



# MEMÒRIA de SECRETARIA 2013

## **TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI**

CAPÍTOL I. TERRITORI

CAPÍTOL II. POBLACIÓ

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

## **TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL**

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II. PERSONAL

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

## **TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL**

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II. URBANISME

CAPÍTOL III. SANITAT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV. CONSUM

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII. BENESTAR SOCIAL

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X. TURISME

CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

## **TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL**

CAPÍTOL I. PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II. LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

## **TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT**

CAPÍTOL I. CRÒNICA DE LA CIUTAT

## TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

### CAPÍTOL I – TERRITORI

Extensió i límits del terme municipal

Divisió del terme municipal en entitats de població

Divisió del terme municipal en districtes

### CAPÍTOL II – POBLACIÓ

Padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2014

- Evolució del moviment natural de població

Explotació estadística del PMH

- Densitat de població

Toponímia

Retolació i numeració postal

Certificacions i diligències padronals

Serveis delegats de l'Estat

- Cens electoral

### CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

- Béns immobles de naturalesa rústica
- Béns immobles de naturalesa urbana
- Impost sobre activitats econòmiques
- Vies del terme municipal

## TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

### CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

Corporació municipal

- Ple de l'Ajuntament
- Grups municipals
- Regidories d'àrea
- Regidories delegades d'àrea
- Tinències de batlia
- Portaveus de cada grup municipal
- Junta de Portaveus
- Junta de Govern
- Comissió de Coordinació

Comissions del Ple

- Comissió de Serveis a la Ciutadania
- Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans
- Comissió de Suggeriments i Reclamacions
- Comissió de Vigilància de la Contractació, Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
- Comissió d'Urbanisme
- Portaveus

Districtes

- Centre
- Ponent
- Nord
- Llevant

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Platja de Palma

Comissions no permanents

Organismes autònoms: instituts, fundacions, patronats, empreses municipals i societats mercantils

Representacions municipals als organismes col·legiats, a les entitats i a les societats

Activitat corporativa

- Nombre de sessions i acords que han adoptat els òrgans municipals col·legiats
- Decrets de batlia
- Iniciatives dels grups municipals

### CAPÍTOL II. PERSONAL

Plantilla orgànica

- Plantilla de personal

Selecció de Personal

- Convocatòria de processos selectius
- Nomenaments de personal

Escola Municipal de Formació

Prestacions i Control

- Assistència sanitària
- Expedients de jubilacions i invalidesa
- Tramitació de sol·licituds d'ajudes mèdiques
- Documentació tramitada

Servei de Prevenció de Riscs Laborals

### CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

Estructura orgànica

- Batlia
- Grups polítics
- Secretaria General del Ple
- Secretaria de la Junta de Govern Local
- Serveis Jurídics
- Oficina del Defensor de la Ciutadania
- Àrea de Turisme i Coordinació Municipal
- Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana
- Àrea Delegada de Mobilitat
- Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació
- Àrea de Funció Pública i Govern Interior
- Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració
- Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat
- Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
- Àrea d'Urbanisme i Habitatge
- Àrea de Cultura i Esports
- Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació
- Àrea Delegada de Sanitat i Consum

## TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

### CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

Inventari

### CAPÍTOL II. URBANISME

Gerència Municipal d'Urbanisme

- Informació urbanística
- Planejament i Gestió Urbanística
- Gestió Urbanística i Patrimoni del Sòl

- Sistemes d'Actuació
- Patrimoni Municipal del Sòl
- Urbanitzacions
- Activitats i Seguretat d'Establiments
  - Servei de Control i Seguretat d'Establiments
  - Control d'Activitats
  - Servei de tramitació
- Disciplina d'Obres i Seguretat dels Edificis
  - Servei de Disciplina d'Obres



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Servei de Protecció de l'Edificació i ITE
- Servei d'Inspecció Tècnica d'Edificis

- Oficina Economista
- Arxiu de la Gerència d'Urbanisme
- Oficina de revisió del PGOU

### Consorci Riba

#### Departament d'Infraestructures

- Servei Administratiu
- Contractes majors
- Convenis/Subvencions tramitats
- Contractes menors
- Enllumenat Públic
- Servei de Logística
- Equipament Escolar
- Edificis Municipals
- Parcs i Jardins
- Estudis i Projectes d'Arquitectura
- Estudis i Projectes d'Enginyeria
- Vialitat

### Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries

#### Departament de Mobilitat

#### Patronat Municipal de l'Habitatge

## CAPÍTOL III. SANITAT I MEDI AMBIENT

### Aigua i Sanejament (EMAYA, SA)

#### Sanitat Mortuòria

- Empresa Funerària Municipal, SA
  - Recursos Humans
  - Estadístiques de gestió
  - Comptes anuals

#### Serveis de Sanitat Veterinària Municipal

- Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal
- Servei de Protecció de l'Avifauna Balear
- Control de coloms
- Educació mediambiental

#### Laboratori Municipal

- Anàlisi d'aigua
- Campanya de control d'arena a zones lúdiques

- Programa de control alimentari
- Programa de control de qualitat de les analítiques

#### Medi Ambient

- Gestió sostenible dels sectors ambientals clau
- Gestió sostenible a espais significatius
- Compartir cotxe i compartir pàrquing
- Informes ambientals

#### Centre Municipal de Salut

- Servei de Desratització, Desinfecció i Desinsectació
- Inspecció higienicosanitària dels centres d'educació infantil municipals i amb bonificació del PMEI de 0 a 3 anys
- Revisió dels menús a les escoles i centres d'educació infantil municipals i amb bonificació del PMEI
- Inspeccions a centres de tatuatge i micropigmentació, UVA, làser-IPL, perruqueria estètica
- Prevenció de legionel·losi als CEIP
- Activitats educatives
- Expedients sancionadors

#### Altres realitzacions de l'Àrea de Sanitat

- Campanyes
- Convenis
- Altres actuacions

#### Altres realitzacions de l'Àrea de Medi Ambient

#### Servei de Mercats

- Mercats minoristes: permanents i temporals

## CAPÍTOL IV. CONSUM

### Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

#### Inspecció de Consum: inspeccions i intervencions

## CAPÍTOL V. TRANSPORTS

### Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers

### Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal

### Transport públic col·lectiu de viatgers (EMT - PALMA)

### Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes-SMAP

- Comptes anuals
- Gestió urbanística i obra
- Altres

## CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

### Educació

- Departament de Dinàmica Educativa
- Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA)
- Consells escolars de centre
- Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma
- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma

### Cultura

- Activitats culturals
- Convocatòria de Subvencions
- Banda Municipal de Música
- Activitats teatrals
- Activitats musicals, d'esplai i de cinema
- Consorci per a la Música de les Illes Balears
- Fundació Palma Espai d'Art
  - Casal Solleric, Ses Voltes i altres activitats a altres centres i espais
  - Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Museus, Arxius i Biblioteques
  - Museu - Castell de Bellver
  - Arxiu Municipal
  - Tractament del fons
  - Biblioteca Municipal de Cort
  - Biblioteques municipals
- Servei d'Assessorament Lingüístic

## CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

### Joventut

- Servei d'Informació PalmaJove
- Servei de l'Agència del Voluntariat
- Servei de Casals de Joves
- Servei de dinamització de Joves DINAMO
  - Programes

### Institut Municipal de l'Esport

- Dades macroeconòmiques
- Abonaments

- Plantilla
- Serveis Jurídics
- Àrea d'Obres i Manteniment
- Prevenció de Riscs Laborals
- Àrea de Serveis Esportius
- Instal·lacions esportives municipals
  - Poliesportiu Son Moix
  - Poliesportiu Germans Escalas
  - Piscines Municipals Son Hugo
  - Poliesportiu Municipal S'Estel
  - Poliesportiu Rudy Fernández
  - Piscina Xavi Torres
  - Piscina Marga Crespi
  - Poliesportiu Son Roca
  - Piscina Toni Servera
  - Instal·lacions exteriors

## CAPÍTOL VIII. BENESTAR SOCIAL

### Serveis Territorials

- Atenció individual familiar
- Atenció grupal comunitària
- Servei d'integració i atenció a persones amb discapacitat (SIAD)
- Servei Socioeducatiu comunitari
- Servei de tallers de promoció social

### Serveis de Ciutat

- Programa Alter
- Servei d'ajuda domiciliària
- Servei de menjar a domicili
- Servei de teleassistència
- Servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda severa
- Servei d'acolliment municipal (SAM)
- Menjador social Sa Fàbrica
- Aliments en xarxa
- Servei de menjar per equipaments
- Centres de dia S'Estel, Son Dureta, el Coll d'en Rabassa i Son Sardina
- Servei de promoció de l'autonomia personal Ciutat Antiga, el Jonquet i Can Ribes

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Servei de prevenció de drogodependència i altres conductes addictives (SEPAD)
- Programa d'informació laboral per a col·lectius vulnerables (SILI)
- Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social. Patronat Son Riera
- Programa interinstitucional d'acció tutelar d'adults a Mallorca (IATAM)
- Servei municipal d'atenció integral a la violència de gènere

### Prestacions municipals

- Ajudes econòmiques i beques d'infància en risc

### Convenis i Subvencions

- Convenis
- Subvencions

### Família, Majors i Immigració

- Acollida i atenció a persones nouvingudes
- Participació i exercici de la ciutadania
- Convivència intercultural
- Prevenció i resolució de conflictes
- Programa Palma Educa
- Centre Flassaders

## CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

### Àrea de Seguretat Ciutadana

#### Servei contra Incendis i Salvaments (Cos de Bombers)

- Distribució i dades de la plantilla
- Serveis realitzats

#### Policia Local

## CAPÍTOL X. TURISME

### Servei Municipal de Turisme

Fundació Turisme Palma de Mallorca 365

## CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

### Serveis Jurídics Municipals

Responsabilitat Patrimonial

## CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### Activitats Participació Ciutadana

- Recursos econòmics aportats per l'Ajuntament
- Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes (RMEC)
- Festes institucionals

## CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

Oficines d'atenció a la ciutadania (OAC)

Servei d'atenció telefònica (SAT)

Unitat Administrativa de Correspondència (UAC)

Contractació

Central de Compres

Govern Interior

Gabinet de Premsa

Gabinet General Tècnic

Targeta Ciutadana

Institut Municipal d'Innovació (IMI)

PalmaActiva

Departament de Qualitat

# TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

## CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (PMEI)

- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH)
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Innovació (IMI)
- Pressupost de PalmaActiva

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost de l'Institut Municipal de coordinació d'Obres Viàries (IMOV)

### **CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma (PMEI)
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH)
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)
- Pressupost de PalmaActiva
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Obres Viàries (IMOV)

### **CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI**

Departament Tributari

Padrons fiscals

- Impost sobre vehicles de tracció mecànica
- Impost sobre béns immobles
- Impost sobre activitats econòmiques

Gestió de tributs

Tribunal Económico-administratiu

### **CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ**

Tresoreria

- Caixa, moviments de fons
- Recursos, registre i nòmines

Recaptació

- Ingressos

Secció de Multes

- Expedients tramitats

---

## **TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT**

### **CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT**

Actes corporatius, socials i protocol·laris

Actes als quals va assistir el batle

Actes delegats

Enllaços matrimonials

Cronista de la ciutat

# TÍTOL PRIMER

---

## CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

### CAPÍTOL I - TERRITORI

### CAPÍTOL II - POBLACIÓ

### CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

## **CAPÍTOL I - TERRITORI**

---

### **EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL**

### **DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ**

### **DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES**

## EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

El terme municipal de Palma té una superfície de 21.355,844 hectàrees i limita amb els termes de Calvià, Puigpunyent, Esporles, Valldemosa, Bunyola, Marratxí, Santa Eugènia, Algaida, Lluçmajor i la mar.

Correspon al terme municipal de Palma el subarxipèlag de Cabrera, format per les illes de Cabrera, Conillera, Estells, Imperial, Rodona, Foradada, Pina, Pobra i d'altres illots menors.

## DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

ADAPTADES A LA NOVA DIVISIÓ PER DISTRICTES MUNICIPALS.

### DESCRIPCIÓ I LÍMITS

Població i territoris dins els polígons.

Entitat de població PALMA (Capital).- Torrent Gros, terme de Marratxí, autopista de Palma a Inca, via de Cintura, camí Vell de Bunyola, torrent Bàrbera, camí dels Reis, carrer Joan Mascaró i Fornés, camí dels Reis, torrent de Sant Magí, avinguda de Picasso, carrer de Venèçuela, carrer d'Andrea Doria, límit dels terrenys del bosc de Bellver, torrent del Mal Pas i la mar. Aquesta entitat inclou el subarxipèlag de Cabrera. En relació amb els districtes i les seccions d'aquest terme, l'entitat comprèn els següents:

Districte I complet.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 55, 57, 58, 59, 60, 63, 64, 65, 66 i 69 del districte II.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 52 i 53 del districte III.

Seccions 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 84, 85, 86, 87 i 88 del districte IV.

Seccions 1, 2, 7, 8, 15, i 16 del districte V.

Entitat de població S'ARANJASSA.- Terme de Lluçmajor; camí de Son Oliveret, camí particular de Son Oliver, camí de la Síquia, camí de Can Capó, camí de Muntanya, continua per l'entreforc d'aquest camí fins al de l'Hostal i camí de l'Hostal. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 83 del districte IV.

Entitat de població CAN PASTILLA.- camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor fins a la confluència amb l'autopista a l'aeroport, autopista de Lluçmajor, camí de Can Pastilla, carrer Sant Joan de Déu i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 10, 19 i 21 del districte V.

Entitat de població SA CASA BLANCA.- Camí de Muntanya des del carrer de Manacor fins a terrenys de l'aeroport de Son Sant Joan, límit terrenys aeroport exclòs aquest, tram del camí Vell de Lluçmajor, camí de la Síquia, carrer de Manacor fins a límit del terme municipal, termes d'Algaida, Santa Eugènia i Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu i carrer de Manacor des del camí de Cal Correu a camí de Muntanya. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 79 del districte IV.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Entitat de població ES COLL D'EN RABASSA.- Carrer de Sant Joan de Déu, camí de Can Pastilla, autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros, el Torrent Gros i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 3, 4, 5, 6, 17, 18 i 22 del districte V.

