

TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I. TERRITORI

CAPÍTOL II. POBLACIÓ

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II. PERSONAL

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II. URBANISME

CAPÍTOL III. SANITAT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV. CONSUM

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII. SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X. TURISME

CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II. LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I. CRÒNICA DE LA CIUTAT

TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I – TERRITORI

Extensió i límits del terme municipal

Divisió del terme municipal en entitats de població

Divisió del terme municipal en districtes

CAPÍTOL II – POBLACIÓ

Padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2013

- Evolució del moviment natural de població

Explotació estadística del PMH

- Densitat de població

Toponímia

Retolació i numeració postal

Certificacions i diligències padronals

Serveis delegats de l'Estat

- Cens electoral

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

- Béns immobles de naturalesa rústica
- Béns immobles de naturalesa urbana
- Impost sobre activitats econòmiques
- Vies del terme municipal

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

Corporació municipal

- Ple de l'Ajuntament
- Grups municipals
- Regidories d'àrea
- Regidories delegades d'àrea
- Tinències de batlia
- Portaveus de cada grup municipal
- Junta de Govern
- Comissió de Coordinació

Comissions del Ple

- Comissió de Serveis a la Ciutadania
- Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans
- Comissió de Suggeriments i Reclamacions

- Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures
- Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient
- Portaveus

Districtes

- Centre
- Ponent
- Nord
- Llevant
- Platja de Palma

Comissions no permanents

Organismes autònoms: instituts, fundacions, patronats, empreses municipals i societats mercantils

Representacions municipals als organismes col·legiats, a les entitats i a les societats

Activitat corporativa

- Nombre de sessions i acords que han adoptat els òrgans municipals col·legiats
- Decrets de batlia
- Iniciatives dels grups municipals

CAPÍTOL II. PERSONAL

Plantilla orgànica

- Plantilla de personal

Selecció de Personal

- Convocatòria de processos selectius
- Nomenaments de personal

Escola Municipal de Formació

Prestacions i Control

- Assistència sanitària
- Assegurança de vida i invalidesa
- Expedients de jubilacions i invalidesa
- Tramitació de sol·licituds d'ajudes mèdiques
- Tramitació de beques d'estudi
- Documentació tramitada

Servei de Prevenció de Riscs Laborals

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

Estructura orgànica

- Batlia
- Grups polítics
- Secretaria General del Ple
- Secretaria de la Junta de Govern Local
- Serveis Jurídics
- Oficina del Defensor de la Ciutadania
- Àrea de Coordinació Municipal i Turisme
- Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana
- Àrea Delegada de Mobilitat
- Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació
- Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació
- Àrea de Funció Pública i Govern Interior
- Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial
- Àrea de Medi Ambient
- Àrea Delegada de Sanitat i Consum
- Àrea de Cultura i Esports
- Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut
- Àrea d'Urbanisme i Habitatge

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

Inventari

CAPÍTOL II. URBANISME

Gerència Municipal d'Urbanisme

- Consell de Gerència d'Urbanisme
- Planejament i Gestió Urbanística
- Gestió Urbanística i Patrimoni del Sòl
 - Sistemes d'Actuació
 - Patrimoni Municipal del Sòl
- Activitats i Seguretat d'Establiments
 - Servei de Control i Seguretat d'Establiments

- Control d'Activitats
- Servei de Tramitació

- Disciplina Urbanística i Seguretat dels Edificis
 - Servei de Disciplina d'Obres
 - Servei de Protecció de l'Edificació
 - Servei d'Inspecció Tècnica d'Edificis
- Oficina de l'Economista
- Arxiu de la Gerència d'Urbanisme
- Oficina de Revisió del PGOU

Consorti Riba

Departament d'Infraestructures

- Servei Administratiu

- Contractes majors
- Convenis/subvencions tramitats
- Contractes menors
- Enllumenat Públic
- Servei de Logística
- Equipament Escolar
- Edificis Municipals
- Parcs i Jardins
- Estudis i Projectes d'Arquitectura
- Estudis i Projectes d'Enginyeria
- Vialitat

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries
 Patronat Municipal de la Il·luminació Ornamental
 Departament de Mobilitat
 Patronat Municipal de l'Habitatge

CAPÍTOL III. SANITAT I MEDI AMBIENT

Aigua i sanejament (EMAYA, SA)

Sanitat mortuòria

- Empresa Funerària Municipal, SA
 - Recursos humans
 - Estadístiques de gestió
 - Comptes anuals

Serveis de sanitat veterinària municipal

- Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal
- Servei de Protecció de l'Avifauna Balear
- Control de coloms
- Educació mediambiental

Laboratori Municipal

- Anàlisi d'aigua
- Campanya de control d'arena a zones lúdiques
- Programa de control alimentari
- Programa de control de qualitat de les analítiques

Centre Municipal de Salut

- Gestió sostenible dels sectors ambientals clau
- Gestió sostenible a espais significatius
- Informes ambientals
- Servei de Desratització, Desinfecció i Desinsectació
- Inspecció de la zona de manipulació d'aliments als col·legis públics
- Inspecció higienicosanitària de les escoles i centres d'educació de 0 a 3 anys

- Inspecció de vigilància a centres de tatuatges i pírcing
- Inspeccions a centres de micropigmentació, UVA, laser-IPL, perruqueria estètica
- Activitats educatives
- Expedients sancionadors

Altres realitzacions de l'Àrea de Sanitat

- Campanyes
- Convenis
- Altres actuacions

Altres realitzacions de l'Àrea de Medi Ambient

Servei de Mercats

- Mercats minoristes: permanents i temporals

CAPÍTOL IV. CONSUM

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Inspecció de Consum: inspeccions i intervencions

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers

Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal

Transport públic col·lectiu de viatgers (EMT - PALMA)

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes

- Comptes anuals
- Gestió urbanística i obra
- Altres

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

Educació

- Equipament escolar
- Departament de Dinàmica Educativa
- Servei Municipal d'Educació d'Adults
- Consells escolars de centre
- Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma
- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma

Família, Igualtat i Majors

- Igualtat de gènere
- Violència de gènere
- Convivència
- Centre Flassaders

Cultura

- Activitats culturals
- Convocatòria de Subvencions
- Banda Municipal de Música
- Activitats teatrals
- Activitats musicals, d'esplai i de cinema
- Fundació Pública de les Balears per a la Música
- Fundació Palma Espai d'Art
 - Casal Solleric, Ses Voltes i altres activitats a altres centres i espais
 - Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Museus, arxius i biblioteques
 - Museu - Castell de Bellver
 - Arxiu Municipal
 - Tractament del fons
 - Biblioteca Municipal de Cort
 - Biblioteques municipals
- Servei d'Assessorament Lingüístic

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

Joventut

- Servei d'Informació PalmaJove
- Servei de Dinamització de Joves DINAMO
 - Programes
- Servei de Vacances
- Servei de l'Agència del Voluntariat
- Servei de Casals de Joves

Institut Municipal de l'Esport

- Dades macroeconòmiques
- Abonaments
- Plantilla
- Serveis Jurídics
- Àrea d'Obres i Manteniment
- Àrea de Serveis Esportius
- Instal·lacions esportives municipals
 - Poliesportiu Son Moix
 - Poliesportiu Germans Escalas
 - Piscines Municipals Son Hugo
 - Poliesportiu Municipal S'Estel
 - Poliesportiu Rudy Fernández

- Piscina Xavi Torres
- Piscina Marga Crespi
- Poliesportiu Son Roca
- Piscina Toni Servera
- Instal·lacions exteriors

CAPÍTOL VIII. SERVEIS SOCIALS

Serveis Territorials

- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal comunitària
- Servei d'Integració i Atenció a Persones amb Discapacitat
- Servei Socioeducatiu Comunitari
- Programa Alter
- Servei de Tallers de Promoció Social
- Programa d'inserció laboral

Serveis Específics

- Servei d'Ajuda Domiciliària
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Ciutat Antiga
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Es Jonquet
- Servei de Promoció de l'Autonomia Personal Can Ribes

Serveis de Ciutat

- SEPAD
- Incorporació social de persones amb problemàtica de drogodependències i addiccions i les seves famílies
- Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral
- Servei d'Acollida per a Dones i Famílies
- Servei d'Acolliment Municipal
- Menjador Social Sa Fàbrica
- Programa de mediació social intercultural
- Patronat Son Riera
- Oficina Municipal d'Informació als Immigrants
- Palma Segle XXI - Servei de suport a la inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica
- Servei de Transport Adaptat per a Persones amb Mobilitat Reduïda Severa
- Centre de Dia S'Estel
- Centres de dia Son Dureta, el Coll d'en Rabassa i Son Sardina
- Aliments en xarxa
- Servei de Menjar per a Equipaments

Serveis Centrals

- Prestacions municipals

- Programa interinstitucional d'acció tutelar d'adults a Mallorca (IATAM)
- Convenis

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

Àrea de Seguretat Ciutadana

Servei contra Incendis i Salvaments (Cos de Bombers)

- Distribució i dades de la plantilla
- Serveis realitzats

Polícia Local

CAPÍTOL X. TURISME

Servei Municipal de Turisme

CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

Serveis Jurídics Municipals

Responsabilitat Patrimonial

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Activitats de Participació Ciutadana

- Recursos econòmics aportats per l'Ajuntament
- Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes
- Festes institucionals

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

Oficines d'atenció a la ciutadania

Servei d'Atenció Telefònica

Unitat Administrativa de Correspondència

Contractació

Central de Compres

Govern Interior

Expedients sancionadors

Gabinet de Premsa

Gabinet General Tècnic

Targeta Ciutadana

Institut Municipal d'Innovació

PalmaActiva

Departament de Qualitat

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

Resum dels pressuposts municipals de l'exercici econòmic

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Innovació
- Pressupost de PalmaActiva
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost del Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental
- Pressupost del Patronat Llegat Weyler
- Pressupost de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries
- Pressupost de l'Institut Municipal de Turisme
- Pressupost de l'Institut Municipal de Protecció del Consumidor

Resum general econòmic i funcional del Pressupost de despeses

CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

Liquidació de l'exercici econòmic

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma
- Pressupost de PalmaActiva
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost del Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental
- Pressupost del Patronat Llegat Weyler
- Pressupost de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries
- Pressupost de l'Institut Municipal de Turisme

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

Departament Tributari

Padrons fiscals

- Impost sobre vehicles de tracció mecànica
- Impost sobre béns immobles
- Impost sobre activitats econòmiques

Consell Tributari

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

Tresoreria

- Caixa, moviments de fons
- Recursos, registre i nòmines

Recaptació

- Ingressos

Secció de Multes

- Expedients tramitats

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

Actes corporatius, socials i protocol·laris

Actes als quals va assistir el batle

Actes delegats

Enllaços matrimonials

Cronista de la ciutat



MEMÒRIA de SECRETARIA 2012

TÍTOL PRIMER

CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

CAPÍTOL I - TERRITORI

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

CAPÍTOL I - TERRITORI

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

El terme municipal de Palma té una superfície de 21.355,844 hectàrees i limita amb els termes de Calvià, Puigpunyent, Esporles, Valldemossa, Bunyola, Marratxí, Santa Eugènia, Algaida, Lluçmajor i la mar.

Correspon al terme municipal de Palma el subarxipèlag de Cabrera, format per les illes de Cabrera, Conillera, Estells, Imperial, Rodona, Foradada, Pina, Pobra i d'altres illots menors.

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ ADAPTADES A LA NOVA DIVISIÓ PER DISTRICTES MUNICIPALS

DESCRIPCIÓ I LÍMITS

Població i territoris dins els polígons.

Entitat de població PALMA (Capital).- Torrent Gros, terme de Marratxí, autopista de Palma a Inca, via de Cintura, camí Vell de Bunyola, torrent Bàrbera, camí dels Reis, carrer Joan Mascaró i Fornés, camí dels Reis, torrent de Sant Magí, avinguda de Picasso, carrer de Venèçuela, carrer d'Andrea Doria, límit dels terrenys del bosc de Bellver, torrent del Mal Pas i la mar. Aquesta entitat inclou el subarxipèlag de Cabrera. En relació amb els districtes i les seccions d'aquest terme, l'entitat comprèn els següents:

Districte I complet.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 55, 57, 58, 59, 60, 63, 64, 65 i 66 del districte II.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52 i 53 del districte III.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 84, 85, 86 i 87 del districte IV.

Seccions 1, 2, 7, 8, 15, i 16 del districte V.

Entitat de població S'ARANJASSA.- Terme de Lluçmajor; camí de Son Oliveret, camí particular de Son Oliver, camí de la Síquia, camí de Can Capó, camí de Muntanya, continua per l'entreforc d'aquest camí fins al de l'Hostal i camí de l'Hostal. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 83 del districte IV.

Entitat de població CAN PASTILLA.- camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor fins a la confluència amb l'autopista a l'aeroport, autopista de Lluçmajor, camí de Can Pastilla, carrer Sant Joan de Déu i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 10, 19 i 21 del districte V.

Entitat de població SA CASA BLANCA.- Camí de Muntanya des del carrer de Manacor fins a terrenys de l'aeroport de Son Sant Joan, límit terrenys aeroport exclòs aquest, tram del camí Vell de Lluçmajor, camí de la Síquia, carrer de Manacor fins a límit del terme municipal, termes d'Algaida, Santa Eugènia i Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu i carrer de Manacor des del camí de Cal Correu a camí de Muntanya. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 79 del districte IV.

Entitat de població ES COLL D'EN RABASSA.- Carrer de Sant Joan de Déu, camí de Can Pastilla, autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros, el Torrent Gros i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 3, 4, 5, 6, 17 i 18 del districte V.

Entitat de població SA CREU VERMELLA.- Torrent Gros, terme de Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu, carrer de Manacor, camí de Muntanya, límit de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport i autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 75, 76, 77, part de la 78 i 82 del districte IV.

Entitat de població ESTABLIMENTS.- Carretera de Valldemossa, termes d'Esporles i Puigpunyent, torrent de la Riera, carrer Molí del Comte, carretera d'Esporles, camí de Ca na Gallura, camí Molí d'en Terra i límit sòl urbà nucli de població Can Moreno. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 36 i 37 del districte III.

Entitat de població GÈNOVA.- Carrer d'Andrea Doria, carrer de Veneçuela, avinguda Picasso, torrent de Sant Magí, camí dels Reis, camí del Coll de la Creu, terme de Calvià, camí dels Reis, camí de Can Vell, carrer de Saridakis, camí del Tramvia, continua pel sender d'aquest camí fins a arribar als terrenys del bosc de Bellver i límits del bosc de Bellver. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 14, 15 i 67 del districte II.

Entitat de població SA INDIOTERIA.- Autopista de Palma a Inca, termes de Marratxí i Bunyola, carretera de Sóller, torrent Bàrbera, camí Vell de Bunyola i via de cintura. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 40, 41 i 49 del districte III.

Entitat de població ES PIL.LARÍ.- Terme de Lluçmajor, camí de l'Hostal continua per l'entreforc del camí de Muntanya, camí de Muntanya, camí de Can Capó, camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor i camí del Palmer. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 74 del districte IV.

Entitat de població PLATJA DE PALMA.- Camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor, camí del Palmer, terme municipal de Lluçmajor i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 9, 11, 12, 13,14 i 20 del districte V.

Entitat de població SANT AGUSTÍ.- Torrent del Mal Pas, límit dels terrenys del bosc de Bellver continua pel sender que mena al camí del Tramvia, camí de Can Vell, camí dels Reis, terme de Calvià i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 11, 12, 13, 16, 17 i 18 del districte II.

Entitat de població SANT JORDI.- Termes de Lluçmajor i Algaida, carrer de Manacor, camí de la Síquia, camí particular de Son Oliver i camí de Son Oliveret. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 80 i 81 del districte IV.

Entitat de població ES SECAR DE LA REAL.- Camí dels Reis, carretera de Valldemossa, límit sòl urbà nucli de població Can Moreno, camí del Molí d'en Terra, camí de Ca na Gallura, carretera d'Esporles, carrer Molí del Comte, torrent de la Riera, camí dels Reis i carrer de Joan Mascaró i Fornés. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 35 i 43 del districte III.

Entitat de població SON SANT JOAN.- Terrenys inclosos dintre de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport fins a la confluència amb l=autopista de Lluçmajor i camí de Can Capó fins a la seva confluència amb terrenys de l=aeroport. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn part de la secció 78 del districte IV.

Entitat de població SON SARDINA.- Carretera de Sóller, termes de Bunyola, Valldemossa i Esporles, carretera de Valldemossa i torrent Bàrbera. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 38 i 39 del districte III.

Entitat de població SA VILETA.- Torrent de la Riera, termes de Puigpunyent i Calvià, camí del Coll de la Creu i camí dels Reis. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 61 i 62 del districte II.

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

APROVADA PER L'AJUNTAMENT PLE, EN SESSIÓ DE DATA 31 DE MARÇ DE 2005

DESCRIPCIÓ I LÍMITS

LÍMITS: DISTRICTE I

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Portugal, avingudes de Portugal, d'Alemanya, del Comte de Sallent, de Joan March, d'Alexandre Rosselló i de Gabriel Alomar i el litoral marítim fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca. Inclou la zona portuària de mercaderies que compren el Moll Vell, el Contramoll, el Mollet, el parc de la Mar i el subarxipèlag de Cabrera.

LÍMITS: DISTRICTE II

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, litoral marítim, termes municipals de Calvià i de Puigpunyent, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca i l'avinguda de Gabriel Roca fins a la confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer. Comprèn la zona portuària del Dic de l'Oest i els molls de Ponent.

LÍMITS: DISTRICTE III

Torrent de la Riera, termes municipals de Puigpunyent, d'Esporles, de Valldemossa, de Bunyola i de Marratxí fins a la confluència amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins al seu encreuament amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la seva confluència amb l'avinguda de Joan March i avingudes de Joan March, del Compte de Sallent, d'Alemanya i de Portugal fins l'encreuament amb el torrent de la Riera.

LÍMITS: DISTRICTE IV

Litoral marítim fins al seu encreuament amb l'avinguda de Gabriel Alomar, avingudes de Gabriel Alomar i d'Alexandre Rosselló, Plaça d'Espanya fins a la seva confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins a l'encreuament amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al terme municipal de Marratxí, termes municipals de Santa Maria del Camí, de Santa Eugènia, d'Algaida i de Lluçmajor fins a l'autopista de Lluçmajor i l'autopista de Lluçmajor fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i amb el litoral marítim.

LÍMITS: DISTRICTE V

Litoral marítim fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i autopista de Lluçmajor, autopista de Lluçmajor fins al terme municipal de Lluçmajor, confluència amb el torrent dels Jueus i el litoral marítim.

NOTA.- Tots els límits dels districtes discorren per les mitjanes dels respectius vials, torrents i altres descripcions geogràfiques.

CAPÍTOL II - POBLACIÓ

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2013

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

DENSITAT DE POBLACIÓ

TOPONÍMIA

RETOLACIÓ I NUMERACIÓ POSTAL

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

CENS ELECTORAL

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2013 EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

Any	Naixements	%	Defuncions	%
1987	3.645	100,00	2.545	100,00
1988	3.671	100,71	2.823	110,92
1989	3.639	99,83	2.939	115,48
1990	3.784	103,81	2.484	97,80
1991	3.626	99,48	2.455	96,46
1992	3.506	96,19	2.730	107,27
1993	3.351	91,93	3.036	119,29
1994	3.240	88,89	2.980	117,09
1995	3.205	87,93	3.086	121,26
1996	3.169	86,94	3.099	121,77
1997	3.223	88,42	3.033	119,17
1998	3.253	89,25	3.040	119,45
1999	3.346	91,80	2.987	117,37
2000	3.587	98,40	3.045	119,64
2001	3.748	102,83	3.167	124,44
2002	4.519	123,97	3.146	123,61
2003	4.621	126,77	3.084	121,17
2004	4.671	128,15	3.103	121,93
2005	4.585	125,78	3.134	123,14
2006	4.359	119,58	2.888	113,47
2007	4.238	116,26	2.809	110,37
2008	4.639	127,27	2.830	111,20
2009	4.599	126,17	2.704	106,25
2010	3.749	102,85	2.814	110,57
2011	4.261	116,90	3.152	123,85
2012	4.069	111,63	3.050	119,84

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH DADES A 1 DE GENER DE 2013

DENSITAT DE POBLACIÓ

ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I			SUPERFÍCIE DENSITAT	
	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT/HAR
PUIG DE SANT PERE	266	240	506	4,49	112,69
JAUME III	1217	1475	2692	11,77	228,72
LA LLOTJA-BORN	927	996	1923	11,20	171,70
SANT JAUME	1088	973	2061	14,85	138,79
SANT NICOLAU	843	884	1727	8,44	204,62
CORT	777	788	1565	6,73	232,54
LA SEU	338	358	696	9,35	74,44
MONTI-SION	519	540	1059	7,45	142,15
LA CALATRAVA	469	494	963	9,52	101,16
EL SINDICAT	2124	2132	4256	20,36	209,04
EL MERCAT	1101	1222	2323	103,09	177,46
LA MISSIO	845	921	1766	7,67	230,25
PLACA DELS PATINS	1760	2135	3895	16,55	235,35
SANT AGUSTI	2411	2584	4995	113,92	43,85
CALA MAJOR	3088	2885	5973	118,64	50,35
PORTOPI	1397	1418	2815	35,75	78,74
LA BONANOVA	1626	1711	3337	91,03	36,66
GENOVA	1239	1166	2405	439,16	5,48
EL TERRENO	3259	2185	6444	43,66	147,60
SON ARMADANS	3813	4286	8099	49,85	162,47
LA TEULERA	842	875	1716	88,13	19,47
SON ESPANYOLET	3623	3971	7594	42,09	180,42
SON DURETA	1081	1134	2215	72,62	30,50
SANTA CATALINA	4209	4794	9003	33,01	272,74
EL JONQUET	360	341	701	5,34	131,27
SON PERETO	813	844	1657	11,37	145,73
SON FLOR	642	637	1279	50,79	25,18

SON SERRA-LA VILETA	3011	3093	6104	62,07	98,34
SON ROCA	919	1001	1920	54,72	35,09
SON XIMELIS	1206	1240	2446	4,64	527,16
SON ANGLADA	291	271	562	743,20	0,76
SON RAPINYA	1724	1902	3626	100,76	35,99
LOS ALMENDROS-S.PACS	1477	1557	3034	14,81	204,86
SON XIGALA	2321	2442	4763	53,54	88,96
SON VIDA	282	298	580	932,01	0,62
SON COTONER	5987	6005	11992	66,89	179,28
SON DAMETO	3624	3882	7506	52,98	141,68
CAMP D'EN SERRALTA	5942	6737	12679	33,41	379,50
EL FORTI	3313	3670	6983	29,59	235,99
EL SECAR DE LA REAL	2472	2356	4828	333,91	14,46
ESTABLIMENTS	1444	1534	2978	1829,02	1,63
SON ESPANYOL	317	335	652	439,39	1,48
SON SARDINA	1416	1488	2904	759,34	3,82
CAS CAPISCOL	4320	4437	8757	62,60	139,89
CAMP REDO	6626	6860	13486	91,35	147,63
BONS AIRES	9019	10344	19363	71,41	271,15
PLACA DE TOROS	7413	7991	15404	54,27	283,84
SON OLIVA	3127	3266	6393	28,53	224,08
AMANECER	248	268	516	18,19	28,37
L'OLIVERA	1543	1740	3283	39,34	83,45
LA INDIOTERIA (URBA)	1736	1744	3480	384,20	9,06
LA INDIOTERIA (RURAL)	808	781	1589	706,56	2,25
ARXIDUC	3253	3552	6805	27,62	246,38
MARQUES DE FONTSANTA	2996	3314	6310	20,28	311,14
SON RUTLAN	541	528	1069	14,89	71,79
MARE DE DEU DE LLUC	854	901	1755	11,23	156,28
SON CLADERA	3724	3706	7430	143,18	51,89
EL VIVERO	3294	3401	6695	58,47	114,50
RAFAL NOU	3389	3542	6931	30,14	229,96
RAFAL VELL	5887	6038	11925	52,22	228,36
SON FORTESA (NORD)	1132	1059	2191	7,74	283,07
ELS HOSTALETES	1166	1296	2462	10,05	244,98
SON FORTESA (SUD)	1730	1853	3583	15,25	234,95
SON GOTLEU	4955	4301	9256	31,59	293,00
CAN CAPES	851	875	1726	5,30	325,66

SON CANALS	2766	2909	5675	18,04	314,58
LA SOLEDAT (NORD)	4026	4057	8083	32,58	248,10
ESTADI BALEAR	374	362	736	170,11	4,33
PERE GARAU	13495	14068	27563	68,18	404,27
FONERS	7874	8423	16297	52,88	308,19
POLIGON DE LLEVANT	3479	3383	6862	80,25	85,51
LA SOLEDAT (SUD)	1188	1149	2337	10,75	217,40
SON MALFERIT	54	44	98	79,44	1,23
CAN PERE ANTONI	92	102	194	8,87	21,87
EL MOLINAR	4529	4653	9182	155,07	59,21
EL COLL D'EN RABASSA	5367	5653	11020	294,16	37,46
SON RIERA	179	191	370	4,62	80,09
CAN PASTILLA	3018	2969	5987	185,14	32,34
AEROPORT	107	37	144	888,74	0,16
LES MERAVELLES	2426	3928	8406	280,33	29,99
L'ARENAL	4478	3928	8406	280,33	29,99
EL PIL.LARI	964	983	1947	823,21	2,37
SON FERRIOL	4695	4627	9322	1408,06	6,62
L'ARANJASSA	532	518	1050	664,29	1,58
SANT JORDI	1368	1385	2753	1467,00	1,88
LA CASA BLANCA	687	622	1309	3748,75	0,35
ZONA PORTUARIA	21	9	30	50,41	0,60
	TOTAL TÉRMINO MUNICIPAL				
	VARONES	MUJERES	TOTAL	SUPERFICIE HAR.	DENSIDAD HABIT/HAR
	206754	214954	421708	21355,84	19,75

TOPONÍMIA

Continuant amb el procés d'actualització del nomenclàtor municipal, s'han aprovat 9 noms nous per a vials que es mantenien amb denominació no oficial, i s'ha aprovat la normalització de la nomenclatura de 4 vials, corresponents a La Gerreria.

S'han col.locat al llarg de l'any 2012:

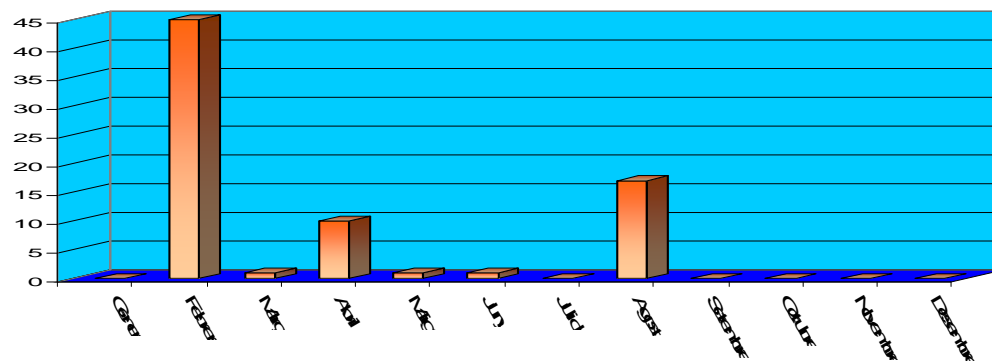
13 plaques corresponents a nova nomenclatura de vials.

62 plaques corresponents a reposicions

S'han expedit un total de 162 certificacions de canvi de nom de carrer i/o numeració postal.

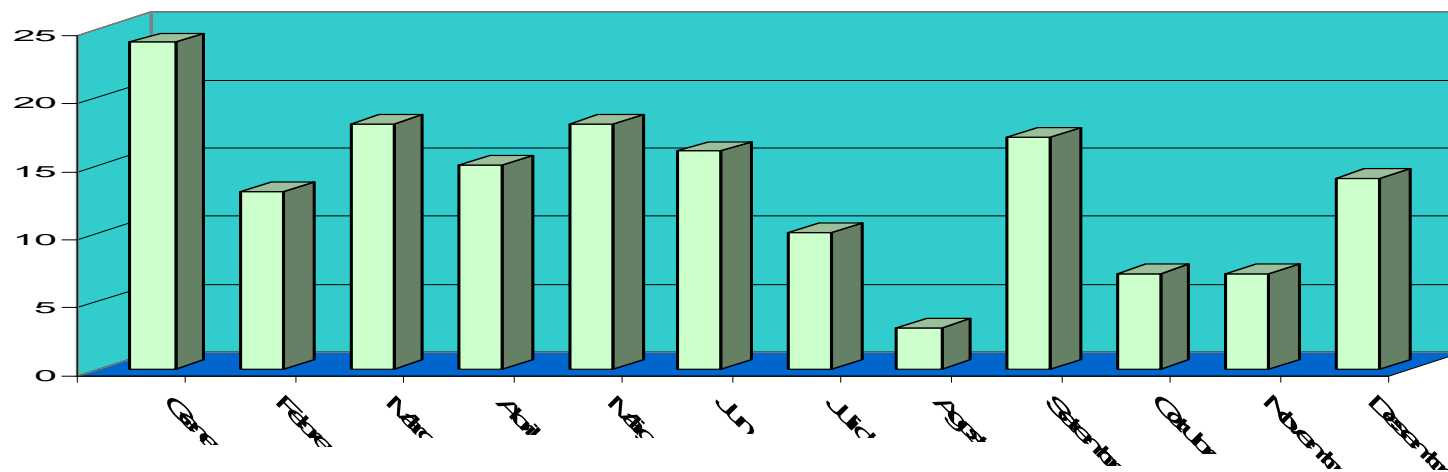
Plaques col.locades corresponents a nomenclatura de vials

Gener.....	0
Febrer.....	45
Març.....	1
Abril.....	10
Maig.....	1
Juny.....	1
Juliol.....	0
Agost.....	17
Setembre.....	0
Octubre.....	0
Novembre.....	0
Desembre.....	0
TOTAL.....	75



Certificacions nomenclatura vials i/o numeració postal

Gener.....	24
Febrer.....	13
Març.....	18
Abril.....	15
Maig.....	18
Juny.....	16
Juliol.....	10
Agost.....	3
Setembre.....	17
Octubre.....	7
Novembre.....	7
Desembre.....	14
TOTAL.....	162



RETOLACIÓ I NUMERACIÓ POSTAL

Retolació: S'han posat un total de 75 noves plaques, i s'ha duit a terme la neteja de 3 plaques. En total s'han realitzat 380 actuacions relatives a retolació de vials.

Numeració: S'han realitzat un total de 750 actuacions relatives a assignació de números postals, que inclouen la revisió domiciliària per a posterior empadronament i/o assignació i col.locació de placa d'identificació. Pel que fa a col.locació de números, s'han realitzat 278 actuacions, s'han reposat 5 números postals i se n'han revisat 48. S'han suprimit 17 números postals.

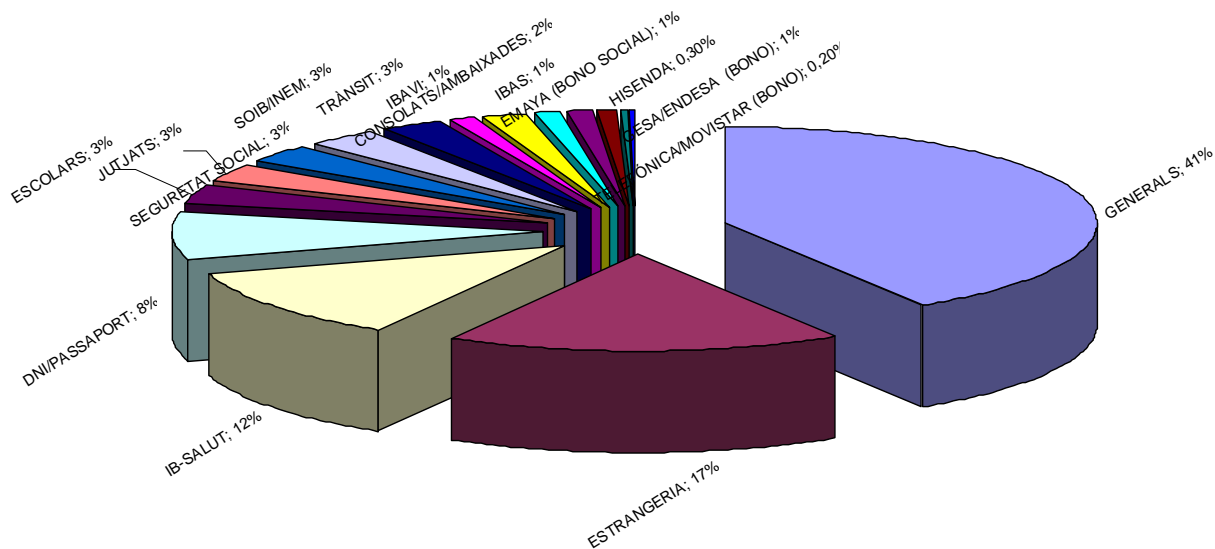
Comprovació domiciliària

S'ha procedit a 368 comprovacions dels fulls padronals en relació al domicili postal i amb efectes d'empadronament.

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

Certificats expedits en temps real en oficines municipals:..... 139.365

Gràfic dels percentatges anuals segons el concepte d'emissió



Certificats expedits a partir de les dades de padrons no informatitzats..... 73

Justificants expedits a efectes escolars

S'han confeccionat i repartit a domicili 4.430 justificants d'empadronament a efectes de sol.licitud de plaça escolar.

Expedients tramitats per verificar dades del PMH

S'han tramitat 5.861 expedients dels quals s'ha iniciat la tramitació de 1.089 expedients i se n'han finalitzat 1.506 (afegint els expedients iniciats abans de l'1 de gener de 2012).

Expedients tramitats per caducitat d'estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a Espanya.

Durant l'any 2012 s'ha seguit la tramitació de 13.405 expedients, dels quals:

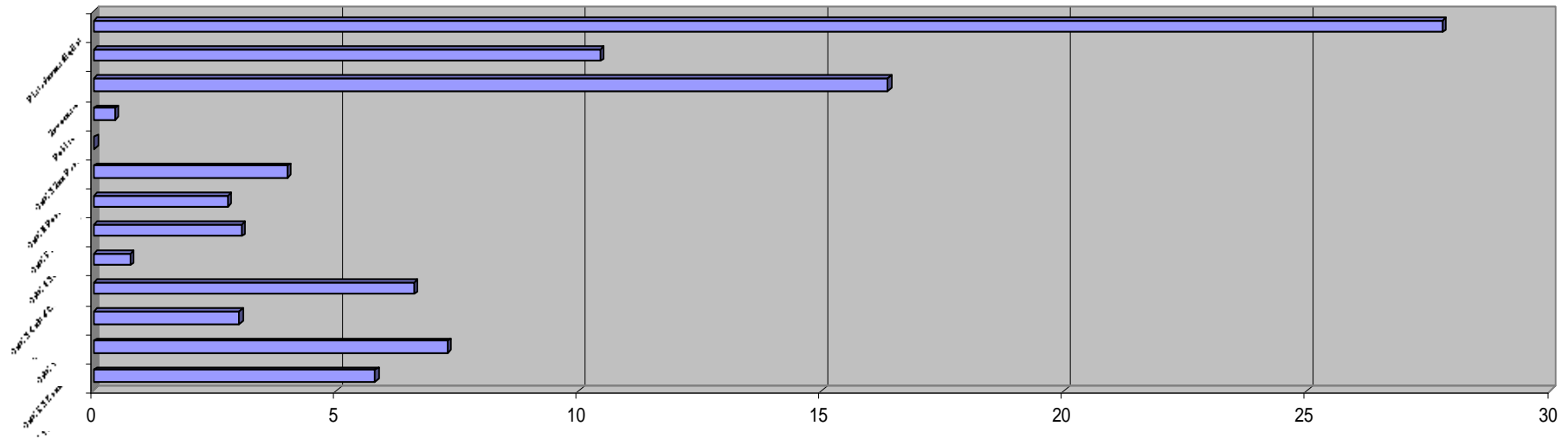
- ⇒ 5.416 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2012
- ⇒ 7.989 s'obriren durant l'any 2012
- ⇒ 8.619 es finalitzaren dins l'any 2012
- ⇒ 4.791 continuen en tramitació a 1-1-2013.

Dels 8.619 expedients finalitzats dins l'any 2012:

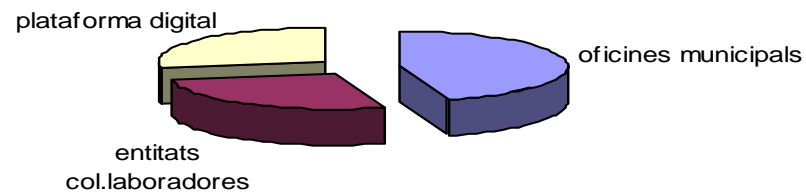
- ⇒ 4.735 s'han finalitzat mitjançant renovació de la inscripció padronal
- ⇒ 2.711 s'han finalitzat mitjançant baixa per caducitat
- ⇒ 1.168 s'han finalitzat mitjançant moviment padronal (canvi domicili, mod. dades, ...).
- ⇒ 5 s'han finalitzat mitjançant baixa padronal (canvi residència, defunció,...)

Certificats de residència per a viatge

OFICINA EXPEDIDORA	TOTAL	%
OAC 0 (Cort).....	22.364	11,49 %
OAC 1 (Sant Ferran)	11.333	5,81 %
OAC 2 (S'Escorxador)	14.214	7,29 %
OAC 3 (S'Arenal).....	5.888	3,01 %
OAC 4 (Avingudes)	12.915	6,62 %
OAC 5 (Coll d'En Rabassa)	1.501	0,76 %
OAC 6 (Son Ferriol)	5.962	3,05 %
OAC 7 (Sant Agustí)	5.440	2,78 %
OAC 8 (Pere Garau)	7.806	4,01 %
OAC 9 (Son Pacs).....	69	0,03 %
Població	887	0,45 %
Servicaixa	31.872	16,37 %
Sa Nostra.....	20.323	10,44 %
Plataforma Digital	54.126	27,80 %
Total.....	194.700	



Total oficines municipals:.....88.379 (45,39%)
 Total entitats col.laboradores:..... 52.195 (26,81%)
 Plataforma digital..... 54.126 (27,80%)

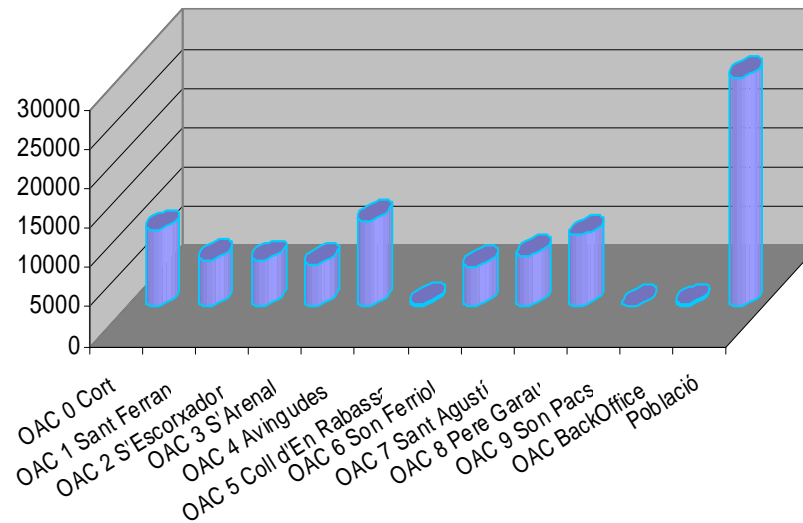


Moviments del PM

Feim constar en aquest apartat el total de moviments padronals registrats al fitxer informatitzat del padró d'habitants, tant en les Oficines d'Atenció a la Ciutadania com a les dependències de Població, on acaba el procés, amb la recepció dels expedients, arxiu i escaneig de la documentació.

	altes	baixes	c.d.	r.d.	renovacions	total
OAC 0 Cort	3315	97	3943	1381	865	9601
OAC 1 Sant Ferran	2280	32	2269	697	496	5774
OAC 2 S'Escorxador	1864	62	2712	572	538	5748
OAC 3 S'Arenal	2414	44	2283	323	201	5265
OAC 4 Avingudes	3488	128	5108	1227	944	10895
OAC 5 Coll d'En Rabassa	94	4	134	20	87	339
OAC 6 Son Ferriol	2006	30	2603	231	111	4981
OAC 7 Sant Agustí	2898	35	3127	274	143	6477
OAC 8 Pere Garau	2251	110	4533	886	1257	9037
OAC 9 Son Pacs	74	0	25	0	0	99
OAC BackOffice	146	0	51	3	5	205
Població	2070	19875	821	6313	12	29091
Total tipus de moviment	22900	20417	27609	11927	4659	87512

Gràfic resum totals moviments gravats per oficina



SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

CENS ELECTORAL

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA
BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
VIES DEL TERME MUNICIPAL

BÉNS IMMOBLES DE NATURALES RÚSTICA

	<i>Total</i>	<i>% 11/12</i>
Base imposable.....	16.978.937,71	1,56
Import	100.854,89	7,73
Nombre de rebuts	4.461	0,63

BÉNS IMMOBLES DE NATURALES URBANA

		<i>% 11/12</i>
Base imposable.....	13.159.010.692,09	6,18
Import	112.016.699,44	25,57
Nombre de rebuts	306.284	0,92

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

		<i>%11/12</i>
Import (amb recàrrec del CIM)	14.323.029,49	-2,91
Nombre de rebuts.....	4.985	-4,77

VIES DEL TERME MUNICIPAL

Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, llevat de les que es detallen a continuació:

Competència del Consell Insular

Ma-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
Ma-20	Autopista de cintura de Palma
Ma-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)
Ma-13	Autopista d'Inca
Ma-30	Segon cinturó (es Coll d'en Rabassa-Son Ferriol, fins el terme de Marratxí, autopista d'Inca)
Ma-11	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
Ma-15	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
Ma-15d	Carretera de Manacor, antic traçat colindant amb Son Ferriol.
Ma-19A	Palma-LLucmajor (camí de Sa Síquia-carretera de Lluçmajor)
Ma-1040	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
Ma-1110	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
Ma-1041	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús)
Ma-1042	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
Ma-1043	Palma -PMV 101-6 (coll de sa Creu)
Ma-1044	Camí dels Reis (interior Gènova)
Ma-1045	Carrer del Rector Vives (Gènova)
Ma-1046	El Terreno - la Bonanova - Gènova
Ma-1047	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
Ma-1048	Carrers de la Coma, Batista, Esparver, Penyal, Fura i Pichón (Gènova)
Ma-2031	Camí Vell de Bunyola (des de la rotonda de Son Castelló)
Ma-3011	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des del camí Salard)
Ma-3018	Camí Vell de Sineu des de Via Cintura fins el camí Salard
Ma-3013	Son Ferriol - es Pla de na Tesa - carretera d'Inca
Ma-3017	Des del camí Vell de Sineu a sa Cabaneta
Ma-5011	Palma - es Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des del carrer Son Malferit fins la Ma-30)
Ma-5012	Enllaç es Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
Ma-5013	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Lluçmajor - Manacor)
Ma-6011	Carretera Militar (desde Ma-19 fins a carretera Vella de Lluçmajor - s'Aranjassa)
Ma-6012	Camí de Son Fangos (tram des Pil-larí)

TÍTOL SEGON

ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL I – CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II – PERSONAL

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA

CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT

GRUPS MUNICIPALS

REGIDORIES D'ÀREA

REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

TINÈNCIES DE BATLIA

PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

JUNTA DE GOVERN

COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

COMISSIONS DEL PLE

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA

COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES

COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

PORTAVEUS

DISTRICTES

CENTRE

PONENT

NORD

LLEVANT

PLATJA DE PALMA

COMISSIONS NO PERMANENTS

ORGANISMES AUTÒNOMS

INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

DECRETS DE BATLIA

INICIATIVA DEL GRUPS MUNICIPALS

CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT

Batle.....	Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela.....	(PP)
1r tinent de batle.....	II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco.....	(PP)
2a tinenta de batle.....	II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz.....	(PP)
3r tinent de batle.....	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano.....	(PP)
4a tinenta de batle.....	II·Ima. Sra. Irene San Gil López -Quesada.....	(PP)
5è tinent de batlle.....	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet.....	(PP)
6è tinent de batle.....	II·Im. Sr. Andrés Garau Garau.....	(PP)
7è tinent de batle.....	II·Im. Sr. Jesús Valls Flores.....	(PP)
8è tinent de batle.....	II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón.....	(PP)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili.....	(PP)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font.....	(PP)
Regidor.....	II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila.....	(PP)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Belén Soto Mateu.....	(PP)
Regidor.....	II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau.....	(PP)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Esperança Crespí Pibernat.....	(PP)
Regidor.....	II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera.....	(PP)
Regidor.....	II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomás.....	(PP)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II·Im. Sr. Andrés Alcover Ordinas.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Yolanda Garví Blazquez.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II·Ima. Sra. M ^ª Isabel González Carrasco.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II·Ima. Sra. María Guadalupe Pulido Román.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez.....	(PSM-IV-EN-APIB)
Regidora.....	II·Ima. Sra. M ^ª Soledad Fernández Barrero.....	(PSM-IV-EN-APIB)
Regidor.....	II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega.....	(PSM-IV-EN-APIB)

Secretària General del Ple. Sra. Nieves Téllez García

Secretari adjunt..... Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich

GRUPS MUNICIPALS

GRUP MUNICIPAL POPULAR

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela
II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano - portaveu
II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet - portaveu suplent
II-Im. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco
II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz
II-Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada
II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili
II-Im. Sr. Andrés Garau Garau
II-Im. Sr. Jesús Valls Flores
II-Ima. Sra. Ana María Ferriol Font
II-Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
II-Ima. Sra. Belén Soto Mateu
II-Im. Sr. Guillermo Navarro Garau
II-Ima. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón
II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera
II-Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas

GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

II-Ima. Sra. Aina Calvo Sastre - portaveu
II-Im. Sr. José Francisco Hila Vargas - portaveu suplent
II-Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas
II-Ima. Sra. Yolanda Maria Garví Blazquez
II-Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
II-Ima. Sra. Virginia Abraham Orte
II-Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
II-Ima. Sra. M^a Isabel González Carrasco
II-Ima. Sra. Maria Guadalupe Pulido Román

GRUP MUNICIPAL PSM-IV-EN-APIB

II-Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez - portaveu
II-Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero - portaveu suplent
II-Im. Sr. Antoni Noguera Ortega

REGIDORIES D'ÀREA

Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz
Àrea d'Economia , Hisenda i Innovació	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Àrea de Medi Ambient	II·Im. Sr. Andreu Garau Garau
Àrea de Cultura i Esports	II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	II·Im. Sr. Jesús Valls Flores

REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau
Àrea Delegada de Mobilitat	II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors	II·Ima. Sra. Ana M ^a Ferriol Font
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili
Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut	II·Ima. Sra. Esperança Crespi Pibernat

TINÈNCIES DE BATLIA

1r tinent de batle	II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
2a tinenta de batle	II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz
3r tinent de batle	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano
4a tinenta de batle	II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada
5è tinent de batlle	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet
6è tinent de batle	II·Im. Sr. Andrés Garau Garau
7è tinent de batle	II·Im. Sr. Jesús Valls Flores
8è tinent de batle	II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón

PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

GRUP MUNICIPAL POPULAR

President.....Il·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Suplent.....Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

President.....Il·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre

Suplent.....Il·Im. Sr. José F. Hila Vargas

GRUP MUNICIPAL PSM-IV-EN-APIB

President.....Il·Im. Sr. Antoni Verger Martínez

Suplent.....Il·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

JUNTA DE GOVERN DE PALMA

(integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

President

Secretària

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada – PP

Il·Im. Sr. Alvaro L. Gijón Carrasco-PP

Il·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz-PP

Il·Im. Julio Martínez Galiano-PP

Il·Im. Sebastià Sansó Bonet-PP

Il·Im. Andrés Garau Garau-PP

Il·Im. Jesús Valls Flores-PP

Il·Im. Fernando Gilet Sancenon-PP

Sr. Joan Canyelles Vich

Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor

Secretari adjunt i director de la Secretaria de la Junta de Govern

COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

BATLIA

Coord. Gral. Batlia: Margarita Gayà Homar
Dtora. Gral de Batlia: Cristina Zaforteza Fortuny
Dtora. Gral. de Protocol: Montserrat Puyalto Barceló

ÀREA DE COORDINACIÓ MUNICIPAL I TURISME

Coord. Gral. Comunicació: Angel Neila Caño
Dtor. Gral. Turisme i Coordinació: Javier Bonet Díaz

ÀREA DELEGADA SEGURETAT CIUTADANA

Dtor. Gral. Enrique Calvo Fürst

ÀREA DELEGADA DE MOBILITAT

Dtor. Gerent EMT: Juan Iglesias Marroig

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL, IMMIGRACIÓ I PARTICIPACIÓ

Dtor. Gral.

ÀREA DELEGADA D'EDUCACIÓ, FAMÍLIA, IGUALTAT I MAJORS

Dtora. Gral.: Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

Coord. Gral.: José Antonio García Bustos

ÀREA DE FUNCIÓ PÚBLICA I GOVERN INTERIOR

Dtor. Gral.: Antolín García Torres
Gerent EFMSA: Francisca González Rivera

ÀREA D'INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

Coord. Gral.: José Alejandro Asensi López

REGIDORIES DELEGADES DE DISTRICTES

ÀREA DE MEDI AMBIENT

ÀREA DELEGADA DE SANITAT I CONSUM

Coord. Tècnic: Pedro Morell Ramis

ÀREA DE CULTURA I ESPORTS

Coord. Gral.: Maria José Massot Ramis d'Ayreflor

Dtor. Gral. d'Esports: Damià Vich Durán

Gerent IME: Antoni Ramis Mas

ÀREA DELEGADA DE COMERÇ, TREBALL I JOVENTUT

Dtor. Gral. de Joventut i Treball: Silvia Romero Bosch

ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

Coord. Gral.: Fernando González Moreno

Dtor. Gral.: Enrique Izcue Capó

Coordinador de l'oficina de control de la despesa municipal: Josep Lluís Cortès

Coordinadora del Grup Municipal Popular: M. Jesús Jiménez García

Secretari adjunt i Director de la Secretaria de la Junta de Govern en funcions: Miquel Ballester Oliver

COMISSIONS DEL PLE

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA

President:.....II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau
Vicepresident.....II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega
Vocals.....II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....III·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón
.....II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font
.....II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili
.....II·Ima. Sra. Maribel González Carrasco
.....II·Im. Sr. José F. Hila Vargas
.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez
Secretari.....Sr. Antoni Pol Coll

Assumptes de la seva competència:

Àrea de Coordinació Municipal i Turisme.

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana.

Àrea delegada de Mobilitat.

Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació.

Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.

Àrea de Cultura i Esports.

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut

Fundació Turisme Palma de Mallorca 365. Consorci Urbanístic de la Platja de Palma. Patronat de Reallotjament i Reinserció Social. Fundació Pública Llegat Weyler. Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma. Conservatori Municipal Elemental de Música. Fundació Pública Pilar i Joan Miró a Mallorca. Consorci per a la Música de les Illes Balears. Consorci del Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Fundació Privada Es Baluard (en les competències que corresponguin a l'Ajuntament). Consorci del Castell Museu de Sant Carles. Fundació Camilo José Cela Marqués de Iria Flavia. Fundació Art a la Seu de Mallorca. Fundació Casals d'arts i espais expositius de Palma. Fundació Santuari de Lluc. Consorci del Velòdrom de Palma. Fundació Jocs Mundials Universitaris. Institut Municipal d'Esports (IME). PalmaActiva.

COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

President:.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Vicepresident:.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
Vocals:.....Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau
.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
.....Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
.....Il·lm. Sr. Joan Mateos Muntaner
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez
Secretari.....Sr. Juan Carlos Sastre Sastre

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.

Àrea de Funció Pública, Contractació, Població i Atenció al Ciutadà, excepte Contractació que pertany a la Comissió de Vigilància de la Contractació.

Institut Municipal d'Innovació (IMI). Empresa Funerària Municipal (EFM). Empresa Municipal de Transport (EMT). Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (SMAP). Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA). Mercapalma, SA (empresa mixta). Carn Illa, SA. (empresa mixta). Societat Mixta Palau de Congressos de Palma, S.A.

COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
Vocals.....Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas
.....Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font
.....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
Secretària.....Sra. Ana Maria Abarca Castro

Assumptes de la seva competència:

Suggeriments i reclamacions. Drets dels Ciutadans Relacions amb el Defensor del Ciutadà. Participació Ciutadana.

COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
Vocals.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
.....Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....Il·lm. Sr. Joan Mateos Muntaner
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
Secretari.....Sr. Julián Garcia Caballero i Sr. Bartomeu Vives Colomar

Assumptes de la seva competència:

Contractació.

Àrea d'Infraestructures i Desconcentració Territorial.

Districtes.

Consorci del Parc de les Estacions. Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV). Consorci Mirall Eixample i resta del Municipi. Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.

COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

President:.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blazquez
.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas
.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....Il·lm. Sr. José F. Hila Vargas
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez
Secretària.....Sra. Nieves Téllez García

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Urbanisme i Habitatge.

Àrea de Medi Ambient.

Àrea delegada de Sanitat i Consum.

Gerència Municipal d'Urbanisme. Patronat Municipal de l'Habitatge. Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA). Consorci Aigües de la Badia de Palma. Institut Municipal de Protecció del Consumidor.

PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

Comissió de Serveis a la Ciutadania

PP.....Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
PSOE.....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco
PSM-IV-ExMIl·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

Comissió de Comptes, Economia i Recursos

PP.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
PSOE.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas
PSM-IV-ExMIl·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

Comissió de Suggeriments i Reclamacions

PP.....Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font
PSOE.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
PSM-IV-ExMIl·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

PP.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
PSOE.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
PSM-IV-ExMIl·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

PP.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
PSOE.....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez
PSM-IV-ExMIl·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

DISTRICTES

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE CENTRE

President:..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera
Suplent:..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu
Representants dels grups municipals:
..... PP: Il·Im. Sr. Antonia Fornari Thomas
..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu(suplent)
..... PSIB-PSOE: Il·Im. Sr. José Hila Vargas
..... Il·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)
..... PSM-IV-ExM: Il·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
..... Il·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega (suplent)
Secretària..... Sra. Francisca Marcús Alemany
..... Sra. María Mestre Quetglas (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PONENT

Presidenta:..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu
Suplent..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera
Representants dels grups municipals:
..... PP: Il·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas
..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera (suplent)
..... PSIB-PSOE: Il·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte
..... Il·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent)
..... PSM-IV-ExM: Il·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega
..... Il·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez (suplent)
Secretària..... Sra. Rosa Reus Tous
..... Sra. Maria Antònia Febrer Fullana (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISCTRICTE NORD

Presidenta Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
Representants dels grups municipals:
..... PP: Il·lm Sr. Joan Pau Reus Frontera
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
..... PSIB-PSOE: Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent)
..... PSM-IV-ExM: Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
..... Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez (suplent)
Secretària Sra. Maria Antònia Febrer Fullana
..... Sra. Francisca Arbona Serra (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE LLEVANT

Presidenta: Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu (suplent)
Representants dels grups municipals:
..... PP: Il·lm Sr. Joan Pau Reus Frontera
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu
..... PSIB-PSOE: Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
..... Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco (suplent)
..... PSM-IV-ExM: Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
..... Il·lm Sr. Antoni Noguera Ortega (suplent)
Secretària Sra. Maria Mestre Quetglas
..... Sra. Francisca Marcús Alemany (suplent)

JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PLATJA DE PALMA

President: Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
Representants dels grups municipals:
..... PP: Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)
..... PSIB-PSOE: Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent)
..... PSM-IV-ExM: Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero (suplent)
Secretària: Sra. Francisca Arbona Serra
..... Sra. Rosa Reus Tous (suplent)

COMISSIONS NO PERMANENTS

Comissió no Permanent relativa al futur de l'estadi Lluís Sitjar

President: Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores PP
Vicepresidenta Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE
Representants dels grups municipals:
..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon PP
..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespi Pibernat PP
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP
..... Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila PP
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte PSIIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco PSIB-PSOE
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent) PSIB-PSOE
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent) PSIB-PSOE
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez PSM-IV-ExM
..... Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (suplent) PSM-IV-ExM
Secretària: Sra. Nieves Téllez García

Comissió no Permanent de Normativa Orgànica

Presidenta: Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font PP
Vicepresident Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE
Representants dels grups municipals:
..... Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco PP
..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz PP
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano PP
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz PSIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. María Isabel González Carrasco PSIB-PSOE
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent) PSIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman (suplent) PSIB-PSOE
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez PSM-IV-ExM
..... Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (suplent) PSM-IV-ExM
Secretària: Sra. Nieves Téllez García

Comissió no Permanent relativa a la revisió del Pla General d'Ordenació Urbana

President: Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores PP
Vicepresidenta Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE
Representants dels grups municipals:
..... Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau PP
..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet PP
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP
..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz PP
..... Il·lm. Sr. José Fco. Hila Vargas PSIB-PSOE
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte PSIB-PSOE
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez PSM-IV-ExM
Secretària: Sra. Nieves Téllez García

**ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS,
EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS**

Consell Rector de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)

President:..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Vicepresident:..... Sr. Javier Bonet Díaz
Vocals:.....Sr. Damià Vich Duran (suplent Sr. Antonio Cardona Espin)
.....Il·lma. Sra. M^a Isabel González Carrasco
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
Secretari Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent:..... Sr. Antonio Ramis Más

Consell Rector de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)

President:.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
VicepresidentIl·lm Sr. Guillermo Navarro Garau
Vocals:.....Sr. Antonio Román Medina (suplent Sr. Antonio Ramis Más)
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent en funcions: Sr. José Antonio García Bustos

Consell Rector de PALMAACTIVA

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
Vicepresidenta: Il·lma. Sra. Sílvia Romero Bosch
Vocals:..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
..... Sr. Juan José Barceló Ferrer
..... Sra. Sonia Valenzuela Vanmoocks-Chaves
..... Sr. Javier Bonet Díaz
..... Sr. Guillermo Sánchez Cifre
..... Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
..... Representant de la CAEB
..... Representant de CCOO
..... Representant de PIMEM
..... Representant de UGT
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent en funcions Sra. Sílvia Romero Bosch

Consell Rector de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV)

President:..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vicepresident..... Sr. José Alejandro Asensi López, també amb funcions de Gerent
Vocals:..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas
..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera
..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
Vocals representants de companyies de serveis:
..... Un representant i un suplent (ENDESA – DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA)
..... Un representant i un suplent (GESA-GAS)
..... Un representant i un suplent (EMAYA)
..... Un representant i un suplent (TELEFONICA ESPAÑA S.A.)
..... Un representant i un suplent (CABLE EUROPA S.A)
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich

Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

President..... M. Hble. Sr. Batle Mateo Isern Estela
Vocals de l'Ajuntament..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, president per delegació
..... Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, vicepresident
..... Sr. Francisco Romero Valenzuela
..... Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre
..... Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor, en substitució dels Srs. Fernando Gilet Sancenón, Alvaro Gijón Carrasco o Fco Romero Valenzuela
Vocals nats..... Sr. Joan Gardy Artigas
..... Sr. Àngel Juncosa Aysa
..... Sr. Joan Punyet Miró
..... Sr. Nicolau Llaneras Manresa
..... Sra. Pilar Ortega Chapel
Secretària..... Sra. Nieves Téllez García
Secretari suplent..... Sr. Antoni Pol Coll
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich
Tèc. Economista Ajuntament..... Sra. Catalina Pascual Ripoll
Directora de la Fundació..... Sra. Elvira Cámara López

Consell Rector del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental

President:..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vicepresidenta Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
Vocals..... Sr. José Alejandro Asensi López
..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera (des de 20/07/2011)
..... Sr. Bartomeu Amengual Oliver (des de 20/07/2011)
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
..... Representant d'AFEDECO
..... Representant de PIMECO
Gerent:.....Sr. Miquel Moragues Sintès

Consell Rector del Patronat Municipal de l'Habitatge

President.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Vicepresidenta:Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Vocals:Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano. Suplent : José Antonio García Bustos
.....Il·lma. Sra. Ana M^a Ferriol Font
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
.....Il·lma. Sra. María Isabel González Carrasco, representant del Grup Municipal Socialista

.....Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, representat del Grup PSM-IV-EN-APIB.
.....Sr. Ramón Sánchez Cuenca, representant d'Associacions de Veïns
.....Sr. José M^a Mulet Torres / Sra. Teresa Sánchez, de FEPAE
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor.....Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent.....Sr. Fernando González Moreno

Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Presidenta.....Il·lma. Sra. Ana M^a Ferriol Font
Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves
Vocals.....Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
.....Sra. Silvia Romero Bosch
.....Sr. Antolín García Torrens
.....Sra. Maria José Massot Ramis de Ayreflor
.....Sr. Tofol Vidal Vidal. Suplent: Sr. Juanjo Barceló Ferrer
.....Il·lma. Sra. M^a Isabel González Carrasco
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
.....Representant Comitè Empresa del PMEI
.....Representant AMIPA
Secretari.....Sr. Miquel Ballester Oliver
Gerent en funcionsSra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

Consell Rector del Patronat de la Fundació Weyler

Presidenta.....Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
VicepresidentaIl·lma. Sra. Ana Ferriol Font
Vocals.....Sr. Guillermo Sánchez Cifre
.....Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves
.....Sra. Silvia Romero Bosch
.....Sr. Antoni Cardona Espín
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
.....Representant d'AMADIP (Sr. Fernando Rey Maquiera Palmer, Sr. Rafael Company Corro)
.....Representant FAAVV (Sr. Ramón Sánchez Cuenca)
.....Representant FEPAE (Sra. Pedrona Serra Serra)
Secretari.....Sr. Miquel Ballester Oliver
Gerent en funcionsSr. Guillermo Sánchez Cifre

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)

President:.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
Vicepresident:.....Sr. Bernardo Roig Cabrer
Vocals:.....Sr. Jerónimo Saiz Gomila
.....Sr. Miguel Payeras Llitas
.....Sr. Jordi Llabrés Palmer
.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas (representant del PSOE)
.....Sr. Carlos Aguilar Tirado (representant del PSOE)
.....Sr. Josep Cardona Tripiana (representant del PSOE)
.....Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (representant del PSM-IV-EN)
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)

President:.....Il·lm Sr. Gabriel Vallejo Gomila (representant del PP)
VicepresidentSr. José Manuel Barquero Zárate (representant del PP)
Vocals:.....Sr. Severiano Quevedo Mora (representant del PP)
.....Sr. José María Freire Fernández (representant del PP)
.....Sr. Antonio Román Medina (representant del PP)
.....Il·lm Sr. José Francisco Hila Vargas (representant del PSOE)
.....Sr. Enrique Martí Ferrer (representant del PSOE)
.....Sra. Catalina Alcover Pons (representant del PSOE)
.....Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez (representant del PSM-IV-EN)
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent:.....Sr. Juan Iglesias Marroig

Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal SA

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Vicepresident:.....Sr. Oscar Fidalgo Bestard
Vocals:.....Sr. Antonio Coll Fortuny
.....Sr. Vicente Martínez Poyuelo
.....Sr. Fco. Javier Alarcón de Alcaraz
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (representant del PSOE)
.....Sra. Encarna Gracia Porras (representant del PSOE)

.....Sr. Francisco Canet Martorell (representant del PSOE)
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez (representant del PSM-IV-EN)
Secretària:Sra. Nieves Téllez García
Interventor: Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent:Sra. Francisca González Rivera

Consell d'Administració de Mercapalma SA

President:Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela
Vicepresident 1r:Sr. José Antonio Crespo Abelda
Vicepresidenta 2a:Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili
Vocals:Sra. María Teresa Benito Roser
.....Sra. Jerónima Fernández Egea
.....Sr. Pablo González González
.....Sra. Alicia Grau Castelló
.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
.....Sr. Pedro Morell Ramis
.....Sra. Vanesa Moreno Vincent
.....Sr. Jaime Olascoaga Enseñat
Secretari:Sr. Alfonso Dicenta Quiroga
Director GerentSr. Antoni Monjo Tomás

Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)

President: Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vicepresident: Sr. José Alejandro Asensi López
Vocals: Sr. José Ramón Orta Rotger
..... Sr. Juan José Ferrando Valverde
..... Sr. Antonio Rosselló Gomila
..... Sr. José Francisco Hilar Vargas
..... Sra. Sara Alonso Frau
..... Sr. Joaquin Rodríguez Rodríguez
..... Sra. Maria Soledad Fernández Barrero
Secretari: Sr. Miquel Ballester Oliver
Interventor: Sr. Joan Canyelles Vich
Gerent en funcions: Sr. José Alejandro Asensi López

Consorti per a la Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)

President:..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Vicepresident Hble. Sr. Gabriel Company Bauzá
Vocals:..... Sr. Joan Mesquida Sampol
..... Sr. Jaume Porcell Alemany
..... Sra. Margalida Ferrando Barceló
..... Sr. Antoni Costa Costa
..... Sr. Roberto M. Cayuela Reixach
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
..... Il·lm. Sra. Irene San Gil López-Quesada
..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
..... Il·lm. Sra. Sandra Fernández Herranz
..... Il·lm. Sra. Esperanza Crespí Pibernat
Secretària:..... Sra. Nieves Téllez García
Gerent:..... Sr. Fernando González Moreno

Consorti per a la Música de les Illes Balears

President..... Hble. Sr. Rafael Angel Bosch Sans
Vicepresident 1r Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon
Vicepresident 2n Hble. Sr. Joan Rotger Seguí
Vocals de la CAIB..... Sra. Isabel Cerdà Moragues. Suplent : Sr. Miguel José Deyà Bauzá
Vocals regidors..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font, Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu
Vocals Consell de MallorcaSra. Catalina Sureda Fons
Secretària Sra. Nieves Téllez García
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich
President de la
Comissió Artística..... Sr. Andreu Riera Gomila
Gerent..... Sr. Marcelino Minaya Thorell
Director Orquestra..... Sr. Salvador Brotons Soler

Fundació Turisme Palma de Mallorca 365

PATRONAT

M. Hble. Sr. Mateo Isern Estela, batle de Palma
Hble. Sra. Maria Salom Coll, presidenta del Consell de Mallorca
Hble. Sr. Carlos Delgado Truyols, conseller de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears
Hble. Sra. Lourdes Bosch Acarreta, diputada i presidenta de la Comissió de Medi Ambient i Ordenació Territorial del Parlament de les Illes Balears
Hble. Sr. Biel Martí Ballester, diputat del Parlament de les Illes Balears
II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal de l'Ajuntament de Palma
II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batlia d'Economia, Hisenda i Innovació de l'Ajuntament de Palma
II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports de l'Ajuntament de Palma.
II-Ima. Sra. Esperança Crespí Pibernat, tinenta de batlia de Comerç, Treball, Joventut i Participació de l'Ajuntament de Palma.
II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma.
II-Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor delegat de Mobilitat de l'Ajuntament de Palma.
II-Ima. Sr. Belén Soto Mateu, regidora del Districte Nord i del Districte Ponent de l'Ajuntament de Palma
II-Im. Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor del Districte Centre i del Districte Platja de Palma de l'Ajuntament de Palma
II-Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant de l'Ajuntament de Palma
II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz, regidora de l'Ajuntament de Palma
II-Ima. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE de l'Ajuntament de Palma
II-Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal PSM-IV-Entesa per Mallorca
Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme de l'Ajuntament de Palma
Sr. Damià Vich Durán, director general d'Esports de l'Ajuntament de Palma
Sr. Antonio Cardona Espín, director general de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
Sr. Enrique Calvo Fürst, director general de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
Sr. Segismundo Morey Ramón, director insular de Projectes del Consell de Mallorca
Sr. Marcial Rodríguez Díaz, gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears
Sra. Francisca Bennàsar Tous, experta de reconegut prestigi
Sr. Antoni Cursach Far, expert de reconegut prestigi.
Sr. José Manuel Barquero Zarate, expert de reconegut prestigi
Sr. José María Urrutia Mera, president
Sr. Antonio Mercant, director regional de la Mediterrània
Sr. Paul Verhagen, director general per a Espanya i Portugal
Sr. Imanol-Miren Pérez Iñurritegui, director d'Aliances, Màrqueting i Vendes
Sr. Luigi de la Rosa, director general de l'Àrea de Mallorca
Sr. Francisco José Vila Bennàsar, administrador
Sr. Mario Sennacheribbo Pons, gerent
Sr. Víctor Terricabras Balada, director general de Negoci
Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat

Sr. Daniel Vulic, director general
Sr. Pedro Roser Sabater, conseller delegat
Sr. Pedro Picorelli Bellver, administrador
Sr. Lorenzo Jaume Coll, gerent
Sr. Martín Amengual Mascaró, president
Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general
Sr. Bartolomé Sbert Nicolau, director general
Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu
Sra. Alejandra Company Rebagliati, adjunta a la Direcció General
Sr. Antoni Pons Ribas, representant
Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident
Sr. Víctor Manuel Bañares Yebenes, director general
Sr. Antonio Luis González Clemente, director general
Sra. Carmen Riu Güell, consellera delegada
Sr. Estanislao de Mata Pérez, director general
Sr. Yago Cachafeiro Serra, conseller delegat
Sr. Andrés Clemente García Tenorio, director financer
Sra. Encarna Piñero García, vicepresidenta executiva

COMISSIÓ EXECUTIVA

Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal
Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz, regidora
Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE
Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca^[1]
Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme
Sr. José María Urrutia Mera, president^[2]
Sr. Álvaro Middelman Blome, director general per a Espanya i Portugal
Sr. Pablo Caspers, vicepresident de Màrqueting i Vendes per a Espanya i Portugal
Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident
Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu
Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat

➤ (1) Encara que els representants dels grups municipals de l'oposició de l'Ajuntament de Palma tenen caràcter rotatori, tots són convidats a les reunions de la Comissió Executiva a l'efecte d'aprovar les qüestions de la seva competència amb el major consens municipal possible.

➤ ^[2] Mentre no s'hi incorpori un altre organisme o entitat pública aquest sector no tindrà rotació.

Consell Rector del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

Presidenta Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 04 06 13) Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 05 06 13)
Vicepresidenta Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Vocals..... Sr. Enrique Izcue Capó
..... Sr. Enrique Calvo Fürst
..... Sra. Silvia Romero Bosch
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
..... Representant de FEPAE
..... Representant de FAAVV
..... Representant d'IBAVI- Gerent

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, A LES ENTITATS I LES SOCIETATS

FOMENT DE TURISME DE MALLORCA

II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT

Sra. Sonia Valenzuela Vanmook-Chaves

JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT

II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau

II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada

II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font

AUTORITAT PORTUÀRIA A LES ILLES BALEARS

II·Im Sr. Fernando Gilet Sancenón

COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI

II·Im. Sr. Jesús Valls Flores.

CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz

COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI

II·Im. Sr. Jesús Valls Flores

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili

CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DE DISMINUÏTS PSÍQUICS PROFUNDS DE LES BALEARS

II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz (donat de baixa en el ple de 20 12 2012)

CONSELL GENERAL DE BALEARS DE LA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA

Sr. Rafael Romero Ferrer

CENTRE BALEARS EUROPA

II·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

FUNDACIÓ CÀTEDRA IBEROAMERICANA

II·Im Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent: Sra. M^ª José Massot Ramis d'Ayreflor

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR

II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent : Sra. M^ª José Massot Ramis d'Ayreflor

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz

JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA URBANA

Sr. Fernando González Moreno

JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA RÚSTICA

Sr. Fernando González Moreno

II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE CARTOGRAFIA AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL

II·Im. Sr. Jesús Valls Flores

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Sr. Joan Canyelles Vich

COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL

II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau

LLAR PER A LA TERCERA EDAT REINA SOFIA DE L'INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA

II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font

COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA

II·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz

II·Ima.Sra. Ana Maria Ferriol Font

Sra. Sonia Valenzuela Vanmooch-Chaves

CONSELL BALEAR DE L'AIGUA I JUNTA INSULAR DE MALLORCA

II-Im Sr. Andreu Garau Garau
Suplent: II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

CONSELL DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili
Sr. Pedro Morell (suplent)

PONÈNCIA TÈCNICA DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I LA SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ARQUITECTURA I HABITATGE DE LA CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS

Sr. José Alejandro Asensi López

CONSELL ESCOLAR DE MALLORCA

II-Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font(vocal)
II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz (suplent)

OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS

II-Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font
Suplent: Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

FUNDACIÓ ES BALUARD, MUSEU D'ART MODERN I CONTEMPORANI DE PALMA

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela
II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor
II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

CONSORCI DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE PALMA

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela
II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor
II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

CONSELL TERRITORIAL DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA

II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

II-Im. Sra. Sandra Fernández Herranz

CONSELL D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL DE MALLORCA

Il·lm. Sra. Sandra Fernández Herranz

ASSOCIACIÓ ART NOUVEAU ROUTE

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon (interlocutor directe al secretariat permanent)

CONSELL DE CARN ILLA SA

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL-LIÀ

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

Suplent: Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz

FUNDACIO PER L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC A LES ILLES BALEARS

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

Suplent: Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lma. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lma. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

FUNDACIÓ SANTUARI DE LLUC

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón i Sra. M^a José Massot Ramis d'Ayreflor (suplents)

PATRONAT DEL PARC NACIONAL DE CABRERA

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

AUTORITAT DE GESTIÓ DEL PARATGE NATURAL DE LA SERRA DE TRAMUNTANA

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau
II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS

II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet (president)
II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano (titular). Sr. Fernando González Moreno(suplent)
II·Im. Sr. Jesús Valls Flores (titular). Sr. Enrique Izcue Capó (suplent)
Sr. J. Alejandro Asensi López (titular). Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE

II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet (president)
II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano (titular). Sr. Fernando González Moreno(suplent)
Sr. J. Alejandro Asensi López (titular). Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)
Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA (titular)
Sr. Antoni Bennassar Pol, cap de servei de responsabilitat corporativa (titular)
Sr. Alonso Gallardo Moragues, director d'Operacions (titular)
Sr. Cristòfol Sastre Barceló, director financer d'EMAYA (suplent)
Sr. Enrique Sbert Vidal, cap de departament Àrea Adm d'EMAYA (suplent)
Sr. Francisco Montalva Ribera, cap assessoria jurídica d'EMAYA (suplent)
Sr. Pere Marc Montserrat Carbo, cap de departament de projectes d'EMAYA (suplent)

ASSEMBLEA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LES ILLES BALEARS

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)
Suplents: Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA
Sr. Pedro Campaner Jaume , director d'Auditoria i Riscs d'EMAYA

JUNTA RECTORA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LES ILLES BALEARS

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)
Suplents: Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA
Sr. Pedro Campaner Jaume , director d'Auditoria i Riscs d'EMAYA

FUNDACIÓ TREN DE L'ART

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ DEL CONSERVATORI SUPERIOR DE MÚSICA I DANSA DE LES ILLES BALEARS

II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent: Sra. M^{re} José Massot Ramis d'Ayreflor

CONSELL DE DIRECCIÓ DEL CONSORCI EUROLOCAL-MALLORCA

II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Suplent: Sr. José Antonio García Bustos

II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz

Suplent: Sr. Guillermo Sánchez Cifre

CONSELL TRIBUTARI DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

Sr. José Argüelles Pintos

Sr. Jaume Berceó Llompart

Sra. Maria Lluïsa Ginard Nicolau (fins 31 de maig de 2012), i Sr. Ignacio Fernández Alegria (des d'1 de juny de 2012)

Suplent: Sra. Esther Rotger Sureda

Suplent: Sra. Maria Pons Tomás

Suplent: Sra. Maria Teresa de Benito Roser

ACTIVITAT CORPORATIVA

NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

Secretaria General del Ple

SESSIONS DEL PLE (PRIMER TRIMESTRE 2012)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 1 26 de gener	ACTA 2 30 de gener	ACTA 3 14 de febrer	ACTA 4 14 febrer	ACTA 5 23 febrer	ACTA 6 30 març
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	extraordinària	Extraordinària i urgent	extraordinària	ordinària	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	7 h. 55 min.	15 min.	13 min.	2 h. 52 min.	7 h. 22 min.	8 h.
ASSISTENTS	28	28	28	28	27	28
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	155	7	4	58	145	334
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	54	4	4	14	51	234
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	13	---	---	2	18	13
TOTAL ASSUMPTES	41	1	2	1	45	144
Propostes aprovades	8	1	1	1	13	68
Propostes rebutjades	---	---	---	---	---	---
Assabentats	5	---	---	---	3	11
Proposicions aprovades	3	---	---	---	7 (1/2)	10
Prop. rebutjades	12	---	---	---	12	12
Transaccionals	5	---	---	---	2 (1/2)	3
Retirats ordre dia	---	---	---	---	1	2
Sobre la taula	---	---	---	---	1	6
Compareixences	1	---	---	---	1	---

Preguntes orals	7	---	---	---	3	---
Declaraci. Institucionals	---	---	1	---	---	1
Presses de possessió	---	---	---	---	---	---
Fora ordre del dia	---	---	---	---	1	1

SESSIONS DEL PLE (SEGON TRIMESTRE 2012)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 7 26 d'abril	ACTA 8 15 maig	ACTA 9 31 maig	ACTA 10 13 juny	ACTA 11 14 juny	ACTA 12 14 juny	ACTA 13 28 juny
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	extraordinària	ordinària	Debat de La ciutat	Debat de La ciutat	extraordinària i urgent	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	8 h. 58 min.	30 min.	8 h. 50 min.	4 h. 59 min.	1 h. 47 min.	57 min.	8 h. 38 min.
ASSISTENTS	28	28	26	29	28	28	29
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	254	10	201	59	54	22	194
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	139	4	84	59	29	8	81
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	17	---	20	---	---	---	17
TOTAL ASSUMPTES	59	1	71	2	221	3	63
Propostes aprovades	17	1	29	---	101	3	21
Propostes rebutjades	---	---	---	---	112	---	---
Assabentats	8	---	7	1	---	---	8
Proposicions aprovades	15 (1/2)	---	7	---	---	---	7
Prop. rebutjades	10 (1/2)	---	12	---	---	---	15
Transaccionals	2	---	6	---	8	---	4
Retirats ordre dia	---	---	1	---	---	---	---

Sobre la taula	1	---	1	---	---	---	---
Compareixences	---	---	2	1	---	---	1
Preguntes orals	3	---	4	---	---	---	3
Declarac. institucionals	---	---	1	---	---	---	2
Presses de possessió	---	---	---	---	---	---	---
Fora ordre del dia	2	---	1	---	---	---	2

SESSIONS DEL PLE (TERCER TRIMESTRE 2012)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 14 26 juliol	Acta 15 30 agost	Acta 16 27 setembre
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	extraordinària i urgent	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	8 h. 46 min.	50 min.	8 h. 4 min.
ASSISTENTS	28	26	29
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	193	14	226
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	79	5	126
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	17	---	9
TOTAL ASSUMPTES	59	2	62
Propostes aprovades	21	2	23
Propostes rebutjades	---	---	---
Assabentats	7	---	8
Proposicions	10 (1/2)	---	8

aprovades			
Prop. rebutjades	7 (1/2)	---	14
Transaccionals	7	---	4
Retirats ordre dia	---	---	1
Sobre la taula	1	---	1
Compareixences	2	---	---
Preguntes orals	1	---	---
Declarac. institucionals	---	---	1
Presses de possessió	---	---	---
Fora ordre del dia	2	---	2

SESSIONS DEL PLE (QUART TRIMESTRE 2012)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 17 25 octubre	ACTA 18 22 novembre	ACTA 19 29 novembre	ACTA 20 20 desembre
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	extraordinària	ordinària	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	8 h. 40 min.	3 h. 30 min.	8 h. 40 min.	7 h. 30 min.
ASSISTENTS	29	29	29	29
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	228	67	249	287
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	82	13	134	199
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	23	3	35	27
TOTAL ASSUMPTES	75	1	74	63
Propostes aprovades	37	1	28	33
Propostes rebutjades	---	---	---	---
Assabentats	6	---	4	5
Proposicions aprovades	9	---	10 (1/2)	5 (1/2)
Prop. rebutjades	13	---	15 (1/2)	8 (1/2)
Transaccionals	3	---	7	3
Retirats ordre dia	---	---	---	1
Sobre la taula	3	---	2	4
Compareixences	---	---	---	---
Preguntes orals	3	---	6	1
Declarac. institucionals	---	---	---	---
Presses de possessió	---	---	---	---
Fora ordre del dia	1	---	1	2

ALTRES DADES DE LA SECRETARIA GENERAL DEL PLE

ASSUMPTE	NÚMERO TOTAL ANUAL
SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ TRAMITADES	337
NÚMERO DE CONVENIS REGISTRATS (Nova aplicació del Registre del Convenis)	46
CERTIFICATS	169

Junta de Govern

Any 2012:

De 4 de gener a 28 de desembre de 2012:

Procedència:

Secretaria de la Junta de Govern	51
Batlia	1
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	375
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	268
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	73
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	332
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	69
Àrea de Medi Ambient	58
Àrea de Cultura i Esports	160
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	207
Tota	1594
%: - 43,99	

Secretaria de la Gerència d'Urbanisme**ACTIVITATS DESTACADES:**

- Convocatòria sessions Consell de Gerència d'Urbanisme, Comitè tècnic i Comissió Centre històric i catalogació
- Redacció actes Consell de Gerència i Comitè tècnic
- Publicació acords aprovats pel Consell de Gerència a la pàgina web de l'Ajuntament
- Tramesa esbrossany de l'acta a Portal d'Entitats locals, Consell de Mallorca i Conselleria d'Administracions Públiques de la CAIB
- Confecció llibres d'actes

CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME

Número de sessions :

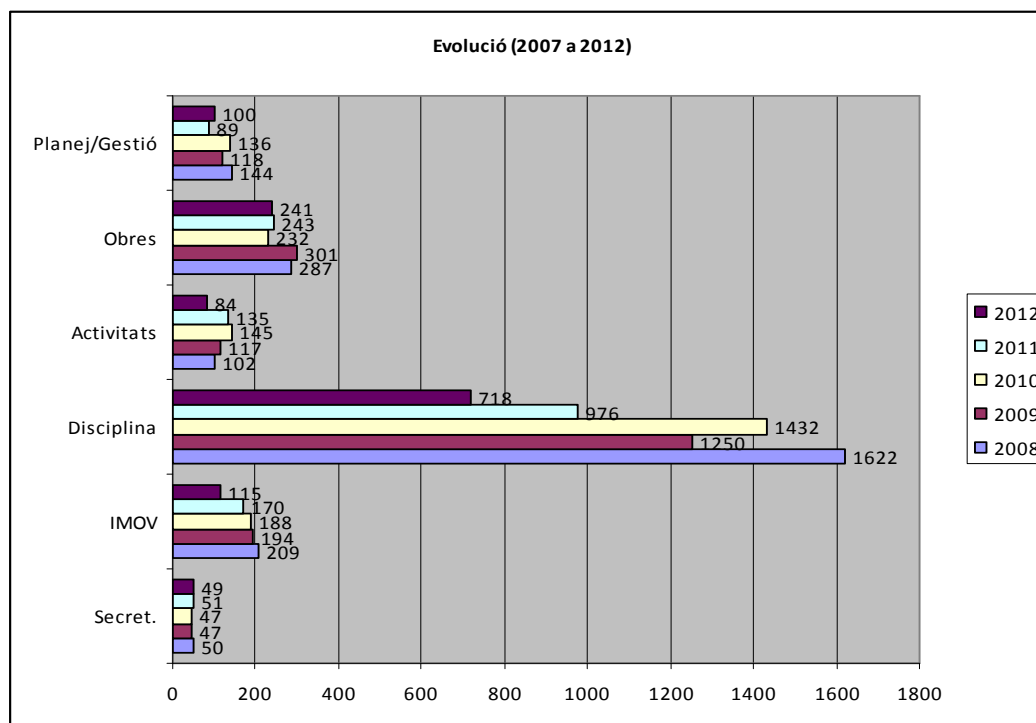
Ordinàries 45
 Extraordinàries..... 1

Número de propostes tractades:

Secretaria 51
 Institut municipal d'obres viàries..... 115
 Departament de disciplina i seguretat d'edificis..... 718
 Departament d'activitats i seguretat establiments 84
 Departament d'obres i qualitat de l'edificació..... 241
 Departament planejament i gestió urbanística..... 100
 TOTAL..... 1307

EVOLUCIÓ

any	Secret.	IMOV	Disciplina	Activitats	Obres	Planej/Gestió	total
2012	49	115	718	84	241	100	1307
2011	51	170	976	135	243	89	1664
2010	47	188	1432	145	232	136	2180
2009	47	194	1250	117	301	118	2027
2008	50	209	1622	102	287	144	2414



COMISSIÓ MUNICIPAL D'ACTIVITATS CLASSIFICADES

Número de sessions:

Ordinàries5

Extraordinàries.....0

Número d'expedients pel dictamen13

COMITÈ TÈCNIC PEL DICTAMEN INTEGRAT D'ACTIVITATS

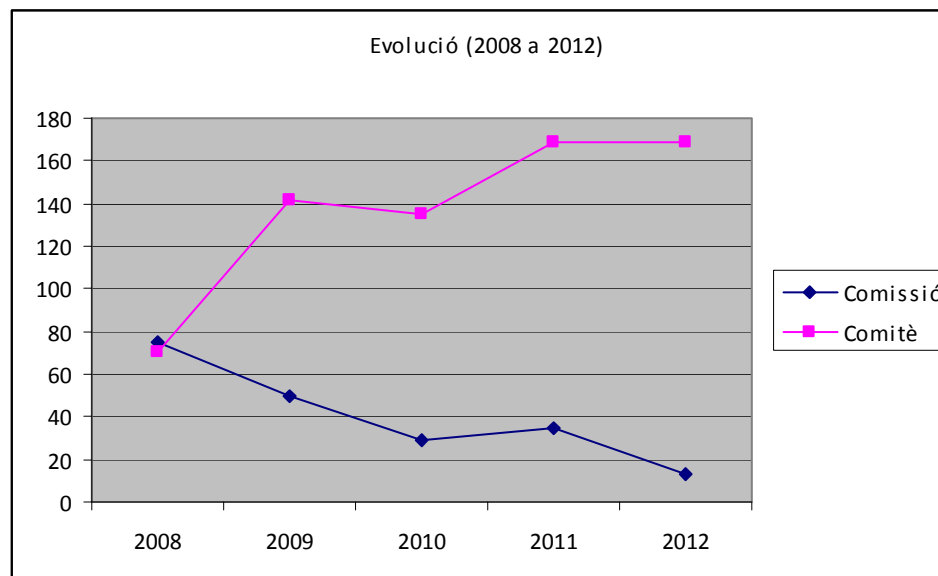
Número de sessions:

Ordinàries23
 Extraordinàries.....0

Número d'expedients pel dictamen169

EVOLUCIÓ

	2008	2009	2010	2011	2012	total
Comissió	75	50	29	35	13	202
Comitè	70	142	135	169	169	685



COMISSIÓ CENTRE HISTÒRIC I CATALOGACIÓ

Número de sessions:

Ordinàries18
 Extraordinàries.....1

Número de propostes tractades230

Juntes Municipals de Districtes

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>	<i>Platja de Palma</i>
Sessions ordinàries	10	10	10	10	10
Sessions extraordinàries					
Sessió constitutiva			1		
Sessions extraordinàries i urgents					
Total	10	10	10	10	10

Consells Territorials de Districtes

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>	<i>Platja de Palma</i>
Sessions ordinàries	3	4	4	2	3
Sessions extraordinàries					
Sessió constitutiva					
Sessions extraordinàries i urgents					
Total	3	4	4	2	3

Decrets

Des de 1/1/2012 fins 31/12/2012

Àrea	DESCRIPCIÓ	Decrets	Més de 3000 €	Menys de 3000 €
01				
0103010	SERVEI DE PROTOCOL	38	0	0
010302	GABINET DE BATLIA	63	0	0
01030203	PARTICIPACIÓ CIUTADANA	407	0	0
0103020301	DEFENSOR DE LA CIUTADANIA	6	0	0
010401	GABINET DE PREMSA	124	0	0
	Total Àrea	638	0	0
02				
0201	PATRIMONI	1	0	0
02011	SECRETARIA GENERAL DEL PLE	12	0	0
020203	SERVEIS JURIDICS	551	0	0
020204	GABINET GENERAL TÈCNIC	5	0	0
0205	SECRETARIA JUNTA DE GOVERN	3	0	0
	Total Àrea	572	0	0
03				
0302	UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA	10	0	0
0303011	INFRACCIONS	245	0	0
030302	POBLACIÓ I DEMARCACIÓ TERRITORIAL	79	0	0
030303	OFICINA ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	8	0	0
030401	PERSONAL	1250	0	0
030402	ESCOLA MUNICIPAL FORMACIÓ	29	0	0
030405	SERVEI PREVENCIÓ RISCS LABORALS	22	0	0
03040505	DEPARTAMENT DE QUALITAT	5	0	0
030501	CONTRACTACIÓ	1252	0	0
030502	GOVERN INTERIOR	2088	0	0
030504	CENTRAL DE COMPRES	619	0	0
	Total Àrea	5607	0	0

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

04					
04010101	NEGOCIAT DE CULTURA	581	0	0	
04010102	JOVENTUT	24	0	0	
04010103	TEATRES	118	0	0	
04010106	TURISME	2	0	0	
04010108	MUSEUS I EXPOSICIONS	5	0	0	
04010110	MÚSICA I ARTS ESCÈNIQUES	711	0	0	
0402	SALUT	1930	0	0	
04031	COMERÇ	6	0	0	
04032	CONSUM I MERCATS	212	0	0	
0404011	BENESTAR SOCIAL	781	0	0	
0405	MEDI AMBIENT	609	0	0	
	Total Àrea	4979	0	0	
05					
051	DEPARTAMENT TRIBUTARI	3314	0	0	
052	RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	449	0	0	
	Total Àrea	3763	0	0	
06					
0601	INTERVENCIÓ	222	0	0	
0602	TRESORERIA	961	0	0	
060202	RECAPTACIÓ	13	0	0	
	Total Àrea	1196	0	0	
07					
0701	INFRAESTRUCTURES	185	0	0	
	Total Àrea	185	0	0	
08					
08	ÀREA DE MOBILITAT	1563	0	0	
	Total Àrea	1563	0	0	

09					
09		GERÈNCIA URBANISME	369	0	0
09020011		DEPARTAMENT D'OBRES I QUALIFICACIÓ EDIFICACIÓ	126	0	0
09020102		DEPARTAMENT DE DISCIPLINA I SEGURETAT EDIFICIS	879	0	0
09020103		DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA.	37	0	0
0902021		DEPARTAMENT D'ACTIVITATS I SEGURETAT	790	0	0
0905		HABITATGE	2	0	0
		Total Àrea	2203	0	0
10					
10		ÀREA MUNICIPAL DE SEGURETAT CIUTADANA	1073	0	0
1001		MULTES	1223	0	0
		Total Àrea	2296	0	0
11					
111		EDUCACIÓ, FAMÍLIA, IGUALTAT I MAJORS.	354	0	0
		Total Àrea ALTAT I DRETS CIVICS	354	0	0
50					
5064		CEMENTERIS (EMPRESA FUNERARIA MUNICIPAL)	131	0	0
		Total Àrea	131	0	0
		Total Decrets	23487	0	0

INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS

Grups	Mocions/proposicions conjuntes	Mocions i proposicions	Esmenes/al·legacions	Preguntes/Sol·licituds
PSM-IV-ExM	5	129	15	0
PSIB-PSOE	15	157	106	2746

CAPÍTOL II - PERSONAL

PLANTILLA ORGÀNICA

PLANTILLA DE PERSONAL

SELECCIÓ DE PERSONAL

CONVOCATÒRIA DE PROCESSOS SELECTIUS
NOMENAMENTS DE PERSONAL

ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

PRESTACIONS I CONTROL

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
ASSEGURANÇA DE VIDA I INVALIDESA
EXPEDIENTS DE JUBILACIONS I INVALIDESA
TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUDES MÈDIQUES
TRAMITACIÓ DE BEQUES D'ESTUDI
DOCUMENTACIÓ TRAMITADA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

PLANTILLA ORGÀNICA

Plantilla de Personal a dia 31/12/2012

Règim Jurídic:		F	FUNCIONARI		2387
Codi	Cos / Escala / Categoria		Especialitat	Grup / Nivell	Total
2510	COS FACULTATIU SUPERIOR DE LA CAIB		SENSE ESPECIALITAT	A1	2
3011	SUBESCALA DE SECRETARIA AMB CATEGORIA SUPERIOR I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3012	SUBESCALA DE SECRETARIA AMB CATEGORIA ENTRADA I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3013	SUBESCALA D'INTERVENCIÓ -TRESORERIA AMB CATEGORIA SUPERIOR I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3014	SUBESCALA D'INTERVENCIÓ – TRESORERIA AMB CATEGORIA ENTRADA I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3015	SUBESCALA DE SECRETARIA – INTERVENCIÓ AMB HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG)		SENSE ESPECIALITAT	A1	47
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARQUEOLOGIA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARQUITECTURA	A1	14
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARXIVER/A BIBLIOTECARI/ÀRIA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ASSESSOR/A LINGÜÍSTIC/A	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		BIOLOGIA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CONSUM	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		COORDINADOR/A DE BIBLIOTECA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CRONISTA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ECONOMIA	A1	5
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A INDUSTRIAL	A1	8
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ESCOLA	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		FORMACIÓ I QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		INSPECCIÓ QUÍMICA-FARMACÈUTICA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		LLETRAT/ADA ASSESSOR/A	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		MEDI AMBIENT	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		METGE/ESSA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PEDAGOGIA	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PREVENCIÓ	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PSICÒLEG DE QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PSICOLOGIA	A1	19
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		QUÍMICA	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		SENSE ESPECIALITAT	A1	1

Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	TÈCNICA DE QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	VETERINARI/ÀRIA	A1	3
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-BOMBARDÍ	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-CLARINET	A1	12
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-FAGOT	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-FLAUTA	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-OBOÈ	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-PERCUSSIÓ	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-SAXÒFON	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMBÓ	A1	3
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPA	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPETA	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TUBA	A1	3
3103	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL - INTENDENT	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3104	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL – COMISSARI/ÀRIA	SENSE ESPECIALITAT	A1	3
3105	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL – MAJOR	SENSE ESPECIALITAT	A1	6
3113	COMISSARI/ÀRIA SEGONA DEL COS DE POLICIA LOCAL A EXTINGUIR	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3121	OFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
2511	COS FACULTATIU TÈCNIC DE LA CAIB	SENSE ESPECIALITAT	A2	1
3052	SUBESCALA DE GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	A2	18
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A ARXIU	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	A2	5
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	A2	6
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ARQUITECTURA TÈCNICA	A2	27
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	CONSERVADOR/A I RESTAURADOR/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	COORDINADOR/A DE TEATRES	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCACIÓ GENERAL BÀSICA (EGB)	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCADORA SOCIAL	A2	34
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EMPRESARIALS	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA AGRÍCOLA	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES	A2	11
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	A2	11
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	GESTOR/A D'EXPOSICIONS	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	INFERMERIA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	INFORMÀTICA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RELACIONS LABORALS	A2	2

Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RESTAURADOR/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT I SALUT EN OBRES	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT LABORAL	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TOPOGRAFIA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TREBALLADORA SOCIAL	A2	87
3106	ESCALA EXECUTIVA DEL COS DE POLICIA LOCAL – INSPECTOR/A	SENSE ESPECIALITAT	A2	5
3107	ESCALA EXECUTIVA DEL COS DE POLICIA LOCAL – SUBINSPECTOR/A	SENSE ESPECIALITAT	A2	22
3122	OFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	A2	2
2503	COS ADMINISTRATIU DE LA CAIB	SENSE ESPECIALITAT	C1	1
3053	SUBESCALA TÈCNICA ADMINISTRATIVA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C1	199
3074	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL – ENCARREGAT/ADA	CIRCULACIÓ	C1	1
3074	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL – ENCARREGAT/ADA	SENSE ESPECIALITAT	C1	3
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	DELINEANT/A	C1	30
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	INFORMÀTICA	C1	1
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	TÈCNIC/A INSTAL·LACIONS	C1	1
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	TÈCNIC/A PREVENCIÓ	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A DE LABORATORI	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A D'ESPECTACLES	C1	5
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A D'OBRES	C1	6
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	C1	5
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AUXILIAR D'ARXIU	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	C1	28
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	CONTROLADOR/A DE TRÀNSIT	C1	7
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	EDUCACIÓ DE MEDI OBERT	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INSPECTOR/A DE CONSUM	C1	10
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INTÈRPRET INFORMADOR/A	C1	11
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	OPERADOR/A DE PANTALLA	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	ZELADOR/A D'OBRES	C1	13
3108	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-OFICIAL	SENSE ESPECIALITAT	C1	68
3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA	SENSE ESPECIALITAT	C1	759
3110	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA TURÍSTICA	SENSE ESPECIALITAT	C1	34
3123	SUBOFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C1	2
3124	SERGEANT DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C1	7
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	309
3075	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-MESTRE/A	SENSE ESPECIALITAT	C2	4

Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	AVIFAUNA	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	CIRCULACIÓ	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	CONDUCCIÓ	C2	11
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	ELECTRICISTA	C2	8
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	FARISTOLER/A	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	JARDINERIA	C2	7
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	LLANTERNER/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	MAGATZEMER/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	MECÀNIC/A	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	PICAPEDRER/A	C2	6
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	PICAPEDRER/A FESTES	C2	6
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	RETOLACIÓ	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	8
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	XOFER	C2	4
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AUXILIAR DE LABORATORI	C2	3
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AUXILIAR D'INSPECCIÓ PADRONAL	C2	2
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	COORDINADOR/A DE NETEJA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	MAJORDOMIA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	NOTIFICADOR/A	C2	15
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	PROFESSOR/A DE DOMA I MUNTA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	SUB-MAJORDOMIA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	TREBALLADOR/A FAMILIAR	C2	16
3125	CAPORAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C2	21
3126	BOMBER/A DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C2	192
3055	SUBESCALA SUBALTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	AP	32
3055	SUBESCALA SUBALTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	TELEFONISTA	AP	1
3077	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OPERARI	SENSE ESPECIALITAT	AP	1
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-AJUDANT	SENSE ESPECIALITAT	AP	71
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AJUDANT/A D'ESPAYS ESCÈNICS	AP	3

Règim Jurídic:		L	LABORAL			10
Codi	Cos / Escala / Categoria			Especialitat	Grup / Nivell	Total
L034	TÈCNIC/A TITULAT/ADA SUPERIOR			SENSE ESPECIALITAT	00	1
L006	ADMINISTRATIU/IVA			SENSE ESPECIALITAT	3	1
L012	AUXILIAR INFORMADOR/A			SENSE ESPECIALITAT	5	1
L013	OFICIAL/A 1ª			SENSE ESPECIALITAT	5	2
L019	OFICIAL/A 2ª			SENSE ESPECIALITAT	6	1
L022	CONTROL TAQUILLA I VIGILÀNCIA C. BELLVER			SENSE ESPECIALITAT	6	1
L025	AJUDANT/A			SENSE ESPECIALITAT	7	1
L031	PEÓ			SENSE ESPECIALITAT	8	1
8239	PERSONAL DE NETEJA			SENSE ESPECIALITAT	8	1
Règim Jurídic:		OD	ÒRGAN DIRECTIU			16
Codi	Cos / Escala / Categoria			Especialitat	Grup / Nivell	Total
9904	ÒRGAN DIRECTIU SUBGRUP A1			SENSE ESPECIALITAT	A1	16
Règim Jurídic:		OS	ÒRGAN SUPERIOR			29
Codi	Cos / Escala / Categoria			Especialitat	Grup / Nivell	Total
	ÒRGAN SUPERIOR			SENSE ESPECIALITAT		29
Règim Jurídic:		PE	PERSONAL EVENTUAL			16
Codi	Cos / Escala / Categoria			Especialitat	Grup / Nivell	Total
9901	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP A1			SENSE ESPECIALITAT	A1	2
9902	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP C1			SENSE ESPECIALITAT	C1	8
9903	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP C2			SENSE ESPECIALITAT	C2	6
					TOTAL:	2458

Relació amb l'administració:		I	PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ		339
Codi	Cos / Escala		Especialitat	Grup	Total
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG)		SENSE ESPECIALITAT	A1	7
	Forma d'ocupació			Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			1	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			5	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARQUITECTURA	A1	3
	Forma d'ocupació			Total	
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			1	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			2	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ECONOMIA	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS I PORTS	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A INDUSTRIAL	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		MEDI AMBIENT	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PSICOLOGIA	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		TÈCNIC/A DE QUALITAT	A1	1
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1	
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL		PROFESSOR/A DE MÚSICA- CLARINET	A1	4
	Forma d'ocupació			Total	
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			4	

Relació amb l'administració:		I	PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ		339
Codi	Cos / Escala		Especialitat	Grup	Total
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		PROFESSOR/A DE MÚSICA- PERCUSSIÓ	A1	1
			Total		
			1		
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		PROFESSOR/A DE MÚSICA- TROMBÓ	A1	1
			Total		
			1		
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		PROFESSOR/A DE MÚSICA- TROMPA	A1	1
			Total		
			1		
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		PROFESSOR/A DE MÚSICA- TUBA	A1	2
			Total		
			2		
3103	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-INTENDENT Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
			Total		
			1		
3104	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-COMISSARI/ÀRIA Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
			Total		
			1		
3105	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-MAJOR Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
			Total		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	A2	1
			Total		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	A2	1
			Total		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		ARQUITECTURA TÈCNICA	A2	4
			Total		
			4		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE L·LICÈNCIA		EDUCADOR/A SOCIAL	A2	18
			Total		
			15		
			1		
			2		

Relació amb l'administració:		I	PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ		339
Codi	Cos / Escala		Especialitat	Grup	Total
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES PÚBLIQUES	A2	2
			Total		
			1		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	A2	2
			Total		
			1		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		RELACIONS LABORALS	A2	1
			Total		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		SEGURETAT I SALUT EN OBRES	A2	1
			Total		
			1		
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA		TREBALLADOR/A SOCIAL	A2	39
			Total		
			3		
			25		
			1		
			6		
			4		
3053	SUBESCALA ADMINISTRATIVA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL Forma d'ocupació A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA		SENSE ESPECIALITAT	C1	1
			Total		
			1		
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		DELINEANT/A	C1	4
			Total		
			4		
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL		INFORMÀTICA	C1	1
			Total		
			1		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR		AJUDANT/A D'ESPECTACLES	C1	2
			Total		
			2		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT		ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	C1	1
			Total		
			1		

Relació amb l'administració:		I	PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ			339
Codi	Cos / Escala		Especialitat		Grup	Total
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		AUXILIAR D'ARXIU	Total	C1	1
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		AUXILIAR DE BIBLIOTECA	Total	C1	4
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			1		
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			2		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		INSPECTOR/A DE CONSUM	Total	C1	1
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		INTERPRET INFORMADOR/A	Total	C1	1
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		OPERADOR/A DE PANTALLA	Total	C1	1
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	Total	C1	1
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació		ZELADOR/A D'OBRES	Total	C1	2
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			1		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA Forma d'ocupació		SENSE ESPECIALITAT	Total	C1	95
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			2		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			92		
	A43 FUNCIONARI PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA			1		
3110	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA TURÍSTICA Forma d'ocupació		SENSE ESPECIALITAT	Total	C1	34
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			34		

Relació amb l'administració:		I	PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ			339
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL		SENSE ESPECIALITAT		C2	63
	Forma d'ocupació			Total		
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			32		
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			7		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			20		
	A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA			4		
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL		FARISTOLER/A		C2	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL		MECÀNIC/A		C2	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1		
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.		TREBALLADOR/A SOCIAL		C2	4
	Forma d'ocupació			Total		
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			1		
	A41 FUNCIONARI INTERI PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			2		
	A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA			1		
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-AJUDANT		SENSE ESPECIALITAT		AP	20
	Forma d'ocupació			Total		
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			6		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			14		
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.		AJUDANT/A D'ESPais ESCÈNICS		AP	2
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			2		
				TOTAL:		339

SELECCIÓ DE PERSONAL

CONVOCATÒRIES DE PROCESSOS SELECTIUS

Núm.. de places

Accés lliure (2)	41
1. Bomber	6
2. Policia Local	35

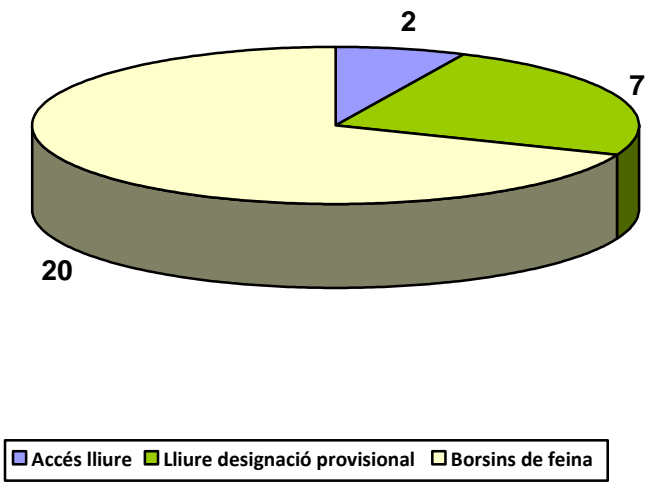
Borsins de feina (20)

1. Borsí Cadastre (Auxiliars i Administratius)
2. TAE Superior Enginyer Agrònom
3. Comissari de la Policia Local
4. Major de la Policia Local
5. Inspector de la Policia Local
6. Mestre Conservació de Parcs i Jardins
7. Oficial Electricista
8. Oficial Jardiner
9. Professor Música Clarinet
10. Professor Música Fagot
11. Professor Música Trompeta/Fiscorn
12. Professor Música Tuba
13. Professor Música Percussió
14. Subdirector Banda
15. Subinspector Unitat de seguretat integral (USEI)
16. Policia Local / Grup d'investigació i seguiment de denúncies (GISD)
17. Policia Local / Departament de relacions externes i premsa (DERE)
18. Policia Local / Departament d'investigació i reconstrucció d'accidents (DIRA)
19. Policia Local / Unitat de Seguretat Integral (USEI)
20. Policia Local / Unitat de vehicles d'accidents (UVAC)

Convocatòria comissió serveis provisional lliure designació (7).....13

- 1. Secretari/ària de Regidor/a I 4
- 2. Secretari/ària de Regidor/a II 4
- 3. Cap de Servei de Batlia 1
- 4. Cap de Servei de Participació Ciutadana 1
- 5. Cap de Servei de Tramitació de Llicències d'Obres 1
- 6. Cap de Departament d'Infraestructures 1
- 7. Cap de Servei d'Estudis, del Departament d'Intervenció 1

NÚMERO CONVOCATÒRIES



NOMENAMENTS DE PERSONAL

NOMENAMENTS FUNCIONARIS DE CARRERA

Accés lliure.....	41
Policia local	3
Bomber	23
Auxiliar d'Administració General	10
Arquitecte.....	1
Tècnic d'Administració General.....	4
Promoció interna	24
Oficial Policia Local.....	14
Subinspector Policia Local.....	3
Tècnic d'Administració General	2
Administratiu d'Administració General	5

ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

FINICIO	FFINAL	DESCRIPCION	HORAS	ALUMNAT
04/10/2011	13/06/2012	Formació i supervisió de programes de suport a famílies a la primera infància (1a edició)	64	25
16/11/2011	15/05/2012	Curs de Formació Bàsica per a Bombers (CBB) de l'Ajuntament de Palma 2011-2012	800	22
02/01/2012	02/01/2012	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (6a edició)	4	6
12/01/2012	12/01/2012	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (7a edició)	4	7
17/01/2012	17/01/2012	Maniobra bombers: fitació i apuntaments (8a edició)	4	6
18/01/2012	18/01/2012	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (edificis de Cort-Cadena-Santa Eulàlia) (1a edició)	2	12
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu UII 2012. Mòdul 1. Defensa personal	10	41
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu UII 2012. Mòdul 2. Preparació física	10	41
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu UII 2012. Mòdul 3. Tècniques i tàctiques a l'intervenció policíaca	20	41
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu UII 2012. Mòdul 4. Tècniques de tir policíac	10	41
12/01/2012	12/01/2012	Patruller escolar. Voluntariat regulació del trànsit. 1a edició	3	2
01/01/2012	28/11/2012	Condicionament físic general per a policies locals (1a edició 2012)	25	145
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu GAP 2012. Mòdul 1. Defensa personal	10	36
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu GAP 2012. Mòdul 2. Educació física	10	40
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu GAP 2012. Mòdul 3. Tècniques i tàctiques en intervenció policíaca	10	35
01/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu GAP 2012. Mòdul 4. Tècniques de tir policíac	10	27
01/02/2012	29/02/2012	Defensa policial: KAPAP (1a edició)	27	16
01/01/2012	31/03/2013	Itinerari formatiu USEI 2012. Mòdul 1. Defensa personal i educació física.	10	85
01/01/2012	31/03/2013	Itinerari formatiu USEI 2012. Mòdul 2. Assistencial	10	72
01/01/2012	29/03/2013	Itinerari formatiu USEI 2012. Mòdul 3. Intervenció policíaca.	10	77
26/01/2012	26/01/2012	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (edificis de Cort-Cadena-Santa Eulàlia) (2a edició)	2	4
23/01/2012	24/01/2012	Gestió d'expedients sancionadors a infractors amb domicili a l'estranger	7	11
23/01/2012	23/01/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (1a edició)	4	9
07/02/2012	07/02/2012	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (edificis de Cort-Cadena-Santa Eulàlia) (3a edició)	2	3
17/02/2012	17/02/2012	Formació teòrica en emergències: mesures contra incendis i evacuació (edifici Camp Rodó)	2	8
08/03/2012	08/03/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 1a. edició	6	23
15/03/2012	15/03/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 2a. edició	6	22
22/03/2012	22/03/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 3a. edició	6	22
07/03/2012	09/03/2012	La relació de llocs de treball, el registre i portal de personal a l'Ajuntament de Palma. Nivell II (1a edició)	10	22
16/02/2012	16/02/2012	Pràctica formació externa d'extinció d'incendis (1a edició)	4	6
09/02/2012	09/02/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (2a edició)	4	7

14/02/2012	14/02/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (3a edició)	4	6
20/02/2012	20/02/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (4a edició)	4	7
27/02/2012	27/02/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (5a edició)	4	7
27/02/2012	27/02/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (1a edició - 2012)	1	3
16/04/2012	25/06/2012	Bàsic d' Introducció al coneixement del treball a les OAC (2a edició 2012)	35	9
28/03/2012	28/03/2012	Maneig d'agents extintors (EXTERN).(2a edició)	3	21
19/03/2012	23/03/2012	Intervenció policíaca per la Ull. 1a. edició	30	39
27/03/2012	30/03/2012	El registre de personal dis un sistema integrat de gestió de RRHH (1a edició) (2012)	10	15
01/01/2011	31/12/2011	Itinerari formatiu Ull 2011. Mòd.4 Tir policial	10	35
21/03/2012	21/03/2012	Prevenió riscos laborals teatres (1 edició)	2	13
22/03/2012	22/03/2012	Prevenió riscos laborals teatres (2 edició)	2	16
23/03/2012	23/03/2012	Prevenió riscos laborals teatres (3 edició)	2	15
19/04/2012	19/04/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 4a. edició	6	19
25/04/2012	27/04/2012	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (2a edició) (2012)	10	15
07/05/2012	16/05/2012	Curs de capacitació i habilitació per l' atenció a la ciutadania(1ª edició 2012)	12	14
07/03/2012	07/03/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (2a edició - 2012)	1	1
05/03/2012	05/03/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (6a edició)	4	7
14/03/2012	14/03/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (7a edició)	4	7
16/03/2012	16/03/2012	Maniobra bombers: poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura. (8a edició)	4	6
28/03/2012	28/03/2012	Protocols d'actuació control entrada dependències municipals. 1a edició 2012	5	3
02/04/2012	02/04/2012	Protocols d'actuació control entrada dependències municipals. 2a edició 2012	5	2
03/04/2012	03/04/2012	Protocols d'actuació control entrada dependències municipals. 3a edició 2012	5	3
26/04/2012	26/04/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 5a. edició	6	19
24/05/2012	04/06/2012	Llei de contractes (en línia) (1a edició 2012)	10	29
31/05/2012	10/06/2012	Actualització Normativa RRHH (en línia) (1a edició. 2012)	10	33
15/05/2012	18/05/2012	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (3a edició) (2012)	10	16
10/05/2012	10/05/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 6a. edició	6	20
19/03/2012	19/03/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (1a edició)	4	6
14/05/2012	15/06/2012	Xerrada formativa d'intervenció davant situacions d'emergència. Edifici PL Camp Rodó2012	2	82
11/05/2012	11/05/2012	SPRL 2012: Pla d'autoprotecció Palau Solleric (1a edició)	1	6
11/05/2012	11/05/2012	SPRL 2012: Pla d'autoprotecció Palau Solleric (2a edició)	1	9
17/05/2012	17/05/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 7a. edició	6	18
26/03/2012	26/03/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (2a edició)	4	6
02/04/2012	02/04/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (3a edició)	4	6
24/04/2012	24/04/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (4a edició)	4	11

25/04/2012	25/04/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (5a edició)	4	12
01/04/2012	30/04/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (3a edició - 2012)	1	3
04/05/2012	04/05/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (6a edició)	4	6
09/05/2012	09/05/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (7a edició)	4	9
15/05/2012	15/05/2012	Maniobra bombers: intervenció cisterna materies perilloses (8a edició)	4	6
22/05/2012	22/05/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (1ª edició)	4	6
12/06/2012	15/06/2012	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (4a edició) (2012)	10	12
24/03/2012	24/03/2012	Bombers: utilització de la motoserra en situacions d'emergència (STILL) (1a edició)	8	20
26/03/2012	26/03/2012	Bombers: utilització de la motoserra en situacions d'emergència (STILL) (2a edició)	8	20
01/05/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu Servei d'informació i anàlisi policíac SIAP. 2012. Mòdul 1.Preparació física	5	7
30/05/2012	30/05/2012	Itinerari formatiu Servei d'informació i anàlisi policíac SIAP. 2012. Mòdul 2.Geoposició Dades	4	7
31/05/2012	31/05/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 8a. edició	6	17
28/05/2012	28/05/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (2ª edició)	4	6
25/09/2012	27/09/2012	Coneixement bàsic sobre fotografia policíaca, configuració i maneig de la càmera fotogràfica (1a edició 2012)	6	10
02/10/2012	04/10/2012	Coneixement bàsic sobre fotografia policíaca, configuració i maneig de la càmera fotogràfica (2a edició 2012)	6	10
25/05/2012	25/05/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (1a edició.2012)	1	4
07/06/2012	07/06/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 9a. edició	6	19
30/05/2012	30/05/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (2a edició.2012)	1	22
31/05/2012	31/05/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (3a edició.2012)	1	24
01/06/2012	01/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (4a edició.2012)	1	16
11/06/2012	11/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (5a edició.2012)	1	6
12/06/2012	12/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (6a edició 2012)	1	10
13/06/2012	13/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (7a edició 2012)	1	11
14/06/2012	14/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (8a edició 2012)	1	9
18/06/2012	18/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (9a edició 2012)	1	12
06/06/2012	06/06/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (3ª edició)	4	6
12/06/2012	12/06/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (4ª edició)	4	6
19/06/2012	19/06/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (5ª edició)	4	6
14/06/2012	14/06/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 10a. edició	6	17
25/06/2012	25/06/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (6ª edició)	4	6
04/07/2012	04/07/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (7ª edició)	4	6
10/07/2012	10/07/2012	Maniobra bombers: intervenció en ascensors (8ª edició)	4	6
18/06/2012	21/06/2012	Autoprotecció víctimes de violència de gènere 1era. Edició (2012)	15	15
21/06/2012	21/06/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 11a. edició	6	15
14/05/2012	17/12/2012	Itinerari formatiu Patrulla verda 2012. Mòdul 1. Mòdul tècnic.	20	32

25/06/2012	25/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (10a edició 2012)	1	8
26/06/2012	26/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (11a edició 2012)	1	7
27/06/2012	27/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (12a edició 2012)	1	15
28/06/2012	28/06/2012	Xerrada bombers: normes bàsiques actuació en picades d'abella (13a edició 2012)	1	11
03/07/2012	04/07/2012	Formació específica policia de barri. 2012 1a edició.	12	27
10/07/2012	11/07/2012	Formació específica policia de barri. 2012 2a edició.	12	29
23/05/2012	17/12/2012	Itinerari formatiu Patrulla verda 2012. Mòdul 2. Mòdul normatiu	20	23
28/06/2012	28/06/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 12a. edició	4,25	16
31/05/2012	31/05/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (4a edició - 2012)	1	2
29/06/2012	29/06/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (5a edició - 2012)	1	7
18/10/2012	10/11/2012	Llei de subvencions (en línia) (1a edició 2012)	20	31
15/11/2012	07/12/2012	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (en línia) (Inap) (1a edició 2012)	20	30
24/07/2012	24/07/2012	Intervenció, anàlisi i tramitació administrativa segons la LO 1/92 per tenència i consum d'estupefaents. 1a. edició 2012	2	21
13/07/2012	13/07/2012	Xerrada formativa sobre la normativa autonòmica reguladora dels transport de persones de forma irregular. 1a edició 2012	2	22
02/07/2012	02/07/2012	Bombers: reciclatge de bomber per a bombers conductors (1a edició)	4	4
22/10/2012	31/10/2012	Curs de capacitació i habilitació per l'atenció a la ciutadania (2a edició 2012)	12	13
24/09/2012	08/10/2012	Llei de contractes (2a edició 2012)	10	23
01/10/2012	04/10/2012	Procediment administratiu (1a edició 2012)	10	20
03/07/2012	03/07/2012	Bombers: reciclatge de bomber per a bombers conductors (2a edició)	4	5
05/07/2012	05/07/2012	Bombers: reciclatge de bomber per a bombers conductors (3a edició)	4	5
12/07/2012	12/07/2012	Bombers: reciclatge de bomber per a bombers conductors (4a edició)	4	5
17/09/2012	28/09/2012	Muntatge de cadafals (INAP)	20	20
16/10/2012	25/10/2012	Simplificació Administrativa, la millora dels procediments amb una perspectiva ciutadana	10	18
01/10/2012	09/10/2012	Electricitat en les Brigades (INAP)	20	23
24/07/2012	24/07/2012	Intervenció, anàlisi i tramitació administrativa segons la LO 1/92 per tenència i consum d'estupefaents. 2a. edició 2012	2	16
15/10/2012	23/10/2012	Parcs i jardins a les brigades	20	17
05/11/2012	14/11/2012	Picapedratge a les Brigades (INAP)	24	20
15/11/2012	15/11/2012	Registre, notificació i publicació.	6	21
06/11/2012	13/11/2012	L'accés electrònic de la ciutadania a l'Administració Local (1a edició 2012)	10	27
04/09/2012	05/09/2012	Formació específica policia de barri. 2012 3a edició.	12	16
24/07/2012	24/07/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (6a edició - 2012)	1	1
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu Unitat muntada 2012. Mòdul 1. Picadero 1.	28	9
13/09/2012	13/09/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 13a. edició	6	8
11/09/2012	12/09/2012	Formació específica policia de barri. 2012 4a edició.	12	15
06/11/2012	08/11/2012	Coneixement bàsic sobre fotografia policíaca, configuració i maneig de la càmera fotogràfica (3a edició 2012)	6	14

07/08/2012	24/08/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (7a edició - 2012)	1	3
20/09/2012	20/09/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 14a. edició	6	27
02/10/2012	04/10/2012	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (Personal de organismes Autònoms)(5a edició) (2012)	10	14
07/11/2012	09/11/2012	El registre de personal dins un sistema integrat de gestió de RRHH (6a edició) (2012)	10	14
24/09/2012	25/09/2012	Malalties i plagues (1a edició 2012)	16	4
05/11/2012	06/11/2012	Actuació policíaca en temes penals,civils i administratius. (1a edició INAP 2012.)	10	24
16/10/2012	16/10/2012	Psicologia aplicada al lideratge (1a edició.2012)	2	12
30/10/2012	30/10/2012	Psicologia aplicada al lideratge (2a edició.2012)	2	16
27/09/2012	27/09/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 15a. edició	6	25
04/10/2012	04/10/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 16a edició	6	23
26/11/2012	29/11/2012	Defensa policíaca. Progressió en immobles (CSIF-subvencions INAP 2012) (1a edició)	20	15
20/11/2012	21/11/2012	Tir policíac. Arma llarga (CSIF-subvencions INAP 2012) (1a edició)	8	8
03/12/2012	05/12/2012	Conducció d'emergència (CSIF-subvencions INAP 2012) (1a edició)	20	15
20/11/2012	21/11/2012	Bastó extensible (subvencions INAP 2012) (1a edició)	10	16
11/10/2012	11/10/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 17a edició	6	12
25/10/2012	25/10/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 19a edició	6	19
08/11/2012	08/11/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 20a edició	6	19
15/11/2012	15/11/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 21a edició	6	16
22/11/2012	22/11/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 22a edició	6	15
29/11/2012	29/11/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 23a edició	6	19
13/12/2012	13/12/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 24a edició	6	14
20/12/2012	20/12/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 25a edició	6	30
25/06/2012	29/10/2012	Adaptació al canvi (INAP) (2012)	15	12
18/10/2012	18/10/2012	Reciclatge troncal PL. 2012. 18a edició	6	23
21/11/2012	22/11/2012	Desfibril·lador Extern Semiautomàtic (DESA) (subvencions INAP 2012) (1a edició)	10	16
26/11/2012	27/11/2012	Desfibril·lador Extern Semiautomàtic (DESA) (subvencions INAP 2012) (2a edició)	10	16
19/11/2012	22/11/2012	Autoprotecció víctimes de violència de gènere 2a Edició (2012)	15	21
18/12/2012	20/12/2012	Gestió i organització d'arxius d'oficina (1a edició 2012)	10	12
17/10/2012	17/10/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (8a edició - 2012)	1	2
21/11/2012	21/11/2012	Proves físiques permanència a la UII (1a edició 2012)	1,5	12
21/11/2012	21/11/2012	Proves físiques permanència al GAP (1a edició 2012)	1,5	6
28/11/2012	28/11/2012	Proves físiques permanència a la UII (2a edició 2012)	1,5	21
28/11/2012	28/11/2012	Proves físiques permanència al GAP (2a edició 2012)	1,5	13
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu Unitat Muntada 2012. Mòdul 2. Manteniment.	12	18
12/12/2012	12/12/2012	Procediments i apropament víctimes violència de gènere	3	10

19/10/2012	19/10/2012	Xerrada formativa sobre transport il·legal a l'Aeroport de Palma	3	10
19/12/2012	12/01/2013	Curs bàsic de voluntariat de protecció civil 2012 (1a edició) EXTERN	23	29
13/12/2012	13/12/2012	Jornada formativa en matèria de comparecències i presentació de detinguts	3	28
16/11/2012	16/11/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (9a edició - 2012)	1	1
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu Unitat Muntada 2012. Mòdul 3. Picadero 2	48	14
20/11/2012	04/12/2012	Comunicació i treball en equip (INAP 2012)	12	12
03/12/2012	21/12/2012	Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (10a edició - 2012)	1	1
28/12/2012	28/12/2012	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (10a edició - 2012)	1	1
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu Patrulla verda 2012. Mòdul Varis	20	20
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu SERPA. 2012. Mòdul 1. Tir policíac	1	11
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu SERPA. 2012. Mòdul 2. Defensa personal	2	11
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu SERPA. 2012. Mòdul 3. Professional	4	11
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu SERPA. 2012. Mòdul 4. Assitencial	2	11
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu SERPA. 2012. Mòdul 5. Preparació física	50	11
28/09/2012	28/09/2012	Itinerari formatiu SIAP. 2012. Mòdul 3. Protecció d'autoritats	5	6
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu UCAN. 2012	40	10
07/11/2012	07/11/2012	SPRL 2012 (1ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1,5	11
07/11/2012	07/11/2012	SPRL 2012 (2ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1,5	10
08/11/2012	08/11/2012	SPRL 2012 (3ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1,5	11
08/11/2012	08/11/2012	SPRL 2012 (4ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1,5	13
09/11/2012	09/11/2012	SPRL 2012 (5ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1,5	18
28/11/2012	28/11/2012	SPRL 2012 (7ª Edició): Formació caps equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1	8
09/11/2012	09/11/2012	SPRL 2012 (6ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1,5	8
28/11/2012	28/11/2012	SPRL 2012 (8ª Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	1	2
10/12/2012	10/12/2012	SPRL 2012 (1a Edició): Formació primers auxilis Benestar Social	3	7
11/12/2012	11/12/2012	SPRL 2012 (2a Edició): Formació primers auxilis Benestar Social	3	9
21/11/2012	21/11/2012	SPRL 2012 (1ª Edició): Formació pla d'emergència Edifici Santa Eulàlia	1,5	5
23/11/2012	23/11/2012	SPRL 2012 (2ª Edició): Formació pla d'emergència Edifici Santa Eulàlia	1,5	6
13/11/2012	13/11/2012	SPRL 2012: Pla d'autoprotecció Palau Solleric (3a Edició)	1	1
17/10/2012	17/10/2012	SPRL 2012: (1ª Edició) Manual autoprotecció edifici Son Cladera -Banda de Música-	1,5	15
30/10/2012	30/10/2012	SPRL 2012: (2ª Edició) Manual autoprotecció edifici Son Cladera -Banda de Música-	1,5	2
30/11/2012	30/11/2012	SPRL 2012: Pla d'autoprotecció Centre Flassaders	1,5	7
TOTAL			2.328,75	3.248,00

PRESTACIONS I CONTROL

Assistència sanitària

	Funcionaris	M. consistori	Totals
Asisa assegurats altes	61	0	61
Asisa assegurats baixes	339	10	349
Total assegurats a 31/12/2012	2700	55	2755
Despeses primes asisa nov/des 2011-gener a octubre 2012	1.760.362,12€	39.826,88€	1.800.189,00€
Despeses medicació especial Asisa	68500,18		68500,18
Despeses farmàcia	Inclou factures nov/des. 2011 – gener a octubre 2012		308.159,34€

Assegurança de vida e invalidesa

Finalització contracte a 31/12/2011. No hi ha moviments ni despeses.

Expedients de jubilacions e invalidesa

	Funcionaris	Laborals	Gratificacions
Jubilacions forçoses funcionaris	18	0	
Jubilacions forçoses cessament prorroga funcionaris	0	0	
Jubilacions a petició pròpia prorroga funcionaris	5	0	
Jubilacions invalidesa funcionaris	1	0	
Jubilacions invalidesa laborals	0	0	
Jubilacions anticipades funcionaris (amb indicació del total de despeses gratificació)	15	0	210.087,04 €
Jubilacions anticipades laborals (despeses gratificació)	0	0	
Totals expedients jubilacions/invalidesa tramitats	39		
Defuncions personal	1	0	

Tramitació sol·licituds ajudes mèdiques

Ajudes mèdiques sol·licitades	2974
Ajudes mèdiques concedides (total despeses)	2493
Ajudes mèdiques denegades	115

	Funcionaris	Laborals	Total anual
TOTAL ANUAL	266.692,67 €	270,50 €	266.963,17 €
Ajuda celiàquia	3367,65€		3367,65€

Tramitació beques d'estudis

Beques d'estudis sol·licitades	169	
Beques d'estudis concedides (total despeses)	147	50.264,5 €
Beques d'estudis denegades (parcial o totalment)	31	

Documentació tramitada

Sol·licituds de vacances/moscósos	9276
Justificants d'absències/indisposicions (sol·licituds)	4701
Sol·licituds de llicències i/o justificants regulades pacte	4298
Sol·licituds horari de conciliació familiar	198
Sol·licituds de reduccions de jornada cura familiars/fills menors	111
Sol·licituds autorització/compensació serveis extraordinaris	295
Altres (oficis, reclamacions, instàncies, factures, etc.)	428
Total	19307

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

Personal

Finalitza l'any amb:

- 1 TAE coordinadora de les especialitats de Medicina del Treball i Ergonomia-Psicociologia
- 1 TAE coordinador de les especialitats de Seguretat al Treball i Higiene Industrial
- 1 TAE superior especialista Higiene Industrial
- 1 TAE mitjà seguretat
- 1 tècnic intermedi
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa de prevenció
- 1 tècnic del servei de prevenció extern coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament

Avaluacions de riscos

S'han elaborat els informes corresponents a les avaluacions de riscos segons detall:

- Especialitat de Seguretat al Treball:	93
- Especialitat d'Ergonomia	64
- Especialitat d'Higiene Industrial:	13
- Especialitat de Psicociologia	11
- Reunions explicatives avaluacions psicociològiques	16
- Llocs de Treball	33

S'han confeccionat des de l'especialitat d'ergonomia els següents estudis específics:

- Owas	6
- Estudis d'espais.....	1
- Confort Acústic	1
- Medicions termohigomètriques	2
- Estudis ergonòmics concrets de llocs de feina	15
- Manipulació Manual de càrregues	1
- Estudi ergonòmic Equips de treball vehicles policia	1
- Avaluacions mètode JSI	4

Autoprotecció i Emergències

S'han dut a terme 94 accions en matèria d'autoprotecció:

- simulacres: 08
- reunions comitès autoprotecció:.... 19
- accions formatives: 40
- proves de sistemes d'alarmes. 07
- manteniment desfibril·ladors: 08
- altres: 09

Plans d'Autoprotecció: Comitès d'autoprotecció:

Els següents edificis municipals mantenen constituïts els Comitès d'Autoprotecció:

- Edificis Cort-Cadena-Santa Eulalia
- Edifici Avingudes,
- Casal Solleric,
- Centre Social Flassaders,
- Teatre Municipal Xesc Forteza,
- Teatre Municipal Catalina Valls,
- Teatre Mar i Terra
- Edifici Camp Redó
- Edifici Son Pacs
- Sala Banda de Música.

S'han dut a terme les reunions periòdiques dels comitès amb l'objectiu de la implantació dels corresponents pla d'autoprotecció, planificant les activitats de formació, simulacres i manteniment i desenvolupament del pla.

Equips d'emergència:

Es mantenen constituïts i ensinistrats els integrants dels equips d'emergència dels plans d'autoprotecció.

Simulacres:

Es van dur a terme els simulacres dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció, planificant i dissenyant els supòsits d'emergència,

S'han elaborat els corresponents informes de resultats dels simulacres per a una correcta implantació dels plans d'autoprotecció.

Accidents

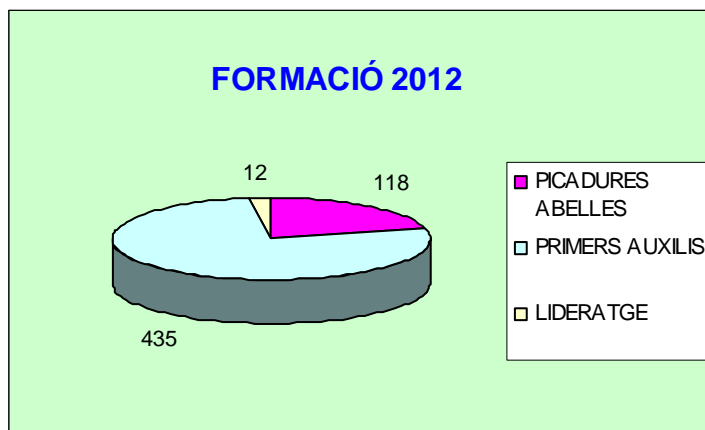
S'ha dut a terme la investigació d'un total de 303 accidents de treball comunicats i s'han elaborat els corresponents informes d'investigació.

Activitats formatives

El Servei de Prevenció de Riscs Laborals ha impartit sessions de formació en matèria de PRL incloent la formació d'equips dins del Pla d'Autoprotecció.

- S'ha impartit la formació en primers auxilis.
- S'ha impartir formació en lideratge des de l'àrea de psicociologia.
- S'ha impartit formació específica en primers auxilis de picadures d'abella.
- S' ha impartit formació en riscos fitosanitaris al personal de l'SCIS
- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció.

Formació: s'han emès 40 documents relacionats amb la planificació de les activitats formatives.



Comitè de Seguretat i Salut

S'ha participat en un total de 4 sessions ordinàries (12/01/,19/04/,12/7,18/10) del Comitè de Seguretat de Salut.

Inspecció de Treball i Seguretat Social

Actuacions a instància de la ITSS : 1

Administració

Documents d'entrada	1.527
Documents de sortida	733

Altres

- Se disposa de 7 desfibril·ladors instal·lats als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció.
- Han estat ateses les consultes fetes per treballadors i responsables de centres de treball respecte a condicions de seguretat i salut de llocs de feina.

COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS

S' han tingut reunions amb un total de 43 empreses

S' han elaborat els corresponents informes, de les visites d' inspecció i avaluacions de riscos.

Hi ha hagut un total de 106 documents d' entrada i s'ha realitzat les corresponents gestions.

ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ

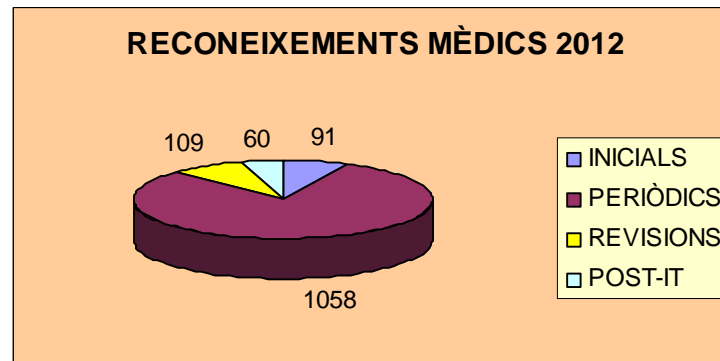
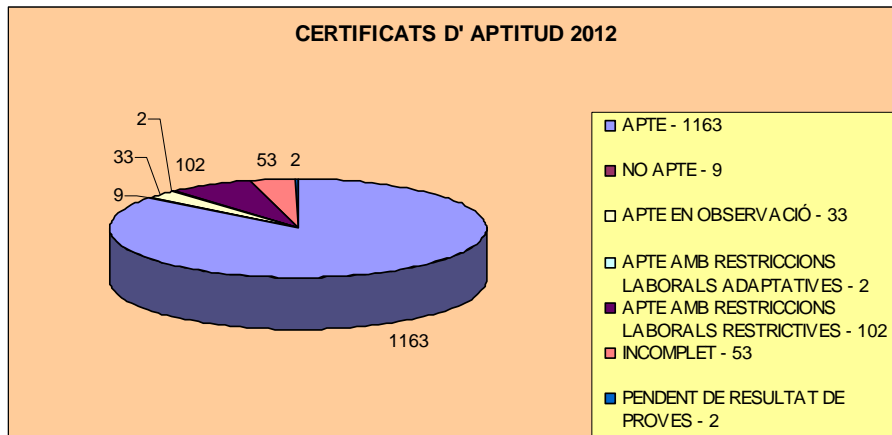
Vigilància mèdica

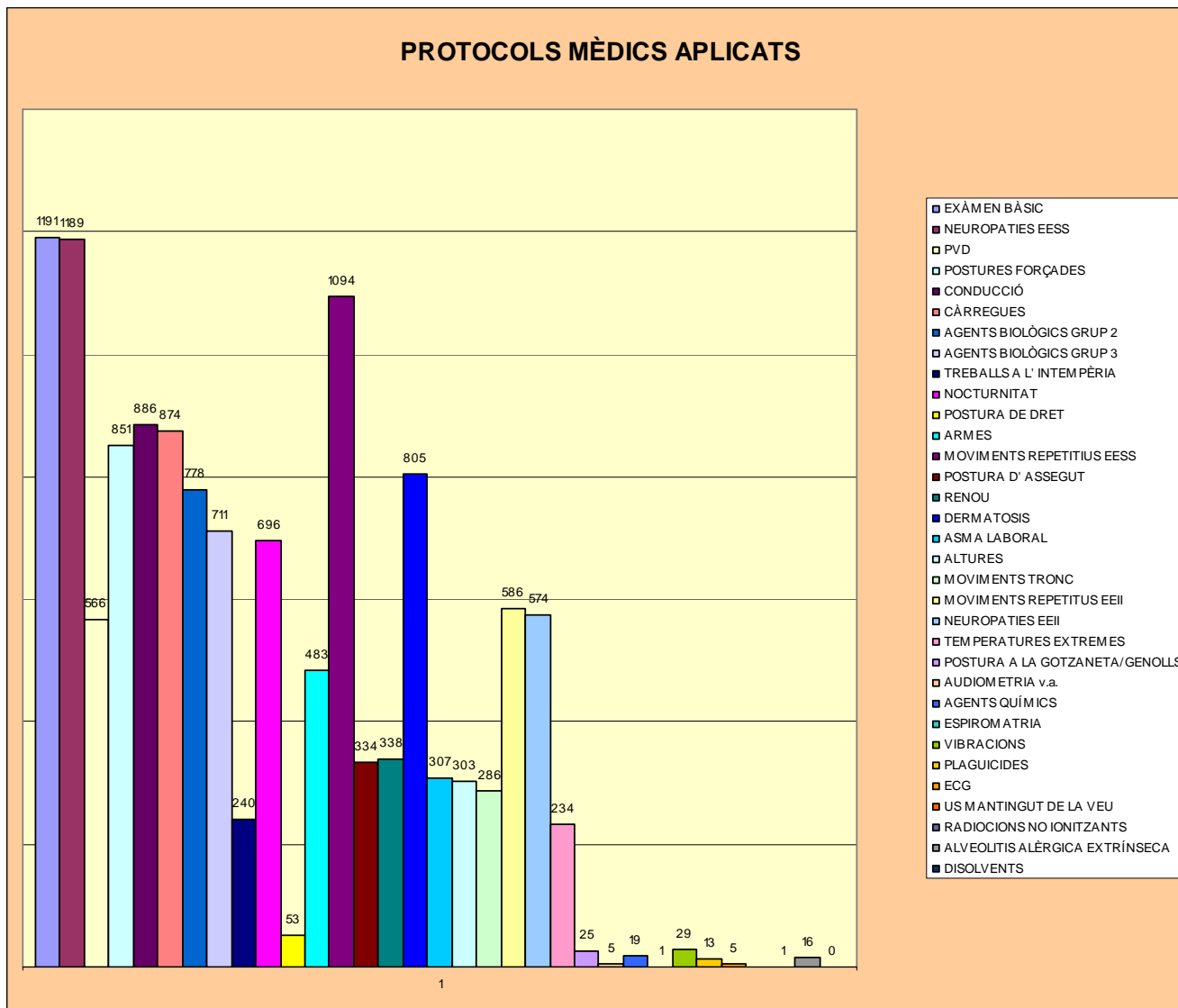
El Servei de Prevenció ha iniciat els reconeixements mèdic específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de treball.

Reconeixements mèdics 1.371

Amb Servei Prevenció concertat

Inicials	91
Periòdics	1058
Retorn IT	60
Revisions	109
Incomplets	46

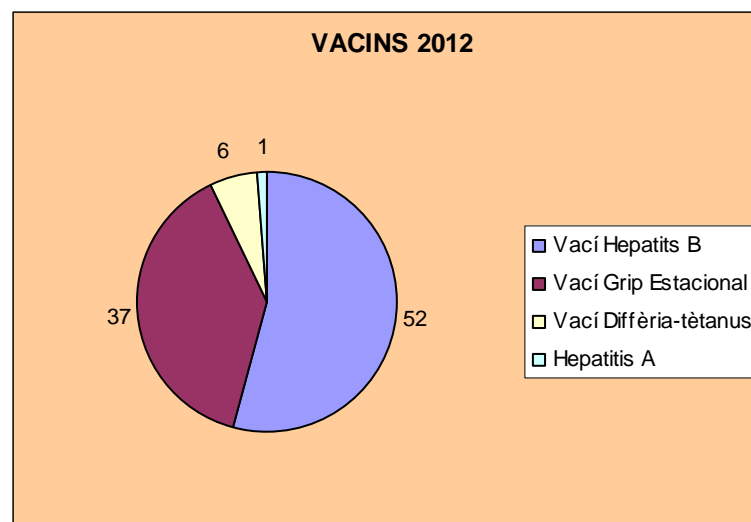




Campanyes de vacunació

Vacins

Hepatitis B.....	52 dosis
Vací Grip Estacional	37 dosis
Tètanus-diftèria.....	6 dosis
Hepatitis A.....	1 dosis



Consultes mèdiques i peticions materials farmacioles

Consultes mèdiques	7
Reposició material farmaciola	63
Petició farmaciola	1

CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ORGÀNICA

ESTRUCTURA ORGÀNICA

BATLIA

GRUPS POLÍTICS

SECRETARIA GENERAL DEL PLE

SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL

SERVEIS JURÍDICS

OFICINA DEFENSOR CIUTADANIA

ÀREA DE COORDINACIÓ MUNICIPAL I TURISME

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana

Àrea delegada de Mobilitat

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL, IMMIGRACIÓ I PARTICIPACIÓ

Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors

ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

ÀREA DE FUNCIÓ PÚBLICA I GOVERN INTERIOR

ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Àrea delegada de Sanitat i Consum

ÀREA DE CULTURA I ESPORTS

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut

ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

TÍTOL TERCER

SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II – URBANISME

CAPÍTOL III – SANITAT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV – CONSUM

CAPÍTOL V – TRANSPORTS

CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII – SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X – TURISME

CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

	Inventari 1.1.2012	Altes 2012	Baixes 2012	Total 31.12.2012
Immobles	407.797.266,84 €	20.835.896,37 €	9.832.075,02 €	418.801.088,19 €
Domini públic.....	361.294.984,30 €	19.497.028,38 €	9.317.961,61	371.474.051,07 €
Edificis (inclou quiocs i cementiris)	84.817.750,61 €		10.318,45	84.807.432,16 €
Parcel·les/terrenys (inclou Son Reus) ..	71.356.680,76 €	359.600,26 €	86.461,88	71.629.819,14 €
Zones verdes	165.552.970,43 €	5.219.201,56 €	100.076,33	170.672.095,66 €
Equipaments	39.567.582,50 €	13.918.224,56 €	9.121.104,95	44.364.702,11 €
Patrimonials	46.502.282,54 €	1.338.869,99 €	514.113,41	47.327.039,12 €
Edificis (Inclou habitatges, locals i Teatre Municipal	17.012.349,61 €	21.438,83 €	347.852,68	17.930.710,19 €
PERI (es Puig de Sant Pere, sa Calatraca, es Jonquet i sa Gerreria).....	21.210.413,88 €			21.210.413,88 €
Solars	8.279.519,05 €	51.217,90 €	166.260,75	8.164.476,20 €
Béns mobles de caràcter històric-artístic o de considerable valor econòmic	924.813,83 €			924.813,83 €
Pinacoteca, escultures i altres				
Valors mobiliaris	2.661.441,50 €	2.085.822,00 €		4.747.263,50 €
Vehicles.....	6.099.027,62 €		35.292,04	6.063.735,58 €
Semovents	20.907,40 €			20.907,40 €
Mobiliari	10.852.556,51 €	1.376,66 €		10.853.933,17 €
Bens revertibles	50.334,26 €			50.334,26 €
TOTAL	428.406.347,96 €	22.923.095,03 €	9.867.367,06 €	441.462.075,93 €

CAPÍTOL II - URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME
PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA
GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL
SISTEMES D'ACTUACIÓ
PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL
ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
CONTROL D'ACTIVITATS
SERVEI DE TRAMITACIÓ
DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS
SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ
SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS
OFICINA ECONOMISTA
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME
OFICINA DE REVISIÓ DEL PGOU

CONSORCI RIBA

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

SERVEI ADMINISTRATIU

CONTRACTES MAJORS

CONVENIS/SUBVENCIONS TRAMITATS

CONTRACTES MENORS

ENLLUMENAT PÚBLIC

SERVEI DE LOGÍSTICA

EQUIPAMENT ESCOLAR

EDIFICIS MUNICIPALS

ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

VIALITAT

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

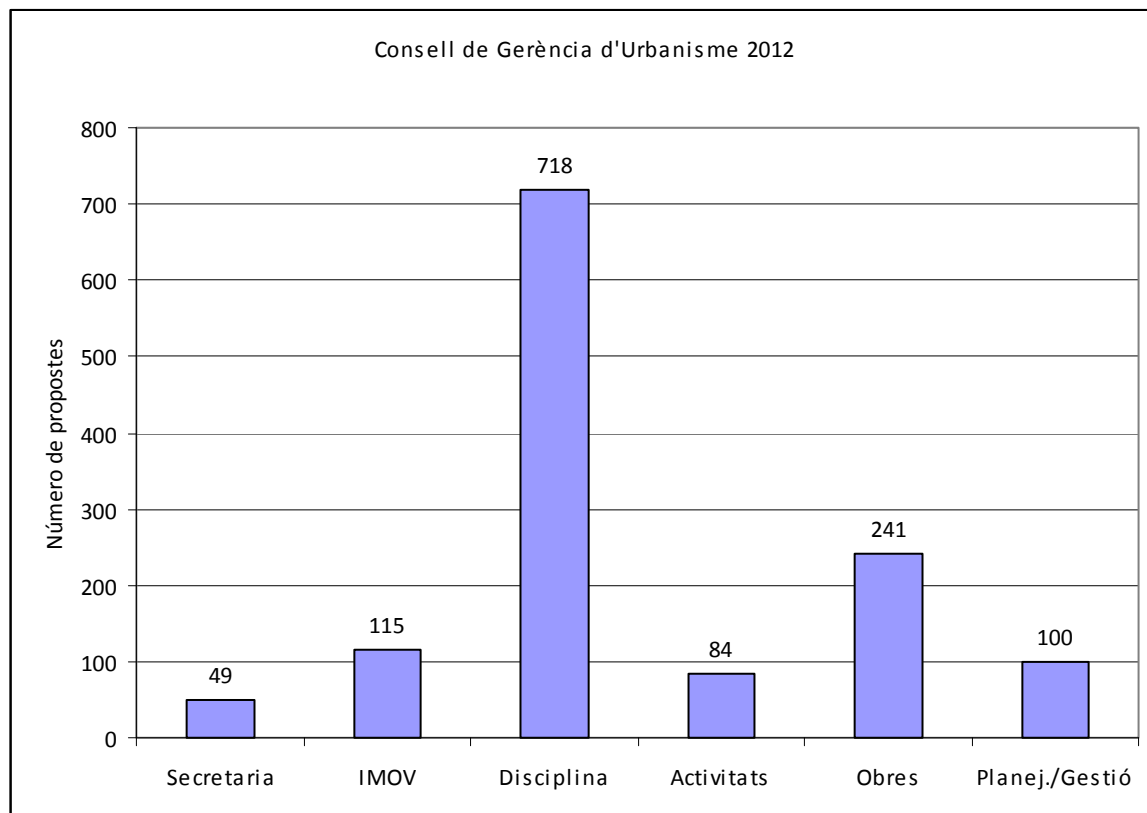
SECRETARIA DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME

- Número de sessions
 - ordinàries: 45
 - extraordinàries: 1

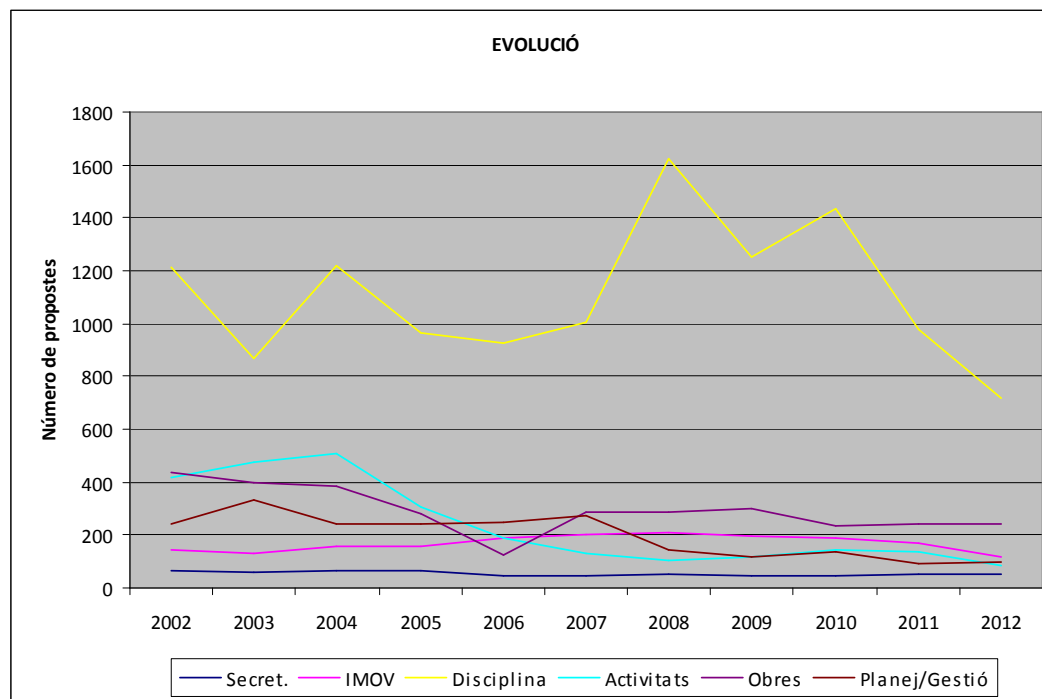
 - Número de propostes tractades:
 - Secretaria..... 51
 - Institut municipal d'obres viàries..... 115
 - Departament de disciplina i seguretat d'edificis..... 718
 - Departament d'activitats i seguretat establiments..... 84
 - Departament d'obres i qualitat de l'edificació..... 241
 - Departament planejament i gestió urbanística..... 100
- TOTAL..... 1307

Durant l'any 2012 el Consell de Gerència d'Urbanisme va dur a terme un total de 46 sessions, una d'elles de caràcter extraordinari i es varen tractar un total de 1307 propostes.



EVOLUCIÓ:

anys	Secret.	IMOV	Disciplina	Activitats	Obres	Planej/Gestió
2002	67	143	1216	416	440	243
2003	56	132	868	476	400	330
2004	62	159	1221	507	386	242
2005	62	156	964	305	283	243
2006	46	191	923	189	121	249
2007	46	202	1003	128	286	275
2008	50	209	1622	102	287	144
2009	47	194	1250	117	301	118
2010	47	188	1432	145	232	136
2011	51	170	976	135	243	89
2012	49	115	718	84	241	100



COMISSIÓ MUNICIPAL D'ACTIVITATS CLASSIFICADES

- Número de sessions:
 - ordinàries: 5
 - extraordinàries: 0
- Número de propostes tractades: 13

COMITÈ TÈCNIC PEL DICTAMEN INTEGRAT D'ACTIVITATS

- Número de sessions:
 - ordinàries:23
 - extraordinàries: 0
- Número de propostes tractades: 169

EVOLUCIÓ

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Comissió d'activitats classificades	195	200	190	75	50	29	35	13
Comitè tècnic	0	0	14	70	142	135	169	169

COMISSIÓ CENTRE HISTÒRIC I CATALOGACIÓ

- Número de sessions:
 - ordinàries: 18
 - extraordinàries: 1
- Número de propostes tractades: 230

DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA

Servei jurídic administratiu de planejament

Registres

Total Sortides	1.010.....	Total Entrades.....	803
Sol·licitud d'informes a altres departaments	110	.. Sol·licituds d'informe d'altres departaments.....	28
Trasllat d'informes a altres departaments	41	Sol·licituds d'alineacions d'altres departaments	3
Inserció d'anunci als diaris.....	34		
Tramesa documentació.....	37		
Varis.....	31		
Requeriment de documentació.....	-		
Notificacions acords Ple	3		
Notificacions acords Consell Gerència.....	-		
Notificacions decrets	-		
Comunicació acords a altres departaments	2		
Total de sortides internes	258 Total d'entrades internes.....	31
Requeriment de pagament de taxes	5	Instàncies d'iniciació d'expedients.....	82
Notificacions de justificant de recepció de sol·licitud	4	Oficis i altres instàncies.....	176
Notificacions de deficiències	64	Recursos.....	1
Sol·licituds de publicació d'edictes al BOIB	28	Completa documentació.....	206
Sol·licituds d'informe a altres organismes.....	131	Al·legacions	13
.....		Informes.....	239
Notificacions a propietaris afectats	162	Resolucions CIM.....	29
Notificacions d'acords del Consell de Gerència.....	58	Sol·licituds externes d'informes	10
Notificacions d'acords de la Junta de Govern	27	Sol·licituds externes d'alineacions	16
Notificacions d'acords dell Ple.....	36		
Notificacions de decrets	14		
Trasllat d'informes a particulars.....	66		
Requeriment documentació.....	87		
Varis.....	9		
Tramesa d'ampliació de la documentació.....	61		
Total de sortides externes	752	Total d'entrades externes	772

Expedients i acords

	<i>Aprovació Iniciatsinicial / informadess</i>	<i>Aprovació provisional</i>	<i>Aprovació definitiva</i>	<i>altres</i>	
- Modificacions del Pla general.....	8	8	1	4	3
- Rectificacions d'errors materials del Pla general.....	1	3	-	-	-
- Plans especials no previstos al PGOU.....	1	1	1	3	2
- Plans especials previstos al PGOU.....	1	1	1	1	-
- Plans parcials.....	-	2	-	1	5
- Estudis de detall.....	8	8	-	4	5
- Parcel·lacions.....	18	-	-	17	6
- Alineacions.....	19	-	-	15	-
- Interès general.....	9	9 (informades)	-	-	12
- Delimitacions d'unitats d'execució i canvi de sistemes.....	-	1	-	1	-
- Segregacions rústiques.....	3	-	-	-	3
- Diversos amb expedient.....	7	1 (informat)	-	-	2
- Diiversos sense expedient.....	163	-	-	-	163
- Plans especials de zona de règim especial.....	-	-	-	-	-
Total.....	238	24	3	46	201

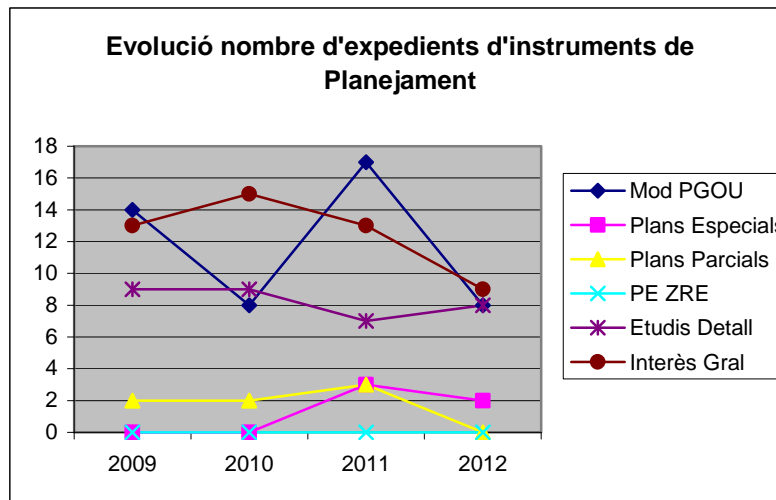
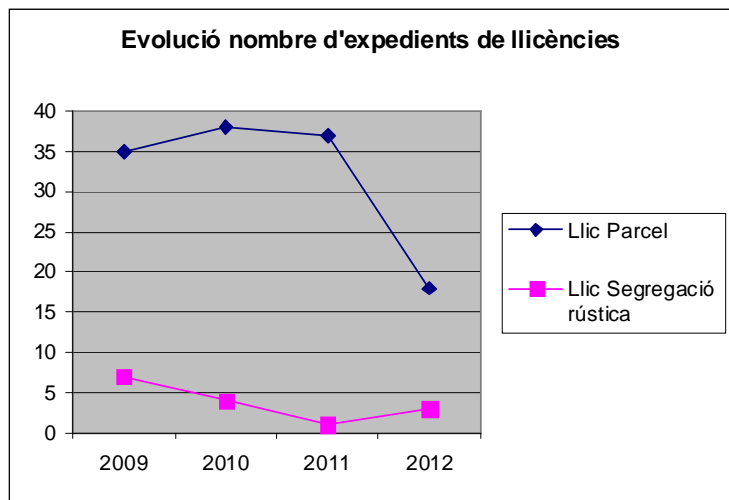
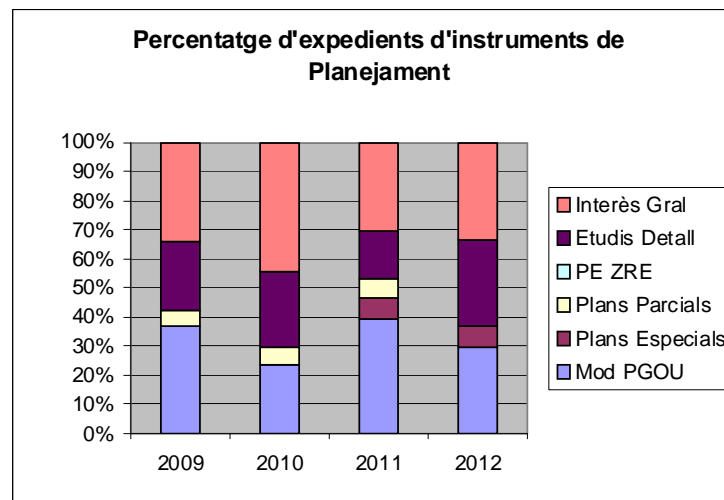
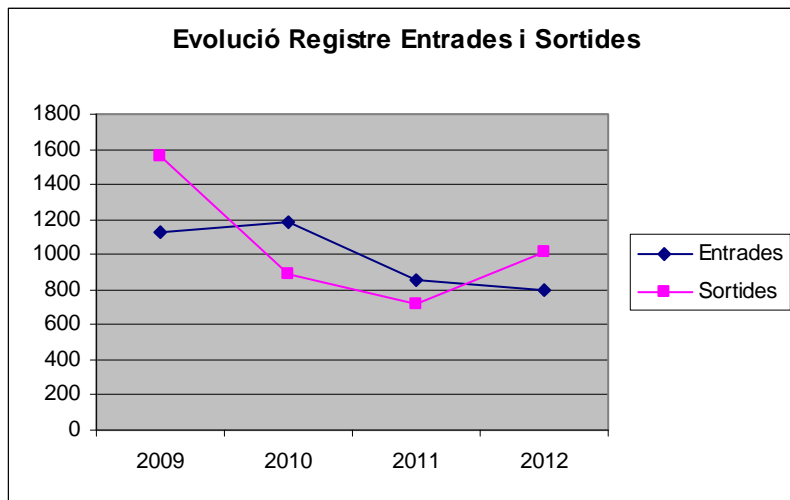
Serveis tècnics de planejament

Total d'informes tècnics emesos	231
- Modificacions del Pla general i rectificacions.....	47
- Plans especials no previstos al PGOU	1
-Plans especials previstos al PGOU.....	9
- Programes d'actuació i plans parcials	46
- Estudis de detall	18
- Parcel·lacions	21
- Declaracions d'interès general.....	35
- Delimitacions d'unitats d'actuació	0
- Segregacions a sòl rústic	1
- Alineacions	-
- Diversos amb expedient.....	10
- Plans especials a sòl rústic.....	3
- Diversos sense expedient.....	31
-Informes a sol·licituds verbals Gerència.....	9
Total Documents tècnics redactats.....	33
- Modificacions del Pla general i rectificacions.....	28
- Plans especials no previstos al PGOU	-
-Plans especials previstos al PGOU.....	-
- Programes d'actuació i plans parcials	-
- Estudis de detall	-
- Parcel·lacions	-
- Declaracions d'interès general.....	-
- Delimitacions d'unitats d'actuació	-
- Segregacions a sòl rústic	-
- Alineacions	-
- Diversos amb expedient.....	-
- Plans especials a sòl rústic.....	-
- Diversos sense expedient.....	-
- Memòria Anàlisis Ambiental	3
- Informe de Sostenibilitat Ambiental	2

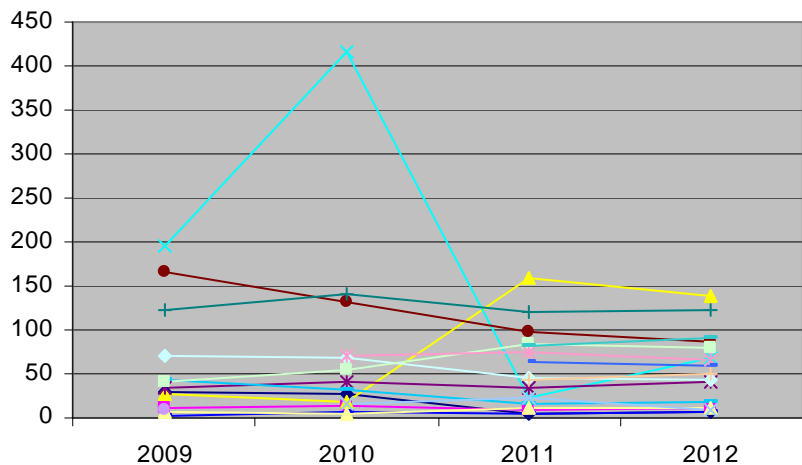
Secció de topografia i delineació

Realització i plotteo de plànols	més de 325
Comprovació i replanteig d'alineacions i obres.....	7
Comprovació d'alineacions i obres executades.....	12
Determinació de superfícies per a expropiacions i cessions	139
Certificats de distàncies.....	68
Informes diversos	41
Consultes sobre cartografia.....	87
Consultes sobre el cadastre, el PGOU i diversos	123
Llista de propietats segons cadastre	7
Còpies de plànols	més de 3200
Alineacions oficials	18
Informes de Parcel·lacions, segregacions, certificats d'in necessitat, etc	44
Consultes arxiu fotogràfic.....	79
Subministrament de cartografia o documentació del PGOU	11
Còpies de CD, DVD, etc.....	Més de 105
Redacció Modificacions PGOU	10
Enquadernacions modificacions i projectes	66
Muntatges sobre cartografia	51
Muntatges sobre ortofotografia.....	60
Visites sobre el terreny per a comprovacions diverses	91
Desnonaments	1
Plànols topogràfics i diversos aixecaments	14
Plànols temàtics	151
Plànols aclaridors Gerència	101
Diversa cartelleria.....	18

GRÀFICS 1

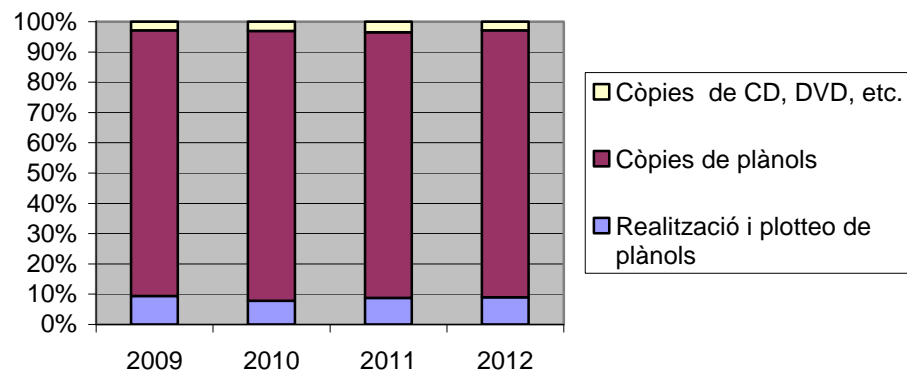


Evolució activitat topogràfica i delineació



- ◆ Comprovació i replanteig d'alineacions i obres
- Comprovació d'alineacions i obres executades
- ▲ Determinació de superfícies per a expropiacions i cessions
- ✕ Certificats de distàncies
- ✱ Informes diversos
- Consultes sobre cartografia
- ⊕ Consultes sobre el cadastre, el PGOU i diversos
- Llista de propietats segons cadastre
- Alineacions oficials
- ◆ Informes de Parcel·lacions, segregacions, certificats d'innecessitat, etc
- Consultes arxiu fotogràfic
- ▲ Subministrament de cartografia o documentació del PGOU
- ✕ Redacció Modificacions PGOU
- ✱ Enquadernacions modificacions i projectes
- Aixecament de plànols de topografia i interior
- ⊕ Muntatges sobre cartografia

Activitat reprogràfica



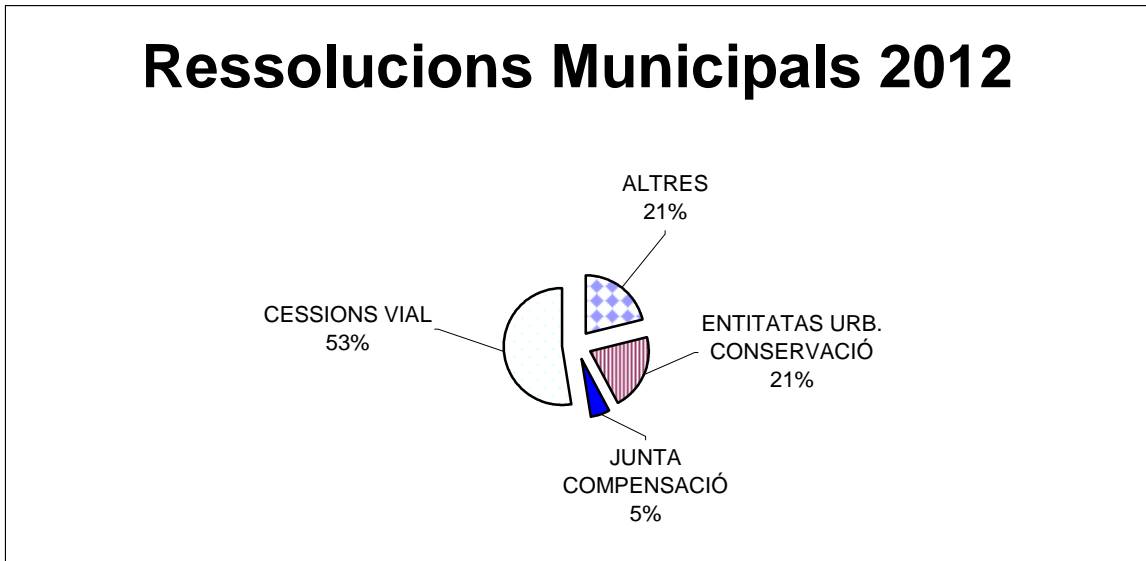
GRÀFICS 2

GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL

SISTEMES D'ACTUACIÓ

Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística(Compensacions)
Resolucions municipals

	<i>Ple</i>	<i>Decrets</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Total</i>	<i>% 12/11</i>
Classificació per òrgan municipal competent	0	0	20	20	-46
Classificació per concepte:					
a). Acords o decrets, aprovació d'estatuts i bases d'actuació:					0
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva:0					
b). Acords o decrets, aprovació de la Junta de Compensació:					1
c). Acords o decrets, aprovació de projectes de compensació:					0
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
Aprovació única: 0					
d). Acords o decrets, aprovació de la reparcel·lació voluntària					0
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
e). Acords o decrets, aprovació per procediments abreujats					0
f). Acords o decrets, aprovació de projectes d'expropiació					0
g). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de compensació					0
h). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de reparcel·lació					0
i). Acords o decrets, aprovació entitats urbanístiques de conservació					4
Aprovació inicial: 1					
Aprovació definitiva: 1					
Aprovació escriptura constitució Entitat Urbanística Conservació:2					
j). Acords o decrets, aprovació d'esborranys/ratificacions de convenis urbanístics:					0
k). Acords o decrets, aprovació de cessions de nova alineació:					10
l). Acords o decrets diversos:					4



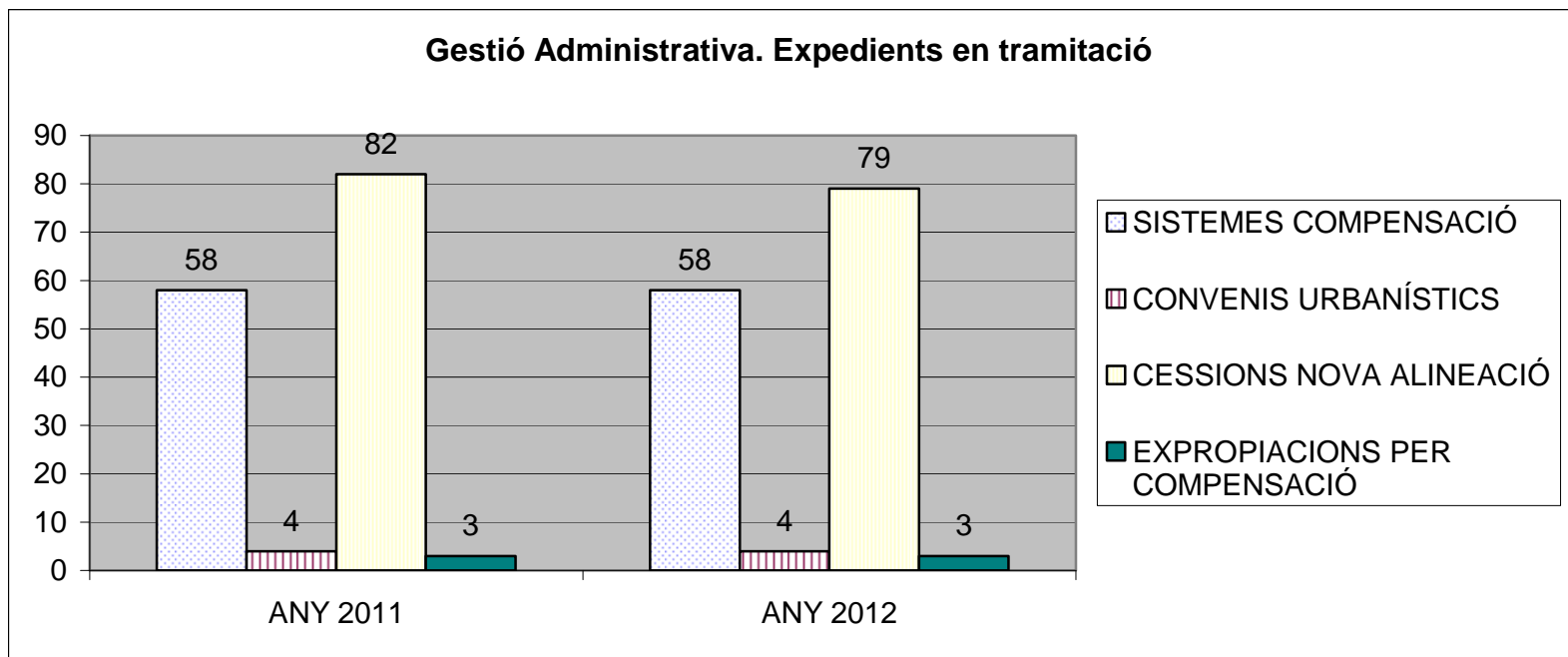
Altres actuacions:

	Nre.	% 12/11
Actes de cessió vial	12	-7.69
Actes de compareixença	4	-33.33
Provisions	0	00,00
Certificats	18	-260
Actes de pagament	0	00.00
Esriptures públiques signades	1	-50

Resum de la gestió administrativa

Expedients

Tipus d'expedients	Iniciats	En tramitació	Aprovats	Pendents a 31.12.12
Sistemes de compensació	0	58	0	58
Convenis urbanístics	1	4	0	4
Cessions de nova alineació	10	79	10	69
Expropiacions per compensació	0	3	0	3
Total	11	144	13	134
% 12/11	-47.62	-2.08	-28.57	+0.75



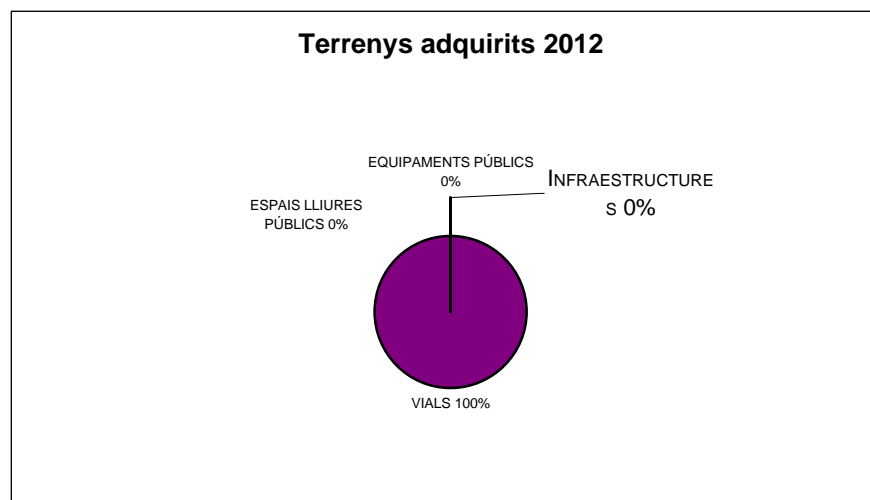
Expedients realitzats l'any 2012

Acords i decrets	20
Actes administratives.....	12
Actes d'ocupació i compareixença.....	4
Esriptures públiques signades.....	1
Expedients incoats	11
Expedients en tramitació	144
Expedients aprovats.....	10
Expedients pendents 2012.....	133

Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma

A) No lucratiu

Destinació	m ² 2012	m ² 2011	m ² incr. 12 /11
Vials	416	16455.73	-16039.73
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00	0.00
Nova alineació oficial.....	416.....	16455.73	-16039.73
Espai lliure públic	0.00	4528.70	-4528.70
Sistemes de compensació.....	0.00.....	4528,70	-4528.70
Equipament públic	0.00	4706.30	-4706.30
Sistemes de compensació.....	0.00.....	4706.30	-4706,30
Sistemes generals	0,00	0,00	0,00
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00	0,00
Convenis	0,00.....	0,00	0,00
Infraestructura	0.00	4880.37	-4880,37
Sistemes de compensació.....	0.00.....	4880.37	-4880,37



B) Lucratius

Aprofitament mitjà	00,00	0.00	0.00
Sistemes de compensació	00,00	0.00	0.00

C) Totalitat dels terrenys adquirits

No lucratius	416	30571.10	-30155.1
Lucratius	00.00	00.00	00.00
Total	416	30571.10	-30155.1

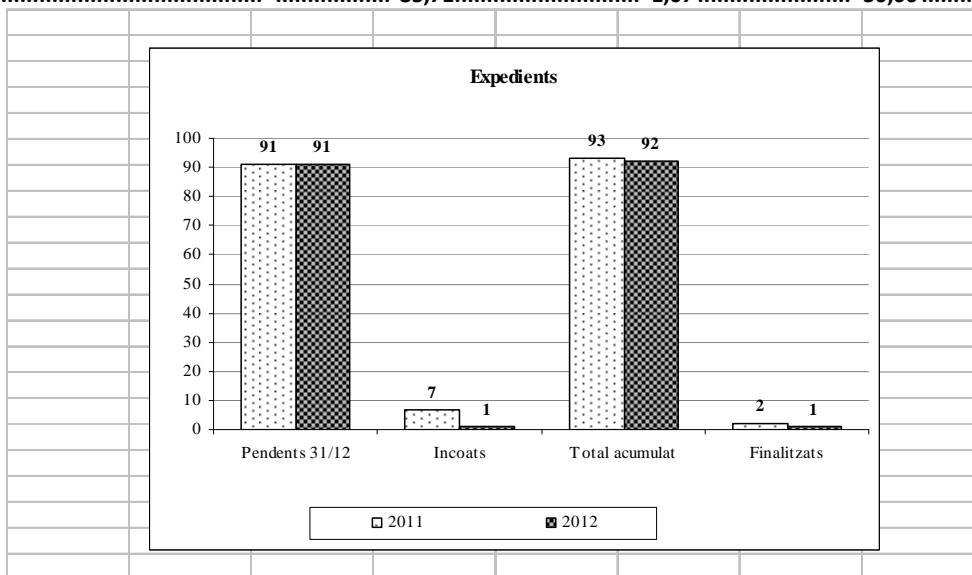
Quantitats obtingudes durant l'any 2012

UE Total	<i>Import (€)</i>
% 12/11	0,00
	0,00

PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL

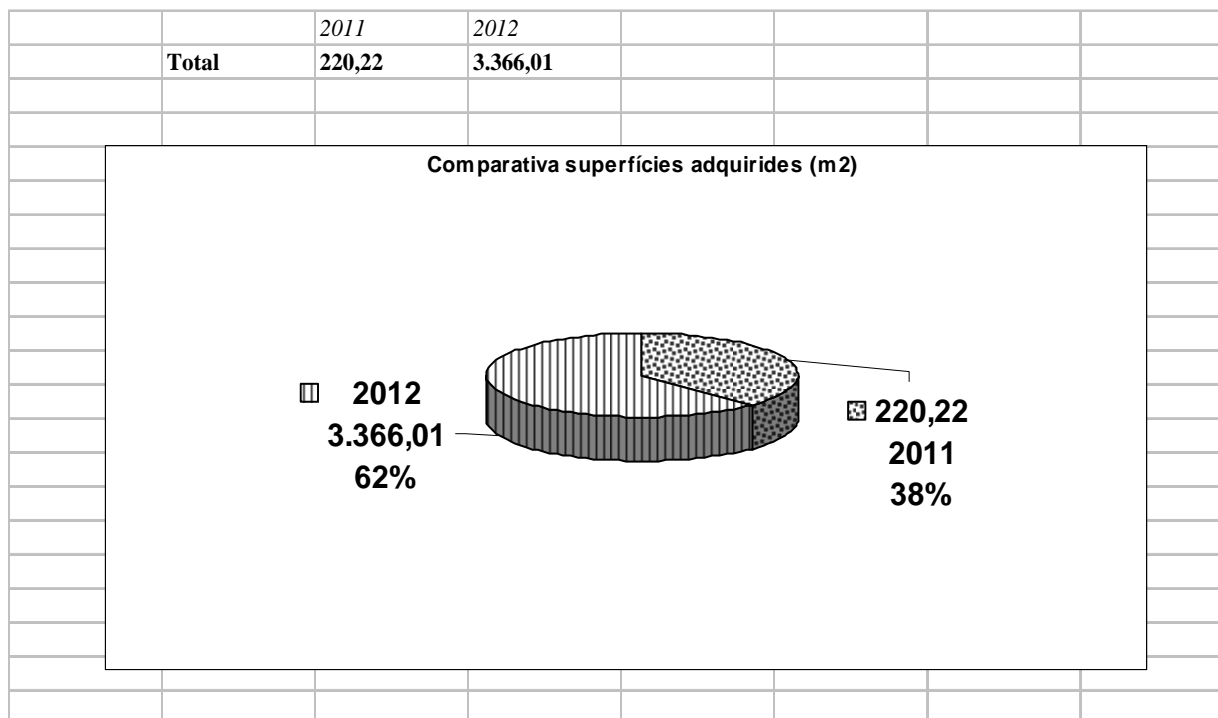
**Expedients tramitats pel
Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística (Expropiacions)**

	<i>Pendents a 31.12.11</i>	<i>Incoats 2012</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Finalitzats</i>	<i>Pendents a 31.12.12</i>
Vials.....	15	-	15	-	15
PERI.....	16	-	16	-	16
Espais lliures.....	15	-	15	-	15
Equipaments.....	6	-	6	-	6
Alliberaments d'expropiacions	12	-	12	1	11
Altres.....	18	-	18	-	18
Convenis	2	-	2	-	2
Cessions a altres organismes	6	-	6	-	6
Cessions d'altres organismes	1	1	2	-	2
Total	91	1	92	1	91
Diferència (2011/2012).....	-	7/1	93/92	2/1	91/91
%2011/2012	-	-85,71	-1,07	-50,00	4,59



Superfícies adquirides (m²)

	2011	2012
Vial	37,46	-
PERI	-	115,00
Espais lliures	-	3.175,35
Equipaments	103,76	-
Cessions d'altres organismes	-	-
Altres	79,00	93,66
Total	220,22	3.366,01
% 2011/2012	1.428,00	



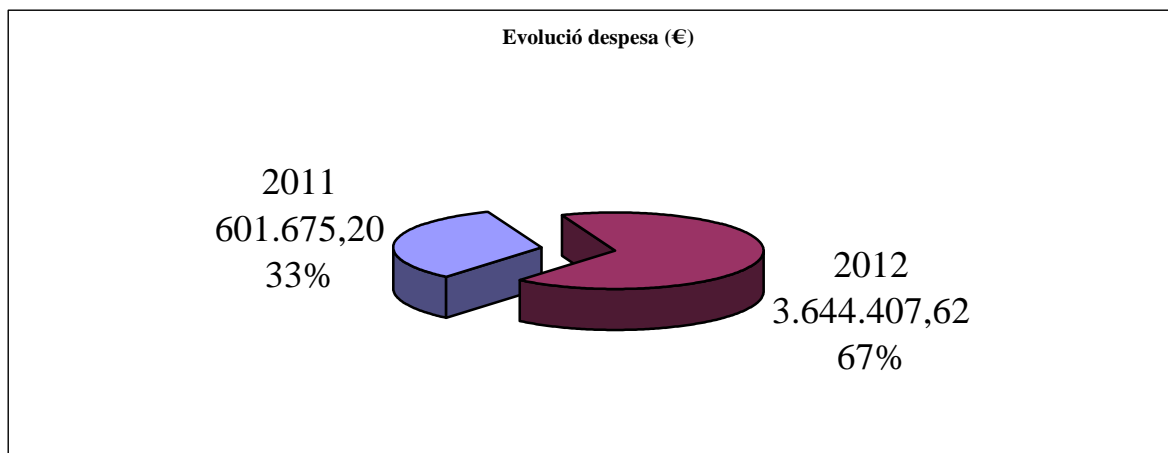
Cessions d'ús a altres organismes	26.210
Total any 2011	-
Total any 2012	26.210
% 2011/2012	-

Títols d'adquisició de drets

	<i>2011</i>	<i>2012</i>
Actes d'ocupació de drets de propietat	4	22
Actes d'ocupació d'altres drets	1	-
Actes de pagament	6	22
Llençament	-	1
D'escriptura de cessió	-	-
D'altres	-	1
Total	11	46
% 2011/2012		318,18

Despeses concretes l'any 2012	3.644.407,62
Adquisició de terrenys (€)	3.641.263,52
Abonament d'interessos meritats per l'expropiació (€).....	3.144,10
Diferència 2011/2012	601.675,20 / 3.644.407,62
% 2011/2012	505,71

	<i>2011</i>	<i>2012</i>
Total	601.675,20	1.222.207,29



Resolucions adoptades pels òrgans municipals

	<i>Vials</i>	<i>PERI</i>	<i>Equipaments</i>	<i>Espais lliures</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Ple/Consell de Gerència	-	-	-	-	-	-
Junta de Govern	1	9	5	5	13	33
Decret de batlia.....	-	-	-	-	-	-
Total any 2012	1	9	5	5	13	33
Diferència 2011/2012	2/1	9/9	4/5	7/5	17/13	38/33
%2011/2012	-50,00	-	50,00	-28,57	-23,53	-13,15

GESTIÓ URBANÍSTICA

SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU DE GESTIÓ URBANÍSTICA

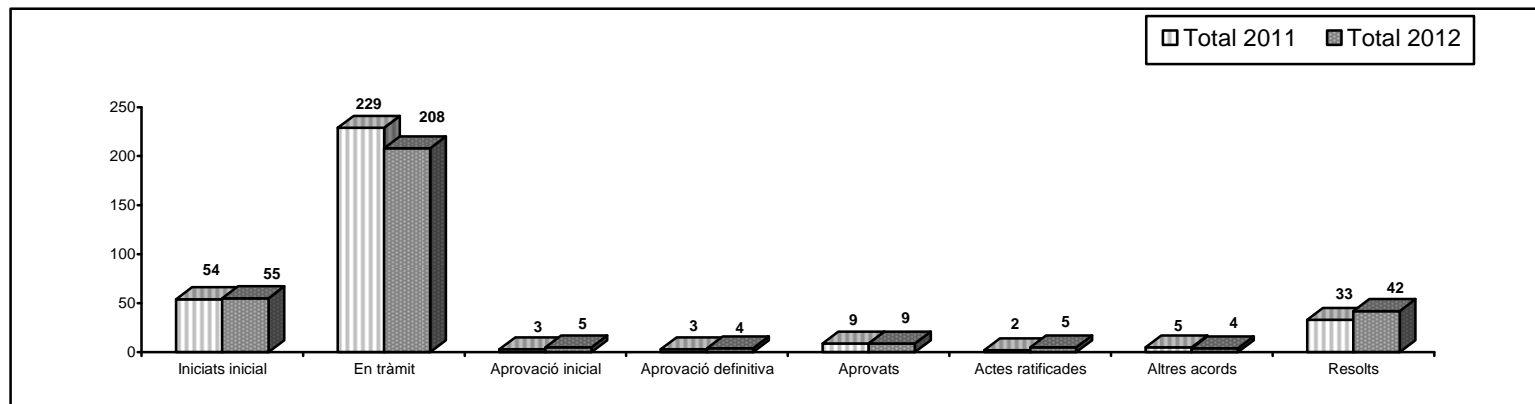
EXPEDIENT	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Actes ratificades	Altres acords	Tornar avals	Resultats
Projectes d'urbanització	3	29	5	4				6	6
Eix Cívic	0	3							
Dotacions de serveis	6	74			9			3	10
Recepcions	1	27				5			14
Entitats de conservació	2	11						2	4
Informar	1	22							8
Varis	42	42					4		
TOTAL	55	208	5	4	9	5	4	11	42
Classificació per òrgan d'aprovació	Consell Gerència	Junta de Govern	Decrets						
TOTAL ACORDS	9	29	1						

- DOCUMENTS REGISTRATS D'ENTRADA: 522
- DOCUMENTS REGISTRATS DE SORTIDA: 455

Servei Juridicoadministratiu de Gestió Urbanística

<i>Expedient</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Ap.inicial</i>	<i>Ap.definitiva</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Actes ratificades</i>	<i>Tornar avals</i>	<i>Altres acords</i>	<i>Resultats</i>
Projectes d'urbanització	3	29	5	4			6		6
Eix Cívic	0	3							
Dotacions de serveis	6	74			9		3		10
Recepcions	1	27				5			14
Entitats de conservació	2	11					2		4
Informe	1	22							8
Diversos	42	42					4		
Total 2012	55	208	5	4	9	5	11	4	42
Total 2011	54	229	3	3	9	2	10	5	33
% 12/11	101,85%	90,82%	166,66%	133,33%	100%	250%	110%	80%	127,27%

Comparativa any 2011-2012



Classificació per òrgan d'aprovació	Consell de la Gerència	Junta de Govern	Decrets
Total d'acords 2011	10	22	2
Total d'acords 2012	9	29	1
%12/11	90%	131,81%	50%

	Any 2011	Any 2012	%12/11
Documents registrats d'entrada	595	522	87,73%
Documents registrats de sortida	531	455	85,68%

Servei de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures

	Any 2011	Any 2012	%12/11
Informes emesos pels tècnics:			
Jordi Aguiló Segura	179	115	64,24%
Ignacio Pérez de Lis Martínez	93	59	63,44%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen i Jaime Gracia Mora	668	701	104,94%
Visites realitzades pels tècnics:			
Jordi Aguiló Segura	78	64	82,05%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen	541	562	103,88%
Bartolomé Suau Mas	780	650	83,33%
Ignacio Pérez de Lis Martínez	105	98	93,33%
Jaime Gracia Mora	609	621	101,97%

SERVEI DE CONTROL D'URBANITZACIONS I INFRASTRUCTURES

En relació a la memòria de l'any 2012, pel que fa a aquest Servei s'informa:

- Informes emesos: 875
- Visites realitzades pels tècnics:
 - . Jordi Aguiló Segura: 64
 - . Ana Pérez de Eulate Irigoyen: 562
 - . Bartolomé Suau Más: 650
 - . Ignacio Pérez de Lis Martínez: 98
 - . Jaime Gracia Mora: 621

ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

Volum de gestió

Actuacions					2012	2011	%11/12
Informes de condicions urbanístiques					710	1.074	-33,89
Excloses					39	106	-63,20
Classificades.....					16	26	-38,46
Majors.....					149	188	-20,74
Menors					432	692	-37,57
Innòcues					74	62	19,35
	Favorable	Inconvenients	Negatiu	Informat	2012	2011	%11/12
Informes de llicències d'instal·lació					701	990	-29,19
Excloses.....	26	7	1	2	36	77	-53,25
Classificades.....	9	3	0	2	14	30	-53,33
Majors	97	59	0	24	180	196	-8,16
Menors.....	258	192	6	9	465	677	-31,31
Innòcues.....	2	4	0	0	6	10	-40,00
Informes de llicències de funcionament.....					890	1.236	-27,99
Excloses.....	59	61	1	2	123	331	-62,84
Classificades.....	65	46	0	3	114	152	-25,00
Majors	75	38	0	1	114	153	-25,49
Menors.....	309	224	0	6	539	600	-10,17
Informes diversos					253	280	-9,64
Excloses.....	15	13	0	28	56	46	21,74
Classificades.....	9	24	1	15	49	78	-38,46
Majors	7	7	1	12	27	45	-40,00
Menors.....	12	14	0	11	37	39	-5,13
Innòcues.....	15	28	0	41	84	50	68,00
Informes d'Inspecció.....					105	-	-
Inspeccions					100	79	26,58
Excloses					12	11	9,09
Classificades.....					12	22	-45,45
Majors.....					12	15	-20,00
Menors					20	16	25,00
Innòcues					26	15	73,33
No Permanents.....					18	-	-
Informes de la Comissió.....					143	156	-8,33
Total					2.902	3.815	-23,93

SERVEI DE CONTROL D'ACTIVITATS

Resum de gestió

	2012	2011	%12/11
Expedients tramitats.....	462	565	-18,23
Decrets de paralització d'activitat musical	39	44	-11,36
Decrets de tancament d'activitats	78	99	-21,21
Decrets de desestimació de recurs	15	8	87,5
Decrets de deixar sense efecte.....	106	71	49,29
Decrets de deixar sense efecte parcialment.....	6	4	50,00
Decrets d'inadmissió a tràmit	0	0	0
Decrets d'execució de sentència.....	0	0	0
Decrets de tancament parcial d'activitats	23	28	-17,85
Decrets de rectificació	0	0	0
Decrets de sobreseïment	0	6	-100
Decrets inici sancionadors	33	46	-28,26
Resolució expedients sancionadors	62	31	100,00

Actuacions diverses

	2012	2011	%12/11
Entrades.....	2.207	2.911	-24,18
Denúncies	450	764	-41,09
Al·legacions.....	430	551	-21,96
Informes/actes de la Policia Local	1.076	1.231	-12,59
Informes d'altres departaments	49	50	-2,00
Peticions de còpies d'expedient	45	47	-4,25
Peticions de certificats.....	2	2	0
Sol·licituds de desprecintament	37	63	-41,26
Sol·licituds diverses	75	113	-33,62
Recursos	11	20	-45,00
Tramesa doc. des de Sanitat.....	16	35	-54,28
Sentències/interlocutòries	8	16	-50,00
Petició doc. des de Serveis Jurídics.....	8	19	-57,89
Sortides.....	2.074	2.144	-3,26
Audiències	509	483	5,38
Sol·licituds d'informe a la Policia Local	436	473	-7,82
Notificacions de decrets i provisions	672	642	4,67
Comunicacions a altres departaments	416	509	-18,27
Comunicacions a altres administracions públiques	19	11	72,72
Citacions per a contenciosos	4	7	-42,85
Tramesa de doc. a Serveis Jurídics.....	18	19	-5,2

SERVEI DE TRAMITACIÓ

Resum del volum de gestió

Sol·licituds

	2012	2011	%12/11
Funcionament de les classificades.....	3	5	-40,00 %
Funcionament de les excloses	4	7	-42,86 %
Permís instal·lació de les majors	114	140	-18,57 %
Permís instal·lació de les menors.....	304	480	-36,67 %
Llicències innòcues	648	698	-7,16 %
Funcionament de les majors i no permanents.....	182	214	-14,95 %
Funcionament de les menors.....	397	589	-32,60 %
Ampliació de les classificades i majors.....	34	19	78,95 %
Ampliació de les excloses i menors.....	37	29	27,59 %
Ampliació de documentació de les classificades i majors.....	511	559	-8,59 %
Ampliació de documentació de les excloses i menors.....	627	776	-19,20 %
Ampliació de documentació de les innòcues	229	241	-4,98 %
Pròrrogues.....	75	73	2,74 %
Recursos i al·legacions	35	36	-2,78 %
Certificats.....	489	462	5,84 %
Duplicats	329	406	-18,97 %
Informes particulars.....	21	5	320,00 %
Informes interns	273	319	-14,42 %
Comunicacions diverses.....	902	1250	-27,84 %
Traspassos de les classificades i majors.....	351	433	-18,94 %
Traspassos de les excloses, menors i innòcues.....	1216	1106	9,95 %
Guals de les classificades i majors.....	30	41	-26,83 %
Guals de les excloses, menors i innòcues	206	223	-7,62 %
Baixes de guals.....	82	116	-29,31 %
Diversos de guals	20	50	-60,00 %
Total.....	7.119	8.277	-13,99 %

Resolucions

	2012	2011	%12/11
Llicències d'instal·lació classificades	13	19	-31,58 %
Llicències de funcionament classificades	38	35	8,57 %
Llicències d'instal·lació excloses	19	38	-50,00 %
Llicències de funcionament excloses	37	70	-47,14 %
Permís instal·lació majors	135	139	-2,88 %
Llicències de funcionament majors	16	34	-52,94 %
Permís instal·lació menors	250	454	-44,93 %
Llicències de funcionament menors	58	106	-45,28 %
Llicències innòcues	151	97	55,67 %
Denegacions de llicència	7	29	-75,86 %
Desestimacions de llicència	1	9	-88,89 %
Caducitats	12	6	100,00 %
Diversos	94	80	17,50 %
Decrets de guals	342	283	20,85 %
Recursos	7	4	75,00 %
Resolucions de qualificació	154	162	-4,94 %
Total	1.334	1.565	-14,76%

Actuacions diverses

	2012	2011	%12/11
Notificacions	3.374	4.373	-22,84 %
Acords de classificades	166	180	-7,78 %
Acords d'excloses	72	94	-23,40 %
Acords de majors	85	131	-35,11 %
Acords de menors	569	828	-31,28 %
Acord innòcues	93	135	-31,11 %
Deficiències d'activitats classificades i majors	384	929	-58,67 %
Deficiències d'activitats excloses, menors i innòcues	1.003	1.064	-5,73 %
Requeriments de certificat final d'instal·lació	5	3	66,67 %
Traspàs d'activitat (canvi de titular)	997	1.009	-1,19 %
Diversos	2002	2617	-23,50 %
Publicacions al BOIB i a la premsa	126	153	-17,65 %
Informes interns	232	279	-16,85 %
Certificats, duplicats, informes	756	1.126	-32,86 %
Inscripció declaració responsable inici i exercici d'activitats	888	1.059	-16,15 %

DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS

SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS

SERVEI DE DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS

- Negociat expedients ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació
- Negociat d'expedients sancionadors
- Unitat tècnica d'informació bàsica

SERVEI DE PROTECCIÓ I EXECUCIÓ SUBSIDIÀRIA

- Negociat de protecció i execució subsidiària
- Negociat inspecció tècnica d'edificis

SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

Actuacions realitzades

- Negociat expedients Ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació

Total d'expedients en tramitació	10.164
Expedients d'infracció incoats(DO).....	225
Notificacions realitzades	2501
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	375
Arxius	93
Decrets de suspensió d'obres	63
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO)	64
Decrets de desestimació de recurs (DI/DO).....	34
Acord disposar execució subsidiària	1
Acord iniciar execució subsidiària	4
Decret abonar execució subsidiària	0
Decrets deixar sense efecte	4
Decrets requerir legalització	195
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	119
Acords de demolició d'obres.....	151
Propostes de demolició	284
Trameses d'expedients a la Sala (DI/DO)	17
Informes interns (informes tècnics i informes zeladors).....	1.649
Informes interns (DV i BR).....	447
Certificats	101
Sol·licitud Notes Registrals	169

- Negociat expedients sancionadors

Expedients sancionadors incoats (DS)	376
Notificacions realitzades	1.258
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	143
Propostes de sanció	177
Decrets de desestimació de recurs (DIS/DS).....	106
Decrets d'estimació de recurs (DIS/DS)	84
Acords d'inici d'expedients de sanció	376
Trameses d'expedients a la Sala (DIS/DS).....	5
Decrets de caducitat d'expedient sancionador.....	2
Decrets d'imposició de multa	290
Total de sancions imposades (euros).....	3.130.362,54 €

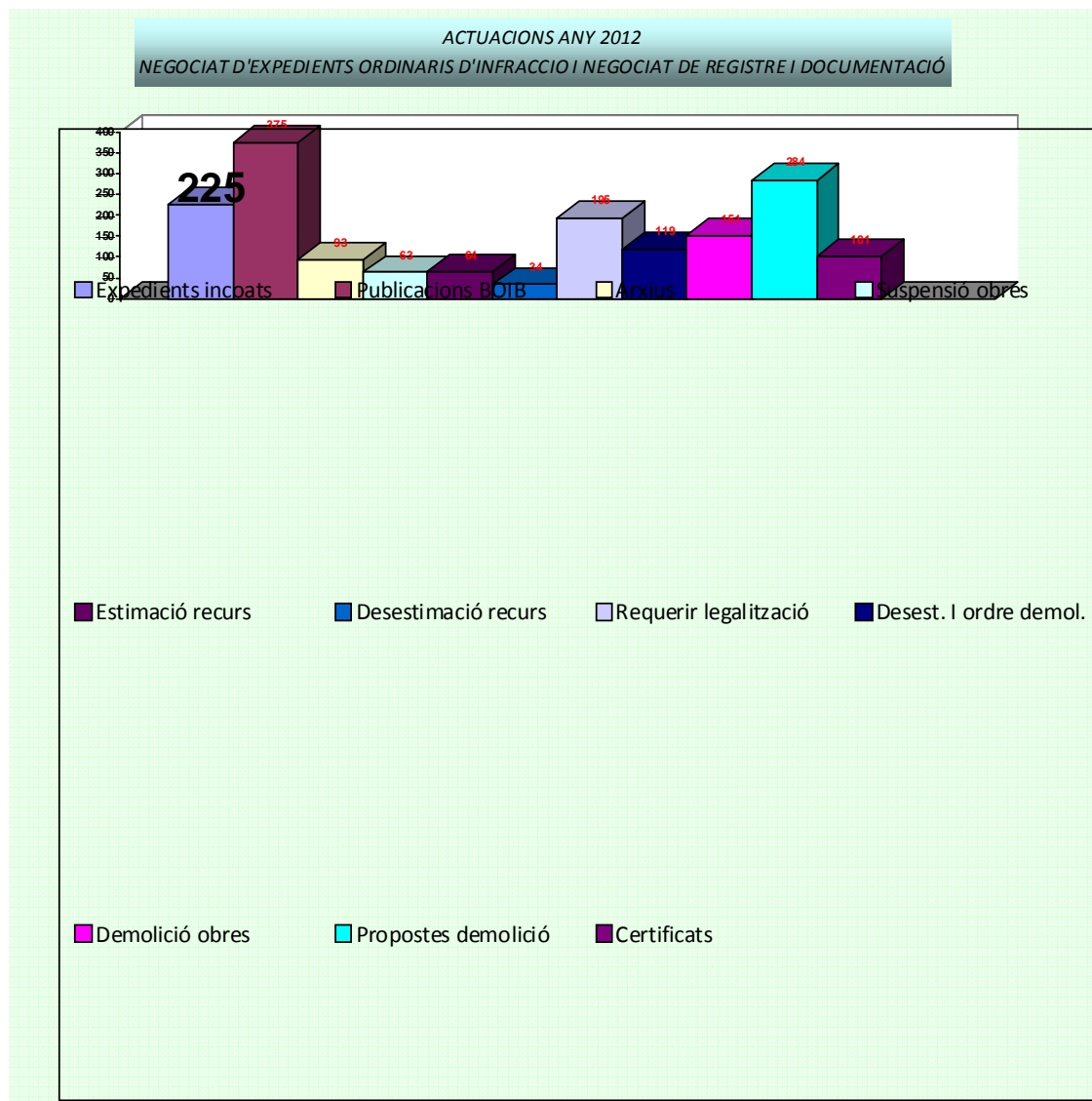
COMPARATIU ANY ANTERIOR

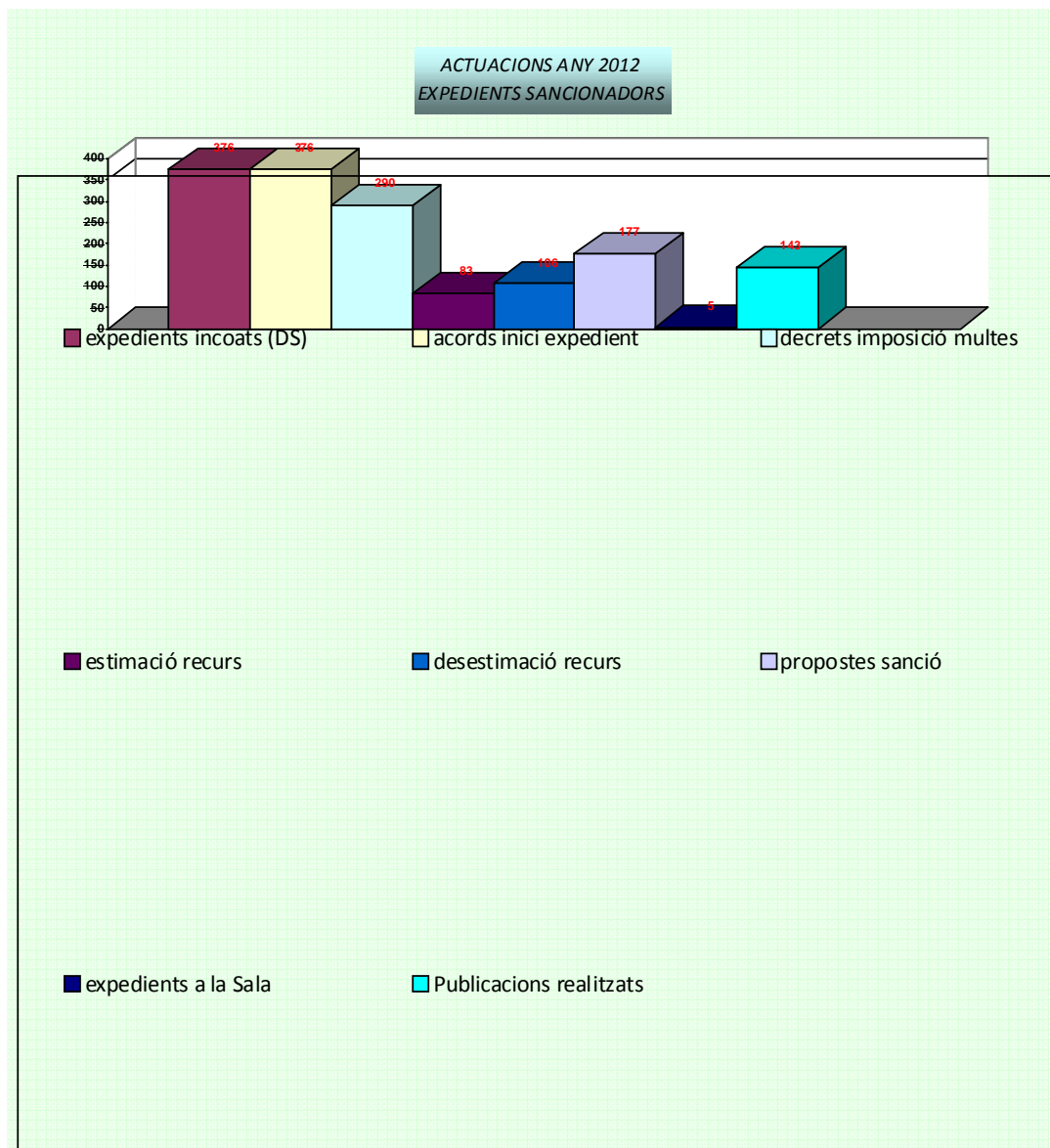
Actuacions realitzades	2011	2012	% 11/12
- Negociat expedients ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació			
Total d'expedients en tramitació	10032	10164	1,31
Expedients d'infracció incoats (DI/DO)	404	225	-44,3
Notificacions realitzades	2993	2501	-16,43
Publicació BOIB i tauler d'anuncis.....	148	375	153,37
Arxius	189	93	-50,79
Decrets de suspensió d'obres	94	63	-32,97
Decrets estimació recurs (DI/DO)	197	64	-67,51
Decrets desestimació recurs (DI/DO).....	62	34	-45,16
Iniciar execució subsidiària	3	4	-33,33
Disposar execució subsidiària	4	1	-75,00
Decret deixar sense efecte	12	4	-66,66
Decret requerir legalització.....	296	195	-34,12
Acords desestimació al·legacions i ordre demolició	157	119	-24,20
Acord demolició obres	177	151	-14,60
Propostes de demolició	345	284	-17,68
Trameses expedients a la Sala (DI/DO).....	18	17	-5,55
Informes interns (informes tècnics i informes zeladors).....	1896	1649	-13,02
Informes interns (DV i BR).....	417	447	7,19
Sol·licitud de Notes Registrals.....			
Certificats.....	55	101	83,63
Sol·licitud notes registrals.....	165	169	2,42

- Negociat expedients sancionadors

Expedients sancionadors incoats (DIS/DS).....	308	376	22,00
Notificacions realitzades	1060	1258	18,67
Publicacions BOIB i tauler d'anuncis.....	122	143	17,21
Propostes de sanció	120	177	47,50
Decrets estimació recurs (DIS/DS)	64	84	29,68
Decrets desestimació recurs (DIS/DS).....	90	106	17,77
Acords inici expedient sanció.....	308	376	22,07
Decrets d'imposició multa	261	290	11,11
Trameses expedients a la Sala (DIS/DS)	19	5	-73,68
Caducitat d'expedients sancionadors	2	2	0,00
Total sancions imposades	2.126.729,11 €	3.130.362,54 €	47,19

Gràfic d'actuacions Expedients Ordinaris d'infracció, Registre i Documentació i Expedients sancionadors:





MEMÒRIA DE LA UNITAT TÈCNICA D'INFORMACIÓ BÀSICA

ACTES DE COMPLIMENT	68
ACTES DE PRECINTE	7
ACTES INSPECCIÓ	49
LEGALITZACIONS	100
CADUCITAT DE LICÈNCIES	1
RENUNCIA A LICÈNCIES D'OBRES	21
CERTIFICATS ANTIGUITAT PER CÈDULA HABITABILITAT	180
INFORMES EN GENERAL	1148
RENUNCIES I PRORROGUES	4
TOTAL INFORMES	1578

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ

Actuacions realitzades

Expedients de Protecció Urbanística:	141
Ordre d'execució	131
Per Consell de Gerència	78
Urgents (decret de Batlia)	53
Reiteració d'ordres d'execució:	
Ordres reiterades	49
Import total multes imposades	37.749,65' -€
Execucions subsidiàries	10
Expedients de ruïna	
Ruïnes iniciades	1
Declaracions de ruïna	1
Declaracions de no ruïna	0

Expedients oberts a l'any 2011	404
Protecció	141
Ruïnes	1
Varis (DPV)	262
Expedients arxivats l'any 2010	241
Protecció	166
Ruïna	4
Varis (DPV)	71
Sol·licitud notes registrals	319

Resum de l'actuació administrativa del Servei de Protecció al llarg de l'any 2010

Tràmit d'al·legacions	90
Edictes	115
Oficis interns	135
Decrets de la Batlia	159
Acords al Consell de Gerència	105
Notificació d'actes administratius	1593
Expedients de protecció finalitzats	166
Expedients de ruïnes finalitzats	4
Expedients varis finalitzats (DPV)	71
Informes tècnics sol·licitats	682
Informes tècnics fets	478

NEGOCIAT D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS

Resum de l'activitat del negociat

Expedients

Expedients incoats al negociat d'ITE.....	2.019
Expedients incoats al negociat d'ITR.....	39
Expedients incoats al negociat d'IV (Començaren l'octubre 2012).....	71
TOTAL EXPEDIENTS	2129

Entrades

Entrades intermèdies per a exp. existents.....	1634
Entrades internes d'altres negociats, duplicitats d'entrades internes i altres	101
TOTAL ENTRADES	1735
TOTAL GENERAL (Expedients incoats + Entrades)	3864

Tràmits 2012

Revisions /Informes administratius (Alta tràmit des d'Octubre 2012)	1012
Alta tràmit d'informes jurídics	98
Alta tràmit d'informes tècnics (només als desfavorables)	1109
Alta tràmit d'arxiu de l'expedient	99
Alta audiència propietaris.....	274
Alta audiència individual.....	107
Alta audiència massiva.....	68
Compareixença	79
Fotocòpies	13
Requeriments ITE incompleta.....	62
Requeriments documentació	164
Requeriments- altres	1
Requeriment – informe tècnic.....	1
Requeriment – obstaculització inspecció.....	7
Notificació individual	281
Notificació	136
Notificació propietaris	499
Comunicació individual.....	439
Comunicació	1
Trasllat ofici.....	15
Tramesa d'expedients al Jutjat	2
Liquidacions complementaries generades a través de les ordres d'execució	67
Control terminis.....	310
TOTAL TRÀMITS	4844

Unitat administrativa de correspondència:

Justificants de recepció tramesos	731
Listes d'enviament trameses	152

Notes registrals sol·licitades al Registre de la Propietat 6

Informes jurídics realitzats 98

Publicacions BOIB..... 47

Memòria ITE

Informes tècnics:

Total d'expedients informats amb obres	307
Expedients ICO informats	54
Informes sobre al·legacions	5
Comprovació ordres d'execució	44
Informes sobre documentació (115+19).....	134
Informes final d'ITE amb deficiències	49
Informes final d'ITE favorables	118
Informes sobre rehabilitació integral.....	100
Altres informes tècnics	13
TOTAL.....	824

Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable i arxiu (decret president CGU, inclòsos massius)	107
Exp. amb ITE desfavorables. obres urgents (decret Batlia).....	32
Exp. amb ITE desfavorables obres (acord CGU)	277
Registre I.T.E.	8

Resum comparatiu amb anys anteriors

	2010	2011	2012	TOTAL
Expedients registrats al negociat d'ITE	1563	2114	2129	5806
Total expedients informats.....	994	894	824	2712

Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable i arxiu (decret president CGU)	396	43	107	546
Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret Batlia)	16	21	32	69
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU)	339	432	277	1048

Percentatges sobre el total edificis obligats a 31/12/2012:

	2010	2011	2012
Expedients registrats al negociat d'ITE	25,70	35,25	0,70
Total expedients informats (sobre el total exp. presentats).....	80,49	-10,06	-0,78

Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable (decret president CGU).....	6,51	-89,14	248
Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret Batlia)	0,26	31,25	52,38
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU)	5,57	31,30	-35,87

CONCLUSIÓ AMB REFERÈNCIA A ITE, ITR, IV:

Nre. d'expedients	2129
Total d'inspeccions tècniques presentades.....	2058
Favorables / pendent d'informes.....	949
Desfavorables	1109

ITE MULTES

Actuacions realitzades 2012

Expedients incoats (ITM)	240
Advertències de multa coercitiva	357
Decrets d'imposició de multa coercitiva.....	30
Publicacions al BOIB.....	138
Total de sancions imposades (euros).....	17.400 €
Decrets estimar recurs de reposició.....	21
Decrets desestimar recurs de reposició.....	4

OFICINA ECONOMISTA

Pel que fa al resum d'activitats de l'exercici 2012, aquesta Oficina Economista ha duit a terme les labors següents:

- Coordinar relacions Urbanisme – Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Controlar les partides pressupostàries de nova creació a 2012, així com les altres que ja existien en anys passats i que han arribat a aquest exercici.
- Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
- Retribució als membres de la Comissió del Centre Històric i del Consell de Gerència no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta oficina ha rebut del secretari de la Comissió i del dit Consell la relació de les assistències. Amb el corresponent decret s'ha tramitat l'abonament.
- Càlculs financers d'interessos contra l'Ajuntament en favor de particulars, treballs relatius a càrregues expropiatòries, càlcul de dietes del Jurat provincial d'Expropiació, i d'altres pel Servei de Gestió: 11 informes.
- Informes demanats per grup polític de l'oposició sobre despesa feta: 12 informes.
- Informes sobre aplicacions pressupostàries: 3 informes
- Informes sobre altres temes: 2 informes. Total: 28 informes.
- Assessorament sobre temes econòmics al personal i directius de la Gerència.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 15 resolucions redactades i tramitades.
- Acords Junta de Govern: 2.

Observacions:

No s'han inclòs les partides ampliables a càrrec de particulars ni les partides que ha gestionat l'EMOP o la SMAP ni un altre departament aliè a la Gerència d'Urbanisme, com per exemple Casals de barri o Façana Marítima. Però sí s'ha inclòs, per considerar que té estreta relació amb la Gerència d'Urbanisme la partida Corredor Verd Front Marítim, sense dotació inicial però amb modificació de crèdit i obligació reconeguda de 414.019,69 €.

La despesa autoritzada i disposta (fase AD del procés d'execució de la despesa) respon a compromisos amb tercers: adjudicacions d'obres, encàrrecs de redacció de projectes, aprovació de fulls d'estimació a les expropiacions i altres semblants.

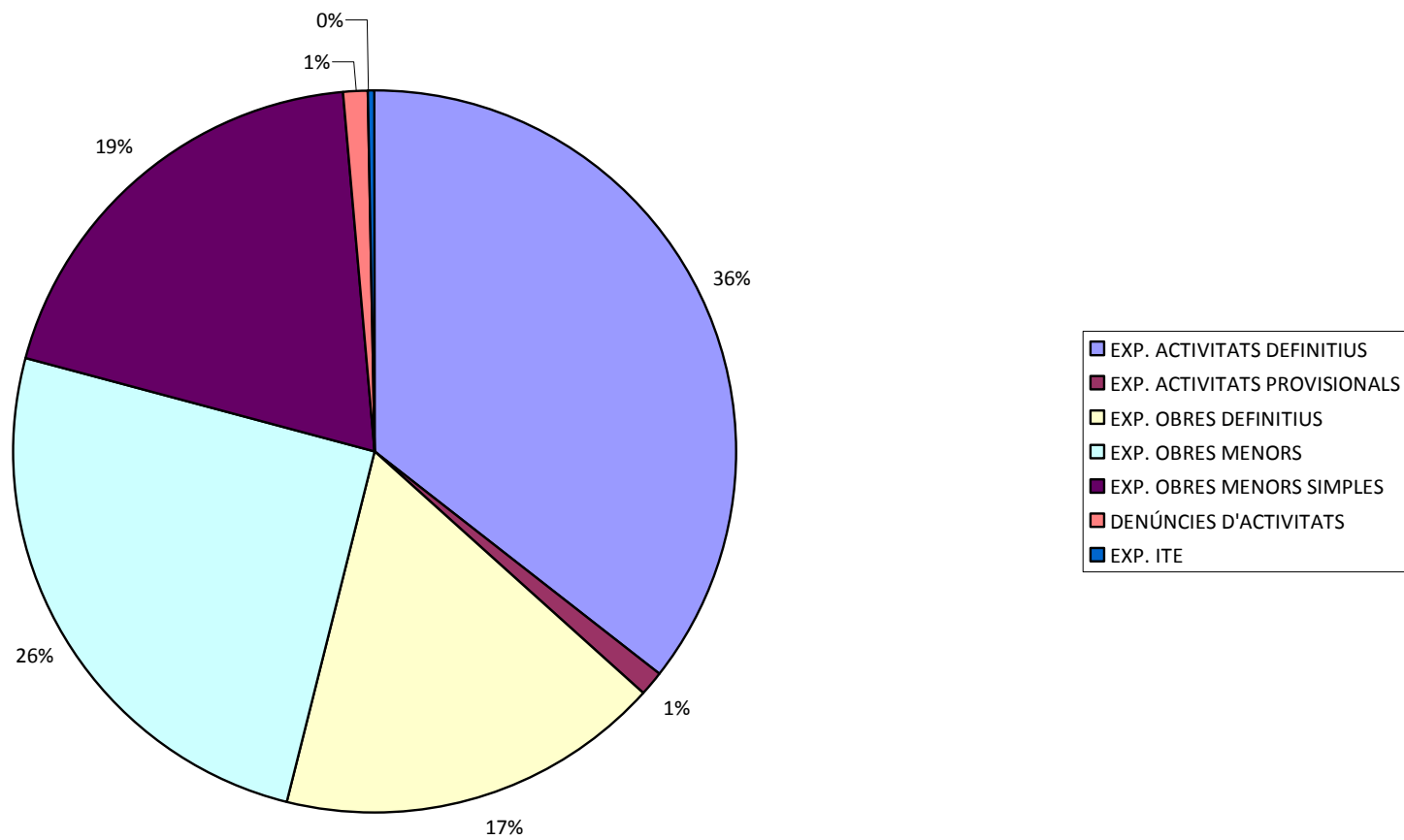
Les obligacions reconegudes neixen quan s'ha rebut el bé o el servei: certificacions d'obres, entrega dels projectes pels redactors. A les expropiacions, es contabilitzen com a obligació reconeguda els acords de pagament als expropiats.

	Resum dotacions a 2012 (Urbanisme i Habitatge)					Total
	Despeses generals	Adquisició sòl	Projectes i estudis	Obres	Transferències	
Consign. inicial	61.000,00	0,00	25.000,00	121.662,59	2.704.220,27	2.911.882,86
Modif. crèdit	0,00	2.849.758,80	29.369,05	2.038.580,13	1.284.108,34	6.201.816,32
Total	61.000,00	2.849.758,80	54.369,05	2.160.242,72	3.988.328,61	9.113.699,18
 Oblogacions reconegudes	 37.559,32	 2.034.134,98	 47.699,75	 1.746.061,91	 3.045.402,43	 6.910.858,39

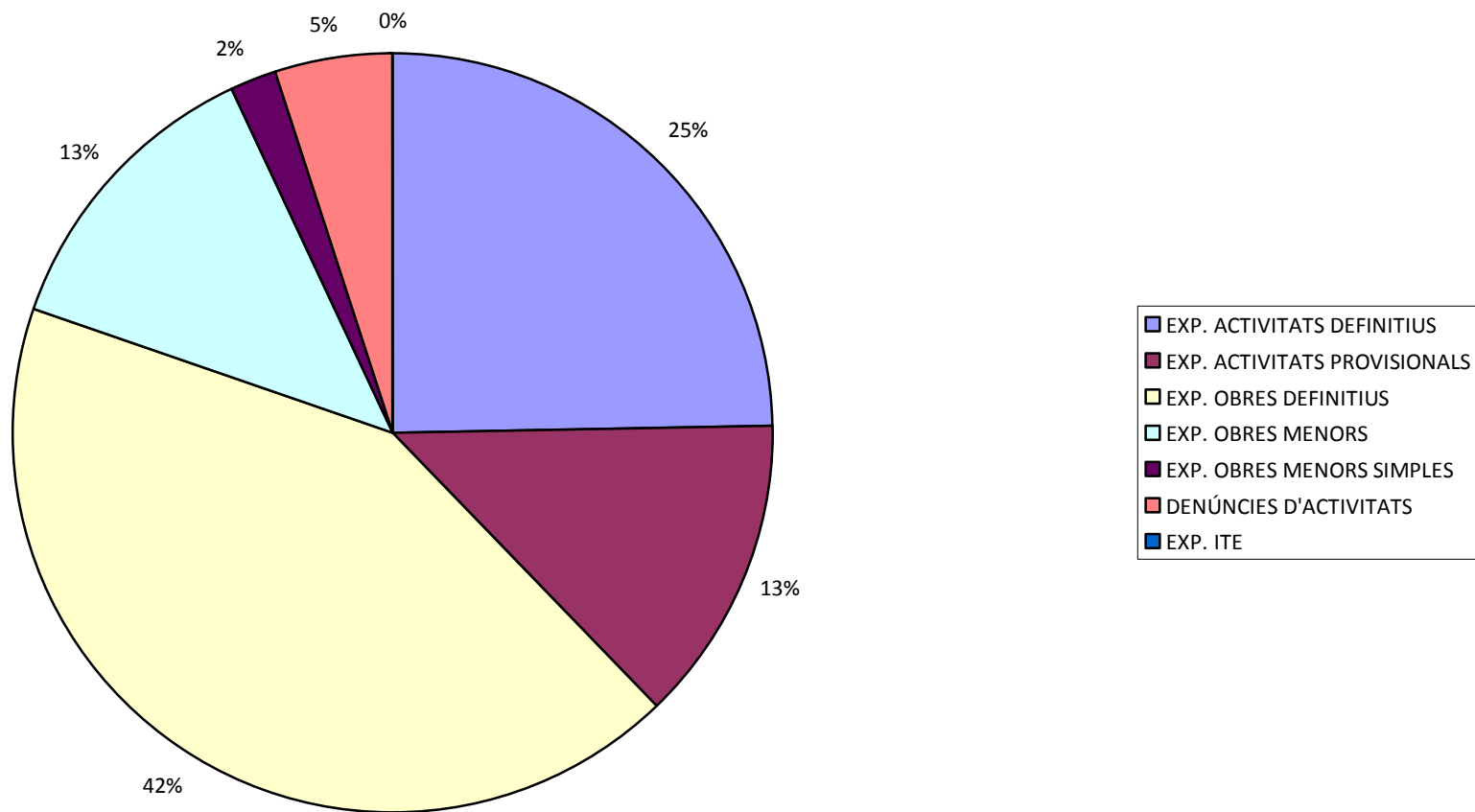
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

Expedients	Entrades	Sortides
Llicències d'activitats d'arxiu	1.942	636
Llicències d'activitats d'arxiu provisional	102	193
Obres majors.....	1.738	1.137
Obres menors	1.730	213
Obres menors simples	1.882	41
Denúncies d'activitats.....	283.....	131
Inspecció tècnica d'edificis.....	99	38
Total.....	7.776.....	2.389
%11/12:.....	-21.84.....	-24.85

MEMÒRIA 2012 / ENTRADES



MEMÒRIA 2012 / SORTIDES



OFICINA DE REVISIÓ DEL PGOU

La Revisió del Pla General de Palma de Mallorca garanteix l'interès públic en les seves propostes i la legalitat en els procediments per a garantir la seguretat jurídica sobre els drets i deures dels ciutadans. En aquest sentit, el dret de propietat queda limitat sobre la base de l'interès públic que ha de garantir l'Ajuntament, així com l'Administració Insular, Autonòmica o de l'Estat. La participació ciutadana implica la presa en consideració de diferents punts de vista en les diferents fases del procés de revisió del Pla General, garantint els drets de participació dels ciutadans i una disminució en el control i la discrecionalitat de l'Administració, per a arribar a un just equilibri entre ambdues.

Per la qual cosa des de aquesta oficina i durant l'exercici de 2012 s'ha fet una feina preparatòria per la revisió del pla general mitjançant la recopilació de dades, informació i anàlisi a més d'estudis complementaris de matèries específiques, fomentant la participació ciutadana i la incorporació de noves tecnologies en el procés de revisió del planejament.

PLANEJAMENT DIGITAL

L'Ajuntament de Palma de Mallorca ja compta a la Gerència d'Urbanisme amb un Sistema d'informació geogràfica corporatiu, als efectes de la modernització tecnològica, fomentant l'ús especialment d'una infraestructura de dades espacials (IDE) tenint a la disposició dels ciutadans un Geoportal on line en quatre idiomes, el contingut dels quals disposa de diferents aplicacions i serveis que mostren informació urbanística i cartografia bàsica de la Gerència d'Urbanisme, mitjançant una base de dades que integra la informació geogràfica i alfanumèrica del planejament urbanístic municipal (cartografia topogràfica i cadastral, la llista de carrers digital, cartografia de districtes i seccions censals i l'ortofotografia).

La Revisió del planejament urbanístic municipal estarà integrada amb la IDE de les Illes Balears, garantint la interoperabilitat amb les IDE nacionals i internacionals i tenint com a base les especificacions establertes en la normes ISO 19100.

La Directiva Europea INSPIRE i la necessitat de transformar l'administració pública en una Administració digital, en línia amb la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, són factors afegits que contribueixen a la implementació d'un SIG, en la nova revisió del planejament.

L'arquitectura proposada del SIG de la Revisió del Pla general es basa en la creació d'un repositori de dades geogràfiques centralitzat, comptant amb una base de dades espacial on se situen les dades vectorials de les geometries a mantenir i publicar, així com la informació alfanumèrica associada. El repositori també inclou informació de fitxers en format ráster i informació en altres formats (textos, imatges, vídeos, etc.) que estaran vinculats a les geometries o atributs temàtics. El disseny físic de la base de dades s'implementa sobre l'última versió estable del producte PostgreSQL/PostGIS (<http://www.postgresql.org/>, <http://postgis.refractor.net/>).

El repositori de dades incorporarà informació de la cartografia bàsica (topografia, Cadastre, llista de carrers digital, ortofotografia) i informació del nou planejament urbanístic municipal. La seva configuració oberta li permetrà ser ampliat per incorporar un altre tipus d'informació.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

La Junta de Govern de 22 de febrer de 2012 va adoptar l'acord d'obrir un nou període de participació ciutadana en la revisió del Pla General, amb l'objectiu d'aportar suggeriments a la seva elaboració. Aquest acord es va publicar en el BOIB núm. 32, d'1 de març de 2012 i en els diaris "El Mundo", "Diario de Mallorca", "Última Hora" i "Diari de Balears", en tots ells el dia 7 de març de 2012. Aquest període es va estendre fins al 8 de juny de 2012.

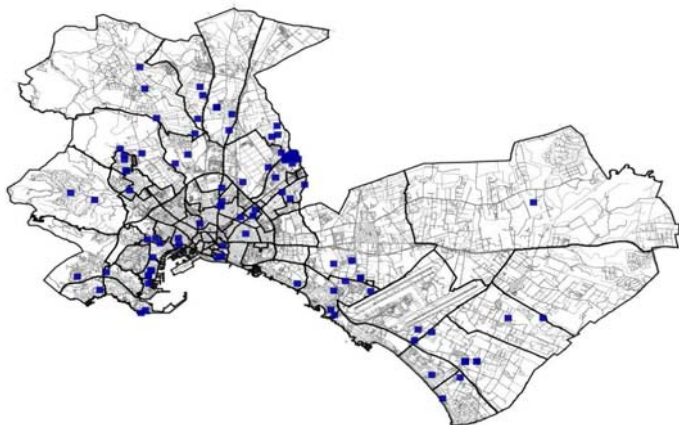
La participació ciutadana en el procés de la revisió del Pla General vigent es va articular a través de dues vies:

a) La via administrativa, podent-se fer arribar pels ciutadans a l'Ajuntament els suggeriments o aportacions que estimessin oportuns, tant a través d'escrit presentat en el registre general de la Corporació com mitjançant correu electrònic.

- b) La via directa, per la qual es van enviar a vuitanta-un organismes, entitats i associacions “cartes de participació” en les quals se'ls va convidar que remetessin tota aquella documentació que constés en els seus arxius així com les previsions en els pròxims vuit anys que s'haguessin de tenir en compte per a incorporar al planejament de la ciutat. Igualment es va incloure en aquesta via directa la celebració d'una sèrie de “taules de treball”, amb l'objecte de posar en comú necessitats o previsions a incloure en la revisió del PGOU,.
- c) Per altra banda també es va posar en funcionament la Comissió no permanent de seguiment del Pla General.

El termini de participació pública per la via administrativa es va estendre del 2 de març al 8 de juny de 2012, mentre que per la via directa es van mantenir reunions de les taules de treball fins al dia 19 d'octubre del mateix any, que es va realitzar l'última d'elles. Es diferencien inicialment els suggeriments rebuts dins del termini legal d'exposició pública i fins a dos mesos des de la seva finalització, és a dir, des del 2 de març al 8 d'agost de 2012, de les rebudes entre aquesta última data i el dia de la celebració de l'última taula de treball .

L'estructura de la base de dades es georeferencia per a la seva incorporació dins del GIS del Pla General en el fitxer “suggeriments” ordenant-se per a posteriors estudis. S'han tingut en compte, a més dels suggeriments remesos, les propostes contingudes en cadascuna d'elles així com el nombre de ciutadans que les signen, amb l'objecte de tenir una major idea del procés de participació de la ciutadania.



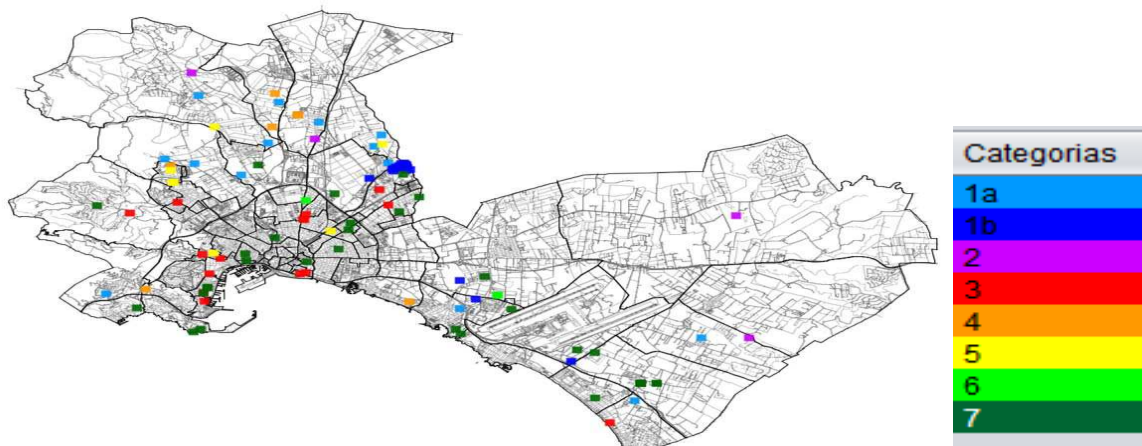
Plànol de localització de suggeriments del segon període d'informació pública

Els suggeriments rebuts es classifiquen i ordenen diferenciant-se inicialment segons el sistema d'accés. Així tenim d'una banda, les rebudes per via Administrativa (AD), a través del registre general d'entrada o per correu electrònic, i d'altra banda les rebudes com a contestació a les cartes de participació enviades (CP).

Dins del període participació pública (del 2 de març al 8 de juny de 2012) s'han rebut un total de 95 suggeriments de tipus administratiu .

D'acord amb la forma d'entrada, dels 95 suggeriments rebudes, 86 són presentades a través del Registre General d'Entrada mentre que pel correu electrònic rpgou@palma.es, dirigit a l'Oficina de Revisió del PGOU, es reben un total de 9 suggeriments.

D'acord amb la seva finalitat o objecte, els 95 suggeriments, es classifiquen segons la taula que s'exposa a continuació:



(Plànol de localització dels suggeriments per finalitat o objecte)

D'acord amb la seva finalitat o objecte, els 95 suggeriments, es classifiquen segons la taula que s'exposa a continuació.

Finalitat	suggeriments	propostes	participants
01a Canvi de classificació de Sòl Rústic a Urbà residencial	9	9	9
01b Canvi de classificació de Sòl Rústic a Urbà industrial	23	24	26
02 Canvi de qualificació de parcel·les dins de Sòl Rústic	4	6	8
03 Canvi de qualificació de parcel·les dins de Sòl Urbà	10	10	10
04 Modificació o supressió d'Unitats d'execució en Sòl Urbà	7	7	7
05 Modificació d'alineacions o supressió de vials previstos	7	8	7
06 Modificació de les Normes Urbanístiques	8	10	8
07 Varis	27	56	226
TOTALS	95	130	301

La classificació dels Suggeriments d'acord amb la seva procedència Es classifiquen i ordenen, depenent de si el seu origen és de Ciutadans (CI), Empreses privades (EM), Associacions Veïnals (AV), Associacions Altres (AO), Entitats Públiques, (EP) i Partits Polítics. (PP).

	Procedència	suggeriments	propostes	participants
CI	Ciudadans	74	97	280
EM	Empreses privades	14	18	14
AV	Associacions Veïnals	3	11	3
AO	Associacions Altres	0	0	0
EP	Entitats Públiques	4	4	4
PP	Partits Polítics	0	0	0
TOTALS		95	130	301

Fora del període participació pública (entre el 9 de juny i el 15 d'octubre de 2013) s'han rebut un total de 52 suggeriments.

Dels suggeriments rebuts en aquest període, totes elles es corresponen a suggeriments de tipus administratiu.

D'acord amb la forma d'entrada, dels 52 suggeriments rebuts, 45 són presentats a través del Registre General d'Entrada, mentre que pel correu electrònic rpgou@palma.es, dirigit a l'Oficina de Revisió del PGOU, es reben un total de 7 suggeriments.

D'acord amb la seva finalitat o objecte, els 52 suggeriments, es classifiquen segons la taula que s'exposa a continuació.

	Finalitat	suggeriments	propostes	participants
01a	Canvi de classificació de Sòl Rústic a Urbà residencial	12	12	12
01b	Canvi de classificació de Sòl Rústic a Urbà industrial	2	2	2
02	Canvi de qualificació de parcel·les dins de Sòl Rústic	0	0	0
03	Canvi de qualificació de parcel·les dins de Sòl Urbà	16	16	16
04	Modificació o supressió d'Unitats d'execució en Sòl Urbà	2	2	2
05	Modificació d'alineacions o supressió de vials previstos	7	7	7
06	Modificació de les Normes Urbanístiques	0	0	0
07	Varis	13	13	13
TOTALS		52	52	52

D'acord amb la seva procedència, els 52 suggeriments es classifiquen segons la taula que s'exposa a continuació.

	Procedència	suggeriments	propostes	participants
CI	Ciudadans	19	19	19
EM	Empreses privades	16	16	16
AV	Associacions Veïnals	4	4	4
AO	Associacions Altres	1	1	1
EP	Entitats Públiques	12	12	12
PP	Partits Polítics	0	0	0
TOTALS		52	52	52

Els 52 suggeriments contenen 52 propostes ciutadanes avalades per un total de 52 signatures de ciutadans.

CÒMPUT DELS SUGGERIMENTS. RESUM GENERAL.

Resumen de sugerencias por vía administrativa			
Relación	Dentro del periodo	Fuera del periodo	Total
Por registro general	86	45	131
Por correo electrónico	9	7	16
TOTAL	95	52	147

Resumen de sugerencias por procedencia							
	Relación	Dentro del periodo		Fuera del periodo		Total	
		Núm. sug.	Núm. prop.	Núm. sug.	Núm. prop.	Núm. sug.	Núm. prop.
CI	Ciudadanos	74	97	19	19	93	116
EM	Empresas privadas	14	18	16	16	30	34
AV	Asociaciones vecinales	3	11	4	4	7	15
AO	Asociaciones otras	0	0	1	1	1	1
EP	Entidades públicas	4	4	12	12	16	16
PP	Partidos políticos	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	95	130	52	52	147	182

Resumen de sugerencias por finalidad							
Relación	Dentro del periodo		Fuera del periodo		Total		
	Núm. sug.	Núm. prop.	Núm. sug.	Núm. prop.	Núm. sug.	Núm. prop.	
1a. Cambio de clasificación de suelo. De Suelo Rústico a Suelo Urbano residencial	9	9	12	12	21	21	
1b. Cambio de clasificación de suelo. De Suelo Rústico a Suelo Urbano industrial	23	24	2	2	25	26	
02. Cambio de calificación de parcelas dentro de Suelo Rústico.	4	6	0	0	4	6	
03. Cambio de calificación de parcelas dentro de Suelo Urbano.	10	10	16	16	26	26	
04. Modificación o supresión de Unidades de Ejecución en Suelo Urbano.	7	7	2	2	9	9	
05. Modificación de alineaciones o supresión de viales previstos.	7	8	7	7	14	15	
06. Modificación de las Normas Urbanísticas.	8	10	0	0	8	10	
07. Varios.	27	56	13	13	40	69	
TOTAL	95	130	52	52	147	182	

RESULTATS DEL PROCÉS DE CONSULTA DIRECTA AMB ORGANISMES I ENTITATS. CARTES DE PARTICIPACIÓ.

Per part de l'Oficina de Revisió del PGOU s'han remès "cartes de participació" a un total de vuitanta-un (81) organismes, entitats i associacions, convidant a aquells a remetre la documentació que consti en els seus arxius que es consideri important per a la revisió del planejament, així com les previsions per als pròxims vuit anys que s'hagin de tenir en compte o incorporar al planejament de la ciutat.

S'han rebut 19 contestacions a les esmentades cartes. En tres casos, es notifica a l'Ajuntament que l'organisme o entitat no té previsions que calgui incorporar al PGOU, i de les restants 16 es poden extreure un total de 89 propostes. Donat el caràcter sectorial de cadascuna de les associacions i administracions públiques, la temàtica està estretament vinculada a les seves pròpies competències.

RESULTATS DEL PROCÉS DE CONSULTA DIRECTA AMB ORGANISMES I ENTITATS. TAULES DE TREBALL.

Les taules de treball s'han anat desenvolupant des del 18 de maig fins al 19 d'octubre de 2012, essent el seu resultat molt positiu ja que les associacions i organismes convidats han tingut una participació molt activa, amb el resultat de les propostes extretes de les actes de les reunions.

