

## **Conveni marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Palma de Mallorca i Càritas Diocesana de Mallorca**

L'Ajuntament de Palma, com a administració més propera a la ciutadania i en el marc de les seves competències, impulsa tot un seguit d'actuacions en el marc de les polítiques socials per tal de satisfer les necessitats bàsiques dels ciutadans i ciutadanes del municipi, així com també promoure la promoció, la inserció i la cohesió social.

Per tal d'aconseguir millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones del municipi, especialment dels col·lectius més vulnerables amb especials necessitats de protecció i atenció social, l'Ajuntament de Palma, a més dels recursos propis, col·labora amb institucions i organitzacions sensibles amb les dificultats d'aquests grups de població.

Càritas Diocesana de Mallorca, es l'organisme oficial d'acció caritativa i promoció social de l'Església al Bisbat de Mallorca. Té com a missió promoure, orientar i coordinar l'acció de la caritat i la justícia social, a la nostra Església, tenint una especial dedicació a l'atenció a les persones més vulnerables, empobrides i excloses. Vol respondre als reptes que planteja la nostra societat. Actua al territori de ciutat a través de programes i projectes i des d'una atenció descentralitzada al si de les parròquies i barris que hi ha al municipi.

Atès que és d'interès comú establir canals formals de col·laboració entre ambdues institucions, es promou la signatura d'aquest Conveni Marc de Col·laboració l'objecte del qual és afavorir la cooperació mitjançant l'establiment d'acords executius concrets, coordinació d'actuacions en els programes socials que desenvolupen cadascuna de les parts en el terme municipal de Palma.

Aquest conveni no suposa obligació econòmica per a l'Ajuntament de Palma i estarà vigent des del dia de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2015. Es podrà prorrogar per períodes anuals, si no es denuncia per alguna de les parts, sempre a la vista dels informes corresponents.

### **Parts**

Ana M. Ferriol Font, regidora de l'Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat de l'Ajuntament de Palma, amb CIF P0704000I i amb domicili a la plaça de Cort, 1, 07001 de Palma, en representació del dit Ajuntament en virtut del Decret de batlia núm. 8436 de 13 de maig de 2013. Actua en nom i representació d'aquest i amb competència per delegació del batle per firmar convenis adreçats a desenvolupar i executar competències pròpies de l'Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat de l'Ajuntament de Palma, en els termes prevists a l'article 2.1 j del Decret de batlia núm. 8435, de 13 de maig de 2013, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma


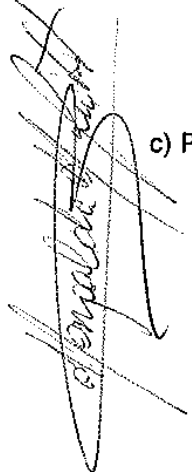
Margalida M Riutort Cloquell, directora de Càritas Diocesana de Mallorca, amb CIF R 0700067B i amb domicili al C/ Seminari 4, 07001 de Palma, en representació d'aquesta institució en virtut del nomenament realitzar el dia 2 d'octubre de 2013 per l'Excm. i Rydm. Bisbe de Mallorca senyor Javier Salinas Viñals

### Antecedents

1. La Constitució Espanyola a l'article 9.2 ordena als poders públics "promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que impedeixin o dificultin la seva plenitud i facilitar la participació de tota la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social"

2. L'article 75.10 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears reconeix al municipi de Palma d'un règim especial derivat de l'aprovació d'una llei de capitalitat. En aquest sentit, l'art. 99 de la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma, en matèria de serveis socials estableix que "l'activitat de prestació dels serveis socials contribuirà a fer real i efectiva la igualtat, garantint i facilitant a tota la ciutadania l'accés als serveis que afavoreixin un desenvolupament lliure i ple de la persona i dels col·lectius dins de la societat, especialment en casos de limitacions i mancances. Es previndran i eliminaran les causes que donin lloc a l'exclusió social i s'aconseguirà la integració de tota la ciutadania afavorint la seva solidaritat i participació"

