



Ajuntament  de Palma

Ajuntament  de Palma
Secretaria General del Ple
REGISTRE DE CONVENIS I PROTOCOLS
Data 26 MARÇ 2012
Nº Ordre 1.292

**Conveni de col·laboració entre
l'Ajuntament de Palma i CaixaBank, "la
Caixa"**

Palma, 26 de març de 2012



**Conveni de col·laboració entre
l'Ajuntament de Palma i CaixaBank, "la Caixa"**

Palma, 26 de març de 2012

REUNITS

D'una part, l'il·lustríssim Sr. Mateo Isern Estela, major d'edat, amb NIF 42.985.538 X, Batle de l'Ajuntament de Palma, en endavant l'Ajuntament, en nom i representació del mateix, amb domicili a la Plaça de la Cort, 1 - 07001 - Palma, i CIF P0704000I

I, de l'altre part, el Sr. Juan Ramón Fuertes Blasco, major d'edat, amb NIF 35.041.910 F, Director Executiu Territorial de Balears de CaixaBank S.A., en endavant "la Caixa", en nom i representació de la mateixa, amb domicili social a Barcelona, Avda. Diagonal, 621 i NIF A-08663619.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat legal i necessària per a l'atorgament del present document i en especial de la representació de les institucions que es mencionen, i

MANIFESTEN

Que l'Ajuntament i "la Caixa" volen establir un Conveni de col·laboració que contempli la prestació de determinats serveis financers a l'Ajuntament i als seus organismes.

Que "la Caixa" col·labora amb les administracions públiques en la millora dels serveis públics, mitjançant la integració tecnològica de productes i serveis seus.

Que en aquesta línia i per al desenvolupament de les seves activitats i l'acompliment dels objectius que li són propis, "la Caixa" està en disposició de facilitar una línia de serveis de factura electrònica que doni resposta adequada a les necessitats de l'Ajuntament i als seus Organismes.



A l'efecte, les parts han acordat la signatura del present Conveni de col·laboració que es regirà per les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. Naturalesa del conveni

El present Conveni de col·laboració té naturalesa mercantil i regula algunes relacions comercials entre l'Ajuntament i "la Caixa".

SEGONA. Objecte

Es l'objecte del present Conveni establir un marc de col·laboració entre l'Ajuntament i "la Caixa" tant en la posta en marxa del servei de factura electrònica de "la Caixa" (CaixaFactura) com en la eventual utilització d'altres serveis i productes que resultin convenients a les diferents àrees i organismes de l'Ajuntament.

L'Ajuntament i "la Caixa" acordaran els procediments particulars necessaris per a la consecució dels objectius o altres aspectes de mutu interès i que dins de l'àmbit del present Conveni es considerin oportuns. De la mateixa manera, signaran els contractes corresponents de cada servei contractat.

TERCERA. Col·laboracions

La Caixa posa a disposició de l'Ajuntament la seva oferta general de productes i serveis en condicions preferents, i entre d'altres que més endavant es puguin establir de mutu acord, proposa una col·laboració especial en els següents productes:

Gestió de factures - CaixaFactura

"La Caixa" ofereix a l'Ajuntament, en les condicions especials i particulars especificades en l'**annex I**, el seu servei de factura electrònica CaixaFactura amb aquestes característiques:

- Funcionalitat completa del servei integrat a la Línia Oberta, incloent la recepció de factures, l'expedició i emissió de factures i autofactures amb firma delegada, la custòdia i la consulta parametritzada de factures expedides i rebudes (disponibilitat immediata).
- Enllaç amb la plataforma del SIFE (Sistema d'Intercanvi de Factures Electròniques) implantat pel sistema financer espanyol d'Iberpay, a través de CaixaFactura, per permetre la recepció i custòdia de les factures expedides a l'Ajuntament per qualsevol plataforma homologada i connectada a l'actual plataforma interbancària.



- Utilització de la interfície estàndard de CaixaFactura per al intercanvi i sincronització d'estats i número de registre de les factures amb el software de gestió.

Qualsevol altre desenvolupament no contemplat aquí, haurà de ser valorat i acordat prèviament entre les parts.

