926	-0,84
41 Bus de Nit	94.772	104.379	-9.607	-9,20
46 Circular de Gènova - Sant Agustí - Palma	1.934.661	1.901.222	33.439	1,76
69 Servei Especial Urbà	9.394	7.528	1.866	24,79
81 Servei de Personal	53.597	50.502	3.095	6,13

Total de l'EMT	42.230.210	42.208.425	21.785	0,05
----------------	------------	------------	--------	------

**BITLLET SENZILL**

LÍNIES	2009	2008	Variació	Var. %
1 Aeroport - Ciutat - Port	973.572	916.372	57.200	6,24
2 Circumval·lació Centre Històric	22.060	20.829	1.231	5,91
3 Pont d'Inca - Illetes	1.794.926	2.163.143	-368.217	-17,02
5 El Rafal Nou - Son Dureta	601.177	695.809	-94.632	-13,60
6 El Polígon de Llevant – El Polígon de Can Valero	42.619	-	42.619	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	527.464	616.632	-89.168	-14,46
8 Son Roca	420.425	488.200	-67.775	-13,88
9 Son Espanyol	9.338	17.951	-8.613	-47,98
10 Son Cladera – La Indioteria	162.064	216.650	-54.586	-25,20
11 Sindicat - Son Castelló	44.021	50.096	-6.075	-12,13
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	131.083	136.113	-5.030	-3,70
13 Son Llompert - La Indioteria	1.187	-	1.187	-
14 Son Ferriol	180.014	192.182	-12.168	-6,33
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	1.933.698	2.325.632	-391.934	-16,85
16 Establiments - Son Fuster	260.246	237.097	23.149	9,76
17 Can Pastilla	-	2.967	-2.967	-
18 Son Riera	25.149	32.517	-7.368	-22,66
19 Universitat	114.945	160.883	-45.938	-28,55
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	77.445	-	77.445	-
21 L'Arenal - Aeroport	112.845	-	112.845	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	667.628	813.613	-145.985	-17,94
24 Son Llätzer - Son Hugo	52.632	-	52.632	-
25 Platja de Palma per autopista	823.347	745.835	77.512	10,39
27 Sa Garriga	14.093	17.996	-3.903	-21,69
28 Son Llätzer circular	41.704	44.441	-2.737	-6,16
29 Ronda urbana	93.571	101.697	-8.126	-7,99
30 Sant Joan de Déu	153.715	158.152	-4.437	-2,81
31 Palma - L'Aranjassa - Sant Jordi	18.566	21.846	-3.280	-15,01
41 Bus de Nit	94.189	103.894	-9.705	-9,34
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	314.097	329.411	-15.314	-4,65
69 Servei Especial Urbà	2.480	3.008	-528	-17,55
81 Servei de Personal	2.342	2.153	189	8,78
Total del bitllet senzill	9.712.642	10.615.119	-902.477	-8,50

**TARGETA CIUTADANA - RESIDENT**

<b>LÍNIES</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	533.697	756.631	-222.934	-29,46
2 Circumval·lació Centre Històric	60.284	88.156	-27.872	-31,62
3 Pont d'Inca - Illetes	2.614.473	4.554.985	-1.940.512	-42,60
5 El Rafal Nou - Son Dureta	1.430.289	2.355.783	-925.494	-39,29
6 El Polígon de Llevant – El polígon de Can Valero	109.581	-	109.581	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	1.417.963	2.269.317	-851.354	-37,52
8 Son Roca	1.122.505	1.820.615	-698.110	-38,34
9 Son Espanyol	31.128	79.661	-48.533	-60,92
10 Son Cladera - La Indioteria	525.101	831.708	-306.607	-36,86
11 Sindicat - Son Castelló	129.875	201.358	-71.483	-35,50
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	326.675	461.361	-134.686	-29,19
13 Son Llompert - La Indioteria	2.919	-	2.919	-
14 Son Ferriol	374.427	557.029	-182.602	-32,78
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	1.259.619	2.112.130	-852.511	-40,36
16 Establiments - Son Fuster	670.776	870.609	-199.833	-22,95
17 Can Pastilla	-	8.107	-8.107	-
18 Son Riera	30.200	43.688	-13.488	-30,87
19 Universitat	339.492	545.730	-206.238	-37,79
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	156.581	-	156.581	-
21 S'Arenal - Aeroport	10.997	-	10.997	-
23 Palma - L'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	150.498	-	150.498	-
25 Platja de Palma per Autopista	301.281	394.625	-93.344	-23,65
27 Sa Garriga	43.646	73.857	-30.211	-40,90
28 Son Llätzer Circular	93.903	138.298	-44.395	-32,10
29 Ronda Urbana	268.593	369.745	-101.152	-27,36
30 Sant Joan de Déu	304.920	440.867	-135.947	-30,84
31 Palma – L'Aranjassa - Sant Jordi	33.216	57.267	-24.051	-42,00
41 Bus de Nit	89	91	-2	-2,20
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	628.501	1.012.846	-384.345	-37,95
69 Servei Especial Urbà	1.323	2.079	-756	-36,36
81 Servei de Personal	6.483	5.323	1.160	21,79
<b>Total de Targeta Ciutadana - Resident</b>	<b>12.979.035</b>	<b>20.051.866</b>	<b>-7.072.831</b>	<b>-35,27</b>

**TARGETA CIUTADANA - ABONAMENTS RESIDENT**

<b>LÍNIES</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	113.544	-	113.544	-
2 Circumval·lació Centre Històric	27.463	-	27.463	-

3 Pont d'Inca - Illetes	1.190.383	-	1.190.383	-
5 El Rafal Nou - Son Dureta	621.192	-	621.192	-
6 El Polígon de Llevant – El Polígon de Can Valero	87.462	-	87.462	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	621.765	-	621.765	-
8 Son Roca	458.993	-	458.993	-
9 Son Espanyol	11.450	-	11.450	-
10 Son Cladera - La Indioteria	209.212	-	209.212	-
11 Sindicat - Son Castelló	51.215	-	51.215	-
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	146.990	-	146.990	-
13 Son Llompart - La Indioteria	2.876	-	2.876	-
14 Son Ferriol	150.900	-	150.900	-
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	599.419	-	599.419	-
16 Establiments - Son Fuster	327.319	-	327.319	-
17 Can Pastilla	-	-	-	-
18 Son Riera	12.220	-	12.220	-
19 Universitat	122.836	-	122.836	-
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	130.872	-	130.872	-
21 L'Arenal - Aeroport	-	-	-	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	101.207	-	101.207	-
25 Platja de Palma per autopista	188.374	-	188.374	-
27 La Garriga	18.470	-	18.470	-
28 Son Llätzer circular	40.304	-	40.304	-
29 Ronda Urbana	113.372	-	113.372	-
30 Sant Joan de Déu	139.221	-	139.221	-
31 Palma – L'Aranjassa - Sant Jordi	16.668	-	16.668	-
41 Bus de Nit	-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	347.866	-	347.866	-
69 Servei Especial Urbà	313	-	313	-
81 Servei de personal	3.378	-	3.378	-
Total de Targeta Ciutadana - Abonament Resident	5.855.284	-	5.855.284	-

**TARGETA CIUTADANA – NO RESIDENT**

	<b>LÍNIES</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port		960	1.014	-54	-5,33
2 Circumval·lació Centre Històric		498	376	122	32,45
3 Pont d'Inca - Illetes		10.031	9.529	502	5,27
5 El Rafal Nou - Son Dureta		5.051	4.473	578	12,92

6 El Polígon de Llevant – el polígon de Can Valero	552	-	552	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	4.763	5.705	-942	-16,51
8 Son Roca	5.176	4.479	697	15,56
9 Son Espanyol	104	252	-148	-58,73
10 Son Cladera - La Indioteria	2.366	2.769	-403	-14,55
11 Sindicat - Son Castelló	393	477	-84	-17,61
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	1.437	1.156	281	24,31
13 Son Llompart - La Indioteria	1	-	1	-
14 Son Ferriol	2.011	1.709	302	17,67
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	8.979	10.460	-1.481	-14,16
16 Establiments - Son Fuster	3.410	3.296	114	3,46
17 Can Pastilla	-	11	-11	-
18 Son Riera	20	44	-24	-54,55
19 Universitat	3.702	4.803	-1.101	-22,92
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	1.101	-	1.101	-
21 L'Arenal - Aeroport	4	-	4	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	745	-	745	-
25 Platja de Palma per autopista	4.286	3.378	908	26,88
27 La Garriga	140	238	-98	-41,18
28 Son Llätzer circular	251	127	124	97,64
29 Ronda urbana	564	575	-11	-1,91
30 Sant Joan de Déu	847	778	69	8,87
31 Palma – L'Aranjassa - Sant Jordi	202	398	-196	-49,25
41 Bus de Nit	3	-	3	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	2.381	1.928	453	23,50
69 Servei especial urbà	8	5	3	60,00
81 Servei de personal	17	14	3	21,43
Total Targeta Ciutadana – No Resident	60.003	57.994	2.009	3,46

**TARGETA CIUTADANA – ESCOLAR I UNIVERSITARI**

LÍNIES	2009	2008	Variació	Var. %
1 Aeroport - Ciutat - Port	52.830	72.380	-19.550	-27,01
2 Circumval·lació Centre Històric	5.130	8.792	-3.662	-41,65
3 El Pont d'Inca - Illetes	297.265	536.006	-238.741	-44,54
5 El Rafal Nou - Son Dureta	136.057	249.317	-113.260	-45,43
6 El Polígon de Llevant – el polígon de Can Valero	13.893	-	13.893	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	169.391	311.184	-141.793	-45,57

8 Son Roca	157.461	263.092	-105.631	-40,15
9 Son Espanyol	3.816	10.112	-6.296	-62,26
10 Son Cladera - la Indioteria	55.608	98.106	-42.498	-43,32
11 Sindicat - Son Castelló	12.031	20.264	-8.233	-40,63
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	41.530	62.051	-20.521	-33,07
13 Son Llompart - la Indioteria	322	-	322	-
14 Son Ferriol	35.184	55.152	-19.968	-36,21
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	115.551	221.236	-105.685	-47,77
16 Establiments - Son Fuster	69.140	93.648	-24.508	-26,17
17 Can Pastilla	-	925	-925	-
18 Son Riera	946	2.139	-1.193	-55,77
19 Universitat	157.608	303.130	-145.522	-48,01
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	40.209	-	40.209	-
21 L'Arenal - Aeroport	626	-	626	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	17.750	-	17.750	-
25 Platja de Palma per autopista	30.707	36.720	-6.013	-16,38
27 La Garriga	4.460	9.336	-4.876	-52,23
28 Son Llätzer circular	7.937	13.008	-5.071	-38,98
29 Ronda urbana	26.082	47.371	-21.289	-44,94
30 Sant Joan de Déu	31.556	52.923	-21.367	-40,37
31 Palma – L'Aranjassa - Sant Jordi	4.758	7.459	-2.701	-36,21
41 Bus de Nit	65	58	7	12,07
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	51.470	91.110	-39.640	-43,51
69 Servei especial urbà	576	967	-391	-40,43
81 Servei de personal	542	632	-90	-14,24
Total de la Targeta Ciutadana – Escolar i universitari	1.540.501	2.567.118	-1.026.617	-39,99

**TARGETA CIUTADANA – ABONAMENT ESCOLAR**

<b>LÍNIES</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	4.407	18	4.389	24.383,33
2 Circumval·lació Centre Històric	597	9	588	6.533,33
3 Pont d'Inca - Illetes	35.356	248	35.108	14.156,45
5 El Rafal Nou - Son Dureta	15.644	45	15.599	34.664,44
6 El Polígon de Llevant – el polígon de Can Valero	3.068	-	3.068	
7 Son Rapinya - Son Gotleu	18.754	115	18.639	16.207,83
8 Son Roca	16.879	52	16.827	32.359,62
9 Son Espanyol	161	-	161	
10 Son Cladera – la Indioteria	6.541	60	6.481	18.801,67

11 Sindicat - Son Castelló	1.449	3	1.446	48.200,00
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	5.178	5	5.173	103.460,00
13 Son Llompart - la Indioteria	7	-	7	
14 Son Ferriol	4.915	2	4.913	245.650,00
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	21.022	272	20.750	7.628,68
16 Establiments - Son Fuster	10.944	201	10.743	5.344,78
17 Can Pastilla	-	1	-1	
18 Son Riera	244	-	244	
19 Universitat	17.479	133	17.346	13.042,11
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	8.575	-	8.575	
21 L'Arenal - Aeroport	-	-	-	
23 Palma – l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	
24 Son Llätzer - Son Hugo	2.882	-	2.882	
25 Platja de Palma per autopista	6.193	105	6.088	5.798,10
27 la Garriga	478	1	477	47.700,00
28 Son Llätzer circular	1.081	1	1.080	108.000,00
29 Ronda urbana	2.204	4	2.200	55.000,00
30 Sant Joan de Déu	4.761	61	4.700	7.704,92
31 Palma – l'Aranjassa - Sant Jordi	745	24	721	3.004,17
41 Bus de Nit	-	-	-	
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	7.923	54	7.869	14,572,22
69 Servei especial urbà	59	-	59	
81 Servei de personal	79	-	79	
<b>Total Targeta Ciutadana – Abonament escolar</b>	<b>197.625</b>	<b>1.414</b>	<b>196.211</b>	<b>13.876,31</b>

**TARGETA CIUTADANA – MENOR**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
<b>LÍNIES</b>				
1 Aeroport - Ciutat - Port	52.986	19.847	33.139	166,97
2 Circumval·lació Centre Històric	27.167	13.288	13.879	104,45
3 Pont d'Inca - Illetes	804.497	416.930	387.567	92,96
5 El Rafal Nou - Son Dureta	465.650	259.361	206.289	79,54
6 El Polígon de Llevant – El polígon de Can Valero	56.030	-	56.030	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	627.973	292.494	335.479	114,70
8 Son Roca	420.020	203.626	216.394	106,27
9 Son Espanyol	7.317	9.032	-1.715	-18,99
10 Son Cladera - la Indioteria	177.751	85.117	92.634	108,83
11 Sindicat - Son Castelló	38.069	17.910	20.159	112,56
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	141.072	59.822	81.250	135,82
13 Son Llompart - la Indioteria	1.712	-	1.712	-

14 Son Ferriol	110.403	49.074	61.329	124,97
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	376.101	172.624	203.477	117,87
16 Establiments - Son Fuster	211.055	72.083	138.972	192,79
17 Can Pastilla	-	318	-318	-
18 Son Riera	9.721	3.666	6.055	165,17
19 Universitat	79.410	44.169	35.241	79,79
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	67.387	-	67.387	-
21 L'Arenal - Aeroport	4	-	4	-
23 Palma - l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	88.195	-	88.195	-
25 Platja de Palma per autopista	70.529	21.903	48.626	222,01
27 La Garriga	13.891	8.362	5.529	66,12
28 Son Llätzer circular	34.800	16.382	18.418	112,43
29 Ronda urbana	135.681	67.784	67.897	100,17
30 Sant Joan de Déu	96.833	45.376	51.457	113,40
31 Palma - l'Aranjassa - Sant Jordi	12.660	3.322	9.338	281,10
41 Bus de Nit	4	-	4	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	180.292	95.282	85.010	89,22
69 Servei especial urbà	1.315	285	1.030	361,40
81 Servei de personal	1.037	527	510	96,77
<b>Total Targeta Ciutadana - Menor</b>	<b>4.309.562</b>	<b>1.978.584</b>	<b>2.330.978</b>	<b>117,81</b>

**TARGETA CIUTADANA - GRAN A****LÍNIES**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	10.490	7.299	3.191	43,72
2 Circumval·lació Centre Històric	6.936	5.785	1.151	19,90
3 Pont d'Inca - Illetes	113.286	107.686	5.600	5,20
5 El Rafal Nou - Son Dureta	105.568	106.807	-1.239	-1,16
6 El Polígon de Llevant - el polígon de Can Valero	6.418	-	6.418	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	90.668	82.096	8.572	10,44
8 Son Roca	67.719	60.519	7.200	11,90
9 Son Espanyol	1.677	1.799	-122	-6,78
10 Son Cladera - la Indioteria	35.743	31.126	4.617	14,83
11 Sindicat - Son Castelló	7.089	7.297	-208	-2,85
12 Son Sardina - El Polígon de Llevant	19.363	18.414	949	5,15
13 Son Llompарт - la Indioteria	1.223	-	1.223	-
14 Son Ferriol	30.550	27.061	3.489	12,89
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	59.393	54.082	5.311	9,82
16 Establiments - Son Fuster	45.326	38.309	7.017	18,32



17 Can Pastilla	-	276	-276	-
18 Son Riera	2.686	3.020	-334	-11,06
19 Universitat	17.016	17.283	-267	-1,54
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	7.128	-	7.128	-
21 L'Arenal - Aeroport	47	-	47	-
23 Palma – l'Arenal - Cala Blava	-	-	-	-
24 Son Llätzer - Son Hugo	17.632	-	17.632	-
25 Platja de Palma per autopista	8.884	5.690	3.194	56,13
27 La Garriga	1.791	2.146	-355	-16,54
28 Son Llätzer circular	12.527	10.726	1.801	16,79
29 Ronda urbana	17.186	15.416	1.770	11,48
30 Sant Joan de Déu	19.801	16.432	3.369	20,50
31 Palma – l'Aranjassa - Sant Jordi	1.354	705	649	92,06
41 Bus de Nit	-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	59.587	53.492	6.095	11,39
69 Servei especial urbà	2.053	126	1.927	1.529,37
81 Servei de personal	154	949	-795	-83,77
<b>Total Targeta Ciutadana – Gran A</b>	<b>769.295</b>	<b>674.541</b>	<b>94.754</b>	<b>14,05</b>

**TARGETA CIUTADANA – GRAN B i VERD**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
<b>LÍNIES</b>				
1 Aeroport - Ciutat - Port	65.148	40.703	24.445	60,06
2 Circumval·lació del Centre Històric	41.289	37.209	4.080	10,97
3 Pont d'Inca - Illetes	726.929	748.816	-21.887	-2,92
5 El Rafal Nou - Son Dureta	604.428	618.174	-13.746	-2,22
6 El Polígon de Llevant – el polígon de Can Valero	43.464	-	43.464	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	504.602	479.680	24.922	5,20
8 Son Roca	448.121	446.032	2.089	0,47
9 Son Espanyol	11.883	14.130	-2.247	-15,90
10 Son Cladera - la Indioteria	203.294	192.699	10.595	5,50
11 Sindicat - Son Castelló	48.834	52.720	-3.886	-7,37
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	145.681	133.094	12.587	9,46
13 Son Llompарт - la Indioteria	6.398	-	6.398	-
14 Son Ferriol	199.051	194.477	4.574	2,35
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	394.019	383.739	10.280	2,68
16 Establiments - Son Fuster	274.145	218.039	56.106	25,73
17 Can Pastilla	-	1.814	-1.814	-
18 Son Riera	12.437	11.665	772	6,62
19 Universitat	106.290	108.524	-2.234	-2,06

20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	46.485	-	46.485	-
21 l'Arenal - Aeroport	1.277	-	1.277	-
23 Palma – l'Arenal - Cala Blava	344	111	233	209,91
24 Son Llätzer - Son Hugo	88.839	-	88.839	-
25 Platja de Palma per autopista	70.373	50.814	19.559	38,49
27 La Garriga	21.156	24.576	-3.420	-13,92
28 Son Llätzer circular	64.186	61.780	2.406	3,89
29 Ronda urbana	107.419	94.384	13.035	13,81
30 Sant Joan de Déu	116.618	104.412	12.206	11,69
31 Palma – l'Aranjassa - Sant Jordi	17.076	15.850	1.226	7,74
41 Bus de Nit	14	5	9	180,00
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	253.027	236.318	16.709	7,07
69 Servei especial urbà	860	778	82	10,54
81 Servei de personal	972	1.045	-73	-6,99
<b>Total Targeta Ciutadana – Gran B i verd</b>	<b>4.624.659</b>	<b>4.271.588</b>	<b>353.071</b>	<b>8,27</b>

**TARGETA CIUTADANA – FAMÍLIA NOMBROSA**

<b>LÍNIES</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	29.032	27.559	1.473	5,34
2 Circumval·lació Centre Històric	6.315	5.546	769	13,87
3 Pont d'Inca - Illetes	162.354	175.807	-13.453	-7,65
5 El Rafal Nou - Son Dureta	140.993	147.438	-6.445	-4,37
6 El Polígon de Llevant – el polígon de Can Valero	13.446	-	13.446	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	133.378	136.663	-3.285	-2,40
8 Son Roca	96.090	101.119	-5.029	-4,97
9 Son Espanyol	1.627	3.199	-1.572	-49,14
10 Son Cladera - la Indioteria	44.473	46.059	-1.586	-3,44
11 Sindicat - Son Castelló	10.156	9.572	584	6,10
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	32.913	24.715	8.198	33,17
13 Son Llompарт - La Indioteria	135	-	135	-
14 Son Ferriol	31.133	32.564	-1.431	-4,39
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	80.741	82.407	-1.666	-2,02
16 Establiments - Son Fuster	53.885	38.266	15.619	40,82
17 Can Pastilla	-	382	-382	-
18 Son Riera	3.033	1.718	1.315	76,54
19 Universitat	39.593	42.820	-3.227	-7,54
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	17.098	-	17.098	-
21 L'Arenal - Aeroport	312	-	312	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	2.858	3.273	-415	-12,68

24 Son Llätzer - Son Hugo	23.679	-	23.679	-
25 Platja de Palma per autopista	20.463	15.796	4.667	29,55
27 La Garriga	3.184	2.743	441	16,08
28 Son Llätzer circular	9.646	8.341	1.305	15,65
29 Ronda urbana	24.457	21.936	2.521	11,49
30 Sant Joan de Déu	20.117	18.264	1.853	10,15
31 Palma – l'Aranjassa - Sant Jordi	2.619	2.207	412	18,67
41 Bus de Nit	8	12	-4	-33,33
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	43.211	41.600	1.611	3,87
69 Servei especial urbà	182	162	20	12,35
81 Servei de personal	731	200	531	265,50
<b>Total Targeta Ciutadana – Família nombrosa</b>	<b>1.047.862</b>	<b>990.368</b>	<b>57.494</b>	<b>5,81</b>

**TARGETA CIUTADANA – GRATUÏTS****LÍNIES**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	4.902	5.026	-124	-2,47
2 Circumval·lació Centre Històric	1.765	1.548	217	14,02
3 Pont d'Inca - Illetes	46.300	48.474	-2.174	-4,48
5 El Rafal Nou - Son Dureta	24.752	24.149	603	2,50
6 El Polígon de Llevant – el polígon de Can Valero	2.065	-	2.065	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	17.290	16.850	440	2,61
8 Son Roca	14.760	16.352	-1.592	-9,74
9 Son Espanyol	175	319	-144	-45,14
10 Son Cladera - la Indioteria	24.226	24.789	-563	-2,27
11 Sindicat - Son Castelló	3.287	3.857	-570	-14,78
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	7.085	6.311	774	12,26
13 Son Llompарт - la Indioteria	309	-	309	-
14 Son Ferriol	8.325	7.164	1.161	16,21
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	20.289	17.352	2.937	16,93
16 Establiments - Son Fuster	12.774	6.959	5.815	83,56
17 Can Pastilla	-	106	-106	-
18 Son Riera	609	341	268	78,59
19 Universitat	6.638	6.656	-18	-0,27
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	2.605	-	2.605	-
21 L'Arenal - Aeroport	331	-	331	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	4.122	2.986	1.136	38,04
24 Son Llätzer - Son Hugo	6.712	-	6.712	-
25 Platja de Palma per autopista	3.331	2.307	1.024	44,39
27 La Garriga	1.289	1.708	-419	-24,53

28 Son Llätzer circular	3.118	3.059	59	1,93
29 Ronda urbana	8.924	8.550	374	4,37
30 Sant Joan de Déu	6.850	5.848	1.002	17,13
31 Palma – l'Aranjassa - Sant Jordi	541	660	-119	-18,03
41 Bus de Nit	400	319	81	25,39
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	7.408	7.177	231	3,22
69 Servei especial urbà	189	70	119	170,00
81 Servei de personal	37.718	39.659	-1.941	-4,89
<b>Total Targeta Ciutadana - Gratuïts</b>	<b>279.089</b>	<b>258.596</b>	<b>20.493</b>	<b>7,92</b>

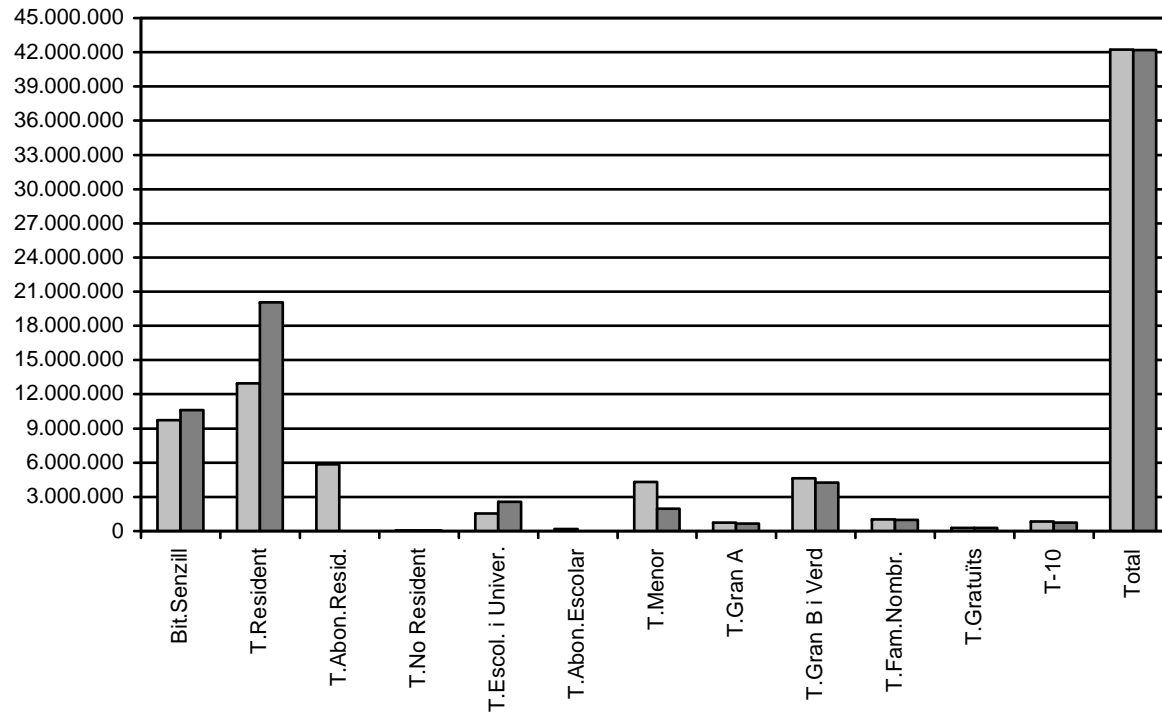
**TARGETA ABONAMENT T-10****LÍNIES**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Variació</b>	<b>Var. %</b>
1 Aeroport - Ciutat - Port	19.192	15.415	3.777	24,50
2 Circumval·lació Centre Històric	3.920	3.196	724	22,65
3 Pont d'Inca - Illetes	185.719	157.704	28.015	17,76
5 El Rafal Nou - Son Dureta	27.388	26.834	554	2,06
6 El Polígon de Llevant – El polígon de Can Valero	1.930	-	1.930	-
7 Son Rapinya - Son Gotleu	27.545	27.653	-108	-0,39
8 Son Roca	20.140	20.792	-652	-3,14
9 Son Espanyol	813	1.183	-370	-31,28
10 Son Cladera - la Indioteria	6.190	5.971	219	3,67
11 Sindicat - Son Castelló	2.106	2.328	-222	-9,54
12 Son Sardina – El Polígon de Llevant	6.927	5.766	1.161	20,14
13 Son Llompарт - La Indioteria	46	-	46	-
14 Son Ferriol	8.063	7.228	835	11,55
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	228.704	222.331	6.373	2,87
16 Establiments - Son Fuster	12.550	10.540	2.010	19,07
17 Can Pastilla	-	372	-372	-
18 Son Riera	494	319	175	54,86
19 Universitat	8.245	10.500	-2.255	-21,48
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	7.925	-	7.925	-
21 L'Arenal - Aeroport	-	-	-	-
23 Palma – L'Arenal - Cala Blava	104.669	100.638	4.031	4,01
24 Son Llätzer - Son Hugo	2.440	-	2.440	-
25 Platja de Palma per autopista	117.756	71.006	46.750	65,84
27 La Garriga	1.207	901	306	33,96
28 Son Llätzer circular	2.352	2.133	219	10,27
29 Ronda urbana	3.828	3.214	614	19,10
30 Sant Joan de Déu	14.170	12.312	1.858	15,09

31 Palma – l’Aranjassa - Sant Jordi	1.256	849	407	47,94
41 Bus de Nit	-	-	-	-
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	38.898	32.004	6.894	21,54
69 Servei especial urbà	36	48	-12	-25,00
81 Servei de personal	144	-	144	-
<b>Total Targeta abonament T-10</b>	<b>854.653</b>	<b>741.237</b>	<b>113.416</b>	<b>15,30</b>

**DISTRIBUCIÓ VIATGERS PER PERFIL**

■ 2009 ■ 2008



## ALTRES DADES D'EXPLOTACIÓ

LÍNIES	----- Places -----		% Ocupació	Quilòmetres Recorreguts	Hores de servei	Viatges realitzats	Recaptació €	
	Ofertes	Ocupades						
1 Aeroport - Ciutat - Port	7.182.115	1.860.760	25,91	1.046.512	48.252	58.018	2.206.923,18	
2 Circumval·lació Centre Històric	1.118.926	203.424	18,18	77.837	8.188	17.044	75.670,28	
3 El Pont d'Inca - Illetes	12.063.378	7.981.519	66,16	1.502.628	94.327	83.586	4.648.258,83	
5 El Rafal Nou - Son Dureta	7.639.682	4.178.189	54,69	659.495	49.022	65.170	1.862.135,37	
6 El Polígon de Llevant - El polígon Can Valero	1.649.922	380.528	23,06	159.906	11.610	17.470	160.292,07	
7 Son Rapinya - Son Gotleu	7.879.011	4.161.556	52,82	787.524	55.762	66.488	1.786.978,59	
8 Son Roca	7.346.769	3.248.289	44,21	593.930	41.303	80.137	1.426.632,40	
9 Son Espanyol	537.081	79.489	14,80	120.521	5.414	10.936	33.085,10	
10 Son Cladera - La Indioteria	4.911.522	1.452.569	29,57	433.405	29.590	52.301	585.806,44	
11 Sindicat - Son Castelló	2.291.082	348.525	15,21	240.341	15.234	22.437	142.718,84	
12 Son Sardina - El Polígon de Llevant	3.793.846	1.005.934	26,51	323.188	21.843	35.751	414.721,01	
13 Son Llompart - La Indioteria	379.468	17.135	4,52	53.024	2.755	13.779	4.452,89	
14 Son Ferriol	3.736.095	1.134.976	30,38	540.686	28.367	33.944	524.760,94	
15 Platja de Palma - Plaça de la Reina	11.415.839	5.097.535	44,65	1.284.302	79.059	79.704	3.566.457,33	
16 Establiments - Son Fuster	3.882.182	1.951.570	50,27	485.839	28.873	41.486	867.651,18	
18 Son Riera	908.500	97.759	10,76	76.801	4.752	9.648	53.354,65	
19 Universitat	4.130.112	1.013.254	24,53	387.659	20.588	32.736	429.537,09	
20 Sant Agustí - UIB - Pac Bit	1.929.360	563.411	29,20	289.746	16.980	20.316	270.987,42	
21 L'Arenal - Aeroport	1.526.948	126.443	8,28	179.697	8.281	16.653	238.511,76	
23 Palma - L'Arenal - Cala Blava	3.616.080	779.621	21,56	632.717	26.595	30.923	774.321,64	
24 Son Llätzer - Son Hugo	1.926.068	553.211	28,72	224.555	15.119	21.926	207.501,71	
25 Platja de Palma per autopista	5.146.794	1.645.524	31,97	710.499	30.060	45.753	1.348.126,91	
27 Sa Garriga	749.736	123.805	16,51	93.283	5.224	10.807	49.926,64	
28 Son Llätzer circular	909.364	311.809	34,29	228.223	10.200	10.202	132.996,65	
29 Ronda urbana	2.628.641	801.881	30,51	537.391	31.466	32.366	339.389,59	
30 Sant Joan de Déu	3.967.904	909.409	22,92	375.373	23.793	38.108	425.700,43	
31 Palma - L'Aranjassa - Sant Jordi	667.644	109.661	16,43	200.397	7.313	9.249	51.926,60	
41 Bus de Nit	338.100	94.772	28,03	51.562	2.602	6.991	94.183,01	
46 Circular Gènova - Sant Agustí - Palma	6.290.244	1.934.661	30,76	711.645	42.191	64.231	917.650,76	
69 Servei especial urbà	64.248	9.394	14,62	9.000	669	371	4.223,01	
81 Servei de personal	2.195.937	53.597	2,44	259.292	9.680	30.207	15.446,99	
<b>Total de l'EMT</b>	<b>112.822.598</b>	<b>42.230.210</b>	<b>37,43</b>	<b>13.276.978</b>	<b>775.114</b>	<b>1.058.738</b>	<b>23.660.329,31</b>	<b>% Variació 2009 / 2008</b>
16,69 0,05	-	11,94	11,84	12,55	4,99			

**DISTRIBUCIÓ DE VIATGERS TRANSPORTATS PER MESOS**

Gener	3.029.895	Juliol	3.976.106
Febrer	3.121.477	Agost	3.505.374
Març	3.546.211	Setembre	3.736.339
Abril	3.382.468	Octubre	3.820.906
Maig	3.694.818	Novembre	3.385.677
Juny	3.901.649	Desembre	3.129.290

**ACCIDENTS DE TRÀNSIT****Viatgers lesionats**

Viatgers lesionats:	Sense responsabilitat	Amb responsabilitat	Total
2009	194 (52,72%)	174 (47,28%)	368 (100,00%)
2008	161 (54,58%)	134 (45,42%)	295 (100,00%)

**Danys materials**

Danys materials:			
2009	516 (45,54%)	617 (54,46%)	1.133 (100,00%)
2008	824 (66,08%)	423 (33,92%)	1.247 (100,00%)

**PERSONAL**

Moviment durant l'any 2009

Departament	Personal a 01.01.09	Variacions		Personal a 31.12.09
		Altes	Baixes	
Administració	57	5	2	60
Manteniment i tallers	30	1	1	30
Moviment	496	108	21	583
<b>Total</b>	<b>583</b>	<b>114</b>	<b>24</b>	<b>673</b>
<b>% 09/08</b>	<b>1,75</b>	<b>256,25</b>	<b>9,09</b>	<b>15,44</b>

**Absentisme laboral**

	<i>Malaltia</i>		<i>Accident in situ</i>		<i>Accident in itinere</i>	
	<i>Treballadors</i>	<i>Dies</i>	<i>Treballadors</i>	<i>Dies</i>	<i>Treballadors</i>	<i>Dies</i>
Administració	33	1109	1	7	-	-
Manteniment i tallers	14	567	7	259	-	-
Moviment	393	9,915	49	1.475	4	182
<b>Total</b>	<b>440</b>	<b>11.591</b>	<b>57</b>	<b>1.741</b>	<b>4</b>	<b>182</b>
<b>% 09/08</b>	<b>-11,82</b>	<b>-24,72</b>	<b>14,00</b>	<b>10,61</b>	<b>-33,33</b>	<b>-12,50</b>

Índex d'absentisme:

Malaltia: 4,96

Accident: 0,79

Total: 5,75



**COMPTES ANUALS**  
Balanç (en milers d'euros)

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Actiu		
<b>A. ACTIU NO CORRENT</b>		
<b>I. Immobilitzat intangible</b>		
Concessions, patents, llicències, marques i similars	36.515	47.470
Aplicacions informàtiques	323.264	1.269.862
<b>II. Immobilitzacions materials</b>		
Terrenys i construccions	8.155.924	8.588.399
Instal·lacions tècniques, maquinària, utillatge, mobiliari i altre immobilitzat material	30.840.381	17.638.329
Acomptes i immobilitzacions materials en curs	66.185	312.738
<b>III. Inversions immobiliàries</b>		
Construccions	967.890	1.011.479
<b>IV. Immobilitzacions financeres a llarg termini</b>		
Crèdits a tercers	356.878	312.374
Altres actius financers	67.616	67.616
<b>Total A</b>	<b>40.814.653</b>	<b>29.248.267</b>
<b>B. ACTIU CORRENT</b>		
<b>II. Existències</b>		
Bestretes de proveïdors	51.482	54.006
<b>III. Deutors</b>		
Clients per vendes i prestacions de servei	590.834	378.713
Deutors diversos	432.513	406.503
Personal	41.785	48.720
Altres crèdits amb l'Administració pública	2.393.125	1.985.191
<b>V. Inversions financeres temporals</b>		
Valors representatius de deute	--	291.052
Derivats	31.634	291.052
Altres actius financers	--	2.500.000
<b>VI. Periodificació a curt termini</b>		
Valors representatius de deute	9.891	12.443
<b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		
Tresoreria	1.825.234	1.147.436

<b>Total B</b>	<b>5.376.498</b>	<b>6.824.064</b>
<b>Total general (A+B)</b>	<b>46.191.151</b>	<b>36.072.331</b>

	<b>Passiu</b>	
	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>A) Patrimoni net</b>		
<b>1) Fons propis</b>		
<b>I. Capital</b>		
Capital escripturat	5.818.506	5.818.506
<b>III. Reserves</b>		
Reserva legal i estatutària	1.134.621	1.134.621
Altres reserves	4.480.897	1.264.972
<b>V. Resultats d'exercicis anteriors</b>		
Resultats negatius d'exercicis anteriors	(1.931.966)	(2.290.358)
<b>VII. Resultats dels exercicis</b>		
Resultats de l'exercici	(3.966.271)	358.392
<b>2) Ajusts per canvis de valor</b>		
Operacions de cobertura	(62.847)	29.704
<b>3) Subvencions i donacions de rebuts</b>		
Resultats de l'exercici	3.855.804	29.704
<b>Total A</b>	<b>9.328.744</b>	<b>6.315.837</b>
<b>B) Passiu no corrent</b>		
<b>I. Provisions a llarg termini</b>		
Altres provisions	1.409.305	1.352.374
<b>II. Deutes a llarg termini</b>		
Deutes amb entitats de crèdit	4.000.000	--
Creditors per arrendament financer	16.277.144	10.533.660
Derivats	94.481	--
Altres passius financers	116.786	117.988
<b>Total B</b>	<b>21.897.716</b>	<b>12.004.022</b>
<b>C) Passiu corrent</b>		
<b>III. Deutes a curt termini</b>		
Deutes amb entitats de crèdit	2.130.829	4.071.651
Creditors per arrendament financer	3.942.028	4.579.671
Altres passius financers	49.370	34.375

**V. Creditors comercials i altres comptes a pagar**

Proveïdors	5.073.952	5.587.761
Creditors diversos	338.022	416.972
Personal (remuneracions pendents de pagament)	1.870.620	1.725.406
Altres deutes amb l'Administració pública	1.559.870	1.336.636
<b>Total B</b>	<b>14.964.691</b>	<b>17.752.472</b>
<b>Total general (A+B+C+D+E)</b>	<b>46.191.151</b>	<b>36.072.331</b>

**Compte de pèrdues i guanys (en milers d'euros)**

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
1. Import net de la xifra de negocis		
b) Prestació de servei	22.148.923	21.161.910
4. Aprovisionaments		
b) Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles	(5.487.462)	(6.611.955)
c) Altres despeses externes	(593)	(80.159)
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Altres ingressos d'explotació	1.359.141	1.204.202
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	22.091.961	23.175.678
6. Despeses de personal		
a) Sous, salaris i assimilats	(22.152.419)	(19.777.619)
b) Càrregues socials	(8.156.345)	(7.524.739)
7. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis exteriors	(8.951.253)	(7.342.472)
b) Tributs	(45.223)	(45.746)
c) Altres despeses de gestió corrent	27.977	(153.566)
8. Amortització de l'immobilitzat	(4.510.842)	(3.516.962)
9. Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	273.900	22.278
10. Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat		
b) Resultat per alienacions i altres	(7.685)	(153.319)
11. Altres resultats	443.849	1.482.207
<b>A.1). Resultat d'explotació (1+4+5+6+7+8+9+10+11)</b>	<b>(2.966.071)</b>	<b>1.839.738</b>
12. Ingressos financers		
b) De valors negociables i altres instruments financers de tercers	71.180	297.942
13. Despeses financeres		
b) Per deutes amb tercers	(1.071.380)	(1.779.288)

<b>A.2). Resultat financer (12+13)</b>	<b>(1.000.200)</b>	<b>(1.481.346)</b>
<b>A.3). Resultat abans d'imposts (A.1 + A.2)</b>	<b>(3.966.271)</b>	<b>358.392</b>
<b>A.5). Resultat de l'exercici procedent d'operacions continuades</b>	<b>(3.966.271)</b>	<b>358.392</b>

# SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

## ÀREA DE GESTIÓ I EXPLOTACIÓ

Durant l'any 2009 la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma va dur a terme les principals tasques administratives, tècniques i de comunicació:

### Comunicació:

- a. Aparcaments en superfície de Son Fuster i Son Sardina.
  - Elaboració i distribució de fulletons de Son Fuster a llocs de feina al centre de Palma.
  - Publicitat a revistes especialitzades i ràdio.
- b. Conveni amb l'empresa Illes Publicitat per al lloguer d'espais als accessos de diferents aparcaments per a col·locar-hi la revista *Miracasa*.
- c. Conveni amb l'empresa Estudio de Marketing Inmobiliario per al lloguer d'espais als accessos de diferents aparcaments per a col·locar-hi la revista *Propiedades*.
- d. Pàgina web.
  - Continguts informatius.
  - Actualització.
- e. Acord de publicitat amb Banca March.
  - Inserció de publicitat als tiquets dels aparcaments de Manacor, Comte d'Empúries i Marquès de la Sénia.
  - *Banner* al web de l'SMAP.
- f. Controls de qualitat a les instal·lacions subterrànies.
- g. Actualització de les tarifes.

## ÀREA DE GESTIÓ I EXPLOTACIÓ

### PLANTILLA DE PERSONAL

Gerent .....	1	Delineant .....	0
Director d'àrea tècnica .....	1	Oficial de manteniment.....	1
Director d'àrea de gestió i explotació .....	1	Auxiliar de manteniment .....	2
Cap de secció.....	4	Ordenança.....	1
Administratiu.....	6	<b>Total .....</b>	<b>22</b>
Auxiliar administratiu.....	4		
Encarregat de l'aparcament .....	1		

**COMPTES ANUALS****Balanç de situació**

<b>A) Actiu no corrent .....</b>	<b>63.250.519,49.....</b>	<b>64.072.502,45</b>
I. Immobilitzacions intangibles .....	6.997.342,47 .....	7.026.481,59
II. Immobilitzacions materials .....	45.761.105,20 .....	46.248.935,07
III. Inversions immobiliàries .....	9.757.836,58 .....	10.039.366,17
V. Inversions financeres a llarg termini .....	734.235,24 .....	757.719,62
<b>B) Actiu corrent.....</b>	<b>6.072.496,70.....</b>	<b>3.822.468,63</b>
III. Deutors comercials .....	249.892,95 .....	2.080.205,88
1. Clients per vendes i prestacions de serveis .....	96.649,22 .....	226.839,32
2. Altres deutors .....	153.243,73 .....	1.853.366,56
V. Inversions financeres a curt termini .....	5.006.733,94 .....	6.866,73
VI. Periodificacions a curt termini .....	63.435,84 .....	64.110,13
VII. Efectiu i d'altres actius líquids equivalents.....	752.433,97 .....	1.671.285,89
<b>Total d'actiu .....</b>	<b>69.323.016,19.....</b>	<b>67.894.971,08</b>

**Passiu**

<b>A) Patrimoni net .....</b>	<b>7.655.461,51.....</b>	<b>6.483.924,09</b>
A-1) Fons propis .....	4.825.296,26 .....	3.469.295,95
I. Capital.....	5.500.000,00 .....	5.500.000,00
1. Capital escripturat.....	5.500.000,00 .....	5.500.000,00
III. Reserves.....	5.915,49 .....	393.636,28
V. Resultats d'exercicis anteriors.....	-2.036.619,54 .....	-1.620.434,73
VI. Altres aportacions de socis.....	3.014.628,14,0,00	
VII. Resultats de l'exercici.....	-1.658.627,86-803.905,60	
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts.....	2.830.165,28 .....	3.014.628,14
<b>B) Passiu no corrent .....</b>	<b>56.146.937,14.....</b>	<b>52.622.347,26</b>
II. Deutes a llarg termini.....	56.146.903,47 .....	52.622.302,99
1. Deutes amb entitats de crèdit.....	55.778.820,91 .....	52.253.556,75
3. Altres deutes a llarg termini.....	368.082,56 .....	368.746,24
IV. Passius per impost diferit .....	33,67 .....	44,27
<b>C) Passiu corrent.....</b>	<b>5.520.617,54.....</b>	<b>8.788.699,73</b>
III. Deutes a curt termini.....	5.128.513,57 .....	8.475.027,03
1. Deutes amb entitats de crèdit.....	5.105.077,22 .....	4.893.988,98

2. Altres deutes a curt termini.....	23.436,35	3.581.038,05
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar .....	392.103,97	313.672,70
1. Proveïdors.....	248.941,11	211.163,89
2. Altres creditors.....	143.162,86	102.508,81
<b>Total de patrimoni net i passiu .....</b>	<b>69.323.016,19</b>	<b>67.894.971,08</b>

**Compte de pèrdues i guanys**

## Despeses

	2009	2008
1. Import net de la xifra de negoci .....	4.343.140,14	4.462.043,15
5. Altres ingressos d'exploració.....	297.602,22	1.689.968,99
6. Despeses de personal .....	-924.898,56	-898.749,31
7. Altres despeses d'exploració.....	-1.489.525,32	-1.480.762,57
8. Amortització de les immobilitzacions.....	-1.586.417,53	-1.555.135,39
9. Imputació de subvencions d'immobilitzacions no financeres i altres.....	29.791,21	55.365,76
<b>A) Resultats d'exploració.....</b>	<b>713.388,09</b>	<b>1.963.947,92</b>
12. Ingressos financers.....	235.302,24	312.928,60
13. Despeses financeres.....	-2.607.328,79	-3.080.787,07
b) per deutes amb tercers.....	-2.607.328,79	-3.080.787,07
<b>B) Resultat financer .....</b>	<b>-2.372.026,55</b>	<b>-2.767.858,47</b>
<b>C) Resultat abans d'imposts .....</b>	<b>-1.658.638,46</b>	<b>-803.910,55</b>
17. Imposts sobres societats .....	10,60	4,95
<b>Resultat de l'exercici .....</b>	<b>-1.658.627,86</b>	<b>-803.905,60</b>

**Atenció al client:**

**Recepció de les sol·licituds de plaça d'aparcament. El total de sol·licituds registrades per l'empresa durant l'any 2009 ha estat el següent:**

Sol·licituds rebudes	Nombre
Marquès de la Sénia.....	1
Antoni Maura.....	1
General Riera.....	0
Santa Pagesa.....	0
Via Roma II .....	0
Manacor.....	0
<b>Total.....</b>	<b>2</b>

**Adjudicacions de places d'aparcaments efectuades durant l'any 2009:**

	Total de sol·licituds	Data del sorteig	Nre. de places de residents	Nre. de places venudes
Marquès de la Sénia .....	0	02.06.2006	268	0
Santa Pagesa .....	6	07.02.2003	369	11
Via Roma II .....	2	03.09.2004	153	6
Manacor .....	13	03.09.2004	399	1
General Riera .....	419	26.01.2007	198	0
Antoni Maura .....	360	19.12.2006	121	2

**Explotació dels aparcaments**

Aparcaments en explotació	Data inici explotació	Places rotació
Parc de la Mar- Antoni Maura .....	novembre-01/maig-07	658
Comte d'Empúries .....	novembre-02	83
Via Roma .....	octubre-03	502
Santa Pagesa .....	desembre-03	185
Manacor .....	novembre-04	135
Marquès de la Sénia .....	novembre-06	259
La Riera .....	juny-07	312
<b>Total.....</b>		<b>2.134</b>

Rotació de vehicles:	2009	2008	Diferència
Parc de la Mar – Antoni Maura .....	485.650	502.138	-16.488
Comte d'Empúries .....	32.732	37.137	-4.405
Via Roma .....	510.963	537.395	-26.432
Santa Pagesa .....	130.813	82.814	47.999
Manacor .....	27.011	30.818	-3.807
Marquès de la Sénia .....	72.508	88.000	-15.492
Sa Riera .....	25.399	26.221	-822
<b>Total de rotació .....</b>	<b>1.285.076</b>	<b>1.304.523</b>	<b>-19.447</b>

**Aparcaments amb places de lloguer 2009:**

	Lloguer 24 hores	Lloguer 15 hores	Lloguer nocturn	Lloguer matinal	Lloguer Ajuntament	Lloguer EDIB	ESB	moto
Parc de la Mar .....	66	16	21	-	-	-	5	0
Comte d'Empúries .....	4	0	-	5	-	-	-	-
Via Roma .....	1	3	10	5	0	7	-	-



Santa PAGESA .....	192	50	99	51	0	-	16
Manacor .....	98	10	13	10	4	-	0
Parc de la Riera.....	0	23	0	13	0	-	9
Marquès de la Sènia .....	8	0	0	0	0	-	1

**Reclamacions:**

142 reclamacions gestionades per l'SMAP: algunes contestades per l'SMAP i d'altres de tramitades per la corredoria d'assegurances.

**ÀREA TÈCNICA****De les activitats que l'àrea tècnica va dur a terme durant l'any 2009, en podem destacar les següents com a més rellevants:**

- Reparació de les diferents incidències als aparcaments.
- Creació d'una comissió per a avaluar l'aspecte general dels aparcaments i millorar-ne la imatge.
- Posada en servei de les banderoles indicatives d'esdeveniments relacionats amb els aparcaments.
- Redacció del projecte de reparació estructural i accessos per a vianants a l'aparcament del parc de la Mar.
- Cursos de formació per al personal de manteniment
- Redacció del projecte de reconstrucció de les sortides de ventilació i reparació de la impermeabilització de l'aparcament del parc de la Mar.
- Redacció del projecte de reparació estructural i dels accessos de vianants a l'aparcament del parc de la Mar.
- Redacció del projecte de reparació de les instal·lacions de l'aparcament del parc de la Mar.
- Sol·licitud de subvenció de la Conselleria d'Indústria per a la millora d'eficiència energètica a l'aparcament del parc de la Mar.
- Estudi de les obres necessàries a realitzar a l'aparcament de l'estació intermodal per a gestionar-lo com a aparcament de residents.
- Seguiment de les obres del projecte de reparació de l'aparcament de Via Roma.
- Estudi del nivell d'accessibilitat de tots els aparcaments concessionaris de l'Ajuntament de Palma.
- Licitació i valoració d'ofertes tècniques de les obres de reparació del parc de la Mar.
- Estudis d'utilització de distints aparcaments en superfície.
- Enquestes als venedors del mercat de Pere Garau per a potenciar l'aparcament de Manacor.
- Canvi de sentit circulatori de l'aparcament de la Riera.
- Revisió del pla de manteniment, així estudi de les millores tecnològiques possibles.

## CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

### EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR  
DEPARTAMENT DINÀMICA EDUCATIVA  
CONSELLS ESCOLARS  
CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL DE PALMA  
PATRONAT DE LA FUNDACIÓ MUNICIPAL LLEGAT WEYLER  
PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

### IGUALTAT I DRETS CÍVICS

PROGRAMA D'IGUALTAT  
PROGRAMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE  
PROGRAMA DE CONVIVÈNCIA I DRETS CÍVICS  
OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IGUALTAT  
CENTRE SOCIAL FLASSADERS

### CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS  
BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA  
ACTIVITATS TEATRALS  
ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA:  
FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA  
ARTS PLÀSTIQUES  
CENTRE D'EXPOSICIÓ I DOCUMENTACIÓ D'ART CONTEMPORANI. CASAL SOLLERIC  
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA  
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES: MUSEU-CASTELL DE BELLVER, ARXIU MUNICIPAL, TRACTAMENT DELS FONS, BIBLIOTECA  
MUNICIPAL DE CORT, BIBLIOTEQUES MUNICIPALS, BIBLIOTECA DEL CASAL SOLLERIC  
POLÍTICA LINGÜÍSTICA  
SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

# EDUCACIÓ

## EQUIPAMENT ESCOLAR

### Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

#### Centres d'educació infantil i primària:

Alexandre Rosselló  
Anselm Turmeda  
Camilo José Cela (2 edificis)  
Can Pastilla  
Cas Capiscol  
Sa Casa Blanca  
Sa Indioteria  
Es Coll d'en Rabassa  
Costa i Llobera  
Pràctiques (Annexa)  
Sant Jordi  
Els Tamarells (s'Arenal)  
Establiments  
Es Pil·larí  
Es Pont  
Eugeni López  
Felip Bauçà  
Gabriel Alzamora  
Gabriel Valseca  
Gènova  
Infante Don Felipe  
Jafuda Cresques  
Jaume I  
Joan Capó  
Joan Miró  
La Soledat  
Marian Aguiló (2 edificis)  
Màxim Alomar  
Miquel Porcel  
Maria Antònia Salvà

Es Rafal Nou  
 Es Rafal Vell  
 S'Aranjassa  
 Santa Catalina  
 Santa Isabel  
 Es Secar de la Real  
 Son Anglada  
 Son Canals Nou  
 Son Ferriol  
 Son Oliva  
 Son Quint  
 Son Pisà  
 Son Serra  
 Son Rutlan (2 edificis)  
 Verge de Lluç  
 Es Viver

Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Aules d'adults:

La Calatrava

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

CEPA La Balanguera

CEPA Son Canals

CEPA del Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'Educació Especial de Son Ferriol

### Despeses

Servei de Neteja i Porteria .....	SELSA .....	3.757.433,98 €
Servei d'Obertura, Vigilància i Tancament dels Centres Escolars .....	ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina, SA .....	506.880,00 €

Despeses de les tasques ordinàries de manteniment i conservació dels edificis escolars: 748.910,27 € (%09/08: 28,65)

## Contractes de manteniment

Manteniment de les instal·lacions de calefacció per a aigua calenta .....

Manteniment de les zones enjardinades .....

Manteniment de les instal·lacions d'alarmes i antirobament .....

Manteniment de boques d'incendis i extintors mòbils .....

Manteniment dels ascensors .....

Manteniment ascensor CP El Pil·larí .....

Manteniment ascensor CP Santa Isabel .....

Total de manteniment dels ascensors .....

Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars.....

## Adjudicatari

Coibsa Service ..... 99.256,44 €

PPB ..... 184.985,02 €

Roig SA i Gunnebo ..... 15.419,90 €

Seguridad y Limpiezas SA i Gunnebo ..... 20.061,53 €

Zardoya Otis S.A./ Thyssen Boeticher  
Thyssen Boeticher  
Rigonza  
26.620,65 €

Contratas Bartolomé Ramon SA

**Despeses de les obres extraordinàries d'estiu: 961.878,39 €**

<i>Col·legi públic</i>	<i>Obra</i>	<i>Import</i>
.....	<b>Pintura</b> .....	395.793,89 €.

CP Joan Capó  
CP Miquel Costa i Llobera  
CP Casa Blanca  
CP Santa Catalina  
CP Santa Isabel  
CP Son Canals  
CP Son Rutlan  
CP Son Rutlan El  
EEI Paula Torres

**Obres diverses** ..... **961.878,39 €**

Correctius extres de ferrer, picapedrer, electricista, fuster, llanterner, cortines i pintura a diversos centres ..... 216.608,46 €

Obres de condicionament de patis al CP El Pil·larí, El Viver, Infante Don Felipe, Son Ferriol Nou ..... 102.212,54 €

Adaptacions d'instal·lacions elèctriques a diversos centres ..... 134.042,07 €

Correccions de deficiències ITE als CP de La Soledat, el Coll d'en Rabassa, el Secar de la Real..... 113.221,43 €

Manteniment preventiu i correctiu d'ascensors i salvaescales ..... 23.885,88 €

Manteniment preventiu i correctiu d'extintors mòbils i boques d'incendi als centres ..... 7.032,16 €

Manteniment preventiu i correctiu d'alarmes contra incendi i robatori als centres ..... 8.424,27 €

Manteniment preventiu i correctiu d'instal·lacions de calefacció per aigua calenta ..... 40.047,10 €

Obres de remodelació d'instal·lació de calefacció als centres: Miquel Porcel,

El Rafal Vell, el Rafal Nou.....101.220,65 €

**Subtotal ..... 2.038.643,52 €.**

**Subministraments**

El subministrament de gasoil C per a calefacció tenia pressupostats 209.705,00 € (%08/07: 0,92) i se'n varen consumir 172.859,78 €.

El consum d'electricitat ha pujat a 473.604,80 €.

El consum de gas ha suposat 97.177,17 €.

## DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

## Programa "Palma, ciutat educativa" (curs 08-09)

## Servei de Documentació i Préstec

Aquest Servei ofereix als ensenyants i al públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com a objecte d'estudi, principalment la ciutat.

	Nombre
Usuaris.....	7.813
Directes.....	3.004
Indirectes.....	3.251
Socis.....	1.541
Nous socis.....	17
Préstec.....	830
Llibres.....	616
Audiovisuals.....	18
Aparells.....	166
Programes informàtics.....	30
Temps mitjà de préstec.....	9,65 dies
Demandes no resoltes o derivacions.....	21
Informacions.....	3.004
Directes.....	1.793
Telèfon.....	1.211

## Relació d'aparells prestats

Codi de l'aparell	Aparells deixats	Nre. de préstecs	%
DVDD-05.....	DVD Marrantz amb comandament a distància.....	1.....	0,60%
G011.....	Equip de música amb DVD.....	12.....	7,23%
G010 Alta Gros.....	Equip de música amb CD.....	23.....	13,86%
MICR-01.....	Micròfon normal Sony.....	1.....	0,60%
MICR-02.....	Micròfon sense fils Samson.....	1.....	0,60%
MICR-17.....	Micròfon Sennheiser.....	6.....	3,61%
MICR-18.....	Micròfon Sennheiser.....	2.....	1,20%

MICR-19	Micròfon sense fils Samson	1	0,60%
PANT-02	Pantalla de diapositives 1,20 x 1,20	27	16,27%
PANT-03	Pantalla de diapositives 2,13 x 2,13	18	10,84%
PROJ-01	Canó de vídeo Sharp	27	16,27%
PROJ-14	Canó de vídeo Toshiba	38	22,89%
PROJ-08	Projector de diapositives Reflecta	1	0,60%
PROJ-12	Canó de vídeo Philips	2	1,20%
PROJ-07	Projector de diapositives Kodak	2	1,20%
PROJ-03	Canó de vídeo Epson	1	0,60%
RADI-07	Radiocassete amb CD Sony	1	0,60%
SUPO-01	Suport Focus Sony de peu	1	0,60%
SUPO-08	Suport micròfon Fonestar de peu	1	0,60%
<b>Total</b>		<b>166</b>	<b>100%</b>

De les 135 peticions/consultes relacionades amb el Servei de Préstec, s'han realitzat 166 préstecs de diversos aparells en 112 reserves (una mateixa entitat pot fer reservar alhora més d'un aparell).

#### Entitats que han sol·licitat préstec

Nom de l'entitat	Nre. de préstecs	%
Agència del Voluntariat	1	0,89%
Ajuntament de Palma – Negociat d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	1	0,89%
Ajuntament de Palma – Joventut	1	0,89%
Ajuntament de Palma – Servei Municipal d'Orientació	2	1,79%
Ajuntament de Palma – Regidoria d'Educació	2	1,79%
APA Eugeni López	1	0,89%
APA La Milagrosa	1	0,89%
APA Son Serra	1	0,89%
APA La Consolació (El Viver)	1	0,89%
Aspace – Pinyol Vermell	1	0,89%
Aspanob	4	3,57%
Associació ALAS	8	7,14%
Associació Casa del Tango Balear	2	1,79%
Associació Cultural ADA	3	2,68%
Associació Cultural Sa Taronja	1	0,89%
Associació Cultural Saiki	1	0,89%
Associació Versió Àcida	1	0,89%
Associació de Música i Joves	1	0,89%
Associació Juvenil S'Esquella	2	1,79%



Associació de Veïns del Camp Redó.....	1	0,89%
Associació de Veïns San Manxeta de Son Espanyolet.....	2	1,79%
Associació de Veïns Son Costa Parc .....	1	0,89%
Ben Amics.....	1	0,89%
Biblioteca del Coll d'en Rabassa .....	1	0,89%
Biblioteca de Son Ferriol .....	2	1,79%
Casal de Joves Llevant .....	3	2,68%
Casal de Joves Litoral Llevant .....	1	0,89%
Centre Cultural S'Escorxador.....	1	0,89%
Centre de Professors CEP .....	1	0,89%
Casal de Joves Migjorn .....	1	0,89%
Centre Flassaders .....	1	0,89%
Centre Educatiu Balmes .....	1	0,89%
CP Joan Miró .....	3	2,68%
CP Marian Aguiló.....	2	1,79%
CP Santa Catalina.....	3	2,68%
CP Son Serra .....	2	1,79%
CP Son Oliva .....	1	0,89%
Conservatori Municipal Elemental de Música de l'Ajuntament de Palma .....	3	2,68%
Consorci Riba .....	1	0,89%
Dinamo – Esports 85 SL .....	7	6,25%
Domus Templi .....	1	0,89%
Es Baluard.....	2	1,79%
Escoleta Municipal Son Roca.....	1	0,89%
Escoleta Municipal Santa Catalina .....	2	1,79%
Escoleta d'Infants de l'Arenal .....	3	2,68%
Escoleta Petits Ferrerets .....	3	2,68%
Escoleta Sant Alonso .....	2	1,79%
Escoleta La Lluna La Pruna .....	1	0,89%
Escoleta Ciutat Antiga.....	1	0,89%
Escola Superior de Disseny .....	1	0,89%
Estudi 6.....	1	0,89%
Fundació Diagrama .....	3	2,68%
Fundació Joves Navegants de les Illes Balears .....	3	2,68%
IMFOF .....	1	0,89%
IES Emili Darder .....	2	1,79%
IES Francesc de Borja Moll .....	1	0,89%
IES Ses Estacions .....	1	0,89%
La Imposible .....	2	1,79%
Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca.....	1	0,89%

Omnium.....	1	0,89%
ONG Energy Control .....	3	2,68%
Paraula. Centre de Serveis Lingüístics .....	1	0,89%
Participació Ciutadana.....	1	0,89%
<b>Total .....</b>	<b>112</b>	<b>100,00</b>

### Institucions

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita, en especial, la descoberta dels serveis municipals i les altres institucions de la ciutat. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i el contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors. Aquests apartats abracen un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, a totes les institucions ubicades a la nostra ciutat, el Consell de Mallorca, el Govern de les Illes Balears i el Parlament.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Conèixer l'Ajuntament.....	41	56	2.028	439	111	2.578
Visita a l'Arxiu Municipal .....	0	0	0	0	0	0
Palma, seu d'institucions.....	37	48	1.593	342	85	2.020
<b>Total.....</b>	<b>78</b>	<b>104</b>	<b>3.621</b>	<b>781</b>	<b>196</b>	<b>4.598</b>

### Prevençió i seguretat

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics oferts. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics oferts. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Polícia Muntada del parc de Bellver .....	41	48	2.477	660	175	3.312
"Conèixer la Policia Local" .....	21	28	1.245	626	69	1.940
"Vine a circular pel Parc Infantil de Trànsit" .....	29	40	1.928	390	199	2.517
Concurs local del Parc Infantil de Trànsit.....	17	18	790	1	25	816

Centre de control de trànsit .....	2	2	15	12	0	27
Jornada d'educació vial als centres .....	32	40	6.492	726	26	7.244
Conèixer els bombers de Palma .....	33	41	1.474	149	1.347	2.970
"Conèixer l'EMT (Empresa Municipal de Transports)" .....	12	15	320	35	95	450
<b>Total .....</b>	<b>187</b>	<b>232</b>	<b>14.741</b>	<b>2.599</b>	<b>1.936</b>	<b>19.276</b>

### Salut i consum

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per a adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos davant els insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC, Mercapalma i la Regidoria de Sanitat i Medi Ambient i l'Equip de Prevenció d'Alcoholisme i altres Drogodependències (EPAD)

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Prevenció de trastorns alimentaris: autoestima .....	11	15	592	97	60	749
Com ens hem d'alimentar .....	15	20	611	210	103	924
Desdejuní saludable .....	29	53	1.474	880	3.562	5.916
Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures.6 .....	6	9	343	90	60	493
Hàbits alimentaris i emocions .....	10	13	224	52	0	276
Informació i prevenció de conductes de risc .....	4	6	131	0	0	131
Responsabilitat per la tinença d'animals de companyia4 .....	4	7	430	0	0	430
Projectes de promoció i salut als centres educatius.....0 .....	0	0	0	0	0	0
Promoció d'hàbits de vida saludable.....10 .....	10	12	317	117	174	608
Prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS) ...8 .....	8	11	286	171	134	591
Renou i salut: sabem relaxar-nos?.....12 .....	12	13	376	57	0	433
Taller d'informació i prevenció del VIH .....	17	21	559	55	41	655
Sexconsulta gratuïta.....0 .....	0	0	0	0	0	0
Taller de prevenció del consum de cànnabis.....7 .....	7	7	141	20	0	161
Xerrada de drogues a l'àmbit de la diversió.....10 .....	10	13	545	0	180	725
Taller de prevenció del tabaquisme.....5 .....	5	5	69	0	0	69
Taller sobre alcohol i conducció .....	11	13	323	60	0	383
Tallers per a joves que consumeixen drogues temps d'oci .....	2	2	2	0	0	33
Tallers d'habilitats per la vida .....	4	4	42	0	70	112
Sessions sobre diferències de gènere davant consum.2 .....	2	2	25	0	25	50
Sessions informatives sobre drogues i violència .....	5	5	78	0	65	143
Sessions sobre sexualitat i drogues. Amistats perilloses5 .....	5	5	75	25	295	395
Programa d'oci (formació d'entrenadors esportius/monitors).....0 .....	0	0	0	0	0	0
Informació i assessorament a joves.....0 .....	0	0	0	0	0	0

Contes per a conversar. L'aventura de la vida .....	3	3	144	0	0	144	
Exposició: De què van les drogues? De què van els joves? .....	2	2	2	50	0	0	50
La prevenció del consum de drogues i la ciutadania .....	0	0	0	0	0	0	
Conèixer Mercapalma .....	3	3	9	67	0	76	
Conèixer un mercat municipal.....	15	23	699	133	55	887	
Ludoteca de comerç just.....	15	24	1.861	218	193	2.272	
Consum responsable i comerç just .....	10	14	408	64	10	482	
<b>Total.....</b>	<b>225</b>	<b>305</b>	<b>9.812</b>	<b>2.316</b>	<b>5.060</b>	<b>17.188</b>	

### Educació per la sostenibilitat

#### “La vida al camp”

El funcionament de les granges-escoles Jovent (Palma), Burotell, Sa Cabaneta i la Fundació Esplai de les Illes constitueixen un recurs adient per a apropar l'infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d'activitats de caràcter experimental, propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida al camp.

#### “Natura urbana”

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d'ozó, contaminació...) i oferir pautes i actituds personals per a resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...).

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total d'inscrip.
La planta potabilitzadora de Son Tugores						
La depuradora de Palma I (Sant Jordi).						
El centre de natura i el tractament terciari.....	22	25	767	337	40	1.144
El castell i el bosc de Bellver.....	39	55	2.120	1.075	185	3.380
La façana marítima de Palma .....	21	27	1.157	340	126	1.623
“Natura Parc. Descobreix la natura” .....	63	69	4.183	700	539	5.422
Centre de recuperació de la Fauna Silvestre.						
Consorci per a la Recuperació de la fauna .....	3	3	50	0	8	58
“Descobrim la Trapa” .....	9	9	411	101	131	643
“La Trapa a l'escola” .....	10	10	668	46	0	714
“Descobrim cala en Basset”.....	11	15	618	267	17	885
“Cala en Basset a l'escola”.....	10	12	767	57	0	824
Setmana de l'arbre .....	29	36	579	155	1.759	2.493
“El Centre Municipal de Son Reus:						
La recuperació d'espècies protegides.						
Els animals de companyia a la ciutat i les plagues urbanes” .....	18	20	20	954	55	0
Hort ecològic al castell de Bellver .....	6	12	377	281	0	658
						1.009

Pensem en els arbres.....	24	36	1.947	105	46	2.098
L'aposta. Programa educatiu sobre el canvi climàtic ....	9	9	2.789	0	75	2.864
Quants planetes consumim? .....	3	3	0	0	143	143
Exposició i taller: El clima canvia, és hora d'actuar.....	7	7	2.561	0	360	2.921
Taller: Planta i menja. Iniciació a l'hort .....	29	38	698	350	1.776	2.824
Contacontes sobre mediambient .....	28	40	3.649	0	80	3.729
Aprenem a fer de pagès .....	40	49	3.017	274	1.516	4.807
Un dia a la possessió .....	3	3	434	0	131	565
Coneixem el món rural .....	5	5	241	0	110	351
Viure el món del camp.....	26	33	2.069	270	5	2.344
Descobrim la granja .....	14	16	963	90	0	1.053
La vida al camp.....	10	13	706	0	30	736
Investigam el medi rural .....	2	2	220	0	0	220
Granja – Escola Natura Parc .....	20	24	1.278	173	480	1.931
La tardor a la granja Sa Cabaneta .....	17	27	1.353	225	620	2.198
El treball a la granja Sa Cabaneta.....	16	18	1.022	0	160	1.820
Els infants a la granja Sa Cabaneta .....	26	29	1.621	185	155	1.961
Cuina al forn de llenya .....	5	5	260	0	50	310
Cultura popular de Mallorca .....	7	14	614	0	330	944
Un hort a prop de la ciutat .....	2	2	100	0	0	100
Reciclatge.....	7	11	328	200	28	556
Astronomia .....	2	4	99	100	0	199
Circuit d'aventura.....	16	18	843	50	200	1.093
<b>Total.....</b>	<b>559</b>	<b>699</b>	<b>39.463</b>	<b>5.436</b>	<b>9.083</b>	<b>53.982</b>

### Arts

	-----Alumnes-----						
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.	
Sona la Banda. Concerts didàctics Banda Municipal de Palma.....	29		33	1.862	358	73	2.293
Descobreix la música amb la Simfònica de Balears ....	55	74	6.118	1.185	526	7.829	
Mostra de teatre i poesia escolar. Presentar un muntatge.....	24		28	701	0	0	701
Mostra de teatre i poesia escolar. Espectadors .....	50	66	7.930	410	65	8.405	
XI Festival de Teatre Grecollatí.....	0	0	0	0	0	0	
Jocs coreogràfics .....	5	6	140	0	185	325	
Elaboració de llibres. Contarelles a l'animació lectora.....	10	14	742	80	80	902	
Presentació dels llibres elaborats a les aules.....	1	1	0	0	100	100	
Recull de literatura jove 09'.....	10	10	400	0	0	400	
Visita a la biblioteca del barri de l'escola .....	19	28	1.400	298	142	1.840	
Vine a conèixer la biblioteca infantil municipal .....	10	23	756	164	0	920	

Contes de violins.....	8	9	654	48	150	852
Contes, poemes i endevinalles .....	17	22	1.459	310	320	2.089
Foto jove 09' (14a Marató fotogràfica) .....	20	6	519	0	9	528
Aprenem a mirar.....	10	5	274	0	247	521
Millora les teves fotos.....	1	1	0	0	32	32
L'escultura imaginada.....	10	16	651	51	209	911
Les arquitectures de la Fundació .....	3	3	35	53	12	100
Calidoscopi Miró.....	50	64	4.210	583	845	5.638
MonMiró.....	47	64	2.874	642	280	3.796
Els tallers gràfics de Miró.....	1	1	26	0	0	26
Mirades a la carta.....	3	4	255	0	0	255
Altres mirades.....	5	5	102	0	16	118
Guaita! Hi ha un museu dins les murades .....	26	28	2.196	180	166	2.542
Es Baluard, un racó de ciutat.....	55	68	5.013	449	450	5.912
Diverteix-te amb l'art .....	16	24	1.251	150	06	1.461
Opina, no et tallis!.....	12	15	628	64	30	722
Cartografiem-nos .....	1	1	50	0	0	50
<b>Total.....</b>	<b>498</b>	<b>619</b>	<b>40.246</b>	<b>5.025</b>	<b>3.997</b>	<b>49.268</b>

### Història i patrimoni

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
"Vine al castell de Bellver".....	49	64	2.923	1.413	206	4.542
Passejam per la ciutat alta .....	27	28	1.041	205	50	1.296
Passejam per la ciutat baixa.....	22	27	1.044	259	121	1.424
Passejam per la ciutat que mira al mar .....	23	30	1.134	451	35	1.620
Passejam pel modernisme .....	11	11	291	214	25	530
De la ciutat alta a la mar. Passejam pel centre històric.....	18	22	993	251	0	1.244
Viu sa Gerreria.....	7	7	122	97	76	295
Els carrers ens parlen. Desxifram el laberint urbà de Palma .....	11	11	13	393	180	114
Conèixer el Museu Diocesà i el Palau Episcopal.....	1	1	30	0	0	30
Una visita sobre l'art gòtic.....	5	6	21	74	0	95
Betlems a Palma.....	2	2	0	4	0	4
<b>Total.....</b>	<b>176</b>	<b>211</b>	<b>7.992</b>	<b>3.148</b>	<b>627</b>	<b>11.767</b>

687

### Igualtat, Convivència i drets cívics

Amb aquestes activitats es pretén que l'alumnat aprengui a conviure, conegui altres cultures i se sensibilitzi cap a valors de solidaritat tant amb els països més llunyans com amb el propi entorn.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Anam a mitges. La conciliació de la vida familiar i laboral .....	9	9	0	0	1.174	1.174
Dones de Palma. Les gran desconegudes.....	0	0	0	0	0	0
Contes per a la igualtat.....	26	36	675	350	2.402	3.427
“La pallerassa Nino endreça la casa” .....	20	28	1.109	360	1.995	3.464
La violència de gènere.....	1	1	168	0	0	168
Tallers de prevenció i sensibilització						
contra la violència de gènere .....	9	11	117	0	256	373
Taller: Tu i els drets humans .....	3	3	45	0	0	45
Enrédate con UNICEF.						
Programa d'educació en valors .....	0	0	0	0	0	0
(De) Mostrar la igualtat.....	6	6	120	0	161	281
Mediació en la resolució de conflictes. ....	14	17	840	221	0	1.061
Què penses tu sobre l'homosexualitat?.....	10	12	375	84	75	534
Globalitza... què? Passejant						
cap a un consum més responsable .....	4	5	124	0	0	124
Contes						
per a la convivència .....	28	36	1.465	420	2.096	3.981
Contes per als drets humans .....	14	16	805	208	1.250	2.263
Què podem fer sobre el racisme? .....	10	13	20	0	417	437
Visita a la Fundació Banc de Sang i Teixits						
de les Illes Balears i a la Germandat de Sang de						
Mallorca .....	5	6	137	0	60	197
<b>Total.....</b>	<b>159</b>	<b>199</b>	<b>6.000</b>	<b>1.643</b>	<b>9.886</b>	<b>17.529</b>

### Orientació

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada per a facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i per informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fills i filles. Se'ls ofereix informació i orientació sobre els estudis, les beques, els recursos educatius etc., que poden trobar al municipi de Palma.

-----Alumnes-----

	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
"Què hi trobaré a l'ESO?" .....	14	20	520	48	102	670
"Millora l'eficàcia en els estudis" .....	14	20	1.130	87	84	1.301
"Tècniques i hàbits d'estudi" .....	14	20	1.219	225	134	1.578
Tallers i cursos de reforç educatiu .....	0	0	0	0	0	0
I després de l'ESO què? .....	24	28	1.321	145	123	1.589
Taller d'orientació vocacional:						
comença a decidir el teu futur .....	6	8	445	0	15	460
Jo vull ser... què puc fer? .....	8	11	614	30	0	644
Tutories individuals.....	3	3	444	0	9	453
Taller de presa de decisions.....	6	9	91	0	0	91
Assessories acadèmiques individuals.....	1	2	126	0	0	126
Assessories ocupacionals-laborals individuals .....	1	1	33	0	0	33
Itineraris vocacionals personalitzats .....	1	1	21	0	0	21
Assessories consultes en línia.....	2	4	1.324	257	0	1.581
Punt d'autoconsulta per Internet.....	0	0	0	0	0	0
Coneix el portal web del Centre d'Informació Jove.....	2	2	17	0	9	26
Visites guiades al Centre d'Informació Jove.....	2	2	75	0	0	75
Taller d'oposicions:						
Com fer feina a l'Administració pública .....	0	0	0	0	0	0
Conèixer els serveis de l'IMFOF.....	0	0	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>98</b>	<b>131</b>	<b>7.380</b>	<b>792</b>	<b>476</b>	<b>8.648</b>

### Formació del professorat

L'objecte dels cursos de formació del professorat és orientar, donar recursos i ampliar els coneixements dels mestres en qüestions relacionades directament amb les activitats del programa de Dinàmica Educativa.

Professorat

Itineraris pel centre històric de Palma.....	1
Palma literària .....	6
Teatre joc d'equip 1 .....	26
Teatre joc d'equip 2.....	25
V Congrés Anual sobre Fracàs Escolar.....	0
Pautes d'alimentació saludable per als infants en diferents situacions normals i patològiques. Recomanacions per a mestres i pares .....	0
Preparam la visita a la Miró .....	128



Assessoria per a la confecció dels menús escolars.....	11
<b>Total.....</b>	<b>197</b>

### Formació i assessorament per a pares i mares (AMIPA)

-----Alumnes-----	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
L'èxit escolar, una tasca compartida .....	12	15	473	20	90	583
El pas de l'educació primària a l'educació secundària.....	14	15	410	20	95	525
Informació educativa després de l'ESO.....	7	8	187	30	50	267
Com ens hem d'alimentar? .....	4	4	75	0	0	75
Informació i prevenció de conductes de risc.						
Habilitats socials.....	6	6	125	0	0	125
Promoció d'hàbits de vida saludable.....	8	8	304	0	0	304
Prevenició de malalties de transmissió sexual (MTS)						
i embarassos no desitjats .....	2	2	60	0	0	60
Taller d'informació i prevenció del VIH. ....	3	3	31	0	0	31
Prevenició dels trastorns alimentaris per part de pares i mares.....	2	2	2	0	0	0
Renou i salut: Sabem relaxar-nos? .....	5	5	85	0	35	120
Projecte de promoció i salut als centres educatius .....	0	0	0	0	0	0
Informació i assessorament familiars.....	1	1	28	0	0	28
Escoles de pares i mares .....	0	0	0	0	0	0
Grup de pares i mares amb fills						
amb consums problemàtics .....	2	2	0	0	35	35
Servei d'informació i assessorament a la ciutadania .....	0	0	0	0	0	0
Exposició i taller: Quants planetes consumim? .....	1	1	0	0	20	20
Exposició i taller sobre el canvi climàtic.....	1	1	0	0	15	15
Hort urbà i balcó comestible .....	4	4	100	0	51	151
Globalitza... Què? Passejant						
Cap a un consum més responsable .....	2	2	50	0	0	50
<b>Total.....</b>	<b>74</b>	<b>79</b>	<b>1.928</b>	<b>70</b>	<b>391</b>	<b>2.389</b>

0

## Resum de participació

## Programa "Palma, ciutat educativa"

	Nre. d'activ.	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
1. Servei de Documentació i Préstec.....	-	-	-	7.813	-	-	7.813
A. Institucions.....	3	78	104	3.621	781	196	4.598
B. Prevenció i seguretat.....	8	187	232	14.741	2.599	1.936	19.276
C. Salut i consum.....	31	225	305	9.812	2.316	5.060	17.188
D. Educació per la sostenibilitat.....	35	559	699	39.463	5.436	9.083	53.982
E. Arts.....	28	498	619	40.246	5.025	3.997	49.268
F. Història i patrimoni.....	11	176	211	7.992	3.148	627	11.767
G. Igualtat, convivència i drets cívics.....	16	159	199	6.000	1.643	9.886	17.529
H. Orientació.....	18	98	131	7.380	792	476	8.648
I. Formació del professorat.....	8	71	81	168	11	18	197
J. Formació i assessorament per pares i mares.....	19	74	79	1.928	70	391	2.389
<b>Total</b> .....	<b>177</b>	<b>2.125</b>	<b>2.660</b>	<b>139.164</b>	<b>21.821</b>	<b>31.670</b>	<b>192.655</b>

## Pressupost

	euros	% sobre l'any anterior
Pressupost de Dinàmica Educativa 2009.....	650.000,00	53,42
Cost mitjà: per activitat.....	3.672,23	30,60
per participant.....	4,67	45,32

## Suport a projectes i programes: subvencions

	Sol·licituds		Subvencions	
	Centres	euros	Centres	euros
Realització d'activitats extraescolars AMIPA.....	46	661.074,00	44	118.964,00
Activitats escolars i extraescolars centres.....	36	289.913,00	35	61.034,00
<b>Total</b> .....	<b>82</b>	<b>950.987,00</b>	<b>79</b>	<b>179.998,00</b>

## Desglossament de subvencions

Entitat/associació/centre	Modalitat	Subvencionat
Aula Balear .....	A/B.....	3.759,00
CEI Ítaca .....	A.....	1.327,00
CEIP Anselm Turmeda.....	A.....	1.106,00
CEIP Camilo José Cela.....	A/B.....	6.192,00
CEIP Pintor Joan Miró .....	A.....	2.432,00
CEIP Son Serra .....	A/B.....	3.980,00
CIDE .....	A.....	0,00
Col·legi Balmes.....	A.....	1.769,00
Col·legi Sant Felip Neri .....	A.....	1.327,00
CP Can Pastilla.....	A/B.....	4.423,00
CP Cas Capiscot.....	A/B.....	5.749,00
CP Coll d'en Rabassa .....	A/B.....	3.538,00
CP de Pràctiques .....	A.....	1.769,00
CP Es Pil·larí .....	A/B.....	3.096,00
CP Es Pont.....	A/B.....	6.192,00
CP Es Secar de la Real .....	A.....	1.990,00
CP Gabriel Alzamora .....	A/B.....	5.307,00
CP Gabriel Vallseca .....	A.....	4.423,00
CP Gènova .....	A.....	1.106,00
CP La Soledat.....	A.....	885,00
CP Marian Aguiló .....	A/B.....	5.307,00
CP Miquel Porcel .....	A/B.....	5.086,00
CP Es Rafal Nou .....	A.....	2.211,00
CP Es Rafal Vell .....	A.....	1.106,00
CP Santa Catalina .....	A/B.....	3.317,00
CP Son Anglada .....	A/B.....	3.538,00
CP Son Pisà.....	A/B.....	3.538,00
CP Son Rutlan.....	A.....	1.327,00
EEl Paula Torres .....	A.....	1.769,00
IES Emili Darder .....	A.....	2.654,00
IES Guillem Sagrera .....	A.....	1.327,00
IES Joan Alcover .....	A/B.....	3.759,00
IES Joan M. Thomàs.....	A/B.....	1.769,00
IES Madina Mayurqa .....	A.....	885,00
IES Ramon Llull .....	A.....	1.769,00

San Alfonso M. de Ligorio .....	A .....	2.432,00
AV Son Gibert .....	B .....	2.432,00
AMIPA Sant Francesc d'Assís .....	B .....	2.432,00
AMIPA Conservatori Elemental .....	B .....	2.211,00
AMIPA Infante Don Felipe .....	B .....	3.980,00
AMIPA CP Joan Capó .....	B .....	1.769,00
AMIPA CP Sant Jordi .....	B .....	3.980,00
AMIPA CP Verge de Lluch .....	B .....	3.980,00
AMIPA Felip Bauçà .....	B .....	1.990,00
AMIPA Son Canals .....	B .....	4.423,00
AMIPA Santa Isabel .....	B .....	4.423,00
AMIPA CP Eugeni López .....	B .....	1.769,00
AMPA Son Quint .....	B .....	1.769,00
AMPA Mater .....	B .....	2.211,00
APA CP Son Oliva .....	B .....	0,00
APA La Milagrosa .....	B .....	1.769,00
APA Sant Antoni Abat .....	B .....	2.211,00
APA Son Oliva .....	B .....	1.769,00
APIMA CP Establiments .....	B .....	1.548,00
APIMA CP Jafudà Cresques .....	B .....	4.423,00
APIMA CP Son Ferriol .....	B .....	3.980,00
APIMA Es Trenc CEIP Son Rutlan .....	B .....	1.990,00
APIMA IES Josep Sureda i Blanes .....	B .....	4.423,00
APIMA IES La Ribera .....	B .....	1.327,00
APNAB-Gaspar Hauser .....	B .....	2.211,00
Asoc. Sociocultural Nou de Nou .....	B .....	3.980,00
Asoc. Intercultural i Coral Benedetti .....	B .....	2.211,00
Asoc. Encontre. Xarxa d'Educadors .....	B .....	2.211,00
Asoc. Trenta-1 .....	B .....	2.211,00
FAPA Mallorca .....	B .....	1.769,00
Fundació Esplai de les Illes .....	B .....	2.432,00
<b>Total .....</b>		<b>179.998,00</b>

- A** Activitats escolars i extraescolars dels centres educatius  
**B** Activitats extraescolars de les AMIPA i associacions d'alumnes

**Evolució de la participació dels alumnes  
Conjunt total d'activitats**

96/97.....	141.601
97/98.....	141.885
98/99.....	146.642
99/00.....	134.030
00/01.....	122.322
01/02.....	129.130
02/03.....	170.754
03/04.....	161.715
04/05.....	161.250
05/06.....	161.121
06/07.....	143.552
07/08.....	150.297
08/09.....	139.164

**Evolució del pressupost  
Departament de Dinàmica Educativa**

ANYS	EUROS
1996.....	309.521,23
1997.....	330.556,66
1998.....	330.556,66
1999.....	342.576,90
2000.....	354.597,14
2001.....	378.637,63
2002.....	378.635,62
2003.....	494.371,32
2004.....	509.203,32
2005.....	554.479,42
2006.....	575.180,00
2007.....	619.201,00
2008.....	950.000,00
2009.....	650.000,00

**Evolució del nombre d'activitats  
"Palma, ciutat educativa"**

ANYS	AMIPA	Per a alumnes	Form. professorat
95/96 .....	4 .....	54 .....	12
97/98 .....	4 .....	64 .....	12
98/99 .....	3 .....	70 .....	13
99/00 .....	3 .....	75 .....	13
00/01 .....	3 .....	83 .....	9
01/02 .....	4 .....	88 .....	8
02/03 .....	4 .....	94 .....	9
03/04 .....	4 .....	137 .....	10
04/05 .....	7 .....	163 .....	14
05/06 .....	13 .....	124 .....	10
06/07 .....	13 .....	144 .....	5
07/08 .....	3 .....	150 .....	4
08/09 .....	19 .....	150 .....	8

**Publicacions del curs 08/09**

**Col·lecció Didàscalos**

**1. Una de bruixes núm. 7.** Antònia Mesquida Bover

**Altres edicions**

**1. Recull de Literatura Jove. Palma 2009**

**2 Més Teatre Educatiu. Format llibre més CD**

**Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i la Formació SMO**

	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
<b>Usuaris.....</b>	<b>22.210 .....</b>	<b>100</b>
Homes .....	8.167 .....	37
Dones .....	14.043 .....	63

**Font de contacte**

Directa.....	14.160.....	64
Telefònica.....	6.616.....	30
Correu electrònic.....	1.334.....	6

**Horari**

Matí.....	18.280.....	83
Horabaixa.....	3.830.....	17

**Tipus de demanda**

	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Informació.....	18.814.....	85
Assessories individuals (acadèmiques).....	147.....	1
Assessories individuals (laborals).....	33.....	0,1
Assessories externes.....	3.216.....	14,4

**Resolució de les demandes**

	<b>Nre.</b>	<b>%</b>
Resoltes.....	22.189.....	98
Derivades.....	21.....	0,09

**Evolució d'usuaris**

Per sexe			Per demanda d'informació		Per assessories individuals		Acadèmiques
Any	Dones Laborals	Homes	Any		Usuaris	Any	
00/01.....	8.899.....	2.362	00/01.....	10.325	00/01.....	124.....	38
01/02.....	6.993.....	2.409	01/02.....	7.311	01/02.....	84.....	597
02/03.....	11.413.....	4.882	02/03.....	13.089	02/03.....	101.....	963
03/04.....	12.848.....	6.440	03/04.....	15.391	03/04.....	64.....	558
04/05.....	10.770.....	6.453	04/05.....	13.066	04/05.....	82.....	643
05/06.....	11.513.....	8.028	05/06.....	14.930	05/06.....	83.....	201
06/07.....	13.499.....	8.184	06/07.....	16.418	06/07.....	116.....	126
07/08.....	16.001.....	10.277	07/08.....	20.253	07/08.....	141.....	183
08/09.....	14.043.....	8.167	08/09.....	22.210	08/09.....	147.....	33

**Usuaris per assessories col·lectives/externes:**

Any	Nre.
00/01.....	774
01/02.....	1.410
02/03.....	2.142
03/04.....	3.275
04/05.....	3.432
05/06.....	4.327
06/07.....	5.023

**Evolució dels pressuposts**

Any	euros
00/01.....	97.479,92
01/02.....	110.015,03
02/03.....	171.513,51
03/04.....	171.513,51
04/05.....	185.456,15
05/06.....	185.456,15
06/07.....	226.516,50

**Evolució del cost usuaris**

Any	euros
00/01.....	8,66
01/02.....	11,70
02/03.....	10,53
03/04.....	8,89
04/05.....	10,71
05/06.....	9,44
06/07.....	10,44

07/08 .....5.701  
08/09 .....3.216

07/08.....226.516,50  
08/09.....113.778,28

07/08.....8,62  
08/09.....5,12

**Evolució usuaris SMO**

Any	Usuaris
2000-2001.....	11.261
2001-2002.....	9.402
2002-2003.....	16.295
2003-2004.....	19.288
2004-2005.....	17.223
2005-2006.....	19.541
2006-2007.....	21.683
2007-2008.....	26.278
2008-2009.....	22.210

**Evolució usuaris Èxit**

## Evolució dels pressuposts

Any	euros
05/06.....	85.000,00
06/07.....	162.554,00
07/08.....	162.554,00
08/09.....	549.726,90

## Evolució del cost usuaris

Any	euros
05/06.....	48,32
06/07.....	50,31
07/08.....	68,96
08/09.....	82,23

Any	Usuaris
2005-2006.....	1.759
2006-2007.....	3.231
2007-2008.....	2.357

2008-2009      6.685

**Desglossament històric de participació a tallers i cursos curs 05/06 a curs 08/09**

	Nre. barris	Nre. grups	Total d'hores	Total d'usuaris
05/06.....	1	12	500	144
06/07.....	3	21	818	156



07/08 .....	9 .....	53 .....	1.521 .....	445
08/09 .....	23 .....	289 .....	16.116 .....	6.685

### Relació de tallers i cursos per barriada

Nre. grups/	Usuaris finals	barri	hivern/estiu
<b>DISTRICTE CENTRE</b> (actuacions a 2 dels 15 barris, un 13,3%).....		<b>5</b> .....	<b>112</b>
<b>PLAÇA DELS PATINS</b>			
CP Eugeni López.....		2 .....	37
<b>SINDICAT</b>			
CP Escola Graduada .....		3 .....	75
<b>DISTRICTE PONENT</b> (actuacions a 7 dels 27 barris, un 25,9%).....		<b>20</b> .....	<b>348</b>
<b>SON ROCA</b>			
CP Anselm Turmeda .....		2 .....	43
<b>EL TERRENO</b>			
CP Màxim Alomar .....		3 .....	33
<b>SON ANGLADA</b>			
CP Son Anglada .....		2 .....	33
<b>SANTA CATALINA</b>			
CP Jaume I.....		2 .....	45
CP Santa Catalina.....		2 .....	46
<b>SON DAMETO</b>			
CP Son Pisà.....		4 .....	60
<b>LOS ALMENDROS - SON PACS</b>			
CP Son Quint .....		1 .....	20
<b>SON SERRA</b>			
CP Son Serra.....		4 .....	68
<b>DISTRICTE NORD</b> (actuacions a 1 dels 14 barris, un 7,1%).....		<b>2</b> .....	<b>46</b>
<b>EL CAMP REDÓ</b>			
CP Felip Bauçà.....		2 .....	46
<b>DISTRICTE LLEVANT</b> (actuacions a 11 dels 27 barris, un 40,7%) .....		<b>36</b> .....	<b>726</b>
<b>FONERS</b>			

CP Alexandre Rosselló.....	3	55
<b>EL POLÍGON DE LLEVANT</b>		
CP Camilo José Cela.....	2	51
CP Joan Miró.....	5	103
<b>EL VIVER</b>		
CP Es Viver.....	2	37
<b>SON GOTLEU</b>		
CP Gabriel Vallseca.....	4	45
CP Joan Capó.....	1	36
CP Es Pont.....	1	18
<b>PERE GARAU</b>		
CP Jafudà Cresques.....	2	49
<b>LA SOLEDAT NORD</b>		
CP La Soledat.....	4	48
<b>SON COTONER</b>		
CP Marian Aquiló.....	3	115
<b>SON CANALS</b>		
CP Son Canals.....	2	38
<b>ELS HOSTALETS</b>		
CP Santa Isabel.....	4	78
<b>MARE DE DÉU DE LLUC</b>		
CP Verge de Lluç.....	2	36
<b>SON CLADERA</b>		
CP Miquel Porcel.....	1	17
<b>DISTRICTE PLATJA DE PALMA</b> (actuacions a 2 dels 6 barris, un 33,3%).....	<b>6</b>	<b>109</b>
<b>EL COLL D'EN RABASSA</b>		
CP Coll d'en Rabassa.....	3	58
<b>EL MOLINAR</b>		
CP Infante Don Felipe.....	3	51
<b>Total</b> .....	<b>69</b>	<b>1.341</b>

### Servei Municipal d'Educació d'Adults SMEA

Participació (curs 2008/2009)

#### Participació:

Curs	Nre. cursos	Nre. h/total	Mitjana h/curs	Total inscrits	Usuaris admesos	Renúncies	Usuaris inicials	Baixes	Usuaris finals	Llista d'espera
Formació permanent	49	4.634	81,3	3.871	1.137	90	1.047	242	663	2.681
Formació bàsica	35	2.772	79,2	1.331	713	16	697	172	525	671
Cursos de català	100	7.035	71,7	2.706	2.706	82	2.624	38	2.586	9
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>14.441</b>	<b>232,2</b>	<b>7.899</b>	<b>4.556</b>	<b>188</b>	<b>4.368</b>	<b>452</b>	<b>3.774</b>	<b>3.361</b>
<b>% 08/09</b>	<b>0,10</b>	<b>0,04</b>	<b>1,32</b>	<b>0,11</b>	<b>0,19</b>	<b>-0,32</b>	<b>0,22</b>	<b>-0,34</b>	<b>0,31</b>	<b>0,03</b>

#### Usuaris inscrits i finals (curs 99/00 a 08/09)

Curs	U. inscrits	U. finals
99/00	4.310	1.668
00/01	3.977	1.722
01/02	4.306	1.862
02/03	4.528	1.701
03/04	4.263	1.676
04/05	4.670	1.603
05/06	5.423	2.159
06/07	6.341	2.192
07/08	7.103	2.878
08/09	7.899	3.774

#### Desglossament de participació 2008/09

Curs	Nre. grups	Total usuaris
<b>Formació ocupacional</b>	<b>53</b>	<b>672</b>
<b>%08/09:</b>	<b>-0,02</b>	<b>-0,03</b>
Accés a la UIB	3	31
Alemany bàsic	6	64
Alemany mitjà	2	21
Anglès bàsic	11	158
Anglès mitjà	5	86
Anglès avançat	2	32
Francès bàsic	1	9

Curs	Nre. grups	Total usuaris
<b>Formació català</b>	<b>100</b>	<b>2.586</b>
<b>%08/09:</b>	<b>0,19</b>	<b>0,52</b>
Català nivell elemental	20	570
Català nivell mitjà	13	343
Català nivell superior	3	73
Català nivell inicial A1	4	108
Català nivell inicial A2	1	23
Català per a persones estrangeres	16	266
Català semipresencial nivell elemental	5	178

Ofimàtica bàsica.....	5	59
Iniciació a la informàtica.....	9	109
Iniciació a Internet.....	4	50
Iniciació disseny de pàgines Web.....	2	18
Cicle formatiu de grau superior.....	1	16
Ofimàtica avançada.....	1	10
<b>Formació bàsica.....</b>	<b>35</b>	<b>525</b>
<b>%08/09:.....</b>	<b>0,17</b>	<b>0,08</b>
Alfabetització.....	7	72
Neoelectors.....	2	25
Espanyol per a estrangers.....	24	428

Català semipresencial nivell mitjà.....	4	129
Català semipresencial nivell superior.....	1	33
Català presencial int. nivell A1.....	16	443
Català presencial int. nivell A2.....	8	219
Català presencial nivell B.....	6	142
Català presencial nivell C.....	2	33
Català presencial nivell D.....	1	26
<b>Total formació.....</b>	<b>168</b>	<b>2.586</b>
<b>%08/09:.....</b>	<b>0,00</b>	<b>0,10</b>

### Relació de cursos per barriada

Barriada/Centre	O/C/B	Nre. Cursos/ Barri	Usuaris finals centre/barri	Inversió €
<b>DISTRICTE CENTRE</b> (actuacions a 4 dels 15 barris, un 27%).....				<b>41.944,50</b>
<b>Son Oliva</b> .....		2	21	1.823,67
Centre Sa Calatrava.....	B		21	2.445,60
<b>Plaça Patins</b> .....		3	75	6.513,12
CP Eugeni López.....	C		75	6.513,12
<b>Sindicat</b> .....		17	360	31.262,99
CC Flassaders.....	C		121	10.507,84
CP Gabriel Alzamora.....	O/C		239	20.755,15
<b>Mercat</b> .....		2	27	2.344,72
Conselleria educ. Els Geranis.....	B		27	2.344,72
<b>DISTRICTE PONENT</b> (actuacions a 5 dels 26 barris, un 19%).....				<b>93.702,11</b>
<b>El Terreno</b> .....		1	14	1.215,78
Casal barri del Terreno.....	B		14	1.215,78
<b>Son Espanyolet</b> .....		3	31	2.692,09
CP Marian Aguiló.....	O		31	2.692,09
<b>Santa Catalina</b> .....		36	1002	87.015,31
CC Santa Catalina.....	C		23	1.997,36
CP Jaume I.....	O/B/C		979	85.017,95
<b>Son Cotoner</b> .....		1	18	1.563,15
Casal de barri S. Cotoner.....	B		18	1.563,15

<b>Son Roca</b> .....	1 .....	14.....	1.215,78
Casal de barri S. Roca .....	B .....	14.....	1.215,78

**DISTRICTE NORD** (actuacions a 4 dels 14 barris, un 29%) ..... **75.725,89**

<b>Bons Aires</b> .....	41 .....	716.....	62.178,6
Estudi 6 .....	O/B .....	110.....	9.552,58
Edifici Sa Riera .....	C .....	307.....	26.660,38
IES Joan Alcover .....	C .....	299.....	25.965,64
<b>El Camp Redó</b> .....	6 .....	147.....	11.810,46
CP Felip Bauçà.....	B.....	12.....	1.042,10
CP Costa i Llobera .....	C.....	85.....	7.381,54
CC S'Escorxador.....	C.....	39.....	3.386,82

<b>El Secar de la Real</b> .....	1 .....	12.....	1.042,10
CP El Secar de la Real .....	B .....	12.....	1.042,10

<b>La Indioteria</b> .....	1 .....	8.....	694,73
Casal de Barri Son Cladera .....	B .....	8.....	694,73

**DISTRICTE LLEVANT** (actuacions a 10 dels 27 barris, un 37%) ..... **110.983,59**

<b>El Viver</b> .....	1 .....	13.....	1.128,94
CC Es Viver .....	B .....	13.....	1.128,94
<b>Pere Garau</b> .....	1 .....	15.....	1.302,62
AV Pere Garau .....	B .....	15.....	1.302,62
<b>El Polígon de Llevant</b> .....	1 .....	15.....	1.302,62
Patronat Sant Josep .....	B .....	15.....	1.302,62
<b>Son Ferriol</b> .....	1 .....	10.....	868,42
Biblioteca Son Ferriol.....	B.....	10.....	868,42
<b>Son Gotleu</b> .....	4 .....	71.....	6.165,76
CC Son Gotleu .....	B .....	71.....	6.165,76
<b>Son Malferit</b> .....	46 .....	708.....	61.483,87
CEA Son Malferit.....	O/B/C.....	708.....	61.483,87
<b>Son Riera</b> .....	1 .....	8.....	694,73
Col·legi Son Riera .....	B .....	8.....	694,73
<b>El Rafal</b> .....	1 .....	10.....	868,42
Casal de Barri del Rafal .....	B .....	10.....	868,42

<b>Verge de Lluç</b> .....	13	329	28.570,89
CP Verge de Lluç.....	C	329	28.570,89
<b>Els Hostalets</b> .....	5	99	8.597,32
CP Santa Isabel.....	C	99	8.597,32
<b>DISTRICTE PLATJA (actuacions a 1 dels 6 barris, un 17%)</b> -.....			<b>2.692,09</b>
<b>L'Arenal</b> .....	2	31	2.692,09
CP S'Arenal.....	B	31	2.692,09
<b>DISTRICTE</b> .....			<b>2.692,09</b>
<b>Campus UIB</b> .....	1	31	2.692,09
Campus UIB.....	C	31	2.692,09
<b>Total</b> .....	<b>184</b>	<b>3.937</b>	<b>327.740,28</b>
<b>%/07/08</b> .....	<b>0,10</b>	<b>0,37</b>	<b>-0,25</b>

#### Situació laboral sobre usuaris finals

	Atur	Feina	Estudiant	Pensionista	Mest. casa	Altres	Total
Formació ocupacional.....	301	223	29	59	54	6	672
Formació bàsica.....	175	96	14	28	227	9	549
<b>Total</b> .....	<b>476</b>	<b>319</b>	<b>43</b>	<b>87</b>	<b>281</b>	<b>15</b>	<b>1.221</b>

#### Lloc de naixement dels usuaris finals

	Ocupacional	Bàsica	Català	Total	%
Illes Balears.....	254	34	0	288	24,51
Resta de comunitats autònomes.....	113	30	0	143	12,17
Estrangers.....	278	466	0	744	63,32
<b>Total</b> .....	<b>645</b>	<b>530</b>	<b>0</b>	<b>1.175</b>	<b>100</b>

#### Costs generals del servei

Cost del servei.....	397.740,28 €
Ocupacional i bàsica.....	327.740,28 €
Cursos de català .....	70.000,00 €

**Total de costs generals ..... 397.740,28 €**

#### Costs d'usuaris finals

Tipus de curs	Nre. cursos	Total hores	Nre. usuaris finals	euros/usuari	euros/ usuari/hora
Ocupacional - bàsica.....	88 .....	7.406 .....	1.188 .....	309,47 .....	44,25
Cursos de català .....	100 .....	7.035 .....	2.586 .....	27,07 .....	9,95
<b>Total.....</b>	<b>188.....</b>	<b>14.441 .....</b>	<b>3.774.....</b>	<b>105,39.....</b>	<b>27,54</b>

#### Evolució dels costs del Servei i comparació de costs sobre usuaris finals (\*)

Curs	euros/servei	Usuaris finals	euros / usuari
1996/97 .....	430.045,80 .....	1.916 .....	181,15
1997/98 .....	546.157,75 .....	(1)..... 1.909 .....	279,12
1998/99 .....	610.986,90 .....	(1)..... 2.063 .....	285,17
1999/00 .....	366.617,38 .....	(1)..... 1.668 .....	269,28
2000/01 .....	427.587,18 .....	(1)..... 1.722 .....	233,59
2001/02 .....	450.957,27 .....	(1)..... 1.862 .....	217,74
2002/03 .....	495.104,34 .....	(1)..... 1.701 .....	267,69
2003/04 .....	449.182,99 .....	..... 1.676 .....	264,45
2004/05 .....	471.965,49 .....	..... 1.603 .....	292,70
2005/06 .....	463.023,48 .....	..... 2.159 .....	212,63
2006/07 .....	438.903,10 .....	..... 2.192 .....	199,66
2007/08 .....	437.650,50 .....	..... 2.878 .....	152,07
2008/09 .....	397.740,28 .....	..... 3.774 .....	105,39

(\*) Sense incloure-hi el nombre d'hores per usuari.

(1) Inclou pressupost FSE i del Govern de les Illes Balears.

#### Evolució cursos/ usuaris

Curs	Usuaris finals	Nre. cursos
96-97 .....	1.916 .....	129
97-98 .....	1.909 .....	136
98-99 .....	2.063 .....	146
99-00 .....	1.668 .....	124
00-01 .....	1.722 .....	126
01-02 .....	1.862 .....	134
02-03 .....	1.701 .....	134

03-04.....	1.676.....	124
04-05.....	1.603.....	134
05-06.....	2.159.....	161
06-07.....	2.192.....	173
07-08.....	2.878.....	168
08-09.....	1.188.....	84

### Evució del pressupost

Curs	Pressupost total	Pressupost municipal
1996/97.....	347.088,70.....	347.088,70
1997/98.....	532.846,00.....	349.191,40
1998/99.....	558.552,39.....	349.191,40
1999/00.....	449.169,21.....	360.806,32
2000/01.....	402.241,41.....	365.312,11
2001/02.....	405.435,79.....	386.389,18
2002/03.....	455.338,16.....	421.676,50
2003/04.....	444.215,10.....	444.215,10
2004/05.....	469.202,49.....	469.202,49
2005/06.....	459.070,50.....	459.070,50
2006/07.....	437.650,50.....	437.650,50
2007/08.....	437.650,50.....	437.650,50
2008/09.....	397.740,28.....	397.740,28

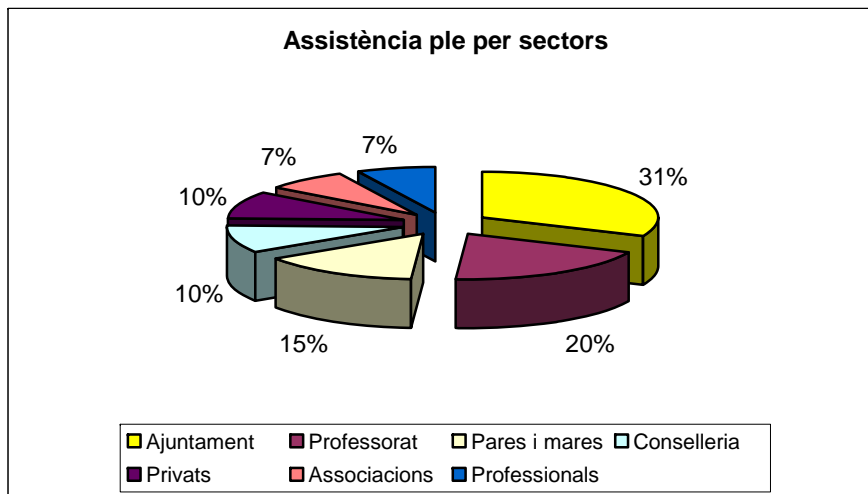
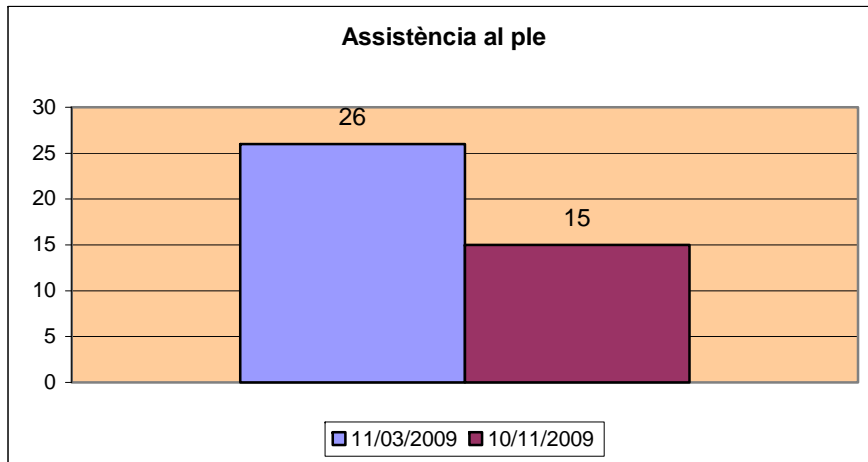
### CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL DE PALMA (CEM Palma)

El Consell Escolar Municipal és l'òrgan de consulta i de participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal.

### SESSIONS DEL PLE DEL CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL

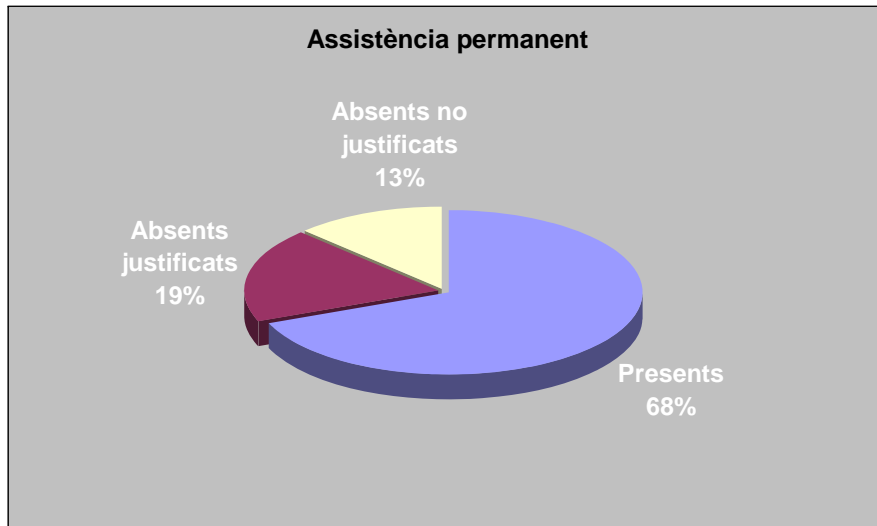
Data	Caràcter	Lloc	Assistents
11 de març 2009	Ordinària	CS Flassaders	25
10 de novembre 2009	Ordinària	CS Flassaders	16

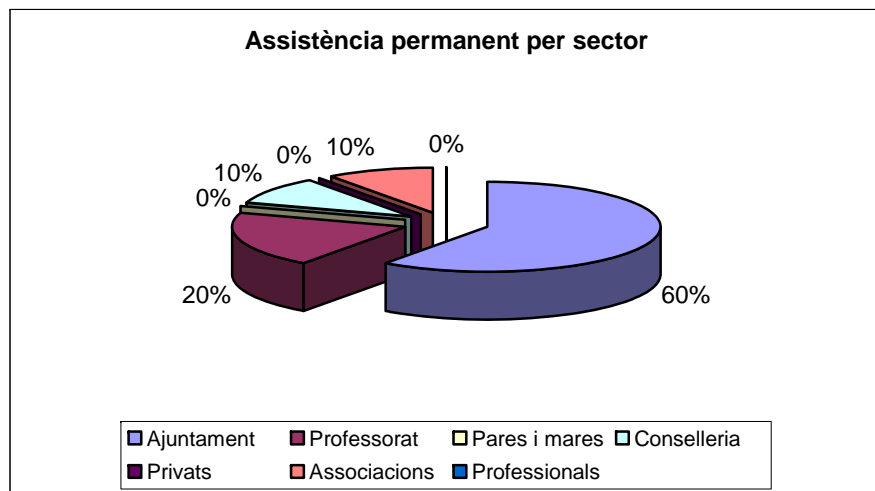




## SESSIONS DE LA COMISSIÓ PERMANENT

Data	Caràcter	Lloc	Assistents
11 d'octubre 2009	Ordinària	Avingudes	11





### CONSELLS ESCOLARS DE CENTRES D'ENSENYAMENT NO UNIVERSITARIS CURS ESCOLAR 2008-09

L'Ajuntament de Palma té representació als consells escolars dels centres d'educació públics i concertats de Palma d'ensenyament no universitari, la qual du a terme un col·lectiu de 31 persones que formen part del teixit educatiu i sociocomunitari de la nostra ciutat, que perceben una dieta d'assistència de 50 € per sessió.

Durant l'any 2009 els representant municipals varen desenvolupar la seva tasca a 46 centres d'infantil i primària, 1 escola d'educació infantil, 1 centre d'educació especial, 19 instituts de secundària i batxiller, 5 centres de règim especial, 1 centre d'adults i 9 centres concertats.

Es varen convocar 452 consells escolars de centre amb 352 assistències dels representants municipals (80%).

S'ha donat resposta directament al 73% de les demandes efectuades als consells escolar repartides en: Manteniment (41%), Mobilitat/EMT (16%), Seguretat Ciutadana (14%), Participació Educativa (11%), IME/EMAYA (6%) i altres (6%).

### Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma

#### Creació

El Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma es creà el setembre de 2006.

#### Gestió

Es du per gestió indirecta i el seu cost, l'any 2009, va ser de 390.260,00 €.

### **Alumnat**

El nombre d'alumnes, de gener a juny de 2009, va ser de 118 alumnes i, de 146, de setembre a desembre de 2009 (82 nines i 64 nins).

### **Assignatures**

La relació d'assignatures és la següent: saxofon, clarinet, llenguatge musical, violoncel, percussió, violí, flauta; també hi ha un cor.

En el mes d'octubre de 2009 s'ha posat en funcionament l'orquestra del CMEMP.

### **Activitats complementàries**

1. Cor, amb concerts a finals de cada trimestre
2. Fundació Consell Escolar
3. Concert de la Banda Municipal
4. Concert de Pasqua
5. Concert de final de curs
6. concert de Nadal
7. II Escola d'Estiu de Formació del Professorat de Música
8. Ricercare - Projecte d'intercanvi entre conservatoris
  - Encontre a Madrid (febrer), Cartagena (maig)
  - Abril, concert a la plaça de Cort
9. Colònies musicals d'estiu a "Es Burotell"
10. Taller d'iniciació musical a les escoles d'estiu infantils
11. Lliçó inaugural del curs 2009/2010 a càrrec dels germans Martorell, i amb la presència de la regidora d'Educació, Maria Isabel González Carrasco
12. Celebració de la Diada de Santa Cecília
13. Concerts del cicle "Escoltar i aprendre"
  - Concert per a piano i trompa a la Casa de Cultura de la Conselleria d'Educació i Cultura el dia 7 de febrer de 2009
  - Concert de percussió i clarinet a l'Alliance Française el dia 23 de maig
  - Concert de flauta i fagot al claustre de Sant Antoniet el dia 6 de juny
  - Concert de violí i piano a la Casa de Cultura de la Conselleria d'Educació i Cultura el 3 d'octubre de 2009
  - Concert de llaüt, guitarra i soprano al claustre de Sant Antoniet el 7 de novembre de 2009

- Concert de l'Ensemble vent- metall a l'església de Santa Margalida (c. de Sant Miquel) el 12 de desembre de 2009

## PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

## Dades generals d'infraestructura i explotació

## Dades del mes de maig de 2009 com a referència del curs 08/09

	Son Roca	S'Arenal	Santa Catalina	C. Antiga	Santa Creu	Maria Mut i Mandilego	Son Fuster nou	Can Alonso	Total
Ocupació.....	106	100	102	122	69	47	56	36	629
Capacitat de l'escola .....	106	96	102	122	71	50	60	35	639
Nombre d'aules .....	9	8	8	10	6	4	5	3	53
Infants NEE .....	13	7	10	14	5	5	3	5	62
Quotes de 13,30 € reduïda.....	4	4	18	28	5	8	12	9	43
Quotes de 34 € reduïda .....	3	5	21	12	10	4	4	10	69
Quotes de 51 € reduïda .....	2	5	9	5	7	5	2	0	35
Quotes de 76,50 €.....	31	22	24	37	21	13	7	6	161
Quotes de 108,10 € .....	20	28	20	19	9	7	6	6	115
Quotes de 160,10 € .....	23	13	3	10	6	2	2	13	72
Quotes de 209,10 € .....	11	11	4	3	2	0	1	11	43
Quotes de 263,10 € .....	6	1	3	2	2	0	4	2	20
Quotes de 314,10 € .....	2	6	0	1	4	0	0	0	13
Quotes aula Asce .....	4	0	0	2	0	0	0	0	6

Durant l'any 2008 el Consell Rector del PMEI es va reunir en 14 ocasions, 8 d'ordinàries i 6 d'extraordinàries.

## Plantilla de personal

Director-gerent.....	1	Administratiu .....	4
Mestres .....	30	Cuïnera .....	4
Tècnics superiors El .....	16	Auxiliar de cuïnera .....	4
Tècnics superiors El temps parcial .....	30	Netejadora .....	8
Mantenidor .....	2	Auxiliar d'administració.....	1
Tècnica en educació infantil.....	1	Cap d'administració.....	1
Treballadora social .....	2	<b>Total .....</b>	<b>104</b>

**Servei d'estiu 08**  
(del 16 de juliol al 31 d'agost)

Enguany es va oferir el servei a les escoles municipals de l'Arenal, Santa Creu, Maria Mut i Mandilego i Can Alonso.  
Preu del servei: 147 € la segona quinzena de juliol, 175 € el mes d'agost i 255 € tot el servei.

Escola d'infants	Nre. d'infants matriculats	Aules
Segons les dades extretes dels documents d'organització de centre (DOC)		
L'Arenal .....	36 .....	3
Santa Creu .....	48 .....	5
Maria Mut i Mandilego .....	33 .....	3
Can Alonso .....	35 .....	3
<b>Total.....</b>	<b>152.....</b>	<b>14</b>

**Registre municipal d'Escoles d'Infants i bo escolar curs 07-08**

El Consell del Patronat aprovà la relació de 25 escoles i guarderies privades inscrites al Registre municipal per al curs 07/08, amb la incorporació d'1 nova escola: Teringa, i les baixes d'Amiguets, Las Ardillas, Mafalda, Món Petit i Parc de Ses Estacions.

1. Escoleta Àngel de la Guarda
2. Escola d'Infants Avenida
3. Escola Asima
4. Fantasia, escola infantil
5. Gianni Rodari, escoleta
6. Itaca, escola d'infants
7. Itaca nova
8. Jardilín, escola d'infants
9. Jardines de infancia Pureza de Maria
10. Escoleta d'Infants Mamá Osa
11. Escola Nova
12. Nins i Nines, Escola d'Infants
13. Pinocho
14. Popeye, Escuela Infantil
15. Popeye Baby
16. Ropit, Escola d'Infants
17. Sa Costureta I, Escoleta d'Infants
18. Sa Costureta II, Escoleta d'Infants
19. Sant Agustí, Jardí d'Infància
20. Sant Pau

21. S'Estel, Escoleta
22. Sol i Lluna
23. Son Oliva, Escola d'Infants
24. Topolino, Guarderia Jardín de Infancia
25. Escoleta d'Infants Teringa

### Sol·licituds del bo escolar

Un cop aprovat el Registre municipal de guarderies i escoles d'infants es va obrir el termini perquè els usuaris de les 25 guarderies i escoles inscrites poguessin sol·licitar l'ajuda econòmica (bo escolar).

Sol·licituds de bo escolar ..... 408

Bons escolars concedits ..... 351

Assignació pressupostària de 2008: 215.883,00 €

Assignació pressupostària de 2008: 270.149,50 €

Els bons escolars concedits són per al curs escolar 2008/2009 (de setembre 08 a juny 09).

### Treball social a les escoles d'infants (curs 07/08)

#### Procedència de les sol·licituds de quota reduïda

##### Nre. de sol·licituds

Centre d'Acollida de la Dona ..... 3

Institut Balear de la Dona ..... 0

Caritas ..... 8

Serveis Socials ..... 114

Centre de salut ..... 2

Servei de Menors ..... 1

Patronat (directes) ..... 33

Germans al centre ..... 7

**Total** ..... **168**

### Atenció a famílies curs 2007-2008

	SON ROCA	L'AREN AL	SANTA CATALINA	CIUTAT ANTIGA	SANTA CREU	M. MUT	SON FUSTER	CAN ALONSO
<b>Dificultats socioedu.</b>	5	6	5	16	6	10	9	5
<b>Informació accés recursos</b>	4	11	6	13	20	15	12	10



<b>Dificultat econòmica-laboral</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>18</b>
<b>Dificultat integració social</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>95</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>53</b>	<b>37</b>

### Sol·licituds de bo escolar.

#### Beques destinades a famílies en situació desfavorable

Tramitació de sol·licituds de bo escolar per derivacions dels Serveis Socials d'Atenció Primerenca i específics:

#### *Procedència sol·licituds*

CMSS Ajuntament de Palma:	61
Caritas	8
IBSALUT	1
SADIF	3
Centre Caliu	2
Patronat Son Riera	0
Directament de les oficines	13

TOTAL 88

### Reciclatge i pràctiques a les escoles del Patronat

#### A. Reciclatge

Durant el curs 08-09 el personal docent i no docent del PMEI acredita el reciclatge fet a nivell individual.

#### B. Pràctiques a les escoles del patronat

<i>Escola</i>	<i>Procedència</i>	<i>Nre. de practicants</i>
EEI Son Roca.....	Magisteri .....	0
.....	Cicle formatiu .....	2
EEI S'Arenal .....	Magisteri .....	3
.....	Cicle formatiu .....	5

EI Santa Catalina .....	Magisteri .....	5
.....	Cicle formatiu .....	2
EI Ciutat Antiga.....	Magisteri .....	0
.....	Cicle formatiu.....	5
EI Santa Creu .....	Cicle formatiu .....	1
EI Maria Mut i Mandilego .....	Magisteri.....	4
.....	Cicle formatiu .....	0
EI Can Alonso .....	Magisteri.....	3
EI Son Fuster.....	Cicle formatiu .....	3
<b>Total.....</b>		<b>33</b>

# IGUALTAT I DRETS CÍVICS

## PROGRAMA D'IGUALTAT

Els programes i serveis de l'Àrea són:

- Programa d'igualtat
- Programa de violència de gènere
- Programa de drets cívics i convivència
- Observatori Municipal de la Igualtat
- Centre Flassaders

## PROGRAMA D'IGUALTAT

### ***1. Incorporar la transversalitat de gènere a tots els nivells i àmbits de decisió de les polítiques municipals, d'acord al marc normatiu i competencial***

#### **1.1. Assessorament a àrees i serveis municipals**

- Col·laboracions amb diferents àrees municipals per a la incorporació de la perspectiva de gènere: Mobilitat, Funció Pública, Cultura, Patrimoni i Política Lingüística, Joventut, Educació, Salut, Economia, Habitatge.

- Informes tramesos:

***Assejament sexual i per raó de sexe***

***Prestacions d'habitatge per a dones víctimes de violència de gènere***

***Introducció d'indicadors de gènere a les àrees i serveis***

- Participació a comissions:

Comitè d'Igualtat de Funció Pública

Comissió de Toponímia: propostes de dones significatives per a les noves denominacions dels carrers de Palma

#### **1.2. Impulsar un pla d'igualtat entre els treballadors i treballadores de l'Ajuntament.**

- S'han realitzat els següents estudis: ***Dades per a una diagnosi per a la implantació d'un pla d'igualtat d'oportunitats a l'Ajuntament de Palma i Segona diagnosi situacional.***

### ***2. Realització de mesures i accions positives***

#### **2.1 Millorar la participació de les dones a la vida social de la ciutat i la corresponsabilitat social en les polítiques d'igualtat**

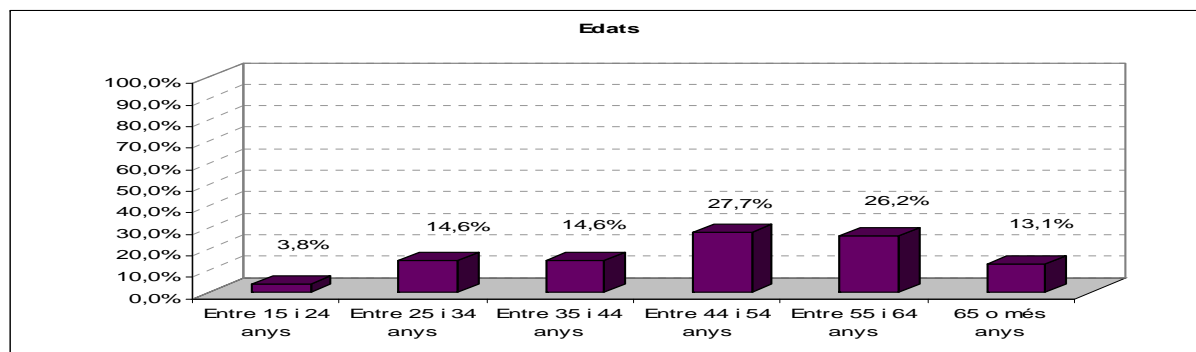
- Aprovat el reglament i consituït el **Consell de Dones i per a la Igualtat de Palma** (sessió constitutiva del Consell en ple realitzada el 18 de desembre de 2009).
- Entitats adherides: 26.
  - 16 associacions de dones i/o de promoció de la igualtat
  - 6 en representació de sindicats, federacions empresarials, persones grans, persones amb discapacitat.
  - 4 en representació de grups polítics.

## 2.2 Reduir la bretxa digital de gènere

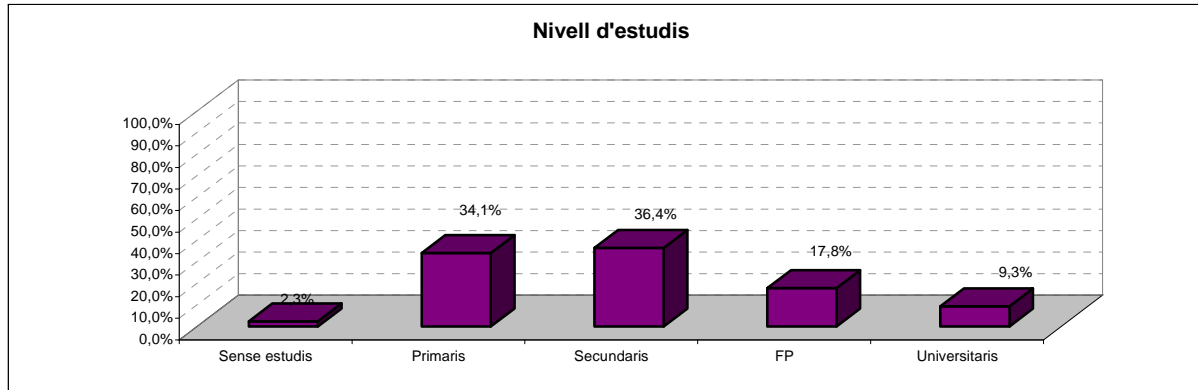
- **Tallers d'alfabetització digital (TIC, TIC, TIC)**  
Iniciativa en col·laboració amb la Fundació IBIT en el marc del Pla Avanza. S'han realitzat dues edicions amb un total de 27 tallers.
  - . Taller Acosta't a les noves tecnologies (bàsic): 13 tallers
  - . Taller Aprèn noves habilitats per a la vida diària: 13 tallers
  - . Taller per a un ús segur i responsable d'Internet: 1 taller

Han participat 336 dones, amb un 100% d'ocupació i una assistència del 90%.  
Un 13% d'aquestes han realitzat dos mòduls.

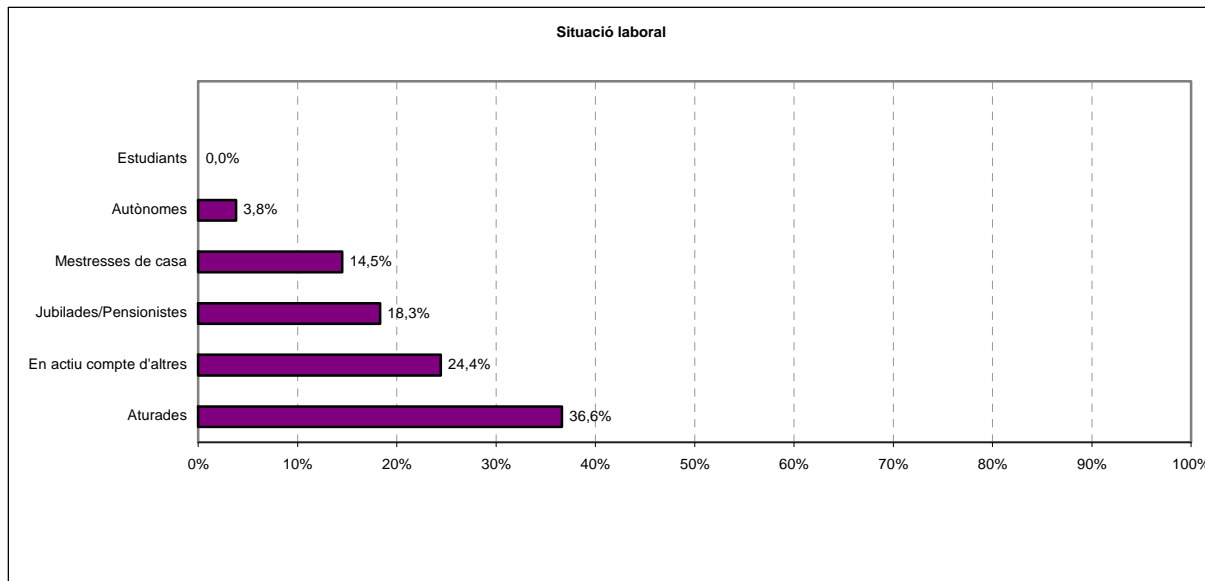
Les edats més representades són entre 44 i 64 anys:



La majoria amb estudis primaris i secundaris:



El 36,6% en situació d'atur:



Grau de satisfacció de les dones: 8,82 (d'una escala d'1 a 10)

### 2.3. Recuperar la memòria històrica de les dones

- Acte de reconeixement a les primeres dones regidores (1979)
- Informe d'evolució de la representativitat de les dones a la política municipal.

#### **2.4. Accions de sensibilització :**

- Celebració d'actes institucionals: Programa d'activitats del 8 de març, Dia de les Dones.
- Activitats a centres educatius: Inclusió de 6 activitats al programa Palma Educa de l'Àrea d'Educació.

##### **Dones de Palma**

##### **Anem a mitges**

##### **Pallassa Nino endreça la casa**

##### **Contes per a la Igualtat**

##### **Homosexualitat**

##### **Demuestra la igualtat**

- Nre. de sessions realitzades: 63
- Nre. d'alumnes beneficiaris: 2.542 (1.304 dones i 1.238 homes)

- Participació a jornades i foros: **Escola d'Estiu de Gènere, Jornades de sensibilització de PIMEM**

### **3. Impuls de projectes pilot que incrementin i diversifiquin l'oferta de recursos i serveis de qualitat per la compatibilitat dels temps de vida**

#### **3.1. Temps x tu:**

Projecte que pretén contribuir al dret dels homes i de les dones de disposar del temps de feina, el temps de vida personal i el temps de vida familiar, sense que es doni una pèrdua de la qualitat de vida.

Ofereix d'un servei d'atenció gratuïta als menors.

Dades d'ús i impacte:

Nre. d'infants usuaris:	152
Nre. de famílies:	113
Persones adultes de referència:	90 dones i 12 homes
Mitjana d'edat dels infants:	5,24
Mitjana diària:	5,82
Mitjana d'usos per mes:	235
Mitjana d'infants inscrits:	16,89
Absentisme:	El 26,63% de les reserves no s'utilitzen
Motiu d'ús principal:	oci i temps lliure en un 48,63% del total

S'han editat 3,000 díptics informatius. 80% de distribuïts

### **3.2. Foment de la corresponsabilitat:**

Edició del calendari d'activitats sense gènere (I +C). Edició de 3.000 unitats:

- Nre. total de calendaris distribuïts: 2.710 calendaris; en total, el 90,33%
- Nre. de calendaris distribuïts segons canals i destinataris:
  - 1.500 calendaris per correu postal a famílies de Palma amb fills i filles d'entre 10 i 15 anys (50%)
  - 441 en presentacions grupals (14,7%) i
  - 769 repartits institucionalment (25,63%)

Presentacions a grups:

- Nre. d'entitats contactades (telèfon o correu electrònic): 50
- Nre. de presentacions realitzades: 17 a entitats i serveis i 3 en actuacions pròpies; en total, 20
- Grau d'assistència a les presentacions, total i per sexes. 315 participants; 254 dones, 61 homes

## **4. Suport a entitats**

4.1.Suport tècnic i logístic a entitats per al desenvolupament de projectes d'acció positiva: col·laboració amb l'Associació Ciutat d'Elles per a donar visibilitat a les dones grans.

- Cicle de conferències "I ara que ja hi som...". Total: 156 participants (148 dones i 8 homes)
- Exposició "Dones grans, grans dones", en col·laboració amb l'Institut Català de les Dones
- Taller de teatre

## **PROGRAMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

### **1. Coordinació i treball en xarxa: Pacte Palma contra la Violència de Gènere**

- **Actualització del mapa de processos de l'atenció a víctimes de violència de gènere a Palma**  
Incorpora els processos d'atenció de 20 serveis que atenen víctimes de violència de gènere a Palma
- **Pla de millora per a l'atenció social integral a víctimes de violència de gènere**  
Reunions de la Comissió Municipal: 4  
Nre. i tipus de millores implementades:  
Jornada del 12 de revisió del pla  
Convocats: 29 serveis, 14 associacions, 5 sindicats i 5 dones víctimes  
Assistents: 17 serveis i 1 associació. En total, 38 persones

**Formació específica en violència de gènere als professionals dels serveis socials, judicials, policíacs, sanitaris i laborals:** 100% aconseguit.

**Cursos de 5 hores: 9**

1 UGT  
2 Conselleria Treball (SOIB)  
1 equip mediadors  
1 Can Palerm  
1 Col·legi d'Educadors i Educadores Socials  
1 Associació Pa i Mel  
1 Cooperativa Jovent  
1 Portal Social (UIB)

**Cursos de 10 hores: 5**

2 COPIB  
3 Escola Municipal de Formació

**Cursos de 20 hores: 1**

1 Escola Municipal de Formació

Total de cursos: 15  
Total d'hores: 115 h  
Total de participants: 61 homes i 184 dones = 245  
Grau de satisfacció: la mitjana és de 4,32 sobre 5

- **Dotar de prestacions econòmiques, àgils, amb caràcter d'urgència, sobretot quan hi ha menors. Facilitar l'accés a l'habitatge, com a servei bàsic per a garantir l'autonomia de la víctima**

100% Realització de l'Estudi d'ajudes econòmiques existents

- **S'ha realitzat un projecte pilot amb el Jutjat de Violència per a l'Atenció Social a Víctimes de Violència de Gènere**

- **Acords perquè el telèfon 112 sigui el servei telefònic de referència en casos de violència de gènere:**

Difusió del 112 via web

Formació als tècnics i les tècniques del 112

**Elaboració de la carta de compromisos del Servei Municipal d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere**

Carta de serveis del saivvg realitzada, auditada i en fase d'acreditació.

- **Informe de l'Observatori Municipal de la Igualtat sobre la Violència de Gènere al municipi de Palma**

## **2. Corresponsabilitat social i ciutadana en l'eradicació de la violència de gènere. Pacte Palma contra la Violència de Gènere**

- Adhesions dels serveis que atenen dones vvg, dels serveis generals, d'associacions, entitats i ciutadania:



Nombre d'adhesions de la ciutadania: 1.526 (607 homes i 919 dones)

Nre. de contactes informatius: 4.700

Nre. d'associacions, entitats, empreses: 146

- Difusió del Pacte a través del web

Ha tingut 9.000 visites, per part de 4.034 visitants diferents

Més amb menys visites: 165 al febrer

Més amb més visites: 2.500 novembre

El web és visitada majorment entorn del dijous, en horari de matí-migdia

- Tallers i activitats de prevenció i sensibilització/informació dirigits a entitats/serveis/col·lectius específics/voluntariat

7 tallers de La ciutadania contra la violència de gènere, amb 106 participants

14 sessions formatives a professionals (5 i 10 h)

5 sessions per a infants

33 sessions per a adolescents i persones adultes

2 sessions de presentació del Pacte d'entitats

Total de sessions: 61

La participació a les accions formatives (tallers de prevenció) ha oscil·lat entre 15 i 28 participants ( 800 alumnes) i entre 8 i 24 participants a les sessions de la ciutadania contra la violència de gènere (116 participants).

- Programa d'actes del 25-N: Dia contra la Violència sobre la Dona: diada informativa, cursa

- 50 actes públics o de difusió pública

- S'ha comptat amb un total d'unes **94** persones voluntàries, 58 dones i 36 homes. La majoria d'aquest voluntariat han estat:

Escoltes i Guies de Mallorca: 26 (12D 14H)

Agrupament Escolta Reina Constança (MEGM): 20 (8D 12H)

Voluntariat de Creu Roja: 25 (20D 5H)

Plataforma per a la Igualtat: 5 (5D 0H)

Voluntariat de l'IME: 9 (6D 3H)

Agència de Voluntariat: 9 (7D 2H)

TOTAL: 94 (58D 36H)

- Diades informatives: 24 taules, 2 dissabtes

Hi varen participar **25** (20D 5H) persones voluntàries de Creu Roja, **5** dones de la Plataforma de Dones per a la Igualtat i **20** (12H 8D) adolescents de l'Agrupament Escolta Reina Constança del MEGM.

- A la Cursa Popular hi hagué **1.572** persones inscrites ( 838D i 730H). A més, es comptà amb la col·laboració com a voluntariat de 26 (12D 14H) joves de l'EGM i 9 (6D 3H) de l'IME.

- Suport a entitats: Convocatòria pública de subvencions. S'han subvencionat 7 projectes d'un total de 13.

### 3. Intervenció municipal integral i en xarxa en el fenomen de la prostitució

- Participació al Grup d'Estudi i Recerca ( GEPPIB)
- Informe anual de la situació del fenomen de la prostitució a Palma
- Estudi: prostitució de carrer a la zona centre de Palma
- Elaboració consensuada de propostes de millora i d'un protocol per a l'atenció social a dones que exerceixen la prostitució

### 4. Servei d'Atenció Social Integral a Víctimes de Violència de Gènere

- Informació i atenció presencial, telemàtica i telefònica

Persones ateses per primera vegada	2005	2006	2007	2008	2009
Nre. de persones que han presentat demanda	12	58	82	141	233
Nre. de persones que han acudit a la 1a entrevista	12	58	82	141	193
Nre. de persones a les quals s'ha obert expedient	12	58	80	139	187
Nre. de persones a les quals s'ha reobert expedient	0	0	2	2	4

Casos arrossegats, d'altres anys, en què s'ha treballat el 2009:

Anys	Nre. de persones	%
2005	2	1,15%
2006	20	11,49%
2007	45	25,86%
2008	107	61,49%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100,00%</b>

Grau de satisfacció de les persones ateses: alt i molt alt.