1. Taula de treball de Medi Ambient. 18 de maig de 2012.

Resum de propostes:

- Resolució dels problemes de proveïment d'aigua
- Reserva d'espais per a la localització de càmeres de reserva en cas de grans afluències
- Modificació d'ordenances amb l'objectiu d'agilitzar tràmits administratius per a usos agraris.
- Espai per a la localització de residus domèstics i industrials.

2. Taula de treball de Turisme. 1 de juny de 2012..

Resum de propostes:

- Necessitat d'ampliar serveis en les zones turístiques de Palma.
- Creació d'unes figures específiques per a ampliar edificis hotelers.
- Regulació normativa clara que garanteixi seguretat jurídica.
- Regulació dels usos hotelers fora de l'àmbit de les zones turístiques.

3. Taula de treball d'Habitatge. 8 de juny de 2012

Resum de propostes:

- Creixement suficient.
- Desaparició de les cèdules d'habitabilitat.

4. Taula de treball de Seguretat Ciutadana. 15 de juny de 2012.

Resum de propostes:

- Canvi d'ús en la comissaria de la Platja de Palma
- Limitar el nombre d'establiments de venda d'alcohol o bé la seva concentració

5. Taula de treball d'Esports. 22 de juny de 2012.

Resum de propostes:

- Flexibilització d'usos.
- Optimització dels recursos municipals

6. Taula de treball d'Educació, Cultura i Centre Històric. 17 de juliol de 2012.

Resum de propostes:

- S'ha de protegir el patrimoni existent.
- Es necessiten més escoles d'educació infantil.
- Ha de revisar-se el catàleg municipal d'edificis.
- S'ha de preservar la personalitat de determinats barris com Santa Catalina, El Molinar, Son Espanyolet o El Terreno.
- Existeixen a Palma cent vint possessions per a preservar, donat el seu valor històric, paisatgístic i mediambiental.
- Necessitat de més seguretat jurídica.
- Actualitzar la fitxa del Catàleg de Can Oleo i alguns edificis protegits.
- Estudiar el tema dels cables per la ciutat i especialment en el nucli antic.
- Adequar el planejament a l'arxipèlag de Cabrera.
- Millorar l'entorn de Son Espases, entre l'edifici de l'hospital i el mur que ho separa del Monestir de la Real.

7. Taula de treball de Sanitat, Consum i Serveis Socials. 7 de setembre de 2012.

Resum de propostes:

- Donar solució als problemes de convivència en el Passeig Marítim.
- Estudiar els problemes de mobilitat amb el carril-bici, especialment davant de la clínica Rotger.
- Establir lavabos públics en el centre històric.
- Solucionar els problemes d'accessibilitat en la clínica Juaneda.
- Solucionar el problema de les mares que deixen els cotxes en doble fila i l'escassetat d'aparcaments.
- S'han de fer habitatges saludables, amb lluminositat, més sostenibles, amb menys despesa i millor climatització.
- L'urbanisme ha de ser exigent amb el tema de l'accessibilitat.

8. Taula de treball d'Economia i Hisenda. 14 de setembre de 2012.

Resum de propostes:

- El Consell de Mallorca planteja que estudiarà la possibilitat d'explotació privada dels seus terrenys.
- Es reclama que es qualifiqui sòl per a satisfer la demanda de 14.000 habitatges en un període de 7 anys.
- Mercapalma ha consumit la previsió de creixement i és necessari més.
- Palma necessita creixement i s'han de portar a terme actuacions i decisions importants en el tema d'ordenació del territori.
- S'ha de deixar de costat el creixement horitzontal i s'ha d'apostar pel creixement vertical.
- S'ha de flexibilitzar el tema de la rehabilitació i impulsar el centre històric.
- S'han de preveure nous i millors accessos a l'edifici de la Delegació Especial d'Economia i Hisenda.
- S'exposa que es preveu que per a 2020 tots els edificis públics i privats haurien de tenir una emissió de CO2 pràcticament nul·la.
- L'esforç actual ha d'anar encaminat a la reordenació del sòl existent.
- S'ha d'estudiar l'excedent del patrimoni públic, canviant els usos, el que podria ajudar a tenir més sòl.
- També es comenta el problema existent amb els habitatges buits i les no habitables.

9. Taula de treball de Transports i Infraestructures. 5 d'octubre de 2012

Resum de propostes:

- Que es realitzi un pla de mobilitat urbana sostenible.
- S'hauria de llevar trànsit de la Via de Cintura i passar-lo a doble línia, al segon cinturó.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

- El tema del renou és prioritari.
- En Son Bordoy, els enllaços queden en l'aire, pel que sol·licita que el PGOU els contempli.
- Es planteja la possibilitat de reduir el trànsit en la zona del passeig marítim.
- S'haurien de preveure instruments per a portar a terme la desurbanització.
- S'han de dedicar més esforços perquè sigui una ciutat accessible, ja que la població envelleix.
- És imprescindible que la iniciativa pública i la privada convisquin.
- Se sol·licita que es contempli l'estudi de les zones inundables i es faci una reserva.
- El PGOU hauria de contemplar per a un futur l'ampliació del metre i el tramvia.

10. Taula de treball de Planificació Urbana. 19 d'octubre de 2012

Resum de propostes:

- Que es realitzi un text refós de totes les modificacions.
- Que s'elabori un pla de mobilitat.
- Que es realitzi un estudi d'equipaments, d'habitatges i de sòl vacant.
- És necessari fer un pla flexible en usos i que sigui general, que determinats punts es concretin en un moment posterior, que constitueixi més un marc general.
- El port com l'aeroport són infraestructures fonamentals en l'economia balear, que el pla no prohibeixi sinó que exigeixi mínims de qualitat.
- S'ha de preveure el creixement, no és necessari fer-lo o permetre'l, però sí preveure'l, ordenar i planificar pensant que algun dia pugui fer-se.
- Se sol·licita una simplificació en la normativa municipal.
- S'ha de fer una ciutat amable, i simplificar les gestions i la normativa.

CÒMPUT DELS SUGGERIMENTS. TAULES DE TREBALL.

Taula resum Taules de treball					
	Data	Temàtica	Convocats	Participants	Propostes
1	18/05/2012	Medio Ambiente	8	6	4
2	01/06/2012	Turismo	9	9	4
3	08/06/2012	Vivienda	9	14	2
4	15/06/2012	Seguridad	7	6	2
5	22/06/2012	Deportes	6	3	2
6	17/07/2012	Educacion, cultura, Centro historico	8	7	10
7	07/09/2012	Sanidad, Consumo, servicios Sociales	12	11	7
8	14/09/2012	Economia y Hacienda	19	13	11
9	05/10/2012	Transportes e infraestructuras	20	20	10
10	19/10/2012	Planificacion Urbana	18	17	8
TOTALS			116	106	60

La COMISSIÓ NO PERMANENT per al seguiment del Pla general es reuneix per primera vegada dia 3 de juliol de 2012, acordant-se la seva composició, i posteriorment s'han celebrat reunions a partir del dia 16 d'octubre en endavant.

CONCLUSIÓ :

- La participació ciutadana es un dels objectius del projecte
- s'han ateses totes les consultes i suggeriments urbanístics que s'han presentat i s'ha fet una recopilació i estudi de les demandes presentades
- Així mateix s'ha complert amb atendre els acords i compromisos del processos participatius
- Es pot afirmar que el planejament digital es troba pràcticament actualitzat

- S'ha concedit especial importància a la coordinació amb altres àrees municipals i districtes que juguen un paper important a l'hora d'apropar l'administració als ciutadans
- S'ha recopilat la normativa urbanística i sectorial d'aplicació actualitzada
- S'han elaborat protocols d'execució i guies metodològiques en matèria de revisió del planejament general d'ordenació Urbana.
- La comunicació de l'Ajuntament cap a l'exterior s'ha concretat essencialment amb notes de premsa , rodes de premsa i atenció als medis d'informació a la Web municipal.

RESUM GENERAL

Resum general del segon període			
Tipus	Suggestiments	Propostes	Participants
Suggestiments	116	151	301
Cartes de participació	19	89	19
Taules de treball		106	60
TOTAL	135	346	380

CONSORCI PER A LA REHABILITACIÓ INTEGRAL DE BARRIS CONSORCI RIBA

Al llarg de l'any 2012, i complint el que es va aprovar al Pla d'actuació a la Junta Rectora del Consorci, s'han continuant gestionant les següents activitats:

1. Pla de rehabilitació integral de la Soledat i el Polígon de Llevant

Es continua amb la gestió del Pla mitjançant el desenvolupament dels programes que s'hi fixen:

- Programa d'intervenció a la zona ARI, programa d'ajudes.
- Programa de desenvolupament d'unitats d'execució.
- Reurbanització de l'espai públic.

2. Pla de rehabilitació integral del barri del Camp Redó

-Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats.

- Projecte oficina d'informació.
- Projecte gent del barri.
- Projecte Fent comunitats.
- Projecte Maletí per conviure.
- Projecte Camp Redó Actiu.
- Projecte Mantenim net el nostre barri.
- Projecte Jovespai.
- Projecte Mediació a Corea.
- Projecte Casal de Joves a Camp Redó.

- Programa de Formació i Inserció.

- Projecte laboral.
- Projecte competitivitat i emprendedurisme.
- Projecte d'enfortiment del teixit econòmic.
- Projecte Formació en habilitats digitals.

-Programa d'habitatge.

- Projecte d'habitatge.
 - Renovació del bloc XII de Corea.
- Projecte de reallotjament.

-Programa d'equipaments i medi ambient urbà.

- Projecte d'equipaments socioculturals assistencials i de reurbanització de l'espai públic.
 - Demolició del bloc XIII.
 - Renovació

3. Actuacions més rellevants de caire administratiu

Al llarg de l'any 2011 han tingut lloc 8 juntes rectores a les quals s'han adoptat quaranta-sis acords.

En l'àmbit de les seves competències, i de manera resumida, les tasques que ha dut a terme aquest departament durant 2012 són les següents:

- les pròpies d'assessoria jurídica, com elaboració d'informes, estudi de la legislació aplicable als procediments de l'entitat, coordinació amb altres organismes públic i privats...
- organització administrativa: registre, oficis, arxiu, notificacions, seguiment administratiu dels expedients, preparació de les juntes rectores, tramitació de 181 acords de gerent i 75 acords de la presidenta, de 8 expedients de subvenció, 15 expedients de contractació d'obres i serveis, 41 actuacions a l'àrea de recursos humans, modificacions contractuals, altes, baixes, vacances...–

4. Pressupost

El Pressupost general per al Consorci per a l'any 2012 es va aprovar el 29/03/12

És el que es transcriu a continuació per capítols:

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL.	917.878,77
2	DESPESES CORRENTS EN BENS I SERVEIS.	98.828,89
3	DESPESES FINANCERES.	667.419,11
	1.2 OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	643.827,78
	2. OPERACIONS FINANCERES	
9	PASSIUS FINANCERS.	4.613.126,61
	TOTAL PRESSUPOST DE DESPESES	6.941.081,16

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONS CORRENTS	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	1.684.126,77
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	
	1.2 OPERACIONS DE CAPITAL	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	5.256.954,39
	TOTAL PRESSUPOST D' INGRESSOS	6.941.081,16

DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

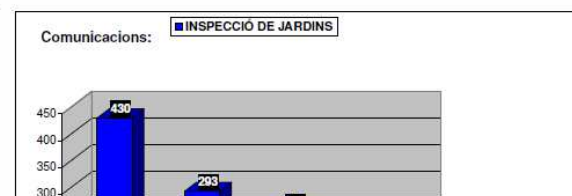
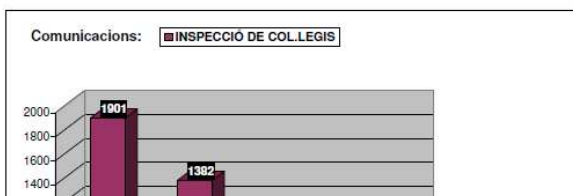
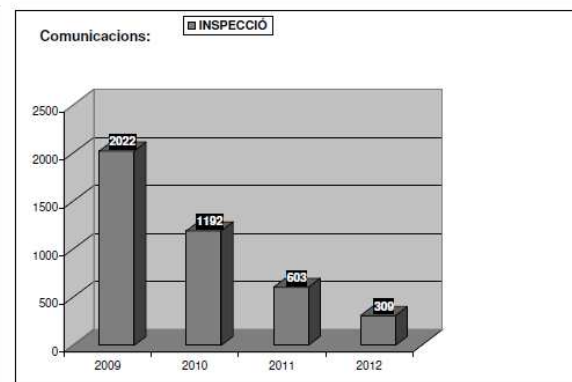
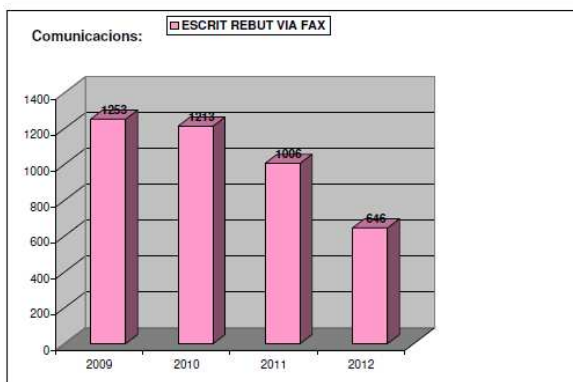
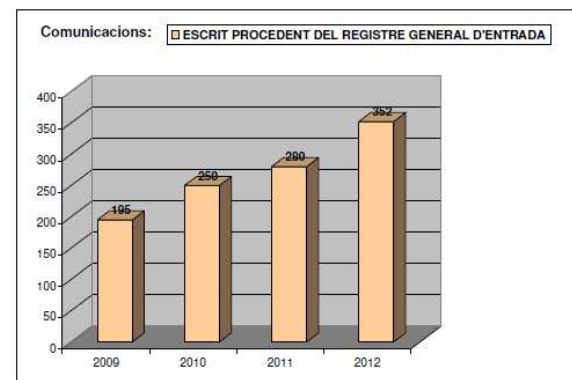
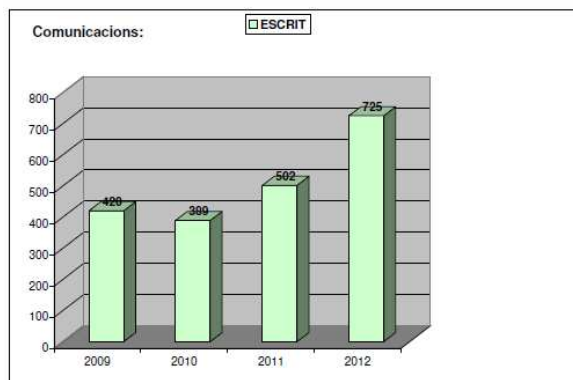
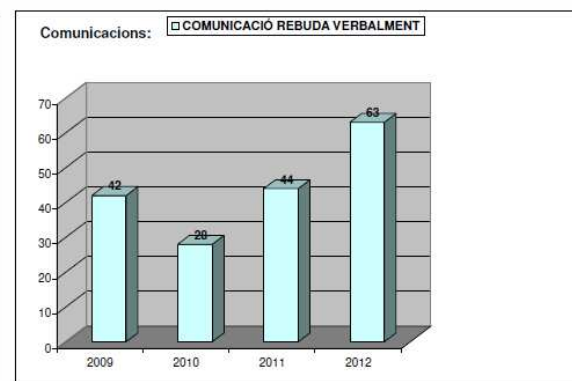
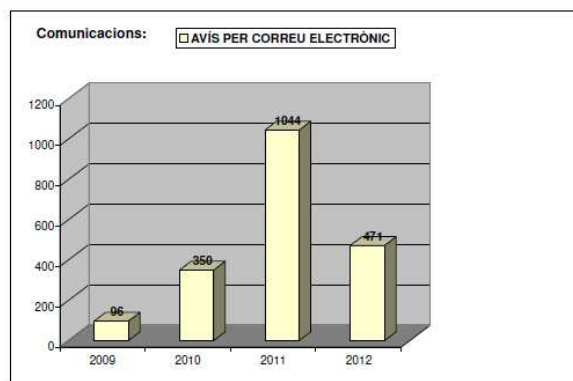
SERVEI ADMINISTRATIU

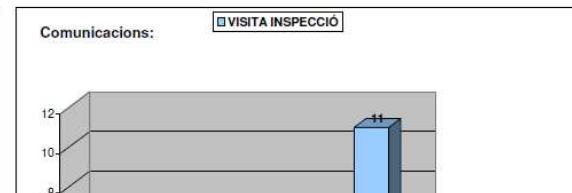
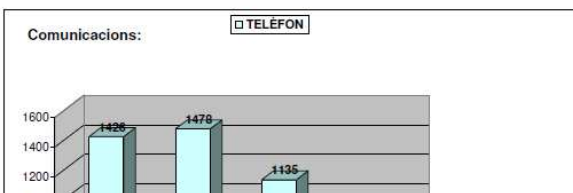
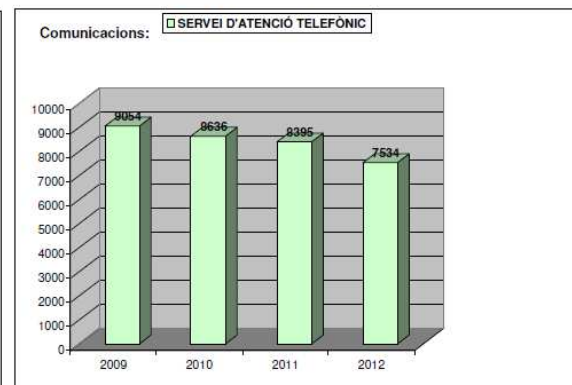
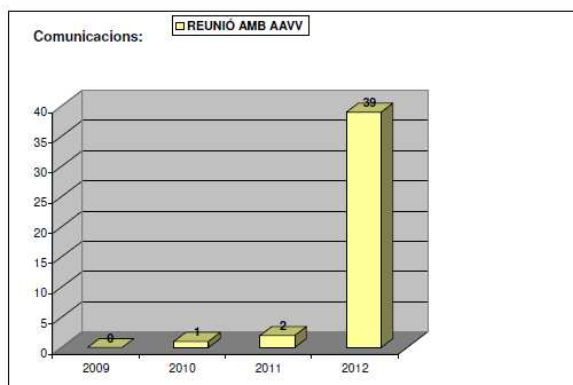
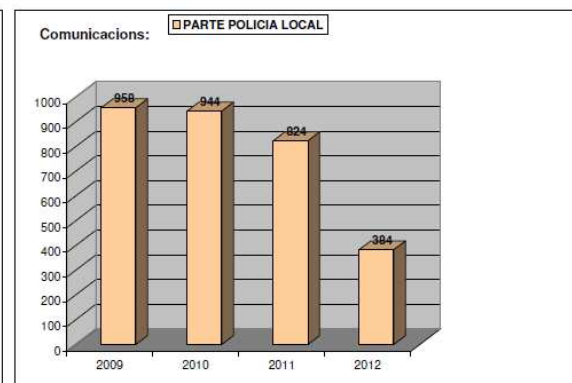
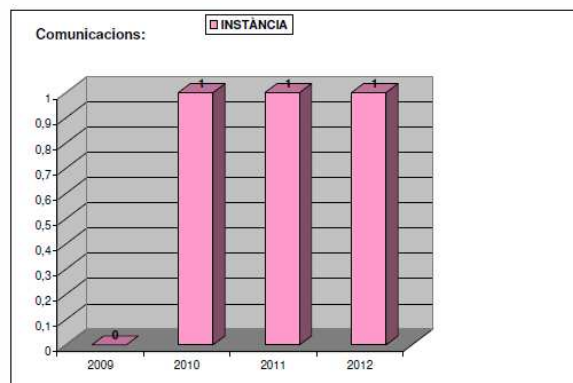
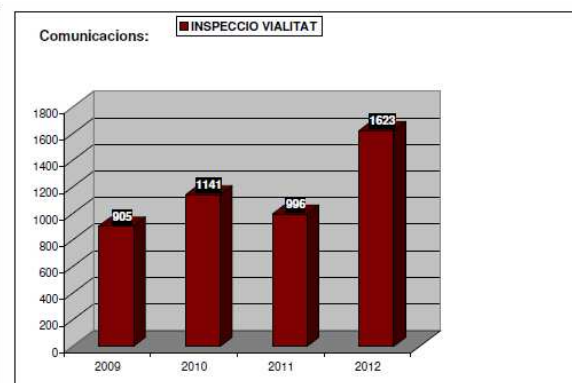
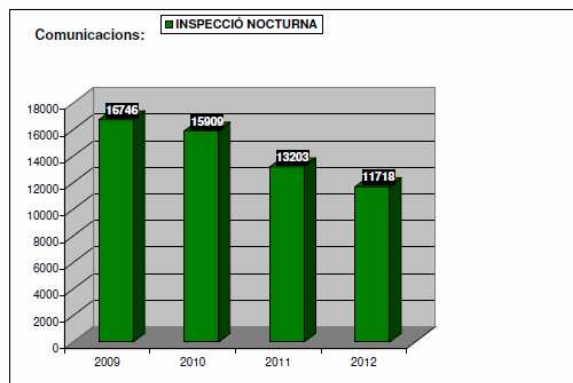
COMUNICACIONS PER VIES DE COMUNICACIÓ

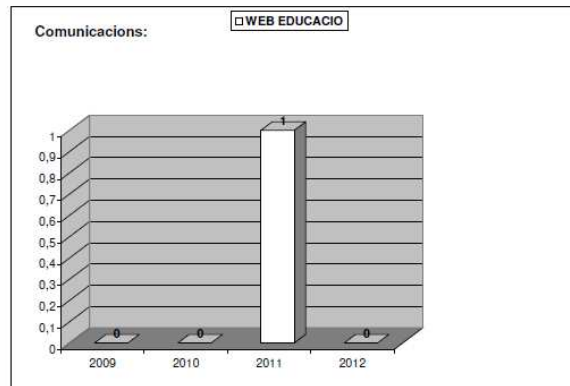
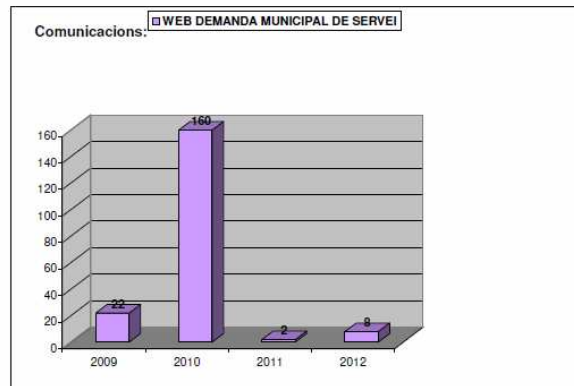
	2009	2010	2011	2012
AVÍS PER CORREU ELECTRÒNIC	96	350	1044	471
COMUNICACIÓ REBUDA VERBALMENT	42	28	44	63
ESCRIT	420	389	502	725
ESCRIT PROCEDENT DEL REGISTRE GENERAL D'ENTRADA	195	250	280	352
ESCRIT REBUT VIA FAX	1253	1213	1006	646
INSPECCIÓ	2022	1192	603	309
INSPECCIÓ DE COL.LEGIS	1901	1382	106	2
INSPECCIÓ DE JARDINS	430	293	257	134
INSPECCIÓ NOCTURNA	16746	15909	13203	11718
INSPECCIO VIALITAT	905	1141	996	1623
INSTÀNCIA		1	1	1
PARTE POLICIA LOCAL	958	944	824	384
REUNIÓ AMB AAVV		1	2	39
SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNIC	9054	8636	8395	7534
TELÈFON	1426	1478	1135	554
VISITA INSPECCIÓ	2	1	3	11
WEB DEMANDA MUNICIPAL DE SERVEI	22	160	2	8
WEB EDUCACIO			1	
TOTAL	35472	33368	28404	24574

COMPARATIVA D'ORDRES TANCADES PER SERVEI

	ORDRES
2009	38618
EDI-MUN	558
ENLL-PUB	21643
ESCOLES	3247
LOGISTICA	6210
PARCS I JARDINS	2174
VIALITAT	4786
2010	37240
EDI-MUN	599
ENLL-PUB	20288
ESCOLES	3163
LOGISTICA	6983
PARCS I JARDINS	1870
VIALITAT	4337
2011	32376
EDI-MUN	665
ENLL-PUB	16521
ESCOLES	1789
LOGISTICA	6492
PARCS I JARDINS	3034
VIALITAT	3875
2012	30311
EDI-MUN	744
ENLL-PUB	14382
ESCOLES	136
LOGISTICA	6041
PARCS I JARDINS	4019
VIALITAT	4989







REGISTRE

Entrades totals del Departament de Manteniment 5157

Entrades internes de la Central Administrativa	2166
Entrades internes del Servei de Vialitat	582
Entrades internes del Servei de Logística.....	486
Entrades internes del Servei d'Enllumenat	287
Entrades internes del Servei de Parcs i Jardins	612
Entrades internes del Servei d'Edificis Municipals.....	503
Entrades internes del Servei d'Estudis i Projectes	140
Entrades internes del Servei de Caps.....	383

Sortides totals del Departament de Manteniment..... 5277

Sortides internes de la Central Administrativa	2222
Sortides internes del Servei de Vialitat	578
Sortides internes del Servei de Logística.....	347
Sortides internes del Servei d'Enllumenat	290
Sortides internes del Servei de Parcs i Jardins	514
Sortides internes del Servei d'Edificis Municipals.....	835
Sortides internes del Servei d'Estudis i Projectes	207
Sortides internes del Servei de Caps.....	287

TRAMITACIÓ EXPEDIENTS CONTRACTES MAJORS

Exp. 1142/2006. Junta de Govern de 08/02/2012- Aprovar pròrroga i ampliació del contracte del SERVEI DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE L'ENLLUMENAT PÚBLIC DE PALMA.
.....3.535.967,92 € IVA inclòs.

Exp. 1165/2008 . Junta de Govern 21/03/2012. Devolució Garanties Definitives del contracte de obres del projecte INSTAL·LACIÓ ASCENSOR A SON PACS. 29.256,90 € IVA inclòs.

Exp. 1260/2013. Junta de Govern de 04/04/2012 . Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques pera la contractació del servei de CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE FONTS ORNAMENTALS I DE LES INSTAL·LACIONS D'ENLLUMENAT ARTÍSTIC DE LES MATEIXES DEL MUNICIPI DE PALMA DE MALLORCA. 1.762.620,23 € IVA inclòs..

Exp. 1225/2010. Junta de Govern de 04/04/2012. Aprovar la modificació del Contracte de SERVEI DE MANTENIMENT DELS ASCENSORS I ALTRES APARELLS ELEVADORS DELS EDIFICIS MUNICIPALS.....17.988,17 € IVA inclòs.

Exp. 1151/2007. Junta de Govern de 25/04/2012. Aprovar pròrroga extraordinària del SERVEI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE FONTS ORNAMENTAL DEL PALMA. 286.574,40 € IVA inclòs.

Exp. 1237/2010. Junta de Govern de 23/05/2012. Aprovar l'ampliació del contracte del SERVEI DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DELS ESPAIS VERDS PÚBLICS DE LA ZONA DE LLEVANT DE L'AJUNTAMENT DE PALMA, A SON GOTLEU PASSATGES I A 320 UDS D'ARBRE A SON PERERA I SON MARTORELL11.452,57 € IVA inclòs.

Exp. 2009-1210-M. Junta de Govern de 30/05/2012. Aprovar la modificació del contracte de SERVEI DE NETEJA DELS LOCALS, CENTRES I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES DE L'AJUNTAMENT DE PALMA, sense que suposi un increment de dotació pressupostària en el contracte.

Exp. 1167 reg. 54299/2012. Junta de Govern 06/06/2012. Aprovar l'abonament de les factures presentades per la redacció del projecte bàsic i d'execució del Parc de les vies i la redacció de l'estudi de seguretat i salut a l'equip guanyador del Concurs de projectes subscrit per un equip de tècnics98.638,54 € IVA inclòs.

Exp. 1107/2005. Junta de Govern 13/06/2012. Exercitar l'opció de compra pel servei de Logística respecte de 9 vehicles ofertats per BANESTO RENTING S.A. 6.958,85 € IVA inclòs.

Exp. 2012/1262. Junta de Govern 04/07/2012. Aprovació dels plecs de clàusules administratives i els plecs tècnics del PROJECTE DE MILLORA DEL DRENATGE DEL PAS INFERIOR D'EUSEBI ESTADA
.....101.404,30 € IVA inclòs.

Exp. 2012/1264. Junta de Govern 11/07/2012. Aprovació de l'inici de l'expedient així com dels plecs de condicions tècniques i de clàusules administratives particulars per a la contractació del SERVEI DE TRANSPORT DE TAULES, CADIRES, TORRADORES I TANQUES PER A ESDEVENIMENTS I FESTES MUNICIPALS139.240,00 € IVA inclòs.

Exp. 2012/1265. Junta de Govern 11/07/2012. Aprovació dels plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques del CONTRACTE MIXTE D'OBRES I SERVEIS DE REFORMA, MILLORA, REPARACIÓ I CONSERVACIÓ DE PAVIMENTS A INFRAESTRUCTURES EN VIALS, CAMINS, ESPAIS LLIURES PÚBLICS DEL TERME MUNICIPAL DE PALMA 5.000.000,00 € IVA inclòs.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Exp. 1269/2012. Junta de Govern 18/07/2012. Aprovació dels plecs del contracte pel SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE CONDICIONAMENT D'AIRE, CLIMATITZACIÓ I PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA DELS EDIFICIS MUNICIPALS.....111.572,09 € IVA inclòs.

Exp. 1266/2012. Junta de Govern 25/07/2012. PROJECTE D'EXECUCIÓ DE LES OBRES DE RENOVACIÓ DE PAVIMENTS I INFRAESTRUCTURES EN UN TRAM DEL CARRER ANTONI PONS DE PALMA DE MALLORCA.....53.556,80 € IVA inclòs.

Exp. 1270/2012. Junta de Govern 31/07/2012. PROJECTE D'EXECUCIÓ PER A CONVERTIR EN VIA URBANA EL TRAM DE L'AUTOVIA DE LLEVANT (MA-19) ENTRE EL CARRER MANUEL AZAÑA I EL CARRER MEDELLÍN.

Exp. 1117/2006. Junta de Govern 28/11/2012. Acord de pròrroga del contracte de REFORMA, MILLORA, REPARACIÓ I CONSERVACIÓ DE PAVIMENTS I INFRAESTRUCTURES ALS VIALS, CAMINS I ESPAIS LLIURES, LOTS 2, 3 I 4.....756.000,00 € IVA inclòs.

Exp. 1274/2012. Junta de Govern 28/11/2012. Acord d'aprovació dels plecs clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques del contracte mixte D'OBRES I SERVEIS DE REFORMA, MILLORA, REPARACIÓ I CONSERVACIÓ DE PAVIMENTS ASFÀLTICS, PAVIMENTS GRANULARS I MOVIMENTS DE TERRA A VIALS, CAMINS I ESPAIS LLIURES PÚBLICS DEL T.M. DE PALMA DE MALLORCA.....1.300.000,00 € IVA inclòs.

Exp. 1151/2007. Junta de Govern 28/11/2012. Acord pròrroga del SERVEI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE FONTS ORNAMENTALS DEL MUNICIPI DE PALMA 125.940,39 € IVA inclòs.

Exp. 1275/2012. Junta de Govern 05/12/2012. Acord d'aprovació dels plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques del contracte del servei D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA GESTIÓ DEL RHYNCHOPHORUS FERRUGINEUS (PICUDO ROJO) I PAYSANDISIA39.930,00 € IVA inclòs.

TOTAL CONTRACTES MAJORS 13.377.101,16 €

CONVENIS / SUBVENCIONS TRAMITATS

- Aprovar l'esborrany del Conveni entre l'Ajuntament de Palma de Mallorca i l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram SA (EMAYA) per al cofinançament de les obres d'execució del projecte de renovació de paviments i infraestructures en un tram del carrer Antoni Pons.

CONTRACTES MENORS (CM)

El Servei Administratiu ha rebut, dels diversos Serveis, factures conformades en concepte de compra de materials utilitzats per les Brigades Municipals, subministrament de materials per al taller del Parc Mòbil Municipal, treballs de manteniment dels Edificis Municipals, Enllumenat Públic i Parcs i Jardins, així com encàrrecs per a la realització de treballs o de subministrament de material.

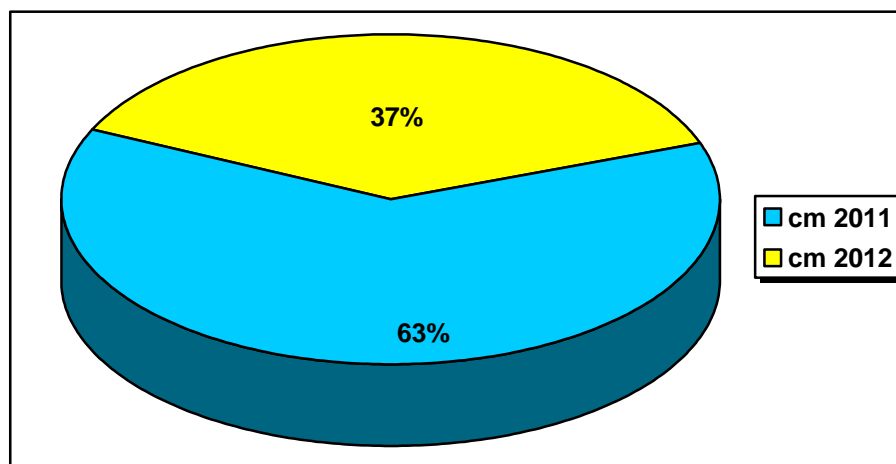
Una cop es reben les factures o els encàrrecs, juntament amb l'informe del cap de servei corresponent, es gestionen els diversos tràmits perquè es puguin abonar les factures als proveïdors corresponents.

L'any 2011 s'han realitzat d'un total de 977 contractes menors, amb els decrets corresponents, així com les notificacions als proveïdors i a Comptabilitat. El nombre de contractes menors realitzats a l'any 2012 representa un descens d'un 26 % en relació a l'any 2011

➤ Taula comparativa contractes menors anys 2011 i 2012

CONTRACTES MENORS	ANY 2011	ANY 2012
NÚMERO TOTAL	977	583
IMPORT TOTAL	3.453.299,06 €	1.224.287,22 €

➤ Gràfic comparatiu en percentatges contractes menors 2011 i 2012



SERVEI D'ENLLUMENAT PÚBLIC

1.- EQUIPS QUE COMPONEN EL SERVEI:

1. Brigada municipal

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMÓ I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
ENCARREGAT MESTRE OFICIAL 1ª AJUDANT		1	3		1	6		

2. Contracte Manteniment (UTE Palmallum): contracte a març 2008 a març 2011

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMINISTRACIÓ I OF. TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAPEDRERS	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPEDRER
GERENT	1							
DELEGAT	1							
ENGINYER - TÈCNIC	2							
OPERADOR SISTEMES	1							
ADMINISTRATIU	2							
ENCARREGAT		3						
OFICIAL 1a			7		1			
OFICIAL 2a			7	1	1	3		1
OFICIAL 3a						5		1
PEÓ						3	1	

2.- INVENTARI i MESURES ESTALVI ENERGÈTIC:

- Punts de llum existents: 42.209 (representa un increment d' un 1,57 % respecte l'any anterior)
- Nº quadres existents: 886 sectors elèctrics (representa un increment d' un 0,9 % respecte l'any anterior degut a la política d'unificació de quadres)
- Consum elèctric: 29.211.049 kWh (representa una decrement d'un 8,61% respecte l'any anterior)
- Reguladors de flux: 274 unitats. S'han incrementat en un 2,62% el número de reguladors que han passat a estar plenament operatius.
- Realització auditoria energètica sobre la totalitat de les instal·lacions.

3.- OBRES EXECUTADES I MANTENIMENTS PREVENTIUS:

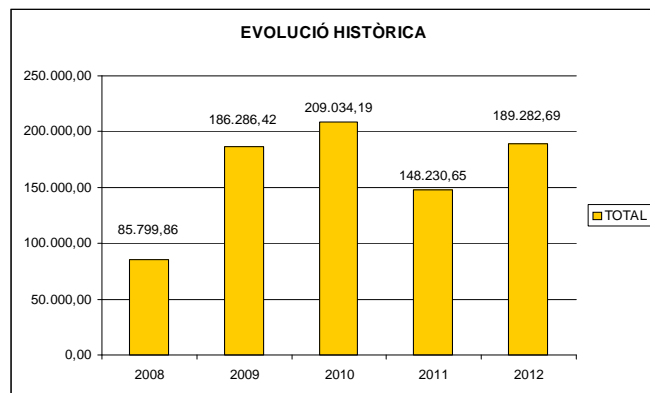
Àmbit	Import	Nº Punts	Tipologia	Pot. Instal·lada (W)	Contractista
AVDA MEXIC	46.027,23 €	32	Reforma enllumenat	-5.450	Palmallum
CA L'APOTECARI - GENOVA	11.502,37 €	-	unificació de sectors i substitució de línees	0	Palmallum
CAMI DELS REIS- SON ESPASES	8.695,54 €	17	Instal·lació de nous punts de llum	2.550	Palmallum
CIUTAT DE LA PLATA	4.397,97 €	10	substitució oxidacions. Camvi masiu de vmcc a vsap	-1.000	Palmallum
ES CARNATGE	4.644,56 €	57	Camvi masiu de lampades i vidres	0	Palmallum
FCO SUAUI	22.480,44 €	-	Suministre de material elèctric	0	Palmallum
ILLA DE SAMOS	13.754,23 €	5	Instal·lació de nous punts de llum	700	Palmallum
JULES VERNE	17.883,72 €	8	Reforma enllumenat	-440	Palmallum
LA LUBINA	3.396,78 €	-	Unificació de sectors	0	Palmallum
MASSIU SON GOTLEU	18.080,30 €	166	Canvi massiu de làmpades de vmcc a vsap	-5.725	Palmallum
MUSIC BALTASAR SAMPER	3.288,44 €	-	Unificació de sectors	0	Palmallum
PICOS SON GOTLEU	4.666,59 €	11	Reforma enllumenat	-1.100	Palmallum
PLATJA DE PALMA	29.554,88 €	37	Substitució oxidacions	0	Palmallum
SA TAULERA	10.789,16 €	-	Substitució vandalisme	0	Palmallum
SANT JORDI	55.213,07 €	64	Reforma enllumenat. Unificació de sectors	-3.520	Palmallum

4.- INFORMES RECEPCIONS URBANITZACIONS:

LOCALIZACION	Nº EXPEDIENTE	LOCALIZACION CM	PDLS	TIPOLOGÍA	POTENCIA KW	REGULADOR	TELEGESTIÓN
ARXIDUC LLUIS SALVADOR	RO12-001	ARXIDUC LLUIS SALVADOR	118	GE EURO 7 - THORN S500R - DECOSTREET - HADASA M400A - HADASA M250A	23,40	SI	SI
CAMÍ DE GÉNOVA	RO12-002	CAMÍ DE GÉNOVA	41	SITECO LANTERNE	2,87	SI	SI
CASAS DEL RETIRO	RO12-003	FRANCISCO VIDAL I SUREDA	12	LAMP SMAP - LAMP BAULINE 20	0,729	---	---
FACHADA MARITIMA FASE I	RO12-004	ANILLO VERDE SECTOR 1B	142	IGUZZINI IWAY - BAFLE BLRA - GEO MAXI - PROYECTOR	10,93	SI	SI
ESTADIO BALEAR	RO12-006	DETRÁS CAMPO DE FUTBOL	85	HADASA M400A - THORN S500R	17,55	SI	SI
CAN PASTILLA I	RO12-007	TRAMUNTANA	129	UNIFICACION DE SECTORES	24,32	SI	SI
CAN PASTILLA II	RO12-008	TORRE REDONA	33	UNIFICACION DE SECTORES	5,50	SI	SI
ACAPULCO - SON RIGO I	RO12-009	MARBELLA JUNTO VILLAGARCIA DE AROSA	38	THORN S500R	5,70	SI	SI
ACAPULCO - SON RIGO II	RO12-010	ACAPULCO	52	THORN S500R	7,80	SI	SI
ACAPULCO - SON RIGO III	RO12-011	MAR JONICA	139	THORN S500R - IEP PR31	21,15	SI	SI
CORB	RO12-012	CORB	4	HADASA M250A - SUPRA 550	0,360	---	---
FACHADA MARITIMA FASE II	RO12-015	CM-2 CALLAO	193	SANTA&COLE RAMA	22,85	SI	SI
FACHADA MARITIMA FASE II	RO12-014	CM-3 PUERTO RICO	195	SANTA&COLE RAMA	23,50	SI	SI
FACHADA MARITIMA FASE III	RO12-016	CM-4 ZONA VERDE	202	SANTA&COLE RAMA	23,55	SI	SI
FACHADA MARITIMA FASE III	RO12-017	CM-5 BARRANQUILLA	198	SANTA&COLE RAMA	24,20	SI	SI
FACHADA MARITIMA FASE III	RO12-018	CM-6 BROTAD / AVDA MEXIC	199	SANTA&COLE RAMA	24,00	SI	SI
FACHADA MARITIMA FASE IV	RO12-019	MARIO BENEDETTI	18	SANTA&COLE RAMA	2,05	---	---
PARC DE LES VIES I	RO12-020	MIQUEL FLETA	91	AEC Q5 - PHILIPS DECOFLOOD - THORN AVENUE - HESS VIGO G	10,10	SI	SI
PARC DE LES VIES II	RO12-021	TOMAS LUIS DE LA VICTORIA	43	AEC Q5	4,30	---	---
AUTOPISTA DE LLEVANT I	RO12-022	CM-1 JUNTO A ADUANA	22	HADASA M400A	8,80	---	---
AUTOPISTA DE LLEVANT II	RO12-023	CM-2 PARQUE DEL MAR	30	HADASA M400A	12,00	---	---

6.- VANDALISME:

GENER	12.061,45
FEBRER	14.188,83
MARÇ	9.994,48
ABRIL	10.041,25
MAIG	12.370,05
JUNY	11.599,50
JULIOL	28.518,14
AGOST	3.848,73
SETEMBRE	15.660,41
OCTUBRE	31.660,83
NOVEMBRE	20.301,19
DESEMBRE	19.037,83
TOTAL	189.282,69



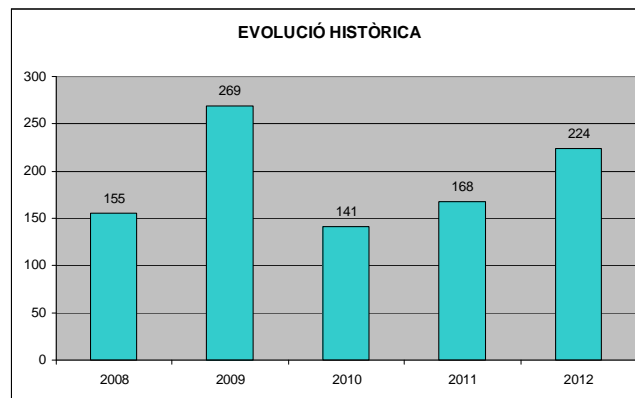
7.- ACTUACIONS DESTACADES:

- Núm. làmpades substituïdes:

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
VMCC 50W				1						2			3
VMCC 80W	5	13	2	9	8	5		18	10		5	1	76
VMCC 125W	136	209	111	119	94	117	85	53	44	80	140	107	1.295
VMCC 250W	54	49	26	27	30	16	32	16	28	17	23	30	348
VMCC 400W	3	5	2	3	3	7	2	1	2	1	5	4	38
VSAP 70W	14	7	11	11	8	9	17	3	6	8	5	7	106
VSAP 100W	6	6	4	9	8	11	12	13	9	7	4	14	103
VSAP 150W	268	183	135	158	183	186	175	121	161	199	273	165	2.207
VSAP 250W	92	97	66	91	74	58	68	56	130	65	79	56	932
VSAP 400W	20	26	17	19	30	27	19	26	16	22	18	22	262
VSAP 1000W		1											1
HALOG.70W	2	4			2	2		1				6	17
HALOG.150W	14	11	31	27	17	13	30	14	11	30	28	33	259
HALOG.250W	2	1	24	2	1		2	1	4	6	3	2	48
HALOG.400W	2	2	6	6	4	4	1	5	2	6	5	7	50
HALOG.1000W	1	1	1	3				1	2	7			16
HALOG. 2000W		4											4
AIX CONSUM 11W													
AIX CONSUM 18W		1	20	1	4								26
BAIX CONSUM 21W			1	6									7
BAIX CONSUM 26W												1	1
BAIX CONSUM 23W					2	1	2	1			8		14
BAIX CONSUM 32W						2		1				1	4
QUARZ 300W													
MESCLA 160W						1	1						2
FLUORESCENT							60						60
BOMBETA DE 60W													
HM 150 W CDM-TT													
HM CDM-TT 70 W													
QUARS IODE 500 W													
VENTURE 175 W													
LAMP. E27 /40W													
LAMP. QY 1000W												1	1
FALTEN LES LLUMINARIES REPOSADES													
	17	18	8	8	16	28	26	3	10	21	23	35	213
												TOTAL	6.092

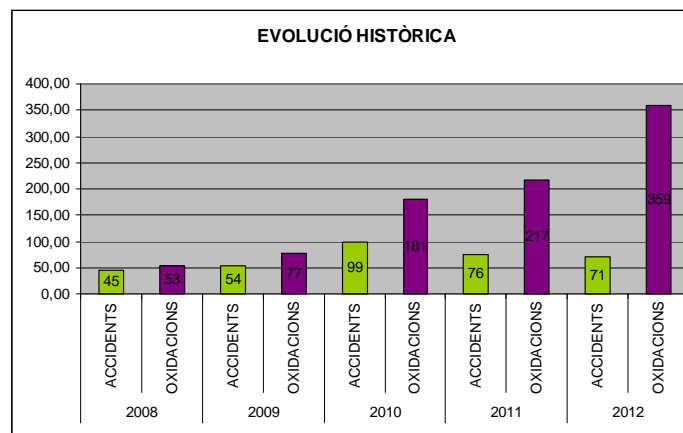
Núm. arquetes canviades:

GENER	33
FEBRER	19
MARÇ	29
ABRIL	29
MAIG	39
JUNY	22
JULIOL	12
AGOST	8
SETEMBRE	11
OCTUBRE	7
NOVEMBRE	9
DESEMBRE	6
TOTAL	224



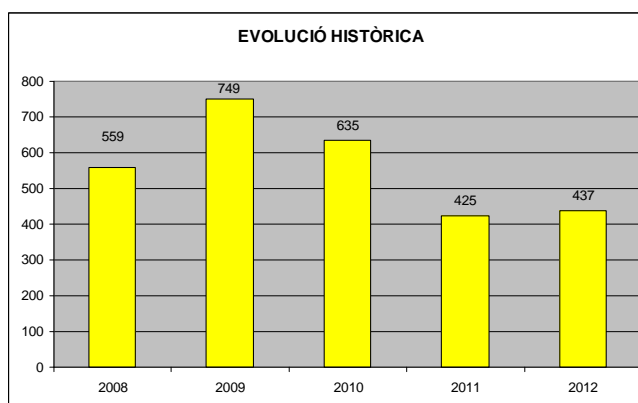
- Nº suports modificats:

	ACCIDENTS	OXIDACIONS
GENER	5	11
FEBRER	3	9
MARÇ	1	1
ABRIL	4	
MAIG	2	2
JUNY	1	
JULIOL	5	8
AGOST	1	4
SETEMBRE	6	20
OCTUBRE	17	1
NOVEMBRE	3	87
DESEMBRE	23	5
FACTURATS A PART		211
TOTAL	71	359



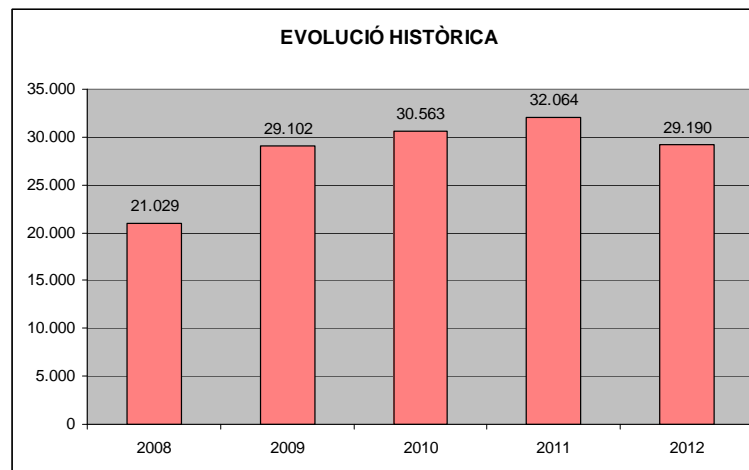
- Núm. lluminàries substituïdes (en funcions de manteniment ordinari):

FANAL PESCADOR LRA 8066 GS DE ROS	10
DECORATIVA TIPUS BJC DELTA I	1
FANAL MODEL CIUTAT	1
GLOBUS POLICARBONAT/POLIETILÈ OPAL IEP BL-2	44
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ IEP BR-7	32
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 400 R	1
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 500 R	71
LLUMINARIA SIEMENS LANTERNE	2
VIAL OBERTA IEP RECICLADA	8
VIAL TANCADA CARANDINI JCH 250	3
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A	6
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 400 A	10
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A VIDRE PLA	8
VIAL TANCADA INDALUX VIANA IVC	2
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 1	2
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 2	1
VIAL TANCADA INDALUX QUEBEC IQSL-2VS	1
MUNTATGE DE LLUMINARIA RECICLADA	234
TOTAL	437



- Metres de cable substituït:

CABLE COURE UNIPOLAR AILLAT DE 1 X 16 MM2 DE PRESA DE TERRA	702
CABLE COURE UNIPOLAR NU DE 1 X 35 MM2 DE PRESA DE TERRA	222
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1 KV DE 3 X 2,5 MM2	10
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM2	5
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 MM2	1.656
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM2	6.198
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM2	1.300
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 MM2	11.953
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 3 X 2,5 MM2	6.030
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x6 MM2, 0,6/1 KV	589
CABLE TRENAT CU 1KV 2x10 MM2, 0,6/1KV	5
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x6 MM2, 0,6/1 KV	165
CABLE TRENAT Cu 1KV 5x6 MM2, 0,6/1 KV	300
CABLE TRENAT Cu 1kv 4X10 MM2 0,6/1kv	42
CABLET DE 10 MM Cu 1 KV EMN COLORS	13
TOTAL	29.190



SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té assignada la gestió dels recursos comuns del Departament de Infraestructures, i a més les activitats no assignades als restants Serveis. A l'any 2012 s'han rebut 1.402 sol·licituds que han generat 6.080 ordres de treball.

MAGATZEM

Regula el fluxe de materials utilitzats per les brigades i emmagatzema i custodia temporalment diversos objectes d'altres Àrees. En el transcurs d'aquest any es comença a racionalitzar l'ús d'una part del Viver Municipal com a magatzem.

PARC MÒBIL

S'encarrega del manteniment de la flota de vehicles municipals assignats a Infraestructures, Batlia i altres Àrees, exceptuant Policia i Bombers.

	Total	Aturats	Operatius
Vehicles	123	2	121
Motos	20	8	12
Màquines a motor	6		6

TOTAL VEHICULOS 149	INFRAESTRUCTURES VEHICULOS 63	FURGONETAS Y TURISMOS 38 ud.	> 20 AÑOS	6
			> 15 AÑOS	3
			> 10 AÑOS	6
			> 5 AÑOS	19
			< 5 AÑOS	4
		CAMIONES 19 ud	> 20 AÑOS	1
			> 15 AÑOS	0
			> 10 AÑOS	7
			> 5 AÑOS	10
			< 5 AÑOS	1
		MAQUINARIA ELECTRICA 6 ud	> 10 AÑOS	6
OTROS SERVICIOS VEHICULOS	86			

Inspecciones I.T.V.	116
Combustible consumido maquinaria	
Gasoil	3.757,51 l.
Gasolina	1.896,30 l.

BRIGADES MUNICIPALS

- **SERVEIS GENERALS:**

Colaboren amb els altres serveis de manteniment en els seus treballs propis (instal·lacions elèctriques, llanterneria, picapedrers...)

- **FESTES:**

Intervenien en la dotació d'Infraestructura per a festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals, esportius i institucionals organitzats per l'Ajuntament

Resum de les actuacions totals

Tarimes	501	Muntatge i desmuntatge
Preses de corrent	682	Muntatge i desmuntatge
Focus	562	Muntatge i desmuntatge
Cadires	91.685	Transport i retirada
Taules	6.871	Transport i retirada
Torradors	1.174	Transport i retirada
Tanques	6.029	Transport i retirada
Arena	131	Transport, reparto i col·locació
Transports	95	Transports diversos no relacionats amb Infraestructures
Varis	307	Serveis varis no tipificats

Del total d'actuacions, els transports de les cadies, taules, torradors i tanques van ser realitzats per la Contracta.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

2012	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	septem	octubre	novemb	decemb	TOTAL
T4X4	6	2	0	3	7	5	3	3	8	3	1	1	42
T6X4	26	11	3	14	18	34	16	9	7	3	1	13	155
T8X4	8	9	6	11	24	28	19	19	15	10	8	11	168
T ESPECIAL	24	11	14	11	8	13	9	10	7	8	10	11	136
Total tarimes	64	33	23	39	57	80	47	41	37	24	20	36	501
FOCUS	133	48	11	9	23	67	75	81	58	18	10	29	562
PRESES C.	102	44	21	48	76	80	56	54	58	65	31	47	682
CADIRES	2.604	2.678	2.499	4.150	11.764	22.509	10.765	8.460	9.740	6.190	2.970	7.356	91.685
TAULES	255	120	263	422	887	1.198	615	681	788	587	414	641	6.871
TORRADORS	702	116	20	18	52	89	12	15	43	46	35	26	1.174
ARENA	111	5	0	1	2	6	1	1	3	0	0	1	131
TANQUES	1.066	498	304	363	838	730	407	361	567	458	150	287	6.029
TRANSPORTS	18	6	7	5	6	8	9	2	6	17	4	7	95
VARIS	42	12	24	28	52	26	32	8	19	43	11	10	307
O. T. (Muntatje)	596	202	110	184	277	429	274	218	218	208	140	184	3.040

EQUIPAMENT ESCOLAR

Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

Centres d'educació infantil i primària:

Alexandre Rosselló	Aina Moll i Marquès	Es Rafal Nou
Anselm Turmeda	Felip Bauçà	Es Rafal Vell
Camilo José Cela (2 edificis)	Gabriel Alzamora	S'Aranjassa
Can Pastilla	Gabriel Valseca	Santa Catalina
Cas Capiscol	Gènova	Santa Isabel
Sa Casa Blanca	Infante Don Felipe	Es Secar de la Real
Sa Indioteria	Jafuda Cresques	Son Anglada
Es Coll d'en Rabassa	Jaume I	Son Canals Nou
Costa i Llobera	Joan Capó	Son Ferriol
Pràctiques (Annexa)	Joan Miró	Son Oliva
Sant Jordi	La Soledat	Son Quint
Els Tamarells (s'Arenal)	Marian Aguiló (2 edificis)	Son Pisà
Establiments	Màxim Alomar	Son Serra
Es Pil·larí	Miquel Porcel	Son Rullan (2 edificis)
Es Pont	Maria Antònia Salvà	Verge de Lluc
		Es Viver

Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

CEPA La Balanguera

CEPA Son Canals

CEPA des Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'educació especial de Son Ferriol

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Despeses

Servei de Neteja i Porteria	SELSA.....	3.837.532,29 €
Servei d'Obertura, Vigilància i Tancament dels centres escolars.....	ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina S.A.....	589.984,65 €

Despeses de les tasques ordinàries de Manteniment i Conservació dels edificis escolars: 1.043.715 €

<i>Contractes de manteniment</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Adjudicatari</i>
Manteniment de les zones enjardinades	PPB.....	58.567,16 €
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'instal·lacions d'alarmes	Gunnebo (fins 31-05/2012).....	61.932,34 €
Manteniment dels ascensors	Thyssen Krupp Elevacores.....	57.824,74
Servei de prevenció i control de la legionel·losis als CCPP.....	ADIQUÍMICA S.A.	26.477,46 €
Subministrament càrregues aigua potable al CEE Son Ferriol	M. Serra Fernández	3.141,89 €
Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars	UTE (Roig-Estel-Impesapi)	
Manteniment correctiu		531.350,48 €
Manteniment preventiu		786.251,24 €

Despeses d'obres extraordinàries d'estiu:

..... Obres diverses

Aina Moll i Marquès	Acondicionament pati d'infantil i canvi d'ubicació jocs	8.565,62	PPB S.L.
Camilo J. Cela	Reparació soleres pati	3.511,97	UTE
Camilo J. Cela	Adaptació dels banys	6.761,77	UTE
Camilo J. Cela	Subministrament i col·locació de brezo per al tancament del pati	2.141,52	UTE
Camilo J. Cela	Pintura interior i exterior	58.970,38	COIBSA
Can Pastilla	Instal·lació d'un passamns	1.996,46	UTE
Can Pastilla	Pintura exterior (parcial de la façana i exterior)	30.462,31	UTE
De Pràctiques	Acondicionament pati primària	3.058,56	PPB S.L.
Els Tamarells	Reparació de la xarxa de mànegues contra incendis	4.088,22	UTE
Els Tamarells	Reparació de cruïses i esquerdes i pintura interior, exterior i del tancament	51.734,43	CONTRATAS BME. RAMÓN S.A.
Els Tamarells	Reparacions vàries de la coberta	12.687,64	UTE
Es Pont	Realització de reixes a les llindes de les portes metàl·liques d'entrada al centre	2.843,07	UTE
Es Secar de la Real	Esmena de deficiències d' ITE (reposició del tancament metàl·lic, reparacions vàries dels murs, paviment exterior i pintura en general)	34.830,73	INGEMAXTER S.A.
Gènova	Pintura interior	20.386,22	COIBSA
Màxim Alomar	Tancament exterior del forat existent entre el centr i la paret que llinda amb el veïnat	2.845,95	UTE
Rafal Vell	Reforma dels banys d'infantil	18.816,89	UTE
Rei Jaume I	Impermeabilització de coberta del traster	3.051,11	UTE
Rei Jaume I	Pintura interior	57.268,65	PINTURAS MOYÀ LLOMPART S.L.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

S'Aranjassa	Adaptació d'un nou accés al centre pel pati posterior	3.252,32	UTE
Sa Casa Blanca	Reparació d'esquerdes a les canonades dles murs de càrrega	2.516,81	UTE
Sant Jordi	Reparació de fusteria, pintura interior i exterior	29.121,01	UTE
Santa Isabel	Pintura interior i reparacions ITE	27.610,88	COIBSA
Son Anglada	Trasdosat gimnàs per llevar humitats)	1.961,64	UTE
Son Ferriol	Reparació de la gelosia de fusta i protecció passadís accés aules	16.352,99	CONTRATAS BME. RAMON S.A.
Son Malferit	Reparació dels cruïses de la façana, segellat de finestres i pintura exterior	3.451,70	UTE
Son Quint	Reparació i pintura de persianes de fusta	7.820,45	UTE
Son Rullan	Reposició i millora del reixat del tancament de les vies del tren	8.650,73	UTE
Son Rullan	Impermeabilització coberta	8.813,84	UTE
Son Serra	Desmuntatge de coberta de fibrociment	3.402,35	UTE
Varis (Marian Aguiló, Rafal Vell, Sa Indioteria, Son Ferriol, Cas Capiscol, Es Pil·larí i Son Pizà)	Esmenar deficiències parallamps	2.719,65	UTE
Varis (Camilo J. Cela i El, Jaume I i Son Oliva)	Esmenar deficiències dels sistemes de baixa tensió (OCA)	22.438,38	UTE
Varis (Cas Capiscol, Coll d'en Rebassa, Es Pil·larí, Establiments, Jafudà Cresques, Joan Capó, Pintor Joan Miró, Son Ferriol, Son Pisà i Es Vivero)	Esmenar deficiències detectades a las OCA	45.041,00	UTE
TOTAL		507.175,25	

Subtotal partida 10 321 00 212 021.347.221,07 €

Subministraments

El subministrament de gasoil C i gas per a calefacció va ser de 160.033,48 €

El consum d'electricitat ha pujat a 943.055,68 €

SERVEI D'EDIFICIS MUNICIPALS

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

Despeses

	<i>Import (€uros)</i>
CONTRACTES.....	3.493.483,87
- Contracte servei manteniment preventiu, normatiu i correctiu als Edificis municipals.....	500.500,01
- Contracte servei manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i de les instal·lacions d'alarmes contra intrusió i del servei de central de recepció alarmes.....	69.476,75
- Contracte servei de manteniment de les instal·lacions d'aire condicionat.....	30.822,66
- Modificació contracte manteniment de les instal·lacions d'aire condicionat.....	15.217,28
- Contracte servei manteniment ascensors i altres aparells elevadors en els edificis municipals.....	51.111,70
- Modificació contracte manteniment ascensors.....	9.873,78
- Contracte servei de neteja	2.816.481,69
Neteja d'edificis ordinària	2.662.988,91
Neteja edificis especialistes	153.492,78
Modificació contracte de neteja (alta i baixa de locals i centres i redistribució de les hores) sense increment de dotació presupostària	
Treballs per ordre de feina.....	87.927,46
Infraestructures	37.752,41
Biblioteques	7.124,93
Cultura	11.113,27
Joventut	3.945,97
Turisme	1.822,08
Sanitat.....	2.163,47
Bombers.....	3.541,31
Polícia Local.....	2.828,07
Consum	4.510,97
Acció Social	8.730,91
Centres Culturals.....	4.394,07

Treballs pressuposts.....	235.760,96
Diferent reparacions al Mercat de Llevant	16.707,04
Pintura interior al Mercat de Llevant.....	1.098,56
Instal·lació canalització derivació individual	1.266,90
Instal. contra incendis al Mercat de Llevant	320,36
Reparació cercha coberta al Mercat de Pere Garau	5.000,89
Substitució vas expansió al Mercat del Camp Redó.....	147,84
Reforçament vigues a soterrani Mercat de Santa Catalina.....	1.584,83
Manteniment zones enjardinades i eliminació Yucca a biblioteca Arenal	3.136,44
Instal·lació bateria condensadors a biblioteca Ramón Lluïll	1.829,16
Substitució control màquina aire condicionat a biblioteca Son Gotleu	389,66
Substitució control màquina aire cond. a biblioteca Son Gotleu	389,66
Instal·lació extractor a banys a biblioteca Foners	501,61
Adequació accessibilitat a biblioteca Son Rapinya.....	5.350,32
Reparació porta entrada a Biblioteca S'Escorxador	265,51
Substitució porta entrada a biblioteca S'Escorxador	842,52
Tancament pati a CC Son Ximelis	5.676,43
Instal. contra incendis a CC Son Cànaves	171,19
Instal. bateria condensadors a Centre de dia Can Ribes.....	1.791,59
Reparació split 2x1 a Ciber aula Verge de Lluc.....	394,84
Reparacions urgents aparell aire condicionat a CMSS Est	13.750,63
Instal. bateria condensadors a CMSS Est	1.829,16
Neteja màquines exteriors a/c CMSS Estacions.....	519,39
Escomesa clavagueram a CMSS Estacions	1.111,37
Connexió aigües residuals a CMSS Estacions	7.005,96
Instal. desaguament split a CMSS Estacions	383,64
Substitució mòdul de potència a CMSS Litoral de Llevant	382,26
Canvi turbina a CMSS Litoral de Llevant	528,26
Substitució filtres recuperador a CMSS Llevant	452,06
Desplaçament recuperador a CMSS Llevant-Sud.....	629,05
Treballs pintura interior i exterior a CMSS Mestral-Ponent.....	15.829,51
Instal. contra incendis a SADIF Son Ceiba	265,01
Instal. contra incendis a local c/ Cabrera, 21	198,48
Instal. contra incendis a menjador social.....	123,71
Substitució bomba desaguament a CMSS Estacions.....	333,28
Instal. contra incendis a CMSS Est	338,74
Instal. contra incendis a ciber aula Son Gotleu	65,34
Instal. contra incendis a a Can Ribes.....	194,41
Instal. contra incendis a Reallotjament i reinserció social	99,24
Instal. contra incendis a Centre de dia Estel	85,86

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Instal. contra incendis a CMSS Mestral-Ponent	40,39
Instal. contra incendis a CMSS Ciutat Antiga	263,90
Instal. contra incendis a Es Jonquet	36,34
Substitució vàlvula expansió refredadora a Avingudes.....	871,47
Canvi bomba condensats i substitució vàlvules a Avingudes.....	1.799,42
Canvi placa fan-coil tipus cassette a Avingudes	323,17
Instal. control encesa-apagat il·luminació a Avingudes	4.736,28
Reparació safates cassettes planta 1, despatxos 17 i 19 a Avingudes	1.078,76
Neteja split RAC i sanejament termostat a Avingudes.....	185,37
Canvi fan-coil a Avingudes	1.043,29
Reparació termostat sala reunions Avingudes.....	167,10
Subministrament i reparació cassette a Avingudes	257,20
Reparació fan-coil a Avingudes	428,28
Canvi quadre elèctric a Avingudes	972,38
Instal. contra incendis al parking 1 de l'edifici Avingudes.....	5.269,11
Col·locació targeta d'instal. contra incendis a Avingudes	1.597,91
Instal·lació contra incendis a Can Oms	791,74
Instal·lació contra incendis a Can Bordils.....	569,16
Instal·lació contra incendis a aeroport.....	527,13
Instal·lació contra incendis a policia muntada	259,23
Instal·lació contra incendis a Flassaders	1.077,61
Instal·lació contra incendis a Palau Solleric	337,90
Instal·lació contra incendis a Casal de barri Son Cladera	83,32
Instal·lació contra incendis a Sant Ferran	1.704,93
Instal·lació contra incendis a Son Pacs.....	804,88
Instal·lació contra incendis a Cort.....	1.753,26
Instal·lació contra incendis a Sant Jeroni	242,18
Instal·lació contra incendis a seu Regidoria Educació.....	192,56
Instal·lació contra incendis a aeroport 2.....	448,59
Instal·lació contra incendis a Casal de barri Foners	188,61
Instal·lació contra incendis a Cort.....	140,13
Instal·lació contra incendis a Castell de Bellver	36,23
Instal·lació contra incendis a Casal de barri Foners	83,90
Instal·lació contra incendis a antic Quarter d'Intendència	97,17
Instal·lació contra incendis a Camp Redó	328,43
Instal·lació contra incendis a Flassaders	116,10
Diferent edificis bateries.....	154,10
Instal·lació contra incendis a CMSS Mestral-Ponent.....	134,96
Instal·lació contra incendis a CC Sant Jordi	50,88
Instal·lació contra incendis a Biblioteca El Molinar.....	74,54
Instal·lació contra incendis aCC Santa Catalina.....	37,27

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Instal·lació contra incendis a policia muntada	85,44
Instal·lació contra incendis a Flassaders	251,72
Instal·lació contra incendis a CMSS Estacions.....	27,78
Instal·lació contra incendis a oficina de turisme a Estacions	55,54
Instal·lació contra incendis a CC S'Escorxador	179,68
Instal·lació contra incendis a Mercat de Llevant.....	1.758,79
Instal·lació anti intrusió a Sant Ferran	115,22
Instal·lació contra incendis a Palma Jove.....	99,24
Instal·lació contra incendis a Hotel Entitats.....	99,24
Instal·lació armari claus a Camp Redó	134,89
Instal·lació contra incendis a OIT Parc de la Mar	37,57
Instal·lació contra incendis a OIT Estacions	40,39
Instal. línees i protecció per emissions radio a Castell de Bellver	643,81
Desmuntatge grups pressió al Castell de Bellver	956,80
Substitució vàlvula 3 vies a Palau Solleric	255,21
Escomesa aigües brutes al Palau Solleric	3.613,70
Conducció desaiiguament fan-coil al Palau Solleric	550,38
Col·locació portes acer inoxidable al Palau Solleric	684,38
Instal. linia bomba i boia nivell al Palau Solleric.....	1.845,79
Desobstrucció canonades al bar del Palau Solleric	3.118,48
Drets escomesa del Palau Solleric	1.187,49
Canvi termostat al Palau Solleric	247,58
Instal. termostat a centre transformació de l'antic quarter d'Intendència	643,27
Desconnexió transformador a l'antic quarter d'Intendència	471,94
Substitució corriola màquina aire condicionat interior al quarter d'Intendència	305,97
Reparació xarxa pluvials a l'OAC Pere Llobera	5.738,35
Reparacions refredadores 2 i 3 a Sant Ferran.....	2.423,82
Instal. bateria condensadors a Sant Ferran	1.829,16
Substitució canonades climatització a Sant Ferran.....	2.302,81
Reforma espai zona de descans de la policia local a Sant Ferran	2.011,72
Sanejament tubs climatització a Sant Ferran.....	579,53
Reparació desaiiguament a Son Pacs.....	78,14
Reparació instal. electricitat al quartet de bombes de Son Pacs	1.042,60
Modificació refredadores i substitució compressor a Can Oms.....	6.327,07
Canvi fan-coils 1º i 2º planta Can Oms.....	2.191,05
Instal. presses de corrent.....	614,99
Reparació refredadora a Can Oms.....	1.000,32
Reparacions varies a Can Oms i Can Bordils	995,84
OCA a Can Oms	2.764,66
Instal. calefacció a Flassaders	11.687,44
Reparació vas expansió al Consorci Riba	178,89

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Reparació cassette VRV en reprografia	352,31
Instal. aixeta a planta baixa Teatre Mar i Terra	131,37
Reparació 2 equips aire condicionat a Teatre Catalina Valls	428,21
Desmuntatge split a centre transformació i canvi split a contractació de Cort	1.412,60
Reparació split 1 i 2 a l'edifici de l'antiga casa socorro	1.204,03
Canvi split 3º planta de Cort	921,83
Reparació split despatx del Batle	836,56
Instal. terra-sostre i desplaçament condensadora a Cort	2.583,85
Instal. escala i barana a pati interior de l'antiga casa socorro	3.905,82
Reparació forjat del Gabinet General Tècnic	2.799,63
Instal. rellotge per instal·lació climatització a despatx de Batlia	227,95
Construcció escala a Cort.....	3.836,43
Reparació evacuació aigües brutes al Laboratori	3.011,19
Substitució equips aire condicionat al Consell Tributari	2.149,08
Inspecció instal·lació elèctrica a Cort.....	505,82
Subministrament i instal. targeta repetidor central contra incendis a Cort	314,83
Substitució equips aire condicionat a Cort	955,99
Diferents reparacions a Plaça de l'Artesania	7.736,44
Obres urgents de substitució de canonades al Parc Krekovic.....	2.180,88
Diferents reparacions a Assoc. Ramaders i Agricultors Part Forana	3.270,46
Condicionament zona enjardinada a l'AAVV Can Pastilla	3.480,98
ITE Casal d'Infants i Joves Llevant i CC i Biblioteca Coll den Rebassa.....	423,62
Substitució grups de pressió a Flassaders.....	1.034,92
Reparació tancament a AAVV Tramuntana (Can Pastilla).....	707,16
Arreglar banys a Cort	576,93
Col·locació barana en coberta extractors a Cort.....	1.247,72
Subministrament i col·locació barreres a l'ascensor de Pl. Major	2.218,16
Substitució bomba a fossa sèptica a Son Reus.....	1.948,66
Desplaçament màquines exteriors a oficina de turisme de Ses Estacions.....	2.113,48
Sanejament cablejat a OAC Pere Garau.....	371,51
Canvi compressor a Palma Jove	2.919,14
Instal. voladiu a 1º planta Casal de Barri Son Cànaves	480,79

Diferents cases comercials	19.229,14
Magatzem Electro Illes Sa	6.299,81
Dielectro Balear SAU	1.622,14
Bongroup Balears SL	3.214,54
Almacenes Rullan SA.....	1.448,57
Osifar SL	3.085,25
Ferreria La Central CB	1.371,75
Bendix SA	1.019,11
La Herramienta Balear SA	402,84
Cristaleria Oliver SA	39,23
Mora Y Rosselló SL	725,90
TOTAL	3.836.761,43

SERVEI DE PARCS I JARDINS

Resum de gestió

Manteniment i conservació

<i>Contracta</i>	<i>Actuació</i>	<i>Pressupost (€uros)</i>
UTE Roig –Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (DESPESA CORRENT)	2.906.844,42
UTE Roig – Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (INVERSIONS)	153.679,83
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (DESPESA CORRENT)	3.590.555,24
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (INVERSIONS)	197.473,58
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions Arbòries (DESPESA CORRENT)	1.616.059,77
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions (INVERSIONS)	86.501,07
ROIG – Obres, Serveis i Mediam.	Conservació i Manteniment Fonts Ornamentals	495.433,72
HORTS URBANS	Despeses Diverses	17.688,29
CONTRACTES MENORS	Despeses Diverses Inversions	133.279,59
CONTRACTES MENORS	Tractaments Fitosanitaris	16.643,00
CONTRACTES MENORS	Despeses Diverses Conservació	76.796,89
	TOTAL	9.290.955,40

1.- Funcions i Competències:

2.- Equip humà funcionaris del servei

3.- Contractes majors externs:

3.1.- Renovació dels contractes de conservació

3.2.- Altra informació complementaria:

3.2.1 Resum general per contractes

3.2.2. Altra informació complementaria estructurada per:

- Equip humà vinculat als contractes
- Relació de les principals inversió escomeses vinculades als contractes de conservació
- Pla de formació dels contractes resum del seguiment anual

4.- Altres funcions i prestacions

4.1.- Suport tècnic als convenis, contractes ajuts.

4.2.- Altres

5.- Resum de principals actuacions realitzades

- **Plantacions setmana de l'arbre**
- **Poda d'hivern viari**
- **Poda d'estiu viari**
- **Poda de palmeres**
- **Plantació de arbrat de reposició**
- **Incidències per GIN**
- **Expedients de responsabilitat patrimonial**
- **Expedients jurídics**

1.- Funcions i Competències:

a) Control i supervisió dels serveis de conservació i manteniment dels espais verds públics (elements verds), alineacions arbòries, àrees de jocs infantils, mobiliari urbà (bancs, papereres, tancaments, baranes, pèrgoles, etc), fonts ornamentals i xarxes de reg, majoritàriament mitjançant contractes externes.

b) Neteja i manteniment de solars (E.L.P. i solars de equipaments sense consolidar).

c) Brigada municipal de Parcs i jardins: conservació i manteniment del Parc de la Mar, S'Hort del Rei, Sa Quarentena i el Viver Municipal. Manteniment de jardineres a Edificis Municipals i activitats institucionals.

d) Bosc de Bellver i Es Carnatge: tractament especial com espais naturals pel seu manteniment i gestió on s'inclouen actuacions damunt camins, àrees infantils, baranes i altres.

c) Horts Urbans: control i gestió.

d) Gestió de certes Plagues vegetals que per la seva especial rellevància requereixen un tractament de conjunt (processionària -becut vermell)

Les competències son damunt tot el Terme Municipal.

2.- Equip humà funcionaris del servei

2.1.- Tècnics:

Enginyer Tècnic Agrícola:

Cap de Servei: Inmaculada Gascón López.

Cap de Secció: Jordi Pizá Garriga
José Morell Cotoner

Cap U.T.: Fernando Aparicio Matoses

Aparellador: Gabriel Gralla Santandreu

Ajudants d'obra: i altre personal relacionat

Andreu Camps Mascaró
Pedro Salom (Oficial en funcions d'ajudant)
Santiago Montoya (Mestre; adjunt al Cap U.T.)
(Passa a comissió de serveis a Govern Interior).
Nomenament en comissió de serveis a Amador Bauzá (Mestre).

2.2.- Brigada: Responsable tècnic: Jordi Pizá Garriga.

1 Oficial jardiner coordinador

10 Oficial 1ª

9 Ajudant d'oficis

3.- Contractes externes:

3.1.- Renovació dels contractes de conservació, mitjançant signatura de modificats

Degut a la necessitat d'incorporar nous elements a conservar en els Espais Lliures Públics i els elements d'alineacions viària per la recepció de nous espais procedents del desenvolupament urbanístic o unes altres obres, i davant la impossibilitat de disposar de nous recursos econòmics amb els que fer-li front, al llarg del segon semestre de 2012, es fa feina per habilitar recursos des de els propis contractes amb els que incorporar aquests i nous elements que es preveu incorporar en les futures anualitats dels contractes, tot això es materialitza a la signatura dels tres modificats dels respectius contractes. Les unitats d'obra més afectades són la actuació sobre la conservació de les praderes en els contractes de conservació de zones verdes i les rutines de cava i escarda als escocells en viari en el context de conservació d'arbrat viari. La aprovació definitiva es escomesa a inici de la anualitat següent (Gener 2013).

3.2.- Altra informació complementaria:

3.2.1 .Resum general per contractes

EULEN:

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner i Gabriel Gralla Santandreu.
- 15.152.115,30.- € pels 4 anys (3.788.028,83.-€/anuals).
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

U.T.E. MELCHOR MASCARÓ, S.A. – ROIG OBRES, SERVEIS I MEDIAMBIENT, S.A. (UTE JARDINS DE CIUTAT):

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona Llevant de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: Jordi Pizá Garriga i Gabriel Gralla Santandreu.
- 12.242.097,00.- € pels 4 anys (3.060.524,25.-€/anuals). IVA inclòs.
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

U.T.E. AGLOMSA-ACSA:

- Conservació i manteniment de alineacions arbòries.
- Terme Municipal de Palma.
- Director Facultatiu Municipal : Fernando Aparicio Matoses, fins Juliol que causa baixa com a funcionari. Assumeix la direcció Facultativa la cap de servei amb caràcter provisional
- 6.810.243,35.-€ pel 4 anys (1.702.560,84.-€/anuals)
- De 1 de Juliol de 2011 a 30 de Juny de 2015.

ROIG OBRES, SERVEI I MEDI AMBIENT, S.A.:

- Conservació i manteniment de fonts ornamentals.
- Terme Municipal de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.
- Durant l'any 2012 és va prorrogar el contracte, fins a nova adjudicació.

3.2.2. Altra informació complementaria estructurada per:

- Equip humà vinculat als contractes d'espais verds

CATEGORIA PROFESSIONAL	U.T.E. ARBRES DE PALMA	EULEN	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	TOTAL
Peó Jardiner	8	4	8	20
Auxiliar Jardiner	14	17	34	65
Jardiner	1	40	5	46
Oficial Jardiner	4	16	7	27
Oficial Podador	5	0	0	5
Oficial Conductor	9	0	2	11
Encarregats	3	4	2	9
Administrativa	1	2	0	3
Tècnics	3	2	2	7
TOTAL	48	85	60	193

- Equip humà vinculat als contractes de fonts ornamentals

CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	CONTRACTE	
		EVENTUAL/PER OBRA	INDEFINIT
PEÓ	1		1
OFICIAL 1ª	4	1	3
OFICIAL 2ª	2		2
OFICIAL 3ª	1		1
TOTAL	8	1	7

- Relació de les principals inversió escomeses vinculades als contractes de conservació

Data	Contracta	BARRI	CONCEPTE	Import
01/09/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Les Meravelles	Millora de la jardineria de la ZV Bosc Platja de Palma	30.093,93 €
01/11/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Can Pastilla	Remodelació zona de jocs Es Carnatge	4.366,61 €
01/11/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Rafal Nou	Remodelació paviment sintètic ZV Son Gibert	24.839,56 €
04/07/2012	EULEN	SANTA CATALINA	Instal·lació de 14 escocells	MILLORA
04/07/2012	EULEN	SANTA CATALINA	Plantació 10 Bougain. Pèrgola	MILLORA
04/07/2012	EULEN	SON ESPANYOLET	Pavimentació accés Pàrking	MILLORA
01/05/2012	EULEN	PUIG DE SANT PERE	Plantació parterre rosals bandera europea	959,07 €
01/05/2012	EULEN	LA MISSIO	Línea de vida jardineria damunt l'aparcament de La Rambla	2.442,48 €
01/07/2012	EULEN	SON RAPINYA	Remodelació Montisió	25.790,08 €
01/07/2012	EULEN	SON VIDA	Remodelació parterres de Son Vida	4.551,78 €
02/07/2012	EULEN	BONS AIRES	Remodelació dels Horts de Sa Riera	10.075,99 €
01/11/2012	EULEN	FONERS	Barana damunt lucernari i escales enfront Marítim - Costa del Gas	2.219,58 €
01/11/2012	EULEN	BONS AIRES	Subministrament i plantació d'aromàtica a Sa Riera	12.303,25 €

- Pla de formació dels contractes resum del seguiment anual

Data	Contracta	Títol	Personal del contracte	Categoria professional
01/02/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Xerrada tècnica de serveis afectats	18	Diverses
06/03/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curs teòric -pràctic per l'ús de motoserres, manteniment i tro y trossejat	1	Diverses
03/07/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curs bàsic PRL	4	Diverses
10/05/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Tractaments fitosanitaris mitjançant endoteràpia	12	Diverses
24/05/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curs teòric -pràctic per el maneig de plataformes	1	Diverses
04/07/1905	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Taller de renou industrial	3	Diverses
10/09/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Manipulació fitosanitaris bàsic	9	Diverses
19/09/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Maquinària forestal i de jardineria	7	Diverses
20/09/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Maquinària forestal esp. Feines en alçada	2	Diverses
03/07/2011	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Primers auxilis	4	Diverses
24/04/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Manipulació de grues PALFINGER	4	Diverses
14/05/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Manipulació de gúes ATLAS	2	Diverses
08/04/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Jornades de fitopatologia arbòria	1	Diverses
27/04/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curs rescat ETW	3	Diverses
10/05/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Anàlisi visual de risc	1	Diverses
29/02/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	GREEN UP -Fira de la sostenibilitat en urbanisme i paisatgisme	4	Diverses
30/11/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Jornada de poda de l'arbrat viari	2	Diverses
29/05/2012	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Certificació European Tree Worker		
01/02/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Coneixement bàsic d'utilització i manteniment de maquinària	20	Diverses
01/02/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Ús i manteniment d'EPI's	25	Diverses
01/05/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Iniciació a l'arboricultura	23	Diverses
Mar-Abril 2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Aplicació de Protocols d'Actuació en casos d'emergència	49	Diverses
01/04/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Reconeixement de les principals patologies dels arbres ornamentals	15	Diverses
Març - Juny 12	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Cursos de formació teòrics -pràctics ETW: Identificació d'espècies, seguretat a la feina, plantació i transplantament	2	Oficial Jardiner

01/06/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Certificació European Tree Worker	1	Oficial Jardiner
01/10/2012	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	Pla d'Igualtat	46	Diverses
01/02/2012	EULEN	Poda d'arbres; Tècniques de Trepça	4	Diverses
01/03/2012	EULEN	Prevenió Riscos Laborals (Bàsic 50h)	17	Diverses
01/03/2012	EULEN	Feines en alçada: camió cistella, camió ploma	9	Diverses
01/03/2012	EULEN	Introducc. Als sistemes de feina i seguretat en alçada	4	Diverses
01/04/2012	EULEN	Curs preparatori per a l'European Tree Worker: mòdul 1	5	Diverses
01/05/2012	EULEN	Curs preparatori per a l'European Tree Worker: mòdul 2	5	Diverses
01/07/2012	EULEN	Tècniques de Jardineria: Reg	14	Diverses
01/09/2012	EULEN	Malalties i Plagues	19	Diverses
01/09/2012	EULEN	Curs motoserra	8	Diverses
01/09/2012	EULEN	Curs sega i perfilat	12	Diverses
01/10/2012	EULEN	Tècniques bàsiques de jardineria	13	Diverses
01/10/2012	EULEN	Bones pràctiques per a la jardineria sostenible	12	Diverses

- Plà de formació dels contractes de conservació de fonts ornamentals

CURS	CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	DATA
Prevenió Riscos Laborals PICAPEDREGATGE	OFICIAL 1ª	-	-
	OFICIAL 2ª	1	26/11/2012
	OFICIAL 3ª	-	-
	PEÓ	-	-

4.- Altres funcions i prestacions

4.1.- Suport tècnic als convenis, contractes ajuts

AMADIP-ESMENT:

- Conservació i manteniment de la jardineria del Parc Krekovic, Parc de la Guàrdia Civil i Polígon de Llevant Fase II.
- Tècnic de suport Facultatiu Municipal: Jordi Pizá Garriga.

PROJECTE HOME (FUNDACIÓ NOUS VENTS):

- Conservació i manteniment dels Parcs de Son Martorell i Son Parera (Coll d'en Rebassa -Ciutat Jardí).
- Tècnic de suport Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.

ASSOCIACIÓ LA SAPIÈNCIA:

- Tècnic de suport Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.
- Neteja i manteniment de solars (E.L.P. i solars d'equipaments sense consolidar).
- Neteja i petites actuacions al Bosc de Bellver.
- Conveni de col·laboració Ajuntament de Palma – La Sapiència.

4.2.- Altres

CONTROL "PICUDO ROJO" DE PALMERES:

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: Fernando Aparicio (Fins Juliol 2012). Assumeix la Direcció Facultativa Inmaculada Gascón (Cap de Servei).
- Any 2012
- Pressupost: En tractaments 136.123,07-€.
A. Tècnica: 17.056.90.- €.

CONTROL "PROCESSIONÀRIA DEL PI":

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: José Morell Cotoner.
- Seguiment i supervisió de corbes de vol.

HORTS URBANS:

- Gestió i control dels Horts Urbans.
- Control del Pressupost :
- Responsable tècnic: Fernando Aparicio (Fins Juliol 2012). Assumeix la Direcció Facultativa Inmaculada Gascón (Cap de Servei).
- Any 2012.
- Pressupost: 17.688,21.-€.
- **Decret 596 de 24/01/2012.**
 - * Adjudicataris associacions o entitats sense ànim de lucre 5
 - * Adjudicataris persones físiques 58
 - * **Total Adjudicataris 63**
- **Decret 8085 de 10/05/2012**
 - * Renúncies persones físiques 12
 - * Adjudicataris 8
 - * **Total adjudicataris nous 2012 59**
 - * **Total adjudicataris anys 2012 120**

ALTRES:

- Remodelació substitució de l'entarima't existent per terrisoc: Parc Estacions. Construccions Lull Sastre: 34.307,09.-€.

5.- Resumen de principals actuacions realitzades

- **Plantacions setmana de l'arbre:**
Plantació de 50 arbres als Col·legi Sagrat Cor, Col·legi Públic Son Quint, Col·legi Públic Son Serra, Col·legi Públic Son Ferriol, i Col·legi Públic Coll d'en Rabassa.
- **Poda d'hivern viari: 3.683 unitats.**
- **Poda d'estiu viari: 6.568 unitats.**
- **Poda de palmeres: 1471 unitats.**
- **Plantació de arbrat de reposició: 487 unitats.**
- **Incidències per GIN:3074 incidències.**
- **Expedients de responsabilitat patrimonial: 43.**
- **Expedients jurídics:25.**

COORDINACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES

Relació dels treballs realitzats per la coordinació d'Estudis i Projectes d'arquitectura i d'Enginyeria municipal durant l'any 2012, mitjançant els Serveis d'Arquitectura i Enginyeria. El Coordinador adjunt a cap de departament Frederic Climent Guimerà Arquitecte municipal:

SERVEI D'ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

Cap de Servei d'Estudis i Projectes Antoni Sbert Casasayas Arquitecte municipal

PROJECTES

— Projecte d'actuació d'accessibilitat universal en passos de vianants.....	250.000,00 €
— Projecte d'actuació d'accessibilitat universal per a la creació d'una ruta urbana saludable.....	99.905,13 €
— Avantprojecte de renovació del paviment de la Plaça d'Espanya.....	1.049.181,42 €
— Condicionament de l'accés sud del Castell de Bellver pel carrer Drecera.....	8.024,76 €
— Projecte de restauració de la porta d'accés al Bosc de Bellver.....	29.599,90 €
— Projecte de climatització de Son Pacs.....	198.145,19 €
— Documentació gràfica i escrita pistes de petanca Casal de Barri de s'Aranjassa.....	19.300,75 €
— Ampliació del punt d'informació del Centre Històric.....	60.231,13 €
— Instal·lació element escultòric a Sa Indioteria.....	601,80 €
— Remodelació "Santo Domingo de la Calzada".....	
— Acabament de marge de pedra en sec a Ses Cases del Retiro.....	12.289,37 €
— Col·locació de tapes de seguretat a pous i pavimentació exterior a Ses Cases del Retiro.....	31.180,73 €
— Restauració del pou de Son Fortesa.....	14.968,56 €
— Projecte d'adequació de les instal·lacions elèctriques, dades i climatització a Ses Voltes, Fase I.....	154.134,32€
— Intervenció en forjats planta noble Palau Solleric	
— Demolició d'escala i porxo de la façana posterior de les Cases de Son Peretó.....	5.018,11 €
— Restauració façanes dels Locals de la costa de Sto. Domingo.....	
— Remodelació Plaça Tokio.....	84.076,37 €
— Substitució d'una coberta del pavelló de ponent del Mercat de Pere Garau.....	120.261,20 €
— Informe Patologies Can Bordils. (Reforç Estructural de l'Edifici de Can Bordils.).....	2.662,00 €
— Projecte global de protecció contra incendis del complex Cort-Cadena-Casa dels Socors i Població.....	
— Nucli zoològic de la unitat canina de la Policia Local de Son Toells.....	33.028,36 €
— Documentació gràfica i escrita per executar acabats de la 4a Planta de la Casa Consistorial –Cort-.....	59.631,02 €
— Pavimentació de la zona de Dalt Murada.....	102.964,30 €

ESTUDIS

- Projecte de conservació i restauració de les columnes del pati d'armes del Castell de Bellver
- Reordenació de l'arbrat del carrer Orquídia.
- Arbrat carrer Maribel, Doctor Barberí i Avinguda Gabriel Alomar i Villalonga.

COORDINACIÓ D'OBRES MUNICIPALS

- Rehabilitació Casal Balaguer. Fase A.

PLANS ESPECIALS

- Pla Especial de Bellver (en col·laboració amb la Gerència d'urbanisme).
- Pla Especial des Carnatge (en col·laboració amb la Gerència d'urbanisme).

SERVEI ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

Cap de Serveis d'Estudis i Projectes d'Enginyeria Damià Mas Quetglas Enginyer municipal i Josa Arola Serra Enginyera de Camins, Canals i Ports.

ESTUDIS

- Estudi de millora del nivell d'iluminació a la biblioteca S'Escorxador.
- Estudi de millora energètica del edifici Avingudes.
- Estudi d'implantació de la Fira d'Abril a Son Fusteret.

INFORMES

- Informe proposta per la conservació i restauració d'un camí de pedra en sec detectat en la comprovació del replanteig del inici de l'obra del "projecte col·lector de clavegueram sanitari a ses Cases del Retiro.
- Informe proposta d'actuacions en resposta a l'informe del consell de Mallorca respecte la necessitat de restringir el pas de vehicles pesats en la plaça de l'Hospital General
- Informe pla parcial sunp 32-02/Cas Pastors.

PROJECTES

- Activitat de Revetlla de Sant Sebastià a Plaça de Cort.
- Activitat de la Fira d'Abril.
- Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan al Parc de la Mar.
- Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan a la Platja de Palma.
- Activitat de Revetlla de Cap d'Any a la plaça de Cort.
- Activitat Permanent Menor de nucli zoològic de la 2Unitat Canina de la Policia Local" a Son Toells.
- Adequació de les instal·lacions elèctriques, dates i climatització a "Ses Voltes".

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

- Pla d'Autoprotecció i Seguretat per l'Activitat de Revetlla de Sant Sebastià a Plaça de Cort.
- Pla d'Autoprotecció i Seguretat per l'Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan al Parc de la Mar.
- Pla d'Autoprotecció i Seguretat per l'Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan a la Platja de Palma.
- Pla d'Autoprotecció i Seguretat per l'Activitat de Revetlla de Cap d'Any a la plaça de Cort.
- Projecte de la senda ciclable del Camí dels Reis a Son Espases, Fase I.
- Avantprojecte de carril bici i itinerari per a vianants al carrer Pere Sans Garau
- Avantprojecte d'ordenació de la senda ciclable Annexa al vial d'accés al Castell de Bellver

DIRECCIÓ D'OBRES.

- Del projecte d'Activitat de Revetlla de Sant Sebastià a Plaça de Cort.
- Del projecte d'Activitat de la Fira d'Abril.
- Del projecte d'Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan al Parc de la Mar.
- Del projecte d'Activitat de Revetlla de la Nit de Sant Joan a la Platja de Palma.
- Del projecte d'Activitat de Revetlla de Cap d'Any a la plaça de Cort.
- Del projecte d'Activitat Permanent Menor de nucli zoològic de la 2Unitat Canina de la Policia Local'' a Son Toells.

SERVEI DE VIALITAT

VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER AGLOMSA DURANT l'Any 2012 A LA ZONA DE LLEVANT I PLATJA.

Aquets treballs han consistir en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2012	25.870,53 €
FEBRER 2012	29.745,49 €
MARÇ 2012	16.885,06 €
ABRIL 2012	13.265,27 €
MAIG 2012	17.520,35 €
JUNY 2012	16.329,34 €
JULIOL 2012	16.293,77 €
AGOST 2012	16.276,63 €
SETEMBRE 2012	18.854,28 €
OCTUBRE 2012	19.227,15 €
NOVEMBRE 2012	19.552,74 €
DESEMBRE 2012	12.425,31 €

TREBALLS PLATJA DE PALMA I 72-H.

MARÇ 2012	13.695,12 €
ABRIL 2012	11.007,00 €
MAIG 2012	16.196,66 €
JUNY 2012	13.838,24 €
JULIOL 2012	13.965,04 €
AGOST 2012	14.329,95 €
SETEMBRE 2012	15.865,80 €
OCTUBRE 2012	19.091,28 €
NOVEMBRE 2012	21.368,37 €
DESEMBRE 2012	12.116,23 €

TREBALLS EXTRAORDINARIS

C´AN PASTILLA, PLATJA	2.317,01€	FEBRER 2012
RETRANQUEIG CONTENIDORS INDALECIO	3.196,89 €	DESEMBRE 2012
BARANA DE PROTECCION PONT INDALECIO	6.666,25 €	FEBRER 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER AGUSTI CATANY	4.423,90 €	ABRIL 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER LLAUT	4.886,71 €	ABRIL 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER BARTOMEU SALVA	2.168,84 €	ABRIL 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER MANACOR, CASABLANCA	2.962,17 €	MAIG 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER ZULOAGA.	11.189,47 €	MAIG 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER SON FANGOS, PITL.LARI	4.301,41 €	MAIG 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER MANACOR, CASABLANCA	2.962,17 €	MAIG 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER REIS CATOLICS	4.690,53 €	MAIG 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER ILLA DE SAMOS	6.708,84 €	JUNY 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER ORDI, SON FERRIOL.	6.715,34 €	JULIOL 2012
REPARACIO VORAVIA AL LA CTRA. MILITAR, ARENAL.	8.907,64 €	JULIOL 2012
REPARACIO VORAVIA AL CARRER MONTEVIDEO, POLIGONO .	9.895,07 €	AGOST 2012
TREBALLS AL CARRER C/ FAUSTO MORELL I SANTA FLORENTINA	1.073,73 €	SETEMBRE 2012
REPARACIO VORAVIA A LA PLAÇA PIO XII, C´AN PASTILLA.	14.556,82 €	SETEMBRE 2012
REPARACIO ACCESOS POLIESPORTIU GERMANS ESCALES.	11.010,24 €	SETEMBRE 2012
REPARACIO VORAVIES DEVORA AL CASAL SON GOTLEU.	2.822,51 €	OCTUBRE 2012
REPARACIO VORAVIES AL CARRER MARIA MUT, PITL.LARI	6.443,56 €	OCTUBRE 2012
REPARACIO DEL PAVIMENT A LA PLAÇA ORSON WELLES	30.068,70 €	OCTUBRE 2012
REPARACIO DE VORAVIES FASE I, SON GOTLEU.	20.302,94 €	NOVEMRBE 2012

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

REPARACIO DE VORAVIES FASE II, SON GOTLEU.	20.367,17 €	NOVEMBRE 2012
RETRANQUEIG CONTENIDORS INDALECIO	3.196,89 €	DESEMRBE 2012
REPARACIO DE VORAVIES AL CARRER MEDICO JOSE DARDER.	90.862,92 €	SEPT. – DES. 2012

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE REPARACIO I RENOVACIO DE PAVIMENT ASFALTIC REALITZATS PER AGLOMSA.

REPARACIÓ ASFALT PONT INDALECIO PRIETO	16.802,08 €	GENER 2012
REPARACIÓ ASFALT CAMI DE SON REUS	8.928,80 €	FEBRER 2012
REPARACIÓ ASFALT HORTS URBANS SON PERERA	1.716,00 €	MARÇ 2012
ACONDICIONAMENT DEL CAMI DE C'AN PICORNELL	11.474,73 €	MARÇ 2012
REPARACIÓ BACHEO DE CAMINO ZONA LLEVANT	13.039,83 €	ABRIL 2012
ACONDICIONAMENT D'ACCÉS SANT JORDI	9.720,22 €	SETEMBRE 2012
PLÁ ASFALTS ANY 2.012. TOTES LES ZONES	296.825,24	JUNY-DESEMBR. 2012

TREBALLS EXTRAORDINARIS D'EMERGÈNCIA REALITZATS PER AGLOMSA .

EXTÉS D'ARENA PROCESONS	5.808,04 €	ABRIL 2012
PLOGUDES DEL 14 DE NOVIEMBRE	4.188,63 €	NOVEMBRE 2012
REFORÇ MUR P. TAMARELL, ARENAL	11.500,98 €	DESEMBRE 2012

ZONA CENTRE

VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER LLULL SASTRE DURANT L'ANY 2012 A LA ZONA CENTRE.

Aquets treballs han consistir en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2012	0 €
FEBRER 2012	17.216,18 €
MARÇ 2012	15.775,48 €
ABRIL 2012	15.177,90 €
MAIG 2012	16.270,39 €
JUNY 2012	16.512,48 €
JULIOL 2012	0 €
AGOST 2012	0 €
SETEMRBE 2012	0 €
OCTUBRE 2012	0 €
NOVEMBRE 2012	0 €
DESEMBRE 2012	0 €

VALORACIÓN DE LOS TRABAJOS EXTRAORDINARIOS REALIZADOS POR LLULL SASTRE CONSTRUCCIONES DURANTE EL AÑO 2012 EN LA ZONA CENTRE

- REPARACIÓ DEL PAVIMENT DE LLAMBORDÍ ALS CARRER CORDERIA I ALTRES (BARRIADA DE SA GERRERIA). IMPORT: 40.070,45 €
- REPARACIÓ DEL PAVIMENT DE LLAMBORDÍ ALS CARRERS SANTE FÉ I POSSADA DE MONTSERRAT (LA CALATRAVA). IMPORT: 39.995,54 €
- REPARACIÓ DE LES ESCALES DE LA SEU (DALT MURADA-MIRADOR). IMPORT: 46.372,08 €
- PAVIMENTACIÓ DEL PARTERRE DEL CONVENT DE LES MONGES JERÓNIMAS (PLAÇA PORTA DES CAMP - ANTONI PLANAS). IMPORT: 27.750,29 €
- IMPERMEABILITZACIÓ DE LA JARDINERA A LA PLAÇA MAJOR. IMPORT: 7.788,68 €
- CONSTRUCCIÓ DE RAMPA PER A MINUSVALIDS AL CARRER CONQUISTADOR ACCÉS A S'HORT DEL REI. IMPORT: 3.572,64 €

VALORACIÓ DELS TREBALLS EXTRAORDINARIS REALITZATS PER COMASA DURANT L'ANY 2012 A LA ZONA CENTRE

- REFORMA DE PASOS PEATONALS A LA AUTOPISTA DE LLEVANT – CAMÍ DE S' ESCOLLERA. IMPORT: 29.284,64 €

ZONA NORD

VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER COMASA DURANT L'ANY 2012 A LA ZONA NORD

Aquets treballs han consistir en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2012	33.489,38 €
FEBRER 2012	35.991,74 €
MARÇ 2012	31.044,08 €
ABRIL 2012	27.513,07 €
MAIG 2012	33.917,63 €
JUNY 2012	31.698,93 €
JULIOL 2012	32.610,13 €
AGOST 2012	15.924,01 €
SETEMBRE 2012	30.751,73 €
OCTUBRE 2012	34.574,99 €
NOVEMBRE 2012	30.820,22 €
DESEMRBE 2012	25.129,91 €

VALORACIÓ DELS TREBALLS EXTRAORDINARIS REALITZATS PER COMASA DURANT L'ANY 2012 A LA ZONA NORD

- CONSTRUCCIÓ DE XARXA DE DRENATGE AL CARRER 143 (SON CLADERA NOU)
IMPORT: 15.903,21 €
- RENOVACIÓ DEL PAVIMENT DE LA VORAVIA AL CARRER EUSEBI ESTADA (TRAM JAFUDA A CRESQUES - FRANCESC SANCHO). IMPORT: 33.328,61 €
- RELLENO DE CUNETA EN CAMÍ DELS REIS (URB SECAR DELA REAL - SON ESPASES).
IMPORT: 4.242,48 €
- REPARACIÓ, REFORÇ I/O RENOVACIO DE FERMS DE PAVIMENT ASFÀLTIC A DIVERSOS VIALS I CAMINS DE LA ZONA NORD. IMPORT: 110.963,55 €

VALORACIÓ DELS TREBALLS ORDINARIS REALITZATS PER LLULL SASTRE DURANT L'ANY 2012 A LA ZONA PONENT.

Aquets treballs han consistir en petites reparacions a les voravies, las quals es trobaven en mal estat i executades a petició dels ciutadans, de la policia local, GIN, associacions de veïns, Regiduria de Districte...

GENER 2012	33545,88 €
FEBRER 2012	28855,61 €
MARÇ 2012	31010,25 €
ABRIL 2012	24821,12 €
MAIG 2012	28506,85 €
JUNY 2012	32429,28 €
JULIOL 2012	28968,87 €
AGOST 2012	17719,91 €
SETEMBRE 2012	32683,58 €
OCTUBRE 2012	31334,42 €
NOVEMBRE 2012	29875,33 €
DESEMBRE 2012	30149,22 €

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE RENOVACIÓ DE **VORAVIAS** REALITZATS PER LLULL SASTRE.

VILLALONGA	9901,8 €	MAYO 2012
JOAN MIRO, ENTRE ELS Nº 16 I 20	21481,47 €	DICIEMBRE 2012

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE **CONSTRUCCIÓ DE VORAVIES** REALITZATS PER LLULL SASTRE.

NOVA VORAVIA AL CARRER ANTONI MUS	3564,17 €	JUNY 2012
PLAZOLETA SANT MAGI	11943,4 €	JULIOL 2012
NOVA VORAVIA A LA COSTA DE S'AIGO DOLÇA	2539,67 €	JULIOL 2012
PAV. DE VORAVIES AL C/. REPUBLICA DOMINICANA	11023,8 €	SETEMBRE 2012
PARADA BUS ROTONDA DEL C/. RUDY FERNANDEZ	6187,06 €	OCTUBRE 2012
REBAIXOS DE VORAVIES AL CARRER DAMETO	3631,15 €	JULIOL 2012
REBAIXOS DE VORAVIES AL CARRER SANT MAGÍ	3471,40 €	JUNIOL 2012

TREBALLS EXTRAORDINARIS **SINGULARS** REALITZATS PER LLULL SASTRE.

REPARACIÓ DEL MUR DE MARIVENT	9868,06 €	JULIOL 2012
REPARACIÓ PORTA DEL CASTELL DE BELLVER	15146,38 €	JUNY 2012

TREBALLS EXTRAORDINARIS DE **DRENATGE** REALITZATS PER LLULL SASTRE.

ESCALA ENRIC JUNCOSA	19002,84 €	AGOST 2012
----------------------	------------	------------

TREBALLS D'**AGLOMERAT** REALITZATS PER LLULL SASTRE.

BACHEADO JOAN MIRÓ, SON TOELLS I NORUEGA, CAMÍ DE GÉNOVA I AV. ARGENTINA I CARRER SANT MAGÍ	42448,55 €	JULIOL 2012
BACHEADO DE LA AV. GABRIEL ROCA, FRANCESC MARTÍ MORA, SALVADOR DALÍ, PASQUAL RIBOT I DRAGONERA, CAMÍ DE LA VILETA, DOCTOR BARBIERI, CAMÍ DELS REIS, PLAÇA FRANCESC ROSSELLÓ, PASSEIG MALLORCA, TANCA DABAIX, I JOAN DE SARIDAKIS	122143,74 €	AGOST 2012

INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PLANTILLA DE PERSONAL

(Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 22.11.11)

Gerent.....	1(sense cost)
Tècnic de grau mitjà.....	1
Administratiu	1
Auxiliar administratiu.....	3
Ajudant d'obra	5
Altres personal	2
Total	13

LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EN 2012:

	EMAYA		GESA GAS		GESA ELECT.		ONO		TELEFONICA		PARTICULARES	
	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres.</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>
Gener	40	412	39	149	15	100	4	44	5	31	0	0
Febrer	20	114	25	115	5	154	0	0	5	214	0	0
Març	23	94	10	33	3	178	0	0	6	101	1	122
Abril	67	2335	33	46	7	345	0	0	2	102	8	14912
Maig	29	129	12	26	4	65	2	21	1	5	1	20
Juny	24	101	34	87	1	8	4	0	2	7	1	36
Juliol	79	428	35	253	11	260	4	56	3	21	4	742
Agost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Setembre	67	338	33	130	15	623	3	30	4	33	0	0
Octubre	32	100	10	37	2	36	0	0	1	6	1	10
Novembre	43	3360	40	49	7	362	1	2	2	2	4	296
Desembre	31	102	26	132	4	112	0	0	2	7	1	4
Total	455	7514	297	1057	74	2243	18	153	33	529	21	16143

Total de llicències 898

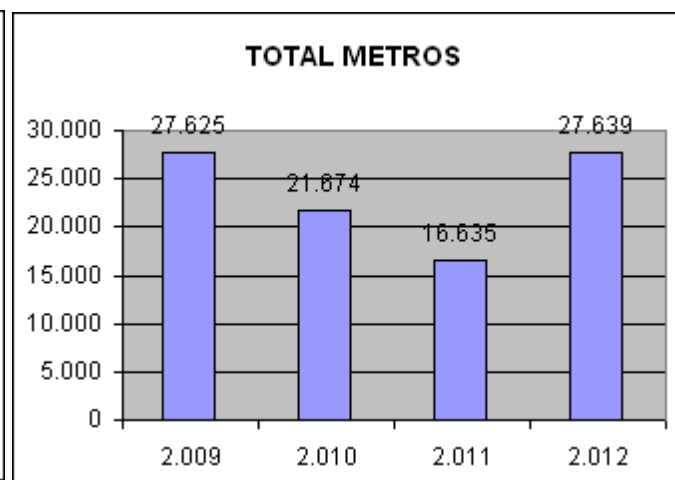
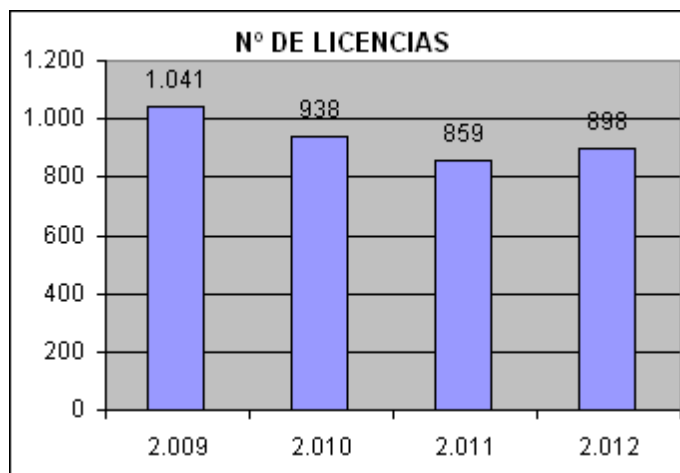
Total de metres lineals 27.639 m

LLICÈNCIES D'OcupACIÓ DE LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EN 2012 (amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

Total..... 4393

LICENCIAS DE OBRAS EN LA VIA PÚBLICA

	NUMERO LICENCIAS				METROS LINEALES			
	2.009	2.010	2.011	2.012	2.009	2.010	2.011	2.012
EMAYA	562	453	445	455	4.253	6.438	2.473	7.514
GESA GAS	239	180	208	297	9.370	3.255	1.975	1.057
GESA ELECT.	158	181	119	74	8.381	5.493	5.000	2.243
ONO	7	17	18	18	97	257	524	153
CTNE	37	61	47	33	411	747	860	529
Particulares	38	46	22	21	5.113	5.486	5.803	16.143
TOTAL	1.041	938	859	898	27.625	21.674	16.635	27.639



PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

- Nombre de carrers il·luminats 103
- Emplaçaments a barriades..... 85
- Tècnics de muntatge..... 23
- Inici de la campanya de 2012-2013 7/12/2012
- Fi de la campanya 6 de gener
- El nucli històric es prolongà fins a les Festes de Sant Sebastià

- Horari: De diumenge a dijous de 17:30 a 21:30 h.
Divendres i dissabtes de 17:30 a 24 h.
Els dies 24, i 31 de desembre i 5 de gener de 17:30 a 6:00h.

Empreses contractades

Palmallum, per la posta a punt, muntatge, manteniment, desmuntatge i emmagatzament de centre i barriades

Muntatge: Els treballs han començat l'15 d'octubre i es prolongaran fins el 30 de novembre.

Tots es duen a terme mitjançant mitjans mecànics (plataformes i camions-cistella), en nombre de dotze i sis, respectivament.

Aquest any no es duu a terme cap renovació de decoració. Només es substituiran els mòduls lluminosos que siguin imprescindibles per mor del seu mal funcionament.

Així mateix, hi ha que ressaltar, que tot el material és de baix consum. Respecte a l'any 2006, s'ha reduït un 85% el consum. (700 KW/H).

Despeses any anterior 2011:

Despeses de muntatge y material Centre i Barriades: 348.363 €

Subministrament de Material: 107.793 €

Total: 456.156,60 €

Despeses any 2012:

280.171,92 € dels quals la inversió ha estat 132.171,92 € damunt una partida prevista de 200.000 €, per la qual cosa, hi ha hagut un estalvi de 67.828,08 €. Tenint en compte que el pressupost previst per aquest any era de 348.000 €.

Estalvi previst respecte a l'any 2.012 : 39.828,08 €

L'estalvi s'ha produït per:

No es compra nova decoració, tan sols es compren materials de reposició per substitució del material deteriorat.

El muntatge s'inicia abans, per la qual cosa es produeix un estalvi en hores extraordinàries i equipaments de reforç.

Nota: El muntatge total de Centre i Barriades es pot valorar en 700.000 €, que corren a càrrec de l'empresa instal·ladora Palma Llum per entrar en la millora que van fer en el Concurs de l'Enllumenat Públic.

DEPARTAMENT DE MOBILITAT

Activitats més destacades de la gestió de circulació

- Aprovació definitiva Ordenança reguladora de la mobilitat dels ciclistes per Acord del Ple de dia 30-03-12.
- Firma Conveni marc de col.laboració entre Vicepresidència del Govern de les Illes Balears i Ajuntament de Palma per a la implantació i gestió del distintiu autonòmic de vehicle elèctric el dia 15-10-12.
- Modificació art. 61 de l'Ordenança Municipal de Circulació relatiu a eximir de la ORA els vehicles elèctrics, aprovació definitiva per Acord del Ple de dia 25-10-12.
- Treballs preparatoris i creació definitiva del Servei de Bicicleta Pública BICIPALMA inclosa aprovació del Reglament de funcionament per Acord del Ple de dia 26-07-12.
- Treballs preparatoris i redacció plec per a contractar el servei d'assistència tècnica per a la realització del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible del municipi de Palma de Mallorca (PMUS).
- Adjudicació i firma inici treballs del projecte europeu CivitasDyn@mo.
- Redacció i aprovació plec per a contractar el servei de la ORA.
- Obres remodelació, ampliació i reforma de la Sala de Control del Trànsit.
- Aprovació Decret per autoritzar la circulació de bicicletes a varies zones per a vianants.
- Senyalització carrils bus:
 - En el carrer Baró de Pinopar entre el carrer Santiago Rusiñol i l'Av. Alemanya.
 - A Via roma entre el carrer bisbe Campins i la Costa de la Sang.
- Reordenacions circulatòries a:
 - El Pil.larí.
 - Son Quint.
 - Son Guells.
 - Can Valero.
- Millora accesibilitat a parades bus de l'EMT:
 - Desplaçar parada bus del carrer Alfons el Magnànim núm. 54 al carrer San Francisco de Sales núm.8.
 - Instal.lar senyal vertical de parada bus amb horari a l'Av. Antoni Maura amb Conquistador.
 - Ampliar parada bus carrer Ancona núm. 1.
 - Senyalitzar horitzontalment parada bus en el carrer General Riera amb el carrer Joan d'Austria.
 - Senyalitzar horitzontalment dues parades bus a l'Av. Cid núm. 17 i 54.
 - Senyalitzar horitzontalment parades bus a Av. Picasso núm. 60 i 61.
 - Reordenació línies bus i parades a Can Pastilla.
- Millora i nova ordenació semafòrica a l'Av. Joan Miró enfront del núm. 303.
- Pas per a vianants amb senyalització lluminosa i detecció de presència en el carrer Joan Alcover amb el carrer Jeroni Pou.
- Traslats, millora i nova ordenació semafòrica en el carrer Gremi de Tintorers amb el carrer José Salazar Belmar.
- Ampliació i millora de l'ordenació semafòrica en el carrer Reina Violant amb el carrer Aragó.
- Instal.lació d'un nou punt de control mitjançant càmera de televisió amb registre de les dades en el carrer Blanquerna amb el carrer Ramon Berenguer III.
- Inici de les obres de reordenació de la senyalització en els carrers Octavi August i Tramuntana:
 - Pas per a vianants amb senyalització lluminosa i detecció de presència en el carrer Octavi August amb el carrer Claudi.
 - Pas per a vianants amb senyalització lluminosa i detecció de presència en el carrer Octavi August amb el carrer Dofí.
 - Nova ordenació semafòrica en el carrer Octavi August amb el carrer Plini.
 - Nova ordenació semafòrica en el carrer Octavi August amb el carrer Pàdua.
 - Ampliació ordenació semafòrica en el carrer Tramuntana amb el carrer Xabec.

- Reordenació de la senyalització amb semàfors en el gir cap a la dreta des del Portixol cap a l'Autovia de Llevant, i amb senyalització per a vianants.
- Creació del nou Negociat ORA ACIRE, adscrit a la Secció de Circulació del departament de Mobilitat, que assumeix les competències que tenia la Policia Local concretament el Negociat d'Assumptes Generals en materia de gestió de les targetes de resident de la Ora i la gestió de totes les autoritzacions municipals per zones Acire, per a utilitzar les zones de càrrega i descàrrega, per a circular per zones per a vianants i autoritzacions especials.
- Distintius d'ORA emesos el 2012: total 20284 per sectors:

Sector 1-1	1756
Sector 1-2	1991
Sector 1-3	1598
Sector 2-1	1793
Sector 2-2	2210
Sector 2-3	3328
Sector 2-4	2448
Sector 3-2	2827
Sector 3-3	1041
Distintius de vehicles oficials (1-4)	1185
Distintius de vehicles de Telefònica (1-5)	107

- Autoritzacions d'Acire emeses l'any 2012 (altes noves i renovacions realitzades): 2.869.
- S'han emès 62 autoritzacions noves per circular per zones de vianants i 73 (noves) autoritzacions especials ORA-ACIRE.
- S'han tramitat i emès 729 targetes municipals de càrrega i descàrrega.
- Resolució 29 expedients relatius a devolució de la taxa per a residents de la ORA de l'any 2012.
- Resolució 8 expedients per a obtenir el distintiu de resident de la ORA denegatoris per no complir algun dels requisits establerts a l'Ordenança Municipal de Circulació.
- S'han registrat 2.035 expedients al Registre de la Secció de Circulació durant l'exercici 2012
- S'han emès 1.560 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta Àrea .
- S'han tramitat i decretat 869 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 1.009 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 157 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han senyalitzat a petició de particulars, de la Policia Local o d'ofici 142 reserves d'estacionament per a motos.
- S'han senyalitzat 82 reserves per a vehicles de minusvàlids.
- S'han instal·lat 45 reserves d'estacionament per a bicicletes.

Treballs realitzats de senyalització

Implantació senyalització vertical		Implantació senyalització horitzontal		Col.locació i reposició d'elements complem.	
Col.locades	793	Blanca acrílica	31.242 m2	Pilons-balises	605 u.
Retirades	250	Groga acrílica	4.468 m2	Tanques i forquilles	301 u.
Traslladades	70	Blava acrílica	180 m2	Miralls	158 u.
Substituídes	58	Blanca dos comp.	3.376 m2	Plaques guals	295 u.
Reposades	1061	Vermella dos comp.	148 m2	Mòduls plataformes bus	8 u.
		Guals	398 u.	Separadors carril bici	16 u.
		Actuacions senyalització horitzontal	356 u.	Bandes reductores velocitat	125 m.

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

PROMOCIO D'HABITATGES I LOCALS

Barri	Ubicació	Habitatges	Locals/Garatges
<u>Obres en execució</u>			
La Soledad:	Bloc I –Can Ribes)	41	2 locals/ 54 pàrkings/
Obres paralitzades de forma definitiva per manca de finançament per part de l'adjudicatari del dret de superfície.			

MANTENIMENT I ADEQUACIÓ DEL PARC D'HABITATGES

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha continuat amb les feines de manteniment del parc d'habitatges municipals. El total d'actuacions efectuades es de 261 en tot el parc durant l'any 2012, amb un cost total de 126.043,40 €. (IVA inclòs).

Paral·lelament a les tasques de manteniment cal remarcar tot una sèrie de treballs d'adequació realitzats als habitatges que per diferents motius es buiden i que tornen a ser adjudicats, en aquest sentit hi ha hagut un total de 25 actuacions, per un import total de 140.424,30 € (IVA inclòs); a continuació es detallen les adequacions realitzades segons la seva localització:

<u>Barriada</u>	<u>Habitatges</u>	<u>Cost</u>
Puig de Sant Pere	5	21.598,50 €
Sa Calatrava	3	8.530,50 €
Es Jonquet	3	7.537,50 €
Sa Gerreria	6	28.907,43 €
Edifici Tirador	5	52.582,25 €
Grup Es Vivero (C/Aragó)	3	21.267,32 €

CAPÍTOL III – SANITAT I MEDI AMBIENT

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA
RECURSOS HUMANS
ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ
COMPTES ANUALS

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
CONTROL DE COLOMS
EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA
CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES
PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI
PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTIQUES

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

INFORMES AMBIENTALS

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS ALS COL·LEGIS PÚBLICS

CAMPANYA D'INSPECCIÓ HIGIÈNIC-SANITÀRIA DE LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ DE 0 A 3 ANYS

INSPECCIÓ DE VIGILÀNCIA A CENTRES DE TATUATGES I PÍRCING

INSPECCIONS A CENTRES DE MICROPIGMENTACIÓ, UVA, LASER-IPL, PERRUQUERIA ESTÈTICA

ACTIVITATS EDUCATIVES

EXPEDIENTS SANCIONADORS

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SANITAT

CAMPANYES

CONVENIS

ALTRES ACTUACIONS

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDIAMBIENT

SERVEI DE MERCATS

MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, S.A.)

Consultar www.emaya.es (transparència-transparència- informe de gestió)

SANITAT MORTUÒRIA EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

RECURSOS HUMANS

Gerent.....	1
Assessor jurídic	0
Director	0
Arquitecte tècnic.....	1
Assessor d' administració	1
Cap de departament	3
Secretària de Gerència.....	1
Agent de vendes	5
Ajudant cap de secció	3
Oficial administratiu.....	18

Auxiliar administratiu	6
Ordenança	1
Xofer de repartiment funeraris de 1a.....	27
Xofer de repartiment funeraris de 2a.....	0
Conductor	2
Professionals d'ofici de 1a	11
Professionals d'ofici de 2a	0
Neteja	0
Total.....	80
% 12/11: 0,00%	

ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ
Dels serveis funeraris

Fetus	40
Membres	41
Recollida Cadàver	192
Recollida Judicial.....	361
Pàrvul Bàsic.....	7
Pàrvul luxe.....	1
Model Basic.....	945
Model Bàsic Especial	277
Model Especial Mallorquí.....	37
Model Caixa A.....	517
Model Caixa B.....	160
Model Caixa C.....	135
Model Caixa D.....	653
Model Caixa E.....	27
Model Caixa F.....	14
Model Caixa G.....	1
Model Trasllat Quadrada.....	81
Model Trasllat Pàrvul.....	6
Model Trasllat Ovalada.....	92
Total.....	3587

%12/11 : 14,02

Dels serveis dels cementeris

Serveis	Bon Sosec	Palma	Sant Jordi	Establiments	Sa Vileta	Puigpunyent	Galilea	Total	%12/11
Inhumació	114	2010	52	29	48	13	2	2268	0,84
Exhumació.....	12	529	8	0	9	0	0	558	1,82
Neteja de restes	5	177	3	4	12	0	0	201	-12,23
Sala de vetla	-	1768	-	-	-	-	-	1768	-1,39
Lloguers nínxols	-	77	-	-	-	-	-	77	50,98
Subtotal.....	131	4561	63	33	69	13	2	4872	0,12
Incineracions (*).....	1112	998	-	-	-	-	-	2110	3,03
Total (subtotal + incineracions)	1243	5559	63	33	69	13	2	6982	0,98

COMPTES ANUALS
Balanç de situació
Actiu

COMPTES ACTIU	31/12/2012
A) ACTIU NO CORRENT	12.902.004,77
I Immobilitzat intangible	10.848,07
1 Desenvolupament	0,00
5 Aplicacions informàtiques	0,00
6 Altre immobilitzat intangible	0,00
II Immobilitzacions materials	12.889.219,95
1 Terrenys i construccions	12.701.322,97
2 Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat	187.896,98
V Inversions financeres a llarg termini	1.936,75
1 Instruments de patrimoni	0,00
5 Altres actius financers	1.936,75
Deutors a llarg termini	
B) ACTIU CORRENT	4.561.897,69
II Existències	1.511.907,65
1 Comercials	1.511.907,65
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	822.717,97
I Clients per vendes i prestacions de serveis	703.128,86
2 Deutors empreses del grup	57.660,70
4 Uns altres deutors	21.102,36
5 Personal	0,00
6 Altres crèdits amb les administracions Públiques	6.922,37
IV Inversions financeres temporals	900.000,00
5 Altres Actius financers	3.024,74
VI Tresoreria	1.317.199,54
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	7.047,79
TOTAL ACTIU	17.463.902,46

Passiu

COMPTE PASSIU	31/12/2012
A) PATRIMONI NET	1.917.503,22
A 1 FONS PROPIS	1.797.181,47
I Capital Social	150.052,28
IV Reserves	5.753.883,46
I Reserves legal	30.010,46
4 Altres reserves	5.723.873,00
V Resultats d'exercicis anteriors	-6.663.721,43
VI Resultat de l'exercici	1.522.662,57
A 3 Subvencions de capital	
B) PASSIU NO CORRENT	12.464.129,41
I Provisions a llarg termini	865.118,39
1 Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	335.118,39
II Deutes amb entitats de crèdit	9.864.905,08
2 Deutes amb entitats de crèdit	9.864.905,08
3 Creditors per arrendament financer	1.378.034,79
IV Altres creditors	825,00
2 Altres deutes a llarg termini	0,00
3 Dipòsits rebuts a llarg termini	
C) PASSIU CORRENT	3.082.269,83
II Provisions a curt termini	2.873,67
III Deutes a curt termini	1.112.423,02
2 Deutes amb entitats de crèdit	1.011.516,06
3 Creditors per arrendament financer	100.906,96
IV Deutes amb empreses del grup no comercials	415.006,88
V Creditors comercials i altres comptes a pagar	1.528.198,07
1 Proveïdors a curt termini	1.128.178,78
2 Proveïdors, empreses del grup	
3 Altres deutes a curt termini	-23.115,77
4 Personal (Remuneracions pendents de pagament)	234.634,16
6 Altres deutes amb Administracions públiques	186.366,20
7 Bestretes rebudes per comandes	2.134,70
VII Ajust per periodificació	23.768,19

TOTAL PASSIU	17.463.902,46
---------------------	----------------------

Compte de pèrdues i guanys

	31/12/2012
OPERACIONS CONTINUADES	
1 Import net de la xifra de negocis	9.401.784,00
a) Prestacions de serveis	9.091.730,00
c) Venta d'unitats d'enterrament	310.054,00
4 Aprovisionaments	-1.708.494,00
a) Consum de mercaderies	-718.308,00
b) Cost d'unitats venudes	-176.979,00
5 Altres ingressos d'explotació	19.572,00
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	19.572,00
b) Subvencions	
6 Despeses de personal	-3.892.204,00
a) Sous, salaris i assimilats	-3.020.880,00
b) Càrregues socials	-866.551,00
c) Previsions	-21.442,00
7 Altres despeses d'explotació	-1.582.738,43
a) Serveis exteriors	-1.559.243,43
b) Tributs	-47.716,00
c) Pèrdues, variac. prov. per operacions comercials	24.517,00
d) Altres despeses de gestió corrent	-296,00
8 Dotacions per a amortitzacions immobilitzat	-444.274,00
11 Altres resultats	550,00
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIO	1.793.123,57
7 Altres interessos i ingressos assimilats	32.687,00
7 Despeses financeres i despeses assimilades	-298.148,00
A.2) RESULTAT FINANCER	-270.461,00
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS	1.522.662,57
A.5) RESULTAT DE L' EXERCICI	1.522.662,57

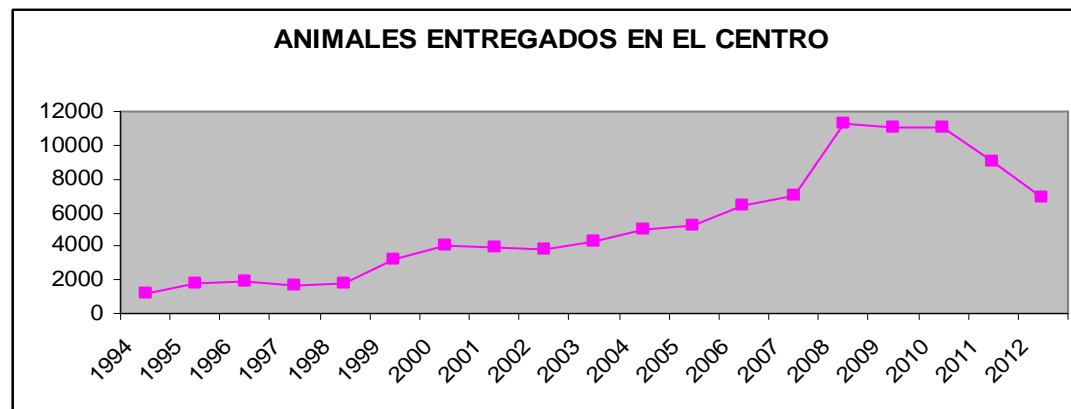
SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL

Entrades i sortides del centre

	Nre.	% 12/11
Població dia 01.01.2012.....	632.....	-2,47
Animals ingressats VIUS I MORTS	6896.....	-23,93
Sortides d'animals.....	6826.....	-24,83
Població dia 31.12.2012.....	438.....	-30,70

anys	Nre. d'animals
1995.....	1825
1996.....	1947
1997.....	1692
1998.....	1835
1999.....	3256
2000.....	4057
2001.....	3884
2002.....	3751
2003.....	4287
2004.....	4973
2005.....	5225
2006.....	6470
2007.....	7016
2008.....	11263
2009.....	11030
2010.....	10994
2011.....	9065
2012.....	6896



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

<i>Ingressos per espècies:</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Cans	5176.....	75,06
Moixos	1435.....	20,80
Avifauna	158.....	2,29
Altres espècies	127.....	1,84
Total.....	6896.....	100,00

<i>Causa de l'ingrés</i>	<i>Nre.</i>	<i>%12/11</i>
Vagabunds (recollits al carrer sense xip).....	1373.....	-23,25
Cans	981	
Moixos.....	358	
Avifauna.....	3	
Altres espècies.....	6	
Abandonats (recollits al carrer amb xip).....	436.....	-3,75
Cans	429	
Moixos.....	3	
Altres	4	
Renúncia dels posseïdors.....	1042.....	-7,87
Cans	692	
Moixos.....	350	
Altres	1	
Ingressats només per a observació sanitària	28.....	27,27
Cans	14	
Moixos.....	13	
Avifauna	1	
Per segrests.....	180.....	-12,20
Cans	36	
Moixos.....	3	
Avifauna.....	101	
Altres espècies.....	37	
Entregats cadàvers.....	3387.....	-25,82
Cans	2779	

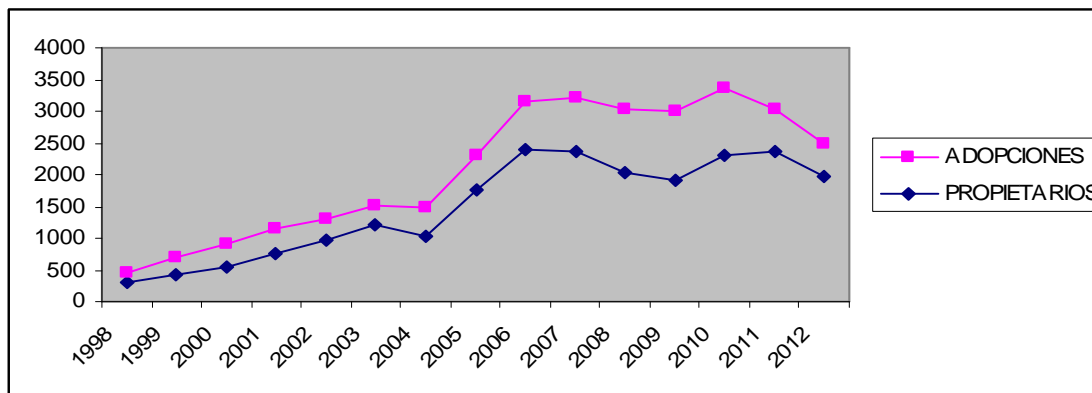
MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Moixos.....	508	
Avifauna.....	32	
Altres espècies.....	73	
Malalts	439	-7,86
Cans.....	245	
Moixos.....	187	
Avifauna.....	15	
Altres espècies.....	5	
Asilvestrats.....	13	
Moixos.....	13	
<i>Sortides d'animals</i>		
Animals sacrificats	460	-11,65
Cans.....	238	
Moixos.....	200	
Avifauna.....	22	
Altres espècies.....	6	
Animals eutanasiats.....	341	-31,66
Cans.....	126	
Moixos.....	206	
Avifauna.....	2	
Altres espècies.....	7	
Adopcions	1775	-10,08
Cans.....	1338	
Moixos.....	430	
Altres espècies.....	7	
Retornats al propietari.....	538	-16,58
Cans.....	511	
Moixos.....	20	
Avifauna.....	5	
Altres espècies.....	2	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Morts	96.....	-6,80
Cans	28	
Moixos	52	
Avifauna.....	13	
Altres espècies.....	3	
Entrega de cadàvers.....	3402.....	-32,04
Cans	2786	
Moixos.....	510	
Avifauna.....	33	
Altres espècies.....	73	
Altres circumstàncies.....	214.....	-9,28
Escapats.....	3	
Desapareguts.....	4	
Alliberats.....	22	
Altres centres	184	
Robats.....	1	

	<i>Adopcions</i>	<i>Tornats als seus propietaris</i>
2012	1959	538
2011.....	2378.....	645
2010.....	2056.....	1077
2009.....	1924.....	1072
2008.....	2031.....	1008
2007.....	2359.....	863
2006.....	2396.....	751
2005.....	1749.....	565
2004.....	1043.....	451
2003.....	1213.....	317
2002.....	980.....	315
2001.....	745.....	402
2000.....	544.....	351
1999.....	422.....	263
1998.....	292.....	157



SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

Estadística de recuperació a Son Reus

Especie	Existències 01/01/2012	Altres	Total	Alliberat	Morts	Sacrificat	Altres	Existències 31/12/2012
RAPINYAIRES DIÛRNES	10	18	28	6	5	3	5	9
Voltor negre (Aegypius monachus)	4	0	4	0	0	0	0	4
Xoriguer (Falco tinnunculus)	1	11	12	6	4	2	0	0
Falco pelegrí(Falco peregrinus)	2	4	6	0	1	1	3	1
Esparver(Hieratus pennatus)	2	0	2	0	0	0	0	2
Arpella (Circus aeruginosus)	1	0	1	0	0	0	0	1
Falcó aplomat (Falco femoralis)	0	2	2	0	0	0	1	1
Xoriguer americà (Falco sperverius)	0	1	1	0	0	0	1	0
RAPINYAIRES NOCTURNES	1	4	5	3	2	0	0	0
Òliba (Tyto alba)	1	2	3	1	2	0	0	0
Mussol (Otus scops)	0	2	2	2	0	0	0	0

AUS AQUATIQUES	0	2	2	0	1	0	1	0
Suís (Ixobrychus minutus)	0	2	2	0	1	0	1	0
AUS MARINES	0	19	19	0	1	18	0	0
Corb marí (Phalacrocorax carbo)	0	1	1	0	1	0	0	0
Gavina vulgar (Larus cachinnans)	0	18	18	0	0	18	0	0
ALTRES AUS	5	21	26	9	2	7	0	8
Sebel.lí(Burhinus oedicnemus)	0	3	3	1	0	2	0	0
Falzia (Apus apus)	0	12	12	6	1	5	0	0
Mèrlera (Turdus merula)	0	1	1	1	0	0	0	0
Cotorra Patagònia (Cyanoliseus patagonus)	2	2	4	0	0	0	0	4
Loro de Maximilian(Pionus maximiliani)	1	0	1	0	1	0	0	0

Periquito de Pennant (Platycercus elegans)	1	0	1	0	0	0	0	1
Cotorra de Kramer (Psitacula krameri)	1	0	1	0	0	0	0	1
Guacamai Blau (Anodorhynchus hyacinthinus)	0	1	1	0	0	0	0	1
Enganopastor (Caprimulgus europalus)	0	1	1	1	0	0	0	0
Agapornis (Agapornis swindeniana)	0	1	1	0	0	0	0	1
RÈPTILS	250	27	277	1	62	1	0	213
Tortuga mediterrània (Testudo hermanni)	133	17	150	0	36	1	0	113
Tortuga mora (Testudo graeca)	77	1	78	0	14	0	0	64
Tortuga Florida (Trachemys scripta)	33	5	38	0	7	0	0	31
Serp falsa coral	1	1	2	0	1	0	0	1

Serpiente maiz (Elaphe guttata)	2	2	4	0	3	0	0	1
Pitón real (Python regius)	1	0	1	0	0	0	0	1
Serp reial California (Lampropeltis getula californiae)	1	0	1	0	0	0	0	1
Tortuga aligator (Macrochelys temminckii)	1	0	1	0	0	0	0	1
Boa constrictor	1	0	1	0	1	0	0	0
Serp Garriga	0	1	1	1	0	0	0	0
MAMIFERS	0	3	3	1	2	0	0	0
Eriçó (Erinaceus algirus)	0	3	3	1	2	0	0	0
TOTAL	266	94	360	20	75	29	6	230

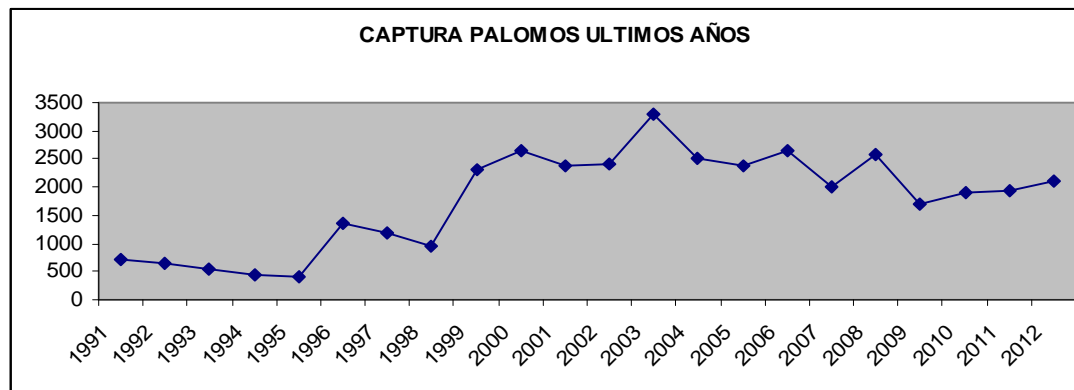
CONTROL DE COLOMS

Per al control dels coloms disposem d'una xarxa trampa –canó i unes gàbies– que instal·lem a diversos punts de la ciutat.

Les captures de coloms efectuades al llarg de 2012 són les següents:

Gàbies	1.781
Canons	338
Total	2.119

ANY	TOTAL
1994	457
1995	420
1996	1.354
1997	1.175
1998	946
1999	2.313
2000	2.655
2001	2.390
2002	2.413
2003	3.291
2004	2.504
2005	2.385
2006	2.648
2007	1.994
2008	2.585
2009	1.697
2010	1.907
2011	1.936
2012	2.119



EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

Des de l'any 1993 el Centre Sanitari disposa d'una Aula d'Educació Mediambiental, destinada inicialment a la població escolar, amb l'objectiu de destacar la protecció mediambiental, tant a les ciutats com fora d'aquestes. L'aula ha rebut aproximadament uns 21.000 infants des de la seva creació. Durant l'any 2012 varen visitar el centre 495 infants.

LABORATORI MUNICIPAL

ANÀLISI D'AIGUA

Qualificació dels resultats:

<i>Naturalesa</i>	<i>Nbre. de mostres</i>	<i>Sense qualificar</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Compleixen</i>
Xarxa (anàlisis completes).....	5 ..	0.....	5.....	0
Cisterna.....	15.....	0.....	9.....	6
Pou.....	6.....	0.....	6.....	0
Altres.....	4.....	0.....	1.....	3
Fonts (anàlisis completes).....	130.....	0.....	75.....	45
Envasades.....	112.....	0.....	1.....	111
Piscines.....	105.....	0.....	47.....	58
Aljubs.....	10.....	0.....	5.....	5
Aigua de bany				
Aljubs.....	4.....	0.....	3.....	1.
Clor fonts ornamentals.....	158.....	5.....	45.....	108
Legionel·la.....	110.....	0.....	2.....	108
Aigües a col·legis.....	78.....	2.....	10.....	66
Aigües edificis municipals.....	67.....	2.....	7.....	58
Aigües Palaus municipals d'esports.....	76.....	1.....	4.....	71
Legionel·la a fonts ornamental.....	44.....	0.....	0.....	44

**Resultats globals d'aigua
Comparació de percentatges (2008-2012)**

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2008.....	56,2.....	42,8.....	1,0
2009.....	60,67.....	38,03.....	1,30
2010.....	66,92.....	32,29.....	0,79
2011.....	40,3.....	56,1.....	3,6
2012.....	35,0.....	65,0.....	0,0

Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2008.....	13,88.....	80,12.....	0
2009.....	13,72.....	82,36.....	3,92
2010.....	25,00.....	75,00.....	0
2011.....	33,3.....	63,9.....	2,8
2012.....	40,00.....	60,00.....	0

Pous. Comparació de resultats i percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2008.....	12,51.....	83,33.....	4,16
2009.....	7,14.....	85,72.....	7,14
2010.....	6,25.....	75,00.....	18,75
2011.....	11,1.....	88,9.....	0,0
2012.....	0,00.....	100,00.....	0,0

Fonts públiques. Comparació de resultats i percentatges (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>	<i>Sense qualificar</i>
FER-NE GRÀFIC			
2008.....	62,92.....	37,08.....	0
2009.....	74,35.....	25,15.....	0
2010.....	63,99.....	36,01.....	0
2011.....	53,1.....	46,9.....	0
2012.....	34,61.....	65,39.....	0

Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits), així com una vegada a l'any un control de l'aigua de la xarxa.

Resultats globals:

	<i>Nre.</i>
Mostres recollides.....	94
Compleixen la norma.....	43(45,7%)
No compleixen la norma.....	54 (54,3%)
Determinacions.....	3384

Resultats parcials:*Poliesportiu Germans Escales (Son Gotleu)***Piscina gran:**

Mostres recollides.....	12
Compleixen la norma.....	3(25%)
No compleixen la norma.....	9(75%)
-Excés de clor residual combinat.....	8(66,6%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	1(8,3%)
- Excés de clor residual lliure.....	1(8,3%)
- Presència de enterococs.....	2(16,6%)
- pH.....	1(8,3%)
- Presència de dermatòfits.....	2(16,6%)
Determinacions.....	432

Piscina petita:

Mostres recollides.....	12
Compleixen la norma.....	2(16,6%)
No compleixen la norma.....	10(83,4%)
- Excés de clor residual combinat.....	10(83,4%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	4(33,3%)
- Excés de enterococs fecals.....	1(8,3%)
- Dermatòfits.....	2(16,6%)
Determinacions.....	432

*Poliesportiu de Son Hug***Piscina coberta:**

Mostres recollides.....	7
Compleixen la norma.....	4(57,1%)
No compleixen la norma.....	3(42,9%)
- Excés de clor residual combinat.....	4(57,1%)
- Dermatòfits.....	2(28,57%)
Determinacions.....	252

Piscina interior i piscina de salts:

Mostres recollides.....	8
Compleixen la norma.....	6(75,0%)
No compleixen la norma.....	2(25,0%)
Determinacions.....	288

Piscina S'Estel

Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma	6(54,5%)
No compleixen la norma.....	5(45,5%)
- Insuficient clor residual lliure.....	0(0%)0%
- Excés de clor residual combinat.....	5(45,4%)
- Presència de dermatòfits.....	21(18,18%)
Determinacions.....	324

Piscina Sant Agustí(Rudi Fernandez)

Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma	4(36,4%)
No compleixen la norma.....	7(63,6%)
- Excés de clor residual combinat.....	6(45,4%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	3(27,3%)
- Presència d'enterococs fecals.....	2(18,2%)
- Presència de Coli fecal.....	2(18,2%)
- Presència de dermatòfits.....	1(9,1%)

Determinacions.....	396
---------------------	-----

Piscina Son Roca

Mostres recollides.....	12
Compleixen la norma	5(41,6%)
No compleixen la norma.....	7(58,4%)
- Insuficient clor residual lliure.....	0(0%)
- Excés de clor residual combina.....	5(41,6%)
- Presència d' <i>St. Aureus</i>	2(16,6%)
- Presència de dermatòfits.....	2(16,6%)
Determinacions.....	432

Piscina Antoni Servera

Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma	4(36,36%)
No compleixen la norma.....	7(63,64%)
- Excés de clor residual combinat.....	6(54,55%)
- Insuficient clor residual lliure.....	1(9,09)
- Presència de dermatòfits.....	2(18,18%)

Determinacions.....396HASTA AQUI

Piscina Sant Jordi

Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma	9(90%)
No compleixen la norma.....	1(10%)
- Excés de clor residual combinat.....	1(10%)

Determinacions.....360

Comparació dels resultats globals (2007-2011)

	<i>Compleixen</i>	<i>No compleixen</i>
.....FER-NE EL GRÀFIC		
2008.....	38,6%.....	61,4%
2009.....	65%.....	35%
2010.....	52,2%.....	47,8%
2011.....	50%.....	50%
2012.....	45,7%.....	54,3%

Continua el problema del clor residual combinat. Els banyistes introdueixen suor i orina que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que entren les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia per mantenir el clor residual combinat sota el 0.4% o afegir la quantitat necessària d'un oxidant que elimini part del clor combinat.. No es vol fer per part del servei de manteniment, la qual cosa duu que les piscines municipals incompleixin la normativa.

Fonts ornamentals

La secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Les aigües han de complir la normativa d'aigües de consum públic i al plec de condicions es va introduir l'obligació que estiguessin clorades per complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts. Per qüestions de disminució del pressupost s'ha ajustat el nombre de controls

Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques

	<i>Nombre</i>
Mostres recollides per anàlisis completes	130
Compleixen la norma	45
No compleixen la norma.....	75
Sense qualificar.....	0
Mostres recollides per anàlisis de clor	188
Compleixen la norma	114
No compleixen la norma.....	74
Insuficient clor residual lliure.....	54
Excés de clor residual lliure.....	9
Excés de clorurs.....	38

Resultats per fonts:

.Fonts que **compleixen** la normativa en **quantitat del 100% del mostratge** efectuat:

Mestre EAK TAI AHN; Glorieta carotes; Rambla;

.Fonts que **compleixen** la normativa en **quantitat superior al 75% i inferior al 100% del mostratge** efectuat: Costa de s Gas; Camí de Jesús; Cascada Son Costa; Parc Son Gisbert; Font Porta de Sta. Catalina;

Fonts que **compleixen** la normativa en **un percentatge entre el 75% i el 50% del mostratge** efectuat: Glorieta Monument; Font dels Escuts; Font abeurador; Font foner balear; Drassanes; ES Fortí; F. Cascada inferior; F. Circular inferior; Plaça Sant Jeroni; Carrer Salto; Plaça de les Meravelles; Son Demeto; Parc General Riera; Parc Sa riera

Fonts que **compleixen** la normativa en **un percentatge entre el 49% i el 25% del mostratge** efectuat:

Tortugues; Font Alhambra; Font patis baixos; Escales de la Seu; Sa Clastra;; Plaça barques de bou; F. Circular superior; F. Cascada superior; F. Cardenal Reig; Marqués de la Sènia; Plaça de Progrés; Plaça d'Espanya; Ses Fontanelles; Ses Fonts gran; Ses Fonts petita; Son Demeto I; Son Demeto II; Rafal Nou; Estanc Son Costa;

Fonts que **compleixen** la normativa en **un percentatge inferior al 25% del mostratge** efectuat: Plaça de la Reina: F. Monument;

Fonts que **incompleixen** la normativa en un **100%**:

Jardins de la Quarantena

Campanya de prevenció de legionel·la

En relació a la prevenció de legionel·la s'ha encarregat al laboratori que faci la part sanitària d'aquells edificis municipals que pugui fer segons el pressupost i personal que disposi:

PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LA . RD 865/2003.. La normativa adient exigeix fer el següent:

-Manteniment de les instal·lacions interiors d' aigua sanitària de consum humà.

- Revisió general de l' instal·lació de la xarxa d' aigua (a determinar qui ho ha de fer)
- Revisió del estat de conservació i neteja dels punts terminals (grifons y dutxes) de la xarxa.(a determinar qui ho ha de fer)
- Anàlisis de la qualitat del aigua:
 - Anàlisis químic-microbiològic (**fet per el laboratori Municipal**)
 - Anàlisis de legionel·la. (**fet per el laboratori Municipal**)

-Aigua freda sanitària

- Revisió del estat de conservació i neteja del depòsit d'aigua freda. (a determinar qui ho ha de fer)
- Detallar a un mapa tots els grifons y dutxes d'aigua freda. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Control de la temperatura i el clor residual lliure del depòsit d'aigua freda i de tots els grifons i dutxes d'aigua freda. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Neteja i desinfecció del depòsit d'aigua freda. (a determinar qui ho ha de fer)
- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

-Aigua calenta sanitària.

- Revisió del estat de conservació i neteja dels depòsits acumuladors d'aigua calenta. (a determinar qui ho ha de fer)
- Revisió i purga de vàlvules de drenatge de tuberies. . (a determinar qui ho ha de fer)
- Revisió i purga del fons dels acumuladors. (a determinar qui ho ha de fer)
- Neteja i desinfecció del depòsit acumulador d'aigua calenta. (a determinar qui ho ha de fer)
- Detallar en un mapa tots els grifons i dutxes d'aigua calenta. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Revisió del clor residual lliure i de la temperatura de tots els grifons i dutxes. (**fet per el laboratori Municipal**)
- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Durant l'any s'ha fet el següent :

Lloc	Mapa	Nbre mostres	Compleixen		No Compleixen .		Total	
Piscina S'Estel	SI	43	42	0	1	43	0	43
Piscina Son Roca	SI	120	6	41	114	79	5	52
Piscina Germans Escales	SI	58	48	11	10	46	6	40
Piscina Rudy Fernandez	SI	180	147	48	33	132	31	149
Piscina Son Hug	SI	96	87	69	14	27	62	34
Piscina Sant Jordi	SI	36	23	17	13	19	7	29
Piscina Tony Servera	SI	99	72	38	27	61	20	79
Piscina Marga Crespi	SI	81	76	66	5	15	61	20
Escoleta Ciutat Antiga	SI	47	4	39	43	8	4	43
Escoleta Can Alonso	SI	27	23	0	4	0	23	4
Lloc de primers auxilis Cala Major	SI	9	9	3	0	6	3	6
Lloc de primers auxilis Platja de Palma	SI	47	42	20	5	27	16	31
Lloc de primers auxilis De Cala Nova	SI	2	2	2	0	0	2	0
Lloc de primers auxilis Es Portitxol	SI	4	4	0	0	4	0	4
Lloc de primers auxilis Cala Estància	SI	12	11	2	1	10	1	11
Lloc de primers auxilis de Ciutat Jardí	SI	9	9	0	0	9	0	9
Lloc de primers auxilis Can Pere Antoni	SI	13	11	4	2	9	4	9
Polícia mupal. Sant Ferran	SI	152	101	11	51	141	0	152
Edifici Avingudes	SI	111	67	44	44	67	1	110
Edifici Cort	SI	50	39	16	11	34	11	39
Can OMS	SI	31	22	19	9	12	12	19
Son Pacs	SI	91	88	86	3	5	82	9
Son Malferit	SI	105	89	105	16	0	87	18
Centre Sanitari Son Reus	SI	56	39	53	17	3	37	19

Nbre. de legionel·les a edificis municipals , escoletes d'infants, piscines municipals ::110

Presencia de legionel·la.....2

CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES

Platges de Palma

La Regidoria de Medi Ambient du a terme un programa de control a les platges i el laboratori municipal realitza el transport i les analítiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i Ciutat Jardí.

Resultats:

<i>Platja</i>	<i>Nre. de mostres</i>
Ciutat Jardí	12
Can Pere Antoni	11
Platja de Palma	32
Cala Major.....	9
Cala Estància	9
Total.....	73

Resultats per determinacions

----- *E. Coli* -----

<i>Lloc de presa de mostres (platges)</i>	<i>nre. de mostres</i>	<i>nre. de mostres en ufc/100ml</i>
	<i>en 0 de ufc/100ml</i>	<i>valors superiors a 0 ufc/100 ml</i>
Ciutat Jardí	9	3
Can Pere Antoni	8	3
Platja de Palma	21	11
Cala Major.....	9	0
Cala Estància	8	1

----- *Streptococs fecals* -----

<i>Lloc de presa de mostres (platges)</i>	<i>nre. de mostres</i>	<i>nre. de mostres en ufc/100ml</i>
	<i>en 0 de ufc/100ml</i>	<i>valors superiors a 0 ufc/100 ml</i>
Ciutat Jardí	7	5
Can Pere Antoni	4	7
Platja de Palma	13	19
Cala Major.....	3	6
Cala Estància	4	5

Parcs infantils

El Departament de Parcs i Jardins ens sol·licita les anàlisis de la sorra dels parcs infantils i inspecció. Es pren una mostra cada 20 m² i després es fa una mostra analítica mitjançant una mescla de totes les preses a cada fossat del parc. Les mostres d'arena es qualifiquen segons les normes tècniques de jardineria que ens va adreçar Parcs i jardins. S'analitza E.coli/100 g d'arena i Enterococs/100 g d'arena. El màxim de cadascun és de 1.000 ufc/100 g. per complir la normativa aplicada. Es dur a terme una política de substituir la sorra per goma. En el cas de que surtin contaminades es fa una desinfecció en profunditat.

Hi ha algunes queixes dels ciutadans envers d'algun parc ja que casi sempre hi troben cans en el recinte i d'altres que sol·liciten canvi de arena per goma.(Tot això es posa a l'acta d'inspecció.

A. Els resultats globals de les anàlises de sorra són:

Nombre de mostres	87
Compleixen	77
No compleixen	10

B. Els resultats de les inspeccions dels parcs infantils son:

	<i>SÍ</i>	<i>NO</i>
Contaminació orgànica	6	81
Contaminació inorgànica	6	81
Mobiliari de fusta	80	7
Mobiliari metàl·lic	82	5
Seguretat	86	1
Senyalització (cans no).....	87	0
Insolació.....	83	4
Neteja		87
..... Excel·lent:	77	
..... Apta:	4	
..... Deficient::	6	
Trànsit	1	86
Fossat d'arena.....	83	4

No existeix una normativa per qualificar l'arena ni a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs ens fa veure que els parcs han millorat molt. Cal prohibir i vigilar la prohibició que hi puguin entrar animals, posar-hi més arena a alguns parcs(una part sols té terra i molt poca arena. La neteja i la seguretat dels nins ha millorat molt. Pràcticament els fossats estan ballats.

Campanya de control d'aigües de bany

L'àrea de MA, a través del Centre Municipal de Salut dirigeix la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per qualificar la platja. Aquesta qualificació, la fa la direcció de la campanya. Si acompanya la realització del llibre de registre de prevenció de legionel·la, resultats ja anomenats al corresponent apartat.

	Qualificació			Nre. de mostres	Nre. de determinacions
	Excel·lent	Apta	No recomanable		
Cala Estància.....	11	0	0	11	22
Cala Major.....	20	0	0	20	40
Can Pere Antoni.....	10	0	0	10	20
Ciutat Jardí.....	18	2	0	20	40
Platja de Palma.....	64	2	0	66	132
Es Molinar.....	10	0	0	10	20
Total.....	123				

PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI**Resultats globals:**

Mostres recollides.....	
Correctes.....	
Incorrectes.....	

Resultats parcials:

<i>Naturalesa</i>	<i>Presa de mostra</i>	<i>Nre. de determinacions</i>	<i>Mostres correctes</i>
I. Menjars preparats.....	166	642	119
Col·legis públics/Escola d'Infants			
Plats calents.....	96	480	96
Plats freds.....	23	115	23
Legionel·la.....	47	47	47
II. Ous.....	8	16	8
III. Verdures.....	80	480	80
Ensalada vega.....	5	30	5
Ensalada rúcula.....	10	60	10
Ensalada mesclada.....	5	30	5
Ensalada 4 estacions.....	10	60	10
Ensalada primavera.....	5	30	5
Ensalada gourmet.....	10	60	10

Ensalada vega	10.....	60.....	10
Lletuga iceberg.....	5.....	30.....	5
Ensalada mediterrània.....	5.....	30.....	5
Cogollos.....	5.....	30.....	5
Canònigos.....	5.....	30.....	5
Mongetes verdes.....	5.....	30.....	5
IV. Aigües envasades	112	2688	112
V. Productes lactis	25	158	25
Nata.....	9.....	36.....	9
Formatges.....	9.....	72.....	9
logurts i petit suisse.....	2.....	10.....	2
Llet UHT.....	5.....	40.....	5
VI. Gelats.....	7	63	7
VII. Productes carnis	50	492	41
Oví.....	3.....	15.....	2
Boví.....	5.....	25.....	5
Porcí.....	6.....	30.....	6
Aviram	8.....	40.....	5
Conills	1.....	5.....	1
Vísceres	2.....	10.....	1
Carn freda i embotits.....	15.....	195.....	14
Carn capolada.....	4.....	52.....	1
Patés.....	6.....	120.....	6
VIII. Manteges	3	24	3
IX. Salses	6	30	6
X. Vins	42	336	35
XI. Caramels	6	36	6
XII. Peixos fumats	8	40	8
XIII. Cereals	12	132	12
XV. Mel	5	45	5
XVI. Olis.....	20	440	20
XVII. Peixos fumats.....	8	40	8

Patògens

Salmonel·la entèrica

Aviari.....	3 mostres
Carn capolada.....	1 mostres
Xot.....	1 mostra
Visceres.....	1 mostra

PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÌTIQUES

La ISO 9001 exigeix que es facin controls de les analítiques. Per això participa a controls interlaboratoris. Les empresa Senate ens envia mostres per fer les analítiques i fan l'estudi estadístic amb tots els resultats dels participants. Es considera acceptable l'anàlisi si el resultat està comprés dins Z+2 i Z-2. També participem al circuit d'aigües blanques, que dirigeix la Conselleria de Medi Ambient.

Resultats globals:

	<i>Nombre</i>
Mostres analitzades	11
Nombre de determinacions.....	36
Nombre de determinacions correctes.....	32
Nombre de determinacions incorrectes.....	4

CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT

PROJECTES DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT		
LÍNIA ESTRATÈGICA	PROGRAMA	PROJECTE
GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU	RESIDUS	Participació en el Comitè especialitzat de residus (CER)
		Recollida d'oli vegetal usat d'origen domèstic a centres escolars
	AIRE	Estratègia local per a la qualitat de l'aire
		Control de la contaminació atmosfèrica Sistema de monitoratge de les emissions electromagnètiques
	RENOU	Control de la contaminació acústica puntual
		Mapa de renou, Zonificació acústica i Pla d' acció de renous
	GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS	QUALITAT DE LES PLATGES I ZONES DE BANY
SOLARS SENSE EDIFICAR		Inspeccions estat sanitari
	CABRERA	Educació ambiental Plecs de condicions específics de serveis en Cabrera, derivats dels fons de Parcs Nacionals destinats a àrees d'influència
	PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PARKING"	
	INFORMES AMBIENTALS	Informes de projectes sotmesos a AIA o ISA, d'acord amb la normativa sectorial

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

RESIDUS

Projecte de Recollida d'oli domèstic

El projecte de recollida d'oli domèstic de l'ajuntament de Palma es va posar en funcionament a principis de l'any 2007 com una iniciativa compartida entre la Regidoria de Sanitat, Medi ambient, Consum i Règim Interior i l'Àrea Delegada de Cultura i Educació, adscrita a la Regidoria d'Educació, Cultura, Esport i Joventut.

Aquest projecte es va desenvolupar i va impulsar dintre de l'Agenda Local 21 de Palma i de l'Agenda Local 21 Escolar del nostre municipi, realitzant-se la gestió de l'oli recollit a través de l'empresa Eco-recycling que també va contribuir econòmicament al projecte.

En l'actualitat participen en aquest projecte 20 centres escolars palmesans i en els pròxims mesos s'augmentarà aquest nombre en 6 centres més.

Aquest projecte va ser desenvolupat per a impulsar la conscienciació sobre el reciclatge en els més petits i evitar els problemes de contaminació d'aigües i complicacions en el procés depuratiu de les aigües residuals, així com per a suplir les manques de la recollida d'oli d'origen domèstic en el carrer, això és, per a reduir les queixes per olors i neteja.

Juntament amb les ampolles es lliura als alumnes un tríptic en el qual s'explica el projecte amb la intenció de conscienciar als pares perquè participin, doncs aquest projecte només funciona amb una bona implicació de pares i professors.

El procés és, bàsicament, el següent:

- L'alumne es duu una ampolla (CLAKY) a la seva casa. Es tracta d'un envàs d'aproximadament 1,5 litres, *translúcido, de boca ampla, tap de rosca i construït amb un material resistent a la calor.
- En ella la família va dipositant l'oli usat en comptes de llençar-la pel desguàs.
- Quan l'ampolla està plena l'alumne la duu al col·legi i, bé a través del tutor, bé ells sols, es diposita en un contenidor especialment dissenyat per a aquesta ampolla. Després de dipositar-la es lliura una ampolla neta a l'alumne.

- El contenidor té una capacitat de 96 ampolles. Quan el contenidor està ple se li comunica a l'empresa gestora del residu qui recullen les ampolles i lliuren ampolles netes al centre perquè aquest pugui continuar amb la recollida.

Llistat de col·legis que participen en el projecte de recollida d'oli domèstic:

1. CP Son Oliva.
2. CP. Miquel Porcel.
3. Col·legi Santa Magdalena Sofia.
4. CP. Son Pisà.
5. Escola Mata de Jonc.
6. CP. Marian Aguiló.
7. CP Maria Antonia Salvà.
8. IES. Son Rullán.
9. IES Joan Alcover.
10. CP. Coll d'en Rabassa.
11. Col·legi La Salle-Palma.
12. CP. Es Pil·larí.
13. CP. Gabriel Vallseca.
14. Col·legi Lluís Vives.
15. CP. Sant Jordi.
16. Col·legio Sant Josep Obrer II .
17. Sant Antoni Abad.
18. Col·legi La Porcíncula.
19. IES. Juniper Serra.
20. Sant Josep Obrer (Primaria).
21. Sant Josep Obrer Infantil
22. CP Infante Don Felipe
23. IES Emili Darder
24. CP. Felip Bauzá
25. CP Rafal vell
26. S'Aranjassa
27. San Francesç
28. CEIP La Rivera

AIRE

Estratègia local per a la qualitat de l'aire:

Tracta de reduir, a mig i llarg termini, les emissions de gasos contaminants a l'atmosfera, mitjançant diverses mesures que pretenen assolir una notòria millora en la qualitat de l'aire de la nostra ciutat, que es transformarà en una millora en la qualitat de vida dels nostres habitants i visitants.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Estudi d'oportunitats per a la implantació de mesures per a millorar la qualitat de l'aire
2. Actuacions de divulgació, promoció, foment i conscienciació de les mesures per a la millora de la qualitat de l'aire
- 3.

Control de la contaminació atmosfèrica

Respecte de les dades d'emissions, la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Conselleria de Medi Ambient té enregistrades les dades de qualitat de l'aire ambient de les dues estacions que gestiona a Palma, les quals estan ubicades als llocs següents:

- "Palma-Foners", a la cantonada dels carrers dels Foners i de Manacor amb l'avinguda de Gabriel Alomar i Villalonga, que registra les concentracions més elevades a les quals es pot veure exposada la població, a Palma, per la gran densitat de trànsit de vehicles.
- Al costat de la capella de Sant Alonso Rodríguez, al bosc del parc de Bellver, que serveix per determinar els nivells de contaminació del fons urbà de Palma: el parc de Bellver.
- Gesa-Endesa disposa d'una estació fixa al Parc Bit, que forma part de la xarxa balear de vigilància de qualitat de l'aire.

Els resultats són els següents:

DADES DE QUALITAT DE L'AIRE A PALMA L'ANY 2010

A la taula següent es resumeixen les característiques de les estacions citades:

	Foners	Bellver	Parc Bit
Paràmetres Mesurats	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , CO, benzè, PM10	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , CO, PM10	SO ₂ , NO ₂ , O ₃ , PM10
Tipus d'àrea	Urbana	Suburbana	Rural
Tipus d'estació	Trànsit	Fons	Fons

Els resultats són els següents:

SO ₂ (µg/m ³)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	8378 (96%)	8246 (94%)	8115 (93%)
Valor mitjà anual (µg/m ³)	3	4	2
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (350µg/ m ³) (24 permeses)	0	0	0
Superacions de límit diari per a la protecció de la salut (125µg/ m ³) (3 permeses)	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (500µg/ m ³) (3 hores seguides)	0	0	0

Diòxid de sofre (SO₂). Els màxims assolits per a l'SO₂ estan molt per davall dels límits marcats per la legislació vigent sobre qualitat de l'aire (Reial Decret 1073/2002).

NO ₂ (µg/m ³)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6772 (77%)	6399 (73%)	8115 (93%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut (40 µg/ m ³)	42	10	7
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (200µg/ m ³) (18 permeses)	4	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (400µg/ m ³) (3 hores seguides)	0	0	0

* NO_x (NO + NO₂) expressat en forma d'NO₂.

Diòxid de nitrogen (NO₂). Pel que fa referència als valors límits anuals, Foners assoleix un valor mitjà anual de 42 µg/m³, dins l'especificat en la legislació per a la protecció de la salut humana. Per la seva part, Bellver i Parc Bit assoleixen uns valors mitjos d'NO_x de 10 i 7 µg/m³, també inferiors als especificats en la legislació per a la protecció de la vegetació.

CO (mg/m ³)	Foners	Bellver
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6272(72%)	7558 (86%)
Valor mitja anual (mg/ m ³)	0,2	0,2
Valor màxim octohorari (10,0 mg/m ³)	0,9	1,6
Superacions límit protecció de la salut (10,0 mg/m ³ mitjana octohorària diària ¹)	0	0

Monòxid de carboni (CO). La font més important de monòxid de carboni és la combustió parcial de combustibles en el trànsit rodat i altres processos industrials. Com es pot apreciar a la taula superior, els valors horaris màxims assolits estan molt per davall dels límits octohoraris establerts legislativament (Reial Decret 1073/2002).

PM10 (µg/m ³)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	8276 (95%)	5379 (61%)	6677 (76%)
Valor límit anual de protecció de la salut (40 µg/m ³)	27	17	20
Superacions del límit diari per a la protecció de la salut (50 µg/m ³) (35 permeses)	9	3	6

Partícules en suspensió (PM10). S'anomenen PM10 a totes aquelles partícules de diàmetre inferior a 10µm. Les fonts d'aquest contaminat poden ser molt diverses, trobant principalment dins el municipi de Palma trànsit rodat i intrusions de pols sahariana.

Com es pot apreciar a la taula superior, a totes les estacions s'han produït superacions del valor màxim diari, encara que inferiors a les 35 superacions permeses en la legislació (Reial Decret 1073/2002) i en la majoria de casos acompanyades d'episodis d'intrusió de pols sahariana (segons dades proporcionades pel Ministeri de Medi Ambient, i Medi Rural i Marí a través del Projecte Calima), fenomen natural habitual a la costa mediterrània. Els valors mitjans anuals estan dins els paràmetres legalment acceptables.

Benzè ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	3205 (37%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut ($6,0 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	1,4

Benzè. El benzè és un dissolvent orgànic aromàtic volàtil de difícil degradació en el medi ambient. El seu principal focus emissor en un entorn urbà com Palma està constituït pel trànsit rodat de vehicles.

El valor mitjà assolit en la estació de Foners ha estat de $1,4 \mu\text{g}/\text{m}^3$, inferior al límit marcat en la legislació vigent (Reial Decret 1073/2002).

O_3 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	8375 (96%)	7267 (83%)	8115 (93%)
Valors màxims horari i octohorari ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	H: 129 O: 123	H: 155 O: 150	H: 162 O: 148
Superacions llindar d'alerta a la població ($240 \mu\text{g}/\text{m}^3$)	0	0	0
Superacions llindar d'informació ($180 \mu\text{g}/\text{m}^3$ salut humana)	0	0	0
Superacions valor límit octohorari ($120 \mu\text{g}/\text{m}^3$, protecció salut humana)	1	14	27

Ozó (O_3). L'ozó troposfèric és un contaminant secundari originat principalment per l'efecte del llum solar en altres contaminants, anomenats precursors, d'origen antropogènic com els òxids de nitrògen, els hidrocarburs, els composts orgànics aromàtics, etc. Degut al seu origen fotoquímic és un contaminant amb una elevada variació estacional, trobant els valors més elevats de l'any durant la primavera i l'estiu, períodes d'elevada intensitat de radiació solar.

Els valors assolits, elevats però habituals en una zona geogràfica amb elevada radiació solar com són les Illes Balears, no superen en cap cas els llindars d'alerta i d'informació al públic segons la normativa vigent (Reial Decret 1796/2003).

RADIACIONS

Control i monitoratge de radiacions electromagnètiques

Al llarg del 2012 s'ha continuat amb la campanya de control de radiacions electromagnètiques en diferents localitzacions de llarg a llarg del municipi de Palma, a petició de particulars i col·lectius socials (associacions de veïns i institucions).

Aquests mesuraments es van realitzar a causa de l'alta sensibilitat ciutadana que existeix davant els possibles perjudicis que puguin ocasionar sobre la salut i indirectament tenir altre paràmetre de la qualitat atmosfèrica del municipi de Palma.

La metodologia d'aplicació va ser la següent:

Un tècnic qualificat es desplaçava a la zona d'estudi per a l'avaluació del punt de col·locació de l'estació de mesurament, tenint en compte diversos paràmetres, tals com punts mes desfavorables o de màxima intensitat d'emissió de camp, sempre tenint en compte les disposicions del RD 1066/2001 de 28 de setembre (com per exemple diferenciar entre terrats no practicables o zones comunes).

Una vegada decidida la ubicació de l'estació es procedeix a realitzar una comprovació mitjançant l'obtenció d'un primer mesurament in situ, amb una doble finalitat, la primera assegurar el normal funcionament de l'estació i d'altra banda donar certa tranquil·litat a l'administrat dels nivells acceptables d'emissió.

Es procedeix a deixar l'estació durant un període de mostreig representatiu que en el nostre cas és de mínim quinze dies i màxim d'un mes amb la finalitat d'identificar els diferents períodes del dia i setmanals (diferències entre els dies laborables i de cap de setmana).

L'estació pren com a mínim dos mesuraments (expressats en V/m) per segon realitzant una integració horària.

En desembre de 2012 es van calibrar els aparells de mesurament mitjançant l'empresa WAVECONTROL. Aquesta calibració té una validesa d'un any.

Durant el 2012 es van realitzar 7 inspeccions donant tots els valors inferiors als aconsellats per la [OMS](#) (41,2 V/m), tal com es pot comprovar en les taules que s'adjunten a continuació. Hi ha una considerable baixada de sol·licituds amb comparació al passat any.

RENOU

- **Control de la contaminació acústica puntual:**

Tracta de controlar i gestionar la contaminació acústica en la ciutat, mitjançant campanyes de mesurament de renous en determinades zones o en situacions puntuals de possible contaminació acústica.

Aquestes campanyes de mesurament de renous es realitzaran d'ofici o a instància de part, arran de denúncies presentades pels veïns de la nostra ciutat.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Identificació in situ de les fonts sonores generadores de la contaminació acústica

CANVI CLIMÀTIC

Continúa la participació en el projecte europeu CONURBANT, dins la línia de projectes IEE (Intelligent Energy Europe). Elaboració i aprovació d'un inventari d'emissions, el qual es va aprovar pel mes de setembre. Dins aquesta línia de lluita contra el canvi climàtic, realització de 30 visites d'avaluació energètica d'edificis municipals, per poder implantar posteriorment mesures d'estalvi energètic.

GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

QUALITAT DE LES PLATGES

INSPECCIONS, CONTROLS I REVISIONS

Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma

Des de 1995 s'han realitzat campanyes d'inspecció per controlar l'estat de seguretat i neteja de les platges del municipi, amb els següent objectius:

- Vigilar i mantenir l'estat de neteja de les platges i zones de bany, especialment durant l'estiu i temporada de bany.
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu.
- Coordinar el servei de salvament i socorrisme durant la temporada de bany.
- Conscienciar els usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes.
- Conscienciar els banyistes de la necessitat de prendre precaucions per evitar els accidents.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena.
- Vigilar l'estat de les infraestructures municipals en platges i impulsar les mesures correctores i reparadores necessàries.
- Informe i seguiment d'activitats desenvolupades en platges.

Vigilància i Manteniment de l'estat de neteja de platges i zones de bany

La neteja de les platges, la realitzen les empreses concessionàries:

- Cala Major: Puerto Cervino S.L.
- Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL
- Cala Estància: Navarro-Valadés
- Platja de Palma: Mar de Mallorca SA
- Can Pere Antoni: Insula Avantia

La neteja de les altres zones de bany va a càrrec d'EMAYA.

Manteniment de la seguretat

Adaptacions a la normativa vigent

El Decret 2/2005, de 14 de gener, que regula les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears obliga a catalogar totes les platges i zones de bany del municipi de Palma i a realitzar plans de salvament a les platges catalogades de risc mitjà i alt

La catalogació és la següent:

1.- PLATJA DE PALMA*	00101
2.- PLATJA DE CALA ESTÀNCIA*	00102
3.- PLATJA DE CIUTAT JARDÍ*	00107
4.- PLATJA DE CALA MAJOR*	00111
5.- PLATJA DE CAN PERE ANTONI*	00109
6.- ZONA DE BANY CALA NOVA	00113
7.- ZONA DE BANY ROQUES DE CALA MAJOR	00112
8.- ZONA DE BANY PUNTA DES GRELLS	00110
9.- ZONA DE BANY PASSEIG DES MOLINAR	00108
10.- ZONA DE BANY DEL PENYAL	00106
11.- ZONA DE BANY CALA GAMBA	00105
12.- ZONA DE BANY ES CARNATGE	00104
13.- ZONA DE BANY SON CAIOS	00103

- Platges amb risc alt i amb els corresponents plans de salvament (revisió 2010)

El servei de salvament i socorrisme en les platges és un servei adjudicat a una empresa concessionària, amb un contracte vigent des d'aquest any 2012. El servei és ininterromput tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: del dia 1 de maig al dia 14 de juny i del dia 17 de setembre al 30 de setembre, de les 11 a les 17,30 h; i del dia 15 de juny al dia 16 de setembre, de les 10 a les 18,30 h. El servei consta de 32 socorristes aquàtics, organitzats i distribuïts en les diferents platges. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a totes les platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen. Es detallen a continuació alguns dels recursos disponibles durant la temporada alta de bany.

Platja de Palma:

18 socorristes aquàtics diaris.

12 socorristes destinats a l'atenció constant de la platja i la zona de bany, alternant les tasques de vigilància dinàmica i estàtica per parelles, cadascuna assignada a una de les tres torres de vigilància.

1 socorrista supervisor del dispositiu operatiu de tots els recursos de les platges de Palma des del lloc de primers auxilis, que sol·licita la col·laboració de recursos aliens i efectua les tasques de primers auxilis de les persones que arriben al lloc.

1 socorrista conductor de l'ambulància.

2 socorristes patrons de la moto aquàtica

1 lloc de primers auxilis (entre B15 i B14).

6 torres de vigilància (Entre CNSAP y B15, B15-B14, B11-B12, B9, B6-B7, B4)

3 passarel·les per a discapacitats.

12 cartells informatiu.

1 moto aquàtica

1 vehicle polivalent

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

1 ambulància SVB

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18,30 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

1 bicicleta

Can Pere Antoni:

5 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torres de vigilància.

1 cadira de vigilància

1 passarel·la per a discapacitats.

2 cartell informatiu.

1 bicicleta per la vigilància dinàmica del Passeig del Molinar

1Kayak

1 Moto aquatica (compartida amb Ciutat Jardí)

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Ciutat Jardí:

3 socorristes aquàtics diaris

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

2 cartells informatiu.

1 Kayak

1 Moto aquatica (compartida amb Can Pere Antoni)

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18,30 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Cala Major:

4 socorristes aquàtics diaris

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància

2 cartell informatiu.

1 moto aquàtica

1 Bicicleta

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Cala Estància:

3 socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància.

2 cartell informatiu

1 socorrista monitor d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda (del 15 de juny al 16 de setembre, de les 10 a les 18 h), coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, que reforça també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

1 moto aquàtica (compartida amb Platja de Palma)

1 vehicle polivalent (compartida amb Platja de Palma)

1 ambulància SVB (Compartida amb Platja de Palma)

Actuacions realitzades

S'han efectuat 29603 actuacions: Actuacions de caire sanitari, rescats a l'aigua, accions preventives, informacions i altres actuacions

Cada grup enregistra diverses categories, que fan referència a aquells incidents que estadísticament es produeixen amb més freqüència, o de les conseqüències dels quals tenen una repercussió especial (com són els casos d'asfíxia per immersió) Dins cada apartat hi troben sempre un subgrup "residual" d'altres, que engloba les intervencions menys freqüents no previstes a l'estadística habitual

Finalment, de totes les intervencions efectuades, i arrel de la codificació establerta per la Direcció General d'Emergències en quant als incidents catalogats com a greus , s'ha extret un resum dels mateixos , amb les dades més significatives de cada un així com la seva codificació i resolució.

Actuacions sanitàries

Per qüestions òbvies, les actuacions més rellevants són les de caire sanitari, principal funció dels socorristes juntament amb la prevenció, que no es poden xifrar estadísticament.

El 3% del còmput global de les actuacions efectuades a les platges de Palma correspon a intervencions sanitàries. Aquest percentatge suposa 891 atencions. La gran majoria s'han derivat de petits accidents, que s'han pogut solucionar amb una primera cura. Tot i això, un total de 76 persones han hagut de ser traslladades amb ambulància a un centre hospitalari.

Durant l'horari de servei dels socorristes i en el període comprès entre el 1 de maig i el 30 de setembre , s'han hagut d'atendre 10 casos de PCR, 7 d'ells lleus (han estat rescatats a temps i evacuats a un centre hospitalari com a mesura preventiva) i 3 d'ells derivats en mort, 1 a la Platja de Palma i 1 a Can Pere Antoni i 1 a Ciutat Jardí

També hi ha hagut 3 casos de PCR externs: 2 a Platja de Palma fora del horari de vigilància i 1 a la Platja de Palma a 1hotel de la zona.

La resta dels casos no relacionats amb PCR es classifiquen en els següents grups: erupcions cutànies i al·lèrgies, cremades solars i altres cremades, contusions, esquinç, luxació, fractures, hemorràgies per traumatisme, ferides, lipotímies, cops de calor, malaltia comú i altres (grup en el que s'enregistren les assistències que són menys habituals no previstes a la recollida de dades . Respecte a la incidència de grumers durant la temporada 2010 s'han registrat 64 picades. (Platja de Palma 44%, Cala Estància 9 %, Ciutat Jardí 12%, Can Pere Antoni 8% i Cala Major 27%)

Rescats

Distingim dins d'aquest grup les intervencions, directament pels socorristes o mitjançant les motos aquàtiques, en els casos on, bé per una situació de risc previsible, bé per la detecció d'un perill imminent, bé perquè s'hagi produït un accident, és fa recomanable l'entrada a l'aigua d'un recurs per tal de minimitzar-ne les conseqüències.

Només en 89 ocasions s'han produït les circumstàncies descrites que han propiciat aquest tipus d'intervenció, la qual cosa suposa només un 0.3% del total de les intervencions dels socorristes durant l'estiu, xifra que tenint en compte l'afluència habitual de les platges, el tipus d'usuari que assisteix a les mateixes , i l'actitud d'aquests es considera relativament baixa. Com s'explica en apartats anteriors Creu Roja és partidària de minimitzar al màxim aquest tipus d'intervencions, substituint-les per accions preventives i recomanacions als usuaris de la platja abans que es produeixi l'incident

La majoria d'aquestes intervencions s'han efectuat per la detecció d'una situació de risc, i l'entrada a l'aigua del socorrista aquàtic s'ha efectuat per reduir al màxim el risc existent

Aquestes intervencions en el medi aquàtic es classifiquen en : rescat a banyistes, rescat de matalassos inflables a la deriva i rescat d'embarcacions.

Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges

S'han facilitat 10342 informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, ubicació i horaris de les apotecaries, temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i altres.(un 35% del total d'actuacions)

Es va distribuir un tríptic en diferents idiomes (català, castellà, angles i alemany). Aquests tríptics duren informació sobre: precaucions per evitar accidents a les platges i normes generals per mantenir netes les platges i les aigües de bany. A cada lloc de primers auxilis existeixen cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes.

Accions preventives

Aquest grup inclou principalment les accions que denominem de prevenció secundària; això no obstant, en alguna actuació, com la retirada d'elements de risc, es podria classificar com a prevenció primària. El que sí queda patent a tots efectes, i s'ha pogut comprovar l'experiència dels darrers anys en altres serveis de platges on Creu Roja ha estat present, és que l'increment de les accions preventives, juntament amb un major coneixement del medi i una preparació dels socorristes més específica han conduït a una reducció més que notable dels rescats a l'aigua, que l'any passat foren essencials per evitar que es produís cap incident greu. A comparança de la temporada passada el nombre d'accions preventives ha augmentat considerablement. El que vol dir que s'ha reduït en nombre d'actuacions de tipus sanitàries i rescats en l'aigua. Les accions enregistrades dins aquest grup dutes a terme pels socorristes han estat 16829 un 57% del total. Del total d'aquestes intervencions, pràcticament un 59% han estat efectuades directament pels socorristes que estan sobre la platja i el 41% amb el ús de les motos aquàtiques, embarcacions de salvament o el kayak

Les categories en que s'ha subdividit aquest grup són: avisos a banyistes (fora de la zona de bany, a canals per a embarcacions, en condicions de bany adverses i per altres riscos); advertiments a windsurf o similar; senyalització provisional del risc; retirada d'objectes flotants; retirada d'elements de risc i altres.

Altres actuacions

1376 actuacions; un 4,6% del total d'actuacions són col·laboracions dels socorristes en altres funcions: Cans perduts(gestions efectuades); animals morts(gestions efectuades), avisos per infraccions (pescadors en zona de bany,persones amb animals i practica de esports molestos), episodis de contaminació (gestions i accions directes efectuades), recepció de queixes, situacions d'alteració de l'ordre públic (gestions efectuades), recerca de nins perduts i de persones majors desorientades i altres(dins aquests dos apartats es recull tant els casos de nins i persones majors que s'han desorientat com els d'aquelles persones que no localitzen algun familiar o nin petit) En qualsevol cas, es comprova amb aquetes dades, que moltes d'aquestes actuacions estan enfocades a la reducció dels riscos per als usuaris. No obstant, moltes d'aquestes situacions no poden ésser resoltes només amb la intervenció dels socorristes, ja que precisen de l'exercici de l'autoritat de la que ells no disposen. A la resta dels casos, depenen de la predisposició dels infractors a seguir les seves recomanacions.

Campanya de control sanitari de les aigües de la mar

Quinzenalment, s'han anat recollint mostres (vegeu les dades a l'apartat del Laboratori Municipal).

Les anàlisis realitzades per la Conselleria de Salut conclouen que totes les platges tenen qualitat "excel·lent "(2), llevat el cas de la platja de Cala Major que compta amb la qualificació d'Apta per al bany.

Campanya de control sanitari a l'arena

(Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

Inspecció de l'estat de les platges

Setmanalment , per part dels coordinadors municipals de platges, s'han fet inspeccions per comprovar *in situ* l'estat en què es troben les platges i les zones de bany , en el que respecta al compliment dels serveis de vigilància, de neteja i de comprovació de l'estat de les infraestructures.

Diàriament, per part dels socorristes; es va recollir informació del estat de cada platja i principals incidències:

- **Platja de Palma:** l'aspecte de la platja fou molt net el 99% dels dies; l'aigua va estar neta el 81%; hi va onejar la bandera verda el 84%, la groga, el 16% ; s'hi va observar la presència de venedors ambulants el 88% dels dies; es varen observar cans a la platja el 64 %, i s'hi varen detectar molèsties per embarcacions, el 64%.

- **Cala Major:** l'aspecte de la platja va ser net el 78% dels dies; l'aigua va estar neta el 18%, i va onejar la bandera verda el 90%, la groga, el 5%.

- **Ciutat Jardí:** El 76% dels dies es va detectar netedat a la arena: l'aigua va estar neta el 65%; s'hi varen observar cans passejant el 28%, i va onejar la bandera verda el 86%, la groga el 7%

- **Can Pere Antoni:** el 19% dels dies es va detectar netedat a la arena; l'aigua va estar bruta el 46% dels dies; es varen observar cans passejant el 43%: va onejar la bandera verda el 95%; la groga, el 4%

- **Cala Estància:** El 53% dels dies es va detectar netedat a la arena: l'aigua va estar neta el 38%; s'hi varen observar cans passejant el 3%, i va onejar la bandera verda el 93%

Bandera Blava

La Platja de Palma, Cala Estància , Ciutat Jardí , i Can Pere Antoni varen tenir el guardó Bandera Blava 2012

Treballs "extres" de manteniment

Durant l'any 2012 s'ha coordinat des de l'àrea de medi ambient la feina d'un brigada de treball de suport, aportada per l'empresa EMAYA, formada per 4 membres i un supervisor, que han realitzat tasques ordinàries

Accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

- Hi ha 5 punts d'accessibilitat per afavorir el bany a persones amb discapacitat a les platges del municipi: Cala Estància, Platja de Palma, Cala Major , Ciutat Jardí i Can Pere Antoni. A cada punt hi ha la següent infraestructura: passarel·la, WC, dutxa, vestidor, cadires amfibies, croses específiques i un socorrista d'atenció exclusiva a persones amb mobilitat reduïda.


Carta de serveis per a les platges:

El projecte té per objectiu augmentar la capacitat dels usuaris de romandre informats del que succeeix en les seves platges, fomentar el bon ús d'elles i conèixer de primera mà l'opinió que des de l'usuari es té del servei prestat.

Les cartes de servei constitueixen una de les principals vies de comunicació mediambiental entre l'administració i la ciutadania, ja que en elles apareixerà tota la informació referent a les platges (mapes, adaptabilitat, qualitat de les aigües, forma d'arribar, etc.), els compromisos que adquireix l'ajuntament envers el servei, llistes d'indicadors que ens permetran conèixer la qualitat real i comparar-la amb altres similars o veure l'evolució en el temps, i una estructura de queixes i suggeriments que farà arribar encara més les opinions del ciutadà a l'ajuntament.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Redacció i actualització de la carta de serveis
2. Disseny i actualització dels cartells per a la publicació de la carta de serveis
3. Manteniment d'un espai al portal Web de l'Ajuntament que ubiquei tota la informació sobre les platges
4. Comunicació i sensibilització del projecte
5. Coordinació amb d'altres àrees implicades
6. Revisió d'objectius.

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2010													
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'Incompliment	gen-10	feb-10	mar-10	abr-10	may-10	jun-10	jul-10	ago-10	sep-10	oct-10	nov-10	dic-10
1. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	1. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	95%	76%	100%	76%	100%	96%	90%	100%	100%	100%
2. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional 2 vegades diàries.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC
3. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les zones de bany duent a terme una inspecció ocular al menys 1 vegada a la setmana durant tot l'any	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	97%	75%	91%	83%	91%	100%	94%	88%	100%	100%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'analítiques quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'analítiques realitzades en relació amb les programades al mes		90%	NC	NC	NC	NC	140%	160%	130%	180%	90%	NC	NC	NC
5. En el 90% de les inspeccions realitzades evidenciar que la informació sobre els resultats de les analítiques d'aigua està actualitzada als panells de la platja durant la temporada de bany.	5. Percentatge d'inspeccions en les quals es detecta que els panells estan actualitzats	Tan sols s'obrirà NC quan passin més de 2 mesos en les quals no és compleixi el compromís	80%	NC	NC	NC	NC	95%	83%	88%	91%	92%	NC	NC	NC
6. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant analítiques realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les analítiques realitzades per l'òrgan competent –CAIB–)	6. Percentatge d'analítiques realitzades en relació amb les programades		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC
7. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei.	7. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja	Indicador anual	9	NI	NI	NI	NI	NI	NI	9,32	NI	NI	NI	NI	NI
8. En les platges en les quals hi ha wifi*, el servei estarà en funcionament el 100% de l'horari establert.	8. Percentatge d'inspeccions en les que el servei està disponible		10	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	100%
9. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei (persones que han necessitat una intervenció del servei).	9. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa Creu Roja	Indicador anual	9	NI	NI	NI	NI	NI	NI	9,39	NI	NI	NI	NI	NI
10. Que el 99 % dels accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	10. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu		90%	NC	NC	NC	NC	99,48%	99,87%	99,07%	99,23%	99,84%	NC	NC	NC
11. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades pel Ajuntament.	11. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	NC	NC	8,49	NC	NC	NC	NC	NC
12. Que totes les platges de Palma obtinguin el guardó de Bandera Blava.	12. Percentatge de platges con bandera blava	Indicador anual	80%	NC	NC	NC	NC	NC	100%	NC	NC	NC	NC	NC	NC

* El servei de wi-fi gratuït pot fer-se servir a les platges de Cala Major, Ciutat Jardí i Cala Estància durant tot l'any amb horari 24 hores.

SOLARS SENSE EDIFICAR

Estudi de l'estat ambiental dels solars de Palma

Durant l'any 2012 es varen fer 219 visites d'inspecció per part del Servei d'Inspecció Mediambiental de EMAYA en col·laboració amb el Departament de Sanitat i MA per determinar l'estat dels solars i comprovar si s'havien corregit les anomalies denunciades.

CABRERA

Durant l'any 2010 s'ha treballat per aconseguir una subvenció de la conselleria de medi ambient per tal de realitzar una sèrie d'intervencions al Parc Nacional de Cabrera. Aquesta feina es va consolidar amb un conveni que es va signar el 30 de desembre de 2010 entre l'ajuntament de Palma, la conselleria de medi ambient i Mobilitat i l'empresa Espais de natura Balear.

Segons aquest conveni durant l'any 2011 es realitzaran intervencions al àmbit de accessibilitat, arqueologia i submarinisme al Parc Nacional.

PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PARKING"

Aquests projectes sorgeixen en un moment com l'actual en el qual la conscienciació dels ciutadans pel medi ambient és cada vegada més important i l'aposta decidida per polítiques cap a la sostenibilitat, per part de les administracions públiques, és cada vegada més palesa. El projecte de "COMPARTIR COTXE" i "COMPARTIR PÀRQUING" neix de la voluntat de l'Ajuntament de Palma de fomentar un ús més racional i sostenible del vehicle particular entre els habitants de la nostra ciutat.

El servei està pensat per a facilitar la trobada entre persones que estiguin disposades a compartir, tant el seu vehicle com el seu pàrquing privat, a l'hora de realitzar un desplaçament pel motiu que sigui.

L'empresa compartir ha dissenyat per a l'Ajuntament de Palma una pàgina web, amb els itineraris proposats per l'Àrea de Medi ambient, amb els continguts estandarditzats que ells tenen establerts i amb el format que té predeterminat l'Ajuntament per a la seva pàgina web. A aquesta web s'accedeix des de la pàgina web de l'Agenda Local 21. Clicant en qualsevol de les dues icones diferenciats, un per a compartir cotxe i altre per a compartir [parking](#), que existeixen en la pàgina d'inici de l'Agenda Local 21

Objectius

Entre els objectius principals del projecte, figuren els següents:

- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que es converteixi en una nova alternativa per als seus desplaçaments, amb la qual sense renunciar a la comoditat de viatjar en el vehicle privat, s'introdueixin amidades de sostenibilitat en la mobilitat urbana.
- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que faciliti el contacte entre persones amatents a compartir una plaça d'aparcament.
- Disminuir la contaminació atmosfèrica i la reducció del consum energètic (combustibles fòssils) produït pels vehicles privats en els diferents desplaçaments.
- Millorar la utilització i optimització dels carrers de Palma, així com l'ocupació mitja dels vehicles particulars en els desplaçaments.
- Millorar l'aparcament a Ciutat, disminuir el nombre de vehicles privats pels carrers i optimitzar el temps dels desplaçaments dels usuaris (pèrdues de temps per recerca d'aparcament).

El seu funcionament és el següent:

En el cas de “compartir cotxe”, l'usuari entra en la pàgina web, veu els trajectes origen-destinació disponibles en el municipi de Palma i algun àrea d'influència pertanyent al municipi de Marratxí i selecciona el qual més li convingui. Al mateix temps veu el nombre de persones anònimes, en disposició de realitzar el trajecte seleccionat.

En el cas de “compartir parking”, l'usuari entra en la pàgina web de l'Agenda Local 21, veu les persones amatents a cedir l'ús total o parcial de la seva plaça d'aparcament, en el terme municipal de Palma i selecciona les quals més li convingui. La compatibilitat entre persones per a la cessió de la plaça d'aparcament ve donada per l'horari, el lloc de treball i/o estudi o la zona de residència.

Després el procediment és el mateix per als dos casos. A través del correu electrònic es podrà posar en contacte amb aquestes persones i veure les quals són les seves preferències, si disposen o no de cotxe, el motiu del viatge o pel qual desitgen compartir l'aparcament i tot un seguit de dades per a fer més fàcil la trobada entre companys i companyes de viatge o entre persones interessades a compartir plaça d'aparcament. L'usuari podrà deixar un e-mail a aquelles persones que consideri més adequades per a compartir un mateix viatge o una plaça d'aparcament. Tot el procés és immediat i es desenvolupa sense cap intermediari i en el més complet anonimament.

INFORMES AMBIENTALS

És competència de l'Àrea de Medi ambient informar sobre projectes que puguin tenir incidència sobre el medi ambient com òrgan substantiu (òrgan que té la competència per a atorgar l'autorització, la llicència, el permís o la concessió que habilita al promotor per a portar a terme un projecte, d'acord amb la legislació aplicable).

En aquest sentit s'han informat diferents projectes relacionats amb infraestructures i activitats de gestió de residus, projectes d'ampliació portuària, autoritzacions ambientals integrades, línies d'alta tensió, modificacions de normes urbanístiques, etc.

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

Campanya de desratització del terme municipal de Palma.

Campanya de desinfecció i desinsectació d'edificis i locals municipals.

Import de la campanya de desratització, desinfecció i desinsectació corresponent a l'any 2012: 258.471,55 € (% 11/12: -7,91%).

Servei de Desratització

S'ha realitzat un tractament de xoc inicial i cinc revisions en superfície i clavegueram públic.

El terme municipal s'ha subdividit en setanta barriades.

Els edificis municipals objecte d'atenció han estat:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'Acció Social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 2 mercats municipals
- 1 centre d'educació especial

S'ha realitzat en dues ocasions la desratització de la xarxa semafòrica i de control de trànsit, incloent-hi les arquetes de cable informàtic per a la centralització semafòrica i el circuit tancat de televisió.

S'han atès 3.764 peticions del Servei amb diversos problemes de plagues urbanes (% 11/12: +10,84%), de les que 1.123 son de rosegadors (% 11/12: -13,01%).

Distribució per tipus de plaga

Rosegadors..... 1.123

Insectes..... 2.641

Servei de Desinfecció i Desinsectació

S'han realitzat 4 aplicacions de desinsectació per al control d'insectes rampants a tot el clavegueram del terme municipal.

2 aplicacions de desinsectació i desinfecció a:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'Acció Social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 1 centre d'educació especial

S'han fet quatre aplicacions de desinsectació i desinfecció als mercats municipals.

S'han dut a terme 3.056 actuacions específiques (prospecció, tractament i vigilància) per al control de mosquits a les zones humides de Palma, incloent-hi la Platja de Palma, Pla de Sant Jordi, Ses Fontanelles, Son Ferriol, Sa Casa Blanca, Es Pil·larí, S'Aranjassa, torrents i síquies del terme.

S'han produït 2.641 sol·licituds del Servei (%11/12: +25,46%).

Altres actuacions

Campanya de control i desplaçament d'estornells. La campanya es va iniciar al final del mes d'octubre, mitjançant equips de tres persones, i es va prolongar fins el mes de desembre. Per combatre aquesta plaga s'utilitza material pirotècnic i traques d'explosió controlada a les zones més conflictives de la ciutat: Passeig del Born, Plaça d'Espanya, Can Serra de Marina i Simó Ballester, Avingudes, etc. Enguany, i per minimitzar-ne l'impacte acústic, s'ha introduït la presència de falcons ensinistrats com a depredadors natural de la plaga a les zones d'actuació. L'objectiu de la campanya és desplaçar els estornells a àrees menys problemàtiques del terme municipal.

Observacions veterinàries. Es notificaren 44 mossegades d'animals de companyia, que donaren lloc a la prestació del servei d'observació antiràbica, dins el conveni de col·laboració amb la Conselleria de Salut per a la prevenció d'epizooties i zoonosis transmissibles a l'home.

Revisions veterinàries de 50 cavalls del servei de transport de viatgers amb vehicles de tracció animal (galeres), en col·laboració amb la Secció Muntada de la Policia Local de Palma i l'Àrea delegada de Mobilitat.

INSPECCIÓ DE LA ZONA DE MANIPULACIÓ D'ALIMENTS ALS COL·LEGIS PÚBLICS

Es varen inspeccionar menjadors i cuines de tots els col·legis públics i escoles municipals amb servei de menjador (45). Es va detectar compliment a tots. Els resultats de les anàlisis dels aliments i aigües de beguda són a l'apartat corresponent del Laboratori Municipal

CONTROL DE *Legionella* ALS COL·LEGIS PÚBLICS I ESCOLETES

S'ha dut a terme el control *Legionella* a tots els Col·legis públics, escoles municipals

CAMPANYA D'INSPECCIÓ HIGIÈNIC –SANITARI DE LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL DE 0 A 3 ANYS A PALMA

Resum

L'objectiu d'aquestes inspeccions ha estat fer el seguiment de l'estat higiènic sanitari de les escoles i C.E.I. de 0 a 3 anys dins el terme municipal de Palma municipals i amb bonificació municipal del PMEI, s'han executat per personal tècnic metge del Centre Municipal de Salut de l'Àrea delegada Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma .

Al mateix temps, que s'han anat executant les inspeccions higiènic sanitàries, el personal tècnic executor ha donant un servei d'orientació en temes higiènic sanitaris en general, propis de les escoles.

La normativa de referència: Decret 60/2008, de 2 de maig (BOIB 63 de data 08-05-08), pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres del primer cicle d'educació infantil, que de manera molt genèrica recull aspectes higiènic sanitaris, i la normativa vigent en matèria de manipulació d'aliments.

Centres d'educació infantil (c.e.i.) inspeccionats al curs escolar 2012:

Nom dels centres d'educació infantil inspeccionats municipals i amb bonificació del PMI

Municipals	CP
1-Cei Ciutat Antiga	07002
2-Can Alonso	07004
3-Cei Es Molinar	07006
4-Cei Maria Mut	07007
5-Cei Son Fuster	07009
6-Cei Son Roca	07011
7-Cei Santa Creu	07012
8-Sta Catalina	07013
9-Cei Son Espanyolet	07013
10-Cei Son Ferriol	07198
11-Cei S'Arenal	07600
Amb bonificació del PMI	
1-Cei S'Estel de la Missio	07003
2-Cei Ropit	07003
3-Cei Jardilin	07004
4-Cei Escola Nova	07004
5-Cei Giani Rodari	07004
6-Angel de la guarda	07007
7-Cei Baberitos	07007
8-Cei Popeye Escola Infantil	07008
9-Popeye Baby	07008
10-Cei Asima	07009
11-Koala Poligon	07009
12-Cei Son Oliva	07009
13-Cei Jardines de Infancia	07010

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

14-Cei Nit i dia	07010
15-Cei Teringa	07011
16-Itaca Cei	07013
17-Cei Mamaosa	07013
18-Cei Sant Pau	07013
19-Serra Mamerra Cei	07013
20-Cei Itaca Nova	07014
21-Cei Pinocho	07014
22-Sol i Lluna	07015
23-Cei San Agustin	07015
24-Sa Costureta II	07198
25-Sa Costureta I	07199

Codi postal del centres inspeccionats

	Esc. Publ.Municipals	Esc. amb bono del PMI
070015 Genova- Bonanova-San Agusti	-	2
07002 Arago –Manacor	1	-
07003 31 desembre-Blanquerna	2	2
07004 Arx. Lluís Salvador-Son Oliva	1	3
07006 Pol. Llevant	1	-
07007 Coll d'En Rebassa	1	2
07008 Son Gotleu-Vivero-s.Amatller	-	2
07009 S'Indiateria- Son Cladera	1	3
07010 Establiments- Secar de la Real	-	2
07011Camp d'En Serralta-Son Roca	1	1
07012 Casa del Mar- Jaume III	1	-
07013 Es Jonquet- Sta Catalina	2	4
07014 El Terreno	-	2
07015 Genova-Bonanova-San Agustí	-	2
07198 Son Ferriol- S'Hostalot	1	1
07199 Casa Blanca	-	1
07600 S'Arenal	1	-

Objectius específics:

Inspecció seguiment de l'organització higiènica-sanitària dels centres d'educació infantil de 0 a 3 anys municipals(), i amb bo municipa del PMI dins el terme de Palma, Execució de la inspecció higiènica-sanitària d'infraestructures en general (aules, zones de canvi de bolquers, inodors, patis, zones de manipulació d'aliments, control de la cloració de l'aigua...)*

Comprovar la documentació referent a :

- 1) Autorització de menjadors col·lectius per a la elaboració de menjars preparats actualitzada de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB**
- 2)-Registres d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APCC) de la zona de manipulació d'aliments**
- 3-Normes de salut del centre**

Població:

Escoletes i c.e.i.de 0 a 3 anys municipals; amb bonificació del municipal (PMEI) de l'Ajuntament de Palma, dins el terme de Palma, que sumen un total de 36 centres.

Publiques municipals:11.

Concertades amb el PMEI: 25 escoletes amb ajudes per subvencionar despeses d'ensenyament d'aquells infants, escolaritzats en alguna de les escoles que pertanyen al Registre Municipal d'Escoles d'Infants de Palma, que es troben en situació socioeconòmica desfavorable i en les condicions que s'assenyalen a les bases del PMEI.

Total 36 centres

Temporalització:

El període d'inspeccions ha estat l'any 2012.

Descripció del procés d'inspeccions:

Des de el Centre Municipal de Salut de l'Ajuntament de Palma, es va fa la planificació de les inspeccions i es comunica a la Direcció General de Salut Pública i Consum del Govern Balear (CAIB).

El procés inclou la realització de la inspecció higiènic - sanitària general, la redacció de l'acta al moment de la inspecció, i posteriorment la emissió d'un informe, el qual es tramet al mateix centre infantil, i trimestralment es notifica a la Direcció General de Salut Pública i Consum de la CAIB, a la Direcció General de Planificació e Inspecció e Infraestructures Educatives/IEPI de la CAIB i a la Regidoria d'Educació (PMEI) de l'Ajuntament de Palma i en cas de necessitat d'adopció de mesures cautelars al centre inspeccionat, es dicta un decret que es notifica al mateix.

Per fer les inspeccions s'omple un qüestionari de 82 ítems amb els principals punts crítics de perill higiènic – sanitaris que posteriorment va ser traspassat a suport informàtic (EPIINFO)

El personal que ha executat les inspeccions a tots els centres objecte d'aquest article sempre ha segut el mateix tècnic (metge del Centre Municipal de Salut).

RESULTATS DE LES INSPECCIONS

Nombre d'inspeccions als centres de 0 a 3 executades pel Centre Municipal de Salut dins el terme municipal de Palma y nombre de centres inspeccionats als curs escolar 2012:

Nº de centres

Escoletes públiques c.e.i.: 11

Esc. privades concertades c.e.i.: 25

Total nombre de inspeccions: 36

Al 100% dels centres s'ha realitzat una inspecció durant el curs 2012

Numero total de nins per tipus de centre

	Centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
entre 9 i 20 nins	-	5	5
entre 20 i 40 nins	1	8	9
entre 41 i 60 nins	2	6	8
entre 61 i 80 6 nins	3	1	4
entre 81 i 100 3 nins	2	1	3
entre 101 i 120 8 nins	2	3	5
entre 121 i 150 1 nins	1	1	2
total nº d'infants	903	1270	2173.

Numero total de comensals per tipus de centre

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
Fins a 15 comensals	-	7	7
De 15 a 60 comensals	2	10	12
De 60 a 100 comensals	4	5	9
De 100 a 138 comensals	5	3	8
Numero total de comensals	1035*	1096**	2131

*El 87,2 % dels comensals dels c.e.i. municipals son infants (903) matriculats, la resta es el mateix personal (132) dels centres que es queda a menjar al centre.

**Als centres concertats amb el PMI el 86,2% queden a dinar als centres, la resta d'infants 1 (74) no hi queden.

1-Disposen de cuina pròpia

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI
Cuina pròpia	11	23
Càtering	-	2

2-Tots els centres disposen de llicència de menjadors?:

Si 36 100.0%

3-Disposen de menjador exclusiu?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI		
No	4	13	17	47.2%
Si	7	12	19	52.8%
Total			36	100.0%

4-La cuina esta aïllada d'altres activitats o canviadors?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
No	1	1	2 5.6%
Si	10	24	34 94.4%
Total			36 100.0%

5-Disposa de la infraestructura necessària (locals, instal·lacions i equips) i la manté en condicions per l'activitat que desenvolupa?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
No	0	1	1 2.8%
Si	11	24	35 97.2%
Total			36 100.0%

6-Disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
No	0	2	2 5.6%
Si	11	23	34 94.4%
Total			36 100.0%

7-Guarden els albarans o factures de compra del darrer any?

Si 36 100.0%

8-L'empresa ha elaborat un programa de formació de tot el personal que intervé en la manipulació i servei d'aliments?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Corregit	-	1	1	2.8%
No	3	-	3	8.3%
Pendent	2	3	5	13.9%
Si	6	21	27	75.0%
Total			36	100.0%

9-Disposa de capacitat suficient per emmagatzemar els aliments en fred o no, i ben organitzat?

Si 36 100.0%

10-Disposen d'un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Corregit	0	2	2	5.6%
No	3	4	7	19.4%
Si	8	19	27	75.0%
Total			36	100.0%

11-Elabora programacions de menús de forma mensual i les dona a conèixer als pares?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total			36	100.0%

12-Origen de l'aigua:

Xarxa municipal 36 100.0%

13-Tenen aljubs i/o dipòsits?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Clausurat	0	1	1	2.8%
No	4	18	22	61.1%
Si	7	6	13	36.1%
Total			36	100.0%

14-Volumen en M3

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
1000	5	3	8	88.9%
3000	1		1	11.1% ²
Total			9	100.0%

15- Realitzen tractaments de registres de control de desinfectants?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	1	20	21	58.3%
Si	10	5	15	41.7%
Total			36	100.0%

16-Disposan de registres de control on es pren la mostra?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Corregit	1	1	2	5.6%
No	0		3	8.3%
Si	10	21	31	86.1%
Total			36	100.0%

17-El sistema d'escalfament es:

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Elèctric	2	20	24	66.7%
Gas	9	3	12	33.3%
Total			36	100.0%

18-La temperatura de l'acumulador

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
<50º	6	10	16	41%
>50º	4	16	20	55.7%
Total			36	100.0%

19-Periodicitat de desincrustació de capsals d'aixetes i dutxes:

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Anual	0	2	2	5.6%
Mensual	5	4	9	25.0%
No realitzada		10	10	26.8%
Puntual	1		1	2.8%
Setmanal	4	5	9	25.0%
Trimestral	0	5	5	13.9%
Total			36	100.0%

20-Quantitat de clor a l'extrem d'aigua calenta

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
<2ppm	3	3	6	14.6%
>2ppm	8	22	30	83.3%
>6ppm	0	3	3	8.8%

21-b)Temperatura aigua calenta

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
<50º	6	10	16	45.7%
>50º	5	31	36	54.3%

22 Quantitat de clor a l'extrem d'aigua freda

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
<2 ppm	1	0	1	2.8%
>2 ppm	6	29	35	97.2%
>6ppm	4	8	12	33.3% (oscil·lació entre 6 ppm i 1,2ppm)

23-Temperatura aigua freda

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
<20º	9	22	31	86.1%
>20º	2	3	5	13.9%

24-Disposen de connexió directa a la xarxa de clavegueram

Si	36	100.0%
----	----	--------

25- Disposen de programes i registre de neteja i desinfecció de les instal·lacions, equips i objectes (joguines, etc)

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	7	7	19.4%
Pendent	1	1	2	5.6%
Si	10	17	27	75.0%
Total			36	100.0%

26- Estat de neteja (Be=B, Regular=R, Malament=M)

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Be	11	24	35	97.2%
Regular	0	1	1	2.8%
Total			36	100.0%

27-Utilitzen productes desinfectants per a la neteja del centre?

Si	36	100%
----	----	------

28-hi ha productes químics classificats com a perillosos, disposa de fitxa de dades de seguretat?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	1	3	4	11.1%
Pendent	1	1	2	5.6%
Si	9	21	30	83.3%
Total			36	100.0%

29-La roba de Llit biberons, xumets,tassons..esta identificada per cada nen

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	2	2	5.6%
Si	11	23	34	94.4%
Total		36	36	100.0%

30-L'estat de neteja es bo?

Si	36	100.0%
----	----	--------

31- Disposen de pla de control integral de plagues que reservi l'utilització de biocides com a darrer recurs?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	4	11.1%		
Si	32	88.9%		
Total	36	100.0%		

32-Disposen de pla de control integral de plagues que reservi l'utilització de biocides com a darrer recurs?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	2	2	5.6%
Pendent	1	1	2	5.6%
Si	10	22	32	88.9%
Total			36	100.0%

33-S'ha fet un tractament de DDD amb productes químics?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No		4	4	11.1%
Pendent	1	0	1	2.8%
Si	10	21	31	86.1%
Total			36	100.0%

34-ha estat per presència de plagues?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	0	4	11.1%
Pendent	1	0	1	2.8%
Si	10	21	31	86.1%
Total			36	100.0%

35-l'empresa aplicadora esta inscrita al ROESP?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	0	4	11.1%
Pendent	1	0	1	2.8%
Si	10	21	31	86.1%
Total		36	36	100.0%

36-Disposen del certificat de feina de l'empresa de DDD?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	4	4	11.1%
Pendent	1	0	1	2.8%
Si	10	21	31	86.1%
Total			36	100.0%

37-Esta correctament emplenat?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	4	4	11.1%
Pendent	1	0	1	2.8%
Si	10	21	31	86.1%
Total			36	100.0%

38-El personal pot tenir el control permanent de totes les zones?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	2	2	5.6%
Si	11	24	34	94.4%
Total		6	36	100.0%

39-Te un rentamans d'accionament no manual amb dotació complementaria?

Si	36	100.0%
----	----	--------

40-Esta separada de la zona de canvi de bolquers?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Corregit	1	0	1	2.8%
No	0	1	1	2.8%
Si	10	24	34	94.4%
Total		36	36	100.0%

41-Disposa de sistemes d'esterilització de biberons?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	36	100.0%

42-Te rentamans d'accionament no manual amb dotació complementaria

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	1	2	3	8.3%
Si	10	23	33	91.7%
Total		36	36	100.0%

43-Disposa d'un contenidor de residus de fàcil neteja, resistent i amb tapa d'accionament no manual?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	25	35	97.2%
Total		36	36	100.0%

44-Utilitzen paper d'un sol us per fer el canvi de bolquers?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	1	1	2	5.6%
Si	10	24	34	94.4%
Total		36	36	100.0%

45-Adaptades als nins amb 2 lavabos i 2 vàters (o compartida per dues aules duplicant la seva dotació) amb accés directe des de l'aula?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	36	100.0%

46-Disposen d'instalació idònia per a la neteja de cos sencer?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	36	100.0%

**47-Disposen de banys d'us exclusiu del personal i persones adultes:
separada de les aules de serveis sanitaris dels infants**

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	100.0%	

48-Els vàters dels infants estan separats i aïllats amb porta o vidre de la resta de l'aula i tenen suficient ventilació?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
Si	11	26	36	100.0%
Total		36	100.0%	

49-Disposen de zona de descans aïllada acústicament?

Si	36	100.0%
----	----	--------

50-Disposen de suficients llits/bressols amb separació barres max. de 10cm

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	100.0%	

51-Les portes i finestres tenen sistemes antiengrunaments i tenen suficient alçada per evitar que s'hi aboquin els infants?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	3	3	8.3%
Si	11	22	33	91.7%
Total		36	100.0%	

52-Els punts de llum son inaccessibles i o estan protegits?

Si	36	100.0%
----	----	--------

53-El mobiliari no te arestes vives, i te els cantells arrodonits?

Si	36	100.0%
----	----	--------

54-Es controla la utilització d'objectes petits i punxants en les tasques habituals del centre?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	8	8	22.2%
Si	11	17	28	77.8%

55-Es d'us exclusiu del centre?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total	
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	100.0%	

56-Te espai suficient?

Si	36	100.0%
----	----	--------

57-Disposa de zona assolellada i zona d'ombra?

Si	36	100.0%
----	----	--------

58-S'observa recintes amb arena destinats al joc

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI		Total
No	3	11	14	38.9%
Si	8	12	22	61.1%
Total			36	100.0%

59-Compta amb ins tal·lacions de climatització a les aules

Si	36	100.0%
----	----	--------

60-Hi ha presència d'animals de forma habitual?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI		Total
No	5	13	18	50.0%
Si	6	12	18	50.0%
Total		36	100.0%	

61-Tenen autorització dels pares per administrar un medicament amb la posologia per escrit, amb el medicament subministrat pels pares i degudament guardat

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI		Total
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	100.0%	

62-Disposa d'un armari per guardar productes sanitaris, tancat i aïllat?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI		Total
No	0	1	1	2.8%
Si	11	24	35	97.2%
Total		36	100.0%	

63-Tenen a mà les dades del centre de salut que les correspon ?

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI		Total
No	0	3	3	8.3%
Si	11	22	33	91.7%
Total		36	100.0%	

64-Disposen d'assegurança d'accidents d'usuaris i de responsabilitat civil?

Si	36	100.0%
----	----	--------

REVISIÓ DELS MENÚS A LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL (C.E.I.)

Nombre de menús revisats:

- Centres públics	13	27,08 %
-Centres concertats amb el PMEI amb bonificació municipal	14	29,17%
-Privats	21	43,75%

Elaboració dels menús:

Elaboració pròpia	44	93,62%
Càtering	3	6,38%

Nombre de menús revisats segons els tipus de menús:

-Petits	6	12,5%
-Adaptació	11	22,92%
-Grans	31	64,58%

Resultats globals:

-Correcte	16	33,33%
-Incorrecte	17	35,42%
-Amb recomanacions	15	31,25%

Grups d'aliments amb desequilibri:

	per defecte	per excés	Correcte	Amb Recomanacions:
	%	%	%	%
Hidrats de carboni	0	0	93,75	6.25
Cereals	0	0	100	0
Patates	3.64	0	90.91	5.45
Arròs	6.25	0	93,75	0
Proteïnes	4,17	0	95,83	0
Peix	0	0	100	0
Carn	0	0	79,17	20,83
Ou	12,50	2,08	81.25	4.17
Llegum	4,17	0	93.75%	2.08
Làctics	0	2.08	85,42%	12.5
Verdura	18,75	0	66.67	14,58
Fruites	22.92	0	91,67	8,33
Greixos	0	4.55	81.82%	12.73
Dolç	0.	14,58	85,42%	0

Detectem una lleugera manca d'hidrats de carboni, i de proteïnes 4,17% pel que fa al grup dels llegums 4,17%, i una manca de verdura al 18,75%, i de fruites al 22,92, per excés detectem un 4,555 als greixos, i un 14,58% al dolç.

INSPECCIÓ DE VIGILANCIA A CENTRES DE TATUATGES I PÍRCING

Durant l'any 2012 s'han inspeccionat 12 centres de tatuatge. Les dades que s'exposen a continuació son conjuntes del darrer trimestre de 2011 y durant tot 2012. Les inspeccions s'han realitzat als centres segons llistat de Llicència d'activitats, i d'altres vist al carrer.

Objectius

Compliment de les condicions higièniques sanitàries i d'infraestructura segons la normativa autonòmica, del "Decret 43/2003, de 2 de maig, pel quals s'estableixen les normes higièniques i sanitàries que regulen la practica del tatuatge, del pírcing i d'altres tècniques similars, i els requisits dels establiments en els quals es realitzen aquestes practiques".

Nom del establiments inspeccionats

- 1 Carnivale
- 2 5mentarios
- 3 Aroma box
- 4 Body and soul
- 5 Mystic
- 6 Hollow gallery tattoo
- 7 Burnout ink
- 8 Global tattoo
- 9 Siam tattoo studio
- 10 Pura sangre tattoo
- 11 America elèctric studio
- 12 Colors tatoos
- 13 Mystic body art
- 14 Yo mando estudio tatuage
- 15 Stigma body art tattoo
- 16 Lady tattoo
- 17 Inkfierno
- 18 Tatro rafal
- 19 Ink diference
- 20 The butterfly effect
- 21 Conspiracp tattoo piercin
- 22 Tabu tattoo mallorca
- 23 Buda tattoo
- 24 Drark roses tattoo

Numero d'inspeccions realitzades als mateixos centres

1	15	62.5%
2	9	37.5%
Total	24	100.0%

Correccions realitzades

totals=1	parcials=2	pendents=3
3 42,9%	1 14,3%	2 28,6%
Numero d'expedients incoats 1.		

Codi postal dels centres inspeccionats**Numero de centres per CP**

07001 Ciutat Antiga	3	12.5%
07002 Aragó - Manacor	6	25.0%
07003 31 Desembre - Blanquerna	3	12.5%
07004 Arx. Lluís Salvador - Son Oliva	1	4.2%
07008 S. Gotleu-Vivero- S. Ametller	2	8.3%
07009 S'Indioteria Son Cladera	2	8.3%
07010 Establiments - Secar de la Real	1	4.2%
07013 Es Jonquet- Sta Catalina	2	8.3%
07015 Genova- Bonanova- Es Jonquet	1	4.2%
07600 S'Arenal	2	8.3%
07610 Can Pastilla	1	4.2%
Total	24	100.0%

Barris dels centres inspeccionats**Numero de centres per barri**

A/Pl.Espanya	1	4.3%
Avingudes	1	4.3%
C. Antiga	3	13.0%
Sindicat	3	13.0%
C. Antiga	2	13%
Jaume II	1	4.3%
Can Pastilla	1	4.3%
Gral. Riera	1	4.3%
Ponent	1	4.3%
S' Arenal	2	8.7%
San Agustin	1	4.3%
Son Cladera	1	4.3%
Son Gotleu	1	4.3%
Sta Catalina	1	4.3%
Vivero	2	8.7%
Total	23	100.0%

Resultats

1-Llicència dels centres inspeccionats

Corregit	7	36.5%
No	3	12.5%
Pendent	1	4.2%
Si	11	45.8%
Total	24	100.0%

Hi ha 3 centres que no ens han presentat la llicència d'activitats

2-Llicència d'activitats exposada

Corregit	4	17.4%
No	11	47.8%
Pendent	1	4.3%
Si	7	30.4%
Total	23	100.0%

Els centres han d'exposar la llicència d'activitats o declaració responsable.

3-Llistat d'aplicadors

Corregit	3	12.5%
No	3	12.5%
Si	18	75.0%
Total	24	100.0%

Els centres han de disposar del llistat d'aplicadors exposat.

4-Tipus de local

local comercial	24	100%
-----------------	----	------

Tots els locals visitats son locals comercials

5-Disposen d'àrees separades

Pe'l públic recepció	si 24	100%		
D'us exclusiu de treball	si 24	100%		
Zona de desinfecció i esterilització	si 23	95.8%	no 1	4,2%

Tots els centres disposen d'àrees diferenciades, a excepció 1 centre.

6-Disposen de zona de neteja fora de la zona de treball

Si	24	100.0%
----	----	--------

7-Quin mètode d'esterilització utilitzen

Autoclau	18	79.1%
Calor sec	3	12.5%
No aplicable (utilització de material d'un sol ús)	2	8.3%
Total	24	100.0%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

8-Disposen de fitxes de seguretat impreses dels productes?

Corregit	5	20.8%
No	4	16.7%
Si	15	62.5%
Total	24	100.0%

9-El material esta net, desinfectat i en bon estat de conservació

Corregit	1	4.2%
Si	23	95.8%
Total	24	100.0%

10-Els estris que travessen la pell o mucoses son d'un sol ús i estèrils

Si	24	100.0%
Total	24	100.0%

11-El material estèril no rebutjable està en contenidors que es puguin esterilitzar?

Si	24	100.0%
Total	24	100.0%

12-Usen agulles i guants de goma estèrils quirúrgics d'un sol ús, que duguin el logo CE o fabricant autoritzat i data de caducitat vigent?

Corregit	2	8.3%
Si	22	91.7%
Total	24	100.0%

13-Disposen de sistema d'emmagatzement de residus perillosos i sanitaris d'acord amb el decret 136/1996 i Llei 10/1998?

Corregit	3	12.5%
No	3	12.5%
Si	18	75.0%
Total	24	100.0%

14-El personal justifica la formació de al manco 15 h. acreditada per la CAIB

Corregit	2	8.3%
No	2	8.3%
Si	20	83.3%%
Total	24	100.0%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

15-Disposen de documentació que acredita la vacunació d'hepatitis i tètanus

Corregit	7	29.2%
No	4	16.7%
Pendent	2	8.3%
Si	11	45.8%
Total	24	100.0%

16-Disposen d'un registre escrit del procediment complet

Corregit	6	25.0%
No	10	41.7%
Si	8	33.3%%
Total	24	100.0%

17-Les tintes utilitzades duen el numero de registre sanitari de l'AEMPS i tot l'etiquetatge de manera correcta

Corregit	5	22.7%
No	10	45.5%
Si	7	31.8%
Total	22	100.0%

18-L'usuari rebut la documentació amb les dades anteriors

Correcte	7	29.2%
No	5	20.8%
Si	12	50.0%
Total	24	100.0%

19-Disposen del consentiment signat en cas de menors

Corregit	3	13.0%
No	3	13.0%
No aplicable	1	4.3%
Si	16	69.6%
Total	23	100.0%

20-Disposen del llibre de reclamacions

Corregit	6	25.0%
No	9	37.5%
Si	9	37.5%
Total	24	100.0%

En cas d'incompliment greu no corregit s'ha realitzat el seguiment del procés administratiu del negociat de sanitat.

INSPECCIONS A CENTRES DE MICROPIGMENTACIÓ, UVA, LASER - IPL, PERRUQUERIA ESTÈTICA

L'objectiu d'aquesta campanya, es conèixer les condicions higiènics sanitàries dels centres d'estètica, micropigmentació depilació laser o Ipl, i centres de radiació UVA, amb la realització de la correcció de les deficiències trobades que puguin ser de competència municipal, i comunicar a les institucions que ostentin la competència d'aquelles que hagin pogut ser detectades al moment de la inspecció del metge municipal.

Objectius específics

Inspecció higiènica sanitària d'infraestructures i actuacions

Comprovar documentació acreditativa necessària per dur a terme l'activitat, i comunicació als organismes competents les mancances.

Nº de Inspeccions d'ofici 11 100%

Nom dels centres i tipus d'activitat i nº d'inspeccions:

	Tatuajes	R. Uva	R.Laser o Ipl	Estetica-Peluq.	Nº d'inspec.
Alma Cenarro	si	no	no	si	2
Atheneas	no	no	no	si	2
Az estetica avanzada	no	no	si	si	2
Bioestetic Palma	no	no	si	si	1
Depiline estetica	no	no	no	si	1
Estetica Valma	no	no	si	si	1
Figura y belleza	si	no	no	si	1
Innova centre d'estètica	si	no	si	si	1
Pariti cosmetics	si	no	si	si	1
Pelostop	no	no	si	no	1
Seven Secrets	no	no	si	si	21
Total	4	0	7	10	12

Del total dels centres de estètica inspeccionats (11), 4 d'ells realitzen micropigmentació, i a més 7 d'ells depilen amb sistemes laser o Ipl, cap dels centres inspeccionats disposava de cabines de radiació Uva.

Correcció de deficiències

La correcció de deficiències s'ha fet a 9 centres dels 11 inspeccionats, a la resta a 2 d'ells estan pendents de correcció.

S'ha incoat expedient sancionador a 1 centre.

Numero de centres per codi postal:

Codi postal	Nº centres
07001	1 9.1%
07002	1 9.1%
07003	1 9.1%
07004	2 18.2%
07008	1 9.1%
07011	2 18.2%
07012	2 18.2%
07014	1 9.1%
Total	11 100.0%

Resultats de la 1ª inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació
Centres de tatuatge micropigmentacio: 4 centres,

1-Disposen de zones separades (recepció, treball, desinfecció, i esterilització) :

	Si	No
de recepció	4	
treball	4	
desinfecció	3	1
esterilització	2	2

2-Te zona de desinfecció - esterilització es exclusiva?

	Si	No
amb lavabo i aixeta no manual?	2	2
aigua calenta	3	1
paper d'un sol us	4	
i sabó	2	2

3-La zona d'esterilització te magatzem correcte de:

	Si	No
desinfectant	2	2
estris esterilitzats	1	3

4-Tenen protocol de desinfecció i esterilització d'estris escrit?

	Si	No
		7

5-Usen tintes homologades num reg sanitari de l'AEMPS?

	Si	No
		4

6-Tenen les darreres factures de:

	Si	No
tintes guants i agulles d'us únic	2	2
amb logo CE	4	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

5-Acrediten formació homologada per la conselleria de salut i consum?	2	2	
6-Duen la targeta identificativa?		4	
7-El tatuador disposa de vacunació correcte d'hepatitis?	Si	No	
		4	
i tètanus?		4	
8-Te contracte actual amb gestor de residus homologat per la conselleria de salut de salut i consum pels residus tipus III?			4
i containers rígid de dipòsit?	1	3	
9-Guarden el registre d'usuaris amb informació correcta:nom de la tinta, nº de lot, nº de reg. sanit. Aemps?			4
nom del centre, titular i Dni?	4		
10-Dona fulla informativa a l'usuari i es signada correctament(a <18a. tutors)?	3	1	
amb nom, raó social del centre descripció de procés realitzat_riscos, prevenció d'efectes secundaris, cures, nom de la tinta, nº de lot, nº de reg. sanitari aemps?	2	2	
i nom del tatuador?	2	2	

Centres amb aparells uva

Cap dels centres inspeccionats disposava d'aparells uva. centres

			Centre amb aparells laser: 7 centres
16-Mostren manual del fabricant la fitxa tècnica diu que es d'us estètic?	3	4	
homologació de la FDA ò CE?	2	5	
17-Tipus d'aparell: a) lpl?	5	2	
b)laser tipus ,4	6		
18-Llistat d'aplicadors de laser amb Dni i nom	1		
Acreditació de formació d'aparells LASER?	2	5	
19-Disposen de protocols de depilació, amb valoració del color, grossor estadi de creixement i fototipus de pell?	1	6	
20-Disposen de protocols de protecció segons els tipus de laser:tipus 1 amb senyalització d'accés al laser amb etiqueta del laser contingut?	5	2	
	2	5	
21-Distribueixen ulleres protectores a clients i treballadors i es lleven els objectes que puguin provocar reflexions?	5	2	
22-A l'usuari li donen informació referent a les contraindicacions per fàrmacs, embaràs, lactància, diabetis, estats d'inmunodepresió i recomanacions d'interval entre sessions de 6 setmanes?	3	4	

Centres de perruqueria – estètica: 10 centres

23-Als centres d'estètica, mostren els diplomes de formació de tècnic superior en estètica boe 24/8/95?	Si	No
	1	9
24-A les perruqueries, exhibeixen el diploma de formació professional de perruqueria MEC?	1	9
25-Disposen de zones separades de recepció, treball i desinfecció esterilització?	8	2
26-El bany te anteservei compartit públic - personal (perruqueria) separat per sexes	7	3
27-Als centres d'estètica disposen de piques d'aigua calenta i freda, amb aixeta no manual per neteja d'estris?	5	5
28-Als centres d'estètica tots els utensilis son d'un sol ús i ò s'esterilitzen? (BOE 21 set.1995 pag 2629)?	6	4
29-Els estris s'emmagatzemen correctament, protegint-los de contaminació ò cops?	2	8
30-Si es detecta en el client indicis de patologia a una ungla o pel es remet a consulta mèdica?	9	1
31-En cas de depilar disposen de cabina?	9	1
32-Disposen de zona de fems aïllada separada i ventilada que no doni directament a la zona de treball i amb contenidors de residus?	6	4
33-Les aigües residuals desemboquen a la xarxa publica?	10	
34-Disposa de rentacaps als llocs on es fan tractaments capil-lars?	10	
35-Esterilitzen i conserven correctament els estris utilitzats?	1	6
36-Compleixen la normativa de cosmètics?	8	1
37-Disposen de bugaderia?_ Disposen de taquilles i vestuaris pel personal?	6	3
38-Tenen publicitat referent a que lleven calls?		10
39-Utilitzen objectes punxants per llevar calls dels peus?	2	8
40-A l'etiqueta de cosmètics hi ha les següents dades: nom del producte?	9	1
Nom, raó social i adreça o el domicili social del fabricant?	9	1
en territori comunitari la data de caducitat, termini de seguretat d'obertura?		

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	9	2
41-A l'etiqueta de cosmètics hi ha les següents dades: nom del producte Nom, raó social i adreça o el domicili social del fabricant en territori comunitari la data de caducitat, termini de seguretat d'obertura Les precaucions de maneig.	9	2
El numero de fabricació. El país d'origen. La funció del producte	9	2
La llista d'ingredients. Les indicacions relatives	8	1

Requisits per a tots els centres

42-El centre disposa de llicència de funcionament ò declaració responsable exposada?(*ar	2	3
43-Disposa del llibre de reclamacions?	4	5
44-Els materials de construcció i mobiliari de la zona de treball son llisos de superfícies no poroses?	8	2
45-Disposen dels protocols de neteja, desinfecció del centre per escrit?_ i d'es d'estrís per escrit?	1	9
46-Les zones de treball estan netes	9	1
47-Disposen de magatzem d'us exclusiu per cosmètics, roba neta, útils de treball neteja, productes d'esterilització i desinfecció?	8	2
48-Reciclen envasos dels productes cosmètics?	6	4
49-Te prohibició de menjar, fumar, i permanència d'animals a la zona de treball?	1	9
50-Te fitxes de seguretat dels productes de neteja, desinfecció i esterilització?	2	8
51-Duen roba específica de treball?	8	2
52-Disposa d'empres de Prevenció de riscos laborals?	5	5
Assessoria de carrega electromagnètica?	2	8

Resum

Si be s'han corregit les deficiències sanitàries a 9 dels centres, i a 2 centres estan pendents constatem, que en referència als temes de exhibició de llicència d'activitat, o declaració responsable, la utilització de productes cosmètics sense disposició de la acreditació del registre del distribuïdor a l' AEMPS, o al Registre de la CE, la manca de reciclatge dels fems, la falta d'acreditació de la formació requerida del MEC exposada al centre, y la manca de protocols escrits de desinfecció y esterilització, son constants de tots els centres, si be aquests apartats de formació, i de registre de productes cosmètics son competència d'altres institucions de la CAIB.

ACTIVITATS EDUCATIVES

Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar i a les escoles

	Total (núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Hàbits alimentaris i emocions	133	70	63
- Prevenió dels trastorns de la conducta alimentària	.157	78	79
- Informació i prevenió de conductes de risc	.98	40	58
- El desdèjuni saludable	1.802	936	866
- Prevenió de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada	326	174	152
- Promoció d'hàbits de vida saludables	521	279	242

Activitats educatives realitzades als Casals de Barri, associacions i altres entitats

	Total (núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Programa: dimecres saludables amb l'associació de tercera edat Temps d'Oci de Pere Garau20	0	20

Edició de material

- Taulell del joc del Desdèjuni Saludable

Publicacions

- Anunci a la revista de l'AECC de Balears: "La vida sense fum té millor gust"
- Elaboració i publicació article de divulgació: Taller de educació para la salud en un grupo de niños y niñas en riesgo de exclusión social." Publicació al 2012 a la revista Comunidad de la SEMFYC

Activitats de formació

- IV Jornada de Participació comunitària a les Illes Balears
- Taller organitzat per la CAIB: L'equitat en salut.

Celebració de Dies de la Salut:

- Dia Mundial contra el Tabac
- Dia de lluita contra el càncer de mama.
- Dia Mundial del Lupus

Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:

- Amb el programa "Palma Ciutat Educativa"
- Amb el Patronat Municipal d'Escoletes d'Infants (PMEI)
- Agència Municipal del Voluntariat
- Departament de Personal: Protocol d'assetjament psicològic. Equip d'assessorament.

Col·laboracions amb el Govern:

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: amb la Direcció General de Salut Pública
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: amb Atenció Primària
- Amb la Conselleria d'Educació i Cultura
- PADIB

Col·laboracions amb altres entitats:

- Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears
- Unió d'usuaris del mercat de l'Olivar
- Unió d'usuaris del mercat Pere Garau
- Mercapalma
- AECCC

Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar a les escoles

- Com ens hem d'alimentar?.....1051
- Projecte L'escola al mercat980
- Prevençió d'infeccions de transmissió sexual(ITS) i embarassos no desitjats344

Activitats educatives realitzades dirigides a adults, Pares i Mares- Mercat de l'Olivar

- Prevençió its i embarassos no desitjats.....12
- Es Fusteret

Programa d' activitats d'educació per a la salut dirigit a les dones en les diferents etapes de la maduresa: "Curs d'habilitat bàsiques per a la salut".

Realitzat amb col·laboració amb Càritas , a la Fundació Joana Barceló amb grup de 15 dones en risc d'exclusió, i que estan fent.curs d'inserció socio-laboral anomenat "Curs d'habilitats bàsiques "4 sesiones

Material didàctic i Memòria del projecte

Edició de material i publicacions

Reedició Tríptic: “Guanya salut!: menja fruites i hortalisses de temporada” (projecte L’escola al mercat)
Memòria projecte “L’escola al mercat 2011-12 (projecte L’escola al mercat)
Presentació del projecte “L’escola al mercat” al Premi NAOS

Convenis – subvencions

Consta a la Memòria del Centre Municipal de Salut

Celebració de Dies de la Salut:

- Dia Mundial de Lluita contra la SIDA
- Dia Mundial Càncer de Mama.

Col·laboracions amb altres àrees de l’Ajuntament:

- Area de Cultura, Patrimoni, joventut i Política lingüística
- Institut Municipal d’Esports (IME)

Col·laboracions amb el Govern:

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Direcció General de Salut Pública i Participació
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Atenció Primària de Salut
- Amb Conselleria d’Educació i Cultura: Direcció General d’Innovació i Formació del Professorat
- Amb Conselleria de Comerç, Indústria i Energia: Institut d’Innovació empresarial (IDI)
- Amb Conselleria de Presidència: Millora Agrària

Col·laboracions amb altres entitats:

- Cambra de Comerç
- Mercapalma
- Federació de Mercats Permanents de Mallorca
- Càritas
- Escola d’Hoteleria de les Illes Balears
- Associació Patronal de Majoristes de Mercapalma de fruita i productes hortícoles

EXPEDIENTS SANCIONADORS

Situació a 31.12.2012

Àrea	En tràmit 31.12.11	Incoats any 12	Total acumulats	Pendent de resolució o recurs	Sobreseguts	Trasllat a d'altres negociats o organismes	Resolt
Infraccions generals							-
Transports (taxis i galeres)							-
Sanitat i Medi Ambient	2549	2701	5250	2579	668	19	1966
Consum							-
Denúncies d'Activitats							-
Disciplina Urbanística							-
Total							
%							

Tipus d'infraccions i sancions:

	Infraccions	Sancions dels expedients resolts
Infraccions Generals		sancions econòmiques
Activitats d'ocupació no permeses als espais públics		
Armes sense llicència		
Drogodependències		
Mendicitat		
Neteja		
Infraccions de les ordenances		
Infraccions de l'Ordenança de publicitat dinàmica		
Venda ambulat		
Salut i Medi Ambient		1654 sancions econòmiques
Anomalies a habitatges/solars (brutors, fems, tancaments)	289	221 mesures correctores
Infraccions de l'Ordenança de neteja, deixalles i residus sòlids urbans		491 altres tipus d'actuació
Excés de renou que ocasiona molèsties	379	sancions econòmiques amb mesures cautelars
Excés de renou que sobrepassa els decibels permesos	61	9 condonacions de sancions per feines a EMAYA
Incompliment de paralització musical a espais exteriors	-	
Excés d'horari establert a establiments públics i comercials	93	
Activitat musical a locals amb les portes obertes	31	

Consum	sancions econòmiques
Incompliment de les ordres de l'autoritat municipal	retirades de llicència
Ocupació per terceres persones sense autorització municipal	
Exposició de línia de venda no autoritzada / no tenir credencial	
Acumulació de residus a la parada de venda / tenir.....	
Denúncies d'Activitats	
Disciplina Urbanística	imposició de multes:
.....	ordres de demolició: suspensió d'obres:
.....	multa coercitiva:

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SANITAT

Campanyes

- Campanya servei de control de plagues urbanes al terme municipal de Palma (desratització, desinfecció i desinsectació)
- Campanya control moscards
- Campanya desinfecció legionel·losis edificis municipals
- Campanya hàbits saludables, nutrició saludable "Tallers al mercat"
- Campanya promoció de la Salut "Desdejuni Saludable"
- Aprovar la justificació de les subvencions concedides l'any 2011
- Aprovar la justificació de la subvenció concedida a ALAS 2011 per conveni.
- Aprovar la justificació de la subvenció concedida a Projecte Jove 2011 per conveni.
- Campanya de sacrifici bestiar porcí "matances 2012"
- Autoritzar els espais lliures per a la circulació dels cans
- Acord per mantenir la delimitació de la zona de Sa Gerreria.

Convenis

- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Fundació agrupació mútua.
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Universitat Illes Balears, per a realitzar pràctiques els estudiants de Grau Infermeria.

Altres actuacions

- Aprovació la realització dels cursos formatius per a propietaris de cans al Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal.
- Transferir a la comissió liquidadora de carn illa, dissolució de l'indicada societat
- Iniciació dels tràmits d'estudi viabilitat a canvi Mercapalma de empresa mixta a pública.

ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDIAMBIENT

Actuacions

- Aprovació contracte de serveis – salvament i socorrisme a les platges de Palma.
- Conveni de col·laboració Ajuntament de Palma i Conselleria de Medi Ambient i qualitat de l'Aire.
- Aprovar l' inici de l'expedient per al subministrament, instal·lació, manteniment i ampliació de la Central fotovoltaica per al Parc Nacional de Cabrera.
- Aprovar l'establiment del conveni de col·laboració amb la Conselleria de Medi Ambient "Espais de Natura" per a realitzar actuacions al Parc nacional marítim terrestre de l'arxipèlag de "Cabrera".
- Pactes dels Batles per combatre el Canvi climàtic.
* Seguiment i desenvolupament del "Projecte Conurbant"

SERVEI DE MERCATS

MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

MERCATS PERMANENTS

Distribució per parades i línies de venda

<i>Línies de venda</i>	<i>Mercat l'Olivar</i>	<i>Mercat Santa Catalina</i>	<i>Mercat P. Garau</i>	<i>Mercat Camp Redó</i>	<i>Mercat Llevant</i>	<i>Total</i>
Trast lliure.....	19	7	6	2	-	34
Peixateries.....	251	45	27	5	3	331
Fruita, verdures i hortalisses.....	102	28	19	8	-	157
Carnisseries - volateries.....	104	18	13	3	1	139
Fruits secs.....	9	3	2	-	-	14
Forns - pastisseries.....	8	6	5	4	-	23
Llegums cuits.....	3	-	-	-	2	5
Ultramarins.....	50	11	23	-	2	86
Aviram - caça.....	8	-	-	-	2	10
Bars - cafeteries.....	14	5	4	2	2	27
Restaurant.....	1	-	1	-	-	2
Flors i plantes.....	4	5	1	-	-	10
Diaris, revistes i papereria.....	3	2	2	1	1	9
Basars.....	4	1	-	-	-	5
Altres línies.....	35	13	8	5	38	99
Altres no alimentaris.....	3	-	-	-	-	3
Calçat.....	2	-	-	-	1	3
Tèxtil i confecció.....	-	-	-	4	-	4
Total.....	620	144	111	34	52	961

(**) Supermercat absorció parades venda 1-6 a 1-41 excepte 1-19 a 1-23. Decret 01482, de 6/2/2001.

Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): Mercat de Llevant.

Règim concessional:

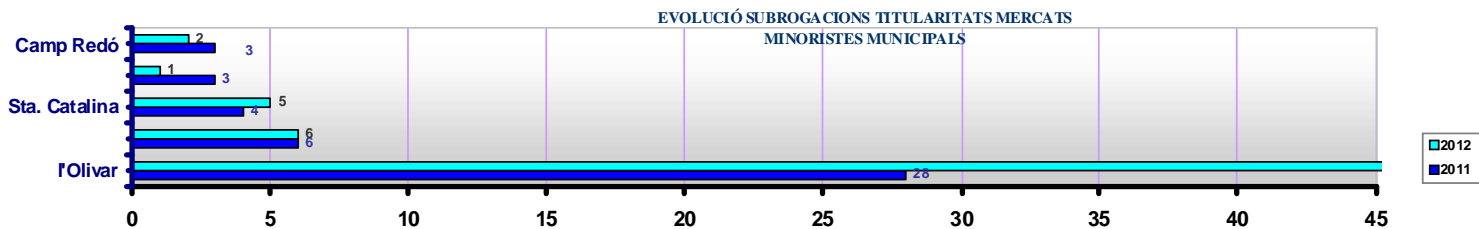
Mercat de l'Olivar: la concessió finalitza l'any 2038.

Mercats de Santa Catalina i Pere Garau: la concessió finalitza l'any 2036.

Mercat del Camp Redó: la concessió finalitza l'any 2019.

Evolució dels canvis de titularitat per subrogacions als mercats minoristes municipals

Mercat	Traspassos	Rescissió		Transmissions	Canvis Resolucions	Total
		Arrendaments	arrendaments			
L'Olivar.....	7	26	6	23	-	62
Pere Garau.....	2	2	2	-	-	6
Santa Catalina.....	4	-	-	1	-	5
Llevant.....	1	-	-	-	-	1
Camp Redó.....	-	2	-	-	-	2
Total.....	14	30	8	24	0	76



MERCATS TEMPORALS

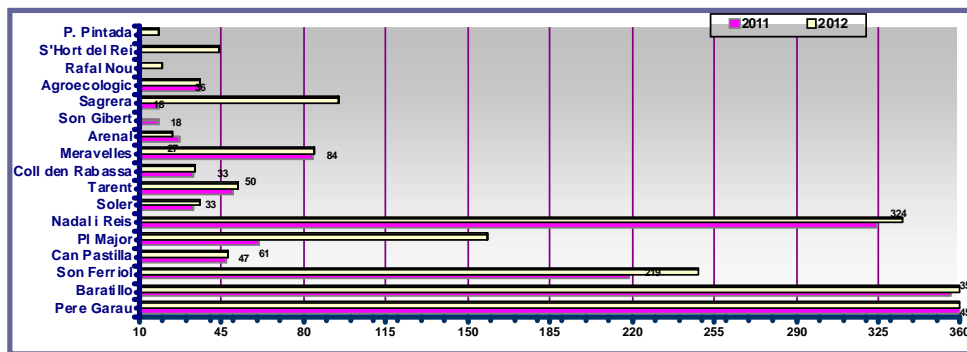
Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials

<i>Mercat</i>	<i>Comercialització</i>	<i>Nre. de parades</i>	
Pere Garau	Polivalent		224
Baratillo	Polivalent no alimentària		191
Son Ferriol	Polivalent i bestiar		107
Can Pastilla	Polivalent		21
Artesanal plaça Major	Artesania		40
Fira de les Flors	Floricultura		4
Fira de Nadal i Reis	Articles nadalencs i de Reis		167
Soler	Polivalent no alimentària		16
Tarent	Polivalent		23
Coll d'en Rabassa	Polivalent		15
Les Meravelles	Artesania		42
S'Arenal	Polivalent		11
Rafal Nou	Polivalent		10
Fira Sagrera	Artesanal		47
Agroecològic	Productes ecològics		18
S'Hort del Rei	Artesanal		22
Mercat alimentari de Porta Pintada	Alimentari		9

Evolució de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals

	<i>Pere</i>		<i>Son</i>		<i>Can</i>	<i>Plaça</i>	<i>Fira de</i>	<i>Fira de</i>	<i>Coll den</i>		<i>Rafal</i>		<i>Agro</i>	<i>S'Hort del</i>			
	<i>Garau</i>	<i>Baratillo</i>	<i>Ferriol</i>	<i>Pastilla</i>	<i>Major</i>	<i>les Flors</i>	<i>Nadal i Reis</i>	<i>Soler</i>	<i>Tarent</i>	<i>Rabassa</i>	<i>Meravelles</i>	<i>S'Arenal</i>	<i>Nou</i>	<i>Sagrera</i>	<i>ecològic</i>	<i>Rei</i>	<i>P. Pintada</i>
Reubicacions d'ofici.....	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suspensions de parada de venda d'ofici.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crides de peticionaris del cens.....	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
Noves autoritzacions.....	13	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Denegacions de sol·licitud.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions de drets a familiars.....	2	18	4	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-
Transmissions <i>mortis causa</i>	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extinció autorització <i>mortis causa</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Canvis de parada.....	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-
Permutes.....	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Autoritzacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reincorporacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de línia de venda.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Modificacions de línia de venda.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de dies de venda.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducció de mesos de venda.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliació de metres.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducció de metres.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revocació per sanció.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acceptacions de renúncia.....	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No-renovacions.....	4	-	15	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renovacions anuals.....	219	191	90	21	37	4	167	16	23	15	42	11	10	47	18	22	9
Credencials.....	234	209	124	24	77	4	167	18	26	17	42	11	10	47	18	22	9
Comissions artesanals dutes a terme.....	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-
Total.....	473	418	248	48	158	8	335	36	52	34	85	24	20	95	36	44	18

EVOLUCIÓ TITULARITAT, PARADES I ACTIVITATS
ALS MERCATS TEMPORALS



CAPÍTOL IV - CONSUM

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

INSPECCIÓ DE CONSUM

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ DELS CONSUMIDORS I USUARIS

Al llarg del 2012 se han dut a terme **6301 consultes**: 4155 presencials , 1251 telefòniques i 895 telemàtiques (que per aquest mitjà han augmentat respecte a l'any 2011 que es van presentar 719 consultes telemàtiques). Els sectors més consultats han estat el de telefonia mòbil, els referents a altres organismes i les informacions de caràcter general..

Actuacions presencials

Electricitat.....	229 (5,51%)
Consultes exp.....	290 (6,97%)
Telèfon mòbil.....	1135 (27,31%)
Informació general.....	865 (20,81%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	114 (2,74%)

Actuacions telefòniques

Bens.....	49 (3,91%)
Consultes exp.....	144 (11,51%)
Telèfon mòbil.....	186(14,86%)
Informació general.....	243 (19,42%)
Direcció Genera, de Consum/altres organismes.....	187(14,94%)

Actuacions telemàtiques

Garanties.....	28 (3,12%)
Altres organismes.....	83 (9,27%)
Subministres.....	27 (3,01%)
Transport aeri.....	91 (10,16%)
Telèfon mòbil.....	199 (22,23%)
Altres matèries.....	304 (33,96%)

RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

L'àrea de reclamacions , amb un total de **2290**, ha experimentat un increment d'un 54,20% respecte de la xifra de l'any passat. Els mesos al llarg de l'any 2012 en què han tingut lloc més reclamacions són el de febrer (199), el de maig (224) ,i juliol (233). Quant als motius que originen les reclamacions cal remarcar el de prestació de serveis o de fabricació, el dels preus i el d'incompliment de garantia. Els sectors més reclamats en general han estat el de serveis en general , el d'electrodomèstics (aquest sector inclou els ordinadors), el de telefonia mòbil i el de transport aeri.

Al llarg de l'any 2012, i donat el notable augment en el nombre de reclamacions presentades, la xifra d'expedients en tràmit és de 690.

Del total de 2290 reclamacions presentades al 2012, s'han resolt per acord de les parts 394 gràcies a l'actuació de mediació de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. La funció de mediació que realitza l'OMIC evita al consumidor haver de continuar el procediment, així com haver de traslladar les reclamacions a un altre organisme públic, la qual cosa suposa agilitzar d'una manera considerable la tramitació.

De la resta de reclamacions, 912 han estat traslladades a un altre organisme, de les quals, 580 han estat traslladades a un organisme de consum, i 332 s'han traslladat a un altre organisme públic. La funció de recepció de reclamacions i derivació a l'organisme corresponent, és una funció principal de l'OMIC, que facilita al consumidor la presentació de les reclamacions, ja que és l'oficina la que dirigeix cada assumpte a l'organisme competent. Per altra banda, han estat arxivades 37 reclamacions per desistiment, 8 per manca de documentació i 15 per improcedents.

Respecte a les reclamacions presentades per via telemàtica, s'ha experimentat un notable augment. L'any 2011 es van presentar un total de 109 reclamacions, mentrestant que a l'any 2012 s'han presentat un total de 231 reclamacions per via telemàtica, essent el l'increment d'un 111,92% respecte a 2011.

A l'any 2009 es començà el procediment d'implantació de la Carta de Compromisos d'OMIC amb l'objectiu de definir i difondre els compromisos que assumeix l'Ajuntament de Palma per donar resposta als requeriments de la ciutadania fent un seguiment d'aquests compromisos i comunicar-ne els resultats amb la finalitat de facilitar als ciutadans l'exercici efectiu dels seus drets i millorar la prestació del servei.

Com a continuació del procés d'implantació de la Carta de Compromisos i la millora contínua, s'ha dut a terme, al llarg del 2012, la medició dels Compromisos adquirits a la Carta, amb l'objectiu de millorar el servei prestat als ciutadans. Com a Visió de l'OMIC es pot concretar aconseguir una gestió àgil dels expedients reduint al màxim el temps de tramitació de les queixes, les reclamacions i les denúncies, utilitzar les noves tecnologies en favor del consumidor establir la possibilitat de fer consultes i reclamacions per via telemàtica, millorar les instal·lacions per a donar més intimitat i comoditat al consumidor i la formació contínua del personal.

Al desembre de 2012, el Departament de Qualitat de l'Ajuntament de Palma, juntament amb un auditor extern, va realitzar la corresponent auditoria sobre el compliment dels compromisos adquirits a la Carta de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008. La percepció de l'auditor fou molt positiva, detectant que a la majoria dels casos els resultats assolits sobrepassen els objectius establerts. La Carta de Serveis ha estat objectiu de millores considerables.

S'adjunten a continuació els gràfics relatius a les reclamacions classificades per: temes, gestió, motius i evolució de les reclamacions, així com el quadre de comandament de l'OMIC.

Reclamacions presentades per temes

Aimentació

Alimentació 5

Comerç, compres

Béns 160

Automòbils 29

Calçat i tèxtil 55

Electrodomèstics 97

Mobles i decoració 48

Habitatge

Arrendaments..... 7

Compra d'habitatge..... 7

Reformes 7

Reparacions 2

Serveis

Turisme (Agències de viatges i hotels) 89

Serveis 251

Ensenyament 26

Assegurances.....5

Entitats financeres 7

Oci i cultura 4

Sanitat 18

Restauració 7

Tintories..... 12

Transport aeri 214

Transport marítim 19

Transport terrestre 18

Subministraments

Butà..... 1

Electricitat 88

Gas 50

Telèfon fix 67

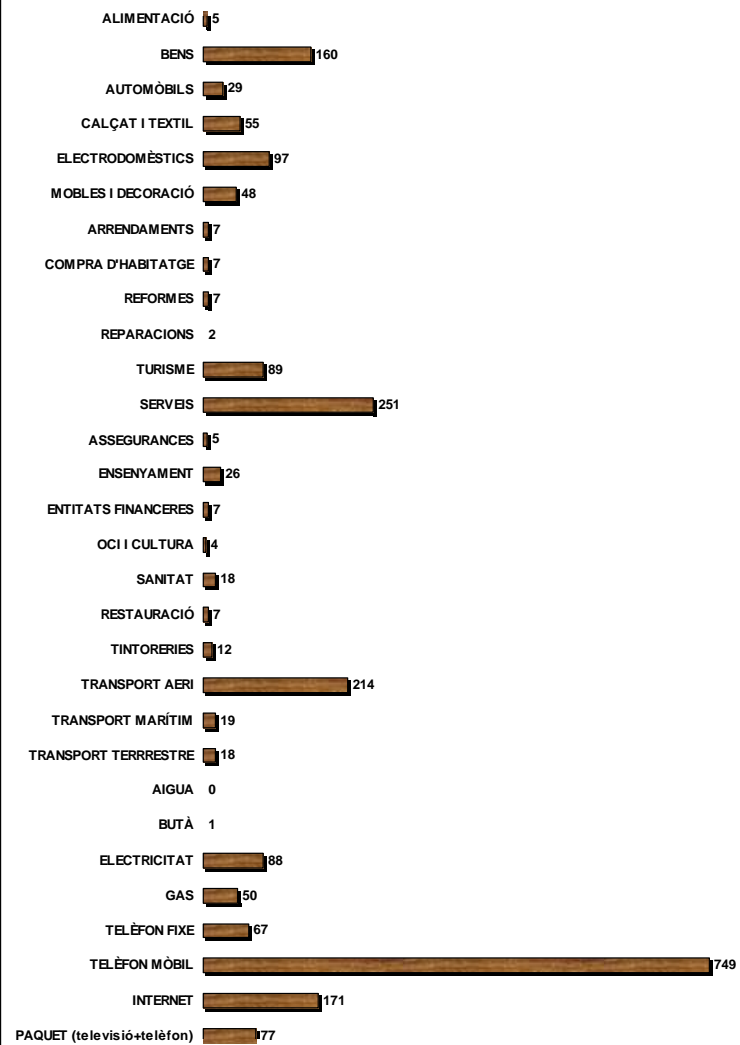
Telèfon mòbil 749

Internet 171

Paquet televisió +telefonía 77

Total 2290

RECLAMACIONS ANY 2012



Gestió de les reclamacions

	<i>Nre</i>
Resoltes per acord.....	394
Conformitat.....	378
Pendent arxiu definitiu.....	506
Traslladades a un altre organisme de consum.....	580
Traslladades a un altre organisme públic.....	332
Desistiment.....	37
Manca de documentació.....	8
Improcedent.....	15
Altres.....	40
Total.....	2290

Motiu de les reclamacions

	<i>Nre</i>
Incompliment prestació de serveis o fabricació.....	579
Incompliment de condicions venda.....	605
Clàusules abusives.....	9
Publicitat enganosa.....	23
Incompliment garantia.....	518
Facturació incorrecta.....	856
Total.....	2290

Evolució de les reclamacions durant l'any 2012

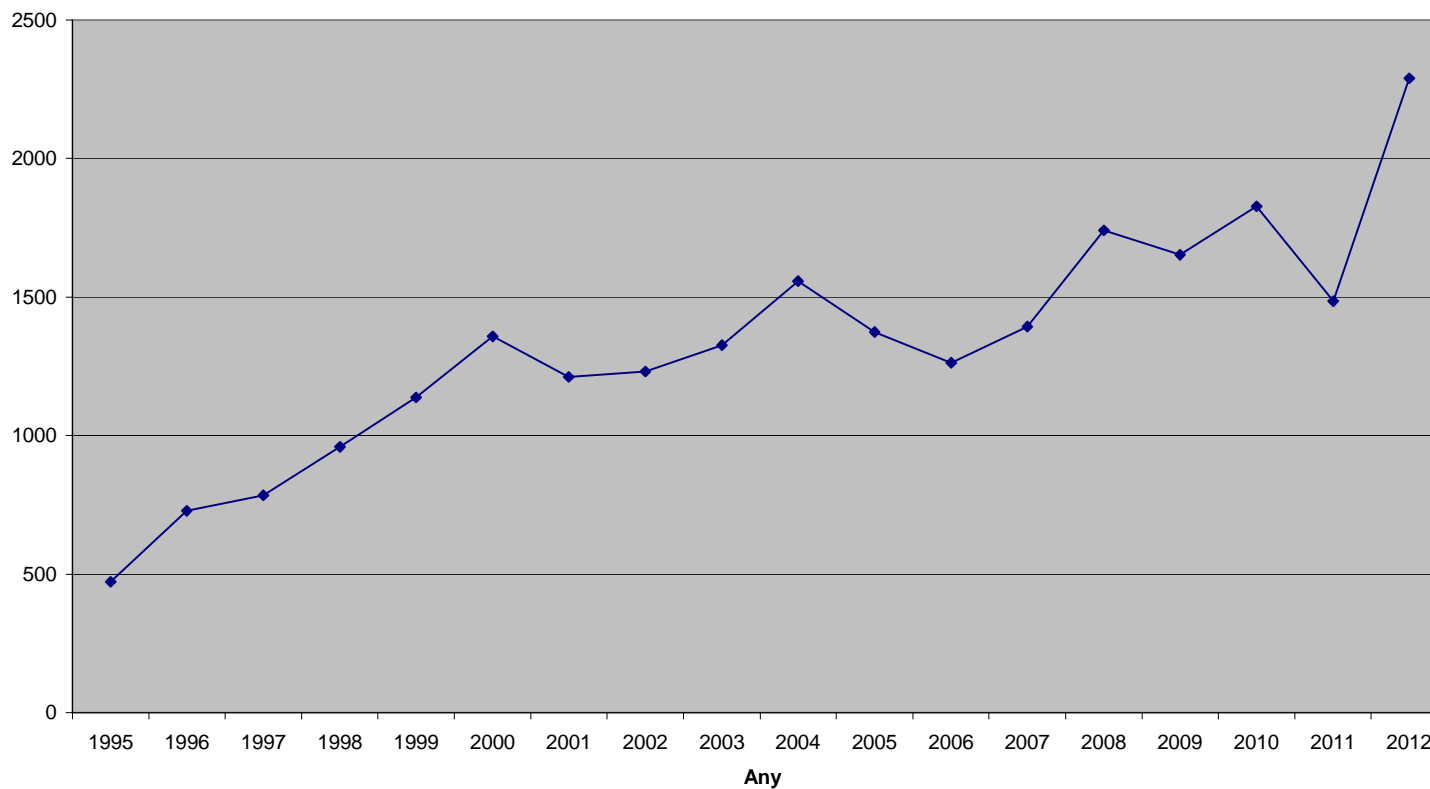
Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
184	199	192	181	224	197	233	171	191	189	190	138

Evolució de les reclamacions (1995-2012)

1995.....	473
1996.....	728
1997.....	785
1998.....	960
1999.....	1.138
2000.....	1.358
2001.....	1.212
2002.....	1.232
2003.....	1.326
2004.....	1.557
2005.....	1.375
2006.....	1.264
2007.....	1.393
2008.....	1.742
2009.....	1.653
2010.....	1.828
2011.....	1.485
2012.....	2.290

GRÀFIC de barres

Evolució de les reclamacions (1995-2012)



Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISSOS DE LA DMIC 3053														
Indicador	Definició	Observacions	Unitat	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
1. La capacitat de les persones de l'OMIC ha d'esser proporcionada a més alta (la capacitat mitjana proporcionada als usuaris i les empreses ha d'esser d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obligada a la qüestió 6 de l'enquesta)	Mesurament anual	Nota de 0													7,94
2. Els usuaris han de rebre l'atenció amb a individualitzada i la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 (com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació a l'atenció individualitzada (Puntuació obligada a la qüestió 9 de l'enquesta)	Mesurament anual	Nota de 0													7,94
3. Els usuaris han de rebre l'atenció amb a ràpida i la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 (com a mínim).	3. Índex de satisfacció en relació a la rapidesa en l'atenció (Puntuació obligada a la qüestió 10 de l'enquesta)	Mesurament anual	Nota de 0													7,94
4. La documentació facilitada ha d'esser proporcionada amb a més actualitzada i la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 7 (com a mínim).	4. Índex de satisfacció en relació a la qualitat de la documentació facilitada (Puntuació obligada a la qüestió 5 de l'enquesta)	Mesurament anual	Nota de 0													7,94
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic i web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les denúncies i en menys de 7 en la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació	Visualització 0	Nota de 0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 20 minuts i el 10% restant no han de superar els 30 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera	El registre que es fa de les persones al·ludats en la denúncia a l' hora d'espera	Nota de 0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
7. Les queixes i reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que s'ha objecte en un termini inferior a 30 dies laborals en el 90% dels casos i 30 en la resta.	7. Temps transcorregut des de la data de registre d'entrada de la queixa i reclamació fins a la data registre de sortida de la mateixa cap a l'empresa	RM i Documentari	Nota de 0	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 30 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	8. Temps transcorregut des de la data de registre d'entrada de la denúncia i la data de registre de sortida de la mateixa cap a l'organisme competent.	RM i Documentari	Nota de 0	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%
9. La informació en matèria de consultes del web s'ha d'actualitzar cada mes.	9. Nº actualitzacions de la pàgina web per mes	Per el portal de web 01	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Comentar el 100% de les queixes relatives a la gestió de la DMIC en un temps igual o inferior a 7 dies laborals.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Demana: la Informació al Departament de Qualitat i Innovació	0	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
NONCUMPLIMENT ABRIL	Compromís 8	DMIC NO-CARTEL DE SERVEI DMIC-00509	RGAR Transparència	No s'ha complert compromís 8 de la carta de compromisos que per l'OMIC s'ha establert davant que el compliment es complirà fins a 30 dies i hauria de ser inferior a 30 dies, tal com està el text del compromís. Aquesta mateixa interpretació ha donat, fins, també als compromisos d'entre 001 i 006 dels temes de gestió i l'atenció.												
NONCUMPLIMENT MAIG	Compromís 8	DMIC NO-CARTEL DE SERVEI DMIC-00512	RGAR Transparència	En el mes de maig no s'ha complert el compromís 8 de la carta de compromisos relatiu a derivar les denúncies a l'organisme competent en un termini inferior a 30 dies laborals. En un cas s'ha arribat als 30 dies i en tres casos més s'ha arribat a més de 30 dies.												
NONCUMPLIMENT JUNY	Compromís 8	DMIC NO-CARTEL DE SERVEI DMIC-00513	RGAR Transparència	En el mes de juny no s'ha complert el compromís 8 de la carta de compromisos relatiu a derivar les denúncies a l'organisme competent en un termini inferior a 30 dies laborals. En un cas s'ha arribat als 30 dies i en dos casos s'ha arribat a més de 30 dies.												
NONCUMPLIMENT SETEMBRE	Compromís 10	DMIC NO-CARTEL DE SERVEI DMIC-07518	RGAR Transparència	El mes de setembre no s'ha complert el compromís 10 davant que hi ha una queixa de gestió de l'OMIC (DMIC-65267) tramitada en 28 dies. Aquesta DMIC no és una queixa relativa al servei de l'OMIC, és una consulta sobre un tema de contractes i no es va utilitzar el canal adequat (WEB o call de l'OMIC). Aquesta DMIC s'ha de haver enregistrat com a denúncia i no com a queixa del servei DMIC. En aquest cas s'ha arribat a través d'algunes queixes i suggeriments al departament de Qualitat ho enregistrat com a denúncia. * No s'ha arribat a l'objectiu d'atenció en menys de 7 dies laborals.												

INSPECCIÓ DE CONSUM

ÀREA D'ACTUACIÓ

A. – MERCATS MUNICIPALS I FIRES: controls habituals a tots ells, i seguiment del compliment de campanyes iniciades en anys anteriors. La **MITJANA TOTAL** de **NEGOCIS** i/o **PARADES ACTIVES** es de **1.321**, repartits de la següent manera:

- Mercats permanents: **247** negocis actius
- Mercats periòdics (de Gener a Desembre): **607** parades actives
- Fires de Nadal i Reis: **152** parades actives
- Mercats periòdics nocturns (de Maig a Octubre): **67** parades actives
- Fires i Mercats ocasionals: **248** parades actives

1. – Mercats Permanents: control protocol·litzat de cada un dels negocis actius, utilitzant protocols d'inspecció específics per les diferents línies de venda, que reflecteixen la normativa d'obligat compliment. La metodologia de les inspeccions es la següent:

a) – PRIMERA INSPECCIÓ: als negocis no inspeccionats al 2011, atorgant un termini per adopció de mesures correctores davant les deficiències detectades.

b) – SEGONA INSPECCIÓ: comprovació de les deficiències detectades en la 1ª inspecció/2012 i/o en les inspeccions efectuades el mes de Desembre/2011, aixecant la corresponent:

- 1)** . Acta de Constatació de adopció de les mesures correctores de les deficiències detectades dins el termini atorgats.
- 2)** . Acta de presumpta infracció per no constatació de adopció de mesures correctores.
- 3)** . Acta d'ampliació de terminis, segons la deficiència detectada en la 1ª inspecció.

El nou sistema de inspeccions protocol·litzades, ha facilitat la labor inspectora y ha permès controlar de manera mas eficaç la totalitat de negocis actius.

TOTAL CONTROLS REALITZATS: 1.585.

2. – Mercats Periòdics, Fires i Mercats Periòdics nocturns: durant tots els mesos d'activitat, **es passa llista cada dia de mercat a cada una de les parades**, l'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal, així com:

- a)** – La venda de: falsificacions de productes de marca, venda de productes no marcats en les sigles CE i de dubtosa procedència, així com els potencialment perillosos.
- b)** – Ocupació del trast únicament per el titular i/o persona autoritzada.
- c)** – Que únicament es comercialitzen els productes autoritzats en les corresponents línies de venda.
- d)** – Compliment de: credencial acreditativa de l'autorització del trast, exposada i a lloc visible; imatge homogènia de les parades.
- e)** – Control i cessament de les ocupacions, dels titulars que no han renovat i/o no han pagat les taxes a què es subjecta l'autorització municipal.

TOTAL CONTROLS REALITZATS: 56.674 (*)

B. – ALTRES ACTUACIONS:

1. Estudi, viabilitat i planificació i/o nova ubicació de mercats periòdics i fires:

- Fires de Nadal i Reis: com cada any, projectes i plànols definitius de les fires.
- Projectes i plànols de Fires i Mercats ocasionals.
- Modificació del plànol del Mercat artesanal nocturns: del Passeig Sagraera i de Maravillas

2. Control de **Fires i Mercats ocasionals:** vigilància del compliment de la normativa que li és d'aplicació, així com control de titularitats, línies de venda i autoritzacions.

TOTAL CONTROLS REALITZATS: 584 (*)

3. “Rastro Son Fusteret”, el funcionament de la adjudicació provisional de les parades gratuïtes de venda de “trastos vells”, es el següent:

- 1) Renovació del cens automàtica, per a tots els censats de l’ any anterior que hi han assistit regularment i obert tot l’any; per a nous sol·licitants
- 2) Cada 13 setmanes, entrega d’una nova credencial identificativa als 228 titulars d’ autorització, que es reparteixen 171 parades, en rotacions d’assistència de 3 dissabtes consecutius i un de descans.
- 3) Els sol·licitants que excedeixen de 228, per rigorós ordre cobreixen les baixes que es produeixen.
- 4) Les parades reservades a entitats ciutadanes també poden ser ocupades per particulars amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals.
- 5) Els sol·licitants de la llista de espera ocupen amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals, les parades destinades a aquest fi.

4. Col·laboració amb la Comissió Assessora dels Mercats Artesanals: visita a tallers de nous sol·licitants de parades al mercat, comprovació de mostres presentades i de la seva elaboració artesana. **TOTAL VISITES: 19**

5. Comprovació i control dels productes i articles introduïts a la xarxa d’alerta CA i CE: als mercats municipals, fires i comerços sector minorista.

ESTADÍSTICA

INSPECCIONS GENERALS

Nombre d’ inspeccions generals	%	% 12/11
<i>Àrea d’actuació:</i>		
A mercats municipals i fires	58.843	96,04
- Mercats permanents	1.585	
- Mercats periòdics (*)	53.168	
- Fires i Mercats Periòdics nocturns (*)	3.506	
- Fires i Mercats ocasionals (*).....	584	
D’altres	2.427	3,96
- Visites a tallers de sol·licitants de parada a mercats artesans	19	
- Informació i atenció al públic	2.307	
- Informació: pàgina web- preus mercats(dimarts i dijous)	99	
- Altres	2	
Total (inspeccions generals)	61.270	100,00

DESGLOSSAMENT DE CONTROLS: MERCATS PERIÒDICS i FIRES HABITUALS – MERCATS i FIRES OCASIONALS (*)

MERCATS PERIÒDICS: Primer Trimestre	11.788
MERCATS PERIÒDICS: Segon Trimestre	13.134
MERCATS PERIÒDICS: Tercer Trimestre	15.183
MERCATS PERIÒDICS: Quart Trimestre	13.063
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Primer Trimestre	504
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Tercer Trimestre	242
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Quart Trimestre	2.760
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Primer Trimestre	205
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Segon Trimestre	247
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Tercer Trimestre	129
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Quart Trimestre	3
TOTAL CONTROLS	57.258

ACTES

Amb motiu de les inspeccions efectuades s'estengueren un total de **840 ACTES** (% 12/11: **-17,32**), d'acord amb el detall següent:

Nombre d'actes	% 12/11
Actes de presència i/o informatives i/o protocols d'inspecció i/o notificacions varies	804 -12,70
Mercats permanents	383
Mercats periòdics i Fires	269
Retirada de credencials, notificacions i altres	152
Actes de constància	36 -25,00
Mercats municipals i fires	34
Altres	2
Total actes	840 -17,32

CAPÍTOL V - TRANSPORTS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES - SMAP

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

AUTOTAXI

(Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers)

	Nre.	% 12/11
Llicències:		
Nre. de llicències operatives	1.240	-
Transmissions de llicències	36	-37,93
Canvis de vehicles autoritzats	202	3,06
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península	5	-44,44
Talonaris-rebutos expedits (aprox.)	15.000	0,00
Conductors:		
Permisos municipals de conductors expedits	186	17,72
Renovacions de permisos de conductor	321	-41,64
De titular de llicència	139	-65,08
De conductors dependents	185	21,71
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades)	697	33,02
Nous domicilis de titulars	20	-9,09

GALERES

(Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal)

	Nre.	% 12/11
Llicències operatives	27	-

ALTRES ACTUACIONS

	Nre.	% 12/11
Revisions tècniques de vehicles	1.245	0,00
Diversos	102	-42,69
Derivacions a l'EMT	1	-94,44
Certificacions	59	-9,23
Sol·licituds de Taxi Tour	17	-19,05
Substitucions temporals de taxi avariats	119	-45,16
Vehicles autotaxis de substitució funcionament freqüent	24	26,31
Canvis de torn taxi	349	-52,52
Libres de reclamacions	136	30,77
Autoritzacions de transport escolar	33	3,13

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, SA. EMT - PALMA)

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

A partir del 01 Juliol 2011

President:

Sr. Gabriel Vallejo Gomila

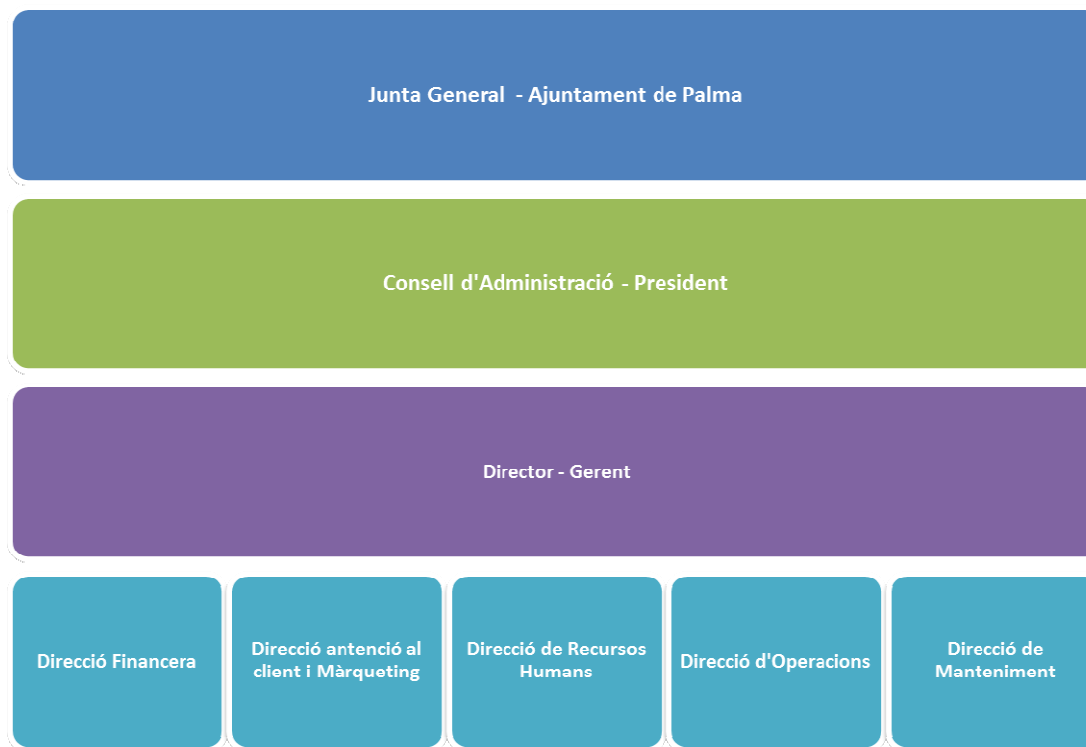
Vice-president:

Sr. José Manuel Barquero Zárate

Vocals:

Sr. José María Freire Fernández
Sr. José Francisco Hila Vargas
Sra. Catalina Alcover Pons
Sr. Enrique Martí Ferrer
Sr. Severiano Quevedo Mora
Sr. Antonio Román Medina
Sr. Antoni Josep Verger Martínez

ORGANIGRAMA INTERN



PRINCIPALS ACCIONS

“CAMPANYA NOVES TARIFES I NOUS BONOS”

Campanya destinada per fomentar l'ús del transport públic, i donar a conèixer les diferents tarifes i bonos existents. Aquesta campanya es fa realitzar de mitjançant.

- Fullets i cartells
- OPIS (Informació a les aturades)
- WEB: <http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/tarifas.es.svr>

“RENOVACIÓ DE LA INFORMACIÓ DE LES ATURADES”

Al Gener de 2012 amb els canvis de tarifes es va haver de canviar els cartells de les marquesines, de les aturades i dels autobusos.

“PROMOCIÓ DE L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC”

Mitjançant campanyes de conscienciació es va tractar de fomentar l'ús del transport públic, així com l'atorgament de premis als usuaris més fidels.

La unió Europea celebra com cada any la setmana de la mobilitat europea que finalitza el dia 22, amb la celebració del dia sense cotxes.

Durant tot el dissabte dia 22 de setembre, la línia 2 (Circumval·lació del centre Històric) realitzarà el seu trajecte de forma gratuïta pels usuaris que hi vulguin pujar. Unint-se així a la celebració del dia europeu sense cotx.

A més el passat dia 19, el President de l'EMT, Gabriel Vallejo, en un acte celebrat a la estació intermodal de Palma, conjuntament amb el Conseller de territori, Biel Company lliuraren uns premis als usuaris que més havien viatjat durant l'any als bussos de l'EMT, així com als usuaris de la TIB, com a reconeixement de la seva fidelitat.

L'EMT va premiar a nou clients, tres en a cada una de les següents categories: Absoluta, els que més havien viatjat de qualsevol perfil de la Targeta Ciutadana, categoria de menors de 16 anys i categoria de pensionistes. Dues persones triaren l'abonament gratuït i les altres 7 es decantaren per les bicicletes

“SERVEI ESPECIAL DE TRANSPORT”

L'EMT posa un servei especial a disposició dels ciutadans en dies especials així como festivitats importants com poden ser:

- Aquafoc 2012
- Fira d'Abril
- L'Expercit de Terracota
- Dia Tots Sants

"LECTURA EN MOVIMENT" UNA CAMPANYA QUE PRETÉN FOMENTAR LA LECTURA”.

El tinent de batlia de Cultura i Esports de l'Ajuntament de Palma, Fernando Gilet, juntament amb el regidor de Mobilitat i president de l'Empresa Municipal de Transports (EMT), Gabriel Vallejo, han presentat aquest matí la campanya "Lectura en moviment", la qual que té com a objectiu fomentar la lectura entre els ciutadans de Palma a través de la flota d'autobusos de l'empresa municipal. Es tracta d'una iniciativa promoguda per l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Palma amb la col·laboració de l'EMT, per la qual 25 autobusos de l'empresa municipal duran al seu interior dos vinils amb fragments de l'obra literària de diferents autors que varen trobar la seva inspiració en Palma.

S'han triat quatre línies: la 7 (Son Rapinya), la 8 (Son Roca), la 19 (UIB) i la 2, que fa el recorregut del centre històric.

En aquesta primera fase els autors triats són Gaspar M. de Jovellanos, Gabriel Maura, Ramón Medel, Miquel dels Sants Oliver, Juan de Cortada i Santiago Rusiñol. Tal com ha indicat Fernando Gilet, "aquests autors han trobat la inspiració literària als carrers, les places, la gent, les tradicions i els costums de Palma". El tinent de Batle ha insistit que la tasca de l'Àrea de Cultura és treballar per a elevar el to cultural de la ciutat, i que iniciatives com la que avui s'ha presentat ajudaran a assolir aquest objectiu. Gilet ha manifestat que "les institucions som les principals responsables a treballar per a millorar els hàbits de lectura". Així mateix ha assenyalat que l'Ajuntament de Palma llança aquesta campanya de foment de la lectura "com a punt de partida de conscienciació i impuls en un lloc d'especial visibilitat i freqüència per part dels nostres ciutadans, com són els autobusos de l'EMT".

"L'SMAP I L'EMT PRESENTEN UNA INICIATIVA CONJUNTA PER FACILITAR L'ACCÉS AL CENTRE DE PALMA"

El dia 2 de gener l'Empresa Municipal de Transports varen posar en marxa el nou recorregut de la línia 2, que creuarà el marge de les Avingudes i arribarà al Parc de Sa Riera, al costat del que se situarà una nova parada. Els ciutadans residents en la perifèria de Palma o els habitants de la Part Forana podran estacionar en l'aparcament municipal de Parc de Sa Riera per un abonament anual de només 25 euros mensuals, i podran fer ús de la línia 2 de l'EMT per accedir al centre abonant les tarifes habituals de la línia.

L'objectiu primordial d'aquesta iniciativa és fomentar la mobilitat sostenible i també per donar-li impuls a la línia 2 que en el 2012 ha experimentat un descens en el nombre de passatgers del 30%.

"LA EMT PROMOCIONA LA BRIGADA EXPRESS H78 DEL AJUNTAMENT DE PALMA"

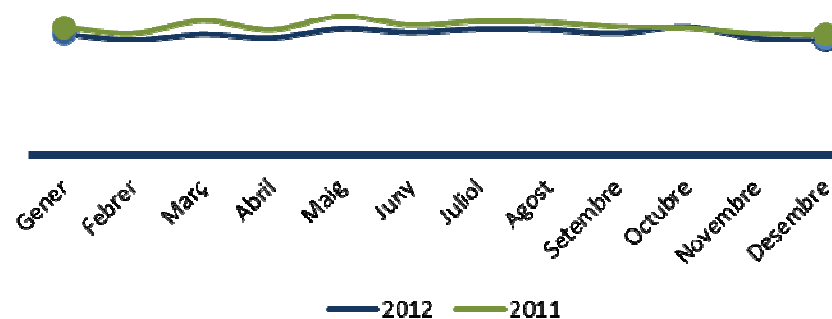
Gràcies a la col·laboració entre l'EMT i l'àrea d'infraestructures de l'Ajuntament de Palma, per espai de 2 mesos, 3 autobusos de les línies 8, 10, que enllacen la Porta de Sant Antoni amb Son Roca i Són Cladera, respectivament, i la línia 12, que cobreix el trajecte entre el Polígon de Llevant i Són Sardina, lluiran en la seva part posterior publicitat amb la imatge i el número de telèfon de la Brigada Express H72, el 010, on els ciutadans poden cridar per informar de deficiències que detectin en la via pública, mobiliari urbà, il·luminació o qualsevol altra infraestructura municipal.

DADES D'EXPLOTACIÓ

Les principals dades d'exploració durant l'exercici esta representa als següents quadres:

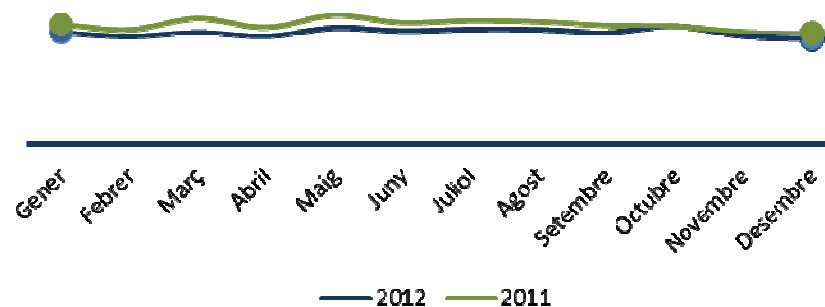
EVOLUCIÓ DE L'OFERTA**Quilòmetres recorreguts per mesos**

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	1.094.497	1.153.687	-59.190	-5,13%
Febrer	1.043.767	1.102.224	-58.457	-5,30%
Març	1.093.066	1.211.622	-118.556	-9,78%
Abril	1.063.398	1.133.750	-70.352	-6,21%
Maig	1.142.431	1.254.028	-111.597	-8,90%
Juny	1.111.465	1.175.707	-64.242	-5,46%
Juliol	1.139.170	1.207.421	-68.251	-5,65%
Agost	1.133.641	1.199.293	-65.652	-5,47%
Setembre	1.101.874	1.159.141	-57.267	-4,94%
Octubre	1.159.252	1.147.756	11.496	1,00%
Novembre	1.057.979	1.097.951	-39.972	-3,64%
Desembre	1.037.039	1.085.799	-48.760	-4,49%
Total	13.177.579	13.928.379	-750.800	-5,39%



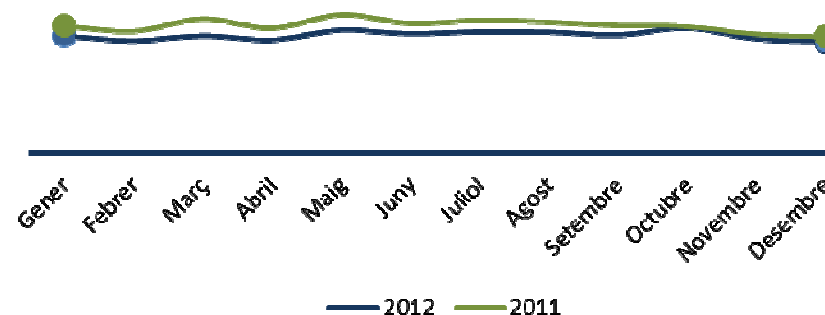
Hores totals de servei per mesos

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	66.953	71.582	-4.628	-6,47%
Febrer	64.401	68.625	-4.224	-6,15%
Març	67.125	75.259	-8.134	-10,81%
Abril	64.569	69.875	-5.305	-7,59%
Maig	69.733	77.154	-7.421	-9,62%
Juny	67.742	72.646	-4.904	-6,75%
Juliol	68.889	74.128	-5.240	-7,07%
Agost	68.684	73.348	-4.664	-6,36%
Setembre	66.886	71.172	-4.286	-6,02%
Octubre	70.714	70.549	165	0,23%
Novembre	64.702	67.248	-2.546	-3,79%
Desembre	63.179	66.320	-3.141	-4,74%
Total	803.579	857.907	-54.329	-6,33%



Expedicions realitzades per mesos

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	84.647	91.917	-7.270	-7,91%
Febrer	81.298	88.086	-6.788	-7,71%
Març	84.861	97.033	-12.172	-12,54%
Abril	81.887	90.353	-8.466	-9,37%
Maig	88.878	100.019	-11.141	-11,14%
Juny	86.241	93.909	-7.668	-8,17%
Juliol	87.902	95.972	-8.070	-8,41%
Agost	87.583	94.812	-7.229	-7,62%
Setembre	85.326	92.081	-6.755	-7,34%
Octubre	90.455	91.396	-941	-1,03%
Novembre	82.685	85.759	-3.074	-3,58%
Desembre	80.771	83.983	-3.212	-3,82%
Total	1.022.534	1.105.320	-82.786	-7,49%

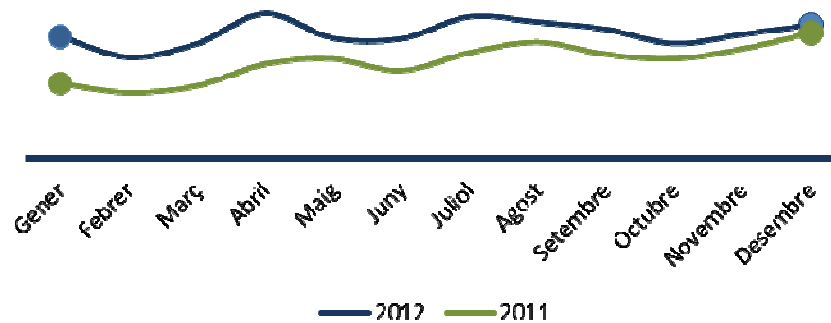
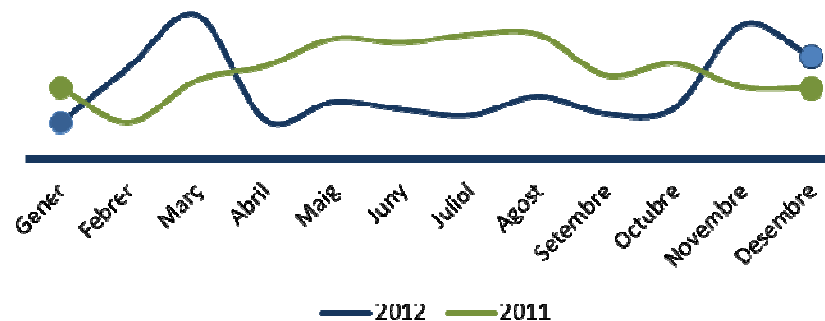


Expedicions perdudes per mesos

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	550	1.075	-525	-48,84%
Febrer	1.384	562	822	146,26%
Març	2.171	1.190	981	82,44%
Abril	591	1.401	-810	-57,82%
Maig	867	1.807	-940	-52,02%
Juny	751	1.747	-996	-57,01%
Juliol	661	1.873	-1.212	-64,71%
Agost	945	1.876	-931	-49,63%
Setembre	685	1.259	-574	-45,59%
Octubre	772	1.441	-669	-46,43%
Novembre	2.018	1.084	934	86,16%
Desembre	1.541	1.072	469	43,75%
Total	12.936	16.387	-3.451	-21,06%

Velocitat comercial per mesos

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	16,53	16,25	0,28	1,74%
Febrer	16,41	16,20	0,21	1,31%
Març	16,49	16,24	0,25	1,55%
Abril	16,67	16,37	0,30	1,84%
Maig	16,52	16,40	0,12	0,76%
Juny	16,52	16,33	0,19	1,17%
Juliol	16,65	16,44	0,21	1,31%
Agost	16,62	16,50	0,12	0,72%
Setembre	16,58	16,43	0,15	0,91%
Octubre	16,49	16,40	0,09	0,56%
Novembre	16,55	16,46	0,09	0,53%
Desembre	16,60	16,55	0,05	0,29%
Total	16,55	16,38	0,17	1,05%



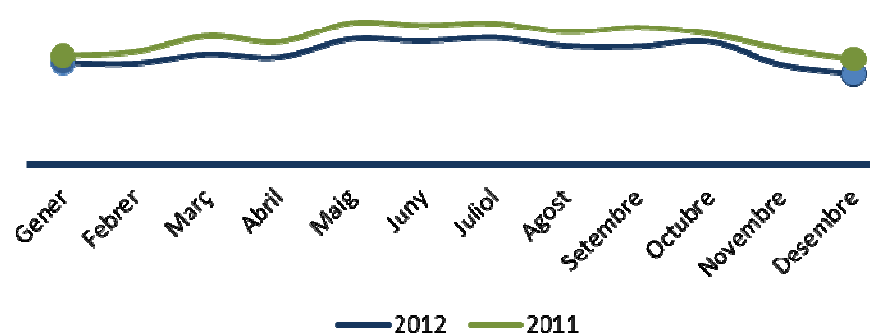
Quilòmetres recorreguts per línia

Línia	Descripció línia	2012	2011	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	904.876	932.749	-27.873,00	-2,99%
2	Circumval·lació Centre Històric	65.009	68.593	-3.584,00	-5,23%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	1.365.972	1.415.215	-49.243,00	-3,48%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	549.483	579.421	-29.938,00	-5,17%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	168.716	193.346	-24.630,00	-12,74%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	762.548	759.844	2.704,00	0,36%
8	Son Roca	558.566	561.693	-3.127,00	-0,56%
9	Son Espanyol	117.963	117.400	563,00	0,48%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	367.252	396.836	-29.584,00	-7,45%
11	Sa Indioteria	241.470	241.085	385,00	0,16%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	364.473	344.508	19.965,00	5,80%
13	Son Llompard - Sa Indioteria	0	83.279	-83.279,00	-100,00%
14	Son Ferriol	552.436	551.736	700,00	0,13%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	1.202.939	1.213.718	-10.779,00	-0,89%
16	Establiments - Son Fuster	515.210	517.455	-2.245,00	-0,43%
18	Son Riera	75.784	77.435	-1.651,00	-2,13%
19	Universitat	314.594	340.175	-25.581,00	-7,52%
20	Sant Agustí - Son Espases	409.950	448.071	-38.121,00	-8,51%
21	S'Arenal - Aeroport	238.275	241.317	-3.042,00	-1,26%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	600.164	588.969	11.195,00	1,90%
24	Son Llàtzer - Son Hugo	252.099	288.079	-35.980,00	-12,49%
25	Platja de Palma per Autopista	696.858	726.199	-29.341,00	-4,04%
27	Sa Garriga	0	81.720	-81.720,00	-100,00%
28	Son Llàtzer Circular	230.512	230.329	183,00	0,08%
29	Circular Son Espases	700.375	701.418	-1.043,00	-0,15%
30	Sant Joan de Déu	283.307	343.681	-60.374,00	-17,57%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	227.465	227.410	55,00	0,02%
33	Son Espases	248.246	261.854	-13.608,00	-5,20%
34	Son Espases - Es Rafal	212.158	376.535	-164.377,00	-43,66%
41	Bus de Nit	29.204	43.635	-14.431,00	-33,07%
42	Son Fuster - Portopí	0	0	0,00	-
43	Plaça Reina - Can Pastilla	0	0	0,00	-
46	Gènova - Sant Agustí	649.610	665.916	-16.306,00	-2,45%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	4.120	3.383	737,00	21,79%
81	Servei de Personal	267.879	305.375	-37.496,00	-12,28%
Total		13.177.513	13.928.379	-750.866,00	-5,39%

EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

Evolució dels viatgers transportats per mesos

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	2.915.321	3.119.743	-204.422	-6,55%
Febrer	2.896.934	3.232.658	-335.724	-10,39%
Març	3.158.962	3.692.720	-533.758	-14,45%
Abril	3.070.064	3.522.816	-452.752	-12,85%
Maig	3.599.930	4.074.586	-474.656	-11,65%
Juny	3.547.165	4.004.089	-456.924	-11,41%
Juliol	3.643.279	4.060.553	-417.274	-10,28%
Agost	3.401.838	3.812.057	-410.219	-10,76%
Setembre	3.386.162	3.939.831	-553.669	-14,05%
Octubre	3.531.155	3.758.586	-227.431	-6,05%
Novembre	2.855.131	3.317.741	-462.610	-13,94%
Desembre	2.603.012	3.018.068	-415.056	-13,75%
Total	38.608.953	43.553.448	-4.944.495	-11,35%



Evolució dels viatgers transportats per línia

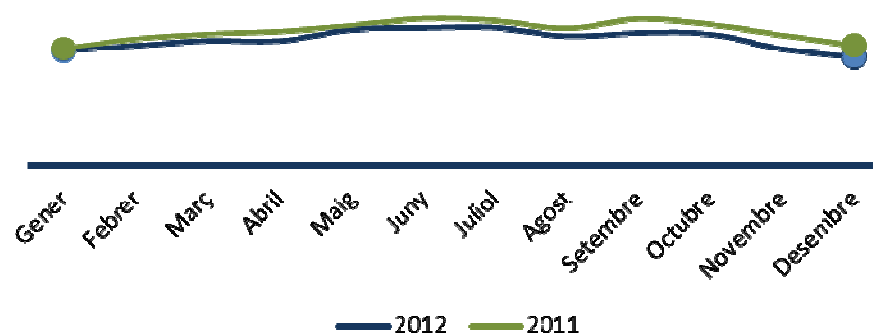
Línia	Descripció línia	2012	2011	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	1.709.640	1.961.168	-251.528	-12,83%
2	Circumval·lació Centre Històric	129.418	184.615	-55.197	-29,90%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	6.920.172	7.648.509	-728.337	-9,52%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	2.888.977	3.419.279	-530.302	-15,51%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	458.487	599.626	-141.139	-23,54%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	3.697.561	4.185.400	-487.839	-11,66%
8	Son Roca	2.862.415	3.167.269	-304.854	-9,63%
9	Son Espanyol	68.805	69.180	-375	-0,54%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	1.207.117	1.395.112	-187.995	-13,48%
11	Sa Indioteria	290.875	338.447	-47.572	-14,06%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	1.023.854	1.240.217	-216.363	-17,45%
13	Son Llompard - Sa Indioteria	0	27.911	-27.911	-100,00%
14	Son Ferriol	1.045.145	1.157.176	-112.031	-9,68%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	4.641.709	4.961.829	-320.120	-6,45%
16	Establiments - Son Fuster	1.898.136	2.122.346	-224.210	-10,56%
18	Son Riera	91.003	93.171	-2.168	-2,33%
19	Universitat	810.327	924.384	-114.057	-12,34%
20	Sant Agustí - Son Espases	1.091.305	1.285.362	-194.057	-15,10%
21	S'Arenal - Aeroport	291.375	261.645	29.730	11,36%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	670.210	692.234	-22.024	-3,18%
24	Son Llätzer - Son Hugo	609.783	784.419	-174.636	-22,26%
25	Platja de Palma per Autopista	1.786.506	1.955.075	-168.569	-8,62%
27	Sa Garriga	0	130.251	-130.251	-100,00%
28	Son Llätzer Circular	333.590	349.137	-15.547	-4,45%
29	Circular Son Espases	829.201	831.616	-2.415	-0,29%
30	Sant Joan de Déu	672.595	886.104	-213.509	-24,10%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	175.691	173.860	1.831	1,05%
33	Son Espases	646.772	630.236	16.536	2,62%
34	Son Espases - Es Rafal	106.952	236.534	-129.582	-54,78%
41	Bus de Nit	47.837	65.321	-17.484	-26,77%
42	Son Fuster - Portopí	0	0	0	-
43	Plaça Reina - Can Pastilla	0	0	0	-
46	Gènova - Sant Agustí	1.533.812	1.694.461	-160.649	-9,48%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	5.015	5.471	-456	-8,33%
81	Servei de Personal	64.556	76.083	-11.527	-15,15%
Total		38.608.841	43.553.448	-4.944.607	-11,35%

Evolució dels viatgers transportats per perfils

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Viatgers bitllet senzill	9.050.606	10.081.183	-1.030.577	-10,22%
Viatgers targ. Ciutad. Resident	7.338.135	8.641.153	-1.303.018	-15,08%
Viatgers targ. Ciutad. Abonaments resident	11.575.052	8.490.021	3.085.031	36,34%
Viatgers targ. Ciutad. No residents	85.598	78.612	6.986	8,89%
Viatgers targ. Ciutad. Escolar i Universitari	1.500.656	1.668.954	-168.298	-10,08%
Viatgers targ. Ciutad. Abonament escolar	578.707	316.392	262.315	82,91%
Viatgers targ. Ciutad. Menor	1.117.707	5.183.815	-4.066.108	-78,44%
Viatgers targ. Ciutad. Gran A	852.601	852.519	82	0,01%
Viatgers targ. Ciutad. Gran B i verd	4.155.313	5.526.509	-1.371.196	-24,81%
Viatgers targ. Ciutad. Família nombrosa	920.368	1.442.202	-521.834	-36,18%
Viatgers targ. Ciutad. Gratuïts	288.197	294.632	-6.435	-2,18%
Viatgers targ. Abonament T-10	1.126.128	974.445	151.683	15,57%
Viatgers targ. Abonament Empresa	19.773	3.011	16.762	-
Total	38.608.841	43.553.448	-4.944.607	-11,35%

Ocupació (Viatgers/Quilòmetre)

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	2,66	2,70	-0,04	-1,50%
Febrer	2,78	2,93	-0,16	-5,37%
Març	2,89	3,05	-0,16	-5,18%
Abril	2,89	3,11	-0,22	-7,09%
Maig	3,15	3,25	-0,10	-3,02%
Juny	3,19	3,41	-0,21	-6,29%
Juliol	3,20	3,36	-0,16	-4,90%
Agost	3,00	3,18	-0,18	-5,59%
Setembre	3,07	3,40	-0,33	-9,59%
Octubre	3,05	3,27	-0,23	-6,98%
Novembre	2,70	3,02	-0,32	-10,69%
Desembre	2,51	2,78	-0,27	-9,70%
Total	2,93	3,13	-2,38	-76,05%



LES TARIFES I LA SEVA EVOLUCIÓ

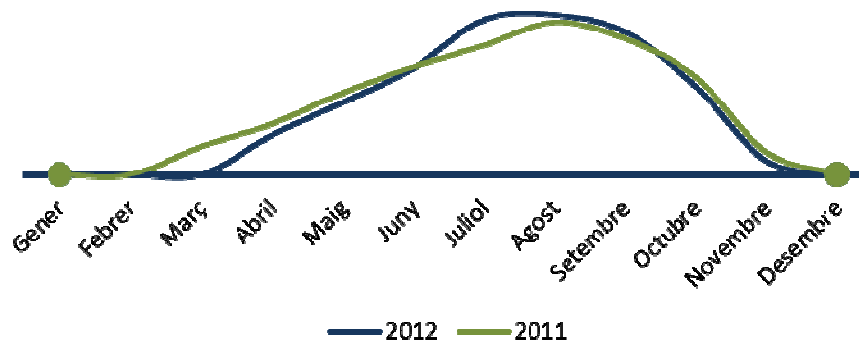
TÍTOL	2012	2011
LÍNIES URBANES		
Billet senzill	1,50	1,25
Targeta 10 viatges no recarregable	10,00	8,00
Residents amb targeta ciutadana	0,80	0,65
No residents amb targeta ciutadana	1,15	1,00
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	0,45	0,30
Menor de 5 anys	Gratuït	Gratuït
Menor entre 5 i 16 anys residents amb targeta ciutadana	0,30	Gratuït
Carnet gran A residents amb targeta ciutadana	Gratuït	Gratuït
Carnet gran B i verd residents amb targeta ciutadana	0,30	0,15
Família nombrosa resident amb targeta ciutadana	0,30	0,20
Targeta 20 viatges per 30 dies	13,00	10,00
Targeta 50 viatges per 30 dies	29,00	23,00
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	37,00	27,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, menors 17 anys	7,00	-
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, famílies nombroses	10,00	-
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, pensionistes	7,00	-
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, estudiants i universitaris	20,00	18,00
LÍNIES AEROPORT		
Billet senzill	3,00	2,00
Residents amb targeta ciutadana	1,50	1,00
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	1,00	0,70
Carnet gran i família nombrosa amb targeta ciutadana	1,00	0,62
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	37,00	-
LÍNIES INTERURBANA		
Palma - Cala Blava	1,35	1,35
Palma - Parc Aquàtic	1,25	1,25
Resta de trajectes	1,10	1,10
LÍNIES BUS DE NIT		
Bus	1,00	1,00
Bus + pàrquing (Via Roma)	-	2,00

CONCESSIONS:

TREN TURÍSTIC

Viatgers Tren Turístic

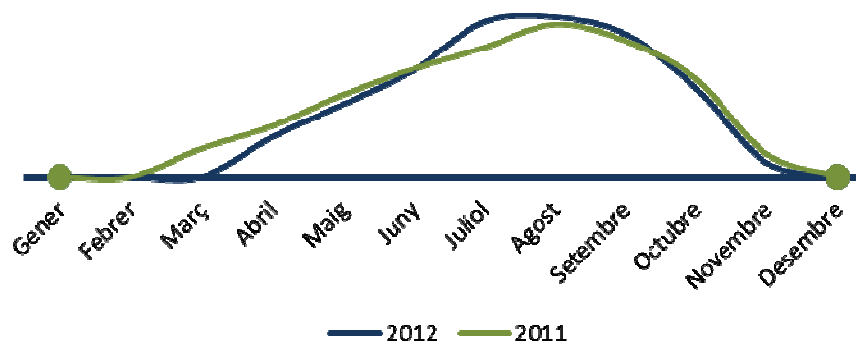
Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	0	0	0	0,00%
Febrer	0	0	0	0,00%
Març	0	6.461	-6.461	-100,00%
Abril	9.018	11.555	-2.537	-21,96%
Maig	16.421	18.617	-2.196	-11,80%
Juny	24.141	24.504	-363	-1,48%
Juliol	35.190	29.323	5.867	20,01%
Agost	36.338	34.646	1.692	4,88%
Setembre	32.460	30.942	1.518	4,91%
Octubre	20.197	22.289	-2.092	-9,39%
Novembre	3.229	5.244	-2.015	-38,42%
Desembre	0	0	0	0,00%
Total	176.994	183.581	-6.587	-3,59%



BUS TURÍSTIC

Viatgers Bus Turístic

Mesos	2012	2011	Variació	% Variació
Gener	2.779	4.080	-1.301	-31,89%
Febrer	5.109	5.987	-878	-14,67%
Març	9.459	9.605	-146	-1,52%
Abril	20.615	21.574	-959	-4,45%
Maig	26.298	26.975	-677	-2,51%
Juny	27.111	26.583	528	1,99%
Juliol	30.150	30.619	-469	-1,53%
Agost	33.945	36.066	-2.121	-5,88%
Setembre	36.892	37.198	-306	-0,82%
Octubre	28.410	30.560	-2.150	-7,04%
Novembre	8.742	10.048	-1.306	-13,00%
Desembre	3.067	3.479	-412	-11,84%
Total	232.577	242.774	-10.197	-4,20%



MODIFICACIONS I DESVIAMENTS A LA XARXA

GENER

- Modificació aturada 188 (Mare de deu Montserrat), per aprovació del departament de Mobilitat i realitzada la senyalització horitzontal i pintat el pas de vianants, aquesta aturada passa al carrer "Indalecio Prieto".

- Modificació horaris, com motiu de l'obertura dels centres comercials al centre, es modifiquen els horaris dels diumenges i festius.

FEBRER

- Modificació línia 8 "Son Roca", a petició dels usuaris, L'EMT incorporarà a partir del 15 de febrer, un nou vehicle a la línia 8 (Son Roca), que passarà a comptar amb nou autobusos davant els 8 que té actualment en servei. Aquesta circumstància propiciarà una reducció en la freqüència dels vehicles, que passarà de 8 a 7 minuts.

MARÇ

L'EMT ha millorat els serveis de les línies 23 (Palma- S'Arenal), 25(Platja de Palma per autopista) i 19 (UIB). Des de del dia 19, la línia 23 ha passat a tenir una freqüència de 25 minuts en lloc de 30, al incorporar un vehicle més .

Així mateix, a partir d'avui la línia 25 afegeix 2 autobusos més, pel que passarà de 20 minuts de freqüència a 13. En ambdós casos es pretén donar resposta a l'augment d'usuaris que es produeix normalment en aquesta època.

També a partir d'aquesta setmana, la línia de la Universitat, L. 19, vora augmentat el seu nombre de places ofertes ja que tots els seus vehicles seran articulats, el que permetrà una ampliació de 35 places més per vehicle

MAIG

L'Empresa Municipal de transports (EMT) ha posat en marxa des del passat dia 1 de maig el seu horari d'estiu a les línies de l'aeroport que reforça les connexions amb Son Sant Joan, tal i com es va anunciar la passada tardor, quan es varen modificar els horaris de les línies d'autobús en finalitzar la temporada turística.

En concret, des del passat dimarts, la línia 1 (Port - Aeroport) de l'EMT ha ampliat les seves darreres sortides des de l'aeroport en direcció a Palma i viceversa. Aquesta ampliació suposa incorporar dues sortides més des de Son Sant Joan, a la 1.30 i a les 2.00 h i a la 1.10 i a la 1.45 h des del Dic de l'Oest.

De la mateixa manera, l'altra línia que connecta amb l'aeroport, la línia 21 (Platja de Palma - Aeroport) ha ampliat les seves darreres sortides afegint-n'hi fins a cinc més des de l'aeroport (22.30 h - 23 h -23.30 h- 00.00 h- 00.30 h.) i set des de Can Pastilla en direcció a Palma (22.00 h, 22.30 h- 23.30 h-00.00 h- 00.30 h- 01.00 h).

Amb aquesta ampliació de servei l'EMT té com a objectiu cobrir l'augment de demanda que es produeix habitualment a la temporada d'estiu a causa, d'una banda, de l'increment del trànsit aeri i, de l'altra, de l'ampliació d'horaris nocturns de sortida i arribada dels avions.

Reforços per a l'arribada de creueristes

D'altra banda, l'EMT també ha decidit reforçar la línia 1 (Port -Aeroport) per a contrarestar la saturació que pot provocar en la línia de l'aeroport l'arribada de passatgers dels creuers. Els reforços es realitzen mitjançant autobusos especials que s'envien a l'estació marítima i es dirigeixen al passeig de Mallorca, per a apropar així els turistes al centre de la ciutat. Aquests serveis es mantenen de forma contínua entre les 9.30 h i les 11 h del matí, hores en què es concentren els usuaris en direcció al centre de Palma.

La informació facilitada per l'Autoritat Portuària sobre l'arribada dels creuers permet que l'EMT pugui preveure aquesta contingència reforçant així la línia dels dos o tres dies a la setmana en què es produeixen aquestes arribades.

- Modificació línia 34 "Son Espases – Es Rafal". Atinent a les peticions dels veïns de les barriades de Son Rullant i Verge de Lluc, la línia 34 ha incorporat una nova parada al carrer Cala Figuera, al costat del centre de salut de Son Rutllant- Aragó, assignat als residents en aquests barris. D'aquesta forma es facilita l'accés dels mateixos al seu PAC al mateix temps que es connecten aquestes zones i el propi centre de salut amb l'Hospital de Son Espases.

Ampliació de l'horari de l'oficina d'atenció al públic

Des del passat mes abril, l'oficina d'atenció al client de l'EMT, situada en la C/ Josep Anselm Clavé, 5 bj, obre les seves portes a les 08:15 h. del matí amb la finalitat de facilitar la realització dels tràmits que els usuaris necessiten dur a terme en aquest centre. D'aquesta forma avança 15 minuts el seu horari d'obertura habitual que es manté de forma ininterrompuda fins a les 18 h. de dilluns a divendres.

SETEMBRE

A partir del dia 10 de setembre i davant l'inici del curs escolar l'EMT redueix la freqüència de les línies 7 (Son Rapinya) i 8 (Son Roca) ja que ambdues recorren zones on se situen centres escolars, per la qual cosa, durant el període lectiu augmenta de forma significativa el nombre de passatgers.

Per tant la L 7, incorpora dos autobusos més, que es sumen als 10 que ha tingut durant el període de vacances escolars, passant a una freqüència d'entre 8 i 9 minuts. Dels 12 vehicles, 4 són articulats amb la finalitat de proporcionar més places, sobretot a les franges horàries on s'acumula més passatge.

D'altra banda, la L 8, també millora la seva freqüència, ja que s'afegeix un vehicle més, comptant per tant amb 9 serveis, per la qual cosa redueix la seva freqüència fins a 7 minuts.

Una altra de les línies que ha vist modificada la seva freqüència davant l'inici del curs escolar és la L 19 (UIB) que des de l'1 de setembre ha passat a tenir 20 minuts de freqüència front els 25 que tenia durant l'estiu. A partir de principis d'octubre se li afegirà un altre vehicle, a més de reforços especials a primeres hores del matí, per la qual cosa la seva freqüència serà de 13 minuts entre les 7h i les 10h i de 16 minuts a partir de les 10h i durant tot el dia.

RECURSOS HUMANS

DADES ESTADÍSTIQUES

Moviment de personal. Dades Anuals

Departament	Personal Inici Any	Variacions EMT		Variacions Departament		Personal Final Any
		Altes	Baixes	Altes	Baixes	
Administració	65	3	4	1	1	64
Manteniment i taller	31	16	26	1	1	21
Moviment	564	1	2			563
Total E.M.T.	660	20	32	2	2	648

Absentisme laboral. Quadre d'índex percentuals per mesos

Mes	ÍNDEX ABS. MALALT.	ÍNDEX ABS. MAL + AC.	ÍNDEX TOTAL	ÍNDEX FREQUÈNCIA	TOTAL PLANTILLA
Gener	4,626	5,130	5,130	0,607	659
Febrer	5,131	5,684	5,684	0,909	660
Març	4,542	5,082	5,082	0,452	664
Abril	4,118	4,324	4,324	0,452	663
Maig	4,021	4,387	4,387	0,756	661
Juny	3,687	4,152	4,152	0,758	660
Juliol	3,530	3,835	3,835	0,761	657
Agost	4,113	4,706	4,706	0,912	658
Setembre	4,183	4,851	4,851	1,366	659
Octubre	4,230	4,738	4,738	0,916	655
Novembre	4,836	5,549	5,549	1,231	650
Desembre	5,162	6,173	6,173	0,463	648

FORMACIÓ

Per l'EMT la formació del personal representa un factor determinant per al bon funcionament i desenvolupament de l'empresa. Els aspectes clau per a l'any 2011 son els següents:

Personal de nou ingrés: El suport al personal de nou ingrés requereix una consideració especial, d'aquí la importància del Pla de Acolliment. Això es plasma en un procés de formació i informació relacionat amb les competències i procediments propis del lloc de treball, així com en Prevenció de Riscs Laborals, Atenció al client, etc, els quals afavoreixin l'adaptació al nou lloc de treball.

Curs per l'obtenció de la targeta de qualificació professional (CAP): Cada any han de passar la formació de reciclatge uns 100 empleats, segons els criteris establerts en el RD 1032/2007.

Els cursos i seminaris realitzats durant l'any 2012 són els següents:

TEMÀTICA DEL	TÍTOL DEL CURS	HORES
Conducció	CAP Conductors g1	35
Conducció	CAP Conductors g2	35
Conducció	CAP Conductors g3	35
Conducció	CAP Conductors g4	35
Conducció	CAP Conductors g5	35

ACCIONS PER MILLORAR EL CLIMA INTERN

Apostem per la implicació i participació de totes les persones que formen part de l'EMT, en activitats d'empresa que afavoreixin un bon ambient intern i afavoreixin les relacions interpersonals entre diferents àrees de l'empresa.

- Al mes de desembre va tenir lloc la V Edició de Concurs de Nadal per a fills d'empleats, d'entre 4 anys fins a 12 anys.

Tots els participants varen tenir premi. Els guanyadors de cada categoria es portaran una bicicleta. A més d'entre tots els participants, sortirà el guanyador del dibuix que es convertirà en la postal nadalenca de l'EMT d'aquest any.

- Al mes de març es celebra el lliurament de premis del concurs de Nadal, i aprofitant s'organitza una festa infantil amb animació pels mes petits de la casa.

RECURSOS MATERIALS I INSTAL·LACIONS

MATERIAL MÒBIL

FLOTA

El detall de la flota per marca i model es el següent:

MARCA	MODEL	UNITATS	MITJANA PASSATGERS
MERCEDES	CITARO 12M	88	101
	CITARO 18M	26	131
	CITARO K 10,5M	11	76
IVECO	CITELIS 12M DIESEL	22	100
	CITELIS 18M DIESEL	18	150
	CITELIS 12M GNC	10	93
	CITELIS 18M GNC	2	143
	DAYLI MICRO	2	
TOTAL		179	

Durant aquest any no es va fer cap inversió en adquirir autobusos nous. No obstant es varen adquirir 101 busos que s'encontraven en Renting.

Del total del vehicles de la flota excepte els dayli micro, son amb plataforma baixa i tots ells disposen de rampa i sistema de agenollament.

INSTAL·LACIONS

CENTRE LOGISTIC MERCAPALMA

Al mes de Maig es va deixar les instal·lacions de Mercapalma, concentrant tota la flota en un mateix centre.

Les principals característiques d'aquesta reubicació va ser una reducció dels costos de la instal·lació per l'aprofitament de les sinèrgies existent.

CENTRE LOGISTIC POLÍGON SON MATEU

Les instal·lacions de l'EMT-Palma, inaugurades a l'any 2.000, es caracteritzen per la seva estructura i funcionalitat, havent-se fet a més una important aposta per a la cura mediambiental. En aquest sentit, l'àrea de manteniment s'ha dissenyat sobre una parcel·la de 30.000 m2 i compte, entre altres, amb una instal·lació de reciclat i osmosi de l'aigua, separadors d'hidrocarburs, dipòsits enterrats per a recollida d'olis usats, punt verd per a segregació de residus perillosos i tot tipus d'inerts

Per tal de poder albergar la flota total d'autobusos, es va tenir que instal·lar un altre tren de rentat, així com fe una nova distribució del estacionament.

CENTRE D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

La funció de l'Oficina d'Atenció al Client és atendre als clients que vulguin realitzar les seves gestions de forma personal a la seu de l'Empresa, o bé a través d'altres mitjans com a telèfon, correu electrònic, correu ordinari, fax o via web. Les gestions que es poden realitzar de forma senzilla en la OAC, són les següents:

- Renovació i sol·licituds de targetes ciutadanes.
- Compra de bonos.
- Resolució d'incidències.
- Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Gestió d'objectes perduts.
- Servei d'atenció telefònica.

L'augment en l'ús de les noves tecnologies i la seva gran accessibilitat han facilitat la comunicació de l'EMT i els clients, traduint-se en un increment del nombre de suggeriments, queixes i reclamacions.

El formulari WEB ha estat el canal que major increment han experimentat en la seva utilització.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total general
Document/ Carta/ Fax	2	2	1	1	1	1		1			1		10
E-mail	30	26	1		2	1	3	7	7	10	8	6	101
En persona	24	23	19	15	15	15	15	17	32	30	21	17	243
Formulari Web		15	24	13	21	30	22	18	22	13	12	14	204
Telèfon	2		1	2			1		2				8
Total general	58	66	46	31	39	47	41	43	63	53	42	37	566

Transaccions relacionades amb les targetes ciutadanes

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Acumulat
Altas nuevas T. Ciudadana	602	395	416	323	401	358	416	492	995	590	550	401	5.939
Cambios de perfil	5.948	4.226	3.998	3.122	3.506	3.532	3.804	3.367	5.694	6857	4593	3423	52.070
Reposiciones	2.136	1.783	1.663	1.426	1.698	1.637	1.704	1.646	2.033	2005	1835	1639	21.205
Total	8.686	6.404	6.077	4.871	5.605	5.527	5.924	5.505	8.722	9452	6978	5463	79.214

QUALITAT I POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

CERTIFICACIONS

El compromís amb la qualitat s'ha materialitzat amb la implantació i certificat d'un Sistema de Gestió de la Qualitat del servei prestat en les línies 8 i 10, sobre la base de la norma UNE-EN 13816:2003, específica per al transport públic de passatgers.

Aquest Sistema, ha estat certificat per l'Organisme de Certificació independent AENOR, essent dirigit a satisfer les necessitats i les expectatives del client quant al servei ofert, essent renovat a l'any 2.012 a través de l'empresa de Certificació independent AENOR.

També s'ha dut a terme la implantació d'un sistema de Gestió de la Qualitat dels serveis prestats en l'empresa, de cadascun dels procediments dels departaments d'administració, de control, d'explotació i d'atenció a l'usuari, basat en el model de la norma UNE-EN 9001:2008. Renovant-se aquest certificat a l'any 2.012, a través d'un l'Organisme de Certificació independent AENOR. L'exercici 2012, es va renovar els certificats ISO 9001 i 13.816, aquest darrer per a les línies 8 i 10.

Per obtenir-ne una valoració del servei ofert, a través de empreses externes s'han realitzat:

- **Enquestes a Turistes**, s'han realitzat 408 enquestes a turistes,

S'han realitzat un total de 408 enquestes a totes les línies de l'EMT, distribuint el número d'enquestes segons tres criteris:

- Prioritzant aquelles línies on s'ha certificat la norma UNE 13816:2003 (línies 8 i 10) o es troben en procés de certificació
- Proporcionalitat segons l'estadística del número de passatgers per línia de l'any 2011 facilitada per l' EMT.
- Realització de dues enquestes a usuaris per cada client misteriós, sempre que hagi estat possible.

La valoració dels diferents aspectes que recull l'enquesta s'ha realitzat mitjançant una escala de 1 a 10 punts (on 1 representa la puntuació més baixa o negativa i 10 la més alta o positiva).

Les enquestes s'han realitzat de dilluns a dissabte i en diferents horaris de matí, tarda o vespre (en el cas del bus de nit), entre el mesos de setembre i desembre de 2012.

- **Clients Misteriosos en parades i vehicles**, Les tasques s'han desenvolupat d'acord amb els següents punts:

- L'observació del servei i les infraestructures s'han desenvolupat tant a les parades com pujant als vehicles a diferents parades.
- Els punts avaluats han estat el següents:
 - Neteja de la marquesina
 - Informació exposada a la parada
 - Il·luminació de la parada
 - Funcionament correcte del panell informatiu (en cas d'existir)
 - Identificació i neteja exterior i interior dels vehicles
 - Volum del sistema d'informació
 - Confortabilitat de la pujada i baixada
 - Temperatura interior del vehicle
 - Confortabilitat de la conducció
 - Molèsties de renou
 - Correcte estat dels vehicles (fregades, desperfectes, etc.)
 - Correcte funcionament o estat dels elements del vehicle (anses i barres de subjecció, rampa d'accés, etc.).

- **Valoració Oficina Atenció al Client**, per valorar la qualitat del servei que duu a terme l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT, s'han realitzat, mitjançant la tècnica del client misteriós, una sèrie de sol·licituds reals d'informació, utilitzant el correu electrònic, la consulta telefònica i la visita presencial. Les qüestions demanades estaven relacionades amb les tarifes, freqüència de línies, sol·licituds d'ampliació de servei o pèrdua d'objectes,

GAS NATURAL COMPRIMIT (GNC).

Un dels carburants amb els quals EMT contribueix a la reducció d'emissions contaminants és el Gas Natural, considerat com a font d'energia neta i carburant alternatiu per les seves característiques ecològiques.

EMT disposa de 12 autobusos que funcionen per GNC (10 Iveco Citelis de 12M GNC i 2 Iveco Citelis de 18M GNC), que incorporen catalitzador de reducció que minimitza encara més l'emissió dels gasos de flota. El funcionament d'aquests vehicles, donat el tipus de motor que equipen (d'encès controlat), es caracteritza per la disminució de vibracions i emissions acústiques, la qual cosa millora la conducció de l'autobús i incrementa les condicions de confort dels viatgers.

PANELLS FOTOVOLTAIC.

Al llarg de 2012 va continuar generant energia el sistema solar fotovoltaic amb connexió a xarxa elèctrica de 220 KW de potència, que es va engegar al maig de l'any anterior. L'energia que subministra aquest sistema, la producció del qual s'ha fixat en 337.310 KWH a l'any, la producció total realitzada per aquestes instal·lacions ascendeix a 34.791.450 KWH pel que s'han deixat d'emetre un total de 27.208,82 tones de CO2.

Mes	Venda mensual (MWh)	Producció acumulada (MWh)	Estalvi CO2 (Tn)
01/01/2012	19,955	3.079,66	2.155,76
01/02/2012	21,638	3.101,30	2.170,91
01/03/2012	23,751	3.125,05	2.187,54
01/04/2012	31,815	3.156,87	2.209,81
01/05/2012	31,584	3.188,45	2.231,91
01/06/2012	36,164	3.224,61	2.257,23
01/07/2012	34,387	3.259,00	2.281,30
01/08/2012	35,089	3.294,09	2.305,86
01/09/2012	34,291	3.328,38	2.329,87
01/10/2012	23,93	3.352,31	2.346,62
01/11/2012	19,801	3.372,11	2.360,48
01/12/2012	15,81	3.387,92	2.371,54
Total general	328,215	38.869,75	27.208,82

ACTIVITAT ECONÒMICA

ACTIU (€)	2.012
A) ACTIU NO CORRENT	25.733.518
I. Immobilitzat intangible	143.698
1. Concessions	3.650
2. Aplicacions informàtiques	128.476
3. Altre Immobilitzat Intangible	11.572
II. Immobilitzat material	23.264.545
1. Terrenys i construccions	5.932.872
2. Instalacions, elements de transport	2.167.412
3.-Elements de transport	15.122.898
4.-Immobilitzat en curs	41.363
III. Inversions Immobiliàries	1.767.183
1. Terreny	207.545
2. Construccions	1.559.638
IV. Inversions financeres a llarg termini	558.091
1. Crèdits a tercers	337.391
2. Altres atius financers	220.700
B) ACTIU CORRENT	5.166.942
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	
II Deutors comercials i altres comptes a cobrar	4.769.923
1. Clients	795.412
2. Empreses del grup, deutors	1.558.398
3. Deutors diversos	508.292
4. Personal	76.100
5. Actius per Impost Corrent	62.547
6. Altres crèdits amb Administracions Públiques	1.769.174
III. Periodificacions a curt termini	4.441
1. Periodificacions a curt termini	4.441
IV. Efectiu i altres actius líquids equivalents	392.578
1. Tresoreria	392.578
TOTAL ACTIU	30.900.460

PATRIMONI NET Y PASSIU (€)	2.012
A) PATRIMONI NET	-4.395.084
A-1) Fons propis	-435.596
I. Capital	-5.818.506
1.- Capital escriturat	-5.818.506
II. Reserves	-5.615.518
1.- Legal i estatutàries	-1.134.621
2.- Altres Reserves	-4.480.897
III. Resultats d'exercicis anteriors	11.143.744
1. Resultats negatius d'exercicis anteriors	11.143.744
IV. Resultat de l'exercici	-145.315
1. Resultat de l'exercici	-145.315
A-2) Ajustos per canvis de valor	23.701
1. Operacions de cobertura	23.701
A-3) Subvencions, donacions y llegats rebuts	-3.983.189
B) PASSIU NO CORRENT	-13.860.906
I. Provisions a llarg termini	-65.933
1. Altres provisions	-65.933
II. Deutes a llarg termini	-13.794.973
1. Deutes amb entitats de crèdit	-2.500.000
2. Creditors per arrendament financer	-7.342.529
3. Derivats	0
4. Altres passius financers	-2.674.774
5. Administracions Públiques a llarg termini	-1.277.670
C) PASSIU CORRENT	-12.644.470
I. Provisions a curt termini	0
II. Deutes a curt termini	-3.163.268
1. Deutes amb entitats de crèdit	-596.250
2. Creditors per arrendament financer	-1.469.756
3. Derivats	-23.701
4. Altres passius financers	-1.073.561
III. Deutes EG y EA a curt termini	0
1. Deutes empreses del grup a curt termini	0
IV. Creditors comercials i altres comptes a pagar	-9.481.202
1. Proveïdors	-3.951.105
2. Creditors diversos	-443.164
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	-1.849.265
4. Altres deutes administracions públiques	-3.237.667
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	-30.900.460

COMpte DE PÈRDUES I GUANYS (€)	2.012
1. Import net xifra de negocis	-25.972.097
a) Prestació de serveis.	-25.972.097
2. Aprovisionaments	7.857.348
a) Consum de matèries primeres y altres matèries consumibles.	7.849.446
b) Treballs realitzats per altres empreses.	7.902
3. Altres ingressos d'explotació	-23.904.054
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.	-1.541.287
b) Subvencions d'explotació	-22.362.767
4. Despeses de personal	28.436.272
a) Sous, salaris i assimilats.	21.153.998
b) Càrregues socials.	7.752.841
c) Provisions	-470.567
5. Altres despeses d'explotació	10.170.790
a) Serveis exteriors.	10.088.635
b) Tributs	82.055
c) Variació provisions operacions comercials.	0
d) Altres despeses de gestió.	100
6. Amortització de l'immobilitzat.	3.478.768
7. Imputació de subvencions d'immobilitzat.	-647.582
8. Excessos de provisions	-6.583
9. Deterioració i resultats per alienacions de l'immobilitzat.	-33.673
10. Altres resultats.	-108.764
A-1) RESULTATS D'EXPLORACIÓ	-729.576
10. Ingressos financers.	-2.449
a) De valors negociables i altres instruments financers.	-2.449
11. Despeses financeres	586.710
a) Per deutes amb tercers.	586.710
A-2) RESULTAT FINANCER	584.261
A-3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS	-145.315
15. Impost sobre beneficis	-
A-4) RESULTAT D'OPERACIONS CONTINUADES	-145.315
A-5) RESULTAT DE L'EXERCICI	-145.315

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES - SMAP

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.1

euros	A C T I U		NOTES	
			EXERCICI 2012	EXERCICI 2011
A) ACTIU NO CORRENT	11000		82.705.277,54	84.755.306,96
I. Immobilitzat intangible	11100	5	10.024.178,40	10.778.491,60
2. Concessions	11120		10.021.466,39	10.774.423,59
202. Concessions administratives			14.474.798,91	14.474.798,91
2802. Amortització acumulada de concessions administratives			-4.453.332,52	-3.700.375,32
3. Patents, llicències, marques i similars	11130		0,00	0,00
203. Propietat industrial			1.280,16	1.280,16
2803. Amortització acumulada de propietat industrial			-1.280,16	-1.280,16
5. Aplicacions informàtiques	11150		2.712,01	4.068,01
206. Aplicacions informàtiques			31.099,38	31.099,38
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques			-28.387,37	-27.031,37
II. Immobilitzat material	11200	6	54.365.557,82	55.449.911,48
1. Terrenys i construccions	11210		48.353.283,70	48.803.457,49
210. Terrenys i béns naturals			3.846.030,16	3.846.030,16
211. Construccions			49.187.616,88	49.148.483,32
2811. Amortització acumulada de construccions			-4.680.363,34	-4.191.055,99
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	11220		5.166.313,90	5.800.493,77
212. Instal·lacions tècniques			6.854.956,84	6.848.289,84
213. Maquinari			1.888.379,04	1.840.788,64
214. Utillatge			3.071,21	3.071,21
215. Altres instal·lacions			53.403,58	53.403,58
216. Mobiliari			199.271,69	199.271,69
217. Equips per a processos d'informació			75.060,39	75.060,39
218. Elements de transport			364.424,77	359.340,77
219. Altre immobilitzat material			80.251,78	80.251,78
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques			-2.649.919,26	-2.188.444,02
2813. Amortització acumulada de maquinari			-1.264.031,36	-1.082.072,73
2814. Amortització acumulada d'utillatge			-2.933,38	-2.600,78
2815. Amortització acumulada d'altres instal·lacions			-36.709,56	-33.121,47
2816. Amortització acumulada de mobiliari			-116.503,30	-101.561,03
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació			-65.014,37	-59.262,93
2818. Amortització acumulada d'elements de transport			-154.680,18	-135.291,67
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material			-62.713,99	-56.629,50
3. Immobilitzat en curs i anticipos			845.960,22	845.960,22
230. Adaptació de terrenys i béns naturals			845.960,22	845.960,22
III. Inversions immobiliàries	11300	7	9.279.424,78	9.381.137,66
2. Construccions			9.279.424,78	9.381.137,66
221. Inversions en construccions			10.870.423,34	10.870.423,34
282. Amortització acumulada d'inversions immobiliàries			-1.590.998,56	-1.489.285,68
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	11400	9	8.244.823,24	8.324.124,19
1. Instruments de patrimoni	11410		0,00	300.000,00
2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup		16	300.000,00	300.000,00
2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup			-300.000,00	0,00
2. Crèdits a empreses	11420		8.244.823,24	8.024.124,19
2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup			8.244.823,24	8.024.124,19
V. Inversions financeres a llarg termini	11500		791.293,30	821.642,03
2. Crèdit a tercers			781.118,26	811.466,99
252. Crèdit a llarg termini			781.118,26	811.466,99
5. Altres actius financers	11550		10.175,04	10.175,04
260. Fiances constituïdes a llarg termini			10.175,04	10.175,04

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.2 i B1.3

euros

ACTIU

NOTES EXERCICI 2012 EXERCICI 2011

	12000		64.172.683,01	71.748.252,78
B) ACTIU CORRENT	12200	10	48.874.517,94	46.492.544,13
II. Existències	12230		48.874.517,94	46.492.544,13
3. Productes en curs			48.874.517,94	46.492.544,13
330. Productes en curs				
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	12300		14.404.238,06	22.734.384,80
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	12310		288.080,03	132.884,02
430. Clients		9.3	288.162,43	132.966,42
436. Clients de dubtós cobrament			163.556,73	163.556,73
437. Bestretes clients			-82,40	-82,40
490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials			-163.556,73	-163.556,73
2. Clients empreses del grup i associades	12320		11.285.554,95	21.695.973,38
433. Clients, empreses del grup		16	11.285.554,95	21.695.973,38
3. Deutors varis	12330		2.603.013,07	151.553,46
440. Deutors			2.603.013,07	151.553,46
4. Personal	12340		3.603,31	0,00
460. Bestreta de remuneracions			3.603,31	0,00
5. Actius per impost corrent	12350		39.666,64	55.032,75
4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'imposts			39.666,64	55.032,75
6. Altres crèdits amb les Administracions públiques	12360		184.320,06	698.941,19
4700. Hisenda Pública, deutora per IVA			0,00	8.543,44
472. Hisenda pública, IVA Suportat no meritat			181.091,81	689.719,05
473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte			3.228,25	678,70
V. Inversions financeres a curt termini	12500		17.161,60	1.022.171,48
2. Crèdits a empreses			0,00	5.003,42
547. Interessos a curt termini a crèdits			0,00	5.003,42
5. Altres actius financers	12550		17.161,60	1.017.168,06
548. Imposicions a curt termini			0,00	1.000.000,00
565. Fiances constituïdes a curt termini			956,86	956,86
566. Dipòsits constituïts a curt termini			16.204,74	16.211,20
VI. Periodificacions a curt termini			1.209,04	2.516,37
480. Despeses anticipades			1.209,04	2.516,37
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	12700	11	875.556,37	1.496.636,00
1. Tresoreria	12710		875.556,37	1.496.636,00
570. Caixa, euros			89.495,52	109.580,85
572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros			786.060,85	1.387.055,15
TOTAL ACTIU (A+B)	10000		146.877.960,55	156.503.559,74

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

euros

B2.1

PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2012 EXERCICI 2011

A) PATRIMONI NET	20000		9.895.499,57	7.586.638,18
A-1) Fons propis	21000	12	3.640.699,30	3.643.307,35
I. Capital	21100		5.500.000,00	5.500.000,00
1. Capital escripturat	21110		5.500.000,00	5.500.000,00
100. Capital social			5.500.000,00	5.500.000,00
III. Reserves	21300		-895.343,59	-882.893,03
1. Legal i estatutàries	21310		14.187,10	14.187,10
112. Reserva legal			14.187,10	14.187,10
2. Altres reserves	21320		-909.530,69	-897.080,13
113. Reserves voluntàries			-909.530,69	-897.080,13
V. Resultats d'exercicis anteriors	21500		-3.988.427,76	-3.620.802,96
2. Resultats negatius de exercicis anteriors			-3.988.427,76	-3.620.802,96
121. Resultados negativos de ejercicios anteriores			-3.988.427,76	-3.620.802,96
VI. Otras aportaciones de socios		16	3.014.628,14	3.014.628,14
118. Aportacions de socis o propietaris			3.014.628,14	3.014.628,14
VII. Resultat de l'exercici	21700		9.842,51	-367.624,80
129. Resultat de l'exercici			9.842,51	-367.624,80
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebut	23000		6.254.800,27	3.943.330,83
130. Subvencions oficials de capital			6.254.800,27	3.943.330,83
B) PASSIU NO CORRENT	31000		69.898.443,36	74.968.683,65
II. Deutes a llarg termini	31200	13	57.902.261,64	62.968.676,84
2. Deutes amb entitats de crèdit	31220		57.005.452,16	62.086.459,23
170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit			57.005.452,16	62.086.459,23
5. Altres passius financers	31250		896.809,48	882.217,61
171. Deudas a largo plazo			360.388,61	360.388,61
173. Proveïdors de immobilitzat a llarg termini			514.377,58	514.377,58
180. Fianzas recibidas a llarg termini			22.043,29	7.451,42
III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini			12.000.000,00	12.000.000,00
1633. Altres deutes a llarg termini, empreses del grup		16	12.000.000,00	12.000.000,00
IV. Passius per impostos diferits			-3.818,28	6,81
479. Passius per diferències temporàries imposables			-3.818,28	6,81

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

euros

PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2012 EXERCICI 2011

C) PASSIU CORRENT	32000		67.084.017,62	73.948.237,91
III. Deutes a curt termini	32300		12.296.600,49	17.972.237,73
2. Deutes amb entitats de crèdit	32320		12.213.121,50	13.260.302,41
520. Deutes a curt termini amb entitas de crèdit			11.908.519,23	12.919.848,09
527. Interessos a curt termini de deutes amb entitats de crèdit			304.602,27	340.454,32
5. Altres passius financers	32350		83.478,99	4.711.935,32
521. Deutes a curt termini			22,69	0,00
523. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini			3.339,60	4.593.327,88
555. Partides pendents d'aplicació			69.791,16	103.375,50
5550001. Indemnitzacions FM a cobrar			2.317.960,02	-2.317.960,02
5550002. Indemnitzacions FM a pagar			-2.414.105,31	2.414.105,31
555000X. Otras partides pendents HSJD			26.354,13	7.230,21
560. Fiances rebudes a curt termini			10.325,54	15.231,94
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	32500		54.425.285,10	55.713.822,19
1. Proveïdors	32510		420.460,58	377.505,55
400. Proveïdors			420.460,58	377.505,55
3. Creditors varis	32530		3.029.100,61	6.289.565,52
410. Creditors per prestacions de serveis			3.029.100,61	6.289.565,52
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	32540		27.430,04	23.031,35
465. Remuneracions pendents de pagament			27.430,04	23.031,35
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques	32560		175.702,94	1.416.355,30
4750. Hisenda Pública, creditora per IVA			31.250,39	129.678,61
4751. Hisenda Pública, creditora per retencions practicades			9.547,88	34.542,94
476. Organismes de la Seguritat Social, creditors			23.270,72	24.577,79
477. Hisenda pública, IVA Repercutit no meritat			111.633,95	1.227.555,96
7. Bestreta de clients	32570		50.772.590,93	47.607.364,47
438. Bestreta de clients		16	50.772.590,93	47.607.364,47
VI. Periodificacions a curt termini	32600		362.132,03	262.177,99
485. Ingressos anticipats			362.132,03	262.177,99
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	30000		146.877.960,55	156.503.559,74

COMpte DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL

P1.1 i P1.2

euros

NOTES EXERCICI 2012 EXERCICI 2011

A) OPERACIONS CONTINUADES

1. Import net de la xifra de negocis	40100	15.1	5.516.043,31	12.535.162,92
a) Ventas			4.236.238,96	4.463.356,77
b) Prestacions de serveis	40120		1.279.804,35	8.071.806,15
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	40200	15.1	2.381.973,81	-509.361,07
4. Aprovisionaments	40400	15.2	-3.563.877,85	-7.474.288,53
a) Consum de mercaderies	40410		-3.563.877,85	-7.474.229,89
c) Treballs realitzats per altres empreses	40430		0,00	-58,64
5. Altres ingressos d'explotació	40500	15	3.227.128,37	2.892.327,11
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.416.011,42	1.385.464,37
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		1.811.116,95	1.506.862,74
6. Despeses de personal	40600	15.3	-1.112.729,29	-1.665.767,46
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-855.047,30	-1.310.514,02
b) Càrregues socials	40620		-257.681,99	-355.253,44
7. Altres despeses d'explotació	40700	15.4	-2.081.879,56	-1.931.506,91
a) Serveis exteriors	40710		-1.838.892,37	-1.834.218,88
b) Tributs	40720		-242.785,49	-220.086,28
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		-201,70	122.798,25
8. Amortització de l'immobilitzat	40800		-2.040.425,70	-2.359.641,96
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	40900		188.530,56	60.062,57
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	41100		3.910,16	-10.850,48
b) Resultats per alienacions i altres	41120		3.910,16	-10.850,48
13. Altres resultats	41300		-152.119,10	-24.594,91
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	49100		2.366.554,71	1.511.541,28
14. Ingressos financers	41400		152.652,56	189.393,39
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		152.652,56	189.393,39
b2) A tercers	41422		152.652,56	189.393,39
15. Despeses financeres	41500		-2.213.189,85	-2.368.574,45
b) Per deutes amb tercers	41520		-2.213.189,85	-2.368.574,45
17. Diferencias de cambio			0,00	1,55
18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros			-300.000,00	300.000,00
a) Deterioros y pérdidas			-300.000,00	300.000,00
A.2) RESULTAT FINANCER (14 + 15 + 16 + 17 + 18)	49200		-2.360.537,29	-1.879.179,51
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1 + A.2)	49300		6.017,42	-367.638,23
19. Impost sobre beneficis	41900		3.825,09	13,43
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 19)	49400		9.842,51	-367.624,80
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 20)	49500		9.842,51	-367.624,80

ACTIVITAT DE L'EMPRESA

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (des d'ara SMAP) es va constituir el 24 de gener de 2001, estant el seu domicili social i fiscal situat al carrer Sant Joan de la Salle nº6. El seu número d'identificació fiscal és A-57060105.

La SMAP va ésser inscrita en el Registre Mercantil de Palma, el dia 16 de juliol de 2001, Tom 1839, Foli 41, Secció 8, Full PM-38629.

La SMAP té com activitats principals les següents, segons es detallen als seus estatuts:

- Promoció de la construcció de locals i edificis i habilitació d'espais, així com la seva explotació i administració directa o indirecta, destinats a l'aparcament de tota classe de vehicles.
- La contractació amb terceres persones, participació en altres activitats mercantils i actuació com a promotora en qualsevol d'aquestes i la realització d'operacions financeres de qualsevol classe relacionades amb l'aparcament anterior.
- L'adquisició de finques, construcció d'edificis i la seva explotació directa o indirecta amb la mateixa finalitat. Per a la consecució de dites finalitats tindrà la facultat de comprar, vendre, i per a qualsevol títol adquirir i transferir immobles i construir, modificar, redimir, cancel·lar, adquirir i transmetre drets reals, podent fins i tot ostentar caràcter de beneficiària previst a la legislació sobre expropiació forçosa.
- Gestionar aquells serveis que li encarregui l'Ajuntament de Palma, relacionats amb la circulació i aparcaments.

La SMAP forma part d'un conjunt de societats sotmeses a una mateixa unitat de decisió Ajuntament de Palma.

Per a la realització de l'objecte social l'Empresa podrà dur a terme tota casta d'actuacions necessàries per al seu compliment, sense més límits que els establerts per l'ordenació jurídica, prudent, inclosa, ostentar el caràcter de beneficiària previst en la legislació sobre expropiació forçosa.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades, total o parcialment, de manera indirecta, a través de la titularitat d'accions o de participacions en societats amb objecte idèntic anàleg.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció davant el notari D. Miguel Amengual Villalonga amb número de protocol 82, l'acord de Fusió entre les mercantils Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. i l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012., Foli 54, Tom 2320, Fulla número PM-38629, Inscripció 23^{ena}.

El mètode utilitzat per a la fusió és l'absorció, és a dir, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. absorbeix l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. i assumeix totes les seves posicions, drets i obligacions amb efectes comptables retroactius a l'1 de Gener de 2011.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

Per determinar la informació a desglossar a la present memòria sobre les diferents partides dels estats financers i altres assumptes, la societat, d'acord amb el Marc Conceptual del Pla General Comptable, ha tingut en comte la importància relativa amb relació als comtes anuals de l'exercici 2012.

GESTIÓ URBANÍSTICA I OBRA

Façana marítima

El dia 7 de febrer de 2007, el Consell d'Administració aprovà l'adjudicació de les obres de reurbanització. Les adjudicatàries foren:

- Zona 1: UTE formada per Acciona Infraestructuras S.A. i Roig Obres i Serveis S.A.
- Zona 2: UTE formada per Dragados S.A. i COEXA S.A.
- Zona 3: Melchor Mascaró S.A.
- Zona 4: UTE formada per Ferrovial Agroman S.A. i Centro de Montajes S.A.

A la mateixa data la Junta de Govern de l'Ajuntament dugué a terme l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El 30 de març de 2007 s'adjudica la direcció d'obra a les empreses Gestión de Projectes Balear S.L., Jamar Ingenieria S.L. i Rafer Ingenieria S.L.

El 14 de Novembre de 2007 es va aprovar incorporar al projecte una subsanació de deficiències i errors del Projecte de Reparcel·lació esmentades pel Registre de la Propietat número 1 de Palma.

L'11 de desembre de 2007 es van aprovar els projectes d'enderrocament dels edificis del Sector Llevant de la Façana Marítima.

El 23 d'abril de 2008 s'aprovà el projecte complementari per a la substitució de la canonada d'impulsió de diàmetre 1.200 MM.

La Junta de Govern de 19 de novembre de 2008 desestima els recursos presentats pels germans Herrero i Antonio Riutort Payeras. Queden pendent de resoldre els recursos presentats per Josel S.L.

Durant l'exercici de 2008 s'han posat al cobrament les quotes d'urbanització. Vista la impossibilitat per part de l'EMOP de reclamar per via de constrenyiment les mateixes, a l'exercici de 2009 es reclamaran les quotes urbanístiques mitjançant l'emissió de liquidacions a través de l'Ajuntament.

En el transcurs de l'any 2008 l'entitat Drachotels S.L.U. es declarà en concurs de creditors per import de 196.673,38 euros, considerat com a crèdit ordinari. L'EMOP té constància que mitjançant escriptura pública de 4 de juny de 2009 Drachotels S.L.U. ha transmès la seva propietat en el sector Llevant de la Façana Marítima a CISA SA, que assumeix el pagament de les quotes posteriors a la declaració de concurs.

Durant maig de 2009 s'aprovà definitivament el conveni subscrit entre l'Ajuntament de Palma, l'EMOP, Mapfre Inmuebles i Mapfre Familiar compañía de seguros y reaseguros SA.

Per acord de Junta de Govern de 28 d'octubre de 2009 s'aprova inicialment la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 3 de març de 2010 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Per acord de Junta de Govern de 24 de març de 2010 s'aprova inicialment la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 9 de juny de 2010, s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

En data 26 d' octubre de 2011 es va aprovar en Consell d'Administració de l'EMOP, l'acord d'inici de modificació del Projecte de Reurbanització de la Fase I, iniciant-se a posteriori els tràmits per a la seva aprovació en Junta de Govern.

Per a la seva aprovació definitiva, es va enviar còpia del Projecte Modificat de la Fase I al Departament de Planejament i Gestió Urbanística, per a què s' informés tècnicament.

Per acord de Junta de Govern de 22 de febrer de 2012 s'aprova inicialment la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

En data 07 de març de 2012 es signa el Contracte de Construcció d'Instal·lacions per al Subministrament Elèctric de les promocions Façana Marítima i Son Güells, T.M. Palma.

El 20 de juny de 2012 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

S' han iniciat els tràmits de Recepció de les obres amb el Departament de Control d' Urbanitzacions de l' Ajuntament de Palma, amb l' enviament de documentació per a l' apertura de l' expedient de recepció en data 26 de març de 2012.

En Junta de Govern de data 05 de setembre de 2012, s' aprova inicialment la Modificació de la part elèctrica de la Reurbanització del Sector Llevant- Façana Marítima de Palma, la qual està en període de resposta a les al·legacions rebudes.

GESTIÓ I OBRA

Parc de sa Riera

El 30 de març de 2007 s'aprova el plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El dia 4 de juny de 2007 s'adjudica la concessions dels bars al Sr. José Barranco Porcel, quedant desert el concurs per al restaurant.

El 9 d'abril de 2008 l'Ajuntament aprovà l'adscripció de la gestió, explotació i el manteniment de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea d'Infraestructures i Sanitat i la gestió, explotació i manteniment de les pistes esportives de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea de Joventut i Esports.

El Consell d'Administració de la Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA, reunit en sessió extraordinària, dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2001, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de gestió patrimonial per adjudicar un contracte d'arrendament del local número 3 i pistes esportives del parc de sa Riera.

Aquesta licitació no va rebre cap oferta i, consegüentment, va ser declarada deserta pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.

Pla 10

Per acord de Junta de Govern d'1 de desembre de 2004 s'encomana a l'EMOP la concessió del projecte d'execució, de la construcció i el manteniment dels edificis destinats a centres cívics, sent el termini de la concessió de 12 anys. Pel mateix acord es convé que, una vegada finalitzada les obres, l'EMOP cedirà l'ús dels centres a l'Ajuntament, rebent com a contraprestació de forma anual 1.199.730 euros.

En les dates 21 de març i 3 d'abril de 2012 es torna l'aval definitiu dels 10 casals. S'està tramitant el cobrament de la subvenció per part del Consell.

Espai lliure públic de Son Fuster

L'obra es va adjudicar a la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A." (UTE FIRA RAM) i es va firmar el contracte el 24 de novembre de 2006 amb un pressupost de 4.500.000,-euros.

Mitjançant acord de Junta de Govern de 21 de febrer de 2007, s'aprovà el projecte de modificació de la xarxa subterrània a 15 KV per a l'alimentació del nou recinte de la "Fira del Ram", per un import de 599.910,15 euros.

Amb data 4 de juny de 2007 s'aproven els projectes d'obres "Complementàries" i "Modificat" d'acondicionament per a la instal·lació de la Unió d'Empresaris d'Atraccions Diverses, per un import de 899.563,92 euros i 5.361.192,93 euros (increment de 861.192,93 euros respecte del projecte original de 24 de novembre de 2006), respectivament.

Per acord del Consell d'Administració de 2 de març de 2009, l'EMOP aprovà els projectes "modificat núm. 2" i "complementari núm. 2", per imports de 7.007.329,58 euros (increment d'1.646.136,66 euros respecte al modificat núm. 1) i 310.647,44 euros, respectivament.

L'EMOP té la intenció de treure a licitació l'exploració d'aquest recinte, i per aquest motiu, es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret, amb un termini d'execució de 6 mesos.

Aquesta obra es finançava amb la venda del Solar de Son Castelló que va sortir a subhasta per 5.515.000,-euros. Aquest solar era un dels quatre terrenys que l'ajuntament va aportar a l'EMOP per ampliació de capital de desembre de 2004.

Amb la venda dels aparcaments de el Terreno, Joan Alcover i Ca n'Alonso, tenint en compte que amb aquestes dues darreres obres també s'han de pagar les obres dels Casals de Barri de Joan Alcover i Ca n'Alonso, i amb l'exploració del propi recinte de Son Fuster s'espera poder cobrir part d'aquest sobrecost.

Per Junta de Govern de 27 de febrer de 2008 es va aprovar els nous preus de venda dels aparcaments de Joan Alcover i Ca n'Alonso, tot indicant que l'Ajuntament estudiarà concedir el finançament addicional per a compensar la falta de liquiditat derivada dels projectes Modificat i Complementari d'acondicionament de l'espai lliure públic de Son Fuster, ja que amb la reducció del preus de venda dels mateixos les expectatives d'ingressos de l'EMOP es veien minvades per afrontar el sobrecost de l'obra de Son Fuster.

Amb la intenció de treure a licitació l'exploració d'aquest espai es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret. Per les festes de Sant Sebastià s'inaugurà el recinte per a la celebració d'un concert.

La UTE Fira del Ram presentà una demanda a 30 de juliol de 2010 sol·licitant un deute de 2.287.373,15 euros més les costes processals.

Per part de l'EMOP es formula una declinatòria de jurisdicció presentada el 5 d'octubre de 2010 al jutjat.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Per cobrir el sobrecost de l'obra es va signar el 29 de desembre de 2010 un préstec amb l'entitat La Caixa, per import de 2.500.000 euros.

En data 9 de març de 2011 es signa un acord amb la UTE formada per "Dragados S.A. y Vías y Construcciones, S.A. i l'EMOP per resoldre el contracte de manera amistosa, pel qual l'EMOP es compromet a pagar la quantia de 2.355.206,35 €.

En data 9 de març de 2011 es presenta conjuntament al jutjat l'acord esmentat abans.

El 14 de març de 2011 l'EMOP realitza el pagament de 2.355.206,35 €.

Dins de l'estudi de la possibilitat d'ubicar el Recinte d'Esdeveniments de peces prefabricades, a una zona definitiva dins de Son Fusteret, a fi de minimitzar els costos de manteniment derivats del muntatge i desmuntatge, durant el període en que Son Fusteret és ocupat per la Fira del Ram a la vegada que es fan compatibles ambdós usos, s'han contractat i tramitat els següents projectes : Modificat de l'Activitat; Instal·lacions de Baixa Tensió i Pla d'Autoprotecció Modificat i direcció d'obra corresponent, per un import de 7.560,- € abans d'IVA.

Col·laboració en projectes

Conjuntament amb els tècnics de mobilitat i infraestructures es va promoure la "Redacció el projecte d'execució per convertir en via urbana el Tram de l'autovia de llevant (Ma-19) entre el carrer Manuel Azaña i el carrer Medellín", després de l'aprovació inicial està en procés de resposta d'al·legacions.

Son Cànaves

La Junta de Govern del 13 de setembre del 2006 va acordar encomanar a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma S.A. la gestió per al desenvolupament i l'execució de les obres, incloent, entre d'altres, les següents actuacions:

- Contractació de la redacció del Projecte bàsic i d'execució i la direcció de l'obra de la rehabilitació de Son Cànaves.
- Contractació, direcció i inspecció de les obres a partir del Projecte bàsic i d'execució, d'acord amb el procediment de contractació aprovat pel Consell d'Administració de l'EMOP.

El 20 de febrer de 2008 l'Ajuntament aprovà el Projecte bàsic de rehabilitació i reforma de les Cases de Son Cànaves, redactat pels arquitectes Srs. Iciar de Basterrechea, María José Duch i Xisco Pizà, per l'import de 145.878,49 euros.

Per Junta de Govern de 18 de febrer de 2009 es resol la situació de precarietat de la Sra. Magdalena Mateu Garí.

El Consell d'Administració de 13 de maig de 2009 adjudica provisionalment les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, S.A.» per import d'1.402.615,74 euros [IVA inclòs], que haurà d'executar en un termini màxim d'onze mesos.

El Consell d'Administració de 16 de juny de 2009 adjudica definitivament les obres a «CONSTRUCCIONES ORTIZ, S.A.».

En data 22 de desembre de 2010 es signa l'acta de recepció condicionada. L'obra es va liquidar amb un import de 1.420.087,38 euros (IVA inclòs).

El 23 de març de 2011 es recepciona l'obra de rehabilitació de Son Cànaves per part de l'Ajuntament.

En data 26 de juny de 2012 es torna l'aval definitiu.

Son Ametler

Per Junta de Govern de 4 d'octubre de 2006 s'encomana la gestió per a l'execució i el desenvolupament de les obres.

Per manca de partida pressupostaria el projecte va quedar aturat en el 2007.

El Consell d'Administració de 18 de novembre de 2008 s'adona que disposa de partida pressupostaria i es reprèn la redacció del projecte de reforma pel mateix equip que el va iniciar.

En data 2 de febrer de 2009 es signa el contracte de prestació dels serveis per a la redacció del projecte bàsic, projecte d'execució, estudi de seguretat i salut, i projecte d'activitats i instal·lacions de la Rehabilitació de les cases de Son Ametler, amb l'entitat "LMS ARQUITECTOS SC" i la senyora INMACULADA GONZÁLEZ BALIBREA, per un import de 191.307,16 euros.

En data 28 de juliol de 2010, la Junta de Govern aprova el projecte bàsic de Rehabilitació de ses Cases de Son Ametler, segons el projecte amb número de visat 0177/10 de data 22 de gener de 2010.

El Consell d'Administració de 15 de desembre de 2010 adjudica definitivament les obres de consolidació estructural de les cases de Son Ametler a favor de Contratas Bartolomé Ramon SA, per un import de 680.323,50 euros més 95.000 euros de residus.

El 3 de gener de 2011 es signa el contracte amb Contratas Bartolomé Ramon SA.

El 19 de gener de 2011 es signà l'Acta de Comprovació de Replanteig de la fase de Consolidació Estructural de Les Cases de Son Ametler, amb una duració prevista de 8,5 mesos i un import de 775.323,50 euros (IVA inclòs).

El 17 de juliol de 2012 es firma l'Acta de Recepció definitiva i es fa entrega de l'edifici al Departament de Infraestructures de l'Ajuntament.

La duració de l'obra ha estat de 18 mesos i l'import total de liquidació d'obra: 741.911,52€.

Can Serra

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomana per la convocatòria dels concurs per a la redacció dels projectes de les obres de rehabilitació de titularitat municipal de can Serra, així com les seves obres de rehabilitació.

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 va adjudicar provisionalment el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra per un import de 424.977,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es va prendre dia 16 de març de 2010. Aquest acord va confirmar la licitació a favor de l'UTE Lucena, Mayol i Pérez Villegas, SCP i Oficina d'Arquitectes Mediterrànea i associats, SLP.

En data 7 de maig de 2010 es signa el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra.

El Consell d'Administració d'1 de juny de 2010 va adjudicar provisionalment el contracte d'obres d'ajudes a la intervenció arqueològica de can Serra per un import màxim de 200.000 euros.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

El 28 de juny de 2010 es pren l'acord d'adjudicació definitiva de l'esmentat contracte a favor de Contratas Bartolomé Ramon. El 26 de juliol es signa el contracte.

El 12 de maig de 2011 els Arquitectes redactors del projecte signen l'Assumeix de Direcció d'Obra de la Rehabilitació de can Serra, en el moment en el qual el Projecte d'Execució s'hagués presentat a l'Ajuntament.

En data 13 de juny de 2012 es torna l'aval definitiu de 10.000€ a Contratas Bartolomé Ramón.

El 23 de novembre de 2012 la UTE Lucena, Mayol, Pérez-Villegas, Arquitectes ens fan entrega del Projecte d'Execució.

Planta baixa i planta -1 edifici Avingudes

Per Junta de Govern de 30 de juliol de 2008 s'encomana a l'EMOP la gestió per a la contractació del projecte d'execució, direcció d'obra. Coordinació de seguretat i salut, així com l'adjudicació de les obres de reforma interior.

El 19 de novembre de 2008 s'aprova la modificació del projecte esmentat.

El dia 22 de novembre de 2008 es publica en el BOIB la licitació de l'obra, la adjudicació provisional de l'obra queda aprovada per Consell d'Administració de dia 13 de maig de 2009 a CONSTRUCCIONES LLULL SASTRE SA per import de 428.997,5euros.

El Consell d'Administració de dia 10 de desembre de 2009 va aprovar la modificació del contracte d'obra que no suposa cap alteració del preu.

La modificació del projecte d'obra va ser aprovada per la Junta de Govern de Palma reunida en sessió de dia 16 de desembre de 2009.

El 5 de novembre de 2010 es signa l'acta de recepció.

En data 24 de febrer de 2011 es signa l'acta de recepció definitiva.

En data 26 de març de 2012 es torna l'aval de definitiu.

Son Moix

El 27 d'octubre de 2010 la Junta de Govern acorda encarregar a l'EMOP la gestió, supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres d'adequació i remodelació del Palau d'Esports de Palma, reservant-se únicament a l'IME la tramitació administrativa dels pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'EMOP.

En data 18 de maig de 2011 es va signar l'Acta de Replanteig de les obres amb l'empresa adjudicatària Constructora San José S.A., per a un termini d'execució de 24 mesos. Pressupost d'adjudicació: 12.050.951,11 € (IVA inclòs).

El 20 de juny de 2012 s'aprova definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació del projecte d'Adequació i Remodelació del Palau d'Esports de Palma, sense increment de pressupost, reservant-se únicament a l'IME els pagaments, prèvia validació tècnica per part de l'SMAP.

Escoles d'Infants:

El Patronat Municipal d'Escoles i Infants va acordar el 27 de desembre de 2007 l'encomana per la tramitació dels concursos pels projectes de creació de les futures escoles de la nova xarxa municipal.

Escola Son Espanyolet

Per acord de Junta de Govern de 3 de febrer de 2010, s'encarrega a l'EMOP la supervisió, coordinació, seguiment i control de les obres de reforma i ampliació de l'antic CP Son Espanyolet per adaptar-lo a una escola d'adults, escola infantil i casal de barri.

En data 4 d'octubre de 2011 es signa l'acta d'ocupació de l'Escoleta de Son Espanyolet.

El 15 de febrer de 2012 s'entrega l'edifici a Infraestructures (Dep. d'Edificis).

El 16 de febrer de 2012 s'entrega l'edifici al Patronat Municipal d'Escoles d'Infants.

APARCAMENTS

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. ha adoptat una sèrie de mesures per tal de millorar l'eficiència dels seus serveis com ara.

- Establir un marc de coordinació mitjançant reunions setmanals amb tots els encarregats dels aparcaments on tracten tots els temes relacionats amb els aparcaments i bicipalma.
- Ronda de visites in situ a tots els aparcaments amb tots els encarregats dels aparcaments on es detecten les problemàtiques específiques dels aparcaments tots els temes relacionats amb els aparcaments i bicipalma.
- Informatització de les tasques de treball de manteniment mitjançant una eina gratuïta que ofereix la web per tal de recollir les tasques diàries, setmanals, trimestrals, semestrals i anuals de manteniment dels aparcaments.
- Confecció dels plecs de contraincendis, ascensors, baranes i neteja per tal d'unificar la gestió d'aquests contractes tant de les dues antigues empreses com de distints contractes a la mateixa empresa. Amb aquest esforç d'unificació s'han aconseguit estalvis en les licitacions, que sobrevenen de dues causes, una per la baixa realitzada degut al major volum de dues licitacions conjuntes i d'altra banda per la reducció de les prestacions degut a l'adequació de les despeses a les necessitats.
- S'ha realitzat un estudi detallat de la despesa energètica a cada un dels aparcaments per tal d'estalviar mitjançant mesures sense cost. D'això s'ha després una nova programació amb les ventilacions i el resultat de l'estalvi es veurà a l'any 2013.
- Il·luminació de LEDS de la muralla renaixentista de Via Roma, amb un retorn de la inversió realitzada de 3,5 anys.
- Establiment d'un protocol d'actuació amb la policia per tal d'evitar les cues a l'entrada del parc de la mar.
- S'ha establert un protocol de col·laboració per la cessió d'ús de places d'aparcament per actes promoguts per altres regiduries.

- S'ha reestudiat el servei de vigilància als aparcaments per tal de minimitzar les despeses, aconseguint-se un estalvi anual d'uns 35.716,00 € anuals.
- Atesos les circumstàncies sobrevingudes per robatoris aparcaments el darrer trimestre de 2011, s'ha procedit a la contractació del servei de trasllat de fons, sol·licitant ofertes a les empreses homologades a les illes a tal efecte, Prosegur i Trablisa.
- S'ha elaborat un estudi sobre la repercussió d'establir un màxim d'euros per dia en rotació en els aparcaments de fora de la corona d'avingudes amb les dades de l'any 2011, per tal de fomentar l'ús dels aparcaments en rotació.
- Elaboració del règim d'ús dels aparcaments.
- S'han estudiat possibilitats d'ubicació de nous aparcament en col·laboració amb altres regiduries.
- S'ha seguit amb l'estudi del telecomandament de les instal·lacions del SMAP des d'Antoni Maura. Amb aquest sentit durant 2012 s'ha contactat amb diverses empreses per tal de que expliquin el seu producte.
- A 2012 s'estudia la possibilitat d'un contracte de manteniment de la maquinària d'aparcaments amb la conclusió de que la despesa de 2011 era inferior al contracte de 2012.
- Campanya de publicitat a les banderoles de l'SMAP per tal de donar a conèixer els productes que es comercialitzen.

Política d'abonaments

En el Consell de Administració de 17 de novembre de 2011 es dóna compte de la modificació de preus per a l'any 2012, essent aquests més econòmics i simplificant les modalitats d'abonament. Així mateix es va informar de la implantació de l'abonament trimestral que facilitarà els tràmits administratius de facturació i cobrament. Resultat de aquesta decisió s'han obtingut les següents resultats per aparcament:

Antoni Maura / Parc de la Mar

Aparcament amb 715 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 123 abonaments y 121 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 172 abonaments, és a dir, 49 més (+40%).

En relació als abonaments, destacar que a causa de l'escassa ocupació durant la temporada baixa s'ha comercialitzat l'"Abonament hivern", essent vàlid fins el 30 d'abril de l'any següent.

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 188 abonaments, és a dir, 65 més (+53%).

Via Roma

Aparcament amb places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 142 abonaments i 166 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 184 abonaments, és a dir, 42 més (+30%).

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 196 abonaments, és a dir, 54 més (+38%).

Santa Pagesa

Aparcament amb 725 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments y concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 505 abonaments i 110 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 512 abonaments, és a dir, 7 més (+1%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 549 abonaments, és a dir, 44 més (+9%).

P. Marítimo / Marqués de la Cenia

Aparcament amb 534 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 29 abonaments i 270 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 59 abonaments, és a dir, 30 més (+103%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 66 abonaments, és a dir, 37 més (+128%).

c/ Manacor

Aparcament amb 533 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 206 abonaments i 91 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 244 abonaments, és a dir, 38 més (+18%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 258 abonaments, és a dir, 52 més (+25%).

Sa Riera

Aparcament amb 347 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 86 abonaments.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 98 abonaments, és a dir, 12 més (+14%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 129 abonaments, és a dir, 43 més (+50%).

Comte d'Empúries

Aparcament amb 82 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 27 abonaments.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 25 abonaments, és a dir, -2 abonaments (-7%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 28 abonaments, és a dir, 1 més (+4%).

El Terreno

Aparcament amb 49 places en superfície, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 2 abonaments i 13 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 27 abonaments, és a dir, 25 més (+1.250%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 28 abonaments, és a dir, 26 més (+1.300%).

Ca'n Alonso

Actualment, la Smap té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plec de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 80 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 100 euros.

En el mes d'abril de 2011 hi ha 14 places de cotxe (5 amb traster adjunt) i 1 traster venuts i 17 places llogades.

Aparcament amb 200 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 16 abonaments i 14 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 61 abonaments, és a dir, 45 més (+281%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 66 abonaments, és a dir, 50 més (+313%).

Joan Alcover

Actualment, la Smap té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plec de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

En data 4 de novembre de 2009 es signa l'acta de recepció de les obres.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri Joan Alcover per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 90 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es faci efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 110 euros.

Aparcament amb 160 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 6 abonaments i 5 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 140 abonaments, és a dir, 134 més (+2.233%).

A 28 de febrer de 2013 hi ha registrats 156 abonaments, és a dir, 150 més (+2.500%).

BICIPALMA

La Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Palma, reunida dia 23 de març de 2011, va acordar encarregar «la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta pública, en període de proves, a la "Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA" per un termini de sis mesos, i d'acord amb les condicions reguladores que s'adjunten a aquest acord».

A l'espera que s'aprovesin les tarifes a què havia de quedar subjecte el servei de bicicleta pública, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament prorrogà l'encomana indicada a favor de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.

En aquest sentit, la Junta de Govern Local de Palma, reunida dia 21 de març de 2012, acordà «prorrogar l'encàrrec de la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta pública, en període de proves a la "Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA" per un termini indefinit, fins que siguin aprovades les tarifes del servei públic de préstec de bicicletes, com un nou servei públic municipal i d'acord amb les condicions reguladores que regeixen actualment».

Un cop aprovades les tarifes del servei municipal de préstec de bicicleta pública, l'Ajuntament de Palma desitja prorrogar l'encomana de gestió durant el període de proves del servei públic esmentat. I és per això que s'aprova en junta de govern de 5 de desembre de 2012 una nova encomana de gestió en el que s'especifiquen les tasques que ha de fer l'SMAP.

- ☞ Manteniment preventiu i correctiu de les bicicletes.
- ☞ Manteniment preventiu i correctiu dels ancoratges.
- ☞ Manteniment preventiu i correctiu dels punts d'informació al usuari (PIU).
- ☞ Control del servei de manteniment amb el report de les tasques de manteniment efectuades.
- ☞ Repartiment i retirada de bicicletes de les diferents estacions.
- ☞ Gestió de la publicitat a les bicicletes i PIUS.
- ☞ Coordinació amb l'àrea de mobilitat de Palma que és la que s'encarrega de la gestió, explotació, coordinació i control del servei.
- ☞ Coordinació amb la sala de control i gestió de la mobilitat de l'Ajuntament de Palma.
- ☞ Seguiment jurídic i processal de les denúncies per infraccions de l'ordenança reguladora del servei públic i del règim jurídic del patrimoni de les Administracions públiques.

El Ajuntament de Palma tindrà que dotar de partida pressupostària per assumir les despeses per aquest servei.

CIVITAS

S'ha iniciat en desembre de 2012 el projecte europeu Civitas on l'SMAP n'és un soci i el personal de l'SMAP està involucrat en diverses mesures i n'encapçala una. La mesura que encapçala l'SMAP es basa en informar mitjançant sis panells estàtics col·locats a les vies públiques per tal de guiar als usuaris als aparcaments menys col·lapsats.

ALTRES**i. Òrgans societaris.**

1. La Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha celebrat, durant l'exercici 2012, les sessions següents:

Sessió	Data	Caràcter	Acta	Acords
01/2012	26/07/2012	ordinària	Aprovada pels interventors designats.	Examen i aprovació dels comptes anuals corresponents a l'exercici de 2011. Examen i aprovació de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals corresponents a l'exercici de 2011. Aprovació de la proposta d'aplicació del resultat corresponent a l'any 2011.
02/2012	25/10/2012	extraordinària	Aprovada pels interventors designats.	Aprovar els preus que aplicarà la <i>Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA</i> al servei municipal d'aparcament públic en règim d'abonament en els aparcaments de via Roma, de la plaça de Santa Pagesa, del Marquès de la Sènia, del carrer de Manacor, d'Antoni Maura, de sa Riera i de Comte d'Empúries.

2. Pel que fa al Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, durant l'exercici 2012, no s'ha produït cap alteració en la seva constitució. Durant tot aquest període, el Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha estat conformat pels consellers següents:

President

Sr. Sebastián Sansó Bonet

Vicepresident

Sr. José Alejandro Asensi López

Vocals

Sra. Sarah Alonso Frau

Sra. Marisol Fernández Barrero

Sr. Juan José Ferrando Valverde

Sr. José Francisco Hila Vargas

Sr. José Ramón Orta Rotger

Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez

Sr. Antonio Rosselló Gomila

Secretari

Sr. Miquel Ballester Oliver, secretari no conseller titular

Sra. Luisa María Capó Ramón, secretària no consellera suplent

3. La condició de consellers de les persones relacionades resulta de l'escriptura d'elevació a públic d'acords socials atorgada pel Notari de Palma, Sr. Andrés Isern Estela, dia 23 d'agost de 2011 i amb número 2039 del seu protocol.

Aquestes càrrecs es troben degudament inscrits en el Registre Mercantil de Mallorca.

4. La designació de la Sra. Luisa María Capó Ramón com a secretària no consellera suplent del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, resulta de l'escriptura d'elevació a públic d'acords socials atorgada davant el Notari de Palma, Sr. Armando Mazaira, dia 7 de febrer de 2012 i amb el número 350 del seu protocol.

La Sra. Capó Ramón acceptà el seu càrrec davant el Notari de Palma, Sr. Armando Mazaira, dia 8 de febrer de 2012 i mitjançant l'escriptura número 365 del seu protocol.

Aquest nomenament fou degudament inscrit en el Registre Mercantil de Mallorca.

5. En el decurs de l'exercici 2012, el Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha celebrat les sessions següents:

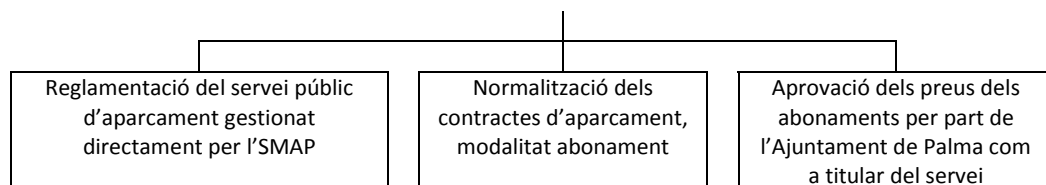
Sessió	Data	Caràcter	Acta
01/2012 (73)	25/01/2012	extraordinària i urgent	Aprovada dia 14/02/2012 pels interventors designats i assabentat el Consell d'Administració de 22/03/2012.
02/2012 (74)	22/03/2012	ordinària	Aprovada dia 28/03/2012 pels interventors designats i assabentat el Consell d'Administració de 19/06/2012.
03/2012 (75)	19/06/2012	ordinària	Aprovada dia 26/06/2012 pels interventors designats i assabentat el Consell d'Administració de 19/07/2012.
04/2012 (76)	19/07/2012	extraordinària	Aprovada dia 25/07/2012 pels interventors designats i assabentat el Consell d'Administració de 18/09/2012.
05/2012 (77)	18/09/2012	ordinària	Aprovada dia 25/09/2012 pels interventors designats i ratificat el Consell d'Administració de 08/11/2012.
06/2012 (78)	08/11/2012	extraordinària	Aprovada dia 14/11/2012 pels interventors designats i assabentat el Consell d'Administració de 18/12/2012.
07/2012 (79)	18/12/2012	extraordinària	Aprovada dia 20/12/2012 pels interventors designats i assabentat el Consell d'Administració de 21/02/2013.

Les actes corresponents a cadascuna de les actes consten degudament incorporades a l'expedient corresponent.

ii. Gestió del servei públic d'aparcament:

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. va emprendre, durant l'exercici 2012, una tasca de reglamentació jurídica i de normalització contractual de l'activitat de gestió directa del servei municipal d'aparcament per part de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

Aquesta tasca s'ha desenvolupat sobre tres eixos:



En el sentit que s'ha elaborat una proposta de Reglament d'ús, funcionament i seguretat dels aparcaments gestionats per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

La proposta definitiva de l'esmentat reglament intern fou elevada a la gerència de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*. Actualment, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* es troba a l'espera que es tramiti l'aprovació municipal d'aquest reglament.

A més va emprendre l'elaboració d'un únic model de contracte d'aparcament en modalitat d'abonament. Amb aquest model es va pretendre normalitzar l'activitat contractual de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* i, alhora, posar fi a la dispersió contractual.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunint en sessió número 5/2012 (77), de dia 18 de setembre de 2012, va aprovar el model de contracte d'aparcament en modalitat abonament proposat.

En darrer lloc, es va promoure que, d'acord amb l'ordenament vigent, fos el Ple de l'Ajuntament de Palma qui aprovàs els preus dels abonaments corresponents als aparcaments gestionats directament per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

Els acord d'aprovació dels preus dels abonaments en els aparcaments gestionats directament per l'empresa foren presos per la Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* i pel Ple de l'Ajuntament de Palma de dia 25 d'octubre de 2012.

En paral·lel, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, a l'empara de l'article 15 de la Llei 30/1992, de 24 de novembre, de règim jurídic de l'Administració pública i del procediment administratiu comú, va informar les actualitzacions de preus de rotació exigits pels aparcaments municipals en règim de concessió.

Els preus pel servei públic d'aparcament en règim de rotació fou aprovat pel Ple de l'Ajuntament de Palma, reunint dia 26 d'abril de 2012.

iii. Contractació de béns i serveis:

La *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, han emprès una tasca de normalització i regularització contractual.

Aquesta tasca ha pretès, per una banda, racionalitzar la gestió dels contractes i, d'altra banda, aprofitar les economies d'escala derivades de la fusió per absorció de l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, SA per part de la Societat municipal d'aparcaments de Palma, SA.

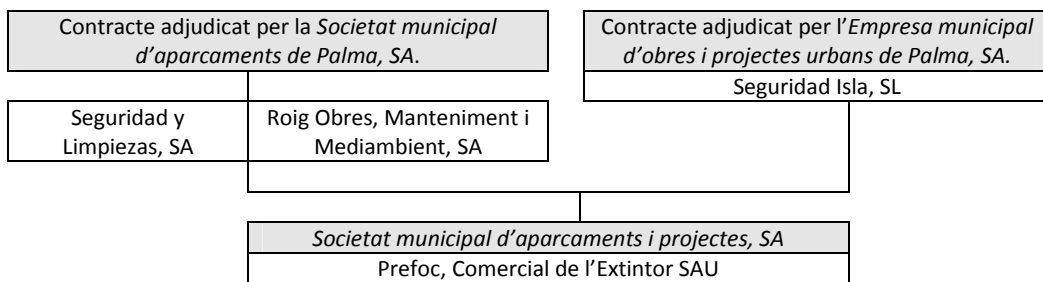
En aquest sentit, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha licitat, dins l'exercici 2012, els contractes que tot seguit es relacionen. Advertir amb caràcter previ que aquestes licitacions foren aprovades dins l'exercici 2012 però l'adjudicació dels contractes va esdevenir-se dins l'exercici 2013.

Expt. núm. 03/12: contractació de serveis de protecció de contra-incendis, detecció de monòxid de carboni, detecció de metà i sistema de megafonia.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2011, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de contractació de serveis de protecció de contra-incendis, detecció de monòxid de carboni, detecció de metà i sistema de megafonia.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit dia 21 de febrer de 2013, seleccionà com a oferta econòmicament més avantatjosa la presentada per **PREFOC COMERCIAL DE L'EXTINTOR, SAU**, per import de **SETZE MIL SET-CENTS TRENTA-CINC COMA ZERO (16.735,00.-) €/base imposable/any**, i d'acord amb la resta de condicions recollides en el plec de clàusules administratives particular i de prescripcions tècniques.

Aquesta licitació ha permès racionalitzar la gestió dels contractes corresponents a aquest servei:

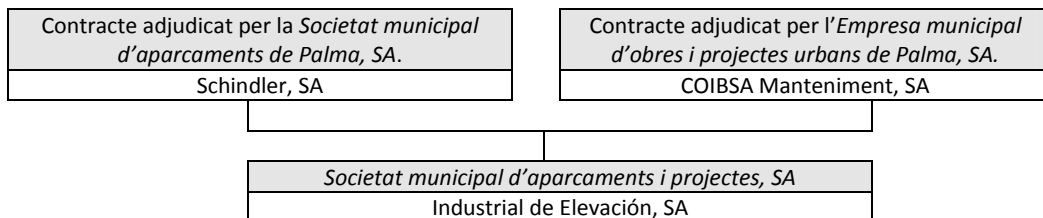


Expt. núm. 04/12: contractació del servei de manteniment d'aparells elevadors ubicats en els aparcaments, en els equipaments i a les oficines gestionades per la Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària dia 8 de novembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2011, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de contractació de serveis de manteniment d'aparells elevadors ubicats en els aparcaments, en els equipaments i a les oficines gestionades per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit dia 21 de febrer de 2013, seleccionà, com a oferta més avantatjosa, la presentada per **INDUSTRIAL DE ELEVACIÓN, SA**, per import anual de **CATORZE MIL SIS-CENTS SEIXANTA (14.660,00.-) €/ANY**, de base imposable, i d'acord amb la resta de condicions recollides en el plec regulador d'aquesta licitació, perquè presenti la documentació prevista en el punt VII del plec regulador.

Aquesta licitació ha permès racionalitzar la gestió dels contractes corresponents a aquest servei:

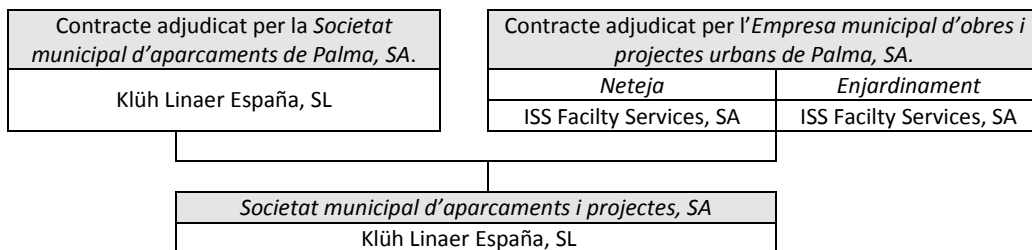


Expt. núm. 05/12: contracte, subjecte a regulació harmonitzada, de serveis de neteja i serveis de conservació i manteniment de zones enjardinades, dels casals de barri, aparcaments i oficina gestionat per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària dia 19 de juliol de 2012, va aprovar el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques per adjudicar un contracte, subjecte a regulació harmonitzada, de serveis de neteja i de serveis de conservació i de manteniment de zones enjardinades dels casals de barri, aparcaments i oficina gestionats per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària dia 18 de desembre de 2012, va seleccionar com a oferta econòmicament més avantatjosa la formulada per **KLÜH LINAER ESPAÑA, SL** per import de **CENT TRENTA-NOU MIL NOU-CENTS TRENTA-UN COMA ZERO NOU (139.931,09.-) €/ANY**, desglossat en **CENT QUINZE MIL SIS-CENTS QUARANTA-CINC COMA CINQUANTA-TRES (115.645,53 €/ANY)** de base imposable i **VINT-I-QUATRE MIL DOS-CENTS VUITANTA-CINC COMA CINQUANTA-SIS (24.285,56 €/ANY) €/ANY d'IVA**, en els termes i condicions previstos en el plec de clàusules administratives particulars.

Aquesta licitació ha permès racionalitzar la gestió dels contractes corresponents a aquest servei:



Atès el caràcter permanent de les necessitats que tots aquests contractes atenen, aquests s'han adjudicat per períodes, pròrrogues incloses, de fins a quatre anys.

iv. Gestió Patrimonial

La *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* és una entitat mercantil de Dret privat i de capital íntegrament municipal. Atès el seu règim jurídic, la gestió patrimonial dels béns i drets reals incorporats al patrimoni de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* queda sotmesa al Dret privat.

Aquesta submissió al Dret privat s'entén sense perjudici dels principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte, en connexió amb la gestió i l'exploració eficients del patrimoni públic i el control de la despesa pública.

Durant l'exercici 2012, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha potenciat la gestió del patrimoni que té adscrit.

El patrimoni adscrit a la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* que, durant l'exercici 2012, fou:

- a) local comercial per ús de restauració del parc Ramon Rotger;
- b) local comercial número 3 del Parc de Sa Riera;
- c) local comercial número 2 del Parc de Sa Riera; i
- d) recinte de fires i esdeveniments de son Fusteret.

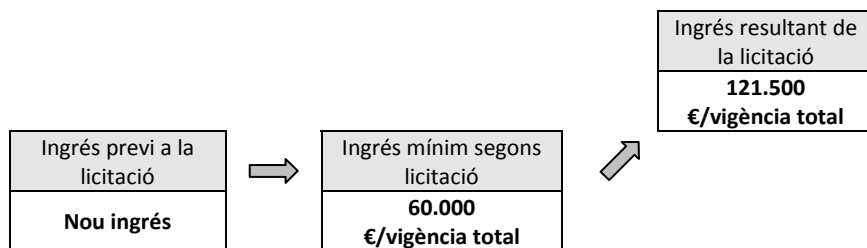
Expt. núm. 01/12. contracte de cessió d'ús d'espais per a ús publicitari en els aparcaments de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària dia 8 de novembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2011, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de licitació d'un contracte de cessió d'ús d'espais per a usos publicitaris en els aparcaments de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

Una vegada tramitat el procediment legalment escaient, l'única oferta fou la presentada per MALLA, SA per import de **CENT QUARANTA-SET MIL QUINZE COMA ZERO (147.015,00) €/DURACIÓ TOTAL**, desglossat en **CENT VINT-I-UN CINC-CENTS (121.500 €/DURACIÓ TOTAL)** de base imposable i **VINT-I-CINC MIL CINC-CENTS QUINZE COMA ZERO (25.515,00 €/DURACIÓ TOTAL) d'IVA**.

Admesa la seva proposta, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* va adjudicar a MALLA, SA el contracte de cessió d'ús d'espais per a usos publicitaris en els aparcaments de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

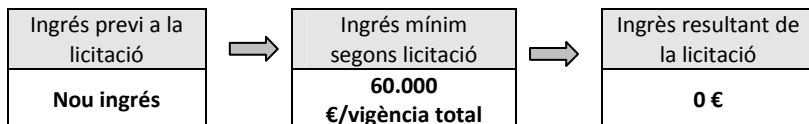
Aquesta licitació suposà un nou ingrés per a la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* de 121.500 € fins a l'1 de maig de 2015, data d'expiració del contracte.



Expt. núm. 06/12: contracte d'arrendament del local comercial per a ús de restauració en el parc de Sa Riera número 3 i pistes esportives del parc de sa Riera.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària, dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2001, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de gestió patrimonial per adjudicar un contracte d'arrendament del local número 3 i pistes esportives del parc de sa Riera.

Aquesta licitació no va rebre cap oferta i, consegüentment, va ser declarada deserta pel Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.



Aquesta licitació no ha suposat cap nou ingrés.

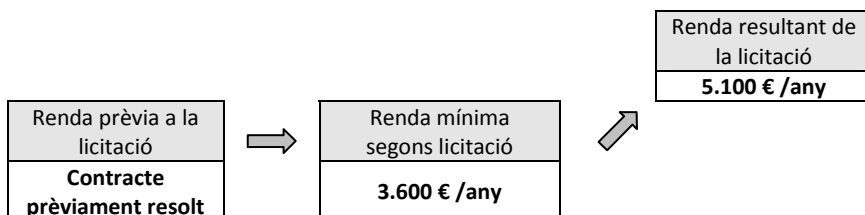
Expt. núm. 07/12: contracte d'arrendament del local comercial per a ús de restauració ubicat a la plaça Ramón Rotger del carrer de General Riera de Palma.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2011, de 14 de novembre, que aprovà el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de gestió patrimonial per adjudicar un contracte d'arrendament del local comercial per a ús de restauració ubicat a la plaça de Ramon Rotger, del carrer de General Riera de Palma i els seus elements annexos.

Una vegada tramitat el procediment legalment escaient, el Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* va classificar les ofertes econòmiques, de major a menor. L'oferta econòmicament més avantatjosa fou la presentada pel **SR. MIROSLAV SLAVOV SLAVOV**, per import de **CINC MIL CENT (5.100,00.-) €/ANY NATURAL**, base imposable, i amb **PAGAMENT TOTAL ANUAL DE LA RENDA PER ANYS AVANÇATS**, i d'acord amb la resta de condicions recollides en els plecs reguladors d'aquesta licitació, perquè presenti la documentació exigida en el plec de condicions particulars.

El contracte d'arrendament amb el Sr. Miroslav Slavov Slavov es va formalitzar dins l'exercici 2013, dia 26 de febrer de 2013.

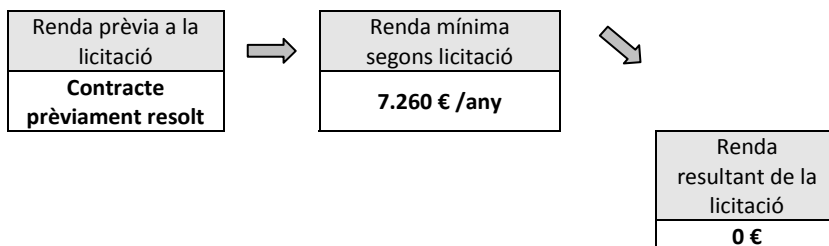
Aquesta licitació suposà un augment dels ingressos per aquest concepte de **3.600 €/any a 5.100 €/any**.



Expt. núm. 08/12: contracte d'arrendament del local comercial per a ús de restauració en el parc de Sa Riera i que s'identifica amb el número 2.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, reunit en sessió extraordinària, dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2001, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de gestió patrimonial per adjudicar un contracte d'arrendament del local número 2 del parc de sa Riera.

Aquesta licitació no va rebre cap oferta i, consegüentment, va ser declarada deserta pel Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.



Explotació del recinte de Son Fusteret.

La Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA, va elaborar el contracte d'arrendament recurrent de l'esmentat recinte firal amb Espectáculos y Eventos Alegría, SL. Aquest contracte d'arrendament fou aprovat pel Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* de 21 de febrer de 2013.

v. Obres de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Proposta de modificació del contracte d'obra entre la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* i la UTE Acciona – Roig, que té per objecte les obres de reurbanització corresponents a la fase I del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* va aprova aquesta modificació contractual, en el decurs de la seva sessió número 3/2012 (75) de data 19 de juny de 2012.

vi. Fusió per absorció SMAP – EMOP

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012. La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica. De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Real Decret 1514/2007 de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

vii. Hospital Sant Joan de Déu

El 18 de febrer de 2008 es va firmar un contracte de cessió de la gestió dels aparcaments de l'Hospital Sant Joan de Déu. Aquest contracte de gestió segueix en vigor durant el 2012.

viii. Convenis

El 11 d'octubre de 2010 se signa el "CONVENI PER A LA CAMPANYA "PARQUING GRATUÏT 30 MINUTS" ENTRE LA FUNDACIÓ IBI COMERÇ I L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA PER L'ANY 2011".

El 30 de juny de 2012 finalitza aquest conveni al no existir renovació del mateix.

ix. Avals tornats

Avals que s'han tornat en 2012

- Contratas Lull Sastre, S.A.: 28 de març de 2012
- D. Manuel Rua Monserrat: 4 d'abril de 2012
- Pastor, S.A.: 12 d'abril de 2012
- Contratas Bartolomé Ramón: 13 de juny de 2012
- Ortiz Construcciones y Proyectos: 18 de juli de 2012
- D. José A. Barranco Porcel: 11 de desembre de 2012

CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS (SMEA)

CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE

CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA DE PALMA

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

FAMÍLIA, IGUALTAT I MAJORS

IGUALTAT DE GÈNERE

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

CONVIVÈNCIA

CENTRE FLASSADERS

CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS

CONVOCATORIA PÚBLICA DE SUBVENCIONS

BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

ACTIVITATS TEATRALS

ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA

FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA

FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART

CASAL SOLLERIC, SES VOLTES I ALTRES ACTIVITATS A ALTRES CENTRES I ESPAIS
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES
MUSEU-CASTELL DE BELLVER, ARXIU MUNICIPAL, TRACTAMENT DEL FONS,
BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT, BIBLIOTEQUES MUNICIPALS
SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

EDUCACIÓ

EQUIPAMENT ESCOLAR

Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

Centres d'educació infantil i primària:

Alexandre Rosselló	Felip Bauçà	S'Aranjassa
Anselm Turmeda	Gabriel Alzamora	Santa Catalina
Camilo José Cela (2 edificis)	Gabriel Valseca	Santa Isabel
Can Pastilla	Gènova	Es Secar de la Real
Cas Capiscol	Infante Don Felipe	Son Anglada
Sa Casa Blanca	Jafuda Cresques	Son Canals Nou
Sa Indioteria	Jaume I	Son Ferriol
Es Coll d'en Rabassa	Joan Capó	Son Oliva
Costa i Llobera	Joan Miró	Son Quint
Pràctiques (Annexa)	La Soledat	Son Pisà
Sant Jordi	Marian Aguiló (2 edificis)	Son Serra
Els Tamarells (s'Arenal)	Màxim Alomar	Son Rullan (2 edificis)
Establiments	Miquel Porcel	Verge de Lluc
Es Pil-larí	Maria Antònia Salvà	Es Viver
Es Pont	Es Rafal Nou	
Aina Moll i Marquès	Es Rafal Vell	

Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

CEPA La Balanguera

CEPA Son Canals

CEPA des Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'educació especial de Son Ferriol

Despeses

Servei de Neteja i Porteria	SELSA	3.837.532,29 €
Servei d'Obertura, Vigilància i Tancament dels centres escolars	ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina S.A.	589.984,65 €

Despeses de les tasques ordinàries de Manteniment i Conservació dels edificis escolars: 1.043.715 €*Contractes de manteniment**Adjudicatari*

Manteniment de les zones enjardinades	PPB (fins 28/02/2012).....	58.567,16 €
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'instal·lacions d'alarmes	Gunnebo (fins 31-05/2012)	61.932,34 €
Manteniment dels ascensors	Thyssen Krupp Elevadores	57.824,74 €

Partida 10 321 00 212 02

Servei de prevenció i control de la legionel·losis als CCPP.....	ADIQUÍMICA S.A	26.477,46 €
Subministrament càrregues aigua potable al CEE Son Ferriol	M. Serra Fernández	3.141,89 €
Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars	UTE (Roig-Estel-Impesapi)	
Manteniment preventiu		786.251,24 €
Manteniment correctiu i obres extraordinàries d'estiu		531.350,48 €

Despeses d'obres extraordinàries d'estiu:

..... Obres diverses			
Aina Moll i Marquès	Acondicionament pati d'infantil i canvi d'ubicació jocs	8.565,62	PPB S.L.
Camilo J. Cela	Reparació soleres pati	3.511,97	UTE
Camilo J. Cela	Adaptació dels banys	6.761,77	UTE
Camilo J. Cela	Subministrament i col·locació de brezo per al tancament del pati	2.141,52	UTE
Camilo J. Cela	Pintura interior i exterior	58.970,38	COIBSA
Can Pastilla	Instal·lació d'un passamns	1.996,46	UTE
Can Pastilla	Pintura exterior (parcial de la façana i exterior)	30.462,31	UTE
De Pràctiques	Acondicionament pati primària	3.058,56	PPB S.L.
Els Tamarells	Reparació de la xarxa de mànegues contra incendis	4.088,22	UTE
Els Tamarells	Reparació de cruïses i esquerdes i pintura interior, exterior i del tancament	51.734,43	CONTRATAS BME. RAMÓN S.A.
Els Tamarells	Reparacions diverses de la coberta	12.687,64	UTE
Es Pont	Realització de reixes a les llindes de les portes metàl·liques d'entrada al centre	2.843,07	UTE
Es Secar de la Real	Esmena de deficiències d' ITE (reposició del tancament metàl·lic, reparacions diverses dels murs, paviment exterior i pintura en general)	34.830,73	INGEMAXTER S.A.
Gènova	Pintura interior	20.386,22	COIBSA
Màxim Alomar	Tancament exterior del forat existent entre el centre i la paret que llinda amb el veïnat	2.845,95	UTE
Rafal Vell	Reforma dels banys d'infantil	18.816,89	UTE
Rei Jaume I	Impermeabilització de coberta del traster	3.051,11	UTE
Rei Jaume I	Pintura interior	57.268,65	PINTURAS MOYÀ LLOMPART S.L.
S'Aranjassa	Adaptació d'un nou accés al centre pel pati posterior	3.252,32	UTE
Sa Casa Blanca	Reparació d'esquerdes a les canonades dels murs de càrrega	2.516,81	UTE

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Sant Jordi	Reparació de fusteria, pintura interior i exterior	29.121,01	UTE
Santa Isabel	Pintura interior i reparacions ITE	27.610,88	COIBSA
Son Anglada	Trasdosat gimnàs per llevar humitats)	1.961,64	UTE
Son Ferriol	Reparació de la gelosia de fusta i protecció passadís accés aules	16.352,99	CONTRATAS BME. RAMON S.A.
Son Malferit	Reparació dels cruïses de la façana, segellat de finestres i pintura exterior	3.451,70	UTE
Son Quint	Reparació i pintura de persianes de fusta	7.820,45	UTE
Son Rullan	Reposició i millora del reixat del tancament de les vies del tren	8.650,73	UTE
Son Rullan	Impermeabilització coberta	8.813,84	UTE
Son Serra	Desmuntatge de coberta de fibrociment	3.402,35	UTE
Varis (Marian Aguiló, Rafal Vell, Sa Indioteria, Son Ferriol, Cas Capiscol, Es Pil-larí i Son Pizà)	Esmenar deficiències parallamps	2.719,65	UTE
Varis (Camilo J. Cela i El, Jaume I i Son Oliva)	Esmenar deficiències dels sistemes de baixa tensió (OCA)	22.438,38	UTE
Varis (Cas Capiscol, Coll d'en Rebassa, Es Pil-larí, Establiments, Jafudà Cresques, Joan Capó, Pintor Joan Miró, Son Ferriol, Son Pisà i Es Vivero)	Esmenar deficiències detectades a las OCA	45.041,00	UTE
TOTAL		507.175,25	
Subtotal partida 10 321 00 212 02			1.347.221,07 €

Subministraments

El subministrament de gasoil C i gas per a calefacció va ser de 160.033,48 €

El consum d'electricitat ha pujat a 943.055,68 €

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

Programa "Palma, ciutat educativa" (curs 2011-12)

Servei de Documentació i Préstec

Aquest Servei ofereix als ensenyants i públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com objecte d'estudi, principalment la ciutat.

	<i>Nombre</i>
Usuaris.....	5.126
Directes	2.382
Indirectes.....	2.744
Socis	1.587
Nous socis.....	12
Préstec	290
Llibres	254
Audiovisuais.....	0
Aparells.....	0
Programes informàtics CD – CD-ROM	36
Temps mitjà de préstec	8,64 dies
Demandes no resoltes o derivacions.....	7
Informacions	2.382
Directes	1.629
Telèfon	753

Institucions

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita, en especial, la descoberta dels serveis municipals i les altres institucions de Ciutat. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors. Aquests apartats abracen un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, a totes les institucions ubicades a la nostra ciutat, Consell Insular de Mallorca, Govern Balear i Parlament de les Illes Balears.

	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Conèixer l'Ajuntament.....	41	56	2.304	562	1.047	3.913
Visita a l'arxiu Municipal.....	1	1	0	0	0	0
Palma, seu d'institucions	35	41	1.172	319	28	1.519
Total	79	98	3.476	881	1.075	5.432

Prevençió i seguretat

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics ofertats. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Policia Muntada del parc de Bellver	38	42	1.785	174	0	2.459
Conèixer la Policia Local	12	14	359	0	0	359
Centre control de trànsit	6	6	193	0	0	193
Conèixer els Bombers de Palma	48	51	1.398	217	50	1.665
Conèixer l'EMT (Empresa Municipal de Transports)	8	8	335	0	14	349
Vine a circular pel parc infantil de trànsit	23	28	1.307	0	0	1.307
Concurs local del parc infantil de trànsit	14	14	673	0	0	673
Educació vial al centre	27	2	5.540	0	0	5.540
Educant en prevenció.....	0	0	0	0	0	0
Total	176	165	11.590	891	64	12.545

Salut, consum i ciència

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos enfront dels insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC, Mercapalma i la Regidoria de Salut i l'Equip de Prevenció de conductes Additives i Drogodependències (SEPAD)

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Prevençió de trastorns alimentaris: autoestima i habilitats socials.....	8	9	451	113	0	564
Com ens hem d'alimentar?	19	23	1.051	0	736	1.787
Desdejuni saludable.....	30	38	1.440	30	350	1.820
Prevençió de l'obesitat: menjar més fruites i verdures	6	8	430	150	0	580
Hàbits alimentaris i emocions.....	11	11	255	37	0	292
Informació i prevençió de conductes de risc. Habilitats socials	3	3	42	12	0	54
Projectes de promoció i salut als centres educatius.....	0	0	0	0	0	0
Promoció d'hàbits de vida saludable.....	8	12	569	76	0	645
Prevençió de infeccions de transmissió sexual (ITS) i embarassos no desitjats	8	8	454	210	90	754
Renou i salut: saben relaxar-nos?	2	2	0	0	12	12
Sessió d'informació i prevençió del VIH.....	13	17	1.030	44	0	1.074
L'escola al mercat.....	15	18	1.517	0	201	1.718
VIH: mites i realitats	3	5	47	0	56	730
Sexualitat responsable.....	10	13	327	0	407	730
Conviure amb el VIH: estigma i discriminació.....	2	2	44	0	60	104
Sessions inf. sobre prevençió consum de cannabis	4	4	304	0	90	394
Sessions informatives sobre prevençió consum tabac	1	1	40	0	0	40
Sessions informatives sobre conductes addictives.....	4	5	257	0	60	317
Sessions inf. sobre sexualitat i drogues: amistats perilloses ...	1	2	38	0	0	38
Sessió inf. sobre diferències de gènere davant consum de drogues.....	1	1	0	0	60	60
Sessions informatives sobre alcohol i conducció.....	1	1	82	0	0	82
Tallers d'habilitats per la vida	0	0	0	0	0	0
Sessions inf. sobre drogues en l'àmbit de la diversió	3	3	82	0	156	238
Sessions informatives sobre drogues i violència	3	4	220	18	23	261
Servei d'informació i assessorament a la ciutadania	0	0	0	0	0	0
Informació i assessorament per a joves	1	1	55	0	0	55
Conèixer Mercapalma	8	9	217	91	8	316
Ludoteca de comerç just.....	13	17	1.112	0	99	1211
El tresor dels nombres. Maleta Fibonacci	27	30	190	54	2.092	2.336
Total.....	250	244	9.315	791	4.963	15.069

Educatió per la sostenibilitat

“La vida al camp”

El funcionament de les granges-escoles Jovent (Palma), Burotell, Sa Cabaneta i la Fundació Esplai de les Illes, constitueixen un recurs adient per apropar l'infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d'activitats de caràcter experimental propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida al camp.

“Natura urbana”

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d'ozó, contaminació...) i donar pautes i actituds personals per resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...).

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
EMAYA i el cicle de l'aigua a la ciutat.	13	16	1.662	114	120	1.896
Respecte els colors? Els residus i el reciclatge.	10	8	2.075	237	0	2.312
Visita al Centre de Conservació per a la Biodiversitat.	6	7	246	0	30	276
Visita a la Planta Depuradora d'aigües residuals de Palma. ..	11	12	565	95	0	660
Visita a la Planta Potabilitzadora de Son Tugores i fonts naturals.....	12	22	465	202	0	667
Visita embassaments i planta potabilitzadora de Lloseta.	4	5	66	110	0	176
Conèixer el laboratori químic d'EMAYA.....	1	1	2	0	0	2
Visita a la Central de Recollida Pneumàtica.....	2	2	28	0	0	28
Castell i el bosc de Bellver	26	33	1.795	357	156	2.308
La façana marítima de Palma	12	17	444	225	278	947
Natura Parc. Descobreix la Natura	57	60	3.600	202	180	3.982
Descobrim la Trapa.....	7	7	323	246	50	619
La Trapa a l'escola.....	8	8	584	0	0	584
Descobrim la mar	6	6	448	50	50	548
El medi marí a l'escola	9	9	500	95	0	595
Setmana de l'arbre	15	19	265	0	1.093	1.358
El Centre de Protecció Animal de l'Ajuntament de Palma.....	11	12	465	110	0	576
Descobrim les nostres plantes.	20	28	1.101	368	318	1.787
Taller: la vida secreta dels telèfons mòbils.	1	1	50	0	0	50
Exposició: cultura d'usar i tirar.	7	7	875	0	0	875
Taller: planta i menja.	19	20	860	0	119	979
Taller: Afecta el canvi climàtic a Espanya i a les Balears.	4	4	368	0	0	368
Taller: Reduïm els residus.....	8	9	463	0	50	513
Hort ecològic al Castell de Bellver	4	4	119	0	50	169
La mobilitat sostenible a les escoles de Palma	4	4	554	0	0	554

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

L'hort urbà a la taula. Visita a un hort urbà	4	4	307	0	0	307
Conta contes sobre el medi ambient.....	16	18	567	0	655	1.222
Aprenem a fer de pagès	38	48	2.412	709	75	3.196
Un dia a la possessió	1	1	26	0	0	26
Coneixem el món rural	3	3	135	35	0	170
Viure el món del camp.....	10	12	754	0	0	754
Descobrim la granja	17	22	1.293	80	82	1.455
La vida al camp	7	8	467	210	0	677
Investigam el medi rural	1	1	58	0	0	58
Granja – Escola Natura Parc	10	11	209	227	112	548
La tardor a la granja Sa Cabaneta	14	14	983	185	0	1.168
El treball a la granja Sa Cabaneta	19	23	1.397	604	113	2.114
Els infants a la granja Sa Cabaneta	27	31	1.697	308	0	2.005
Cuina al forn de llenya.....	3	3	145	0	0	145
Cultura popular de Mallorca.....	3	4	160	180	0	340
Un hort a prop de la ciutat	4	4	141	50	20	211
Reciclatge	4	4	223	240	108	571
Circuit d'aventura	11	13	698	199	0	897
Visita a Palma Aquàrium i “Descobrim els animals marins” ..	22	28	1.337	30	113	1.420
Visita a Palma Aquàrium i “Un món que conservar”	1	1	0	0	0	0
Visita a Palma Aquàrium i “Coneix i protegeix el teu entorn” .	2	3	105	10	0	115
Visita a Palma Aquàrium i “Navegant a mar obert”	6	6	378	50	0	428
Visita a Palma Aquàrium i “La Mediterrània i els mars Tropicals	2	2	30	0	0	30
Visita a Palma Aquàrium i “La tonyina vermella i el Gran Blau”	1	1	0	14	0	14
Visita a Palma Aquàrium i “Biòleg per un dia”	1	1	0	0	0	0
Visita a Palma Aquàrium i “L'ecosistema marí”	1	1	0	0	0	0
Total.....	508	592	31.714	5.632	3.772	41.058

Art

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
“Sona la Banda”. Concerts didàctics Banda Municipal de Palma 12.....	12	12	765	85	0	850
Descobreix la música amb la Simfònica de Balears	40	42	3.407	638	0	4.045
Mostra de teatre i poesia escolar. Presentar un muntatge... 24	24	29	558	0	0	558
Mostra de teatre i poesia escolar. Espectadors.....	39	52	6.570	316	0	6.886
Jocs coreogràfics.....	5	5	70	0	7	226
Elaboració de llibres. Contarelles a l'animació lectora	9	9	551	0	182	773
Presentació dels llibres elaborats a les aules.....	3	3	75	0	0	75
Recull de literatura jove 11'	11	5	1.870	0	0	1.870
Visita a la biblioteca del barri de l'escola.....	0	0	0	0	0	0
Vine a conèixer la biblioteca infantil municipal	0	0	0	0	0	0
Contes de violins (baixa)	13	16	0	0	1.046	1.046
Quina notícia t'agradaria comunicar?	0	0	0	0	0	0
Contes, poemes i endevinalles (baixa).....	17	20	25	0	1.417	1.442
Cuentos, poemas y adivinanzas.....	15	16	787	0	123	910
Rondalles i contes.....	14	15	528	0	381	909
Once upon a time).....	7	7	358	0	0	358
Foto jove 12'(16a Marató fotogràfica)	23	22	474	0	0	474
Aprenem a mirar	11	7	320	12	147	479
Millora les teves fotos	3	3	60	0	59	119
L'escultura imaginada.....	10	10	546	198	0	30
Les architectures de la fundació.....	1	2	0	30	0	20
Calidoscopi Miró.....	35	37	2.378	588	213	3.179
MonMiró	50	51	2.862	491	358	3.711
Els tallers gràfics de Miró.....	2	2	41	30	0	71
Mirades a la carta	0	0	0	0	0	0
Altres mirades	3	4	98	54	0	152
Guaita! Hi ha un museu dins les murades	35	36	3.110	471	0	3.581
Es Baluard, un racó de ciutat.....	38	42	2.162	383	51	2.596
Diverteix-te amb l'art	21	23	1.167	37	30	1.234
Opina, no et tallis!.....	7	9	540	0	0	540
Cartografiem-nos.....	1	1	50	0	0	50
Circ Bover. Espectacles Malabars	1	1	0	0	218	218
Vine al Circ Bover.....	1	1	0	110	0	110
Total	451	482	29.372	3.443	4.381	37.196

Història i patrimoni

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Vine al Castell de Bellver	70	87	4.273	970	0	5.243
Passejam per la ciutat alta	29	30	1.197	268	0	1.465
Passejam per la ciutat baixa	11	11	433	151	0	584
Passejam per la ciutat que mira al mar	22	26	966	286	0	1.252
Passejam pel modernisme.....	10	10	180	64	30	274
Els carrers ens parlen. (Baixa).....	3	3	0		76	76
Museu dels molins. Seu de l'As. Amics dels Molins	4	5	21	31	25	77
Conèixer els molins mallorquins.....	15	17	977	60	0	1.037
Itineraris pels molins mallorquins.....	15	20	885	112	0	997
Visita pels patis mallorquins de Palma	21	25	625	119	0	742
Betlems a Palma molins.....	0	0	0	0	0	0
Total.....	200	234	9.555	2.061	131	11.747

Igualtat

Amb aquestes activitats es pretén que l'alumnat aprengui a conèixer i conviure amb altres cultures i sensibilitzar-los cap a valors de solidaritat tant amb els països més llunyans com amb el propi entorn .

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Contes per a la igualtat.....	19	23	895	40	701	1.636
Anem per feina!.....	7	7	497	0	0	497
[De] Mostrar la igualtat.....	14	1	0	0	580	580
Diversitat afectiva i sexual.	9	10	289	0	110	399
Publicitat no sexista.....	6	8	172	0	0	172
Tallers de prevenció i sensibilització contra la violència de gènere	14	15	143	0	246	389
Taller:Actua! Per prevenir l'abús infantil	4	4	197	0	0	197
Conta contes, "Crida ben fort Estela"	12	17	946	0	0	946
La violència de gènere	4	4	107	0	0	107
La prostitució com a forma de marginació social.....	4	4	114	0	14	128
La ciutadania contra la violència de gènere	9	13	260	0	10	270
IV Cursa popular Pacte Palma contra violència gènere.....	0	0	0	0	0	0
Total.....	102	120	3.620	40	1.661	5.321

Drets cívics i convivència

	Centres	Professors	-----Alumnes-----			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
Enrédate con UNICEF. Educació per al desenvolupament.....	0	0	0	0	0	0
Salut per a tot el món	1	1	26	0	0	26
Contes per a convivència	30	34	1.142	0	1.316	2.458
Els drets humans. Cosa de tots.....	7	3	490	0	0	490
La fada polissona i els seus nous amics	21	22	1.098	50	1.048	2.196
Palma cívica	6	6	676	0	0	676
Taller: Salut i habitatge per a combatre la pobresa	0	0	0	0	0	0
Taller: Globalització, cap a un consum més responsable	11	12	428	0	163	591
Coneix la figura del Defensor de la ciutadania.....	4	4	48	15	15	78
Gotes per al Níger: aigua i supervivència infantil	0	0	0	0	0	0
Visita la fundació Banc Sang i Teixits de les Illes Balears	15	7	824	0	0	824
Aprenem a conviure	13	13	450	0	229	679
Tots els drets per a tots els nens i nenes.....	7	7	249	0	202	451
Descarreguem la motxilla de prejudicis.....	9	13	317	9	132	458
Resolució de conflictes.....	13	14	528	255	75	858
La justícia va a l'escola (baixa)	1	1	0	0	12	12
L'escola visita la justícia (baixa).....	0	0	0	0	0	0
Palma coopera, tu cooperes (baixa)	0	0	0	0	0	0
Sessions d'incorporació ciutadana	5	10	377	0	0	377
Mengem tots, mengem bé. El dret a una alimentació						
Saludable	0	0	0	0	0	0
Interculturalitat	2	2	33	0	0	33
Visita al Centre Flassaders	0	0	0	0	0	0
Projecte Igualtat: cap a noves masculinitats	0	0	0	0	0	0
Total	145	149	6.686	329	3.192	10.207

Orientació

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada per tal de facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i per informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fill i filles. Se'ls ofereix informació i orientació sobre els estudis, beques, recursos educatius, etc., que hi poden trobar en el municipi de Palma.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Què hi trobaré a l'ESO?	16	16	0	0	242	242
Millora l'eficàcia en els estudis:						
Aplica un mètode d'estudi.....	15	15	687	0	172	859
Millora l'eficàcia en els estudis:						
planifica i organitza l'estudi	8	8	375	0	0	375
I després de l'ESO què?	25	27	1.985	59	139	2.183
Taller d'orientació vocacional:						
comença a decidir el teu futur	6	6	407	30	120	557
Jo vull ser... què puc fer?	10	10	908	0	120	1.028
Taller decideix.....	5	5	36	0	180	216
Assessories acadèmiques/ocupacionals individuals	1	1	73	0	0	73
Itineraris vocacionals personalitzats.....	1	1	4	0	0	4
Assessories-Consultes en línia	2	2	1.728	0	180	1.908
Punt d'autoconsulta per Internet	2	2	195	0	0	195
Coneix el Centre d'Informació Jove i el seu portal web.....	4	4	154	0	0	154
Visites guiades al Centre d'Informació Jove	0	0	0	0	0	0
Nèixer. Sessions informatives encaminades a fomentar						
L'esperit emprenedor	2	2	39	0	0	39
Exposició de displays "13 passes per muntar una						
Empresa a Palma".....	1	1	150	0	0	150
Total	98	100	6.741	652	1.153	8.546

Formació del professorat

L'objecte dels cursos de formació del professorat és orientar, donar recursos i ampliar els coneixements dels mestres en qüestions relacionades directament amb les activitats del programa Palma Educa.

Professorat

Palma Literària	0
Teatre joc d'equip 1.....	0
Preparam la visita a la Miró.....	8
Cartografiem-nos.....	12
Assessoria per a la confecció dels menús escolars.....	0
Pautes d'alimentació saludable pels infants en diferents situacions de risc.....	117
Projectes de promoció i salut als centres educatius.....	0
Taller: Globalització, cap a una economia més solidària, cap a un consum més responsable	0
Total.....	137

Formació i assessorament per a mares i pares (APIMAS)

-----Alumnes-----

	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
L'èxit escolar una tasca compartida	6	6	86	30	70	186
El pas de l'educació primària a l'educació secundària.....	6	6	0	0	206	206
Informació educativa després de l'ESO	11	11	516	0	0	516
Com ens hem d'alimentar?.....	2	5	0	0	490	490
Informació i prevenció de conductes de risc.						
Habilitats socials.....	0	0	0	0	0	0
Promoció d'hàbits de vida saludable	1	3	0	0	345	345
Prevenció d'infeccions de transmissió sexual (ITS) i embarassos no desitjats	1	1	12	0	0	12
Projecte de promoció i salut als centres educatius	0	0	0	0	0	0
Prevenció dels trastorns alimentaris per pares i mares.....	1	1	0	0	120	120
Renou i salut: sabem relaxar-nos?	1	1	0	0	30	30
Sessió d'informació i prevenció del VIH.....	0	0	0	0	0	0
VIH: mites i realitats	0	0	0	0	0	0
Sexualitat responsable.....	1	1	0	0	12	12
Conviure amb el VIH: estigma i discriminació.....	0	0	0	0	0	0

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Taller de prevenció del consum de cànnabis.....	1	1	120	0	0	120
Xerrada de drogues a l'àmbit de la diversió	2	2	52	0	0	52
Sessions informatives sobre prevenció del consum de tabac ..0.....	0	0	0	0	0	0
Sessions informatives sobre alcohol i conducció.....	0	0	0	0	0	0
Sessió informativa sobre diferències de gènere davant el consum de drogues	0	0	0	0	0	0
Sessions informatives sobre drogues i violència	0	0	0	0	0	0
Sessions sobre sexualitat i drogues. Amistats perillosos	0	0	0	0	0	0
Programa d'oci (formació entrenadors esportius/monitors) ..0.....	0	0	0	0	0	0
Material de préstec: "Contes per conversar. L'aventura de la vida"	1	1	116	0	0	116
Material de préstec: Exposició "De què van les drogues? De què van els joves?"	0	0	0	0	0	0
Informació i assessorament a famílies.....	0	0	0	0	0	0
Escola de pares i mares	1	1	0	0	30	30
Servei d'informació i assessorament a la ciutadana	0	0	0	0	0	0
Grup de pares i mares amb fills que s'han iniciat en el consum o es troben en situació de risc.....	0	00	0	0	0	0
Sessions informatives sobre altres conductes additives.....	0	0	0	0	0	0
Taller "Globalització", cap a una economia més solidària	0	0	0	0	0	0
Conta-contes: "La fada polissona"	8	5	286	0	65	351
La convivència en comunitats de veïns i veïnes	4	5	115	0	0	115
Àfrica. Yetu, contes i llegendes africanes	6	5	420	0	0	420
Contarelles.....	9	5	430	0	0	430
Cívic món!.....	5	3	440	0	0	440
Taller de tatuatges de henna	9	4	205	0	50	255
Taller: Famílies de plastilina	4	2	100	0	0	100
Total	80	69	2.898	30	1.418	4.345

**Resum de participació
Programa "Palma Educa"**

	Nbre. d'activ.	Centres	Professors	-----Alumnes-----			
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
1. Servei de documentació i préstec.....	-	-	-	7.056	-	-	7.056
A. Institucions	3	77	98	3.476	881	1.075	5.432
B. Prevenció i seguretat	9	176	165	11.590	891	64	12.545
C. Salut, consum i ciència	29	205	244	9.315	791	4.963	15.069
D. Educació per la sostenibilitat.....	50	508	592	31.714	5.632	3.772	41.058
E. Art	31	451	482	29.372	3443	4.381	37.196
F. Història i patrimoni	10	200	234	9.555	2.061	131	11.747
G. Igualtat	12	102	120	3.620	40	1.661	5.321
H. Drets cívics i convivència	23	145	149	6.686	329	3.192	10.207
I. Orientació	15	98	100	6.741	652	1.153	8.546
J. Formació del professorat.....	8	4	5	20	0	117	137
K. Formació i assessorament per a mares i pares	37	80	69	2.898	30	1.418	4.346
Total	227	2.046	2.258	122.043	14.750	21.927	158.660

Pressupost

	euros
Pressupost de Dinàmica Educativa 2012	420.000,00
Cost mitjà: per activitat	1.850,22
per participant	3,44

Suport a projectes i programes: subvencions

	Sol·licituds		Subvencions	
	Centres	euros	Centres	euros
Realització d'activitats extraescolars APIMA	52	414.581	52	26.921
Activitats escolars i extraescolars centres	40	233.055	40	13.078
Total.....	92	647.636	92	39.999

Desglossament de subvencions

<i>Entitat/associació/centre</i>	<i>Modalitat</i>	<i>Subvencionat</i>
AMIPA Annexa Magisteri (CEIP de Pràctiques)	A	767
AMIPA CC La Salle	A	658
AMIPA CC Sant Antoni Abad	A	475
AMIPA CC Santa Magdalena Sofia	A	402
AMIPA CEE Son Ferriol	A	621
AMIPA CEIP Can Pastilla	A	256
AMIPA CEIP Coll de'n Rebassa	A	840
AMIPA CEIP Es Pont	A	986
AMIPA CEIP Santa Isabel	A	767
AMIPA IES Madina Mayurqa	A	183
APIMA Amics CEIP Santa Catalina	A	840
APIMA CC Aula Balear	A	511
APIMA CC La Milagrosa	A	292
APIMA CC Sant Pere	A	365
APIMA CC Sant Vicenç de Paül	A	110
APIMA CEIP Aina Moll i Marquès	A	146
APIMA CEIP Alexandre Rosselló	A	584
APIMA CEIP Camilo José Cela	A	986
APIMA CEIP Cas Capiscol	A	438
APIMA CEIP de Sant Jordi	A	767
APIMA CEIP Es Pil-larí	A	840
APIMA CEIP Es Vivero	A	731
APIMA CEIP Escola Graduada	A	183
APIMA CEIP Establiments	A	584
APIMA CEIP Felip Bauçà	A	731
APIMA CEIP Gabriel Vallseca	A	621
APIMA CEIP Génova	A	986
APIMA CEIP Infant Don Felipe	A	658
APIMA CEIP Jafudà Cresques	A	694
APIMA CEIP Joan Capó	A	438
APIMA CEIP La Soledat	A	329
APIMA CEIP Marian Aguiló	A	402
APIMA CEIP Miquel Porcel	A	110
APIMA CEIP Pintor Joan Miró	A	731
APIMA CEIP Rafal Nou	A	292
APIMA CEIP Rei Jaume I	A	877
APIMA CEIP Sa Indioteria	A	584

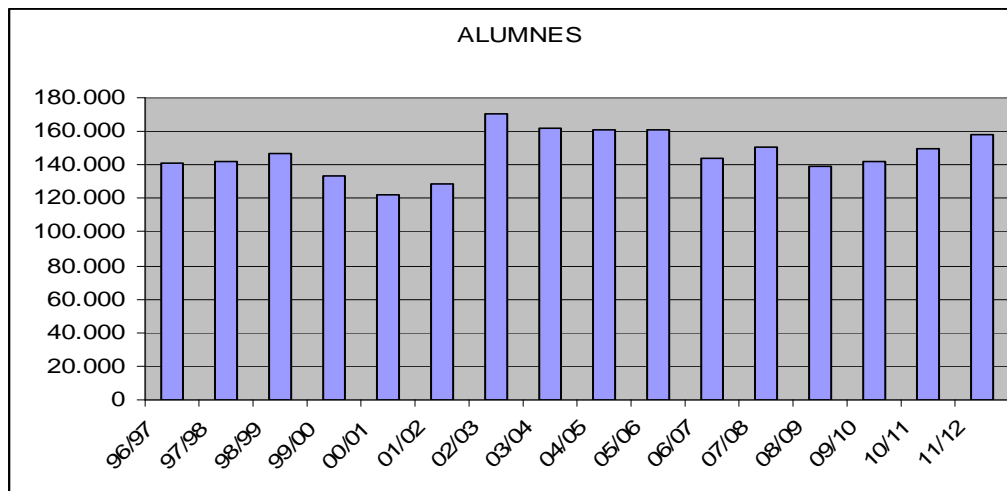
APIMA CEIP S'Aranjassa	A	365
APIMA CEIP Son Ferriol	A	256
APIMA CEIP Son Oliva	A	438
APIMA CEIP Son Pisà	A	183
APIMA CEIP Son Quint	A	402
APIMA CEIP Son Serra	A	658
APIMA CEIP Verge de Lluç	A	584
APIMA Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma	A	402
APIMA El Terreno – CEIP Màxim Alomar Josa	A	292
APIMA Es Tren – CEIP Son Rullan	A	511
APIMA IES Emili Darder	A	511
APIMA IES Joan Alcover	A	183
APIMA IES Josep Sureda i Blanes	A	767
APIMA IES Ramon Llull	A	219
APIMA IES Son Rullan	A	365
CC Aula Balear	B	584
CC La Salle	B	365
CC Sant Vicenç de Paül (Cas Capiscol)	B	365
CC Sant Felip Neri (Cooperativa Ensenyament Gorg Blau)	B	402
CEE Son Ferriol	B	183
CEIP Alexandre Rosselló	B	292
CEIP Anslm Turmeda	B	329
CEIP Camilo José Cela	B	767
CEIP Can Pastilla	B	146
CEIP Cas Capiscol	B	438
CEIP de Pràctiques	B	292
CEIP Els Tamarells	B	292
CEIP Es Píllari	B	292
CEIP Es Pont	B	438
CEIP Es Secar de la Real	B	365
CEIP Gabriel Vallseca	B	292
CEIP Génova	B	146
CEIP Infant Don Felipe	B	329
CEIP Joan Capó	B	511
CEIP La Soledat	B	110
CEIP Màxim Alomar Josa	B	110
CEIP Pintor Joan Miró	B	146
CEIP Son Anglada	B	365
CEIP Son Canals	B	986
CEIP Son Pisà	B	110
CEIP Son Rullan	B	110

CEIP Son Serra	B.....	658
CEIP Verge de Lluc.....	B.....	110
EEI Paula Torres	B.....	256
FAPA Nallorca	B.....	584
Federació d'APAS de les Illes Balears.....	B.....	548
IES Arxiduc Lluís Salvador.....	B.....	219
IES Joan Alcover	B.....	110
IES Joan Maria Thomàs	B.....	329
IES Josep Sureda i Blanes	B.....	329
IES La Ribera.....	B.....	146
IES Madina Mayurqa.....	B.....	256
IES Politècnic.....	B.....	256
IES Ramon Llull.....	B.....	110
IES Son Pacs	B.....	402
Total.....		39.999

- A** Activitats extraescolars de les APIMA i associacions d'alumnes
- B** Activitats escolars i extraescolars dels centres educatius

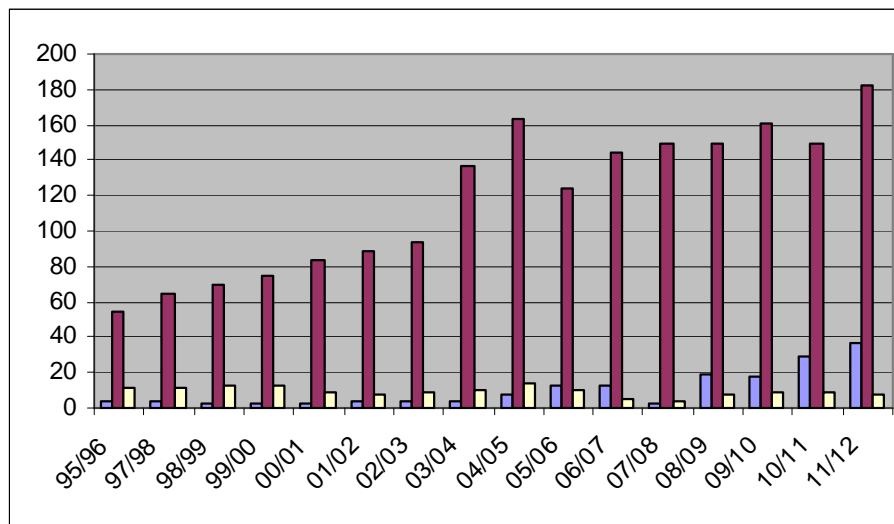
**Evolució de la participació dels alumnes
Conjunt total d'activitats**

CURS ESCOLAR	ALUMNES
96/97	141.601
97/98	141.885
98/99	146.642
99/00	134.030
00/01	122.322
01/02	129.130
02/03	170.754
03/04	161.715
04/05	161.250
05/06	161.121
06/07	143.552
07/08	150.297
08/09	139.164
09/10	141.997
10/11	149.512
11/12	158.660



ANYS	EUROS
1996	309.521,23
1997	330.556,66
1998	330.556,66
1999	342.576,90
2000	354.597,14
2001	378.637,63
2002	378.635,62
2003	494.371,32
2004	509.203,32
2005	554.479,42
2006	575.180,00
2007	619.201,00
2008	950.000,00
2009	650.000,00
2010	468.000,00
2011	445.000,00
2012	420.000,00

Evolució del pressupost



Evolució del nombre d'activitats

"Palma, ciutat educativa"

ANYS	AMIPA	Per a alumnes	Form. professorat
95/96	4	54	12
97/98	4	64	12
98/99	3	70	13
99/00	3	75	13
00/01	3	83	9
01/02	4	88	8
02/03	4	94	9
03/04	4	137	10
04/05	7	163	14
05/06	13	124	10
06/07	13	144	5
07/08	3	150	4
08/09	19	150	8
09/10	18	161	9
10/11	29	149	9
11/12	37	182	8

Publicacions del curs 11/12

Altres edicions

1. Recull de Literatura Jove. Palma 2012. Cp,?

Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i la Formació SMO

	Nre.	%
Usuaris	24.322	100
Homes	11.128	46
Dones	13.196	54
Font de contacte		
Directa	12.724	52
Telefònica	9.754	40
Correu electrònic	1.844	8
Horari		
Matí	16.250	67
Horabaixa	8.072	33
Tipus de demanda	Nre.	%
Informació	18.392	76
Assessories individuals (acadèmiques)	81	0
Assessories individuals (laborals)	0	0
Assessories externes	5.849	24
Resolució de les demandes	Nre.	%
Resoltes	24.322	100
Derivades	0	0

Evolució d'usuaris

Per sexe			Per demanda d'informació		Per assessories individuals		
<i>Any</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Any</i>	<i>Acadèmiques</i>	<i>Laborals</i>
00/01	8.899	2.362	00/01	10.325	00/01	124	38
01/02	6.993	2.409	01/02	7.311	01/02	84	597
02/03	11.413	4.882	02/03	13.089	02/03	101	963
03/04	12.848	6.440	03/04	15.391	03/04	64	558
04/05	10.770	6.453	04/05	13.066	04/05	82	643
05/06	11.513	8.028	05/06	14.930	05/06	83	201
06/07	13.499	8.184	06/07	16.418	06/07	116	126
07/08	16.001	10.277	07/08	20.253	07/08	141	183
08/09	14.043	8.167	08/09	18.814	08/09	147	33
09/10	13.055	9.156	09/10	17.728	09/10	103	0
10/11	13.152	10.229	10/11	18.760	10/11	87	0

11/12.....13.196.....11.126

11/12.....18.392

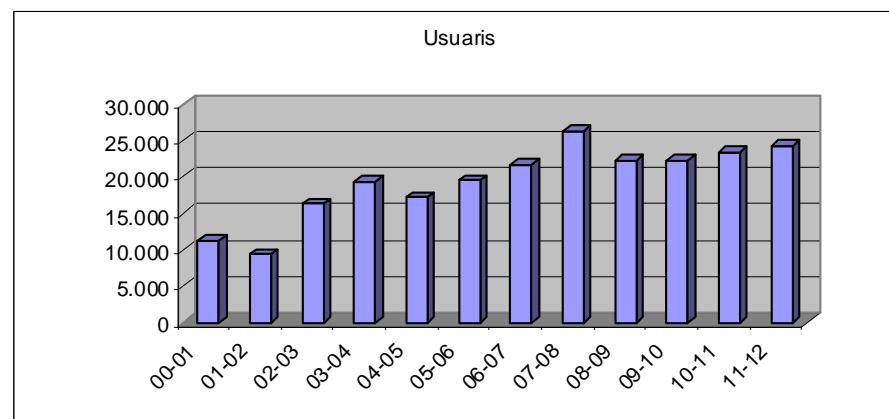
11/12.....81.....0

Usuaris per assessories col·lectives/externes:

Usuaris per assessories col·lectives/externes:		Evolució dels pressuposts		Evolució del cost usuaris	
Any	Nre.	Any	euros	Any	euros
00/01	774	00/01	97.479,92	00/01	8,66
01/02	1.410	01/02	110.015,03	01/02	11,70
02/03	2.142	02/03	171.513,51	02/03	10,53
03/04	3.275	03/04	171.513,51	03/04	8,89
04/05	3.432	04/05	185.456,15	04/05	10,71
05/06	4.327	05/06	185.456,15	05/06	9,44
06/07	5.023	06/07	226.516,50	06/07	10,44
07/08	5.701	07/08	226.516,50	07/08	8,62
08/09	3.216	08/09	113.778,28	08/09	5,12
09/10	4.380	09/10	92.236,90	09/10	4,15
10/11	4.534	10/11	93.600,50	10/11	4,01
11/12	5.849	11/12	83.300,00	11/12	3,42

Evolució usuaris SMO

Any	Usuaris
2000-2001	11.261
2001-2002	9.402
2002-2003	16.295
2003-2004	19.288
2004-2005	17.223
2005-2006	19.541
2006-2007	21.683
2007-2008	26.278
2008-2009	22.210
2009-2010	22.211
2010-2011	23.381
2011-2012	24.322



SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS SMEA

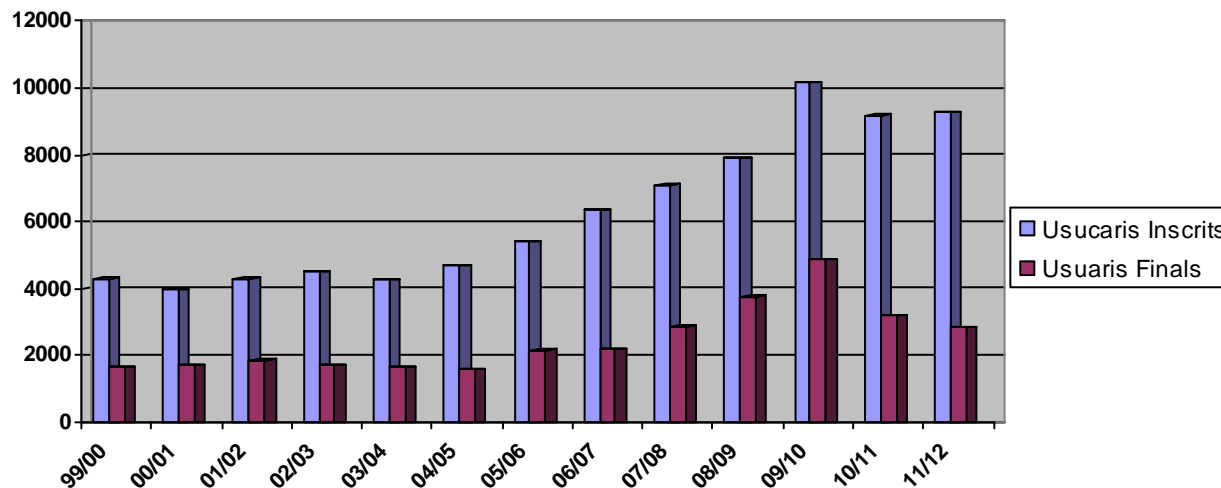
Participació (curs 2011/2012)

Participació:

Curs	Nre. cursos	Nre. h/total	Mitjana h/curs	Total inscrits	Usuaris admesos	Renúncies	Usuaris. inicials	Baixes	Usuaris. finals	Llista d'espera
Formació permanent	47	3.407	72,48	6.195	1.095	147	948	341	607	5.137
Formació bàsica	28	2.238	79,92	1.023	587	67	520	171	349	475
Cursos de català	70	5.485	78,35	2.059	2.050	15	2.044	167	1.887	0
Total	145	11.130	76,75	9.277	3.732	229	3.512	679	2.843	5.612
% 10/11	0,87	-0,20	-0,01	-0,09	-0,22	0,18	-0,24	0,20	-0,34	0,06

Usuaris inscrits i finals (curs 99/00 a 11/12)

Curs	U. inscrits	U. finals
99/00	4.310	1.668
00/01	3.977	1.722
01/02	4.306	1.862
02/03	4.528	1.701
03/04	4.263	1.676
04/05	4.670	1.603
05/06	5.423	2.159
06/07	6.341	2.192
07/08	7.103	2.878
08/09	7.899	3.774
09/10	10.169	4.873
10/11	9.190	3.203
11/12	9.277	2.843



Desglossament de participació 2011/12

<i>Curs</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total usuaris</i>	<i>Curs</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total usuaris</i>
Formació ocupacional	50	654	Formació català	70	1.899
%09/10:	0,24	0,25	%09/10:	-0,44	-0,46
Accés a la UIB.....	3.....	47	Català nivell inicial A1.....	14.....	348
Alemany bàsic.....	5.....	63	Català nivell bàsic A2.....	10.....	219
Alemany mitjà.....	3.....	34	Català nivell B1.....	12.....	292
Alemany conversa.....	1.....	11	Català nivell B2.....	10.....	266
Anglès bàsic.....	10.....	152	Català nivell C1.....	16.....	445
Anglès mitjà.....	4.....	73	Català nivell C2.....	7.....	306
Anglès avançat.....	2.....	43	Català nivell E.....	1.....	23
Anglès conversa.....	1.....	8	Total formació	147	2.902
Accés CFGM/CFGS.....	2.....	25	%09/10:	-0,24	-0,34
Ofimàtica bàsica.....	5.....	61			
Iniciació a la informàtica.....	8.....	64			
Iniciació a Internet.....	1.....	10			
Iniciació disseny de pàgines web.....	2.....	16			
Accés a la UIB.....	3.....	47			
Formació bàsica	27	349			
%09/10:	-0,11	-0,21			
Alfabetització.....	9.....	83			
Neoelectors.....	2.....	29			
Espanyol per a estrangers.....	16.....	237			

Situació laboral sobre usuaris finals

	<i>Atur</i>	<i>Feina</i>	<i>Estudiant</i>	<i>Pensionista</i>	<i>Mest. casa</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Formació ocupacional.....	452	185	39	31	39	36	782
Formació bàsica.....	189	43	7	31	81	111	462
Total.....	641	228	46	62	120	147	1.244

Lloc de naixement dels usuaris finals

	<i>Ocupacional</i>	<i>Bàsica</i>	<i>Català</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Illes Balears.....	181	8	0	189	28.77
Resta de comunitats autònomes.....	102	1	0	103	15.68
Estrangers.....	176	189	0	365	55.56
Total.....	549	198	0	657	100

Costs generals del Servei

Cost del Servei.....	310.542,50 €
Ocupacional i bàsica.....	280.542,50 €
Cursos de català.....	30.000,00 €
Total de costs generals.....	310.542,50 €

(*) No està comptabilitzada l'aportació de la CAIB

Costs d'usuaris finals

<i>Tipus de curs</i>	<i>Nre. cursos</i>	<i>Total hores</i>	<i>Nre. usuaris finals</i>	<i>euros/usuari</i>	<i>euros/ usuari/hora</i>
Ocupacional - bàsica.....	75	5.645	956	293,45	49,32
Cursos de català.....	70	5.485	1.887	15,90	5,47
Total.....	145	11.130	2.843	109,23	27,90

Evolució dels costos del Servei i comparació de costos sobre usuaris finals (*)

<i>Curs</i>	<i>euros/Servei</i>		<i>Usuaris finals</i>	<i>euros / usuari</i>
1996/97	430.045,80		1.916.....	181,15
1997/98	546.157,75	(1)	1.909.....	279,12
1998/99	610.986,90	(1)	2.063.....	285,17
1999/00	366.617,38	(1)	1.668.....	269,28
2000/01	427.587,18	(1)	1.722.....	233,59
2001/02	450.957,27	(1)	1.862.....	217,74
2002/03	495.104,34	(1)	1.701.....	267,69
2003/04	449.182,99		1.676.....	264,45
2004/05	471.965,49		1.603.....	292,70
2005/06	463.023,48		2.159.....	212,63
2006/07	438.903,10		2.192.....	199,66
2007/08	437.650,50		2.878.....	152,07
2008/09	397.740,28		3.774.....	105,39
2009/10	405.639,50		4.873.....	83,24
2010/11	434.014,00		3.203.....	135,50
2011/12	310.542,50		2.843.....	109,23

(*) Sense incloure-hi el nombre d'hores per usuari.

(1) Inclou pressupost conveni Govern de les Illes Balears, no aportació professorat.

Evolució cursos/ usuaris

<i>Curs</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>Nre. cursos</i>
96-97	1.916	129
97-98	1.909	136
98-99	2.063	146
99-00	1.668	124
00-01	1.722	126
01-02	1.862	134
02-03	1.701	134
03-04	1.676	124
04-05	1.603	134
05-06	2.159	161
06-07	2.192	173
07-08	2.878	168
08-09	1.188	84
09-10	4.873	220
10-11	3.203	165
11-12	2.843	145

Evolució del pressupost

Curs	Pressupost total	Pressupost municipal
1996/97	347.088,70.....	347.088,70
1997/98	532.846,00.....	349.191,40
1998/99	558.552,39.....	349.191,40
1999/00	449.169,21.....	360.806,32
2000/01	402.241,41.....	365.312,11
2001/02	405.435,79.....	386.389,18
2002/03	455.338,16.....	421.676,50
2003/04	444.215,10.....	444.215,10
2004/05	469.202,49.....	469.202,49
2005/06	459.070,50.....	459.070,50
2006/07	437.650,50.....	437.650,50
2007/08	437.650,50.....	437.650,50
2008/09	397.740,28.....	397.740,28
2009/10	405.639,50.....	405.639,50
2010/11	434.014,00.....	434.014,00
2011/12	310.542,50.....	310.542,50

CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE (CEC) 2011-12

L'Ajuntament de Palma té representació als consells escolars dels centres d'educació públics i concertats de Palma d'ensenyament no universitari, la qual és duita a terme per un col·lectiu de 16 persones que formen part del teixit educatiu i sociocomunitari de la nostra ciutat. L'Ajuntament té representants municipals a 84 centres:

Centres d'infantil i primària	46
Escola d'Educació Infantil	2
Centre d'Educació Especial	1
Instituts de secundària i batxiller	19
Centres de Règim Especial	5
Centre d'adults	1
Centres Concertats	8

Representants municipals als consells escolar de centre

Un total de 16 persones, entre funcionaris i personal no de l'administració, desenvolupen la seva tasca com a representants municipals en els consells escolars, en substitució del regidor d'educació..

Les convocatòries distribuïdes segons el tipus de centre ha estat:

Centre	número	%
IES	121	29
CP	241	58
CC	26	6
ERE	14	3
CEE/EEI	15	4

L'assistència ha estat:

Curs	Convocatòries	Assistència RM	%
2011/12	417	214	51,13

Cal tenir en compte que durant el primer trimestre del curs 2011-2012 no es va assistir a la majoria dels consells escolars convocats atès que no s'havien nomenat els representants municipals pel fet d'haver estat un any de canvi polític.

Consell Escolar Municipal de Palma (CEM-Palma)

El Consell Escolar Municipal és l'òrgan de consulta i de participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal

Convocatòries

Durant l'any 2012 no es va reunir cap vegada.

CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA DE PALMA

CURS 2011/2012

- núm. d'alumnes:total 150 i desglossat: ensenyament reglat :

Assignatures	cursos				TOTAL
	PRIMER	SEGON	TERCER	QUART	
CLARINET	1	4	1	3	9
FLAUTA TR.	2	2	2	1	7
GUIARRA	8	6	5	4	23
PERCUSSIÓ	8	4	2	2	16
PIANO	15	17	6	15	53
SAXO	3	4	1	2	10
VIOLÍ	7	9	6	4	26
VIOLONCEL	3	0	3	0	6
TOTAL ALUMNES	47	46	26	31	150
DONES	21	25	15	18	79
HOMES	26	21	11	13	71

- activitats impartides:
 - Classes d'ensenyaments reglats de: piano, violí, violoncel, guitarra, clarinet, flauta travessera, saxo i percussió.
- audicions activitats complementàries:
 - Concert per Escoltar i Aprendre "Llar dels ancians"
 - Concert per Escoltar i Aprendre "Sa Riera"
 - Concert per Escoltar i Aprendre " Es Baluard"
 - Concert per Escoltar i Aprendre " Plaça Prevere Miquel Maura"
 - Concerts trimestrals (3) al Teatre Xesc Forteza
 - Intercanvi amb l'Escola de Música Can Ponsic (Barcelona). Anada per part nostra els dies 10, 11 i 12 de febrer i ens tornaren la visita els dies 4, 5 i 6 de maig.
 - Concert al Palau Solleric el dia 5 de maig de 2012.

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

DADES GENERALS D'INFRAESTRUCTURA I EXPLOTACIÓ

(SEGONS DADES DEL MES DE GENER DE 2013 COM A REFERÈNCIA DEL CURS 11-12)

	CAPACITAT	Nº AULES	INFANTS NEE	QUOTA 13,70	QUOTA 34,50	QUOTA 52	QUOTA 78	QUOTA 110,30	QUOTA 163,30	QUOTA 213,30	QUOTA 268.30	QUOTA 320.30	QUOTA ASCE
Son roca	106	8 + ASCE	7	18	14	0	32	26	16	1	3	5	2
Arenal	111	9	5	7	3	1	29	21	16	14	6	4	0
Sta. Catalina	102	8	9	19	13	3	40	16	5	4	1	1	0
Ciutat Antiga	122	10 + ASCE	13	37	6	2	44	2	4	3	2	1	4
Sta. Creu	71	6	5	19	2	2	24	14	8	1	1	0	0
Maria Mut	51	4	7	17	1	2	2	23	7	0	1	0	0
Can Alonso	35	3	7	7	0	3	10	6	0	3	2	4	0
Son Fuster	60	5	7	17	3	13	10	8	6	3	0	0	0
Son Ferriol	74	6	6	6	0	4	28	14	9	5	7	1	0
Molinar	122	9	11	19	10	3	27	26	19	5	4	9	0
Son Espanyolet	74	6	4	15	5	1	26	14	7	3	2	1	0
TOTAL 2011/12	980	80	85	187	61	39	312	180	97	46	30	27	6
TOTAL ANY ANTERIOR 2010/11	980	80	76	168	55	28	309	186	106	36	45	29	6

EL CONSELL RECTOR DEL PATRONAT:

- Presidenta:** Ana Maria Ferriol
- Vicepresidenta:** Sonia Valenzuela Van Moock Chaves
- Secretari:** Miguel Ballester Oliver
- Interventor:** Juan Cañellas Vich
- Vocals_:** Sandra Fernández Herranz
Silvia Romero
Antolin García Torrens
M^a José Massot Ramis de Ayreflor
Tofol Vidal Vidal
Maria Isabel Gonzalez Carrasco
Antoni Noguera Ortega
Representant Comité Empresa del PMEI
Representant AMIPA

- Directora-gerent: Sonia Valenzuela Van Moock-Chaves (des de 09/09/2011)

Durant l'any 2012 el Consell Rector es va reunir en 8 ocasions: 4 ordinàries i 4 extraordinàries.

13-02-2012 ordinària:

1. Lectura i aprovació de les actes anteriors (13 de desembre de 2011 i 26 gener de 2012).
2. Aprovació de les factures presentades per EL CORTE INGLES S.A.
3. Aprovació de la concessió de les beques d'estudis per a les treballadores del PMEI.
4. Aprovació de la concessió de les ajudes extraescolars per a les Amipas de les escoles del PMEI.
5. Aprovació de la proposta de rectificació de l'inventari de bens del PMEI.
6. Donar compte de la Modificació de Crèdit núm.6 en el Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants per al 2011.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

30-03-2012 ordinària:

1. Lectura i aprovació de les actes anteriors (15 de febrer de 2012).
2. Aprovació de la Memòria del 2011 PMEI.
3. Aprovació del llibre informatiu del PMEI.
4. Aprovació de la pròrroga del conveni de cessió d'ús de dos immobles destinats a escoles d'educació infantil de 0-3 anys.
5. Donar compta del procediment a seguir en el cas d'impagats a les quotes de les escoles del PMEI.
6. Donar compte de l'Ordenança de preus públics del PMEI per a el curs 2012-2013..

01-06-2012 ordinària:

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior (3 d'abril de 2012).
2. Elevar a Junta de Govern les bases del bo escolar curs 2012-2013.
3. Aprovació de la factura presentada per EL CORTE INGLÉS S.A.
4. Aprovació de la comissió per a l'adjudicació de places.
5. Aprovació del procediment per adjudicar les places vacants.
6. Aprovació del Servei d'Estiu 2012 a les escoles del PMEI.
7. Donar compte de les cancel·lacions de les garanties definitives dels contractes de gestió de l'escola M^a Mut i Mandilego i Can Alonso de 0-3 anys.
8. Donar compte del programa de formació del personal que intervé en la manipulació i servei d'aliments a les escoles d'infants del PMEI.
9. Donar compte de la Modificació de Crèdit núm.1 en el Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants per al 2012.
10. Donar compte de la resposta a l'equip de l'escoleta Ciutat Antiga de gestió directe del PMEI.
11. Informació de la Presidenta del PMEI.

20-06-2012 extraordinària:

1. Ratificació de la urgència
2. Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació Son Espanyolet.
3. Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació Can Alonso.
4. Elevar a Junta de Govern la pròrroga de la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys a l'Escola d'Educació M^a Mut.
5. Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa corresponent a la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys de varies escoles.
6. Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa corresponent a la contractació del servei d'atenció a la diversitat per a infants de 0-3 anys.
7. Donar compte de la rectificació de la convocatòria pública del bo escolar del curs 2012-13.
8. Donar compte del conveni de col.laboració entre el Patronat Municipal d'Escoles d'Infants i la Universitat de les Illes Balears sobre la realització de practiques dels estudiants de grau de mestre d'Educació Infantil.

28-06-2012 extraordinària:

1. Ratificació de la urgència.
2. Aprovació de la liquidació i Romanent de tresoreria del PMEI corresponent a l'exercici 2011 i elevació de l'acord a la aprovació de la Junta de Govern.

08-08-2012 ordinària:

1. Lectura i aprovació de les actes anteriors.
2. Aprovar la incorporació en el Registre municipal d'escoles d'infants de dues escoles.
3. Aprovació de la concessió de les beques d'estudis per a les treballadores del PMEI.
4. Aprovar un avançament de nòmina per a una treballadora del PMEI.
5. Donar compte constitució de la Mesa.
6. Donar compte de l'Ordenança de preus.
7. Donar compte de la Modificació de Crèdit núm.2 en el Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants per al 2012.

8. Donar compte del Conveni amb el bisbat i ratificació de la clàusula sisena.
9. Donar compte de la petició de l'excedència especial d'una treballadora del PMEI.
10. Aprovar l'adjudicació de la gestió del servei públic educatiu i assistencial per a infants de 0 a 3 anys de diverses escoles d'Educació Infantil de Palma
11. Aprovar l'adjudicació del Servei d'Atenció a la Diversitat en Educació Infantil de 0 a 3 anys.

06-11-2012 extraordinària:

1. Lectura i aprovació de les acta anterior (14 d'agost de 2012).
2. Aprovar l'avantprojecte del pressupost i de la plantilla orgànica del Patronat municipal d'Escoles d'Infants de Palma per a l'exercici 2013.
3. Aprovar el Calendari escolar 2012/2013.
4. Aprovar les llistes d'admesos i exclosos del borsí de substitucions.
5. Aprovar els nomenaments pel tribunal de selecció pel borsí de substitucions.
6. Donar compte de les resolucions de presidenta de justificació de despeses.
7. Donar compte de la resolució de presidenta per a la no disponibilitat de crèdits Art. 2 RD Llei 2/2012, de 13 de juliol.
8. Donar compte de l'acord sobre la petició d'una treballadora del PMEI.

21-11-12 extraordinària:

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior (8 de novembre de 2012).
2. Aprovar el Calendari escolar 2012/2013.
3. Aprovar el Calendari laboral 2012/2013.
4. Aprovar la llista d'admesos i exclosos del borsí de treball.
5. Aprovar la sol·licitud d'acord d'ajut per al sosteniment de les escoles públiques d'educació infantil del Patronat municipal d'escoles d'Infants de Palma.
6. Donar compte de la justificació de diferents factures de les que no es pot demorar la despesa a l'any 2013.
7. Donar compte de la devolució de la garantia definitiva del mobiliari educatiu Son Espanyolet.

EL SERVEI D'ESTIU 2012 A LES ESCOLES DEL PATRONAT (del 16 de juliol al 31 d'agost):

Les escoles municipals El Molinar i Son Espanyolet són les que varen oferir el servei d'estiu.

Preu del servei:

- *147€ segona quinzena de juliol
- *175€ tot el mes d'agost
- *255€ tot el servei (de 16-07 a 31-08)

Les famílies que durant el curs han pagat la quota de 78€, pel servei d'estiu havien de pagar: 110,30€.

Les famílies que durant el curs han pagat una quota reduïda (determinada per les treballadores socials), pel servei d'estiu havien de pagar: 78€.

ESCOLA	MATRÍCULA	INGRESSOS
ESCOLA ES MOLINAR	83	12.906,00€
ESCOLA SON ESPANYOLET	83	10.680,00€
TOTAL	166 INFANTS	23.586,00€

PLANTILLA DE PERSONAL ANY 2012

PLANTILLA	DE GENER A AGOST	DE SETEMBRE A DESEMBRE
DIRECTOR/RA GERENT	1	1
MESTRES	30	29
TÈCNICS SUPERIORS EI	16	10
TÈCNICS SUPERIORS EI TEMPS PARCIAL	30	19
CAP D'ADMINISTRACIO	1	1
DIRECTORA PEDAGÒGICA	1	1
TREBALLADORA SOCIAL	2	2
ADMINISTRATIUS	4	4
AUXILIAR DE SERVEIS	1	1
CUINERES	4	3
AUXILIARS DE CUINA	4	3
NETEJADORES	8	6
MANTENIDOR	2	2
TOTAL	104	82

La variació de plantilla de l'any 2012 es deguda el canvi de gestió directa a indirecta de l'escola de S'Arenal, tal com es va aprovar al ple de l'Ajuntament de Palma en sessió ordinària de dia 20 de juliol de 2012.

REGISTRE MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS I BO ESCOLAR (Curs 11-12):

En el Consell rector de dia 17/05/2011 s'apròva la "Convocatòria pública de subvencions del PMEI: Bo escolar curs 11-12 i es publica en el BOIB núm. 78 de dia 28/05/2011.

En aquesta nova convocatòria, es donen d'alta els centres d'educació infantil de 1r cicle de: Baberitos i Koala Pol-ligon.

El total de sol·licituds per bo escolar presentades i concedides el curs 11-12 ha estat el següent:

Núm. De sol·licituds presentades	2011-2012	Núm. de sol·licituds concedides
13	Angel de la Guarda	13
3	Asima	3
11	Baberitos	9
5	Escola Nova	5
2	Gianni Rodari	2
10	Itaca	6
4	Itaca nova	3
27	Jardilin	25
7	Jardin de infancia	4
8	Koala	7
40	Mamà Osa	38
28	Nit i dia	28
6	Pinocho	3
30	Popeye i Popeye baby	26
15	Ropit	15
19	Sa Costureta 1	15
8	Sa Costureta 2	5
4	San Agustín	3
11	Sant Pau	11
3	Serra mamerra	2
3	S'Estel	3
7	Sol i Lluna	5
10	Teringa	10
39	Son Oliva	34
313	Total escoles: 25	275

10-11	Increment	11-12
-------	-----------	-------

*Sol·licituds de bo escolar:	311	0,64 %	313
*Bo escolars concedits:	264	4,16 %	275

*Curs 10-11: concedit un 84,88 % dels sol·licitants. El curs 10-11 es va concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per poder ésser puntuades segons les bases.

* Curs 11-12: concedit un 87,86 % dels sol·licitants. Igual que el curs anterior, durant el curs 11-12 es varen concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per poder ésser puntuades segons les bases publicades.

EL TREBALL SOCIAL A LES ESCOLES DEL PATRONAT

A.- Procedència sol·licituds quota reduïda curs 2011-2012:

Aquestes venen derivades del Serveis Socials de l'Ajuntament (Ciutat Antiga, Litoral de Llevant, Llevant sud, Ponent, Llevant Nord, Nord, Mestral, Estacions i Est) i d'altres Entitats de Serveis Socials (Càritas, IBAS, SADIF, centres de salut...).

	CURS 07-08	CURS 08-09	CURS 09-10	CURS 10-11	CURS 11-12
Centre acollida dona	4	3	2	9	12
Presó			8		
Càritas	15	8	21	18	7
Serveis Socials	63	114	148	150	170
Centre de Salut	1	2	1	1	
Servei Menors		1	1	1	
Germans al centre	3	7			
Altres			2	1	2
Directe del Patronat	68	33	65		
TOTAL Nº INFORMES	154	168	248	180	191

B.- Noves sol·licituds per escoles:

ESCOLA	NÚM. ADMESOS
SON ROCA	8
ARENAL	8
STA.CATALINA	21
CIUTAT ANTIGA	19
SANTA CREU	11
MARIA MUT I MANDILEGO	10
SON FUSTER NOU	8
CAN ALONSO	3
SON FERRIOL	8
MOLINAR	15
VERGE DE LA SALUT	12
SON ESPANYOLET	17
TOTAL	150

C.- Atenció a famílies curs 2011-2012

ESCOLA	FAMÍLIES ATESES
SON ROCA	25
ARENAL	18
STA.CATALINA	35
CIUTAT ANTIGA	52
SANTA CREU	29
MARIA MUT I MANDILEGO	21
SON FUSTER NOU	21
CAN ALONSO	11
SON FERRIOL	12
MOLINAR	34
VERGE DE LA SALUT	17
SON ESPANYOLET	19
TOTAL	294

D.- Sol·licituds de Bo Escolar curs 2011-2012:

Tramitació de sol·licituds de Bo Escolar per derivacions de Serveis Socials d'Atenció Primària i Específics:

***PROCEDÈNCIA SOL·LICITUDS**

CMSS Ajuntament de Palma:	28
Càritas	2
IBSALUT	0
SADIF	4
Centre Caliu	2
Patronat Son Riera	0
Directament de les oficines	9
CIS	0
Creu Roja	0
Total	45

RECICLATGE A LES ESCOLES DEL PMEI

Durant el curs 11-12 el personal docent i no docent del PMEI acredita el reciclatge fet a nivell individual.

PRÀCTIQUES A LES ESCOLES DEL PATRONAT CURS 11-12:

<i>Escola</i>	<i>Procedència</i>	<i>Núm. practicants</i>
Son Roca		
.....	Estudis de Grau El	0
.....	Cicle formatiu	12
S'Arenal		
.....	Estudis de Grau El	3
.....	Cicle formatiu	7
Santa Catalina		
.....	Estudis de Grau El	0
.....	Cicle formatiu	0
Ciutat Antiga		
.....	Estudis de Grau El	0
.....	Cicle formatiu	8
Santa Creu		
.....	Estudis de Grau El	3
.....	Cicle formatiu	0
Maria Mut i Mandilego		
.....	Estudis de Grau El	0
.....	Cicle formatiu	3
Can Alonso		
.....	Estudis de Grau El	3
.....	Cicle formatiu	0
Son Fuster nou		
.....	Estudis de Grau El	0
.....	Cicle formatiu	9
Son Ferriol		
.....	Estudis de Grau El	3
.....	Cicle formatiu	3
El Molinar		
.....	Estudis de Grau El	0
.....	Cicle formatiu	9
Son Espanyolet		
No tenen practicants ja que és el primer curs de l'equip educatiu		
Total		63

OBRES DE MILLORA REALITZADES A LES ESCOLES DEL PMEI:

REPARACIONS, OBRES I INVERSIONS A DESTACAR partida (00.32100.21200)

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
SERVEIS GENERALS	Instal·lació elèctrica i reparacions d'endolls a les oficines	6.590,30€
	TOTAL	6.590,30€
SON ROCA	Reparació electrodomèstics	803,47€
	Petites reparacions i recanvis de peces d'electrodomèstics	1209,27€
	Substitució bomba d'aigua calenta i recirculació de l'aigua.	568,70€
	TOTAL	1.777,97€
SANTA CATALINA	Reparació i manteniment electrodomèstics	973,78€
	Petites reparacions i recanvis de peces d'electrodomèstics	767,21€
	Substitució dipòsit de fibra	867,57€
	TOTAL	2.608,56€
CIUTAT ANTIGA	Reparació d'ascensors i substitució peces	713,79€
	Reparació canonada d'aigua	2.151,11€
	Reparació electrodomèstics	1.263,85€
	TOTAL	4.128,75
SON FUSTER	Reparació electrodomèstics	335,10€
	TOTAL	335,10€
S'ARENAL	Treballs varis d'obra i fontaneria a la cuina	709,37€
	Reparacions ferreteria i recanvis	307,93€
	TOTAL	1.017,30€
CAN ALONSO	Poda palmera i retirada d'escombraries	544,50€
	Petites reparacions i recanvis de peces d'electrodomèstics	350,68€
	TOTAL	895,18€
SANTA CREU	Reparació i substitució peces d'ascensors	1.824,02€
	Petites reparacions i recanvis de peces d'electrodomèstics	709,83€
	Reparació electrodomèstics	1.203,86€
	TOTAL	3.737,71€
ES MOLINAR	Neteja i retirada d'escombreries	1.168,70€
	Petites reparacions i recanvis de peces d'electrodomèstics	244,68€
	Porter automàtic, reparacions i canvis material d'electricitat	741,81€
	TOTAL	2.155,19€

SON FERRIOL	Poda de pi i retirada d'escombreries	1.022,45
	Reixa de ferro	269,09€
	Reparació placa electrònica rentavaixelles	416,24€
	TOTAL	1.707,78€
SON ESPANYOLET	Pla de protecció i emergència	2.177,10€
	TOTAL	2.177,10€
	TOTAL ESCOLETES 2012	27.130,94€

A més amb càrrec a la partida de la llei de capitalitat 00.32118.62202 i 00.32109.62203, s'han fet tota una sèrie de inversions a diferents escoles de la xarxa del PMEI

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
S'ARENAL	Subsanació deficiències oca.	786,74€
	TOTAL	786,74€
SON ROCA	Subsanació deficiències oca.	284,36€
	TOTAL	284,36€
CIUTAT ANTIGA	Subsanació deficiències oca.	1.968,78€
	TOTAL	1.968,78€
SANTA CATALINA	Subsanació deficiències oca.	2.099,61€
	TOTAL	2.099,61€
SON ESPANYOLET	Instal·lació Aire condicionats	11.416,50€
	TOTAL	11.416,50€
	TOTAL ESCOLES 2012	16.555,99€

FAMÍLIA IGUALTAT I MAJORS

SERVEI DE FAMÍLIA, IGUALTAT I MAJORS

Les competències del Servei de Família, Igualtat i Majors són:

1. Impulsar, tramitar, coordinar i avaluar plans, programes o projectes transversals que abordin positivament la igualtat d'oportunitats, la convivència i la defensa dels drets de ciutadans i ciutadanes
2. Eliminar les situacions de desigualtat de les dones, que afavoreixin i incrementin la presència de les mateixes en els distints àmbits de la vida social i en els processos de presa de decisions.
3. Dissenyar, coordinar i gestionar programes específics de prevenció contra la violència de gènere i serveis d'atenció integral per a víctimes de violència de gènere.
4. Fomentar les estratègies dirigides a conciliar la vida familiar i laboral d'homes i dones.
5. Impulsar un servei d'informació, formació i prevenció en els temes que afecten el desenvolupament dels infants amb la idea de recolzar la família.
6. Disseny, planificació i execució dels programes de recolzament a les famílies amb infants petits, especialment els primers anys de vida dels menors.
7. Coordinar les accions dirigides al col·lectiu de majors.
8. Disseny, planificació i execució de tots els programes que tinguin com a objectiu l'increment del benestar dels majors.

FAMÍLIA

Programació d'activitats per commemorar el 15 de maig, Dia internacional de les Famílies

En coherència amb el lema de l'ONU per a aquesta commemoració "*Equilibri entre la vida professional i familiar*", es realitza un programa d'activitats per a famílies en col·laboració amb el Govern Balear i el Consell de Mallorca i amb la iniciativa privada (Museu Militar San Carlos, Centre d'Història i Cultura Militar, Fundació Reial Mallorca, Marineland, Observatori Astronòmic de Costitx, Ferrocarrils de Sóller, Palma Aquàrium).

S'han oferit **58 activitats d'oci familiar** (el 89'6% concentrades a Palma) i **3 activitats de sensibilització sobre la conciliació de la vida familiar, personal i professional**.

Actualització de la Guia de Recursos per a Famílies

Tallers, activitats i serveis inclosos a la programació del Centre Flassaders (*veure ap Centre Flassaders*)

IGUALTAT DE GÈNERE

Pla d'Igualtat de dones i homes 2011-2013

El Ple de l'Ajuntament de Palma, el 31 de maig de 2012, va acordar l'aprovació definitiva del Pla d'Igualtat de Dones i Homes 2011-2013.

El Pla d'igualtat de dones i homes 2011-2013 s'estructura en 5 eixos estratègics, les finalitats dels quals són:

Una cultura institucional amb perspectiva de gènere

Incorporar de manera transversal la dimensió de gènere a totes les àrees i organismes autònoms de l'Ajuntament i a tots els nivells de decisió

Una ciutat per a les persones

Considerar els usos diferenciats dels temps i dels espais, la necessitat d'equilibrar l'esforç que han de realitzar tant els homes com les dones respecte de les responsabilitats domèstiques i familiars des de la promoció de la corresponsabilitat i el reconeixement del dret a la conciliació de la vida personal, familiar i professional.

Una ciutat participativa

Contribuir al desenvolupament del teixit social i a l'apoderament de les dones a tots els àmbits de la vida social, recuperant i visibilitzant les seves experiències i els seus sabers.

Una ciutat plural.

Reconèixer la diversitat de les dones, les seves necessitats, dificultats, vivències, condicions, projectes de vida... Articular respostes a les situacions que generen processos de feminització de la pobresa i l'exclusió social.

Una ciutat sense violència

Prevenir la violència de gènere des del compromís de la ciutadania i garantir una atenció de qualitat a les persones que la pateixen.

Consell Municipal de les Dones i per la Igualtat de Palma

S'ha realitzat 1 sessió plenària ordinària i una extraordinària del Consell Municipal de les Dones i per a la Igualtat.

El Consell compata amb una participació de 35 representants que corresponen a:

26 adhesions d'entitats, associacions i organitzacions empresarials i sindicals

6 representants d'àrees municipals

3 grups polítics

Programa d'actes del 8 de març, dia internacional de les dones

Les temàtiques de la commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones han estat:

2008: "Contribució de les dones a la creació i la ciència"

2009: "Espai privat/espai públic"

2010: "Usos del temps"

2011: "Maternitat i memòria històrica de les dones"

El 2012 s'ha realitzat un programa d'activitats en col·laboració amb l'Institut Balear de la Dona, el Govern de les Illes Balears i el Consell de Mallorca i amb contribucions de diferents serveis i organismes municipals (Cultura, IME, PalmaActiva)

S'han programat un total de 9 activitats:

3 activitats entorn a la participació i accés de les dones a l'educació.

L'activitat amb major participació fou *Esportistes de les Illes Balears visiten escoles*, amb l'objectiu d'oferir una imatge positiva i diversa de les dones esportistes.

Els actes s'han realitzat a diferents equipaments municipals: (Centre Flassaders, Can Bordils, Teatre Catalina Valls, Centre de Formació Sa Gerreria) o externs (Teatre Principal) S'han editat i distribuït 2000 díptics informatius.

Tallers i activitats de sensibilització i formació en matèria d'igualtat al Programa Palma Educa (Veure ap Palma Educa)

Tallers i activitats de sensibilització en matèria d'igualtat al Centre Flassaders (Veure ap Centre Flassaders)

VIOLENCIA DE GÈNERE

Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

El Servei Municipal d'Atenció Integral a la violència de gènere (d'ara en endavant SAIVG) presta atenció integral a les víctimes de violència de gènere mitjançant tres programes específics:

- Programa d'atenció adreçat a les dones que han patit i/o pateixen violència de gènere.

- Programa d'atenció adreçat a les filles i fills de dones que han patit i/o pateixen violència de gènere.

- Programa d'atenció a les persones que exerceixen i/o han exercit violència dins l'àmbit de la relació de parella.

El SAIVG és un servei gestionat per la Fundació IReS des del 16 de febrer de l'any 2012. En períodes anteriors s'havien desenvolupat els diferents programes paral·lelament i de forma independent, però en aquesta nova etapa s'ha pretès millorar la vinculació dels tres programes.

Carta de Compromisos

Es supera el procés de certificació de la carta de compromisos del servei d'atenció a víctimes de violència de gènere de l'Àrea d'Igualtat i Drets Cívics que ha dut a terme la entitat certificadora AENOR.

Dades d'atenció del programa adreçat a les dones que han patit i/o pateixen violència de gènere

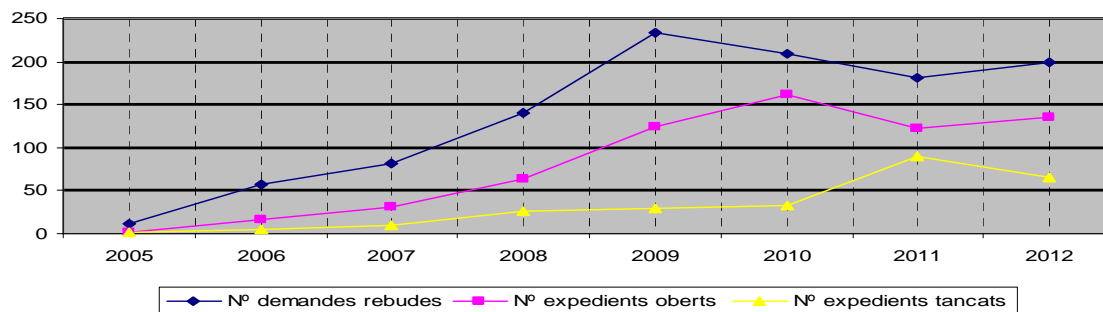
Durant el 2012 s'ha treballat amb **465 persones** (11% més que el 2011) amb expedient obert al servei, de les quals el 27% són expedients nous i el 73% expedients que porten un procés de més d'un any.

Per altra banda, s'han atès **38 consultes informatives** de ciutadans i ciutadanes, de les quals 2 han estat via correu electrònic, 6 via telefònica i 30 de manera presencial. Són consultes que no tenen com a resultat l'obertura d'expedient.

Persones ateses per primera vegada	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nº persones que han fet demanda	12	58	82	141	233	209	182	199
Nº persones que han acudit a 1a entrevista	12	58	82	141	193	170	141	163
Nº persones que s'ha obert expedient	12	58	80	139	187	157	123	126
Nº persones que s'ha reobert expedient	0	0	2	2	4	5	2	10

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nº demandes rebudes	12	58	82	141	233	209	182	199
Nº expedients oberts	1	16	31	64	125	162	125	136
Nº expedients tancats	1	5	10	26	30	33	90	65

Dades atenció SAIVVG



En un 50,8% dels casos el tancament s'ha realitzat per assoliment del objectius, mentre que en un 13,8% hi ha incompliment reiterat d'acords i un 10,7% dels casos s'ha produït una baixa voluntària.

Tramitacions d'inclusió de dades al fitxer DVR de l'112 (Projecte IRIS):

El Servei d'Emergències de les Illes Balears 112 va impulsar la creació d'un fitxer de dades de caràcter personal anomenat "DVR-Declaració voluntària de risc", amb la finalitat de contribuir a dur a terme, de manera eficaç, la prevenció, l'assistència i la persecució dels actes de violència de gènere mitjançant la identificació ràpida de situacions de risc de les dones quan són objecte d'actes de violència de gènere.

Des de l'agost de 2011 es tramiten inclusions al fitxer, modificació de dades i baixes.

2011: 11 altes i 1 modificació de dades.

2012: 41 altes, 6 modificacions de dades i cap baixa.

Total persones d'alta al fitxer DVR: 52

Acompanyament personalitzat

Nº de persones acompanyades durant l'any 2008	69
Nº de persones acompanyades durant l'any 2009	116
Nº de persones acompanyades durant l'any 2010	122
Nº de persones acompanyades durant l'any 2011	116
Nº de persones acompanyades durant l'any 2012	101

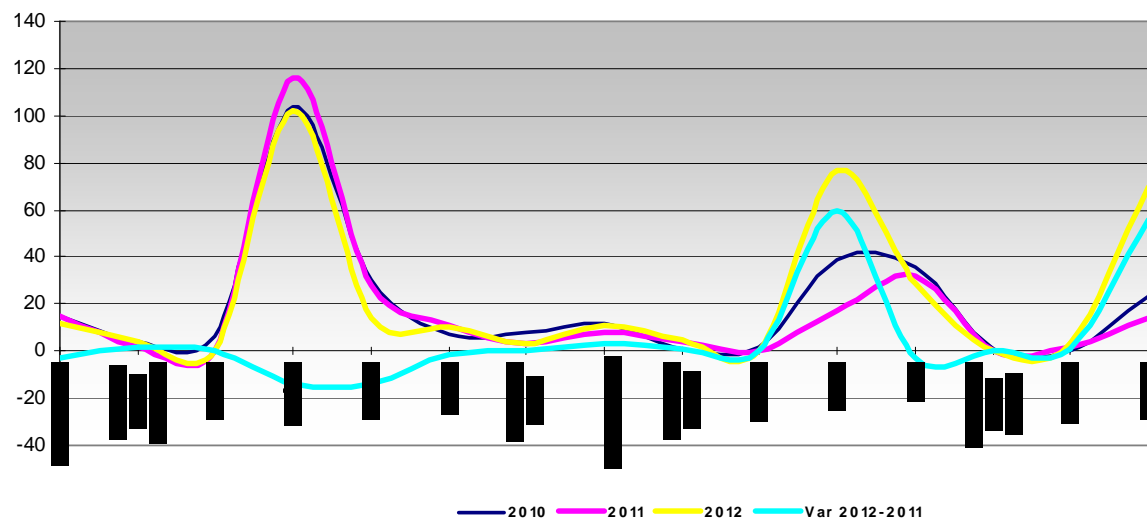
Malgrat el nombre de persones ateses ha disminuït respecte a l'any anterior, el nombre d'acompanyaments s'ha vist incrementat en un 25,39%. De 350 demandes d'acompanyament a víctimes de violència de gènere se n'han realitzat 340.

El grau de disponibilitat del servei ha estat del 100%, essent els motius principals de no realització la falta d'assistència de la persona sol·licitant.

El grau d'assistència es situa en un 97,14%.

Nº d'acompanyaments realitzats 2010	288
Nº d'acompanyaments realitzats 2011	252
Nº d'acompanyaments realitzats 2012	340

Lloc d'acompanyament



Teleassistència mòbil (ATENPRO)

Els aparells de teleassistència mòbil s'ofereixen a partir del conveni signat amb la FEMP.
 Durant el 2012, **124 persones** han tingut activat el servei.

Terminals tramitats i concedits								
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nº persones tramita ATENPRO amb expedient durant l'any en curs	12	50	56	66	60	49	41	54
Nº persones que inicien el servei a l'any en curs	10	45	54	64	56	39	39	44
Nº persones pendent d'iniciar el servei	0	0	1	0	3	0	3	2
Nº persones que sol·liciten baixa del servei abans d'iniciar-ho i/o denegats	2	5	1	2	4	14	5	8

Tramitació ATENPRO



Projecte Mentories: suport psicoeducatiu per a filles i fills de famílies víctimes de la violència de gènere

El total de persones ateses directament durant l'any 2012 al Programa Mentories han estat **255**, de les quals **106 han estat adults referents i 149 menors**.

- El **54%** han estat **casos oberts per primera vegada** durant aquest any.
- El **41%** han estat **casos oberts en anys anteriors** amb els que es continua la intervenció.
- El **5%** restant han estat **casos reoberts**, famílies que ja havien participat en el programa i s'havia tancat l'expedient i tornen sol·licitar atenció durant el 2012.

	Persones ateses				
	2008	2009	2010	2011	2012
Evolutiva	105 persones (42 mares i 63 infants)	157 persones (62 mares, 2 pares i 93 infants)	214 persones (79 mares, 2 pares i 133 infants)	182 persones (71 mares i 111 infants)	255 persones (105 mares, 1 pare i 149 infants)

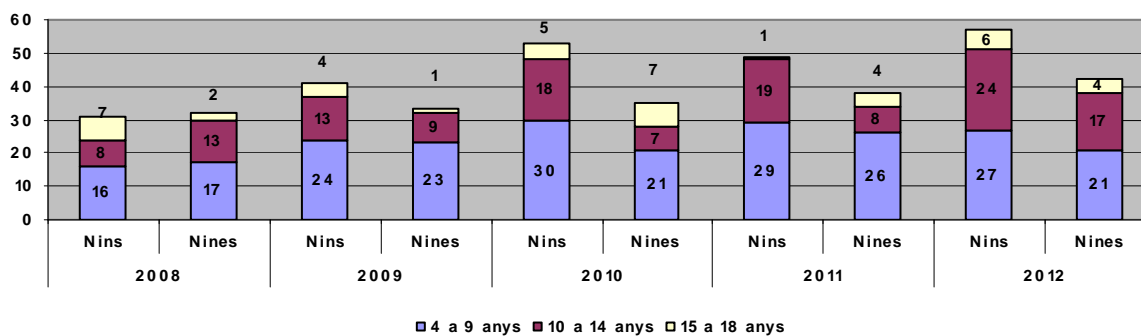
Les vies d'accés al projecte són dues, l'accés directe de les persones interessades i la derivació d'altres recursos emplenant el protocol de derivació. Durant el 2012 el 29% de les demandes han estat directes. Cal destacar el gran increment de la derivació d'altres serveis:

- 2010 un 52%
- 2011 un 56,3%
- 2012 un 71%.**

A més, cal destacar que el programa compta amb beneficiaris indirectes, germans i germanes que no reben una atenció directe però que es beneficien de la intervenció familiar. En són un exemple els menors que participen a l'espai de canguratge. **El total de beneficiaris indirectes del 2012 és de 88.**

Durant el 2012 un total de 73 persones han realitzat demanda d'atenció al programa, d'aquestes 73 demandes, 63 han acudit a la primera entrevista.

Filles i fills atesos per edat i sexe. 2008-2012		2008		2009		2010		2011		2012	
		Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines	Nins	Nines
4 a 9 anys		16	17	24	23	30	21	29	26	27	21
10 a 14 anys		8	13	13	9	18	7	19	8	24	17
15 a 18 anys		7	2	4	1	5	7	1	4	6	4
Total		31	32	41	33	53	35	49	38	57	42

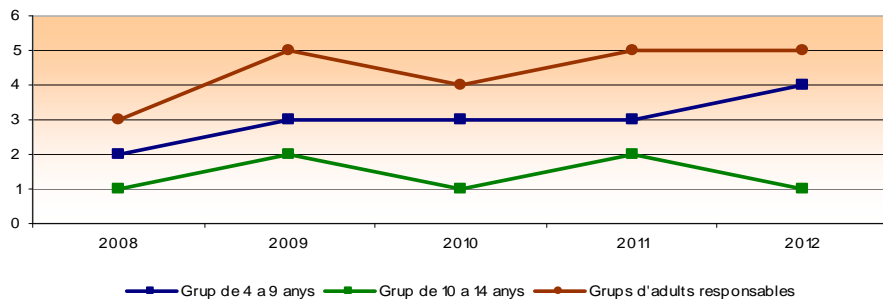


S'ha realitzat **treball individual amb 77 persones** durant el 2012, de les quals 17 han finalitzat i altres estan en procés. Aquest treball es realitza amb adolescents, mares i menors que no han pogut participar al grup, intervencions de reforç una vegada acabada la intervenció grupal i per intervencions concretes abans del inici del grup. S'ha **incrementat un 40,24% respecte al 2011.**

Grups actius 2008-2012		2008	2009	2010	2011	2012
Grup de 4 a 9 anys		2	3	3	3	4
Grup de 10 a 14 anys		1	2	1	2	1
Grups d'adults responsables		3	5	4	5	5

S'ha treballat amb cinc grups de filles i fills diferents. Els continguts que es treballen a les sessions grupals són fonamentalment els mateixos per a les mares i pels seus fills i filles, encara que es realitzen des de perspectives diferents.

Grups actius 2008-2012



Programa d'atenció a persones agressores

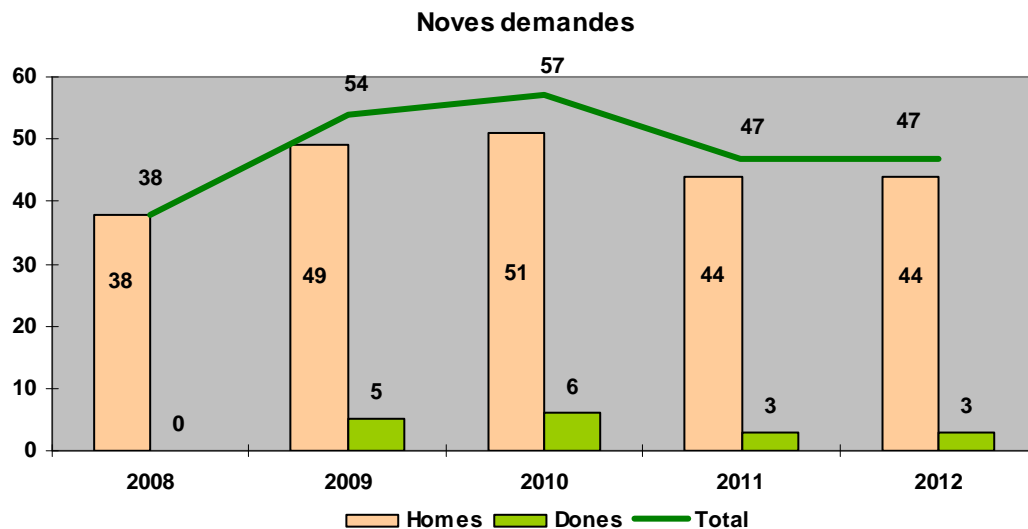
Aquesta línia es va començar a gestionar des del mes de juliol de l'any 2008 per la Fundació Institut de Reinserció Social.