Entitat de població SA CREU VERMELLA.- Torrent Gros, terme de Marratxí, camí de Son Ametller, camí de Cal Correu, carrer de Manacor, camí de Muntanya, límit de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport i autopista de Lluçmajor fins al Torrent Gros. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 75, 76, 77, part de la 78 i 82 del districte IV.

Entitat de població ESTABLIMENTS.- Carretera de Valldemossa, termes d'Esporles i Puigpunyent, torrent de la Riera, carrer Molí del Comte, carretera d'Esporles, camí de Ca na Gallura, camí Molí d'en Terra i límit sòl urbà nucli de població Can Moreno. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal aquesta entitat comprèn les seccions 36 i 37 del districte III.

Entitat de població GÈNOVA.- Carrer d'Andrea Doria, carrer de Veneçuela, avinguda Picasso, torrent de Sant Magí, camí dels Reis, camí del Coll de la Creu, terme de Calvià, camí dels Reis, camí de Can Vell, carrer de Saridakis, camí del Tramvia, continua pel sender d'aquest camí fins a arribar als terrenys del bosc de Bellver i límits del bosc de Bellver. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 14, 15 i 67 del districte II.

Entitat de població SA INDIOTERIA.- Autopista de Palma a Inca, termes de Marratxí i Bunyola, carretera de Sóller, torrent Bàrbera, camí Vell de Bunyola i via de cintura. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 40, 41 i 49 del districte III.

Entitat de població ES PIL.LARÍ.- Terme de Lluçmajor, camí de l'Hostal continua per l'entreforc del camí de Muntanya, camí de Muntanya, camí de Can Capó, camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor i camí del Palmer. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn la secció 74 del districte IV.

Entitat de població PLATJA DE PALMA.- Camí de Can Alegria, autopista de Lluçmajor, camí del Palmer, terme municipal de Lluçmajor i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 9, 11, 12, 13, 14 i 20 del districte V.

Entitat de població SANT AGUSTÍ.- Torrent del Mal Pas, límit dels terrenys del bosc de Bellver continua pel sender que mena al camí del Tramvia, camí de Can Vell, camí dels Reis, terme de Calvià i la mar. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 11, 12, 13, 16, 17 i 18 del districte II.

Entitat de població SANT JORDI.- Termes de Lluçmajor i Algaida, carrer de Manacor, camí de la Síquia, camí particular de Son Oliver i camí de Son Oliveret. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 80 i 81 del districte IV.

Entitat de població ES SECAR DE LA REAL.- Camí dels Reis, carretera de Valldemossa, límit sòl urbà nucli de població Can Moreno, camí del Molí d'en Terra, camí de Ca na Gallura, carretera d'Esporles, carrer Molí del Comte, torrent de la Riera, camí dels Reis i carrer de Joan Mascaró i Fornés. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 35, 43, 54 i 55 del districte III.

Entitat de població SON SANT JOAN.- Terrenys inclosos dintre de l'aeroport de Son Sant Joan, autopista de desviament a l'aeroport fins a la confluència amb l'autopista de Lluçmajor i camí de Can Capó fins a la seva confluència amb terrenys de l'aeroport. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn part de la secció 78 del districte IV.

Entitat de població SON SARDINA.- Carretera de Sóller, termes de Bunyola, Valldemossa i Esporles, carretera de Valldemossa i torrent Bàrbera. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 38 i 39 del districte III.

Entitat de població SA VILETA.- Torrent de la Riera, termes de Puigpunyent i Calvià, camí del Coll de la Creu i camí dels Reis. En relació amb els districtes i seccions del terme municipal, aquesta entitat comprèn les seccions 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 61, 62, 68 i 70 del districte II.



## DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

APROVADA PER L'AJUNTAMENT PLE, EN SESSIÓ DE DATA 31 DE MARÇ DE 2005. DESCRIPCIÓ I LÍMITS

LÍMITS: DISTRICTE I

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Portugal, avingudes de Portugal, d'Alemanya, del Comte de Sallent, de Joan March, d'Alexandre Rosselló i de Gabriel Alomar i el litoral marítim fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca. Inclou la zona portuària de mercaderies que compren el Moll Vell, el Contramoll, el Mollet, el parc de la Mar i el subarxipèlag de Cabrera.

LÍMITS: DISTRICTE II

Avinguda de Gabriel Roca des de la seva confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer, litoral marítim, termes municipals de Calvià i de Puigpunyent, torrent de la Riera fins a la confluència amb l'avinguda de Gabriel Roca i l'avinguda de Gabriel Roca fins a la confluència amb el carrer de Monsenyor Palmer. Comprèn la zona portuària del Dic de l'Oest i els molls de Ponent.

LÍMITS: DISTRICTE III

Torrent de la Riera, termes municipals de Puigpunyent, d'Esporles, de Valldemossa, de Bunyola i de Marratxí fins a la confluència amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins al seu encreuament amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la seva confluència amb l'avinguda de Joan March i avingudes de Joan March, del Compte de Sallent, d'Alemanya i de Portugal fins l'encreuament amb el torrent de la Riera.

LÍMITS: DISTRICTE IV

Litoral marítim fins al seu encreuament amb l'avinguda de Gabriel Alomar, avingudes de Gabriel Alomar i d'Alexandre Rosselló, Plaça d'Espanya fins a la seva confluència amb el carrer d'Eusebi Estada, carrer d'Eusebi Estada fins a la confluència amb el carrer de Gabriel Maura, carrer de Gabriel Maura fins a la confluència amb el carrer de Jacint Verdaguer, carrer de Jacint Verdaguer fins al seu encreuament amb la via de cintura, via de cintura fins a l'encreuament amb l'autopista de Palma a Inca, autopista de Palma a Inca fins al terme municipal de Marratxí, termes municipals de Santa Maria del Camí, de Santa Eugènia, d'Algaida i de Lluçmajor fins a l'autopista de Lluçmajor i l'autopista de Lluçmajor fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i amb el litoral marítim.

LÍMITS: DISTRICTE V

Litoral marítim fins al seu encreuament amb el carrer de Joan Maragall i autopista de Lluçmajor, autopista de Lluçmajor fins al terme municipal de Lluçmajor, confluència amb el torrent dels Jueus i el litoral marítim.

NOTA.- Tots els límits dels districtes discorren per les mitjanes dels respectius vials, torrents i altres descripcions geogràfiques.

## **CAPÍTOL II - POBLACIÓ**

---

### **PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2014**

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

### **EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH**

DENSITAT DE POBLACIÓ

### **TOPONÍMIA**

### **RETOLACIÓ I NUMERACIÓ POSTAL**

### **CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS**

### **SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT**

CENS ELECTORAL

## PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2014

### EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

Any	Naixements	%	Defuncions	%
1987	3.645	100,00	2.545	100,00
1988	3.671	100,71	2.823	110,92
1989	3.639	99,83	2.939	115,48
1990	3.784	103,81	2.484	97,80
1991	3.626	99,48	2.455	96,46
1992	3.506	96,19	2.730	107,27
1993	3.351	91,93	3.036	119,29
1994	3.240	88,89	2.980	117,09
1995	3.205	87,93	3.086	121,26
1996	3.169	86,94	3.099	121,77
1997	3.223	88,42	3.033	119,17
1998	3.253	89,25	3.040	119,45
1999	3.346	91,80	2.987	117,37
2000	3.587	98,40	3.045	119,64
2001	3.748	102,83	3.167	124,44
2002	4.519	123,97	3.146	123,61
2003	4.621	126,77	3.084	121,17
2004	4.671	128,15	3.103	121,93
2005	4.585	125,78	3.134	123,14
2006	4.359	119,58	2.888	113,47
2007	4.238	116,26	2.809	110,37
2008	4.639	127,27	2.830	111,20
2009	4.599	126,17	2.704	106,25
2010	3.749	102,85	2.814	110,57
2011	4.261	116,90	3.152	123,85
2012	4.069	111,63	3.050	119,84
2013	3.922	107,60	2.896	113,79

## EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH DADES A 1 DE GENER DE 2014

### DENSITAT DE POBLACIÓ

ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I SEXE			SUPERFÍCIE DENSITAT	
	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT/HAR
PUIG DE SANT PERE	271	254	525	4,49	116,93
JAUME III	1226	1475	2701	11,77	229,48
LA LLOTJA-BORN	918	969	1887	11,20	168,48
SANT JAUME	1087	984	2071	14,85	139,46
SANT NICOLAU	831	870	1701	8,44	201,54
CORT	777	791	1568	6,73	232,99
LA SEU	344	339	683	9,35	73,05
MONTI-SION	538	556	1094	7,45	146,85
LA CALATRAVA	469	496	965	9,52	101,37
EL SINDICAT	2153	2184	4337	20,36	213,02
EL MERCAT	1127	1260	2387	13,09	182,35
LA MISSIO	847	920	1767	7,67	230,38
PLACA DELS PATINS	1738	2107	3845	16,55	232,33
SANT AGUSTI	2479	2678	5157	113,92	45,27
CALA MAJOR	3095	2935	6030	118,64	50,83
PORTOPI	1409	1432	2841	35,75	79,47
LA BONANOVA	1658	1758	3416	91,03	37,53
GENOVA	1192	1181	2373	439,16	5,40
EL TERRENO	3255	3236	6491	43,66	148,67
SON ARMADANS	3780	4270	8050	49,85	161,48
LA TEULERA	844	879	1723	88,13	19,55
SON ESPANYOLET	3636	4009	7645	42,09	181,63
SON DURETA	1099	1156	2255	72,62	31,05
SANTA CATALINA	4211	4823	9034	33,01	273,67
EL JONQUET	368	351	719	5,34	134,64
SON PERETO	819	846	1665	11,37	146,44
SON FLOR	669	662	1331	50,79	26,21
SON SERRA-LA VILETA	3014	3069	6083	62,07	98,00
SON ROCA	973	1035	2008	54,72	36,70

SON XIMELIS	1207	1235	2442	4,64	526,29
SON ANGLADA	271	266	537	743,20	0,72
SON RAPINYA	1779	1937	3716	100,76	36,88
LOS ALMENDROS-S.PACS	1445	1544	2989	14,81	201,82
SON XIGALA	2333	2441	4774	53,54	89,17
SON VIDA	312	327	639	932,01	0,69
SON COTONER	5976	5969	11945	66,89	178,58
SON DAMETO	3700	3913	7613	52,98	143,70
CAMP D'EN SERRALTA	6012	6769	12781	33,41	382,55
EL FORTI	3333	3715	7048	29,59	238,19
EL SECAR DE LA REAL	2546	2458	5004	333,91	14,99
ESTABLIMENTS	1442	1551	2993	1829,02	1,64
SON ESPANYOL	333	342	675	439,39	1,54
SON SARDINA	1426	1493	2919	759,34	3,84
CAS CAPISCOL	4296	4431	8727	62,60	139,41
CAMP REDO	6731	6929	13660	91,35	149,53
BONS AIRES	9095	10377	19472	71,41	272,68
PLACA DE TOROS	7456	8050	15506	54,27	285,72
SON OLIVA	3172	3305	6477	28,53	227,02
AMANECER	259	282	541	18,19	29,74
L'OLIVERA	1640	1805	3445	39,34	87,57
LA INDIOTERIA (URBA)	1749	1732	3481	384,20	9,06
LA INDIOTERIA (RURAL)	814	805	1619	706,56	2,29
ARXIDUC	3282	3563	6845	27,62	247,83
MARQUES DE FONTSANTA	3011	3403	6414	20,28	316,27
SON RUTLAN	554	545	1099	14,89	73,81
MARE DE DEU DE LLUC	873	875	1748	11,23	155,65
SON CLADERA	3799	3715	7514	143,18	52,48
EL VIVERO	3322	3416	6738	58,47	115,24
RAFAL NOU	3455	3562	7017	30,14	232,81
RAFAL VELL	5940	6182	12122	52,22	232,13
SON FORTESA (NORD)	1104	1057	2161	7,74	279,20
ELS HOSTALETS	1158	1298	2456	10,05	244,38
SON FORTESA (SUD)	1725	1894	3619	15,25	237,31
SON GOTLEU	4925	4301	9228	31,59	292,12
CAN CAPES	851	910	1761	5,30	332,26
SON CANALS	2809	2919	5728	18,04	317,52
LA SOLEDAT (NORD)	4020	4078	8098	32,58	248,56
ESTADI BALEAR	413	400	813	170,11	4,78

PERE GARAU	13652	14249	27901	68,18	409,23
FONERS	7998	8620	16618	52,88	314,26
POLIGON DE LLEVANT	3445	3375	6820	80,25	84,98
LA SOLEDAT (SUD)	1207	1137	2344	10,75	218,05
SON MALFERIT	57	39	96	79,44	1,21
CAN PERE ANTONI	92	107	199	8,87	22,44
EL MOLINAR	4563	4709	9272	155,07	59,79
EL COLL D'EN RABASSA	5397	5736	11133	294,16	37,85
SON RIERA	181	189	370	4,62	80,09
CAN PASTILLA	3091	3012	6103	185,14	32,96
AEROPORT	110	33	143	888,74	0,16
LES MERAVELLES	2431	2303	4734	185,99	25,45
L'ARENAL	4549	4032	8581	280,33	30,61
EL PIL.LARI	988	993	1981	823,21	2,41
SON FERRIOL	4750	4667	9417	1408,06	6,69
L'ARANJASSA	547	534	1081	664,29	1,63
SANT JORDI	1409	1431	2840	1467,00	1,94
LA CASA BLANCA	703	644	1347	3748,75	0,36
ZONA PORTUARIA	22	8	30	50,41	0,60
<b>TOTAL TÉRMINO MUNICIPAL</b>					
	VARONES	MUJERES	TOTAL	SUPERFICIE HAR.	DENSIDAD HABIT/HAR
	208587	217139	425726	21355,84	19,93

## TOPONÍMIA

### ACORDS TOPONÍMIA

Continuant amb el procés d'actualització del nomenclàtor municipal, s'han aprovat 10 decrets de nomenclatura de vials, atenent als següents motius:

Nom per a vials que es mantienien amb la nomenclatura no oficial.....	1
Normalització lingüística.....	2
Vials de tram de nova creació.....	2
Prolongacions .....	2
Canvis per varis motius de toponímia.....	3

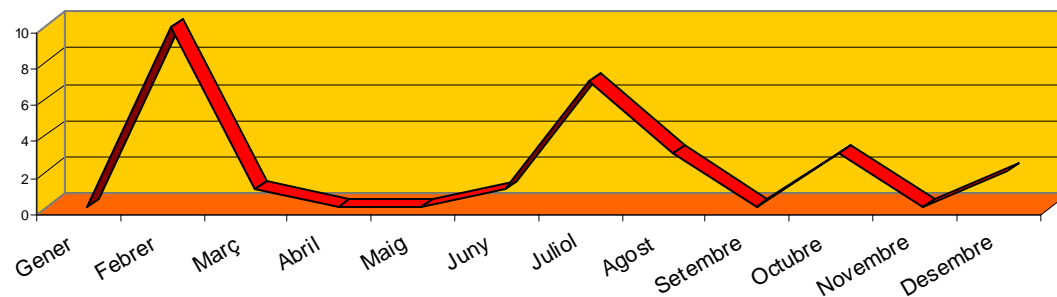
### RETOLACIÓ TOPONÍMIA

S'han col.locat al llarg de l'any 2013:

23 plaques corresponents a nova nomenclatura de vials.