Demandes de les persones ateses per primera vegada.

Demandes de les persones ateses per primera vegada	2005	2006	2007	2008	2009

	Nre. de persones	%	Nre. de persones	%	Nre. de persones	%	Nre. de persones	%	Nre. de persones	%
Informació sobre denúncia	0	0,00%	12	20,69%	5	6,10%	8	5,67%	13	6,74%
Suport social i econòmic	0	0,00%			1	1,22%	4	2,84%	11	5,70%
<b>Acompanyament</b>	0	0,00%			6	7,32%	14	9,93%	<b>44</b>	<b>22,80%</b>
Allotjament	0	0,00%			1	1,22%	4	2,84%	6	3,11%
Informació en procés de separació/divorci	0	0,00%			1	1,22%	17	12,06%	14	7,25%
Informació sobre tràmits judicials	0	0,00%			1	1,22%	13	9,22%	17	8,81%
Serveis i recursos VG	0	0,00%			15	18,29%	23	16,31%	37	19,17%
<b>TAM-VG</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>79,31%</b>	<b>52</b>	<b>63,41%</b>	<b>52</b>	<b>36,88%</b>	<b>38</b>	<b>19,69%</b>
Suport al professional que atén la VVG	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,04%
Consultes de ciutadans	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,04%
Altres demandes	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	4,26%	9	4,66%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>

Nre. de casos treballats		Nre. persones	%
Casos arrossegats d'anys anteriors		174	47,67%
Casos oberts l'any 2009		191	52,33%
<b>TOTAL</b>		<b>365</b>	<b>100,00%</b>

- Acompanyament personalitzat**

Nre. d'acompanyaments realitzats el 2009	<b>351</b>
--	------------

Nre. de persones acompanyades durant l'any 2008	<b>69</b>
Nre. de persones acompanyades durant l'any 2009	<b>116</b>

- Assessorament a professionals que atenen vvg**

Rol professional de qui s'ha assessorat	2008		2009	
	Nre. de persones	%	Nre. de persones	%
Psicòleg/òloga	2	18,18%	2	0,11%
<b>Treballador/a Social</b>	<b>8</b>	<b>72,73%</b>	<b>15</b>	<b>68,18%</b>
Educador/a Social	0	0,00%	1	4,55%
Polícia tutor	1	9,09%	3	13,64%
Preparador laboral	0	0,00%	1	4,55%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

Serveis sobre els quals s'ha assessorat	2008		2009	
	Nre. de serveis	%	Nre. de serveis	%
<b>CMSS</b>	<b>8</b>	<b>72,73%</b>	<b>14</b>	<b>63,64%</b>
Polícia (grup serveis especials de la Policia Local)	1	9,09%	3	13,64%
Centre informació IBD	0	0,00%	1	4,55%
Servei 24 hores	0	0,00%	1	4,55%
Servei d'integració laboral	0	0,00%	1	4,55%
Hospital de Son Llàtzer	0	0,00%	1	4,55%
SS Sóller	0	0,00%	1	4,55%
SADIF	1	9,09%	0	0,00%
ServiSAD	1	9,09%	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

-  
-  
-  
-  
-  
-  
**- Atenció integral i en xarxa a les persones víctimes de violència de gènere:**

**1. Mapa de processos d'atenció a víctimes de violència de gènere a Palma:**

amb la participació de:	21 serveis públics
	3 serveis d'organitzacions socials
	9 associacions de dones
	7 dones víctimes de violència de gènere

## 2. Formació a professionals:

S'han realitzat	7 cursos de formació en col·laboració amb la CAM (Caja de Ahorros del Mediterráneo)
	1 curs en col·laboració amb la FEMP (Federació Espanyola de Municipis i Províncies).
S'han format	97 professionals de les àrees de Benestar Social i Seguretat Ciutadana.

### 3. Formació de voluntariat

S'ha impartit formació a	64 persones voluntàries.
--------------------------	--------------------------

### 4. Coordinació del grup de treball interàrees sobre prostitució amb la participació de les entitats que hi treballen

#### 1. Sensibilització i corresponsabilitat social davant la violència de gènere

- **Aprovació del Pacte Palma contra la Violència de Gènere amb l'adhesió de:**

843 persones

93 entitats

1 servei públic (Institut Balear de la Dona)

#### 1. Celebració dels actes del 25 de novembre:

27/10	Aprovació del Pacte Palma contra la Violència de Gènere
15/11	Formació de persones voluntàries
18/11	Signatura del conveni entre l'Ajuntament de Palma i la CAM per a la formació contra la violència de gènere
22/11	Establiment de punts d'informació als carrers de Palma contra la violència de gènere
23/11	Celebració de la Cursa Popular Pacte Palma contra la Violència de Gènere
24/11	Presentació de la Carta de serveis de la Policia Local
26/11 27/11	Curs de formació a professionals en col·laboració amb la FEMP

#### 2. Tallers de prevenció i sensibilització dirigits a entitats, serveis i col·lectius específics:

Total de sessions	3
Total de persones participants	100

Procedència	Consorti RIBA Institucions penitenciàries Moviment d'Escolta i Guiatge de Mallorca Grups d'Esplai de Mallorca
-------------	---

### 3. Tallers de prevenció i sensibilització dirigits a entitats, serveis i col·lectius específics:

Total de sessions impartides a centres de secundària (col·laboració amb la CAM)	55
Total de centres	14
Total d'alumnat participant	1320

### 4. Servei d'Atenció Social Integral a Víctimes de Violència de Gènere

#### 4. Informació, orientació, atenció social:

Total de casos treballats	228
Casos nous	137
Casos provinents de 2007	91

### 5. Acompanyaments (inici a maig 2008):

160 acompanyaments personalitzats

### 6. Teleassistència mòbil:

Total 148 (66 de nous i 82 provinents de l'any 2007 i d'anys anteriors)

Terminals tramitats i concedits	2005	2006	2007	2008	2009
Nre. de persones per a les quals es tramita el Servei de TAM-VG amb expedient durant l'any en curs	12	50	56	66	60
Nre. de persones per a les quals es tramita el Servei de TAM-VG amb expedient obert d'anys anteriors	0	0	0	2	3
Nre. de persones que inicien el Servei de TAM-VG l'any en curs	10	45	54	64	56

Nre. de persones pendent d'iniciar el Servei de TAM-VG	0	0	1	0	3
Nre. de persones que sol·liciten baixa del servei abans d'iniciar-lo	2	5	1	2	4

- **Projecte Mentories: suport psicoeducatiu per a filles i fills de famílies vvg**

Casos nous atesos: 64 (62 dones i 2 homes) que es converteixen en 52 expedients amb els quals es treballa (50 mares i 2 pares)

Nre. de fills i filles: 93 (33 nines i 41 nins)

Casos que s'arrosseguen de 2008: 19 (19 dones)  
21 infants (13 nines i 9 nins)

S'han realitzat durant el 2009 cinc grups de filles i fills (3 grups de 4 a 9 anys i 2 grups de 10 a 14 anys). Els adolescents s'han continuat treballant de forma individual- familiar.

Infants atesos per grup:

4- 9 anys = 63%

10-14 anys = 30%

15-18 anys = 7%

- **Tallers de suport psicosocial grupal a les vvg (art teràpia)**

Nre. total d'entrevistes de selecció:	16
Nre. de participants inicials:	7
Nre. d'incorporacions posteriors:	2
Nre. de participants final:	7
Mitjana d'assistència:	6
Nre. d'entrevistes de seguiment:	14
Nre. total de sessions:	33
Nre. d'hores de taller:	66

- **Programa de tractament individual i grupal de persones maltractadores**

TOTAL	DE	2009:	54	(49	HOMES,	5	DONES)
Nre. d'entrevistes individuals:	153						
Nre. de grups:	2						
Nre. de parelles amb què s'ha contactat:	19						

## PROGRAMA DE CONVIVÈNCIA I DRETS CÍVICS

### 1. Coordinació d'accions transversals en matèria de drets cívics i convivència:

Coordinació politicotècnica amb representants de les àrees de Seguretat Ciutadana, EMAYA, Joventut, Benestar Social, Batlia i Igualtat i Drets Cívics.

#### 1.1. Informe de situació del fenomen del botellón a Palma realitzat

#### 1.2. Jornada de treball sobre el fenomen del *botellón*. Abril de 2009

Total de persones assistents:	57
De l'Ajuntament de Palma:	25
- Representació política i tècnica de les Àrees municipals de:	
o Batlia:	
o Igualtat i Drets Cívics	
o Mobilitat	
o Seguretat Ciutadana	
o Salut	
o Medi Ambient	
o Benestar Social	
- Representació política de les àrees municipals de:	
o Joventut	
o Educació	
o Funció Pública	
Representants d'entitats i col·lectius implicats:	25
Sectors representats:	
- Hoteleria	
- Mares i pares	
- Veïns	
- Empresariat de locals d'oci nocturn	
- Empresariat de transport marítim	
- Autoritat Portuària	
Ponents:	7



**2.5. Projecte d'intervenció socioeducativa amb menors a la zona 0 (Passeig Marítim-discoteques)**

Accions realitzades:

- Impedir estacionament mitjançant la instal·lació de tanques a la zona d'aparcament de la mitjana de Gabriel Roca, 31-33. Impedir l'estacionament en doble fila: S'ha tancat una zona de 225 metres de la via de sentit Calvià-Palma.

Es fa una estimació de 75 tanques, 15 de senyals de prohibit estacionar, 2 rodets d'estacionament i 30 cons.

Implica una presenyalització des de la nit de dia 5 i informació mitjançant fulletons als vehicles estacionats. A partir de les 22 h de dia 7 es retiren els vehicles que no han respectat la senyalització. S'assigna al dispositiu 1 subinspector, 2 oficials, 8 policies.

- Avançament de l'horari de neteja: Autoritat Portuària accedeix a l'avançament de l'horari de neteja.
- Persones congregades/persones contactades

	CS1	8	CS2	15	CS3	22	CS4	29
<b>Persones congregades</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
<b>Persones contactades</b>	<b>3.500</b>	<b>2.500</b>	<b>750</b>	<b>1.600</b>	<b>1.000</b>	<b>500</b>	<b>1.200</b>	<b>800</b>
<b>Persones contactades</b>	<b>132</b>	<b>175</b>	<b>255</b>	<b>245</b>	<b>896</b>	<b>485</b>	<b>480</b>	<b>587</b>

- Nre. total de persones contactades per la Fundació Esplai

		CS1	8	CS2	15	CS3	22	CS4	29
<b>Majors de 18 anys</b>	<b>Home</b>	<b>46</b>	<b>85</b>	<b>105</b>	<b>110</b>	<b>480</b>	<b>185</b>	<b>255</b>	<b>285</b>
	<b>Dona</b>	<b>40</b>	<b>90</b>	<b>150</b>	<b>135</b>	<b>380</b>	<b>295</b>	<b>205</b>	<b>290</b>
<b>Menors de 18 anys</b>	<b>Home</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>Dona</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>7</b>

**2. Realització de projectes i accions positives per al foment del civisme i la convivència****2.1. Adhesió al Programa Integra Local de l'MTIN:**

Publicació del projecte "Espacios para convivir", de l'Ajuntament de Palma amb finançament de l'MTIN.

**2.2. Programa de millora d'usos d'espais públics. Programa "Espais per a conviure" de l'MTIN 2009:**

- Projecte d'Horts Ecològics Urbans en col·laboració amb l'IES Sureda i Blanes:

Participació de 50 persones amb un 20% de procedència estrangera de països no comunitaris

- Creació i representació de l'espectacle *Cívic món*: amb l'objectiu de promoure comportaments cívics que faciliten la convivència; s'hi tracten temes d'actualitat per a identificar els espais públics com a propis i gaudir de totes les seves possibilitats.

### **2.3. Projecte de convivència en comunitats veïnals:**

Sessions de dinamització de la "Guia per a la convivència en comunitats de veïns i veïnes"

Total de persones beneficiàries: 134 (76 dones i 58 homes)

### **2.4. Disseny de continguts del material del Projecte d'acollida i benvinguda:**

Consensuat amb els agents implicats: Població, UIAP, Policia Local

Nre. de dones mediadores formades a través de la concessió de subvencions a entitats (Aula Cultural): 14

### **2.5. Oferta estable de programes d'activitats per a col·lectius específics:**

- Programa Viure i Créixer:

2 programacions d'activitats per a famílies realitzades

Nre. total d'activitats ofertes: 49

Nre. total de persones que hi participen: 2.427.

Increment d'un 25% sobre la participació de l'any anterior.

- Desenvolupament d'activitats a centres escolars i IES a través del programa "Palma, ciutat educativa":

Nre. d'activitats: 6

- a. Contes per a la convivència
- b. Contes per als drets humans
- c. Dinàmiques per a una convivència positiva
- d. Els Drets Humans, cosa de tots
- e. Educació per al desenvolupament
- f. Palma cívica

Nre. de sessions: 87

Total de persones participants: 3.696 (1.772 dones i 1.924 homes)

- Tallers de prevenció i sensibilització per a la igualtat, la prevenció de la violència de gènere i el civisme i la convivència al Centre Flassaders:

Tallers de civisme i convivència: 16

**2.6. Creació de la Xarxa Municipal de Banc del Temps:**

Informació i capacitació a entitats per a la creació de projectes de Banc del Temps

Suport a entitats subvencionades per a posar en marxa i BdT

Nre. d'assistències tècniques per al desenvolupament dels projectes BdT: 15

Nre. de persones/entitats informades a les jornades de presentació: 29

Nre. de bancs del temps adherits a la Xarxa: 4

**OBSERVATORI MUNICIPAL DE LA IGUALTAT****1. Anàlisi i diagnòstic social**

- Estudis i informes específics: 10  
Representativitat política (1979/2009)  
Informe sobre la violència de gènere al municipi de Palma  
Prostitució de carrer a la zona centre de Palma  
Informe anual de la situació del fenomen de la prostitució a Palma  
Informe de situació del fenomen del *botellón* a Palma  
Informe de situació del fenomen del fenomen del *grafit* al Districte Centre de Palma  
Anàlisi sociodemogràfica de la població de Palma. Nre. de descàrregues del web: **207**  
Anàlisi sobre població estrangera  
Anàlisi de l'evolució i el perfil de les persones majors de Palma  
Informe d'unitats de convivència

**2. Servei d'informació i documentació**

- Web observatoripalma.org:

Total d'accessos: **314,902**

Notícies premsa:	125,047	Banc bones pràctiques:	7,189
Publicacions:	4,764	Normativa:	4,109
Estadístiques:	6,150	Recursos formatius:	32,934
Guia de recursos locals:	24,033	Subvencions:	21,104
Banc experts/es:	6,434	Bibliografia:	8,092

Enllaços d'interès:	3,759	Plans municipals:	627
Qüestions de convivència:	424		

- **Informació sobre bones pràctiques, recursos**

- Atenció a demandes presencials, telefòniques i digitals. Emissió d'alertes i butlletins.

Nombre de butlletins digitals emesos: **5**

(2 de recursos formatius i 3 de novetats bibliogràfiques)

Nombre alertes emeses: **20**

(Jornades, conferències, tallers, etc.)

## CENTRE SOCIAL FLASSADERS

### 1. Tallers del Centre Social Flassaders

Durant el 2009, s'han ofert 158 tallers (un 3,65% menys que el 2008) i se n'han realitzat 121 (un 15,70% més).

Tallers de 2009:

Tipus de taller	Oferts	Realitzats
Convivència i Drets Cívics	16	14
Igualtat	61	50
Ciutadania activa	54	32
Espai gent gran	16	16
Espai Jove	11	9
Total el 2009	158	121
Total el 2008	164	102
Total el 2007	139	89

Participants	Total
Convivència i Drets Cívics	163
Igualtat	680
Ciutadania activa	617
Espai gent gran	370
Espai Jove	114
Total el 2009	1.994
Total el 2008	1.555
Total el 2007	1.385

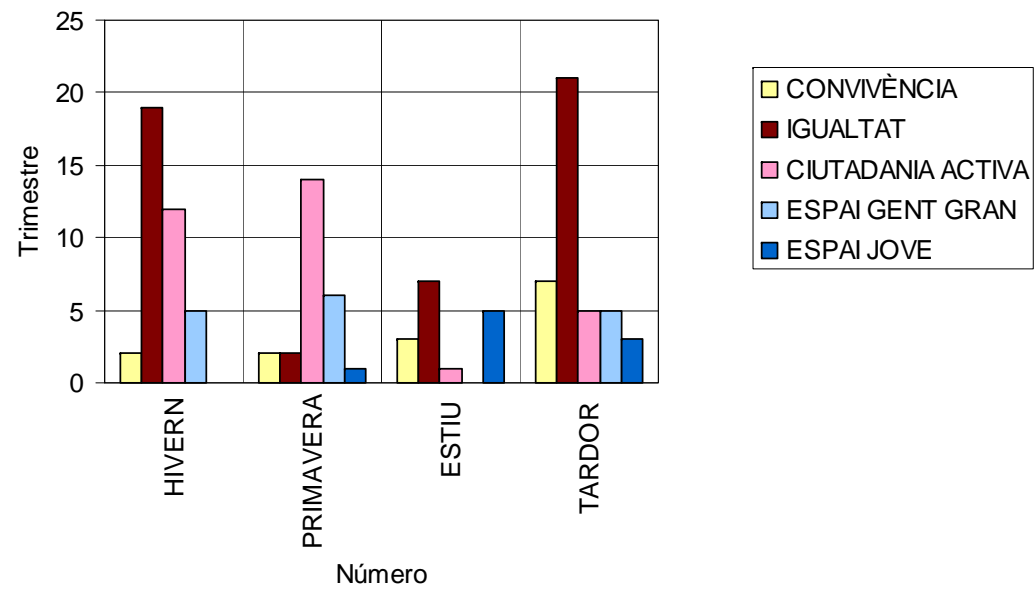
	2009	2008	2007	Var 2007-2009
Dones	1.675	1.266	1.195	+40%
Homes	319	289	190	+67%
Total	1.994	1.555	1.385	+44%

Per edat:

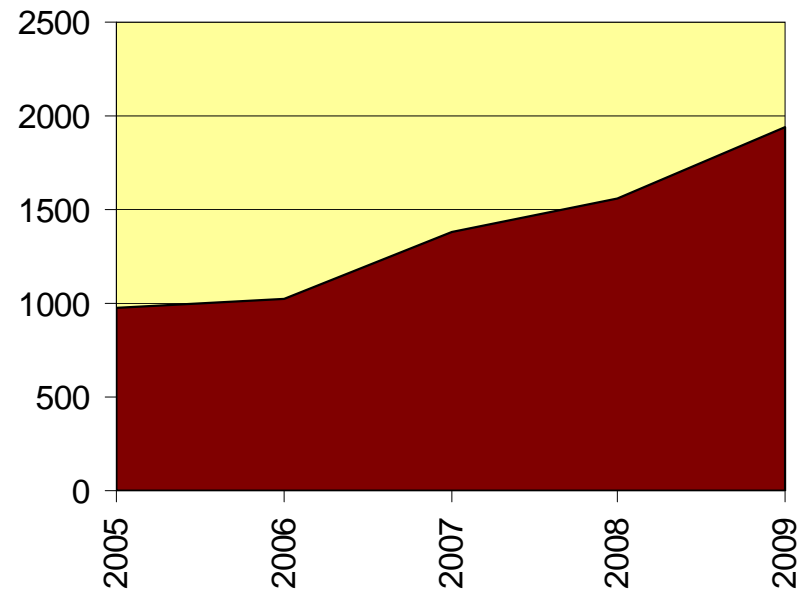
6 a 18 anys	19 a 35 anys	36 a 50 anys	51 a 65 anys	65 anys i més
120	419	518	538	399
6%	21%	26%	27%	20%

El grau de satisfacció de les persones usuàries es situa en el 8,52 (d'una escala de 0 a 10)

### TIPOLOGIA DE TALLERS PER TRIMESTRES



## NÚM DE PARTICIPANTS PER ANYS

**2. Servei d'exposicions**

Nre. d'exposicions realitzades al CS Flassaders: 19

**3. Nous serveis**

- Ludoteca
- Temps x Tu

**4. Servei d'usos d'espais:**

	TOTAL USOS	TOTAL HORES	TOTAL PERSONES
2009	4733	26403	68683
2008	3673	14804	62424
2007	3812	16.651,5	60653
Variació 2009/2008	+1060	+11599	+6529

S'han cedit espais gratuïtament a 19 entitats i associacions.

### 5. Participació comunitària

Taula d'entitats de la Gerreria  
Fototots  
Festa de carnaval  
Xocolatada de Nadal

### SUPORT ECONÒMIC A ENTITATS: CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS DE L'ÀREA D'IGUALTAT I DRETS CÍVICS

**Data de publicació de la convocatòria: 21/04/2009**

**Quantia prevista a la partida: 139.293,00**

**Nre. de sol·licituds rebudes: 58**

**Nre. de projectes subvencionats: 19**

**Sol·licituds/ programa:**

Programa	Projectes presentats	Projectes subvencionats
<b>Igualtat i VG</b>	<b>30</b>	<b>14</b>
Igualtat	17	7
VG	13	7
<b>Drets Cívics i Convivència</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
<b>No definits</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>20</b>

**Quantitat concedida/ programa/ total:**

Programa	Quantitat sol·licitada	% Programa/ total	Quantitat concedida	% concessió/total concedides
<b>Igualtat i VG</b>	<b>445.793,54</b>	<b>64,83%</b>	<b>106.075,95</b>	<b>76,15%</b>
Igualtat	183.575,04		23.464,57	16,84%
VG	262.218,50		82.611,38	59,30%
<b>Drets Cívics i</b>	<b>101.190,93</b>	<b>14,71%</b>	<b>33.217,15</b>	<b>23,85%</b>



<b>Convivència</b>				
<b>No definit</b>	<b>140.551,00</b>	<b>20,44%</b>		
<b>Total</b>	<b>687.535,47</b>	<b>100%</b>	<b>139.293,00</b>	<b>100%</b>

# CULTURA

## ACTIVITATS CULTURALS

### Activitats d'investigació

Premi	Dotació	Obres presentades	Autor premiat	Obra
Llorenç Villalonga de novel·la en català .....	24.000	21 .....	Joan Comasòlivas i Font .....	<i>La mort del poll</i>
Camilo José Cela de crítica literària .....	12.000	12 .....	Jaume Medina i Casanovas .....	<i>El crepuscle de la poesia</i>
Joan Alcover de poesia en català .....	12.000	34 .....	Pere Perelló i Nomdedéu .....	<i>Poltre(s)</i>
Animació Independent .....	12.000	16 .....	Marc Riba Roquer i Anna Solanas Santacana. ....	<i>Cabaret Kadne</i>
Antoni Gelabert, d'arts plàstiques .....	18.000	205 .....	José Angel Sintes Sans .....	<i>Sense títol</i>
Guillem Sagrera, d'arquitectura .....	18.000	14 .....	Elías Torres Tur i José A. Martínez Lapeña .....	<i>Portalada per a l'església de Sant Gaietà o dels Sagrats Cors</i>

### Activitats d'investigació

Es concediren tres beques d'investigació, dotades amb 6.000 euros cadascuna:

- Àrea d'humanitats i ciències socials:

La Seu de Mallorca (1573-1604). La prelatua del bisbe Joan Vic i Manrique, original de Bartomeu Martínez Oliver.

L'arquitectura de Guillem Forteza a Palma. Estudi de projectes i escrits, original de Francisca Tugores Truyol i Àngel Lull i Duro.

- Àrea de ciències naturals:

El patrimoni paleontològic de Palma (Mallorca, Illes Balears). Catalogació, caracterització i valoració. Propostes de gestió, conservació i ús social, original de Bernat Morey Colomar, Guillem Mas Gornals i Joan Ripoll Romaguera.

- Àrea de cultura popular:

Relats, receptes i arts de pesca: una etnografia marítima del barri de Santa Catalina, original de Xavier Riutort.

### Altres actuacions

- Convocatòria dels Premis Ciutat de Palma 2009 en les modalitats de novel·la en català, poesia en català, crítica literària, animació independent i arts plàstiques
- Convocatòria del concurs per a la concessió de quatre beques d'investigació a l'àrea d'humanitats i ciències socials, ciències naturals, cultura popular i tradicional i estudis de gènere
- Convocatòria de tres beques destinades a incentivar la formació en matèria d'arxius relacionades amb les competències de l'Ajuntament de Palma
- Convocatòria d'una beca destinada a incentivar la formació en matèria de fons bibliogràfic i biblioteques segons les competències de l'Ajuntament de Palma.
- Aprovació de les bases de convocatòria pública de subvencions 2009
- Escola Municipal de Teatre: 80 alumnes al curs 2009/2010. Creació de 6 monogràfics per a 115 alumnes.

- Contracte del Servei Descentralitzat de Dinamització Lingüística Territorial: prova pilot a tres barris
- Contracte del Servei Descentralitzat de Dinamització Lingüística Escolar de Palma
- Contracte del Servei Descentralitzat de Dinamització Lingüística i Intercultural de Palma
- Conveni de Pràctiques a empreses i institucions per a estudiants d'estudis oficials de postgrau entre l'Ajuntament de Palma i la Universitat de les Illes Balears
- Conveni de col·laboració entre el Centre Balears Europa i l'Ajuntament de Palma per a activitats d'integració de nous estudiants
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Institut d'Estudis Balearics per a transcriure, traduir i publicar les memòries d'Helene Choussat
- Conveni de col·laboració amb l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC) per al foment de la lectura
- Conveni de col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears per a l'aportació i la distribució de crèdit per a l'adquisició de fons bibliogràfics per a la millora de les biblioteques públiques
- Conveni de col·laboració amb el Pen Català per al desenvolupament del programa "Escriptor refugiat"
- Conveni amb l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC) per al Foment de la Lectura
- Participació a la XXVII Fira del Llibre, del dia 30 de maig al 8 de juny
- Restauració d'onze vitralls del saló de sessions de l'Ajuntament
- Aportació anual al Consorci del castell de Sant Carles, 31.542,99 euros
- Col·laboració amb Rotary Club Palma Ramon Llull, amb la quantitat de 2.600 euros per al primer premi/beca per a estudis
- Col·laborar amb la Fundació Ausiàs March amb la dotació de dues beques de 450 euros cadascuna, dirigides a joves estudiants de la ciutat, dins la convocatòria dels XXXVIII Premis Octubre
- Col·laboració Promomallorca Edicions, SL, per a l'edició de les biografies dels fills il·lustres de Palma
- Cessió al Consell de Mallorca de la rèplica de la cimera del rei Martí I per a l'exposició "Jaume I: geografia, fets i memòria" al monestir de Santes Creus, al municipi d'Aiguamúrcia (Alt Camp, Catalunya)
- Inauguració de la nova biblioteca Josep M. Llompart
- Declaració de Fill Adoptiu de la Ciutat al pare Antoni Martorell Miralles
- Proclamació de Fill Il·lustre de la Ciutat al Sr. Josep Maria Llompart de la Peña
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat al Sr. Miquel Ferrer Flórez

### Publicacions

- Publicacions:
  - . *Cementeri de Palma. Guia de passeig*, de Carlos Garrido Torres
  - . *John Singer Sargent a Mallorca*, de Meredith Martindale de la col·lecció Rúbrica núm. 20
  - . *Via Crucis*, de Llorenç Moyà
  - . *Pregó de la Festa de l'Estendard, El mirall on aprenguérem a mirar-nos*, de Guillem Frontera
  - . *Palma a través de la cartografia*, de Juan Tous

## Subvencions

Peticionari	Descripció subvenció	Import
MONESTIR DE LA PURÍSSIMA CONCEPCIÓ	EDICIÓ DEL CATÀLEG DE L'EXPOSICIÓ DE NADAL 2009	6.000,00
ASSOCIACIÓ AMICS DELS MOLINS DE MALLORCA	DIFUSIÓ I ... PATRIMONI CULTURAL DELS MOLINS DE VENT	6.000,00
ASSOCIACIÓ ARTÍFEX CULTURAL	XII MOSTRA DE CINEMA I VÍDEO DE PALMA	13.000,00
SOCIETAT C. MIR S'ALMUDAINA	MÚSICA BANDÍSTICA DURANT L'ANY 2009	12.000,00
ASSOCIACIÓ ASSISTÈNCIA PALMESANA	ORGANITZACIÓ DEL PRIMER FESTIVAL INT TEATRE TERESETES	22.000,00
IGUANA TEATRE SL	CONCERTACIÓ ANUAL 2009	12.000,00
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	MAR DE LLÈNGÜES	8.000,00
Cinética Produccions, SL	Audiovisual Albert Camus	9.000,00
ESTUDI ZERO TEATRE, SCL	ACTIV ARTÍSTIQUES AMB UN MÍNIM DE 5 ANYS DE REALITZACIÓ	12.000,00
ESTUDI ZERO TEATRE, SCL	ACTIVITATS PUNTUALS 25 ANYS TEATRE SANS	12.000,00
Periférica Produccions, SL	Audiovisual Els rastres fosforescents dels caragols	6.000,00
MALLORCLOWN	ESCOLA DE PALLASSOS MALLORCLOWN 2009	4.000,00
PARAULA. CENTRE DE SERVEIS LINGÜÍSTICS DE..	TALLERS DE CATALÀ PER A LA POBLACIÓ NO CATALANOPARLANT	13.000,00
ASSOCIACIÓ CULTURAL NEOTOKYO	3r Festival NT09	6.000,00
Xarxa 2015	Som Música	3.000,00
OBRA CULTURAL BALEAR	FESTA PER LA LLENGUA	11.000,00

	JOVENTUTS MUSICALS DE PALMA		XXXIX FESTIVAL INTERNACIONAL DE MÚSICA SERENATES D'ESTIU	15.000,00
	JOVES DE MALLORCA PER LA LLENGUA		ACAMPALLENQUA 2009	6.000,00
	AGRUPACIÓ MUSICAL DEL CAMP REDÓ		ESCOLA I BANDA DE MÚSICA DEL CAMP REDÓ	12.000,00
	RES DE RES EN BLANC, SL		PROJECTE D'ACTIVITATS 2009	12.000,00
	OBRA CULTURAL BALEAR		CAN ALCOVER-ESPAI DE CULTURA	65.000,00
	OBRA CULTURAL BALEAR		MALLORCAMÓN 2009	8.000,00
	FUNDACIÓ ACA		APORTACIÓ PATRONAT	4.000,00
	FUNDACIÓ ACA		XVI SIMPÒSIUM I JORNADES INTERNACIONALS D'ORGUE HISTÒRIC...	2.000,00
	FUNDACIÓ ACA		II SETMANA INTERNACIONAL D'ORGUE A PALMA	3.000,00
	FUNDACIÓ ACA		XXX ENCONTRE INTERNACIONAL DE COMPOSITORS FESTIVAL IB	11.000,00
	AGRUPACIÓ ARTÍSTICA CULTURAL MANDRAVA		FESTIVAL INTERNACIONAL ORGUE ANTONI MARTORELL VII	6.000,00
	Fundació Teatre del Mar		Aportació anual	55.000,00
	CENTRE D'ESTUDIS D'EDUCACIÓ CORPORAL		CUR "COS I MOVIMENT" MÈTODE COS ART	5.000,00

ALIMNU SA	A07227523	TEMPORADA BALLE DE MALLORCA 2009/10	54.000,00
	G5734014		
IMAGONEM	3	MALLORCA VIVA	6.000,00
ASSOCIACIÓ ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA	G0789472		16.000,0
	8	DOCÈNCIA, RECERCA I ACTIVITATS ASSOCIACIÓ	0
BANDA DE MÚSICA I ESCOLA DE MÚSICA JOVENT	G5702304		
	6	DESPESES DE LA BANDA JOVENT	6.000,00
	G5705087	CONTINUÏTAT OBRES CASTELL I HORT	30.000,0
FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA	4	ECOLÒGIC I ALTRES	0

	G0770980		12.000,0
UNIÓ MUSICAL NOSTRA TERRA	1	BANDA DE MÚSICA. FORMACIÓ DE MÚSICS	0
SA BOTIGA DE BUFFON'S SL	B57450348	ARTS ESCÈNIQUES	2.000,00
SOCIETAT MUSICAL INST. STA. CECÍLIA	G0773044		12.000,0
SON RAPINYA	3	CONCERTS	0
			10.000,0
ENSAÏMADA MUSICAL SL	B57320137	FIRA INTERNACIONAL DEL DISC A MALLORCA	0
			12.000,0
JAZZ VOYEUR SL	B57402968	ACTIVITATS CULTURALS	0
	G5737743	CONCERTS D'INTERCANVI AMB LA CORAL	
AGRUPACIÓ CORAL IRENEU SEGARRA	4	ADAGIO PORTUGAL	3.000,00
BISBAT DE MALLORCA (BIBLIOTECA			12.000,0
DIOCESANA)	R07000021		0
FERRAGUT BONAFÉ, RAFEL	41155383B	PROGRAMACIÓ D'ESPECTACLES DE	19.957,0
		l'AUDITORIUM DE PALMA	0
		FESTIVAL INTERNACIONAL CINEMA GAI I LÈSBIC	
VIVALIA SC	J83690669	DE MCA.	3.000,00
ARCA. ASSOCIACIÓ PER A LA	G0744493	DIFUSIÓ DELS VALORS PATRIMONIALS DE LES	
REVITALITZACIÓ DELS CENTRES ANTICS	8	BARRIADES DE PALMA	3.000,00
	G5737475	III CONCURS DE FOTOGRAFIA MALLORCA	
ES RACÓ DE SES IDEES	3	TRADICIONAL	1.000,00
	G0705862		
ESTUDI GENERAL LUL·LIÀ	1		1.500,00
	G0744408		
ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL	6	TEMPS D'OCI I CULTURA PER A DONES MAJORS	3.000,00

### BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

<b>Temporada d'hivern</b>	Nre. d'actuacions
Temporada de concerts d'hivern.....	16
<b>Temporada d'estiu</b>	
Concerts de Primavera - Estiu al Carrer.....	12
Concerts a Vora Mar.....	3
<b>Concerts escolars</b>	
Concerts escolars al teatre municipal Xesc Forteza.....	8

<b>Concerts de Nadal</b> .....	5
<b>Concerts extraordinaris</b> .....	10
- Concert de la Trobada de Bandes a Ses Voltes	
- Concert a Ses Voltes, Casa Regional Valenciana	
- Concert al castell de Bellver	
- Concert de la Mare de Déu de la Salut	
- Concert a la plaça de Santa Pagesa	
- Concert a l'Auditorium per la Trobada de Bandes de Santa Cecília	
- Concert Corpus Christi (Can Berga)	
- Concert de Música Antiga a l'església de Santa Eulàlia	
- Concert per la Diada de Mallorca al Teatre principal	
- Concert a Son Costa, al parc Sa Fertilitzadora	
<b>Desfilades</b> .....	13
- Cavalcada dels Reis	
- Cavalcada de Sant Antoni	
- Desfilada Trofeu Ciutat de Palma a l'hipòdrom de Son Pardo	
- Processó del Dijous Sant	
- Processó del Divendres Sant	
- Desfilada a la Fira d'Abril	
- Processó del Corpus Christi	
- Diada de la Policia Local	
- Desfilada per les Festes del Carme	
- Desfilada a la Festa de l'Estendard	
- Desfilada al passeig del Born per la Fira del Llibre	
- Beata a la Colcada	
- Desfilada a la Fira Ecològica, Pagesa i Artesana a Puigpunyent	
<b>Altres actes</b> .....	1
- Assaig l'horabaixa al castell de Bellver	
<b>Total</b> .....	68

## ACTIVITATS TEATRALS

## Teatre Municipal Passeig de Mallorca

Companyia/grup	Obra/Concert
Deacorde produccions SL .....	Actuació de Josele Santiago: 3.480 €
Ada Obrador/Assaji Dansa .....	<i>La Sirenita</i> : 2.500 €
Associació Música i Joves.....	<i>Les noces de Figaro</i> : 2.500 €
Iguana Teatre .....	<i>Vida extraordinària d'Angeleta Bonnín</i> : 3.865,02 €
Antoni Campins Roca .....	<i>El meravellós món d'Oz</i> : 2.500 €
Toni Masegosa Montserrat .....	<i>Garses per perdius</i> : 2.500 €
Produccions de Ferro S'Hostal des Moixos.....	<i>Jaume I a la recerca de les paraules prohibides</i> : 2.873,90 €
MallorcloWn .....	<i>Enredades</i> : 2.817 €
Cicle col·loquis Retrockspective .....	638,59 €
Mostra de cinema i vídeo de Palma .....	<i>Concert Pau Riba</i> : 5.042 €
S'Hostal des Moixos Slu .....	<i>Vis à vis a HaWai</i> : 3.600 €
Teatritx .....	<i>Animalades, Faules d'Isop</i> : 1.287 €
Ensaïmada musical SL .....	Dos col·loquis "The Clash" i "Selva Rock": 8.108,40 €
Juan Llinàs Álvarez .....	Mostra de Cinema i Vídeo: 505 €
Vivalia SC .....	Festival de Mar: 113,50 €

Cicle de cinema documental i de ficció en versió original:

Projeccions de cinema: *13 Tzameti, El bosque de luto, Charles Darwin i l'evolucionisme, Que tan lejos, Asuntos privados en lugares públicos, Beltenebros, A Way of life d'amma assante, Lars y una chica de verdad, Cuando naces... ya no puedes esconderte, Deseo, peligro, La caja, El documental del mes, El amigo americano, Las dos inglesas y el amor, Fraude i Recuerda mi nombre.*

**Pressupost total: 20.025,41 €**

**V Mostra de Teatre d'Aficionats a Palma** ..... 9.595,20€

**Hi participaren:**

<b>Companyia</b>	<b>Obra</b>
Coanegra .....	<i>Es sogre de madò Rosa</i>
Teatrí Teatre.....	<i>La Goteta i en Xip Xap</i> : 35 €
Es rebrot .....	<i>Ens ha tocat na Primitiva</i> : 20 €
Ballarugues .....	<i>Es sopar està fet</i>
Sa boira.....	<i>La Boda de Carmen Resino</i>
Comediants d'Algaida.....	<i>Pobres casats</i>
Vorammar Teatre .....	<i>Jordí Dandí o el marit confós</i>
Taller Teatre de Passatemp de Son Sardina .....	<i>I ara què?</i>
Grup de Teatre Gesa Endesa .....	<i>Recull d'humor</i>
Escola Municipal de Teatre Gup d'Aldults 2009 .....	<i>Solucions</i>



Grup Calabruix .....	<i>No frissis! Estam en crisi</i>
Tèntol Teatre .....	<i>Morena Clara</i>
Mai som tots teatre .....	<i>Políticament Incorrecte: 80 €</i>
Mademico/Teatre .....	<i>No digueu a ningú res del que heu vist</i>
Coverbos Teatre .....	<i>El misteriós assassinat de l'assassí misteriós</i>
Vostè Perdoni .....	<i>Conseqüències. Això és Can Bum</i>
Vualà Teatre .....	<i>Les senyoretes d'Avinyó</i>
Nostra Terra .....	<i>Arribaré a les set... Mort!</i>
Lacom.unitat .....	<i>Pigmalió</i>

### Teatre Xesc Forteza

Companyia/grup	Pressupost /Obra/Concert
GRAPPA TEATRE SL .....	<i>Teràpia de grup per a gafes: 12.289,58 €</i>
SERVEIS DE L'ESPECTACLE FOCUS SA .....	<i>Les Germanes: 25.387,94 €</i>
VANIA PRODUCCIONS SL .....	<i>Ruddigore: 13.075,26 €</i>
L'HORTA TEATRE SL .....	<i>Moby Disc: 10.600,52 €</i>
MARIA ANTÒNIA OLIVER SL .....	<i>La paraula i el peus nus: 2.778,16 €</i>
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES .....	<i>Les noces de Figaro: 594,16 €</i>
ELS SONADORS DELS VUIT VENTS .....	<i>Concert música tradicional: 553,80 €</i>
DEI FURBI .....	<i>Homes de Shakespeare: 451,22 €</i>
MÚSICS DE GIRONA (MALVASIA PRODUCCIONS) .....	<i>Tallats de Lluna: 515,90 €</i>
LA CANÇÓ I L'ÒPERA DEL S. XX.....	12.691,30 €
ASSOCIACIÓ TRIPO TRAPO .....	<i>Taifa: 900 €</i>
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES .....	<i>La viola arreu del món: 67,50 €</i>
FONA ARTIST SL .....	<i>Oliva trencada: 35 €</i>
DANIEL HIGIÈNIC.....	<i>Concert: 265 €</i>
ASSOCIACIÓ CULTURAL LA TURBINA .....	<i>La Bellesa Turbo: 15 €</i>
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES .....	<i>Les estacions: 80 €</i>
DEACORDE PRODUCCIONS SL .....	<i>Daniel Drexler: 54 €</i>
SEBASTIA JORDA RAMIS (circ bover) .....	<i>Descobreix el circ: 4.768 €</i>
SON AND THE HOLY GHOSTS .....	<i>Concert: 162,40 €</i>
TIU .....	<i>Concert de presentació del disc Sopeta de brou: 572,40 €</i>
FONA ARTIST SL .....	<i>Joan Miquel Oliver: 2.244 €</i>
ASSOCIACIÓ DANZA MAYURQA .....	<i>Ballant amb la Fundació Vicenç Ferrer: 876 €</i>
ASSOCIACIÓ CULTURAL VORAMAR .....	<i>Jordí Dandí o el marit confós: 15 €</i>
FONA ARTIST SL .....	<i>L'habitació del nen: 153 €</i>
MONTSERRAT ESTARELLAS GARAU .....	<i>Dansa solidària: 217 €</i>
TIL TEATRE ELÀSTIC NOU SL .....	<i>XI Festival Internacional de Teatre de Teresetes: 20 €</i>
TIC TEATRE .....	<i>Cel·la 8: 1.404</i>

**Mostra Commemorativa del Dia Internacional de la Dansa  
(del 29 d'abril al 10 de maig)**

**Hi participaren:**

Mopa .....	<i>Espérame despierto</i> (29 abril)
Sonia Gómez .....	<i>Mi madre y yo</i> (30 abril)
Hierba Roja.....	<i>Coches rojos, miedo y cafeteras</i> (1 de maig)
Taller amb Iva Horvat i Vicenç Mayans .....	(2 maig)
Roser López Espinosa .....	<i>Còncau, II</i> (2 de maig)
Lalupe .....	<i>Terrorvisión</i> (2 de maig)
Chevi Muraday/Losdedae .....	<i>Onions</i> (3 de maig)
Senza Tempo.....	<i>A + cosas que nunca te conté</i> (8 de maig)
Bel Alzamora, Eva Caimari, Yolanda Fernández, etc.....	<i>Dansacció</i> (9 de maig)
Au Ments & Almastrings .....	<i>Humit</i> (9 de maig)
Sol Picó .....	<i>El llac de les mosques</i> (10 de maig)

**Pressupost total: 74.688,99 €**

**Altres activitats a espais exteriors i interiors**

Companyia	Obra/concert Pressupost
Taula Rodona .....	<i>Adoració dels Tres Reis d'Orient</i>

**Pressupost total: 11.640,18 €**

Setmana de la cultura popular i tradicional .....	Concerts: Assurd i Miràbel
---	----------------------------

**Pressupost total: 12.676,67 €**

Programa de Setmana Santa .....	<i>Via Crucis</i>
---------------------------------	-------------------

**Pressupost total: 13.045,17 €**

X Setmana Europea de Música Religiosa:

IRU Gestió producció .....	Tres concerts a l'església del Sagrats Cors.
----------------------------	--

**Pressupost total: 8.749 €**

MALIKIAN SL .....	Un concert a l'església dels Sagrats Cors
-------------------	---

**Pressupost total: 3.480 €**

Andreu Riera Gomila .....	Un concert a l'església dels Sagrats Cors
---------------------------	---

**Pressupost total: 3.531 €**

## X Jornada Europea de la Cultura Jueva:

Conferència .....	Aportacions dels xuetes al Teatre de Mallorca
Concert .....	Youkalis

**Pressupost total: 9.941,39 €****Cessió de l'espai escènic de Ses Voltes**

<b>Grup</b>	<b>Activitat</b>	<b>Pressupost</b>
Malpete Teatre.....	Actes musicals: Revetla de Sant Sebastià	
Drets Humans de Mallorca .....	Diada Escolar de la No-violència i la Pau	
Casa Regional Valenciana a Mallorca .....	Festivitat de la Mare de Déu dels Desemparats	
Centro Gallec de Mallorca .....	XIX Trobada de Xeremies i Gaiters	
CNT (Confederació Nacional del Treball) .....	Actes musicals i culturals	
Julià Jordà Blanco .....	Festival de fi de curs de CEI Ítaca	
Grup Balear d'Ornitologia .....	Concert	
Sr. Antoni Sansaloni Balle.....	Actes en defensa de la llengua catalana	
Nova Televisió SA.....	Festa infantil d'IB3, <i>El món d'en Guai</i>	
Associació d'Amics del Poble Sahrauí.....	Festa de benvinguda Vacances en pau	
Balls i Tonades de Mallorca .....	Ballada popular	
Casa del Tango Balear .....	Actes musicals	
Partit per un món més just .....	Actes	
RunaWay Records SL .....	Presentació del disc del grup Dínamo	
Unitat Cívica de Balears per la República.....	Concerts per a presentar l'Associació	
Bartolomé Grimalt Ferrer .....	<i>Creant Illes</i>	
Francesc Jaume i Méndez .....	Acte polític i esdeveniment musical	

**Cessió del Teatre Municipal Xesc Forteza**

<b>Companyia/grup</b>	<b>Activitat</b>
Amnistia Internacional a Mallorca .....	Gala commemorativa del 60è aniversari dels drets humans
Fundació Iberostar .....	Musical
Unió Musical Nostra Terra.....	Concert de fi de curs del CP Son Ferriol
José Luis Aparicio Bravo .....	Concert de Daniel Higiénico
Fona Artist .....	Presentació del disc <i>Oliva Trencada</i>
Deacorde producciones SL .....	Concert de Daniel Drexler
Fona Artist .....	Concert de Roger, Joan Miquel i obra teatral
Associació d'Artistes de l'Art Popular al món a les Balears .....	Actuació benèfica per l'allau de fang a Salta
Fona Arrtist .....	Presentació del disc <i>Bombón Mallorquí</i>
AV de la Calatrava, Monti-sion, Santa Clara .....	Mostra de teatre a les festes de la barriada

Hiperbòlic edicions SL .....	Celebració del 10è aniversari
Associació Casa Catalana de Mallorca .....	Diada de Catalunya
Fundació Aca.....	XXXè Festival de Música Contemporània
Associació Danza Mayurqa.....	"Ballant amb la Fundació Vicente Ferrer"
Col·lectiu Editorial Cinema Club .....	Festival Internacional de Cinema i Drets Humans
ONCE .....	Teatre Sa Boira <i>Canterbury fools</i>
Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears.....	Concert d'escoles de música
Javier Vegas Alonso .....	Presentació del disc Sopeta de brou
Pedro A. De Echave Garcia .....	Homenatge al Sr. José M. Aguirre
SC Assistència Palmesana .....	Festival Internacional de Teatre Teresetes

### **Cessió del Teatre Municipal del passeig de Mallorca**

Companyia/grup	Activitat
UGT BALEARS .....	Jornada Mundial del Treball Decent
Abril. Publicacions .....	Enregistrament del programa <i>Coronel Kurtz</i>
Societat Protectora d'Animals i Plantes de Mallorca .....	Actes del 60è aniversari de l'Associació
SC ASSISTÈNCIA PALMESANA .....	Festival Internacional de Teatre Teresetes

### **ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA**

#### **Festes de Sant Sebastià**

Castell de Bellver: Trofeu del Tir de Fona (200 €)

Teatre Municipal Xesc Forteza: *Homes de Shakespeare* de la companyia Dei Furbi (10.824,68 €)

Teatre Municipal Xesc Forteza: *Roberto Chapí*, del Col·lectiu d'Artistes Lírics (2.260 €)

Lliurament dels premis Ciutat de Palma 2008. Hi participaren: Maria de Medeiros, contraband; Glòria Franquet Arocas i Joan Carles Palos Nadal.

**Pressupost Total: 51.794,31 €**

#### **Música Antiga**

(del dia 18 d'abril al 23 de maig)

#### **Hi participaren:**

Oratori del Temple .....	Alfred Fernández (18 d'abril)
Església de Sant Felip Neri .....	Daniel Oyarzábal (25 d'abril)
Claustre de Santa Margalida .....	KlezRoym (2 de maig)
Església Parroquial de Santa Eulàlia .....	Banda Municipal de Música de Palma (9 de maig)
Església de Santa Magdalena .....	Studium Aureum (16 de maig)

Església dels Sagrats Cors ..... Le Tendre Amour (23 de maig)

**Pressupost total: 43.824,61 €**

### Corpus a Palma

(del 3 al 14 de juny)

#### Hi participaren:

Església de Sant Francesc ..... Concert d'orgue Juan de la Rubia (3 de juny)

Claustre de Sant Francesc ..... Concert de corals (4 de juny)

Cal Marquès de la Torre ..... Xavier Larsson i Ramón López (5 de juny)

Claustre de l'antic convent de Santa Margalida ..... Duo Cassadó (6 de juny)

Claustre de Monti-sion ..... Camerata Sa Nostra (7 de juny)

Casal Solleric ..... Ana Laan (10 de juny)

Antic Quarter d'Intendència ..... Jingxian Xie (11 de juny)

Fundació Bartomeu March ..... Miranda Jazz Quintet (12 de juny)

Can Berga ..... Banda Municipal de Palma (13 de juny)

Pati del palau de l'Almudaina ..... Orquestra Simfònica de les Balears "Ciutat de Palma" (14 de juny)

**Pressupost total: 34.904,56 €**

### Música per Palma

**Hi participaren:** África Gallego, Dunia, Perikàs Jazz Reunion, Federació de Música i Ball Mallorquí (8 actuacions), Indecisos, Avalon, Perikàs Jazz Reunion Trio, De guitarres, conjunt de cambra, Joaquín Moré i música cubana, The NeW Groove, Trobada de Bandes de Música de Palma per la festivitat de Santa Cecília, Agrupació Musical del Camp Redó, Banda Simfònica S'Almudaina i Federació de Corals.

**Pressupost total: 38.241,57 €**

### Estiu 2009

Castell de Bellver ..... Javier Krahe (27 de juny)

..... Orquestra Simfònica de Balears: concert 1 (2 de juliol)

..... *La Traviata* (4 de juliol)

..... Orquestra Simfònica de Balears: concert 2 (9 de juliol)

..... *Mugham* (11 de juliol)

..... Orquestra Simfònica de Balears: concert 3 (16 de juliol)

..... Eva Marton (17 de juliol)

..... Orquestra Simfònica de Balears: concert 4 (23 de juliol)

..... Banda Municipal de Música de Palma (25 de juliol)

..... Concert homenatge a Mas Porcel (30 de juliol)

..... Orquestra Simfònica de Balears: concert 5 (2 d'agost)

..... XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 1 (4 d'agost)

.....	Hot Club of CoWtoWn (8 d'agost)
.....	XIV Festival Internacional de Música Serenates d'Estiu: concert 2 (11 d'agost)
.....	Billy Bragg (15 d'agost)
.....	XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 3 (18 d'agost)
.....	Martirio (22 d'agost)
.....	XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 4 (25 d'agost)
.....	Helder Moutinho (29 d'agost)

**Pressupost total: 132.029,77 €**

Ses Voltes.....	Vetlada de Cultura Popular (9 de juliol)
.....	Mallorca Sound Machine (16 de juliol)
.....	XIX Mostra Internacional Folklorica de Sóller (23 de juliol)
.....	Carles Benavent Quartet (30 de juliol). Cancel·lat amb motiu del dol institucional
.....	Biel Ballester Trio i Tim Kliphuis (31 juliol). Cancel·lat amb motiu del dol institucional
.....	Dr. Feelgood (6 d'agost)
.....	Orquestrina d'Algaida (14 d'agost)
.....	Els amics de les arts (20 d'agost)
.....	L'Équilibriste (20 d'agost)
.....	Barrumbada (21 agost)
.....	Sanjosex (21 d'agost)
.....	Manel (27 d'agost)
.....	África Gallego (28 d'agost)

**Pressupost total: 183.024'86 €**

### Parc de la Mar

*Projeccions de cinema: Australia, Wall-e, Sunset Boulevard, Crepúsculo, Watchmen, Indiana Jones i el regne de la calavera de cristall, Eskalofrió, Rocknrolla, Tropic Thunder ;Una guerra muy perra!, Madagascar 2: de la gàbia a la jungla, Antes que el diablo sepa que has muerto, Viernes 13, Els nens de Huang Shi, Més enllà dels somnis, Bienvenidos al norte, El truco del manco, El lector (cancel·lat amb motiu del dol institucional), Kun-fu Panda (cancel·lat amb motiu del dol institucional), Breakfast at Tiffany's, Repo! The genetic opera, París París, Monstres contra alienígenes, Cadillac Records, Nick & Norah: una noche de música y amor, Mamma Mia! La película, Bolt, Forasters, Ultimatum a la Tierra, La duda, Un chihuahua a Beverly Hills, Gran Torino, Guerra de novias, El caballero oscuro i High school musical 3: fin de curso.*

**Pressupost total: 143.667,97 €**

### Casal Solleric

Cicle "Des de la mirada de l'art. Festivals al Solleric":

Projeccions de cinema en versió original: *Optimisti, Zui hao de shi guang, Ladrones, Barrio Cuba, Daratt, Honeydripper, Ciudad en celo, La sconosciuta, Anche libero va bene i Waltz With Bashir.*

**Pressupost total: 2.655, 47 €**

**Projectes Escènics Teatral 2009****Companyia****Obra**

La Impaciència SL.....	La Marató
Tucano Entreteniments produccions SL.....	Palma, ciutat de llegenda
Maria Antònia Oliver SL.....	Sense títol

**Pressupost total: 36.000,00 €****Infraestructures i manteniment****Teatre Municipal del passeig de Mallorca:***Pressupost*

ADMINISTRACIONES CIFRE CB (despeses de comunitat del teatre) .....	870,09 €
SELSA SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA SA (neteja) .....	5.411,46 €
ZONA TÉCNICA AUDIO SL (suport tècnic) .....	7.423,59 €
TRABLISA (servei central d'alarmes) .....	531,41 €
COIBSA MANTENIMENT I SERVEIS SL (manteniment) .....	10.024,39 €
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIOS AUDIOVISUALES SL (manteniment) .....	10.081,72 €
CRISTALERIA COLOMES SL (vidre laminat) .....	116 €
FIGUERAS INTERNATIONAL SEATING SA (tapissaria) .....	1.431,15 €
SUMINISTROS KELONIK SA (material cinematografia) .....	1.430,28 €
GUNNEBO ESPAÑA SA (manteniment) .....	400,90 €
JAUME GUAL CARBONELL (reportatge fotogràfic i instal·lacions) .....	638 €

**Teatre Municipal Xesc Forteza:**

TRABLISA (servei central d'alarmes) .....	661,65 €
TRABLISA (vigilància) .....	7.220,29 €
ELECTROHIDRÀULICA ANJA SL (manteniment del generador) .....	1.335,32 €
SELSA SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA SA (neteja) .....	1.473,20 €
COIBSA MANTENIMENT I SERVEIS SL (manteniment) .....	61.153,24€
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIOS AUDIOVISUALES SL. (material divers) .....	24.092,21 €
PINTURAS I REVESTIMENTOS BENDIX SA (treballs pintura) .....	79,75 €
LA HERRAMIENTA BALEAR SA (caixa de seguretat) .....	143,78 €
IC SOFTWARE SL (impressora Toshiba) .....	1.270,20 €
CONTRATAS BARTOLOME RAMON SA (porta de vidre) .....	1.459,22 €
GUNNEBO ESPAÑA SA (equipament seguretat) .....	594,67 €
JUAN JOSE MORA HESSELS (tubs, barres, caixa escènica).....	522 €
UTE TRANSPORTES BLINDADOS SA (vigilància urgent) .....	988,85 €
VALENS MAQUINARIA Y SUMINISTROS SL (cinc panys).....	353,83 €

COBATEL SL (cablejat veu) .....	632,59 €
ZONA TÈCNICA AUDIO SL (suport tècnic) .....	6.268,64 €
GUNNEBO ESPAÑA (manteniment) .....	748,44 €

**Ambdós teatres:**

COIBSA MANTENIMENT I SERVEIS SL (llanterner).....	1.013,14 €
COIBSA MANTENIMENT I SERVEIS SL (il·luminació) .....	5.176,35 €
GRAFIBALEARS 2007 SL (detector bitllets falsos) .....	321,55 €
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIOS AUDIOVISUALES SL (llums) .....	1.204,66 €
GARAU I VIVES SL (impressió fullets i pòsters) .....	1.490,60 €
LA FILADORA SA (subministrament de vestuari) .....	752 €
IC SOFTWARE SL (venda d'entrades per Internet) .....	4.345,71 €
IC SOFTWARE SL (quota mensual) .....	5.735,04 €
IC SOFTWARE SL (impressió tèrmica d'entrades) .....	1.907,86 €
GUNNEBO ESPAÑA SA (sistema seguretat incendis) .....	164,20 €
IMPRESA MUNTANER SL (impressió entrades) .....	234,63 €
RAFAEL MANDON (disseny d'invitacions) .....	156,60 €
SEBASTIAN VERDIKT (disseny pòster cicle cinema) .....	500 €
INGENIERIA BALEAR DE SERVICIOS AUDIOVISUALES SL (material) .....	447,98 €
GRAFICAS LOYSE SL (impressió fullets) .....	684,40 €
IMPRESA BAHIA SL (fullets i cartells) .....	1.943 €
COMUNICACIO ARA BALEARSL (disseny fullets) .....	1.000 €
APLICACIONS TECNOLÒGIQUES BALEARSL (adquisició portàtil) .....	626,40 €
SUMINISTROS KELONIK SA (subministrament butaques) .....	1.600,80 €

**Ses Voltes:**

Sargantana So i Llum Autèntic SL (equip de so de la Diada de Cultura Popular) .....	556,80
Creu Roja Illes Balears (servei ambulància de la Diada Castellera) .....	96,80
SELSA (serveis de neteja) .....	975,73

**DIVERSOS**

Concert Any Händel (Sala Mozart) .....	6.960 €
Dos concerts de la Banda S'Almudaina (les Germanetes dels Pobres).....	902 €
Concert <i>Wonderbrass</i> (Sala Corba de S'Escorxador) .....	900 €
Espectacle <i>ReciCloWn</i> (Sala Corba de S'Escorxador) .....	415,20 €
Impressió de programes del concert de l'11 de gener .....	382,80 €
Cercavila d'inauguració de la Sala Corba.....	180 €



Sonorització de la inauguració de la Sala Corba .....	1.160 €
Anuncis a <i>Youthing</i> .....	23.165,88 €
Impressió de programes del concert de 24 març (Auditorium de Palma) .....	597,40 €
Anuncis al <i>Diario de Mallorca</i> primer semestre .....	15.884,09
Anuncis a <i>Ultima Hora</i> .....	16.162,97 €
Acomodació concert Banda de Música de s'Almudaina .....	257,52 €
Col·laboracions en concerts cant coral .....	6.800 €
Concert s'Arrual .....	4.292 €
Lloguer de la Sala Magna de l'Auditorium. Concert de l'Orquestra Simfònica .....	20.798,35 €
Publicació de la revista <i>DP</i> .....	2.366,40 €
Impressió dels programes del concert del 10 de maig .....	382,80 €
Lloguer de l'equip de so del Dia del Llibre (plaça de Cort) .....	348 €
Lloguer dels banys químics de la commemoració del 25è aniversari de les biblioteques municipals ..	382,80 €
Lloguer de la sala magna; concert <i>Música per a l'exili</i> .....	9.744 €
Lloguer de la sala magna. Auditorium; concert de l'Orquestra Simfònica .....	9.807,80 €
Lloguer de la sala Mozart. Auditorium; concert de Bishop Allen .....	2.449,92 €
Concert de la Capella de Ministrers (església dels Sagrats Cors) .....	16.240 €
Cessió ús del pati de Can Oms a JSIB	
Concert de S'Arrual (plaça del Vapor).....	348 €
Disseny de gràfic d'anuncis .....	2.320 €
Disseny gràfic agenda .....	6.018,10 €
Lloguer equip de so el 31 maig (Ses Voltes) .....	522 €
Emissió de bitllets TASC .....	431,96 €
Tríptic de la Mostra de l'Escola Municipal de Teatre .....	649,60 €
Lloguer de l'equip de so del 31 juny .....	522 €
Lloguer de la sala magna. Auditorium; concert de l'Orquestra Simfònica (4 d'octubre).....	9.807,80 €
Lloguer de la sala magna. Auditorium de la Trobada de Bandes (22 de novembre).....	9.807,80 €
Lloguer de la sala Mozart. Festival Nits de CloWn .....	7.349,76 €
Concert nadalenc de l'Escolania de Lluc .....	2.722,50 €
Concerts nadalencs de cant coral .....	1.500 €

#### **SOCIETAT GENERAL D'AUTORS I EDITORS (SGAE)**

**Pressupost total: 30.140,65 €**

**BESTRETA**

**Pressupost total: 7.132,48 €**

Nre. de decrets: 1.453

## FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA

### CRONOLOGIA ARTÍSTICA

#### 2 de gener de 2009

PALMA, AUDITORIUM – CONCERT DE CAP D'ANY – CONCERT 1.244 DE L'OSB

Director: ROBERT REIMER

Programa:

Strauss, J. (fill) *El rat-penat* (obertura)  
Txaikovski, P. I. *Simfonia núm. 4*, (4t moviment)  
Strauss, J. (fill) *Vals de l'emperador*  
Txaikovski, P. I. *La Bella Dorment* (polonesa)  
Txaikovski, P. I. *La Bella Dorment* (vals)  
Liszt, F. *Rapsòdia hongaresa núm. 2*  
Strauss, J. (fill) *Sota llamps i trons*  
Rimski-Korsakov, N. *Capritx espanyol* Strauss, J. (fill) *Sang vienesa* (vals)  
Berlioz, H. *La Damnation de Faust* (marxa hongaresa)  
Bizet, G. *L'Arlésienne, suite 2* (farandola)  
Txaikovski, P. I. *El llac dels cignes* (vals)  
Strauss, J. (fill) *Tritsch-Tratsch* (polca)  
Diversos de Medley Homenatge a les Big Bands  
Waldteufel, E. *Els patinadors* (vals)  
Chueca, F. *El bateo*  
Strauss, J. (pare) *Marxa Radetzky*

#### 8 de gener de 2009

MAÓ, TEATRE PRINCIPAL – DIADA DEL POBLE DE MENORCA – CONCERT 1.245 DE L'OSB

Director: PHILIPPE BENDER

Solistes: ISABEL FÈLIX RIERA, piano  
NIGEL CARTER, trompa  
JOAN BARCELÓ, trompa  
PAU GALIANA, trompa

CÉSAR GUILLEM, trompa

Programa:

Mozart, W.A. *Concert per a piano núm. 21, KV 467*

Barber, S. *Adagio per a cordes*

Schumann, R. *Conzertük "peça de concert" per a 4 trompes*

### 11 de gener de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM – CONCERT FAMILIAR – CONCERT 1.246 DE L'OSB

Director: PHILIPPE BENDER

Solistes: ISABEL FÈLIX RIERA, piano

NIGEL CARTER, trompa

JOAN BARCELÓ, trompa

PAU GALIANA, trompa

CÉSAR GUILLEM, trompa

Programa:

Joubert, C. H. *Pastorale \**

Jaubert, C. H. *Balthazar \**

\* (Amb la col·laboració dels alumnes del Conservatori Professional de Música de les Illes Balears i dels professors Maite Galaza i Vicent Gil)

Mozart, W.A. *Concert per a piano núm. 21, KV 467*

Schumann, R. *Conzertük "peça de concert" per a 4 trompes*

### 12 de gener de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA – VII TEMPORADA DE CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA - CONCERT 5

MAYTE ABARGUES, flauta

LLUÍS OLIVER, viola

WOJCIESCH SOBOLEWSKI, contrabaix

Programa:

Aeschbacher, W. *Trio*

Bartsch, Ch. *Suïet en trio*

Schuloff, E. *Concertino*

Dubois, P. Max. *5 moviments curts*

### 15 de gener de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM - TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 6 – CONCERT 1.247 DE L'OSB

Director: PHILIPPE BENDER  
Solistes: DUNCAN GIFFORD, piano  
IRENEUSZ JAGLA, piano  
ARMANDO LORENTE, percussió  
JUANJO GUILLEM, percussió  
MAIA PLANAS, soprano  
JOANA LLABRÉS, soprano  
JOAN CARLES FALCÓN, tenor  
CAPELLA MALLORQUINA  
Josep M. Moreno, director

Programa:

Bartók, B. *Concert per a 2 pianos i percussió*  
Haydn, F.J. *Simfonia núm. 2 "Lobgesang"*

### 23 i 24 de gener de 2009

SANTANDER, PALAU DE FESTIVALS DE CANTÀBRIA – 50è ANIVERSARI ATAU LFO ARGENTA - CONCERTS 1.248 i 1.249 DE L'OSB

Director: MIQUEL ORTEGA  
Solistas: JULIO MORALES, tenor (el Rei)  
SUSANA CORDON, soprano (Rosa)  
AMELIA FONT, actriu (Maria)  
LUIS ÁLVAREZ, baríton (El General)  
EMILIO SÁNCHEZ, tenor (Jeremías)  
LORENZO MONCLOA, tenor (El Almirante)  
FRANCISCO J. JIMÉNEZ, tenor (El Intendente)  
FERNANDO LATORRE, baríton/baix (El Gobernador)  
ISMAEL FRITSCHI, tenor (Capitàn)  
EMILIO GARCÍA CARRETERO, tenor (Juan)  
CELESTINO VARELA, baix (Alcalde)

COR LÍRIC DE CANTÀBRIA

Esteban Sanz Vélez, director

Programa:

Chapí, R. *El rey que rabió*

### 26 de gener de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA –  
VII TEMPORADA DE CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA –  
CONCERT 6 CHRISTINE SCHEDUKAT, violí  
GABRIEL MARTÍ, violí  
JUNKO KUROKI, viola  
IBOLYA RÓZSÁS, violoncel

Programa:

Beethoven, L.v. *Quartet de corda núm. 10, op. 74*

Mendelssohn, F. *Quartet de corda op. 13*

### 29 de gener de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM - TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 7 – CONCERT 1.250 DE L'OSB

Director: VÍCTOR PABLO PÉREZ

Solistes: AINHOA ZUBILLAGA, contralt  
GUSTAVO PEÑA, tenor  
JOAN MARTÍN-ROYO, baríton/baix  
CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS  
Joan Company, director

Programa:

Haydn, F. J. *Simfonia núm. 49. "La passione"*

Mendelssohn, F. *La primera nit de Valpurgis*

### 31 de gener de 2009

PALMA, CASAL SOLLERIC – III TEMPORADA CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

JORDI MIRALLES, oboè i corn anglès

AGNES PROBST, violí

LLUÍS OLIVER, viola  
JOANA GUAL, violoncel

Programa:  
Mozart, W. A. *Quartet per a oboè i corda, KV 370*  
Schubert, F. *Trio, moviment en si bemoll major D 471*  
Françaix, J. *Quartet per a corn anglès i corda*

### 31 de gener de 2009

PALMA, CASAL SOLLERIC – III TEMPORADA CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 2

Quartet de fagots

JOSE V. TATAY, fagot  
GERARDO BELTRAN, fagot  
PERE CASELLES, fagot  
JOANA RULLAN, fagot

Programa:  
Soler, Pare A. *Royal Fanfare*  
Corrette, M. *Le Phenix*  
Prokofiev, S. *Scherzo humoristique*  
Jacob, G. *Prelude, Fugue & Scherzo*  
Max Dubois, P. *Scherzo*  
Piazolla, A. *Tango Suite*

### 5 de febrer de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 8 – CONCERT 1.251 DE L'OSB

Director: YOAV TALMI  
Solista: ILAN ROGOFF, piano  
Programa:  
Prokofiev, S. *Concert per a piano núm. 3*  
Rakhmaninov, S. *Simfonia núm. 2*

**7 de febrer de 2009**

PALMA, CASAL SOLLERIC – III TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 3

LLUÍS OLIVER, viola  
MIGUEL AROLA, viola

Programa:

Corrette, M.	<i>Sonata núm. 1</i>
Teleman. G. Ph.	<i>Sonata canònica núm. 2</i>
Bach, W. F.	<i>Duet núm. 2</i>
Cambini, G. G.	<i>Gran Duo núm. 5</i>
Lane, R.	<i>Quatre duos</i>

**9 de febrer de 2009**

PALMA, MUSEU DE MALLORCA – VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 7

ROSANA DELGADO, soprano  
FRANCESC CRESPI, flauta  
TOMEU MUT, clavecí  
ENRIQUE SÁNCHEZ, flauta

Programa:

Corelli, A.	<i>Trio sonata per a dues flautes i clavecí</i>
Scarlatti, A.	<i>Cantata per a soprano, flauta i clavecí</i>
Vivaldi, A.	<i>Trio sonata per a dues flautes i clavecí</i>
Vivaldi, A.	<i>Cantata All'ombra di sospeto per a soprano, flauta i clavecí</i>
Quantz, J. J.	<i>Trio sonata per a dues flautes i clavecí</i>
Händel, G. F.	<i>Cantata Nell dolce dell'oblio per a soprano, flauta i clavecí</i>

**14 de febrer de 2009**

PALMA, CASAL SOLLERIC – III TEMPORADA CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 4

JAVIER ARNAL, oboè  
CARLOS FORTEZA, oboè  
JORDI MIRALLES, oboè i corn anglès

Programa:

Beethoven, L. V. *Trio per a dos oboès i corn anglès, op. 87*

Genzmer, H. *Trio per a dos oboès i corn anglès*

Yvon, C. *Capriccio per a tres oboès*

**19 de febrer de 2009**

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 9 – CONCERT 1.252 DE L'OSB

Director: PHILIPPE BENDER

Solistes: DIETRICH HENSCHTEL, baríton

JOANA LLABRÉS, soprano

FRÉDÉRIQUE SIZARET, mezzosoprano

MARGALIDA MATEU, soprano

SÍLVIA FLUIXÀ, soprano

ISABEL CAÑADA, soprano

JAUME SALVÀ, baix

PERE VÍCTOR RADO, tenor

MIQUELA LLADÓ, actriu

SIMÓ ANDREU, narrador

COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA

Francesc Bonnín, director

Programa:

Grieg, E. *Peer Gynt*

**21 de febrer de 2009**

PALMA, CASAL SOLERIC – III TEMPORADA CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 5

MAYTE ABARGUES, flauta

CARLOS FORTEA, oboè

SÍLVIA INSA, clarinet

JOSÉ V. TATAY, fagot

Programa:

Françaix, J. *Quartet*



Carter, E. *Vuit estudis i una fantasia*  
Ibert, J. *Dos moviments*  
Villa-Lobos, H. *Quartet*

### 23 de febrer de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA- VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 8

Palma Chamber Players

JAVIER ARNAL, oboè  
GINA NICOLA, violí  
PAULA MARQUÈS, violí  
LLUÍS OLIVER, viola  
DMITRI STRUCHKOV, violoncel  
PHILIP DAWSON, contrabaix

Programa:

Arnold, M. *Quartet per a oboè i corda, op. 61*  
Rossini, G. *Sonata I per a dos violins, violoncel i contrabaix*  
Rossini, G. *Sonata II per a dos violins, violoncel i contrabaix*  
Albinoni, T. *Concert per a oboè i corda, op. 9, núm. 2*

### 5 de març de 2009

PALMA, AUDITORIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 10 – CONCERT 1253 DE L'OSB.

Director: PHILIPPE BENDER  
Solistes: SHARON BEZALY, flauta  
SHUNSKÉ SATO, violí

Programa:

Carter, E. *Holiday* (obertura)  
Reinecke, C. *Concert per a flauta en re major, op. 283*  
Sarasate, P. De *Aires gitanos*  
Enesco/  
Mendelsson, V. *Cantabile i presto*  
Chaminade, C. *Concertino per a flauta*

Rimski-Korsakov, N. *Capritx espanyol*

### 9 de març de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 9

SUSANA MARIA AMORÓS, presentadora

IBOLYA RÓZSÁS, violoncel

MARTIN GREGG, contrabaix

Programa:

Rossini, G. *Duo per a contrabaix i violoncel*

Pleyel, I. *Rondó en do major*

Pleyel, I. *Tema amb 6 variacions*

Benda, F. *Sonata en fa major*

Barrière, J. *Sonata a dos*

### 9, 10 i 11 de març de 2009

PALMA, CONSERVATORI DE MÚSICA – CONCERTS ESCOLARS – CONCERTS 1.264, 1.265, 1.266, 1.267 1.268 i 1.269

Director: ALFONS REVERTÉ

Solista: NIGEL CARTER, presentador

Programa:

Prokòfiev, S. *Romeu i Julieta, Montescos i Capuletos*

Txaikovski, P. I. *Romeu i Julieta, (obertura-fantasia –selecció–)*

Mendelssohn, F. *Somni d'una nit d'estiu –marxa nupcial–*

Prokòfiev, S. *Romeu i Julieta –mort de Tibald–*

Prokòfiev, S. *Romeu i Julieta –Romeu a la tomba de Julieta–*

Bernstein, L. *West Side Story (selecció)*

### 14 de març de 2009

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

SMERALD SPAHIU, violí

BARBARA WALUS, violí  
LLUÍS OLIVER, viola  
FELIPE TEMES, violoncel  
BALTASAR CLAR, contrabaix  
ALFREDO OYÁGÜEZ, piano

Programa:

Jnácek, L. *Suite*  
Elgar, E. *Serenata*, op. 20  
Granados, E. *Quintet amb piano*, op. 49  
Turina, J. *La oración del torero*, op. 34  
Britten, B. *Simfonia simple*, op. 4

**15 de març de 2009**

PALMA, AUDITÒRIUM – CONCERT FAMILIAR – CONCERT 1.270 DE L'OSB

Director: PHILIPPE BENDER  
Solista: FRANCISCO GARCÍA FULLANA, violí

Programa:

Ravel, M. *Tzigane*  
Chausson, E. *Poème*  
Bernstein, L. *West Side Story*

**21 de març de 2009**

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 2

TRIO MEC  
JAUME TOMÀS, piano  
PAU GALIANA, trompa  
SEBASTIÀ POU, violí

Programa:

Vinter, G. *Hunter's moon, per a trompa i piano*  
Falla, M. de *Suite popular española*  
Brahms, J. *Trio per a piano, violí i trompa*, op. 40

### 23 de març de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 10

SÍLVIA INSA, clarinet  
CHRISTINE SCHEDUKAT, violí  
SEBASTIÀ POU, violí  
FELIPE TEMES, violoncel

Programa:

Glazunov, A. *Rêverie orientale, per a clarinet i quartet de corda*  
Mozart, W. A. *Quintet amb clarinet i quartet de corda, KV 581*  
Borodin, A. *Quartet de corda núm. 2*

### 28 de març de 2009

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 3

ANDREU RIERA, piano  
JOSÉ V. TATAY, fagot i fagot barroc\*  
ENRIQUE SÁNCHEZ, flautes

Programa:

Marcello, B. *Sonata per a flauta dolça i baix continu\**  
Beethoven, L. v. *Trio per a piano, flauta i fagot, WoO 37*  
Glinka, M. *Trio "Patètic"*

### 28 i 29 de març de 2009

PALMA, TEATRE PRINCIPAL – CONCERT-HOMENATGE DEL COR DEL TEATRE PRINCIPAL A SERAFÍ GUISCAFRÉ i RAFEL NADAL – CONCERTS 1.271 i 1.272 DE L'OSB

Director: RAFEL NADAL  
Solistes: RUTH NABAL, soprano (Francina)  
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ, tenor (Eloi)  
LLUÍS SINTES, baríton (L'avi Castellet)  
MARGALIDA MATEU, soprano (Catrina)

PERE JOAN COSTA, tenor (Baldiri)  
PEDRO VICTORY? (Ferran Ridau)  
CARLOS CASTILLA? (Horaci)  
COR DE LA FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
Francesc Bonnín, director

Martínez Valls, R. *Cançó d'amor i de guerra*

### **7 d'abril de 2009**

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 11 – CONCERT 1.273 DE L'OSB

Programa:

Director: PHILIPPE BENDER  
Solistes: LAURA ALONSO, soprano  
ANTONI ARAGÓN, tenor  
CARLES LÓPEZ GALARZA, baríton  
CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS  
Joan Company, director

Haydn, F. J. *La creació*

### **17 d'abril de 2009**

PALMA, FUNDACIÓ PILAR i JOAN MIRÓ - III TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

SUSANA PACHECO, percussió i dansa  
JUAN JOSÉ PARDO, clarinet i actor  
JUAN JOSÉ MARÍN, guionista i creador d'escena

Programa:

*Viaje al mar*

### **18 d'abril de 2009**

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 4

ANDREU RIERA, piano  
ANDREI MELKUMOV, violí  
EDUARDO BERNABEU, clarinet

Programa:  
Franck, C. *Sonata per a violí i piano*  
Debussy, C. *Rapsòdia per a clarinet i piano*  
Poulenc, F. *Sonata per a clarinet i piano*

### 20 d'abril de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 11

EDUARDO BERNABEU, clarinet  
JUAN JOSÉ PARDO, clarinet  
TOMÀS COLOMINA, clarinet  
CARLOS FLORES, clarinet baix

Programa:  
Albéniz, I. *Sevilla*  
Piazzolla, A. *Historia del tango*  
Bizet, G. *Carmen, suite, aragonesa*  
Warren, H. *Chattanooga, Choo-Choo*  
Rimski-Korsakov, N. *El vol del borinot*  
Murcia Bedoya, M. *Colombian Dances*

### 20, 21 i 22 d'abril de 2009

PALMA, CONSERVATORI DE MÚSICA – CONCERTS ESCOLARS – CONCERTS 1.274, 1.275, 1.276, 1.277, 1.278 i 1.279 DE L'OSB

Director: ALFONS REVERTÉ  
Solista: NIGEL CARTER, presentador

Programa:  
Prokófiev, S. *Romeu i Julieta, Montescos i Capuletos*  
Txaikovski, P. I. *Romeu i Julieta (Obertura-Fantasia –selecció–)*  
Mendelssohn, F. *Somni d'una nit d'estiu (marxa nupcial)*  
Prokófiev, S. *Romeu i Julieta (mort de Tibald)*

Prokòfiev, S. *Romeu i Julieta* (Romeu a la tomba de Julieta)  
Bernstein, L. *West Side Story* (selecció)

### 24 d'abril de 2009

PALMA, ES BALUARD – IV TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

ANDREI MELKUMOV, violí  
GABRIEL MARTÍ, violí  
SONIA KRASNOVA, viola  
IBOLYA RÓZSÁS, violoncel  
JOSEF SZAFRAŃSKI, contrabaix  
EDUARDO BERNABEU, clarinet

Programa:

Händel/Aslamazyan *Passacaglia*  
Massenet, J. *Thaïs, meditació*  
Aslamazyan, S. *Variacions sobre un tema de Paganini*  
Puccini, G. *Gianni Schichi, O mio babbino caro*  
Bach, J. S. *Ària de la suite en re*  
Gershwin/Köster *Porgy And Bess, Suite*  
Monti, V. *Csardas*

### 25 d'abril de 2009

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 5

BARBARA WALUS, violí  
FRANCISCO SARD, violí  
SUSANNE BRADBURY, piano

Programa:

Godard, B. *Sis duets per a dos violins i piano*  
Sinding, Ch. *Serenata, op. 92*

### 30 d'abril de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2009-2010 – CONCERT 12 – CONCERT 1.280

Director: PHILIPPE BENDER  
Solistes: PHILIP DAWSON, contrabaix  
RENAUD CAPUÇON, violí  
GUATIER CAPUÇON, violoncel

Programa:  
Bourgeois, D. *Romança per a contrabaix i orquestra de corda*  
Brahms, J. *Doble concert per a violí i violoncel*  
Brahms, J. *Simfonia núm. 2*

**4 de maig de 2009**

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 12

JUAN JOSÉ PARDO, clarinet  
CARLOS FORTEA, oboè  
SEBASTIÀ POU, violí  
BARBARA WALUS, violí  
MARTA HATLER, viola  
FELIPE TEMES, violoncel

Programa:  
Ferran, F. *Horus*  
Ferran, F. *Concertino per a oboè i trio de corda*  
Brahms, J. *Quintet amb clarinet i quartet de corda, op. 115*

**7 de maig de 2009**

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 13 – CONCERT 1.281

Director: JESÚS LÓPEZ COBOS  
Solista: DAVID FRAY, piano

Programa:  
Beethoven, L. v. *Egmont* (obertura)  
Beethoven, L. v. *Concert per a piano núm. 2*  
Beethoven, L. v. *Simfonia núm. 3 "Heroica"*



### 8 de maig de 2009

PALMA, ES BALUARD – IV TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 2

ARMANDO LORENTE, percussió  
JUAN CARLOS MURGUI, tècnic de so

Programa:

Stirtz, B. *Unchoesen Path*, per a timbals i electrònica  
Bergamo, J. *Dues miniatures* per a marimba  
Lorente, A. *Improvtsació sobre un tema de J. S. Bach*  
Globokar, V. *Toucher*, per a percussionista-recitador sobre l'obra  
de Bertolt Brecht *Vida de Galileu*  
JodloWski, P. *Time & Money*, per a percussió video i electrònica

### 10 de maig de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM – CONCERT FAMILIAR – CONCERT 1.282

Director: LUIS REMARTÍNEZ  
Solistes: JAE-KYUNG YOO, piano  
PERE ESTELRICH, presentador

Programa:

Mozart, W. A. *Concert per a piano núm. 23, KV 488*  
Bizet/Schedrin *Carmen* (suite)

### 14 de maig de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 14 – CONCERT 1.283

Director: ANDRÉ BERNARD  
Solistes: CYRIL POUILLET, trompeta  
ISABEL REY, soprano\*

Programa:

Bernstein, L. *Fanfare for the Inauguration of Jhon F. Kennedy*  
Haydn, F. J. *Concert per a trompeta*  
Mahler, G. *Simfonia núm. 4 \**

### 15 de maig de 2009

PALMA, FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ - III TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 2

SEBASTIÀ POU, violí  
FRANCISCO SARD, violí  
MARTA HATLER, viola  
FELIPE TEMES, violoncel

Programa:  
Brotons, S. *Quartet de corda núm. 1, op. 17*  
Moraleda, J. *Ofrena a Eduard Toldrà. Tres impressions vilanovines per a quartet de corda*

### 15 de maig de 2009

PALMA, ES BALUARD – IV TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

TOBIES ISERN, tuba  
JUAN CARLOS MURGUI, percussió

Programa:  
Schubert, F. *Winterreise, Gute Nacht*  
Murgui, J. C. *Dita-Mans*  
Penderecki, K. *Capriccio for tuba*  
Murgui, J. C. *Futurama*  
Dubrovay, L. *Solo núm. 3 for tuba*  
Murgui, J. C. *Hard Times*  
Rivera, P. de *Contradanza*

### 18 de maig de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 12

AGNES PROBST, violí  
LLUÍS OLIVER, viola  
JOANA GUAL, violoncel  
ENRIQUE SÁNCHEZ, flauta

Programa:

Bach, J. Ch. *Quartet en sol*  
Mozart, W. A. *Quartet en la*  
Haydn, F. J. *Trio sonata núm. 4*  
Rossini, G. *Quartet en sol*

**21 de maig de 2009**

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2008-2009 – CONCERT 15 – CONCERT 1.284

Director: PHILIPPE BENDER

Solistes: ZANDRA McMATER, soprano \*  
EVA OLTIVÁNYI, soprano  
ANKE VONDUNG, mezzosoprano  
ANDREW STAPLES, tenor  
SIMON KIRKBRIDE, baix  
CON FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
Francesc Bonnín, director  
CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS  
Joan Company, director

Programa:

Wagner, R. *Wesendonck Lieder* \*  
Beethoven, L. v. *Simfonia núm. 9* Coral

**23 de maig de 2009**

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 6

SÍLVIA INSA, clarinet  
MARTA HATLER, viola  
ANDREU RIERA, piano

Programa:

Mozart, W. A. *Trio "Kegelstatt", KV 498*  
Schumann, R. *Fairy Tales*  
Bruch, M. *Tres peces per a clarinet, viola i piano, op. 83*

**30 de maig de 2009**

CALA MILLOR, AUDITÒRIUM SA MÀNIGA – CONCERT 1.285

Director: JOAN COMPANYY  
Solistes: MARGALIDA ARBONA  
M. DOLORS MORELL  
PILAR RIERA  
ELISA SOTO  
CORAL UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS  
Joan Company, director

Programa:

Vivaldi, A. *Gloria, RV 589*  
Lauridsen, M. *Lux aeterna*

**31 de maig**

**2 i 4 de juny de 2009**

MAÓ, TEATRE PRINCIPAL – XXXVIII TEMPORADA D'ÒPERA – CONCERTS 1.286, 1.287 i 1.288

Director: ROBERTO RIZZI BRIGNOLI  
Solistes: DANIELA DESSÌ, soprano (Tosca)  
FABIO ARMILIATO, tenor (Mario Cavaradossi)  
JOAN PONS, baríton (Baró Scarpia)  
LUIGI RONI, baix (Cesare Angelotti)  
JOSEP RUIZ, tenor (Spoletta)  
MIGUEL SOLA, baix (El Sagristà/Sciarone)  
RICARDO BOSCH (un carceller)  
M. ÀNGELS BAGUER (un pastor)  
COR DELS AMICS DE S'ÒPERA DE MAÓ  
Mertxe Orfila, directora

Programa:  
Puccini, G. *Tosca*

### 6 de juny de 2009

PALMA, MUSEU CASTELL DE SANT CARLES - II TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 7

DANIEL ISPAS, violí  
EMMANUEL BLEUSE, violoncel  
MIRIAM PICKER, piano

Programa:  
Beethoven, L. v. *Sonata per a violoncel i piano núm. 3*  
Brahms, J. *Trio per a violí, violoncel i piano, op. 101*

PALMA, PATI DEL PALAU DE L'ALMUDAINA – CONCERT DEL CORPUS – CONCERT 1.289

Director: PHILIPPE BENDER  
Solistes: PHILIPPE BENDER, flauta  
JOSEP MIRALLES, flauta  
LEONID YAKON, violí  
JINGXIAN XIE, piano  
SONIA KRASNOVA, viola

Programa:  
Bach, J. S. *Concert de Brandenburg núm.4*  
Liszt, F. *Concert per a piano núm. 1*  
Bruch, M. *Romança per a viola*  
Kodály, Z. *Danses de Galanta*

### 19 de juny de 2009

PALMA, FUNDACIÓ PILAR i JOAN MIRÓ - III TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 3

MICHEL HERMENT, trompeta  
CYRIL POUILLET, trompeta  
NIGEL CARTER, trompa

PAU GALIANA, trompa  
VINCENT LALIRE, trombó

Programa:

Clarke, J. *Marxa del príncep de Dinamarca*  
Purcell, H. *Ària*  
Purcell, H. *Melodia de trompeta*  
Bach J. S. *Ària de la suite en re*  
Bach, J. S. *Concert de Brandenburg núm. 2, Allegro*  
Mozart, W. A. *La flauta màgica, marxa*  
Mussorgsky, M. *La fira de Sobrochinski, Gopak*  
Mendelssohn, F. *Athalia, marxa de guerra dels sacerdots*  
Grieg, E. *L'última primavera*  
Rimski-Korsakov, N. *Scheherazade, 3r moviment*  
*Classical Medley*  
Lehar, F. *La viuda alegre*

### 26 i 28 de juny de 2009

PALMA, TEATRE PRINCIPAL – XXIII TEMPORADA D'ÒPERA – CONCERTS 1.290 i 1.291

Director: PIETRO RIZZO  
Solistes: GIUSEPPE VARANO (Doctor Faust)  
ALEXANDER VINOGRADOV, (Méphistophèlès)  
TATIANA LISNIC, (Marguerithe)  
MARCIN BRONIKOWSKI, (Valentin)  
MANUELA CUSTER, (Siébel)  
INÉS OLABARRÍA, (Marthe)  
FRANCISCO TÓJAR, (Wagner)  
COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
Francesc Bonnín, director

Counod, Ch. *Faust*

### 2 de juliol de 2009

PALMA, CASTELL DE BELLVER – XIV FESTIVAL DE MÚSICA CASTELL DE BELLVER – CONCERT 1 – CONCERT 1.292

Director: PHILIPPE BENDER  
Solista: SERGEY KHACHATRYAN, violí

Programa:  
Brahms, J. *Concert per a violí*  
Torrandell, A. *Valle de Muza*  
Beethoven, L. v. *Simfonia núm. 5*

### 9 de juliol de 2009

PALMA, CASTELL DE BELLVER – XIV FESTIVAL DE MÚSICA CASTELL DE BELLVER – CONCERT 2 – CONCERT 1.293

Director: PHILIPPE BENDER  
Solistes: MIRIAM PICKER, piano  
EMMANUEL BLEUSE, violoncel

Programa:  
Ravel, M. *Ma Mère l'Oye (5 peces infantils, suite)*  
Ravel, M. *Concert per a piano en sol*  
Saint-Saëns, C. *Concert per a violoncel núm. 1*  
Bizet, G. *Simfonia núm. 1*

PALMA, CASTELL DE BELLVER – XIV FESTIVAL DE MÚSICA CASTELL DE BELLVER – CONCERT 3 – CONCERT 1.294

Director: JOSEP CABALLÉ-DOMÈNECH  
Solista: SMERALD SPAHIU, violí

Programa:  
Mendelssohn, F. *Les Hèbrides (obertura)*  
Bruch, M. *Concert per a violí núm. 1*  
Mendelssohn, F. *Simfonia núm. 4 "Italiana"*

### 23 de juliol de 2009

PALMA, CASTELL DE BELLVER – XIV FESTIVAL DE MÚSICA CASTELL DE BELLVER – CONCERT 4 – CONCERT 1.295

Director: PHILIPPE BENDER  
Solista: FRANCISCO GARCÍA FULLANA, violí

Programa:

Berlioz, H. *El carnaval romà* (obertura)  
Mendelssohn, F. *Concert per a violí*  
Brahms, J. *Simfonia núm. 1*

**2 d'agost de 2009**

PALMA, CASTELL DE BELLVER – ASSOCIACIÓ AUSTRIÀCA AMICS DE MALLORCA – CONCERT 1.296

Director: KARL SOLLAK  
Solistes: AGA MIKOLAJ, soprano  
JOHAN BOTHA, tenor  
BERND WEIKL, baríton  
KURT RYDL, baix

Programa:

Wagner, R. *Lohengrin* (preludi de l'acte III)  
Wagner, R. *Die Walküre*, Winterstüme  
Wagner, R. *Tannhäuser*, Dich teure Halle  
Wagner, R. *Tannhäuser*, Oh du mein holder  
Wagner, R. *L'holandès errant*, Mögst du mein Kind  
Verdi, G. *Aïda* (obertura)  
Verdi, G. *Aïda* (duet Ramfis-Radamès. Acte I)  
Verdi, G. *Aïda* (Celeste Aïda)  
Verdi, G. *Don Carlo* (duet Carlo-Posa, final de l'acte 1)  
Rossini, G. *Il barbiere di Siviglia* (obertura)  
Rossini, G. *Il barbiere di Siviglia*, La calunnia è un venticello  
Verdi, G. *Otello* (duet Otello/Desdemona Già nella notte densa)  
Verdi, G. *Otello* (credo)  
Verdi, G. *Otello* (duet Otello/Jago. Final de l'acte II)

**11 de setembre de 2009**

PALMA, PLAÇA MAJOR – CONCERT EXTRAORDINARI – CONCERT 1.297

Director: SALVADOR BROTONS



Programa:

Mas Porcel, J. *El castell d'Irès i No Tornaràs* (suite simfònica)

Txaikovski, P. I. *Francesca da Rimini*

Gershwin, G. *Un americà a París*

**30 de setembre de 2009**

PALMA, AUDITORIUM – XX ANIVERSARI ORQUESTRA SIMFÒNICA DE BALEARS “CIUTAT DE PALMA” – CONCERT 1.298

Director: LUIS REMARTÍNEZ

Solista: NANCY FABIOLA HERRERA, soprano

Programa:

Schubert, F. *Rosamunda* (obertura)

Saint-Saëns, C. *Samson et Dalila. Mon coeur s'ouvre a ta voix*

Bizet, G. *Havanera i Seguidilla*

Mendelssohn, F. *Simfonia núm. 3 “Escocesa”*

**2 d'octubre de 2009**

EIVISSA –ESPAI CULTURAL CAN VENTOSA – CONCERT 1.299

Director: LUIS REMARTÍNEZ

Solistes: GINA NICOLA, violí

ALFREDO OYÁGÜEZ, piano

Programa:

Wieniawski, H. *Concert per a violí núm. 2*

Cavestany, R. *La mente crea el abismo, el corazón lo cruza* (estrena)

Mendelssohn, F. *Simfonia núm. 3 “Escocesa”*

**4 d'octubre de 2009**

PALMA, AUDITORIUM – CONCERT FAMILIAR – CONCERT 1.300

Director: LUIS REMARTÍNEZ

Solista: GINA NICOLA, violí

Programa:

Schubert, F. *Rosamunda* (obertura)  
Wieniawski, h. *Concert per a violí núm. 2* (2n i 3r moviments)  
Mendelssohn, F. *Simfonia núm. 3 "Escocesa"* (2n, 3r i 4t moviments)

**8 d'octubre de 2009**

PALMA, ESGLÉSIA DELS SAGRATS CORS – 125è ANIVERSARI DE LA CORONACIÓ PONTIFÍCIA DE LA MARE DE DÉU DE LLUC – CONCERT 1.301

Director: SALVADOR BROTONS  
Solistes: ANNA HAAS \*  
DANIEL POTRZ \*\*  
ESCOLANIA DE LLUC  
Ricard Terrades, director

Programa:

Mas Porcel, J. *Konitenci*  
Palou Sabater, J. *Xacona* (estrena)  
Brotons, S. Recull popular balear  
Palou Sabater/  
Bibiloni *Salve Regina, Ex ore infantium\**  
Juan Rubí, V. *Polida*  
Torres/Juan Rubí *A Lluc té son trono \*\**  
Lambert/Bibiloni *Himne de Lluc*  
Palou Sabater/  
David León *Variacions sobre l'Ave de Lluc*

**10 d'octubre de 2009**

PALMA, ESGLÉSIA DE SANT FELIP NERI – I TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

ROSANA DELGADO, soprano  
MAYTE ABARGUES, flauta  
ENRIQUE SÁNCHEZ, flauta  
RUMIKO HARADA, clavecí  
IBOLYA RÓZSÁS, violoncel

Programa:

Quantz, J. J.	<i>Trio sonata en do menor</i>
Bach, J. S.	<i>Passió segons Sant Mateu "Du lieber Heiland du"</i>
Bach, J. S.	<i>Passió segons Sant Mateu "Buß un Reu"</i>
Bach, J. S.	<i>Trio sonata en re menor BWV 1036</i>
Bach, J. S.	<i>Missa luterana BWV 234 "Qui tollis peccata mundi"</i>
Telemann, G. Ph.	<i>Trio sonata en mi menor</i>

**15 d'octubre de 2009**

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2009-2010 – CONCERT 1 – CONCERT 1.302

Director: SALVADOR BROTONS  
Solistes: NITAI ZORI, violí  
HILLEL ZORI, violoncel

Programa:

Mas Porcel, J.	<i>Konitenci</i>
Chausson, E.	<i>Poème</i>
Bizet/Hillel Zori	<i>Carmeniana</i> (suite sobre temes de l'òpera <i>Carmen</i> )
Saint-Saëns, C.	<i>Le muse et le poète</i>
Mussorgski/Ravel	<i>Quadres d'una exposició</i>

**16 d'octubre de 2009**

SA MÁNIGA, AUDITÒRIUM – CONCERT 1.303

Director: SALVADOR BROTONS  
Solistes: NITAI ZORI, violí  
HILLEL ZORI, violoncel

Programa:

Mas Porcel, J.	<i>Konitenci</i>
Chausson, E.	<i>Poème</i>
Bizet/Hillel Zori	<i>Carmeniana</i> (suite sobre temes de l'òpera <i>Carmen</i> )
Saint-Saëns, C.	<i>Le muse et le poète</i>
Mussorgski/Ravel	<i>Quadres d'una exposició</i>

**19 d'octubre de 2009**

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VIII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 1

ENRIQUE SÁNCHEZ, flauta  
JORDI MIRALLES, oboè  
AGNES PROBST, violí  
LLUÍS OLIVER, viola  
JOANA GUAL, violoncel

Programa:

Bach, J. Ch. *Quintet en fa major, op. 11 núm. 2*  
Mozart, W. A. *Quartet en sol major, KV 285a*  
Mozart, W. A. *Quartet en Fa major, KV 370 (368b)*  
Bach, J. Ch. *Quintet en Re major, op. 11 núm. 6*

**29 i 31 d'octubre de 2009**

PALMA, TEATRE PRINCIPAL – XXIII TEMPORADA D'ÒPERA – CONCERTS 1.304 i 1.305

Director: FRANCESC BONNÍN  
Solistes: MARIAN POP, baríton (Figaro)  
GEMMA COMA-ALABERT, mezzosoprano (Rosina)  
ALEXEY KUDRYA, tenor (comte d'Almaviva)  
MARCO CAMASTRA, baríton (Doctor Bartolo)  
KURT RYDL, baix (Don Basilio)  
MARTA UBIETA, soprano (Berta)  
RODRIGO ÁLVAREZ, baríton (Fiorello)  
JAUME SALVÀ, baix (Ufficiale)  
ANTONI CABOT, baríton (Ambrogio)  
COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
(Francesc Bonnín, director)

Programa:

Rossini, G. *Il barbiere di Siviglia*

**5 de novembre de 2009**

PALMA, AUDITORIUM – TEMPORADA 2009-2010 – CONCERT 2 – CONCERT 1.306

Director: ADRIAN LEAPER, director

Solistes: SHUNSKÉ SATO, violí

Programa:

Händel, G. F. *Música aquàtica* (suite núm. 2)

Lalo, E. *Simfonia espanyola*

Vaughan Williams, R. *Simfonia núm. 2* "A London Symphony"

### 7 de novembre de 2009

EDUARDO BERNABEU, clarinet

MIRIAM PICKER, piano

ANDREI MELKUMOV, violí

SONIA KRASNOVA, viola

EMMANUEL BLEUSE, violoncel

Programa:

Mozart, W. A. *Quartet per a piano i corda*, KV 478

Brahms, J. *Trio per a clarinet, violoncel i piano*

### 9 de novembre de 2009

PALMA, CONSERVATORI DE MÚSICA – XXX ENCONTRE INTERNACIONAL DE COMPOSITORS – CONCERT 1.307

Director: SALVADOR BROTONS

Programa:

Mas Porcel, J. *Konitenci*

Penderecki, C. *A les víctimes d'Hiroshima*

Ravel, M. *Ma Mère l'Oye*

Porter, R. *Peça per a orquestra*

Brotos, S. *Intrèpida*

### 14 de novembre de 2009

PALMA, ESSLÉSIA DE SANT FELIP NERI – I TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 3

ISABEL FÈLIX, clavecí  
FRANCESC AGUILÓ, contrabaix  
JAVIER ARNAL, oboè  
CARLOS FORTEA, oboè  
JOSÉ V. TATAY, fagot

Programa:  
Zelenka, J. D. *Sonata núm. 5, per a 2 oboès, fagot i baix continu*  
Zelenka, J. D. *Sonata núm. 2, per a 2 oboès, fagot i baix continu*

### 23 de novembre de 2009

CHRISTINE SCHEDUKAT, violí  
GABRIEL MARTÍ, violí  
JUNKO KUROKI, viola  
IBOLYA RÓZSÁS, violoncel

Programa:  
Mozart, W. A. *Quartet de corda, KV 387*  
Grieg, E. *Quartet de corda, op. 27*

### 20 i 22 de novembre de 2009

PALMA, TEATRE PRINCIPAL – XXIII TEMPORADA D'ÒPERA – CONCERTS 1.308 i 1.309

Director: MIQUEL ORTEGA  
Solistes: SABINA CVILAK, soprano (Mimí)  
ALEJANDRO ROY, tenor (Rodolfo)  
JOSEP MIQUEL RAMÓN, baríton (Marcello)  
ELENA BORIN, soprano (Mussetta)  
DAVID RUBIERA, baríton (Schaunard)  
ERNESTO MORILLO HOYT, baix (Colline)  
ÁLEX SANMARTÍ, baríton (Benoît/Alcindoro)  
MANUEL VELASCO, tenor (Parpignol)  
PERE VÍCTOR RADO, tenor (Venedor)  
JAUME SALVÀ, baix (Sargente)  
PEDRO LÓPEZ, baríton (Doganiere)

COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
Francesc Bonín, director  
COR INFANTIL FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
M. Francesca Mir, directora

Programa:  
Puccini, G. *La Bohème*

### 26 de novembre de 2009

PALMA, AUDITÒRIUM – TEMPORADA 2009-2010 – CONCERT 3 – CONCERT 1.310

Director: SALVADOR BROTONS  
Solista: CARMEN YEPES, piano

Programa:  
Samper, B. *Ritual de pagesia*  
Schumann, R. *Concert per a piano*  
Barber, S. *Simfonia núm. 1*  
Gershwin, G. *Un americà a París*

### 9, 11 i 13 de desembre de 2009

MENORCA, TEATRE PRINCIPAL – XXXVIII TEMPORADA D'OPERA – CONCERTS 1.311, 1.312 i 1.313

Director: ANTONINO FOGLIANI  
Solistes: SILVIA TRO SANTAFÉ, mezzosoprano (Isabella)  
MAXIM MIRONOV, tenor (Lindoro)  
SIMÓN ORFILA, baix (Mustafà)  
PAOLO BORDOGNA, baríton (Taddeo)  
VITTORIO PRATTO, baríton (Haly)  
SOLEDAD CARDOSO, soprano (Elvira)  
GABRIELLA COLECCHIA, mezzosoprano (Zulma)  
COR DELS AMICS DE S'ÒPERA DE MAÓ  
Merxe Orfila, directora

Programa:  
Rosini, G. *L'italiana in Algeri*

### 12 de desembre de 2009

PALMA, ESGLÉSIA DE SANT FELIP NERI – I TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 4

EMMANUEL BLEUSE, violoncel  
MIRIAM PICKER, piano

Programa:

Beethoven, L. v. *Sonata núm. 3, per a violoncel i piano*

Grieg, E. *Sonata per a violoncel i piano*

### 14 de desembre de 2009

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VIII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 3

Palma Chamber Players  
GINA NICOLA, violí  
PAULA MARQUÈS, violí  
LLUÍS OLIVER, viola  
DIMITRY STRUCHKOV, violoncel  
JOSEP MIRALLES, flauta  
JAVIER ARNAL, oboè

Programa:

Bach, J. Ch. *Quintet per a flauta, oboè, violí, viola i violoncel, op. 11, núm. 1*

Mozart, W. A. *Quartet per a flauta, violí, viola i violoncel, KV 285*

Mozart, W. A. *Quintet per a oboè, 2 violins, viola i violoncel, KV 388/406*

### 19 de desembre de 2009

PALMA, AUDITORIUM – TEMPORADA 2009-2010 – CONCERT 4 – CONCERT 1.314

Director: SALVADOR BROTONS  
Solistes: SMERALD SPAHIU, violí \*  
MARIA PAZ JUAN, soprano  
TOMEU BIBILONI, baríton



COR FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
Francesc Bonnín, director  
COR INFANTIL TEATRE PRINCIPAL DE PALMA  
M. Francesca Mir, directora  
CAPELLA DAVÍDICA DE LA CATEDRAL DE MENORCA  
Gabriel Barceló, director

Programa:

Borgunyó, A. *L'Aplec, festa camperola*  
Torrandell, A. *Simfonia núm. 1\**  
Lamote de Grignon, J. *La nit de Nadal*

**21 de desembre de 2009**

PALMA, MUSEU DE MALLORCA - VIII TEMPORADA CONCERTS MÚSICA DE CAMBRA – CONCERT 4

SMERALD SPAHIU, violí  
BARBARA WALUS, violí  
SONIA KRASNOVA, viola  
FELIPE TEMES, violoncel  
EDUARDO BERNABEU, clarinet

Programa:

Beethoven, L. v. *Quartet de corda, op. 8, núm. 4*  
Mozart, W. A. *Quintet per a clarinet i quartet de corda, KV 581*

**MUSEUS I EXPOSICIONS**

**CASAL SOLLERIC**

**Planta baixa**

**Exposicions**

- "JAVIER PÉREZ. Objetos del deseo". 20 de novembre de 2008 - 11 de gener
- "Premi Ciutat de Palma 'Antoni Gelabert' d'Arts Visuals 2008". 20 de gener - 5 d'abril
- "MARTIN PARR. Assorted Cocktail". 18 de juny - 6 de setembre
- "MALICK SIDIBÉ. Retrats". 17 de setembre - 8 de novembre
- "Unrealised objects. VORMANN/FRIEL". 26 de novembre de 2009 - 10 de gener de 2010

**Altres activitats**

- 26 de gener. Presentació de l'oli novell del Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Mallorca
- 31 de gener, 7 de febrer, 14 de febrer, 21 de febrer. Cicle de Concerts de Música de Cambra de l'Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma"
- 6 de març. Roda de premsa al Casal Solleric i inauguració al passeig del Born de "100% Natural"
- 22 d'abril. Roda de premsa de presentació de les exposicions: "JOAN COSTA. Ondulacions de la Mediterrània", "RAFEL BESTARD. Inadaptacions", "JOSÉ MALDONADO. Espacio rápido"
- 17 de juny. Roda de premsa de presentació de les exposicions: "MARTIN PARR. Assorted Cocktail" i "... Que veinte años no es nada. EL HUMOR DE MORDILLO".
- 16 de setembre. Roda de premsa de la Nit de l'Art
- 3 de novembre. Presentació del llibre *Cementeri de Palma* de Carlos Garrido
- 25 de novembre. Roda de premsa de l'exposició "Unrealised objects. VORMANN/FRIEL"
- 4 de desembre. "5è aniversari de la revista *IN PALMA*"

**Planta entresòl****Exposicions**

- "JOAN-RAMON BONET. Fotografia 1973-2008". 20 de novembre 2008 - 11 de gener de 2009
- "RAFEL BESTARD. Inadaptacions. Obres 2000-2009". 23 d'abril - 7 de juny
- "... que veinte años no es nada. EL HUMOR DE MORDILLO". 18 de juny - 6 de setembre
- "BIG JOHN BUSCEMA. Historietes i dibuixos (1927-2002)". 17 de setembre - 8 de novembre
- "GABRIEL RAMON. Històries de cossos, rostres i temps". 19 de novembre de 2009 - 10 de gener de 2010

**Altres activitats**

- 3 de setembre. "Xerrada amb Guillermo Mordillo"

**Planta noble****Exposicions**

- "ANTONI FERRAGUT. Retrospectiva". 20 de novembre de 2008 - 11 de gener de 2009
- "JOAN COSTA. Ondulacions de la Mediterrània". 23 d'abril - 7 de juny
- "MARTIN PARR. Assorted Cocktail". 18 de juny - 6 de setembre
- "AMPARO SARD. Impasse. Obres 2004-2009". 17 de setembre - 8 de novembre
- "Flàmules". 19 de novembre de 2009 - 7 de febrer de 2010

**Altres activitats**

- Dilluns 23 de febrer. "Música barroca espanyola". Fundació Studium Aureum dins la Temporada de Concerts 2008-2009
- Dilluns 27 d'abril. "Madrigall guerriert et amorosi". Fundació Studium Aureum dins la Temporada de Concerts 2008-2009
- 25 de juny. Entrega del VIII Premi d'Arts Plàstiques "Xam Rotary Club Palma Ramon Llull"
- 19 de juny. Conferència de Martin Parr
- 6 de juliol. Xerrada informativa sobre la proposta de Declaració de Patrimoni de la Humanitat de la serra de Tramuntana

- 15 de juliol. Documental *H2o la fórmula màgica*
- 16 de juliol. Presentació del llibre *Aigua, un dret i no una mercaderia. Propostes de la societat civil per a un model públic d'aigua*

### Espai Quatre

#### Exposicions realitzades

- "JAVIER PÉREZ. Objetos del deseo". 20 de novembre de 2008 - 11 de gener de 2009
- "GERMÁN GÓMEZ. Condenados". 20 de gener - 5 d'abril
- "JOSÉ MALDONADO. Espacio rápido". 23 d'abril - 7 de juny
- "JOSÉ RAMÓN AMONDARÁIN. Pandèmia icònica". 9 de juliol - 6 de setembre
- "ESTHER FERRER. La parte de los ángeles". 17 de setembre - 8 de novembre
- "FERNANDO SÁNCHEZ CASTILLO. Los reyes no son los padres". 19 de novembre - 10 de gener

#### Altres activitats a la Sala Vermella

- 8 d'abril. Presentació del catàleg *ANTONI FERRAGUT. Retrospectiva*
- 19 de març. Roda de premsa "Tom-Pak, percussió no convencional *made in Spain*"
- 31 de març. Roda de premsa de l'exposició pictoricogastronòmica "Simbiosi"
- 19 de juny. Roda de premsa de l'òpera *La Traviata*
- 19 de juny. Trobada de Martin Parr amb els periodistes, amb motiu de la seva exposició a la planta noble
- 24 de juny. Roda de premsa per a *Dido & Eneas* dins la Temporada de Concerts 2008-2009 de la Fundació Studium Aureum
- 24 de juny. Roda de premsa sobre el VIII Premi d'Arts Plàstiques "Xam Rotary Club Palma Ramon Llull"
- 25 de setembre. Presentació del CD *Els paisatges de Salvador Galmés*
- 28 i 29 de juny. *Dido & Eneas* dins la Temporada de Concerts 2008-2009 de la Fundació Studium Aureum.
- 6 de novembre. Roda de premsa per a la presentació del catàleg d'Amparo Sard.
- 6 de novembre. Roda de premsa de La Sonrisa Médica per a la presentació d'un número especial de la revista de l'Associació amb motiu del seu 15è aniversari.

### Pati del Casal Solleric

#### Exposicions

- "Premi Ciutat de Palma d'Animació Independent 2008". 20 de gener - 15 de març
- "Premi Ciutat de Palma 'Guillem Sagrera' d'Arquitectura 2008". 20 de gener - 15 de març
- "Fotojove. XIV Marató fotogràfica Escolar". 24 de març - 19 d'abril
- "MARIA MERÇÈ MARÇAL. Des del cos". 22 d'abril - 7 de maig
- "Impuls al disseny'08". 15 de juny - 28 de juny
- "Cançoníssima. Dies de vinil i cançons". 11 - 30 de setembre
- "Premi de Fotoperiodisme de les Illes Balears'09". 17 de novembre - 10 de gener

#### Altres activitats:

- 20 de febrer. Còctel per als participants a les Jornades de l'Associació de Bibliotecaris i Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears (ABADIB'09)

- 27 de febrer. Còctel per als participants del Congrés Internacional de Cotlliure a Formentor
- 2 d'abril. III Jornades de Menors en Edat Escolar: Conflictes i Oportunitats
- 30 d'abril. Còctel amb motiu de la inauguració de la intervenció contemporània de la portada de l'església dels Sagrats Cors de Palma, situada al carrer Sant Gaietà
- 13 de maig. Roda de premsa amb motiu de la conferència de William Kikanae al Solleric
- 13 de maig. Conferència de William Kikanae "Des de la mirada d'un guerrer massai"
- 14 de maig. 11è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca, amb *Fantasies i llegendes del rei En Jaume* de la companyia Jaume Masegosa de Mallorca.
- 15 de maig. 11è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca, amb *Marjades en flor*, de la companyia Boca Rica de Mallorca-Brasil.
- 17 de maig. 11è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca, amb *Pau Xinela i Tereseta arribaren per mar*, de la companyia S'Estornell Teatre de Mallorca.
- 10 de juny. Concert dins el Cicle de Concerts. Festes de Primavera (el Corpus a Palma)
- 11 de juny. Recepció de benvinguda als participants a la Second International Workshop on cross—layer Design IWCLD 2009
- 13 de juny. Celebració de la Festa de la Independència de Filipines
- 28 i 29 de juny. *Dido & Eneas*, dins la Temporada de Concerts 2008-2009 de la Fundació Studium Aureum
- 26 de juny. Visita guiada a les exposicions del Casal Solleric, concert i un còctel per al Voluntariat Lingüístic
- Del 2 de juliol al 3 de setembre. "Des de la mirada de l'art". Cicle de cinema en versió original subtitulada en castellà.
  - o 2 de juliol: *Optimisti (Optimistas)*
  - o 9 de juliol: *Zui hao de shi guang (Tiempos de amor, libertad y amor)*
  - o 16 de juliol: *Ladrones*
  - o 23 de juliol: *Barrio Cuba*
  - o 30 de juliol: *Daratt*
  - o 6 d'agost: *Honey Dripper*
  - o 13 d'agost: *Ciudad en celo*
  - o 20 d'agost: *La sconosciuta (La desconocida)*
  - o 27 d'agost: *Anche libero va bene (Libero)*
  - o 3 de setembre: *Waltz With Bashir (Vals con Bashir)*
- 7 de juliol. Presentació de la revista *RJB'07, Revista Jurídica de les Illes Balears*
- 12 d'agost. Projectió de la pel·lícula *Iter in semet ipsum*
- 7 d'octubre. Presentació de la V Edició de Tapalma
- 9 d'octubre a 21 de novembre. Ruta dels patis de Palma
- 22 d'octubre. Recepció al pati del Casal Solleric del V Congrés de Responsabilitat Civil
- 12 de novembre. II Cicle "Creadors del so tradicional" dins el XXX Encontre Internacional de Compositors la Fundació ACA
- 13 de novembre. Recepció als congressistes del Comitè d'Organització de l'Encontre Internacional Espanya-Itàlia d'Història Econòmica
- 16 de novembre. Roda de premsa de l'exposició del Premi de Fotoperiodisme de les Illes Balears
- 20 de novembre. Celebració del III Aniversari d'El Club de la Risa
- 4 de desembre. Presentació del llibre *Els camins de l'aigua a les Illes Balears. Aqüífers i fonts*

### Ses Voltes Centre d'Exposicions

#### Exposicions

- "JOAN BENNÀSSAR. Mallorca eròtica". 28 de novembre de 2008 - 4 de gener de 2009
- "ROSTRES DE ROMA. Retrats romans del Museo Arqueológico Nacional". 14 de gener - 22 de març
- "CADÀVER EXQUISIT". 8 de gener - 8 de febrer

- "ÁLVARO LEIVA. MARE". 2 d'abril - 7 de juny
- "L'obra d'art. Fons artístic dels primers 45 anys de l'Obra Cultural Balear". 30 de juliol - 30 d'agost
- "MARIA LLUÏSA AGUILÓ. Obres 1996-2009". 30 de juliol - 30 d'agost
- "L'ART JOVE EN EXPOSICIÓ 2009". 10 de setembre - 1 de novembre
- "CASTALDO. De la pintura a la ceràmica". 12 de novembre - 30 de desembre
- "25 Anys de l'Adoració dels Tres Reis d'Orient, de Llorenç Moyà". 29 de desembre de 2009 - 10 de gener de 2010

#### Altres activitats

- 7 de gener. Roda de premsa de "CADÀVER EXQUISIT"
- 13 de gener. Roda de premsa de "ROSTRES DE ROMA. Retrats romans del Museo Arqueológico Nacional"
- 1 d'abril. Roda de premsa d'ÁLVARO LEIVA. MARE"
- 9 de maig. "Mostra commemorativa del Dia Internacional de la Dansa 2009"
- 13 de juny. Presentació del Pla de gestió del Servei de Manteniment de Parcs i Jardins
- 29 de juliol. Roda de premsa de les exposicions "L'obra d'art. Fons artístic dels primers 45 anys de l'Obra Cultural Balear" i "MARIA LLUÏSA AGUILÓ. Obres 1996-2009"
- 20 d'agost. Inauguració de les exposicions "L'obra d'art. Fons artístic dels primers 45 anys de l'Obra Cultural Balear" i "Maria Lluïsa Aguiló. Obres 1996-2009"
- 9 de setembre. Roda de premsa de "L'art jove en exposició 2009"
- 11 de novembre. Roda de premsa per a l'exposició "CASTALDO. De la pintura a la ceràmica"
- 29 de desembre. Conferència a càrrec de Miquel Àngel Vidal sobre "Teatre tradicional i popular de Llorenç Moyà: Adoració dels Tres Reis d'Orient"

#### Passeig del Born

- **Exposicions:** - "100% Natural". 6 de març - 12 d'abril

#### CAN BORDILS

##### Exposicions

- 2 de juny. Inauguració de l'exposició "John Singer Sargent i el context pictòric a Mallorca"

#### DIVERSOS

##### Altres activitats:

- 5 d'agost. Suport tècnic de l'Ajuntament de Palma a la instal·lació *Llit de la Mare de Déu 2009*, a l'artista Antoni Miralda amb l'obra *Dolçura*
- 20 d'agost. Convocatòria per l'acte de donació de l'escultura *Puerta del Viento*, realitzada el 1998 per l'artista Rafael Mahdavi a la plaça de la Porta del Camp
- 6 de setembre. Exposició d'esmalts de Teresa Volosin i exposició sobre Einstein (Any Internacional de l'Astronomia) dins la 10a Jornada Europea de la Cultura Jueva, al vestíbul del Teatre Xesc Forteza
- 12 de novembre. Inauguració de l'escultura d'homenatge a Mas Porcel, titulada *Homenatge*, original d'Alceu Ribeiro, als Jardins del Conservatori de Palma.
- De juny a agost. Tancament del Casal Solleric a mitjanit dins la campanya "Palma Thursday Night Fever!"

#### VISITANTS

2007

Nombre de visitants al Casal Sollerí: 220.074

Nombre de visitants a Ses Voltes: 39.860

2008

Nombre de visitants al Casal Sollerí: 234.682

Nombre de visitants a Ses Voltes: 44.735

2009

Nombre de visitants al Casal Sollerí: 236.124

Nombre de visitants a Ses Voltes: 47.836

### **NOMBRE DE PUBLICACIONS**

2007

24

2008

21

2009

22

### **FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA**

#### **Plantilla de personal**

#### **Personal d'alta direcció**

1 Alt càrrec directiu

#### **Personal laboral**

3 Tècnics de grau superior

6 Tècnics de grau mitjà

- 2 Administratius
- 1 Aux. Administratiu
- 1 Secretària de direcció
- 2 Tècnics mestres de taller
- 1 Tècnic de premsa i comunicació
- 1 Tècnic de gestió d'exposicions

#### **Personal en pràctiques**

- 2 Tècnics de grau mitjà de contracte en pràctiques al departament d'Educació (30 h)
- 2 Auxiliars administratius en pràctiques (30 h)

#### **Afluència de visitants**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Visitants.....	43.991	46.884

#### **Exposicions a la Fundació**

##### **JOAN MIRÓ**

##### **“JOAN MIRÓ. EVOCACIÓ DE LA IMATGE FEMENINA”**

20 de desembre 2008 - 15 de març 2009

Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i exteriors de la Fundació

##### **JOAN MIRÓ. COL·LECCIÓ PERMANENT**

Març – desembre

Espai Estrella i jardins de la Fundació

##### **CHRISTIANE LÖHR**

##### **“SORTINT DE L'EMBALL”**

28 de març – 31 de maig 2009

Espai Cúbic i Espai Zero

##### **MIQUEL BARCELÓ**

##### **“BARCELÓ ABANS DE BARCELÓ. 1973-1982”**

24 de juny – 07 d'octubre

Espai Cúbic, Espai Zero

**MARTA BLASCO**

**“PAPELES ROTOS”**

16 d'octubre - 8 de desembre

Espai Cúbic

**SEAN BORODALE I JONATHAN HOULDING**

**“GREY MATTER”**

16 d'octubre - 8 de desembre

Espai Cúbic

**JOAN MIRÓ/PERE PORTABELLA**

**“MIRÓ//PORTABELLA. POÈTICA I TRANSGRESSIÓ”**

19 de desembre 2009 - 5 d'abril 2010

Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero, Espai d'Interpretació del Taller Sert

**Exposicions externes d'obres del fons de la col·lecció**

**JOAN MIRÓ**

**“JOAN MIRÓ. EVOCACIÓ DE LA IMATGE FEMENINA”**

26 de març – 21 juny

Seu de Bancaja, València

**JOAN MIRÓ**

**“Miró de Mallorca”**

Oberta al públic des del dia 4 de setembre

Inauguració oficial: 6 d'octubre amb l'assistència de S.M. la Reina Sofia

Clausura: 5 de febrer de 2010

Lloc: Teloglion Foundation of Art, Tessalònica, Grècia

**THE JOAN MIRÓ'S PRINTMAKING WORKSHOPS**

**Editions and Projects of Contemporary Art**

14 novembre 2009- 7 de gener 2010

State Museum of Contemporary Art, Tessalònica, Grècia

**JOAN MIRÓ**

**“MIRÓ A MALLORCA”**

Exposició itinerant de difusió de la Fundació a la part forana



Producció: Consell de Mallorca (Departament de Cultura i Patrimoni) i Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Itinerància:

Colònia de Sant Jordi 30 jul – 16 agost

Vilafranca de Bonany 24 agost – 07 set

Inca 17 set – 1 nov

Esporles 4 – 23 novembre

Disseny de l'exposició: dcp3 (Disseny, Comunicació, Publicitat)

### **Préstecs temporals d'obres del fons de la col·lecció a altres institucions**

#### **IN-FINITUM**

Exposició: "In-finitum"

Institució: Palazzo Fortuny, Venècia

Comissari: Exposició concebuda per Axel Vervoordt

Període d'exposició: 4 de juny - 9 novembre

Dates del préstec: 18 de maig - 30 de novembre

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions i Palazzo Fortuny

Obres en préstec: 2 pintures de Joan Miró (FPJM-86 i FPJM-99)

#### **SALVADOR SORIA. DE LAS INTEGRACIONES A LA EMOTIVIDAD DE LA RAZÓN**

Exposició "Salvador Soria. De las Integraciones a la emotividad de la razón"

Institució: Institut Valencià d'Art Modern, IVAM

Comissària: Martine Soria

Període d'exposició: 26 de gener - 19 abril

Dates del préstec: 16 de gener - 30 abril

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions i l'IVAM

Obra en préstec: *Interrogación sugerente nº 5*, de Salvador Soria

#### **MIRÓ ET TÉRIADE: L'ADVENTURE D'UBU**

Exposició "Miró et Tériade: l'aventure d'Ubu"

Institució: Musée Départemental Matisse, Le Cateau-Cambrésis (França)

Comissària: Dominique Szymusiak

Període d'exposició: 24 d'octubre de 2009 - 31 gener de 2010

Dates del préstec: 10 octubre de 2009 - 15 febrer de 2010

Coordinació del préstec: Departament de Col·leccions i Musée Départemental Matisse

### Préstecs d'obres per a les exposicions temporals produïdes pel Departament de Col·leccions

Les obres de Joan Miró demanades com a préstec temporal per a l'exposició "Joan Miró. Evocació de la imatge femenina" varen provenir de les següents entitats: COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS; FUNDACIÓ JUAN MARCH; FUNDACIÓ JOAN MIRÓ, BARCELONA i de COL·LECCIONS PRIVADES.

### Donacions, adquisicions, dipòsits i comodats

#### DIPÒSITS

##### Joan Miró

*Maternité*, 1973

Bronze

Data del dipòsit: 24 de març de 2009

Institució: Comunitat Autònoma de les Illes Balears

#### ADQUISICIONS

##### Joan Gardy Artigas

Urna

Ceràmica

50 x 25 cm

#### DONACIONS

##### Christiane Löhr

*Ovale Kuppel*, 2009

Tiges d'herba

### Publicacions

#### Edicions pròpies:

1. *Christiane Löhr. Sortint de l'embull.* Fundació Pilar i Joan Miró, marzo-mayo 2009 / Pilar Baos (coord.), Paula Lull (coord.); Christiane Löhr (coord.). Palma de Mallorca: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca 2009. ISBN 978-84-95267-03-0
2. *Joan Miró. Evocació de la imatge femenina.* Fundació Pilar i Joan Miró / Maria Luisa Lax (coord.); Enric Juncosa (coord.); Maria Antonia Artigues (coord.); Magdalena Aguiló (text); Estrella de Diego (text); Maria Luisa Lax (text). Palma de Mallorca: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2009. ISBN 978-84-95267-01-6. Texts en castellà, català i anglès.
3. *Barceló abans de Barceló: 1973- 1982.* Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca; Galaxia Gutenberg; Círculo de Lectores; Les Abatoirs. Musée d'Art Moderne et Contemporain; Arts Santa Mònica/ Magdalena Aguiló (text); Alain Mousseigne (text); Vicenç Altaió (text); Fudi Fusch (text); Damià Ferrà-Ponç (text); Maria Hevia (text); Jaume Reus (text). Barcelona: Galaxia Gutenberg; Círculo de Lectores, 2009. ISBN Círculo de Lectores: 978-84-672-3636-1, ISBN Galaxia Gutenberg: 978-84-8109-823-5. Texts en català, castellà, francès i anglès.
4. *Memòria FPJM 08.* Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca / Departament DEAC (coord.) – Palma de Mallorca: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca 2009. Texts en català i castellà.
5. *Marta Blasco. Papeles rotos.* Fundació Pilar i Joan Miró, octubre-desembre 2009 / Pilar Baos (coord.) Palma de Mallorca: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2009. – 64p. Texts en català, castellà i anglès.

6. *Visionaris. De la utopia a la realitat*. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca / Pilar Baos (coord.); samaKineta col·lectiu fotogràfic (coord.). Palma de Mallorca: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, 2009. Texts en català, castellà i anglès.

#### Catàlegs d'exposicions amb obres de la Col·lecció Permanent:

1. *Salvador Soria: De las Integraciones a la motividad de la razón*. IVAM, Institut Valencià d'Art Modern, gener-març 2009. València: Institut Valencià d'Art Modern, 2009. ISBN 978-84-482-5145-1. Text en castellà.
2. *In-finitum*. Palazzo Fortuny, juny-novembre 2009. Ghent: Paper Kunsthalle, 2009. ISBN 978-90-76979-82-3
3. *Miró de Mallorca*. Teloglion Foundation of Art. Tesalònica, 2009. ISBN 978-960-6790-07-2. Texts en grec.
4. *Miró de Mallorca*. Teloglion Foundation of Art. Tesalònica, 2009. ISBN 978-960-6790-06-5. Texts en anglès i grec.

#### Donacions

#### DIPÒSITS I COMODATS

- Autor: **Joan Miró**, *Fusées*, 1959. Tècnica: Aiguatinta damunt paper japonès. 32,5 x 49,5 cm. Dipositari: Ajuntament de Palma
- Autor: **Joan Miró**, *Femme à la chevelure défait par un oiseau au lever du soleil*, 1976. Oli damunt tela. 100 x 81 cm Dipositari: Comodat Govern de les Illes Balears
- Autor: **Joan Miró**, *Oiseau dans un paysage*, 1974. Oli damunt tela. 174 x 205 cm. Dipositari: Comodat Govern de les Illes Balears
- Autor: **Joan Miró**, *Personnage*, 1963. Oli damunt tela. 70 x 100 cm. Dipositari: Comodat Govern de les Illes Balears
- Autor: **Joan Miró**, *Personnage*, 1977. Guaix i cera damunt cartolina. 89,5x 63 cm. Dipositari: Comodat Govern de les Illes Balears
- Autor: **Josep Lluís Sert**. Plànols (còpies dels originals) del mobiliari del taller per a Joan Miró. 1955. Suport: Paper. 63,5x 87,5 cm c/u. Dipositari: Patricia Juncosa
- Autor: **Baltazar Torres**. *Latação esgotada*, 2007. Tècnica: Fusta, alumini, PVC, resina i pintura. 63 x 224 x 110 cm. Dipositari: Baltazar Torres

#### AIXECAMENT DE DIPÒSITS

- Autor: **Joan Miró**  
Títol: *Maternité*, Any: 1973. Tècnica: Bronze. Foneria: Fratelli Bonvicini, Verona. Dipositari: Successió Miró. Dipòsit: 21/12/2004. Aixecament dipòsit: 20/04/2007
- Autor: **Joan Miró**  
Títol: *Per a David Fernández Miró*. Any 1964. Tècnica: Oli damunt tela. 75 x 280 cm. Dipositari: Successió Miró. Dipòsit: 21/12/2004. Aixecament: 20/04/2007
- Autor: **Joan Miró**  
Títol: *Oisaux dans un paysage*. Any 1974. Oli damunt tela. 216 x 174 cm. Dipositari: Successió Miró. Data dipòsit: 21/12/2004. Aixecament dipòsit: 20/04/2007

#### Restauració i conservació

#### Treballs per a exposicions internes i externes

La revisió de l'estat de conservació de les obres, la supervisió del seu embalatge i desembalatge, així com la del muntatge i el desmuntatge són funcions importants del restaurador en cada projecte expositiu, tant si té lloc a la mateixa seu de la Fundació com a d'altres museu o institucions. Totes les obres són objecte d'una revisió amb anterioritat a la sortida

de la Fundació i es registra a la seva acta de conservació corresponent. La revisió es repeteix de nou quan arriba a la destinació. L'any 2009 aquestes tasques es realitzaren a les exposicions següents:

- "Joan Miró: Evocació de la imatge femenina", que s'havia inaugurat a la Fundació Pilar i Joan Miró i que va itinerar, posteriorment, a la seu de Bancaja en València.
- "Miró de Mallorca", a la Teloglion Foundation of Art de Tessalònica, Grècia.
- "In-finitum" en el Palau Fortuny de Venècia.

El restaurador ha col·laborat també, en altres activitats del Departament de Col·leccions, com la preparació, la selecció i la recepció d'obres d'exposicions tant internes com externes. En relació amb les exposicions produïdes per la Fundació, el restaurador ha participat en el comissariat i la coordinació de l'exposició "Joan Miró: evocació de la imatge femenina" i en la preparació i coordinació del catàleg corresponent a aquesta mostra. De la mateixa manera, va participar activament en el muntatge i el desmuntatge de la mostra.

També va col·laborar en l'exposició de l'artista Christiane Löhr, restaurant en dues ocasions l'obra *Haarsäule*, 2009. Un esment especial mereixen les intervencions en nombroses obres de Miquel Barceló, abans d'exhibir-se a l'exposició "Barceló abans de Barceló 1973-1982". Es varen fer intervencions de neteja i consolidació en gairebé totes les obres.

### Taller Sert

Les intervencions que s'han fet afecten la fusteria de la planta superior de l'edifici. S'ha substituït tot el finestral de fusta i la porta de la part superior perquè estaven totalment deteriorats. Tanmateix, s'han pogut conservar els vidres originals i la nova fusteria s'ha tornat a pintar per a mantenir-ne el color original.

També s'han fet tasques de restauració a l'exterior del Taller Sert, on s'ha canviat la barana de ferro, ja oxidat, que es trobava a l'escala que dóna accés a la terrassa superior. Finalment, se li ha aplicat una capa de protecció als elements de fusta que es troben a l'exterior del taller.

A l'interior, es va restaurar la làmina de fusta de freixe que revesteix el mobiliari tant del pis inferior com del superior. Aquests mobles presentaven escrostonaments importants a causa del fregament.

### Son Boter

En aquest estudi s'han fet dues intervencions importants sota la supervisió del restaurador. El Consell de Mallorca va concedir dues subvencions; una per a restaurar les pintures de les portes d'un armari situat al vestíbul de la planta noble, i una altra per a reformar en profunditat l'escala que va des del vestíbul de la planta baixa als pisos superiors de la casa.

L'estat d'aquesta escala s'havia anat degradant amb el pas del temps, fins al punt de fer-se necessària la restauració. Aquest treball es va fer segons el projecte de l'arquitecte Manuel García Ramis.

Les pintures de les portes de l'armari del vestíbul de la planta noble també necessitaven una intervenció urgent, que va dur a terme el restaurador Juan Alvarado Garrido.

### Restauracions

Al llarg de l'any, s'han restaurat diverses obres de la col·lecció i de préstecs temporals:

- Restauració de l'escultura de fusta titulada *Personnage*, creada el 1973 (FPJM-418).
- Restauració d'un dibuix a tinta creat per Miró el 1972, sobre un paper japonès de format estret i allargat que supera els 9 m (FPJM-573).
- Restauració de les portes de fusta i d'alguns objectes que Miró va emprar com a punts de partida per a crear la sèrie de tres escultures en bronze titulades *Porte I, II, i III*, que s'exposaren a "Miró//Portabella. Poètica i transgressió".
- Desacidificació dels retalls de premsa de l'hemeroteca històrica conservats en àlbums i que formen part del fons documental de la Fundació.

**Altres tasques**

- Recollida de l'escultura en bronze de Miró titulada *Maternité* al Consolat de la Mar per a traslladar-la i dipositar-la a la Fundació.
- Canvi de la peanya per a l'escultura *Maternité* i neteja de l'escultura.
- Realització de les actes de conservació de les obres per a l'exposició "Miró de Mallorca" per a la seva itinerància a Grècia.
- Realització de les actes de conservació de les obres en préstec per a l'exposició que l'IVAM de València va dedicar a l'artista Salvador Soria.
- Realització de les actes de conservació de les obres per a l'exposició "In-Finitum" a Venècia.
- Realització de les actes de conservació de les obres per l'exposició "Joan Miró: Evocació de la imatge femenina", inaugurada a la Fundació Pilar i Joan Miró i que va itinerar a la seu de Bancaja a València.
- Realització de les actes de conservació de les obres per a l'exposició "Miró et Tériade: l'Adventure d'Ubu", en el Musée Départemental Matisse de Le Cateau-Cambrésis, França.
- Supervisió setmanal de la neteja del Taller Sert i de Son Boter, així com de les càmeres de seguretat.
- Revisió de les obres exposades a les sales i els tallers, i neteja de la pols dipositada sobre els marcs.
- Registre dels valors de temperatura i humitat relativa captats pels termohigrògrafs situats a l'Espai Estrella i el Taller Sert. Les dades mediambientals de Son Boter es recullen per telefonia mòbil.

**Biblioteca**

La biblioteca està especialitzada en art contemporani; en particular, en la figura i l'obra de Joan Miró.

La biblioteca és de lliure accés i està oberta al públic a l'horari següent:

- De dimarts a divendres de 9 a 14 hores
- Dilluns matí, en horari convingut prèviament

**Serveis:**

- Sala de consulta amb 20 espais de lectura, 1 punt d'accés informàtic i 1 punt de projecció i àudio de vídeo en format DVD i VHS, i de so en CD i casset.
- Biblioteca de lliure accés segons classificació temàtica i CDU.
- Accés restringit als arxius i fons documentals de Joan Miró.
- Serveis de reprografia i accés a Internet.
- Zona Wi-Fi.

**Accés al catàleg:**

- Consulta en sala del catàleg TINLIB.
- Procés d'incorporació al Catàleg bibliogràfic del Col·lectiu de les Illes Balears (CABIB).
- Arxius documentals de consulta en sala mitjançant la base de dades Access.

**Fons bibliogràfic i documental:**

- Biblioteca de llibres i catàlegs d'art del segle XX.
- Biblioteca sobre Joan Miró i el seu context cultural.

- Arxiu documental de Joan Miró.
- Revistes d'art contemporani.
- Biblioteca infantil.

#### **Creixement del fons:**

Pel que fa al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic s'ha vist incrementat durant l'any 2009 en 496 documents. A més, la biblioteca rep 48 títols de revistes; compta amb un fons de més de 3.000 exemplars.

Ingrés de documents segons la procedència:

Compra	98
Intercanvi	336
Obsequi	75
Donació	6
Edició pròpia i/o col·laboració	24
Canvi amb la Biblioteca Nacional d'Espanya	4
Fons antic	0
Total	543

Els 48 títols de revistes se reparteixen de la següents manera:

Nacionals	31
Internacionals	17

#### **Adquisició del llibre il·lustrat:**

Adquisició del llibre il·lustrat *Monument à Christophe Colomb et à Marcel Duchamp*, 1971. Es tracta d'un llibre il·lustrat per Joan Miró i altres artistes. El llibre conté gravats signats de Joan Miró, Man Ray, Pierre Alechinsky, Arman, Enrico Baj, Hans Bellmer, Camille Bryen, Max Ernst, Raoul Hausmann, Roberto Matta, Hans Richter i Dorothea Tanning. Aquesta obra fou editada per Éditions Georges Visat de París.

#### **Intercanvi:**

S'han continuat rebent, durant tot l'any, catàlegs en concepte d'intercanvi de publicacions d'institucions nacionals i internacionals.

Aquest intercanvi de publicacions en ocasions genera la recepció de material duplicat o de temàtica que no forma part de l'especialització de la biblioteca. En aquest cas s'ha donat sortida a aquests documents a través del Centre d'Informació Juvenil (CIJ) de l'Ajuntament de Palma, el qual es va posar en contacte amb la Fundació per a sol·licitar-nos material per a les campanyes de difusió de la lectura.

Així mateix, a través del servei d'intercanvi de publicacions hem pogut aconseguir per a la col·lecció de la biblioteca, i gràcies al Museu d'Art Contemporani de Barcelona, alguns exemplars de números endarrerits de revistes que es col·leccionen o es col·leccionaren a la biblioteca i que formen part del seu fons. Entre d'altres, destaquen el número 40 de la revista *Zehar* i d'*Arco Noticias* de l'any 1999, així com un número de *Serra d'Or* de 1972. D'aquesta manera s'ha pogut completar un poc més la col·lecció de publicacions periòdiques.

**Ingressos per donació:**

Christiane Löhr, després de la cloenda de la seva exposició a la Fundació "Sortint de l'embull", va fer donació de 6 catàlegs sobre la seva obra, els quals, prèviament havien format part de l'exposició.

Paco Mulet i l'equip de La Perifèrica han fet donació d'1 DVD del documental "Els rastres fosforescents dels caragols", el qual fou seleccionat a la Secció Oficial del I Festival Internacional de Cinema i Patrimoni de Múrcia i, posteriorment, a la Secció Oficial de The New York International Independent Film and Video Festival. La Fundació col·laborà en aquest magnífic projecte ajudant en les tasques de documentació.

La revista *Portus*, a través de la seva responsable de màrqueting, ha fet una donació a la biblioteca dels 19 primers números que, en aquests moments, integren la publicació.

**Arxiu fotogràfic:**

Enguany, i sota la supervisió del responsable de restauració, s'ha adquirit nou material de conservació per positius en paper (fundes de plàstic Mylar i caixes de cartó lliures d'àcid) i emmagatzematge de microfites, caixes de cartó i fundes lliures d'àcid.

**Arxiu d'hemeroteca:**

S'han digitalitzat articles de premsa i el material necessari per a l'exposició dedicada a Joan Miró i Pere Portabella.

S'han reagrupat les diferents carpetes amb els retalls de premsa que es trobaven disperses per la Fundació, de manera que actualment es troben totes juntes a la biblioteca i localitzables. S'han realitzat treballs de conservació preventiva separant els retalls mitjançant paper *glassine*.