Ofereix intervenció individualitzada i grupal a persones amb un historial de violència envers la seva parella i/o dins del nucli familiar. Es pretén que les persones que presenten aquestes dificultats i acudeixen voluntàriament al programa, es puguin fer responsables dels seus actes i de les conseqüències que tenen, fent una revisió dels seus episodis violents i vivències personals, així com de les idees o creences que els afavoreixen.

Al 2012 s'han registrat un total de **47 noves sol·licituds** d'atenció, igual que al 2011. Arriben derivades en un 26% i directament un 74%.

S'han realitzat 17 contactes nous amb parelles i/o exparelles.

Del total de casos atesos, el 43% són entrades noves al programa, un 1% són casos reoberts i el 56% restant correspon a casos que van iniciar el programa anys anteriors i que la tasca terapèutica encara continua. En total **s'ha treballat amb 108 persones i 51 parelles i/o exparelles dels usuaris.**



Casos treballats	2008	2009	2010	2011	2012
Homes	25	57	83	100	105
Dones	0	0	2	3	3
Parelles/exparelles	2	19	38	40	51
Treball realitzat	2008	2009	2010	2011	2012
Nº entrevistes	70	153	267	274	351
Nº grups	0	2	3	3	3
Seguiment dels grups (ava)	0	1	3	5	7

Grau de satisfacció de les persones usuàries:

Alt i molt alt, proper a l'excel·lència.

La valoració global del servei al 2012 ha estat d'un **9,38 (escala de l'1 al 10)**

Sensibilització i corresponsabilitat ciutadana en l'eradicació de la violència de gènere

Pacte Palma Contra la Violència de Gènere.

El Pacte Palma Contra la Violència de Gènere va ser aprovat per unanimitat a la sessió plenària municipal del 27 d'octubre de 2008.

Adhesions al pacte

2009: 1.830 adhesions de ciutadans i ciutadanes. 39,77% homes i 60,22% dones. També l'adhesió de 149 associacions, entitats, empreses.

2010: 2.017 noves adhesions, pràcticament un 100% més que l'any anterior. A més s'adheriren 15 entitats o empreses, amb un total de 164 adherides.

2011: 1.604 adhesions noves, a més de 6 altes d'entitats/empreses i 2 baixes, amb un total de 168.

2012: A finals de 2012 hi ha 4.807 adhesions de la ciutadania i 168 entitats i empreses. Aquestes xifres són provisionals .

Adhesions noves:

	2008	2009	2010	2011	2012	Total 2008-2012
Noves adhesions						
Adhesions ciutadania	813	1017	2017	1604	850	5.451
Adhesions entitats	93	56	15	6		170

Web www.pactepalma.com

Es va activar la pàgina el mes de novembre de 2008

	2008	2009	2010	2011	2012
Visitants diferents	383	4034	7516	7482	6431
Nº visites	615	9000	11830	9373	8580

El **2010** va enregistrar **11830 visites**, per part de **7516 visitants** diferents (24% més visites i 46% més visitants que l'any anterior).

El **2011** va enregistrar **9373 visites**, per part de **7482 visitants** diferents (20,77% menys visites i 1,17% visitants menys que l'any anterior).

El **2012** va enregistrar **8580 visites** per part de **6431 visitants**, **4818 visitants diferents** diferents (un 8,46% menys visites i 14% menys visitants que l'any anterior). El web www.pactepalma.com es va desactivar a novembre de 2012, quedant parcialment reubicada dins el web municipal.

Facebook

El perfil es va obrir a finals del 2009.

2011: Hi ha hagut **656 amistats** i fins a **180 fans**, acabant el desembre amb **178**

2012: **907 amistats** i fins a **273 fans**.

Butlletí informatiu infopactepalma

2010: 17 edicions del butlletí informatiu que s'ha enviat, durant el 2010, a totes les persones i entitats adherides al pacte.

2011: S'han enviat 12 informatius del Pacte Palma a les persones i entitats adherides. També 3 correus generals a tot l'Ajuntament i a les persones adherides, amb informació referida a la programació del 25-N.

2012: S'han enviat 9 informatius del Pacte Palma a les persones i entitats adherides. També 2 correus generals a tot l'Ajuntament i a les persones adherides, amb informació referida a la programació del 25-N.

Tallers i activitats de prevenció i sensibilització /informació dirigits a entitats/serveis/col·lectius específics en risc/ voluntariat

El **2012 les actuacions de sensibilització s'han t** en el marc del Programa Palma Educa (*Veure ap Palma Educa*)

Programa d'actes del 25-N: Dia contra la violència sobre la dona

2012: La programació del 25-N incloïa 13 actes a nivell municipal i 2 promoguts des d'altres administracions i entitats. La programació es difongué amb 3.000 cartells, 900 cartells de la Marxa, 25.000 flyers de la programació i 10.000 flyers de la Marxa, i via web/face book Pacte Palma i adreces de correu vinculades i la difusió realitzada per Caixa Fòrum, Consell de Mallorca i IBD.

S'han fet **4 sessions formatives al voluntariat:** (65 persones)

1 sessió de sensibilització a la Jornada Tècnica NW 25N amb participació de 70 persones

14 Taules informatives

En total han participat activament 3987 persones i 25.000 han estat receptores d'informació en mà

Han col·laborat 15 entitats o institucions aportant recursos humans, econòmics o amb activitats.

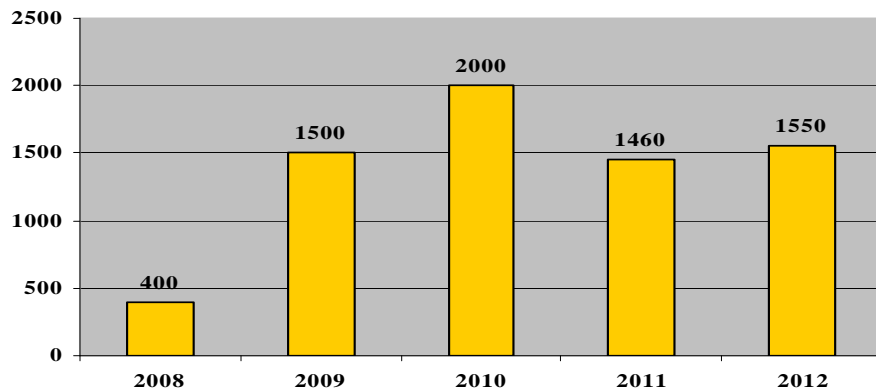
Diades informatives

Diades informatives	2008	2009	2010	2011	2012
Nº diades	1	2	2	1	2
Nº taules	12	24	24	15	14
Nº flyers	10000	30000	50000	25000	25000
Nº cartells	2000	2000	3000	1500	3000
Nº tríptics pacte	4000	5000	15000	8000	6000
Total voluntaris	70	94	79	55	65
Homes		58	54	20	25
Dones		36	25	35	40
Nº actes difusió		50	52	15	15

Les persones voluntàries (65) pertanyen a: Escoltes i Guies de Mallorca, Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca, Creu Roja, Agència Municipal de voluntariat- Voluntariat Esportiu IME.

Marxa Pacte Palma Contra la Violència de gènere II Nordic Walking Ciutat de Palma

Participació a la cursa



Participació a la Cursa/Marxa	2008	2009	2010	2011	2012
% Homes	47,34	46,69	42,81	40,00	45,16
% Dones	52,65	53,3	57,19	60,00	54,83

ATENCIÓ A PERSONES QUE EXERCEIXEN LA PROSTITUCIÓ

Xarxa d'Atenció a Persones que exerceixen la Prostitució a Palma (XADPEP)

La xarxa es va crear el 2009. La seva finalitat és la intervenció en xarxa entre serveis municipals i les entitats que presten atenció social a les persones que exerceixen la prostitució a Palma. Es coordina des del Servei de Família Igualtat i Majors.

Participació: **8 serveis** (Casal Petit –Oblates-, Fundació Amaranta –Adoratius-, Metges del Món, Creu Roja, C Salut Escola Graduada, I.B.D., Policia Local, Servei de Família, Igualtat i Majors.
Núm de reunions de xarxa: **7**

Actuacions:

Re-edició del Catàleg de Serveis Específics d'Atenció a Pep's a Palma

Fitxer d'Entitats XADPEP

Oferta de tallers XADPEP

Re-edició de Guia de Recursos de Butxaca per a Pep's. Núm exemplars distribuïts/ editats: **700 /2.050**

Col.laboració en el diagnòstic i propostes d'intervenció per a la millora de la convivència al carrer Ferreria.

Disseny i realització de 2 tallers de Convivència Ciutadana per a PEP's amb un total de 20 participants, gestionats per Casal Petit i Metges del Món.

Revisió metodològica i ajust dels sistemes de registre dels serveis que integren la xarxa. .

Col·laboració amb el Grup d'Estudi sobre Prostitució a les Illes Balears (GEPIB)

L'Ajuntament de Palma forma part del Grup d'Estudi sobre Prostitució de les Illes Balears liderat per la UIB i l'IBD

S'ha participat a a 8 reunions de treball del grup.

Col·laboracions:

Jornada de Tracta i Menors (28/11)

Desenvolupament del web del GEPIB

Sessió de formació sobre prostitució asiàtica

Jornada Tracta i Menors

Oferta d'espais de reunió i treball: 2

MAJORS

L'any 2012 ha estat declarat per l'ONU l'Any de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat Intergeneracional.

Des del Servei de Família, Igualtat i Majors s'han realitzat les actuacions següents:

a) Realització i actualització de la **Guia de recursos per a l'envelliment actiu** a nivell municipal.

b) Preparació del **Conveni de col·laboració amb la Germandat de Mestres Jubilats**

c) **Commemoracions:**

- **15 de juny:** Dia de la presa de consciència de les situacions de maltracte a les persones majors. Participació a diferents actes i organització d'una tertúlia al C. Flassaders.

- **1 d'octubre:** Dia de les persones majors. Organització d'una **jornada de bones pràctiques** al C. Flassaders, amb l'assistència de 68 persones (47 dones i 21 homes). Tres taules rodones amb la participació de 10 serveis i 3 entitats. I un **taller d'iniciació al Nordic Walking** amb la participació de 20 persones majors de 50 anys (15 dones i 5 homes).

e) Col·laboracions a **projectes territorials:**

- **El barri et cuida:** Acompanyaments a persones majors en situació de solitud. Voluntaris d'entitats territorials.

- **Ruta saludable:** Hàbit de caminar i mantenir relacions interpersonals. Col·laboració amb el C. Salut Escola Graduada i altres serveis i entitats territorials.

d) Programació permanent **d'activitats relacionades específicament amb l'envelliment actiu** i la solidaritat intergeneracional al Centre Flassaders:

Línies de les activitats	Nº accions
NTICs	15
Millora de la memòria	6
Salut	4
Seguretat i protecció	3
Activitat física	4
TOTAL	32

A més de les **“Tertúlies amb molta vida”** que es van programar des de juny fins octubre: 6 tertúlies amb 6 convidats/convidades diferents, una mitjana d'assistència de 17 persones majors de 50 anys per espai (màxim 22, mínim 14). Participació majoritàriament femenina (83,80% dones i 16,20% homes).

En termes globals, a la programació de Flassaders, el 36% de persones participants té més de 50 anys i és majoritàriament femení.

COORDINACIÓ D'INTERVENCIIONS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES A L'ESPAI PÚBLIC

Programes per al foment del civisme i la convivència ciutadanes

L'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics preveu la realització de programes per al foment del civisme i la convivència ciutadanes. El 4 d'octubre de 2012 es va presentar l'informe de les actuacions realitzades i en curs durant el primer semestre. L'informe recull:

- L'atenció a demandes, queixes i denúncies de la ciutadania registrades als serveis de Policia Local, Salut i Medi Ambient.
- Les activitats i tallers d'educació i sensibilització realitzades i en curs des dels serveis municipals a través del Programa Palma Educa.
- Els cursos de formació per a la commutació de sancions per infraccions de neteja, renous i inserció d'animals de companyia de l'Escola Municipal de Formació.

Programa de convivència al Carrer Ferreria

S'ha elaborat el diagnòstic i formulat una proposta d'intervenció per a la millora del civisme i la convivència al Carrer Ferreria amb la col·laboració dels serveis municipals de Districte Centre, Llicències d'Activitats, Benstar Social, Seguretat Ciutadana i Família, Igualtat i Majors.

També amb la participació de les entitats de la Xarxa d'Atenció a Persones que Exerceixen la Prostitució (XADPEP): Creu Roja, Metges del Món, Casal Petit, Centre Salut Escola Graduada i, CMSS Ciutat Antiga.

Diagnòstic de convivència a S'Arenal

S'ha iniciat la col·laboració entre els serveis municipals de Policia Local i Família, Igualtat i Majors i les entitats Creu Roja, Metges del Món, Adoratius, Germanes Oblates per a la realització conjunta d'actuacions de prevenció de conflictes a S'Arenal.

Col·laboracions tècniques:

- Taula d'Entitats i Serveis de Ciutat Antiga
- Plataforma d'Entitats i Serveis de Son Gotleu
- Comissió Tècnica per a la Convivència a Son Gotleu

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ PER AL FOMENT DEL CIVISME, LA IGUALTAT I LA PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

Des del Servei de Família, Igualtat i Majors el 2012 a través del Programa Palma Educa s'han oferit activitats dirigides a centres escolars i a grups d'entitats, serveis i col·lectius específics.

De gener a juny: **21 activitats**

Igualtat

- Anem per feina
- Contes per la igualtat
- Diversitat afectiva i sexual
- Publicitat no sexista
- Noves masculinitats

Prevenió de la violència de gènere

- Taller Actuau de prevenció de l'abús infantil
- Conta-contes Crida ben fort, Estela
- Taller de prevenció i sensibilització contra la violència de gènere
- La ciutadania contra la violència de gènere

Convivència

- Contacontes La Fada Polissona
- Contes per la convivència
- Aprenem a conviure
- Palma Cívica
- Cívic Món
- Benvinguts i benvingudes a Palma
- Guia per a la convivència en comunitats de veïnes i veïns
- Conta contes Africa Yetu
- Tatuatges amb henna
- Què és un Banc del Temps
- Visita al Centre Flassaders
- Contarelles

De setembre a desembre: **18 activitats**

Igualtat

- Diversitat afectiva i sexual
- Noves masculinitats
- Des-igualment
- De la violència a la igualtat
- Dones de Palma

Prevenió de la violència de gènere

- Taller Actuau de prevenció de l'abús infantil
- Conta-contes Crida ben fort, Estela
- Exposició Crida ben fort Estela
- Taller de prevenció i sensibilització contra la violència de gènere
- La ciutadania contra la violència de gènere
- La prostitució com a forma de marginació social
- Projecció comentada sobre la violència masclista

Convivència

- Aprenem a conviure
- Palma Cívica
- Benvinguts i benvingudes a Palma

Guia per a la convivència en comunitats de veïnes i veïns
 Què és un Banc del Temps
 Visita al Centre Flassaders

S'han realitzat un total de **255 sessions de 280 sol·licitades**, essent el **nivell de resposta del 91%**.

Els motius de no resposta han estat per no ajust al perfil o per demanda superior a l'oferta.

Les activitats més sol·licitades han estat:

Crida Ben Fort, Estela: (38)

Benviguts i benvingudes a Palma: (30)

Palma Cívica: (26)

Contes per a la convivència: (16)

La Fada Polissona: (15)

Contes per a la Igualtat: (14)

Aprenem a conviure: (12)

El número de sessions realitzades a centres educatius ha estat **178** i les realitzades a demanda serveis i associacions **77**.

Palma Educa	2008	2009	2010*	2011	2012
Total activitats programades	2	12	12	20	27
Total sessions	87	150	125	227	255
Total alumnes participants	4920	6238	4485	7155	7134
Homes		3162	2230	3662	3444
Dones		3076	2256	3493	3690

* Aquesta graella no inclou, pel 2010 la activitat de PALMA CÍVICA

La participació total ha estat de **7.134 persones** amb una variació negativa del 0,2% respecte al 2011 (7.155 persones).

	Nines	Dones	Nins	Homes	Total
Participants per edat i sexe	2.838	852	2823	621	
Total dones		3.690			
Total homes				3444	
Total persones adultes				1.473	
Total persones participants					7.134

El número de persones adultes participants ha estat de **1.473** (1.280 persones més que el 2011).

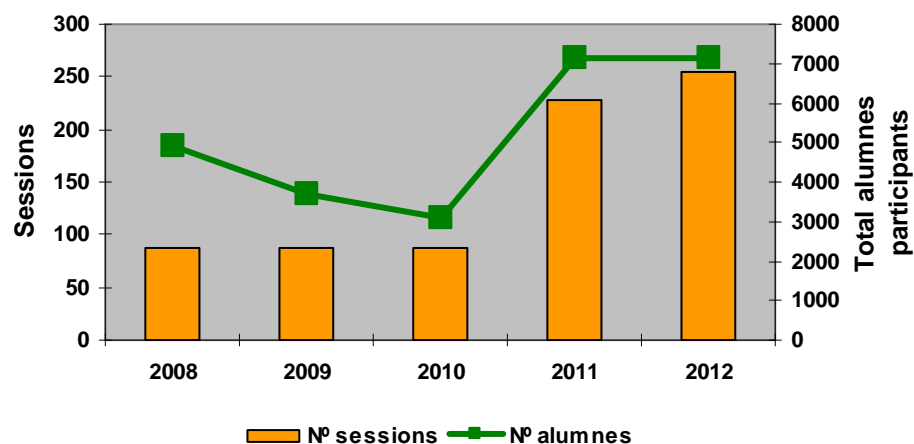
El grau de satisfacció de les persones participants ha estat, per col·lectius:

Del professorat: 3,65 (escala de 1 a 4) equivalent a 9,12 (escala de 1 a 10)

Dels i les responsables de les entitats: 3,8 equivalent a 9,5

De les persones participants a les activitats de les entitats: 3,5 equivalent a 8,75

Evolució sessions i participants



A més s'han realitzat altres activitats de sensibilització o formatives per donar resposta a demandes específiques:

1 Taller de Prevenció de la Violència de Gènere a demanda de l'Exèrcit Espanyol de Terra amb participació de 60 persones (10 dones/ 50 homes)

1 sessió del Taller la Ciutadania contra la Violència de Gènere a demanda de la Fundació Joana Barceló (12 dones i 5 homes)

Presentacions de l'oferta de sensibilització i prevenció del servei a

- 9 Centre de Serveis Socials
- Consorci RIBA
- Servei de Mediació
- Servei de Família de la Direcció General de Família i Menors
- Exèrcit de Terra

CONVIVÈNCIA

XARXA DE BANCS DEL TEMPS DE PALMA

La Xarxa de Bancs del Temps de Palma és un projecte del Servei de Família, Igualtat i Majors per fomentar les relacions de convivència mitjançant l'intercanvi de serveis entre la ciutadania. Integren la Xarxa 5 Bancs del Temps:

- Cercle Matern
- Polígon de Llevant i la Soledat
- Plaça dels Patins
- Puig de Sant Pere
- Mercat Ecològic

Per a la coordinar i donar suport a les entitats que gestionen bancs del temps, el 2012 s'han realitzat:

- 5 Reunions de secretaries dels BdT
- 11 Sessions de presentacions de BdT
- 17 Activitats de dinamització

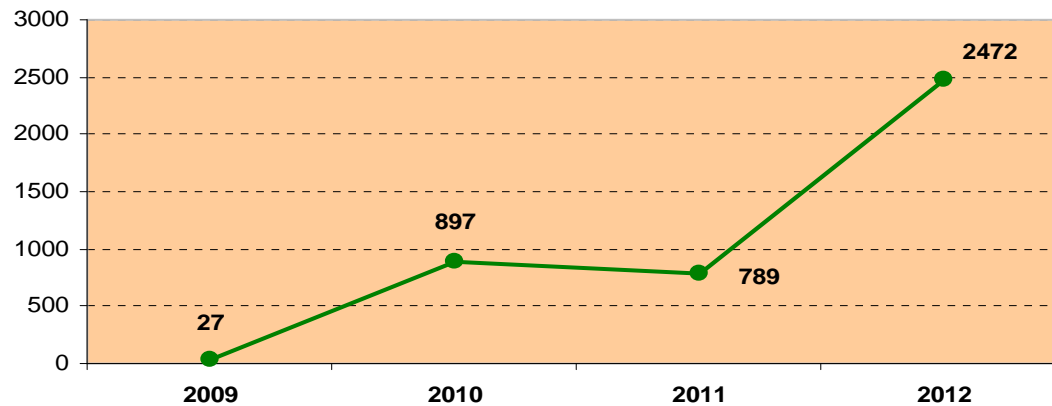
El total de persones associades als Bancs del Temps de Palma és de **831**, que suposa un increment del **37,8% respecte del 2011** (603 persones). Respecte del sexe, el **73%** de persones associades són dones.

El total d'hores de serveis que s'han intercanviat ha estat de **2.472**, que suposa un increment del **213%** en relació al 2011. A l'inici del projecte, al 2009, es varen comptabilitzar 27 hores d'intercanvi.

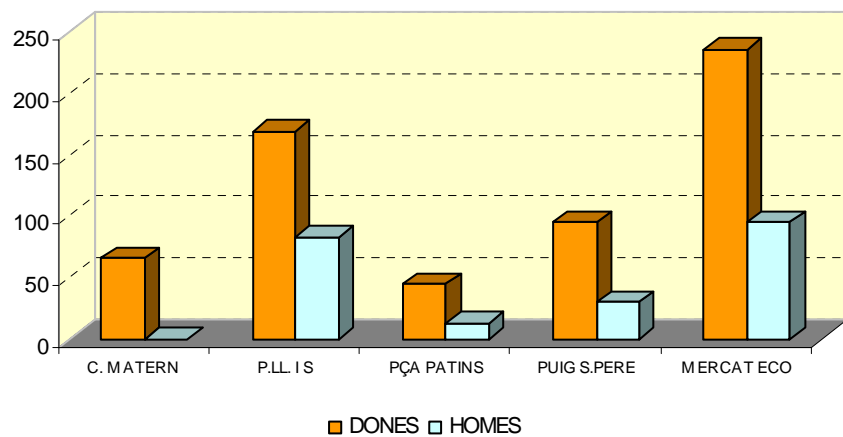
2012: Resum de les dades acumulades des del començament de la XBdT

	BANCS DEL TEMPS 2012					
	CERCLE MATERN	POLÍGON LLEVANT I SOLEDAT	PLAÇA PATINS	PUIG DE SANT PERE	MERCAT ECOLÒGIC	TOTAL
Nº HORES DE SERVEIS DONATS	93	113	65	517,67	1684,30	2472,97
Nº HORES DE SERVEIS REBUTS	99,5	98	62	1094	1227,8	2581,3
Nº DE PERSONES SOCIES	66	252	58	125	330	831

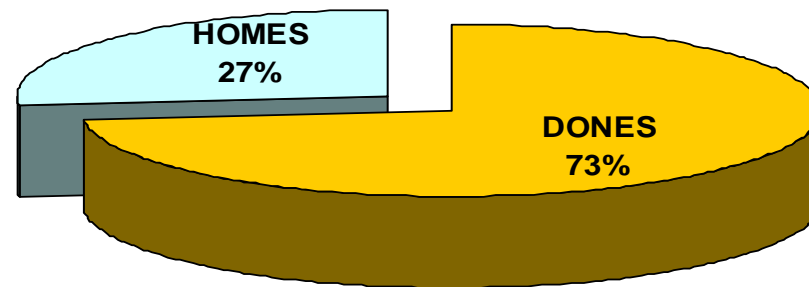
Hores de serveis prestats



Distribució per sexe als BdT



Distribució per sexe (total)



CENTRE FLASSADERS

Servei de Tallers

Durant el període que va de l'1 de gener a 31 d'octubre de 2012, el Centre Flassaders ha realitzat **4 programacions d'activitats i tallers**.

S'han ofert **2.598** places, de les que se n'han ocupat **2.013**, resultant una mitjana d'ocupació de **77,48%**

El número de tallers realitzats ha estat de **140**, de **147 oferits**, amb una variació negativa de 16,6% respecte del 2011.

El grau de realització ha estat del **95,23%**, amb una variació positiva de 0,23 respecte del 2011.

Evolució del grau de realització dels tallers del Centre Flassaders:

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
44%	66%	64%	62%	76%	90%	95%	95%

S'han realitzat **73 tallers diferents**

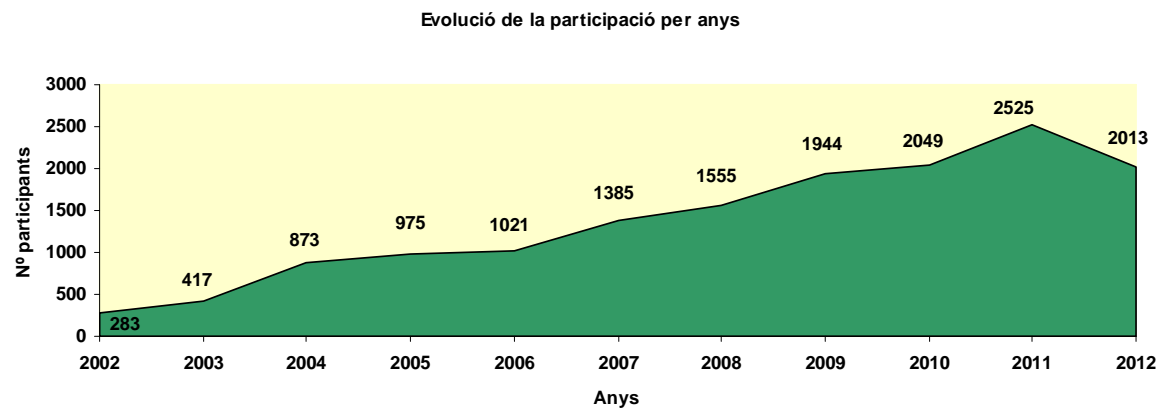
Tipus de taller	Oferts	Realitzats
Espai dona	27	27
Igualtat	15	14
Ciutadania activa	38	37
Espai gent gran	41	38
Espai familiar	13	11
Espai jove	13	13
Total gener-octubre 2012	147	140
Total 2011	168	160
Total 2010	167	151
Total 2009	158	121
Total 2008	164	102
Total 2007	139	89

Per hores l'oferta ha estat de **1.420**, de les que s'han ocupat **1.230** amb una variació negativa de 30,8% respecte de l'any anterior.

El grau d'ocupació sobre l'oferta ha estat del 86,61% amb una variació negativa de 7,39% respecte del 2011.

S'han ofert un total de **2.598 places** i se n'han ocupades **2.013**, que representa un índex d'ocupació del 77%.

Evolució del nombre de participants als tallers:



D'acord als objectius i continguts, els tallers s'han destinat a diferents col·lectius en les següents proporcions:

Col·lectius	%
Població general	30
Gent Gran	25
Dones	18
Persones immigrants	11
Infància	9
Família	8
Homes	1

Participants per sexe als tallers de Flassaders:

	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Dones	1691	2197	1783	1675	1.266	1.195
Homes	322	328	266	319	289	190
Total	2013	2525	2049	1994	1.555	1.385

Participants tallers en %	3-18 anys	19-35 anys	36-50 anys	51-65 anys	més de 66 anys
2012	14%	21%	29%	18%	18%
2011	15%	21%	28%	19%	17%
2010	13%	14%	22%	27%	25%
2009	6%	21%	26%	20%	27%
2008	10%	21%	22%	23%	24%
2007	7%	19%	24%	23%	26%
2006	2%	21%	23%	25%	28%

Participants als tallers de Flassaders per grup d'edat:

55 dels tallers realitzats han estat gratuïts i **85** subjectes a la tarifa de preus públics.

A gairebé tots els tallers s'han ofert un 20% de places gratuïtes o en prioritat per a la inscripció de persones en situacions especials: persones derivades dels Centres Municipals de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i dones derivades del Servei d'Atenció de Víctimes de Violència de Gènere de l'Ajuntament de Palma. En total s'han ofert **354 places** i se n'han **ocupat 102 (29%)**

En conjunt, el Centre Flassaders ha ofertat un total de **1230 places de tallers gratuïtes**, de les que s'han ocupat **937**, resultant una **grau d'ocupació places gratuïtes de 76,17%**

La proporció de places de pagament ocupades/ofertades ha estat de **1.066/1378** i el grau d'ocupació de **77,35%**.

Els tallers han inclòs continguts en les següents matèries, sobre un total de 147 tallers:

	Núm de tallers	Núm participants
Igualtat	36	599
Convivència	4	42
Participació	53	720
NTICS	46	468

La mitjana anual del grau de satisfacció de les persones ha estat de **8,98/ 10**

Serveis per a famílies del Centre Flassaders

Servei Temps X tu per a la conciliació de la vida personal

La finalitat del servei ha estat el suport a famílies amb responsabilitats d'atenció a infants entre 3 i 9 anys per a la conciliació del temps de vida personal.

Es presta en horari extraescolar de dilluns a i divendres a la ludoteca del Centre Flassaders
 El servei s'ha prestat entre gener i octubre de 2012.
 Han utilitzat el servei **86 famílies** (21% menys que el 2011)

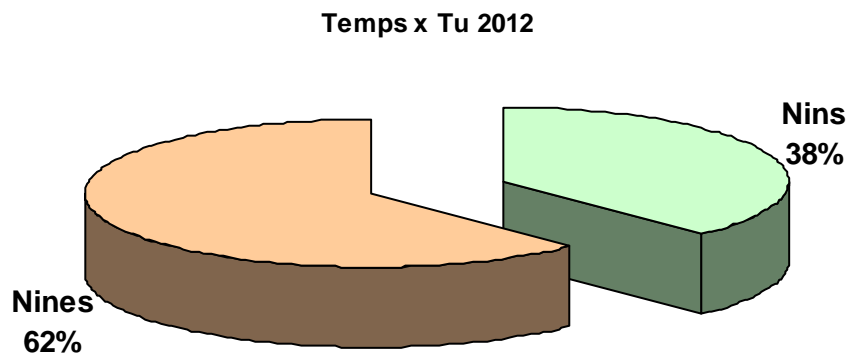
Temps X tu	2009	2010	2011	2012
Nº infants	152	138	142	106
Nº Unitats convivència	113	104	109	86
Dones	90	88	97	73
Homes	12	16	12	13
Mitjana edat infants	5,24	5,60	4,72	4,70
Mitjana d'ús diària	5,82	6,86	9,31	8,70
%Absentisme	26,63	23,22	16,57	9,25

La mitjana d'ús diària ha estat del 8,70% sobre 10.
 Les famílies provenen de 38 barris distints de Palma.

El total d'usos oferits ha estat de **1.770** dels que s'han ocupat **1.540**

L'oci i temps lliure personal de mares i/o pares es va consolidant com el principal motiu d'ús del servei, en coherència amb la seva finalitat: (48,63% del total al 2009; 63,88% al 2010, 52,79% al 2011 i 65,63% al 2012)

Distribució per sexe dels infants usuaris:



Espai de Joc per Famílies

L'espai es va iniciar el 2011 a la ludoteca del Centre Flassaders. El 2011 els usos registrats van ser **374**.
 El 2012 s'han registrat **952** usos. S'han establert un criteris d'ús i un horari d'atenció (9 a 17 h dies feiners i 10 a 13h dissabtes matí).

Racó per l'alletament

S'ha mantingut l'espai que es va iniciar el març de 2011 amb la col·laboració d'ABAM (Associació Balear per l'Alletament Matern)

Servei d'usos d'espais

Els espais i recursos del Centre Flassaders es posen a disposició d'entitats socials, serveis públics i empreses i particulars per a la realització d'activitats de caire puntual.

Fins el mes d'octubre de 2012 s'han atès **397 sol·licituds** per a usos d'espais, de les quals s'han formalitzat **367 reserves** i s'han fet efectives **367 ocupacions**.

El grau d'ocupació sobre la disponibilitat del Centre ha estat del **32,8%**.

Mitjançant el servei de cessió d'espais el Centre Flassaders ha rebut **66.291 assistències**.

L'ús majoritari ha estat per a la realització de reunions

Reunió: 144 (40,79%)

Formació: 83 (23,5%)

Taller: 62 (17,56%)

Conferència: 16 (4,5%)

Exposició: 6 (1,6%)

Altres: 42 (11,8%)

Els serveis municipals han estat els usuaris majoritaris dels espais del Centre, amb un 43% de les ocupacions, seguit de les entitats socials (26,6%) i de particulars i/o empreses (25,1%):

Entitats socials: 94 (26,6%)

Particulars: 88 (25,1%)

Serveis municipals: 152 (43%)

Altres serveis públics: 5 (1,4%)

La mitja de satisfacció anual de les entitats i serveis usuaris dels espais i recursos del Centre ha estat de 9,12/10.

D'acord a les tarifes de preus públics vigents s'estimen uns ingressos de **21.333,7 €** en concepte d'usos d'espais del Centre Flassaders.

Aquests ingressos provenen de:

Altres serveis públics: 3.038,2 € (14,24%)

Entitats: 4.195,11 (19,66%)

Particulars: 14.064,39 (65,9%)

D'acord a l'Ordenança Municipal de Preus Públics anterior s'han atès **129 sol·licituds de gratuïtat d'un total de 397**.

I d'aquestes se n'han atorgat **122 (94,5%)**.

38 entitats socials han estat beneficiàries.

S'estima el valor de l'ocupació dels espais del Centre en **85.354,69 €**, suposant els usos no subjectes a taxa el **75,02%** del total, amb un valor estimat de **64.038,99**. Els serveis municipals han estat els principals usuaris d'aquests usos gratuïts amb un 89,35%. El valor d'aquesta ocupació s'estima en **57.225,22 €**. Les entitats socials han estat beneficiàries d'aquests usos gratuïts amb un 10,3% i per un valor estimat de **6.6019,31**.

Servei d'exposicions

	Nº exposicions realitzades
2009	19
2010	10
2011	15
2012	4

Tallers d' Igualtat a la programació del Centre Flassaders:

A la categoria igualtat s'inclouen els tallers tecnològics que contribueixen a la reducció de la bretxa digital de gènere.

2011: Els tallers realitzats suposen el 36% del total i hi han participat un total de 791 persones.

2012: Fins a 31 d'octubre els tallers realitzats suposen el 32% del total dels tallers programats amb 599 inscripcions.

Tallers Igualtat	2008	2009	2010	2011	2012
Tallers oferts	7	61	62	60	42
Tallers realitzats	6	50	57	59	41

Els tallers d'alfabetització digital es venen realitzant des de 2008. L'any 2009 la iniciativa es va desenvolupar en col·laboració amb la Fundació IBIT.

Nº Tallers NNTT	2008	2009	2010	2011	2012
TIC, TIC, TIC, Acosta't a les noves tecnologies	3	13		4	4
TIC, TIC, TIC, Aprèn noves habilitats per a la vida diària	3	13		4	2
Jo també TIC: Coneix les noves tecnologies	0	0	4	7	5
Jo també TIC: Connectada al món	0	0	3	7	5
TOTAL TALLERS	6	26	35	22	16
TOTAL PLACES OFERTES	72	312	456	264	192
TOTAL DONES PARTICIPANTS	64	272	94*	184	???

* Les 94 dones comptabilitzades del 2010 corresponen a set tallers adreçats específicament a reduir la bretxa digital de gènere.

CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS

Premis Ciutat de Palma

Premi	Dotació	Autor premiat	Obra
Llorenç Villalonga de Novel·la en Català	18.000 €	Marc Pallarés Piquer	<i>Sí, podem?</i>
Camilo José Cela de Novel·la en Castellà	18.000 €	José Luis de Juan Clar	<i>Misiones imposibles</i>
Joan Alcover de Poesia en Català	10.000 €	Josep M. Llauredó Pons	<i>El vers de l'esclau</i>
Rubén Darío de Poesia en Castellà	10.000 €	Gustavo Javier Travi	<i>Imprecisiones de ser</i>
Antoni Gelabert d'Arts Visuals	12.000 €	Belén Rodríguez González	<i>La línea del tiempo 2006-2009</i>
Animació Independent	10.000 €	Gabriel Minguiñón Forteza	<i>Jack the chicken</i>
Còmic	10.000 €	Javier Navarro Costa i Rubén del Rincón Cruz	<i>Las Damas de la peste</i>
Beca d'Investigació, Àrea d'Humanitats i C. Socials	6.000 €	Antoni Pons Cortés	<i>La Consueta Antiga de la Seu de Mallorca</i>

Comparativa Premis d'obres presentades 2000/2012

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Llorenç Villalonga	12	12	12	15	8	11	8	27	16	21	35	19	14
Camilo J. Cela	-	-	-	-	35	33	25	--	--	--		47	163
Joan Alcover	45	71	58	70	47	45	27	58	32	34	73	35	28
Rubén Darío	-	-	-	-	94	111	68	--	--	--		82	217
Crítica Literària	-	-	-	-	--	--	--	18	13	12	17	-	-
Animació Indepen.	-	-	-	-	--	--	--	127	58	16	68	103	88
Arts Plàstiques	97	121	144	143	192	176	186	197	201	205	239	144	148
Còmic											47		22
Beca Humanitat i C.S.	7	7	9	6	10	12	5	17	13	12	23	19	28
Beca Ciències Natura	4	1	8	3	1	2	1	6	4	4	-	-	-
Beca Cultura Popular	-	-	-	-	---	--	--	4	--	6	4	3	-
Beca Estudi de gènere	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	-	-
	165	212	231	237	387	390	320	454	340	311	509	452	708

Altres actuacions

- Convocatòria i concessió d'una beca de 6.000 euros destinada a incentivar la formació en matèria de biblioteques: catalogació, classificació, tasques bàsiques de gestió i planificació d'activitats, d'acord amb les competències de l'Ajuntament de Palma.
- Realització d'una vasa daurada per al retrat del pare Joan Alzina, fill il·lustre de la ciutat.
- Restauració de la pintura retrat del fill il·lustre J. A. Puig.
- Edició d'un fullet sobre les cases santes de Palma per al foment de la cultura i de les tradicions a la Setmana Santa.
- Edició d'una guia dels calls (tríptic) per a fomentar el patrimoni i la cultura jueva.
- Difusió de l'*Itinerari de cases santes per la Ciutat Antiga de Palma*, de Margalida Aguiló Bennàssar, amb fotos de Donald Murray.
- Participació a la XXX Fira del Llibre, de l'1 al 10 de juny, amb una venda de 106 publicacions.
- Realització d'una sèrie de vinils amb textos literaris per a l'interior dels autobusos de l'EMT.

Cessions i donacions

- Cessió amb caràcter temporal de l'espai, el mobiliari, el contingut de la sala de lectura i les instal·lacions existents de la Biblioteca situada al Casal de Barri del Terreno, que ara està tancada, a l'Associació de Veïns del Terreno, exclusivament com a sala de lectura.
- Cessió temporal en préstec dels quadres *La ciutat de Mallorca* i *Enterrament de Ramon Llull* a The Huntington Library, Art Collections and Botanical Gardens, de San Marino (EUA), amb motiu de l'exposició commemorativa del naixement de fra Juníper Serra, que ha de tenir els mesos d'agost de 2013 a de gener de 2014 a Califòrnia.
- Cessió al Consell de Mallorca de 3 taules, un buró, un llit amb cobricel, vuit cadires de repòs de cuir i devuit de vellut, una cadira d'escriptori, i alguns utensilis de bany, tot provinent del fons de Can Morell (Sollerica), llevat d'una de les taules (un bufet mallorquí) que pertany al fons de Can Balaguer, amb el compromís per part del Consell de Mallorca de restaurar-los i fer-ne un ús que permeti la seva salvaguarda, per a destinar-los a la possessió de Raixa, pel període d'un any, i renovable anualment.
- Cessió en préstec al monestir de la Puríssima Concepció els retrats de Francesc Trullols i Font de Roqueta, obra de Joan Mestre (1866), i el retrat de Marc Antoni Cotoner i Sureda de Santmartí, d'Agustí Buades, per a formar part de l'exposició temporal "La Ciutat de les Fundadores (1662-1737)", del 14 de desembre de 2012 al 6 de gener de 2013.
- Cessió a la Conselleria de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears de 8 vitrines metàl·liques per a destinar-les a l'exposició de materials del Centre de l'Esport de les Illes Balears, al velòdrom Palma Arena.
- Cessió temporal de 4 vitrines metàl·liques, ubicades al magatzem del castell de Bellver, al Sr. Joan Pere Català Roig, coordinador de l'exposició de l'estand Premi Benet Mas de la Fira del Fang de Marratxí, del 12 al 20 de maig 2012.
- Cessió indefinida a la Congregació de l'Oratori de Sant Felip Neri de Palma de 6 vitrines metàl·liques per a destinar-les a una exposició a la capella dels Dolors de l'església de San Felip Neri de Palma.
- Donació al Sr. Miquel Antoni Servera Espallardo del *Repertorio cronológico de legislación* de l'Editorial Aranzadi, obra que no forma part de la col·lecció local i, segons l'informe tècnic de l'1 d'octubre de 2012 ha perdut el seu valor com a obra de consulta per la manca de renovació i els reiterats canvis legislatius.

Festa de l'Estendard

- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat a la Sra. Aina Moll i Marquès per la seva trajectòria professional i acadèmica i per la seva tasca en favor de la normalització lingüística.
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat al Sr. Miquel Lladó Oliver per la seva trajectòria professional i la seva destacada tasca en l'assessorament i la defensa dels drets de la ciutadania de Palma.
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat al Col·legi de Montisíon per la seva trajectòria multiseular en el món de l'educació.
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat a la Comissió Educativa dels Centres Educatius del Barri de Son Gotleu per la seva tasca en la divulgació de valors en benefici de la ciutadania i per a una millor convivència.
- Exposició sobre la Festa de l'Estendard a l'entrada de l'Ajuntament de Palma i realització d'itineraris guiats sobre el recorregut de l'assalt de Jaume I i la seva host a Madina Mayurqa.
- Pregó de la Festa de l'Estendard 2012 1 càrrec de Claudio Biern Boyd.

Convenis

Conveni de col·laboració entre la Universitat de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma per a la cessió del fons de la biblioteca particular del Sr. Bartomeu Fiol Móra.

Contractació

- Pròrroga del contracte del Servei d'activitats de la Biblioteca de Son Ximelis.
- Pròrroga del contracte del Servei d'activitats de la Biblioteca de Son Sardina.
- Pròrroga del contracte del Servei d'activitats de la Biblioteca de Son Ferriol.
- Pròrroga del contracte del Servei d'activitats de la Biblioteca del Coll d'en Rabassa.
- Pròrroga del contracte del Servei d'activitats de la Biblioteca de Son Cladera i reforç puntual per a les biblioteques de gestió directa.

CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS

Peticionari	Descripció subvenció	Import subvenció
GRUP FOTOGRÀFIC DIGITAL ILLES BALEARS	VII Saló Internacional Fotografia Digital Illes Balears	1.000,00
ALINMU, SA	Ballet Sara Baras	18.000,00
SOCIETAT MUSICAL INSTRUCTIVA SANTA CECÍLIA DE SON RAPINYA	Activitats de la Banda de Música	9.000,00
COL·LECTIU FOTOGRÀFIC F22	14 Certamen Internacional fotogràfic Mallorca 2012	1.000,00
ROTARY CLUB PALMA RAMON LLULL	Concurs de Piano Rotary Palma Ramon Llull	2.600,00
ASSOCIACIÓ ARTÍFEX CULTURAL	XV Mostra de Cinema i Vídeo de Palma	4.000,00
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES	17è Festival de Música Clàssica d'Hivern	3.000,00
ASSOCIACIÓ ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA	Docència, recerca, serveis de l'Ajuntament i activitats de l'Associació	9.000,00
GRUP TRUI MALLORCA, SL	Activitats culturals	18.000,00
ART PALMA CONTEMPORANI	Palma, capital de l'art contemporani	36.000,00
JOVENTUTS MUSICALS DE PALMA	XLII Festival Internacional de Música Serenates d'Estiu	12.000,00
FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA	Bellver, un espai socioeducatiu cap a la sensibilització i hort ecològic	30.000,00
BANDA DE MÚSICA I ESCOLA DE MÚSICA JOVENT	Banda i Escola de Música	1.631,07
FRANCISCANES TOR I CAPUTXINES. MONESTIR DE LA PURÍSSIMA CONCEPCIÓ	Mostra de la Mare de Déu d'Agost, betlems i exposició de Nadal	10.000,00
SOCIEDAD CULTURAL Y RECREATIVA S'ALMUDAINA	Banda de Música	9.000,00
CONSORCI CASTELL DE SANT CARLES	Aportació com a membre fundador del Consorci	30.564,30
FUNDACIÓ AMICS DEL PATRIMONI	Cicle de concerts de música de cambra. Visions del patrimoni	2.500,00
ARCA. ASSOCIACIÓ PER A LA REVITALITZACIÓ DELS CENTRES ANTICS	Projecte de recopilació d'història oral a les barriades dels Molinar i el Portitxol	4.300,00
ASSOCIACIÓ AMICS DELS MOLINS DE MALLORCA	Activitats culturals	5.000,00
AGRUPACIÓ MUSICAL DEL CAMP REDÓ	Banda i Escola de Música de l'Agrupació Musical del Camp Redó	9.000,00

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

ASSOCIACIÓ INDEPENDENT DE GALERIES D'ART DE BALEARS	Organització de la Nit de l'Art, Art Palma Brunch i Palma Photo	18.000,00
TIL TEATRE ELASTIC NOU SL	Organització i realització del 14è Festival Internacional de Teatre de Teresetes	4.000,00
JOSE J. DE OLAÑETA FERNÁNDEZ-GRANDE	Edició del llibre <i>Dibuixant sobre el Terreno</i>	6.000,00
IGUANA TEATRE SL	Projecte 2012. Concertació anual de l'Ajuntament de Palma	6.000,00
ASSOCIACIÓ BALEAR AMICS DE LES BANDES SONORES	Concert de l'Orquestra Simfònica de les Balears dedicat a la música de cinema	4.000,00
ASSOCIACIÓ BALEAR AMICS DE LES BANDES SONORES	Concert de la Banda Municipal dedicat a la música de cinema	2.100,00
ASSOCIACIÓ SANS	Convenis amb associacions... Programació Teatre Sans	2.100,00
ESTUDI ZERO TEATRE, SCL	Activitats periòdiques d'Estudi Zero Teatre 2012	6.000,00
FUNDACIÓN DE CASAS HISTÓRICAS Y SINGULARES	Cases d'Abans II. Jocs didàctics infantils	1.500,00
FUNDACIÓ ACA (ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA)	V Setmana Internacional d'Orgue a Palma	1.500,00
FUNDACIÓ ACA (ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA)	XXXIII Encontre Internacional de Compositors	1.500,00
FUNDACIÓ ACA (ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA)	Aportació de Patronat	3.000,00
FUNDACIÓ ACA (ÀREA DE CREACIÓ ACÚSTICA)	XVIII Jornades Int. de l'Orgue Històric de les Balears	1.500,00
FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR	Manteniment del Teatre del Mar	31.500,00
CLUSTER AUDIOVISUAL DE LES ILLES BALEARS	Festival/Mostra de cinema i documental sobre el mon marí, la mar i els oceans	6.000,00
OBRA CULTURAL BALEAR	Can Alcover Espai de Cultura	2.500,00
FESTIVAL MUSICA MALLORCA	Festival de Música	10.000,00
JAZZ VOYEUR, SL	Jazz Voyeur Festival de Mallorca	12.000,00
SOCIETAT GEOGRÀFICA DE LES IB	Palma, una geografia per descobrir	2.000,00
SA XARXA DE TEATRE INFANTIL I JUVENIL DE LES ILLES BALEARS	Bòtil (Balears ofereix teatre i literatura)	5.000,00
RES DE RES EN BLANC, SL	Concertació de la productora Res de Res en Blanc, S.L.	6.000,00
ASSOCIACIÓ ALTERNATILLA	Festival Alternatilla 2012	14.000,00
RED DE JUDERÍAS	Aportació com a membre	9.000,00

BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

<i>Tipus d'actuacions</i>	<i>Nre. d'actuacions</i>
Concerts escolars a la Sala Odeon	8
Concerts al Conservatori Superior de Música	13
Concerts al carrer.....	54
Passacarrers primavera-estiu.....	10
Passacarrers hivern.....	3
Concerts de Nadal.....	2
Desfilades	13
- Cavalcada dels Reis.....	
- Desfilada Beneïdes de Sant Antoni.....	
- Processó del Dijous Sant.....	
- Processó del Divendres Sant.....	
- Desfilada inauguració "Dia d'Europa".....	
- Desfilada a la Fira d'Abril.....	
- Desfilada Diada de la Policia local.....	
-Desfilada inauguració "Fira del Llibre".....	
- Processó del Corpus Christi.....	
-Desfilada de la Beata.....	
- Desfilada per les Festes del Carme.....	
- Desfilada a la Festa de l'Estendard.....	
- Desfilada al polígon Son Rossinyol per la Fira del Llibre.....	
Concerts extraordinaris (altres llocs)	14
-Concert Pregó de les festes.....	
- Concert de la Trobada de Bandes a Ses Voltes.....	
- Concert Dia d'Europa.....	
- Concert "Costa Nord" Son Oliva.....	
- Concert Corpus Cristí (Pati de la Misericòrdia).....	
-Concert Gotpels i musicals a Pollença.....	
- Concert al castell de Bellver (2).....	
- Concert "Mare de Déu de la Salut.....	
- Concert Residencia la Bonanova.....	
- Concert Encesa de llums".....	
- Concert Santa Llúcia.....	
-Concert Festa de l'Estendard.....	
- Concert Música antiga al Claustre Santa Margalida.....	
Altres actes (assajos extraordinaris)	1
- Assaig horabaixa Son Cladera.....	1
Total	118

ACTIVITATS TEATRALS

ACTIVITATS TEATRE MUNICIPAL CATALINA VALLS

Companyia/grup	Obra/Concert
MALLORCA SO.....	Flors músties (1 gener)
Presentació sèrie televisiva.....	SIKNUM(31 gener, 8 feb)
Cinema.....	El niño con el pijama de rayas (2 febrer)
Cinema.....	Winter's bone (7 febrer)
Cinema.....	La vida de los otros (9 febrer)
ARTE EN RUEDA.....	ImproPulsión (10 febrer i 2 març)
DISCUSSIONS PRODUCTIVES.....	Allò que els nostres néts... (11 i 17 febrer)
Cinema.....	Amazing Grace (16 febrer)
Cinema.....	El festín de Babette (21 febrer)
TE A TRES SC.....	Anem per feina (22/24/26 febrer)
ESTUDI ZERO TEATRE SCL.....	Llegendària (Del 7 al 18 març)
Cinema.....	También la lluvia (8 març)
Cinema.....	A las cinco de la tarde (13 març)
Cinema.....	An Education (15 març)
Grup Serra (conferència).....	El Che y su vigencia hoy (22 març)
Noctàmbuls.....	In the backyard (23 març)
TE A TRES SC.....	Creative Commons (24 i 31 març)
Cinema.....	El mundo es grande...(28 març)
Cinema.....	¿Cuánto pesa su edificio...? (29 març)
Cinema.....	Welcome (30 març)
Cinema.....	El gran silencio (3 abril)
Cinema.....	La pasión de Mel Gibson (5 abril)
Cinema.....	Les coves de Bellver (12 abril)
Companyia Neo-Rural.....	La tragèdia de Ricard III (13, 14 i 15 abril)
Cinema.....	LADAT de la UIB (17 abril)
Mostra Teatre Escolar.....	CC Sta. Mónica (18 i 20 abril)
EBERLIN BEAUTY INTERNATIONAL SL.....	La venganza de D. Mendo (21 i 22 abril)
Mostra Teatre Escolar.....	IES Juniper Serra (25 i 27 abril)
Cinema.....	Herència de futur (26 abril)
Discussions Productives i 10 cèntims.....	Allò que els nostres néts...(28 abril)
Cinema.....	Pina de Wim Wenders (1maig)
Cinema.....	La pintora sense rostre (3 maig)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Mostra Teatre Escolar.....	IES Madina Mayurqa (4 i 7 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CP Pràctiques (9 i 10 maig)
Cinema.....	Cicle Rossy de Palma (10, 15, 24, 29 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	IES Son Rullán (11 i 14 maig)
Festival Internacional Teresetes.....	Cuac (12 maig)
Festival Internacional Teresetes.....	Poliuretà (13 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CC Jesús María (14, 15 maig i 11 juny)
Mostra Teatre Escolar.....	CC Balmes (16 i 17 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CC Pius XII (18, 21, 25, 28 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CEE Pinyol Vermell (21 i 22 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CEIP Felip Bauçà (23 i 24 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CC Manjón (28 i 29 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	IES Ses Estacions (30 i 31 maig)
Mostra Teatre Escolar.....	CEE Gaspar Hauser (1 i 4 juny)
Mostra Teatre Escolar.....	CC Sta. Magdalena (4 i 5 juny)
Cinema.....	El mundo según Barney (4 setembre)
Cinema.....	Judios en el espacio (13 setembre)
Cinema.....	Te quiero Alice B. Toklas (18 setembre)
Cinema.....	El rabino y el pistolero (27 setembre)
Cinema.....	Cinefórum Manos Unidas (1/5 oct i 19)
Cinema.....	Quiero ser italiano (2 octubre)
Cinema.....	Kiseki (4 octubre)
Cinema.....	Intocable (11 octubre)
Cinema.....	Profesor Lazhar (16 octubre)
Cinema.....	El mundo es grande ... (25 octubre)
Cinema.....	El perfecte desconegut (30 octubre)
Cinema.....	¿Y si vivimos todos juntos? (1 novembre)
PSM-ELS VERDS (cinema).....	Gomorra (6 novembre)
IX Festival Jazz Voyeur (cine & jazz).....	Michel Petrucciani (12 novembre)
IX Festival Jazz Voyeur (cine & jazz).....	The Miles Davis Story (13 novembre)
IX Festival Jazz Voyeur (cine & jazz).....	Thelonius Monk (14 novembre)
IX Festival Jazz Voyeur (cine & jazz).....	Chet Baker Let's Get Lost (15 novembre)
Conselleria d'Afers Socials.....	Varis (20 novembre)
Cinema.....	Nader i Simin, una separación (29 nov.)
Cinema.....	El futuro (4 desembre)
Grup Serra.....	Presentació llibre (5 desembre)
Cinema.....	Declaración de guerra (6 desembre)

Discussions Productives.....Els tords volen baixos (20/30 desembre)

Pressupost: 10.076 €

VIII Mostra de Teatre d’Aficionats a Palma (Burball)

Hi participaren:

Companyia	Obra
Associació Cultural Voramar	<i>Jocs de nit</i>
Regana	<i>Un sombrero lleno de lluvia</i>
Associació Teatral Teatre.....	<i>Fantasies musicals</i>
Grup de Teatre Amateur Coanegra.....	<i>Aïllats</i>
Grup de Teatre Nostra Terra	<i>Porta el bací, si no et vols fer un pipí</i>
Quart Creixent	<i>Qualsevol cosa per esser rics</i>
Imagonem, Asociación de Teatro sin Fronteras	<i>Tejas verdes</i>
Uom Teatre	<i>Tocats des boll</i>
Associació Cultural Sa Boira	<i>Tenorio mallorquí</i>
Amics del teatre no professional	<i>Kabaret Komikace</i>
Asociación de vecinos de Palmanyola.....	<i>Històries i-reals</i>
Ballarugues	<i>Qui té la culpa</i>
Associació Teatrèmol Produccions	<i>Vishions</i>
Comediants d’Algaida	<i>Ens ha caigut sa sogra</i>
Vostè Perdoni	<i>Germanes fins a set anys</i>
Associació Cultural de Medios y Artes escénicas.....	<i>De més verdes en maduren</i>
Es Rebot.....	<i>Benvingut, amor</i>
Grup de Teatre Calabruix.....	<i>Més a lloure, que tancats</i>
Mercuri Teatre.....	<i>El funeral de Singelpeu</i>
S’Aigua Dolça.....	<i>Embulls de consogres</i>

Pressupost total: 6.000 €

Cicle de cinema documental i de ficció en versió original:

Projeccions de cinema: El documental del mes: “Tahir 2011”, “Ithemba”, “El cielo abierto”, “The Human Tower”, “la meva fàbrica”, “había una vez una isla”, “El ambulante”, “My reincarnation”, “De nit, elles ballen”, “Pura vida”, “Vivan las Antípodas”, “Cinc càmeres trencades”.

Pressupost total: 16.487,13 €

ACTIVITATS DEL TEATRE MUNICIPAL XESC FORTEZA

<i>Companyia/grup</i>	<i>Activitat</i>
Francesc Blanco Cortés.....	Concert cap d'any piano (1 gener)
Companyia Illana.....	Zoo (14 i 22 gener)
Associació Música i Joves.....	Els tres tenors (21 gener)
Auments (dansa).....	Malasombra (del 25 al 29 gener)
Eina d'Escola.....	Les aventures de Tom Sawyer (3/4 febr)
Castigats sense pati.....	No és tan fàcil ser un nen (5/ 6 febrer)
Primeros pasitos.....	Presentació single "en concert" (25 febr)
Associació Música i Joves.....	Les 8 estacions de Vivaldi (16 març)
Conservatori Municipal Elemental de Música.....	Concerts (22 març)
Pecan Pie Música i Cultura.....	Concert Tim Easton (23 març)
Juan Carlos Oliver Reynes.....	Disc Orbito ne (24 març)
Golden Hat Theatre Company.....	Crazy books (25 i 26 març)
IMFOF.....	Eduardo Tejada (27 i 28 març)
Eina d'Escola.....	La plaça del Diamant (7 i 8 abril)
Varela Producciones Multimedia.....	El toro y el banquero (7 i 8 abril)
Eina d'Escola.....	Cantar de Mio Cid (9 abril)
Eina d'Escola.....	Curial e güelfa (18 abril)
Conservatori Professional de Música i Dansa.....	Patrimoni flamenco (28 abril)
Mostra de Teatre Escolar.....	Recull de Literatura Jove (2 maig)
Eina d'Escola.....	Alice in Wonderland (5 i 6 maig)
Eina d'Escola.....	Sherlock Holmes (7 maig)
Mostra de Teatre Escolar.....	IES J.M. Thomàs (8 i 9 maig)
Mostra de Teatre Escolar.....	IES J.M. Llompart (9 i 10 maig)
Mostra de Teatre Escolar.....	IES S'Arenal (15, 16, 22 i 23 de maig)
Mostra de Teatre Escolar.....	CC Es Liceu (16 i 17 maig)
Associació Música i Joves.....	El travestisme a l'òpera (18 maig)
Ivon Frontela.....	Piano (19 maig)
Mostra de Teatre Escolar.....	CEIP Pintor Joan Miró (23 i 24 maig)
Il·lustres Ignorantes.....	Sale a la calle (1 i 2 juny)
Cope Mallorca.....	Premis XVII Concurs dibuix (4 juny)
Regidoria de Joventut.....	Casal Joves de Llevant (8 juny)
Conservatori municipal.....	Concert final de curs (13 juny)
Klaus & Kinsky.....	Herreros y fatihas (15 juny)
Academia de música Adagio.....	(16 juny)
Escola de dansa Carmen García.....	(17 juny)
Col·legi Santa Maria.....	Escola de Música Hamelin (19 juny)
IES Arxiduc.....	(22 juny)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Dansart Estudi de Dansa.....	(23 Juny)
Olga Zamora.....	Dansa (26 juny)
Companyia de Dansa Antonio Campins.....	Dansanto (30 juny)
Ana Alcaide.....	Concert disc La cantiga fuego (1set)
Orfeo Mayurqa.....	(22 setembre)
Assemblea treballadors de l'Ajuntament.....	(25 setembre)
Cinema.....	La vida dolça (29 setembre)
Centro aragonés.....	(13 octubre)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Kenny Werner (20 octubre)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Mumu. Un siglo músicas (21 oct)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Iberjazz Quartet (21 octubre)
Palma Activa.....	Perruquers – Joan Amer (4 nov)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Latin Jazz (9 novembre)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Bill Evans Soul Grass Band (10 nov)
Un món de músiques.....	Presentació disc Temps ... (17 nov)
Catacrac.....	Joan sense por (18 i 19 novembre)
ACA-Encontre compositors.....	Soc Ensemble (22 i 29 novembre)
Eina d'Escola.....	The Haunted house (27 novembre)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Talk of the town quintet (13 des)
Associació Cultural Sa Boira.....	Carne que no has de .. (14/ 16 des)
Cap-pela.....	Concert de nades (23 desembre)
Obra Cultural Balear.....	Homenatge Aina Moll (28 i 29 des)

Pressupost total: 25.198,52

ACTIVITATS TEATRE MAR I TERRA

Companyia/grup	Obra/Concert
LE CARROMATO.....	Concert reciclatge cotillons (7 gener)
CHAO MANAGEMENT.....	Javier Krahe (12/14 gener)
LE CARROMATO.....	Recicla bé, bambol (4 febrer)
J 56.....	Disc Dark Side Of Me (17 febrer)
AGMA SL.....	Le Carromato concerts (gen,feb.març)
LE CARROMATO.....	Crida'm i no em toquis (3 març)
PILGRIMS.....	Concert (9 març)
Premis Buero Vallejo.....	Lliurament (10 març)
Mateu Xurí.....	Curs improvisació oral (abril-maig)
Joan Bauzà.....	Curs ball bot (abr-maig-jun-oct-des)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

S'HOSTAL DELS MOIXOS SLU.....	Acorar (gener-abril-maig-sep)
Palma Activa.....	Cinema.Palma-Film-Office(14-15 juny)
Rafa Ferra.....	Concert (16 juny)
Wolf Christian	Can Renou (21 juny)
Licée Français de Palma.....	Varis (22 juny)
Yago.....	Monogràfic (30 juny)
Botil.....	Semifinal edició 2012 (27 jul i 15 sep)
Escola Municipal de Teatre.....	Classe inaugural (5 octubre)
Festival Alternatilla.....	Sterlin (12-16-17-18-19 octubre)
Primeros Pasitos.....	Amor de días (19 octubre)
Joan Monse.....	Dones màgiques (oct-nov-nov)
Fundación Casas Históricas.....	Jocs didàctics i infantils (octubre)
Associació Cultural Nou Romancer.....	Nou Romancer (26 oct)
Associació Glosadors Mallorca.....	Combat de glosadors (6 nov)
Joana Domenge.....	CD Va per llarg (7 nov)
Josep V Frechina.....	Revista Caramela (8 nov)
S'Estol de Gericó.....	Reconeixement A. Torrens(9 nov)
Taller de balls de les illes.....	Ballada popular (10 nov)
Paquita Marí.....	Taula Rodona (16 nov)
Festival del Humor.....	Alex O'Dogherty (22 nov)
Teatre de Barra.....	Finalistes 1r concurs (23 nov)
Festival del Humor.....	Glosadors de Mallorca (29 nov)
Tomeu Quetgles Trio.....	A una illa mediterrànea (30 nov)
Festival del Humor.....	Sara Escudero (6 des)
SERGI MARÍ DRAMA.....	Lucrecia (7 des)
Argentinos en Mallorca.....	Concert de tangos (14 des)
Tina Manresa.....	Disc El camí d'una illa (21 des)
Màgic Cloquell.....	Un món de màgia (desembre)
Màgic Fèlix.....	Actuació màgia (29 desembre)

Pressupost total: 32.297,83

ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA

PALMA AMB LA DANSA

<i>Companyia/grup i lloc</i>	<i>Obra</i>
Jordi Casanovas (Teatre Xesc Forteza).....	Juke Box (26 abril)
Guillermo Weikler (Teatre Xesc Forteza).....	Material Inflamable (27 abril)
Catalina Carrasco (Teatre del Mar).....	Realidad invisible (27 abril)
Res de Res i Joan Miquel Artigues (Es Baluard).....	Remor (28 abril)
Dansa Espanyola (Conservatori de Música i Dansa).....	Patrimonio Flamenco (28 abril)
Catalina Carrasco (Teatre del Mar).....	Realidad invisible (28 abril)
Escola de Dansa Francisca Tomàs.....	Capritxo (29 abril)
Res de Res i Circo Dux (passeig del Born).....	Pontes (29 abril)
Projecció (Teatre Catalina Valls).....	Pina (1 maig)
Las Lo Las, Playmodes, Luthiers Drapaires i M. Antònia Oliver (Teatre Xesc Forteza).....	No Res (4 maig)
Las Lo Las, Playmodes, Luthiers Drapaires i M. Antònia Oliver (Teatre Xesc Forteza).....	No Res (5 maig)
Laura i Marina (Es Baluard).....	Dosi (5 maig)
Las Lo Las, Playmodes, Luthiers Drapaires i M. Antònia Oliver (Teatre Xesc Forteza).....	No Res (6 maig)
Cia Kukai Dantza i La Intrusa (passeig del Born).....	Sorbatza (6 maig)

Pressupost total: 22.022,51

INFRASTRUCTURES, MANTENIMENT I ALTRES SERVEIS

Teatre Municipal del passeig de Mallorca Catalina Valls:

AZAFATAS Y TRADUCCIONES A PUNTO SL (porteria i taquillatge).....	1.286, 15
IBASA (servei tècnic).....	1.492,75
CARLSON WAGONLIT (bitllets viatges varis).....	1.672,00
ADMINISTRACIONES CIFRE (despeses comunitat).....	346,78

Total pressupost: 4.797,68

Teatre Municipal Xesc Forteza:

SELSA (serveis neteja extr.).....	503,79
IBASA (serveis tècnics).....	2.976,36
LOGÍSTICA Y MUDANZAS DE BALEARES.....	2.065,00

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

AZAFATAS Y TRADUCCIONES A PUNTO SL (porteria i taquillatge).....	1.276,06
CHEMTROL DIVISIÓN INDUSTRIAL SA (reparació barres motoritzades).....	5.183,74
ELECTROHIDRÁULICA ANJA SL (manteniment grup electrogen).....	1.686,62
SARGANTANA SO I LLUM (servei tècnic).....	336,30
CASA MARTÍ (afinació piano).....	212,40
INTEGRAL DE INSTALACIONES MECÁNICAS SL (instal·lació màquina refredadora).....	45.294,15
GESTIÓN DE ESPACIOS CULTURALES Y DE OCIO, SA (elements barres motoritzades).....	304,42
JORVICH SL (impressió cartells).....	118,00

Total pressupost: 59.956,84

Teatre Municipal Mar i Terra:

CASA MARTÍ (lloguer instruments).....	188,00
IBASA (servei tècnic).....	1.159,99
SELSA i PROYECTOS PAISAJÍSTICOS (serveis neteja).....	5.718,33
AZAFATAS Y TRADUCCIONES A PUNTO (taquillatge i porteria).....	1.003,34
CONTRATAS BARTOLOME RAMON (escala mecànica).....	1.858,75
HARLEQUIN FLOORS ESPANYA (linòleum).....	3.312,50
ASSOCIACIÓ CULTURAL ÒRBITA (despeses varies).....	5.000,00

Total pressupost: 18.240,91

Els tres teatres:

IBASA (serveis so i llum).....	2.506,80
IC SOFTWARE SL (entrades taquilla i Internet).....	12.543,77
GARAU I VIVES SL (disseny entrades).....	295,00
SARGANTANA SO I LLUM (serveis tècnics).....	3.762,43
INGENIERIA BALEAR (serveis tècnics).....	12.273,18
IMPRESA MUNTANER SL.....	253,70

Total pressupost: 31.634,88

SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES (SGAE)

Pressupost total: 4.113,13

**PROGRAMA TOT I MOLT
(del 6 d'octubre al 16 de desembre)**

Hi participaren:	Obres:
Mallorca So, SA.....	El musical Peter Pan (Teatre Xesc Forteza)
Sterlin.....	Leonard Cohen (Teatre Mar i Terra)
Fundación de Casas históricas y singulares.....	Cases d'abans (Teatre Mar i terra)
Produccions del Mar & Norai.....	Pirates Required (Teatre Catalina Valls)
Companyia Catacrac.....	Joan sense por (Teatre Xesc Forteza)
Les Tres Taronges.....	Contant rondalletes (T. Catalina Valls)
Illa Oberta.....	Els desorientats reis d'Orient (C.Valls)

Pressupost total: 8.600 €

ALTRES ACTIVITATS A ESPAIS EXTERIORS I INTERIORS

Companyia	Obra/concert
Taula Rodona Teatre.....	Adoració dels Tres Reis d'Orient de Llorenç Moyà (6 de gener a Ses Voltes).

Pressupost total: 11.288,56 €

14a Edició Teatre Teresetes.....*Poliuretà, improvisació amb teresetes...*

Pressupost total: 4.885 €

2n Festival de l'Humor.....Varies

Pressupost total: 18.030,08 €

ACTUACIONS PALMA PHOTO

(21 de juny 2012)

Juan Carlos Petrello Mazzeo..... Cacho Petrello Quartet
Anclote Espectáculos, SL..... Mallorca Sound Machine
Carlos Fabián Muzzupappa..... Muzzo New Blue

Pressupost total: 6.528,37 €

ACTUACIONS PALMA BRUNCH

(24 de març 2012)

Associació Música i Joves..... Cross Over Palma Ensemble
Anclote Espectáculos y Congresos..... Cacho Petrello
Concert líric Església Sant Nicolau..... Òperes de Händel i Mozart
Ensaïmada Musical..... Sweet Light Big Band
ADM i Gestió de Músics i Artistes SL..... Quintet de vent "Lluís Vives"

Pressupost total: 9.186,30

ACTUACIONS NIT DE L'ART

(20 de setembre de 2012)

al passeig del Born, plaça del Mercat, plaça Chopen i plaça Major

Carlos Fabián Muzzupappa..... Muzzo New Blue
Associació Versió Àcida..... Microdansa
Ensaïmada Musical S.L. U Jazz Quartet
Unnanima Services S.L. Jazz in Time

Pressupost total, inclòs sonorització i lloguer sanitaris: 8.008,10 €

FESTIVAL CENTREMATIC

al passeig del Born

El Gran Salto..... concert de tres grups (20 setembre)

Pressupost total inclòs sonorització: 11.533,72

FESTES SANT SEBASTIÀ

Cerimònia de lliurament dels Premis Ciutat de Palma 2011.....Teatre Principal (20 gener)

Pressupost total: 12.011,51 €

Trofeu Sant Sebastià de tir de fona.....Parc Sa Riera (22 gener)

Pressupost total: 200 €

Col·lectiu d'Artistes Lírics.....Teatre Xesc Forteza (15 gener)

Pressupost total: 1.862 €

PROGRAMA DE SETMANA SANTA

Via Crucis de Llorenç Moyà (Ses Voltes).....8.967,30

Concerts a la Seu i dels Blavets de Lluç (Església Sagrats Cors).....5.994,40

Pressupost total: 14.961,70 €

PROGRAMA ZONA DE GRAN AFLUÈNCIA TURÍSTICA al passeig d'es Born

Dalt Murada.....8 setembre

Retalls.....15 setembre

Tipi Tipi Top.....29 setembre

Federació de Música i Danses de Mallorca..... setembre i octubre

Joaquín More.....22 setembre

Nema Trio.....6 octubre

Dumia's Jazz.....20 octubre

Cucorba.....27 octubre

Pressupost total, inclòs so i llum: 12.075 €

CONCERTS PER SANTA CECÍLIA, PATRONA DE LA MÚSICA

Margalida Ramis, oboè i Sandra Felis, piano.....	19 nov. (Monestir Puríssima Concepció)
Lazhar Cherouana, guitarra.....	20 nov. (Monestir Puríssima Concepció)
Coral Universitat Illes Balears.....	21 nov. (Monestir Puríssima Concepció)
Actuació professor Conservatori Professional.....	22 nov. (Conservatori de Música)
Banda Mpal. de Música de Palma.....	23 nov. (Conservatori de Música)
Trio Tríptic.....	24 nov. (Monestir Puríssima Concepció)
Trobada de Bandes de Música.....	25 nov. (Conservatori de Música)

JORNADA EUROPEA DE LA CULTURA JUEVA

Ana Alcaide.....	Castell de Bellver (1 setembre)
Jornada europea de la cultura jueva.....	Teatre Xesc Forteza (2 setembre)

Pressupost total (inclòs compra DVD, trasllats i viatges musics): 5.459,98 €

CULTURA POPULAR I TRADICIONAL TARDOR

S'Eixam (ball de mostra).....	Passeig del Born (30 setembre)
Brot de Taparera (ball de mostra).....	Passeig del Born (7 octubre)
Taller de glossa.....	Teatre Mar i Terra (10 oct. - 12 des.)
Maria Bimboles (infantil).....	Passeig del Born (13 octubre)
Escola de Música i Danses de Mallorca.....	Passeig del Born (14 octubre)
Taller de ball de bot (nivell 0 i 1).....	Teatre Mar i Terra (oct. – gener)
Esclafits i Castanyetes (ball de mostra).....	Passeig del Born (21 octubre)
Concert Nou Romancer.....	Teatre Mar i Terra (26 octubre)
S'Estol de Ponent (ball de mostra).....	Passeig del Born (28 octubre)
Taula Rodona "Associacionisme i cultura popular tradicional....."	Teatre Mar i Terra (novembre)
Setmana de cultura popular i tradicional.....	Varis (del 6 a l'11 novembre)
Ballada popular.....	Ses Voltes (4 novembre)
Ballada popular.....	Ses Voltes (2 desembre)
Conferència "Sa Colcada, tradició i actualitat".....	Teatre Mar i Terra (28 desembre)

Pressupost total: 6.550 €

DIA EUROPEU DE LA MÚSICA

(21 de juny)

L'Hort del Rei:

- A les 17,30 h: Alumnes Escola ADEMM
- A les 20h: Órfeó Mayurqa

Plaça Major:

- A les 19,30 h: Banda Municipal Música de Palma

Can Oms:

- A les 19.30 h: Coral Juvenil de la Federació de Corals de Palma
- A les 20.00 h: Coral d'Esporles
- A les 21,30 h: Cor de l'Acadèmia 1830

Claustre de l'Antic Convent de Sta. Margalida:

- A les 21 h: Marta Aguiló, Jorge Tello i M. Victòria Cortés

Castell de Bellver:

- A les 22 h: Banda Simfònica del Conservatori Professional de Música i Dansa de Mallorca

Pressupost total: 7.628,49

CESSIÓ DE L'ESPAI ESCÈNIC DE SES VOLTES

Grup	Activitat
Maltepe Teatre	Revetlla alternativa Sant Sebastià (19 gener)
Drets Humans de Mallorca	Diada No-violència i la Pau (29 gener)
Conselleria Presidència CAIB	Diada de les Illes Balears (1, 2 i 3 març)
Associació Musical La Esperanza	Certamen marxes processionals (18 març)
Centre Aragonès de Palma.....	Actes musicals Sant Jordi (22 abril)
Confederació Nacional del Treball	Dia del Treball (1maig)
Castellers de Mallorca	Diada castellera (3 juny)
Unitat Cívica de Balears per la república	Concert (9 juny)
CEI Ítaca.....	Fi de curs (14 i 15 juny)
Cap Superior de la Policia	Dia de la Policia (28 setembre)
Balladors de Lluç.....	Ballada Popular (30 setembre)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Agrupació Cultural Bombers Palma.....	Festa benèfica (5 octubre)
Associació Dones Illes Balears Salut.....	Festa benèfica (11 octubre)
Barri TV.....	Festival presentació TV (13 i 14 octubre)
TUI Marathon-Sportmarketing.....	TUI Marathon (21 octubre)
Colla de Castellers de Mallorca	Diada castellera (27 octubre)
Cofre Antic.....	Ballada popular (2 desembre)

Pressupost total: 608,29 €

MÚSICA ANTIGA

(del 6 al 27 d'octubre)

Hi participaren:

Església de Sant Francesc	Schola Gregoriana (6 oct.)
Església de Santa Margalida	Eulàlia Fantova i Ferran Pisà (13 oct.)
Església de Sant Jaume	Kepa Artexe i Guiller Femenías (20 oct.)
Església del Monestir Puríssima Concepció	Orques. Barroca Ars Musicae (27 oct.)

Pressupost total: 7.431,30 €

CORPUS A PALMA

(del 30 de maig al 10 de juny)

Hi participaren:

Joan Roig.....	Casal Solleric (30 maig)
Sterlin.....	Estudi General Lul·lià (31 maig)
Banda Municipal de Música de Palma.....	Pati de La Misericòrdia (1 de juny)
Enric Pastor & Co.....	Convent de Sta. Margalida (2 juny)
Cor del Teatre Principal de Palma.....	Claustre de Sant Francesc (3 juny)
Zalas Trio.....	Antic Quarter Intendència (6 juny)
Francesca Cardone.....	Pati de Can Oms (7 juny)
Crossover Palma Ensemble.....	Palau March (8 juny)
Acadèmia 1830.....	Can Berga (9 juny)
Orquestra Simfònica de les Illes Balears	Palau de l'Almudaina (10 juny)

Pressupost total: 29.575,39 €

MÚSICA PER PALMA

Hi participaren: Banda Municipal de Música de Palma (3, 7, 10, 14, 17, 21, 24, 28 febrer i 6, 9, 13, 15, 20, 23, 27 i 30 març, 13, 17, 20, 24, 27 abril, 4, 6, 15, 18, 22, 25, 29 maig, 1 juny, 13, 19, 20, 26, 27 set, 5, 10, 19, 20, 24, 26 oct, 2, 7, 9, 16, 28, 29, nov, 5, 13 i 14 des), Perikas Jazz Reunion ((4 febrer), Le Carromato (4 febrer), Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma" (5 febrer), Llaüt renaixentista amb Guillermo Femenias i Antonio Aragón (11 febrer), J56 presentació disc Dark Side Of Me (17 febrer), Cor de l'Associació d'Alumnes de la CAUOM (18 febrer), Banda S'Almudaina (25 febrer), Quartet Alba (25 febrer), Single en concert (25 febrer), ballada popular amb Aires Vilafranquins (26 febrer), Coral Camerata Pollencina (3 març), Le Carromato (3 març), Capella Mallorquina (8 març), Pilgrims en concert (9 març), Cor infantil de la Fundació Teatre Principal de Palma (10 març), Banda s'Almudaina (17 març), concert de cant i orgue (17 març), Tim Easton en concert (23 març), Paul Zinard en concert (24 març), concert d'orgue Arnau Reynés (25 març), ballada popular amb Tralai (25 març), Cor juvenil de la Fundació Teatre Principal de Palma (31 març), Perikas Jazz Reunion (1 abril, 12 maig), Enric Pastor & Co, jazz (1 abril), Escola de Música i Danses, ball de mostra (1 abril), Maria Bimbolles (14 abril), Muzzo New Blue, jazz (14 abril), Escola de Ball de Bunyola (15 abril), Trencaclosques, infantil (21 abril, 5 maig), Talamh, folk (21 abril), Centro Aragonés en Mallorca (22 abril), Aires d'Andratx, ball de mostra (22 abril), Miranda Jazz Combo (28 abril), Banda S'Almudaina (28 abril, 26 maig, 22 set, 20 oct, 17 nov, 15 des), Mallorca Sound Machine (28 abril), Balladors de Lluc, ball de mostra (29 abril), Sunset Jazz Boleros (5 maig), Caribbean en concert (12 maig), Revetla de Sant Antoni (13 maig), Cucorba (19 maig), Escola Ball Bunyola (19 maig), Escola de Música i Danses de Mallorca (20 maig), Coral d'Esporles (26 maig), Sweet Light Big Band (26 maig), Aires Solleric (27 maig), Ball de mostra amb Ordi Brox (16 set), Jazz in time (20 set), U Jazz Quartet (20 set), Muzzo New Blue (20 set), ball de mostra amb Aires des Pla de Marratxí (23 set), Coral Juvenil de Palma i Coral de Sóller (6 des), Coral Sant Julià i Orfeo Mayurqa (7 des), Agrupació Coral Filarmònica i Camerata Pollencina (8 des).

Pressupost total: 77.840.15 €

ESTIU

Castell de BellverOrquestra Simfònica de Balears: concert 1 (12 juliol)
Capella Mallorquina (14 juliol)
M^{re} José Montiel (20 juliol)
Orquestra Simfònica de Balears: concert 2 (19 juliol)
 M. José Montiel i Miquel Estelrich (20 juliol)
Dayna Kurtz (21 juliol)
Orquestra Simfònica de Balears: concert 3 (26 juliol)
Banda Municipal de Música de Palma (27 i 28 juliol)
Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 1 (1 agost)
Cor Patriarcat de Moscú (3 agost)
XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 2 (6 agost)
XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 3 (7 agost)
 Ute Lemper (10 agost)
 Els 3 tenors (11 agost)
 XIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu": concert 4 (14 agost)
 Estelrich/Spahiu (18 agost)
 Walnut Street (21 agost)
 Hirundo Maris (25 agost)
 Ana Alcaide (1 setembre)
 Orquestra Simfònica de Balears: concert de bandes sonores (22 set)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Passeig del Born

- Maika Makowski (6 de juliol)
- Banda Municipal de Música de Palma (11 juliol)
- La Vereda en concert (13 juliol)
- Joaquín Moré en concert 14 juliol)
- Ball de mostra – Escola de Música i Danses (15 juliol)
- Robyn Hitchcock & The Venus 3 (17 juliol)
- Banda Municipal de Música de Palma (18 juliol)
- Trencaclosques – animació infantil (21 juliol)
- Ball de mostra – Aires de Pagesia (22 juliol)
- Cançons de la Mediterrània – Projecte Tugores (27 juliol)
- Dinamo en concert (28 juliol)
- Ball de mostra – Escola de Música i Danses (29 juliol)
- Banasanou (música africana) (4 agost)
- Es Majoral / Es Revetlers (ball de mostra) (5 agost)
- Black Cats (rock € roll) (11 agost)
- Federació de Música i Balls de Mallorca (ball de mostra) (12 agost)
- Maria Bimbolles (infantil) (18 agost)
- Grup Abeniara (ball de mostra) (19 agost)
- Perikas Jazz Quartet (25 agost)
- Escola de Ball de l'Assumpció (ball de mostra) (26 agost)
- Sounds of Hollywood (clàssica) (31 agost)
- Màgic Fèlix – infantil (1 setembre)
- Aires des Pla (ball de mostra) (2 setembre)

Plaça Major

- Banda Municipal de Música de Palma (12 juliol)
- Banda Municipal de Música de Palma (26 juliol)

Plaça d'Espanya

- Banda Municipal de Música de Palma (13 juliol)

Plaça de Santa Pagesa

- Banda Municipal de Música de Palma (13 juliol)

Palau March

- Boris Berman – piano (27 juliol)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

.....Ypung Choon Park (piano) (10 agost)

Basílica de Sant Francesc

.....Yorkshire Youth Choir (coral) (1 agost)

Plaça de Miquel Dolç

.....Banda s'Almudaina (5 agost)

Pressupost total (inclòs il·luminació, so, taquilla, disseny entrades, bitllets desplaçament artistes i altres serveis):

88.349,91 €

PARC DE LA MAR

Projeccions de cinema: "Código fuente", "The fighter", "La boda de mi mejor amiga", "El gato con botas", "Dos en la carretera", "Mientras duermes", "Agua para elefantes", "Gnomeo y Julieta", "Cabaret", "Bienvenidos al sur", "X-Men primera generación", "Tintín i el secret de l'unicorn", "Arsénico por compasión". "Paranormal activity 3", "Valor de ley", "Enredados", "pequeñas mentiras sin importància", "No ha brá paz para los malvados", "Morning glory", "Thor", "Cayo Largo", "Manuales d'amore 3. Las edades del amor", "Crazy, stupid, love", "Los pitufos", "Criadas y señoras", "Eva", "El origen del planeta de los simios", "Kung Fu Panda 2", "¿Qué fue de Baby Jane?", "Rango", "Transformers: el lado oscuro de la luna" i "Super 8".

Pressupost total: 118.415,36 €

PROJECTES ESCÈNICS

Companyia

Mallorca So

Obra

Xuetes

Pressupost total: 12.000 €

PROJECTES AUDIOVISUALS

Companyia

Mosaic Produccions SLU.....

Obra

Gaspar Bennazar, s'arquitecte de Palma

Pressupost total: 12.000 €

NADAL

Banda Municipal de Música (concert de Sta. Llúcia).....	Plaça de Cort (13 desembre)
IX Festival Jazz Voyeur.....	Teatre Xesc Forteza (13 desembre)
Banda Municipal de Música (concert núm. 6).....	Conservatori de Música (14 des)
Concert de tangos i folklore argentí.....	Teatre Mar i Terra (14 desembre)
Banda de Música s'Almudaina (Concerts per Son Gotleu).....	Plaça de Miquel Dolç (15 desembre)
I Mostra de joves dissenyadors a Palma.....	Castell de Bellver (16 desembre)
Banda Municipal de Música de Palma (concert de Nadal).....	L'Hort del Rei (19 desembre)
Banda Municipal de Música de Palma (concert de Nadal).....	Plaça Espanya (20 desembre)
"Els tords volen baixos" (obra).....	Teatre Catalina Valls (Del 20/6 gener)
Tina Manresa presenta el disc "El camí d'una illa".....	Teatre Mar i Terra (21 desembre)
Màgic Cloquell "Un món de màgia".....	Teatre Mar i Terra (Del 21/27 dese)
Escola de Música i Danses (ball de mostra).....	Passeig del Born (23 desembre)
Cap Pela (concert de nades).....	Teatre Xesc Forteza (23 desembre)
Coral Juvenil de Palma i Coral femenina Sant Francesc (concert Nadal).....	Passeig del Born (24 desembre)
Màgic Fèlix.....	Teatre Mar i Terra (29 desembre)
Federació de Música i Balls (ball de mostra).....	Passeig del Born (30 setembre)
Un Nadal de pallassos.....	Teatre Mar i Terra (30 des., 2/3 gen)
Pirates pirats presenten "El tresor de la música".....	Teatre Xesc Forteza (4 i 6 gener)

Pressupost total, inclòs la sonorització i altres serveis: 3.820,63 €

DIFUSIÓ ACTIVITATS ESPAIS MUNICIPALS, CARRER O ESPAIS PRIVATS

Pàgina web, anuncis, dissenys, logotips, impressions, rètols, flyers, distribucions.....76.055,526 €

BESTRETA

Pressupost total: 8.228,51 €

COL-LABORACIONS AMB EL TEATRE PRINCIPAL

Varis publicitat..... 1.563,26 €

NÚMERO DE DECRETS FETS AL 2012: 723

FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA

MEMÒRIA ARTÍSTICA
ORQUESTRA SIMFÒNICA DE LES ILLES BALEARS
“CIUTAT DE PALMA”

DIRECTOR TITULAR, SALVADOR BROTONS

Concerts per ordre cronològic

2 de enero

Auditòrium

Concert 1431

Concert d'Any Nou

Robert Reimer, director

- | | |
|------------------|---|
| R. Chapí | El tambor de granaderos, Preludio |
| J. Strauss | El Danubio azul |
| J. Strauss | Ana polka |
| M. Steiner | Summer Place – Tema |
| D. Shostakovich | Suite Jazz, Vals núm.2 |
| F. Chueca | El Bateo, Preludio |
| F. Chueca | Agua, azucarillos y aguardiente, Preludio |
| J. Strauss | El murciélago, Obertura |
| J. Strauss | Vals del Emperador |
| J. Offenbach | La Vie parisienne, Obertura |
| P.I. Tchaikovsky | La bella durmiente, Vals |
| J. Strauss | Truenos y relámpagos |
| S. Rachmaninov | Rapsodia de un tema de Paganini, var.18 |
| J. Strauss | Sangre vienesa |
| F. Loewe | My Fair Lady |
| | 1.On the street where you live |
| | 2.I could have danced all night |
| | 3.With a little bit of luck |
| J. Strauss | Tritsch-tratsch polka |
| J. Offenbach | Orfeo en los infiernos, Obertura |
| J. Strauss | Marcha Radetzky |

12 de gener

Auditòrium, Palma

Temporada Concert 4

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

C. Saint-Saëns Danse Macabre
M. Mussorgsky Nit a la Muntanya Pelada
P. Dukas L'Aprenent de Bruixot
H. Berlioz Simfonia Fantàstica IV, V mvt.
C. Saint-Saëns Simfonia núm. 3 "Orgue"

9 de febrer Auditòrium
Temporada Concert 6
Concert homenatge a Bernat Pomar, In Memoriam

Smerald Spahiu, violí
Salvador Brotons, director

B. Pomar Aquarius per a violí i orquestra
J. Sibelius Concert per a violí Op.47
P.I.Txaikovski Simfonia núm.3, Op.29

23 de febrer Auditòrium
Temporada Concert 7

Rodrigo Esteves, baríton
Luis Remartínez, director

R. Wagner Idil·li de Sigfried
G. Mahler Kindertotenlieder
F. Schubert Simfonia núm.6

29 de febrer La Llonja
Dia de les Illes Balears

Salvador Brotons, director

S. Brotons Recull Popular Balear

8 de març Auditòrium
Temporada Concert 8
Neus Estarellas, piano
Josep Vicent, director

J. Valent Obertura "Pangaea"
L.v. Beethoven Concert per a piano núm.1

A. Dvorak Simfonia núm.9 “Nou Món”

15 de març Auditòrium
Temporada Concert 9

Jordi Miralles, oboè d’amor
Álvaro Albiach, director

W.A. Mozart Simfonia núm.31 “Paris”
J.S. Bach Concert per a oboè d’amor, La major
J. Brahms Simfonia núm.2 Op.73, Re major

28, 30 de març Teatre Principal

Carmen Topciu, Carmen
Gustavo Porta, Don José
Carlos Alvarez, Escamillo
Carmen Arrieta, Micaela
Josep Miquel Ribot, Zuñiga
Rodrigo Alvarez, Morales
Maia Planas, Frasquita
Frederique Sizaret, Mercedes
Antonio Aragón, Remendado
Xavier Aguilar, Dancaïro

Cor del Teatre Principal
Cor Infantil del Teatre Principal

José Maria Moreno, direcció musical
Serafín Guiscafré, direcció d’escena

G. Bizet Carmen – òpera

4 d’abril Auditòrium

Temporada Concert 10
Silvia Pileño, soprano
Pilar Vázquez, mezzosoprano
Miguel Ángel Lobato, tenor
Francisco José Tójar, baix

Corals de les Illes Balears

Salvador Brotons, director

G. Verdi Rèquiem

14 d'abril Kursaal, Grand Resort Bad Ragaz – Suïza

Eduardo Bernabeu, clarinet

Secció de corda de l'OSB

A. Vivaldi Les quatre estacions, Mov.I
E. Grieg Holberg Suite, Preludio, Gavotte, Rigaudon
J. Suk Serenata, Andante con moto, Allegro giocoso
J. Turina L'oració del torero
G. Puccini Variacions sobre l'òpera Tosca, per a clarinet i orquestra de corda
P.I. Tchaikovski Serenata per a corda, Vals
W.A. Mozart Petite serenata nocturna

25,27 i 29 d'abril Teatre Principal

Maria Gallego, Mimi
Josep Bros, Rodolfo
Carlos Daza, Marcello
María José Perelló, Musetta
Rodrigo Alvarez, Schaunard
Pablo López, Collin
Vicenç Esteve, Benoît i Alcindoro
Manuel Velasco, Parpignol
Pedro López, Sargent
Jaume Salvà, Duaner

Cor del Teatre Principal
Cor Infantil del Teatre Principal

Josep Maria Moreno, direcció musical
Jaume Martorell, direcció d'escena

Puccini La Bohème – òpera

3 de maig Auditòrium
Temporada Concert 11

Carles Trepàt, guitarra
Salvador Brotons, director

R. Chapí La Revoltosa, Preludio
J. Rodrigo Concert d'Aranjuez
F. Mendelssohn Simfonia núm.3 "Escocesa"

10 de maig Auditòrium
Temporada Concert 12

Salvador Brotons, director
Orfeo Mayurqa (veus femenines)
Estudi vocal (veus femenines)
Joan Lainez, director cors

N. Carter Variacions bàrbares (estrena) *
G. Holst Els planetes

* Drets d'autor aniran destinats íntegrament a l'ONG "Médicos sin fronteras"

23, 25 i 27 de maig Teatre Principal

Ji Myung Hoon, Manrico
Tamara Wilson, Leonora
Ismael Pons, Conde de Luna
M^a Luisa Corbacho, Azucena
Javier Borda, Ferrando
Marga Mateu, Inés
Miquel Estelrich, Ruiz
Pedro López, vell zíngar
Ilich Bermúdez, missatger

Cor del Teatre Principal
José Miguel Pérez Sierra, direcció musical
Carles Ortiz, direcció d'escena

G. Verdi Il Trovatore – òpera

1 i 3 de juny Teatre Principal, Menorca, Maó

Simón Orfila, Don Giovanni
Luiz-Ottavio Faria, Il Commendatore

Mariola Cantarero, Donna Anna
Maite Alberola, Donna Elvira
Andrea Concetti, Leporello
Guido Loconsolo, Masetto
Maria Camps, Zerlina

Alessandro Vitiello, direcció musical
Massimo Gasparon, direcció d'escena

W.A. Mozart Don Giovanni – òpera
10 de juny Pati del Palau de L'Almudaina
Cicle de Concerts Corpus a Palma

Anastasia Katerina Rizikov, piano
Salvador Brotons, director

W.A. Mozart La flauta màgica, Obertura
E.Grieg Concert per a piano
P.I. Txaikovski Romeu i Julieta, Obertura-fantasia

22, 23 i 24 de juny Castell de Son Mas – Andratx

Marga Mateu, Mari Pepa
M^a Luisa Corbacho, Soledad
Pablo López, Felipe
Rodrigo Álvarez, Atenedoro
Miquel Cladera, Tiberio
José Martinez, Cándido

Cor Infantil d'Andratx, dir. José Martínez
Coral Municipal d'Andratx
Cantaires de la Capella Mallorquina

Josep M^a Moreno, director artístic i musical
Eugenia Corbacho, directora d'escena

R. Chapí La Revoltosa – sarsuela

Margarita Rodríguez, Susana
M^a Luisa Corbacho, Señora Rita i cantaora
Marga Mateu, Casta

Rodrigo Álvarez, Julián
Pablo López, Don Hilarión
Roger Berenguer, Don Sebastián

Coral Municipal d'Andratx
Cantaires de la Capella Mallorca

Josep M^a Moreno, director artístic i musical
Eugenia Corbacho, directora d'escena

T. Bretón La Verbena de la Paloma - sarsuela

29 de juny Catedral de Mallorca, Palma
Concert a benefici de "Projecte Home Balears"
Organitza Rotary Club Mallorca

Maia Planas, soprano
Frederique Sizaret, mezzo soprano
Juan Carlos Falcón, tenor
Tomeu Bibiloni, baríton

Coral Universitaria de les Illes Balears, Joan Company, director
Coral de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona

Salvador Brotons, director

L.v. Beethoven Simfonia núm.9 "Coral"

5 de juliol Castell de Bellver
XVII Festival de Música
Concert 1

José Manuel Àlvarez-Losada, violí
Sonia Krasnova, viola
Salvador Brotons, director

W.A.Mozart La flauta màgica, Obertura
W.A.Mozart Simfonia Concertant en Mib major per a violí i viola
L.v.Beethoven Simfonia núm.5 en Do menor

6 de juliol Claustre del Convent de Sant Domingo, Pollença

51è Festival de Pollença

Josep Vicent, director

A. Dvorak Simfonia núm.9 "Nou món"
J. Valent Foster symphony (estrena)

12 de juliol Castell de Bellver
Concert 2

Carmen González, soprano

Luís Remartínez, director

L.v. Beethoven Simfonia núm.1
G. Giménez La Torre del Oro, Preludi
F.A.Barbieri Los diamantes de la corona, "De que me sirve el trono"
F.M. Torroba La Marchenera, Preludi acte III
F.M. Torroba La Marchenera, "Tres horas antes del día"
F. Chueca Cádiz, Preludi
M. Fernández-Caballero El cabo primero, "Yo quiero a un hombre"
Bis Fernández-Caballero Château Margaux, No sé qué siento aquí, vals

19 de juliol Castell de Bellver
Concert 3

Javier Arnal, oboè

Salvador Brotons, flauta

Smerald Spahiu, violí

Salvador Brotons, director

A. Marcello Concert per a oboè
W.A. Mozart Andante per a flauta
A. Dvorak Romança per a violí i orquestra
M.A. Roig-Francolí Orión (estrena)
A. Dvorak Simfonia núm.9 "Nou Món"

26 de juliol Castell de Bellver
Concert 4
Concert a benefici dels "Amics de la infància"

Salvador Brotons, director

R. Wagner : L'holandès errant, Obertura
R. Wagner : Lohengrin, Preludi Acte I.
R. Wagner : Lohengrin, Preludi Acte III.
R. Wagner : Els mestres cantaires de Nuremberg
Introducció Acte III,
Dansa dels aprenents
Marxa
P.I.Txaikovski Simfonia núm.4

2 de setembre Teatre Principal
Concert de presentació del XXXIII Festival Encontre de Compositors
ACA

Zandra McMaster, mezzosoprano
Salvador Brotons, director

D.León Fioravanti Little symphony
C. Guinovart Mater Amabilis

8 de setembre Teatre Principal
Concert Inauguració Temporada Teatre Principal 2012 – 2013

Smerald Spahiu, violí
Christine Schedukat, violí
Marta Hatler, viola
Felipe Temes, violoncel
W.A.Mozart Divertimento Re major, Mov.1

8 de setembre Castell San Carlos
Concert commemoratiu IV centenario del Torreón del Castell de San Carlos

Salvador Brotons, director

L.v. Beethoven Leonora, Obertura núm.3
E.Grieg Peer Gynt, Suite 1
P.I. Txaikovski Marxa eslava
P.I. Txaikovski Romeu i Julieta (obertura-fantasia)

12 de setembre Teatre Principal

Concert *Diada de Mallorca*

Eduardo Bernabeu, clarinet

Orquestra de corda de la Orquestra Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma"

Actuació :

G. Gershwin Porgy and Bess, Suite per a clarinet i corda

A. Piazzola Oblivion, per a clarinet i corda

14 de setembre Catedral de Mallorca
Concert homenatge a D. Bernat Julià (90 aniversari)

Bartomeu Veny, orgue

Pauli Kari, piano

Paula Rosselló, soprano

Capella Mallorquina

Josep M^a Moreno, director

B. Julià : Toccata Mariana (a la Verge de la Salut) orgue solo
B. Julià : Melodia gòtica (sobre el Tota pulchra) orgue solo
B. Julià : Toccata sul Te Deum orgue solo

S. Rakhmaninov : Concert per a piano i orquestra núm.2
B. Julià : El pi de Formentor (soprano)

22 de setembre Castell de Bellver
Concert ***Una música de pel·lícula*** - Homenatge John Williams

Arturo Díez, director

J. Williams The Cowboys
J. Williams Schindler's List – Main Theme
J. Williams Star Wars Suite

Ph. Sarde Tess
Ph. Sarde Manhattan Project
J. Horner Titanic Suite.
A. Boscovich Fuga
A. Boscovich Frágiles (estreno absolut)
J. Williams Raiders March (Indiana Jones Theme)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Organitza Associació Balear Amics de les Bandes Sonores
Colabora Mallorca Film Commission

28 de setembre Trui Teatre
Concert **Anglada Simfònic**

Jaime Anglada, cantant
Marta Elka, cantant convidat
Toni Pastor, guitarra
Miguel Ríos, cantant convidat sorpresa

Miquel Àngel Aguiló, director
Juan Barceló, director artístic

Cançons de Jaime Anglada,
arranjades per a orquestra simfònica per: Miquel Àngel Aguiló
Toni Cuenca
Katalin Szentirmai

El rompecabezas		arr.	Toni Cuenca
Donde estabas tu		arr.	Toni Cuenca
Mi peor parte	arr.		Miquel Àngel Aguiló
Amigo de pincel		arr.	Toni Cuenca
Cridaré el teu nom	arr.		Miquel Àngel Aguiló
50 %		arr.	Miquel Àngel Aguiló
Busco un lugar		arr.	Katalin Szentirmai
Les claus del teu mon	arr.		Toni Cuenca
Todo lo que puedo dar		arr.	Toni Cuenca
<i>Cantant convidat sorpresa</i>			<i>Miguel Ríos</i>
Mi ultima canción		arr.	Toni Cuenca
Palabras que nunca te he dicho		arr.	Miquel Àngel Aguiló
Dulce Jimena	arr.		Miquel Àngel Aguiló
Navegando solo		arr.	Miquel Àngel Aguiló
Enanito burlón		arr.	Katalin Szentirmai

Organitza IN-NAT
Col·labora Trui Teatre

5 d'octubre Teatre principal

María José Perelló

Emmanuel Bleuse, violoncel

Carlos Checa, director

A. Dvorak Concert per a violoncel en si menor

S. Prokofiev Simfonia núm.1 "Clàssica"

I. Stravinsky: L'ocell de foc, Suite núm.2. 1919

29, 30 i 31 de octubre, a les 10.00 i a les 11.30 h Conservatori de Palma

Audicions escolars "**Eureka Europa**"

José María Moreno, director

Nigel Carter, presentador

Susana Pacheco, audiovisuals

M.A. Charpentier Te Deum - Preludio

E. Elgar Pomp and Circumstancia - Marxa núm.1

E. Grieg Peer Gynt – Matí

W. A. Mozart Petita Serenata Nocturna - Allegro

L. v. Beethoven Simfonia núm.9 -Mov. 4

G. Rossini Guillermo Tell - Obertura

G. Giménez Les Noces de Luis Alonso – Intermezzo

9 de novembre Teatre Principal

Concert Homenatge a Coll Bardalet

Irene Gili, soprano

Joan Miquel Muñoz, baríton

Andreu Riera, piano

Solistes del cor: **Margalida Arbona, Dolors Morell, M. Àngels Riera i Pilar Riera / Gerard Abril, Miquel Company, Guillem Monserrat, Tomeu Ramis i Sebastià Servera**

Coral Universitat de les Illes Balears

Joan Company, director

I Part *Actuacions diverses*

Johann Sebastian Bach *Bach a bec* (Adaptació del Coral de la *Cantata BWV 147*,
per a flauta, piano i cor)

Tomeu Estaràs, flauta dolça

Miquel Brunet, piano

Wojciech Sobolewski, contrabaix

Juan Carlos Murgui, percussió

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Coral Universitat de les Illes Balears
Joan Company, director

Monti *Czardas*
Tomeu Estaràs, flauta dolça
Miguel Brunet, piano
Wojciech Sobolewski, contrabaix

Si m'haguéssiu vist venir (mateixa) ball Agrupació Aires de Muntanya
Parado de Selva ball
El Parado de Valldemossa ball Parado de Valldemossa
Miquel Tortell *Aubada* Lletra: Marià Aguiló
Versió coral a 5. v. m.: Joan M. Thomàs
Edició revisada per Joan Company
Coral Universitat de les Illes Balears
Joan Company, director

II Part – Actuació del'orquestra
G. Fauré Rèquiem Op.48
L.v. Beethoven Fantasia per a piano i cor, op.80
A. Vives La Balanguera (Himne de Mallorca)
Lletra: Joan Alcover
Arranjament: Antoni Parera Fons

16 de novembre Teatre Principal
Temporada Concert 2

Yukiko Akagi, piano
Arnau Reynés, orgue - "Remote Embedded Performer" des de l'orgue de
l'Església Sant Francesc
Salvador Brotons, director

M. Watts Festes Mallorquines
E. Grieg Concert per a piano
C. Saint-Saëns Simfonia núm.3 "Orgue"
17 de novembre Auditori, Manacor - Inauguració
Concert Fundació Alcover

Antoni Aragón, tenor
Andreu Riera, piano
Rafael Nadal, director

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Joan Pons, baríton actuació anulat per pulmonia
Joana Pons, piano actuació anulat

F. Mompou Damunt de tú només les flors A. Aragón, A. Riera
F. Mompou Et presentia com la mar A. Aragón, A. Riera
E. Toldrà Abril A. Aragón, A. Riera
E. Toldrà Cançó de Grumet A. Aragón, A. Riera
C. Debussy Claro de Luna A. Riera
G.Gershwin Rhapsody in Blue (versió per a piano solo)
A. Riera

L.v.Beethoven Egmont, Obertura
E.Pastor Sa nostra terra
Massenet Thais, Meditació Smerald Spahiu, violí
E.Granados Goyescas, Intermezzo
Bizet Carmen, suite 1, Aragonesa, Intermedio, Les Toreadors
Bis Ai Quaquín, tango

23 de novembre Església, Santanyi
14 de desembre Casal de Paguera

Agustí Aguiló, director

J. Haydn Simfonia núm.104 "Londres"
F. Mendelssohn Simfonia núm.4 "Italiana"
Bis P.Hindemith Tuttifänchen, Dansa de les pepes de fusta

5, 6, 7, 8, 9 de desembre Teatre Principal

Maia Planas, Francisquita
Gabriel Blanco, Fernando
María Rodriguez, Aurora
Joan Manel Vadell, Cardona
Marga Lopez, Doña Francisca
Miguel Sola, Don Matías
Inma Hidalgo, Irene
Álvaro Chaves, Lorenzo
Roger Berenguer, Juan Andrés

Cor del Teatre Principal de Palma

Carlos Aragón, Direcció musical

Pablo Lopez, Direcció escènica

A. Vives Doña Francisquita – sarsuela

13 de desembre Casal de Cultura, Inca

Mayte Abargues, flauta

Silvia Insa, clarinet

Carlos Fortea, oboè

José Fco. Fortea, trompa

Josep Tatay, fagot

F. Danzi Quintet Op.67 núm.2 en Mi menor

A. Dvorak Quintet Op.96 en Fa major

14 de desembre Església de Cals Agustins, Binissalem

Christine Schedukat, violí

Francisco Sard, violí

Marta Hatler, viola

Dvorak Trio en Do major, Op.74

Beethoven Serenata en re major Op.25 (versió per a dos violins i viola)

16 de desembre Auditori Es Centre, Selva

Eduardo Bernabeu, clarinet

Andrei Melkoumov, violí

Gabriel Martí, violí

Sonia Krasnova, viola

Ibolya Rózsás, violoncel

Josef Szafranski, contrabaix

M.Ravel Quartet de corda

G.Gershwin Porgy and Bess – Suite

21 de desembre Teatre Principal

Temporada Concert 3

Act commemoratiu a Pascual Martinez Llopis

Pascual Martínez Forteza, clarinet

Salvador Brotons, director

D. León Càntics nadalencs Op.33 (estrena)
A. Copland Concert per a clarinet
L.v Beethoven Simfonia núm.5
S. Brotons Nadales catalanes Op.76

Equip

Plantilla

Primer violins

Smerald Spahiu, concertino
Gina Nicola, concertino associat
Jennifer Peck, solista, aj. de concertino
Gloria Grati
Gabriel Martí
Andrei Melkoumov
Luis Mizrahi
Roberto Moragón
Maria Lluïsa Payeras
Francisco Sard
Beth Super
Leonid Yakon

Segons violins

Barbara Walus, solista
Agustí Aguiló
Carmen Fullana
László Fülöp
Paula Marqués
Nery Monterroso
Eugen Nichita
Sebastià Pou
Ferencz Rác
Christine Schedukat

Violes

Sonia Krasnova, solista
Marta Hatler, aj. de solista
Miguel Arola
Jun Kuroki

Junko Kuroki
Filippo Maschio
Lluís Oliver
Elisabeth Romero

Violoncels

Emmanuel Bleuse, solista
Ibolya Rózsás, aj. de solista
Luis Correa
Fedor Medina
Bisser Tchernokojev
Felipe Temes
Manuela Torres

Contrabaixos

Martin Gregg, solista
Jozef Szafrański, aj. de solista
Baltasar Clar
Philip Dawson
Iana Dimitrova
Wojciech Sobolewski

Flautes

Josep Miralles, solista
Mayte Abargues, aj. de solista
Enrique Sánchez, aj. de solista

Flautí

Enrique Sánchez

Oboès

Javier Arnal, solista
Carlos Fortea, aj. de solista
Jordi Miralles, aj. de solista

Corn anglès

Carlos Fortea

Clarinets

Eduardo Bernabeu, solista
Sílvia Insa, aj. de solista

Juan José Pardo, aj. de solista

Clarinet baix

Sílvia Insa

Fagots

José Vicente Tatay, solista

Gerardo Beltrán, solista

Joana Rullan, aj. de solista

Contrafagot

Joana Rullan

Trompes

Nigel Carter, solista

Miriam Merino, solista

Joan Barceló, aj. de solista

José Francisco Fortea, aj. de solista

César Guillem, aj. de solista

Trompetes

Michel Herment, aj. de solista

Cyril Pouillet, aj. de solista

Samuel Garcia, aj. de solista

Trombons

Jean Christophe Brunet, solista

Patrick Guillaume, aj. de solista

Tuba

Tobies Isern, solista

Timbales

Armando Lorente, solista

Percussió

Juan Carlos Murgui, aj. de solista

Susana Pacheco, aj. de solista

Arpa

Cristina Badia, solista

Equip Tècnic

Gerència

Marcelino Minaya Thorell, gerent
Maria del Mar Furió, secretària
Gustavo Riutort, serveis generals

Departament de Producció

Cristina Martínez, cap de departament
Aina Gayart, auxiliar
Roberto Moragón, secretari tècnic
Francisca Pallicer, auxiliar
Katalin Szentirmai, arxiu i documentació musical
Roberto Vinciguerra, atriler

Administració i Recursos Humans

Ruth Sardón, cap de departament
Josué Enfedaque, comptabilitat
Pilar Estarellas, secretària

ASSISTÈNCIA

Actuacions públiques 80 = 54.622 assistents

Concerts de temporada	12 =	9.600 assistents
Festival Bellver	4 =	2.340 assistents
Viatge a Suïssa	1 =	650 assistents
Òpera Teatre Principal de Palma	8 =	6.168 assistents
Òpera Teatre Principal de Maó	2 =	2.000 assistents
Sarsuela Teatre Principal de Palma	6 =	4.626 assistents
Sarsuela Castell Son Mas, Andratx	3 =	1.500 assistents
Audicions escolars	16 =	8.224 assistents
Audicions familiars	1 =	800 assistents
Concerts institucionals	3 =	1.500 assistents
Concert homenatge B. Julia	1 =	2.000 assistents
Concert homenatge C. Bardolet	1 =	771 assistents
Concerts benèfics	2 =	1.542 assistents
Concerts extraordinaris	7 =	6.400 assistents
Concerts música de cambra	5 =	1.750 assistents

Pobles:

Sa Màniga, Auditorium	1 =	466
Pollença, Claustre del Convent de Sant Domingo	1 =	900
Manacor, Auditòrium	1 =	785
Santanyi, Església	1 =	800
Paguera, Casal	1 =	500
Inca, Casal de Cultura	1 =	450
Binissalem, Església de Cals Agustins	1 =	500
Selva, Auditori Es Centre	1 =	350

Obres

Obres interpretades	143
Estrenes	5

Intèrprets

Director titular	Salvador Brotons
Directors convidats	15
Solistes	112
Cors	10

FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART

CASAL SOLLERIC

Exposicions

Zona base

- FERNANDO SINAGA. "A ras de suelo". 25 novembre / 22 gener 2013
- MARTIN JOHN CALLANAN. Art Palma Brunch. 24 març / 03 juny.
- ROBERT GUTIÉRREZ + ALBERT PINYA. "Roleplay Colonial". 24 maig / 19 agost.
- CARLOS AIRES. "Es Pain". 20 setembre / 06 gener 2013

Espai Born

- MARIANA VASSILEVA. "Solo video 2000 – 2011". 10 febrer / 15 abril.
- MIGUEL SOLER. "Basado en hechos reales". 19 abril / 10 juny.
- ALMAGUL MENLIBAYEVA. "Daughters of Turan". 21 juny / 09 setembre
- MIQUEL SALOM. "ICTUM OLIM. Ambrotypes & Tintypes". 20 setembre / 06 gener 2013

Àrea 1

- MARIANA VASSILEVA. "Solo video 2000 – 2011". 10 febrer / 15 abril.
- YAGO HORTAL. "Pintures 2006 – 2011". 27 abril / 10 juny.
- PABLO GENOVÉS. "Cronotados". 21 juny / 09 setembre.
- MARTA BLASCO. "Obras 2004 – 2012". 20 setembre / 06 gener 2013

Planta noble

- "PREMI CIUTAT DE PALMA ANTONI GELABERT D'ARTS VISUALS 2011". 20 gener / 11 març
- ÑACO FABRE. "Sobre la extensión vacía, obras 2000-2012". 24 març / 03 juny
- "CITYSTORIES AND GLOBAL CITIES. ASIAN URBAN SHAPES" (CASA ASIA). 29 juny / 02 setembre.
- "EXPANDED DRAWING '012". 20 setembre / 06 gener 2013

Altres activitats

Espai Born

- | | |
|----------|---|
| 18.02.12 | Camerinos per la Rueta |
| 19.02.12 | Camerinos per la Rua |
| 10.12.12 | Conferència "Perspectivas económicas y mercados financieros 2013" organitzada pel Banco Santander, delegació Illes Balears. |

Planta noble

- 12.04.12 Entrega del XI Premi d'Arts Plàstiques "Xam" Rotary Club Palma Ramon Llull.
27.06.12 Roda de premsa per a la presentació de l'exposició Citystories and global cities. Asian urban shapes".
21.12.12 Visites guiades a l'exposició Expanded Drawing en anglès i alemany.

Sala vermella

- 24.02.12 Comissió Executiva de la Fundació Palma Espai d'Art
26.03.12 Roda de premsa per a la presentació de les exposicions de Ñaco Fabré i de Martin John Callanan
11.04.12 Roda de premsa per a l'entrega de Premis Xam.
27.04.12 Comissió Executiva de la Fundació Palma Espai d'Art
21.05.12 Sessió ordinària del Patronat de la Fundació Palma Espai d'Art.
20.06.12 Sessió ordinària del Patronat de la Fundació Palma Espai d'Art.
29.06.12 Comissió Executiva de la Fundació Palma Espai d'Art
14.09.12 Comissió Executiva de la Fundació Palma Espai d'Art
19.11.12 Sessió ordinària del Patronat de la Fundació Palma Espai d'Art

Hall

- 31.01.12 Presentació de l'oli novell del Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Mallorca
09.02.12 Roda de premsa. Presentació de l'exposició de Mariana Vassileva "Solo video 2000-2011"
18.04.12 Presentació de l'exposició Basat en fets reals de l'artista Miguel Soler.
26.04.12 Roda de premsa. Presentació de l'exposició "Pintures 2006-2011" de Yago Hortal
23.05.12 Roda de premsa per a la presentació de l'exposició Roleplay Colonial de Albert Pinya i Robert Gutiérrez.
05.10.12 Roda de premsa. Presentació dels catàlegs dels artistes que han exposat a l'àrea 1: Marta Blasco, Pablo Genovés, Yago Hortal i Mariana Vassileva.

Pati

- 24.03.12 El Consell Regulador de la Denominació d'Origen Binissalem presenta Vins DO Binissalem 2012
31.03.12 Lliurament dels premis del I Concurs de Dibuix "La Pau Viatgera" organitzar per ANPE
01.04.12 Actuació de jazz a càrrec del grup "Enric Pastor & Co."
04.05.12 Roda de premsa per a la presentació de l'exposició fotogràfica "Mujer y microcrédito: una realidad mundial de trabajo y esperanza".
04.05.12 – 04.06.12 L'ONG Treball Solidari organitza l'exposició fotogràfica "Mujer y microcrédito: una realidad mundial de trabajo y esperanza".
12 i 13.05.12 14è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca.
30.05.12 Festes de primavera 2012 – Corpus a Palma, concert de piano a càrrec de Joan Roig
20.06.12 -22.07.12 Inauguració i exposició fotogràfica organitzada per Cruz Roja "Mírame a los ojos. La realidad de las personas sin hogar"
21.06.12 Presentació Palma Photo'12. Almagul Menlibayeva, Pablo Genovés, Hong Kong i Toni Amengual.
29.06.12 Transmissió de l'edició 1001 del programa "El crepuscle encén estels" d'IB3 ràdio.
19.07.12 Cicle cinema "Des de la mirada de l'art". Projectió de la pel·lícula "Almanya"

26.07.12	Cicle cinema "Des de la mirada de l'art". Projectió de la pel·lícula "Miel".
31.07.12	Entrega premi Archie Guittes a Laia Ventayol.
02.08.12	Cicle cinema "Des de la mirada de l'art". Projectió de la pel·lícula "Le havre".
09.08.12	Cicle cinema "Des de la mirada de l'art". Projectió de la pel·lícula "El viaje del director de recursos humanos".
19.09.12	Roda de premsa per a la presentació del programa d'exposicions amb motiu de la Nit de l'Art.
20.09.12	Emissió de la programació de la Nit de l'Art per IB3 Radio
09.10.12- 19.10.12	Inauguració i exposició fotogràfica d'UNICEF "Historias a través del agua".
09, 16, 17 i 23.10.12	Degustació de tapes a la ruta dels patis de Palma
31.10.12	Acte inaugural VIII Edició de Tapalma.
22.11.12	Roda de premsa per a la presentació de la Nit del Born
22.11.12	Presentació del festival urbà per a la fusió de la música i les arts SER Arte Palma.
29.11.12	Acte inaugural de la Nit del Born
04.12.12	Presentació de la revista BIC, Magazine del Patrimoni Balear.
20.12.12	Convenció Banco Santander Illes Balears.

SES VOLTES

Exposicions

- "10 AÑOS MARATÓN FOTOGRÁFICA". 15 març / 15 abril.
- "NOSOTROS SOMOS LOS MUERTOS". 10 maig / 10 juny.
- "DAVANT L'ABISME 30 març / 03 juny.
- "HONG KONG. UN PUNTO DE VISTA" 21 juny / 26 agost.
- TONI AMENGUAL. "Mallorca som tots" 21 juny / 26 agost.

Altres activitats

09.02.12	Presentació del llibre "El patrimonio desaparecido de Palma" de l'historiador Xavier Terrasa organitzar per ARCA.
05.03.12	Jurat per estriar logotip de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365
15.03.12	Inauguració i entrega de premis de la 26 Edició Palma fotogràfica i Esportgràfica Ciclista 2012.
27.03.12	Roda de premsa per a la presentació de l'exposició "Davant l'abisme".
09.05.12	Roda de premsa per a la presentació de l'exposició "Nosotros somos los muertos".
13.09.12	Presentació de Lleida com a destí turístic.
20 i 21.09.12	Espectacle de dansa "Quan surt la lluna les criatures ballen".
14.10.12	onferències organitzades per l'Associació Barri.tv
08.11.12	Roda de premsa per a la presentació de l'exposició "Sa Boira, 25 anys en escena"
09 – 19.11.12	Exposició "Sa Boira, 25 anys en escena".
22.11.12	Sessió informativa del Col·legi de Logopedes de les Illes Balears
13.12.12	Assemblea anual del Col·legi de Logopedes de les Illes Balears
14.12.12 – 15.01.12	Entrega de premis i exposició de "III Concurso de pintura y fotografía de los puertos y faros de Baleares"

ALTRES

18.05.12 Dia internacional dels museus. Casal Solleric i Ses Voltes oferiren visites guiades pels comissaris a les exposicions.

23, 24 i 25.10.12 Col·laboració amb la 8ª Fireta gratuïta de llibres que organitza Palmajove.

PUBLICACIONS

- Catàleg Ñaco Fabre “Sobre la extensió vacia”
- Catàleg “Davant l’abisme”
- Catàleg Yago Hortal
- Catàleg Mariana Vassileva
- Catàleg Marta Blasco
- Catàleg Pablo Genovés

LLIBRERIA CASAL SOLLERIC

27 desembre Inauguració de la Llibreria d’es Call.

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

Plantilla de personal

Personal d'alta direcció

1 Alt càrrec directiu

Personal laboral

3 Tècnics de grau superior

5 Tècnics de grau mig | 1 TGM FINS FEBRER 2012

2 Administratius

1 Aux. Administratiu

1 Secretària de direcció

2 Tècnics mestres de taller

1 Tècnic de premsa i comunicació

1 Tècnic de gestió d'exposicions

Personal en pràctiques

2 Tècnics de grau mig
de contracte en pràctiques al departament d'Educació (30h.)

1 FINS SETEMBRE 2012

Afluència de visitants

	2011	2012
Visitants	46.325	47.039

Exposicions de la Col·lecció

JOAN MIRÓ. NOVES LECTURES DE LA COL·LECCIÓ: TAPISSOS I OBRA GRÀFICA

Dates: 24 de gener 2012 - 23 de maig 2012

Espais: Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i corredor

NOVES LECTURES DE LA COL·LECCIÓ: JOAN MIRÓ. CAMPS CREATIUS

Dates: des del 30 de maig de 2012

Espais: Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i corredor

Exposicions Temporals

PATRICK CORILLON. "DINS L'AMISTAT DELS MEUS GENOLLS"

PREMI PILAR JUNCOSA I SOTHEBY'S 2011

Dates: des del 23 de juny de 2012

Espai: Exteriors de la Fundació

SANTIAGO F. MOSTEYRÍN. "ENCONTRAR"

PREMI PILAR JUNCOSA A L'EXPERIMENTACIÓ EN L'ÀMBIT DE L'OBRA SERIADA 2010

Dates: 19 de setembre - 18 d'octubre

Espai: auditori de la Fundació

EDUCARE 2012

EXPOSICIÓ DEL PROGRAMA EDUCATIU

Inauguració: 22 de desembre 2012 – 13 de gener de 2013

La mostra recull el fruit del programa educatiu corresponent al curs 2011-2012. La programació educativa és el resultat del compromís de la Fundació en l'organització d'activitats culturals dirigides a diferents col·lectius de la nostra societat: famílies, centres educatius o associacions i entitats reconegudes per la seva labor social. En aquesta línia d'implicació, enguany la Fundació ha col·laborat, entre d'altres, amb les següents entitats i institucions: **Centre Penitenciari de Palma, Gesma, Casal Petit, Escola Mata de Jonc** i el **Centre Mater Misericordiae**.

Exposicions externes d'obres del fons de la col·lecció

"JOAN MIRÓ. SCULPTURES"

Lloc: Yorkshire Sculpture Park. West Bretton. Wakefield. Anglaterra

Dates : 17 de març de 2012—6 de gener de 2013

"MIRÓ! POESIA E LUCE / MIRÓ: POESIA I LLUM"

Lloc: Chiostrò del Bramante, Roma. Itàlia

Inauguració: 16 de març

“MIRÓ! POESIA E LUCE / MIRÓ: POESIA I LLUM”

Lloc: Palazzo Ducale, Gènova. Itàlia

Dates: 4 d'octubre 2012 - 7 d'abril 2013

Donacions i dipòsits

DONACIONS:

El 2012, la **Calcografía Nacional de la Real Academia de Bellas Artes de San Fernando**, fa entrega a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, de les obres guardonades en el *Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores*, dels anys 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011.

La relació d'artistes i obres són:

Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores 2006:

Beatriz Palomero. *Sin título*, 2006

Sergio del Río Díez. *Sin título*, 2006

Marta Sanz León. *Mont petit chou VII*, 2006

Eva Santín Álvarez. *Capitol*, 2005

Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores 2007:

Moisés Yaguës Fernández. *Cosido-a-ti*, 2007

Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores 2008:

Rebeca Fernández González. *Patterns*, 2008

Eva Mengual Juncos. *Sin título*, 2007

Chema Sánchez González. *Virginia bajo la lluvia*, 2008

Andrés Domínguez Rigo. *GV*, 2008

Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores 2009:

María Romina Biglieri García. *Sin título*, 2009

José Pérez Garcinuño. *Sin título*, 2009

Laura Villalpando Vega. *Jaula*, 2009

Ana García Merino. *Estación del Norte*, 2009

Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores 2010:

Pilar Capulino Soria. *La insoportable ausencia de bis*, 2010

Davis Ortega del Campo. *Torso*, 2010

Sar Ruiz Corrales. *Luces de la Gran Vía*, 2010

Certamen de Arte Gráfico para Jóvenes Creadores 2011:

Enric Bardera García. *Black Samurai*, 2011

Natalia Latorre García. *Suite femenino*, 2011

Víctor Vallés Martínez. *Fui sobre agua edificada, mis muros de fuego son*, 2011

DIPÒSITS:

Joan Miró i Josep Llorens Artigas

***Femme*, 1968**

3,20 x 60 x 46 cm

Ceràmica refractària i ciment

Joan Gardy Artigas

***Oiseau solaire*, 1966**

Bronze, 120 x 180 x 102 cm

Susse Fondeur, Arcueil, Paris ; E.A. II/III

Miró Sculptures. Catalogue raisonnée, n. 67, p. 80

Hereus de Joan Miró Ferrà

***Personnage*, 1978**

Bronze, 220 x 100 x 75 cm

Susse Fondeur, Arcueil, Paris

6/6

Miró Sculptures. Catalogue raisonnée, n. 358, p. 334-335

DIPÒSITS SUCCESSIÓ MIRÓ 2012:

7 TAPISSOS

1- Miró/Royo, 1989-1991

Le lézard aux plumes d'or

Llana, cotó i iute

180 x 470 cm

2-Miró/Royo, 1989-1991

Le lézard aux plumes d'or

Llana, cotó i iute

190 x 270 cm

3-Miró/Royo, 1989-1991

Le lézard aux plumes d'or

Llana, cotó i iute

190 x 270 cm

4-Miró/Royo, 1989-1991
Le lezard aux plumes d'or
Llana, cotó i iute
200 x 268 cm

5-Miró/Royo, 1989-1991
Le lezard aux plumes d'or
Llana, cotó, iute i cordó d'espart
200 x 270 cm

6-Miró/Royo, 1989-1991
Le lezard aux plumes d'or
Llana, cotó, iute i cordó d'espart
190 x 270 cm

7-Miró/Royo, 1989-1991
Miró a l'encre
Llana i cotó
190 x 270 cm

Publicacions

Catàlegs d'exposicions amb obres de la Col·lecció Permanent:

1. LAX CACHO, María Luisa. *Miró. Poesia e luce!* Roma: 24 Ore Cultura, 2012.
2. *Miró: Sculptor*. Yorkshire: Yorkshire Sculpture Park, 2012.
3. PLANAS, Sergi (coord.). *Artigas. L'home de foc*. Barcelona: Obra Social de Catalunya Caixa, 2012.

Conservació i restauració

TREBALLS PER A EXPOSICIONS INTERNES I EXTERNES

La revisió de l'estat de conservació de les obres, la supervisió del seu embalatge i desembalatge, així com la del muntatge i desmuntatge són funcions importants del restaurador en cada projecte expositiu, tant si té lloc a la mateixa seu de la Fundació com en altres museus o institucions. Totes les obres són objecte d'una revisió amb anterioritat a la sortida de la Fundació i es registra a la seva acta de conservació corresponent. La revisió es repeteix de nou quan arriba a la seva destinació.

En el transcurs de l'any 2012, aquests treballs es varen realitzar en les exposicions següents:

"Miró Sculptor", al Yorkshire Sculpture Park de Wakefield (muntatge)

"Joan Miró: Poesia e Luce", al Chiosstro del Bramante de Roma (muntatge i desmuntatge)

“Joan Miró: L’escala de l’evasió” a la Fundació Miró de Barcelona (desmuntatge)

“Joan Miró: Poesia e Luce”, al Palazzo Ducale de Gènova (muntatge)

“L’home del Foc”, a la Fundació Caixa Catalunya, Barcelona (muntatge i desmuntatge)

Els treballs descrits van lligats a la reubicació de totes les obres al seu lloc corresponent i el transport dels embalatges (caixes de fusta) al seu magatzem. El restaurador ha col·laborat, també, en altres activitats del Departament de Col·leccions, com la preparació, selecció i recepció d’obres d’exposicions, tant internes com externes.

En relació a les exposicions produïdes per la Fundació, el restaurador ha participat en la coordinació de l’exposició “Joan Miró: Noves lectures de la col·lecció”.

CAMBRES DE SEGURETAT

Es continua el treball de substitució de les antigues fundes de paper cristall dels dibuixos per noves fundes de mylar, material molt usat en conservació per la seva consistència, transparència i pH neutre. D’aquesta manera es poden manipular els dibuixos sense treure’ls de les fundes.

TALLER SERT

Del Taller Sert es varen restaurar tots els focus d’alumini dels anys 50, netejant-los i canviant els portalàmpades que després de tants d’anys ja es trobaven en mal estat. Aquest treball es va realitzar conjuntament amb l’encarregat de manteniment. També es va reemplaçar la barana de fusta de la terrassa superior que es trobava en molt mal estat.

SON BOTER

A causa del fort vent es varen desprendre diverses teules de la façana nord, que caigueren al jardí de l’habitatge particular que limita amb Son Boter. Es va reforçar la primera fila de teules, fixant-les amb ciment i després es varen canviar totes les teules trencades. També es varen reparar tots els ancoratges de les persianes que estaven danyats per l’oxidació del ferro.

RESTAURACIONS

En el transcurs de l’any s’han restaurat diverses obres de la col·lecció:

Restauració d’un cavallet de treball de fusta

Restauració de dues maquetes de la sèrie *Gaudí*, la FPJM-615 i la FPJM-616

Restauració d’una maqueta de la sèrie *Els gossos*, FPJM-623

Restauració d’una màscara tribal d’Oceania

Restauració d’un carret de pintura del Taller Sert

Restauració de l’escultura de bronze en dipòsit *Personnage, 1978*

Neteja de l’escultura de bronze en dipòsit *Oiseau Solaire*

Neteja de l’escultura de bronze de la col·lecció FPJM-407 i restauració de la seva peanya de fusta per a instal·lar-la a l’interior de l’edifici Moneo

ALTRES TREBALLS

Selecció de caixes per a les obres de l’exposició “Joan Miró: Poesia e Luce”

Coordinació de la desinstal·lació de les escultures de l’exposició a Yorkshire i instal·lació de les que es varen deixar en préstec durant l’exposició

Reubicació d’objectes i mobiliari de Son Boter per a la realització de fotos a càrrec de

Riff Sphanni

Col·laboració per a la fira Estampa

Ajuda en el condicionament del magatzem del Parc de Bombers

Biblioteca

BIBLIOTECA I ARXIUS

La biblioteca està especialitzada en art contemporani, en particular, en la figura i l'obra de Joan Miró.

La biblioteca és de lliure accés i està oberta al públic en l'horari següent:

- De dimarts a divendres de 9 a 14 hores
- Dilluns dematí, en horari convingut prèviament

Serveis:

- Sala de consulta amb 20 espais de lectura, 1 punt d'accés informàtic i 1 punt d'àudio i vídeo en format DVD i VHS, i de so en CD i casset
- Biblioteca de lliure accés segons classificació temàtica i CDU
- Accés restringit als arxius i fons documentals de Joan Miró
- Serveis de reprografia i accés a Internet
- Zona Wi-Fi

Accés al catàleg:

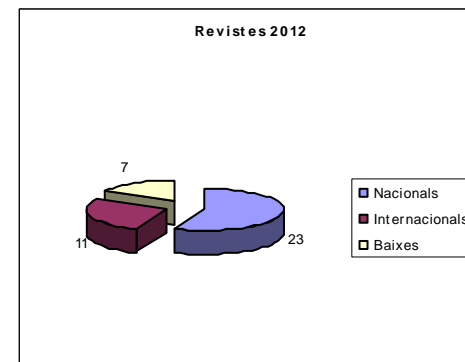
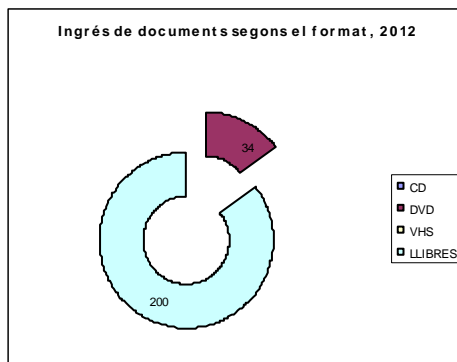
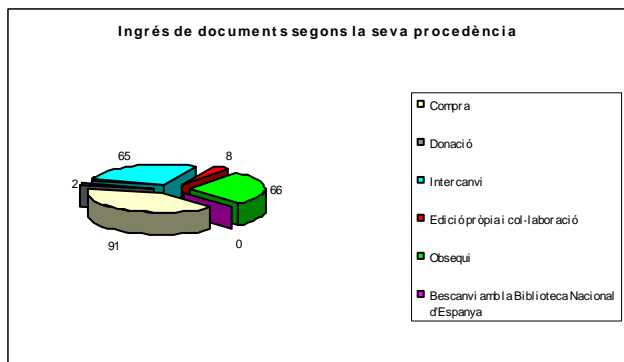
- Consulta en sala del catàleg TINLIB
- Procés d'incorporació al Catàleg Bibliogràfic Col·lectiu de les Illes Balears (CABIB)
- Arxius documentals de consulta en sala mitjançant la base de dades Access

Fons bibliogràfic i documental:

- Biblioteca de llibres i catàlegs d'art dels segles XX-XXI
- Biblioteca sobre Joan Miró i el seu context cultural
- Arxiu documental de Joan Miró
- Revistes d'art contemporani
- Biblioteca infantil

Creixement del fons

Quant al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic s'ha vist incrementat durant l'any 2012 en 232 documents. L'ingrés d'aquests documents es va dur a terme de la següent manera: 65 mitjançant intercanvis, 2 mitjançant donatiu, 91 mitjançant compra, 66 mitjançant obsequi, 8 mitjançant l'edició pròpia o col·laboració. A més, la biblioteca està subscripta a 34 títols de revistes, el fons de les quals està integrat actualment per més de 3.800 exemplars.



Catàlegs d'exposicions amb obres de la Col·lecció Permanent

1. LAX CACHO, María Luisa. *Miró. Poesia e luce!* Roma: 24 Ore Cultura, 2012.
2. *Miró: Sculptor*. Yorkshire: Yorkshire Sculpture Park, 2012.
3. PLANAS, Sergi (coord.). *Artigas. L'home de foc*. Barcelona: Obra Social de Catalunya Caixa, 2012.

Adquisicions

Durant l'exercici 2012 s'han comprat diverses monografies i documents que han continuat enriquint el fons, tant de la secció dedicada especialment a Joan Miró com de la dedicada a l'art contemporani en general. La biblioteca s'esforça cada any a adquirir tot tipus de material que es publica sobre la figura de l'artista i així mantenir el fons actualitzat.

D'entre totes les compres realitzades podem destacar l'adquisició dels següents catàlegs realitzats amb motiu d'exposicions relacionades amb la figura i l'obra de Joan Miró:

1. SALAMON, Silverio. *Joan Miró. Montroig 1893-Palma de Majorca 1983*. Itàlia: L'Arte Antica, 2012.
1. *Joan Miró*. Colònia: Galerie Boisserée, 2012.

Intercanvi de publicacions

S'han continuat rebent, durant tot l'any, catàlegs i publicacions en concepte d'intercanvi per part d'institucions nacionals i internacionals. Aquest intercanvi, de vegades, genera la recepció de material duplicat o de temàtica que no forma part de l'especialització de la biblioteca. En aquest cas s'ha donat sortida a aquests documents realitzant diverses donacions al Centre Penitenciari de Palma.

Donacions

- LÖHR, Christian. *Looking for what holds the world together*. Japó: Gallery A4, 2007.
 JUNCOSA DARDER, Enric. *Marià Fortuny. Gravats*. Palma: Sa Nostra, 2008.
Joan Ramon Bonet. Fotografia 1973-2008. Palma: Casal Solleric, 2008.

ARXIUS

Arxiu fotogràfic

L'arxiu fotogràfic de la Fundació es gestiona des de la biblioteca. Es tracta d'un fons molt utilitzat i consultat, tant per a la realització de publicacions internes com per a publicacions realitzades per altres institucions, tant nacionals com internacionals.

La sol·licitud d'imatges i el seu préstec posterior és un servei gestionat des de la biblioteca i que genera ingressos a la institució.

En la major part, les peticions d'imatges que rep la biblioteca provenen d'institucions que estan organitzant alguna exposició sobre Miró o relacionada amb la seva obra, per la qual cosa la petició es troba directament relacionada amb el disseny de l'exposició i/o la il·lustració del catàleg que es publica amb motiu d'aquesta.

També és bastant habitual rebre peticions d'editorials i revistes.

Durant aquest any hem rebut les següents sol·licituds:

- Helena Villalta, coeditora d'una publicació sobre Pere Portabella, de l'editorial Intermedio. Sol·licitud d'informació sobre els drets de reproducció i de diverses imatges digitals de documents pertanyents al fons d'hemeroteca, i que es varen poder consultar al catàleg realitzat amb motiu de l'exposició "Miró/Portabella".
- Personal FPJM. Selecció d'imatges del fons fotogràfic per a la realització de postals.
- Joan Cortès. Sol·licitud d'imatges de la seva obra. Cerca a l'arxiu digital i posterior enregistrament en un DVD per al seu lliurament.
- María del Mar Gaita Socías, tècnica de la Secció de Museus, Consell de Mallorca. Sol·licitud d'imatges per a la preparació d'una exposició itinerant sobre la importància dels museus.
- Personal FPJM. Documentació sobre Alberti. Cerca de documents, digitalització i preparació de DVD.
- Graziella Viglietti, de la revista *YachtingBlue*. Sol·licitud d'imatges per a la seva reproducció en aquesta revista.
- Ariane Lelong-Mainaud, de la Galeria Lelong. Sol·licitud d'imatges per a la realització del catàleg raonat.
- Rebecca Stepler, d'Assouline Publishing. Sol·licitud de la fotografia publicada al catàleg *Joan Miró: Painting and Anti-Painting 1927-1937*, publicat pel Museum of Modern Art de Nova York amb la següent referència: 24 de gener de 1931, revista *Ahora*, article de Francisco Melgar "Los artistas españoles en París: Juan Miró". Per a la seva publicació en el llibre en què estan treballant i que porta per títol: *Kiki de Montparnasse: Paris in the 1920s*.
- Olmo Ediciones (Buenos Aires). Sol·licitud d'una fotografia per a la realització del llibre infantil *Miró y Pierre*.
- Paola Sacchetti, ADV Consulting. Sol·licitud de fotografies per a la realització de material didàctic amb motiu de l'exposició "Miró. Poesia e luce".
- The Stella Fischbach Department of Modern Art, The Israel Museum, Jerusalem. Sol·licitud d'imatges per a la preparació del catàleg realitzat amb motiu de l'exposició que s'inaugurà el 26 de febrer de 2013 titulada "Miró: Spanish Dancer".
- Sergi Plans, del Departament d'exposicions de Catalunya Caixa. Sol·licitud d'imatge per a la realització del catàleg "Artigas. L'home de foc".

Durant el transcurs de l'any s'han digitalitzat diverses imatges que han estat utilitzades per a diferents projectes, en la major part per a la realització de catàlegs. Aquestes han passat a formar part del fons de l'arxiu fotogràfic digital.

En aquests moments estam pendents de començar a treballar amb el programa MuseumPlus després d'haver-se realitzat la migració de la informació des de l'actual base de dades a la nova aplicació informàtica. Aquest nou programa informàtic facilitarà el procés de documentació i la futura recuperació i consulta d'imatges i documentació relacionada amb la col·lecció.

Des de la biblioteca també s'han duit a terme consultes a altres arxius fotogràfics i s'han sol·licitat permisos de reproducció d'imatges (Arxiu Català-Roca (COAC), Arxiu Joaquim Gomis, Arxiu Planas-Montanyà...).

Principalment aquestes tasques es varen realitzar amb motiu del catàleg que es va fer per a l'exposició "Miró. Poesia e luce!", que es va inaugurar el dia 16 de març de 2012 i que posteriorment itinerà a Gènova.

Arxiu d'hemeroteca

S'han seguit reagrupant les diferents carpetes amb els retalls de premsa que es trobaven dispersos per la Fundació i s'han ordenat cronològicament, de manera que en l'actualitat es troben totes juntes a la biblioteca i localitzables. Es continua realitzant treballs de conservació preventiva separant els retalls mitjançant paper cristall per a la seva òptima conservació.

S'han comprat caixes de cartó i àlbums lliures d'àcid per a l'adequada conservació i emmagatzematge dels retalls de premsa, tant per als nous com per als ja existents, ja que de vegades ha estat necessari canviar el que s'estava utilitzant fins aleshores perquè no complia amb els requisits per a l'òptima conservació del material.

Arxiu documental

Al fons documental custodiat a la Fundació Pilar i Joan Miró i gestionat des de la biblioteca es pot trobar una gran varietat de documents de gran interès per a investigadors, organitzacions culturals, museus, etc.

Consultes d'investigadors

Com cada any un gran nombre d'investigadors han consultat els fons de la Fundació per a dur a terme les seves investigacions. S'han atès consultes d'investigadors presencials i altres de realitzades per telèfon o mitjançant correu electrònic:

2012

- Ainize González. Consulta de la correspondència entre Miró i Cage.
- Paula Lull. Consulta de les publicacions periòdiques.
- Pedro Vaquer, Zoo Arquitectura. Consulta d'enregistrament sonor i/o audiovisual pertanyent al fons de la Fundació. Conferència realitzada a l'Auditori a càrrec del professor Sr. Ferran Lobo el 15 d'abril de 1998 amb motiu del cicle de conferències "Habitar, construir, pensar".
- Vincenzo F. G. Ferrara, alumne del Màster en Estudis Avançats en Història de l'Art de la Universitat de Barcelona. Consulta de tot tipus de documentació: bibliografia, correspondència, hemeroteca per a l'estudi de la relació que va tenir Miró amb Itàlia durant els anys 1947-1970.
- Elena Juncosa Vecchierini, guanyadora del Premi d'Investigació 2011. Consulta del fons documental, hemeroteca i fons bibliogràfic.
- Luis Chamorro. Està realitzant els primers contactes amb la documentació referent a Joan Miró per a començar la seva tesi doctoral. Consulta del fons.
- Fundació Miró de Barcelona. Sol·licitud de l'escàner del següent article de la revista *Arts*, núm. 518, 25 de juliol de 1956, "Portrait d'un artiste: Joan Miró".
- Mariana López Hurtado, està realitzant una tesi doctoral sobre la targeta postal, Facultat de Ciències de la Documentació de la Universitat Complutense de Madrid. Sol·licitud d'informació sobre el fons de targetes postals custodiat a la Fundació.
- Antonio de Diego, investigador. Sol·licitud d'informació sobre obres de Joan Miró.
- Karla Arteaga García, llicenciada en Belles Arts, especialitat restauració, per la Universitat de Sevilla. Està realitzant la tesi doctoral sobre art contemporani. Sol·licitud d'informació sobre els fons de la Fundació.
- Col·legi Oficial d'Arquitectes. Sol·licitud per a consultar els enregistraments de les conferències realitzades el 2008 sobre la figura d'Utzon. Sol·licitud de material audiovisual.
- Miquel Frontera, investigador. Consulta del fons documental per preparar el seu estudi sobre Miró, dibuixos i bibliografia.

La biblioteca com espai expositiu

Durant l'any 2012 la biblioteca ha seguit oferint la possibilitat de continuar la visita al museu a la biblioteca mitjançant l'exposició de divers material que forma part dels seus fons. Aquesta exposició es realitza a la vitrina situada a la planta baixa de la biblioteca, oferint la possibilitat de contemplar exemplars pertanyents al fons documental de la Fundació i que per les seves especials característiques no solen estar disponibles a les sales d'exposició. Durant aquest any s'ha pogut contemplar el següent document:

Derrière le miroir: Miró et Artigas: Céramiques monumentales. Joan MIRO; Josep LLORENS ARTIGAS; André Pieyre DE MANDIARGUES (pr.). París: Maeght Editeur, 1963.

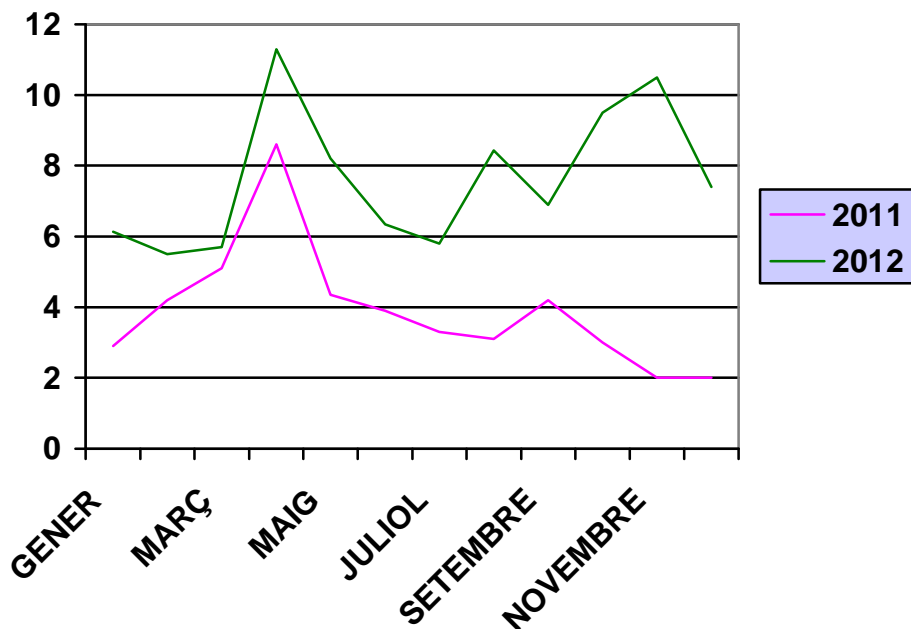
Mitjançant l'exposició d'aquests documents el que es pretén és donar a conèixer el ric i variat fons documental existent a la Fundació a un públic més ampli del que el consulta habitualment i que es compon principalment d'investigadors.

USUARIS

Informació bibliogràfica

La Biblioteca ofereix informació sobre els seus fons a través de correu, fax, telèfon i correu electrònic. Cal destacar el creixement de consultes a través d'aquest últim mitjà, centrades en una adreça de correu específica (biblioteca@fpjmiro.org). Han augmentat considerablement les consultes i peticions d'usuaris no presencials que ens sol·liciten informació prèvia, i que en moltes ocasions són investigadors d'altres països o de la península. Aquests, abans de realitzar el seu viatge a l'illa per a consultar els fons de la biblioteca, se n'informen i sobre la possibilitat d'aconseguir imatges escanejades.

Considerant les normes que preveu el Ministeri de Cultura per al càlcul estadístic del nombre de visitants a les biblioteques públiques, és a dir, multiplicant per la quantitat menor el període computat d'afluència mínima i per la quantitat major els períodes d'afluència màxima, el nombre d'usuaris és de 2.301. Tenint en compte que la biblioteca roman oberta al públic una mitjana de 190 dies a l'any, en resulta una mitjana de 12,11 usuaris/dia. Si comparam aquest resultat amb el d'anys anteriors, podem apreciar com l'afluència d'usuaris de la biblioteca s'ha anat incrementant any rere any.



Afluència d'usuaris de la biblioteca s'ha anat incrementant any rere any

Servei de reprografia

La biblioteca ofereix als seus usuaris la possibilitat de realitzar fotocòpies, sempre que es compleixi amb la legislació vigent.

Per a un major control dels ingressos produïts a partir del servei de reprografia el cobrament d'aquests es realitza mitjançant el pagament a la caixa de la botiga de la Fundació. D'aquesta manera es pot comptabilitzar l'ingrés i se li pot lliurar un tiquet a l'usuari com a justificant del servei.

Formació del personal

Quant a formació, el personal del Servei de Biblioteca ha participat en el següent curs durant l'any 2012:

Archivística y archivos: nuevos retos, nuevas soluciones, organitzat per la UNED. Juliol de 2012. 20 hores lectives.

Condicionament de l'espai

Les vitrines del moble calaixera que habitualment es trobaven buides s'estan utilitzant per a l'exposició de documentació relacionada amb les exposicions o bé per a mostrar bibliografia específica de l'exposició temporal que s'estigui realitzant en cada moment.

A la planta superior s'ha seguit amb el treball de modificar la ubicació de la majoria dels arxivadors de cartó on es classifiquen els números més antics de les revistes a les quals la biblioteca està subscripta. També se segueix amb la substitució de la majoria d'aquest tipus d'arxivadors, ja que es troben en molt mal estat de conservació a causa de la perllongada exposició a les radiacions lumíniques, que han penetrat durant molts d'anys per les claraboies i que han anat deteriorant el cartó.

Un altre canvi que s'ha realitzat a la biblioteca és l'eliminació de l'arc central de l'antirobatori col·locat a l'entrada de la biblioteca. D'aquesta manera s'ha augmentat l'amplària de l'espai habilitat per a entrar i s'ha possibilitat l'entrada amb cotxets de bebè, carros per a transportar material, carros de la biblioteca, cadires de rodes...

Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's

En el transcurs de la XX edició d'Estampa 2012 es va presentar la nova edició dels Premis i Beques 2013 que han sofert un reajustament, tant pel que fa a les quanties com al nombre de beques, per adequar-se a la actual situació econòmica. Els esforços s'han centrat en prioritzar tant el premi Pilar Juncosa i Sotheby's com les Beques Pilar Juncosa al treball creatiu dels Tallers d'Obra Gràfica de Joan Miró amb la finalitat de pontenciar-los com a plataforma contemporània de creació.

PREMI BIENNAL

Premi Pilar Juncosa i Sotheby's Per a un projecte artístic d'art múltiple o seriat realitzat a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. Està dotat amb **20.000 €**.

6 BEQUES ANUALS:

Beca Pilar Juncosa a un projecte d'educació artística. El projecte ha d'estar relacionat amb el fons documental i artístic de la Fundació o amb qualsevol altre aspecte de la creació contemporània.

Dotada amb **4.000 €** (1.200 € bruts per a l'artista i 2.800 € per a la seva realització a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca)

Beca de residència, formació i participació a la Casa de Velázquez de Madrid.

Dotada amb **2.000 €** per a cobrir les despeses de viatge, manteniment, etc. La Casa de Velázquez proporciona l'allotjament en la seva residència de Madrid així com l'ús d'un dels seus estudis i la participació en el seu programa d'activitats.

Més informació a: www.casadevelazquez.org

Beca de residència, formació i participació a The Slade School of Fine Arts, University College, Londres.

Dotada amb **3.000 €** per a cobrir les despeses de viatge, allotjament, etc. La Slade facilita l'ús d'un estudi i l'accés acordat als tallers i a altres activitats programades.
Més informació a: www.ucl.ac.uk/slade

2 beques Pilar Juncosa de Formació, Experimentació i Creació als Tallers d'Obra Gràfica de

Joan Miró:

Dotades amb **matrícula gratuïta i 1.000 €** per a assistir a un dels cursos d'obra gràfica programats per la Fundació als Tallers d'Obra Gràfica de Joan Miró.
Més informació a: <http://miro.palmademallorca.es>

Beca de formació a un dels guanyadors del Certamen d'Art Gràfic per a Joves Creadors que

organitzen la Calcografia Nacional, la Reial Casa de la Moneda, la Fundació CEIM i l'Associació Gremial d'Empresaris d'Arts Gràfiques i Manipulats de Paper de Madrid.

Dotada amb **matrícula gratuïta i 1.000 €** per a assistir als cursos que anualment organitza la Fundació als Tallers d'Obra Gràfica de Miró.

Més informació a: www.fundacioncasadelamoneda.org i <http://miro.palmademallorca.es>

Esperem que aquests ajuts siguin un instrument eficaç per a assolir els objectius fundacionals de promoure l'art contemporani tal com va ser el desig de Joan Miró creant un marc idoni per a la creativitat, la investigació, l'experimentació i l'educació artística.

L'activitat als tallers gràfics

CURSOS / TALLERS

T/1Taller de fotografia

Dirigit per Isabel Muñoz

Del 9 al 13 de juliol de 2012

T/2 Manera Negra

Impartit per Masataka kuroyanagi

Del 23 de juliol al 3 d'agost de 2012

T/3 Punt de fuga: pràctiques gràfiques de camp expandit

Dirigit per Alicia Candiani

Del 20 al 31 d'agost de 2012

EDICIONS 2012

James Lambourne. Memòria de la llum, 2012

Memòria de la pedra I

Impressió digital i intervenció a mà

Paper: Sommerset velvet 330gr

Mesures paper: 85 x 105 cm

Edició: 7 exemplars de les 3 imatges. 2 P.A. i 3 H.C. i 1 B.A.T.

Memòria de la llum
Impressió digital i intervenció a mà
Sommerset velvet 330gr 85 x 105 cm
Edició: 7 exemplars de les 3 imatges. 2 P.A. i 3 H.C. i 1 B.A.T.

Memòria de la pedra I
Impressió digital i intervenció a mà
Paper: Sommerset velvet 330gr
Mesures paper: 85 x 105 cm
Edició: 7 exemplars de les 3 imatges. 2 P.A. i 3 H.C. i 1 B.A.T.

ESTAMPA

**La Fundació Pilar i Joan Miró participa a la XX edició d'ESTAMPA ARTE MÚLTIPLE
Instal·lacions de Matadero, Madrid
25-28 d'octubre**

**Des de fa més de 15 anys, els Tallers d'Obra Gràfica de Miró han participat d'una manera o altra, en aquesta mostra internacional de gravat i edicions d'art contemporani que, en aquesta ocasió estrenà ubicació amb gran èxit de participació:
99 expositors entre galeries, editors, estudis de disseny, productors de música, segells discogràfics i institucions, que han aconseguit un programa de gran qualitat i molt diversificat amb propostes estètiques molt conscients de l'actualitat creativa i social de l'art contemporani.**

La XX edició de la fira es va clausurar el 28 d'octubre amb un ambient de general satisfacció a causa de la consolidació del projecte encetat per la nova direcció des de fa dos anys així com per la seva nova ubicació en les naus de Matadero Madrid.

La inauguració oficial va anar a càrrec del Secretari d'Estat de Cultura, José María Lasalle, acompanyat per Manuel Borja-Villel, director de Museo Reina Sofía, i d'altres autoritats del món de la cultura de la Comunitat i l'Ajuntament de Madrid, els quals realitzaren una visita en profunditat al nostre estand acompanyats per la directora Elvira Cámara.

Així mateix, l'Asociación de Críticos de Arte de Madrid concedí un Diploma a la millor i més original obra realitzada d'Estampa'12 a una de les obres presentades per la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca i realitzada en la seva totalitat als Tallers Gràfics de Miró.

Es tracta de *Papa estomacal* *Après Miró*, 2011 d'Antoni Miralda. Obra de complexa execució realitzada a partir d'un dibuix de Joan Miró titulat *La pomme de terre*, 1928, on l'artista aconsegueix realitzar un original collage d'imatges superposades com un mapa gastrointestinal amb una dualitat de color que representa el dia i la nit.

La presència de la Fundació amb un estand ha estat possible gràcies a l'inestimable patrocini de l'INSTITUT RAMON LLULL, entitat que ha volgut sumar-se a la promoció exterior del treball que es desenvolupa als Tallers d'Obra Gràfica de Miró. En l'àmbit de la creació, la tasca de l'IRL consisteix a incrementar l'impacte internacional de les arts dels nostres territoris a través de la realització d'activitats i el disseny d'estratègies promocionals adients, a fomentar la internacionalització de treballs artístics destacables i a promoure la mobilitat dels artistes i de les obres a l'exterior per tal d'ampliar la consciència internacional sobre el patrimoni artístic de Catalunya i les Illes Balears.

En aquesta edició d'ESTAMPA la Fundació ha presentat els darrers projectes artístics realitzats als seus Tallers:

- Edició especial, 2008, de Joan Cortés.
- Edició especial, 2009, de Christiane Löhr.
- *Ser y Durar*, 2010, de Democracia.
- Edició especial, 2010, de Rafel Joan.
- *Habeas Corpus*, 2011, de Patricia Gómez i María Jesús González.
- *Papa Estomacal Après Miró*, 2011, d'Antoni Miralda.
- *Memòria de la llum*, 2012, de James Lambourne.

Activitats educatives

1 PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS

2 PROGRAMA PER A ADULTS, FAMÍLIES I NINS

3 PROGRAMA SOCIAL

4 EDUCARE. Exposició del programa educatiu 2012

El Departament Educatiu, a través de les seves activitats, converteix la Fundació en una institució generadora de coneixements, no tan sols dels que ens transmeten comissaris, conservadors, directors... sinó també dels coneixements que genera el públic a través del debat, la crítica, la reflexió... Aquesta mirada "pública" parteix de l'experiència individual de cada una de les persones que ens visita, dels seu context sociocultural, del seu nivell educatiu, de les seves vivències prèvies... Per això cada mirada és única i, per tant, diferent de la del comissari, l'artista o el museu... Precisament això és el que fa que siguin tan valuoses i enriquidores.

El museu es la suma de totes aquestes mirades, les oficials i les no oficials, i dona a totes l'espai que es mereixen. Pensam que aquesta és una de les millors maneres d'aconseguir apropar una institució com la Fundació als ciutadans.

Respectam així el desig de Miró expressat a l'article IV dels Estatuts, quan diu que l'objectiu del museu ha de ser "el foment del coneixements artístic, facilitant la labor creadora de futurs artistes, en íntima i constant col·laboració amb tots els sectors ciutadans, superant els esquemes museístics habituals". Per això les nostres propostes s'adrecen a la diversitat del públic que ens visita: famílies, estudiants de totes les edats, mestres i professors, públic en general..., amb activitats específiques per a cadascun d'aquests col·lectius. A tots els projectes el públic té la paraula i els educadors exerceixen de creadors de circumstàncies i ambients propicis per generar aquestes veus.

Enguany els i les educadores han estat Laura Costa, Tomeu Sastre i Irene Gayà. I na Katia Martorell com responsable del programa educatiu.

La programació d'activitats educatives es divideix en tres grans programes segons el tipus de públic: programa adreçat a centres educatius, programa per adults, famílies i nins i programa social.

1 PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS

Visites escolars a l'exposició i als espais permanents. És un programa adreçat a centres educatius segons els diferents nivells educatius: infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior i educació universitària.

Aquestes visites tenen per finalitat desenvolupar la mirada, el diàleg, l'observació, el pensament, el descobriment... El punt de partida són els espais de creació de Joan Miró i la seva obra. Aquestes propostes s'adapten a les característiques pròpies de cada grup i a la diversitat de nivells educatius que visiten la Fundació. Aquestes visites es revisen i actualitzen constantment per a introduir-hi millores i adaptar-les als interessos i als coneixements dels alumnes.

Les visites que s'ofereixen i que estan basades en els espais de la Fundació i en l'exposició permanent són:

- “MonMiró”. Visita general a la Fundació: Taller de Joan Miró i l'obra de Miró al museu, jardins... S'ofereix a alumnes de tots els nivells.
- “L'escultura imaginada”. Visita que explica l'escultura de Miró mitjançant el recorregut per les diferents obres que la Fundació té exposades. S'ofereix a alumnes a partir de primària.
- “Calidoscopi Miró”. Visita específica sobre els colors de Joan Miró. S'ofereix a alumnes d'educació infantil i primària.
- “Les arquitectures de la Fundació”. Visita que ens endinsa en els espais del territori Miró: Son Boter, Taller Sert, Edifici Moneo, jardins... S'ofereix a alumnes de batxillerat, cicles formatius i universitat.
- “Els tallers gràfics de Miró”. Visita pels tallers d'obra gràfica on va fer feina Joan Miró. S'expliquen les diferents tècniques amb exemples pràctics. S'ofereix a alumnes d'educació secundària, batxillerat, cicles formatius i universitat.

A les visites a l'exposició permanent col·laboram amb la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma a través del seu Departament de Dinàmica Educativa. Els professors reserven les seves visites al web de Palma, ciutat educativa.

La dinamització d'aquestes activitats va a càrrec de l'equip d'educadors, la tasca dels quals és fonamental per a aconseguir tots els nostres objectius. Ells són els qui adapten la visita a les característiques de cadascun dels grups i els qui estableixen el diàleg al llarg de l'activitat. En definitiva, són el canal d'unió entre l'obra i l'espectador.

Al llarg de l'any 2012 es varen atendre visites de 6729 alumnes de tots els nivells educatius, des d'educació infantil fins a educació universitària. Aquests grups majoritàriament varen ser de la nostra comunitat autònoma, però també ens visitaren grups de la península i d'altres indrets europeus.

Programa de pràctiques. Aquest programa permet que els alumnes de la UIB, gràcies al conveni de col·laboració signat amb la Fundació el 12 de juliol de 2012, puguin desenvolupar les pràctiques de la seva llicenciatura (pedagogia, H^a de l'Art, Turisme i educació social) al Departament Educatiu de la Fundació.

El 2012 varem tenir en pràctiques d'història de l'art a Marta Barceló (de la UIB) els mesos de novembre i desembre i a Guenahèle Cuenda (de la Universidad de Perpignan) els mesos de maig i juny.

Mirades “a la carta”. Són visites especials per a estudiants de magisteri, pedagogia, història de l'art, museologia... que necessiten aprofundir sobre un tema concret que no forma part de la llista general de visites: mirades didàctiques, patrimonials, museístiques, turístiques... Està pensat per a tots els programes d'educació formal que ho sol·licitin. El 2012 es varen organitzar visites als alumnes de pedagogia, d'educació social, de turisme, d'història de l'art, escoletes d'estiu, residències de gent gran i diverses associacions. Hi varen assistir 72 persones.

Altres escoles i associacions ens varen visitar de forma “lliure”, sense visita comentada, i el total puja a 421 persones.

Preparam la visita a la Miró. Són sessions complementàries amb els professors de cada grup que sol·licita alguna de les diverses visites educatives ofertes a la Fundació. En aquestes sessions es treballa la motivació i l'adequació de la visita als elements del currículum escolar, i s'ofereixen en préstec les maletes educatives amb recursos didàctics als mestres i professors, activitats a desenvolupar a l'aula tant abans com després de la visita, etc. Per a facilitar l'aprofitament del material hi ha la possibilitat de fer-les de manera telefònica si no poden acudir al museu per a fer-la presencialment. Hi han participat 57 professors, 22 de forma presencial i 35 telefònicament.

Curs per a mestres d'educació infantil. Del 26 al 30 de novembre i el 19 de desembre es va realitzar aquest curs amb col·laboració amb el CEP de Palma (centre d'educació del professorat) amb un total de 20 hores lectives.

El títol va ser: **“De la tècnica al projecte. Noves perspectives de la creació artística en Educació Infantil”**.

El va impartir Marta Ricart i els objectius foren: Potenciar la creació de processos artístics a veure amb el context i l'entorn; Obrir la comprensió de l'art més enllà de la tècnica per comprendre-la com a una forma de coneixement; Experimentar processos i formats de creació que generin interrogants i inquietuds; Compartir metodologies i processos de treball artístic a l'aula; Adquirir eines per treballar la sensibilització i la cura dels espais de creació a l'escola. Quant als continguts foren:

Experiències i imaginaris.

Art, artistes i nous formats de creació;

Traçant el mapa. Itineraris i recorreguts per situar nous models d'educació artística; La creació de projectes artístics a l'escola. Dilemes i possibilitats;

Experimentació de recursos i pràctiques per a la creació;

La documentació de processos artístics;

Interrogants i preguntes obertes per possibilitar noves pràctiques.

Hi van participar 26 mestres.

Curs per a professors de primària. Del 12 al 16 de novembre es va realitzar aquest curs amb col·laboració amb el CEP de Palma amb un total de 20 hores lectives.

El títol va ser: **“Estratègies innovadores d'educació artística”**.

El va impartir Javier Rodrigo i els objectius foren:

Donar a conèixer experiències innovadores d'educació artística mitjançant metodologies basades en projectes de treball i l'aprenentatge cooperatiu;

Descobrir l'art com un procés documentació, recerca, reflexió i coneixements individual i col·lectiva;

Conèixer estratègies i eines de producció cultural que possibilitin projectes interdisciplinars innovadors a l'aula;

Compartir recursos i experiències que afavoreixin l'educació artística i el coneixements del professorat;

Adquirir eines per fer de l'escola un espai comunitari, a partir de l'educació artística i la cultura visual. Quant als continguts foren: Educació artística, comunitat escolar i territori: reptes i oportunitats;

El fet artístic com a procés d'aprenentatge i de recerca;

Aprenentatge significatiu i múltiples alfabetitzacions: les arts com a eina educativa i transformadora;

La producció cultural com eina de intervenció i treball col·laboratiu;

L'escola com a laboratori de cultura visual i espai de producció cultura.

Hi van participar 15 mestres.

2 PROGRAMA PER A ADULTS, FAMÍLIES I NINS

Aquest apartat inclou totes les activitats que no s'adrecen al públic escolar o docent; és a dir, famílies, nens, joves, adults...

Mons creatius. És un programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies amb l'objectiu d'apropar-les a l'art contemporani i als processos creatius. Aquests tallers estan pensats perquè tots junts interactuïn i creïn el seu propi món experimentant, inventant, aprenent... Considerem fonamental la implicació de l'adult en aquestes activitats, ja que és l'agent actiu en l'educació dels fills i amb la seva actitud positiva i participativa potencia els nostres objectius.

Aquests tallers poden estar dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació o per un artista o tallerista contractat a aquest efecte, encara que darrerament i degut a la minva del pressupost educatiu, es dissenyen sempre des de l'equip educatiu. S'intenten relacionar amb les exposicions temporals o de Miró que la Fundació organitza, de manera que es pugui optimitzar l'impacte de les exposicions en diferents sectors de públic.

Els tallers dirigits als més petits sempre duen el títol “En Joan Petit quan...” en record a la popular i tradicional cançó infantil mallorquina “En Joan Petit quan balla”. Els altres tallers prenen títol en funció de l'exposició entorn de la qual treballen.

L'any 2012 es varen fer els "mons creatius" següents:

"En Joan Petit quan... enfila contes". A partir del llibre *Le lézard aux plumes d'or* de Miró els participants inventaren i il·lustraren les seves pròpies històries dins una capsa de cartró emprant diferents tèxtils. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró adreçat a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys. Es realitzà els dies 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25 i 26 de febrer de 2012. El resultat de les avaluacions realitzades als participants va ser de 8,7. Hi varen participar 219 persones.

"Conte contat, conte animat". Mitjançant tècniques d'animació (*stop motion*) compartírem experiències i creàrem noves històries entre tots. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró adreçat a famílies amb nins d'entre 7 i 12 anys. Es realitzà els dies 10, 17, 24 i 31 de març de 2012. El resultat de les avaluacions pels participants va ser de 9,45. Hi varen participar 104 persones.

"En Joan Petit quan... viatja". Els participants realitzaren un viatge per la Fundació i després convertiren les seves experiències en una acció artística plena de color, repartint entre els ciutadans de Palma les postals que havien creat al taller. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró adreçat a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys. Es realitzà els dies 5, 6, 12, 13, 19, 20, 26 i 27 de maig de 2012. El resultat de les avaluacions pels participants va ser de 8,7. Hi varen participar 224 persones.

"Hi estau tots convidats!" En aquest taller els participants es convertiren en ambaixadors de la Fundació i en artistes d'accions, intervenint l'espai públic i convidant la gent a visitar el museu, mitjançant la col·locació als carrers de Palma de banderoles de colors. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró adreçat a famílies amb nins d'entre 7 i 12 anys. Es realitzà els dies 2, 9 i 16 de juny de 2012. El resultat de les avaluacions pels participants va ser de 9,1. Hi varen participar 53 persones.

Sant Joan a la Fundació. Com ja és habitual, la Fundació va tornar a organitzar el seu particular programa d'activitats per a commemorar la festivitat de Sant Joan, amb gran participació de públic de totes les edats. Aquest any la temàtica entorn a la qual es varen organitzar les activitats va ser l'exposició temporal de Patrick Corillon.

En aquest apartat ens centrarem en les activitats que es varen organitzar des del departament educatiu:

El dia 22: De 18.30 a 20.30 h. **Cercavila: Improvisació teatral a càrrec de Trampa Teatre** (5 viatgers sense destinació feren l'impossible per a transformar les escultures i els murals de Miró en teatre) i **Intervencions a l'espai urbà:** Al·lots i adults intervingueren l'espai públic amb els resultats dels tallers de primavera realitzats a la Fundació. El recorregut es va realitzar per les obres de Joan Miró als carrers de la ciutat:

- escultura *Personnage* a l'av. de Jaume III
- escultura *Monument à la femme*, a la plaça de la Reina
- mural ceràmic *Per a David Fernández Miró*, al parc de la Mar

El dia 24: D'11 a 14 h. **Activitats educatives.** Dirigides a públic de 0 a 199 anys. Aquests tallers, de caràcter més lúdic, es dugueren a terme per diferents espais de la Fundació simultàniament. Foren dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació amb un pressupost mínim. Varen ser:

"Penjant somriures" Es crearen missatges positius en forma de banderoles i les penjaren als jardins de la Fundació.

"M'agrada, em falta, em sobra" En aquest taller mitjançant símbols adhesius varen mostrar el que els hi agrada, el que els hi sobra i el que els hi falta a la Fundació.

"Estic fet una obra d'art!" Imitaren amb el cos una escultura o un quadre de Joan Miró i, fins i tot inventaren obres noves.

"Les meves plantes" Inventaren plantes fantàstiques i les sembraren al nostre hort ecològic. Hi havia plantes que feien caramels, donaven alegria o fins i tot diners!

"Ja t'enviaré una postal..." Pintaren postals després de realitzar un viatge per les activitats de Sant Joan de la Fundació.

"Contant rondalletes". A càrrec de Joan Bibiloni. Espectacle literari, musical i visual creat a partir de la lectura i la interpretació de les Rondalles de Mossèn Antoni M. Alcover en el seu 150è aniversari. Es van poder veure les següents rondalles: "Els cigrons que tornaren minyons", "En Joanet de sa Gerra", "L'amor de les tres taronges" i "Sa Titina i sa Geneta"

3 PROGRAMA SOCIAL

Mirades tàctils. Amb aquestes visites es vol apropar el món creatiu de Miró a les persones amb deficiències visuals. Durant l'any 2005 es varen iniciar contactes amb l'ONCE per a elaborar visites especials per a públic invident. Durant els anys 2007, 2008 i 2009 s'ha continuat aquesta relació. Enguany s'ha firmat un conveni de col·laboració amb l'ONCE. Es tracta de fer una visita general a la Fundació, centrada especialment en l'edifici i les escultures. La Fundació ha concedit un permís especial perquè durant aquestes visites es puguin tocar algunes de les escultures. L'ONCE col·laborarà amb la formació dels educadors a l'hora de tractar amb aquest tipus de públic.

Altres mirades. Són visites per a públics amb necessitats educatives específiques. Durant aquest any s'han organitzat visites amb un total de 53 participants.

Del cos a l'art. Aquest projecte educatiu va dirigit a públic d'educació especial, que cerca la connexió del cos amb l'expressió artística treballant el moviment corporal per a alliberar la capacitat creativa interior que després es manifestarà en una obra plàstica. Durant aquest taller es descobriren tota una sèrie de processos i recursos artístics fins a arribar a la creació final com a pura expressió artística dels participants com a individus i com a grup. Els col·lectius que reserven aquesta activitat poden triar entre tres tallers diferents: "Collage de siluetes mironianes" (on es treballa la tècnica del collage), "Sentim els colors" (s'hi treballa la pintura mural) o "Cossos escultòrics" (s'hi treballa la tècnica escultòrica). El taller fou dissenyat per Artwisters, tenia lloc els dimarts amb reserva prèvia i hi participaren 42 persones.

La vida dins una maleta. En aquest projecte es proposava la creació d'una maleta artística contenidora de diferents objectes personals i simbòlics a partir dels quals reflexionar sobre la seva identitat. Es va realitzar amb adolescents de la casa de primera acollida Can Mercadal i amb col·laboració amb l'IMAS, Can Mercadal. Es va fer durant tots els dijous des del 26 de gener fins al 22 de març. Hi varen participar 8 persones.

Miro a l'altre. És un projecte educatiu d'art contemporani adreçat a dos col·lectius (gent gran i joves o adults) que emigraren del seu país o ciutat natal i triaren Mallorca com a destí per viure i treballar. Per arribar a aquest col·lectiu varem col·laborar amb l'IMAS (Institut mallorquí d'afers socials), Càritas i la regidoria de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. A partir de fragments de pel·lícules rodades o projectades a cinemes de Mallorca analitzarem la representació de l'altre (gènere, raça, classe, cultura, paisatge, territori...) i les narratives sobre la immigració i l'emigració en el cinema. Partint de la pròpia experiència i de la multiplicitat de lectures, cercarem detectar contradiccions des d'on el·laborar noves propostes. Aquestes creacions es van materialitzar a 7 video-cartes, que es varen presentar públicament el dia 19 de juny al centre de dia Reina Sofia. Projecte dissenyat per Tonina Matamalas i Xisca Veny. Desenvolupat entre abril i maig del 2012. Hi participaren 7 persones.

L'extranyament. Joves d'entre 13 i 16 anys dels centres de menors de Can Mercadal i Son Bosc realitzaren una creació audiovisual en la qual deixaven entreveure les seves perspectives sobre problemes socials presents al nostre entorn. Projecte dissenyat per Cova Macías, guanyador de la beca per a un projecte educatiu 2011. Hi participaren 7 joves.

Enfilant contes. Des de fa ja tres anys col·laboram amb GESMA a través de projectes educatius de llarga durada. Aquest any, degut a la minva dels recursos econòmics, hem realitzat dos tallers però de només un matí de durada. Aquest taller és una adaptació del taller "En Joan Petit quan... enfila contes" on, a partir del llibre *Le lézard aux plumes d'or* de Miró els participants inventaren i il·lustraren les seves pròpies històries dins una capsula de cartró emprant diferents tèxtils. Projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró. Es va realitzar els dies 13 i 14 de juny. Hi participaren 18 persones.

4 EDUCARE

La Fundació ha presentat els resultats dels treballs dels tallers educatius realitzats durant el 2012. Es varen exposar els resultats dels tallers, "En Joan petit quan... enfila contes", "Conte contat, conte animat", "En Joan petit quan... viatja", "Hi estau tots convidats", "Sant Joan", "Miró a l'altre", "L'extranyament" Es va inaugurar el 22 de desembre a les 16.30h i va romandre oberta fins al 13 de gener de 2013.

ALTRES ACTIVITATS

A banda dels tres principals programes que formen l'activitat anual de la Fundació, també es varen dur a terme les reunions, xerrades i publicacions següents:

- Col·laboració amb les coordinadores de l'exposició de Joan Miró a Roma "Miró. Poesía e luce" per l'audioguia d'infantil, dia 23 de febrer per explicar i compartir els nostres projecte educatius, tant escolars com familiars.
- Participació de Katia Martorell a les jornades del Baluard "Art contemporani a l'hospital" realitzades els dies 4 i 5 de maig, amb la comunicació "Relat@s. Construyendo nuevos significados con usuarios de Son Dureta."
- Participació de tot l'equip educatiu a les jornades del Baluard "Art contemporani a l'hospital" realitzades els dies 4 i 5 de maig.

Activitats i actes culturals

ÚLTIMA HORA. ABC. RADIO

"QUEREMOS HABLAR". ESPECIAL SANT SEBASTIÀ.

20 de gener

Programa de ràdio realitzat en directe a la Fundació Pilar i Joan Miró

Data: 20 de gener 2012

Des de les 16 h. *Queremos hablar* amb **Albert Castellón**

A partir de les 19 h *Queremos hablar de Mallorca* amb **Diego Revuelta**

DIA DE LES ILLES BALEARS

JORNADA PORTES OBERTES

1 de març

Per a commemorar l'entrada en vigor de l'Estatut d'autonomia l'1 de març de 1983, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears celebra el Dia de les Illes Balears. El Govern desitja, per la seva importància, compartir amb tots els illencs i residents un seguit d'activitats per a totes les Illes.

PRESENTACIÓN DE MAV

MUJERES EN LAS ARTES VISUALES

29 de febrer

L'auditori de la Fundació Pilar i Joan Miró de Mallorca acull l'acte de presentació de MAV, Associació Estatal de Dones a les Arts Visuals, en el qual s'expliquen la formació de l'Associació i la necessitat de la seva creació, i es debaten les polítiques d'igualtat i visibilitat i la situació de les dones a les arts visuals.

Durant la sessió s'entregarà i es comentarà l'art. 26 de la Llei d'igualtat i es mostraran les actuacions de l'Associació i els resultats d'informes i estudis que MAV ha realitzat a museus i centres d'art, i es debatrà la situació actual captant els suggeriments del públic com a escaneigs de les problemàtiques i les necessitats del nostre àmbit professional.

"ELS RASTRE FOSFORESCENTS DELS CARGOLS" A MONTREAL, CANADÀ

15 AL 25 DE MARÇ

El documental "Els rastres fosforescents dels caragols", documental sobre Joan Miró creat a partir del text "Je travaille comme un jardinier" que va escriure el crític d'art francès Yvon Taillandier per a la revista XXe Siècle el 1959, produït per La Perifèrica produccions i dirigit per Cesc Mulet l'any 2009, participarà al **30TH FIFA (INTERNATIONAL FESTIVAL OF FILMS ON ART)** que tindrà lloc a del 15 al 25 de març a **Montreal**, Canadà. La presència espanyola al festival es redueix a cinc peces audiovisuals entre les quals, "Els rastres fosforescents dels caragols", és l'únic film que està a la Secció Oficial del concurs. Des de la seva presentació a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca i la posterior emissió a TV Mallorca i al Canal 33, el documental ha estat també seleccionat a la Secció Oficial de festivals com el NEW YORK INTERNATIONAL INDEPENDENT FILM AND VIDEO FESTIVAL i el FESTIVAL DE CINE Y PATRIMONIO de Múrcia. Així mateix s'ha projectat a diferents espais i centres d'exposicions nacionals i internacionals.

DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS

18 DE MAIG

A més d'una JORNADA DE PORTES OBERTES, la Fundació Pilar i Joan Miró us convida a recórrer els seus espais: els tallers de l'artista, l'exposició "Noves lectures de la col·lecció" i els seus jardins d'escultures. També al llarg del dia tindreu l'oportunitat d'adquirir objectes de la nostra botiga amb un 5% de descompte i hi trobareu catàlegs a un preu simbòlic.

23-24 DE JUNY

SANT JOAN 2012

Un any més, la Fundació Pilar i Joan Miró ha celebrat l'onomàstica de Joan Miró al llarg de tres dies en què l'entitat fa una crida a la participació ciutadana.

Enguany ha acollit una sèrie d'activitats entre les que podem destacar la inauguració, dia 23, de l'exposició "**Dins l'amistat dels meus genolls**" de l'artista **Patrick Corillon**, guardonat amb el Premi Pilar Juncosa i Sotheby's 2011.

El 24 de juny, el centre s'ha omplert d'activitats adreçades a tots els públics acollint tallers lúdic-educatius i l'actuació especial de Joan Bibiloni -amb el seu espectacle literari, musical i visual a partir de les Rondalles de Mossèn Antoni M. Alcover- que ha fet les delícies de les nombroses famílies que han omplert l'auditori.

Les activitats educatives, dissenyades en el seu conjunt per l'equip educatiu de la Fundació, han acollit els següents tallers:

"Penjant somriures"

Crea missatges positius en forma de banderoles i penja'ls als jardins de la Fundació.

"M'agrada, em falta, em sobra"

T'agrada tot el que veus a la Fundació? En canviaries alguna cosa si poguessis? Mostra-nos-ho mitjançant els símbols adhesius que et donarem.

"Estic fet una obra d'art!"

Imita amb el teu cos una escultura o un quadre de Joan Miró o, si t'hi atreveixes, inventa-te'n un de nou.

"Les meves plantes"

T'imagines un arbre que faci caramels? I un arbust que produeixi alegria? Inventa't la teva planta fantàstica i sembra-la al nostre hort ecològic.

"Ja t'enviaré una postal..."

Pinta una postal després del teu viatge pel Sant Joan de la Fundació.

12 DE JULIOL

CONFERÈNCIA D'ISABEL MUÑOZ

Isabel Muñoz (Barcelona, 1951) fotògrafa espanyola establerta a Madrid. Amb una llarga trajectòria fotogràfica de 1986 ençà, la seva obra forma part de grans col·leccions privades i museus com La Casa Europea de la Fotografia (MEP) de París o el Nou Museu d'Art Contemporani de Houston, entre d'altres. Des de 1997 fins a 2007 es dedicà a recórrer el món intentant compartir les seves emocions, realitzant treballs entorn de la dansa a Cuba, Burkina Faso, Mali, Egipte, Turquia, i amb el ballet de Víctor Ullate.

30 DE JULIOL AL 28 D'AGOST DE 2012

JORNADES SOBRE VIDA SALUDABLE. PSICOLOGIA POSITIVA

Al llarg d'aquestes jornades, que es realitzen a l'auditori de la Fundació, es presenten els elements fonamentals per preveure la malaltia física i mental. El curs està dirigit a tots els públics i impartit per **José Manuel Martínez Olivares**, Coordinador general de l'Asociación Educación y Salud.

Martínez Olivares (Murcia, 1961) ha cursat estudis de Psicologia i Pedagogia. Des de setembre de 2011 és coordinador general de l'AES.

CONCERTS D'ESTIU

1. CONCERT DEL GRUP CATENDÉ TRIO

20 JULIOL A LES 22 H

2. CONCERT DEL JIMMY WEINSTEIN GROUP

17 D'AGOST A LES 21 H

GRUP CATENDÉ TRIO

Cecilia Giménez, veu i percussió. Josep Sastre, flauta travessera i saxo alt. Jon Cilveti, guitarra i veu.

Catendé Trio treballa amb un repertori que inclou temes de Samba, Bossanova, Mpb –música popular brasilera – i Jazz. El grup enfoca les cançons tenint una cura especial en els diferents estils tractats i les formes d'interpretar-los. D'aquesta manera divulgam al públic mallorquí la música creada i interpretada per alguns dels més grans compositors i poetes de la música popular americana, com Ari Barroso, A.C. Jobim, Vinicius de Moraes, Victor Young, G. Gershwin i Richard Rogers, entre d'altres.

JIMMY WEINSTEIN GROUP

Satoko Fujii, piano. Natsuki Tamura, trompeta. Lilli Santon, veu. Toni Miranda, guitarra. Jimmy Weinstein, bateria.

Jimmy Weinstein, bateria i compositor, nascut a Chicago l'any 1960, va perfeccionar la seva formació, que havia començat de molt jove, al Berklee College of Music de Boston. Va tenir com a mestre Max Roach, a la Universitat de Massachusetts, i trobades didàctics amb Jaco Pastorius, Paul Bley i David Liebman, entre d'altres, de qui ha rebut influències. Weinstein, a qui agrada definir-se com drummer songwriter (bateriautor), ha enregistrat més de vint àlbums com a líder o acompanyant i realitzant gires pels Estats Units, Europa i el Japó tocant les seves composicions.

La fenomenal pianista japonesa Satoko Fujii és actualment una de les compositoras més prolífiques de l'escena jazzística d'avantguarda. En els múltiples propòsits artístics de la seva música conviuen multitud de tendències, entre les quals destaquen el jazz, l'avant-jazz i el folklore del seu país.

Al concert de la Fundació Miró, inclòs en el cicle **LES MÚSIQUES DE MIRÓ**, s'interpretaran variacions de temes de compositors que es relacionaren amb l'artista com Karlheinz Stockhausen, John Cage o Erik Satie, entre d'altres.

VISITA DE SA MAJESTAT LA REINA SOFIA

30 D'AGOST

Sa Majestat la Reina Sofia va realitzar una visita a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, La Reina va estar acompanyada per la seva germana, la princesa Irene de Grècia i la princesa Tatiana Radziwill i el seu marit, el doctor Fruchaud. El tinent de batle de Cultura de l'Ajuntament de Palma, Fernando Gilet; la directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, Elvira Cámara, i la conservadora del museu, Maria Luisa Lax, van guiar a la Reina durant el seu recorregut per totes les instal·lacions del museu, que es va perllongar per espai de dues hores.

En aquest sentit, la Reina Sofia va visitar el Taller Sert, on Miró va crear part de la seva obra, la possessió de Son Boter, interessant-se pels grafitis a carbonet que l'artista va dibuixar a les parets de la casa, i va conèixer la reordenació de l'Espai Estrella de la Fundació, que mostra al públic obra gràfica, pictòrica i escultòrica, així com dibuixos de Joan Miró.

Després de la visita, la Reina Sofia va visitar la botiga del museu, on va adquirir un rellotge amb motius mironians i diversos siurells. Com obsequi de cortesia de l'Ajuntament de Palma, Sa Majestat i els seus acompanyants van rebre el catàleg de l'última exposició que s'ha dut a terme a Itàlia amb fons de la Fundació: "Miró! Poesia e luce".

PINKTEMBER EVENT

14 DE SETEMBRE

El divendres, 14 de setembre, la Fundació Pilar i Joan Miró acull un nou event – PINKTEMBER EVENT- on se fusionaran art i gastronomia per tal de recaptar fons a favor d' "Un Lazo en Movimiento", associació contra el càncer de mama.

L'organització de l'acte ha anat a càrrec de la Fundació i de l'empresa LB Consulting.

Els assistents estan convidats a visitar l'exposició permanent "Joan Miró. Camps creatius" a més a més de poder gaudir de degustacions gastronòmiques, l'actuació en viu de grup musical Wonderbrass i del DJ Rigo així com del sorteig de dues obres gràfiques dels artistes Lourdes Sampol i Esteban Villalta realitzades als tallers d'obra gràfica de la Fundació.

Aquest esdeveniment ha comptat amb la col·laboració desinteressada d'empreses il·lenques i dels diaris Diario de Mallorca i Última Hora.

Col·laboradors:

Luabay Orizonia hotels

Global Espectacles

Flores Fornés

Bodegas Can Vidalet

Mallorca jamón

Ostras Daniel Sorlut

De boca en boca

Tin Forteza

Manuel Egea Decoració

Danni's Gastrobar Jardín

XX ANIVERSARI DE LA FUNDACIÓ I CONCERT HOMENATGE A EMILI FERNÁNDEZ MIRÓ.

9 DE NOVEMBRE

La Fundació Pilar i Joan Miró va voler retre un homenatge a Emili Fernández Miró en el XX aniversari de la Fundació. En aquesta ocasió tan especial es va fer un gran esforç per aplegar totes aquelles persones que havien tingut relació amb la persona d'Emili i amb l'entitat.

Mateo Isern, batle de Palma i president del Patronat de la Fundació va presidir l'acte acompanyat per Fernando Gilet, president de la Comissió de Govern del centre.

Emili F. Miró va morir l'estiu passat, el que va causar un buit irreparable tant a nivell personal com professional, ja que era un dels defensors més entusiastes del llegat del seu avi, el mestre Joan Miró. Cal destacar que va ser un dels impulsors de la creació de la Fundació Pilar i Joan Miró i un gran especialista en els treballs escultòrics de l'artista: elaborar el catàleg raonat d'escultura i recentment havia inaugurat la destacada exposició "Miró: escultor" al Yorkshire Sculpture Park del Regne Unit, amb el seu germà Joan Punyet Miró.

El divendres tots els seus amics es van reunir en un concert que Damià Timoner va oferir en el seu record. La seva absència coincideix amb la celebració, en aquest any 2012, del vintè aniversari de l'obertura pública de la Fundació, una institució que sens dubte li deu molt a Emili Fernández.

En el transcurs de l'acte d'homenatge van prendre la paraula l'alcalde de Palma, Mateu Isern, la directora de la Fundació, Elvira Cámara i, l'amic i nou patró de la Fundació, Pepe Pardo, que van dedicar a la figura d'Emili unes emotives paraules.

Prèviament, els assistents van gaudir d'una visita comentada per Elvira Cambra per l'Espai Estrella on s'exposa "Joan Miró. Camps creatius".

Col·laboració amb institucions

CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB D'ALTRES INSTITUCIONS

Signatura el 16 de maig del Conveni de col·laboració amb l'**INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS (IMAS) SECCIÓ DE GENT GRAN**. Hi varen assistir per part de l'IMAS: Catalina Cirer com a presidenta del Consell, M^{re} Angeles Fernández i Ana Belén Velasco; i per part de la Fundació Fernando Gilet, president de la Fundació; Elvira Cámara, directora de la Fundació, i Aina Bibiloni Ferrer, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural.

L'objecte d'aquest acord és col·laborar en la realització del taller educatiu organitzat per la Fundació Pilar i Joan Miró (FPJMIRO) anomenat "**Miró a l'altre**", a càrrec de Xisca Veny i Tonina Matamalas.

Es tracta d'un projecte d'educació en l'art adreçat a dos col·lectius (gent gran i joves o adults) que emigraren del seu país o ciutat natal i triaren Mallorca com a destinació per a viure-hi i treballar-hi.

Signatura el 16 de maig del Conveni de col·laboració amb l'**INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS (IMAS) SECCIÓ DE MENORS**. Hi varen assistir per part de l'IMAS: Catalina Cirer com a presidenta del Consell, M^{re} Angeles Fernández i Ana Belén Velasco; i per part de la Fundació Fernando Gilet, president de la Fundació; Elvira Cámara, directora de la Fundació, i Aina Bibiloni Ferrer, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural.

L'objecte d'aquest acord és col·laborar en la realització de dos tallers educatius organitzats per la Fundació Pilar i Joan Miró (FPJMIRO) anomenats:

a) "**La vida dins una maleta**" a càrrec de Marta Font i Victòria García. El taller té una durada de 20 hores, i es durà a terme tots els dijous de gener a març de 2012.

Aquest taller ha estat dissenyat específicament per aquest tipus de col·lectius dins del Programa Social que anualment duu a terme el Departament educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca.

L'IMAS aportà un grup seleccionat, d'entre 15 i 20 joves, d'entre 13 i 17 anys, procedents del centre Can Mercadal ubicat en el Pil·lari. Assumirà el transport i els seu personal realitzarà les tutories i seguiment dels joves.

b) "**El extrañamiento**", a càrrec de Cova Macías i l'equip educatiu de la Fundació, projecte guanyador del Premi Pilar Juncosa a un projecte educatiu 2011, el qual pretén realitzar diferents peces de vídeo realitzades pels participants en el marc d'una relació dialògica i participativa. Consta d'unes 45 hores i es realitzà durant el mes de juliol de 2012.

L'IMAS aportà un grup de 15 a 20 joves adolescents per participar-hi i assumirà el cost del transport i del seu personal de tutories.

La Fundació Pilar i Joan Miró assumí tots els costos dels tallers.

Signatura el 12 de juliol del Conveni de col·laboració amb **LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS**. Varen signar per part de l'UIB: el degà de la Facultat de Filosofia i Lletres de la Universitat de les Illes Balears (UIB), senyor Nicolau DOLS SALAS; i per part de la Fundació Fernando Gilet, president de la Fundació

L'objecte d'aquest acord és col·laborar en la realització de **Pràctiques de Formació en el departament de Educació Acció i difusió Cultural**.

Signatura juny del Conveni de col·laboració amb el **CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL JOAN XXIII D'INCA**. Varen signar per part de l'UIB: el senyor director del centre; i per part de la Fundació Fernando Gilet, president de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca.

L'objecte d'aquest acord és col·laborar en la realització del taller educatiu organitzat per la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca anomenat: "**Del Cos a l'art**" amb data 13 de juny.

Es tracta d'un projecte d'educació en l'art adreçat a col·lectius amb alguna discapacitat tant física com psíquica, entre els 16 i els 20 anys.

Partint de la pròpia silueta es treballà la pròpia identitat a partir de l'experiència i de la multiplicitat de lectures que es generaren. Hi varen participar dos grups de 10 persones discapacitades.

Signatura el 26 de juny del Conveni de col·laboració amb l'INSTITUT RAMON LLULL. D'una banda, el Sr. Antoni Vera Alemany, director adjunt de l'Institut Ramon Llull, i d'una altra, el Sr. Fernando Gilet Sancenón, regidor de l'àrea de cultura i esports de l'Ajuntament de Palma i vicepresident de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, signaren el conveni.

L'objecte de col·laboració fou fer possible **la presència d'una mostra** d'obra gràfica produïda als Tallers d'Obra Gràfica de la Fundació a la fira Estampa Arte Múltiple, que es celebrà del 8 a l'11 de novembre de 2012 a Madrid.

La mostra acollí obra gràfica dels artistes Joan Cortés, Christiane Löhr, Democracia, Patricia Gómez i María Jesus González, Antonio Miralda i James Lambourne.

L'associació de Crítics d'Art de Madrid concedí a l'estand el seu Premi Honorífic a l'estand amb millor obra editada.

Signatura el 19 de novembre del Conveni de col·laboració amb el **SERVEI D'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)**. Varen signar per part del SOIB: el conseller de d'Educació, Cultura i Universitats de les Illes Balears (UIB), senyor Rafel Bosch i Sans; i per part de la Fundació Fernando Gilet, president de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca.

L'objecte d'aquest acord és la de tenir accés al borsí de treball del SOIB per tal de contractar diverses persones en règim de **Pràctiques NO Laborals en el departament de Educació Acció i difusió Cultural**, amb la finalitat de cobrir les tasques d'educador amb les visites ofertes a escolars i altres tallers educatius derivats del Programa del Departament Educatiu.

Administració

INFORMÀTICA

Durant el 2012 no es va fer cap inversió per restriccions pressupostàries. Es va continuar amb la implantació d'eines ja adquirides:

Implantació de noves eines de gestió:

Comptabilitat de fundacions (DRAC conta). Modificacions de les plantilles dels documents. Implantació dels mòduls de pagaments i immobilitzat

Gestió museogràfica (MuseumPlus). Revisió de la migració efectuada l'any anterior. S'ha torna a migrar part de les dades per mor d'errors en l'assignació dels camps o manca d'ells.

Durant el 2013 està prevista la seva implantació paulatina en la gestió dels préstecs.

Disseny i implantació d'una aplicació per a gestionar els préstecs de material educatiu

Adequació de l'aplicació de gestió de cursos i alumnes dels tallers d'obra gràfica

Centralització del control de despeses de les diferents partides pressupostàries

Web:

Modelat del territori Miró en 3D a Google Earth: http://miro.palma.cat/pagina.php?Cod_fam=4

Actualització de part de la web de la Fundació. Incorporació de formularis d'inscripció dels alumnes dels cursos als tallers d'obra gràfica

Formació efectuada:

Sessions de recordatori de MuseumPlus

"Vendes en internet", al ParcBit

Firma electrònica, al ParcBit

Tasques habituals:

Manteniment i reparació de la infraestructura informàtica

Revisió, seguiment i pròrroga de contractes de manteniment

Suport a usuaris

Suport a muntatges, tallers, activitats en general

Revisió anual de l'inventari d'equipament informàtic i audiovisual

Incorporació de registre d'incidències i canvis del sistema

Altres tasques:

Elaboració d'un estudi estadístic de procedència dels visitants a la Fundació

Elaboració d'un catàleg informatitzat d'obra gràfica per a la venda a la tenda-llibreria

MANTENIMENT

Envernissar el mobiliari dels tallers gràfics

Sanejament de tot el mobiliari del taller, les calaixeres i les palanganes de fusta amb vernissos d'interior mat.

Reparació del circuit de climatitzadors

La reparació del circuit d'aigua del sistema de climatització es deu a una fuga en la impulsió del circuit.

Reparar una gotera a la zona del muntacàrregues del soterrani

Per a la reparació de la gotera es va haver de desmuntar la baixant de ferro, ja que la gotera estava situada a la unió dins el maniguet; també s'aprofità per a polir i pintar la baixant.

Col·locació de graella a la Sala Estrella per a desviar una gotera

S'instal·la una graella d'acer inoxidable a l'entrada a la Sala Estrella per a desviar la gotera procedent de l'estany.

Sanejar el passamans i les parets al Taller Sert

Poliment i repintada del passamans pel deteriorament de la pintura.

Repintada de les portes de colors del Taller Sert

A causa de la pèrdua en el to del color s'han repintat totes les portes.

OCA favorable en tensió baixa i alta

Revisió obligatòria de baixa tensió (5 anys) i d'alta tensió (3 anys)

Arreglar el magatzem dels bombers

Es realitzen treballs de pintura i es lleva la separació d'alumini i vidre.

S'instal·len prestatgeries de càrrega per al futur trasllat de material de Bon Sosec.

Pintar el taller de gravat

Es pinten les parets i els sostres del taller de gravat.

Sanejar els bancs exteriors

Poliment i envernissada dels bancs exteriors situats als jardins i a l'esplanada de Son Boter.

Reparar les fuites en el sistema de reg dels jardins

S'anul·la la conducció antiga i s'instal·la una canonada nova; es tanca el circuit i es munten noves boques tipus turbina.

Adquisició i muntatge de prestatgeries de la biblioteca

Reparar el mur del forn ceràmic

A causa del deteriorament de les prestatgeries d'obra i de la caiguda de les pedres del mur es decideix treure'n les prestatgeries i farcir amb pasta els forats del mur; posteriorment es pinta i queda uniforme.

Anivellar el terra del forn ceràmic

El terra s'allisa i s'anivella per a evitar l'acumulació d'aigua, ja que el desnivell era cap a dins.

Reparar el mur exterior de l'esplanada del forn

A causa dels múltiples forats i de la possibilitat de caiguda del mur es farceixen amb pasta aquests forats.

Segellament de fuita a l'estany dels peixos

Es detecta una fuita d'aigua als estanys dels peixos i es segellen les boques d'impulsió en desús.

Fabricació i muntatge de barana a l'esplanada de Son Boter

Es fabrica una barana al perímetre de l'esplanada de Son Boter per a evitar l'accés al parterre existent i la possibilitat de caiguda a diferent nivell.

Substitució del climatitzador a la casa de l'amo

Es canvia l'*split* de la casa de l'amo avariada.

Substitució de la porta dels comptadors de Gesa

Es canvia la porta exterior dels comptadors de Gesa pel deteriorament i el desquadrament; així es pot tancar i s'impedeix l'accés des de l'exterior.

Canvi de les botelles d'extinció Inergen

Se substitueixen les botelles d'Inergen de la 1a cambra a causa d'un tir fortuït provocat pel tall de cablatge durant la reparació del conducte de l'aire condicionat.

Substitució del pany a l'entrada principal

Se substitueix el pany del porter automàtic de l'entrada principal perquè no funcionava correctament i impedia que aquesta quedés tancada.

Substitució de connexions a les alarmes

Canvi de connexions de les unions a les arquetes a causa dels problemes que generaven per motius d'humitat; s'hi instal·len submarins estancs que eliminen aquests problemes.

MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES

MUSEU CASTELL DE BELLVER

2012	AGÈNCIES	GRATUÏTS	COLEGIS	RECEPCIONS	CASAMENTS	CONCERTS	ALTRES	ABONAMENT	RESIDENTS	REDUÏDA	TOTAL
GENER	75	1773	360	0	250	0	343	1569	0	1621	5991
FEBRER	792	4274	949	0	50	0	47	1935	0	6563	14610
MARÇ	705	8736	2342	95	250	0	280	3692	0	9983	26083
ABRIL	1687	14478	1855	555	150	0	152	7166	0	6890	32933
MAIG	3803	9246	2458	40	600	0	223	9090	34	1870	27364
JUNY	4224	4908	1687	230	1100	960	150	8834	291	1932	24316
JULIOL	3852	6999	529	0	550	3677	0	11578	107	1893	29185
AGOST	4125	6448	0	0	450	2001	91	13213	529	2502	29359
SETEMBRE	6463	7991	112	0	1050	0	433	20314	1913	4664	42940
OCTUBRE	583	7557	1517	135	500	0	394	7887	17	2964	21554
NOVEMBRE	1072	4504	1279	0	250	0	465	3235	132	1415	12352
DESEMBRE	611	6146	1150	0	0	0	380	1867	137	1059	11350
TOTALS	27992	83060	14238	1055	5200	6638	2958	90380	3160	43356	278037

Actuacions

- Entrada en funcionament de la venda electrònica d'entrades al Centre de Recepció de Visitants.
- Incorporació de quatre nous intèrprets informadors al personal del castell.
- Incorporació d'una tècnica responsable d'activitats.
- Increment dels horaris de visita pública al castell.
- Increment dels preus de visita pública.
- Inici de les obres de condicionament de la sortida sud de Bellver.
- Renovació del material de difusió.

Activitats

Al llarg de 2012 es varen posar en marxa tres nous programes d'activitats, que es varen afegir als ja existents:

1. Programes anteriors a 2012 que s'han mantingut

Programes culturals

1. Visites guiades a la torre de l'homenatge amb motiu de les festes de Sant Sebastià.
2. Visites guiades concertades per a grups.
3. Visites escolars (organitzades per la Regidoria d'Educació). Usuaris: 14.238.
4. Concerts d'estiu (des del castell de Bellver el 2012 se'n va assumir la coordinació). Usuaris: 3.677.

Actes protocol·laris (noces i cessions d'ús gratuïtes)

2. Nous programes iniciats el 2012

Programes culturals

1. Visites guiades diàries ordinàries gratuïtes, incloses al preu de l'entrada: de dilluns a dissabte, en anglès, castellà i català (a les 16 h). Usuaris: 646.
2. Cicle d'activitats nocturnes "Les nits gòtiques". Usuaris: 157.
3. Cicle d'activitats familiars i escolars "Història contada, història creada". Usuaris: 217.
4. Mostra de Joves Dissenyadors "Per Nadal... disseny a Bellver!" Usuaris: 800.

Actes protocol·laris: cessions d'ús dels espais de Bellver sotmeses a taxa. 2 cessions.

Gestió econòmica

Recaptació en concepte de visita pública: 434.581 €.

Recaptació en concepte de cessions d'ús: 5.200 €.

Total d'ingressos: 434.581 €.

Obres

- Inici de les obres de condicionament de la sortida sud de Bellver.
- Instal·lació de la presa de terra i protecció interna de sobretensions.

Restauració

Estudi i restauració capitell trinitari.

ARXIU MUNICIPAL

Infraestructura i activitats generals

L'Arxiu Municipal de Palma ofereix servicis de consulta documental a l'administració municipal i investigadors i de difusió del patrimoni documental. Compta amb la següent infraestructura:

- Sala de consultes per als investigadors, amb 8 punts de lectura i 3 punts amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí: de les 9 a les 14 h i, els dilluns i dimecres, també d'horabaixa: de les 16.15 a les 19.45 h
- Sala d'exposicions
- Sala de conferències

S'ha continuat treballant en les actuacions regulars:

- Revisió i descripció del fons històric -Arxiu Històric (AH), abans dit Fons Pons (FP)- amb la finalitat d'ampliar la base de dades documental a l'abast de l'investigador. A aquesta secció, AH, s'ha continuant afegint documentació històrica que encara no formava part de les bases de dades. -Revisió, organització, descripció, signatura i instal·lació de les transferències.
- Continuació amb l'ampliació de la base de dades de l'Arxiu Fotogràfic.
- Ampliació de la base de dades d'obra gràfica.
- Atenció i assessorament als investigadors, als ciutadans en general i a l'administració municipal en particular
- Divulgació dels fons, amb visites escolars, exposicions, conferències, concerts, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística.

TRACTAMENT DEL FONS

El tractament arxivístic del fons documental s'estructura en diversos apartats:

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, de fons de l'Arxiu i de transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

Classificació, ordenació i descripció

- Fons històric municipal

- Lligalls provisionals: S'han descrit 92 lligalls , contenint 771 expedients . El totals de lligalls provisionals introduïts en base de dades és de 1137.
- Inici de la descripció de la sèrie "Llibres de documents", del fons Arxiu Històric que comprenen els anys 1800-1811, i confecció de índex.

AH. Llibres de documents

Nº de registres: 5

Signatures: AH- 2035 – 2039

AH- 2035: any 1800 (480 folis), 21 pàgines de descripció

AH- 2036: any 1800 (444 folis), 18 pàgines

AH- 2037: any 1803 (744 folis), 27 pàgines

AH- 2038: any 1804 (440 folis), 15 pàgines

AH- 2039: any 1804-1805 (427 folis), 15 pàgines

Dates extremes: 1800 - 1805

Nº unitats d'instal·lació: 5

Metres lineals: 0.55

- Arxius Familiars

FONS PERE D'ALCÀNTARA PEÑA NICOLAU:

Continuació de la informatització dels documents a partir de la base de dades.

S'ha tengut en compte la separació de la documentació de gran format o aquella que per les seves característiques físiques requeria una ubicació diferent a les capses de conservació definitiva de mides estàndard.

- Informatitzar la documentació: creació de registres
- Donar signatura definitiva.
- Ordenació en capses de conservació definitiva.
 - . **Número de registres:** 385
 - . **Dates extremes:** 1690-1978
 - . **Signatures:** F. PEÑA PD 16 fins F. PEÑA PD 36
 - . **Número d'unitats d'instal·lació:** 21
 - . **Metres lineals:** 2'31

- Fons fotogràfic

El 2012 s'han digitalitzat i descrit 45 positius, la qual cosa fa un total de 4.021 registres. Corresponen al fons de fotografia procedent de la col·lecció de positius de l'època del batle Paulí Buchens

S'han escanejat en resolució fotogràfica 1.362 fotos. S'han fotografiat 3.256 documents per a catàlegs i comandes diverses. El que fa un total de 4.618 documents reproduïts, majoritàriament de llicències d'obra.

Han estat escanejades 217 fotos del fons de l'Arxiu

Conservació i restauració

Les activitats del departament, comprenen totes aquelles tasques relacionades amb la conservació de les col·leccions del fons antic i de l'arxiu administratiu en les dues parcel·les : la preventiva i la curativa

Activitats de prevenció

Tasques que es realitzen habitualment:

- Avaluació i control ambiental, humitat relativa, temperatura, contaminació de dipòsits, arxiu fotogràfic i sala d'exposicions
- Avaluació i control lumínic
- Avaluació i control de plagues i altres riscos
- Proposta de compra de material i equipament adequat per a la conservació. Adquisició i inventari de material fungible i equipament del taller de restauració
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes de la sala d'exposicions: suports d'exposició, selecció dels materials adients en qualsevol cas
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes d'emmagatzemament i de manipulació
- Col·laboració en el Pla de prevenció de riscos
- Col·laboració en el Pla de Seguretat
- Control dels mètodes de reprografia segons l'estat de conservació dels documents
- Control de l'estat de conservació del material arribat a l'arxiu: neteja i condicionament.
- Revisió de l'estat de conservació dels exemplars de premsa antiga: s'ha procedit a l'exclusió de préstec dels exemplars no aptes.

- Recanvi progressiu dels contenidors de documents per materials amb qualitat d'arxiu.
- Elaboració dels informes d'estat de conservació del material sol·licitat en préstec per a exposicions temporals
- Assistència a les reunions mensuals de manteniment.

Restauració

- Restauració i condicionament de 2.500 pergamins del fons "Universal Consignació"
- 6 capses de conservació Fons manuscrits
- Neteja, aplanament i muntatge de conservació de 2 pergamins i 6 documents de "privilegis"
- Intervencions preventives sobre 12 plànols del fons d'obra gràfica: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips. Preparació per reprografia
- Reparacions de llibres de la biblioteca auxiliar (14)
- 34 documents de 1859. Neteja i reparacions. Muntatges de conservació
- 25 dibuixos fons obra gràfica: neteja aplanament reparació d'estrips i fundes de conservació
- 7 llibres de registre de llicències
- 2 llibres d'actes eliminació de cintes adhesives i reparació de lloms.

Altres activitats:

- Recollida i actualització d'informació sobre tractaments, instruments, procediments i materials utilitzats en el camp de la conservació.
- 18 carpetes de conservació (fons Gràfic)
- 1 Curs de Formació per a funcionaris
- Muntatge de l'exposició permanent de l'arxiu
- Supervisió de les tasques realitzades per la becaria de Restauració.

Equipaments

Continuant amb els equipaments de l'Arxiu Municipal es va adquirir per a la biblioteca auxiliar un nou carro, d'unes dimensions i material especials i adequats, que garanteixen la protecció de la documentació durant la seva manipulació i trasllat intern perquè es tracta d'una activitat constant en el funcionament de l'arxiu.

Per altra banda el quadre elèctric que tenia instal·lat l'edifici de Can Bordils, seu d'aquest Arxiu Municipal, havia quedat obsolet després de les nombroses incorporacions de noves maquinàries, especialment d'aire acondicionat i deshumidificació, que s'han anat fent durant aquets darrers anys. Per la qual cosa se'n va instal·lar un de nou.

Ingresos de fons

D'acord amb el contracte que s'havia signat amb el Departament de Benestar Social, Immigració i Participació Ciutadana, el Sr. Joan Brunet Colom va entregar en dipòsit en aquest Arxiu Municipal de Palma el material emprat per la digitalització del *fons audio/visual de la Federació d'Associacions de Veïns de Palma, des de l'any 1990 fins el 2005*, per a la seva custòdia i preservació. Entrega que va ser aprovada per Decret núm. 6.133, de data 10 d'abril.

Serveis i consultes

Préstec de documentació o subministrament d'informació o reproducció a òrgans o serveis municipals:

- Comandes de documents per l'administració municipal: 605
- Consultes de documentació per part dels usuaris:

L'abril de 2001 es posà en marxa el tractament informàtic del servei al públic a la sala d'investigadors, que permet el control d'usuaris, les comandes de documentació que es consulten en sala i, sobretot, del moviment de la documentació. Quant als usuaris, es registren únicament els que es dediquen a la investigació o que per la seva feina acudeixen sovint a l'Arxiu Municipal; els ciutadans que fan una consulta puntual no són registrats.

Nombre de consultes: 1.895
Recerques lliurades per correu electrònic

-Consultes per fons:

- Hemeroteca: 400
- Llicències d'obres: 478
- Llicències d'Activitats: 201
- Fons històrics: 816

Servei de reprografia

Ingressos transferits a la tresoreria 326 euros

Difusió i divulgació dels fons

Visites col·lectives

Amb col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa o a petició directa de diversos col·legis, instituts o centres de formació privats s'han fet visites didàctiques, guiades per tècnics de l'arxiu, a un total d'uns 68 estudiants.

Exposicions i altres activitats

A la sala d'exposicions:

MOSTRA DOCUMENTAL DEL FONTS DE L'ARXIU MUNICIPAL DE PALMA

A l'objecte de incentivar les consultes públiques i com una manera més de donar a conèixer l'Arxiu Municipal, els seus serveis, la seva història i els seus fons, el dia 3 d'abril es va obrir al públic **La mostra documental del fons de l'Arxiu Municipal de Palma**, consistent en una exposició, de caràcter permanent, integrada per una sèrie de plafons amb català, castellà i anglès: un primer amb la informació de la història de l'edifici de Can Bordils, seu d'aquest Arxiu Municipal; un segon amb la història del mateix Arxiu Municipal; un tercer, amb el quadre de classificació dels nostres fons i, un quart amb els diferents serveis que oferim. Acompanyats d'una sèrie de vitrines on s'exposa una petita mostra dels documents més interessants que hi tenim dipositats, tan dels propis fons municipals, com dels fons privats que han estat dipositats, donats o adquirits per l'Ajuntament per a la seva conservació i per el servei als investigadors en aquest Arxiu Municipal.

Tot això sense perjudici que en un moment determinat es pugui desmuntar aquesta mostra per a poder dur a terme una exposició temporal que considerem adient, com hem fet cada any durant aquests darrers deu. En aquests casos, desmuntaríem la mostra permanent durant el temps que duràs l'altra exposició temporal i, un cop finalitzada aquesta, la tornaríem a muntar.

Va ser visitada per unes 700 persones.

A la sala de conferències:

- El dia 20 d'abril es va dur a terme la presentació, en format digital, del llibre: *"Dilluns de festa major" de Martí Mayol*, premi Ciutat de Palma de teatre "Bartomeu Ferrà" de l'any 1955. Hi assistiren 16 persones.

- Per part del Departament de Coordinació de Biblioteques es varen dur a terme una reunió de bibliotecaris, el dia 23 de març, hi assistiren unes 24 persones.

- Per part del Departament de Prevenció de Rics Laborals es varen dur a terme varies reunions, els dies 15, 17 i 22 de febrer i 4 de maig, hi assistiren unes 90 persones.

- El dia 18 d'abril es va fer un acte públic de la donació del *fons audio/visual de la Federació d'Associacions de Veïns de Palma*, hi assistiren unes 20 persones.

- Per part de la Regidoria de Cultura es varen dur a terme dues reunions del Consell de Cultura, els dies 19 de juny i 13 de novembre, hi assistiren 25 persones.

Al pati:

Del 26 de juny al 26 de juliol, es va dur a terme l'exposició de les fotos guanyadores de EsportGràfica, per part del Serveis Esportius de l'Institut Municipal d'Esports. Va ser visita per unes 100 persones.

Dia Internacional dels Arxius

Per segon any i seguint les pautes d'altres arxius de fora de Mallorca que, amb motiu de la celebració del **Dia Internacional dels Arxius**, que **cada any es celebra el 9 de juny**, i a l'objecte que totes les persones interessades coneguessin de primera mà l'organització d'un arxiu i els documents més interessants que hi tenim dipositats, varem proposar a la Regidoria **organitzar una jornada de portes obertes amb visites guiades**, que duríem a terme aquest dia, els tècnics de l'arxiu.

Varem publicitar fer grups d'entre deu o dotze persones, amb la prèvia reserva per telèfon i amb una durada d'uns 50 minuts, començant a les 9,30 h., fins a les 13,30 h., el matí, de les 16 h. fins a les 19 h., l'horabaixa. La proposta era que es visitarien les instal·lacions d'aquest Arxiu Municipal: els dipòsits de documentació, la sala de consulta, el taller de restauració, les sales de d'arxiu de documentació especial, la sala de catalogació, etc. i especialment l'exposició permanent que acabaven d'obrir. Així mateix, dins la sala de conferències, proposaven projectar-hi una sèrie d'imatges que fan part dels fons audiovisual d'aquest Arxiu Municipal: la petita projecció que varem realitzar per a la mostra "Festa i cerimònia" que duguérem a terme l'any 2001; les fotografies que es varen projectar per a l'exposició "Pilar Montaner" i el vídeo que es va realitzar per a l'exposició "La font de la vila" que duguérem a terme l'any 2004 i també hi varem afegir les imatges que es varen mostrar a la presentació de la cessió del fons visual de la Federació de Veïns de Palma.

Hi assistiren 33 persones.

Punt d'informació del Centre Històric

Obert al públic tots els matins, de dilluns a divendres, va ser visitat per unes 4.900 persones.

S'hi varen vendre 19 exemplars de la *col·lecció Rubrica*, 3 col·leccions de *làmines de Bartomeu Ferrà* de la sèrie facsímil de les murades de Palma, més 108 exemplars de diferents llibres editats per l'Àrea de Cultura, les qual varen suposar un import total de 1.330,- €uros ingressats a la Tresoreria Municipal.

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2012 varen assistir a les diverses activitats que es varen dur a terme a l'Arxiu Municipal és el següent:

- A la mostra documental.....	700 persones
- A les altres activitats	376 persones
- Al Punt d'Informació	4.900 persones

Total: 5.976 persones

Publicacions

No es va poder dur a terme cap impressió, ni de fullets, ni de catàlegs, per mor de la gravíssima retallada de pressupost.

Personal

Per Decret núm. 11.630 de dia 21 de juny, es va oferir una beca per pràctiques en treballs de formació en matèria de conservació i restauració d'obra gràfica, relacionades amb les competències de l'Ajuntament de Palma.

Beques: Es va convocar una beca per pràctiques en treballs de formació en matèria de conservació i restauració d'obra gràfica, relacionades amb les competències de l'Ajuntament de Palma.

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT**Servei General****Total d'hores de servei setmanals:**

64 hores (gener-juny i setembre-desembre) de 8.30 a 20.30 hores de dilluns a divendres i de 9 a 13 hores els dissabtes.

60 hores (juliol i agost): els dissabtes tancat.

Total dies d'obertura: 284**Total hores d'obertura anuals: 3.096****Punts de lectura i ordinadors: 40 + 4**

Personal: 1 ajudant de biblioteca / 4 auxiliars de biblioteca / 1 subaltern

Fons bibliogràfic de la Biblioteca**Monografies:**

		<i>% sobre any anterior</i>
Total de llibres registrats a 31 de desembre de 2012.....	41.564	
Compra	97	- 47%
Donacions i incorporacions d'altres biblioteques	460	+ 23 %
Total adquisicions.....	557	- 0,3%
Baixes.....	..299	

Publicacions periòdiques:

101 títols entre subscripcions i donatius (*% sobre any anterior: - 57%*)

Donacions.....42 (- 74%)

Adquisicions..... 59 (-20%)

Enguany hem deixat de rebre les donacions enviades pel Ministeri de Cultura. En les compres de diaris i revistes s'han prioritzat els diaris locals i les revistes mensuals amb criteris que s'han adaptat al llarg de l'any a les disposicions pressupostàries, els títols de les publicacions periòdiques són el total dels adquirits.

Tractament del fons:

Registre i tractament complet del document.

Catalogació i classificació: es continua la catalogació corrent dels documents que s'incorporen al fons de la Biblioteca.

Continuació de la catalogació retrospectiva del fons.

Deselecció de documents deteriorats i obsolets.

Obres introduïdes al CABIB: 10.171

Usuaris

Usuaris de la Biblioteca: % sobre any anterior
 Visitants de la biblioteca 36.559 - 9%

Usuaris amb carnet de soci de la biblioteca de Cort:

Nombre de socis amb carnet de la biblioteca 3.848 14%
 Socis nous fets en 2012 497 - 28%

Consultes en sala i reprografia

	<i>Nre.</i>	<i>% sobre any anterior</i>
Total de consultes de documents en sala	21.147	- 8%
Monografies	4.260	24%
Publicacions periòdiques	16.887	- 14%

Serveis digitals: total d'usuaris en sala 9.061

 Ordinadors de la biblioteca (ofimàtica i Internet)..... 6.846..... 2,2%
 Wi-Fi 2.215 67%

Servei de reprografia 4.097-1%
 Fotocòpies de documents en paper 606- 27%
 Impressions 3.4915%

Servei de préstec de llibres

	<i>Nre.</i>	<i>% sobre any anterior</i>
Usuaris del servei de préstec	2.142	-15%
Mitjana mensual d'usuaris.....	179	
Documents prestats (llibres + préstec interbibliotecari)	3.008	-16%

Les matèries que més han sortit en préstec han estat: literatura, amb 1.747 llibres, i història, geografia i biografia, amb 621 llibres.

Des de novembre s'ofereix un servei de préstec de revistes que en dos mesos ha arribat a 59 préstecs.

Reformes per a condicionament d'infraestructures i mobiliari

Manteniment general de la biblioteca.

Revisió anual del parquet i reposició de les fustetes aixecades.

Activitats

Dinamització i animació a la lectura

Dins del *Cicle de la Tardor* es celebren tres conferències a la biblioteca:

Dia 24 d'octubre, Dia de la Biblioteca: "Bibliotecaris i bibliotecàries: Miquel Ferrà i Carme Massaguer" a càrrec de Francesc Lladó.

Dia 7 de novembre: "Jueus entre cristians : Ciutat de Mallorca segles XIII-XV" a càrrec de Margalida Bernat.

Dia 21 de novembre: "El patrimoni desaparegut de Palma" a càrrec de Xavier Terrasa.

Posteriorment el **19 de desembre:** presentació del llibre *Vintidotze* de Ramon Mayol.

Total assistents: 114

Formació d'usuaris:

S'han programat dos sessions informatives sobre Bibliopalma, la web de les Biblioteques Municipals, i el Catàleg Bibliogràfic de les Illes Balears (CABIB).

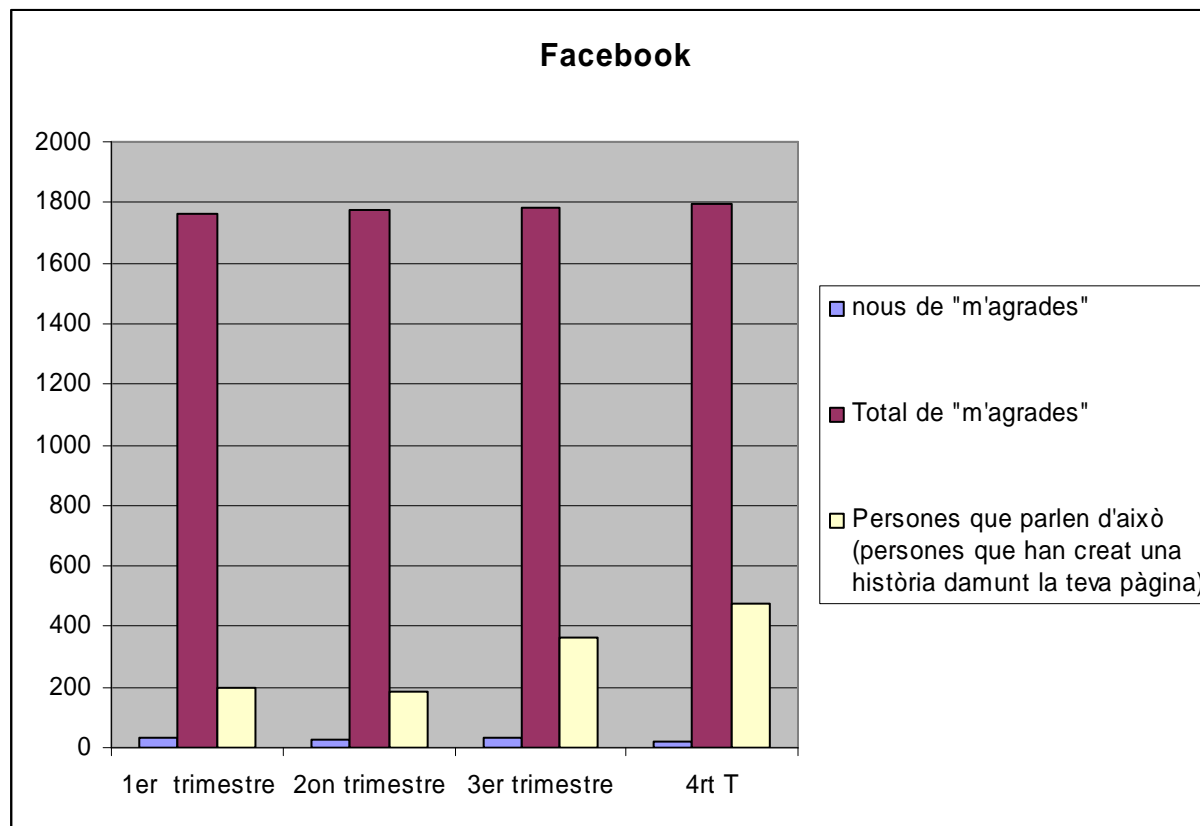
Evolució de la Biblioteca dins les xarxes socials durant el 2012

Durant l'any 2012 la Biblioteca de Cort ha mantingut i incrementat la seva presència dins les xarxes socials.

La principal activitat l'hem duit a terme a **Facebook** on hem acabat l'any amb un total de 1793 fans. La funció principal de la pàgina és informativa i de difusió, en ella hi apareixen els butlletins de novetats, esdeveniments i activitats, exposicions, notícies d'actualitat i d'interès, referències bibliogràfiques, fotografies, vídeos, etc.

Les dades que hem recollit per tal d'analitzar la nostra evolució durant tot l'any són les següents:

	1er trimestre	2on trimestre	3er trimestre	4rt T	total
nous de "m'agrades"	32	29	33	22	116
Total de "m'agrades"	1764	1776	1783	1793	
Persones que parlen d'això (persones que han creat una història damunt la teva pàgina)	197	187	365	476	1225
Alcance (persones que han vist qualsevol contingut de la pàgina)	4104	7987	14539	13736	40366
núm de posts	18	24	34	47	123



A Twitter tenim una presència menor on acabam l'any amb 110 seguidors, 132 tuits i 15 mencions.

BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

Dades dels usos i dels usuaris

	Total préstecs	Préstecs interbibliotecaris			Altes 2012	Baixes 2012	Existències (al catàleg)	Visitants	Usuaris		Carnets	
		Demanats	Rebutts	Total					Adults	Infants	Nous	Totals
L'ARENAL	12	-	-	1	-	856	1.475	405	-	-	11	100
CASAL SOLLERIC	30	-	-	-	-	-	10.831	-	204	-	-	1
EL COLL D'EN RABASSA	1.717	2	2	4	340	56	5.420	6.455	4.071	2.384	219	1.411
CORT	2.833	13	7	20	540	178	10.171	36.559	3.848	-	499	3.915
ESTABLIMENTS	36	-	-	-	-	-	2.440	-	-	-	1	225
GÈNOVA	576	25	15	40	988	-	4.903	3.840	1.462	-	88	314
LA INDIOTERIA	2.714	-	-	-	231	-	9.386	3.609	1.739	2.870	174	926
JOAN ALCOVER	6.536	7	12	19	926	88	8.779	30.322	27.180	3.139	546	1.593
JOSEP M. LLOMPART	22.070	26	12	38	1.019	300	19.644	140.453	28.274	4.863	1.396	9.999
EL MOLINAR	1.924	1	2	3	3.283	-	7.427	3.566	-	-	52	494
L'OLIVAR	2.817	5	5	10	357	198	5.157	11.861	8.231	4	50	1.095
EL POLÍGON DE LLEVANT	170	-	-	3	2	2	7.057	-	173	-	15	549
EL RAFAL VELL	1.109	1	0	1	2.140	46	8.441	4.965	4.756	-	165	565
RAMON LLULL	3.890	7	2	9	533	-	16.559	50.670	19.626	-	503	3.877
SANT JORDI	841	30	57	87	139	-	6.732	1.933	1.175	741	28	302
SANTA CATALINA	856	1	0	1	902	282	4.891	6.470	678	-	158	787
SON CÀNAVES	2.810	2	2	4	708	-	4.891	7.388	-	-	131	575
SON CLADERA	1.550	4	0	4	576	105	4974	4.670	1.119	1.420	140	732
SON FERRIOL	1.983	16	6	22	302	49	6.944	7.493	2.689	4.638	199	929
SON FORTESA	763	0	0	0	3.686	-	6.031	3.355	3.355	-	53	317
SON GOTLEU	565	5	5	10	2.233	166	6.477	9.780	5.565	-	149	824
SON RAPINYA	2.691	0	0	0	135	-	10.932	5.358	5.358	-	130	1.131
SON SARDINA	1.426	12	10	22	311	91	5.653	6.896	3.427	4.071	60	607
SON XIMELIS	976	0	0	0	268	-	4.815	5.159	2.066	3.093	110	473
EL TERRENO	121	-	-	4	5	1	1.824	376	67	-	14	449
TOTAL	61.016	157	137	302	19.624	2.418	181.854	351.583	125.063	27.223	4.891	32.190

CIJ Total préstecs: 98 ; carnets nous: 30; carnets totals: 679

	Punts de lectura	Llocs de consulta en sala	Metres quadrats	Metres lineals de prestatges	Usuaris Internet	Usuaris Wi-fi	Visites concertades		Activitats			
							Nre. visites	Participants	Nre. d'activitats		Nre. d'assistents	
									Adults	Infants	Adults	Infants
L'ARENAL	-	36	53	146	25	41	-	-	-	-	-	88
CASAL SOLLERIC	12	12	-	207	-	1.651	-	-	-	-	-	-
EL COLL D'EN RABASSA	36	36	81,16	142,80	1.876	335	8	270	1	48	218	819
CORT	44	44	170	589	6.846	2.215	0	0	4	0	114	-
ESTABLIMENTS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
GÈNOVA	24	18	140	2,33	1.046	138	13	222	-	2	-	71
LA INDIOTERIA	42	42	113	187,22	415	109	7	227	-	-	-	-
JOAN ALCOVER	58	50	279,14	240	8.710	3.259	9	216	14	14	153	216
JOSEP M. LLOMPART	104	110	387,20	422,82	30.694	8.577	30	341	10	21	-	412
EL MOLINAR	34	34	85	144	656	195	-	-	0	1	0	42
L'OLIVAR	13	13	42,78	110	1.623	2.092	0	0	0	0	0	0
EL POLÍGON DE LLEVANT	6	40	170	-	86	189	1	-	8	-	10	-
EL RAFAL VELL	42	38	149,18	152,5	479	797	7	209	0	1	0	57
RAMON LLULL	100	104	300	512	2.560	3.762	-	-	-	-	-	-
SANT JORDI	20	20	77	118	475	231	5	84	-	-	-	-
SANTA CATALINA	30	30	64	108	941	500	0	0	0	15	0	445
SON CÀNAVES	55	42	221,98	137	697	317	3	42	1	6	4	235
SON CLADERA	32	32	116,65	143,5	832	450	7	152	4	54	65	320
SON FERRIOL	56	58	102,62	202	797	503	16	560	2	98	11	1.236
SON FORTESA	41	41	112,37	134	246	247	0	0	0	1	0	52
SON GOTLEU	64	64	221,09	156	4.674	490	7	133	0	3	0	263
SON RAPINYA	30	29	98	-	801	313	6	150	-	-	-	-
SON SARDINA	44	44	156,57	107,67	2.103	164	17	508	1	50	4	557
SON XIMELIS	54	54	122,89	170	1.110	465	6	149	3	48	18	407
EL TERRENO	-	6	53	-	97	45	0	-	-	-	-	-
TOTAL	941	997	3.316,63	4.131,84	67.789	27.086	142	3.263	48	362	597	5.220

Dades de les instal·lacions

BIBLIOTEQUES	NOMBRE D'ORDINADORS			ACTIVITATS REALITZADES		
	PRIVATS	PÚBLICS	TOTAL	INFANTILS	ADULTS	TOTAL
L'ARENAL	0	0	0	0	0	0
CASAL SOLLERIC	0	0	0	0	0	0
EL COLL D'EN RABASSA	1	4	5	48	1	49
CORT	6	4	10	0	0	0
ESTABLIMENTS	0	0	0	0	0	0
GÈNOVA	1	1	2	2	0	2
LA INDIOTERIA	1	1	2	0	0	0
JOAN ALCOVER	3	6	9	14	14	28
JOSEP M. LLOMPART	3	10	13	45	10	55
EL MOLINAR	1	1	2	2	1	3
L'OLIVAR	1	1	2	0	0	0
EL POLÍGON DE LLEVANT	0	0	0	0	0	0
EL RAFAL VELL	1	2	3	1	0	1
RAMON LLULL	4	4	8	0	0	0
SANT JORDI				5	0	5
SANTA CATALINA	1	2	3	15	0	15
SON CÀNAVES	1	2	3	6	1	7
SON CLADERA				54	4	58
SON FERRIOL	1	1	2	98	2	100
SON FORTESA	1	1	2	1	0	1
SON GOTLEU	2	3	5	3	0	3
SON RAPINYA				0	0	0
SON SARDINA	1	3	4	50	1	51
SON XIMELIS				0	0	0
EL TERRENO	0	0	0	0	0	0
TOTAL	29	46	75	344	34	378

- Durant l'any 2012 es tancaren les biblioteques de l'Arenal, el Terreno i Establiments, mentre que la del Polígon de Llevant passà a ser una sala de lectura i la del Casal Solleric es traslladà a la Biblioteca Ramon Llull.

Activitat biblioteques

<p>Son Ximelis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitats infantils : - TOTS ELS DISSABTES: tipus manualitats, activitats de lectura, contacontes... - Activitats puntuals (dates especials, Dia de la Biblioteca, Sant Jordi, Nadal...) - Visites escolars concertades. Presentació als nins/nes, breu explicació del funcionament de la biblioteca (normes, fer el carnet d'usuari...) Després es fa alguna activitat (punts de llibre, contar un conte o una rondalla depenent del curs i, per últim, llegir llibres). - Per a totes les edats: - Taller de poesia - 1a visita aula castellà per a dones immigrants - 2a visita Aula castellà per a dones immigrants 	<p>Son Ferriol</p> <ul style="list-style-type: none"> - 87 tallers manualitats infantils - 3 concursos biblioteca (Nadal/Sant Jordi) - 3 contacontes (Nati de Grado) - 2 tallers poesia - 2 tallers lectura/escriptura - 1 taller punts de llibre - 18 visites
<p>Son Fortesa Contacontes</p>	<p>El Molinar 1 contacontes.</p>
<p>Son Cladera</p> <p>4 visites escolars (explicació de la biblioteca, normativa, com fer el carnet, funcions de la biblioteca, una activitat segons l'edat i llegir llibres). Grup de lectura <i>50 sombras de Grey</i>. Tertúlia. Psicòloga convidada, petit debat i punts en comú. Grup de lectura durant uns mesos un dia per setmana, gent gran estudiants d'espanyol per immigrants.</p>	<p>Santa Catalina</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 sessions Xisca Aguiló - 9 sessions Maria Bimbolles - 2 sessions Nati de Grado
<p>Joan Alcover</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mostra de llibres de donacions diverses. -Mostra de llibres d'Enric Duran. -Mostra de llibres sobre la dona. -Mostra de llibres sobre la primavera. -Mostra de guies i revistes de viatges. -Mostra de llibres d'Antonio Tabucchi. -Mostra de llibres de la biblioteca particular de Coco Meneses. -Mostra de contes d'estiu i ambientació a la secció infantil. -Mostra de llibres de mars i oceans. -Mostra de llibres de Carlos Fuentes. -Mostra de fotos de viatges dels usuaris. - 3 contacontes del GOB. 	<p>Josep Maria Llopart</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 visites escolars. - 2 visites adults. - 21 contacontes + taller + exposició resultats i confecció llibre. - 1 conta contes realitzat per personal voluntari. - Cada dia, a partir d'octubre, recolzament feines escolars . - Cada dia, vacances escolars estiu, taller dibuixar i pintar. - 6 exposicions de fons documental amb motiu commemoracions diverses. - Elaboració de punts de lectura per a repartir als usuaris del préstec. - Participació a les activitats que organitza la Xarxa per a la celebració de Sant Jordi. Elaboració de roses de paper. - Nadal. Elaboració i muntatge de betlem, decoració de l'espai de la Biblioteca amb neules i arbre.

<ul style="list-style-type: none"> - 8 contacontes a càrrec de voluntaris del barri. - 6 visites escolars. - 3 contacontes a càrrec de Nati de Grado. -Paradeta de Sant Jordi davant el Casal. -Elaboració de "roses de Sant Jordi" (taller de plàstica en dissabte amb infants) i distribució als vianants i comerços de la zona. -Exposició de fotos de Joan Capellà. -Concert de música barroca a càrrec del grup Ludus Organis. -Paradeta a la plaça de les Veles durant les festes d'estiu de la barriada. 	
<p>Sant Jordi 5 visites escolars.</p>	<p>El Rafal Vell 1 contacontes.</p>
<p>Son Gotleu</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 visita escolar. - 6 visites Taller Ocupacional Mater Misericordiae. - 3 activitats per a infants. 	<p>Son Cànaves</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 taller contacontes per a adults. - 4 sessions de contacontes infantils. - 2 visites ludoteca d'estiu del casal.
<p>Son Sardina</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 visites escoleta - 9 visites didàctiques escola (per classes) - 40 activitats infantils setmanals (dissabtes i bibliovacances) - 4 activitats puntuals (entre setmana) per infants (contacontes o tallers específics) - 1 relats d'adults - altres: * 3 concursos infantils (2 edicions biblioenigmes el personatge misteriós i 1 edició concurs de punts de llibre) * 9 racons temàtics de lectura (les activitats i el recull de llibres, guia de lectura, etc. segueixen una temàtica concreta) * 1 fira d'intercanvi * 3 altres dinamitzacions (cartell plaer de lectura, dibuixa la teva biblioteca, pinta la teva estrella) 	<p>Gènova</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visites. - Activitat d'anglès (cançons, contes) amb Maria Bimbolles.
<p>El Coll d'en Rabassa</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 visites didàctiques. - 2 visites del Col·legi Lladó. - 4 visites del CEIP del Coll d'en Rabassa. - 2 visites Escoleta Menudets. - 46 activitats infantils setmanals (dissabtes i bibliovacances). - 3 activitats puntuals : 2 contacontes per infants i un taller per a adults i infants - Altres: 	<ul style="list-style-type: none"> * 3 concursos infantils (Sant Jordi, "Explica'm una rondalla" i "Què significa Nadal?") * 9 racons temàtics de lectura (les activitats i el recull de llibres, guia de lectura, etc. segueixen una temàtica concreta). * 1 racó d'intercanvi. * 1 fira d'intercanvi. * 3 altres dinamitzacions ("Ambientant per a Halloween" , Dia de la Biblioteca, "Pintant estrelletes per Nadal")..

SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

El Servei d'Assessorament Lingüístic ha duit a terme, durant el 2012, les tasques habituals de correcció i traducció de documentació municipal, dels organismes autònoms relacionats amb l'Ajuntament i la corresponent al Servei d'Atenció Gratuïta al Públic. Ha corregit 1.165 documents (4.053 pàgines) i n'ha traduït 133 (780 pàgines). Això dona un total de 1.298 documents i 4.833 pàgines. El pes de les pàgines traduïdes sobre el total ha passat d'un 12,5% el 2011 a un 16,1% el 2012, invertint la tendència a la baixa que es mantenia els darrers anys. Totes les traduccions fetes pel Servei són per a l'Ajuntament, ja que el Servei d'Atenció Gratuïta al Públic només ofereix correcció i assessorament.