4 plaques corresponents a reposicions

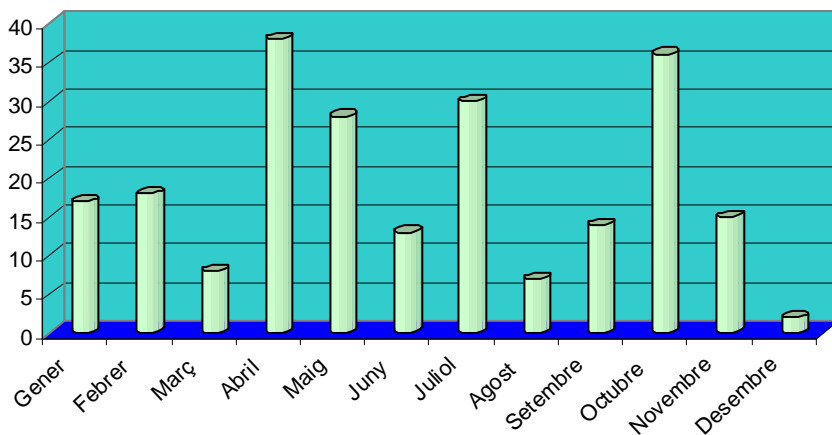
Gràfic evolució col.locació plaques corresponents a nomenclatura de vials



### CERTIFICACIONS

S'han expedit un total de 136 certificacions de canvi de nom de carrer i/o numeració postal.

Gràfic seguiment evolució expedició de certificacions de toponímia i numeració postal 2013



## RETOLACIÓ I NUMERACIÓ POSTAL

**Retolació:** S'han posat un total de 75 noves plaques, i s'ha duit a terme la neteja de 12 plaques.

**Numeració:** S'han realitzat un total de 532 actuacions, de les quals 280 corresponen a la retolació de nous accessos, 5 a reposició de números postals i 110 a revisions. S'han suprimit 15 números postals.

### Comprovació domiciliària

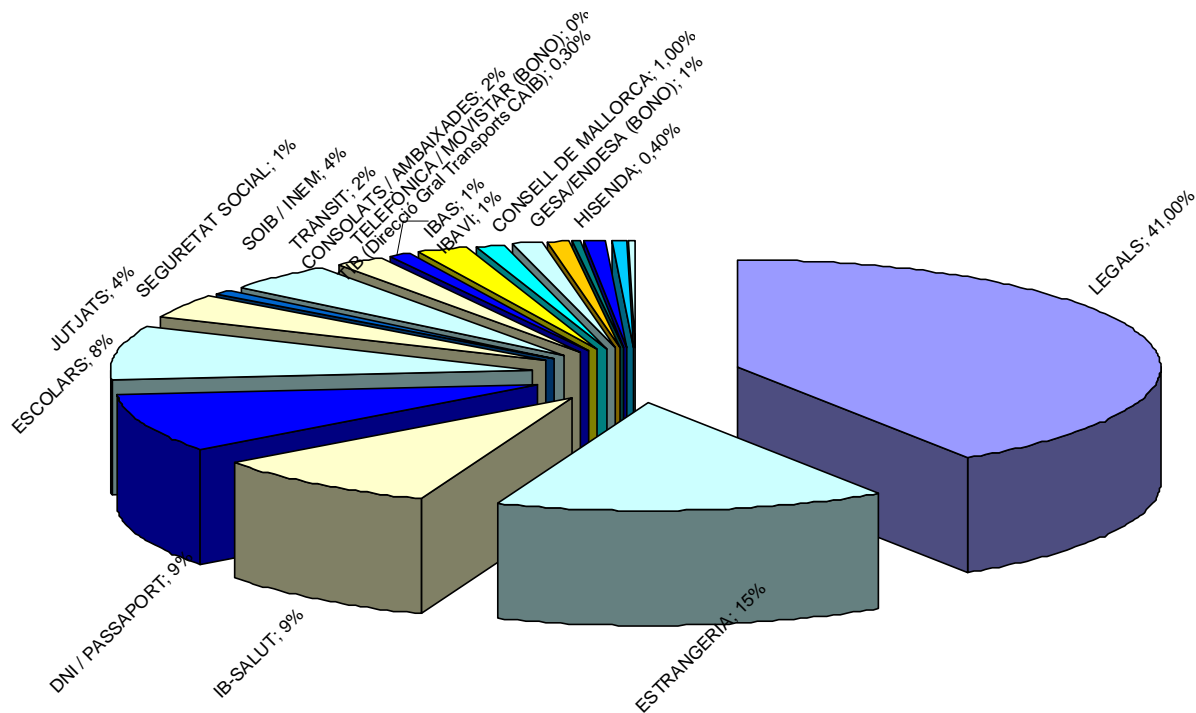
S'ha procedit a 439 comprovacions dels fulls padronals en relació al domicili postal i amb efectes d'empadronament.



### CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

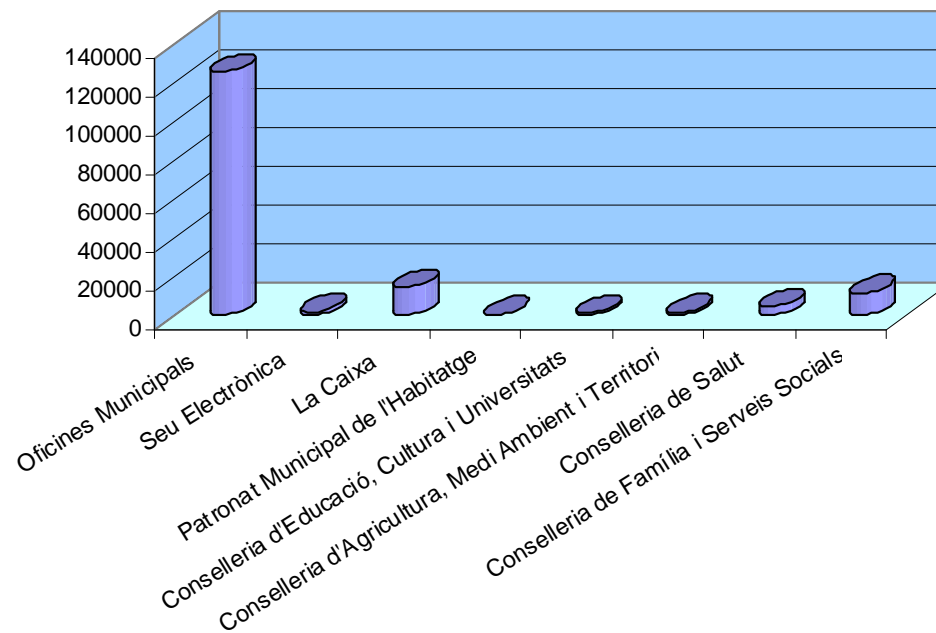
Certificats expedits en temps real en oficines municipals:..... 125.703

Gràfic dels percentatges anuals segons el concepte d'emissió



**Gràfic dels percentatges anuals segons mitjà d'emissió:**

Oficines municipals :.....	125.703
Seu electrònica :.....	1.614
La Caixa:.....	14.494
Patronat Municipal de l'Habitatge :.....	274
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats :.....	1.128
Conselleria de d'Agricultura, Medi Ambient i Territori: .....	1.414
Conselleria de Salut: .....	4.452
Conselleria de Família i Serveis Socials: .....	11.482
Total.....	160.561



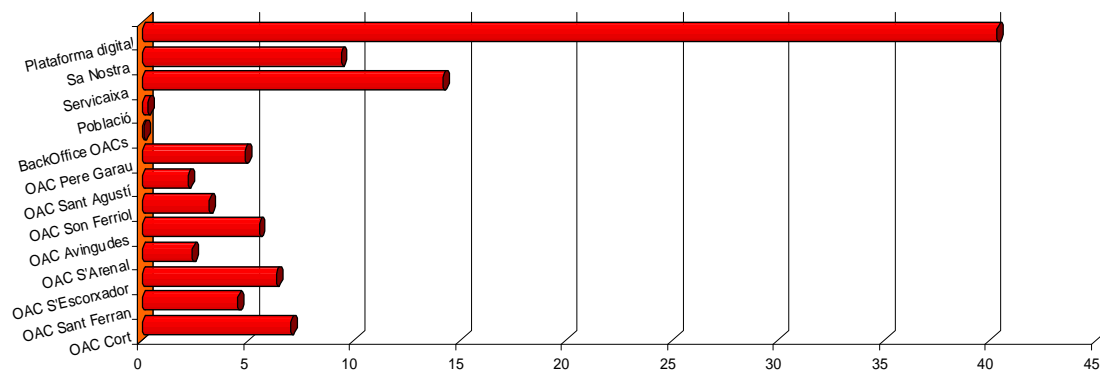
**Certificats expedits a partir de les dades de padrons no informatitzats.....** 106

**Justificants expedits a efectes escolars**

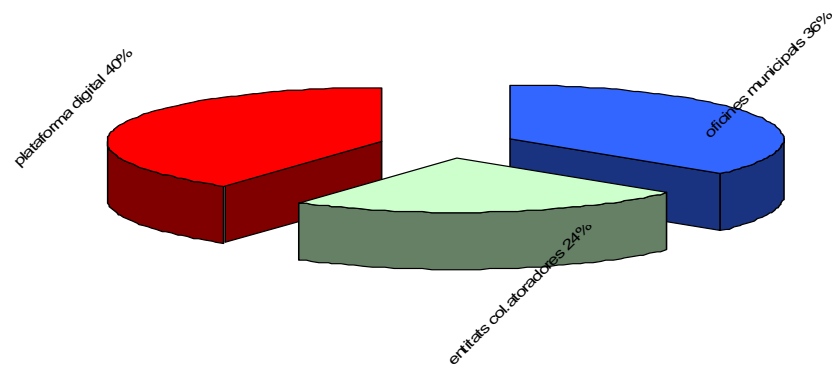
S'han confeccionat i repartit a domicili 4.342 justificants d'empadronament a efectes de sol.licitud de plaça escolar.

**Certificats de residència per a viatge**

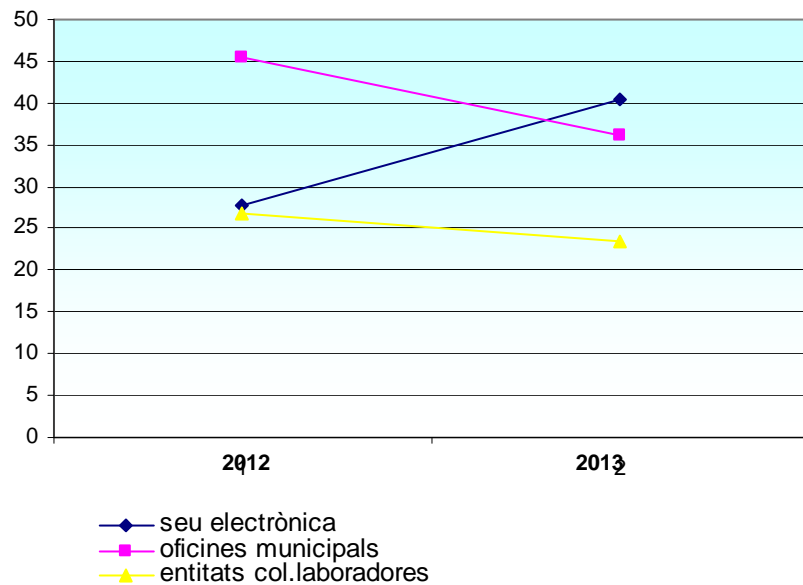
OFICINA EXPEDIDORA	TOTAL	%
OAC 0 (Cort).....	23.869	7,00 %
OAC 1 (Sant Ferran) .....	15.299	4,50 %
OAC 2 (S'Escorxador) .....	21.523	6,32 %
OAC 3 (S'Arenal).....	7.984	2,34 %
OAC 4 (Avingudes) .....	18.726	5,50 %
OAC 6 (Son Ferriol) .....	10.761	3,16 %
OAC 7 (Sant Agustí) .....	7.309	2,15 %
OAC 8 (Pere Garau) .....	16.504	4,85 %
Registre Back Office.....	181	0,05%
Població .....	821	0,24%
Servicaixa .....	48.252	14,17 %
Sa Nostra.....	31.926	9,37 %
Plataforma Digital .....	137.386	40,34 %
<b>Total.....</b>	<b>340.541</b>	<b>100,00%</b>



Gràfic distribució percentatges segons canal d'emissió dels certificats per a descompte de viatges any 2013:



Gràfic evolució del percentatge de certificats per a descompte de viatge realitzats mitjançant la seu electrònica (anys 2012-2013)



**Expedients tramitats per verificar dades del PMH**

S'han tramitat 5.990 expedients dels quals s'ha iniciat la tramitació de 1.640 expedients i se n'han finalitzat 1.516 (afegint els expedients iniciats abans de l'1 de gener de 2013).