S'han comprat caixes de cartó lliures d'àcid per a la correcta conservació i l'emmagatzematge dels àlbums de retalls de premsa.

**Fons documental:**

Alguns cartells i fotografies de grans dimensions que es trobaven ubicats a la 2a planta de la biblioteca s'han reubicat a les calaixeres de les cambres de seguretat, ja que es tracta d'un lloc més adient per a la seva conservació tenint en compte el seu format i mida.

**Consultes del fons documental per part d'investigadors. S'han atès diverses consultes d'investigadors presencials i altres des de l'exterior, realitzades per telèfon o correu electrònic:**

- Fundació Joan Brossa. Estaven interessats a trobar documentació sobre Joan Brossa als arxius de la Fundació. Es va realitzar la recerca de documentació al fons documental (correspondència i hemeroteca, entre d'altres).
- María González Menéndez, investigadora que prepara la seva tesi doctoral a la Universitat París IV-Sorbona sobre el primitivisme a les avantguardes i la figura d'Alfred Jarry. Ha realitzat consultes a l'hemeroteca, biblioteca personal de Miró i bibliografia especialitzada.
- Fundació Joan Miró de Barcelona. Consulta d'hemeroteca en el procés de preparació de l'epistolari de Joan Miró.
- Centro Gayà Nuño. Consulta d'hemeroteca i correspondència sobre la possible existència de documents relacionats amb Gayà Nuño o les Galeries Laietanes.
- Marko Daniel. Conservador de la Tate Modern de Londres. Consulta de documentació sobre la figura de Joan Miró i el seu context històric per a preparar una exposició a la Tate Modern de Londres.
- Antoni Boix. Investigador que realitza la tesi doctoral sobre la figura de Joan Miró.
- Paco Mulet i La Perifèrica. Consulta del fons documental sobre la relació de Joan Miró amb el cine.
- Alex F. De Castro. Consulta del fons documental per a preparar un llibre sobre Joan Miró, Mont-roig i la pintura de Miró, *La Masia*.
- Museu Reina Sofia. Hemeroteca, programes i altres documents associats al ballet *Romeu i Julieta*.

**Préstecs**

S'han prestat dos llibres del fons de la biblioteca de la Fundació que eren de la biblioteca personal de Joan Miró. En concret, es tracta del llibre *Ubú Rey* i de *Le Théâtre d'Alfred Jarry et l'hostilité publique: le théâtre d'Alfred Jarry*. Des del 24 d'octubre i fins el 31 de gener de 2010 formaren part de l'exposició titulada "Miró et Tériade: l'Adventure d'Ubu", que es pot visitar al Musée Départemental Matisse de Le Cateau-Cambrésis, França.

També al llarg de l'any s'ha realitzat un treball de recerca de documentació fotogràfica, hemerogràfica i correspondència per a la preparació de l'ampli catàleg i l'exposició "Miró de Mallorca" a la Teloglion Foundation of Art de Tessalònica, així com per al catàleg i l'exposició al palau Fortuny de Venècia titulada "In-finitum".

**Usuaris**

Considerant les normes que preveu el Ministeri de Cultura per al càlcul estadístic del nombre de visitants a les biblioteques públiques, és a dir, multiplicant per la quantitat menor el període computat d'afluència mínima i per la quantitat major els períodes d'afluència màxima, el nombre d'usuaris és de 1.482. És així que en resulta una mitjana de 7,41 usuaris/dia.

**La biblioteca com a espai expositiu**

Entre els períodes del 24 de juny i el 7 d'octubre, la biblioteca va formar part del recorregut dels visitants del museu que acudien a contemplar l'exposició dedicada a Miquel Barceló, ja que la biblioteca constituïa part del recorregut i custodiava al seu interior part de les obres de l'artista.

**Adequació de l'espai i adquisició de nou mobiliari**

Al llarg de l'any s'han realitzat alguns canvis d'ubicació del mobiliari de la biblioteca. En primer lloc, es va optar per la col·locació dels escriptoris formant una única línia paral·lela a les prestatgeries, ja que li dona un aspecte més ampli i espaiós.

En segon lloc, es va col·locar una prestatgeria a l'espai que precedeix l'entrada a la biblioteca. En aquesta prestatgeria, es col·locaren els fulletons, les invitacions, els programes de cursos i, en general, tot tipus d'informació sobre aquest i altres centres dedicats a l'art. El que es pretén és reclamar l'atenció del visitant perquè entri a la biblioteca i aquesta no passi desapercebuda.

S'ha comprat mobiliari adient per als usuaris més joves de la biblioteca. Vàrem observar que no es comptava amb mobiliari de mida adient que pogués ser emprat per a realitzar les seves consultes. Es va decidir comprar una taula i tres cadires per a ús exclusiu dels més petits.

A la planta superior, s'ha canviat d'ubicació la majoria dels arxivadors de cartó on es classifiquen els números més antics de les revistes a les quals la biblioteca està subscripta. A més, es va passar a substituir la majoria d'aquest tipus d'arxivadors, ja que es trobaven en molt mal estat de conservació a causa de la prolongada exposició a les radiacions lumíniques que penetren per les claraboies i que ha anat fent malbé el cartó.

**Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's**

Un any més es va celebrar, al voltant de la festa del Pilar, el lliurament dels Premis i Beques en homenatge a Pilar Juncosa.

La Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, seguint la voluntat dels seus fundadors, vol promoure i difondre els valors creatius contemporanis, ajudar les joves generacions d'artistes en la seva formació i impulsar-los en el seu compromís d'innovació i recerca sincera de nous camins de creació. Així mateix, desitja promoure treballs d'investigació sobre la vida i l'obra de Joan Miró, i també sobre el seu context artísticocultural, especialment en la seva fecunda estada a Mallorca. També vol col·laborar en el reconeixement del seu exemple creatiu i vital a través de programes i projectes educatius que apropin l'art contemporani a la societat. Per això, la Fundació convoca els **Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's**.



**Amb caràcter biennal:**

**Premi Pilar Juncosa i Sotheby's**, dotat amb 30.000 €. El jurat estava format per Joan Punyet, nét de Miró i membre del Patronat i de la Comissió de Govern de la Fundació; Antoni Sansó, membre del Patronat i de la Comissió de Govern de la Fundació; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació; Cecilia Andersson, comissària; Piedad Solans, comissària; Pau Waelder, comissari.

Els 9 artistes seleccionats pels tres comissaris foren els següents:

Eduardo Kac (Rio de Janeiro, Brasil, 1962)

Bill Thompson (Ipswich, Massachussets, EUA, 1957)

Martina Höfflin (Kenzigen, Alemanya, 1971) i Pascal Glissmann (Bad Jarzburg, Alemanya, 1973)

Loris Cechini, (Milà, 1969)

Magdalena Jetelová (Semil, República Xeca, 1946)

Democracia –Pablo España i Iván López– (Madrid 1970)

Rita McBride (Iowa, EUA, 1960)

Valska Soares (Belo Horizonte, Brasil, 1957)

Ma Yansong (Beijing, Xina, 1975)

El jurat va decidir atorgar el guardó al projecte que duu per títol **Colmena** dels artistes **Martina Höfflin i Pascal Glissmann**. Instal·lació *site-specific* als jardins de la Fundació.

**Premi Pilar Juncosa d'Investigació sobre Miró i el seu context artísticocultural**, dotat amb 6.000 €. El jurat estava format per: Pilar Ortega, membre de la Comissió de Govern de la Fundació; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació; M. Luisa Lax, conservadora i cap de Col·leccions de la Fundació. S'hi varen presentar 12 projectes. El projecte guanyador va ser concedit a "Joan Miró y Alfred Jarry: la preferencia por lo primitivo" de María González Menéndez (Avilés 1979), historiadora de l'art.

**Amb caràcter anual:**

**5 beques de formació, experimentació i creació als tallers d'obra gràfica de Miró.** Beques per a participar als cursos i als tallers programats per la Fundació, que consten de la matrícula gratuïta i fins a 1.500 € com a borsí de viatge. I, d'altra banda, beques de formació en col·laboració amb altres institucions artístiques d'àmbit estatal i internacional. Des de 1996, la Fundació atorga 2 beques dotades amb 1.500 € i matrícula gratuïta als seus cursos d'estiu, al Certamen d'Art Gràfic per a Joves Creadors, organitzat per la Calcografia Nacional. I també una altra beca per a un artista que participi a la secció "Tentaciones", dins la Fira ESTAMPA 2009, que va tenir lloc a Madrid el 28 d'octubre a l'1 de novembre. Els membres del jurat foren: Joan Carles Gomis, vicepresident de la Fundació; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació; Ana Salaverria, directora d'Arteleku i Koldo Mixelena, Donostia; Carlos Jover, secretari de l'Associació de Crítics i Comissaris de les Balears; Aina Bibiloni, cap del Departament d'Educació; Acció i Difusió Cultural de la Fundació; Enric Juncosa, restaurador de la Fundació; Joan Oliver, mestre dels Tallers Gràfics de Miró; Julio León, mestre dels Tallers Gràfics de Miró.

S'hi presentaren 27 propostes i els guanyadors varen ser:

- Gloria Ceballos Aranda
- Sílvia Lerín
- María Calzadilla García
- Evarist Torres Ribas

- Álvaro González-Campo Ranft

Les 2 beques per a formació a l'estranger, enguany han estat per anar a The Slade School of Fine Arts, University College, de Londres. S'hi presentaren 11 artistes.

La guanyadora va ser la Sra. Almudena Lobera. L'altra beca, per a un centre de lliure elecció, va rebre 10 sol·licituds per part d'artistes. Enguany el centre ha estat The Three Shadows Photography Art Centre, de Beijing, Xina. La guanyadora va ser la Sra. Diana Coca.

**Premi Pilar Juncosa a la Innovació**, dotat amb 8.000 €. Va comptar amb el mateix jurat de les Beques i s'hi presentaren 22 artistes.

El projecte guanyador va ser atorgat a "Der Waldgang" de l'artista Ángel Antonio Massip Soriano (Alacant 1977).

**Premi Pilar Juncosa per a un Projecte Educatiu**, dotat amb 6.000 €. El jurat va estar format per: Aina Bibiloni, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació; Margalida Munar, responsable tècnica del Departament d'Educació de l'Ajuntament de Palma; Katia Martorell, responsable d'Educació de la Fundació. S'hi varen presentar 21 projectes i el jurat va decidir declarar deserta la convocatòria. Tot i la qualitat dels projectes presentats, es va considerar que no representaven una veritable innovació en el camp de l'educació artística.

La Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca desitja que aquests Premis i Beques siguin un eficaç instrument per a assolir els objectius fixats i connectar les propostes amb la sensibilitat contemporània dins l'àmbit de la nostra comunitat, de l'Estat espanyol i internacional.

### L'activitat als tallers gràfics

La Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca va néixer de la donació de Joan Miró i la seva família a la ciutat de Palma, l'any 1980, dels quatre tallers de creació en els quals havia treballat de valent, des de 1956 fins a la seva mort, amb la intenció de convertir-los en un estímul per a les futures generacions d'artistes.

#### PROGRAMACIÓ DE CURSOS 2009

Tallers d'obra gràfica de Joan Miró

##### T/01 La fotografia i els seus processos en l'actualitat

• Dirigit per **Paco Salinas**

Del 25 al 29 de maig

##### T/02 Postproducció digital, creativitat i interpretació de les imatges

Dirigit per **Joan Roig**.

Del 8 al 12 de juny

#### "EN LLOC. DIÀLEGS ENTRE ART, TERRITORI I TECNOLOGIA"

##### Cicle de conferències

Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

26 i 27 de juny de 2009

Coordinació: **Pau Waelder**

#### "Dibuixar en el buit de l'espai"

**Pau Waelder**, crític i comissari, investigador de media art  
Divendres 26 (19 h), auditori

**“Receptes urbanes”**

**Santiago Cirugeda**, arquitecte  
Divendres 26 (20.30 h), auditori

**“Sons del paisatge que s’esvaeix”**

**Katie Paterson**, artista  
Dissabte 27 (10.30 h), auditori

**“Joyce Walks: la ciutat com a narració”**

**Connor McGarrigle**, artista  
Dissabte 27 (11.45 h), auditori

**“Naturalisme contemporani”**

**Mauro Ceolin**, artista  
Dissabte, 27 (13 h), auditori

T/03. **La cal·ligrafia dels pins**

Dirigit per **Miguel Ángel Blanco**  
Del 6 al 10 de juliol

T/05 **El paper i la filigrana, el dibuix com a marca d'aigua. El paper de gran format**

Dirigit per **Victòria Rabal**, directora del Museu Molí Paperer de Capellades  
Del 27 de juliol al 7 d'agost

T/05. **Xilografia sobre troncs i a gran format**

Dirigit per **Wolfgang Folmer**.  
Del 24 d'agost al 4 de setembre

### Edicions i projectes especials

En el mes de maig, fruit de l'acord per a l'edició d'obra gràfica entre la Fundació Pilar i Joan Miró, l'Associació d'Artistes Visuals de Balears (AAVIB) i l'artista **José Antonio Troya**, es va poder dur a terme la realització conjunta de l'edició d'una obra amb la tècnica de la serigrafia. El total de les obres editades fou de 65 estampes numerades i firmades per l'autor amb el segell sec dels Tallers Gràfics de la Fundació.

En el mes de juny, fruit de l'acord establert entre la Fundació Pilar i Joan Miró i **Joan Cortés**, va tenir lloc la presentació de l'edició de les cinc obres que l'artista va realitzar el 2008 als Tallers Gràfics de la Fundació. En total, es varen editar 201 estampes (díptics; cada imatge està formada per un gravat i un gofratge) numerades i firmades per l'autor.

En el mes d'octubre, l'artista **Christiane Löhr** va realitzar una nova edició que complementava l'exposició temporal titulada "Sortint de l'embull", que l'artista va dur a terme als espais de la Fundació entre el 28 de març i el 14 de juny.

El total de les obres editades va ser de 30 estampes de cada sèrie, a més de 3 proves d'artista (PA), 3 fora de comerç (H.) i 1 *bon à tirer* (BAT), també de cada imatge. Totes les estampes estan numerades i firmades per l'autora.

En el mes d'octubre es va presentar l'edició especial que l'artista **Marta Blasco** va realitzar als Tallers Gràfics de Joan Miró, projecte guardonat amb el Premi Pilar Juncosa a la Innovació, que la Fundació li va atorgar l'any 2008. Aquesta edició va formar part de l'exposició "Papeles rotos", que va tenir lloc a l'Espai Cúbic entre el 16 d'octubre i el 8 de desembre. Total: 14 gravats, 1 matriu i 4 gravacions en vídeo.

### Beca de la secció "Tentaciones" a la Fira Estampa

La Fundació Pilar i Joan Miró va atorgar una de les beques Pilar Juncosa i Sotheby's 2009 a un dels artistes seleccionats a la secció "**Tentaciones**" de la fira **ESTAMPA** (Fira Internacional d'Art Múltiple Contemporani). La beca està dotada amb 1.500 € i la matrícula gratuïta per a assistir a un dels cursos que el 2010 programaran els Tallers d'Obra Gràfica de Joan Miró. El guardonat a l'edició d'Estampa 2009 va ser **Oscar Shocking**, pel seu projecte *Lie* (vegeu l'apartat 4.5 dels Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's).

### Activitats educatives

#### PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS

**Visites escolars a l'exposició i als espais permanents.** És un programa adreçat a centres educatius segons els diferents nivells educatius: infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior i educació universitària.

**Visites especials a les exposicions temporals que programa la Fundació.** Aquestes visites, les prepara l'equip educatiu amb activitats i materials específics. Aquestes activitats van adreçades a diferents nivells educatius segons el tipus d'exposició.

**Programa de pràctiques.** Aquest programa permet que els alumnes de la UIB, gràcies a un conveni de col·laboració amb la Fundació Pilar i Joan Miró, puguin desenvolupar les pràctiques de la seva llicenciatura (Pedagogia i Educació Social) al Departament Educatiu de la Fundació. Enguany, varem tenir en pràctiques la Sra. Marta Orcera, d'Educació Social, durant els mesos de març a juny.

**Mirades "a la carta".** Són visites especials per a estudiants de Magisteri, Pedagogia, Història de l'Art, Museologia... que necessiten aprofundir sobre un tema concret que no forma part de la llista general de visites.

**Sentir Miró.** Aquest projecte educatiu està pensat per a fer un taller de ràdio i art contemporani per a nins i nines de primària.

#### PROGRAMA DE FORMACIÓ

**“Preparam la visita a la Miró”.** Són sessions complementàries amb els professors de cada grup que sol·licita alguna de les diverses visites educatives ofertes.

**“Tècniques gràfiques, una introducció per a professors”.** La Fundació realitzà un curs d’iniciació a les tècniques gràfiques, amb la finalitat de potenciar-les com a eina pedagògica per als professors.

## PROGRAMA PER A TOTHOM

**“Mons creatius”.** És un programa d’activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies amb l’objectiu d’apropar-les a l’art contemporani i als processos creatius.

**“En Joan Petit quan... retrata dones”.** En aquest taller els participants varen conèixer com Joan Miró representava la dona i treballaren, així com feia ell, la seva identitat retratant una dona del món real o del nostre imaginari.

**“Construint en femení”.** En aquest taller la il·lustradora i educadora d’art Mar Oliver ens convidà a inventar símbols i signes, a trobar paraules, a cercar colors i formes... per a definir entre tots la imatge de la dona.

**“En Joan Petit quan... tras-planta”.** Dissenyat per l’equip educatiu de la Fundació, amb aquest taller petits i grans recuperaren per a l’espai urbà un bocinet de natura, i donaren un cop d’oxigen a racons de la Fundació i de la ciutat, plantant la nostra empremta a l’entorn que ens envolta.

*“10 minuts”.* En aquest taller, dissenyat pel Col·lectiu Artziak Educación Artística, reflexionarem sobre els nostres petits recorreguts, sobre les rutines que feim al llarg del dia sense adonar-nos-en.

**“Fil i memòria”.** Taller per a adults relacionat amb l’exposició temporal “Sortint de l’embull” de Christiane Löhr. Dissenyat pel Col·lectiu Artziak Educación Artística. Durant les sessions els usuaris es relacionaren amb els propis records representant-los des de l’avui, essent conscients dels factors que intervenen en la construcció de les imatges que formen part de la nostra quotidianitat.

### “Sant Joan a la Fundació”

- El dia 23, de 18 a 20.30 h, es va fer l’activitat “Circ al carrer”, a càrrec del Circ Bover. Hi hagué actuacions com cloWns, malabars, banderes humanes, acrobàcies aèries... a diferents emplaçaments de Palma.
- El dia 24 es feren una sèrie d’activitats simultànies a diferents indrets de la Fundació: jardins, porxo, Son Boter, espai educatiu... La temàtica comuna de totes fou l’exposició temporal de l’artista Miquel Barceló. Es varen crear una sèrie de tallers al voltant de les diferents temàtiques en què es va dividir l’exposició. Aquests tallers varen ser: de l’artista Mayte Bayón, “El jardí secret” i “Autoretrats fingits”; de l’artista Maria Isabel Uribe, “Objecte: peça de disseny”; de Fabian Schalekamp, “Paisatge teatral” i, d’Isabel Castro Jung, “Cadàver exquisit”. També durant el matí es varen dur a terme dues actuacions del Circ Bover que animaren encara més aquest matí festiu. Hi varen participar unes 300 persones.

**“Taller d’estiu”.** És una de les activitats més clàssiques del programa educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. Enguany el títol fou **“Retorn al futur”**, pensat per a nins i joves amb edats compreses entre els 8 i els 15 anys. Tingué lloc del 6 al 17 de juliol i va ser dissenyat per La Fundació, un grup de treballadors culturals que posa en marxa projectes innovadors tot posant en pràctica la seva particular concepció de l’educació.

**“Taller d’escultura”.** Enguany la Fundació ha col·laborat amb l’ONCE en la seva diada anual que va tenir lloc dissabte 17 d’octubre a la plaça d’Espanya. A l’estand que l’ONCE va dedicar a tallers, les educadores de la Fundació varen oferir durant tot el dia (de 10 a 20 h) un taller d’escultura en què petits i grans conegueren el procés de creació de l’obra escultòrica de Joan Miró i aprengueren a relacionar-se d’una manera diferent amb els objectes que els envolten.

**PROGRAMA SOCIAL**

**“Femme dans la nuit”.** Programa que sorgeix a partir de la beca per a projectes didàctics experimentals sobre arts plàstiques que concedeix la Fundació Pilar i Joan Miró.

**“Mirades tàctils”.** Amb aquestes visites es vol apropar el món creatiu de Miró a les persones amb deficiències visuals.

**“Altres mirades”.** Són visites per a públics amb necessitats educatives específiques. Durant aquest any s’han organitzat visites amb AMADIP, amb un total de 29 participants.

**“Relat@s”.** Taller destinat a públic adult, dissenyat i impartit per Ana Revuelta i Andrea Arrizabalaga, les guanyadores de la beca Pilar Juncosa per a un projecte educatiu 2006. Els espais de la Fundació, les obres de Joan Miró i els objectes quotidians dels participants donaren les claus per a construir noves històries. Projecte realitzat en cinc sessions que bastaren per a imaginar, recuperar i donar forma a les diferents històries contades amb diferents formats (amb una performance, pintant, ballant, a través d’una escultura, d’una fotografia...). Aquest any el taller es va realitzar amb el col·lectiu del centre de dia per a persones amb trastorns alimentaris de l’hospital de Son Dureta.

**“Del cos a l’art”.** Projecte educatiu per a públic d’educació especial, que cerca la connexió del cos amb l’expressió artística treballant el moviment corporal per a alliberar la capacitat creativa interior que després es manifestarà en una obra plàstica.

**“Formes de mirar(t)”.** Projecte dissenyat per Virgínia Vallès, guanyadora de la beca per a un projecte educatiu 2008. Aquest taller proposava utilitzar l’art contemporani com a llenguatge de comunicació i com a eina per a generar integració social i comunitat. Es va realitzar amb participants del barri de Son Matet (on està ubicada la Fundació) que treballaren des de les diferents mirades que ells mateixos tenen del seu entorn més immediat.

**ALTRES ACTIVITATS**

A banda dels quatre principals programes que formen l’activitat anual de la Fundació Pilar i Joan Miró, també es va participar en les activitats formatives següents:

- Seminari taller: “Pràctiques dialògiques III. Comissariats i pedagogies: hibridacions i col·laboracions al museu”. Museu Es Baluard (Palma), 2, 3 i 4 de juliol de 2009. Hi varen participar Mar Barceló, Francisca Veny, M. Eugènia López Rodó i Katia Martorell.

També es varen dur a terme les reunions, les xerrades i les publicacions següents:

- Participació taula rodona: “Sortides professionals. Programa educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró” a la UIB per als alumnes de pràctiques de Pedagogia. 20 d’abril de 2009. Impartida per la Sra. Mar Barceló.
- Publicació: Redacció de l’article “En construcció. Un departament educatiu en contínua transformació”, que explica la història del departament educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró i les seves línies educatives actuals. Publicat l’abril a la revista *MUSA*. Revista del Museu d’Història de Manacor. Torre dels Enagistes. Manacor. Escrit per Katia Martorell.
- Reunió del jurat per a la beca per a un projecte educatiu. El jurat estava format per Aina Bibiloni, Margalida Munar i Katia Martorell, i es reuní el 25 de setembre de 2009. Magdalena Aguiló i Marta Arzak es disculpaven per la seva absència com a membres del jurat.
- Xerrada: “Programa educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró” a la UIB per als alumnes de pràctiques d’Educació Social. 10 de novembre de 2009. Impartida per Katia Martorell.

Visita i reunió: el 17 de novembre visitaren la Fundació una representació de persones de l’ONCE amb els objectius següents: avaluar, des del punt de vista de les necessitats de les persones cegues, els continguts i els serveis que actualment s’ofereixen al museu i fer una posada en comú sobre els mecanismes que s’han de seguir per a elaborar un projecte d’accessibilitat mitjançant la signatura d’un conveni de col·laboració durant el 2010. Hi varen assistir, per part de l’ONCE: José Ramón Garrido Muñoz, delegat territorial de les Balears; María del Carmen Soler Lliteras, presidenta del Consell Territorial de les Balears; María Dolores Borrero Álamo, cap de Serveis Socials de les Balears; María del Carmen

Alarcón Bigas, tècnica de rehabilitació de les Balears; Alberto Daudén Tallaví, cap del Departament de Recursos Culturals de la Direcció de Cultura i Esport; Begoña Consuegra Cano, tècnica de la Direcció de Cultura i Esport. I, per part de la Fundació, Francisca Veny Montserrat, educadora; Núria Guasp Oliver, educadora; Katia Martorell Martínez, responsable del programa educatiu; Aina Bibiloni Ferrer, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural, i Magdalena Aguiló Victory, directora de la Fundació.

### Activitats i actes culturals

#### ELS RASTRES FOSFORESCENTS DELS CARAGOLS

Activitat: estrena del documental

Acte inclòs dins el programa "Celebració de XXV aniversari de Joan Miró (1983-2008)"

Data: 22 de gener

#### ENTREVISTA A YVON TAILLANDIER

Activitat: entrevista que complementava la presentació del documental *Els rastres fosforescents dels caragols*, acte inclòs dins el programa de celebració de XXV aniversari de Joan Miró (1983-2008)

Data: 22 de gener

#### DIA INTERNACIONAL DE LA DONA

Activitat: celebració amb una jornada de portes obertes

Exposició: "Joan Miró. Evocació de la imatge femenina"

Data: 8 de març

#### III CICLE DE CONCERTS DE MÚSICA DE CAMBRA A LA FUNDACIÓ

Activitat: cicle de concerts. Entrada lliure

Organització: Fundació Pública de les Balears per a la Música

Intèrprets: solistes de l'Orquestra Simfònica de Balears Ciutat de Palma

Dates: 17 abril, 15 maig i 19 juny

#### SLOW FOOD ILLES BALEARS

Activitat: presentació del directori de l'Associació

Lloc: esplanada de Son Boter

Data: 30 d'abril

Assistents: Laura Buadas, presidenta d'Slow Food Illes Balears; Maria Solivellas, vicepresidenta; Alberto Fraile, portaveu; Biel Torrens, membre de la Junta Directiva del SFIB, productor i secretari general d'Unió de Pagesos; Toni Femenies, director general de Promoció Industrial; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació.

#### PALMA AMB LA DANSA: CÒNCAU, II

Activitat: espectacle inclòs dins la Mostra Commemorativa del Dia Internacional de la Dansa 2009. Espectacle gratuït

Organitza: Ajuntament de Palma

Títol: *Còncau, II*

Intèrpret: Roser López Espinosa

Data: 2 de maig

### **TAV FALCO FILMS: MEMPHIS - PARÍS**

Activitat: retrospectiva del treball cinematogràfic de Tav Falco

Organització: Festival Alternatilla

Data: 7 de maig

### **DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS**

Activitat de caràcter anual

Jornada de Portes Obertes

Data: 16 de maig

### **VISIONARIS 2009**

Producció: Fundació Pilar i Joan Miró

Organització: Fundació Pilar i Joan Miró i col·lectiu fotogràfic Samakineta

Col·laboració: CAM (Caja de Ahorros del Mediterráneo)

Col·lectiu Samkineta: Toni Amengual; Xisco Bonnin, Pepe Cañabate, Javier Izquierdo i Rif Spahni

Fotografies: Institut Juníper Serra, Tomás Munita, Lurdes Basolí, Colectivoenventa, Víctor Moragues, Livia Corona, Peter Franck, Escola Superior d'Art i Disseny, Miquel Torres, B.

Sastre & A. Reus, Evarist, Bárbara Vidal, Christophe Agou, Centre d'Estudis Fotogràfics CEF, Jon Cazenave, Alonso Gamero, Esther Vonplon, Patricia Torales i Brenda Ann Kenneally

Dates: 4, 11 i 19 de juny

Totes les activitats programades esdevenien preludi del Festival PalmaPhoto09.

### **EN\_LLOC. DIÀLEGS ENTRE ART, TERRITORI I TECNOLOGIA**

Activitat: cicle de conferències

Coordinació: Pau Waelder

Dates: 26 i 27 de juny

### **VISITES GUIADES A L'EXPOSICIÓ DE MIQUEL BARCELÓ**

Activitat: Visites guiades a l'exposició "Barceló abans de Barceló. 1973-1984"

Participants: assistents al Congrés "Transformació: literatura i canvi sociocultural dels anys setanta ençà", que va organitzar LICETCT (Literatura contemporània: estudis teòrics i comparatius sobre la textualitat), Universitat de les Illes Balears

Data: 1 de juliol

Participants: galeristes, directors de centres culturals, representants institucionals i artistes participants a la Nit de l'Art 2009

A càrrec de: Jaume Reus, comissari de l'exposició

Data: 17 de setembre

### **NIT DE L'ART**

Activitat: reunió dels organitzadors en un dinar a la Fundació

Organització: Fundació Pilar i Joan Miró

Data: 17 de setembre



### **JOAN BROSSA DELS VENTALLS**

Activitat: espectacle teatral inclòs dins l'acte de lliurament dels Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's 2009

Organització: Fundació Pilar i Joan Miró

Fitxa tècnica de l'obra. Dramatúrgia: Glòria Bordons. Direcció: Moisès Maicas. Intèrpret: Carme Callol. Espai escènic: Toni Giró

### **CARLES SANTOS EN CONCERT**

Activitat: concert de piano amb motiu de l'acte d'inauguració de l'exposició "Miró-Portabella. Poètica i transgressió"

Lloc: Espai Estrella de la Fundació

Data: 19 de desembre

### **NADAL A LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ**

Activitat: celebració del Nadal

Espectacles: *Pedra a pedra*; concert coral de l'Escola Irineu Segarra; concert *Intertextos III: betWeen categories. Música des de la pintura*

Dates: del 20 al 29 de desembre

#### **Concerts de l'Escola de Música IRINEU SEGARRA**

Dates: 18, 22 i 23 de desembre

**"Pedra a pedra"**. Espectacle per a famílies

Organització: Fundació Pilar i Joan Miró. Àrea d'Educació del DEADC

Aquest espectacle ha rebut els premis següents: Premi al millor espectacle en petit format FETEN'08; millor intèrpret i manipulador a la XXIV Mostra de Titelles, Vall d'Albaida'08 i finalista al millor espectacle infantil dels Premis Max de les Arts Escèniques'09.

**"Intertextos III: BetWeen Categories. Música des de la pintura"**

Activitat: concert

Organitza: XXX ENCONTRE INTERNACIONAL DE COMPOSITORS

Director: Joost Gevers

Presentació del concert: Xavier Carbonell

Data: 29 de desembre

Concert inclòs dins el programa Festival Illes Balears 2009 i interpretat per la Jove Ensemble de Música Contemporània de les Illes Balears. La selecció d'obres i compositors obeïa a l'íntima relació amb artistes destacats de l'art contemporani. Cal esmentar l'estrena mundial de l'obra de Carbonell *Al blau d'Ives Klein II*.

### **Sant Joan a la Fundació**

Dates: 23 i 24 de juny

Activitat: celebració de l'onomàstica de Joan Miró

Sinopsi: la Fundació, tradicionalment, celebra l'onomàstica del seu fundador oferint al públic visitant unes jornades de portes obertes i un seguit d'activitats artístiques adreçades tant a petits com a grans.

**23/06/09**

#### **CIRC AL CARRER AMB EL CIRC BOVER**

• PLAÇA MARE DE DÉU DE LA SALUT (c. de Sant Miquel)

Acrobàcies amb bicicleta, equilibris, malabars i clown, acompanyat de música

• **PLAÇA DEL MERCAT**

Activitats de clown, malabars i bandera humana, acompanyat de música

• **PLAÇA JOAN CARLES I** (pg. del Born)

Acrobàcies aèries, malabars i clowns

**24/06/09**

**TALLERS CREATIUS**

Relacionats amb l'exposició: "Barceló abans de Barceló 1973-1982".

Adreçats a nins de 3 a 14 anys. Mayte Bayón: "Els secrets del jardí" i "Autoretrats fingits"; Maria Isabel Uribe: "Objecte, peça del desig"; Fabian Schalekamp: "Paisatge teatral", i Isabel Castro Jung: "Cadàver exquisit".

Emissió en directe del programa "L'altaveu" de l'emissora ONA Mallorca. Entre les diverses activitats educatives programades al llarg de la jornada, va tenir lloc l'emissió en directe de *L'altaveu* d'Ona Mallorca, que va incloure el projecte educatiu "Sentir Miró", projecte fruit de la col·laboració entre la Fundació Pilar i Joan Miró, Ona Mallorca, Tres Serveis Culturals i el CP Pintor Joan Miró.

**Animació a càrrec del Circ Bover**

Durant tot el matí, la Fundació va acollir les animacions del circ Bover amb músics, clowns, xanqueres, malabarismes, etc. (vegeu l'apartat d'activitats educatives).

**INAUGURACIÓ I ACTUACIONS MUSICALS A SON BOTER**

El dimecres de Sant Joan es va inaugurar l'exposició "Barceló abans de Barceló. 1973-1984" que reunia l'obra més primerenca de Miquel Barceló abans de ser reconegut en el context internacional en el qual ja s'aprecien els trets més significatius i perdurables a la trajectòria de l'artista.

**PERE PLA**

"Cançons vers poemes" d'F. Pessoa, A. Rimbaud i Andreu Vidal. Guitarra i veu: Pere Pla. Contrabaix: Josep Puigserver. Percussió: Pep Toni Ferrer. Guitarra: Jordi Herrera. Biel Majoral, *Tons i tonades*. Guitarra: Jordi Majoral. Oboè: Catalina Obrador. Clarinet: Biel Oliver "Torres"

**Actes protocol·laris, lloguer i cessió d'espais**

**CESSIÓ DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS DE L'ESCULTURA MATERNITÉ**

Activitat: acte institucional de cessió d'una escultura de Miró *Maternité* de 1973 per part del Govern de les Illes Balears a l'FPJM.

Data: 25 de març.

Assistents: Aina Calvo Sastre, batlessa de Palma; Bartomeu Llinàs i Ferrà, secretari de la Presidència del Govern; Nanda Ramon Tous, presidenta de la Comissió de Govern de l'FPJM i regidora de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística de l'Ajuntament; Magdalena Aguiló Victory, directora de la Fundació Pilar i Joan Miró; Francesc Gálvez Capellà, director general de Projectes del Govern; Maria Costa i Genovart, directora general del Patrimoni del Govern; per part de l'Ajuntament de Palma hi varen assistir Maribel González, regidora d'Educació; Joaquín Rodríguez, regidor de Mobilitat, i Joana M. Borràs, regidora de Turisme, Comerç i Consum.

**PRESENTACIÓ DE LA GUIA MICE (MALLORCA ANNUAL GUIDE)**

Activitat: cessió de l'esplanada de Son Boter.

Data: 9 de setembre.

Assistents: professionals del sector turístic de l'illa i mitjans de comunicació especialitzats.

**SIGNATURA DEL CONVENI AMB L'OBRA CULTURAL BALEAR**

Activitat: signatura de l'acord de col·laboració.

Data: 18 de març.

L'acte de signatura del conveni va comptar amb la presència de:

Nanda Ramon, presidenta de la Fundació Pilar i Joan Miró; Jaume Mateu, president de l'Obra Cultural Balear; Magdalena Aguiló, directora de la Fundació Pilar i Joan Miró

#### **"BOTELLON / BOTELLOFF"**

Activitat: cessió de l'auditori

Data: abril

L'Ajuntament de Palma va reunir els diferents batles i regidors dels ajuntaments de Mallorca per a coordinar i intercanviar opinions i experiències sobre el problema del denominat "botellon".

#### **"100 DIES DE RECEPTE ELECTRÒNICA"**

Activitat: cessió de l'auditori

Data: 2 d'abril

#### **REUNIÓ ANUAL DEL PATRONAT DE LA FUNDACIÓ**

Activitat: reunió anual dels membres del Patronat

Data: 24 d'abril

#### **PRESENTACIÓ DE L'EDICIÓ D'OBRA GRÀFICA DE JOAN CORTÉS**

Activitat: presentació del projecte de l'artista

Data: 10 de juny

#### **"CREATIVITAT EN L'ESCASSETAT"**

Activitat: cessió de l'auditori

Data: 9 de juliol

Dirigit per Vicente Verdú, la Fundació va acollir el seminari Creativitat en l'escassetat, organitzat pel laboratori de tendències de la Fundació Arquitectura i Societat, en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma.

#### **PRESENTACIÓ DE LA REVISTA LLUC DEDICADA A MIQUEL BARCELÓ**

Activitat: presentació del núm. 868

Data: 15 de juliol

#### **VISITA DELS REPRESENTANTS DE LA CASA REIAL DANESA**

Activitat: visita de representants de la Casa Reial Danesa i directius del Centre Cultural d'Andratx, CCA.

Data: 18 de setembre

#### **"CIUDADES PORTUARIAS INSULARES. NUEVAS EXPERIENCIAS EN FRENTE MARÍTIMOS"**

Activitat: cessió de l'auditori

Data: 23 d'octubre

Presentacions: Aina Calvo, batlessa de Palma; Luis Barroso, president de l'Associació per a la Col·laboració de Ports i Ciutats (RETE) i vicepresident del Consell d'Administració del port de Lisboa, i Joan Alemany, director de la revista *Portus*.

### Balanç econòmic

#### EXERCICI ECONÒMIC DE 2009

##### Estat de despeses

Capítol	Denominació	Import
	a. Operacions corrents	
1	Despeses de personal	897.020,66 €
2	Despeses en béns corrents i serveis	1.527.780,34 €
	b. Operacions de capital	
6	Inversions reals	156.000,00 €
8	Actius financers	18.030,00 €
	Total del pressupost de despeses	2.598.831,00 €

##### Estat d'ingressos

Capítol	Denominació	Import
	a. Operacions corrents	
3	Taxes i altres ingressos	309.181,00 €
4	Transferències corrents	1.858.500,00 €
5	Ingressos patrimonials	257.120,00 €
	b. Operacions de capital	
7	Transferències de capital	156.000,00 €
8	Actius financers	18.030,00 €
	Total del pressupost d'ingressos	2.598.831,00 €

### Àrea de Manteniment

Durant l'any 2009 s'han executat els projectes següents de millora dels edificis i de les seves instal·lacions:

Canvi en la il·luminació de la planta superior del Taller de Gravats, Son Boter, la qual cosa suposa una millora de l'enllumenat del taller. Data: 16 de febrer  
Sanejament i pintada dels conductes de la climatització. Data: mes de febrer

Reparació de la porta principal. Substitució de les barretes i instal·lació de topalls en terra i al sostre. Data: mes de febrer

Instal·lació del nou climatitzador a l'auditori de la Fundació. Data: mes de febrer

Instal·lació de noves lluminàries encastades a la planta subterrània. Data: mes de maig

Recol·locació de la barana del mirador del passadís principal. S'ha canviat la ubicació de la barana; d'estar a terra passa a col·locar-se damunt el muret de càrrega refermant l'ancoratge. Data: mes de juny.

Substitució de la barana de l'escala d'accés a la terrassa superior del Taller Sert. Se substitueix la barana a causa del seu deteriorament i l'oxidació de les unions. La nova és completament idèntica a l'antiga. Data: mes de juliol.

Adaptació de l'accés per als discapacitats als jardins i a l'interior de la Fundació mitjançant la instal·lació de rampes i plataformes elevadores. S'instal·len dues plataformes elevadores als jardins – una a l'escala d'accés a la cafeteria i una altra a l'escala accés a l'espai educatiu, a més de dues rampes de fusta als jardins. A l'interior de l'edifici Moneo, s'ha instal·lat una plataforma elevadora que permet al discapacitat el desplaçament per l'Espai Estrella. Data: mesos de juliol i agost.

Reparació dels transformadors d'intensitat del transformador d'alta tensió causat per un curtcircuit. Empresa responsable: Gesa. Data: 21 d'octubre

Substitució dels registres metàl·lics de la rampa de camions. Una intervenció del cos de bombers va obligar a canviar els registres perquè varen quedar inutilitzats. Data: mes de novembre

Impermeabilització i reparació de les canals dels estanys de la Fundació a causa del mal estat, a més provocaven filtracions a l'interior de l'edifici Moneo. Empresa responsable: Imperplastic. Data: mes de desembre

Neteja de la façana exterior principal de l'Espai Estrella. Aprofitant el muntatge de bastides per a reparar les canals s'han iniciat els treballs de neteja de la façana amb l'aplicació de productes antialgues i fungicida per a protegir les parets i evitar que tornin a reproduir-se. Empresa responsable: Selesanid. Data: mes de desembre

Canvi dels aplics del vestíbul interior i de l'exterior a l'entrada principal a la Fundació. Data: mes de desembre

### **Àrea d'Informàtica**

A part del manteniment i el suport a usuaris i els projectes durant tot l'any, la tasca més destacable ha estat l'adquisició i la instal·lació d'un nou servidor local de fitxers en substitució del que teníem des de l'any 2000. També s'ha renovat equipament divers (estacions de treball, ordinadors portàtils i impressores) i de telefonia mòbil.

S'han fet algunes ampliacions de la xarxa d'àrea local, i des del mes d'abril disposam i oferim gratuïtament accés sense fils a Internet per a la biblioteca i l'auditori.

A l'apartat d'audiovisuals, s'ha incorporat nou equipament, videoprojectors bàsicament, amb motiu de les exposicions "Miró//Portabella" i "Papeles rotos". S'ha proveït el nou espai educatiu amb equips audiovisuals i s'han millorat els disponibles a la biblioteca per als usuaris que volen consultar els vídeos i altre material multimèdia.

**MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES****MUSEU CASTELL DE BELLVER****Estadística de visitants**

2009	AGÈNCIES	GRATUÏTS	COL·LEGIS	RECEPCIONS	CASAMENTS	CONCERTS	ALTRES	ABONAMENT	REDUÏDA	TOTAL
GENER	279	3115	676	0	100	0	3.742	2.616	1843	12371
FEBRER	704	3.169	987	0	450	0	312	3.963	6728	16313
MARÇ	1.775	5.248	2.204	25	0	0	32	5.960	10774	26018
ABRIL	2.486	9.365	2.414	925	550	0	124	9.414	8352	33630
MAIG	4.583	6.857	2.525	1.640	750	90	237	8.554	3038	28274
JUNY	4.891	5.432	1.540	125	700	1.206	467	11.083	1123	26567
JULIOL	4.031	6.264	488	120	1.250	3.454	275	17.032	691	33605
AGOST	3.986	8.983	275	750	700	2.852	30	21.055	923	39554
SETEMBRE	5.874	5.785	218	770	1.350	360	80	16.721	1041	32199
OCTUBRE	4.872	7.039	1.110	500	900	0	180	10.980	3540	29121
NOVEMBRE	547	562	913	290	350	0	0	3.940	4019	10621
DESEMBRE	224	1.470	118	0	250	0	8	1.262	668	4000
<b>TOTALS</b>	<b>34.252</b>	<b>63.289</b>	<b>13.468</b>	<b>5.145</b>	<b>7.350</b>	<b>7.962</b>	<b>5.487</b>	<b>112.580</b>	<b>42740</b>	<b>292.273</b>

**ARXIU MUNICIPAL****Infraestructura i activitats generals**

L'Arxiu Municipal de Palma ofereix serveis de consulta documental a l'Administració municipal i als investigadors i de difusió del patrimoni documental. Compta amb la següent infraestructura:

- sala de consultes per als investigadors, amb 8 punts de lectura i 3 punts amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí, de les 9 a les 14 h i, els dilluns i dimecres, també d'horabaixa, de les 16.15 a les 19.45 h
- sala d'exposicions
- sala de conferències

L'any 2009, s'ha continuat treballant en les actuacions regulars:

- Revisió i descripció del fons històric –Arxiu Històric (AH), abans dit Fons Pons (FP)– amb la finalitat d'ampliar la base de dades documental a l'abast de l'investigador. A aquesta secció, AH, s'ha continuant afegint documentació històrica que encara no formava part de les bases de dades
- Revisió, organització, descripció, signatura i instal·lació de les transferències

- Continuació amb l'ampliació de la base de dades de l'Arxiu Fotogràfic
- Ampliació de la base de dades d'obra gràfica
- Atenció i assessorament als investigadors, als ciutadans en general i a l'Administració municipal en particular
- Divulgació dels fons, amb visites escolars, exposicions, conferències, concerts, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística

## TRACTAMENT DEL FONS

El tractament arxivístic del fons documental s'estructura en diversos apartats:

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, de fons de l'Arxiu i de transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

### Gestió i control de transferències a l'arxiu administratiu

- Personal. Expedients del personal (lletres M-Q) .....2,09
- Serveis Socials. Expedients de subvencions de cooperació.....2,2
- Protocol. Actes protocol·laris i expedients de matrimonis civils..... 1,98
- Secretaria. Actes i expedients de sessions del Ple i de la Comissió de Govern .....33,20
- Serveis Socials. CMSS Estacions. Expedients d'usuaris: atenció individual i familiar.....0,77
- Escola Municipal de Formació. Exp. de formació interna ..... 0,99
- Serveis Socials. CMSS sector Est. Expedients d'usuaris: atenció individual i familiar.....0,77
- Serveis Socials. CMSS Ciutat Antiga. Expedients d'usuaris: atenció individual i familiar..... 0,60
- Secretaria General del Ple. Decrets i resolucions de Batlia..... 2,64
- Serveis Socials. CMSS Llevant Nord. Expedients d'usuaris: atenció individual i familiar .....2,20
- Batlia. Llibres de registre d'entrada, llibres de registre de sortida, Mesa d'Entitats Empresariales, Mesa de Comerç, parcs nacionals. Consell d'Administració del Patrimoni Nacional, correspondència i comunicacions ..... 2,2
- Protocol. Actes protocol·laris i expedients de matrimonis civils ..... 0,99
- Secretaria General del Ple. Actes i expedients de sessions de la Comissió de Centre Històric.0,99

### Classificació, ordenació i descripció

- Llibres de passaports:
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 6 capses
  - Metres lineals: 0,66
  - Dates extremes: 1814-1823
  - Nre. de registres: 11
  - Signatures: AH-2646/AH-2651
- Censos de població a efectes de racionament:
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 35 capses

- Metres lineals: 4,4
  - Dates extremes: 1944
  - Nre. de registres: 70
  - Signatures: AH-2692/AH-2761
- Estadística d'edificis i habitatges (censos):
    - Nre. d'unitats d'instal·lació: 12
    - Metres lineals: 1,76
    - Dates extremes: 1910-1962
    - Nre. de registres: 18
    - Signatures: AH-2762/AH-2773

### Arxius familiars i professionals: adquisicions i descripció

Seguint en la política d'incorporar fons privats per a salvaguardar fons documentals per a la història de la ciutat i de Mallorca, durant l'any 2009 es varen adquirir, dipositar i donar els següents arxius o fons

- Pel Decret de batlia 1986, de data 17 de febrer, s'aprovà l'adquisició de l'arxiu dels hereus de Gabriel Rabassa Oliver, un dels promotors de la creació de l'Estudi General Lul·lià i secretari general des de 1951, a més de promotor dels estudis universitaris de Mallorca, del Museu Marítim i fundador de l'Associació d'Amics dels Molins de Mallorca. Es tracta d'un arxiu heterogeni format per diversos fons familiars de llinatges de Sóller i Felanitx, i de mercaders de la ciutat, entre els quals cal destacar els impressors Guasp i els Estassi, i Josep Capdebou. Té un fons procedent de l'arxiu de Can Aiamans. També inclou documentació diversa sobre educació i història urbana de Palma. L'abast cronològic és del segle XIV al XX. Cal destacar com a peça singular i d'especial interès històric un llibre de cort de la cúria del paborde de Tarragona del segle XIV.

S'ha realitzat l'inventari complet, amb descripció d'aproximadament 500 documents, continguts en 9 lligalls, i de 40 llibres *in fol. et in quarto*. Metres lineals: 2.

- En data 4 de març es va dipositar i fer donació de diversos toms d'hemeroteca de diferents diaris dels anys 1900 a 1960 per part de la Sra. Adela Beltran Garcia-Ruiz.

- En data de juliol es va dipositar, per al seu inventari, previ a la formalització d'un dipòsit indefinit, l'arxiu de la família Sard, assentada a Artà, el principal interès de la qual és l'aportació del fons O-Ryan, d'origen irlandès, que s'establí a Mallorca al segle XVIII. Els O-Ryan destacaren especialment en la carrera militar i foren hereus d'un dels fideïcomisos dels Flor, família de ciutadans militars extingida en aquell segle. Es tracta de l'arxiu del llinatge O'Ryan, instal·lat a Mallorca al segle XVIII i que és hereu dels fideïcomisos dels Maimó de Felanitx i dels Flor, ciutadans militars de Palma. En són successors els Sard, mercaders. Conté aportacions documentals de les famílies Alemany, Conrado, Amer de la Punta i altres dels segles XVIII i XIX.

A l'inventari provisional s'han descrit 300 unitats documentals, contingudes en 20 lligalls, i 17 llibres *in fol., in quarto et in octavo*. Metres lineals, 4,5.

- També en data 24 de setembre es va fer donació i es va entregar diversa documentació de l'empresa mallorquina d'olis Ripoll, al solar situat a la plaça de la Porta de Santa Catalina, 22, de Palma.

- De l'arxiu Penya, incorporat l'any 2006, s'han revisat 8 unitats d'instal·lació i s'han elaborat 420 fitxes de registre.

### Fons administratiu municipal

- Llicències d'obres: S'ha descrit l'any 1941 amb 1.465 registres.



Per a poder realitzar la migració de la bases de dades –que actualment conté 37.988 registres dels anys 1836-1946– al programa de Gestió d'arxius s'ha realitzat una revisió a fons dels camps que comprenia i del seu contingut. Així, s'han duit a terme una sèrie de treballs:

- . Eliminació dels camps que no eren necessaris
- . Normalització dels noms i llinatges dels arquitectes
- . Normalització dels topònims d'entitats de població d'acord amb les llistes que tenen a Població
- . Aplicació del quadre de classificació amb la creació dels camps de Secció, Subsecció, Sèrie i Subsèrie
- . Normalització i adaptació de les entrades del camp "tipus d'obra" en forma de desplegable que corresponen a les subsèries del quadre
- . Elaboració d'un manual de descripció dels expedients de Llicències d'Obres
- . Elaboració d'un manual de criteris de classificació

- Transferències:

- Contractació

- Nre. de transferència general: 21
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 41
- Metres lineals: 4,51
- Dates extremes: 1986-86
- Nre. de registres: 1.270
- Signatures: A-2888/A-2929

- Serveis Jurídics

- Nre. de transferència general: 26
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 23
- Metres lineals: 2,53
- Dates extremes: 1991-91
- Nre. de registres: 127
- Signatures: A-3145/A-3168

- Prestacions i control

- Nre. de transferència general: 61
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 27
- Metres lineals: 2,97
- Dates extremes: 1926-97
- Nre. de registres: 388
- Signatures: A-4904/A-4958; A-4958/A-4971

- Serveis Socials. Cooperació:

- Nre. transferència general: 62
- Nre. d'unitats d'instal·lació: 17 capsos
- Metres lineals: 1,87

- Dates extremes: 2002-2009
- Nre. de registres: 86
- Signatures: A-4921-A-4937
  
- Protocol:
  - Nre. de transferència general: 63
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 19
  - Metres lineals: 2,09
  - Dates extremes: 2003-2004
  - Nre. de registres: 725
  - Signatures: A-4938 – A-4956
  
- Serveis socials. CNN Ses Estacions:
  - Nre. de transferència general: 65
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 7
  - Metres lineals: 0,77
  - Dates extremes: 1985-2009
  - Nre. de registres: 111
  - Signatures: A-807 /A-813
  
- Escola Municipal de Formació:
  - Nre. de transferència general: 66
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 9
  - Metres lineals: 0,99
  - Dates extremes: 1982-2000
  - Nre. de registres: 144
  - Signatures: A-5460 /A-5468
  
- Serveis Socials. CMSS Sector Est:
  - Nre. de transferència general: 67
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 7 caps
  - Metres lineals: 0,77
  - Dates extremes: 1984-2003
  - Nre. de registres: 297
  - Signatures: A-199 /A-205
  
- Batlia. Decrets de Batlia:
  - Nre. transferència general: 70
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 24 caps
  - Metres lineals: 2,64

- Dates extremes: 2001-2006
- Nre. de registres: 72
- Signatures: A-4972 – A-4995/1
  
- Serveis Socials. CMSS Llevant Nord
  - Nre. transferència general: 72
  - Nre. unitats d'instal·lació: 12
  - Metres lineals: 1,32
  - Dates extremes: 1985-2003
  - Nre. de registres: 312
  - Signatures: A-187/A-198
  
- Protocol:
  - Nre. transferència general: 76
  - Nre. d'unitats d'instal·lació: 8
  - Metres lineals: 0,88
  - Dates extremes: 2005
  - Nre. de registres: 410
  - Signatures: A- 5469/A- 5476

### **Fons fotogràfic**

El fons fotogràfic de l'Arxiu Municipal es compon actualment de diverses col·leccions amb suports materials variats:

- 1.374 fotografies digitalitzades i descrites informàticament pel personal d'aquest Arxiu de les fotografies originals que actualment es troben dipositades a Can Oms
- Col·lecció de fotografies positives originals i/o còpies custodiades a l'Arxiu
- Col·lecció fotogràfica del Fons Llabrés, formada per 1.329 documents, dels quals 835 són negatius (664 plaques de vidre i 171 en negatiu flexible) i 494 positius. El conjunt està descrit en la seva totalitat
- 21 reproduccions de fotografies referents a Mallorca del fons Bravi, procedents de la Col·lecció del Palau Reial de Madrid
- 8 fotografies de cartografia dels segles XVIII i XVIII referents a Mallorca, procedents del Servei Històric de l'Armada de Terra de França

El 2009 s'han digitalitzat i descrit 189 positius, la qual cosa fa un total de 3.607 registres. S'han escanejat en resolució fotogràfica i descrit 252 fotos. S'han digitalitzat 932 documents per a catàlegs i comandes diverses.

### **Estudis i propostes d'avaluació documental**

#### **Avaluació documental**

A la reunió de la Comissió Municipal d'accés, selecció i eliminació de la documentació de dia 6 de juliol de 2009 s'acordà enviar a la Junta de Govern un total de 58 taules de valoració que corresponen a sèries documentals del Servei de Recursos Humans. Foren aprovades per Junta de Govern de 4 de novembre de 2009.

**Visites d'inspecció i assessorament**

S'han realitzat visites a:

Polícia. A petició del comissari de suport de la Policia s'ha realitzat una visita a la seva seu de Sant Ferran per a fer un estudi sobre l'organització, la valoració dels seus fons i les condicions mediambientals dels espais on es troben ubicats aquests. Hem de tenir en compte que, excepte la documentació del segle XIX i de principis del XX, no s'ha fet cap transferència a l'Arxiu, per això es custodien més de 300 metres de documentació. La part tècnica arxivística, un cop realitzada la inspecció, resol que des de cada secció es trametrà una llista amb les sèries documentals que generen i l'Arxiu farà un estudi i una proposta de valoració de cadascuna de les sèries a fi d'eleva-la a la Comissió Municipal d'Accés, Selecció i Eliminació de la Documentació per a emprendre les mesures pertinents.

- Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics. Secció de Violència de Gènere. Es va realitzar una visita per a revisar la documentació que generen i analitzar la seva valoració. Gairebé totes les sèries documentals són de conservació permanent –memòria del servei, exposicions i mostres, projectes, edicions de guies de recursos i tríptics, carta de serveis, etc.–. També es va demanar que des de l'Arxiu es redactàs un manual per a unificar els criteris d'arxivar la documentació.

**Preservació i restauració****Conservació i restauració**

Les activitats del departament comprenen totes les tasques relacionades amb la conservació de les col·leccions del fons antic i de l'arxiu administratiu en les dues parcel·les: la preventiva i la curativa.

**Activitats de prevenció**

Tasques que es realitzen habitualment:

- Avaluació i control ambiental, humitat relativa, temperatura, contaminació de dipòsits, arxiu fotogràfic i sala d'exposicions
- Avaluació i control lumínic
- Avaluació i control de plagues i altres riscos
- Proposta de compra de material i equipament adequat per a la conservació. Adquisició i inventari de material fungible i equipament del taller de restauració
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes de la sala d'exposicions: suports d'exposició, selecció dels materials adients en qualsevol cas
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes d'emmagatzemament i de manipulació
- Col·laboració en el Pla de prevenció de riscos
- Control dels mètodes de reprografia segons l'estat de conservació dels documents
- Control de l'estat de conservació del material arribat a l'arxiu: neteja i condicionament
- Revisió de l'estat de conservació dels exemplars de premsa antiga: s'han exclòs de préstec els exemplars no aptes
- Recanvi progressiu dels contenidors de documents per materials amb qualitat d'arxiu
- Elaboració dels informes d'estat de conservació del material sol·licitat en préstec per a exposicions temporals

**Informes realitzats**

- Gener: justificació de les compres a Stem. Material fungible
- Febrer: justificació per a la compra de caps de conservació
- Març: filtracions d'aigua a l'edifici de Can Bordils, Arxiu Municipal de Palma, gotera al dipòsit de formats especials. Entrada d'aigua al vestíbul del primer pis
- Abril: informe per a la climatització dels soterranis de Can Oms

- Maig: informe d'obres de manteniment urgents
- Juny: llista de premsa que ha de arribar a l'arxiu per a substituir o completar la premsa històrica
- Juliol: visita a la central de policia de Sant Ferran per a fer un estudi del control climàtic dels dipòsits de documentació
- Setembre: estat actual de les obres per a la millora de l'accessibilitat de Can Bordils
- Octubre: intervencions urgents en matèria de manteniment del edifici (noves goteres i filtracions). Proposta de contractació de personal per a realitzar el projecte de restauració de la Taula Nummulària

### **Restauració**

#### Documents restaurats

- Intervencions preventives sobre 10 plànols del fons d'obra gràfica: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips. Preparació per reprografia
- Neteja, aplanament i fundes de protecció a 12 fotografies del fons fotogràfic
- Reparacions de llibres de la biblioteca auxiliar (6)
- 5 gravats de la col·lecció d'obra gràfica
- 10 lligalls de Llicències d'Obres banyats: assecament i reubicació
- Reparació del Palau (27 volums): eliminació de cintes adhesives, eliminació de taques i fundes de protecció

### **Traslats**

- Recollida i trasllat del fons de premsa històrica donat a l'arxiu i posterior reubicació als dipòsits amb la substitució dels més deteriorats
- Condicionament i retorn dels préstecs dels materials i documents per a l'exposició de la Guerra del Francès
- Condicionament de la recollida i el retorn de quadres per a la exposició de Sirgent Sargent
- Preparació del dipòsit de la biblioteca auxiliar per a la instal·lació d'un ascensor

Juliol: preparació i protecció de les zones afectades per les obres d'accessibilitat dutes a terme a tot l'arxiu

S'han netejat i col·locat dins caps de conservació 121 m/l de documentació pendent de descriure un cop instal·lats compactes a les sales 2, 3 i 5 del soterrani

### **Altres activitats:**

- Recollida i actualització d'informació sobre tractaments, instruments, procediments i materials utilitzats en el camp de la conservació
- Preparació de 12 llicències d'obres per a digitalitzar
- Col·laboració en l'organització del soterrani després de la instal·lació dels compactes

### **Equipaments**

Gràcies a la subvenció de 6.000 €. que ens va concedir el Consell de Mallorca dins el marc de la convocatòria de subvencions als projectes culturals de l'any 2009 de les entitats d'administració local o dels organismes públics que en depenen per a la creació i modernització d'equipaments d'arxius, biblioteques i museus o col·leccions museogràfiques, i continuant amb la millora de la conservació preventiva, es va equipar aquest Arxiu Municipal amb un sistema de climatització i deshumidificació de les sales dels compactes de la planta baixa, un sistema de deshumidificació a una sala destinada a l'arxiu de fotografia i un sistema de climatització a una sala destinada a dipòsit de llibres. Per altra banda, una vegada instal·lat un complet sistema de deshumidificació i climatització, en anys anteriors, a les segona i tercera sales de la planta soterrani, s'hi va instal·lar un sistema d'emmagatzematge amb prestatges compactes, amb la qual cosa aquesta planta ha quedat completament equipada; només s'ha deixat una sala de recepció de documentació sense aquest tipus d'emmagatzematge.

Serveis i consultes

**Préstec de documentació o subministrament d'informació o reproducció a òrgans o serveis municipals:**

- Nombre de comandes de documents: 595  
Retornats: 431
- Fons més sol·licitats:
  - Llicències d'Activitats: 353
  - Llicències d'Obres: 187
  - Protocol: 5
  - Contractació 2
  - Personal: 9
  - Guals: 5

**EFFECTUAR GRÀFIC DE L'EVOLUCIÓ DELS PRÉSTEC INTERN PER ANYS:**

Any	
2003	..... 132
2004	..... 300
2005	..... 391
2006	..... 502
2007	..... 438
2008	..... 504
2009	..... 595

**Consultes de documentació per part dels usuaris:**

L'abril de 2001 es posà en marxa el tractament informàtic del servei al públic a la sala d'investigadors, que permet el control d'usuaris, les comandes de documentació que es consulten en sala i, sobretot, del moviment de la documentació. Quant als usuaris, es registren únicament els que es dediquen a la investigació o que per la seva feina acudeixen sovint a l'Arxiu Municipal; els ciutadans que fan una consulta puntual no són registrats.

- Nombre d'usuaris registrats: 982
- Nombre d'usuaris nous registrats l'any 2008: 47
- Nombre d'usuaris de consulta puntual: 240
- Nombre de consultes en sala: 1.405; 1.233 el matí i 172 l'horabaixa

**- Consultes per fons:**

- Hemeroteca: 313
- Llicències d'Obres: 329
- Arxiu Històric: 433
- Llicències d'Activitats: 88
- Lligalls provisionals: 51

- Lligalls nous: 34
- Transferències: 35
- Plànols 40
- Altres: ---

**EFFECTUAR GRÀFIC DELS FONS DOCUMENTALS CONSULTATS PER FONDS:**

Hemeroteca .....	313
Llicències d'Obres .....	329
Arxiu Històric .....	433
Llicències d'Activitats .....	88
Lligalls provisionals .....	51
Obra gràfica.....	40
Transferències.....	35
Lligalls nous .....	34
Altres.....	82

**EFFECTUAR GRÀFIC DEL TOTAL DE CONSULTES:**

Any	2003 .....	1.289
	2004 .....	1.307
	2005 .....	2.009
	2006 .....	1.758
	2007 .....	1.304
	2008.....	2.159
	2009.....	1.405

**Servei de reprografia**

Unitats servides: 2.836

Ingressos transferits a la Tresoreria: 340

**Difusió i divulgació dels fons****Visites col·lectives**

En col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa o a petició directa de diversos col·legis, instituts o centres de formació privats s'han fet visites didàctiques guiades per tècnics de l'Arxiu a 50 estudiants.

Per altra banda, per part del Departament de Turisme, concretament des del 12 de juny a l'11 de juliol, i del 15 al 27 d'octubre, es varen dur a terme visites al pati dins el marc de la "La ruta dels patis 2009". Hi assistiren unes 4.500 persones.

**Digitalització**

Tècnics de l'Arxiu Municipal de Càceres varen dur a terme, a càrrec de l'Ajuntament de Càceres, la digitalització de documents i les fotografies del *Fons Gabriel Llabrés*, el qual va exercir la docència i la investigació en aquella capital. De tots els documents microfilmats, se n'ha entregat còpia a l'Arxiu Municipal de Palma.

**Exposicions i altres activitats**

A la sala d'exposicions:

“John Singer Sargent i el context pictòric a Mallorca”

Es va organitzar aquesta mostra pictòrica complementària a la presentació del llibre *Jonh Singer Sargent a Mallorca*, el núm. 20 de la col·lecció *Rúbrica* que edita l'Arxiu Municipal de Palma, basat en un estudi realitzat per la Sra. Meredith Martindale sobre les obres de temàtica mallorquina de l'artista americà que va estar durant un temps a Mallorca. Estava integrada fonamentalment per obres del Llegat Balaguer, de pintors que feien part del context pictòric de Sargent. Es va exposar una de les poques obres originals del mateix Jonh S. Sargent que queden a Mallorca. Va ser inaugurada el 2 de juny i va romandre oberta fins el 2 d'octubre. Va ser visitada per unes 200 persones.

A la sala de consulta:

- Presentació del llibre *John Singer Sargent a Mallorca*, a cura de Meredith Martindale, el mateix dia que es va inaugurar la mostra pictòrica complementària, el 2 de juny. Hi assistiren unes 90 persones.
- Reunions del Congrés de Cultura els dies 2 d'abril, 11 de juny i 10 de novembre. Hi assistiren unes 80 persones.
- Reunió del Partit Socialista Obrer Espanyol amb agents socials, el dia 5 de juny. Hi assistiren unes 50 persones.
- Presentació del llibre *La cultura de la il·lustració a Mallorca*, de Jesús García Marín i Antoni Picazo Muntaner, que parteix de l'anàlisi de la figura de Bonaventura Serra, el dia 30 d'octubre. Hi assistiren unes 30 persones.
- Reunió d'associacions, sol·licitada per part de la Regidoria de Cultura, el dia 15 de desembre. Hi assistiren unes 20 persones.

A la sala de conferències:

- Per part del Departament de Recursos Humans: proves del concurs-oposició d'ajudant d'oficis d'administració general, el dia 2 de març.
- Per part del Departament de Batlia: reunions de regidors els dies 8 i 14 de setembre i el 21 d'octubre. Hi assistiren unes 60 persones en total.
- Per part del Departament de Política Lingüística: proves de català el dia 16 d'abril i una reunió de la Comissió Interdepartamental de Política Lingüística, el dia 17 de desembre.

**Punt d'informació del Centre Històric**

Obert al públic tots els matins, de dilluns a divendres, va ser visitat per unes 6.076 persones, aproximadament. S'hi han venut 108 exemplars de la col·lecció *Rúbrica*, 6 làmines de Bartomeu Ferrà de la sèrie facsímil de les murades de Palma, més 37 exemplars de diferents llibres editats per l'Àrea de Cultura, que han suposat un import total de 2.428 euros ingressats a la Tresoreria Municipal.

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2009 han assistit a les diverses activitats realitzades a l'Arxiu Municipal és el següent:

- A les exposicions ..... 200 persones
- A les altres activitats ..... 310 persones
- Visites al pati ..... 4.500 persones
- Al Punt d'Informació ..... 6.076 persones

**Total: 11.086 persones**

**Publicacions**

- Col·lecció *Rúbrica*

Durant l'any 2009 s'han publicat dos números de la col·lecció *Rúbrica*.

Núm. 20: *John Singer Sargent a Mallorca*, a cura de Meredith Martindale. Es varen imprimir 1.500 exemplars.



*Núm. 21: La Guerra del Francès a Mallorca 1808-1814, a cura del Dr. Miquel Ferrer Flórez, comissari de l'exposició amb motiu del centenari de l'inici de la Guerra d'Independència, del desembre de 2008 al febrer de 2009. Es varen imprimir 1.000 exemplars i va ser subvencionat pel Consell de Mallorca amb la quantitat de 3.000 euros.*

### **Personal**

Per acord de la Junta de Govern de dia 6 de maig, s'ofertaren dues beques per a pràctiques en treballs d'organització i descripció de fons arxivístics i una beca per a la pràctica en treballs de conservació-restauració i estudis per a projectes a l'Arxiu Municipal.

### **Formació de personal i col·laboracions**

El personal d'aquest Arxiu Municipal va assistir a:

- Curs "Usuario del sistema de gestión de centros archivísticos", realitzat per a posar en marxa el nou programa Albalá, que va ser adquirit a finals de l'any 2008, els dies 12 a 16 de gener, amb durada de 25 hores. Hi va assistir tot el personal.

- Trobada de Projectes de Preservació de Documentació Digital, a l'Institut d'Estudis Catalans (Barcelona), el dia 27 de març, organitzat per a la trobada anual europea dels tres projectes més importants en la preservació de la documentació digital, concretament DPE (Digital Preservation Europa), PLANETS, CASPAR I NESTOR, tots líders a Europa. Hi va participar l'ajudant d'arxiu i la tècnica restauradora.

- "Curs de gestió i preservació de la documentació electrònica", a l'edifici de la Misericòrdia de Palma, els dies 17 i 18 d'abril, organitzat per l'Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears. Hi participaren tres dels auxiliars d'arxiu i l'ajudant d'arxiu.

### **Altres col·laboracions:**

- L'ajudant d'arxiu, Maria J. Massot, va participar amb una ponència a la taula rodona "Els arxius de Balears: professionalització i ofici. La Llei d'arxius", a les jornades organitzades per l'Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears, els dies 20 i 21 de febrer a Palma.

- L'ajudant d'arxiu, Maria J. Massot, va participar com a ponent al taller "Los códigos deontológicos profesionales" a les XI Jornades Espanyoles de Documentació, organitzades per Fesabid, a Saragossa, els dies 20 a 22 de maig.

- L'ajudant d'arxiu, Maria J. Massot i la tècnica restauradora, Joana Seguí, com a representants d'aquest Arxiu Municipal, varen impartir el curs "Gestió d'arxius i documentació", a l'Escola Municipal de Formació, els dies 15 a 19 de juny.

- L'ajudant d'arxiu, Maria J. Massot, va ser nomenada vocal de la Comissió Tècnica Insular d'Arxius, en representació de l'Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears.

- L'arxiver-bibliotecari, Pere de Montaner, en representació d'aquest Arxiu Municipal de Palma, va participar a les conferències organitzades pel Col·legi d'Espanya a París els dies 4 a 8, 11 a 15 i 18 a 20 de maig.

- L'ajudant d'arxiu Manuel Oliver va participar a un seminari de l'École d'Hauts Études de la Sorbona amb la ponència "Clefs géopolitiques de la théologie immaculatiste" el mes de gener.

**BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT****Servei General****Total d'hores de servei setmanals:**

64 hores (gener-juliol i setembre-desembre) de 8.30 a 20.30 hores, de dilluns a divendres, i de 9 a 13 hores els dissabtes.

30 hores (agost) de 8.30 a 14.30 hores, de dilluns a divendres; dissabtes, tancat.

Total dies d'obertura: 287

Total hores d'obertura anuals: 2.957

Personal:

2 ajudants de biblioteca

4 auxiliars de biblioteca

1 subaltern

**Fons bibliogràfic de la Biblioteca****Monografies:**

		%09/08
Total de llibres registrats a 31 de desembre de 2009 .....	39.732	
Compra .....	319	11,15
Donacions .....	476	-14,08
Total d'adquisicions.....	795	- 5,47
Baixes .....	123	

**Publicacions periòdiques:**

264 títols entre subscripcions i donatius (% 09/08: 11,39)

Donacions.....192

Adquisicions.....72

Nota: a la memòria de l'any 2008 les adquisicions que figuren són exclusivament les de diaris; no s'hi varen incloure les de les altres publicacions periòdiques.

**Tractament del fons:**

Registre i tractament complet del document.

Catalogació i classificació: es continua la catalogació corrent dels documents que s'incorporen al fons de la Biblioteca.

Continuació de la catalogació retrospectiva del fons, especialment del fons balear.

Deselecció de documents deteriorats i obsolets.

**Usuaris de la Biblioteca:**

		%09/08
Usuaris de la biblioteca en general .....	39.027	27,22

**Usuaris de la biblioteca amb carnet de soci**

Nombre total de socis (a 30 de desembre de 2009) .....	7.033	
Nombre de socis amb carnet Xarxa .....	2.158	32,15
Socis nous amb carnet Xarxa .....	532	110,28

**Consultes**

	<i>Nre.</i>	<i>%09/08</i>
Total de consultes en sala .....	79.653	-2,85
Monografies.....	4.619	17,50
Publicacions periòdiques .....	72.492	-7,14
Internet .....	2.542	
Servei de reprografia .....	2.021	67,58
Fotocòpies de documents en paper.....	528	-38,81
Fotocòpies de documents en microforma i en CD-ROM.....	109	-68,22
Impressions .....	1.384	

**Servei de préstec de llibres**

	<i>Nre.</i>	<i>%09/08</i>
Socis actius del servei de préstec .....	438	
Usuaris del servei de préstec.....	2.335	4,4
Mitjana mensual d'usuaris .....	194,6	4,4
Llibres/documentos prestats.....	3.647	8,00

Les matèries que més han sortit en préstec han estat: literatura, amb 2.066 llibres, i història, geografia i biografia, amb 775 llibres.

Millora del servei:

- A partir del mes de març el servei es gestiona totalment mitjançant el programa Millennium, que possibilita que els usuaris coneguin el fons de la biblioteca i la seva disponibilitat a través del CABIB, així com que tinguin la possibilitat de realitzar-hi reserves i renovacions dels préstecs.
- Es mantenen els altres serveis per a la reserva de llibres o la renovació de la data de devolució.

**Servei d'Internet**

Des de principis d'any, s'obre un servei de consulta dels butlletins oficials per Internet, que s'amplia gradualment a la consulta lliure d'Internet i al Servei d'Ofimàtica mitjançant 3 punts d'accés.

Nre. de consultes..... 2.542

**Reformes per a condicionament d'infraestructures i mobiliari****Sala**

Augment del nombre d'ordinadors de consulta per als usuaris i configuració per accés lliure a Internet.

Configuració d'una impressora en xarxa per a ampliar i millorar el servei de reproducció.

Reparació del part del parquet.

Millora de les condicions de seguretat de l'accés a la sala de consulta de la biblioteca amb la instal·lació d'una nova porta.

**Activitats****Accés i difusió de la informació**

Realització de llistes de novetats incorporades a la secció de préstec, enviades als socis mitjançant correu electrònic i ordinari.

El blog de la Biblioteca de Cort va ser creat el 23 d'abril de 2009. De llavors ençà difon les novetats incorporades a les seccions de Préstec i Fons Balear, notícies relacionades amb la promoció de la lectura i informació pràctica per als usuaris. Compta amb una llista d'enllaços i la relació de biblioteques de Xarxa Municipal de l'Ajuntament de Palma. La seva adreça és: [WWW.bibcort.blogspot.com](http://WWW.bibcort.blogspot.com) i ha rebut 5.200 visites.

**Dinamització i animació a la lectura**

Dins del Cicle de l'Escriptor de l'Any es fan dues conferències a la biblioteca:

Dia 29 d'octubre: "Baltasar Porcel: la vocació d'escriptor", a càrrec de Rosa Planas.

Dia 3 de desembre: "L'obra periodística i assagística de Baltasar Pòrcel", a càrrec de Damià Pons.

**Formació professional:**

Sessió informativa sobre el programa Millenium.

**BIBLIOTEQUES MUNICIPALS****Serveis de lectura, préstec i fons bibliogràfic 2009**

Servei de lectura en sala

Servei préstecs

Fons bibliogràfic

	Punts de lectura	Total usuaris	Total préstecs	Incorporacions 2009	Baixes 2009
Son Ximelis	38	3.857	432	156	2
El Polígon de Llevant	40	3.200	728	550	345
J. M. Llompart	93	103.450	25.494	174	402
Son Rapinya	30	5.401	3.385	384	494
Sant Jordi	20	1.902	792	412	250
El Coll d'en Rabassa	38	3.801	1.352	139	30
L'Arenal	32	1.288	346	320	177

El Molinar	32	2.210	1.309	240	83
El Rafal Vell	40	3.185	764	188	21
La Indioteria	45	6.069	1.216	780	1
Son Gotleu	64	7.814	985	285	5
Gènova	18	2.105	606	235	57
Santa Catalina	30	3.601	610	57	418
Son Fortesa	55	2.703	403	196	92
El Terreno	6	2.243	830	226	42
Son Cladera	31	12.120	1.423	389	10
Son Ferriol	53	1.888	1.341	500	1
L'Olivar	13	12.950	8.165	310	50
Infantil		25.513	22.571	162	175
Establiments	37	676	198	394	44
Ramon Llull	100	38.927	3.858	950	2
Son Sardina	28	2.581	654	560	21
<b>Total</b>	<b>843</b>	<b>249.484</b>	<b>77.462</b>	<b>7.657</b>	<b>2.721</b>

### Formes de gestió de les biblioteques:

#### Biblioteca

Son Ferriol, Son Ximelis i Coll  
 Establiments (fins el 31 de juliol)  
 Infantil  
 Son Cladera i Son Sardina

#### Contratista

Estudi Sis  
 CIAC Formació i Gestió de Recursos Humans SL  
 CucaVela  
 Iniciatives de Ciutat

**Gestió directa** (per part de l'Administració): la resta de biblioteques

**Biblioteques associades:** biblioteca especialitzada i centre de documentació del CIJ, gestionada per Intress

La biblioteca Josep Maria Llompart, ubicada a l'Escorxador, al carrer de l'Emperadriu Eugenia, 6, es va inaugurar el 6 de febrer de 2009

### Activitats de dinamització cultural

Les activitats de dinamització cultural dutes a terme han estat les següents:

<b>Son Ferriol:</b>	3 activitats de joc de rol . 3 tallers de joc . 2 visites escolars. 4 sessions de contacontes. 2 sessions de “Mariona i Mariagua” amb voluntaris del GOB. 2 xerrades informàtiques. 2 tallers de filosofia. 1 lectura de narracions d’E.A. Poe. 1 xerrada: “A la recerca de documents tradicionals versus Internet”. 2 sessions de Black Stories. Jocs de reconstrucció narrativa d’un misteri. 2 xerrades al Cicle de Cultura Popular. 1 taller de Nadal amb el club Xiroi.
<b>Son Cladera:</b>	Postal nadalenca,decoració nadalenca, collar sopa, titella animal, microoolimpíada, pel·lícula infantil, quadre de macarrons, penjadors de porta, mural de biblioteca, muntar una cara, rellotge per a aprendre les hores, pollastre de cartolina, flors de paper, collage, marc de fotos, pel·lícula de dibuixos, El teu nom, quadre d’escuradents, zoo de paper, molinet de paper, titella de cartó, mòbil infantil, puzzle, pots de sal, punt de llibre i lectura, titelles de dit, pinces divertides, ninot de cartolina, màscares, careta de dimoni.
<b>Son Gotleu:</b>	1 contacontes de Nati de Grado: “Sant Antoni i els animals”. 7 visites escolars. 2 contacontes del GOB: Gota d’aigua. 3 contacontes del GOB de reciclatge. 8 contacontes del GOB de medi ambient
<b>Son Sardina:</b>	Tallers de manualitats diversos: total 24
<b>Son Ximelis:</b>	1 contacontes de Nati de Grado. 20 tallers de manualitats, 1 activitat:“Cubs poètics”. 1 visita a la biblioteca
<b>El Polígon de LLevant:</b>	1 activitat: Músiques del Món. 3 activitats:” Mariona i Mariagua”, a càrrec de GOB
<b>El Terreno:</b>	1 visita escolar. 2 activitats “Contes sobre el medi ambient” GOB
<b>Son Fortesa:</b>	1 contacontes a càrrec de Nati de Grado. 1 visita escolar. 2 contacontes sobre medi ambient a càrrec del GOB.
<b>Santa Catalina:</b>	4 contacontes a càrrec de Nati de Grado. 3 contacontes a càrrec de Carme García. 3 contacontes sobre medi ambient a càrrec del GOB
<b>Gènova:</b>	3 sessions de Nati de Grado: “contes de violí”, 2 sessions de contes de reciclatge a càrrec del GOB
<b>La Indioteria:</b>	2 visites escolars, 6 sessions de contacontes de na Nati de Grado, 3 sessions de contacontes a càrrec del GOB
<b>El Rafal Vell:</b>	4 sessions de contacontes : “Poesies, contes i endevinalles” a càrrec de Nati de Grado
<b>Sant Jordi:</b>	1 taller de plastilina sobre el tema de Sant Jordi. 1 contacontes de Nati de Grado sobre el Dia de Sant Jordi
<b>Infantil:</b>	Visites “A la biblioteca infantil”. 60 activitats d’animació cada dissabte al matí. En aquest tallers han participat 1.701 infants
<b>El Coll d’en Rabassa:</b>	2 visites escolars. 1 contacontes del GOB de reciclatge. 1 contacontes del GOB: <i>La tortuga i l’eriçó</i> . 1 concurs de dibuix: Mascota 2009, 1 activitat de lectura de poesia “Feim una targeta de Sant Valentí i inventam un poema”. 44 activitats de manualitats, 1 concurs de Nadal: tema: “M’agrada Palma”
<b>Son Rapinya:</b>	20 sessions de contacontes, 11 visites escolars, 4 contacontes amb col·laboració del Banc de Temps Matern, 6 sessions de contacontes “Ajuda’m a contar un conte” a càrrec de na Marina Zaforteza estudiant de Magisteri.

**BIBLIOTECA DEL CASAL SOLLERIC**

<i>Documentació</i>	<i>Nre.</i>	<i>% 06/07</i>
Obres generals i monogràfiques .....	<b>15.675</b> .....	3,91
Augment de títols respecte de 2006 .....	<b>287</b> .....	18,10
Rebut per intercanvi amb altres centres d'art .....	<b>145</b> .....	
Donacions i obsequis de galeries i d'altres.....	<b>30</b> .....	
Publicacions del Casal Solleric/Casal Balaguer .....	<b>27</b> .....	
Adquisicions.....	<b>85</b> .....	
Publicacions periòdiques (adquisició: 26; obsequi: 2).....	<b>35</b> .....	-6,6

<i>Usuaris</i>		
Lectors (lectors/dia: 4,8).....	<b>1.150</b> .....	-26,91
Llibres i consultes (nombre de llibres/lector: 2,94).....	<b>3.378</b> .....	-14,98
Dies hàbils .....	<b>239</b> .....	2,91
Punts de lectura.....	<b>15</b> .....	0,00

<i>Inversió</i>	<i>Inversió total</i>	<i>Llibres</i>	<i>Revistes</i>
.....	<b>2595,29</b> .....	<b>1445,05</b> .....	1.517,33

Programa d'intercanvi:

	<i>Centres a les Balears</i>	<i>Centres nacionals</i>	<i>Centres estrangers</i>	<i>Total</i>	<i>% 06/07</i>
.....	<b>7</b> .....	<b>41</b> .....	<b>18</b> .....	<b>66</b> .....	-1,49

Trameses realitzades: Joan Ramon Bonet, Espai Quatre 08, Premi Ciutat de Palma 07, Exilis, Richard Shelton, Antoni Ferragut, Mordillo, Martin Parr, Maria Lluïsa Aguiló, Obra Cultural Balear, John Buscema.

**POLÍTICA LINGÜÍSTICA****MARC LEGAL**

Les actuacions dutes a terme o impulsades per la Direcció General de Política Lingüística, s'emmarquen en la Declaració institucional sobre normalització lingüística de Palma, aprovada al Ple de 28 de setembre de 2006. També s'emparen en la normativa legal vigent en aquest àmbit, com és el Reglament municipal de normalització lingüística de l'Ajuntament de Palma (RMNL, 1987) i la Llei de normalització lingüística de les Illes Balears (LNL, 1986).

Els objectius generals recollits en aquesta Declaració institucional sobre normalització lingüística de Palma són els següents:

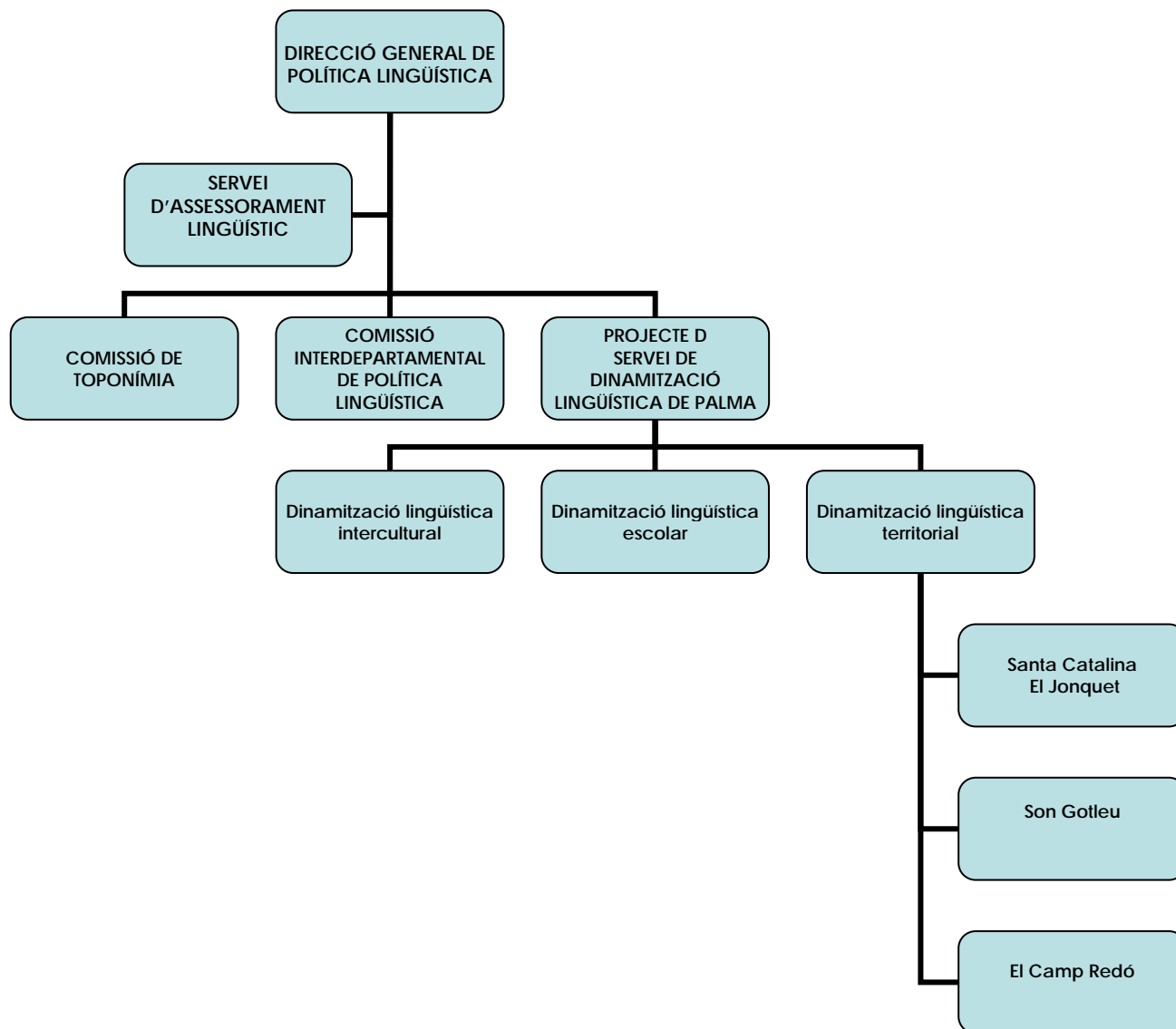
1. Consolidar la llengua catalana com a element cohesionador de la societat palmesana.
2. Facilitar a la ciutadania l'opció d'emprar la llengua catalana i, eventualment, de transmetre-la als seus fills com a dret emparat a la normativa legal existent en la matèria.
3. Garantir que tots els ciutadans de Palma puguin gaudir de seguretat lingüística plena i que puguin realitzar qualsevol activitat social en les llengües oficials a la nostra Comunitat Autònoma, com a usuaris actius i passius.
4. Potenciar la llengua catalana com a vehicle d'accés als coneixements científics, culturals i lingüístics i com a eina amb què la nostra societat fa les seves aportacions a la cultura universal.
5. Col·laborar amb les altres administracions en la reforma dels aspectes del marc legal vigent que puguin entrebancar l'assoliment dels objectius plantejats.

El desenvolupament d'aquests objectius s'especifica en vuit àrees, dividides al seu torn en sectors d'actuació:

- a. Administració municipal i organismes autònoms
- b. Educació i formació
- c. Lleure i associacionisme
- d. Activitats socioeconòmiques
- e. Mitjans de comunicació i informàtica
- f. Manifestacions culturals i artístiques
- g. Campanyes informatives i promocionals
- h. Immigració



## ESTRUCTURA



**SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC** (vegeu la memòria del SAL)**COMISSIÓ DE TOPONÍMIA** (vegeu la memòria del SAL)**COMISSIÓ INTERDEPARTAMENTAL DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA DE L'AJUNTAMENT DE PALMA**

La CIPL de l'Ajuntament de Palma està formada per un representant de cada àrea i/o departament municipal i té l'objectiu d'assegurar el compliment de la legislació lingüística vigent, garantir els drets lingüístics dels catalanoparlants i treballar coordinadament entre totes les àrees i els departaments municipals per a l'assoliment ple de la normalització lingüística interna de l'Ajuntament de Palma i promoure l'ús social de la llengua pròpia a cada àmbit de la societat. El 2009 la Comissió es va reunir en dues sessions, una el mes d'abril i, l'altra, el mes de desembre.

**PROJECTE D. SERVEI DE DINAMITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE PALMA**

Es tracta d'un servei externalitzat que té l'objectiu de promoure l'ús de la llengua catalana a tots els àmbits de la societat, incidint de manera especial en la població nouvinguda. S'estructura en tres àrees diferents, cadascuna de les quals treballa amb un sector de població determinat:

- **Dinamització lingüística intercultural**
- **Dinamització lingüística escolar**
- **Dinamització lingüística territorial (als barris de Santa Catalina, el Jonquet, Son Gotleu i el Camp Redó)**

La descripció de les accions específiques que trobareu a aquesta Memòria de Secretaria 2009, s'estructura seguint els àmbits en què està dividida la Declaració institucional sobre normalització lingüística a Palma.

	ÀREA	ACCIÓ	NOMBRE D'USUARIS/BENEFICIARIS
	<b>ADMINISTRACIÓ MUNICIPAL I ORGANISMES AUTÒNOMS</b>	Creació de la Comissió Interdepartamental de Política Lingüística de l'Ajuntament de Palma. Seguiment i convocatòries de la Comissió.	indeterminat
		Seguiment de la Comissió de Toponímia de Palma (vegeu l'ampliació de la memòria)	indeterminat
		Seguiment del protocol d'actuació en el cas d'incompliment de l'RMNL per part de l'Administració municipal	indeterminat
		Coordinació de la campanya interna de foment de l'ús de la llengua catalana	indeterminat
		Colònies lingüístiques per a infants i joves. 3 torns: 1 de Pasqua i 2 d'estiu	87
		Tallers de llengua d'estiu per a infants i joves nouvinguts. 6 grups. Mesos de juny, juliol i agost	127

<b>EDUCACIÓ I FORMACIÓ</b>	Col·laboració en activitats culturals i lingüístiques organitzades pels IES de Palma	indeterminat
	Curs de català per a famílies. 2 sessions	35
	Cursos de català inicial per a adults	267
	Taller per a cuidadors de persones no autònomes. 2 sessions	44
	Col·laboració Universitat Catalana d'Estiu (UCE JOVE)	50
	Suport a la campanya de parelles lingüístiques als IES de Palma.	indeterminat
<b>LLEURE I ASSOCIACIONISME</b>	Encàrrec de l'estudi de dinamització lingüística als barris del Coll d'en Rabassa, Arxiduc, Plaça de Toros, Centre Històric.	indeterminat
	Suport a la campanya de voluntariat lingüístic de Paraula.	indeterminat
	Organització d'activitats de lleure, culturals i educatives (contecontes, cuina, màscares, hip hop, grafitis, sofrologia, etc.), a través de les quals es promou l'ús social de la llengua.	indeterminat
	Difusió de campanyes i iniciatives de normalització lingüística d'altres institucions (Govern i CIM).	indeterminat
	Foment d'activitats de promoció de la Festa de l'Estendard	indeterminat
	Organització d'un cicle itinerant de contacontes interculturals	indeterminat
	Participació i col·laboració en l'organització de les festes locals i tradicionals (Sant Antoni, Carnaval, Sant Jordi, festes patronals de barri, etc.)	indeterminat
<b>ACTIVITATS SOCIOECONÒMIQUES</b>	Difusió entre els bars i els restaurants de Palma de la campanya "Ara és la teva", adreçada a la normalització lingüística de l'àmbit de la restauració	indeterminat
	Difusió de les convocatòries de subvencions adreçades a les empreses, impulsades des del CIM i/o el Govern de les Illes Balears	indeterminat
	Supervisió i coordinació del projecte CONTES DE MÀ, col·leccionable de contes interculturals	indeterminat

<b>MITJANS DE COMUNICACIÓ I INFORMÀTICA</b>	distribuïts amb el <i>Diari de Balears</i> el darrer trimestre de 2009	
	Supervisió i coordinació de la revista juvenil dels instituts de Palma cabòrIES	indeterminat
<b>MANIFESTACIONS CULTURALS I ARTÍSTIQUES</b>	Suport i promoció entre els joves de la cultura en català a través de les <b>minibibliomòbils</b> , disponibles als IES de Palma, que contenen còmics, revistes, CD, llibres en català per a joves, perquè coneguin i tinguin a l'abast cultura feta en català de diversos estils i tendències	Tots els IES de Palma
	Edició de material de difusió sobre cultura urbana, com a mitjà de promoció de l'ús de la llengua catalana entre els joves	3.000 exemplars
	Col·laboració amb la revista juvenil <i>KMC</i>	indeterminat
<b>CAMPANYES INFORMATIVES I PROMOCIONALS</b>	Participació a la campanya promocional interinstitucional "Ara és la teva", promoguda conjuntament entre el Govern de les Illes Balears i el Consell de Mallorca	indeterminat
<b>IMMIGRACIÓ</b>	Edició i distribució dels lots de benviguda per a nous empadronats "Benvinguts a Palma"	25.000
	Organització de tallers i activitats lúdiques i culturals per a nouvinguts	indeterminat
	Organització de cursos de català per a nouvinguts	85
	Creació d'aules d'acollida per a infants i joves nouvinguts	70

#### COMISSIÓ PER A LA TOPONÍMIA DE PALMA

El 7 de gener es va constituir la Comissió per a la Toponímia de Palma amb la finalitat de fer propostes relacionades amb la normalització toponímia. Aquesta Comissió està integrada per la regidora de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística, que la presideix, sengles representants del Departament de Filologia Catalana i Lingüística General de la Universitat de les Illes Balears, de cada una de les dues federacions d'associacions de veïns de Palma i d'Associació per a la Recuperació de la Memòria Històrica de Mallorca; una funcionària en representació de l'Àrea d'Igualtat, Educació i Drets Cívics; l'arxiver municipal; el cap del Departament Central; el cronista de la ciutat, i l'assessor lingüístic.

A més de la sessió de constitució, la Comissió es va reunir el 7 d'abril, l'1 de juliol i el 19 de desembre. Al llarg d'aquestes sessions es varen proposar 74 noms per a vials nous i 157 noms per a vials que ja en tenien. D'aquests darrers, 85 suposen un canvi de denominació; 20, una traducció simple al català; 4, una traducció al català amb alguna variació, i 48, canvis ortogràfics o similars a denominacions ja en català.

## CAPÍTOL VII – JOVENTUD I ESPORTS

---

### JOVENTUT

SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES  
SERVEI DE VACANCES  
CENTRE D'INFORMACIÓ JOVE  
SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT  
SERVEI DESCENTRALITZAT D'INFANTS I JOVES  
PROGRAMES  
ALTRES ACTIVITATS

### SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

DADES MACROECONÒMIQUES  
ABONAMENTS  
PLANTILLA  
SERVEIS JURIDICS  
SUBVENCIONS  
DEPARTAMENT DE MEDICINA ESPORTIVA  
ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT  
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

# JOVENTUT

## SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES

Els casals d'infants i de joves de l'Ajuntament de Palma són un equipament obert a tots els joves de Palma de 6 a 30 anys, les seves associacions i els seus col·lectius. A partir de l'any 2002 l'Ajuntament de Palma els ha reestructurat.

La seva finalitat és donar resposta a les necessitats que genera el lleure als infants i joves. Per això, l'Ajuntament compta amb 6 casals per a infants i joves de Palma que organitzen activitats com tallers, cursos, excursions... A més, donen suport a totes les entitats que treballen dins el món del lleure infantil i juvenil.

És un espai on es pot participar en la creació i la producció culturals. També és un espai per a la informació (social, cultural, ocupacional...) i per a la difusió cultural. Als casals es pot crear, informar-se, aprendre, conèixer gent, proposar, divertir-se.

Activitats que ofereixen els casals: lloc de trobada, ràdio, còmic, videofòrum, excursionisme, fotografia, vídeo, exposicions, ceràmica, teatre, màscares, col·loquis, laboratori de fotografia o projeccions.

Al Casal també es poden trobar diversos serveis, com ara borsa de voluntaris, suport en intercanvis juvenils, assessories per a associacions, casal d'entitats, cessió de locals per a la realització d'activitats infantils i juvenils, punt verd, club del viatger, concerts acústics, espai per a exposar obres artístiques... Totes aquestes activitats són gratuïtes i, a més, estan obertes a les idees i les propostes dels joves.

### Sectors:

#### - Litoral (c. de Diego Zaforteza, 7b)

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener .....	1	11	17	824	18	5	2
Febrer .....	1	9	13	258	8	6	3
Març .....	1	7	16	309	18	8	3
Abril .....	0	0	20	577	29	7	3
Maig .....	0	0	18	358	14	9	2
Juny .....	0	0	16	264	6	9	3
Juliol .....	0	0	17	441	13	9	4
Agost .....	0	0	14	186	8	9	5
Setembre .....	0	0	11	177	26	6	5
Octubre .....	0	0	11	339	22	8	9
Novembre .....	0	0	21	379	25	9	8
Desembre .....	0	0	17	195	16	10	11
<b>Total.....</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>191</b>	<b>4307</b>	<b>203</b>	<b>95</b>	<b>58</b>
<b>%09/08: .....</b>	<b>-96</b>	<b>-99</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>-85</b>	<b>296</b>	<b>544</b>

Activitats extraordinàries

Portes Obertes al Ball, mes de gener, 9 participants

Festival del Torrent a l'Arenal, mes de juny, 240 participants  
 Festival de Cultura Urbana al Coll d'en Rabassa, mes de juliol, 190 participants  
 Concert S'Arenalpargata a l'Arenal, mes d'octubre, 120 participants  
 Gala de Tarde, Nadal, 44 participants

### Nord (c. de Ramon Muntaner, 23)

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener .....	13	24	6	306	265	3	4
Febrer .....	12	24	5	257	275	3	8
Març .....	13	24	6	215	377	4	4
Abril .....	15	25	4	86	311	3	3
Maig .....	18	55	7	224	336	2	4
Juny .....	17	45	9	459	329	2	5
Juliol .....	18	80	9	348	516	2	3
Agost .....	18	61	7	376	429	4	5
Setembre .....	18	79	8	87	369	6	6
Octubre .....	19	63	7	266	355	11	1
Novembre .....	17	81	6	66	357	10	2
Desembre .....	10	42	9	67	339	8	7
<b>Total .....</b>	<b>188</b>	<b>603</b>	<b>83</b>	<b>2.757</b>	<b>4.258</b>	<b>58</b>	<b>52</b>
%09/08: .....	116,5	560	-22,41	7,8	89,54	9,28	-4,5

### Activitats extraordinàries:

- torrada de Sant Sebastià, mes de gener
- acampada a Lluc amb el grup de preadolescents, mes de març
- didgeritrobada, mes d'agost

### - Llevant (c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10)

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener .....	0	0	36	789	92	28	7
Febrer .....	0	0	36	789	182	22	7
Març .....	0	0	36	789	130	28	7
Abril .....	0	0	15	111	58	25	7
Maig .....	1	30	25	137	55	22	7

Juny.....	0	0	26	214	60	33	7
Juliol.....	1	25	21	219	30	17	10
Agost.....	0	0	20	101	22	22	10
Setembre.....	0	0	39	175	57	15	10
Octubre.....	0	0	14	126	213	21	28
Novembre.....	0	0	19	233	144	20	28
Desembre.....	0	0	16	184	144	19	28
<b>Total.....</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>303</b>	<b>3.867</b>	<b>1.187</b>	<b>272</b>	<b>156</b>
<b>%09/08:.....</b>	<b>-96</b>	<b>-87</b>	<b>-22</b>	<b>12</b>	<b>-47</b>	<b>-52</b>	<b>-38</b>

## Activitats extraordinàries:

Mes de gener, botifarronada: 100 persones

Mes d'abril, festa de presentació del punt d'informació musical: 150 persones

Mes de juliol, Sa Sardinada: 100 persones

Mes d'agost, Rusc Música: 350 persones

Mes de setembre, Rusc Dansa: 150 persones

**- Ciutat Antiga (C/ Sant Pere, 14 A)**

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener.....	2	126	8	488	36	3	1
Febrer.....	2	67	9	636	61	2	1
Març.....	2	95	10	655	38	2	1
Abril.....	2	50	10	701	52	3	2
Maig.....	2	46	12	648	19	4	2
Juny.....	0	0	11	778	39	3	1
Juliol.....	0	0	12	924	40	2	1
Agost.....	0	0	12	955	37	2	1
Setembre.....	0	0	10	1.012	58	2	1
Octubre.....	0	0	9	937	32	2	1
Novembre.....	0	0	10	739	56	3	1
Desembre.....	0	0	12	776	32	3	2
<b>Total.....</b>	<b>10</b>	<b>384</b>	<b>125</b>	<b>9.249</b>	<b>500</b>	<b>31</b>	<b>15</b>
<b>%09/08:.....</b>	<b>-79</b>	<b>-84</b>	<b>25</b>	<b>56</b>	<b>-85</b>	<b>-42</b>	<b>-29</b>

## Activitats extraordinàries

Carnestoltes, mes de febrer, 26 joves

Fototots, mes de maig, 226 joves



Diada de Teatre, mes de juny, 20 joves  
 Viatge a Sant Joan el mes de juny, 24 joves  
 Tunea't, mes de novembre, 10 joves  
 Xocolatada, mes de desembre, 150 joves

#### - Migjorn (c. de Pere Ripoll Palou, 24)

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			
Gener .....	10	226	26	393	106	2	1
Febrer .....	9	87	28	288	55	2	0
Març .....	8	68	38	310	74	2	4
Abril .....	9	70	35	229	64	2	3
Maig .....	9	94	29	235	61	2	5
Juny .....	9	77	23	268	73	3	4
Juliol .....	5	35	20	193	64	3	2
Agost .....	4	16	23	114	56	2	5
Setembre .....	9	86	21	146	83	3	0
Octubre .....	8	88	23	229	78	4	1
Novembre .....	8	72	24	206	86	4	3
Desembre .....	8	56	20	133	68	4	2
<b>Total .....</b>	<b>96</b>	<b>975</b>	<b>310</b>	<b>2.744</b>	<b>868</b>	<b>37</b>	<b>30</b>
<b>%09/08: .....</b>	<b>30</b>	<b>-59</b>	<b>99</b>	<b>6</b>	<b>-36</b>	<b>54</b>	<b>233</b>

#### Activitats extraordinàries

- . Festa de l'Esclat: mostra de ball (Ses Voltes)
- . Gimcana per a joves a les festes de Sant Antoni (el Rafal Vell)
- . Col·laboració al Cultura Urbana al barri del Viver, realitzant un taller d'estampació de camisetes, jocs de Wii i exhibició de hip hop amb els grups de ball del casal
- . Festes d'estiu del Rafal Vell: taller de carteres amb material reciclat, jocs de Wii i punt d'informació
- . Festes d'estiu al Viver: taller de bijuteria, jocs de Wii i punt d'informació
- . Jornada de Portes Obertes al casal per a donar a conèixer el programa de supervivència domèstica

#### - Ponent (Pl. Serralta, 13)

	Usuaris del programa de dinamització				Usuaris d'informació	Cessions d'espais	
	-----Infants-----		-----Joves-----			Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.	Nre. act.	Nre. us.			

Gener.....	7	46	7	76	103	0	1
Febrer.....	7	71	7	84	79	0	2
Març.....	8	96	8	109	104	0	4
Abril.....	10	125	6	77	49	0	4
Maig.....	6	109	10	113	55	0	1
Juny.....	9	116	11	103	77	0	2
Juliol.....	10	129	7	58	94	0	1
Agost.....	9	100	9	89	54	0	0
Setembre.....	9	81	7	70	163	0	2
Octubre.....	6	36	6	60	155	0	2
Novembre.....	8	43	7	84	143	0	2
Desembre.....	9	63	6	41	97	0	1
<b>Total.....</b>	<b>98</b>	<b>1.015</b>	<b>91</b>	<b>964</b>	<b>1.173</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>%09/08:.....</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>-25</b>	<b>-3</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>267</b>

**Pressupost anual: 495.344,46**

**% 09/08: -7%**

### SERVEI DE VACANCES

Aquest servei ofereix unes activitats d'uns quants dies de durada als infants i joves de Palma de 6 a 17 anys per les vacances escolars de Pasqua, estiu i Nadal. Es pretén educar en i per al temps lliure i a la vegada permetre a infants i joves que gaudeixin de noves experiències fora del seu context habitual, convivint en un grup de persones de la seva edat.

Els objectius d'aquest servei són:

- Educar els infants i joves per a una millor vivència del temps lliure
- Educar per al coneixement i el respecte cap al medi ambient a través del contacte amb l'entorn de la natura
- Potenciar la participació i la relació grupal entre els participants a les activitats
- Possibilitar la integració dels infants amb minusvalideses físiques, psíquiques o sensorials i amb problemàtiques de caire social

Campanya	Edats	Nre. torns	Nre. direc.	Nre. monitors	Places ordinàries	Places becaades	Places integr. (*)	Total de places
<b>Nadal 09</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>217</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>260</b>
	12-14	2	2	10	78	14	8	100
	15-17	3	3	16	139	11	10	160
<b>Pasqua 09</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>110</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>155</b>
	9-11	2	2	8	66	8	6	80
	12-14	1	1	4	25	11	4	40
	15-17	1	1	3	19	11	5	35
<b>Estiu 09</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>180</b>	<b>116</b>	<b>34</b>	<b>330</b>
	6-8	2	2	6	26	28	6	60
	9-11	1	1	4	25	10	5	40

	12-14	3	3	11	67	34	9	110
	15-17	4	4	12	62	44	14	120
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>19</b>	<b>74</b>	<b>497</b>	<b>171</b>	<b>67</b>	<b>735</b>
<b>% 09/08:</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-20</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

(\*) Les places d'integració es refereixen a discapacitats físiques, psíquiques o sensorials i d'integració social.

## Resum

	Nre.	%09/08
Places ofertes per a infants i joves	745	1
Places becades	171	47
Places d'integració	67	18
Places ordinàries	497	-20
Total de participants infants i joves	745	1
Directors d'activitats de temps lliure	19	6
Monitors d'activitats de temps lliure	74	1
Total de participants d'infants, joves, monitors i directors	838	1

**Pressupost: 395.600,64 € (%09/08: -9,78)**

## Activitats del Servei de Vacances

	Places
<i>Nadal 09:</i>	
- esquí a la Molina (Girona) per a al·lots de 12-14 anys	50
- <i>snoWboard</i> al Port del Comte (Lleida) per a al·lots de 12-14 anys	50
- <i>snoWboard</i> a la Molina (Girona) per a al·lots de 15-17 anys	60
- esquí al Port del Comte (Lleida) per a joves de 15-17 anys	50
- esquí a Súper Esport (Lleida) per a joves de 15-17 anys	50
<i>Pasqua 09:</i>	
- estada a l'alberg de la Victòria (Alcúdia) per a infants de 9-11 anys	80
- estada a la casa de colònies de l'Orri (Montardit de Baix- Lleida) per a al·lots de 12-14 anys i per a joves de 15-17 anys	75
<i>Estiu 09:</i>	
- estada a la Victòria d'Alcúdia per a infants de 6-8 anys i de 9-11 anys, de 12-14 anys i per a joves de 15 a 17 anys (8 torns)	260
- estada a la casa de colònies de Castallar de n'Hugo (Girona) per a joves de 15-17 anys (2 torns)	70

## CENTRE INFORMACIÓ JOVE

La nostra missió es oferir informació i assessorament al jovent de Palma, d'entre 14-30 anys, sobre temes del seu interès fomentant l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats, utilitzant tots els mitjans al nostre abast.

Dins les funcions del centre de informació jove hi ha la de conèixer tots els recursos que hi ha per joves al municipi, donar validesa a la informació i promoure l'alfabetització funcional dels joves.

### Sol·licituds d'informació

Cij presencial; demandes ateses	25.984
Cijvirtual: Consultes ateses pels serveis en línia	190.722
<b>Total de consultes ateses: 216.706</b>	

Les visites registrades del portal web durant l'any 2009 han estat 504.863

Distribució de les dades per trimestre:

Serveis	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
<b>Presencial</b>	7.043	6.753	5.505	6.683	25.984
<b>Serveis en línia</b>	41.789	48.769	42.035	58.129	190.722

<b>Visites al web</b>	102.235	122.235	128.168	152.225	504.863
-----------------------	---------	---------	---------	---------	---------

## Perfils usuaris

### PERFIL DE JOVE INFORMACIÓ

**Sexe:** les dones (63,03%) han utilitzat més el servei que els homes (36,97%)

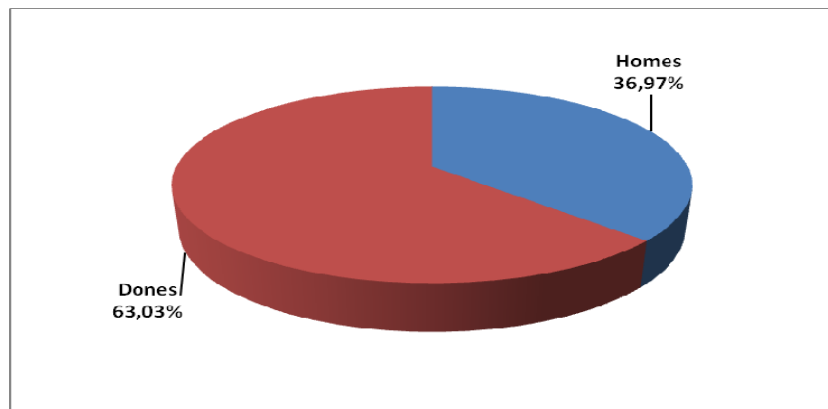
**Edat:** els percentatges estan molt repartits, encara que els més alts corresponen els intervals de 21-25 anys (28,99%) i 16-20 anys (26,52%)

**Nivell d'estudis:** Les edats que més han fet consultes han estat els dels estudis secundaris (34,45%) i estudis primaris (34,40%)

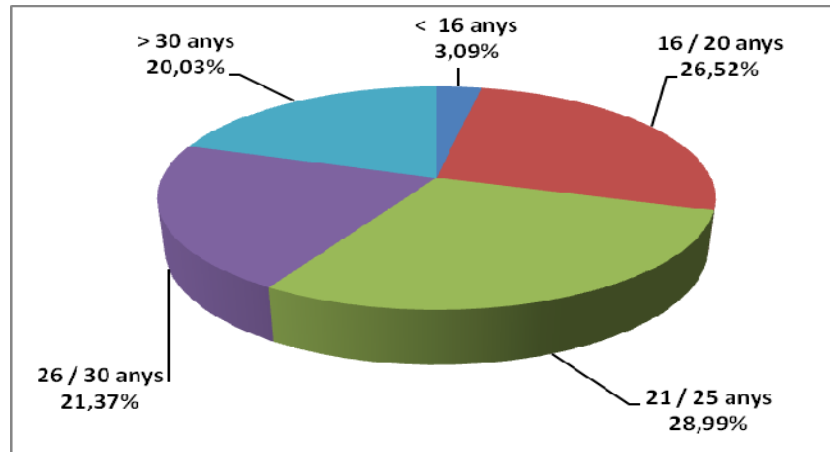
**Activitat que realitza'm:** el percentatge més alts correspon als que estan en atur (30,38%), seguit dels que treballen (28,06%)

**Coneixement del centre:** la majoria ens ha conegut per la Web (35,38%), seguits dels que ens han conegut per amics i familia (23,02%)

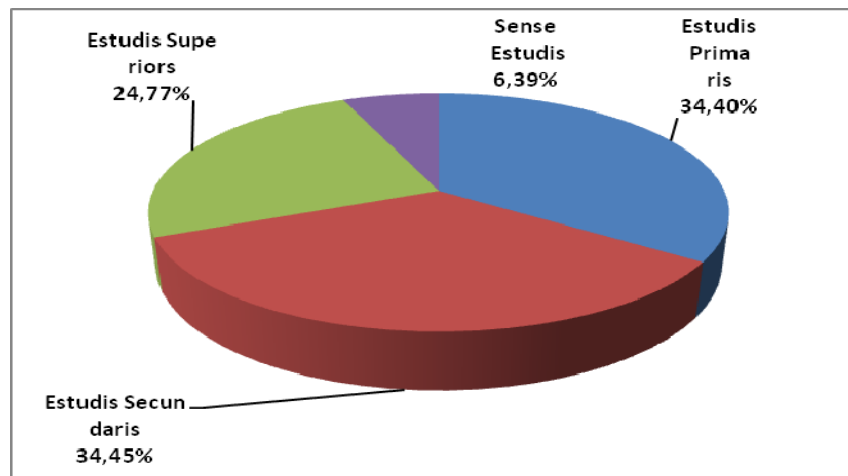
#### Distribució d'usuaris per sexe



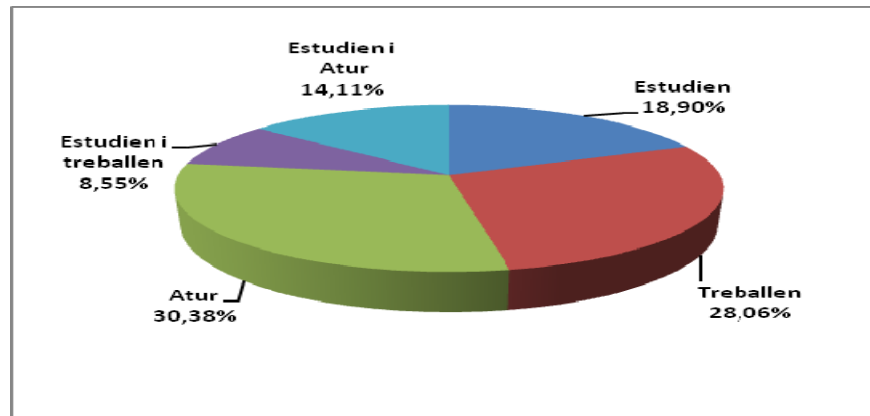
### Distribució d'usuaris segons la seva edat



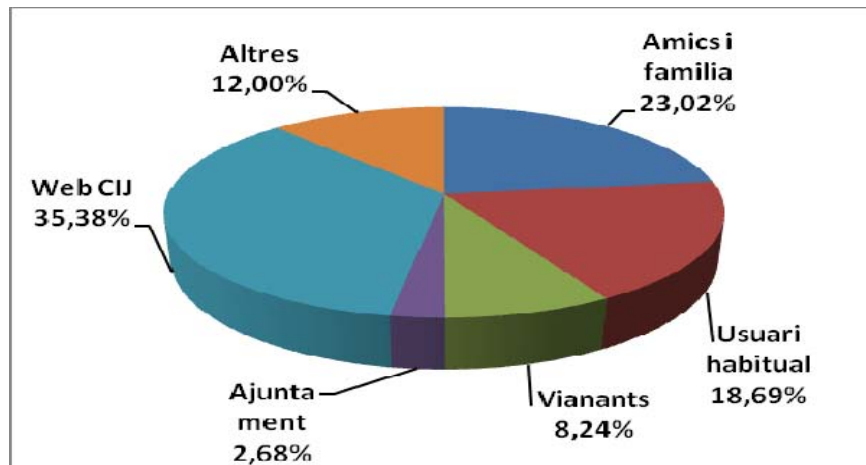
### Distribució d'usuaris segons el nivell d'estudis



### Distribució d'usuaris segons activitat principal



### Distribució d'usuaris segons ens han conegut



**Programes**

Internet i les noves tecnologies creen tendències i noves formes de comunicació i de relació entre les persones i el món que els envolta. Els joves són el col·lectiu que més utilitza Internet a la seva vida quotidiana i és per això que des del CIJ, cada vegada més, l'equip de treball dissenya noves eines virtuals, per a connectar amb el jove amb rapidesa i sense desplaçaments.

L'any 2009 ha estat l'any de consolidació del nostre portal web, i el del nou disseny i de la creació d'espais més interactius com els fòrums, les alertes per correu electrònic, els avisos SMS..., que han fet que el nombre de visites hagi augmentat.

Internet i les noves tecnologies creen tendències i noves formes de comunicació i de relació entre les persones i el món que els envolta. Els joves són el col·lectiu que més utilitza Internet a la seva vida quotidiana i és per això que des del CIJ, cada vegada més, l'equip de treball dissenya noves eines virtuals, per a connectar amb el jove amb rapidesa i sense desplaçaments.

L'any 2009 ha estat l'any de consolidació del nostre portal web, i el del nou disseny i de la creació d'espais més interactius com els fòrums, les alertes per correu electrònic, els avisos SMS..., que han fet que el nombre de visites hagi augmentat.

**DISTRIBUCIÓ DE LA DEMANDA PER PROGRAMES I SERVEIS**

<b>CIJ Presencial</b>	<b>Demandes</b>
Programa d'informació de documentació i biblioteca	23.613
Sexconsulta	1.256
Tallers d'autoestima/habilitats socials	57
Programa Jove Ciutadà	1.058
<b>TOTAL DE L'ANY 2009</b>	<b>25.984</b>
Consultes de l'agenda en línia	63.768
Avisos per correu electrònic (butlletins informatius)	56.339
Avisos per SMS	11.338
Avisos d'agenda fi de setmana	58.603
Borsa d'anuncis	674
<b>TOTAL DE L'ANY</b>	<b>190.722</b>
<b>TOTAL CIJ PRESENCIAL + CIJ VIRTUAL</b>	<b>216.706</b>



Visites al Web	
<b>TOTAL</b>	<b>504.863</b>

**Informació / Documentació / Biblioteca**

Serveis		1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Demandes fetes a les informadores		2.452	2.251	2.053	1.817	8.573
Premsa i revistes		954	1.018	632	938	3.542
Plafons		921	807	868	732	3.328
Biblioteca	Consulta sala	137	116	96	113	462
	Préstec	311	317	209	164	1.001
Autoconsulta de documentació a les carpetes		260	205	153	174	792
Carnets	Jove	3	8	3	5	19
	Biblioteca	48	22	22	24	116
Internet usuaris		816	774	695	776	3.061
Consultes a la carta		290	360	396	282	1.328
Xerrades IES (nombre d'alumnes)		112	-	-	40	152
Visites guiades al CIJ (nombre joves)		30	159	-	-	189
Fireta llibres (visitants)		-	-	-	983	983
Trivial entitats Ratapinyada, Cafè per la		53	14	-	-	67

llengua					
<b>Total</b>	<b>6.387</b>	<b>6.051</b>	<b>5.127</b>	<b>6.048</b>	<b>23.613</b>

**Sexconsulta**

Activitat	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Assessories	282	251	176	206	915
Activitat UIB(*)	66	23	-	111	200
Tallers (participants)	32	62	-	47	141
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>	<b>336</b>	<b>176</b>	<b>364</b>	<b>1.256</b>

**Habilitats socials**

Activitat	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Tallers autoestima (nre. de participants)	20	-	7	-	27
Consultes	8	10	7	5	30
<b>Totals</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>57</b>

Accions realitzades	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Totals
Assessories personalitzades	200	248	167	205	820
Consultes puntuals	33	29	21	21	104
Tallers als instituts	15	79	-	40	134

<b>Totals</b>	<b>248</b>	<b>356</b>	<b>188</b>	<b>266</b>	<b>1058</b>
---------------	------------	------------	------------	------------	-------------

**CIJ Virtual**

<b>Serveis CIJ virtual</b>	<b>1r trimestre</b>	<b>2n trimestre</b>	<b>3r trimestre</b>	<b>4t trimestre</b>	<b>Total</b>
Consultes d'agenda en línia	14.330	14.024	14.164	21.250	63.768
Llista de distribució de notícies d'agenda en línia	13.293	14.130	15.024	16.156	58.603
Avisos per correu electrònic (butlletins)	11.760	15.078	11.120	18.381	56.339
Borses anuncis	195	152	150	177	674
Infomobil (SMS)	2.211	5.385	1.577	2.165	11.338
<b>TOTAL SERVEIS VIRTUALS</b>	<b>41.789</b>	<b>48.769</b>	<b>42.035</b>	<b>58.129</b>	<b>190.722</b>

	<b>1r trimestre</b>	<b>2n trimestre</b>	<b>3r trimestre</b>	<b>4t trimestre</b>	<b>Total</b>
VISITES WEB	102.235	122.235	128.168	152.225	<b>504.863</b>

**SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT**

Missió de l'Agència: ser un punt de referència i coordinació per als ciutadans i ciutadanes de Palma que vulguin realitzar tasques de voluntariat i per a les institucions i entitats que desenvolupin programes de voluntariat. L'activitat de l'Agència s'estructura entorn de quatre àrees de treball:

- Àrea d'Informació, Documentació i Difusió
- Àrea de Formació
- Àrea de Coordinació de Programes de Voluntariat i Suport a Entitats

- Àrea de Sensibilització i Reconeixement del Voluntariat

Pressupost: 208.043,86 euros

%08/07 : 7%

Dades referents a les persones inscrites a la borsa de voluntaris

Total de persones inscrites (període 2006-2009) : 1099

Sexe .....	Total
Dona.....	707
Home .....	392
Total.....	1099

Edat.....	Total
<16.....	4
16 a 19 .....	114
20 a 24 .....	160
25 a 29 .....	183
30 a 34 .....	176
35 a 39 .....	167
40 a 44 .....	93
45 a 49 .....	75
50 a 54 .....	50
55 a 59 .....	29
60 a 64 .....	23
>65.....	25

#### Dades referents a les accions realitzades

Nombre d'entitats o serveis inscrits a l'Agència (període 2009): 100

Nombre de peticions de voluntariat (any 2009): 90

Demandes d'informació ateses: 2.291

Accions de formació realitzades: 7 (116 assistents)

Activitats de sensibilització i reconeixement realitzades: 7 (598 assistents)

Cessions d'espai realitzades a entitats públiques i privades: 79 (752 beneficiaris)

## SERVEI DESCENTRALITZAT D'INFANTS I JOVES

Pressupost 2009: 167.929

El servei descentralitzat de dinamització juvenil és una iniciativa de l'Ajuntament de Palma de cara a desenvolupar activitats de dinamització per a joves i basades a donar resposta a les seves necessitats. L'equip Dinamo, integrat per educadors/res i dinamitzadors/res del temps lliure, treballa per a satisfer les necessitats d'oci i temps lliure dels joves mitjançant la promoció de xarxes socials en les quals participin els joves, i avaluar les necessitats dels diferents sectors i barris per a prevenir possibles problemàtiques relacionades.

Els programes i les iniciatives que es desenvolupen són:

**a. Prospecció i anàlisi de la realitat:** amb l'objectiu de conèixer quines són les necessitats d'oci i temps lliure dels joves de Palma s'han emprat diferents eines de recollida d'informació: entrevistes, grups de discussió, enquestes, i la iniciativa "Art al barri, expressa't com vulguis": un espai on els joves pogueren expressar-se mitjançant el vídeo, la fotografia i les arts gràfiques com viuen el seu barri.

**b. Dinamització comunitària:** s'enfoca des de la perspectiva del treball en xarxa. L'objectiu és col·laborar amb els agents socials per a dissenyar un escenari futur que permeti unificar accions i estratègies d'actuació tendents a millorar la vida a les barriades.

- **Activitats comunitàries:** alternatives d'oci educatiu per a joves i per a les famílies a les diferents barriades.
- **"Fil i agulla":** programa que permet que els joves organitzin activitats "a la seva mida".
- **Dinamització als centres educatius:** programa que permet contactar amb els joves estudiants de diferents centres educatius per a recollir les seves demandes i inquietuds i dinamitzar-los a les activitats comunitàries i socioculturals.
- **Participació a les taules i xarxes d'entitats:** Dinamo participa en diverses xarxes d'entitats creades a les plataformes amb la finalitat de fer arribar les inquietuds i les demandes dels joves a la comunitat, així com per a donar suport a l'organització de les activitats socioeducatives i comunitàries que vagin dirigides a joves que sorgeixin de les xarxes d'entitats.

**c. Dinamització sociocultural:**

- **Nits de la Ratapinyada:** alternativa d'oci nocturn on les propostes sorgeixen del mateixos joves i que compta amb la implicació d'associacions i grups.
- **Palma Colada:** revetla patxanguera que s'organitza el setembre amb la participació dels grups de joves de música.
- **Operació Dinamita:** gimcana que té per objecte dinamitzar la població jove i les entitats a participar a les festes populars de Palma.
- **HalloWeen**

**d. Informació-difusió:**

- **Xarxa d'Unitats informatives**
- **Llista de distribució** [dinamo@equipdinamo.com](mailto:dinamo@equipdinamo.com)
- **Web** [WWW.equipdinamo.com](http://WWW.equipdinamo.com)
- **Dinamòmetre,** revista d'informació i divulgació
- **Agenda Jove:** agenda d'activitats de tots els serveis de Joventut

**PROGRAMA DE PROSPECCIÓ I ANÀLISI DE LA REALITAT**

Des del servei Dinamo, transversalment a les diferents iniciatives i els programes que desenvolupa, l'equip Dinamo du a terme un registre de les entitats i les associacions juvenils, així com de les entitats i els recursos existents.

Fins el desembre de 2009, el Servei Dinamo ha fet una anàlisi i un registre d'un total de 586 fitxes: entre entitats que tenen qualche relació amb la joventut, espais oberts de les barriades de què fan ús els joves en el seu temps lliure, espais esportius, així com els propis grups juvenils classificats en funció de la seva formalitat i característica:

<b>TIPUS DE FITXES</b>	<b>NRE. FITXES</b>
Entitats i recursos	290
Espais oberts	131
Espais esportius	28
Associacions juvenils	8
Grups no formals	106
Grups informals	23
<b>TOTAL</b>	<b>586</b>

<b>SECTORS</b>	<b>% FITXES ENTITATS</b>
Migjorn	21,03
Llevant	20,69
Litoral	19,31
Ponent	15,89
Nord	13,10
Ciutat Antiga	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Les 290 entitats que fan feina directament o indirecta amb els joves de Palma s'han classificat en les següents categories:

<b>TIPUS D'ENTITATS</b>	<b>% FITXES</b>
Educativa	35,17
Comunitària	31,38

Temps lliure	12,41
Cultural	11,03
Esportiva	6,21
Salut	2,07
Medi ambient	0,69
Informació juvenil	0,69
Ocupacional/treball	0,34
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Les entitats educatives i comunitàries són aquelles amb què el Servei Dinamo treballa més, per tant, són les més registrades a les barriades; segueixen les de temps lliure, culturals i esportives.

Els sectors de Migjorn (21,03%), Llevant (20,69%) i Litoral (19,31%) són els que més entitats han registrat; són les entitats educatives les més registrades.

Quant a les entitats comunitàries destaquen per nombre en el sector Litoral (21,98%), Llevant (19,78%) i Ponent (18,68%).

El sector Llevant (27,78%) i Nord (25%) destaquen pel gran registre existent quant a entitats pròpiament juvenils.

A més de contactar i registrar la participació juvenil formal existent (associacionisme), també es fa amb tots els grups no formals i informals amb què l'Equip Dinamo contacta.

SECTORS	% GRUPS JUVENILS		
	FORMALS	NO FORMALS	INFORMALS
Migjorn	50,00	21,70	8,70
Llevant	25,00	9,43	0,00
Litoral	25,00	15,09	21,74
Ponent	0,00	16,04	8,70
Nord	0,00	22,64	13,04
Ciutat Antiga	0,00	15,09	47,83
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tal com s'indica a la taula, s'observa que, al sector Migjorn és on Dinamo ha localitzat el major nombre de grups formals o associats, així com a Llevant i Litoral, mentre que a la resta de sectors, Dinamo no ha localitzat cap associació juvenil fins aleshores.

Respecte dels grups no formals, és a dir, els grups als quals uneix un centre d'interès (la música, el ball, els esports, les arts gràfiques, etc.) són, per tant, els col·lectius amb els quals l'equip Dinamo més treballa.

Per una banda, els sectors de Nord i Migjorn destaquen quant a major percentatge de fitxes elaborades de grups no formals. D'altra banda, quant a grups informals, són els sectors de Litoral i Ciutat Antiga el que major nombre en tenen.

Finalment, fruit de l'observació i del treball de camp que realitza l'Equip Dinamo a les barriades, s'ha anat fent un registre dels espais utilitzats pels joves com a espais de reunió i/o de realització de les seves activitats recreatives. Hem fet una doble diferenciació; per una banda, els espais oberts com els parcs i places i, d'altra banda, els espais esportius, que són tant les instal·lacions municipals com les gestionades per altres entitats i organismes; en aquest cas, n'hi ha d'obertes i tancades.

SECTORS	% FITXES ESPAIS	
	ESPORTIUS	OBERTS
Nord	28,24	35,71
Migjorn	25,00	29,01
Llevant	7,14	14,50
Litoral	17,86	7,63
Ponent	12,21	10,71
Ciutat Antiga	8,40	3,57
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Els sectors Nord i Migjorn són els que major % de fitxes tenen registrades, tant d'espais oberts com esportius. Litoral destaca pels espais esportius i Llevant pels espais oberts.

## PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL

### PER SECTOR: NOMBRE DE BARRIADES, TOTAL D'ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES I DURADA D'AQUESTES.

Fruit del treball continu de l'equip Dinamo amb les entitats i els joves, s'han aconseguit organitzar 169 activitats socioeducatives per als joves a un total de 49 barriades de Palma.

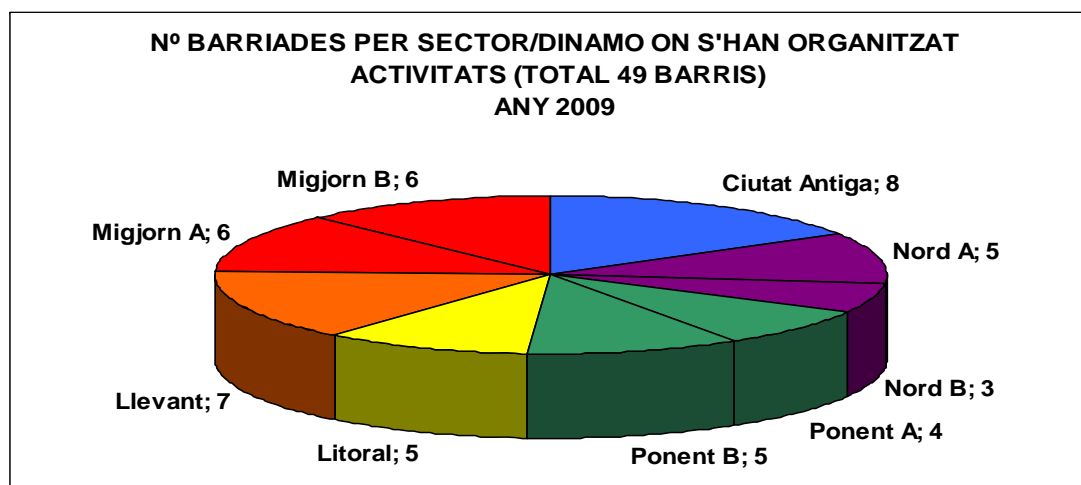
2009			HO ORGANITZA	DURADA		
SECTORS	BARRIS	ACTIVITATS	DINAMO	ALTRES	DIES	HORES
Ciutat Antiga	8	<b>16</b>	10	6	26	73
Nord A	5	<b>21</b>	15	6	58	108
Nord B	3	<b>19</b>	12	7	36	72
Ponent A	4	<b>20</b>	15	5	29	68
Ponent B	5	<b>17</b>	10	7	42	91,5
Litoral	5	<b>28</b>	18	10	54	119,5
Llevant	7	<b>20</b>	13	7	39	89,5

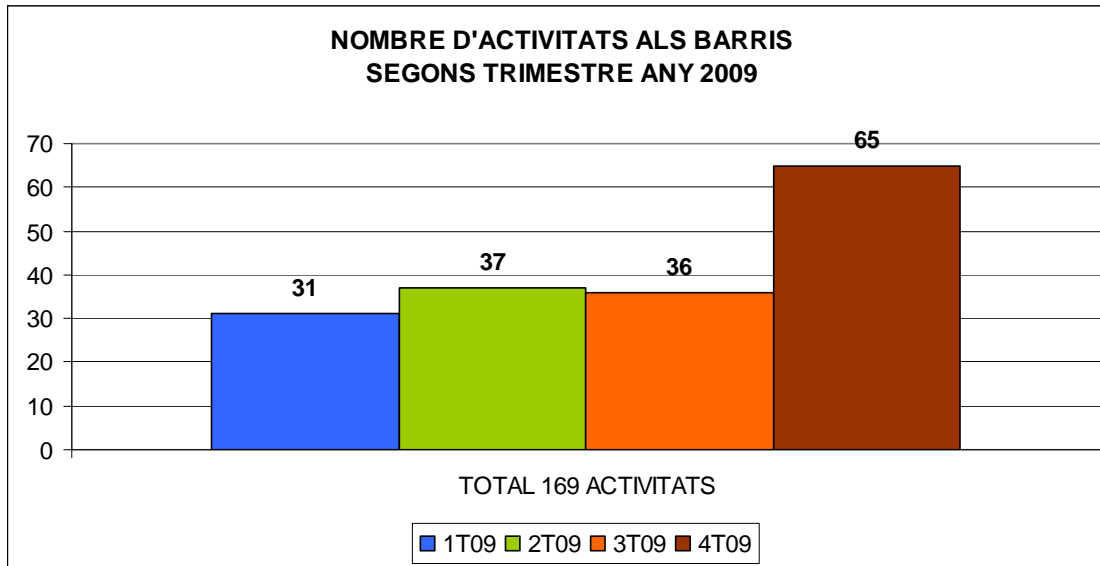
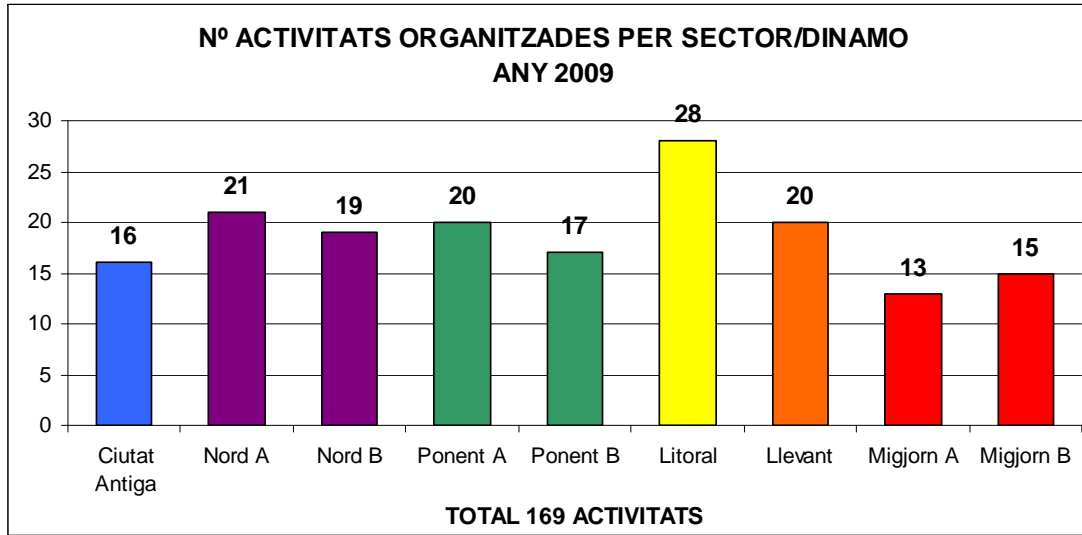


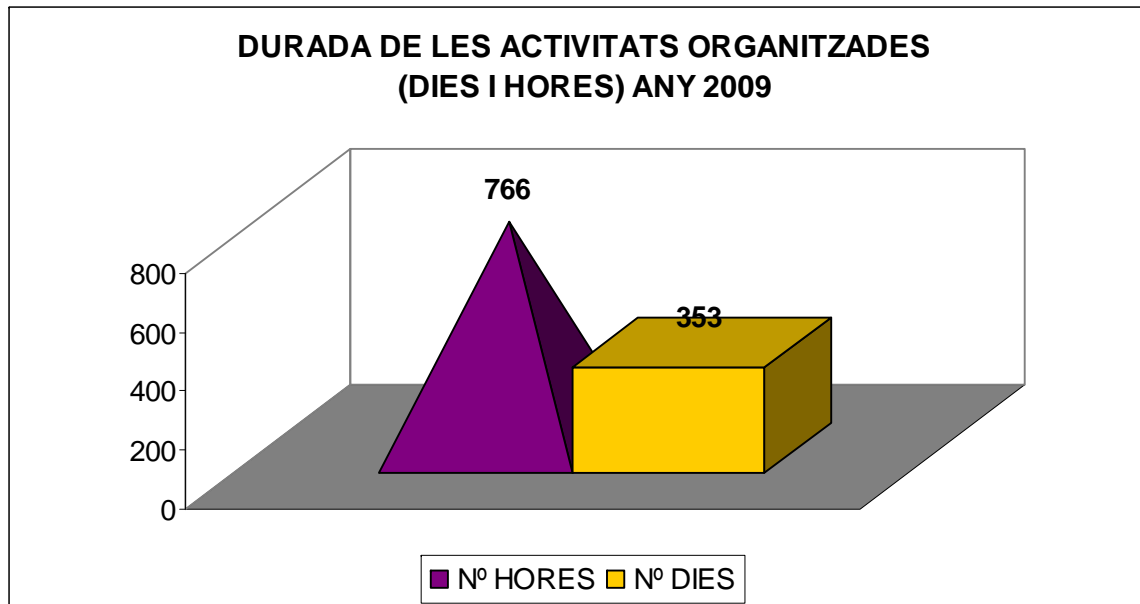
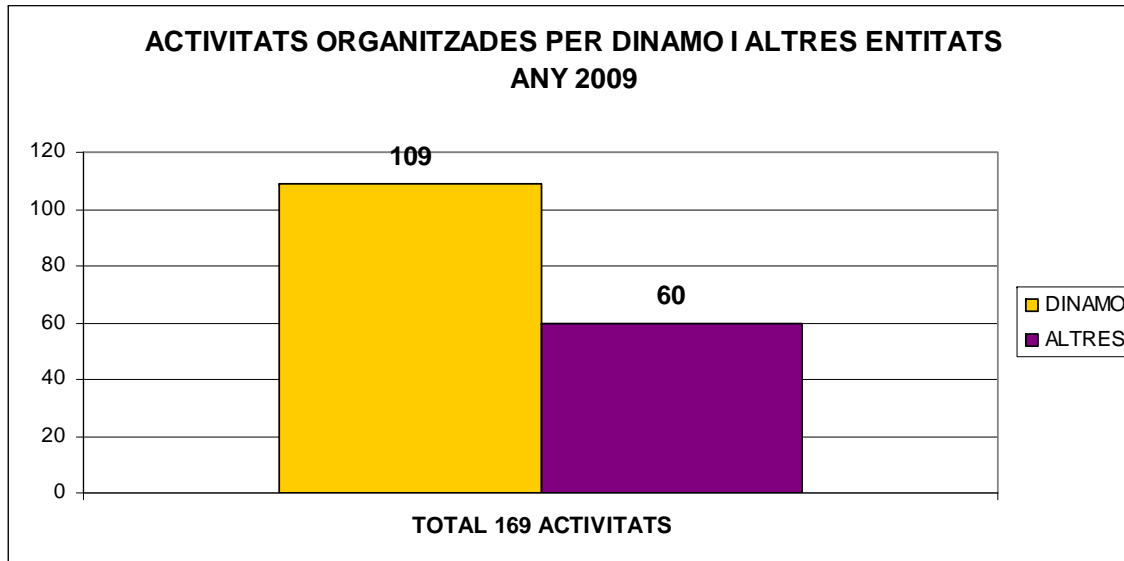
Migjorn A	6	13	6	7	23	51
Migjorn B	6	15	10	5	46	93,5
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>169</b>	<b>109</b>	<b>60</b>	<b>353</b>	<b>766</b>

**Comparativa:** respecte de l'any 2008, Dinamo ha organitzat un 69% més d'activitats (comunitàries i socioculturals).

L'equip Dinamo segueix la distribució de barriades dels casals d'infants i joves de l'Àrea de Joventut, és a dir, l'estructura dels sectors Ciutat Antiga, Migjorn, Nord, Ponent, Litoral i Llevant. Això no obstant, la intervenció que realitza Dinamo en els sectors de Ponent, Migjorn i Nord està alhora subdividida, atès el gran nombre de barriades, entitats i població jove que aglutina. En total són 9 dinamitzadors/res de temps lliure els que es distribueixen a tot el territori de Palma.







**PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL****PER SECTOR: NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES SEGONS TIPUS DE PARTICIPACIÓ I PER EDAT.**

El paper dels joves ha estat diferent segons la barriada i la iniciativa. Els nivells de participació activa aconseguida (609 joves actius) per part del jovent demostren la bona feina que fan els dinamitzadors/res al sector. Pot semblar insignificant la dada, però que el jovent s'engresqui durant el procés són molts mesos de feina, d'iniciatives i accions desenvolupades per part de l'equip Dinamo, com per exemple donar suport a les inquietuds dels joves, motivar-los i engrescar-los a participar a les iniciatives, facilitar-los espais (com casals de barri, centres culturals, centres educatius durant l'horabaixa...) per a reunir-se i/o fer sessions de treball preparatòries per a una activitat, etc. Quant a la participació en conjunt, és a dir, els actius i els que són únicament usuaris de les activitats, els resultats de 2009 han augmentat un 28% més respecte de l'any anterior: 5.335 joves han participat a les activitats organitzades.

2009 SECTOR	TIPUS DE PARTICIPACIÓ			EDATS DELS PARTICIPANTS		
	Usuaris	Actius	Total	Infants	Joves	Total
Ciutat Antiga	913	112	<b>1025</b>	40	985	<b>1025</b>
Nord A	239	24	<b>263</b>	54	209	<b>263</b>
Nord B	568	48	<b>616</b>	81	535	<b>616</b>
Ponent A	374	49	<b>423</b>	26	397	<b>423</b>
Ponent B	304	29	<b>333</b>	9	324	<b>333</b>
Litoral	1159	186	<b>1345</b>	52	1293	<b>1345</b>
Llevant	595	64	<b>659</b>	53	606	<b>659</b>
Migjorn A	392	40	<b>432</b>	146	286	<b>432</b>
Migjorn B	182	57	<b>239</b>	63	176	<b>239</b>
Virtual	80	0	<b>80</b>	0	80	<b>80</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4726</b>	<b>609</b>	<b>5335</b>	<b>524</b>	<b>4811</b>	<b>5335</b>

**Observacions:**

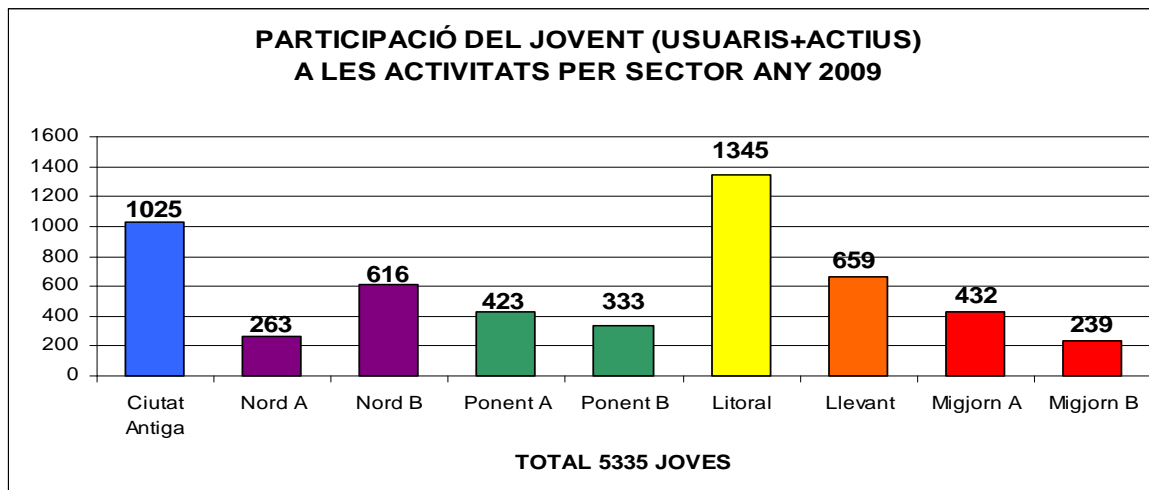
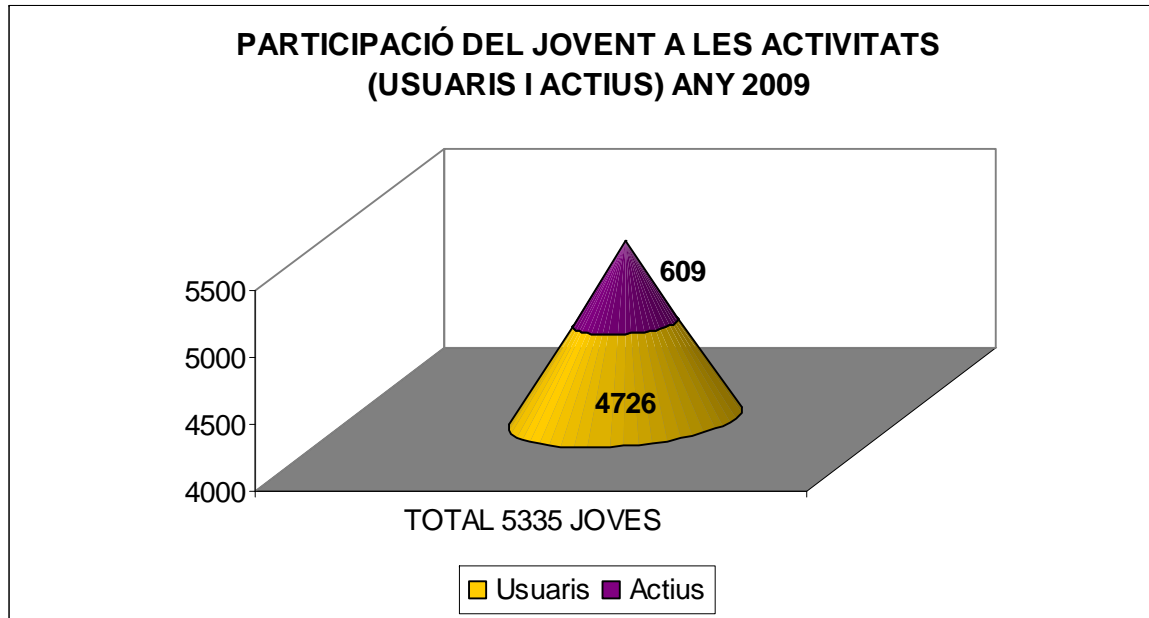
**Usuaris:** consumidors de l'activitat

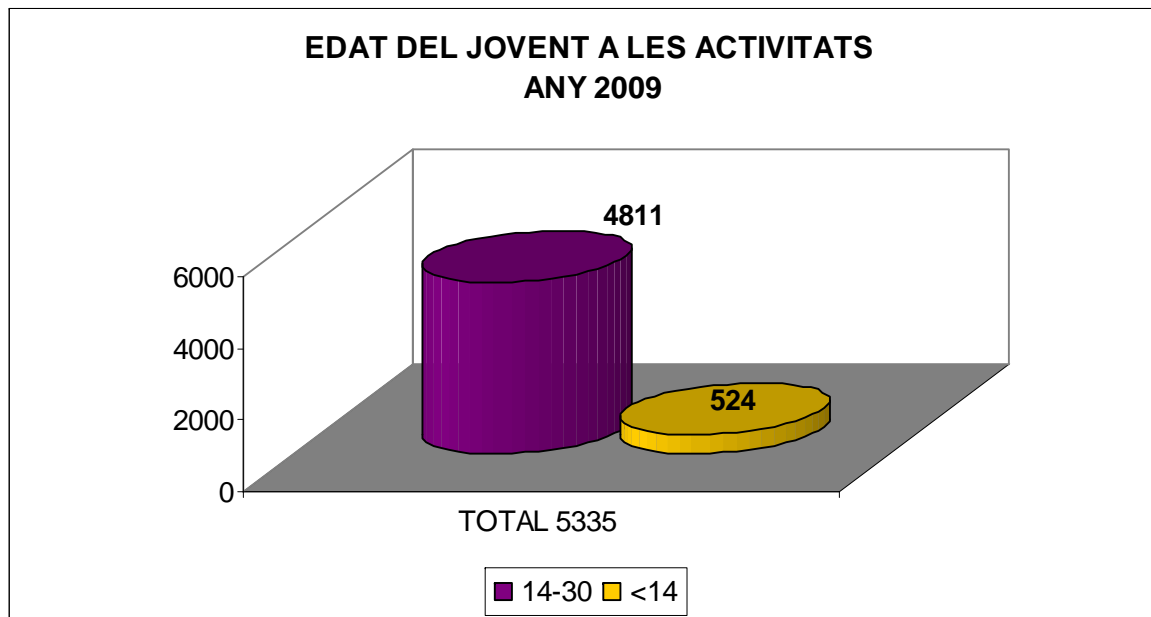
**Actius:** participen del disseny i l'organització de l'activitat

**Infants:** 6 a 13 anys

**Joves:** 14 a 30 anys

**Comparativa:** respecte de l'any 2008, la participació dels infants i joves a les activitats (comunitàries i socioculturals) ha augmentat un 28%.





#### PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I SOCIOCULTURAL

#### PER SECTOR: NOMBRE TOTAL DE COL-LABORADORS A LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS I COMUNITÀRIES SEGONS TIPUS D'ENTITAT O RECURS

A part de cercar la participació del jovent a les activitats, l'equip Dinamo té per objectiu, a cada activitat o iniciativa que posa en marxa, aconseguir la participació de les entitats juvenils i de totes les que tenen qualche relació amb el jovent. De les 169 activitats organitzades durant aquest trimestre, l'equip Dinamo ha aconseguit la participació i la col·laboració d'entitats a 148 activitats (és a dir, a un 87,5% d'activitats organitzades). La participació total d'entitats ha estat de 295.

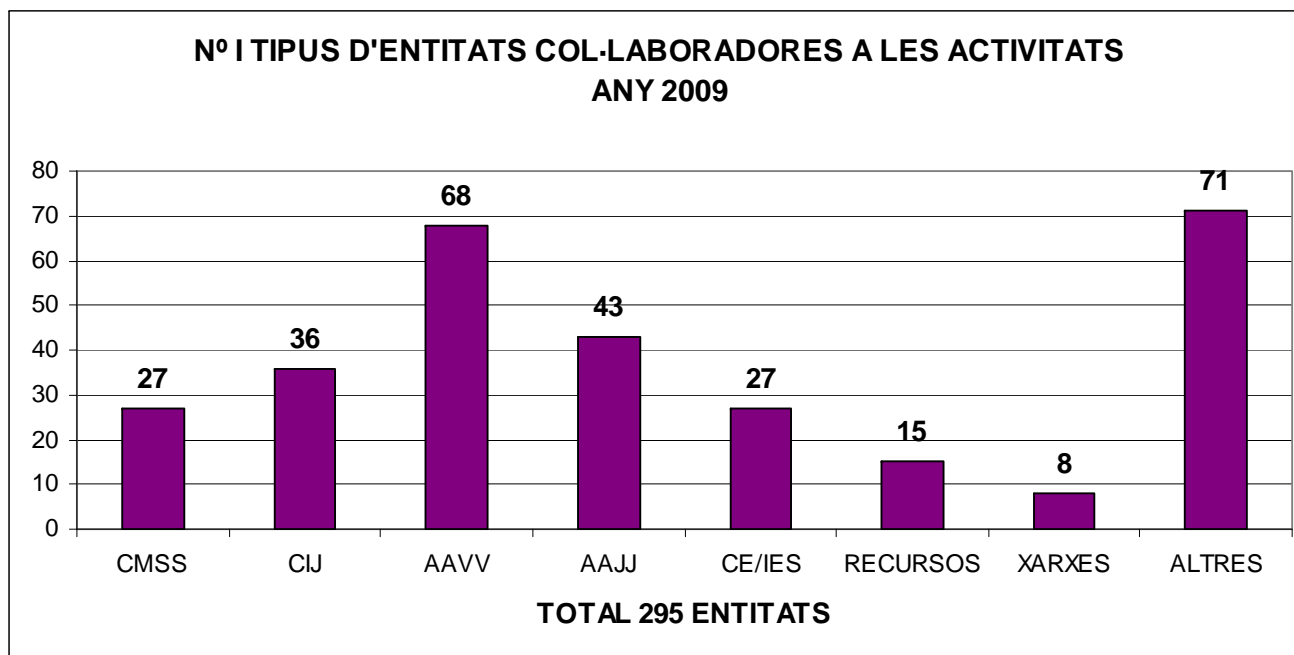
SECTOR	TIPUS DE COL-LABORADORS								TOTAL
	CMSS	CIJ	AAVV	AAJJ	CE	RECURSOS	XARXES	ALTRES	
Ciutat Antiga	2	5	4	2	4	2	1	22	<b>42</b>
Nord A	7	2	13	2	9	0	3	15	<b>51</b>
Nord B	3	8	7	6	2	3	1	6	<b>36</b>
Ponent A	0	3	10	0	7	1	0	0	<b>21</b>
Ponent B	1	2	6	1	1	2	0	3	<b>16</b>
Litoral	2	6	6	23	1	1	0	12	<b>51</b>
Llevant	4	3	9	0	1	3	1	4	<b>25</b>

Migjorn A	4	7	6	4	0	3	2	7	<b>33</b>
Migjorn B	4	0	7	5	2	0	0	2	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>71</b>	<b>295</b>

**Observacions:**

**CMSS:** Centre Municipal de Serveis Socials; **CIJ:** Casal d'Infants i Joves; **AV:** associacions de veïns; **AAJJ:** entitat o associació juvenil; **CE:** centres educatius; **Recursos:** altres serveis municipals; **Xarxes:** plataformes d'entitats, taules ciutadanes i/o consells de barri; **Altres:** altres entitats

**Comparativa:** respecte de l'any 2008, la col·laboració d'entitats a les activitats (comunitàries i socioculturals) ha augmentat un 112%.

**PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA****TITOL DE LES ACTIVITATS COMUNITÀRIES PER SECTOR, BARRIADA, MES:**

**CIUTAT ANTIGA**

BARRIS	MES	TITOL
Foners	6	Festes d'estiu
La Calatrava	11	Taller de customització per a la gimcana OD
La Calatrava	12	Taller de customització per a la gimcana OD
La Seu	4	Dia de la Informació juvenil
El Puig de Sant Pere	3	Exposició de joves cooperants
El Puig de Sant Pere	12	Taller de disfresses per la Rua
La Llotja-El Born	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Santa Catalina	8	Festes d'estiu
Santa Catalina	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Santa Catalina	1 i 2	Preparat? No, gràcies
El Sindicat	2	Reciclar-te con Arte (Rua de Palma)
El Sindicat	2	Carnestoltes amb la Taula d'entitats
El Sindicat	6	Fototots
El Sindicat	7	Festes d'estiu

**LITORAL**

BARRIS	MES	TITOL
Can Pastilla	4	Jornada de hip hop
Can Pastilla	6	Nit jove
Can Pastilla	8	Mallorca Surf Action 09
Can Pastilla	10	Festa de presentació del CF Can Pastilla
Can Pastilla	10	Sessions de treball de halloween
Can Pastilla	10	Palma Halloween
Can Pastilla	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Can Pastilla	12	Taller de customització per a la gimcana OD
Can Pastilla	12	Masterclass de hip hop per la Rua
Can Pastilla	12	Els joves preparen la 3a Gimcana OD
Coll d'en Rabassa	6	Torneig de futbol 7x7



Coll d'en Rabassa	7	Festes d'estiu
Sant Jordi	3	Taller del drac
Sant Jordi	8	Festes d'estiu
Sant Jordi	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Sant Jordi	12	Taller de customització per a la gimcana OD
L'Arenal	5	Gala tarde de Flower Power
L'Arenal	10	S'Arenalpargata
L'Arenal	10	Sessions de treball de Halloween
Son Ferriol	1	Concert de heavy metal
Son Ferriol	7	Festes d'estiu
Son Ferriol	11	Taller d'elaboració d'instruments per a la Rua
Son Ferriol	12	taller de batukada per a la rua de Palma
Son Ferriol	12	Els joves preparen la 3a gimcana OD

## LLEVANT

BARRIS	MES	TITOL
Arxiduc	9	Festes d'estiu
La Soledat	6	Festes d'estiu
La Soledat	2 i 3	Taller de maquillatge i perruqueria
Marquès de la Font Santa	11	Concert de hip hop per la igualtat social
Marquès de la Font Santa	12	Diada jove de l'IES Ses Estacions
El Molinar	1	Taller de percussió
El Molinar	4	Taller de maquillatge
El Molinar	5	Taller de flamenc
El Molinar	8	Festes d'estiu
El Molinar	10	Sessions de treball Halloween
Pere Garau	6	Festes d'estiu
Pere Garau	10	Sessions de treball Halloween
Pere Garau	11	Sessions de DJ per a la gimcana OD

El Polígon de Llevant	9	Festes d'estiu
El Polígon de Llevant	11	Diada per l'esport i la salut
Son Canals	9	Festes d'estiu

**MIGJORN A:**

BARRIS	MES	TITOL
Can Capes	2	HipJorn
El Viver	5	Cultura urbana
El Viver	7	Festes d'estiu
El Rafal Nou-Son Gibert	2	Rua per la barriada
El Rafal Nou-Son Gibert	4	Fira del Llibre
El Rafal Nou-Son Gibert	8	Festes d'estiu
El Rafal Vell	7	Festes d'estiu
El Rafal Vell	10	Sessions de treball de Halloween
El Rafal Vell	11	Crea't la teva samarreta per al torneig de futbol
El Rafal Vell	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Son Gotleu	2	Rua per la barriada
Son Gotleu	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Verge de Lluc	8	Festes d'estiu

**MIGJORN B:**

BARRIS	MES	TITOL
La Indioteria	10	Indiotrock
La Indioteria	11	Taller de customització per a la gimcana OD
La Indioteria	12	Taller de customització per a la gimcana OD
Son Cladera	3	Joves reporters
Son Cladera	7	Festes d'estiu

Son Cladera	10	Sessions de treball de Halloween
Son Cladera	12	Taller de batukada per la Rua
Son Cladera	4, 5 i 6	Taller d'street dance
Son Fortesa	6	Festes d'estiu
Son Oliva	2	Tallers per a joves
Son Oliva	6	Festes d'estiu
Son Oliva	10	Sessions de treball de Halloween
Son Oliva	12	Taller de disfresses per la Rua
Son Sardina	9	Festes d'estiu

**NORD A :**

BARRIS	MES	TITOL
Establiments	7	Festes d'estiu
Son Cotoner	7	Festes d'estiu
Son Cotoner	10	Sessions de treball de Halloween
Son Cotoner	11	Els joves preparen la 3a gimcana OD
Son Cotoner	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Son Cotoner	12	Els joves preparen la 3a gimcana OD
Son Cotoner	12	Taller de customització per a la gimcana OD
Son Roca	1	Taller de flamenc
Son Roca	2	Taller de percussió
Son Roca	3	Taller de clown
Son Roca	3	Taller de grafitis
Son Roca	5	Maig Cultural
Son Roca	8	Festes d'estiu
Son Serra-la Vileta	1	Tallers de malabars a Sant Antoni
Son Serra-la Vileta	7	Festes d'estiu
Son Serra-la Vileta	10	Sessions de treball de Halloween
Son Serra-la Vileta	11	Torneig de futbol
Son Serra-la Vileta	12	Taller de customització per a la gimcana OD
Son Serra-la Vileta	1, 2 i 3	Torneig de futbol

Son Serra-la Vileta	1, 2 i 3	Taller de funky
---------------------	----------	-----------------

**NORD B:**

BARRIS	MES	TITOL
Bons Aires	4	Diada de Sant Jordi
Bons Aires	6	Grafitis on the street
Bons Aires	9	Festes d'estiu
Bons Aires	10	Sessions de treball de Halloween
Bons Aires	11	Concentració d'Skaters, Rolers i Bmx
Bons Aires	12	Taller de disfresses per la Rua
Bons Aires	12	Taller de customització per a la gimcana OD
El Camp Redó	3	Tallers per a joves
El Camp Redó	5	Taller de percussió
El Camp Redó	5	Diada d'entitats
El Camp Redó	7	Festes d'estiu
El Camp Redó	10	Reciclatge musical
El Camp Redó	11	Torneig de futbol
El Camp Redó	12	Taller de customització per a la gimcana OD
Cas Capiscol	1	Tallers al fogueró de Sant Sebastià
Cas Capiscol	6	Festes d'estiu
Cas Capiscol	11	Taller de customització per a la gimcana OD
Cas Capiscol	12	Taller de customització per a la gimcana OD

**PONENT A:**

BARRIS	MES	TITOL
El Camp d'en Serralta	1	Jocs per Sant Antoni
El Camp d'en Serralta	3	Taller de grafit

El Camp d'en Serralta	4	Taller de grafit
El Camp d'en Serralta	5	Gimcana
El Camp d'en Serralta	11	Futbol
El Camp d'en Serralta	11	Masterclass Funky-Street Dance
El Camp d'en Serralta	11	Taller de customització per a la gimcana OD
El Camp d'en Serralta	12	Taller de disfresses per la Rua
El Camp d'en Serralta	7	Festes d'estiu
El Fortí	2	Exposició de joves cooperants
El Fortí	4	Festa jove
El Fortí	9	Festes d'estiu
Son Dameto	3	Festa Jove
Son Dameto	6	Festes d'estiu
Son Dameto	12	Torneig de futbol
Son Rapinya	8	Festes d'estiu
Son Rapinya	11	Masterclass Funky-Street Dance
Son Rapinya	11	Torneig de futbol
Son Rapinya	11	Taller de customització per a la gimcana OD

**PONENT B:**

BARRIS	MES	TITOL
Cala Major	2	Concurs de disfresses
Cala Major	9	Festes d'estiu
El Terreno	1	Taller de grafit
El Terreno	6	Festa de Ben Amics
El Terreno	6	Cultura urbana
El Terreno	9	Festes d'estiu

El Terreno	12	Taller de disfresses per la Rua
El Terreno	4, 5 i 6	Taller d'street dance
Gènova	8	Festes d'estiu
Sant Agustí	11	Torneig de consoles
Son Armadans	3	Torneig de bàsquet 3x3
Son Armadans	6	Festes d'estiu
Son Espanyolet	5	Gimcana
Son Espanyolet	8	Festes d'estiu
Son Espanyolet	12	Torneig de futbol
Son Espanyolet	12	Masterclass d'street dance

## **PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA**

### **DINAMITZACIÓ JOVE ALS CENTRES EDUCATIUS**

Durant el darrer trimestre de 2009, l'equip Dinamo ha posat en marxa un projecte de dinamització a 17 centres educatius d'ensenyament secundari de Palma. En aquest sentit, durant tot el curs escolar "els Dinamos" acudeixen dos cops per setmana per a contactar amb el jovent i recollir les seves demandes i inquietuds. Posteriorment, la feina de dinamització amb el jovent continua en el seu barri o l'entorn més proper.

<b>NÚM.</b>	<b>SECTOR</b>	<b>BARRI</b>	<b>CENTRES EDUCATIUS</b>
1	Ciutat Antiga	Bons aires	IES Ramon Llull
2	Ciutat Antiga	Monti-sion	CE Sant Francesc
3	Ponent A	El Camp d'en Serralta	IES Politècnic
4	Ponent A	Son Rapinya	CE La Salle
5	Ponent B	Son Espanyolet	CE Mata de Jonc
6	Nord A	Son Cotoner	IES Guillem Sagrera
7	Nord A	Secar de la Real	IES Son Pacs
8	Nord B	El Camp Redó	IES Josep Maria Llompart
9	Nord B	El Camp Redó	IES Madina Mayurca
10	Llevant	Marquès de la Font Santa	IES Ses Estacions
11	Llevant	El Polígon de Llevant	IES Francesc de Borja Moll
12	Litoral	Can Pastilla	IES La Ribera
13	Litoral	L'Arenal	CE La Porciuncula

14	Migjorn A	El Rafal Vell	CE Sant Josep Obrer
15	Migjorn A	Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes
16	Migjorn B	Son Rullan	IES Son Rullan
17	Migjorn B	Son Cladera	IES Juníper Serra

## PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

### PARTICIPACIÓ DE DINAMO A LES XARXES D'ENTITATS DELS BARRIS

NÚM.	SECTOR	BARRI	Nom XARXA	Nre. d'integrants
1	Ciutat Antiga	El Sindicat	Taula d'entitats del Sindicat	13
1	Ciutat Antiga	El Puig de Sant Pere	Taula d'entitats del Puig de Sant Pere	4
1	Ciutat Antiga	Santa Catalina	Taula d'entitats Santa Catalina	4
1	Ciutat Antiga	La Calatrava	Consell de Barri de la Calatrava	6
1	Ponent A	El Camp d'en Serralta	Taula d'entitats del Camp d'en Serralta	7
1	Ponent A	El Fortí	Consell de Barri del Fortí	4
1	Nord A	Son Roca	Coordinadora d'entitats Son Roca	9
1	Nord B	El Camp Redó	Taula d'entitats del Camp Redó	5
1	Migjorn A	Son Gotleu	Plataforma de Son Gotleu	13
1	Migjorn A	Son Gotleu	Comissió de Serveis de Son Gotleu	6
1	Migjorn A	Son Gotleu	Consell de barri de Son Gotleu	10
1	Migjorn A	El Rafal Nou-Son Gibert	Taula Son Gibert	10
1	Migjorn A	Verge de Lluç	Fent Pinya	8
1	Migjorn B	Son Oliva	Taula de Son Oliva	8
1	Llevant	Pere Garau	Taula per la Convivència Pere Garau	9
1	Llevant	Pere Garau	Consell de Barri Pere Garau	9
1	Llevant	El Molinar	Consell de Barri del Molinar	11
<b>17</b>				<b>136</b>

**PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL****DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER SECTOR, BARRIADA, MES:**

BARRIS	SECTOR	MES	TITOL
Marquès de la Font Santa	Llevant	1	1a Operació Dinamita (virtual i presencial)
Son Ferriol	Litoral	3	6a Nit de la Ratapinyada
Can Pastilla	Litoral	6	2a Operació Dinamita (semifinals)
La Soledat	Llevant	6	2a Operació Dinamita (semifinals)
Pere Garau	Llevant	6	2a Operació Dinamita (semifinals)
Cas Capiscol	Nord B	6	2a Operació Dinamita (semifinals)
Son Armadans	Ponent B	6	2a Operació Dinamita (semifinals)
Sindicat	Ciutat Antiga	7	2a Operació Dinamita (semifinals)
Son Cladera	Migjorn B	7	2a Operació Dinamita (semifinals)
Son Serra-la Vileta	Nord A	7	2a Operació Dinamita (semifinals)
Camp d'en Serralta	Ponent A	7	2a Operació Dinamita (semifinals)
Can Pastilla	Litoral	8	2a Operació Dinamita (final)
Can Pastilla	Litoral	8	7a Nit de la Ratapinyada
Santa Catalina	Ciutat Antiga	9	3a Palma Colada
Can Pastilla	Litoral	10	Palma Halloween

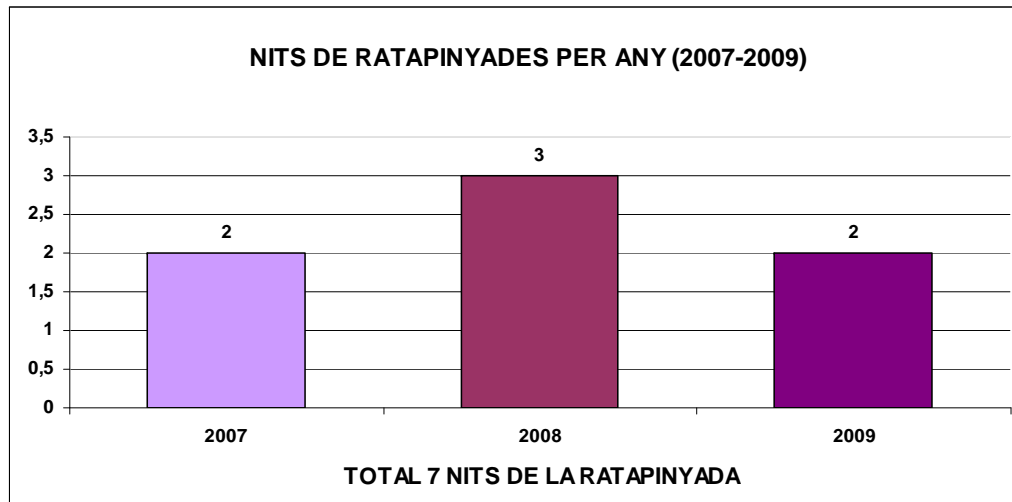
**PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL****EVOLUCIÓ DE LES NITS DE LA RATAPINYADA**

La Nit de la Ratapinyada és una iniciativa que pretén oferir una alternativa d'oci feta pels joves i per als joves. Ha tingut continuïtat i s'ha anat realitzant a diversos barris de la ciutat de Palma, utilitzant les instal·lacions públiques i/o els espais oberts públics, on les associacions i/o els grups juvenils poden expressar i donar a conèixer les seves inquietuds i aficions.

La Nit de la Ratapinyada vol ser un reflex de la iniciativa "Abierto hasta el amanecer" de Gijón; per això, les activitats estan organitzades al vespre en un horari on es troben a Palma poques instal·lacions o serveis públics i privats on poder practicar aquestes activitats. I la Ratapinyada, com sabeu, és l'animal que es veu representat a l'escut de l'Ajuntament de Palma.

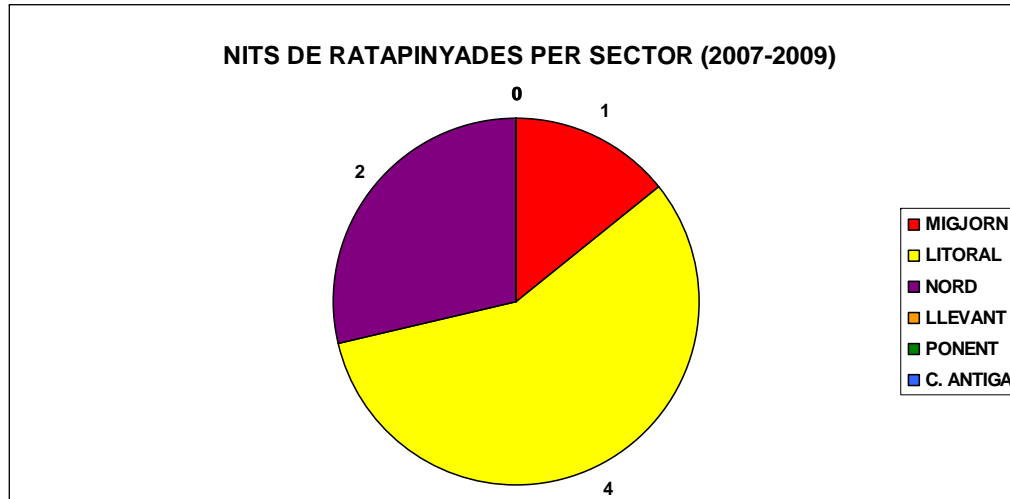


En total s'han realitzat 7 edicions:

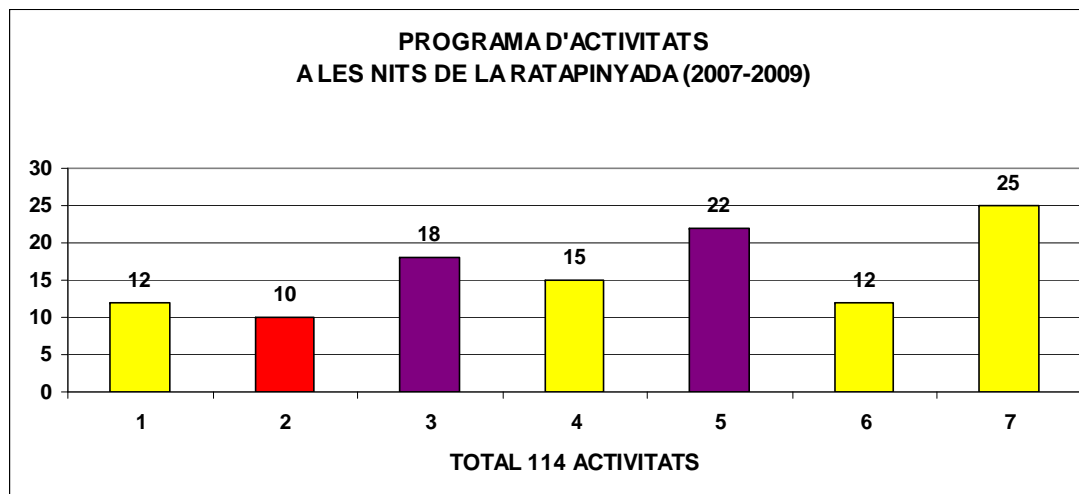


#### **NITS DE LA RATAPINYADA:**

- 1a edició: 28 juliol'07 a la platja de Ciutat Jardí (el Coll de'n Rabassa). LLEVANT
- 2a edició: 24 novembre'07 al Casal de barri i parc Orson Güells (Son Gotleu). MIGJORN
- 3a edició: 16 maig'08 a la plaça de s'Escorxador. NORD
- 4a edició: 18 juliol'08 a la platja de Can Pastilla. LITORAL
- 5a edició: 28 novembre'08 al Palma Arena. NORD
- 6a edició: 27 març'09 a Son Ferriol. LITORAL
- 7a edició: 14 agost'09 per a celebrar el Dia Mundial de la Joventut a la platja de Can Pastilla. LITORAL



La Nit de la Ratapinyada té com a finalitat fer participar els joves dels diversos centres d'interès perquè l'alternativa d'oci sigui àmplia i accessible a un gran nombre de joves de Palma. Així, les activitats que han dissenyat els joves en alguna edició i han tingut acceptació i participació per part d'un nombre significatiu de joves s'han anat configurant com a activitats claus d'aquest programa de la Nit de la Ratapinyada.



Els centres d'interès i les activitats que s'han treballat són:

ESPORTS: torneig de futbol 5x5, torneig de bàsquet 3x3, torneig de vòlei-platja

HIP HOP: ball modern, discjòqueis, rap

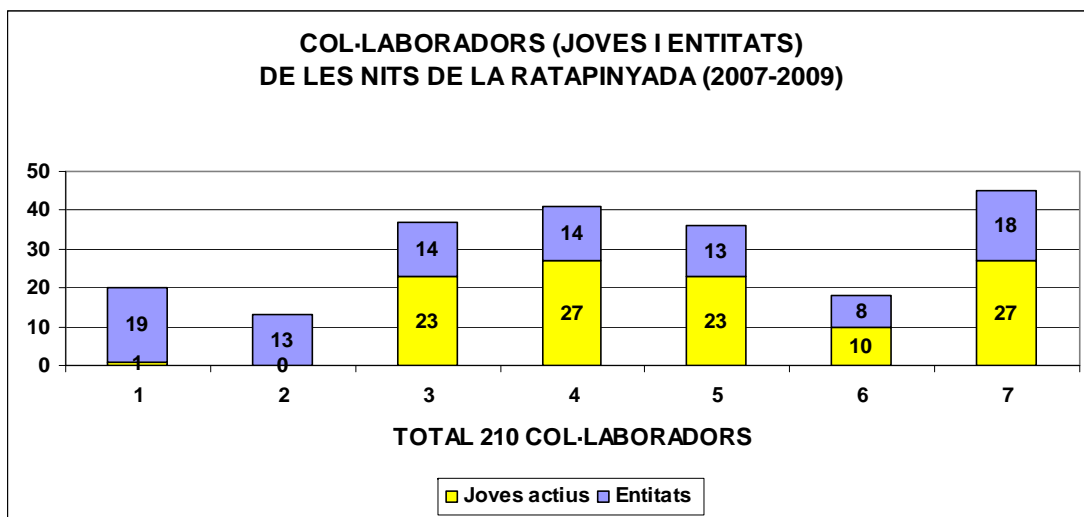
FRIKIES: torneig de rol, jocs d'estratègia i simulació: jocs de cartes, Warhammer W40, soft combat... Jocs de consola: Wii, DDR, Sing star..., Cos-play, manga, còmic, escriptura japonesa...

TROBADA D'ARTISTES I MALABARS

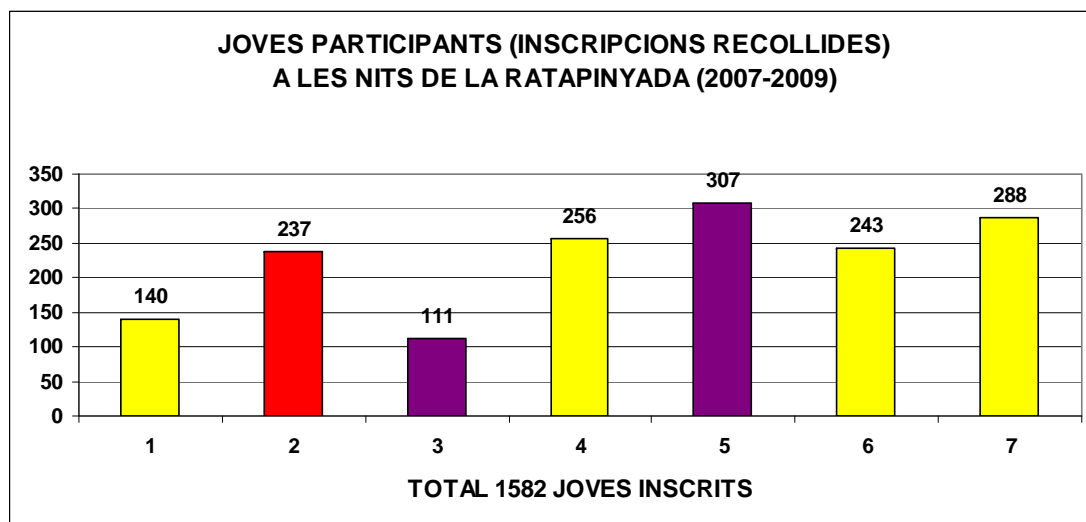
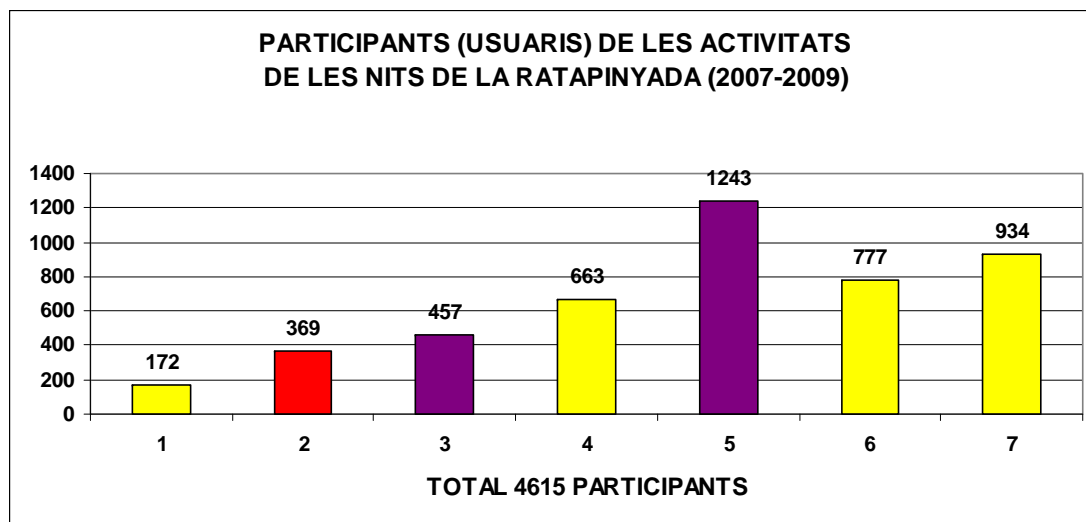
TALLERS PARTICIPATIUS: còctels 0.0, retoc fotogràfic, xapes, carteres, massatges, fimo, braceres, clauers, bocata gegant, maquillatge/desmaquillatge

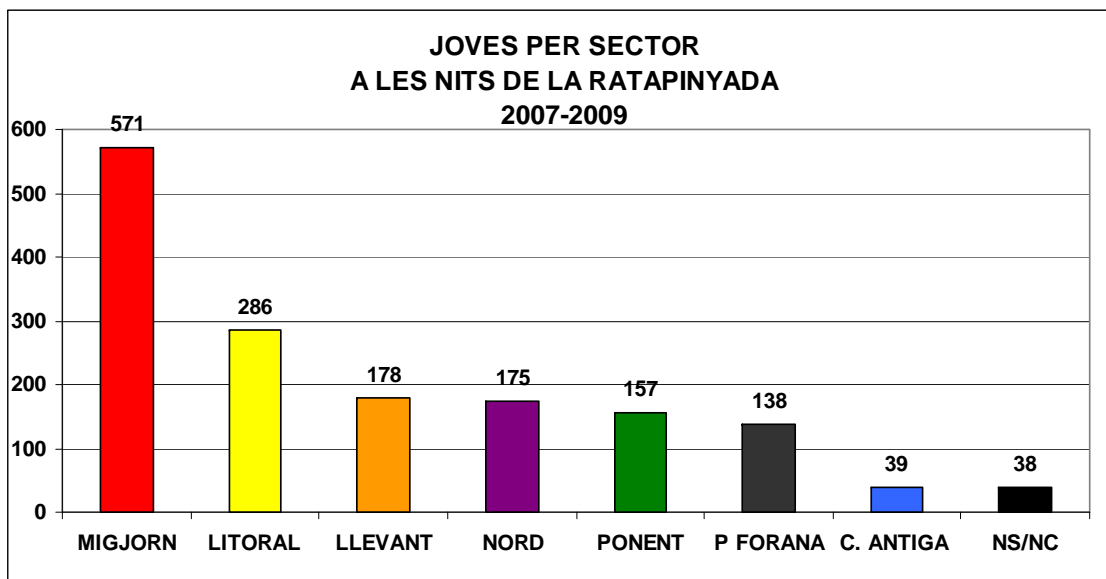
PARTICIPACIÓ DE LES ENTITATS: temps lliure, salut, igualtat, participació, medi ambient

La Nit de la Ratapinyada vol ser un referent per als joves del nostre municipi i també d'altres municipis, per la diversitat i l'alternativa d'oci. Perquè els joves se sentin protagonistes de la Nit de la Ratapinyada és necessari que siguin ells mateixos els qui la dissenyin i formin part del procés. La seva aportació efectiva quant a idees i activitats i la seva participació tant en l'organització com en el desenvolupament, permet la programació d'activitats lúdiques amb el suport dels joves del municipi de Palma.



La participació dels joves a les activitats ha anat creixent a cada edició. Destaca la participació de joves a les activitats que s'organitzaren a la 5a edició que es realitzà en el Palma Arena.





## PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

### EVOLUCIÓ DE PALMA COLADA

Palma Colada és una revetlla que neix amb motiu de les festes de Mare de Déu de la Salut, la patrona de Palma. Una iniciativa d'oci que promou hàbits de vida saludables per a joves sensibilitzada a desenvolupar activitats de dinamització per a joves i basades a donar resposta a les seves necessitats. Des que va néixer Dinamo, s'ha anat celebrant any rere any.

Els protagonistes de Palma Colada són els joves músics, però per a fer particip d'aquesta iniciativa la resta de la comunitat, convidam a participar del disseny del programa d'activitats a les entitats ciutadanes que fan feina amb i per als joves, així com als grups de joves de Palma.

Les tres edicions Palma Colada que s'han organitzat al centre de Palma:

1a edició: Porta de Santa Catalina, el Puig de Sant Pere (set. 2007)

2a edició: es Born (set. 2008)

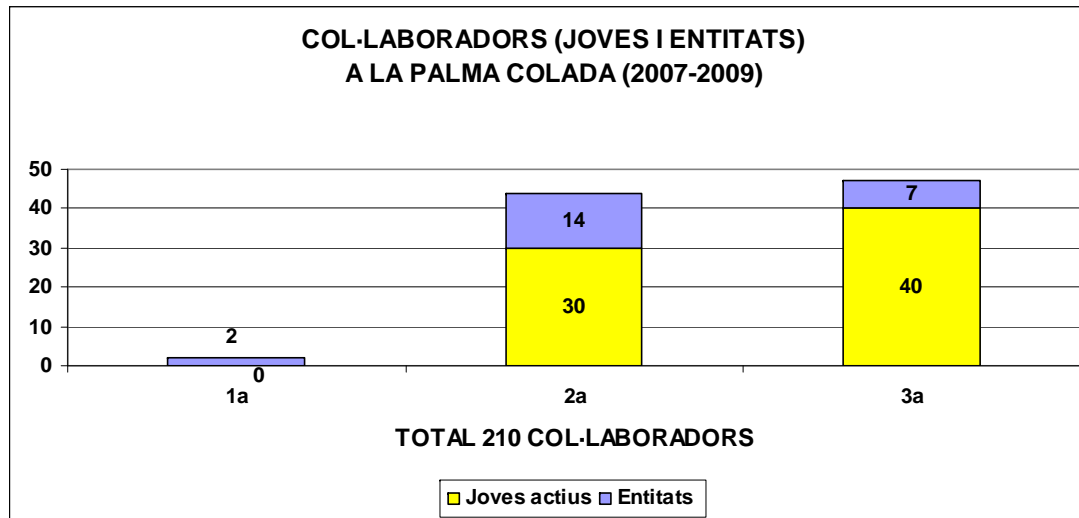
3a edició: parc de la Feixina, Santa Catalina (set. 2009)

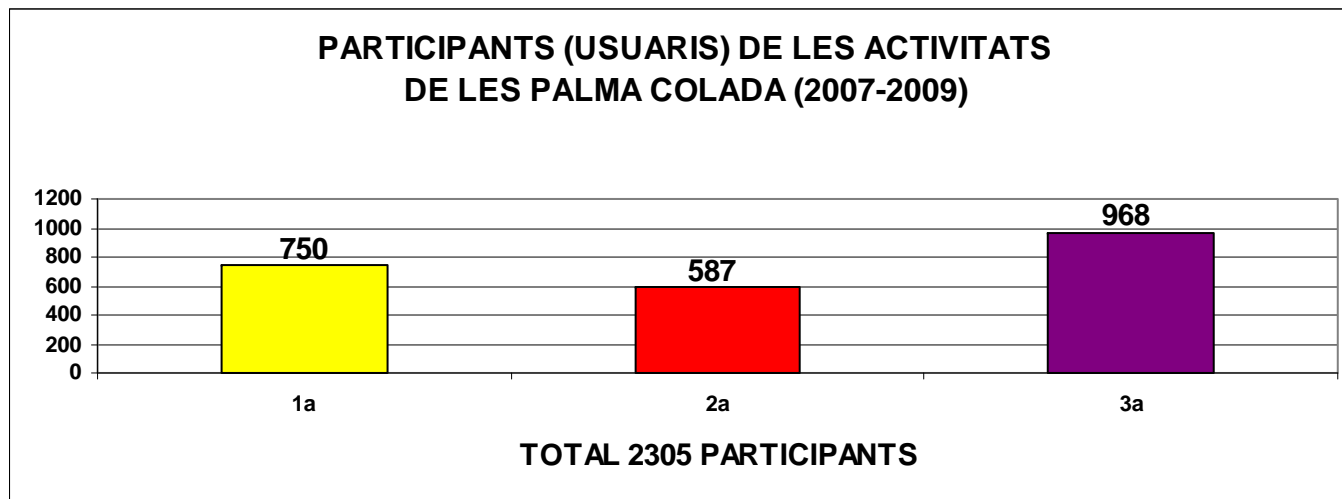
En aquesta darrera edició, amb la finalitat de motivar els joves músics de Palma a participar a les festes de Palma, el grup amb més votació popular va tenir l'oportunitat d'actuar en el marc de les festes de Sant Sebastià del 2010, el patró de Palma.

La participació dels grups va augmentar respecte de l'edició anterior; en aquest cas, foren 7 grups locals. A més, la demanda fou més de la prevista i, per això, quedaren 3 grups fora de la selecció.

NRE.	GRUPS DE MÚSICA	NRE. DE MEMBRES
1	AFTER CHABON	6
1	FULL PLAY	9
1	NUMBER 9	4
1	TRES CALADAS	3
1	LA PERRA PARDA	5
1	MARIAN PROJECT	7
1	DORADELLA	6
<b>7</b>	<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

“Tancar un programa d’activitats que complementi l’escenari amb la participació activa de joves voluntaris és la segona finalitat de Palma Colada. En aquest cas, diverses entitats col·laboren amb el servei Dinamo per a dissenyar les activitats paral·leles.





#### **PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL**

##### **OPERACIÓ DINAMITA**

Amb la finalitat que els joves de Palma participin durant les festes el Servei Dinamo es va posar en marxa la iniciativa Operació Dinamita.

La 1a Gimcana Operació Dinamita s'organitzà durant les festes de Sant Sebastià 2009, de forma virtual i presencial al sector de Ciutat Antiga amb la participació de grups de joves de tots els sectors de Palma.

La organització de la 2a Gimcana Operació Dinamita va sorgir de la necessitat de potenciar la participació i la mobilització dels joves de Palma a les seves festes d'estiu que organitzen les associacions de veïns a diferents barris. Així, al llarg dels mesos d'abril i maig es va oferir a associacions de veïns i a entitats de nou barriades diferents de Palma la possibilitat de realitzar una gimcana per als joves dins el marc de les seves festes.

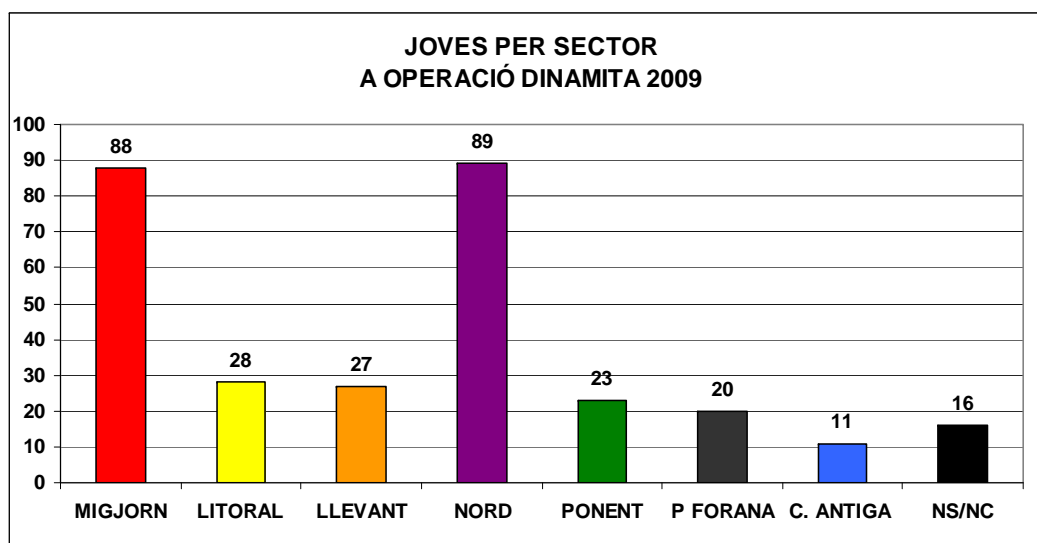


A continuació, feim un resum de la participació aconseguida a cada semifinal organitzada a les festes de 9 barriades de Palma, així com la participació a la final, que coincidí en el marc de la 7a edició de la Nit de la Ratapinyada:

EDICIONS	SECTOR	MES	BARRIS	NRE. DE GRUPS	NRE. DE JOVES
Semifinal	NB	juny	CAS CAPISCOL	5	19
Semifinal	MA	juny	PERE GARAU	6	21
Semifinal	LL	juny	LA SOLEDAT	4	18
Semifinal	PB	juny	SON ARMADAMS	1	3
Semifinal	L	juny	CAN PASTILLA	3	11
Semifinal	CA	juliol	EL SINDICAT	3	9
Semifinal	MB	juliol	SON CLADERA	4	16
Semifinal	PA	juliol	EL CAMP D'EN SERRALTA	1	2
Semifinal	NA	juliol	SON SERRA-LA VILETA	3	14
Final	L	agost	CAN PASTILLA	7	25
<b>10</b>			<b>9</b>	<b>37</b>	<b>138</b>



La procedència dels grups no sempre ha coincidit amb la barriada on s'ha realitzat l'activitat, això vol dir que l'objectiu de potenciar el desplaçament i la mobilitat del jovent a les festes dels barris s'ha aconseguit en molts de casos.



## PROGRAMA D'INFORMACIÓ

### XARXA D'UNITATS INFORMATIVES DE PALMA

És un servei que pretén descentralitzar la informació de l'oferta de serveis i activitats que organitzen els serveis de l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palma.

NÚM.	SECTOR	BARRI	UNITATS INFORMATIVES
1	Ponent A	El Camp d'en Serralta	IES Politecnic
2	Ponent A	El Camp d'en Serralta	AV del Camp d'en Serralta
3	Ponent A	Son Rapinya	CE La Salle
4	Ponent A	El Fortí	CEPA La Balanguera
5	Ponent B	El Terreno	CE Immaculada
6	Ponent B	Son Armadans	CE Sta. Maria
7	Ponent B	Son Espanyolet	CE Mata de Jonc

8	Nord A	Son Cotoner	IES Guillem Sagrera
9	Nord A	El Secar de la Real	IES Son Pacs
10	Nord B	El Camp Redó	IES Josep Maria Llompart
11	Nord B	El Camp Redó	IES Madina Mayurca
12	Ciutat Antiga	Monti-sion	ES de Turisme
13	Ciutat Antiga	Monti-sion	CE Sant Francesc
14	Ciutat Antiga	Bons Aires	IES Ramon Llull
15	Llevant	Arxiduc	IES Arxiduc
16	Llevant	El Polígon de Llevant	IES Francesc de Borja Moll
17	Llevant	La Soledat	IES Aurora Picornell
18	Llevant	Marquès de la Font Santa	IES Ses Estacions
19	Litoral	Can Pastilla	IES La Ribera

NÚM.	SECTOR	BARRI	UNITATS INFORMATIVES
20	Litoral	Son Ferriol	CE Sant Antoni Abat
21	Litoral	El Coll d'en Rabassa	CD Es Collerense
22	Litoral	L'Arenal	CE La Porciúncula
23	Migjorn A	El Viver	CE Sant Pere
24	Migjorn A	Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes
25	Migjorn A	El Rafal Vell	CE Sant Josep Obrer
26	Migjorn B	Son Rutlan	IES Son Rutlan
27	Migjorn B	Son Cladera	IES Juníper Serra

**Comparativa:** respecte de l'any 2008, Dinamo ha creat un 50% més d'unitats informatives.

### **PROGRAMA DE DIFUSIÓ**

#### **DINAMÒMETRE, REVISTA D'INFORMACIÓ I DIVULGACIÓ**

A [www.equipedinamo.com](http://www.equipedinamo.com) es poden descarregar tots els exemplars

Edició 9: desembre-gener de 2009

Edició 10: febrer-març de 2009

Edició 11: abril-maig de 2009



## PROGRAMA DE DIFUSIÓ

### WEB DINAMO

- Estadístiques del web [www.equipdinamo.com](http://www.equipdinamo.com)

Mes	Visitants distints	Nre. de visites	Pàgines	Sol·licituds	Tràfic
Gener-09	444	676	2903	47608	424.05 MB
Febrer-09	364	532	2166	39822	364.81 MB

Març-09	379	571	2179	42394	431.34 MB
Abril-09	316	494	1767	26037	237.56 MB
Maig-09	315	525	2187	38473	385.11 MB
Juny-09	372	635	2397	41476	293.07 MB
Juliol-09	384	676	2235	38060	262.63 MB
Agost-09	580	878	2555	44515	447.40 MB
Setembre-09	397	615	1891	30820	261.74 MB
Octubre-09	317	488	1646	26180	194.45 MB
Novembre-09	264	437	1435	23494	189.67 MB
Desembre-09	209	387	1409	17909	168.87 MB
<b>Total</b>	<b>4341</b>	<b>6914</b>	<b>24770</b>	<b>416788</b>	<b>3.57 GB</b>



**PROGRAMA DE DIFUSIÓ**

LLISTA DISTRIBUCIÓ (bustiada) [dinamo@equipdinamo.com](mailto:dinamo@equipdinamo.com)

GRUPS	NRE. DE CONTACTES
Newsletter (inscrits a través del web)	114
Joves litoral	163
Joves llevant	226
Joves migjorn	321
Joves ponent	201
joves nord	231
Joves ciutat antiga	73
Entitats litoral	5
Entitats llevant	27
Entitats migjorn	12
Entitats ponent	12
Entitats nord	12
Entitats ciutat antiga	18
Recursos litoral	16
Recursos llevant	21
Recursos migjorn	28
Recursos ponent	25

Recursos nord	42
Recursos ciutat antiga	28
Xarxa Palma	29
<b>TOTAL</b>	<b>1.604</b>

## PROGRAMES

### Programa de subvencions

Subvencions a entitats que fan activitats de lleure dirigides a infants i joves de Palma. La seva finalitat és potenciar-ne l'existència donant suport a l'associacionisme infantil i juvenil que actui com a dinamitzador de la vida comunitària de Palma.

L'any 2009 el programa de subvencions es va dur a terme mitjançant dues convocatòries públiques, d'acord amb l'Ordenança general de subvencions.

A. Convocatòria aprovada per la Junta de Govern de Palma a la sessió d'11 de novembre de 2009 (BOIB núm. 171, de 21 de novembre de 2009): Bases per a la concessió de subvencions a entitats per a dur a terme programes i activitats habituals o puntuals de joves creadors i iniciatives musicals d'activitats en matèria de joventut per a l'any 2009 (activitats puntuals, anuals, de vacances i gires musicals): clubs, centres i associacions infantils (3); escoles de formació (5); Centres i associacions juvenils (9); APA (1); Grups musicals: (8). Import concedit: 60.000,00 €.

B. Convocatòria aprovada per la Junta de Govern de Palma a la sessió de 18 de novembre de 2009 (BOIB núm. 173, de 26 de novembre de 2009): Bases per a la concessió de subvencions vinculades a la signatura de convenis per a l'establiment d'una xarxa d'entitats col·laboradores dins l'àmbit de la dinamització dels infants i joves:

	<i>FEI</i>	<i>OJE</i>	<i>ANEM</i>	<i>MEGM</i>	
Modalitat A (manteniment d'entitats i clubs)	5.850	1.336,12	3.820	4.275,60	
Modalitat B (projectes i activitats)	13.068,20	1.676,74	2.725	3.139,75	
Modalitat C (activitats de vacances)	13.788,90	3.720	7.590	-	..
Modalitat D (clubs i agrupaments associats)	14.587,22	6.837,65	2.112,42	5.472,42	
	47.294,32	13.570,50	16.247,42	12.887,76	

### ACTIVITATS DE VACANCES ENTITATS

Activitats de vacances d'estiu realitzades per entitats temps lliure

Fundació Esplai de les Illes (FEI) .....	10.000,00 €
Organització Juvenil Espanyola (OJE) .....	4.550,00 €
Associació Nova Esmenta de Mallorca (ANEM) .....	5.000,00 €
Centre d'Estudis de l'Esplai (CEE).....	9.606,70 €
GDEM.....	10.000,00 €
Institut Ramon Serra.....	10.000,00 €

Entitat	Edats	Nre. torns	Nre. direc.	Nre. monitors	Places ordinàries	Places becaades	Places integr. (*)	Total de places
GDEM	6-8	1	1	4	37	3	-	40
CEE	6-8	1	1	4	35	4	-	40
Institut Ramon Serra	9-11	2	2	8	78	3	-	80
OJE	9-11	1	1	4	38	2	-	40
GDEM	9-11	1	1	4	37	3	-	40
Fund. Esplai	9-11	1	1	4	37	3	-	40
CEE	12-14	1	1	4	38	2	-	40
ANEM	12-14	1	1	4	38	2	-	40
Fund. Esplai	12-14	1	1	4	39	1	-	40
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>377</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>400</b>

### ACTIVITATS VACANCES ENTITATS

Aquestes activitats s'han duit a terme als següents llocs:

- estada al casal de Binicanella (Bunyola) per a al·lots de 6-8 anys i 9-11 anys.....	120 places
- estada al casal de la Colònia de Sant Pere d'Artà per a al·lots de 6-8 anys, 9-11 anys .....	40 places
- estada a la Victòria per a al·lots de 12-14 anys i de 6-8 anys.....	240 places

Total.....400 places

### ALTRES ACTIVITATS

#### DIADES FAMILIARS

Dies 9-13 abril 2009 a Binicanella (Bunyola).

Activitats: són de tipus lúdic per als infants i joves i com a alternativa i eina educativa per al temps lliure per als pares i les mares.

Participants: dijous 9 d'abril.....	70
divendres 10 d'abril.....	59
dilluns 11 d'abril.....	50
dilluns 13 d'abril.....	79
<b>Total de participants.....</b>	<b>258</b>

Pressupost: 7.514,80 €

#### FIRA D'ABRIL JOVE

Ciutat Jardí dia 24 d'abril de 2009

Pressupost: 6.729,45 €

#### CONCERT JOVES

**FIRA DE SON FERRIOL**

Dia: 26-06-2009

Pressupost: 2424,40

**FESTA CAN PASTILLA**

27.06.2009

Pressupost: 7.192,00

**DESFILADA PALMA ARENA "DESMALLO"**

16-05-2009

**S'INDIOT-ROCK**

Dia 25-09-2009

Pressupost: 5.057

**Wake board a Can Pastilla**

Dia 04-07-2009

Pressupost: 4.473,50

**DIA EUROPEU D'INFORMACIÓ JOVE A SES VOLTES**

Dia 17-04-2009

Activitats musicals

Participants: uns 300 joves de 18 a 30 anys

Pressupost: 8.964,90

**EDICIÓ AGENDA JOVE**

**Recull d'informació de les activitats, els tallers i les programacions dels serveis de l'Àrea de Joventut. Publicació mensual del període d'abril a desembre:**

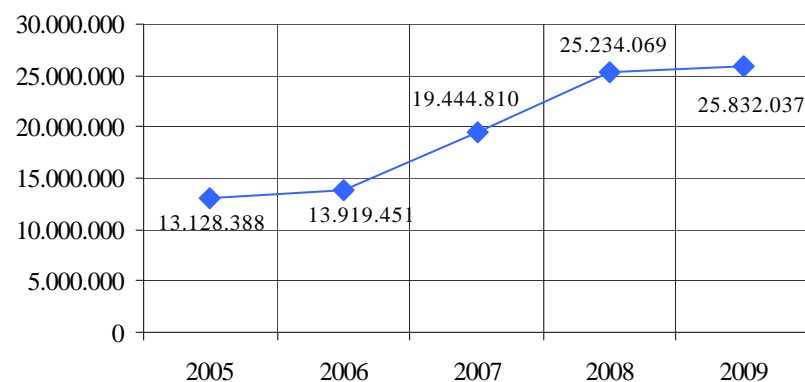
**Pressupost: 6.971,90**



## SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

## DADES MACROECONÒMIQUES

## Evolució dels pressuposts de 2005 a 2009

**ABONAMENTS****Modalitats**

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Bimensual**	Total
Abonaments individuals						
Individuals .....	5.711	4.248	14.941	19.294	248	40.321
Familiars .....	1.195	749	2.177	1.944		6.065
<b>Total.....</b>	<b>6.906</b>	<b>4.997</b>	<b>14.941</b>	<b>19.294</b>	<b>248</b>	<b>46.386</b>

## Abonaments familiars

(\*\*) L'opció bimensual només correspon al PAD (abonament individual més curssets del programa lliure de S'Estel)

Resum d'abonaments	Nre.	%09/08
Individuals .....	40.321	26,56
Familiars .....	6.065	7,69

**Evolució d'abonats 2005 a 2009 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)**

	<i>Titulars</i>	<i>Beneficiaris</i>
2005.....	30.624.....	11.717
2006.....	30.936.....	11.444
2007.....	38.226.....	12.158
2008.....	38.017.....	11.917
2009.....	46.386.....	14.082

<i>Tiquets d'entrada 2008</i>	<i>No resident</i>	<i>Resident</i>	<i>Total</i>
<b>Total tiquets.....</b>	<b>7.357 .....</b>	<b>3.242.....</b>	<b>10.599</b>
<b>%09/08:</b>			

**PLANTILLA**

Cap d'àrea.....	5	Administratiu.....	9
Cap de comunicació .....	1	Oficial 1 <sup>a</sup> de manteniment.....	7
Director d'instal·lacions .....	6	Tècnic auxiliar gestió i manteniment .....	6
Cap de departament .....	8	Xoferesa .....	1
Cap de secció .....	2	Auxiliar administratiu .....	12
Caporal .....	6	Oficials 2a manteniment .....	3
Cap d'unitat administrativa.....	3	Recepcionista .....	15
Operador .....	1	Operari.....	9
Coordinador d'activitats .....	6	Ordenança.....	3
Encarregat d'instal·lació.....	4	<b>Total.....</b>	<b>109</b>
Oficial d'administració .....	2		
<b>%09/08:</b>			

**Evolució de la plantilla de 2005 a 2009**

2005.....	99
2006.....	99
2007.....	99
2008.....	109
2009.....	109

**Cursos de formació**

- Pla de formació de llengües (conveni amb l'EBAP).
- Curs de formació d'intel·ligència emocional:
  - o Àrea de calibratge

- o Àrea de valoració

### Concursos de mèrits amb caràcter restringit

- 1 director d'instal·lacions
- 1 cap de departament de manteniment i obres
- 1 cap de secció
- 1 cap d'unitat administrativa
- 2 capatassos
- 1 coordinador/a d'activitats
- 1 xofer

### SERVEIS JURÍDICS

#### Contractes de serveis i altres

<i>Natura</i>	<i>Objecte</i>	<i>Sistema adjud.</i>	<i>Preu licitació</i>	<i>Preu adjud.</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Data adjud.</i>
Serveis	Activ. aquàtiques <sup>(1)</sup>	Obert	2.188.569,40	956.317,79	EMERGÈNCIES SETMIL, SL ESPORTS 85, SL GIEM SL	28/01/09
Serveis	Socorrisme <sup>(1)</sup>	Obert	1.406.612,50	593.947,35	EMERGÈNCIES SETMIL, SL T&P, SL.	17/06/09
Serveis	Activ. Toni Servera	Obert	108.576,00	103.145,95	H2O OCI EDUCATIU, SL	17/06/09
Serveis	Direcció obres Son Ferriol Fase I	Obert	160.418,72	128.334,98	SEGUÍ&PARTNERS SLUP	17/06/09
Serveis	Direcció obres piscina Son Moix	Obert harmonitzat	751.070,00	638.409,49	M.S.M., S.L.P.	10/02/09
Conc. admva.	Màquines expenedores IME	Obert			FLUXA VENDING, S.L.	16/12/09
Obres	Son Flor Fase II	Obert	1.330.000,00	1.222.000,00	MELCHOR MASCARÓ, S.A.	14/01/09
Obres	Cobriment Son Moix	Obert	498.376,57	488.409,03	MELCHOR MASCARÓ, S.A.	04/03/09
Obres	Tancament Pol. Borja Moll	Obert urgència	400.000,00	320.000,00	CONST. FERRA TUR, SA.	16/12/09
Serveis	Redacció projecte Son Ferriol	Negociat sense publicitat	69.600,00	69.600,00	SEGUÍ&PARTNERS SLUP	25/02/09
Serveis	Climatització Rudy Fernández	Negociat sense publicitat	45.879,07	45.879,07	FONTANERIA TOLMA, S.L.	14/10/09
Serveis	Escola Mpal. Futbol	Negociat sense publicitat	37.696,00	37.696,00	FEDERACIÓ FUTBOL IB	20/03/09
Serveis	Escola Mpal. Gimn. Rítm./Art. <sup>(2)</sup>	Negociat sense publicitat	47.690,00	47.690,00	CLUB GIMN. PALMA	20/03/09
Serveis	Escola Mpal. loga	Negociat sense publicitat	22.249,00	22.249,00	SALMA YOGA&AYURVEDA ACD	20/03/09
Serveis	Escola Mpal. Tennis Infantil	Negociat sense publicitat	30.026,00	30.026,00	FEDERACIÓ TENNIS IB	20/03/09
Serveis	Escola Mpal. Gimnàstica artística <sup>(2)</sup>	Negociat sense publicitat	29.450,00	29.450,00	CLUB GIMN. PALMA	16/12/08
Serveis	Escola Mpal. loga <sup>(1)</sup>	Negociat sense publicitat	23.427,00	23.427,00	SALMA YOGA&AYURVEDA ACD	16/12/09
Serveis	Escola Mpal. Gimnàstica rítmica <sup>(2)</sup>	Negociat sense publicitat	43.187,00	43.187,00	CLUB GIMNÀSTIC PALMA	16/12/09

(1) El preu de licitació és per da os anys, 2009-2010, i el preu d'adjudicació correspon només a l'any 2009

(2) Comprèn els cursos 2008-2009 i 2009-2010

**Contractes menors**

<i>Objecte</i>	<i>Preu licitació</i>	<i>Entitat</i>	<i>Objecte</i>	<i>Preu licitació</i>	<i>Entitat</i>
Atletisme	8.451,00	Club Atletisme Palma	Tennis Infantil	15.925,68	Federació Tennis IB
Bàsquet	12.666,96	Federació Bàsquet IB	Voleibol	9.846,24	Federació Voleibol IB
Ciclisme	8.199,36	Federació Ciclisme IB	Waterpolo	2.049,84	Club Natació Ciutat
Escacs	13.525,44	Associació Monitors d'Escacs de les IB	Judo	15.587,94	Escuela Deportiva Mañes
Esgrima	15.610,32	Club Balear d'Esgrima	Patinatge	14.576,64	Federació Patinatge IB
Frontennis	13.315,20	Club Esportiu Front Illes	Badminton	1.331,52	Club Badminton Palma
Futbol	21.614,56	Federació Futbol IB	Patinatge	2.660,00	Club Esportiu Ciutat de Palma
Gimnàstica artística	10.126,56	Club Gimnàstic Palma	Judo	14.682,00	Escuela Deportiva Mañes
Gimnàstica rítmica	17.555,04	Club Gimnàstic Palma	Esgrima	19.044,00	Club Balear d'Esgrima
Handbol	15.978,24	Federació Balear d'Handbol	Salts trampolí	2.223,00	Club Natació Mediterrànea
Ioga	12.649,44	Salma Yoga&Ayurveda AD	Handbol	13.300,00	AVEBAL
Judo	8.620,77	Escuela Deportiva Mañes	Handbol	2.660,00	Mata de Jonc
Karate	2873,28	Federació Karate IB	Rugby	17.290,00	Federació Balear de Rugby
Motociclisme	14.962,08	Federació Balear Motociclisme	Atletisme	8.151,00	Club Atletisme Palma
Natació aletes	1.366,56	Federació Balear Activitats Subaquàtiques	Motociclisme	13.338,00	Federació Balear de Motociclisme
Natació	3.416,40	Club Natació Voltor Balear	Patinatge	13.300,00	Federació Patinatge IB
Patinatge	8.760,00	Federació Patinatge IB	Karate	2.964,00	Federació Karate IB
Piragüisme	1.349,04	Federació Balear Piragüisme	Frontennis	12.844,00	Club Esportiu Front Illes
Rugby	17.344,80	Federació Balear de Rugby	Natació	2.223,00	Club Natació Voltor
Tennis adults	15.014,64	Federació Tennis IB	Piragüisme	1.140,00	Federació Balear Piragüisme
Voleibol	11.970,00	Club Voleibol CIDE	Escacs	14.630,00	Associació Monitors Escacs Illes Balears
Badminton	2.2964,00	Club Badminton Palma	Handbol	3.390,00	Club Esportiu AVV Son Rapinya
Patinatge	7.980,00	Club Esportiu AVV Son Rapinya	Bàsquet	3.390,00	Club Bàsquet Bons Aires
Waterpolo	2.223,00	Club Natació Ciutat			
Assessorament laboral	6.125,35	Assessoria Laboral José Antonio Arnau, SLL			
Formació Intel. Emoc.	12.725,00	Julio César Bonillo Maita			

**ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT****Manteniment a les instal·lacions**

<b>Instal·lació</b>	<b>Pressupost (€)</b>	<b>Instal·lació</b>	<b>Pressupost (€)</b>
CF Can Pastilla .....	2.953,92€	CF Rotlet Molinar .....	5.185,20€
CF El Secar de la Real .....	26.820,37€	CF Son Roca .....	1.098,61€

PM El Viver.....	2.326,74€	CF El Camp Redó (La Antoniana).....	4.879,23€
CF Collerense.....	18.648,72€	CF La Victòria.....	21.700,28€
CF Miquel Nadal.....	12.913,31€	CF Can Valero (Penya Arrabal).....	23.198,01€
CF Sant Pere (Seminari).....	3.660,30€	CF Son Cladera.....	10.468,08€
CF Son Malferit.....	1.930,46€	CF Son Sardina.....	2.456,88€
CF Son Fuster.....	37.877,69€	Col·legis públics i places.....	2.766,02€
PM Germans Escalas.....	24.607,49€	PM Joan Seguí (Son Rapinya).....	3.547,78€
PM Josep Amengual (Es Molinar).....	1.707,94€	Piscines de Son Hugo.....	84.184,24€
La Porciúncula.....	652, €	PM Establiments.....	376,42€
PM El Rafal Vell.....	2.953,94€	PM S'Estel.....	12.358,30€
PM Son Cotoner.....	7.008,64€	PM Son Oliva.....	6.400,56€
PM Borja Moll.....	1.464,93€	PM Verge de Lluc.....	5.886,30€
PM Sant Agustí.....	72.897,16€	PM Sant Jordi.....	34.160,01€
PM El Secar de la Real.....	6.256,42€	PM Son Roca.....	450,08€
PM Toni Pizà.....	8.254,95€	PM Toni Servera.....	30.581,43€
PM Son Moix.....	30.895,27€	IME general.....	49.297,40€
Pistes de petanca.....	38.079,43€	<b>Total.....</b>	<b>600.905,16€</b>

**%09/08:**

#### Despeses derivades de l'inici de l'activitat a les instal·lacions noves

Instal·lació	Pressupost (€)	Instal·lació	Pressupost (€)
PM Sant Jordi.....	70.970,25 €	PM Son Roca.....	19.650,85 €
PP Can Baró (Son Armadans).....	500,00 €	<b>Total.....</b>	<b>91.121,10 €</b>

#### Obres noves

Instal·lació	Pressupost (€)	Instal·lació	Pressupost (€)
CF Son Flor.....	42.381,43€	CF Atlètic Rafal.....	2.031.630,83€
PM Son Moix.....	380.881,49€	<b>Total.....</b>	<b>2.454.893,75</b>

#### Estudis, projectes i serveis no relacionats amb obres en curs

Instal·lació	Pressupost (€)	Instal·lació	Pressupost (€)
PM La ribera.....	14.964,00€	PM Park Motor.....	17.516,00€
PM S'Aigo Dolça.....	17.516,00€	PM Son Molines.....	142.604,13€
PM Son Quint.....	17.500,00€	PM Son Rossinyol.....	17.516,00€
PM Son Ferriol.....	116.955,70€	PM Son Moix.....	129.656,00€
CF Son Fuster.....	24.081,69€	Plafons solars de Son Hugo-Rudy Fernández	15.080,00€

Plafons solars Germans Escalas-Toni Pizà 18.080,00€

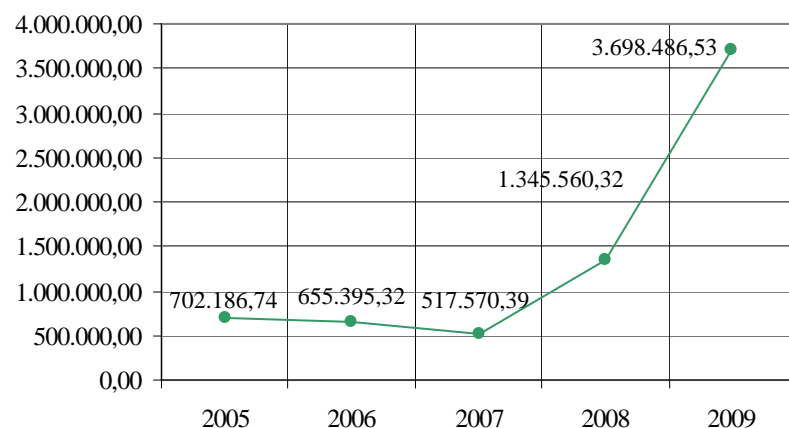
Plafons solars Son Moix ..... 20.097,00€

**Total..... 551.566,52€****Servei de Prevenció de Riscs Laborals**

- Planificació d'actuacions 2009
- Informe dels equips de treball
- Seguiment de coordinació d'activitats empresarial
- Seguiment del procediment de comunicació de riscos
- Seguiment del procediment de comunicació i investigació d'accidents i incidents laborals
- Informe de la pista de Son Armadans
- Informe del camp de futbol Sant Francesc
- Informe del camp de futbol UD Son Oliva
- Informe del camp de futbol Son Roca
- Informe del camp de futbol Miquel Nadal
- Informe del camp de futbol de Can Valero
- Informe del camp de futbol del Secar de la Real
- Comunicacions als delegats de Prevenció
- Reunions ordinàries del Comitè de Seguretat i Salut
- Reunions extraordinàries Comitè de Seguretat i Salut
- Actes i sol·licituds del Comitè de Seguretat i Salut
- Investigació d'accidents i incidents laborals
- Vigilància de la salut/reconeixements mèdics
- Informació de la grip A
- Coordinació interempresarial grip A
- Informe mensual de l'Ajuntament de Palma de la grip A
- Compra de desinfectant en mans i superfícies de la grip A
- Estudi i seguiment dels informes del coordinador de seguretat d'obres de l'IME
- Control de FDS de productes químics a les instal·lacions
- Visites d'obra
- Visites a les instal·lacions esportives de Palma
- Reunions de directors de planificació de manuals d'autoprotecció
- Manual d'autoprotecció de la piscina de Xavi Torres (Sant Jordi)
- Manual d'autoprotecció del Viver
- Selecció i sol·licitud d'equips de protecció individual
- Visites a la Conselleria d'Interior
- Reunions amb l'Ajuntament de Palma
- Realització de fitxes PRL
- Informe d'activitats especials ECDL 09
- Informe de riscos especial SON OLIVA 09

- Informes tècnics de deficiències a diverses instal·lacions
- Sol·licitud i entrega de farmacioles a treballadors de l'IME
- Estadístiques de sinistralitat de l'IME
- Dotació de recursos del Departament de Prevenció
- Tramitació de baixes laborals de la Mútua Balear
- Tramitació de baixes laborals del sistema Delta
- Visites SPA
- Coordinació de la implantació del Sistema de Gestió Ambiental a Son Hugo
- Coordinació de la implantació del Sistema de Gestió Ambiental al Toni Pizà
- Coordinació de la implantació del Sistema de Gestió Ambiental a S'Estel
- Mesuraments de clor ambiental a piscines municipals
- Rescissió del contracte SPA
- Contractació d'un SPA nou
- Contractació del consultor de seguretat
- Reunions del consultor de seguretat
- Revisió dels informes del consultor de seguretat
- Planificació d'actuacions diverses amb el consultor de seguretat
- Informe de revisions trimestrals dels equipaments contra incendis
- Informe del concurs contra incendis
- Informe contra incendis Son Roca
- Simulacre a les oficines de l'IME
- Simulacres a Son Hugo
- Informe de ventilació a la sala de màquines de Son Hugo
- Informe de la Federació de Petanca
- Reunions del Comitè Científic del Congrés de la SESLAP

### **Evolució de l'àrea de manteniment 2005 a 2009**



## INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

### POLIESPORTIU DE SON MOIX

#### Activitats fisicorecreatives

#### Escoles esportives

	Abonats	No abonats	Total
Atletisme.....	36	509	545
Ciclisme .....	9	79	88
Futbol.....	77	335	412
Gimnàstica esportiva.....	152	523	675
Tennis.....	1.853	3.560	5.413
Motociclisme .....	51	372	423
Pàdel.....	173	270	443
<b>Total.....</b>	<b>2.452</b>	<b>7.021</b>	<b>9.473</b>

#### Activitats extraordinàries

#### Son Moix

Partits de lliga del Club Sa Vileta i Santa Catalina Atlètic, San Cayetano i Madre Alberta.

Diada Ciclista Sant Sebastià.



Partit entre periodistes i polítics, organitzat per la Conselleria d'Esports i Joventut del Govern Balear.  
 II Torneig MacDonaldis Grup Palma (camp de futbol Son Moix).  
 Torneig de tennis de la patrona de la Policia Local.  
 Pràctiques del 2n curs bàsic de motocicletes policiaques de trànsit.  
 III Diada esportiva IMFOF.  
 Olimpíada-projecte d'integració social a través de l'atletisme, organitzat per l'IES Antoni Maura.  
 Cloenda escoles municipals d'atletisme, motociclisme i tennis.  
 Curs d'instructor bàsic ANE de Nordic Walking.  
 Concert d'El Canto del Loco, organitzat per Dues Aures.  
 Campus d'Estiu, organitzat per Esports 85.  
 Campus de tennis, organitzat per l'IME.  
 Cursos d'estiu de tennis.  
 Competició de patins organitzat per l'Assoc. de Patins i Monopatins de Santa Catalina.  
 Campus d'estiu de futbol (CF Santa Catalina Atlético).  
 Proves de ciclisme en pista 2009, organitzades pel Club Ciclisme Mallorca.  
 I Lliga de Futbol 11, organitzat per Torneos Terra Meiga.  
 Diada de Dislèxics (Mallorcadiday), organitzada per l'Associació Dislèxia i Família.  
 I Torneig Ciutat de Palma de Futbol Americà.  
 Rallyesprint slick cremat-2n trofeu Fontanería Lucas, organitzat per Peña Automovilística Slick Quemado.  
 Jornada de Captació de Nous Jugadors de Futbol Americà, organitzat per Palma Voltors Club Futbol Americà.  
 IV Cursa Popular de la Festa de l'Estendard.

## POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS

### Assistència a les activitats fisicorecreatives

#### Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima.....	85	118	203
Esportiva.....	100	34	134
Gimnàstica condicionament físic.....	20	13	33
Gimnàstica circuit.....	38	36	74
Gimnàstica cycling.....	280	370	650
Gimnàstica estiraments.....	98	36	134
Gimnàstica GAC.....	124	126	250
loga.....	95	153	248
Gimnàstica de manteniment.....	321	279	600
Pilates.....	43	39	82
<b>Total.....</b>	<b>1.204</b>	<b>1.204</b>	<b>2.408</b>

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym .....	408	503	911
Natació .....	4.214	5.978	10.192
Natació correctiva.....	62	58	120
<b>Total.....</b>	<b>4.684</b>	<b>6.539</b>	<b>11.223</b>

**Escoles esportives**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima.....	49	106	155
Ioga.....	34	34	68
Gimnàstica rítmica.....	287	528	815
Judo.....	89	114	203
Karate.....	73	126	199
<b>Total.....</b>	<b>532</b>	<b>908</b>	<b>1.440</b>

**Pla escolar de natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Pla escolar de natació .....	30	219	249
<b>Total.....</b>	<b>30</b>	<b>219</b>	<b>249</b>

**PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO****Assistència a les activitats fisicorecreatives****Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Gimnàstica circuit .....	187	355	542
Gimnàstica cycling .....	157	140	297
Gimnàstica GAP .....	113	96	209
Gimnàstica ioga.....	265	128	393
Gimnàstica de manteniment .....	355	570	925
Gimnàstica pilates al terra.....	760	670	1430
Tai-txi .....	255	93	348
<b>Total.....</b>	<b>2.095</b>	<b>2.052</b>	<b>4.252</b>

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
--	----------------	-------------------	--------------

Aqua fitness .....	154	98	242
Aqua salut.....	168	58	227
Aquagym .....	1.402	2.081	3.483
Natació .....	6.145	7.399	13.544
Natació pre i post part.....	84	106	190
Natació correctiva.....	111	81	192
<b>Total.....</b>	<b>8.065</b>	<b>9.813</b>	<b>17.878</b>

**Escoles esportives**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació .....	83	21	104
Salts .....	2	4	6
Waterpolo.....	-	10	10
<b>Total.....</b>	<b>88</b>	<b>32</b>	<b>120</b>

**Pla escolar de natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació .....	5	4	9
<b>Total.....</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

**Activitats extraordinàries**

Campionat Europeu de Natació Special Olympics Palma 2009

**POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL****Assistència a les activitats fisicorecreatives****Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Ioga.....	363	469	832
Pilates.....	492	707	1.209
Tai-txi .....	105	118	223
<b>Total.....</b>	<b>960</b>	<b>1.304</b>	<b>2.264</b>

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació .....	1.266	1.543	2.809
Natació pre i post part.....	36	104	140
Natació correctiva.....	202	67	276

**Total..... 1.511 ..... 1.714 ..... 3.225**

### INSTAL·LACIONS EXTERIORS

#### Activitats fisicorecreatives

Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

*Activitats físiques per a adults*

*Alumnes*

Frontennis .....	80
Manteniment (a 19 barriades) .....	4.395
Pilates al terra .....	211
Tai-txi .....	78
<b>Total.....</b>	<b>4.764</b>

#### Escoles esportives

*Modalitat esportiva*

*Nbre. d'alumnes*

Bàsquet.....	1.378
Escacs.....	678
Front tennis.....	210
Futbol.....	3.655
Gimnàstica artística.....	1.178
Gimnàstica rítmica.....	3.731
Handbol .....	1.068
Judo.....	842
Patinatge artístic .....	1.993
Piragüisme .....	24
Rugbi.....	1.002
Voleibol .....	675
<b>Total.....</b>	<b>16.434</b>

### POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)

#### Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut.....	16		20
Aquagym .....	142	118	260
Natació .....	783	1.269	2.052

Natació correctiva.....	28	8	36
<b>Total.....</b>	<b>1.401</b>	<b>967</b>	<b>2.368</b>

**Escoles**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Badminton .....	10	9	19
Gimnàstica rítmica.....	36	198	234
<b>Total.....</b>	<b>46</b>	<b>207</b>	<b>253</b>

**Pla escolar de natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació .....	8	1	9
<b>Total.....</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

**Activitats extraordinàries**

Diada de Sant Sebastià a les escoles municipals d'handbol  
 Cursets de socorrista aquàtic per la FSSIB  
 Encontre Internacional de Futbet "Conde Marcov"  
 Colònies de Pasqua esportives i de temps de lleure  
 Torneig Internacional de Master Ciutat de Palma d'Handbol (AVEBAL)  
 Cloenda de les escoles municipals de bàsquet  
 Diada Policia Local-Pentatló  
 Torneig Internacional Junio Ciutat de Palma d'Handbol (AVEBAL)  
 XVV Edició dels Jocs de les Illes  
 I Olimpíada  
 VI Torneig Clutat de Palma d'Handbol (AVEBAL)  
 Torneig Mata de Jonc

**POLIESPORTIU SANT JORDI****Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym .....	292	216	508
Natació .....	588	585	1.173
Natació correctiva.....	33	5	38
<b>Total.....</b>	<b>621</b>	<b>590</b>	<b>1.211</b>

**POLIESPORTIU SON ROCA****Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquasalut.....	28	23	51
Aquagym.....	196	154	350
Natació.....	618	690	1.308
<b>Total.....</b>	<b>842</b>	<b>867</b>	<b>1.709</b>

**Pla escolar natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació.....	9	59	68
<b>Total.....</b>	<b>9</b>	<b>59</b>	<b>68</b>

**PISCINA TONI SERVERA****Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	874	431	1.305
Natació.....	2.232	2.773	5.005
Natació correctiva.....	59	36	95
<b>Total.....</b>	<b>3.165</b>	<b>3.240</b>	<b>6.405</b>

## CAPÍTOL VIII – BENESTAR SOCIALS

### SERVEIS TERRITORIALS

ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

SERVEI D'ATENCIÓ PREVENTIVA A LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE RISC

SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA I PREVENTIVA A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIA

PROGRAMA D'EDUCADORS DE MEDI OBERT

PROGRAMA ALTER

PROGRAMA D'EDUCADORS FAMILIARS

EQUIP D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

SERVEI DE PROMOCIÓ SOCIAL

AJUDA DOMICILIÀRIA

CASAL CIUTAT ANTIGA

CASAL ES JONQUET

### SERVEIS DE CIUTAT

SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES

ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

MENJADOR SOCIAL PATRONAT OBRER

SERVEI D'ACOLLIDA A DONES I FAMÍLIES (SADIF)

PIS PONT. PISOS D'INSERCIÓ

PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL

PATRONAT ALBERG SON RIERA

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA. PROJECTE PALMA SEGLE XXI

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

CENTRE DE DIA S'ESTEL

**SERVEIS CENTRALS**  
PRESTACIONS MUNICIPALS  
CONVENIS  
SUBVENCIONS



## SERVEIS TERRITORIALS

## SERVEIS GENERALS dels CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat, des dels centres municipals de Serveis Socials

## Xarxa assistencial

Sectors: Ciutat Antiga, Est, Estacions, Litoral de Llevant, Llevant Nord, Mestral, Nord, Llevant Sud i Ponent. Cada sector de la ciutat és atès des d'un Centre Municipal de Serveis Socials, on treballa un equip multidisciplinari.

## ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

Centres	Expedients oberts	Expedients tancats	Expedients treballats
Ciutat Antiga .....	338.....	351.....	753
Est.....	487.....	478.....	800
Estacions.....	547.....	506.....	890
Litoral de Llevant .....	576.....	550.....	1112
Llevant Nord.....	885.....	806.....	1376
Llevant Sud.....	558.....	573.....	913
Mestral.....	552.....	511.....	871
Nord.....	414.....	348.....	719
Ponent.....	438.....	361.....	953
<b>Total.....</b>	<b>4795.....</b>	<b>4484.....</b>	<b>8387</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>29,2%.....</b>	<b>29,1%.....</b>	<b>20,8%</b>

## Distribució dels sectors de població atesa als expedients treballats

	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Dona.....	138.....	180.....	146.....	189.....	181.....	170.....	193.....	121.....	162.....	1480
Família.....	245.....	381.....	364.....	574.....	385.....	400.....	340.....	303.....	361.....	3353
Infància.....	83.....	91.....	82.....	69.....	102.....	76.....	89.....	33.....	90.....	715
Persones immigrants.....	197.....	166.....	151.....	617.....	180.....	197.....	125.....	177.....	197.....	2007
Joventut.....	105.....	138.....	95.....	140.....	100.....	85.....	102.....	49.....	78.....	892
Malalts mentals.....	12.....	18.....	10.....	9.....	10.....	12.....	7.....	6.....	10.....	94
Marginats sense llar i transeünts.....	7.....	2.....	6.....	4.....	6.....	2.....	2.....	4.....	5.....	38
Minories ètniques.....	15.....	51.....	21.....	19.....	30.....	2.....	9.....	28.....	3.....	178
Persones amb discapacitat.....	93.....	111.....	77.....	77.....	83.....	50.....	90.....	58.....	69.....	702
Persones grans.....	143.....	115.....	65.....	42.....	109.....	89.....	154.....	41.....	63.....	821

Presos i exreclusos.....	3	2	4	6	4	-	1	8	2	30
Drogodependents.....	16	15	18	7	7	18	15	12	16	124
Refugiats/asilats.....	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2
Nec. per emergència social.....	7	3	6	4	11	4	4	3	-	42
Altres.....	75	41	40	37	34	44	76	34	43	424
Anterior programa.....	1	1	1	0	-	-	1	-	-	3
NS/NC.....	1	3	1	2	2	-	1	1	2	13
<b>Total.....</b>	<b>1141</b>	<b>1.318</b>	<b>1081</b>	<b>1796</b>	<b>1.244</b>	<b>1.150</b>	<b>1209</b>	<b>878</b>	<b>1101</b>	<b>10.918</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>7,3</b>	<b>15,4</b>	<b>23,7</b>	<b>39,5</b>	<b>16,0</b>	<b>11,9</b>	<b>6,4</b>	<b>33,2</b>	<b>28,3</b>	<b>18,8</b>

### Diagnòstic per centres

	<i>C. Antiga</i>	<i>Litoral</i>	<i>Est</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Estacions</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
Dificultats econòmiques.....	508	489	560	949	547	481	723	456	656	5.369
Dificultats de convivència i relació .74 .....	139	112	157	101	114	170	120	144	1131	
Dificultats d'integració social.....	422	610	386	714	530	400	554	307	454	4377
Risc per a la integritat de les persones. ....	54	46	54	46	53	36	33	23	40385	
Dificultats personals .....	242	293	191	190	255	217	484	145	194	2211
Altres .....	13	15	249	3	4	1	23	1	5	65
<b>Total.....</b>	<b>1.313</b>	<b>1.592</b>	<b>1.303</b>	<b>2.059</b>	<b>1490</b>	<b>1.249</b>	<b>1.987</b>	<b>1.052</b>	<b>1.493</b>	<b>13.538</b>

### ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

<b>Centres .....</b>	<b>Nre. de projectes/actuacions</b>	<b>Persones amb qui treballem</b>
Ciutat Antiga .....	11	483
Litoral de Llevant .....	9	169
Llevant Nord.....	14	348
Llevant Sud.....	13	635
Nord.....	13	381
Estacions.....	8	342
Ponent.....	14	239
Est.....	15	348
Mestral.....	14	366
<b>Total.....</b>	<b>111</b>	<b>3.311</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>-8,2</b>	<b>37,1</b>

## SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

### Serveis que ofereix

Atenció individualitzada i familiar, treball social i educatiu per afavorir la participació de persones discapacitades a les activitats de les barriades i per incorporar-se al món laboral.

#### Forma de gestió

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a Federació- Coordinadora de Discapacitats. Compta amb 10 educadors descentralitzats als sectors.

#### Indicadors de gestió

S'ha treballat en 520 casos dels que 263 son dones i 257 son homes.

Per tipologia de discapacitat

	Psíquica	Física	Mixta	Sensorial	NEE	Salut Mental
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>102</b>	<b>90</b>

#### Treball grupal i comunitari

Projecte	Nº Participants
Emancipació	7
Futbol	11
Autogestors	32
Habilitats	26
Cuina	14
Música	10
<b>TOTAL 6 PROJECTES</b>	<b>104</b>

## SERVEI D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA I PREVENTIVA A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIA

Comptem amb 15 educadors/res socials per desenvolupar el treball individual, grupal i/o comunitari dels CMSS, de Gener a Abril del 2009

#### Forma de gestió

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a INTRESS.

**Indicadors de gestió****Projectes:654****Intervenció en projecte 654**

	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	
<b>Total</b> .....	<b>112</b> .....	<b>58</b> .....	<b>28</b> .....	<b>58</b> .....	<b>85</b> .....	<b>153</b> .....	<b>28</b> .....	<b>66</b> .....	<b>66</b> .....	<b>654</b> .....	<b>56,32</b>
<b>Cost: 744.929,90€</b>											
<b>%07/08: 72</b>											

**PROGRAMA D'EDUCADORS DE MEDI OBERT**

Intervenció de cinc educadors socials als sectors d' Estacions , Litoral de Llevant, Llevant Sud, Mestral i Ponent.

**Forma de gestió**

Conveni amb l'associació GREC.

**Indicadors de gestió***Persones usuàries*

	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>%09/08</i>
<b>Total</b> .....	<b>0</b> .....	<b>157</b> .....	<b>96</b> .....	<b>0</b> .....	<b>202</b> .....	<b>0</b> .....	<b>124</b> .....	<b>90</b> .....	<b>885</b> .....	<b>1614</b> .....	<b>855</b>

**PROGRAMA ALTER****Servei que ofereix**

Es tracta d'un servei format per sis educadors socials de Gener a juny i set a partir de setembre, que fan el seguiment formatiu laboral a joves de 14 a 16 anys a empreses ordinàries.

**Forma de gestió**

Conveni amb la Fundació Natzaret

**Indicadors de gestió**

<i>Persones usuàries</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de L.</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Est</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Mestral</i>	<i>Total</i>	<i>%09/08</i>
<b>Total</b> .....	<b>5</b> .....	<b>2</b> .....	<b>8</b> .....	<b>6</b> .....	<b>9</b> .....	<b>15</b> .....	<b>8</b> .....	<b>8</b> .....	<b>5</b> .....	<b>64</b> .....	<b>58,97</b>
<b>Cost: 132.333,46€</b>											

**PROGRAMA D'EDUCADORS/RES FAMILIARS****Servei que ofereix**

Intervenció domiciliària a famílies en situació de risc. Aquest programa és duit a terme per 11 educadors/res especialitzats/ades.

**Forma de gestió**

Conveni amb l'associació GREC

**Indicadors de gestió**

Persones usuàries	C. Antiga	Estacions	Litoral de L.	L. Nord	L. Sud	Est	Nord	Ponent	Mestral	Total	%09/08
<b>Total</b> .....	<b>5</b> .....	<b>4</b> .....	<b>5</b> .....	<b>8</b> .....	<b>7</b> .....	<b>11</b> .....	<b>4</b> .....	<b>11</b> .....	<b>5</b> .....	<b>60</b> .....	<b>1,36</b>

**Ciberaules**

"Quedem després de classe". Ajuda a la conciliació laboral. Famílies de fills amb pocs recursos. Activitat diària per infants entre 3 i 12 anys

Persones usuàries:    L.nord.....L.sud.....Est    Total  
                                  25.....31.....25 ..... 81

**SERVEI de TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL****Servei que ofereix**

Activitats de promoció social del programa d'infància i família.

**Forma de gestió**

Diversos proveïdors;

**Indicadors de gestió**

Persones usuàries	C. Antiga	Estacions	Litoral de L.	L. Nord	L. Sud	Est	Nord	Ponent	Mestral	Total	%07/09
<b>Total</b> .....	<b>48</b> .....	<b>250</b> .....	<b>89</b> .....	<b>90</b> .....	<b>0</b> .....	<b>232</b> .....	<b>109</b> .....	<b>132</b> .....	<b>170</b> .....	<b>1120</b> .....	<b>19,40</b>

**Cost: 130.617,74€**

**SERVEIS ESPECÍFICS****SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA**

El Servei d' Ajuda a Domicili és una prestació psicosocial bàsica del sistema públic de serveis socials per facilitar el desenvolupament o el manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual i promoure condicions favorables a les relacions familiars i de convivència, i contribuir així a la integració i la permanència de les persones al seu entorn habitual, mitjançant d'adequada intervenció i el suport de tipus personal, psicosocial, domèstic, educatiu i assistencial.

### Forma de gestió

A través del contracte de serveis amb l'empresa SERVIRSAR. A partir del mes de maig, amb la nova adjudicació i la divisió de Palma en dues zones, gestiona la contracta SERVIRSAR (zona 2) i INTRESS (zona 1).

### Indicadors de gestió

El SAD ha atès una mitjana mensual que corresponen a un total de 1.212 persones usuàries al llarg de 2009. Cada cas ha rebut 18 hores d'atenció mensual com a mitjana. La distribució de les persones usuàries ateses des del SAD és la següent: Ciutat Antiga, 40; Litoral, 141; Llevant Nord, 163; Llevant Sud, 125; Nord, 105; Estacions, 118; Est, 128; Ponent, 104, i Mestral 146.

**Cost del servei: 4422705,66**

### CASAL CIUTAT ANTIGA

Serveis comunitaris, adreçats a persones majors que viuen al centre històric, que tenen com a finalitat millorar la seva qualitat de vida i promoure les capacitats i habilitats que es veuen minvades amb l'edat.

### Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS.  
Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador,

**Cost municipal: 129.423,48**

### Serveis que ofereix

Servei de menjador obert tots els dies de l'any amb horari de dinar al menjador a les 13 hores i sopar per dur a casa.  
Servei de dutxes i bugaderia .Programa d'activitats.Servei d'ajuda a domicili.

### Indicadors de gestió

Usuaris per tipus servei	
Menjador .....	47 casos
Dutxes.....	18 casos
Bugaderia.....	23 casos
SAD .....	11 casos

**Total**..... 47 casos

Activitats:

	<i>Nre.</i>	<i>Mitjana de participants</i>
Excursions.....	3	18,00
Promoció Salut.....	3	8,00
Tallers.....	24	11,00
Sortides .....	4	7,00
Activitats .....	2	16,00
Festes .....	6	28,00
<b>Total</b> .....	<b>42</b>	<b>14.66</b>

### CASAL ES JONQUET

Serveis comunitaris adreçats a persones majors que viuen al centre històric, que tenen com a finalitat millorar la seva qualitat de vida i promoure les capacitats i habilitats que es veuen minvades amb l'edat.

#### Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS.

Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador.

#### Serveis que ofereix

Servei de menjador obert tots els dies de l'any amb horari de dinar al menjador a les 13 hores i sopar per dur a casa.

Servei de dutxes i bugaderia.

Programa d'activitats

Servei d'ajuda a domicili.

#### Indicadors de gestió

Usuaris per tipus de servei

Menjador .....	41 casos
Bugaderia .....	20 casos
Dutxes.....	17 casos
SAD .....	1 casos
TOTAL .....	41 casos

<i>Activitats</i>	<i>Nre.</i>	<i>Mitjana de participants</i>
Activitats externes .....	15	11,13
Activitats internes.....	17	13,70
<b>Total</b> .....	<b>32</b>	<b>13,50</b>

**Cost municipal: 186.488,64 €**

## SERVEIS DE CIUTAT

### SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES

L'Ajuntament de Palma ha anat adequant el seu àmbit d'actuació i els seus recursos a la canviant evolució en matèria de drogues. En aquest sentit, s'ha centrat en el desenvolupament de polítiques de prevenció de les drogodependències, d'incorporació social de les persones drogodependents, així com també de disminució de danys i riscos, de limitació de l'oferta i de coordinació de les actuacions sobre drogues a Palma, segons el marc competencial definit per l'estratègia nacional sobre drogues 2000-2008 i el Pla autonòmic de drogues (1998). L'aprovació de la Llei autonòmica sobre drogodependències i altres addiccions, Llei 4/2005, de 29 d'abril, i el Pla d'actuació en drogodependències i addiccions de les Illes Balears 2007-2011 han definit les competències municipals dins l'àmbit de les drogodependències. El 2008 s'ha implementat el Pla municipal sobre drogodependències aprovat el 22 de desembre de 2005 amb la implicació de totes les àrees municipals relacionades, atès que la política en matèria de drogodependències és una política clarament transversal que implica polítiques de salut, polítiques d'educació, polítiques d'ocupació i treball, polítiques de joventut i polítiques de benestar social.

Al llarg de 2008 s'han dut a terme projectes i actuacions des d'un context de promoció de la salut i el benestar social en desenvolupament de les quatre grans línies de treball que identifiquen les vies d'acció municipal: institucional, prevenció, incorporació social i control de l'oferta, amb la finalitat d'aconseguir els objectius descrits al Pla municipal de drogodependències de Palma.

Resultats dels projectes i actuacions implementats des de la Regidoria de Benestar Social:

#### Serveis que ofereix

Prevenció de les drogodependències i de promoció de la salut, Incorporació social de persones drogodependents.

#### Forma de gestió

Contracte de serveis de prevenció de drogodependències EPAD, adjudicat a IREFREA.

La incorporació social de persones/ famílies amb drogodependències es realitza des de els CMSS i els equips d'atenció social primària.

#### Indicadors de gestió

##### PREVENCIÓ

Durant l'any 2008 l'Àrea de Benestar Social ha dut a terme: projectes, intervencions comunitàries i de participació social per a infants, adolescents, joves i famílies.

Algunes de les accions poden pertànyer a dos o més àmbits d'actuació com es l'oci i temps lliure i l'escolar. A continuació es descriuen les actuacions i avaluacions directament relacionades amb els àmbits d'actuació comunitari i de participació social, infants adolescents i joves, familiar, oci i temps lliure, escolar, laboral



Tipus d'actuacions previstes són:

1. **Projectes grupals i comunitaris amb objectius de prevenció de drogodependències.** Comprenen quasi be tots els projectes realitzats exceptuant les intervencions de prevenció selectiva amb infància, joves, famílies. Son els projectes de formació de mediadors socials, participació a congressos i jornades, escoles de pares i mares, projectes amb infants, adolescents i joves, formació en drogues per a professionals municipals, disseny de material preventiu i intervencions de difusió com contactes amb entitats, participació amb els medis de comunicació i confecció i distribució de materials preventius. S'ha arribat a **4.022**.
2. **Projectes grupals i comunitaris amb objectius d'educació per a la salut.** Son intervencions realitzades pels equips d'atenció social primària dels CMSS. S'han realitzat 95 projectes que han arribat a 2.327 persones participants\* (desglossat a les taules a i b).
3. **Informació, sensibilització, assessorament i formació a mediadors/res socials.** S'ha treballat amb 36 entitats/serveis/associacions i s'ha format a 327 mediadors.
4. **Intervencions de prevenció universal amb infants, adolescents i joves.** Xerrades sobre drogues a centres educatius, Projecte Oci amb infants i joves que realitzen activitats esportives i de lleure (Casals de joves, associacions i entitats esportives i de lleure),actuacions a festes i esdeveniments i prevenció de riscos associats a la conducció.
5. **Projectes de prevenció selectiva per a adolescents i joves.** S'han realitzat 3 projectes diferents, en els que han participat un total de 229 joves. Els projectes i la participació és la següent: 50 assessoraments individuals i familiars, dels qual 33 han estat presencials i 17 de forma telefònica. 15 grups d'habilitats per la vida, en els que han participat 161 joves. 18 joves han participat en els grups de famílies amb problemes d'alcoholisme.
6. **Projectes de prevenció universal amb famílies, pares i mares:** s'han dut a terme 13 escoles de pares i mares a 11 centres escolars diferents, han participat 168 pares i mares.
7. **Projectes de prevenció selectiva amb famílies, pares i mares:** s'han realitat 4 projectes diferents, en els que han participat un total de 249 pares i mares. Els projectes i la participació és la següent: 86 assessoraments individuals i familiars, dels quals 49 han estat presencials i 37 de forma telefònica. 8 pares i mares han participat en el taller de prevenció selectiva. 15 escoles de pares i mares amb població en risc, han participat 122 pares i mares. 33 famílies han participat en els grups de famílies amb problemes d'alcoholisme.
8. **Tasques d'investigació i participació a seminaris.** Organització de jornades i participació a seminaris, congressos i altres actes que facilitin informació, reciclatge, espais de debat i exposició d'experiències amb altres serveis i administracions. S'ha participat a 4 seminaris/congressos diferents. S'ha organitzat la primera jornada municipal sobre Joves i oci saludable, a la que van participar: a la part formativa 28 professionals que treballen amb infants adolescents i joves, i a la part d'activitats saludables 101 infants, adolescents o joves.
9. **Informació i difusió del PMDP.** S'ha fet difusió del servei EPAD (equip de prevenció del consum i abús de l'alcohol i altres drogues) a totes les actuacions realitzades, als CMSS, a medis de comunicació (TV i ràdio), a diferents entitats, serveis i associacions, i s'ha repartit diversos materials en els seus professionals i/o tècnics, que sumen un total de 13.264 materials. S'ha inclòs eslògans de sensibilització al programa de festes municipals. I s'ha elaborat un manual per pares i mares i un pòster del servei de l'EPAD.

El total de persones que han estat ateses pel servei EPAD ha estat de 4.022 persones.

Per sexe: un 49,5% son dones i un 50,5% homes .

Per edat: un 81% son menors de 18 anys i un 19% majors de 19 anys.

Taules a i b:

#### **Projectes grupals i comunitaris amb objectius d'educació per a la salut dels Centres Municipals de Serveis Socials (taula a)\***

<b>CMSS</b>	<b>Nre. Projectes</b>	<b>Infants/joves</b>	<b>Pares/mares</b>	<b>Dones</b>	<b>Població beneficiària</b>
-------------	-----------------------	----------------------	--------------------	--------------	------------------------------

Ciutat Antiga .....	8	148	33	14	195
Estacions .....	9	232	15	18	265
Litoral .....	11	50	92	69	211
Llevant Nord* .....	7	--	--	--	--
Llevant Sud .....	13	509	60	51	620
Mestral .....	5			66	66
Nord .....	11	144	40	48	232
Ponent .....	18	209	164		373
Est .....	12	179	145	41	365
Total .....	95	1.471	549	307	2.327

\* No es disposa de les dades corresponents al CMSS Llevant Nord

### Tipus de intervencions grupals i comunitaris amb objectius d'educació per a la salut dels Centres Municipals de Serveis Socials (taula b)

Sector	Nre. projectes
Grups d'habilitats socials i de relació .....	16
Grups d'habilitats de criança .....	17
Grups d'Acollida i adaptació .....	13
Grups de participació per a la gent gran .....	6
Prevençió de risc social a d'infància .....	31
Prevençió del risc social a l'adolescència - joventut .....	15
Grups d'autoestima (projecte dona).....	4
<b>Total.....</b>	<b>102**</b>

(\*\*) Hi ha projectes que intervenen a dos productes de catàleg a la mateixa vegada (prevençió del risc social a l'infància/Adolescència-joventut), per aquest motiu no coincideixen el nº de projectes, en total son 95 projectes que han actuat a 102 grups/producte catàleg.

**Cost municipal del servei EPAD: 130.676,10 €**

### INCORPORACIÓ SOCIAL

Els objectius generals d'aquesta línia d'actuació són:

- Possibilitar la incorporació social de les persones drogodependents i les seves famílies en funció de les seves necessitats i recursos, tenint presents els aspectes socioeconòmics, educatius, relacionals, formatius i laborals.
- Detectar i motivar-les cap al tractament.
- Fomentar la coordinació i el treball conjunt de les xarxes de salut i serveis socials per tal d'establir programes individualitzats que utilitzen els recursos a l'àmbit local i autonòmic.

La incorporació social de les persones drogodependents i les seves famílies es du a terme des dels l'atenció individual i familiar i grupal comunitària dels CMSS, els SAPS, SADIF, subvencions i convenis amb entitats que duen a terme actuacions inseridores de la població drogodependent. El nombre de les persones ateses es pot veure a cada un dels apartats d'aquesta memòria que fa referència a dits serveis.

### SERVEI D'ACOLLIDA I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

El SAPS és un servei que dona atenció a persones amb l'objectiu d'oferir-los acolliment i serveis bàsics (higiene personal, alimentació, bugaderia, rober...) a aquelles persones que, trobant-se en situació d'emergència o risc social, ho necessitin, així com la seva incorporació social i laboral,

El servei està obert tots els dies de l'any, les vint-i-quatre hores .

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 directora, 1 tècnic laboral, 7 monitors, 1 treballadora social, 1 auxiliar administratiu, 1 educadora social, personal de seguretat, 1 responsable de neteja i 1 psicòleg (10 h).

**Cost del servei: 577.514,99 €**

**%07/08: 24,80**

Indicadors de gestió

Places de llit ocupades l'any 2009: el percentatge d'ocupació ha estat de 146,30%

Els mesos amb major nivell d'ocupació han estat : Febrer (173,21%) i Maig (167,84%)

Nombre d'altres: 268 (196 homes i 72 dones).

Nombre de baixes: 266 (196 homes i 71 dones). La incidència dels diferents grups d'edat es manté estable els darrers anys.

El percentatge d'estada més elevat es dona en les persones que han estat al SAPS menys d'una setmana (33,83%) i de 8 a 15 dies (11,57%). Un 75,94% (202) de les persones usuàries acudeix per primer cop al SAPS. Un nombre destacable d'usuaris fa menys d'una setmana que es troba a Palma: 147 persones (35,42%).

#### Programa d'acollida

Origen (per comunitat autònoma)	Nre.	%
Andalusia	44	10,60
Aragó	3	0,72
Astúries	1	0,24
Illes Balears	53	12,77
Castella-la Manxa	4	0,96
Castella-Lleó	4	0,96
Canàries	5	1,20
Catalunya	17	4,10
Cantàbria	0	0,00
Ceuta	1	0,24
Euskadi	3	0,72

Origen (per continent)	Nre.	%
Àfrica	7	1,69
Àsia	0	0,00
Europa no comunitària	1	0,24
Europa comunitària	216	52,05
Amèrica del Nord	20	4,82
Amèrica del Sud	0	0,00
NS/NC	0	0,00
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>58,80</b>

**%07/08:22,61**

El nombre de persones estrangeres ha augmentat lleugerament respecte anys anteriors

Extremadura .....	6.....	1,45
Galícia .....	9.....	2,17
La Rioja .....	0.....	0,00
Madrid .....	5.....	1,20
Melilla.....	0.....	0,00
Múrcia .....	1.....	0,24
Navarra .....	0.....	0,00
València.....	15.....	3,61
<b>Total.....</b>	<b>171 .....</b>	<b>68,83</b>

**%07/08:-47**

<b>Problemàtiques socials presentades</b>	<b>Nombre</b>	<b>Situació econòmica d'entrada</b>	<b>Nombre</b>	<b>Situació de sortida</b>	<b>Nombre</b>
Conflicte familiar .....	39	Actiu .....	26	Sortida laboral + BV .....	90
Treball precari .....	19	Atur amb subsidi .....	16	Sortida laboral + FTE .....	28
Mendicitat .....	2	Atur sense subsidi .....	252	Baixa voluntària .....	84
Atur .....	73	Pensió.....	36	Derivat.....	46
Alcoholisme .....	11	Pendent cobrament .....	6	Exclusió .....	25
Toxicomanies .....	15	Treball precari .....	76	Expulsió .....	4
Vellesa.....	15	Pensió	38		
Maltractaments .....	8	Altres .....	1	<b>Total.....</b>	<b>415</b>
Discapacitat intel·lectual .....	1	<b>Total .....</b>	<b>415</b>		
Víctimes de robatoris.....	0				
Problemàtica psíquica.....	5	<i>Persones per als diferents programes</i>	<i>Nre.</i>		
Depen. institucional.....	15	PAC.....	143		
D. embarassades .....	2	PPS .....	67		
Ludopatia .....	1	PPL .....	187		
Sense allotjament .....	314	PPS+PPL .....	18		
<b>Total.....</b>	<b>520</b>	<b>Total .....</b>	<b>415</b>		

#### Programa de promoció social

En aquest programa s'han atès 200 persones.

#### Programa de promoció laboral

	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
<i>Altes</i> .....	180 .....	35 .....	215 .....

El perfil dels usuaris d'aquest servei és: home, entre 30 i 44 anys, fadrí, nascut a Polònia i procedent de les Illes Balears, en situació d'atur sense subsidi, que ve del seu domicili particular i amb un nivell d'estudis primaris.

**MENJADOR SOCIAL DEL PATRONAT OBRER****Serveis que ofereix**

Servei de menjador (dinar i bossa per sopar) per a persones en situació d'emergència social i població atesa pels serveis socials generals o específics que no té coberta la seva alimentació.

**Forma de gestió**

El menjador fou creat per conveni entre la Conselleria de Sanitat i Seguretat Social del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma. La gestió correspon a l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca i l'Ajuntament de Palma hi aporta el local.

**Cost municipal: 23.542,22€**

**SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)****Serveis que ofereix**

S'atenen dones, soles o amb infants, víctimes de violència de gènere i famílies que es troben en situació d'emergència social.

**Programa d'orientació:** atenció a dones o famílies que s'han adreçat al Servei per demanar tant informació com d'acollida, així com d'orientació específica. Atenció les 24 hores del dia.

**Programa d'acollida:** llar temporal substitutòria per a dones o famílies ateses durant un període de temps determinat.

**Programa de promoció social:** oferta de recursos a l'abast de les persones usuàries.

**Programa d'atenció psicològica:** espai personal o grupal amb la finalitat d'aconseguir millores que es tradueixin en més benestar i qualitat de vida.

**Programa d'oci i temps de lleure:** suport d'esplai educatiu als infants acollits.

**Forma de gestió**

Servei adjudicat a la Delegació Diocesana d'Acció Social

**Cost del servei: 550.522,19 €**

**Indicadors de gestió****Programa d'atenció i orientació a dones**

	<b>Nombre</b>
<i>Dones amb problemes de maltractaments</i> .....	45
Famílies .....	138

Problemàtica presentada:

**Dones**

Maltractaments .....	45
Desestructuració familiar .....	6
Problemàtica d'immigració .....	0
Problemàtica socioafectiva .....	4
Problemàtica d'habitatge .....	28
Problemàtica sociolaboral .....	15
Toxicomanies .....	4
Transtorn psíquic .....	10
.....	

**Famílies**

Problemàtica d'habitatge.....	126
Desestructuració familiar .....	24
Problemàtica sociolaboral .....	101
Problemàtica d'immigració.....	15
Transeünts.....	3
Toxicomanies .....	3
Problemàtica socioafectiva .....	6
Transtorn psíquic.....	12
Maltractament .....	42

**Programa d'acollida**

	Nombre	Ocupació del servei	Nre. d'estades	Mitjana
<i>Dones amb problemes de maltractaments.....</i>	69	<i>Dona .....</i>	3.113 .....	18,06
<i>Denuncien.....</i>	60	<i>Família.....</i>	13.024 .....	35,64
	<i>No denuncien .....</i>			5
No consta.....	4	<i>Famílies.....</i>		97

**Problemàtica presentada:****Dones**

Maltractaments .....	69
Problemàtica d'immigració .....	13
Dificultats socioafectives .....	5
Desestructuració familiar.....	9
Transeüntisme .....	3
Toxicomanies .....	6
Habitatge.....	57
Sociolaboral.....	39

**Famílies**

Problemàtica d'habitatge.....	95
Desestructuració familiar.....	17
Problemàtica d'immigració .....	21
Problemàtica socioafectiva.....	7
Problemàtica sociolaboral .....	79
Maltractament.....	27
Toxicomanies .....	1
Transtorn psíquic .....	4
Transtorn psíquic.....	9

**Serveis que han derivat:**

**Dones**

Policia .....	40
Personalment.....	3
Serveis Socials de Palma .....	9
Serveis Socials de la Part Forana.....	0
Centres sanitaris.....	0
Serveis Socials Caritas .....	3
Oficina d'Ajuda a Víctimes del Delicte.....	2
Centre d'Inf dels Drets de la Dona .....	5

**Famílies**

Serveis Socials de Palma.....	45
Serveis Socials de Caritas.....	7
Altres .....	22
Policia .....	9
Personalment .....	8
Centres sanitaris .....	-
Servei de Menors.....	3
IBD.....	4
Serveis de menors .....	5
Altres.....	7

De les dones acollides, un 42.03% no té fills al seu càrrec o no consta. Les dones que tenen entre 18 i 40 anys constitueixen el 50,72% enfront al 72,73% del any 2008 de la població atesa.

<i>Situació laboral:</i>	%	<i>Habitatge:</i>	%	<i>Mitjana d'ingressos:</i>	%	<i>Tipus d'ingressos:</i>	%
Inactiva .....	27,14	Lloguer .....	37,68	Cap .....	52,17	Eventuals .....	7,25
Contracte .....	22,85	Familiars .....	23,,19	1 - 600 € .....	24,64	No en té.....	50,72
Economia submergida.....	14,28	Habitació llogada.....	5,80	De 601 a 900 € .....	8,69	Fixos .....	17,39
Pensionista.....	4,28	Propietat .....	11,59	Més de 901.....	-	Atur.....	8,69
Atur.....	1,43	Sense domicili.....	11,59	NC .....	14,49	No consta	
Taller ocupacional .....	2,86	Altres centres.....	-	.....			
No consta.....	27,14	NC.....	10,14	.....		Economia submergida ..	7,25

**Programa de promoció i reinserció**

Procedents de programa d'acollida .....	Nre	183
Procedents de programa d'orientació.....		167

**Programa d'intervenció psicològica**

Participants individuals.....	71
Participants grupals .....	67

**Programa d'educació i temps lliure.**

Nombre d'infants que hi participen .....	87
--	----

**PISOS D'INSERCIÓ**

El Pis Pont-pisos d'inserció és un servei que té per objectiu que les dones i els seus fills o filles que han passat per una primera fase d'acollida i d'inserció social puguin continuar el seu procés personal i d'inserció social en un context més normalitzat. S'accedeix al programa per derivació del Servei d'Acollida de Dones i Famílies.

La gestió del Pis Pont és una iniciativa de l'Associació Nuevo Futuro, amb la qual l'Ajuntament de Palma manté col·laboració dins el marc d'un conveni. Durant l'any 2008 es varen atendre, pel que fa a dones: 4 dones i 5 infants; pel que fa a famílies: 5 dones, 3 homes i 9 infants.

### Dones

#### Problemàtica presentada:

Maltractaments .....	3
Desestructuració familiar .....	1
Problemàtica sociolaboral .....	0
Problemàtica habitatge.....	2
Problemàtica d'immigració .....	2
Dificultats socioafectives.....	2

#### Situació laboral:

	<i>Nre.</i>
Economia submergida.....	1
Contracte .....	1
Atur amb ingressos .....	2
Total.....	4
Ingressos mitjans:	

	<i>Nre.</i>
De 0 a 600 € .....	3
Més de 900 €.....	1
Total.....	2

#### Nacionalitats:

Espanya.....	1
Brasil.....	1
Bolívia.....	1

#### Famílies

##### Problemàtica presentada:

Maltractaments .....	0
Desestructuració familiar .....	1
Problemàtica sociolaboral .....	3
Problemàtica habitatge.....	4
Problemàtica d'immigració .....	2
Dificultats socio afectives.....	3



**PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL****Forma de gestió**

La Regidoria de Benestar Social manté un conveni de col·laboració entre l'Institut Municipal de Forment i Ocupació, en matèria de formació i inserció laboral, per al desenvolupament del Projecte de mediació per a la convivència. L'equip esta format per 3 tècnics de grau mig,5 tècnics especialitzats i 1 auxiliar administratiu.

L'objectiu és dur a terme accions sociocomunitàries que facilitin la integració de les persones estrangeres a la ciutat, amb la finalitat de promoure la convivència intercultural, augmentant i millorant la interacció entre el col·lectiu estranger i l'autòcton a través del coneixement i l'acceptació mútua. També n'és objectiu el suport al servei municipal per facilitar l'atenció als nous veïns i veïnes de Palma.

El cost del programa es 238.612,23€

**Indicadors de gestió**

Les intervencions que es recullen són les referides a suport en la intervenció realitzada des dels equips dels CMSS i des d'altres serveis que atenen població immigrant.

Persones ateses:

Dones.....	342
Homes.....	147
Total.....	489

Nombre total de casos treballats:

Total.....	202
------------	-----

S'han realitzat 2225 intervencions amb els casos atesos

**Intervencions grupals i comunitàries**

Les intervencions grupals s'han duit a terme als següents sectors:

	Nombre de projectes
Llevant Nord ..... Grup de Dones.....	1
Llevant Nord ..... Consell de barri Son Gotleu.....	1
Llevant Nord ..... Consell de barri Pere Garau.....	1
Llevant Nord ..... Classes de castellà i habilitats socials i culturals.....	1
Nord..... Consell de barri Camp Redó/Cas Capiscol .....	1
Estacions..... Grup de dones .....	1
Estacions..... Classes de castellà i habilitats socials i culturals.....	1
Est..... Consell de barri Verge de Lluc/Son Rullan .....	1
Est..... Consell de barri Verge de Lluc.....	1
Est..... Classes de Castellà i habilitats Socials.....	1

Ponent .....	Classes de castellà i habilitats socials i culturals.....	2
Ciutat Antiga .....	Grup de dones .....	1
Ciutat Antiga .....	Classes de castellà i habilitats socials i culturals.....	1
Litoral .....	Prospecció joves i adolescents immigrants.....	1
Litoral .....	Classes de castellà i habilitats socials i culturals.....	1
Mestral.....	Classes de dones immigrants .....	1

### PATRONAT SON RIERA

Òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera. Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallojament en altres barris de Palma.

#### Atenció als pobladors

Escolarització, prevenció i abordatge de l'absentisme escolar

Educació infantil.....	25
Educació primària .....	99
Educació secundària.....	3

Prestacions de suport a l'escolarització

Es gestiona la beca en concepte de menjador escolar de la Conselleria d'Educació del 100% de l'alumnat escolaritzat.

Despesa realitzada pel PASR al curs escolar 2005/2006:

Centre	Euros
CP Es Coll d'en Rabassa.....	3.729,24
CP Infant Felip.....	5.239,31
CP Camilo J.Cela/Alexandre Rosselló.....	6.326,40
CP Jafuda Cresques .....	707,76
<b>Total.....</b>	<b>16.003,31</b>

**%07/08: 51,11**

#### DINAMITZACIÓ DE LA POBLACIÓ INFANTIL

1. Tallers duis terme per la fundació Espla	3.410,00€
2. Tallers duis a terme per la Creu Roja	5.828,49€
3. Despeses Tallers PROIB-2009	459,73€
4. Activitats organitzades per tots ells	1.805,57€
<b>TOTAL</b>	<b>11.503,79€</b>

**MANTENIMENT PARC INMOBLE POBLAT -2009****1. MANTENIMENT POBLAT:**

Clavegueram	6.861,38€
Assistència tècnica electricista	7.478,71€
Servei d'urgència manteniment elèctric poblat	12.110,40€
Reparació Canonades i fuites d'aigua	11.014,23€
Reparacions varies	29.340,50€
<b>TOTAL.....</b>	<b>66.805,22€</b>

**2. REHABILITACIÓ HABITATGES**

_ Reforma integral i rehabilitació C/ Pic d'Aneto N ° 3	39.360,19€
Reforma integral i Rehabilitació C/Son Nadal, N ° 3	25.928,32€
Despeses residus i demolició de barraques Son Banya	141.532,59€
<b>TOTAL.....</b>	<b>206.821,10€</b>

**3. MANTENIMENT DELS HABITATGES : Llums, impostos, assegurances , manteniment, etc:**

C/Foners	4.115,68€
C/ Goya	8.108,09€
C/ Josep Martínez	1.306,12€
C/ Francisco Frontera	2.385,17€
C/ Son Nadal	1.461,09€
C/Cap Enderrocat	1.214,01€
C/ Reis Catòlics	1.246,22€
<b>TOTAL.....</b>	<b>19.836,38</b>

**OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)****Forma de gestió**

Servei gestionat en conveni amb la Creu Roja. L'equip de professionals està format per 2 treballadors socials, 1 advocat i 1 informador-administratiu.

**Indicadors de gestió**

Al llarg de 2008, l'OFIM ha atès 5.951 persones usuàries. En total, s'han atès 12.950 demandes de:

- estrangeria (informació, permís de residència i treball, renovació de permisos, procés de legalització, reagrupació familiar, exempcions de visats, informació sobre visats, etc.)
- caire social (centres d'acollida, menjador de transeünts, derivació a centres d'atenció primària, habitatge)

- caire laboral (informació sobre recursos laborals, drets laborals, seguretat social, centres i activitats ocupacionals)
- caire sanitari (informació sobre prestacions sanitàries, targeta sanitària)
- caire educatiu (informació sobre recursos educatius)

La procedència de les persones usuàries per país i ordre d'importància és la següent:

Amèrica .....	1.425
Àsia i Oceania .....	155
Àfrica .....	455
Europa .....	336
Europa no comunitària .....	783
<b>Total.....</b>	<b>3.154</b>

S'ha col·laborat en sessions divulgatives a escoles, associacions, serveis municipals.

**Cost municipal: 262.500€**

### **PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA, INTEL·LECTUAL I SALUT MENTAL PROJECTE "PALMA SEGLE XXI"**

"Palma segle XXI" és un programa de responsabilitat municipal executat per AMADIP, Girasol i Coordinadora, mitjançant un conveni de col·laboració finançat per l'Ajuntament de Palma i la Conselleria de Treball i Formació. Està emmarcat al Pacte local per a l'ocupació i el treball de Palma, signat pel consistori amb els agents socials (CAEB, PIMEM, CCOO i UGT).

#### **Cost del Servei**

Servei format per 1 director tècnic, una administrativa i 3 coordinadores-orientadores (aquests a temps parcial) i 15 preparadors laborals.

Cost: 637.534,74

#### **Indicadors de gestió**

Les persones usuàries ateses durant el 2009 han estat 214 ; d'aquestes, amb discapacitat intel·lectual 185 (58 dones i 127 homes) i 64 amb trastorns de salut mental (33 homes i 31 dones).

S'han incorporat 26 noves persones usuàries i 43 s'han donat de baixa .

Les empreses col·laboradores que han ofert llocs de feina o la seva disponibilitat han estat 108.

Per discapacitat: 156 són per discapacitat intel·lectual i 58 són per discapacitat per malaltia mental.

**Per sexe**, s'han atès majoritàriament homes (146 usuaris), la qual cosa suposa un 68,2%. Quant a les dones, se n'han ateses 71 (31,78%).

**Per edat**, La majoria de persones ateses estan entre els 28-45 anys i suposen el 63%

#### **Resultats d'inserció**

Durant aquest programa 190 persones usuàries (88,7%) han tingut un o més contractes laborals, dels quals 189 s'han mantingut de l'any 2008.

El programa té un índex de reversió del 82%. És a dir, retornen a la hisenda estatal 82 € de cada 100 € que costa el programa. Ha realitzat una auditoria EFQM per part de l'IDI, el resultat de la qual ha estat incloure el programa al catàleg Balears Excel·lent, s'ha rebut el premi argent EFQM. La satisfacció de les persones ateses, companys de feina i familiars és molt alta, amb una puntuació mitjana de 9,5, resultat dels grups de satisfacció efectuats el 2008. La satisfacció de les empreses col·laboradores és molt alta; amb una puntuació mitjana de 8,2.

### **SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA**

És un servei de transport adaptat per a les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda severa que necessiten l'acompanyament d'una tercera persona. A partir de l'1 de setembre de 2006 la gestió passa a ser transferida a la Regidoria de Benestar Social.

#### **Forma de gestió**

Contracte de serveis adjudicat a la UTE Autocares Emilio Seco-Transports Ciutat Comtal, SL. Compta amb 6 rutes de transport adaptat, amb sis conductors i 6 monitors d'acompanyament. Els autobusos adaptats disposen d'ancoratges per a persones que usen cadires de rodes.

#### **Indicadors de gestió**

Diàriament, s'han realitzat 6 rutes des de llocs propers als domicilis de les persones usuàries fins a sis serveis específics: Mater, Aguila, Isla, Asnimo, CO la Puríssima, Rehacer, Amadiba i CP Jaume I. Durant el 2009 han estat beneficiàries del servei 89 persones, de les quals 23 necessiten de cadira de rodes. Servei de taxi: 5 usuaris. S'han conveniat amb les entitats 133 serveis de sortides especials.

**Cost municipal 614.300 €**

### **CENTRE DE DIA S'ESTEL**

És un recurs social de suport familiar que ofereix durant el dia, de dilluns a divendres, atenció individualitzada en els aspectes higiènic, terapèutic, psicològic i sociocultural a les persones grans afectades per alguna dependència psíquica, i en facilita la permanència al seu entorn habitual. Afavoreix així el suport dels familiars que en tenen cura. Aquest centre atén persones majors assistides.

#### **Forma de gestió**

Servei municipal concertat amb l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca i gestionat, mitjançant conveni, per la Creu Roja.

#### **Indicadors de gestió**

Inicialment s'ha previst que tingui una capacitat de 20 places per a persones dependents. El servei té una llista d'espera de 10 persones

**Cost municipal: 153.733,41**

**SERVEIS CENTRALS****PRESTACIONS MUNICIPALS****Ajudes econòmiques**

Ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Serveis Socials per cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades al Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries, als Centres Municipals de Serveis Socials.

Servei	C. Antiga	litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Palma	Total
Nuclis familiars.....	234	224	183	295	187	166	256	168	186		1899
Ajudes.....	527	492	398	573	500	342	626	340	424		4222

Import..... 155.667,27 .....166.623,94.. 118238,21 .... 198.574,22 . 134.850,72. 110.603,72 .... 174.415,61 .... 119.056,24 .....98.914,70. 1.288.929,44

Tipologia de les ajudes més nombroses: relatives a habitatge, 29,98%; necessitats bàsiques, 25,24%; i integració social, 15,54%.

**Ajudes econòmiques crisis**

	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Palma
Alimentació	6.950€	9.859€	16.850€	40.197€	22.800€	13.350€	7.147€	12.643€	10.066€	138.068€
Allotjament	9.945€	10.781€	13.348€	26.869€	17.027€	11.757€	8.771€	10.818€	5.395€	117.195€
Altres Despeses	8.081€	8.857€	13.573€	48.234€	30.876€	13.522€	9.331€	13.977€	14.433€	225.370€
<b>Suma de Concedit total</b>	<b>21.976€</b>	<b>29.497€</b>	<b>43.771€</b>	<b>115.300€</b>	<b>70.703€</b>	<b>38.629€</b>	<b>25.249€</b>	<b>37.438€</b>	<b>29.894€</b>	<b>311.219€</b>
Número d'ajudes	15	20	36	106	66	31	20	27	24	345

**Menjar a domicili**

Prestació municipal adreçada bàsicament a les persones majors amb problemes d'autonomia funcional dins la llar i amb ingressos insuficients, encara que també se'n poden beneficiar d'altres que es trobin en situació de manca d'autonomia.

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

Servei	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Mitjana mensual.....	46	92	84	123	90	112	96	54	101	798
<b>Import</b>	<b>79.198,84</b>	<b>131.790,93</b>	<b>102.091,63</b>	<b>171.384,94</b>	<b>118.388,73</b>	<b>141.073,83</b>	<b>124.258,06</b>	<b>80.023,14</b>	<b>114.628,38</b>	<b>1.062.895,58</b>

**Teleassistència**

Forma de gestió: conveni amb la Creu Roja.

Servei	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Nre. de beneficiaris.	104	154	137	267	152	184	151	114	188	1454

**Import: 160.000**

El col·lectiu destinatari de forma majoritària són dones majors de 80 anys. La majoria de les persones viuen soles.

### Beques d'infància en risc

#### Curs 2008/09

Servei	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Nº de beques	177	196	121	188	168	90	272	132	115	1459
Nº de beneficiaris	95	123	81	123	197	51	179	85	65	999
Nº de famílies	75	79	53	88	76	40	123	62	43	639
<b>Total</b>	<b>347</b>	<b>398</b>	<b>255</b>	<b>399</b>	<b>441</b>	<b>162</b>	<b>574</b>	<b>159</b>	<b>223</b>	<b>1821</b>

Les beques d'infància han cobert la necessitat de menjadors escolars i escoles de 639 famílies de Palma. Dins les tipologies de les beques aprovades, la més significativa és la de menjador escolar similar a l'exercici anterior. La gran majoria de beques tramitades han estat gestionades pels seus imports màxims.