La documentació municipal ha representat la part principal de l'activitat del Servei. S'han corregit 1.066 documents i se n'han traduït 133 (3.699 i 780 pàgines respectivament).

El Servei d'Atenció Gratuïta al Públic es va crear l'any 1992 per a afavorir l'ús del català en diversos sectors professionals (comerços, col·legis professionals, empreses publicitàries, assessories laborals, companyies d'assegurances, associacions de veïns, etc.). S'han corregit 99 documents, amb un total de 354 pàgines, la qual cosa suposa un decrement del 35,2% respecte de l'any anterior (en nombre de pàgines), en què es varen corregir 546 pàgines. També s'han atès consultes telefòniques puntuals, bàsicament sobre lèxic.

En compliment del punt 2 de la moció sobre normalització lingüística aprovada per l'Ajuntament Ple dia 31 de juliol de 1996, el Servei ha elaborat dos informes sobre l'ús del català a l'Administració municipal, corresponents als períodes setembre 2011–febrer 2012 i març 2012–agost 2012.

A més, com a punt d'informació dels exàmens de català convocats pel Govern de les Illes Balears, el Servei ha duit a terme la inscripció per a les proves de maig de 2012 i gener de 2013 que ha convocat aquest organisme.

Gràfic: Procedència de les sol·licituds de correcció i traducció, amb les següents dades:

	Correcció			Traducció			% correcció sobre C+T per serveis
	Documents	Pàgines	% (pàgines)	Documents	Pàgines	% (pàgines)	
Ajuntament de Palma i organismes autònoms	1.066	3.699	91,3%	133	780	100,0%	82,6%
Batlia	30	31	0,8%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	16	97	2,4%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Cultura i Esports	585	1.700	41,9%	108	645	82,7%	72,5%
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	37	144	3,6%	3	4	0,5%	97,3%
Secretaria General del Ple	4	28	0,7%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	267	649	16,0%	10	61	7,8%	91,4%
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	66	537	13,2%	3	7	0,9%	98,7%
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	5	46	1,1%	1	1	0,1%	97,9%
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	41	447	11,0%	3	45	5,8%	90,9%
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	15	20	0,5%	5	17	2,2%	54,1%
No municipal	99	354	8,7%	0	0	0,0%	100,0%
TOTAL	1.165	4.053	100,0%	133	780	100,0%	83,9%

CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS

JOVENTUT

SERVEI D'INFORMACIÓ PALMAJOVE
SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO
SERVEI DE VACANCES
SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT
SERVEI DE CASALS DE JOVES

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

DADES MACROECONÒMIQUES
ABONAMENTS
PLANTILLA
SERVEIS JURÍDICS
ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT
ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

JOVENTUT

SERVEI D'INFORMACIÓ PALMAJOVE

1- INTRODUCCIÓ

L'any 2012 ha suposat un repte tant per a l'equip de Palmajove com per al col·lectiu jove. Possiblement el moment actual ha marcat d'una banda, la visió dels joves sobre el futur i d'altra, el funcionament i el treball en el dia a dia de Palmajove.

La crisi econòmica traduïda en més d'un 50% d'atur juvenil, la complexitat del món laboral actual (alta mobilitat i exigència d'idiomes) i la digitalització de la vida quotidiana han incidit en les expectatives del jove sobre el seu futur professional, laboral i sobre l'autonomia personal.

Molts joves han hagut de tornar a casa dels pares, després d'haver-se emancipat; d'altres, han tornat a l'ensenyament reglat per a seguir formant-se davant la falta de feina i, els més preparats o amb més recursos econòmics i habilitats personals, se n'han pogut anar fora del país a cercar un futur.

Aquesta situació també ha produït canvis en el nostre entorn laboral, atesa la desaparició d'algunes fonts d'informació habituals en el servei (empreses, entitats públiques, serveis joves, fundacions, ONG, etc.) que oferien productes/serveis per als joves i que ja no ho fan per falta de recursos o tancament. Igualment hem observat que la informació que es genera en alguns casos no és tan estable i fiable com abans i la que es reb per part de les institucions ha perdut credibilitat.

Per a posicionar-nos bé davant aquesta realitat en continu canvi hem de tenir en compte l'heterogeneïtat i multiculturalitat d'un món global i la invasió de les noves tecnologies en totes i cadascuna de les activitats que realitza el jove (educatives, laborals o lúdiques). Tot això fa que la metodologia i l'equip de treball del Palmajove s'hagi d'adaptar i reinventar de manera contínua i permanent per a poder tenir un espai a la vida del jove.

És per això que a la nostra feina diària tenim present una actitud oberta a:

- ▣ **canvi i actualització permanent** dels nostres processos de feina
- ▣ **innovació i millora contínua** en les activitats que realitzam
- ▣ **treball en equip i transversal** per a optimitzar els recursos
- ▣ utilització de les **noves tecnologies** de la informació i la comunicació (TIC) per a crear noves eines online i descentralitzar la informació
- ▣ **atenció** de la **demanda instantània** que es genera a les xarxes socials i els serveis online
- ▣ **formació contínua** de l'equip de treball

Per això, durant l'any 2012 l'equip de Palmajove s'ha implicat a implementar nous canvis metodològics, a formar-se per a millorar els seus coneixements en TIC i en el disseny de noves eines que ens permetin oferir un servei que ajudi a els joves a aconseguir la major autonomia possible.

Durant aquest any, a més d'atendre el treball diari i habitual del servei hem introduït altres canvis i millores, els més significatius dels quals han estat els següents:

- 📄 disseny i elaboració del **nou web** del servei
- 📄 **col·laboració** continua i permanent amb **PalmaActiva**
- 📄 **nou fòrum “Altaveu”** del programa del Jove Ciutadà sobre temes de drets i deures.
- 📄 consolidació del **blog d'autoestima** del programa de Salut
- 📄 creació d'un **Facebook “Low Cost”** per a descomptes i oportunitats
- 📄 gestió de **4 unitats informatives** en instituts d'ensenyaments mitjà
- 📄 disseny d'una campanya de dinamització per al **punt d'intercanvi de llibres**
- 📄 organització i suport a la realització de **22 activitats a la Sala Express@rt**
- 📄 creació de **noves pàgines Facebook i Google +**
- 📄 **formació** en xarxes socials
- 📄 realització de **dos sets de supervivència sexuals** a la UIB
- 📄 organització de la **vuitena fireta de llibres de segona mà**
- 📄 elaboració d' un recull **“Especial estiu”** virtual de les activitats per a joves durant els mesos d'estiu
- 📄 **nova base de dades** per a millorar el registre de demandes del programa d'Informació
- 📄 reorganització de la **biblioteca** per a finalitzar l'aliança amb la Regidoria de Cultura
- 📄 foment de la lectura en els joves amb la creació d'un **punt de lectura de novel·les** els mesos d'estiu
- 📄 augment de la demanda dels instituts d'ensenyament mitjà per a **visites guiades** per a conèixer el Palmajove
- 📄 elaborar **procediments** per al funcionament de les eines online al Palmajove
- 📄 optimització del procediment de correcció de notícies del portal amb la creació d'una plantilla **Google doc** compartida amb el Servei d'Assessorament Lingüístic de l'Ajuntament
- 📄 **premi** per al Palmajove atorgat per l'Institut de la Joventut del Govern Balear per la dinamització de la informació a les xarxes socials

Finalment el mes de desembre es redueix el pressupost econòmic del servei un 20%, la qual cosa implica nous canvis en el personal i l'organització del servei.

2. ANÀLISI QUALITATIU I INDICADORS DE PERCEPCIÓ DE PALMAJOVE

Per entendre la realitat que envolta al jove i les seves preferències o necessitats a cobrir, hem recollit al llarg de l'any 2012 una sèrie d'indicadors i dades per obtenir informació que ens permeti redefinir serveis i productes el més ajustats possibles a les demandes dels joves.

Les eines que tenim per a recollir aquests indicadors qualitius del serveis són:

- **Fitxa d'usuari:** recollida de dades personals no identificatives. Per a complir la Llei de protecció de dades (LOPD), aquestes dades són: edat, sexe, nivell d'estudis, canal d'arribada i com ens han conegut. Aquesta informació ens permet elaborar un **perfil del jove** que utilitza els serveis del Palmajove.
- **Enquesta de satisfacció:** per a recollir els **indicadors de percepció** del servei. Ens permet conèixer el grau de satisfacció dels usuaris en relació al servei rebut.
- **Registre de suggeriments:** Mitjançant les xarxes socials, el llibre de queixes i suggeriments, les enquestes i el contacte directe amb el jove mesuren la seva **participació i aportacions** per a millorar el servei.

2.1 PERFIL DEL JOVE QUE HA UTILIZAT PALMAJOVE L'ANY 2012

Per a l'elaboració dels perfils dels joves que han accedit als diversos programes les informadores i els tècnics del servei, recullen les seves dades. El nombre de fitxes que tenim ha estat:

Programes	Informació	Sexconsulta	Jove Ciutadà
Nº de fitxes	2.894	705	826

El perfil del jove que utilitza el Palmajove segons les dades obtingudes de les **2.894** fitxes del **programa** generalista **d'informació** durant l'any 2012 ens dona el perfil següent:

SEXE: les dones (63.51%) utilitzen més el programa d'Informació que els homes (36.49%).

EDAT: els joves d'entre 21-25 anys (31%) són els que més utilitzen el servei, seguits dels que tenen de 16-20 anys (29.27%).

NIVELL D'ESTUDIS: Els percentatges estan molt repartits, encara que els més alts corresponen als que tenen estudis primaris (36.10%), estudis secundaris (27.60%) i estudis superiors (25.52%).

ACTIVITAT QUE REALITZEN: Una majoria dels usuaris estan en atur (46.37%), estudien (21.70%) i treballen (17.31%).

CONEIXEMENT DEL CENTRE: el percentatge més alt correspon als vianants (27.19%), seguits dels que ens coneixen per la Web del servei (25.26%) i els que arriben per recomanació d'amics i família (21.35%).

CANAL D'ARRIBADA: la majoria de consultes són presencials (82.35%), seguits de la demanda online (10.27%) i telefònica (7.38%).

De les dades recollides al perfil d'usuari podem observar que les dones es mouen i cerquen més informació i assessorament que els homes. Els intervals d'edats estan molt repartits a tots els programes, el més joves utilitzen principalment el programa d'Informació i Sexconsulta i els joves adults el programa del Jove Ciutadà i la biblioteca.

Referent al nivell d'estudis els que tenen estudis superiors utilitzen més els programes especialitzats del servei (Sexconsulta i Jove Ciutadà), possiblement degut a que aquests programes tenen una presència activa a la UIB i DOIP-FUEIB.

Més del 50% d'usuaris del programa d'Informació tenen estudis primaris (36.10%) i secundaris (27.60%), però per una altra banda els programes especialitzats de Sexconsulta i Jove Ciutadà tenen un 37.02% i 48.06% d'usuaris, respectivament, amb estudis superiors. Cal senyalar que el 46.37% dels joves que arriben al programa d'Informació estan en situació d'atur.

Els joves ens coneixen principalment per el web del servei, també tenim un grau de fidelització d'usuaris per damunt del 20%. Els amics i família es el tercer canal d'arribada d'usuaris al servei i per últim el vianant.

La demanda presencial és la via més utilitzada pels usuaris del programa d'Informació arribant al 82.35%, al programa Sexconsulta la manera de contacte més utilitzada per als joves es la demanda online (70.07%), i al programa del Jove Ciutadà la demanda presencial (38.28%) i online (43.58%) son similars.

2.2 L'ENQUESTA

Durant l'any 2012 hem fet l'avaluació dels programes i serveis més destacats del Palmajove, mitjançant una enquesta de satisfacció que ens permet fer una anàlisi del grau de satisfacció dels joves en relació al servei que els donam. També ens serveix per recollir suggeriments que ens ajudin a millorar el servei i fer-ho més proper al jove.

Utilitzem l'escala SERVQUAL, que ens permet mesurar les variables següents

Fiabilitat: si el servei es presta amb precisió i consistència.

Capacitat de resposta: si tenim una bona actitud per a ajudar i donar una resposta ràpida.

Seguretat/competència: els informadors són amables; estan ben formats i transmeten confiança al jove.

Empatia: s'ofereix el servei amb interès i atenció individualitzada.

Aspectes tangibles: instal·lacions, equipament, etc.

La mostra és aleatòria i les enquestes són anònimes i senzilles, es recullen des del gener fins al novembre. Si la demanda és presencial es dona l'enquesta a l'usuari després d'atendre'l i abans de sortir la diposita a una urna que troba a Informació. En el cas de demandes online, l'enquesta se'ls adjunta amb la resposta a la seva demanda i el jove té que retornar-la.

Tenim 2 tipus d'enquesta per avaluar els programes del servei:

Enquesta online

Ajudan's a millorar!

Gràcies per la teua col·laboració. Aquestes dades ens permeten millorar el servei i són totalment confidencials.
*Obligatori

Personal
votador de l'1 (pitjor) al 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Amabilitat i simpatia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte rebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
coneixements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confidencialitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Informació i assessorament
votador de l'1 (pitjor) al 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Utilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiabilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentació / Material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació actualitzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Valoració general del servei *

	1	2	3	4	5
pitjor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	millor				

Comentaris i observacions
Tens alguna suggeriment?

Enquesta presencial

AJUDAN'S A MILLORAR!
Per oferir-te un servei de qualitat et demanem que emplenis aquest qüestionari que ens ajudarà a millorar el nostre servei.

centred'informació palmajove

a. El nostre centre **Puntua de 1 (pitjor) a 5 (millor)**

<input type="radio"/> Bo de trobar	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Còmode i acollidor	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Organització del centre	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Horari	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Neteja i ordre	1	2	3	4	5

b. Personal

<input type="radio"/> Amabilitat i simpatia	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Tracte rebut	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Coneixements	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Confidencialitat	1	2	3	4	5

c. Inform. assessorament

<input type="radio"/> Utilitat	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Fiabilitat	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Rapidesa	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Presentació / material	1	2	3	4	5
<input type="radio"/> Informació actualitzada	1	2	3	4	5

Marca amb una X els serveis utilitzats:

<input type="checkbox"/> Informació (at. directa)	<input type="checkbox"/> Biblioteca
<input type="checkbox"/> Legal consulta	<input type="checkbox"/> Premsa / plafons / carpetes / Internet gratuït
<input type="checkbox"/> Sexconsulta	

Valoració global Servei (de 1 a 5)

Sugeriments, propostes i queixes:

E-mail :

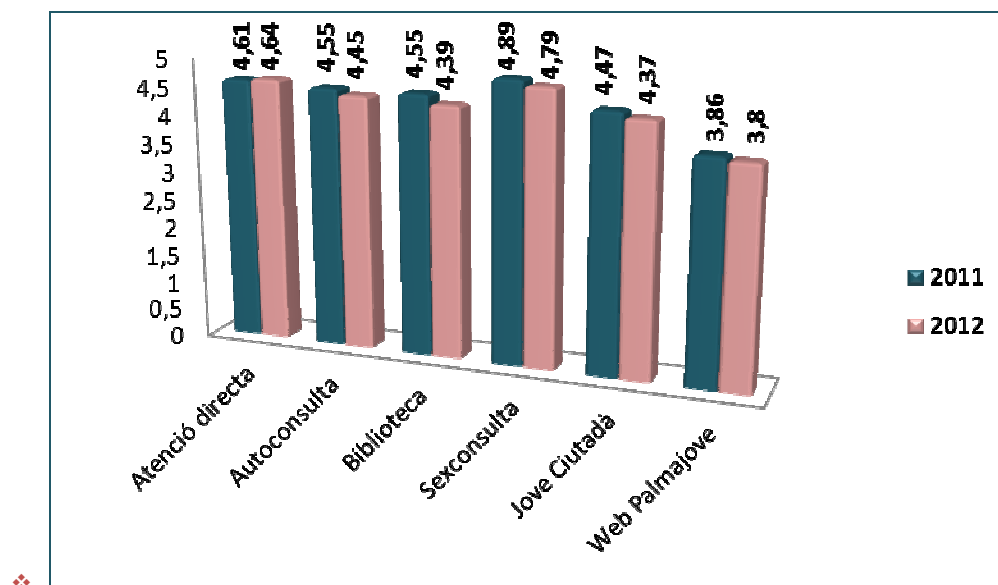
El jove puntua els ítems de 1 a 5 i la mostra recollida ha estat:

Per dinamitzar la recollida de la mostra i motivar a el jove que empleni les enquestes, sobretot dels serveis online, l'any 2012 vàrem fer un sorteig d'un e-book.

2.2.1 ANÀLISI DE LES DADES I RESULTATS

Presentam les dades recollides durant l'any 2012 amb la comparació de les dades de l'any 2011 el que ens permetrà conèixer la desviació.

Informació	Atenció directa	191
	Autoconsulta	110
	Biblioteca	100
Sexconsulta		104
Jove Ciutadà		174
Web Palmajove		102
TOTAL ENQUESTES		781



❖ Puntuació globals per programes

La **valoració global** que fan els joves dels serveis i programes que els oferim és molt alta i similar a les puntuacions obtingudes els darrers anys, el que indica que a Palmajove hem pogut mantenir els mateixos nivells de qualitat, malgrat la situació de crisi, sobretot en aquells programes que hi ha una interacció i contacte directe entre el jove i el professional del servei. El web es el servei que té una puntuació mes baixa, probablement perquè és l'únic servei que no estableix contacte personal amb el jove.

PROGRAMA D'INFORMACIÓ: aquest programa avalua l'atenció directa i el serveis d'autoconsulta i biblioteca. Per a facilitar-ne la comprensió i poder comparar els serveis del programa d'Informació, presentam els 3 blocs que té la enquesta: el centre, el personal que els ha atès i la informació/l'assessorament que reben tots junts.

Les puntuacions obtingudes han estat:

		Atenció directa		Autoconsulta	Biblioteca
Centre	Bo de trobar	4.67		4.67	4.61
	Còmode i acollidor	4.66		4.61	4.46
	Organització del centre	4.63		4.51	4.37
	Horari	4.15		4.02	3.75
	Neteja i ordre	4.81		4.77	4.63
Personal	Amabilitat i simpatia	4.83		4.65	4.57
	Tracte rebut	4.84		4.65	4.57
	Coneixements	4.68		4.49	4.33
	Confidencialitat	4.73		4.48	4.25
Informació	Utilitat	4.71		4.55	4.38
	Fiabilitat	4.67		4.50	4.27
	Rapidesa	4.66		4.35	4.27
	Presentació/material	4.58		4.56	4.48
	Informació actualitzada	4.67		4.57	4.42

La majoria de puntuacions estan per damunt del 4.5, excepte l'horari que és la puntuació més baixa, sobretot per als usuaris de la biblioteca. Cal destacar que el servei que més s'aproxima a la puntuació màxima de 5, és l'atenció directa que donen les informadores al jove, el que fa que estiguem satisfets d'haver aconseguit aquestes valoracions en una època tan difícil com l'actual.

El realment important és que es mantenen els nivells de satisfacció dels joves respecte al programa d'Informació i per tant ens sentim responsables de la confiança que els joves tenen amb el servei i ens motiva per continuar desenvolupant la feina amb ells.

PROGRAMA SEXCONSULTA I JOVE CIUTADÀ

Les puntuacions dels joves sobre el Sexconsulta i el Jove Ciutadà recollits a l'enquesta han estat:

	Sexconsulta		Jove Ciutadà
Centre	Bo de trobar	4.67	4.33
	Còmode i acollidor	4.82	4.71
	Organització del centre	4.89	4.50
	Horari	4.39	4.38
	Neteja i ordre	4.83	4.79
Personal	Amabilitat i simpatia	4.92	4.53
	Tracte rebut	4.91	4.53
	Coneixements	4.74	4.42
	Confidencialitat	4.87	4.48
Informació	Utilitat	4.73	4.40
	Fiabilitat	4.76	4.45
	Rapidesa	4.63	4.17
	Presentació/material	4.73	4.25
	Informació actualitzada	4.85	4.13

Resultats Sexconsulta: aquest programa està proper a l'excel·lència, les seves valoracions estan a poques dècimes de la puntuació màxima de 5. El menys valorat ha estat l'horari (4.39). El Sexconsulta és el programa que més treballa la part emocional dels joves i majoritàriament estan satisfets i agraïts per el bon treball i l'atenció que reben de la tècnica del programa.

Resultats Jove Ciutadà: la valoració del programa del Jove Ciutadà ha estat molt bona per part dels usuaris, sobretot perquè és el programa que s'ha vist més afectat per la situació de crisi, ja que la informació d'oposicions, ajudes, habitatge, subvencions... ha anat disminuint i era inestable i poc fiable. L'esforç del tècnic per cercar noves fonts d'informació i nous productes ha estat reconegut i compensat pels joves amb una valoració pròxima al 4.5.

Ajuda'ns a millorar!

Gràcies per la teva col·laboració. Aquestes dades ens permeten millorar el servei i són totalment confidencials.
*Obligatori

Portal web
valora de l'1 (pitjor) al 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Disseny agradable, atractiu i actual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació útil i completa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació fiable i actualitzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He trobat el que buscaba fàcilment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cada quant ens visites?

A diari
 Setmanalment
 Ocasionalment
 No tornaré

Quins temes has consultat? *

Què canviaries o afegiries?

El teu email (si vols rebre una resposta)

WEB PALMAJOVE

Aquest any, per motiu de que hem dissenyat el nou web del servei, la mostra s'ha recollit des de juny fins a novembre, per tant els joves han valorat un nou web amb poc rodatge.

L'enquesta és diferent que a la resta de serveis, ja que solament té 4 ítems, els quals fan referència al disseny, la utilitat, la fiabilitat, etc. També hi ha preguntes obertes per a mesurar el grau de fidelització i la participació del jove.

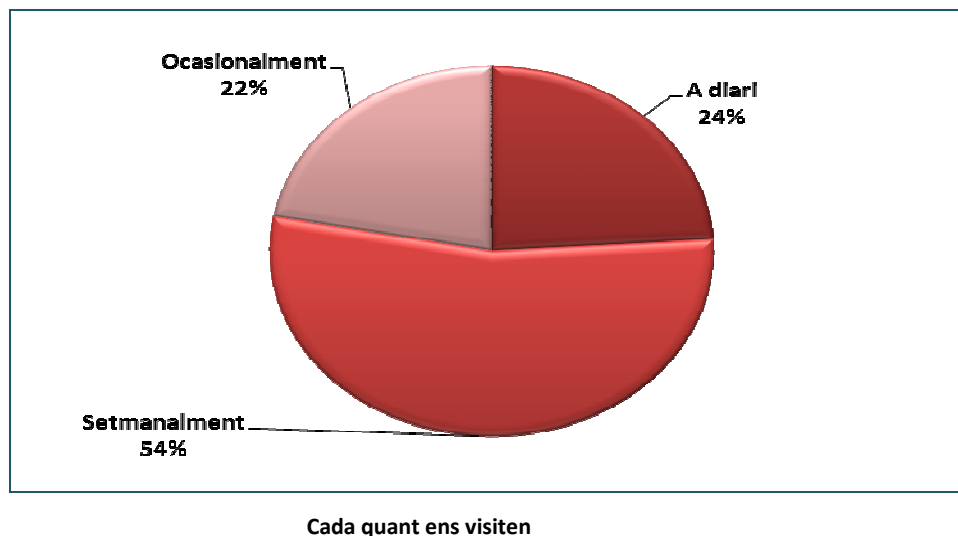
La valoració del jove ha estat:

El disseny és agradable, atractiu i actual	3.87
La informació és útil i completa	3.77
La informació és fiable i està actualitzada	3.55
He trobar el que cercava fàcilment	3.69



Atès que és una eina online, on no hi ha cap relació entre els joves i l'equip de feina, que el web només fa uns mesos que funciona, que les puntuacions es mantenen respecte al darrer any i que part del treball no depèn de nosaltres, sinó de l'Institut Municipal d'Innovació i de T-Systems, podem estar satisfets de com el jove ha valorat la feina feta.

Les dades quant al grau de fidelització són les següents:



El nou web és més útil i agrada més al jove que el visita, observem que el grau de fidelització dels usuaris ha augmentat respecte al antic web, ja que entre els que la consulten a diari i els joves que ho fan setmanalment arriben a un percentatge del 78%.

El nostre propòsit és millorar o mantenir els nivells de satisfacció dels usuaris que visiten o utilitzen els serveis de Palmajove presencials i online per a obtenir informació o respostes a les seves necessitats

2.3 PARTICIPACIÓ DEL JOVE

Els usuaris poden fer-nos un suggeriment/queixa mitjançant les xarxes socials, per correu electrònic o a través del contacte directe. També poden fer-ho de forma anònima mitjançant les enquestes de satisfacció o el llibre de queixes i suggeriments que tenim a l'espai d'autoconsulta.

Moltes vegades, més que suggeriments ens arriben agraïments dels joves per la resposta/atenció rebuda, però de tant en tant ens fan suggeriments sobre les seves necessitats i preferències que són molts útils per a introduir millores que ens ajuden a dissenyar propostes d'actuació properes als seus interessos i que tenen en compte l'opinió, les necessitats i les preferències dels joves.

Durant l'any 2012 hem rebut un total **28** suggeriments, distribuïts per programes de la següent manera:

Programa	Informació	21
	Sexconsulta	1
	Jove Ciutadà	3
	Palmajove Online	3
TOTAL SUGGERIMENTS		28

Dels 28 suggeriments rebuts, una majoria són demandes que nosaltres no podem satisfer per falta de recursos o bé no escauen perquè són competències d'altres administracions. Hi ha suggeriments que demanen coses que ja oferim, d'altres manifesten que volen més ordinadors o un horari més ampli, fer fotocòpies, més llibres a la biblioteca, etc.

De tots els suggeriments rebuts durant aquest any n'hem pogut satisfer 12, n'hi ha 1 que es tramita, 11 que no procedeixen i 4 que no hem pogut realitzar.

3. ANÀLISI QUANTITATIVA I INDICADORS DE RENDIMENT DEL PALMAJOVE

3.1 PROGRAMA D'INFORMACIÓ

Destacam del programa d'Informació les següents dades:

10.742 demandes ateses per les informadores
274.065 avisos per email enviats a 20.307 subscriptors
2.252 joves han participat en altres activitats de difusió i dinamització

A la taula següent presentam les dades dels serveis més utilitzats pels joves en el programa d'Informació.

➔ **Taula núm. 1. Serveis emprats pels usuaris.**

SERVEIS		1er. Sem	2n. Sem	TOTAL ANUAL
Consultes ateses informadores		6.118	4.624	10.742
Biblioteca	Consulta sala	105	71	176
	Préstecs	252	114	366
Internet/Wifi		2.066	1.384	3.450
Punt d'intercanvi de novel·les		31	16	47
Autoconsulta	Premsa i revistes	1.152	656	1.808
	Plafons	1.853	1.395	3.248
	Carpetes informatives	375	86	461
Gestió d'espais	Sala d'estudi	286	78	364
	Sala Express@rt	207	1.789	1.996
TOTAL DEMANDES		12.445	10.213	22.658
Inscrits avisos per email		20.307		
Activitats de difusió i dinamització (fireta, visites guiades, etc)		2.252		

3.2 PROGRAMA SALUT I PSICOSOCIAL

3.2.1 SEXCONSULTA

Aquest programa és el més valorat pels joves segons el resultat de l'enquesta de satisfacció. La seva puntuació global és de **4.89** sobre 5.

Se segueix un model d'intervenció anomenat *counseling*, en el qual la professional escolta el jove, sense emetre cap tipus de judici de valor, i pretén facilitar que trobi i posi en marxa estratègies i competències personals per a donar resposta a les seves dificultats, respectant en tot moment la més absoluta confidencialitat i amb atenció personalitzada.

Continua arribant un tipus de consulta amb una forta càrrega emocional i afectiva, temes llargs i complexos que abans no arribaven. Això ha implicat que la sexòloga hagi d'invertir més temps en les respostes, des d'un abordatge més afectiu i emocional.

Les dades que hem recollit al llarg de l'any 2012 han estat:

La sexòloga ha atès 1.157 demandes de 705 joves
696 estudiants de la UIB han recollit el set de supervivència sexual
S'han enviat 11.780 avisos per email a 1.136 subscriptors

➔ **Taula núm. 3. Dades del programa Sexconsulta.**

ACTIVITAT	1er SEM	2n SEM	TOTAL
Assessories	711	446	1.157
Sets Supervivència Sexual a la UIB	324	372	696
Inscrits avisos per email			1.136

3.2.2 PSICOSOCIAL

Aquest any el blog s'ha consolidat com una eina útil. És important que el jove tingui un espai on reflexionar sobre ell mateix i per aprendre a aplicar pautes que l'ajudin a millorar les seves habilitats socials i les relacions interpersonals.

Per mantenir el blog actiu, cada mes es posa'n dos nous continguts.

7.011 visites ha rebut el blog d'autoestima durant l'any 2012
--

3.3 JOVE CIUTADÀ

"Jove ciutadà" és un programa de temàtica molt variada (subvencions, ajudes, oposicions, contractes de lloguer, drets i deures del jove ciutadà, etc.) que assessora als joves sobre els seus dubtes legals a l'hora de relacionar-se amb altres ciutadans, amb entitats o amb les diferents administracions públiques.

Aquest programa ha estat molt ben valorat pels joves adults.

El tècnic del programa també s'encarrega de la gestió dels fòrums d'oposicions i Altaveu, i del web d'anuncis joves

Les dades del “Jove ciutadà” han estat:

826 assessories realitzades l'any 2012
A 4.850 joves subscrits s'han enviat 22.570 avisos per email
Els fòrums Palmajove han rebut 58.874 visites
El web d'anuncis joves ha tingut 9.554 visites

➔ **Taula núm. 5. Dades del programa Jove Ciutadà.**

ACCIONS REALITZADES	1er SEM.	2n SEM.	TOTAL
Assessories personalitzades	460	366	826
Participants tallers als instituts	-	66	66
Participants Tallers PalmaActiva			118
Subscriptors avisos per email			4.850

3.4 PALMAJOVE ONLINE

A principis de l'any 2012 vàrem començar l'elaboració del nou web del servei, més atractiu per a la navegació, interactiu, dinàmic i amb nous continguts.

Aprofitant que el web és nou, hem pogut canviar la direcció URL que era molt llarga per una més curta, www.palmajove.es. Aquest fet ha suposat un petit problema, la pèrdua de tota l'antiguitat que teníem als servidors, el que ha fet que es perdis usuaris. Estem treballant per millorar, el més prest possible, el posicionament del nou web en els servidors.

També cal senyalar que abans l'IMI utilitzava el programa WEBTREND per mesurar les visites i no GOOBLER ANALITICS com fa servir ara i que fa una altra interpretació de les dades registrades.

Per tot això aquest any no podem comparar dades amb els anys anteriors.

Les dades del web han estat:

➔ **Taula núm. 7. Dades web Palmajove.**

WEB PALMAJOVE	1er SEM.	2n SEM.	TOTAL
Visites usuaris únics	96.048	32.019	128.067
Visites totals	122.265	47.066	169.331
Pàgines visitades	309.410	139.342	448.752
Visites agenda	37.795	46.280	84.075

3.4.1 XARXES SOCIALS

Aquest any hem introduït les xarxes socials al dia dia del servei. Per una banda s'ha fusionat el perfil i pàgina de Facebook, necessari una vegada arribat al límit dels 5.000 amics que permetia el perfil. També hem passat de tenir una pàgina bàsica a Tuenti a una pàgina Premium, i hem creat una nova pàgina a Facebok "Palma Low Cost", independent de la pàgina oficial, que pretén compartir informació sobre ofertes, descomptes i altres avantatges.

Participam a les següents xarxes socials i el nombre de seguidors des de la seva creació ha estat el següent:

FACEBOOK	Palmajove	7.701
	Low cost	1148
TUENTI		987
TWITTER		2.196
GOOGLE +		17

L' incorporació de les xarxes socials ha implicat canvis importants en el tractament de la informació, i tot l'equip ha fet un esforç per conèixer el seu funcionament.

SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO

PRESENTACIÓ

El servei de Dinamització Jove DINAMO, en el 2012 depenent de l'Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut de l'Ajuntament de Palma, es va reprendre al mes de novembre de 2012 després d'estar més d'un any en inactivitat. El nou Equip Dinamo 2.0 és una nova versió del servei que, encara que té programes i accions semblants per tal de donar-li continuïtat a l'anterior versió del servei, cal a dir que és una nova proposta amb aspectes claus i diferenciadors. Té com objecte fomentar la participació dels joves de Palma especialment en les seves barriades, atenent a uns models democràtics i saludables, desenvolupant les següents finalitats:

- Donar suport a les iniciatives de dinamització del seu temps lliure de forma saludable i educativa.
- Fomentar la convivència de persones de diferents franges d'edat mitjançant la promoció de xarxes socials on participen els joves
- Potenciar la creació i funcionament d'eines de participació sociocultural, i col·laborar amb les existents amb allò que faci referència als joves
- Promoure uns espais de relació interpersonal lúdics, constructius i saludables entre ells mateixos.

Es tracta d'un servei complementari al de les actuacions dels Casals de Joves Municipals. El compromís de l'Ajuntament amb el servei DINAMO és donar resposta a les necessitats socioculturals del jovent i de les associacions juvenils, i d'altres tipus d'agrupaments existents de Palma, assumint les tasques planificació, d'organització, gestió, execució i avaluació dels diferents programes d'activitats dins el marc de l'educació integral de la persona i mitjançant la intervenció directa en el territori.

Dinamo 2.0 es desenvolupa a través dels següents programes i accions:

1. Programa de Dinamització Comunitària. Accions:
 - 1.1. Enxarxats, relació amb el teixit social
 - 1.2. Dinajove, creació d'espais joves
 - 1.3. Ja és estiu, festes d'estiu a les barriades
2. Programa de Dinamització Sociocultural. Accions:
 - 2.1. Nits de la Ratapinyada, oci nocturn alternatiu
 - 2.2. Posa't les piles, i que no t'ho donin tot fet
3. Programa d'Informació. Accions:
 - 3.1. Xarxes d'unitats informatives, als centres educatius de Palma
 - 3.2. Dinamites, joves voluntaris

4. Programa de Difusió. Accions:
 - 4.1. Pla de comunicació
 - 4.2. Bloc 2.0
 - 4.3. Xarxes socials

A continuació, es presenten els resultats de la intervenció de cada un dels programes i accions que es varen dur a terme durant els mesos de novembre i desembre del 2012 amb la tornada del Servei de dinamització de joves Dinamo.

1. PROGRAMA DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA.

El servei Dinamo en el mes de novembre del 2012 va tornar a posar-se en marxa després d'estar poc més d'un any en inactivitat. La situació inicial era que comptàvem amb un nou equip de dinamitzadors/es, una retallada significativa respecte a la primera versió del servei Dinamo, però també amb una gran acollida per part de les entitats i grups de joves a les barriades arrel de les bones experiències viscudes amb el servei durant els quatre anys de funcionament. Els objectius prioritaris de l'Equip Dinamo foren:

En primer lloc, contactar i conèixer les necessitats i demandes dels grups de joves no formals, les associacions juvenils i les entitats que fan feina amb o per joves, en segon llocs, facilitar-los la trobada i la feina conjunta dinamitzant-los cap a objectius comunitaris comuns i així aconseguir bons resultats sumant els escassos recursos actuals.

Paral·lelament, degut a que aquest objectiu de Dinamo també és compartit pels casals de joves i els serveis socials, volíem que aquesta acció comuna ens servís per treballar més plegats com a serveis que treballam per i amb els joves i fer-ho visible a la comunitat.

1.1. ACCIÓ: ENXARXATS, RELACIÓ AMB EL TEIXIT SOCIAL

En aquesta acció anomenada "Enxarxats, relació amb el teixit social" descrivim la tasca realitzada des del servei Dinamo amb les següents entitats i serveis:

- 1.1.1. Treball amb entitats juvenils, grups no formals i entitats pròpiament no juvenils però que fan feina amb joves
- 1.1.2. Plataformes d'entitats i serveis S
- 1.1.3. Serveis municipals que fan feina amb joves

1.1.1 TREBALL AMB ENTITATS JUVENILS, GRUPS DE JOVES I ENTITATS QUE FAN FEINA AMB POBLACIÓ JOVE

Durant aquest dos mesos, l'equip Dinamo es va presentar a **45 barriades de Palma** contactant amb un total de **123 entitats juvenils (associacions de joves, clubs d'esplai,...), grups de joves i d'altres entitats i serveis** que fan feina per o amb els joves de Palma per a donar a conèixer la tornada del servei. A continuació es detallen de cada un dels barris els contactes realitzats. La classificació i/o agrupament de les barriades correspon a la distribució territorial amb el que s'organitza el nou Dinamo 2.0.

Taula 1: Relació d'entitats i serveis que treballen amb joves i grups joves contactats zona àrea A (sector Ciutat Antiga, Ponent i Estacions).

BARRIS	ENTITATS I GRUPS JUVENILS	Nº
Arxiduc	AEG Jaume I	1
	AEG Verge de Lluc	1
	Esplai La Encarnació	1
Bons Aires	AVV Bons Aires-Arxiduc	1
	Creu Roja Joventut	1
	AEG Reina Constança de Mallorca	1
Puig de Sant Pere	AVV Puig de Sant Pere	1
Sindicat	Centre de dia Sa Gavina	1
	Centre Social Flassaders	1
	Consell local de la Joventut	1
	Grups Memory Jakson	1
	Exòtic Food	1
	MIR-j Crespi	1
	Made in Rap	1
	Dirty Girls	1
Jaume III	Kike del Río (Graffiti).	1
Montision	Arte&Comics	1
Calatrava	Biblioteca Can Sales	1
	Centre Social Flassaders	1
	Loco circo de la vida	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Santa Catalina	Casal de barri Santa Catalina	1
	Karrerons (Teatre Social)	1
	Sergio Campos Barquera (música urbana)	1
Marqués de Fontsanta	AEG Eladi Homs	1
	Dinamites IES Ses Estacions	1
	Una Vida Mallorca	1
Son Oliva	Club joves Son Oliva	1
El Terreno	Juventud Idente	1
	Axel & cia	1
Son Espanyolet	Mijac Son Espanyolet	1
	Grups de joves Parròquia Assumpció	1
Cala Major	Electrodance (actual SMT)	1
Sant Agustí	Casal de barri	1
	Can Palern	1

Font: elaboració pròpia

Taula 2: Relació d'entitats i serveis que treballen amb joves i grups joves contactats zona àrea B (sectors Litoral de Llevant, Llevant Nord i Llevant Sud).

BARRIS	ENTITATS I GRUPS JUVENILS	Nº
Arenal	Club esplai El Moli	1
	Club esplai Itaca	1
	Dirty Minds	1
	Beast Beat	1
Casa Blanca	Joves Casa Blanca	1
Can Pastilla	AVV Sant Antoni de la Plajta	1
	Associació Joves Can Pastilla	1
	IES La Ribera	1
	Dinamites IES La Ribera	1
S'Aranjassa	Joves esplai	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

S'Hostalot	AVV S'Ametler- S'Hostalot	1
	Casal de barri	1
Sant Jordi	AVV Pla de Sant Jordi	1
	Biblioteca	1
Molinar	Associació juvenil Sa Illeta	1
	Associació Dones de bauxa	1
	Associació Cultural s'Embat	1
	AVV Vogar i Ciar	1
	AVV Es Portitxol	1
	Assemblea de Joves	1
	Parròquia Nostra Sra. Del Remei	1
Coll den Rabassa	Biblioteca	1
	Casal de barri	1
Son Ferriol	AEG Son Ferriol	1
	Esplai Xiroi	1
	Casal de barri	1
Foners	ANEM Teixit associatiu	1
	Club Juvenil Alfàbia	1
La Soledat Nord	AVV La Soledat	1
La Soledat Sud	AEG Sant Josep Obrero	1
	Club esplai La Soledat	1
	Parròquia la Soledat	1
	Casal de barri	1
	IES Aurora Picornell	1
Polígon de Llevant	Club esplai Esproi	1
	Escola de Monitors ARA ANEM	1
	Casal de barri	1
	IES Antoni Maura	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Biblioteca	1
Pere Garau	AVV Pere Garau i Son Coc	1
	Fundació Diagrama	1
	AVV Son Gotleu	1
	Club esplai Son Gotleu	1
Son Gotleu	Centre ocupacional Isla	1
	Centre de Salut	1
	IES Josep Sureda i Blanes	1
	Joves Son Gotleu	1

Font: elaboració pròpia

Taula 3: Relació d'entitats i serveis que treballen amb joves i grups joves contactats a l'àrea C (sectors Mestral, Est i Nord)

BARRIS	ENTITAT I GRUPS JOVES	Nº
Rafal Nou	RAC Mallorca	1
	Associació cultural Ratapinyada	1
	Associació Mil-lenària	1
	Endimoniats	1
	Tambors per la Pau	1
	Mag Adrià	1
Rafal Vell	EME Musicales	1
	Dirty game	1
	Freakers	1
	Freak out	1
	Supra-teek's crew	1
	Electro beta crew	1
Son Gibert	AVV Son Gibert	1
Mara de Déu de Lluc	AVV Verge de Lluc	1
	Societat Cultural i Esportiva Verge de Lluc	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	APA CP Verge de Lluc	1
	Parròquia nostra senyora de lluc	1
	Centre De Salut Verge de Lluc	1
Son Cladera	AVV Son Cladera	1
	Biblioteca	1
	Kalandracas	1
S'Indioteria	Club esplai Jovent	1
Camp den Serralta	Pinpa	1
Son Cotoner	Club esplai Es Dimoniet	1
	Club esplai Ramon Llull	1
	AVV S'Olivera	1
	AMIPA Santa Magdalena Sofia	1
	Joves presentadors	1
Es Fortí	AVV Es Fortí	1
	PROGYM	1
Son Dameto	AVV Son Dameto - Son Pizà	1
	Acadèmia Top Dance	1
Son Roca	NAÛM	1
	Parròquia de Son Roca	1
	Natzaret	1
	Club esportiu Son Roca	1
	AVV Amigos de Son Roca	1
	Club de la 3ª Edat de Son Roca	1
	Casal de barri	1
Son Serra – La Vileta	Projecte Jove	1
Son Ximelis	Biblioteca	1
Son Rapinya	Club esplai Sargantana	1

Font: elaboració pròpia

1.1.2 TREBALL AMB PLATAFORMES I XARXES D'ENTITATS

A més, del contacte individual fet amb les entitats i serveis de la majoria de barriades de Palma, en aquests mesos, Dinamo es va posar en contacte amb les xarxes socials identificades als barris de Palma i es va transmetre el interès per participar a les mateixes per tal de poder treballar proactivament de les accions i iniciatives per a joves que es desenvolupassin en el territori.

Només en aquest dos mesos, la **participació fou a 15 plataformes d'entitats i serveis**, són les següents:

Taula 4: Nombre i nom de plataformes contactades

BARRI	PLATAFORMA	Nº
PUIG DE SANT PERE	Taula d'entitats	1
TOT EL SECTOR	Taula d'entitats CIUTAT ANTIGA	1
SON OLIVA	Coordinadora d'entitats	1
PERE GARAU	Taula per la convivència	1
SON GOTLEU	Plataforma de entitats	1
POLIGON DE LLEVANT	Sa Teranyina	1
EL MOLINAR	Xarxa d'entitats	1
LA SOLEDAT	Plataforma de la Soledat	1
S' ARENAL	Taula d'entitats	1
VERGE DE LLUC	Fent Pinya	1
SON GIBERT	Taula d'entitats	1
SON ROCA	Coordinadora d'entitats	1
SON COTONER	Taula d'entitats	1
CAMP D'EN SERRALTA	Taula d'entitats i serveis	1
CAMP REDÓ	Taula d'entitats	1
TOTAL		15

Font: elaboració pròpia

A més, el servei va participar a algunes de les iniciatives que es posaren en marxa, liderades per aquestes xarxes d'entitats i serveis, amb la finalitat de conèixer la dinàmica pròpia de la plataforma i dinamitzar als joves del barri a participar-hi. En resum, foren dues les col·laboracions fetes durant aquets mesos dins les plataformes d'entitats aconseguint la **participació de 48 joves**. A continuació, es detallen breument aquests dues iniciatives:

Taula 6: Resum de la participació i col·laboració

BARRI	PLATAFORMA	ACTIVITAT	COL·LABORACIÓ DINAMO	PARTICIPANTS
SINDICAT	Plataforma Ciutat Antiga (Comissió infanto-juvenil)	XOCOLATADA	Actuació de diferents grups de joves	30
ENTITATS COL·LABORADORES		Casal de Joves Ciutat Antiga, CMSS Ciutat Antiga, Amadib, Hotel d'entitats, Casal Petit.		

Font: elaboració pròpia

Taula 7: Resum de la participació i col·laboració realitzada

BARRI	PLATAFORMA	ACTIVITAT	COL·LABORACIÓ DINAMO	PARTICIPANTS
SON GIBERT	Plataforma Son Gibert	XOCOLATADA	Dinàmica perquè els joves expressessin les seves demandes pel barri	18
ENTITATS COL·LABORADORES		Casal de Joves migjorn, CMSS Est i Jovent.		

Font: elaboració pròpia

1.1.3. COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS QUE FAN FEINA AMB JOVES

1.1.3.1. COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS DE JOVENTUT

La coordinació amb la resta de Serveis de Joventut de l'Ajuntament de Palma fou una de les primeres tasques que varem iniciar arrel des del servei de dinamització de joves Dinamo. Dinamo es va incorporar als espais de coordinació amb tots els serveis de Joventut (Palma Jove, casals de joves, Agència del Voluntariat i Hotel d'entitats). Durant aquest mesos foren 3 reunions a les que hi participarem tots els serveis: 2 per tractar temes general i una específica per tema de comunicació i difusió.

A més, per conèixer les línies de treball i la feina feta en el darrer any, que el servei Dinamo no estava en funcionament, la coordinació amb l'Agència del Voluntariat i l'Hotel d'entitats serví per conèixer la realitat del moviment associatiu i del voluntariat.

Especialment cal destacar, la coordinació que va establir el servei Dinamo amb els Casals de joves de Palma com a servei complementari a les seves funcions, els dinamitzadors/es de l'Equip Dinamo a més, de conèixer el funcionament i els objectius i accions que es desenvolupen en els casals de joves, s'acordà la coordinació amb periodicitat mensual amb els casals de joves per posar en comú accions i no duplicar la intervenció amb les entitats juvenils i els grups de joves de les barriades.

Taula 8: Serveis de Joventut en el mes de novembre 2012

CASAL DE JOVES	Nº
Casal de joves Litoral	1
Casal de joves Migjorn	1
Casal de joves Llevant	1
Casal de joves Ciutat Antiga	1
Palma Jove	1
Agència del Voluntariat	1
Hotel d'entitats	1
Servei de dinamització de joves Dinamo	1
TOTAL	8

Font: elaboració pròpia

Dinamo va col·laborar durant aquests dos mesos en 3 iniciatives de casals de joves. Resum de la col·laboració feta:

Taula 9: Resum de les iniciatives dels Casals de joves on Dinamo va col·laborar (nov-des'12)

Nº	CASAL DE JOVES	ACTIVITAT	COL-LABORACIÓ DINAMO
1	Litoral	CONCERT JOVE	Difusió de l'activitat i dinamitzar els joves el dia del concert.
1	Migjorn	JORNADA PORTES OBERTES	Difusió de l'activitat , dinamitzar els joves i taller de xapes.
1	Llevant	JORNADA PORTES OBERTES	Difusió de l'activitat i dinamitzar els joves .
3			

Font: elaboració pròpia

1.1.3.2. COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS SOCIALS

Durant aquest mesos Dinamo es posà en contacte amb els 9 centres municipals de serveis socials per informar-los de la tornada del servei Dinamo així com per establir espais de coordinació i línies de treball en comú en relació a la feina que fan amb els joves.

Taula 10: Centres municipals de Serveis Socials (CMSS) amb els que Dinamo es posà en contacte

CMSS	Nº
CMSS Ciutat Antiga	1
CMSS Estacions	1
CMSS Ponent	1
CMSS Litoral de Llevant	1
CMSS Llevant Nord	1
CMSS Sud	1
CMSS Nord	1
CMSS Est	1
CMSS Mestral	1
TOTAL	9

Font: elaboració pròpia

1.2. ACCIÓ: DINAJOVE, ESPAIS PER ALS JOVES

Dins el programa de Dinamització Comunitària es plantejà l'Acció "Dinajoves" degut a la manca de recursos per a joves que hi ha a moltes de les barriades de Palma. I valoràrem que havia d'estar en aquest programa i no a un altra, a Sociocultural per exemple, perquè la finalitat és que aquests espais arribin a ser autogestionats per les entitats i grups de joves. No obstant, som conscients que per arribar a aquesta fita abans cal treballar altres processos de dinamització sociocultural, d'informació i difusió.

Així, durant els primers mesos, ja iniciarem alguns d'aquests processos: recerca d'espais municipals idonis per a dur a terme activitats socioeducatives i lúdiques, planificació de les inauguracions dels espais amb la col·laboració d'entitats i grups juvenils, planificació de la campanya de comunicació en el barri, etc. L'objectiu que ens platejarem fou el "crear dos Dinajoves a l'àrea A i B i almenys un a l'àrea C amb la producció de dues activitats mensuals".

1.3. ACCIÓ: JA ÉS ESTIU, FESTES D'ESTIU PER A JOVES

Una tercera acció important dins del programa de Dinamització Comunitària és donar suport a les associacions de veïns per a aconseguir la participació dels joves i entitats juvenils en l'organització de les festes. Arrel del fet que a les barriades de Palma ens trobam amb associacions de veïns que no han aconseguit motivar i fer participar a les entitats juvenils i els grups de joves a les festes d'estiu, mestres que hi ha que sí i que disposen d'espais i comissions de treball amb les entitats i grups de joves durant l'organització de les seves festes, l'objectiu del servei Dinamo fou diferent segons el context descrit.

Durant els primer mesos, arrel de l'any d'aturada del servei, fou necessari tornar a contactar amb totes les associacions de veïns per conèixer l'estat actual de les mateixes i els seus propòsits quant a les festes del seu barri, especialment per conèixer si l'any passat aconseguiren organitzar activitats per als joves sense el suport de Dinamo i de quin tipus foren. Arrel dels contactes fets i de les dades recollides ens proposarem 2 objectius segons la barriada:

1. Co-organitzar les festes d'estiu amb les AVV mitjançant la creació i dinamització de comissions de treball amb les entitats i grups juvenils de la barriada.
2. Dissenyar un programa d'oci educatiu i saludable per als joves per a donar a conèixer el servei Dinamo als joves i veïnats.

2. PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

2.1. ACCIÓ: NITS DE LA RATAPINYADA

Amb aquesta acció preteníem reprendre les Nits de la Ratapinyada que a l'anterior gestió varem crear i consolidar amb la co-organització dels joves, de les entitats juvenils i d'aquelles que fan feina amb els joves. Dinamo té com a finalitat potenciar la participació del jovent a les diferents barriades de Palma i, en aquest cas, la Nit de la Ratapinyada és un reflex de tot el moviment juvenil que existeix al municipi. Els joves no només participen com a assistents, sinó que hi ha un gran col·lectiu que la dissenya i que forma part de tot el procés d'organització. La Nit de la Ratapinyada pretén oferir una alternativa d'oci nocturn feta amb els i les joves.

Amb la tornada del servei, el propòsit fou dur a terme 3 edicions a l'any a diferents barriades. Per l'any 2013 es proposà: abril a la barriada de Son Cotoner, al juliol a la barriada del Coll den Rabassa i al mes novembre a la barriada Puig de Sant Pere.

2.2. ACCIÓ: POSA'T LES PILES I QUE NO T'HO DONIN TOT FET

Aquesta acció anomenada "Posa't les Piles, i que no t'ho donin tot fet" va dirigit als grups de joves amb objectius comuns per a que tinguin la possibilitat de poder realitzar les activitats que ells mateixos vulguin organitzar, aportant des de Dinamo l'assessorament, l'acompanyament i els recursos necessaris per més endavant fer-ho de forma autònoma o conjuntament amb una altra entitat.

Per donar aquesta passa, era necessari que els grups de joves coneixeran el servei Dinamo i/o la seva tornada, així com que les seves demandes no pogueren ser satisfetes a través d'altres programes com els Dinajoves, activitats comunitàries i/o dels Casals de joves per tal de no duplicar recursos.

En aquest sentit, la tasca inicial que férem en aquests primers mesos de posada en marxa del servei fou:

- a) Iníci de les col·laboracions amb els centres educatius de Palma per dur endavant iniciatives i activitats de dinamització mensuals que facilitin a l'Equip Dinamo el contacte amb una gran quantitat de joves per conèixer les seves demandes i inquietuds.
- b) Iníci del contacte amb el jovent de les diferents barriades de Palma acudint als espais de reunió i de trobada, membres d'entitats juvenils, grups no formals i/o joves individuals també per conèixer les seves demandes i inquietuds.

2.3. FESTA DE PRESENTACIÓ TORNA DINAMO 2.0

Per donar a conèixer als ciutadans de Palma, especialment a les entitats que fan feina amb joves i al propi jovent, la tornada del Servei de Dinamització de joves DINAMO dia 20 de desembre del 2012 es dugué a terme la FESTA DE PRESENTACIÓ DINAMO 2.0 al parc de les Estacions de les 17'00h a les 20'00h.

La tasca de presentació es va dividir a dos nivells diferents: per una banda, va haver una tasca més individualitzada i personalitzada que tant els dinamitzadors/es com l'equip tècnic de Dinamo varen realitzar acudint a les diferents entitats i recursos de les barriades de Palma i, d'altra banda, realitzàrem una segona tasca de divulgació del servei, organitzant una festa de presentació del servei al carrer, on les entitats i recursos poguéssim col·laborar amb Dinamo a la festa.

Amb aquestes propostes el que l'equip Dinamo pretenia era donar a conèixer els principals objectius d'aquesta nova etapa del servei Dinamo, així com tornar a reprendre els canals de comunicació establerts i els vincles abans creats tant amb entitats com amb joves, sense deixar de banda la possibilitat d'arribar a joves que no coneixien el servei prèviament.

La primera acció que es dugué endavant fou la presentació a les entitats juvenils, associacions juvenils i altres entitats o serveis que fessin feina per la joventut, explicant la proposta de la festa de presentació i convidant-los a participar. Des d'un inici cal destacar la bona acollida rebuda, tant per part dels joves com de les entitats per col·laborar a l'organització de la festa "Torna Dinamo".

En aquest sentit, a la festa de presentació "Torna Dinamo 2.0" la participació activa fou de **202 persones membres de 41 grups de joves** que pertanyien a associacions juvenils, agrupaments, clubs d'esplai, entitats que fan feina amb joves, grups de joves formals, no formals, etc. A la taula que presentam a continuació, es detallen les dades totals referides als col·laboradors:

Taula 11: Resum de col·laboradors a la festa de presentació "Torna Dinamo"

ESPAI DE COL-LABORACIÓ	GRUPS	PARTICIPANTS
PARADETES	18	84
ESCENARI	18	112
GENERAL	5	6
TOTAL	41	202

Font: elaboració pròpia

Respecte a la zona de paredetes, la **col·laboració fou de 84 persones membres de 18 entitats i grups juvenils que participaren** organitzant diverses activitats per als joves. Aquests foren els col·laboradors i les activitats que organitzaren:

Taula 12: Paradedes amb activitats i col·laboradors per als joves organitzats per entitats i grups de jove

nº	PAREDETES AMB ENTITATS I JOVES	ACTIVITAT	Nº persones
1	AJ SON OLIVA	Taller xapes	4
1	AEG ELADI HOMS	Paradeta + taller de punteria	3
1	CE LA ENCARNACIÓ	Informació i taller	7
1	CA'N PALERM (PROJECTE JOVE)	Paradeta + Dinàmica	2
1	AEG SON FERRIOL	taller espècies i punts de llibre	7
1	ANEM	Paredeta + gimcana pel parc	5
1	AJ KANSEI TEAM	Consoles, taller dibuix i gimcana 5 sentits	8
1	ESCRITURA CREATIVA	Tallers escriptura creativa	3
1	PINPA	Photocool	5
1	DIMONIS TRAFOC DE PALMA	Taller màscares	3
1	LOLITA IN THE SKY	Paradeta informativa	6
1	AEG REINA CONSTANÇA	Paradeta informativa	6
1	ESPLAI ES MOLÍ	Taller campana de Nadal i xocolata	7
1	ENDIMONIATS	Paradeta amb mostres de màscara	4
1	CREU ROTJA JOVENTUT	Paredeta + taller	6
1	ADRINALINA	Paredeta fent exhibició de màgia	1
1	DONANTS DE SANG	Autocar dels donants de sang	6
1	ASS. COMERCIANS SINDICAT	Senalla sol·lidària	1
18			84

Font: elaboració pròpia

A l'espai d'actuacions artístiques i musicals foren **112 persones membres de 18 grups de joves i entitats** les que participaren:

Taula 13: Actuacions d'entitats i grups de joves durant la festa

nº	PAREDETES AMB ENTITATS I JOVES	TIPUS ACTUACIÓ	Nº persones
1	AJ SON OLIVA	hip hop	8
1	AITOR I SUSANA	Presentadors	2
1	SUPRA-TECK'S CREW	Electrodance	7
1	AXEL I CIA	Presentadors i pinxa discos	2
1	MARCOS RAMÓN	rap	1
1	EME MUSICALES	Cant de musicals	10
1	ELECTRO BETA	Electrodance	3
1	BEAST BEAT	Hip hop	11
1	LIKE IT	Funky	4
1	DIRTY MINDS	Ragga	5
1	MADE IN RAP	Rap	4
1	TOP DANCE	Ball modern	9
1	PROGYM	zumba / Kangoo Jumps + paradeta	6
1	YUNG GIZZI	Música urbana	1
1	TAMBORS PER LA PAU	batucada	15
1	FEAK OUT	Hip Hop	10
1	FREAKERS	Hip hop	6
1	DIRTY GAME	New Style	9
18			112

Font: elaboració pròpia

També cal destacar **5 grups de joves voluntaris**, alguns antics “Dinamites”, que participaren ajudant a l’organització i dinamització durant la festa. Foren els següents:

Taula 14: Grups de joves voluntaris

Nº	ALTRES JOVES VOLUNTARIS
1	Joves IES Ses Estacions
1	Joves IES La Ribera
1	Jove Practicant Infojove
1	Jove Guillem Sagrera
1	Grup Una vida per mallorca
5	

Font: elaboració pròpia

A més, dels participants actius o col·laboradors de la festa varem registrar alguns dels assistents que varen participar de la oferta d’activitats i tallers. La dinàmica de la festa consistia que tots el jovent que volgués participar en una de les activitats havien de passar primer pel punt d’informació i inscripció, d’aquesta forma els hi posàvem un encuny i aprofitàvem per poder enregistrar les dades bàsiques dels participants.

Cal dir, que aquesta dinàmica no va arribar a funcionar del tot, ja que observàrem que alguns joves no respectaren aquesta consigna. Així tot, **registrarem 149 persones en el punt d’inscripció**. El perfil de joves registrat per edat i sexe queden recollides a la taula següent. Tal com es recull, la inscripció als tallers fou molt més significativa la presència de les dones amb un 67% i menors de 18 anys amb un 52%.

Taula 15: Nombre de participants que passaren pel punt d’informació foren els següents

SEXE	12 - 14	15 - 17	18 - 20	21 - 23	24 - 26	27 - 30	TOTAL
DONA	45	32	12	3	2	7	100
HOME	8	25	7	4	1	4	49
TOTALS	53	57	19	7	2	11	149

Font: elaboració pròpia

3.PROGRAMA D'INFORMACIÓ

3.1 XARXA D'UNITATS INFORMATIVES

A l'anterior gestió del servei Dinamo durant els anys 2007-2001, es varen posar en marxa diferents unitats informatives (UI) ubicades als centres educatius de Palma i on es dinamitzava la informació dos pics per setmana a cada centre. Durant el curs 2011-12, que el servei Dinamo no ha estat actiu els Casals de joves i el Palma Jove es varen fer responsables del manteniment i actualització de les UI, però sense fer dinamització.

La situació esperada pels mesos de novembre i desembre, era que els dinamitzadors de Dinamo fessin un els primers contactes amb els IES que tenien unitats informativa creada i les actualitzessin amb la informació dels serveis de Joventut del mes de desembre.

Durant els mesos de novembre i desembre, es realitzà el contacte amb **26 centres educatius, públics i privats-concertats**, per a comprovar la ubicació i estat de les unitats informatives i a tots es realitzà l'actualització de forma satisfactòria, directament o a través del equip directiu del centre, a excepció de dos centres. També és creà una unitat informativa nova al IES Arxiduc, degut a la predisposició del centre per a crear-la.

En definitiva, en el mes de desembre la "Xarxa d'unitats informatives" va estar integrada per **25 unitats informatives distribuïdes a un total de 19 barriades de Palma**, concretament a 24 centres educatius (18 públics, 6 privats-concertats) i al casal de barri de Son Gotleu. Foren les següents:

Taula 16: Unitats informatives en el mes de desembre 2012

BARRI	CENTRE
BONS AIRES	IES Ramon Llull
	IES Joan Alcover
MARQUES DE FONTSANTA	IES Ses Estacions
	IES Arxiduc
S' OLIVERA	IES Joan M ^a Thomàs
SON ESPANYOLET	Col·legi Mata de Jonc
SINDICAT	Escola superior turisme
LA SOLEDAT SUD	IES Aurora Picornell
POLIGON DE LLEVANT	IES Antoni Maura

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	IES Francesc de Borja Moll
CAN PASTILLA	IES La Ribera
S'ARENAL	Col·legi La Porcíncula
	IES Sureda i Blanes
SON GOTLEU	Col·legi St Josep Obrer
	Casal de Barri Son Gotleu
SON CLADERA	IES Juníper Serra
SON RUTLAN	IES Son Rul·lan
EL VIVERO	Col·legi Sant Pere
SON ANGLADA	Aula Balear
CAMP DEN SERRALTA	IES Politècnic
SON COTONER	IES Guillem Sagrera
SON RAPINYA	Col·legi La Salle
CAMP REDO	IES Josep M ^a Llompart
	IES Madina Mayurqa
SON SARDINA	IES Son Pacs
19 barriades	25 espais

Font: elaboració pròpia

3.2 DINAMITES

La iniciativa “Joves Dinamites” és una aposta que va fer el servei Dinamo durant el curs 2009–2010. Després de la intervenció realitzada durant el curs 2008-09 en els centres educatius amb la creació d’unitats informatives i la dinamització de la informació a través dels dinamitzadors/es de Dinamo en els Instituts d’Educació Secundària , al curs següent es va proposar anar més enllà fent particip al jovent en la dinamització de la informació: realitzant tasques de difusió, suport a l’organització de les activitats i participant activament durant la realització de les iniciatives promogudes pel servei Dinamo.

En aquest sentit, la intervenció en els centres educatius a part de l'actualització de les unitats informatives amb la informació dels serveis de Joventut de l'Ajuntament de Palma, en alguns centres, ens facilitaren la possibilitat de fer dinamització d'aquesta informació en temps de pati als joves del centre. Fruit d'aquesta dinamització, contactarem amb alguns joves que foren "Dinamites" a l'anterior etapa de Dinamo i que manifestaren de nou la seva voluntat de tornar a ser "voluntaris-dinamites" col·laborant amb el servei Dinamo en tasques de dinamització de la informació.

Reprendre el contacte amb els centres educatius de Palma des del servei Dinamo, en línies generals es valorà com a molt positiu. Els comentaris rebuts per part de l'equip directiu i el professorat del centre, així com les facilitats per accedir al recinte permeteren en el mes de desembre tenir totes les unitats informatives actualitzades. I, a més a més, en alguns centres, es pogué informar i dinamitzar la informació directament als joves, especialment la referent a que Dinamo havia tornat a posar-se en marxa. Aquesta bona acollida, tant per part del centre com dels joves, podem evidenciar-la gràcies als resultats que es varen aconseguir a la festa de presentació de "Torna Dinamo" amb la participació d'alguns joves voluntaris dels centres educatius.

4. DIFUSIÓ

4.1. PLA DE COMUNICACIÓ

Que les entitats que fan feina amb joves, la pròpia joventut, els serveis de l'Ajuntament de Palma i els propis ciutadans de Palma estiguin assabentats de les accions i iniciatives que hi ha per a joves des de l'Àrea de Joventut de Palma, i més concretament, de les del servei de dinamització jove Dinamo ha estat l'objectiu principal del servei després d'un any de no estar en funcionament.

Per tal de comunicar durant aquests dos mesos (novembre-desembre) el començament del servei Dinamo, es dissenyà una campanya de comunicació pròpia enfocada a l'efecte que hem divulgat a través dels diferents mitjans de comunicació de l'Ajuntament de Palma com del propi servei Dinamo.

La imatge de "Torna Dinamo" es va comunicar a través dels següents espais i canals de comunicació:

Canals físics:

- 200 pòsters (A3 i a4) distribuïts a :
 - o Xarxa municipal de Joventut
 - o Xarxa d'Unitats informatives,
 - o Xarxa de centres municipals de Serveis Socials,
 - o Xarxes de biblioteques municipals
 - o Xarxes de Casals de barri
 - o Palma Activa
 - o Comerços i establiments de la zona d'Estacions



- Contraportada de l'Agenda Jove del mes de desembre'12
- Programa de festes de Sant Sebastià

Canals virtuals:

- Mailing
 - o Xarxa municipal de Joventut
 - o Xarxa Infojove
 - o Base de dades entitats i serveis
 - o Base de dades d'antics usuaris de Dinamo
- Espais virtuals:
 - o Web Ajuntament de Palma
 - o Web Palma Jove
 - o Blog Hotel d'entitats
 - o Pàgina i perfil facebook Dinamo
 - o Twitter de Dinamo

4.2. XARXES SOCIALS

Per tenir presència a les xarxes socials, durant aquest dos mesos repenguérem la dinamització dels perfils i espais virtuals de Dinamo.

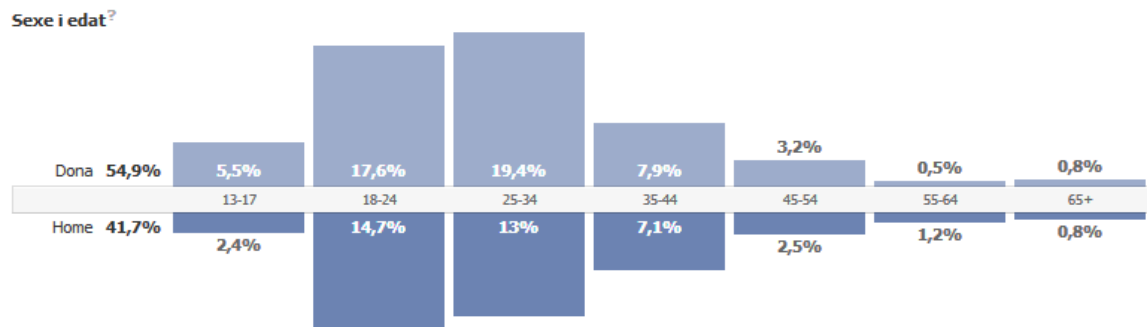
Taula 17: Registre de seguidors del Facebook

INTERACCIÓ	31 desembre'12
AMICS PERFIL	2096
M'AGRADA A LA PÀGINA	728

Font: dades extretes de la xarxa social "facebook" Equip Dinamo (perfil) i Dinamo, accions als barris de Palma (pàgina)

Així mateix, gràcies a les estadístiques que ofereix la plataforma Facebook, es pot analitzar la dinàmica que ha registrat la pàgina del facebook (no el perfil) de Dinamo dins d'aquesta xarxa social. A continuació recollim dades del perfil d'usuari que segueix el servei Dinamo:

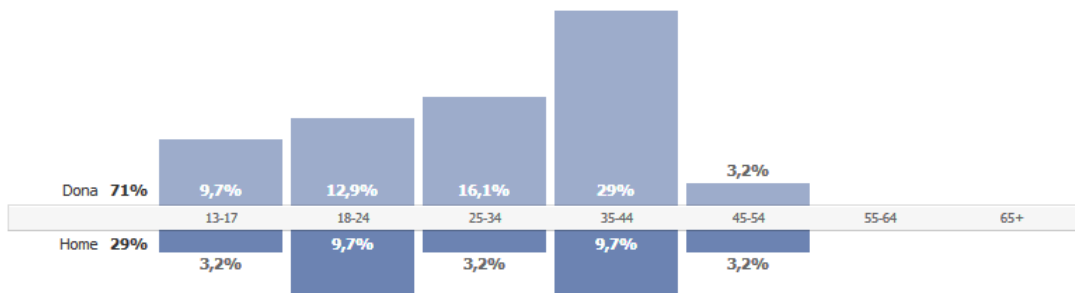
Gràfica 1: Dades perfil per sexe i edat de les persones als que els agrada la pàgina de facebook, durant els mesos de novembre i desembre 2012



Font: Estadístiques pròpies de la plataforma facebook

Tal com s’observa a la gràfica següent la majoria de persones que segueixen la pàgina del facebook de Dinamo són joves de 18 a 34 anys, essent majoritàriament dones. Així mateix també hi ha un percentatge significatiu d’adolescents de 13 a 17 anys, també amb major presència de dones que homes. A continuació, es mostren les dades del perfil de persones “que han escrit comentaris” a la pàgina de Dinamo, en aquest cas, s’observa com són majoritàriament dones, essent la franja de 35-44 anys les que més comentaris realitzen.

Gràfica 2: Dades per sexe i edat de les persones que han escrit a la pàgina de facebook durant els mesos de novembre i desembre 2012



Font: Estadístiques pròpies de la plataforma facebook

SERVEI DE VACANCES

Aquest servei ofereix unes activitats d'uns quants dies de durada als infants i joves de Palma de 10 a 17 anys. Al 2012 només s'han fet campaments per les vacances escolars d' Estiu . Es pretén educar en i per al temps lliure i a la vegada permetre als joves que gaudeixin de noves experiències fora del seu context habitual, convivint en un grup de persones de la seva edat.

Els objectius d'aquest servei són:

- Educar els infants i joves per a una millor vivència del temps lliure.
- Educar per al coneixement i respecte cap al medi ambient a través del contacte amb l'entorn de la natura.
- Potenciar la participació i la relació grupal entre els participants a les activitats.
- Possibilitar la integració dels infants amb minusvalideses físiques, psíquiques o sensorials i amb problemàtiques de caire social.

<i>Campanya</i>	<i>Edats</i>	<i>Nre. torns</i>	<i>Nre. direc.</i>	<i>Nre. monitors</i>	<i>Places ordinàries</i>	<i>Places becades</i>	<i>Places integr. (*)</i>	<i>Total de places</i>
Estiu 12		16	16	96	532	58	142	674
	10-12	5	5	30	142	19	55	142
	13-15	6	6	36	275	18	44	275
	16-18	5	5	30	115	21	43	115
Total		16	16	96	532	58	142	532

(*) Les places d'integració es refereixen a discapacitats físiques, psíquiques o sensorials i d'integració social.

Activitats del Servei de Vacances

Estiu 12:

- Estada a la Victòria d'Alcúdia per a infants de 10-12 anys, de 13-15 anys i per a joves de 16-18 anys (16 torns).....532

La temàtica dels diferents campaments va ser la següent: pels nins de 10-12 anys: "L'illa dels corsaris", pels de 13-15 anys: Nàutica, Fotografia, la cara natural de l'entorn i multivaentura i pels joves de 16 a 18 anys, a més de nàutica i multiaventura, Fotografia, la cara natural de l'entorn.

SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT

Missió de l'Agència: ser un punt de referència i coordinació per als ciutadans i ciutadanes de Palma que vulguin realitzar tasques de voluntariat i per a les institucions i entitats que desenvolupin programes de voluntariat. L'activitat de l'Agència s'estructura entorn de quatre àrees de treball:

- Àrea d'Informació, Documentació i Difusió
- Àrea de Formació
- Àrea de Coordinació de programes de Voluntariat i suport a entitats
- Àrea de Sensibilització i Reconeixement del Voluntariat

Pressupost: 187.900,92 euros

Dades referents a les persones inscrites a la borsa de voluntaris

Total de persones inscrites: 2325

Sexe.....	Total
Dona.....	1490
Home	1100
Total.....	2590

Edat.....	Total
<16	1
16 a 19	243
20 a 24	300
25 a 29	344
30 a 34	345
35 a 39	335
40 a 44	226
45 a 49	305
50 a 54	165
55 a 59	164
60 a 64	33
>65	36

Dades referents a les accions realitzades

Nombre d'assessoraments a entitats o serveis: 12

Nombre de peticions de voluntariat: 160

Demandes d'informació ateses: 15 (180 assistents)

Activitats de sensibilització i reconeixement realitzades:14 (1300 assistents)

Cessions d'espai realitzades a entitats públiques i privades :110 (1200 beneficiaris)

SERVEIS DE CASALS DE JOVES

Els casals de joves de l'Ajuntament de Palma són un equipament obert a tots els joves de Palma de 12 a 35 anys, les seves associacions i els seus col·lectius. A partir de l'any 2002 l'Ajuntament de Palma els ha reestructurat. La seva finalitat és donar resposta a les necessitats que genera el lleure als joves. Per això, l'Ajuntament compta amb 6 casals per a infants i joves de Palma que organitzen activitats com tallers, cursos, excursions... A més, donen suport a totes les entitats que treballen dins el món del lleure juvenil.

És un espai on es pot participar en la creació i producció culturals. També és un espai per a la informació (social, cultural, ocupacional...) i per a la difusió cultural. Als casals es pot crear, informar-se, aprendre, conèixer gent, proposar, divertir-se.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Activitats que ofereixen els casals: lloc de trobada, ràdio, còmic, videofòrum, excursionisme, fotografia, vídeo, exposicions, ceràmica, teatre, màscares, col·loquis, laboratori de fotografia o projeccions.

Al Casal també es poden trobar diversos serveis, com ara borsa de voluntaris, suport a intercanvis juvenils, assessories per a associacions, casal d'entitats, cessió de locals per a la realització d'activitats juvenils, punt verd, club del viatger, concerts acústics, espai per exposar obres artístiques...

Sectors:

Litoral (c. de Diego Zaforteza, 7b)

Pressupost: 76.832,16

Usuaris del programa de dinamització	Usuaris d'informació		Cessions d'espais	
	-----Joves-----		Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.		
Gener	23	429	145	20.....1
Febrer	20	385	145	20.....2
Març.....	19	494	148	18.....1
Abril	19	614	169	19.....0
Maig.....	21	498	81	20.....0
Juny.....	23	641	69	28.....0
Juliol.....	23	815	39	39.....1
Agost.....	14	746	36	41.....3
Setembre	19	694	64	14.....1
Octubre	19	583	82	27.....1
Novembre	20	578	58	28.....1
Desembre	13	445	47	29.....11
Total.....	233.....	6.862	1.083	376.....22
%12/11:	57%	31%	44%	95%.....83%

Concerts joves: Gener, febrer, març, novembre .

Torneig futbet Abril

Torneig Ping – pong: Maig, juny

Activitats a sa platja: Juny, juliol i agost

Taller samarretes (col·laboració espiral) juliol

S'ARENALPARGATA

Gincana + 2 habitacions del terror Halloween

Festa Campanades anticipades desembre

Taller Torro desembre

Llevant (c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10)

Pressupost: 79.793,40

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais	
	-----Joves-----				Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.				
-						
Gener	3	254	175	13		7
Febrer	3	426	185	15		10
Març	4	589	125	12		12
Abril	7	426	185	15		11
Maig	6	443	262	17		6
Juny	5	485	168	15		8
Juliol	5	464	192	14		3
Agost	5	346	334	14		3
Setembre	6	156	57	10		4
Octubre	9	175	57	11		3
Novembre	5	207	49	14		2
Desembre	6	228	47	13		5
Total	64	4.199	1.836	163		74
%12/11:	-17%	162%	70%	7%		39%

**Migjorn (c. Pere Ripoll i Palou, 24
Pressupost: 79.787,36**

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais		
	-----Joves-----				Estables	Puntuals	Nre. Us.
	Nre. act.	Nre. us.	Dem. Inf.	Ordinadors			
Gener	3	64	73	43	11	1	617
Febrer	4	113	34	39	11	2	647
Març	6	154	57	63	12	4	686
Abril	6	158	30	39	12	6	444
Maig	5	163	38	26	13	5	670
Juny	4	76	23	33	13	6	469
Juliol	4	411	34	15	13	2	403
Agost	5	851	19	35	11	0	236
Setembre	4	221	57	23	9	0	231
Octubre	5	129	62	11	10	5	621
Novembre	6	152	27	4	10	3	551
Desembre	5	231	12	6	11	4	474
Total	57	2723	466	337	136	38	6049
%12/11:	-49%	-40%	-12%	-78%	29%	-44%	34%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Activitats Extraordinàries
 Carnaval Party Febrer 2012
 Torneig de consoles Abril 2012
 Portes Obertes al casal Maig 2012
 Festa Tanabata Juliol 2012
 Rusclat Agost 2012
 Festa Kansei Team i Summer end Party Setembre 2012
 Jornada de Portes obertes Desembre 2012

Ciutat Antiga (c. de Sant Pere, 14A)
Pressupost:78.142,26

	<i>Usuaris del programa de dinamització</i>		<i>Usuaris d'informació</i>			<i>Cessions d'espais</i>	
	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>	<i>Dem. Inf.</i>	<i>Ordinadors</i>	<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>	<i>Nre. Us.</i>
Gener	8	156	43	44	0	2	243
Febrer	4	112	39	39	0	4	194
Març.....	6	119	71	96	0	2	286
Abril	6	128	79	67	0	3	274
Maig.....	6	132	48	30	0	0	210
Juny.....	6	118	50	146	0	3	314
Juliol.....	5	113	32	107	0	4	252
Agost.....	6	79	38	107	0	6	224
Setembre	6	123	31	173	0	5	327
Octubre.....	8	156	24	169	0	5	249
Novembre.....	3	43	16	114	0	4	173
Desembre	4	100	13	73	0	3	186
Total.....	68	1379	484	1165	0	41	2932
%12/11:	112,50%	317,88%	36%	164%	%	113%	155%

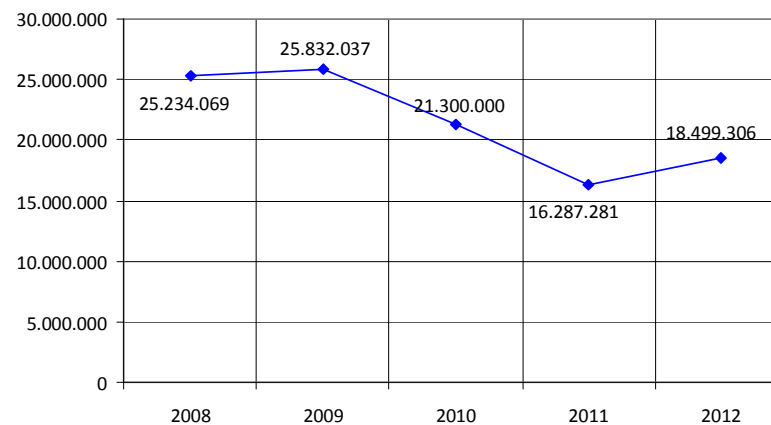
Activitats Extraordinàries

Flashmob (gener)
 Cosplay Motaku (març)
 Xerrada JR Tolkien "Smial Tol de Edëssea" (abril)
 Exposició Auba d'imatges (juny)
 Diada Lúdica Festes Ca n'Amunt (juliol)
 Halloween (octubre)

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

DADES MACROECONÒMIQUES

Evolució dels pressuposts de 2008 a 2012



ABONAMENTS

Modalitats

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Bimensual**	Total
Individuals.....	5.666	3.976	11.414	16.255	235	37.546
Familiars.....	1.061	541	1.682	1.727	-	5.011
Total.....	6.727	4.517	13.096	17.982	235	42.557

(**) L'opció bimensual només correspon al PAD (abonament individual més curssets del programa lliure de S'Estel)

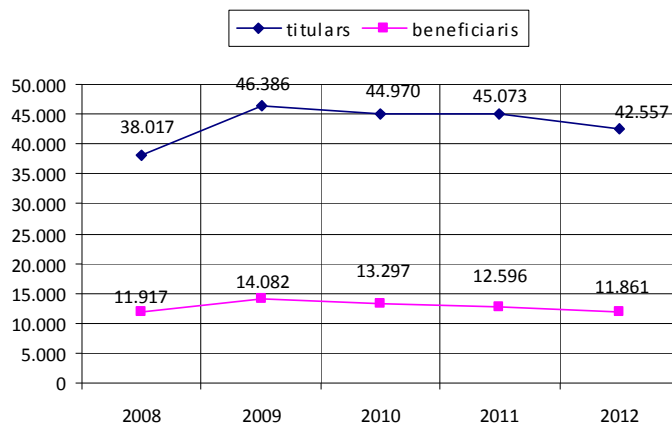
Resum d'abonaments

Nre.

Individuals.....	37.546
Familiars.....	5.011

Evolució d'abonats 2008 a 2012 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)

	<i>Titulars</i>	<i>Beneficiaris</i>
2008.....	38.017	11.917
2009.....	46.386	14.082
2010.....	44.970	13.297
2011.....	45.073	12.596
2012.....	42.557	11.861



Tiquets d'entrada 2012

Total tiquets12.124

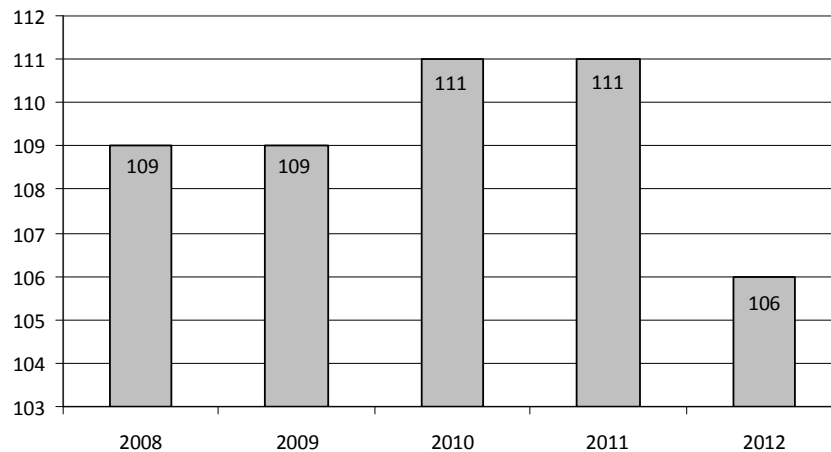
Cap d'àrea	5
Director general d'instal·lacions	1
Director d'instal·lacions	5
Cap de departament	8
Cap de secció	3
Caporal.....	6
Cap d'unitat administrativa	3
Operador.....	1
Coordinador d'activitats	6
Encarregat d'instal·lació.....	2
Oficial d'administració	2

PLANTILLA

Administratiu	9
Oficial 1ª de manteniment	8
Tècnic auxiliar gestió i manteniment	6
Xoferesa.....	1
Auxiliar administratiu	11
Oficials 2a manteniment	3
Recepcionista	15
Operari	9
Ordenança	2
Total	106

Evolució de la plantilla de 2008 a 2012

2008.....	109
2009.....	109
2010.....	111
2011.....	111
2012.....	106



SERVEIS JURÍDICS

Contractes de servicis i altres

<i>Objecte</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Preu adjudicació (IVA exclòs)</i>
Obres adequació remodelació Son Moix	Constructora San José	10.212.670,43€
Direcció obres Son Moix	Steel &One Management, SL	152.542,37€
Obres Tancament Poliesportiu Borja Moll	Vías y Construcciones SA	396.081,99€
Obres construcció Poliesportiu Son Oliva	Obras y Promociones Comas SA	887.351,28€
Escola Esportiva Municipal de Futbol	Federació Futbol Illes Balears	58.102,00€
Escola Esportiva Municipal de Gimnàstica Rítmica	Club Gimnàstic Palma	40.375,00€
Escola Esportiva Municipal de Tennis Infantil	Federació Tennis Illes Balears	49.647,00€
	Total:	11.796.770,07€

<i>Objecte</i>	<i>Adjudicatari</i>	<i>Preu adjudicació (IVA exclòs)</i>
Concessió Bar Cafeteria Poliesportiu Germans Escalas	Eva M ^a Amengual García	6.00,00€
Concessió Bar Cafeteria Poliesportiu Son Hugo	Proyectos Hugo Sport Balear SL	15.000,00€

ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT**Manteniment a les instal·lacions**

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
CF Antoniana	3.988,66 €
CF Rafal	48.433,40 €
CF Can Valero-Penya Arrabal	2.589,56 €
CF Coll den Rabassa	6.892,57 €
CF La Victoria-s'Indioteria	13.243,55 €
CF Miquel Nadal	413,25 €
CF Rotlet Molinar	11.092,89 €
CF Sant Jordi	14.804,22 €
CF Sant Pere-Seminari	4.625,29 €
CF Secar de la Real	7.650,45 €
CF Son Cladera	8.691,66 €
CF Son Ferriol	2.813,40 €
CF Son fló	12.594,89 €
CF Son Fuster	14.511,34 €
CF Son Malferit	5.470,84 €
CF Son Moix	6.915,42 €
CF Son Roca	20.715,52 €
CF Son Sardina	70,80 €
CF Verge de Lluc	42.832,26 €
Colegios y Plazas	13.039,56 €
IME	242.005,60 €
Petancas	1.717,19 €

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
Piscines Son Hugo	166.897,52 €
Pista deportiva C'an Baró	12.238,56 €
Pista deportiva El Vivero - Hispania	13.661,08 €
PM Establiments	45,40 €
PM Francesc de Borja Moll	23.654,33 €
PM Germans Escalas	144.827,15 €
PM Joan Seguí - (Son Rapinya)	4.637,02 €
PM Josep Amengual -(Molinar)	7.368,33 €
PM Rafal Vell	45,50 €
PM Sant Agustí	90.311,82 €
PM Sant Jordi - (Xavi Torres)	133.038,67 €
PM Secar de la Real	16.177,39 €
PM s'Estel	75.493,97 €
PM Son Cotoner	33.665,53 €
PM Son Ferriol - (Marga Crespí)	60.817,04 €
PM Son Moix-Exteriores	181.397,66 €
PM Son Oliva	5.292,74 €
PM Son Roca	27.288,88 €
PM Toni Pizà	5.827,54 €
PM Toni Servera	62.130,41 €
PM Virgen de Lluc	548,13 €
Total	1.550.476,99 €

Obres noves que depenen de l'IME

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
PMA Francesc de Borja Moll	72.163,67 €
PM Son Moix	8.734.349,93 €

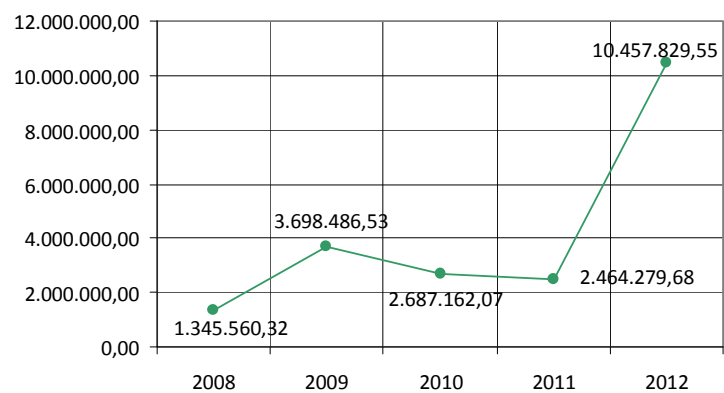
<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
Parc Los Almendros	99.228,45 €
Total	5.905.742,05 €

Estudis, projectes i serveis no relacionats amb obres en curs

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
Cafeteria PM Son Moix	1.610,51 €

Total	41.649,20€
--------------------	-------------------

Evolució del pressupost d'obres i manteniment

**ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS****Activitats aquàtiques i físicorecreatives**

ACTIVITAT	GERMANS ESCALAS	SON HUGO	SANT AGUSTÍ	SON ROCA	S'ESTEL	TONI SERVERA	SANT JORDI
<i>NATACIÓ</i>							
Cabots iniciació							
Pingüins iniciació							
Pingüins mitjà							
Dofins iniciació							
Dofins mitjà							
Infantil blanc iniciació baix							
Infantil blanc iniciació							
Infantil blanc mitjà							
Infantil blanc alt							
Infantil groc iniciació							
Infantil groc mitjà							
Infantil verd iniciació							
Infantil roig iniciació							

Intantil continuació							
Infantil perfeccionament							
Adults iniciació							
Adults mitjà							
Adults perfeccionament							
Adults entrenament							
Adults combinada iniciació							
<i>AQUÀTIQUES FÍSICO-RECREATIVES</i>							
Aquafitness							
Aquagym							
Aquasalut							
Aquapilates							
Matro natació							
Natació correctiva							
<i>FÍSICORECREATIVES</i>							
Spinning - Totcycling							
Esportiva infantil 5-13 anys							
Esportiva infantil 5-13 anys							
GAP							
Gimnàstica circuit							
Gimnàstica estiraments							
Gimnàstica manteniment							
Gim. condicionament físic							
Gimnàstica fitness							
Pilates							
Tai-txi							
Fit dance							

Escoles esportives municipals

ACTIVITAT	GERMANS ESCALAS	SON HUGO	SAN AGUSTÍ	SON MOIX	S'ESTEL	TONI SERVERA	SANT JORDI	INSTAL. EXTERIORS
Atletisme								
Bàdminton								
Bàsquet								
Escacs								
Esgrima								
Futbol								
Gimnàstica artística								
Gimnàstica rítmica								
Handbol								
Ioga								
Judo								
Karate								
Motociclisme								
Natació sincronitzada								
Patinatge								
Piragüisme								
Rugbi								
Salts trampolí								
Tennis								
Voleibol								
Waterpolo								

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Competicions més importats organitzades per l'IME.

Gener	Cursa de Reis Diada ciclista Sant Sebastià
Març	Esportgràfica 3 C. selec. autonòmiques futbol masc.
Abril	Espanya-Eslovàquia futbol sala Barridiades
Maig	Barridiades
Juny	Fira de l'Esport Barridiades Nordic Walking Palma
Setembre	II Fitness Palma
Octubre	Barridiades
Novembre	Barridiades
Desembre	Barridiades

Durant tot l'any també s'ha col·laborat en l'organització d'esdeveniments d'altres entitats de Palma.

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

POLIESPORTIU DE SON MOIX

Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

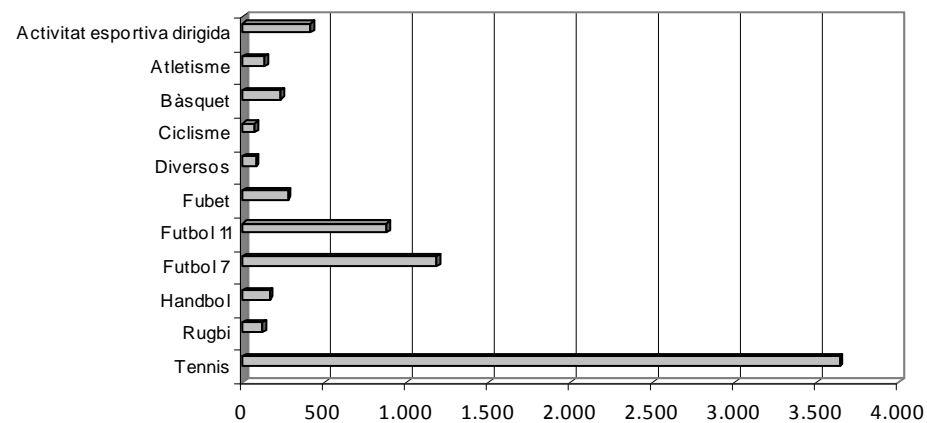
Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Atletisme.....	79	400.....	479
Futbol.....	107	402.....	509
Gimnàstica esportiva	133	529.....	662
Motociclisme	54	339.....	393
Mountain bike.....	16	23.....	39
Rugbi	5	26.....	31
Tennis.....	1.997	3.690.....	5.687
Total.....	2.391	5.409	7.800

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

Activitat esportiva dirigida	414
Atletisme	135
Bàsquet	230
Ciclisme	71
Diversos.....	77
Futbol 11	880
Futbol 7	1.184
Futbolet.....	272
Rugbi	122
Tennis.....	3.641
Total	7.191

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS
Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Cycling	219	420	639
Esportiva	78	99	177
Estiraments.....	225	37	262
Fit dance	5	12	17
Gimnàstica circuit	17	23	40
Gluti, abdominal i cuixes (GAP).....	107	187	294
Manteniment.....	581	528	1.109
Pilates sòl.....	206	153	359
Total	1.438	1.459	2.897
G. esportiva	43	89	132
Fit dance.....	74	85	159
Ciclyng	147	206	353
Estiraments	219	12	231
GAP	116	165	281
Pilates.....	249	169	418
Manteniment	420	504	924
Zumba	19	8	27
Total	1.287	1.238	2.525

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym	590	685	1.275
Natació	4.027	6.741	10.768
Natació correctiva	50	18	68
Total	4.667	7.444	12.111

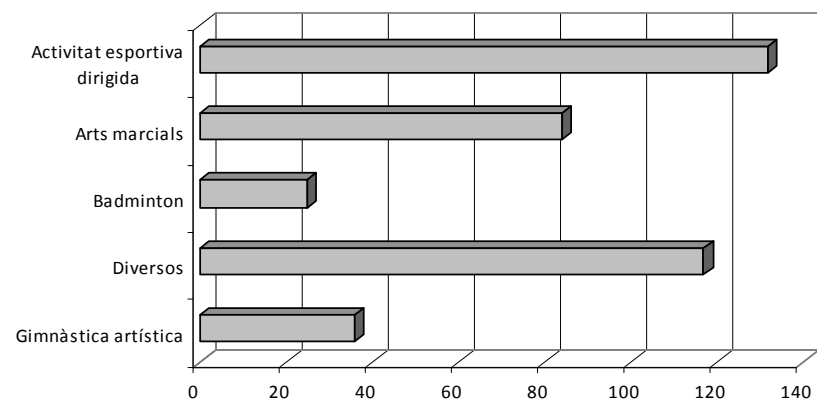
Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima	88	202	290
loga.....	135	175	310
G. Rítmca	204	541	745
Judo	31	143	174
Karate.....	38	130	168
Total	496	1.191	1.687

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

Activitat	Hores
Arts marciais.....	84
Activitat esportiva dirigida	132
Diversos.....	117
Badminton.....	25
Gimnàstica artística.....	36
Total	394

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



Activitats extraordinàries

- Competicions de karate escolar
- Diverses competicions de gimnàstica artística i badminton
- Competicions de karate i taekwondo

PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO
Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Activitat esportiva dirigida.....	349	28	377
Cyling	310	258	568
GAP	77	87	164
Pilates	1.060	1.004	2.064
Circuit	158	203	361
Manteniment.....	344	384	728
Tai-txi	319	150	469
Total	2.617	2.114	4.731

Natació

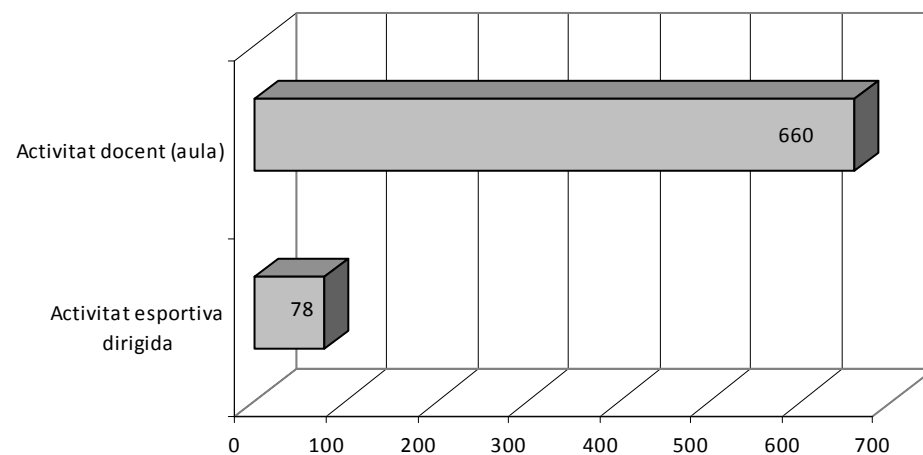
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	1.688	2.045	3.733
Aquasalut.....	204	28	232
Natació	4.220	7.465	11.685
Natació correctiva.....	129	91	220
Natació pre i post part	16	79	95
Total	6.257	9.708	15.965

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
loga	181	170	351
Salts	47	25	72
Waterpolo.....	24	47	71
Total	252	242	494

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



Activitats extraordinàries

Campionat de Natació d'Hivern de Joves
 Copa del Món CMAS de Natació amb Aletes
 Campionat d'Espanya de Natació d'Estiu Júnior

POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL
Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Pilates sòl.....	487	848	1.335
Tai-txi.....	174	278	452
Total	661	1.126	1.787

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació	951	950	1.901
Natació correctiva.....	159	84	243

Natació pre i post part.....	34	75	109
Total	1.144	1.109	2.253

	Escola		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
loga	278	487	765
Total	278	487	765

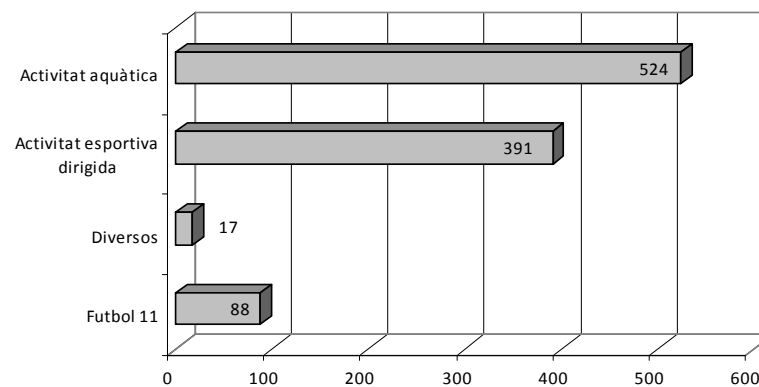
POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)
Activitats físicorecreatives

	Natació		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	373	336	709
Natació	1.827	3.444	5.271
Natació correctiva.....	56	79	135
Natació pre i post part.....	2	27	29
Total	2.258	3.886	6.144

	Escoles		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Bàdminton	13	44	57
loga	41	45	86
Gimnàstica Rítmica	95	181	276
Total	149	270	419

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



PISCINA XAVI TORRES (Sant Jordi)

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	173	148	321
Natació	879	1.324	2.203
Total	1.502	1.472	2.524

Escoles

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació sincronitzada	122	72	194
Total	122	72	194

PISCINA MARGA CRESPI (Son Ferriol)**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	372	312	684
Natació	786	1.339	2.125
Natació correctiva.....	6	31	37
Natació pre i post part.....	16	38	54
Total	1.180	1.720	2.900

POLIESPORTIU SON ROCA**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut.....	103	9	112
Aquagym.....	518	587	1.105
Natació	1.001	2.152	3.153
Total	1.622	2.748	4.370

Escoles

loga.....	9	5	14
Total	9	5	14

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>
Activitat aquàtica	399
Total	399

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.

PISCINA TONI SERVERA**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua pilates.....	16	7	23
Aqua salut.....	139	21	160
Aquagym.....	584	422	1.006
Natació	1595	2.563	4.158
Total	2.334	3.013	5.347

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Activitats fisicorecreatives

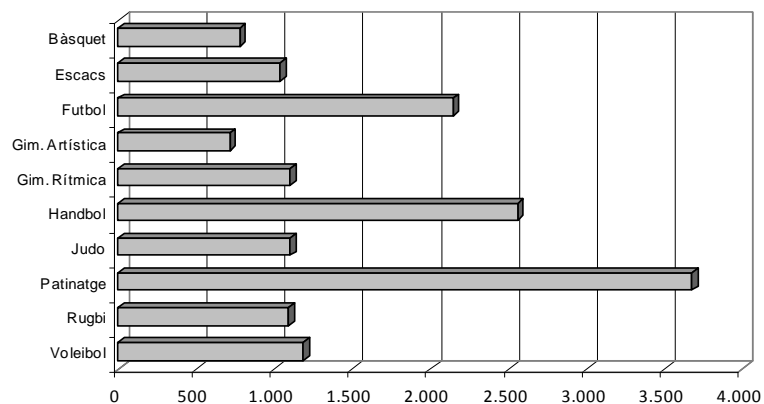
Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

<i>Activitats físiques per a adults</i>	<i>Alumnes</i>
gimnàstica manteniment.....	5.560
gimnastica pilates sol.....	598
Total.....	6.158

<i>Escoles esportives</i>	<i>Alumnes</i>
Bàsquet.....	1.186
Escacs.....	1.089
Futbol.....	3.675
Gimnastica artística.....	1.103
Gimnàstica rítmica.....	2.556
Handbol.....	1.098
Judo.....	715
Patinatge.....	2.143
Rugbi.....	1.038
Voleibol.....	778
Total.....	15.381

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores*

*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



CAPÍTOL VIII – SERVEIS SOCIALS

SERVEIS TERRITORIALS

ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

PROGRAMA ALTER

SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

SERVEIS ESPECÍFICS

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL ES JONQUET

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CAN RIBES

SERVEIS DE CIUTAT

SEPAD

INCORPORACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB PROBLEMÀTICA DE DROGODEPENDÈNCIES I ADDICCIONS I LES SEVES FAMÍLIES

SERVEI D'ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)

SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL (SAM)

MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"

PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL

PATRONAT SON RIERA

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)
PALMA SEGLE XXI-SERVEI DE SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA
SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA
CENTRE DE DIA S'ESTEL
CENTRES DE DIA SON DURETA, COLL D'EN RABASSA, SON SARDINA
ALIMENTS EN XARXA
SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

SERVEIS CENTRALS

PRESTACIONS MUNICIPALS
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL D'ACCIÓ TUTELAR D'ADULTS A MALLORCA (IATAM)
CONVENIS

SERVEIS TERRITORIALS

SERVEIS GENERALS dels CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat, des dels centres municipals de Serveis Socials

Xarxa assistencial

La població de cadascun dels 9 sectors és atesa a un Centre Municipal de Serveis Socials, on treballa un equip multidisciplinari.

ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

<i>Centres</i>	<i>Expedients oberts</i>	<i>Expedients tancats</i>	<i>Expedients amb intervenció</i>
Ciutat Antiga	309	359	741
Est	498	559	794
Estacions	403	388	666
Litoral	546	563	837
Llevant Nord	1.166	1.066	1.426
Llevant Sud	756	697	958
Mestral	445	461	676
Nord	411	380	738
Ponent	409	457	790
Total	4.943	4.930	7.626
% 12/11	-3,2%	-6,7%	-4,5%

Grups de població atesos als expedients amb intervenció per sector

	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Família	265	397	275	418	675	430	350	323	387	3.520
Infància	96	60	47	44	86	52	52	39	64	540
Joventut	77	96	71	119	121	107	100	55	85	831
Dona	137	213	105	110	167	206	153	125	147	1.363
Persones grans	140	47	56	112	62	74	44	42	129	706
Persones amb discapacitat	61	52	62	77	67	88	55	61	96	619
Presos/ex-reclusos	5	1	4	2	2	9	3	4	0	30
Minories ètniques	10	14	2	20	27	32	10	19	9	143
Marginats sense llar i transeünts	17	0	2	3	5	1	1	0	3	32

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Drogodependents	13	11	7	15	13	10	4	6	10	89
Refugiats i asilats	0	0	1	1	0	1	0	3	0	6
Immigrants	162	143	235	104	592	244	88	167	82	1.817
Neces. provocada per emerg. social	3	0	0	2	3	0	1	1	0	10
Malalts mentals no institució	13	3	4	10	10	3	2	7	6	58
Altres grups en situació de necessitat	100	50	43	75	62	64	68	65	126	653
Anterior programa	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
NS/NC	0	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Total grups de població	1.099	1.090	914	1.112	1.894	1.321	931	917	1.145	10.423
% 12/11	-0,1%	-11,6%	-13,0%	-50,3%	26,8%	37,3%	-29,3%	1,3%	17,7%	-7,5%

Diagnòstic per sectors

	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Dificultats econòmiques	551	616	337	553	1.303	741	578	521	704	5.904
Dificultats de convivència i relació	79	117	76	129	131	71	85	96	127	911
Dificultats d'integració social	381	296	311	398	682	646	342	380	462	3.898
Risc per a l'integritat de les persones	53	47	37	31	44	36	28	21	36	333
Dificultats personals	260	193	188	243	233	222	137	138	372	1.986
Altres	3	0	0	2	0	0	1	0	11	17
Total	1.327	1.269	949	1.356	2.393	1.716	1.171	1.156	1.712	13.049
% 12/11	-0,9%	-20,2%	-23,5%	-47,3%	28,5%	68,1%	-40,7%	4,0%	32,7%	-6,8%

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

Centres	Nre. de projectes/actuacions
Ciutat Antiga	6
Est	16
Estacions	14
Litoral de Llevant	14
Llevant Nord	5
Llevant Sud	26
Mestral	10
Nord	7
Ponent	17
Total	115
% 12/11	-0,8%

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Serveis que ofereix

Atenció socioeducativa a les persones amb discapacitat i /o necessitat educatives especials i a les seves famílies, desenvolupant les intervencions socioeducatives necessàries en cada cas. Les seves intervencions han estat d'acord als objectius proposats per l'equip interdisciplinari de treball de cas de cada centre municipal de serveis socials. Des del mes de novembre es realitza un programa de suport socieducatiu per fomentar la vida independent.

Forma de gestió

Gestionat per COORDINADORA - Federació Balear de Persones amb Discapacitat. L'equip està format per 10 educadors/res i una coordinadora, que presten l'atenció a cada un dels 9 centres municipals de Serveis Socials.

Indicadors de gestió

S'ha treballat en 473 casos dels quals són dones 186 i 287 són homes. Respecte a l'any anterior s'ha registrat una disminució d'un -4,3% en els casos atesos.

Persones ateses per tipologia de discapacitat i CMSS

	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Intel·lectual	19	19	18	13	17	35	9	14	16	160
Física	7	5	2	5	7	16	2	4	14	62
Mixta	3	4	6	11	15	3	11	7	1	61
Sensorial	1	1	0	0	0	1	0	1	0	4
NEE.....	4	17	12	2	17	13	20	19	0	104
Salut mental.....	11	6	17	14	5	2	5	7	15	82
Total.....	45	52	55	45	61	70	47	52	46	473

Persones ateses per sexe i CMSS

	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Dones.....	15	13	18	18	25	33	19	18	27	186
Homes.....	30	39	37	27	36	37	28	34	19	287
Total.....	45	52	55	45	61	70	47	52	46	473

Treball grupal i comunitari

Persones participants als projectes intersectorials per CMSS

	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Hort.....	3	1	5	7	3	3	3	2	2	29
Cuina.....	0	2	2	2	3	2	4	5	4	24
Autogestors.....	3	3	5	2	5	4	5	2	4	33
Mudances.....	1	4	0	3	2	2	2	1	2	17
Artístics.....	1	3	3	2	3	1	1	1	0	15
Abrapalabra.....	0	0	0	3	4	4	0	3	3	17
Xerrades informatives.....	1	5	5	1	6	3	3	1	2	27
Total.....	9	18	20	20	26	19	18	15	17	162

SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

Intervencions de caire socioeducatiu preferentment a l'àmbit comunitari, amb adolescents i joves en situació de risc social i/o d'exclusió social. Aquestes intervencions van adreçades a reduir els factors de risc/exclusió social potenciant la autonomia personal i afavorir la integració de forma activa i positiva al seu entorn natural.

Forma de gestió

Contracte de serveis que gestiona el GREC. El servei disposa de 5 professionals, educadors/es socials distribuïts a 5 CMSS. Son Roca està subvencionat i està donat a Naum.

Indicadors de gestió

Projectes i casos de seguiment

	<i>Litoral</i>	<i>Estacions</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Ponent</i>		<i>Mestral</i>	<i>Total</i>
	<i>Arenal</i>	<i>Son oliva</i>	<i>Pol. de Llevant</i>	<i>El Terreno</i>	<i>Santa Catalina</i>	<i>Son Roca</i>	<i>Total</i>
Nre. de grups.....	119	11	27	14	8	15	194
Nre. de famílies.....	92	55	66	54	26	130	423
Nre. de casos.....	146	215	241	181	97	343	1.223
Nre. d'actuacions.....	9	6	12	5	4	6	42

Cost: 204.319,32 €

PROGRAMA ALTER**Servei que ofereix**

És una mesura extraordinària d'escolaritat compartida adreçada a joves de 14 a 16 anys matriculats a ESO amb un alt risc d'abandonament escolar i en risc social. Els joves combinen les pràctiques formatives a una empresa amb l'activitat acadèmica.

Forma de gestió

La gestió d'aquest projecte és doble, per una part tenim conveni amb el Govern, Conselleria responsable de Benestar, per tal d'assegurar les pràctiques i la coordinació educativa, i per altre part un contracte de serveis amb la Fundació Natzaret, que aporta el recurs humà necessari per desenvolupar el projecte (5 educadors/res socials).

Indicadors de gestió

Persones usuàries70
% 12/11.....-21,3%

Cost: 113.719,71 €

SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL**Servei que ofereix**

Els tallers de promoció social són una eina fonamental dels professionals dels CMSS pel desenvolupament de competències socials a nivell grupal i/o comunitari. Es poden utilitzar per tots els grups d'edat i població (infants, adolescents, joves, famílies, adults, tercera edat, immigrants, discapacitats,...)

Forma de gestió

Per realitzar aquestes activitats s'ha contractat a 19 entitats, empreses i/o persones autònomes.

Indicadors de gestió

	Tallers de	Tallers de
	promoció social	prevenció comunitària
Núm. tallers	142	48
Núm. barris amb actuació.....	20	
Núm. participants	2.000	

Cost:93.289,75€ 48.997,32€

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

Servei que ofereix

El seu objectiu és generar oportunitats d'inserció laboral mitjançant el manteniment d'espais públics, parcs i jardins. També participen persones en risc d'exclusió social, amb baix nivell de formació i que es troben en tractament per addiccions.

Forma de gestió

Per realitzar aquesta activitat s'ha contractat a 3 entitats: La Sapiència, Amadip.esment i Fundació Nous Vents.

Indicadors de gestió

	Núm. participants
Bellver	336
Parc Krekovic.....	32
Son Parera, Son Martorell i CMSS.....	33
Total.....	401

Cost: 761.032,10 €

SERVEIS ESPECÍFICS

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

Serveis que ofereix

Atenció personal i cures especials. Activitats domèstiques o d'atenció de la llar. Prevenció i ajuda per a facilitar la vida social i relacional. Accés a ajudes tècniques necessàries per millorar el grau d'autonomia de la persona. Tasques educatives i de contenció.

Forma de gestió

Contracte de servei actualment gestionat per Servisar.

Indicadors de gestió

El SAD ha atès a un total de 997 persones usuàries al llarg de 2012, el que suposa una disminució del 4,5% respecte l'any anterior.

	Total	%
Total.....	997	
Homes.....	153	15,35%
Dones.....	844	84,65%
Gent gran.....	878	88,06%
Persones discapacitades.....	119	11,94%

Cost del servei: 5.295.762,52€

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA

Serveis que ofereix

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb altres casals (Can Ribes i Jonquet).

Indicadors de gestió

Usuaris per tipus servei

Menjador	42 casos
Dutxes	19 casos
Bugaderia.....	20 casos
SAD	13 casos
Total.....	42 casos
% 12/11:	-12,5%

Cost municipal: 139.158,24 €

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL ES JONQUET

Serveis que ofereix

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb altres casals (Can Ribes i Ciutat Antiga).

Indicadors de gestió*Usuaris per tipus servei*

Menjador	42 casos
Dutxes	12 casos
Bugaderia.....	24 casos
Bugaderia i dutxes	36 casos
Total.....	42 casos
% 12/11:	-8,7%

Cost municipal: 175.319,04 €

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CAN RIBES**Serveis que ofereix**

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida amb altres casals (Es Jonquet i Ciutat Antiga).

Indicadors de gestió*Usuaris per tipus servei*

Menjador	39 casos
Dutxes	14 casos
Bugaderia.....	11 casos
Bugaderia, dutxes i menjador	11 casos
SAD	12 casos
Total.....	39 casos
% 12/11:	-15,2%

Cost municipal: 214.392,72 €

SERVEIS DE CIUTAT

SEPAD

Serveis que ofereix

Realització de les actuacions incloses al *Catàleg d'accions de prevenció de drogodependències i altres conductes addictives*.

Forma de gestió

Març i abril: SEPAD és gestionat des de Creu Roja- Illes Balears Joventut, amb un professional: una educadora social. De setembre a desembre és gestionat per ABD, contracte negociat amb inici 17 de setembre. Durada: 12 mesos. El equip està format per dues professionals, una psicòloga i una treballadora social.

Indicadors de gestió

Març i abril:

	Nre. tallers	Participants
Tallers d'habilitats per la vida	5	21
Tallers monogràfics de prevenció de drogues per joves.....	31	697
Tallers preventius per pares i mares.....	8	27
Formació en prevenció de drogues a mediadors.....	2	25
Total.....	46	770

De setembre a desembre:

	Nre. tallers	Participants
Assessorament i orientació individual i familiar	10	4
Tallers d'habilitats per a la vida	96	21
Tallers informatius i de formació sobre drogues i conductes addictives.....	923	19
Tallers preventius per a pares i mares	20	4
Formació de mediadors	0	0
Total.....	1.049	48

SEPAD Creu Roja: 1.950 €

SEPAD ABD: 17.874,88 €

Cost municipal: 19824,88 €

INCORPORACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB PROBLEMÀTICA DE DROGODEPENDÈNCIES I ADDICCIONS I LES SEVES FAMÍLIES

Serveis que ofereix

Derivació i treball conjunt de casos de persones amb problemes socials per drogodependències

Forma de gestió

La població és atesa pels professionals dels 9 centres municipals de Serveis sSocials en coordinació amb la Xarxa de CAS (Centres d'Atenció al Drogodependent) de la Conselleria de Salut.

	Indicadors de gestió									
	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Casos de drogodependència amb intervencions treballades	13	11	7	15	13	10	4	6	10	89
Diagnòstics d'addiccions	10	13	13	15	11	8	4	3	11	88

Cost municipal: €.

SERVEI D' ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

Serveis que ofereix

Servei d'acollida temporal. Està adreçat a persones de 18 a 65 anys sense fills, que han perdut la feina i no disposen de mitjans econòmics per mantenir un domicili.

Forma de gestió

Contracte de Serveis, en aquests moments amb l'empresa INTRESS. L'equip del Servei està format per 13 professionals, que cobreixen tots els dies i hores de l'any. Places: 44

Indicadors de gestió

Programa

	<i>Persones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
<i>Programa d'acollida i convivència</i>	<i>212</i>	<i>162</i>	<i>50</i>
<i>Programa de promoció social</i>	<i>102</i>	<i>66</i>	<i>36</i>
<i>Programa de promoció laboral</i>	<i>110</i>	<i>96</i>	<i>14</i>
<i>Programa d'oci</i>	<i>2.499</i>	<i>1.830</i>	<i>669</i>

El cost del servei: 322.454,65 Euros.

Mitjana despesa mensual per usuari: 879,43 €

SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)

Serveis que ofereix

Servei específic residencial amb funcions d'atenció primària en l'acolliment i la promoció social i laboral. Com a tal atén un ampli marge de problemàtiques socials sota l'eix d'habitatge i treball com a eines socialitzadores i integradores. Els perfils atesos són tres: víctimes de violència de gènere i els seus fills/filles, famílies en situació de risc d'exclusió social, i famílies en situació d'emergència social. Les dades corresponen al període de l'1 de desembre del 2011 al 09 de setembre de 2012. A partir de aquesta data, el SADIF se uneix al SAPS i formen el SAM.

Forma de gestió

Contracte de serveis amb l'empresa Fundació Salut i Comunitat. Hi treballen 1 supervisora, 1 directora, 1 psicòloga, 2 treballadores socials, 1 tècnic laboral, 12 monitors/res, 1 monitor infantil i 1 administrativa. Nombre de places: 63 (casal de La Rosa: 21 places; Casal de Son Ceba: 42 places).

Indicadors de gestió

<i>Programa</i>	<i>Casos</i>	<i>Casos de violència de gènere</i>	<i>Famílies monoparentals</i>	<i>Famílies biparentals</i>	<i>Persones totals</i>
<i>Programa d'orientació – informació.....</i>	<i>95</i>	<i>19</i>	<i>61</i>	<i>15</i>	<i>.....</i>
<i>Programa d'acollida.....</i>	<i>101</i>	<i>50</i>	<i>33</i>	<i>18</i>	<i>251</i>
<i>Programa de promoció social.....</i>	<i>101</i>	<i>.....</i>	<i>.....</i>	<i>.....</i>	<i>251</i>
<i>Programa de promoció laboral.....</i>	<i>33</i>	<i>11</i>	<i>13</i>	<i>9</i>	<i>.....</i>
<i>Programa d'intervenció psicològica.....</i>	<i>35</i>	<i>24</i>	<i>.....</i>	<i>.....</i>	<i>76</i>
<i>Pisos de reinserció.....</i>	<i>1</i>	<i>.....</i>	<i>.....</i>	<i>.....</i>	<i>4</i>

Cost del servei: 709.800 €

SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL (SAM)

Es la unió de dos serveis, SADIF i SAPS a un sol. Els perfils atesos són tres: víctimes de violència de gènere i els seus fills/filles, famílies en situació de risc d'exclusió social, i famílies en situació d'emergència social. Servei d'acollida temporal. Les dades corresponen al període del 10 de setembre al 31 de desembre de 2012.

SAM Família

	<i>Persones</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Mitjana d'usuaris</i>
<i>Programa d'acollida i convivència</i>	66	35	31	52,21
<i>Programa de promoció social</i>	32			

SAM violència de gènere

	<i>Persones</i>	<i>Dones</i>	<i>Infants</i>	<i>Mitjana d'usuaris</i>
<i>Programa d'acollida i convivència</i>	46	25	21	27,81
<i>Programa de promoció social</i>	25	25		

	<i>Capacitat</i>	<i>Propostes</i>	<i>Aprovat</i>	<i>Denegat</i>
<i>Programa de pisos</i>	5	12	7	5

Mitjana despesa mensual per usuari: 886,31 €

Cost del servei: 330.210,97 €**MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"****Serveis que ofereix**

Ofereix un servei de càterin de dinars i sopars a persones derivades des dels CMSS i des de la xarxa d'atenció primària de Càritas que tenen necessitats d'alimentació i no poden cuinar a casa seva, ja que no tenen els mitjans per a fer-ho (aliments, subministres o instal·lacions per a cuinar) i no disposen tampoc de mitjans econòmics .

Forma de gestió

Des del mes de Febrer del 2010 el menjador social "Sa Fàbrica" està gestionat per la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma. Hi treballen cinc persones: una persona de seguretat (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa TRABLISA), una persona de neteja (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa SELESA); dues persones encarregades de servir el menjar als usuaris (mitjançant corporacions locals, un contracte menor amb Eurest, i un altre contracte menor amb Creu Roja) i una treballadora social (de la Unitat d'Inclusió Social).

Indicadors de gestió

Places:	60
Nombre total d'àpats:	13.800
Persones donades d'alta:	307
Homes:	82,7%
Dones:	17,3%
Nacionalitat espanyola:	49,5%
Nacionalitat comunitària	3,2%
Nacionalitat extracomunitària	47,3%
Mitjana mensual d'altres:	71,3

PROGRAMA DE MEDIACIÓ SOCIAL INTERCULTURAL

Serveis que ofereix

Acció mediatadora en atenció de casos: Suport en l'atenció a població immigrant en els CMSS (Centres Municipals de Serveis Socials), tant a professionals com a usuaris / es així com l'acció mediatadora en l'àmbit comunitari i grupal: Promovent la interrelació de persones d'origen al·lòcton i autòcton i entitats socials, fomentant la participació ciutadana i la convivència intercultural.

Forma de gestió

La gestió és directa i el personal ha estat contractat des de Palma Activa, exceptuant el coordinador que prové de l'Ofim gestionada per Creu Roja. Comptem a més amb vuit persones amb funcions de mediadors/es socials dels que tres són tècnics de grau mig i cinc tècnics especialistes.

Cost: 264.899,12 €

Indicadors de gestió

Les intervencions que es recullen són les referides a suport en la intervenció realitzada des dels equips dels CMSS i des d'altres serveis que atenen població immigrant.

Persones beneficiàries:

Expedients	165
Expedients nous.....	80
Beneficiaris	475
Homes.....	64%
Dones	36%
Mitjana de persones per nucli familiar	2,87
% 12/11.....	0,2%
Demandes.....	1.404
Actuacions	3.000

Intervencions grupals i comunitàries (Programa PalmaEduca)

S'han realitzat 19 accions grupals que han arribat a 246 persones de moltes i diverses tipologies.

També és important destacar les 93 dinàmiques educatives engegades a 29 centres i amb la participació de més de 2.037 alumnes.

PATRONAT SON RIERA**Serveis que ofereix**

Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallotjament en altres barris de Palma.

Forma de gestió

Òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera.

Indicadors de gestió*Famílies*

Enderrocaments	1
Construccions il·legals.....	0
Habitatges legals desocupats.....	0
Habitatges ocupats	1

Reallotjaments

	<i>Famílies</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Nous reallotjaments.....	1	3	3

Usuaris derivats per la orientadora laboral a formació

	<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Participants	32	15	17
Inici tallers.....	31	15	16

Nombre de matriculacions

	<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Son Riera			
Educació infantil i primària	105	53	52
Secundària	14	9	5
Reallotjats			
Educació infantil i primària	13	6	8
Secundària	2	2	0

Despeses econòmiques

<i>Concepte</i>	<i>Euros</i>
Ajudes suport a l'educació	22.081,16
Ajudes econòmiques	10.531,51
Beques tallers formatius i laborals	21.615,33
Total	54.228,00

<i>Concepte</i>	<i>Euros</i>
Manteniment poblat	21.726,45
Rehabilitació habitatges	21.157,75
Enderrocaments habitatges	11.269,17
Manteniment ordinari	10.567,66
Total	64.721,03

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)

Atenció i assessorament específic en temes d'immigració, més específicament en l'àmbit d'estrangeria, de regularització de situacions d'estada dels immigrants i de qualsevol qüestió legal que es pugui plantejar en aquest sentit. Es pretén, d'aquesta forma, que la OFIM complementi els serveis socials d'atenció primària i que les activitats pròpies d'aquest Servei es desenvolupin amb vocació generalista, de forma que, si bé s'adrecen preferentment a la població immigrada, també puguin prestar-se, en un moment determinat, a altres ciutadans i professionals de la xarxa de benestar social que en tinguin necessitat.

Forma de gestió

Servei gestionat amb un contracte de serveis amb la Creu Roja.

Indicadors de gestió

	<i>Persones usuàries</i>	<i>Demandes</i>
Persones usuàries	5.237	16.776
% 12/11	-1,7%	4,4%

Cost municipal: 296.058€

PALMA SEGLE XXI – SERVEI DE SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA

"Palma segle XXI" és un programa de responsabilitat municipal executat per AMADIP-ESMENT, Associació per a la Salut Mental Gira-sol i Coordinadora-Federació Balear de Persones amb Discapacitat.

Indicadors de gestió

	<i>Persones usuàries ateses</i>	<i>Persones usuàries inserides</i>
Persones amb discapacitat intel·lectual.....	82	44
Persones amb diagnòstic de salut mental	20	7
Total.....	102	51

Cost municipal: 354.820,22 €

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

Servei de transport dirigit a persones amb mobilitat reduïda severa que no poden accedir als transports públics regulars. Serveis fixes: transport especial entre els centres de destí i els domicilis del usuàries, en microbusos o taxis/taxis adaptats. Serveis especials per sortides esporàdiques.

Forma de gestió

Contracte de serveis gestionat per l'empresa Emilio Seco- Transport Cuitat Comtal UTE.

Indicadors de gestió

Nombre de rutes Setembre 2011/Juliol 2012 (AMADIP, C.O. Àguila, AMADIBA, C.O. Isla, Centre Mater Misericordia, La Purisima)	6
Persones usuàries de les 6 rutes regulars	86
Persones usuàries del servei de taxi adaptat	28
Total persones usuàries	114
% 12/11	-5,8%
Nombre de rutes Agost 2012	2
Persones usuàries de les 2 rutes regulars	46

També s'ha fet 158 sortides del transport adaptat per sortides especials.

Cost municipal: 533.832,07€

CENTRE DE DIA S'ESTEL

Servei de menjador obert tots els dies de l'any i sopar per dur-se'n a casa. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta

Forma de gestió

Servei municipal concertat amb l'IMAS i gestionat, mitjançant conveni, per Creu Roja.
 Servei format per 1 treballador social (mitja jornada), 1 terapeuta ocupacional, 3 auxiliars d'infermeria i 1 infermera.

Indicadors de gestió

Mitjana d'ocupació anual.....27

Cost municipal: 214.946,07€.

CENTRES DE DIA SON DURETA, COLL D'EN RABASSA, SON SARDINA

Serveis que ofereix

Servei de menjador. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta.

Forma de gestió

Servei Municipal concertat amb al Conselleria de Salut, Família i Benestar Social, del Govern Balear i gestionat, mitjançant contracte de serveis, amb l'empresa Sarquavitae. Cada Centre disposa d'un equip de professionals format per: 1 treballador social coordinador 1 terapeuta ocupacional, 5 auxiliars d'infermeria, 1 infermera, 1 xofer. El centre Son Cladera està tancat.

Indicadors de gestió

	<i>Son Dureta</i>	<i>Es Coll</i>	<i>Son Sardina</i>	<i>Son Cladera</i>	<i>Total</i>
Ingressos	14	28	29	0	71
Baixes	11	14	23	0	48

Cost municipal: 550.249,27 €.

ALIMENTS EN XARXA

Serveis que ofereix

Consisteix en una cadena de distribució d'aliments bàsics per aquelles persones i famílies que estan en situació econòmica precària. Les famílies beneficiàries estan valorades des de els Centres Municipals de Serveis Socials. La distribució del aliments es fa a través de la col·laboració d'entitats / associacions, distribuïdes per tot el territori de Palma.

Forma de gestió

Les entitats col·laboradores han estat: · CSI, AV Rafal Nou, Fundació Deixalles, Associació de Protecció Ciutadana Grup Güell, AV Son Forteza, AV Bons Aires, AV Platja Palma, Fundació Patronat Obrer, AV Ca n'amunt, AV Camp Rodó, AV Ses Veles, AV Polígon de Llevant, AV Son Rapinya, Parròquia Son Roca, AV Son Dameto, Parròquia Sant Pau, Club Elsa, Mallorca sense fam, Fundació Patronat Obrer, Picarol.

El transport diari dels magatzems a les entitats col·laboradores s'ha fet mitjançant un contracte menor amb l'Associació Betel i els dos darrers mesos mitjançant un altre contracte menor amb la Fundació Deixalles.

Indicadors de gestió

Famílies i persones beneficiàries

	<i>Nº DE FAMÍLIES</i>	<i>Nº DE PERSONES</i>
Est	245	810
Llevant nord	696	2.569
Estacions	163	469
Litoral	343	1.180
Ciutat Antiga	324	937
Nord	162	618
Llevant sud	392	1.409
Mestral	238	793
Ponent	370	969
Patronat Son Riera	77	383
TOTAL	3.010	10.137

Cost municipal: 55.327,34 €.

SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

Serveis que ofereix

Provisió de menús i distribució a equipaments municipals.

Forma de gestió

Contracte de serveis gestionat per Creu Roja.

Indicadors de gestió

	<i>Dinar</i>	<i>Sopars</i>	<i>Berenars</i>
Casal Ciutat Antiga.....	9.702.....	9.848.....	0.....
Casal Jonquet.....	9.596.....	9.941.....	0.....
Casal Can Ribes.....	10.514.....	10.964.....	0.....
CD S'Estel.....	4.674.....	0.....	0.....
Saps.....	16.440.....	16.440.....	0.....
Sa Fàbrica.....	13.812.....	13.490.....	0.....
CD Coll.....	6.995.....	0.....	13.491.....
CD Son Dureta.....	6.931.....	0.....	13.730.....
CD Son Sardina.....	7.205.....	0.....	14.453.....
Total.....	85.869.....	60.683.....	41.674.....

Cost municipal: 562.817,88 €.

SERVEIS CENTRALS

PRESTACIONS MUNICIPALS

Ajudes econòmiques

Ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Benestar Social per cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades al Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries, als Centres Municipals de Serveis Socials.

<i>Servei</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>P. Inclusió</i>	<i>Palma Total</i>
Unitats familiars.....	234.....	213.....	125.....	264.....	378.....	278.....	198.....	218.....	248.....	11.....	2.167
Nombre d'ajudes.....	485.....	440.....	214.....	592.....	796.....	680.....	446.....	471.....	784.....	11.....	4.919
Import.....	93.664€.....	90.547€.....	56.996€.....	107.994€.....	146.581€.....	148.443€.....	111.829€.....	84.079€.....	114.788€.....	3.760€.....	958.680€

Menjar a domicili

Prestació municipal adreçada a persones majors o amb discapacitat amb dificultats d'autonomia funcional o que es trobin en situació de risc, que consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució a domicilis particulars.

Forma de gestió

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

Indicadors de gestió*Persones usuàries*

Homes.....	252
Dones.....	512
Total.....	764

	Núm. Beneficiaris	Núm. Altes
Ciutat Antiga	34.....	4
Litoral.....	112.....	27
Llevant Nord	117.....	24
Est.....	88.....	17
Llevant Sud.....	82.....	15
Nord.....	46.....	18
Estacions.....	110.....	37
Ponent.....	85.....	19
Mestral.....	90.....	17
Total	764.....	178

Cost municipal: 1.115.419,94 €*Teleassistència*

Servei domiciliari mitjançant atenció telefònica i amb un equipament de comunicacions i informàtica específic, que permet als usuaris demanar ajuda si es dona una situació d'emergència. Ofereix dues modalitats de pagament: preu subvencionat (totalment gratuït) i preu protegit (preu ajustat a les persones que ho contractin).

Forma de gestió

Subvenció anual a Creu Roja.

Indicadors de gestió

Persones usuàries directes	1.315
Dones	84,5 %
Homes	15,2%
Persones majors de 80 anys	71,3 %
% 11/10 (persones usuàries directes).....	-10,4%

Cost municipal: 202.000€

Beques d'infància en risc

Les beques d'infància cobreixen la necessitat de menjadors escolars i escoles de Palma.

<i>Servei</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral</i>	<i>L. Nord</i>	<i>L. Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Total</i>
Unitats familiars.....	71	37	24	30	68	47	34	58	94	463
Nombre d'ajudes	204	75	33	59	141	128	58	122	242	1.062
Import	46.858€	19.219€	7.477€	12.957€	31.904€	23.940€	17.882€	41.792€	40.313€	242.341€

Programa Interinstitucional d'Acció Tutelar d'Adults a Mallorca (IATAM)

El programa té com a objectiu donar suport a l' Administració de Justícia en la protecció dels drets i benestar personal i social de les persones adultes susceptibles d'incapacitació judicial i sense família o persones que se'n puguin fer càrrec i es troben en situació de desemparament.

Forma de gestió

El Govern Balear, el Consell Insular i l'Ajuntament de Palma, a desembre de l'any 2000, varen subscriure un conveni de col·laboració. La gestió del programa està gestionada per la Fundació Aldaba segons conveni signat amb l'Ajuntament de Palma.

Indicadors de gestió

	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
Defensa judicial.....	54	59	113
Administració de béns	13	18	31
Tuteles	128	127	255
Curateles	65	40	105
Total.....	260	244	504

CONVENIS

Objecte.....	Organisme	Ingressos
Programa d'informació Laboral	Creu Roja Espanyola	-60.434,32 €
Inserció laboral de col·lectius amb Risc d'exclusió Social (subvenció).....	La Sapiencia	-437.800,00 €
Inserció laboral de col·lectius amb Risc d'exclusió Social (subvenció).....	Amadip-Esment	-132.660,22 €
Inserció laboral de col·lectius amb Risc d'exclusió Social (subvenció).....	Fundació Nous Vents.....	-190.571,88 €
Alter, intervenció socioeducativa per a joves en risc 1/07/11-30/06/12	Conselleria Afers Socials.....	
Programa Caixa-Proinfancia	La Caixa.....	
Programa Palma Segle XXI (subvenció)	Coordinadora-Federacio , Amadip-Esment i Gira-Sol.....	-354.820,22 €
Projectes de dinamització i intervenció social al casal de barri de Son Perera	Espiral.....	Electricitat,Aigua i Neteja
Servei d'inserció laboral per a persones amb discapacitat psíquica	SOIB	288.000,00 €
Cibercaixa. Quedem després de classe.....	La Caixa.....	Manteniment Local i Material Fungible
Cessió de dades corresponents al SISPE	SOIB	
Atenció i seguiment de les persones adultes incapacitades (Piatapa)	Conselleria De Salut, Família i Benestar Social	
Programa experimental per a persones amb discapacitat psíquica	Amadip-Esment Coordinadora Girasol	288.000,00 €
Ajudes a famílies amb menors en situació de risc social	IMAS	57.272,98 €
Programa per a joves que cursen programes de Qualificació professional inicial(PQPI)	Amadip-Esment	
Programa per a joves que cursen programes de Qualificació professional inicial(PQPI)	NAUM.....	
Programa per a joves que cursen programes de Qualificació professional inicial(PQPI)	Fundacio Patronat Obrer.....	
Programa per a joves que cursen programes de Qualificació professional inicial(PQPI)	Associació Aula Cultural	
Atenció i assessorament de les comunitats de propietaris i de veïnats de Son Gotleu.....	Col·legi Oficial d'Administradors	
Projectes d'acolliment en matèria d'immigració	Direcció General d'Immigració	498.000,00 €
Atenció i seguiment de les persones adultes incapacitades (Piatapa)	Conselleria de Salut, Família i Benestar Social	63.811,00 €
Accions formatives dins el programa Alter	Conselleria de Salut, Família i Benestar Social	
Projectes de caire social al local municipal del c/ Safareig, 13 i 15	Asociación balear para el desarrollo gitano	
Projectes de caire social al local municipal del c/ Safareig, 13 i 15	Associació Picarol Dones de Bauxa.....	
Pràctiques acadèmiques externes de estudiants de grau de psicologia.....	UIB.....	
Coordinar recursos	Càritas	-80.000,00 €
Desenvolupament del programa per a l'atenció i seguiment de les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació (Piatapa)	Fundación Aldaba	-326.040,00 €
Projecte "Junts a l'esplai" 2012	Club d'Esplai Jovent	-30.000,00 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Reserva i ocupació de places d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència	Conselleria de Salut, Família i Benestar Social	872.411,32 €
Atenció i seguiment de persones adultes incapacitades judicialment o en procés (Piatapa)	IMAS	-296.040,00 €
Atenció i seguiment de persones adultes incapacitades judicialment o en procés (Piatapa)	IMAS	30.000,00 €
Pla de prestacions bàsiques	IMAS	2.400.767,00 €

CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

SERVEIS REALITZATS

POLICIA LOCAL

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

PROTECCIÓ CIVIL

SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

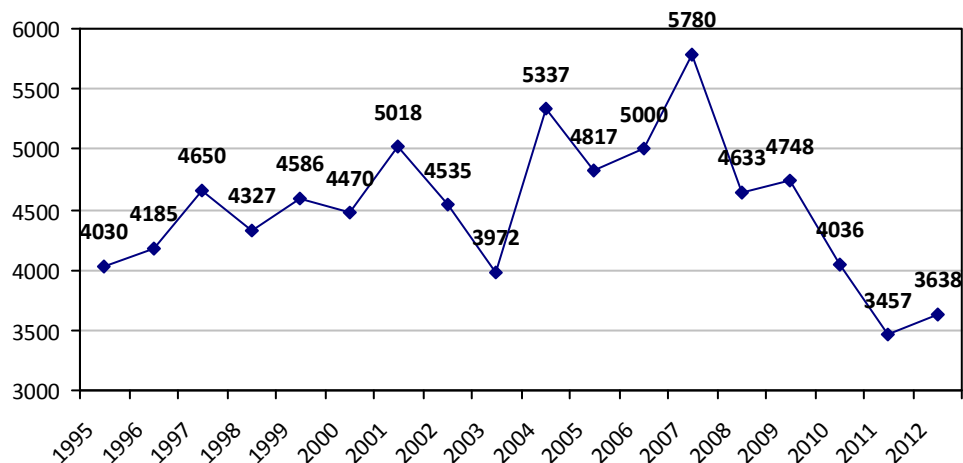
CATEGORIA	<i>Plantilla orgànica 2011</i>	<i>Plantilla orgànica 2012</i>
Cos de Bombers:	259	265
Oficial cap del Comandament	1	1
Coordinador SCIS	1	1
Oficial (TAE Mitjà)	2	2
Sotsoficial	3	3
Sergent	9	9
Caporal	33	33
Bomber	210	216
Escala Administració General:	3	4
Administratiu Cap de Negociat	1	1
Administratiu	0	1
Auxiliar Administratiu	2	2
Total	262	269

Percentatge variació 2011/2012: + 2,67 %

SERVEIS REALITZATS

	<i>Nbre.</i>	<i>% total de serveis</i>	<i>% 2011/2012</i>
I.- Incendis.....	1.231	33,84	+ 11,50
Amb intervenció	797		
Sense intervenció	263		
Falses alarmes	120		
Anul·lat	51		
II.- Auxilis i rescats	1.743	47,90	- 4,65
Amb intervenció	1.323		
Sense intervenció	319		
Falses alarmes	27		
Anul·lat.....	74		
III.- Prevenció i assistència tècnica	631	17,34	+ 34,54
Amb intervenció	560		
Sense intervenció	66		
Falses alarmes	1		
Anul·lat 4			
IV.-Altres serveis	14	0,40	0
Amb intervenció	12		
Sense intervenció	1		
Falses alarmes	1		
V.- Formació (Pràctiques i maniobres personal)	19	0,52	- 54,76
Amb intervenció	19		
Total de serveis realitzats.....	3.638		100,00

Evolució del serveis realitzats



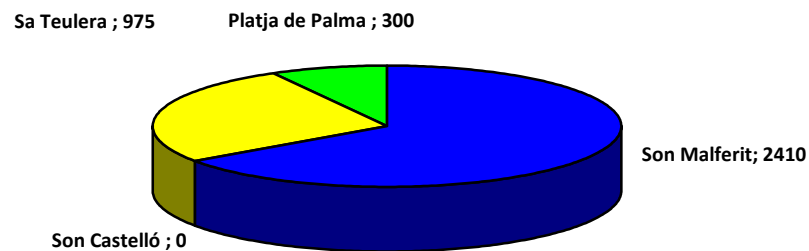
Any	Nbre. de serveis
2001	5.018
2002	4.535
2003	3.972
2004	5.337
2005	4.817
2006	5.000
2007	5.780
2008	4.633
2009	4.748
2010	4.036
2011	3.457
2012	3.638

SINISTRES

Per districtes del terme municipal

	Intervencions					Sense Intervenció	Falsa alarma	Anul·lat	Fora t.m	Total
	I	II	III	IV	V					
Incendis	50	191	142	293	84	248	114	45	64	1231
Auxilis/Rescats	169	374	261	383	120	314	27	72	23	1743
Previsions	47	235	83	142	37	64	1	4	18	631
Altres serveis	1	5	1	4	1	1	1	0	0	14
Formació	0	4	4	9	1	0	0	0	1	19
Total	267	809	491	831	243	627	143	121	106	3638

Intervencions per parc

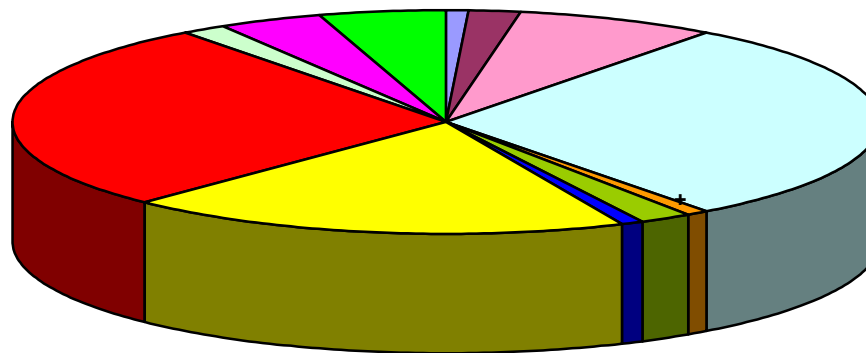


Son Malferit	2410
Son Castelló	0
Sa Teulera	975
Platja de Palma	300



Intervencions fora del terme municipal de Palma

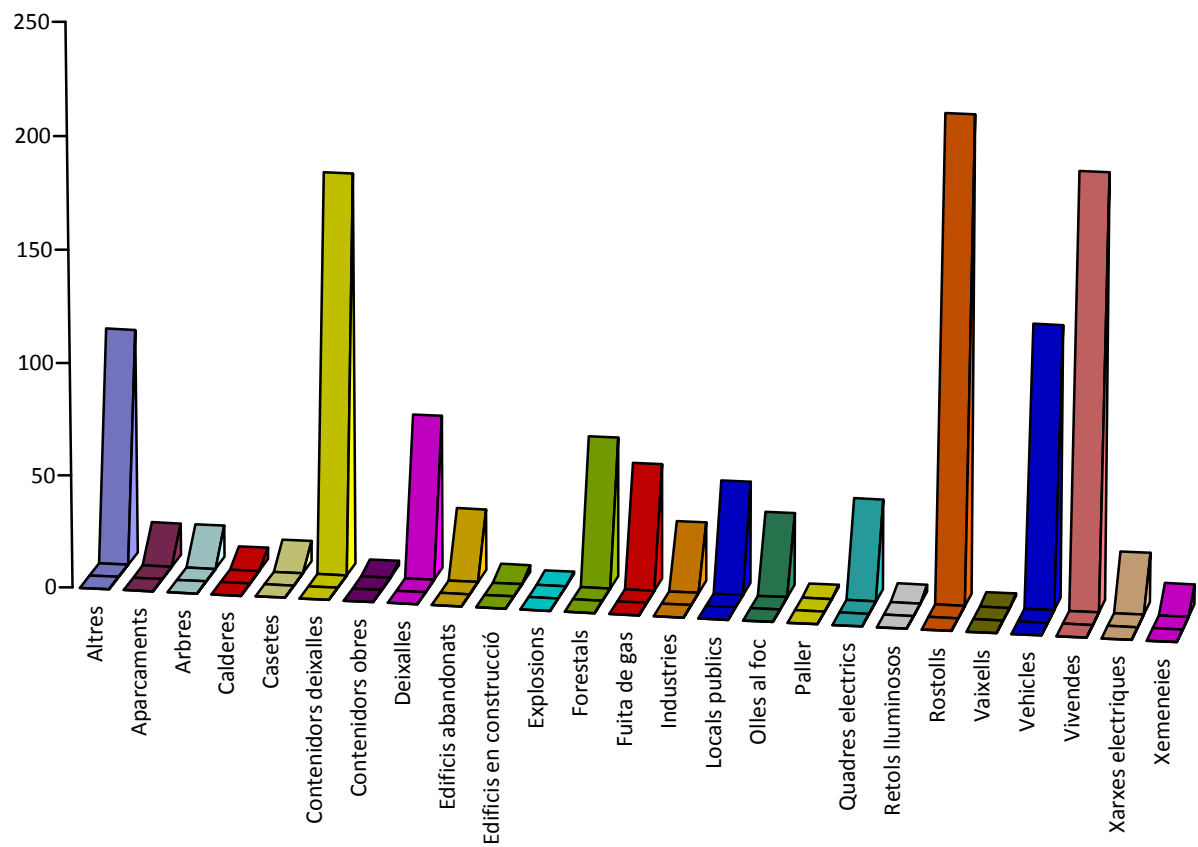
Alaró	1
Algaida	2
Bunyola	8
Calvià	31
Campos	1
Esporles	2
Estellencs	1
Llucmajor	20
Marratxí	29
Puigpunyent	2
Sóller	4
Valldemossa	5
Total	106



% 2012/2011: + 55,88

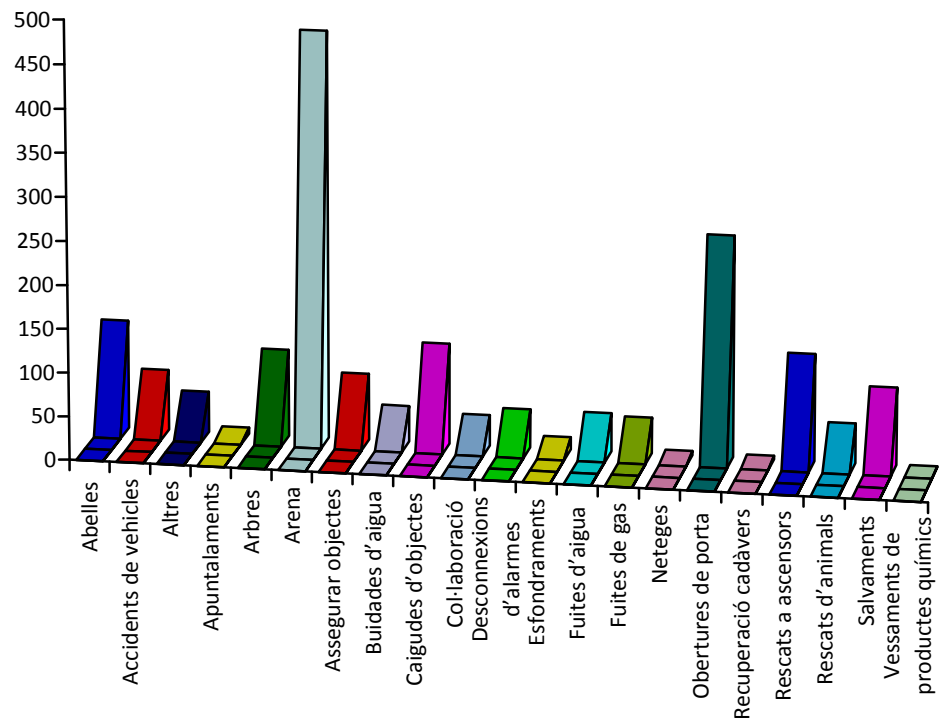
Tipologia dels incendis

Altres	100
Aparcaments	14
Arbres	14
Calderes	5
Casetes	9
Contenidors deixalles	174
Contenidors obres	2
Deixalles	68
Edificis abandonats	27
Edificis en construcció	3
Explosions	1
Forestals	62
Fuita de gas	51
Indústries	26
Locals públics	45
Olles al foc	32
Paller	1
Quadres elèctrics	40
Rètols lluminosos	3
Rostolls	212
Vaixells	1
Vehicles	121
Vivendes	189
Xarxes elèctriques	22
Xemeneies	9



Abelles	124
Accidents de vehicles	69
Altres	46
Apuntaments	7
Arbres	99
Arena	466
Assegurar objectes	76
Buidaments d'aigua	41
Caigudes d'objectes	115
Col·laboració	35
Desconnexions d'alarmes	44
Esfondraments	14
Fuites d'aigua	44
Fuites de gas	41
Neteges	5
Obertures de porta	254
Recuperació cadàvers	4
Rescats a ascensors	123
Rescats d'animals	46
Salvaments	89
Vessaments de productes químics	1

Tipologia dels auxilis i rescats



Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/Rescats	Prevenició	Formació	Altres	Total
Autoescala automàtica	119	202	11	4	0	336
Autoescala automàtica 20 m.	76	78	8	0	0	162
Autoescala automàtica 30 m.	134	126	7	1	1	269
Bomba forestal lleugera	15	1	15	0	0	31
Bomba forestal pesada	18	1	30	0	0	49
Bomba nodrissa pesada	37	0	0	0	0	37
Bomba rural pesada	132	22	100	2	1	257
Bomba urbana lleugera	65	18	44	0	0	127
Bomba urbana pesada	1043	128	181	5	3	1360
Comandament	27	53	110	0	0	190
Furgó auxiliar	11	110	87	0	2	210
Furgó de salvaments varis	0	24	1	0	0	25
Furgó reserva d'aire	8	0	1	0	0	9
Unitat accident de trànsit	14	672	18	0	5	709
Unitat de comandament i comunicació	7	4	16	1	0	28
Unitat mixta personal i càrrega	215	354	38	2	2	611
Unitat transport material	5	352	1	4	1	363
Unitat transport personal	4	5	5	2	0	16
Vehicle múltiples agents	0	46	0	2	1	49
						4838

Servei de duració màxima

Duració: 49 h 39 m

Nº Servei: 510

Data: 28-02-2012

Tipus: Incendi industria

Lloc: Gremi de Ferrers, 23 – Palma

Personal: 86

Vehicles: 12

Temps de resposta: 7,21 minuts

Víctimes

	Nbre. de serveis	Morts	Ferits/intoxicats
Incendis	10	0	17
Auxilis i rescats	30	6	37
Accidents de trànsit	16	2	27
Altres auxilis	14	4	10
Total	40	6	54

% 2012/2011: - 6,98 - 50 - 22,86

Activitats Formatives en el SCIS

Pràctiques	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
Reciclatge conductors escala E-1	8	16	36	Matí
Reciclatge de bombers per a bombers-conductors	4	16	20	Matí
TOTAL	12		56	

Pràctiques	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Total assistents
ERAS	7	16	28	32	30	106
Escala Extensible	4	16	17	22	22	77
Nusos i cordes	4	21	29	24	25	99
Motobomba	23	37	50	42	41	170
Estabilització trànsit	4	21	20	29	26	96
Mobilitat (tècniques orientació sense visibilitat)	4	15	23	19	23	80
Corda guia	4	19	15	18	24	76
Detector de gasos	4	21	21	21	16	79
Coixins elevadors	4	14	15	23	25	77
Càmera tèrmica	4	18	30	18	23	89
Winch	4	19	7	23	26	75
Desconnexió CGP	4	17	19	25	20	81
Monitors	4	16	16	24	27	83
ERA Circuit tancat	3	9	1	13	27	50
Propak	4	21	18	25	12	76
Màquina de disc Bosch	4	23	36	21	28	108
Màquina de disc Partner	4	13	15	23	21	72
DEA	5	20	26	26	27	99
Trajes NBQ	4	20	18	14	25	77
Globus lumínic	4	17	24	24	22	87
Ventilador MT 236	4	16	22	26	20	84
Airpack	4	16	16	22	23	77
A19	5	29	26	23	30	108
A18	4	12	17	13	14	56
Ferramentes Trànsit Hidra.	4	20	18	18	21	77
Serra Sable	4	18	16	26	25	85
Escala Ganxo	5	23	23	23	21	90
Tabla control ERAS	4	21	22	29	18	90
TOTAL	136	528	588	646	662	2424

Bombers que han repetit les pràctiques

PRÀCTIQUES	REPETICIONS				
	2 vegades	3 vegades	4 vegades	5 vegades	6 vegades
ERAS	18	1	1		
ESCALERA EXT.	4				
NUSOS	3				
MOTOBOMBES	42	50	24	10	2
MOBILITAT	1				
CORDA GUIA	2				
CÀMERA TÈRMICA	3				
WINCH	2				
DESCONNEXIÓ CGP	7				
MONITORES	1				
CIRCUIT TANCAT	1				
PROPAK	4				
MAQUINA DISC PARTNER	1				
DEA	8				
A19	4				
SIERRA SABLE	1				
ESCALA GANXO	9				
TOTAL	111	51	25	10	2

Maniobres	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
Fitació i apuntaments	8	32	32	Matí
Intervenció cisterna matèries perilloses	8	32	32	Matí
Intervenció en accidents de trànsit	8	32	64	Matí
Intervenció en ascensors	8	32	48	Matí
Poda en altura i us motoserra. Procediments operatius bàsics de tall a peu i en altura	8	32	80	Tot lo dia
TOTAL	40		256	

Xerrades	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
Normes bàsiques actuació en picades d'abella	13	13	200	Matí
Assetjament psicològic i sexual	4	6	100	Matí
TOTAL	17		300	

Altres cursos	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
Curs de Formació Bàsica per a Bombers (CBB) de l'Ajuntament de Palma 2011-2012	1	800	22	Tot lo dia
TOTAL	1		22	

Inspeccions tècniques

A establiments industrials amb els tècnics de la D. G. d'Indústria	3
A establiments no industrials amb els tècnics de la D. G. d'Indústria	1
A activitats amb tècnics de Llicències d'Activitats (locals incendiats, aparcaments ...)	5
Dels tècnics de Bombers amb el Servei de Protecció de l'Edificació	9
Altres inspeccions	5
Total	23

Gestió Administrativa

Nombre de registre d'entrada de documents	1.662
Nombre de registre de sortida de documents	867
Tramitació de facturacions	605
Tramitació d'abonaments de despeses per renovació carnet conduir	27
Tramitació factures bestreta caixa fixa	38
Tramitació citacions judicials	11
Tramitació liquidacions ordenança reguladora Taxa SCIS	459
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Activitats.....	89
Tramitació d'informes expedients Responsabilitat Patrimonial	34
Tramitació d'informes expedients Departament Tributari – Liquidacions	33
Tramitació d'informes demanats per particulars	109
Tramitació d'informes demanats per Policia Local	23
Tramitació d'informes demanats per jutjats	18
Tramitació d'informes demanats per altres entitats o departaments	54

POLICIA LOCAL



Nicolás Herrero Aguerri.
Intendent Cap

Reconeixements policials als serveis prestats

8a promoció; 25 anys de servei.

<i>Sr. Enseñat Rodriguez Matías</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Ibañez Valera Jesus</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Socías Moya Mateo</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Culubrer Darder José</i>	<i>Policia</i>
<i>Sra. Fernández Herreros Alicia</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Fernandez Saez José Antonio</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Rafael Ferragut Nadal</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Gari Horrach Antonio</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Marcé Fornés Carlos</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Martínez Moya Francisco</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Marqués Mora Juan José</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Mojer Barranco Juan</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Moyá Torres Antonio</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Pons Borràs Gabriel</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Quevedo Juncosa</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. José Angel Fernandez Herreros</i>	
<i>Sr. Gil Jimenez José Fernando</i>	
<i>Sr. Jaume Bauzà José Luis</i>	
<i>Sra. Jaume Ribot Maria del Carmen</i>	
<i>Sr. Constantino Lorenzo Morey</i>	
<i>Sr. Mut Durán Antonio</i>	

40 anys de servei Agents jubilats

FDS

Oficial: Sr. Sebastian Bibiloni Marce
Policia Sr. José Pomares Tomas
Policia Sr. Rafael Baeza Torres
Policia Sr. Antonio Rigo Aranda
Policia Sr. Juan Ximenis Puig
Policia Sr. Matias Coll Bibiloni
Policia Sr. Rafael Cerda Ferra

Felicitations del Ple de l'Ajuntament i de la Batlia per la trajectòria professional

BATLIA

<i>Sr. Juan Carlos Fuster Obrador</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Pedro Busquets Franco</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. José Losa Capó</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Felip Florit Agueda</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Jose Luis Martín García</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antoni Ramis Jover</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Joan Pujol Martínez</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Jaume Mestre Sureda</i>	<i>Polícia</i>

Felicitació col·lectiva per la tasca realitzada pels integrants del GAP, Reforç Turístic i dels Districte Platja durant la temporada estival 2011.

Lliurament de medalles al mèrit policíac amb Distintiu Blanc

<i>Sr. Joan Antoni Pomar Ballesta</i>	<i>Sots-inspector</i>
<i>Sr. Antonio José Moyà Torres</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. José Martorell Frontera</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Marano Herraes Seguí</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Daniel Ferrer Feliu</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Manuel Sánchez Rodríguez</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Jerónimo Urrea Balboa</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Daniel Nicolau Diago</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Joan Ginard Bibiloni</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Carlos Diarian Sancho</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. José Gabriel Luque Mellado</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antoni Clar Calafat</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Bartolomé Ripoll Jato</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. José Luis Parra Pericás</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Santiago Sampol López</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Mario Lausín Fernández</i>	<i>Polícia</i>

Sra. Maria Isabel Noguera Bauzà
Sr. Javier Rivas Riaño
Sr. Marinés Maymo Boelhouters
Sra. Ana López Moreno
Sr. Josué Torres Rodríguez
Sr. Antoni Fiol López
Sr. Oscar González González
Sr. Adolfo Orozco López

Auxiliar administrativa de la P.L.
Inspector de la UPAP del Cos de la Policia Nacional.
Sergent de la Guàrdia Civil.
Directora CEIP Son Serra.
Primer voluntari dels "patrullers escolars".
Director de l'ISPIB.
Membre del Ministeri de Defensa.
Comandament General de Balears.

*Sr. Víctor Manuel Navarro Morales
Sr. Mario Ruiz de la Torre
Sr. Antonio Ortiz Fernandez
Sr. Manolo García Sanz
Sr. Rosario García Guillot
Sr. Francisco José Domingo González
Sr. Jaume Bergas Calvo
Fundació Mapfre*

*Coronel Cap del Sector Aeri de Balears.
Brigada de l'exèrcit d'Aviació.
Tinenet Coronel de l'Exèrcit de Terra.
Membre d'EMAYA.
Fiscalia de Menors.
Comandant Cap del Subsector de Trànsit de la Guardia Civil.
Inspector del Cos Nacional de Policia.
Representada pel, Sr. José Antonio Continente Prats. Director Territorial de Balears*

Lliurament de medalles al mèrit policíac amb Distintiu Blau

*Sr. Sebastià Quintana Oliver
Sr. Francisco Javier Montoya Gómez
Sr. Andreu Oliva Suau
Oficial Sr. Josep Alcina Gil
Oficial Sr. Matias Ensenyat Rodríguez
Oficial Sr. Melchor Llabrés Hernández
Oficial Sr. Joan Mercadal Pons
Oficial Sr. Lluís Pérez Sánchez
Policia Sr. Ignaci Quevedo González
Policia Sr. Javier Ramon Ferrero
Policia Sr. Luis Antonio Santamaria Navas
Policia Sr. Sebastià Crespí Coll
Policia Sr. Alejandro Grech Santos
Policia Sr. Juan Miguel Vich Tugores
Policia Sr. Francisco Manuel Cortés García
Policia Sr. Lorenzo Juan Català Bordoy
Policia Sr. Juan Ramón Andreu Feliu
Policia Sr. Pere Alomar Torrens
Policia Sr. Antoni Rigo Aranda*

*Sot-inspector
Oficial
Oficial
Oficial
Oficial
Oficial
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia
Policia*

Prefectura

1. Organigrama. Policia Local.

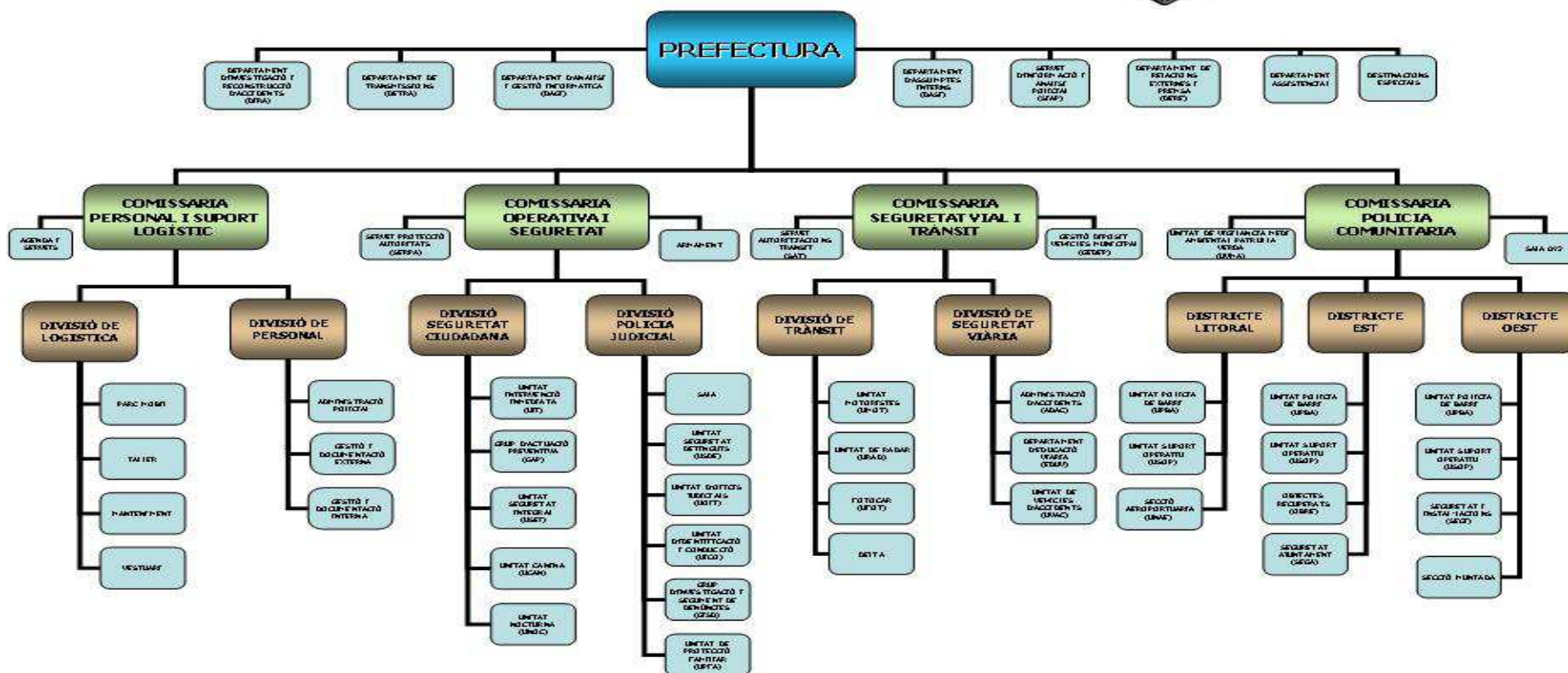
1.1. Organigrama. Policia Local aprovat a la La Junta de Govern de l'ajuntament de Palma en sessió de data 15 de febrer de 2012.



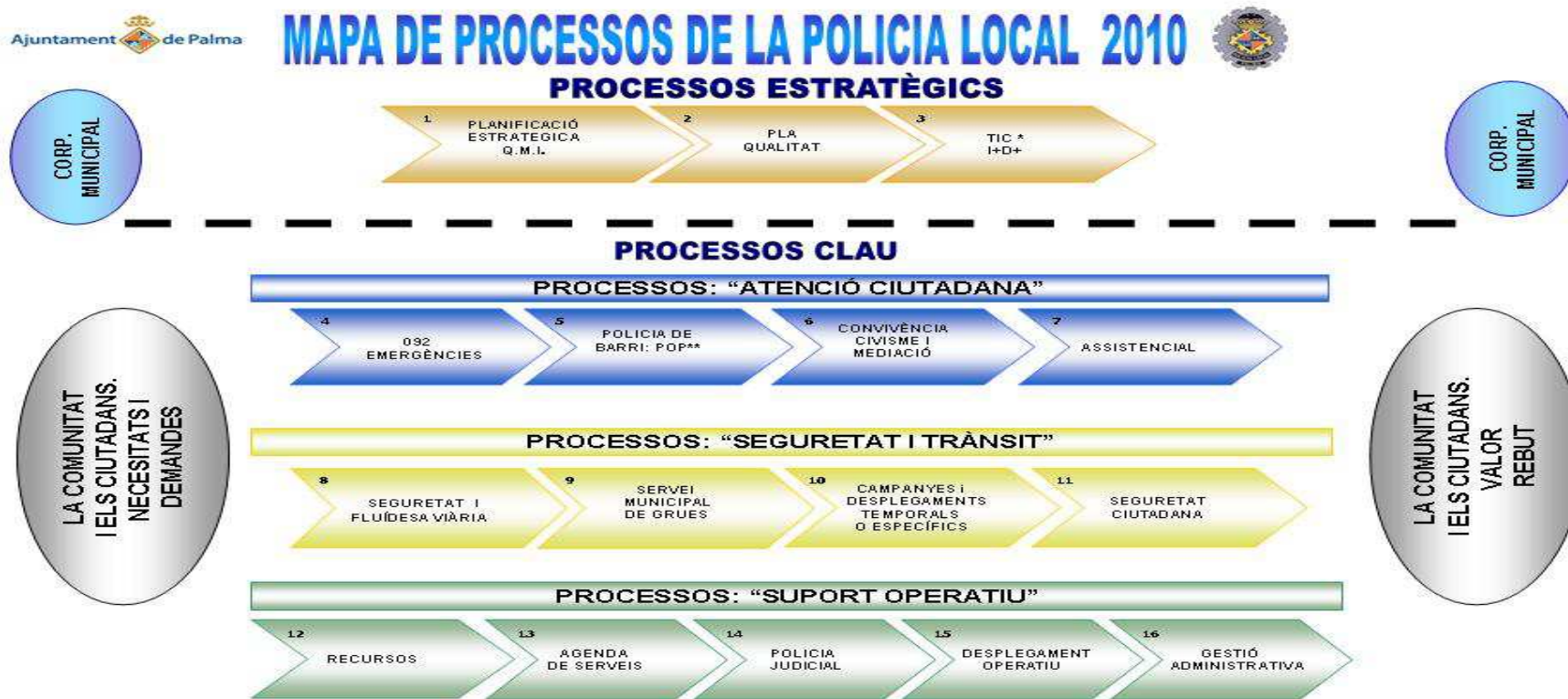
ORGANIGRAMA POLICIA



LOCAL 2012



1.2. Mapa de processos (Sense aprobar)



* Tecnologies de la Informació i comunicació: Comissaria de Planificació Estratègica

** Pop. Policia orientada a la resolució de problemes.

Palma, 1 de setembre de 2010

1.3. Pressupost**1.3.1.** Capítol de personal

Descripció	2008	2009	2010	2011	2012
Retribucions bàsiques dels funcionaris	12.025.834,50	12.368.043,21	12.801.147,00	12.809.147,00	11.410.387,74
Retribucions complementàries dels funcionaris	19.142.040,22	19.879.008,77	21.800.173,91	20.908.337,48	22.322.999,51
Complement de productivitat	390.000,00	440.000,00	441.320,00	441.320,00	1.592.686,68
Gratificacions per serv. extra. Serveis Polítics	770.556,61	828.356,61	836.640,18	836.640,18	1.200.000,00
Gratificacions Extra. Assistència a Jutjats	89.600,00	89.600,00	89.600,00	89.600,00	214.407,25
Totals	32.418.031,33	33.605.008,59	35.968.881,09	35.085.044,66	36.740.481,18
Índex	100	103,66	110,95	108,23	113,33
Índex cadena		103,66	107,03	97,54	104,72

1.3.2. Capítol de despeses

Descripció	2008	2009	2010	2011	2012
Lloguer Pàrking SMAP Grues				60.000,00	-
Arrendaments d'edificis i altres construccions	13.390,00	5.000,00	73.390,00	13.390,00	13.390,00
Arrendament financer de material i transport	170.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	70.000,00
Reparació i conservació d'edificis	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	100.000,00
Reparació i conservació de materials	100.000,00	100.000,00	100.000,00	100.000,00	50.000,00
Reparació i manteniment de vehicles	333.300,00	333.300,00	333.300,00	333.000,00	333.300,00
Material d'oficina	142.000,00	142.000,00	142.000,00	142.000,00	42.000,00
Butlletins de denúncies	41.200,00	41.200,00	41.200,00	41.200,00	1.200,00
Vestuari	495.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	454.300,00
Productes d'alimentació al centre de detenció	12.700,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00
Manutenció d'animals	33.700,00	34.374,00	34.374,00	34.374,00	34.374,00
Productes farmacèutics. Secció Muntada	12.700,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00
Productes de neteja. Secció Muntada	4.200,00	4.284,00	4.284,00	4.284,00	4.284,00
Subministraments diversos	235.000,00	231.000,00	235.000,00	235.000,00	85.000,00
Material divers. Secció Muntada	22.000,00	22.440,00	22.440,00	22.440,00	12.440,00
Primes d'assegurances	51.500,00	52.530,00	52.530,00	52.530,00	52.530,00
Sistema 112-092, centraleta				0,00	-
Convenis	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	-
Contractació d'intèrprets	12.700,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00	12.954,00
Estudis i treballs	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	-
Contracte de prestació del Servei de Grua	3.000.000,00	3.287.000,00	3.440.000,00	3.440.000,00	3.219.365,52
Treball d'assistència i reparació. Secció Muntada	8.400,00	8.568,00	8.565,00	8.568,00	8.568,00

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Dietes	10.000,00	10.200,00	10.200,00	10.200,00	10.200,00
Locomoció personal	10.000,00	10.200,00	10.200,00	9.000,00	9.000,00
Reunions i conferències				3.000,00	3.000,00
Conveni víctimes del delictes				36.500,00	37.785,38
Totals	5.072.790,00	5.355.958,00	5.581.345,00	5.619.348,00	4.579.598,9
Índex	100	105,58	110,03	110,77	90,28
Índex cadena		105,58	104,21	100,68	81,50

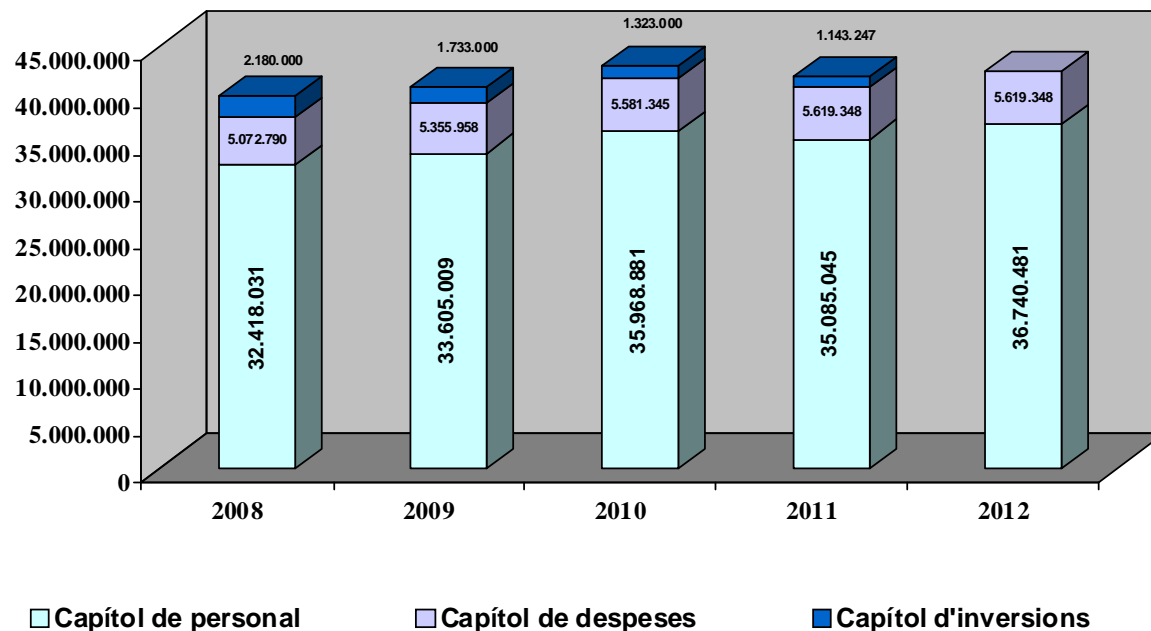
1.3.3. Capítol d'inversions

Descripció	2008	2009	2010	2011	2012
Edificacions i altres construccions	350.000,00	520.000,00	500.000,00	521.965,51	-
Material de transport	900.000,00	330.000,00	330.000,00	300.000,00	-
Compra de vehicles (Llei de capitalitat)	300.000,00	-	-	0,00	-
Mobiliari	150.000,00	153.000,00	53.000,00	50.000,00	-
Material de transmissions	140.000,00	260.000,00	120.000,00	124.223,54	-
Material inventariable	340.000,00	470.000,00	320.000,00	147.058,30	-
Totals	2.180.000,00	1.733.000,00	1.323.000,00	1.143.247,35	-
Índex	100	79,50	60,69	52,44	0,00
Índex cadena		79,50	76,34	86,41	0,00

1.3.4. Total dels pressuposts per capítols

	2008	2009	2010	2011	2012
Capítol de personal	32.418.031,33	33.605.008,59	35.968.881,09	35.085.044,66	36.740.481,18
Capítol de despeses	5.072.790,00	5.355.958,00	5.581.345,00	5.619.348,00	5.619.348,00
Capítol d'inversions	2.180.000,00	1.733.000,00	1.323.000,00	1.143.247,35	-
Totals	39.670.821,33	40.693.966,59	42.873.226,09	41.847.640,01	41.320.130,08
Índex	100	102,58	108,07	105,49	104,16
Índex cadena		102,58	105,36	97,61	98,74

1.3.4. Totals de pressupost per capítols



1.4. Departament de relacions externes i premsa. (DERE)

Dades de l'activitat del Gabinet de Premsa	2009	2010	2011	2012
Rodes de premsa programades	77	79	74	78
Rodes de premsa del regidor de Seguretat Ciutadana	10	7	9	5
Elaboració de reportatges per a mitjans de comunicació	23	30	50	63
Elaboració i publicació d'anuncis institucionals en premsa	6	10	2	-
Campanyes publicitàries en coordinació amb el Gabinet de Premsa de Batlia	12	9	0	-
Elaboració de fullets per a la Policia local	5	3	0	7
Tramitació d'ocupacions de la via pública als mitjans de comunicació	48	62	70	73
Contestació de queixes trameses pel Gabinet de Batlia, competència de Policia local	21	7	3	-

1.5. Departament d'investigació i reconstrucció d'accidents. (DIRA)**1.5.1. Documentació emplenada.**

Informes Tècnics	
Accidents Mortals	7
Accidents Greus	13
<hr/>	
Ampliació de Diligències	1
<hr/>	
Reconstruccions d'accidents efectuats a instància Judicial	92

1.6. Departament de transmissions. (DETRA)**1.6.1. Material de transmissions**

Equipament	2008	2009	2010	2011	2012
Dispositius GPS	-	22	32	32	32
Base - emissora 092	12	22	15	17	17
Mòbils (emissores de vehicles)	185	176	117	116	116
Portàtils (talkis)	895	906	1034	1.156	890
Repetidors	7	12	10	11	11
Equips d'emergència	8	8	8	8	8
Telefonia mòbil	161	171	159	203	228
<hr/>					
Telefonia IP	4	7	9	9	9

1.7. Departament d'anàlisi i gestió informàtica. (DAGI)**1.7.1. Material informàtic**

Inventari	2008	2009	2010	2011	2012
Ordinadors personals	243	218	238	252	259
Ordinadors servidors	6	6	8	10	10
Impressores	75	69	90	93	95
Fotocopiadores – impressores	17	17	17	21	21
Ordinadors portàtils	7	20	27	29	30
Escàners	6	6	6	3	3
PDA	80	80	85	80	60
Impressores PDA	45	45	50	45	45

1.7.2. Càmeres de vigilància CCTV i alarmes**Càmeres de seguretat**

	A edificis municipals		A la via pública	Totals
	Interiors	Exteriors		
Sant Ferran	13	9	-	22
Nord	4	1	-	5
Platja	4	4	7	15
Centre	7		-	7
Cort	4	4	-	8
Llevant	1	1	-	2
Totals	33	19	7	59

1.7.3. Procediments operatius vigents.

PROCEDIMENTS OPERATIUS		2009	TOTAL	2010	TOTAL	2011	TOTAL	2012	TOTAL
PROCESSOS ESTRATÈGICS		-	7	-	10	-	12	-	12
	Processos de planificació	-	7	-	10	-	12	-	12
1	Planificació estratègica QCI	2	-	2	-	3	-	3	
2	Pla de qualitat	2	-	4	-	5	-	5	
3	TIC I+D+i	3	-	4	-	4	-	4	
PROCESSOS CLAU		-	109	-	138	-	153	-	160
	Processos d'atenció ciutadana	-	24	-	35	-	41	-	42
4	092 Emergències	11	-	14	-	14	-	14	
5	Polícia de barri	1	-	6	-	10	-	10	
6	Convivència, civisme i mediació	8	-	11	-	13	-	14	
7	Assistencial	4	-	4	-	4	-	4	
	Processos de seguretat i trànsit	-	34	-	42	-	46	-	47
8	Seguretat i fluïdesa viària	8	-	14	-	14	-	15	
9	Servei Municipal de Grues	5	-	5	-	5	-	4	
10	Campanyes i desplegaments temporals o específics	10	-	10	-	11	-	11	
11	Seguretat ciutadana	11	-	13	-	16	-	17	
	Processos de suport operatiu	-	51	-	61	-	66	-	71
12	Recursos	8	-	10	-	14	-	18	
13	Agenda de serveis	2	-	3	-	3	-	3	
14	Polícia judicial	30	-	37	-	41	-	42	
15	Desplegament operatiu	7	-	7	-	4	-	4	
16	Gestió administrativa	4	-	4	-	4	-	4	

Total	116	116	148	148	165	165	172	172
Índex	100	127,59	142,24	148,28				
Índex cadena	-	127,59	111,49	104,24				

1.8. Grup d'investigació i Seguiment de Denúncies (GISD)

1.8.1. Documentació general.

El G.I.S.D. es va crear el 9 de juliol de 2012, durant tota la campanya estival dos components estigueren a Litoral, Oficina de Denúncies.

¹ Detencions gestionades amb el G.A.P. durant la temporada estival (Trile i Carteristes)

Documents Penals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Atestats	-	-	-	-	-	-	2	1	4	1	-	1	9
Informes Penals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Denúncies	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	9	13
Imputats	-	-	-	-	-	-	1	4	20	1	-	-	26
Detinguts ¹	-	-	-	-	-	-	11	9	5	1	-	-	26
Inspeccions Oculars	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1

1.8.2. Propietat Industrial e Intel·lectual.

Propietat Industrial e Intel·lectual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Imputacions	-	-	-	-	-	-	1	4	20	1	-	-	26
Inspeccions Oculars	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1

1.8.3. Altres documents judicials.

Altres documents judicials	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Oficis Judicials	-	-	-	-	-	-	21	14	33	20	36	24	148

1.8.4. Citacions Policials/Judicials.

Citacions Policials/Judicials	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Citacions	-	-	-	-	-	-	2	-	16	2	6	-	26

1.8.5. Documentació Administrativa.

Documentació Administrativa	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Comunicats Interns	-	-	-	-	-	-	6	4	5	3	3	1	22

1.8.6. Tasques d'investigació i Seguiment.

Tasques d'investigació i Seguiment	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Vigilàncies	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	-	4
Altres gestions sense classificar	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	3	5	12

1.9. Servei d'informació i anàlisi policial. (SIAP)**1.9.1.** Informació rebuda en el SIAP

Informació rebuda en el SIAP	2012
Informació rebuda per comunicat intern	394
Informació rebuda per intranet	71
Informació per via externa	140

Dades mensuals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
Informació rebuda per comunicat intern	-	3	10	26	52	41	32	47	65	70	24	24	394
Informació rebuda per intranet	-	-	-	2	16	12	5	13	8	13	1	1	71
Informació rebuda per via externa	-	1	6	8	22	19	16	7	11	6	20	24	140

1.9.2. Informació remesa a altres cossos.

Informació remesa a altres cossos.	2012
Sol·licituds d'informació d'altres FFCCSS	691

Dades mensuals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------

Sol·licituds d'informació d'altres FFCCSS	-	15	26	41	58	55	61	74	89	105	107	60	691
Destinació de la Informació				CNP	G.CIVIL			P.LOCALES			P.AUTONO		OTROS
Totals				559		75		46			5		6

1.9.3. Tramitació informes complimentats.

Tramitació informes complimentats														2012
Expedients emplenats														105
Informació remesa	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS	
Expedients emplenats	-	12	13	8	16	12	4	8	8	14	7	3	105	
Tipologia														2012
Delictes contra la salut pública														33
Delictes contra el patrimoni														17
Altres delictes														6
Afers generals														6
Informació reservada														14
Altres														29
Total														105

1.10. Departament assistencial.

Departament assistencial

El Departament Assistencial, adscrit a Prefectura es conforma com un departament que, a partir de les funcions de cadascun dels tècnics que l'integren, s'activa en la majoria d'ocasions a partir de les demandes o peticions internes dels propis agents o unitats policiaques, amb la vocació de col·laborar tècnicament amb el servei policíac. Per aquest motiu, a la present memòria es presenten les actuacions més significatives de l'any 2012, tenint en compte que algunes d'aquestes es documenten més extensament documentades als apartats específics d'aquests serveis policíacs (vegeu policia de barri, violència de gènere...).

1.10.1. Coordinació, organitzacions i atencions del Departament Assistencial

1.10.1.1. Participació en l'organització de la Diada de la PL 2012, on es lliuraren entre d'altres reconeixements

Revisions de les aptituds psicològiques	2009	2010	2011	2012
Felicitations de Batlia per trajectòria professional	13	13	1	9
Felicitations de Batlia per fet extraordinari	7	1	-	9
Medalles al mèrit policíac amb distintiu blanc	8	11	12	32
Medalles al mèrit policíac amb distintiu blau	7	6	17	19
Creu al sacrifici amb distintiu vermell	-	2	1	-
Creu al sacrifici amb distintiu verd	-	-	1	-

1.10.1.2. Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere (equip format per 5 psicòlegs/lògues)

Revisions de les aptituds psicològiques	2009	2010	2011	2012
Víctimes ateses	-	245	205	203
Assistències psicològiques de violència de gènere.	-	226	193	202

- Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere. S'amplia informació a l'apartat d'aquesta memòria dedicat a la Carta de serveis per a l'assistència a víctimes de violència de gènere i domèstica, 9.6.12.

1.10.1.3. Intervencions relacionades amb armes

Informes relacionats amb aptituds d'armes

Revisions de les aptituds psicològiques	2009	2010	2011	2012
Arma oficial	16	25	11	11
Armes particulars	15	10	10	11

1.10.1.4. Coordinació d'incentiu de productivitat al col·lectiu policíac

La informació sobre aquesta qüestió es pot veure a l'apartat de recursos humans d'aquesta memòria.

1.10.2. Treballadora social

1.10.2.1. Demandes i el seu origen.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Origen de les demandes	2008	2009	2010	2011	2012
Intervencions dels agents de la Policia Local	44	49	53	51	65
Altres institucions assistencials	7	10	7	10	24
Directament als interessats	25	26	24	35	18
Altres (IBAS, Jutjats, etc.)	34	30	26	24	16
Totals	110	115	110	120	123
Índex	100	104,55	100,00	109,09	111,82
Índex cadena		104,55	95,65	109,09	102,50

1.10.2.2. Motius de les demandes.

Motius de les demandes	2008	2009	2010	2011	2012
Problemàtica associada a la vellesa	38	33	21	25	30
Habitatge	18	21	27	27	20
Salut mental	20	12	14	26	33
Exclusió social	4	2	4	4	5
Menors	12	11	7	2	9
Maltractaments	-	9	3	5	1
Altres	18	27	34	31	25
Totals	110	115	110	120	123
Índex	100	104,55	100,00	109,09	111,82
Índex cadena		104,55	95,65	109,09	102,50

1.10.2.3. Particularitats de les demandes.

Sexe dels usuaris		2008	2009	2010	2011	2012
Homes		34	49	67	61	65
Dones		76	66	43	59	58
Edat	Víctimes	2008	2009	2010	2011	2012
Fins a 30 anys		16	10	12	10	19
De 31 a 65		44	46	59	65	62
+ de 65		41	53	28	39	38
Desconeguda		9	6	11	6	4

1.10.2.4. Participació als parcs Infantils.

Participació als parcs infantils de trànsit	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre d'infants que hi han participat	1.550	2.091	1.907	2.380	-
Índex	100	134,90	123,03	153,55	-
Índex cadena	-	134,90	91,20	124,80	-

Policia Comunitària

2. Sala 092**2.1. Atenció telefònica del 092****2.1.1. Telefonades al 092 (urgència) de Palma**

	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	141.442	129.227	115.539	106.662	102.312
Vespre	38.189	37.796	32.432	33.039	32.551
Totals	179.631	167.023	147.971	139.701	134.863
Índex	100	92,98	82,37	77,77	75,13
Índex cadena		92,98	88,59	94,41	96,61

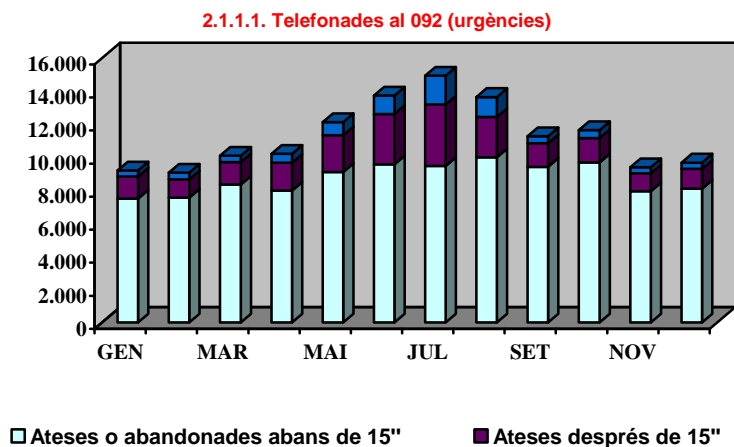
2.1.1.1. Quadre mensual temps d'atenció telefonades 092

Temps d'atenció	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
[1]	374	403	392	546	783	1120	1738	1206	427	479	365	376
[2]	1342	1107	1362	1682	2230	3051	3719	2437	1414	1479	1076	1196
[3]	7.479	7.549	8.334	7.969	9.093	9.557	9.467	9.992	9.414	9.672	7.940	8.091
% Conformes	81,3%	83,3%	82,6%	78,2%	75,1%	69,6%	63,4%	73,3%	83,6%	83,2%	84,6%	83,7%
Totals	9.195	9.059	10.088	10.197	12.106	13.728	14.924	13.635	11.255	11.630	9.381	9.663

[1] Abandonades després de 15'' (no conformes)

[2] Ateses després de 15'' (no conformes)

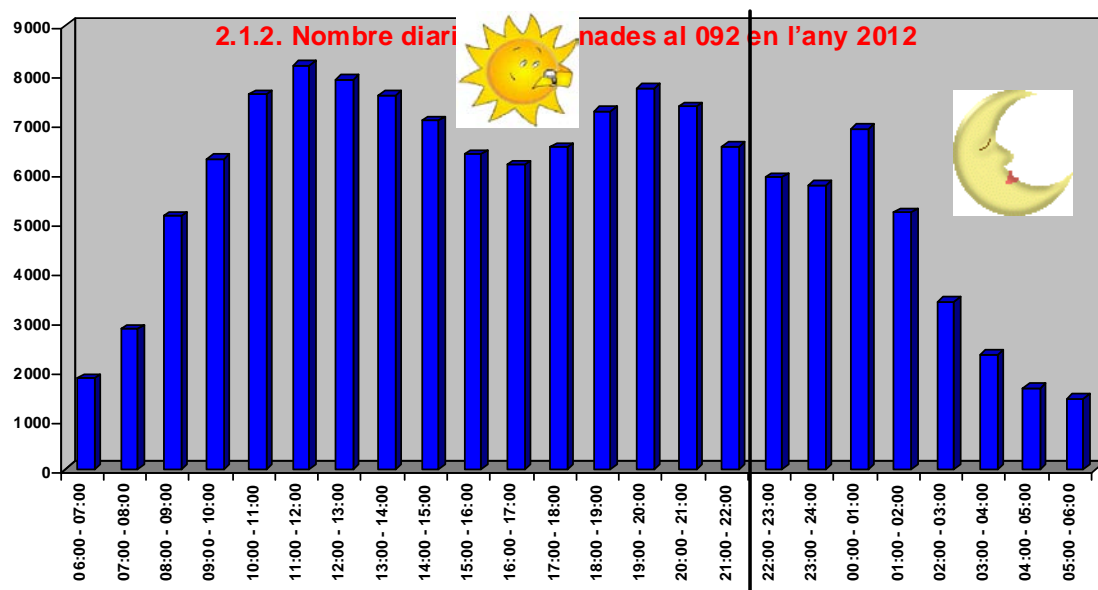
[3] Ateses o abandonades abans de 15'' (conformes)



2.1.2. Distribució horària de telefonades al 092 de Palma

Horari	2008	2009	2010	2011	2012
De 6 a 7	2.602	2.309	1.950	1.842	1.847
De 7 a 8	4.399	3.549	3.019	2.885	2.836
De 8 a 9	7.562	6.818	5.862	5.025	5.133
De 9 a 10	9.641	8.550	7.435	6.718	6.285
De 10 a 11	11.254	9.600	8.997	8.581	7.589
D'11 a 12	10.932	9.954	9.173	8.360	8.174
De 12 a 13	10.739	9.895	8.833	8.611	7.890
De 13 a 14	9.980	9.309	8.714	7.887	7.576
De 14 a 15	9.333	8.985	7.983	7.090	7.064
De 15 a 16	8.814	8.363	7.003	6.356	6.375
De 16 a 17	8.306	7.762	6.906	6.242	6.162
De 17 a 18	8.834	8.127	7.848	7.468	6.527
De 18 a 19	9.703	9.047	8.321	7.956	7.251
De 19 a 20	10.503	9.732	8.376	7.703	7.717
De 20 a 21	9.790	9.180	7.889	7.361	7.338
De 21 a 22	9.050	7.972	7.230	6.577	6.548
De 22 a 23	7.462	7.280	6.374	6.316	5.918
De 23 a 24	7.077	6.558	5.620	6.233	5.747
De 0 a 1	7.238	7.494	6.300	6.618	6.901

D'1 a 2	5.389	5.813	4.906	5.122	5.199
De 2 a 3	3.823	3.821	3.292	3.398	3.399
De 3 a 4	2.882	2.858	2.450	2.251	2.316
De 4 a 5	2.278	2.163	1.906	1.608	1.639
De 5 a 6	2.040	1.883	1.584	1.493	1.432
Totals	179.631	167.023	147.971	139.701	134.863
Índex	100	92,98	82,37	77,77	75,08
Índex cadena		92,98	88,59	94,41	96,54

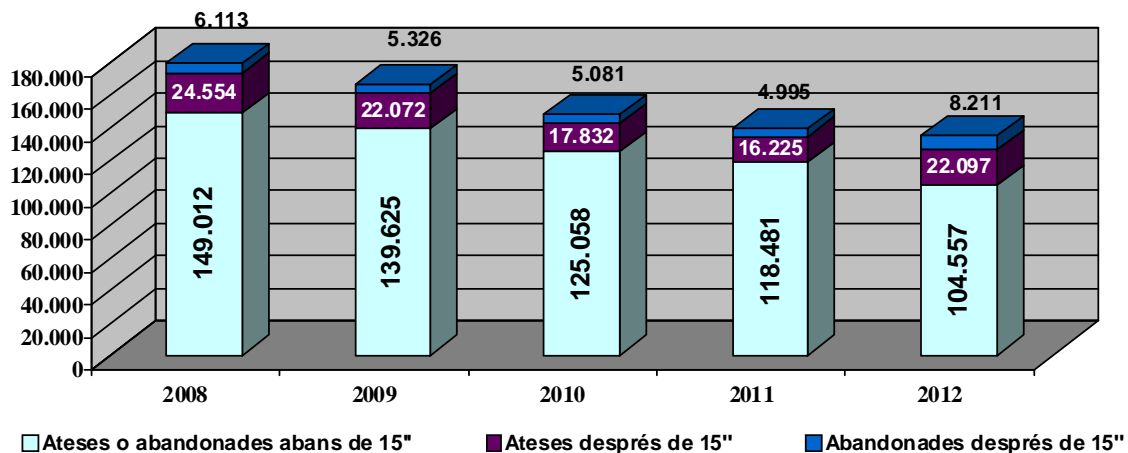


2.1.3. Telefonades al 092

Comparativa anual de telefonades	2008	2009	2010	2011	2012
Conformitats	149.012	139.625	125.058	118.481	104.557
% DE CONFORMITATS	82,93%	83,60%	84,52%	84,81%	77,53%
Ateses després de 15" (no conformes)	24.554	22.072	17.832	16.225	22.097
Abandonades després de 15" (no conformes)	6.113	5.326	5.081	4.995	8.211
% DE NO CONFORMITATS	17,07%	16,40%	15,48%	15,19%	22,47%
Totals	179.679	167.023	147.971	139.701	134.865

Índex		100	92,96	82,35	77,75	75,06
Índex cadena			92,96	88,59	94,41	96,54

2.1.3. Comparativa anual de telefonades d'urgència al 092



2.2. Serveis generats per torn

2.2.1. Comparativa anual del total de serveis generats per torn

Comparativa anual del total de serveis	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	78.275	73.557	70.052	68.831	61.322
Vespre	25.841	28.392	25.650	27.073	24.922
Totals	104.116	101.949	95.702	95.904	86.244
Índex	100	97,92	91,92	92,11	82,83
Índex cadena		97,92	93,87	100,21	89,93

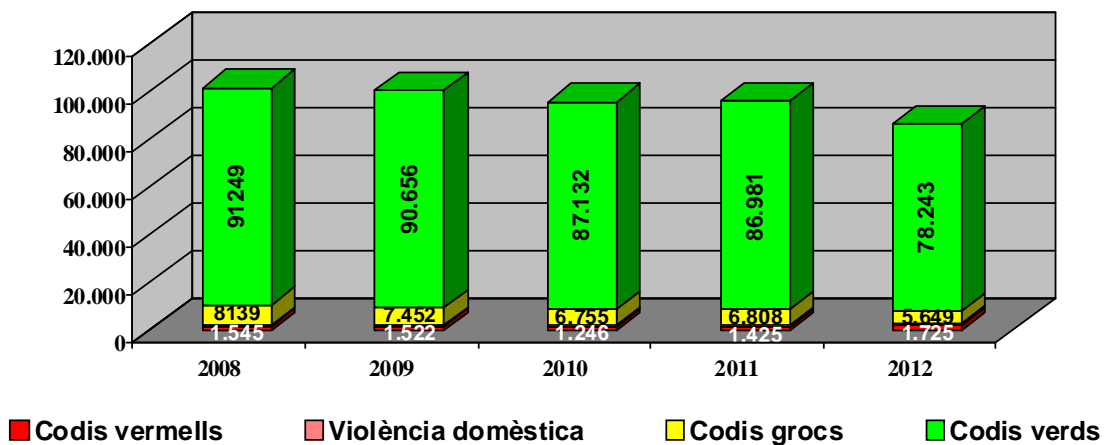
2.2.2. Comparativa mensual dels totals de serveis generats per torn

Total de serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Matí/horabaixa	5.038	4.775	5.389	5.057	5581	5.359	5.310	5.137	5.019	5.339	4.705	4.613	61.322
Vespre	1.346	1.229	1.568	1.888	2138	3.016	3.308	3.125	2.380	1.940	1.353	1.631	24.922
Totals	6.384	6.004	6.957	6.945	7.719	8.375	8.618	8.262	7.399	7.279	6.058	6.244	86.244

2.2.3. Comparativa de codis per tipologia d'urgència

Comparativa	2008	2009	2010	2011	2012
Codis vermells	1.545	1.522	1.246	1.452	1.725
Codis vermells per violència domèstica	706	700	569	653	627
Subtotal de codis vermells	2.251	2.222	1.815	2.105	2.352
% codis vermells	2,16%	2,18%	1,90%	2,20%	2,73%
Codis grocs	8.139	7.452	6.755	6.808	5.649
% codis grocs	7,82%	7,31%	7,06%	7,10%	6,55%
Codis verds	93.726	92.275	87.132	86.981	78.243
% codis verds	90,02%	90,51%	91,05%	90,71%	90,72%
Total	104.116	101.949	95.702	95.894	86.244

2.2.3. Serveis per codis urgents.



2.2.4. Codis vermells

Codis vermells	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	1.435	1.274	1.129	1.372	1.566
Vespre	816	948	686	733	786
Totals	2.251	2.222	1.815	2.105	2.352
Índex	100	98,71	80,63	93,51	104,49
Índex cadena		98,71	81,68	115,98	111,73

2.2.4.1. Codis vermells dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	1.362	1.192	1.072	1.269	1.468
Vespre	733	852	637	700	745
% dins l'estàndard	93,07%	91,99%	94,16%	93,54%	94,09%
Totals	2.095	2.044	1.709	1.969	2.213
Índex	100	97,57	81,58	93,99	105,63
Índex cadena		97,57	83,61	115,21	112,39

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; 2007, menys de 9 minuts.

2.2.4.2. Codis vermells fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	72	75	56	103	98
Vespre	78	96	49	33	41
Totals	150	171	105	136	139
Índex	100	114,00	70,00	90,67	92,67
Índex cadena		114,00	61,40	129,52	102,21

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, mes de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

2.2.5. Codis grocs

Codis grocs	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	5.111	4.288	3.910	4.162	3.707
Vespre	3.028	3.164	2.845	2.646	1.942
Totals	8.139	7.452	6.755	6.808	5.649
Índex	100	91,56	83,00	83,65	69,41
Índex cadena		91,56	90,65	100,78	82,98

2.2.5.1. Codis grocs dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	4.324	3.684	3.475	3.590	3.187
Vespre	2.539	2.647	2.525	2.415	1.751
% dins l'estàndard	84,32%	84,96%	88,82%	88,21%	87,41%
Totals	6.863	6.331	6.000	6.005	4.928
Índex	100	92,25	87,43	87,50	71,95
Índex cadena		92,25	94,77	100,08	82,23

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

2.2.5.2. Codis grocs fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	782	603	401	572	520
Vespre	489	517	286	231	191
Totals	1.271	1.120	687	803	711
Índex	100	88,12	54,05	63,18	55,94
Índex cadena		88,12	61,34	116,89	88,54

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

2.2.6. Codis urgents (Codis vermells i grocs)

Total de codis urgents	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	6.546	5.562	5.039	5.534	5.273
Vespre	3.844	4.112	3.531	3.379	2.728
Totals	10.390	9.674	8.570	8.913	8.001
Índex	100	93,11	82,48	85,78	77,01
Índex cadena		93,11	88,59	104,00	89,77

2.2.6.1. Codis urgents dins l'estàndard

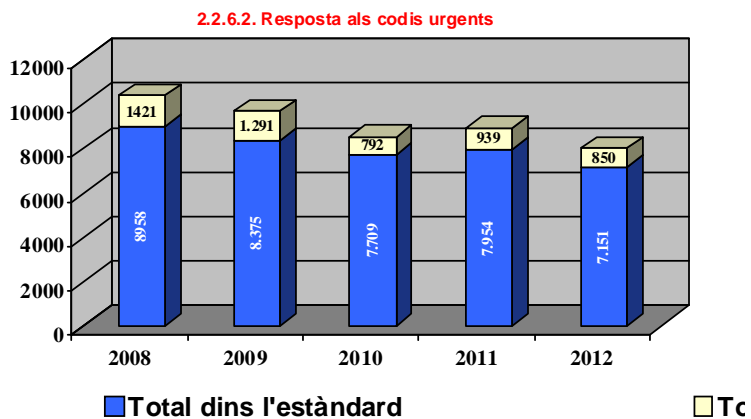
Total dins l'estàndard(*)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	5.686	4.876	4.547	4.859	4.655
Vespre	3.272	3.499	3.162	3.115	2.496
% dins l'estàndard	86,22%	86,57%	89,95%	89,46%	89,40%
Totals	8.958	8.375	7.709	7.974	7.151
Índex	100	93,49	86,06	89,02	79,83
Índex cadena		93,49	92,05	103,44	89,68

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

2.2.6.2. Codis urgents fora de l'estàndard

Total fora de l'estàndard(**)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	854	678	457	675	618
Vespre	567	613	335	264	232
Totals	1.421	1.291	792	939	850
Índex	100	90,85	55,74	66,08	59,82
Índex cadena		90,85	61,35	118,56	90,52

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.



2.2.7. Codis verds

Concepte	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	69.029	67.995	65.013	63.297	56.049
Vespre	22.220	24.280	22.119	23.684	22.194
Totals	91.249	92.275	87.132	86.981	78.243
Índex	100	101,12	95,49	95,32	85,75
Índex cadena		101,12	94,43	99,83	89,95

2.2.8. Violència domèstica

Violència domèstica	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	458	387	358	390	377
Vespre	248	313	211	263	250
Totals	706	700	569	653	627
Índex	100	99,15	80,59	92,49	88,81
Índex cadena		99,15	81,29	114,76	96,02

2.2.8.1. Codis violència domèstica dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	434	367	342	362	363
Vespre	223	290	196	250	241
% dins l'estàndard	93,06%	93,86%	94,55%	93,72%	96,3%
Totals	657	657	538	612	604
Índex	100	100,00	81,89	93,15	91,93
Índex cadena		100,00	81,89	113,75	98,69

(*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

2.2.8.2. Codis violència domèstica fora de l'estàndard

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Total fora de l'estàndard(**)	2008	2009	2010	2011	2012
Matí/horabaixa	24	20	17	28	12
Vespre	24	23	14	13	9
Totals	48	43	31	41	21
Índex	100	89,58	64,58	85,42	43,75
Índex cadena		89,58	72,09	132,26	51,22

(**) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

2.2.9. Comparativa de serveis generats entre el 092 i el 112

Serveis generats	2008	2009	2010	2011	2012
Directament al 092	78.803	76.513	69.982	70.366	63461
Tramesos des del 112	25.313	25.436	25.720	25.416	22657
Totals	104.116	101.949	95.702	95.782	86.118
Índex	100	97,92	91,92	92,00	82,71
Índex cadena		97,92	93,87	100,08	89,91

2.3. Serveis per motiu de seguretat i fluïdesa viària

Concepte	2008	2009	2010	2011	2012
Accidents de trànsit	8.119	7.981	7.410	6.842	6.508
Servei de grues	23.734	21.357	17.621	14.781	13.315
Altres serveis de trànsit	14.745	12.382	14.048	16.804	12.597
Totals	46.598	41.720	39.079	38.427	32.420
Índex	100	89,53	83,86	82,46	69,57
Índex cadena		89,53	93,67	98,33	84,37

2.4. Serveis per motius assistencials

Concepte	2008	2009	2010	2011	2012
Ajuda als veïns	7.745	6.453	6.716	6.016	4.984
Sobredosis	24	30	46	20	20
Intentos de suïcidi	181	220	252	267	215
Altres d'assistencials	9.171	9.615	9.755	6.968	5.845

Totals	17.121	16.318	16.769	13.271	11.064
Índex	100	95,31	97,94	77,51	64,62
Índex cadena		95,31	102,76	79,14	83,37

2.5. Serveis per motiu de seguretat ciutadana

Concepte	2008	2009	2010	2011	2012
Violència domèstica	1.020	1.011	860	1.229	1.160
Contra el patrimoni	3.310	3.564	3.407	3.616	3.440
Contra les persones	5.433	6.290	5.863	5.985	5.263
Altres de seguretat ciutadana	3.491	4.246	4.208	5.172	5.343
Totals	13.254	15.111	14.338	16.002	15.206
Índex	100	114,01	108,18	120,73	114,73
Índex cadena		114,01	94,88	111,61	95,03

2.6. Serveis per motius de policia administrativa

Concepte	2008	2009	2010	2011	2012
Queixes per renous	7.308	7.050	5.606	5.951	6.245
Queixes per colles	-	-	-	-	3.139
Altres tipus de queixes	2.433	5.864	6.242	3.603	3.466
Ordenances municipals	906	2.891	2.811	4.016	2.404
Totals	10.647	15.805	14.659	16.549	15.254
Índex	100	148,45	137,68	155,43	143,27
Índex cadena		148,45	92,75	112,89	92,17

2.7. Altres serveis

Concepte	2008	2009	2010	2011	2012
Defuncions	46	54	72	55	72
Incendis i caigudes	1.997	2.118	1.809	1.604	1.669
Fuites i filtracions	1.346	1.086	1.062	1.043	1.035

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Serveis interns	2.371	2.498	2.112	1.758	1.934
Col·laboracions amb altres entitats	480	296	234	234	318
Altres	10.256	6.943	5.568	6.951	7.272
Totals	16.496	12.995	10.857	11.645	12.300
Índex	100	78,78	65,82	70,59	74,56
Índex cadena		78,78	83,55	107,26	105,62

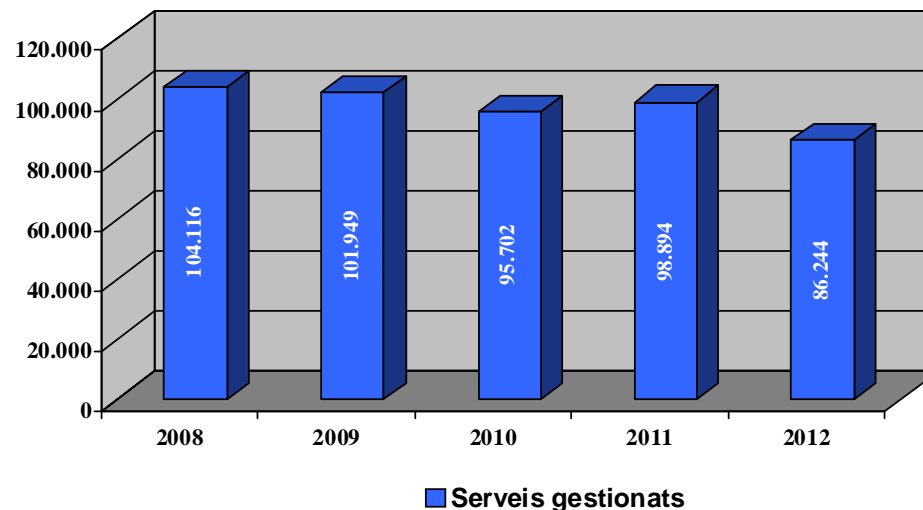
2.8. Desglossament mensual dels serveis d'emissora

Concepte	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Seg. Fluïdesa	2.897	2.624	2.967	2.591	2.724	2.690	2.693	2.600	2.684	2.868	2.571	2.511	32.420
Assistencials	852	802	943	842	1.070	1.063	1.159	1.060	918	860	729	766	11.064
Seg. Ciutadana	976	884	1.065	1.269	1.464	1.628	1.603	1.522	1.408	1.320	1.004	1.063	15.206
Policia Adva.	855	719	921	1.071	1.366	1.897	2.066	1.912	1.479	1.292	768	908	15.254
Altres	804	975	1.061	1.172	1.095	1.097	1.097	1.168	910	939	986	996	12.300
Totals	6.384	6.004	6.957	6.945	7.719	8.375	8.618	8.262	7.399	7.279	6.058	6.244	86.244

2.9. Evolució anual dels serveis gestionats pel 092

Evolució anual	2008	2009	2010	2011	2012
Seg. Fluïdesa Viària	46.598	41.720	39.079	38.427	32.420
Assistencials	17.121	16.318	16.769	13.271	11.064
Seg. Ciutadana	13.254	15.111	14.338	16.002	15.206
Policia Adva.	10.647	15.805	14.659	16.549	15.254
Altres	16.496	12.995	10.857	11.645	12.300
Serveis gestionats	104.116	101.949	95.702	98.894	86.244
Índex	100	97,92	91,92	92,10	82,83
Índex cadena		97,92	93,87	100,20	89,94

2.9. Serveis Gestionats



3. Unitat de Vigilància Medi Ambiental

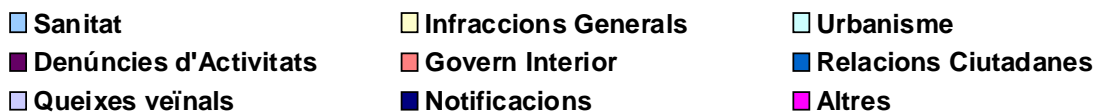
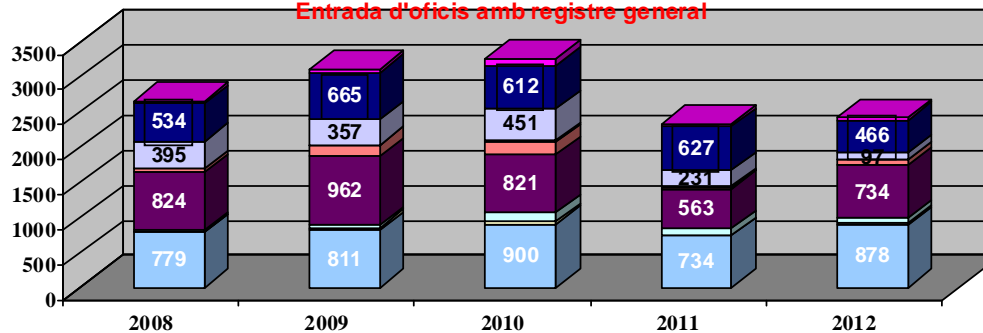
3.1. Unitat de Vigilància Medi Ambiental-Patrulla Verda (UVMA)

3.1.1. Oficis de registre general amb entrada a la Unitat de Vigilància Medi Ambiental

Negociats		2008	2009	2010	2011	2012
Sanitat	1	779	811	900	734	878
Infraccions Generals	2	11	38	43	6	28
Urbanisme	3	14	45	117	93	87
Denuncies d'Activitats	4	824	962	821	563	734
Govern Interior	5	57	169	178	17	78
Relacions Ciutadanes	6	1	3	33	15	6
Queixes de veïns	7	395	357	451	231	97
Notificacions	8	534	665	612	627	466
Altres	9	35	52	95	38	48
Total		2.650	3.102	3.250	2.324	2.422
Índex		100	117,06	122,64	87,70	91,40
Índex cadena			117,06	104,77	71,51	104,22

**3.1.1. 3.1. Unitat de Vigilància Medi Ambiental
Patrulla Verda**

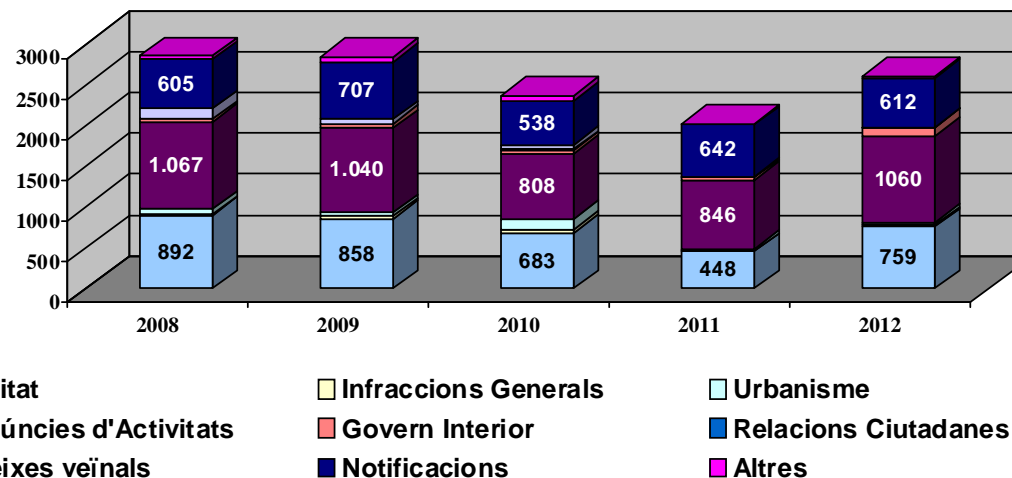
Entrada d'oficis amb registre general



3.1.2. Oficis de registre general amb sortida de la Unitat de Vigilància Medi Ambiental.

		2008	2009	2010	2011	2012
Negociats						
Sanitat	1	892	858	683	448	759
Infraaccions Generals	2	18	24	37	7	18
Urbanisme	3	66	46	131	27	33
Denuncies d'Activitats	4	1.067	1.040	808	846	1060
Govern Interior	5	37	53	44	35	105
Relacions Ciutadanes	6	-	-	7	8	2
Queixes de veïns	7	129	54	58	2	3
Notificacions	8	605	707	538	642	612
Altres	9	42	66	65	10	14
Total		2.856	2.848	2.371	2.025	2.606
Índex		100	99,72	83,02	70,90	91,25
Índex cadena	-		99,72	83,25	85,41	128,69

3.1.2. 3.1. Unitat de Vigilància Medi Ambiental-Patrulla Verda Sortida d'oficis amb registre general



3.1.3. Policia administrativa municipal – Actes- Comparativa Anual

ACTAS

TIPUS	DESCRIPCIÓ	MOTIU	2010	2011	2012	Total general
DECRET	Acta de compliment de decret de batlia	A5000		788	833	1.621
Total DECRET				788	833	1.621
LEI 16	Act. catalog. No disposar còpia llicència ...	A3705	6	4	6	16
	Acta d'inspecció d'establiments (Llei 16/2006)	A4200	160	161	219	540
	Altres	A3700	6	3	2	11
	Amenització musical amb les portes obertes	A3724	2	12	14	28
	Amenització musical després de les 24:00 hores	A3723	9	34	45	88
	Despatxar o permetre consum alcohol a menors ...	A3713	-	1	1	2
	Incompliment de mesures provisionals ...	A3715	1	1	1	3
	Incompliment horari d'obertura i tancament ...	A3717	69	82	82	233
	Incompliment resolucions prohibició o suspensió ..	A3720	1	-	-	1
	Incomplir prescripció tècnica de seguretat ...	A3707	2	1	1	4
	Mal estat dels locals, instal·lacions o serveis ..	A3704	1	1	1	3
	Negar l'accés als agents de l'autoritat ...	A3721	7	2	4	13
	Negat. a facilitar full de reclamacions o no tenir	A3702	2	2	-	4
	Obertura sense llicència o autorització admtva...	A3708	76	123	131	330

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Omissió condicions seguretat de l'activitat ...	A3718	2	1	3	6
	Omissió de dades, ocultació d'informes, ...	A3709	3	-	1	4
	Permetre l'entrada de menors de 16 anys ...	A3714	2	2	1	5
	Realització activitat catalogada sense qualificac.	A3703	-	-	1	1
	Realització d'activitats sense contractes d'asseg.	A3712	-	1	-	1
	Realització activitats prohibides (art. 17)	A3719	1	1	3	5
	Superar 30% de la capacitat màxima d'espectadors..	A3722	-	-	2	2
Total LEI 16			350	432	518	1.300
LOPSC	Alterar seguretat o originar desordres ...	S0112	-	-	1	1
	Desobeir els mandats de l'autoritat o agents ...	S0111	2	-	-	2
	Excés horari d'obertura ...	S0113	3	3	1	7
	Negativa d'accés/obstacu. exercici inspeccions	S0104	1	-	-	1
	Obertura establiment sense autorització ...	S0115	3	2	-	5
	Obertura establiments sense autorització ...	S0106	3	2	-	5
	Tolerància del consum d'estupefaents ...	S0103	1	-	-	1
	Venda o servei de begudes alcohòliques als menors	S0107	-	-	1	1
Total LOPSC			13	7	3	23
LOPSC Cons y Ten	Consum estupefaents en llocs públics	S0101	5	1	1	7
Total LOPSC Cons y Ten			5	1	1	7
LOPSC Ident Pers	Acta identificació LOPSC	S0200	-	-	3	3
Total LOPSC Ident Pers			-	-	3	3
LSV	No exhibir rebut d'assegurança obligatòria	T3306	-	1	-	1
Total LSV			-	1	-	1
OCCC	Acta de precintatge de vehicle	T2901	-	-	1	1
Total OCCC			-	-	1	1
OOMM	Acta de citació per execució de decret	A3100	84	130	94	308
	Acta de paralització de l'equip musical o similar	A2800	58	32	26	116
	Acta de paralització i precinte de l'activitat	A2900	291	254	168	713
	Acta d'incompliment de decret de batlia	A3000	211	196	138	545
	Acta d'inspecció de renous colindante	A4502	-	-	1	1
	Acta d'inspecció d'establiments (Locutoris)	A4400	3	7	10	20
	Acta d'inspecció d'establiments (OMPA-OREHO)	A4300	58	100	52	210
	Acta d'inspecció d'ocupació de la via pública	A1200	93	159	320	572
	Acta en blanc	G0300	85	42	75	202
	Acta per practicar el joc il·legal del trile	A1000	25	38	25	88
	Altres	A2218	7	41	24	72
	Ca a lloure	A2204	-	1	-	1
	Causar molèsties als veïns	A2216	5	16	11	32
	Descatalogat 24/05/10	A0800	194	4	10	208

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Escopir, defecar o orinar	A2211	-	1	1	2
	Exercir venda ambulant sense llicència	A0901	13	22	52	87
	Informe tècnic per inspecció d'activitats	A0802	197	383	277	857
	Informe tècnic sobre mesuratge de renous	A0801	102	195	142	439
	Manca de targeta sanitària	A2202	-	-	2	2
	Menyspreu a la tasca de l'agent	A2217	-	5	4	9
	Notificació retirada per ocupació il·legal de VP.	A2600	5	3	10	18
	Situació de propaganda en mobiliari urbà, ...	A0917	-	1	-	1
	Tirar rebuigs, deixalles o residus que embrutin	A2210	1	-	-	1
	Venda ambulant productes distintes marques	A090b	-	1	3	4
	Venda ambulant sense llicència (sense aprehensió)	A2208	-	1	-	1
Total OOMM			1.432	1.632	1.145	3.064
OOMM NRE	Acta d'inspecció renous (NEI direccional)	A1700	-	1	-	1
	Acta d'inspecció renous (NRE)	A1300	10	4	2	16
	Acta d'inspecció renous (NRIE)	A1400	79	61	35	175
	Acta d'inspecció renous (NRII)	A1600	135	95	43	273
	Acta d'inspecció renous (NEE-direccional)	A1500	2	-	-	2
	Acta d'inspecció renous (NEE omnidireccional)	A1900	2	-	-	2
Total OOMM NRE			228	161	80	469
ORUCEP	Altres	A2229	-	-	3	3
	Causar molèsties als veïns per lladruocs, udols...	A2219	-	1	-	1
	Deteriorament greu de la tranquil·litat. ORUCEP	A2221	-	1	-	1
	Llicències d'obres. No tenir còpia autoritzada...	A2220	-	-	5	5
Total ORUCEP			-	2	8	10
PENAL	Intervenció productes imitació marques registrades	A2500	2	1	7	10
Total PENAL			2	1	7	10
Total general			2.030	3.025	2.899	7.954

3.1.4. Informes i comunicats

Informes i comunicats	2008	2009	2010	2011	2012
Actuacions per renou	365	423	361	120	92
Actuacions seguretat ciutadana	-	-	-	9	9
Altres actuacions de Policia Administrativa	1.599	1.712	1134	210	283
Actuacions Judicials	-	-	-	-	2
Altres	-	-	-	6	7
Campanyes	-	-	-	1	14
Total	1.964	2.136	1.495	346	407

Índex	100	108,76	76,12	17,62	20,72
Índex cadena	-	108,76	69,99	23,14	117,63

4. Districtes , LITORAL, EST, OEST

4.1. Policia de Barri.

4.1.1. Policia de Barri per unitat territorial. Nombre d'entitats i contactes.

	Nre. de policies de barri	Població	% policies x 1.000 habitants	Nombre d'entitats	Nre. de contactes Amb entitats	Nombre de col·legis	Nre. de contactes amb col·legis	Tutoritzats
Districte EST	21	164.138	0,13	-	2960	62	1.396	54
Districte LITORAL	5	46704	0,11	-	396	10	146	9
Districte OEST	25	210866	0,12	-	2005	60	915	59
Totals	51	421708	0,12	0	5361	132	2457	122

	Districte EST 2010	Districte EST 2011	Districte EST 2012	Districte LITORAL 2010	Districte LITORAL 2011	Districte LITORAL 2012	Districte OEST 2010	Districte OEST 2011	Districte OEST 2012
Nre. de policies de barri	25	25	21	6	6	5	27	27	25
Població	172731	171674	164138	38640	39.392	46704	213098	210143	210866
% policies x 1.000 habitants	0,14	0,15	0,13	0,16	0,15	0,11	0,13	0,13	0,12
Nombre d'entitats	257	190	-	90	46	-	244	154	-
Nre. de contactes amb entitats	2160	3609	3960	641	483	396	2918	2310	2005
Nombre de col·legis	53	60	62	9	11	10	62	63	60
Nre. de contactes amb col·legis	1412	1603	1396	120	205	146	819	993	915
Tutoritzats	52	54	54	9	9	9	58	63	59

4.1.2. Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes del Servei de Policia de Barri i resum mensual.

4.1.2.1. Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes.

Nre. de contactes amb entitats ciutadanes	2008	2009	2010	2011	2012
Districte EST	6.125	2.739	2.160	3.609	2.960
Districte LITORAL	1.125	555	641	483	396
Districte OEST	2.729	2.631	2.918	2.310	2.005
Totals	9.979	5.925	5.719	6.402	5.361
Índex	100	59,37	57,31	64,15	53,72
Índex cadena		59,37	96,52	111,94	83,74

4.1.2.2. Desglossament mensual de contactes amb entitats ciutadanes.

Nre. de contactes amb entitats ciutadanes	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
Districte EST	292	231	243	234	292	278	212	201	259	261	244	213	2.960
Districte LITORAL	32	35	31	34	37	32	27	24	34	34	31	45	396
Districte OEST	161	158	174	164	217	199	162	84	169	194	177	146	2.005
Totals	485	424	448	432	546	509	401	309	462	489	452	404	5.361

4.1.3. Comparativa anual de contactes amb col·legis.

Nre. de contactes amb col·legis	2009	2010	2011	2012
Districte EST	1.350	1.412	1.603	1.396
Districte LITORAL	130	120	205	146
Districte OEST	961	819	993	915
Totals	2.441	2.351	2.801	2.457
Índex	100	96,31	114,75	100,66
Índex cadena		96,31	119,14	87,72

4.1.4. Desglossament mensual de contactes amb col·legis.

Nre. de contactes amb col·legis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
Districte EST	146	148	114	123	164	127	26	22	150	147	122	107	1.396
Districte LITORAL	13	15	10	13	16	15	1	4	16	16	11	16	146
Districte OEST	77	84	105	73	114	88	11	1	94	94	95	79	915
Totals	236	247	229	209	294	230	38	27	260	257	228	202	2.457

4.1.5. Policia Tutor. Serveis oferts als centres escolars:

- Servei 1. Mantenir un contacte formal i periòdic amb la direcció del centre.
- Servei 2. Intervenir en la informació, la prevenció i la repressió del tràfic o consum de drogues als voltants del centre.
- Servei 3. Assessorar i col·laborar en aspectes relacionats amb la seguretat del centre i dels alumnes: plans d'emergència, autoprotecció, etc.
- Servei 4. Fer xerrades, conferències i altres activitats dirigides als alumnes, professors i associacions de mares i pares, referides a la prevenció del consum de drogues, la convivència veïnal, l'educació viària i qualsevol altra de relacionada amb la funció policíaca.
- Servei 5. Participar en reunions del Consell Escolar.
- Servei 6. Fer de mediadors a requeriment de la direcció del centre i en coordinació amb la resta d'organismes implicats en problemàtiques d'absentisme, assetjament, conflictes de convivència, etc.
- Servei 7. Crear un expedient individualitzat de cada centre tutoritzat, on s'indiquin les funcions pactades, la freqüència de les visites, les intervencions realitzades, els compromisos adquirits i el seu grau de consecució.

4.1.5.1. Comparativa anual dels centres escolars adherits als serveis oferts per unitat

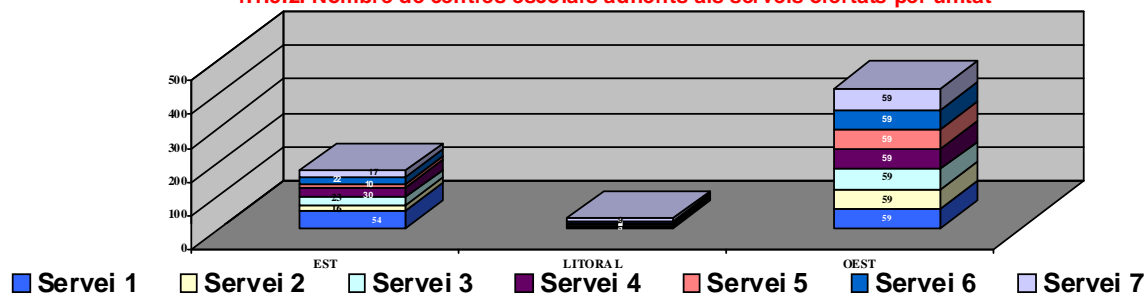
Centres escolars adherits	2009	2010	2011	2012
Servei 1	112	119	125	121
Servei 2	67	65	87	76
Servei 3	77	77	98	87
Servei 4	75	71	104	91
Servei 5	23	24	54	71
Servei 6	85	74	96	84
Servei 7	112	119	126	85

4.1.5.2. Nombre de centres escolars adherits als serveis oferts per unitat

Centres escolars adherits	2011				2012			
	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2011	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2012
Servei 1	54	8	63	125	54	8	59	121
Servei 2	23	1	63	87	16	1	59	76

Servei 3	30	5	63	98	23	5	59	87
Servei 4	38	3	63	104	30	2	59	91
Servei 5	13	1	40	54	10	2	59	71
Servei 6	29	4	63	96	22	3	59	84
Servei 7	54	9	63	126	17	9	59	85

4.1.5.2. Nombre de centres escolars adherits als serveis ofertats per unitat



4.1.5.3. Comparativa anual de tipus de contactes pactats amb els centres per unitats

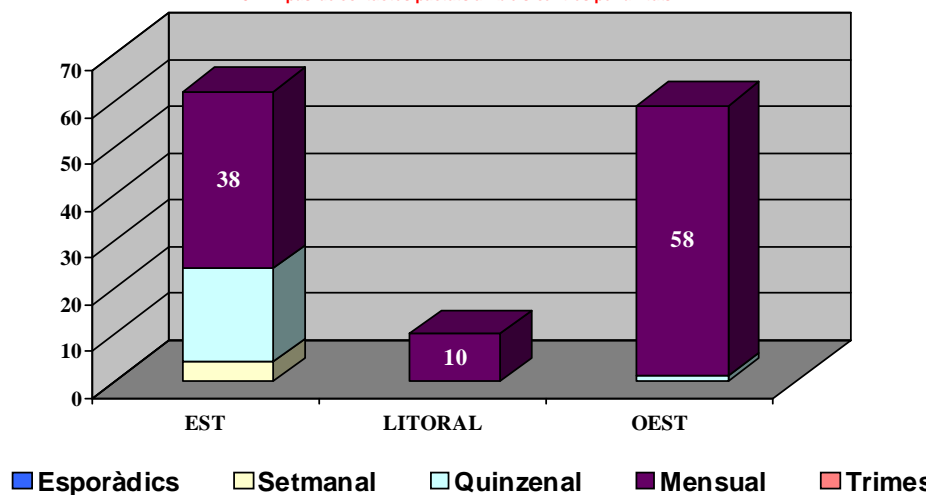
Freqüència	2009	2010	2011	2012
Esporàdics	20	37	5	-
Setmanal	15	14	5	4
Quinzenal	26	28	25	21
Mensual	46	120	99	106
Trimestral	1	-	-	-
Sovint	4	-	-	-
Total	112	199	134	131

4.1.5.4. Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats

Freqüència	EST	LITORAL	OEST	Total 2012
Esporàdics	-	-	-	-
Setmanal	4	-	-	4
Quinzenal	20	-	1	21
Mensual	38	10	58	106
Trimestral	-	-	-	-
Sovint	-	-	-	-
Total	62	10	60	131

Centres escolars adherits	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2011	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2012
Esporàdics	-	1	4	5	-	-	-	-
Setmanal	5	-	-	5	4	-	-	4
Quinzenal	23	-	2	25	20	-	1	21
Mensual	32	10	57	99	38	10	58	106
Trimestral	-	-	-	-	-	-	-	-
Sovint	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	60	11	63	134	62	10	60	131

4.1.5.4. Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats



4.1.5.5. Actuacions destacades en matèria de policia tutor per unitats

Acció realitzada	2009	2010	2011	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2012
Absentisme, intervenció en problema puntual	35	28	4	2	-	-	2
Absentisme, intervenir en problemàtica crònica o greu	4	2	1	-	-	-	-
Altres accions en seguretat	16	25	25	2	1	2	5
Altres infraccions penals	7	17	11	-	-	-	-
Assessoria en seguretat centre	1	17	3	4	-	-	4

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Assistència a reunió del Consell Escolar	1	1	6	-	-	-	-
Col·laboració en la redacció del Pla d'emergència	14	-	11	-	-	-	-
Contacte extraordinari	23	27	16	-	-	11	11
Intervenir en problema de convivència	10	16	34	17	-	12	29
Prevenió de drogues	8	5	11	1	-	-	1
Repressió de drogues	4	5	10	1	-	-	1
Xerrades distintes d'educació viària	10	27	24	3	-	-	3
Total	133	133	200	30	1	25	56

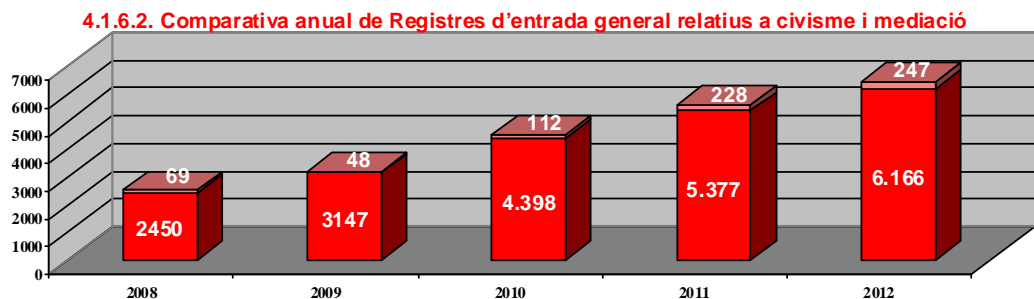
4.1.6. DMS. Registres d'entrada general relatiu a civisme i mediació. Demandes Ciutadanes.

4.1.6.1. Registres d'entrada general relatiu a Demandes Ciutadanes.

TIPUS DE DOCUMENT	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Demanda ciutadana	393	365	418	405	563	649	786	722	555	541	430	339	6.166
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	22	18	22	18	23	18	27	40	22	18	10	9	247
Total general	415	383	440	423	586	667	813	762	577	559	440	348	6.413

4.1.6.2. Comparativa anual de registres d'entrada general relatiu a civisme i mediació per tipologia de documentació

TIPUS DE DOCUMENT	2008	2009	2010	2011	2012
Demanda ciutadana	2450	3147	4.398	5.377	6.166
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	69	48	112	228	247
Total general	2.519	3.195	4.510	5.605	6.413
Índex	100	126,84	179,04	222,51	254,59
Índex cadena		126,84	141,16	124,28	114,42



■ Demanda ciutadana

■ Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial

4.1.6.3. Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de anomalia.

TIPUS DE ANOMALIA.	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Vehicle abandonat	158	141	154	140	155	166	198	238	161	163	138	99	1.911
Renous, vibracions	75	59	72	78	109	128	147	100	75	100	64	74	1.081
Altres	47	44	44	54	102	106	119	131	116	119	88	58	1.028
Animals	47	52	68	62	87	100	130	110	107	78	60	53	954
Anomalia via pública	24	25	22	30	39	49	53	46	34	22	19	13	376
Vandalisme, botelló	12	12	16	6	15	21	30	21	8	9	14	11	175
Activitats: horaris	1	2	2	3	2	10	37	23	12	5	4	3	104
Trànsit: senyalització, propostes...	3	10	9	6	10	6	14	8	7	7	15	2	97
Fems	7	3	8	9	7	5	14	10	8	5	9	9	94
Obres	4	6	6	5	5	9	17	8	12	9	7	3	91
Fums, olors	9	2	1	5	11	18	7	6	3	6	1	4	73
Petita delinqüència	2	5	10	1	11	13	7	7	4	4	5	2	71
Queixa del servei	-	-	1	1	3	7	5	7	4	6	2	-	36
(en blanco)	1	2	4	-	1	9	2	-	4	-	4	6	33
Jardins	1	2	-	2	5	2	4	7	-	8	-	2	33
Altres	2	-	1	3	1	-	2	-	-	-	-	-	9

Total general	393	365	418	405	563	649	786	722	555	541	430	339	6.166
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

4.1.6.4. Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de origen de procedència.

TIPUS DE ANOMALIA.	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Altres	10	6	9	15	1	5	2	10	2	1	5	5	71
Assistencial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Correu electrònic	4	10	5	12	10	4	5	6	3	3	1	1	64
DMS.	308	276	330	330	468	520	625	589	475	472	356	272	5.021
Fax			1										1
Gin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imprès a05 (queixes veïnals)	63	62	59	41	75	97	133	100	64	50	64	52	860
Registre general	8	11	14	7	9	23	21	17	11	15	4	9	149
Total general	393	365	418	405	563	649	786	722	555	541	430	339	6.166

4.2. Objectes Recuperats (OBRE)

4.2.1. Objectes

Concepte	Magatzem			Entrades			Sortides			Existències		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Joies i metalls preciosos	220	212	221	80	35	26	88	26	190	212	221	57
Documents	7.577	9.859	4366	6.353	6.186	5.755	4.071	11.679	5.830	9.859	4.366	4.291
Peces de vestir	206	256	411	282	201	187	232	46	431	256	411	167
Objectes diversos	1.609	2.220	1760	761	1.156	1.089	150	1.616	1.604	2.220	1.760	1.245
Totals	9.612	12.547	6.758	7.476	7.578	7.057	4.541	13.367	8.055	12.547	6.758	5.760

4.2.2. Moneda

Moneda	Magatzem			Entrades			Sortides			Existències		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Euros	3.948	6.142	9.383	7.466	10.102	11.803	5.272	6.861	9.581	6.142	9.383	11.605

4.2.3. Tramitació administrativa

Gestions	2008	2009	2010	2011	2012
Notificacions de troballes	6.761	6.883	6.915	6.864	6.240
Lliurament de troballes	4.925	5.918	5.041	4.276	3.983
Certificats de lliurament	6	-	-	4.276	3.983
Certificats fora de l'illa	151	-	165	167	104
Consultes telefòniques	11.936	13.129	11.457	10.176	10.212
Consultes personals	16.877	17.045	15.836	12.218	12.364

4.3. Muntada**4.3.1.** Cavalls

Nom	Raça	Any de naixement	Alta	Baixa
<i>Boss</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Bolero</i>	Espanyola	1996	-	-
<i>Acento</i>	Espanyola	2007	-	-
<i>Latino</i>	Espanyola	2002	-	-
<i>Bornero</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Airoso</i>	Espanyola	2007	-	-
<i>Jaramago</i>	Espanyola	1997	-	-
<i>Devoto</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Prometeo</i>	Espanyola	2004	-	-
<i>Olmo</i>	Espanyola	1986	-	2011 (cesió)
<i>Trempat</i>	Poni	1992	-	-
<i>Buscall</i>	Mallorquina	2003	-	-
<i>Ben fet</i>	Mallorquina	2006	-	-
<i>Dobló</i>	Mallorquina	1994	-	-
<i>Ravelll</i>	Mallorquina	2003	-	-
<i>Roig</i>	Mallorquina	2006	-	-
<i>Blau</i>	Mallorquina	2008	-	-
<i>Burot</i>	Mallorquina	2008	-	2011 (cesió)

4.3.2. Serveis, Gales i Carrusels.

Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Carrusel dins la muntada	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Carrusel fora de la muntada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Carrusel escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gala a Bellver	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Gala fora de Bellver	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4
Processons	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3

4.3.3. Comparativa anual de Serveis, Gales i Carrusels.

Serveis	2009	2010	2011	2012
Carrusel dins la muntada	2	3	2	1
Carrusel fora de la muntada	2	2	1	0
Carrusel escolar	9	6	1	0
Gala a Bellver	1	2	-	1
Gala fora de Bellver	7	5	5	4
Processons	4	2	3	3

4.3.4. Serveis de Patrulles realitzades.

Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Patrulla del bosc	12	37	26	19	31	25	34	26	35	32	42	20	339
Patrulla de: Centre	12	11	28	11	24	33	20	19	27	28	18	32	263
Son gotleu	5	5	2	-	-	-	-	-	-	3	1	-	16
Polígon llevant	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3
Portixol	-	1	4	-	-	1	-	-	-	6	-	-	12
Son roca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Son cladera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	3
Patrulla de la platja	-	-	1	18	21	28	29	17	25	2	-	-	141
Patrulla de Parcs													
Carnatge	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Parc sa riera	5	5	8	-	-	-	-	-	-	8	3	-	29
Parc estacions	1	4	2	-	-	-	-	-	1	4	3	-	15
Parc ses fonts	4	3	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	10

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Altres	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Revisions de galeres		-	-	42	4	-	-	-	1	-	-	-	-	47

4.3.5. Comparativa anual de Serveis de Patrulles realitzades.

Serveis		2009	2010	2011	2012
Patrulla del bosc		609	719	637	339
Patrulla:	de Centre	141	98	106	263
	Son gotleu	-	-	-	16
	Polígon llevant	-	-	-	3
	Portixol	-	-	-	12
	Son roca	-	-	-	1
	Son cladera	-	-	-	3
Patrulla de la platja		23	41	110	141
Patrulla de Parcs		-	3	65	-
	Carnatge	-	-	-	6
	Parc sa riera	-	-	-	29
	Parc estacions	-	-	-	15
	Parc ses fonts	-	-	-	10
	Altres	-	-	-	1
Patrulles Escolar		-	21	-	-
Regulació del trànsit a escoles		-	342	304	-
Revisions de galeres		67	105	56	47
Altres incidències		1	16	-	-

4.3.6. Visites escolars a la Secció de la Muntada

Visites escolars	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Visites escolars a la muntada	3	5	6	4	6	4	0	0	0	7	5	3	43
Nombre d'alumnes que Ens han visitat	148	227	278	175	278	195	0	0	0	299	213	141	1.954

4.3.7. Comparativa anual de Visites escolars a la Secció de la Muntada

Visites escolars	2009	2010	2011	2012
Visites escolars a la muntada	56	42	39	43
Nombre d'alumnes que ens han visitat	2.369	2.057	1.709	1.954

4.4. Campanya de reforç estival a la Platja de Palma. Del 1 de abril al 31 d'octubre de 2012.**4.4.1.** Relació mensual de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2011	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	TOTAL 2012
A08-Informe Tècnic		1	2	9	2	5	3	4	26
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.		250	739	703	657	602	306	78	3335
A10-Acta Trile		66	118	100	98	74	16	10	482
A11-Retenció Animal Companyia		-	-	-	-	-	-	-	-
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública		-	56	25	27	12	6	3	129
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)		-	4	-	-	-	-	-	4
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)		-	-	1	1	-	1	-	3
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)		-	-	-	1	-	-	-	1
A22-Denúncia de Ordenances Municipals		17	51	85	42	35	22	9	261
A28-Acta Paralització Equip Musical		-	2	2	-	-	-	-	4
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat		-	-	3	1	2	-	1	7
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia		-	2	3	1	2	-	2	10
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret		-	-	2	-	-	-	1	3
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats		1	9	6	8	9	3	2	38
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)		-	8	4	5	1	4	3	25
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho		-	2	1	-	1	1	-	5
A-44 Acta Inspecció Locutoris		-	-	-	-	2	-	-	2
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia		17	4	22	1	1	1	-	46
G03-Acta En Blanc		1	3	4	1	4	1	-	14
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.		53	39	86	42	43	43	17	323
S02-Acta Identificació LOPSC		-	-	23	2	-	-	1	26
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle		-	3	6	5	-	1	-	15
Total		406	1042	1085	894	793	408	131	4759

4.4.2. Seguretat Ciutadana

Seguretat Ciutadana	2008	2009	2010	2011	2012
Serveis reactius	-	1.195	3.540	4.738	-
Comunicats informatius d'intervencions	-	337	2.061	2.494	1.495
Actes de trile	147	883	448	728	482
Atestats/ Informes penals	-	217	929	137	1.479

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Contra les persones	-	-	-	-	157
	Contra la llibertat sexual	-	-	-	-	5
	Contra el patrimoni	-	-	-	-	53
	Contra l'ordre públic	-	-	-	-	1181
	Contra la seguretat del trànsit	-	-	-	-	53
	Altres fets delictius	-	-	-	-	7
	Altres informes judicials	-	-	-	-	23
Detinguts		-	116	191	396	296
Actes LOPSC		69	57	-	109	323
LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.						
Actuacions en l'activitat de trile		2008	2009	2010	2011	2012
Actes realitzades		147	883	448	728	482
Quantitat intervinguda		6.037	10.255	-	-	-

4.4.3. Trànsit

	2009	2010	2011	2012
Radar				
Controls efectuats	274	324	342	340
Vehicles controlats	74.689	91.461	92.932	92.772
Denúncies	1.665	1.820	2.137	1.392

4.4.4. Policia administrativa

Actuacions en l'activitat de venda ambulat	2008	2009	2010	2011	2012
Total de venda ambulat	2.510	2.260	1.498	1.808	3.335
Índex	100	90,04	59,68	72,03	132,87
Índex cadena	-	90,04	66,28	120,69	184,46
Actuacions per activitats a la via pública	2008	2009	2010	2011	2012
Massatges xinesos	-	314	-	454	270

4.4.5. Comparativa anual de serveis d'Atenció al ciutadà en la Oficina de Platja de la Plaça de Meravelles.

Atenció al ciutadà.		2010	2011	2012
Informació General		1.925	3.476	2.568
Extravio		236	190	182

Denúncies Penals	889	1.637	967
------------------	-----	-------	-----

* Va estar tancada al públic de nit juní i setembre de 2010.