**Expedients tramitats per caducitat d'estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a Espanya.**

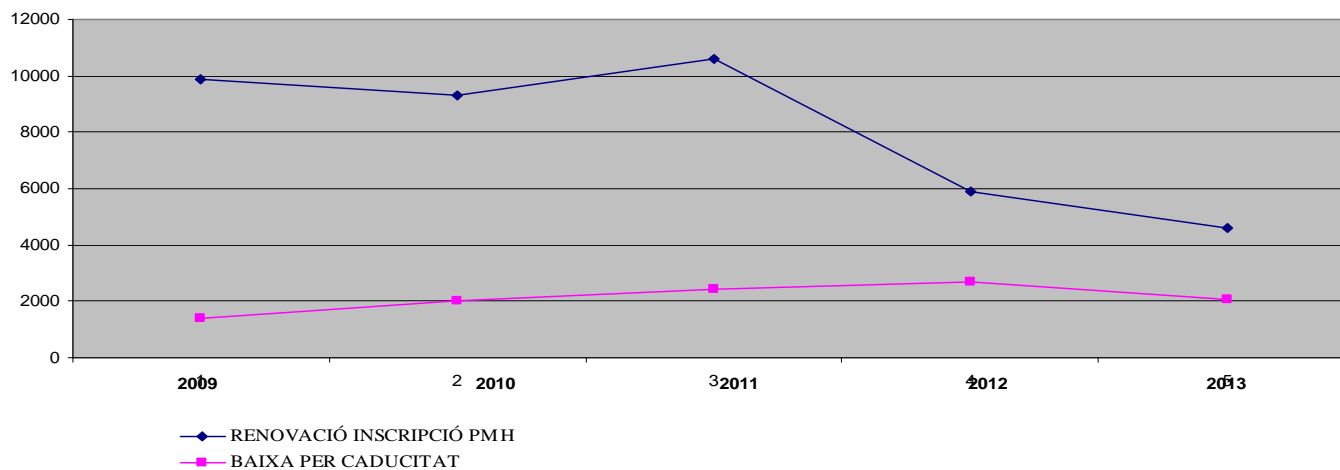
Durant l'any 2013 s'ha seguit la tramitació de 11.075 expedients, dels quals:

- ⇒ 4.791 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2013
- ⇒ 6.284 s'obriren durant l'any 2013
- ⇒ 6.701 es finalitzaren dins l'any 2013
- ⇒ 4.374 continuen en tramitació a 1-1-2014.

Dels 6.701 expedients finalitzats dins l'any 2013:

- ⇒ 3.652 s'han finalitzat mitjançant renovació de la inscripció padronal
- ⇒ 2.078 s'han finalitzat mitjançant baixa per caducitat
- ⇒ 969 s'han finalitzat mitjançant moviment padronal (canvi domicili, mod. dades, ...).
- ⇒ 2 s'han finalitzat mitjançant baixa padronal (canvi residència, defunció,...)

**Gràfic evolució dels expedients de caducitat padronal dels estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent (5 darrers anys):**

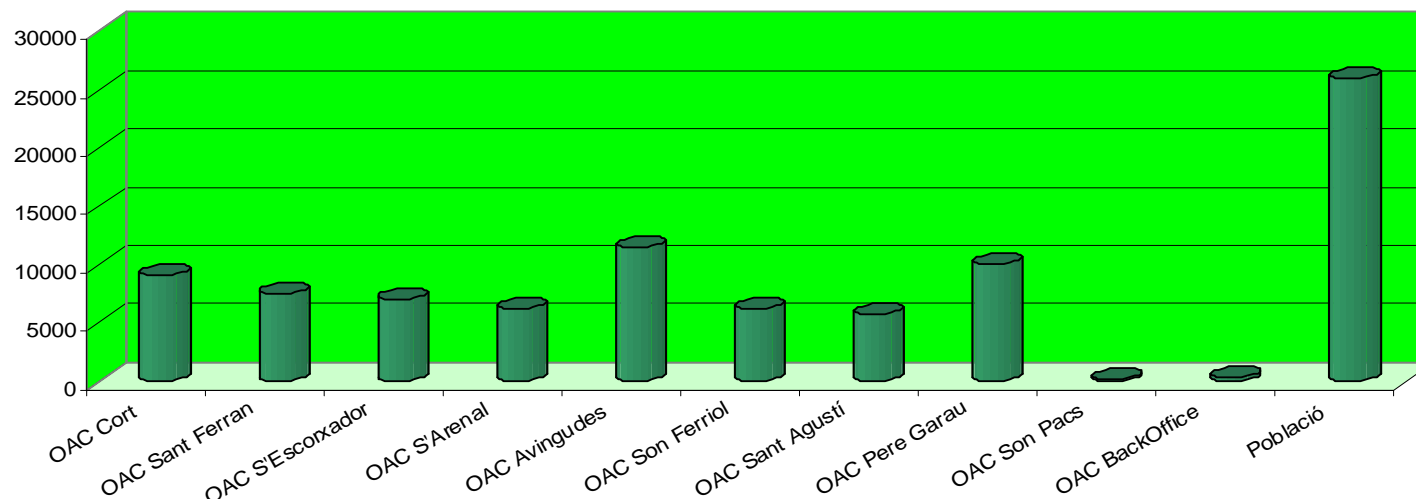


**Moviments del PMH**

Feim constar en aquest apartat el total de moviments padronals registrats al fitxer informatitzat del padró d'habitants, tant en les Oficines d'Atenció a la Ciutadania com a les dependències de Població, on acaba el procés, amb la recepció dels expedients, arxiu i escaneig de la documentació.

	altes	baixes	c.d.	r.d.	renovacions	total
OAC Cort	3218	123	3622	1654	504	9121
OAC Sant Ferran	2315	55	3796	861	431	7458
OAC S'Escorxador	2176	58	3163	1022	596	7015
OAC S'Arenal	2784	55	2745	437	156	6177
OAC Avingudes	3592	148	5211	1639	915	11505
OAC Son Ferriol	2591	24	3134	338	78	6165
OAC Sant Agustí	2764	30	2586	275	72	5727
OAC Pere Garau	2887	97	4959	1073	981	9997
OAC Son Pacs	152	0	74	2	0	228
OAC BackOffice	238	0	94	6	3	341
Població	2222	17982	1134	4682	20	26040
Total tipus de moviment	24939	18572	30518	11989	3756	89774

Gràfic resum totals moviments gravats per oficina



## SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

### CENS ELECTORAL

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

## **CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL**

---

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA  
BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA  
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES  
VIES DEL TERME MUNICIPAL



**BÉNS IMMOBLES DE NATURALES RÚSTICA**

	<i>Total</i>	<i>% 11/12</i>
Base imposable.....	373.792.469,39 .....	2.101,51
Import .....	2.747.374,65 .....	2.624,09
Nombre de rebuts .....	4.681 .....	4,93

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALES URBANA**

		<i>% 11/12</i>
Base imposable.....	13.347.891.822,71 .....	1,44
Import .....	103.878.892,42 .....	-7,26
Nombre de rebuts .....	303.623 .....	-0,86

**IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

		<i>%11/12</i>
Import (amb recàrrec del CIM) .....	14.803.586,02 .....	3,36
Nombre de rebuts .....	4.849 .....	-2,73

## VIES DEL TERME MUNICIPAL

### TRÀNSIT TERRESTRE

#### Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, llevat de les que es detallen a continuació:

#### Competència del Consell Insular

Ma-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
Ma-20	Autopista de cintura de Palma
Ma-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)
Ma-13	Autopista d'Inca
Ma-30	Segon cinturó (es Coll d'en Rabassa-Son Ferriol, fins el terme de Marratxí, autopista d'Inca)
Ma-11	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
Ma-15	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
Ma-15d	Carretera de Manacor, antic traçat colindant amb Son Ferriol.
Ma-19A	Palma-LLucmajor (camí de Sa Síquia-carretera de Lluçmajor)
Ma-1040	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
Ma-1110	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
Ma-1041	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús) ( des de camí dels Reis)
Ma-1042	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
Ma-1043	Palma -PMV 101-6 (coll de sa Creu)
Ma-1044	Camí dels Reis (interior Gènova)
Ma-1045	Carrer del Rector Vives (Gènova)
Ma-1047	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
Ma-1048	Carrers de la Coma, Batista, Esparver, Penyal, Fura i Pichón (Gènova)
Ma-2031	Camí Vell de Bunyola ( des de la rotonda de Son Castelló)
Ma-3011	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des del camí Salard)
Ma-3018	Camí Vell de Sineu des de Via Cintura fins el camí Salard
Ma-3013	Son Ferriol - es Pla de na Tesa - carretera d'Inca
Ma-3017	Des del camí Vell de Sineu a sa Cabaneta
Ma-5011	Palma - es Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des del carrer Son Malferit fins la Ma-30)
Ma-5012	Enllaç es Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
Ma-5013	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Lluçmajor - Manacor)
Ma-6011	Carretera Militar (desde Ma-19 fins a carretera Vella de Lluçmajor - s'Aranjassa)
Ma-6012	Camí de Son Fangos (tram de de Ma-6011 fins el camí de la Síquia)

## **TÍTOL SEGON**

---

### **ORGANITZACIÓ MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL I – CORPORACIÓ MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL II – PERSONAL**

#### **CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA**

## CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

---

### **CORPORACIÓ MUNICIPAL**

PLE DE L'AJUNTAMENT  
GRUPS MUNICIPALS  
REGIDORIES D'ÀREA  
REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA  
TINÈNCIES DE BATLIA  
PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL  
JUNTA DE PORTAVEUS  
JUNTA DE GOVERN  
COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

### **COMISSIONS DEL PLE**

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA  
COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS  
COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS  
COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ, MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL  
COMISSIÓ D'URBANISME  
PORTAVEUS

## **DISTRICTES**

CENTRE

PONENT

NORD

LLEVANT

PLATJA DE PALMA

## **COMISSIONS NO PERMANENTS**

## CORPORACIÓ MUNICIPAL

### PLE DE L'AJUNTAMENT

(fins 6 de maig de 2013)

Batle.....	Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela.....	(PP)
1r tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco .....	(PP)
2a tinenta de batle.....	Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz.....	(PP)
3r tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano .....	(PP)
4a tinenta de batle.....	Il·lma. Sra. Irene San Gil López -Quesada .....	(PP)
5è tinent de batlle.....	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet .....	(PP)
6è tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau .....	(PP)
7è tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores .....	(PP)
8è tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón .....	(PP)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili .....	(PP)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font.....	(PP)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila .....	(PP)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu .....	(PP)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau .....	(PP)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Esperança Crespi Pibernat .....	(PP)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera .....	(PP)
Regidor.....	Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomás .....	(PP)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre .....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Andrés Alcover Ordinas.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Yolanda Garvı Blazquez.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas .....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte .....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez .....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	Il·lma. Sra. M <sup>a</sup> Isabel González Carrasco .....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	Il·lma. Sra. María Guadalupe Pulido Román.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez .....	(MÉS)
Regidora .....	Il·lma. Sra. M <sup>a</sup> Soledad Fernández Barrero .....	(MÉS)
Regidor.....	Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega .....	(MÉS)

Secretària General del Ple .....Sra. Nieves Téllez García  
Secretari adjunt ..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich

## PLE DE L'AJUNTAMENT

(des de 7 de maig de 2013)

Batle..... Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela..... (PP)  
1r tinent de batle ..... Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco ..... (PP)  
2n tinent de batle ..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano ..... (PP)  
3a tinent de batle..... Il·lma. Sra. Irene San Gil López -Quesada ..... (PP)  
4t tinent de batle ..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet ..... (PP)  
5è tinent de batle ..... Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau ..... (PP)  
6è tinent de batle ..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores ..... (PP)  
7è tinent de batle ..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón ..... (PP)  
8ena tinent de batle..... Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat ..... (PP)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz..... (PP)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili ..... (PP)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font..... (PP)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila ..... (PP)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu ..... (PP)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau ..... (PP)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera ..... (PP)  
Regidor..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomás ..... (PP)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre ..... (PSIB-PSOE)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Andrés Alcover Ordinas..... (PSIB-PSOE)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Yolanda Garvó Blázquez..... (PSIB-PSOE)  
Regidor..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas ..... (PSIB-PSOE)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz..... (PSIB-PSOE)  
Regidora..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte ..... (PSIB-PSOE)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez ..... (PSIB-PSOE)  
Regidora..... Il·lma. Sra. M<sup>re</sup> Isabel González Carrasco ..... (PSIB-PSOE)  
Regidora..... Il·lma. Sra. María Guadalupe Pulido Román..... (PSIB-PSOE)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez ..... (MÉS)  
Regidora ..... Il·lma. Sra. M<sup>re</sup> Soledad Fernández Barrero ..... (MÉS)(fins el 26 09 13) Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)  
Regidor..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega ..... (MÉS)

Secretària General del Ple. ....Sra. Nieves Téllez García  
Secretari adjunt ..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich

## GRUPS MUNICIPALS

### GRUP MUNICIPAL POPULAR

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano - portaveu  
II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet - portaveu suplent  
II-Im. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco  
II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz  
II-Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili  
II-Im. Sr. Andrés Garau Garau  
II-Im. Sr. Jesús Valls Flores  
II-Ima. Sra. Ana María Ferriol Font  
II-Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
II-Ima. Sra. Belén Soto Mateu  
II-Im. Sr. Guillermo Navarro Garau  
II-Ima. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
II-Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas

### GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

II-Ima. Sra. Aina Calvo Sastre - portaveu  
II-Im. Sr. José Francisco Hila Vargas - portaveu suplent  
II-Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
II-Ima. Sra. Yolanda Maria Garví Blazquez  
II-Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
II-Ima. Sra. Virginia Abraham Orte  
II-Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
II-Ima. Sra. M<sup>a</sup> Isabel González Carrasco  
II-Ima. Sra. Maria Guadalupe Pulido Román



**GRUP MUNICIPAL MÉS PER PALMA**

Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez - portaveu

Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero - portaveu suplent (fins el 26 09 13) Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)

Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

**REGIDORIES D'ÀREA**

(fins 6 de maig de 2013)

Àrea de Coordinació Municipal i Turisme .....	Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació .....	Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz
Àrea d'Economia , Hisenda i Innovació .....	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial .....	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Àrea de Medi Ambient.....	Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
Àrea de Cultura i Esports .....	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

**REGIDORIES D'ÀREA**

(des de 7 de maig de 2013)