Import de les beques	C. Antiga	Litoral	Est	L. Nord	L. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Total	59.430,22	62.725,60	52.666,16	89.386,40	60.185,00	38.356,00	67.892,45	63.779,00	37.067,00	531.487,83

### Procediments d'incapacitació

#### Atenció a persones majors desemparades i/o persones amb trastorns mentals.

	Nre. de casos treballats 2009
Tuteles	181
Defenses judicials	104
Curateles	75
Administració de béns	18
<b>Total</b>	<b>360</b>
	<b>Expedients 2008</b>
Treballats	249

Tancats ..... 66

### CONVENIS

IMFOF.....	474.381,04 €
Palma segle XXI (coordinadora).....	253.230,64 €
Palma Segle XXI (Amadip) .....	196.802,71 €
Palma Segle XXI (Girasol) .....	175.000,00 €
Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. Annex a conv. marc (serveis residencials) .....	167.979,29 €
Aldaba.....	315.163,72 €
Creu Roja:.....	413.479,50 €
Caritas.....	139.703,77 €
<b>Total.....</b>	<b>2.135.740,67 €</b>

Servei	Organisme .....	Ingressos
SAD, PPB, beques de menjador .....	S'Institut .....	1.834.698,00 €
Fundació Aldaba (IATAM) .....	Direcció General de Serveis Socials / S'Institut .....	92.559,00 €
Plans nacionals .....	Ministeri Sanitat.....	120.605,35 €
Centre de dia .....	IMAS .....	75.240,65 €
Programes Infància i Família .....	Ajudes famílies menors.....	30.808,80 €
Palma Segle XXI.....	Govern de les Illes Balears / FSE .....	379.346,28 €
Programes RMI.....	S'Institut .....	93.793,14 €
<b>Total.....</b>		<b>2.627.051,22 €</b>

### SUBVENCIONS 2009

#### Subvencions 0,7 Cooperació per al desenvolupament 2009 -

Institució/entitat	Convocatòria general	Con. Àrees prioritàries
AMICO-B	10.000 €	
Apotecaris Solidaris	10.600€	
Assoc. Immigrants Marroquins a les balears	21.000€	
Assoc. Immigrants Marroquins a les balears	10.000€	
Assoc. De veïns Rafal Nou.....	15.000€	
Assemblea de cooperació per la pau	35.360 €	
Assemblea de cooperació per la pau	28.000€	30.000€
Associació d'amics del poble sahrauí de les Illes Balears	34.200€	
Associació Amics de Tilloli	25.500€	
Associació Balear de Formació i intervenció social	9.375€	
Associació D'immigrants Senegalesos Yapo	13.000€	
Associació Entrepobles	11.722€	



Associació Família i Societat -Afis .....		30.000€
Associació Pau i Solidaritat de les Illes Balears	12.200€	
Associació Tendres solidaries de les illes s'altra Senalla	20.000€	
Avanç Filmacions educatives.....		15.000€
Centre Català del pen club .....	38.000€	
Confederació General del Treball les Illes Balears- CGT	24.000€	
Creu Roja Espanyola	52.000€	
Delegació Diocesana de Missions	10.000€	
Drets Humans de Mallorca	16.060€	
Ensenyants Solidaris	12.000€	
Fede Kisal Fulbe Danninyankoobe	13.000€	
Fundació Liorna	12.000€	
Fundació Pagesos solidaris-Unió de pagesos	40.000€	
Fundació Projecte Jove	26.000€	6000 €
Fundació Ayuda en Acció	50.000€	
Fundació Intermon Oxfan	49.800€	
Fundació Vicente Ferrer	45127€	
Fundació Vicente Ferrer	21.122€	
Libre Asociación de inmigrantes de Ghana	3.295€	
Mallorca Amiga	18.000€	
Manos Unidas	50.000€	
Medicus Mundi	50.000€	
Medicus Mundi	67.454€	
Metges del Món	70.000€	
Municipalistas por la Solidaridad	52.000€	
Nigeria Unida	12.000€	
S'Entrefoc	15.000	
SOTERNUM	11.596€	35.000 €
STEI-I	18.140€	
Treball Solidari	35.000€	
Treball Solidari	18.909€	
Unrwa-Agencia de la Onu para los refugiados de Palestina	1000.000€	
Unrwa-Agencia de la Onu para los refugiados de Palestina	20.000€	
Veïns sense Fronteres	59.600€	4000 €
Voluntaris de Mallorca	46490€	
<b>TOTAL</b>	<b>1.287.550€</b>	<b>150.000€</b>

## Subvencions moviment associatiu de la tercera edat 2009

Institució/entitat	Import
Assoc. de la 3a Edat Ca Nostra de Cas Capiscol.....	7.296,00 €
AAVV i Gent gran de Sant Josep- Son Coc.....	3.689,36€
Assoc. de la 3a Edat Sa Unió de s'Arenal .....	3.456,00€
Assoc. d'Amics de la 3a Edat des Viver.....	6.725,72 €
Assoc. d'Amics de la 3a Edat Bona Gent.....	14.000,00 €
Assoc. De jubilats i pensionistes progresistes de Mallorca.....	1.000,00€
Assoc. de Jubilats i Pensionistes Son Cotoner .....	1662,00 €
Assoc. Tercera edat Son Cotoner .....	6.112,00 €
Assoc. de Pensionistes i Jubilats de sa Vileta .....	12.790,00 €
Assoc. de Viudes de les Illes Balears .....	4.320,00 €
Assoc. Democràtica de Pensionistes.....	3.840,00 €
Assoc. de Gent Gran Alexander Fleming.....	16.273,00 €
Assoc. del Grup de Majors de Telefónica de les IB .....	1.000,00 €
Assoc. d'Invàlids Civicomilitares i de Persones Majors de Mallorca .....	7.420,00 €
Assoc. de Persones Majors Gente Alegre .....	1.320,00 €
Assoc. Personas Mayores Benvinguts.....	3.840,00 €
Assoc. de Persones Majors des Camp Redó .....	5.990,00 €
Assoc. de Persones Majors de Nostra Senyora del Carme .....	3.388,22 €
Assoc. de Persones Majors de Son Roca .....	3.936,00 €
Assoc. de Persones Majors des Molinar .....	5.976,00 €
Assoc. de Persones Majors des Pil-larí.....	5.280,00 €
Assoc. de Persones Majors de Son Costa Parc .....	8.712,00 €
Assoc. de Persones Majors de Sant Antoni de la Platja.....	8.146,60 €
Assoc. de Persones Majors de Son Canals.....	6.160,00 €
Assoc. de Persones Majors Son Real .....	4.224,00 €
Assoc. de Persones Majors Verge de Montserrat.....	2.736,00 €
Assoc. de Tercera Edat de la Encarnació.....	3.416,00 €
Assoc. Veïns de La Soledat .....	1.260,00 €
Associació del Grup de Majors Sol-Meliá de les Illes Balears .....	2.350,00 €
Assoc. de la 3a Edat de Pensionistes i Jubilats de Gènova .....	714,00 €
Assoc. Tercera edat Plaça de Toros.....	6.993,00 €
Assoc. Gent Gran de Son Espanyolet.....	2.400,00 €
Assoc. jubilats i pensionistes Son Gotleu Can Capes.....	5.600,00 €
Assoc. Joves majors de Palma.....	1.440,00€
Assoc. Gent Gran Camp Redó.....	11.448,00 €
Assoc. Gent Gran de Son Ferriol .....	3.557,00 €
Assoc. de Majors de sa Calatrava.....	2.464,00 €

Assoc. de Persones Majors de s'Aranjassa Sant Isidre Llaurador .....	1.040,00 €
Assoc. de Persones Majors de Son Fortesa .....	3.328,00 €
Assoc. Gent Gran Secar de la Real .....	2.400,00 €
Assoc. Llar de Majors Sant Creu.....	2.664,00€
Assoc. Gent Gran Son Rapinya .....	7.392,00 €
Assoc Tercera Edat Tots en Marxa .....	15.655,98€
Centre de Passius de l'Assoc. de Persones Majors.....	4.547,00 €
Club Bonaire. Assoc. de Pensionistes d'Es Crèdit.....	1.600,00 €
Club de Pensionistes de Sant Jordi.....	4.320,00 €
Club La Cala de Son Cladera .....	8.096,00 €
Federació d'associacions de persones grans de la ciutat de Palma de Mallorca.....	30.000,00€
Gent Gran Europea de Balears .....	800 €
Germadat de Veterans de les FAS .....	4.800,00 €
L'Esplai Gent Gran "Es Fortí" .....	3.600,00 €
Orquestra Gent Gran de Mallorca/Grans Clàssics.....	900,00 €
<b>TOTAL</b> .....	<b>262.118,06 €</b>

#### Subvencions a entitats d'interès social

Entitats .....	Import €
Grup d'educadors de carrer i Treball amb menors "GREC" .....	264.600,00€
Fundació Natzaret.. .....	63.065,00€
Grup d'educadors de carrer i treballa amb menors "GREC" .....	176.720,00€
Associació jovent Segle XXI.....	101.970,00€
Germanes de la Caritat SantVicenç de Paül "Projecte Naum" .....	9.919,26€
Creu roja Espanyola.....	160.000,00€
Asociación cultural y Deportiva San Alfonso Gomez.....	7.461,68€
Fundació Esplai de les Illes Balears.....	34.000,00€
Oblatas del Santísimo Redentor.....	7.340,00€
Metges del Mon.....	33.000,00€
Germanes de la caritat Sant Vicenç de Paul.....	4.715,97€
Sos Ayuda Juvenil Infantil.....	29.300,00€
AA.VV Del camp Redó.....	44.707,00€
Creu Roja Espanyola.....	150.000,00€
Fundació Diagrama.....	20.600,00€
Asociación Nuevo Fututro.....	46.000,00€
Associació Grup Dinàmic de Llevant Sud.....	2.800,00€
S'entrefoc.....	12.000,00€
Amipa CP Son Pisa.....	1.200,00€
Centre Esplai de l'Esplai.....	1.890,00€

Fundació Patronat Obrer.....	6.029,00€
AA.VV Garau- Columnes Temps D'oci.....	816,00€
AMIPA C.P C'an Pastilla .....	1.398,00€
Fundació Deixalles.....	61.400,00€
Asociación Mujeres s'olivera.....	5.600,00€
Associació Escull Solidari .....	8.000,00€
C.P Miquel Porcel.....	1.000,00€
Parròquia Sant Jordi.....	24.000,00€
Fundació Canònica Hombre Libre(Projecte home ).....	26.800,00€
Creu Roja.....	262.500,00€
AA.VV Son Gibert.....	7.600,00€
AFAIN (Assoc.Pro Família i infants ).....	6.000,00€
APA de col·legi nac. Mixte de l'Arenal.....	6.500,00€
Grup d'Educadors de carrer i treball amb menors " GRECS" .....	4.100,00€
Associació Mallorquina per a persones amb disminució AMADIP.....	25.400,00€
Fundació Joana Barceló.....	14.000,00€
Asoc. Balear de alcoholismo"Abex" .....	9.800,00€
APIMA Amics del CP Santa Catalina.....	3.600,00€
ASPAS.....	16.000,00€
ASPAYM BALEARES.....	3.500,00€
Adoratrius Esclaves del Santíssim Sacrament i de la Caritat.....	5.300,00€
Caritas Diocesana de Mallorca.....	9.000,00€
Asoc.Balear d'esclerosis Multiple "ABDEM" .....	6.400,00€
Fundació Projecte Jove.....	32.400,00€
AA.VV Son Oliva.....	6.000,00€
Asoc. Grupo Soledad( Antic asoc Juvenil Grupo Diana).....	4.000,00€
Espiral-Entitat prestadora de serveis a la infància i la joventut.....	20.000,00€
Fundació Deixalles.....	61.000,00€
Asociación Mujeres s'Olivera.....	5.600,00€
Associació Escull Solidari.....	8.000,00€
C. P Miquel Porcel.....	1.000,00€
Parròquia Sant Jordi.....	24.000,00€
Fundació Canònica Hombre Libre.....	26.800,00€
Creu Roja.....	262.500,00€
AA.VV Son Gibert.....	7.600,00€
AFAIN( Assoc.Pro Família i Infants).....	6.000,00€
APA de Col·legi Nac.Mixte de L'arenal.....	6.500,00€
Grup D'educadors de carrer i treball amb Menors "GREC" .....	4.100,00€
Asoc .Mallorquina per a persones amb disminució AMADIP.....	25.400,00€
Fundació Joana Barceló.....	14.000,00€

Asoc. Balear de Alcoholismo "ABEX" .....	9.800,00€
APIMA Amics del C.P Santa Catalina.....	3.600,00€
ASPAS.....	16.000,00€
ASPAYM BALEARES.....	3.500,00€
Adoratrius Esclaves del Santíssim Sacrament i de la Caritat.....	5.300,00€
Caritas Diocesana de Mallorca.....	9.000,00€
Asoc.Balear d'Esclerosis Múltiple"ABDEM" .....	6.400,00€
Fundació Projecte Jove.....	32.400,00€
AA.VV Son Oliva .....	6.000,00€
Asoc.Grupo Soledad (Àntic Asoc Juvenil grupo Diana).....	4.000,00€
Fundació Projecte Jove.....	30.000,00€
Fundació LaSapiència.....	35.697,00€
Grupo de educadores de calle y trabajo con menores .....	28.806,00€
Associació La rana.....	17.750,00€
Associació AMITICIA.....	2.000,00€
Centre d'estudis d'educació corporal .....	1.000,00€
Associació intercultural Benedetti .....	2.000,00€
Asoc. Mallorquina Per a la Salut "Girasol" .....	17.750,00€
Parròquia Sant Jordi.....	6.500,00€
<b>Total.....</b>	<b>2.450.915,71€</b>

## CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

---

### ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

#### SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

SERVEIS REALITZATS

SINISTRES

#### PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA

PRESSUPOST

ACCIDENTS DE TRÀNSIT

VÍCTIMES D'ACCIDENT DE TRÀNSIT

ETILOMETRIES

SERVEI DE RADAR

SEGURETAT CIUTADANA

POLICIA JUDICIAL

UNITAT D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA

MEDI AMBIENT

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

ALTRES ACTUACIONS DE LA POLICIA LOCAL

OFICINA D'OBJECTES TROBATS

## ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

### SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

#### DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

<i>CATEGORIA</i>	<i>Plantilla orgànica 2009</i>	<i>Plantilla orgànica 2010</i>
Cos de Bombers:	260	259
Oficial Cap de Comandament .....	1	1
Oficial Cap d'Àrea .....	1	0
Coordinador SCIS.....	0	1
Oficial .....	1	0
Oficial (TAE Mitjà).....	2	2
Sotsoficial .....	3	3
Sergent .....	9	9
Caporal .....	33	33
Bomber .....	210	210
Escala Administració General:	3	3
Administratiu Cap de Negociat .....	1	1
Auxiliar Administratiu .....	2	2
<b>Total .....</b>	<b>263</b>	<b>262</b>

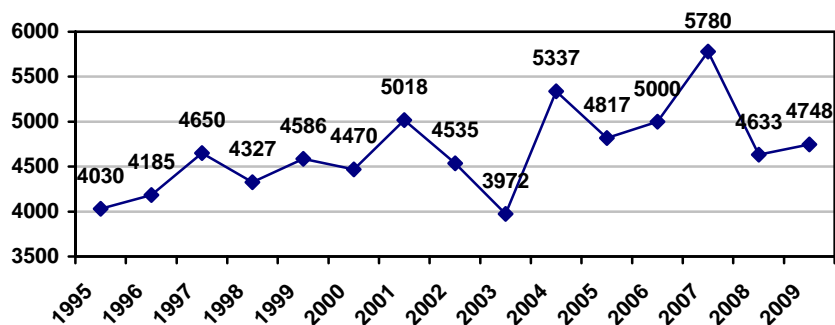
**Percentatge variació 2009/2010: -0,38 %**

#### SERVEIS REALITZATS

	<i>Nbre.</i>	<i>% total de serveis</i>	<i>% 2008/2009</i>
I.- Incendis .....	1.382	29,11	- 1,29
Amb intervenció .....	899		
Sense intervenció .....	183		
Falses alarmes .....	181		
Anul·lat .....	119		
II.- Auxilis i rescats .....	2.712	57,12	+ 2,19
Amb intervenció .....	2.106		
Sense intervenció .....	367		
Falses alarmes .....	94		

Anul·lat.....	145			
III.- Prevenció i assistència tècnica .....	608	12,81	+ 21,36	
Amb intervenció.....	602			
Sense intervenció .....	4			
Falsos alarmes .....	1			
Anul·lat 1 .....				
IV.-Altres serveis .....	15	0,32	+ 25,00	
Amb intervenció .....	14			
Falsos alarmes .....	1			
V.- Formació (Pràctiques i maniobres personal) .....	31	0,65	- 53,03	
Amb intervenció .....	31			
..... <b>Total de serveis realitzats</b> .....		<b>4.748</b>	<b>100,00</b>	

**Evolució del serveis realitzats**



**SINISTRES**

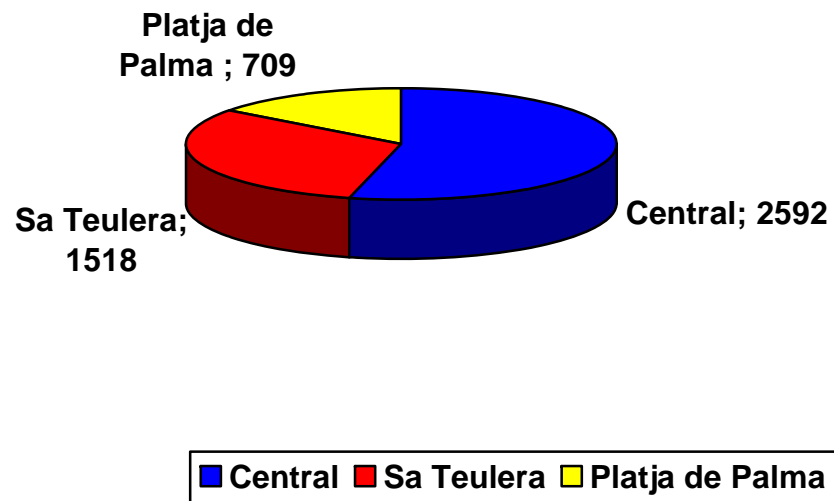
**Per districtes del terme municipal**

Any	Nbre. de serveis
2001	5.018
2002	4.535
2003	3.972
2004	5.337
2005	4.817
2006	5.000
2007	5.780
2008	4.633
2009	4.748

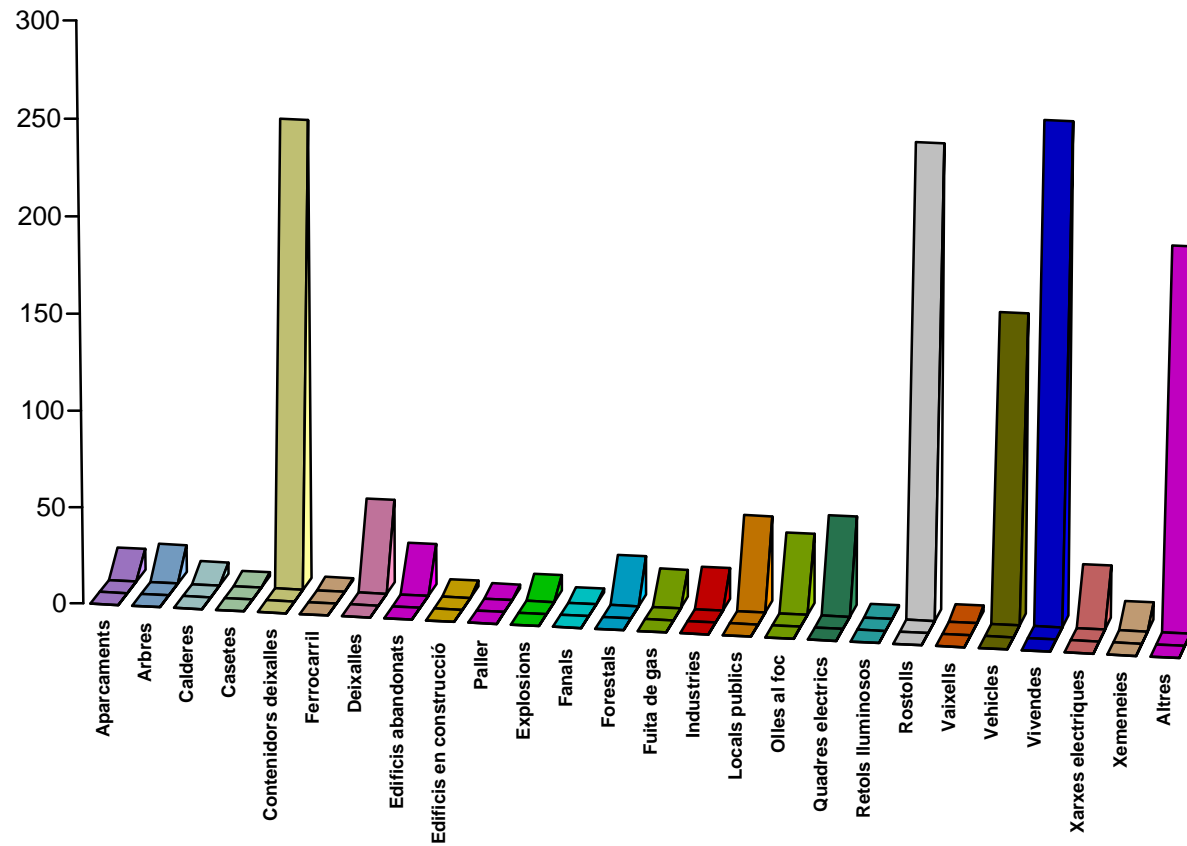


	I	II	III	IV	V	Sense Intervenció	Falsa alarma	Anul·lat	Fora t.m	Total
Incendis	59	189	174	326	101	166	178	104	85	<b>1382</b>
Auxilis/Rescats	273	605	404	597	208	365	91	139	30	<b>2712</b>
Previsions	68	293	73	117	43	4	2	1	7	<b>608</b>
Altres serveis	3	3	6	1	0	0	1	1	0	<b>15</b>
Formació	1	1	26	3	0	0	0	0	0	<b>31</b>
<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>1091</b>	<b>683</b>	<b>1044</b>	<b>352</b>	<b>535</b>	<b>272</b>	<b>245</b>	<b>122</b>	<b>4748</b>

## Intervencions per parc



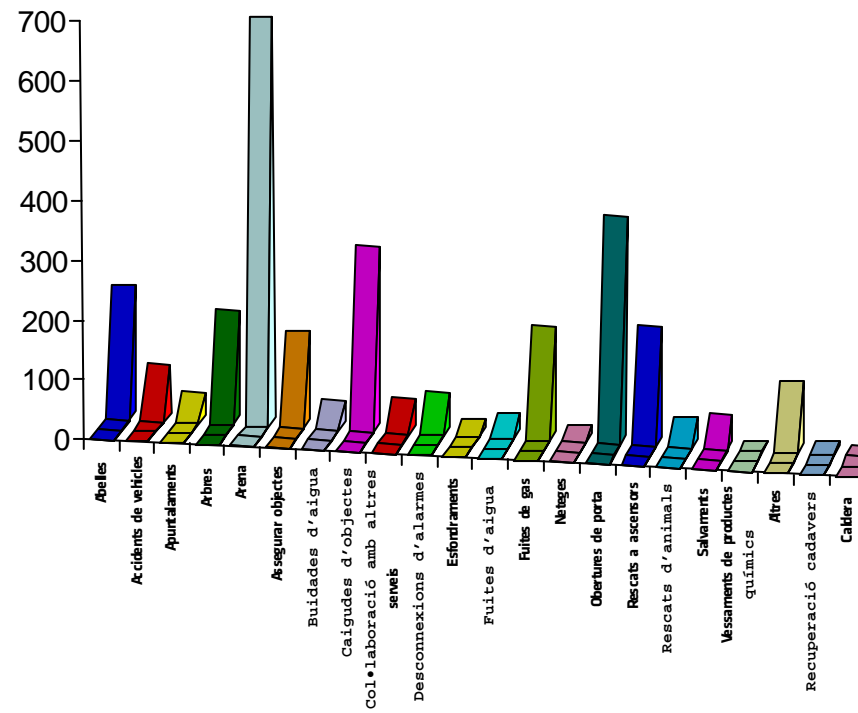
## Tipologia dels incendis



### Tipologia dels auxilis i rescats

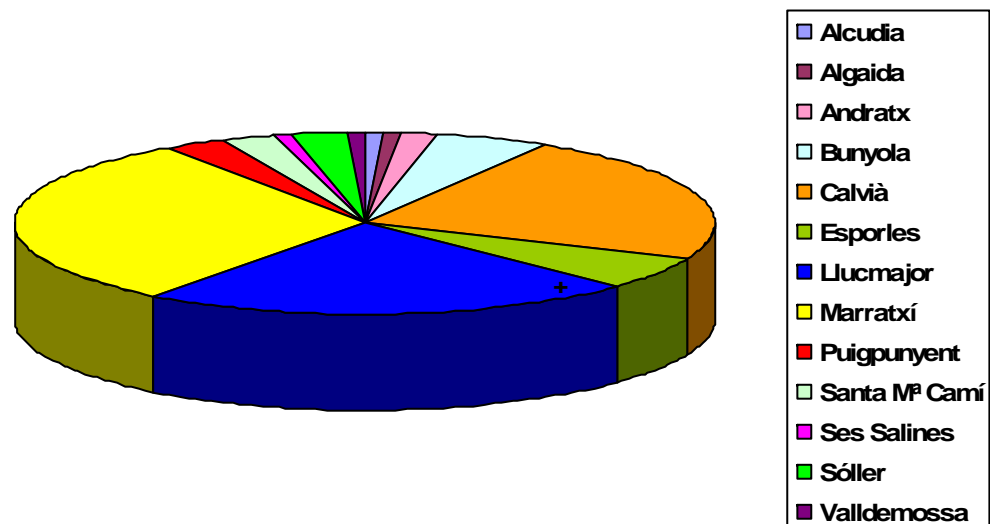
Abelles	214
Accidents de vehicles	81
Apuntaments	37
Arbres	179
Arena	675
Assegurar objectes	149
Buidaments d'aigua	35
Caigudes d'objectes	298
Caldera	1

Col·laboració amb altres serveis	44
Desconnexions d'alarmes	58
Esfondraments	14
Fuites d'aigua	27
Fuites de gas	178
Neteges	13
Obertures de porta	368
Recuperació de cadàvers	7
Rescats a ascensors	187
Rescats d'animals	35
Salvaments	43
Vessaments de productes químics	1
Altres	105



## Intervencions fora del terme municipal de Palma

Alcúdia	1
Algaida	1
Andratx	2
Bunyola	6
Calvià	27
Esporles	7
Llucmajor	27
Marratxí	36
Puigpunyent	3
Santa Maria del Camí	3
Les Salines	1
Sóller	3
Valldemossa	1
<b>Total</b>	<b>118</b>



% 2009/2008: + 21,65

## Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/rescats	Prevenió	Formació	Altres	Total
Autobombes	1.434	370	445	14	3	2.266
Escales i especials	342	1.087	45	9	1	1.484
Unitat d'auxilis/rescats	19	1.246	112	7	6	1.390
Unitat de comandament	172	737	93	6	1	1.009

**Servei de duració màxima**

Duració: 20 h 19 m

Nre. de servei: 4.032

Tipus: auxili esfondrament

Personal: 57

Data: 26-10-2009

Carrer: Rodríguez de Arias, 19 - Palma

Vehicles: 14

**Víctimes**

	Nbre. de serveis	Morts	Ferits/intoxicats
Incendis	29	1	28
Auxilis i rescats	45	10	35
Accidents de trànsit	28	4	24
Altres auxilis	17	6	11
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>63</b>

% 2009/2008: ..... + 34,55 .....- 63,64 ..... + 5,00

**Temps de resposta:**

7 minuts 4 segons

**Gestió Administrativa**

Nombre de registre d'entrada de documents.....	1.997
Nombre de registre de sortida de documents .....	807
Tramitació de facturacions .....	679
Tramitació d'abonaments de despeses per renovació de carnet de conduir .....	24
Tramitació de factures bestreta caixa fixa .....	79
Tramitació citacions judicials .....	5
Tramitació Ordenança reguladora de la taxa SCIS.....	366
Tramitació d'hores extraordinàries .....	6.877,50
Tramitació de baixes i altes mèdiques .....	587
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Activitats .....	109
Tramitació d'informes expedients Responsabilitat Patrimonial .....	25

Tramitació d'informes demanats per particulars .....	100
Tramitació d'informes demanats per Policia Local .....	1
Tramitació d'informes demanats per la Direcció General de Policia .....	2
Tramitació d'informes demanats per jutjats .....	10
Tramitació d'informes demanats per altres entitats o departaments .....	6

## PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)

### DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA

	Plantilla real a 31.12.09	Plantilla orgànica 09 (aprovació: Ple)	Plantilla orgànica 10 (aprovació: Ple)
<b>Personal policíac.....</b>	<b>875.....</b>	<b>919.....</b>	<b>919</b>
Intendent .....	2 .....	2 .....	2
Comissari Planificació .....	1 .....	- .....	1
Comissari.....	2 .....	4 .....	3
Comissari 2n.....	1 .....	- .....	-
Major .....	5 .....	5 .....	5
Inspector .....	7 .....	7 .....	7
Subinspector.....	24 .....	25 .....	25
Oficial PL Premsa i Relacions Externes .....	- .....	- .....	1
Oficial .....	83 .....	84 .....	83
Policia Local.....	731 .....	754 .....	754
Policia Local (temporada 15/05/04 - 16/11/04 Decret 69/2004 ).....	19 .....	38 .....	38
Adverador ORA .....	- .....	- .....	-
<b>Personal no policíac (escala d'adm. gral., especial i eventuais).....</b>	<b>42.....</b>	<b>41.....</b>	<b>38</b>
TAE superior.....	1 .....	1 .....	1
TAG.....	1 .....	1 .....	1
Lletrat assessor.....	- .....	- .....	-
TAE mitjà (treballador social i tècnic sociocultural).....	2 .....	2 .....	2
Diplomat en informàtica cap de sala.....	1 .....	1 .....	1
Administratiu cap de secció d'Assumptes Interns.....	1 .....	1 .....	1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Generals .....	1 .....	1 .....	1

Administratiu cap de negociat d'Assumptes Externs .....	1	1	1
Administratiu .....	11	10	12
Auxiliar administratiu .....	19	17	15
Auxiliar administratiu (horari nocturn) .....	-	1	1
Professor de doma .....	1	1	1
Delineant .....	1	1	-
Auxiliar intèrpret .....	1	-	-
Ajudant d'oficis .....	1	1	1
<b>Funcionaris eventuais .....</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Coordinador general de l'Àrea de Seguretat Ciutadana .....	1	1	1
Director general de Seguretat Ciutadana .....	1	1	1
<b>Total .....</b>	<b>919</b>	<b>962</b>	<b>959</b>
%08/09 .....			

### Absentisme laboral

	<i>Indisposats</i>	<i>Baixa laboral</i>	<i>Baixa per malaltia</i>	<i>Total</i>
<b>Total 2008</b> .....	<b>1.275</b>	<b>2.304</b>	<b>22.052</b>	<b>25.631</b>
<b>Total 2009</b> .....	<b>1.389</b>	<b>2.319</b>	<b>19.861</b>	<b>23.569</b>
% 08/09 .....				

### Evolució de l'absentisme laboral

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Indisposats .....	787	927	1.006	978	1.275	1.389
Baixes laborals .....	2.206	3.063	4.504	3.206	2.304	2.319
Baixes per malaltia .....	21.898	21.317	21.730	24.053	22.052	19.861
<b>Total</b> .....	<b>24.891</b>	<b>25.307</b>	<b>27.240</b>	<b>28.237</b>	<b>25.631</b>	<b>23.569</b>

### PRESSUPOST

	2008	2009
<b>Capítol 1. Personal</b>		
Retribucions bàsiques de funcionaris .....	12.025.834,50	12.368.043,21
Retribucions complementàries de funcionaris .....	19.142.040,22	19.879.008,77
Hores extra i serveis concertats .....	770.556,61	828.356,61
Assistència a jutjats .....	89.600,00	89.600,00
Complement de productivitat .....	390.000,00	440.000,00
<b>Total</b> .....	<b>32.418.031,33</b>	<b>33.605.008,59</b>
<b>Capítol 2. Despeses</b>		
Arrendament d'edificis i altres construccions .....	13.390,00	5.000,00

Arrendament financer de material i transport.....	170.000,00	170.000,00
Reparació i conservació d'edificis.....	300.000,00	300.000,00
Reparació i conservació de materials.....	100.000,00	100.000,00
Reparació i manteniment de vehicles.....	333.300,00	333.300,00
Material d'oficina .....	142.000,00	142.000,00
Butlletins de denúncies .....	41.200,00	41.200,00
Vestuari .....	495.000,00	500.000,00
Productes d'alimentació per al centre de detenció .....	12.700,00	12.954,00
Manutenció d'animals.....	33.700,00	34.374,00
Productes farmacèutics per a la Secció Muntada .....	12.700,00	12.954,00
Productes de neteja per a la Secció Muntada .....	4.200,00	4.284,00
Subministraments diversos.....	235.000,00	231.000,00
Material divers per a la Secció Muntada .....	22.000,00	22.440,00
Primes d'assegurances.....	51.500,00	52.530,00
Convenis .....	15.000,00	15.000,00
Contractació d'intèrprets .....	12.700,00	12.954,00
Estudis i treballs.....	50.000,00	50.000,00
Contracte de prestació del Servei de Grua.....	3.000.000,00	3.287.000,00
Treballs d'assistència i reparació de la Secció Muntada .....	8.400,00	8.658,00
Dietes .....	10.000,00	10.200,00
Locomoció personal .....	10.000,00	10.200,00
<b>Total.....</b>	<b>5.072.790,00</b>	<b>5.355.958,00</b>

**Capítol 3. Inversions**

Edificacions i altres construccions.....	350.000,00	520.000,00
Material de transport.....	900.000,00	330.000,00
Compra de vehicles (Llei de Capitalitat) .....	300.000,00	-
Mobiliari .....	150.000,00	153.000,00
Material de transmissions .....	140.000,00	260.000,00
Material inventariable .....	340.000,00	470.000,00
<b>Total.....</b>	<b>2.180.000,00</b>	<b>1.733.000,00</b>

**Total..... 39.670.821,33 ..... 40.693.966,59**

**%08/09:**

**ACCIDENTS DE TRÀNSIT**  
**Evolució dels accidents**

	<i>Total</i>
2003 .....	5.124
2004 .....	5.133



2005 .....	5.720
2006 .....	5.938
2007 .....	6.194
2008 .....	5.750
2009 .....	5.367

### Tipologia dels accidents

	<i>Nre.</i>
Envestida .....	506
Agafada .....	307
Atropellament.....	281
Raspat .....	128
Xoc .....	89
Caiguda .....	89
Topada.....	51
Altres .....	13

### Punts negres

<i>Carrer</i>	<i>Nre. d'accidents (Accidents/ferits)</i>
Cra. Sóller (Ma-11)-Ma-20 (Hipòdrom).....	0/0
Sagraera – Duanes .....	4/3
Gabriel Alzamora – Tomàs Darder .....	1/1
Camí Fondo (Ma-5011) .....	2/2
Manacor, 84 .....	4/1
Camí de Son Rapinya – Rotonda Ma-20.....	3/1
Gessamí – Murta.....	9/5
Beethoven – Mozart.....	1/1
Manacor, 13 .....	4/2
Sant Leandre – Santa Florentina.....	2/1
Lluís Martí – Ferrer de Pallarès .....	2/0
Àlber – Heura .....	3/1
Vicari Joaquim Fuster- M. De la Romana.....	0/0
Rotonda del cementeri – Camí de Jesús .....	0/0
Alexandre Rosselló – Sindicat.....	0/0
Joan Miró – Portopí.....	1/0
Cardenal Despuig, 2.....	0/0
Comte de Sallent – Font i Monteros.....	2/0

**Víctimes dels accidents de trànsit**

<i>Tipologia</i>	<i>Conductors</i>	<i>Passatgers</i>	<i>Vianants</i>	<i>Ciclistes</i>	<i>Total</i>
Morts .....	1	-	4	1	6
Molt greus.....	7	-	4	-	11
Greus .....	33	4	22	2	61
Menys greus.....	86	14	23	6	129
Lleus.....	998	361	162	68	1.589
Reservats .....	103	31	41	10	185
<b>Total .....</b>	<b>1.228</b>	<b>410</b>	<b>256</b>	<b>87</b>	<b>1.981</b>
<b>% 08/09 .....</b>					

**Evolució dels accidents de trànsit**

	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>
Morts .....	13	9	13	14	11	5	6
Molt greus.....	11	11	8	5	19	17	11
Greus .....	129	93	48	84	118	95	61
Menys greus.....	246	187	225	190	316	144	129
Lleus.....	1.281	1.261	1.443	1.560	1.557	1.248	1.589
Reservats .....	184	153	106	96	86	96	185

**Etilometries**

<i>Resultat</i>	<i>Total</i>
Positius per via penal .....	633
Positius per via administrativa.....	318
Inferiors a la taxa permesa .....	4.424
Refusen o no hi col·laboren .....	58
<b>Total .....</b>	<b>5.433</b>
<b>% 08/09:</b>	

**Servei de Radar****Evolució dels mesuratges, les fotografies i les denúncies**

	<i>2004</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>% 08/09</i>
Mesuratges.....	1.075.959	1.009.094	994.521	930.199	1.072.649	910.038	
Fotografies.....	32.616	22.970	34.564	20.064	23.845	21.594	
Denúncies.....	27.465	19.513	30.371	16.461	18.991	18.452	

Fotografies nul·les.....	5.151	3.457	4.193	3.613	4.854	3.142
Fotografies comunicades <i>in situ</i> .....	2.596	1.785	1.304	1.104	946	863

## SEGURETAT CIUTADANA

### Emissora - Sala del 092

#### Evolució dels serveis gestionats

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Serveis gestionats.....	85.885	84.203	99.571	106.491	104.116	101.949

## POLICIA JUDICIAL

#### Fets delictius coneguts per la Policia Local

<b>Delictes i faltes denunciats.....</b>	<b>12.551</b>
Contra les persones.....	1.438
Contra la llibertat sexual.....	22
Contra el patrimoni.....	5.332
Contra l'ordre públic.....	186
Contra la seguretat col·lectiva.....	23
Contra la seguretat del trànsit.....	5.143
Altres fets delictius.....	407
<b>Altres serveis.....</b>	<b>178</b>
Altres informes judicials.....	178
<b>Total de fets delictius.....</b>	<b>12.729</b>
<b>% 08/09:-13,75</b>	

#### Detencions efectuades per la Policia Local

<b>Per delictes.....</b>	<b>2.282</b>
Contra les persones.....	512
Contra la llibertat sexual.....	14
Contra el patrimoni.....	495
Contra l'ordre públic.....	151
Contra la seguretat col·lectiva.....	16
Contra la seguretat del trànsit.....	1.026
Altres fets delictius.....	68
<b>Per requeriments judicials.....</b>	<b>11</b>
Altres informes judicials.....	11
<b>Total de detencions judicials.....</b>	<b>2.293</b>
<b>%08/09:</b>	

#### Evolució de les detencions

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Contra les persones.....	354	343	417	446	490	512
Contra la llibertat sexual.....	14	6	15	11	10	14
Contra el patrimoni.....	662	651	453	442	407	495
Contra l'ordre públic.....	134	142	117	141	136	151
Contra la seguretat col·lectiva.....	28	15	12	11	19	16
Contra la seguretat del trànsit.....	517	574	601	713	1.147	1.026
Altres fets delictius.....	46	39	66	79	65	68
Altres detencions.....	19	20	17	17	7	11

**Total..... 1.774..... 1.790..... 1.698..... 1.860..... 2.281..... 2.293**

### Evolució delictiva

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total de fets delictius.....	12.298	10.744	10.225	8.819	12.134	12.779
Total de detencions .....	1.774	1.790	1.698	1.860	2.281	2.293

### UNITAT D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA

	2007	2008	2009
Detinguts (excepte per violència domèstica) .....	209	229	299
Detinguts per violència domèstica.....	161	189	136
Intervencions per violència domèstica.....	455	945	797
Minuts de punt de visibilitat .....	-	-	-
Serveis encomanats per 092 en codi verd.....	3.169	3.527	2.519
Serveis encomanats per 092 en codi groc.....	4.692	4.458	3.426
Serveis encomanats per 092 en codi vermell.....	1.172	989	991
Serveis realitzats relacionats amb seguretat ciutadana .....	2.836	52	2.344
Serveis realitzats de tipus assistencial .....	4.471	2.205	1.460
Serveis realitzats relacionats amb el trànsit.....	389	407	-
Serveis realitzats relacionats amb accidents .....	49	43	-
Comunicats interns .....	1.557	1.601	996
Compareixences judicials .....	458	523	757
<b>Total.....</b>	<b>19.618</b>	<b>15.905</b>	<b>13.725</b>

**%08/09:**

### MEDI AMBIENT Patrulla Verda

<i>Assumptes registrats</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Sanitat.....	811	858
Infraccions Generals.....	38	24
Urbanisme .....	45	46
Denúncies d'Activitats .....	962	1.040
Govern Interior .....	169	53
Relacions Ciutadanes.....	3	-
Queixes de veïns .....	357	54
Notificacions.....	665	707

Altres .....	52.....	66
<b>Total.....</b>	<b>3.102.....</b>	<b>2.848</b>
<b>% 08/09 .....</b>	<b>- .....</b>	<b>-</b>

<i>Actuacions realitzades</i>		<i>Nre.</i>
Activitat musical després de les 24 h .....		15
Activitat musical Portes Obertes .....		5
Denúncies OM. Altres .....		22
Denúncies OM. Cans.....		21
Denúncies. OM Neteja.....		-
Desobediència a l'autoritat .....		3
Excés d'horari d'obertura d'establ .....		74
Genèrica.....		199
Incompliment de decret (altres) .....		125
Incompliment de decret (AMC).....		101
Incompliment de decret (Llic. d'Activ.).....		158
Inspecció de Locals .....		410
Intervenció en imitació de marques.....		-
Joc il·legal .....		62
Manca de mesures de seguretat.....		8
Mesuratges per renous .....		168
Obert establiment sense llicència.....		74
Ocupació de la via pública.....		64
Paralització d'equip musical.....		126
Paralització i precinte d'activitat.....		318
<b>Total.....</b>		<b>1.959</b>
<b>%08/09:</b>		

### GESTIÓ D'ADMINISTRATIVA

#### Assumptes Interns

2009

% 08/09

#### Discapacitatss

Atenció per a l'obtenció de la targeta d'aparcament.....	682.....
Concessions de distintius.....	289.....
Renovacions de distintius .....	173.....

#### Radar:

Comprovacions de fotos de radar.....	681.....
Sol·licituds de revelatge .....	66.....
Realització manual de denúncia.....	18.452.....

Personal:

Tramitació de llicències .....	1.784
Tramitació d'hores, quilometratge, festius i dietes .....	14.723
Canvis d'unitats .....	53
Tramitació caps de setmana .....	19.403
Nocturnitat.....	28

Tramitacions amb la UAC

Tramitació de cartes per a notificar .....	94
Actuacions policíiques.....	63

Tramitacions de certificats

Convivència .....	83
Actuacions policíiques.....	466

Expedients

Tramitació d'expedients administratius.....	1.060
Facturacions.....	593
Encàrrecs.....	300
Contractacions.....	4
Bestretes de caixa a funcionaris .....	74
Autoritzacions de proves esportives .....	2
Abonaments de despeses per a renovació del B2 .....	15
Indemnitzacions per serveis policíics.....	2
Facturació d'intèrprets .....	55
Viatges .....	17

Documentació interna

Introducció de comunicats interns, informes, actes, anomalies a la via pública i arxiu.....	28.788
---	--------

Tramitacions citacions judicials

Citacions agents.....	3.366
Cobertura policíica .....	2
Sentències .....	171
Incidències d'incompareixença d'agents a jutjats.....	631

**Total.....** **4.170**

**Assumptes Externs**

2009

% 09/08

Registre d'entrada

Nombre de registres d'entrada.....	36.644
Nombre de documents registrats d'entrada procedents dels jutjats .....	18.946

Unitats i departaments receptors

Grup d'Informació .....	15.432
-------------------------	--------

Negociat d'Assumptes Interns .....	2.617
Grup Operatiu de Violència Domèstica.....	2.527
Patrulla Verda .....	2.493
Unitat Territorial de Llevant .....	2.083
Unitat Territorial de Ponent .....	2.034
Negociat d'Assumptes Externs.....	1.705
Unitat Territorial de Nord .....	1.625
Comissaria Suport (Serveis Extraordinaris) .....	1.413
Unitat Territorial de Centre.....	1.384
Unitat Territorial de Platja.....	946
Son Toells .....	936
Departament Assistencial .....	665
Policia Judicial.....	563
Prefectura .....	475
Unitat Nocturna.....	433
Negociat d'Assumptes Generals.....	329
Comissaria Suport - Administració.....	266
Trànsit .....	233
Qualitat.....	222
Emissora 092.....	64
Serveis d'especial vigilància en la via pública .....	123
Comissaria Suport – Oficis .....	106
Sala d'Atestats.....	106
Comissaria Suport – RRHH.....	96
Armament .....	53
UII .....	24
Gabinet Tècnic de Trànsit .....	20
D'altres.....	17
Comissaria de Planificació .....	14
Comissaria Suport – Parc Mòbil .....	13
GAP .....	13
Comissaria d'Atenció Ciutadana.....	12
Regidoria.....	11
Comissaria Suport – Staff .....	10
Comissaria Suport - Tallers .....	9
Comissaria Seguretat i Trànsit .....	7
Sala d'Atestats – CODE.....	6
Comissaria Suport.....	5
Comissaria Suport – Denúncies .....	3
Comissaria Suport – Manteniment .....	1

Comissaria Suport – Vehicles Abandonats.....	1
Comissaria Suport – Vestuari .....	1
Sistemes d'Informació i Comunicacions .....	1
<b>Total de documents distribuïts .....</b>	<b>39.097</b>

(El nombre de documents distribuïts no coincideix amb el nombre total d'entrades, ja que algun dels documents d'entrada és lliurat a més d'una unitat.)

#### Registre de sortida

*Recull els escrits que tenen sortida de la Policia Local, distingint els que són contestació d'escrits que varen tenir entrada dels que s'originen a l'Àrea*

Sortides de contestació d'escrits .....	8.115
Sortides que no s'han generat per una entrada.....	2.069
<b>Total.....</b>	<b>10.184</b>

#### Vehicles abandonats

Total d'expedients tramitats per presumpte abandonament de vehicles:

1a comprovació .....	3.166
2a comprovació .....	2.823
Vehicles retirats de la via pública considerats residu sòlid urbà i desballestats .....	36
Vehicles retirats de la via pública i desballestats com a conseqüència de la renúncia del titular .....	423
Vehicles retirats de la via pública al dipòsit municipal a conseqüència de la tram. d'expedient .....	769
Vehicles amb ordre de retirada que no s'han retirat per no haver-los trobat .....	318

#### **Llista mensual**

	RSU	Renúncia	Dipòstis	No trobats
Gener.....	5	48	62	29
Febrer .....	19	26	77	16
Març.....	6	61	88	45
Abril .....	4	28	40	30
Maig.....	2	27	60	23
Juny.....	-	33	31	20
Juliol .....	-	24	33	10
Agost .....	-	51	99	34
Setembre .....	-	51	114	37
Octubre.....	-	32	92	36
Novembre.....	-	25	42	26
Desembre .....	-	17	31	12
<b>Total .....</b>	<b>36</b>	<b>423</b>	<b>769</b>	<b>318</b>

*Vehicles en dipòsit (reobertura del Dipòsit Municipal de Son Reus el 29.05.06)*

Vehicles als quals han renunciat els seus titulars i han sortit del dipòsit per ser desballestats:



<i>Renúncia de vehicles</i>	
A la via pública .....	322
Al dipòsit .....	514
Lliurats voluntàriament al dipòsit.....	462
<b>Total .....</b>	<b>1.298</b>
<i>Altres tasques</i>	
Peticions de baixa a la Prefectura Provincial de Trànsit.....	238
Comunicació a Gestió Tributària a l'efecte d'imposts de vehicles .....	213
Peticions de particulars i peticions d'informes d'altres àrees municipals .....	267
Notificacions .....	3.311
Remissió al Negociat de Multes de llistes de vehicles abandonats que generen denúncia.....	937
<i>Expedients de confiscació per venda ambulat</i>	
Nombre d'actes emeses: 2.172 (% 09/08:)	
Actes amb dipòsit de gènere: .....	174
Actes amb dipòsit i devolució de gènere: .....	10
<i>Expedients de guardacotxes</i>	
Conclusos.....	-
En tràmit.....	-
Total.....	-
<i>Targeta d'armes</i>	
Entrades	
Sol·licituds .....	83
Sortides i incidències	
Autoritzades.....	65
Anul·lades .....	1
Pendants d'informe.....	17

### Distintius de residents expedit per sectors de l'ORA

Sector 1/1 .....	1.782
Sector 1/2.....	2.029
Sector 1/3.....	1.747
Sector 2/1 .....	5
Sector 2/2.....	1.838
Sector 2/3.....	1.017
Sector 2/4.....	1.549
Sector 3/2.....	204
Sector 3/3.....	93
Veh. Oficials .....	1.116
Veh. Telefònica.....	138

Ampliacions ORA 2010.....	4.149
<b>Total .....</b>	<b>15.667</b>

**%08/09:**

**ALTRES ACTUACIONS DE LA POLICIA LOCAL**  
**Servei de Grues (Dornier SA)**  
**Vehicles retirats pel Servei**

	<i>Nre.</i>
Dornier SA .....	11.004
Entrada directa sense grua .....	415
Altres .....	92
Polícia Local.....	2
<b>Total .....</b>	<b>11.513</b>

**% 08/09:**

**Motius de retirada**

Aturada perill/obstacle trànsit.....	3.576	Retirada falta documentació.....	2.035
Entrada/sortida immoble.....	2.679	Abandonament .....	1.706
Estacionament a càrrega/descàrrega .....	479	Obstaculitzar pas rampa disminuït físic .....	366
Aturada a la vorera o a pas de vianants.....	282	Vehicle robat.....	209
Estacionament al centre de la calçada.....	163	Aturada a transport públic.....	101
Manca identificació targeta ORA.....	20	Immobilització mecànica .....	68
Judicials sense precinte.....	38	Estacionament en doble fila.....	41
Estacionament a espai d'atenció preferent .....	34	Infracció, ret. manca de placa .....	23
Immobilització negativa per prova alcoholèmia .....	86	Servei d'urgència i seguretat.....	57
Precintament.....	76	Ordenança de renous i fums .....	23
Act. via pública.....	23	Accident impeding circulació .....	23
Impediment gir autoritzat .....	37	Immobilització deficiències tècniques .....	10
Positiu Prova Etilometria .....	4	Retirada deficiències tècniques.....	1
Excés del temps ORA .....	-	Circular sense casc .....	1
Aturada curva, canvi rasant .....	1	Elem. Canalitzadors trànsit .....	-
Impediment incorporació circulació .....	-	Aturada vies ràpides.....	0
No P. Denúncia No Resident .....	-	<b>Total .....</b>	<b>12.169</b>

**OFICINA D'OBJECTES TROBATS**  
**Resum del moviment de dipòsits**

<i>Classe d'objectes</i>	<b>Existències</b>			<b>Total d'existències</b>
	<i>a 01.01.09</i>	<i>Entrades 09</i>	<i>Sortides 09</i>	<i>a 31.12.09</i>
Joies i metalls preciosos .....	147	143	70	220
Documents, efectes bancaris, carteres, carpetes i bosses de mà .....	6.618	6.712	5.753	7.577
Peces de vestir i d'ús personal .....	206	-	-	206
Objectes diversos.....	2.054	1.545	1.990	1.609
<b>Total d'objectes trobats .....</b>	<b>9.025</b>	<b>8.400</b>	<b>7.813</b>	<b>9.612</b>
<b>% 08/09 .....</b>				

**Moneda espanyola i estrangera (existències a 31.12.09)**

<i>Moneda espanyola i estrangera</i>	<b>Saldo existències</b>			<b>Total d'existències</b>
	<i>a 01.01.09</i>	<i>Entrades 09</i>	<i>Sortides 09</i>	<i>a 31.12.09</i>
Dòlars EUA.....	3.900,00	-	3.900,00	-
Euros.....	14.022,36	5.763,52	15.837,19	3.948,69

**Actuacions administratives**

	<i>Nre.</i>	<i>% 09/08</i>
<b>Total d'actuacions .....</b>		
Notificacions de troballes.....	6.883	
Lliurament de troballes.....	5.918	
Certificats de lliurament.....	-	
Correspondència oficial tramesa .....	-	
Certificats fora de l'illa .....	151	
<b>Total consultes .....</b>		
Consultes telefòniques .....	13.129	
Consultes personals .....	17.045	

## CAPÍTOL X – TURISME

---

### SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

# SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

## Resum d'activitats

### Informació turística

#### Àrees de major demanda d'informació

Actualment hi ha quatre oficines municipals de turisme: OIT Rentadors, OIT Solleric, OIT Ses Estacions i OIT Platja de Palma. Mentre que a l'oficina situada al Casal Solleric les consultes són de caire general, a l'oficina del parc de les Estacions es rep una gran quantitat de peticions d'informació sobre els serveis de trens i autobusos, entre d'altres motius perquè són molt pròximes tant les estacions del tren de Sóller i Inca com l'estació central d'autobusos. A l'oficina de Rentadors les demandes d'informació són realitzades majoritàriament per turistes de creuers. A l'oficina de la Platja de Palma, les demandes d'informació són generals i, durant l'hivern, la majoria les realitzen turistes de la tercera edat.

Les informacions més demanades són les d'un servei d'informació turística: consultes de caire pràctic (horaris de transports públics, allotjament, lloguer de vehicles, etc.), de tipus cultural (museus, exposicions i espectacles), així com sobre activitats d'esbarjo.

#### Idiomes

Els idiomes en què es facilita la informació són: català, castellà, francès, anglès, alemany, italià, portuguès, suec i holandès.

Es lliura material d'informació turística per a congressos i incentius que tenen lloc a Palma, editats per aquest Ajuntament.

#### Actuacions per a la promoció de Palma

##### Generals

Durant l'any 2009, i per primera vegada, la Regidoria de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum ha realitzat una convocatòria pública de subvencions en matèria turística, amb un pressupost de 150.000 €. Un total de 51 entitats o empreses s'han presentat a aquesta convocatòria. S'ha assistit a les principals fires internacionals de turisme, com FITUR, ITB, WTM, i d'altres de més específiques.

##### Altres actuacions

Les activitats finançades amb pressupost de l'IMTUR s'indiquen a la memòria d'activitats de l'esmentat institut.

#### Pressupost 2009

Les partides pressupostàries de despeses corrents de la Regidoria de Turisme varen representar una consignació de 216.579 €. El pressupost s'ha executat en un 77,29%. S'ha transferit a l'IMTUR 1.494.000 €.

## CAPÍTOL XI - SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

---

DEPARTAMENT SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS  
DEPARTAMENT DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

## SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

Segons la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma, la representació i la defensa en judici de l'Ajuntament de Palma i l'assessorament jurídic en matèries de competència municipal corresponen, sense perjudici de les competències del funcionariat amb habilitació nacional, als lletrats i a les lletrades dels serveis jurídic de l'Ajuntament.

Així mateix, a partir de l'entrada en vigor de la dita llei, les notificacions, les citacions i altres comunicacions judicials, perquè s'entenguin fetes en validesa, s'han de practicar a la seu del Serveis Jurídics Municipals i en la persona d'un dels seus lletrats o d'una de les seves lletrades, sense perjudici de les actuacions judicials d'investigació.

Per altra banda, de cada vegada més, els Serveis Jurídics Municipals assumeixen, de fet, l'assessorament de patronats, fundacions i empreses públiques municipals o en què participa l'Ajuntament.

Els anteriors fets, afegits a l'atribució als Serveis Jurídics, efectuada per l'article 55 del Reglament orgànic del govern i de l'administració de l'Ajuntament (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004), de conformitat amb la legislació de contractes de les administracions públiques (RDL 2/2000, de 16 de juny), de la competència per a informar, amb caràcter previ i preceptiu, sobre qüestions com els projectes d'ordenances i reglaments, els convenis, les propostes de resolució en els procediments de lesivitat i tots els casos en què la llei exigeixi informe preceptiu, han provocat un notable increment del volum de feina del departament, que no sempre es reflecteix en una memòria eminentment quantitativa com aquesta.

### DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS

#### Actuació judicial 2009

#### Contenciós administratiu

#### Recursos interposats:

Matèria/Servei	Any 2008	Any 2009
Sanitat i medi ambient.....	2.....	6
Urbanisme i expropiacions .....	58.....	71
Ordenances .....	3.....	5
Responsabilitat patrimonial.....	68.....	112
Multes de trànsit.....	22.....	20
Hisenda local.....	129.....	62
Recursos humans .....	16.....	35
Contractació.....	0.....	3
Relacions interadministratives.....	2.....	0
Diversos .....	28.....	25
Entrades en domicili.....	59.....	51
<b>Total d'assumptes .....</b>	<b>387.....</b>	<b>390</b>

**% 09/08: +0,77%**

**Responsabilitat patrimonial:** s'incrementa en quasi el doble la conflictivitat.

**Multes de trànsit :** les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos augmenta.

**Hisendes locals:** disminueix la conflictivitat a la meitat.

**Recursos humans:** augmenta la conflictivitat.

**Contractació administrativa:** no hi ha un increment significatiu.

**Entrades a domicili:** es manté el nombre i corresponen als departaments de Sanitat i Urbanisme.

#### Civil

S'han iniciat 17 nous assumptes relatius a responsabilitat, trànsit i defensa del patrimoni municipal (**% 09/08: +466,66%**).

S'ha intervingut en la tramitació de 45 expedients de sol·licitud de proves per part dels jutjats (**% 09/08: +18,42%**).

#### Penal

S'han tramitat la intervenció municipal en 141 processos en matèria de trànsit i 45 en matèria de responsabilitat penal general (**% 09/08: -21,46%**).

#### Social

La majoria d'assumptes són reclamacions individuals En total s'han donat 4 casos (**% 09/08: +100%**).

#### Informes i assessorament

S'han emès 656 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 392 consultes orals (**% 09/08: -5,01%**).

S'han validat 219 escriptures de procures per actuacions davant el municipi (**% 09/08: +19,67%**).

#### Informes:

Matèria/Servei	Any 2009
Batlia.....	2
Àrea de Seguretat Ciutadana .....	4
Benestar Social .....	55
Consum i Comerç .....	6
Consorci Riba .....	1
Conselleria d'Educació i Cultura CAIB .....	1
Contractació.....	103
Cultura .....	26
Departament Financer .....	2
Disciplina i Seguretat dels Edificis .....	2
Educació/Igualtat i Drets Cívics .....	32
EFM.....	5
EMAYA .....	2
EMOP .....	14



Fundació Pilar i Joan Miró .....	13
Gabinet de Premsa.....	3
Gabinet General Tècnic.....	5
Govern Interior.....	5
Hisenda.....	7
IME.....	38
IMFOF.....	33
IMI.....	12
IMOV.....	2
Infraestructures.....	28
Joventut i Esports.....	7
Medi Ambient.....	8
Ministeri de l'Interior.....	1
Mobilitat.....	5
Museus i Exposicions.....	19
Música i Arts Escèniques.....	4
Participació Ciutadana.....	28
Patronat Municipal d'Escoletes.....	8
Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.....	3
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social.....	3
Planejament i Rehabilitació Urbana.....	2
Prevenició de Riscos Laborals.....	2
Polícia Local.....	12
Recursos Humans.....	12
Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum (IMTUR).....	22
Responsabilitat Patrimonial.....	5
Salut.....	11
Secretaria General del Ple.....	2
Tribunals.....	16
Urbanisme.....	15
Habitatge.....	14
Altres.....	56
<b>Total d'assumpes.....</b>	<b>656</b>

### Resolucions judicials del contenciós administratiu

<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2008</i>	<i>Any 2009</i>
Constitucional .....	0.....	0.....
Tribunal Suprem.....	2.....	5.....
Audiència Nacional (contenciós).....	0.....	0.....

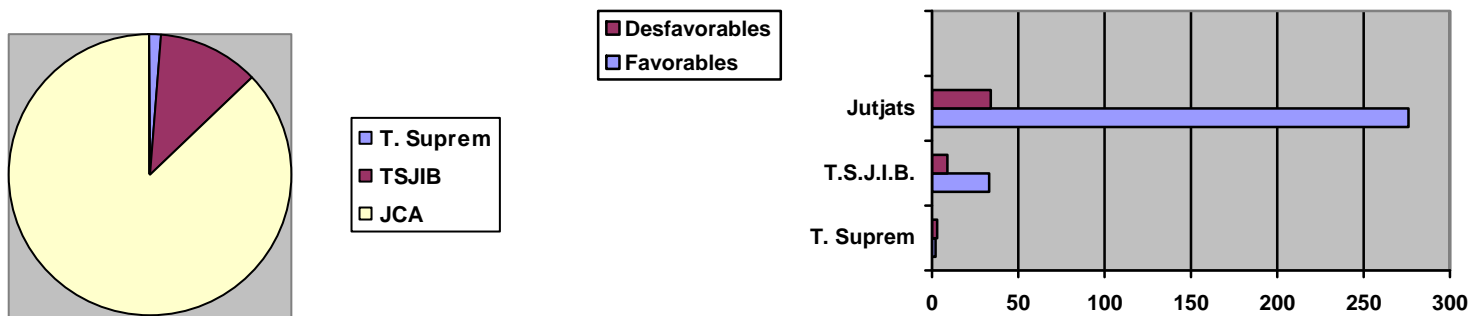
Tribunal Superior de les Illes Balears .....	40.....	42
Jutjats contenciosos.....	208.....	310
<b>Total.....</b>	<b>250.....</b>	<b>357</b>

(% 09/08: +42,8%)

Jutjats: Favorables 276  
Desfavorables 34

TSJIB: Favorables 33  
Desfavorables 9

Tribunal Suprem: Favorables 2  
Desfavorables 3



**DEPARTAMENT DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL**

S'ha produït un increment del 25,69% d'expedients respecte de l'any 2008.

## EXPEDIENTS INICIATS DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL 2009

ENTRADES 592

1.....	DANYS FÍSICS A PERSONES	320
1.1.....	Lesions per desperfectes a la voravia	131
1.2.....	Lesions per desperfectes a la calçada	46
1.3.....	Lesions per obres	46
1.4.....	Diversos	97
1.4.A.....	Taca d'oli	5
1.4.B.....	Objecte a la via pública	3
1.4.C.....	Clavegueram	45
1.4.D.....	Autobús	12
1.4.E.....	Diversos	32
2.....	DANYS MATERIALS A VEHICLES	180
2.1.....	Mal estat de la calçada	43
2.2.....	Clavegueram	19
2.3.....	Aigua	13
2.4.....	Grua	15
2.5.....	Caiguda d'objectes i branques	53
2.6.....	Contenedor	11
2.7.....	Diversos	26
3.....	DIVERSOS	91
3.1.....	Mala gestió/funcionament de l'Administració	25
3.2.....	Obres	18
3.3.....	Lucre cessant	2
3.4.....	Taxi (danys emergents)	34
3.5.....	Diversos	12

## CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

---

### PARTICIPACIÓ CIUTADANA

DESENVOLUPAMENT DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ

ACTIVITATS INSTITUCIONALS

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

ACTIVITATS ALS CENTRES CULTURALS

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

## PARTICIPACIÓ CIUTADANA

## DESENVOLUPAMENT DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

## Registre municipal d'entitats ciutadanes

*Sol·licituds*

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>% 08/09</b>
Renovacions	427	496	16 %
Noves inscripcions	87	83	-5 %
Total d'entitats de l'RMEC	514	579	13 %
Declaració d'utilitat publicomunicipal	119	107	10 %

<b>1994</b> .....	195
<b>1995</b> .....	208
<b>1996</b> .....	217
<b>1997</b> .....	232
<b>1998</b> .....	239
<b>1999</b> .....	245
<b>2000</b> .....	265
<b>2001</b> .....	268
<b>2002</b> .....	264
<b>2003</b> .....	195
<b>2004</b> .....	321
<b>2005</b> .....	355
<b>2006</b> .....	473
<b>2007</b> .....	504
<b>2008</b> .....	514
<b>2009</b> .....	579

<b>ASSOCIACIONS</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Associació de veïns	89	94
Associació de majors	69	74
Associació cultural	51	54
Associació especialitzades	63	73
Associació juvenil	21	22

Federació d'entitats	20	23
Associació de dones	7	10
Associació de ball de bot	9	9
Associació de comerciants	11	11
Associació de comerciants	2	2
Associació de ares i `mares d'alumnes	17	19
Associació esportiva	14	14
Associació cooperació	50	61
Grup de teatre	3	3
Casa regional	11	11
Immigrants	19	27
Fundació	26	32
Altres	32	40

#### ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ

ACTIVITAT	Nre. d'activitats	Nre. d'entitas col·laboradores	Nre. de participants
Reis a barriades	33	549	5.210
Festes Sant Antoni – Sant Sebastià	133		13.350
Beneïdes de Sant Antoni	1		15.000
Trobada de Gegants	1		3.000
Nit de Sant Joan	1		10.500
Festes d'estiu a barriades	630		100.000
Betlem dels Oficis Artesans	1		30.000
Revetla de la Conquesta	1		2.000
Diumenge de l'Àngel	1		10.000
Fira d'Abril	1		375.000
<b>Total</b>	<b>797</b>		<b>564.060</b>
<b>% 08 / 09</b>	<b>-32%</b>		<b>28%</b>

#### REUNIONS AMB ENTITATS DE PARTICIPACIÓ

TIPOLOGIA D'ENTITATS	NRE. DE REUNIONS	NRE. D'ENTITATS
Lgtb	2	1
Sindicals i patronals	1	5
Drogodependents	1	15
Inclusió social	1	13
Discapacitats	1	18

Immigració	1	18
Infància i família	1	15
Tercera edat	1	31
Aliments en xarxa	3	16
Cooperació	1	30
Comissió de festes	5	13
Consell Social de la Ciutat	3	16
Consell de barri	16	161
Veïnals	75	52
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>404</b>
<b>% 08 / 09</b>	<b>33%</b>	<b>59%</b>

### ACTIVITATS INSTITUCIONALS

ACTIVITAT	NOMBRE	PARTICIPANTS	PRESSUPOST
Nadal	16	33.980	33.344,61 €
Reis a Palma	1	250.000	320.779,71 €
Sant Sebastià	25	167.125	1.158.546,85 €
Carnaval	49	112.110	67.699,04 €
Mare de Déu de la Salut	13	8.100	24.208,92 €
Sortida de Gegants de la Sala	49	-----	30.830,00 €
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>571.315</b>	<b>1.635.409.00 €</b>
<b>% 08/09</b>	<b>5%</b>	<b>16%</b>	<b>-7%</b>

### Revistes a barriades

	Nre.	% 08/09
Barriades que publiquen revistes	20	45%

### RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

Distribució de les subvencions donades a associacions i federacions veïnals per la Regidoria de Participació Ciutadana

#### AV

Línia A (activitats) ..... 303.000 €  
 Línia B (Infraestructures).....110.000 €

Línia C (Projectes socials).....196.000 €

**TOTAL SUBVENCIONS .....609.000 €****FEDERACIÓ DE VEÏNS**

Línia A (Infraestructures) .....58.000 €

Línia B (Activitats) .....106.000 €

**TOTAL SUBVENCIONS..... 164.000 €****ACTIVITATS ALS CENTRES CULTURALS**

Activitats dels centres culturals

	EL TERRENO	EL COLL D'EN RABASSA	EL FORTÍ	EL JONQUET	EL POLÍGON DE LLEVANT	EL PUIG DE SANT DEDE	EL RAFAL	EL VIVER	ESTABLIMENTS	LA SOLEDAT	L'ARANJASSA	S'ESCORXADOR	LA CALATRAVA	SANT JORDI	SANTA CATALINA	SON FERRIOL	SON GOTLEU	SON OLIVA	EL SECAR DE LA DEVAL	SON SERRA/LA VILETA	SON ROCA	L'HOSTALOT	SON CLADERA	SON SARDINA	SON COTONER	SON MATET	SANT AGUSTI
Anglès	3											2		5													6
Automaquillatge									1						2							1					1
Ball de bot								2			9			3		2	3										
Ball de Saló		3										12			3	9	3				2						
Bijuteria							3																				
Brodats i punt mallorquí												12		2	16	6	2		4		2						
Ceràmica															3												
Country			4								2			3	3								3	3		2	
Cuina						6						10			6				2								
Tall i confecció de roba						1									4												
Dansa del ventre	3		4	2	3		3	3				12	3		6			3	3	3	3	2			3	3	3
Estiraments												2			3												
Flamenc												6															
Fotografia bàsica				1															2								





El Viver	6	75	0	0	6	55	1	18	7	89	4	46	<b>19</b>	<b>219</b>	<b>5</b>
Establiments	8	100	3	40	6	67	0	0	8	101	5	73	<b>22</b>	<b>268</b>	<b>8</b>
La Soledat	3	25	6	2	2	21	9	37	0	0	0	0	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>15</b>
L'Aranjassa	3	29	3	170	3	26	0	0	4	49	0	0	<b>10</b>	<b>104</b>	<b>3</b>
S'Escorxadador	66	1.493	0	0	66	1.252	2	1.143	67	1676	2	2.400	<b>199</b>	<b>4421</b>	<b>4</b>
La Calatrava	5	51	6	8	5	43	9	43	5	72	5	37	<b>15</b>	<b>166</b>	<b>20</b>
Sant Jordi	6	59	3	170	5	55	0	0	4	65	0	0	<b>15</b>	<b>179</b>	<b>3</b>
Santa Catalina	54	983	9	211	57	845	12	1.254	60	1156	7	1.241	<b>171</b>	<b>2984</b>	<b>28</b>
Son Ferriol	19	276	4	370	19	219	0	0	18	295	0	0	<b>56</b>	<b>790</b>	<b>4</b>
Son Gotleu	10	147	0	0	10	131	4	269	4	60	0	0	<b>24</b>	<b>338</b>	<b>4</b>
Son Oliva	10	96	0	0	8	82	0	0	8	92	5	203	<b>26</b>	<b>270</b>	<b>5</b>
Son Real	6	92	0	0	6	85	0	0	8	134	2	90	<b>20</b>	<b>311</b>	<b>2</b>
Son Serra-la Vileta	13	182	0	0	13	138	5	142	12	133	5	125	<b>38</b>	<b>453</b>	<b>10</b>
Son Roca-Son Ximelis	5	45	3	115	5	47	0	0	5	56	4	56	<b>15</b>	<b>148</b>	<b>7</b>
L'Hostalot	6	69	4	270	5	46	0	0	0	0	0	0	<b>11</b>	<b>115</b>	<b>4</b>
Son Cladera	7	100	3	43	7	74	0	0	7	84	4	52	<b>21</b>	<b>258</b>	<b>7</b>
Son Sardina	6	53	0	0	7	63	3	31	5	70	4	55	<b>18</b>	<b>186</b>	<b>7</b>
Son Cotoner	10	142	6	16	9	99	10	84	12	184	4	80	<b>31</b>	<b>425</b>	<b>20</b>
Son Matet	4	31	6	11	4	25	10	27	5	47	4	38	<b>13</b>	<b>103</b>	<b>20</b>
Sant Agustí	10	154	6	75	12	144	9	149	8	136	5	76	<b>30</b>	<b>434</b>	<b>20</b>
La Garriga	4	15	1	15	3	12	0	0	0	0	0	0	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
Son Perera	6	59	6	5	6	55	10	65	7	68	0	0	<b>19</b>	<b>182</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>4.990</b>	<b>110</b>	<b>1.847</b>	<b>319</b>	<b>4.227</b>	<b>148</b>	<b>3.985</b>	<b>301</b>	<b>5235</b>	<b>68</b>	<b>4.696</b>	<b>942</b>	<b>14.452</b>	<b>326</b>

## CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

---

UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (UIAP)

UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

CONTRACTACIÓ

CENTRAL DE COMPRES

EXPEDIENTS SANCIONADORS

RELACIONS INTERADMINISTRATIVES

GABINET DE PREMSA

GABINET GENERAL TÈCNIC

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA (IMFOF)

DEPARTAMENT DE QUALITAT

IMPLANTACIÓ DMS.

RECEPCIÓ QUEIXES I SUGGERIMENTS.

RECEPCIÓ DE QUEIXES.  
RECEPCIÓ DE SUGGERIMENTS.  
RECEPCIÓ DE FELICITACIONS.  
RECEPCIÓ DE DEMANDES.  
RECEPCIÓ D'INCIDÈNCIES.  
NIVELL DE RESOLUCIÓ DEL DMS.  
PERCENTATGE RESOLUCIÓ DMS.  
MITJANA RESOLUCIÓ DMS I NC.  
ESTAT GENERAL DEL GESTOR DMS.  
TASQUES RELATIVES A LA IMPLANTACIÓ DEL DMS.  
DESENVOLUPAMENT SUBPROCESSOS PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA.  
ASSISTÈNCIA.  
VALORACIÓ SATISFACCIÓ GENERAL.  
VALORACIÓ QUALITAT DEL SERVEI.  
VALORACIÓ EXECUCIÓ DEL SERVEI.  
ALTRES ASPECTES.  
GRUPS DE MILLORA DE LES UIAPS.  
RELACIONS EXTERIORS.  
CURS SOBRE EL SISTEMA DE QUALITAT.  
PERFIL DELS PARTICIPANTS.  
VALORACIÓ DE CURS PELS ASSISTENTS.  
RESULTATS AUDITORIES.  
RESULTATS 1A AUDITORIA DE SEGUIMENT.  
RESULTATS 2A AUDITORIA DE SEGUIMENT.

# UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC – UIAP

## ÀREA D'INFORMACIÓ Informació General

### Distribució de les consultes municipals ( % )

Acció Social.....	6,71
Batlia.....	0,93
Certificats d'empadronament.....	2,98
Consum.....	2,05
Contractació.....	0,28
Cultura.....	1,93
Denúncies d'Activitats.....	0,72
Dinamització Ciutadana.....	5,97
Disciplina Urbanística.....	0,64
Educació.....	7,43
Empresa Funerària Municipal.....	0,11
Gestió Tributària.....	10,98
Govern Interior.....	3,71
IMOV.....	5,35
IMFOF.....	1,73
Infraccions Generals.....	0,38
Institut Municipal d'Esports.....	0,15
Intervenció.....	0,83
Joventut.....	1,76
Llicències d'Activitats.....	3,87
Llicències Urbanístiques.....	2,14
Manteniment.....	0,38
Mobilitat.....	1,65
Multes.....	2,01
Objectes Trobats.....	0,13
ORA.....	3,29
Patrimoni.....	0,21
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants.....	2,17

Patronat Municipal de l'Habitatge .....	1,27
Població .....	4,51
Polícia Local .....	0,73
Recursos Humans .....	1,76
Registre.....	1,09
Sanitat .....	2,84
Secretaria .....	0,35
Serveis Jurídics .....	0,89
Targeta Ciutadana.....	11,04
Tresoreria.....	3,71
Turisme.....	0,87
Unitat Administrativa de Correspondència.....	0,45

### INFORMACIÓ FISCAL

#### Autoliquidacions

-----UIAP/0-----

-----UIAP/1-----

(Cort)..... (Son Dameto)

Ord.. fiscal	<b>Autoliquidacions generades</b>		<b>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</b>		<b>Autoliquidacions generades</b>		<b>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</b>	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00 .....	744	36.634,89	0	0	649	39.358	0	0
282,00 .....	231	731.347,26	214	540.487,45	140	162.911,81	126	132.575,11
310,00 .....	2.254	63.344,62	2.150	60.829,71	850	4.805,61	833	4.698,96
310,03 .....	978	14.366,79	960	14.066,50	352	5.276,26	347	5.195,87
311,00 .....	0	0	0	0	183	25.855,62	180	25.400,37
311,03 .....	126	92.784,18	114	77.334,51	42	20.762,42	41	20.186,80
312,00 .....	456	386.428,12	386	310.460,24	194	168.667,54	178	160.188,25
312,01 .....	54	8.709,62	50	8.149,50	53	7.162,72	49	6.882,78
312,02 .....	9	842,36	9	842,36	3	1.914,90	2	1.815,28
316,01 .....	469	138.101,80	451	119.241,40	531	101.868,99	521	97.114,50
316,02 .....	484	453.643,04	448	424.975,68	29	10.931,56	28	10.882,42
316,03 .....	215	20.128,05	187	13.995,79	30	8.471,10	30	8.471,10
316,06 .....	5	9.222,50	4	9.096,50	0	0	0	0
317,00 .....	31	5.286,91	29	5.018,92	27	4.221,82	25	4.038,42
<b>Total.....</b>	<b>6.056</b>	<b>1.960.840,14</b>	<b>5.002</b>	<b>1.579.479,64</b>	<b>3.083</b>	<b>460.339,36</b>	<b>2.360</b>	<b>477.449,86</b>

% 09/08 .....-4,79.....-12,97..... 0,68 ..... -18,70.....-52,56 .....-62,39 .....-35,78.....-51,04

-----UIAP/2-----  
(S'Escorxador)

-----UIAP/3-----  
(S'Arenal)

Ord. fiscal	Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries		Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	1.804	100.932	0	0	184	10.374	0	0
282,00	179	211.075,36	165	205.134,57	62	98.461,06	58	91.557,51
310,00	582	3.392,28	564	3.134,94	217	2.861,28	212	2.793,93
310,03	240	3.397,73	240	3.397,73	69	999,09	68	986,78
311,00	4	472,64	4	472,64	0	0	0	0
311,03	66	34.524,90	64	33.798,35	48	29.776,96	46	28.946,00
312,00	260	98.190,95	243	86.534,19	99	37.526,93	95	37.243,29
312,01	30	4.408,72	29	4.351,80	16	3.459,72	14	3.013,44
312,02	0	0	0	0	1	99,62	1	99,62
316,01	368	126.661,16	353	89.945,43	112	20.188,38	111	20.182,53
316,02	32	12.757,44	29	9.554,28	58	89.954,16	54	88.962,42
316,03	0	0	0	0	0	0	0	0
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0
317,00	18	2.901,22	18	2.901,22	15	2.149,90	13	1.908,64
<b>Total</b>	<b>3.583</b>	<b>437.528,34</b>	<b>1.709</b>	<b>349.279,72</b>	<b>881</b>	<b>295.851,10</b>	<b>672</b>	<b>275.694,16</b>
% 09/08	-49,68	-54,07	-51,19	-66,60	-68,07	-12,09	-1,18	42,18

-----UIAP/4-----  
(Edifici Avingudes) .(Es Coll d'en Rabassa)

-----UIAP/5-----

Ord. fiscal	Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries		Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	6.193	271.753,17	0	0	1.162	61.986	0	0
282,00	1.525	3.667.407,22	1.346	2.679.204,47	108	138.203,92	100	114.023,54

310,00	1.661	13.681,57	1.610	13.024,65	230	1.726,65	227	1.713,21
310,03	393	6.068,86	382	5.898,14	54	785,59	54	785,59
311,00	6	708,96	5	590,80	0	0	0	0
311,03	900	718.204,37	826	598.122,22	11	22.516,21	9	2.724,73
312,00	2.397	2.812.946,37	2.153	2.249.993,83	57	12.382,62	54	11.709,13
312,01	272	52.521,14	260	50.451,42	15	2.405,60	15	2.405,60
312,02	80	24.799,10	75	23.887,70	0	0	0	0
316,01	1.108	228.423,91	1.084	220.806,82	171	33.398,01	168	32.454,21
316,02	223	181.767,94	205	169.543,04	12	9.870,84	12	9.870,84
316,03	27	298,32	25	278,72	0	0	0	0
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0
317,00	210	35.586,72	200	33.978,29	8	818,99	8	818,99
<b>Total</b>	<b>14.995</b>	<b>8.014.167,65</b>	<b>8.171</b>	<b>6.045.780,10</b>	<b>1.828</b>	<b>283.275,44</b>	<b>647</b>	<b>176.507,84</b>
<b>% 09/08</b>	<b>-20,39</b>	<b>-30,20</b>	<b>-23,95</b>	<b>-34,06</b>	<b>1,33</b>	<b>34,00</b>	<b>4,69</b>	<b>36,97</b>

-----UIAP/6-----

-----UIAP/7-----

(Son Ferriol) ..... (Sant Agustí)

Ord. fiscal	<b>Autoliquidacions generades</b>		<b>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</b>		<b>Autoliquidacions generades</b>		<b>Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries</b>	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	236	16.201,87	0	0	23	905,42	0	0
282,00	71	47.874,05	67	46.649,03	17	1.794,93	17	1.794,93
310,00	294	1.744,59	285	1.689,39	56	256,02	55	253,56
310,03	164	2.353,84	160	2.297,49	31	436,98	29	409,99
311,00	4	774,95	4	774,95	0	0	0	0
311,03	12	4.052,47	12	4.052,47	2	971,66	2	971,66
312,00	78	23.353,46	73	22.046,88	25	6.439,32	25	6.439,32
312,01	9	1.842,04	8	1.618,90	2	280,06	1	223,14
312,02	0	0	0	0	0	0	0	0
316,01	147	33.193,77	142	32.634,90	29	5.836,58	29	5.836,58
316,02	12	11.307,90	12	11.307,90	0	0	0	0
316,03	1	18	1	18	6	469,00	6	469,00
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0
317,00	8	901,49	7	742,21	1	67,58	1	67,58
<b>Total</b>	<b>1.036</b>	<b>141.264,59</b>	<b>771</b>	<b>123.057,17</b>	<b>192</b>	<b>17.457,55</b>	<b>165</b>	<b>10.026,44</b>
<b>% 09/08</b>	<b>-6</b>	<b>-48</b>	<b>-22</b>	<b>-50</b>	<b>-34</b>	<b>-65</b>	<b>-39</b>	<b>-79</b>



-----PUNT DE REGISTRE-----

OAC PERE GARAU

(Son Pacs) .....

Ord. fiscal	Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries		Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	0	0	0	0	0	0	0	0
282,00	37	392.026,62	34	390.891,20	0	0	0	0
310,00	2.673	12.005,98	2.571	11.551,45	2	8,96	2	8,96
310,03	68	953,93	65	914,63	0	0	0	0
311,00	0	0	0	0	0	0	0	0
311,03	15	7.241,06	15	7.241,06	0	0	0	0
312,00	801	153.986,71	83	42.259,60	1	70,33	1	70,33
312,01	10	2.065,18	10	2.065,18	0	0	0	0
312,02	1	22,77	1	22,77	0	0	0	0
316,01	2.616	601.804,72	2.515	543.654,54	2	46,80	2	46,80
316,02	2	136,64	2	136,64	0	0	0	0
316,03	0	0	0	0	0	0	0	0
316,06	0	0	0	0	0	0	0	0
317,00	9	1.401,71	9	1.401,71	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6.232</b>	<b>1.171.645,32</b>	<b>5.305</b>	<b>1.000.138,78</b>	<b>5</b>	<b>117,13</b>	<b>5</b>	<b>126,09</b>
<b>% 09/08</b>	<b>42</b>	<b>115</b>	<b>45</b>	<b>103</b>				

No s'aporten dades comparatives amb el 2008 de l'OAC PERE GARAU perquè va inaugurar el seu servei el dia 10 de desembre de 2009.

Total de totes les UIAP, PUNT DE REGISTRE I OAC PERE GARAU

Ord. fiscal	Autoliquidacions generades		Autoliquidacions cobrades a les entitats bancàries	
	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	10.995	538.358	0	0
282,00	3.357	5.742.724,99	3.014	4.439.058,37
310,00	8.823	103.832,36	8.513	99.703,56
310,03	2.349	34.639,07	2.305	33.952,72
311,00	197	27.812,17	193	27.238,76
311,03	1.230	933.068,79	1.137	775.612,36
312,00	5.366	3.886.386,25	4.271	3.110.167,50

312,01	461	82.854,80	436	79.161,76
312,02	94	27.678,75	88	26.667,73
316,01	5.553	1.289.247,12	5.376	1.161.917,71
316,02	852	770.369,52	790	725.233,22
316,03	279	29.384,47	249	23.232,61
316,06	5	9.222,50	4	9.096,50
317,00	327	53.336,34	310	50.875,98
<b>Total</b>	<b>39.888</b>	<b>13.528.915,13</b>	<b>26.686</b>	<b>10.561.918,78</b>
<b>% 09/08</b>	<b>-18,88</b>	<b>-23,48</b>	<b>-8,40</b>	<b>-25,87</b>

*Ordenança fiscal*

			% 09/08 nombre	% 09/08 import
113,00	Impost sobre vehicles de tracció mecànica		-37,83	-48,06
282,00	Impost sobre construccions, instal·lacions i obres		11,45	-13,45
310,00	Taxa per l'expedició de documents administratius		112,42	267,05
310,03	Taxa per proves de selecció de personal		41,59	67,43
311,00	Taxa per l'atorgament de llicències i autoritzacions administratives d'autotaxis i altres vehicles de lloguer		-16,53	-8,93
311,03	Taxa per llicència d'obertura d'establiments		-24,63	-23,48
312,00	Taxa per llicències urbanístiques		-12,96	-30,93
312,01	Taxa per la prestació de serveis de senyalització viària, a instància de part		-18,69	-20,19
312,02	Taxa per la tramitació i redacció d'instruments d'ordenació i gestió urbanística		25,33	46,70
316,01	Taxa per l'ocupació dels terrenys d'ús públic local amb enderrocs, materials de construcció i similars		-20,93	-39,14
316,02	Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules, cadires i tribunes, amb finalitat lucrativa		13,15	4,96
316,03	Taxa per aprofitaments especials amb parades, trasts, casetes, atraccions, filmacions, fotos, etc. en terrenys d'ús públic		-12,96	-30,80
316,06	Taxa per l'ocupació del subsòl, sòl i vol dels terrenys del domini públic local		-16,67	-55,28
317,00	Taxa per les entrades de vehicles i reserves de via pública per a aparcament exclusiu, prohibició d'estacionament i càrrega o descàrrega de mercaderies de qualsevol classe		-27,97	-18,84
Total		14,77	97,04	

**ÀREA DE CAIXA****Resum de les operacions i cobraments per registradora**

	-----UIAP/0-----		-----UIAP/1-----		-----UIAP/2-----		-----UIAP/3-----	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
Impost de vehicles	744	36.634,89	649	39.358	1.804	100.932	184	10.347
Segells municipals	3.603	34.379,40	3.825	137.016	464	1.248	232	855
Taxes per proves de selecció de personal	71	1.484,35	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4.418</b>	<b>72.498,64</b>	<b>4.474</b>	<b>176.374</b>	<b>2.268</b>	<b>102.180</b>	<b>416</b>	<b>11.229</b>

% 09/08 ..... 14,60 ..... -29,75 ..... -45,51 ..... -44,58 ..... -37,54 ..... -46,01 ..... -81,03 ..... -91,68

	-----UIAP/4-----		-----UIAP/5-----		-----UIAP/6-----		-----UIAP/7-----	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
Impost de vehicles.....	6.193	271.753,17	1.162	61.986	236	16.201,87	23	905,42
Segells municipals .....	2.664	23.489,26	298	430	210	484,82	146	235,95
Taxes per proves de selecció de personal .....	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>8.857</b>	<b>295.242,43</b>	<b>1.460</b>	<b>62.416</b>	<b>446</b>	<b>16.686,69</b>	<b>169</b>	<b>1.141,37</b>
% 09/08 .....	-11,39	-27,98	-4,01	-17,76	75,59	277,46	156,06	21,24

-----OAC PERE GARAU-----

	Nre.	Import
Impost de vehicles.....	13	213,11
Segells municipals .....	0	0
Taxes per proves de selecció de personal .....	0	0
<b>Total.....</b>	<b>13</b>	<b>213,11</b>

No s'aporten dades comparatives amb el 2008 de l'OAC PERE GARAU perquè va inaugurar el seu servei el dia 10 de desembre de 2009.

-----Total totes les UIAP-----

	Nre.	Import
Impost de vehicles.....	10.995	538.358
Segells municipals .....	11.442	198.139
Taxes per proves de selecció de personal .....	71	1.484
<b>Total.....</b>	<b>22.508</b>	<b>737.981</b>
% 09/08 .....	-24,28	-40,34

Rendiment de comptes: setmanalment totes les UIAP-OAC fan un resum de la recaptació total. L'import de cada dia s'ingressa a l'entitat bancària corresponent i, finalment, es lliura la documentació esmentada i els justificants dels ingressos bancaris a la Secció de Recaptació del Servei de Tresoreria.

**UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC - UIAP I OAC PERE GARAU -**

**ÀREA DE REGISTRE GENERAL****Moviment d'entrades i sortides**

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Total</i>
UIAP/0.....	45.228	418	45.646
UIAP/1.....	29.758	114	29.872
UIAP/2.....	5.929	22	5.951
UIAP/3.....	3.501	53	3.554
UIAP/4.....	29.760	1.483	31.243
UIAP/5.....	2.729	52	2.781
UIAP/6.....	2.299	34	2.333
UIAP/7.....	874	8	882
PUNT DE REG. SON PACS	4.860	9	4.869
OAC PERE GARAU ...	54	0	54
(funciona des de 09/12/2009)			
<b>Total.....</b>	<b>124.992</b>	<b>2.193</b>	<b>127.185</b>

Gràfic

**Distribució del moviment per estructures orgàniques**

<i>Servei</i>	<i>-----UIAP/0-----</i>		<i>-----UIAP/1-----</i>		<i>-----UIAP/2-----</i>		<i>-----UIAP/3-----</i>	
	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia.....	1.877	8	225	0	278	0	117	0
Secretaria (unitat admtiva.).....	1.719	2	144	0	68	0	29	1
Serveis Generals.....	12.239	2	2.271	0	792	0	379	0
Serveis Finalistes.....	4.545	1	703	0	1.110	0	143	0
Intervenció.....	4.644	168	1.143	0	684	0	145	0
Departament Financer / Tresoreria... 12.653.....	12.653	6	18.233	0	1.163	0	1.614	0
Infraestructures (Manteniment).....	397	0	101	0	58	0	40	0
Mobilitat.....	489	0	3.737	0	150	0	89	0
Àrea d'Urbanisme.....	4.368	0	922	0	1.004	0	593	2
AMPC i Bombers.....	606	0	1.451	0	127	0	114	0
EMAYA.....	100	0	13	0	8	0	10	0
IMOV.....	666	0	577	0	407	0	116	0
EMOP.....	20	0	0	0	1	0	0	0
Patronat Mpal. d'Escoletes d'Infants.....	13	0	0	0	2	0	0	0
Patronat Mpal. de l'Habitatge.....	33	0	4	0	0	0	2	0
SMAP.....	6	0	4	0	1	0	0	0

Esports / IME.....	76	0	5	0	31	0	2	0
IMFOF.....	22	0	0	0	1	0	0	0
EMT.....	20	0	2	0	6	0	8	0
IMI.....	13	0	0	0	0	0	0	0
Àrea Grups Municipals.....	9	0	4	0	1	0	1	0
Àrea d'Habitatge.....	125	0	0	0	0	0	0	0
Oficines de districte.....	3	0	0	0	0	0	6	2
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari).....	40	0	0	0	2	0	0	0
Turisme / IMTUR.....	121	79	2	0	5	0	8	0
EFM.....	17	0	0	0	0	0	0	0
Administració General de l'Estat (AGE)....	62	32	69	56	5	5	16	11
Comunitat Autònoma Illes Balears (CAIB)345.....	120	120	148	58	25	17	69	37
<b>Total.....</b>	<b>45.228</b>	<b>418</b>	<b>29.758</b>	<b>114</b>	<b>5.929</b>	<b>22</b>	<b>3.501</b>	<b>53</b>
<b>% 08/09.....</b>								

	-----UIAP/4-----		-----UIAP/5-----		-----UIAP/6-----		-----UIAP/7-----	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Batlia.....	344	0	65	0	131	0	47	0
Secretaria (unitat admtiva.).....	222	0	26	0	14	0	4	0
Serveis Generals.....	2.689	2	233	0	475	0	91	0
Serveis Finalistes.....	5.476	1	346	1	303	0	98	0
Intervenció.....	1.232	0	260	0	280	0	76	0
Departament Financer / Tresoreria....	2.201	0	1.016	0	299	0	351	0
Infraestructures (Manteniment).....	195	0	43	0	52	0	14	0
Mobilitat.....	290	0	50	0	70	0	23	0
Àrea d'Urbanisme.....	15.225	1.404	299	0	343	0	100	0
AMPC i Bombers.....	284	1	100	0	78	0	25	0
EMAYA.....	40	0	15	0	22	0	1	0
IMOV.....	1.317	0	174	0	149	0	29	0
EMOP.....	17	5	0	0	0	0	0	0
Patronat Mpal. d'Escoletes d'Infants.....	7	0	0	0	0	0	0	0
Patronat Mpal. de l'Habitatge.....	11	0	0	0	1	0	1	0
SMAP.....	1	0	0	0	0	0	0	0
Esports / IME.....	22	0	9	0	9	0	1	0
IMFOF.....	10	0	0	0	0	0	0	0
EMT.....	10	0	2	0	7	0	3	0
IMI.....	1	0	0	0	1	0	0	0
Àrea Grups Municipals.....	0	0	0	0	0	0	0	0
Àrea d'Habitatge.....	16	0	0	0	0	0	0	0
Oficines de districte.....	1	0	0	0	3	0	1	0

Àrea d'Hisenda (Consell Tributari) .....	5	0	0	0	0	0	1	0
Turisme / IMTUR .....	6	0	0	0	2	0	0	0
EFM .....	3	0	1	0	2	0	0	0
Administració General de l'Estat (AGE)....	35	21	3	3	2	2	0	0
Comunitat Autònoma Illes Balears (CAIB)100	49	87	48	56	32	8	8	8
<b>Total.....</b>	<b>29.760</b>	<b>1.483</b>	<b>2.729</b>	<b>52</b>	<b>2.299</b>	<b>34</b>	<b>874</b>	<b>8</b>
<b>% 08/09 .....</b>								

Servei	-----PUNT DE REG. SON PACS-----		-----OAC PERE GARAU-----	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Batlia.....	100	0	3	0
Secretaria (unitat admtiva.) .....	11	0	0	0
Serveis Generals .....	559	0	7	0
Serveis Finalistes .....	52	0	13	0
Intervenció .....	54	0	7	0
Departament Financer / Tresoreria.....	44	0	4	0
Infraestructures (Manteniment).....	151	0	0	0
Mobilitat.....	20	0	2	0
Àrea d'Urbanisme .....	312	0	13	0
AMPC i Bombers.....	24	0	3	0
EMAYA .....	12	0	0	0
IMOV.....	3.496	0	2	0
EMOP.....	0	0	0	0
Patronat Mpal. d'Escoletes d'Infants .....	1	0	0	0
Patronat Mpal. de l'Habitatge.....	5	0	0	0
SMAP .....	0	0	0	0
Esports / IME .....	2	0	0	0
IMFOF.....	0	0	0	0
EMT .....	1	0	0	0
IMI .....	0	0	0	0
Àrea Grups Municipals .....	0	0	0	0
Àrea d'Habitatge .....	0	0	0	0
Oficines de districte.....	1	0	0	0
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari) .....	0	0	0	0
Turisme / IMTUR.....	0	0	0	0
EFM .....	0	0	0	0
Administració General de l'Estat (AGE).....	0	0	0	0

Comunitat Aut. de les Illes Balears (CAIB)15.....	9.....	0.....	0.....
<b>Total.....</b>	<b>4.860.....</b>	<b>9.....</b>	<b>54.....</b>

**Total de totes les UIAP, del Punt de Registre Son Pacs i de la OAC Pere Garau**

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia.....	3.187.....	8.....
Secretaria (unitat admtiva.).....	2.237.....	3.....
Serveis Generals.....	19.735.....	4.....
Serveis Finalistes.....	12.789.....	3.....
Intervenció.....	8.525.....	168.....
Departament Financer / Tresoreria.....	37.578.....	6.....
Infraestructures (Manteniment).....		1.0510.....
Mobilitat.....	4.920.....	0.....
Àrea d'Urbanisme.....	23.179.....	1.406.....
AMPC i Bombers.....	2.812.....	1.....
EMAYA.....	221.....	0.....
IMOV.....	6.933.....	0.....
EMOP.....	38.....	5.....
Patronat Mpal. d'Escoletes d'Infants.....	23.....	0.....
Patronat Mpal. de l'Habitatge.....		570.....
SMAP.....	12.....	0.....
Esports / IME.....	157.....	0.....
IMFOF.....	33.....	0.....
EMT.....	59.....	0.....
IMI.....	15.....	0.....
Àrea de grups municipals ..	15.....	0.....
Àrea d'Habitatge.....	141.....	0.....
Oficines de districte.....	15.....	2.....
Àrea d'Hisenda (Consell Tributari).....	48.....	0.....
Turisme / IMTUR.....	144.....	79.....
EFM.....	23.....	0.....
Administració General de l'Estat (AGE).....	192.....	130.....
Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB).....	853.....	378.....
<b>Total.....</b>	<b>124.992.....</b>	<b>2.193.....</b>
<b>% 08/09.....</b>		

## Estadístiques de moviments segons el codi d'actuació

Codi d'actuació. Descripció de l'actuació	----UIAP/0----		----UIAP/1----		----UIAP/2----		----UIAP/3----	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
0 No existeix tipus.....	0	0	0	0	0	0	0	0
1 Llicències reglades.....	2.258	0	1.054	0	763	0	351	0
2 Sol·licitud graciable.....	4.006	0	1.147	0	1.384	0	315	0
3 Denúncia reclamació.....	1.507	1	550	0	357	0	114	1
4 Informació.....	2.028	25	149	0	34	0	19	0
5 Tràmit complementari.....	3.933	8	7.631	0	752	0	258	0
6 Tràmit informació pública.....	5.607	12	2.538	0	0	0	15	0
7 Al·legacions, descàrrecs.....	12.224	0	8.890	0	1.177	0	1.711	0
8 Notificació d'actes administratius.....	0	90	0	0	0	0	0	0
9 Actes presumptes.....	0	0	6	0	0	0	0	0
10 Recursos.....	350	0	0	0	8	0	0	0
11 Reclamació de responsabilitat.....	313	0	82	0	31	0	13	0
12 Certificacions.....	1.299	91	87	0	91	0	51	1
13 Múltiples.....	471	0	24	0	353	0	77	0
14 Tributs.....	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Personal.....	3.146	0	1.611	0	488	0	192	0
16 Diversos en general.....	7.668	39	5.767	0	450	0	300	3
17 Diversos d'urbanisme.....	11	0	6	0	11	0	0	0
19 Conveni amb altres administracions (AGE/CAIB).....	407	152	216	114	30	22	85	
<b>Total.....</b>	<b>45.228</b>	<b>418</b>	<b>29.758</b>	<b>114</b>	<b>5.929</b>	<b>22</b>	<b>3.501</b>	<b>53</b>
<b>% 08/09.....</b>								

48

Codi d'actuació. Descripció de l'actuació	----UIAP/4----		----UIAP/5----		----UIAP/6----		----UIAP/7----	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
0 No existeix tipus.....	0	0	0	0	0	0	0	0
1 Llicències reglades.....	5.038	0	294	0	274	0	59	0
2 Sol·licitud graciable.....	7.045	0	637	0	117	0	67	0
3 Denúncia reclamació.....	1.115	0	242	0	103	0	87	0
4 Informació.....	1.241	5	16	0	14	0	1	0
5 Tràmit complementari.....	8.294	273	365	0	118	0	30	0
6 Tràmit informació pública.....	27	61	13	0	47	0	0	0
7 Al·legacions, descàrrecs.....	3.266	6	807	0	391	0	340	0
8 Notificació d'actes administratius.....	0	1.066	0	0	0	0	0	0
9 Actes presumptes.....	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Recursos.....	52	0	3	0	3	0	15	0



11	Reclamació de responsabilitat	36	0	8	0	2	0	1	0
12	Certificacions	1.633	1	41	0	45	0	13	0
13	Múltiples	82	0	88	0	126	0	10	0
14	Tributs	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Personal	1.370	0	95	0	314	0	60	0
16	Diversos en general	420	1	30	0	682	0	182	0
17	Diversos d'urbanisme	7	0	0	0	5	0	1	0
19	Conveni amb altres administracions (AGE/CAIB)	134	70	90	52	58	34	8	8
	<b>Total</b>	<b>29.760</b>	<b>1.483</b>	<b>2.729</b>	<b>52</b>	<b>2.299</b>	<b>34</b>	<b>874</b>	<b>8</b>
	<b>% 08/09</b>								

8

Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	--PUNT DE REG. SON PACS--		--OAC PERE GARAU--	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
0	No existeix tipus	0	0	0	0
1	Llicències reglades	3.447	0	3	0
2	Sol·licitud gracieble	116	0	18	0
3	Denúncia reclamació	24	0	8	0
4	Informació	6	0	3	0
5	Tràmit complementari	116	0	8	0
6	Tràmit informació pública	1	0	0	0
7	Al·legacions, descàrrecs	32	0	8	0
8	Notificació d'actes administratius	0	0	0	0
9	Actes presumptes	0	0	0	0
10	Recursos	6	0	0	0
11	Reclamació de responsabilitat	1	0	0	0
12	Certificacions	24	0	1	0
13	Múltiples	43	0	0	0
14	Tributs	0	0	0	0
15	Personal	523	0	1	0
16	Diversos en general	504	0	3	0
17	Diversos d'urbanisme	3	0	1	0
19	Conveni amb altres administracions (AGE/CAIB)	14	9	0	0
	<b>Total</b>	<b>4.860</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>0</b>

#### Totals de totes les UIAP, del Punt de Registre Son Pacs i de la OAC Pere Garau

Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	Entrades	Sortides
0	No existeix tipus	0	0

1	Llicències reglades .....	13.541	0
2	Sol·licitud gracioble.....	14.852	0
3	Denúncia reclamació.....	4.107	1
4	Informació.....	3.511	31
5	Tràmit complementari.....	21.505	281
6	Tràmit informació pública.....	8.248	73
7	Al·legacions, descàrrecs.....	28.846	6
8	Notificació d'actes administratius.....	0	1.156
9	Actes presumptes.....	6	0
10	Recursos.....	437	0
11	Reclamació de responsabilitat .....	487	0
12	Certificacions.....	3.285	93
13	Múltiples.....	1.274	0
14	Tributs.....	0	0
15	Personal.....	7.800	0
16	Diversos en general.....	16.006	43
17	Diversos d'urbanisme.....	45	0
19	Conveni amb altres administracions (AGE i CAIB) .....	1.042	509
	<b>Total .....</b>	<b>124.992</b>	<b>2.193</b>
	<b>% 08/09 .....</b>		

### Estadística dels moviments segons l'idioma utilitzat

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>	<i>Totals</i>
UIAP/0			
Català.....	10.845	267	11.112
Castellà.....	34.380	151	34.531
Altres.....	3	0	3
UIAP/1			
Català.....	4.877	58	4.935
Castellà.....	24.881	56	24.937
Altres.....	0	0	0
UIAP/2			
Català.....	750	17	767
Castellà.....	5.179	5	5.184
Altres.....	0	0	0
UIAP/3			
Català.....	552	40	592
Castellà.....	2.949	13	2.962
Altres.....	0	0	0

UIAP/4.....			
Català.....	5.639	1.453	7.092
Castellà.....	24.120	30	24.150
Altres.....	1	0	1
UIAP/5.....			
Català.....	353	48	401
Castellà.....	2.376	3	2.379
Altres.....	0	1	1
UIAP/6.....			
Català.....	631	32	663
Castellà.....	1.668	2	1.670
Altres.....	0	0	0
UIAP/7.....			
Català.....	56	8	64
Castellà.....	818	0	818
Altres.....	0	0	0
PUNT DE REG. SON PACS.....			
Català.....	2.948	9	2.957
Castellà.....	1.912	0	1.912
Altres.....	0	0	0
OAC PERE GARAU.....			
Català.....	5	0	5
Castellà.....	49	0	49
Altres.....	0	0	0
<b>Total .....</b>	<b>124.992 .....</b>	<b>2.193 .....</b>	<b>127.185 .....</b>

### Evolució de les entrades i sortides 1997-2009

	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
1997.....	73.140	59.156
1998.....	72.146	59.043
1999.....	80.932	59.790
2000.....	88.381	66.128
2001.....	92.679	71.958
2002.....	98.445	68.451
2003.....	100.028	64.934
2004.....	114.797	73.939

fer gràfic

2005.....	103.594	64.564
2006.....	111.620	71.148
2007.....	114.261	67.397
2008.....	123.936	38.277
2009.....	124.992	2.193

### Informes lliurats per UIAP/0, UIAP/1 i UIAP/4 als departaments municipals (motiu: al·legacions formulades)

Benestar Social.....	9	Infraestructures.....	14
Central de Compres .....	1	Intervenció .....	12
Consorti Riba.....	1	Juventut .....	1
Consum .....	3	Mercats .....	2
Contractació .....	30	Mobilitat.....	2
Cultura .....	9	Participació Ciutadana .....	10
Departament Tributari .....	4	Patrimoni del Sòl .....	5
Educació.....	8	Patronat Mpal. de l'Habitatge.....	3
Gabinet de Premsa .....	1	Planejament.....	16
Gerència d'Urbanisme.....	2	Patronat Mpal. d'Escoles d'Infants.....	1
Gestió Urbanística .....	2	Polícia Local .....	5
Govern Interior .....	62	Recursos Humans.....	2
Igualtat i Drets Cívics .....	2	Salut i Medi Ambient .....	6
IMI .....	1	Secretaria .....	2
Llicències Urbanístiques.....	1	Tresoreria .....	2

**Total: 218**

**% 08/09: ??????**

### Altres actuacions

- Transferir documents d'un negociat a un altre: UIAP/0: 976; UIAP/1: 166; UIAP/2: 20; UIAP/3: 2; UIAP/4: 585; UIAP/6: 5; UIAP/7: 1; P. REG. SON PACS: 6. Total: 1.761.
- Valors aproximats de consultes telefòniques 8.400 (% 08/09: ) i personals 3.200 (% 08/09: ).
- Valors aproximats de confrontació de documentació: escriptures: 40 (% 08/09: ); documentació per a oposicions i concursos: 3.120 (% 08/09: ).
- Reclamar, per correu, la reparació de deficiències a les sol·licituds, amb acusament de recepció i la representació no acreditada, a empreses o particulars, amb acusament de recepció.

**SERVEI 010 (ATENCIÓ TELEFÒNICA AL CIUTADÀ)****SERVEI 010+CENTRALETA (ATENCIÓ TELEFÒNICA AL CIUTADÀ)**

Benestar Social.....	176.....	0,05
Carrers.....	546.....	0,16
Centraleta Ajuntament.....	174.001.....	51,77
Centraleta Policia Local.....	98757.....	29,38
Circulació.....	849.....	0,25
Cultura.....	1.169.....	0,35
EMAYA.....	2.043.....	0,61
Enllumenat.....	7.704.....	2,29
Informació no municipal.....	14.866.....	4,42
Informació Ajuntament altres serveis.....	27.055.....	8,05
Oposicions.....	226.....	0,07
Parcs i Jardins.....	1.419.....	0,42
Protecció Ciutadana.....	752.....	0,22
Sanitat.....	1.693.....	0,50
Sense codificar.....	520.....	0,15
Problemes de codificació.....	3.575.....	1,06
Targeta Ciutadana.....	60.....	0,02
Turisme.....	144.....	0,04
Queixes servei Ajuntament.....	0.....	0
Vialitat.....	562.....	0,17
<b>Total.....</b>	<b>336.117.....</b>	<b>100,00</b>

**% 09/08..... 32,16**

*Altres*

Correu electrònic..... 7.945..... 100,00

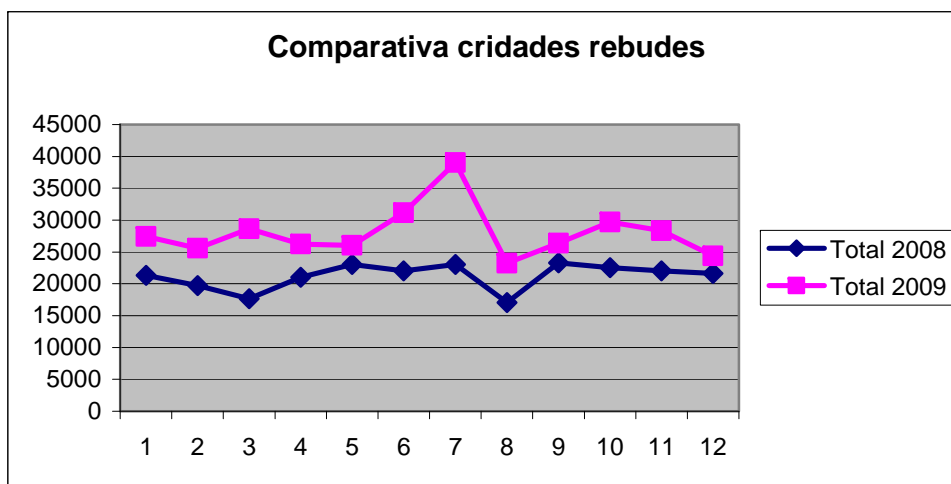
**% 09/08:..... -14,95**

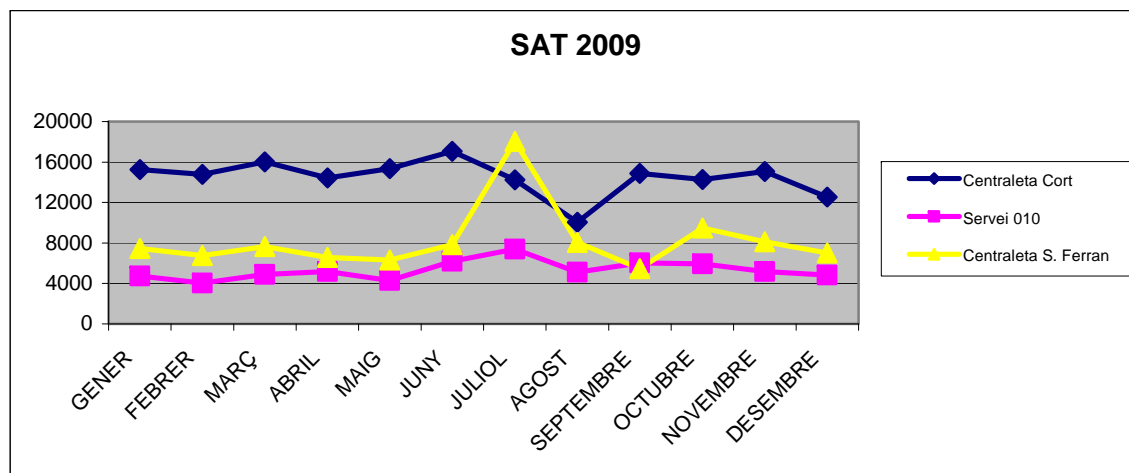
**Evolució de les consultes al 010**

Any	Telefonades
1999.....	58.424
2000.....	63.899
2001.....	60.682
2002.....	55.538
2003.....	58.862
2004.....	63.730
2005.....	60.242
2006.....	58.323
2007.....	79.409
2008.....	64.074
2009.....	63.359

**Evolució de telefonades al Contact Center  
010+225900+225500**

Any	Telefonades
2007.....	215.789
2008.....	254.313
2009.....	336.117





### CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA I D'EMPADRONAMENT

	<i>Certificats de residència</i>		<i>Certificats d'empadronament</i>	
	<i>Nombre</i>	<i>Import</i>	<i>Nombre</i>	<i>Import</i>
UIAP/0.....	12.739	14.842,80	4.721	0
UIAP/1.....	2.967	3.247,20	15.986	0
UIAP/2.....	2.568	2.902,80	20.676	0
UIAP/3.....	660	783,60	3.987	0
UIAP/4.....	3.805	4.149,60	82.516	0
UIAP/5.....	1.132	1.224	6.261	0
UIAP/6.....	701	729,60	2.975	0
UIAP/7.....	725	832,80	2.641	0
PUNT DE REGISTRE SON PACS .....	0	0	0	0
OAC PERE GARAU .....	33	33,60	244	0
<b>Totals.....</b>	<b>25.330</b>	<b>28.746</b>	<b>140.007</b>	<b>0</b>
<b>% 09/08: .....</b>	<b>-12,79</b>	<b>-8,33</b>	<b>18,59</b>	<b>0</b>

## TARGETA CIUTADANA

	<b>Altes</b>	<b>Renovacions/Canvis perfil</b>	<b>Reposicions</b>	<b>CertificatsIRPF</b>
UIAP/0.....	9.159.....	22.157.....	8.193.....	185.....
UIAP/1.....	1.000.....	4.624.....	1.241.....	2.....
UIAP/2.....	1.475.....	5.091.....	1.788.....	22.....
UIAP/3.....	560.....	1.121.....	666.....	0.....
UIAP/4.....	1.351.....	5.226.....	2.385.....	77.....
UIAP/5.....	804.....	5.019.....	1.493.....	75.....
UIAP/6.....	514.....	1.716.....	626.....	17.....
UIAP/7.....	257.....	2.446.....	507.....	0.....
PUNT DE REGISTRE SON PACS.....	0.....	0.....	0.....	0.....
OAC PERE GARAU.....	39.....	75.....	29.....	0.....
<b>Total.....</b>	<b>15.159.....</b>	<b>47.475.....</b>	<b>16.928.....</b>	<b>378.....</b>



## UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

NOTIFICACIONES 2.009						
					<b>TOTALS</b>	<b>TOTALS</b>
					<b>2.009</b>	<b>2.008</b>
						%
<b>Batlia</b>					<b>1.034</b>	<b>1.549</b>
						49,80%
	Protocol			188		
	Participació Ciutadana			840		
	Gabinet de Premsa			1		
	Regidoria d'Habitatge			5		
<b>Secretaria</b>					<b>1.538</b>	<b>1.725</b>
						-12,15%
	Secretaria			89		
	Secretaria II			153		
	Actes			241		
	Serveis Jurídics			197		
	Gabinet General Tècnic			58		
	Responsabilitat Patrimonial			800		
<b>Serveis Generals</b>					<b>11.790</b>	<b>13.183</b>
						-11,81%
	Servei Central			6.938		
		Població	2987			
		Infraccions Generals	3917			
		U.I.A.P/0-Cort	34			
	Servei d'interior			4.171		
		Govern Interior	2539			
		Patrimoni	41			
		Contractació	1591			
	Servei de Recursos Humans			681		
		Planificació	64			
		Servei Recursos Humans	16			
		Serveis Econòmics	193			
		Prestacions	94			
		Selecció	92			

	Gestió	88				
	Prevenió de Riscs Laborals	72				
	Selecció-Formació	12				
	Qualitat	50				
<b>Serveis Finalistes</b>				<b>16.261</b>	<b>12.894</b>	20,70%
Servei de Cultura			3.100			
	Cultura	692				
	Musica i Arts Escèniques	672				
	Manteniment de centres educatius	100				
	Educació	766				
	Igualtat i Drets Cívics	228				
	Turisme	31				
	Districte Centre	6				
	Districte Llevant	6				
	Districte Ponent	49				
	Joventut	270				
	Casal Solleric	280				
Secció de Sanitat i Medi Ambient			6.008			
Consum			1954			
	Mercats	245				
	Consum	127				
	OMIC	1582				
Servei d'acció Social			5.199			
<b>Serveis Econòmics</b>				<b>14.207</b>	<b>15.076</b>	-6,11%
Auditories i Estudis			121			
Rendes i Exaccions			12.919			
	Servei de rendes i exaccions	356				
	Quotes d'urbanització	6				
	Inspecció Tributaria	249				
	Inspecció de Rendes	78				
	Liquidacions	1226				
	Concessions Administratives	530				
	Impost s/construccions i obres	324				

	Impost s/desp. Suntuàries: vedats caça	44			
	Taxa per servei grua municipal	1318			
	Taxa aprofitament de parades, trasts, casetes	91			
	Taxa de llicència d'obertura	8			
	Taxa per a d'instal·lació de parades de	1			
	Taxa per llicències urbanístiques	92			
	Taxa per ocupació del subsòl, sòl i vol	27			
	Taxa per ocupació via públiques amb taules	3			
	Taxa per servei contra incendis i salvament	979			
	Taxa per serveis urbanístics	172			
	Taxa per vigilància aeroport	25			
	Col·laboració vigilància de platja	1			
	Neteja solars	4			
	Obres a càrrec de particulars	79			
	Plusvàlua	884			
	Territorial Rústica	407			
	Territorial Urbana	2877			
	Impost de Vehicles	831			
	IAE	2018			
	Informació Interna	41			
	Consell Tributari	165			
	Rendes d'edificis i solars	73			
	Taxa ocupació de via pública per obres	10			
Tresoreria			1.166		
Regidor Economia i Hisenda			1		
<b>Manteniment</b>				<b>707</b>	<b>576</b>
					18,52%
<b>Serveis Urbanístics</b>				<b>19.576</b>	<b>21.286</b>
					-8,73%
Gerència d'urbanisme			640		
	Informació Urbanística	67			
	Gerència	331			
	Consorci Riba	242			
Ordenació Urbanística			1.204		
	Planejament	729			

	Servei de Tramitació Sist. D'actuació	216				
	Patrimoni del Sòl	259				
Llicències i Disciplina			17.732			
	Llicències d'Obres	5295				
	Llicències d'Activitats	5434				
	Infraccions i Denúncies	3812				
	Protecció i Execució Subsidiària	1215				
	Inspecció Tècnica d'edificis	1976				
<b>Àrea Municipal de Governació</b>				<b>1.296</b>	<b>3.421</b>	-163,96%
Policia Local			274			
	Assumptes Externs	177				
	Assumptes Interns	91				
	ORA	6				
Circulació			680			
Transports			327			
Mobilitat			14			
Bombers (CCIS)			1			
<b>Empreses, Patronats, etc</b>				<b>523</b>	<b>886</b>	-69,40%
Patronat Municipal de l'habitatge			523			
<b>TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS</b>				<b>66.932</b>	<b>70.596</b>	-5,47%

# CONTRACTACIÓ

## Resum de gestió

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2009 ascendeix a un total de 349 contractes per un import total de 77.887.386,48 euros.

El Reial decret legislatiu 2/2000, de 16 de juny, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors que són els que no superen els 30.050,61 euros en el cas d'obres i 12.020,24 euros en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc.. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.
- A la resta de contractes denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació - publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

## Contractes menors

Tipus de contractes	Nre.	% 09/08	Import (€)	%0908
Contractes menors .....	186	137,78	1.094.331,88	308,91
Contractes majors.....	163	326,00	76.793.054,60	328,63
<b>Total.....</b>	<b>349</b>	<b>188,65</b>	<b>77.887.386,48</b>	<b>328,34</b>

## Classificació dels contractes menors

	Import (€)	
<b>Per tipus de contracte:</b>		
Servei .....	363.355,34	
Subministraments .....	161.226,15	
Assistències tècniques .....	0,00	
Obres.....	569.750,39	
<b>Per destinació:</b>		
Manteniment.....	282.485,69	
Serveis Generals .....	177.381,17	
Serveis Finalistes .....	427.170,96	
Mobilitat.....	0,00	
Urbanisme .....	189.894,06	
	Governació	17.400,00

**Contractes de major quantia**

	<i>Nre.</i>	<i>Import (€)</i>
<b>Per tipus de contracte:</b>		
Obres.....	114	67.153.714,92
Serveis.....	36	7.651.305,60
Subministraments .....	10	598.814,08
Lloguer .....	1	5.220,00
Privats .....	2	1.384.000,00
<b>Per destinació:</b>		
Manteniment.....	68	39.423.647,12
Serveis Generals .....	11	1.167.706,88
Serveis Finalistes .....	46	18.091.778,26
Governació.....	4	597.065,80
Mobilitat.....	5	1.204.184,96
Urbanisme.....	29	16.308.671,58
<b>Per procediment d'adjudicació:</b>		
Obert no subjecte a regulació harmonitzada .....	77	66.037.330,84
Obert subjecte a regulació harmonitzada.....	6	986.614,66
Negociat amb publicitat.....	5	1.262.800,07
Negociat sense publicitat .....	73	8.364.282,56
Negociat.....	2	142.026,47

## CENTRAL DE COMPRES

## Resum d'activitats

	% 08/09	Nre.
Peticions.....	4.108	5
Material d'oficina i altres subministraments .....	3.894	
Treballs d'impremta .....	214	
Assumptes tramitats .....	633	-0'94
Resolucions		
Per decrets de la Batlia.....	569	-
Material d'oficina i treballs d'impremta.....	366	
Despeses de Majordomia .....	35	
Comunicacions .....	28	
Despeses de comunitat.....	39	
Subscripcions .....	24	
Assegurances.....	25	
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa .....	1	
Repartiment correspondència i paqueteria.....	11	
Altres .....	40	
Per acord de la Junta de Govern .....	64	-8,6
Assegurances i altres .....	3	
Subministrament d'aigua i recollida RSU .....	12	
Comunicacions telefòniques .....	25	
Subministrament fluid elèctric i gas.....	15	
Acords aprovació plecs de clàusules administratives i tècniques .....	2	
Acords pròrroga i ampliacions contractes vigents .....	2	
Resolucions de recursos promotores. ....	1	
Altres .....	4	

## GOVERN INTERIOR

Dades del Registre General relatives a la tramitació per part de Govern Interior d'assumptes referents a ocupacions i activitats diverses realitzades en els espais lliures públics, i la publicació d'edictes per exigència legal, al tauler d'anuncis municipal.

DETALL PER CONCEPTES	ENTRADES	SORTIDES	
Sol. ocupació via pública diversos		312	1
Taules i cadires	1000	1	
Quioscs	10		
Taules informatives		104	
Sant Sebastià	207		
Edictes al tauler d'anuncis	5778		
Platges i costes	52	2	
Publicitat diversa	13		
Publicitat dinàmica		4	
Recursos i al·legacions	26		
Diversos; entrades		188	
Diversos; sortides		4	
Comunicacions diverses		96	
Requeriments		112	
Notificacions decrets	1	1.425	
Diligències	3	5.455	
Certificats		64	
Sol·licitud de publicació oficial			1
Filmacions i enregistraments		65	
Fotografia comercial	31		
Distintius de no s'admet publicitat	140		
Festes	25		
Ballades	4		
Diades	9		
Fires	4		
Carnaval	35		
Campanyes d'interès general		43	
Conformitats ocupació via pública a dept. municipals	285	285	



Conformitats publicació en OPI a dept. municipals	40	40
<b>Total</b>	8.379	7.486

## GABINET DE PREMSA

<i>Actuació</i>	<i>Núm.</i>
Notes informatives i comunicats.....	184
Rodes de premsa.....	240
Entrevistes i articles a revistes del batle i regidors .....	82
Qüestionaris.....	29
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions).....	116
Comunicats als diaris d'informació de la Policia Local.....	375
Salutacions.....	110
Entrevistes i articles a diaris del batle i regidors.....	30
Participació del batle i regidors en programes de ràdio i televisió.....	220
<b>Total d'actuacions.....</b>	<b>1.386</b>

## TRAMITACIÓ D'ANUNCIS A PREMSA (DIARIS)

	<i>Nre.</i>
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana.....	50
Àrea d'Infraestructures, Salut i Medi Ambient.....	9
Àrea de Joventut i Esports .....	30
Àrea d'Urbanisme i Habitatge .....	80
Àrea de d'Hisenda, Funció Pública i Innovació.....	47
Àrea de Benestar Social ,Treball, Participació i Cultura .....	21
Batlia.....	10
<b>Total .....</b>	<b>247</b>

### **Altres activitats**

- 3 dossiers facilitats a diversos departaments
- 9 propostes d'acords a la Junta de Govern
- 4 propostes d'acord al Ple
- 140 propostes de decrets
- 9.000 notícies de premsa local escanejades i introduïdes en el Clipping de Premsa i Web (Resum de Premsa Municipal)

### **DISSENYS GRÀFICS I PUBLICITARIS**

- 3 cartell
- 2 tríptics
- 7 anuncis per a suplementos especials en diaris locals
- 8 anuncis per a revistes i publicacions locals
- 12 anuncis especials per a premsa local
- Diversos dissenys per a unitats com Cerimonial, Batlia, Cultura, Turisme, Serveis Socials, Sanitat, Consum, IME, Participació Ciutadana, Teatre Municipal, Seguretat Ciutadana, Funció Pública, etc

## GABINET GENERAL TÈCNIC

## MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES

## ▪ Per procedència/destinació

	Pòlisses anuals		Pòlisses temporals	
		Primes		Primes
<i>Riscs diversos (*)</i>				
Responsabilitat civil .....	21	49.911,79	12	39.164,51
Accidents .....	6	10.647,41	7	14.847,09
Danys materials .....	1	55.885,92	1	1.149,34
Equips electrònics.....	1	1697,43	-	-
Avaria maquinària.....	1	525,54	-	-
Assistència en viatge .....	3	149,23	-	-
<b>Total.....</b>	<b>33</b>	<b>118.817,32</b>	<b>20</b>	<b>55.160,94</b>
<b>%09/08 .....</b>	<b>17,86</b>	<b>1,31</b>	<b>-9,10</b>	<b>7,81</b>

**Total primes riscos diversos: 173.978,26**

**% 09/08: 3,28**

(\*) Inclou suplementes de les pòlisses anuals per altes, baixes i modificació de garanties de diferents riscos i capitals assegurats

A més s'han gestionat les pòlisses de danys, responsabilitat civil i accidents del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (6.235,33 €), danys del Patronat Municipal de l'Habitatge (16.479,98 €) i danys de l'Institut Municipal de l'Esport (25.929,18 €), i les 12 pòlisses de responsabilitat civil d'habitatges del Patronat Alberg Son Riera (1.349,74 €), i els sinistres derivats de les pòlisses de l'Ajuntament i d'aquests organismes autònoms.

**Responsabilitat civil vehicles municipals**

<i>Serveis</i>	<i>a 31.12.08</i>	<i>Altes 09</i>	<i>Baixes 09</i>	<i>Total a 31.12.09</i>	<i>Prima</i>
Bombers.....	39	11	-	52	10.125,42
Serveis Generals .....	103	14	4	110	15.921,16
Policia Local .....	342	19	46	315	44.406,87
<b>Total.....</b>	<b>484</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>477</b>	<b>70.453,45</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>26,37</b>	<b>-66,92</b>	<b>72,41</b>	<b>-1,45</b>	<b>27,83</b>

**Classe de vehicle:**

	<b>Bombers</b>	<b>Serveis Grals.</b>	<b>Policia Local</b>	<b>Total</b>
Turisme fins 53 cv .....	-	5	1	6
Turisme entre 54 i 75 cv.....	4	8	25	47
Turisme entre 76 i 118 cv .....	3	3	53	59
Turisme a partir de 119 cv.....	2	2	18	22
Vehicles comercials fins 53 cv.....	4	2	-	6
Vehicles comercials entre 54 i 75 cv .....	8	23	1	32

Vehicles comercials entre 76 i 118 cv.....	3	20	25	48
Vehicles comercials a partir de 119 cv.....	4	6	2	12
Camions de 3,5 fins 10 tn.....	7	5	-	12
Camions entre 10 i 20 tn.....	15	2	-	17
Camions més de 20 tn.....	2	-	-	2
Maquinària agrícola fins 5 tn.....	-	1	-	1
Vehicles industrials fins 10 tn.....	-	4	-	4
Remolc fins 2,5 tn.....	-	-	1	1
Motocicletes fins 150 cc.....	-	19	25	44
Motocicletes entre 150 i 350 cc.....	-	-	97	97
Motocicletes de més de 350 cc.....	-	-	67	67
<b>Total.....</b>	<b>52</b>	<b>110</b>	<b>315</b>	<b>477</b>

## SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic dels serveis permanents de seguretat privada:

Serveis generals:

Dies de servei.....	363
Hores de servei.....	49.344,17

Serveis extraordinaris:

Nre. de serveis extraordinaris.....	88
Hores de serveis extraordinaris.....	3.576,5

Tipologia d'actuacions específiques: control d'accés i presència, revisió d'instal·lacions i serveis, seguretat d'edificis/instal·lacions, atenció al públic (informació i ordenació).

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.09 eren els següents:

- Teatre Municipal Xesc Forteza
- Plaça de Santa Eulàlia, 7, 8 i 9
- Can Bordils
- Edifici Municipal de les Avingudes
- Centre Sanitari Municipal (Son Reus)
- UIAP/1 (horabaixes)
- Casal Solleric
- Ses Voltes
- Museu-castell de Bellver
- Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral (SAPS)
- 3 Centres de Serveis Socials
- Oficina de Turisme (parc de ses Estacions)

## REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar en operacions de trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments de mobiliari, senyalització interior i exterior, etc. i també en la reordenació d'espais en el pla de reutilització i distribució d'espais de unitats, departaments i serveis.

## - Noves instal·lacions operatives a 31.12.09:

C. Porta del Camp, 2. Defensor de la Ciutadania, Unitat Administrativa de Correspondència i Departament de Qualitat

C. Pere Llobera, 9. Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Pere Garau

C. Golf de Biscaia, 3. Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral – SAPS

Mobilitat

**PUBLICACIONS**

Actualització d'ordenances i reglaments municipals (pàgina del web municipal)

Aprovació definitiva per acord plenari de 22.12.2009 de l'Ordenança municipal reguladora del lliure accés a les activitats de serveis i al seu exercici al municipi de Palma, publicada al BOIB núm. 3, de 07.01.2010 (text) i BOIB núm. 46, de 20.03.2010.

**TARGETA CIUTADANA**

Els convenis de col·laboració interadministrativa, al qual s'adherí l'Ajuntament de Banyalbufar a principi de l'any 2009, oferiren els següents resultats:

Municipi	Nre. targetes	Residents	Escolar/UIB	Carnet Gran/Verd	Altres	
Esporles	682	286	238	143	15	
Marratxí	8.543	4.347	2.628	1.476	92	
Inca	1.713	966	192	484	71	
Calvia	3.196	1.461	585	1.020	130	
Puigpunyent	233	105	82	46	-	
Sant Joan	97	38	15	36	8	
Binissalem	131	69	16	38	8	
Sineu		133	62	25	39	7
Manacor	95	52	23	19	1	
Valldemossa	84	42	15	22	5	
Campos	240	110	38	84	8	
Banyalbufar	28	7	8	3	10	
Consell	86	39	19	22	6	
Deià	33	20	8	5	-	
Felanitx	70	31	15	23	1	
Mancor de la Vall	6	2	4	-	-	
Santa Eugènia	87	23	8	51	5	
Escorca	8	7	-	1	-	
Llucmajor	772	-	-	764	8	
<b>Total</b>	<b>16.237</b>	<b>7.667</b>	<b>3.919</b>	<b>4.276</b>	<b>375</b>	

**%09/08:** ..... **84,74** ..... **87,19** ..... **84,72** ..... **85,45** ..... **26,93**

### Estadística de gestió a 31.12.09:

Nombre de targetes sol·licitades..... 394.575  
 Anul·lades..... 100.543  
**Total de targetes actives ..... 294.032**

### % 09/08:

	Nre.	%
Distribució per perfils:		
Residents .....	171.592 .....	58,36
No-residents .....	3.416 .....	1,16
Carnet Gran.....	39.248 .....	13,35
Carnet Verd.....	7.547 .....	2,57
Escolars.....	16.514 .....	5,26
Famílies nombroses .....	8.436 .....	2,87
UIB (residents i no-residents).....	10.063 .....	3,42
Entitats especials.....	2.490 .....	0,85
Menors de 9 anys .....	34.727 .....	11,81
<b>Total.....</b>	<b>294.033 .....</b>	<b>100,00</b>

Distribució per edat:		
Menors de 17 anys.....	38.540 .....	13,11
De 17 a 20 anys.....	18.488 .....	6,29
De 21 a 30 anys.....	51.071 .....	17,37
De 31 a 40 anys.....	54.398 .....	18,50
De 41 a 50 anys.....	42.702 .....	14,52
De 51 a 64 anys.....	42.942 .....	14,60
Majors de 65 anys .....	45.892 .....	15,61
<b>Total.....</b>	<b>294.033 .....</b>	<b>100,00</b>

### Servei d'atenció a l'usuari:

- Atenció i informació personalitzada a través de la línia 900, aprox. 1.500 (consultes i reclamacions)
- Altes de targetes: 123
- Renovacions de perfil: 4.383
- Estampacions de targetes: 3.186

**FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL**

Projecte desenvolupat amb la intervenció de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Ministeri d'Administracions Públiques (Agència Estatal Tributària i Tresoreria de la Seguretat Social), el Consell Superior de Cambres de Comerç, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca, Eivissa i Formentera i el Consell de Mallorca.

**Estadística de gestió (exercici 2009)**

	Any 2009	% 09/08	Anys 99 a 09
	Nbre.		Nbre.
Noves empreses creades (1) any 2008.....	392	-11,71	3.648
Empreses en tràmit de creació (2).....	32	33,33	211
Consultes (3).....	1.283	17,16	12.340
<b>Total.....</b>	<b>1.717</b>	<b>6,18</b>	<b>16.199</b>

- (1) Empreses que s'han donat d'alta d'IAE i estan en funcionament  
 (2) Iniciat el procediment i pendent d'entrada en funcionament  
 (3) Assessorament a les consultes del futur emprenedor

**Tipologia dels expedients acumulats**

(període: novembre/99 a novembre/09)

Empreses creades:

	Nre.	
Per sector d'activitat:		
Activitats professionals .....	12	41,4%
Comerç major .....	2	6,9%
Comerç menor .....	4	13,8%
Hoteleria i turisme .....	1	3,4%
Serveis a empreses .....	4	13,8%
Serveis personals.....	3	10,3%
Sense determinar .....	3	10,3%
Per forma jurídica:		
Empresari individual .....	27	93,1%
Societat mercantil .....	2	6,9%
Per població:		
Palma.....	22	75,8%
Altres municipis.....	7	24,2%
Per sexe:		
Home.....	10	34,5%

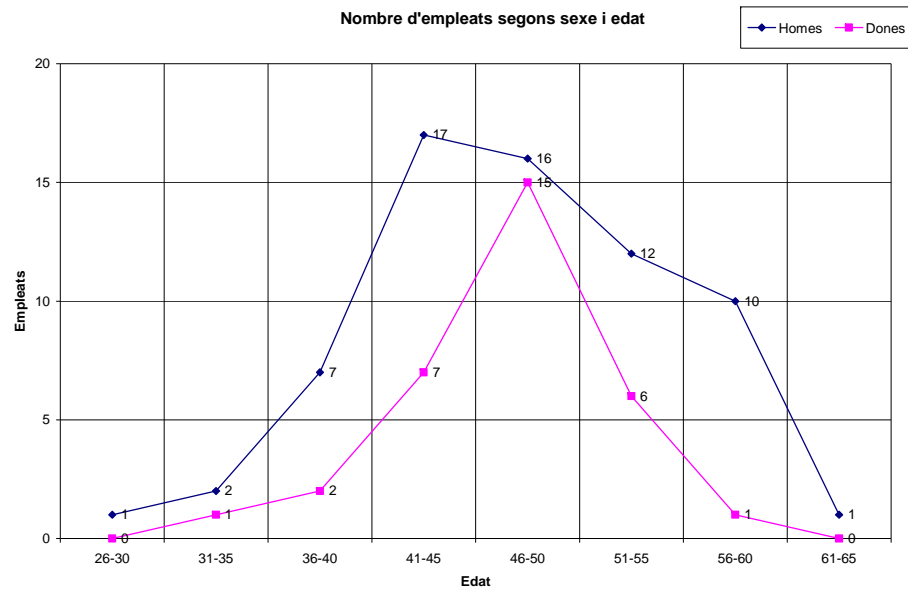
Dona .....19.....65,5%



# INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

## 1. Recursos humans

(Plantilla real a 31 de desembre de 2009)



Plantilla real a 31/12/2009: 98. Homes: 66; Dones: 32

Mitjana d'edat: 47,64 anys.

Mitjana d'edat homes: 47,86 anys.

Mitjana d'edat dones: 47,18 anys.

## 2. Àrea d'Anàlisi de Recursos i Innovació (ARI)

### 1. Participació en la negociació i elaboració de convenis de col·laboració amb altres administracions públiques:

- CAIB- Volants d'empadronament via Webservice
- Conveni "Red SARA"
- Impulsar el conveni amb la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre
- Participació al Comitè Interadministratiu de les Illes Balears

## **2. Feines i tasques per al compliment de la Llei 11-2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics:**

- Participació per a la configuració dels procediments de la 1a fase a la Plataforma front Office TRAMITA de Telefònica.
- Participació a la sol·licitud de llicència d'obra menor simple per Internet, amb Urbanisme.
- Participació a la Declaració d'activitat innòcua, per Internet, amb Urbanisme.
- Col·laboració per a la impressió de la "Referència bancària" als documents de cobrament que faci possible el pagament per Internet.

## **3. Cartes de serveis:**

- Col·laboració a la Carta de serveis sobre "Assistència a Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere" de la Policia Local de Palma.

## **4. Gestió:**

- Participació per a la creació del servei d'obra menor exprés, amb Urbanisme.
- Participació a la 2a Campanya de Cartes ITE, amb Urbanisme.
- Participació per a l'emissió d'una carta informativa entre el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma sobre ajudes per a l'adquisició de llibres de text, amb Educació.

## **5. Visites a d'altres administracions:**

- Ajuntament de Sevilla
- Junta d'Andalusia

- OTIC-Ib-Salut

## **6. Assistència a jornades i actes**

- I Jornada Qualitat als Centres d'Atenció Telefònica a les A
- Jornades d'Administració Electrònica organitzades per la CAIB
- Jornades de Firma Electrònica organitzades per CERES a Madrid
- Jornada d'Administració Local a la FELIB
- Curs sobre "Simplificació de procediments"
- ORACLE. Solucions Oracle. Plataforma front Office
- SM2 - Solucions ORACLE - Service BUS
- IBSALUT- Hosting amb SM2
- Presentació d'IN2 – Alfresco i Liferay
- Presentació del Sistema d'informació geogràfica d'IVER
- Assistència a la reunió del Grup de Feina de Municipis de Gran Població per a l'Impuls de la transposició de la Directiva de Serveis
- Jornada sobre e-Administració a l'Escola Municipal de Formació
- Presentacions de plataformes front-office d'administració electrònica
  - o Telefònica. TRAMITA
  - o SISTRA i HELLIUM. Govern de les Illes Balears i empresa LÍMIT
  - o SIGEM. Empresa IECISA
  - o MUNITECNIA
  - o IVER

## 7. Gestió externa

- Coordinació permanent amb la Gerència d'Urbanisme
- Col·laboració per a la creació d'un Sistema de Informació Geogràfica (SIG), amb Urbanisme
- Col·laboració amb la Comissió per la Directiva de Serveis de la Unió Europea" de l'Ajuntament de Palma
- Col·laboració per a l'assignació del número telefònic 900 71 00 92 al SAT, amb el Departament de Qualitat
- Participació per a la unificació de formularis d'obra menor simple via Internet i presencial, amb Urbanisme i les UIAP
- Col·laboració per a un sistema de gestió de l'inventari del Patrimoni Municipal. Traslladar dades de la fitxa de word a la d'excel, amb la Regidoria de Cultura, Patrimoni i Política lingüística
- Policia Local
- Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries-IMOV
- Consorci Platja de Palma.
- Patronat Municipal d'Escoles de Infants (PMEI)
- Gabinet General Tècnic
- Educació
- Àrea d'Hisenda
- Departament de Qualitat
- Regidoria de Cultura, Patrimoni i Política Lingüística
- Participació Ciutadana
- Batlia. Premsa. Estadística de targetes ORA per zones
- Unitat Administrativa de Correspondència (UAC)

- Gabinet de Comunicació
- Facilitar les dades disponibles del catàleg/inventari de procediments de l'Ajuntament de Palma a la Comissió **Balear** de Tecnologia i Comunicacions (CBTIC)

## 8. Prefuncional

- Participació per a la caducitat de perfils a municipis amb conveni, amb Targeta Ciutadana
- Participació per a la taxa de reposició de targetes, amb Targeta Ciutadana
- Participació en l'estudi de nous canals de pagament, amb l'Àrea de Hisenda
- Col·laboració amb Secretaria, per a la creació d'una base de dades de convenis existents, entre l'Ajuntament de Palma i altres entitats, i el seu accés en consulta per part de tots els interessats.

## 9. Subvencions

- Col·laboració per a la sol·licitud de subvencions al pla "AVANZA Contenidos", per al projecte Son Peretó de l'Ajuntament de Palma.
- Sol·licitud de subvenció a "e-Model" per al projecte "Adaptación de los sistemas e infraestructuras para el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos e interoperabilidad entre AP".
- Sol·licitud de subvenció a Ciutats Digitals de la CAIB per al projecte "Palm@", per a l'administració electrònica.

## 10. Feines d'organització interna a l'Àrea:

- Classificació i distribució de les peticions acceptades a l'IMI. Elaboració dels informes mensuals.
- Obtenir estadístiques de peticions per a la Gerència de l'IMI.
- Seguiment de les peticions acceptades per l'IMI.
- Anàlisi dels indicadors de productivitat de l'ARI.