** Va estar tancada al públic els mesos de Maig i Octubre de 2010.

4.4.6. Atenció al ciutadà en la Oficina de Platja de la Plaça de Meravelles.

Atenció al ciutadà.	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	TOTAL 2012
Informació General	163	316	441	549	687	412	-	2568
Extravio	11	20	27	40	59	11	14	182
Denúncies Penals	37	47	125	209	371	178	-	967

* Va estar tancada al públic de nit juní i setembre de 2010.

** Va estar tancada al públic els mesos de Maig i Octubre de 2010.

Seguretat vial i trànsit

5. Divisió Seguretat Viària

5.1. Servei Autoritzacions trànsit . SAT.

5.1.1. Resum de serveis de Vigilància especial per procedència.

Nombre de serveis per procedència	2008	2009	2010	2011	2012
IMOV	8.396	7.373	6.332	6.112	6.091
Polícia local	3.103	2.962	3.113	2.971	2.710
Total	11.499	10.335	9.445	9.083	8.801
Índex	100	89,88	82,14	78,99	76,54
Índex cadena		89,88	91,39	96,17	96,90

5.1.2. Resum anual de Serveis de Vigilància Especial per destinació.

Nombre de serveis per destinació	2008	2009	2010	2011	2012
Llevant	2.976	2.300	2.126	1.770	-
Centre	2.578	2.678	2.475	2.724	-
DISTRICTE EST	-	-	-	-	4.465
Platja	1.043	799	773	803	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	-	514
Ponent	3.026	2.892	2.735	2.399	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Nord	2.119	1.940	1.704	1.742	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	-	3.920
Motoritzada	806	825	601	423	408
Nocturna	67	55	146	90	56
X-0			274	543	398
Total	12.615	11.489	10.834	10.494	9.761
Índex	100	91,07	85,88	83,19	6,83
Índex cadena		91,07	94,30	96,86	8,21

5.2. Gestió Dipòsit Vehicles Municipal. (GEDEP)

5.2.1. Relació de motius de retirada.

Tipus	2008	2009	2010	2011	2012
Aturada perill/obstacle trànsit	3.683	3.576	4.121	4.300	3.236
Entrada/sortida immoble	2.551	2.679	1.969	2.014	1.768
Retirada falta documentació	2.853	2.035	1.884	1.835	1.797
Abandonament	2.166	1.706	1.407	1.098	584
Estacionament a càrrega/descàrrega	523	479	378	429	307
Obstaculitzar pas rampa disminuït físic	462	366	366	268	221
Aturada a la vorera o a pas de vianants	413	282	283	195	133
Vehicle robat	285	209	171	123	98
Estacionament al centre de la calçada	142	163	139	98	166
Aturada a transport públic	126	101	85	116	112
Immobilització negativa per prova alcoholèmia	27	86	54	71	69
Precintament	18	76	34	13	18
Immobilització mecànica	97	68	103	215	236
Servei d'urgència i seguretat	24	57	35	6	15
Estacionament en doble fila	53	41	37	40	31
Judicials sense precinte	58	38	51	67	57
Impediment gir autoritzat	15	37	8	12	11
Estacionament a espai d'atenció preferent	39	34	36	44	28
Accident que impedeix circulació	16	23	24	9	24
Act. via pública	16	23	13	11	14
Infracció, ret. manca de placa	38	23	14	2	11

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Ordenança de renous i fums	17	23	9	1	-
Manca d'identificació targeta ORA	109	20	4	0	1
Immobilització deficiències tècniques	11	10	5	5	5
Aturada a via ràpida	-	7	-	-	3
Positiu a prova d'etilometria	9	4	10	14	52
Aturada a revolt o canvi de rasant	1	1	-	-	-
Circular sense casc	2	1	-	-	-
Retirada per deficiències tècniques	4	1	1	1	1
Elem. canalitzadors trànsit	1	-	-	-	-
Excés del temps ORA	3	-	-	-	-
Impedir incorporació circulació	-	-	2	2	-
Altres	-	-	1	-	1
Totals	13.762	12.169	11.244	10.990	8.999
Índex	100	88,42	81,70	79,86	65,39
Índex cadena		88,42	92,40	97,74	81,88

5.2.2. Serveis de grua i furgó realitzats per DORNIER SA.

Tipus de servei	2008	2009	2010	2011	2012
Retirats	12.332	11.004	10.181	9.831	7.938
Servei de material	6.438	7.156	7.030	6.371	6.432
No escauen	8.817	6.746	6.100	6.116	6.557
Desplaçats	4.982	4.373	3.475	3.038	3.446
Trasllats	2.668	3.118	2.738	2.243	1.691
Ceps (col·locats i llevats)	500	355	459	749	803
Inicis	390	330	310	383	291
Total de serveis realitzats	36.127	33.082	30.293	28.731	27.158
Índex	100	91,57	83,85	79,53	75,17
Índex cadena		91,57	91,57	94,84	94,53

5.2.3. Entrada i Sortida de vehicles del dipòsit de Son Toells

Estat d'ocupació Any 2012

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	OCUPACIÓ MÀXIMA	OCUPACIÓ (*)		PLACES LLIURES		% OCUPACIÓ	
		01/01/12	31/12/12	01/01/12	31/12/12	01/01/12	31/12/12
COTXES	1.180	922	1.057	367	123	72%	90%
MOTOS	285	278	230	392	55	41%	81%

2011

	ENTRADES				SORTIDES				DIFERÈNCIA	
	TURISMES		MOTOS		TURISME		MOTOS		TURISME	MOTOS
	NORMAL	TRASLLAT	NORMAL	TRASLADO	NORMAL	CARD	NORMAL	CARD		
TOTAL	3042		741		2754		778		251	
SUMA	2.762	280	729	12	1.368	1.386	330	448	288	-37

(*) En ocupació s'han comptat 30 places per a vehicles lliurats CARD.

CARD: Centre autoritzat de reciclatge i descontaminació.

2012

	ENTRADES				SORTIDES				DIFERÈNCIA	
	TURISMES		MOTOS		TURISME		MOTOS		TURISME	MOTOS
	NORMAL	TRASLLAT	NORMAL	TRASLADO	NORMAL	CARD	NORMAL	CARD		
TOTAL	2.260		579		2.158		549		132	
SUMA	2.032	228	577	2	1.138	1.020	278	271	102	30

(*) En ocupació s'han comptat 30 places per a vehicles lliurats CARD.

CARD: Centre autoritzat de reciclatge i descontaminació.

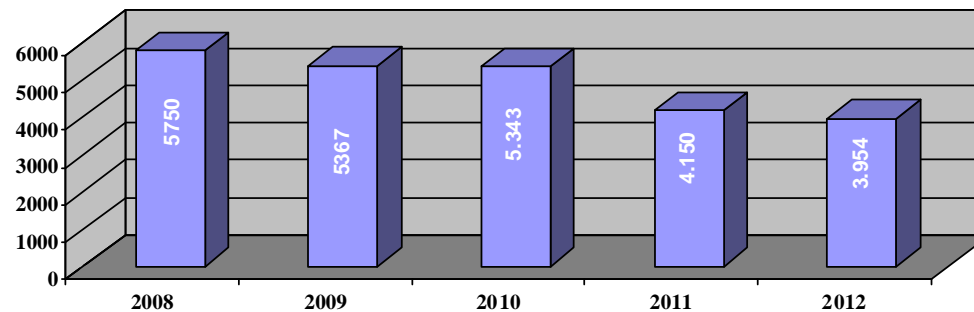
5.3. Accidents (UVAC)

5.3.1. Nombre d'accidents

	2008(*)	2009	2010	2011	2012
Accidents					
Nombre d'accidents	5.750	5.367	5.343	4.150	3.954
Índex	100	93,34	92,92	72,17	68,77
Índex cadena		93,34	99,55	77,67	95,28

* A 2011 hi ha que afegir 533 del Parts Interns de altres Unitats, FENT UN TOTAL DE ACCIDENTS DE 4.683.

5.3.1. Nombre d'accidents



5.3.2. Nombre d'accidents per dies de la setmana

Accidents per dies de la setmana	2008	2009	2010	2011	2012
Dilluns	931	863	543	643	634
Dimarts	927	861	521	642	611
Dimecres	881	817	570	677	605
Dijous	891	815	603	619	566
Divendres	855	779	536	672	600
Dissabte	684	651	373	498	497
Diumenge	581	581	362	399	441
Totals	5.750	5.367	3.508	4.150	3.954
Índex	100	93,34	61,01	72,17	68,77
Índex cadena		93,34	65,36	118,30	95,28

5.3.3. Nombre d'accidents per torn de feina

Accidents per torn de feina	2008	2009	2010	2011	2012
Matí	1.896	1.932	1.302	1.601	1.524
Horabaixa	2.328	2.196	1.612	1.900	1.758
Nit	1.548	1.344	595	649	672
Totals	5.772	5.472	3.509	4.150	3.954

Índex	100	94,80	60,79	71,90	68,50
Índex cadena		94,80	64,13	118,27	95,28

5.3.4. Nombre d'accidents per origen

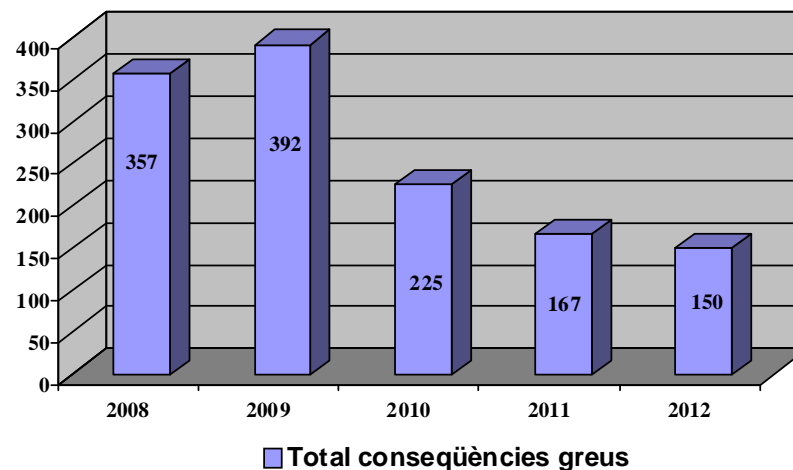
Accidents per torn de feina	2008	2009	2010	2011	2012
PCA	990	1.079	832	2.414	2465
Altres unitats	55	353	314	1.393	1174
Indirectes	362	18	42	281	260
Reconstrucció per ofici judicial	16	57	47	62	55
Totals	1.423	1.507	1.235	4.150	3.954

Índex	100,00	105,90	86,79	291,64	277,86
Índex cadena		105,90	81,95	336,03	95,28

5.3.5. Conseqüències dels accidents**5.3.5.1.** Morts i Ferits Greus

Conseqüències greus dels accidents	2008	2009	2010	2011	2012
Morts dins els 30 dies següents	5	6	7	4	7
Ferits (greus, molts greus, menys greus i reservats)	352	386	218	163	143
Totals	357	392	225	167	150
Índex	100	109,80	63,03	46,78	42,02
Índex cadena		109,80	57,40	74,22	89,82

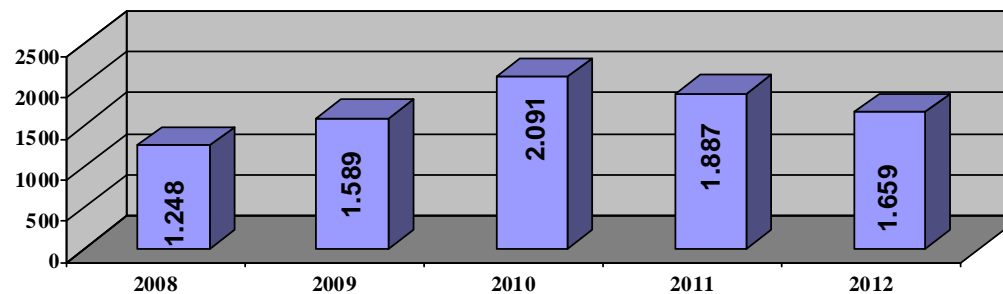
5.3.5.1. Conseqüències dels accidents. Víctimes totals anuals (només greus)



5.3.5.2. Ferits Lleus

Accidents amb conseqüències lleus	2008	2009	2010	2011	2012
Ferits Lleus	1.248	1.589	2.091	1.887	1.659
Totals	1.248	1.589	2.091	1.887	1.659

5.3.5.2 Conseqüències dels accidents. Víctimes totals anuals (ferits lleus)



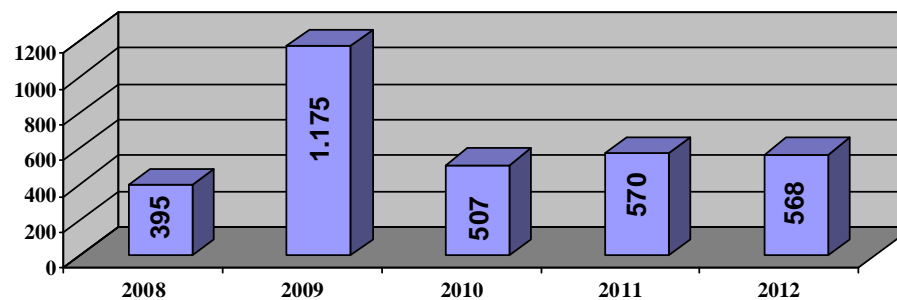
5.3.5.3. Total de Víctimes

Comparativa anual de víctimes	2008	2009	2010	2011	2012
Morts dins els 30 dies següents	5	6	7	4	7
Ferits (greus, molts greus, menys greus i reservats)	352	386	218	163	136
Ferits lleus	1.248	1.589	2.091	1.887	1.659
Total de víctimes	1.605	1.981	2.316	2.054	1.802

5.3.5.4. Conductors fugats

Comparativa anual de Accidents amb conseqüències	2008	2009	2010	2011	2012
Conductors fugats	395	1.175	507	570	536
% Morts	0,22%	0,30%	0,30%	0,19%	0,39%
% Ferits Greus	22,21%	19,76%	9,72%	7,94%	7,90%
% Ferits Lleus	77,79%	80,24%	90,28%	91,87%	91,71%

5.3.5.4. Conseqüències dels accidents. Conductors Fugats

**5.3.6. Causes estimades dels accidents de trànsit amb víctimes.**

Causas principals dels accidents	2008 (*)	2009	2010	2011	2012
Altres causes	85	16	-	-	58
Animals dins la via	-	-	7	3	1
Avaria mecànica	4	5	-	-	3
Canvi de carril sense precaució	108	127	102	80	76
Circular en direcció prohibida	2	3	8	1	2
Conducció negligent i/o temerària	16	10	21	8	16
Conduir sota la influència d'alcohol	-	-	67	53	57

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Conduir sota la influència de drogues	1	-	5	5	8
Derrapatge	30	31	62	48	53
Distracció	134	159	281	299	281
Efectuar marxa enrere	65	36	45	50	30
Efectuar un gir incorrecte	22	45	44	35	33
Enlluernament	4	2	-	-	7
Envair carril	13	15	27	17	20
Envair la part esquerra de la calçada	25	26	44	11	9
Estat de la via	26	16	3	14	6
Fer un avançament antireglamentari	36	19	23	21	15
Incorporar-se sense precaució	25	33	45	36	26
Indisposició del conductor	9	4	-	23	6
Manca d'experiència a la conducció	15	13	7	8	3
No mantenir interval de seguretat	160	207	150	133	116
No respectar el semàfor	54	53	50	70	38
No respectar la cessió de pas	209	211	170	177	152
No respectar la prioritat de pas	83	83	155	115	106
No respectar les marques vials	79	13	9	6	4
No respectar un pas de vianants	-	76	66	57	58
No respectar un stop	33	25	18	28	21
Obrir la porta sense precaució	9	9	13	13	15
Sense opinió definida	39	132	111	103	11
Sobrepasar la velocitat	38	48	17	30	18
Vianants a la calçada	93	90	72	83	76
Total	1.423	1.507	1.622	1.527	1.325
Índex	100	105,90	113,98	107,31	93,11
Índex cadena		105,90	107,63	94,14	86,77

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

5.3.7. Tipologia de vehicles implicats en accidents amb víctimes.

Tipus de vehicle	2008 ^(*)	2009	2010	2011	2012
Turisme	5.987	3.606	2.012	1.858	1.586
Ciclomotor	529	600	162	244	206
Motocicleta	396	388	220	276	242
Sense determinar	357	35	12	3	-
Furgoneta	324	223	146	135	145

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Camió	288	202	225	61	49
Autobús	142	99	58	70	50
Tot terreny	113	64	23	33	16
Bicicleta	75	87	134	36	99
Vehicle de la Policia Local	64	75	28	12	7
Taxi	20	12	6	6	3
Tren	2	1	1	-	1
Tractor	1	-	1	8	1
Galera	-	-	1	-	1
Carro	-	-	-	-	-
Vehicle d'emergència	-	-	-	-	-
Total	8.298	5.392	3.029	2.742	2.406
Índex	100	64,98	36,50	33,04	28,99
Índex cadena		64,98	56,18	90,52	87,75

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

5.3.8. Tipologia dels accidents amb víctimes.

Tipus	2008(*)	2009	2010	2011	2012
Envestides	516	506	529	520	458
Atropellament	305	281	279	325	243
Agafades	254	307	353	282	309
Xocs	108	132	136	72	121
Ratxades	80	128	138	155	65
Caigudes casuals	72	89	85	87	62
Altres tipus	57	13	35	34	19
Topades	31	51	67	52	48
Totals	1.423	1.507	1.622	1.527	1.325
Índex	100	105,90	113,98	107,31	93,11
Índex cadena		105,90	107,63	94,14	86,77

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

5.3.9. Detencions per delictes relacionats amb la seguretat vial

DETINGUTS	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
0													
Conducció temerària manifesta	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4
2													
Conduir amb el permís retirat per decisió judicial	3	2	-	-	1	3	2	1	1	1	1	2	17
3													
Conduir amb el permís retirat per decisió judicial amb accident	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
4													
Conduir sense haver obtingut mai el permís	15	22	29	15	11	11	19	18	11	20	25	15	211
5													
Conduir sense haver obtingut mai el permís amb accident	3	2	-	1	-	3	2	1	1	2	1	2	18
6													
Conduir sense permís per pèrdua de punts	5	3	2	4	1		1	2	1	2	4	1	26
7													
Conduir sense permís per pèrdua de punts amb accident	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
8													
Conduir sota la influència de begudes alcohòliques (C.B.I.B.A.)	29	50	37	34	34	36	33	34	28	37	22	44	418
9													
Conduir sota la influència de substàncies estupefaents (C.B.I.S.E.)	5	2	3	1	4	1	-	1	5	4	3	2	31
10													
Negar-se a efectuar les proves	-	2	1	3	4	-	-	4	1	1	2	1	19
11													
Perdua total de punts	-	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2		15
12													
Conduir amb taxa superior a la permesa	16	14	14	20	14	11	9	18	22	16	12	16	182
14													
Velocitat excessiva	1	-	1	-	1	1	-	1	2	2	1	1	11
15													
Homicidi per imprudència	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
TOTAL	78	98	90	79	73	68	67	83	76	87	74	84	957

5.3.10. Víctimes i la seva implicació

Tipus de víctima	Morts	Molt greus	Greus	Menys greus	Lleus	Reservats	Total
Conductors	1	3	29	35	852	14	934
Passatgers	-	1	2	9	487	7	506
Vianants	6	3	14	6	218	7	254
Ciclistes	-	-	2	2	102	2	108
Total	7	7	47	52	1.659	30	1.802

5.3.11. Comparativa de víctimes

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Conductors	2008	2009	2010	2011	2012
Morts	2	1	4	2	1
Molt greus	11	7	4	2	3
Greus	53	33	45	28	29
Menys greus	82	86	55	35	35
Lleus	772	998	1246	1.022	852
Reservats	57	103	30	26	14
Total	977	1228	1.384	1.115	934
Passatgers	2008	2009	2010	2011	2012
Morts	1	-	-	-	-
Molt greus	2	-	1	-	1
Greus	16	4	7	4	2
Menys greus	28	14	11	10	9
Lleus	262	361	517	519	487
Reservats	19	31	5	7	7
Total	328	410	541	540	606
Vianants	2008	2009	2010	2011	2012
Morts	2	4	3	2	6
Molt greus	4	4	1	-	3
Greus	24	22	18	11	14
Menys greus	27	23	17	15	6
Lleus	173	162	226	244	218
Reservats	15	41	16	11	7
Total	245	256	281	283	254

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Ciclistes	2008	2009	2010	2011	2012
Morts	-	1	-	-	-
Molt greus	-	-	-	1	-
Greus	2	2	1	6	2
Menys greus	7	6	6	4	2
Lleus	41	68	102	102	102
Reservats	5	10	1	3	2
Total	55	87	110	116	108

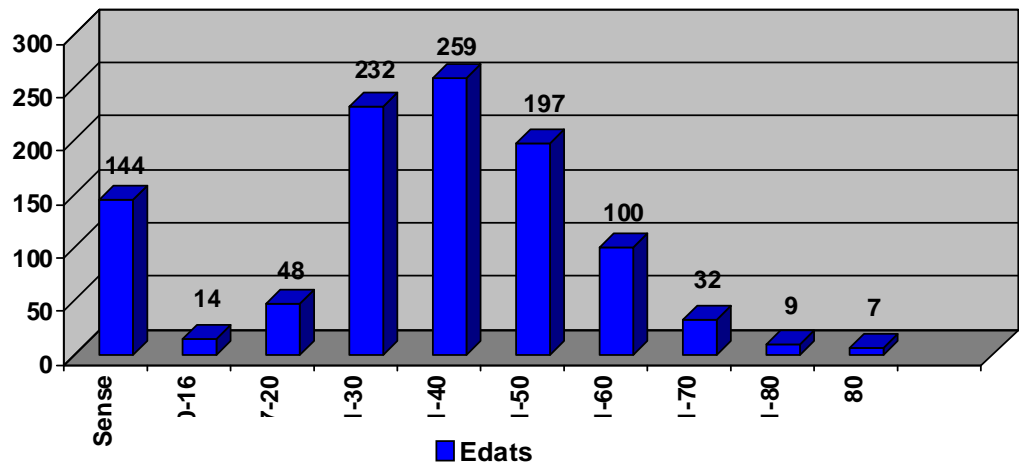
5.3.12. Edats dels conductors implicats en accidents amb víctimes.

Any	2008 (*)	2009	2010	2011	2012
Sense determinar	1.428	858	397	96	144
10-16	67	61	16	18	14
17-20	480	380	177	74	48
21-30	1.779	1.262	646	294	232
31-40	1.609	1.192	755	288	259
41-50	1.099	823	527	183	197
51-60	689	453	284	100	100
61-70	280	225	151	47	32
71-80	144	103	53	12	9
+ 80	20	16	6	3	7
TOTAL	7.595	5.373	3.012	1.115	1.042

Els Ciclistes es consideren conductors

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

5.3.12. Edats dels conductors implicats en accidents l'any 2012



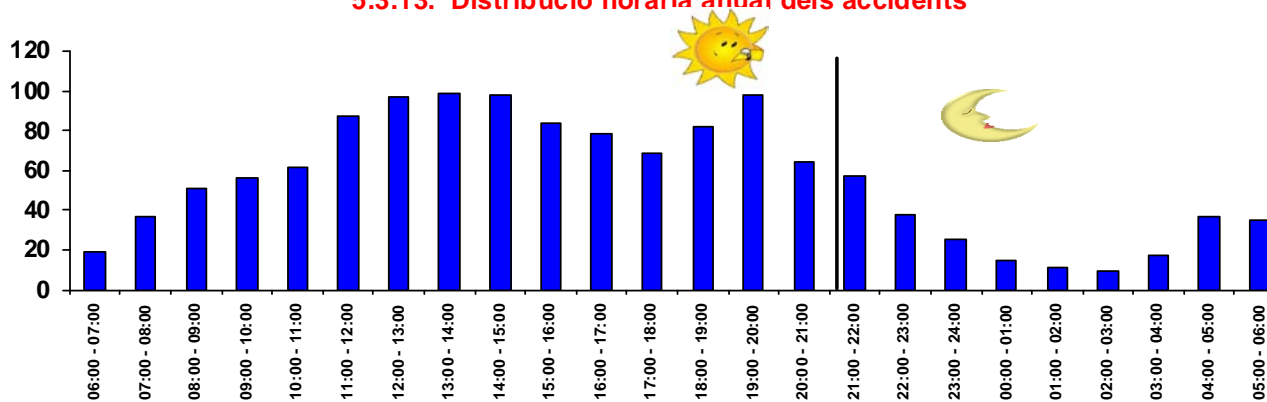
5.3.13. Distribució horària anual dels accidents amb víctimes.

Horari	2008(*)	2009	2010	2011	2012
De 6 a 7 h	28	19	28	26	19
De 7 a 8	50	53	55	45	37
De 8 a 9	58	61	81	77	51
De 9 a 10	58	63	83	73	56
De 10 a 11	62	75	98	95	62
D'11 a 12	93	99	108	107	87
De 12 a 13	99	117	103	85	97
De 13 a 14	113	114	102	103	99
De 14 a 15	101	89	104	99	98
De 15 a 16	82	98	111	92	84
De 16 a 17	80	90	103	96	78
De 17 a 18	60	77	107	92	69
De 18 a 19	93	104	94	91	82
De 19 a 20	115	95	97	109	98
De 20 a 21	84	96	91	76	64
De 21 a 22	65	72	59	76	57
De 22 a 23	60	53	31	49	38

De 23 a 24	33	28	21	34	25
De 00 a 1	31	43	15	42	15
D'1 a 2	20	21	13	15	11
De 2 a 3	9	12	16	13	9
De 3 a 4	4	8	16	10	17
De 4 a 5	14	8	54	7	37
De 5 a 6	11	12	32	15	35
Totals	1.423	1.507	1.622	1.527	1.325
Índex	100	105,90	113,98	107,31	93,11
Índex cadena		105,90	107,63	94,14	86,77

(*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

5.3.13. Distribució horària anual dels accidents



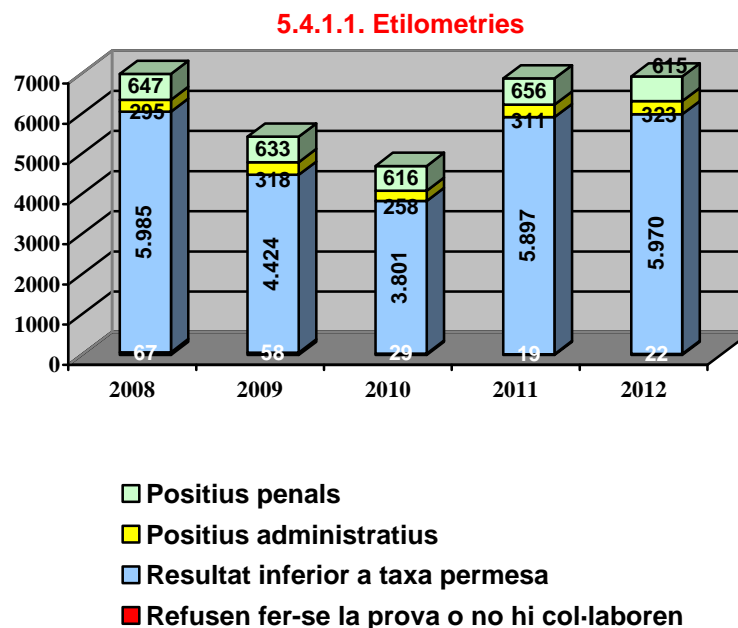
5.4. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents

5.4.1. Enfocades als conductors

5.4.1.1. Etilometries efectuades al Gabinet de Prevenció d'Accidents

	2008	2009	2010	2011	2012
Etilometries					
Refusen fer-se la prova o no hi col·laboren	67	58	29	19	22
Resultat inferior a la taxa permesa	5.985	4.424	3.801	5.897	5.970
Positius administratius	295	318	258	311	323
Positius penals	647	633	616	656	615
Totals de requeriments etilomètrics	6.994	5.433	4.704	6.883	6.930
Índex	100	77,68	67,26	98,41	99,08
Índex cadena		77,68	86,58	146,32	100,68

(*) Llei Orgànica 15/2007 del 30 de Novembre . Modificació Etilometries.

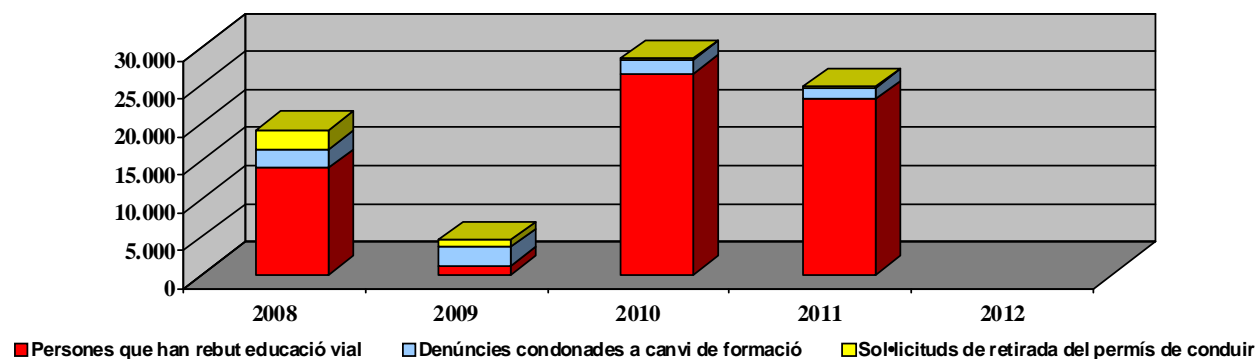


5.4.1.2. Altres actuacions amb usuaris de la via

Totals anual	2008 (**)	2009	2010	2011	2012
Persones que han rebut educació vial	14.056	1.112(*)	26.381	23.075	-
Denúncies condonades a canvi de formació	2.441	2.484	1.842	1.534	1.261
Sol·licituds de retirada del permís de conduir (**)	2.597	948	144	85	

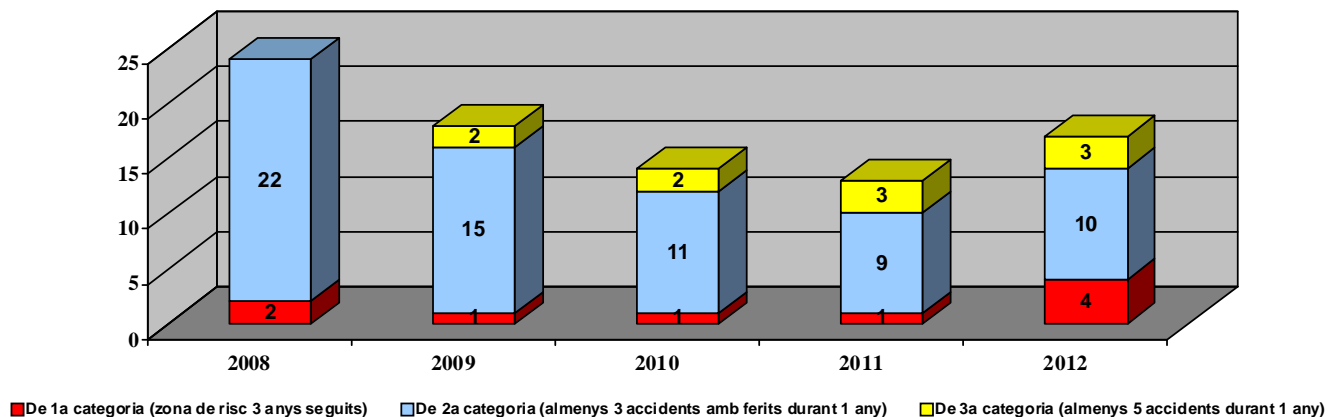
(*) Variació motivat a per canvi d'estratègia per la implementació del policia tutor.

(**) Llei 15/2007 30/11. Art. 384 Entrada en vigor el (01/05/2008).

5.4.1.2. Altres actuacions amb usuaris de la via**5.4.2. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades a la via****5.4.2.1. Punts negres**

Punts negres	2008	2009	2010	2011	2012
De 1a categoria (zona de risc 3 anys seguits)	2	1	1	1	4
De 2a categoria (almenys 3 accidents amb ferits durant 1 any)	22	15	11	9	10
De 3a categoria (almenys 5 accidents durant 1 any)	-	2	2	3	13
Total	24	18	14	13	17
Índex	100	75,00	58,33	54,17	70,83
Índex cadena	-	75,00	77,78	92,86	130,77

5.4.2.1. Punts negres



5.4.2.2. Comparativa anual per carrer, de la evolució dels Punts negres d'accidents, conseqüència de les reformes efectuades a sol·licitud de les Unitat Policials.

Punts negres / Lloc	N	2009 (Acc./ferits)	2010 (Acc./ferits)	2011 (Acc./ferits)	2012 (Acc./ferits)
Rodona Llaç Blau (Dragonera - Picasso)	1		5/2	13/2	15/1 PN
Gabriel Roca- Monsenyor Palmer	2		7/2	6/3	9/5 PN
Argentina- Gabriel Roca	3		7/3	6/4	9/6 PN
Alemania 2	4		6/2	5/2	8/3 PN
Gabriel Alomar i Villalonga 16	5		10/4	6/3	7/2 PN
La Vileta, 21 (Rotonda Autovía)	6		6/3	5/2	7/4 PN
Joan March, 4	7		4/2	2/1	5/3 PN
Jesus, 14 (Reis)	8		8/3	9/4	5/1 PN
Gabriel Roca 42 (Can Barbará)	9		8/4	2/0	5/3 PN
Alexandre Rosselló - Aragó	10		6/1	4/2	5/1 PN
Cami Salard - Cedre.	11		1/0	2/1	4/3 PN
Lluís Martí- Capitá Vila	12		4/2	3/2	4/3 PN
Monterrey -Caro	13		5/2	0/0	4/3 PN
Autovía Llevant- Aduanas.	14		8/4	10/4	14/5 PN
Gabriel Alomar 33 (2a)	15	4/1	10/4	PN	9/4 PN
Rotonda Camí Jesús -Sortida Centre (*)	16	5/2	PN	4/0	11/3 PN

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Ma19-Costa des Gas (direcció Lluçmajor)	17	1/1		1/1		5/2	PN	12/6	PN
Ctra. Sóller (Ma-11)-Ma-20 (Hipòdrom) (1a) (*)	18	5/4	PN	5/4	PN	8/6	PN	0/0	
Aragó – Reina Violant (3a)	19	2/1		4/3	PN	5/1	PN	4/1	
Plaça d'Espanya 7	20	1/1		0/0		5/2	PN	3/1	
Argentina – Caro	21	2/2		2/2		4/4	PN	2/0	
Alfons El Magnànim 87 (incorporació Ma20 Llevant) (*)	22	1/1		1/1		4/4	PN	3/2	
Manacor 101	23	1/0		1/1		4/4	PN	3/1	
Murta – Taronger	24	1/1		3/2		4/3	PN	1/0	
Manacor 72	25	1/1		1/1		4/3	PN	0/0	
Joan Mascaró i Fornés - Camí dels Reis	26	2/1		1/0		3/3	PN	2/1	
Lluís Martí 102	27	0/0		0/0		3/3	PN	0/0	
Gessamí – Murta	28	4/3	PN	4/4	PN				
Àlber – Heura	29	3/3	PN	4/3	PN				
Ter – Gabriel Alzamora (2a)	30	4/1		7/6	PN				
Poima- Camí dels Reis (3a)	31	4/1		5/2	PN				
Regal- Sant Leandre (2a)	32	3/1		5/4	PN				
Sant Joaquín- Andreu Feliu (2a)	33	2/1		5/3	PN				
Miquel Arcas – Alfons el Magnànim (3a)	34	2/0		5/1	PN				
Heura- Taronger (2a)	35	4/1		4/3	PN				
Joan March – 31 de Desembre (2a)	36	4/2		4/3	PN				
Andorra – Faut Bonafé (2a)	37	0/0		3/3	PN				
Sta. Florentina – Gabriel Carbonell (2a)	38	00		3/3	PN				
Sagrera – Duanes	39	6/2	PN						
Gabriel Alzamora – Tomàs Darder	40	4/3	PN						
Camí Fondo (Ma-5011)	41	6/4	PN						
Manacor, 84	42	6/5	PN						
Camí de Son Rapinya – Rotonda Ma-20 (*)	43	5/5	PN						
Beethoven – Mozart	44	4/3	PN						
Manacor, 13	45	4/4	PN						
Sant Leandre – Santa Florentina	46	5/2	PN						
Lluís Martí – Ferrer de Pallarès	47	4/3	PN						
Vicari Joaquim Fuster- M. De la Romana	48	4/4	PN						
Rotonda del cementeri – Camí de Jesús	49	5/2	PN						
Alexandre Rosselló – Sindicat	50	6/2	PN						
Joan Miró – Portopí	51	4/3	PN						

Cardenal Despuig, 2	52	3/3	PN
Comte de Sallent – Font i Monteros	53	3/3	PN

(*) El manteniment de la via ne es competència Municipal. Remés informe - proposta al Consell de Mallorca. (Carreteres).

5.4.2.3. Desglossament de punts Negres 2013.

- Dels 24 punts negres detectats l'any 2008 se varen eliminar 20 durant l'any 2009.
 - Dels 18 punts negres detectats l'any 2009 se n'han eliminat 15 durant l'any 2010.
 - Dels 14 punts negres detectats l'any 2010 se n'han eliminat 11 durant l'any 2011.
 - Dels 13 punts negres detectats l'any 2011 se n'han eliminat 10 durant l'any 2012.
- L'any 2009 se varen detectar 18 punts negres, 4 d'aquests reincidents i 14 de nova detecció; 12 de 2a categoria i 2 de 3a categoria.
 - L'any 2010 s'han detectat 14 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 11 de nova detecció; 1 de 1a categoria, 11 de 2a categoria i 2 de 3a categoria.
 - L'any 2011 s'han detectat 13 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 10 de nova detecció; 1 de 1a categoria, 9 de 2a categoria i 3 de 3a categoria.
 - L'any 2012 s'han detectat 17 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 14 de nova detecció; 4 de 1a categoria, 10 de 2a categoria i 3 de 3a categoria.
 - 3 punts negres reincidents 2011-2012 (categoria)

1	Rotonda Camí Jesús - Salida Centro	.	.	(1a)
2	Autovía Levante- Gabriel Alomar	.	.	(1a)
3	Gabriel Alomar 33-3.	.	.	(1a)
 - 14 punts negres de nova detecció 2012 (categoria)

1	Rotonda Llaç Blau (Dragonera - Picasso).	.	.	(3a)
2	Autovía Levante-Aduanas.	.	.	(1a)
3	Gabriel Roca- Monsenyor Palmer.	.	.	(2a)
4	Argentina - Gabriel Roca.	.	.	(2a)
5	Vía Alemanya 2.	.	.	(2a)
6	Gabriel Alomar i Villalonga, 16.	.	.	(3a)
7	La Vileta, 21 (Rotonda Autovía).	.	.	(2a)
8	Gabriel Roca 42 (Can Barbara).	.	.	(2a)
9	Avda. Joan March, 4.	.	.	(2a)
10	Jesus, 14 (Reis).	.	.	(3a)
11	Aragó - Alexandre Rosselló.	.	.	(2a)
12	Cami Salard – Cedre.	.	.	(2a)
13	Lluís Martí - Capita Vila.	.	.	(2a)
14	Monterrey – Caro.	.	.	(2a)

1a categoria: Punt negre 3 anys seguits de qualsevol categoria.

2a categoria: Almenys 3 accidents amb ferits en un any.

3a categoria: Almenys 5 accidents en un any.

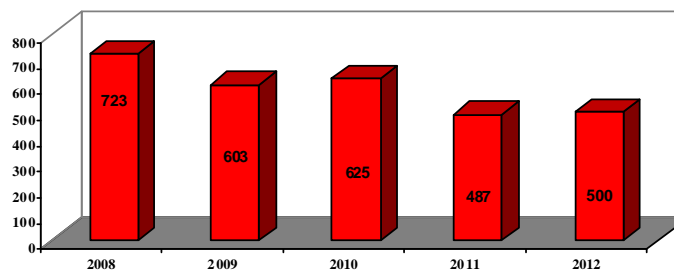
5.4.2.4. Comparativa anual d'informes o propostes de modificació de trànsit.

Reformes circulatòries anuals	2008	2009	2010	2011	2012
Informes o propostes policials.	742	851	955	883	671
Sol·licitud de reformes circulatòries trameses a Mobilitat	723	603	625	487	500

5.4.2.5. Resum mensual d'informes o propostes de modificació de trànsit.

Reformes circulatòries Mensuals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Reformes circulatòries sol·licitades per la policia.	50	53	67	47	80	61	67	41	48	66	45	46	671
Reformes circulatòries trameses a Mobilitat	39	24	30	31	60	38	50	29	74	69	39	17	500

5.4.2.5. Sol·licitud de reformes circulatòries



■ Sol·licitud de reformes circulatòries

5.5. Educació vial

- ACTIVITATS REALITZADES:

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

- Jornades d'educació viària als centres 5.5.1
- Vine a circular al Parc Infantil de Trànsit 5.5.2
- Parc infantil de transit mòbil 5.5.3
- Altres col·laboracions 5.5.4

5.5.1. Educació vial a les escoles

	2008	2009	2010	2011	2012
Demanda i participació	428	509	680	791	912
Col·legis que ho han sol·licitat	64	40	93	98	*_
Alumnes que hi han participat	14.056	1.112	26.381	23.075	-

* No se tienen datos por la caída del servidor en verano de 2013.

5.5.2. Parc infantil per als centres escolars

	2008	2009	2010	2011	2012
Demanda i participació	208	209	210	211	212
Col·legis que ho han sol·licitat	24	30	10	31	**_
Alumnes que hi han participat	2.376	2.512	495	1.347	-

** No se realiza esta actividad

5.5.3. Parc Infantil de Trànsit Mòbil

	2008	2009	2010	2011	2012
Participació	208	209	210	211	212
Nombre de parcs mòbils realitzats	28	43	36	33	28
Nombre d'infants que hi han participat	1.550	4.021	1.907	2.380	1.307

5.5.4. Altres col·laboracions

	2009	2010	2011	2012
Nombre d'assistents	2009	2010	2011	2012
Parc realitzats	10	12	4	35
Nombre d'assistents	-	1.427	245	3130
Diada de la Policia local	160	-	80	-
Bicifesta	640	750	-	-
Col·laboració amb l'IME	360	-	-	750
Col·laboració amb les Olimpíades Paralímpiques	160	-	-	-
Col·laboració amb Son Dureta	160	-	-	-
Col·laboració amb el CP Duran Estrany (Llubí)	150	-	-	-
Col·laboració amb La Salle (Setmana cultural)	300	-	-	-
Col·laboració amb Participació ciutadana	-	160	-	-
Col·laboració amb Col·legi Marian Aguiló –dia de la seguretat vial-	-	250	-	-
Col·laboració Col·legi Públic Costitx	-	67	-	-
Col·laboració Col·legi Mater Misericordia	-	200	-	-

Col·laboració amb la Creu rotja	-	-	60	-
Pinal Parcs Infantils de Trànsit (PIT)	-	-	45	-
Col·laboració amb clubs ciclistes	-	-	60	-
Festes veïnals i escoles d'estiu	-	-	-	2.380
Total d'infants participants	1.930	1.427	245	3.130

5.6. Palma Ciutat Educativa

Visites escolars	2009		2010		2011		2012	
	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre De visites	Nombre d'alumnes
Conèixer la Policia Local	30	1.470	25	139	19	950	14	259
Centre de Control de Trànsit	1	16	2	28	2	70	2	17
Policia Muntada de Bellver	56	2.369	42	2.057	39	1.709		
Xerrades sobre la violència de gènere	50	143	8	112				
					3	70	6	107
Total	137	3.998	77	2.336	63	2.799		

5.7. Decret "Respectant hi guanyam tots"

5.7.1. Comparativa anual de persones sol·licitants per adherir-se als cursos

Comparativa anual d'alumnes sol·licitants	2008	2009	2010	2011	2012
Menys de 16	11	3	2	1	3
De 16 a 20 anys	181	143	90	54	50
De 21 a 30 anys	668	626	489	406	263
De 31 a 40 anys	601	702	473	427	299
De 41 a 50 anys	388	438	327	278	248
De 51 a 60 anys	226	278	206	173	160
Més de 60 anys	172	160	139	118	89
Sense edat	599	458	303	221	281
Total	2.846	2.808	2.029	1.678	1.393
Índex	100	98,66	71,29	58,96	48,95
Índex cadena	-	98,66	72,26	82,70	83,02

5.7.2. Comparativa anual d'alumnes assistents als cursos

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Comparativa anual d'alumnes assistents	2008	2009	2010	2011	2012
Menys de 16	11	3	2	1	3
De 16 a 20 anys	180	134	88	58	46
De 21 a 30 anys	662	584	474	407	249
De 31 a 40 anys	593	650	462	428	286
De 41 a 50 anys	385	402	322	275	237
De 51 a 60 anys	225	242	201	179	151
Més de 60 anys	171	149	135	118	87
Sense edat	214	320	158	68	202
Total	2.441	2.484	1.842	1.534	1.261
Índex	100	101,76	75,46	62,84	51,66
Índex cadena	-	101,76	74,15	83,28	82,20

5.7.3. Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe

Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe	2012			Total
	Dones	Homes	N/S, N/C	
Menys de 16	-	3	-	3
De 16 a 20 anys	10	36	-	46
De 21 a 30 anys	92	157	-	249
De 31 a 40 anys	110	174	2	286
De 41 a 50 anys	96	141	-	237
De 51 a 60 anys	52	99	-	151
Més de 60 anys	29	58	-	87
Sense edat	33	70	99	202
Total	422	738	101	1.261

5.7.4. Comparativa anual de nombre de cursos realitzat

Comparativa anual d'alumnes assistents	2008	2009	2010	2011	2012
Cursos realitzats	68	70	46	46	40

Índex	100	102,94	67,65	67,65	58,82
Índex cadena	-	102,94	65,71	100,00	86,96

5.7.5. Comparativa anual de denúncies condonades per tipologia.

Tipologia de denúncies. Top 10	2008	2009	2010	2011	2012
Ús del telèfon mòbil durant la conducció	437	414	475	439	350
Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	311	351	109	370	302
No utilitzar el cinturó de seguretat	249	197	196	159	94
Estacionar el vehicle en doble fila sense conductor	114	116	145	97	79
Estacionar el vehicle en zona d'us exclusiu per a minusvàlids	-	20	54	54	46
Estacionar a lloc prohibit pel senyal corresponent	157	192	190	43	41
VAP. Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	88	95	41	46	32
VAP. Estacionar ocupant carril de circulació	79	93	64	35	31
VAP. Estacionar a doble fila a via densa	44	42	33	31	30
Estacionar damunt la voravia	133	108	2	12	10
VAP, estacionar on està prohibida l'aturada				33	7
ORA, no exhibir la targeta horària	98	123	4	-	
Altres	731	733	529	227	263
Total	2.441	2.484	1.842	1.534	1.261
Índex	100	101,76	75,46	62,84	51,66
Índex cadena	-	101,76	74,15	83,28	82,20

VAP. Via d'atenció preferent.

ORA. Ordenança de regulació d'aparcaments.

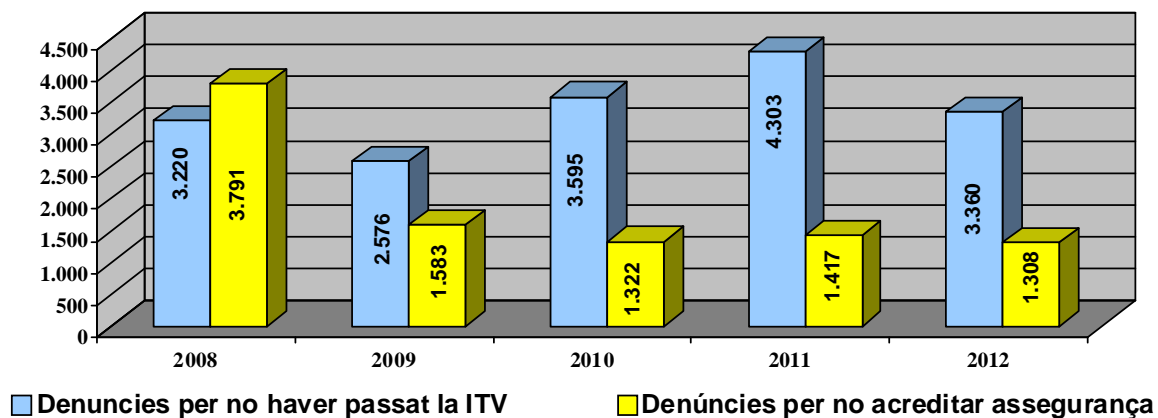
6. Divisió de Trànsit

6.1. Prevenció

6.1.1. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles

Totals anual	2008	2009	2010	2011	2012
Denuncies per no haver passat la ITV	3.220	2.576	3.595	4.303	3.360
Denúncies per no acreditar assegurança	3.791	1.583	1.322	1.417	1.308
Total	7.011	4.159	4.917	5.720	4.668
Índex	100	59,32	70,13	81,59	66,58
Índex cadena		59,32	118,23	116,33	81,61

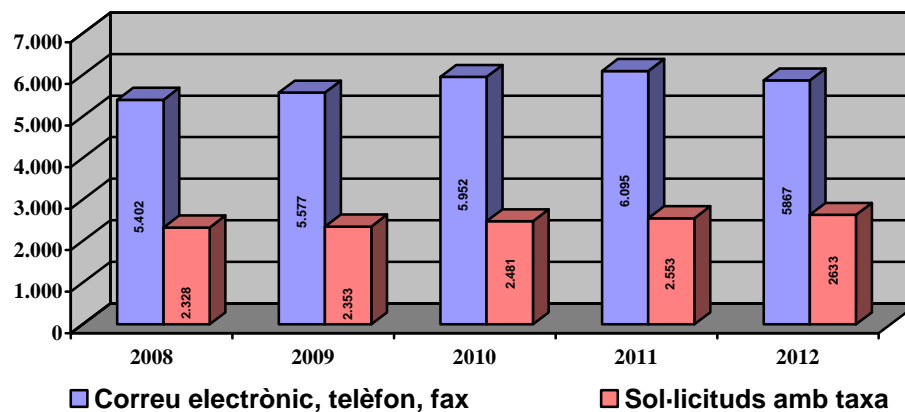
6.1. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles



6.2. Informació de companyies d'assegurances

Totals anuals	2008	2009	2010	2011	2012
Correu electrònic, telèfon, fax	5.402	5.577	5.952	6.095	5.867
Sol·licituds amb taxa	2.328	2.353	2.481	2.553	2.633

6.2. Informació de companyies assegurances

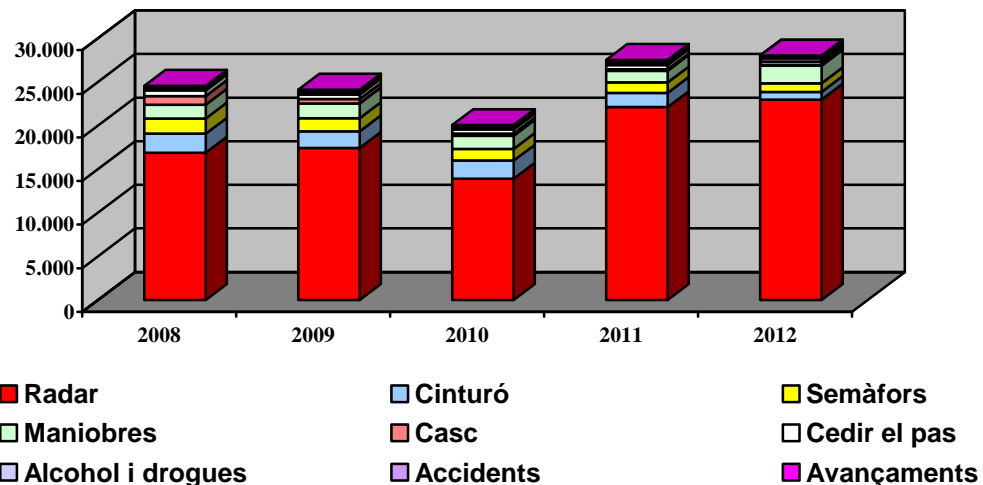


6.3. Denúncies de trànsit per tipologia amb competència sancionadora de l'Ajuntament. Tramitades per l' IMI

6.3.1. Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit

Tipus	2008	2009	2010	2011	2012
Radar	16.881	17.418	13.888	22.101	22.964
Cinturó	2.171	1.904	2.087	1.646	866
Semàfors	1.757	1.503	1.334	1.180	1.002
Maniobres	1.554	1.693	1.522	1.334	2.015
Casc	1.001	504	249	169	103
Cedir el pas	668	529	466	487	393
Alcohol i drogues	242	287	234	262	332
Accidents	235	228	232	302	306
Avançaments	45	41	37	39	26
Totals	24.554	24.107	20.049	27.520	28.007
Índex	100	98,18	81,65	112,08	114,06
Índex cadena		98,18	83,17	137,26	101,77

6.3.1. Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit



6.3.2. Prioritat 2: infraccions greus que afectin la fluïdesa del trànsit

Tipus	2008	2009	2010	2011	2012
Via d'atenció preferent	639	125	3.281	3.271	2.979
Totals	639	125	3.281	3.272	2.979
Índex	100	19,56	513,46	511,89	466,20
Índex cadena		19,56	2624,80	99,70	91,07

VAP: Via d'atenció preferent.

6.3.3. Prioritat 3: infraccions lleus que puguin afectar la seguretat o la fluïdesa del trànsit

Tipus	2008	2009	2010	2011	2012
Estacionament	73.780	62.906	48.032	45.813	33.365
Senyalització	5.380	3.483	3.094	2.797	2.572
Perill lleu	4.613	4.107	4.389	3.742	2.619
Càrregues i descàrregues	1.216	1.068	1.158	1.294	1.429
Agents reguladors del trànsit	253	227	182	205	131

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Totals	85.242	71.791	56.855	53.851	40.116
Índex	100	84,22	66,70	63,17	47,06
Índex cadena		84,22	79,20	94,72	74,49

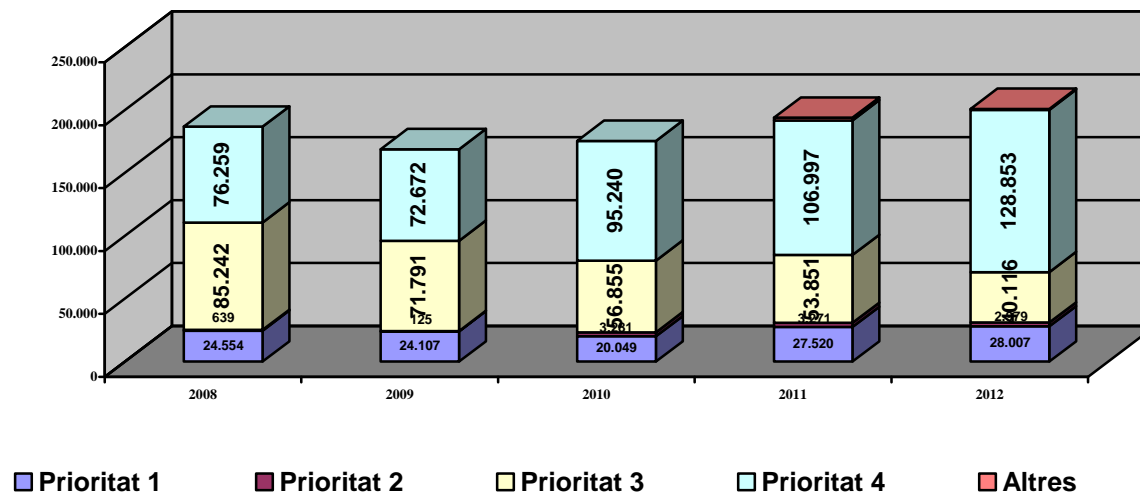
6.3.4. Prioritat 4: altres infraccions

Tipus	2008	2009	2010	2011	2012
ORA (Ordenança de regulació d'aparcaments)	70.025	63.974	80.377	86.137	87.109
ACIRE (Àrea de circulació restringida)	4.002	5.614	6.732	15.825	39.561
Abandonament de vehicles	1.236	918	297	626	567
Altres	584	1.734	7.415	4.150	1.420
Medi ambient	342	246	240	119	116
Enllumenat de vehicles	47	81	57	52	19
Senyals acústics	19	27	19	22	13
Plaques de matrícules	-	78	100	60	48
Vehicle de tracció animal	4	-	3	2	-
Totals	76.259	72.672	95.240	106.997	128.853
Índex	100	95,30	124,89	140,31	168,97
Índex cadena		95,30	131,05	112,34	120,43

6.3.5. Total de denúncies

Total de denúncies	2008	2009	2010	2011	2012
Prioritat 1	24.554	24.107	20.049	27.520	28.007
Prioritat 2	639	125	3.281	3.271	2.979
Prioritat 3	85.242	71.791	56.855	53.851	40.116
Prioritat 4	76.259	72.672	95.240	106.997	128.853
Altres	-	-	-	2.161	780
Totals	186.694	168.695	175.425	193.800	200.735
Índex	100	90,36	93,96	103,81	107,52
Índex cadena		90,36	103,99	110,47	103,58

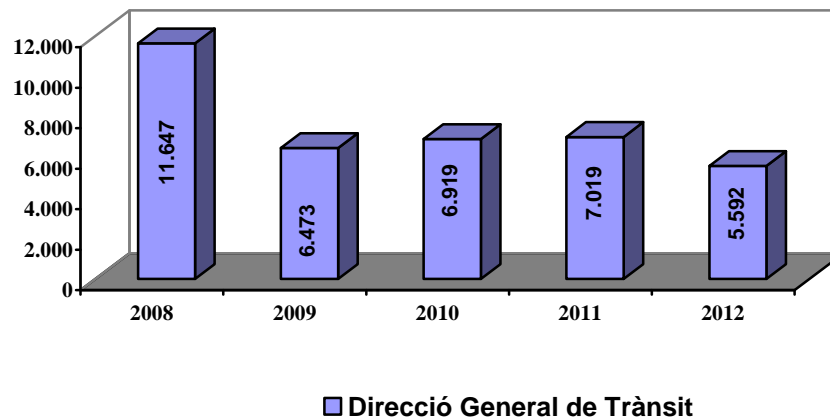
6.3.5. Denúncies per tipologia de prioritat



6.4. Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit

	2008	2009	2010	2011	2012
Total denúncies	11.647	6.473	6.919	7.019	5.592
Assegurances	3.801	1.583	1.332	1.417	1.308
Carnets	2.034	855	901	828	631
Llicències	364	82	81	32	21
Fitxa tècnica	795	385	273	100	59
Permis de Circulació	1.370	879	662	273	148
No passar la ITV (Inspecció tècnica de vehicles)	2.913	2.576	3.595	4.303	3.360
Plaques a les matrícules	-	1	-	-	-
Altres	370	112	75	66	65
Totals	11.647	6.473	6.919	7.019	5.592
Índex	100	55,58	59,41	60,26	48,01
Índex cadena		55,58	106,89	101,45	79,67

6.4 Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit



6.5. Denúncies trameses

	2008	2009	2010	2011	2012
Denúncies trameses					
Denúncies trameses a la Direcció General de Trànsit	11.647	6.473	6.919	7.019	5.592
Denúncies trameses al Negociat de Multes	281.673	258.090	294.405	290.179	258.166
Generals	101.459	92.157	78.117	80.482	59.532
Fotocar	-	2.394	7.344	4.225	3.065
Radar	18.991	18.452	16.962	24.159	23.741
PDA	-	273	666	330	-
Controladors d'ORA	161.223	144.814	191.316	180.983	171.828
Totals de denúncies trameses	293.320	264.563	301.324	297.198	263.758
Índex	100	90,20	102,73	101,32	89,92
Índex cadena		90,20	113,89	98,63	88,75

6.6. Denúncies tramitades

Denúncies tramitades	2008	2009	2010	2011	2012
Total de denúncies tramitades al Negociat de Multes	281.673	258.090	294.405	290.179	258.166
Denúncies tramitades per part del Negociat de Multes	188.413	170.688	175.425	193.800	200.735
% Denúncies tramitades	66,89%	66,14%	59,59%	66,79%	77,75%

6.6.1. Comparativa anual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.

Denuncies Trameses	2008	2009	2010	2011	2012
Denuncies ORA	145.924	122.862	166.865	161.413	151.486
Denuncies Circulació	15.299	21.952	24.451	19.570	20.342
Totals	161.223	144.814	191.316	180.983	171.828

6.6.2. Relació mensual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.

VEHICLES CONTROLATS	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Denuncies ORA	12.084	12.522	12.581	11.999	13.808	13.477	14.336	13.943	12.104	12.971	11.700	9.961	151.486
Denuncies Circulació	1.650	1.627	1.651	1.554	1.790	1.669	1.912	1.793	1.579	1.756	1.755	1.606	20.342
TOTAL	13.734	14.149	14.232	13.553	15.598	15.146	16.248	15.736	13.683	14.727	13.455	11.567	171.828

6.7. Unitat de Radar (URAD)**6.7.1.** Mesuratges, fotografies i denúncies

	2008	2009	2010	2011	2012
Mesuratges (vehicles controlats)	1.072.649	910.038	722.672	878.920	971.723
Infractors	257.034	274.528	219.899	262.574	271.217
Fotografies	23.845	21.594	18.987	26.777	25.809
Fotografies nul·les	4.854	3.142	2.025	2.618	2.068
Denúncies	18.991	18.452	16.962	24.159	23.741
Fotografies comunicades <i>in situ</i>	946	863	877	873	414

6.7.2. Comparativa anual de vehicles controlats per districtes

VEHICLES CONTROLATS	2008	2009	2010	2011	2012
Unitat T. Llevant	150.745	122.329	95.933	122.179	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Unitat T. Centre	5.602	9.709	17.319	29.202	-
DISTRICTE EST	-	-	-	-	242.851
Unitat T. Platja	190.926	152.023	158.043	198.563	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	-	138.206
Unitat T. Ponent	331.444	314.672	225.798	255.878	-
Unitat T. Nord	365.138	311.305	225.579	273.098	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	-	590.666
TOTAL VEH. CONTROLATS	1.043.855	910.038	722.672	878.920	971.723
Índex	100	87,18	69,23	84,20	93,09
Índex cadena		87,18	79,41	121,62	110,56

6.7.3. Relació mensual de vehicles controlats per districtes

VEHICLES CONTROLATS	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
DISTRICTE EST	19.116	21.386	20.869	18.895	11.309	31.824	19.864	25.152	23.203	17.575	16.346	17.312	242.851
DISTRICTE LITORAL	7.248	8.055	10.001	9.037	7.510	26.747	16.757	10.144	7.239	15.338	9.031	11.099	138.206
DISTRICTE OEST	59.807	52.688	53.086	38.079	48.937	60.270	33.260	46.446	71.613	55.419	42.417	28.644	590.666
TOTAL VEH. CONTROLATS	86.171	82.129	83.956	66.011	67.756	118.841	69.881	81.742	102.055	88.332	67.794	57.055	971.723

6.7.4. Relació mensual de denúncies per districtes

DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
DISTRICTE EST	705	752	556	331	255	830	590	434	656	257	299	408	6.073
DISTRICTE LITORAL	187	190	279	98	138	402	288	181	100	188	142	172	2.365
DISTRICTE OEST	1.833	1.754	1.687	1.063	1.093	1.481	649	1.098	1.938	1.136	760	811	15.303
TOTAL DENÚNCIES	2.725	2.696	2.522	1.492	1.486	2.713	1.527	1.713	2.694	1.581	1.201	1.391	23.741

6.7.5. Relació mensual de fotos per districtes

FOTOGRAFIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
DISTRICTE EST	774	815	615	360	270	920	660	480	712	272	333	448	6.659
DISTRICTE LITORAL	206	203	289	116	148	444	322	201	126	206	149	189	2.599
DISTRICTE OEST	1.983	1.879	1.837	1.150	1.166	1.615	699	1.179	2.106	1.233	827	877	16.551
TOTAL FOTOGRAFIES	2.963	2.897	2.741	1.626	1.584	2.979	1.681	1.860	2.944	1.711	1.309	1.514	25.809

6.7.6. Vehicles precintats

	2008	2009	2010	2011	2012
Vehicles precintats (OFICIS PRECINTES)	27	130	72	18	847
Sol·licituds de precintes (OFICIS REBUT)	571	627	635	758	514
Nombre de retirades	27	130	72	13	69
Nombre de desprecintes	-	516	346	268	375

6.7.7. Relació mensual de vehicles precintats

PRECINTES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Vehicles precintats	159	103	79	53	101	83	24	141	39	52	13	-	847
Sol·licituds de precintes	49	67	59	78	48	50	37	23	42	43	18	-	514
Nombre de retirades	12	5	6	5	3	12	5	6	4	11	12	-	69
Nombre de desprecintes	15	19	46	41	25	15	85	2	42	32	53	-	375

6.7.8. Fotocar**6.7.8.1.** Relació mensual de denúncies per tipologia.

NOMBRE DE DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Documentació i assegurances	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fluïdesa													
Càrrega i descàrrega	-	5	-	6	-	-	-	-	5	2	1	1	20
Estacionament	5	57	10	42	129	265	107	130	93	131	61	24	1.054
Altres Fluïdesa	5	51	15	41	42	34	27	20	36	45	62	24	402
Vies d'atenció Preferent	24	148	44	195	265	254	107	101	104	155	109	53	1.559
Subtotal Fluïdesa	34	261	69	284	436	553	241	251	238	333	233	102	3.035
Seguretat	-	5	-	-	-	4	-	-	-	1	1	-	11
Altres	-	4	-	3	11	-	-	-	1	-	-	-	19
TOTAL	34	270	69	287	447	557	241	251	239	334	234	102	3.065

6.7.8.2. Resum mensual de denúncies de Fotocar per tipologia de vehicle.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

NOMBRE DE DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Altres	-	7	-	-	7	6	5	1	1	3	1	-	31
Camió	-	5	1	6	32	27	4	17	8	7	3	1	111
Ciclomotor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Furgons	5	25	8	38	73	94	44	39	35	52	34	17	464
Motocicleta	-	7	-	-	6	10	8	4	-	2	-	5	42
Turisme	29	226	60	243	329	420	180	190	195	270	196	79	2.417
TOTAL	34	270	69	287	447	557	241	251	239	334	234	102	3.065

6.7.8.3. Comparativa anual de denuncies del Fotocar.

DENÚNCIES PER TIPOLOGIA DE VEHICLE	2009 (*)	2010	2011	2012
Altres	35	27	12	31
Camió	25	65	46	111
Ciclomotor	8	-	-	-
Furgons	92	536	398	464
Motocicleta	11	54	1	42
Turisme	2.223	6.662	3.768	2.417
TOTAL	2.394	7.344	4.225	3.065

(*) El servei de Fotocar de 2009 va començar en el mes de juliol.

6.8. Actuacions específiques sobre vehicles

6.8.1. Controls

Controls –Actuacions	Controls				Vehicles				Denúncies			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Acire	20	19	8	1	238	254	37	11	168	183	37	11
Amb CNP	40	41	48	33	957	1.011	371	221	286	252	265	170
Amb la Conselleria	13	8	6	15	164	108	78	201	33	8	5	23
Aturades de bus	2	-	-	-	36	-	-	-	36	-	-	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Botellot	-	-	-	-	20	-	-	-	39	-	-	-
Camions	32	9	1	5	1.193	185	12	18	226	35	2	7
Càrrega i descàrrega	3	6	14	10	8	55	94	75	14	33	75	56
Carril bus	2	7	-	1	28	44	-	2	29	46	-	2
Casc	2	5	-	-	18	55	-	-	8	4	-	-
Ciclomotors general	20	12	14	2	219	127	268	9	65	33	81	6
Cinturó	12	10	11	8	129	95	93	34	56	47	60	36
Control nocturn de circulació	136	199	134	14	1.597	2.044	1.331	111	1.308	1.598	1.118	112
Dispositiu d'AVINGudes	31	44	1	-	115	477	32	-	33	56	32	-
Documentació	21	4	15	53	342	60	209	540	77	25	37	108
Drogues	-	-	-	3	-	-	-	41	-	-	-	4
Escolar	10	-	-	3	27	-	-	11	1	-	-	-
Etilometria	49	33	19	74	1.035	552	265	1.277	133	132	85	173
Furgons	12	9	1	6	191	139	6	76	31	28	2	12
Generals	570	645	562	555	6.687	6.712	5.908	4.073	2.034	1.729	1.903	1.504
Motocicletes	-	-	5	33	-	-	16	312	-	-	14	102
Passeig Marítim	60	47	6	-	115	168	30	-	-	-	1	-
Plaques matricula	-	9	2	4	-	56	33	45	-	29	7	8
Prolongació gap	14	20	-	-	3	142	-	-	-	-	-	-
Radar	221	249	213	190	794	753	584	393	809	780	604	399
Renou	1	-	1	-	13	-	2	-	2	-	2	-
Reservats minusvàlids	-	-	2	16	-	-	6	118	-	-	8	64
Seguretat ciutadana	-	-	5	30	-	-	-	60	-	-	17	48
Semàfors	1	1	-	61	2	3	-	163	2	6	-	163
Taxis	15	4	12	14	109	19	163	110	9	-	9	7
Telèfon mòbil	9	28	14	4	30	128	82	14	33	129	80	17
Vehicle transport persones	-	-	-	3	-	-	-	26	-	-	-	-
Vehicles antics	5	-	-	-	71	-	-	-	17	-	-	-
Vehicles estrangers	-	1	3	1	-	1	13	3	-	1	2	-
Vehicles lloguer	6	-	-	6	80	-	-	74	100	-	-	74
Total	1.307	1.410	1.097	1.145	14.221	13.188	9.633	8.018	5.549	5.154	4.446	3.106

6.8.2. Campanyes

Campanyes -Actuacions	Controls				Vehicles				Denúncies			
	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
C. de casc	2	-	-	-	28	-	-	-	7	-	-	-
C. de cinturo	102	106	24	42	1.375	1.381	233	716	476	425	105	82
C. d'etilometria	5	-	1	2	43	-	-	-	11	-	-	-
C. mòbil	60	37	25	36	447	264	239	141	197	272	125	111
C. carrega i descarrega	-	1	3	-	-	8	13	-	-	12	7	-
C. excés velocitat	-	45	-	-	-	120	-	-	-	123	-	-
C. itv motos i ciclomotors	-	41	7	-	-	507	-	-	-	290	56	-
C. obstacles transit vianants	-	80	-	-	-	180	-	-	-	169	-	-
C. renous vehicles motor	-	32	-	-	-	368	-	-	-	64	-	-
C. dispositius de seguretat	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	3	-
C. transport mercaderies	-	-	14	9	-	-	181	128	-	-	19	14
C. vehicles de lloguer	-	-	-	1	-	-	-	14	-	-	-	-
Total	169	342	75	90	1.893	2.828	670	999	691	1.355	315	207

6.9. Col·legis i Punts de regulació de trànsit.**6.9.1.** Nombre de col·legis amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Districte.

Nombre de col·legis per Districtes	2008	2009	2010	2011	2012	A	B	C	Total
Districte Llevant	43	43	45	46					
Districte Centre	8	8	8	8					
DISTRICTE EST					54	13	15	26	54
Districte Platja	9	9	9	10					
DISTRICTE LITORAL					9	0	5	4	9
Districte Ponent	38	38	38	38					
Districte Nord	26	26	24	24					
DISTRICTE OEST					64	18	18	28	64
Totals	124	124	124	126	127	31	38	58	127
Índex				100	100,00	100,00	100,00	101,61	102,42

Índex cadena - 100,00 100,00 101,61 100,79

6.9.2. Punts de regulació de trànsit a entrada i sortida d'escoles per districte.

Nombre de punts a cobrir per Districtes	2008	2009	2010	2011	2012
Districte Llevant	56	55	51	50	-
Districte Centre	8	8	11	8	-
DISTRICTE EST	-	-	-	-	62
Districte Platja	10	10	10	10	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	-	9
Districte Ponent	56	55	55	44	-
Districte Nord	32	32	37	31	73
General	1	4	6	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	-	-
Totals	163	164	170	143	144
Índex	100	100,61	104,29	87,73	88,34
Índex cadena	-	100,61	103,66	84,12	100,70

La categoria dels col·legis i el seu equivalent de servei és el següent:

- El col·legi amb categoria **-A-** s'ha de cobrir sempre.
- El col·legi amb categoria **-B-** s'ha de cobrir si el servei ho permet.
- El col·legi amb categoria **-C-** s'ha de cobrir de forma aleatòria i de forma discontinua, quan el servei ho permet.

6.9.3. Nombre de punts amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Unitat o secció assignada.

Nombre de col·legis per districtes	2008	2009	2010	2011	2012	R	P	A	B	C	Total
Unitat Territorial de Llevant	50	52	56	37	-	-	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Centre	13	13	19	20	-	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE EST	-	-	-	-	57	-	5	11	15	26	57
Unitat Territorial de Platja	10	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	-	9	-	-	-	5	4	9
Unitat Territorial de Ponent	51	40	41	37	-	-	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Nord	28	27	22	22	-	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	-	61	-	2	17	16	26	61
Patrulla Verda	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
P. Judicial (SALA)	3	3	3	1	1	-	-	-	-	1	1
Transit (MOTOR)	1	12	12	13	10	5	5	-	-	-	10
SEBI	-	-	-	-	2	-	-	1	1	-	2

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

UVAC	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1		
UII (Unitat d'intervenció Immediata)	3	3	3	3	2	-	-	-	1	1	2		
Comissaria Suport	3	3	3	3	1	-	-	1	-	-	1		
Totals	163	164	170	147	144	5	11	31	39	58	144		
Índex					100					100,61	104,29	90,18	88,34
Índex cadena					-					100,61	103,66	86,47	97,96

P: punt de regulació

R. recorregut de control i reforç

La categoria dels col·legis i el seu equivalent de servei és el següent:

- El col·legi amb categoria **-A-** s'ha de cobrir sempre.
- El col·legi amb categoria **-B-** s'ha de cobrir si el servei ho permet.
- El col·legi amb categoria **-C-** s'ha de cobrir de forma aleatòria i de forma discontinua, quan el servei ho permet.

Opearativa i Seguretat

7. Armament

7.1. Material policíac individual i Material de protecció i seguretat.

	Material policíac individual							Material de protecció i seguretat					
	REVÓLVER	PISTOLA 9 mm. p	ESPRAIS	GRILLONS	DEFENSES ASP	LLANTERNES LED	ESCOPETES POLICIALES	ARMILLES ANTIBALES	ESCUTS MASSES	CASCS CONTROLS MASSES	CASCS BALÍSTICS	ESCUTS BALÍSTICS	BARRERES PUNTXANTS
General	492	498	250	771	540	420	6	153	47	31	9	2	3

8. Divisió de Seguretat Ciutadana

8.1. Unitat d'Intervenció Immediata (UII)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

8.1.1. Serveis d'emissora

Tipus de servei	2008	2009	2010	2011	2012
Serveis encomanats pel 092 en codi verd	3.527	2.519	3.388	3.093	2.454
Serveis encomanats pel 092 en codi groc	4.458	3.426	4.096	3.051	2.500
Serveis encomanats pel 092 en codi vermell	989	991	1.027	755	1.013

8.1.2. Nombre d'actuacions a la via pública

Actuacions	2008	2009	2010	2011	2012
* Intervencions en serveis d'incendis	-	594	691	467	434
Intervencions per violència domèstica (gènere)	945	797	970	801	569
Serveis realitzats relacionats amb seguretat ciutadana	52	2.344	3.187	2.849	2.011
Serveis realitzats de tipus assistencial	2.205	1.460	1.799	1.256	814
Serveis realitzats relacionats amb el trànsit	407	-	-	-	-
Serveis realitzats relacionats amb accidents	43	-	-	-	-
* Serveis de suport a altres unitats	-	306	424	383	316
* Identificació de persones	-	606	129	6	25
* Nombre de vehicles controlats	-	588	158	290	169
* Nombre de vehicles denunciats	-	148	46	36	106
* Nombre de vehicles retirats	-	56	23	-	25
* Proves d'etilometria practicades	-	21	2	-	20
* Intervenció de control de masses	-	21	-	-	-
* Control d'agressors de violència de gènere	-	242	-	-	-
* Controls de vehicles i persones	-	240	50	41	66
* Traslats de persones	-	45	32	21	14
* Intervencions en altre tipus de serveis	-	1.265	1.203	992	917
Totals	3.652	8.733	8.714	7.142	5.486
Índex	100	239,13	238,61	195,56	150,22
<u>Índex cadena</u>	-	239,13	99,78	81,96	76,81

* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

8.1.3. Actuacions relacionades en aplicació de la Llei orgànica 1/1992

	2009	2010	2011	2012
Actes per consum o tinença d'estupefaents	29	27	27	11
Actes per intervenció d'armes	9	18	4	3
Altres actes	8	12	10	50
Total	46	57	41	64

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Índex	100	123,91	89,13	139,13
Índex cadena	-	123,91	71,93	156,10

8.1.4. Nombre de detinguts

	2008	2009	2010	2011	2012
* Detinguts per delictes contra la propietat	-	74	47	38	27
* Detinguts per delictes contra la persones	-	41	40	43	22
* Detinguts per delictes contra la salut pública	-	1	7	1	-
* Detinguts per delictes contra la seguretat del trànsit	-	43	41	32	26
Detinguts per delictes de violència de domèstica (gènere)	189	136	150	105	61
Detinguts per altres tipus de delictes	-	21	30	7	47
Detinguts per delictes d'ordre públic	-	11	6	6	-
Detinguts per ordre judicial o de sala d'atestats	-	108	37	19	12
Total	189	435	358	251	195

Índex	100	230,16	189,42	132,80	103,17
Índex cadena	-	230,16	82,30	70,11	77,69

* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

8.1.5. Confecció d'informes

	2008	2009	2010	2011	2012
Nre. de comunicats interns	1.601	996	1.221	996	539
* Nre. d'esborranys d'accidents de trànsit	-	25	25	26	-
* Nre. d'oficis judicials tramitats	-	98	178	89	96
Nre. de compareixences judicials	523	757	883	663	159
* Nre. de denúncies de trànsit	-	337	361	145	219
* Nre. de denúncies per OM	-	6	8	23	45
Altres documents confeccionats	-	33	48	44	132
Total	2.124	2.252	2.724	1.986	1.190

Índex	100	106,03	128,25	93,50	56,03
Índex cadena	-	106,03	120,96	72,91	59,92

* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

8.1.6. Serveis en què s'han utilitzat material especial

Nombre de serveis en els quals s'han fet ús:	2009	2010	2011	2012
Extintors	24	23	10	17
Oxidocs	22	29	14	13
Equips autònoms	33	33	10	8
Desfibril·ladors semiautomàtics	17	13	6	5
Material de ràpel	2	1	-	1
Material antidisturbis	15	2	-	1
Material balístic	2	4	1	2
Altres materials	36	22	15	40

8.1.7. Hores de formació

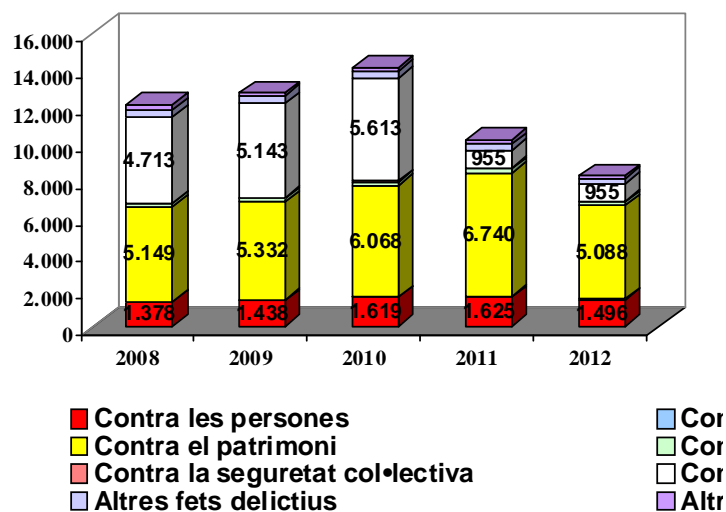
Nombre d'hores de formació	2009	2010	2011	2012
Defensa personal	392	184	126	442
Assistencial	357	480	224	-
Intervencions	911	791	-	1001
Control emocional	132	-	-	-
Tir	532	367	360	527
Proves físiques	58	90	102	23
Monitor				459,5
Mitjana d'hores per agent	74,43	57,9	82	73,58

9. Divisió de Policia Judicials**9.1. Fets delictius coneguts per la Policia Local**

Delictes i faltes denunciats	2008	2009	2010	2011	2012
Contra les persones	1.378	1.438	1.619	1.625	1.496
Contra la llibertat sexual	21	22	15	30	17
Contra el patrimoni	5.149	5.332	6.068	6.740	5.088
Contra l'ordre públic	174	186	203	211	177
Contra la seguretat col·lectiva	16	23	16	33	30
Contra la seguretat del trànsit	4.713	5.143	5.613	955	955

Altres fets delictius	385	407	400	361	319
Subtotals de fets delictius	11.836	12.551	13.934	9.955	8.082
Altres informes judicials	298	178	167	265	162
Totals	12.134	12.729	14.101	10.220	8.244
Índex	100	104,90	116,21	84,23	67,94
Índex cadena		104,90	110,78	72,48	80,67

9.1. Delictes i faltes denunciats

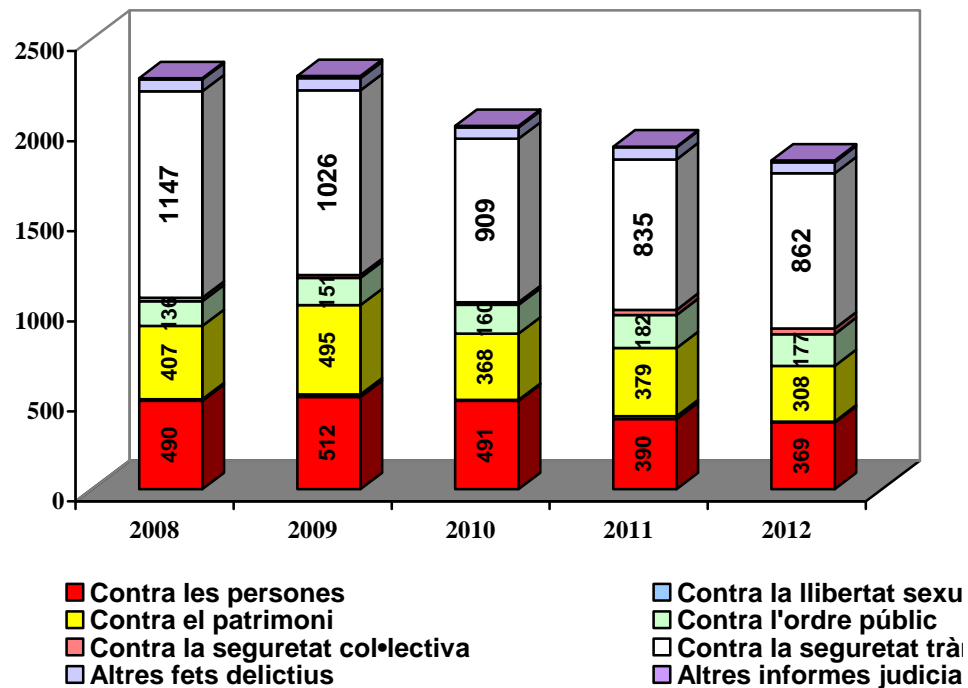


9.2. Detencions efectuades per la Policia Local

Detencions	2008	2009	2010	2011	2012
Contra les persones	490	512	491	390	369
Contra la llibertat sexual	10	14	5	15	7
Contra el patrimoni	407	495	368	379	308
Contra l'ordre públic	136	151	160	182	177

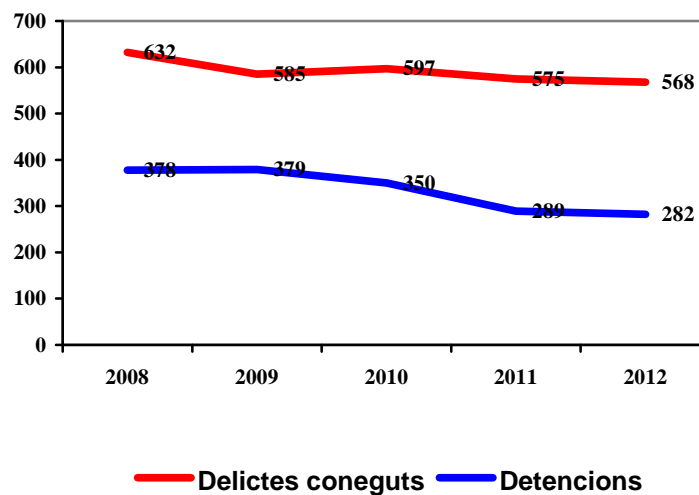
Contra la seguretat col·lectiva	19	16	13	30	31
Contra la seguretat del trànsit	1.147	1.026	909	835	862
Altres fets delictius	65	68	62	66	61
Subtotals de fets delictius	2.274	2.282	2.008	1.897	1.815
Altres informes judicials	7	11	8	5	9
Totals	2.281	2.293	2.016	1.902	1.824
Índex	100	100,53	88,38	83,38	79,96
Índex cadena		100,53	87,92	94,35	95,90

14.2. Detencions. Totals anuals.



9.3. Violència domèstica

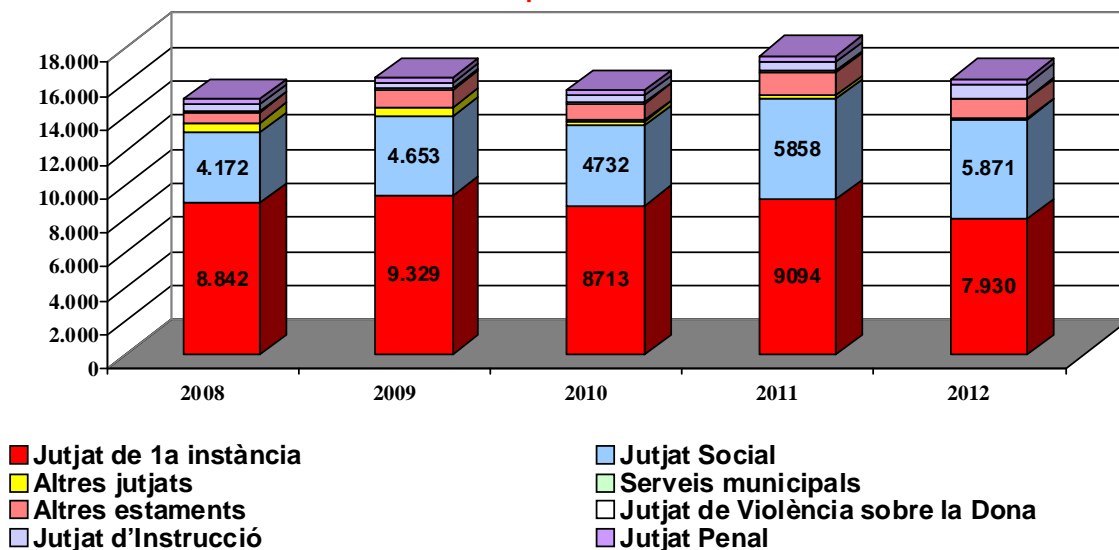
Violència domèstica	2008	2009	2010	2011	2012
Delictes coneguts	632	585	597	575	568
Detencions	378	379	350	289	282
Assistències jurídiques	69	76	133	150	-
Assistències psicològiques	209	216	226	73	184
Nre. de denunciats a SALA	343	356	375	339	334

9.3. Violència domèstica i de gènere.**9.4. Oficis rebuts pel Grup d'Informació de la Unitat de Policia Judicial**

Entrada d'oficis a la Secció d'Informació		2008	2009	2010	2011	2012
Jutjat de 1a instància	AA	568	522	257	238	86
Jutjat Social	AB	13	10	13	-	4
Altres jutjats	AC	634	965	1013	1357	1.119
Serveis municipals	AD	38	115	37	56	30

Altres estaments	AE	429	333	439	583	833
Jutjat de Violència sobre la Dona	AF	313	333	280	334	310
Jutjat d'Instrucció	Y	8.842	9.329	8713	9094	7.930
Jutjat Penal	Z	4.172	4.653	4732	5858	5.871
Total		15.009	16.260	15.484	17.520	16.183
Índex		100	108,33	103,16	116,73	107,82
Índex cadena			108,33	95,23	113,15	92,37

9.4. Oficis rebuts per la secció d'Informació.

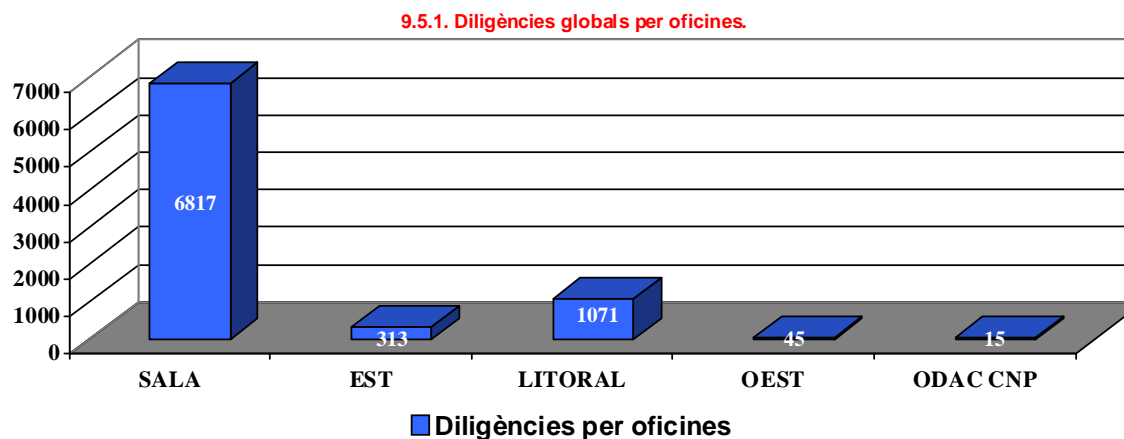


9.5. Diligències per oficines

9.5.1. Totals globals de diligències judicials per oficines

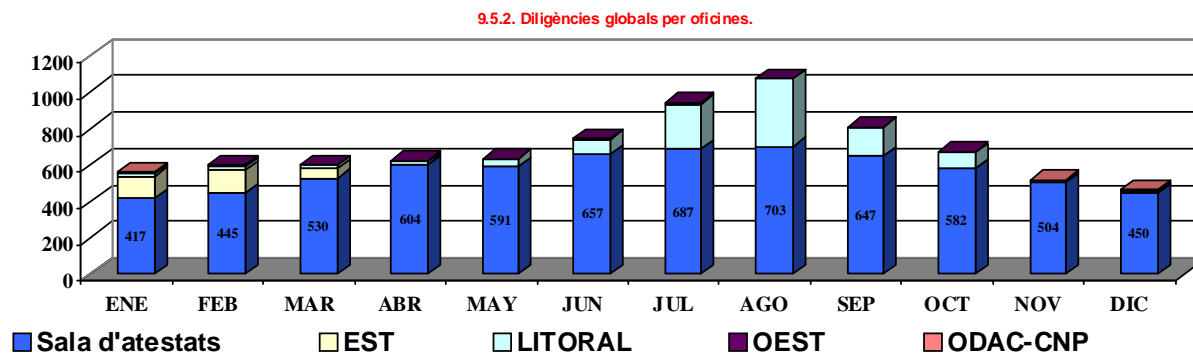
Diligències efectuades a les OAC	2008	2009	2010	2011	2012
Sala d'atestats	5.209	5.313	5.994	6.203	6.817

Llevant	885	903	1.000	1.089	-
Centre	612	598	602	579	-
Districte EST	1.497	1.501	1.602	1.668	313
Platja	303	299	1.131	2.012	-
Districte LITORAL	303	299	1.131	2.012	1.071
Nord	438	479	558	337	-
Districte OEST	438	479	558	337	45
CNP-ODAC-CENTRO	-	-	-	-	15
Total	7.447	7.952	9.285	10.220	8.261
Índex	100	106,78	124,68	137,24	110,93
Índex cadena		106,78	116,76	110,07	80,83



9.5.2. Quadre mensual de diligències judicials per oficines

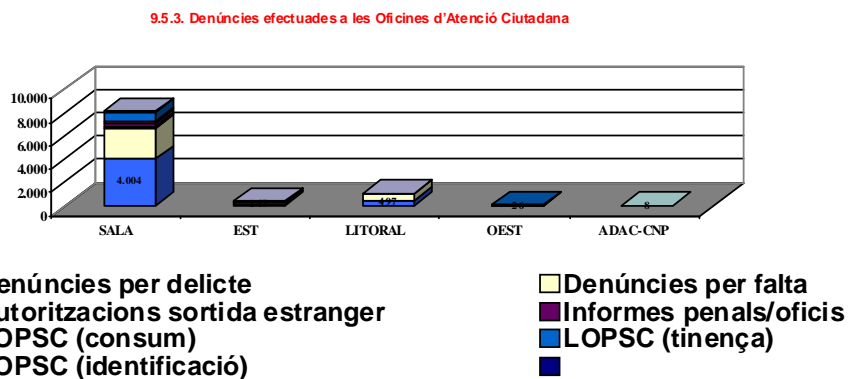
Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Sala d'atestats	417	445	530	604	591	657	687	703	647	582	504	450	6.817
Districte EST	123	130	55	2	1	-	-	1	-	1	-	-	313
Districte LITORAL	12	17	17	17	44	85	248	369	160	88	7	7	1.071
Districte OEST	10	10	2	3	1	2	8	2	3	1	2	1	45
CNP-ODAC-CENTRO	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	15
Totals	563	602	604	626	637	744	943	1075	810	672	520	465	8.261



9.5.3. Denúncies efectuades a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)

Denúncies efectuades a les OAC	SALA	EST	LITORAL	OEST	ODAC-CNP	TOTAL
Diligències per delictes	4.002	147	497	26	-	4.672
Diligències per falta	2.632	163	564	19	-	3.378
Informes penals/oficis	181	3	10	-	-	194
Autoritzacions de sortida a l'estranger	294	59	8	44	-	405
LOPSC (consum)	238	5	46	5	-	294
LOPSC (tinença)	879	9	158	13	-	1059
LOPSC (identificació)	41	4	28	-	-	73

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.



9.5.4. Evolució anual de les denúncies a les OAC

Denúncies efectuades a les OAC	2008	2009	2010	2011	2012
Denúncies per delictes	4.166	4.111	5.195	5.084	4.672
Denúncies per falta	2.963	3.248	3.901	4.841	3.378
Informes penals/oficis	318	202	186	294	194
Autoritzacions per a sortida a l'estranger	205	273	332	332	405
LOPSC (consum)	277	153	235	228	294
LOPSC (tinença)	1.227	804	699	773	1059
LOPSC (identificació)	127	86	68	62	73

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

9.5.5. Detinguts per lloc de detenció

DETINGUTS	SALA	EST	LITORAL	OEST	ODAC-CNP	TOTAL	
Detinguts penals	315	315	237	95	-	962	
Detinguts per raons de trànsit	315	350	77	120	-	862	
Altres detinguts	-	-	-	-	-	-	
Imputats	48	40	6	19	-	113	
Total	658	675	311	220	-	1.937	
Total de detinguts (*)			2008	2009	2010	2011	2012
Detinguts penals			1.132	1.268	1.107	1.067	962
Detinguts per raons de trànsit			1.147	1.026	909	835	862
Altres detingut			2	-	-	-	-
Imputats			-	-	7	62	113
Total			2.281	2.294	2.024	1.964	1.937
Índex			100	100,57	88,73	86,10	84,92
Índex cadena			-	100,57	88,23	97,04	98,63

(*) Totes les diligències amb detinguts han estat tramitades per la Sala d'Atestats

9.6. Grup Operatiu de Violència Domèstica (Servei d'Atenció Personalitzada de Víctimes per Violència de Gènere)

9.6.1. Assumptes

	2008	2009	2010	2011	2012
Actuacions					
Assumptes VD/VG	900	796	756	902	926
Administratius	200	144	100	235	283
Penals Genere	700	652	656	472	450
Penals Domèstica	-	-	-	-	193
Arxiu improcedents	167	219	170	-	416
Assignats per Assignar	733	577	586	317	510

9.6.2. Denunciants

	2008	2009	2010	2011	2012
Denunciants V. Gènere.	343	356	375	262	266
Tutoritzacions V. Gènere	329	336	358	77	263
Denunciants V. Domèstica.	-	-	-	105	68
Tutoritzacions V. Domèstica	-	-	-	-	63
Control d'agressors (UII)	20	121	147	444	87

9.6.3. Víctimes Tutoritzades

	2008	2009	2010	2011	2012
Actuacions					
Víctimes Tutoritzades Actives	444	662	719	985	1.231
Víctimes Tutoritzades Finalitzades	557	354	528	302	261

9.6.4. Altres dades

	2008	2009	2010	2011	2012
Actuacions					
Víctimes repetides	161	146	161	184	123
Víctimes amb ordre de protecció	156	190	212	231	215
Nre. de contactes	3.452	2701	2287	3.044	2.975
Comunicats judicialitzats	3	-	1	-	5

9.6.5. Altres gestions violència domèstica/violència de gènere

	2008	2009	2010	2011	2012
Actuacions					

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Entrades ordres de protecció	1.798	1779	1.476	1.286	1.097
Oficis judicials complimentats	4	6	13	12	17
Gestions a la Sala d'Atestats	180	133	260	359	527
Inspeccions oculars VD i VG	13	3	8	5	0
Servei de Protecció	-	-	-	-	0
Acompanyaments	112	50	90	64	57
Vigilàncies	45	-	12	39	48
Gestions de Serveis Socials	176	171	118	80	50
Gestions del Institut Balear de la Dona	31	24	7	6	15
Gestions SAF/ UPAP	160	118	131	283	305
Gestions de Protecció de Menors	33	3	4	6	73

9.6.6. Altres tasques

Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Actuacions amb menors	7	2	-	-	-	4
Totals	7	2	-	-	-	4

9.6.7. Valoració de Risc

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Visites escolars VPER													
(Valoració Policiaca Específica de Risc)	10	6	22	8	8	17	16	11	11	21	13	7	150
Informes Judicial Evolució	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Informes CNP	6	4	3	13	24	0	0	0	0	0	0	0	50
Inexistència mesures													

9.6.8. Curs d'autodefensa i protecció personal de dones

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Sol·licitants	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	21	-	37
Assistents	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	21	-	32

9.6.9. Certificació de qualitat AENOR de la Carta de serveis de violència domèstica i de gènere.



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

CERTIFICADO AENOR DE SERVICIO N° A58 / 000024
AENOR SERVICE CERTIFICATE N°

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el servicio
The Spanish Association for Standardisation and Certification (AENOR) certifies that the service

CARTAS DE SERVICIO

prestado por **POLICÍA LOCAL DE PALMA** performed by
AYUNTAMIENTO PALMA DE MALLORCA
alcance **Asistencia a las víctimas de Violencia Doméstica y de Género** scope
con domicilio social en **PL CORT, 1 07001 PALMA DE MALLORCA (Illes Balears - ESPAÑA)** whose registered office is at
en **AV SAN FERNANDO, S/N ESQUINA CL/ SON DAMETO** in
07013 PALMA DE MALLORCA (Illes Balears - ESPAÑA)
es conforme con **RP A58.01** complies with

Para conceder este Certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A58.01.

In order to grant this Certificate, AENOR has verified the service and the relevant quality system. AENOR performs these tasks periodically while the Certificate has not been cancelled, in accordance with the stipulations of the Specific Rules RP A58.01.

Fecha de concesión: **2007-01-26**
First issued on:

Fecha de caducidad: **2012-01-26**
Expires on:

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
El Director General de AENOR
General Manager

No está autorizada la reproducción parcial de este documento.

The partial reproduction of this document is not permitted.

AENOR - Génova, 6 - 28004 MADRID - Teléfono 914 32 60 00 - Telefax 913 10 46 83

9.6.10. Carta d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere.

COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE


Tots i totes contra la violència domèstica i de gènere

La discriminació de les dones té en la violència domèstica i la de gènere la seva manifestació més brutal. Afortunadament, la societat n'ha pres consciència i reclama de les institucions una actuació decidida i efectiva, que no pot ser limitada a un àrea de govern en concret, sinó que ha ser transversal i coordinada.

En aquest sentit i mitjançant un conveni de col·laboració, l'Ajuntament de Palma (a través de la Policia Local) i el Govern de les Illes Balears (a través de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte) continuen amb la implantació d'aquesta Carta de Serveis. El principal objectiu és millorar l'assistència a les víctimes dels delictes esmentats i informar-les dels seus drets, dels serveis de què poden disposar i dels compromisos de qualitat que es poden oferir.

Voldríem que aquesta mesura fos útil a totes les víctimes d'aquesta delinqüència que, amb un gran esforç de tots i de totes, hem d'aconseguir eradicar de la nostra societat.

Febrer 2011 (5ª edició revisada)



ADRECES, HORARIS I TELÈFONS

Oficines de denúncies de la Policia Local de Palma

Ponent: avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 225500 (24 hores)

Centre: c. Jaume Lluís Garau, 6. Tel. 971 225919 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Nord: Felip II, 19. Tel. 971 738487 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Llevant: c. José de Diego, 4. Tel. 971 420001 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Platja de Palma: avinguda d'Amèrica, s/n. Tel. 971 225890 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Correu electrònic: victimes@pola-palma.es

Oficines d'Ajuda a Víctimes del Delicte a Palma
(Govern de les Illes Balears – Conselleria d'Innovació, Interiors i Justícia)

Palma – Policia Local: avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 452583. **Correu electrònic:** oavd@caib.es


Horari: dilluns, dimecres i divendres de 9.30 a 13.30 h



Palma – Jutjats: avinguda d'Alcamanya, 5, sot. Tel. 971 714668 i 971 722797. **Horari:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Correu electrònic: oavd@caib.es

Carta de compromisos 2011

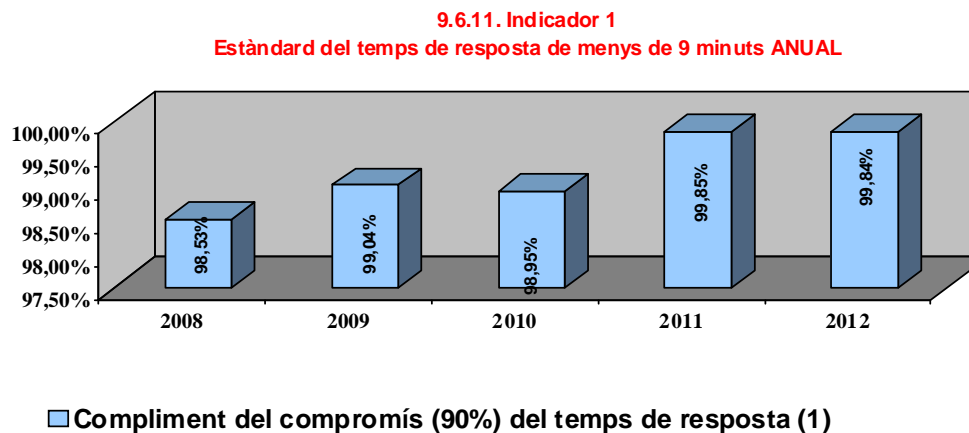
Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere



QUINS SERVEIS PRESTAM	A QUÈ ENS COMPROMETEM	
<p>1. RESPOSTA A EMERGÈNCIES (092-112)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atenció prioritària a aquests serveis. • Activació d'assistència mèdica d'urgència (si pertoca) 	<p>1. Acudirem d'urgència al lloc de l'incident, en el 90% dels casos, en un temps de resposta no superior als 9 minuts. En cap cas superior a 15 minuts.</p>	<p>6. Farem un seguiment específic de totes les persones agressores de les víctimes usuàries del nostre servei, localitzades a Palma i amb OP en vigor, mitjançant la Unitat d'Intervenció Inmediata.</p>
<p>2. ATENCIÓ A DEPENDÈNCIES POLICIALS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistència psicològica immediata en estat de crisi emocional. • Derivació potencial per a teràpia psicològica posterior • Servei d'interpret. • Especialització dels agents implicats. • Tramitació preferent dels atestats, judicis ràpids i ordres de protecció (OP). • Assessorament jurídic gratuït. 	<p>2. Oferim sempre assistència psicològica, i si és requerida, el temps d'espera fins l'arribada del psicòleg/a serà inferior a 30 minuts en el 95% de les atencions. En cap cas superior a 40 minuts.</p>	<p>7. Contestarem totes les queixes sobre el servei, en un termini màxim de 15 dies.</p>
<p>3. SEGUIMENT ESPECIALITZAT I PERSONALITZAT AMB ASSIGNACIÓ DE POLICIA TUTOR A CADA VÍCTIMA AMB ORDRE DE PROTECCIÓ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adhesió en coordinació amb el Cos Nacional de Policia al sistema nacional de seguiment integral a víctimes de Violència de Gènere (VG). • Seguiment del cas i suport a la víctima, mobilització dels recursos assistencials existents. • Desenvolupament de les mesures de protecció adients a les víctimes de VG i VD. • Facilitar l'accés a dispositius de localització GPS (si pertoca) mitjançant la Regiduria d'Igualtat i Drets Cívics. • Coordinació amb el/la policia de barri i la Unitat Nocturna per augmentar la seguretat de les víctimes. • Control de les persones agressores per part de la Unitat d'Intervenció Inmediata (UII). 	<p>3. Recollim la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts en el 90% dels casos, des de l'arribada del/de la denunciant o bé des que finalitzi l'atenció psicològica i o de l'interpret. En cap cas serà superior a 40 minuts.</p>	<p>8. Avaluarem el grau de satisfacció sobre el servei rebut de les persones ateses. Aquest serà favorable en un percentatge superior al 80% i en cap cas es tolerarà una avaluació molt deficitària.</p>
<p>4. AVALUACIÓ, INFORMACIÓ, FORMACIÓ I COMUNICACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formació del nostre personal. • Gestió prioritària de les queixes en relació als serveis de la Carta. • Cursos d'autoprotecció. • Avaluació de la satisfacció sobre el nostre servei. • Publicació mensual al web de l'Ajuntament i presentació de l'informe anual, juntament amb l'OAAD, sobre el grau de consecució dels objectius d'aquesta Carta de serveis. 	<p>4. Realitzarem valoració policial de risc (VPR) al 100% dels casos de VG i aplicarem les mesures de protecció adients.</p>	<p>9. Organitzarem quatre cursos anuals d'autoprotecció, conjuntament amb a l'Escola Municipal de Formació. Adreçats a un mínim de 10 víctimes de VG per edició, amb una durada de 15 hores.</p>
	<p>5. Assignarem un/a agent tutor/a a totes les víctimes amb ordre de protecció localitzades a Palma o quan el cas ho precisi i ho acceptin</p>	
	<p>QUEIXES I SUGGERIMENTS</p> <p>A qualsevol dependència policial, u oficina d'atenció ciutadana (OAC), al web de la PL de Palma (http://policia.palmademallorca.es/), al web de la CAIB www.caib.es (atenció a la ciutadania) i al web municipal www.ajuntamentdepalma.es (queixes i suggeriments) i també ho podeu fer per telèfon o correu electrònic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atenció telefònica de la Policia Local: 010 - Correu electrònic (Policia): policia@a-palma.es 	
	<p>MÉS INFORMACIÓ: NORMATIVA REGULADORA, DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES, MESURES D'ESMENA, ETC.</p> <p>ACCESSIBLE A TRAVÉS DE: http://policia.palmademallorca.es</p>	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>	

9.6.11. Indicador 1. Respostes policíiques a les demandes d'auxili al 092

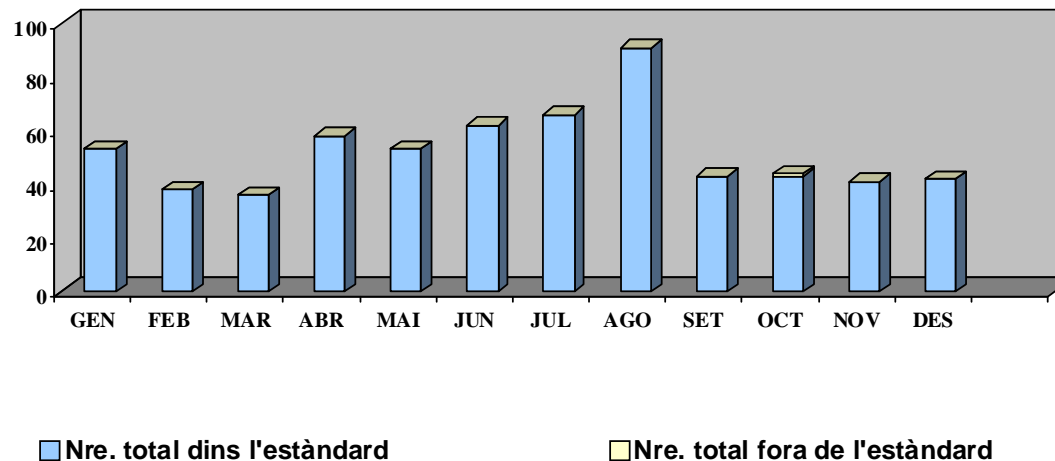
Indicador 1.	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de demandes d'auxili amb resposta policíica	706	700	569	653	627
Mitjana mensual de demandes d'auxili amb resposta policíica	58,83	58,33	47,42	54,42	52,25
Mitjana mensual de respostes policíiques dins l'estàndard (9 min)	57,92	57,75	46,92	54,33	52,17
Compliment del compromís (90%) del temps de resposta (1)	98,53%	99,04%	98,95%	99,85%	99,84%
Índex	100	100,52	100,42	101,34	101,33
Índex cadena		100,52	99,90	100,91	99,99



9.6.11.1. Indicador 1. Quadre mensual de respostes policíiques a les peticions d'auxili al 092

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de peticions d'aux.	53	38	36	58	53	62	66	91	43	44	41	42	627
Nre. dins l'estàndard	53	38	36	58	53	62	66	91	43	43	41	42	626
Compromís al mes (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97,73%	100%	100%	99,84%
Nre. fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

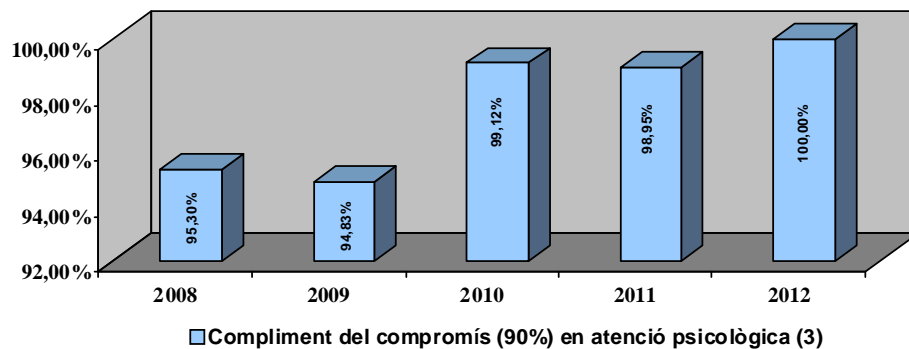
9.6.11.1. Indicador 1
Estàndard del temps de resposta de menys de 9 minuts



9.6.12. Indicador 2. Assistències psicològiques en situacions de crisi

Indicador 2	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre d'assistències psicològiques en situacions de crisi	209	216	226	190	184
Mitjana mensual d'assistències psicològiques en situacions de crisi	17,42	18,00	18,83	15,83	15,33
Mitjana mensual dins l'estàndard d'atenció psicològica	16,67	17,25	18,67	15,67	15,33
Compliment del compromís (90%) en atenció psicològica (3)	95,30%	94,83%	99,12%	98,95%	100%
Índex	100	99,51	104,00	103,83	104,93
Índex cadena		99,51	104,52	99,83	101,06

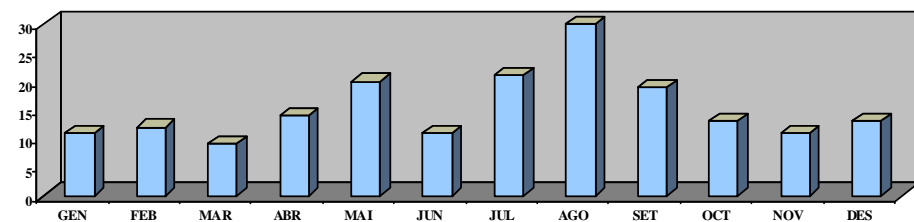
9.6.12. Indicador 2
Temps de resposta en assistència psicològica de menys de 20 minuts



9.6.12.1. Indicador 2. Quadre mensual d'assistències psicològiques en situacions de crisi

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total d'atencions psicològiques	11	12	9	14	20	11	21	30	19	13	11	13	184
Nre. Total dins l'estàndard	11	12	9	14	20	11	21	30	19	13	11	13	184
Compromís al mes (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. Total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9.6.12.1. Indicador 2
Temps de resposta d'assistència psicològica de menys de 20 minuts

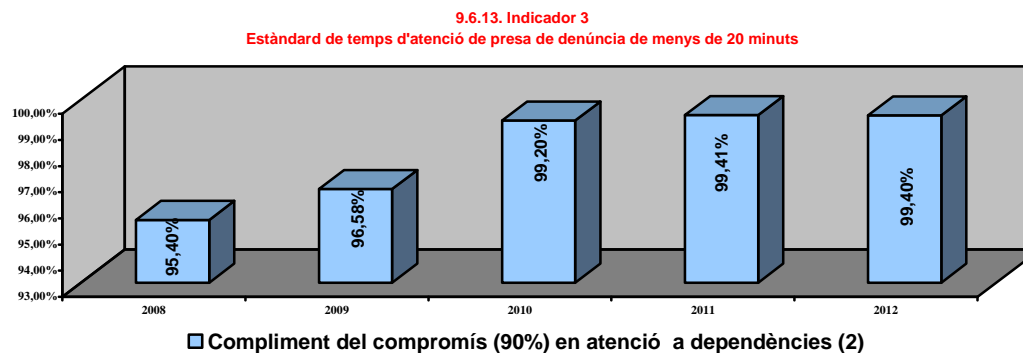


■ Nre. total dins l'estàndard

■ Nre. total fora de l'estàndard

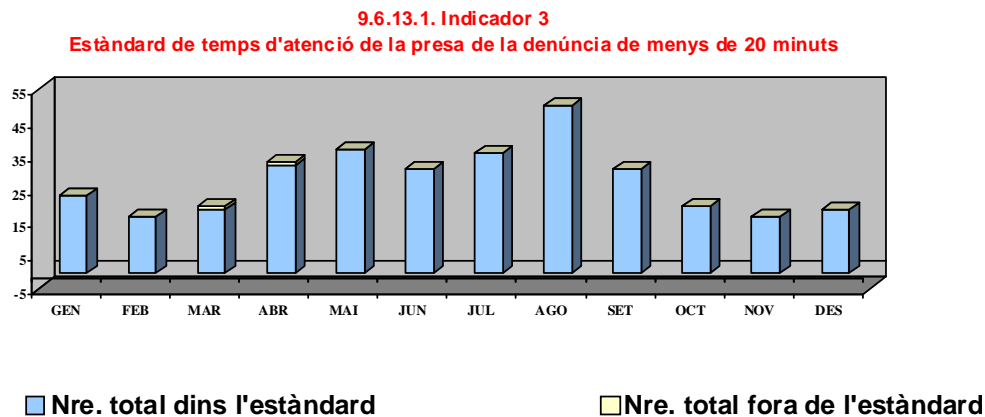
9.6.13. Indicador 3. Atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies

Indicador 3	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre d'atencions en dependències policiaques	343	356	375	339	334
Mitjana mensual d'atencions en dependències policiaques	28,58	29,67	31,25	28	27,83
Mitjana mensual dins l'estàndard de temps de resposta a dependències	27,17	28,83	31	28,08	27,67
Compliment del compromís (90%) en atenció a dependències (2)	95,40%	96,58%	99,20%	99,41%	99,40%
Índex	100	101,24	103,98	104,20	104,19
Índex cadena		101,24	102,71	100,21	99,99



9.6.13.1. Indicador 3. Quadre mensual d'atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies

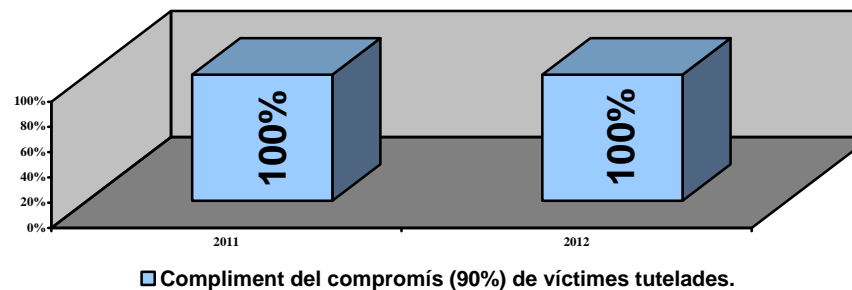
Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total d'atencions del mes	23	17	20	33	37	31	36	50	31	20	17	19	334
Nre. Total dins l'estàndard	23	17	19	32	37	31	36	50	31	20	17	19	332
Compromís en el mes (%)	100%	100%	95,00%	96,97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,40%
Nre. Total fora de l'estàndard	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2



9.6.14. Indicador 4. Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR).

Indicador 4	2008	2009	2010	2011	2012
Total d'atencions del mes				399	406
Nre. Total dins l'estàndard				33	33,83
Compromís en el mes (%)				33,25	33,83
Nre. Total fora de l'estàndard				100,00%	100,00%

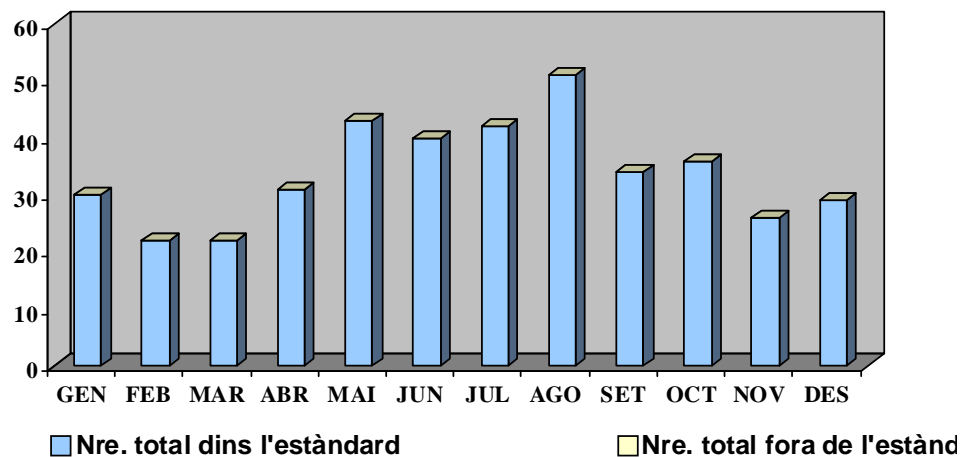
9.6.13. Indicador 4 Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR)



9.6.14.1. Indicador 4. Quadre mensual de les valoracions Policials de risc al 100% dels casos de VG.

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de víctimes per tutelar al mes	30	22	22	31	43	40	42	51	34	36	26	29	406
Total de víctimes tutelades	30	22	22	31	43	40	42	51	34	36	26	29	406
Compromís dins l'estàndard al mes %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. Total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

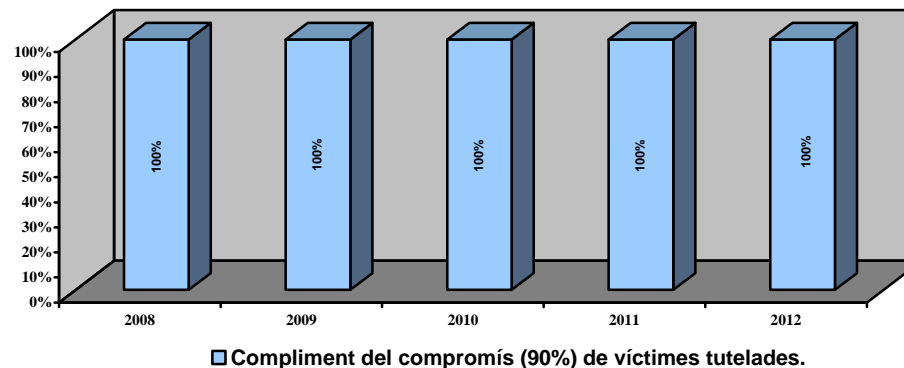
9.6.14.1. Indicador 4
Estàndard de valoracions Policials de risc al 100% dels casos de VG.



9.6.15. Indicador 5. Assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (a través de sondeig telefònic)

Indicador 5	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de víctimes tutelades	329	336	366	231	215
Mitjana mensual de víctimes tutelades	27,42	28,00	30,5	19	17,92
Mitjana mensual dins l'estàndard de víctimes tutelades	27,42	28,00	30,5	19,25	17,92
Compliment del compromís (90%) de les víctimes tutelades	100%	100%	100%	100%	100%
Índex	100	100,00	100,00	100,00	100,00
Índex cadena		100,00	100,00	100,00	100,00

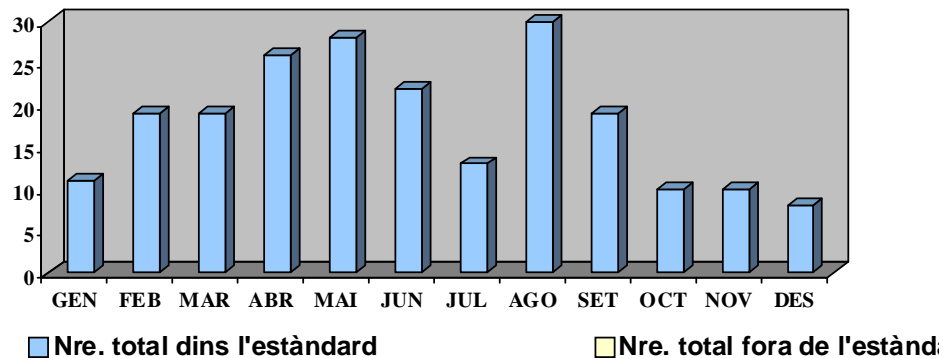
9.6.15.. Indicador 5
Estàndard de tutorització del 90% de les víctimes



9.6.15.1. Indicador 5. Quadre mensual d'assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (mitjançant sondeig telefònic)

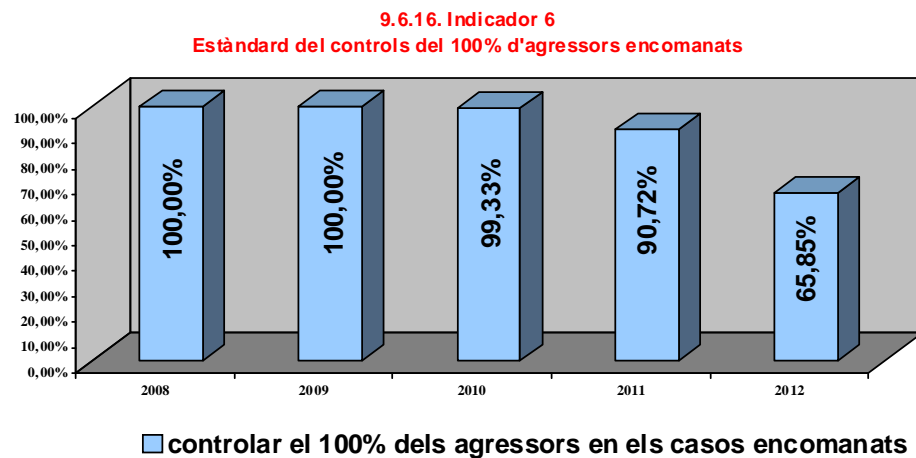
Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de víctimes per tutelar al mes	11	19	19	26	28	22	13	30	19	10	10	8	215
Total de víctimes tutelades	11	19	19	26	28	22	13	30	19	10	10	8	215
Compromís dins l'estàndard al mes %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. Total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9.6.15.1. Indicador 5
Estàndard de tutorització del 90% de les víctimes



9.6.16. Indicador 6. Control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica

Indicador 6	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de casos encomanats	208	123	150	97	82
Mitjana mensual de casos tractats	17,33	10,25	12,50	8	6,83
Mitjana mensual dins l'estàndard	17,33	10,25	12,42	7,33	4,50
Compliment del compromís (100%) en agressors controlats	100%	100%	99,33%	90,72%	65,85%
Índex	100	100,00	99,33	90,72	65,85
Índex cadena		100,00	99,33	91,33	66,30

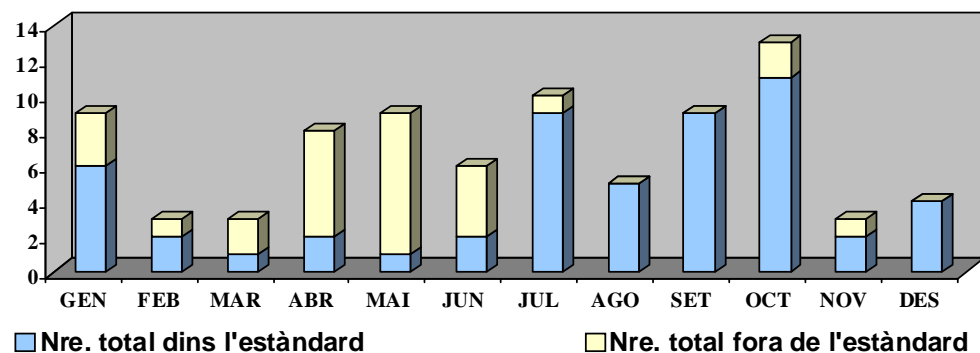


El compromís és controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats.

9.6.16.1. Indicador 6. Quadre mensual de control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de casos encomanats al mes	9	3	3	8	9	6	10	5	9	13	3	4	82
Nre. Total dins l'estàndard	6	2	1	2	1	2	9	5	9	11	2	4	54
Compliment al mes (%)	66,67%	66,67%	33,33%	25%	11,11%	33,33%	90%	100%	100%	84,62%	66,67%	100%	65,85%
Nre. Total fora de l'estàndard	3	1	2	6	8	4	1	0	0	2	1	0	28

9.6.16.1. Indicador 6
Estàndard del controls del 100% de agressors encomanats



9.6.17. Indicador 7. Percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere; no supera el 3% del total de casos atesos

	2008	2009	2010	2011	2012
Percentatge de queixes presentades					
Nombre de queixes anuals presentades	-	3	2	0	0
El percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis no supera el 3% del total de casos atesos	% queixes 0%	% queixes 0,43%	% queixes 0,35%	% queixes 0%	% queixes 0%

9.6.18. Indicador 8. Transcorregut un mes des de la interposició de la denúncia, l'índex de satisfacció sobre el servei rebut és favorable en un percentatge superior al 80% (mitjançant sondeig telefònic)

	2008	2009	2010	2011	2012
Índex de satisfacció del servei rebut					
1 Enquesta (temps de resposta de les unitats)	78,64%	92,47%	85,40%	91,88%	96,63%
2 Enquesta (atenció policíaca)	95,80%	93,78%	94,43%	100%	98,13%
3 Enquesta (temps d'espera a dependències)	84,83%	87,91%	87,23%	95,71%	92,37%
4 Enquesta (atenció de l'agent a dependències)	96,23%	97,55%	96,69%	99,55%	99,05%
5 Enquesta (atenció psicològica)	98,37%	99,44%	97,69%	97,92%	98,33%
6 Sondeig telefònic (atenció i servei de tutor)	100%	97,88%	47,73%	99,17%	100%
7 Sondeig telefònic (atenció global de la Policia Local)	97,55%	97,63%	96,66%	97,78%	100%

()** No hi ha dades d'enquesta sobre satisfacció global del servei.

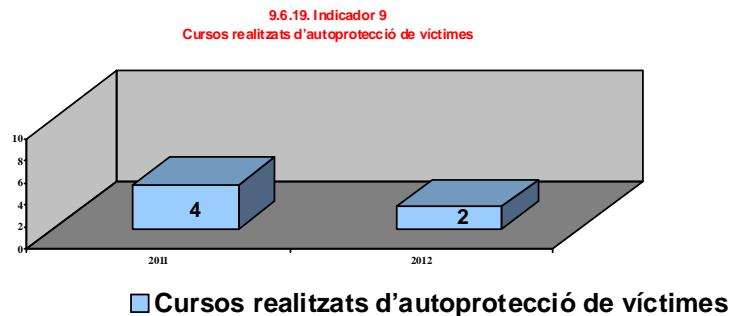
9.6.18.1. Indicador 8. Quadre mensual de l'índex de satisfacció del servei rebut mitjançant sondeig telefònic

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
1 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	81,82%	77,78%	100%	100%	100%	100%	96,63%
2 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	87,50%	100%	100%	98,13%
3 % dins													
L'estàndard	90%	100%	100%	84,62%	94,44%	100%	94,12%	82,61%	94,74%	84,62%	100%	83,33%	92,37%
4 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	94,44%	100%	94,12%	100%	100%	100%	100%	100%	99,05%
5 % dins													
L'estàndard	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,33%
6 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

9.6.19. Indicador 9. Cursos realitzats d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, 4 cursos anuals en el 100%.

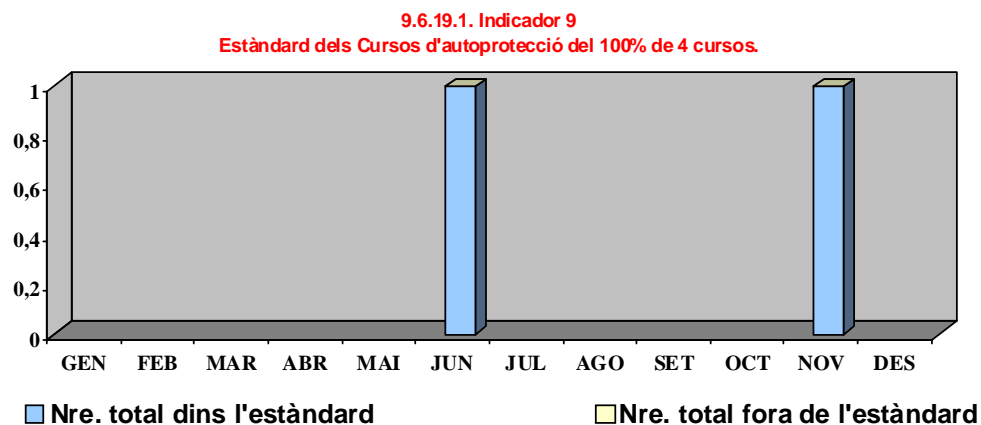
Indicador 9	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de cursos	-	-	-	4	2
Mitjana mensual dins l'estàndard de temps de resposta de queixes	-	-	-	75 %	0,67
Compliment del compromís organitzar quatre cursos anuals	-	-	-	75 %	66,67%

El compromís és controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats.



9.6.19.1. Indicador 9. Quadre mensual dels cursos d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total cursos programats	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
Nre. Total dins l'estàndard (cursos realitzats)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
Compromís en el mes (%)	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	100%	-	100%
Nre. Total fora de l'estàndard	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0



9.6.20. Anàlisi d'assistències psicològiques

9.6.20.1. Assistències d'intervenció psicològica en crisi

Assistències d'intervenció en crisi	Víctimes					Agressors				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Homes	10	7	16	18	7	234	229	228	154	190
Dones	237	234	229	187	195	13	12	17	49	10
Totals	247	241	245	205	202	247	241	245	203	200
Índex	100	97,57	99,19	83,00	81,78	100	97,57	99,19	82,19	81,78
Índex cadena	-	97,57	101,66	83,67	98,54	-	97,57	101,66	82,86	99,51

9.6.20.2. Motiu de les denúncies

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Motiu de les denúncies	2008	2009	2010	2011	2012
Agressions sexuals	6	6	5	5	1
Agressions en robatoris	11	20	-	-	-
Violència domèstica / gènere	213	211	240	193	202
Altres	17	4	-	-	-
Totals	247	241	245	198	203

9.6.20.3. Hora de l'assistència

Hora de l'assistència	2008	2009	2010	2011	2012
8 a 15 h	82	72	90	65	77
15 a 20 h	62	47	57	50	69
20 a 8 h	103	109	93	80	60
No hi consta	-	13	5	3	4
Totals	247	241	245	198	210

9.6.20.4. Violència de gènere per nacionalitat

Violència de gènere per nacionalitat	Víctimes					Agressors				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Espanyola	123	134	136	123	132	113	128	130	119	126
Comunitària	14	14	16	6	13	18	14	18	9	14
Amèrica Llatina	78	79	74	45	42	72	74	68	44	39
Àfrica	9	7	10	5	11	17	13	20	8	14
Resta de països	4	7	4	10	4	2	3	1	2	2
NS/NC	-	-	-	-	1	8	9	3	10	5

9.6.20.5. Víctimes de violència de gènere per edat

Víctimes de violència de gènere per edat	2008	2009	2010	2011	2012
<18	12	12	17	7	20
18-25	47	47	53	51	52
26-40	115	115	111	71	63
41-55	50	47	41	44	50
56-70	8	14	9	18	11
>70	2	1	9	2	6
Desconegut	13	5	-	-	1

Personal i Suport Logístic

10. Divisió de Personal**10.1. Plantilla Policial****10.1.1. Personal Policiàc**

Plantilla	Real a 31/12/2012						Orgànica
	Efectius	2a act. amb dest.	2a act. sense dest.	Interins	C. servei	Total	Total
Intendent				1	1	2	2
Comissari	1			1	1	3	3
Comissari 2n	1					1	1
Major	4			1		5	5
Inspector	4		1		2	7	8
Subinspector	18				7	25	27
Oficial	58	4	2		19	83	81
Polícia local	590	39	11	100	1	742	749
Polícia turística	33					33	35
Totals	709	43	14	103	31	900	911

10.1.2. Personal No Policiàc

Plantilla	Real a 31/12/2012		Orgànica
	Total		Total
Coordinador general de l'Àrea de Seguretat Ciutadana	-		0
Director general de Seguretat Ciutadana	1		1
TAE superior	1		2
TAG	1		1
TAE mitjà - treballador social	1		1
TAE mitjà - tècnic sociocultural	1		1
Diplomat en informàtica cap de sala	1		1
Administratiu cap de la secció d'Assumptes Interns	1		1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Generals	1		1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Externs	1		1
Administratiu	12		13

Auxiliar administratiu	16	21
Auxiliar administratiu (horari nocturn)	1	-
Professor de doma	1	1
Delineant	1	1
Auxiliar intèrpret	2	3
Ajudant d'oficis	2	2
Totals	43	51

10.1.3. Resum de Plantilla

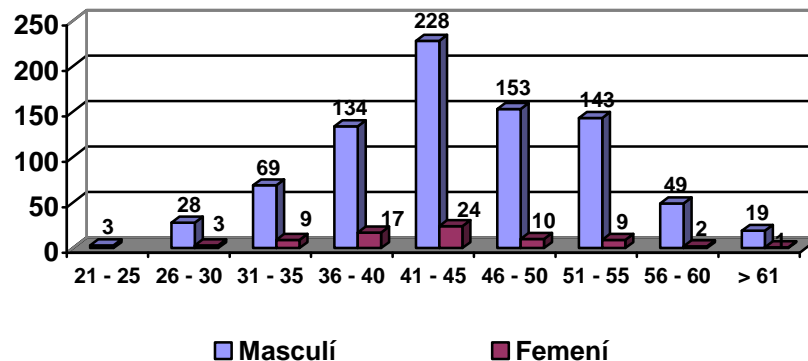
Resum de la plantilla	Orgànica 2008	Orgànica 2009	Orgànica 2010	Orgànica 2011	Orgànica 2012	Real 2012
Personal policíac	903	919	919	919	911	900
Personal no policíac	42	43	40	42	51	43
Totals	945	962	959	961	962	943

Índex	100	101,80	101,48	101,69	101,80	
Índex cadena	-	101,80	99,69	100,21	100,10	

10.1.4. Personal Policiac per edats i sexe

Edats	Homes	Dones	Total
De 21 a 25	3	-	3
De 26 a 30	28	3	31
De 31 a 35	69	9	78
De 36 a 40	134	17	151
De 41 a 45	228	24	252
De 46 a 50	153	10	163
De 51 a 55	143	9	152
De 56 a 60	49	2	51
+ de 61	19	1	20

10.1.4. Personal policíac per edats i sexe

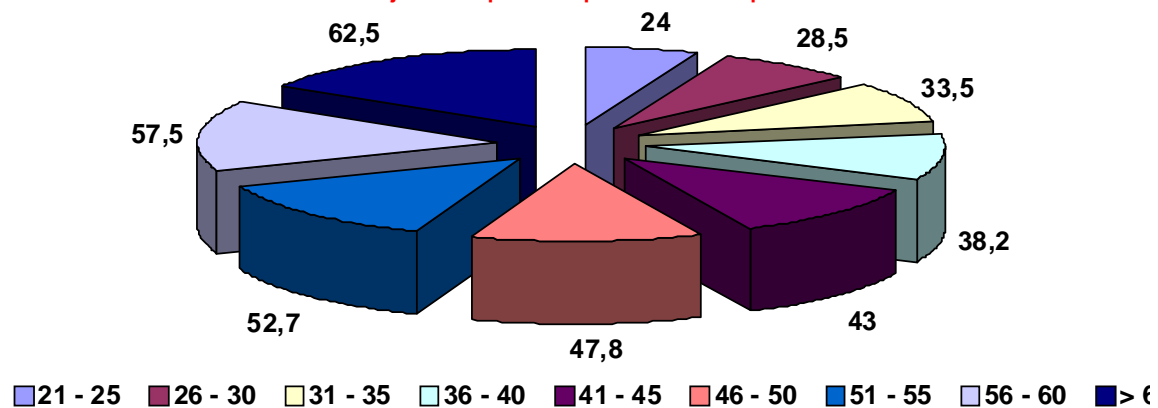


10.1.5. Mitjanes del personal per edats i sexe

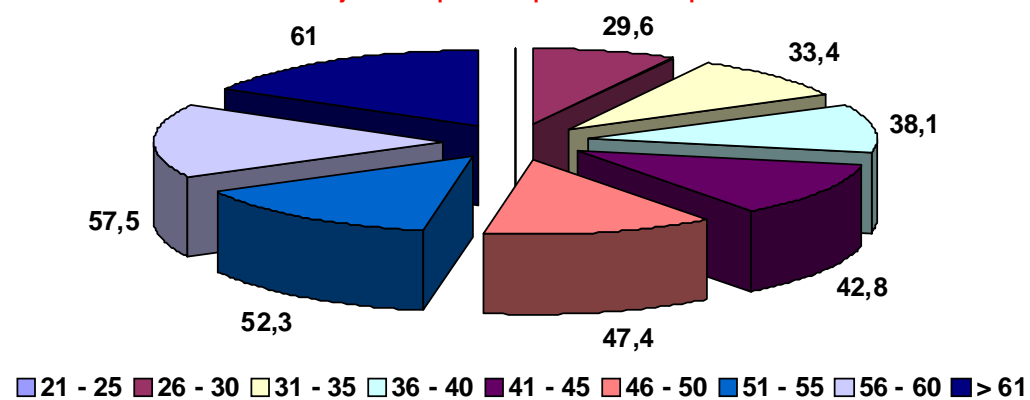
Edats	Mitjana d'edat per a homes	Mitjana d'edat per a dones
De 21 a 25	24	
De 26 a 30	28,5	29,6
De 31 a 35	33,5	33,4
De 36 a 40	38,2	38,1
De 41 a 45	43,0	42,8
De 46 a 50	47,8	47,4
De 51 a 55	52,7	52,3
De 56 a 60	57,5	57,5
+ de 61	62,5	61
Mitjana	44,7	43,6

Mitjana total del personal policíac 45,7

10.1.5. Mitjanes del personal policial masculí per edats.



10.1.5. Mitjanes del personal policial femení per edats.



10.2. Absentisme laboral**10.2.1.** Per dies de servei

Unitats	Índex abs.	Indisposats	%	Baixa laboral	%	Baixa per malaltia	%	Totals
Comissaria personal i suport	1,71	9	36,00%	0	0,00%	16	64,00%	25
Comis. Policia comunitaria	2,60	0	0,00%	0	0,00%	19	100,00%	19
Comis. Segureta vial	2,55	3	10,71%	0	0,00%	25	89,29%	28
Dagi	1,42	0	0,00%	0	0,00%	26	100,00%	26
Dasi	4,10	0	0,00%	0	0,00%	15	100,00%	15
Destinacions especials	14,72	0	0,00%	0	0,00%	377	100,00%	377
Detra	0,27	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	3
Dira	2,05	2	13,33%	0	0,00%	13	86,67%	15
Districte est	5,36	205	10,56%	102	5,25%	1635	84,19%	1.942
Districte litoral	5,69	78	6,35%	17	1,38%	1134	92,27%	1.229
Districte oest	9,45	282	6,37%	410	9,27%	3733	84,36%	4.425
Div. Logistica	7,32	12	3,20%	63	16,80%	300	80,00%	375
Div. Personal	8,78	9	4,00%	0	0,00%	216	96,00%	225
Div. Policia judicial	6,42	79	4,94%	80	5,00%	1440	90,06%	1.599
Div. Segu. Ciudadana	4,01	338	8,19%	1050	25,45%	2.737	66,35%	4.125
Div. Segu. Viaria	4,70	26	3,43%	172	22,72%	559	73,84%	757
Div. Transit	4,82	125	10,74%	139	11,94%	900	77,32%	1.164
Gedep	16,12	10	5,65%	31	17,51%	136	76,84%	177
Prefectura	0,94	1	4,17%	0	0,00%	23	95,83%	24
Sala 092	5,48	32	7,60%	0	0,00%	389	92,40%	421
Siap	0,62	3	18,75%	13	81,25%	0	0,00%	16
Uvma-patrulla v	1,97	9	5,66%	57	35,85%	93	58,49%	159
Totals	5,4	1.226	7,15%	2.134	12,45%	13.786	80,40%	17.146

(*) Les dades referides a indisposats fan referència als agents que han estat indisposats abans d'entrar a la Unitat d'Agregats.

10.2.2. Evolució mensual de l'absentisme laboral

	Índex abs.	Indisposats	%	Baixa Laboral	%	Baixa Malaltia	%	Totals
Gener	5,33	97	6,76%	156	10,88%	1181	82,36%	1.434
Febrer	6,6	176	10,60%	204	12,28%	1281	77,12%	1.661
Març	5,39	119	8,21%	154	10,63%	1176	81,16%	1.449
Abril	4,4	66	5,76%	113	9,87%	966	84,37%	1.145

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Maig	4,03	87	8,03%	35	3,23%	962	88,75%	1.084
Juny	4,55	97	8,18%	87	7,34%	1002	84,49%	1.186
Juliol	6,43	71	4,11%	145	8,39%	1513	87,51%	1.729
Agost	6,94	66	3,53%	231	12,37%	1571	84,10%	1.868
Setembre	6,4	97	5,82%	310	18,61%	1259	75,57%	1.666
Octubre	4,88	105	8,00%	248	18,90%	959	73,09%	1.312
Novembre	4,71	131	10,69%	216	17,62%	879	71,70%	1.226
Desembre	5,15	114	8,23%	235	16,96%	1037	74,82%	1.386
Total		1.226	7,15%	2.134	12,45%	13.786	80,40%	17.146

10.2.3. Evolució anual de l'absentisme laboral

Índex d'absentisme	2008	2009	2010	2011	2012
Plantilla a 31/12	863	875	904	851	900
Índex d'absentisme	8,14%	7,87%	6,87 %	5,99 %	5,40 %
Tendència	2008	2009	2010	2011	2012
Indisposats	1.275	1.389	1.615	1.427	1.226
Baixes laborals	2.304	2.319	2.773	2.038	2.134
Baixes per malaltia	22.052	19.861	17.070	15.165	13786
Totals	25.631	23.569	21.458	18.630	17.146
Índex	100	91,96	83,72	72,69	66,90
Índex cadena	-	91,96	91,04	86,82	92,03

10.3. Gestió i Documentació Interna

10.3.1. Tramitacions de distintius per discapacitat

Tràmits	2008	2009	2010	2011	2012
Atenció per a l'obtenció de la targeta d'aparcament	570	682	890	912	1014
Concessions de distintius	344	289	377	213	290
Renovacions de distintius	107	173	385	281	311
Total	1.021	1.144	1.652	1.406	1.615
Índex	100	112,05	161,80	137,71	158,18
Índex cadena	-	112,05	144,41	85,11	114,86

10.3.2. Tramitació expedients retirada targetes d'aparcament.**10.3.2.1.** Retirada targetes d'aparcament per expedient sancionador.

Expedients Sancionadors	2010	2011	2012
En tramitació	4	-	-
Conclusos amb retirada de distintiu	6	1	1
Conclusos amb imposició de sanció	-	5	15
Conclusos sense sanció	-	9	-
Total	10	15	16
Índex	100	150,00	160,00
Índex cadena	-	150,00	106,67

10.3.2.2. Retirada targetes d'aparcament per defunció del titular.

Expedients titulars morts	2010	2011	2012
Distintius tornats	38	127	78
En tramitació	26	-	-
Total	64	127	78

10.3.3. Tramitacions d'expedients administratius

Tràmits	2008	2009	2010	2011	2012
Abonaments de despeses per a renovació B2	18	15	24	18	16
Autoritzacions de proves esportives	5	2	-	-	5
Bestretes de caixa a funcionaris	59	74	53	26	27
Contractacions	4	4	5	3	-
Encàrrecs	325	300	236	160	120
Facturació d'intèrprets	54	55	78	59	54
Facturacions	655	593	592	590	535
Indemnitzacions per serveis policíacs	5	2	1	-	-
Viatges	14	17	18	10	8
Total	1.139	1.060	1.007	866	765
Índex	100	93,24	88,41	76,03	67,16
Índex cadena	-	93,24	94,82	86,00	88,34

10.3.4. Documentació interna Parts Diaris y Actes del Gestor d'Expedients.**10.3.4.1.** Comparativa anual de la Tramitació dels Parts Diaris.

Tràmits dels Parts Diaris	2008	2009	2010	2011	2012
A Arxiu	8.235	7.426	6.537	7.049	6.108
B Resposta a comunicat intern	139	211	381	241	210
C Comunicació amb una altra unitat	7.401	7.090	6.310	6.770	5.993
D Comunicat extern	3.293	3.940	2.097	2.345	1.814
E Resposta a document extern	2.190	2.306	1.618	1.946	2.352
Sense especificar	8.052	7.815	5.129	3.930	2.561
Total	29.310	28.788	22.072	22.281	19.038
Índex	100	98,22	75,31	76,02	64,95
Índex cadena	-	98,22	76,67	100,95	85,44

10.3.4.2. Resum anual dels Parts Diaris y Actes confeccionades.

Parts Diaris y Actes confeccionades	2008	2009	2010	2011	2012
Comunicats Interns i Actes	29.310	28.788	-	-	-
Parts Diaris (*)	-	-	22.072	22.281	19.038
Gestor de expedients (*)	-	-	8.610	12.880	14.034
Total	29.310	28.788	30.682	35.161	33.072

(*) Modificació de tipologia a partir de l mes de Març.

10.3.4.3. Tramitació mensual dels Parts Diaris per tipologia.

	2010	2011	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DESTOTAL	2012
1-Planificació estratègica	419	287	17	21	26	23	20	26	23	21	15	23	17	6	238
2-Pla de qualitat	209	258	15	37	18	20	12	12	11	12	19	10	8	8	182
3-Tecnologia de la informació i comunicació	389	272	12	15	16	19	20	16	14	13	10	12	10	10	167
4-Policia de barri	948	1.400	155	145	115	63	108	150	88	72	171	63	61	93	1284
5-Emergencies 092	1.041	922	74	55	54	80	77	76	70	107	67	67	50	52	829

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

6-Convivència, civisme i mediació	3.889	4.178	246	260	327	246	346	443	409	378	361	329	268	234	3847
7-Assistencial	2.552	2.502	168	131	166	214	222	247	217	206	184	178	149	121	2203
8-Trànsit	3.338	2.687	151	176	171	198	255	249	230	172	192	200	166	117	2277
9-Grues	104	25	2	1	4	2	2	2	4	4	2	6	2	-	31
10-Campanyes i desplegaments temporals i específic	507	440	13	18	12	19	14	7	11	9	7	16	5	6	137
11-Seguretat ciutadana	845	1.388	56	59	62	64	106	101	107	93	112	95	76	45	976
12-Recursos	2.484	2.598	153	162	200	190	269	222	217	143	177	179	151	238	2.301
13-Agenda de serveis	29	19	4	-	-	1	2	4	1	1	1	-	1	-	15
14-Policia judicial	2.715	2.344	168	207	240	232	295	222	211	184	225	214	215	82	2.495
15-Desplegament operatiu	201	179	5	7	5	12	7	5	18	11	7	4	6	4	91
16-Gestió administrativa	1.841	1.815	128	167	130	132	146	164	137	132	140	162	210	209	1.857
Dms (solo assumptes externs)	25	117	7	3	6	8	1	2	1	1	-	2	4	1	36
No usar (anteriors 2010)	67	48	-	1	1	6	1	1	-	1	1	1	2	-	15
En blanc	31	76	-	-	-	3	1	1	6	3	4	-	1	2	21
PORTES	-	-	3		1	3		2	2	6	11	4	3	1	36
Total	22.072	22.281	1.377	1.465	1.554	1.535	1.904	1.952	1.777	1.569	1.706	1.565	1.405	1.229	19.038

10.3.4.4. Tramitació mensual dels Parts Diaris confeccionats per Unitats d'intervenció.

	2011	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2012
Administració	31	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Agenda i serveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	3
Agregats	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Altres	8	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Armament		-	-	-	-	-	1	4	-	1	-	1	-	7
Comi. Atenció ciutadana.	416	14	44	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82
Comissaria. Planificació	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comi. Segur. I trànsit.	88	2	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Comissaria. Suport	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comis. Operativa i s	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Comis. Personal i su	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Comis. Policia comun	-	-	-	-	13	3	5	4	-	6	4	6	4	45
Comis. Seguretat via	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	2	10	10	26

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Dagi	-	-	-	-	1	1	4	5		3	3	-	2	19
Dasi	-	-	-	-	1		2	1	1	-	2	1	-	8
Departament assistencial.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dere i premsa	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	3
Destinacions especia	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Detra	-	-	-	-	2	6	1	4	-	3	3	1	-	20
Dira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	4	9
Districte est	-	-	-	83	224	335	375	291	226	259	234	190	279	2496
Districte litoral	-	1	-	10	96	184	194	187	138	126	106	69	88	1199
Districte oest	-	-	-	90	216	355	400	314	341	360	316	264	285	2941
Div. De trànsit	-	-	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Div. Logística	-	-	-	4	-	1	3	2	-	-	-	1	-	11
Div. Personal	-	-	-	-	-	-	1	2	4	1	-	1	1	10
Div. Policia judici.	-	-	-	21	110	129	92	72	74	91	131	92	37	849
Div. Segu. Ciudadana	-	-	-	205	586	551	543	554	578	611	514	459	301	4902
Div. Segu. Viaria	-	-	-	1	24	35	36	30	27	32	40	47	24	296
Div. Transit	-	-	-	9	74	102	100	98	96	70	64	70	74	757
Emissora 092 i 010	418	3	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Gap	639	42	59	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	109
Gedep	-	-	-	-	4	2	7	7	-	-	4	1	2	27
Gestió de Recursos	8	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Govd	544	38	48	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136
Motoritzada	3				-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Unitat nocturna	3416	212	222	166	-	-	-	-	-	-	-	-	-	600
Patrulla verda	346	29	37	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99
Planificació estratègica	156	3	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Policia judicial	836	30	51	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	123
Prefectura	62	4	16	4	-	1	-	-	-	1	2	4	1	33
Proteccio autoritats	-	-	-	2	4	3	1	1	1	4	2	-	2	20
Qualitat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radar	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radar-motoritzada	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Regiduria	-	-	-	-	2	2			1	1		3	1	10
Sala 092	-	-	-	-	-	11	23	7	8	13	28	32	1	123
Siap	-	-	-	2	15	43	24	1	2	4	9	14	4	118
Transit	788	27	50	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	121
Ucan	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Uii	1019	84	68	61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	213
Unoc	-	-	-	-	-	-	12	27	-	1	-	1	-	41
Unitat Territorial de Centre	1089	74	82	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	199
Unitat Territorial de Llevant	3376	278	219	165	-	-	-	-	-	-	-	-	-	662
Unitat Territorial de Nord	1810	107	130	129	-	-	-	-	-	-	-	-	-	366
Unitat Territorial de Platja	2392	130	148	85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	363
Unitat Territorial de Ponent	2894	240	189	150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	579
Uvma-patrulla verda	-	-	-	-	21	25	25	24	24	50	50	50	37	306
En blanc	1971	56	94	102	139	112	101	139	46	65	51	82	72	1059
	22324	1377	1465	1554	1535	1904	1952	1777	1569	1706	1565	1405	1229	19.038

10.3.4.5. Actes del gestor d'expedients tramitades per destinatari.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2011	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2012
Centre	946	11	15	27	-	4	23	1	3	4	1	-	-	89
Llevant	608	24	74	89	35	84	177	83	60	39	55	19	46	785
Nocturna	725	105	91	80	21	23	50	5	20	26	32	30	27	510
Nord	264	4	4	61	13	74	197	56	33	87	32	14	12	587
Patrulla Verda	3.025	283	240	264	254	273	290	320	302	170	188	200	115	2.899
Platja	3.589	8	47	19	137	633	509	621	602	234	56	6	5	2.877
Ponent	489	18	23	48	9	76	6	3	17	2	4	10	2	218
Sala atestats	10	1	7	2	-	5	5	-	-	1	2	-	-	23
Trànsit	500	53	76	41	60	87	87	28	36	55	51	18	46	638
UII-GAP-	2.724	324	196	320	-	-	-	-	-	-	-	-	-	840
UII-GAP-USEI-UCAN	-	-	-	114	667	666	566	468	358	361	531	463	383	4.577
Total	12.880	831	773	1.065	1.196	1.925	1.910	1.585	1.431	979	952	760	636	14.043

10.3.4.6. Relació mensual de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia.

UNITAT	2010	2011	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTA 2012
ADMINISTRATIVA															
A08-Informe Tècnic	561	586	24	43	47	26	52	41	42	66	22	29	24	13	429
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.	1.737	3.617	24	21	62	216	765	716	756	735	359	185	20	24	3.883
A10-Acta Trile	615	882		7	13	48	125	99	97	103	26	15	-	-	533
A11-Retenció Animal Companyia	1	1	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	1	5
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública	900	1.447	29	36	22	20	222	401	168	105	84	75	31	47	1.240
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)	11	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)	81	62	4	5	3	4	5	8	3	1	2	-	-	-	35
A15-Acta Inspecció Renous (Nee-Direccional)	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)	145	95	4	7	7	8	3	10	1	2	1				43
A17-Acta Inspecció Renous (Nei-Direccional)		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A19-Acta Inspecció Renous (Nee-Omnidireccional)	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A22-Denúncia de Ordenances Municipals	1.469	1.889	249	261	482	329	288	246	185	177	214	233	208	246	3.118
A25-Acta Intervenció Productes Imitació	2	1	-	-	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.	10	43	5	2	-	-	-	1	1	-	-	2	1	-	12
A28-Acta Paralització Equip Musical	61	32	-	-	6	-	3	2	4	3	1	1	3	4	27
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat	303	255	9	7	13	11	18	20	15	15	11	15	23	11	168
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia	218	198	10	3	14	9	17	15	13	12	7	13	16	10	139
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret	84	130	7	1	9	5	11	11	7	9	3	10	14	7	94
A34-Acta Per Activitat Guardacotxes	20	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats	216	310	24	30	34	16	39	25	46	43	29	16	13	6	321
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)	166	163	12	21	23	9	19	15	30	15	22	26	18	13	223
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho	58	100	3	1	1	-	6	15	3	10	10	2	2	-	53
A-44 Acta Inspecció Locutoris	4	8	-	1	-	1	2	-	2	4	1	-	1	-	12
A45-ACTA INSPECCIÓ PER RENOUS RD 1367/2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia	-	789	153	99	74	154	62	78	39	19	18	41	67	34	838
G03-Acta En Blanc	105	69	1	3	9	8	21	8	9	13	8	6	11	8	105
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	1.431	1.676	222	151	201	276	208	113	137	74	133	247	296	175	2.233
S02-Acta Identificació LOPSC	61	62	1	4	6	5	3	29	7	3	2	7	3	3	73

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

T04-Expedient Renous Vehicles	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T22- Acta Precinte Judicial	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T29-Acta de Precinte Administratiu	13	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle	290	414	43	48	33	51	47	40	18	21	25	28	7	34	395	
T34-Actuació amb Vehicle Estranger	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi	32	44	7	22	-	-	7	16	-	-	-	-	1	-	53	
Total	8.610	12.880	831	773	1.065	1.196	1.925	1.910	1.585	1.431	979	952	760	636	14.043	

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

10.3.4.7. Policia administrativa municipal – Actes- Comparativa Anual.

ACTAS

TIPUS	DESCRIPCIÓ	MOTIU	2011	2012	Total general
DECRET	A50-ACTA DE COMPLIMENT DE DECRET DE BATLIA Acta de compliment de decret de batlia	A5000	789	838	1.627
Total DECRET			789	838	1.627
LEI 16	A37-ACTA D'INSPECCIÓ LLEI 16/2006 D'ACTIVITATS				
	Act. catalog. No disposar còpia llicència ...	A3705	5	6	11
	Altres	A3700	2	3	5
	Amenització musical amb les portes obertes	A3724	14	14	28
	Amenització musical després de les 24:00 hores	A3723	34	45	79
	Despatxar o permetre consum alcohol a menors ...	A3713	12	2	14
	Incompliment de mesures provisionals ...	A3715	1	1	2
	Incompliment horari d'obertura i tancament ...	A3717	87	85	172
	Incomplir prescripció tècnica de seguretat ...	A3707	2	1	3
	Instal·lació equips sense obtenir homologació ...	A3706	1		1
	Mal estat dels locals, instal·lacions o serveis ..	A3704	1	1	2
	Negar l'accés als agents de l'autoritat ...	A3721	2	4	6
	Negat. a facilitar full de reclamacions o no tenir	A3702	7	8	15
	Obertura sense llicència o autorització admtdva...	A3708	135	140	275
	Omissió condicions seguretat de l'activitat ...	A3718	2	3	5
	Omissió de dades, ocultació d'informes, ...	A3709		1	1
	Permetre l'entrada de menors de 16 anys ...	A3714	2	1	3
	Realització activitat catalogada sense qualificac.	A3703		1	1
	Realització d'activitats sense contractes d'asseg.	A3712	1		1
	Realització activitats prohibides (art. 17)	A3719	1	3	4

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Superar 30% de la capacitat màxima d'espectadors..	A3722		2	2
	A42-ACTA INSPECCIÓ ESTABLIMENTS (LLEI 16/2006)				
	Acta d'inspecció d'establiments (Llei 16/2006)	A4200	163	223	386
Total LEI 16			472	544	1.016
<hr/>					
LOPSC					
	Alterar seguretat o originar desordres ...	S0112	9	11	20
	Altres	S0120	3	2	5
	Causar desordres greus en vies i espais públics	S0108	1	4	5
	Desobeir els mandats de l'autoritat o agents ...	S0111	7	15	22
	Excés horari d'obertura ...	S0113	24	4	28
	Exhibició objectes perillosos ...	S0110	7	5	12
	Incompliment obligació obtenir documentació ...	S0117	1	1	2
	Obertura establiment sense autorització ...	S0115	9	3	12
	Obertura establiments sense autorització ...	S0106	14	1	15
	Ocupació d'armes o altres mitjans d'agressió ...	S0118	128	161	289
	Ocupar efectes susceptibles accions il·legals ...	S0119	428	604	1.032
	Originar desordres greus en establiments públics	S0114	1		1
	Tinència o utilització d'armes prohibides ...	S0109	40	64	104
	Tolerància del consum d'estupefaents ...	S0103	2	4	6
	Venda o servei de begudes alcohòliques als menors	S0107		1	1
Total LOPSC			674	880	1.554
<hr/>					
LOPSC Cons y Ten					
	S01-ACTA D'APLICACIÓ DE LA L.O.P.S.C.				
	Consum estupefaents en llocs públics	S0101	228	294	522
	Tinència d'estupefaents en llocs públics	S0102	773	1.059	1.832
Total LOPSC Cons y Ten			1.001	1.353	2.354
<hr/>					
LOPSC Ident Pers					
	S02-ACTA IDENTIFICACION LOPSC				
	Acta identificació LOPSC	S0200	62	73	135
Total LOPSC Ident Pers			62	73	135
<hr/>					
LSV					
	T33-EXPEDIENT D'IMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE				
	Deficiències amb greu perill per a la circulació	T3309	-	1	1
	Negativa a realitzar prova etilometria ...	T3308	-	1	1
	No exhibir rebut d'assegurança obligatòria	T3306	319	340	659
	Permís/llicència circulació, no dur-ne o no vàlid	T3305	15	12	27
	Permís/llicència conduir, no dur-ne o no ser vàlid	T3304	16	11	27
	Positiu etilometria o substàncies tòxiques	T3307	19	8	27
Total LSV			369	373	742
<hr/>					
OOCC					
	T04-EXPEDIENT RENOUS VEHICLES				
	Expedient per renous produïts per vehicles o cicl.	T0400	1	-	1
	T29-ACTA DE PRECINTE ADMINISTRATIU				

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Acta de precintatge de vehicle	T2901	-	1	1
	T33-EXPEDIENT D'IMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE				
	Altres	T3300	3	6	9
	No disposar import denúncia conductor no resident	T3303	3	2	5
	T41-ACTA DE CONTROL DE VEHICLE AUTOTAXI				
	Acta de control de vehicle autotaxi	T4100	44	53	97
	T33-EXPEDIENT D'IMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE				
	Aixecament immobilització vehicle	T3310	39	14	53
Total OCCC			90	76	166
OOMM	A08-INFORME TÈCNIC				
	Descatalogado 24/05/10	A0800	5	10	15
	Informe tècnic per inspecció d'activitats	A0802	385	277	662
	Informe tècnic sobre mesuratge de renous	A0801	196	142	338
	A09-ACTA PER VENDA AMBULANT O PUBLICITAT DINÀMICA.				
	Activitat a platges i zones marítim terrestres	A0907	9	30	39
	Activitat a zones d'ús públic de prop. privada ...	A0916		1	1
	Activitat de publicitat dinàmica sense llicència	A0921	17	15	32
	Activitat en passos de vianants i accessos	A0912	1	-	1
	Cridar l'activitat promocionada	A0904	2	1	3
	Dipositar publicitat a zones comuns d' immobles...	A0905	-	1	1
	Envair la calçada de circulació de vehicles	A0914	1	-	1
	Exercir venda ambulant sense llicència	A0901	1.855	1.800	3.655
	No dur en lloc visible l'acreditació	A0902	2	1	3
	Obstaculitzar la circulació dels vianants	A0911	3	-	3
	Situació de propaganda en mobiliari urbà, ...	A0917	1	-	1
	Situar propaganda als vehicles	A0903	12	1	13
	Ubicació indeguda d'elements complementaris ...	A0909	1	-	1
	Venda ambulant massatge en zona marítimo-terrestre	A090c	499	276	775
	Venda ambulant productes distintes marques	A090b	1.005	1.365	2.370
	Venda ambulant sense llicència de fruites/begudes	A090A	209	391	600
	Venda i revenda de tiquets i similars	A0913	-	1	1
	A10-ACTA TRILE				
	Acta per practicar el joc il·legal del trile	A1000	882	533	1.415
	A11-RETENCIÓ ANIMAL COMPANYIA				
	Comunicació de retenció d'un animal de companyia	A1100	1	5	6
	A12-ACTA INSPECCIÓ OCUPACIÓ VIA PÚBLICA				
	Acta d'inspecció d'ocupació de la via pública	A1200	1.447	1.240	2.687
	A22-DENÚNCIA DE ORDENANCES MUNICIPALS				
	Abocament o degoteig de líquids damunt la vp.	A2212	18	8	26
	Abocament o dipòsits de residus fora dels punts ..	A2215	30	18	48

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Altres	A2218	391	490	881	
Ca a lloure	A2204	92	186	278	
Ca perillós. Ca a lloure	A2207	29	41	70	
Ca perillós. Manca de documentació	A2205	67	114	181	
Ca perillós. No dur bocal	A2206	45	75	120	
Causar molèsties als veïns	A2216	377	325	702	
Demandar almoïna	A2209	75	82	157	
Escopir, defecar o orinar	A2211	126	98	224	
Manca de microxip d'identificació	A2203	45	89	134	
Manca de targeta sanitària	A2202	45	52	97	
Menyspreu a la tasca de l'agent	A2217	169	171	340	
Netejar/rentar/reparar vehicles embrutant la VP.	A2213	4	3	7	
No observar mesures preventives en obres	A2214	3	1	4	
No retirar els excrements	A2201	10	17	27	
Tirar rebuïgs, deixalles o residus que embrutin	A2210	58	118	176	
Venda ambulat sense llicència (sense aprehensió)	A2208	28	62	90	
A26-ACTA NOTIFICACIÓ RETIRADA OCUPACIÓ V.P. Notificació retirada per ocupació il·legal de V.P-	A2600	43	12	55	
A28-ACTA PARALITZACIÓ EQUIP MUSICAL Acta de paralització de l'equip musical o similar	A2800	32	27	59	
A29-ACTA PARALITZACIÓ I PRECINTE ACTIVITAT Acta de paralització i precinte de l'activitat	A2900	255	168	423	
A30-ACTA D'INCOMPLIMENT DE DECRET DE BATLIA Acta d'incompliment de decret de batlia	A3000	198	139	337	
A31-ACTA DE CITACIÓ PER EJECUCIÓ DE DECRET Acta de citació per execució de decret	A3100	130	94	224	
A34-ACTA PER ACTIVITAT GUARDACOTXES Acta per realització d'activitat de guardacotxes	A3400	2	-	2	
A43-ACTA INSPECCIÓ ESTABLIMENTS OMPA-OREHO Acta d'inspecció d'establiments (OMPA-OREHO)	A4300	100	53	153	
A44-ACTA INSPECCIÓ LOCUTORIS Acta d'inspecció d'establiments (Locutoris)	A4400	8	12	20	
A45-ACTA INSPECCIÓ PER RENOUS RD 1367/2007 Acta d'inspecció de renous colindante	A4502	-	1	1	
G03-ACTA EN BLANC Acta en blanc	G0300	69	105	174	
Total OOMM		8.982	8.651	17.633	
OOMM NRE	A13-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NRE) Acta d'inspecció renous (NRE)	A1300	5	2	7
	A14-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NRIE)				

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

	Acta d'inspecció renous (NRIE)	A1400	62	35	97
	A16-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NRII)				
	Acta d'inspecció renous (NRII)	A1600	95	43	138
	A17-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NEI-DIRECCIONAL)				
	Acta d'inspecció renous (NEI direccional)	A1700	1	-	1
Total OOMM NRE			163	80	243
ORUCEP	A22-DENÚNCIA DE ORDENANCES MUNICIPALS				
	Altres	A2229	4	17	21
	Causar molèsties als veïns per lladrucs, udols...	A2219	24	47	71
	Consum de begudes alcohòliques per part de menors	A2227	28	30	58
	Consum de begudes alcohòliques que alteri la conv.	A2224	89	131	220
	Deteriorament greu de la tranquil·litat. ORUCEP	A2221	7	68	75
	Incompliment de les ordres, senyalització, etc.	A2223	27	140	167
	Infraccions lleus. Art. 15.3 ORUCEP	A2228	69	624	693
	La denigració per vianants..exte. consum begudes..	A2222	17	82	99
	La realització d'actes que ocasionin destroces...	A2226	1	3	4
	Llicències d'obres. No tenir còpia autoritzada...	A2220	11	26	37
Total ORUCEP			277	1.168	1.445
PENAL	A25-ACTA INTERVENCIÓ PRODUCTES IMITACIÓ				
	Intervenció productes imitació marques registrades	A2500	1	7	8
Total PENAL			1	7	8
Total general			12.880	14.043	26.923

10.3.4.8. Anual Relació de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia y secció.

UNITAT
ADMINISTRATIVA

	CENTRE	NORD	LLEVANT	PLATJA	PONENT	NOCTURNA	PATRULLA VERDA	SALA ATESTATS	TRÀNSIT	UII-GAP	UII-GAP-USEI-UCAN	TOTAL
A08-Informe Tècnic	-	-	-	-	-	-	429	-	-	-	-	429
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.	25	23	18	2.210	11	12	55	1	19	45	1.464	3.883
A10-Acta Trile	-	-	1	390	-	-	25	1	1	-	115	533
A11-Retenció Animal Companyia	-	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	5
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública	29	278	448	95	54	8	320	-	-	-	8	1.240

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

A13-Acta Inspecció Renous (Nre)	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)	-	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	35
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)	-	-	-	-	-	-	43	-	-	-	-	43
A22-Denúncia de Ordenances Municipals	30	231	283	146	139	450	50	2	143	320	1.324	3.118
A25-Acta Intervenció Productes Imitació	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	7
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.	1	-	1	-	-	-	10	-	-	-	-	12
A28-Acta Paralització Equip Musical	-	-	-	-	-	1	26	-	-	-	-	27
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat	-	-	-	-	-	-	168	-	-	-	-	168
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia	-	-	-	-	1	-	138	-	-	-	-	139
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret	-	-	-	-	-	-	94	-	-	-	-	94
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats	-	13	-	4	1	-	299	-	-	-	4	321
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)	-	1	2	1	-	-	219	-	-	-	-	223
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho	-	1	-	-	-	-	52	-	-	-	-	53
A44 Acta Inspecció Locutoris	-	1	-	-	-	-	10	-	-	-	1	12
A45-Acta inspecció per renous rd 1367/2007	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia	1	3	-	-	-	1	833	-	-	-	-	838
G03-Acta En Blanc	-	9	1	V		3	75		3	2	12	105
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	1	25	27	27	11	31	4	15	19	472	1.601	2.233
S02-Acta Identificació LOPSC.	1		2	4		4	3	4	6	1	48	73
T29-Acta de Precinte Administratiu	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle	1	-	-	-	-	-	-	-	394	-	-	395
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi	-	-	-	-	1	-	-	-	52	-	-	53
Total	89	587	785	2.877	218	510	2.899	23	638	840	4.577	14.043

10.3.5. Tramitacions de citacions judicials dels agents.

Tràmits	2008	2009	2010	2011	2012
Citacions agents	3.959	3.366	4.626	4.465	4057
Cobertura policíaca	9	2	-	-	-
Sentències	121	171	171	132	224
Incidències d'incompareixença d'agents a jutjats	571	631	805	723	669

10.4. Gestió i Documentació Externa**10.4.1. Registre d'entrada**

Recull els escrits que tenen entrada a la Policia Local	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de registres d'entrada	36.218	36.644	36.880	38.522	37.718
Nombre de documents registrats d'entrada procedents dels jutjats	18.444	18.946	17.427	19.259	19.154

10.4.1.1. Oficis de Registre General d'Entrada per Tipologia de Documentació.

TIPOLOGIA DE DOCUMENTACIÓ	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Acta o denuncia	2	2	2	3	5	59	1	8	4	10	13	5	114
Altres	76	81	115	133	138	74	132	85	79	132	192	53	1290
Arrest domiciliari	49	31	38	9	28	46	27	9	31	39	3	9	319
Assumptes personals o sindicats	25	32	36	19	40	21	16	21	14	49	30	11	314
Atestat accident trànsit	94	89	126	103	87	87	111	79	91	151	101	49	1168
Auxili comissió judicial,													
Acompanyar al domicili	1	2	4	4	5	6	1	2	3	2			30
Cerca, captura i presentació	18	15	12	8	20	15	15	9	10	9	16	17	164
Certificació	1	4	1	1	28	14	35	5	1	10	9	7	116
Citació particular	941	1455	1230	1132	1415	1153	1135	851	970	1215	1313	714	13524
Citació policia	128	210	214	179	187	183	163	104	136	200	144	101	1949
Contractació	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Dms	393	365	418	405	563	649	786	722	554	541	430	339	6165
Domicili	36	25	41	46	61	46	46	31	44	49	29	22	476
Entrada informació sol·licitada	5	1	2	1	-	2	-	2	5	-	-	1	19
Fotografia retirada vehicle o còpia													
Denuncia robatori	3	4	6	8	9	2	9	7	12	8	6	8	82
Informe mitjans de vida	2	3	1	1	-	1	-	-	1	-	-	1	10
Jutjats general	42	52	40	61	18	35	35	45	41	54	96	24	543
Notificació sentència	15	31	36	24	17	22	15	18	16	37	22	27	280
Notificacions ajuntament	66	38	75	46	26	31	25	25	39	27	55	13	466
Permís conducció, trasllat vehicles	7	14	11	9		5	2	16	10	22	7	2	105
Precinte vehicle	31	63	56	54	44	43	27	21	22	34	33	32	460
Reclamacions i suggeriments													
sobre el servei policial	22	18	22	18	23	18	27	40	22	18	10	9	247
Remissió informe o comunicat de servei	15	32	34	17	9	37	2	31	43	35	28	28	311
Renúncia a vehicle	67	55	64	45	60	37	42	24	37	45	36	24	536

Servei policial (agenda):

Concentracions, festes, etc	130	145	116	86	124	174	100	69	64	63	68	110	1249
Sol·licitud informe	234	338	353	290	417	338	346	296	241	441	307	269	3870
Targeta ora, armes, discapacitats	65	36	36	15	12	16	11	4	4	4	11	6	220
Trasllat decrets i acords	79	135	189	110	158	161	94	153	146	186	201	137	1749
Vehicls general	23	20	20	22	21	17	29	11	13	5	20	11	212
Violència domèstica	130	168	172	105	198	160	166	110	138	152	120	110	1729
Total general	2700	3465	3470	2954	3713	3452	3398	2798	2791	3538	3300	2139	37.718

10.4.2. Registre de sortida

Registre de sortida	2008	2009	2010	2011	2012
Sortides com a contestació d'escrits	9.308	8.115	9.059	6.306	5.753
Sortides que no s'han generat per una entrada	2.232	2.069	2.449	8.052	8.431
Total	11.540	10.184	11.508	14.358	14.184
Índex	100	88,25	99,72	124,42	122,91
Índex cadena		88,25	113,00	124,77	98,79

10.4.3. Vehicls abandonats**10.4.3.1.** Comparativa anual de expedients per abandonament de vehicles.

Expedients per abandonament de vehicles	2008	2009	2010	2011	2012
Total Expedients (1a comprovació)	4.171	3.166	3.502	3.367	2.346
Avisos generats per abandonament a via Pública	-	-	3.486	3.337	2.314
2a comprovació	3.065	2.823	2.740	3.044	2.036
Vehicls retirats	1.917	1.228	1.407	1.098	478

10.4.3.2. Comparativa anual d'actuacions amb vehicles abandonats.

Actuacions amb vehicles abandonats	2008	2009	2010	2011	2012
Vehicls retirats de la via pública considerats residu sòlid urbà i desballestats	305	36	-	-	-
Vehicls retirats de la via pública i desballestats com a conseqüència de la renúncia del titular	560	423	196	141	104
Vehicls retirats de la via pública al dipòsit municipal a conseqüència de la tramitació d'expedient	1.052	769	847	776	318
Vehicls amb ordre de retirada que no s'han retirat perquè no s'han trobat	636	318	243	267	19

10.4.3.3. Desglossaments mensual de vehicles retirats a la via pública.

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Vehicles retirats a la via pública													
RSU (residu sòlid urbà)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renúncia	8	2	15	2	9	13	7	15	14	10	6	3	104
Dipòsit	32	24	37	10	20	29	14	29	34	54	28	7	318
No trobats	-	4	4	-	1	1	3	6	-	-	6	2	19
Totals	40	30	56	12	30	43	24	50	48	64	40	12	449

10.4.4. Renúncies de vehicles als quals han renunciat els seus titulars i han estat desballestats.

10.4.4.1. Comparativa anual de vehicles amb renúncia i desballestats:

	2008	2009	2010	2011	2012
Renúncies de vehicles					
A la via pública	575	322	199	144	17
Al dipòsit	702	514	428	382	246
Lliurat voluntàriament al dipòsit	527	462	364	161	85
Total	1.804	1.298	991	687	348
Índex	100	71,95	54,93	38,08	19,29
Índex cadena	-	71,95	76,35	69,32	50,66

10.4.4.2. Desglossaments mensual de vehicles amb renúncia.

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Renúncies de vehicles													
Via pública	5	0	2	1	-	1	-	4	2	1	1	-	17
Dipòsit	31	23	30	17	26	19	17	16	19	18	15	15	246
Lliurats	7	13	8	13	8	4	7	8	9	3	5	-	85
Totals	43	36	40	31	34	24	24	28	30	22	21	15	348

10.4.5. Desballestaments de vehicles per mesos

10.4.5.1. Comparativa anual de Desballestaments de vehicles.

	2008	2009	2010	2011	2012
Vehicles desballestats					
Cotxe	-	-	2.173	1.406	948
Motos	-	-	602	473	274
Camions	-	-	12	31	2
Total	-	-	2.787	1.910	1.224

10.4.5.2. Comparativa mensual de desballestaments de vehicles.

Vehicles desballestats	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Cotxe	41	79	94	53	3	115	142	101	76	58	117	69	948
Motos	19	30	24	14	5	39	43	-	1	41	18	40	274
Camions	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
Total	60	109	118	67	8	154	185	101	78	100	135	109	1.224

10.4.6. Altres tasques

	2008	2009	2010	2011	2012
Peticions de baixa a la Direcció General de Trànsit. Certificat centre autoritzat.	203	238	362	630	1.223
Comunicació a Gestió Tributària a l'efecte d'imposts de vehicles	203	213	-	-	-
Peticions de particulars i peticions d'informes d'altres àrees municipals	520	267	589	411	169
Notificacions	4.638	3.311	163	710	-
Trameses al Negociat de Multes de llistes de vehicles abandonats que generen denúncia	1.119	937	792	873	579
Decrets vehicles retirats amb més de dos mesos al dipòsit	-	-	23	23	24
Notificacions decret al titulars dels vehicles	-	-	1746	1.813	1.081
Edictes publicats al BOIB i tauler d'edictes	-	-	23	23	24

10.5. Gestió Documentació General**10.5.1. Expedients de contractació material**

Expedients	2008	2009	2010	2011	2012
Conclusos	49	47	50	55	31
En tràmit	2	-	3	-	-
Total	51	47	53	55	31
Índex	100	92,16	103,92	107,84	60,78
Índex cadena	-	92,16	112,77	103,77	56,36

10.5.2. Expedients de captures per venda ambulant

Expedients	2008	2009	2010	2011	2012
Actes emeses	2.470	2.172	1.849	2.591	2012
Actes amb dipòsit de gènere	2.090	174	1.698	2.496	3.586

10.5.3. Targetes d'armes

Entrades	2008	2009	2010	2011	2012
Sol·licituds	100	83	45	27	34
Total	100	83	45	27	34
Índex	100	83,00	45,00	27,00	34,00
Índex cadena	-	83,00	54,22	60,00	125,93

10.5.3.1. Tramitacions d'expedients

Tramitacions d'expedients d'armes	2008	2009	2010	2011	2012
Autoritzades	65	65	43	22	27
Anul·lades	5	1	2	1	7
Pendents d'informar	30	17	-	4	-
Total	100	83	45	27	34

11. Divisió Logística**11.1. Parc Mòbil**

Unitats

	BICICLETA	CAMION	FURGON	CAMUFLADO	MOTOCICLETA	PATRULLA	REMOLQUE	SCOOTER	TANGO KIT DETENIDOS	TODO TERRENO	FURGONETA	Totals
Comissaria Seguretat vial i trànsit	0	1	7	9	26	3	0	0	0	0	0	46
Comissaria Personal i suport logístic	4	1	1	4	0	2	0	5	0	0	0	17
Comissaria Operativa i seguretat	0	0	17	19	28	6	0	10	15	1	1	97
Comissaria Policia comunitària	47	2	3	12	4	18	3	95	11	2	0	197
Prefectura	0	0	1	4	2	2	0	1	0	1	0	11
Totals	51	4	29	48	60	31	3	111	26	4	1	368

Glossari

ACIRE	Àrea de Circulació Restringida
BOIB	Bolletí Oficial de les Illes Balears
CNP	Cos Nacional de Policia
Codi Groc	Prioritat Mitja
Codi Urgent	Prioritat Extrema
Codi Verd	Prioritat Baixa
Codi Vermell	Prioritat Màxima
CP	Col·legi Públic
DAGI	Departament d'anàlisi i gestió informàtica
DASI	Departament d'assumptes interns
DERE	Departament de relacions externes i premsa
DETRA	Departament de transmissions
DIRA	Departament. Innovació i reconstrucció d'Accidents
DMS	Demanda Municipal de servei
DORNIER	Empresa Concrecionària del servei de Grues i ORA
EMAYA	Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram
ESO	Educació Secundària Obligatoria
FFCCSS	Forces i cossos de seguretat
GAP	Grup d'Atenció Preventiva
GEDEP	Gestió dipòsit vehicles municipal
GIN	Gestor d'Incidències
GISD	Grup investigació i seguiment denúncies
GPS	Sistema de Posicionament Global
IBAS	Institut Balear d'Afers Socials
IES	Institut d'Educació Secundària
IME	Institut Municipal d'Esports
IMOV	Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries
IP	Internet Protocol
ITV	Inspecció Tècnica de Vehicles
LSV	Llei de seguretat vial
LOPSC	Llei Orgànica de Protecció i Seguretat Ciutadana
Nee	Nivell d'emissió externa
Nre	Nivell de Recepció Externa
Nrie	Nivell de recepció Interna d'origen extern
Nrii	Nivell de recepció Interna d'origen intern
NS/NC	No Sap / No Contesta
OAC	Oficina d'Atenció Ciutadana
OBRE	Objectes recuperats
OMIC	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

Ompa-Oreho	Ordenança protecció Medi Ambient i Ordenança reguladora d'horaris d'obertura al Públic)
OCCC	Ordenança de circulació
OOMM	Ordenança Municipal
ORA	Ordenança de Regulació d'Aparcaments
ORUCEP	Ordenança reguladora de l'uso cívic de espais públics
PDA	Assistent Personal Digital
PL	Polícia Local
RSU	Residu Sòlid Urbà
SALA	Sala d'atestats
SAT	Servei autoritzacions transit
SEBI	Servei de bicicletes
SIAP	Servei d'informació i anàlisi policial
TAE	Tècnic Administració Especial
TAG	Tècnic Administració General
TIC I + D + i	Tecnologies d'Informació i Comunicacions, Investigació, desenvolupament i Innovació
UCAN	Cos-unitat canina
UFOT	Unitat de fotocar
UII	Unitat d'Intervenció Immediata
UII	Cos-unitat intervenció immediata
USEI	Cos-unitat seguretat integral
UT	Unitat Territorial
UVAC	Unitat de vehicles d'accidents
VD/VG	Violència Domèstica / Violència de Gènere
VP	Via Pública
VPER	Valoració Policíaca Específica de Risc

CAPÍTOL X – TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

Resum d'activitats Informació turística

Àrees de major demanda d'informació

L'any 2012, es va obrir un nou punt d'informació turística permanent al Centre de Recepció de Visitants del Castell de Bellver, tenint en compte la rellevància i el nombre de persones que visiten cada any aquest recurs turístic, i, d'altra banda, es va tancar l'OIT Rentadors. Actualment l'Ajuntament té cinc oficines o punts d'informació turística: Casal Solleric, les Estacions, Platja de Palma, parc de la Mar i Bellver. Mentre que a l'oficina situada al Casal Solleric les consultes són de caire cultural, a l'oficina del parc de les Estacions es rep una gran quantitat de peticions d'informació sobre els serveis de trens i autobusos, entre d'altres motius perquè són molt pròximes tant les estacions del tren de Sóller i Inca com l'estació central d'autobusos. A l'oficina de Bellver les demandes d'informació són generals, així com a l'oficina de la Platja de Palma, on durant l'hivern la majoria són de turistes de la tercera edat. L'oficina del parc de la Mar és la que té major afluència de turistes.

Les informacions més demanades són les d'un servei d'informació turística: consultes de caire pràctic (horaris de transports públics, allotjament, lloguer de vehicles, etc.), de tipus cultural (museus, exposicions i espectacles), així com sobre activitats d'esbarjo.

Idiomes

Els idiomes en què es facilita la informació són: català, castellà, francès, anglès, alemany, italià, xinès i rus.

Actuacions per a la promoció de Palma

Generals

A fi de donar una projecció externa de la destinació i posicionar-la adequadament es va posar en marxa el concurs d'idees per a la promoció de la ciutat a través de la creació de la imatge de la marca "Palma de Mallorca", imatge utilitzada en el material promocional, productes i objectes de regal (marxandatge), suports de promoció digitals (webs, correus electrònics, *newsletters*, *banners*, etc.), cartells i altres suports promocionals, així com sobres, paper de cartes, carpetes, etc. El guanyador va obtenir un premi de 12.000 €, impostos exclosos, a canvi de cedir, en exclusiva i sense limitació temporal, els drets d'explotació de l'obra i autoritzar la modificació, el desenvolupament o l'adaptació del disseny, a través de qualsevol mitjà que es consideri oportú, per la qual cosa l'Ajuntament de Palma és el propietari del disseny com a marca per a aplicar-lo a la línia de marxandatge, i pot registrar-lo i adquirir els drets de propietat industrial.

En col·laboració amb l'àrea encarregada en matèria de comerç es varen dur a terme tots els tràmits necessaris per a sol·licitar al Govern de les Illes Balears l'ampliació de la zona de gran afluència turística de la ciutat, a l'efecte d'incloure tota la zona intramurs. La dita petició va ser acceptada i resolta pel vicepresident econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació el 12 de març de 2012.

L'any 2012 no es va fer convocatòria pública de subvencions en matèria turística.

Altres actuacions

Fruit de l'estudi de la conveniència i l'oportunitat de recerca de nous models organitzatius en matèria turística, el 20 de desembre el Ple de l'Ajuntament de Palma va aprovar per unanimitat la dissolució de l'IMTUR, amb efectes a 31 de desembre de 2012, a conseqüència de la creació de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 (FTPM365), successora de l'IMTUR no només pel que fa a totes les seves funcions i competències, sinó també a tots els seus béns, drets, deutes i obligacions, així com el seu personal, integrat a l'Ajuntament de Palma i posteriorment adscrit a la dita Fundació.

Les activitats finançades amb pressupost de l'IMTUR i l'FTPM365 s'indiquen a les memòries d'aquests ens.

CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

- **DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS**

Segons la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma de Mallorca, la representació i defensa en judici de l'Ajuntament de Palma i l'assessorament jurídic en matèries de competència municipal corresponen, sense perjudici de les competències del funcionariat amb habilitació nacional, als lletrats i a les lletrades dels serveis jurídic de l'Ajuntament.

Així mateix, a partir de l'entrada en vigor de la dita llei, les notificacions, citacions i altres comunicacions judicials, perquè s'entenguin fetes en validesa, s'han de practicar a la seu del serveis jurídics municipals i en la persona d'un dels seus lletrats o d'una de les seves lletrades, sense perjudici de les actuacions judicials d'investigació.

Per altra banda, de cada vegada més, els Serveis Jurídics municipals estan assumint, de fet, l'assessorament de patronats, fundacions i empreses públiques municipals o participades per l'Ajuntament.

Els anteriors fets, afegits a la atribució als Serveis Jurídics, efectuada per l'article 55 del Reglament Orgànic del Govern i de l'administració de l'Ajuntament (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004) de conformitat a la legislació de contractes de les Administracions públiques (R.D.L. 2/2000, de 16 de juny), de la competència per informar, amb caràcter previ i preceptiu qüestions com els projectes d'ordenances i reglaments, els convenis, les propostes de resolució en els procediments de lesivitat i tots els casos en que la llei exigeixi informe preceptiu, ha provocat un notable increment del volum de feina del departament, que no sempre es reflexa en una memòria eminentment quantitativa com aquesta.

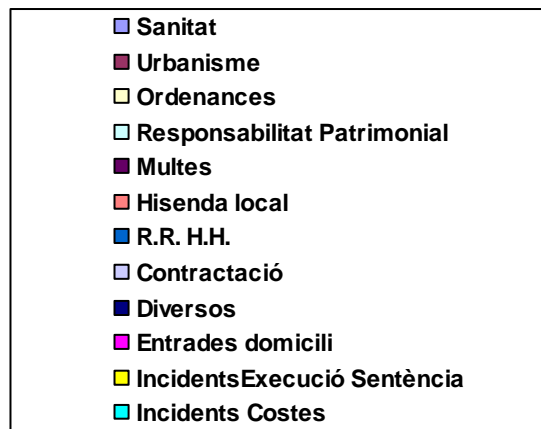
Actuació judicial

Contenciós administratiu

Recurso interposats:

<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2011</i>	<i>Any 2012</i>
Sanitat i medi ambient.....	5	2
Urbanisme i expropiacions.....	62	47
Ordenances.....	1	1
Responsabilitat patrimonial.....	83	88
Multes de trànsit.....	22	25
Hisenda local.....	15	21
Recursos humans.....	282	12
Contractació.....	6	3
Relacions interadministratives.....	0	0
Diversos.....	57	25
Entrades en domicili.....	32	29
Incidents:		
Execució de sentència.....	0	90
Costes.....	0	26
Total d'assumpes	533	369

% 12/11: -30,76%



Sanitat i medi Ambient: s'aprecia una disminució en la conflictivitat.

Urbanisme i expropiacions: s'aprecia una disminució significativa.

Infraccions a ordenances: es manté.

Responsabilitat patrimonial: s'ha produït un lleuger augment de reclamacions.

Multes de trànsit: les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos augmenta.

Hisendes locals: s'ha produït un lleuger augment.

Recursos humans: s'han presentat 12 recursos sobre aquest tema.

Contractació administrativa: s'aprecia una disminució.

Relacions interadministratives: No s'ha plantejat cap procés contenciós.

Diversos: S'ha produït una disminució en assumptes diversos no inclosos dins dels temes abans esmentats.

Entrades a domicili: Disminueix el nombre i corresponen als departaments de Sanitat i Patrimoni.

Incidents: s'han presentat 90 d'execucions de sentència i 26 d'incidents de costes.

Civil

S'han iniciat 7 nous assumptes relatius a responsabilitat, trànsit i defensa del patrimoni municipal (**% 12/11: +40%**).

Penal

S'han tramitat la intervenció municipal en 145 processos en matèria de trànsit i 40 en matèria de responsabilitat penal general. (**% 12/11: -28,29%**).

Social

La majoria d'assumpes són reclamacions individuals En total s'han donat 5 casos. (**% 12/11: -50%**).

Informes i assessorament

S'han emès 455 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 415 consultes orals (**% 12/11: +7,8%**).

S'han validat 80 escriptures de procures per actuacions davant el municipi (**% 12/11: -18,36%**).

Informes:

Materia/Servei

Any 2012

Àrea de Seguretat Ciutadana	3
Batllia	2
Benestar Social.....	58
Consorci Riba	1
Contractació.....	2
Cultura	15

Departament Financer/Tresoreria	1
Departament Tributari	20
Disciplina i Seguretat dels Edificis	9
Educació, Igualtat, Família i Majors	13
EFM	1
EMAYA	0
EMT	3
Fundació Pilar i Joan Miró	8
Gabinet de Premsa	0
Gabinet General Tècnic	2
Govern Interior i Funció Pública	6
Hisenda	1
IME	35
IMI	10
IMOV	2
Infraestructures	32
Jutjats	27
Joventut	7
Mobilitat	18
Museus i exposicions	3
Música i Arts Escèniques	6
PalmaActiva	16
Participació Ciutadana	19
Patronat Municipal d'escoletes	7
Patronat Municipal d'Iluminació Ornamental	2
Planejament i Rehabilitació Urbana	2
Prevenió de Riscos Laborals	1
Policia Local	5
Recursos Humans	10
Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum (IMTUR)/Fundació Turisme	10
Responsabilitat Patrimonial	0
Salut, Medi Ambient i Consum	13
Secretaria General del Ple	3
SMAP	3
Urbanismo	5
Vivenda	5
Altres	69
Total d'assumpes	455

Resolucions judicials del contenciós administratiu

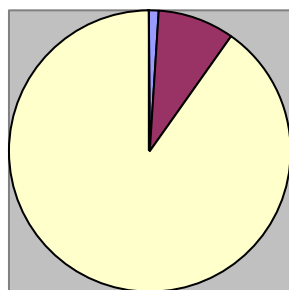
Matèria/Servei	Any 2011	Any 2012
Constitucional.....	0	0
Tribunal Suprem.....	5	6
Audiència Nacional (contenciós).....	0	0
Tribunal Superior de les Illes Balears.....	62	45
Jutjats contenciosos.....	222	459
Total.....	289	510

(% 12/11: +76,47%)

Tribunal Suprem: Favorables 3
Desfavorables 3

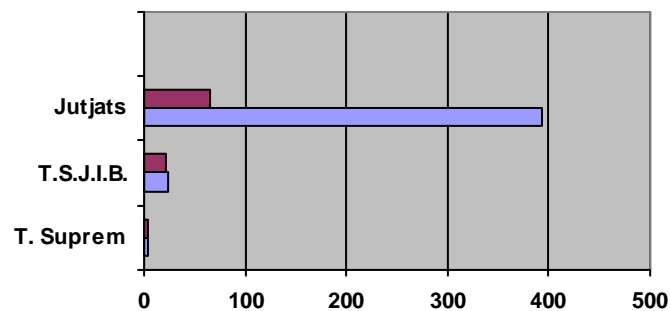
T.S.J.I.B.: Favorables 24
Desfavorables 21

Jutjats: Favorables 393
Desfavorables 66



■ T. Suprem
■ TSJIB
■ JCA

■ Desfavorables
■ Favorables



RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

Reclamacions presentades: 328

De les quals: 90 estan resoltes i queden tramitació 238.

S'han interposat 16 reclamacions contencioses administratives (contra resolució expresses o presumptes).

De les reclamacions 79 són caigudes atribuïdes al mal estat de la voravia, 39 per la mateixa causa però a la calçada, 11 per danys a vehicles motivats per clot a la calçada, 34 per caiguda d'arbre i la resta són per causes varies.

S'han dictat 418 resolucions que inclouen expedients d'anys anteriors.

El nombre mínim de compareixences personals al departament foren de 600 persones i s'atengueren a un mínim de 1000 persones telefònicament.

Es realitzaren un total de 412 declaracions testificals

CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT
REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)
FESTES INSTITUCIONALS

ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

Distribució de les subvencions donades a Associacions i Federacions Veïnals per la Regidoria de Participació Ciutadana

AAVV

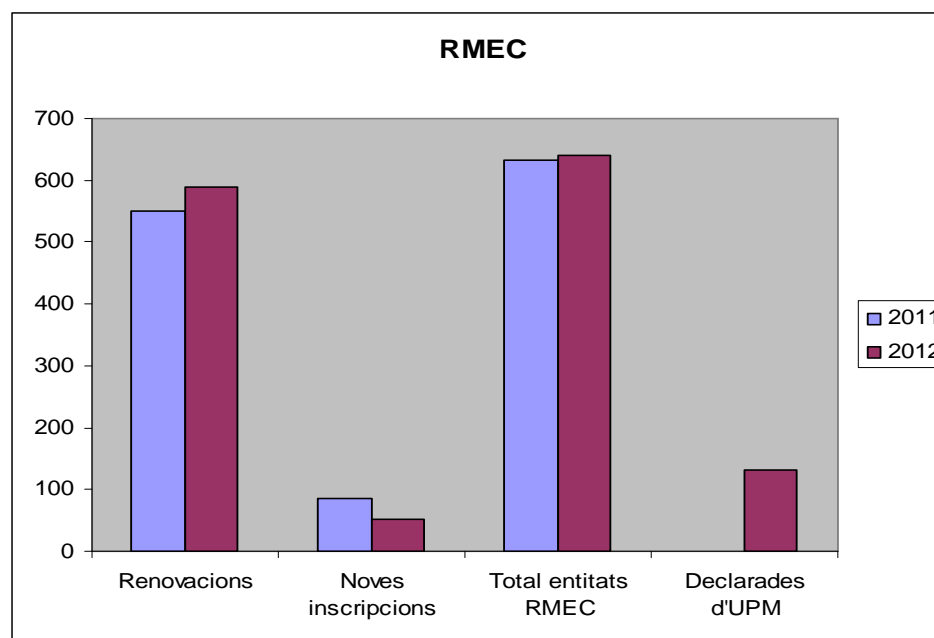
Activitats festives	105.560,13 €
Despeses generals.....	82.016,88 €
Activitats socioculturals	45.157,82 €
TOTAL ADJUDICAT 2012	232.734,83 €

FEDERACIÓ DE VEÏNS

Despeses generals.....	37.768,75 €
Suport tècnic a associacions.....	33.031,00 €
Activitats socioculturals	9.200,25 €
TOTAL ADJUDICAT 2012	80.000,00 €

REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)

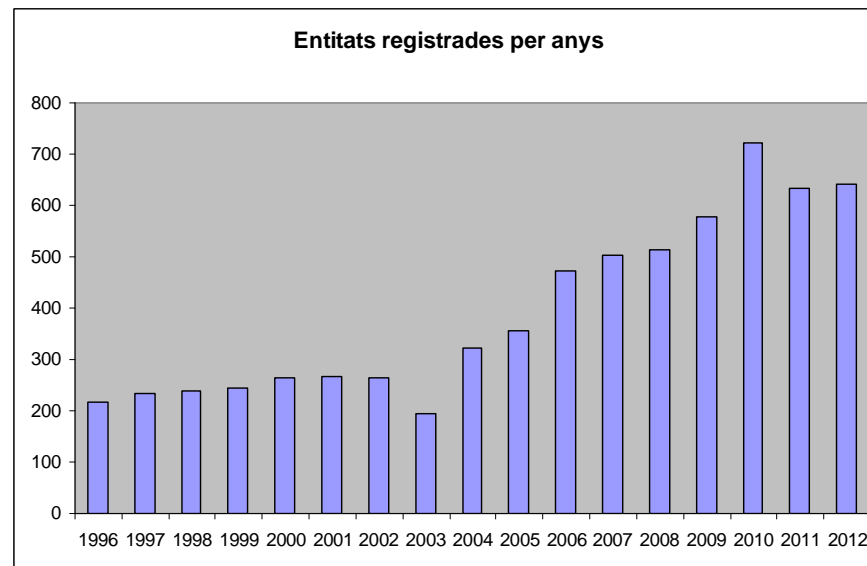
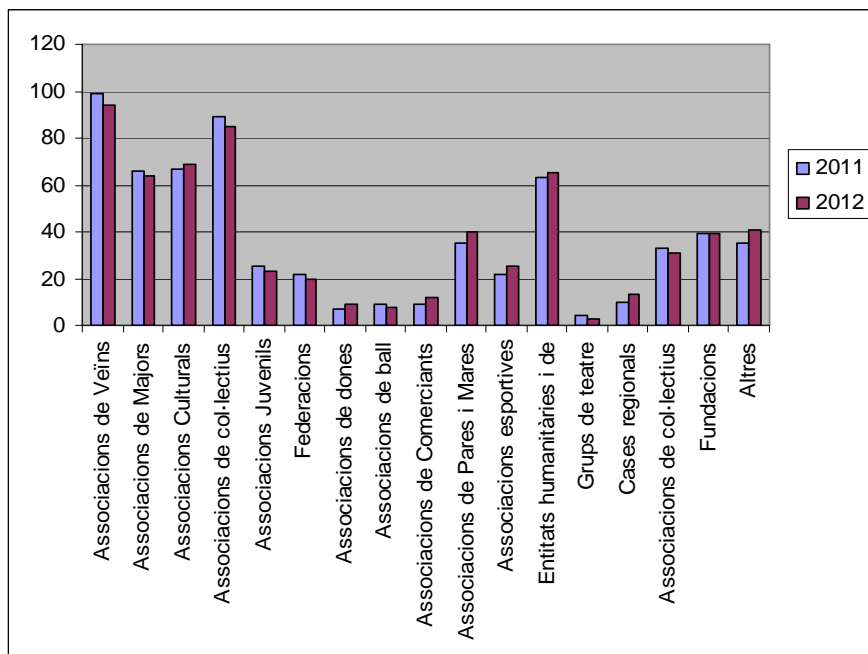
Concepte	2011	2012	% 11/12
Renovacions	549	589	+ 7,29 %
Noves inscripcions	85	52	- 38,82%
Total entitats RMEC	634	641	+ 1,10%
Declarades d'UPM	0	132	



COMPARATIVA PER TIPUS D'ENTITATS REGISTRADES

ASSOCIACIONS	2011	2012
Associacions de Veïns	99	94
Associacions de Majors	66	64
Associacions Culturals	67	69
Associacions de col·lectius específics	89	85
Associacions Juvenils	25	23
Federacions	22	20
Associacions de dones	7	9
Associacions de ball	9	8
Associacions de Comerciants	9	12
Associacions de Pares i Mares	35	40
Associacions esportives	22	25
Entitats humanitàries i de cooperació	63	65
Grups de teatre	4	3
Cases regionals	10	13
Associacions de col·lectius d'immigrants	33	31
Fundacions	39	39
Altres	35	41

COMPARATIVA ANYS/TOTAL D'ENTITATS REGISTRADES



1996	217
1997	232
1998	239
1999	245
2000	265
2001	268
2002	264
2003	195
2004	321
2005	355
2006	473
2007	504
2008	514
2009	579
2010	723
2011	634
2012	641

FESTES INSTITUCIONALS

PROGRAMA	DATES	NÚM. DIES	NÚM. ACTIVITATS		NÚM. PARTICIPANTS	DESPESES
Nadal	del 2 de desembre de 2011 al 6 de gener 2012	36	2	a	35.000	14.518,20 €
Cavalcada de Reis	5 de gener	2	5	b	155.000	210.287,10
Sant Sebastià	del 14 al 22 de gener	9	13	c	267.092	471.110,98 €
Carnaval	18 i 19 de febrer	2	3	d	22.624	39.170 €
Mare de Déu de la Salut	del 4 al 16 de setembre	13	13	e	8.330	11.965 €
Sortides Gegants de la Sala	gener a desembre 2012	38	38	f	32.000	18.000, 00 €
totals		100	74		520,046	756.051,28 €

(a) Betlem dels Oficis Artesans, Revetla de Cap d'Any i tradicionals campanades

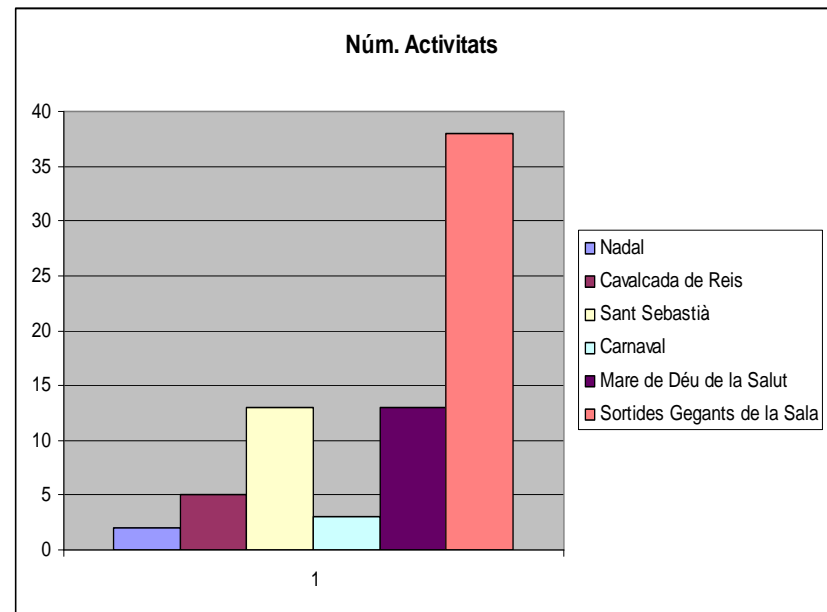
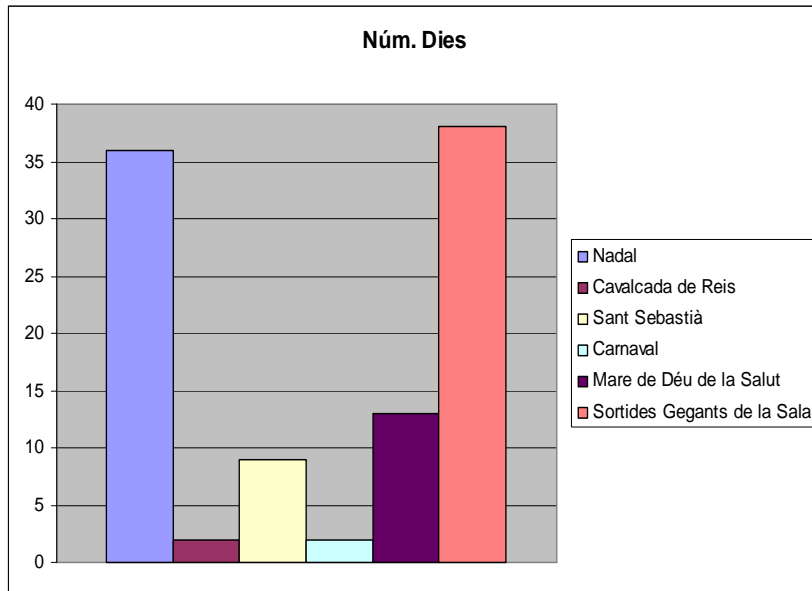
(b) Concurs de cartells, Bústia Reial, Arribada dels Patges Reials, Cavalcada, pujada de la Comitiva Reial a Cort

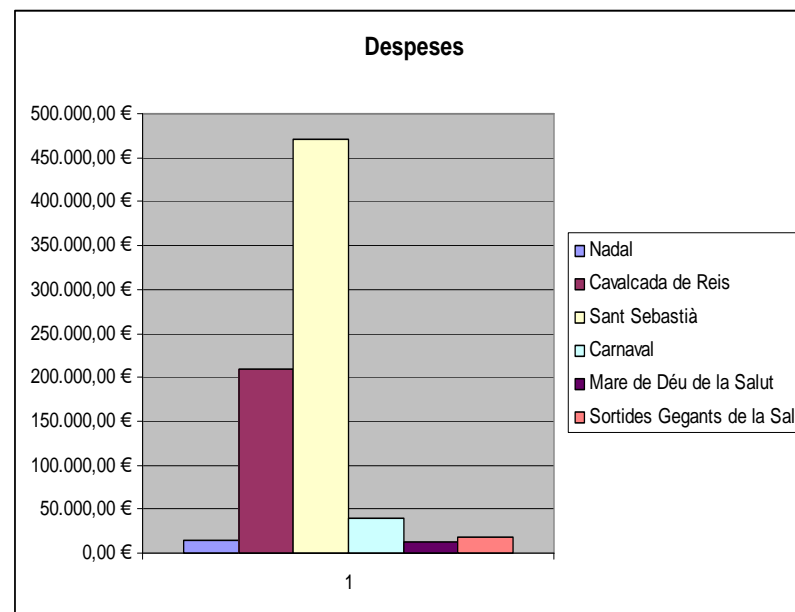
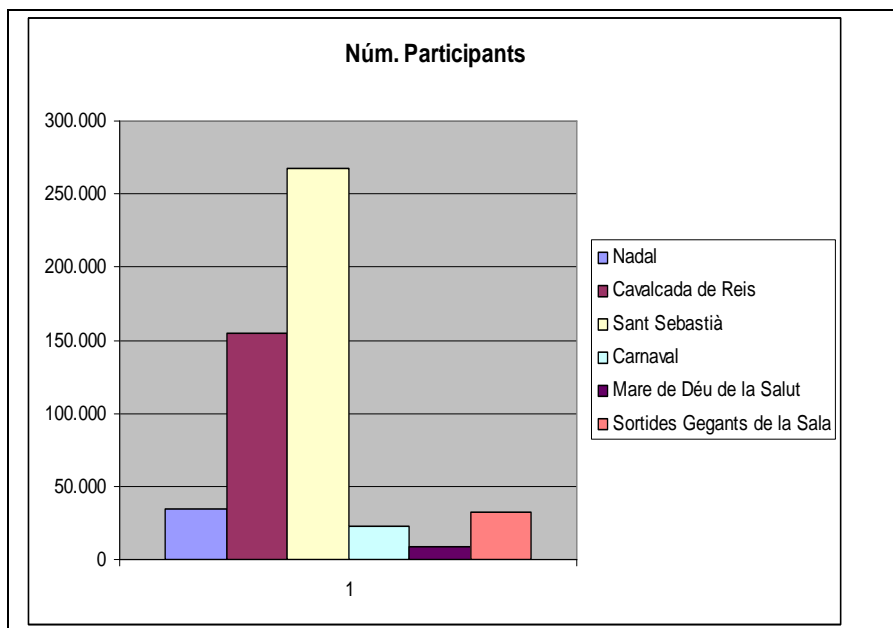
(c) Concurs de cartells, Desfilada del Pregó, Pregó i actuació musical, Sant Sebastià Petit, Mostra de Radiocontrol i Exposició d'efectes navals, Mostra de col·leccionisme, XXXII Mostra de Radioaficionats, Beneïdes de Sant Antoni, Revetla de Sant Sebastià, Concert Cadena 100, Concert Palma 40 Pop&Dance 2012, Aiguafoc, Marató fotogràfica

(d) Concurs de Cartells de Sa Rua i Sa Rueta , Sa Rueta (35 actuacions), Sa Rua, festa de Carnaval

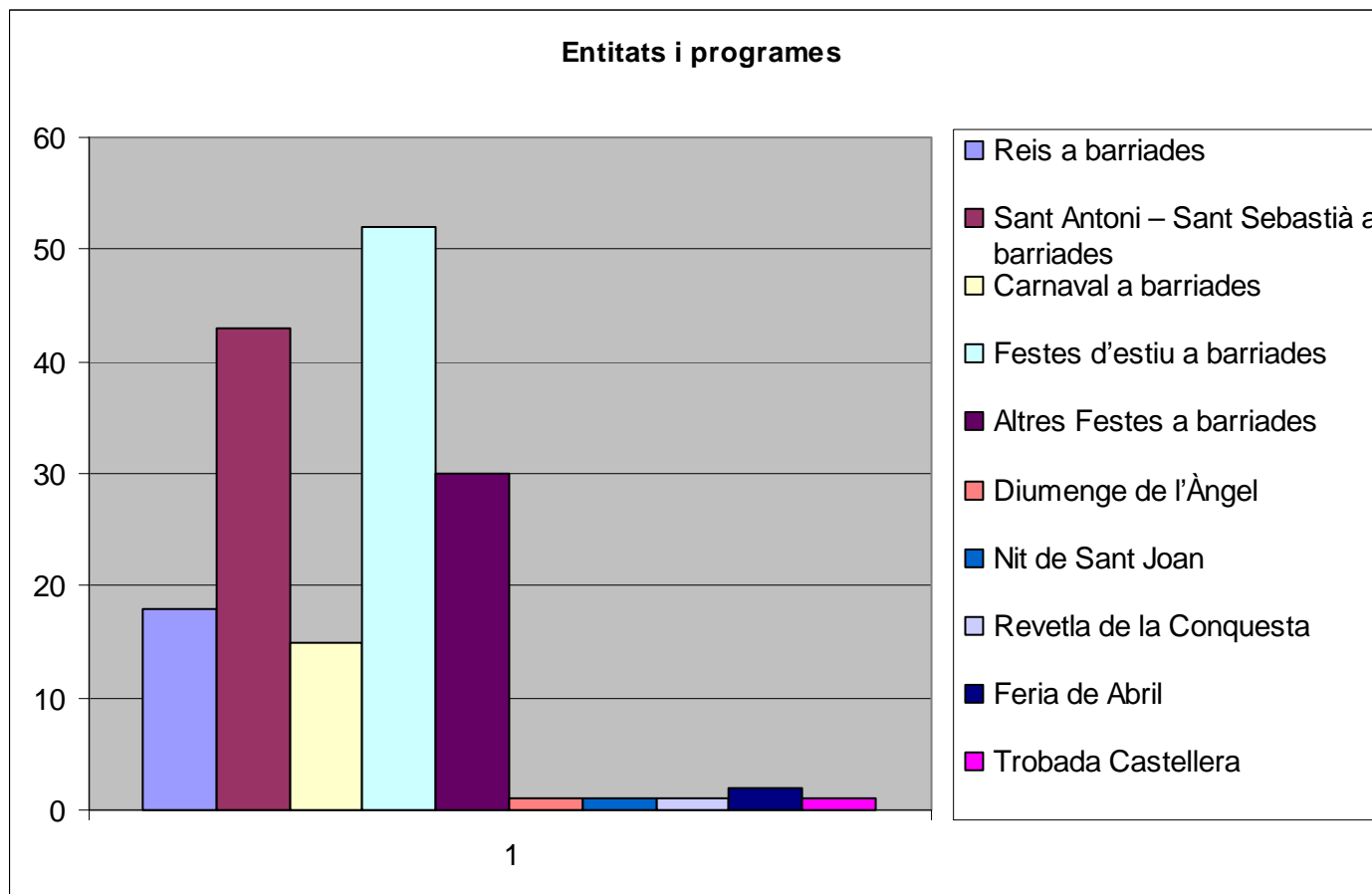
(e) Ballada popular, Mostra de teatre amateur, Recital de poesia, XVI Trobada de Gegants de Palma, Concert Cadena 100, Activitats organitzades per la Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes, I Diada de Modelisme Ferroviari, Concert Banda de Música, Iniciació al Nordic Walking i Mostra d'Esgrima, Mostra cultural i gastronòmica de les Cases Regionals, Punt de Trobada del Cor, Exposició Nacional Canina

(f) Cavalcada de Reis, Desfilada, Beneïdes, Revetla i Diada infantil Sant Sebastià, Sa Rueta, Diumenge de l'Àngel, Dia de la Once, La Beata i 29 Trobades de gegants a diversos barris de Palma i pobles de Mallorca.





ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ		
ACTIVITATS	Núm. d'entitats que desenvolupen cada programa	Entitats organitzadores
Reis a barriades	18	Associacions de Veïns
Festes Sant Antoni – Sant Sebastià a barriades	43	
Carnaval a barriades	15	
Festes d'estiu a barriades	52	
Altres Festes a barriades	30	
Diumenge de l'Àngel	1	Federació d'Associacions de Veïns
Nit de Sant Joan	1	
Revetla de la Conquesta	1	FEPAE
Feria de Abril	2	Casa de Andalucía Hemandad del Rocío
Trobada Castellera	1	Castellers de Mallorca
Total	164	



CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS

OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)

SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA (SAT)

UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

CONTRACTACIÓ

CENTRAL DE COMPRES

GOVERN INTERIOR

EXPEDIENTS SANCIONADORS

GABINET DE PREMSA

GABINET GENERAL TÈCNIC

TARGETA CIUTADANA
INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)
PALMAACTIVA
DEPARTAMENT DE QUALITAT

OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)

8 oficines OAC + 010 Servei Atenció Telefònica

Total 78 persones (ref. desembre 2012)

ACTIVITATS DESTACADES

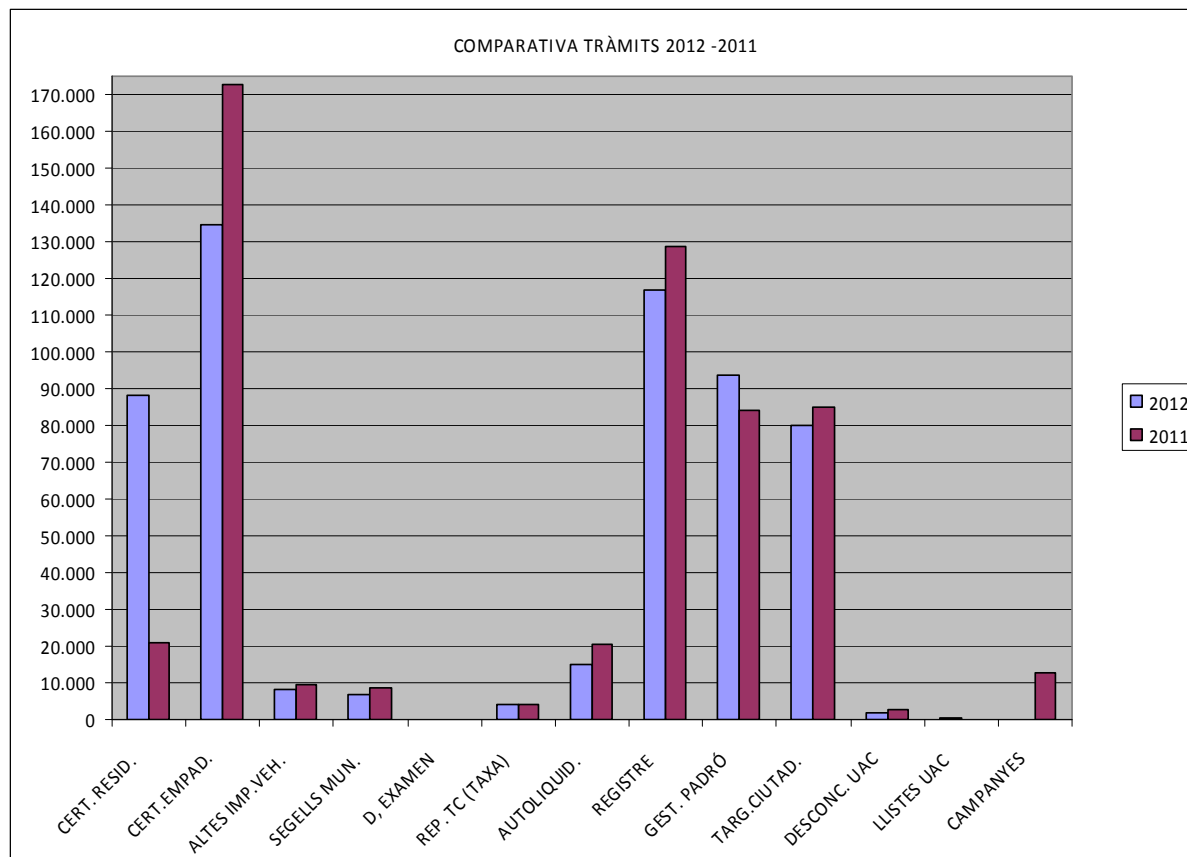
1. Inici autoliquidacions concepte 316,05 (Mercats (Fires)) (gener 2012)
2. Tancament OAC SON PACS (15-3-2012)
3. Inici cobrament amb targeta financera a OAC Cort (16-3-2012).
La resta de les OAC incorporaren aquest sistema escalonadament durant el 2012
4. Inici autoliquidacions concepte 341,02 (Laboratori) (abril 2012)
5. Informatització autoliquidació concepte 310,08 (Entrada-Visita Castell/Museu de Bellver) (juny 2012)
6. Inici cobrament certificats d'empadronament a les OAC (7-6-2012)
7. Inici registre telemàtic a través de la seu electrònica (19-6-2012)
8. Informatització autoliquidació concepte 310,07 (Serveis al Centre Sanitari) (agost 2012)
9. Tancament OAC ES COLL D'EN RABASSA (1-8-2012)
10. Incorporació 2 intèrprets informadors procedents de Turisme (1-8-2012)
11. Campanya Procediment Revisió Cadastral i Notificacions dels Nous Valors (25-8-2012)
12. Habilitació d'un correu electrònic per a sol·licitar Certificats de Residència atès que el Ministeri de Foment exigeix la presentació del certificat per a descomptes de viatges als residents (1-9-2012)

- DETALL QUANTITAT DELS TRÀMITS

	2012	2011	% 2012/2011
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	88.083	20.799	323,50%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT	134.432	172.714	-22,16%
ALTES IMPOST VEHICLES	8.064	9.412	-14,32%
SEGELLS MUNICIPALS	7.039	8.661	-18,73%
DRETS EXAMEN	172	27	537,04%
REPOSICIONS TC AMB TAXA	4.138	4.175	-0,89%
282,00 ICO	2.009	2.028	-0,94%
310,00 SEGELLS	3.678	6.039	-39,10%

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

310,03 DRETS EXAMEN	497	381	30,45%
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI.....	6	-	-
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER	2	-	-
311,00 TAXIS.....	249	249	0,00%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	1.123	1.393	-19,38%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ.....	709	777	-8,75%
312,00 OBRES	2.957	3.838	-22,95%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA.....	381	402	-5,22%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	83	68	22,06%
316,01 O.V.P. PER OBRES	1.037	3.702	-71,99%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	1.678	1.461	14,85%
316,03 O.V.P. PER TRASTS	136	229	-40,61%
316,05 MERCATS (FIRES).....	144	-	-
316,06 BANDEROLES	0	3	-100,00%
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	252	263	-4,18%
341,02 LABORATORI MUNICIPAL	23	-	-
ENTRADES PER A L' AJUNTAMENT	108.901	121.360	-10,27%
ENTRADES PER A ALTRES ADMINISTRACIONS	3.721	3.224	15,42%
REGISTRE DE SORTIDA.....	1.858	1.438	29,21%
TRANSFERÈNCIES.....	2.380	2.398	-0,75%
ALTES PADRÓ	22.216	23.406	-5,08%
CANVIS DOMICILI PADRÓ	30.574	32.231	-5,14%
RENOV. CADUCITATS PADRO	4.876	6.150	-20,72%
ALTRES PADRÓ (baixes, canvi dades, etc.)	5.911	7.090	-16,63%
DONAR CITA PRÈVIA PADRÓ	30.107	15.324	96,47%
TARGETA CIUTADANA ALTES.....	16.737	15.187	10,21%
TARGETA CIUTADANA CANVIS/RENOV.	49.696	53.919	-7,83%
REPOSICIONS TC SENSE TAXA.....	12.761	15.407	-17,17%
CERTIFICATS IRPF.....	818	713	14,73%
DESCONCENTRACIÓ UAC.....	1.771	2.858	-38,03%
LLISTES ENVIAMENT UAC	338	-	-
CAMPANYES	0	12.719	-100,00%
PROCEDIMENT REVISIÓ CADASTRAL	18.171	-	-
TOTAL	567.728	550.045	3,21%

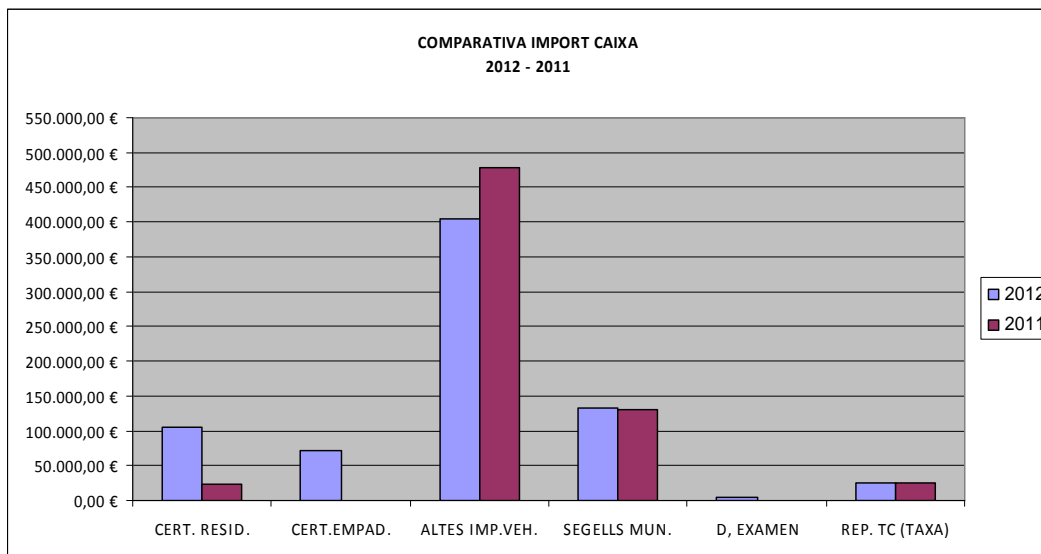


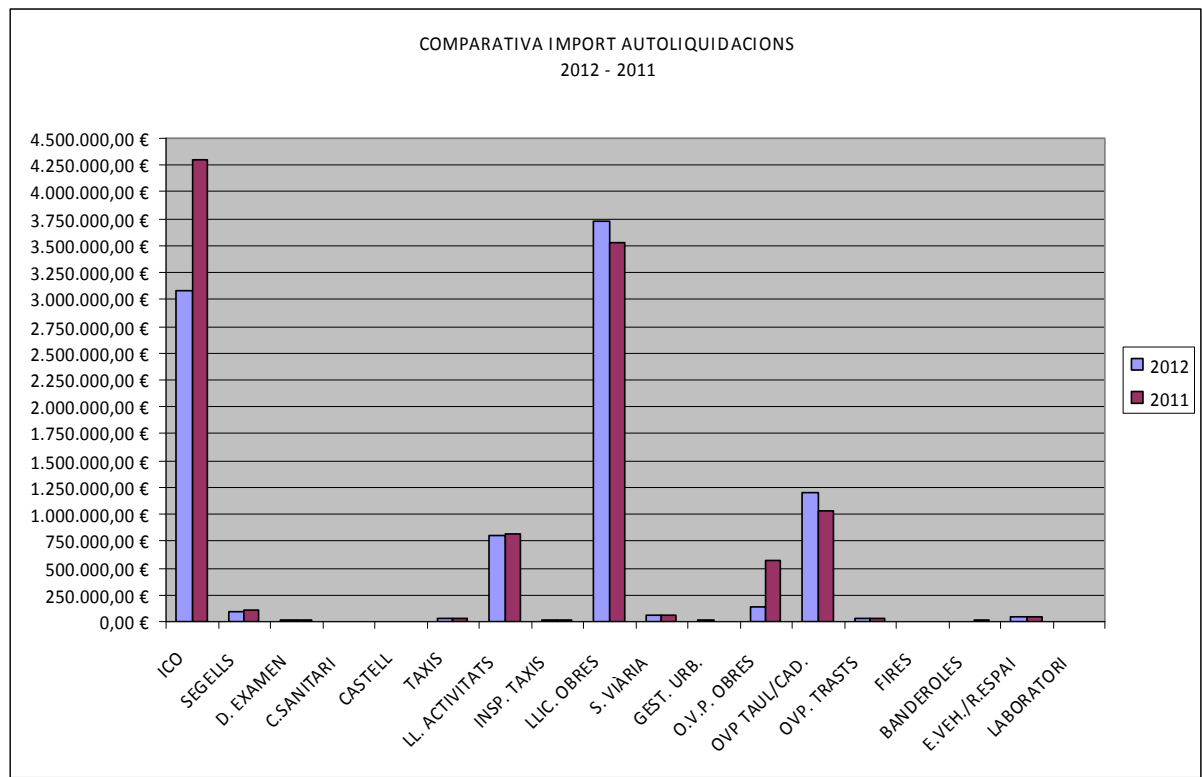
RECAPTACIÓ FISCAL

IMPORT CAIXA	2012	2011	% 2012/2011
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	105.755,00 €	23.484,00 €	350,33%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT.....	70.813,75 €	-	-
ALTES IMPOST VEHICLES	404.770,80 €	477.454,83 €	-15,22%
SEGELLS MUNICIPALS.....	133.811,28 €	130.282,73 €	2,71%
DRETS EXAMEN	3.243,26 €	451,20 €	618,81%
REPOSICIONS TC AMB TAXA.....	25.655,60 €	24.870,00 €	3,16%
TOTAL.....	744.049,69 €	656.542,76	13,33%

IMPORT AUTOLIQUIDACIONS

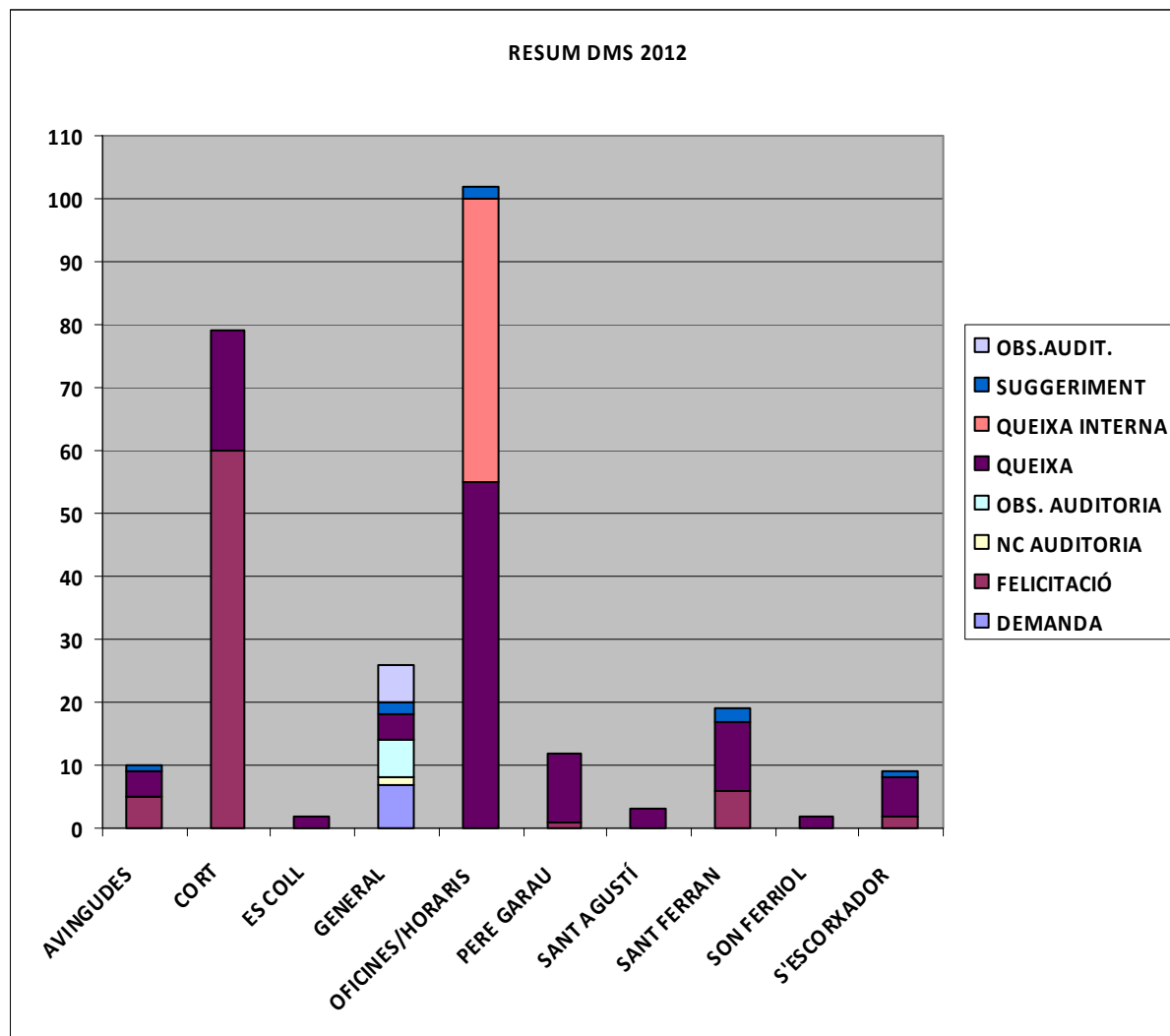
	2012	2011	% 2012/2011
282,00 ICO	3.085.991,31 €	4.300.136,14 €	-28,24%
310,00 SEGELLS	94.255,06 €	100.633,61 €	-6,34%
310,03 DRETS EXAMEN	9.109,07 €	12.865,35 €	-29,20%
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI.....	1.389,99 €	-	-
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER	5.200,00 €	-	-
311,00 TAXIS.....	34.394,46 €	34.806,64 €	-1,18%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	800.334,46 €	822.079,68 €	-2,65%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ.....	15.145,09 €	15.865,29 €	-4,54%
312,00 OBRES.....	3.735.765,60 €	3.534.273,69 €	5,70%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA.....	65.937,93 €	68.797,78 €	-4,16%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	12.877,29 €	5.599,20 €	129,98%
316,01 O.V.P. PER OBRES	132.630,88 €	571.032,94 €	-76,77%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	1.198.166,63 €	1.031.125,31 €	16,20%
316,03 O.V.P. PER TRASTS.....	26.652,55 €	30.311,18 €	-12,07%
316,05 MERCATS (FIRES)	6.441,85 €	-	-
316,06 BANDEROLES	0,00 €	11.515,00 €	-100,00%
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	45.427,16 €	45.690,51 €	-0,58%
341,02 LABORATORI MUNICIPAL	617,90 €	-	-
TOTAL AUTOLIQUIDACIONS 20.833.....	9.270.337,23 €	10.584.732,32 €	-12,42%





- ALTRES CONCEPTES

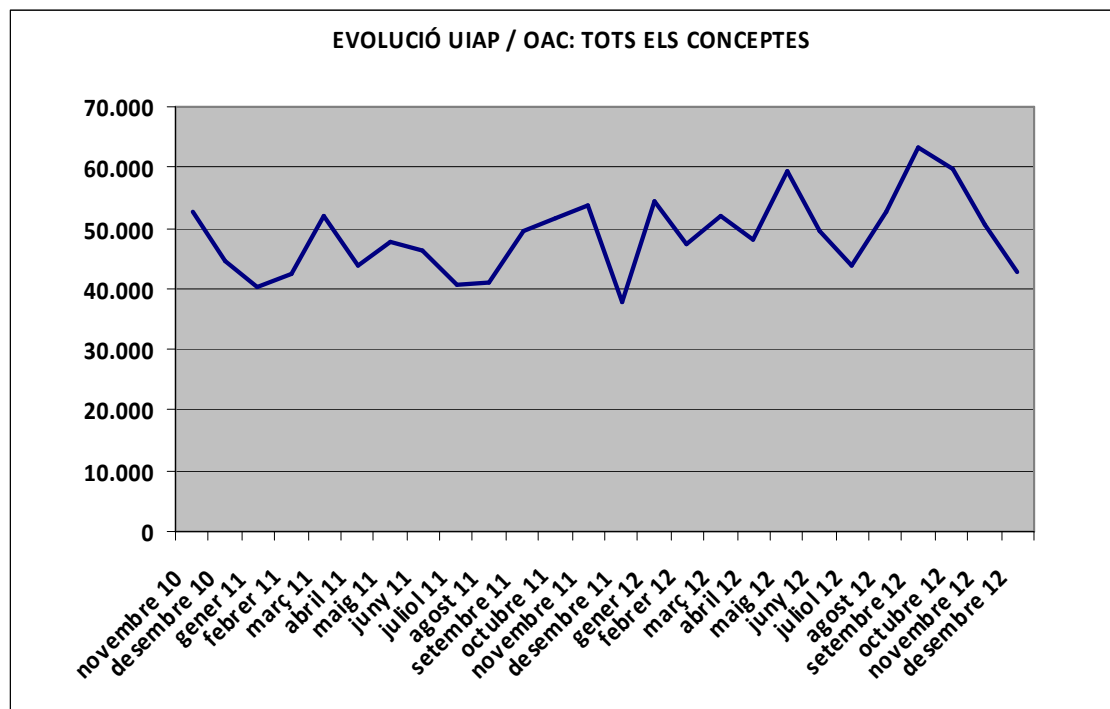
	2012	2011	% 2012/2011
Informació general presencial.....	74.029	50.981	45,21%
Informació general telefònica	5.845	8.395	-30,38%
Resolució DMS OAC.....	264	104	153,85%
Impuls resolució DMS de demora	37	30	23,33%
Informes d'al·legacions, etc.....	202	183	10,38%
Notificacions electròniques.....	220	32	587,50%
Cert.Viatges correu electrònic.....	379	-	-
Registre telemàtic Seu Electrònica	40	-	-

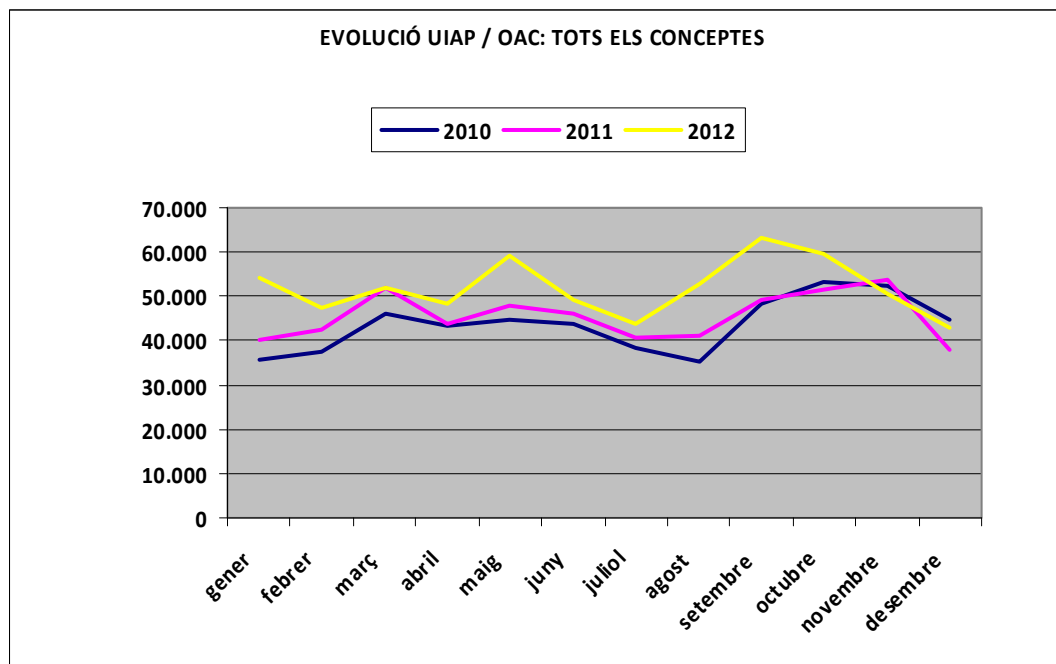


- MODEL INFORME ANUAL 2012

2012		TOTES LES OFICINES					
TOTAL ANUAL	FETS	NULS/OE	LIQUIDATS	IMPORT	REGISTRE GENERAL		ALTRES
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	88.083	3.479	84.604	105.755,00 €	ENT. AJUNTAMENT	108.901	
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT	134.432	3.127	56.648	70.813,75 €	ENTRADA CAIB	1.378	INFORMACIÓ PRESENCIAL 74.029
ALTES IMPOST VEHICLES	8.064	71	7.971	404.770,80 €	ENTRADA A.G.E.	1.765	
SEGELLS MUNICIPALS	7.039	60	6.835	133.811,28 €	ENT. ALTRES ADM.	578	INFORMACIÓ TELEFÒNICA 5.845
DRETS EXAMEN	172	0	172	3.243,26 €	TOTAL ENTRADES	112.622	
REPOSICIONS TC AMB TAXA	4.138	0	4.138	25.655,60 €	R. SORTIDA	1.858	CAMPANYES 0
	0	0	0	0,00 €	TRANSFERÈNCIES	2.380	CERTIFICATS DE VIATGE - CORREU ELECTRÒNIC 379
TOTAL IMPORT INGRESSAT A "LA CAIXA" / "ES CRÈDIT" / "SA NOSTRA"				744.049,69 €	TOTAL REGISTRE	116.860	
AUTOLIQUIDACIONS FISCAL	NOMBRE	IMPORT		GESTIONS PADRONALS			
282,00 ICO	2.009	3.085.991,31 €		ALTES	22.216		
310,00 SEGELLS	3.678	94.255,06 €		CANVIS DOMICILI	30.574		
310,03 DRETS EXAMEN	497	9.109,07 €		RENOV. CADUCITATS	4.876		
311,00 TAXIS	249	34.394,46 €		ALTRES (baixes, canvi dades, etc.)	5.911		
311,01 SONOMETRIA	0	0,00 €		CITA PRÈVIA	30.107		
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	1.123	800.334,46 €			INFORM. / IMPRESOS 8.228		
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBA	709	15.145,09 €			RECURSOS 935		
312,00 OBRES	2.957	3.735.765,60 €		TARGETA CIUTADANA			
				TOTAL 18.171			
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA	381	65.937,93 €		ALTES	16.737		
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	83	12.877,29 €		CANVIS / RENOV.	49.696		
316,01 O.V.P. PER OBRES	1.037	132.630,88 €		REPOS.TC SENSE TAXA	12.761		
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	1.678	1.198.166,63 €		CERTIFICATS IRPF	818		
316,03 O.V.P. PER TRASTS	136	26.652,55 €					
316,05 MERCATS (FIRES)	144	6.441,85 €					
316,06 BANDEROLES	0	0,00 €		DESCONCENTRACIÓ UAC			
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	252	45.427,16 €		ENTREGA CARTES	1.771		
341,02 LABORATORI MUNICIPAL	23	617,90 €		LLISTES ENVIAMENT	338		
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER	2	5.200,00 €					
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI	6	1.389,99 €		INCIDÈNCIES:			
TOTAL AUTOLIQUIDACIONS	14.964	9.270.337,23 €					

GRÀFICS EVOLUCIÓ TOTS ELS CONCEPTES





- **DETALL DEL PROCEDIMENT DE REVISIÓ CADASTRAL**

TOTAL NOTIFICACIONS. ELECTRÒNIQUES	7803
TOTAL NOTIFICACIONS PRESENCIALS.....	1205
TOTAL INFORMACIÓ / DONAR IMPRESOS.....	8228
TOTAL RECURSOS	935
TOTAL TRÀMITS	18171

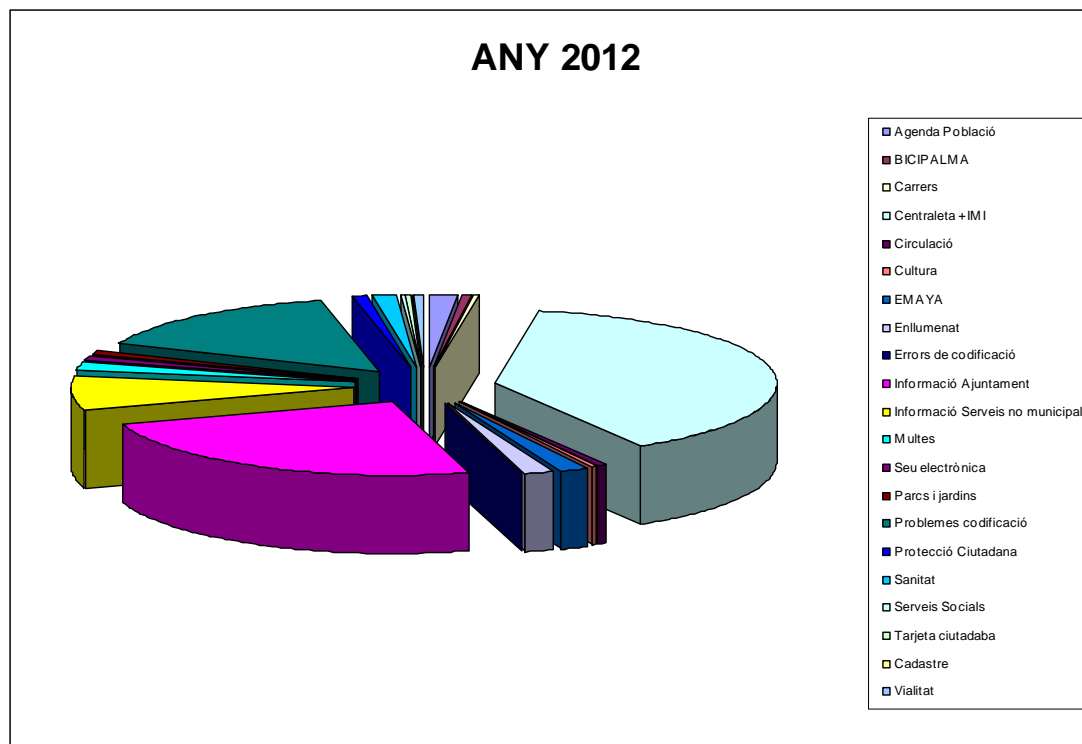
SAT- SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

SERVEI 010-CENTRALETA AJUNTAMENT-CENTRALETA POLICIA LOCAL-CENTRALETA IMI

Telefonades.....	287.103
GIN-Gestor d'incidències.....	12.377
Correu electrònic.....	9.028
DMS- Demandes Municipals de Serveis.....	4.618
Actualització Base de dades.....	948

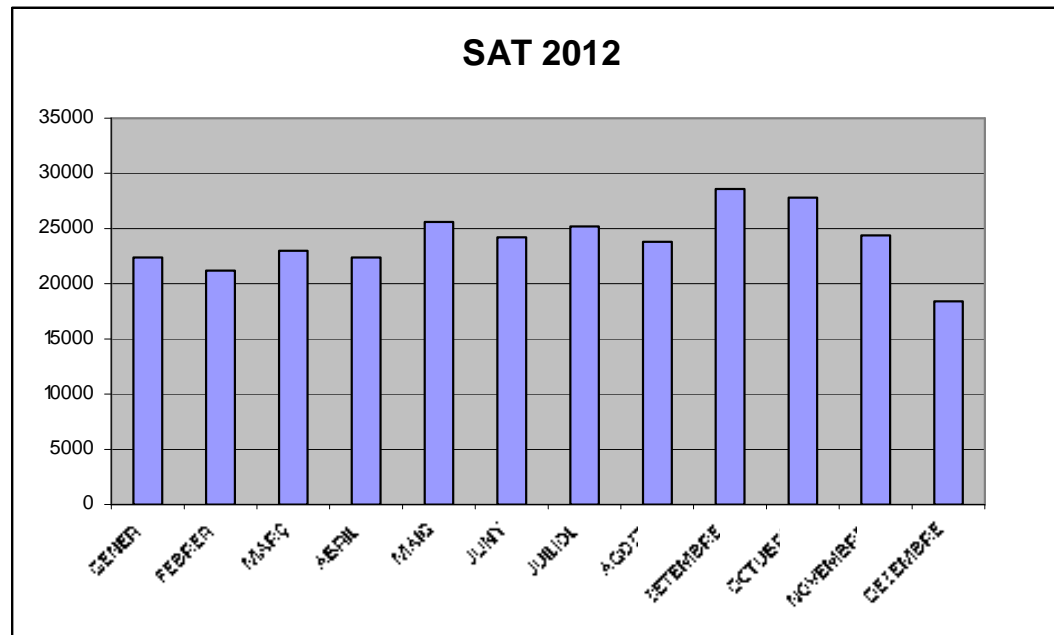
SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA PER TIPUS D'INFORMACIÓ

	<u>Nbre.</u>	<u>%</u>
Agenda Població	5.096	1,77
Bicipalma	1.304	0,45
Carrers	1.055	0,37
Centraleta + IMI	111.672	38,90
Circulació	949	0,33
Cultura	1.101	0,38
EMAYA	4.564	1,59
Enllumenat	4.664	1,62
Error de codificació	496	0,17
Informació Ajuntament	69.820	24,32
Informació Serveis no municipals	21.922	7,64
Multes	5.436	1,89
Seu electrònica	3.086	1,07
Parcs i jardins	2.361	0,82
Problemes codificació	44.168	15,38
Protecció Ciutadana	2.618	0,91
Sanitat	3.596	1,25
Serveis Socials	819	0,29
Targeta ciutadana	385	0,13
Cadastre	301	0,10
Vialitat	1.690	0,59
TOTALS	287.103	100,00



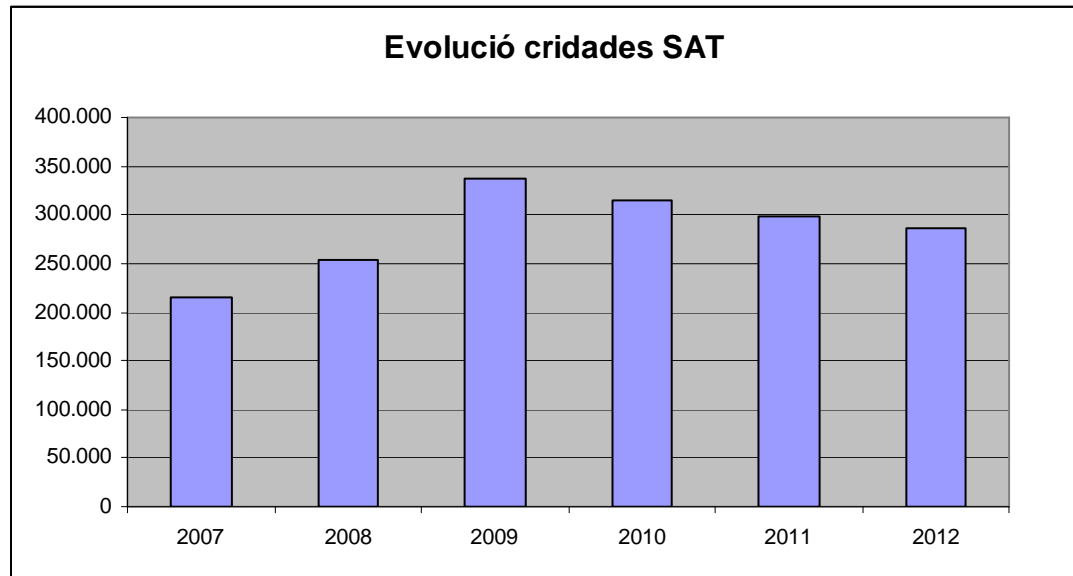
Recompte per mesos:

Gener.....	22.433
Febrer.....	21.223
Marc.....	23.005
Abril.....	22.314
Maig.....	25.524
Juny.....	24.265
Juliol.....	25.286
Agost.....	23.887
Setembre.....	28.618
Octubre.....	27.802
Novembre.....	24.364
Desembre.....	18.382



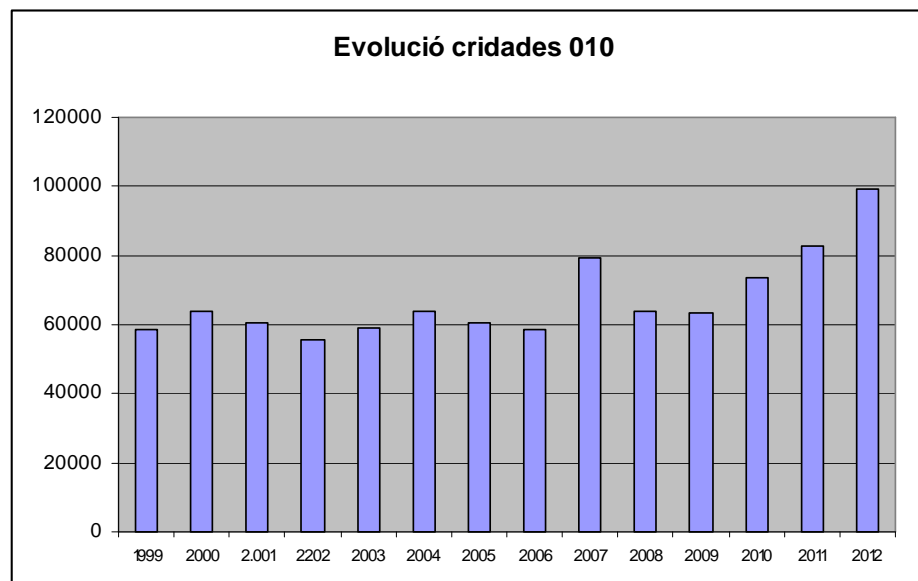
**Evolució cridades SAT
010+971225900+971225500+ IMI**

Any	Telefonades
2007	215.789
2008	254.313
2009	336.117
2010	314.718
2011	298.432
2012	287.103



Evolució cridades al 010 des de l'any 1999 a l'any 2012

Any	Telefonades
1999	58.424
2000	63.899
2001	60.682
2002	55.538
2003	58.862
2004	63.730
2005	60.242
2006	58.323
2007	79.409
2008	64.074
2009	63.359
2010	73.317
2011	82.871
2012	99.421



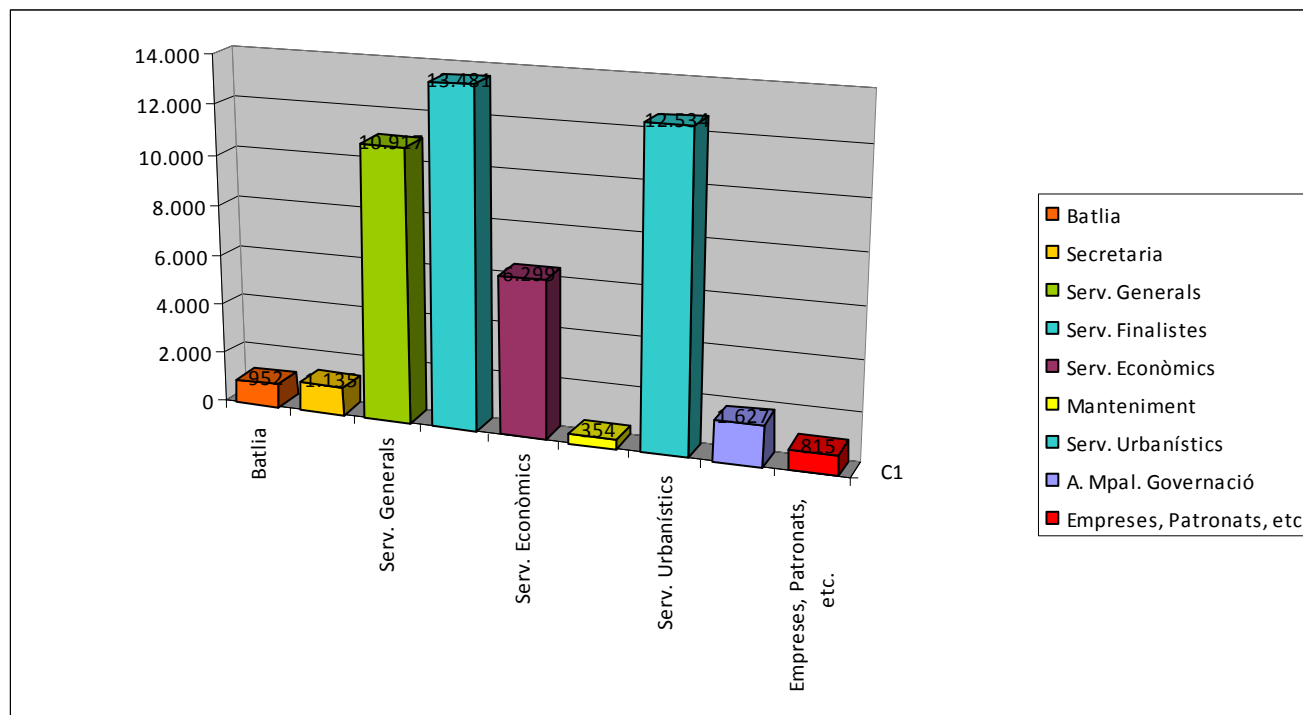
UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

NOTIFICACIONS 2.012			TOTALS 2012	TOTALS 2011	VARIACIÓ %
Batlia			952	1.208	-21,19
	Protocol	61			
	Gabinet de Batlia	3			
	Participació Ciutadana	844			
	Gabinet de Premsa	44			
Secretaria			1.135	1.826	-37,84
	Secretaria / unitat administrativa	89			
	Secretaria II / unitat administrativa	92			
	Actes	64			
	Serveis Jurídics	101			
	Gabinet General Tècnic	0			
	Responsabilitat Patrimonial /serveis jurídics	789			
Serveis Generals			10.917	15.768	-30,76
Servei Central			7.688		
	Població	4122			
	Infraccions Generals	3563			
	U.I.A.P/0-Cort	3			
Servei d'interior			2.940		
	Govern Interior	2675			
	Patrimoni	33			
	central de compres	14			
	Contractació	218			
Servei de Recursos Humans			289		
	Planificació	21			
	Servei Recursos Humans	111			
	Secció econòmica	1			
	Prestacions i control RRHH	45			

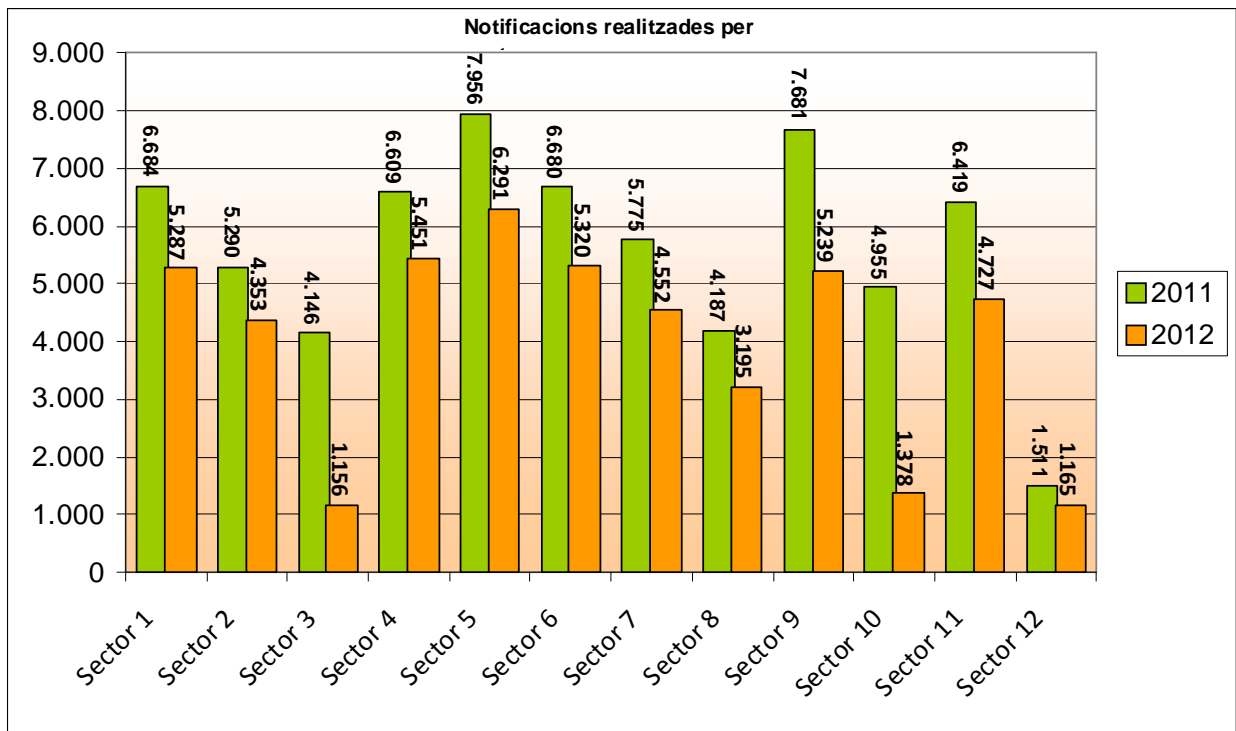
	Selecció	20			
	Gestió	24			
	Prevenió de Riscs Laborals	20			
	Selecció-Formació	15			
	Qualitat	32			
Serveis Finalistes			13.481	14.751	-8,61
Servei de Cultura			1.971		
	Cultura	453			
	Musica i Arts Escèniques	395			
	Manteniment de centres educatius	0			
	Educació	673			
	Igualtat i Drets Cívics	85			
	Turisme	1			
	Districte Centre	0			
	Districte Ponent	0			
	Comerç	11			
	Districte Llevant	1			
	Districte Nord	9			
	Districte Ponent	0			
	Joventut	66			
	Casal Solleric	277			
Secció de Sanitat i Medi Ambient			5147		
Consum			2487		
	Mercats i Consum	335			
	OMIC	2152			
Servei d'acció Social			3.876		
Serveis Econòmics			6.299	11.412	-44,80
Auditories i Estudis / intervenció, despeses			424		
Rendes i Exaccions			4.725		
	Servei de rendes i exaccions	54			
	Quotes d'urbanització	0			
	Inspecció Tributaria	1			
	Inspecció de Rendes	1038			

Liquidacions	823			
Concessions Administratives	0			
Impost s/construccions i obres	0			
Impost s/desp. Suntuàries: vedats caça	0			
Taxa per servei grua municipal	359			
Taxa aprofitament de parades, trasts, casetes	0			
Taxa de llicència d'obertura	0			
Taxa per a d'instal·lació de parades de	0			
Taxa per llicències urbanístiques	0			
Taxa per ocupació del subsòl, sòl i vol	0			
Taxa per ocupació via públiques amb taules	0			
Taxa per servei contra incendis i salvament	0			
Taxa per serveis urbanístics	0			
Taxa prest serv centre sanitari mpal	0			
Taxa per vigilància aeroport	0			
Col·laboració vigilància de platja	0			
Neteja solars	0			
Obres a càrrec de particulars	0			
Plusvàlua	70			
Territorial Rústica	255			
IBI	623			
Bens / Impost de Vehicles	16			
Industrial / IAE	1194			
Informació Interna	72			
Consell Tributari	121			
Rendes d'edificis i solars	0			
Taxa ocupació de via pública per obres	0			
Comptabilitat	99			
Inspeccio i estudis	0			
Tresoreria		1150		
Regidor Economia i Hisenda		0		
Manteniment /central administrativa / jefatura		354	525	-32,57

Serveis Urbanístics		12.534	19.680	-36,31
Gerència d'urbanisme		195		
	Informació Urbanística	17		
	Gerència	3		
	Consorti Riba	27		
	P.G.O.U.	148		
Ordenació Urbanística		776		
	Planejament	462		
	Servei de Tramitació Sist. D'actuació	98		
	Secció tram. De project. Urbanització	130		
	Patrimoni del Sòl	86		
Llicències i Disciplina		11.563		
	Llicències d'obres	2515		
	Llicències d'activitats	3266		
	Denúncies d'activitats	0		
	Infraccions i Denúncies	2627		
	Protecció i Execució Subsidiària	980		
	Inspecció Tècnica d'edificis	2175		
Àrea Municipal de Governació		1.627	2.769	-41,24
Policia Local		653		
	Assumptes Externs /registre	653		
	Assumptes Interns	0		
Circulació		640		
Transports		279		
Mobilitat		0		
Bombers (SCIS)		55		
Empreses, Patronats, etc		815	33	2369,70
Patronat d'escoletes d'infants		8		
Patronat Municipal de l'habitatge		807		
TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS		48.114	67.972	-29,21



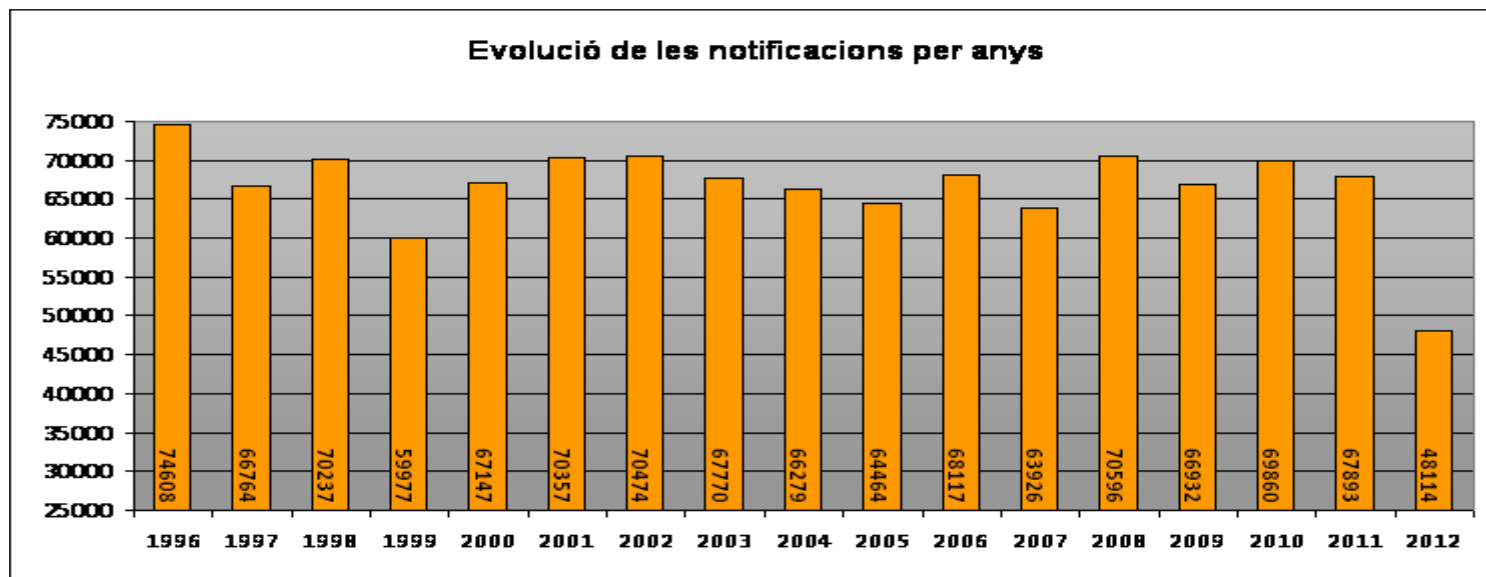
NOTIFICACIONS REALITZADES PER SECTOR					
	Superfície hab.	2.012	2.011	variació %	
Sector 1	74,94 *	5.287	6.684	-20,90	-1.397
Sector 2	116,94 *	4.353	5.290	-17,71	-937
Sector 3	1.999,84 *	1.156	4.146	-72,12	-2.990
Sector 4	250,43 *	5.451	6.609	-17,52	-1.158
Sector 5	239,36 *	6.291	7.956	-20,93	-1.665
Sector 6	116,55 *	5.320	6.680	-20,36	-1.360
Sector 7	410,97 *	4.552	5.775	-21,18	-1.223
Sector 8	9.950,29 *	3.195	4.187	-23,69	-992
Sector 9	540,12 *	5.239	7.681	-31,79	-2.442
Sector 10	5.447,56 *	1.378	4.955	-72,19	-3.577
Sector 11	161,49 *	4.727	6.419	-26,36	-1.692
Sector 12	dins sector 8	1.165	1.511	-22,90	-346
TOTALS		48.114	67.893	-29,13	-19.779
Sector 1	<i>Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau</i>				
Sector 2	<i>Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària</i>				
Sector 3	<i>Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida</i>				
Sector 4	<i>es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner</i>				
Sector 5	<i>Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva</i>				
Sector 6	<i>es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals</i>				
Sector 7	<i>es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit</i>				
Sector 8	<i>Aeroport, Can pastilla, Coll d'en Rabassa, es Pil.larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Merevelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera</i>				
Sector 9	<i>Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Forteza, Son Gotleu, Son Rul.lan</i>				
Sector 10	<i>es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis</i>				
Sector 11	<i>es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyolet</i>				



EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS PER ANYS

1996	74608
1997	66764
1998	70237
1999	59977
2000	67147
2001	70357
2002	70474
2003	67770
2004	66279
2005	64464

2006	68117
2007	63926
2008	70596
2009	66932
2010	69860
2011	67893
2012	48114



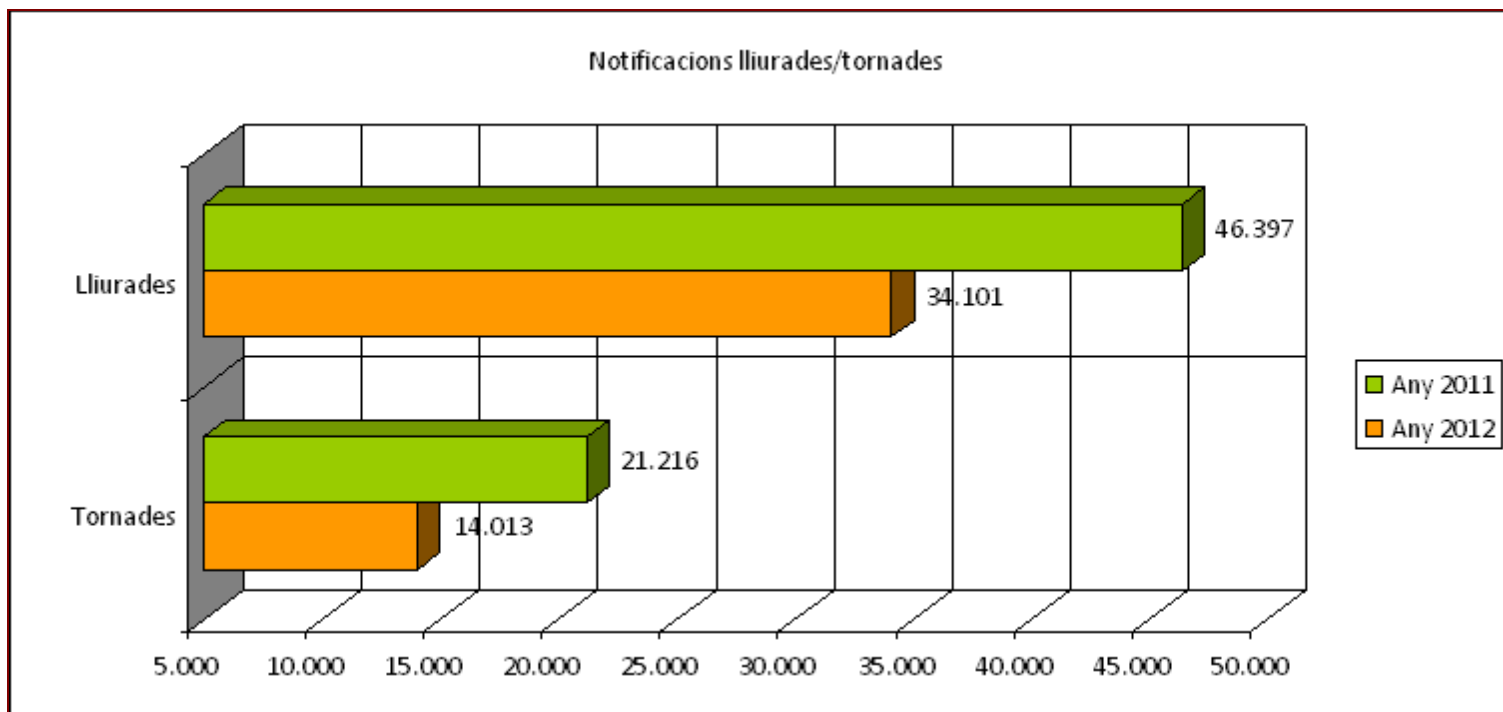
NOTIFICACIONS LLIURADES/TORNADES

Notificacions 2011

Tornades	21.216
Lliurades	46.397
	67.613

Notificacions 2012

Tornades	14.013
Lliurades	34.101
	48.114



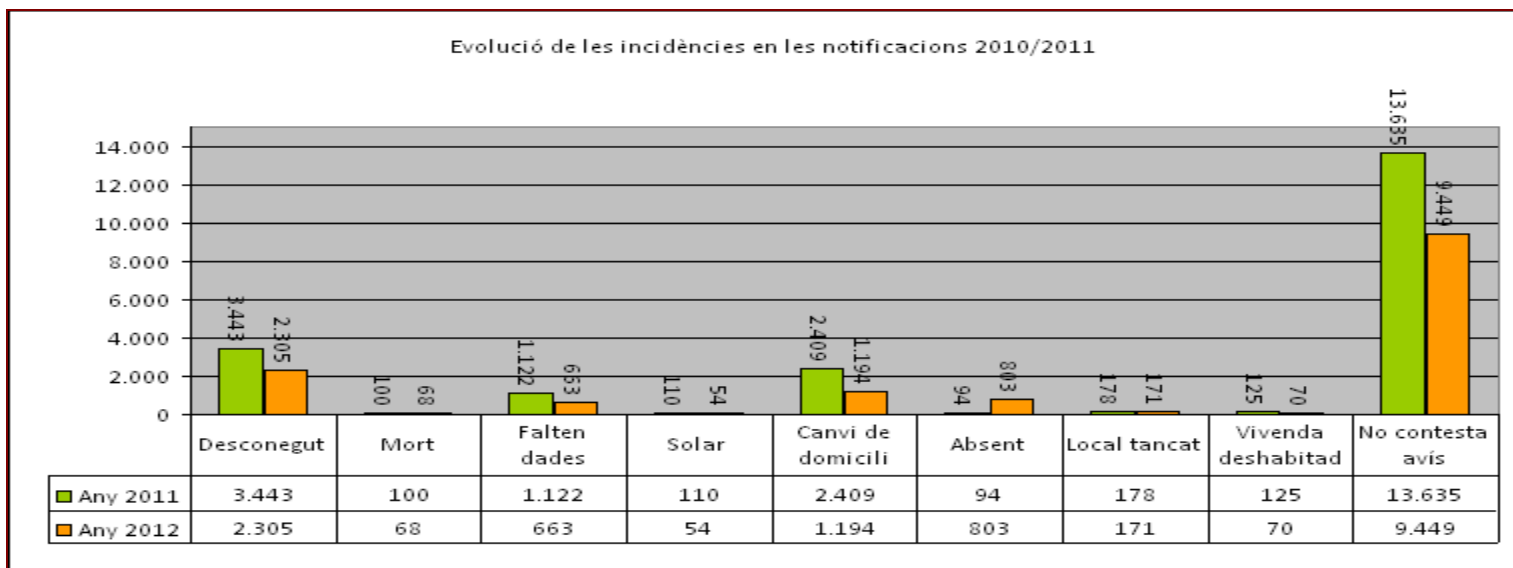
INCIDÈNCIES NOTIFICACIONS 2011/2012

Incidències 2011

Desconegut	3.443
Mort	100
Falten dades	1.122
Solar	110
Canvi de domicili	2.409
Absent	94
Local tancat	178
Vivenda deshabitada	125
No contesta avís	13.635
Totals	21.216

Incidències 2012

Desconegut	2.305
Mort	68
Falten dades	663
Solar	54
Canvi de domicili	1.194
Absent	803
Local tancat	171
Vivenda deshabitada	70
No contesta avís	9.449
Totals	14.777



NOTIFICACIONS PER TIPUS DE VISITA EFECTUADA

Atés l'article 59,2 de la Llei 4/1999, de modificació de la Llei 30/1992 de RJAP i PAC, en cas d'absència l'avís de notificació es repeteix per una sola vegada a una hora diferent i dins els tres dies següents

Notificacion efectuades en primera visita

2011	2012
67.893	34.229

Notificacions efectuades en segona visita

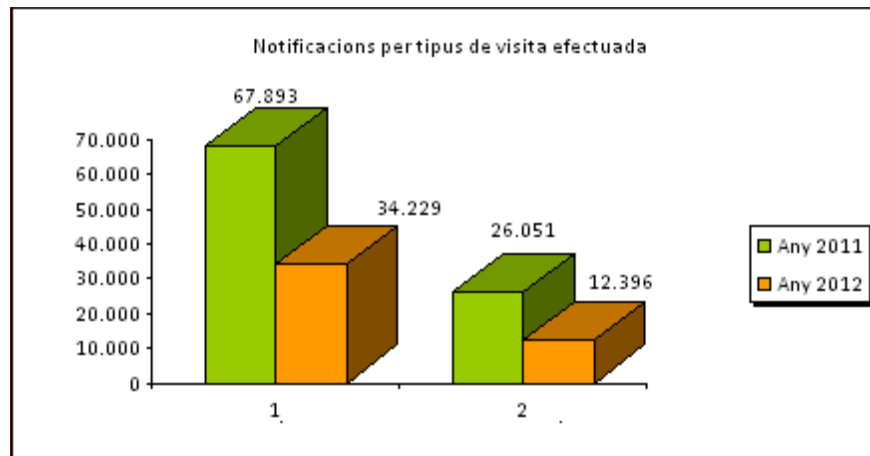
Notificacions directes	18.012	6.764
Lliurades en Servei Central UAC	3.084	1.884
Lliurades en OAC Sant Ferran	2.425	1.350
Lliurades en OAC Coll den Rabassa	*0	0
Lliurades en OAC Pere Garau	2.530	2.398

Totals segona visita 26.051 12.396

TOTALS

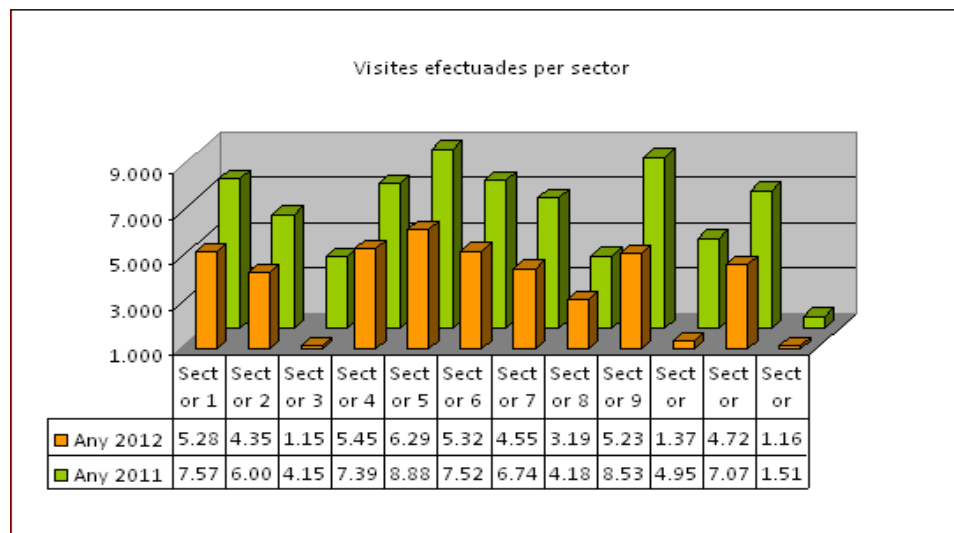
93.944 46.625

** A l'any 2012 no s'ha prestat el servei de notificacions a l'OAC del Coll den Rabassa*



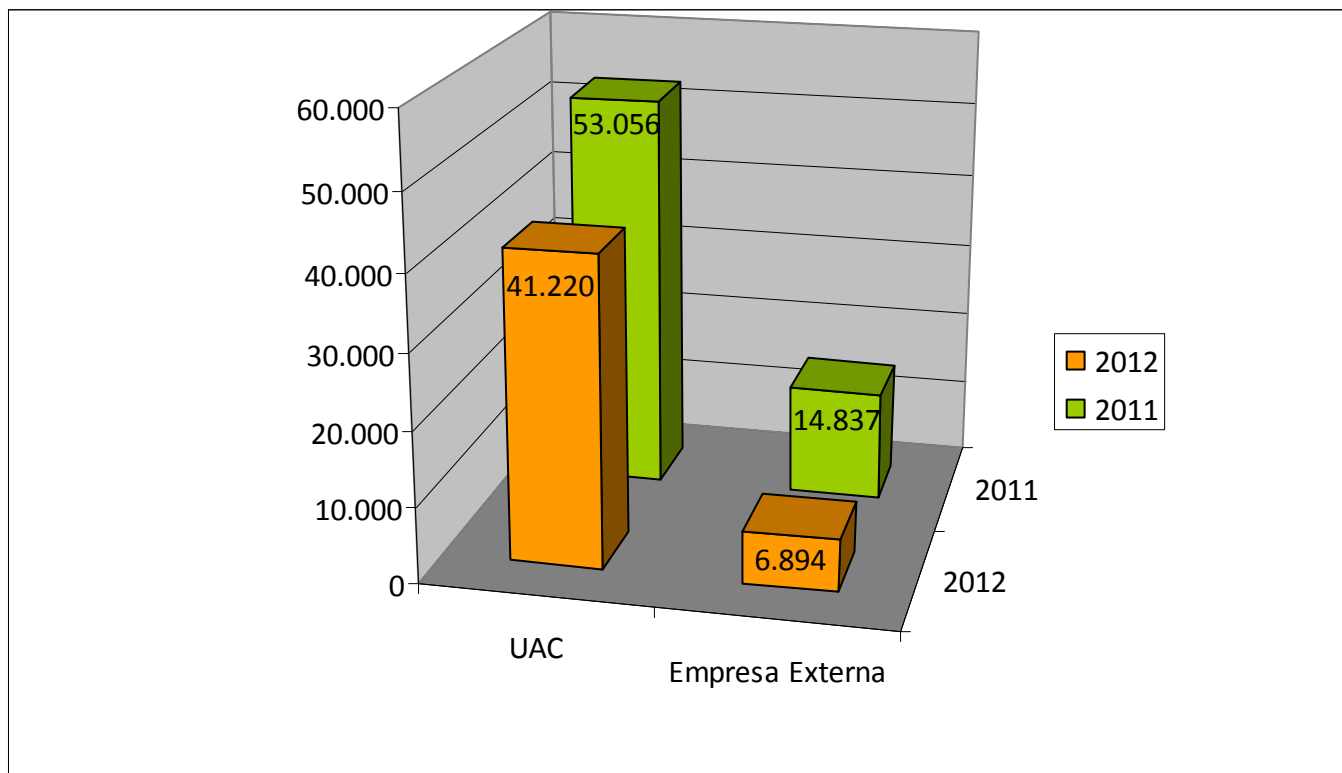
Total de visites efectuades per sector

	2011	2012
Sector 1	7.573	5.287
Sector 2	6.008	4.353
Sector 3	4.152	1.156
Sector 4	7.395	5.451
Sector 5	8.887	6.291
Sector 6	7.527	5.320
Sector 7	6.743	4.552
Sector 8	4.189	3.195
Sector 9	8.533	5.239
Sector 10	4.958	1.378
Sector 11	7.073	4.727
Sector 12	1.513	1.165
Total	74.551	48.114



ASSIGNACIONS DE NOTIFICACIONS EXTERNALITZADES 2012

	2012	2011
UAC	41.220	53.056
Empresa Externa	6.894	14.837
Total	48.114	67.893



ENVIAMENTS A CORREUS PER NEGOCIATS												
Negociat	ORDINARIES				CERTIFICATEDES				NOTIFICACIONS			
	LOCAL	CAPITAL	RESTO	TOTALS	LOCAL	CAPITAL	RESTO	TOTALS	LOCAL	CAPITAL	RESTO	TOTALS
ACCIO SOCIAL	0	0	0	0	0	1	3	4	0	0	0	0
ACTES	0	0	0	0	0	0	11	11	1	0	42	43
ARXIU MUNICIPAL	4	12	8	24	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSUMPTES EXTERNS	48	19	42	109	0	0	0	0	11	8	16	35
ASSUMPTES EXTERNS (REGISTRE)	13	7	12	32	0	0	1	1	202	34	173	409
AUDITORIES I ESTUDIS (INTERVENCIO)	0	1	0	1	21	39	13	73	389	187	149	725
BENS -IMPOSTS VEHICLES-	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	7
BIBLIOTEQUES DE BARRIADA	39	2	4	45	0	0	0	0	0	0	0	0
BOMBERS (SCIS)	1	2	3	6	0	1	1	2	0	0	0	0
CASAL SOLLERIC (VALIDA)	0	0	2	2	0	0	5	5	129	48	55	232
CENTRAL ADMINISTRATIVA	0	0	0	0	0	1	0	1	324	37	164	525
CENTRAL DE COMPRES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
CIRCULACIO	0	0	0	0	2	0	0	2	189	7	45	241
CONSELL TRIBUTARI	0	0	0	0	0	0	0	0	42	85	52	179
CONSORCI RIBA	0	0	0	0	2	1	11	14	0	0	0	0
CONTRACTACIO	0	0	0	0	21	27	66	114	164	22	20	206
CULTURA	22	18	13	53	5	19	19	43	137	48	99	284
DEPARTAMENT DE QUALITAT	0	0	0	0	0	1	1	2	30	2	3	35
DISTRICTE NORD	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
DISTRICTE PONENT	8	0	0	8	6	1	0	7	0	0	0	0
DISTRICTE S'ARENAL	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCACIO	48	1	23	72	0	0	0	0	219	36	35	290
EDUCACIO, IGUALTAT I D.CIVICS	3	4	5	12	8	0	0	8	20	1	14	35
GABINET DE BATLIA	13	6	4	23	0	0	0	0	0	1	0	1
GABINET DE PREMSA	1	0	0	1	0	0	0	0	10	1	7	18
GABINET GENERAL TECNIC	0	0	2	2	51	1	341	393	0	0	0	0
GERENCIA URBANISME	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	2
GOVERN INTERIOR	114	120	133	367	1	0	0	1	479	14	103	596
IBI	1	0	1	2	0	1	0	1	311	46	72	429
IGUALTAT I DRETS CIVICS	0	0	0	0	3	0	1	4	0	0	1	1
INDUSTRIAL/IAE	0	0	0	0	29	1	13	43	450	38	86	574
INFORMACIO INTERNA	0	0	0	0	0	2	1	3	3	16	7	26
INFRAC.GENERALS -> ING10660	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	2	8

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

INFRACCIONS GENERALS	9	2	4	15	1	0	1	2	674	28	852	1554
INFRACCIONS I DENUNCIES	0	0	0	0	0	0	1	1	1.493	58	384	1935
INSPECCIO DE RENDES	0	0	0	0	3	0	3	6	445	209	635	1289
INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS	1	1	1	3	2	3	8	13	532	64	264	860
JEFATURA	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7
JOVENTUT	10	0	0	10	0	0	2	2	19	0	4	23
LIQUIDACIONS	0	0	0	0	0	0	0	0	429	68	171	668
LLICENCIES D'ACTIVITATS	0	0	0	0	35	0	10	45	1.052	141	387	1580
LLICENCIES D'OBRES	0	0	0	0	1	5	20	26	858	149	396	1403
LOGISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
MEDI AMBIENT	1	1	0	2	2	1	1	4	309	39	231	579
MOBILITAT	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
MUSICA I ARTS ESCENIQUES	32	4	13	49	12	1	4	17	165	52	121	338
NEGOCIAT PLANIFICACIO	0	0	0	0	0	1	4	5	2	3	4	9
O.M.I.C.	1	1	0	2	4	54	8	66	371	738	336	1445
OBJECTES TROBATS	221	72	143	436	5	48	47	100	1	0	0	1
OF. TECN. INFORM. URBANISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	10	42	5	57
PARTICIPACIO CIUTADANA (AREA)	18	3	9	30	41	0	32	73	251	9	60	320
PATRIMONI	0	0	0	0	0	0	3	3	3	2	0	5
PATRIMONI DEL SOL	0	0	0	0	0	0	2	2	11	1	3	15
PATRONAT DE GUARDERIES	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PLUSVALUA	0	0	0	0	2	1	1	4	23	8	18	49
POBLACIO	33	62	62	157	4	23	10	37	631	2	11	644
POLICIA LOCAL	250	39	81	370	0	0	0	0	0	1	1	2
PROTECCIO I EXEC. SUBSIDIARIA	0	0	0	0	5	1	3	9	236	30	128	394
PROTOCOL	55	48	18	121	0	0	0	0	0	0	0	0
PSM	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PSOE	5	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
RECAPTACIO	0	0	0	0	1.344	208	657	2209	0	0	0	0
RECURSOS, REGISTRE, NOMINES	0	2	0	2	0	1	0	1	356	269	1.059	1684
REGIDORIA DE LA VIVENDA (HABITATG)	3	0	0	3	97	12	12	121	0	0	0	0
REGIDORIA D'HABITATGE	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	1
REGIDURIA DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
RESPONS.PATRIMONIAL	0	0	0	0	6	0	2	8	215	43	83	341
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL (S.JURIDICS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
S.C.I.S. BOMBERS	1	1	0	2	0	0	0	0	18	19	11	48
SANITAT	0	1	1	2	391	16	101	508	1.590	24	208	1822

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

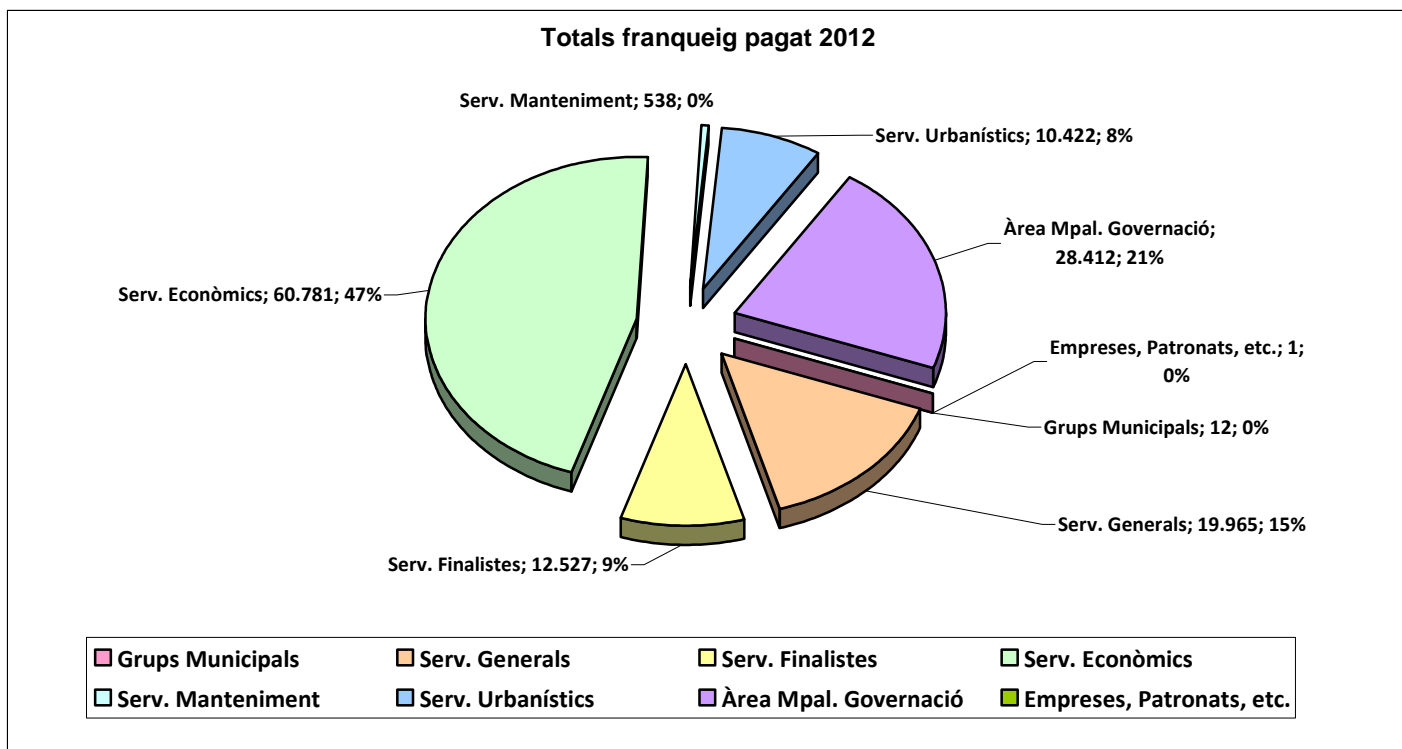
SECCIO COMPTABILITAT	0	0	0	0	0	0	0	0	10	18	22	50
SECCIO D'ACCIO SOCIAL	0	0	0	0	5	0	1	6	856	42	90	988
SECCIO DE CONSUM (MERCATS)	0	0	0	0	1	1	3	5	6	0	4	10
SECCIO ECONOMICA	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1
SECCIO GESTIO RRHH	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	7	8
SECCIO PRESTACIONS I CONT RRHH	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1
SECCIO SELECCIO FORMACIO RRHH	3	1	1	5	1	1	0	2	6	3	11	20
SECCIO SELECCIO RRHH	1	0	0	1	4	7	40	51	6	0	0	6
SECCIÓ TRAM. DE PROJEC. URBANITZACIÓ	0	0	0	0	4	1	1	6	52	8	12	72
SECRETARIA	12	12	15	39	1	11	6	18	48	10	11	69
SECRETARIA U. ADM.2 (AVINGUDES)	0	0	0	0	0	0	3	3	1	0	41	42
SECRETARIA UNITAT ADMINISTR.	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	8	10
SERVEI DE RENDES I EXACCIONS	0	0	0	0	0	0	0	0	19	3	25	47
SERVEI D'INTERVENCIO	0	0	0	0	1	4	0	5	0	0	0	0
SERVEI MERCATS	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	55	90
SERVEI RECURSOS HUMANS	0	0	0	0	18	0	50	68	14	0	25	39
SERVEI RISCS LABORALS	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1	6	19
SERVEI TRAMITACIÓ SIS. DE ACTUACIÓ	0	0	0	0	0	0	3	3	75	9	5	89
SERVEIS JURIDICS	0	0	0	0	4	2	2	8	35	59	38	132
TERRIT. RUST.I RESERVA D'ESPAI	1	0	0	1	1	0	0	1	80	14	49	143
TRANSPORTS	1	0	0	1	0	0	0	0	54	2	11	67
TRESORERIA	0	2	1	3	0	4	2	6	0	1	5	6
TURISME	30	91	195	316	2	2	2	6	1	2	0	3
U.A.C.	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	15
AREA DE VIVIENDA - PGOU	0	0	0	0	16	0	2	18	32	2	16	50
COMERÇ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
O A C. - PERE GARAU	35	3	9	47	0	12	0	12	0	0	0	0
O A C.0 - CORT	82	79	66	227	40	13	14	67	0	0	0	0
O A C.1 - SAN FERNANDO	67	236	48	351	0	4	0	4	0	0	0	0
O A C.2 - S'ESCORXADOR	42	7	5	54	0	11	0	11	0	0	1	1
O A C.3 - S'ARENAL	34	13	92	139	0	8	0	8	0	0	0	0
O A C.4 - AVINGUDES	123	11	85	219	1	13	4	18	0	0	0	0
O A C.5 - COLL D'EN RABASSA	19	0	2	21	0	0	1	1	0	0	0	0
O A C.6 - SON FERRIOL	47	8	10	65	0	8	1	9	0	0	0	0
O A C.7 - SANT AGUSTI	12	5	0	17	1	16	0	17	0	0	0	0
PLANEJAMENT	3	0	1	4	0	1	1	2	151	14	35	200
SUBTOTALS				3.486				4.360				24.165

CORREUS FRANQUEIG PAGAT 2012				
	Ordinàries	Certificades	Notificacions	Total
Batlia	298	73	338	709
Batlia	234	0	0	
Protocol	0	0	0	
Participació Ciutadana	63	73	320	
Gabinet de Premsa	1	0	18	
Secretaria	61	438	585	1.084
Secretaria	59	18	69	
Actes	0	11	43	
Responsabilitat Patrimonial / Serveis Jurídics	0	8	341	
Serveis Jurídics	0	8	132	
Gabinet General Tècnic	2	393	0	
Defensor Ciutadania	0	0	0	
Grups Municipals	12	0	0	12
PP	0	0	0	
PSOE	12	0	0	
BLOC	0	0	0	
UM	0	0	0	
Serveis Generals	11.761	382	7.822	19.965
Serveis Centrals	9.923	132	6.862	
<i>Infraccions Generals</i>	79	2	3.269	
<i>Infraccions SICER</i>	0	0	2.948	
<i>Població</i>	8.686	37	644	
<i>Uiap/1sant Ferran</i>	386	0	0	
<i>Districte S'arenal</i>	1	0	0	
<i>Districte Nord</i>	1	1	1	
<i>Districte Ponent</i>	8	7	0	
<i>Districte Centre</i>	0	0	0	
<i>Uiap/0-Cort</i>	488	66	0	

<i>Uiap/4-Avingudes</i>	274	19	0	
Servei D'interior	1.832	118	807	
<i>Govern Interior</i>	1.832	1	596	
<i>Contractació</i>	0	114	206	
<i>Patrimoni</i>	0	3	5	
Servei De Recursos Humans	6	132	153	
<i>Serveis Econòmics</i>	0	0	0	
<i>Prevenió Riscs Laborals</i>	0	0	19	
<i>Regidoria Funció Pública</i>	0	0	0	
<i>Servei Recursos Humans</i>	0	68	39	
<i>Gestió</i>	0	1	8	
<i>Planificació</i>	0	5	9	
<i>Prestacions</i>	0	2	1	
<i>Selecció-Formació</i>	5	1	20	
<i>Selecció</i>	1	51	6	
<i>Uac</i>	0	0	15	
<i>Qualitat</i>	0	2	35	
<i>Seccio economica</i>	0	2	1	
Serveis Finalistes	5.715	670	6142	12.527
Servei De Cultura	5.708	81	1208	
<i>Arxiu Municipal</i>	33	0	0	
<i>Regidoria De Cultura</i>	0	0	3	
<i>Cultura</i>	776	43	284	
<i>Casal Solleric</i>	2	5	232	
<i>Música I Arts Escèniques</i>	789	17	338	
<i>Educació</i>	3.055	0	290	
<i>Igualtat I Drets Cívics</i>	109	8	35	
<i>Turisme</i>	630	6	3	
<i>Joventut</i>	32	2	23	
<i>Biblioteques De Barriada</i>	282	0	0	
Secció De Sanitat I Medi Ambient	5	512	2401	
<i>Sanitat I Medi Ambient</i>	5	512	2401	
<i>Laboratori Municipal</i>	0	0	0	
Consum	2	71	1545	

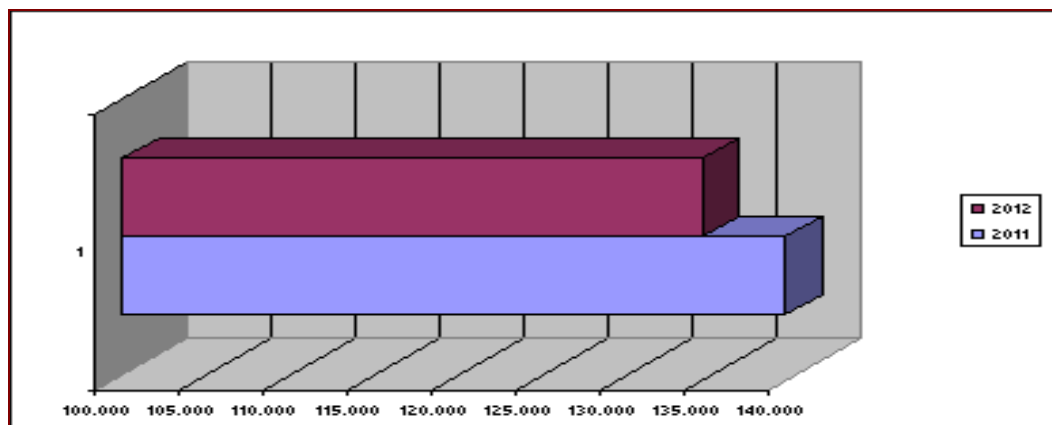
	<i>Omic</i>	2	66	1445	
	<i>Consum</i>	0	0	90	
	<i>Mercats s.consum</i>	0	5	10	
	<i>Serveis d'Acció Socials</i>	0	6	988	
Serveis Econòmics		31.296	2.347	27.138	60.781
	<i>Auditories I Estudis Intervenció</i>	1	73	725	
	<i>Rendes I Exaccions</i>	31.290	2.267	24.723	
	<i>Liquidacions</i>	0	0	2151	
	<i>Liquidacions SICER</i>	0	0	18.727	
	<i>Comptabilitat</i>	0	0	50	
	<i>Recaptació</i>	0	2.209	0	
	<i>Plusvàlua</i>	0	4	169	
	<i>Territorial Rústica</i>	1	1	476	
	<i>Inspecció de Rendes</i>	0	6	1289	
	<i>Inspecció Tributària</i>	0	0	0	
	<i>Consell Tributari</i>	0	0	179	
	<i>Imposts De Vehicles</i>	0	0	61	
	<i>lae</i>	0	43	709	
	<i>IBI</i>	31289	1	886	
	<i>Informació Interna</i>	0	3	26	
	<i>Tresoreria /recursos registre i nómines</i>	5	7	1690	
Manteniment (Central Administrativa)		0	1	537	538
Serveis Urbanístics		3.554	243	6.625	10.422
		3	136	59	
	<i>Gerència D'urbanisme</i>	0	1	2	
	<i>Consorci Riba</i>	0	14	0	
	<i>Habitatge</i>	3	121	0	
	<i>Informació Urbanística</i>	0	0	57	

Ordenació Urbanística	4	13	376	
<i>Planejament automàtic</i>	4	2	200	
<i>Tramitació Sist. D'actuació</i>	0	3	89	
<i>Patrimoni Del Sòl</i>	0	2	15	
<i>O.T.I.B.-Celadors</i>	0	0	0	
<i>Tram. Projectes D'urbanització</i>	0	6	72	
Llicències I Disciplina	3.547	94	6.190	
<i>Llicències D'obres</i>	0	26	1403	
<i>Denúncies D'activitats</i>	0	0	0	
<i>Infraccions I Denúncies</i>	0	1	1953	
<i>Protecció I Execució Subsidiària</i>	0	9	394	
<i>Llicències D'activitats</i>	0	45	1580	
<i>Inspecció Tècnica D'edificis</i>	3547	13	860	
Àrea Municipal De Governació	26.878	134	1400	28.412
Policia Local	4.891	1	1044	
<i>Policia Local</i>	1.630	0	11	
<i>Assumptes Externs</i>	3.261	1	676	
<i>Assumptes Interns</i>	0	0	0	
<i>Grua Municipal</i>	0	0	0	
<i>Ora</i>	0	0	0	
Objectes Trobats	5188	131	1	
Transports	1223	0	67	
Mobilitat	15574	0	0	
Circulació	0	2	241	
Bombers (Scis)	2	0	48	
Empreses, Patronats, Etc	1	0	0	1
Patronat De Guarderies	1	0	0	
Patronat Mpal De L'Habitatge	0	0	0	
Ser. Finalistes Comerç	0	0	0	
TOTALS	79.576	4.288	50.587	134.451



COMPARATIVA FRANQUEIG PAGAT ANYS 2011-2012

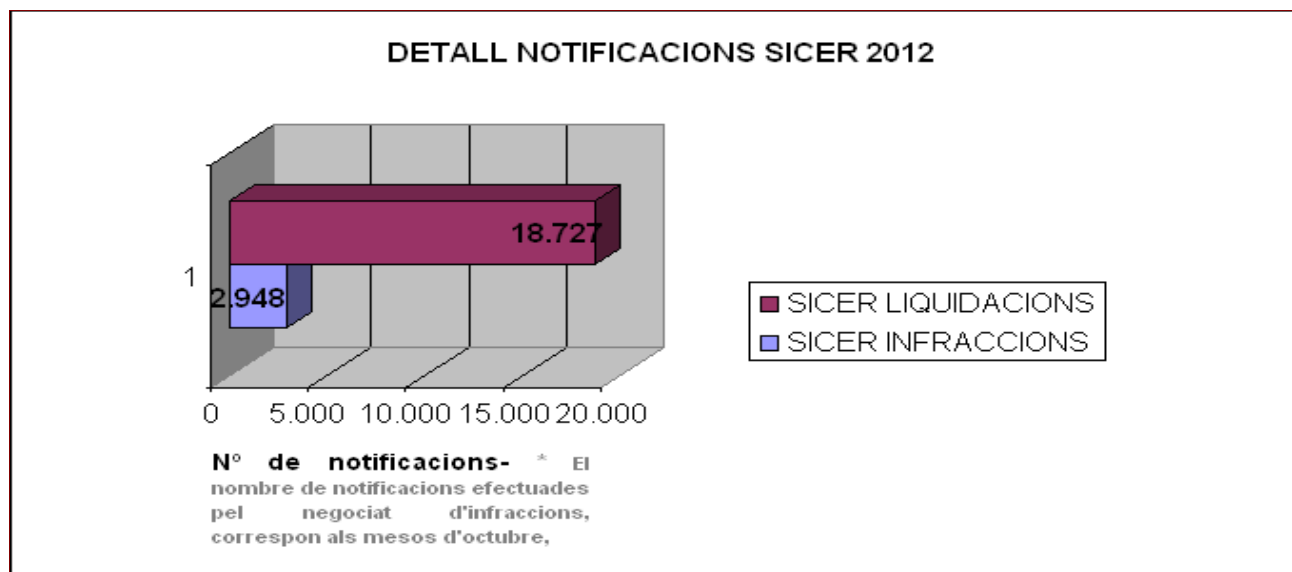
2011	139.335
2012	134.451
Dif.	4.884



DETALL NOTIFICACIONS SICER 2012

TOTAL TRAMITADES

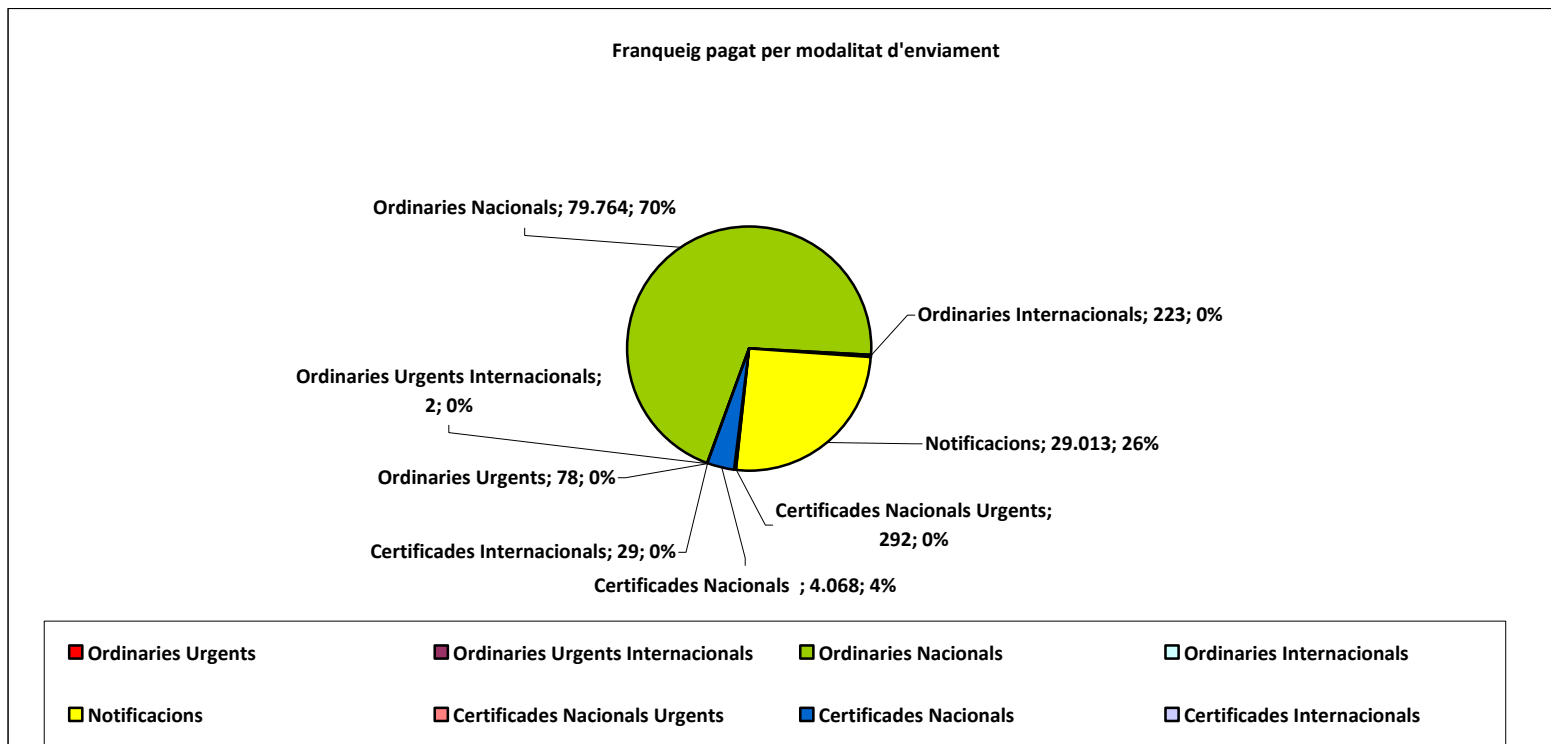
21.675



FRANQUEIG PAGAT PER MODALITAT D'ENVIAMENT

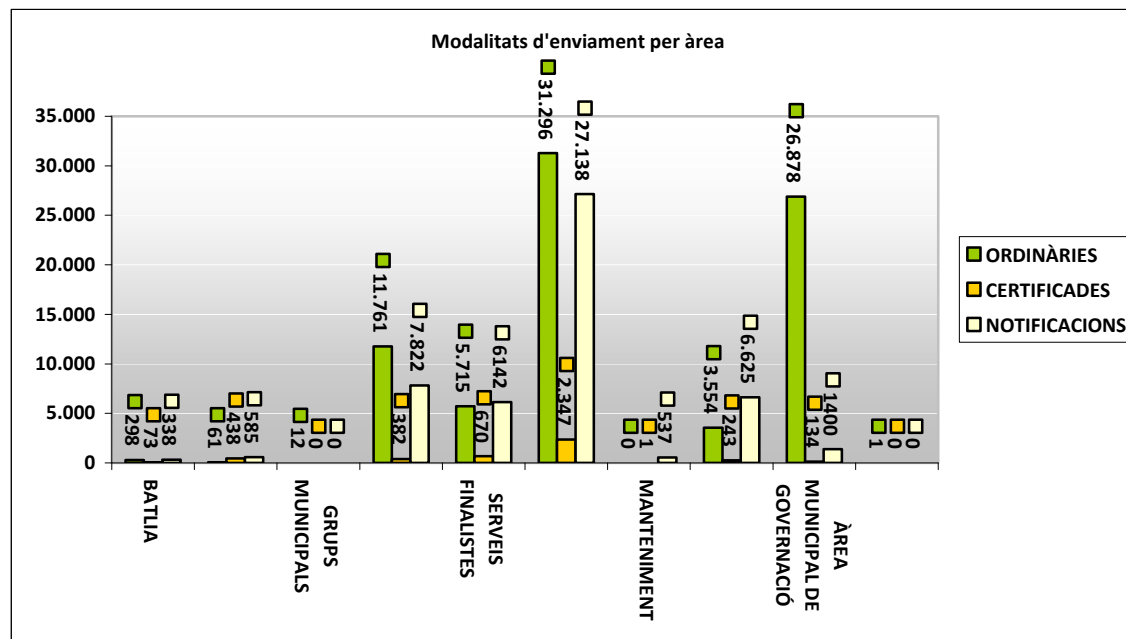
Ordinaries Urgents	78
Ordinaries Urgents Internacionals	2
Ordinaries Nacionals	79.764
Ordinaries Internacionals	223
Notificacions	29.013
Certificades Nacionals Urgents	292
Certificades Nacionals	4.068
Certificades Internacionals	29

Total 113.469



MODALITATS D'ENVIAMENT PER ÀREA

	Ordinàries	Certificades	Notificacions	TOTALS
BATLIA	298	73	338	709
SECRETARIA	61	438	585	1.084
GRUPS MUNICIPALS	12	0	0	12
SERVEIS GENERALS	11.761	382	7.822	19.965
SERVEIS FINALISTES	5.715	670	6142	12.527
SERVEIS ECONÒMICS	31.296	2.347	27.138	60.781
MANTENIMENT	0	1	537	538
SERVEIS URBANÍSTICS	3.554	243	6.625	10.422
ÀREA MUNICIPAL DE GOVERNACIÓ	26.878	134	1400	28.412
EMPRESSES, PATRONATS, ETC	1	0	0	1
totals	79.576	4288	50587	134.451



CONTRACTACIÓ

Resum de gestió

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2012 ascendeix a un total de 57 contractes per un import total de 12.595.901,33 euros amb l'IVA exclòs.

La Llei 30/2007 de contractes del sector públic, de 31 d'octubre, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors que són els que no superen els 50.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas d'obres i 18.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc.. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.

- A la resta de contractes denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació - publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

Contractes menors

Tipus de contractes			Nbre.	% 12/11	Import (€)	%12/11
Contractes menors.....	21	51,22	22.0545,39	48,64		
Contractes majors.....	36	85,71	12.573.846,94	20,99		
Total.....	57	68,67	12.595.901,33	21,01		

Classificació dels contractes menors

	Import (€)
Per tipus de contracte:	
Servei	8.121,31
Subministraments.....	13.933,08
Assistències tècniques	0,00
Obres	0,00
Per destinació:	
Manteniment	8.054,00
Serveis Generals.....	13.942,14
Serveis Finalistes	58,25
Mobilitat	0,00
Urbanisme	0,00
Governació.....	0,00

Contractes de major quantia

	<i>Nbre.</i>	<i>Import (€)</i>
Per tipus de contracte:		
Obres	0	0,00
Serveis.....	27	9.802.889,70
Subministraments.....	5	673.498,04
Lloguer	0	0,00
Privats	2	2.057.659,20
Concessions	2	39.800,00
Per destinació:		
Manteniment	4	604.298,28
Serveis Generals.....	5	800.746,04
Serveis Finalistes	26	9.158.802,62
Governació.....	0	0,00
Mobilitat	0	0,00
Urbanisme	1	2.010.000,00
Per procediment d'adjudicació:		
Obert no subjecte a regulació harmonitzada.....	22	11.039.411,14
Obert subjecte a regulació harmonitzada.....	4	1.135.205,12
Negociat amb publicitat.....	3	165.330,68
Negociat sense publicitat.....	7	233.900,00

CENTRAL DE COMPRES

Resum d'activitats

Nre.

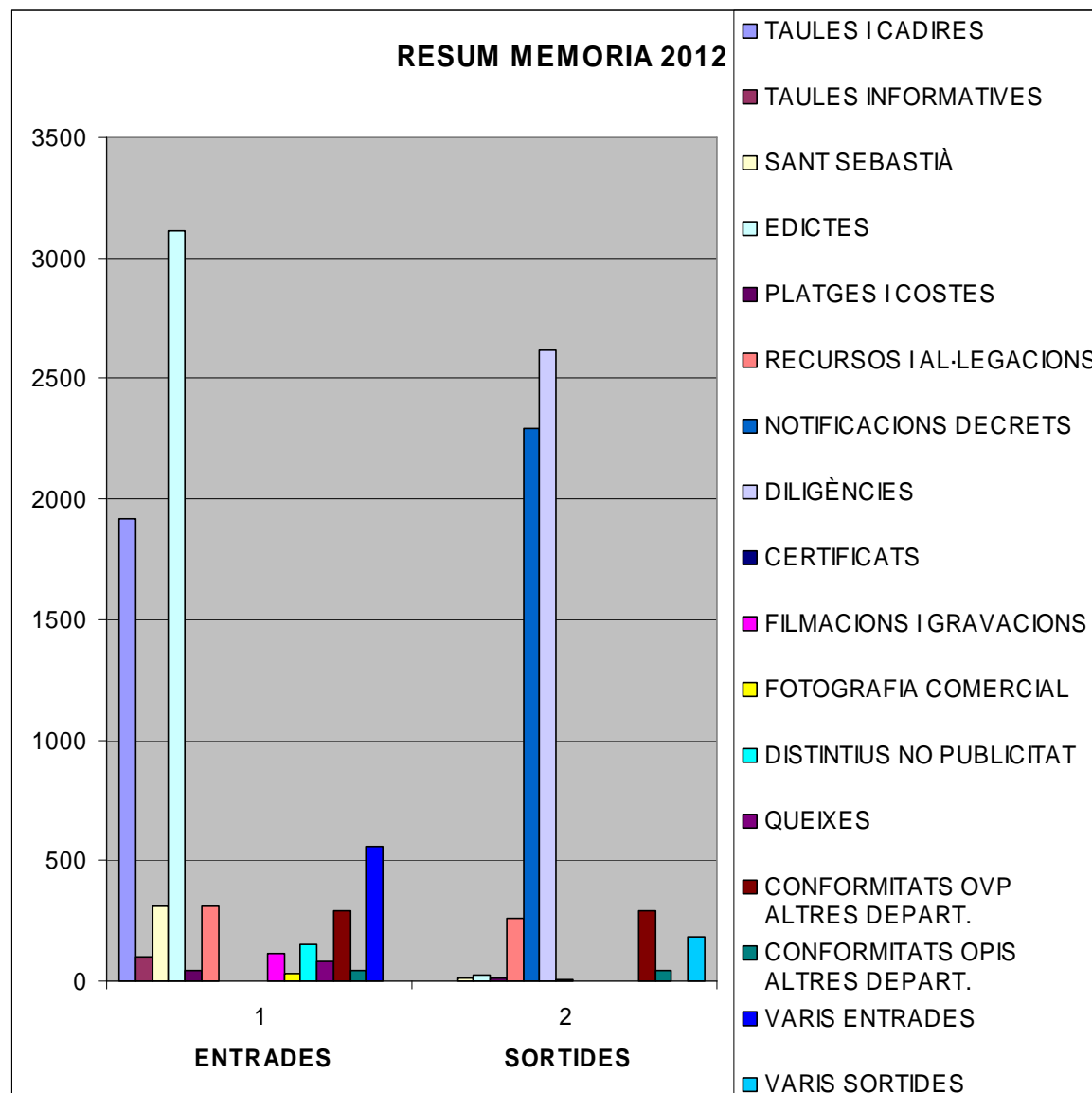
% 07/06

Peticions	3.804
Material d'oficina i altres subministraments	3.642
Treballs d'impremta	162
Assumptes tramitats	674
<i>Resolucions</i>	
Per decrets de la Batlia	619
Material d'oficina i treballs d'impremta	339
Contenidors higiènic	1
Despeses de Majordomia	24
Aigua per brigades.....	11
Energia elèctrica.....	15
Comunicacions	33
Despeses de comunitat	67
Subscripcions.....	23
Assegurances.....	21
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa	4
Repartiment correspondència i paqueteria	12
Subministrament aigua fonts refredadores.....	14
Servei de reprografia.....	17
Combustible vehicles.....	16
Altres	22
Per acord de la Junta de Govern	44
Assegurances i altres	4
Subministrament d'aigua i recollida RSU	10
Subministrament aigua fonts refredadores.....	1
Subministrament fluid elèctric i gas.....	17
Acords aprovació plecs de clàusules administratives i tècniques	1
Acords pròrroga i ampliacions contractes vigents	2
Altres	9
Per acord de Ple.....	5

GOVERN INTERIOR

Tramitació de les dades de les activitats que s'han desenvolupat a la secció de Govern Interior referent a assumptes d'ocupacions i activitats diverses realitzades en els espais lliures públics, la publicació d'edictes per exigència legal en el tauler d'anuncis municipal i actuacions internes depenents d'altres departaments municipals.

DETALL PER CONCEPTES	ENTRADES	SORTIDES
Sol. ocupació via pública varis	288	6
Taules i cadires	1.916	2
Quioscos	5	
Taules Informatives	99	
Sant Sebastià	314	11
Edictes Tauler d'Anuncis	3.110	25
Platges i Costes	44	10
Publicitat diversa	8	
Publicitat dinàmica	12	
Informes	3	6
Recursos i al·legacions	312	262
Varis entrades	158	4
Varis sortides		45
Comunicacions diverses	2	
Requeriments	1	122
Notificacions decrets		2.292
Diligències		2.620
Certificats	7	9
Sol·licitud informe	1	
Filmacions i gravacions	112	
Fotografia comercial	34	
Distintius de no s'admet publicitat	152	
Festes	2	
Ballades	3	
Diades	9	
Fires	3	
Carnaval	54	
Campanyes d'interès general	2	
Queixes	84	
Conformitats ocupació via pública a dept. municipals	292	292
Conformitats publicació en OPIS a dept. municipals.	43	43
Total	7.070	5.749



EXPEDIENTS SANCIONADORS

Situació a 31.12.2012

<i>Àrea</i>	<i>En tràmit 31.12.11</i>	<i>Incoats any 12</i>	<i>Total acumulats</i>	<i>Pendents de resolució o recurs</i>	<i>Sobreseguts</i>	<i>Trasllat a d'altres negociats o organismes</i>	<i>Resultats</i>
Transports (taxis).....	26.....	54.....	80.....	15.....	10.....	0.....	38
(galeres).....	1.....	42.....	43.....	6.....	0.....	0.....	37

GABINET DE PREMSA

RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

	<i>Núm.</i>
Actuació	222
Notes informatives i comunicats	257
Rodes de premsa	63
Entrevistes i articles a revistes del batle i regidors	123
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions)	123
Comunicats diaris d'informació de la Policia Local	39
Salutacions	37
Entrevistes i articles a diaris del batle i regidors	239
Participació del batle i regidors en programes de ràdio i televisió	1103
Total d'actuacions	

TRAMITACIÓ D'ANUNCIS OFICIALS A LA PREMSA (DIARIS)

	<i>Núm.</i>
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	1
Àrea de Sanitat i Consum	7
Urbanisme i Habitatge	28
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	11
Àrea Qualitat i Atenció Ciutadania	4
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	1
Total	52

PUBLICACIONS A PREMSA, REVISTES I DIGITALS

Prensa gratuïta	3 insercions
Prensa Local:	6 insercions
Revistes Turístiques	4 insercions
Culturals i guies d'oci	13 insercions
Edicions varies	1 insercions
Baner en suports digital	8

EMISSIONS FALQUES, PROGRAMES, MICROESPais, PROMOCIONS I MENCIONS PUBLICITARIES EN RÀDIOS

Emissions de falques publicitàries a ràdios locals	577
Programes de ràdio (Difusió publicitària i Informativa celebració EUROCOPIA 2012; Especial Gente Viajera , Especial Palma de Mallorca Pueblo a Pueblo i Queremos Hablar –Festes de Sant Sebastià)	4
Microespais (Programa Activate Palma)	24
Promocions i mencions (Festes Sant Sebastià i La Terraza de Verano).....	109

ESPais TELEVISIUS

Emissió d'espots " FELICITACIÓ NADAL DEL BATLE.....	12
---	----

SERVEIS AMB AGENCIES DE NOTICIES

Europa Press Delegaciones

DISSENY S, IMPRESSIONS, PRODUCCIONS I CREATIVITATS

Impressió cartells per a opis	386 unitats
Impressió digital tresares autobusos EMT (Brigada Express).....	3 tresares
Impressió de tríptics	5000 unitats
Impressió de posters	500 unitats
Producció i col·locacions de Banderoles	136 unitats
Disseny de cartells per opis (Brigada Express)	6 models

ALTRES ACTIVITATS

Dossiers facilitats a diversos departaments.....	3
Propostes d'acords a la Junta de Govern.....	1
Propostes d'acord al Ple	3
Propostes de decrets	83
Notícies de premsa local i introduïdes al Clipping de Premsa i Web (Resum de Premsa Municipal)	9100

GABINET GENERAL TÈCNIC

MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES

a) Per procedència/destinació

<i>Procedència/destinació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia	4	7
Secretaria general del Ple	7	7
Grups polítics municipals	15	1
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	32	3
Àrea de Medi Ambient, Economia i Treball	7	6
Àrea de Benestar Social, Participació i Cultura	204	173
Àrea d'Hisenda, Funció Pública i Innovació	86	186
Àrea de Relacions Institucionals, Turisme, Comerç i Consum	18	4
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana	49	12
Àrea de Infraestructures i Salut	61	269
Àrea d'Educació, Igualtat i Drets Cívics	13	1
Àrea de Joventut i Esports	6	2
Empreses i organismes autònoms municipals	57	12
Organismes del Govern de les Illes Balears	1	2
Altres administracions locals	1	1
Administracions i organismes públics estatals	6	2
Empreses/entitats	570	247
Particulars	1	-
Total	1.138	935
%12/11	-25,87	3,77

b) Per matèries (sobre les sortides)

<i>Matèria</i>	<i>Nre.</i>
Telecomunicacions (veu, radiotelefonies, telemissatges, dades, etc.)	3
Assegurances (contractes, sinistres, etc.)	113
Normalització d'impresos i d'altres	107
Normalització d'imatges (senyalització, etc.)	17
Recursos Humans (plantilles/personal)	-
Equipaments (manteniment)	4
Espais (contractes, remodelació, comunitats de propietaris, conservació, etc.)	7
Mudances i trasllats	36
Contractes de rènting	40
Control de la facturació d'obres, subministraments i serveis	349
Pressuposts d'obres, subministraments i serveis	25
Informació i estadístiques	43
Informatització, innovació tecnològica i telemàtica	2
Plecs de condicions (implantació i aplicació), concessions administratives	7
Reglaments, ordenances i bans (revisió, implantació i informació)	3
Atenció al ciutadà (peticions, reclamacions, etc.)	7
Seguretat (vigilància privada)	151
Targeta Ciutadana	10
Prevenió Riscs Laborals	11
Total	935

CENTRAL D'IMPRESOS

Impresos:	
Nous / revisats	38
Altre material:	
Segells	50
Targetes	24
Altres	6
Total d'operacions	118
% 12/11: -18,05	

GESTIÓ D'ASSEGURANCES

Responsabilitat civil dels vehicles municipals

Serveis	a 31.12.11	Altes 12	Baixes 12	Total a 31.12.12	Prima 2013 i	
					Moviments 12	Prima 2012
Bombers.....	55	2	2	55	15.089,38	14.858,26
Serveis Generals.....	102	17	1	118	27.080,25	20.122,03
Polícia Local.....	320	7	18	309	48.839,53	46.939,48
Total.....	477	26	21	482	91.009,16	81.919,77
% 12/11.....	- 5,54	85,71	-50,00	1,04	11,09	14,25

Classe de vehicle:	Bombers	Serveis Grals.	Polícia Local	Total
Turisme fins 53 cv	-	5	-	5
Turisme entre 54 i 75 cv.....	4	22	25	51
Turisme entre 76 i 118 cv.....	3	3	48	54
Turisme a partir de 119 cv	2	2	29	33
Vehicles comercials fins 53 cv.....	2	2	-	4
Vehicles comercials entre 54 i 75 cv	7	30	1	38
Vehicles comercials entre 76 i 118 cv	3	21	27	51
Vehicles comercials a partir de 119 cv.....	4	6	6	16
Camions de 3,5 fins 10 tn.....	8	5	1	14
Camions entre 10 i 20 tn.....	16	1	-	17
Camions més de 20 tn.....	3	-	-	3
Maquinària agrícola fins 5 tn	-	1	-	1
Vehicles industrials fins 10 tn	-	1	-	1
Remolc fins 2,5 tn	3	-	1	4
Motocicletes fins 150 cc	-	19	24	43
Motocicletes entre 150 i 350 cc.....	-	-	90	90
Motocicletes de més de 350 cc.....	-	-	57	57
Total.....	55	118	309	482

Riscs diversos (*)	Pòlisses		Pòlisses	
	anuals	Primes	temporals	Primes
Accidents	9	20.514,77	1	80,00
Transport mercaderies.....	-	-	-	-
Responsabilitat civil	31	56.181,84	13	12.566,07
Danys materials	1	56.688,92	1	1.996,82
Equips electrònics	-	-	-	-
Avaria maquinària.....	-	-	-	-

Assistència en viatge.....	-	-	1	138,75
Total.....	41	133.385,53	16	14.781,64
% 12/11:	-4,65	-1,41	14,28	-51,74

Total primes riscos diversos: 148.167,17

% 12/11: -10,70

(*) Inclou suplementes de les pòlisses anuals per altes, baixes, modificació de garanties i capitals assegurats per l'Ajuntament

A més s'han gestionat les pòlisses de danys, responsabilitat civil i accidents del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (6.907,58 €), pòlissa de danys del Patronat Municipal de l'Habitatge (7.934,00 €), pòlissa de danys de l'Institut Municipal de l'Esport (21.251,00 €) i els sinistres derivats de les pòlisses de l'Ajuntament i d'aquests organismes autònoms.

SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic dels serveis permanents de seguretat privada:

Serveis generals:

Dies de servei	5.935,50
Hores de servei.....	49.338,21

Serveis extraordinaris:

Nbre. de serveis extraordinaris	340,50
Hores de serveis extraordinaris.....	891,59

Tipologia d'actuacions específiques: control d'accés i presència, revisió d'instal·lacions i serveis, seguretat d'edificis/instal·lacions, atenció al públic (informació i ordenació).

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.12 eren els següents:

- | | |
|--|--------------------------------|
| - Casal Solleric | - OAC c/ Pere Llobera |
| - Plaça de Santa Eulàlia, 8 | - Ses Voltes |
| - Can Bordils | - Museu-Castell de Bellver |
| - Edifici Municipal de les Avingudes | - Menjador Transeünts |
| - Centre Sanitari Municipal (Son Reus) | - 5 Centres de Serveis Socials |
| - Centre Flassaders | |

REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar en operacions de trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments mobiliari, senyalització interior i exterior, etc. i també en la reordenació d'espais en el pla de reutilització i distribució d'espais de unitats, departaments i serveis.

PUBLICACIONS

Actualització ordenances i reglaments municipals (pàgina web municipal)

TARGETA CIUTADANA

Durant l'any 2012, es van subscriure nous convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Muro, Alcúdia i Santa Maria del Camí i es van donar de baixa els convenis amb els ajuntaments d'Esporles, Lluçmajor i Binissalem. Els resultats dels mateixos acumulats són els següents:

Municipi	Data conveni	Nre. targetes	Residents	Escolar/UIB	Carnet Gran/Verd	Altres
Esporles	10-10-00	0				
Lluçmajor	20-10-00	3			3	
Puigpunyent	15-01-01	387	204	116	65	2
Marratxí	05-03-03	8.037	3.127	3.019	1.827	64
Sineu	14-05-04	247	132	47	61	7
Inca	21-03-05	1.631	736	242	542	111
Sant Joan	25-04-05	133	62	13	51	7
Calvià	09-02-07	5.017	2.580	726	1.383	328
Campos	26-03-07	454	261	66	116	11
Felanitx	01-06-08	195	119	31	45	
Consell	01-06-08	249	132	25	79	13
Binissalem	01-06-08	1		1		
Manacor	01-06-08	379	213	86	70	10
Santa Eugènia	01-06-08	214	89	38	82	5
Valldemossa	01-06-08	243	139	29	66	9
Deià	01-06-08	51	35	7	8	1

Mancor de la Vall	01-06-08	35	13	5	17	
Escorca	01-06-08	18	12		6	
Banyalbufar	19-11-08	100	41	13	41	5
Andratx	11-01-10	185	97	31	47	10
Algaida	22-03-10	374	169	59	112	34
Sencelles	08-11-10	176	91	29	47	9
Estellencs	29-07-11	36	18	4	14	
Muro	01-02-12	35	18	8	8	1
Alcúdia	20-07-12	57	21	5	20	11
Santa Maria del Camí	20-07-12	102	89	13		
Total		18.359	8.398	4.613	4.710	638
Any anterior		22.027	10.797	4.888	5.778	564
% d'increment		-16,65	-22,22	-5,63	-18,48	13,12

Estadística de gestió a 31.12.2012

Nombre de targetes sol·licitades	590.397
Anul·lades	219.515

Total de targetes actives	370.882
----------------------------------	----------------

Distribució per perfils:

	Nre.	%
Residents	210.785	56,83
No-residents	9.766	2,63
Carnet Gran	48.012	12,95
Carnet Verd	11.998	3,23
Escolars	16.528	4,46
Famílies nombroses	15.352	4,14
UIB (residents i no-residents)	14.715	3,97
Entitats especials	2.824	0,76
Menors de 16 anys	40.902	11,03

Total	370.882	100
--------------	----------------	------------

Distribució per edat:

Menors de 17 anys	44.140	11,90
De 17 a 20 anys	19.609	5,29
De 21 a 30 anys	61.210	16,50
De 31 a 40 anys	72.941	19,67
De 41 a 50 anys	57.572	15,52
De 51 a 64 anys	56.030	15,11
Majors de 65 anys	59.380	16,01

Total	370.882	100
--------------	----------------	------------

Servei d'atenció a l'usuari:

Atenció i informació personalitzada a través de la línia 900	2.500
Alta de targetes + reposicions	401
Renovacions de perfil	4.723
Estampacions de targetes	2.007

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

PLANTILLA REAL A 31/12/2012 105

Total Homes 71
Total Dones 34

Mitjana d'edat 49,81

Homes 49,73
Dones 49,97

SEGONS EDAT	HOME	DONES	TOTAL
26-30	2	1	3
31-35	5	0	5
36-40	2	2	4
41-45	8	4	12
46/50	22	7	29
51-55	15	15	30
56-60	13	4	17
61-65	4	1	5
	71	34	105

ÀREA DE CARTOGRAFIA I CADASTRE

DADES SIGNIFICATIVES PER LA MEMÒRIA DE PRODUCCIÓ DE 2012

L'activitat realitzada pel Departament ha estat la següent:

1. DEPARTAMENT DE CARTOGRAFIA

1.1. MANTENIMENT DE LA BASE DE DADES cartogràfica (BDC) L'MUNICIPI

1.1.1. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS TOPOGRÀFICS

- Expedients d'Actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 54.
- Superfície afectada: 363,75 hectàrees de la zona urbana de Palma.
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la BDC: 342,25 hectàrees.
- Plànols a escala 1/500 Afectats i actualitzats: 136.
- Superfície afectada: 1.644,74 hectàrees.
- Expedients Urbanístics pendents d'actualitzar cartogràficament a 31/12/2011: 32
- Superfície afectada: 315 hectàrees.

1.1.2. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA URBANA I SUPERFÍCIE cartografiada A ESCALA 1/500 AMB EL VOL DE 2008 DEL PNOA, GSD 6 cm

- Models fotogramètrics restituïts: 191 (24%)
- Superfície afectada: 2327 hectàrees (24%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la BDC: 193 (24%)
- Superfície afectada: 2353 hectàrees (24%)
- Plànols 1/500 Afectats i editats: 190.
- Superfície afectada: 2272 hectàrees.

2. DEPARTAMENT DE CADASTRE

2.1. MANTENIMENT DEL CADASTRE IMMOBILIARI DEL MUNICIPI

2.1.1. MANTENIMENT DEL CADASTRE D'URBANA

- | | | |
|---|-------|------------|
| • Revisió i actualització de dades jurídiques per 901, Plusvàlues i documents de Recaptació, Territorial i Patrimoni: | 3.080 | càrrecs |
| • Altes de finques: | 275 | Finques |
| • Actualitzacions d'adreces de finques per Estadística Municipal: | 159 | Parcel·les |

- Manteniment per actuacions diverses: correcció de superfícies de parcel·les i locals, modificacions de l'estat de conservació, antiguitat i tipificació d'edificis, etc: 2.5834 Parcel·les.

- Altes i baixes de parcel·les per execució de Sòls Urbanitzables Programats i Unitats d'Actuació, segregacions, etc: 121 Parcel·les

- Ampliacions i reformes de finques: 534 Finques

- Referències afectades per recursos resolts o informats a la Gerència Regional del Cadastre: 1.564 Finques

- Altes de càrrecs en les bases, recollits en padró per desaparició dels disseminats a Urbana: 1.790 Càrrecs

- Agrupacions i segregacions de càrrecs: 98 Càrrecs

2.1.2. MANTENIMENT DEL CADASTRE DE RÚSTICA

- Manteniment per actuacions diverses: 16 Expedients

2.2. EXPEDIENTS PER AL MANTENIMENT REMESOS A LA GERÈNCIA REGIONAL DEL CADASTRE

- Expedients tramesos: 1.496 expedients

2.3. TREBALLS REALITZATS PER ORGANISMES, ENTITATS EXTERNES I ALTRES ÀREES MUNICIPALS

- Treballs i peticions ateses: 185 sol·licituds

2.4. DOCUMENTS DIGITALITZATS A LA BASE DE DADES DOCUMENTAL

- Documents digitalitzats: 13.200

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ cartogràfica (LA CASA DEL MAPA)

Subministrament de documentació cartogràfica oficial de l'IMI i d'altres produïdes per Diferents Administracions Públiques i productes relacionats con el mon Geogràfic Ciutadans, Organismes i empreses particulars.

ÀREA INFORMÀTICA IMI

L'activitat realitzada pel Departament ha estat la següent:

- Migració d'una connexió ràdio a una connexió per fibra òptica en els edificis:
 - edifici POLIVALENT de SON GOTLEU
 - poliesportiu S'Estel de l'IME
- Connexió d'edificis a la xarxa corporativa:
 - Centre Sanitari Municipal de Protecció d'Animals a la xarxa corporativa a través d'una VPN.
 - Centre d'acollida a transeünts via una VPN.
- Gestió integral de les comunicacions de l'Empresa Funerària Municipal.
 - Migració de la central de telèfons a telefonia IP integrada amb les centrals de Veü corporativa.
 - Migració de la tecnologia de la xarxa d'àrea local a una tecnologia commutada de CISCO.
 - Connexió de la xarxa d'àrea local amb la xarxa corporativa de l'Ajuntament de Palma.
- trasllats:
 - Patronat Municipal d'Habitatge
 - Departament d'Educació
 - Oficines de gestió del Palau de Congressos.
- Desmuntatge de tota la infraestructura de comunicacions ubicada al CPD de Islalink.
- Ampliació de la telefonia al Castell de Bellver utilitzant la tecnologia de telefonia IP.
- Instal·lació una línia MACROLAN i una d'accés a Internet (DIBA) a l'edifici Avingudes.
- Migració del servei DHCP d'una màquina SUN a una altra de la marca INFOBLOX.
- Gestió cobraments Dornier a estrangers
- Gestió dels fitxers de cobrament de l'empresa NIVI (estrangers)
- Informatització de taxes municipals (Autoliquidacions i Liquidacions)
- Millores en aplicatius de Gestió Tributària, Multes i Informació Fiscal
- Implementació directori Actiu.
 - Reorganització d'usuaris
 - implantació directives
 - Recopilació de dades dels usuaris municipals.
- Instal·lació i posada en marxa del nou clúster de dades, millorant velocitat i capacitat d'emmagatzematge.
- Estudi i realització d'un pilot d'Open Office en Participació ciutadana.
- Implantació Seu Electrònica
- Implantació SISTRA (Administració Electrònica) i integració amb les aplicacions corporatives
- Implantació aplicacions internes
 - ORA
 - BICIPALMA
 - AIVTM (fet, no implantat)
 - TCI (fet, implantat 2013)

- Implantació aplicacions web:
 - BICIPALMA
 - AIVTM (FET, no implantat)
 - Borsa virtual de feina
 - Consultes ITE
- Substitució Portal Web i Incorporació de nous subportals.

ÀREA D'ANÀLISI DE RECURSOS I INNOVACIÓ

L'activitat realitzada pel Departament ha estat la següent:

- 1.- Creació de l'OFICINA DE REGISTRE DE LA FNMT per certificats de firma AP (empleat públic), a l'Ajuntament de Palma
- 2.- Creació de la SEU ELECTRÒNICA de l'Ajuntament de Palma de Mallorca (16/06/2012).
- 3.- Plataforma de tramitació electrònica SISTRA
 - Ciudadans: 29 tràmits on-line disponibles, 13 amb certificat digital i 16 sense certificat digital
 - Carpeta Ciutadana: Espai segur pel ciutadà per accedir a les comunicacions i notificacions relacionades amb els procediments iniciats electrònicament
 - Funcionaris: Safata telemàtica, en funcionament a Població, Unitat administrativa de correspondència i Targeta Ciutadana
- 6.- IB-Key. Aplicació d'escriptori que permet la signatura electrònica de documents en format pdf, del Pla ANIBAL del Govern Balear
- 7.- Accés la informació de PLENARIS i JUNTES DE GOVERN, via web
- 8.- Pagament d'autoliquidacions per Internet amb targeta financera a les Oficines d'Atenció al Ciutadà
- 9.- Implantació de la nova aplicació de la CAIB per publicacions al BOIB
- 10.- Conveni d'Interoperabilitat entre l'Ajuntament de Palma, Govern Balear i Consells Insulars.

PALMAACTIVA

SALUTACIÓ DEL BATLE DE PALMA



És per a mi un plaer poder-vos saludar des de la primera memòria anual de PalmaActiva, l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Palma.

Des del primer dia de feina com a batle de Palma he tingut com a màxima prioritat desenvolupar polítiques dirigides a la reactivació econòmica de la nostra ciutat. En aquest sentit, tot l'equip de govern té clar que la seva funció és afavorir les condicions per a que es puguin crear llocs de feina.

A aquest objectiu serveix la modernització de l'Administració, agilitzant tràmits per a la creació i activitat de les empreses i reduïnt la burocràcia. I és aquí on cobra especial importància la feina desenvolupada per PalmaActiva, especialment en allò referent a estimular l'esperit emprenedor entre la ciutadania, ajudant als emprenedors a posar en marxa els seus projectes, capacitant professionalment i oferint majors possibilitats d'ocupació als habitants de Palma perquè tothom que tengui una idea pugui posar-la en pràctica.

Som conscient de la situació que viuen els ciutadans i ciutadanes de Palma i crec que només sumant esforços podrem aconseguir el repte d'una Palma amb majors possibilitats d'ocupació i professionalització, una Palma més emprenedora i innovadora, amb majors taxes d'ocupació i una població més professionalitzada. En definitiva, una Palma més Activa.

Mateo Isern Estela
Batle de Palma

SALUTACIÓ DE LA PRESIDENTA DE PALMAACTIVA



Teniu davant vostre la primera memòria anual com a Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Palma.

Aquest 2012 ha estat un any de molta feina i molts de canvis. La reestructuració de la nostra organització ens ha facilitat identificar-ne la visió, missió i els compromisos que assumim. I tot l'equip humà de l'Agència, començat per jo mateixa, hem afrontat amb responsabilitat i visualitzant el gran repte que tenim per davant.

2012 no ha estat un any fàcil. La situació econòmica que patim va afectar el pressupost de l'organisme. Malgrat això, pens que s'ha fet un esforç important per racionalitzar i rendibilitzar els recursos dels quals disposam.

Iniciàvem l'any amb la presentació del Pla Estratègic 2012-2015; aquest ha estat i continuarà essent el nostre document guia. Hem intentat no perdre mai de vista els objectius que s'hi marquen i, per tot allò que reflecteix aquesta memòria, crec que ho hem aconseguit.

Des de finals de març tenim una nova seu central al carrer Socors i hem concentrat tots els nostres serveis al denominat Territori PalmaActiva. Això ens ha facilitat poder optimitzar recursos i augmentar-ne la rendibilitat de la gestió.

Amb l'elaboració d'aquesta memòria hem volgut preparar un document perquè totes aquelles institucions, entitats, empreses i persones que vulguin conèixer la nostra feina i els resultats obtinguts enguany puguin fer-ho d'una forma fàcil, molt visual i pràctica.

Agraesc a tot l'equip humà de l'organització per la implicació constant que demostren i a totes les persones que han passat pels nostres serveis posant de manifest la seva confiança en nosaltres: persones desocupades, emprenedores, empreses, comerciants i ciutadans en general.

Esperanza Crespí Pibernat
Presidenta de PalmaActiva

L'AGÈNCIA PALMAACTIVA

Missió, visió i compromisos

PalmaActiva és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Palma

Missió

Impulsar el creixement econòmic sostenible i integrador de la ciutat, fomentar la creació i la consolidació d'empreses, la capacitat professional i l'ocupació de qualitat des de la cooperació publicoprivada i la proximitat a la ciutadania.

Visió

Ser reconeguda com l'Agència Municipal de Desenvolupament Local amb serveis propers a la ciutadania centrats en les seves necessitats, eix de suport per a la cooperació amb els agents econòmics i socials, amb un model de gestió eficient i innovador i amb professionals implicats, i contribuir així que Palma sigui una ciutat empenedora, professionalitzada i innovadora.

Compromisos

Orientació al ciutadà i enfocament a resultats

Coordinació i cooperació amb les institucions i amb els agents econòmics i socials

Innovació i desenvolupament continuus

Optimització de la gestió, dels recursos i dels serveis

Flexibilitat i dinamisme

Transparència i comunicació

Obertura a Europa

Equip Humà



Esperança Crespi, presidenta de PalmaActiva i tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació. Llicenciada en Pedagogia.

La responsabilitat d'afrontar el repte d'aconseguir una ciutat amb majors possibilitats d'ocupació i professionalització dels seus habitants m'impulsa a treballar cada dia al capdavant d'aquesta organització.



Sílvia Romero, gerent de PalmaActiva i directora general de Comerç, Treball i Joventut.

Llicenciada en Història de l'Art i dissenyadora industrial.

La gestió estratègica, responsable i transparent dels recursos públics per tal de garantir l'eficiència i l'eficàcia necessàries per al bon funcionament de l'organisme i oferir serveis de qualitat a la ciutadania és el meu dia a dia a PalmaActiva.



Joan Toni Darder, responsable de Formació.

Llicenciat en Psicopedagogia i Màster en Direcció de Recursos Humans. 11 anys d'experiència a l'àrea.

La formació al llarg de la vida, com a impuls a l'economia local, per a fer de la nostra ciutat un lloc més pròsper per als seus ciutadans.



Nuria Martín, responsable d'Ocupació.

Psicòloga col·legiada especialitzada en comunicació a l'empresa i post grau en Inserció Laboral.

12 anys a l'entitat.

Actualment, responsable del servei d'ocupació, encomana que desenvolupo amb il·lusió i compromís amb totes aquelles persones que estan en recerca activa de feina. Crec que la creativitat i l'optimisme són pilars fonamentals a la nostra professió i al nostre entorn personal.



Eduard Tejada, responsable de Promoció Econòmica.

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració i Direcció d'Empreses. 10 anys a l'entitat.

El foment de la creació d'empreses i la promoció de la cultura emprenedora a Palma són uns dels objectius principals de PalmaActiva. Amb aquesta finalitat assessoram l'emprenedor/a i empresaris en totes les fases del procés, des del moment en què tenen la il·lusió de començar un negoci fins a la seva concreció en projectes empresarials viables i generadors de feina.



Margalida Belman, responsable de Serveis Econòmics.

Diplomada en Turisme, tècnica en gestió econòmica. 6 anys d'experiència a l'àrea.

Tinc el compromís d'obtenir la màxima eficiència dels recursos públics garantint la qualitat dels serveis. D'aquesta manera volem satisfer l'interès general dels ciutadans.



Jaume Escales, responsable de Serveis Jurídics.

Llicenciat en Dret. 10 anys de responsable jurídic.

La transparència i la legalitat dels programes, les activitats i els expedients de l'òrgan recau en els responsables de les oficines de control, fiscalització administrativa i d'assessorament jurídic.



Apol·lònia Bergas, responsable de Recursos Humans.

Graduada social, experta universitària en Relacions Laborals i Seguretat Social.

7 anys d'experiència en Recursos Humans.

El que fa gran una organització és la professionalitat dels treballadors i les treballadores que la componen on se senten a gust, gaudeixen fent feina i troben l'espai per a poder créixer i desenvolupar-se. A PalmaActiva treballam per a aconseguir-ho!

Treballadors PalmaActiva



Els nostres serveis

Centre Integral de Recursos

Espai d'informació i d'assessorament integral, amb amplitud de recursos TIC, documentació laboral, ocupacional i sobre creació i consolidació d'empreses.

Agència de Col·locació

Servei d'intermediació laboral entre empreses que ofereixen feina i demandants inscrits a la nostra borsa de feina.

Orientació Laboral

Informació i assessorament laboral i vocacional individualitzat destinat a incrementar el nivell d'ocupabilitat de les persones.

Centre d'Empreses i Lloguer d'Espais

Espai *coworking*, oficines, sales de conferències i aules a diferents edificis municipals del centre de Palma per a llogar a empreses a preus molt avantatjosos.

Creació i Consolidació d'Empreses

Servei d'informació, assessorament i acompanyament per als emprenedors amb una idea de negoci, per als que no saben si muntar o no una empresa i per a les empreses ja constituïdes que necessitin revisar alguna part de la seva estratègia empresarial.

Formació

Accions formatives d'introducció a les NT, habilitats laborals i emprenedores, gestió de microempreses, sectors emergents i ocupacionals... i tot allò que suposi creixement per a la nostra ciutat.

Promoció i Desenvolupament Econòmic

Foment i participació en esdeveniments i projectes emprenedors i empresarials, especialment dels sectors productius estratègics i emergents a Palma, impulsant la innovació i la gestió de qualitat.

Dinamització Comercial

Informació i concert de les actuacions municipals en el marc de la Mesa Local del Comerç a Palma; actuacions de dinamització comercial i del sector de la restauració coordinament amb les entitats representatives del sector, i foment de les noves tecnologies; gestió de la qualitat i la sostenibilitat.

Palma Film Office

Promoció de Palma com a localització de produccions audiovisuals i suport en la gestió dels tràmits municipals per a l'obtenció de permisos.

PRINCIPALS CLIENTS I COL·LABORADORS

Clients i col·laboradors

FUNDACIÓ IBIT · PALMAJOVE · IB3 RADIO · CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA · MICROSOFT · BANIB · JOVES EMPRESARIS SA NOSTRA · ISBA · IDI · EMT · SPAIN FILM COMMISSION · MALLORCA FILM COMMISSION · GOVERN DE LES ILLES BALEARS · CLÚSTER AUDIOVISUAL DE LES ILLES BALEARS · MINISTERI D'AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ I MEDI AMBIENT - DIRECCIÓ GENERAL DE SOSTENIBILITAT DE LA COSTA I DEL MAR - DEMARCACIÓ DE COSTES A LES ILLES BALEARS · AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS · ORANGE VALLEY · PALMA PICTURES · MALLORCA FLOW · MALLORCA SPECIALS · FUNDACIÓ IBI COMERÇ · AFEDECO · PIMECO · ANGED · CAEB RESTAURACIÓ · PIMEM RESTAURACIÓ · ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE L'AVINGUDA DE SANT FERRAN ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE JACINT VERDAGUER I ADJACENTS · ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE LA VIA SINDICAT ASSOCIACIÓ PICAROL · DONES DE BAUXA · ASSOCIACIÓ JUVENIL S'ILLETA · ASSOCIACIÓ CULTURAL S'EMBAT · BALEARES SIN FRONTERAS · VÍCTOR CALVO · GRUP TRUI · IMI · COBATEL · ASSOCIACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA · SOL MELIÀ · TEIS · CLÍNICA JUANEDA · ESDEVENIMENTS · EMAYA · PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLETES · OCIDIOMES · SM2 BALEARES · HOTEL DELTA · DIE AKADEMIE · CENSALUD · FUNDACIÓ GENERAL UNIVERSITAT ILLES BALEARS · HOTEL EUROPE · COMERCIAL SMAP · ESTUDIO DE ARQUITECTURA GREGORIO DE VICENTE · ELÉCTRICA PLANELLS · BAR MARÍTIMO · FUNDACIÓN ALDABA · GUILLERMO DURAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, S.A. · OH PALMA ESPECTÁCULOS · TEC-SOFT · LIDL SUPERMERCADOS · FOREMPRESA · HI INTERNATIONAL · XTERNALIZA · CAEB · JOYERÍA OGGI · COISA BALEAR S.L. · SORECAR S.L.U. · FRIMAR PANADEROS BALEARES · RETICULAE · CENTRE PSICOPEDAGÒGIC DAU · PANADERÍA Y BOLLERÍA LA VIENA · ACADEMIA INTEGRAL · FUNDACIÓ PER A LA FORMACIÓ I LA RECERCA · LA BOUCHERIE DE PALMA · NSCAT · ACADEMIA LLUCMAJOR · BCNLANGUAGES · SECURITAS DIRECT · UPC-FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA · SUBCOMUNIDAD DE PROPIETARIOS LAS ARCADIAS · CATAMARANES MAGIC · AV-RESEARCH SPAIN S.L. · AKROPOLIS/RTE ASADOR BON PROFIT · GENERAL LIM, S.L. · EUNASA · UR HOTELS · AVANZA S.A · EVOLUTION YACHTS · HOTEL BALEAR · AIR COLD S.L.U. · NEUMÁTICOS SOLEDAD SL · GRABOO · RIBAS NETWORK SLPU · MARIA ALBERTÍ BARCELÓ · LA GRAN OPORTUNIDAD · SOLDARIS SL · MARRIOT VACATIONS WORLDWIDE · ACHIMIA · OVB ALLFINANZ · APLICACIÓN Y DECORACIÓN DE TECHOS · PELUQUERÍA Y ESTÉTICA KENZO · SANDY FAGNAUD · ESPAZO ENXEBRE · DELIMARKET SL · MARCO ALDANY · PUBLIGAN COMUNICACIONES · FRK ASCENSORES Y ESCALERAS MECÁNICAS S.L. · MGS SEGUROS · PURO HOTEL · ICTECHNOLOGY · PRISA RADIO · ALVATO · CAFLUMA · GRUP MICHEL PAGE · CAFÉ LOIRA · TESORE SL · SON VIVOT · WILL KILL SA · VILNIUS SPA BALEAR · NIVEL 3 · SONIA MARZO MARAGUES · PASSY · IMAGINA · INMOBILIARIA MIR · SIDETOURLS · MARNURNET · BOUTIQUE EVAS · DEMCO MONTAJES · CATALINA ISERN VIDAL · AMES FORMACIÓN · RANDSTAD · PAGE PERSONNEL · MALLORQUINA DE RESTAURANTES Y BARES · RESTAURANT SA MATA · FINCAS FORCADELL · SALES LAND CARREFOUR · AGROILLA · FRUTERÍA MIGUEL GELABERT · USO · GRUPO 4 S.L. · CAFETERÍA LA PRIMAVERA/LA BODEGA DEL TIROL · GENERALI SEGUROS · HOTEL AMIC HORIZONTE · ASPAS · FUNDACIÓ DEIXALLES · 3 DIGITS · LIBRERÍA BONAIRE · DIGITAL CINEMA · APARTAMENTOS PIL·LARÍ PLAYA · IGOP · ASSOCIACIÓ GIRASOL · EUROPALIA AGENCIA DE VIAJES · ESCOLETA ASIMA C&A MODAS · COL·LEGI MADRE ALBERTA · SERVEIS NORMATIUS · ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL · GRUPO TOP FORM · EXECUJET SPAIN · MONSTER ENERGY · SUN HOTELS MUNDO SLU · AQUAQUAE · ENGEL & VOELKERS · NEXT LEVEL S.L. · GRUPO SATCOM S.L. · ASERTEC · VIAJES OPERADORA TURISTICA SA · KIABI · ALIAD · ISABEL DOMÍNGUEZ · CASTELL SON CLARET SL · LIMPIEZAS NET · DEC 4 ORGANIZACION S.L. · DEKRA · MARIA ORTAS RIAÑO · C.E. CONSULTING · MARIA ANTONIA HIJAS PASCUAL · B. AND.X ESTUDIOS S.L. · DEVELLNOU S.L. · CARMEN MANZANO CADENAS · CENTRE ENSENYAMENT SUPERIOR ALBERTA GIMÉNEZ · RESTAURANTE CAN COSTA · FLISA AMALIA · AGAPEA · SKY BLUE AVIATION · MEDIA MARKT · RESTAURANTE EL TESORO DE ARGELIA · CLEANING LOW COST · MARIA FRANCISCA COLOMAR RIPOLL · CRUCEROS MARCO POLO · ES VIROT SL · SOLLER MAR ALOHA SPAIN SL · HOTEL PALAU SA FONT · ZIRCONIO 2010 · SISTEMAS DE GESTIÓN · DOGMA CB · SERVAX SERVICIOS S.L·TU CORTE IBERICO · BARCELÓ HOTELS & RESORTS · RESTAURANT SA GIRGOLA · GLUCK AND SWEET SL · ASSAI COMUNICACIÓN ITDIGITEL · JAIME LAMAS & ASOCIADOS · SUMINISTROS FOLCH · MHARES SEA CLUB · LEX INTEGRAL ABOGADOS · BRICO DEPOT ESPAÑA · PEDRO ANTONIO SERVERA SALES · APUESTAS BAHÍA DE PALMA · EASYCUT

Convenis



ELS NOSTRES RESULTATS

Dades a destacar



Resum Executiu

El 2012 ha estat un any de canvis per a PalmaActiva. La centralització de serveis i instal·lacions ha tingut una incidència notable en la qualitat del servei al ciutadà, atès que ha suposat facilitar l'accés a l'àmplia oferta de serveis, recursos i espais de què disposa l'organisme, evitant desplaçaments i optimitzant així el seu temps. **El Centre Integral de Recursos es un clar exemple, doncs les visites s'han incrementat un 30,5%**. Aquesta centralització també ha permès, a nivell organitzatiu, una millor coordinació i un considerable augment de la cooperació i del treball en equip.

També s'ha apostat per la simplificació administrativa, pel disseny de nous programes i pel replantejament dels ja existents. Així, per exemple, s'ha suprimit el servei de cita prèvia per a rebre **orientació laboral** o inscriure's a l'Agència de Col·locació, i s'han evitat les llistes d'espera. A més a més, s'han posat en marxa **tallers i assessoraments grupals** (per explicar *Com fer un CV*, *Com preparar una entrevista de feina*, etc.) que han atès a **664 persones**. La nova **Borsa de Talents** ha finalitzat l'any amb **63 persones inscrites i 30 empreses** han presentat per aquesta **53 ofertes de feina** de les quals **s'han cobert un 43%**. Així mateix, el Servei de **Creació i Consolidació d'empreses** ha realitzat diversos tallers i assessoraments grupals per a **988 persones**.

Per altre banda, el Centre de Formació de PalmaActiva ha apostat per un gir de la seva oferta formativa, aprofitant aquesta nova configuració de serveis i localització, a fi d'adaptar-se a les necessitats del nostre públic objectiu (persones desocupades, emprenedores, empresàries, comerciants i joves) i les seves principals demandes. La posada en marxa de **l'Aula Oberta** ha permès l'accés a les **noves tecnologies i l'alfabetització digital** a moltes persones (vegeu dades a la pàgina anterior). S'han potenciat **els tallers, les càpsules formatives i els cursos** de curta durada, ja que són les fórmules més adaptades a les necessitats dels nostres usuaris. Les aules també es lloguen a baix preu a empreses i professionals i s'amplia així l'oferta de recursos a la ciutadania. Tot i que l'any 2011 es feren 8 cursos més que enguany, l'oferta formativa s'ha **incrementat amb 135 càpsules** i s'han signat diversos convenis amb la Fundació Ibit, ParcBit i la Fundació Microsoft per a coordinar les diverses accions dirigides als ciutadans.

El **Centre d'Empreses** de PalmaActiva ha augmentat el seu **ràtio d'ocupació** d'un 39% a un **89%**, gràcies a la modificació de les bases per poder-hi accedir, que ara consisteix en una convocatòria oberta tot l'any. En segon lloc, s'ha ampliat l'oferta d'espais de lloguer per a emprenedors, empresaris i autònoms, amb la inauguració de l'espai *coworking*, que compta amb 20 llocs de feina i està obert a tots els professionals i empreses que necessitin un espai de treball a baix cost.

Quant al servei de promoció econòmica i desenvolupament local, destacar dos nous concursos posats en marxa el darrer trimestre de l'any 2012, destinats als més joves: **Eureka Junior i Yuzz**, amb un total de **230 participants**.

Amb motiu de la declaració de **Zona de gran aflluència turística (ZGAT)** del centre de la ciutat s'ha creat la campanya "Ara també, obert el diumenge", que subratlla l'oferta cultural, gastronòmica i comercial a l'abast dels ciutadans i turistes, sota la qual s'han desplegat un total de **130 activitats d'animació**.

PalmaActiva també ha fet una gran aposta per altres sectors estratègics que fomenten el desenvolupament econòmic local, com ara el nàutic i l'audiovisual. Per aquest darrer, la **Palma Film Office** ha gestionat un total de **117 sol·licituds de permisos** per a filmacions, les quals han generat prop de **4M de €** d'inversió directa i indirecta a Palma.

Finalment, altres grans encerts d'aquest 2012 han estat reflectir i difondre clarament tots els serveis que ofereix PalmaActiva a la ciutadania, facilitant-hi i millorant-hi l'accés. Això ha estat possible gràcies al nostre nou web, més accessible i amb serveis en línia, com també a la nostra presència en xarxes socials.

Silvia Romero
Directora general de Comerç, Treball i Joventut
Gerent de PalmaActiva

ELS NOSTRES SERVEIS

Centre Integral de Recursos (CIR)

El Centre Integral de Recursos (CIR) es un espai d'autoconsulta, informació i assessorament integral amb una ampla oferta de recursos multimèdia i documentació actualitzada en matèria laboral, formativa i empresarial. La seva finalitat és facilitar als ciutadans l'elaboració del seu projecte empresarial, el disseny de la seva carrera professional i la cerca de feina.

L'espai compta amb un equip tècnic d'assessors disponibles per a resoldre tots els dubtes que es generin en el procés de consulta. Diàriament s'organitzen sessions formatives sobre l'elaboració de currículums, les cartes d'autocandidatura, els recursos per a trobar feina, les proves de selecció, l'elaboració de plans d'empresa i de gestió financera, etc.

El CIR disposa d'una versió virtual al web de PalmaActiva on es pot accedir a tota la informació i realitzar consultes en línia.

Per a destacar

- **Ampla zona informativa** amb 15 ordinadors connectats a internet, zona Wi-Fi, escàner, fax, lector de DNI digital, càmera fotogràfica, premsa diària, informació multimèdia (models de CV, cartes de presentació...) i publicació de les darreres ofertes de feina a Palma.
- **Espai per als emprenedors** amb material informatiu en línia (tests d'actitud emprenedora, plantilles per a l'elaboració del pla d'empresa, etc.).
- **Biblioteca legislativa, laboral i de l'emprenedor** amb manuals de procediments per a licitar a concursos públics, fitxes descriptives de negocis, guies de sectors econòmics emergents i noves ocupacions, adreces i eines útils per a la recerca de feina...

Públic objectiu

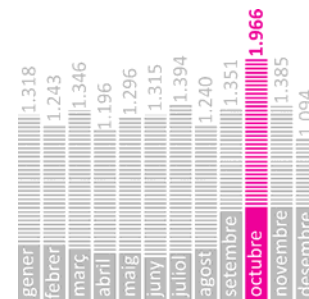
- Emprenedors residents o que iniciïn el seu negoci a Palma.
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.

Principals resultats

2012 **16.144**

Visites CIR

Visitas CIR por meses



Agència Municipal de Col·locació

Servei d'intermediació personalitzat i plataforma en línia per a les empreses que cerquen personal i per a les persones en recerca de feina. També proporciona suport a les empreses per a elaborar la descripció dels llocs de feina a cobrir i reclutar el seu personal, com també als candidats per a definir les seves competències professionals. L'Agència està autoritzada pel Servei Nacional d'Ocupació.

Per a destacar

- **Preselecció de candidats** en un termini màxim de 72 h.
- **Borsa de Talents** especialitzada en perfils directius i tècnics d'alta qualificació.
- **Aplicació de test psicotècnics**, proves professionals i de coneixement, tests de personalitat, entrevistes de selecció per competències i simulacions a candidats, amb la petició prèvia de l'empresa.

Públic objectiu

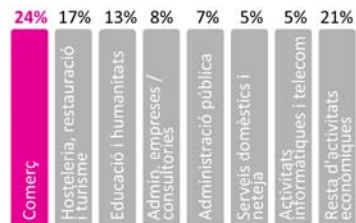
- Empreses públiques i privades, associacions i col·legis professionals.
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.

Principals resultats

resultats 2012	
Empreses amb ofertes	182
Ofertes gestionades	391
Total candidats inscrits	7.545
Nous candidats inscrits	2.780
Col·locats / insertats	331*

*No es comptabilitzen les persones que després de passar per el CIR troben feina.

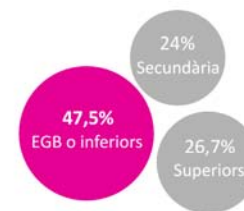
Perfils de les ofertes i dels demandants



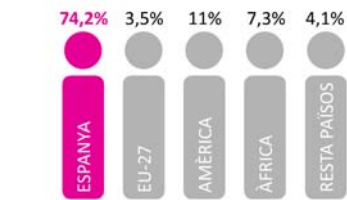
Ofertes per activitat econòmica



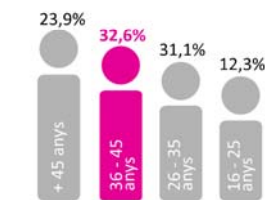
Noves inscripcions



Inscrits per nivell d'estudis



Inscrits per nacionalitat



Inscrits per edat



Inscrits per sexe

Servei d'Informació i Orientació Laboral

Assessorament laboral amb suport personalitzat per a les persones que cerquen feina. En diverses sessions es treballa des de la formulació de l'objectiu professional fins al disseny del pla a seguir en la recerca de feina, explorant les estratègies més adequades per a la seva posada en pràctica. L'objectiu és aconseguir una millora de l'ocupabilitat d'aquestes persones, posant al seu abast les eines necessàries per a treballar l'adquisició de nous coneixements i habilitats: tècniques d'elaboració d'un CV, competències a desenvolupar per a superar una entrevista de treball, ús de les xarxes socials per a la recerca de feina, etc.

Es pot accedir a aquest servei sense cita prèvia, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30 h. En el cas que tots els orientadors estiguin ocupats, mentre la persona espera, pot fer ús del Centre Integral de Recursos (CIR), un espai d'autoconsulta i informació laboral, o bé assistir gratuïtament a una de les accions formatives que diàriament s'ofereixen sobre diferents temàtiques laborals (la seva durada és d'una hora i mitja).

Per a destacar

- **Sessions d'orientació individual** per al diagnòstic de la situació professional i tutorització del procés de recerca de feina.
- **Tallers d'assessorament grupal** per a la realització de videocurrículums, cartes d'autopresentació, preparació d'entrevistes de feina, etc.
- **Suport especialitzat** per a treballar les competències professionals deficitàries.
- **Xerrades informatives** per a estudiants sobre les característiques del mercat de treball local, les competències laborals amb més demanda, els recursos disponibles per a la recerca de feina i l'activitat emprenedora a Palma.

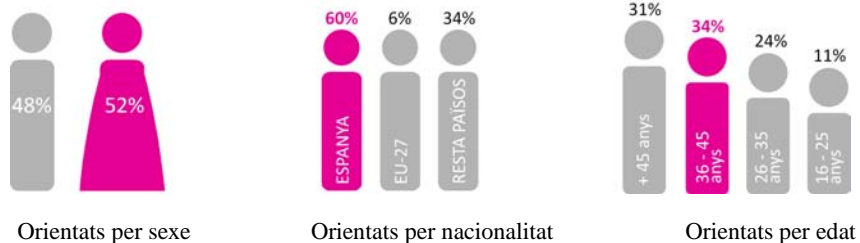
Públic objectiu

- Ciutadans de Palma aturats o en recerca d'una millora laboral.
- Joves estudiants en centres educatius i de formació ocupacional.

Principals resultats

Resultats 2012	
Persones ateses	2.405
Accions d'orientació presencial	3.389
Tallers i assessoraments grupals	664

Perfil dels usuaris



Servei de Formació

PalmaActiva programa una oferta formativa anual basada en les demandes dels empresaris i de les persones desocupades, com també en les línies estratègiques que recomanen els successius plans d'ocupació a nivell europeu, nacional i autonòmic.

L'oferta consta d'accions formatives de curta durada (2h) i cursos de llarga durada (20-60h), prioritzant les temàtiques relacionades amb els sectors emergents, les noves ocupacions, les tecnologies de la informació i el sector del comerç i la restauració. També es forma en la millora de les habilitats laborals i emprenedores, cada cop més exigides en els processos de selecció laboral: comunicar-se eficaçment, treballar en equip, gestionar correctament el temps, desenvolupar la intel·ligència emocional...

Els continguts formatius es troben a l'abast en una plataforma d'e-learning de codi obert lligada al web de PalmaActiva, que facilita la formació semipresencial i en línia. A més, es disposa d'una Aula Oberta de lliure accés al Centre de Formació, perquè qualsevol persona pugui formar-se pel seu compte, usant els cursos de la plataforma de formació a distància o amb els recursos d'autoformació disponibles al nostre web.

Per a destacar

- **11 aules equipades** amb ordinadors, canó i pissarra. Wi-Fi a tot el centre.
- **Idiomes adaptats al comerç i la restauració:** diversos nivells d'anglès, alemany i rus.
- **TIC:** diferents nivells d'informàtica, ofimàtica, internet i xarxes socials, aplicacions 2.0, etc.
- **Nàutica:** certificats de formació bàsica, de vaixells Ro-Ro de passatge i distints a Ro-Ro, embarcacions de supervivència i bots de rescat (no ràpids).
- **Direcció i gestió** de microempreses.
- **Desenvolupament d'habilitats** laborals i emprenedores.
- **Xerrades informatives** sobre estudis i recursos de formació reglada i ocupacional, homologacions i convalidacions d'estudis estrangers, certificats de professionalitat, etc.

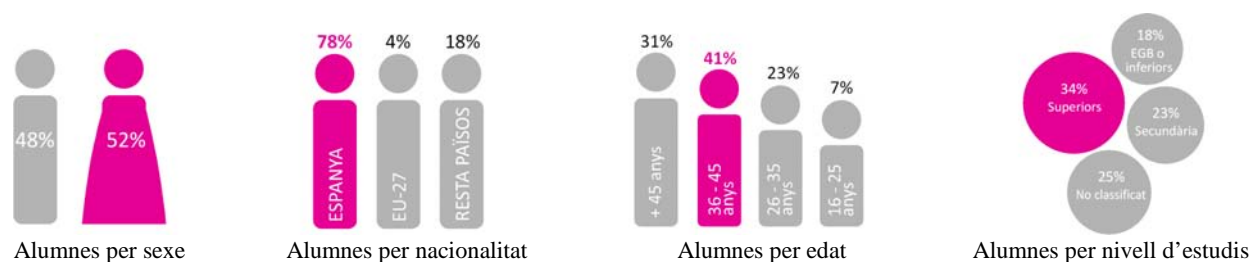
Públic objectiu

- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.
- PIMES i persones emprenedores residents o que iniciïn el seu negoci a Palma.

Principals resultats

Resultats 2012	
Accions formatives realitzades	233
Alumnes	3.144
Hores de formació impartides	3.612

Perfil dels alumnes



Servei de Creació i Consolidació d'Empreses

Servei d'informació, assessorament i acompanyament als emprenedors amb una idea de negoci. L'objectiu és consolidar la seva formació en gestió empresarial i elaborar un pla d'empresa que doni suport a l'obtenció de finançament extern. S'inclouen materials audiovisuals i dinàmiques que fomenten la participació activa dels emprenedors.

Per a les empreses que necessitin consolidar el seu creixement es disposa també d'un servei de seguiment i assessoria que realitza plans de consolidació, d'internacionalització, de gestió de recursos humans i de desenvolupament comercial. També en aquest cas s'inclouen materials informatius i dinàmiques d'equip per a afavorir l'aprenentatge i el canvi al si de l'empresa.

Tant per als nous emprenedors com per als empresaris s'organitzen processos de desplegament de networking i de foment del coworking com a eines per al creixement empresarial, amb la participació d'experts reconeguts en cada matèria específica.

Finalment, es desenvolupen accions informatives als centres d'ensenyament adreçades a fomentar l'esperit emprenedor als joves.

Per a destacar

- **Servei d'informació i assessorament** per a emprenedors i empresaris. Inclou tota una sèrie de sessions informatives individuals i grupals, amb les quals els emprenedors podran definir la seva idea de negoci i planificar l'engegada del seu projecte empresarial.
- **Trobades entre empreses i persones emprenedores** per a l'intercanvi d'experiències, informació i recursos: visites a empreses, cafès col·loqui, dinars empresarials amb l'Associació de Joves Empresaris, jornades com ara la d'Innovació & Turisme, Iniciador Mallorca, etc.
- **Programa de consolidació empresarial** que inclou la diagnosi de la situació de l'empresa, una fase d'assessorament i l'elaboració d'un informe de recomanacions amb un detallat pla de millora per a l'empresa.
- **Xerrades informatives** a centres d'ensenyament per al foment de l'esperit emprenedor entre els joves estudiants.

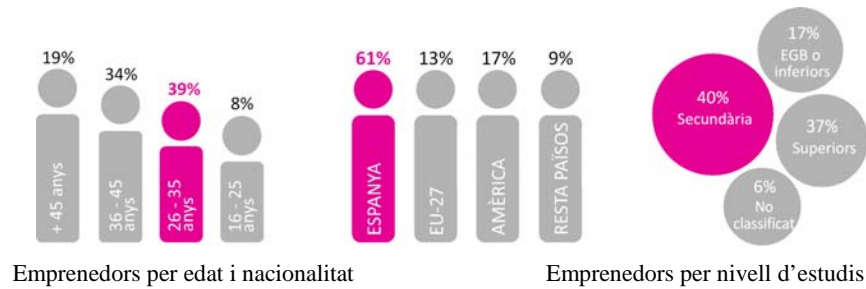
Públic objectiu

- Emprenedors amb una idea de negoci .
- Empreses que passen per una època d'incertesa o volen reorientar la seva idea de negoci.
- Treballadors de PIMES i petit comerç.
- Alumnes de centres d'ensenyament de 2n de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.

Principals resultats

Resultats 2012	
Assistents a trobades <i>networking</i>	802
Empreses assessorades al programa de consolidació empresarial	24
Assistents a les xerrades informatives	330
Persones ateses per el servei d'assessorament	988

Perfil dels emprenedors



Centre d'Empreses i Lloguer d'Espais

Aprofitant la cartera de locals propis de l'Ajuntament de Palma, el Centre d'Empreses cerca dinamitzar l'activitat econòmica del municipi facilitant de forma temporal a persones emprenedores un espai físic àmpliament equipat que els permeti desenvolupar el seu projecte empresarial amb un cost d'arrendament mínim. La disponibilitat d'aquests espais és especialment fàcil gràcies a la simplificació del procediment legal d'accés: una concessió administrativa amb durada màxima de cinc anys (tres de contracte i dos de pròrroga).

També s'ofereixen a preus molt competitius les instal·lacions del Centre de Formació i de la seu central de PalmaActiva: aules de formació, d'informàtica, sales multiusos i una gran sala de conferències. Al web es troba un catàleg d'espais amb informació detallada sobre superfícies, capacitats, equipament i tarifes.

Per a destacar

- **11 locals a peu pla de carrer** de 24 m² a 70 m², amb preus de 100 € a 250 € i bonificacions del 50% al primer any, del 25 % al segon any i del 25% potestatiu al tercer any.
- **7 despatxos** de 10 m² a 18 m² en un edifici de tres plantes, per un cost de 100 € a 175 € i bonificacions del 50% al primer any, el 25 % al segon any i el 25% potestatiu al tercer any.
- **20 llocs de feina de coworking:** per a emprenedors ubicats a un local 204 m², distribuïts en tres plantes. El local compta amb ADSL + Wi-Fi, climatització, aigua, llum i servei de neteja d'espais comuns.
- **11 aules i 3 tallers de formació** de 30 m² a 100 m² per a 15-35 alumnes, al Centre de Formació i als locals de planta baixa, amb preus entre els 4,09 €/h i els 17,7€/h.
- **Sala de conferències** ubicada a la seu principal, amb 277 m² diàfans i capacitat per a 140 persones. Dotada d'escenari, pantalla de projecció i climatització adient, des de 51 €/h.

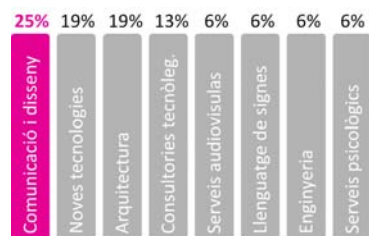
Públic objectiu

- Emprenedors de projectes relacionats amb l'economia creativa: noves tecnologies, disseny en general, arquitectura, enginyeria, sector audiovisual, etc.
- Empreses de nova creació o amb menys de 3 anys d'alta fiscal.
- Professionals i empresaris en actiu, persones físiques o jurídiques, amb menys de 5 anys d'alta fiscal o més sempre que acreditin un resultat econòmic negatiu en el darrer exercici fiscal.
- Ciutadania en general que necessiti disposar d'espais formatius.

Principals resultats

Resultats 2012	
Empreses ubicades al Centre d'Empreses	16
Aules de formació llogades (hores)	65

Perfils dels usuaris



Demandes de la Mesa de Comerç

Servei de Promoció Econòmica i Empresarial

Com a Agència de Desenvolupament Local, PalmaActiva té per objectiu final facilitar el desplegament d'activitats productives que generin creixement econòmic i feina al municipi. Per això, dóna suport al desenvolupament de teixit empresarial associat als sectors estratègics i emergents, anima el foment de la innovació a les empreses, forma en la gestió de la qualitat i difon entre tota la ciutadania els valors de la cultura empresarial.

Per això es promouen quatre concursos empresarials de caire anual i es despleguen multitud d'accions d'informació i promoció econòmica.

Per a destacar

- **Concurs Eureka:** els participants es formen en un curs gratuït de gestió empresarial fins a deixar reflectida la seva idea de negoci en un pla d'empresa. L'any 2012 es va repartir una quantia total de 16.000 € en sis premis.
- **Concurs Eureka Júnior:** ensenya l'alumnat jove a elaborar un projecte empresarial, original i inèdit, sota la tutela dels seus professors. Per a això es realitzen un màxim de 5 tallers formatius al final dels quals se seleccionen tres projectes guanyadors.
- **Concurs Yuzz:** dirigit a joves d'entre 18 i 30 anys amb d'idees emprenedores d'alt component tecnològic i innovador. En col·laboració amb la Fundació Banesto i altres 60 partners locals, s'organitza un curs de 6 mesos durant el qual els participants reben formació i assessorament sobre el seu projecte. El premi està dotat amb 60.000 € i un viatge d'una setmana a Silicon Valley.
- **Premis Llança:** dotats amb 3.000 €, reconeixen el millor projecte empresarial d'entre els guardonats en els premis de les edicions anteriors d'Eureka.
- **Programa d'esdeveniments i promoció econòmica:** Dia de l'Emprenedor, Global Entrepreneur Week Balears, Fòrum amb la UIB, Jornades d'Empresa i Software Lliure, Dia Mundial d'Internet...

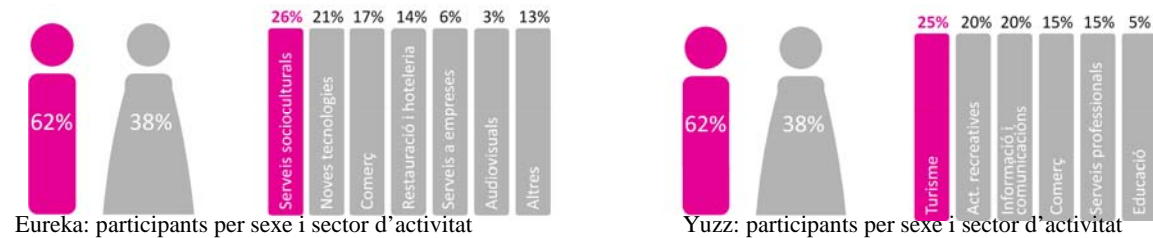
Públic objectiu

- Joves emprenedors amb talent, idees creatives i innovadores.
- Alumnes de centres d'ensenyament de 2n de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.
- Persones emprenedores que precisen de suport financer.
- Empreses locals.
- Possibles inversors de projectes empresarials.

Principals resultats

Resultats 2012	
Projectes participants a Eureka	117
Alumnes participants Eureka Júnior	205
Participants al concurs Yuzz	25
Projectes participants als premis Llança	8
Assistents a Global Entrepreneur Week	321

Perfil dels emprenedors-2012



Servei de Dinamització Comercial

PalmaActiva assumeix que l'objectiu d'afavorir el desenvolupament econòmic local passa per millorar la competitivitat i la cooperació empresarial, fomentar l'associacionisme dels empresaris i modernitzar el teixit comercial local.

Per això, promou trobades informatives entre els comerciants i participa en les activitats de dinamització comercial organitzades en el marc de la Mesa Local del Comerç, a proposta de les patronals o a proposta conjunta d'aquestes i de l'Ajuntament. El consistori facilita la tramitació dels permisos i les llicències, com també la cessió d'infraestructura i logística, mentre que les patronals en fan difusió entre els establiments i hi organitzen la seva participació.

Activitats més destacades

- **Activitats dominicals** de dinamització comercial al voltant de la Zona de Gran Afluència Turística (ZGAT).
- **Campanyes de dinamització comercial** per Nadal, Fira d'Estocs, "Palma, tot un centre de diversió"...
- **Fires** de Ran de Mar, de Son Ferriol, de Comerç Llatinoamericà, Mercat d'Ocasíó de Sant Ferran, Mercat Nadalenc en Jacint Verdaguer...

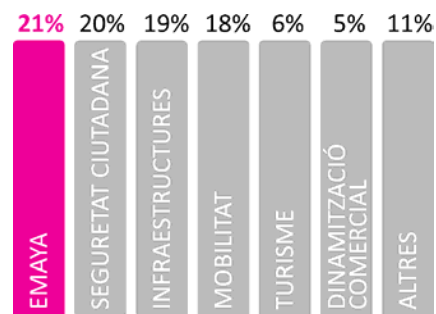
Públic objectiu

- Comerciants de Palma.

Principals resultats

Resultats 2012	
Activitats d'animació a la ZGAT	130
Temes tractats a la Mesa de Comerç	84
Fires, campanyes de dinamització i suport a esdeveniments	13

Perfil de les demandes



Demandes de la Mesa del Comerç

Palma Film Office

La Palma Film Office (PFO) té la missió de promocionar la ciutat com a localització de produccions i de fomentar la indústria audiovisual tant a Palma de Mallorca com a la seva zona d'influència.

Així, facilita al màxim la labor de les productores cinematogràfiques i televisives en la localització dels escenaris i gestiona la tramitació dels procediments administratius associats als rodatges. La Palma Film Office realitza aquesta tasca en coordinació amb totes les administracions públiques involucrades en la concessió de permisos, tant a nivell local com regional i nacional, de forma que simplifica enormement l'agenda de contactes i les gestions burocràtiques que les productores han de desenvolupar.

Activitats més destacades

- Tramitació de permisos i llicències.
- Recerca de localitzacions.

Públic objectiu

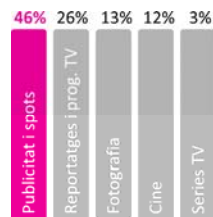
- Productores audiovisuals locals, d'àmbit autonòmic, nacional i internacional.
- Empreses de serveis tècnics i logístics locals.

Principals resultats

Resultats 2012	
Sol·licituds permisos per a filmacions	117
Gestions realitzades	366
Estimació d'inversió directa i indirecta per a filmacions i fotografia a Palma	4M€

Perfil del sol·licitants

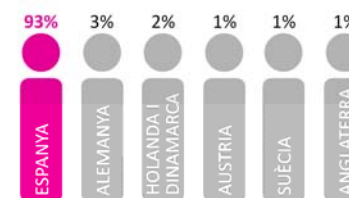
Tipologia de sol·licituds



Nacionalitat dels sol·licitants



Sol·licituds mensuals



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Compromesos amb les persones i la societat

PalmaActiva assegura als seus empleats unes condicions laborals dignes i competitives, impulsa de forma decidida la cultura preventiva en matèria de salut i seguretat laboral, manté un ferm compromís amb els principis d'igualtat de gènere i no discriminació i defensa les oportunitats professionals basades en el mèrit i en l'aportació professional.

A més, considera que la formació interna és un dels pilars bàsics per a garantir el desenvolupament professional continuat dels seus empleats i proporcionar així el millor servei al ciutadans. Per tant, fomenta la participació de totes les persones en les accions formatives organitzades per l'entitat i comparteix la informació i els coneixements aconseguits a través d'un butlletí intern mensual. Al temps, continua impulsant diverses línies d'actuació per a consolidar una cultura del treball flexible i facilitar l'equilibri familiar i professional de les persones que hi fan feina.

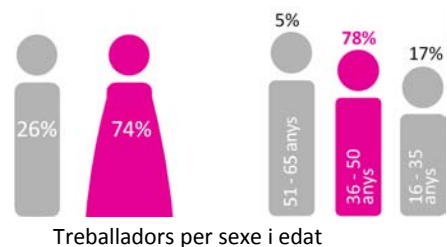
D'altra banda, PalmaActiva té un fort compromís social i cultural amb la comunitat i entén que ha d'assumir de manera activa les conseqüències de la seva labor en relació amb la societat i el seu entorn. Així, s'han adoptat estratègies envers la preservació del medi ambient, incrementant l'ús de material fungible reciclat (paper, tòners...) i disminuint el consum energètic de l'entitat.

També es participa en projectes socials de diversos tipus dirigits a millorar les condicions de vida de persones desfavorides, en cooperació amb entitats no lucratives de caràcter social. El 2012 s'ha col·laborat en campanyes organitzades per Caritas, per Taps Solidaris d'Inca i per l'Associació de Comerciants de Via Sindicat. Totes aquestes línies d'actuació s'han consensuat amb els treballadors de l'entitat, que de fet són els principals impulsors i contribuents de les propostes d'acció social.

Principals resultats

Resultats 2012	
Plantilla de PalmaActiva	76
% dones a l'equip directiu	50%
% treballadors amb mesures de conciliació	49,4%
Treballadores que han rebut formació	74
Accidents en jornada laboral	4
Campanyes d'acció social en què han participat	3

Perfil dels treballadors



LA NOSTRA COMUNICACIÓ

Publicacions i esdeveniments destacats

PalmaActiva elabora **Emprenedors**, un butlletí mensual amb informació sobre l'actualitat empresarial i els propers esdeveniments, cursos i novetats de l'entitat. El **Baròmetre Socioeconòmic** de Palma és un butlletí trimestral de conjuntura econòmica que enllaça amb els anàlisis d'evolució i els informes de tendències realitzats per les principals entitats locals público-privades del sector. També dona accés a **l'Anàlisi de l'activitat empresarial i el mercat de treball de Palma** que trimestralment realitza la pròpia PalmaActiva. Aquest informe, disponible a la web, es complementa amb les principals estadístiques mensuals sobre les empreses d'alta a la Tresoreria General de la Seguretat Social, l'afiliació de treballadors, la contractació i l'atur a Palma. Aquestes dades provenen d'un conveni signat amb la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació del Govern de les Illes Balears.

A més, pensant en els emprenedors que inicien el seu camí en l'obertura d'un negoci, PalmaActiva ha publicat enguany dues guies de tràmits administratius: **Com muntar una carnisseria a Palma** i **Com muntar una gelateria a Palma**. Les publicacions s'aniran ampliant amb altres guies d'activitats al llarg de l'any vinent.

De la seva part, **Cromatiks** és un monogràfic *on line* dedicat a donar veu a les empreses, nous emprenedors, usuaris de serveis i col·laboradors de PalmaActiva. A través d'una breu entrevista, les persones ofereixen el seu testimoni i opinen sobre el que els hi han semblat els serveis de PalmaActiva.

PalmaActiva organitza també cicles de conferències, xerrades col·loqui i altres esdeveniments de promoció econòmica per afavorir el contacte entre el teixit empresarial local i les persones en recerca de feina, fomentar el networking i aportar noves idees a emprenedors de les illes.

Cal destacar el cicle de xerrades mensuals **Un café amb...**, que en 2012 aconseguí entre d'altres la participació de Toni Nadal, tio i coach de Rafael Nadal; i Peio Ortiz, Director general del Centre Microsoft d'Innovació en Tecnologies Turístiques.

PalmaActiva també patrocina altres importants esdeveniments com ara el **Dia Mundial de Internet**, que va assolir l'assistència de més de 300 persones en dues jornades plenes de sessions informatives sobre màrqueting *on line*, branding personal a la xarxa i diverses eines per a millorar la visibilitat dels negocis a internet. **O Iniciador Mallorca**, una comunitat que aglutina a 95 emprenedors a les illes i organitza activitats per a promoure l'intercanvi d'experiències i coneixements: en 2012 convidaren Philippe González, de Chellomulticanal, la major productora independent de canals temàtics per a Espanya i Portugal; Carlos Blanco, CEO i fundador del Grup ITNet, un dels grups empresarials més grans d'Espanya dedicat a la inversió en companyies de l'oci digital; i Enrique Dubois, de Mola, que inverteix en start-ups.

Les notícies de l'any

La necessitat d'ajustar pressuposts ha repercutit especialment en la comunicació de l'entitat, que ha desplegat un important esforç per a arribar a les empreses i als ciutadans de Palma sense recórrer a l'habitual inversió en publicitat convencional. Per això, la difusió dels missatges de PalmaActiva s'ha produït principalment a través de notícies als mitjans de comunicació i als espais digitals de la mateixa entitat.

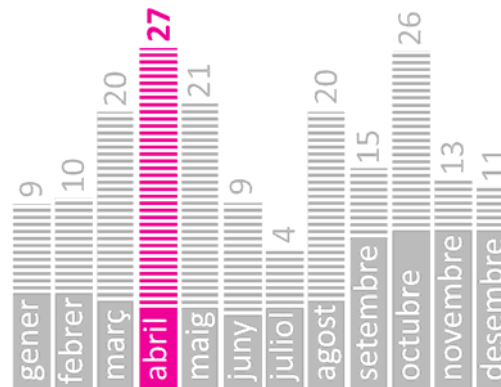
Durant l'any 2012, el treball realitzat per l'entitat generà prop de 200 notícies a la premsa escrita local. La gran majoria (99,5%) fou de caire informatiu, i s'hi reflectia un fet positiu en un 88,6% d'aquestes. Entre els esdeveniments que més es varen destacar, es troben les entrevistes a Esperança Crespí sobre les noves directrius de l'economia local i sobre l'èxit de la Palma Film Office a l'hora de facilitar els rodatges a Palma, l'obertura dels despatxos i locals del Centre d'Empreses de la Gerreria i l'inici dels concursos Yuzz i Eureka Júnior per a joves emprenedors.

A partir del mes d'octubre es va afegir l'espai radiofònic "Actívate en Palma" a la cadena COPE Mallorca (90.2FM), que s'emet dos dies a la setmana. A l'espai, hi participen tècnics especialistes de PalmaActiva que parlen sobre diferents temes d'interès per a les persones en recerca de feina i per als emprenedors.

Així, per exemple, proporcionen informació detallada sobre les claus necessàries per a millorar la formació professional, donen idees per a impulsar nous negocis a la ciutat, expliquen com agilitzar tràmits i permisos municipals, etc. També parlàrem a la Cadena SER i a IB3 Ràdio.

A més, per a donar a conèixer a tots als ciutadans de Palma els serveis que ofereix PalmaActiva, s'organitzaren diverses visites a l'entitat, entre les quals destaquen les Jornades de Portes Obertes dels dies 15 de juny i 14 de desembre de 2012.

Notícies generades



A la Xarxa

El gener de 2012 PalmaActiva llança un **nou blog** on es destaquen les notícies que genera. Tot i que les visites creixen a bon ritme, durant l'any es considerarà necessari augmentar l'accessibilitat a la informació de l'entitat i fer-ne un disseny més usable per a la ciutadania.

La nova versió, que veu la llum l'octubre, organitza la informació per públics objectius i prioritza la difusió dels serveis i les actuacions de l'entitat, i s'hi permet una major interactivitat amb l'usuari, que pot afegir els seus comentaris, compartir notícies, etc. També s'hi integren accessos directes a aplicacions en línia, com ara al Centre Integral de Recursos (CIR), a l'agència d'intermediació, a la plataforma de formació, etc. L'agenda d'activitats permet filtrar els continguts i fer la inscripció en línia –s'hi poden veure els vídeos del nostre canal de YouTube sense sortir del web.

A més, es decideix desenvolupar la presència de PalmaActiva a les xarxes socials per a potenciar la proximitat amb els ciutadans, guanyar immediatesa en les respostes als usuaris i incrementar la difusió de les activitats de l'entitat. S'obren perfils a **Facebook** i **Twitter**, canals en els quals diàriament es mantenen converses, es responen dubtes i es valora l'opinió dels ciutadans sobre els nostres serveis.

Finalment, els subscriptors que ho vulguin poden rebre periòdicament per correu electrònic informació sobre les activitats desenvolupades per la mateixa entitat i sobre d'altres de relacionades amb l'emprenedoria i el mercat de treball. D'aquests darrers dos àmbits, es fa també una anàlisi de l'evolució trimestral que s'ofereix al web i s'envia electrònicament amb el Baròmetre Socioeconòmic de PalmaActiva.

Principals resultats

Resultats 2012	
Pàgines vistes úniques web + blog	384.122
M'agrada a Facebook	861
Seguidors Twitter	1.179
Suscriptors Newsletter	3.113
Suscriptors Baròmetre Socioeconòmic	1.900
Visualitzacions Youtube	1.499

LES NOSTRES XIFRES**Balanç econòmic**

El pressupost inicial de PalmaActiva per a l'exercici 2012 ha estat de 5.476.777,92 euros. Cal destacar la disminució del pressupost aprovat en comparativa a exercicis precedents, circumstància en línia amb l'actual conjuntura econòmica que afecta a tot el sector públic. S'ha comptat amb les aportacions corrents procedents de l'Ajuntament de Palma (93%) i amb el suport financer d'altres entitats (7%) que han participat en l'execució de les actuacions desenvolupades per l'organisme. El lloguer d'espais a nous emprenedors i empreses ha servit també per l'obtenció d'ingressos a favor de l'entitat.

A més, el nivell d'execució del pressupost 2012 ha estat d'un 60% sobre els crèdits totals. Aquesta política d'austeritat en la despesa ha estat possible gràcies a l'optimització i racionalització dels recursos de l'entitat, sense que afecti al catàleg de serveis a l'abast de la ciutadania.

Pressupost executat per PalmaActiva - 2012		
TOTAL		100%
Administració general		26,49%
Centre Integral de Recursos		3,63%
Agència de col·locació		8,67%
Orientació Laboral		9,92%
Formació		17,32%
Promoció i desenvolupament		6,01%
Dinamització comercial		3,14%
PalmaFilm Office		1,47%
Centre d'empreses i lloguer d'espais		1,23%
Creació i consolidació d'empreses		6,11%
Encomana de gestió de l'Àrea de Benestar Social		10,60%
Conveni Proj. Voravies amb Consell de Mallorca		5,41%

Calendari d'activitats

PROJECTES I ACTIVITATS DESENVOLUPADES	MESOS 2012											
	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
CENTRE INTEGRAL DE RECURSOS	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Centre Integral de Recursos (CIR)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Preselecció de candidats en 72h	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
SERVEIS D'ORIENTACIÓ LABORAL	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Sessions d'orientació laboral	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Suport especialitzat per treballar competències deficitàries	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Tallers d'assessorament grupal						■	■	■	■	■	■	■
Xerrades informatives per a estudiants									■	■	■	■
FORMACIÓ PRESENCIAL I EN LÍNIA	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Cursos d'idiomes adaptats al comerç i a la restauració	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
TIC: diferents nivells d'informàtica, ofimàtica, internet, etc.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Nàutica	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Direcció i gestió de microempreses	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Desenvolupament d'habilitats laborals i emprenedores	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Xerrades informatives per a estudiants	■	■	■	■	■				■	■	■	■
CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Trobades entre empreses per a l'intercanvi d'experiències	■	■	■	■	■	■			■	■	■	■
Assessorament per a la creació d'empreses	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Servei Municipal de Seguiment i Consolidació d'Empreses	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Assessorament sobre finançament i subvencions	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Xerrades informatives per a estudiants	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PROMOCIÓ ECONÒMICA I DESENVOLUPAMENT LOCAL	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Concurs Eureka	■	■	■	■	■	■			■	■	■	■
Concurs Eureka Junior									■	■	■	■
Concurs Yuzz										■	■	■
Premis Llança					■	■	■					
Programa d'esdeveniments de promoció					■	■					■	
CENTRE D'EMPRESES I LLOGUER D'ESPAIS	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Centre d'empreses i lloguer d'espais	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
DINAMITZACIÓ COMERCIAL	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Mesa de Comerç			■			■			■			■
Programa de dinamització per a la ZGAT					■	■	■	■	■	■	■	■
Campanyes de dinamització comercial				■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fires i esdeveniments			■	■	■				■		■	■
PALMA FILM OFFICE	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Palma Film Office	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
RH I RSC	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
Pla de formació interna	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Programa d'RSC	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

DEPARTAMENT DE QUALITAT

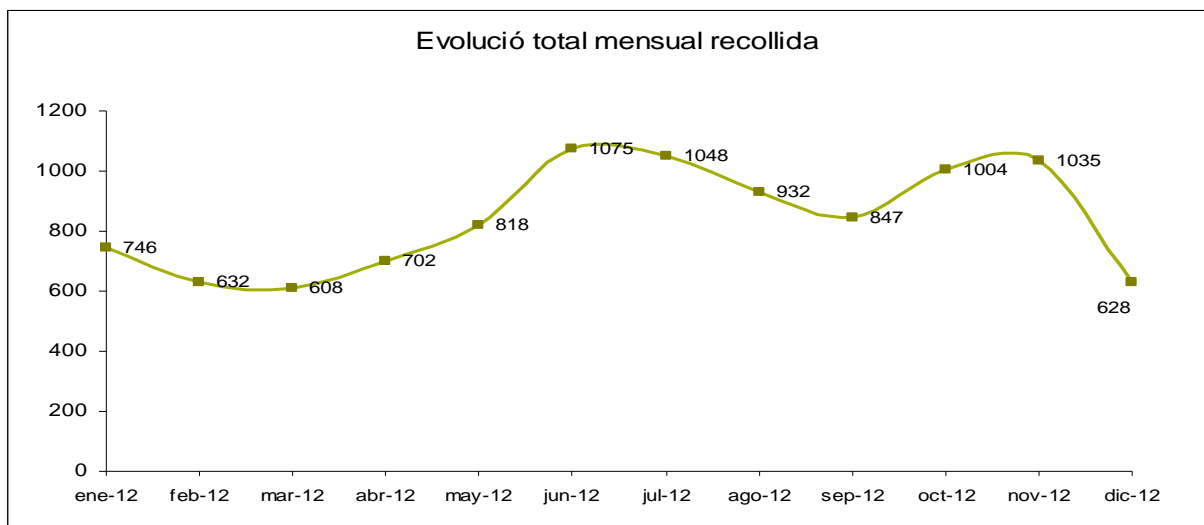
GESTIÓ DEMANDES MUNICIPALS DE SERVEI

El 14 de juliol de 2008 es va posar en marxa la aplicació anomenada DMS (Demanda Municipal de Servei), la qual té per objectiu gestionar i tramitar totes les demandes realitzades a l'Ajuntament de Palma, així com la comunicació d'aquestes accions.

Per part del departament de qualitat es dona suport continu en la gestió de les DMS a tots els treballadors de l'Ajuntament.

RECOLLIDA DMS

EVOLUCIÓ TOTAL DE RECOLLIDA DE DMS



La recollida total de DMS en aquest any ha estat de 10.075.

En aquest període la recollida de DMS ha augmentat considerablement respecte de l'any anterior (9.095) i del 2010 (6.914). El nombre de DMS recollides va experimentar un augment a partir del mes de juny del 2010 ja que es varen començar a enregistrar DMS del subtema "Vehicles abandonats" del procés SSPC.

El nombre de DMS ha anat augmentant any rere any. La mitjana mensual d'aquest any 2012 és de 840, mentre que el 2010 era de 576.

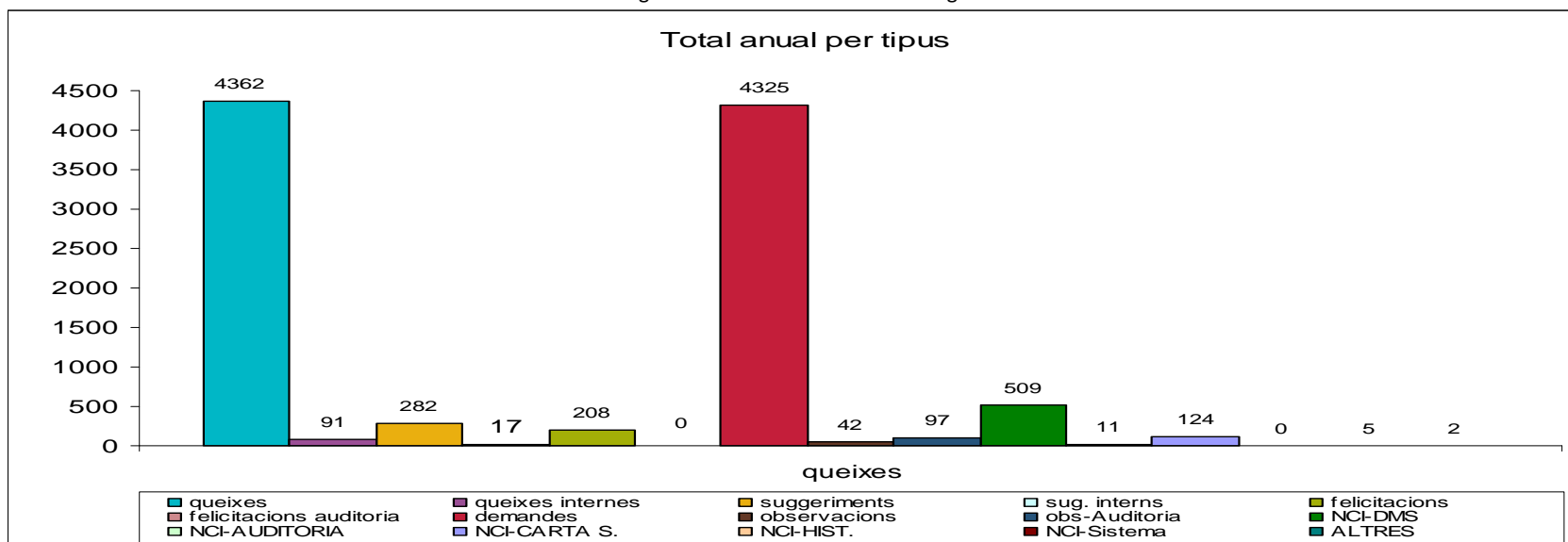
TOTAL PER TIPUS

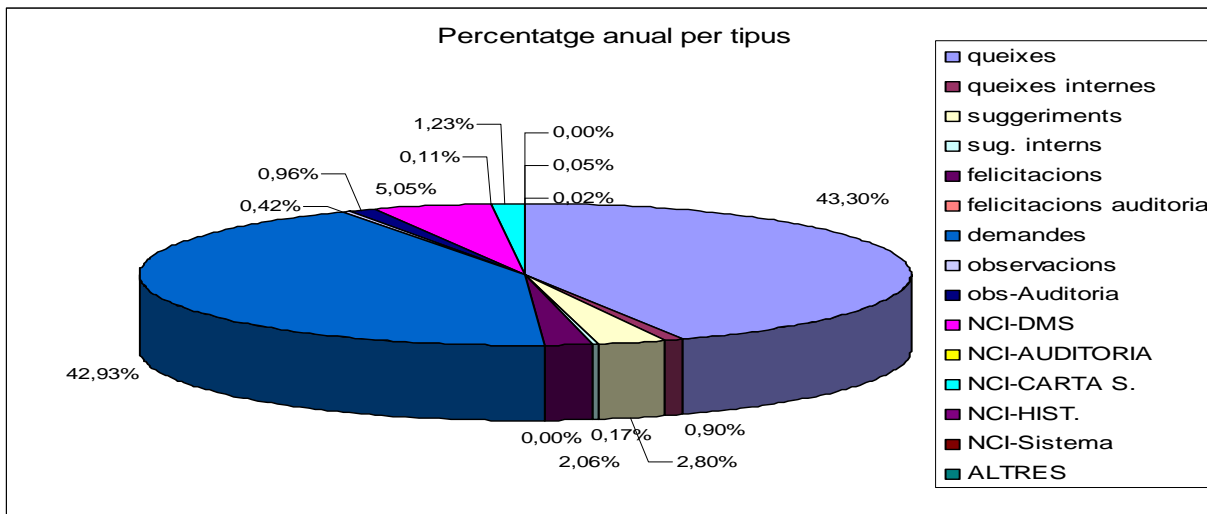
Els tipus de DMS que s’han rebut en aquest període han estat **majoritàriament queixes i demandes**, que suposen el 43,30% i el 42,93% del total,

Aquest augment en les demandes en relació amb els anys anteriors es deu al fet que atès el gran nombre de DMS del procés SSPC que es refereixen a demandes d’actuacions de la Policia Local es va decidir el mes de maig canviar la tipologia d’aquestes DMS: es consideraven queixes i a partir del mes de maig passaren a considerar-se demandes. La majoria es queixen d’algun fet concret i sol·liciten l’actuació del policia de barri. Durant tot els mesos de maig i juny ja s’ha tingut en compte aquest canvi i per això el nombre de DMS de tipus demanda ha pujat espectacularment i, en canvi, el nombre de queixes ha disminuït proporcionalment.

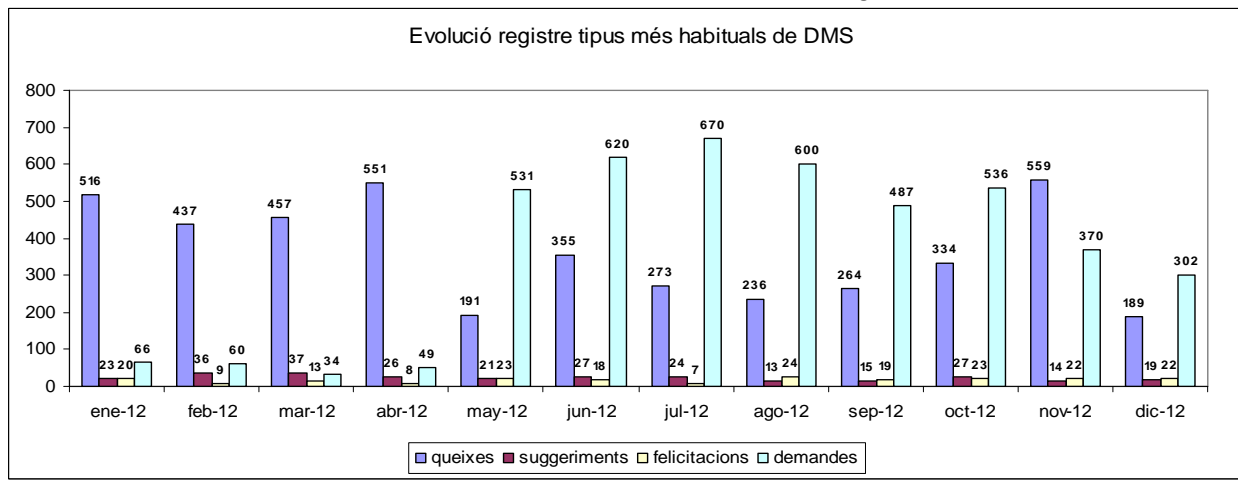
El restant 14% es distribueix entre les diferents tipologies de DMS, entre les quals destaquen les no-conformitats internes de DMS (NCI-DMS), com és habitual (5%).

Les DMS enregistrades es distribueixen de la següent manera:

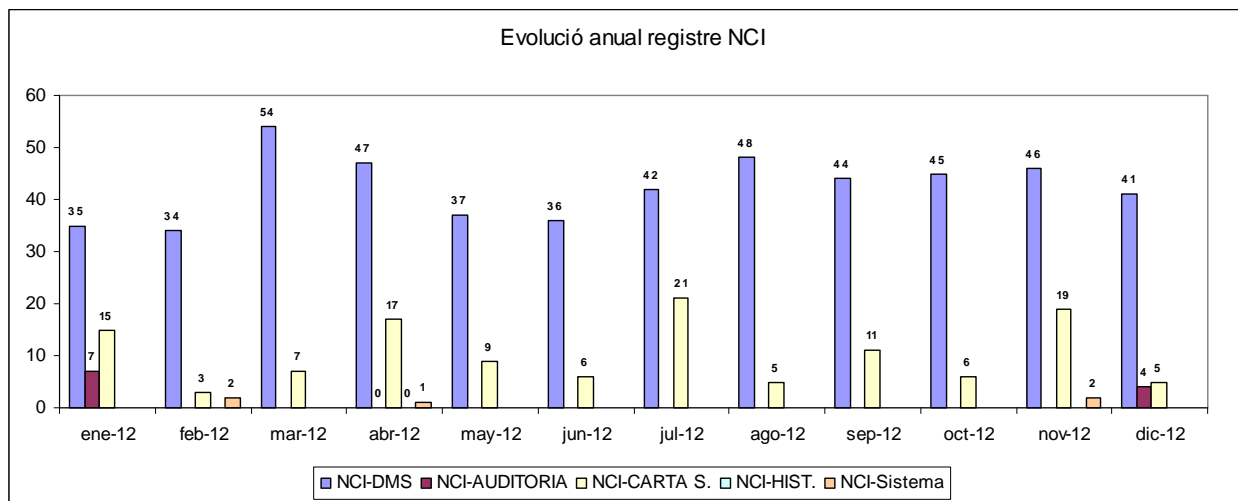




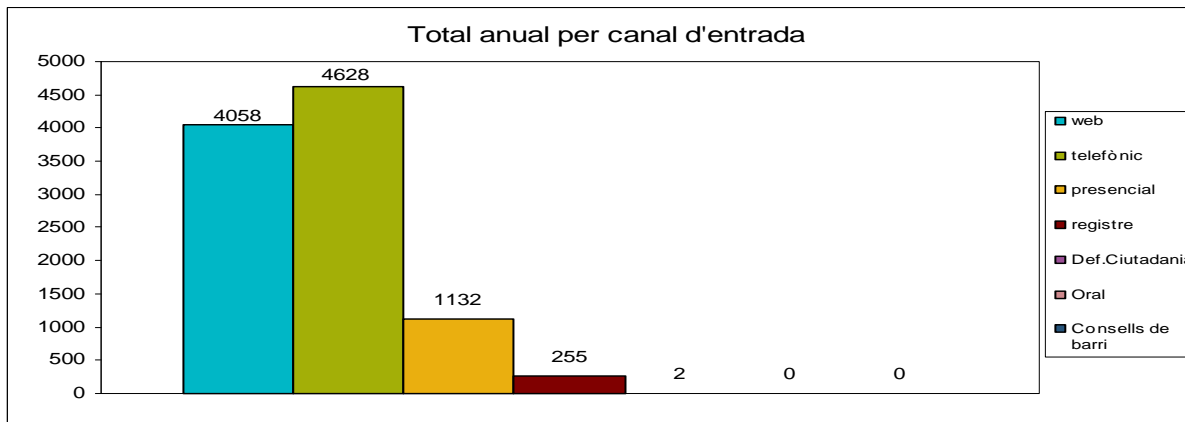
L'evolució mensual de les DMS més habituals és la següent:

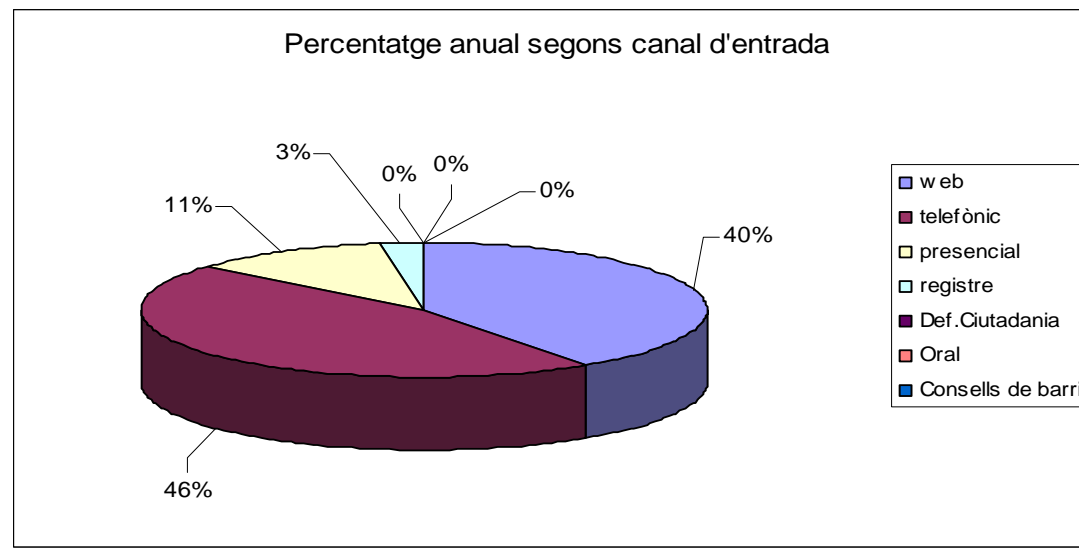


L'evolució mensual de les NCI-DMS és la següent:



TOTAL PER CANAL D'ENTRADA





Canal telemàtic: ha estat el segon canal més utilitzat, encara que s'aproxima al canal telefònic. Hi ha hagut 4.058 DMS que han entrat via web, és a dir, el 40%.

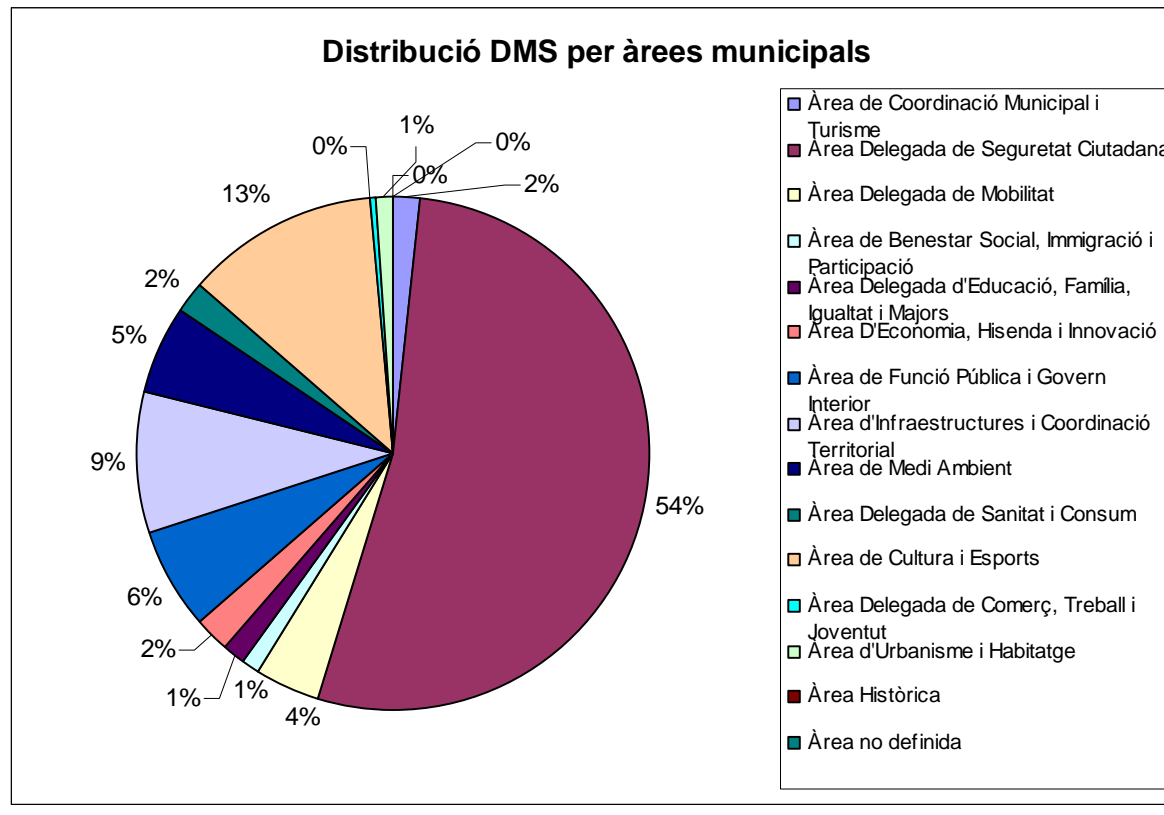
Canal telefònic: ha estat el canal més utilitzat, amb 4.628 DMS, un 46% del total. Es tracta de 570 més que el canal web.

Canal presencial: s'han enregistrat 1.132 DMS arribades per aquesta via, es a dir, l'11%. El canal presencial fa referència al que es recull a les bústies de queixes i suggeriments.

Defensor de la Ciutadania: no hi ha hagut DMS derivades per part d'aquest al Departament de Qualitat.

Altres canals: la resta de DMS ha entrat per Registre General (255, un 3% del total, percentatge igual al de 2011). No hi ha hagut entrades des del canal de consells de barri i 1 del canal oral. Aquest canal fa referència a demandes d'usuaris dels Serveis Socials i del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere, que, atesa la seva singularitat, normalment no empren els canals ordinaris. Per això es va establir que els treballadors municipals que rebien una queixa o felicitació o en siguin testimonis en facin la transcripció per a tenir constància al DMS de la realitat de les queixes o felicitacions als dits serveis. No obstant això, és un canal pràcticament inutilitzat.

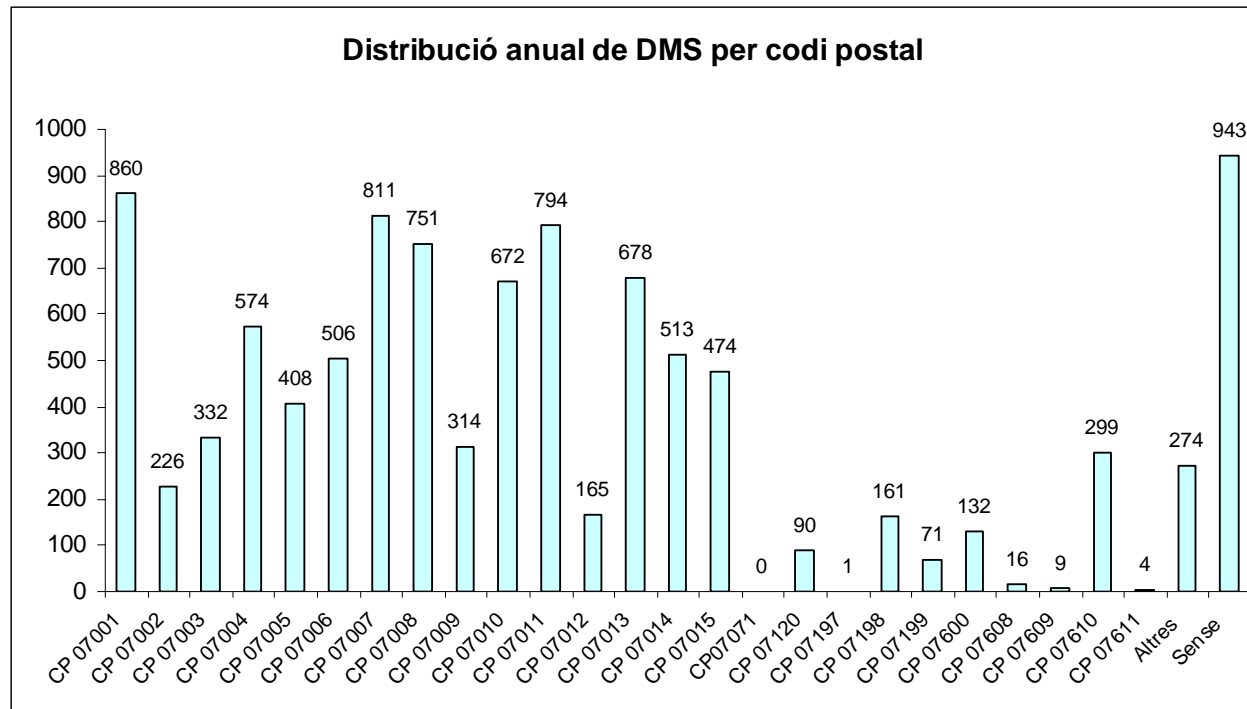
TOTAL PER ÀREA MUNICIPAL



El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS la indicació de l'àrea municipal a què pertany la demanda enregistrada.

Pel que fa al 2012, en relació amb la distribució de DMS segons siguin competència d'una determinada àrea municipal ens trobam que **un 54% de les DMS correspon a temes de l'Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana**. A continuació se situen l'Àrea Delegada de Cultura i Esports, amb un 13%, i l'Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial, amb un 9%. Habitualment la majoria de DMS corresponen a aquestes tres àrees.

TOTAL PER CODI POSTAL



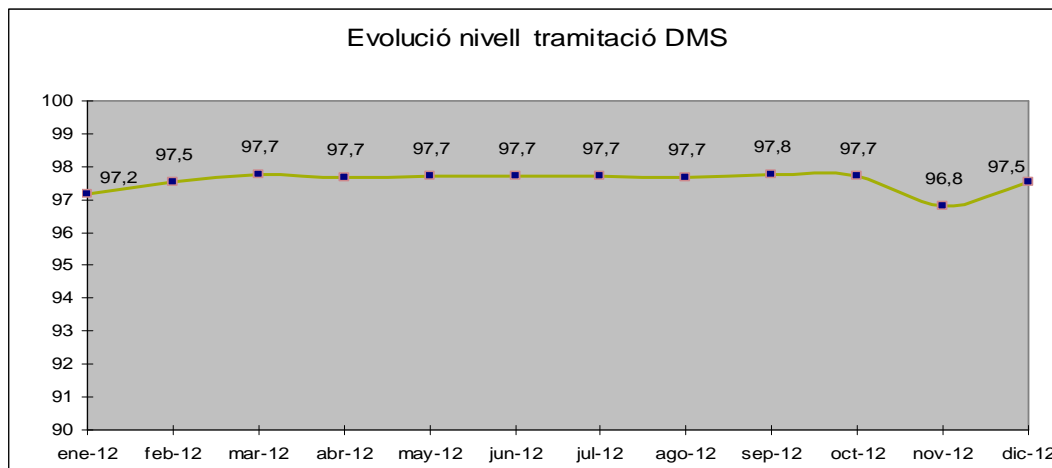
El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS l'obligació d'indicar el codi postal quan un usuari presenta una demanda a través del web municipal. D'aquesta manera es pot avaluar quins són els codis postals més habituals, és dir, quins són els ciutadans més actius en aquest aspecte.

No obstant això, hi ha DMS en què no consta codi postal. Normalment són les que arriben a través del canal presencial (bústies) o telefònic.

De les dades recollides el 2012 destaquen les DMS amb els codis postals 07007 (**la Soledat**), que suposa un un 9% del total; 07011 (**Son Roca**), també un 9%. 07008 (**Son Gotleu**), un 8%; 07013 (**Son Rapinya**), un altre 8%, i 07010 (**Cal Capiscol**), també un 8% del total. En canvi, els codis postals menys habituals són els de barriades perifèriques de la ciutat, amb excepció de les Meravelles-Can Pastilla (07610), amb un nombre destacable (3% del total).

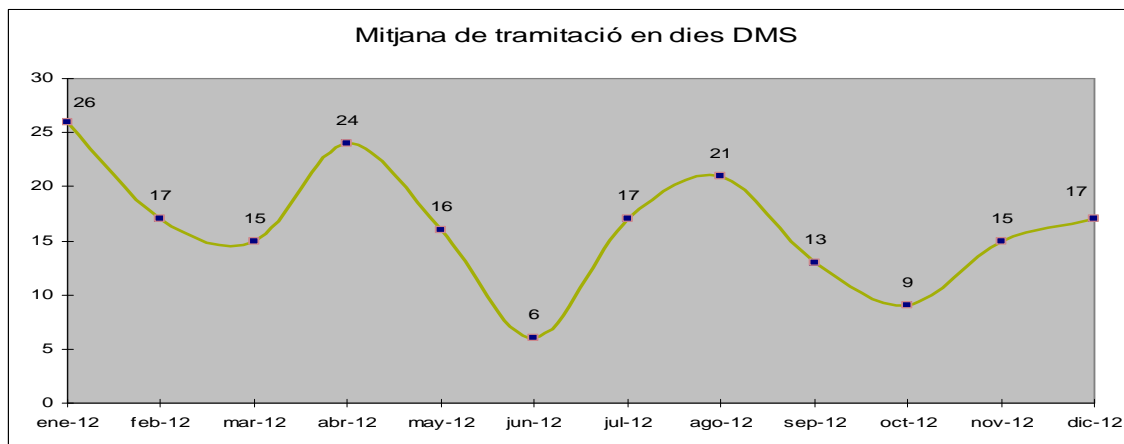
A més, el codi postal 07001, el més freqüent, no es pot prendre en consideració ja que hi ha una part de DMS presentades via web que l'agafen perquè és el primer i quan es confronta amb l'adreça postal es veu que no li correspon aquest codi. Per això el gener de 2013 s'ha creat el codi postal Desconegut-00000, que es podrà canviar quan es produeixi aquest fet.

GESTOR DMS
EVOLUCIÓ GENERAL DE L'ESTAT DEL GESTOR
NIVELL DE TRAMITACIÓ GLOBAL DEL GESTOR



El nivell de resolució de les DMS es troba en el 97,5%. Aquesta xifra és acumulativa des de la implantació de l'ús de l'eina informàtica. Des del Departament de Qualitat es prenen contínuament mesures per a anar augmentant aquest nivell de resolució (reiteracions de peticions de resposta per ofici, correu electrònic, etc.). De totes maneres, és obvi que mai s'arribarà al 100% de resolució, atès que sempre estaran pendents de resoldre les que s'hagin enregistrat en els darrers dies. El nostre objectiu han de ser uns percentatges de prop del 95%.

MITJANA DE TRAMITACIÓ EN DIES DMS

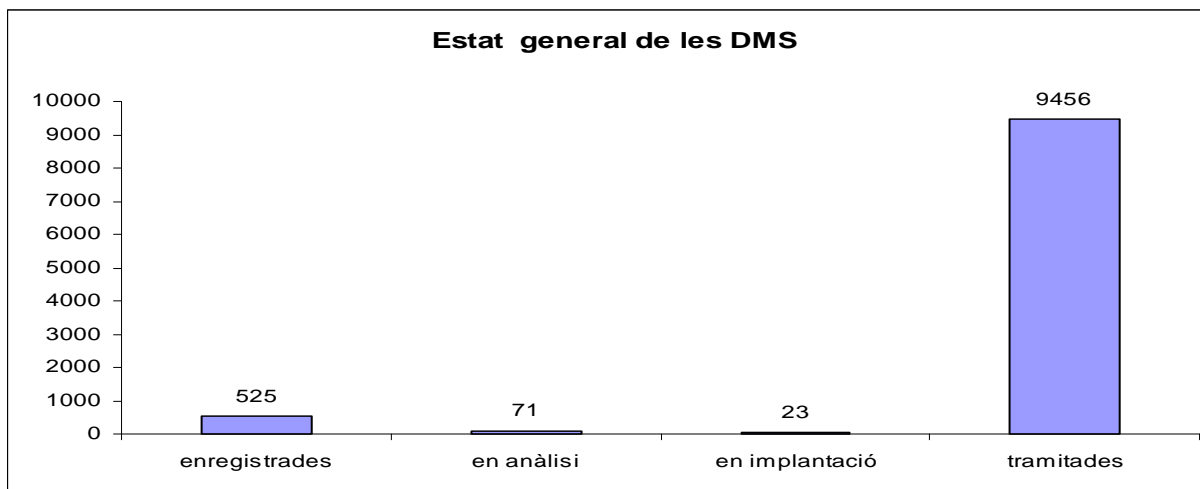


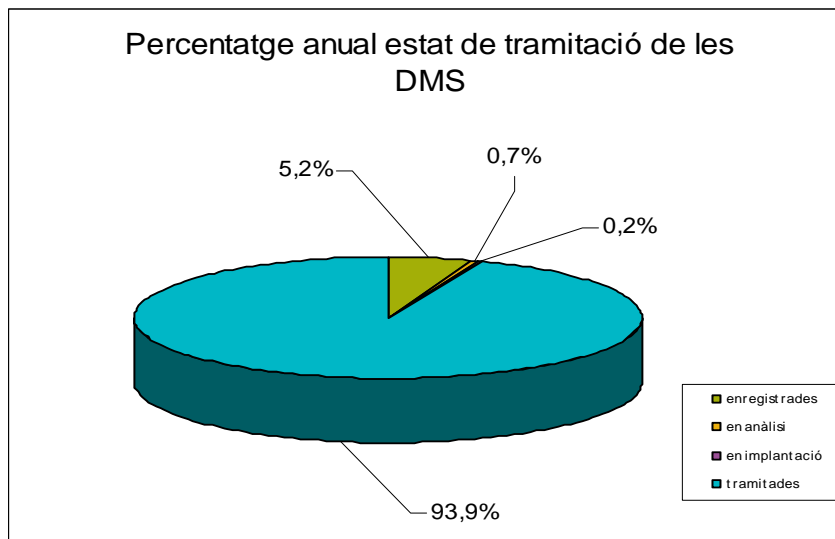
La mitjana de dies de tramitació de les DMS de 2012 ha estat de 16,33 dies. No obstant això, destaca el mes de juny, amb una mitjana mensual de 6 dies, la més baixa mai aconseguida i motivada pel que ja s'ha explicat al punt 1.2 sobre demandes de la Policia Local, que es tanquen automàticament el mateix dia per traspàs a l'EUROCCOP i que consten com a tramitades al gestor DMS.

Hem de tenir en compte que quan es calcula el temps mitjà de resolució no es fa de tots els tipus de DMS. No es tenen en compte les felicitacions i observacions perquè la seva tramitació només consisteix a registrar-les i tancar-les agraint la felicitació o observació al ciutadà. Tampoc no es tenen en compte cap dels tipus d'NCI.

El temps de resolució en una mitjana de 20/25 dies és el valor òptim per a una organització com la de l'Ajuntament de Palma, tenint en compte l'alt volum de DMS enregistrades

ESTAT GENERAL DE LES DMS





De les DMS enregistrades en el 2012, 9.456 estan ja tramitades, 525 es troben encara en l'estat d'enregistrada, 71 estan en l'estat d'anàlisi i 23 en l'estat d'implantació. Això suposa un **93,9% de resolució** de les DMS, un percentatge un poc inferior al de final de 2011, en què era d'un 95,5%.

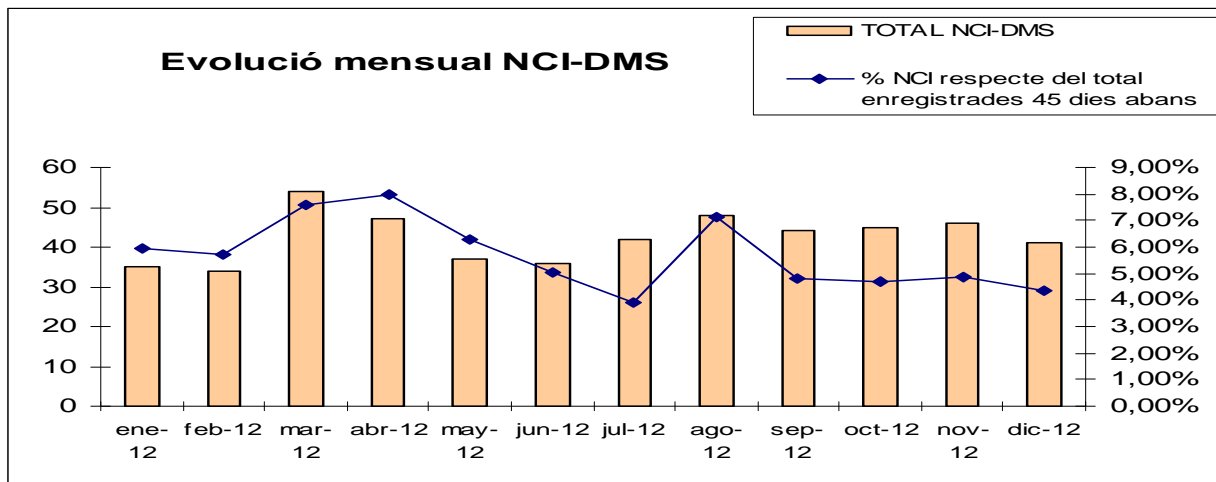
Des del Departament de Qualitat es prenen contínuament mesures per a millorar aquest aspecte.

ESTAT MENSUAL DE LES NO-CONFORMITATS INTERNES

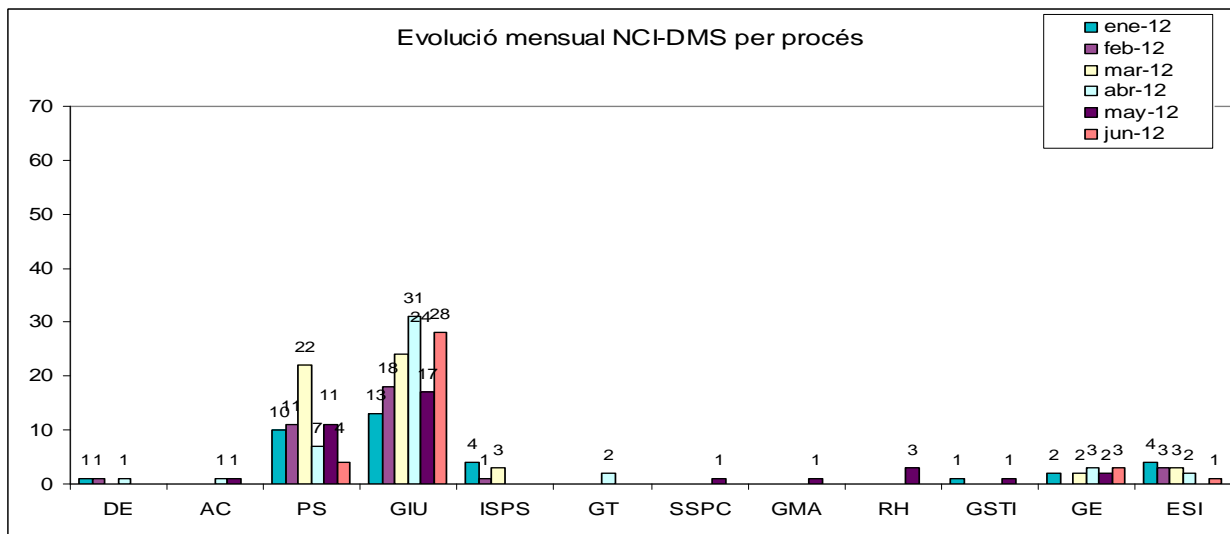
NCI-DMS

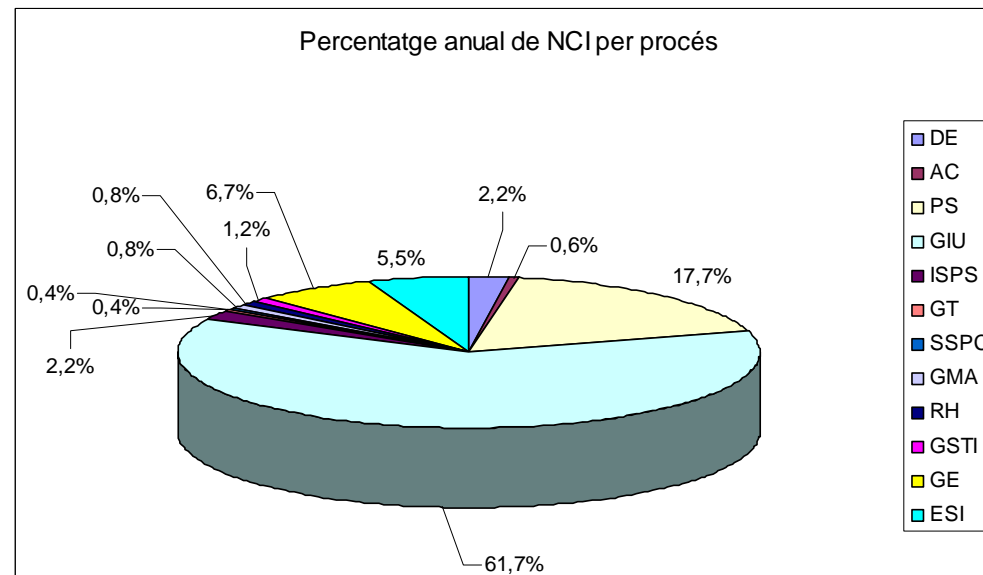
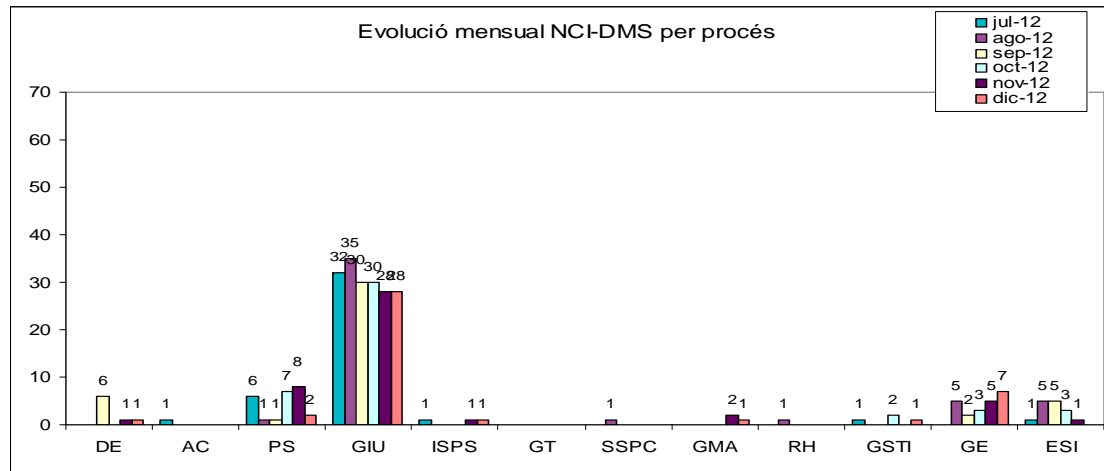
S'han obert durant l'any 2012 509 NCI-DMS, la qual cosa suposa una **mitjana mensual del 5,7% de les enregistrades 45 dies abans**. Aquests no-conformitats s'obren quan no s'ha complit el termini màxim per a tramitar la DMS, que es va establir en 45 dies a partir de novembre del 2010; anteriorment estava fixat en 60 dies.

A l'evolució mensual veim que el mes d'abril va ser el mes en què un major percentatge de les DMS enregistrades 45 dies abans no s'havien tramitat i, per tant, varen passar a NCI-DMS. En canvi, el mes de juliol, tot i que va ser un dels mesos amb més NCI-DMS obertes, aquestes representen el percentatge més baix de l'any respecte del total de DMS enregistrades en els 45 dies anteriors.

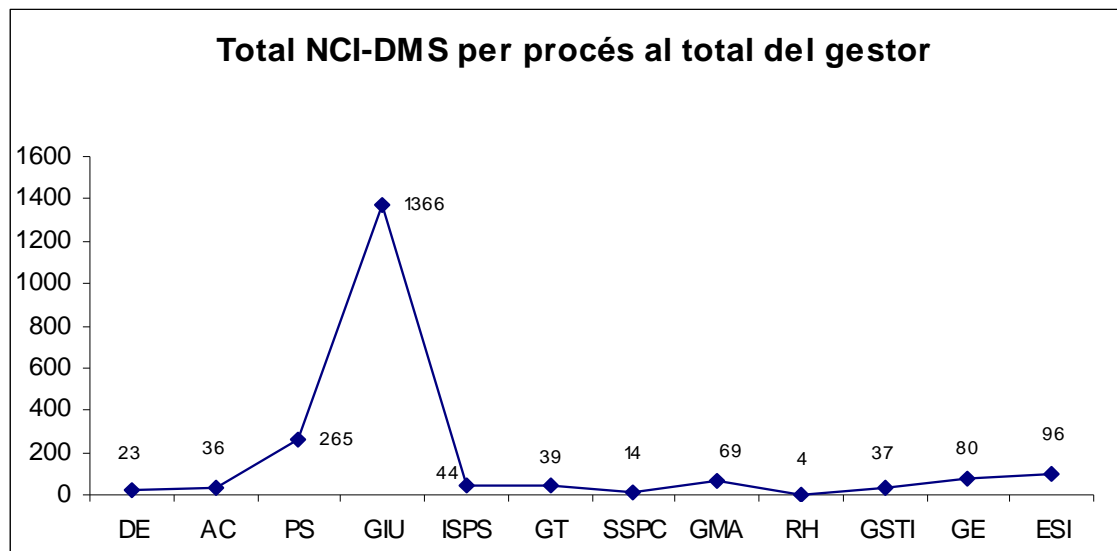


Als gràfics següents es pot observar el nombre de NCI-DMS obertes per procés. Destaca amb diferència **GIU** (que suposa el **61% del total**), seguit de PS (18% del total), com a processos amb més DMS que varen passar a no-conformitat.



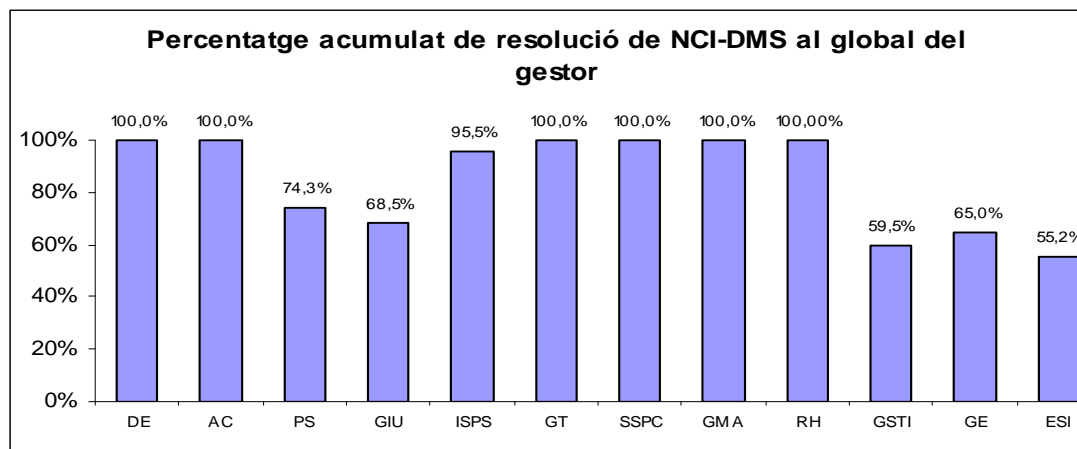


A continuació podem observar el nombre de NCI-DMS per procés que consten al global del gestor, on destaca exageradament el procés GIU amb 1.366 NCI-DMS.



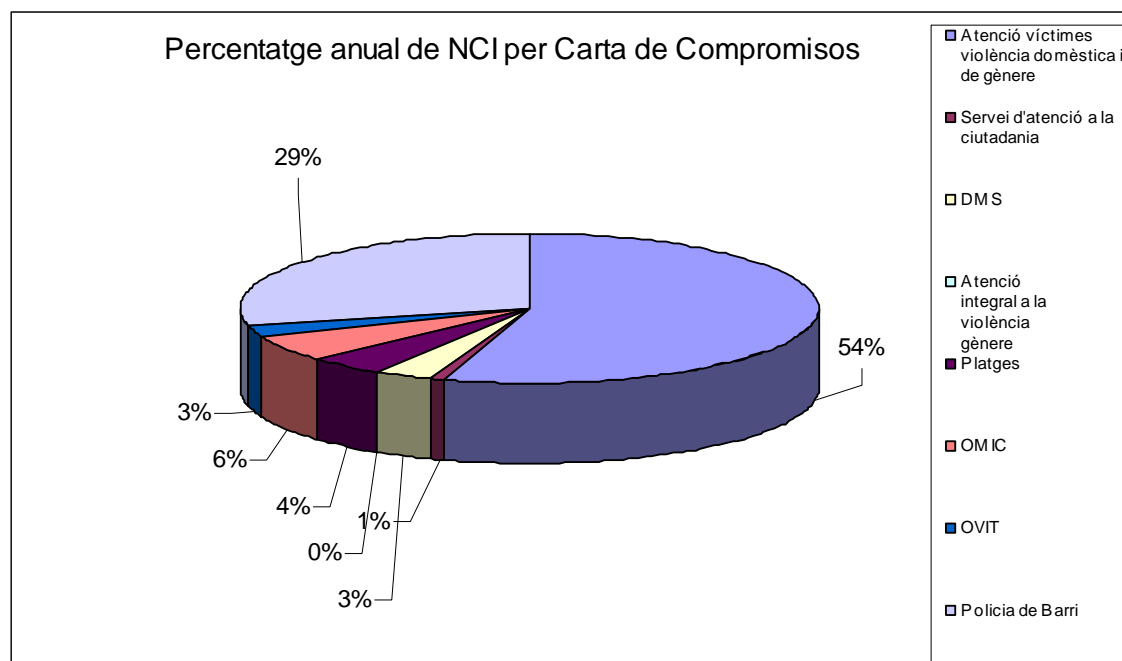
Al total del gestor de DMS hi consten 2073 NCI-DMS, de les quals 1487 estan ja tramitades. Això suposa un **72% de resolució d'NCI-DMS**.

A la gràfica següent es pot comprovar el nivell de resolució de les NCI-DMS per procés a 31/12/2012 que figuren al gestor. Es pot observar que 6 dels 12 processos es troben al 100% de resolució d'NCI-DMS i cap per davall del 50%. El Departament de Qualitat treballa contínuament per a millorar aquest nivell de resolució.

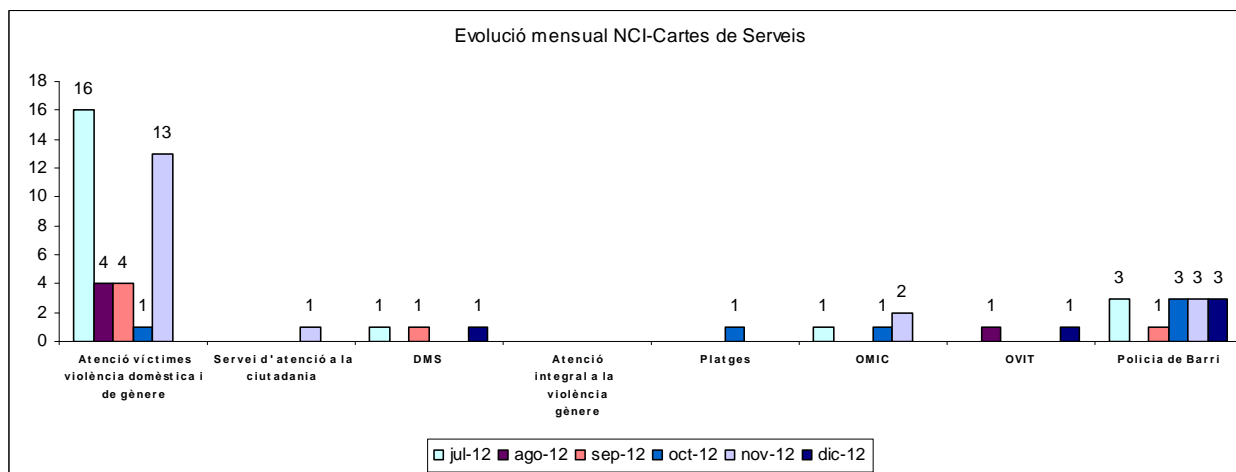
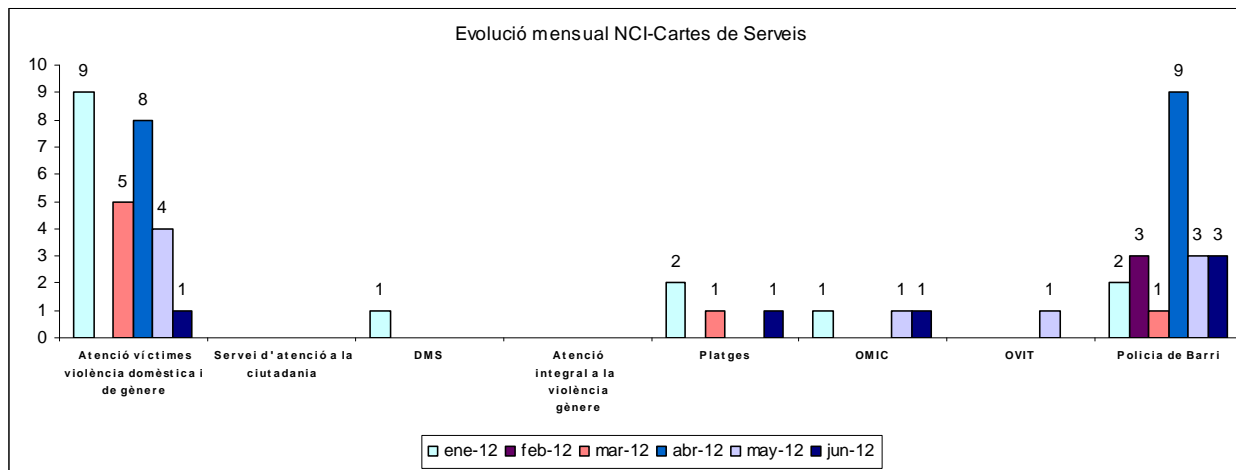


NCI-CARTES DE SERVEI

Aquest any s'han enregistrat 119 NCI-Cartes de servei (per incompliment dels compromisos adquirits en les 8 cartes implantades). **El 54% són de la Carta del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere** i el 29%, de la de Policia de Barri, totes dues de la la Policia Local. Un 6% correspon a la de l'OMIC; un 4%, a la Carta de Platges; un 3%, a la del DMS; un 3%, a la de l'OVIT, i un 1%, a la del Servei d'Atenció a la Ciutadania. No hi ha hagut cap no-conformitat de la Carta de compromisos del Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere.



A continuació podem observar l'evolució mensual d'aquestes DMS.



NCI-SISTEMA

Consisteixen en els incompliments del que estableix el sistema de qualitat o els seus procediments. En total hi ha hagut 5 no-conformitats d'aquest tipus, distribuïdes de la següent manera: **4 de DE** (2 el mes de gener, 1 el mes d'abril i 1 el mes de novembre) i **1 d'AC** el mes de novembre.

NCI-AUDITORIA CARTES DE COMPROMISOS

El 2012 només s'ha duit a terme l'auditoria de les cartes de compromisos.

L'any 2010 es va fer el seguiment i es varen certificar les vuit cartes a finals d'any (novembre-desembre). La setmana del 12 al 16 de desembre de 2011 es va dur a terme l'auditoria de renovació de la certificació de les vuit cartes de serveis implantades a l'Ajuntament. Aquest any 2012 s'ha duit a terme la corresponent auditoria de seguiment, de la qual han sorgit **4 no-conformitats i 42 observacions**. A més, s'han de destacar **32 felicitacions** resultants d'aquesta auditoria.

Pel que fa a les no-conformitats i les observacions, ja es varen enregistrar el mes de desembre al gestor DMS; en canvi, les felicitacions no es varen enregistrar fins el mes de gener de 2013.

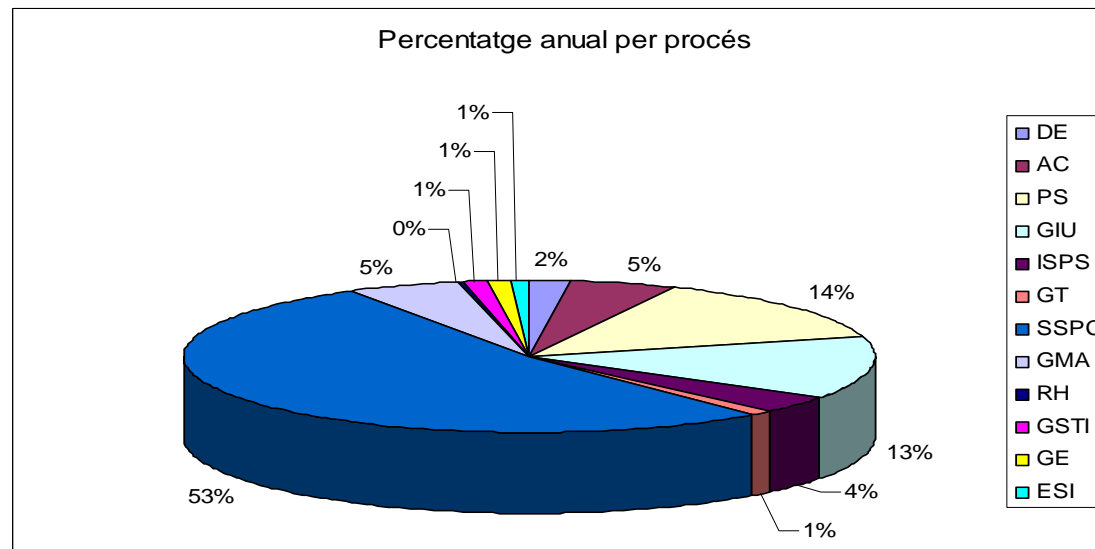
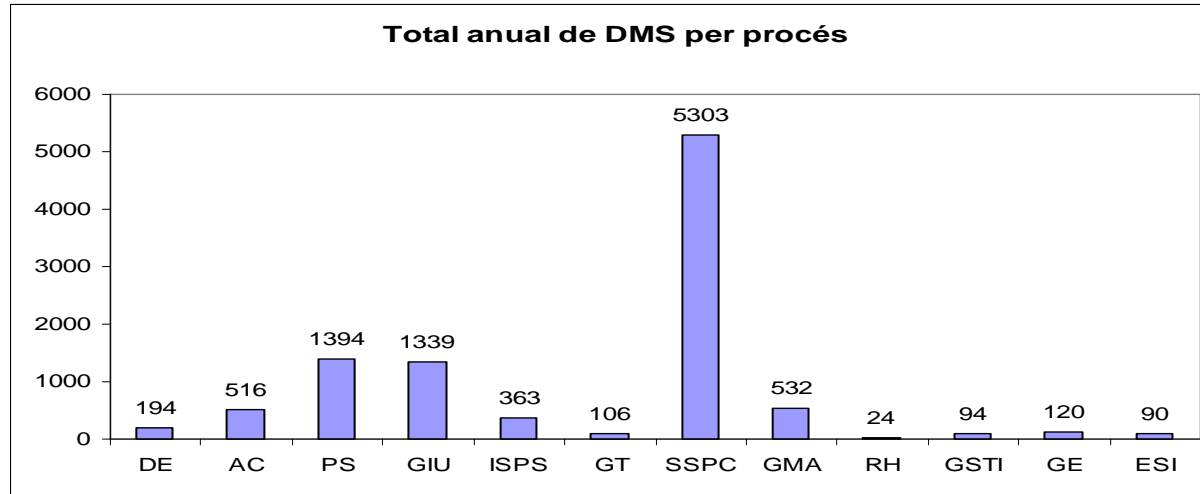
RESULTATS AUDITORIA cartes servei

DATA: 10 a 14 de desembre de 2012

	Atenció víctimes violència domèstica i de gènere	DMS	Servei d'Atenció Integral Violència de Gènere	Platges	OMIC	OVIT	Policia de Barri	Servei d'Atenció a la Ciutadania	TOTAL
Observacions	3	3	3	5	8	7	5	8	42
Felicitacions	4	5	6	5	2	2	3	5	32
No-conformitats	1				1	1		1	4

AVALUACIÓ PER PROCÉS

TOTAL PER PROCÉS

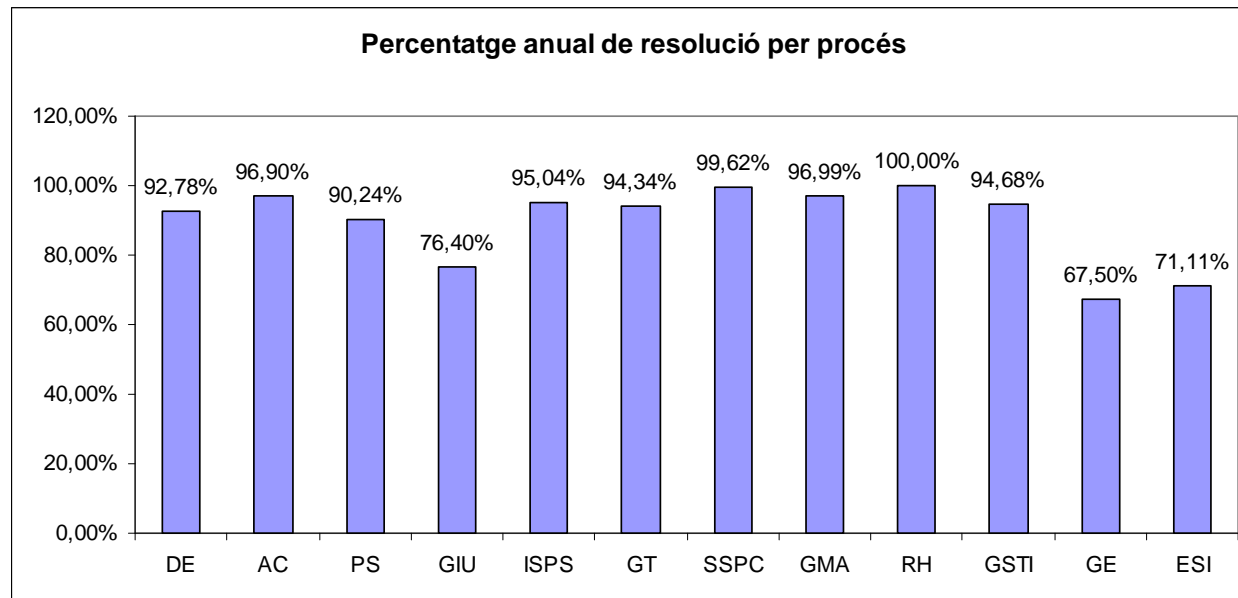


Processos amb més assignació de DMS: els processos amb més DMS assignades són **SSPC**, amb un total de 5.303 (53%); **PS**, amb 1.394 (14%), i **GIU**, amb 1.339 (13%). L'any 2010 també varen ser els processos amb més DMS assignades.

Processos amb menys assignació de DMS: els **processos de suport**, és a dir, els que tenen menys contacte amb el ciutadà, són els que any rere any tenen menys entrades de DMS assignades (**RH**, que no arriba ni a l'1%, i **ESI**, **GSTI** i **GE**, amb un 1% cadascun).

ESTAT DE LES DMS ENREGISTRADES EL 2011

El quadre següent recull les dades de resolució de les DMS per procés en el global del gestor.



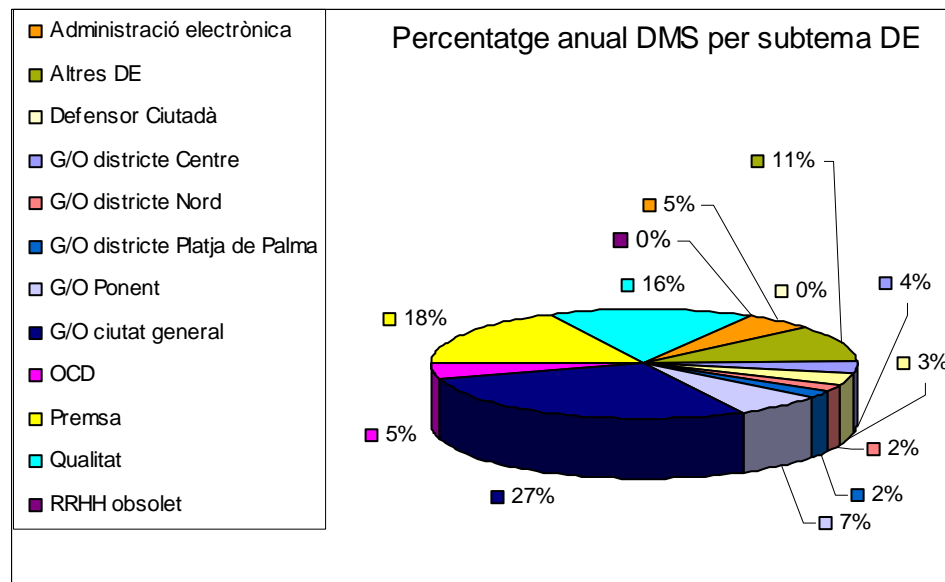
Els procés que a 31/12/2012 presenta un major percentatge de resolució de DMS és **RH, amb el 100%**. No obstant això, s'ha de fer constar que també és el procés amb menys DMS assignades (24 el 2012). Seguidament es troben vuit processos situats per sobre del 90%, entre els quals destaca SSPC, amb un 99,62%. En aquest cas es tracta d'un procés en el qual les DMS segueixen un procediment un poc diferenciat dels altres: la seva sistemàtica consisteix a enregistrar les DMS al gestor i a través d'un procés mecanitzat traslladar-les al sistema EUROCCOP (propi de la Policia Local). Després d'aquest traspàs queden en estat de tramitades al gestor DMS. L'any 2011 va ser aquest procés el que va tenir el màxim percentatge de tramitació. A continuació se situen els processos següents: GMA (96,99%), AC (96,90%), ISPS (95,04%), GSTI (94,68%), GT (94,34%), DE (92,78%) i PS (90,24%).

Dels dotze processos existents només tres es troben per davall del 90% de resolució: GIU, amb un 76,40%; ESI, amb un 71,11%, i GE, amb un 67,50%.

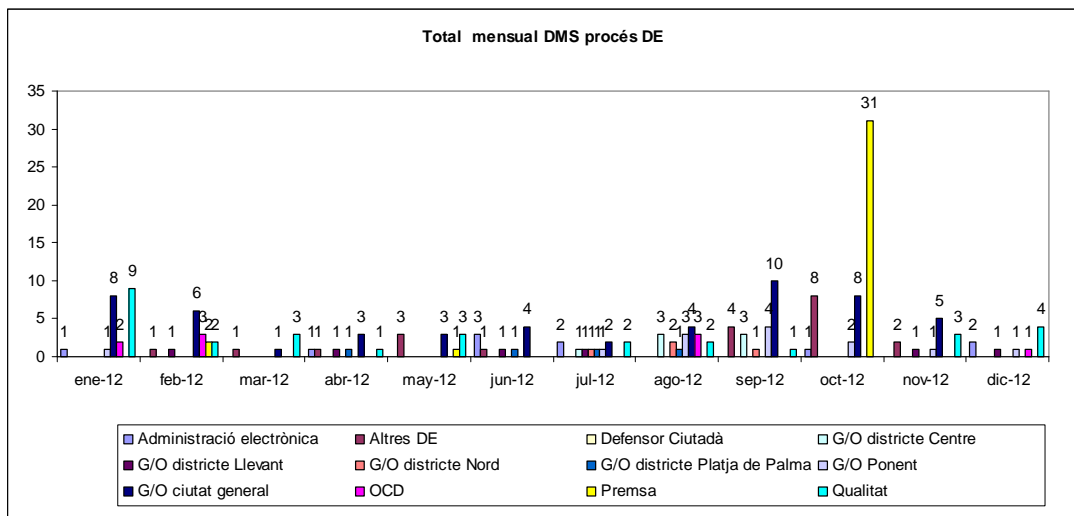
DISTRIBUCIÓ DE DMS PER PROCÉS I PER SUBTEMA

DE (DIRECCIÓ ESTRATÈGICA)

La majoria de DMS del procés DE fa referència a temes relacionats amb la “gestió/ organització de la ciutat general” (27%), un 18% amb el subtema “Premsa” i un 16% amb el subtema “Qualitat”.

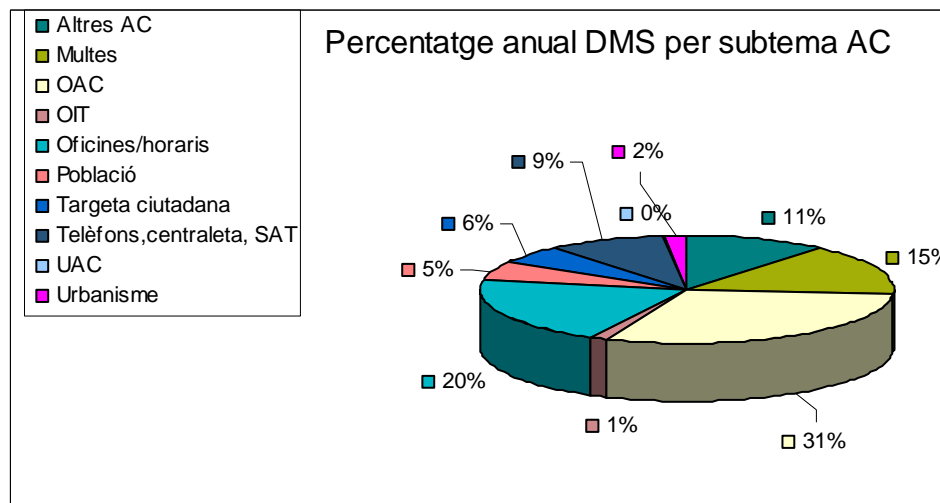


L’evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb la “gestió/organització de la ciutat” són quasi sempre la majoria d’aquest procés. No obstant això, destaca molt per sobre de la mitjana el subtema “Premsa” del mes d’octubre. Això es deu a l’enregistrament de 29 DMS relatives a **queixes internes de funcionaris municipals que demanen la rectificació de la informació inexacta publicada al diari *Ultima Hora* sobre ajudes mèdiques als funcionaris.**

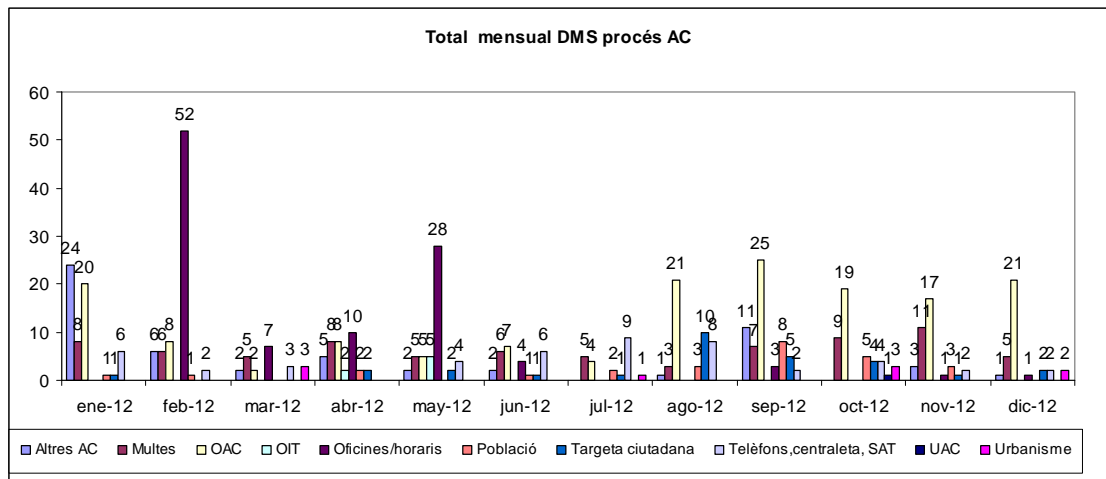


AC (ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

Al procés AC, el subtema amb més DMS és **“OAC”**, amb un **31%** del total; a continuació apareix **“Oficines/horaris”**, amb un 20%, i el segueixen **“Multes”**, amb un 15%, i altres AC, amb un 11%.

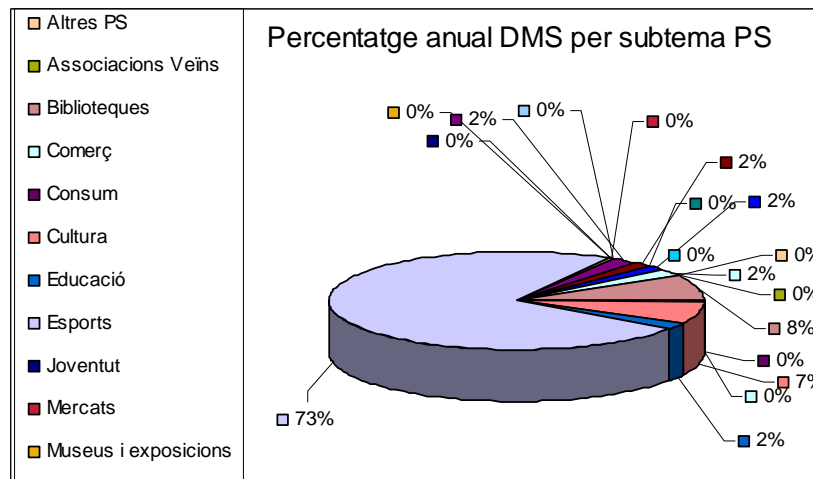


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com la majoria de mesos destaca el subtema "OAC", és a dir, demandes relacionades amb les oficines d'atenció ciutadana, i dins aquest sobretot el subtema "Oficines/horaris" el mes de febrer, amb DMS relatives al **tancament de les OAC de Son Pacs (46 DMS) i del Coll d'en Rabassa (5 DMS)**. Destaca també aquest subtema el mes de maig amb 27 DMS relatives al tancament de l'OAC del Coll d'en Rabassa). L'OAC de Son Pacs es va tancar el mes de març i la del Coll d'en Rabassa, el mes de juliol.

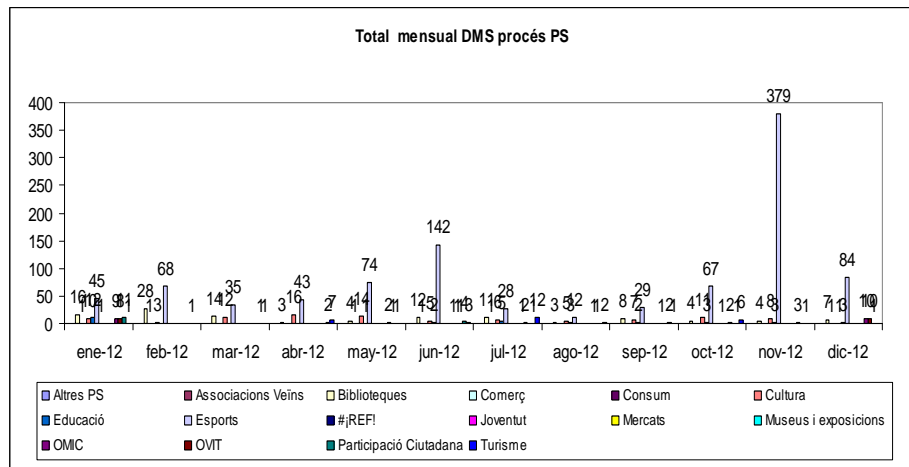


PS (PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA)

Al procés PS, els subtema amb més DMS, igual que el 2010 i el 2011 és "Esports", amb un 73%. De la resta, la majoria són de Biblioteques, amb un 8%.