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal .....	Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
Àrea d'Economia , Hisenda i Innovació .....	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració .....	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Àrea de Medi Ambient, 'Infraestructures i Coordinació Territorial .....	Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Àrea de Cultura i Esports .....	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació .....	Il·lma. Sra. Esperança Crespi Pibernat

**REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA**

(fins 6 de maig de 2013)

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana .....	Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
Àrea Delegada de Mobilitat .....	Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

Àrea Delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors ..... Il·lma. Sra. Ana M<sup>a</sup> Ferriol Font  
Àrea Delegada de Sanitat i Consum ..... Il·lma. Sra. Rosa LLobera Gili  
Àrea Delegada de Comerç, Treball i Joventut ..... Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat

### **REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA**

(des de 7 de maig de 2013)

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana ..... Il·l. Sr. Guillermo Navarro Garau  
Àrea Delegada de Mobilitat ..... Il·l. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat ..... Il·lma. Sra. Ana M<sup>a</sup> Ferriol Font  
Àrea Delegada de Sanitat i Consum ..... Il·lma. Sra. Rosa LLobera Gili

### **TINÈNCIES DE BATLIA**

(fins 6 de maig de 2013)

1r tinent de batle ..... Il·l. Sr. Alvaro Gijón Carrasco  
2a tinenta de batle..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz  
3r tinent de batle ..... Il·l. Sr. Julio Martínez Galiano  
4a tinenta de batle..... Il·lma. Sra. Irene San Gil López –Quesada  
5è tinent de batle..... Il·l. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
6è tinent de batle ..... Il·l. Sr. Andrés Garau Garau  
7è tinent de batle ..... Il·l. Sr. Jesús Valls Flores  
8è tinent de batle ..... Il·l. Sr. Fernando Gilet Sancenón

### **TINÈNCIES DE BATLIA**

(des de 7 de maig de 2013)

1r tinent de batle ..... Il·l. Sr. Alvaro Gijón Carrasco  
2n tinent de batle ..... Il·l. Sr. Julio Martínez Galiano  
3a tinenta de batle..... Il·lma. Sra. Irene San Gil López –Quesada  
4t tinent de batle ..... Il·l. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
5è tinent de batle ..... Il·l. Sr. Andrés Garau Garau  
6è tinent de batle ..... Il·l. Sr. Jesús Valls Flores  
7è tinent de batle ..... Il·l. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
8ena tinenta de batle..... Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat

## PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

### GRUP MUNICIPAL POPULAR

President.....Il·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Suplent.....Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

### GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

President.....Il·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre

Suplent.....Il·Im. Sr. José F. Hila Vargas

### GRUP MUNICIPAL MÉS

President.....Il·Im. Sr. Antoni Verger Martínez

Suplent.....Il·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero (fins el 26 09 13) Il·Ima. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)

## JUNTA DE PORTAVEUS

Presidenta.....Il·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 15 05 13)

Suplent.....Il·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada (des de 15 05 13)

## JUNTA DE GOVERN DE PALMA

(fins 6 de maig de 2013)

(integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

President

Secretària

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada – PP

Il·Im. Sr. Alvaro L. Gijón Carrasco-PP

Il·Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz-PP

Il·Im. Julio Martínez Galiano-PP

Il·Im. Sebastià Sansó Bonet-PP

Il·Im. Andrés Garau Garau-PP

Il·Im. Jesús Valls Flores-PP

Il·Im. Fernando Gilet Sancenon-PP

Interventor

Secretari adjunt i director de la Secretaria de la Junta de Govern

Sr. Joan Canyelles Vich

Sr. Miquel Ballester Oliver

## **JUNTA DE GOVERN DE PALMA**

(des de 7 de maig de 2013)

(integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

President

Secretària

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada – PP

II·lm. Sr. Alvaro L. Gijón Carrasco-PP

II·lm. Julio Martínez Galiano-PP

II·lm. Sebastià Sansó Bonet-PP

II·lm. Andrés Garau Garau-PP

II·lm. Jesús Valls Flores-PP

II·lm. Fernando Gilet Sancenon-PP

II·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat – PP

Interventor

Secretari adjunt i director de la Secretaria de la Junta de Govern

Sr. Joan Canyelles Vich

Sr. Miquel Ballester Oliver

## **COMISSIÓ DE COORDINACIÓ**

### **BATLIA**

Coord. Gral. Batlia: Margarita Gayà Homar

Dtora. Gral de Batlia: Cristina Zaforteza Fortuny

Dtora. Gral. de Protocol: Montserrat Puyalto Barceló

### **ÀREA DE TURISME I COORDINACIÓ MUNICIPAL**

Coord. Gral. Comunicació: Angel Neila Caño

Dtor. Gral. Turisme i Coordinació: Javier Bonet Díaz

### **ÀREA DELEGADA SEGURETAT CIUTADANA**

Dtor. Gral. Enrique Calvo Fürst (fins el 18 09 13) Guillermo Mascaró Ferrer (des de 25 09 13)

### **ÀREA DELEGADA DE MOBILITAT**

Dtor. Gerent EMT: Juan Iglesias Marroig

### **ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ**

Coord. Gral.: José Antonio García Bustos

**ÀREA DE FUNCIO PÚBLICA I GOVERN INTERIOR**

TB i Secretària de la JG: Irene San Gil López-Quesada  
Dtor. Gral.: Antolín García Torres  
Gerent EFMSA: Francisca González Rivera

**ÀREA D'EDUCACIÓ, FAMÍLIA, MAJORS I IMMIGRACIÓ**

Dtora. Gral.: Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

**ÀREA DELEGADA DE BENESTAR SOCIAL I IGUALTAT**

Dtora. Gral. Mercedes Varela Fernández

**ÀREA D'INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL**

Coord. Gral.: José Alejandro Asensi López

**REGIDORIES DELEGADES DE DISTRICTES**

Dtor. Gerent EMAYA: Pedro Campaner Jaume

**ÀREA D'URBANISME I HABITATGE**

Coord. Gral.: Fernando González Moreno  
Dtor. Gral.: Enrique Izcue Capó

**ÀREA DE CULTURA I ESPORTS**

Coord. Gral.: Maria José Massot Ramis d'Ayreflor  
Dtor. Gral. d'Esports: Damià Vich Durán  
Gerent IME: Antoni Ramis Mas

**ÀREA DE COMERÇ, TREBALL, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ**

Dtor. Gral. de Joventut i Treball: Silvia Romero Bosch  
Dtor. Gral. Participació: Antonio Cardona Espin

**ÀREA DELEGADA DE SANITAT I CONSUM**

Coord. Tècnic: Pedro Morell Ramis

**Coordinador de l'oficina de control de la despesa municipal:** Josep Lluís Cortès

**Coordinadora del Grup Municipal Popular:** M. Jesús Jiménez García

**Secretari adjunt i Director de la Secretaria de la Junta de Govern en funcions:** Miquel Ballester Oliver

**Interventor:** Juan Cañellas Vich

**COMISSIONS DEL PLE**  
**COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA**  
(fins 30 de maig de 2013)

President:.....II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau  
Vicepresident.....II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega  
Vocals.....II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
.....III·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
.....II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font  
.....II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili  
.....II·Ima. Sra. Maribel González Carrasco  
.....II·Im. Sr. José F. Hila Vargas  
.....II·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
Secretari.....Sr. Antoni Pol Coll

Assumptes de la seva competència:

Àrea de Coordinació Municipal i Turisme.

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana.

Àrea delegada de Mobilitat.

Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació.

Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors.

Àrea de Cultura i Esports.

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut

Fundació Turisme Palma de Mallorca 365. Consorci Urbanístic de la Platja de Palma. Patronat de Reallotjament i Reinserció Social. Fundació Pública Llegat Weyler. Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma. Conservatori Municipal Elemental de Música. Fundació Pública Pilar i Joan Miró a Mallorca. Consorci per a la Música de les Illes Balears. Consorci del Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Fundació Privada Es Baluard (en les competències que corresponguin a l'Ajuntament). Consorci del Castell Museu de Sant Carles. Fundació Camilo José Cela Marqués de Iria Flavia. Fundació Art a la Seu de Mallorca. Fundació Casals d'arts i espais expositius de Palma. Fundació Santuari de Lluc. Consorci del Velòdrom de Palma. Fundació Jocs Mundials Universitaris. Institut Municipal d'Esports (IME). PalmaActiva.

**COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA**  
(des de 31 de maig de 2013)

President:.....II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau  
Vicepresident.....II·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega  
Vocals.....II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
.....III·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
.....II·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font  
.....II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

.....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco  
.....Il·l·m. Sr. José F. Hila Vargas  
.....Il·l·m. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
Secretari.....Sr. Antoni Pol Coll

### Assumptes de la seva competència:

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal: Turisme, Coordinació Municipal, Relacions Institucionals, Accions judicials i administratives, Responsabilitat Patrimonial, Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, Consorci Urbanístic de la Platja de Palma.

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana: Seguretat Ciutadana, Protecció Civil

Àrea delegada de Mobilitat: Mobilitat, Transports, Empresa Municipal de Transports (EMT)

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració: Educació, Família, Immigració, Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma, Conservatori Elemental de Música i Escola de Música Municipal.

Àrea delegada de Benestar Social i Igualtat : Benestar Social, Infància, Igualtat, Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

Àrea de Cultura i Esports: Cultura. Arxius i Biblioteques, Museus i Col·leccions, Projectes Culturals, Promoció Cultural, Patrimoni Cultural. Fundació Pública Pilar i Joan Miró a Mallorca. Fundació Privada Es Baluard (en les competències que corresponguin a l'Ajuntament), Consorci per a la Música de les Illes Balears. Consorci del Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Consorci del Castell Museu de Sant Carles. Fundació Art a la Seu de Mallorca. Fundació Casals d'arts i espais expositius de Palma. Fundació Santuari de Lluc. Esports. Institut Municipal d'Esports (IME).

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut: Comerç, Treball i Formació, Promoció Econòmica, Joventut. Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA.

Àrea delegada de Sanitat i Consum: Salut Pública, Consum i Mercats, Mercapalma SA (empresa mixta)

## COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

(fins 30 de maig de 2013)

President:.....Il·l·m. Sr. Julio Martínez Galiano  
Vicepresident:.....Il·l·m. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
Vocals:.....Il·l·m. Sr. Andrés Garau Garau  
.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
.....Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
.....Il·l·m. Sr. Guillermo Navarro Garau  
.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
.....Il·l·m. Sr. Joan Mateos Muntaner  
.....Il·l·m. Sr. Antoni Verger Martínez  
Secretari.....Sr. Juan Carlos Sastre Sastre

### Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.

Àrea de Funció Pública, Contractació, Població i Atenció al Ciutadà, excepte Contractació que pertany a la Comissió de Vigilància de la Contractació.

Institut Municipal d'Innovació (IMI). Empresa Funerària Municipal (EFM). Empresa Municipal de Transport (EMT). Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (SMAP). Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA). Mercapalma, SA (empresa mixta). Carn Illa, SA. (empresa mixta). Societat Mixta Palau de Congressos de Palma, S.A.

## COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

(des de 30 de maig de 2013)

President:.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano

Vicepresident:.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas

Vocals:.....Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau (fins 30 05 13) Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu (des de 31 05 13)

.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada

.....Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat

.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau

.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte

.....Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Román

.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

Secretari.....Sr. Juan Carlos Sastre Sastre

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació: Hisenda, Pressuposts, Comptabilitat. Tresoreria. Política financera, sector públic i Oficina Control Despesa Municipal. Intervenció. Gestió Tributària. Innovació. Institut Municipal d'Innovació (IMI). Organismes en procés d'extinció: Consorci del Parc de les Estacions, Consorci Mirall Palma Eixample i resta del Municipi. Fundació Jocs Mundials Universitaris. Consorci del Velòdrom de Palma. Empreses municipals quan la matèria objecte de dictamen estigui relacionada amb organització interna o gestió econòmica i de les comissions respectives quan afecti al servei prestat.

Àrea de Funció Pública i Govern Interior :

Contractació pertany a la Comissió de Vigilància de la Contractació per la seva consideración.

Funció Pública. Escola Municipal de Formació, Contractació i Govern Interior, Gabinet General Tècnic, Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Població i Demarcació Territorial, Potestad sancionadora. Empresa Funerària Municipal (EFM) .

Àrea de Comerç i Treball: Comerç, Treball i Formació. Promoció econòmica. Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA.

## COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

(fins 30 de maig de 2013)

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz

Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

Vocals.....Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu

.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera

.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas

.....Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

.....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco

.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez

.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

Secretària.....Sra. Ana Maria Abarca Castro



Assumptes de la seva competència:

Suggestiments i reclamacions. Drets dels Ciutadans Relacions amb el Defensor del Ciutadà. Participació Ciutadana.

### COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

(des de 31 de maig de 2013)

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 30 05 13) Il·lma. Sra. Esperança Crespi Pibernat (des de 5 06 13)

Vicepresidenta: ..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

Vocals..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu

..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera

..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas

.....

..... Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font

..... Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco

..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez

..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

Secretària ..... Sra. Ana Maria Abarca Castro

Assumptes de la seva competència:

Suggestiments i reclamacions. Drets dels Ciutadans Relacions amb el Defensor del Ciutadà. Participació Ciutadana.

S'assignen les funcions assignades legalment a la Comissió Especial de Suggestiments i Reclamacions, d'acord l'article 132 de la Llei 7/85 i del Reglament Orgànic del Ple.

### COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ I INFRAESTRUCTURES

(fins 30 de maig de 2013)

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada

Vicepresidenta: ..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte

Vocals..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet

..... Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

..... Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

..... Il·lm. Sr. Joan Mateos Muntaner

..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

Secretari ..... Sr. Julián Garcia Caballero i Sr. Bartomeu Vives Colomar

Assumptes de la seva competència:

Contractació.

Àrea d'Infraestructures i Desconcentració Territorial.

Districtes.

Consorci del Parc de les Estacions. Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV). Consorci Mirall Eixample i resta del Municipi. Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.

## COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ, MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

(des de 31 de maig de 2013)

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada

Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte

Vocals.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau

.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet

.....Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

.....Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz

.....Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Román

.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero (fins 26 09 13) Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)

Secretari.....Sr. Julián Garcia Caballero i Sr. Bartomeu Vives Colomar

Assumptes de la seva competència:

Contractació (amb les funcions assignades legalment a la Comissió Especial de Vigilància de la Contractació)

Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial: Àrea de Medi Ambient. Agenda Local XXI. Infraestructures. Obres a vies públiques i equipaments urbans. Parcs i Jardins.