Per poder executar les col·laboracions de "la Caixa" abans exposades, l'Ajuntament, amb caràcter general i durant la vigència del present Conveni, es compromet a:

- Informar a les seves àrees i als seus organismes dependents, de la signatura d'aquest Conveni, de l'acord de productes i serveis que contempla i dels requeriments operatius necessaris per a la seva posta en marxa i posterior manteniment. Igualment, els informarà sobre les modificacions o variacions de tot tipus que en un futur es pugui introduir per a la prestació dels serveis financers abans esmentats.
- Implantar CaixaFactura a les seves àrees per a la gestió de les factures en format electrònic, així com a divulgar i a impulsar la seva implantació als seus Organismes i empreses dependents.
- Facilitar a "la Caixa" en cada moment la realització dels contactes necessaris dins del seu àmbit i dels seus Organismes per a obtenir el més alt nivell de col·laboració en l'implantació dels productes i serveis abans acordats.

QUARTA. Condicions econòmiques i de concessió

Les tarifes i condicions econòmiques dels serveis, dipòsits i productes de finançament que s'esmenten en aquest Conveni i els seus annexes, s'ajustaran a les condicions de mercat. Per aquest motiu, les condicions econòmiques seran revisables puntualment segons les variacions del mercat, amb excepció d'aquelles operacions contractades a un tipus d'interès fix, que el mantindran segons el període pactat, que podrà ser durant tota la vida de l'operació o durant un cert període de temps.

Per cada producte o servei financer que es vulgui contractar, les parts signaran el contracte corresponent.

CINQUENA. Confidencialitat i dades personals

Les parts convenen a atribuir el caràcter de confidencial a tota la informació, dades i documentació que "la Caixa" proporioni a l'Ajuntament en el desenvolupament i execució del conveni (en endavant la "Informació Confidencial").

En conseqüència, les parts es comprometen a tractar la informació confidencial íntegrament com a reservada i protegida, a utilitzar-la exclusivament dins de la finalitat i per al compliment d'aquest conveni, i a no divulgar, reproduir-la, ni posar-la a disposició de tercers sense el consentiment previ i escrit de l'altra part. Qualsevol comunicació pública que pugui afectar la informació confidencial que una part ha de realitzar per exigència d'una norma imperativa, haurà de ser sotmesa amb caràcter previ al coneixement de l'altra.



El desenvolupament i execució d'aquest Conveni no comporta necessàriament la comunicació ni intercanvi de dades personals entre les PARTS.

En cas que en un futur es volgués realitzar una comunicació de dades de caràcter personal, de forma prèvia, les parts subscriuran necessàriament un document que s'incorporarà mitjançant annex a aquest conveni en el que es recolliran les condicions de l'esmentada comunicació de dades i el tractament que es durà a terme, en els termes previstos per la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre i la resta de disposicions legals vigents en la matèria que la substitueixi o complementi, així com adoptaran les mesures de seguretat que siguin preceptives.

Pel cas que sigui necessària i es produeixi la comunicació de dades personals, les PARTS es comprometen a complir totes les obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant per la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, com pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, que la desenvolupa, així com totes les normes legals o reglamentàries incideixin en aquest àmbit.

Les Parts s'obliguen a no difondre a tercers i a guardar el més absolut secret de tota la informació i dades de caràcter personal a què tingui accés en compliment d'aquest Conveni i a subministrar-la únicament al personal autoritzat per l'altra part. Les Parts tindran accés només a les dades de caràcter personal que siguin necessàries per dur a terme la prestació convinguda en aquest Conveni.

Les Parts s'abstindran d'efectuar cap tractament, tant si es tracta d'enregistrament, reproducció, ús, conservació, etc., De les mateixes per a finalitats diferents de l'estricta compliment d'aquest Conveni. Aquesta prohibició afecta tant les dades contingudes en documents en paper, com en qualsevol tipus de suport electrònic, magnètic, analògic o digital, així com als obtinguts per mitjans telemàtics. En cap cas podrà comunicar a tercers, ni tan sols per conservar, aquestes dades ni els fitxers que les continguin.

Les Parts s'obliguen a adoptar i mantenir les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per garantir la seguretat de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat, segons el nivell de seguretat exigible conforme al que estableix el Reial decret 1720/2007 de 21 de desembre, i en qualsevol altra norma que el modifiqui, complementi o substitueixi en el futur. Aquestes mesures es refereixen als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament.