3. L'Ajuntament de Palma, desenvolupa aquestes competències de gestió dels serveis socials comunitaris, a l'empar de les disposicions legals vigents, tant la legislació bàsica de l'Estat, articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, com les derivades de l'art. 26 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, que atorga als municipis a més de les competències derivades de la legislació bàsica estatal i les que li puguin ser delegades, "la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i foment de les polítiques d'acollida a persones immigrades". D'altra banda, l'abast de les competències municipals en matèria de serveis socials queden també recollides tant a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, com al Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011 - 2014, on s'estableix la naturalesa i prestacions dels serveis socials comunitaris. En aquest sentit, l'Ajuntament de Palma, entre d'altres, proporciona:

- 
- a) Informació, valoració, orientació i assessorament: proporcionant a la ciutadania, grups o entitats la informació i assessorament tècnic necessari per tal de facilitar l'accés als recursos socials existents, orientant i analitzant les demandes socials que es plantegen.
  - b) Prestacions domiciliàries: proporcionant mitjançant personal especialitzat tot un seguit d'actuacions preventives i de promoció de l'autonomia a persones que presenten dificultats en la realització d'activitats bàsiques de la vida diària, amb la finalitat de mantenir la seva autonomia en l'entorn habitual, atenent també aspectes conviencials en l'àmbit familiar i de socialització.
  - c) Promoció i inserció social: conjunt d'actuacions dirigides a millorar les condicions personal i socials d'individus i grups, promovent la seva participació i integració en la vida social amb especial atenció a les actuacions de caràcter preventiu.
- 

- d) Cohesió social: actuacions de caràcter comunitari adreçades a fomentar i recolzar la participació dels individus a les seves comunitats.
- e) Altres recursos: prestacions de tipus econòmic, de caràcter urgent, complementaries a les prestacions tècniques de serveis.

4. Càritas Diocesana de Mallorca, fundada l'any 1961 es una entitat que té com a finalitat promoure, orientar i coordinar l'acció de la caritat i la justícia social de l'Església de Mallorca, tenint una especial dedicació a l'atenció de les persones més vulnerables, empobrides i excloses. Treballa de forma organitzada, mitjançant programes i projectes específics, amb la participació de professionals contractats i de voluntaris. L'acció de Càritas comprèn la reflexió, l'anàlisi, la formació i la sensibilització, entre altres activitats, en vistes a una transformació de la societat. El seu estil afavoreix la proximitat i l'acompanyament personal i estén el radi d'acció al treball en xarxa amb altres entitats socials.

5. Càritas Diocesana de Mallorca està organitzada en diferents programes i projectes que pretenen afavorir la Inclusió Social. Cal destacar:

**Acció de Base**, l'objecte del qual es el d'acollir i atendre les persones i famílies que pateixen situacions de necessitat social o exclusió dins el seu propi entorn, des d'una línia humanitzadora, acompanyant el seu procés a partir d'un pla de treball consensuat que pretén la mobilització dels recursos personals, familiars, grupals i comunitaris, per tal de cercar respostes i alternatives a les situacions de necessitat i/o a les problemàtiques que es pateixen. Des d'aquest programa es duen a terme accions de treball individual, familiar, grupal i comunitari. Per tal de donar suport a una intervenció integral es contemplan accions d'informació, assessoria, orientació, gestió de prestacions, ajudes econòmiques i en espècies, entre d'altres.

**Formació, Orientació i Intermediació i Economia Social i Solidària:** Son dos programes que intenten millorar les possibilitats d'inserció social i laboral de les persones ateses a partir de la participació i acompanyament en :

- Projectes de formació, cursos i accions formatives
- Projectes i accions d'orientació i intermediació laboral.
- Projectes Ocupacionals i Tallers
- Comercialització a través de botigues solidàries.