Coordinació Territorial. Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA). Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes (SMAP). Societat mercantil Palau de Congressos de Palma, S.A.

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV). Consorci Aigües de les Illes Balears.

Districtes.

Àrea Delegada de Mobilitat : Mobilitat, Transports. Empresa Municipal de Transports (EMT)

## COMISSIÓ D'URBANISME I MEDI AMBIENT

(fins 30 de maig de 2013)

President:.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresidenta: .....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blazquez  
.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
.....Il·lm. Sr. José F. Hila Vargas  
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez  
Secretària .....Sra. Nieves Téllez García

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Urbanisme i Habitatge.

Àrea de Medi Ambient.

Àrea delegada de Sanitat i Consum.

Gerència Municipal d'Urbanisme. Patronat Municipal de l'Habitatge. Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA). Consorci Aigües de la Badia de Palma. Institut Municipal de Protecció del Consumidor.

## COMISSIÓ D'URBANISME

(des de 31 de maig de 2013)

President:.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresidenta: .....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blazquez  
.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus  
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
.....Il·lm. Sr. José F. Hila Vargas  
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez  
Secretària .....Sra. Nieves Téllez García

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Urbanisme. Habitatge. Gerència Municipal d'Urbanisme. Patronat Municipal d'Habitatge. Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA).

## PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

(fins 30 de maig de 2013)

### Comissió de Serveis a la Ciutadania

PP.....Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

### Comissió de Comptes, Economia i Recursos

PP.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau  
PSIB-PSOE .....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

### Comissió de Suggeriments i Reclamacions

PP.....Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

### Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

PP.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
MÉS.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

### Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient

PP.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

## PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

(des de 31 de maig de 2013)

### Comissió de Serveis a la Ciutadania

PP.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

### Comissió de Comptes, Economia i Recursos

PP.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau  
PSIB-PSOE .....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

### Comissió de Suggeriments i Reclamacions

PP.....Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

### Comissió de Vigilància de la Contractació, Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial

PP.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
MÉS.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero (fins 26 09 13) Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)

### Comissió d'Urbanisme

PP.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Yolanda Garvó Blázquez  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

## DISTRICTES

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE CENTRE

President:..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

Suplent:..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu

Representants dels grups municipals:

..... PP: Il·Im. Sr. Antonia Fornari Thomas

..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu(suplent)

..... Il·Im. Sr. José Hila Vargas PSIB-PSOE

..... Il·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)

..... Il·Ima. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero MÉS (fins 26 09 13). Il·Ima. Sra. Neus Truyol Fornari (des de 31 10 13)

..... Il·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega (suplent)

Secretària..... Sra. Francisca Marcús Alemany

..... Sra. María Mestre Quetglas (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PONENT

Presidenta:..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu

Suplent..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

Representants dels grups municipals:

..... Il·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas PP

..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera (suplent)

..... Il·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte PSIB-PSOE

..... Il·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent)

..... Il·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS

..... Il·Ima. Sra. Neus Truyol Caimari (suplent)

Secretària..... Sra. Rosa Reus Tous

..... Sra. Maria Antònia Febrer Fullana (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISCTRICTE NORD

Presidenta ..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm Sr. Joan Pau Reus Frontera PP  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent)  
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega MÉS  
..... Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez (suplent)  
Secretària ..... Sra. Maria Antònia Febrer Fullana  
..... Sra. Francisca Arbona Serra (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE LLEVANT

Presidenta: ..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu (suplent)  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm Sr. Joan Pau Reus Frontera PP  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco (suplent)  
..... Il·lm Sr. Antoni Noguera Ortega  
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero MÉS (fins 26 09 13). Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (suplent) (des de 31 10 13)  
Secretària ..... Sra. Maria Mestre Quetglas  
..... Sra. Francisca Marcús Alemany (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PLATJA DE PALMA

President: ..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu PP  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
..... Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent)  
..... Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero (suplent) (fins 26 09 13) Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)  
Secretària: ..... Sra. Francisca Arbona Serra  
..... Sra. Rosa Reus Tous (suplent)

## COMISSIONS NO PERMANENTS

### Comissió no Permanent relativa al futur de l'estadi Lluís Sitjar

President: ..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores PP  
Vicepresidenta ..... Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon PP  
..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat PP  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP  
..... Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila PP  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte PSIIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (suplent) (fins 26 09 13). Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (suplent)(des de 31 10 13)  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García

### Comissió no Permanent de Normativa Orgànica

Presidenta: ..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font PP  
Vicepresident ..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco PP  
..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz PP (fins 29 05 13). Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat (des de 30 05 13)  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP  
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano PP  
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. María Isabel González Carrasco PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (suplent) MÉS (fins 26 09 13). Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (des de 31 10 13)  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García



**Comissió no Permanent relativa a la revisió del Pla General d'Ordenació Urbana**

President: ..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores PP  
Vicepresidenta ..... Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau PP  
..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet PP  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP  
..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz PP (fins 25 09 13). Il·lma. Sra. Antònia Fornari Thomàs PP (des de 26 09 13)  
..... Il·lm. Sr. José Fco. Hila Vargas PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García

**ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS,  
EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS**

**Consell Rector de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)**

President:..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
Vicepresident:..... Sr. Javier Bonet Díaz  
Vocals:.....Sr. Damià Vich Duran (suplent Sr. Antonio Cardona Espin)  
.....Il·lma. Sra. M<sup>a</sup> Isabel González Carrasco  
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega  
Secretari ..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent:..... Sr. Antonio Ramis Más

**Consell Rector de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)**

President:.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
Vicepresident .....Il·lm Sr. Guillermo Navarro Garau  
Vocals:.....Sr. Antonio Román Medina (suplent Sr. Antonio Ramis Más)  
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
.....Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero

Secretari: .....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent en funcions: .....Sr. José Antonio García Bustos

### **Consell Rector de PALMAACTIVA**

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
Vicepresidenta: ..... Il·lma. Sra. Sílvia Romero Bosch  
Vocals:..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
..... Sr. Juan José Barceló Ferrer substituït per la Sra. Rosa Llobera Gili (23 03 13)  
..... Sra. Sonia Valenzuela Vanmoocks-Chaves  
..... Sr. Javier Bonet Díaz  
..... Sr. Guillermo Sánchez Cifre substituït pel Sr. Antonio Cardona (05 06 13)  
..... Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman  
..... Il·lma. Sra. Maria Soledad Fernández Barrero substituïda per la Sra. Neus Truyol Caimari (06 11 13)  
..... Representant de la CAEB  
..... Representant de CCOO  
..... Representant de PIMEM  
..... Representant de UGT  
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent en funcions ..... Sra. Sílvia Romero Bosch

### **Consell Rector de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV)**

President:.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (fins juny 2013) Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau (des de 27 06 13)  
Vicepresident.....Sr. José Alejandro Asensi López, també amb funcions de Gerent  
Vocals:.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
.....Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
.....Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
.....Il·lma. Sra. M. Soledad Fernández Barrero (fins 26 09 13)  
Vocals representants de companyies de serveis:  
.....Un representant i un suplent (ENDESA – DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA)  
.....Un representant i un suplent (GESA-GAS)

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

.....Un representant i un suplent (EMAYA)  
.....Un representant i un suplent (TELEFONICA ESPAÑA S.A.)  
.....Un representant i un suplent (CABLE EUROPA S.A)

Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver

Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich

### **Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca**

President..... M. Hble. Sr. Batle Mateo Isern Estela  
Vocals de l'Ajuntament..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, president per delegació  
..... Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, vicepresident  
..... Sr. Francisco Romero Valenzuela  
..... Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre  
..... Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor, en substitució dels Srs. Fernando Gilet Sancenón, Alvaro Gijón Carrasco o Fco Romero Valenzuela  
Vocals nats..... Sr. Joan Gardy Artigas  
..... Sr. Àngel Juncosa Aysa  
..... Sr. Joan Punyet Miró  
..... Sr. Nicolau Llaneras Manresa  
..... Sra. Pilar Ortega Chapel  
Secretària..... Sra. Nieves Téllez García  
Secretari suplent..... Sr. Antoni Pol Coll  
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Tèc. Economista Ajuntament.... Sra. Catalina Pascual Ripoll  
Directora de la Fundació..... Sra. Elvira Cámara López

### **\* Consell Rector del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental (dissolt el 31 de desembre de 2012)**

### **Consell Rector del Patronat Municipal de l'Habitatge**

President.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins juny 2013). Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font  
Vocals: .....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano. Suplent : José Antonio García Bustos  
.....Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
.....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez, representant del Grup Municipal Socialista  
.....Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, representat del Grup MÉS (fins juny 2013). Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega (27 06 13)

.....Sr. Ramón Sánchez Cuenca, representant d'Associacions de Veïns  
.....Sr. José M<sup>a</sup> Mulet Torres / Sra. Teresa Sánchez, de FEPAE  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor.....Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent.....Sr. Fernando González Moreno

### **Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants**

Presidenta.....Il·lma. Sra. Ana M<sup>a</sup> Ferriol Font (fins juny 2013) Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (27 06 13)  
Vicepresidenta:.....Il·lma. Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves  
Vocals.....Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins juny 2013) Il·lma. Ana M. Ferriol Font (27 06 13)  
.....Sra. Silvia Romero Bosch  
.....Sr. Antolín García Torrens  
.....Sra. Maria José Massot Ramis de Ayreflor  
.....Il·lma. Sra. Antònia Fornari Thomàs  
.....Il·lma. Sra. M<sup>a</sup> Isabel González Carrasco  
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega  
.....Representant Comitè Empresa del PMEI  
.....Representant AMIPA  
Secretari.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Gerent en funcions .....Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

**\* Consell Rector del Patronat de la Fundació Weyler (dissolució inicial Ple 29 11 12, publicació dissolució definitiva BOIB núm. 43 de 29 03 14)**

### **Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)**

President:.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
Vicepresident:.....Sr. Bernardo Roig Cabrer (fins 25 04 13). Sr. Miquel Barceló Nieto (des de 25 04 13)  
Vocals:.....Sr. Jerónimo Saiz Gomila  
.....Sr. Miguel Payeras Llitas  
.....Sr. Jordi Llabrés Palmer  
.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas (representant PSIB-PSOE)  
.....Sr. Carlos Aguilar Tirado (representant PSIB-PSOE)  
.....Sr. Josep Cardona Tripiana (representant PSIB-PSOE)  
.....Il·lma. Sra. María Soledad Fernández Barrero (representant MÉS) substituïda per Neus Truyol Caimari  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich

**Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)**

President:.....Il·lm Sr. Gabriel Vallejo Gomila (representant del PP)  
Vicepresident .....Sr. José Manuel Barquero Zárate (representant del PP)  
Vocals:.....Sr. Severiano Quevedo Mora (representant del PP)  
.....Sr. José María Freire Fernández (representant del PP)  
.....Sr. Antonio Román Medina (representant del PP)  
.....Il·lm Sr. José Francisco Hila Vargas (representant PSIB-PSOE)  
.....Sr. Enrique Martí Ferrer (representant PSIB-PSOE)  
.....Sra. Catalina Alcover Pons (representant PSIB-PSOE)  
.....Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez (representant MÉS)  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent:.....Sr. Juan Iglesias Marroig

**Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal SA**

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
Vicepresident: .....Sr. Oscar Fidalgo Bestard  
Vocals:.....Sr. Antonio Coll Fortuny  
.....Sr. Vicente Martínez Poyuelo  
.....Sr. Fco. Javier Alarcón de Alcaraz (fins el 24 01 13). Sra. Jeronima Mayans Bosch (des de 24 01 13)  
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (representant PSIB-PSOE)  
.....Sra. Encarna Gracia Porras (representant PSIB-PSOE)  
.....Sr. Francisco Canet Martorell (representant PSIB-PSOE)  
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez (representant MÉS)  
Secretària:.....Sra. Nieves Téllez García  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent:.....Sra. Francisca González Rivera

**Consell d'Administració de Mercapalma SA**

President:.....Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
Vicepresident 1r:.....Sr. José Antonio Crespo Abelda  
Vicepresidenta 2a: .....Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili  
Vocals: .....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
.....Sra. María Teresa Benito Roser

.....Sra. Jerónima Fernández Egea  
.....Sr. Pablo González González  
.....Sra. Alicia Grau Castelló  
.....Sr. Pedro Morell Ramis  
.....Sra. Vanesa Moreno Vincent  
.....Sr. Jaime Olascoaga Enseñat  
Secretari:.....Sr. Alfonso Dicenta Quiroga  
Director Gerent.....Sr. Antoni Monjo Tomás

#### **Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)**

President:..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (fins 04 06 13). Andreu Garau Garau (des de 04 06 13)  
Vicepresident:..... Sr. José Alejandro Asensi López  
Vocals:..... Sr. José Ramón Orta Rotger  
..... Sr. Juan José Ferrando Valverde  
..... Sr. Antonio Rosselló Gomila  
..... Sr. José Francisco Hila Vargas  
..... Sra. Sara Alonso Frau  
..... Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez  
..... Sra. María Soledad Fernández Barrero (fins 20 12 13). Antoni Josep Verger Martínez (des de 20 12 13)  
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent en funcions: ..... Sr. José Alejandro Asensi López

#### **Consorti per a la Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)**

President:..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresident ..... Hble. Sr. Gabriel Company Bauzá, conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori  
Vocals Govern de les Illes Balears:  
..... Sr. Joan Mesquida Sampol, director general d'Ordenació del Territori  
..... Sr. Jaume Porcell Alemany, director general d'Arquitectura i Habitatge  
..... Sr. Rafael Romero Ferrer, director general de Família, Benestar Social i Atenció a persones en situació especial  
..... Sr. Antoni Costa Costa, director general de Pressuposts i Finançament  
..... Sr. Roberto M. Cayuela Reixach, director gerent de l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)  
Vocals Ajuntament :  
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
..... Il·lm. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (fins 30 05 13). Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau (des de 30 05 13)