Pel que fa a les mesures de seguretat aplicables a fitxers i tractaments automatitzats, i excepte en l'excepcional cas que siguin d'aplicació les mesures de nivell alt, en aquest cas "la Caixa" ho comunicarà i seran les que s'indiquen en els articles 101 a 104 del Reial decret abans esmentat, l'Ajuntament aplicarà les mesures de seguretat dels nivells bàsic i mitjà definits en els articles 89 a 94 i 95 a 100, respectivament, del Reial decret.

Pel cas de fitxers i tractaments no automatitzats, si n'hi ha, les mesures de seguretat que aplicarà l'Ajuntament seran les dels nivells bàsics i mig que s'especifiquen en els articles 105 a 110 del Reial Decret 1720/2007. Si "la Caixa" li comunica que s'han



d'aplicar mesures de seguretat de nivell alt per aquest tipus de tractaments i fitxers, aquestes mesures seran les contingudes en els articles 111 a 114 del Reial decret esmentat.

Finalitzada la relació contractual, les parts es comprometen a lliurar-se totes les dades de caràcter personal que s'hagin intercanviat objecte de tractament, sigui quina sigui la seva naturalesa i a destruir qualsevol còpia de fitxers, suports o documents en què consti alguna dada objecte del tractament, llevat que puguin derivar responsabilitats de la seva relació amb l'altra part que faci necessària la seva conservació, en aquest cas, cada part conservarà les dades degudament bloquejades. A aquest efecte, les parts renuncien a qualsevol dret de retenció que li pugui correspondre sobre qualsevol bé o element que hagi de ser restituït a l'altra en compliment d'aquest conveni.

Cada part mantindrà indemne a l'altra facultant-la per repercutir l'import de tot tipus d'indemnització, sanció i despesa derivada de reclamacions de les persones afectades, o promogudes d'ofici per l'autoritat competent, per negligència i / o manca de confidencialitat, ús , tractament o comunicació indeguda de les dades de caràcter personal, o qualsevol altra infracció de les normes de protecció de dades, sempre que li sigui imputable.

Els deures de secret i no difusió subsistiran fins i tot després de finalitzat aquest Conveni.

SISENA. Durada i Resolució

El present contracte serà efectiu des del moment de la seva signatura i es mantindrà vigent durant un any, amb pròrroga automàtica per anualitats.

Qualsevol de les parts podrà evitar la pròrroga del contracte comunicant-ho de forma fefaent a l'altra amb una antelació mínima de 3 mesos al seu venciment o al venciment de qualsevol de les pròrrogues.

En cas de produir-se la incompliment de qualsevol de les obligacions establertes en aquest conveni, facultarà a la PART perjudicada a exigir-ne el compliment comunicant-ho de forma fefaent a l'altra per a que ho esmeni en el termini de trenta (30) dies. Si la PART incomplidora no ho fa en el termini indicat, la PART perjudicada podrà resoldre el contracte notificant-ho fefaentment a l'altra.

En cas de que alguna de les PARTS es trobi en una situació que faci impossible el compliment de les seves obligacions, la PART perjudicada podrà resoldre directament aquest CONTRACTE notificant-ho fefaentment a l'altra PART.

Així mateix, el conveni es resoldrà, sense necessitat de preavís, en el cas que alguna de les parts incorregués en algun supòsit d'incompatibilitat, inhabilitació fins i tot temporal, o bé per impossibilitat de l'exercici de les activitats previstes en el present conveni, o per l'imposició d'una sanció per infracció molt greu, en raó de la legislació especial a què estigui subjecte.

Les parts també podran resoldre el present conveni per qualsevol acció o ommissió per part de la part del personal d'alguna de les parts o per part de persones alienes que es trobin a



les seves dependències, que puguin posar o hagin posat en perill la confidencialitat de la documentació, el tractament i la manipulació de la qual són objecte del present conveni.

La PART perjudicada tindrà dret a rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'altra.