**3. Àrea d'Organització i Gestió de la Informació****1. Peticions entrades a l'any 2009 per mes**

Mes d'entrada	Nombre de peticions
1	283
2	83
3	142
4	55
5	28
6	43
7	21
8	17
9	148
10	149
11	237
12	84
	<b>1.290</b>

**2. Peticions finalitzades l'any 2009 per mes**

Mes final	Nombre de peticions
1	28
2	46
3	46
4	27
5	38
6	22
7	24
8	8
9	55
10	94
11	327
12	133
	<b>848</b>

**3. Nombre de peticions finalitzades per àrea peticionària**

	Nombre de peticions
AGENCIA TRIBUTÀRIA ILLES BALEARS	1
ÀREA BENESTAR SOCIAL, PARTICIPACIO I CULTURA	3
ÀREA DE JOVENTUT I ESPORTS	1
ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS	8
ÀREA D'HISENDA	10
ÀREA D'HISENDA - DEPARTAMENT TRIBUTARI	16
ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I SALUT	5
ÀREA RELACIONS INSTIT., TURISME, COMERÇ I CONSUM	2
ARXIU MUNICIPAL	1
ASSOCIACIÓ DE LA 3A EDAT PLAÇA DE TOROS	1
ASSOCIACIÓ DE JUBILATS I PENSIONISTES SON GOTLEU-CAN CAPES	1
BATLIA-PREMSA	4
BOMBERS	3
CENTRE SANITARI MUNICIPAL	1
COMISSIÓ DEL MERCAT DE LES TELECOMUNICACIONS	1
CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ	1
CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ	1
CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ESPORTS-GOVERN DE LES I. BALEARS	1
CONSORCI PLATJA DE PALMA	8
COORDINACIÓ DE BATLIA	7
DEFENSOR DE LA CIUTADANIA	4
DEPARTAMENT DE PRESSUPOSTS	1
DEPARTAMENT DE QUALITAT	8
DEPARTAMENT DE SANITAT I MEDI AMBIENT	1
DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES	5
DEPARTAMENT FINANCER TRESORERIA	2
DEPARTAMENT TRIBUTARI-NEGOCIAT DE PLUSVÀLUA	5
DEPARTAMENT TRIBUTARI-NEGOCIAT ICO I RESERVA	1
DEPARTAMENT TRIBUTARI-SERVEI D'ACTIVITATS ECONÒMIQUES	1
DISTRICTE NORD	1
EDUCACIÓ	2
EMAYA	2
EMOP	1

EMPRESA FUNERÀRIA	2
ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ	2
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRO	4
GABINET DE COMUNICACIÓ	3
GABINET DE PRENSA	1
GABINET GENERAL TÈCNIC	11
GERÈNCIA D'URBANISME	12
GERÈNCIA D'URBANISME - DISCIPLINA I SEGUR. EDIFICI	7
GERÈNCIA D'URBANISME - ITE	3
GERÈNCIA D'URBANISME - L·LICÈNCIES D'ACTIVITAT	6
GERÈNCIA D'URBANISME-PLANEJAMENT URBANÍSTIC	4
GOVERN INTERIOR	4
GRUP MUNICIPAL POPULAR	1
IBAVI (Institut Balear de l'Habitatge)	1
IBSALUT	3
IME	19
IMFOF	20
IMI	155
IMI-ARI	2
IMI-CARTOGRAFIA I CADASTRE	1
IMI-COMUNICACIONS	311
IMI-ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	14
IMI-PROCESOS, AUDITORIA I QUALITAT	1
IMOV	1
INFRACCIONS GENERALS	2
LIQUIDACIONS I AUTOLIQUIDACIONS	1
MULTES	24
MÚSICA I ARTS ESCÈNIQUES	1
OMIC	2
ORA	1
PALAU DE CONGRESSOS DE PALMA	1
PARCS I JARDINS	1
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4
PARTICULAR	1
PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE	3
PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)	9
POLICIA LOCAL	17
REGIDORIA DE CONTRACTACIÓ	1
REGIDORIA DE CULTURA, PATRIMONI, POL. LINGÜÍSTIC	4
REGIDORIA DE L'ÀREA DE JOVENTUT I ESPORTS	1



REGIDORIA DE SALUT	2
REGIDORIA D'HISENDA	1
REGIDORIA FUNCIÓ PUB., DESC. TERRITORIAL I POBLACIÓ	1
REGIDORIA DE MOBILITAT I SEGURETAT CIUTADANA	5
R.H	9
R.H. SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS	6
R.H. SERVEI DE RH	1
SA NOSTRA	1
SECCIÓ DE JOVENTUT	1
SECCIÓ DE RECAPTACIÓ	3
SECRETARIA AJUNTAMENT	1
SECRETARIA GENERAL DEL PLE	1
SERVEI DE MERCATS	2
SERVEI DE POBLACIÓ	11
SERVEIS JURÍDICS	1
SERVEIS SOCIALS	2
SMAP	1
TRESORERIA	9
UAC	7
UGT	1
UIAP	11
	<b>848</b>

#### 4. Altres feines

- Migració dels expedients d'ITE a S/390
- Bolcatge expedients d'S/390 a Oracle
- Modificacions a l'agenda electrònica perquè pugui començar el sistema de cita prèvia
- Conveni per a la notificació de multes a les empreses de lloguer de cotxes
- Sol·licitud de l'Àrea de Manteniment per a incorporar-se al projecte de gestió integral anunciat al web de l'Ajuntament
- Nova versió del gestor de continguts T-Systems
- Gestió de webs municipals (gestor de continguts, portals corporatius, incidències i formació d'usuaris)

- Implantació de la Guia ciutadana
- GIN Creació d'una base de dades amb Access per a seguiment d'expedients
- Integració d'Ortofotos a la guia de carrers web
- Disposar d'una BD centralitzada amb la informació de tots el centres culturals
- Millores a l'aplicació de registre per a la propera signatura del conveni amb el Govern de les Illes Balears pel qual les UIAP rebin escrits per a l'Administració general de l'Estat i per a la CAIB
- Elaboració d'una base de dades per als Teatres Municipals

#### **4. Àrea de Cartografia i Cadastre**

##### **4.1. Departament de Cartografia**

##### **Manteniment de la Base de dades cartogràfica (BDC) del municipi**

##### **. Actualització de la BDC mitjançant aixecaments topogràfics**

- Expedients d'actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 100
- Superfície afectada: 645,25 hectàrees de la zona urbana de Palma
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la BDC: 625,25 hectàrees
- Plànols a escala 1/500 afectats i actualitzats: 138
- Superfície afectada: 1578,5 hectàrees
- Expedients urbanístics pendents d'actualitzar cartogràficament a 31/12/2009: 253
- Superfície afectada: 786 hectàrees.

##### **. Actualització de la BDC mitjançant aixecaments aerofotogramètrics de la zona urbana i superfície cartografiada a escala 1/500 amb el vol de 2008 del PNOA, GSD 6 cm**

- Models fotogramètrics restituïts: 86 (11%)
- Superfície afectada: 1.084 hectàrees (11%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la BDC: 81 (10%)
- Superfície afectada: 1.019 hectàrees (10%)
- Plànols 1/500 afectats i editats: 82
- Superfície afectada: 945 hectàrees

**. Actualització de la BDC mitjançant aixecaments aerofotogramètrics de la zona no urbana i superfície cartografiada a escala 1/2000 amb el vol de 2008 del PNOA, GSD 15 cm**

- Models fotogramètrics restituïts: 57 (100%)
- Superfície afectada: 9.662 hectàrees (100%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la BDC: 57 (100%)
- Superfície afectada: 9.662 hectàrees (100%)
- Plànols 1/2000 afectats i editats: 94 (100%)
- Superfície afectada: 9.662 hectàrees (100%)

**4.2. Departament de Cadastre**

Durant aquest període, s'han realitzat de forma genèrica les següents actuacions:

**Manteniment del Cadastre d'Urbana**

a.-	Revisió i actualització de les dades jurídiques per a 901, plusvàlues i documents de Recaptació Territorial i Patrimoni.....	7.500
b.-	Altes de finques.....	360
c.-	Actualitzacions d'adreces de finques per a Estadística Municipal.....	210
d.-	Manteniment per a actuacions diverses: correcció de superfícies de parcel·les i locals, modificacions de l'estat de conservació, antiguitat i tipificació d'edificis, etc.....	550
e.-	Altes i baixes de parcel·les per execució de sòls urbanitzables programats i unitats d'actuació, segregacions, etc.....	240
f.-	Ampliacions i reformes de finques.....	420

g.-	Referències afectades per recursos resolts o informats al Centre de Gestió Cadastral.....	200
h.-	Altes de càrrecs a les bases, recollides al Padró.....	5.000
i.-	Agrupacions i segregacions de càrrecs.....	200

#### **Expedients per al manteniment tramesos a la Gerència Regional del Cadastre**

a.-	Expedients tramesos .....	1.200
-----	---------------------------	-------

#### **Treballs realitzats per a organismes, entitats externes i altres àrees municipals**

a.-	Treballs i peticions ateses.....	150
-----	----------------------------------	-----

#### **Documents escanejats a la Base de dades documental**

17.000

#### **Altres treballs**

Assistència al desenvolupament informàtic dels programes d'intercanvi d'informació cadastral: fitxers FIN realitzats a l'IMI.

#### **4.3. Centre de Documentació Cartogràfica (Casa del Mapa)**

Subministrament d'informació cartogràfica a usuaris municipals, organismes públics, empreses i particulars de productes propis i de tercers amb un import total de vendes, segons preus públics de 2009, de 92.629,92 €.

# INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA (IMFOF)

## RECURSOS HUMANS

Gerent.....	1
TS economista.....	1
TS administració.....	1
TS jurídic administratiu.....	1
TS recursos humans.....	1
TS formació.....	7
TS ocupació.....	4
TS promoció econòmica.....	4
TS creació d'empreses.....	1
TS estudis i projectes.....	1
TM gestió econòmica.....	1
TM recursos humans.....	1
TM ocupació.....	10
TM promoció econòmica.....	1
TM estudis i projectes - noves tecnologies.....	1
Secretària direcció.....	1
Administratiu economicofinancer.....	2
Administratiu de recursos humans.....	1
Administratiu de formació.....	1
Aux. administratiu de juridicoadministratiu.....	1
Aux. administratiu d'economicofinancer.....	1
Aux. administratiu ocupació.....	4
<b>Total.....</b>	<b>47</b>

## ÀREA D'OCUPACIÓ

### 1. Informació i orientació laboral

El servei d'informació i orientació laboral de l'IMFOF és un servei que acull, informa i orienta de manera personalitzada les persones que es troben en procés de recerca de feina. L'objectiu és facilitar a la ciutadania de Palma la integració al mercat laboral.

#### Programes

- **Club de la Feina**

Durant l'any 2009, els Clubs de la Feina del Son Gotleu, Corralasses i Morey atengueren **17.493** visites, una aflluència superior a la de 2008 en un 27%. Es va tancar el club d'en Morey al mes de agost per obres.

- **Servei d'orientació reforçada (SOR)**

Aquest servei atén de manera individualitzada les persones en recerca de feina a través d'itineraris integrals d'inserció laboral. En el 2009 un total de **2.830** persones utilitzaren aquest servei.

- **Servei d'Acompanyament a l'Ocupació (SAO)**

Constitueix un servei d'orientació laboral per a persones amb especial dificultat d'inserció dirigit a millorar l'ocupabilitat i la inserció laboral dels seus beneficiaris, mitjançant el desenvolupament d'itineraris personalitzats tutelats.

Aquest servei s'adreça als col·lectius en risc d'exclusió, vinculats als centres municipals de Serveis Socials de l'Ajuntament, i a la resta de demandants d'ocupació del SOIB que presentin barreres d'accés al mercat de treball per pertànyer a algun dels col·lectius vulnerables. El nombre d'usuaris que es va atendre des del servei és de 1.015.

## **2. Intermediació laboral**

La intermediació laboral és la posada en marxa de diferents actuacions de sensibilització, difusió i promoció de l'ocupació, dirigides a apropar els dos vessants del mercat laboral (demandants i oferents d'ocupació) en un marc de qualitat.

### **2.1. ACCIONS DE GESTIÓ D'OFERTES I SELECCIÓ DE PERSONAL**

- **Agència de Col·locació**

Durant l'any 2009, l'Agència ha posat en contacte **10.176** persones desocupades o en situació de millora d'ocupació amb **792** llocs de feina. D'aquests, un 62 % varen cobrir-se satisfactòriament, cosa que suposa un total de **491** contractacions promogudes durant el 2009. El 2009, l'Agència va realitzar **5.976** noves inscripcions.

- **Serveis de suport a la selecció de personal**

Serveis d'informació, assessorament i assistència tècnica en matèria de selecció de personal dirigit a empreses que comparteixen amb l'IMFOF l'objectiu d'impulsar una ocupació de qualitat. Aquestes accions formen part d'un procés de selecció acurat i en profunditat. Actuacions que s'han donat durant l'any 2009 a les empreses:

- Suport en la darrera entrevista de selecció.
- Entrevistes individuals de preselecció: s'han realitzat entrevistes per a **68** empreses i han participat **525** persones interessades.
- S'han duit a terme **31** dinàmiques grupals de preselecció i hi han participat **177** persones.

- **Projecte Optimització de l'ocupació**

Aquest projecte parteix de la necessitat i de la importància de gestionar i manejar la informació d'una manera sistemàtica, fer un reajustament i actualització de les dades que afecten els demandants d'ocupació registrades a la base de dades, amb la finalitat d'aconseguir idoneïtat entre la feina i les condicions laborals que sol·liciten i les exigències del mercat laboral actual; en definitiva, a les condicions requerides pels empresaris. Això ens permetrà ser més àgils, més eficaços i eficients amb els nostres clients: demandants de feina i empreses, optimitzar fluxos entre ambdós i millorar processos interns entre la resta de professionals de l'àrea. Durant aquest 2009 s'han duit a terme: **86** actualitzacions de fitxes de demandants; s'han donat de baixa **62** persones, **100** informacions i orientacions telefòniques.

**En total 319 persones han participat en aquest projecte**, actualitzant i optimitzant la informació de la seva fitxa per a millorar per una banda el seu accés al mercat laboral i, per l'altra, per a operativitzar la base de dades de l'IMFOF.

## 2.2 ACCIONS DE DIFUSIÓ I CAPTACIÓ D'OFERTES

- **Projecte de comercialització**

Aquest projecte de visites a empreses i entitats (col·legis professionals i centres de formació) té l'objectiu de realitzar una difusió del servei per a convertir-nos en el seu principal mitjà de reclutament, fomentar la inserció dels demandants de feina i afavorir la intermediació laboral des de dues vessants:

- Per una banda, facilitant a les diferents entitats les ofertes relacionades amb els professionals que ells tenen (solen ser perfils difícils de cobrir) perquè derivin persones a l'Agència de col·locació.
- Per altra banda, fent difusió dels serveis que es donen a les empreses per a la captació de possibles ofertants.

Durant l'any 2009 **s'ha contactat amb 309 empreses, de les quals s'han visitat 59.**

- **Campanya de difusió 2009/2010: IMFOF: ens coneixes?**

En l'actual conjuntura de crisi del mercat laboral, una de les tasques principals del tècnic d'intermediació es posar en marxa accions de difusió dels serveis per a empreses, amb l'objectiu de donar-nos a conèixer i convertir-nos en la seva font de reclutament de personal.

Per aquest motiu es va posar en marxa aquesta campanya de difusió vinculada a les visites a empreses del departament.

La difusió de la campanya publicitària es durà a terme mitjançant:

- Aprofitar les visites a empreses per distribuir el material corporatiu de l'IMFOF dissenyat per aquest fi. ( portallapis, tassa i alfombreta d'ordinador amb el telèfon i direcció del departament d'intermediació).
- Envio d'un mailing informatiu a unes 500 empreses, dels serveis de suport a la selecció que ofereix el departament a unes 500 empreses.

Durant l'any 2009 es va dur a terme el disseny del mailing i del material corporatiu. Al llarg de 2010 es durà a terme la execució de la campanya.

- **Projecte Buidatge de premsa**

El projecte va dirigit a empreses que publiquen les seves ofertes als diaris (Última Hora i Diari de Mallorca) majoritàriament els caps de setmana i que siguin susceptibles de realitzar ofertes de feina que fomentin la inserció dels nostres usuaris i el desenvolupament local mitjançant la intermediació laboral.

L'objectiu que es pretén aconseguir és la col·laboració d'aquestes empreses per obtenir la gestió de les seves ofertes mitjançant un contacte personalitzat i la difusió dels serveis del departament d'Intermediació Laboral.

- **Projecte IBjobs**

Aquest projecte te com objectiu aconseguir una major difusió de les ofertes de feina gestionades des de l'IMFOF mitjançant la col·laboració amb el Portal d'Ocupació de les Illes Balears [www.IBjobs.net](http://www.IBjobs.net).

- **.Canal 4**

Amb el mateix objectiu que els anteriors projectes, durant l'any 2009 s'ha realitzat difusió de les ofertes del departament mitjançant aquest canal de TV concretament en el programa " Anem per Feina" d'emissió diària.

## 2.3. PUBLICACIONS

- **.2a edició del catàleg Present i futur de les ocupacions a Palma**

El Departament d'Intermediació Laboral e l'IMFOF, en col·laboració amb diverses entitats públiques i privades, presenta una nova edició de la 1a guia dels perfils professionals més sol·licitats per les empreses a Palma, **Present i futur de les ocupacions a Palma**. Aquesta guia fa una passa més i incorpora a la fotografia laboral actual de perfils professionals, un catàleg de les professions amb futur, emmarcades dins els sector emergents, son ocupacions que cobreixen

necessitats socials resultants de les transformacions socioeconòmiques dels darrers anys. En total incorpora **64** perfils professionals que pertanyen als **nous jaciments de ocupació**.

## 2.4. PROJECTES DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

- **AODL Nàutica, una oportunitat de futur**

L'actual crisi economicofinancera que esclatà l'any 2008 ha suposat la destrucció de llocs de feina als diferents sectors econòmics; ha estat especialment forta la repercussió en l'àmbit immobiliari i de la construcció i, de manera significativa, en el sector serveis.

Neix aquest projecte d'AODL, per a fomentar el desenvolupament, regenerant l'economia i desenvolupant l'ocupació a nivell local. Tractant d'activar i potenciar un sector que ja existeix, i que és considerat com un nou filó d'ocupació al municipi de Palma amb gran potencial de creixement a les Illes Balears.

- **AODL Optimització de la intermediació laboral**

Durant l'any 2009 s'ha continuat desenvolupant aquest projecte, que té com a objectiu la millora de la qualitat de l'ocupació, mitjançant el coneixement i l'acostament al teixit empresarial, lluitant per a fomentar l'ocupació local i captar ofertes de feina que ens permetin augmentar les sortides laborals i la inserció de les persones desocupades i/o en millora laboral del nostre municipi en un marc de qualitat laboral.

## 3. Serveis i iniciatives d'inserció

Aquests programes s'adrecen específicament a les persones usuàries dels Serveis Socials municipals i a les persones sol·licitants de feina que es troben en situació o en risc d'exclusió social. Les iniciatives d'inserció promouen la contractació d'algunes d'aquestes persones amb interès per a desenvolupar una ocupació remunerada. Com a norma general, la contractació de les persones s'emmarca en un projecte d'interès social i/o col·lectiu de durada determinada.

- **Conveni soib-corporacions locals: Feim feina II**

Amb aquest projecte es pretén afavorir la formació i la inserció professional de les persones contractades i millorar la qualitat dels serveis públics que ofereixen els ajuntaments. Projectes que promouen la contractació durant 6 mesos de persones procedents de col·lectius amb dificultats d'inserció laboral perquè prestin serveis d'interès general i social en diversos àmbits com medi ambient, serveis de millora col·lectiva i desenvolupament cultural.

Una vegada finalitzat el projecte es promourà la inserció laboral dels/les treballador/es contractats/des, bé per compte aliè (Agència Municipal de Col·locació) o per compte propi, fomentant la seva autoocupació (Àrea de Creació d'Empreses).

Enguany s'han contractat **79** persones.

- **Pla de reactivació de l'ocupació PROIB: Reactiva't**

El Pla de reactivació de l'ocupació és una mesura conjuntural de reactivació econòmica que sorgeix per fer front a la difícil conjuntura econòmica, per la qual passa l'economia balear.

Es va col·laborar amb el Govern de les Illes Balears per a desenvolupar el Pla de reactivació de l'ocupació amb la finalitat d'afavorir la requalificació professional de persones aturades dels sectors en declivi dins sectors emergents en projectes d'interès general que suposin una inversió en infraestructures o en el manteniment de béns i/o serveis destinats a l'ús general. Es tracta de contractar treballadors desocupats durant un màxim de 6 mesos per a executar obres o serveis d'interès general. Durant el 2009 s'han contractat **398** persones.

- **Programa de reallotjament de Son Riera**

Dins el Programa de reallotjament de Son Riera es preveuen dues actuacions:

- El programa laboral de Son Riera: Aquest projecte consisteix en l'acompanyament en la recerca de feina de la població de Son Riera. L'objectiu és donar suport al Pla de reallotjament, aconseguir una actitud favorable de les famílies afectades i afavorir-ne la integració social a les comunitats d'acollida.



- La iniciativa laboral Voravies: Aquest projecte sorgeix com a continuació de la iniciativa d'inserció laboral per a persones afectades pel Pla de reallotjament de Son Riera, i consisteix a oferir un recurs laboral de treball comunitari. L'objectiu és iniciar un procés d'inserció laboral normalitzat de les persones participants, així com una actitud favorable que permeti la consolidació d'un treball normalitzat i afavoreixi l'adquisició d'un habitatge i una millor inserció social.

El conveni amb el Consell Insular de Mallorca, permet la contractació d'**11** persones que realitzen tasques de neteja de les carreteres a través d'aquest projecte.

- **Projecte Parcs de ciutat**

Aquest projecte es posa en marxa després de l'acord entre l'IMFOF i l'Àrea d'Infraestructures, aprovat en Junta de Govern el 29 de juny de 2009 i vinculat a la mesura 6, apartat b del Pacte local per l'ocupació, la cohesió social i el foment de l'economia productiva signat l'11 de juny de 2009.

Dins la Iniciativa Laboral actuarem en el **Medi ambient urbà** a través de les Àrees d'Infraestructures i Parcs i Jardins

Les persones contractades varen contribuir a:

- La revalorització dels parcs de nostra ciutat mitjançant el manteniment de pèrgoles.
- Treballs de reproducció de llavors, desenvolupament i producció de plantons. Conservació i manteniment de plantes destinades a reposició en jardineria i forestals. Plantacions, podes, manteniments, tractaments i totes les necessàries per al desenvolupament de jardineria.

Es contractaren **7** persones durant 3 i 5 mesos.

#### 4. Altres

- **IMFOCOMP**

Es va veure la necessitat de programar tot un seguit d'accions formatives competencials amb l'objectiu que els usuaris dels serveis d'orientació desenvolupin les competències bàsiques i avançades, competències necessàries per a l'ocupabilitat.

Es tracta d'un servei de caràcter transversal que s'adreça a la intervenció directa envers les competències necessàries per a millorar l'ocupabilitat de les persones desocupades que atenem des dels diversos serveis d'orientació de l'entitat, a la vegada que suposa també un recurs obert a la derivació dels professionals interns de Serveis Socials que atenen persones en situació de dificultat social i que, per raó de les seves circumstàncies, necessiten d'un acompanyament al llarg del seu procés d'inserció laboral.

Es treballa diferents grups de competències laborals, entre els quals podríem destacar algunes de les que a continuació s'indiquen:

- Habilitats de relació interpersonal
- Competències relacionades amb la intel·ligència emocional i l'ocupació
- Competències socials aplicades a la recerca de feina
- Competències d'organització de la vida quotidiana i d'autonomia personal
- Competències de relació social i participació ciutadana
- Habilitats de comunicació
- Habilitats organitzatives i de gestió del temps
- Competències numèriques
- Competències lingüístiques
- Competències digitals
- Habilitats de recerca de feina

És un projecte que es realitza en col·laboració amb l'àrea de formació de l'IMFOF

- **AODL Projecte 07008: desenvolupament econòmic de la zona**

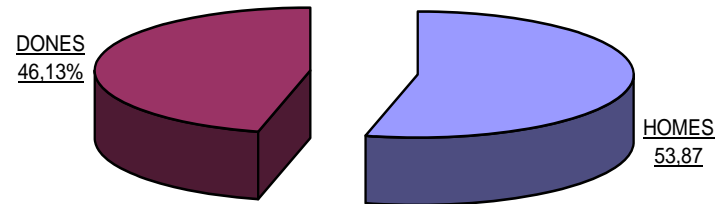
El projecte té com a principals objectius els següents:

- Analitzar el teixit empresarial de la zona per a dissenyar i desenvolupar les actuacions més adequades i oportunes
  - Millorar i dinamitzar l'entorn comercial i empresarial de la zona
- El projecte es va desenvolupar al llarg de 2009 a l'COD postal 07008

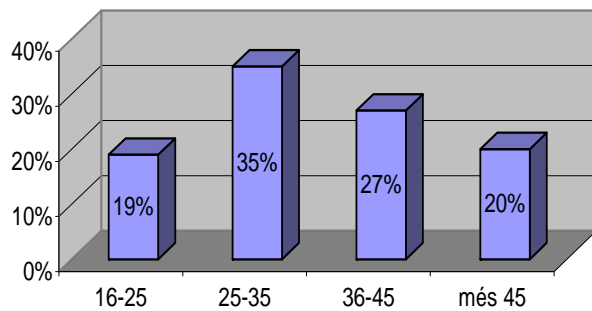
## 5. Resum estadístic

Perfil d'usuaris d'ocupació de 2008

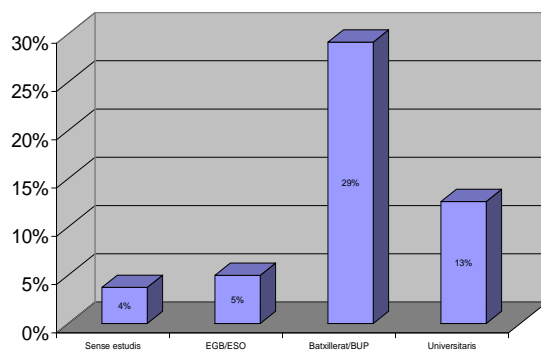
Sexe



Edat



## Nivell d'estudis



## Usuaris de cada servei

	<b>Usuaris</b>
Club Son Gotleu .....	9.233
Club d'en Morey (oficina tancada 6 mesos per reforma) .....	5.537
PROIB .....	398
Voravies.....	11
Fent Feina II.....	79
Club Corralasses .....	2.723
Reforçada (SOR).....	2.830
Processos d'acompanyament (SAO) .....	1.015
Parcs de ciutat.....	7

## Agència de col·locació

	<b>Nre</b>
Inscrits.....	5.976
Empreses ofertants.....	559
Llocs oferts .....	792
Col·locacions.....	491

Noves inscripcions..... 1.394

## ÀREA DE FORMACIÓ

### 1. Programes mixts de formació i ocupació

La seva finalitat és millorar la capacitat d'inserció professional de persones desocupades que, mitjançant una contractació directa per part de l'IMFOF, combinen la formació ocupacional i la realització d'obres i/o serveis d'utilitat pública que proporcionen experiència laboral en determinades especialitats professionals. Són projectes cofinançats pel SOIB.

### 1.2 Tallers d'ocupació

Els programes de tallers d'ocupació estan inclosos dins les mesures de suport a la creació d'ocupació i es configuren com a programes mixtos d'ocupació i formació. Els alumnes adquireixen pràctica laboral mitjançant la realització d'obres i serveis d'utilitat pública o interès social. Es dirigeixen a persones aturades de més de 25 anys que vulguin millorar les seves perspectives d'ocupació facilitant la seva inserció o reinserció en el mercat de treball.

El 2009 participaren en aquests tallers 40 alumnes; varen finalitzar 2 accions i se'n varen iniciar 2 més, amb un total de 3.840 hores de formació.

#### Finalitzats:

#### 1.2.1 Taller d'ocupació de Manteniment d'Instal·lacions Esportives III

Gràcies a la col·laboració de l'Institut Municipal de l'Esport de l'Ajuntament de Palma, es varen oferir 10 places per a alumnes-treballadors per a realitzar tasques de manteniment al poliesportiu Germans Escalas, tenint l'oportunitat d'especialitzar-se durant un any en treballs de llanterneria, electricitat, manteniment de piscines, etc... El taller finalitzà l'octubre de 2009. Participaren en aquest taller un total de 10 alumnes i s'hi impartiren 1.520 hores de formació.

#### 1.2.2 Taller d'Ocupació Foment de l'Autonomia Personal I

Gràcies a la col·laboració de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, es varen oferir 10 places per a alumnes-treballadors per a realitzar tasques de foment de l'autonomia personal amb gent gran del nostre municipi.

Aquest projecte va arribar a l'octubre de 2009 a la seva 1a edició. Es varen oferir 1.520 hores de formació durant l'any 2009.

#### Iniciats:

#### 1.2.3. Taller d'Ocupació Manteniment d'Instal·lacions Esportives IV

L'octubre de 2009, i després de l'excel·lent experiència de les anteriors iniciatives, es va iniciar la quarta edició d'aquest taller d'ocupació; es continuà amb les tasques de manteniment al poliesportiu de Germans Escalas. 10 alumnes treballadors participaren al projecte, i reberen 400 hores de formació.

#### 1.2.4. Taller d'Ocupació Foment de l'autonomia personal II

Gràcies a la col·laboració de la Regidoria de Benestar Social i Participació ciutadana, es va poder iniciar la formació de 10 auxiliars d'ajuda a domicili per a un període d'un any, per a realitzar tasques de foment de l'autonomia personal amb gent gran del nostre municipi. En total reberen 400 h de formació

#### 1.2.5. Cases d'Ofici

L'objectiu de les Cases d'Ofici és capacitar treballadors en situació d'atur menors de 25 anys en una especialitat formativa que faciliti la seva inserció o reinserció posterior en el mercat de treball local, mitjançant la realització d'una tasca remunerada d'interès general o social.

El programa d'escoles taller i cases d'ofici forma part de les polítiques actives d'ocupació i es defineix com a sistema dual de formació-ocupació; el seu objectiu és la inserció laboral i social de joves aturats. Es dirigeix a joves aturats entre 16 i 25 anys que no tenen una preparació professional adequada i que estan inscrits a l'oficina d'atur com a demandants de feina. Les cases d'oficis tenen una durada de 12 mesos; les escoles taller formen els alumnes-treballadors durant 24 mesos. El 2009 hi participaren 20 alumnes, es varen fer 2 accions formatives i es varen impartir 1.920 hores de formació.

##### Finalitzats:

##### 1.2.5.1 Casa d'Oficis Monitor/a Esportiu/va

En col·laboració amb l'IME i ubicats als poliesportiu Germans Escales un total de 10 joves participaren en la seva formació com a monitors esportius. Al llarg de 2009 varen rebre un total de 1.520 hores de formació. El taller finalitzà l'octubre de 2009.

##### Iniciats:

##### 1.2.5.2 Casa d'Oficis Monitor/a Esportiu/va II

En col·laboració amb l'IME, i ubicats als poliesportiu Germans Escales, un total de 10 joves iniciaren la formació com a monitors esportius. Al llarg de 2009 varen rebre un total de 400 hores de formació.

## 2. Formació ocupacional

L'IMFOF, des de la seva creació l'any 1998, és un centre col·laborador de la Conselleria de Treball i Formació (Govern de les Illes Balears) per a la impartició de diverses accions que conformen els programes de formació professional ocupacional. Aquestes accions formatives de durada i contingut variable, van dirigides a proporcionar una preparació professional específica relacionada amb aquelles ocupacions més sol·licitades en el mercat laboral, per a aconseguir un major nivell d'ocupabilitat i facilitar la inserció laboral dels alumnes.

### 2..1 Programes del SOIB: formació per a l'ocupació i formació d'oferta per a prioritàriament desocupats

L'objectiu d'aquestes accions és facilitar la inserció i la reinserció ocupacional, millorar la qualificació professional adreçat a persones entre 16 i 64 anys, preferentment desocupades, mitjançant la realització de cursos de formació ocupacional.

L'any 2009 varen participar en aquests cursos 871 alumnes; es varen fer 62 cursos. Es varen impartir un total de 7.908 hores de formació.

Actuacions més destacades:

- Operari Manteniment d'aire condicionat i fluids CP IMAC10 UC1 PERFIL
- Atenció sociosanitària a persones en el domicili CP SSCS0108 MF0249-2
- Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques CP ENAE0208 MAF00601-2 MF00602-2
- Argenter\_859 (UC 1)
- Ceramista-terrisaire\_866 (UC 2)
- Argenter\_861 (UC2 )
- Restaurador en fusta\_864 (UC 2)
- Ceramista-terrisaire\_867 (UC 5)
- Telefonista - recepcionista d'oficines CP ADGI10 (MÒDUL COMÚ 1 i 4)
- Alfabetització informàtica
- Instal·lador/a de sistemes d'energia solar tèrmica CP ENAE20 (UC2, UC3, UC4)
- Alfabetització informàtica
- Atenció sociosanitària a persones al domicili CP SSCS0108 (UCO250)
- Vigilància i seguretat privada QP SEA029\_2 (UC0080)
- Càlculs i mesures a la construcció (TPC)
- Instal·lació i manteniment d'aire condicionat i fluids CP IMAC10 (UC 2)
- Pintor/a (amb mòdul d'estucat) CP EOCA10 (UC 2)
- Habilitats socials i dinamització de grups QP SSC322 (UC1027)
- Formador/a ocupacional CP SSCF10 (UC\_2)
- Agricultura ecològica QP AGA225\_2 (UC0716)
- Telefonista - recepcionista d'oficines CP ADGI10 (UC1 + MÒDUL COMÚ 3)
- Instal·lador/a de sistemes d'energia solar tèrmica CP ENAE20 (UC5)
- Introducció a la creació de pàgines Web
- Editor/a muntador/a d'imatge CP IMSI30 (UC1, UC3)
- Editor/a muntador/a d'imatge CP IMSI30 (UC2)
- Autonomia personal i salut infantil QP SSC322 (UC1029)
- Socorrisme professional a platges i piscines (carnet professional)
- Empleat/da d'oficina CP ADGA10 (mòdul comú 4 i 9 )
- Maquillatge per a produccions audiovisuals QP IMP024\_3 (UC0066)
- Disseny d'Interiors
- Pintor/a CP EOCA10 (UC 3, MF 3)
- Vigilància i seguretat privada QP SEA029\_2 (UC0081 i UC0082)
- Introducció a Flash
- Monitor/a de temps lliure
- Serveis estètics
- Monitor/a de temps lliure - dinamitzador esportiu
- Atenció sociosanitària a persones al domicili CP SSCS0108 (UCO251)
- Desenvolupament socioafectiu i intervenció amb famílies QP SSC322 (UC1032)
- Agricultura ecològica QP AGA225\_2 (UC0717)

- Llanterneria CP EOCI10 (UC3 i UC 4)
- Html avançat
- Gestió de conflictes i procés de mediació
- Telefonista - recepcionista d'oficines CP ADGI10 (MÒDUL COMÚ 5, 6 i 7)
- Sistemes microinformàtics
- Informàtica d'usuari
- Editor/a muntador/a d'imatge (mòduls comuns)
- Pintor/a CP EOCA10 (UC 3, MF 4)
- Cures estètiques de mans i peus
- Agricultura ecològica QP AGA225\_2 (UC0718)
- L'educador/a com a agent preventiu de drogodependències
- Gestió de residus de la construcció (TPC)
- Instal·lació de programari
- Formador/a ocupacional CP SSCF10 (UC\_3)

## 2.2. Formació per a col·lectius: Formació per a col·lectius vulnerables.

L'objectiu del programa és oferir accions formatives per a contribuir a la qualificació dels treballadors, per a afavorir la capacitació i inserció laboral, així com desenvolupar vincles entre formació i mercat laboral per a facilitar els processos d'inserció de persones amb dificultats i per a donar un sentit real als itineraris formativoinsertors (processos d'acompanyament a l'ocupació). El programa va ser seguit el 2009 per 112 persones. Es varen fer 8 accions formatives i es varen impartir 2.135 hores de classe.

## 2.3 Programes específics adreçats a joves

### 2.3.1. "Amb Mesura 2009"

Aquest programa ofereix activitats i recursos formatius, educatius i laborals per tal de contribuir a la inserció socioeducativa i laboral dels joves infractors i amb mesura judicial que tinguin un edat compresa entre 14 i 18 anys i derivats de la Direcció General de Menors del Govern, donant l'oportunitat d'iniciar-se en el món dels diferents oficis i treballant la responsabilitat del menor envers la societat i les seves normes.

Al 2009 varen participar al programa 108 alumnes i es varen impartir 325 hores de formació, 133 hores de tutories individuals i 216 hores de prestacions en benefici de la comunitat.

Actuacions més destacades:

1. Formació bàsica
2. Informàtica bàsica
3. Habilitats socials/Resolució de conflictes
4. Orientació sociolaboral
5. Temes transversals (educació vial, igualtat d'oportunitats, relació amb les drogues, habilitats parentals i educació afectivosexual).

## 3. Projectes propis Escola d'Oficis Sa Gerreria: formació en competències laborals i motivacionals

Sa Gerreria és una escola on es desenvolupen activitats formatives en artesania, així com en competències transversals (laborals i motivacionals) que contribueixen a la capacitació dels alumnes.

### 3.1 Servei de motivació

L'objectiu d'aquest servei és motivar persones que es troben en situació de risc d'exclusió sociolaboral a iniciar les passes d'un procés formatiu personalitzat, treballant els hàbits prelaborals i altres aspectes per a millorar el procés insertor.

188 alumnes formaren part d'aquest servei. Es varen organitzar 10 accions formatives i es varen impartir 978 hores de formació durant l'any 2009.

Actuacions més destacades

- Telers manuals
- Formació bàsica
- Castellà per a estrangers (nivell iniciació)
- Ceràmica (iniciació)
- Costura i arranjaments bàsics
- Iniciació en la restauració de mobles i objectes
- Cistelleria
- Formació bàsica 2
- Ceràmica decorativa
- Treballs amb fusta

### 3.2 IMFOCOMP: Formació en competències laborals

Projecte adreçat a la formació de competències necessàries per a l'ocupabilitat. És un projecte transversal per atendre les persones que acudeixen als cursos de formació ocupacional però que estan en situació de dificultat social i per raó de les seves circumstàncies necessiten un acompanyament al llarg del procés d'inserció en el món laboral.

122 alumnes formaren part d'aquest servei. Es varen organitzar 17 accions formatives i es varen impartir 255 hores de formació durant l'any 2009.

Actuacions més destacades:

- Habilitats Informàtiques 1
- Habilitats informàtiques nivell 2
- Competències lingüístiques
- Habilitats de relació interpersonal
- Competències socials i de comunicació
- Organització vida quotidiana i autonomia personal
- Habilitats organitzatives i de gestió del temps

## 4. Resum estadístic 2009

Oferta formativa

2008

2009

% 08/09

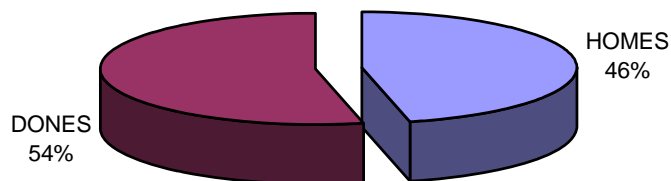


Nombre d'accions.....	69.....	104.....	+33,65%
Hores.....	14.776.....	17.310.....	+14,64%
Alumnes.....	1.239.....	1.421.....	+12,81%

	<i>Accions</i>	<i>Hores</i>	<i>Alumnes</i>
<b>Escola d'Oficis Artesans Sa Gerreria.....</b>			
Servei de Motivació.....	10.....	978.....	188
IMFOCOMP.....	17.....	255.....	122
<b>Programació mixta de formació-ocupació per a menors de 25 anys.....</b>			
CO Monitor/a Esportiu/va (08/09).....	1.....	1.520.....	10
CO Monitor/a Esportiu/va (09/10).....	1.....	400.....	10
<b>Programa mixts de formació-ocupació per a majors de 25 anys.....</b>			
TO Manteniment d'Instal·lacions Esportives III (08/09).....	1.....	1520.....	10
TO Foment de l'Autonomia personal (08/09).....	1.....	1520.....	10
Manteniment d'Instal·lacions Esportives III (09/10).....	1.....	400.....	10
TO Foment de l'Autonomia personal (08/09).....	1.....	400.....	16
<b>Formació ocupacional (formació per a l'ocupació i formació d'oferta).....</b>	62.....	7.908.....	871
<b>Projecte Treball@t/vulnerables.....</b>	8.....	2.135.....	112
<b>Programa Amb Mesura.....</b>	1.....	274.....	68
<b>TOTAL.....</b>	<b>104.....</b>	<b>17.310.....</b>	<b>1421</b>

Persones que han realitzat cursos per sexe

	<i>Nre</i>	<i>%</i>
Dones.....	753.....	53
Homes.....	668.....	47
Total.....	1.421.....	100



**ÀREA DE CREACIÓ D'EMPRESES****1. Suport a la creació d'empreses**

Aquest servei dóna suport tècnic i motivació a les persones que volen crear la seva pròpia empresa.

- **Servei d'atenció a l'emprenedor**

Un dels objectius de l'Àrea és fomentar la creació d'empreses i promoure la cultura emprenedora. Amb aquesta finalitat l'IMFOF presta un servei d'assessorament a l'emprenedor des que sorgeix la idea de negoci fins que finalment l'empresa resulta constituïda.

Durant l'any 2009 aquest servei va assessorar un total de 1.114 emprenedors i 920 nous projectes empresarials. Aquestes dades representen un decrement del 9,65% respecte del nombre d'emprenedors atesos durant l'any 2008, i un decrement del 6,69% respecte del nombre de projectes assessorats el 2008.

	<i>Nre. projectes</i>	<i>Nre. emprenedors</i>
Projectes assessorats a les oficines de l'IMFOF .....	572 .....	726 .....
Projectes assessorats a la Finestra Única Empresarial .....	348 .....	388 .....
Total .....	920 .....	1.114 .....
% 09/08.....	- 6,69% .....	- 9,65% .....

Del total d'empreses assessorades durant 2009, es va assolir la creació de 53 empreses. S'estima que els emprenedors que varen iniciar la seva activitat com empresaris, varen contribuir a la generació d'un total de 77 nous llocs de feina.

*Desglossament per rang d'inversió i endeutament de les empreses creades*

*Import de la inversió o préstec*

	<i>% empreses import inversió</i>	<i>% empreses import del préstec</i>
Fins a 6.000 € .....	15 .....	33 .....
Des de 6.001 fins a 12.000€.....	8 .....	1 .....
Des de 12.001 fins a 24.000 € .....	7 .....	5 .....
Des de 24.001 fins a 60.000 € .....	13 .....	7 .....
Des de 60.001 fins a 100.000 €.....	3 .....	0 .....
A partir de 100.001 €.....	2 .....	2 .....
NS/NC.....	5 .....	5 .....

*Comparativa anual 2008-2009*

	<i>Nre. empreses creades</i>	<i>Nre. de llocs de feina creats</i>
Any 2008 .....	62 .....	107 .....
Any 2009 .....	53 .....	77 .....
Variació.....	-14 % .....	- 28 % .....

- **Finançament per a emprenedors**

***Durant aquest any no se han produït presentacions a les línies de finançament de La Caixa i FIDEM.***

- **Concurs Eureka**

El concurs Eureka és un concurs d'idees empresarials que té com objectiu el foment de l'esperit emprenedor i la creació d'empreses a Palma. Els concursants reben informació en gestió empresarial, suport en la redacció del pla d'empresa i seguiment una vegada l'empresa està creada.

Durant l'any 2009 es desenvolupà la VII edició del Concurs. Hi participaren 135 projectes, el que suposa un augment del 86,98% respecte al 2008 i es varen repartir un total de 18.000 € en premis en metàl·lic.

- Primer premi Balieri Estudio, de Germán Martínez, Renato Roldán i Edén Expósito. Serveis audiovisuals.
- Segon premi Mutant Team, de Daniel Fernández, Fernando Fernández, Jaime Patricio, Manuel Bravo i David Pol. Desenvolupament de videojocs.
- Tercer premi College Technologies, de Sonia Jichi. Tecnologia educativa.
- Quart premi Mallorca Response, de Patricia Mary Berry, Armando Hernández i Sara Kay Mcnee. Serveis d'atenció a turistes.
- Cinquè premi Escoleta Montessori Maya. Serveis educatius.
- Sisè premi Iddecor Factory, de Sonia Santandreu. Disseny gràfic.

## 2. Foment de l'esperit emprenedor

L'IMFOF ofereix un conjunt d'activitats per al foment de l'esperit emprenedor, adreçades a col·lectius amb baixos índexs de motivació. D'una manera lúdica, facilitem informació i informem sobre la possibilitat de crear la seva pròpia empresa.

- **Xerrades de motivació i de foment de l'esperit emprenedor. Al llarg de 2009 s'ha assessorat a 179 estudiants de batxillerat i cicles formatius professionals.**
- **Assistència fires i trobades (Saló Nàutic de Palma; Fira Dones Gestionant)**
- **Edició de guies i material de suport.**

## 3. Servei de consolidació d'empreses

Es tracta d'un servei de consolidació empresarial dirigit a empreses de nova creació. Amb aquest servei oferim suport durant els primers anys d'activitat empresarial. L'objectiu és aconseguir la consolidació de les noves empreses creades al municipi de Palma.

- **+Empresa**

Durant l'any 2009 es varen assessorar 63 empreses dins el programa +Empresa

- **Viver d'Empreses**

<i>Empreses instal·lades</i>	<i>Activitat</i>	<i>Entrada Viver</i>	<i>Sortida Viver</i>
Serveis de Qualitat i Medi Ambient...	Implantació de sistemes de qualitat i medi ambient....		31/08/2009
Digital Balear Sport.....	Diari digital especialitzat en esport balear.....		28/02/2009

SEMAR.....	Gabinet psicologia .....	31/03/2009
Mooi Comunicació Creativa.....	Disseny gràfic i publicitat .....	
Ediciones Noviluno S.L. ....	Edició i publicació revista per a la família Cinco lobitos	01/03/2009
Easy Com.....	Agència de comunicació i publicitat.....	01/09/2009
IT2B .....	Enginyeria Informàtica. Desenvolupament de softWare.	01/10/2009
Tramuntana Fotografia .....	Productora fotogràfica .....	01/09/2009
Mutant Games C.B. ....	Desenvolupament de videojocs.....	01/09/2009
Landoq Tecnologies C.B.....	Desenvolupament de videojocs.....	01/03/2009

- Cafès col·loquis empresarials
  - Desembre 18/12/2009. Rafael Muñoz. Tècniques de negociació i vendes: Com venc el meu producte de manera òptima?
  - Novembre 27/11/2009. Pablo Gutiérrez. La franquícia, una bona oportunitat de negoci
  - Octubre 30/10/2009. Domingo González. Noves vies per a finançar el meu projecte empresarial
  - Juny 26/06/2009. José Luis Aristegui. Com gestionar la meua empresa de manera eficaç
  - Abril 24/04/2009. Jorge Cubain. Emociona'm abans de convèncer-me, comunicació emocional
  - Març 27/03/2009. David Gilling. Lideratge a l'entorn empresarial
  - Febrer 27/02/2009. Jordi Adrover. Motivació del treballador en temps de crisi
  - Gener 30/01/2009. Enrique Puig. Els 10 errors més freqüents de l'emprenedor

#### 4. Resum estadístic

##### Creació d'empreses

Nous emprenedors atesos.....	1114
Projectes per als quals s'ha assessorat.....	920
Empreses creades.....	53
Llocs de feina creats.....	77
Empreses instal·lades al viver .....	7
Import dels microcrèdits concedits a emprenedors .....	0 €
Inversió induïda.....	1.846.653 €

##### Perfil de les persones emprenedores

Per sexe	
Dones.....	572
Homes .....	542
Total .....	1114
Per edat	
Menys de 26 anys .....	78

Entre 26 i 35 anys .....	444
Entre 36 i 45 anys .....	334
Més de 45 anys .....	257
En rang no definit .....	1
Total .....	1114

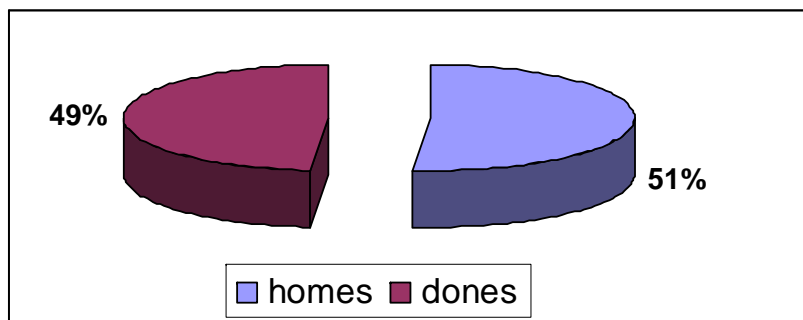
Per situació laboral

Persones ocupades per compte aliè .....	310
Persones ocupades per compte propi .....	116
Persones aturades menys d'un any .....	537
Persones aturades més d'un any.....	122
Estudiants.....	19
Pensionistes.....	10
Total .....	1114

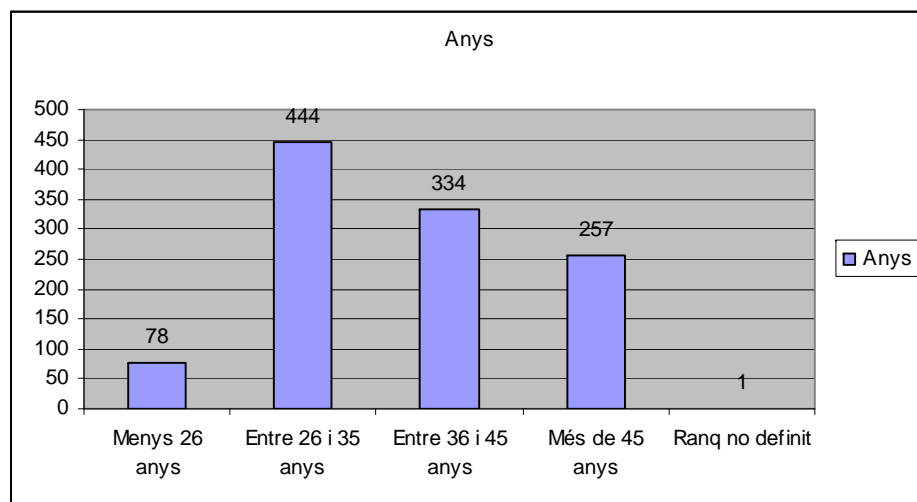
Per nivell acadèmic

Llicenciatura/enginyeria tècnica .....	145
Diplomatura /enginyeria tècnica.....	168
BUP/batxillerat.....	432
FP II / cicle formatiu grau superior .....	106
FP I / cicle formatiu grau mitjà.....	66
EGB/ESO .....	127
Estudis primaris.....	70
Sense estudis.....	0
Ensenyances artístiques.....	0
Total .....	1114

PER SEXE



## PER EDAT



## ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

## 1. Objectiu:

Des de l'àrea de Promoció econòmica, l'IMFOF promou el desenvolupament econòmic local i fomenta la col·laboració amb associacions empresarials, la participació en projectes europeus, les activitats artesanes i creatives i l'organització d'esdeveniments de múltiple repercussió (econòmica, professional, social, cultural, emprenedora, noves tecnologies...). L'àrea de Promoció Econòmica té com a eix central el disseny i l'aplicació de mesures i accions directes per a estimular el teixit empresarial, el consum interior i la projecció exterior de la ciutat, per a captar tot el potencial del públic extern: de forma que Palma sigui coneguda, que residents i nous públics la gaudeixin, la visitin i hi consumeixin.

**Palma districtes empresarial:** Programa per adonar suport a les iniciatives que les associacions ja fan en favor dels associats perquè trobin més facilitats en el moment de desenvolupar-les i en favor de la promoció del sector; això, a la vegada, ha de repercutir en el fet d'apropar les associacions empresarials a la ciutadania i transmetre el valor que aporten.

## 2. Accions i projectes 2009 (entre d'altres)

- Col·laboració XXIV Mostra de Cuina Mallorquina i Mediterrània (2008)
- Participació a la Nit del Vi (2009)
- Dia Mundial del Llibre.
- Participació en Fira d'Estocs i Posa't Guap@.

- Realització Cicle de Música (2009).
- Participació al Mallorca Surf Action (2009).
- Col·laboració Campionat de Cuiners de Balears.
- Col·laboració Tapalma (2009).
- Col·laboració en LVI Concurs de Barmans.
- Realització del Programa Promocional Sa Llotja Viu-la.
- Realització Campanya "Regala Nadal, Regala Palma" (Nadal 2009).
- Col·laboració al Programa Incyde (2009).
- Realització Exposició "300 anys d'artesania, pastors i betlems".
- Cicle Tallers Associació Forners i Pastissers.
- Guia de Serveis Nàutics 2009
- Concurs Eureka 2009
- Seminari Crea't Immigrant
- Trobades Xarxa REDEL

### 3. Fires i Mercats 2009

- Realització II Fira Ran de Mar des Molinar (2009).
- Firó de Son Ferriol (2009).
- Participació a la XVII Fira de Son Ferriol (2009).
- Mercat de Santa Catarina (2009)
- I Mostra Artesana Can Pastilla
- Fira COMERÇIART

### IMPLANTACIÓ DMS.

El 14 de juliol de 2008 es va posar en marxa la aplicació anomenada DMS (Demanda Municipal de Servei), la qual té per objectiu ajudar a :

- Gestionar i tramitar totes les demandes (queixes, suggeriments i felicitacions) realitzades per la ciutadania a l'Ajuntament de Palma, així com la comunicació d'aquestes accions.
- Gestionar els suggeriments de millora i no conformitats que comuniquin els treballadors de l'Ajuntament de Palma.
- Gestionar les No conformitats i suggeriments de millora que es detectin a les auditories de qualitat.

Per a la posada en marxa del DMS es varen tenir en compte tots els suggeriments realitzats pels responsables de procés, així com l'anàlisi de les queixes rebudes fins aquell moment.

Després de mesos d'anàlisi i desenvolupament informàtic, el 3 de juliol es va a presentar als responsables de procés per al seu coneixement i aprovació i el 14 de juliol es va a posar en marxa.

S'han fet 14 sessions de formació tant en el departament de qualitat com, quan ha estat necessari, en el lloc de treball de la persona corresponent (distribuïdors i resolutors).

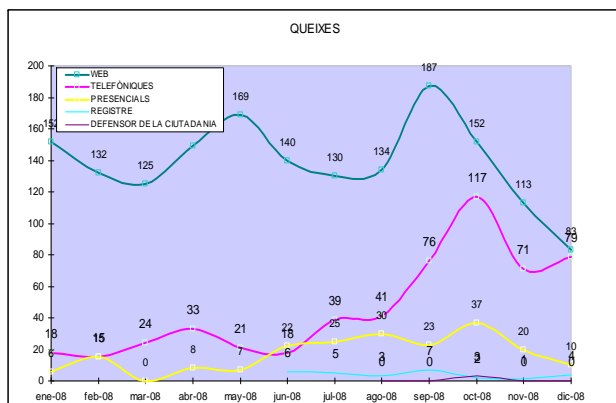
En total s'han format 51 persones directament des del departament de qualitat.

Indirectament s'ha format a tot l'Ajuntament a través de la intranet mitjançant el manual d'ús del DMS, en el que s'ofereix si és necessari una formació "in situ".

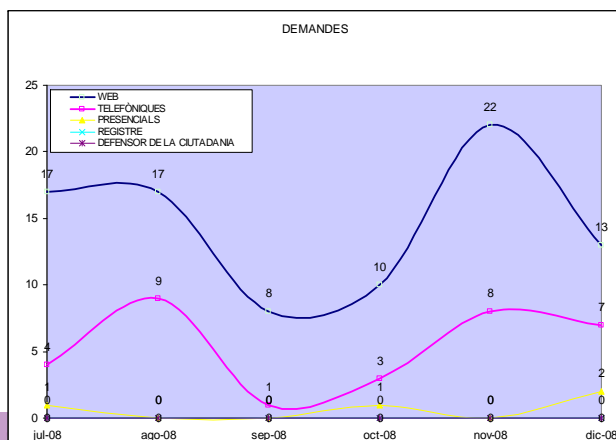
El departament de qualitat dona suport continu en la gestió de les DMS a tots els treballadors de l'Ajuntament.

### RECEPCIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS.

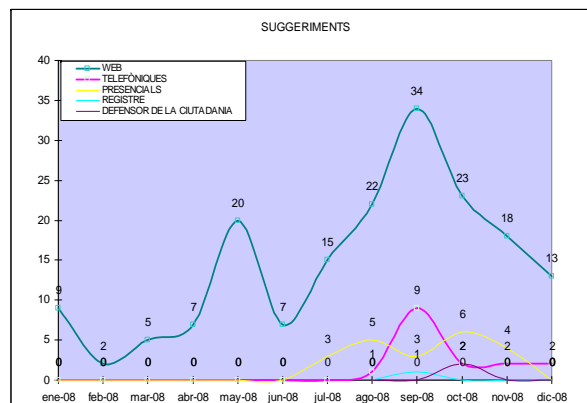
#### RECEPCIÓ DE QUEIXES



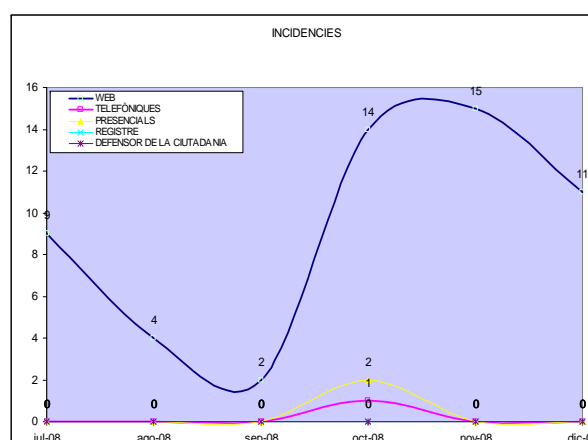
#### RECEPCIÓ DE DEMANDES



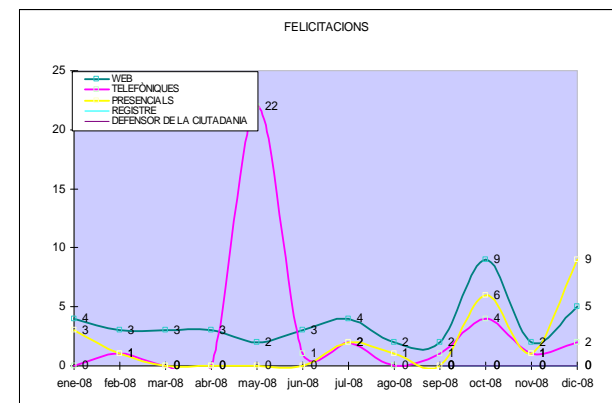
#### RECEPCIÓ DE SUGGERIMENTS



#### RECEPCIÓ D'INCIDENCIES



#### RECEPCIÓ DE FELICITACIONS





Respecte a la recollida de queixes, suggeriments, felicitacions, demandes i incidències de l'Ajuntament de Palma oscil·la entre 300 i 400.

Del total de registres, s'observa que el nombre total de queixes rebudes és molt superior als suggeriments i felicitacions.

Respecte dels canals de recollida, el canal telemàtic continua essent el més utilitzat. La gran majoria de queixes i suggeriments han entrat via web, pràcticament la meitat del total. Seguidament trobam el canal telefònic, que suposa un terç d'aquest total. La resta es reparteixen entre els diferents canals d'entrada, amb preferència de les bústies presencials respecte del Registre general d'entrada.

## Departament de Qualitat

### 1. Gestió Demandes Municipals de Serveis.

#### 1.1. Informe anual DMS

#### 1.2. Millores gestor DMS

### 2. Desenvolupament subprocessos.

### 3. Cartes de compromisos

### 4. Equips de millora.

### 5. Relacions exteriors.

### 6. Cursos Formació.

### 7. Resultats auditories 2009.

#### 7.1 Resultats auditoria Interna ISO 9001:2000

#### 7.2 Resultats auditoria renovació certificació TÜV ISO 9001:2000

## 1. GESTIÓ DEMANDES MUNICIPALS DE SERVEI

El 14 de juliol de 2008 es va posar en marxa la aplicació anomenada DMS (Demanda Municipal de Servei), la qual té per objectiu gestionar i tramitar totes les demandes realitzades a l'Ajuntament de Palma, així com la comunicació d'aquestes accions.

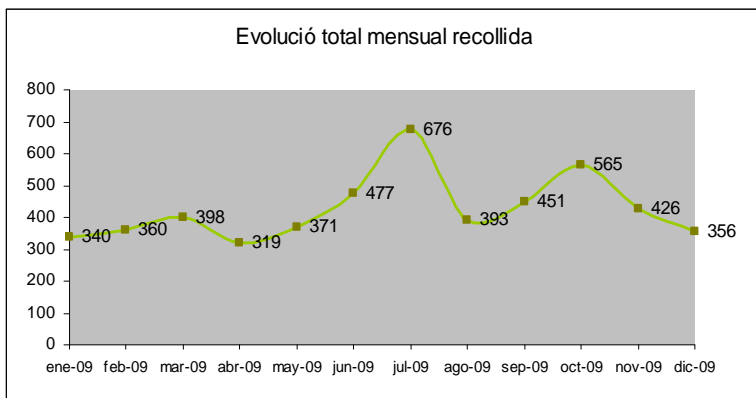
Per part del departament de qualitat es dóna suport continu en la gestió de les DMS a tots els treballadors de l'Ajuntament.

### **1.1 INFORME DMS 2009**

De les dades extretes del DMS durant l'any 2009, en resulta el següent informe:

#### 1. RECOLLIDA DMS

##### 1.1 EVOLUCIÓ TOTAL RECOLLIDA



La recollida total de DMS en aquest any ha estat de 5132. Els pics de juliol i octubre corresponen a dates posteriors a l'auditoria interna de finals dels mesos de juny i de setembre i que suposaven l'enregistrament de les DMS derivades de l'auditoria esmentada.

La mitjana mensual del 2009 és de 437 DMS.

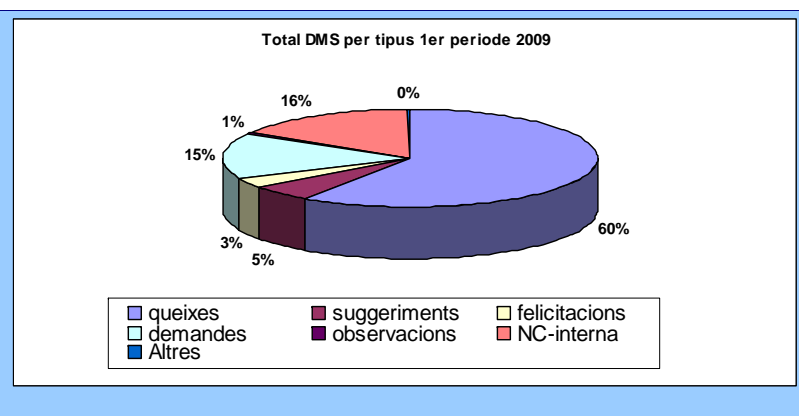
### 1.2 TOTAL PER TIPUS

Els tipus de DMS han canviat al mes de maig. Així doncs tenim dos moments amb tipologies distintes:

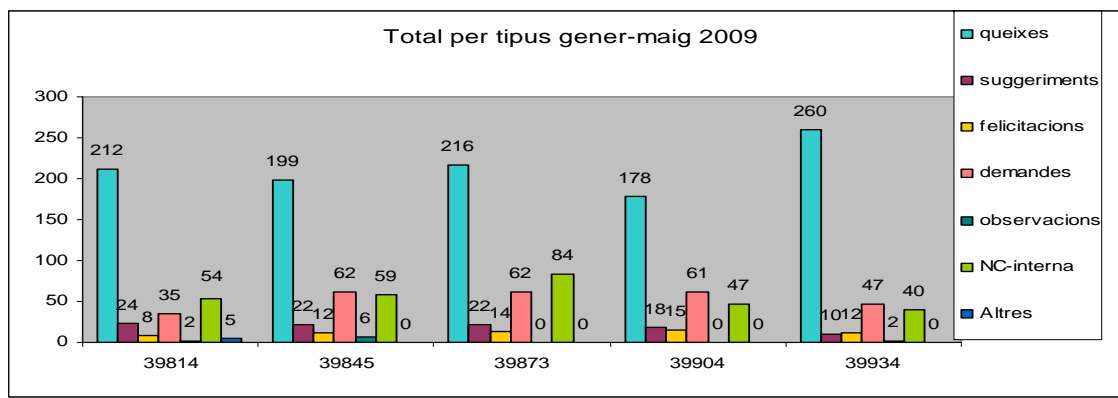
Primer període:

En aquest període, les 1788 DMS es distribueixen de la següent manera:

<b>Queixes</b>	<b>1065</b>
Suggeriments	96
Felicitacions	61
Demandes	267
Observacions	10
No conformitats internes	284
<u>Altres</u>	<u>5</u>



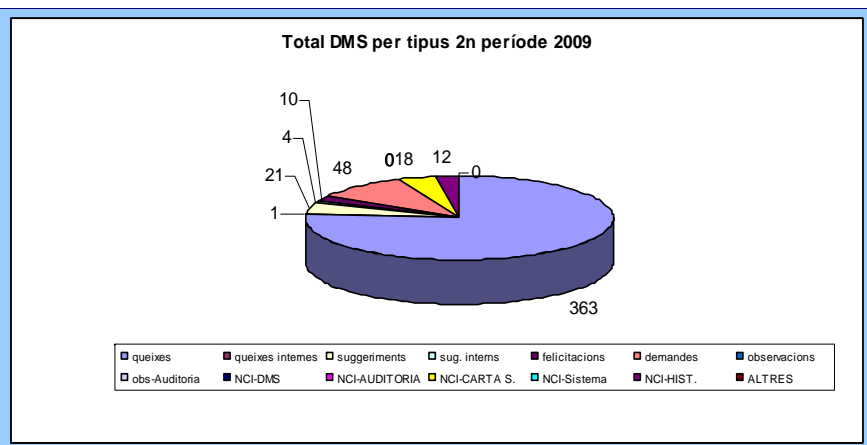
L'evolució mensual dels DMS d'aquest període és la següent:

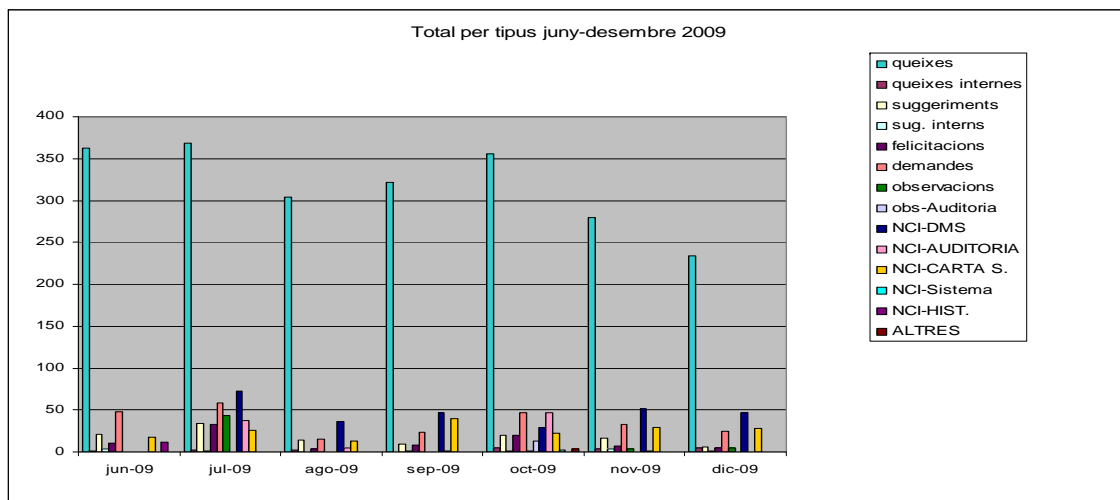


Segon període:

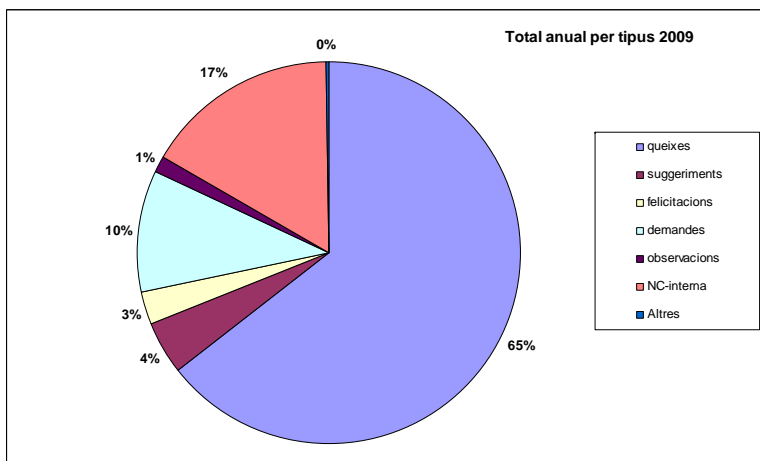
En aquest període, les 3344 DMS es distribueixen de la següent manera:

Queixes	2225
Suggeriments	120
Felicitacions	87
Demandes	250
Observacions	52
Queixes internes	19
Suggeriments interns	11
<u>NCI DMS</u>	<u>283</u>
NCI Cartes Serveis	176
NCI Sistema	2
NCI de Auditoria	91
<u>NCI històriques</u>	<u>12</u>
<u>Altres</u>	<u>5</u>



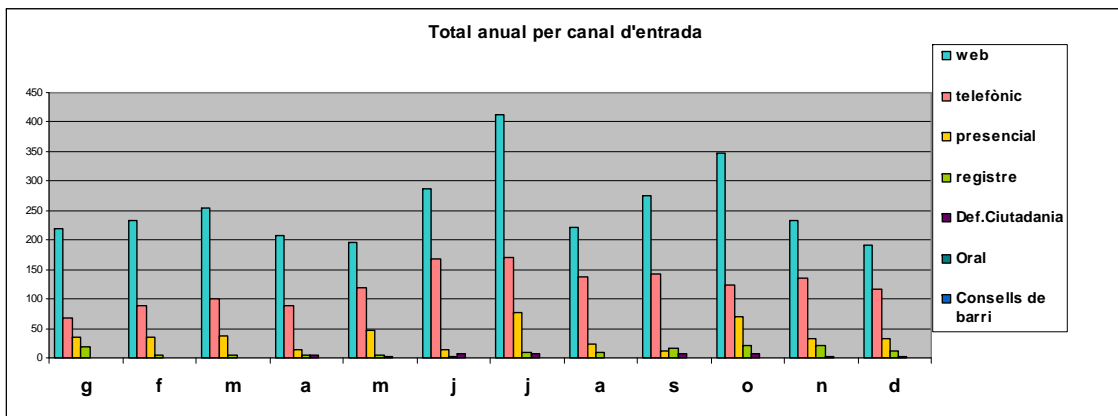


En el cas d'utilitzar la tipologia original, el gràfic amb els totals anuals seria el següent:



És a dir, la gran majoria de les DMS són queixes però hi ha un important percentatge de felicitacions. També son importants les demandes plantejades a l'Ajuntament, la qual cosa evidencia que el DMS és una important eina de comunicació amb la ciutadania.

### 1.3 TOTAL PER CANAL D'ENTRADA



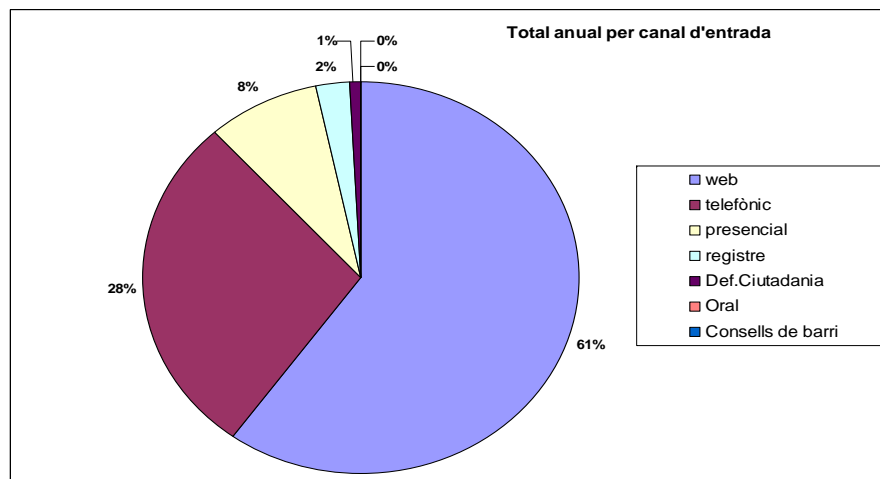
Canal telemàtic: Continua essent el més utilitzat. La majoria de DMS han entrat via web, 3078 del total de 5132, és a dir, el 61%.

Canal telefònic: Seguidament, després del telemàtic trobem el canal telefònic, amb 1459 DMS arribades per aquest canal, és a dir, el 28%.

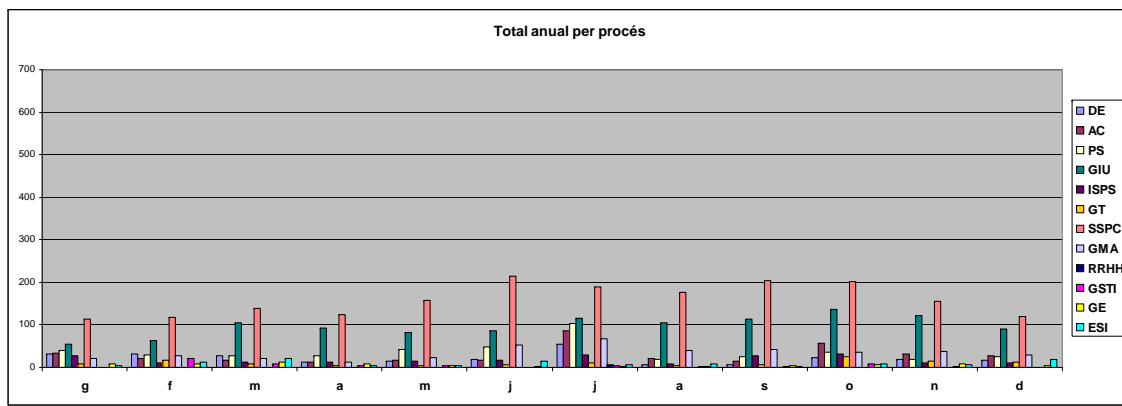
Canal presencial: S'han enregistrat 426 DMS arribades per aquesta via, es a dir, el 8%. El canal presencial fa referència al recollit a les bústies de queixes i suggeriments.

Defensor de la Ciutadania: Hi ha hagut 41 DMS derivades per part d'aquest al departament de Qualitat.

Altres canals: La resta de DMS, han entrat per registre general (128). Encara no hi ha hagut cap entrada des del canal *Consells de Barri* ni cap des del nou canal creat el mes d'octubre i que es denomina *Canal Oral*. Aquest canal fa referència a demandes d'usuaris dels Serveis Socials i del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere que, donada la seva singularitat, normalment no empren els canals ordinaris i per això, s'ha establert que per part dels treballadors municipals que rebien o siguin testimonis d'una queixa o felicitació es farà la transcripció per tal de tenir constància al DMS de la realitat de les queixes o felicitacions als esmentats Serveis.

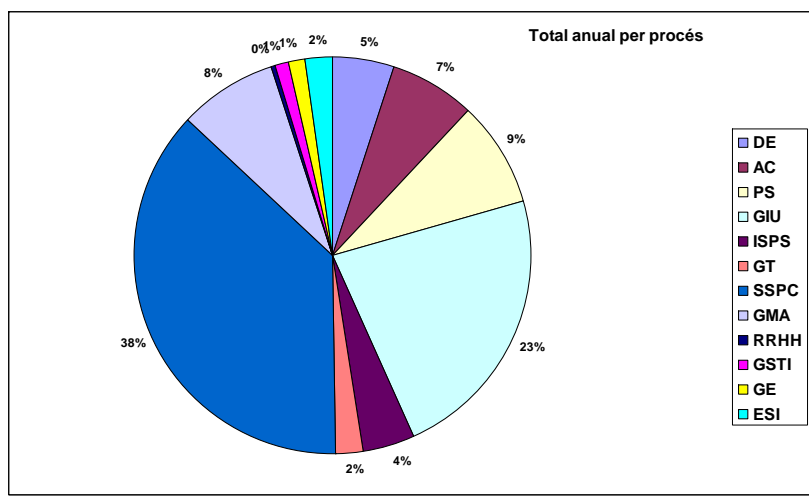


### 1.4 TOTAL PER PROCÉS



Processos amb més assignació de DMS: Els processos amb més DMS assignades son SSPC, amb un total de 1911 (38%) i el procés GIU amb 1170 (23%).

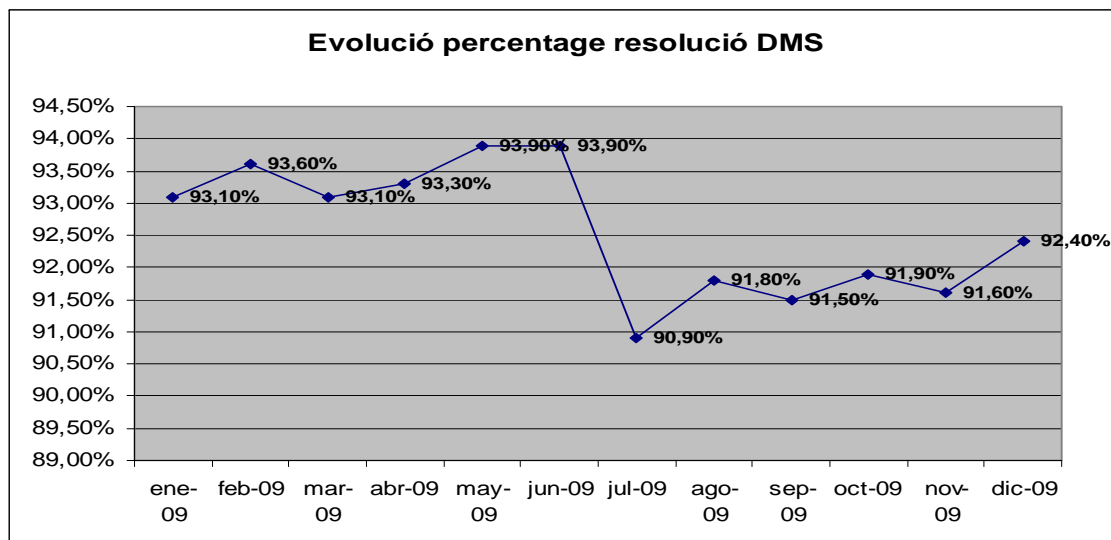
Processos amb menys assignació de DMS: Són processos de suport, és a dir els que tenen menys contacte amb el ciutadà, els que menys entrades de DMS tenen assignades (GSTI i RRHH amb un 1% cadascun).



## 2. GESTOR DMS

### 2.1 EVOLUCIÓ GENERAL DE L'ESTAT DEL GESTOR

#### 2.1.1 NIVELL DE RESOLUCIÓ DMS

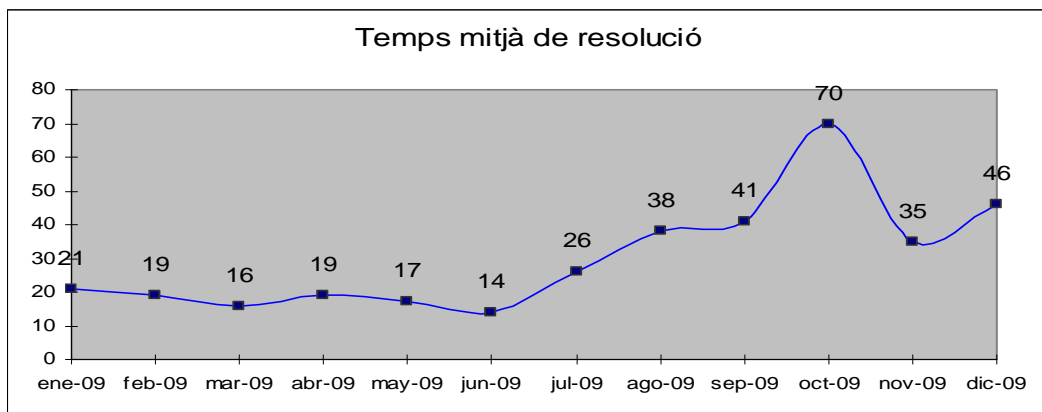


El nivell de resolució de les DMS es troba en el 92'40%. Aquesta xifra és acumulativa des de la implantació de l'ús de l'eina informàtica. Des del departament de Qualitat se seguiran prenent mesures al respecte (reiteracions de peticions de resposta per ofici, mail, etc.) per tal d'augmentar el nivell de resolució actual. De totes formes, és obvi que mai s'arribarà al 100% de resolució, atès que sempre haurà pendents de resoldre les que s'hagin enregistrat en els darrers dies. Uns percentatges de a prop del 95% ha d'esser el nostre objectiu.

#### 2.1.2 MITJANA RESOLUCIÓ EN DIES DMS

Podem observar com els dies de resolució de les DMS han estat d'uns 20/25 dies de mitjana. No obstant ha anat en augment fins al mes d'octubre i els darrers dos mesos ha sofert una baixada important. No obstant, es troba en una mitjana bastant superior a la mantinguda durant el primer semestre, que estava als voltants de 20 dies.

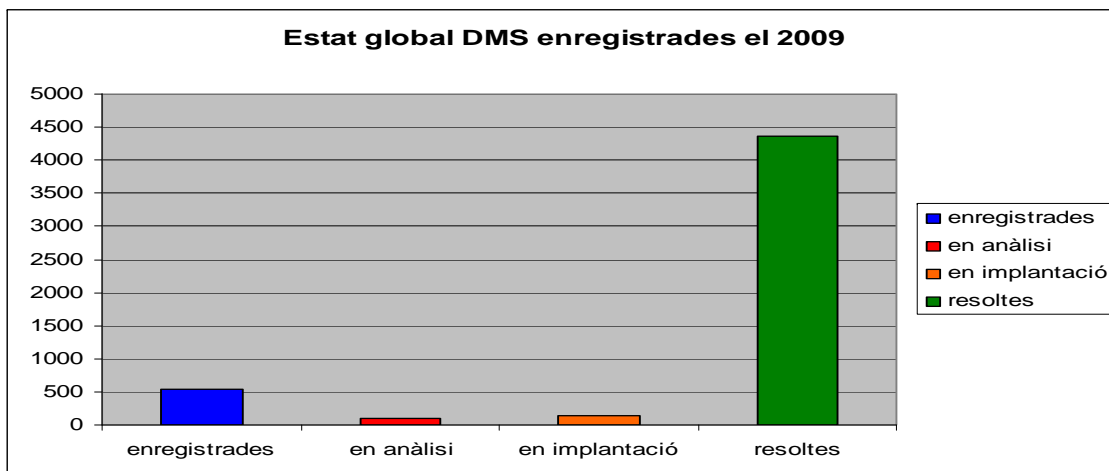




Hem de tenir en compte que quan calculem el temps mitjà de resolució tenim en compte les queixes, els suggeriments i les demandes sense distinció, la qual cosa pot fer que hi hagi certes distorsions. Això no impedeix que s'hagin de prendre les mesures adients per reduir el temps de resolució a una mitjana de 20/25 dies, que és el valor òptim per una organització com la de l'Ajuntament de Palma i per l'alt volum enregistrat de DMS.

Tot i això, s'ha de destacar que la mitjana de resolució anual és de 30 dies.

## 2.2 ESTAT GENERAL DE LES DMS



De les 5147 DMS enregistrades 4364 es troben ja resoltes, 541 es troben encara en l'estat d'enregistrada, 107 en l'estat d'anàlisi i 135 en l'estat d'implantació. Això suposa un 84% de resolució de DMS.

Amb la millora implantada el mes d'octubre d'avís per correu electrònic als resolutors, s'espera una reducció del temps de les DMS en estat d'enregistrada. De fet, hi ha hagut una baixada en el mes de desembre respecte del mes passat, en què es trobava en el 57% les DMS en estat d'enregistrada.

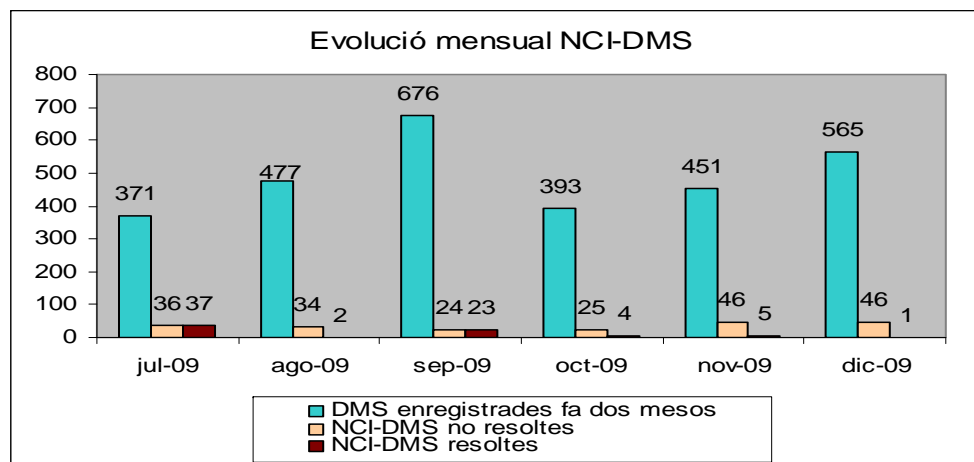
Des del departament de Qualitat se seguiran prenent mesures al 2010 per tal de millorar aquest aspecte.

### 3. ESTAT MENSUAL DE LES NO CONFORMITATS INTERNES

#### 3.1 NCI-DMS

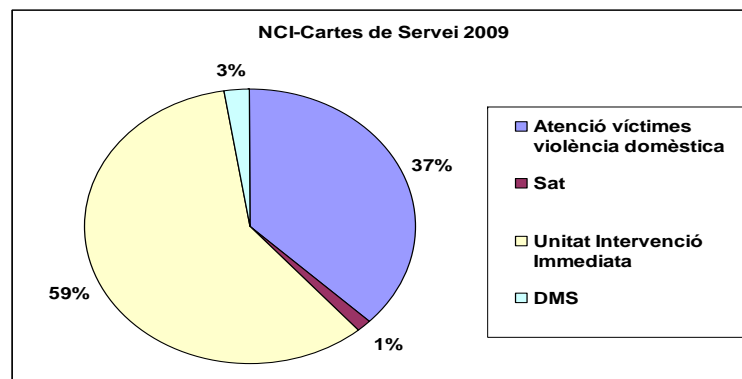
Aquest any s'han obert 283 NCI-DMS, des del mes de juliol 2009 en que es va crear aquest nou tipus de DMS. Les NCI-DMS s'obren quan no s'ha complert el termini màxim per contestar/resoldre la DMS, que està establert actualment en 60 dies.

A continuació podem observar l'evolució mensual d'aquest tipus de DMS.

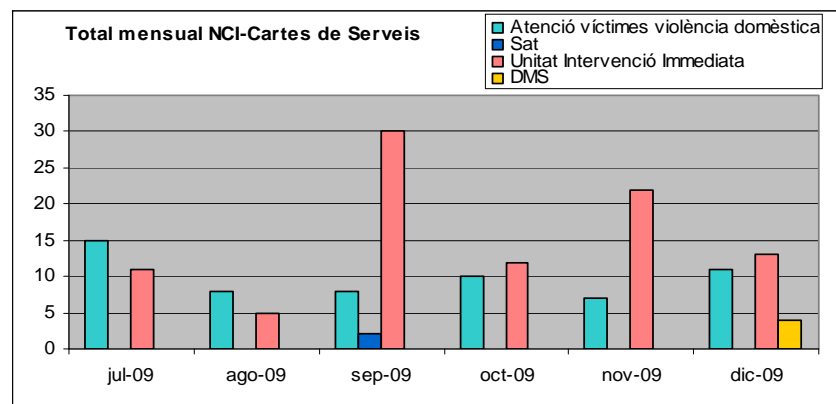


#### 3.2 NCI-CARTES SERVEI

S'han enregistrat aquest any 158 NCI-Cartes de Servei (per incompliment dels compromisos adquirits). D'aquestes, el 37% són del servei d'atenció a les víctimes de violència domèstica i el 59% de la unitat d'intervenció immediata, que són les dues cartes implantades a Policia Local. De la carta de serveis del SAT-010, també implantada i certificada, s'han enregistrat l'1% de les no-conformitats, i de la Carta de compromisos del DMS el 3%, implantada al Departament de Qualitat i certificada en el mes de desembre.



A continuació podem observar l'evolució mensual d'aquestes DMS.

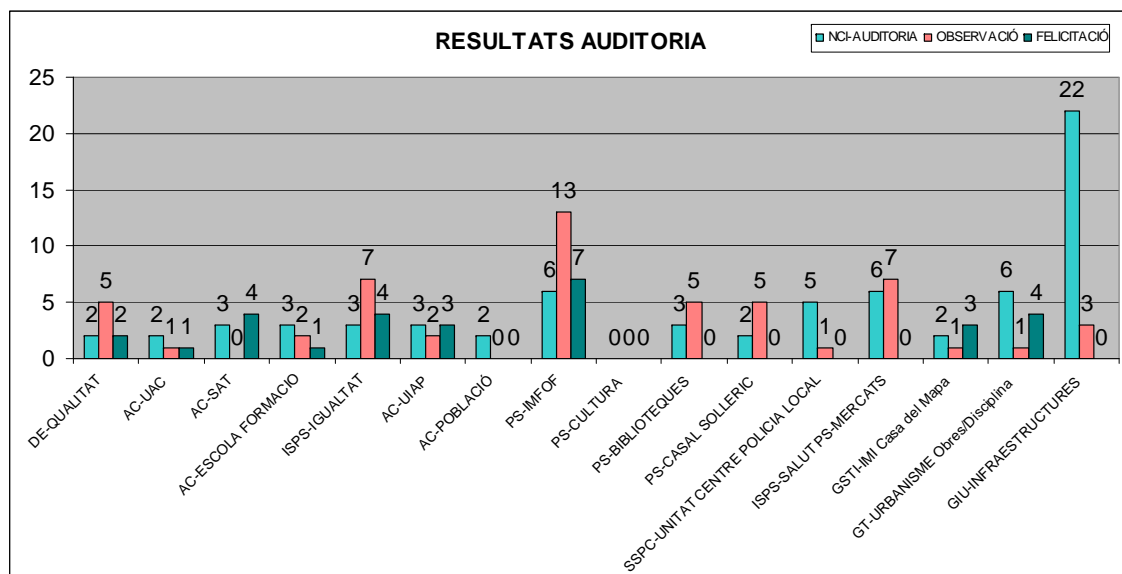


### 3.3 NCI-SISTEMA

Consisteixen en els incompliments del que estableix el Sistema de Qualitat o els seus procediments. En total hi ha hagut 2 no conformitats d'aquest tipus al procés DE enregistrades en el mes d'octubre.

### 3.4 NCI-AUDITORIA

Amb l'actual presentació dels resultats d'auditoria per part dels auditors interns, la distribució de no conformitats, observacions i felicitacions es fa per procés, no per punt de Norma com és habitual, quedant així la seva distribució:



NCI-AUDITORIA	70
OBSERVACIÓ	53
FELICITACIÓ	29

Per punt de norma, els resultats són els següents:

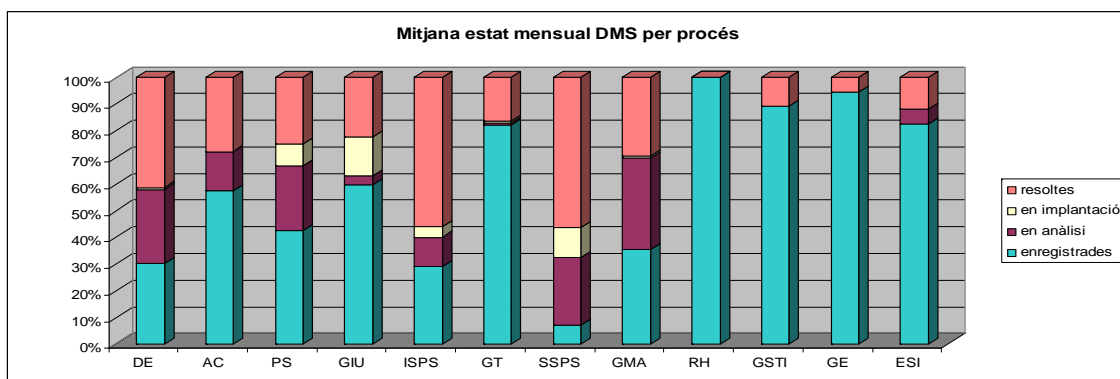
- 4.2: Requisitos de la documentación
- 5.4: Planificación
- 5.5: Responsabilidad, autoridad y comunicación
- 6.2: Recursos humanos
- 6.3: Infraestructura
- 7.2: Requisitos de cliente
- 7.3: Diseño y desarrollo
- 7.4: Compras
- 7.5: Producción y prestación del servicio
- 7.6: Control de equipos de seguimiento y medición
- 8.2: Seguimiento y medición
- 8.3: Control del producto no conforme

A l'hora d'analitzar aquesta informació, hem de tenir en compte que els resultats de les auditories estan basades en un mostreig i per tant aquestes són les no conformitats que s'han pogut detectar, la qual cosa no significa que no hi hagi no conformitats en altres processos o punts de norma.

#### 4. AVALUACIÓ PER PROCÉS

##### 4.1. ESTAT DMS ENREGISTRADES DURANT L'ANY

Al quadre següent es recullen les dades de l'estat de les DMS per procés.



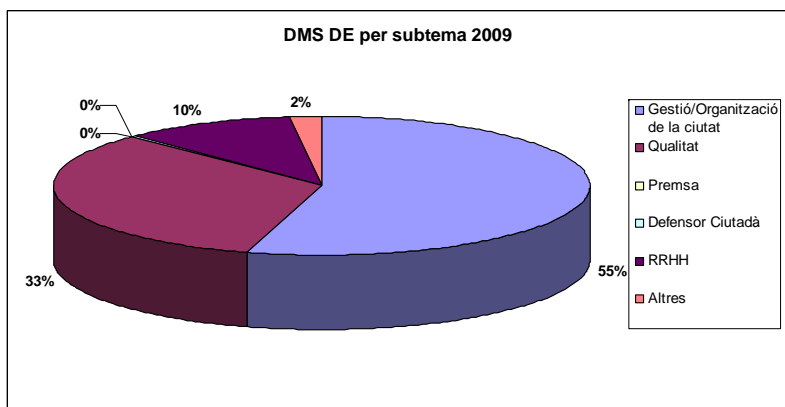
Els processos amb un percentatge més alt de DMS resoltes són els de SSPS i ISPS.

Els processos amb un percentatge menor de DMS resoltes són els de RRHH (Formació) i de GE.

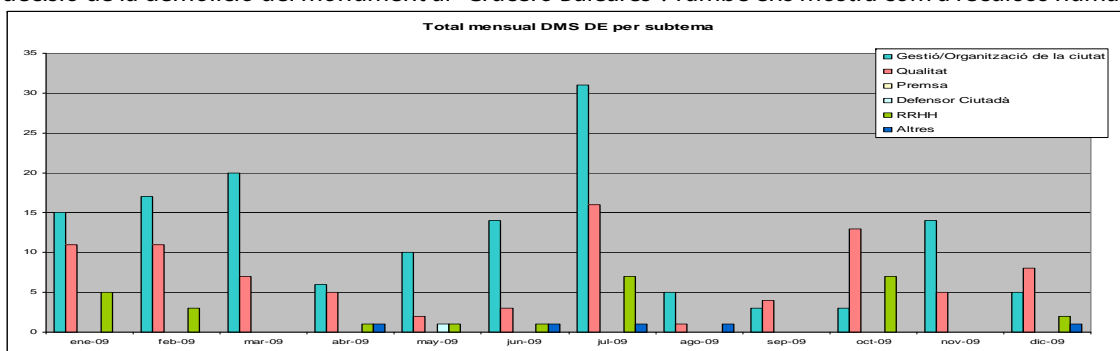
##### 4.2. DISTRIBUCIÓ DMS PER PROCÉS I PER SUBTEMA

###### 4.2.1 DE (DIRECCIÓ ESTRATÈGICA)

Del total de DMS del procés DE, més de la meitat estan relacionades amb la gestió / organització de la ciutat.

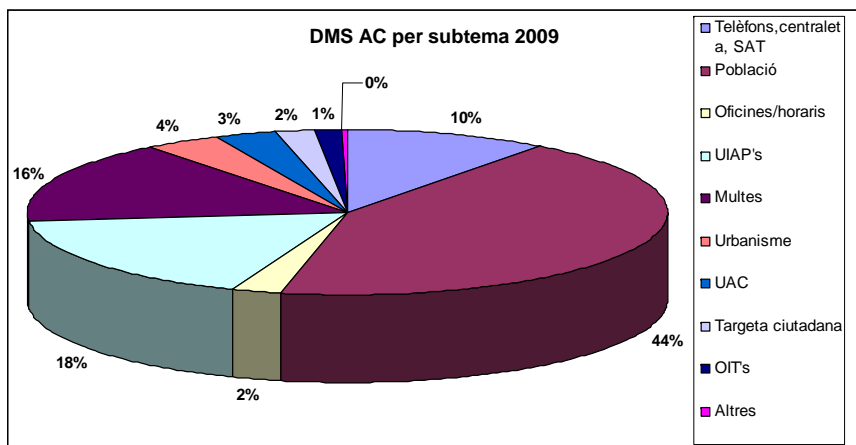


L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb la gestió/organització han tingut un moment, el mes de juliol amb moltes DMS, 26 d'elles fan referència a la decisió de la demolició del monument al "Cruceiro Balears". També ens mostra com a recursos humans hi ha una evolució més lineal que en altres subtemes.

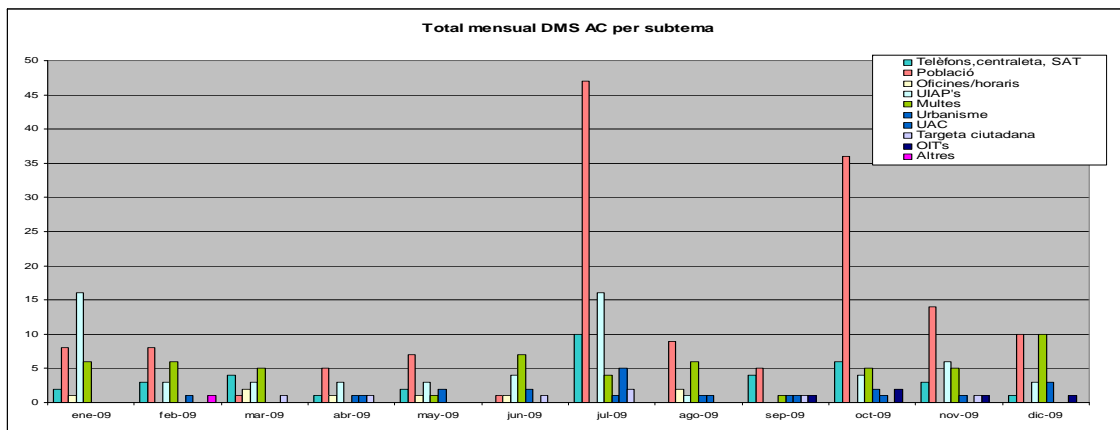


#### 4.2.2. AC (ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

Al procés AC, el subtema amb més DMS és població amb quasi la meitat de les DMS del procés. El percentatge menor és el relatiu a les OIT.

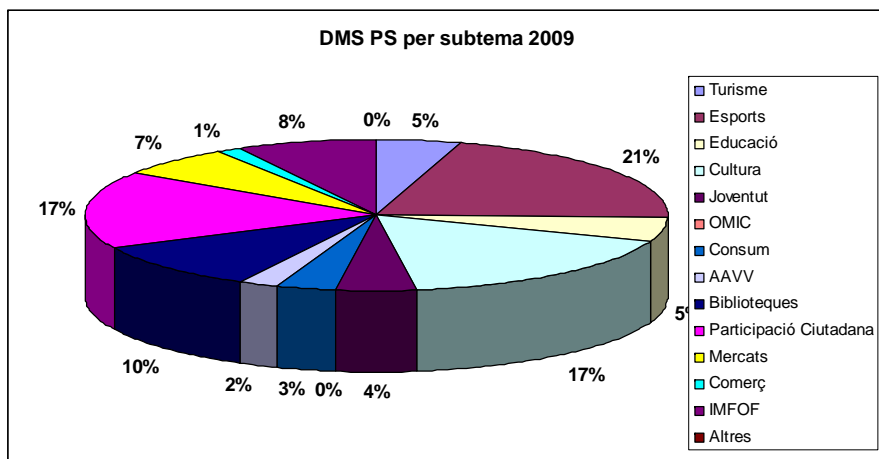


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com a població va haver-hi dos moments amb moltes DMS, als mesos de juliol (en gran part degut a l'endarreriment en la recollida de les bústies) i octubre (la majoria són relatives a queixes pel temps d'espera a les oficines), mentre la resta de processos tenen una evolució més lineal.

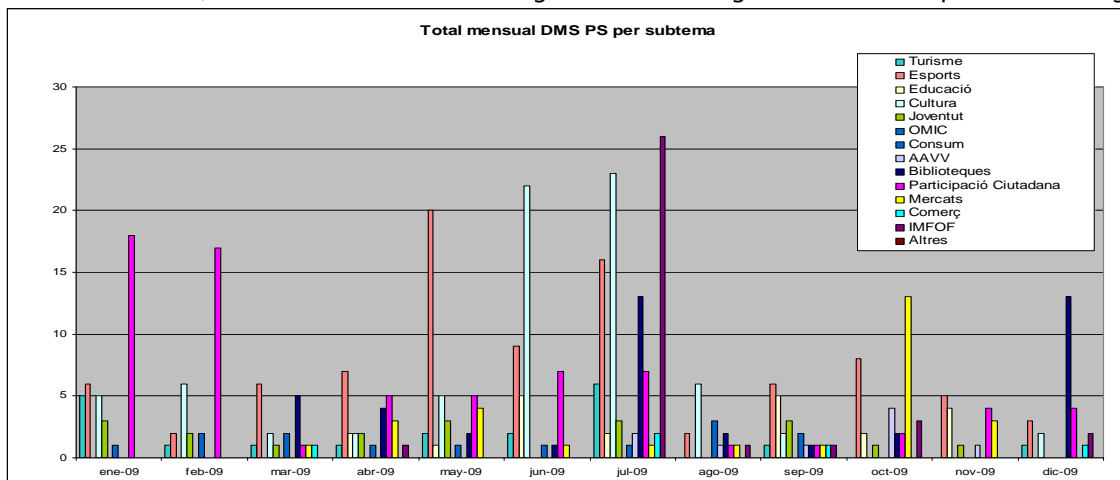


#### 4.2.3. PS (PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA)

Al procés PS, els subtemes amb més DMS són els de cultura, participació ciutadana i esports. Els subtemes amb menys DMS son els de comerç i AAVV.



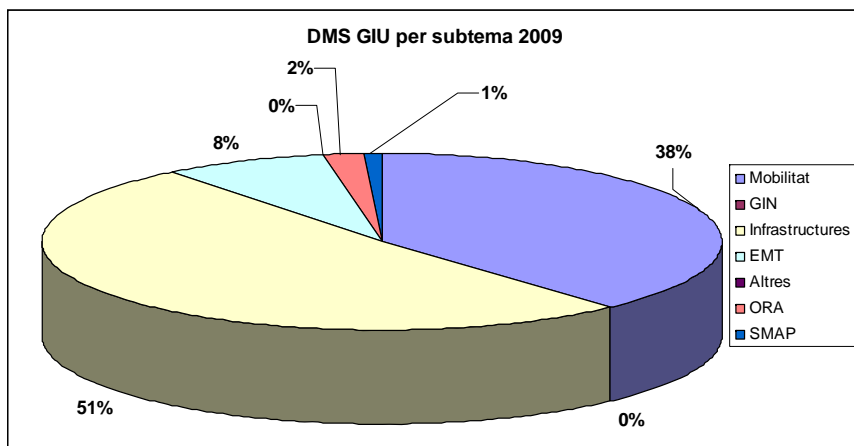
Quant a l'evolució, els diversos subtemes han seguit una evolució gens lineal com es pot observar al gràfic.



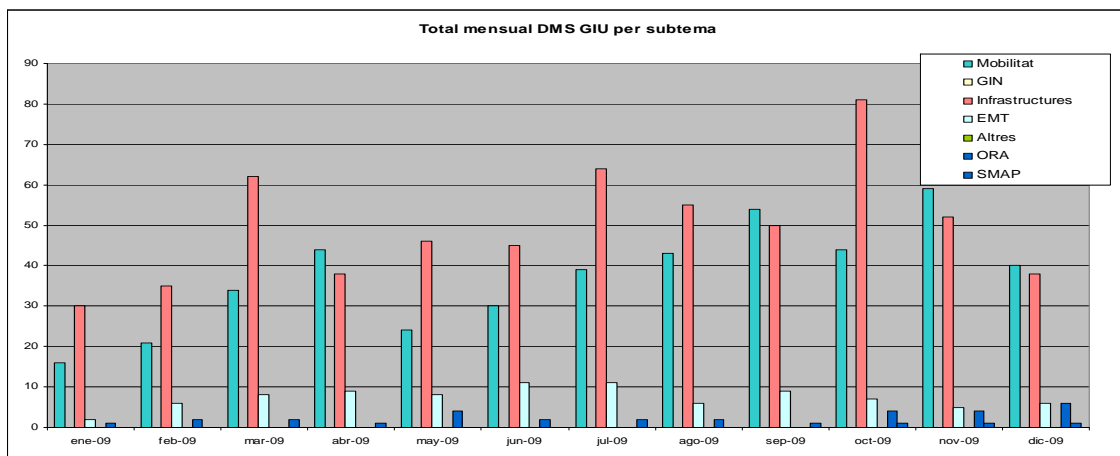
#### 4.2.4. GIU (GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES URBANES)

Al procés GIU, el subtema amb més DMS és el de infraestructures, seguit de Mobilitat i el que té menys DMS és SMAP.



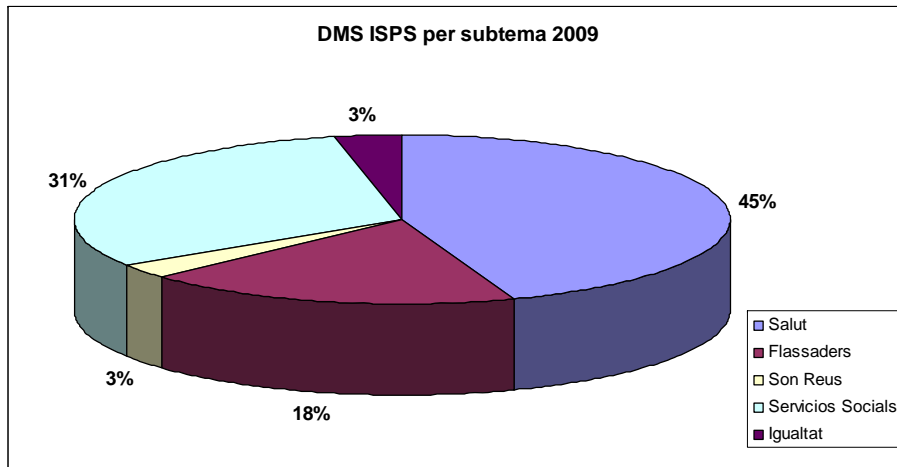


Quant a l'evolució, una vegada més no hi ha una tendència general clara, l'únic que podem identificar, comú a tots els subtemes, és que el número de DMS per subtema més o menys coincideix mes a mes.

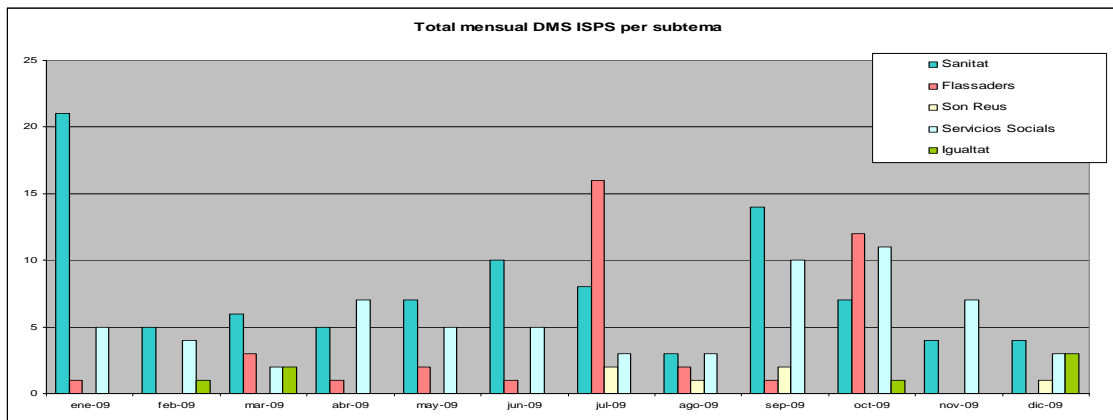


#### 4.2.5 ISPS (INTEGRACIÓ SOCIAL I PROMOCIÓ DE LA SALUT)

Al procés ISPS, els subtemes amb més DMS són els de salut i serveis socials. Els subtemes amb menys DMS son els de Son Reus i Igualtat.

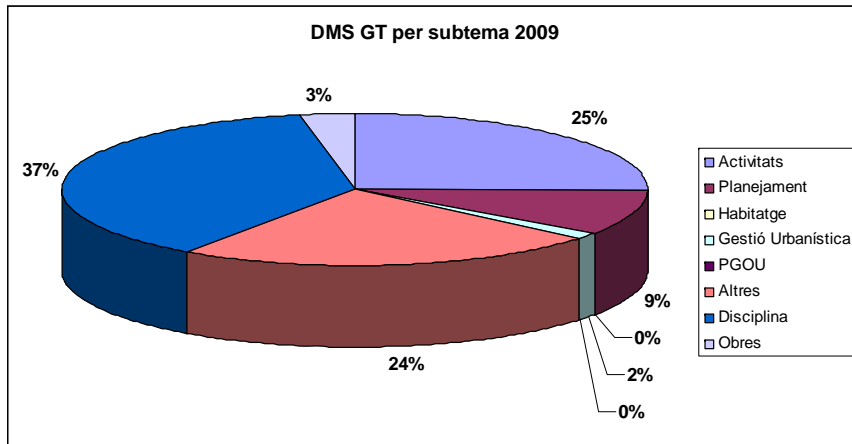


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com a Salut va haver-hi un moment amb moltes DMS, al mes de gener, mentre que la resta de processos tenen una evolució més lineal.

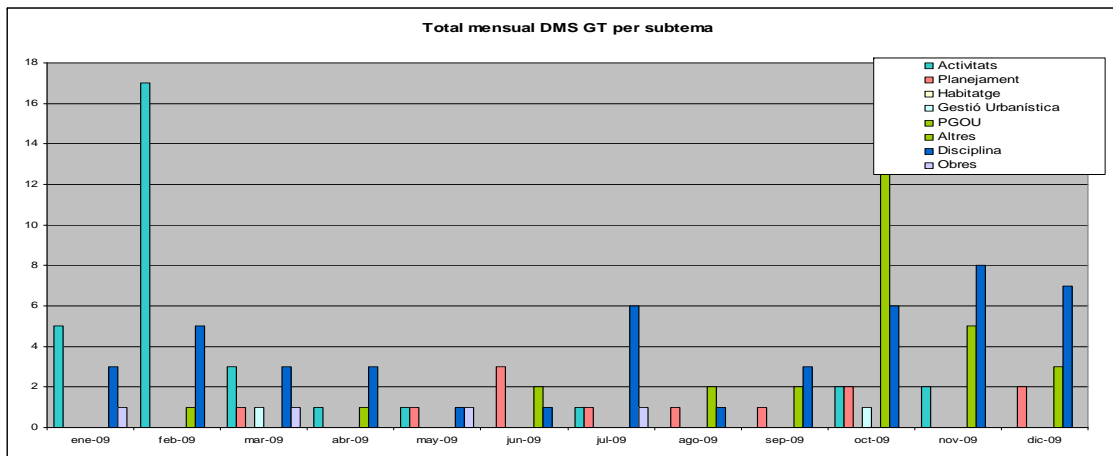


#### 4.2.6 GT (GESTIÓ TERRITORIAL)

Al procés GT, els subtemes amb més DMS són els de disciplina urbanística i activitats. Els subtemes amb menys DMS són Gestió Urbanística i obres.

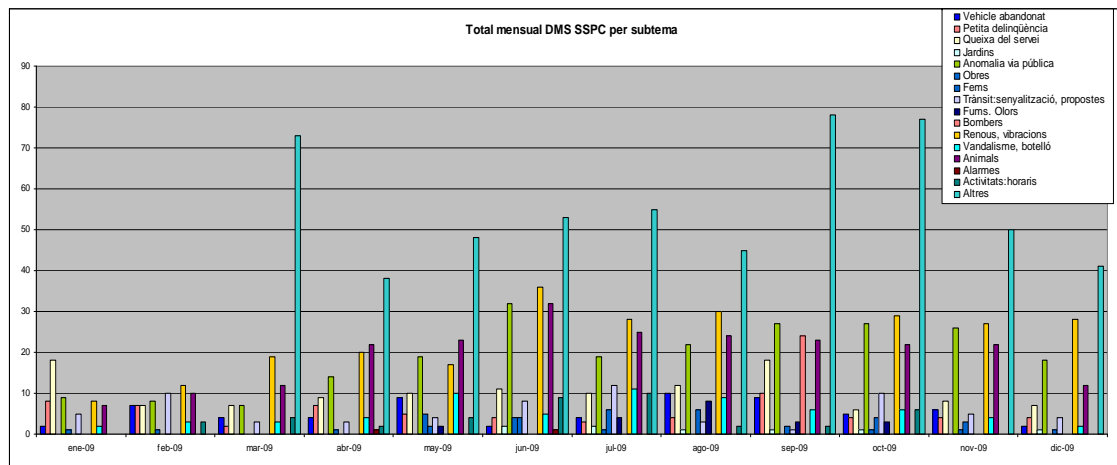
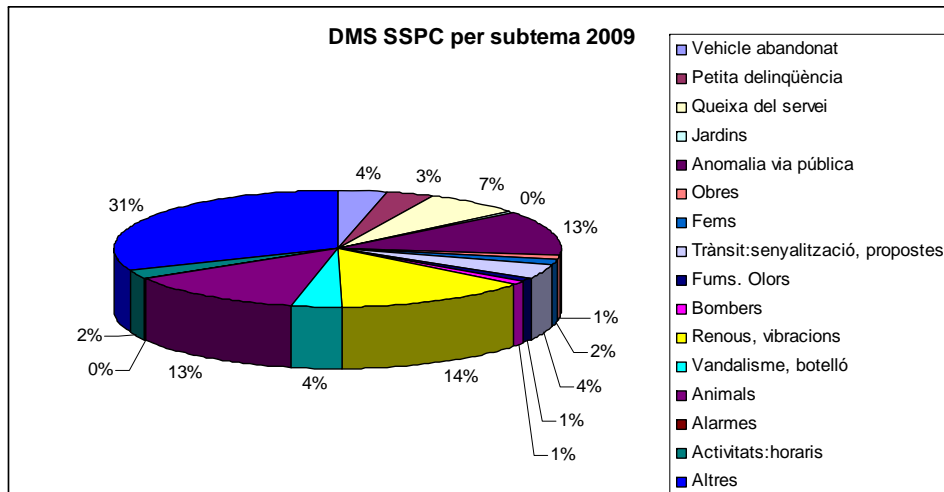


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com els processos tenen una evolució lineal encara que activitats i altres va haver-hi dos moments amb moltes DMS, als mesos de febrer i octubre respectivament (a l'octubre 11 DMS són derivades de la segona part de l'auditoria interna de setembre).



#### 4.2.7 SSPC (SERVEIS SEGURETAT I PROTECCIÓ CIUTADANA)

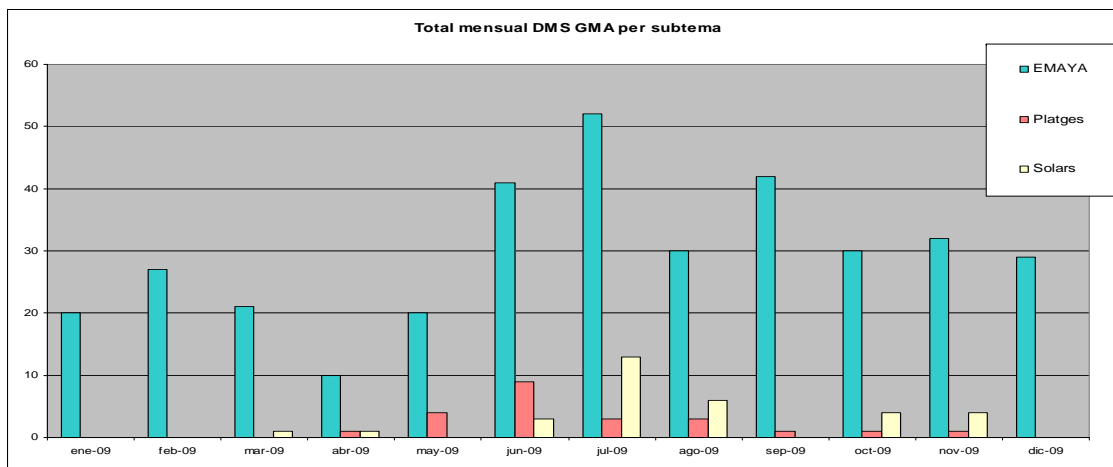
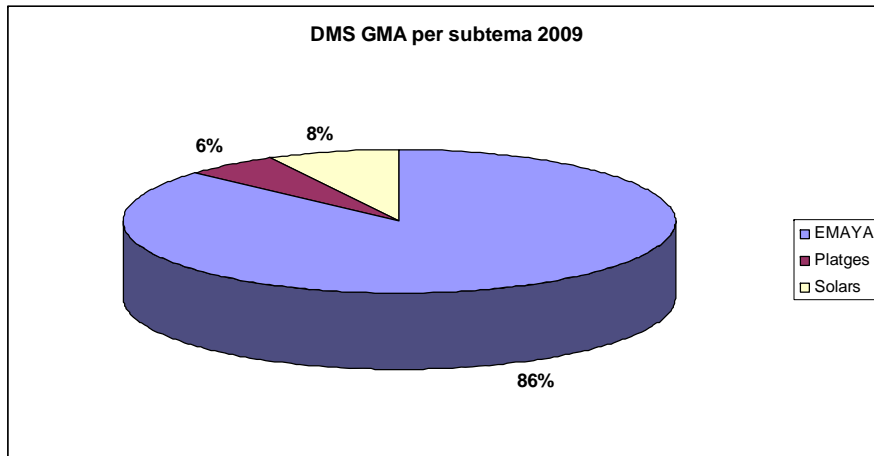
Al procés SSPC, els subtemes amb més DMS són molèsties per animals i anomalia en via pública. Els subtemes amb menys DMS són jardins i alarmes.



Quant a l'evolució, els diversos subtemes han seguit una evolució gens lineal com es pot observar al gràfic.

#### 4.2.8 GMA (GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT)

Al procés GMA, el subtema amb més DMS és EMAYA: neteja de la ciutat, recollida de fems... El subtema amb menys DMS és el de platges.



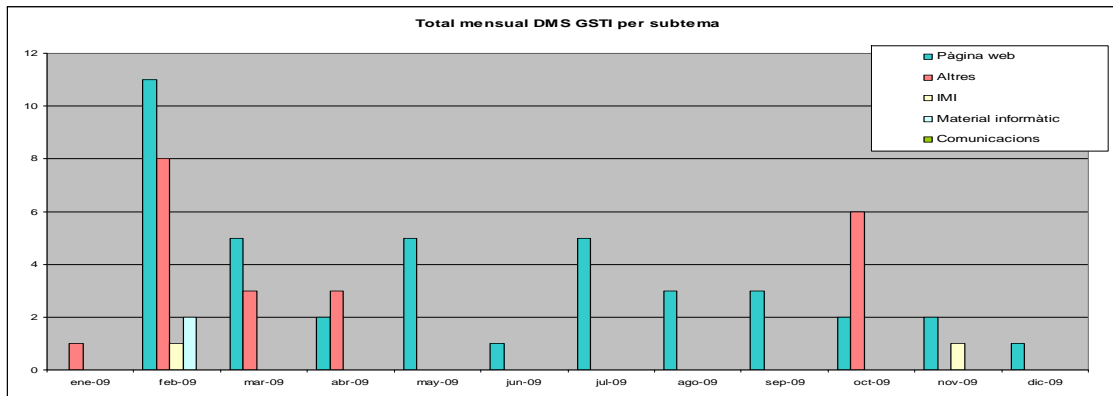
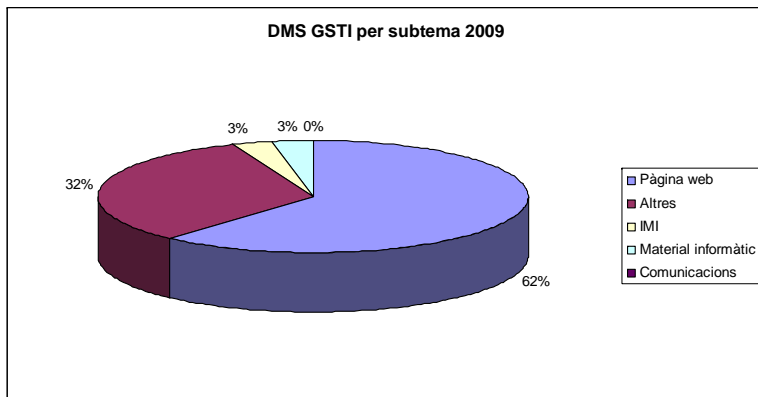
Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com els subtemes tenen una evolució lineal.

#### 4.2.9 RRHH (RECURSOS HUMANS-FORMACIÓ)

Al procés RRHH, Formació ha tingut DMS enregistrades als mesos de gener, juliol i novembre. El mes de juliol és el que ha tingut més DMS i fan referència amb queixes o suggeriments sobre cursos de formació.

#### 4.2.10 GSTI (GESTIÓ SERVEIS TECNOLÒGICS I DE LA INFORMACIÓ)

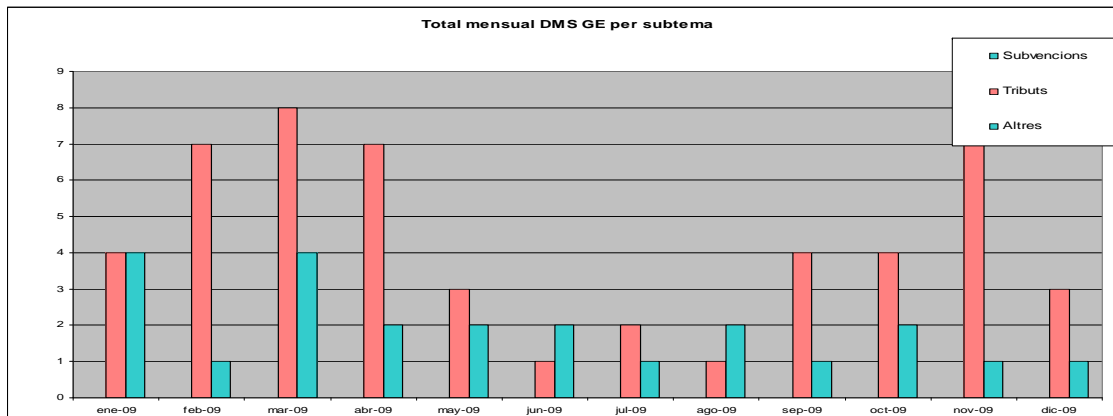
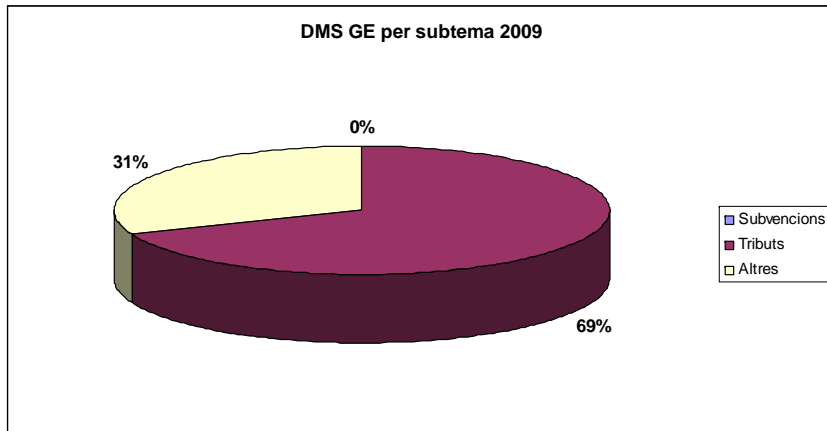
Al procés GSTI, els subtemes amb més DMS són problemes tecnològics amb la pàgina web. El subtema amb menys DMS és comunicacions.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com a pàgina web el mes de febrer va tenir moltes DMS assignades. Al mes d'octubre el subtema altres té moltes degut, en part, als resultats d'auditoria interna.

#### 4.2.11 GE (GESTIÓ ECONÒMICA)

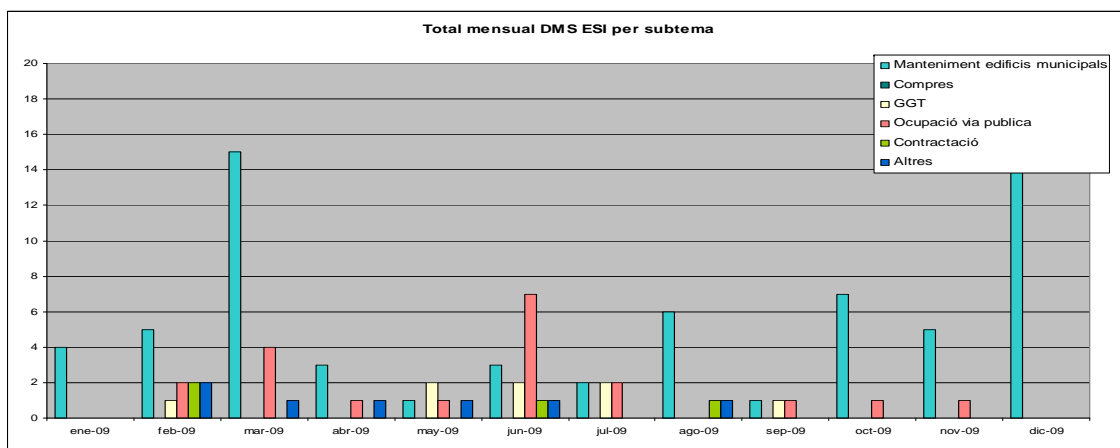
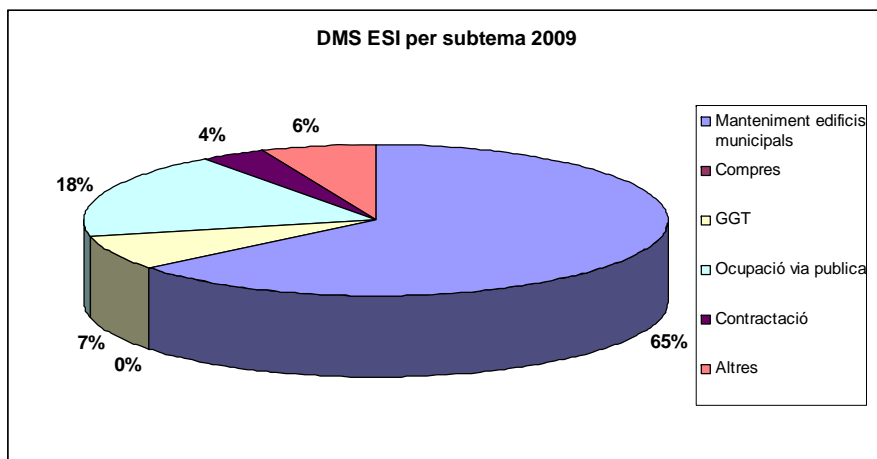
Al procés GE, només hi ha 3 subtemes. El que més DMS té, amb diferencia, és el de tributs.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com els processos tenen una evolució lineal.

#### 4.2.12 ESI (EQUIPAMENTS I SERVEIS INTERNS)

Al procés ESI, els subtemes amb més DMS són manteniment edificis municipals i ocupació via pública. Els subtemes amb menys DMS són contractació i altres.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com a manteniment edificis municipals hi hagut moments amb moltes DMS, als mesos de març i desembre, mentre la resta de processos tenen una evolució més lineal.

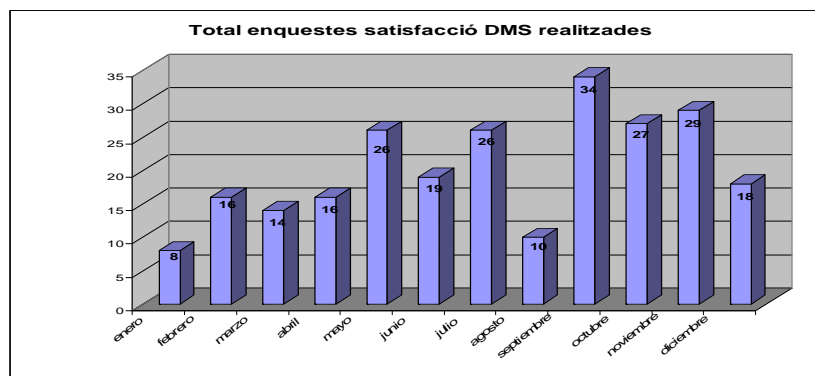
El subtema ocupació de la via pública també té bastants DMS assignades, atès que és un tema que els ciutadans perceben, en ocasions, amb molèsties. Per exemple bars que estenen les taules i cadires sense autorització o a més superfície de l'autoritzada.

## 5. MESURAMENT DE LA SATISFACCIÓ

Quant a les dades de recollida d'informació, com podem observar al quadre següent, els mesos de setembre i novembre son els que més enquestes s'han recollit.



Les enquestes s'envien quan les DMS estan resoltes. Des del mes de juliol podem obtenir la dada de quantes enquestes s'han enviat en total. Així doncs, de 604 enquestes remeses, 144 es van respondre, és a dir el 23,84%.

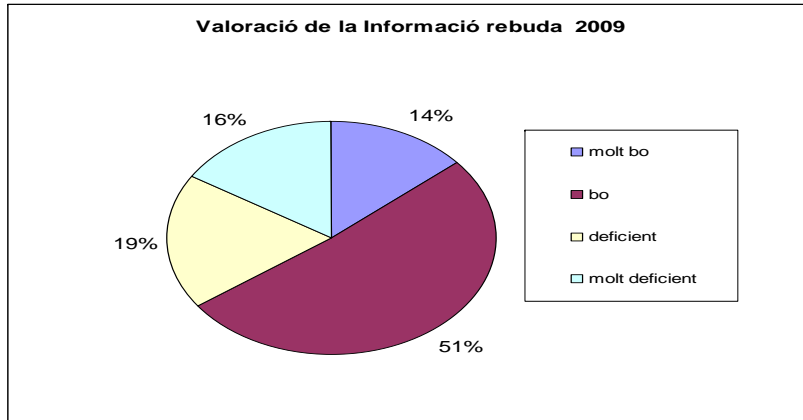


Pel que fa a les enquestes de satisfacció d'aquest any 2009, en relació als resultats, ens trobem el següent:

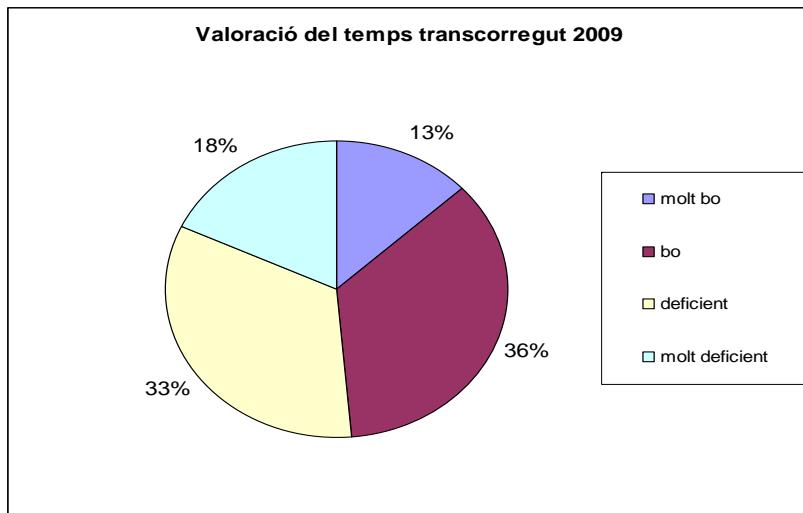
	<b>molt bo</b>	<b>bo</b>	<b>deficient</b>	<b>molt deficient</b>
Informació rebuda	34	124	46	39
Temps transcorregut	32	86	81	44
Grau de satisfacció	25	104	53	61
<b>Total tipus valoració</b>	<b>91</b>	<b>314</b>	<b>180</b>	<b>144</b>

El mes de desembre s'ha implantat la Carta de compromisos del DMS, que conté el compromís consistent en què l'índex de satisfacció general del servei es trobarà en un 60% entre Bo i Molt bo, considerant com a situació inacceptable que sigui de menys del 50%.

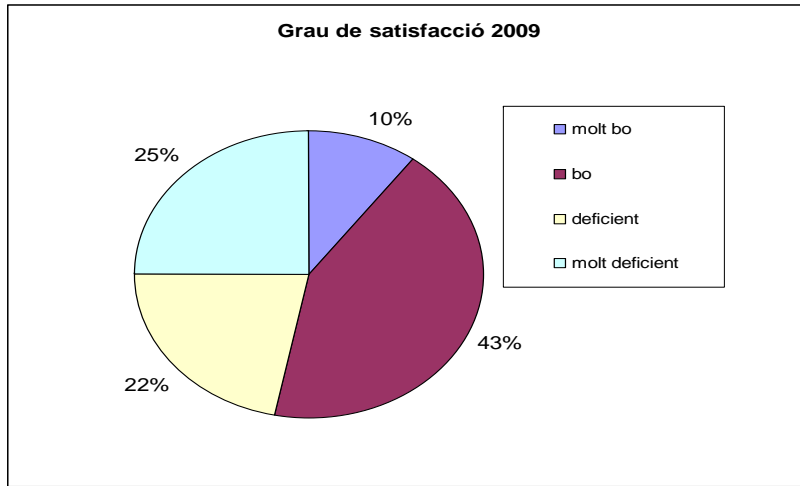
Pel que fa a aquest compromís, ens trobam els següents resultats:



La valoració entre bo i molt bo és d'un 70% però hi ha un 16% de valoració molt deficient.

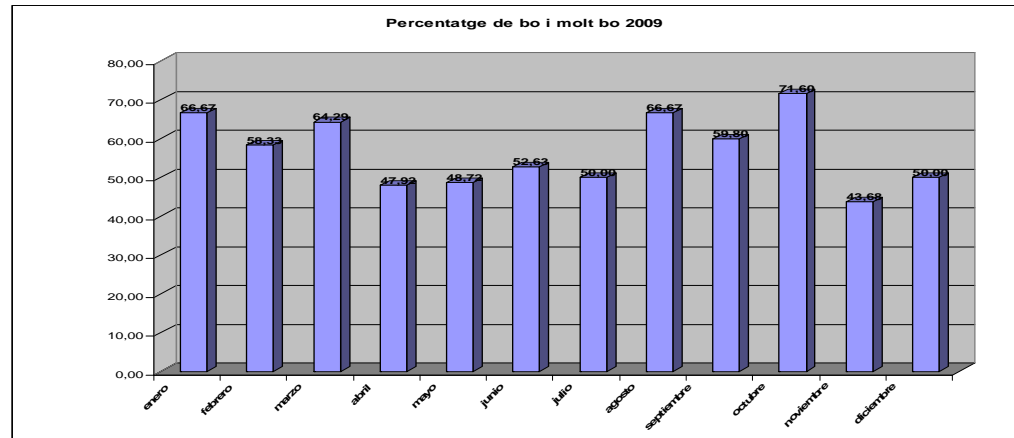


La valoració entre bo i molt bo és d'un 49% però hi ha un 18% de valoració molt deficient.



La valoració entre bo i molt bo és d'un 53% però hi ha un 25% de valoració molt deficient.

Per tant, el percentatge de bo i molt bo és el següent:



## 1.2 MILLORES GESTOR DMS.

Des de la implantació del gestor DMS, s'han anat realitzant millores i canvis en l'aplicació que li dona suport. Durant l'any 2009 s'han realitzat diverses millores del DMS, que es concreten en la següent taula, on es detallen els motius de les peticions i les dates de sol·licitud i implantació.

## ACCIONS MILLORA DMS

ACCIÓ DE MILLORA	DATA PETICIÓ	PROBLEMA O NECESSITAT DETECTADA	ESTAT D'IMPLANTACIÓ	DATA D'IMPLANTACIÓ
Ordenar el llistat de processos (conforme a un ordre determinat, no alfabèticament)	17-feb-09	Ens facilitava la feina mantenir un ordre predeterminat	Implantat	05-abr-09
Manteniment del temps de sessió activa del DMS	17-feb-09	Més durada del temps de la aplicació de la DMS	Pendent	
Deixar assignar les no conformitats internes	17-feb-09	Perquè el responsable de procés pugui assignar la NCI al resolutor	Implantat	09-Juny-09
Canvi de grups de responsables per subtemes	17-feb-09	Facilitar l'assignació	Implantat	09-Juny-09
Canvi de reassignació de responsables de gestió	17-feb-09	Tots els responsables de gestió passen a ser resolutors	Implantat	09-Juny-09
Mantenir responsables actuals per defecte en el COMBO de "assignat a"	17-feb-09		Implantat	09-Juny-09
Substituir l'assignació a resolutors per a la assignació a persones individuals sense canviar l'estat d'ENREGISTRADA	17-feb-09	Poder assignar en casos especials (biblioteques, UIAP's) la resolució de la DMS a un funcionari fora del grup de resolutors	Implantat	09-Juny-09
Desapareix la figura del responsable de gestió	17-feb-09	Les DMS han de passar directament als resolutors	Implantat	09-Juny-09
Limitació de canvi de responsables des de l'estat d'anàlisi	17-feb-09	Després d'enregistrada no s'ha de poder assignar a cap altre persona		09-Juny-09
Eliminació d'estats de "no conformitat", així com els 30 dies addicionals de resolució del responsable de procés.	17-feb-09	En la majoria dels casos no es tramitava la DMS en estat de no conformitat pel responsable de procés.	Implantat	09-Juny-09
Generació automàtica de "no conformitat de DMS"; enviament de correu al ciutadà; enllaçament d'aquestes DMS entre sí.	17-feb-09	Havíem d'obrir les NCI manualment	Implantat	09-Juny-09

Afegir avís de notificació (de registre) si ja s'ha realitzat una notificació de registre anterior.	17-feb-09	Avisa que ja s'ha realitzat el correu de notificació de nombre de registre de DMS a l'interessat.	Implantat	09-Juny-09
Modificar les fitxes de "felicitações" per a poder enviar mail a l'empleat interessat.	17-feb-09	Poder avisar als resolutors que han debut una felicitació	Implantat	09-Juny-09
Canviar el combo de "nova DMS" per un llistat amb tots els tipus. Afegir cinc nous tipus. Modificar tots els filtres per tal que funcionin amb les modificacions anteriors.	17-feb-09	Millora en el registre de les DMS	Implantat	09-Juny-09
Canvi en el combo de "tipus d'acció" (que per defecte apareixi un valor concret), "qualsevol"	17-feb-09	Apareixia per defecte "Inici d'expedient"	Implantat	09-Juny-09
Creació d'un sistema d'administració de plantilles per a l'enviament de notificacions	17-feb-09	Poder afegir o modificar el text de les plantilles des de administració del DMS	Implantat	09-Juny-09
Nou filtre (de data a data) de DMS pendents de notificar registre i resolució, si tenen correu electrònic informat.	17-feb-09	Per un major control de l'enviament de notificacions	Implantat	09-Juny-09
Enviament de mails des d'estat de ENREGISTRADA de la DMS als responsables de gestió. Càrrega dels mails a realitzar pel departament de Qualitat directament en l'Administració del DMS.	07-jul-09	Els responsables de gestió han passat a ser resolutors i s'han designat resolutors per subtema. Petició dels resolutors de rebre mail d'avis que tenen una DMS assignada.	Implantat	15-oct-09
Creació de dos nous tipus de DMS: 1, Observació, amb un nou circuit (ENREGISTRADA I RESOLTA). Farà referència a les observacions ciutadanes. 2. L'actual circuit Observació, passarà a denominar-se "Observació d'auditoria". 3. NCI-Sistema, amb el mateix circuit que la resta de NCI.	07-jul-09	Noves necessitats del Sistema de Qualitat	Implantat	15-oct-09
Realitzar un pas automàtic a l'estat "RESOLTA" de totes les DMS en estat no conformitat (248) que ara ja no existeix. Si és necessari posar un text, indicar "s'obre no conformitat interna per no resolució en termini".	07-jul-09	Tancar automàticament DMS en estat de NC que havien quedat obertes antes de les millores.	Implantat	15-oct-09
Fitjar "Responsable de procés" com part dels responsables en totes les NCI	07-jul-09	Que es mantingui el responsable de procés, en cas de què aquest l'assigni a un resolutor	Implantat	15-oct-09
Afegir text explicatiu en les NCI-DMS	07-jul-09	Necessitat de explicar tancament DMS	Implantat	15-oct-09
Modificació del formulari web per a l'inserció de la nova imatge amb el circuit de les DMS per a posar en el formulari de la web (queixes i suggeriments).	07-jul-09	Donar entrada a la Web de les millores en la DMS	Implantat	15-oct-09

Enviament als resolutors de avis de demora de DMS (als 45 dies del seu enregistrament)	07-jul-09	Avisar als resolutors de la demora en la resolució de la DMS.	Implantat	15-oct-09
Creació nou tipus "observació ciutadana"	oct-09	Tramitació molt senzilla per les DMS que no són queixes ni suggeriments, amb voluntat real de millora.	Implantat	20-nov-09

## 2. DESENVOLUPAMENT PROCEDIMENTS OPERATIUS 2009

Durant l'any 2009 s'han desenvolupat procediments d'Atenció al Ciutadà (SAT, UIAP, UAC, POBLACIÓ) i Recursos Humans (Formació i Recursos Humans). Per tal de dur a terme aquest desenvolupament s'han fet les sessions que figuren al següent requadre:

	Nº Sessions	Nº Assistents	%Assistència	Nº Procediments
<b>SAT/UIAP/UAC/POBL</b>	4	11	<b>93%</b>	<b>23</b>
<b>ESCOLA FORMACIÓ</b>	1	5	<b>100%</b>	<b>4</b>
<b>RECURSOS HUMANS</b>	3	7	<b>62%</b>	<b>85</b>

A continuació es detallen els procediments operatius desenvolupats al procés d'Atenció al Ciutadà i que són un total de 23.