A més d'aquests tres programes es compta amb el programa de **Sensibilització** relacionat amb l'animació, l'anàlisi, la comunicació a més de línies de cooperació i codesenvolupament i un programa de **Serveis Transversals** lligats a la coordinació, seguiment i justificació de projectes, desenvolupament de persones, administració de l'entitat (finançament, comptabilitat i control pressupostari) així com aspectes de mobilitat, logística i suport informàtic, etc.

6. L'Ajuntament de Palma de Mallorca reconeix la tasca que diàriament realitza Càritas al municipi amb els col·lectius socials més vulnerables.

7. Ambdues parts manifesten el seu interès en l'establiment d'un Conveni Marc de Col·laboració que faciliti la contribució d'aquesta Institució, facilitant a la vegada el compliment dels fins de Càritas.

8. L'Ajuntament de Palma de Mallorca i Càritas Diocesana de Mallorca venen desenvolupant, en el marc de les seves competències i finalitats estatutàries respectivament, col·laboracions mútues adreçades a la prevenció de situacions de risc i promoció dels sectors de la població més vulnerables.

9. En aquest sentit, és d'interès comú establir canals de col·laboració i cooperació entre ambdues entitats per tal d'evitar duplicitats d'actuacions, una major eficàcia en la distribució dels recursos disponibles i una coordinació dels esforços que tenguin com a resultat una atenció de millor qualitat per als ciutadans i ciutadanes del municipi.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni i, en base a les anteriors consideracions, acorden establir el present Conveni Marc d'acord amb les següents:

## **Clàusules**

### **Primera**

L'objecte d'aquest conveni és establir les línies de col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i l'entitat Càritas Diocesana de Mallorca, mitjançant acords executius concrets de col·laboració i coordinació d'actuacions en els programes que desenvolupen ambdues parts en el municipi, així com qualsevol altre tipus de servei que Càritas realitzi en compliment dels seus fins i pugui ser d'interès per a l'Ajuntament de Palma.

### **Segona**

Cada acord executiu es desenvoluparà de forma específica tot indicant les actuacions i aportacions respectives de cadascuna de les parts i altres aspectes que puguin ser necessaris per a l'òptim desenvolupament dels programes que són objecte d'aquest conveni, així com la durada que s'estableixi.

En aquest sentit, podran establir-se indicacions metodològiques, objectius concrets, indicadors d'avaluació i d'altres similars amb la finalitat d'optimitzar tècnicament les actuacions que siguin objecte de conveni.

### **Tercera**

Es constituirà una Comissió paritària de Seguiment del Conveni, amb competències generals d'avaluació del seu desenvolupament i interpretació. Aquesta Comissió podrà formular protocols addicionals per a noves actuacions conjuntes que no s'hagin contemplat a aquest Conveni o de la rescissió d'alguna de les seves clàusules. La seva funció serà la

En referència a l'anterior i seguint el que s'ha acordat, s'incorpora a aquest Conveni Marc, com a annex I, el "Protocol de coordinació institucional en matèria de serveis socials", que vol desenvolupar un procediment de coordinació tècnica en diverses zones del municipi, per tal d'augmentar l'eficàcia en les intervencions d'ambdues institucions, a la vista de les dificultats per les que travessen moltes famílies del municipi.

### **Onzena**

El present Conveni tindrà una durada inicial des del dia de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2015 i podrà renovar-se per períodes anuals si no es denuncia per alguna de les parts. La denúncia d'aquest Conveni Marc o de qualsevol dels annexes que s'hi puguin incorporar i que formaran part d'aquest Conveni, requerirà prèviament comunicació escrita, en un termini no inferior a dos mesos abans de la data de finalització.

Com a prova de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.


Palma, 05 de maig de 2015

Per l'Ajuntament de Palma

  
Ana Mª Ferriol Font

Per Càritas Diocesana de Mallorca

  
Margalida M Riutor Cloquell

  
CÀRITAS MALLORCA  
C/ Espanya, 4  
Palma de Mallorca