SETENA. Utilització de nom i de marca

En virtut d'aquest Conveni i per al degut compliment del mateix, les dues parts s'autoritzen recíprocament a utilitzar el seu nom, imatge comercial, marques i qualssevol altres signes distintius que fossin titularitat de cadascuna d'elles, amb la finalitat de dur a terme la promoció, difusió i comercialització de l'objecte d'aquest Conveni, sempre que compti amb la conformitat expressa de l'altra per que així sigui.

Aquesta autorització s'entén atorgada amb caràcter intransferible, no exclusiu, gratuït i limitat al temps de durada d'aquest Conveni, i comprendrà el dret de reproducció, comunicació pública i, si escau de digitalització dels signes distintius que s'incorporen com a **annex II** d'aquest Conveni.

Les dues parts es comprometen a no utilitzar els signes distintius llicenciats per l'altra part amb finalitat diferent de la que constitueix l'objecte d'aquest Conveni i a respectar els termes i condicions d'utilització d'aquests signes, com aquests siguin indicats per la part titular d'aquests.

En el supòsit que, per part de qualsevol tercera persona, s'utilitzi o s'intenti utilitzar el nom o la marca de qualsevol de les parts de manera que, en opinió d'una d'aquestes, interferís en la realització del seu propi objecte social, les parts col·laboraran entre elles per adoptar les oportunes accions legals als efectes de la protecció dels esmentats nom i marca

VUITENA. Obligacions de conducta

Cadascuna de les parts respectarà escrupolosament les normes de conducta establertes per l'altra part, en la mesura que siguin aplicables.

Les Parts es comprometen a complir el present Conveni i a exercitar els drets i a complir les obligacions que se'n desprenguin del mateix en tot moment, de conformitat a les més estrictes exigències de la bona fe. En particular, aquesta exigència es predicarà de la negociació dels documents i especificacions que el seu compliment les Parts difereixen a una data posterior.

NOVENA. Comunicacions. Coordinació i seguiment

Amb la finalitat de vetllar per la bona marxa del Conveni i de la seva adequació als interessos de les institucions signants, s'estableix un Comitè de seguiment paritari compost per igual nombre de representants l'Ajuntament com de "la Caixa".



El règim ordinari de reunions del Comitè de Seguiment serà anual, i es podran convocar tantes reunions extraordinàries com siguin necessàries a sol·licitud escrita d'una de les parts.

Totes les notificacions que qualsevol de les parts dirigeixi a l'altra, de conformitat amb les condicions establertes en aquest conveni, s'efectuarà per escrit i s'enviarà de manera que es tingui la seguretat que han arribat al seu destí, no podent al·legar, en cap cas, remissió a les comunicacions que no pugui demostrar que hagin estat efectivament rebudes per la part destinatària.

S'estableixen les següents dades als efectes de notificacions:

Per "la Caixa"

Per l'AJUNTAMENT

Centre Empr. Institucional Balears	Departament Financer
Pl. Drassana, 1-2. 07012 Palma	Pl. Cort, 1. 07001 Palma
971 62 64 70	971 22 59 00
oficina.8634@lacaixa.es	

en cas de produir-se algun canvi en els respectius domicilis, la validesa de les notificacions quedarà supeditada a la prèvia comunicació fefaent de l'esmentada modificació a l'altra part contractant.

Es crea una comissió de seguiment integrada per dos representants de la Caixa i per dos representants de l'Ajuntament, a efectes del desenvolupament, coordinació i resolució de les incidències que puguin sorgir en virtut d'aquest Acord.

El comitè de seguiment té naturalesa d'òrgan de supervisió i seguiment del desenvolupament de les relacions contractuals i, de cap manera, es constitueix com a òrgan societari de les parts.

Les Parts designaran els seus representants amb vocació d'estabilitat, de manera que la condició de membre del comitè suposi, en la mesura possible, caràcter de permanència. No obstant això, les parts podran remoure lliurement els membres respectivament designats, havent de notificar per escrit en aquest cas amb anterioritat a la celebració de la següent reunió del comitè.

El comitè de seguiment celebrarà reunions amb periodicitat mensual per al compliment de les funcions que li són pròpies, prenent els acords que es considerin oportuns.

Sense perjudici d'això, els respectius representants de les parts es reuniran, a requeriment de qualsevol d'aquestes, per a tractar dels assumptes que per la seva urgència o especificitat no poguessin ser demorats fins a la reunió periòdica del comitè de seguiment.