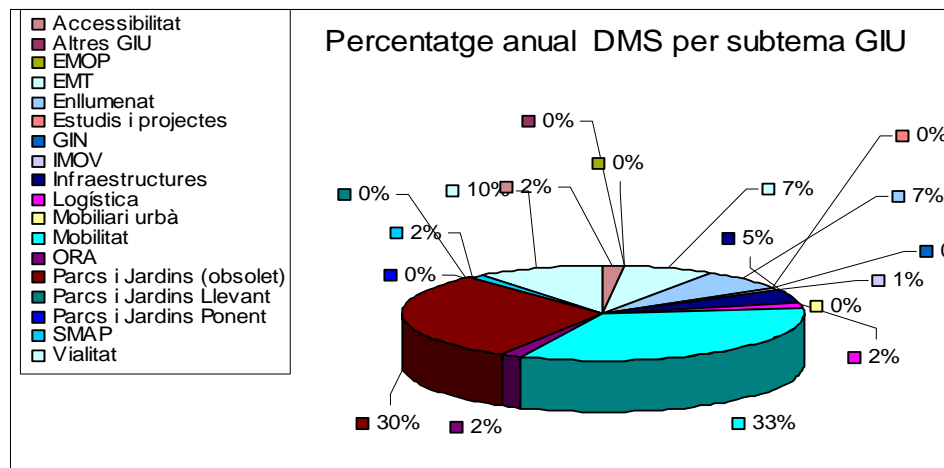


Quant a l'evolució, el subtema **“Esports”** sempre és el més destacat, i amb molta diferència respecte dels altres. S’ha de destacar sobretot el mes de novembre, amb 379 DMS, 317 de les quals relatives al **tancament de la piscina de Son Roca** i 15, al tancament de la **piscina de Sant Jordi**.

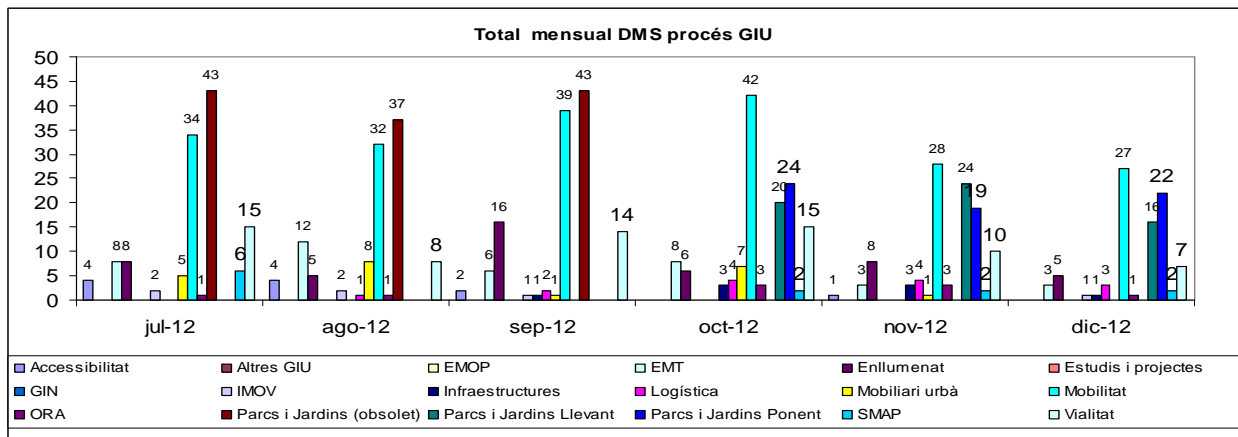
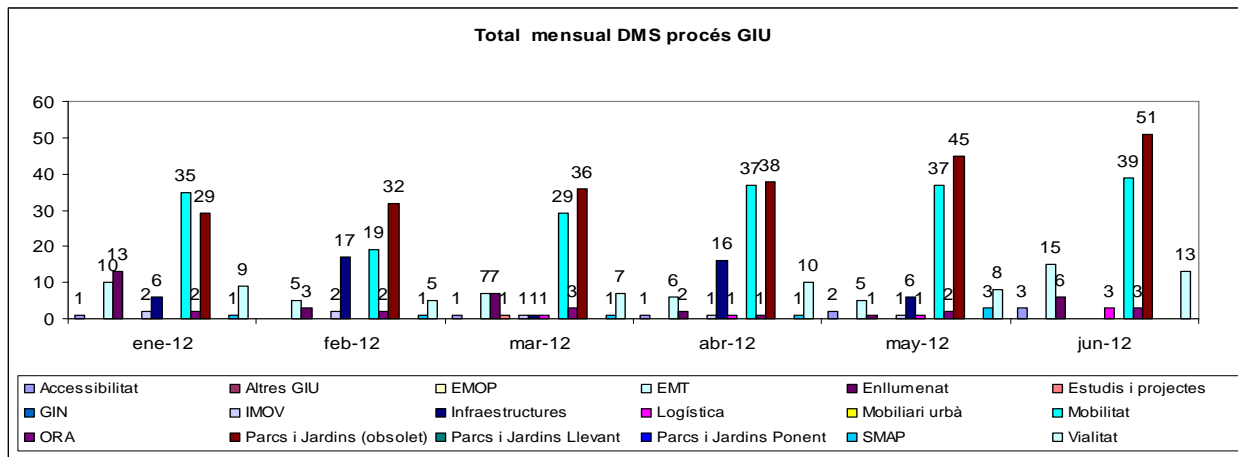


GIU (GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES URBANES)

Al procés GIU, el subtema amb més DMS és el de **“Mobilitat”, amb un 33%**, seguit de **“Parcs i jardins”, amb un 30%**. Aquest subtema es va dividir l’octubre de 2012 en Ponent i Llevant i per això es va deixar l’anterior com a obsolet.

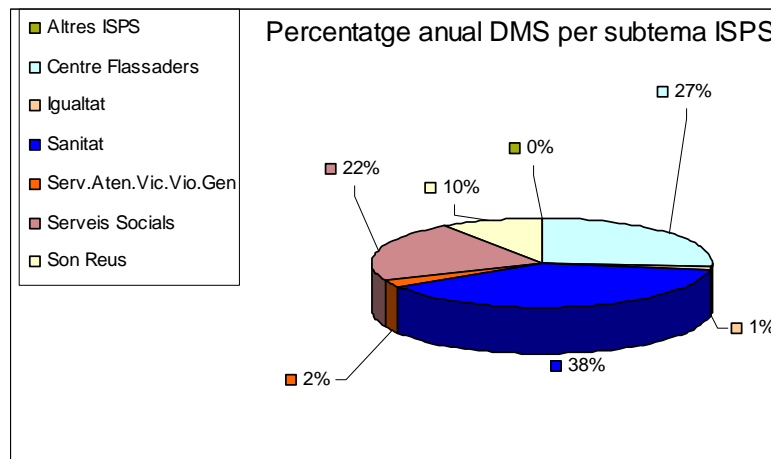


Quant a l'evolució, hi ha una tendència general clara. Destaquen més rere més els subtemes "Mobilitat" i "Parcs i jardins". El mesos d'hivern són els que en general tenen menys DMS de Parcs i jardins.

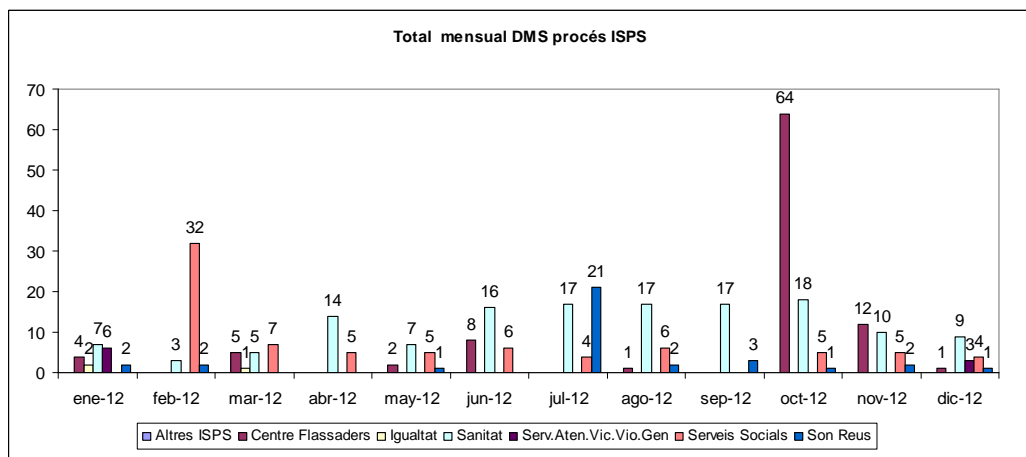


ISPS (INTEGRACIÓ SOCIAL I PROMOCIÓ DE LA SALUT)

Al procés ISPS, els subtemes amb més DMS són els de **“Sanitat” (38%)**, **“Centre Flassaders” (27%)** i **“Serveis socials” (22%)**, percentatges similars als del 2011, llevat de Flassaders. La resta de subtemes representen uns percentatges molt baixos sobre el total.

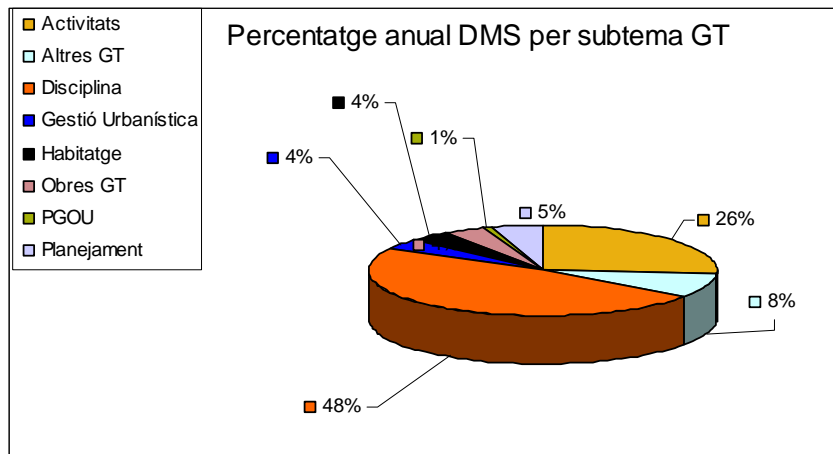


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic que és **“Sanitat”** el subtema que predomina normalment. Destaquen això no obstant els mesos de febrer, en què predomina **“Serveis Socials”** amb 32 DMS, **24** de les quals són **queixes pel no-pagament del deute municipal a AMADIBA**, i octubre, amb 64 DMS de **“Centre Flassaders”**, **61 relatives a anul·lació de cursos al Centre Flassaders**.

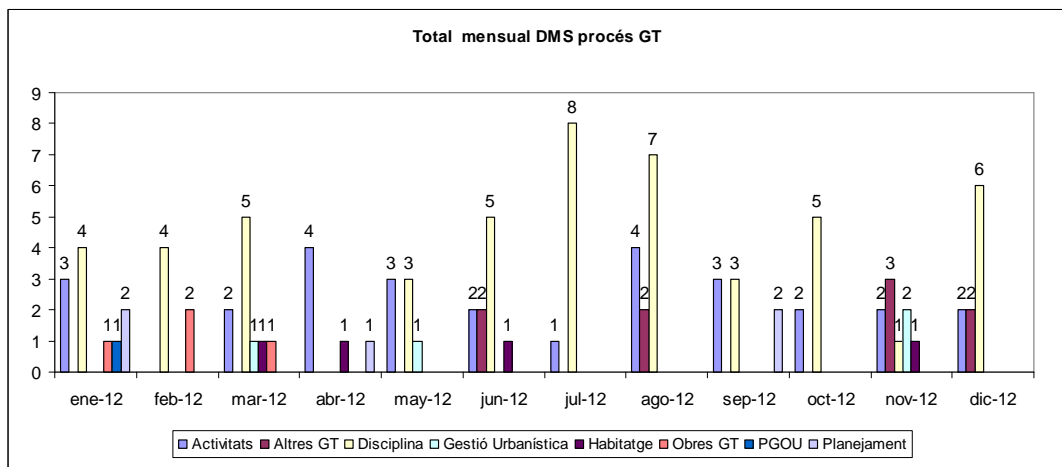


GT (GESTIÓ TERRITORIAL)

Al procés GT, el subtema amb més DMS és **“Disciplina” (48%)**, seguit d’**“Activitats”**, amb un 26%. Són els processos destacats també en els anys anteriors.

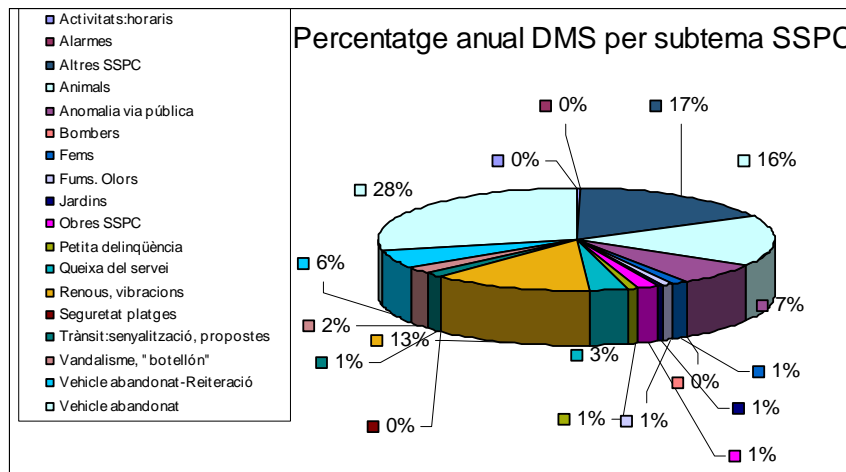


Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com les DMS de “Disciplina urbanística” i “Activitats” són les més habituals en la majoria de mesos. Destaca el mes de juliol, amb 8 DMS del subtema “Disciplina”.

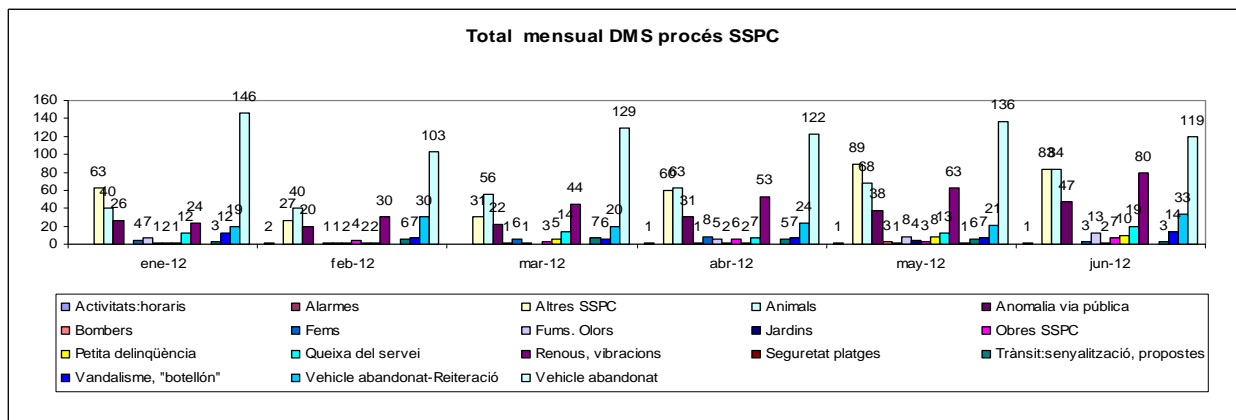


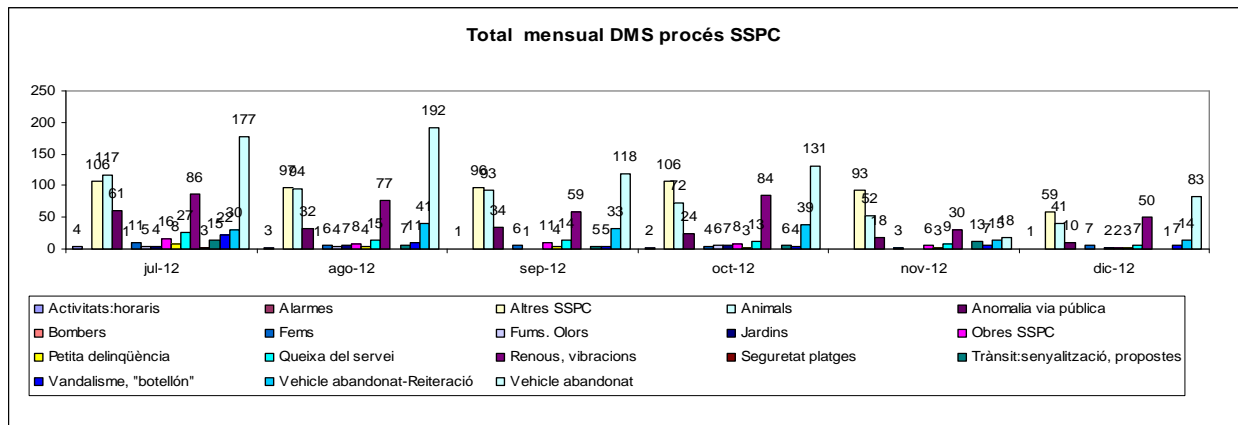
SSPC (SERVEIS SEGURETAT I PROTECCIÓ CIUTADANA)

Al procés SSPC, els subtema amb més DMS és **“Vehicles abandonats”**, amb el **28%** del total, al qual s’ha d’afegir un 6% de “Vehicle abandonat reiteració”. Destaquen també un 16% del subtema “Animals” i un 13% del subtema “Renous i vibracions”.



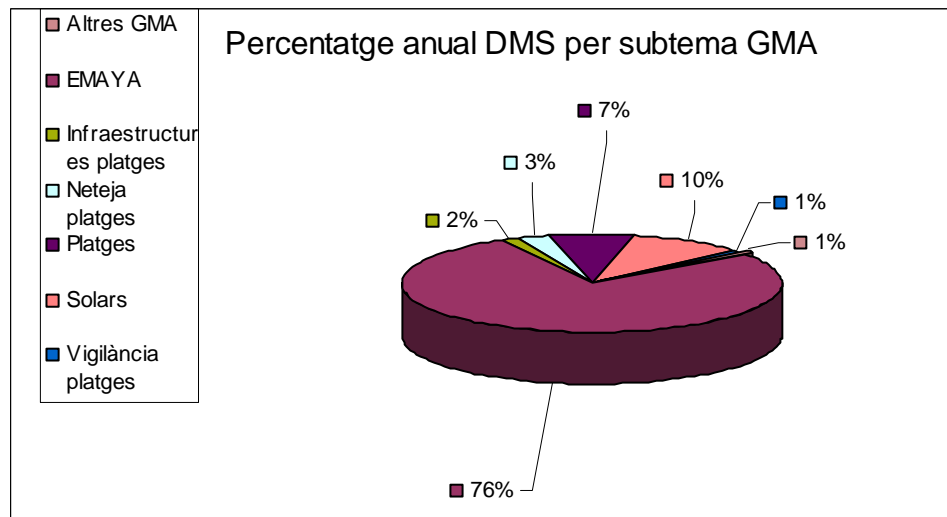
Quant a l’evolució, s’observa un clar predomini tots els mesos del subtema “Vehicles abandonats”. Pel que fa a la resta de subtemes, tenen una evolució semblant al llarg d’aquest semestre. Destaquen sobre els altres i, pràcticament en tots els mesos, el subtemes “Animals”, “Renous i vibracions”, Destaca especialment el subtema **“Vehicle abandonat” del mes d’agost, amb 192 DMS.**



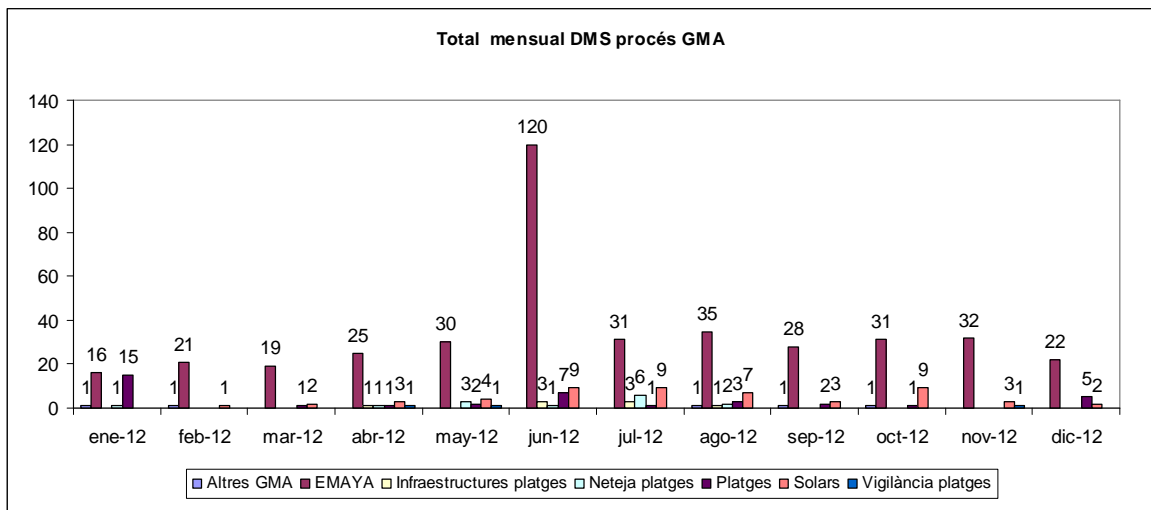


GMA (GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT)

Al procés GMA, el subtema amb més DMS sempre és **“EMAYA”** (neteja de la ciutat, recollida de fems...), que aquest any representa el 76% del total.

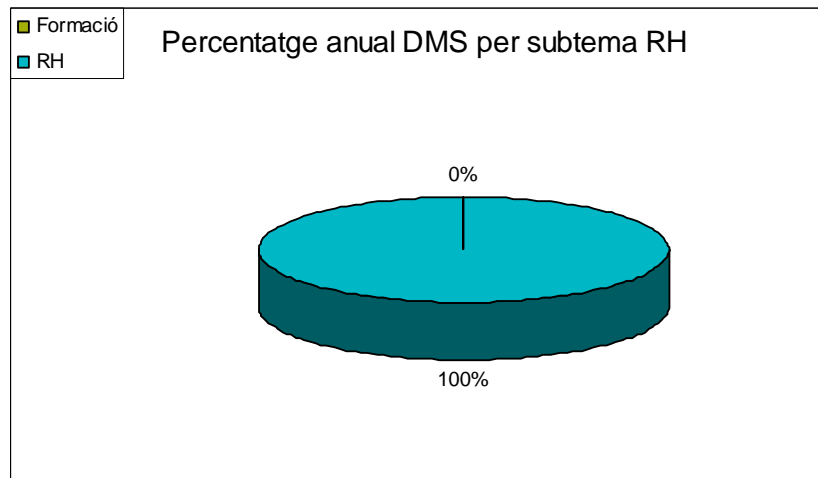


Quant a l'evolució dels subtemes, destaca el mes de juny, en què hi ha 76 DMS del subtema "EMAYA", referides al cartell del ca de la campanya "No a la platja". Els altres mesos destaquen els subtemes "Solars" i "Platges".

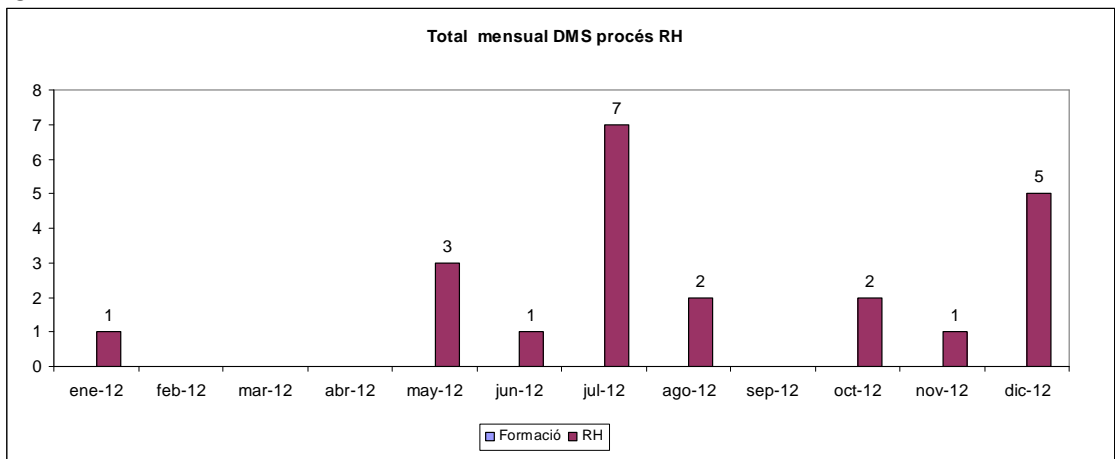


RH (RECURSOS HUMANS-FORMACIÓ)

Al procés RH només hi consten DMS del subtema "Recursos Humans". No n'hi ha cap de l'altre subtema: "Formació".

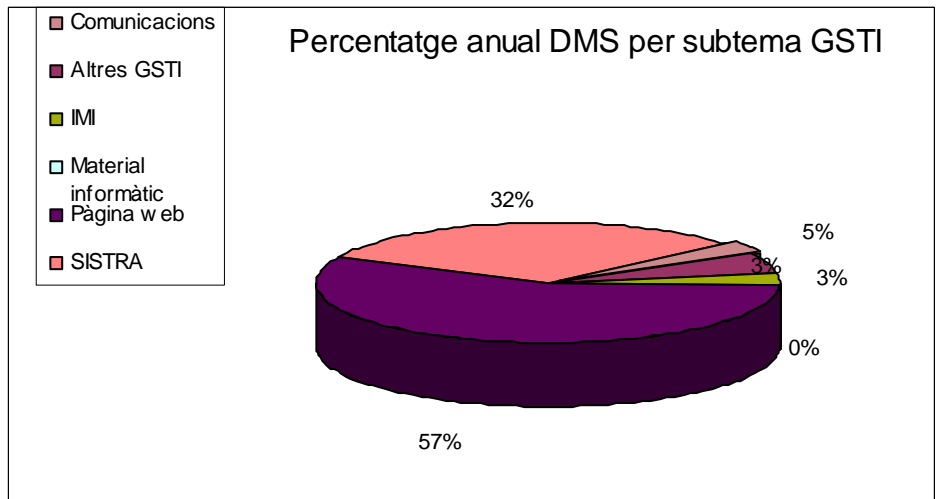


Destaca el mes de juliol amb 7 DMS, de les quals 3 són **queixes internes per la no-publicació a la Intranet de les beques d'estudi**, i el mes de desembre amb 5, quatre de les quals són **queixes pel simulacre d'alarma de l'edifici Avingudes**.

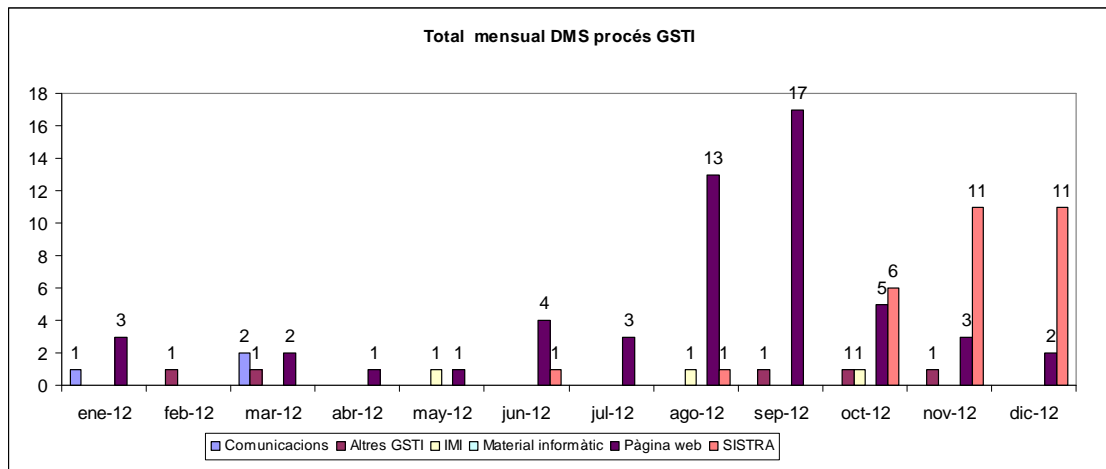


GSTI (GESTIÓ DELS SERVEIS TECNOLÒGICS I DE LA INFORMACIÓ)

Al procés GSTI, el subtema amb més DMS, com és habitual tots els anys, és el que es refereix a problemes tecnològics del **web**, amb un **57%**.

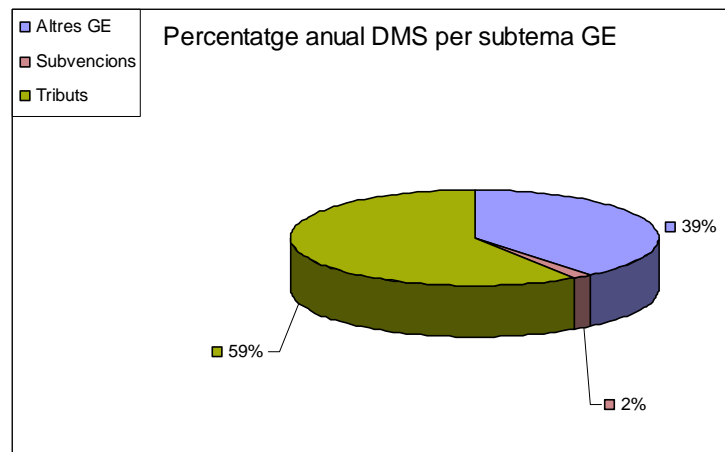


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com "Pàgina web" és normalment el subtema més freqüent. Destaquen els mesos d'agost i setembre, amb 13 i 17 DMS respectivament, i també el subtema "SISTRA" el darrer trimestre de l'any, amb 6, 11 i 11 DMS. En resum, totes aquestes queixes, tant de "Pàgina web" com de "SISTRA", es refereixen al **mal funcionament del web per a l'obtenció de certificats de viatges o de l'Administració electrònica implantada a l'Ajuntament de Palma, així com problemes de connexió als caixers per a obtenir els dits certificats.**

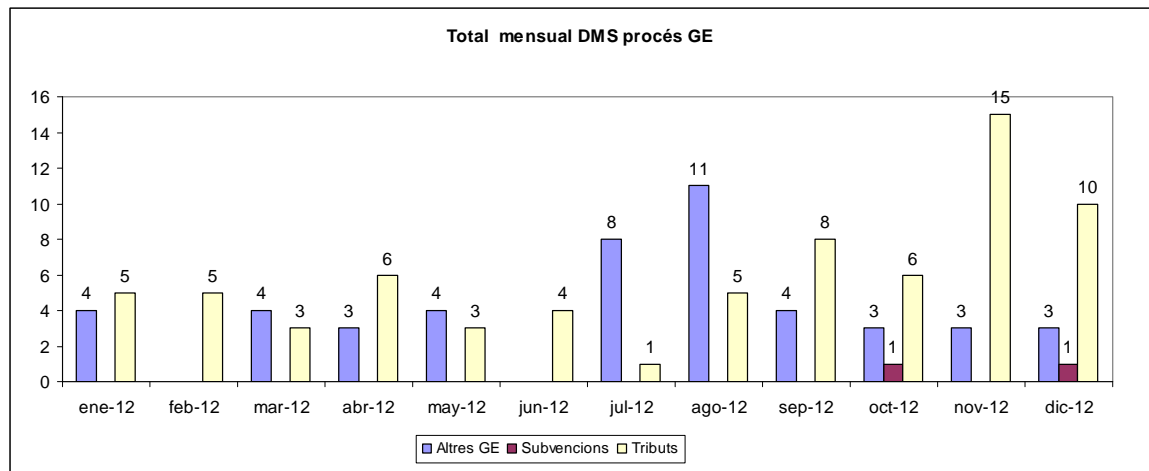


GE (GESTIÓ ECONÒMICA)

Al procés GE només hi ha 3 subtemes. El que té més DMS és "Tributs", que representa el 59% del total, seguit d'"Altres GE", amb el 39%.

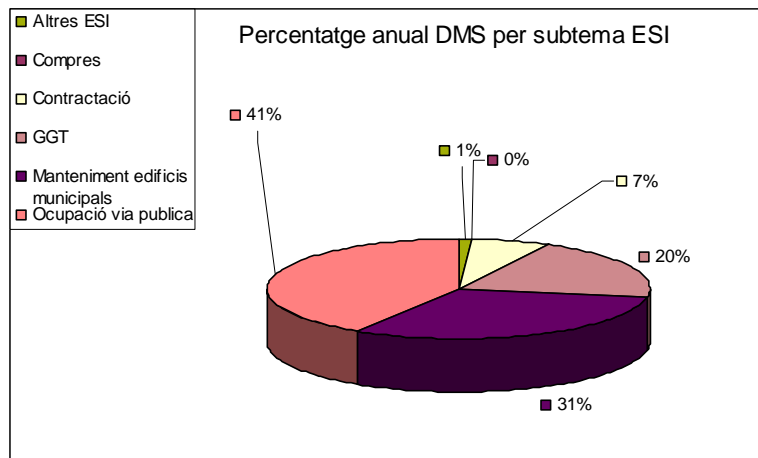


Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com únicament els darrer trimestre hi ha hagut DMS referides a "Subvencions". L'evolució dels altres dos subtemes mostra un predomini de "Tributs" i destaquen els mesos de novembre i desembre. També destaca el subtema "Altres GE" dels mesos de juliol i agost, amb 8 i 11 DMS respectivament, la majoria de les quals relatives a **peticions de persones estrangeres sobre el procediment per a pagar denúncies de trànsit que els interposaren quan eren aquí.**



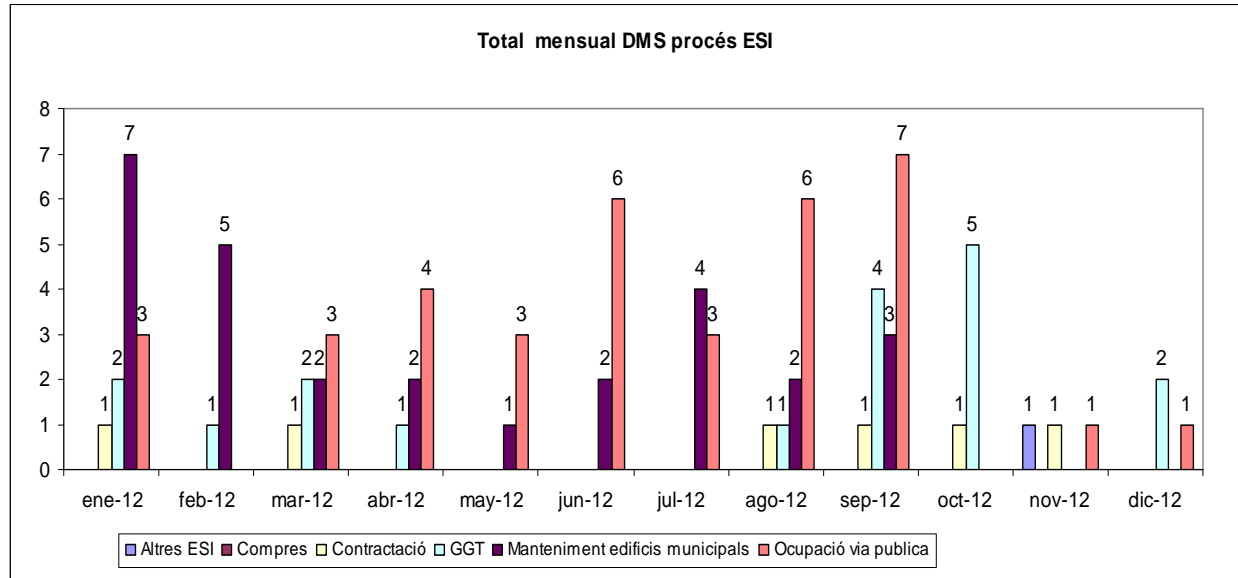
ESI (EQUIPAMENTS I SERVEIS INTERNS)

Al procés ESI, el subtema amb més DMS és "**Ocupació de la via pública**", amb un **41%**, seguit de "Manteniment d'edificis municipals", amb un 31%, i "GGT" (Gabinet General Tècnic), amb un 20%. Són els subtemes més habituals, amb percentatges similars tots els anys.



Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar que **“Ocupació de la via pública”** és un subtema que els ciutadans perceben, en ocasions, amb molèsties, sobretot des de la prohibició de fumar a l'interior dels bars, la qual cosa va disparar les peticions d'ocupació de la via pública amb taules i cadires. **Destaquen especialment el mesos de primavera i estiu.**

Pel que fa a “Manteniment d'edificis municipals” destaquen el mesos de gener i febrer, amb queixes relatives a excessiva temperatura a l'OAC Avingudes.



Novetats

El mes d'octubre de 2011 es varen aprovar les **Millores 6 del DMS**. Aquestes millores no s'han començat a implantar fins a finals de 2012 i la majoria encara no estan implantades. Aquest retard s'ha degut a la manca de disponibilitats dels tècnics informàtics corresponents.

Aquestes millores són:

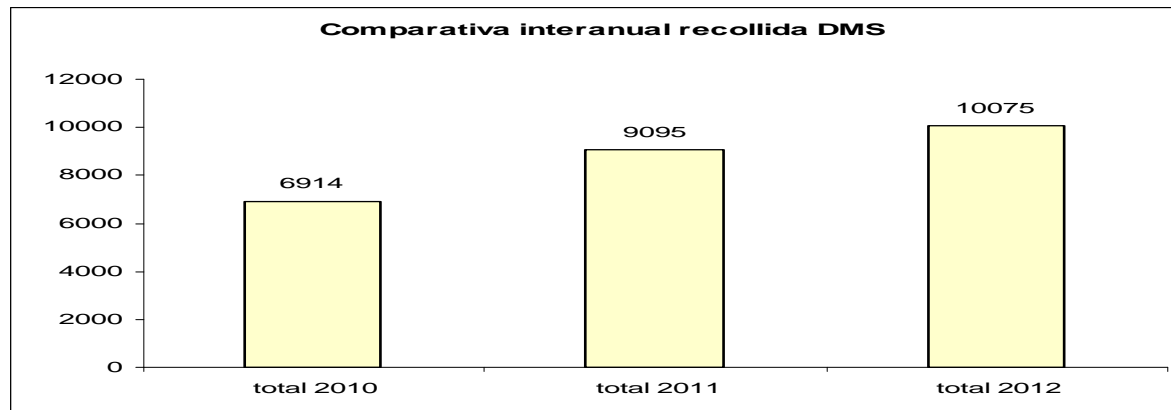
1. Crear un nou tipus de DMS, oportunitat de millora (no implantat).
2. Millorar a les NCI l'enviament automàtic als responsables de procés (no implantat).
3. Modificar el filtre per data (no implantat).
4. Afegir al web un camp per a seleccionar idioma de tramitació (implantat) i en conseqüència modificar l'enviament de plantilles segons idioma seleccionat (no implantat).
5. Impossibilitar respondre a les comunicacions que envia el Departament de Qualitat als usuaris (no implantat).
6. Corregir el traspàs de caràcters estranys a l'enviament de DMS via web (implantat).
7. Canviar nom a columna referida a data de registre (no implantat).
8. Afegir “entrevista personal” com a via de comunicació (no implantat).
9. Afegir “data estimada de resolució” i automatitzar “data real de resolució” (no implantat).

A més, a petició dels integrants del *focus group* del DMS es va afegir la descripció de la DMS als enviaments de comunicació d'assignació de DMS als responsables.

Comparativa anys anteriors

Comparativa interanual recollida DMS

- ↳ Pel que fa a la recollida total de DMS el 2010 va ser de 6.914M el 2011 va augmentar a 9.095 i el 2012, a 10.075.

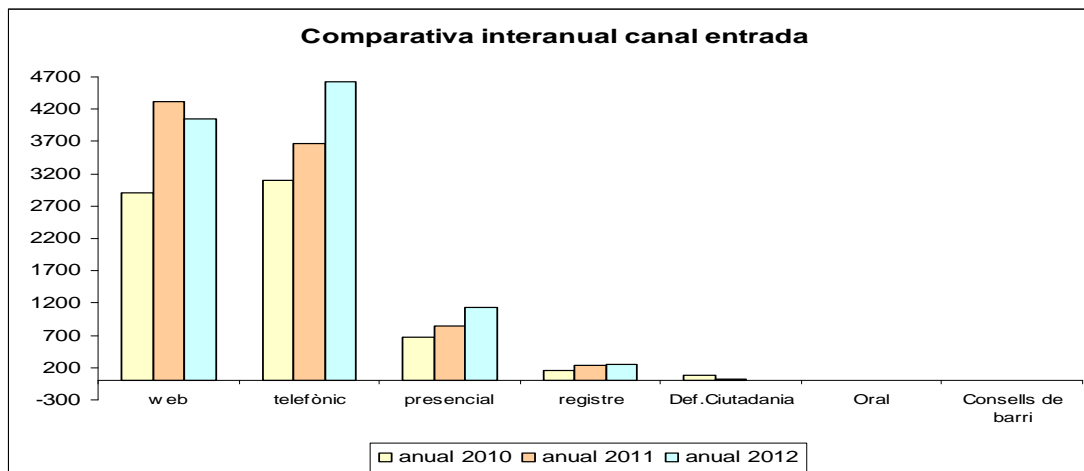


Comparativa interanual tipus DMS

- Amb referència al tipus de DMS, la comparativa interanual permet constatar **l'augment el 2012 de les demandes**. La causa d'aquest augment és la decisió el mes de maig de canviar la tipologia de les DMS de la Policia Local, les quals es consideraven queixes i a partir del mes de maig passaren a considerar-se demandes. La majoria es queixen d'algun fet concret i sol·liciten l'actuació del policia de barri. Durant els mesos de maig i juny ja s'ha tingut en compte aquest canvi i per això el nombre de DMS de tipus demanda ha pujat espectacularment i, en canvi, el de queixes ha disminuït proporcionalment.

Comparativa interanual canal entrada

- ↳ El canal més utilitzat el 2010 va ser el canal telefònic i el 2011, el telemàtic. En canvi el 2012 ha tornat a ser el **canal telefònic**. D'altra banda, els canals "Defensor de la Ciutadania", "Oral" i "Consells de barri" no eren molt utilitzats els anys anteriors i el 2012 no s'han utilitzat en cap ocasió.

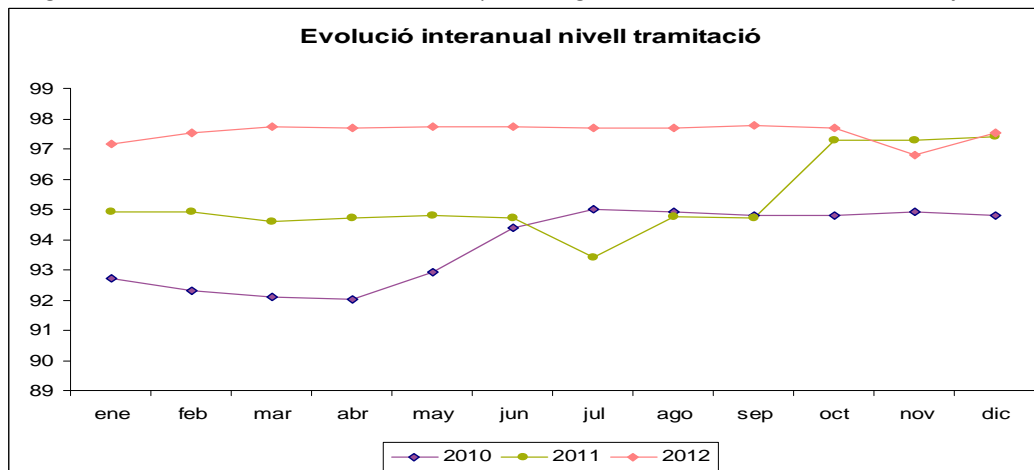


Comparativa interanual per àrea i per codi postal

↳ L'anàlisi de dades per àrea municipal i per codi postal són millores introduïdes al DMS en el mes de juny i , per tant, no es pot fer la comparativa.

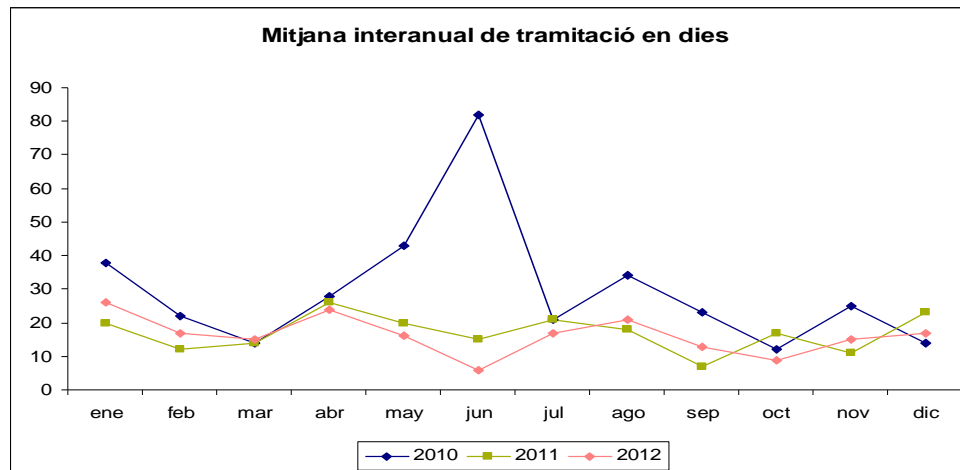
Comparativa interanual nivell tramitació DMS

↳ Després de l'augment del percentatge de resolució el mes d'octubre de 2011, el percentatge de tramitació de les DMS **es manté per damunt del 97%**, llevat del mes de novembre.



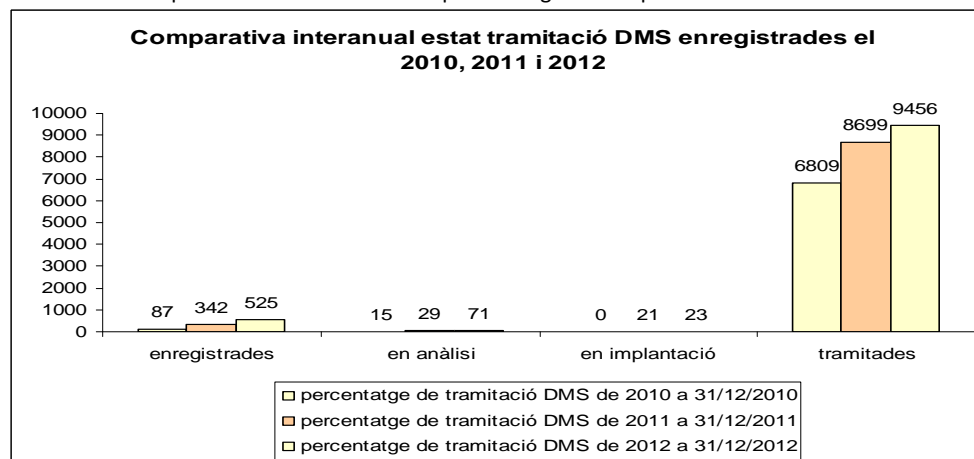
Comparativa interanual mitjana tramitació en dies

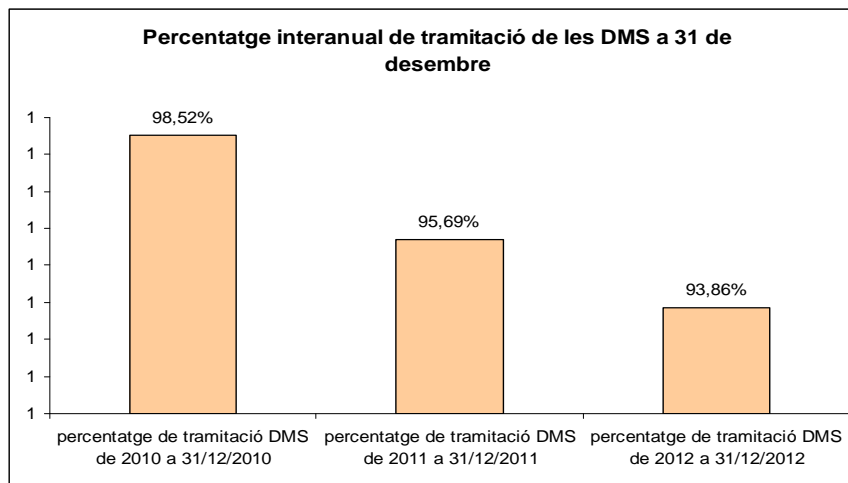
La mitjana de tramitació en dies de queixes, queixes internes, suggeriments, suggeriments interns i demandes ha estat el 2012 de **16 dies**, un poc inferior a la de 2011 (17 dies) i molt inferior a la de l'any 2010, que va ser de 30 dies, provocada sobretot pel pic del mes de juny.



Comparativa interanual estat de tramitació DMS

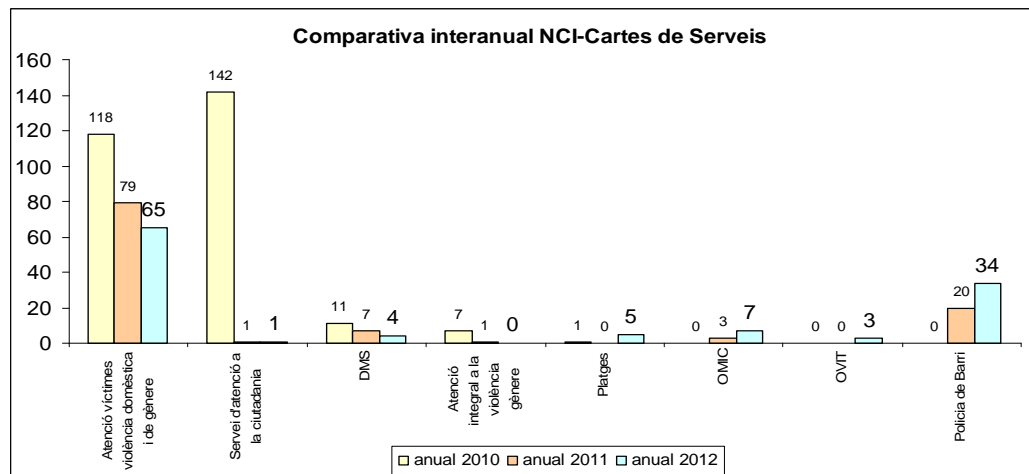
L'estat de tramitació de les DMS es troba enguany en el 93,86%, **percentatge inferior al dels anys anteriors**. No obstant això, s'ha de fer constar que hi ha moltes DMS del mes de desembre sense tramitar però que encara estan en període de tramitació. Això pot ser degut al fet que hi va haver més de mil DMS enregistrades el mes de desembre.





- Pel que fa a NCI-DMS, constitueixen el 8% del total de DMS del gestor, percentatge igual al de l'any passat.
- Respecte de les NCI-Cartes de servei, tant l'any passat com enguany són majoritàriament de la Carta de compromisos d'atenció a víctimes de violència domèstica i de gènere implantada a la Policia Local.

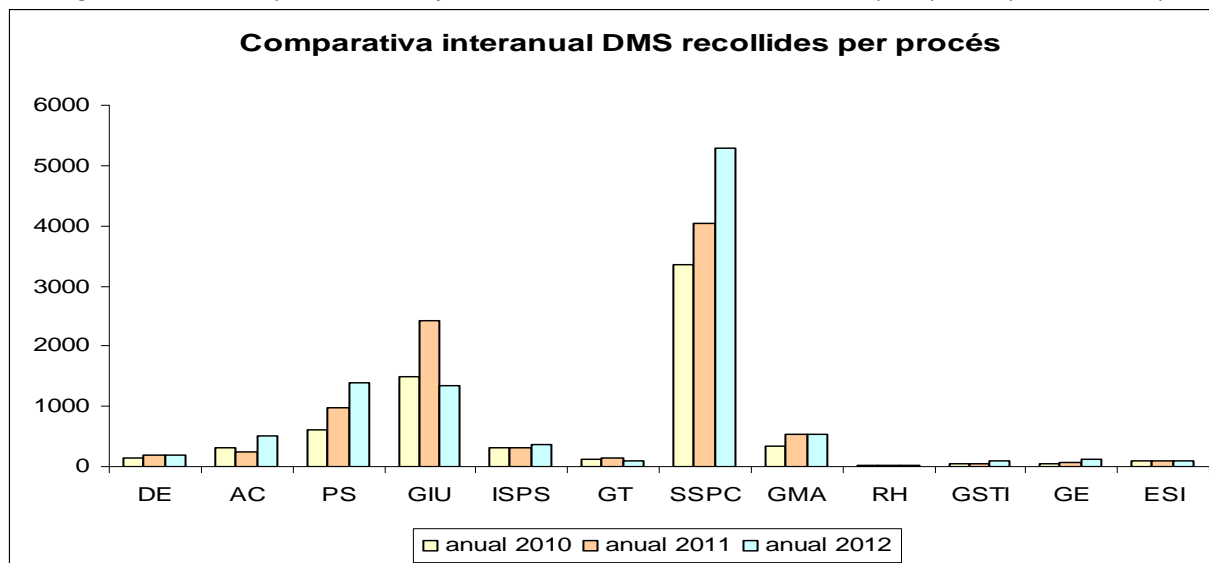
Comparativa interanual NCI-Cartes de serveis



La majoria de NCI-Cartes de serveis són de les cartes implantades a la Policia Local, Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere i Policia de Barri, igual que els anys anteriors, llevat del 2010, en què la majoria varen ser de la Carta de compromisos del Servei d'Atenció a la Ciutadania.

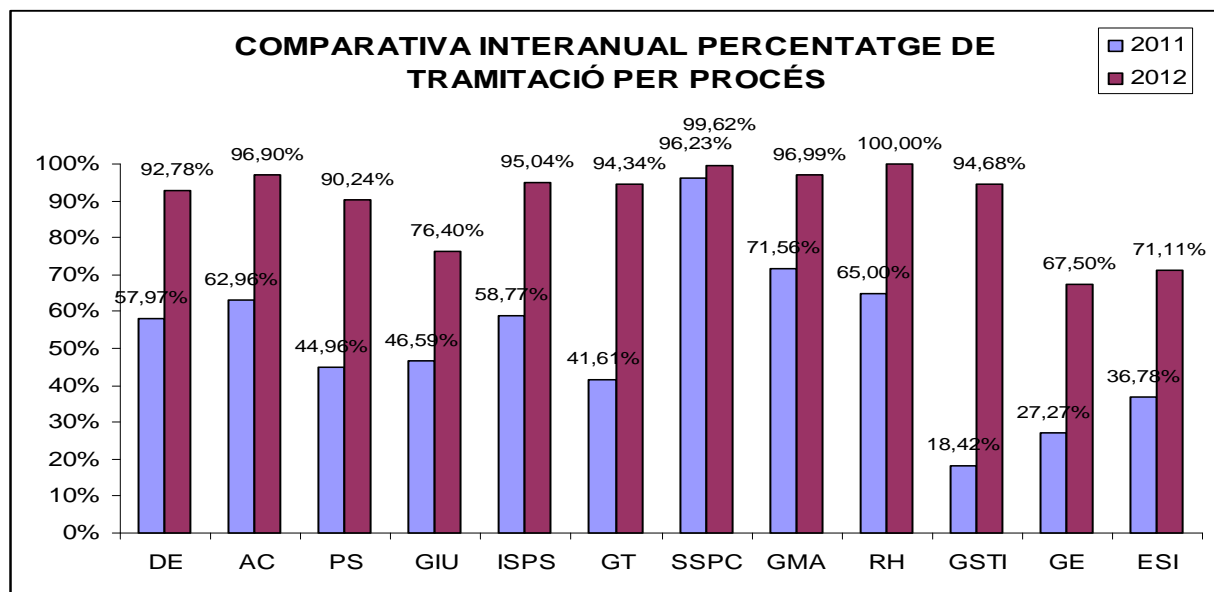
Comparativa interanual recollida DMS per procés

- Quant a processos amb més assignació de DMS, sempre se situen en primer lloc SSPC i a continuació GIU, encara que aquest any 2012 PS ha superat GIU en nombre de DMS.



Comparativa interanual percentatge de tramitació per procés

- Pel que fa a la resolució de DMS per procés, a 31 de desembre de 2012 **només RH es troba al 100% de resolució.**
- Exceptuant els processos GIU, GE i ESI, tots els altres se situen per sobre del 90%. El procés GE és el que té la tramitació més baixa (67,50%).
- Comparant els resultats amb el 2011 es pot observar que a quasi tots els processos ha augmentat el percentatge de resolució de manera molt significativa, especialment als que estaven en el nivell més baix.



Comparativa interanual subtemes

↓ Pel que fa a subtemes es pot fer el següent resum en relació amb els anys anteriors:

DE: els subtemes **“Gestió/organització de la ciutat”** i **“Qualitat”** són els més habituals, llevat de **“Premsa”**, que el 2012 ocupa el segon lloc, per davant del subtema **“Qualitat”**.

AC: el subtema **“OAC”** és el més repetit en els períodes 2010 i 2011. El 2012 destaca també el subtema **“Oficines/horaris”**.

PS: el subtemes més habituals són sempre **“Esports”** i **“Biblioteques”**.

GIU: **“Parcs i jardins”** és el subtema més repetit el 2012. Això no obstant, destaca la baixada espectacular del subtema **“Mobilitat”**, que era el més habitual els anys anteriors.

ISPS: sempre són **“Sanitat”** i **“Serveis socials”** els subtemes més habituals, tant enguany com els anys passats.

GT: **“Disciplina”** i **“Activitats”** són els subtemes que es repeteixen habitualment.

SSPC: el subtema **“Vehicles abandonats”** és el més habitual des que es va crear.

GMA: el subtema **“EMAYA”** és el més repetit sempre.

RH: només tenen dos subtemes, “Recursos humans” i “Formació”. Habitualment la majoria de DMS són de “**Recursos humans**” però, a diferència del 2010 i el 2011, enguany no hi hagut cap DMS del subtema “Formació”.

GSTI: el subtema “**Pàgina web**” sempre és el més habitual.

GE: en els anys 2010 i 2011 destaca que no hi ha DMS del subtema “Subvencions”. “**Altres GE**” va ser el subtema més habitual aquests dos anys. En canvi, el 2012 “**Tributs**” és el més habitual.

ESI: el 2010 i el 2011 la majoria varen ser de “**GGT**”, en canvi el 2012 han estat majoritàriament d’“**Ocupació via pública**”.

MILLORES GESTOR DMS.

Des de la implantació del gestor DMS, s’han anat realitzant millores i canvis en l’aplicació que li dona suport. Durant l’any 2012 no s’han implantat millores, encara que resta pendent la implantació de les millores aprovades en data 13/10/2011, que es preveu que s’implantaran el mes de febrer de 2013.

2. DESENVOLUPAMENT PROCEDIMENTS

Durant l’any 2012 s’han validat 8 nous procediments que són els següents

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
1.4.1	Plantilla Formulari	DE_F_For.	1	07/03/2012
1.4.2	Plantilla Instrucció	DE_F.Ins.	1	07/03/2012
1.4.3	Plantilla Manual de Qualitat	DE_F_Man.Qua.	1	07/03/2012
1.4.4	Plantilla Manual	DE_F_Man.	1	07/03/2012
1.4.5	Plantilla Procediment disseny de les activitats formatives	DE_F_Pro.Dis.Act.For.	1	07/03/2012
1.8.2	Manual de gestió de respostes per a usuaris del DMS	DE_M_Ges.Res.Usu.DMS	1	12/03/2012
1.13.1	Plantilla autorització ocupació via pública	DE_F_Pla.Aut.Ocu.Via.Pub.	1	27/11/2012
1.13.2	Plantilla denegació ocupació via pública	DE_F_Pla.Den.Ocu.Via.Pub.	1	27/11/2012

Pel que fa a revisió de les versions existents s'han validat 14 noves versions de procediments existents i que són els següents:

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
0	Manual de Qualitat	M_Qua.	12	06/07/2012
1.3	Procediment Emmagatzematge i Difusió dels Documents	DE_P_Emm.Dif.Doc.	3	07/03/2012
1.4	Procediment Elaboració i Modificació dels Documents	DE_P_Ela.Mod.Doc.	7	07/03/2012
1.4.6	Plantilla Procediment vertical	DE_F_Pro.Ver.	2	07/03/2012
1.4.7	Plantilla Procediment horitzontal	DE_F_Pro.Hor.	2	07/03/2012
1.8.18	Plantilla resolució DMS de Policia	DE_F_Pla.Res.DMS.Pol.	2	15/05/2012
2.1	Procediment Servei d'Atenció Telefònica	AC_P_Ser.Ate.Tel.	3	30/01/2012
2.3	Procediment Gestió Incidències	AC_P_Ges.Inc.	3	30/01/2012
2.15	Procediment Registre General	AC_P_Reg.Gen.	3	07/02/2012
2.16	Procediment informació fiscal i autoliquidacions	AC_P_Inf.Fis.Aut.	2	02/05/2012
2.19	Procediment Gestió Informació a les OAC	AC_P_Ges.Inf.OAC	3	07/05/2012
2.20	Procediment targeta ciutadana	AC_P_Tar.Ciu.	3	15/02/2012
2.24	Procediment Inscripció al Padró municipal d'habitants a les OAC	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.OAC	2	20/02/2012
4.1.1	Procediment Gestió de queixes, denúncies i reclamacions	PS_P_Ges.Que.Den.Rec.	4	25/01/2012

CARTES DE COMPROMISOS

Una de les línies estratègiques que en matèria de qualitat s'estan duent a terme a l'Ajuntament de Palma és el desenvolupament, implantació i certificació de cartes de serveis o de compromisos.

L'Ajuntament de Palma **té actualment 8 cartes certificades** que són:

Carta de compromisos per a l'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere

Carta de compromisos del sistema de gestió de les demandes municipals de servei (DMS)

Carta de compromisos del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

Carta de compromisos de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Carta de compromisos de l'Oficina virtual d'Informació Turística (OVIT)

Carta de compromisos del Servei d'Atenció a la Ciutadania

Carta de compromisos del Servei de gestió integral de les platges i zones de bany de Palma de Mallorca

Carta de compromisos del Servei de Policia de Barri de Palma

Els dies 12 al 14 de desembre de 2012 s'han duit a terme per l'entitat certificadora AENOR, les auditories de seguiment de la certificació de les vuit cartes de serveis implantades a l'Ajuntament. El resultat d'aquestes auditories són 4 no-conformitats, 42 observacions i 32 felicitacions.

Com a garantia del seguiment del compliment dels compromisos establerts a la Carta es publiquen periòdicament al web municipal els resultats dels indicadors i que són els següents:




Carta de Compromisos 2012
Assistència a Víctimes de
Violència Domèstica i de Gènere.




INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS, EN RELACIÓ AMB EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE																	
COMPROMISOS	INDICADORS	OBSERVACIONS	TIPOLOGIA												Nivell de compliment		
Resposta d'urgència al lloc de l'incident, en 30% dels casos, en un temps de resposta no superior als 9 minuts. En cap cas superior a 15 minuts.	<p>Percentatge de casos en què el temps de resposta no és superior als 9 minuts en relació al nombre total dels casos</p> <p>Percentatge de casos en què el temps de resposta és entre 9 minuts i 15 minuts.</p> <p>Més de 15 minuts es considera inacceptable</p>		092	RESPOSTA A LES DEMANDES D'AJUDA A SOC											100		
			ESTÀNDAR: ATENSIÓ ABANS DE 9 MINUTS (30%)														
			NO CONFORMAT: ATENSIÓ ENTRE 9 I 15 MINUTS														
			INACCEPTABLE: ATENSIÓ DESPRÉS DE 15 MINUTS														
				PERIODES: 2011													
					JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total demanades (total)				81	38	38	38	38	42	38	31	42	44	31	42	327	
Total dies de treballadors				81	38	38	38	38	42	38	31	42	44	31	42	408	
Total NO CONFORMES																0	
Total INACCEPTABLE				0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
Ofertora sempre acreditada psicològica, i l'atenció del psicòleg és inferior a 30 minuts en el 50% de les atencions. En cap cas superior a 45 minuts.	<p>Percentatge d'atencions en les que el temps d'espera fins l'atenció del psicòleg és inferior a 30 minuts en relació al nombre total dels casos</p> <p>Percentatge de casos en què el temps de resposta és entre 30 i 45 minuts.</p> <p>Més de 45 minuts es considera inacceptable</p>	Defensió potencial per a les víctimes psicològiques	Psicòleg	ASSISTÈNCIES PSICOLÒGIQUES EN SITUACIÓ DE CRIM											100		
			ESTÀNDAR: ATENSIÓ ABANS DE 30 MINUTS (50%)														
			NO CONFORMAT: ATENSIÓ ENTRE 30 I 45 MINUTS														
			INACCEPTABLE: ATENSIÓ DESPRÉS DE 45 MINUTS														
				PERIODES: 2011													
					JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total sol·licituds				11	12	9	14	20	11	20	30	18	12	11	12	188	
Total dies de treballadors				11	12	9	14	20	11	20	30	18	12	11	12	188	
Total NO CONFORMES																0	
Total INACCEPTABLE				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Resolució de denúncies amb un temps d'espera inferior a 30 minuts en el 50% dels casos, des de l'arribada efectiva de la denúncia o del dia que s'inicia l'atenció psicològica i de l'atenció. En cap cas superior a 45 minuts.	<p>Percentatge de casos en els que el temps d'espera és inferior a 30 minuts en relació al nombre total dels casos</p> <p>Percentatge de casos en què el temps de resposta és entre 30 i 45 minuts.</p> <p>Més de 45 minuts es considera inacceptable</p>		Dependències policials	ATENCIÓ EN DEPENDÈNCIES POLICIALES											100		
			ESTÀNDAR: ATENSIÓ ABANS DE 30 MINUTS (50%)														
			NO CONFORMAT: ATENSIÓ ENTRE 30 I 45 MINUTS														
			INACCEPTABLE: ATENSIÓ DESPRÉS DE 45 MINUTS														
				PERIODES: 2011													
					JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total denúncies				21	17	20	21	27	31	28	30	31	20	17	18	234	
Total dies de treballadors				21	17	18	21	27	31	28	30	31	20	17	18	322	
Total NO CONFORMES						1	1									2	
Total INACCEPTABLE				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Realització d'atenció psicològica de risc (VPR) en 100% dels casos de VPR i aplicació de les mesures de protecció actives.	<p>Percentatge de casos en els que es realitza una valoració policial de risc (VPR) en relació al nombre total dels casos.</p> <p>Es considera inacceptable no realitzar el 100% de VPR</p>	Casos amb denúncia o atenció.	Valoració policial	VALORACIÓ POLICIAL DE RISC REALITZADA (VPR)											100		
			ESTÀNDAR: 100% DE VALORACIÓ POLICIAL DE RISC REALITZADA (VPR)														
			NO CONFORMAT: ATENSIÓ ENTRE 30 I 45 MINUTS														
			INACCEPTABLE: ATENSIÓ DESPRÉS DE 45 MINUTS														
				PERIODES: 2011													
					JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de sol·licituds				30	22	22	31	42	40	42	31	24	28	28	29	408	
Total sol·licituds realitzades				30	22	22	31	42	40	42	31	24	28	28	29	408	
Total dies de treballadors				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

		5	Victimes VD I VG.	MES PARTIALS - 2012																		
					GEN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL					
<p>Assignar un/a agent/a sota a totes les persones desatendides al nostre servei, amb ordre de prioritats i localitzades a Palma o fora al cas. Ho preveu i ho assegura</p>	<p>Percentatge de destinacions</p> <p>Percentatge destinacions en què s'ha assignat amb agent/a sota</p> <p>Se considera inacceptable no arribar al 100% de destinacions</p>		<p>TUTORIACIÓ DEL 100% DE DELINQUENTS I AMB ORDRE DE PROTECCIÓ</p>	Totes Victimes per totales	11	18	18	28	28	22	13	30	18	10	18	8	248					
				Totes Victimes Individuals	11	18	18	28	28	22	13	30	18	10	18	8			248			
				Totes les de l'atenció	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<p>Passar un seguiment específic de totes les persones agressores de les víctimes casades del nostre servei, localitzades a Palma i rest CP en algun.</p>	<p>Percentatge de casos en els que es realitza el seguiment en relació al nombre total dels cas es</p> <p>Se considera inacceptable no arribar al 100% dels cas es</p>		<p>CONTROL I SEGUIMENT DELS AGRESSORS EN EL 100% DELS CASOS REMESOS PEL GRUP DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DOMÈSTIC</p>	Totes Casos Remesos	8	2	2	8	3	8	10	0	0	10	2	4	40					
				Totes Casos Resoltes	8	2	1	2	1	2	8	8	8	11	2	4			54			
				Totes les de l'atenció	0	1	2	8	8	4	1	0	0	0	1	0			38			
<p>Controlar en totes les quèlques cas es de servei, en un termini màxim de 15 dies.</p>	<p>Percentatge de quèlques controlades en un termini màxim de 15 dies i amb en relació a totes les quèlques rebudes</p> <p>Se considera inacceptable superar els 20 dies en la resposta</p>		<p>QUÈLQUES</p> <p>ESTÀNDAR: CONTESTAR AMBINS DE 15 DIES.</p> <p>NO CONFORMAT: CONTESTAR ENTRES 16 I 20 DIES.</p> <p>INACCEPTABLE: CONTESTAR DESPRÉS DE 20 DIES.</p>	Totes de QUÈLQUES	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
				Totes de BASTANT	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
				Totes NO CONFORMES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Totes INACCEPTABLES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<p>Anàlisi del grau de satisfacció sobre el servei rebut de les persones afectades. Aquesta anàlisi s'ha de fer amb un percentatge superior al 80% i en cap cas es tolera que arribi al nivell inferior.</p>	<p>Percentatge en què la satisfacció sobre el servei ha estat favorable en relació al total de respostes</p> <p>L'objectiu es realitzar sobre una mitjana del 80% de víctimes.</p>		<p>ENQUESTES</p> <p>ENQUESTA DE SATISFACCIÓ NIVEL DE SATISFACCIÓ SUPERIOR AL 80%.</p>	Totes Enquestes	4	8	4	8	3	7	8	10	8	8	2	2	70					
				Totes respostes satisfactòries	4	8	4	8	8	7	8	8	8	8	7	2			70			
				Totes les de l'atenció	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<p>Organitzar dos cursos anuals d'autoprotecció, verificat amb el Pla de Prevenció de l'Atenció. Adreçats a un màxim de 10 víctimes de VD per sessió, amb una durada de 15 hores.</p>	<p>Nombre de cursos desenvolupats a l'any</p> <p>Persones participades en els cursos anuals de l'atenció que abasta la Regió de l'Índex i Dades Clave</p>		<p>REALITZACIÓ DE CURSOS D'AUTOPROTECCIÓ A VÍCTIMES.</p>	Totes cursos programats											1	2						
				Totes cursos realitzats														1	2			
				Totes les de l'atenció															0	0		
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>PUBLICACIÓ MENSUAL DEL QUADRE DE COMANDAMENTS.</p>	MES PARTIALS - 2012																		
				Totes quèlques de comunicacions rebudes	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
				Data de Publicació	08/08/12	28/08/12	09/12/12	28/12/12	08/12/12	28/12/12	08/12/12	28/12/12	08/12/12	28/12/12	08/12/12	28/12/12	08/12/12	28/12/12	08/12/12	28/12/12	0	
				Completat al mes	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	
				Controlat al mes de:	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	des-13	0
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>PUBLICACIÓ MEMÒRIA DE L'ANY ANTERIOR</p>	MES PARTIALS - 2012																		
				Totes memòries i quadres realitzats																	0	
				Data de Publicació																		0
				Completat al mes																		0
				Controlat al mes de:	des-11	des-11	des-11															0

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL DMS 2012														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-12	feb-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	TOTAL
1. El 95% de les DMS arribades al Departament de Qualitat es registraran sempre el mateix dia que es rebin al Departament de l'endemà laborable. En el 5% restant no es superaran els 3 dies laborables.	1. Percentatge de DMS arribades al Departament de Qualitat dins el mostreig aleatori definit i enregistrades el mateix dia en relació amb el total de DMS enregistrades dins del mostreig aleatori definit.*4	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en el mes.*1 *2 -Inspecció de client misteriós cada sis mesos.*3	Situació inacceptable: enregistrament als 3 o més dies laborables des de data entrada DMS a Qualitat	97,33%	98,41%	100,00%	100,00%	98,70%	99,03%	100,00%	100,00%	100,00%	98,95%	96,91%	100,00%	99,11%
2. El 100% de les DMS arribades al Departament, en els quals la persona usuària ha facilitat una adreça electrònica rebran un justificant de recepció del registre amb el número assignat a la DMS.	2. Percentatge de comunicacions de registre efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionin adreça electrònica.	Es mesurarà sistemàticament a través de filtre al gestor DMS.	Situació inacceptable: <95%	100,00%	100,00%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,97%
3. La mitjana de temps de resposta de les queixes i suggeriments tramitats en el termini establert serà d'entre 15 i 25 dies.	3. Mitjana de dies de resolució de queixes i suggeriments que no han passat a no conformitat interna de DMS.	Es descarten les queixes i suggeriments interns	Situació inacceptable: més de 30 dies	10,24	9,23	14,79	15,70	17,90	10,22	17,24	20,17	17,33	12,63	22,45	19,26	15,60
4. El 100% de les DMS que superin els 45 dies establerts per a la seva resposta tindran una tramitació especial i urgent.	4. Percentatge de no conformitats internes de DMS en relació amb el total de les DMS no tramitades en 45 dies.			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5. En un 100% dels casos es comunicarà a les persones usuàries que hagin presentat una queixa, suggeriment o demanda la resposta a aquesta, si hi consta correu electrònic (amb excepció de Policia Local).	5. Percentatge de respostes efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionen adreça de correu electrònic.	Es mesurarà sistemàticament la dada acumulada a través de filtre al gestor DMS (no incloïes queixes i suggeriments interns). SSPC ho comuniquen ells directament.	Situació inacceptable: menys 90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6. El 100% de les DMS seran accessibles a qui les hagi interposat per a conèixer en qualsevol moment (24 hores, 365 dies a l'any) l'estat en què es troben. Aquesta informació, la pot obtenir directament del web (www.palma.cat) o telefonant al 010. L'estat de tramitació pot ser: enregistrada, en anàlisi, en implantació i tramitada.	6. Percentatge de DMS accessibles dins el mostreig aleatori definit enregistrades el mateix dia en relació al total de DMS dins el mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en el mes.*1 *2 -Inspecció de client misteriós cada sis mesos		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. El Departament de Qualitat realitzarà un informe mensual amb les estadístiques referents a enregistrament i tramitació de DMS, el qual es publicarà internament dins els primers 7 dies laborables del mes següent.	7. Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de l'informe.			7	5	5	6	6	7	6	5	6	6	5	7	5,92
8. El Departament de Qualitat publicarà al web en els primers 7 dies laborables del mes següent els resultats del seguiment dels compromisos i indicadors.	8. Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de la informació.			7	5	3	6	6	7	6	5	6	6	5	7	5,75
9. L'índex de satisfacció amb la informació rebuda serà superior a 3 (en una valoració de 1 a 5).	9. Índex de satisfacció obtingut a la pregunta de l'enquesta automàtica que fa referència a la informació rebuda.	Tractament mensual de les enquestes de satisfacció del DMS.	Situació inacceptable: menys de 3	3,13	3,32	4,13	3,62	3,45	2,95	3,15	2,95	3,19	3,01	2,88	3,31	3,26
OBSERVACIONS		*1 En tots els casos quan els decimals superin el 50 s'arrodonirà a l'alça i quan siguin igual o inferior a la baixa. En cas de no arribar a la unitat es considerarà sempre 1. *2 El 10% es calcula de l'alta total mensual de DMS, exceptuant les de caràcter intern (no conformitats i derivades d'auditoria). *3 Els mesos d'abril i octubre es durà a terme la inspecció de client misteriós sobre una DMS. En aquests mesos l'impacte del client misteriós suposarà fins a un 3% del valor total. *4 L'indicador s'ha de redactar igual que el compromís (ha de dir el mateix dia o l'endemà laborable)														
INCOMPLIMENTS JUNY	Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-34329	Estat: Tramitada	L'índex de satisfacció amb la informació rebuda és aquest mes de juny de 2,95, per tant no es compleix el compromís. Durant els mesos d'estiu es farà un mostreig per tal de comprovar les respostes de les DMS als usuaris. En concret es comprovaran les DMS amb observacions a l'enquesta relatives a "desacord amb la resposta".												
INCOMPLIMENTS AGOST	Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-36226	Estat: Tramitada	L'índex de satisfacció amb la informació rebuda és aquest mes de juny de 2,95, per tant no es compleix el compromís. Durant els mesos d'estiu es farà un mostreig per tal de comprovar les respostes de les DMS als usuaris. En concret es comprovaran les DMS amb observacions a l'enquesta relatives a "desacord amb la resposta". Està previst un grup focal el mes de novembre amb resolutors de DMS per tal d'intentar millorar la satisfacció dels usuaris.												
INCOMPLIMENTS NOVEMBRE	Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-39267	Estat: En implantació	L'índex de satisfacció amb la informació rebuda és aquest mes de novembre de 2,88, per tant no es compleix el compromís. El 2013 està previst dur a terme una revisió de les respostes a les DMS a través d'un mostreig utilitzant como a document l'excel resultant de l'exportació de les dades del DMS.												

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE 2012														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivell d'incompliment	gen-12	feb-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	Total 2012
1. El temps d'espera entre la demanda i la data d'atenció proposada pel servei d'atenció a víctimes de violència de gènere, no ha de ser superior a 3 dies hàbils en el 90% de las demandes i a 6 dies hàbils en el 10% restant.	1. Percentatge de casos als que el temps d'espera entre la demanda i la data proposada d'atenció no supera els 3 dies hàbils.		NC si 3 dies en el 80%	92%	100%	92%	100%	97%	91%	100%	93%	94%	100%	100%	100%	96%
2. Disponibilitat d'acompanyament a les persones usuàries del servei d'atenció a víctimes de violència de gènere en el 100% de casos, a interposar denuncia, dins l'horari d'atenció del servei.	2. Percentatge d'acompanyaments realitzats en relació als sol·licitats.	#DIV/0!: significa que no hi ha cap cas No es tindrà en compte si no es fa l'acompanyament per no presentació de l'usuari	NC si inferior o igual a 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. El termini màxim entre la petició de teleassistència mòbil per part de la persona usuària fins la sortida de la demanda cap a Creu Roja serà d'un màxim de 2 dies hàbils.	3. Mitjana de temps que transcorre entre el dia de la petició de teleassistència mòbil i la sortida de la petició cap a Creu Roja		NC si més de 3 dies hàbils	1,5	0,5	0,5	0,8	1,2	2,0	2,0	0,8	0,8	1,9	1,5	2,0	1,3
4. Valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles, en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 95 % dels casos i en el 5% restant no serà superior a 21 dies hàbils.	4. Percentatge de casos als que el temps d'espera entre la demanda d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles i la seva valoració no es superior a 15 dies hàbils.		NC si 18 dies en el 95% dels casos i si 25 dies en el 5% restant	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No hi ha demandes	100%	100%
5. Donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores, en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 90% dels casos i en el 10% restant en un termini inferior 11 dies hàbils.	5. Percentatge de casos als que el temps de resposta a les demandes d'atenció de les persones agressores es inferior a 5 dies hàbils.		NC si 6 dies hàbils en el 90% i 13 dies en el 10% restant	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6. Avaluarem el grau de satisfacció de les persones ateses. L'índex de satisfacció sobre el servei rebut, serà superior a un 8,5 de mitjana a les qüestions de l'enquesta.	6. Índex de satisfacció de les persones ateses		NC si inferior a 7,5										9,39			9,39
7. Cada dos anys, avaluarem el grau de satisfacció dels professionals que mantenen contacte amb el nostre servei. L'índex de satisfacció sobre el servei rebut, serà superior a un 8 de mitjana a les qüestions de l'enquesta.	7. Índex de satisfacció dels professionals que mantenen contacte amb el nostre servei		NC si inferior a 7													
8. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió del servei en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	8. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS
Motius pels quals no s'han complert els terminis (caselles en vermell)			(1)													

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DE LA OMIC 2012														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivell d'compliment	gen-12	feb-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	Total
1. La capacitat de les persones de l'OMIC ha d'esser percebuda com a molt alta (la valoració mitjana proporcionada pels usuaris a les enquestes ha d'esser d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obtinguda a la qüestió 8 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 8										9,34			9,34
2. Els usuaris han de percebre l'atenció com a individualitzada (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació a l'atenció individualitzada (Puntuació obtinguda a la qüestió 7 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 8										9,20			9,20
3. Els usuaris han de percebre l'atenció com a ràpida (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 8 com a mínim).	3. Índex de satisfacció en relació a la rapidesa en l'atenció (Puntuació obtinguda a la qüestió 10 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 8										9,02			9,02
4. La documentació facilitada ha d'esser percebuda com a útil pels usuaris (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta ha d'esser d'un 7 com a mínim).	4. Índex de satisfacció en relació a la utilitat de la documentació facilitada (Puntuació obtinguda a la qüestió 5 de l'enquesta)	Mesurament anual	menys de 7										8,90			8,90
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic / web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les demandes i en menys de 7 en la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació	Veure excel IS	menys de 80%	100,00%	100,00%	98,67%	100,00%	100,00%	86,11%	99,06%	93,20%	95,65%	92,16%	95,38%	100,00%	96,67%
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 10 minuts i el 10% restant no han de superar els 20 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera	Al registre que es du de les persones ateses se li demanarà el temps d'espera	menys de 80%	99,72%	100,00%	100,00%	99,20%	100,00%	99,25%	99,41%	99,21%	98,28%	99,79%	99,4%	99,53%	99,48%
7. Les queixes i reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que n'és objecte en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	7. Temps transcorregut des de la data registre d'entrada de la queixa i reclamació fins a la data registre de sortida de la mateixa cap a l'empresa	IMI y Discoverer	menys de 80%	93,14%	80,62%	98,21%	89,81%	99,04%	95,11%	100,00%	83,12%	84,88%	94,86%	97,9%	99,0%	92,97%
8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 en la resta.	8. Temps transcorregut des de la data de registre d'entrada de la denúncia i la data de registre de sortida de la mateixa cap a l'organisme competent.	IMI y Discoverer	menys de 80%	87,50%	88,89%	90,00%	44,44%	71,43%	72,73%	80,00%	91,67%	100,00%	80,00%	86%	100,00%	82,76%
9. La informació en matèria de consum del web s'ha d'actualitzar cada mes.	9. N° actualitzacions de la plana web per mes	Ver el presente excel I11	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	3	2
10. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de la OMIC en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Demandar la informació al Departament de Qualitat mensualment	16	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	No hi ha DMS*	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS
INCOMPLIMENT ABRIL	Compromís 8	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-32569	Estat: Tramitada	No s'ha complit compromís en el mes d'abril donat que per l'OMIC s'interpretava que el compliment era correcte fins a 10 dies i havia de ser inferior a 10 dies, tal com diu el text del compromís. Aquesta mala interpretació ha donat lloc també als compliments d'entre 80 i 90% dels mesos de gener i febrer.												
INCOMPLIMENT MAIG	Compromís 8	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-33852	Estat: Tramitada	En el mes de maig no s'ha complit el compromís 8 de la carta de Compromisos relatiu a derivar les denúncies a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals. En un cas s'han superat els 10 dies i en tres casos mes s'ha arribat a més de 30 dies.												
INCOMPLIMENT JUNY	Compromís 8	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-34814	Estat: Tramitada	En el mes de juny no s'ha complit el compromís 8 de la carta de Compromisos relatiu a derivar les denúncies a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals. En un cas s'ha arribat als deu dies i en dos casos s'ha arribat a 35 i 18 dies.												
INCOMPLIMENT SETEMBRE	Compromís 10	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-37591	Estat: Tramitada	El mes de setembre no s'ha complit el compromís 10 donat que hi ha una queixa de gestió de l'OMIC (DMS-36267) tramitada en 24 dies. Aquesta DMS no era una queixa relativa al servei de l'OMIC, era una consulta sobre un tema de consum i no es va utilitzar el canal adequat (WEB o mail de l'OMIC). Aquesta DMS s'hauria d'haver enregistrat com a demanda i no com a queixa del servei OMIC. En aquest cas si arriben demandes d'aquest tipus a través de queixes i suggeriments el departament de Qualitat ho registrarà com a demanda. * Realment no s'hauria d'haver enregistrat com a queixa, per tant no hi havia incompliment. (oberta DMS-39034)												

Ajuntament de Palma	QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DE LA OVIT 2012															
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-12	feb-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	TOTAL
1. Donar resposta al 100% de les demandes d'informació que hem de enviar per correu postal en un termini màxim de 2 dies laborables.	1. Percentatge de demandes d'informació que enviem per correu postal en un termini màxim de 2 dies hàbils.	Para actualizar los datos hay que actualizar en la fórmula la celda en la que empieza y acaba el mes que se ve en la hoja correspondiente	90% EN <2 DIES	97,44%	98,00%	98,61%	85,25%	100,00%	100,00%	89,47%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,40%
2. Actualitzar el web del Facebook i del Twitter almenys 15 vegades a la setmana.	2. Nombre de vegades que s'actualitza la informació del web setmanalment.		5 VEGADES A LA SETMANA	42,75	38,25	36,25	40,00	43,75	44,50	36,25	28,00	40,75	34,00	29,50	33,00	37,25
3. Respondre el 90% dels correus electrònics que ens demanen informació en un termini màxim de 2 dies laborables des de la data de recepció del correu. En el 10% restant donar la informació en un termini màxim de 4 dies laborables.	3. Percentatge de e-mails que responem amb la informació demanada en un termini màxim de dos dies hàbils.	Para actualizar los datos hay que actualizar en la fórmula la celda en la que empieza y acaba el mes que se ve en la hoja correspondiente	80% EN <2 DIES	95,08%	94,93%	100,00%	82,84%	98,96%	100,00%	86,98%	95,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,22%
4. Quan ens demanen informació per telèfon donar-la tot d'una en un 95% de les telefonades. En el 5% restant donar la informació en un termini màxim de 2 dies laborables.	4. Percentatge de peticions telefòniques respostes immediatament.		90% INMEDIATAMENT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5. Quant a la informació que enviam per butlletí mensual, enviar els butlletins com a mínim 4 dies laborables abans de la fi del mes el 100% dels mesos.	5. Nombre de dies transcorreguts des de l'enviament del butlletí fins al primer dia del mes.		3	3	6	5	6	5	4	4	5	5	4	4	1	4,33
6. Atendre el 100% de les telefonades en l'idioma demanat per l'usuari (dels 5 oferts*).	6. Percentatge de telefonades respostes en l'idioma que desitgin els usuaris dels cinc oferts.	Es registraran només les vegades que no és pot complir el compromís	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. Respondre utilitzant el canal demanat per l'usuari en el 100% dels casos.	7. Percentatge de respostes a les demandes d'informació utilitzant el canal que desitgin els usuaris dels oferts.	Es registraran només les vegades que no és pot complir el compromís	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de l'OVIT en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	8. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Als casos en los que no hi hagi DMS no és podra tenir resultats del indicador	90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS
INCOMPLIMENT ABRIL	Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-32579	Estat: Tramitada	No s'ha complit compromís 1 en el mes d'abril donat que l'OVIT té una única persona adscrita i ha estat de vacances del 4 al 13 d'abril. Els treballadors de l'IMTUR han respost ens aquests dies els e-mails i han enviat els correus postals; el telèfon es va desviar a l'oficina de Turisme del Casal Solleric. De moment s'està a l'espera dels canvis que es produiran per la integració a la Fundació Palma de Mallorca 365.												
INCOMPLIMENT JULIOL	Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-35665	Estat: Tramitada	No s'ha complit compromís 1 en el mes de juliol donat que l'OVIT té una única persona adscrita i ha estat de vacances de l'11 al 27 de juliol. Els treballadors de l'IMTUR s'encarreguen dels correus en aquest període. De moment s'està a l'espera de la incorporació del nou gerent de la Fundació Palma de Mallorca 365 a mitjans d'agost i els canvis que es produiran.												
INCOMPLIMENT DESEMBRE	Compromís 5	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-40707	Estat: Tramitada	No s'ha complit compromís 5 en el mes de desembre. S'està elaborant un pla de revisió del quadre de comandament que s'implantarà el mes de gener.												

QUADRE DE COMANDAMENT 2012 DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-12	feb-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	TOTAL
1. El temps mitjà d'espera a les OAC (amb gestor de coes) no ha de superar els 10 minuts en el 90% dels dies. En el 10% restant no superarà els 15 minuts.	1.1 Mitjana de temps d'espera	(1) OAC amb gestor de coes (Cort, Sant Ferran, Avingudes, Pere Garrau i S'Escornador)	12	0:08:37	0:04:39	0:05:57	0:06:05	0:05:12	0:04:26	0:06:04	0:11:01	0:17:10	0:07:52	0:07:22	0:10:06	0:07:53
1. En el 90% dels casos el temps d'espera a les OAC (sense gestor de coes) no ha de superar els 10 minuts. En el 10% restant no superarà els 15 minuts.	1.2 Percentatge de casos als que el temps d'espera percebut no supera els 10 minuts (1)		80%	99,20%	100,00%	98,48%	95,88%	96,45%	92,56%	98,42%	91,52%	60,02%	97,82%	99,38%	98,58%	94,02%
2. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma amable, amb interès i disposició. En una escala d'1 a 5 la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	2. Resultat de la pregunta 3 de l'enquesta de satisfacció relativa a amabilitat i disposició del personal.	Enquesta anual		NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	4,84	NC	NC	NC
3. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma ràpida i eficaç. En una escala d'1 a 5, la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	3. Resultat de la pregunta 2 de l'enquesta de satisfacció relativa al temps de tramitació.	Enquesta anual		NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	4,70	NC	NC	NC
4. La informació o assessorament rebuts pels usuaris de les OAC ha de ser valorada com a útil. En una escala d'1 a 5, la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	4. Resultat de la pregunta 4 de l'enquesta de satisfacció relativa a la utilitat de la informació.	Enquesta anual		NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	4,69	NC	NC	NC
5. El 90% dels usuaris del SAT-010 seran atesos sense espera	5. Percentatge de telefonades sense temps d'espera.		80%	98,16%	98,77%	98,36%	97,10%	98,10%	97,80%	96,78%	96,05%	92,90%	97,93%	98,32%	95,54%	97,15%
6. El 100 % de les telefonades al SAT-010 seràn ateses en un temps mitjà inferior a 6 segons.	6. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà inferior a 6 segons.		No més del 95 %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	99,17%
7. El temps mitjà d'espera en coa dels usuaris del SAT-010 ha de ser inferior a 3 segons al 100% de les telefonades.	7. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà de espera en coa inferior a 3 segons.		No >5	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8. El 100% dels avisos que arribin al SAT-010 s'han de canalitzar el mateix dia o al següent laborable als serveis corresponents.	8. Percentatge dels avisos que arribin al SAT-010 canalitzats el mateix dia o al següent laborables.	Es farà un mostreig els dimarts a la tarda per tot el personal de la tarda i es tindrà la dada mensual.		NI	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%
9. La informació continguda a la base de dades s'actualitzarà diàriament, els dies laborables.	9. Nombre d'actualitzacions de la base de dades al mes/dies laborables del mes.			3,35	3,52	4,86	5,39	2,68	4,24	4,00	3,32	3,90	3,73	3,57	4,00	3,88
10. Els usuaris del SAT-010 seran atesos de forma amable i respectuosa. El resultat de la valoració dels usuaris serà superior a 9, a una escala de 1 a 10.	10. Resultat pregunta 1 enquesta satisfacció usuaris SAT-010 relativa a l'atenció.	Enquesta anual		NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	9,23	NC	NC	NC
11. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió del servei d'atenció a la ciutadania en un temps igual o inferior a 15 dies laborables.	11. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 15 dies.		NC si < 75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
INCOMPLIMENTS SETEMBRE	Compromís 1	Obrim NCI- Cartes de Servei DMS-38532	Estat: Tramitada	L'incompliment ha estat degut a la gran afluència d'usuaris per treure's el certificat de residència per viatjar i per l'inici de les notificacions de les revisions dels valors cadastrals dels immobles de Palma que juntament a que al mes de setembre encara hi havia personal de vacances ha provocat un colapse a les oficines. Es varen reforçar les oficines amb personal d'altres departaments; Es va habilitar al web la possibilitat de treure el certificat per viatjar de forma gratuïta; Es va habilitar temporalment una adreça de correu electrònic a on demanar els certificats i els podien recollir a la Unitat de Correspondència. Aquesta afluència massiva d'usuaris al mes d'octubre ja estava totalment normalitzada, la qual cosa ens indica que les accions correctives preses han estat adients.												

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2012														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-12	feb-12	mar-12	abr-12	mai-12	jun-12	jul-12	ago-12	set-12	oct-12	nov-12	des-12	total
1. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	1. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció adicional 2 vegades diàries.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor sigui menor que el 90%	90%	NC	NC	NC	NC	100%	99%	98%	97%	99%	NC	NC	NC	99%
3. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les zones de bany duent a terme una inspecció ocular al menys 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	Tan sols s'obrirà NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'analítiques quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'analítiques realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	170%	150%	150%	180%	90%	NC	NC	NC	148%
5. En el 90% de les inspeccions realitzades evidenciar que la informació sobre els resultats de les analítiques d'aigua està actualitzada als panells de la platja durant la temporada de bany.	5. Percentatge d'inspeccions en les quals es detecta que els panells estan actualitzats	Tan sols s'obrirà NC quan passin més de 2 mesos en les quals no és compleixi el compromís	80%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	95%	NC	NC	NC	99%
6. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant analítiques realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les analítiques realitzades per l'òrgan competent -CAIB-)	6. Percentatge d'analítiques realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	103%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	101%
7. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei.	7. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	9,15	9,90	9,79	9,79	10,00	NC	NC	NC	9,73
8. En les platges en les quals hi ha wifi*, el servei estarà en funcionament el 100% de l'horari establert.	8. Percentatge d'inspeccions en les que el servei està disponible.		10	100%	67%	67%	67%	67%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%
9. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat amb una mitjana de 9 punts pels usuaris del servei (persones que han necessitat una intervenció del servei).	9. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.	Indicador anual	8	NC	NC	NC	NC	9,00	9,35	9,70	9,72	9,58	NC	NC	NC	9,44
10. Que el 99 % dels accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	10. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	99,68%	99,95%	99,86%	100,00%	100,00%	NC	NC	NC	99,90%
11. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades pel Ajuntament.	11. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	8,72	NC	NC	8,72
12. Que totes les platges de Palma obtinguin el guardó de Bandera Blava.	12. Percentatge de platges con bandera blava.	Indicador anual. Es fa seguiment mensual que significa el manteniment de la bandera.	80%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
13. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges en un temps inferior a 15 dies laborables.	13. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 15 dies laborables.		90%	100%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	100%	No hi ha DMS	100%	100%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	No hi ha DMS	100%
INCOMPLIMENT FEBRER	Compromís 8	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-31110	Estat: Tramitada	El mes de febrer no s'ha complert el compromís 8 donat que el servei wi-fi de la platja de Cala Major no ha estat operatiu durant les inspeccions setmanals realitzades. Aquest fet ha estat motivat per les obres que es realitzen a l'Hotel on està situada l'antena, la qual cosa ha provocat l'avaría, que no es podrà solucionar fins que acabin les obres.												
INCOMPLIMENT MAIG	Compromís 8	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-33906	Estat: Tramitada	El mes de maig no s'ha complert el compromís 8 donat que el servei wi-fi de la platja de Ciutat Jardí no ha estat operatiu durant les dues darreres inspeccions setmanals realitzades. Aquest fet ha estat motivat per la negativa de l'hotel on estava ubicat el punt d'accés a continuar deixant-nos les seves instal.lacions. Ja s'ha trobat una nova ubicació que s'estima que estarà operativa el dijous 14 de juny.												
INCOMPLIMENT SETEMBRE	Compromís 4	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-37807	Estat: Tramitada	El mes de setembre no s'ha complert el compromís 4. Es tracta d'un error en la planificació de la presa de mostres donat que tradicionalment aquesta planificació es realitza completant la presa de mostres en tots els punts de mostreig de cada platja dues vegades a la temporada, i així queda garantit un mínim de 10 mostres mensuals. En el mes de setembre només quedaven 9 mostres per completar las 2 voltes a totes les platges. Es tindrà en compte al realitzar la planificació, que s'han de realitzar 10 preses de mostres mensuals.												



QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE POLICIA DE BARRI ANY 2012

COMPROMISSOS	INDICADORS	Mètode d'observació	Unitat d'observació	PERÍODES														
				GENY	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAY	JUNY	JULIOL	AGOST	SEPTEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE			
FE1	Mantindre un expedient de cada barriada, amb tota la informació rellevant per al policia de barri, el 100% dels quals seran revisats i actualitzats anualment.	1. Percentatge d'expedients revisats i actualitzats respecte al total d'expedients.	9%	100,0%														
FE2	Es complirà el 90% del compromís de contacte mensual programat amb els centres educatius adscrits al servei de policia tutor.	2. Percentatge de contactes mensuals desenvolupats en relació al total programats.	9%		97,0%	96,4%	98,2%	96,4%	100,0%	98,1%				98,3%	100,0%	100,0%		
FE3	S'estudiaran i analitzaran totes les activitats formatives que siguin sol·licitades, assumint la Policia de Barri el 100% d'aquelles considerades d'interès i necessàries per al manteniment i/o foment de la Seguretat i Convivència. Les peticions no assumides directament per la Policia de Barri seran derivades a altres organismes competents o denegades de forma expressa i motivada.	3. Percentatge de les activitats formatives desenvolupades a centres educatius en relació amb el total de les demandades.	9%		100,0%	100,0%		100,0%						100,0%	100,0%			
FE4	El contingut de les activitats formatives, serà considerat pel personal docent com molt adequat a les necessitats del centre al menys en un 70% de les persones enquestades.	4. Percentatge de personal docent que considera el contingut de les sessions com a molt adequat.	7%		100,0%	ND		79,1%						98,8%	ND			
FE5	El tracte (atenció, respecte, amabilitat) dispensat pels policies de barri serà valorat amb un 7,5 de mitjana als grups focals amb entitats ciutadanes.	6. Índex de satisfacció en relació al tracte rebut per part dels policies de barri a l'assessorament de entitats ciutadanes.	6,7	9,1														
FE6	El 95% dels correjos enquestats valorarà la informació de contacte amb el policia de barri com a suficient.	5. Percentatge de correjos que han percebut la informació suficient en relació al total dels correjos enquestats.	9%	10,0														
FE7	S'estudiaran, comprovarem, mediatem i derivarem, al cas, els departaments corresponents totes les "demandes ciutadanes" que ens arribin, contactant amb el requeriment per tal d'omplir la informació i d'assabentar-nos de l'origen de la nostra actuació abans de 10 dies naturals des del seu requeriment en el 70% dels casos i en la resta en no més de 20 dies.	7a. Percentatge del primer contacte amb el requeriment abans de 10 dies.	9%		91,0%	94,0%	96,0%	97,0%	96,0%	96,0%	94,0%	92,7%	97,0%	92,0%	90,1%	94,0%		
		7b. Percentatge del primer contacte amb el requeriment en més de 10 dies i en menys de 20 dies.	10%		97,0%	79,0%	90,0%	99,0%	92,0%	79,0%	98,0%	98,0%	91,0%	73,0%	91,0%		⊙	
FE8	Respecte a les "demandes ciutadanes" que ens arribin, informarem el requeriment del resultat de les nostres actuacions abans de 30 dies naturals des del seu requeriment en el 70% dels casos i en la resta en no més de 45 dies.	8a. Percentatge de la informació de les gestions fetes al requeriment abans de 30 dies.	9%		99,0%	97,0%	97,7%	97,0%	96,7%	96,1%	97,0%	99,0%	96,0%	96,0%	96,0%	96,0%		
		8b. Percentatge de la informació de les gestions fetes en més de 30 dies i en menys de 45 dies.	10%		99,0%	42,0%	90,0%	95,0%	42,0%	98,0%	44,0%	95,0%	96,0%	96,0%	96,0%	96,0%		⊙
FE9	S'impartirà un mínim de 10 hores de formació anual específica, de caràcter obligatori i en temps de servei, per a tot el personal de Policia de Barri.	9. Percentatge d'hores de formació específica impartides en relació a les programades.	8	100,0%														
FE10	L'eficàcia en la resposta de la informació demandada serà valorada amb un 7 de mitjana als grups focals amb entitats ciutadanes en relació a la informació sobre els tràmits en la gestió municipal.	10. Índex de satisfacció en relació a l'eficàcia de la resposta quant a l'informació demandada al policia de barri valorat per entitats ciutadanes.	6	9,0														

LLLEGENDA
 ND: sense dades
 ⊙: Aquest indicador no es pot valorar fins a 45 dies després
 (Color): En aquest color quan no hi ha que incloure la informació per la periodicitat del indicador

PLA OPERATIU 2012

DESPLEGAMENT / PLANIFICACIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT 2012							SEGUIMENT DELS OBJECTIUS DE QUALITAT 2012														
PROCÉS DE																					
SUBPROCÉS	Objectius estratègics (a llarg termini - 4 anys)	Objectius de qualitat anuals (concreció dels objectius estratègics)	Accions generals per a la consecució dels objectius	Tasques en què es desenvolupen les accions	Termini d'execució de les accions	Indicadors per al seguiment de l'objectiu	Mètode de registre / Font d'informació	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	OBSERVACIONS	
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE1.1 Dirigir serveis i processos mitjançant l'establiment d'objectius alineats amb la millora de l'eficàcia i eficiència, i per tant, orientats a resultats.	OO1.1.1 Establir objectius operatius en el 15% dels serveis definits en el catàleg de serveis.			31/12/2012	% d'objectius operatius establerts	QMI														Per a l'establiment dels objectius es prioritaria la resposta al diagnòstic per part dels Departaments que tindrà com a conseqüència directa la revisió del catàleg de serveis
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE1.2 Establir un sistema d'avaluació per resultats en relació amb els serveis i els processos de l'Ajuntament.	OO1.2.1 Definir indicadors de resultat per als objectius definits per al 15% dels serveis			31/12/2012	% d'indicadors d'objectius establerts	QMI														Per a l'establiment dels objectius es prioritaria la resposta al diagnòstic per part dels Departaments que tindrà com a conseqüència directa la revisió del catàleg de serveis

		definitos en el catàleg de serveis OO1.2.2 Definir grups de millora per a l'avaluació dels resultats (polítiques i programes).																	
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE1.3 Establir una sistemàtica generalitzada a l'Ajuntament de seguiment dels serveis i dels processos per indicadors.	OO1.3.1 Definir indicadors de resultat per als processos associats al 15% dels serveis definits en el catàleg de serveis.			31/12/2012	% d'indicadors de procés	QMI												Per a l'establiment dels objectius es prioritaria la resposta al diagnòstic per part dels Departaments que tindrà com a conseqüència directa la revisió del catàleg de serveis
Simplificació	OE1.4 Fomentar el concepte d'administració econòmica	OO1.3.1 Estudiar la possibilitat d'utilitzar	Incorporar eines i conceptes d'altres		31/12/2012	Document aprovat	Document el·laborat / reunions												S'ha estudiat la metodologia del Lean Management i s'ha adequat a la metodologia de simplificació definida per l'Ajuntament i s'està posant a prova al procés pilot de millora i simplificació de tarjeta ciutadana.

	ent eficient i sostenible i flexible en la gestió dels seus recursos.	eines alternatives de gestió de la qualitat com el Lean Management, les 5s, etc.	tècniques de millora a les desenvolupades al Departament.				departament als													
		OO1.3.2 Fomentar campanyes internes encaminades a implantar bones pràctiques mediambientals.			31/12/2012															En blau es destaquen propostes relacionades amb el marc establert per la Carta de compromisos amb la qualitat de les administracions públiques però que no són de competència del Departament de Qualitat.
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE2.1 Estendre el sistema de gestió de qualitat de l'Ajuntament segons la norma UNE-EN ISO 9001:2008.	OO2.1.1 Mantenir els requisits del sistema per a l'any actual.	Definir els mínims que mantindrem en aquest termini.		31/12/2012															No s'ha fet formalment però s'ha definit el manteniment dels requisits del sistema en els serveis als que ja estava funcionant de forma habitual i als que la Direcció ha definit que es tracta d'una eina estratègica.
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE2.2 Consolidar la implicació transversal i estratègica	OO2.2.1 Posar en marxa el Comitè de			31/12/2012	Reunió desenvolupada	//													Al llarg del mes de setembre s'estudiarà la possibilitat de formalitzar aquest comitè tenint en compte els recursos dels que disposa l'Ajuntament

	de l'equip de govern municipal en la gestió de qualitat.	Qualitat o similar.																	
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE2.3 Fomentar l'intercanvi d'experiències i la gestió del coneixement .	OO2.3.1 Continuar participant a les xarxes interadministratives de les quals l'Ajuntament forma part .	Participació al Forum Qualitat , la FEMP, etc.		31/12 /2012	Nombre de reunions / Nombre de projectes desenvolupats	Actes / Documents projecte												S'esta participant de forma activa al Foro de Qualitat (projecte simplificació administrativa d'empresa)
Cartes de compromisos	OE3.1 Desenvolupar nous compromisos de serveis i recollir-los en cartes de serveis perquè es certifiquin posteriorment, prioritant els serveis que tinguin una atenció directa al ciutadà i mantenint els compromisos	OO3.1.1 Mantenir el certificat de les 8 cartes de compromisos.	Carta AC	Enquestes, QMI, procediments, etc.	31/12 /2012	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments , etc.) / Informe d'auditoria												
			Carta DMS	""	31/12 /2012	Execució 100%	Documentació												

s actuals, amb la seva corresponent certif				de les tasques / Manteniment del certificat	sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria														
	Carta OMIC	""	31/12/2012	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Documentació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria														
	Carta OVIT	""	31/12/2012	Execució 100% de les tasques / Mante	Documentació sistema (QMI, Inform														

				niment del certificat	es satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria														
				Carta PLATGES	""	31/12/2012	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Docum entació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria											
				Carta SAIVG	""	31/12/2012	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Docum entació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments, etc.) / Informe d'auditoria											

					iments , etc.) / Informe d'auditoria														
				31/12/2012	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Docum entació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments , etc.) / Informe d'auditoria													
				31/12/2012	Execució 100% de les tasques / Manteniment del certificat	Docum entació sistema (QMI, Informes satisfacció, Procediments , etc.) / Inform													

						e d'audit oria													
		OO3.1.1 Establir compromisos de servei en el 15% dels serveis definits al catàleg de serveis.			31/12/2012														Per a l'establiment dels objectius es prioritaria la resposta al diagnòstic per part dels Departaments que tindrà com a conseqüència directa la revisió del catàleg de serveis
		OO3.1.2 Incorporar l'enfocament transversal en el procés d'establiment de compromisos.			31/12/2012														Estem estudiant la possibilitat de reconduir les cartes de compromisos. Hi ha una proposta 2013.
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE3.2 Consolidar la informació sobre els serveis i les competències de l'Ajuntament, i les gestions que pot realitzar el ciutadà en l'àmbit	OO3.2.1 Publicar el Catàleg de serveis.			31/12/2012	Reunió desenvolupada	//												S'ha publicat a la intranet el catàleg de serveis d'accés obert per a tot el personal i s'està revisant si està actualitzat pels Departaments. La revisió hauria d'haver finalitzat en juny però encara hi ha Departaments que no han donat cap resposta.

	municipal mitjançant la utilització del catàleg de serveis.																			
DMS	OE3.3 Mantenir i consolidar el sistema de recollida de necessitats i expectatives dels ciutadans i dels clients interns de l'Ajuntament (DMS).	OO3.3.1	Sistematitzar la comunicació entre els diferents serveis en relació amb el sistema DMS..		31/12/2012	Reunió desenvolupada	//													
			El-laboració i comunicació dels informes mensuals		31/12/2012	% d'el-laboració d'informes planificats														
			El-laboració i comunicació del informe anual		31/12/2012	% d'el-laboració d'informes planificats														
		OO3.3.2	Mantenir els compromisos de gestió establerts a la Carta de Compromisos.		31/12/2012	% d'acompliment de la carta de compromisos														
		OO3.3.3	Estudi de millores possibles		31/12/2012	Nombre de millores del														

		del sistema.				sistema plantejades													
Cartes de compromisos	OE3.6 Fomentar la participació ciutadana en l'activitat pública com a forma de proximitat entre les institucions i els administrats.	OO3.6.1 Desenvolupar les enquestes i els grups focals definits dins el sistema.	Desenvolupament dins el context de cada Carta		31/12/2012	% d'execució de la planificació del projecte													
		OO3.6.2 Definir un pla de comunicació interna i externa			31/12/2012														És fonamental que hi hagi una definició de qui és responsable de la comunicació a l'Ajuntament ja que no hi ha responsables, responsabilitats, protocols de treball, etc. Més tenint en compte la implantació de la Administració electrònica. El Departament ha fet un recordatori de que les dades han d'estar actualitzades.
ISO 9001 / Millora dels serveis	OE3.7 Fomentar la rendició de comptes a la societat.	OO3.7.1 Publicar els estudis de satisfacció de client.			31/12/2012														Publicarem els informes en desembre ja que es quan tindrem les dades com habitualment.
		OO3.7.2. Difondre internament i externa els principis ètics, de bon govern i			31/12/2012														Estam a l'espera però és important definir de qui és la responsabilitat ja que fins aquest any ha segut nostra.

		del pla de simplificació i reducció de càrregues corresponents a l'any actual.																	
Simplificació	OE4.2 Reduir la burocràcia i les obligacions dels ciutadans i les empreses en la seva relació amb l'Ajuntament (implantant els requisits normatius en relació amb la simplificació administrativa i la reducció de càrregues).	OO4.2.1 Desenvolupar i avaluar les fases I i II.			31/12/2012	Document aprovat	Document elaborat / reunions departamentals												

TÍTOL QUART

HISENDA MUNICIPAL

CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

RESUM DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (IME)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE (PMH)

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

PRESSUPOST DE PALMAACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES (IMOV)

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME (IMTUR)

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES

AJUNTAMENT DE PALMA

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE

2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	122.871.403,07
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	108.712.788,77
3	DESPESES FINANCERES.	9.760.383,92
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	94.023.710,99
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	5.163.183,14
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	16.998.625,63
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.173.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	26.249.346,17
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	384.952.441,69

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	174.457.781,57
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	22.752.899,76
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	95.490.482,28
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	75.132.881,43
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	2.359.844,65
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	13.000.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	585.552,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.173.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	384.952.441,69

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.284.500,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	9.962.992,00
3	DESPESES FINANCERES.	204.154,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	1.092.353,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	2.579.606,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	285.701,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	18.499.306,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	3.935.242,00
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	11.609.757,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	91.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	2.773.307,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	18.499.306,00

PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM**ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	3.962.030,25
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.124.703,43
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	296.900,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	105.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	7.499.633,68

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	588.950,68
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	6.794.633,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	50,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	105.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	7.499.633,68

PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	771.593,37
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	967.356,72
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	225.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	133.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	2.145.031,05

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	77.076,92
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	1.269.454,13
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	617.419,04
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	133.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	2.145.031,05

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIO

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.497.156,25
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.331.158,86
3	DESPESES FINANCERES.	637.164,51
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	4.650.931,86
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	13.176.411,48

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	235.411,48
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	8.230.068,14
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	4.650.931,86
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	13.176.411,48

PalmaActiva

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE

2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.963.563,57
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.338.689,19
3	DESPESES FINANCERES.	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	91.400,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	60.060,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	5.476.777,92

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	25.000,00
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	5.335.717,92
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	36.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	60.060,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	5.476.777,92

PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	478.700,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	87.600,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	73.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	35.700,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	675.000,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	634.300,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	10.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	30.700,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	675.000,00

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE

2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	62.100,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	86.700,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	200.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	348.800,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	148.800,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	200.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	348.800,00

PATRONAT LLEGAT WEYLER

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	

INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	345.933,02
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	28.000,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	375.933,02

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	375.933,02
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	375.933,02

INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

Data obtenció 12/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	85.625,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	387.375,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	500,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	473.500,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANASFERÈNCIES CORRENTS	473.500,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	473.500,00

INS. MUN. DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

Data obtenció 11/02/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE

2012

RESUM

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	0,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	Impostos directes.	
2	Impostos indirectes.	
3	Taxes, preus públics i altres ingressos.	
4	Transferència corrents.	239.000,00
5	Ingressos patrimonials.	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	Alienació d'inversions reals.	
7	Transferències de capital.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	Actius financers.	
9	Passius financers.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	239.000,00

AJUNTAMENT DE PALMA

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		0	1	2	3	4	9	Total
C A P Í T U L	1		78.796.111,97	9.586.725,85	9.155.301,53	1.703.880,78	23.629.382,94	122.871.403,07
	2		62.465.841,76	14.112.095,39	13.064.532,81	260.600,00	18.809.718,81	108.712.788,77
	3	9.360.383,92					400.000,00	9.760.383,92
	4		23.010.520,15	12.549.273,65	24.692.592,79	25.097.593,26	8.673.731,14	94.023.710,99
	6		3.983.322,34	150,00	145.000,00	12.000,00	1.022.710,80	5.163.183,14
	7		8.393.626,27	90.760,00	3.450.917,50	412.390,00	4.650.931,86	16.998.625,63
	8						1.173.000,00	1.173.000,00
	9	26.249.346,17						26.249.346,17
	<i>Total</i>	35.609.730,09	176.649.422,49	36.339.004,89	50.508.344,63	27.486.464,04	58.359.475,55	384.952.441,69

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	3	Total
1	4.284.500,00	4.284.500,00
2	9.962.992,00	9.962.992,00
3	204.154,00	204.154,00
4	1.092.353,00	1.092.353,00
6	2.579.606,00	2.579.606,00
7	285.701,00	285.701,00
8	90.000,00	90.000,00
Total	18.499.306,00	18.499.306,00

PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	3	Total
1		3.962.030,25	3.962.030,25
2		3.124.703,43	3.124.703,43
4		296.900,00	296.900,00
6		105.000,00	105.000,00
8		11.000,00	11.000,00
<i>Total</i>	0,00	7.499.633,68	7.499.633,68

C
A
P
Í
T
O
L

PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		1	Total
C A P Í T O L	1	771.593,37	771.593,37
	2	967.356,72	967.356,72
	4	225.000,00	225.000,00
	6	133.000,00	133.000,00
	7		0,00
	8	48.080,96	48.080,96
	Total	2.145.031,05	2.145.031,05

INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIO

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	9	Total
1	4.497.156,25	4.497.156,25
2	3.331.158,86	3.331.158,86
3	637.164,51	637.164,51
6	4.650.931,86	4.650.931,86
8	60.000,00	60.000,00
Total	13.176.411,48	13.176.411,48

C
A
P
Í
T
U
L

PalmaActiva

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	4	Total
1	2.386.343,98	597.219,59	2.963.563,57
2	1.655.409,19	683.280,00	2.338.689,19
3	3.065,16		3.065,16
4		91.400,00	91.400,00
6	60.060,00		60.060,00
8	20.000,00		20.000,00
Total	4.104.878,33	1.371.899,59	5.476.777,92

C
A
P
Í
T
U
L

PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	<i>Total</i>
1	478.700,00	478.700,00
2	87.600,00	87.600,00
4	73.000,00	73.000,00
6	35.700,00	35.700,00
7		0,00
<i>Total</i>	675.000,00	675.000,00

C
A
P
Í
T
U
L

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTUL Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	1	Total
1	62.100,00	62.100,00
2	86.700,00	86.700,00
6	200.000,00	200.000,00
Total	348.800,00	348.800,00

C
A
P
Í
T
O
L

PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

	2	<i>Total</i>
6		0,00
<i>Total</i>	0,00	0,00

C
A
P
Í
T
U
L

INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		1	<i>Total</i>
C A P Í T O L	1	345.933,02	345.933,02
	2	28.000,00	28.000,00
	6	2.000,00	2.000,00
	<i>Total</i>	375.933,02	375.933,02

INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		4	Total
C A P Í T O L	1	85.625,00	85.625,00
	2	387.375,00	387.375,00
	4		0,00
	6	500,00	500,00
	7		0,00
	8		0,00
	Total	473.500,00	473.500,00

INS. MUN. DE PROTECCIÓ DEL CONSUMIDOR

PRESSUPOST DE DESPESES 2012

RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

ÀREA DE DESPESA :

		4	<i>Total</i>
C A P Í T U L	1		0,00
	2		0,00
	4		0,00
	<i>Total</i>	0,00	0,00

CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (IME)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE (PMH)

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ DE PALMA (IMI)

PRESSUPOST DE PALMA ACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES (IMOV)

PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE TURISME (IMTUR)

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	369.257.163,82	331.800.713,87		37.456.449,95
b. Altres operacions no financeres	12.446.899,73	56.640.760,53		-44.193.860,80
1.Total operacions no financeres (a+b)	381.704.063,55	388.441.474,40		-6.737.410,85
2.Actius financers	1.330.867,58	1.338.870,27		-8.002,69
3.Passius financers	101.081.467,95	26.214.289,68		74.867.178,27
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	484.116.399,08	415.994.634,35		68.121.764,73
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			12.003.961,99	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			2.044.390,65	9.959.571,34
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				78.081.336,07

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		14.494.156,08		6.842.727,36
2. Drets pendents de cobrament		227.296.116,46		206.524.655,60
+ del Pressupost corrent	88.044.009,96		72.527.851,49	
+ del Pressupost tancat	152.571.955,40		149.234.196,99	
+ d'Operacions no pressupostàries	8.786.873,06		8.624.611,30	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	22.106.721,96		23.862.004,18	
3. Obligacions pendents de pagament		150.456.831,68		173.848.795,84
+ del Pressupost corrent	106.115.814,41		119.271.270,58	
+ del Pressupost tancat	27.541.218,67		33.086.870,01	
+ d'Operacions no pressupostàries	16.932.534,64		21.843.007,05	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	132.736,04		352.351,80	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		91.333.440,86		39.518.587,12
II. Saldos de dubtós cobrament		46.645.159,81		41.692.524,22
III. Excés de finançament afectat		17.004.523,77		28.830.558,36
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		27.683.757,28		-31.004.495,48

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTES	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	627.532.832,66	617.339.748,16		A) FONS PROPIS	286.646.726,97	312.564.371,30
	I) Inversions destinades a l'ús general	325.725.011,26	313.714.811,86		I) Patrimoni	-35.433.637,14	-32.963.680,22
200	1. Terrenys i béns naturals	173.341.663,51	171.542.355,22	100	1. Patrimoni	116.451.213,43	116.451.213,43
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	149.505.572,01	139.300.053,30	103	3. Patrimoni rebut en cessió	1.230.558,02	100.733,40
208	4. Béns del Patrimoni històric, artístic o cultural	2.877.775,74	2.872.403,34	107	4. Patrimoni lliurat en adscripció	-9.328.714,94	-5.740.933,40
	II) Immobilitzacions immaterials	572.211,05	825.045,31	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-13.832.055,56	-13.820.055,56
215	1. Aplicacions informàtiques	259.024,24	105.791,10	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-129.954.638,09	-129.954.638,09
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	446.567,03	740.412,23		III) Resultats d'exercicis anteriors	345.528.051,52	408.341.049,91
281	4. Amortitzacions	-133.380,22	-21.158,02	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	345.528.051,52	408.341.049,91
	III) Immobilitzacions materials	207.122.682,08	213.184.419,26		IV) Resultats de l'exercici	-23.447.687,41	-62.812.998,39
220	1. Terrenys	39.470.670,29	41.700.553,50	129	1. Resultats de l'exercici	-23.447.687,41	-62.812.998,39
221	2. Construccions	175.029.306,62	177.516.292,99		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	4.132.917,55	4.700.776,05
222	3. Instal·lacions Tècniques	2.085.305,40	1.743.260,84		1. Provisions per a riscos i per a despeses	4.132.917,55	4.700.776,05
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	38.813.164,83	36.805.080,98	14	C) CREDITORS A LLARG TERMINI	327.232.700,06	242.496.379,34
229					II) Altres deutes a llarg termini	327.232.700,06	242.496.379,34
282	5. Amortitzacions	-48.275.765,06	-43.420.809,24	170,176	1. Deutes amb entitats de crèdit	259.353.473,57	172.294.798,18
292	6. Provisions		-1.159.959,81	171,173,177	2. Altres deutes	67.879.226,49	70.201.581,16
	V) Patrimoni públic del Sòl	76.561.316,22	76.637.981,48		D) CREDITORS A CURT TERMINI	227.872.109,91	253.857.651,94
240,241	1. Terrenys i construccions	76.561.316,22	76.637.981,48		II) Altres deutes a curt termini	42.365.540,99	42.738.138,27
	VI) Inversions financeres permanents	17.551.612,05	12.977.490,25		1. Deutes amb entitats de crèdit	34.587.336,40	36.107.096,47
250,251,256	1. Cartera de valors a llarg termini	18.975.034,05	19.723.996,85	520,522,526	2. Altres deutes	6.300.984,38	5.175.194,80
252,253,257	2. Altres inversions i crèdits a llarg termini		-0,60	521,523,527	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	1.477.220,21	1.455.847,00
297,298	4. Provisions	-1.423.422,00	-6.746.506,00	560,561	III) Creditors	185.506.568,92	211.119.513,67
	C) ACTIU CIRCULANT	218.351.621,83	196.279.430,47		1. Creditors pressupostaris	135.285.267,29	153.211.410,24
	II) Deutors	203.541.114,82	189.062.357,13	40	2. Creditors no pressupostaris	19.156.708,58	26.204.264,02
440,441,442,443,449	1. Deutors pressupostaris	240.615.965,36	221.762.048,48	41	3. Creditors per administració de R.A.E.	4.812.171,51	4.594.787,23
445	2. Deutors no pressupostaris	7.954.188,82	7.300.925,65	452,453,456,457	4. Administracions Públiques	4.145.699,58	3.247.048,00
470,471,472	4. Administracions Públiques	848.554,21	1.339.555,42	475,476,477	5. Altres creditors	22.106.721,96	23.862.004,18
555,558	5. Altres Deutors	767.566,44	352.351,80	554,559			
490	6. Provisions	-46.645.159,81	-41.692.524,22				
	III) Inversions financeres temporals	73.049,71	65.291,22				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	70.866,79	63.108,30				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	2.182,92	2.182,92				
	IV) Tresoreria	14.494.156,08	6.842.727,36				
57	1. Tresoreria	14.494.156,08	6.842.727,36				
	V) Ajustaments per periodificació	243.301,22	309.054,76				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	243.301,22	309.054,76				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	845.884.454,49	813.619.178,63		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	845.884.454,49	813.619.178,63

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

		EXERCICI		2012			
COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAVER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	413.377.514,05	407.160.440,40		B) INGRESSOS	389.929.826,64	344.347.442,01
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	247.892.503,51	266.655.562,99		1. Vendes i prestacions de serveis	628.747,49	524.935,47
	a) Despeses de Personal	113.099.330,90	121.719.811,45	741	b) Prestacions de serveis	628.747,49	524.935,47
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	84.654.893,77	92.030.465,56		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	628.747,49	524.935,47
642,644	a-2) Càrregues socials	28.444.437,13	29.689.345,89		3. Ingressos de Gestió ordinària	264.901.489,88	241.622.024,53
645	b) Prestacions socials	332.605,54	240.122,61		a) Ingressos tributaris	254.752.039,86	233.671.116,33
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	4.571.312,94	5.291.550,72	724,725,726,727,733	a-1) Impostos propis	170.259.251,94	155.015.264,76
	d) Variació de provisions de tràfic	4.952.635,59	-3.145.316,37	720,731,732	a-2) Impostos cedits	15.990.933,55	11.596.187,47
	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	4.952.635,59	-3.145.316,37	740,742	a-3) Taxes	66.501.737,80	65.059.664,10
675,694,794	e) Altres despeses de gestió	116.133.770,79	128.187.359,48	744	a-4) Contribucions especials	2.000.000,00	2.000.000,00
	e-1) Serveis exteriors	115.752.778,27	123.999.078,21	728,735,736,739	a-5) Altres ingressos tributaris	116,57	
62	e-2) Tributs	380.992,52	377.649,43	745,746	b) Ingressos urbanístics	10.149.450,02	7.950.908,20
63	e-3) Altres despeses de gestió corrent		3.810.631,94	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	29.503.156,35	27.584.218,01
676	f) Despeses financeres i assimilables	12.569.226,22	8.310.969,84	775,776,777	a) Reintegraments	6.035.057,62	346.745,95
	f-1) Per deutes	12.569.226,22	8.139.962,77	790	c) Altres ingressos de gestió	16.859.181,85	16.494.113,20
661,662,663,669	f-2) Pèrdues de inversions financeres		171.007,07	760	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	15.969.037,64	16.494.113,20
666,667	g) Variació de les provisions d'inversions financeres	-4.394.672,07	5.668.506,00	763,769	c-2) Excés de provisions de riscos i despeses	890.144,21	
696,697,698,699,796	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	628.293,60	382.559,26	766	d) Ingressos de participacions en capital	334.647,79	334.506,40
797,798,799	4. Transferències i Subvencions	135.753.440,69	111.575.667,62	751	f) Altres interessos i ingressos assimilats	6.274.269,09	10.408.852,46
664	a) Transferències i Subvencions corrents	81.306.696,56	94.189.059,13	755	f-1) Altres interessos	6.274.269,09	4.596.971,23
	b) Transferències i Subvencions de capital	54.446.744,13	17.386.608,49	756	f-2) Beneficis en inversions financeres		5.811.881,23
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	29.731.569,85	28.929.209,79	770,771,772	5. Transferències i subvencions	92.685.369,04	63.987.780,78
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	1.323.170,74	2.670.197,54	778	a) Transferències corrents	74.130.061,60	51.384.934,33
678	d) Despeses extraordinàries	15.539.253,24	13.387.098,65	779	b) Subvencions corrents	8.363.010,03	347.782,73
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	12.869.145,87	12.871.913,60		c) Transferències de capital	-3.253,87	2.485.100,32
					d) Subvencions de capital	10.195.551,28	9.769.963,40
					6. Guanys i ingressos extraordinaris	2.211.063,88	10.628.483,22
					a) Beneficis procedents de l'immobilitzat		539.823,68
					c) Ingressos extraordinaris		20.827,81
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	2.211.063,88	10.067.831,73
					DESESTALVI	23.447.687,41	62.812.998,39

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	14.028.922,72	14.134.421,17		-105.498,45
b. Altres operacions no financeres	10.956.444,41	11.144.190,15		-187.745,74
1.Total operacions no financeres (a+b)	24.985.367,13	25.278.611,32		-293.244,19
2.Actius financers	34.500,00	34.500,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	25.019.867,13	25.313.111,32		-293.244,19
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			65.327,46	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				65.327,46
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-227.916,73

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		616.816,73		669.226,87
2. Drets pendents de cobrament		11.035.457,41		9.016.959,18
+ del Pressupost corrent	4.691.448,24		2.464.055,36	
+ del Pressupost tancat	6.321.491,21		6.532.798,66	
+ d'Operacions no pressupostàries	22.517,96		20.105,16	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		8.762.829,38		6.532.539,98
+ del Pressupost corrent	7.597.655,94		4.802.713,81	
+ del Pressupost tancat	988.289,22		1.505.563,86	
+ d'Operacions no pressupostàries	176.884,22		224.262,31	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		2.889.444,76		3.153.646,07
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		2.870.646,10		2.936.308,08
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		18.798,66		217.337,99

EXERCICI 2012
BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTE	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	65.979.366,39	57.440.662,76		A) FONS PROPIS	63.422.202,58	54.027.597,28
	I) Inversions destinades a l'ús general		581.387,08		I) Patrimoni	34.146.694,82	34.146.694,82
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general		581.387,08	100	1. Patrimoni	31.812.560,64	31.812.560,64
	II) Immobilitzacions immaterials	14.934.331,18		101	2. Patrimoni rebut en adscripció	2.334.134,18	2.334.134,18
217	2. Drets sobre béns en arrendament financer	15.880.896,85			III) Resultats d'exercicis anteriors	19.880.902,46	17.657.831,61
281	4. Amortitzacions	-946.565,67		120	1. Resultats d'exercicis anteriors	19.880.902,46	17.657.831,61
	III) Immobilitzacions materials	51.045.035,21	56.859.275,68		IV) Resultats de l'exercici	9.394.605,30	2.223.070,85
220	1. Terrenys	2.345.734,18	2.345.734,18	129	1. Resultats de l'exercici	9.394.605,30	2.223.070,85
221	2. Construccions	54.828.594,35	44.459.578,87		C) CREDITORS A LLARG TERMINI	1.736.455,34	5.439.647,52
222	3. Instal·lacions Tècniques	208.190,18	16.089.087,03		II) Altres deutes a llarg termini	1.736.455,34	5.439.647,52
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	1.685.626,37	1.735.199,55	171,173,177	2. Altres deutes	1.736.455,34	5.439.647,52
229					D) CREDITORS A CURT TERMINI	12.472.982,61	7.659.604,01
282	5. Amortitzacions	-8.023.109,87	-7.770.323,95		II) Altres deutes a curt termini	1.938.365,12	63.634,21
	C) ACTIU CIRCULANT	11.652.274,14	9.686.186,05	521,523,527	2. Altres deutes	1.867.266,18	
	II) Deutors	11.035.457,41	9.016.959,18	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	71.098,94	63.634,21
43	1. Deutors pressupostaris	11.012.939,45	8.996.854,02		III) Creditors	10.534.617,49	7.595.969,80
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	22.517,96	20.105,16	40	1. Creditors pressupostaris	8.585.945,16	6.308.277,67
	IV) Tresoreria	616.816,73	669.226,87	41	2. Creditors no pressupostaris	1.843.053,55	1.127.064,03
57	1. Tresoreria	616.816,73	669.226,87	475,476,477	4. Administracions Públiques	105.618,78	160.628,10
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	77.631.640,53	67.126.848,81		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	77.631.640,53	67.126.848,81

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAVER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	15.613.959,39	15.704.539,34		B) INGRESSOS	25.008.564,69	17.927.610,19
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	14.508.951,30	14.579.881,06		1. Vendes i prestacions de serveis	3.838.103,42	4.003.066,96
640,641	a) Despeses de Personal	3.770.113,13	3.927.830,61	741	b) Prestacions de serveis	3.838.103,42	4.003.066,96
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.850.817,76	3.033.155,30		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	3.838.103,42	4.003.066,96
645	a-2) Càrregues socials	919.295,37	894.675,31		4. Altres ingressos de gestió ordinària	185.193,12	124.480,20
68	b) Prestacions socials	42.393,81	25.841,43	773	a) Reinteguments	1.199,40	
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	1.347.160,74	675.727,71		c) Altres ingressos de gestió	183.794,58	123.021,39
	e) Altres despeses de gestió	9.208.094,88	9.916.455,67	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	183.794,58	123.021,39
62	e-1) Serveis exteriors	9.208.094,88	9.916.455,67		f) Altres interessos i ingressos assimilats	199,14	1.458,81
	f) Despeses financeres i assimilables	141.188,74	34.025,66	763,769	f-1) Altres interessos	199,14	1.458,81
661,662,663,669	f-1) Per deutes	141.188,74	34.025,66		5. Transferències i subvencions	20.962.070,59	13.764.463,03
	4. Transferències i Subvencions	1.098.953,81	1.124.658,26	750	a) Transferències corrents	10.005.626,18	9.910.449,90
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	798.196,17	832.923,47	756	d) Subvencions de capital	10.956.444,41	3.854.013,13
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	300.757,64	291.734,79	779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	23.197,56	35.600,00
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	6.054,28			d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	23.197,56	35.600,00
	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	1.899,58					
670,671,672	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	4.154,70					
679							
	ESTALVI	9.394.605,30	2.223.070,85				



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	6.344.482,93	6.346.311,09		-1.828,16
b. Altres operacions no financeres	23.240,02	127.836,04		-104.596,02
1.Total operacions no financeres (a+b)	6.367.722,95	6.474.147,13		-106.424,18
2.Actius financers	2.500,00	2.500,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	6.370.222,95	6.476.647,13		-106.424,18
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			104.596,02	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				104.596,02
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-1.828,16



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		123.581,55		97.806,00
2. Drets pendents de cobrament		2.192.955,72		1.854.715,29
+ del Pressupost corrent	1.315.323,38		854.352,14	
+ del Pressupost tancat	929.678,20		1.000.363,15	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	52.045,86			
3. Obligacions pendents de pagament		2.296.598,93		1.832.441,92
+ del Pressupost corrent	1.307.825,19		857.491,90	
+ del Pressupost tancat	908.329,29		832.316,52	
+ d'Operacions no pressupostàries	82.043,22		142.633,50	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	1.598,77			
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		19.938,34		120.079,37
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		12.266,55		116.862,57
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		7.671,79		3.216,80

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTE	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	5.539.746,75	5.569.030,85		A) FONS PROPIS	5.535.845,53	5.628.922,13
	III) Immobilitzacions materials	5.539.746,75	5.569.030,85		I) Patrimoni	924.901,23	924.901,23
221	2. Construccions	5.487.957,89	5.412.254,62	100	1. Patrimoni	444.967,34	444.967,34
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	841.832,22	872.099,26	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	32.092,08	32.092,08
229				103	3. Patrimoni rebut en cessió	447.841,81	447.841,81
282	5. Amortitzacions	-790.043,36	-715.323,03		III) Resultats d'exercicis anteriors	4.704.020,90	4.889.377,33
	C) ACTIU CIRCULANT	2.370.181,67	1.952.521,06	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	4.704.020,90	4.889.377,33
	II) Deutors	2.246.600,35	1.854.715,29		IV) Resultats de l'exercici	-93.076,60	-185.356,43
43	1. Deutors pressupostaris	2.245.001,58	1.854.715,29	129	1. Resultats de l'exercici	-93.076,60	-185.356,43
555,558	5. Altres Deutors	1.598,77			D) CREDITORS A CURT TERMINI	2.374.082,89	1.892.629,78
	III) Inversions financeres temporals	-0,23	-0,23		II) Altres deutes a curt termini	14.449,78	14.449,78
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	-0,23	-0,23	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	14.449,78	14.449,78
	IV) Tresoreria	123.581,55	97.806,00		III) Creditors	2.359.633,11	1.878.180,00
57	1. Tresoreria	123.581,55	97.806,00	40	1. Creditors pressupostaris	2.216.326,08	1.690.027,51
				41	2. Creditors no pressupostaris	25.249,83	71.944,26
				475,476,477	4. Administracions Públiques	66.011,34	116.206,23
				554,559	5. Altres creditors	52.045,86	
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	7.909.928,42	7.521.551,91		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	7.909.928,42	7.521.551,91

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAVER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	6.467.130,19	6.592.459,64		B) INGRESSOS	6.374.053,59	6.407.103,21
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	6.275.690,18	6.424.323,97		1. Vendes i prestacions de serveis	844.334,61	79.1936,87
	a) Despeses de Personal	3.176.362,55	3.638.666,61	741	b) Prestacions de serveis	844.334,61	79.1936,87
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.423.335,44	2.833.855,44		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	844.334,61	791.936,87
642,644	a-2) Càrregues socials	753.027,11	804.811,17		4. Altres ingressos de gestió ordinària	2.068,58	333,04
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	112.213,75	110.507,74	773	a) Reintegrants		321,64
	e) Altres despeses de gestió	2.987.113,88	2.675.149,62		c) Altres ingressos de gestió	2.057,74	
62	e-1) Serveis exteriors	2.986.732,75	2.674.776,29	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	2.057,74	
63	e-2) Tributs	381,13	373,33		f) Altres interessos i ingressos assimilats	10,84	11,40
	4. Transferències i Subvencions	182.834,66	168.135,67	763,769	f-1) Altres interessos	10,84	11,40
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	182.834,66	168.135,67		5. Transferències i subvencions	5.521.367,25	5.614.833,30
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	8.605,35		750	a) Transferències corrents	5.498.127,23	5.614.833,30
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	8.605,35		756	d) Subvencions de capital	23.240,02	
				779	6. Guany i ingressos extraordinaris	6.283,15	
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	6.283,15	
					DESESTALVI	93.076,60	185.356,43

ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.850.722,79	1.849.305,47		1.417,32
b. Altres operacions no financeres	140.788,60	126.388,60		14.400,00
1.Total operacions no financeres (a+b)	1.991.511,39	1.975.694,07		15.817,32
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.991.511,39	1.975.694,07		15.817,32
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				15.817,32

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		187.165,09		178.166,94
2. Drets pendents de cobrament		1.296.531,72		1.178.226,34
+ del Pressupost corrent	465.856,00		608.249,67	
+ del Pressupost tancat	830.675,72		569.976,67	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.439.916,19		1.330.800,42
+ del Pressupost corrent	690.240,94		718.180,68	
+ del Pressupost tancat	693.606,66		528.230,72	
+ d'Operacions no pressupostàries	56.068,59		84.389,02	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		43.780,62		25.592,86
II. Saldos de dubtós cobrament		17.866,27		18.695,06
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		25.914,35		6.897,80

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTES	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	5.308.625,13	5.263.977,06		A) FONS PROPIS	5.319.789,39	5.163.662,72
	II) Immobilitzacions materials	5.308.625,13	5.263.977,06		I) Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
221	2. Construccions	5.920.771,02	5.809.238,42	100	1. Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
222	3. Instal·lacions Tècniques		5.988,06		III) Resultats d'exercicis anteriors	283.810,97	476.736,62
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	153.878,52	158.260,38	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	283.810,97	476.736,62
229					IV) Resultats de l'exercici	156.126,67	-192.925,65
282	5. Amortitzacions	-766.024,41	-709.509,80	129	1. Resultats de l'exercici	156.126,67	-192.925,65
	C) ACTIU CIRCULANT	1.451.430,54	1.337.698,22		D) CREDITORS A CURT TERMINI	1.440.266,28	1.438.012,56
	II) Deutors	1.264.265,45	1.159.531,28		II) Altres deutes a curt termini	14.862,19	33.455,76
43	1. Deutors pressupostaris	1.282.131,72	1.178.226,34	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	14.862,19	33.455,76
490	6. Provisions	-17.866,27	-18.695,06		III) Creditors	1.425.404,09	1.404.556,80
	IV) Tresoreria	187.165,09	178.166,94	40	1. Creditors pressupostaris	1.384.197,69	1.246.756,77
57	1. Tresoreria	187.165,09	178.166,94	41	2. Creditors no pressupostaris	13.911,23	120.738,00
				475,476,477	4. Administracions Públiques	27.295,17	37.062,03
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	6.760.055,67	6.601.675,28		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	6.760.055,67	6.601.675,28

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

		EXERCICI		2012			
COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAVER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	1.945.446,00	2.573.819,04		B) INGRESSOS	2.101.572,67	2.380.893,39
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	1.726.320,95	2.051.191,84		3. Ingressos de Gestió ordinària	49.753,96	50.189,25
640,641	a) Despeses de Personal	700.013,30	762.507,53	740,742	a) Ingressos tributaris	49.753,96	50.189,25
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	542.046,37	590.035,30		a-3) Taxes	49.753,96	50.189,25
68	a-2) Càrregues socials	157.966,93	172.472,23	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	781.029,94	720.025,61
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	66.884,53	79.980,72		a) Reintegrants	15.437,40	1.614,98
	d) Variació de provisions de tràfic	-828,79		775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	765.433,60	717.204,44
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	-828,79			c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	765.433,60	717.204,44
	e) Altres despeses de gestió	960.251,91	1.208.703,59	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	158,94	1.206,19
62	e-1) Serveis exteriors	960.251,91	1.208.703,59		f-1) Altres interessos	158,94	1.206,19
	4. Transferències i Subvencions	203.896,26	522.597,50	750	5. Transferències i subvencions	1.160.722,77	1.493.797,98
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	189.040,26	213.756,95	755	a) Transferències corrents	1.034.334,17	1.184.957,43
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	14.856,00	308.840,55	756	c) Transferències de capital	75.388,60	308.840,55
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	15.228,79	29,70		d) Subvencions de capital	51.000,00	
	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat		29,70	779	6. Guany i ingressos extraordinaris	110.066,00	116.880,55
670,671,672	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	15.228,79			d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	110.066,00	116.880,55
679							
	ESTALVI	156.126,67			DESESTALVI		192.925,65



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	8.282.347,31	11.104.959,67		-2.822.612,36
b. Altres operacions no financeres	4.929.678,16	2.087.382,82		2.842.295,34
1.Total operacions no financeres (a+b)	13.212.025,47	13.192.342,49		19.682,98
2.Actius financers	87.071,55	87.071,55		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	13.299.097,02	13.279.414,04		19.682,98
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				19.682,98



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		170.984,72		87.662,21
2. Drets pendents de cobrament		6.700.496,20		11.550.207,01
+ del Pressupost corrent	4.985.886,59		9.084.609,07	
+ del Pressupost tancat	1.631.655,12		2.404.108,75	
+ d'Operacions no pressupostàries	82.954,49		61.489,19	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		6.809.514,18		11.635.469,69
+ del Pressupost corrent	6.453.391,05		4.367.627,94	
+ del Pressupost tancat	278.470,30		7.137.106,42	
+ d'Operacions no pressupostàries	77.652,83		130.735,33	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		61.966,74		2.399,53
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		61.966,74		2.399,53

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTES	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	3.191.061,58	1.126.565,71		A) FONS PROPIS	2.976.454,33	-1.386.535,08
	II) Immobilitzacions immaterials	2.379.672,50	357.885,37		I) Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
215	1. Aplicacions informàtiques	2.404.798,42	91.631,66	100	1. Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
210,212,216,218,219	3.Altre immobilitzat immaterial	2.804.685,22	2.904.900,34		III) Resultats d'exercicis anteriors	-7.388.632,95	-7.685.768,23
281	4. Amortitzacions	-2.829.811,14	-2.638.646,63	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-7.388.632,95	-7.685.768,23
	III) Immobilitzacions materials	809.586,05	766.516,70		IV) Resultats de l'exercici	4.362.989,41	297.135,28
222	3. Instal·lacions Tècniques	574.693,47	573.981,11	129	1. Resultats de l'exercici	4.362.989,41	297.135,28
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	8.686.256,61	6.088.314,28		D) CREDITORS A CURT TERMINI	7.083.847,54	14.156.929,13
229					II) Altres deutes a curt termini	7.294,60	5.730,46
282	5. Amortitzacions	-8.451.364,03	-5.895.778,69	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	7.294,60	5.730,46
	VI) Inversions financeres permanents	1.803,03	2.163,64		III) Creditors	7.076.552,94	14.151.198,67
260,265	3. Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	1.803,03	2.163,64	40,487	1. Creditors pressupostaris	6.705.257,20	11.479.901,05
	C) ACTIU CIRCULANT	6.869.240,29	11.643.828,34	41	2. Creditors no pressupostaris	322.825,87	2.586.210,99
	II) Deutors	6.700.156,20	11.549.967,01	475,476,477	4. Administracions Públiques	48.469,87	85.086,63
43	1. Deutors pressupostaris	6.617.541,71	11.488.717,82				
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	75.073,30	56.271,42				
470,471,472	4. Administracions Públiques	7.541,19	4.977,77				
	III) Inversions financeres temporals	890,00	790,00				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	550,00	550,00				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	340,00	240,00				
	IV) Tresoreria	170.984,72	87.662,21				
57	1. Tresoreria	170.984,72	87.662,21				
	V) Ajustaments per periodificació	-2.790,63	5.409,12				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	-2.790,63	5.409,12				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	10.060.301,87	12.770.394,05		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	10.060.301,87	12.770.394,05

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAVER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	12.409.859,18	10.969.312,43		B) INGRESSOS	16.772.848,59	11.266.447,71
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	11.681.031,45	10.884.173,51		1. Vendes i prestacions de serveis	166.782,57	
	a) Despeses de Personal	3.893.475,32	4.458.364,89	700,701,702,703,704	a) Vendes	166.782,57	
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.923.044,73	3.434.601,53	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	155.611,86	2.183.312,08
642,644	a-2) Càrregues socials	970.430,59	1.023.763,36		a) Reintegraments	142.641,03	
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	2.823.699,43	276.975,60	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	12.384,80	2.179.109,27
	e) Altres despeses de gestió	4.963.154,66	6.147.975,66	790	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	12.384,80	175.378,66
62	e-1) Serveis exteriors	4.962.211,79	6.147.393,40	790	c-2) Excés de provisions de riscos i despeses		2.003.730,61
63	e-2) Tributs	582,26	582,26	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	586,03	4.202,81
676	e-3) Altres despeses de gestió corrent	360,61			f-1) Altres interessos	586,03	4.202,81
	f) Despeses financeres i assimilables	682,01	852,92	750	5. Transferències i subvencions	12.889.631,04	8.977.638,63
661,662,663,669	f-1) Per deutes	682,01	852,92	756	a) Transferències corrents	7.959.952,88	8.540.157,31
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	20,03	4,44	778	d) Subvencions de capital	4.929.678,16	437.481,32
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	728.827,73	85.138,92	779	6. Guany i ingressos extraordinaris	3.560.823,12	10.549,00
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	1.473,71			c) Ingressos extraordinaris	1.479,30	
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	727.354,02	85.138,92		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	3.560.823,12	104.017,70
	ESTALVI	4.362.989,41	297.135,28				

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	3.842.455,59	3.838.332,38		4.123,21
b. Altres operacions no financeres		137.015,51		-137.015,51
1.Total operacions no financeres (a+b)	3.842.455,59	3.975.347,89		-132.892,30
2.Actius financers	7.986,20	7.986,20		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	3.850.441,79	3.983.334,09		-132.892,30
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			258.361,16	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			95.338,66	163.022,50
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				30.130,20

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		63.110,26		220.762,49
2. Drets pendents de cobrament		6.237.656,42		6.699.982,36
+ del Pressupost corrent	252.385,82		3.733.548,41	
+ del Pressupost tancat	5.979.773,04		2.960.772,60	
+ d'Operacions no pressupostàries	5.497,56		5.661,35	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		5.139.015,44		5.461.136,82
+ del Pressupost corrent	545.170,36		450.907,12	
+ del Pressupost tancat	5.458,70		38.748,44	
+ d'Operacions no pressupostàries	4.588.386,38		4.971.481,26	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		1.161.751,24		1.459.608,03
II. Saldos de dubtós cobrament		289.045,12		170.813,89
III. Excés de finançament afectat		470.746,60		997.775,76
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		401.959,52		291.018,38

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTES	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	4.861.847,93	1.210.219,18		A) FONS PROPIS	5.733.597,85	2.452.693,62
	II) Immobilitzacions immaterials	1.017,04	1.493,46		I) Patrimoni	5.030.546,13	1.442.764,59
215	1. Aplicacions informàtiques	2.382,11	2.382,11	100	1. Patrimoni	702.298,36	702.298,36
281	4. Amortitzacions	-1.365,07	-888,65	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	4.328.247,77	740.466,23
	III) Immobilitzacions materials	4.860.830,89	1.205.725,72		III) Resultats d'exercicis anteriors	1.009.929,03	2.128.766,57
221	2. Construccions	4.828.605,03	892.621,56	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	1.009.929,03	2.128.766,57
222	3. Instal·lacions Tècniques	333.275,14	320.845,31		IV) Resultats de l'exercici	-306.877,31	-1.118.837,54
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	523.356,34	509.641,34	129	1. Resultats de l'exercici	-306.877,31	-1.118.837,54
229					D) CREDITORS A CURT TERMINI	5.139.971,64	5.506.233,30
282	5. Amortitzacions	-824.405,62	-517.382,49		II) Altres deutes a curt termini	4.503.537,40	4.821.229,27
	V) Inversions financeres permanents		3.000,00	521,523,527	2. Altres deutes	4.490.271,18	4.818.008,58
252,253,257	2. Altres inversions i crèdits a llarg termini		3.000,00	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	13.266,22	3.220,69
	C) ACTIU CIRCULANT	6.011.721,56	6.748.707,74		III) Creditors	636.434,24	685.004,03
	II) Deutors	5.943.906,24	6.524.403,41	40	1. Creditors pressupostaris	550.629,06	517.277,65
43	1. Deutors pressupostaris	6.232.158,86	6.694.321,01	41	2. Creditors no pressupostaris	956,20	17.492,84
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	792,50	896,29	475,476,477	4. Administracions Públiques	84.848,98	150.233,54
490	6. Provisions	-289.045,12	-170.813,89				
	III) Inversions financeres temporals	4.705,06	1.765,06				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini		-3.000,00				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	4.705,06	4.765,06				
	IV) Tresoreria	63.110,26	220.762,49				
57	1. Tresoreria	63.110,26	220.762,49				
	V) Ajustaments per periodificació		1.776,78				
480,580	1. Ajustaments per periodificació		1.776,78				
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	10.873.569,49	7.958.926,92		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	10.873.569,49	7.958.926,92

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAYER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	4.177.330,15	10.278.585,42		B) INGRESSOS	3.870.452,84	9.159.747,88
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	3.966.564,87	10.105.812,98		1. Vendes i prestacions de serveis	646,34	
640,641	a) Despeses de Personal	3.154.051,56	8.897.819,66	741	b) Prestacions de serveis	646,34	
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.398.813,25	7.021.096,35		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	646,34	
68	a-2) Càrregues socials	755.238,31	1.876.723,31		4. Altres ingressos de gestió ordinària	23.474,95	33.315,79
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	70.168,30	90.575,20	773	a) Reintegraments	2.333,92	
	d) Variació de provisions de tràfic	118.231,23	2.265,80		c) Altres ingressos de gestió	20.744,84	31.647,87
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	118.231,23	2.265,80	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	20.744,84	31.647,87
	e) Altres despeses de gestió	624.113,78	1.115.152,32		f) Altres interessos i ingressos assimilats	396,19	1.667,92
62	e-1) Serveis exteriors	622.617,75	1.114.584,90	763,769	f-1) Altres interessos	396,19	1.667,92
63	e-2) Tributs	1.496,03	567,42	750	5. Transferències i subvencions	3.845.956,39	8.972.730,46
	4. Transferències i Subvencions	43.648,85	26.858,70	751	a) Transferències corrents	3.427.973,63	6.583.845,66
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	43.648,85	26.858,70		b) Subvencions corrents	417.982,76	2.388.884,80
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	167.116,43	145.913,74	779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	375,16	153.701,63
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	167.116,43	145.913,74		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	375,16	153.701,63
					DESESTALVI	306.877,31	1.118.837,54

PATRONAT
MUNICIPAL DE
REALLOTJAMENT I
REINSECCIÓ SOCIAL

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	597.298,49	556.169,88		41.128,61
b. Altres operacions no financeres		212.174,28		-212.174,28
1.Total operacions no financeres (a+b)	597.298,49	768.344,16		-171.045,67
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	597.298,49	768.344,16		-171.045,67
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			212.174,28	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				212.174,28
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				41.128,61

PATRONAT
MUNICIPAL DE
REALLOTJAMENT I
REINSECCIÓ SOCIAL

Ajuntament  de Palma

Data obtenció 16/05/2013

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		
	ANY	ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		70.341,68	158.642,84
2. Drets pendents de cobrament		193.124,73	344.327,31
+ del Pressupost corrent	14.000,00		211.876,83
+ del Pressupost tancat	179.124,73		148.030,48
+ d'Operacions no pressupostàries			
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			15.580,00
3. Obligacions pendents de pagament		58.181,25	126.639,32
+ del Pressupost corrent	75.308,68		143.060,43
+ del Pressupost tancat			
+ d'Operacions no pressupostàries	14.544,61		15.650,93
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	31.672,04		32.072,04
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		205.285,16	376.330,83
II. Saldos de dubtós cobrament			
III. Excés de finançament afectat		155.276,48	367.450,76
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		50.008,68	8.880,07

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTE	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	2.066.525,09	2.063.717,54		A) FONTS PROPIS	2.272.512,85	2.279.968,39
	I) Inversions destinades a fús general	128.161,96	128.161,96		I) Patrimoni	2.632.235,40	2.632.235,40
200	1. Terrenys i béns naturals	128.161,96	128.161,96	100	1. Patrimoni	2.299.699,47	2.299.699,47
	III) Immobilitzacions materials	1.938.363,13	1.935.555,58	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	-389.340,76	-389.340,76
220	1. Terrenys	127.199,62	127.199,62	109	6. Patrimoni lliurat a fús general	-56.804,83	-56.804,83
221	2. Construccions	1.894.524,27	1.883.255,80		II) Resultats d'exercicis anteriors	-352.267,01	-508.438,55
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	30.164,96	30.164,96	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-352.267,01	-508.438,55
229					IV) Resultats de l'exercici	-7.455,54	156.171,54
282	5. Amortitzacions	-113.525,72	-105.064,80	129	1. Resultats de l'exercici	-7.455,54	156.171,54
	C) ACTIU CIRCULANT	295.841,05	551.324,79		D) CREDITORS A CURT TERMINI	89.853,29	335.073,94
	II) Deutors	224.796,77	391.979,35		III) Creditors	89.853,29	335.073,94
43	1. Deutors pressupostaris	193.124,73	359.907,31	40	1. Creditors pressupostaris	75.308,68	143.060,43
555,558	5. Altres Deutors	31.672,04	32.072,04	41	2. Creditors no pressupostaris		160.782,58
	IV) Tresoreria	70.341,68	158.642,84	475,476,477	4. Administraciones Públicas	14.544,61	15.650,93
57	1. Tresoreria	70.341,68	158.642,84	554,559	5. Altres creditors		15.580,00
	V) Ajustaments per periodificació	702,60	702,60				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	702,60	702,60				
TOTAL GENERAL (A+B+C)		2.362.366,14	2.615.042,33	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)		2.362.366,14	2.615.042,33

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAYER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	604.754,03	686.483,49		B) INGRESSOS	597.298,49	842.655,03
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	510.402,80	605.484,38		4. Altres ingressos de gestió ordinària	26.381,83	12.611,62
640,641	a) Despeses de Personal	417.247,89	455.213,60	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	26.381,83	12.595,98
	a-1) Sous, salaris i assimilats	320.077,66	341.458,11		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	26.381,83	12.595,98
642,644	a-2) Càrregues socials	97.170,23	113.755,49	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats		15,64
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	8.460,92	30.233,83		f-1) Altres interessos		15,64
	e) Altres despeses de gestió	84.693,99	120.036,95	750	5. Transferències i subvencions	570.916,66	830.043,41
62	e-1) Serveis exteriors	81.357,40	117.013,00	755	a) Transferències corrents	570.916,66	638.166,58
63	e-2) Tributs	3.336,59	3.023,95		c) Transferències de capital		191.876,83
	4. Transferències i Subvencions	94.351,23	80.999,11				
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	54.228,00	80.999,11				
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	40.123,23					
	ESTALVI		156.171,54		DESESTALVI	7.455,54	

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 18/04/2013
Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	92.020,95	54.883,00		37.137,95
b. Altres operacions no financeres	97.477,85	114.452,09		-16.974,24
1.Total operacions no financeres (a+b)	189.498,80	169.335,09		20.163,71
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	189.498,80	169.335,09		20.163,71
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				20.163,71

PATRONAT IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Data obtenció 30/05/2013

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		7.131,20		7.836,52
2. Drets pendents de cobrament				40.799,01
+ del Pressupost corrent			40.799,01	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		7.131,20		39.530,44
+ del Pressupost corrent			2.103,82	
+ del Pressupost tancat			19.591,96	
+ d'Operacions no pressupostàries	7.131,20		17.834,66	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)				9.105,09
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)				9.105,09

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTE	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT		1.196.479,41		A) FONS PROPIS		1.188.518,36
	II) Immobilitzacions materials		1.196.479,41		I) Patrimoni		1.238.996,61
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat		1.680.501,01	100	1. Patrimoni		1.238.996,61
229,225					III) Resultats d'exercicis anteriors	53.157,81	193.762,76
282	5. Amortitzacions		-484.021,60	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	53.157,81	193.762,76
	C) ACTIU CIRCULANT	7.131,20	48.635,53		IV) Resultats de l'exercici	-53.157,81	-244.241,01
	II) Deutors		40.799,01	129	1. Resultats de l'exercici	-53.157,81	-244.241,01
43	1. Deutors pressupostaris		40.799,01		D) CREDITORS A CURT TERMINI	7.131,20	56.596,58
	IV) Tresoreria	7.131,20	7.836,52		II) Altres deutes a curt termini		14.455,64
57	1. Tresoreria	7.131,20	7.836,52	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini		14.455,64
				40	III) Creditors	7.131,20	42.140,94
				41	1. Creditors pressupostaris		21.695,78
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	7.131,20	17.066,14
					4. Administraciones Públicas		3.379,02
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	7.131,20	1.245.114,94		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	7.131,20	1.245.114,94

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAYER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	242.656,61	423.709,86		B) INGRESSOS	189.498,80	179.468,85
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	223.566,41	423.709,86		4. Altres ingressos de gestió ordinària	99,73	0,24
	a) Despeses de Personal	52.388,01	60.677,01	773	a) Reintegraments	10,00	
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	41.963,81	48.292,77	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	89,17	
642,644	a-2) Càrregues socials	10.424,20	12.384,24		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	89,17	
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	168.683,41	358.704,73	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	0,56	0,24
	e) Altres despeses de gestió	2.494,99	4.328,12	750	f-1) Altres interessos	0,56	0,24
62	e-1) Serveis exteriors	2.494,99	4.328,12	756	5. Transferències i subvencions	189.399,07	179.468,61
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	19.090,20			a) Transferències corrents	91.921,22	55.167,64
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	19.090,20			d) Subvencions de capital	97.477,85	124.300,97
					DESESTALVI	53.157,81	244.241,01

PATRONAT LLEGAT WEYLER

Ajuntament  de PalmaData obtenció 18/04/2013
Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	0,22			0,22
b. Altres operacions no financeres				
1.Total operacions no financeres (a+b)	0,22			0,22
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	0,22			0,22
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				0,22

PATRONAT LLEGAT WEYLER

Ajuntament  de Palma

Data obtenció 14/05/2013

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		4.082,74		4.082,52
2. Drets pendents de cobrament				200.540,00
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat			200.540,00	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		4.082,74		199.298,47
+ del Pressupost corrent				
+ del Pressupost tancat			199.298,47	
+ d'Operacions no pressupostàries	4.082,74			
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)				5.324,05
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)				5.324,05

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTE	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	C) ACTIU CIRCULANT	4.082,74	204.622,52		A) FONS PROPIS		5.324,05
	II) Deutors		200.540,00		I) Patrimoni		-167.315,39
43	1. Deutors pressupostaris		200.540,00	100	1. Patrimoni		490.218,81
	IV) Tresoreria	4.082,74	4.082,52	108	5. Patrimoni lliurat en cessió		-657.534,20
57	1. Tresoreria	4.082,74	4.082,52		III) Resultats d'exercicis anteriors	82.229,18	172.634,14
				120	1. Resultats d'exercicis anteriors	82.229,18	172.634,14
					IV) Resultats de l'exercici	-82.229,18	5,30
				129	1. Resultats de l'exercici	-82.229,18	5,30
					D) CREDITORS A CURT TERMINI	4.082,74	199.298,47
					III) Creditors	4.082,74	199.298,47
				40	1. Creditors pressupostaris		199.298,47
				41	2. Creditors no pressupostaris	4.082,74	
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	4.082,74	204.622,52		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	4.082,74	204.622,52

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2012

COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAYER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
679	A) DESPESES	200.540,00		763,769	B) INGRESSOS	118.310,82	5,30
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	200.540,00			4. Altres ingressos de gestió ordinària	0,22	5,30
	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	200.540,00			f) Altres interessos i ingressos assimilats	0,22	5,30
				779	f-1) Altres interessos	0,22	5,30
					6. Guanyos i ingressos extraordinaris	118.310,60	
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	118.310,60	
	ESTALVI		5,30		DESESTALVI	82.229,18	

INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIARIES

Ajuntament  de Palma

Data obtenció 14/05/2013

Pàg. 1

III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	286.726,46	319.710,34		-32.983,88
b. Altres operacions no financeres				
1.Total operacions no financeres (a+b)	286.726,46	319.710,34		-32.983,88
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	286.726,46	319.710,34		-32.983,88
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-32.983,88

INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIÀRIES



Data obtenció 14/05/2013

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		217.187,61		222.233,56
2. Drets pendents de cobrament		10.810,57		
+ del Pressupost corrent	10.810,57			
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		217.877,83		179.129,33
+ del Pressupost corrent	6.755,84		6.571,87	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	211.121,99		172.557,46	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		10.120,35		43.104,23
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		10.120,35		43.104,23

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTES	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT	655,31	2.210,42		A) FONS PROPIS	10.775,66	45.314,65
	II) Immobilitzacions materials	655,31	2.210,42		I) Patrimoni	139.434,80	139.434,80
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	94.538,18	94.538,18	100	1. Patrimoni	139.434,80	139.434,80
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	-94.120,15	-8.600,68
282	5. Amortitzacions	-93.882,87	-92.327,76	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-94.120,15	-8.600,68
	C) ACTIU CIRCULANT	227.998,18	222.233,56		IV) Resultats de l'exercici	-34.538,99	-85.519,47
	II) Deutors	10.810,57		129	1. Resultats de l'exercici	-34.538,99	-85.519,47
43	1. Deutors pressupostaris	10.810,57			D) CREDITORS A CURT TERMINI	217.877,83	179.129,33
	IV) Tresoreria	217.187,61	222.233,56		II) Altres deutes a curt termini	203.244,05	161.194,05
57	1. Tresoreria	217.187,61	222.233,56	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	203.244,05	161.194,05
				40	III) Creditors	14.633,78	17.935,28
				41	1. Creditors pressupostaris	6.755,84	6.571,87
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	34,95	34,95
					4. Administraciones Públicas	7.842,99	11.328,46
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	228.653,49	224.443,98		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	228.653,49	224.443,98

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

		EXERCICI		2012			
COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAYER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	321.265,45	488.782,46		B) INGRESSOS	286.726,46	403.262,99
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	321.265,45	488.782,46		4. Altres ingressos de gestió ordinària	4.070,75	1.951,34
	a) Despeses de Personal	306.179,17	459.005,21	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	4.070,75	1.951,34
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	227.637,63	354.141,20		f-1) Altres interessos	4.070,75	1.951,34
642,644	a-2) Càrregues socials	78.541,54	104.864,01	750	5. Transferències i subvencions	282.655,71	401.111,65
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	1.555,11	4.642,67		a) Transferències corrents	282.655,71	401.111,65
	e) Altres despeses de gestió	13.531,17	25.134,58	770,771,772	6. Guany i ingressos extraordinaris		200,00
62	e-1) Serveis exteriors	13.531,17	25.134,58		a) Beneficis procedents de l'immobilitzat		200,00
					DESESTALVI	34.538,99	85.519,47



III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2012

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	504.883,27	504.121,84		761,43
b. Altres operacions no financeres	152.629,21	139.239,32		13.389,89
1.Total operacions no financeres (a+b)	657.512,48	643.361,16		14.151,32
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	657.512,48	643.361,16		14.151,32
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				14.151,32



ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2012

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		18.780,65		146.720,40
2. Drets pendents de cobrament				40.000,00
+ del Pressupost corrent			40.000,00	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		18.780,65		185.571,07
+ del Pressupost corrent			163.130,18	
+ del Pressupost tancat			9.570,00	
+ d'Operacions no pressupostàries			12.870,89	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	18.780,65			
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)				1.149,33
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)				1.149,33

EXERCICI 2012

BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2012	Ex. 2011	COMPTE	PASSIU	Ex. 2012	Ex. 2011
	A) IMMOBILITZAT		14.270,44		A) FONS PROPIS		-8.323,86
	III) Immobilitzacions materials		14.270,44		I) Patrimoni		4.500,00
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat		25.414,61	100	1. Patrimoni		4.500,00
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	-38.576,28	175.772,53
282	5. Amortitzacions		-11.144,17	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-38.576,28	175.772,53
	C) ACTIU CIRCULANT	18.780,65	186.720,40		IV) Resultats de l'exercici	38.576,28	-188.596,39
	II) Deutors		40.000,00	129	1. Resultats de l'exercici	38.576,28	-188.596,39
43	1. Deutors pressupostaris		40.000,00		D) CREDITORS A CURT TERMINI	18.780,65	209.314,70
	IV) Tresoreria	18.780,65	146.720,40		III) Creditors	18.780,65	209.314,70
57	1. Tresoreria	18.780,65	146.720,40	40	1. Creditors pressupostaris		172.700,18
				41	2. Creditors no pressupostaris	18.780,65	23.743,63
				475,476,477	4. Administraciones Pùblicas		12.870,89
	TOTAL GENERAL (A+B+C)	18.780,65	200.990,84		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	18.780,65	200.990,84

COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

		EXERCICI		2012			
COMPTES	DEURE	Ex.: 2012	Ex.: 2011	COMPTES	HAYER	Ex.: 2012	Ex.: 2011
	A) DESPESES	661.074,83	1.118.205,43		B) INGRESSOS	699.651,11	929.609,04
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	521.835,51	1.060.987,27		4. Altres ingressos de gestió ordinària	223,72	19.029,99
640,641	a) Despeses de Personal	281.907,59	476.432,03	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	180,00	18.073,82
	a-1) Sous, salaris i assimilats	206.842,27	370.215,05		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	180,00	18.073,82
642,644	a-2) Càrregues socials	75.065,32	106.216,98	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	43,72	956,17
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	2.798,67	2.241,41		f-1) Altres interessos	43,72	956,17
	e) Altres despeses de gestió	237.129,25	582.313,83	750	5. Transferències i subvencions	672.203,76	909.466,65
62	e-1) Serveis exteriors	237.129,25	582.313,83	755	a) Transferències corrents	504.659,55	909.466,65
	4. Transferències i Subvencions	139.239,32	51.000,00		c) Transferències de capital	167.544,21	
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents		51.000,00	778	6. Guany i ingressos extraordinaris	27.223,63	1.112,40
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	139.239,32		779	c) Ingressos extraordinaris		180,00
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries		6.218,16		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	27.223,63	932,40
678	d) Despeses extraordinàries		180,00				
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis		6.038,16				
	ESTALVI	38.576,28			DESESTALVI		188.596,39

CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI

DEPARTAMENT TRIBUTARI

PADRONS FISCALS

IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

CONSELL TRIBUTARI

DEPARTAMENT TRIBUTARI

Tràmits Neg. Informació

- Certificacions	24
- Informes.....	34
- Recurs - reclamació.....	18
- Aportació de documents	2
- Declaració de modificació de domicilis fiscals	316

Registre d'entrada documents al Departament Tributari, que han estat distribuïts per negociats de la forma següent:

- Caporalia de Serveis	90
- Informació	396
- Liquidacions	2.224
- IVTM i IAE	1.891
- Plusvàlua.....	478
- ICO. i reserva d'estacionament.....	425
- Territorial Urbana	2.222
- Inspecció.....	282
- Altres departaments.....	19
- Total entrades.....	8.027

Registre de Sortida

- Departament Tributari.....	9461
- Informació	45
- Liquidacions	1309
- IVTM i IAE	1708
- Plusvàlua.....	118
- ICO i Reserva Estacionament	359
- IBI.....	1053
- Inspecció.....	2349
Total sortides	16.402

Tramitació d'inserció d'anuncis al BOIB96

Decrets de la Regidoria d'Hisenda3.293

PADRONES FISCALLS**IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIO MECANICA****VEHICLES:**

Número de rebuts:	264.233
Import total	22.798.912,25

IMPORT SOBRE BÉNS IMMOBLES**URBANA**

Número de rebuts:	305.180
Import total	93.681.168,89 €

IMMOBLES DE CARACTERÍSTIQUES ESPECIALS

Número de rebuts:	197
Import total	11.632.077,60 €

RÚSTICA

Número de rebuts:	1.798
Import total	95.209,23 €

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

Número de contrribuents:	5.235
Import total (amb recàrrec C.I.M.)	14.752.292,22 €

TAXA PER A LES ENTRADES DE VEHICLES A TRAVÉS DE LES VORAVIES I LES RESERVES DE LA VIA PÚBLICA PER A APARCAMENT EXCLUSIU, PROHIBICIÓ D'ESTACIONAMENT I CÀRREGA O DESCÀRREGA DE MERCADERIES DE QUALSEVOL CLASSE

Número de rebuts:	11.959
Import total	2.067.197,38 €

TAXA PER SERVEIS RELATIUS AL TRACTAMENT DE RESIDUS SÒLIDS URBANS.

Número de rebuts	188.408
Import total	29.313.523,76 €

Expedients de modificació d'ordenances fiscals i de preus públics

IMPOSTS

11200	Impost sobre béns immobles
11300	Impost sobre vehicles
11400	Impost sobre increment de valor de terrenys
13000	Impost sobre activitats econòmiques
28200	Impost sobre construccions, instal·lacions, etc.

TAXES

31000	Expedició de documents
31001	Plaques, patents i distintius
31002	Grua municipal
31003	Selecció de personal
31004	Servei contra incendis i salvament
31005	Sanitat preventiva, desinfecció, etc
31007	Centre Sanitari de Prevenció d'Epizooties
31008	Castell de Bellver
31009	Institut Municipal d'Innovació
31010	Expedició pel Patronat de l'Habitatge d'informes d'acreditació d'habitatges
31011	Prestació de serveis i realització d'activitats d'acció social i a diversos centres municipals
31100	Autotaxis
31101	Serveis de sonometria i altres
31102	Serveis especials de vigilància
31103	Serveis relatius a activitats, establiments i instal·lacions
31104	Inspecció de vehicles de transport urbà
31200	Llicències urbanístiques
31201	Serveis de senyalització viària
31202	Serveis urbanístics
31203	Serveis relatius al tractament dels residus sòlids urbans
31600	Estacionament de vehicles de tracció mecànica a les vies públiques municipals
31601	Enderrocs, materials de construcció, etc
31602	Taules i Cadires
31603	Parades, casetes de venda
31605	Mercats Municipals
31606	Subsòl, sol i vol de la via pública
31607	Telefonia mòvil
31700	Entrada de vehicles i reserva de via pública
31702	Sondatges i síquies

PREUS PÚBLICS

34102	Laboratori municipal
34103	Institut Municipal d'Esports
34104	Serveis de temporada de platges
34108	Patronat d'escoles d'infants
34111	Escola formació
34112	PalmaActiva
34113	Centre Flassaders
34114	Bicipalma
34115	Conservatori Municipal de Música

CONSELL TRIBUTARI

Reclamacions economicoadministratives presentades al Consell Tributari de l'Ajuntament de Palma durant l'exercici de 2012	186
Reclamacions resoltes.....	135
Resolucions de suspensió.....	21
Resolucions d'acumulació.....	10

Distribució per temàtica

	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
1. Impost sobre béns immobles	8	4,30%
2. Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	3	1,61%
3. ICIO i reserva d'estacionament	11	5,91%
4. Impost sobre vehicles	7	3,76%
5. Taxa per serveis de grua municipal	8	4,30%
6. Taxa per serveis de tractament residus sòlids urbans	22	11,83%
7. Tresoreria	93	50,00%
8. Impost d'activitats econòmiques	13	6,99%
9. Taxa serveis urbanístics	1	0,54%
10. Taxa per ocupació del Sol, Subsòl i vol de la via pública	2	1,08%
11. Taxa per aprofitament especial del domini públic local, servei de telefonia mòbil	8	4,30%
12. Quotes de reurbanització	3	1,61%
13. Liquidacions vàries	7	3,76%

CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TRESORERIA

CAIXA, MOVIMENTS DE FONS
RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

RECAPTACIÓ

INGRESSOS

SECCIÓ DE MULTES

EXPEDIENTS TRAMITATS

TRESORERIA

NEGOCIAT DE CAIXA. MOVIMENTS DE FONS

ACTA D'ARQUEIG. PRESSUPOST DE 2012(període des d'1/1 a 31/12)

Existència anterior al període6.842.727,36

Ingressos

De pressupost 455.391.639,74
 Per operacions no pressupostàries 338.530.634,89
 Per reintegraments de pag..... 12.751.781,84
 De recursos d'altres ens. 0,00
 Per moviments interns 548.001.516,74
 D'operacions comercials..... 0,00

TOTAL D'INGRESSOS

1.354.675.573,21

Sumen existències + ingressos.....1.361.518.300,57

Pagaments

De pressupost 447.077.723,96
 Per operacions no pressupostàries. 345.139.035,52
 Per devolució d'ingressos 6.805.868,27
 De recursos d'altres ens. 0,00
 Per moviments interns 548.001.516,74
 D'operacions comercials..... 0,00
 Per diferències de redondeig de l'Euro.....0,00
TOTAL DE PAGAMENTS.....1.347.024.144,49
 Existències a fi del període 14.494.156,08

Altres

Nombre de pagaments realitzats per caixa i transferències	17.484
Nombre de relacions de transferències bancàries i confirming.....	221
Nombre d'ingressos realitzats per caixa	6.095

NEGOCIAT DE RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

Informes i consultes:

Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades	4.081
Certificats de nòmina de personal actiu i professionals, a l'efecte de l'Impost sobre la renda de les persones físiques	4.714
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu	543
Preparació de transferències de nòmina, actiu i passiu	36
Pagaments a favor de jutjat, via Internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes	255
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'I.R.P.F del personal actiu d'aquesta corporació, així com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments, via Internet, de les retencions i els ingressos a compte a l'efecte de l'Impost esmentat	12
Mensualment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents als lloguers esmentats	12
Anualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'I.R.P.F (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	

Revisió i comprovació de comptes:

Conciliació mensual de documentació de bancs	372
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals.....	372

Tribunal de Comptes:

Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria	31
Detall individualitzat de les diferències de cada compte.....	31
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries	31

RECAPTACIÓ

RESUM ANUAL DE INGRESSOS

IMPOSTS DIRECTES	
IBI-Urbana liquidacions	2.372.427,03
Vehicles Tracció Mecànica Autoliquidacions	450.978,82
Vehicles Tracció Mecànica Liquidacions	90.415,64
Plusvàlua Autoliquidacions	7.062.334,57
Plusvàlua Liquidacions	623.115,62
Revisió fiscal Actes Inspecció Plusvàlua	1.112.529,65
I.A.E. Empresarial	1.419.936,33
Revisió fiscal Actes Inspecció I.A.E	319.523,71
IMPOSTS INDIRECTES	
ICO Autoliquidacions	2.607.112,30
ICO Liquidacions	2.385.754,51
Revisió fiscal Actes Inspecció I.C.O.	2.500.916,80
Vedats de caça	999,93
TAXES	
Servei Incendis i Salvament (Bombers)	64.608,48
Castell Bellver (Agències)	68.319,50
Castell Bellver (Individuals)	366.262,30
Prevenió Epizootias -Son Reus-	260.929,92
Llicències Urbanístiques Autoliquidacions	3.775.399,24
Llicències Urbanístiques Liquidacions	152.025,39
Tramitació i Gestió Urbanística Liquidacions	13.353,71
Tramitació i Gestió Urbanística Autoliquidacions	11.664,60
Expedició documents recaptació	156.799,75
Certificats residen. I empadronament OAC's	151.387,76
Expedició documents i targetes ciutadanes	242.717,64
Certificats Residència "Sa Nostra"	22.333,63
Certificats Residència "La Caixa"	112.114,25
Fotocopies i Impressos	1.439,00
Grua, Magatzem, Inmobil. I desballestament	118.829,70
Grua Municipal	777.467,38
Estatges Magatzem Municipal	56.808,72
Inmobilització vehicles (ceps)	13.945,73

Tràmits Admin. I desballestament vehicles	795,29
Obertures establiments Autoliquidacions	645.607,38
Obertures establiments Liquidacions	27.098,90
Plaques cens caní (Xips)	18.650,88
Selecció personal (Drets exàmens)	8.964,67
Llicències autotaxis Autoliquidacions	30.733,16
Llicències autotaxis Liquidacions	1.355,45
Servei especial vigilància Liquidacions	4.918,79
Servei especial vigilància Autoliquidacions	103.853,82
Inspecció vehicles i aptitud conductors	37.163,80
Senyalització viària Autoliquidacions	63.580,44
O.R.A. residents	321.108,00
Ent. Vehicles i reserva espai liquidacions	67.070,33
Ent. Vehicles i reserva espai autoliquidacions	43.298,53
Sol, subsol i volada liquidacions	1.168.511,68
Sol, subsol i volada autoliquidacions	1.133,60
Revisió fiscal Actes Inspeccio Sol, subol,vol.	3.630,84
Taules i cadires liquidacions	36.979,31
taules i cadires autoliquidacions	1.101.433,19
Trats fixos, parades i casetes liquidacions	618,00
Trats fixos, parades i casetes autoliquidacion	24.117,75
Mercats temporals autoliquidacions	3.001,34
Mercats temporals liquidacions	321.567,17
Mercats permanents llevant liquidacions	4.268,36
O.V.pública amb enderrocs autoliquidacions	499.541,55
PREUS PÚBLICS	
Activitats centres culturals IVA repercutit	355,00
Activitats centres culturals IVA exempt	542.369,47
Servei laboratori municipal	1.460,78
CONSERVACIO I MILLORA SERVEI	
Concert servei contra incendis	2.000.000,00
ALTRES INGRESSOS	
Activitats Alienes (Teatre Municipal)	28.597,66
Infraccions urbanístiques	506.942,18
Infraccions generals	141.677,88
Infraccions circulació i ORA	6.035.659,23
Sancions	60.810,04

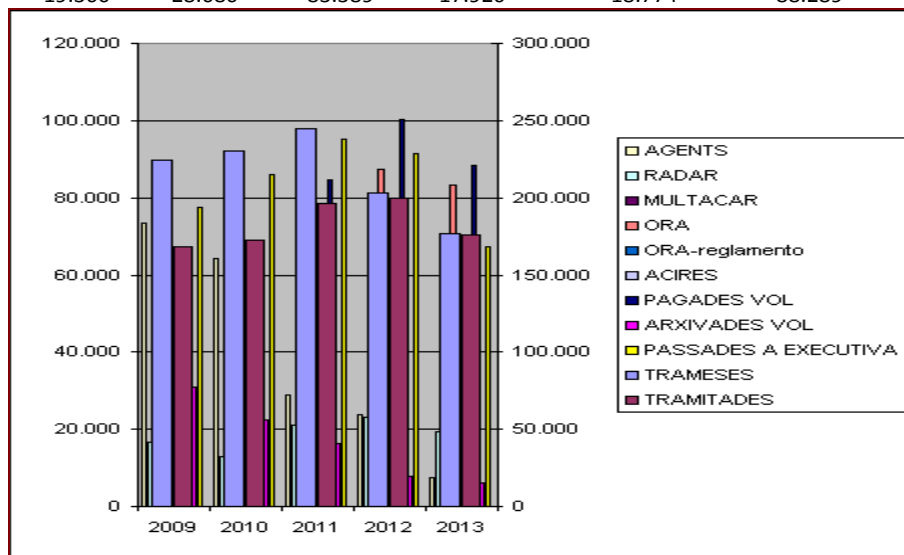
Revisió fiscal Actes Inspecció Sancions	342.999,86
Interessos de demora	29.034,10
Revisió fiscal Actes Insp. Interessos demora	69.656,43
Quotes reurbanització	420.961,26
Quotes urbanització "Sa Cova Mariné"	3.946,01
Cursets i actes culturals	1.661,27
Ingressos imprevists	80,00
Taquillatge espectacles	12.165,03
Vigilància aeroport liquidacions	373.884,39
Costes judicials	1.949,51
Obres a càrrec particulars	43.272,42
Conveni autoritat portuaria manteniment	224.583,93
Conveni autoritat portuaria incendis	62.815,93
Reintegrament préstecs IRPF	300,00
INGRESSOS PATRIMONIALS	
Interessos comptes bancs	7.293,72
Concessions liquidacions	1.512.226,28
Col.laboració seguretat vigilància platges	17.646,20
DEPOSITS PREVIS (VALORS IND. I AUXILIARS)	
IAE empresarial recàrrec CIM i revisió fiscal	218.179,83
Retenció I.V.A.	160.268,72
Ingressos pendents aplicació	874,76
Plaques, patents i distintius	16.319,57
Reinteg. Pressuposts tancats (Subvencions)	8.306,81
Total....44.697.752,11€	

L'any 2012 es tramitaren 728 expedients d'ajornament i fraccionament de pagament de impostos i multes.
S'expediren 1.732 certificats de pagament.

SECCIÓ DE MULTES

EXPEDIENTS TRAMITATS

NUMERO D'EXPEDIENTS				POLICIA		ORA		SALA CONTROL		SITUACIO EXPEDIENTS		
ANY	TRAMESES	TRAMITADES	% TRAMITACIO	AGENTS	RADAR	MULTACAR	ORA	ORA- reglamento	ACIRES	PAGADES VOL	ARXIVADES VOL	PASSADES A EXECUTIVA
2008	246	181.759	75	93.829	21.298		66.632					
2009	224.056	168.042	75	73.460	16.819		57.989	19.774		59.664	30.853	77.525
2010	230.438	172.829	75	64.110	13.028	266	80.061	15.364		64.437	22.543	85.849
2011	245.117	196.094	80	29.010	21.129	29.112	85.707	15.230	15.906	84.546	16.370	95.178
2012	203.427	199.645	98	23.649	22.948	31.214	87.242	18.033	34.571	100.212	7.921	91.512
2013	177.005	175.898	99	7.505	19.360	28.680	83.389	17.920	18.774	88.289	6.081	67.417



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

ANY	TRAMITADES	PAGADES VOL	% SOBRE LES TRAMITADES	IMPORT	BAIXES VOLUNTARI A	% SOBRE LES TRAMITADES	IMPORT	EXP. PASSATS A EXECUTIV A	PAGADES EXECUTIV A	% SOBRE LES PASADES A EX	IMPORT	BAIXES EXECUTIV A	% SOBRE LES PASADES A EX	IMPORT
2009	168.042	59.664	35,50	4.749.968	30.850	18,35	3.065.850	77.528	37.507	48,37	7.084.812	37.613	48,51	5.933.922
2010	172.829	64.437	37,28	4.611.343	22.544	13,04	2.614.150	85.848	38.599	44,96	6.306.892	28.802	33,54	3.684.085
2011	196.094	84.560	43,12	5.165.087	16.372	8,34	1.689.610	95.162	43.641	45,85	6.450.585	7.264		681.370
2012	199.358	100.212	50,26	5.532.465	7.921	3,97	976.200	91.225	35.291	38,68	4.861.099	4.781		534.729
2013	175.826	88.289	50,21	4.860.930	6.081	3,45	736.409	67.417	20.520	30,43	2.523.784	1.700		180.531

TÍTOL CINQUÈ

CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR EL BATLE

ACTES DELEGATS

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

CRONISTA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL-LARIS

GENER

- Dia 2 Recepció Patges Reials.
- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags.
- Dia 13 Dinar amb motiu de la Diada Ciclista de Sant Sebastià
- Dia 14 Pregó de Sant Sebastià.
- Dia 16 Signatura Protocol col·laboració Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, al Castell de Bellver
- Dia 17 Beneïdes de Sant Antoni.
- Dia 19 Encesa Fogueró de la Revetlla de Sant Sebastià.
- Dia 20 Actes amb motiu de la festivitat de Sant Sebastià, patró de Palma.
- Dia 22 AiguaFoc.

FEBRER

- Dia 3 Acte de Lliurament per part de la Sra. Maruja García Nicolau i del Sr. Martí Mora al Cos de Bombers de Palma, del Trofeu de Mis Europa 1962 i la Torxa Olímpica de Barcelona '92, al saló de sessions de l'Ajuntament
- Dia 6 Acte d'entrega de parcel·les dels Horts Urbans de Palma, al saló de sessions de l'Ajuntament
- Dia 10 Reunió Comissió Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, al saló de sessions de l'Ajuntament
- Dia 15 Acte amb motiu de complir-se els 75 anys de l'afusellament del batle de Palma, Emili Darder, al saló de sessions de l'Ajuntament

MARÇ

- Dia 5 Grup de treball de la Unió Europea, a l'Ajuntament
- Dia 8 Sant Joan de Déu, patró del Cos de Bombers
- Dia 20 Presentació del Partit del Play Off Mundial de Futbol Sala 2012, entre les seleccions d'Espanya i Eslovàquia, al saló de sessions de l'Ajuntament
- Dia 24 "ARTPALMA BRUNCH 2012", al Casal Solleric
- Dia 28 Inauguració Oficial de la Fira del Ram, a Son Fusteret

ABRIL

- Dia 5 Dijous Sant. Processó del Crist de la Sang
- Dia 10 Partit Futbol - Sala Espanya - Eslovàquia, al Palma Arena
- Dia 16 Acte de benvinguda als participants del "15th Annual Mayo Clinic Endocrine Course", al Castell de Bellver
- Dia 27 Inauguració de la Fira d'Abril 2012

MAIG

- Dia 4 Presentació del Festival Maremostra, al Museu Es Baluard
- Dia 25 Diada de la Policia Local, al Castell de Bellver
- Dia 29 Congrés Internacional SPICE 2012 "International Conference on Software Process Improvement and Capability Determination", al Castell de Bellver
- Dia 30 Inauguració exposició Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca "Noves lectures de la col·lecció. Joan Miró: camps creatius".

JUNY

- Dia 8 I Congrés per a la innovació en l'administració parlamentaria ParlaTECH2012, al Castell de Bellver
- Dia 10 Festa del Corpus
- Dia 13 Lliurament de diplomes dels "Cursos d'Educació de Persones Adultes 2011-2012" a Ses Voltes
- Dia 13/14 Debat de la Ciutat.
- Dia 20 Presentació de la competició "XIV España sincro – Trofeo Infantas de España", al Castell de Bellver.

JULIOL

- Dia 2 Recepció de benvinguda als participants del Congrés "Stress and Anxiety Research Society International Conference: STAR 2012" a l'Ajuntament.
- Dia 21 Acte de lliurament de trofeus de la 31a Copa del Rei Audi Mapfre 2012 a Ses Voltes.
- Dia 28 Celebració de l'Eucaristia amb motiu de la Festa de Santa Catalina Thomàs (Patrona Menor de Ciutat) a l'església de Santa Magdalena.

AGOST

- Dia 1 Presentació del XXXVII-Reciclajes Pérez de futbol Trofeu Ciutat de Palma 2012 al Saló de Sessions de l'Ajuntament.
- Dia 11 XXXVII-Reciclajes Pérez de futbol Trofeu Ciutat de Palma 2012, a l'Iberostar Estadi.

SETEMBRE

- Dia 6 Presentació de la II Fitness Palma 2012 al Parc de la Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 8 XVI Trobada de Gegants de Palma i VI de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 10 Recepció Atleta Amateur Emilio de la Cámara. Hi va assistir el Batle
- Dia 28 Presentació 46è Torneig Ciutat de Palma de Bàsquet al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma. Hi va assistir el Batle.

OCTUBRE

NOVEMBRE

- Dia 1 Festivitat de Tots Sants. Hi va assistir el Batle
- Dia 9 XX aniversari de la Fundació Pilar i Joan Mir i homenatge a Emili Fernández Miró. Hi va assistir el Batle.
- Dia 9 "6ª Dia de la Seguridad Privada" a Son Termes. Hi va assistir el Batle.
- Dia 16 Recepció a Luis Salom Horrach amb motiu de la seva proclamació com a subcampion del món de Moto3 2012. Hi va assistir el Batle.
- Dia 19 Recepció al Sr. Jorge Lorenzo, Campió del Món de Motociclisme 2012 en la categoria de MotoGP, al Consolat de Mar. Hi va assistir el Batle.
- Dia 29 Acte d'encesa oficial de la il·luminació nadalenca de Ciutat i inauguració del betlem dels Oficis Artesans de Cort. Hi va assistir el Batle.

DESEMBRE

- Dia 12 Pressa de Possessió de nous funcionaris.
- Dia 13 Festivitat de Santa Llúcia a la Plaça de Cort.
- Dia 28 Homenatge als jubilats.
- Dia 29 Pregó de la festa de l'Estendard.
- Dia 30 Homenatge al Rei En Jaume. Ofrena floral a la plaça d'Espanya.
- Dia 31 Festa de l'Estendard.
- Dia 31 Festa de l'Estendard. Lliurament Medalles d'Or de la Ciutat.

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR EL BATLE

GENER

- Dia 2 Pressa de Possessió del Sr. José M. Rodríguez Barberá com a Delegat del Govern en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags 2012.
- Dia 6 Festivitat de la Pasqua Militar al palau de l'Almudaina.
- Dia 8 Festa dels Reis Mags d'Última Hora al Palma Arena.
- Dia 16 Acte Signatura Protocol col·laboració Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, al Castell de Bellver.
- Dia 17 VI Foro de Lideratge Turístic de FITUR, al Centro de Convencions Nord de IFEMA, Madrid.
- Dia 20 Missa solemne a la Seu.
- Dia 20 XXXIII Diada Ciclista de Sant Sebastià.
- Dia 20 Premis Ciutat de Palma 2011.
- Dia 22 Carrusel Eqüestre de la Policia Muntada.
- Dia 22 AguaFoc.
- Dia 27 Presentació del llibre "La Familia, desafío para una nueva política" a càrrec de la Sra. Lola Velarde, a la sala d'actes del Parlament.

FEBRER

- Dia 3 Acte de Lliurament per part de la Sra. Maruja García Nicolau i del Sr. Martí Mora al Cos de Bombers de Palma, del Trofeu de Mis Europa 1962 i la Torxa Olímpica de Barcelona '92, al saló de sessions de l'Ajuntament.
- Dia 6 Acte d'entrega de parcel·les dels Horts Urbans de Palma, al saló de sessions de l'Ajuntament.
- Dia 9 Inauguració Fòrum Creuers, a la Cambra de Comerç.
- Dia 10 Reunió Comissió Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, al saló de sessions de l'Ajuntament.
- Dia 29 Acte institucional commemoratiu del Dia de les Illes Balears a la Llotja
- Dia 1 Acte commemoratiu de la diada de les Illes Balears al Parlament

MARÇ

- Dia 1 Acte commemoratiu de la diada de les Illes Balears al Parlament
- Dia 5 Fòrum Radio Mallorca. Conferència "Palma, una visió de ciutat en el escenari 2015", a càrrec del Sr. Mateo Isern, batle de Palma, a l'hotel Son Vida
- Dia 8 Jornades Grup Popular Europeu.
- Dia 20 Presentació de Partit del Play Off Mundial de Futbol Sala 2012 entre les seleccions d'Espanya i Eslovàquia, al saló de sessions de l'Ajuntament
- Dia 23 Debat de Política General del Consell de Mallorca
- Dia 24 ArtPalma Brunch 2012
- Dia 28 Inauguració Oficial de la Fira del Ram
- Dia 30 Celebració aniversaris centenaris "Residència Cala Estància"

ABRIL

- Dia 3 Campanya donació de sang a la Plaça de Cort.
- Dia 7 Lliurament da 43ª Edició del Trofeu SAR Princesa Sofia de Vela, a Ses Voltes
- Dia 10 Partit del play-off del Mundial de Futbol Sala 2012 entre les seleccions d'Espanya i Eslovàquia, al Palma Arena
- Dia 23 Dia del llibre, Visita Son Gotleu i Centre Ciutat
- Dia 23 Signatura Notarial Fundació Turisme PM 365, al saló de sessions de l'Ajuntament
- Dia 24 Inauguració exposició "Grandes encuadernaciones en las Bibliotecas Reales" (siglos XV a XXI)
- Dia 29 "Diada de l'Ajuntament d'Alaior" Conferència Batle.

MAIG

- Dia 3 Inauguració de l'Exposició "El Ejército de Terracota", al recinte del carrer Puerto Rico, 15
- Dia 4 Presentació del Festival Maremostra, al Museu Es Baluard
- Dia 9 Acte amb motiu del DIA D'EUROPA, al Consolat de Mar
- Dia 18 Inauguració Carpa Banco de Santander – Ferrari, a la plaça d'Espanya
- Dia 20 Fira del caragol, a Sant Jordi
- Dia 25 Diada de la Policia Local, al Castell de Bellver
- Dia 26 Dia de las Fuerzas Armadas, al Palau de l'Almudaina
- Dia 26 Ballet de Sara Baras, organitzat per Alinmu, a l'Auditori
- Dia 27 Encontre de Play-off a 2ª entre els equips Atlètic Balears i C.D. Mirandés, a l'Estadi Balear
- Dia 30 Inauguració Exposició Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca "Noves lectures de la col·lecció. Joan Miró: camps creatius", A la Fundació Miró
- Dia 30 Presentació VIII Fira de l'Esport, a Son Moix

JUNY

- Dia 2 Inauguració VIII Fira de l'Esport, a Son Moix.
- Dia 4 Presentació del Llibre "Félix Pons. La dignitat del Pensament", al Consolat de Mar
- Dia 5 Acte Església Evangèlica de Filadèlfia, a la plaça Olson Wells, Son Gotleu
- Dia 7 Inauguració Luabay Hotels, Grup Orizonia, a Cala Major
- Dia 7 Inauguració Tienda Kiabi Palma
- Dia 7 50 Aniversari de l'hotel Saratoga
- Dia 10 Missa, Processó i Concert amb motiu de la Festivitat del Corpus
- Dia 14 10ª Edició Premis Concurs "EUREKA" de projectes empresarials, al Quarter d'Intendència
- Dia 20 Homenatge als socis majors de la Germandat de Mestres Jubilats, al Molí des Compte.
- Dia 21 Visita a les exposicions del PALMA PHOTO 2012
- Dia 27 Inauguració de la sabateria Pons Quintana al carrer de Jaume II
- Dia 29 Concert Benèfic Projecte Home Balears, a La Seu

JULIOL

- Dia 4 Festa d'apertura de la primera fase del projecte "Calvià Beach Resort", a l'hotel Sol Wave House
- Dia 6 Acte de presa de possessió del nou Conseller de Salut, al Consolat de Mar
- Dia 6 Funeral del Almirante D. Marcial Sánchez-Barcaiztegui, en l'església de Sant Jaume
- Dia 10 Dinar homenatge als presidents de les Associacions de Gent Gran de la Federació de Persones Majors de la Ciutat de Palma, al restaurant Binicomprat
- Dia 11 Presentació de les Signoguies, Al Palau de l'Almudaina
- Dia 12 Inauguració tenda "Spazio Scena" al carrer Sant Jaume
- Dia 13 Inauguració exposició Sala Miró "Presentació dels nous dipòsits de la col·lecció Serra", al Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma
- Dia 25 Presa possessió Delegada del Govern, Exma. Sra. Teresa Palmer Tous a la Delegació de Govern
- Dia 30 Recepció a les famílies que acullen nins saharais a Cort

AGOST

- Dia 1 "40 Aniversari Club de Mar", el Club de Mar
- Dia 3 Recepció de SSMM els Reis a les autoritats, al Palau de l'Almudaina.
- Dia 9 Audiència amb SM el Rey
- Dia 30 XXV Aniversari del Projecte Home, al polígon de Son Morro

SETEMBRE

- Dia 8 Missa amb motiu de la Festivitat de la Mare de Déu de la Salut a l'Església de Sant Miquel.
- Dia 10 Lliurament del Trofeu "Mallorca Press Cup 2012" al Castell Hotel Son Vida.
- Dia 11 XCI Aniversari del Ciutat Jardí Hotel
- Dia 12 Diada de Mallorca 2012 del Consell de Mallorca al Teatre Principal
- Dia 20 Nit de l'ART 2012. Inauguració exposició i visites galeries
- Dia 21 Cloenda de la IV cimera mundial del Centres d'Innovació de Microsoft al Parc Bit.
- Dia 22 VI Festival de Patrimoni Nacioanl, "La Música en La Almudaina" al Palau de l'Almudaina.
- Dia 23 Missa amb motiu del comiat de Mons. Jesús Murgui i Soriano com a Bisbe de Mallorca a la seu de Mallorca.
- Dia 24 Festivitat de la Mercè, visita instal.lacions i acte de la Festivitat al Centre Penitenciari.
- Dia 24 Acte homenatge als esportistes olímpics i paralímpics de les Illes Balears, al Consolat de Mar.
- Dia 27 Acte lliurament Premis de Comerç 2012 de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca al Teatre Principal.

OCTUBRE

- Dia 2 Acte oficial Diada del Cos Nacional de Policia, al Pati de la Misericòrdia.
- Dia 3 Inauguració Centre de Serveis de l'Automòbil "Mapfre", al polígon Son Rossinyol.
- Dia 5 Desayunos "Cafe legal del Colegio de Abogados" a la seu del Col·legi d'Advocats.
- Dia 9 Visita protocolària del Contralmirant Kaeler de l'armada alemana,, a Cort.
- Dia 12 Recepció oferida per SSMM El Reis al Palau Reial de Madrid, amb motiu de la Festa Nacional.
- Dia 15 XII Lliurament del Premi Paulí Buchens, al Reial Club Nàutic de Palma.
- Dia 20 Recepció Setmana Internacional de Cine Europeu 2012, al Castell de Bellver.
- Dia 24 Recepció al barman Sr. Rafael Martín, medalla de bronze al 61 World Cocktail Cahampionship de Pekin.
- Dia 31 IV "Edición de los Desayunos Autonómicos" de La Razón, a Madrid.

NOVEMBRE

- Dia 9 Inauguració "Rastrillo-Benefico" del Club Elsa, en el Palma Arena.
- Dia 13 Estrena de l'obra "Angelina o el honor de un brigadier" representada pel grup de teatre del col·legi d'advocats al Teatre Principal
- Dia 16 Recepció "Banco de Alimentos".
- Dia 17 "Gala de Opera VIVA L'OPERA, Momentos de emociones" al Teatre Principal.
- Dia 20 Acte amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones, a la sala de Passes Perdudes del Parlament.
- Dia 22 Inauguració "Rastrillo Nuevo Futuro" al parc de Sa Riera.
- Dia 24 Celebració del Dia de Santa Catalina i Inauguració del Betlem del Mercat de Santa Catalina.
- Dia 26 Trenta-tres edició dels PREMIS POPULARS 2012 i Cocktail al Molí d'es Comte.

DESEMBRE

- Dia 4 Celebració del 107 Aniversari del Foment de Turisme de Mallorca i Lliuraments de guardons al CaixaForum.
- Dia 5 Concert conjunt de la Banda de Música Municipal i de la Banda de la Comandància General de Balears amb motiu de les festes de la Immaculada a l'església castrense de Santa Margalida.
- Dia 6 XXXIV Aniversari de la Constitució Espanyola al Palau de l'Almudaina.
- Dia 8 Festivitat de "Nuestra Señora de la Inmaculada Concepción. Patrona del Arma de Infanteria" al Cuartell Jaume II
- Dia 13 Tradicional Mercadet de Nadal de l'Associació Altruista El Refugi.
- Dia 17 Lliurament dels segons premis Onda Cero Mallorca al Teatre Principal.

ACTES DELEGATS

GENER

- Dia 7 Concert in Memoriam del Mestre Bernat Pomar, Violinista, Pedagog i Compositor, organitzat per l'Associació d'Amics de Joves Promeses Musicals de Mallorca, a l'Església de Sant Marçal, a Sa Cabaneta. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 12 Inauguració del centre d'informació i interpretació de la Serra de Tramuntana Ca s'Amitger. Hi va assistir el Sr. Andrés Garau, tinent de batle, de Medi Ambient.
- Dia 13 Inauguració del primer centre d'atenció al client de gas Natural Fenosa, al carrer Baró de Pinopar, 6. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme.
- Dia 13 Torrada Popular de l'Associació de Veïns "Envant" de Son Canals. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte.
- Dia 13 Torrada Popular de l'AVV i Gent Gran Sant Josep Obrer - Son Coc. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 14 Foguerons de Sant Antoni i Sant Sebastià de l'AVV Es Pla de Son Ferriol i l'Associació d'Agricultors i Ramaders de Sa Part Forana. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte.
- Dia 14 Fogueró de l'AVV d'Es Pil·larí. Hi va assistir el Sr. Andrés Garau, tinent de batle de Medi Ambient
- Dia 14 Torrada de Sant Antoni de l'Associació de veïns i veïnes Amanecer. Hi va assistir la Sra. Belén Soto, regidora de Districte.
- Dia 16 VIII edició del Consell del Vi, "Deixa't aconsellar pel vi, però decideix amb aigua després", a Binissalem. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 22 I Cursa per a la dona Palma Fitness. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 26 Sessió inaugural del Curs Acadèmic 2012 de la Reial Acadèmia de Medicina de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 27 Dia oficial de la commemoració de l'Holocaust, a la seu del Parlament. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 27 Inauguració de l'exposició "ETHER FERRER. En quatre moviments". Hi va assistir la Sra. Ma. José Massot, Directora General de Cultura.
- Dia 28 Torrada de l'Associació de Gent Gran del Camp Rodó amb motiu de les Festes de Sant Sebastià. Hi va assistir la Sra. Belén Soto, regidora de Districte.
- Dia 30 Presentació de la Federació de cooperatives de les Illes Balears, al Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 30 Presentació de l'olivo novell de la Denominació d'Origen i de les dades de comercialització de l'any 2011, al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Ma. José Massot, Directora General de Cultura.
- Dia 31 Acte de presa de possessió del nou Degà i resta del càrrecs electes de la nova Junta de Govern del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Belén Soto, regidora de Districte.

FEBRER

- Dia 2 Acte de presentació dels volums IX i X de la sèrie NEORL (Nova Edició de les Obres de Ramon Llull) Llibre de l'és de Déu, Llibre de coneixença de Déu, Llibre de Déu. Llibre de meravelles. Volum I. Llibres I-VII, a la CaixaFòrum. Hi va assistir la Sra. Ma. José Massot, Directora General de Cultura.
- Dia 2 Presentació oficial de la XXI Iberostar Challenge Ciclista Mallorca, al Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 2 Conferència "Desafíos del sector energético" impartida pel Conseller Delegat d'Endesa, D. Andrea Brentan, a la Cambra de Comerç. Hi va assistir el Sr. Andrés Garau Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 4 Recepció oferida a l'Ajuntament a l'Associació de Águedas Castellano-Leonesas. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 4 Presentació del llibre "Sebastià Gili, Amparo de la Humanidad", al Col·legi de Santa Mònica. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 5 XXI IBEROSTAR CHALLENGE CICLISTA MALLORCA, al Passeig Marítim. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.

- Dia 8 Sant Joan de Déu, Patró del Cos de Bombers. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació
- Dia 9 Presentació del llibre "El patrimonio desaparecido de Palma" de l'historiador Xavier Terrasa, a Ses Voltes. Hi va assistir la Sra. Ma José Massot, Directora General de Cultura.
- Dia 10 Col·loqui Sector Automoció a Balears i Vinculacions Econòmiques, a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir el Sr. Andrés Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 11 XI Gala Balear de Piragüisme, al restaurant Asadito. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 13 Dinar informal típica americana, al USS Arleigh Burke, al Dique del Oeste. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 15 Inauguració de l'exposició "Otro Egipto", a la Caixa Fórum. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 Feria Internacional d'art contemporània ARCOMadrid2012, a Madrid. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 Inauguració del servei elèctric de la línia ferroviària Palma - Enllaç, a l'Estació Intermodal de Palma. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu i Sra. Antònia Fornari Thomás, regidores de Districte.
- Dia 16 Cocktail de benvinguda als participants a la Reunió del Comitè Econòmic i Social Europeu (CESE) a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 17 Dinar d'homenatge al Sr. Bartolomé Campaner amb motiu del seu rellevament en el càrrec de "Jefe Superior de la Policia Nacional" de Illes Balears, al Molí d'es Compte. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 18 Partit entre el Fisiomedia Manacor i FC Barcelona, al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 22 Gala amb motiu del 10^è Aniversari de Disfam (Associació Dislèxia i Família), al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 24 Conferència del Sr. Alejandro Blanco, president del Comitè Olímpic Espanyol, sota el tema "Deporte y Crisis", al CaixaFòrum de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 24 Conferència "La familia: Un valor a proteger" a càrrec del Sr. Juan Gabriel Cotino Ferrer, president de les Corts Valencianes, al Club Diari de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 25 Presentació oficial del Club Esportiu "Madre Alberta", al saló d'actes del mateix col·legi. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 28 Presentació del llibre Ordo Sancti Sepulcri, original de Frey Damià Contestí i Sastre D'Esthàcer O.S.S., al saló d'actes de l'acadèmia Mallorquina d'Estudis Històrics, Genealògics i Heràldics. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 28 Conferència "Una Economía Mundial: Una Mirada al Horizonte. El papel de una reforma de la Administración Pública", a la Caixa Fórum. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda é Innovació.

MARÇ

- Dia 2 Mostra de vehicles i motocicletes de les policies locals dels nostres municipis amb motiu de la Diada de les Illes Balears, al Par de la Mar. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 3 Partit del Club Voleibol Vs. Arona Stop & Shop, per a l'ascens a Superlliga2, al poliesportiu CIDE. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 7 Concert benèfic amb motiu del Dia Internacional de la Dona, al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol, Sra. Rosa Llobera, Sr. Gabriel Vallejo, Sra. Esperanza Crespi i Sra. Antònia Fornari, Regidors
- Dia 11 Entrega de Premis del Campionat d'Espanya Infantil de Natació, a Son Hugo. Hi va assistir el Sr. Antoni Ramis, gerent de l'IME.
- Dia 16 Actes amb motiu al homenatge a Paco Donate. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació i el Sr. Gabriel Vallejo, regidor de Mobilitat
- Dia 17 Lliurament de trofeus de la Lliga i Copa de Futbol 7 (temporada 2011) a la Casa de Castilla y León. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports
- Dia 19 Lliurament de la distinció Cornelius Aticus 2011, al senyor Joan Llaneras Rosselló. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2012

- Dia 22 Acte de presentació dels cupons de l'ONCE dedicats a les Illes Balears, baix el lema "Lo mejor de nuestra tierra", a la seu del Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació
- Dia 22 Estreno de la pel·lícula "El Perfecto desconocido", del director mallorquí Toni Bestard, a la Sala Augusta. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 28 Acte "In Memoriam", en recuerdo de los asesinados en el acto terrorista perpetrado en el Colegio "OZAR HATORAH" de Toulouse, a la Comunidad Judía de les Illes Balears. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, Regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 30 Pregó de Setmana Santa 2012, a la Basílica de Sant Francesc. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu i Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidors de Districte
- Dia 30 Sessió divulgativa de la campanya amb motiu del Dia de la Prevenció del Càncer de Colon en Espanya, a l'hotel Meliá Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 30 Jornada "Cine Europeo en Ruta" con emissió de pel·lícules Premis Lux del Parlamento Europeo, al Teatre Municipal Catalina Valls. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.

ABRIL

- Dia 7 Regata Medal Race en directe amb motiu del trofeu Princesa Sofia del Vela, a les terrasses de Pabisa Beach Club. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 Roda de premsa de la 2ª edició del Sigma Road bike festival Mallorca, al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 12 Presentació del documental "Les Coves de Bellver", al Teatre Municipal Catalina Valls. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 13 Missa amb motiu de la Festivitat de San Hermenegildo, patró de la Real Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas i de la Guardia Civil, a la Parròquia castrense de Santa Margalida. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 16 Acte de benvinguda als participants del 15th Annual Mayo Clínic Endocrine Course, al Castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum
- Dia 16 Celebració del Centenari del Ferrocarril de Sóller a l'estació del ferrocarril de Sóller. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 Presentació del llibre "La comunicació oral en el aula" de Manuel Blanco Martín a Can Bordils. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Presentació i lliurament de premis del concurs "Dissenya el logotip de la FPIB (Federació Pàdel Illes Balears) al IO Música Club. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports
- Dia 20 Missa i Dinar amb motiu de San Hermenegildo, Patró del Centre de Passius i commemoració del 114 aniversari de la fundació del centre, a la Parròquia Castrense de Santa Margalida. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 22 Dia Mundial del Pàrkinson, al Parc de la Mar. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum
- Dia 22 Lliurament de trofeus de la Regata Palma Vela 2012, al Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 22 Sortida de la 36ª Volta Internacional a Mallorca amb Moto, davant el Corte Inglés de les Avingudes. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 22 Celebració de les curses del "Premi Ajuntament de Palma", a l'hipòdrom Son Pardo. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 25 Dinar de Frit mallorquí de l'Associació de Gent Gran de Son Ferriol, al Casal de Barri. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomás, regidora de Districte.
- Dia 27 Sopar a benefici d'Aspanob a l'hotel Hesperia Villamil de Peguera. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 28 Pujada de Sant Jordi amb els Cavallers de la Confraria de Sant Jordi. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomás, regidora de Districte
- Dia 28 "12 hores de natació contra la Fibrosis Quística", al Col·legi Àgora de Portals. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum

MAIG

- Dia 1 "X Diada Germanor" amb un gran paella, a l'església de Es Pil·larí. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomás, regidora de Districte
- Dia 3 Presentació de l'anuari commemoratiu del 10^è aniversari de la Fundació Reial Mallorca, a l'Iberostar Estadi. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports
- Dia 6 Partit de futbol entre Músics i actors, al camp de Futbol S'Arrabal. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports
- Dia 6 Missa Rociera amb motiu de la Feria de Abril 2012, al recinte firal. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació
- Dia 8 Jornades de ports obertes per al DIA MUNDIAL DE CREU ROJA, al Parc de Ses Estacions. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació i la Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum
- Dia 11 Concert solidari dels nins amb càncer de Balears, a Son Costa Parc. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports
- Dia 11 XXX Certamen d'Infermeria Balear, al Palma Aquàrium. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte
- Dia 13 Missa amb motiu de les Festes Patronals de Sant Isidre, a la parròquia de S'Aranjassa. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 14 Acte d'entrega anual de Trofeus als jugadors més destacats de la temporada 2012/2011, al restaurant Pequeño Mundo. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 15 Presentació de la gama de cotxes elèctrics de Renault. Hi va assistir el Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor de Mobilitat
- Dia 16 Inauguració oficial de l'exposició "Mujeres: la fuerza del cambio en la India", al parc de Ses Estacions. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 17 Inauguració de la Carpa Tecnològica Innóvate, al Passeig Marítim. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 20 79è Gran Premi Nacional de Trot, a l'hipòdrom Son Pardo. Hi va assistir el Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor de Mobilitat
- Dia 29 Acte de lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament, a la seu del Parlament. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació
- Dia 29 Rueda de Premsa de la 9^a edició TUI Marathon, al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

JUNY

- Dia 1 Acte de Jurament de Bandera a les persones civils a la Base Aèria Son San Juan. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.
- Dia 1 Pregó inaugural de la XXX Fira del Llibre i la XXIII Setmana del Llibre en català al Parc de ses Estacions de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 6 Aniversari i festa fi de curs de l'Associació de Veïns "Garau-Columnas Temps d'Oci". Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum i Sra. Esperanza Crespi Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut
- Dia 7 Inauguració Tienda Kiabi Palma. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut
- Dia 8 Acte de cloenda del I Congrés per a la innovació en l'administració parlamentaria ParlaTECH2012, al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació
- Dia 9 XII^è aniversari de la inauguració de l'Associació de Gent Gran de Son Real. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomás, regidora de districte
- Dia 10 lliurament dels premis del "XXXIV Trofeo de las Fuerzas Armadas", al Club de Mar. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.
- Dia 12 Presentació Campanya Balear de Prevenció Solar, organitzada per la Junta de Balears de l'Associació Espanyola contra el Càncer. Hi va assistir la Sra. Rosal Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 12 Inauguració de l'exposició "Gènova: detalls i retalls" CP Gènova, al museu Es Baluard. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 12 XI Gala de l'Esport organitzada pel Consell de Mallorca, al Teatre Principal. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 12 Acte de reconeixement als Grans Donants de sang de Mallorca, al Consolat de la Mar. Hi va assistir la Sra. Rosal Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 12 Presentació del llibre "L'Escola Graduada de Palma. Cent anys aprenent", al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.

- Dia 13 Lliurament de diplomes dels cursos d'Educació de Persones Adultes 2011-2012", a Ses Voltes. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 14 Acte commemoratiu del centenari del CEIP Escola Graduada. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 14 Acte d'entrega del Premi Guillem Cifre de Colonya de Narrativa Infantil i Juvenil, al Museu Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 15 Inauguració Jornades Parlament Europeu "El Paquete Aeroportuario", a l'Auditorium. Hi va assistir el Sr. Álvaro L. Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme.
- Dia 15 Inauguració de l'exposició "Joan Bennassar. El Vino que bebo sabe a mar", al museu Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 15 Actes amb motiu del Patró dels Administradors de Finques, organitzat Col·legi d'Administradors, al restaurant Molí des Compte. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 15 I Festa Solidària i Cultural de Casa Blanca a favor de l'Associació AMADIBA. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Infraestructures i la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte Llevant.
- Dia 16 Berbena benèfica del Club Elsa a l'hotel Melià Pala Atenea. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 16 Diada Festiva del Patronat Obrer. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 Lliurament de trofeus del LIV Campionat de Balears Absolut de Patinatge Artístic, al poliesportiu de Son Rapinya. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 19 Presentació dels nous horaris dels Centres de Salut d'Atenció Primària del Sector Migjorn, a la Sala de Juntes de l'Hospital Son Llàtzer. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomás, regidora de districte.
- Dia 20 Presentació de la competició "XIV España sincro – Trofeo Infantas de España", al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Còctel de benvinguda de la "The Superyacht Cup Palma 2012", al Moll Vell. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luís Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal
- Dia 20 Presentació de la competició "XIV España Sincro-Trofeo Infantes de España" al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 20 Dinar de paella de l'Associació de Gent Gran de Son Ferriol. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial
- Dia 21 Celebració del Cinquantenari del Col·legi San Cayetano. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors i la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de districte.
- Dia 21 Festa de Fí de Curs de les activitats realitzades al local de l'Associació de Veïns San Pio X –La Paloma i l'Associació de Persones Majors Benvinguts. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació
- Dia 22 Inauguració de l'exposició FLOEMA inclosa dins els actes programats per celebrar el 30è aniversari del Taller 6a, al carrer Puresa. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 23 Presentació dels trofeus "Campions d'Espanya categoria Juvenil i categoria Aleví", a la plaça Bisbe Berenguer de Palou. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports
- Dia 23 XVIII edició de la Gala de l'Orgull LGTB 2012, a Sa Feixina. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors i el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 24 Missa amb motiu de la Commemoració de l'aniversari de la posada de la primera pedra del temple parroquial fa 134 anys de Sant Joan, a la Parròquia de Sant Josep del Terme. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació
- Dia 29 Acte de clausura del XLVII Curs Acadèmic de l'Escola de Turisme Felipe Moreno, al saló d'actes del Col·legi Sant Francesc. Hi va assistir el Sr. Javier Bonet, director general de Turisme
- Dia 29 Actes de clausura dels 450 anys de la fundació del Col·legi Nuestra Señora de Montesión. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors

JULIOL

- Dia 2/3 5ª Conferència Internacional de Mercats Minoristes. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum
- Dia 2 Recepció oferida als participants de Congrés "Stress and Anxiety Research Society International Conference: STAR 2012", a l'Ajuntament. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior
- Dia 5 Inauguració de la nova botiga de la Fundació Deixalles, al carrer Blanquerna. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte
- Dia 5 Recepció a bordo del portaavions USS DWIGHT EISENHOWER, al Dique del Oeste. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme; la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Participació i Immigració; la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior i el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 6 Inauguració de la tenda "TENGOTENIS", al Polígon Son Rossinyol. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut
- Dia 7 Lliurament de trofeus de les Curses Ciclistes del grup ciclista Son Ferriol, commemorant el XVII MEMORIAL BERNAT VALLESPÍ I EL XXVIII GUILLEM ZUZAMA. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director Gral. D'Esports
- Dia 7 III Passarel·la de Moda, al Districte de la Platja de Palma. Hi va assistir el Sr. Álvaro L. Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor de Districte
- Dia 10 Presentació del Foro de Turisme i Esports, a l'Escola d'Hoteleria de la UIB. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, regidor de Cultura i Esports
- Dia 11 Acte de presa de possessió del Coronel de CGEA Sr. Manuel Fernández-Roca Teigel, com a Delegat de Defensa. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 12 Acte de lliurament de la I Edició de los SOLIDARIOS ONCE ILLES BALEARS, al saló d'actes de la Delegació Territorial ONCE EN Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació i la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 14 Presentació del grup de música cultural africana "Los Latidos Culturales", a l'edifici de l'ONCE. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 14 Freestyle 2012, a la plaça de toros. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 Celebració de la festivitat de Nuestra Señora del Carmen, patrona de la Armada, a la Estación Naval de Porto Pi. Hi varen assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports i el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 16 Celebració de la festivitat de la verge del Carme, organitzada per l'associació de festes del Carme. Hi va assistir la Sr. Belen Soto Mateu, regidora dels Districtes Ponent i Nord.
- Dia 20 Acte de nomenament de la Secretaria Autonòmica de Promoció Empresarial i Ocupació de les Illes Balears, al Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut
- Dia 23 Presentació oficial del Pla Integral de Turisme de les Illes Balears (PITIB), a l'Escola d'Hoteleria de la UIB. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 25 Cerimònia de graduació de l'any acadèmic 2011-2012 de la UIB. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors
- Dia 26 X Aniversari de l'hotel St. Regis Mardavall de star.wood. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 27 Lliurament de trofeus de fi de temporada 2011/12 de la Federació Balear de petanca, al restaurant Ruycal. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports.
- Dia 28 XX Campionat d'Espanya Absolut Sènior de Patinatge Artístic - Lliurament de trofeus Figures obligatòries a l'IME. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports.
- Dia 28 Festa solidària a favor de l'Associació de Dislèxia y Família, DISFAM, al IO Lounge. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 29 Festes d'estiu de l'AVV de Son Costa Parc. Hi va assistir la Sr. Belen Soto Mateu, regidora dels Districtes Ponent i Nord.
- Dia 29 Homenatge a les víctimes del terrorisme, a la plaça de Cort. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Participació i Immigració.

AGOST

- Dia 4 Sortida XXXIX Marxa des Güell a Lluç a Peu. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Participació i Immigració .
- Dia 6 Concert a benefici de l'Associació de Pares de Nins amb Càncer de Balears emmarcat dintre del XXXII Festival Internacional "Serenates d'Estiu" al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 12 Lliurament de trofeus de la XVIII Regata Illes Balears Clàssics al Club de Mar. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, Director General d'Esports.
- Dia 24 Presentació VIII Internacional de Pádel Ciutat de Palma A L'hotel Iberostar Royal Cupido, carrer de Marbella, 32. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.

SETEMBRE

- Dia 5 Actes commemoratius del "II Centenario de la llegada y estancia del Real Colegio de Artilleria de Segovia en el Colegio de Montesión". Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.
- Dia 6 Homenatge als majors amb motiu de les festes patronals de Son Sardina. Hi varen assistir la Sra. Ana Ferriol, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 8 Concert de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears, amb motiu del IV Centenari de la construcció del Torreó del Castell de San Carlos. Hi varen assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports i el Sr. Guillermo Navarro, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.
- Dia 12 Homenatge als majors de 80 anys de Son Ferriol. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial i també el Sr. Andrés Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 13 Cerimònia d'obertura de la V Conferència de la NESA sobre "Innovaciones en Cirugía y Telecirugía" a l'Hotel Melià Victoria. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 14 Sopar a la fresca amb motiu de les Festes de la Barriada Es Fortí 2012. Hi va assistir la Sra. Belén Soto, regidora de Districte Nord i Ponent i el Sr. Sebastià Sansó, regidor tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 14 Acte de lliurament dels Premis Consell de Mallorca a la Solidaritat 2012 al Teatre Principal de Palma. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 14 Inauguració oficial de les Converses Literàries a Formentor 2012 a l'Hotel Formentor. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 15 Clausura de la IV Escola d'estiu de Vela Adaptada de la Fundació Handisport a les instal·lacions del RCNP. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 15 XXIX Festa Folklorica Cultural Mallorquina Son Ferriol 2012 a la plaça Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte Llevant i el Sr. Andrés Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 15 Sortida de la 33ª Volta Nocturna Internacional a Mallorca a l'avinguda Alexandre Rosselló. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.
- Dia 16 Presentació del VI Campionat Internacional de Petanca del CP ATL SON FLO al restaurant King Wok. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Presentació de l'informe "La Infancia a les Illes Balears 2012-13" a la sala d'actes Can Campaner. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol Font, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Obertura any acadèmic 2012-13 a la sala d'actes de l'edifici Gaspar Melchor de Jovellanos. Hi va assistir la Sra. Sonia Valenzuela, directora general d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 21 Inauguració noves instal·lacions d'AUTO VIDAL a Gran Via Asima, 24. Hi va assistir el Sr. Gabriel Vallejo, regidor delegat de Mobilitat.
- VII Jornades de Mercats Emissors, a l'Hotel Valparaiso. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme.
- Presentació de l'estudi "25 Ciudades Sostenibles de España" a Madrid. Hi va assistir el Sr. Andrés Garau Garau, tinent de batle de Medi Ambient.
- Dia 22 Acte de benedicció de la residència de menors de la Fundació Natzaret. Hi va assistir el Sr. Guillermo Sánchez, director general de Participació Ciutadana i Benestar Social.
- Concert de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Partit futbol entre el FISIOMEDIA MANACOR i INTER MOVISTAR, al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 23 Lliurament de Premis del "4º Mundialito de Fútbol 5 y 2º Mundialito de Ciclismo", de l'Associació de Colombians a Balears. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.

- Dia 25 Presentació de l'Informe econòmic i social de les I.B 2011" i conferència "De la globalitat a la lluita pels grans conceptes" a la sala d'actes de l'edifici de Serveis Centrals de Sa Nostra. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 26 Roda de premsa "Últimas novedades de Airberlin para la temporada de invierno 2012-13" a l'Hotel Nixe Palace. Hi va assistir el Sr. Javier Bonet, director general de Turisme.
- Dia 27 Acte d'homenatge a D. Pedro Vidal Amengual a la Discoteca Tito's. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, regidora delegada de Comerç, Treball i Joventut.
Acte de reconeixement a empreses del sector turístic amb motiu del Dia Mundial del Turisme 2012 a la Capella del Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Javier Bonet, director general de Turisme.
- Dia 28 Conferència "Cuidados básicos en el niño" al casal de barri del Polígon de Llevant. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 29 Disputa de la cursa "Grand Prix des Balears" a l'Hipòdrom Son Pardo. Hi va assistir el Sr. Antonio Ramis Mas, gerent de l'IME.
XXXI Trofeu Internacional Ciutat de Palma de petanca a les instal·lacions del carrer Sant Ignasi. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.
- Dia 30 Ultra Marató Benèfica contra la Fibrosi Quística al Passeig Marítim de Palma. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.

OCTUBRE

- Dia 1 Benedicció e inauguració de la Capella Baixa de la Trinidad a la Seu. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 2 Presentació del facsímil Escola d'Anatomia i Cirurgia de Mallorca a la seu de la Reial Acadèmia de Medicina de les I.B. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 3 Projecte europeu PREDEMICS, a la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
Recepció amb motiu del "Dia de la Unidad Alemana" a l'hotel Melià Victòria. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme.
- Dia 5 Lliurament de diplomes dels cursos 2011-12 a la seu de la Fundació Laboral de la Construcció de Balears. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 6 Inauguració Curs Acadèmic 2012-13 UNED, al Saló de Plens del Consell de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
Acte d'obertura i pregó de festes amb motiu de les festes del Pilar 2012. Hi va assistir Toni Cardona, assessor de Participació Ciutadana.
Pa amb oli amb motiu de les Festes de l'Associació de Veïns Es Pil·lari. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari, regidora Districte Llevant.
- Dia 8 Concert amb motiu de la Festivitat de la Patrona de la Guardia Civil al Trui Teatre. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.
Actes amb motiu de la XVIII Copa d'Europa Masters Ciclisme a la platja de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 10 Lliurament de premis amb motiu del "Dia Internacional de la Salut Mental" al carrer Jesus, 40. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- ia 12 Actes amb motiu de la Festivitat de la Patrona de la Guardia Civil al Palau de l'Àlmodaina i a la Seu. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.
- Dia 13 Sopar amb motiu de la Festivitat de la Patrona de la Guardia Civil al restaurant Binicomprat. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 16 Reunió amb motiu de la celebració de l'Any Juníper Serra 2013 al Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 Acte d'inauguració del Centre d'Interpretació de l'Esport al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 Presentació de la novena edició TUI Marathon Internacional al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 18 Visita institucional al "I Foro y Feria Internacional de Turismo y Deporte-Stim Fair" al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme.
- Dia 18 Inauguració "Exposición Retrospectiva 50 Aniversario Premios Ejército" al Centre d'Història i Cultura Militar. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.
- Dia 18 Sessió divulgativa "El càncer de mama: Prevención, diagnóstico y tratamiento" a Es Baluard. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 19 Inauguració "I Foro de Turismo y Deportes" al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme.
- Dia 19 Actes amb motiu de la festivitat de la Patrona del Col·legi Oficial de Metges "Ntra. Sra. Del Perpetu Socors" al Poble Espanyol. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 20 Desfilada del Carro Triomfal de la Beata. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Dia de la ONCE a la plaça d'Espanya. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 21 Lliurament de Trofeus del XXVIII Campionat de Balears de Cavalls de Pura raça al Club Hípic de Son Reus. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de Districte Llevant.

- Dia 21 Acte de sortida del Tui Marathon al Parc de la Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 23 Presentació de la segona edició del festival de cinema i mar al Museu Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme.
- Dia 24 Jornada portes obertes i premis a la autonomia personal al carrer Joan Crespi, 11. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 24 Presentació de la Nit del Born al carrer Can Verí, 7. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum i la Sra. Esperanza Crespi, regidora delegada de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 25 Aniversari de l'Associació de la Gent Gran Son Real al local social del carrer Ricard Roca, 7. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari, regidora de Districte Llevant.
- Dia 26 Inauguració "I Congreso Iberoamericano de Dificultades Específicas de Aprendizaje" a l'Hotel Melià Victoria. Hi va assistir la Sra. Ana María Ferriol, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 26 Cocktail amb motiu del "I Congreso Iberoamericano de Dificultades Específicas de Aprendizaje" al Castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 28 "VIII Edició de la Diada Ciclista" d'ADAMOB de Cort a Ses Voltes. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 30 Acte de Lliurament de les Ajudes a la Investigació 2012 de la Fundació "aecc", a la Fundació Pilar i Joan Miró. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 31 Inauguració i roda premsa de la VIII Edició de TAPALMA al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, regidora delegada de Comerç, Treball i Joventut.

NOVEMBRE

- Dia 4 Homenatge a José Artero, al Teatre Municipal Mar i Terra. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, regidora delegada de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 7 Acte de presentació de l'Estretègia de Banca Privada de Banco Madrid a Balears, el Club Nautic de Palma. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, Tinent de Batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 9 Dia Mundial del Cooperativisme a l'auditori de l'ONCE. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, regidora delegada de Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 9 Inauguració de la novo seu de l'Associació d'Indústria i Comerç de Son Ferriol al c/ Rocinante de Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari Thomás, regidora de Districte Llevant.
- Dia 10 "XIX Jornada de Estudio para Empresarios" al col.legi Llaüt del Parc Bit. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón Carrasco, Tinent de Batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 13 Conferència Envel·liment Actiu (IMAS). Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 13 II Setmana Cultural des de la SMI Santa Cecília de Son Rapinya a l'IES Emili Darder. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 15 II Jornada de Cooperació Sanitària a les Illes Balears al CaixaForum Palma. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 15 Inauguració del IX Congrés de Famílies de Persones amb Discapacitat a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 19 I Congrés de la Infància amb una sessió extraordinària protagonitzada per nins i nines a la sala de Plens del Parlament. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 19 Gala Anual de Futbol Balear a Son Termens. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Inauguració de la Jornada SARquavitae a Palma "Innovació per a un envelliment actiu". Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 21 Presentació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears 2012 a l'Estudi General Lul·lià. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 23 Taula rodona sota el tema "Avances Europeos en la lucha contra la violencia de género" amb motiu del Dia Internacional de la Lluita contra la Violència de Gènere, al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 24 Actes amb motiu del III Centenari del naixement de Fra Juníper Serra (1713-2013) a Petra. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 25 Marxa Pacte Palma contra la Violència de Gènere. 2n Nordic Walking Vichy Catalan Ciutat de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 28 Trobada empresarial "Estrategias, retos y oportunidades. Internacionalización, financiación y experiencias empresariales" a l'hotel Son Vida. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.

- Dia 28 Presentació del Anuari Envel·liment 2012 a la CaixaForum. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 28 Lliurament de distincions Handipeople al Reial Club Nautic de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenon, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 30 Iniciativa internacional anomenada "Lights for Rights". Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum.
- Dia 30 Acte d'encès de l'arbre de Nadal de l'Associació de Comerciants de la Via Sindicat. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, Treball i Joventut.

DESEMBRE

- Dia 1 V Exposició de figures de pessebre dedicada al Betlem mallorquí. Segles XVIII a XXI, a l'hospital Sant Joan de Deu. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 3 Sessió extraordinària parlamentària amb motiu del Dia Internacional de les persones amb discapacitat al Parlament. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 3 Lliuraments dels Premis "Jove Empresari de Mallorca 2012", "Emprenedor Joves de Mallorca 2012" i els guardons "Jove Empresari de Balears 2012" i "Emprenedor Jove de Balears 2012" a l'edifici de Sa Nostra de Son Fuster. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 4 Presentació de la Revista BIC, Magazine del Patrimoni Balear al Casal Solleric. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 5 Diada de la Policia Local de Calvià, al polígon de Son Bugadelles. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 7 Acte solidari i nadalenc a favor d'Aspanob al Corte Inglés d'Avingudes. Hi va assistir la Sra. Ana Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 10 Actes amb motiu de "Nuestra Señora de Loreto, Patrona del Ejército del Aire" a la Base Aerea de Son San Joan. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 12 Acte commemoratiu del bicentenari de la Constitució de la Diputació Provincial de Balears a la Seu del Consell de Mallorca. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 13 Jornada de Treball de l'Associació Professional de Tècnics Tributaris de Catalunya i Balears a l'Edifici Gaspar Melchor de Jovellanos a la UIB. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 13 Presentació "EnsaimadArt" projecte d'Amadip Esmert al Moll de Pelaires. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 18 Presentació dels portals online "Hoymenú y Hoygourmet" a la UIB. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora Comerç, Treball i Joventut.
- Dia 20 Inauguració de l'exposició "Tres segles d'Art. La pinacoteca del Consell de Mallorca" a la capella de la Misericòrdia. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

	<u>Ajuntament</u>	<u>Castell de Bellver</u>	<u>Total</u>
Gener.....	6	4	10
Febrer.....	5	1	6
Març.....	14	6	20
Abril.....	7	3	10
Maig.....	13	12	25
Juny.....	21	20	41
Juliol.....	17	11	28
Agost.....	20	7	27
Setembre.....	15	21	36
Octubre.....	13	8	21
Novembre.....	17	5	22
Desembre.....	7		6
Total.....	155	98	253

CRONISTA DE LA CIUTAT

Recuperació de l'antiga sagristia de la Seu

A principis del mes d'octubre de 2012 es va inaugurar la rehabilitació de l'antiga sagristia de la Seu, sens dubte, la més antiga del temple. Qui va poder conèixer aquesta dependència abans de les obres sabrà que la intervenció no ha consistit simplement a adobar els seus murs i cobertes, sinó més aviat a desemascarar i recuperar una arquitectura dels albors del tres-cents que els afegitons efectuats al llarg dels segles havien aconseguit adulterar, convertint aquest espai gairebé en un traster. Després de molts segles, no només podem contemplar la traça primigènia de l'antiga sagristia, sinó que estam davant el mateix naixement del que arribaria a ser l'opulenta Catedral. Recordem els fets.

Durant segles, erudits locals i forasters, es van obstinar a atorgar al descomunal temple més anys dels que li tocaven. Es va deixar escrit, sense molts miraments, que va ser el rei Jaume I, l'impulsor de les primeres obres de la Seu, just després d'haver guanyat l'illa als mahometans en 1229. Per a tal afirmació els cronistes es basaven en les ordres donades pel Conqueridor perquè s'iniciassin les obres del temple, el qual seria dedicat a santa Maria, tal com havia promès el rei durant la tempestuosa travessia a Mallorca. L'error dels antics erudits radicà en el fet que no es van adonar que el monarca català es referia a les obres que s'havien de realitzar en una mesquita ja existent —que es trobava al solar de les actuals naus de la Seu—. Per tant, el monarca català no s'estava referint a aixecar una nova fàbrica, sinó a adequar —cristianitzar— l'antiga mesquita per a convertir-la en la catedral del nou regne. Qui realment va convenir a erigir un nou temple, molts anys més tard, va ser Jaume II, fill del rei conqueridor i hereu de la corona de Mallorca. Ell, i no un altre, va ser qui va ordenar que s'iniciàs la catedral actual.

En 1306, Jaume II va deixar escrit en el seu testament que desitjava ser enterrat a la capella funerària que havia de construir. No va trigar a complir-se el regí desig, ja que a la mort del monarca mallorquí —el 1311— se sap que la susdita capella ja es trobava en funcionament. Acabada o no, això no està del tot clar, la capella es va erigir tal com es pot contemplar avui: descriu un cos absidal de dues plantes. La inferior és una mica més àmplia que la superior; sent, en canvi, aquesta última, molt més alta. Ha de quedar clar que es tractava d'una capella separada de la mesquita cristianitzada; i que al mateix temps, es va configurar com el primer cos arquitectònic del que, amb els segles, acabaria sent la Catedral actual. La mesquita reconvertida en temple cristià fou enderrocada al segle XV, quan la catedral gòtica ja li passava per damunt. Fou com si la Seu se l'hagués engolida.

Quan s'entra a la Seu i es dirigeix la mirada cap a l'altar, s'observa, al fons, a la capçalera, una capella elevada, enlletada pels refulgents vitralls, i al mateix temps separada de la resta del temple per un desnivell gens menyspreable. Com se sap, aquesta és la capella de la Trinitat, al pis superior de la capella funerària que en 1306 va ordenar construir Jaume II. Allà està enterrat el monarca, al costat del seu nét, i també rei, Jaume III. Però hem de centrar l'atenció en la planta baixa de la capella de la Trinitat, la qual s'ha rehabilitat ara. Allà va estar originàriament la sagristia. Aquest espai ve configurat per una sala central de dues crugies, cobertes amb sengles voltes de creueria. Constitueix aquest espai el pis inferior de la capella de la Trinitat. Flanquegen aquesta sala dues estances de planta més reduïda i irregular. L'encertada intervenció realitzada ha permès recuperar la coberta original d'una de les estances, la més meridional. Després de despullar d'algunes capes de pintura i brutícia acumulada, ha reaparegut un meravellós enteixinat de fusta policroma, amb totes les seves bigues, cassetons i faldons, un bell exemple, molt complet i dels més primitius, dels enteixinats medievals ciutadans. En aquesta sala també es conserva una vitrina plena d'exvots, estudiada recentment per l'historiador Gabriel Llopart.

Un altre enteixinat, ben igual que el que ara s'ha recuperat, va cobrir l'altra sala que flanqueja la sala central, fins que va ser desmuntada cap a 1946, i les peces desmuntades foren reubicades, de manera ornamental, en els murs del claustre catedralici. Allí estan encara. Les bigues de les dues sostrades estan blasonades amb les armes de Guillem de Vilanova, que va ser bisbe de Mallorca des de 1304 fins a la seva mort en 1318. Aquesta dada ens indica que l'enteixinat fou encarregat per aquest bisbe durant el seu episcopat, per la qual cosa coincideix amb la cronologia de la sagristia i la capella de la Trinitat, aportada en el seu dia per l'historiador de l'art Marcel Durliat i posteriorment ratificada per Joan Domenge en la seva tesi doctoral sobre la Catedral. Després d'aquesta última restauració podem contemplar *in situ* l'enteixinat amb la seva refulgència primigènia. Entre els diferents accessos que donen a la sagristia, dos mereixen una atenció especial. El primer es troba a la sala on l'enteixinat fou desmuntat. En aquesta sala hi ha un portal que dóna al carrer, el qual pot ser considerat el més antic del temple. Com que es troba a pocs metres del Palau Episcopal ha estat el discret accés catedralici de pràcticament tots els bisbes que ha tingut Mallorca. L'altre portal és el que dóna entrada, des de l'antiga sagristia, a la Capella Reial. Té la particularitat que a l'intradós de les seves dovelles es conserven, amb tots els seus vius colors, diversos escuts amb les armes dels reis de Mallorca.

Gràcies a aquesta restauració de l'antiga sagristia, també s'ha pogut recuperar un exvot de grans proporcions en què està representada la Santíssima Trinitat, en forma de tres persones assegudes en un tron, dialogant entre elles i la inscripció: "Hi tres unum sunt". Per Gabriel Llopart sabem que aquest quadre prové dels revoltosos temps de les Germanies, concretament de 1522. Segons sembla, la pintura va ser sufragada per un grup d'atemorits ciutadans que, escapolint-se dels iracunds agermanats, havien cercat refugi a la Catedral, concretament a la capella

de la Trinitat. Desesperats, sense tenir gens clar que sortien amb vida del temple, malalts, famolencs i cansats, van acabar tots timorats. Va ser per això que van decidir fer un vot a l'Altíssim, que era ja la seva única esperança. Si sortien amb vida d'allà, encarregarien un retaule nou dedicat a la Santíssima Trinitat. Segons sembla, van gaudir dels favors divins, ja que la pintura es va realitzar i es pot veure restaurada en una de les estances de l'antiga sagristia.