### SAT-010

SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA  
 SERVEI D'ATENCIÓ TELEMÀTICA  
 RECEPCIÓ I CANALITZACIÓ D'AVISOS  
 GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ AL SAT

### UAC

ADMISIÓ DE CORRESPONDÈNCIA PER FRANQUEIG PAGAT  
 ADMISIÓ DE CORRESPONDÈNCIA PER NOTIFICADORS  
 NOTIFICACIÓ

### POBLACIÓ

INSCRIPCIONS AL PADRÓ:ALTES PER CANVI DE RESIDÈNCIA O DOMICILI  
 INSCRIPCIONS AL PADRÓ: ALTES PER NAIXEMENT  
 BAIXES AL PADRÓ PER CANVI DE RESIDÈNCIA  
 BAIXES AL PADRÓ PER EXPEDIENT DOMICILIARI

BAIXES AL PADRÓ PER CADUCITAT PADRONAL  
BAIXES AL PADRÓ PER DEFUNCIÓ  
EMISSIÓ DE CERTIFICATS HISTÒRICS  
TOPONIMIA  
NUMERACIÓ POSTAL  
PROCEDIMENT ELECTORAL

#### **UIAPS**

REGISTRE GENERAL  
INFORMACIÓ FISCAL I AUTOLIQUIDACIONS  
CAIXA  
EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS  
GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ UIAPS  
TARGETA CIUTADANA

A continuació es detallen els procediments operatius i instruccions de treball desenvolupats al procés de Recursos Humans i que són un total de 4 procediments i 8 instruccions.

#### **Manual Tècnic Formació**

INSTRUCCIÓ EXPEDIENT CURS  
INST. MANTENIMENT EQUIPS  
INTS. CONTROL ECONÒMIC  
INST. TASQUES COORDINACIÓ  
INST. ELECCIÓ PROFESSORAT  
INST.REUNIONS SETMANALS  
INST.REMUNERACIÓ PROFESSORAT  
INST.ÚS DE RECURSOS DIDÀCTICS

#### **Procediments**

DETECCIÓ NECESSITATS  
DISSENY D'ACCIONS FORMATIVES  
GESTIÓ D'ACCIONS FORMATIVES  
AVALUACIÓ D'ACCIONS FORMATIVES

A continuació es detallen els procediments operatius desenvolupats al procés d'Atenció al Ciutadà i que són un total de 85.

#### **Secció Econòmica**

GESTIÓ ECONÒMICA  
GESTIÓ NÒMINES  
TRAMITACIÓ HORES EXTRAORDINÀRIES

TRAMITACIÓ I EMISSIÓ DOCUMENTS  
GENERACIÓ ASSEGURANCES SOCIALS

**Secció Prestacions i Control**

TRAMESA AJUDES MÈDIQUES  
GESTIÓ ALTES SOCIETATS MÈDIQUES  
GESTIÓ BAIXES ASSEGURATS AS  
GESTIÓ PAGAMENT ENTITAT ASS. SANITÀRIA  
ASSISTÈNCIA SANITÀRIA  
PAGAMENT FACTURACIÓ FARMÀCIA  
GESTIÓ FARMACÈUTICA  
ALTES I BAIXES D'ASSEGURANÇA DE VIDA I INVALIDESA  
TRAMITACIÓ DE COBRAMENT D'INDEMNITZACIONS PER DEFUNCIÓ  
GESTIÓ ASSEGURANÇA VIDA I INVALIDESA  
JUBILACIÓ ANTICIPADA PERSONAL LABORAL  
JUBILACIÓ VOLUNTÀRIA PERSONAL LABORAL  
JUBILACIÓ INVALIDESA PERSONAL LABORAL  
JUBILACIONS PERSONAL LABORAL  
PRÒRROGA SERVEI ACTIU FUNCIONARIS  
JUBILACIÓ FORÇOSA FUNCIONARIS  
JUBILACIÓ ANTICIPADA FUNCIONARIS  
JUBILACIÓ INVALIDESA FUNCIONARIS  
JUBILACIONS PETICIÓ CESAMENT PRÒRROGA  
SERVEIS ACTIUS FUNCIONARIS  
JUBILACIONS FUNCIONARIS  
INCAPACITAT TEMPORAL SEURETAT SOCIAL  
INCAPACITAT TEMPORAL ENTITAT MÈDICA  
GESTIÓ BAIXES LLARGA DURADA  
GESTIÓ INCAPACITAT TEMPORAL  
BEQUES ESTUDI  
GESTIÓ VACANCES  
GESTIÓ MOSCOSOS I DIES ANTIGUITAT-TRIENIS  
LLICÈNCIES REGULADES EN PACTE-CONVENI  
LLICÈNCIES DISCRECIONALS  
GESTIÓ DE LLICÈNCIES  
CONTROL HORARI D'ABSÈNCIES I INDISPOSICIONS  
GESTIÓ DE REDUCCIÓNS DE JORNADA  
GESTIÓ DE PRESÈNCIA

**Secció Planificació**



ACTUALITZACIÓ PLANTILLA  
COMISSIÓ SERVEIS PLAÇA CAP  
GESTIÓ ESTRUCTURA ORGANITZACIÓ  
TRASLLAT LLOC DE FEINA  
EXCEDÈNCIA  
COMISSIÓ SERVEIS EXTERNS  
COMISSIÓ VESTUARI  
FELICITACIONS  
GESTIÓ SEGONA ACTIVITAT POLICIA LOCAL  
OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ  
PERMUTA DE LLOCS DE TREBALL  
PETICIÓ COBRIR LLOC DE TREBALL TEMPORAL EN COMISSIÓ DE SERVEIS  
REINGRÉS EXCEDÈNCIA O COMISSIÓ DE  
SERVEIS  
REMOCIÓ LLOC DE FEINA  
SEGONA ACTIVITAT AMB DESTINACIÓ  
SEGONA ACTIVITAT INSUFICIÈNCIA APTITUD  
PSICOFÍSICA POLICIA LOCAL  
SEGONA ACTIVITAT SENSE DESTINACIÓ POLICIA LOCAL  
VESTUARI (UNIFORMES)

#### **Secció Selecció**

CONVOCATÒRIA LLIURE  
PROMOCIÓ INTERNA  
PREFECTURA LLIURE DESIGNACIÓ  
CONVOCATÒRIA CONCURS DE TRASLLATS  
CONVOCATÒRIA CONCURS PER A CAPS  
ELABORACIÓ BASES GENERALS CONVOCATÒRIES PROVES SELECTIVES  
NOMENAMENT PERSONAL EVENTUAL I ÒRGANS  
DIRECTIUS  
NOMENAMENTS INTERNS I CONTRACTES LABORALS  
SORTEIG ORDRE ACTUACIÓ

#### **Secció Gestió**

EXPEDIENT DISCIPLINARI  
FALTA GREU O MOLT GREU  
FALTA LLEU  
RELACIONS SINDICALS  
DEFENSA JURÍDICA  
GESTIÓ DEFENSA JURÍDICA

INDEMNITZACIÓ PER RESPONSABILITATS  
 ASSUMPTES DIVERSOS  
 COMPATIBILITAT  
 CONTROL HORES SINDICALS  
 ACREDITACIÓ DELEGATS SINDICALS  
 VAGUES  
 ELECCIONS COMITÉ D'EMPRESA  
 CONTROL ASSEMBLEES  
 INFORMACIÓ I CESSIÓDADES ALS SINDICATS  
 PAGAMENT ADVOCATS  
 APROVACIÓ PACTES I CONVENIS  
 CITACIONS JUDICIALS  
 ELECCIONS SINDICALS JUNTA DE PERSONAL  
 CANCEL·LACIÓ ANOTACIÓ SANCIONS

### 3. CARTES DE COMPROMISOS

S'ha desenvolupat el Procediment d'Elaboració de Cartes de Compromisos Municipals [DE\\_P\\_Ela.Car.Ser.](#)

Al llarg de l'any 2009 s'han realitzat dues auditories de manteniment de certificat de Cartes de Compromisos:

- Servei d'Atenció a Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere de Policia Local amb AENOR
- Servei d'Atenció Telefònica-010 amb TÜV

També s'han Certificat amb AENOR dues Cartes més:

- Servei Demandes Municipals de Serveis (DMS)
- Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere d'Igualtat

S'han desenvolupat altres Cartes de compromisos que, encara no s'han certificat, atès que necessiten un poc més de desenvolupament.. A la següent taula es pot veure l'estat de cada Carta de compromisos.

CARTA SERVEIS	DOC MATRIU	PROCESSOS	DISENY	CERTIFICACIÓ	COMUNICACIÓ	SEGUIMENT
SAT-010	X	X	X	X	X	X
DMS	X	X	X	X	X	X
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA (POL.LOCAL)	X	X	X	X	X	X
UNITAT DE INTERVENCIÓ INMEDIATA	X	X		2010		

OFICINA VIRTUAL DE INFORMACIÓ TURÍSTICA	X	X		2010		
VIOLÈNCIA DE GÈNERE- IGUALTAT	X	X	X	X	X	X
OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	X	X		2010		
OFICINA DE INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR	X	X		2010		
BOMBERS	2010			2010		
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	2010			2010		
BIBLIOTEQUES	X	X		2010		
PLATGES	2010			2010		
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

#### 4. EQUIPS DE MILLORA

S'han establert 4 grups de millora, en relació a la Directiva de Serveis, la Llei d'Administració electrònica, la pàgina web i les UIAP.

	DIRECTIVA	LAE	WEB	UIAPS
1. Objectius del grup de millora	<b>1.-Aplicar i desenvolupar la Directiva de Serveis a l'Ajuntament de Palma</b> <b>2.- Simplificació de tràmits</b>	<b>Aplicar la Llei d'Administració Electrònica a l'Ajuntament de Palma i implantar la e-administració</b>	<b>1.- Nou disseny i estructura pàgina web</b> <b>2.- Desenvolupament del procediment per a la incorporació i actualització de la informació municipal</b>	<b>Veure document Comitè Grup millora - Simplificació tràmits adm V. 8</b>
2. Participants	-Secretaria Gral del Ple -Responsable de Qualitat - Cap Servei	- IMI - Secretari - JC Sastre - Qualitat	- Coord. Batlia - IMI - Qualitat - Resp AC	- Resp UIAPS - Qualitat - IMI - GGT

	<b>GGT</b> <b>- Cap Dpt. Salut i Medi Ambient</b> <b>- Cap Dpt. Activitats</b> <b>- Cap Dpt. Interior</b> <b>-IMI</b> <b>Cap Servei UIAPS</b>		<b>- Secretaria</b>	
3. Nombre de reunions	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
4. Objectius assolits	<b>Proposta modificació ordenances municipals per la adaptació Directiva i proposta simplificació administrativa</b>	<b>Planificació i implantació primers procediments electrònics</b>	<b>Nova proposta estructura home i continguts. Nova imatge web Definició responsabilitats.</b>	<b>Document Comitè Grup millora - Simplificació tràmits adm V. 8</b>
5. Terminis	<b>Inici 06/07/2009</b> <b>Fin---</b>	<b>Inici 10/10/2009</b> <b>Fin ---</b>	<b>Inici 30/10/2009</b> <b>Fin ---</b>	<b>Inici 21/01/2008</b> <b>Fin 27/03/2009</b>

## 5. RELACIONS EXTERIORS

S'han dut a terme diverses formes de relació i intercanvi d'experiències en matèria de qualitat amb altres administracions i/o institucions i que es concreten en:

- II Jornades de Qualitat del Fòrum Institucional de Qualitat en el Sector Públic a les Illes Balears (Desembre 2008)
- *Assistència a les sessions del Fòrum Institucional de Qualitat en el Sector Públic a les Illes Balears*
- *Assistència a la Comissió de Modernització i Qualitat de la FEMP*
- Jornades Avaluació de Polítiques Públiques ( Desembre 2008)
- Jornada Gestió per objectius (Març 2009)
- Jornades sobre Administració Electrònica (Abril 2009)
- Jornades sobre Qualitat de Gestió a la Administració Local (Abril 2008)
- Jornades de Qualitat Cambrils (Maig 2009)
- Taller Avaluació de l'acompliment (Juny 2009)
- Jornades AEVAL (Novembre 2009)

- Taller mesurament de la satisfacció juntament amb la TGSS i IDI (Desembre 2009)
- Jornades Transversalitat (Desembre 2009)
- Jornada anual Fòrum Qualitat Sector Públic (Desembre 2009)

\*Foro de Qualitat del sector públic de les Illes Balears. Està format per representants de diverses administracions amb presència a les Illes Balears (Administració estatal, autonòmica i local). Dins d'aquest marc es desenvolupen diverses accions tals com: el Banc de bones pràctiques, premis en matèria de qualitat, tallers, jornades de qualitat...

## 6. CURSOS DE FORMACIÓ.

- S'ha realitzat una edició del curs, " Conèixer el Sistema de Qualitat de l'Ajuntament de Palma", de 10 hores, els dies 20, 22 i 27 d'abril..
- Es van oferir tres cursos més que no es van poder realitzar degut a la falta d'alumnes. Aquests cursos són:
  - "La gestió basada en processos per l'assoliment d'objectius"
  - "Establiment d'indicadors com elements de mesurament i seguiment d'un procés"
  - "Elaboració de cartes de compromisos segons norma UNE 93.200".
- Pel que fa a formació específica pel Departament de Qualitat, s'han dut a terme dos cursos: "PROGRAMA VISIO" els dies 27, 28 i 29 d'abril i "Excell específic departament de Qualitat" el dies 8, 9 i 10 de juny. També hi ha hagut assistència d'una part del Departament al taller "Habilitats per a la realització d'una auditoria interna".
- També hi ha formació del DMS que es dona a tots els resolutors que es van incorporant i que es realitza al Departament de Qualitat i per personal propi.. Els justificants d'aquesta formació són remesos a l'Escola Municipal de Formació.
- Curs de Benvinguda. Amb participació de Recursos Humans, Escola de Formació, Qualitat i Igualtat es du a terme un curs d'acollida a tot el personal que s'incorpora a la organització municipal.

## 7. RESULTATS AUDITORIES 2009

### 7.1 RESULTATS AUDITORIA INTERNA ISO 9001:2000

L'auditoria interna, pel volum de l'abast del sistema, es va fer en dos moments, al mes de juny i al mes de setembre d'aquest any 2009.

És important destacar que l'enfocament d'aquest informe en relació a la presentació de resultats és diferent de l'enfocament de l'empresa que realitza l'auditoria externa, i, per tant, el numero de no conformitats és major, ja que l'anterior informe agrupa les no conformitats per punt de la Norma de referència com és més habitual. En aquest cas, les no conformitats estarien en els següents punts de la Norma de Referència:

- 4.2: Requisits de la documentació
- 5.4: Planificació
- 5.5: Responsabilitat, autoritat i comunicació
- 6.2: Recursos humans
- 6.3: Infraestructura
- 7.2: Requisits de client
- 7.3: Disseny i desenvolupament
- 7.4: Compres
- 7.5: Producció i prestació del servei
- 7.6: Control de equips de seguiment i mesurament
- 8.2: Seguiment y mesurament
- 8.3: Control del producte no conforme

#### **A. Primera part de l'auditoria:**

Aquesta primera part de l'auditoria, es va realitzar els dies 18, 19, 25 i 26 de juny de 2009.

L'abast sol·licitat aplica als processos de:

1. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA
2. ATENCIÓ AL CIUTADÀ
3. GESTIÓ TERRITORIAL
4. PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA
5. GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES URBANES
6. INTEGRACIÓ SOCIAL I PROMOCIÓ DE LA SALUT
7. SERVEIS DE SEGURETAT I PROTECCIÓ CIUTADANA
8. GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT
9. RECURSOS HUMANS
10. GESTIÓ SERVEIS TECNOLÒGICS DE LA INFORMACIÓ
11. EQUIPAMENTS I SERVEIS INTERNS
12. GESTIÓ ECONÒMICA

Com a resum numèric de les troballes de la auditoria podem dir que s'han detectat 22 felicitacions, 43 observacions i 32 no conformitats.

#### **B. Segona part de la auditoria:**

La segona part de l'auditoria, es va realitzar els dies 23, 24 i 25 de setembre de 2009.

L'abast aplica als processos de:

1. POLICIA LOCAL I UNITAT CENTRE
2. ÀREA DE SALUT: GESTIÓ DE MERCATS
  - a. Inspecció de Mercats

- b. Fires
- 3. DEPARTAMENT D'URBANISME, OBRES I DISCIPLINA
- 4. INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ DE PALMA
  - c. Cadastre i cartografia
  - d. Casa del Mapa
- 5. ÀREA INFRAESTRUCTURES

Com a resumènic numèric de les troballes de la auditoria podem dir que s'han detectat 7 felicitacions, 13 observacions i 41 no conformitats. És important recordar que el resultat de les auditories està basat en un mostreig.

## **7.2 AUDITORIA REVISIÓ TÜV ISO 9001:2008**

La auditoria de tercera part de renovació de la certificació es va ajornar de Novembre 2009 a Febrer 2010 per tal de tenir una visió de l'any anterior completa i poder fer una anàlisi més acurat de allò succeït i de les mesures a adoptar

## TÍTOL QUART

---

### HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I - LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II - PRESSUPOSTS MUNICIPALS

CAPÍTOL III - DEPARTAMENT TRIBUTARIS

CAPÍTOL IV - SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ



## CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

---

### PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

#### PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

## RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES

### MEMÒRIA DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS

## CAPÍTOL II - LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

---

### LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

#### PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIÓ

## GRUP DE FUNCIÓ

	0	1	2	3	4	5	6	7	9	Total
<b>1</b>		18.936.709,46	43.685.379,55	29.409.231,71	21.325.973,82	1.244.845,42	4.372.043,17	470.497,35		<b>119.444.680,48</b>
<b>2</b>		9.266.080,72	16.219.544,55	12.919.664,00	77.447.506,45	4.018.257,66	4.020.263,04	66.479,00		<b>123.957.795,42</b>
<b>3</b>	5.729.617,57						14.280,00			<b>5.743.897,57</b>
<b>4</b>		11.259.036,00		14.158.758,53	57.836.927,52	24.108.767,26	521.000,00	1.642.100,00		<b>109.526.589,31</b>
<b>6</b>		825.000,00	2.699.000,00	754.420,00	66.054.802,22	2.184.548,76	50.000,00			<b>72.567.770,98</b>
<b>7</b>		35.930,00		544.857,71	27.392.516,20	2.126.000,00	9.000,00	2.000,00		<b>30.110.303,91</b>
<b>8</b>		1.173.000,00			150.000,00					<b>1.323.000,00</b>
<b>9</b>	16.262.962,33									<b>16.262.962,33</b>
<b>Total</b>	<b>21.992.579,90</b>	<b>41.495.756,18</b>	<b>62.603.924,10</b>	<b>57.786.931,95</b>	<b>250.207.726,21</b>	<b>33.682.419,10</b>	<b>8.986.586,21</b>	<b>2.181.076,35</b>	<b>0,00</b>	<b>478.937.000,00</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

GRUP DE FUNCIO

	3	4	Total
<b>1</b>	1.090.210,00	3.557.799,00	<b>4.648.009,00</b>
<b>2</b>		11.536.470,00	<b>11.536.470,00</b>
<b>4</b>		1.284.344,95	<b>1.284.344,95</b>
<b>6</b>		8.008.601,00	<b>8.008.601,00</b>
<b>7</b>		264.612,05	<b>264.612,05</b>
<b>8</b>		90.000,00	<b>90.000,00</b>
<b>Total</b>	<b>1.090.210,00</b>	<b>24.741.827,00</b>	<b>25.832.037,00</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	4.648.009,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	11.536.470,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	1.284.344,95
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	8.008.601,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	264.612,05
8	ACTIUS FINANCERS	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	25.832.037,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	4.266.740,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	13.988.387,95
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	69.297,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	7.417.612,05
8	ACTIVOS FINANCIEROS	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	25.832.037,00

RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

GRUP DE FUNCIO

		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>
<b>C A P Í T O L</b>	<b>1</b>	220.639,00	676.381,66	<b>897.020,66</b>
	<b>2</b>		1.527.780,34	<b>1.527.780,34</b>
	<b>6</b>		156.000,00	<b>156.000,00</b>
	<b>8</b>		18.030,00	<b>18.030,00</b>
	<b>Total</b>	<b>220.639,00</b>	<b>2.378.192,00</b>	<b>2.598.831,00</b>

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	897.020,66
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	1.527.780,34
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	156.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	18.030,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	2.598.831,00

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	309.181,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	1.858.500,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	257.120,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	156.000,00
8	ACTIUS FINANCERS	18.030,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	2.598.831,00

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

## GRUP DE FUNCIO

	1	3	4	Total
1	374.194,21	819.767,31	2.360.703,82	3.554.665,34
2	33.424,02		1.893.956,13	1.927.380,15
4			273.917,40	273.917,40
6	6.630,00		1.353.187,29	1.359.817,29
8			11.070,06	11.070,06
<b>Total</b>	<b>414.248,23</b>	<b>819.767,31</b>	<b>5.892.834,70</b>	<b>7.126.850,24</b>



**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	<b>3.554.665,34</b>
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	<b>1.927.380,15</b>
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	<b>273.917,40</b>
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	<b>1.359.817,29</b>
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	<b>11.070,06</b>
9	PASSIUS FINANCERS	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿</b>	<b>7.126.850,24</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	<b>686.980,18</b>
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	<b>5.113.800,00</b>
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	<b>15.000,00</b>
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	<b>1.300.000,00</b>
8	ACTIVOS FINANCIEROS	<b>11.070,06</b>
9	PASSIUS FINANCERS	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿</b>	<b>7.126.850,24</b>

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

## GRUP DE FUNCIO

	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	196.850,66	692.325,54	<b>889.176,20</b>
<b>2</b>		1.475.661,92	<b>1.475.661,92</b>
<b>4</b>		328.749,93	<b>328.749,93</b>
<b>6</b>		920.000,00	<b>920.000,00</b>
<b>7</b>		550.000,00	<b>550.000,00</b>
<b>8</b>		48.080,96	<b>48.080,96</b>
<b>Total</b>	<b>196.850,66</b>	<b>4.014.818,35</b>	<b>4.211.669,01</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	889.176,20
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	1.475.661,92
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	328.749,93
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	920.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	550.000,00
8	ACTIUS FINANCERS	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	4.211.669,01

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	77.076,92
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	2.042.675,45
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	573.835,68
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	1.470.000,00
8	ACTIUS FINANCERS	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	4.211.669,01

RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

GRUP DE FUNCIO

	1	3	Total
<b>1</b>	3.880.225,06	1.026.199,89	<b>4.906.424,95</b>
<b>2</b>	6.538.327,87		<b>6.538.327,87</b>
<b>3</b>	918,00		<b>918,00</b>
<b>6</b>	35.930,00		<b>35.930,00</b>
<b>8</b>	60.000,00		<b>60.000,00</b>
<b>Total</b>	<b>10.515.400,93</b>	<b>1.026.199,89</b>	<b>11.541.600,82</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	4.906.424,95
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	6.538.327,87
3	DESPESES FINANCERES	918,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	35.930,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	11.541.600,82

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	186.900,89
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	11.208.769,93
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	50.000,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	35.930,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	11.541.600,82

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIÓ

## GRUP DE FUNCIÓ

	1	3	7	Total
<b>1</b>	566.694,87	1.734.991,60	459.957,87	<b>2.761.644,34</b>
<b>2</b>	545.382,10	4.557.799,99	506.686,24	<b>5.609.868,33</b>
<b>3</b>	3.065,16			<b>3.065,16</b>
<b>4</b>		15.072,17	151.000,00	<b>166.072,17</b>
<b>6</b>	187.697,71			<b>187.697,71</b>
<b>8</b>	20.000,00			<b>20.000,00</b>
<b>Total</b>	<b>1.322.839,84</b>	<b>6.307.863,76</b>	<b>1.117.644,11</b>	<b>8.748.347,71</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	2.761.644,34
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	5.609.868,33
3	DESPESES FINANCERES	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	166.072,17
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	187.697,71
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	8.748.347,71

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	7.500,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	8.498.150,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	35.000,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	187.697,71
8	ACTIVOS FINANCIEROS	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	8.748.347,71

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

## GRUP DE FUNCIO

	<b>3</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	391.500,00	<b>391.500,00</b>
<b>2</b>	90.185,50	<b>90.185,50</b>
<b>4</b>	142.075,00	<b>142.075,00</b>
<b>6</b>	357.160,00	<b>357.160,00</b>
<b>Total</b>	<b>980.920,50</b>	<b>980.920,50</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L



**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	391.500,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	90.185,50
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	142.075,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	357.160,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	980.920,50

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	623.760,50
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	357.160,00
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	980.920,50

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIÓ

## GRUP DE FUNCIÓ

	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	17.000,00	50.000,00	<b>67.000,00</b>
<b>2</b>		52.700,00	<b>52.700,00</b>
<b>6</b>		552.600,00	<b>552.600,00</b>
<b>Total</b>	<b>17.000,00</b>	<b>655.300,00</b>	<b>672.300,00</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	67.000,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	52.700,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	552.600,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	672.300,00

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	119.700,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	552.600,00
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	672.300,00

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

## GRUP DE FUNCIO

	<b>4</b>	<b>Total</b>
<b>2</b>	4.712,40	<b>4.712,40</b>
<b>4</b>	44.542,28	<b>44.542,28</b>
<b>6</b>	171.248,12	<b>171.248,12</b>
<b>Total</b>	<b>220.502,80</b>	<b>220.502,80</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	<b>4.712,40</b>
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	<b>44.542,28</b>
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	<b>171.248,12</b>
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿</b>	<b>220.502,80</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	<b>49.254,68</b>
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	<b>171.248,12</b>
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿</b>	<b>220.502,80</b>

RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

GRUP DE FUNCIO

		3	5	Total
CAPÍTOL	1	169.005,85	552.138,94	721.144,79
	2		56.490,00	56.490,00
	4			0,00
	6		13.000,00	13.000,00
	<b>Total</b>	169.005,85	621.628,94	790.634,79

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	721.144,79
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	56.490,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	13.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	790.634,79

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	790.634,79
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIVOS FINANCIEROS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	790.634,79

RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

GRUP DE FUNCIO

	3	7	Total
<b>1</b>	155.912,81	441.902,09	<b>597.814,90</b>
<b>2</b>		893.885,10	<b>893.885,10</b>
<b>4</b>		300,00	<b>300,00</b>
<b>6</b>		2.000,00	<b>2.000,00</b>
<b>8</b>		12.000,00	<b>12.000,00</b>
<b>Total</b>	<b>155.912,81</b>	<b>1.350.087,19</b>	<b>1.506.000,00</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L



**RESUM**

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	GASTOS DE PERSONAL	597.814,90
2	GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	893.885,10
3	GASTOS FINANCIEROS	
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	300,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONES REALES	2.000,00
7	TRANSFENCIAS DE CAPITAL	
8	ACTIVOS FINACIEROS	12.000,00
9	PASIVOS FINANCIEROS	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿</b>	<b>1.506.000,00</b>

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPUESTOS DIRECTOS	
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.492.000,00
5	INGRESOS PATRIMONIALES	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ENAJENACION DE INVERSIONES REALES	
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	2.000,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	12.000,00
9	DEUDAS	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿</b>	<b>1.506.000,00</b>

## RESUM PER CAPÍTOL I GRUP DE FUNCIO

## GRUP DE FUNCIO

	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	23.064,27	69.540,75	<b>92.605,02</b>
<b>2</b>		216.394,98	<b>216.394,98</b>
<b>4</b>		2.000,00	<b>2.000,00</b>
<b>6</b>		9.000,00	<b>9.000,00</b>
<b>Total</b>	<b>23.064,27</b>	<b>296.935,73</b>	<b>320.000,00</b>

C  
A  
P  
Í  
T  
O  
L

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	GASTOS DE PERSONAL	92.605,02
2	GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	216.394,98
3	GASTOS FINANCIEROS	
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.000,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONES REALES	9.000,00
7	TRANSFENCIAS DE CAPITAL	
8	ACTIVOS FINACIEROS	
9	PASIVOS FINANCIEROS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES ¿	320.000,00

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPUESTOS DIRECTOS	
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	
3	TASAS PRECIOS PUBLICOS Y OTROS INGRESOS	
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	311.000,00
5	INGRESOS PATRIMONIALES	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ENAJENACION DE INVERSIONES REALES	
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.000,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	
9	PASIVOS FINANCIEROS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS¿	320.000,00

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL PRESSUPOST PER A L'ANY 2009

El Projecte de pressupost general que eleva al Ple per a la seva aprovació està integrat pel pressupost propi, els dels organismes autònoms i els estats de previsions de les societats mercantils de capital íntegrament municipal.

L'estat de consolidació del pressupost propi amb el de tots els organismes autònoms i amb els estats de previsions de les societats mercantils de capital íntegrament municipal inclou una previsió d'ingressos de 682,9 milions d'euros i experimenta un increment del 5,1 per cent respecte de l'any 2008. La previsió de despeses consolidades s'eleva a 682,6 milions d'euros i el increment respecte de l'any 2008 és del 6,1 per cent. La diferència entre ingressos i despeses consolidades és de just 0,3 milions d'euros.

Els ingressos del pressupost propi, de 478,9 milions d'euros representen un 42,6 per cent dels ingressos consolidats, enfront d'un 67,9 per cent de l'any anterior. Observam, a partir de l'estat de consolidació, que la taxa d'estalvi, obtinguda per diferència entre ingressos corrents (514,0 milions d'euros) i despeses corrents (488,8 milions d'euros) assoleix la xifra de 25,2 milions d'euros, quantitat que representa un 5,1 per cent de la despesa corrent consolidada..

Els pressuposts harmonitzats de les societats mercantils per a l'any 2009 presenten les següents quanties i percentatges de variació respecte de l'any anterior (2008):

	<i>Pressupost harmonitzat despeses 2009</i>	<i>Variació</i>
<u>Societats mercantils</u>	<u>(en milions d'euros)</u>	<u>respecte de 2008 (%)</u>
<u>de capital íntegrament municipal</u>		
EMAYA	146,9	13,0
EMT	66,3	28,2
EFMSA	9,8	- 2,0
SMAP	16,4	84,2
EMOP	14,9	- 75,2
	<hr/>	<hr/>
	254,3	- 2,4

Aquestes previsions experimenten un decrement del 2,4 per cent, i les transferències internes que resulten de la consolidació del pressupost propi de l'any 2008 amb el de les societats mercantils s'eleva a 60,5 milions d'euros, xifra que representa el 23,7 per cent de les despeses que han de realitzar aquestes empreses, enfront del 26,4 per cent de l'any actual, la qual cosa realment significa una estabilització que es veu al llarg dels anys de la dependència de les societats mercantils respecte del pressupost propi.

Els pressuposts dels organismes autònoms per a l'any 2009 s'eleva a les següents quanties i presenten els següents percentatges de variació respecte de l'any anterior.

<i>Organismes autònoms</i>	<i>Previsió any 2009</i> <i>(en milions d'euros)</i>	<i>Variació sobre</i> <i>any anterior (%)</i>
Institut Municipal de l'Esport	25,83	- 0,6
Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca	2,59	8,3
Patronat Municipal d'Escoles d'infants de Palma	7,12	- 4,4
Patronat Municipal de l'Habitatge	4,21	- 3,4
Institut Municipal d'Informàtica	11,54	2,2
Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina	8,74	11,3
Patronat Alberg Son Riera	0,98	15,2
Patronat Weyler	0,22	83,3
Patronat Fund. Pública Il·luminació Ornamental	0,67	- 5,6
Institut Municipal d'Obres Viàries	0,79	1,2
Institut Municipal de Turisme	1,50	6,3
Institut Municipal de Protecció al Consumidor	0,32	no procedeix
	-----	-----
	64,51	2,0

Les transferències internes per aportacions del pressupost propi al dels organismes autònoms s'eleva a 54,7 milions d'euros, xifra que representa el 84,9 per cent dels esmentats pressuposts, enfront del 83,7 per cent de l'any anterior, i que confirma una vegada més el grau de dependència dels organismes autònoms municipals en relació amb els ingressos procedents del pressupost propi.

Pel que fa al pressupost propi de 478,9 milions d'euros, observam que al seu vessant d'ingressos es produeix un augment percentual del 8,5 per cent. En aquest exercici 2009 l'estructura del pressupost d'ingressos comparativa amb el passat exercici 2008 es mostra correlatiu amb l'any anterior, hi destaca encara el fort percentatge dels impostos totals, tant directes com indirectes, un 38,7 %. En comparar la suma d'ingressos dels impostos directes i de les transferències corrents previstes per al pròxim exercici (2009) en relació amb la mateixa classe d'ingressos corresponents a l'actual exercici (2008) s'observa un increment percentual del 6,1 per cent, poc significatiu malgrat que totes les magnituds han augmentat.

Al quadre que exposam a continuació es destaquen els canvis estructurals entre ambdós pressuposts, analitzables per capítols:

**PRESSUPOST PROPI D'INGRESSOS:**

<i>Cap.</i>	<i>Denominació</i>	<i>2009 (milions d'€)</i>	<i>%</i>	<i>2008 (milions d'€)</i>	<i>%</i>	<i>Canvis interanuals (%)</i>
<b>A. OPERACIONS CORRENTS</b>						
1.	Imposts directes	152,8	32,0	142,2	32,2	7,4
2.	Imposts indirectes	33,0	6,9	37,0	8,3	-10,8
3.	Taxes i altres ingressos	94,2	19,6	89,6	20,3	5,1
4.	Transferències corrents	85,5	17,8	82,1	18,6	4,1
5.	Ingressos patrimonials	3,9	0,8	4,3	1,0	-9,3
<b>TOTAL OPERACIONS CORRENTS</b>		<b>369,4</b>	<b>77,2</b>	<b>355,2</b>	<b>80,4</b>	<b>3,9</b>
<b>B. OPERACIONS DE CAPITAL</b>						
6.	Alienació d'inversions reals	0,0	0,0	15,6	3,5	0,0
7.	Transferències de capital	29,4	6,1	32,4	7,3	-9,2
8.	Variació d'actius financers	1,1	0,2	1,1	0,2	0,0
9.	Variació de passius financers	79,0	16,6	37,0	196,0	113,5
<b>TOTAL OPERACIONS DE CAPITAL</b>		<b>109,5</b>	<b>22,9</b>	<b>86,1</b>	<b>19,6</b>	<b>27,1</b>
<b>TOTAL INGRESSOS</b>		<b>478,9</b>	<b>100,00</b>	<b>441,3</b>	<b>100,0</b>	<b>8,5</b>

Al vessant de despeses el Pressupost Propi, s'observa aquest any una sèrie de diferències, comparant amb l'anterior 2008, que cal remarcar. En primer lloc, la despesa corrent està per davall dels ingressos corrents, és un 2,8 % en front d'un 3,3% de l'any 2008. Les despeses de capital s'han incrementat de manera significativa, per causa de les operacions del préstec, tenim un augment de 21,8 mill d'euros en termes absoluts i que en relatiu és un 22,2 %. Destaca el decrement de les inversions reals que passa de 77 mill. d'euros a 72,3 mill d'euros i el detall d'aquestes inversions es donarà més endavant.

A continuació presentam un quadre comparatiu en el qual es pot analitzar també l'evolució previsible de la resta de les despeses; els increments més destacades en termes absoluts procedeixen de transferències corrents (21,3 milions d'euros) i de personal (5,6 milions d'euros), a l'apartat d'operacions corrents i el decrement de les compres de béns i serveis de 11,2 milions.

**PRESSUPOST PROPI DE DESPESES:**

<i>Cap.</i>	<i>Denominació</i>	<i>2009</i> <i>(milions d'euros)</i>	<i>2008</i> <i>(milions d'euros)</i>	<i>Variació</i> <i>% (+ -)</i>
<b>A. OPERACIONS CORRENTS</b>				
1.	Remuneracions de personal	119,5	113,9	4,9
2.	Compra de béns corrents i de serveis	124,3	135,5	- 8,2
3.	Interessos	5,7	5,6	1,7
4.	Transferències corrents	109,6	88,3	24,1
	<b>TOTAL OPERACIONS CORRENTS</b>	<b>359,1</b>	<b>343,3</b>	<b>4,6</b>
<b>B. OPERACIONS DE CAPITAL</b>				
6.	Inversions reals	72,3	77	-6,1
7.	Transferències capital	30,0	19,7	52,2
8.	Variació d'actius financers	1,3	1,1	18,1
9.	Variació de passius financers	16,2	0,2	no procedeix
	<b>TOTAL OPERACIONS DE CAPITAL</b>	<b>119,8</b>	<b>98</b>	<b>22,2</b>
	<b>TOTALS DESPESES</b>	<b>478,9</b>	<b>441,3</b>	<b>8,5</b>

La previsió del muntant de les transferències internes des del pressupost propi al de les empreses mercantils i organismes autònoms es xifren en 115,2 milions d'euros, quantitat que experimenta un decrement del 5,5 per cent respecte de l'homòloga de l'any anterior (2008) i que representa un 24,0 per cent dels recursos totals del pressupost propi.

L'estalvi implícit o diferència entre ingressos i despeses corrents del pressupost propi de l'any 2009 (10,6 milions d'euros) suposa un decrement del 10,9 per cent sobre el corresponent a l'any anterior i assoleix el 2,2 per cent sobre la xifra total d'ingressos.

L'anàlisi comparativa dels resums funcionals dels pressuposts de despeses pròpies del 2009 i 2008 ens informa millor que l'anàlisi orgànica de les modificacions estructurals i ens dona percepció de les necessitats que la societat espera que es puguin atendre a través del pressupost:

**RESUM FUNCIONAL:**

<i>Grup funcional</i>	<i>Denominació</i>	<i>Anys 2009</i> <i>Milions d'€</i>	<i>Any 2008</i> <i>Milions d'€</i>	<i>Variació</i> <i>%</i>
0.	Deute públic	21,9	5,7	284,2
1.	Serveis de caràcter general	41,6	43,0	- 3,2
2.	Protecció civil i seguretat ciutadana	62,4	59,3	5,2
3.	Seguretat, protecció i promoció social	57,8	54,0	7,0
4.	Producció de béns públics	250,3	238,0	5,1
5.	Producció de béns de caràcter econòmic	33,9	31,6	7,2
6.	Regulació econòmica caràcter general	8,9	7,7	15,5
7.	Regulació econòmica sector productiu	2,1	2,0	5,0
	<b>TOTALS</b>	<b>478,9</b>	<b>441,3</b>	<b>8,5</b>

A aquest exercici 2009 no és possible fer una anàlisi comparativa dels resumens orgànics per comissions ja que enguany s'ha suprimit la comissió 01. *Recursos Humans* perquè s'ha repartit les despeses de personal entre la resta, provocant, lògicament, un increment a les mateixes que fa que no siguin comparatives amb l'any 2008, així i tot, ens sembla interessant assenyalar en quines comissions es concentra la major despesa corrent i en quines se situa la major despesa de capital:

**CLASSIFICACIÓ PER DESPESA CORRENT:**

<u>Denominació de la comissió</u>	<u>Despesa corrent (milions d'€)</u>	<u>Despesa de capital (milions d'€)</u>	<u>Despesa total (milions d'€)</u>
02. Hisenda, Innovació i Població	27,7	23,3	51,0
03. Cultura	16,5	3,4	19,9
04. Esports i Joventut	17,3	7,7	25,0
05. Serveis Socials	27,1	1,3	28,4
06. Govern Interior	12,7	0,3	13,0
07. Turisme, Comerç i Consum	6,2	0,0	6,2
08. Urbanisme	13,9	30,5	44,4
09. Turisme	21,1	1,7	22,8
10. Educació	18,1	1,3	19,4
11. Infraestructures	30,9	13,8	44,7
12. Policia Local	48,4	1,9	50,3
13. Bombers	16,2	0,0	16,2
14. Neteja i medi ambient	50,4	4,5	54,9
15. Mobilitat	33,8	4,3	38,1
16. Participació ciutadana	5,1	0,5	5,6
17. Habitatge	3,3	24,9	28,2
18. Promoció social – Ocupació	5,1	0,2	5,3
19. Sanitat	2,9	0,2	3,1
20. Igualtat i Drets Cívics	2,4	0,0	2,4
	359,1	119,8	478,9

el quadre anterior es dedueix que no hi ha cap correlació entre la despesa corrent i de capital a una classificació orgànica del pressupost, i just hem de tornar recordar la importància de les inversions que es faran l'any 2009.

Com a resum final, cal senyalar que si bé a primera vista estam davant un pressupost consolidat moderadament expansiu en comparació amb l'anterior 2008, un examen detallat permet valorar millor les inversions previstes en el pressupost propi per aquest pròxim 2009, en primer lloc hem de recordar que el capítol VI suposa 72,3 milions, el capítol VII altres 30 milions i el capítol IX 16 milions. L'ajuntament té previst, ja passats el períodes de carència del préstecs refinanciats, substituir els deutes bancaris per un altre de nou per fer front a les amortitzacions tant de l'Ajuntament com dels Consorcis on participa. Altres 20 milions finançats en préstecs es destinaran en expropiacions i dues operacions de crèdit de 18 milions finançaran



inversions i construccions de nous habitatges, finalment la Llei de Capitalitat suposarà una aportació de 25,5 milions que també es destinaran a inversions.

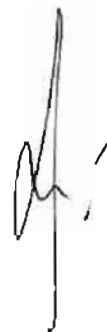
Finalment cal considerar que la política de les tarifes de les empreses de capital municipal més properes al ciutadà s'ha procurat que no sigui molt superior a les previsions inflacionàries més pessimistes però també que permetin, en segons quines empreses, millorar els seus resultats, així cal citar l'augment del 4,5% per terme mig de l'Empresa Funerària Municipal (EFMSA) i el 5,5% a l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA). En quant a l'Empresa Municipal de Transports (EMT) s'ha modificat l'estructura de les tarifes amb la finalitat de beneficiar, fonamentalment, l'usuari assidu del servei.

Palma, 17 de novembre de 2008

EL DIRECTOR FINANCER-TRESORER



Xavier Calafat Rotger



ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	361.661.119,59	352.570.578,21		9.090.541,38
b. Altres operacions no financeres	105.906.555,37	133.518.418,39		-27.611.863,02
1.Total operacions no financeres (a+b)	467.567.674,96	486.088.996,60		-18.521.321,64
2.Actius financers	1.168.877,67	1.168.877,67		
3.Passius financers	66.943.011,71	15.835.791,72		51.107.219,99
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	535.679.564,34	503.093.665,99		32.585.898,35
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			12.034.368,62	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			35.588.603,84	-23.554.235,22
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				9.031.663,13

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2009

COMPTES	DEURE	Ej: 2009	Ej: 2008	COMPTES	HAYER	Ej: 2009	Ej: 2008
	A) DESPESES	395.438.585,41	362.994.520,32		B) INGRESSOS	477.949.123,36	436.334.204,65
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>242.024.044,33</b>	<b>252.475.783,18</b>		1. Vendes i prestacions de serveis	<b>647.671,46</b>	<b>465.971,38</b>
	a) Despeses de Personal	<b>120.134.650,46</b>	<b>116.718.497,05</b>	741	b) Prestacions de serveis	<b>647.671,46</b>	<b>465.971,38</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	92.301.016,37	88.762.171,80		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	647.671,46	465.971,38
642,644	a-2) Càrregues socials	27.833.634,09	27.956.325,25				
<b>645</b>	b) Prestacions socials	<b>342.083,00</b>			3. Ingressos de Gestió ordinària	<b>253.828.012,11</b>	<b>258.103.347,67</b>
<b>68</b>	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	<b>1.262.976,30</b>	<b>3.177.031,46</b>	724,725,726,727,733	a) Ingressos tributaris	<b>238.187.115,78</b>	<b>251.378.392,87</b>
	d) Variació de provisions de tràfic	<b>1.799.414,50</b>	<b>-2.335.476,22</b>	720,731,732	a-1) Impostos propis	150.355.297,13	162.880.362,81
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	1.799.414,50	-2.335.476,22	740,742	a-2) Impostos ceditos	24.220.156,26	23.387.038,20
	e) Altres despeses de gestió	<b>111.638.393,93</b>	<b>133.431.377,31</b>	744	a-3) Taxes	61.607.082,74	64.306.719,62
62	e-1) Serveis exteriors	111.170.601,04	132.841.512,97	728,735,736,739	a-4) Contribucions especials	2.000.000,00	800.000,00
63	e-2) Tributs	427.792,89	356.864,34	<b>745,746</b>	a-5) Altres ingressos tributaris	4.579,65	4.272,24
676	e-3) Altres despeses de gestió corrent	40.000,00	233.000,00	773	b) Ingressos urbanístics	<b>15.640.896,33</b>	<b>6.724.954,80</b>
	f) Despeses financeres i assimilables	<b>5.918.526,14</b>	<b>1.398.632,04</b>	777	4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>26.539.975,93</b>	<b>33.678.168,19</b>
661,662,663,669	f-1) Per deutes	5.915.358,17	1.398.632,04	775,776,777	a) Reintegraments	<b>106.804,37</b>	<b>380.398,12</b>
666,667	f-2) Pèrdues de inversions financeras	3.167,97		760	c) Altres ingressos de gestió	<b>21.353.845,22</b>	<b>24.311.207,62</b>
<b>696,697,698,699,796</b>	g) Variació de les provisions d'inversions financeres	<b>928.000,00</b>		769	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	21.353.845,22	24.311.207,62
<b>797,798,799</b>					d) Ingressos de participacions en capital	<b>334.506,40</b>	<b>264.407,17</b>
<b>664</b>	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer		<b>85.721,54</b>	750	f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>4.744.819,94</b>	<b>8.722.155,28</b>
	4. Transferències i Subvencions	<b>135.000.714,11</b>	<b>117.939.040,26</b>	751	f-1) Altres interessos	4.744.819,94	8.722.155,28
<b>650,651</b>	a) Transferències i Subvencions corrents	<b>106.138.579,81</b>	<b>93.629.437,21</b>	755	5. Transferències i subvencions	<b>192.214.605,95</b>	<b>142.915.651,59</b>
<b>655,656</b>	b) Transferències i Subvencions de capital	<b>28.862.134,30</b>	<b>24.309.603,05</b>	756	a) Transferències corrents	<b>76.890.661,49</b>	<b>78.771.237,74</b>
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	<b>18.413.826,97</b>	<b>-7.420.303,12</b>	770,771,772	b) Subvencions corrents	<b>7.912.027,22</b>	<b>8.088.646,07</b>
<b>670,671,672</b>	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	<b>40.430,56</b>	<b>919.678,19</b>	778	c) Transferències de capital	<b>2.500.432,01</b>	<b>2.848.321,38</b>
<b>674</b>	c) Pèrdues per operacions d'endeutament		<b>482.656,70</b>	779	d) Subvencions de capital	<b>104.911.485,23</b>	<b>53.207.446,40</b>
<b>678</b>	d) Despeses extraordinàries	<b>13.455.978,91</b>	<b>23.007.428,59</b>		6. Guany i ingressos extraordinaris	<b>4.718.857,91</b>	<b>1.171.065,82</b>
<b>679</b>	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	<b>4.917.417,50</b>	<b>-31.830.066,60</b>		a) Beneficis procedents de l'immobilitzat	<b>18.948,60</b>	<b>280.000,00</b>
					c) Ingressos extraordinaris	<b>206.039,60</b>	<b>325.146,57</b>
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	<b>4.493.869,71</b>	<b>565.919,25</b>
	ESTALVI	82.510.537,95	73.339.684,33				

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTE	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>577.351.949,66</b>	<b>535.484.189,71</b>		A) FONS PROPIS	<b>428.801.114,75</b>	<b>384.152.328,73</b>
	I) Inversions destinades a l'ús general	<b>265.244.057,87</b>	<b>222.071.712,38</b>		I) Patrimoni	<b>-1.731.964,95</b>	<b>36.129.786,98</b>
200	1. Terrenys i béns naturals	161.543.133,06	169.488.139,24	100	1. Patrimoni	111.077.448,63	138.614.046,49
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	100.861.521,21	49.744.169,54	103	3. Patrimoni rebut en cessió	100.732,40	100.732,40
208	4. Béns del Patrimoni històric, artístic o cultural	2.839.403,60	2.839.403,60	107	4. Patrimoni lliurat en adscripció	-4.868.893,88	-3.440.321,51
	II) Immobilitzacions immaterials	<b>495.834,98</b>	<b>775.834,98</b>	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-5.157.564,32	-5.157.564,32
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	495.834,98	775.834,98	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-102.883.687,78	-93.987.106,08
	III) Immobilitzacions materials	<b>199.230.061,39</b>	<b>173.527.837,15</b>		III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>348.022.541,75</b>	<b>274.682.857,42</b>
220	1. Terrenys	41.198.688,40	41.546.729,79	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	348.022.541,75	274.682.857,42
221	2. Construccions	162.423.823,60	137.993.198,97		IV) Resultats de l'exercici	<b>82.510.537,95</b>	<b>73.339.684,33</b>
222	3. Instal·lacions Tècniques	1.455.654,46	1.232.192,86	129	1. Resultats de l'exercici	82.510.537,95	73.339.684,33
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	31.647.556,06	35.824.016,48		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	<b>949.472,02</b>	
229					1. Provisions per a riscos i per a despeses	949.472,02	
282	5. Amortitzacions	-36.335.701,32	-41.908.341,14	14			
292	6. Provisions	-1.159.959,81	-1.159.959,81		C) CREDITORS A LLARG TERMINI	<b>169.154.332,46</b>	<b>116.420.453,36</b>
	IV) Inversions gestionades	<b>8.170.113,29</b>	<b>6.583.091,73</b>		II) Altres deutes a llarg termini	<b>169.154.332,46</b>	<b>116.420.453,36</b>
23	1. Inversions Gestionades	8.170.113,29	6.583.091,73	170,176	1. Deutes amb entitats de crèdit	158.582.198,31	110.585.184,21
	V) Patrimoni públic del Sòl	<b>84.580.524,24</b>	<b>82.808.403,11</b>	171,173,177,447	2. Altres deutes	10.572.134,15	5.835.269,15
240,241	1. Terrenys i construccions	84.580.524,24	82.808.403,11		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>202.153.005,98</b>	<b>175.622.911,88</b>
	VI) Inversions financeras permanents	<b>19.631.357,89</b>	<b>49.717.310,36</b>		II) Altres deutes a curt termini	<b>51.914.188,01</b>	<b>13.650.225,33</b>
250,251,256	1. Cartera de valors a llarg termini	20.709.357,89	49.867.310,36	520,522,526	1. Deutes amb entitats de crèdit	50.252.262,95	12.100.196,97
297,298	4. Provisions	-1.078.000,00	-150.000,00	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	1.661.925,06	1.550.028,36
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>223.705.975,55</b>	<b>140.711.504,26</b>		III) Creditors	<b>150.238.817,97</b>	<b>161.972.686,55</b>
	II) Deutors	<b>197.390.022,61</b>	<b>123.698.053,82</b>	40	1. Creditors pressupostaris	126.255.027,85	95.591.714,76
43	1. Deutors pressupostaris	237.609.065,29	165.137.960,27	41	2. Creditors no pressupostaris	17.280.243,92	54.704.959,07
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	2.873.754,27	735.355,23	475,476,477	4. Administraciones Públicas	2.262.674,18	1.866.829,87
445				554,559	5. Altres creditors	4.440.872,02	9.809.182,85
470,471,472	4. Administracions Públiques	809.666,92					
555,558	5. Altres Deutors	342.807,63	270.595,32				
490	6. Provisions	-44.245.271,50	-42.445.857,00				
	III) Inversions financeres temporals	<b>77.463,41</b>	<b>77.463,41</b>				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	77.463,41	77.463,41				
	IV) Tresoreria	<b>25.630.196,79</b>	<b>16.297.281,63</b>				
57	1. Tresoreria	25.630.196,79	16.297.281,63				
	V) Ajustaments per periodificació	<b>608.292,74</b>	<b>638.705,40</b>				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	608.292,74	638.705,40				
	<b>TOTAL GENERAL ( A+B+C )</b>	<b>801.057.925,21</b>	<b>676.195.693,97</b>		<b>TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )</b>	<b>801.057.925,21</b>	<b>676.195.693,97</b>

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		25.630.196,79		14.116.264,46
2. Drets pendents de cobrament		236.076.391,56		156.046.079,96
+ del Pressupost corrent	134.508.309,42		100.485.981,21	
+ del Pressupost tancat	103.100.755,87		64.651.979,06	
+ d'Operacions no pressupostàries	2.908.198,29		717.302,54	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	4.440.872,02		9.809.182,85	
3. Obligacions pendents de pagament		171.206.633,31		105.491.611,86
+ del Pressupost corrent	96.820.896,79		73.263.535,94	
+ del Pressupost tancat	29.429.209,44		22.300.706,86	
+ d'Operacions no pressupostàries	45.299.334,71		10.173.413,78	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	342.807,63		246.044,72	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		90.499.955,04		64.670.732,56
II. Saldos de dubtós cobrament		44.245.271,50		42.445.857,00
III. Excés de finançament afectat		47.141.945,99		24.729.195,01
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		-887.262,45		-2.504.319,45

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	15.918.259,87	15.315.346,70		602.913,17
b. Altres operacions no financeres	6.317.612,05	7.839.926,99		-1.522.314,94
1.Total operacions no financeres (a+b)	22.235.871,92	23.155.273,69		-919.401,77
2.Actius financers	81.000,02	81.000,02		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	22.316.871,94	23.236.273,71		-919.401,77
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			3.429.721,32	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			2.621.310,25	808.411,07
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-110.990,70

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

AJUNTAMENT DE PALMA

**INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL**

**2009**

S'adjunta quadre informatiu a la pàgina següent.

## CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL

EJERCICIO 2009

CUENTAS	DEBE	Ej: 2009	Ej : 2008	CUENTAS	HABER	Ej: 2009	Ej : 2008
	A) DESPESES	16.774.162,27	17.624.424,71		B) INGRESOS	22.305.906,95	24.617.329,63
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>15.449.210,96</b>	<b>16.289.438,66</b>		1. Vendes i prestacions de serveis	<b>3.846.130,01</b>	<b>3.247.802,50</b>
	a) Despeses de Personal	<b>3.949.722,29</b>	<b>3.649.996,86</b>	741	b) Prestacions de serveis	<b>3.846.130,01</b>	<b>3.247.802,50</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	3.058.119,92	2.806.406,48		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	3.846.130,01	3.247.802,50
642,644	a-2) Càrregues socials	891.602,37	843.590,38				
<b>68</b>	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	<b>480.346,06</b>	<b>428.142,82</b>		4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>126.477,88</b>	<b>121.391,23</b>
	e) Altres despeses de gestió	<b>11.019.142,61</b>	<b>12.211.298,98</b>	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	<b>121.645,40</b>	<b>94.727,16</b>
62	e-1) Serveis exteriors	11.019.142,61	12.211.298,98		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	121.645,40	94.727,16
	4. Transferències i Subvencions	<b>1.324.216,01</b>	<b>1.274.391,14</b>	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>4.832,48</b>	<b>26.664,07</b>
<b>650,651</b>	a) Transferències i Subvencions corrents	<b>1.059.603,96</b>	<b>1.022.379,66</b>		f-1) Altres interessos	4.832,48	26.664,07
<b>655,656</b>	b) Transferències i Subvencions de capital	<b>264.612,05</b>	<b>252.011,48</b>	750	5. Transferències i subvencions	<b>18.263.264,03</b>	<b>20.669.858,47</b>
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	<b>735,30</b>	<b>60.594,91</b>	755	a) Transferències corrents	<b>11.945.651,98</b>	<b>13.936.586,82</b>
<b>679</b>	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	<b>735,30</b>	<b>60.594,91</b>	756	c) Transferències de capital		<b>6.733.271,65</b>
				756	d) Subvencions de capital	<b>6.317.612,05</b>	
				779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	<b>70.035,03</b>	<b>578.277,43</b>
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	<b>70.035,03</b>	<b>578.277,43</b>
	AHORRO	5.531.744,68	6.992.904,92				



**INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

S'adjunta quadre informatiu a la pàgina següent.

EJERCICIO 2009

BALANCE

CUENTAS	ACTIVO	EJ. 2009	EJ. 2008	CUENTAS	PASIVO	EJ. 2009	EJ. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>41.020.387,49</b>	<b>33.741.071,83</b>		A) FONS PROPIS	<b>43.287.768,21</b>	<b>37.756.023,53</b>
	I) Inversions destinades a l'ús general	<b>2.240.051,08</b>	<b>581.387,08</b>		I) Patrimoni	<b>34.146.694,82</b>	<b>34.146.694,82</b>
200	1. Terrenys i béns naturals	1.658.664,00		100	1. Patrimoni	31.812.560,64	31.812.560,64
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	581.387,08	581.387,08	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	2.334.134,18	2.334.134,18
	III) Immobilitzacions materials	<b>38.780.336,41</b>	<b>33.159.684,75</b>		III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>3.609.328,71</b>	<b>-3.383.576,21</b>
220	1. Terrenys	2.345.734,18	2.345.734,18	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	3.609.328,71	-3.383.576,21
221	2. Construccions	41.478.695,37	35.406.630,89		IV) Resultats de l'exercici	<b>5.531.744,68</b>	<b>6.992.904,92</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	1.572.258,34	1.556.049,57	129	1. Resultats de l'exercici	5.531.744,68	6.992.904,92
229							
282	5. Amortitzacions	-6.616.351,48	-6.148.729,89		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>6.595.280,94</b>	<b>5.671.864,15</b>
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>8.862.661,66</b>	<b>9.686.815,85</b>		II) Altres deutes a curt termini	<b>191.652,13</b>	<b>205.652,06</b>
	II) Deutors	<b>7.016.616,32</b>	<b>7.449.237,93</b>	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	191.652,13	205.652,06
43	1. Deutors pressupostaris	7.014.610,47	7.444.975,27		III) Creditors	<b>6.403.628,81</b>	<b>5.466.212,09</b>
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	2.005,85	4.262,66	40	1. Creditors pressupostaris	4.911.025,72	4.818.829,16
	IV) Tresoreria	<b>1.846.045,34</b>	<b>2.237.577,92</b>	41	2. Creditors no pressupostaris	1.342.238,90	514.641,99
57	1. Tresoreria	1.846.045,34	2.237.577,92	475,476,477	4. Administraciones Públicas	150.364,19	132.740,94
TOTAL GENERAL ( A+B+C )		49.883.049,15	43.427.887,68	TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )		49.883.049,15	43.427.887,68

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		1.846.045,34		2.237.577,92
2. Drets pendents de cobrament		7.016.616,32		7.449.237,93
+ del Pressupost corrent	3.782.025,28		6.178.782,36	
+ del Pressupost tancat	3.232.585,19		1.266.192,91	
+ d'Operacions no pressupostàries	2.005,85		4.262,66	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		5.253.042,04		5.157.222,16
+ del Pressupost corrent	4.031.078,48		3.943.381,92	
+ del Pressupost tancat	879.947,24		875.447,24	
+ d'Operacions no pressupostàries	342.016,32		338.393,00	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		3.609.619,62		4.529.593,69
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		3.586.491,31		4.395.845,88
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		23.128,31		133.747,81

## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	2.050.593,52	2.202.552,55		-151.959,03
b. Altres operacions no financeres	139.757,17	139.757,17		
1.Total operacions no financeres (a+b)	2.190.350,69	2.342.309,72		-151.959,03
2.Actius financers	7.629,60	7.629,60		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	2.197.980,29	2.349.939,32		-151.959,03
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-151.959,03

**FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A  
MALLORCA**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-  
PATRIMONIAL 2009**

S'adjunta quadre informatiu a la pàgina següent.



**FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A  
MALLORCA**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

S'adjunta quadre informatiu a la pàgina següent.

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTES	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>7.846.089,39</b>	<b>7.855.065,80</b>		A) FONS PROPIS	<b>8.146.340,09</b>	<b>8.312.045,65</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>6.433.332,55</b>	<b>6.442.308,96</b>		I) Patrimoni	<b>9.759.093,42</b>	<b>9.759.093,42</b>
220	1. Terrenys	173.341,66	173.341,66	100	1. Patrimoni	8.346.336,58	8.346.336,58
221	2. Construccions	6.712.371,62	6.712.371,62	103	3. Patrimoni rebut en cessió	1.412.756,84	1.412.756,84
222	3. Instal·lacions Tècniques	17.572,67	17.572,67		III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>-1.447.047,77</b>	<b>-1.630.534,42</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	2.234.919,33	2.095.162,16	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-1.447.047,77	-1.630.534,42
229,225					IV) Resultats de l'exercici	<b>-165.705,56</b>	<b>183.486,65</b>
282	5. Amortitzacions	-2.704.872,73	-2.556.139,15	129	1. Resultats de l'exercici	-165.705,56	183.486,65
	VI) Inversions financeras permanents	<b>1.412.756,84</b>	<b>1.412.756,84</b>		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>478.946,10</b>	<b>364.837,26</b>
260,265	3. Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	1.412.756,84	1.412.756,84		II) Altres deutes a curt termini	<b>4.534,77</b>	<b>4.234,77</b>
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>779.196,80</b>	<b>821.817,11</b>	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	4.534,77	4.234,77
	II) Deutors	<b>381.729,31</b>	<b>440.626,04</b>		III) Creditors	<b>474.411,33</b>	<b>360.602,49</b>
43	1. Deutors pressupostaris	380.819,31	440.626,04	40	1. Creditors pressupostaris	359.320,89	328.265,33
555,558	5. Altres Deutors	910,00		475,476,477	4. Administraciones Públicas	40.090,44	32.337,16
	IV) Tresoreria	<b>377.458,35</b>	<b>359.302,73</b>	554,559	5. Altres creditors	75.000,00	
57	1. Tresoreria	377.458,35	359.302,73				
	V) Ajustaments per periodificació	<b>20.009,14</b>	<b>21.888,34</b>				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	20.009,14	21.888,34				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	8.625.286,19	8.676.882,91		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	8.625.286,19	8.676.882,91



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		377.458,35		359.302,73
2. Drets pendents de cobrament		305.819,31		440.626,04
+ del Pressupost corrent	380.449,31		100.623,63	
+ del Pressupost tancat	370,00		340.002,41	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	75.000,00			
3. Obligacions pendents de pagament		403.036,10		364.837,26
+ del Pressupost corrent	293.192,76		272.032,75	
+ del Pressupost tancat	66.128,13		56.232,58	
+ d'Operacions no pressupostàries	44.625,21		36.571,93	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	910,00			
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		280.241,56		435.091,51
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		280.241,56		435.091,51

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	4.753.777,87	5.646.762,05		-892.984,18
b. Altres operacions no financeres	1.840.000,00	1.115.353,08		724.646,92
1.Total operacions no financeres (a+b)	6.593.777,87	6.762.115,13		-168.337,26
2.Actius financers	4.900,00	4.900,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	6.598.677,87	6.767.015,13		-168.337,26
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			305.569,67	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			1.085.052,58	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			1.840.000,00	-449.377,75
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-617.715,01

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLETES D'INFANTS

AJUNTAMENT DE PALMA

**PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL**

**2009**

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2009

COMPTES	DEURE	Ej: 2009	Ej : 2008	COMPTES	HAYER	Ej: 2009	Ej : 2008
	A) DESPESES	5.808.590,54	5.772.775,63		B) INGRESSOS	6.593.784,33	7.519.646,50
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>5.558.017,07</b>	<b>5.164.413,17</b>		1. Vendes i prestacions de serveis	<b>556.578,82</b>	<b>582.331,92</b>
	a) Despeses de Personal	<b>3.598.817,37</b>	<b>3.454.469,76</b>	741	b) Prestacions de serveis	<b>556.578,82</b>	<b>582.331,92</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.846.636,13	2.734.320,67		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	556.578,82	582.331,92
642,644	a-2) Càrregues socials	752.181,24	720.149,09		4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>4.093,09</b>	<b>38.919,38</b>
<b>68</b>	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	<b>161.828,49</b>	<b>43.074,63</b>	<b>773</b>	a) Reintegraments	<b>77,28</b>	
	e) Altres despeses de gestió	<b>1.797.371,21</b>	<b>1.666.868,78</b>		c) Altres ingressos de gestió	<b>60,00</b>	<b>601,00</b>
62	e-1) Serveis exteriors	1.796.876,18	1.666.868,78	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	60,00	601,00
63	e-2) Tributs	495,03			f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>3.955,81</b>	<b>38.318,38</b>
	4. Transferències i Subvencions	<b>250.573,47</b>	<b>222.834,63</b>	763,769	f-1) Altres interessos	3.955,81	38.318,38
<b>650,651</b>	a) Transferències i Subvencions corrents	<b>250.573,47</b>	<b>222.834,63</b>	<b>750</b>	5. Transferències i subvencions	<b>6.033.105,96</b>	<b>6.898.395,20</b>
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries		<b>385.527,83</b>	<b>751</b>	a) Transferències corrents	<b>3.986.500,00</b>	<b>4.690.000,00</b>
<b>679</b>	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis		<b>385.527,83</b>	<b>755</b>	b) Subvencions corrents	<b>206.605,96</b>	<b>508.395,20</b>
				<b>756</b>	c) Transferències de capital		<b>1.700.000,00</b>
				<b>779</b>	d) Subvencions de capital	<b>1.840.000,00</b>	
					6. Guany i ingressos extraordinaris	<b>6,46</b>	
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	<b>6,46</b>	
	ESTALVI	785.193,79	1.746.870,87				

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLETES D'INFANTS

AJUNTAMENT DE PALMA

**PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTES	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>3.039.616,75</b>	<b>2.086.085,70</b>		A) FONS PROPIS	<b>5.503.629,43</b>	<b>4.718.435,64</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>3.039.616,75</b>	<b>2.086.085,70</b>		I) Patrimoni	<b>924.901,23</b>	<b>924.901,23</b>
221	2. Construccions	3.001.753,82	1.898.100,19	100	1. Patrimoni	444.967,34	444.967,34
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	569.036,16	557.330,25	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	32.092,08	32.092,08
229				103	3. Patrimoni rebut en cessió	447.841,81	447.841,81
282	5. Amortitzacions	-531.173,23	-369.344,74		III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>3.793.534,41</b>	<b>2.046.663,54</b>
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>4.028.806,07</b>	<b>3.143.241,03</b>	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	3.793.534,41	2.046.663,54
	II) Deutors	<b>3.731.617,86</b>	<b>1.702.091,07</b>		IV) Resultats de l'exercici	<b>785.193,79</b>	<b>1.746.870,87</b>
43	1. Deutors pressupostaris	3.731.617,86	1.702.091,07	129	1. Resultats de l'exercici	785.193,79	1.746.870,87
	IV) Tresoreria	<b>297.188,21</b>	<b>1.441.149,96</b>		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>1.564.793,39</b>	<b>510.891,09</b>
57	1. Tresoreria	297.188,21	1.441.149,96		II) Altres deutes a curt termini	<b>29.144,56</b>	<b>33.284,28</b>
				560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	29.144,56	33.284,28
				40	III) Creditors	<b>1.535.648,83</b>	<b>477.606,81</b>
				41	1. Creditors pressupostaris	1.405.799,93	318.548,23
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	11.978,43	
				554,559	4. Administraciones Públicas	117.433,47	156.860,75
					5. Altres creditors	437,00	2.197,83
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	7.068.422,82	5.229.326,73		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	7.068.422,82	5.229.326,73

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		297.188,21		1.441.149,96
2. Drets pendents de cobrament		3.731.180,86		1.699.893,24
+ del Pressupost corrent	2.031.617,63		1.700.000,00	
+ del Pressupost tancat	1.700.000,23		2.091,07	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	437,00		2.197,83	
3. Obligacions pendents de pagament		1.564.356,39		508.693,26
+ del Pressupost corrent	1.400.398,04		318.343,14	
+ del Pressupost tancat	5.401,89		205,09	
+ d'Operacions no pressupostàries	158.556,46		190.145,03	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		2.464.012,68		2.632.349,94
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		2.454.947,42		1.700.000,00
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		9.065,26		932.349,94

## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	2.376.467,75	2.952.182,34		-575.714,59
b. Altres operacions no financeres	796.653,38	796.653,38		
1.Total operacions no financeres (a+b)	3.173.121,13	3.748.835,72		-575.714,59
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	3.173.121,13	3.748.835,72		-575.714,59
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-575.714,59



PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

AJUNTAMENT DE PALMA

**PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL**

**2009**



**PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

**EXERCICI 2009**  
**BALANÇ**

COMPTES	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTES	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
221	A) IMMOBILITZAT	5.414.854,57	5.498.306,03		A) FONS PROPIS	5.432.324,16	5.550.341,89
222	III) Immobilitzacions materials	5.399.307,75	5.378.011,66	100	I) Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
223,224,225,227,228	2. Construccions	5.791.256,34	5.720.945,26		1. Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
229	3. Instal·lacions Tècniques	5.988,06	5.988,06	120	III) Resultats d'exercicis anteriors	670.490,14	1.626.909,46
282	4. Altre immobilitzat	168.692,22	168.692,22		1. Resultats d'exercicis anteriors	670.490,14	1.626.909,46
240,241	5. Amortitzacions	-566.628,87	-517.613,88	129	IV) Resultats de l'exercici	-118.017,73	-956.419,32
	V) Patrimoni públic del Sol	15.546,82	120.294,37		1. Resultats de l'exercici	-118.017,73	-956.419,32
	1. Terrenys i construccions	15.546,82	120.294,37		D) CREDITORS A CURT TERMINI	2.226.777,40	2.107.737,62
43	C) ACTIU CIRCULANT	2.244.246,99	2.159.773,48	560,561	II) Altres deutes a curt termini	30.665,41	30.843,09
490	I) Deutors	2.095.214,05	2.026.122,58		4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	30.665,41	30.843,09
	1. Deutors pressupostaris	2.113.909,11	2.049.160,89	40	III) Creditors	2.196.111,99	2.076.894,53
	6. Provisions	-18.695,06	-23.038,31	41	1. Creditors pressupostaris	2.136.471,91	1.527.638,27
57	IV) Tresoreria	149.032,94	133.650,90	475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	15.637,24	512.907,57
	1. Tresoreria	149.032,94	133.650,90		4. Administracions Públiques	44.002,84	36.348,69
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	7.659.101,56	7.658.079,51		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	7.659.101,56	7.658.079,51

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		149.032,94		133.650,90
2. Drets pendents de cobrament		2.113.909,11		2.049.160,89
+ del Pressupost corrent	75.424,45		932.148,83	
+ del Pressupost tancat	2.038.484,66		1.117.012,06	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		2.224.791,84		1.603.278,73
+ del Pressupost corrent	1.371.081,39		1.177.231,69	
+ del Pressupost tancat	763.404,96		349.962,96	
+ d'Operacions no pressupostàries	90.305,49		76.084,08	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		38.150,21		579.533,06
II. Saldos de dubtós cobrament		18.695,06		23.038,31
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		19.455,15		556.494,75

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	9.838.632,23	13.010.794,95		-3.172.162,72
b. Altres operacions no financeres	27.141,63	105.677,02		-78.535,39
1.Total operacions no financeres (a+b)	9.865.773,86	13.116.471,97		-3.250.698,11
2.Actius financers	50.420,00	48.820,00		1.600,00
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	9.916.193,86	13.165.291,97		-3.249.098,11
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			103.610,27	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				103.610,27
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-3.145.487,84



EXERCICI 2009  
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTES	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>405.671,74</b>	<b>393.463,77</b>		A) FONS PROPIS	<b>-2.774.997,43</b>	<b>-188.172,99</b>
	II) Immobilitzacions immaterials	<b>34.764,72</b>	<b>33.757,76</b>		I) Patrimoni	<b>6.002.097,87</b>	<b>6.002.097,87</b>
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	2.636.683,94	2.634.059,28	100	1. Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
281	4. Amortitzacions	-2.601.919,22	-2.600.301,52		III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>-6.190.270,86</b>	<b>-4.280.009,13</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>368.743,38</b>	<b>357.542,37</b>	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-6.190.270,86	-4.280.009,13
222	3. Instal·lacions Tècniques	573.981,20	580.281,20		IV) Resultats de l'exercici	<b>-2.586.824,44</b>	<b>-1.910.261,73</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	5.360.320,67	5.377.792,42	129	1. Resultats de l'exercici	-2.586.824,44	-1.910.261,73
229					B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	<b>1.983.342,89</b>	<b>1.803.038,89</b>
282	5. Amortitzacions	-5.565.558,49	-5.600.531,25		1. Provisions per a riscos i per a despeses	1.983.342,89	1.803.038,89
	V) Inversions financieras permanents	<b>2.163,64</b>	<b>2.163,64</b>	14	D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>9.258.679,18</b>	<b>4.834.353,71</b>
260,265	3. Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	2.163,64	2.163,64		II) Altres deutes a curt termini	<b>3.849,82</b>	<b>970,35</b>
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>8.061.352,90</b>	<b>6.055.755,84</b>		4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	3.849,82	970,35
	II) Deutors	<b>8.001.005,91</b>	<b>2.743.937,07</b>	560,561	III) Creditors	<b>9.254.829,36</b>	<b>4.833.383,36</b>
43	1. Deutors pressupostaris	7.955.085,38	2.707.280,72		1. Creditors pressupostaris	7.926.674,85	2.791.427,64
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	28.911,46	18.693,37	40,487	2. Creditors no pressupostaris	1.241.697,88	1.967.130,95
470,471,472	4. Administracions Públiques	17.009,07	17.962,98	41	4. Administraciones Públicas	86.456,63	74.824,77
	III) Inversions financeres temporals	<b>700,00</b>	<b>300,00</b>	475,476,477			
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	400,00					
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	300,00	300,00				
	IV) Tresoreria	<b>57.606,81</b>	<b>3.390.555,99</b>				
57	1. Tresoreria	57.606,81	3.390.555,99				
	V) Ajustaments per periodificació	<b>2.040,18</b>	<b>-79.037,22</b>				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	2.040,18	-79.037,22				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	8.467.024,64	6.449.219,61		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	8.467.024,64	6.449.219,61



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		57.606,81		3.390.555,99
2. Drets pendents de cobrament		8.001.305,91		2.744.237,07
+ del Pressupost corrent	5.336.781,10		156.437,37	
+ del Pressupost tancat	2.618.304,28		2.550.843,35	
+ d'Operacions no pressupostàries	46.220,53		36.956,35	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		8.056.777,00		2.888.180,03
+ del Pressupost corrent	6.930.916,86		2.790.464,81	
+ del Pressupost tancat	1.010.823,51		8.495,59	
+ d'Operacions no pressupostàries	115.036,63		89.219,63	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		2.135,72		3.246.613,03
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		2.135,72		3.246.613,03

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	12.784.060,22	12.844.346,12		-60.285,90
b. Altres operacions no financeres	187.697,71	110.348,93		77.348,78
1.Total operacions no financeres (a+b)	12.971.757,93	12.954.695,05		17.062,88
2.Actius financers	11.000,00	11.000,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	12.982.757,93	12.965.695,05		17.062,88
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			128.100,06	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			2.808.410,21	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			3.862.218,46	-925.708,19
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-908.645,31

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2009

COMPTES	DEURE	Ej: 2009	Ej : 2008	COMPTES	HAYER	Ej: 2009	Ej : 2008
	A) DESPESES	13.039.982,88	7.592.741,92		B) INGRESSOS	13.120.307,13	10.384.157,92
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>12.776.266,79</b>	<b>7.353.925,52</b>		4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>51.822,49</b>	<b>65.060,85</b>
	a) Despeses de Personal	<b>10.434.907,24</b>	<b>5.446.712,44</b>	773	a) Reintegrants		<b>1.918,10</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	7.993.261,78	4.257.166,41	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	<b>49.208,81</b>	<b>40.106,06</b>
642,644	a-2) Càrregues socials	2.441.645,46	1.189.546,03		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	49.208,81	40.106,06
<b>68</b>	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	<b>78.274,71</b>	<b>55.791,19</b>	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>2.613,68</b>	<b>23.036,69</b>
	e) Altres despeses de gestió	<b>2.263.028,24</b>	<b>1.851.421,69</b>		f-1) Altres interessos	2.613,68	23.036,69
62	e-1) Serveis exteriors	2.262.658,09	1.851.278,35	<b>750</b>	5. Transferències i subvencions	<b>13.060.531,07</b>	<b>10.319.097,07</b>
63	e-2) Tributs	370,15	143,34	<b>751</b>	a) Transferències corrents	<b>6.696.229,78</b>	<b>4.165.691,32</b>
	f) Despeses financeres i assimilables	<b>56,60</b>		<b>755</b>	b) Subvencions corrents	<b>6.176.603,58</b>	<b>5.996.840,78</b>
661,662,663,669	f-1) Per deutes	56,60		<b>756</b>	c) Transferències de capital		<b>156.564,97</b>
<b>664</b>	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer		<b>0,20</b>		d) Subvencions de capital	<b>187.697,71</b>	
	4. Transferències i Subvencions	<b>145.863,12</b>	<b>159.071,15</b>	779	6. Guany i ingressos extraordinaris	<b>7.953,57</b>	
<b>650,651</b>	a) Transferències i Subvencions corrents	<b>145.863,12</b>	<b>159.071,15</b>		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	<b>7.953,57</b>	
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	<b>117.852,97</b>	<b>79.745,25</b>				
<b>678</b>	d) Despeses extraordinàries	<b>110.070,00</b>					
<b>679</b>	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	<b>7.782,97</b>	<b>79.745,25</b>				
	ESTALVI	80.324,25	2.791.416,00				

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTES	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>1.300.209,32</b>	<b>1.434.081,77</b>		A) FONS PROPIS	<b>5.302.424,49</b>	<b>5.388.046,91</b>
	I) Inversions destinades a l'ús general		<b>165.946,67</b>		I) Patrimoni	<b>1.442.764,59</b>	<b>1.608.711,26</b>
200	1. Terrenys i béns naturals		165.946,67	100	1. Patrimoni	702.298,36	702.298,36
	II) Immobilitzacions immaterials	<b>2.221,63</b>		101	2. Patrimoni rebut en adscripció	740.466,23	906.412,90
215	1. Aplicacions informàtiques	2.221,63			III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>3.779.335,65</b>	<b>987.919,65</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>1.297.987,69</b>	<b>1.268.135,10</b>	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	3.779.335,65	987.919,65
221	2. Construccions	849.189,97	849.189,97		IV) Resultats de l'exercici	<b>80.324,25</b>	<b>2.791.416,00</b>
222	3. Instal·lacions Tècniques	315.989,57	259.775,47	129	1. Resultats de l'exercici	80.324,25	2.791.416,00
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	471.452,31	419.539,11		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>1.072.848,22</b>	<b>882.282,18</b>
229					II) Altres deutes a curt termini	<b>6.907,14</b>	<b>10.366,63</b>
282	5. Amortitzacions	-338.644,16	-260.369,45	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	6.907,14	10.366,63
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>5.075.063,39</b>	<b>4.836.247,32</b>		III) Creditors	<b>1.065.941,08</b>	<b>871.915,55</b>
	II) Deutors	<b>4.448.369,12</b>	<b>4.724.620,92</b>	40	1. Creditors pressupostaris	880.238,95	714.834,40
43	1. Deutors pressupostaris	4.476.091,52	4.750.642,12	41	2. Creditors no pressupostaris	18,45	18,45
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	1.582,77	3.283,97	475,476,477	4. Administraciones Públicas	185.683,68	157.062,70
490	6. Provisions	-29.305,17	-29.305,17				
	III) Inversions financeres temporals	<b>4.765,06</b>	<b>4.765,06</b>				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	4.765,06	4.765,06				
	IV) Tresoreria	<b>620.152,43</b>	<b>105.575,48</b>				
57	1. Tresoreria	620.152,43	105.575,48				
	V) Ajustaments per periodificació	<b>1.776,78</b>	<b>1.285,86</b>				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	1.776,78	1.285,86				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	6.375.272,71	6.270.329,09		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	6.375.272,71	6.270.329,09

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		620.152,43		105.575,48
2. Drets pendents de cobrament		4.482.439,35		4.758.691,15
+ del Pressupost corrent	4.005.762,99		4.071.833,96	
+ del Pressupost tancat	470.328,53		678.808,16	
+ d'Operacions no pressupostàries	6.347,83		8.049,03	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.072.591,60		851.329,33
+ del Pressupost corrent	850.969,97		672.869,19	
+ del Pressupost tancat	29.012,36		11.012,36	
+ d'Operacions no pressupostàries	192.609,27		167.447,78	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		4.030.000,18		4.012.937,30
II. Saldos de dubtós cobrament		29.305,17		29.305,17
III. Excés de finançament afectat		3.907.001,84		3.012.233,70
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		93.693,17		971.398,43

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	425.499,42	1.263.662,46		-838.163,04
b. Altres operacions no financeres	351.442,53	185.517,51		165.925,02
1.Total operacions no financeres (a+b)	776.941,95	1.449.179,97		-672.238,02
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	776.941,95	1.449.179,97		-672.238,02
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			712.540,66	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			165.925,02	546.615,64
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-125.622,38

**Patronat Municipal de Reallotjament  
i de Reinserció Social**

*AJUNTAMENT DE PALMA*

**PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I DE  
REINSERCIÓ SOCIAL**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL**  
**2009**

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2009

COMPTES	DEURE	Ej: 2009	Ej : 2008	COMPTES	HAYER	Ej: 2009	Ej : 2008
	A) DESPESES	1.283.637,65	1.459.254,49		B) INGRESSOS	776.941,95	580.374,14
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>490.828,98</b>	<b>424.400,58</b>		4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>1.539,34</b>	<b>4.780,14</b>
	a) Despeses de Personal	<b>345.391,08</b>	<b>267.238,31</b>	773	a) Reintegrants		<b>1.749,31</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	262.463,79	211.263,35	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	<b>1.420,52</b>	<b>1.550,00</b>
642,644	a-2) Càrregues socials	82.927,29	55.974,96		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	1.420,52	1.550,00
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	<b>16.479,91</b>	<b>15.159,01</b>	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>118,82</b>	<b>1.480,83</b>
	e) Altres despeses de gestió	<b>128.957,99</b>	<b>142.003,26</b>		f-1) Altres interessos	118,82	1.480,83
62	e-1) Serveis exteriors	126.734,36	139.588,04	750	5. Transferències i subvencions	<b>775.402,61</b>	<b>575.564,00</b>
63	e-2) Tributs	2.223,63	2.415,22	756	a) Transferències corrents	<b>423.960,08</b>	<b>575.564,00</b>
	4. Transferències i Subvencions	<b>792.808,67</b>	<b>1.034.853,91</b>		d) Subvencions de capital	<b>351.442,53</b>	
<b>650,651</b>	a) Transferències i Subvencions corrents	<b>792.808,67</b>	<b>134.853,91</b>	779	6. Guanys i ingressos extraordinaris		<b>30,00</b>
<b>655,656</b>	b) Transferències i Subvencions de capital		<b>900.000,00</b>		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		<b>30,00</b>
					DESESTALVI	506.695,70	878.880,35



**Patronat Municipal de Reallotjament  
i de Reinserció Social**

*AJUNTAMENT DE PALMA*

**PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I DE  
REINSERCIÓ SOCIAL**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTE	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>1.330.257,12</b>	<b>1.161.219,52</b>		A) FONS PROPIS	<b>2.056.389,13</b>	<b>2.563.084,83</b>
	I) Inversions destinades a l'ús general	<b>56.804,83</b>	<b>98.471,21</b>		I) Patrimoni	<b>2.467.381,82</b>	<b>2.467.381,82</b>
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	56.804,83	98.471,21	100	1. Patrimoni	2.299.699,47	2.299.699,47
	III) Immobilitzacions materials	<b>1.273.452,29</b>	<b>1.062.748,31</b>	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	167.682,35	167.682,35
221	2. Construccions	1.322.515,80	1.096.774,44		III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>95.703,01</b>	<b>974.583,36</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	28.484,33	27.041,80	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	95.703,01	974.583,36
229					IV) Resultats de l'exercici	<b>-506.695,70</b>	<b>-878.880,35</b>
282	5. Amortitzacions	-77.547,84	-61.067,93	129	1. Resultats de l'exercici	-506.695,70	-878.880,35
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>1.528.375,00</b>	<b>1.439.166,25</b>		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>802.242,99</b>	<b>37.300,94</b>
	II) Deutors	<b>754.127,09</b>	<b>51.012,52</b>		II) Altres deutes a curt termini	<b>157,10</b>	
43	1. Deutors pressupostaris	722.455,05	51.012,52	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	157,10	
555,558	5. Altres Deutors	31.672,04			III) Creditors	<b>802.085,89</b>	<b>37.300,94</b>
	IV) Tresoreria	<b>773.545,31</b>	<b>1.387.455,57</b>	40	1. Creditors pressupostaris	771.185,05	24.619,90
57	1. Tresoreria	773.545,31	1.387.455,57	41	2. Creditors no pressupostaris	3.499,72	
	V) Ajustaments per periodificació	<b>702,60</b>	<b>698,16</b>	475,476,477	4. Administraciones Públicas	11.821,12	12.681,04
480,580	1. Ajustaments per periodificació	702,60	698,16	554,559	5. Altres creditors	15.580,00	
TOTAL GENERAL ( A+B+C )		2.858.632,12	2.600.385,77	TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )		2.858.632,12	2.600.385,77

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		773.545,31		1.387.455,57
2. Drets pendents de cobrament		706.875,05		51.012,52
+ del Pressupost corrent	671.442,53			
+ del Pressupost tancat	51.012,52		51.012,52	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	15.580,00			
3. Obligacions pendents de pagament		751.491,23		37.300,94
+ del Pressupost corrent	771.185,05		24.619,90	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	11.978,22		12.681,04	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	31.672,04			
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		728.929,13		1.401.167,15
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		720.664,39		554.739,37
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		8.264,74		846.427,78

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 04/03/2011  
Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	130.616,50	157.835,96		-27.219,46
b. Altres operacions no financeres	554.752,52	549.045,90		5.706,62
1.Total operacions no financeres (a+b)	685.369,02	706.881,86		-21.512,84
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	685.369,02	706.881,86		-21.512,84
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			5.706,62	-5.706,62
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-27.219,46

PATRONAT PÚBLIC  
D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

AJUNTAMENT DE PALMA

**PATRONAT PÚBLIC PER A IL·LUMINACIÓ  
ORNAMENTAL**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL**

**2009**

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2009

COMPTES	DEURE	Ej: 2009	Ej : 2008	COMPTES	HAYER	Ej: 2009	Ej : 2008
	A) DESPESES	211.076,17	808.904,39		B) INGRESSOS	963.456,10	652.594,38
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>157.835,96</b>	<b>696.918,91</b>		4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>24,99</b>	<b>129,28</b>
	a) Despeses de Personal	<b>59.836,92</b>	<b>58.929,50</b>	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>24,99</b>	<b>129,28</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	48.674,67	48.062,98		f-1) Altres interessos	24,99	129,28
642,644	a-2) Càrregues socials	11.162,25	10.866,52	<b>750</b>	5. Transferències i subvencions	<b>685.344,03</b>	<b>652.465,10</b>
<b>68</b>	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat		<b>263.334,35</b>	<b>756</b>	a) Transferències corrents	<b>130.591,51</b>	<b>402.465,10</b>
	e) Altres despeses de gestió	<b>97.999,04</b>	<b>374.655,06</b>	<b>779</b>	d) Subvencions de capital	<b>554.752,52</b>	<b>250.000,00</b>
62	e-1) Serveis exteriors	97.999,04	374.655,06		6. Guany i ingressos extraordinaris	<b>278.087,08</b>	
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	<b>53.240,21</b>	<b>111.985,48</b>		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	<b>278.087,08</b>	
<b>670,671,672</b>	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	<b>53.240,21</b>	<b>111.985,48</b>				
	ESTALVI	752.379,93	-156.310,01				

PATRONAT PÚBLIC  
D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

AJUNTAMENT DE PALMA

**PATRONAT PÚBLIC PER A IL·LUMINACIÓ  
ORNAMENTAL**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTES	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>1.643.672,82</b>	<b>869.780,05</b>		A) FONS PROPIS	<b>1.587.743,03</b>	<b>835.363,10</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>1.643.672,82</b>	<b>869.780,05</b>		I) Patrimoni	<b>1.238.996,61</b>	<b>1.238.996,61</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	1.994.527,18	1.702.188,37	100	1. Patrimoni	1.238.996,61	1.238.996,61
229,225					III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>-403.633,51</b>	<b>-247.323,50</b>
282	5. Amortitzacions	-350.854,36	-832.408,32	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-403.633,51	-247.323,50
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>130.726,41</b>	<b>20.180,47</b>		IV) Resultats de l'exercici	<b>752.379,93</b>	<b>-156.310,01</b>
	II) Deutors	<b>124.000,00</b>		129	1. Resultats de l'exercici	752.379,93	-156.310,01
43	1. Deutors pressupostaris	124.000,00			D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>186.656,20</b>	<b>54.597,42</b>
	IV) Tresoreria	<b>6.726,41</b>	<b>20.180,47</b>		II) Altres deutes a curt termini	<b>16.988,39</b>	
57	1. Tresoreria	6.726,41	20.180,47	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	16.988,39	
				40	III) Creditors	<b>169.667,81</b>	<b>54.597,42</b>
				475,476,477	1. Creditors pressupostaris	166.365,38	49.912,12
					4. Administraciones Públicas	3.302,43	4.685,30
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	1.774.399,23	889.960,52		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	1.774.399,23	889.960,52



PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 04/03/2011  
Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		6.726,41		20.180,47
2. Drets pendents de cobrament		124.000,00		
+ del Pressupost corrent	124.000,00			
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		186.656,20		54.597,42
+ del Pressupost corrent	166.365,38		49.912,12	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	20.290,82		4.685,30	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		-55.929,79		-34.416,95
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		5.706,62		
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		-61.636,41		-34.416,95

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	0,19	18,23		-18,04
b. Altres operacions no financeres				
1.Total operacions no financeres (a+b)	0,19	18,23		-18,04
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	0,19	18,23		-18,04
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-18,04

**PATRONAT MUNICIPAL LLEGAT WEYLER**

**AJUNTAMENT DE PALMA**

**PATRONAT MUNICIPAL LLEGAT WEYLER**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL**

**2009**

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2009

COMPTES	DEURE	Ej: 2009	Ej : 2008	COMPTES	HAYER	Ej: 2009	Ej : 2008
62	A ) GASTOS	18,23	3,71		B ) INGRESOS	0,19	242.767,80
	3. Gastos de Funcionamiento de los servicios y prestaciones sociales	18,23	3,71		4. Otros ingresos de gestión ordinaria	0,19	8,08
	e) Otros gastos de gestión	18,23	3,71	763,769	f) Otros intereses e ingresos asimilados	0,19	8,08
	e-1) Servicios exteriores	18,23	3,71		f-1) Otros intereses	0,19	8,08
					5. Transferencias y subvenciones		225.540,00
				750	a) Transferencias corrientes		92.187,90
				755	c) Transferencias de capital		133.352,10
					6. Ganancias e ingresos extraordinarios		17.219,72
				779	d) Ingresos y beneficios de otros ejercicios		17.219,72
					DESESTALVI	18,04	-242.764,09

**PATRONAT MUNICIPAL LLEGAT WEYLER**

**AJUNTAMENT DE PALMA**

**PATRONAT MUNICIPAL LLEGAT WEYLER**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		3.560,32		3.578,36
2. Drets pendents de cobrament		276.239,00		276.239,00
+ del Pressupost corrent			225.540,00	
+ del Pressupost tancat	276.239,00		50.699,00	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.310,60		1.310,60
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat	1.310,60		1.310,60	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		278.488,72		278.506,76
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		278.488,72		278.506,76

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	485.688,65	605.475,07		-119.786,42
b. Altres operacions no financeres	209,71	1.972,00		-1.762,29
1.Total operacions no financeres (a+b)	485.898,36	607.447,07		-121.548,71
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	485.898,36	607.447,07		-121.548,71
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-121.548,71



INSTITUT MUNICIPAL d'OBRES VIÀRIES

AJUNTAMENT DE PALMA

**INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES  
VIÀRIES**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL  
2009**

## CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL

EJERCICIO 2009

CUENTAS	DEBE	Ej: 2009	Ej : 2008	CUENTAS	HABER	Ej: 2009	Ej : 2008
	A) DESPESES	611.959,06	457.309,74		B) INGRESOS	485.898,36	559.077,79
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	<b>611.343,96</b>	<b>457.309,74</b>		4. Altres ingressos de gestió ordinària	<b>1.810,55</b>	<b>5.819,69</b>
	a) Despeses de Personal	<b>568.327,18</b>	<b>401.547,70</b>	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	<b>1.810,55</b>	<b>5.819,69</b>
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	439.676,81	308.883,66		f-1) Altres interessos	1.810,55	5.819,69
642,644	a-2) Càrregues socials	128.650,37	92.664,04	<b>750</b>	5. Transferències i subvencions	<b>484.087,81</b>	<b>553.258,10</b>
<b>68</b>	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	<b>6.283,99</b>	<b>9.142,64</b>	<b>756</b>	a) Transferències corrents	<b>483.878,10</b>	<b>553.258,10</b>
	e) Altres despeses de gestió	<b>36.732,79</b>	<b>46.619,40</b>		d) Subvencions de capital	<b>209,71</b>	
62	e-1) Serveis exteriors	36.453,20	46.619,40				
63	e-2) Tributs	279,59					
	4. Transferències i Subvencions	<b>415,10</b>					
<b>650,651</b>	a) Transferències i Subvencions corrents	<b>415,10</b>					
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	<b>200,00</b>					
<b>670,671,672</b>	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	<b>200,00</b>					
					DESAHORRO	126.060,70	-101.768,05

INSTITUT MUNICIPAL d'OBRES VIÀRIES

AJUNTAMENT DE PALMA

**INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES  
VIÀRIES**

**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

## EJERCICIO 2009

## BALANCE

CUENTAS	ACTIVO	EJ. 2009	EJ. 2008	CUENTAS	PASIVO	EJ. 2009	EJ. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>11.935,18</b>	<b>16.447,17</b>		A) FONS PROPIS	<b>60.806,42</b>	<b>186.867,12</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>11.935,18</b>	<b>16.447,17</b>		I) Patrimoni	<b>139.434,80</b>	<b>139.434,80</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	94.230,26	92.458,26	100	1. Patrimoni	139.434,80	139.434,80
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>47.432,32</b>	<b>-54.335,73</b>
282	5. Amortitzacions	-82.295,08	-76.011,09	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	47.432,32	-54.335,73
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>80.118,51</b>	<b>197.832,98</b>		IV) Resultats de l'exercici	<b>-126.060,70</b>	<b>101.768,05</b>
	IV) Tresoreria	<b>80.118,51</b>	<b>197.832,98</b>	129	1. Resultats de l'exercici	-126.060,70	101.768,05
57	1. Tresoreria	80.118,51	197.832,98		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>31.247,27</b>	<b>27.413,03</b>
				560,561	II) Altres deutes a curt termini	<b>1.183,20</b>	<b>1.183,20</b>
					4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	1.183,20	1.183,20
				40	III) Creditors	<b>30.064,07</b>	<b>26.229,83</b>
				475,476,477	1. Creditors pressupostaris	11.599,02	8.960,73
					4. Administraciones Públicas	18.465,05	17.269,10
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	92.053,69	214.280,15		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	92.053,69	214.280,15

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		80.118,51		197.832,98
2. Drets pendents de cobrament				
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		31.247,27		27.413,03
+ del Pressupost corrent	11.599,02		8.960,73	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	19.648,25		18.452,30	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		48.871,24		170.419,95
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		48.871,24		170.419,95



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.152.857,55	1.475.609,35		-322.751,80
b. Altres operacions no financeres	1.538,16	1.538,16		
1.Total operacions no financeres (a+b)	1.154.395,71	1.477.147,51		-322.751,80
2.Actius financers	1.200,00	1.200,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.155.595,71	1.478.347,51		-322.751,80
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			78.130,71	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				78.130,71
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-244.621,09

**INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME**  
**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL**  
**2009**





**INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME**  
**BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

EXERCICI 2009

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTE	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) IMMOBILITZAT	<b>15.752,71</b>	<b>16.302,14</b>		A) FONS PROPIS	<b>49.816,00</b>	<b>352.948,73</b>
	III) Immobilitzacions materials	<b>15.752,71</b>	<b>16.302,14</b>		I) Patrimoni	<b>4.500,00</b>	<b>4.500,00</b>
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	22.414,06	20.875,90	100	1. Patrimoni	4.500,00	4.500,00
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	<b>348.448,73</b>	<b>21.053,52</b>
282	5. Amortitzacions	-6.661,35	-4.573,76	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	348.448,73	21.053,52
	C) ACTIU CIRCULANT	<b>246.831,91</b>	<b>508.923,68</b>		IV) Resultats de l'exercici	<b>-303.132,73</b>	<b>327.395,21</b>
	II) Deutors	<b>7.238,16</b>	<b>148.680,00</b>	129	1. Resultats de l'exercici	-303.132,73	327.395,21
43	1. Deutors pressupostaris	7.238,16	148.680,00		D) CREDITORS A CURT TERMINI	<b>212.768,62</b>	<b>172.277,09</b>
	IV) Tresoreria	<b>239.593,75</b>	<b>360.243,68</b>		II) Altres deutes a curt termini		<b>5.291,38</b>
57	1. Tresoreria	239.593,75	360.243,68	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		5.291,38
				40	III) Creditors	<b>212.768,62</b>	<b>166.985,71</b>
				41	1. Creditors pressupostaris	180.330,14	137.350,25
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	5.232,91	12.422,70
				554,559	4. Administraciones Públicas	23.753,16	17.212,76
					5. Altres creditors	3.452,41	
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	262.584,62	525.225,82		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	262.584,62	525.225,82



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		239.593,75		360.243,68
2. Drets pendents de cobrament		3.785,75		148.680,00
+ del Pressupost corrent	2.738,16		144.180,00	
+ del Pressupost tancat	4.500,00		4.500,00	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	3.452,41			
3. Obligacions pendents de pagament		204.083,30		159.854,39
+ del Pressupost corrent	180.221,10		133.317,34	
+ del Pressupost tancat	109,04		4.032,91	
+ d'Operacions no pressupostàries	23.753,16		22.504,14	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		39.296,20		349.069,29
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				82.462,82
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		39.296,20		266.606,47

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2009

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		282.069,63		218.183,52
2. Drets pendents de cobrament				
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		70.937,50		1.882,69
+ del Pressupost corrent	68.253,00		1.882,69	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	2.684,50			
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		211.132,13		216.300,83
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		211.132,13		216.300,83

**INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL  
CONSUMIDOR**

**COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-  
PATRIMONIAL 2009**

S'adjunta quadre informatiu a la pàgina següent.



INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR  
AJUNTAMENT DE PALMA

# **INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR**

## **BALANÇ DE SITUACIÓ 2009**

S'adjunta quadre informatiu a la pàgina següent.

## EXERCICI 2009

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2009	Ex. 2008	COMPTE	PASSIU	Ex. 2009	Ex. 2008
	A) INMOVILIZADO	<b>4.443,79</b>			A) FONDOS PROPIOS	<b>215.575,92</b>	<b>216.300,83</b>
	III) Inmovilizaciones materiales	<b>4.443,79</b>			III) Resultados de ejercicios anteriores	<b>216.300,83</b>	
223,224,226,227,228 229	4. Otro inmovilizado	4.443,79		120	1. Resultados de ejercicios anteriores	216.300,83	
	C) ACTIVO CIRCULANTE	<b>282.069,63</b>	<b>218.183,52</b>	129	IV) Resultados del ejercicio	<b>-724,91</b>	<b>216.300,83</b>
	IV) Tesorería	<b>282.069,63</b>	<b>218.183,52</b>		1. Resultados del ejercicio	-724,91	216.300,83
57	1. Tesorería	282.069,63	218.183,52		D) ACREEDORES A CORTO PLAZO	<b>70.937,50</b>	<b>1.882,69</b>
				40	III) Acreedores	<b>70.937,50</b>	<b>1.882,69</b>
				475,476,477	1. Acreedores presupuestarios	68.253,00	1.882,69
					4. Administraciones Públicas	2.684,50	
TOTAL GENERAL ( A+B+C )		286.513,42	218.183,52	TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )		286.513,42	218.183,52



## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2009

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	130.546,64	131.271,55		-724,91
b. Altres operacions no financeres		4.443,79		-4.443,79
1.Total operacions no financeres (a+b)	130.546,64	135.715,34		-5.168,70
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	130.546,64	135.715,34		-5.168,70
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-5.168,70

# AJUNTAMENT DE PALMA

## Departament Econòmic-Financer

Formulada pel Departament Econòmic Financer d'aquesta Corporació, tot complint el que disposa l'article 191 del Real Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, la liquidació del Pressupost Propi de la Corporació i la dels Organismes Autònoms Municipals corresponents a l'exercici de 2009 i en virtut de les delegacions d'atribucions de la Batlia a la Junta de Govern aprovades per Decret núm. 9092, de 30 de juny de 2004, publicat en el BOIB núm. 98 de 15 de juliol de 2004, es proposa a la Junta de Govern l'adopció del següent

### ACORD

**PRIMER.- Aprovar la LIQUIDACIÓ I EL ROMANENT DE TRESORERIA DEL PRESSUPOST PROPI DE LA CORPORACIÓ I LA DELS ORGANISMES AUTÒNOMS: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, Patronat Municipal de l'Habitatge, Institut Municipal d'Esports, Patronat Municipal d'Escoles d'Infants, Patronat Il·luminació Ornamental, Institut Municipal d'Innovació, Institut Municipal d'Obres Viàries, Patronat Llegat Weyler, Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social, l'Institut Municipal de Turisme, l' Institut Municipal de Formació, Ocupació i Foment i, l'Institut Municipal de Protecció al Consumidor, corresponent a l'exercici de 2009, en la forma que ha estat redactada, la qual presenta el següent resum:**

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
EL SECRETARI ACCTAL.



**AJUNTAMENT DE PALMA**

**Exercici: 2009**

**RESULTAT PRESSUPOSTARI**


(a) Drets reconeguts nets:	535.679.564,34
(b) Obligacions reconegudes netes:	503.093.665,99
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>32.585.898,35</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	35.588.603,84
(e) Desviacions negatives de finançament:	12.034.368,62
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>9.031.663,13</b>

**ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA**

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>25.630.196,79</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>236.833.561,77</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	134.508.309,42	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	103.100.755,87	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'operacions no pressupostàries:	3.665.368,50	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	4.440.872,02	
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>171.963.803,52</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	96.820.896,79	
+ de pressupost de despeses, tancats:	29.429.209,44	
+ d'operacions no pressupostàries:	46.056.504,92	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	342.807,63	
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3):</b>		<b>90.499.955,04</b>
<b>(II) Saldos de dubtós cobrament</b>		<b>44.245.271,50</b>
<b>(III) Excés de Finançament afectat</b>		<b>47.141.945,99</b>
<b>(IV) Romanent per a despeses generals ( I-II-III):</b>		<b>-887.262,45</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY/2010

EL SECRETARI ACCIÓ



**FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ**

**Exercici: 2009**

**RESULTAT PRESSUPOSTARI**

(a) Drets reconeguts nets:	2.197.980,29
(b) Obligacions reconegudes netes:	2.349.939,32
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-151.959,03</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-151.959,03</b>

**ROMANENT LIQUID DE TRESORERIA**

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>377.458,35</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>305.819,31</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	380.449,31	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	370,00	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'operacions no pressupostàries:		
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	75.000,00	
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>403.036,10</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	293.192,76	
+ de pressupost de despeses, tancats:	66.128,13	
+ d'altres operacions no pressupostàries:	44.625,31	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva:	910,00	
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>+280.241,56</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés finançament afectat:</b>		
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>+280.241,56</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
 EL SECRETARI ACCTAL.



PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE

U - 5

EXERCICI: 2009

RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	3.173.121,13
(b) Obligacions reconegudes netes:	3.748.835,72
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-575.714,59</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-575.714,59</b>

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>149.032,94</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>2.113.909,11</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	75.424,45	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	2.038.484,66	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- d'altres operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>2.224.791,84</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	1.371.081,39	
+ de pressupost de despeses, tancats:	763.404,96	
+ d'altres operacions no pressupostàries:	90.305,49	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>38.150,21</b>
<b>(II) saldos dubtós cobrament</b>		<b>18.695,06</b>
<b>(III) Excés de Finançament Afectat</b>		
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>19.455,15</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 18 JUNY 2010  
EL SECRETARI ACCTAL.



EXERCICI:2009

**RESULTAT PRESSUPOSTARI**

(a) Drets reconeguts nets:	22.316.871,94
(b) Obligacions reconegudes netes:	23.236.273,71
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-919.401,77</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	2.621.310,25
(e) Desviacions negatives de finançament:	3.429.721,32
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-110.990,70</b>

**ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA**

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>1.846.045,34</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>7.016.616,32</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	3.782.025,28	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	3.232.585,19	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	2.005,85	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>5.253.042,04</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	4.031.078,48	
+ de pressupost de despeses, tancats:	879.947,24	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	342.016,32	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>3.609.619,62</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés de finançament afectat:</b>		<b>3.586.491,31</b>
<b>(IV) Romanent per a despeses generals</b>		<b>23.128,31</b>
		=====

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
EL SECRETARI AJUTAT



**PATRONAT MUNICIPAL ESCOLES D'INFANTS**

**EXERCICI: 2009**

**RESULTAT PRESSUPOSTARI**

(a) Drets reconeguts nets:	6.598.677,87
(b) Obligacions reconegudes netes:	6.767.015,13
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-168.337,26</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	1.840.000,00
(e) Desviacions negatives de finançament:	1.085.052,58
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	305.569,67
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-617.715,01</b>

**ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA**

<b>1.- Fons Líquids</b>		<b>297.188,21</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>3.731.180,86</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	2.031.617,63	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	1.700.000,00	
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	437,00	
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>1.564.356,39</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	1.400.398,04	
+ de pressupost de despeses, tancats:	5.401,89	
+ d'altres operacions no pressupostàries:	158.556,46	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>2.464.012,68</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés de finançament afectat:</b>		<b>2.454.947,42</b>
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>9.065,26</b>

Aprobat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
 EL SECRETARI ACCIÓ.



EXERCICI: 2009

## RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	685.369,02
(b) Obligacions reconegudes netes:	706.881,86
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-21.512,84</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	5.706,62
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-27.219,46</b>

## ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>6.726,41</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>124.000,00</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	124.000,00	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>186.656,20</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	166.365,38	
+ de pressupost de despeses, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	20.290,82	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>-55.929,79</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament:</b>		
<b>(III) Excés de finançament afectat</b>		<b>5.706,62</b>
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>-61.636,41</b>

Aprovat per la Junta de  
 Govern de Palma en sessió  
 de dia 16 JUNY 2010  
 EL SECRETARI ACCIÓ





RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	9.916.193,86
(b) Obligacions reconegudes netes:	13.165.291,97
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-3.249.098,11</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	103.610,27
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-3.145.487,84</b>

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1.- Fons Líquids</b>		<b>57.606,81</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>8.001.305,91</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	5.336.781,10	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	2.618.304,28	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	46.220,53	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>8.056.777,00</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	6.930.916,86	
+ de pressupost de despeses, tancats:	1.010.823,51	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	115.036,63	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>2.135,72</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés de Finançament afectat:</b>		
<b>(IV) Romanent per a despeses generals:</b>		<b>2.135,72</b>

Aprobat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2009  
 EL SECRETARI SOCIAL.



INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

EXERCICI: 2009

RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	485.898,36
(b) Obligacions reconegudes netes:	607.447,07
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-121.548,71</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-121.548,71</b>

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1.- Fons Líquids</b>		<b>80.118,51</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		
+ de pressupost d'ingressos, corrent:		
+ de pressupost d'ingressos, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>31.247,27</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	11.599,02	
+ de pressupost de despeses, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	19.648,25	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3):</b>		<b>48.871,24</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés de finançament afectat:</b>		
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>48.871,24</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma de dia 16 JUNY 2010

EL SECRETARI AJUTAT:



**PATRONAT LLEGAT WEYLER**

**EXERCICI:2009**

**RESULTAT PRESSUPOSTARI**

(a) Drets reconeguts nets:	0,19
(b) Obligacions reconegudes netes:	18,23
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-18,04</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-18,04</b>

**ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA**

<b>1.- Fons Líquids</b>	<b>3.560,32</b>
<b>2.- Deutors pendents de cobrament:</b>	<b>276.239,00</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	276.239,00
+ de recursos d'altres ens públics:	
+ d'altres operacions no pressupostàries:	
- d'operacions no pressupostàries:	
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>	<b>1.310,60</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	
+ de pressupost de despeses, tancats:	1.310,60
+ de recursos d'altres ens públics:	
+ d'altres operacions no pressupostàries:	
- d'operacions no pressupostàries:	
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>	<b>278.488,72</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>	
<b>(III) Excés de finançament afectat:</b>	
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>	<b>278.488,76</b>
	=====

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
 EL SECRETARI ACCTAL.



## RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	776.941,95
(b) Obligacions reconegudes netes:	1.449.179,97
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-672.238,02</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	165.925,02
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	712.540,66
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-125.622,38</b>

## ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>773.545,31</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>706.875,05</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	571.442,53	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	51.012,52	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	15.580,00	
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>751.491,23</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	771.185,05	
+ de pressupost de despeses, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	11.978,22	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva:	31.672,04	
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>728.929,13</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		<b>720.664,39</b>
<b>(III) Excés de finançament afectat:</b>		<b>8.264,74</b>
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>=====</b>

Aprovat per la Junta de  
 Govern de Palma en sessió  
 de dia 18 JUNY 2010  
 EL SECRETARI ACCTAL.



EXERCICI: 2009

RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	1.155.595,71
(b) Obligacions reconegudes netes:	1.478.347,51
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-322.751,80</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	78.130,71
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-244.621,09</b>

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1. Fons Líquids</b>		<b>239.593,75</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>3.785,75</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	2.738,16	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	4.500,00	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	3.452,41	
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>204.083,30</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	180.221,10	
+ de pressupost de despeses, tancats:	109,04	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	23.753,16	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>39.296,20</b>
<b>(II) Saldos dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés de finançament afectat:</b>		
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>39.296,20</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 18 JUNY 2010  
EL SECRETARI ACCTAL.



Exercici: 2009

RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	12.982.757,93
(b) Obligacions reconegudes netes:	12.965.695,05
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>17.062,88</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	3.862.218,46
(e) Desviacions negatives de finançament:	2.808.410,21
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	128.100,06
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-908.645,31</b>

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1.- Fons Líquids</b>		<b>620.152,43</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		<b>4.482.439,35</b>
+ de pressupost d'ingressos, corrent:	4.005.762,99	
+ de pressupost d'ingressos, tancats:	470.328,53	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	6.347,83	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>1.072.591,60</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	850.969,97	
+ de pressupost de despeses, tancats:	29.012,36	
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	192.609,27	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>4.030.000,18</b>
<b>(II) Saldos de dubtós cobrament</b>		<b>29.305,17</b>
<b>(III) Excés Romanent per finançament afectat:</b>		<b>3.907.001,84</b>
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>93.693,17</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
EL SECRETARI ACCTAL.



INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

Exercici: 2009

RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	130.546,64
(b) Obligacions reconegudes netes:	135.715,34
<b>(c) Resultat pressupostari ( a - b ):</b>	<b>-5.168,70</b>
(d) Desviacions positives de finançament:	
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	
(g) Resultat d'operacions comercials:	
<b>Resultat pressupostari ajustat ( c - d + e + f + g ):</b>	<b>-5.168,70</b>

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

<b>1.- Fons Líquids</b>		<b>282.069,63</b>
<b>2. Deutors pendents de cobrament:</b>		
+ de pressupost d'ingressos, corrent:		
+ de pressupost d'ingressos, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:		
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>3. Creditors pendents de pag.:</b>		<b>70.937,50</b>
+ de pressupost de despeses, corrent:	68.253,00	
+ de pressupost de despeses, tancats:		
+ de recursos d'altres ens públics:		
+ d'altres operacions no pressupostàries:	2.684,50	
- d'operacions no pressupostàries:		
<b>(I) Romanent líquid de Tresoreria ( 1+2-3 ):</b>		<b>211.132,13</b>
<b>(II) Saldos de dubtós cobrament</b>		
<b>(III) Excés Romanent per finançament afectat:</b>		
<b>(IV) Romanent per a despeses generals :</b>		<b>211.132,13</b>

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 16 JUNY 2010  
 EL SECRETARI ACICIAL.



**SEGON.-** Que d'acord amb el que disposa l'article 193.4 de l'esmentada Llei, es doni compte al Ple de l'Ajuntament a la propera sessió i en compliment de l'apartat 5 del mateix article es trameti còpia a l'Administració de l'Estat i a la Comunitat Autònoma.

Palma, 15 de juny de 2010

EL REGIDOR DE L'ÀREA

DE HISENDA, FUNCIÓ PÚBLICA

I INNOVACIÓ



Andreu Alcover Ordinas

Vist i Plau,  
La Batlessa,

Aprovat per la Junta de  
Govern de Palma en sessió  
de dia 16 JUNY 2010  
EL SECRETARI ACCTAL.





# Ajuntament de Palma

## INTERVENCIÓ

En relació a l'aprovació de les liquidacions dels Pressuposts corresponents a l'exercici 2009, que integren el Pressupost Propi i el de tots els Organismes Autònoms de l'Ajuntament, l'Interventor que subscriu, en compliment de l'article 191.3 i 192.2 del RD Legislatiu 2/2004 de 5 de març, emet el següent

### INFORME

Sense perjudici d'un anàlisi i informe més detallat al analitzar el Compte General de l'exercici 2009, hem de dir el següent:

El resultats pressupostaris ajustats de cadascun dels ens que es detallen, és el següent:

Ajuntament de Palma	9.031.663,13 €
Patronat Municipal de l'Habitatge	- 575.714,59 €
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	- 617.715,01 €
Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca	- 151.959,03 €
Institut Municipal d'Obres Viàries	- 121.548,71 €
Institut Municipal d'Innovació	- 3.145.487,84 €
Institut Municipal de l'Esport	- 110.990,70 €
Institut Municipal de Formació Ocupacional i Foment	- 908.645,31 €
Patronat Il·luminació Ornamental	- 27.219,46 €
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social	- 125.622,38 €
Patronat Llegat Weyler	- 18,04 €
Institut Municipal de Turisme	- 244.621,09 €
Institut Municipal de Protecció del Consumidor	- 5.168,70 €

El romanent de Tresoreria que es pot destinar a despeses generals està xifrat en:

Ajuntament de Palma	- 887.262,45 €
Patronat Municipal de l'Habitatge	19.455,15 €
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	9.065,26 €
Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca	280.241,56 €
Institut Municipal d'Obres Viàries	48.871,24 €
Institut Municipal d'Innovació	2.135,72 €
Institut Municipal de l'Esport	23.128,31 €
Institut Municipal de Formació Ocupacional i Foment	93.693,17 €
Patronat Il·luminació Ornamental	- 61.636,41 €
Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social	8.264,74 €
Patronat Llegat Weyler	278.488,76 €

Aprovat per la Junta de Govern de Palma en sessió de dia 10 JUNY 2010

EL SECRETARI ACCTAL.



Institut Municipal de Turisme  
 Institut Municipal de Protecció al Consumidor

39.296,20 €  
 211.132,13 €

En el cas del Pressupost Propi de l'Ajuntament i el del Patronat Il·luminació Ornamental, amb Romanent de Tresoreria per a despeses generals negatiu, els hi és d'aplicació l'article 193 del RDL 2/2004 de 5 de març que aprova el TRLRHL relatiu a les mesures a adoptar per absorbir el desajust negatiu de l'esmentat romanent de tresoreria. Per a aquest exercici per a sanejar el romanent de tresoreria negatiu, són d'aplicació les mesures establertes a l'article 14 del RDL 8/2010, de 20 de maig, pel que s'adopten mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic, el qual estableix mides de reducció de costos de personal en els exercicis 2010 i 2011, el quals es destinaran per ordre de preferència a les següents finalitats:

- a) *A sanejar el romanent de tresoreria derivat de la darrera liquidació, quan aquest fos negatiu.*
- b) *A disminuir el nivell d'endeutament a llarg termini.*
- c) *Al finançament d'inversions*
- d) *Quan no resultin d'aplicació els apartats a) o b), els recursos no aplicats en el propi exercici al finançament d'inversions, es destinaran en successius exercicis a les finalitats establertes en els apartats a), b) i c), amb el mateix ordre de prelación, fins la seva aplicació total.*

Pel que fa al compliment de la normativa d'estabilitat pressupostària (Real Decreto Legislativo 2/2007, i Real Decreto 1463/2007) la necessitat/capacitat de finançament es calcularà i analitzarà al conèixer les dades definitives del tancament comptable de l'exercici 2009. Encara que hem de dir, d'un primer anàlisi que els organismes autònoms no tenen operacions d'endeutament i que l'Ajuntament té una necessitat de finançament de 51.107.219,99 €; en base al RD Llei 5/2009, de 24 d'abril de mesures extraordinàries i urgents per a facilitar el sanejament dels deutes pendents de pagament amb empreses i autònoms, l'Ajuntament va concertar una operació de préstec per un import de 39.902.317,71 €, Així mateix va concertar una operació de 7.104.705,00 € per el refinançament de la part municipal dels préstecs dels consorcis i finalment es va subscriure una operació creditícia per un import de 4.100.000,00 € destinat a finançar part de les inversions consignades en el pressupost del 2009, ja que "El Consell de Ministres en sessió celebrada el 20-02-2009, va acordar, amb caràcter excepcional i en virtut del context econòmic, actualitzar el programa d'Estabilitat d'Espanya 2008-09 a conseqüència de que el creixement del PIB nacional real va esser inferior a la previsió inicial que l'havia fixat en el 0,3% pel conjunt de les Entitats Locals i en va establir en el 4,81% dels ingressos no financers i a la vegada els eximia de l'obligació de presentar a aprovació dels plans econòmics de reequilibri previstos a l'art. 22 del Reial Decret Legislatiu 2/2007, de 28 de desembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei d'Estabilitat Pressupostària. Fets els càlculs pertinents l'operació creditícia de 4.100.000,00 € era molt més inferior al marge que li corresponia a n'aquest Ajuntament. En tot cas, el compliment de la normativa d'estabilitat pressupostària, s'hauria d'avaluar de forma consolidada pels organismes autònoms i l'Ajuntament.

L'aprovació de la liquidació dels Pressuposts correspon al President de l'entitat local, segons estableix l'article 191.3 del R. D. Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, però per Decret de Batlia de 30 de juny de 2004 aquest competència està delegada a la Junta de Govern.