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

A handwritten signature in black ink, featuring a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

DESENA. Despeses i impostos

Totes les despeses i els impostos derivats de l'atorgament d'aquest Conveni seran a compte de la part que les causi, exceptuant-ne aquells casos en què s'estipulin condicions distintes.

Així mateix, en cas de rescissió d'aquest Conveni, les despeses seran a càrrec d'aquella part que l'hagi rescindit, si no hi incorregués causa vàlida de rescissió; però, en cas que hi concorregués, assumirà les despeses la part incomplidora.

ONZENA. Integritat contractual i extinció de convenis anteriors

Aquest Contracte es troba compost i integrat per aquest document més els annexos que se li addicionen, així com els que puguin addicionar en el futur que han d'anar sempre subscrits tots i cada un d'ells per les parts contractants.

La voluntat d'aquest conveni és perfeccionar qualsevol altre conveni anterior que les parts tinguessin entre elles al respecte dels productes establerts en el mateix. Per aquest motiu, mitjançant la signatura d'aquest conveni, declaren expressament extingit qualsevol altre Conveni que haguessin signat amb anterioritat entre ambdues parts i que col·lisió amb el mateix.

DOTZENA. NUL·LITAT I INEFICÀCIA DE CLÀUSULES

En el cas que alguna clàusula del Conveni esdevingués totalment o parcialment nul·la o ineficaç, aquesta nul·litat o ineficàcia afectarà només a aquesta disposició o a la part d'aquesta que resultés nul·la o ineficaç, subsistint el mateix en tota la resta i la disposició o la part de la mateixa afectada per no posada.

L'anterior no és aplicable respecte d'aquelles disposicions del Conveni la supressió determini una minva significativa en l'equilibri de les prestacions recíproques de les parts.

TRETZENA. Jurisdicció

Per a la solució de qualsevol qüestió litigiosa derivada d'aquest Conveni, les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de les Illes Balears (TAMIB), al qual se li encomana la designació de l'àrbitre o arbitres i l'administració de l'arbitratge, obligant-se des d'ara a complir la decisió arbitral.

I perquè consti i en prova de conformitat, les parts signen el present Conveni, per duplicat exemplar i a un sol efecte, en el lloc i la data al principi esmentats.

A la
Le hantat
Folle hule 10



Página 9 de 12
Per Coina Bank SA
S. Joan Roux - Fede Blosa
Directa Elec. / Tècnic de Balears

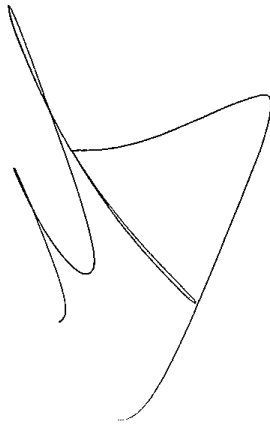
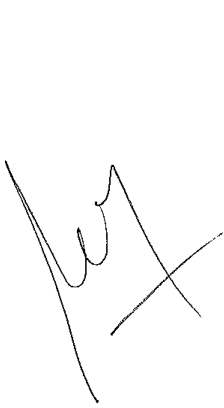
Per l'Ajuntament de
Palma
S. Nieto Ferrer Estela
Daria.

ANNEX I. Condicions econòmiques i particulars dels productes i serveis

D'acord amb les clàusules tercera i quarta d'aquest conveni, i sense detriment de que en el futur se'n puguin establir d'altres addicionals, les condicions econòmiques i de concessió inicials dels següents productes i serveis financers, per cada entitat (NIF) acollida a l'àmbit del present conveni, són:

CaixaFactura (integrat a Línia Oberta):

- | | |
|---|---------------------|
| • Quota única d'alta al servei: | Gratuïta |
| • Quota fixa manteniment (2 primers mesos): | Gratuïta |
| • Quota fixa de manteniment (successius): | 10,00 € /mes |
| • Recepció i custòdia (1r any) de factures: | 00,10 € /factura |
| • Emissió i custòdia (1r any) de factures: | 00,20 € /factura |
| • Custòdia anys successius: | 00,10€ /factura/any |



ANNEX II. Signes distintius