Palma, 15 de juny de 2010  
L'interventor general,



Sebastià Crespí Mir

## CAPÍTOL III - DEPARTAMENT TRIBUTARI

---

### ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

#### PADRONS FISCALS

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES  
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES  
IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

#### GESTIÓ DE TRIBUTS

LIQUIDACIONS  
CERTIFICACIONS DE DESCOBERT  
RECLAMACIONS, RECURSOS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

### SERVEI D' INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

## ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS. EXERCICI 2008

(aprovades pel Ple de l'Ajuntament el 29 d'octubre de 2009 i el 22 de desembre de 2009)

### ORDENANCES FISCALS

001.00 Ordenança fiscal general

#### Imposts

112.00 Impost sobre béns immobles  
 113.00 Impost sobre vehicles de tracció mecànica  
 114.00 Impost municipal sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana  
 130.00 Impost sobre activitats econòmiques

#### Taxes

310.00 Taxa per l'expedició de documents administratius  
 310.01 Taxa per plaques, patents, distintius i ús de l'escut del municipi  
 310.02 Taxa per la prestació de serveis de la grua municipal i custòdia dels vehicles o altres objectes pesants o voluminosos retirats per aquella de la via pública o immobilització d'aquests  
 310.03 Taxa per a optar a les proves de selecció de personal  
 310.04 Taxa per la prestació de serveis i la realització d'activitats del Servei Contra Incendis i Salvaments  
 310.05 Taxa per la prestació de serveis de sanitat preventiva, desinfectació, desinsectació, desratització i destrucció de qualsevol classe de matèries i productes contaminants o propagadors de gèrmens nocius per a la salut pública, prestats a domicili o per encàrrec  
 310.06 Taxa per entrada i visita al Museu de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca  
 310.07 Taxa per la prestació de serveis al Centre Sanitari Municipal de Prevenció d'Epizooties  
 310.08 Taxa per entrada i visita al castell i Museu de Bellver  
 310.09 Taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats de l'Institut Municipal d'Informàtica  
 310.10 Taxa per la prestació de serveis d'expedició, per part del Patronat Municipal de l'Habitatge, d'informes d'acreditació de disponibilitat d'habitatges suficient per als reagrupants estrangers i les seves famílies  
 310.11 Prestació de serveis i realització d'activitats d'acció social i a diversos centres municipals  
 311.00 Taxa per a l'atorgament de llicències i autoritzacions administratives d'autotaxis i altres vehicles de lloguer  
 311.01 Taxa per la prestació de serveis de sonometria i d'altres inherents a l'aplicació de l'Ordenança municipal de renous  
 311.02 Taxa per la prestació de serveis especials de vigilància d'establiments i altres de competència municipal motivats per activitats que exigeixen la prestació de serveis especials  
 311.03 Taxa per llicència d'obertura d'establiments  
 311.04 Taxa per la inspecció de vehicles del Servei del Transport Urbà i proves d'aptitud dels conductors  
 312.00 Taxa per llicències urbanístiques

312.01	Taxa per la prestació de serveis de senyalització viària
312.02	Taxa per la tramitació i la redacció d'instruments d'ordenació i gestió urbanística
312.03	Taxa per la prestació de serveis relatius al tractament dels residus sòlids urbans
316.00	Taxa per l'estacionament de vehicles de tracció mecànica a les vies públiques municipals
316.01	Taxa per l'ocupació dels terrenys d'ús públic local amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars
316.02	Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules, cadires i tribunes, amb finalitat lucrativa
316.03	Taxa per aprofitaments especials mitjançant parades, trasts, casetes de venda, indústries del carrer, ambulants, espectacles, atraccions, i altres activitats similars a terrenys d'ús públic
316.05	Taxa per la instal·lació de parades de venda en determinades zones dels terrenys d'ús públic local i per prestació de serveis a mercats públics municipals
316.06	Taxa per l'ocupació del subsòl, sòl i vol dels terrenys del domini públic local
316.06	Taxa per utilització privativa o aprofitaments especials constituïts al sòl, subsòl o volades de les vies públiques municipals, a favor de empreses explotadores de serveis de subministrament que resultin d'interès general
317.00	Taxa per les entrades de vehicles a través de les voravies i les reserves de la via pública per a aparcament exclusiu, prohibició d'estacionament i càrrega o descàrrega de mercaderies de qualsevol classe
317.02	Taxa per l'obertura de sondatges i síquies a terrenys d'ús públic local i qualsevol remoció del paviment o les voravies a la via pública

### ORDENANCES REGULADORES DELS PREUS PÚBLICS

#### Serveis

341.02	Per la prestació de serveis del Laboratori Municipal
341.03	Per la prestació de serveis i la realització d'activitats de l'Institut Municipal d'Esports
341.04	Per la prestació de serveis de temporada a les zones delimitades de les platges del terme municipal
341.08	Per la prestació de serveis i la realització d'activitats del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma

#### PADRONS FISCALS

Concepte	Nombre de rebuts	% 09/08	import (€)	% 09/08
IBI (urbana).....	286.435 .....	2,86.....	83.983.599,83 .....	9,83
IBI (rústica).....	1.699 .....	0,00.....	94.352,79 .....	5,66
IAE (sense recàrrec del CIM) .....	5.718 .....	4,57.....	13.079.163,22 .....	8,17
Impost de vehicles.....	282.737 .....	-0,53.....	24.510.566,73 .....	1,69
Entrada de vehicles .....	11.515 .....	1,05.....	1.899.362,47 .....	14,35
Residus sòlids urbans .....	164.656 .....	8,78.....	27.220.824,53 .....	15,41

**PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (URBANA)**  
**Evolució dels padrons (anys 2005-2009)**

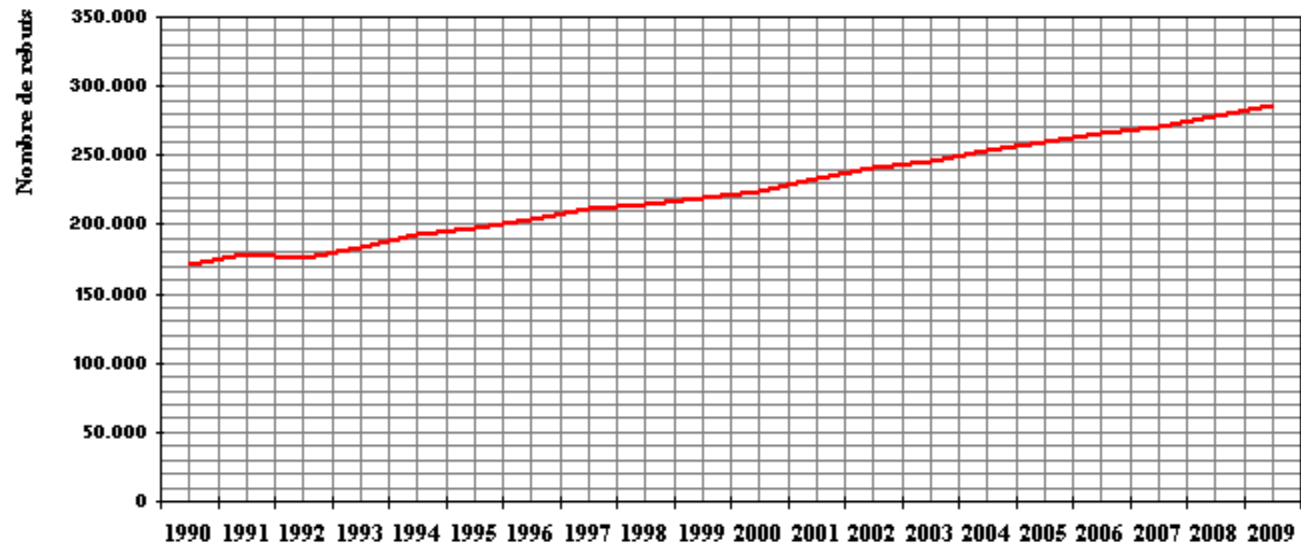
<b>Exercici</b>	<b>Nombre de rebuts</b>	<b>Import rebuts (€)</b>
2005.....	260.443	62.012.702,48
2006.....	265.275	63.965.419,56
	GRÀFIC: €	
2007.....	271.110	66.380.110,68
2008.....	278.484	76.464.162,43
2009.....	286.435	83.983.599,83

**IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (Urbana)**

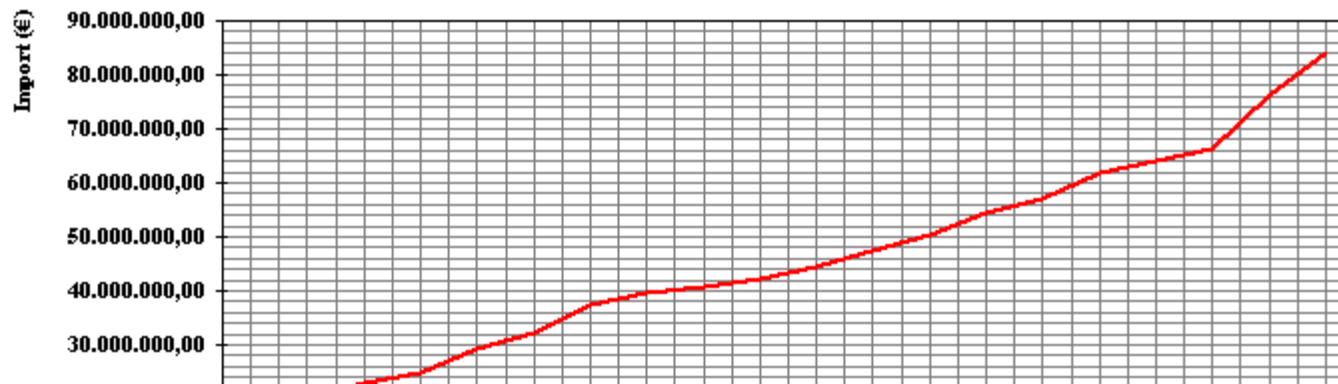
**Resum dels padrons**

<b>Any</b>	<b>Nombre de rebuts</b>	<b>Import</b>
1990	171.141	18.996.374,98
1991	179.181	20.378.009,77
1992	176.183	22.791.287,09
1993	183.961	24.819.063,29
1994	192.640	29.304.649,19
1995	196.851	32.046.795,78
1996	203.083	37.452.956,43
1997	210.837	39.720.286,41
1998	214.913	40.842.470,48
1999	218.577	42.081.459,46
2000	224.393	44.339.240,27
2001	232.881	47.302.529,13
2002	240.852	50.359.120,88
2003	245.181	54.316.525,13
2004	253.197	57.149.975,31
2005	260.443	62.012.702,48
2006	265.275	63.965.419,56
2007	271.110	66.380.110,68
2008	278.484	76.464.162,43
2009	286.435	83.983.599,83

**IBI (URBANA)**  
Evolució dels rebuts



**IBI (URBANA)**  
Import dels Padrons





**PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (IAE)****Evolució dels padrons (anys 2005-2008)**

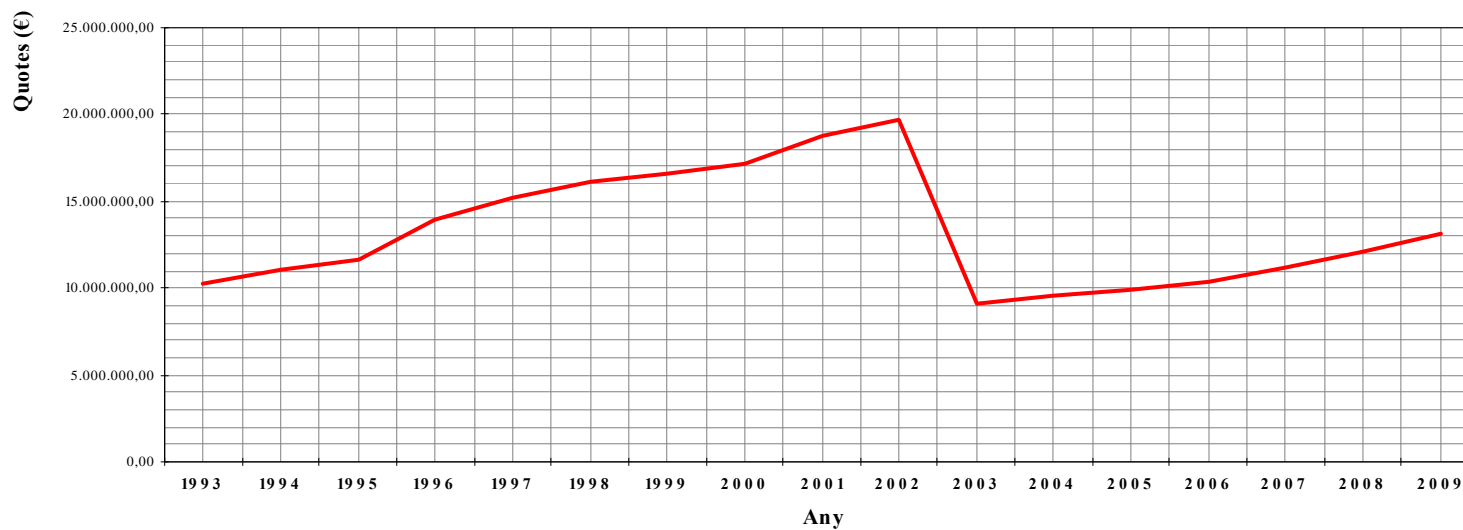
<b>Any</b>	<b>% evolució</b>	<b>Quotes municipals (€)</b>	
	<b>quotes</b>	<b>Nre. de rebuts</b>	
2005.....	100,00	5.028	9.879.287,29
2006.....	104,99	5.101	10.372.460,00
2007.....	113,54	5.227	11.217.275,61
2008.....	122,39	5.468	12.091.015,92
2009.....	132,39	5.718	13.079.163,22

**PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES****IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

<b>Any</b>	<b>Evolució dels padrons</b>		<b>Quotes (□)</b>
	<b>Nombre de rebuts</b>		
	1993	26.307	10.263.201,77
	1994	26.169	11.027.536,05
	1995	27.306	11.671.672,89
	1996	28.644	13.906.523,60
	1997	29.630	15.251.659,55
	1998	30.756	16.096.055,76

1999	31.622	16.594.324,40
2000	32.611	17.220.376,02
2001	33.700	18.813.368,82
2002	34.682	19.733.032,04
2003	4.635	9.109.274,36
2004	5.232	9.531.966,34
2005	5.028	9.879.287,29
2006	5.101	10.372.460,00
2007	5.227	11.217.320,61
2008	5.468	12.091.015,92
2009	5.718	13.079.163,22

### IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES Evolució dels padrons



**PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA****Distribució per classes de vehicles**

<b>Classes</b>	<b>Nre.</b>	<b>Percentatge (%)</b>	<b>Quotes globals</b>	<b>Percentatge (%)</b>
Turismes.....	202,860	71,78	19.890.432,81	81,15
Autobusos.....	911	0,65	224.234,37	0,91
Camions.....	26.469	9,70	2.892.725,74	11,80
Tractors.....	2.822	0,10	220.205,95	0,90
Remolcs.....	2.401	0,89	355.127,85	1,45
Motocicletes.....	22.719	8,18	710.780,44	2,90
Ciclomotors.....	24.555	8,70	217.059,57	0,89
<b>Total</b>	<b>282.737</b>	<b>100,00</b>	<b>24.510.566,73</b>	<b>100,00</b>

**Evolució dels padrons (anys2005-2009)**

<b>Exercici</b>	<b>Nre. de rebuts</b>	<b>Import €</b>	<b>% incr. tarifes</b>
2005.....	269.554	20.463.619,42	3,0
2006.....	273.931	21.557.365,66	3,0
2007.....	282.041	23.080.359,34	3,5
2008.....	284.235	24.102.270,21	3,0
2009.....	282.737	24.510.566,73	2,64

**Moviment del parc mòbil 2003 - 2009  
(Prefectura Provincial de Trànsit)**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	% 09/08
Matriculacions.....	23.419	24.930	25.679	26.735	25.764	17.591	10.906	-38,00
Baixes definitives.....	23.419	24.930	25.679	26.735	25.764	14.757	11.486	-22,27
Baixes temporals.....	2.403	2.847	2.974	3.344	3.070	3.070	3.614	17,72
Transferències i canvis de domicili (1).....	46.208	48.085	49.470	50.251	54.064	54.064	64.139	-18,64
Rematriculacions.....	184	157	85	62	52	44	24	-45,45
<b>Total.....</b>	<b>88.609</b>	<b>88.587</b>	<b>91.209</b>	<b>94.650</b>	<b>97.707</b>	<b>82.707</b>	<b>90.169</b>	<b>9,02</b>

- (1) Palma - Palma: 36.891  
 Palma - un altre municipi: 13.447  
 Un altre municipi - Palma:13.801

**Evolució de les matriculacions**

1998..... 22.118

1999.....	30.633
2000.....	34.335
2001.....	31.901
2002.....	26.456
2003.....	23.419
2004.....	24.930
2005.....	25.679
2006.....	26.735
2007.....	25.764
2008.....	17.591
2009.....	10.906

### IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

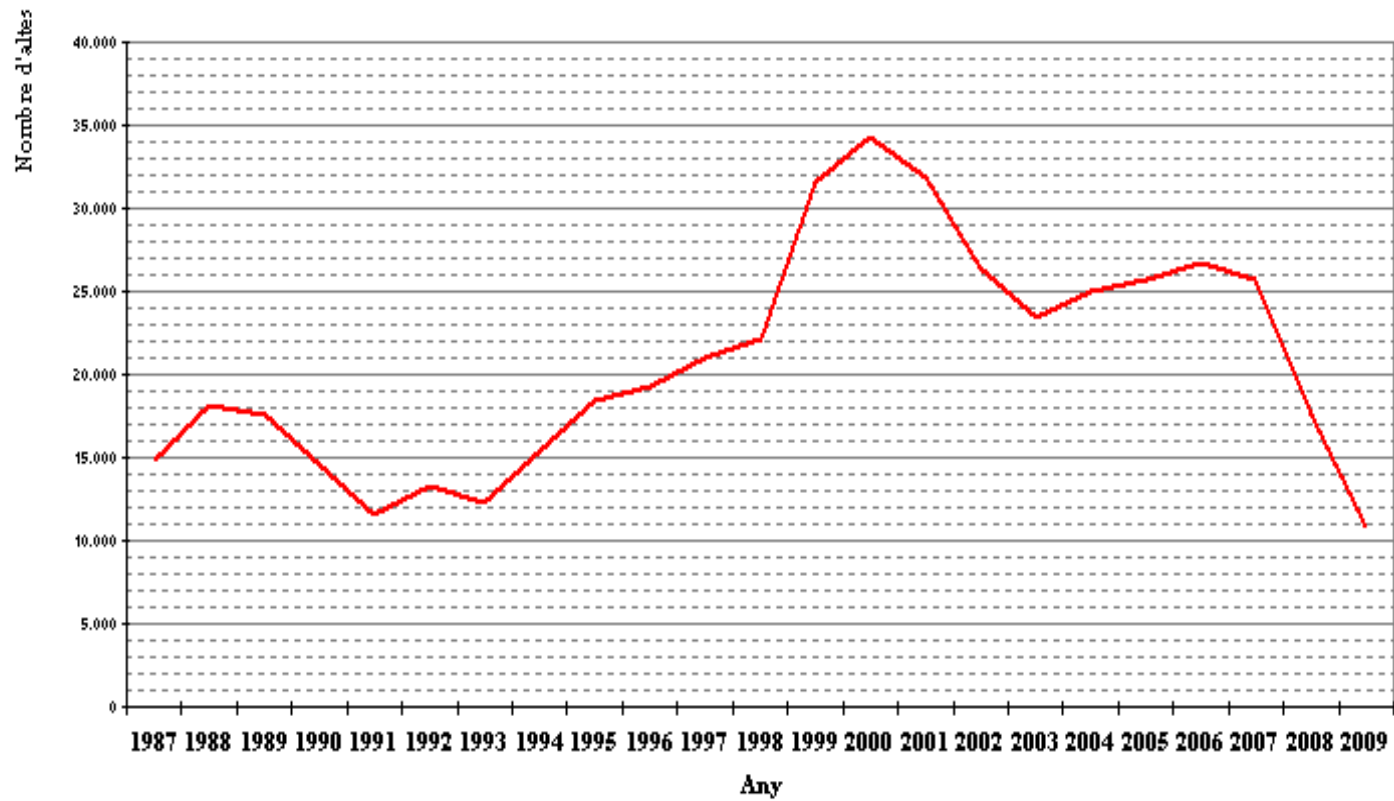
#### Nombre d'altres, per nova matriculació

Any	Nombre de rebuts
1987	14.879
1988	18.082
1989	17.529
1990	14.593
1991	11.536
1992	13.344
1993	12.308
1994	15.462
1995	18.378
1996	19.303
1997	20.984
1998	22.118
1999	31.542
2000	34.335
2001	31.901
2002	26.456
2003	23.419
2004	24.930
2005	25.679
2006	26.735
2007	25.764
2008	17.591

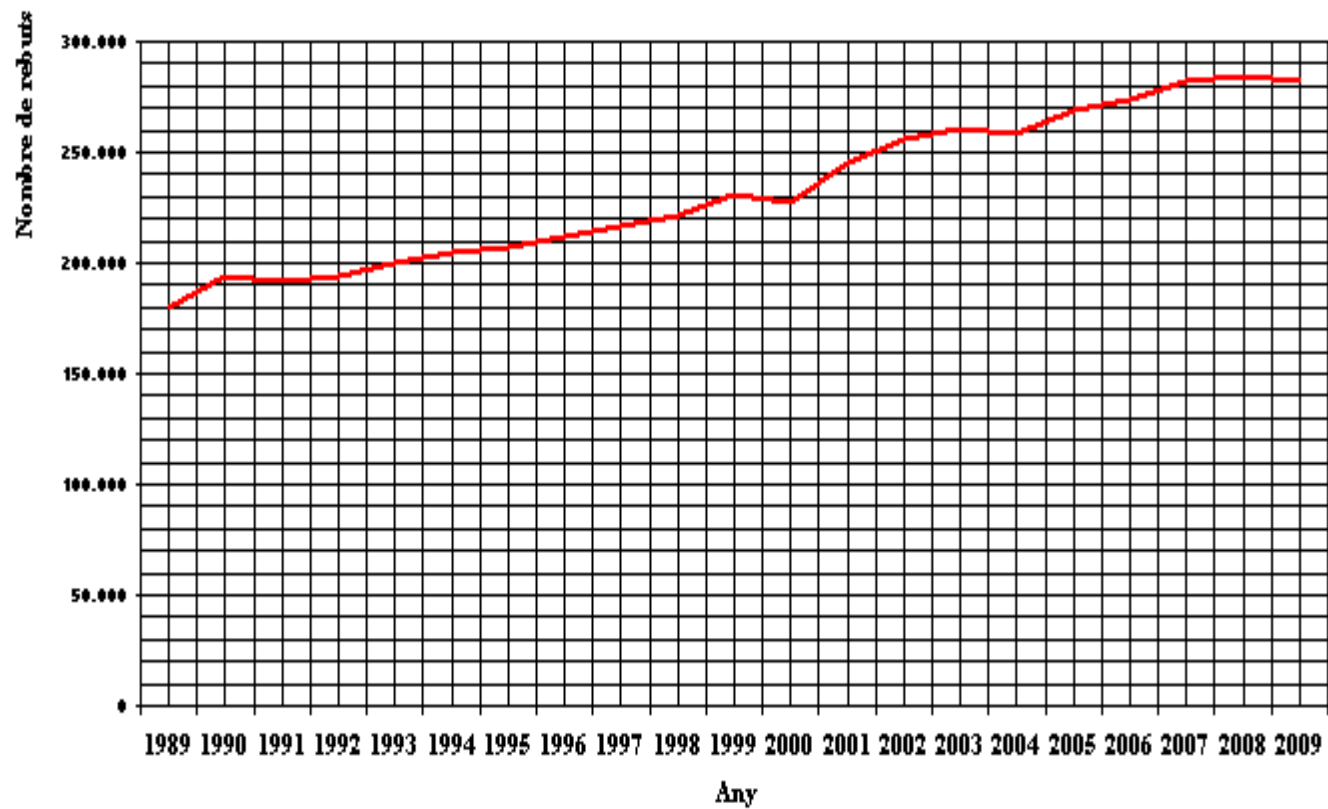
2009 10.906

Any	Evolució dels padrons	
	Nombre de rebuts	Import
1989	179.738	5.915.709,97
1990	193.809	6.697.634,61
1991	192.086	7.280.973,64
1992	193.802	7.831.919,09
1993	200.316	8.764.260,82
1994	204.689	10.076.379,98
1995	206.837	10.799.183,13
1996	212.008	11.944.507,08
1997	216.739	12.833.571,18
1998	221.547	13.647.719,91
1999	230.690	14.778.635,97
2000	227.186	15.277.613,92
2001	245.001	16.574.278,67
2002	255.583	17.553.093,90
2003	260.193	18.306.774,73
2004	258.632	18.927.962,71
2005	269.554	20.463.619,42
2006	273.391	21.557.365,66
2007	282.041	23.080.359,34
2008	284.235	24.102.270,21
2009	282.737	24.510.566,73

**IMPOST SOBRE VEHICLES**  
**Altes per nova matriculació**

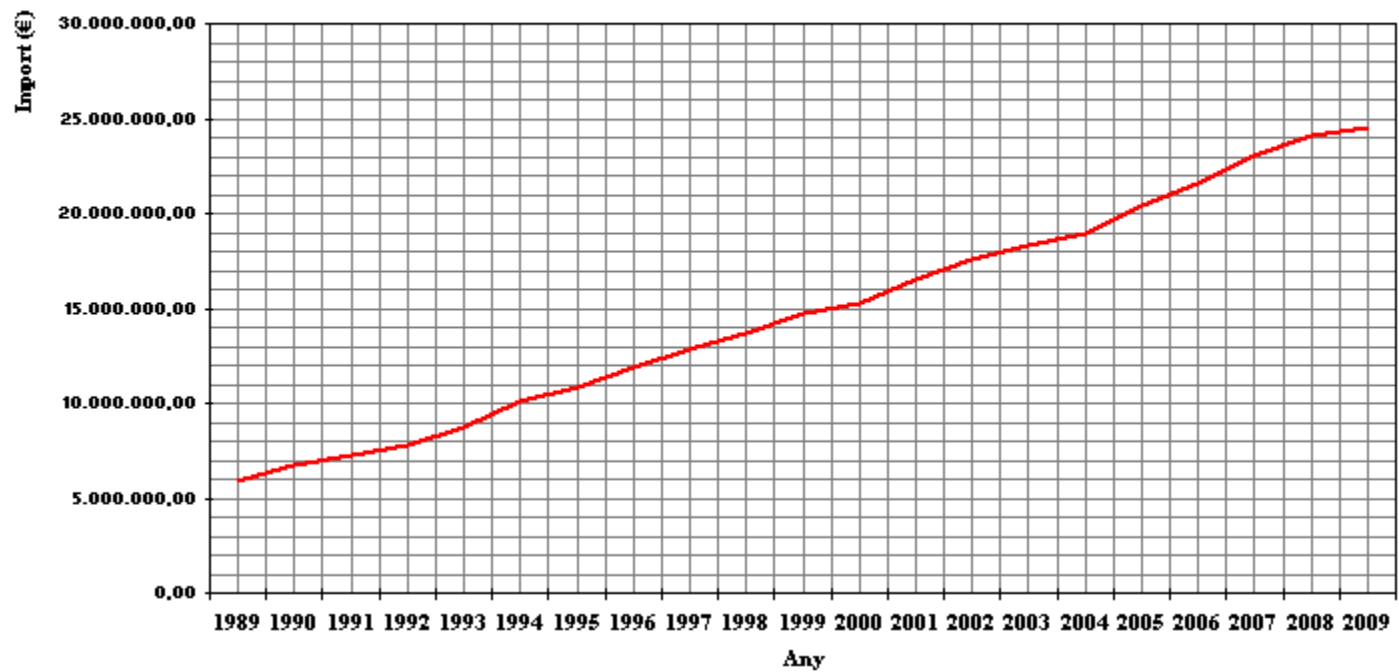


### IMPOST SOBRE VEHICLES Nombre de rebuts





**IMPOST SOBRE VEHICLES**  
**Import dels padrons**



## GESTIÓ DE TRIBUTS. Resum general

## LIQUIDACIONS

Negociat

	<i>Nre. de rebuts</i>	<i>Import (€)</i>
	<b>Plusvàlua</b>	
Autoliquidacions .....	10.150 .....	6.125.064,83
Liq. complementàries .....	2.337 .....	1.495.282,14
Liq. pendents d'assignar valor cadastral .....	6.019 .....	
<b>ICO i reserva d'estacionament</b>		
Entrada de vehicles.....	87 .....	12.147,80
ICO.....	2.186 .....	5.597.107,05
Llicències urbanístiques.....	84 .....	515.550,18
Serveis urbanístics.....	152 .....	32724,53
<b>Territorial urbana</b>		
IBI .....	5.270 .....	1.337.209,27
<b>Impost sobre vehicles</b>		
Liquidacions .....	2.741 .....	131.015,91
<b>IAE</b>		
Liquidacions .....	588 .....	830.121,49
<b>Negociat de Liquidacions</b>		
Vedats de caça.....	43 .....	1.370,16
Serveis contra incendis.....	900 .....	70.850,83
Llicència integrada d'activitats .....	10 .....	64.600,13
Llocs de venda a mercats.....	86 .....	42.533,22
Ocupació del subsòl, sòl i volades .....	48 .....	490.981,91
Obres a càrrec de particulars .....	103 .....	135.470,33
Rendes d'edificis i solars.....	39 .....	7.498,57
Concessions, convenis.....	459 .....	5.471.097,97
Grua municipal.....	1.165 .....	1.347.159,31
Façana marítima .....	110 .....	32.679.541,23

Altres.....	85	2.745.286,19
<b>Total.....</b>	<b>32.662</b>	<b>57.785.454,08</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>-13,14</b>	<b>78,14</b>

## CERTIFICATS DE DESCOBERT

	<b>Nombre</b>	<b>Import (€)</b>
Plusvàlua.....	767	258.378,46
Reserva d'estacionament.....	67	7.752,34
IBI (urbana).....	1.376	399.913,36
Impost de vehicles.....	511	25.344,16
IAE.....	122	183.980,69
Impost de construccions.....	131	141.950,74
Altres.....	4.630	10.322.940,10
	<b>Total 7.604</b>	<b>11.340.259,85</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>41,70</b>	<b>131,04</b>

## RECLAMACIONS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

<i>Negociat</i>	<i>Nre.</i>
<b>Plusvàlua.....</b>	<b>360</b>
<b>Reserva d'estacionament.....</b>	<b>167</b>
<b>Impost sobre construccions.....</b>	<b>273</b>
	<b>Llicències urbanístiques 152</b>
	<b>Serveis urbanístics 32</b>
<b>IBI (rústica).....</b>	<b>5</b>
<b>IBI (urbana).....</b>	
Sol·licituds d'anul·lació o devolució.....	2.438
Sol·licitud de beneficis fiscals.....	1.335
<b>Impost de vehicles.....</b>	
Recursos.....	1.480
Sol·licituds d'exempció.....	548
Devolucions.....	1.115
<b>IAE.....</b>	
Recursos.....	125
Devolucions.....	56
Exempcions concedides.....	0

Exempcions denegades.....	0
Reduccions per obres .....	0
<b>Secció de Liquidacions.....</b>	<b>.....</b>
Senyalització viària .....	15
Llicències d'obertura d'establiments.....	12
Ocupació de la via pública amb materials de construcció.....	17
Ocupació de la via pública amb taules i cadires .....	20
ORA .....	14
Servei contra Incendis i Salvaments.....	46
Obres a càrrec de particulars.....	12
Grua municipal.....	166
Taxa per tractament de residus sòlids.....	1.744
Altres.....	622
<b>Total d'actuacions .....</b>	<b>10.754</b>
<b>% 09/08 .....</b>	<b>29,29</b>

## SERVEI D'INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

### 1. Resultats de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys

#### Referents a liquidacions d'expedients de l'any 2007, fetes dins el 2009:

Actes	Total liquidat per quotes	Total liquidat per interessos de demora	Total d'acta
5 (de conformitat)	553,45 €	108,04 €	661,49 €
Expedients sancionadors, corresponents a expedients iniciats el 2007			
Sancions	Total liquidat		
7 (per sanció lleu)	1.724,04 €		
Han passat a Recaptació Executiva:			
– 5 liquidacions corresponents a sancions de 2007			

#### Referent a liquidacions d'expedients de l'any 2008, fetes dins el 2009:

Actes	Total liquidat per quotes	Total liquidat per interessos de demora	Total d'acta
12 (de conformitat)	9.152,05 €	2.077,33 €	11.229,38 €
11 (de disconformitat)	38.752,93€	8.529,59 €	47.282,52 €
Expedients sancionadors, corresponents a expedients iniciats el 2008			
Sancions	Total liquidat		
4 per sanció greu	31.053,56 €		

27 per sanció lleu 12.930,06 €  
 Han passat a Recaptació Executiva:  
 – 21 liquidacions corresponents a liquidacions d'actes de 2008  
 – 21 liquidacions corresponents a liquidacions de sancions de 2008

#### Referent a expedients de l'any 2009:

El 2009 s'han iniciat 247 expedients d'inici d'actuacions i 199 expedients sancionadors, tots sobre l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

Els expedients iniciats el 2009 s'han materialitzat en les següents liquidacions d'actes i sancions:

Actes	Total liquidat per quotes	Total liquidat per interessos de demora	Total d'acta
133 (de conformitat)	212.261,95 €	47.318,73 €	259.580,68 €
24 (de disconformitat)	41.291,00 €	9.247,22 €	50.538,22 €

Expedients sancionadors: se n'han liquidat 140

Tipus d'expedient	Total liquidat
124 per sanció lleu	29.459,40 €
16 per sanció greu	61.697,55 €

Han passat a Recaptació Executiva aquestes liquidacions corresponents a expedients iniciats el 2009:

- 6 d'acta de conformitat
- 17 d'acta de disconformitat
- 11 d'expedients sancionadors

Total liquidat durant el 2009: 503.432,86 €

	Per actes de conformitat	Per actes de disconformitat	Per sanció greu	Per sanció lleu
2007	661,49€	-----	-----	1.724,04€
2008	11.229,38€	47.282,52€	31.053,56€	12.930,06€
2009	259.582,68€	50.538,22€	61.697,55€	29.459,40€
<b>TOTAL</b>	<b>270.471,55€</b>	<b>97.820,74€</b>	<b>92.751,11€</b>	<b>42.389,46€</b>

## 2. Resultats de l'IAE

Durant l'exercici 2009, s'han fet comprovacions especialment en les activitats de comerç a l'engròs i de fabricació, així com d'hotels i allotjaments. Els resultats són els següents:

Actes firmades	Deute descobert
159	1.597.688,89 €

### 3. Resultats de l'ICIO

Durant l'exercici 2009, d'igual forma, s'han regularitzat les diferències finals entre el pressupost inicial i el cost real i efectiu de les obres majors efectuades en l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, amb els següents resultats:

Actes firmades	Deute descobert
186	4.562.876,95 €

### 4. Resultats de la taxa per ocupació de sòl, subsòl i volada respecte d'empreses subministradores i entitats financeres en relació amb els caixers automàtics

La manca de declaració ha suposat les següents xifres:

Actes firmades	Deute descobert
14	262.000,04 €

### 5. Expedients sancionadors

La regularització en l'impost sobre activitats econòmiques i en la taxa per ocupació de sòl, subsòl i volada suposa l'obertura i la corresponent aplicació d'una sanció per manca de presentació o presentació incorrecta o inexacta.

Aquests expedients han suposat el següent resultat:

Sancions firmades	Deute descobert
160	426.145,62 €

### 6. Col·laboració en l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana

Aquesta col·laboració s'ha desenvolupat amb el negociat que gestiona aquest impost, a fi de comprovar i liquidar els expedients que es troben pendents. Els resultats han estat:

Expedients liquidats	Deute descobert
1.328	681.151,56 €

Els totals són els següents:

Actes firmades	6.422.565,88 €
Sancions firmades	426.145,62 €
Liquidacions de l'impost sobre IVT	681.151,56 €
<b>Total del càrrec del deute de descobert</b>	<b>7.529.863,06 €</b>

## CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

---

### TRESORERIA

CAIXA, MOVIMENTS DE FONDS  
REGISTRE, RECURSOS I NÒMINES

### RECAPTACIÓ

RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL  
MULTES COBRADES PER BANCS  
RECAPTACIÓ D'OFICINES DE LA CAIB

### SECCIÓ DE MULTES

EXPEDIENTS TRAMITATS  
ALTRES ACTUACIONS



## TRESORERIA

## NEGOCIAT DE CAIXA. MOVIMENTS DE FONS

Existència anterior al període .....38.605.742,25

**Ingressos**

De pressupost.....	366.343.040,90
Per operacions no pressupostàries .....	262.234.907,37
Per reintegraments de pag.....	551.676,36
De recursos d'altres ens. ....	0,00
Per moviments interns .....	313.242.974,85
D'operacions comercials.....	0,00
<b>TOTAL D'INGRESSOS.....</b>	<b>942.372.599,48</b>
<b>Sumen existències + ingressos .....</b>	<b>980.978.341,73</b>

**Pagaments**

De pressupost.....	386.305.449,68
Per operacions no pressupostàries .....	263.427.370,73
Per devolució d'ingressos .....	1.705.264,84
De recursos d'altres ens. ....	0,00
Per moviments interns .....	313.242.974,85
D'operacions comercials.....	0,00
<b>TOTAL DE PAGAMENTS .....</b>	<b>964.681.060,10</b>
<b>Existències a la fi del període .....</b>	<b>16.297.281,63</b>

**Altres**

Pagaments realitzats per caixa.....	21.564
Transferències bancàries realitzades.....	21.502
Relació de transferències bancàries .....	288
Ingressos realitzats per caixa .....	3.767

**NEGOCIAT DE RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES****Informes i consultes**

Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades.....	2.818
Certificats de nòmina de personal actiu i professional, a l'efecte de l'impost sobre la renda de les persones físiques.....	4.536
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu i passiu.....	420
Preparació de transferències de nòmina, actiu i passiu.....	36
Pagaments a favor de jutjat, via Internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes.....	223
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'IRPF del personal actiu d'aquesta corporació, així com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments, via Internet, de les retencions i els ingressos a compte a l'efecte de l'impost esmentat.....	12
Mensualment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents a aquests lloguers.....	12
Anualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'IRPF (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	

**Revisió i comprovació de comptes**

Conciliació mensual de documentació de bancs.....	324
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals.....	324

**Tribunal de Comptes**

Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria.....	27
Detall individualitzat de les diferències de cada compte.....	27
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries.....	27

## RECAPTACIÓ

### RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL (CORT)

L'any 2009 es tramitaren 418 expedients d'ajornament i fraccionament de pagaments (%09/08= +263%).  
S'expediren 2.590 certificats (%09/08= +3,20%).  
La Secció de Recaptació, d'acord amb la següent distribució, ha recaptat 47.562.202,11€ (%09/08=-16,76).

## SECCIÓ DE MULTES

Tipus d'infracció	Nre.
Circulació .....	111.493
ORA .....	58.433

### PER CONCEPTES

#### Imposts directes

Concepte	Total d'ingressos
IBI naturalesa urbana (liquidacions) .....	737.109,59
Vehicles de tracció mecànica (autoliquidacions).....	544.407,19
Vehicles de tracció mecànica (liquidacions).....	83.147,65
Plusvàlua (autoliquidacions) .....	6.125.064,83
Plusvàlua (liquidacions).....	1.130.405,86
Plusvàlua (actes d'inspecció).....	322.687,45
IAE empresarials.....	700.318,51

#### Imposts indirectes

Concepte	Total d'ingressos
Imposts construccions (autoliquidacions) .....	4.776.960,44
Imposts construccions (liquidacions).....	2.092.326,20
Vedats de caça.....	984,73

**Taxes**

<b>Concepte</b>		<b>Total d'ingressos</b>
Expedició de documents. Secció de Recaptació.....	86.146,31	
Expedició de documents UIAP .....	301.991,57	
Certificats de residència UIAP .....	28.942,77	
Certificats de residència de "Sa Nostra" .....	6.677,99	
Certificats de residència de la Caixa.....	57.650,29	
Certificats d'empadronament a les UIAP .....	5.414,00	
Plaques del cens caní (xip) .....	25.003,14	
Grua municipal .....	982.527,23	
Estatges al magatzem municipal.....	161.680,23	
Immobilització de vehicles (cep) .....	5.402,00	
Tràmits adm. i desballestament de vehicles.....	10.992,97	
Drets d'examen .....	40.063,88	
Servei d'Incendis i Salvaments.....	72.920,67	
Centre Sanitari i de Prevenció d'Epizoòties (Son Reus) .....	265.007,43	
Castell de Bellver (agències).....	69.400,00	
Castell de Bellver (individuals).....	330.246,20	
Llicències d'autotaxi (autoliquidacions).....	26.362,18	
Servei especial de vigilància (autoliquidacions).....	112.070,56	
Obertures d'establiments (autoliquidacions) .....	798.203,50	
Obertures d'establiments (liquidacions).....	23.360,51	
Obertures d'establiments (actes d'inspecció).....	19.033,21	
Inspecció de vehicles .....	25.336,78	
Aptitud dels conductors .....	8.698,33	
Llicències urbanístiques (autoliquidacions) .....	3.052.673,55	
Llicències urbanístiques (liquidacions).....	174.484,96	
Senyalització viària (autoliquidacions) .....	80.821,64	
Tramitació d'estudis de detall.....	38.605,80	
ORA - residents .....	237.354,75	
Ocupació de la via pública amb enderrocs (autoliquidacions) .....	1.224.809,74	
Ocupació de la via pública amb enderrocs (liquidacions).....	534,05	
Taules i cadires (liquidacions).....	12.135,58	
Taules i cadires (autoliquidacions) .....	717.380,61	
Trasts fixos (autoliquidacions) .....	27.760,41	
Mercats (liquidacions).....	52.921,56	
Mercats tempor. (liquidacions).....	239.387,46	
Mercats tempor. (autoliquidacions).....	123,00	
Sòl, subsòl i volada (liquidacions).....	498.070,50	

Sòl, subsòl i volada (autoliq.).....	15.343,29
Revisió fiscal del sòl, subsòl i volada. (actes d'inspecció).....	22.763,20
Entrada de vehicles i reserva de via pública (liquidacions).....	10.661,35
Entrada de vehicles i reserva de via pública (autoliquidacions).....	51.278,67
Entrada de vehicles i reserva de via pública (actes inspecció).....	724,41
Servei de fotocòpies d'impresos.....	1.820,92
Ocupació de la via pública amb tanques.....	15.483,58

### **Preus públics per la prestació de serveis**

<b>Concepte</b>		<b>Total d'ingressos</b>
Activitats als centres culturals.....	562.661,34	
Servei de Laboratori Municipal.....	2.664,35	

### **Ingressos per conservació i millora dels serveis**

<b>Concepte</b>		<b>Total d'ingressos</b>
Concert del Servei contra Incendis .....	2.000.000,00	

### **Altres ingressos**

<b>Concepte</b>		<b>Total d'ingressos</b>
Interessos de demora.....	31.149,55	
Interessos de demora (actes d'inspecció).....	53.339,24	
Sancions/recàrrec. Plusvàlua.....	85.267,87	
Sancions cont. territ. (actes d'inspecció).....	86.435,40	
Infraccions de trànsit (amb l'ORA).....	61.131.172,33	
Infraccions Generals .....	99.587,60	
Infraccions Urbanístiques .....	119.576,07	
Festivals i Joventut –campaments–.....	141.435,50	
Vigilància de l'aeroport (liquidacions) .....	504.300,21	
Obres a càrrec de particulars.....	25.175,62	
Conveni Aut. Portuària. Manteniment.....	203.032,86	
Quotes de reurbanització.....	2.974.460,27	
Cursets i actes culturals.....	1.075,00	
Neteja de solars a càrrec de particulars.....	15.474,27	
Indemnització i compensació de la façana marítima.....	1.990.747,12	

**Ingressos patrimonials**

<b>Concepte</b>	<b>Total d'ingressos</b>
Lloguers de finques urbanes.....	613,50
Concessions (liquidacions) .....	982.710,49
Col·laboració en seguretat i vigilància de platges .....	16.564,34
Interessos de comptes bancaris.....	35.599,49

**Dipòsits previs**

<b>Concept</b>	<b>Total d'ingressos</b>
IAE empresaris. Recàrrec CIM.....	98.344,12
IAE empresaris. Recàrrec CIM (actes d'inspecció) .....	193.868,05
Retenció d'IVA.....	75.456,30
Ingressos pendents d'aplicació.....	2.526,16
Revisió fiscal actes d'insp. IAE.....	1.347.280,29
Revisió fiscal actes d'insp. ICO .....	2.683.990,79
Revisió fiscal actes d'insp. INTERESSOS DE DEMORA.....	144.788,06
Revisió fiscal actes d'insp. SÒL i SUBSÒL .....	141.927,35
Revisió fiscal actes d'insp. SANCIONS.....	358.999,94
Precintes de cotxes (agents recaptadors. Santos) .....	295,40

**MULTES COBRADES PER BANCS**

Multes de circulació i ORA .....	4.809.182,96
----------------------------------	--------------

**RECAPTACIÓ D'OFICINES DE L'ATIB****GRUP 1**

**Càrrec**

Import pendent de cobrament de l'any anterior .....	23.124.894,47
Import del càrrec en voluntària.....	100.770.519,60
Import del càrrec en executiva.....	496.539,98
<b>Total.....</b>	<b>124.391.954,05</b>

**Data**

Ingressos per via voluntària .....	89.016.451,31
Ingressos per via executiva.....	13.532.894,41
Baixes en voluntària.....	1.299.005,39
Baixes en executiva .....	1.708.810,84
Pendent de cobrament a 31-12-09.....	18.834.792,10
<b>Total.....</b>	<b>124.391.954,05</b>

**GRUP 2****Càrrec:**

Import pendent de cobrament de l'any anterior.....	32.773.907,64
Import del càrrec en voluntària.....	51.409.028,38
Import del càrrec en executiva.....	14.893.595,88
<b>Total.....</b>	<b>99.076.531,90</b>

**Data:**

Ingressos per via voluntària .....	37.519.816,90
Ingressos per via executiva.....	12.721.762,60
Baixes en voluntària .....	14.918,65
Baixes en executiva .....	11.315.418,29
Pendent de cobrament a 31-12-09.....	37.504.615,46
<b>Total.....</b>	<b>99.076.531,90</b>

## SERVEI DE MULTES

### EXPEDIENTS TRAMITATS

#### Tipus d'infracció

#### Nre.

Circulació .....	111.493
ORA.....	58.433

### ALTRES ACTUACIONS

#### RECURSOS:

Es registraren un total de 18.660 documents

15.272 plects de descàrrec

3.388 recursos i altres al·legacions

Es tramitaren 17 recursos contenciosos administratius



# TÍTOL CINQUÈ

---

## CRÒNICA DE LA CIUTAT

### CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

## ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

### GENER

- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags
- Dia 13 Lliurament del Certificat d'AENOR
- Dia 15 Trofeu Sant Sebastià
- Dia 17 Beneïdes de Sant Antoni
- Dia 20 Festivitat de Sant Sebastià, patró de la ciutat, i lliurament del premis Ciutat de Palma
- Dia 23 Recepció als participants de la Conferència Nacional de Degans de Lletres
- Dia 23 Recepció als integrants del Consell d'Administració de la Universitat Euromediterrània Tethys
- Dia 27 Recepció a l'institut de secundària de les Estacions

### FEBRER

- Dia 2 Inauguració del carrer de Salvador Allende
- Dia 5 Festivitat de Santa Àgueda (delegats, Sra. Maribel González i Sr. Andreu Ferrer)
- Dia 5 Inauguració de la biblioteca Josep Maria Llompart a S'Escorxador
- Dia 6 Renovació de la Bandera de Pobles i Ciutats per a Tothom corresponent a l'any 2008
- Dia 11 Visita d'estudiants d'intercanvi convidats per la UIB
- Dia 12 Inauguració del carrer de Darwin
- Dia 20 Recepció als participants de les Jornades de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears (delegat, Sr. Andreu Ferrer)
- Dia 24 Homenatge al batle Emili Darder i Cànaves
- Dia 25 Roda de premsa del I Trofeu Ciutat de Palma de Ciclisme en Pista
- Dia 26 Inauguració del pont des Tren de Palma
- Dia 26 Recepció als participants del Congrés de Cotlliure a l'Ajuntament (delegada, Sra. Nanda Ramon)
- Dia 27 Recepció als participants del Congrés de Cotlliure al Casal Solleric
- Dia 27 Visita oficial d'una delegació búlgara

### MARÇ

- Dia 2 Concurs d'idees "Palma, turisme responsable"
- Dia 3 Lliurament de guardons del Concurs de creació del nou disseny del fons i la tipografia de les plaques de la nomenclatura dels vials de Palma
- Dia 9 Actes del Dia de l'Arbre. Son Gibert (Sra. Begoña Sánchez)
- Dia 9 Sala de Plens. Homenatge a les regidores de la 1a legislatura democràtica
- Dia 14 Inauguració del parc dels Lleons
- Dia 19 Inauguració de la Fira del Ram
- Dia 24 Lliurament dels premis Foto Jove. Marató fotogràfica Escolar al Casal Solleric (Delegada, Sra. Maribel González)
- Dia 25 Cessió d'una escultura de Joan Miró per part del Govern a la Fundació Miró
- Dia 30 Recepció a un grup d'estudiants de la Universitat de Surrey (Anglaterra)
- Dia 30 Reunió del Projecte Grundtvig

**ABRIL**

- Dia 1 Inauguració del Centre de Salut Escola Graduada
- Dia 1 Recepció als participants del Congrés Internacional sobre Dret del Turisme i Noves Tecnologies
- Dia 2 Recepció als participants de les III Jornades Balears d'Infermeria en Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor (Delegada, Sra. Begoña Sánchez)
- Dia 2 III Jornades de Menors en Edat Escolar: Conflictes i Oportunitats
- Dia 3 Constitució del Consell Social de la Ciutat
- Dia 3 Jornada de Portes Obertes a l'Ajuntament
- Dia 5/10 Setmana Santa 2009
- Dia 6 Recepció amb motiu de la firma del conveni entre l'Ajuntament i l'Associació de Veïns del Rafal Nou
- Dia 10 Lliurament de premis del XL Trofeu Princesa Sofia de Vela al Poble Espanyol
- Dia 15 Recepció als participants de les I Jornades de Medicina de l'Esport per a Persones Majors (Delegat, Sr. Baldomero Oliver)
- Dia 14/18 Festival Internacional de Folklore
- Dia 18 Recepció als participants de la 33a Volta Internacional a Mallorca en Moto (Delegat, Sr. Baldomero Oliver)
- Dia 19 Diumenge de l'Àngel
- Dia 20 Inauguració del Centre de Salut Platja de Palma
- Dia 22 75è Aniversari del Centre d'Educació de Persones Adultes de l'Arenal
- Dia 23 Recepció als participants del I Congrés de l'Associació Balear de Matrones
- Dia 24 Descobrimet de la placa que dona nom al carrer de Gabriel Rabassa
- Dia 24 Presentació oficial de la Fira d'Abril de Palma 2009
- Dia 29 Presentació de les obres incloses al fons estatal d'inversió local del Govern d'Espanya
- Dia 30 Visita a l'Ajuntament d'un grup d'alumnes de l'IES Joan Maria Thomàs
- Dia 30 Descobrimet de la placa que dona nom al carrer del Bisbe Teodor Úbeda

**MAIG**

- Dia 2 Cimera per Ruanda
- Dia 10 Festivitat de la Mare de Déu dels Desemparats
- Dia 13 Visita cultural a l'Ajuntament organitzada per l'IES de les Estacions dins l'acció "Agrupamientos escolares-MEC 2007-2010" (delegada, Sra. Cristina Ferrer)
- Dia 14 Visita dels alumnes d'intercanvi de l'IES Josep Sureda i Blanes (Delegada, Sra. Joana Ma Borràs)
- Dia 14 Acte inaugural del 33è Congrés de la Societat Espanyola d'Al·lèrgologia i Immunologia Pediàtrica (Delegada, Sra. Begoña Sánchez)
- Dia 15 Recepció als integrants del Comitè Executiu Nacional de l'Associació Internacional de Policia (Delegat, Sr. Antonio Donaire)
- Dia 15 Cloenda del Congrés Polítiques Locales de Apoyo a las Familias
- Dia 20 Recepció als participants del VII Congrés de l'Associació Espanyola per a l'Estudi dels Trastorns de la Conducta Alimentària (Delegada, Sra. Begoña Sánchez)
- Dia 21 Acte de Promoció Econòmica de l'IMFOF (Delegada, Sra. Cristina Cerdó)
- Dia 22 Presa de possessió de funcionaris
- Dia 27 Recepció als participants de l'Assemblea de Cecodhas (Promotors públics d'habitatge a nivell europeu)
- Dia 29 Diada de la Policia Local 2009

Dia 29 Recepció als participants del 22 Congrés de l'Associació Espanyola de Tècnics de Laboratori (Delegada, Sra. Begoña Sánchez)

## JUNY

Dia 2 Presentació del llibre *John Singer Sargent a Mallorca*

Dia 8/13 Dia de les Forces Armades

Dia 10 Recepció als participants del Congrés de l'Acadèmia Internacional de l'Estudi del Turisme (Delegada, Sra. Joana M. Borràs)

Dia 11 Recepció als participants del Second International Workshop on Cross-layer Design IWCLD 2009

Dia 11 Lliurament del I Premi Batle Emili Darder a la Convivència i al Civisme 2009

Dia 12 Concert Ireneu Sagarra

Dia 12/13 Assemblea General de Xarxa de Jueries

Dia 13 Dia de la Independència de la República de Filipines (Delegat, Sr. Andreu Ferrer)

Dia 14 Festivitat del Corpus

Dia 15 Presentació del *Llibre d'estil d'elements urbans de l'Ajuntament de Palma*

Dia 16 Recepció als participants de l'Encontre de Coordinadors i Coordinadores dels Programes de Cooperació Territorial (Delegada, Sra. Maribel González)

Dia 17/18 Debat de la Ciutat

Dia 18 Acte de traspàs de la Presidència de l'Euroregió Pirineus Mediterrània, de les Illes Balears al Llenguadoc-Rosselló

Dia 19 Visita a l'Ajuntament amb motiu de l'Intercanvi Esportiu de Nins i Nines de Palma i Madrid (Delegat, Sr. Baldomero Oliver)

Dia 19 Lliurament de diplomes dels Cursos d'Educació de Persones Adultes 2008-2009

Dia 23 Inauguració del Districte Centre

Dia 24 Regata Superyacht Cup Palma 2009. (Delegada, Sra. Joana M. Borràs)

Dia 26 Recepció als participants del VI Congrés de Grups de Suport a l'Alletament Fedalma

Dia 27 Festivitat de Sant Pere, patró de la Confraria de Pescadors

## JULIOL

Dia 6 Recepció als participants de la 5a Escola Internacional d'Estiu sobre Operadors d'Agregació 2009

Dia 17 Recepció als participants de la Reunió Científica Bioinorgànica 2009 - BioMallorca'09 (Delegada, Sra. Begoña Sánchez)

Dia 21 Acte Institucional a càrrec de la Direcció General d'Energia del Govern de les Illes Balears (Delegada, Sra. Joana M. Borràs)

Dia 22 Descobrimet de la placa que dóna nom al carrer de Ramon Serra

Dia 28 Festivitat de Santa Catalina Tomàs

Dia 31 Actes amb motiu de l'atemptat terrorista de dia 30

## AGOST

Dia 1/8 XXVIII Copa del Rei de Vela

Dia 3 Descobrimet de la placa que dóna nom al carrer de Joan Batten

Dia 17/23 XXV Trofeu Almirante Conde de Barcelona (Delegada, Sra. Joana M. Borràs)

Dia 31 Recepció als participants del 34è Congrés Internacional de l'Associació Europea de Formació del Professorat

**SETEMBRE**

- Dia 7 Recepció als participants de la Universitat Internacional d'Estiu per a Majors (Delegada, Sra. Cristina Ferrer)
- Dia 7 Descobriments de la placa que dóna nom al carrer de Joan Mascaró Fornés
- Dia 9 Descobriments de la placa que dóna nom al carrer de Sor Patrocini
- Dia 9 Descobriments de la placa que dóna nom al carrer de Jaume Bujosa
- Dia 9 Recepció als participants del XIII Congrés Nacional de Toxicologia (Delegada, Sra. Maribel González)
- Dia 16 Recepció als participants del Congrés Internacional Flow Analysis XI (Delegat, Sr. Andreu Alcover)
- Dia 22 Recepció als participants del Congrés Tecnologies d'Emergència i Factors d'Automoció (Delegat, Sr. Andreu Alcover)
- Dia 22 Recepció als participants del X Congrés Internacional de l'Associació Europea d'Estudis Australians (Delegat, Sr. José Hila)
- Dia 30 Presentació del III Certamen de Jazz

**OCTUBRE**

- Dia 2 Acte inaugural del nou programa d'Activitats del Centre Flassaders 2009/2010
- Dia 3 Recepció als participants de la 40a Trobada de Pessebristes de Catalunya i Balears (Delegada, Sra. Cristina Cerdó)
- Dia 8 Recepció als participants de la I Trobada de Benestar Professional i Qualitat de Vida Personal dels Professionals de l'Educació Social (Delegada, Sra. Maribel González)
- Dia 15 Recepció als participants del V Congrés d'Història Ferroviària (Delegat, Sr. Andreu Ferrer)
- Dia 16 Recepció als participants de les X Jornades d'Actualització per a Diplomats Universitaris en Infermeria del Cos Nacional de Policia (Delegat, Sr. Antonio Donaire)
- Dia 17 Carro Triomfal de la Beata
- Dia 19 Recepció als participants del VI Congrés Nacional d'Entomologia Aplicada. XII Jornades Científiques de la SEEA (Delegada, Sra. Begoña Sánchez)
- Dia 21 Recepció als participants de les Jornades Les Doctorales Transfrontalières
- Dia 22 Recepció als participants del V Congrés de Responsabilitat Civil (Delegada, Sra. Joana M. Borràs)
- Dia 22 Seminari Rete a Palma. Ciutats Portuàries Insulars. Noves Experiències en Fronts Marítims (Delegat, Sr. Andreu Alcover)
- Dia 24 Inauguració de la remodelació de la plaça del Comtat del Rosselló
- Dia 26 Dol oficial a la ciutat de Palma
- Dia 27 Presentació del programa d'estiu 2010 del TO alemany Rewe Group

**NOVEMBRE**

- Dia 1 Tots Sants
- Dia 3 Agermanament oficial de la ciutat de Palma amb la de Mar del Plata
- Dia 6 Inauguració de la rehabilitació de les Quatre Campanes
- Dia 6 Recepció als participants del XXXII Congrés de la Societat Ibèrica de Biomecànica i Biomaterials SIBB 2009 (Delegat, Sr. Andreu Ferrer)
- Dia 12 Col·locació d'una escultura d'Alceu Ribeiro en honor del compositor Jaume Mas Porcel
- Dia 13 Recepció als participants de l'Encontre Internacional Espanya-Itàlia d'Història Econòmica (Delegat, Sr. José Hila)
- Dia 16 Presentació dels actes amb motiu del Dia Internacional contra la Violència de Gènere
- Dia 17 Recepció als participants del Congrés Internacional sobre Ecosistemes Anquialins (Delegat, Sr. Andreu Alcover)
- Dia 20 Celebració del 4t aniversari de l'Associació El Club de la Risa (Delegat, Sr. Eberhard Grosske)
- Dia 23 Recepció a un grup d'alumnes i professors d'Itàlia i Alemanya (Delegada, Sra. Maribel González)
- Dia 25 Recepció als participants del 2n Congrés Internacional 150 Anys Després de Darwin: de l'Evolució Molecular al Llenguatge (Delegat, Sr. José Hila)

Dia 27 Festa del beat Ramon Llull (Delegat, Sr. Andreu Alcover)

## DESEMBRE

- Dia 3 Recepció a una delegació d'agents de viatges
- Dia 4 Encesa de la il·luminació nadalenca
- Dia 10 Inauguració de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Pere Garau
- Dia 11 Acte d'obertura de l'Eix Cívic Blanquerna
- Dia 13 Actes amb motiu de la festivitat de Sant Llúcia
- Dia 13 Pujada al castell de Bellver
- Dia 14 Presentació del llibre *Les coves de Bellver*
- Dia 18 Presa de possessió de nous funcionaris
- Dia 18 Inauguració de la remodelació del carrer de Sant Miquel
- Dia 22 Dinar de Nadal de la corporació
- Dia 23 Actes i recepcions amb motiu de les festes de Nadal
- Dia 28 Descobrimet de la placa que dona nom al carrer de Miquel Àngel Llauger
- Dia 29 Recepció dels patges reials
- Dia 29 Pregó de l'Estendard
- Dia 30 Homenatge als funcionaris jubilats
- Dia 30 Ofrena floral al rei En Jaume
- Dia 31 Festa de l'Estendard

## ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA

### GENER

- Dia 5 Visita al Centre de Dia de la Soledat-Consorci Riba  
Cavalcada dels Reis Mags 2009
- Dia 6 Festivitat de la Pasqua Militar al palau de l'Almudaina  
*Adoració dels tres reis d'Orient, a Ses Voltes*
- Dia 8 Visita al Banc de Sang
- Dia 11 Visita a l'exposició itinerant fotogràfica de Pere Garau a la plaça de Francesc Garcia i Orell  
Festa dels Reis Mags d'*Última Hora* al Palma Arena
- Dia 13 Lliurament dels certificats ER1576/2008, segons la norma ISO9001:2000, a la sala d'actes
- Dia 14 Representació teatral d'*Els problemes del negoci familiar de Cristina*, de la Cambra de Comerç, al Teatre Principal
- Dia 15 Presentació dels trofeus Sant Sebastià al castell de Bellver  
Presentació de la Diada Ciclista de Sant Sebastià als directors dels mitjans de comunicació al Gran Hotel
- Dia 16 Presa de possessió d'un enginyer industrial

- Dia 17 Salutació als donants de sang de Mallorca i al Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca a la plaça de la Porta Pintada  
Beneïdes de Sant Antoni 2009  
Recepció de l'Associació Internacional de Policia, a Cort  
Pregó de festes de Sant Sebastià a càrrec de Maria del Mar Bonet
- Dia 18 Premis Ciutat de Palma i Sant Sebastià a l'hipòdrom
- Dia 19 Encesa del fogueró de la plaça Major
- Dia 20 Missa solemne a la Seu  
XXXI Diada Ciclista de Sant Sebastià  
Premis Ciutat de Palma 2008
- Dia 21 Inauguració de la Mostra de Formació Professional 2009 a Son Sant Joan  
Espectacle de projeccions a la façana de Cort
- Dia 22 Acte de presentació de l'Any Darwin a l'edifici de Son Lledó  
Visita de cortesia del cap de l'Agrupació de 4 Vaixells de l'OTAN
- Dia 23 Jornada "Paper dels ens locals en les polítiques de desenvolupament"
- Dia 24 Inauguració de la nova seu de Disfam i presentació del projecte Ibadea  
Concert de Maria del Mar Bonet; *Terra secreta*, al Teatre Principal
- Dia 25 Carrusel eqüestre de la Policia Muntada a Bellver  
Atiarfoc al parc de la Mar
- Dia 30 Inauguració de l'exposició "Anselm Kiefer. Obres de la col·lecció Grothe"; 5è aniversari d'Es Baluard

## FEBRER

- Dia 2 Canvi de denominació de vial; nom antic, carrer de Gumersindo; nom actual, carrer de Salvador Allende
- Dia 5 Inauguració de la biblioteca Josep M. Llopart a S'Escorxador
- Dia 6 Renovació de la Bandera de Pobles i Ciutats per a Tothom  
Tradicional torrada del Montepío de Previsión del Arrabal
- Dia 9 Presentació de l'Institut per a l'Educació de la Primera Infància
- Dia 12 Inauguració del carrer de Darwin
- Dia 12 Debat de política general del Consell de Mallorca
- Dia 13 Fira Internacional d'Art Contemporani 2009 a Madrid
- Dia 14 Torrada popular de Sant Valentí a Son Roca
- Dia 20 Inauguració de les Jornades ABADIB'09, de l'Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears
- Dia 21 Pasarela Cibeles 2009; desfilada del dissenyador José Miró
- Dia 22 Sa Rua 2009
- Dia 22 Partit de futbol Mallorca-Racing de Santander
- Dia 24 Homenatge al batle Emili Darder i Cànaves al castell de Bellver
- Dia 24 Visita de la princesa d'Astúries a l'hospital de Son Dureta
- Dia 26 Inauguració del pont del Tren
- Dia 26 Acte de lliurament del Premi Balear d'Excel·lència en la gestió 2008
- Dia 27 Visita de la delegació búlgara a l'Ajuntament

- Dia 27 XIX Trobada de Cases i centres regionals
- Dia 27 Acte institucional commemoratiu del dia de les Illes Balears amb el lliurament de la medalla al mèrit de protecció civil amb distitiu vermell, els premis Ramon Llull 2009 i la medalla d'or 2009
- Dia 28 Visita al mercat d'artesanía i a les Cases i Centres Regionals
- Dia 28 Dia de les Illes Balears al Parlament

## MARÇ

- Dia 2 Concurs d'idees "Palma, turisme responsable"
- Dia 4 Jornada de les Dones del Món Rural
- Dia 5 Visita Gira-sol
- Dia 9 Setmana de l'Arbre; sembrar un arbre al parc de Son Gibert
- Dia 9 Dinar dels bombers amb motiu del seu patró, sant Joan de Déu
- Dia 9 Acte de reconeixement institucional a les regidores de la primera legislatura democràtica amb motiu del Dia de les Dones
- Dia 11 Presa de possessió de 2 places d'ajudant d'espectacles i 1 plaça de policia local
- Dia 11 Presentació de la Ludoteca del CS Flassaders
- Dia 12 Inauguració del 9è Congrés CCOO
- Dia 12 Visita al ParcBit
- Dia 13 Visita a l'IES Josep Sureda i Blanes
- Dia 13 Sopar de l'Associació de Constructores de les Balears
- Dia 14 Inauguració del parc dels Lleons
- Dia 15 Partit de futbol Atlètic Balears-València Mestalla
- Dia 16 Lliurament de la distinció Cornelius Atticus 2008
- Dia 17 Presentació de la nova façana marítima i el corredor de la Mar al Club Nàutic
- Dia 18 75è aniversari del col·legi públic Alexandre Rosselló
- Dia 19 Inauguració de la Fira del Ram
- Dia 19. Visita de l'estació intermodal d'autobusos
- Dia 19 1a edició del Premi de Nassos
- Dia 20 Congrés d'Escoles de Temps Lliure de les Illes Balears
- Dia 20 Noces a Cort
- Dia 23 Visita al centre de salut de Pere Garau
- Dia 23 Inauguració de la residència Son Güells per a persones amb discapacitat física
- Dia 23 Presentació del Projecte del Tramvia
- Dia 24 14a Marató fotogràfica Escolar. Premis Foto Jove 09
- Dia 25 Visita de cortesia del cònsol de la República Algeriana Democràtica i Popular
- Dia 25 Cessió de l'escultura *Maternité* de Joan Miró
- Dia 25 Inauguració de la primera fase del nou enllumenat de Son Roca
- Dia 26 Inauguració de la V Jornada de Funció Directiva "El lideratge educatiu: un somni"
- Dia 26 Signatura del conveni de col·laboració L'escola al mercat
- Dia 27 Posada en marxa del carril bici dels carrers d'Andreu Torrens-Manacor



Dia 29 Inauguració de la Fira de Son Ferriol

## ABRIL

- Dia 1 Visita de cortesia i lliurament d'obsequi del Sr. Joan Darder i del bisbe Jesús Murgui a la batlessa
- Dia 1 Inauguració del Centre de Salut Escola Graduada
- Dia 2 Inauguració de la Jornada "Botellón" a la Fundació Pilar i Joan Miró
- Dia 3 Reunió constitutiva del Consell Social
- Dia 3 Solemne pregó a càrrec del Sr. Lluç Riera Coll, vicari general de la Diòcesi
- Dia 4 30 Anys de Democràcia Local (1979-2009)
- Dia 4 Baptisme del vaixell de l'empresa Aida
- Dia 5 Tall de cinta a la quarta i darrera etapa del 44è Cinturó Ciclista Internacional a Mallorca
- Dia 6 Dinar amb motiu de la vinguda a Palma de la fragata HMS Argyll de la Marina Reial anglesa
- Dia 6 Concert del *Rèquiem* de Mozart interpretat per la Capella Mallorquina i la Federació de Corals de les Illes Balears
- Dia 7 Visita a la biblioteca de la Fundació Laboral de la Construcció per la donació de llibres
- Dia 10 Lliurament de trofeus del 40è Trofeu SAR Princesa Sofia Mapfre
- Dia 14 Dinar col·loqui de l'Associació Balear de l'Empresa Familiar
- Dia 17 Presa de possessió del Sr. Sebastià Crespí com a interventor
- Dia 17 Recepció a l'Ajuntament dels integrants del Festival Mundial de Danses Folklòriques 2009
- Dia 18 Lliurament de trofeus de la regata Hublot Palmavela
- Dia 18 Sortida del V Rally Clàssic Illa Mallorca
- Dia 19 Sortida de la 33a Volta Internacional a Mallorca amb Moto 2009
- Dia 19 Diumenge de l'Àngel
- Dia 19 Premis Ajuntament de Palma
- Dia 20 Lliurament de les claus de 34 habitatges de l'Ibavi a l'edifici del carrer de Dionís Bennàssar de Son Serra Perera
- Dia 22 75è aniversari de l'edifici que acull el Centre d'Educació de Persones Adultes (CEPA)
- Dia 23 Acte de lliurament del poltre Airoso a la Policia Muntada
- Dia 23 Dia del Llibre
- Dia 24 Assemblea General de Pimeco i lliurament de premis dels concursos de mostradors
- Dia 24 Presentació de la Feria de Abril 2009
- Dia 24 Cloenda de la I Jornada sobre Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius de les Illes Balears
- Dia 25 VI Jornades Internacionals sobre Tractament Educatiu de la Diversitat
- Dia 25 Inauguració del Saló Nàutic Palma
- Dia 25 Jornada informativa del Consorci Platja de Palma
- Dia 26 Posada en marxa del programa Passeja per Palma en bici
- Dia 29 Presentació dels Fons Estatals d'Inversió Local del Govern d'Espanya (FEILO)
- Dia 30 Descobriments de la placa que dona nom al carrer del Bisbe Teodor Úbeda
- Dia 30 Inauguració de la portalada de l'església dels Sagrats Cors
- Dia 30 Inauguració de la Feria de Abril 2009

**MAIG**

- Dia 6 Comemoració del bicentenari de l'arribada de les tropes napoleòniques a l'illa de Cabrera
- Dia 6 Presentació del *Llibre blanc del turisme de les Illes Balears* a la sala d'actes de "Sa Nostra"
- Dia 8 Dinar oficial amb motiu de la visita de la Comissió d'Avaluació del Comitè Olímpic Internacional al palau Reial de Madrid
- Dia 15 Participació al programa Preview Spain Arts & Culture 09 a Washington DC
- Dia 20 Inauguració del centre de control de Gesa-Endesa a la seu de Sant Joan de Déu
- Dia 20 Obra de teatre del CP Es Pont; *Una de bruixes*, al teatre Municipal
- Dia 22 Avaluació del programa Èxit d'orientació i suport a l'estudi, al centre social Flassaders
- Dia 22 Presa de possessió d'1 plaça de professor músic bombardí/tuba i d'1 plaça d'encarregat de parc mòbil/taller
- Dia 22 Acte del primer de maig d'UGT al Molí des Comte
- Dia 22 Visita a l'Associació Balear de Parkinson
- Dia 22 75è aniversari del col·legi públic de la Soledat
- Dia 23 Noces a Cort (4 cerimònies civils)
- Dia 23 acte de reconeixement als donants de sang de la ciutat de Palma al parc de les Estacions
- Dia 27 Inauguració de la Jornada Cecodhas "L'habitatge social contra el canvi climàtic", al centre cultural Sa Nostra
- Dia 27 Visita de cortesia de l'ambaixador de Mèxic a Espanya, Sr. Jorge Zermeño; el cònsol general de Mèxic a Espanya, Sr. Jorge García Amaral, i la cònsol de Mèxic a Palma, Sra. Ana Moreno Díaz-ubin
- Dia 28 Inauguració de la Jornada l'Administració local electrònica per a la presentació del llibre *Las TICS en la Administración local del futuro* al centre cultural Sa Nostra
- Dia 28 Presentació del CD *La claridad de la espesura. El poeta cantero*, a la Fundació La Caixa
- Dia 28 Visita de la presidenta de l'Associació Balear de la Malaltia de Huntington a Cort
- Dia 29 Visita de l'intendent municipal de Maldonado, Sr. Oscar de los Santos
- Dia 29 Presentació de les bases per a la revalorització integral de la Platja de Palma
- Dia 29 Diada de la Policia Local 2009
- Dia 31 Festa de reconeixement del voluntariat de les Balears de Creu Roja a Can Domenge

**JUNY**

- Dia 1 Presentació del llibre *Gabriel Alomar i l'Argentina* a la Fira del Llibre, al passeig del Born
- Dia 6 Inauguració del III Congrés Nacional de Teràpies Naturals: Pediatria en Teràpies Naturals, de Cofenat
- Dia 9 Presa de possessió de la secretària general del Ple de l'Ajuntament, Sra. Nieves Téllez García, i del secretari adjunt, Sr. Miquel Ballester Oliver
- Dia 10 Inauguració de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania al carrer de la Porta del Camp, 2
- Dia 10 Presentació del llibre *Recull de literatura jove, Palma 2009*, al Teatre Municipal
- Dia 11 Lliurament i Premi Batle Emili Darder a la Convivència i al Civisme 2008 atorgat al Sr. Bartomeu Suau Serra
- Dia 12 Sopar amb els membres de l'Assemblea General Xarxa de Juries
- Dia 13 Passejada per la III Festa del Barri 2009, "Pere Garau en marxa; junts i solidaris per un barri millor"
- Dia 15 Presentació del manual d'estil d'element urbans de l'Ajuntament de Palma al pati d'Es Baluard
- Dia 15 Sopar d'homenatge al mestre Tomeu Esteva, en reconeixement a la seva trajectòria hotelera a les Balears, al Molí des Comte
- Dia 19 Celebració dels primers vint-i-cinc anys al servei de l'educació dels infants del Polígon de Llevant del col·legi públic Pintor Joan Miró
- Dia 19 Acte de cloenda dels cursos per a persones adultes a S'Escorxador

- Dia 24 Sessió extraordinària del Consell de Capitalitat de Palma
- Dia 24 Inauguració de l'exposició "Barceló abans de Barceló. 1973-1982", a la Fundació Pilar i Joan Miró
- Dia 25 Presa de possessió d'una plaça de tècnic mitjà en seguretat laboral
- Dia 26 Recepció del VI Congrés Fedalma. "Alletament matern, més que un aliment"
- Dia 26 Patrona 2009 del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears al castell de Sant Carles
- Dia 26 25è aniversari de l'IES de Son Rutlan al carrer de l'Arquebisbe Miquel Roca, 1
- Dia 27 Lliurament de trofeus del XIV Torneig de la Deportivitat. Joc Net al Restaurant Son Amar
- Dia 27 XIV Trobada de Centres Culturals al parc de les Estacions
- Dia 27 Gala de l'orgull LGTB 2009. Associació Lesbiana, Gai, Transsexual i Bisexual de les Illes Balears
- Dia 30 Posada en marxa de l'aparcament dissuasori de Son Sardina

## JULIOL

- Dia 1 Lliurament de guardons als comerços centenaris ubicats a Palma i a la resta de Mallorca
- Dia 2 Posada en marxa del carril bici de Salvador Dalí
- Dia 2 1r concert de la temporada al castell de Bellver, concert de violí de l'Orquestra Simfònica de les Balears
- Dia 3 Visita dels senadors de les Illes Canàries
- Dia 3 Visita de la delegació de senadors d'Alemanya
- Dia 3 Sopar benèfic de la Fundació Natzaret
- Dia 4 Acte de cloenda-avaluació del curs 2008-2009 dels representants municipals als consells escolars
- Dia 4 Acte d'acomiadament de l'escriptor Baltasar Porcel i Pujol a l'Ajuntament d'Andratx
- Dia 6. Signatura de concessió demanial atorgada per l'Ajuntament de Palma a favor de l'Associació Padre Montalvo per a Nins sense Llar
- Dia 7 Berenar informatiu sobre el tramvia al Gran Hotel
- Dia 7 Visita de cortesia de la Sra. Aminetou Haidar, activista sahrauí defensora dels drets humans del poble sahrauí
- Dia 9 Presentació de la nova àrea de jocs infantils a la zona verda de la Feixina, i dels projectes de millora als espais verds de Palma
- Dia 9 Presentació de la Jornada "Creativitat en l'escassetat" a la Fundació Pilar i Joan Miró
- Dia 9 Cloenda de la Jornada d'Acció Positiva en Matèria d'Igualtat de Gènere i d'Oportunitats
- Dia 9 Sopar seminari i debat sobre "Creativitat en l'escassetat" amb els ponents
- Dia 16 Inauguració de la urbanització del Píllari
- Dia 16 Visita de cortesia del Sr. Manuel Fernández Roca-Teigell, cap del Sector Aeri
- Dia 17 XII Trofeu Ciutat de Palma. XVII Campionat d'Espanya Júnior de Patinatge Artístic
- Dia 22 Acte de descobriment de la placa que dona nom al carrer de Ramon Serra, antic carrer *del Capitán Riera Pou*
- Dia 22 Cerimònia de graduació de l'any acadèmic 2008-2009 de la UIB
- Dia 23 Firma, al Ministeri de Foment, del Conveni per a la rehabilitació dels llenços de murada i del pont de la Porta del Camp a la zona del baluard del Príncep, a les murades de Palma
- Dia 24 Consell de Ministres al palau de l'Almudaina
- Dia 24 Dinar ofert pel president de les Illes Balears en honor del president del Govern de l'Estat
- Dia 25 Sopar a la fresca i ballada popular al Camp Redó
- Dia 29 Recepció a Cort de la Sra. Victorie Umuhoza, candidata a la Presidència de Ruanda
- Dia 29 Recepció als reis a la Base Aèria de Son Sant Joan
- Dia 30 Acte de relleu del coronel cap del Sector Aeri de Palma i de la Base Aèria de Son Sant Joan
- Dia 30 Posada en funcionament del nou aparcament de Son Sardina, juntament amb la reordenació vial del camí de Passatemps

**AGOST**

- Dia 3 Descobriments de la placa de dona nom al carrer de Jean Batten, antic carrer *del Mirador Bahía*
- Dia 4 Inauguració de l'àrea de jocs infantils al carrer de Josep Darder, Metge
- Dia 6 Visita al col·legi públic de Son Pisà amb motiu d'acollir el programa de reforç escolar "Èxit d'orientació i suport a l'estudi"  
Festa blanca Copa del Rei
- Dia 7 Sopar a benefici del Projecte Home Balears
- Dia 20 Donació a la ciutat de Palma de l'escultura *Puerta para el viento* de l'artista Rafael Mahdavi a la plaça de la Porta del Camp  
Celebració de la festivitats "L'esplendor de la Mediterrània" a Can Weyler
- Dia 21 Visita de cortesia del coronel Carlos de Palma, com a nou cap de la Base Aèria de Son Sant Joan, i del comandant militar aeri dels aeroports de la capital balear i Eivissa  
Recepció de nins i nines sahrauís.
- Dia 25 Projecció del documental *The end of the line* al Palma Aquarium
- Dia 26 Audiència del rei al palau de l'Almudaina
- Dia 27 Visita de cortesia del nou president i del nou Consell d'Administració de l'RCD Mallorca  
22è aniversari de Projecte Home
- Dia 28 Sopar ofert pels reis al palau de l'Almudaina

**SETEMBRE**

- Dia 9 Acte de benvinguda del XVIII Congrés Espanyol de Toxicologia
- Dia 11 Representació al teatre Sanz de l'obra *La familia Sans*
- Dia 12 XIII Trobada de Gegants de Palma i III de Mallorca  
Acte institucional de la Diada de Mallorca 2009
- Dia 14 Descobriments de la placa que dona nom al carrer de Madò Buades  
Presentació del llibre *El procés industrial del barri de la Soledat-La fàbrica de Can Ribes*
- Dia 15 Inauguració d'Art Report 2009 al Centre de Cultura Sa Nostra
- Dia 17 Inauguració al Casal Solleric de l'exposició "Nit de l'Art"
- Dia 18 II Jornada Tècnica de Transport. El client com a motor del transport públic
- Dia 20 Setmana Europea de la Mobilitat – Milla de la Mobilitat i la Salut, al parc de les Estacions
- Dia 22 Debat sobre l'orientació política general del Govern de les Illes Balears al Parlament  
Lliurament de premis als usuaris que més han fet ús del transport públic durant l'any 2009
- Dia 24 Cloenda del XII Congrés Ordinari d'UGT-Balears  
Festivitat de Ntra. Senyora de la Mercè al Centre Penitenciari  
Lliurament dels Premis Cambra 2009 al Molí des Comte
- Dia 25 Inauguració de les II Jornades Tributàries de les Illes Balears  
Visita de cortesia del nou cònsol general d'Itàlia a Barcelona, Sr. Daniele Perico
- Dia 30 XXè aniversari de l'Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma"

**OCTUBRE**

- Dia 2 Dia de la Policia, al pati de la Misericòrdia
- Dia 3 Cloenda del IV Congrés Ordinari Fete (ensenyament) a l'hotel Barceló Pueblo
- Dia 5 Lliçó inaugural al Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma
- Dia 9 Acte d'entrega de les 25 bicicletes als guanyadors del concurs de l'EMT amb motiu del Dia sense Cotxes  
Lliurament de diplomes dels cursos impartits a la Fundació Laboral de la Construcció
- Dia 10 Cloenda de la Trobada i l'Encontre de Benestar Professional i Qualitat de Vida Personal dels i de les Professionals de l'Educació Social  
XI Diada dels Castellans de Mallorca
- Dia 12 Celebració de la Mare de Déu del Pilar, patrona de la Guàrdia Civil  
Celebració de les festes del Pilar al Centre Aragonès de Mallorca  
Lliurament de premis de la V Edició Tapalma 2009
- Dia 21 Recepció al castell de Bellver de les jornades Les Doctoriales transfrontalières 2009
- Dia 23 Seminari Rete; "Ciutats portuàries insulars, noves experiències en fronts marítims"  
Inauguració de la 55a Assemblea de Didania a la Porciúncula
- Dia 24 Remodelació de la plaça del Comtat del Rosselló
- Dia 28 Cloenda del Seminari "A favor de la inclusió social"
- Dia 29 Signatura del conveni de cooperació interinstitucional entre l'Ajuntament de Palma i l'Associació de Municipis de Cochabamba (Bolívia)
- Dia 30 Funeral que el Bisbat de Mallorca oficia en memòria de les víctimes de l'enfonsament de l'edifici del carrer de Rodríguez Arias  
Lliurament dels premis Nits de Comerç, a la seva 24a edició

**NOVEMBRE**

- Dia 1 Visita als cementiris de Palma
- Dia 3 Presentació del nou servei Transport a la Demanda, a la plaça de la urbanització Es Pinaret  
Presentació del llibre *Cementiri de Palma* de Carlos Garrido
- Dia 5 Assistència com a convidada a El Cafè de les Dones, al Centre Flassaders
- Dia 6 Mercat benèfic del Club Elsa al Poble Espanyol
- Dia 11 Cloenda del 6è Congrés Ordinari FSP. Serveis Públics al Parc Bit  
Inauguració de l'exposició "Salvador Dalí i les revistes"
- Dia 12 Col·locació d'una escultura d'Alceu Ribeiro en honor de Jaume Mas Porcel, i amb motiu del centenari del naixement del compositor
- Dia 20 Signatura del conveni de col·laboració entre el Consorci Riba i Microbank-La Caixa  
Club Esportiu Palma de Son Gotleu. Presentació dels equips de la temporada 2009/2010 de futbol
- Dia 20 Lliurament de premis Hiperbòlic 2009
- Dia 22 Cursa popular. Pacte Palma contra la Violència de Gènere
- Dia 24 Acte d'homenatge a Vicenç Ferrer
- Dia 27 Visita de cortesia del Sr. Jean-Philippe Tissières, ambaixador de Suïssa  
Obertura del primer Fòrum Intelitur  
Lliurament de la Placa al Mèrit Aeronàutic al Sr. Rodolfo Bay Wright, a títol pòstum per la seva aportació al desenvolupament del món de l'aviació  
Presa de possessió de funcionaris

Acte inaugural de 30 Anys de Jovent

Dia 30 XXX Premis Populars

## DESEMBRE

- Dia 4 X Marató de Caricatures de Bibi, a benefici d'Aspanob  
Felicitació de Nadal de la Fundació Pilar i Joan Miró  
Encesa dels llums de Nadal i inauguració del betlem dels oficis artesans a Cort
- Dia 6 XXXI aniversari de la Constitució al Palau de l'Almudaina
- Dia 9. Felicitació de Nadal al mercat de l'Olivar
- Dia 10 Felicitació de Nadal als mercats del Camp Redó, Pere Garau i Llevant  
Inauguració de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de Pere Garau
- Dia 11 Felicitació de Nadal al personal de Sant Ferran  
Felicitació de Nadal al personal de Son Valentí  
Felicitació de Nadal als Bombers  
Obertura de l'Eix Cívic de Blanquerna amb l'enllumenat de Nadal
- Dia 12 Concert d'*El Messies* a l'Auditorium
- Dia 13 Festivitat de Santa Llúcia a Cort
- Dia 14. Felicitació de Nadal al personal de Mercapalma  
Felicitació de Nadal al personal de l'EMT  
Felicitació de Nadal al personal de l'IMI  
Felicitació de Nadal al personal de l'IME
- Dia 18 Visita dels 75 infants de primària del col·legi Pedro Poveda per a donar els molts d'anys i cantar nadales  
Felicitació als mitjans de comunicació  
Presa de possessió de funcionaris  
Inauguració de la remodelació del carrer de Sant Miquel
- Dia 19 Visita al mercadet de joguets solidàries a Son Gotleu  
Visita a les casetes de Nadal instal·lades a la plaça Major, la rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, la via Roma i la plaça d'Espanya  
30è aniversari del Centre d'Estudis de l'Esplai
- Dia 20 Lliurament de trofeus de la XXI Carrera de s'Indiot "Trofeu Tomeu Verd"
- Dia 21 Presentació de la Campanya de Dinamització del Petit i Mitjà Comerç de Palma  
Festa de Nadal amb xocolata a la plaça de Serralta
- Dia 23 Inauguració del Parc Infantil de Nadal 2009
- Dia 27 IV Cursa Popular de l'Estendard 2009
- Dia 29 Presentació a la premsa dels 12 nous autobusos propulsats amb gas natural  
Recepció dels patges reials a l'Ajuntament  
Felicitació de les festes al personal de Son Pacs  
Felicitació de les festes al personal d'Emaya  
Celebració dels 25 anys de l'*Adoració dels tres reis d'Orient* a Ses Voltes  
Pregó de la Festa de l'Estendard

Dia 30 Ofrena floral al rei Jaume I a la plaça d'Espanya

Dia 31 Festa de l'Estendard

## **ACTES DELEGATS**

### **GENER**

- Dia 3 Inauguració de l'exposició itinerant fotogràfica de Pere Garau (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 6 Festa dels Reis Mags de l'Associació de Persones Majors de Ca Nostra, Can Capiscol-Son Busquets (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 7 Concert de Reis 2009 del violinista mallorquí Francesc Gabriel Garcia Fullana, amb la pianista Yuko Mizutani, al Teatre Principal de Palma (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 8 Inauguració de l'exposició "Cadàver exquisit" a Ses Voltes (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 9 Torrada a la plaça d'Alexander Fleming, a les festes de l'AV del Capitol (delegats, Srs. Francisco Donate i Antonio Donaire, regidors)
- Dia 10 Foguerons, a la plaça de Miquel Dolç. AV Gent Gran de Sant Josep Obrer-Son Coc (delegats, Srs. Francisco Donate i Antonio Donaire, regidors)
- Dia 11 Foguerons de l'AV de Son Anglada (delegats, Sra. M. Isabel González i Sr. Andreu Ferrer, regidors)
- Dia 14 Inauguració de l'exposició "Rostres de Roma. Retrats romans del Museu Arqueològic Nacional", a Ses Voltes (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 16 Fogueró de Sant Antoni de l'AV del Pil·larí (delegats, Sra. M. Isabel González i Sr. Andreu Ferrer, regidors)
- Dia 20 Missa solemne amb motiu de la festivitat de Sant Sebastià, al temple parroquial (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 24 Ballet de l'Opera d'Essen, amb motiu de la Temporada de Ballet de Mallorca (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batle)
- Dia 24 Fogueró al local Social de l'Associació de Gent Gran del Camp Redó, amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià (delegats, Sr. Eberhard Groskke, tinent de batlia, i Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 24 Invitació per part de l'Associació de Tai-txí Taoista d'Espanya al sopar de la celebració de l'any nou xinès (any del Bou) al Club de l'Associació (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 26 Presentació del *Llibre verd d'urbanisme i mobilitat*, editat per la Comissió de Transports del Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports, a la sala d'actes de la Cambra de Comerç. Hi va assistir la Sra. Maria Lluïsa Gracia, directora general de Mobilitat
- Dia 27 Acte amb motiu del Dia Oficial de la Commemoració de l'Holocaust, al Parlament de les Illes Balears (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)

### **FEBRER**

- Dia 3 Presentació Oficial de la XVIII Volta Ciclista a Mallorca Challenge, al Palma Arena (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 8 XVIII Volta Ciclista a Mallorca Challenge Illes Balears; invitació als actes al passeig Marítim (delegats, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia, i Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 5 Festivitat de Santa Àgueda de la Federació de Cases i Centres Regionals, al saló de sessions de l'Ajuntament (delegades, Sra. M. Isabel González i Sra. Cristina Ferrer, regidores)
- Dia 5 Festivitat de Santa Àgueda de l'Associació d'Àguedes Castellanolleoneses (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 5 Presentació dels nous projectes de centres sanitaris, al saló d'actes de la Conselleria de Salut i Consum (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 12 Inauguració de l'exposició "Any Darwin a les Illes Balears" al vestíbul de l'edifici Jovellanos de la UIB (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 13 Actes amb motiu del X aniversari de la Casa Regional de Castella-la Manxa a Mallorca (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)

- Dia 13 Jornades Interinsulars d'Estereotips en la Imatge de les Dones al Món Educatiu i als Mitjans de Comunicació. Hi varen assistir la Sra. Elena Quintana, coordinadora general de l'Àrea d'Igualtat, i la Sra. Joana Bardina, directora general d'Educació)
- Dia 13 Acte de presentació de "Les 7 meravelles de Mallorca", organitzat pel *Diario de Mallorca* (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 15 Presentació de les Reines 2009 de la Casa Regional de la Comunitat Valenciana (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 17 Fòrum "El repte d'una vida millor per al pacient crònic" a l'edifici Sa Riera de la UIB (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 17 Reunió de la Xarxa Eurocities a l'Ajuntament de Terrassa (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 21 Lliurament de Premis del XXXIII Carnaval de la Platja de Palma (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 21 Presentació del documental *España y el cambio climático; Un desafío para todos*, al cinema Augusta (delegada, Sra. M. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 22 Festa homenatge a la centenària Sra. Juana Prats Mayans, organitzat per l'Associació de Gent Gran de la Soledat (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 22 Actes amb motiu de la Setmana Cultural Andalusia (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 24 Inauguració del pont de connexió Ciutat Jardí-el Molinar (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 25 Inauguració de l'exposició "Vol-vere. Moda-geometria-papiroflèxia-volum" de l'Escola Superior de Disseny de les Illes Balears (delegada, Sra. M. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 25 Sessió pública d'investidura del Sr. Ñaco Fabrè com a nou acadèmic numerari de la Reial Acadèmia de Belles Arts de Sant Sebastià de les Illes Balears (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 26 Homenatge al Sr. Gabriel Sabrafín al saló d'actes de la Fundació Bartomeu March, organitzat per l'Institut d'Estudis Baleàrics. Hi va assistir el Sr. Ferran Tarongí, director general d'Arxiu i Biblioteques
- Dia 26 Jornada de Tallers Penitenciaris organitzada per PIMEM. Hi va assistir el Sr. Enric Molina, director general de Formació.
- Dia 27 Presentació de l'obra col·lectiva *Les Illes Balears, un ésser viu, 25 anys d'autogovern (1983-2008)*, editat per l'Institut d'Estudis Autònoms (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 27 Inauguració de la XIX Trobada de Cases i Centres Regionals (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)

## MARÇ

- Dia 1 Diada de Trot de les Illes Balears, a l'hipòdrom Son Pardo (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 2 Lliurament dels premis del concurs d'idees "Palma, turisme responsable" (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 3 Acte de lliurament de guardons del Concurs de creació del nou disseny del fons i la tipografia de les plaques de la nomenclatura dels vials de Palma (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 6 Presa de possessió del Consell Consultiu, al Consolat de Mar (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 6 Pregó inaugural de La Setmana del Llibre en Català, al pati de la Misericòrdia (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 6 Presentació del nou centre d'informació Europe Direct Mallorca i conferència "Municipis, actors actius a la Unió Europea", al Centre de Cultura Sa Nostra (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 6 Pregó inaugural de la Setmana del Llibre en Català i inauguració de l'exposició "Editorial Moll, 75 anys treballant per la cultura", al pati de la Misericòrdia (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 6 Acte de lliurament dels premis de la campanya "El comerç del meu barri", a la plaça de Madrid (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 6 Conferència "1984-2009. 25 anys del naixement dels Bombers de Mallorca", al Consell (delegat, Sr. Antoni Donaire, regidor)
- Dia 12 Inauguració del I Congrés Estatal sobre els Drets dels Menors davant les Noves Tecnologies, a la sala d'actes de Son Lledó de la UIB (delegat, Sr. Eberhard Groskcke, tinent de batle)
- Dia 12 Roda de premsa amb motiu del Dia de Prevenció del Càncer de Colon, a la carpa instal·lada a la plaça de l'Olivar (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 12 Presentació del llibre *Maria Antònia Salvà*, a la biblioteca de S'Escorxador (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)



- Dia 13 Fira del Consum Responsable, al parc de les Estacions (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 13 Dia de l'Associació de Constructors de les Balears, al complex Riskal (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 18 Actes del 75è aniversari del CP Alexandre Rosselló (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 18 Inauguració de l'exposició "2009: any de les revolucions de Galileu i Darwin", a la Fundació La Caixa (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 19 Conferència, a càrrec del Sr. Manuel Toharia, "La civilització del desaprofitament. Per què hem de gestionar els residus?", al Centre d'Informació i Educació Ambiental del Parc de Tecnologies Ambientals de Mallorca (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 19 Sopar solidari de Sonrisa Médica i Premi Nassos, al complex Riskal, sala Tramuntana (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 21 Sembrada d'arbres amb motiu del Dia Mundial de l'Arbre, a la finca pública de Son Amer (Escorca) (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 21 Acte de presentació de l'Any Internacional de l'Astronomia 2009, al pati de la Misericòrdia (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 22 Lliurament de premis amb motiu del Primer Trofeu Internacional Futbol-Sala "Conde Markov", al Palau Municipal de Gènova-Sant Agustí (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 23 Inauguració de la residència Son Wells (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 23 Presentació dels nous policies destinats a la Direcció Superior de Policia de les Illes Balears (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 24 I Jornada sobre Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius, a la sala d'actes de la Conselleria de Treball (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 25 Cessió de l'escultura *Maternité* del Govern a la Fundació Pilar i Joan Miró (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 26 Congrès Constituent de la Federació de Serveis a la Ciutadania de les Illes Balears, a la sala d'actes del complex Riskal (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 26 Xocolatada organitzada per l'Associació Gent Gran de Son Ferriol, al Casal de Son Ferriol (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 27 Presa de possessió del Síndic Major de Comptes, Sr. Pere Antoni Mas (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 27 Inauguració del Fòrum sobre Drets Fonamentals, organitzat per Balears sense Fronteres, a la seu de l'ONCE (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 30 Presentació oficial del 44è Cinturó Ciclista Internacional a Mallorca, a El Corte Inglés (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 31 Presentació del llibre *Comentaris a la Llei 20/2006*, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, al Consolat de Mar (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)

## ABRIL

- Dia 2 Presentació i degustació de vins de tots els cellers de l'Associació, a l'hotel Valparaíso (delegat, Sr. Joaquín Rodríguez, regidor)
- Dia 2 Concert del Cicle Musical a l'Almudaina, a la capella del palau de l'Almudaina (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 2 Inauguració de l'exposició "Mare", a Ses Voltes (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 4 Obertura de la finca pública de Planícia, a Banyalbufar (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 4 Jornada Intercultural de l'Associació d'Immigrants Senegalesos a les Balears, a la Porciúncula (delegat, Sr. Antoni Donaire, regidor)
- Dia 4 Concert d'obertura del Mallorca Saxophone Festival, al museu Es Baluard (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 6 Visita de cortesia del vicecònsol britànic i el comandant de la fragata de la Marina Reial anglesa (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 6 Presentació del llibre *Quin sentit té la revolució si no podem ballar?*, al Centre Cultural de la Misericòrdia (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 6 Cicle Reutilització i Gestió de l'Habitatge Social, a la sala d'actes de la seu del Col·legi Oficial d'Advocats de les Illes Balears (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 7 Presentació de "Les bases per a una estratègia de paisatge de Mallorca", al saló de plens del Consell (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 7 Presentació de la publicació *Dictamen del Consell Econòmic i Social sobre l'eficàcia del sistema educatiu*, al Parlament de les Illes Balears (delegades, Sres. Cristina Ferrer i M. Isabel González, regidores)
- Dia 14 Posada en marxa de la piscina municipal de Son Roca (delegats, Srs. Baldomero Oliver, executiu de govern, i Antonio Donaire, regidor)

- Dia 14 Cerimònia de benvinguda als grups participants del XIII Festival Mundial de Danses Folklòriques a la plaça d'Espanya (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 15 Festivitat de Sant Hermenegild, patró de la Germandat de Veterans de les Forces Armades i la Guàrdia Civil, a la parròquia de Santa Margalida (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 15 Inauguració de la XXV Mostra de la Cuina Mallorquina al restaurant Cas Mariner de Montuïri (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 15 Presentació oficial de la Federació de Discapacitats Físics de les Illes Balears, a la seu de l'ONCE de Palma (delegat, Srs. Eberhard Grosske, tinent de batlia, i Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 15 Recepció oferta als participants de les Primeres Jornades de Medicina de l'Esport per a Persones Majors, al castell de Bellver (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 16 Jornada Els Consells Insulars en el Marc del Nou Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, a la Sala Migjorn del Centre Riskal (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 17 Cloenda de les I Jornades de Medicina de l'Esport, a l'hospital Son Llätzer (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 17 Concert Música per a l'Exili2, en commemoració del setantè aniversari de l'acabament de la Guerra Civil, a l'Auditorium (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 18 Lliurament de premis i trofeus de la Competició Internacional de la XIII Edició Festival Mundial de Danses Folklòriques, al parc de la Riera (delegada, Sra. Joana M. Borràs, Tinenta de batlia)
- Dia 18 Recepció oferta als participants de la 33a Volta Internacional a Mallorca amb Moto, al castell de Bellver (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 18 Final del concurs XIV Parc Infantil- Educació Vial de Trànsit al Quarter de la Policia Local (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 20 Presentació del llibre de poemes de Bernat Nadal *La carn que cruix*, a la Misericòrdia (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 20 Inauguració del Centre de Salut Can Pastilla (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 20 Lliurament de claus de l'IBAVI a Son Serra Perera (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 21 Inauguració del I Congrés de l'Associació Balear de Comares a l'Auditori (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 21 Presentació del llibre *La imatge cartogràfica de l'illa de Mallorca (segles XVI i XVII) –un estudi comparatiu–*, de Werner-Francisco Bär, a la Misericòrdia (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 22 Conferència "Los manuscritos del Mar Muerto", impartida pel Dr. Adolfo Roitman, al Centre Cultural Sa Nostra (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 22 Inauguració de l'exposició "Maria-Mercè Marçal. Des del cos" i presentació dels Premis Ciutat de Palma de Novel·la i Poesia, al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 23 Dia del Llibre, passejada a cavall pel centre de Palma dels Cavallers de Sant Jordi (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 23 Obertura del Congrés de l'Associació Balear de Comares a l'Auditori de Palma (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 23 Projectió de la pel·lícula *Estrellas en la Tierra... cada chico es especial*, al Centre de Cultura "Sa Nostra" (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 23 Conferència "Nadando hacia la orilla del éxito" de David Meca, a la sala Tramuntana del Centre de Convencions Riskal (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 24 Inauguració de la placa que dona nom al carrer Gabriel Rabassa. DELEGAT EL SR. JOSÉ F. HILA, REGIDOR
- Dia 24 Conferència "La casa que no degrada el entorno. Iniciativas para una arquitectura en transición", a la sala d'actes de la seu del Col·legi Oficial d'Advocats de les Illes Balears (delegades, Sres. Yolanda Garví i Magdalena Palou, executives de govern)
- Dia 24 Recepció oferta pel Cos Consolar acreditat a les Illes Balears, amb motiu de la commemoració del Conveni de Viena sobre Relacions Consulars, al Parlament de les Illes Balears (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 24 Missa homenatge als majors de Sant Jordi, a la parròquia de Sant Jordi (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 25 Jornades Amadip Esmert (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 25 Sopar benèfic a favor d'ASANOBO, al Country Club de Santa Ponça (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 25 Acte commemoratiu dels 30 anys del Consell de Mallorca, al Palau del Consell (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 25 Sopar solidari que organitza l'ONG Veïns sense Fronteres, al restaurant Son Sant Martí de Muro (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)

- Dia 29 Cerimònia d'entrega del Segell Marinas y Pantalanes, SA CeroCO<sub>2</sub>, a l'empresa Pantalanes del Mediterráneo, a les instal·lacions del Saló Nàutic Internacional de Palma, al Moll Vell (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 29 Lliurament de l'Esfera d'Honor 2008 a Air Berlin, a l'hotel Gran Meliá Victoria (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 30 Acte de presentació de la publicació *II Jornades de l'Euroregió* a la Sala Anglada Camarasa de CaixaFòrum Palma (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 30 Presentació de *Segell. Revista d'Història i Cultura Jueves/3*, a la seu d'Arca-Llegat Jueu, al Casal Can Weyler, al c. de la Pau, 5 (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 30 Inauguració de la portalada de l'església de Sant Gaietà (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)

## MAIG

- Dia 1 Berenar institucional amb motiu de la Fira de Costitx a Ca Ses Monges, Costitx (hom s'excusà de no assistir-hi)
- Dia 1 Fideuà al Pil·larí amb motiu de la VIII Diada de Germanor (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 2 Final de la Superliga Femenina de Voleibol al poliesportiu Toni Pizà de la Indioteria de Palma (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 3 VI Celebració del Dia Mundial de la Rialla, a la plaça d'Espanya (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 5 Presentació de *Dones republicanes. Memòria de la Guerra Civil a Mallorca (1936-1939)*. Volum I, a l'Auditori del Centre de Cultura Sa Nostra (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 6 Concert de la Reial Acadèmia de Belles Arts, al saló d'actes del carrer de Can Campaner, 4 (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 7 Concert de Gala de la Coral de la Universitat Oberta per a Majors, amb motiu de l'aniversari d'Irina Capriles, al Teatre Municipal Xesc Forteza (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 7 Fires i Festes de Maig 2009; pregó a la parròquia de Sant Bartomeu, a Sóller (hom s'excusa de no assistir-hi)
- Dia 8 Inauguració de les Jornades Polítiques Locals en Clau d'Igualtat, organitzat pel Consell de Mallorca, a l'hotel Nixe Palace (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 8 Presentació de l'estendard del Club 2a Edat del Molinar Caminem Plegats, a la seu del Club (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 8 Lliurament de yrofeus del Campionat de Balears 2008 de Motociclisme, al restaurant Pequeño Mundo (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 8 Actes de celebració del Dia del Col·legiat, que organitza el Col·legi Oficial de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de Illes Balears, a l'hotel Valparaíso (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 9 Acte institucional de celebració del Dia d'Europa a Can Campaner (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 9 XII Pregó *Rociero*, a l'església de Montis-ion (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 10 Amb motiu de la festivitat de la Mare de Déu dels Desemparats, ofrena de flors i missa a l'església del Socors (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 10 Actes de cloenda de la Feria de Abril al recinte firal (delegats, Srs. José F. Hila i Francisco Donate, regidors)
- Dia 11 Sopar de celebració del vint-i-cinquè aniversari de la Mostra de la Cuina Mallorquina al restaurant Can Mateu d'Algaida (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 12 Presentació de la campanya "Producte balear" de Carrefour, al Carrefour del centre comercial de Portopí (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 13 Recepció oferta a l'IES de les Estacions, dins l'acció d'Agrupaments Escolars MEC 2007-2010 (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 13 Presentació de l'anàlisi i l'avaluació dels edificis adscrits a l'Administració de Justícia a les Illes Balears, a la sala d'actes de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Palma (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 14 Recepció oferta als integrants del programa d'intercanvi de l'IES Josep Sureda i Blanes, amb alumnes de França i Alemanya al saló de sessions de l'Ajuntament (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 14 Signatura del conveni de carreteres entre el Ministeri de Foment i els consells al Consolat de Mar (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 15 Presentació del segell dedicat a *La Mateixa* al saló d'actes de Correus (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 15 Celebració de la festivitat de Sant Isidre, patró dels agricultors, a la seu de la Conselleria (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 15 Acte de cloenda del Congrés de Polítiques Locals de Suport a les Famílies (FEMP), al castell de Bellver (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)

- Dia 15 Dinar amb motiu del Congrés de Polítiques Locals de Suport a les Famílies, al restaurant bar Museu Es Baluard (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 15 Recepció oferta als participants del Comitè Executiu d'IPA Espanya, a l'Ajuntament (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 15 Concert de la Capella Mallorquina *In Memoriam* a l'església de Sant Felip Neri (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 17 Actes amb motiu del 76è Gran Premi Nacional de Trot, a l'hipòdrom de Son Pardo (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 17 Penya Folklorica Argentina, organitzada per la Casa del Tango Balear al Centre Cultural S'Escorxador (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 19 Visita del cònsol honorari Sr. Magnier i el comandant de la fragata *Primauguet* (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 19 Dinar a bord, amb motiu de la visita del cònsol honorari Sr. Magnier i el comandant de la fragata *Primauguet* (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 19 Presentació del I Documental sobre Dislèxia a Espanya, *La dislexia, un trastorno invisible*, al saló d'actes de la Cambra de Comerç de Mallorca (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 19 Taula rodona "Dona i eleccions europees", a la sala d'actes de la Fundació La Caixa (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 19 Còctel del cònsol honorari d'Àustria a les Balears a l'hotel Palacio Avenida Urban Hotel (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 20 Inauguració de la II Mostra de Cinema Mirada de Dones, al Centre de Cultura Sa Nostra (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 21 Inauguració del nou pati d'educació infantil del CP M. Antònia Salvà de Son Sardina (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 21 Presentació de les obres de la nova Comissaria de Policia del Districte Oest (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 21 Acte de cloenda de la 36a Promoció del Curs Bàsic de Policia Local i lliurament de diplomes, a la sala d'actes de l'hospital Son Llätzer (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 21 Conferència "La formulació de la política exterior nord-americana a l'actualitat", de la Sra. Strother Murray, agregada politicomilitar i primera secretària de l'Ambaixada dels Estats Units a Madrid, a la seu del Parlament de les Illes Balears (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 22 Exposició amb motiu del 75è aniversari del col·legi públic La Soledat (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 22 15è Memorial de Palma en record de les persones que ens han deixat a causa del VIH/SIDA, a la platja de Can Pere Antoni (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 22 Lliurament de les mencions del Primer de Maig 2009, al restaurant Molí des Comte (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 23 Trobada Familiar d'AlBA al col·legi Jaume I (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 23 XVIII Trobada de Xeremiers i Gaiters a Ses Voltes (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 23 Inauguració de la nova seu de la Casa de la Comunitat de Madrid a Mallorca, al carrer de Joaquim Togores, 3 (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 23 Actuació del Ballet Nacional d'Espanya, a l'Auditori de Palma (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 26 Conferència "la India en marcha. Una visión de futuro. Oportuniades para España", al CaixaFòrum Palma
- Dia 26 Fi de curs 2008-2009 a l'Escola d'Hoteleria (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batle)
- Dia 27 Inauguració del Centre d'Innovació de Microsoft en Tecnologies per al Turisme a l'edifici Europa del Parc Bit (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 27 Paella organitzada per l'Associació Gent Gran de Son Ferriol, al Casal de Barri de Son Ferriol (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 28 Lliurament de distintius als participants del projecte "L'escola al mercat", convocat per la Cambra de Comerç (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 28 Presentació del llibre *L'Agenda 21 local i la participació: Llibre blanc*, a la sala de sessions del Consell de Mallorca (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 28 Presentació d'*El Diari Digital de les Illes Balears*, organitzada per l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears, al cafè Varadero, al Moll Vell (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 29 Acte inaugural a l'Auditori de Palma amb motiu del XXII Congrés Nacional de l'Associació Espanyola de Tècnics de Laboratori (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 29 Missa amb motiu de la Diada de la Policia Local 2009, a l'església de Son Espanyolet (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 29 Roda de premsa amb motiu del Dia Mundial sense Tabac, a la plaça de l'Olivar (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 29 Celebració del 15è aniversari de l'Associació de Persones Majors del Camp Redó (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 29 Representació de l'obra de teatre *Locos de amor*, al saló d'actes del Centre Penitenciari (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)

- Dia 29 XXVII Certamen d'Infermeria Balear "Premi Andrés Mateu", a la sala Los Arcos del Poble Espanyol (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 29 Pregó inaugural de la Fira del Llibre 2009 al passeig del Born (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 29 V Mostra de Cuines del Món i Tallers, organitzada per la Coordinadora d'Entitats, Serveis i Persones de Son Roca, al parc de Son Ximelis (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 29 Presentació del monòleg d'humor *Qüestió de consum*, a la sala d'actes de la Conselleria de Salut i Consum (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 31 Celebració del 7è Encontre de Cases i Centres Regionals de les Balears, al monestir de Lluç (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 31 Lliurament de trofeus de la Regata Mama Optimist Trofeu S.M. La Reina, al Club Nàutic del Portitxol (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)

## JUNY

- Dia 2 Presentació llibre *John Singer Sargent a Mallorca*, a Can Bordils (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 3 Roda de premsa: "Campanya balear de prevenció solar", a la plaça de l'Olivar (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 4 Acte de lliurament dels premis extraordinaris de formació professional a la sala Anglada de CaixaFòrum (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 5 Cloenda de la XIII Reunió Anual de Programes de Cribratge de Càncer de Mama d'Àmbit Ibèric, a l'Auditori del Centre de Cultura de la Fundació "Sa Nostra" (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 7 Lliurament de premis amb motiu de la XXXI Trofeu de les Forces Armades, al Club Marítim Sant Antoni de la Platja (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 8 Presentació de la *Memòria d'activitats de les policies locals de l'any 2008*, al saló d'actes "Sa Nostra" de l'edifici de Son Fuster (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 8 Inauguració de l'exposició sobre l'artilleria a les Balears i concert de música civicomilitar, a l'hospital Militar (delegat, Sr. Antoni Donaire, regidor)
- Dia 10 Presentació de la Campanya de Prevenció del Suïcidi, organitzada per la Conselleria de Salut i l'Acadèmia Mèdica Balear (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 10 Primer Encontre sobre el Sector Turístic Balear: "¿Cómo crecer cuando los mercados no crecen?", organitzat per APD Zona Mediterrània, al Gran Hotel Melià Victoria (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 10 Recepció oferta als participants de l'Acadèmia Internacional per als Estudis del Turisme, al castell de Bellver (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 10 Programa 300 de *De Nit amb Neus Albis*, de TV de Mallorca, al Teatre Principal (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 11 I Jornada SAR-Mallorca "Ètica i atenció als centres residencials" al Centre Social "Sa Nostra" (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 11 Inauguració de l'exposició "Ilya & Emilia Kabakov - Under the Snow", al Museu d'Art Modern i Contemporani Es Baluard (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 12 Presentació de la campanya "Mallorca per Àfrica", a la sala de plens del Consell de Mallorca (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 12 Visita de cortesia de la cònsol i de la vicecònsol de Bèlgica a Barcelona (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 12 Acte de constitució i presentació de la Junta Autònoma de les Illes Balears (JAIB), dependent de la Conselleria d'Interior, a la sala d'actes de "Sa Nostra" Caixa de Balears, al polígon de Son Fuster (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 12 Reunió del Patronat de la Fundació Santuari de Lluç (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 12 Concert del III Cicle Música a l'Almudaina, organitzat per Patrimoni Nacional, al pati d'Honor del palau de l'Almudaina (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 12 Celebració del 74è aniversari de la Fundació d'Alcohòlics Anònims, a la sala d'actes de la Fundació Once (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 13 Missa amb motiu de la festa del patró, sant Antoni de Pàdua, organitzada per l'Associació de Persones Majors de Sant Antoni de la Platja (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 13 Homenatge a les persones majors de 80 anys i noces d'or, a la barriada de Son Real (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 13 Actes commemoratius de la Independència de Filipines, al Casal Solleric (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 13 Festa Zero Zero de Palma Comercial, a la plaça d'Espanya (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 14 Lliurament de trofeus de tennis, al poliesportiu de Magaluf, organitzat per la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears
- Dia 14 Missa *Huertana* a la parròquia del Beat Ramon Lluç de Palma, amb motiu de la Festa del Dia de la Comunitat de Múrcia (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)

- Dia 15 Inauguració de l'exposició organitzada per la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia "Impuls al Disseny 2008", al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 15 Presentació del llibre *L'Atlètic Balears. Una història de supervivència* a la Casa de Cultura (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 16 Inauguració de la "I exposició de gramòfons i fonògrafs: anys i so", organitzada per la Federació d'Associacions de Persones Majors de la Ciutat de Palma (delegats, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia, i Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 16 Recepció dels coordinadors dels Programes de Cooperació Territorial, que promou el Ministeri d'Educació, en col·laboració amb les comunitats autònomes, al castell de Bellver (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 18 Festa del 25è aniversari de creació del centre escolar CEIP de Son Rutlan, al pati de l'edifici de primària (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 18 Cicle de conferències "Le Corbusier a Mallorca. 1932", a la sala d'actes de la seu central del Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 18 Celebració del 8è aniversari de l'Associació Temps d'Oci, al seu local del c. de Francesc Manuel de los Herreros, 10 (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 18 Traspàs de la presidència de l'Euroregió Pirineus Mediterrània de les Illes Balears al Llenguadoc-Rosselló al castell de Bellver (delegat, Sr. Joaquín Rodríguez, regidor)
- Dia 18 Inauguració de les exposicions "... Que veinte años no es nada. El humor de Mordillo" i "Martin Parr. Assorted Cocktail", al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 19 Acte de clausura del curs acadèmic 2008/09 de l'Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears, a l'auditori de l'ESADIB (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 19 Conferència "Justicia penal internacional", del Sr. Baltasar Garzón, jutge, a la sala d'actes del Col·legi d'Advocats (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 20 I Milla Urbana. Palma Comercial, a la rambla dels Ducs de Palma de Mallorca (delegats, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern, i Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 20 Revetla benèfica organitzada pel Club Elsa, a la Sala Magna del Palau de Congressos del Poble Espanyol (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 20 Representació de l'espectacle *Andalucía un sentir*, a la seu de la Casa de Andalusia (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 21 Missa al monestir Santa de Siena (camí Vell de Bunyola), organitzada per la Casa Regional de Castella-la Manxa amb motiu de la festa de la seva Comunitat (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 22 Inauguració de l'exposició de fotografia "La diversitat afectiva i sexual", organitzada pel Grup Jove de Ben Amics, a la sala multiusos del Centre Cultural de la Misericòrdia (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 22 Presentació del llibre *Mallorca Global 100 països* i actuació musical gospel al teatre Municipal (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 23 Festes del Puig de Sant Pere
- Dia 23 Inauguració de l'exposició d'obres realitzades pels alumnes dels darrer cicle d'educació primària del Lycée Français MLF de Palma, al museu Es Baluard (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 23 Estrena de l'òpera *La Traviata*, organitzada per l'Ajuntament d'Andratx, a la clastra del castell Son Mas (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 24 Inauguració de l'exposició "Cinc projectes de centres de dia i d'activitats comunitàries a Palma", organitzada per la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears i el Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears, a la sala d'exposicions de la seu central del COAIB a Palma (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 24 Acte inaugural de la regata The Horus Superyacht Cup Palma 2009, a la Regata Village, situada al Moll Vell de Palma (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batle)
- Dia 25 Conferència del Sr. Josep-Lluís Carod-Rovira, "El català, un patrimoni viu per a compartir", a l'Institut Ramon Llull (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 25 Entrega del VIII Premi d'Arts Plàstiques Xam Rotary Club Palma Ramon Llull, al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 25 Acte de presentació del vi Llàgrima de Sang Blanc, al museu Es Baluard (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)

- Dia 26 IV Congrés Ordinari de la Federació de Treballadors de Comerç, Hoteleria-Turisme i Joc d'UGT Balears, a l'hotel 10 Punta Negra Resort de Calvià (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 26 Actes de celebració de la Festa de la Patrona, organitzats per l'Hospital Universitari Son Dureta, a la sala d'actes de l'Hospital (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 26 Dinar-col·loqui que, amb motiu del Dia Mundial contra el Consum de Drogues, ha organitzat Onda Cero a l'hotel Valparaíso de Palma (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 26 Acte de clausura del curs acadèmic 2008-2009 de l'Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno, a la sala d'actes del col·legi Sant Francesc (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 26 Presentació del llibre *Amor y violencia. La dimensión afectiva del maltrato*, organitzat per l'Associació Rana (xarxa d'ajuda a Infants que han patit abús), al Centre Social Flassaders (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 26 Acte de presentació del Nàutic Hotel de Palma (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 26 Acte de cloenda del curs escolar 2008/2009, de l'Escola Superior de Disseny, a la plaça del Tub (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 26 Graduació de les promocions 2009 de mestres especialistes d'educació primària, infantil, especial, musical, física i llengua estrangera, i de periodisme i comunicació audiovisual, al Cesag (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 26 Pamboliada organitzada per l'Associació de Veïns de la Soledat, amb motiu de les seves festes d'estiu 2009, al pati del col·legi públic de la Soledat (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 26 Pamboliada popular organitzada per l'Associació de Veïns i Gent Gran Sant de Josep Obrer-Son Coc, al carrer de Bartomeu Torres, 21 al 31 (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 27 I Trofeu Open de Waterpolo "Ciutat de Palma", a les piscines de Son Hugo (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 27 Entrega de guardons i trofeus a totes les seccions esportives i socials del Patronat Obrer de Sant Josep, al camp de futbol del Patronat (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia, i Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 27 Entrega de premis de la regata The Horus Superyacht Cup Palma 2009, al Museu d'Art Contemporani Es Baluard (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 27 Sopar a la fresca amb motiu de les Festes d'Estiu de Son Fortesa 2009, al passeig de Jacint Verdaguer (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 27 Festes del Puig de Sant Pere. Sardinada popular i concert a la plaça de Bonet de Sant Pere (delegats, Srs. Antoni Donaire i Francisco Donate, regidors)
- Dia 28 I Trofeu Open de Waterpolo "Ciutat de Palma", a les piscines de Son Hugo (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 28 Dinar amb motiu de les festes de Sant Joan del barri de la Indioteria a la plaça de l'Església –Associació de Gent Gran– (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 28 Segona Penya Folklorica Argentina, organitzada per l'Associació Casa del Tango Balear a Ses Voltes (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 30 Presentació de l'Especial Balears, organitzat per l'Associació d'Usuaris de Serveis Bancaris, Ausbanc, a l'hotel Convent de la Missió de Palma (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 30 Còctel de presentació de l'Auditorium de la Platja de Palma (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 30 Concert commemoratiu del 25è aniversari de la Coral Juvenil de Joventuts Musicals de Palma, al Teatre Principal de Palma (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)

## JULIOL

- Dia 1 Inauguració de la il·luminació Es Rotlet (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 2 Sessió de cloenda del curs acadèmic 2008-2009 de l'Acadèmia Mèdica Balear, al Centre de Cultura "Sa Nostra" (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 2 Recital de poesia a càrrec del poeta Chenjerai Hove a Can Oms (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 3 Dies 2/3 de juliol, reunió amb autoritats de les Illes Balears i membres de l'Administració balear competents en matèria de transport públic ecològic, amb motiu de la visita de la delegació dels membres del Senat de Berlín (delegat, Sr. Joaquín Rodríguez, regidor)
- Dia 3 Passarel·la Mallorca, organitzada pel Consell de Mallorca i la Fundació Ars Nova, al pati de la Misericòrdia de Palma (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)

- Dia 4 Lliurament de premis de les Curses Ciclistes XIV Memorial Bernat Vallespir i XXV Guillem Zuzama, al c. de Faust Bonafè, davant el local social del Club Ciclista de Son Ferriol (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 6 Conferència organitzada per l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears, a càrrec d'Aminatou Haidar, "Lluita al Sàhara Occidental pels drets humans, al Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 7 Festa d'inici de la campanya de rebaixes del petit comerç IBI-Comerç, a Via Sindicat de Palma (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 8 Presentació de l'Informe Asebio 2008 de l'Associació Espanyola de Bioempreses, a l'auditori del Centre de Convencions de MAPFRE, a Madrid (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 8 Comissió Executiva del Fons Mallorquí, a la FELIP (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 9 Inauguració de les oficines de Turistec, a l'edifici Europa del ParcBit (delegat, Sr. Joaquín Rodríguez, regidor)
- Dia 9 Presentació de la XXXVI Marxa des Güell a Lluç a preu, al local de "Sa Nostra", Oficina del Güell (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 9 Primera escala a Palma del creuer *Espléndida*, de la companyia MSC, al dic de l'Oest (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 9 Festa d'Estiu, organitzada per ARCA, al carrer de la Pau (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 9 Inauguració de l'exposició "Joan Cortés. Memòria de l'aigüa" al museu Es Baluard (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 9 Concert que organitza l'Ajuntament de Palma amb motiu de la II Escola d'Estiu per a Professorat de Música, a la plaça del Prevere Miquel Maura (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 12 XV edició de la campanya "Mulla't per l'Esclerosi Múltiple", a la piscina del Duet Sports, del Portitxol (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 15 Visita especial a l'exposició "Barceló abans de Barceló", a la Fundació Pilar i Joan Miró de Palma (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 15 Presentació del darrer número de la revista *Lluc*, dedicat a Miquel Barceló i a la Fundació Pilar i Joan Miró, a l'auditori de la Fundació (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 15 Processó marítima organitzada per l'Associació de les Festes del Carme de Santa Catalina, amb motiu de la festivitat de la Mare de Déu del Carme, des dels jardins de Sant Domingo de la Calzada (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia, i Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 16 Presentació de la *Guia per a la convivència en comunitats de veïns i veïnes*, al Centre Social Flassaders (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 16 Celebració de la festivitat de la Mare de Déu del Carme, patrona de l'Armada a l'Estació Naval de Portopí (delegats, Srs. Joaquín Rodríguez i Antonio Donaire, regidors)
- Dia 16 Inauguració de l'edifici dels instituts universitaris de recerca, situat al camí del Vedrà del campus universitari (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 16 Missa amb motiu de les festes de la Mare de Déu del Carme, a la parròquia Verge del Carme de Santa Catalina (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 16 Presentació del núm. 200 de la revista *El Mirall*, a Can Alcover-Espai de Cultura (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 17 Recepció als participants de la Reunió Científica de Bioinorgànica 2009 - BioMallorca-09, al castell de Bellver (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 17 Revetla anual del Consorci per a la Protecció i l'Acollida de les Persones Disminuïdes Psíquiques Profundes de les Illes Balears (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 18 Festa de final de temporada del Club de Futbol Sant Jordi, al Camp de Futbol Municipal de Sant Jordi (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 18 Sopar a la Fresca, amb motiu de les festes d'estiu de Son Cladera, al carrer de Cala Malgrana (delegades, Sres. Begoña Sánchez i Isabel González, regidores)
- Dia 19 Processó marítima en honor de la Mare de Déu del Carme organitzada pel Club Marítim Sant Antoni de la Platja (delegats, Sr. Andreu Alcover, tinent de batle, i Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 19 Actes organitzats amb motiu de la Festa Nacional de la Independència de la República de Colòmbia, al polígon de Son Rossinyol (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 20 Amb motiu de l'escala a Palma del vaixell de guerra anglès *HMS Richmond*, visita de cortesia del seu comandant, el qual vingué acompanyat del Sr. Esteve Mas, vicecònsol del Regne Unit a Palma (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 21 Presentació de *Pacte dels batles*, al castell de Bellver (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 21 Presentació de la nova marca Producte Local de la Conselleria d'Agricultura (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)



- Dia 26 Actes de celebració del Dia de Galícia i Santiago Apòstol (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 28 Lliurament de les Beques pels Projectes d'Investigació Oncològica, a l'hotel Tryp Bellver (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 30 Inauguració de les exposicions "M. Lluïsa Aguiló (Obres 1998-2009)" i "L'obra d'art-fons artístic dels primers 45 anys de l'Obra Cultural Balear", a Ses Voltes (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 30 Sopar a la Fresca, organitzat per l'Associació de Majors Son Canals, al carrer d'Isidoro Antillón (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 31 XVIII Copa del Rei – Còctel de presentació en premsa a la terrassa del Club Nàutic (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)

## AGOST

- Dia 1 Amb motiu de les Festes de la Mare de Déu dels Àngels, festa aniversari dels Antics Comediants davant el núm. 7 de la carretera Militar (delegats, Srs. José F. Hila, regidor, i Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 6 Berenar amb motiu de la festa de la Gent Gran de Son Espanyolet (delegat, Sr. Antoni Donaire, regidor)
- Dia 13 Signatura dels convenis entre el Govern de les Illes Balears i l'Institut de Turisme d'Espanya (Turespaña) en matèria de turisme i per a la remodelació integral de la Platja de Palma, i entre l'Administració general de l'Estat en matèria de tecnologies de la informació i les comunicacions (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 13 Acte de presentació de les retransmissions dels partits de la Uefa Champions League i del programa Zona Champions de la Temporada 2009/2010, a l'Observatori Astronòmic de Mallorca (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 14 Revetla popular de les festes d'estiu de l'Associació de Veïns i Veïnes Amanecer, a la plaça de Carles Riba (delegats, Sr. José F. Hila, regidor, i Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 19 Ofici solemne de vespres cantades i benedicció de l'alfabeguera amb motiu de les festes de Sant Bernat (delegats, Sr. Antoni Donaire i Sr. Andreu Ferrer, regidors)
- Dia 23 Berenar infantil i cercavila de l'AV del Jonquet (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 24 Inauguració de l'edifici modernista de Can Prunera a Sóller (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 27 Conferència de Lluïsa Ramis: "De la normalització a la normalitat", a l'Institut Ramon Llull de Palma (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 28 Presentació del V Internacional de Pàdel Illes Balears, Trofeu Oxidoc. A l'hotel Valparaíso (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 29 Exposició "Art Infant al carrer" amb el lema: "Per una infància sana i feliç", a la plaça del Mercat de Palma (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 29 Sopar a la fresca de l'AV de Sant Agustí, al pàrquing del Club Calanova (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 29 Sopar popular amb motiu de les festes de l'Associació de Veïns de Son Rapinya (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)

## SETEMBRE

- Dia 1 Presentació de les X Jornades Europees de la Cultura Jueva (delegades, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia, i Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 2 XLI Trofeu "Nicolau Brondo" a l'Estadi Balear (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 3 Presentació del llibre *Els tramvies d'Europa. Crònica d'un retorn anunciat*, a la sala d'actes del Gran Hotel (delegat, Sr. Joaquín Rodríguez, regidor)
- Dia 3 Inauguració de l'exposició "Praxis", a l'Espai Ramon Llull (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 4 Unisport Consulting convida al V Trofeu Internacional de Pàdel Illes Balears-Trofeu Oxidoc (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 4 Fira d'Activitats Educatives al Centre de Cultura de Sa Nostra (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 4 Acte central del Xè aniversari de la Jornada Europea de la Cultura Jueva al parador de turisme de Plasencia (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 4 Inauguració de les exposicions col·lectives del projecte "Mallorca, artefacte de ciutadania", a la Misericòrdia (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 4 Festes d'Estiu de Son Real "Coques contra el càncer", al carrer del Pare Bayó (delegats, Srs. José F. Hila i Andreu Ferrer, regidors)

- Dia 5 Sortida del Campionat de Balears de Mototurisme-30a Volta Nocturna Internacional a Mallorca 2009", a l'avinguda d'Alexandre Rosselló (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 7 Descobriments de la placa que dona nom al carrer de Joan Mascaró i Fornés, antic carrer del Coronel Beorlegui, al Secar de la Real (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 7 Recepció amb motiu de la inauguració de la 2a Universitat Internacional d'Estiu per a Majors de la Universitat Oberta per a Majors de la UIB, al castell de Bellver (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 9 Acte de descobriment de la placa que dona nom al carrer de Sor Patrocini, antic carrer del Sargento Sancho Mulet (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 9 Acte de descobriment de la placa que dona nom al carrer de Jaume Bujosa, antic carrer de Flecha Jover Coll (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 10 Presentació de l'Informe econòmic i social de les Illes Balears i conferència "Competitivitat o cohesió social: la difícil elecció" (delegats, Srs. Andreu Alcover i Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 10 Inauguració de la Mostra Art Jove en Exposició, a l'espai cultural Ses Voltes (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 10 Homenatge als Majors de Son Sardina, la Garriga i Son Espanyol, a la plaça de l'església (delegat, Sr. Antoni Donaire, regidor)
- Dia 11 Lliurament dels guardons Ars Magna al teatre Xesc Forteza (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinent de batlia)
- Dia 12 Presentació oficial de l'Associació d'Exjugadors i Exjugadores de Futbol Base de Mallorca al CIDE (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 14 Conferència sobre "La religió islàmica com a factor de pau", a càrrec del Sr. Serigne Mame Mor Mbacke, defensor de la pau i del diàleg intercultural (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 15 Actes amb motiu del 30è aniversari de l'Associació, al museu Es Baluard (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinent de batlia)
- Dia 16 Homenatge als majors que fan 80 anys i als matrimonis que han fet les noces d'or de l'Associació Gent Gran de Son Ferriol, al casal de barri de Son Ferriol (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 17 Inauguració de la I Fira de Mobilitat Sostenible "Mou-te bé" al recinte firal de Son Sant Joan (delegat, Sr. Joaquín Rodríguez, regidor)
- Dia 17 Inauguració del XVII Saló de la Construcció, el Moble i la Decoració al recinte firal de Palma, aeroport de Son Sant Joan, mòdul A (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 17 Eco Mobilitza't. Parc infantil i d'educació vial a la plaça d'Espanya (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 18 Visita de cortesia de la Sra. Sra. Atchara Seriputra, ambaixadora de Tailàndia a l'Ajuntament (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinent de batlia)
- Dia 18 Inauguració del punt de venda Ecoilla, a la sala polivalent del mercat de Santa Catalina (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 18 II Jornades contra el Renou de l' AV del Puig de Sant Pere (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 19 Mercat Solidari organitzat per l'Associació RANA, al parc de la Mar (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 19 Celebració de la II Setmana Europea de Sensibilització del Trastorn de Dèficit d'Atenció amb o sense Hiperactivitat, al Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 19 Lliurament de trofeus del Campionat d'Espanya de la Classe Làser al Club Marítim Sant Antoni de la Platja (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 20 I Setmana Cultural d'Astúries a Mallorca a s'Escorxador (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 21 Acte commemoratiu del Dia Internacional de la Pau i presentació de la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans de Mallorca, al saló de sessions del Consell de Mallorca (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 21 Conferència "La cultura espanyola en el mundo", a càrrec del Sr. César Antonio Molina, organitzada pel Club Última Hora al Teatre Municipal de Palma (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 22 Presentació de la Jornada de Degeneració Macular Associada a l'Edat DMAE 2010, a la plaça Major (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 23 Obertura del XII Congrés Ordinari d'UGT Illes Balears al Riskal (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 24 Acte d'obertura de l'any acadèmic a la UIB (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 24 Inauguració del Cicle d'Emissions "Ètics", al Centre de Cultura "Sa Nostra" (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 24 Lliurament de premis dels projectes guanyadors dels projectes per a la construcció d'un centre assistencial intergeneracional al barri de la Gerreria i exposició de tots els projectes presentats, a la seu del Col·legi d'Arquitectes (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)

- Dia 24 Acte de benvinguda a les Jornades Nacionals de Dermofarmàcia, a les terrasses d'Es Baluard (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 25 Presentació del llibre *Fra Manuel Bayeu i Jovellanos a l'alba del segle XIX a Mallorca*, a les sales d'exposicions del Monestir, al carrer de les Caputxines, 14 (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 25 Festa de Celebració del 25è aniversari del Teatre Sans al mateix teatre (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 25 Inauguració del nou local La Romanita Gourmet, al carrer de Blanquerna, 17 (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 29 Solemne acte d'obertura del curs acadèmic 2009/2010 de la UNED, al saló d'actes del Consell de Mallorca (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 29 Gala de Corals de les Illes Balears al Teatre Principal de Palma (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 30 Concert del XXè Aniversari de l'Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma" a l'Auditorium (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)

## OCTUBRE

- Dia 1 Acte amb motiu del Dia Internacional de la Gent Gran al teatre Principal (delegats, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia, i Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 2 Elecció de la ciutat que serà seu del Jocs Olímpics 2016 a Copenhaguen (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 2 Obertura del IV Congrés Ordinari de les Illes Balears, al saló d'actes de l'hotel Barceló Pueblo, a la Platja de Palma (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 2 Acte d'inici de la Marxa Mundial per la Pau i la No-Violència al Parlament (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 2 Presentació de la 4a edició dels premis La Gota d'Oli de Mallorca, a la capella de la Misericòrdia (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 3 I Trobada de Cans sense Raça al Centre de Protecció Animal de Son Reus (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 3 Actes amb motiu de la 40 Trobada de Pessebristes de Catalunya i Balears (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 3 I Festa de la Sostenibilitat i les Agendes 21 de Mallorca, al parc de les Estacions (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 3 Mallorca Disday 09 Disfam (partit de futbol i bàsquet de polítics vs periodistes) al poliesportiu de Son Moix (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 3 Lliurament dels Premis Mallorca de Creació Literària 2009 al Teatre Principal (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 3 Pregó de les Festes del Pilar 2009 a càrrec del Sr. Pere Fullana (delegada, Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 5 Lliurament del IX Premi Paulí Buchens i del VII Premi IBATUR, al Reial Club Nàutic de Palma (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 6 (Teloglion Foundation of Arts Auth) Miró of Majorca a Atenes (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 7 Inauguració de TaPalma V Fira Internacional de Tapes al Casal Solleric (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 7 Presentació del llibre *Palma a través de la cartografia (1596-1902)*, al saló de sessions (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 8 XI aniversari de l'Associació de Gent Gran de Son Real, Festival per la Llengua, al local social del carrer de Ricard Roca, 7 (delegats, Sr. José F. Hila, regidor, i Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 9 Lliurament del Premi Juníper Serra 2008 al Sr. Jaume Pagès Fita, conseller delegat d'Universia, a la sala de Graus de l'edifici Arxiduc Lluís Salvador (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 9 Festa homenatge al soci Sr. Antoni Mut Pol, que fa 105 anys, organitzada per l'Associació Gent Gran de Son Gotleu "Sa Nostra" (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 10 I Jornades Autònòmiques de Fibromiàlgia a la sala d'actes de l'hospital de Son Llätzer (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 11 Actes del Dia de la Comunitat Valenciana. Ofrena al Rei En Jaume, a la plaça d'Espanya; missa a l'església dels Socors i dinar de germanor a la seu de la Casa (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 12 Festivitat de la Mare de Déu del Pilar; missa *baturra* a l'església de Sant Sebastià, organitzada pel Centre Aragonès de Mallorca (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 13 Presentació del llibre *Català normalitzat en un món multilingüe* a l'Institut Ramon Llull (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 14 Exposició "El tren a Mallorca. Història d'un retrobament" a l'estació Intermodal de Palma (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 15 Presentació de la VI edició TUI Marathon Palma, al castell de Bellver (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)

- Dia 15 Lliurament de l'estudi jurídic sobre l'impacte de la Directiva de Serveis (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 15 Acte d'inauguració de l'exposició de fotografies i textos de viatge de Jorge Luis Borges i María Kodama *El atlas de Borges*, a la Misericòrdia (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 15 Acte de celebració del núm. 1000 i del 10è aniversari de la revista *Hiperbòlic* de la UIB, al teatre Xesc Forteza (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 16 Celebració del Dia de l'Auditor, de l'ICJCE Balears, a l'hotel Son Vida (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 16 Lliurament dels premis i beques Pilar Juncosa i Sotheby's 2009, a la Fundació Miró (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 16 Festa de benvinguda VIP del 6è TUI Marathon Internacional al Balneari d'Illetes (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 17 Presentació de l'*Anàlisi del document recopilatori de dades de necessitats bàsiques d'alimentació no cobertes a l'illa de Mallorca* amb motiu del Dia Internacional per a la Eradicació de la Pobresa, a la seu de la Fundació Ires, al carrer de Sant Miquel (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 17 Diada de l'ONCE "Palma de los Sentidos" (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 17 Festa del Carro Triomfal de la Beata (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 18 Sortida del 6è TUI Marató Internacional, al parc de la Mar (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 18 Entrega dels premis TUI Marató, al parc de la Mar (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 18 Cerimònia de Cloenda del Campionat Europeu de Natació Special Olympics a les piscines municipals de Son Hugo (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 18 Celebració del Gran Premi de les Balears de Trot, a l'hipòdrom de Son Pardo (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 19 Actes amb motiu del Dia contra el Càncer de Mama, a la plaça d'Espanya (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 20 Dia de la Prova, amb l'objectiu de promoure el diagnòstic del VIH a la població, organitzat per la Conselleria de Salut i l'Associació Alas, i amb la col·laboració de l'Ajuntament, a la plaça d'Espanya (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 20 Acte d'agraïment als propietaris dels casals i patis de la ciutat de Palma que fan possible la Ruta dels Patis de Palma, al Centre de Cultura Sa Nostra (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 20 Presentació de la publicació *L'esport a les Illes Balears*, a la sala d'actes de l'edifici Sa Riera de la UIB (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 22 Recepció a l'Ajuntament als participants de la reunió del Consell de RETE (delegats, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia, i Sra. Yolanda Garví, executiva de govern)
- Dia 22 Presentació de l'*Informe sobre la democràcia a Espanya 2009*, al complex Riskal (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 22 Inauguració de l'exposició "COPE Mallorca: 50 anys de ràdio", a El Corte Inglés (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 22 Recepció als participants del V Congrés de Responsabilitat Civil, al Casal Solleric (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 24 Obertura del Bicentenari de la Fundació del Col·legi Puresa de Maria; conferència a càrrec del Sr. Pere Fullana, al col·legi de Madre Alberta (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 25 V Diada Ciclista de l'ADAMOB a la plaça de Cort (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora; hi assisteixen la Sra. Begoña Sánchez i el Sr. Francisco Donate, regidors)
- Dia 26 Gala del Futbol Balear a Son Amar (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 29 Signatura de conveni entre el Govern de les Illes Balears i el Consorci Urbanístic per a la Millora i l'Embelliment de la la Platja de Palma, al Consolat de la Mar (delegat, Sr. Francisco Donate, regidor)
- Dia 29 Inauguració de l'exposició "Trenta anys de democràcia local a Mallorca (1979-2009)", a la plaça de l'Escorxador (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 29 Presentació de la publicació *Memòria del CES sobre l'economia, el treball i la societat de les Illes Balears*, al Parlament (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 29 VI Congrés de Famílies de Persones amb Discapacitat a l'hotel Palas Atenea (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 30 Conferència "¿Se están asumiendo en el ámbito laboral los principios de la Ley de Igualdad?", A la sala d'actes del Col·legi d'Advocats (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 30 Jornada Gestió Mediambiental a les Platges, al Centre Cultural Sa Nostra (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 30 Jornada de Portes Obertes de l'Associació Rehacer, amb motiu del Dia Mundial del Dany Cerebral Adquirit (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 30 Fòrum La Justicia en el Actual Derecho de Extranjería, al saló d'actes de l'ONCE (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 31 Festa d'ASPAJOB a la Sala Luna (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)

- Dia 31 Inauguració del 1r Cicle de Promoció de la Cultura Xilena a les Balears "Chile y su Cultura", al Centre Cultural de la Misericòrdia (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 31 Presentació de la temporada 2009/2010 del Club Social Cultural Esportiu Hispania (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 31 Dia de la Cançó Criolla Peruana, organitzat per la Casa de Perú a les Balears, al local d'Abraxas (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)

## NOVEMBRE

- Dia 2 6è Encontre Nacional de Mercats Municipals Minoristes a Madrid (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 3 Presentació del llibre *Crònica d'una infàmia. El procés contra Emili Darder, Alexandre Jaume, Antoni Mateu i Antoni Maria Ques* a l'Institut Ramon Llull (delegats, Srs. Antonio Donaire i Francisco Donate, regidors)
- Dia 4 Presentació pública de Pla estratègic (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 4 Reunió sobre les novetats i els continguts del nou Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Local, al saló d'actes de la Delegació d'Hisenda (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 5 Inauguració del Casal de Consum (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 5 II Jornades Internacionals de Seguretat a les Platges, al centre Riskal de Palma (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 5 Inauguració de l'exposició "Garden of Eden #2", de Joan Vasconcelos, al museu Es Baluard (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 5 Presentació de la nova Fundació +02, a la Cambra de Comerç de Palma (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 5 Lliurament de trofeus de LVI Congrés Nacional de Cocteleria, a l'hotel Palas Atenea (delegada, Sra. Cristina Cerdó, tinenta de batlia)
- Dia 6 Concert de Tardor, interpretat pel trio Greenwich, Londres, a la capella de Santa Aina del palau de l'Almudaina (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 6 Recepció del XXXII Congrés de la Societat Ibèrica de Biomecànica i Biomaterials (delegat, Sr. Andreu Ferrer, regidor)
- Dia 7 Gala benèfica Units per Disfam a Son Amar (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 7 Lliurament de la copa de campió de la Lliga Nacional d'Hoquei Línia al pavelló Joan Seguí de Son Rapinya (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 9 Presentació del llibre *Les veus estèrils*, de Bartomeu Forteza, i inauguració de l'exposició "Bartomeu Forteza (1894-1957): les veus recobrades", a la sala multiusos de la Misericòrdia (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 9 World Travel Market 2009, de dilluns dia 9 a dijous dia 12 de novembre a Londres (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 9 Inauguració del curs acadèmic 2009-2010, de l'Acadèmia de Jurisprudència i Legislació de les Illes Balears, a la sala d'actes del Col·legi d'Advocats (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 11 Cloenda de les Jornades d'Alcohol i Drogues a CaixaFòrum (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 12 Cloenda de la Jornada de Treball sobre el Circuit d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere a Palma, a la sala de conferències del Centre Flassaders (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 14 III Jornades per a Persones amb Diabetis, al Col·legi Oficial de Metges (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 16 Presentació del disc *Llum i ofrena*, del poeta Diego Sabiote i el músic Joan Manel, a l'espai Ramon Llull (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 16 Inauguració de l'exposició del taller d'art-teràpia aplicada a la violència de gènere, a la sala d'exposicions del Centre Flassaders (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 17 Inauguració de l'exposició "Premi de fotoperiodisme de les Illes Balears", al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 17 Homenatge al pare Gabriel Llopart, a la seu de la societat Arqueològica Lul·liana (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 17 Conferència de la Sra. Milagros Pérez Oliva, "Les expectatives de salut en la societat mediàtica: el nou paper del pacient", al CaixaFòrum (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 17 Presentació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears 2009, a l'Estudi General Lul·lià (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)

- Dia 19 Inauguració de les exposicions "Gabriel Ramon. Històries de cossos, rostres i temps" i "Fernando Sánchez Castillo. Los reyes no son los padres", al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 19 Inauguració de l'exposició "Flàmules; les teles de llengües a Mallorca", al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 19 Exposició "Sediments: Guillem Nadal" (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 19 Inauguració del XVI Rastrillo Nuevo Futuro, al recinte firal de l'aeroport (delegat, Sr. Eberhard Grooske, tinent de batlia)
- Dia 19 Trobada entre els municipis que formen l'àrea urbana de la badia de Palma (Llucmajor, Palma, Marratxí, Calvià i Andratx) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a la sala de juntes del Consell de Mallorca (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 20 Òpera *La Bohème* de Puccini, dins la XXIII Temporada d'Òpera de la Fundació Teatre Principal de Palma (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 20 Jornades sobre el Procés Participatiu, al saló d'actes de la FELIB (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 20 IV Aniversari del Club de la Risa al Casal Solleric (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 20 Inauguració de l'exposició "Vint anys d'història de l'Associació Balear de les Bandes Sonores", a la Misericòrdia (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 20 Sopar de germanor d'ASINEM a la sala Magna del Palau de Congressos del Poble Espanyol (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 23 Lliurament del Premi Antoni Monserrat i Moll, en reconeixement al mèrit estadístic, al Parlament de les Illes Balears (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 23 Visita a l'Ajuntament d'un grup d'alumnes i professors d'Itàlia i Alemanya (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 23 Inauguració oficial de la I Mostra de Cinema i Drets Humans de les Dones, al saló d'actes de la Cambra de Comerç (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 24 Inauguració de l'escultura d'Elisenda Pipió Gelabert *Barques*, al pati de la Conselleria d'Afers Socials (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 24 Acte d'homenatge a Vicenç Ferrer a l'hotel Gran Melià Victòria de Palma (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 25 Recepció amb motiu del Congrés Internacional 150 Years After Darwin: From Molecular Evolution to Language, dins del programa científic conjunt Trends in Complex Systems, al castell de Bellver (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 26 "Gestió de la diversitat en situació de crisi en l'àmbit local", dirigida a representants d'entitats locals els dies 26 i 27 de novembre a Madrid (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 26 Inauguració de l'exposició "Unrealized Objects. Gunnar Friel", projecte guanyador de la beca de residència Dusseldorf-Mallorca 2009, al Casal Solleric (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 26 Presentació de la campanya de comunicació institucional sota el lema "L'etiqueta del peix ho diu tot", a la sala d'actes de la Conselleria de Salut i Consum (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 27 Celebració eucarística amb motiu de la Festa del Beat Ramon Llull, a la basílica de Sant Francesc, i posterior conferència de la Sra. Rosa Planas amb el títol "De Ramon Llull a Francesc Prats, l'evolució del conflicte amb el judaisme" (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 27 Simultànies "Els Escacs a l'abast de tothom", a l'esplanada d'El Corte Inglés del carrer de Gilabert de Centelles (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 27 Sopar anual solidari de l'Associació ABDEM, al restaurant Ses Cases de Son Sant Martí (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 28 Rastrell benèfic de l'Associació Ciutat d'Elles, al bar restaurant Casa Maria de l'Arenal (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 28 Reunió anual d'associacions federades, al restaurant de l'hipòdrom de Son Pardo (delegada, Sra. Maribel González, regidora)
- Dia 28 Reunió anual de la Federació de Mercats Permanents de Mallorca a Son Termes (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)

## DESEMBRE

- Dia 2 X aniversari de la Finestreta Única Empresarial, a la Cambra de Comerç (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 2 Celebració del Dia Internacional del Voluntariat, al velòdrom Palma Arena (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 2 "Llei orgànica de la protecció de dades", a la seu de la FELIB (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 3 Inauguració de la nova seu central d'ISBA, Societat de Garantia Recíproca (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 4 Inauguració de BALEART, XXIV Saló de l'Artesania de les Illes Balears (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)

- Dia 4 Roda de premsa de presentació de la 59a edició del Trofeu Ciutat de Palma-Regata Nassau, al restaurant Nassau Beach Club (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 4 Acte de cloenda i lliurament dels premis Art Jove 2009, al Centre Cultural Sa Nostra (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 7 Mercat de Nadal de l'Associació RANA al Poble Espanyol (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 8 Acte militar amb motiu de la Immaculada Concepció, patrona d'Infanteria (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 9 Lliurament de la Certificació en la Norma UNEEN ISO 9001:2008, Sistemes de Gestió de Qualitat AENOR, a l'IES Emili Darder (delegada, Sra. M. Isabel González, regidora)
- Dia 11 Jornada APD "Impulso a la inversión en España. Incentivos basados en I+D+i", al l'hotel NH Constanza de Barcelona (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 12 Diada del Carnet Jove al Festival Park (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 14 Conferència "La Catedral e iglesias del centro histórico de la Habana" a la capella del Corpus Christi de la catedral (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 14 Presentació del llibre *Les coves de Bellver*, de Pere Galiana Veiret, al saló de sessions de l'Ajuntament (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 14 Implantació del nou model d'oficina judicial (delegada, Sra. Joana M. Borràs, tinenta de batlia)
- Dia 17 Diada dels Voluntaris i Voluntàries de l'AAPSIB, a l'hotel Horizonte (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 17 Presentació de la XXI Carrera S'indiot - Trofeu Tomeu Verd, al bar Es Pontet (delegat, Sr. Baldomero Oliver, executiu de govern)
- Dia 17 Presentació del llibre *La Guerra del Francès a Mallorca*, a Can Bordils (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 17 "Aigua i governabilitat. El cas d'El Salvador", a càrrec de Neus Jiménez, expatriada a El Salvador (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 18 Presa de possessió del comandant general de les Balears, Sr. Juan Mariano Estaún Solanilla, al palau de l'Almudaina (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 18 Conferència sobre el finançament municipal, a la sala d'actes de la FELIB (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)
- Dia 18 Inauguració del passeig de Gènova (Ma-1044) a l'encrueament del carrer del Rector Vives amb el camí de na Burguesa (delegat, Sr. Antonio Donaire, regidor)
- Dia 19 Inauguració de l'exposició "Miró-Portabella. Poètica i transgressió", a la Fundació Miró (delegada, Sra. Nanda Ramon, regidora)
- Dia 19 Mercadet de Juguetes Solidàries (delegat, Sr. Eberhard Grosske, tinent de batlia)
- Dia 19 Tradicional dinar anual de Donants de Sang de Mallorca (delegada, Sra. Begoña Sánchez, regidora)
- Dia 20 Paella solidària, a favor d'Amadiba (delegat, Sr. José F. Hila, regidor)
- Dia 21 Presentació del projecte "No ni no, una engronsadeta arreu del món" a l'Institut de les Ciències de l'Educació (delegada, Sra. Cristina Ferrer, regidora)
- Dia 22 Jornada sobre les inversions en xarxes de telecomunicacions municipals WIFI o WIMAX finançades pel Fons Estatal, a l'auditori del Centre Empresarial Son Espanyol del Parc Bit (delegat, Sr. Andreu Alcover, tinent de batlia)

### ENLLAÇOS MATRIMONIALS

	<b>Ajuntament</b>	<b>Castell de Bellver</b>	<b>Total</b>
Gener.....	5	1	6
Febrer.....	3	9	12
Març.....	15	0	15
Abril.....	12	7	19
Maig.....	10	17	27
Juny.....	18	9	27
Juliol.....	21	25	46
Agost.....	31	13	44

Setembre .....	18	27	45
Octubre .....	15	21	36
Novembre.....	18	7	25
Desembre.....	6	3	9
<b>Total.....</b>			<b>311</b>

## CRONISTA

### El Casal Balaguer

D'ençà que Can Balaguer passà a ser propietat municipal, a la dècada dels seixanta del segle passat, el casal es va anar degradant gradualment, tal com passà amb aquestes grans construccions que requereixen molta de cura. El Casal Balaguer encetà el segle XXI amb un aspecte decrepít i, ja des dels primers anys del nou segle, des de l'Ajuntament es va veure la necessitat de restaurar aquesta casa de dalt a baix. Això significava una forta inversió econòmica i una negociació amb el Cercle de Belles Arts, institució que té com a seu social aquest immoble. Després d'un bon grapat d'anys d'estires i arronses, l'any 2009 s'hi ha pogut dur endavant una primera fase de restauració, primera fase que posa especial cura en el capell de l'edifici, el qual es trobava molt malmenat. El finançament s'ha aconseguit del Fons Estatal d'Inversió Local (FEILO), concretament una quantitat d'1.838.763,01 € per a actuar amb caràcter d'urgència, com s'ha dit, sobre la coberta i altres elements fets malbé.

Val la pena recordar la història d'aquesta casa tan singular, ubicada al cor de la ciutat antiga. El solar que ocupa Can Balaguer està format per diferents estructures arquitectòniques, les quals s'han anat solapant o afegint al llarg dels segles, cosa habitual a la majoria de les cases del centre històric de la ciutat. Les sales més antigues es remunten a l'època medieval. Ara bé, el cos principal de l'edifici, és a dir, les sales que s'articulen envoltant el pati, és el resultat d'una profunda reforma que féu el primer marquès del Reguer durant les primeres dècades del segle XVIII. Abans d'aquesta reforma hi havia una casa de dimensions més reduïdes, la qual tenia l'entrada per algun dels carrers laterals, i no pel carrer de la Unió, on la té ara, ja que fins el segle XVII aquest carrer corresponia al llit del torrent de la Riera. En època medieval, la casa va pertànyer al llinatge dels Togores; al segle XVI, als Zanglada i, al segle XVII, als Gual-Zanglada. Al segle XVIII la propietat passà al llinatge dels Montaner, després que Francesc Amar de Montaner i Dameto es casàs amb la propietària de la casa, Beatriu Gual-Zanglada i de Puigdorfilà. Aquest esdevingué gentilhome de cambra de Felip V i, pels seus favors, li fou concedit el títol de Marquès del Reguer (1739). Els Montaner tenien el seu antic solar a Bunyola. Des del segle XVI havien vinculat son llinatge amb el dels Amar, antiga família de ciutadans de Mallorca, pel casament entre Francesc Montaner i Palou i Francesca Amar, hereva, amb gravamen de llinatge i armes de son pare, Jaume Amar.

Al segle XVIII, quan ja s'havia consolidat el terraplè de l'antic llit del torrent, el marquès del Reguer va decidir fer una gran reforma a la casa heretada per la seva muller i afegí, a l'edifici existent, un nou cos que esdevindria el principal de la casa. Aquest s'articulà a partir del majestuós pati i tenint la façana principal guaitant a l'actual carrer de la Unió, blasonada per les armes de la família, escut que va desaparèixer cap a finals del segle XIX. Al fons del pati se situà l'escala principal, la qual fou coberta amb una cúpula de llunetes i lluernà. En definitiva, es va construir la casa que avui coneixem com a Can Balaguer. El pati és singular, tant per les seves dimensions, gens menyspreables, com per les agosarades arcades que l'aixopluguen, les qual descansen sobre unes panxudes columnes. Amb tot, el pati va haver de ser mutilat poc després de ser construït, car el terreny arenós del subsòl (hi passava el torrent) no fou prou consistent per a la fonamentació de la casa. Aquest fet provocà el desplaçament dels murs de càrrega i el conseqüent tapiament dels arcs.

Diverses generacions dels Montaner hi visqueren fins que passà als San Simon, oriüds de França, quan s'uniren en matrimoni Elisabet Amar de Montaner i de Villalonga, hereva de la casa, i Lluís de San Simon i Orlandis, comte de San Simon. Els seus hereus encomanaren a Bartomeu Ferrà construir al darrere de la casa, on hi havia un hort que tenia sortida pel carrer de Sant Jaume, una nova casa d'estil neogòtic (actual seu de la Fundació Barceló).



A finals del segle XIX, la casa fou venuda a Antoni Blanes, natural d'Artà, que havia fet fortuna a les Amèriques. Blanes la reformà, adequant-la a l'època. Ja al segle XX, tornà a ser venuda al músic Josep Balaguer i Rius (Inca 1869-Palma 1951). Amb la mort d'aquest, l'immoble passà a ser propietat de l'Ajuntament –després que la Diputació renunciàs a la donació– amb la condició que acollís la seu social del Cercle de Belles Arts.

Un cop restaurat l'edifici s'integrarà a la xarxa d'espais que s'articulen a través de la Fundació Palma Espai d'Art. Així, doncs, a Can Balaguer podrem trobar espais expositius i museístics, un centre de documentació, una sala d'actes i conferències, una sala de música, aules i tallers, i una cafeteria.