..... Il·lm. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 30 05 13). Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera (des de 30 05 13)  
..... Il·lm. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García  
Secretari (suplent) ..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Gerent: ..... Sr. Fernando González Moreno

### **Consorci per a la Música de les Illes Balears**

President..... Hble. Sr. Rafael Angel Bosch Sans (fins 02 05 13). Hble. Sra. Joana Maria Camps Bosch (des de 02 05 13)  
Vicepresident 1r..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon  
Vicepresident 2n ..... Hble. Sr. Joan Rotger Seguí  
Vocals de la CAIB..... Sra. Isabel Cerdà Moragues. Suplent : Sr. Miguel José Deyà Bauzá  
Vocals regidors..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font, Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
Vocals Consell de Mallorca .....Sra. Catalina Sureda Fons  
Secretària ..... Sra. Nieves Téllez García  
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich  
President de la  
Comissió Artística..... Sr. Andreu Riera Gomila  
Gerent..... Sr. Marcelino Minaya Thorell  
Director Orquestra ..... Sr. Salvador Brotons Soler

### **Fundació Turisme Palma de Mallorca 365**

#### **PATRONAT**

#### **Sector Públic**

#### **Ajuntament de Palma**

- 1.M. Hble. Sr. Mateo Isern Estela, batle de Palma
- 2.Hble. Sra. Maria Salom Coll, presidenta del Consell de Mallorca
- 3.Hble. Sr.Jaime Martínez Lladrés, conseller de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears
- 4.Hble. Sra. Lourdes Bosch Acarreta, diputada i presidenta de la Comissió de Medi Ambient i Ordenació Territorial del Parlament de les Illes Balears
- 5.Hble. Sr. Biel Martí Ballester, diputat del Parlament de les Illes Balears
- 6.Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal de l'Ajuntament de Palma
- 7.Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batlia d'Economia, Hisenda i Innovació de l'Ajuntament de Palma
- 8.Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració de l'Ajuntament de Palma
- 9.Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial de l'Ajuntament de Palma
- 10.Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports de l'Ajuntament de Palma
- 11.Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat, tinenta de batlia de Comerç, Treball, Joventut i Participació de l'Ajuntament de Palma

12. Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma
13. Il·l·m. Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor delegat de Mobilitat de l'Ajuntament de Palma
14. Il·lma. Sr. Belén Soto Mateu, regidora del Districte Nord i del Districte Ponent de l'Ajuntament de Palma
15. Il·l·m. Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
16. Il·l·m. Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor del Districte Centre i del Districte Platja de Palma de l'Ajuntament de Palma
17. Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant de l'Ajuntament de Palma
18. Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE de l'Ajuntament de Palma
19. Il·l·m. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal PSM-IV-Entesa per Mallorca
20. Sr. Àngel Neila Caño, coordinador general de Comunicació de l'Ajuntament de Palma
21. Sr. José Alejandro Asensi López, coordinador general d'Infraestructures de l'Ajuntament de Palma
22. Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme de l'Ajuntament de Palma
23. Sr. Damià Vich Durán, director general d'Esports de l'Ajuntament de Palma
24. Sr. Antonio Cardona Espín, director general de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
25. Sr. Segismundo Morey Ramón, director insular de Projectes del Consell de Mallorca
26. Sr. Marcial Rodríguez Díaz, gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears
27. Sra. Francisca Bennàsar Tous, experta de reconegut prestigi
28. Sr. Antoni Cursach Far, expert de reconegut prestigi
29. Sr. José Manuel Barquero Zarate, expert de reconegut prestigi
30. Sra. Inmaculada Benito Hernández, gerent de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca

#### **Autoritat Portuària de Balears**

31. Sr. Alberto Pons Fernández, president

#### **Sector Privat**

Acciona Transmediterrànea, SA

1. Sr. Antonio Mercant, director regional de la Mediterrània

Air Berlin PLC &Co. Luftverkehrs KG

2. Sr. Paul Verhagen, director general per a Espanya i Portugal

Air Europa Lineas Aéreas, S.A.U.

3. Sr. Álvaro Middelman Blome, assessor de Presidència

Arabella Hospitality España, S.L.

4. Sr. Óscar del Campo Hernández, director general

Baleares Consgnatarios Tours, S.L.

5. Sr. Mario Sennacheribbo Pons, gerent

Balearia Eurolineas Marítimas, S.A.

6. Sr. Víctor Terricabras Balada, director general de Negoci

City Sightseeing España, S.L.

7. Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat

Das Inselradio, S.L.

8. Sr. Daniel Vulic, director general



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dome Consulting & Solutions, S.L.  
9.Sr. Pedro Roser Sabater, conseller delegat  
Ediciones Jemma, S.L.  
10.Sra. Carmen Serra Magraner, consellera  
Germatur Gestión, S.L. (Unisport Consulting)  
11.Sr. Pedro Picorelli Bellver, administrador  
Grup Trui Mallorca, S.L.  
12.Sr. Lorenzo Jaume Coll, gerent  
Hoteles Pabisa, S.L.U. (Pabisa Hotels)  
13.Sr. Onofre Pascual Vera, director  
Ibacar Premium, S.L.  
14.Sr. Martín Amengual Mascaró, president  
berostar Hoteles y Apartamentos, S.L.  
15.Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general  
Interbaleares de Servicios de Gestión y Administración, S.L. (Grup Cursach)  
16.Sr. Bartolomé Sbert Nicolau, director general  
Logitravel, S.L.U.  
17.Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu  
Malla, S.A.  
18.Sra. Alejandra Company Rebagliati, adjunta a la Direcció General  
Media Planning Group, S.A.  
19.Sr. Antoni Pons Ribas, representant  
Meliá Hotels International, S.A.  
20.Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident  
Orizonia Travel Group, S.L.  
21.Sr. Víctor Manuel Bañares Yebenes, director general  
Palma de Mallorca Aquarium, S.A.  
22.Sr. Antonio Luis González Clemente, director general  
Riusa II, S.A. (Riu Hotels)  
23.Sra. Carmen Riu Güell, consellera delegada  
Sixt rent a car, S.L.U.  
24.Sr. Estanislao de Mata Pérez, director general  
Thinkatomic Idea, S.L.U. (The Atomic Idea)  
25.Sr. Yago Cachafeiro Serra, conseller delegat  
TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.U.  
26.Sr. Carlos Manuel Muñoz Capllonch, director general divisió B2B  
Viajes Sidetours, S.A.  
27.Sr. Bernardo Quetglas Riego, administrador únic  
Viajes Soltour, S.A. (Grup Piñero)  
28.Sra. Encarna Piñero García, vicepresidenta executiva

## COMISSIÓ EXECUTIVA

Durant l'exercici 2013 els subsectors turístics de la Comissió Executiva inicialment estigueren representats per les següents entitats:

### **Sector Públic**

#### **Ajuntament de Palma**

1. Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal
2. Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració
3. Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
4. Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
5. Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE
- Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca
6. Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme

### **Autoritat Portuària de Balears**

7. Sr. Alberto Pons Fernández, president

### **Sector de transports**

Air Berlin PLC – Co. Luftverkehrs KG

1. Sr. Paul Verhagen, director general per a Espanya i Portugal

### **Sector hotelier**

2. Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident

### **Sector d'operadors turístics**

Logitravel, S.L.U

3. Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu

### **Sector d'oferta complementària i d'altres**

City Sightseeing España, S.L.

4. Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat

No obstant això, finalitzat el seu mandat, a la sessió ordinària de 24 d'abril de 2013, prengueren possessió els nous membres d'aquest òrgan:

### **Sector Públic**

#### **Ajuntament de Palma**

1. Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

2. Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració
3. Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
4. Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
5. Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE
- Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca
6. Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme

### **Autoritat Portuària de Balears**

7. Sr. Alberto Pons Fernández, president

### **Sector de transports**

Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.

1. Sr. Álvaro Middelman Blome, assessor de Presidència

### **Sector hotelier**

Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.

2. Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general

### **Sector d'operadors turístics**

TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.

3. Sr. Carlos Manuel Muñoz Capllonch, director general divisió B2B

### **Sector d'oferta complementària i d'altres**

Palma de Mallorca Aquarium, S.A.

4. Sr. Antonio Luis González Clemente, director general

## **Consell Rector del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social**

- Presidenta ..... Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 05 06 13) Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 05 06 13)
- Vicepresident ..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
- Vocals..... Sr. Enrique Izcue Capó
- ..... Sr. Enrique Calvo Fürst (fins juny 2013)
- ..... Sra. Silvia Romero Bosch
- ..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte
- ..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega
- ..... Representant de FEPAE
- ..... Representant de FAAVV
- ..... Representant d'IBAVI- Gerent

## REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, A LES ENTITATS I LES SOCIETATS

### FOMENT DE TURISME DE MALLORCA

Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

### CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT

Sra. Sonia Valenzuela Vanmook-Chaves

### JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT

Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (fins 30 05 13). Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau (des de 30 05 13)

Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

### CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font (fins 30 05 13) Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)

### AUTORITAT PORTUÀRIA A LES ILLES BALEARS

Il·lm Sr. Fernando Gilet Sancenón

### COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores.

### CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 30 05 13) Il·lma. Sra. Ana Ferriol Fon (des de 30 05 13)

### COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

### PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

### \*CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DE DISMINUÏTS PSÍQUICS PROFUNDS DE LES BALEARS

(donat de baixa al ple de 20 12 2012)

**CONSELL GENERAL DE BALEARS DE LA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA**

Sr. Rafael Romero Ferrer

**CENTRE BALEARS EUROPA**

Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

**FUNDACIÓ CÀTEDRA IBEROAMERICANA**

Il·lm Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent: Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR**

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent : Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor

**FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**

Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 30 05 13) Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 30 05 13)

**JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA URBANA**

Sr. Fernando González Moreno

**JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA RÚSTICA**

Sr. Fernando González Moreno

Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE CARTOGRAFIA AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL**

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano

Sr. Joan Canyelles Vich

**COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL**

Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau

**LLAR PER A LA TERCERA EDAT REINA SOFIA DE L'INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA**

Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font (fins 30 05 13) Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)

**COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA**

Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 30 05 13) Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 30 05 13)  
Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font (fins 30 05 13 per canvi d'Àrea) Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)  
Sra. Sonia Valenzuela Vanmooock-Chaves

**CONSELL BALEAR DE L'AIGUA I JUNTA INSULAR DE MALLORCA**

Il·lm Sr. Andreu Garau Garau  
Suplent: Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (fins 12 07 13) Sr. Pedro Campaner Jaume (des de 12 07 13)

**CONSELL DE SALUT DE LES ILLES BALEARS**

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili  
Sr. Pedro Morell (suplent)

**PONÈNCIA TÈCNICA DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I LA SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ARQUITECTURA I HABITATGE DE LA CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS**

Sr. José Alejandro Asensi López

**CONSELL ESCOLAR DE PALMA**

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon (titular) Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor (suplent)  
Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores (titular) Sr. Enrique Izcue Capó (suplent)  
Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font (titular) Sra. Mercè Varela (suplent)  
Sra. Sonia Valenzuela Vanmooock-Chaves  
Sra. Maria de la Pau Barceló Bennassar (titular) Sr. Urbano Sánchez-Pastor Dotor (suplent)

**CONSELL ESCOLAR DE MALLORCA**

Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font, vocal (fins 30 05 13) Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)  
Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz, suplent (fins 30 05 13) Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 30 05 13)

**CONSELL ESCOLAR DE PALMA PER A L'ÀREA D'INFRASTRUCTURES I MANTENIMENT**

Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (fins 30 05 13) Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)

**OBSERVATORI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS**

Sra. Sonia Valenzuela Vanmooock-Chaves

**FUNDACIÓ ES BALUARD, MUSEU D'ART MODERN I CONTEMPORANI DE PALMA**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor

II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

**CONSORCI DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE PALMA**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor

II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

**CONSELL TERRITORIAL DE LA PROPIETAT IMMOBILIÀRIA**

II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano

**ASSOCIACIÓ ART NOUVEAU ROUTE**

II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenon (interlocutor directe al secretariat permanent)

**CONSELL DE CARN ILLA SA**

II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL-LIÀ**

II-Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font, vocal (fins 30 05 13) II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)

II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz, suplent (fins 30 05 13) II-Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font (des de 30 05 13)

**FUNDACIO PER L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC A LES ILLES BALEARS**

II-Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font (fins 30 05 13) II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet (des de 30 05 13)

Suplent: Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

**CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II-Ima. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

**COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II-Ima. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

**FUNDACIÓ SANTUARI DE LLUC**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

**FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA**

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón i Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor (suplents)

**PATRONAT DEL PARC NACIONAL DE CABRERA**

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau

II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

**AUTORITAT DE GESTIÓ DEL PARATGE NATURAL DE LA SERRA DE TRAMUNTANA**

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau

II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

**CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS**

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano (president)

Sr. Gabriel Company Bauzá (vicepresident)

Representants Ajuntament:

Sr. Alejandro Asensi López

Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

Sr. Fernando González Moreno (suplent)

II·Im. Sr. Jesús Valls Flores

Sr. Enrique Izcue Capó (suplent)

Representants CAIB:

Sr. Juan Salvador Iriarte, director general de Transports

Sra. Maria Antònia Rotger Frau, cap del Departament de Transports (suplent)

Sr. Lorenzo Rigo Rigo, secretari general adjunt

Sra. Concepción Sartorio Acosta, secretària general (suplent)

Sr. Jaume Porsell Alemany, director general d'Arquitectura i Habitatge de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori

Sr. Alejo Reynés Corbella, Cap del Departament Tècnic.(suplent)

Representants de Serveis Ferroviaris de Mallorca :

Sr. José Ramón Orta Rotger, director-gerent de SFM

Secretària: Nieves Téllez García

**CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE**

Representants Ajuntament:

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano (president). Sr. Fernando González Moreno (suplent)

Sr. J. Alejandro Asensi López (titular). Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

Representants CAIB:

Sr. Jaime Martínez Llabrés (titular). Sra. Maria Marqués Caldentey (suplent). Sr. José Oliver Clar (suplent). Sra. Margarita Sendín Rebassa (suplent)



Sr. Joan Mesquida Sampol (titular). Sra. Teresa Berastain Bilbao (suplent)  
Secretària: Nieves Téllez García

**CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA**

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)  
Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA (titular)  
Sr. Antoni Bennassar Pol, cap de servei de responsabilitat corporativa (titular)  
Sr. Alonso Gallardo Moragues, director d'Operacions (titular)  
Sr. Cristòfol Sastre Barceló, director financer d'EMAYA (suplent)  
Sr. Enrique Sbert Vidal, cap de departament Àrea Adm d'EMAYA (suplent)  
Sr. Francisco Montalva Ribera, cap assessoria jurídica d'EMAYA (suplent)  
Sr. Pere Marc Montserrat Carbo, cap de departament de projectes d'EMAYA (suplent)

**ASSEMBLEA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LES ILLES BALEARS**

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)  
Suplents: Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA  
Sr. Pedro Campaner Jaume , director d'Auditoria i Riscs d'EMAYA

**JUNTA RECTORA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LES ILLES BALEARS**

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)  
Suplents: Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA  
Sr. Pedro Campaner Jaume , director d'Auditoria i Riscs d'EMAYA

**FUNDACIÓ TREN DE L'ART**

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ DEL CONSERVATORI SUPERIOR DE MÚSICA I DANSA DE LES ILLES BALEARS**

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
Suplent: Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor

**CONSELL DE DIRECCIÓ DEL CONSORCI EUROLOCAL-MALLORCA**

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
Suplent: Sr. José Antonio García Bustos  
Il·lma. Sra. Sandra Fernández Herranz (fins 30 05 13). Il·lm. Sra. Antònia Fornari Thomàs (des de 30 05 13)  
Sr. Guillermo Sánchez Cifre (suplent). (fins 30 05 13). Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila (des de 30 05 13)

**TRIBUNAL ECONOMICADMINISTRATIU DE L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA  
(abans CONSELL TRIBUTARI DE L'AJUNTAMENT DE PALMA)**

Sr. José Argüelles Pintos (president)  
Sr. Ignacio Fernández Alegria (vocal)  
Sr. Jaume Berceλό Llompart (secretari)

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI PER A LA IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL DISTINTIU AUTONÒMIC DE VEHICLE ELÈCTRIC**

Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
Sr. Miquel Femenia Reus

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI D'INTEROPERATIVITAT TELEMÀTICA ENTRE ADM. PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE LES ILLES BALEARS**

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
Sr. José Antonio García Bustos

**COMISSIÓ TÈCNICA CONVENI AMB L'AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS PER A LA GESTIÓ DE SERVEIS A L'EXPLOTACIÓ DEL PASSEIG MARÍTIM GABRIEL ROCA**

Sr. Alejandro Asensi López  
Sr. Urbano Sánchez-Pastor Dotor

**AGÈNCIA DE TURISME BALEAR (ATB)**

Titular .- Sr. Pedro Homar Oliver (gerent de la Fundació Turisme PM365)

Suplent .- M<sup>re</sup> Carmen Acosta Jiménez (Tècnic Fundació Turisme PM 365)

Titular: Sr. Javier Vich (president ASPHAMA)

Suplent: Sr. Francisco Serrano (Representant ASPHAMA)

Titular: Sr. Alfonso Robledo (President PIMEM Restauració)

Suplent: Sra. Pilar Carbonell (Presidenta CAEB Restauració)

Titular: Sr. Andreu Garau Garau (Regidor de l'Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial)

Suplent: Sra. Antonia Fornari Thomàs (Regidora del districte de Llevant).

Titular: Sr. José M<sup>re</sup> Urrutia (President de l'Autoritat Portuària de Balears)(fins novembre 2013) Sr. Alberto Pons Fernández (des de 28 11 13)

Suplent: Sr. Jorge Nasarre (representant de l'Autoritat Portuària de Balears) (fins novembre 2013) Sr. Juan Carlos Plaza Plaza (des de 28 11 13)

**COMISSIÓ EXECUTIVA DE L'AGÈNCIA DE TURISME BALEAR (ATB)**

Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco (titular)

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

Sr. Javier Bonet Díaz

Sr. Antonio Cardona Espín (suplent)

## ACTIVITAT CORPORATIVA

## NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

Secretaria General del Ple

## SESSIONS DEL PLE (PRIMER TRIMESTRE 2013)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 1 15 de gener	ACTA 2 31 de gener	ACTA 3 28 de febrer	ACTA 4 21 març
CARÀCTER SESSIÓ	extraordinària	ordinària	ordinària	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	1 h. 15 m.	7 h. 50 m.	9 h.	9h. 10 m.
ASSISTENTS	29	26	29	28
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	18	173	199	203
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	2	65	80	85
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	4	28	38	36
TOTAL ASSUMPTES	1	60	69	62
Propostes aprovades	---	16	25	18
Propostes rebutjades	---	---	---	---
Assabentats	---	5	9	4
Proposicions aprovades	---	8	6	5
Prop. rebutjades	1	13	12	13
Transaccionals	---	6	10	8
Retirats ordre dia	---	1	1	---
Sobre la taula	---	2	---	4
Compareixences	---	1	1	1
Preguntes orals	---	6	3	7
Declaraci. Institucionals	---	1	---	1
Presses de possessió	---	---	---	---
Fora ordre del dia	---	1	2	1

**SESSIONS DEL PLE (SEGON TRIMESTRE 2013)**

ACTA I SESSIÓ	ACTA 5 11 d'abril	ACTA 6 25 abril	ACTA 7 10 maig	ACTA 8 30 maig	ACTA 9 11 juny	ACTA 10 12 juny	ACTA 11 27 juny
CARÀCTER SESSIÓ	extraordinària	ordinària	extraordinària	ordinària	extraordinària	Debat De la Ciutat	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	30 m.	8 h. 37 m.	30 m.	8 h. 43 m.	4 h. 57 m.	2 h. 6 m.	7 h. 25 m.
ASSISTENTS	28	28	28	29	29	29	27
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	10	136	11	216	53	72	175
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	3	50	4	109	---	42	85
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	---	22	---	32	---	---	24
TOTAL ASSUMPTES	2	52	1	79	2	246	63
Propostes aprovades	1	14	1	31	---	86	17
Propostes rebutjades	---	---	---	---	---	151	---
Assabentats	1	6	---	15	1	---	18
Proposicions aprovades	---	10	---	8 (1/2)	---	---	7 (1/2)
Prop. rebutjades	---	12	---	10 (1/2)	---	---	9 (1/2)
Transaccionals	---	3	---	10	---	9	7
Retirats ordre dia	---	1	---	1	---	---	---
Sobre la taula	---	3	---	---	---	---	---
Compareixences	---	1	---	---	1	---	---
Preguntes orals	---	---	---	---	---	---	3
Declarac. institucionals	---	1	---	1	---	---	1
Presses de possessió	---	---	---	---	---	---	---
Fora ordre del dia	---	1	---	2	---	---	---

**SESSIONS DEL PLE (TERCER TRIMESTRE 2013)**

ACTA I SESSIÓ	ACTA 12 25 juliol	Acta 13 26 setembre
<b>CARÀCTER SESSIÓ</b>	ordinària	ordinària
<b>DURACIÓ SESSIÓ</b>	8 h. 20 m.	8 h. 42 m.
<b>ASSISTENTS</b>	27	28
<b>NÚMERO DE PÀGINES ACTA</b>	137	147
<b>NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA</b>	61	65
<b>INTERVENCIIONS D'ENTITATS</b>	25	25
<b>TOTAL ASSUMPTES</b>	58	70
<b>Propostes aprovades</b>	17	31
<b>Propostes rebutjades</b>	---	---
<b>Assabentats</b>	9	12
<b>Proposicions aprovades</b>	11 (1/2)	5
<b>Prop. rebutjades</b>	11 (1/2)	9 (1/2)
<b>Transaccionals</b>	---	6 (1/2)
<b>Retirats ordre dia</b>	1	2
<b>Sobre la taula</b>	2	2
<b>Compareixences</b>	2	2
<b>Preguntes orals</b>	---	---
<b>Declarac. institucionals</b>	1	---
<b>Presses de possessió</b>	---	---
<b>Fora ordre del dia</b>	3	---

**SESSIONS DEL PLE (QUART TRIMESTRE 2013)**

ACTA I SESSIÓ	ACTA 14 31 octubre	ACTA 15 14 novembre	ACTA 16 28 novembre	ACTA 17 19 desembre
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	extraordinària	ordinària	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	8 h. 55 m.	3 h. 17 m.	7 h. 20 m.	7 h. 20 m.
ASSISTENTS	28	28	27	28
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	163	73	151	294
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	75	45	77	195
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	25	3	27	25
TOTAL ASSUMPTES	77	2	76	61
Propostes aprovades	30	2	36	28
Propostes rebutjades	---	---	---	---
Assabentats	7	---	9	6
Proposicions aprovades	7	---	7 (1/2)	4
Prop. rebutjades	15 (1/2)	---	12 (1/2)	6
Transaccionals	4 (1/2)	---	1	5
Retirats ordre dia	---	---	3	1
Sobre la taula	2	---	3	2
Compareixences	1	---	---	1
Preguntes orals	---	---	1	1
Declarac. institucionals	---	---	---	1
Presses de possessió	1	---	---	---
Fora ordre del dia	9	---	3	6

**ALTRES DADES DE LA SECRETARIA GENERAL DEL PLE**

ASSUMPTE	NÚMERO TOTAL ANUAL
SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ TRAMITADES	248
NÚMERO DE CONVENIS REGISTRATS (Nova aplicació del Registre del Convenis)	49
CERTIFICATS	160

**Junta de Govern**

Any 2013:

De 9 de gener a 8 de maig de 2013::

Procedència:

Secretaria de la Junta de Govern	17
Batlia	1
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	76
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	111
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	25
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	101
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	18
Àrea de Medi Ambient	19
Àrea de Cultura i Esports	47
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	71
<b>Total</b>	<b>486</b>
<b>%: - 15,75</b>	

**Junta de Govern**

*Any 2013:*

*De 15 de maig a 30 de desembre de 2013:*

*Procedència:*

Secretaria de la Junta de Govern	30
Batlia	0
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	92
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	60
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	253
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	163
Àrea de Medi Ambiente, Infraestructures i Coordinació Territorial	43
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	96
Àrea de Cultura i Esports	67
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	53
<b>Total</b>	<b>857</b>
<b>%: - 15,75</b>	

**Secretaria de la Gerència d'Urbanisme**

**ACTIVITATS DESTACADES:**

- Convocatòria sessions Consell de Gerència d'Urbanisme, Comitè tècnic i Comissió Centre històric i catalogació
- Redacció actes Consell de Gerència i Comitè tècnic
- Publicació acords aprovats pel Consell de Gerència a la pàgina web de l'Ajuntament
- Tramesa esborrany de l'acta a Portal d'Entitats locals, Consell de Mallorca i Conselleria d'Administracions Públiques de la CAIB
- Confecció llibres d'actes

**CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME**

Número de sessions :

Ordinàries .....	45
Extraordinàries.....	1

Número de propostes tractades:

Secretaria .....	48
Institut municipal d'obres viàries.....	156

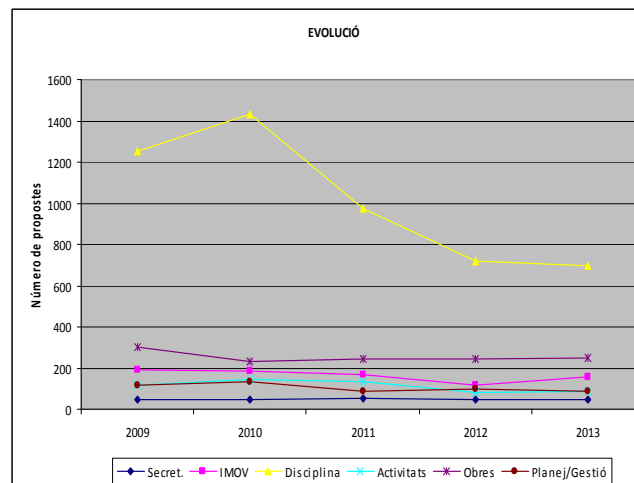


## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Departament de disciplina i seguretat d'edificis.....	695
Departament d'activitats i seguretat establiments.....	85
Departament d'obres i qualitat de l'edificació.....	250
Departament planejament i gestió urbanística.....	86
<b>TOTAL.....</b>	<b>1320</b>

anys	Secretaria	IMOV	Disciplina	Activitats	Obres	Planej./ Gestió	total propostes
2009	47	194	1250	117	301	118	2027
2010	47	188	1432	145	232	136	2180
2011	51	170	976	135	243	89	1664
2012	49	115	718	84	241	100	1307
2013	48	156	695	85	250	86	1320

## EVOLUCIÓ:



## COMITÈ TÈCNIC PEL DICTAMEN INTEGRAT D'ACTIVITATS

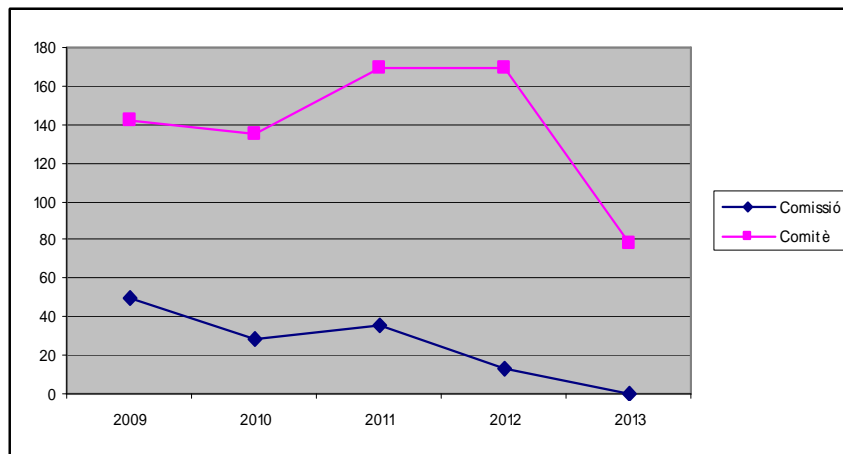
Número de sessions:

Ordinàries .....19  
 Extraordinàries.....2

Número d'expedients pel dictamen .....78

**EVOLUCIÓ**

any	Comissió	Comitè
2009	50	142
2010	29	135
2011	35	169
2012	13	169
2013	0	78



**COMISSIÓ CENTRE HISTÒRIC I CATALOGACIÓ**

Número de sessions:

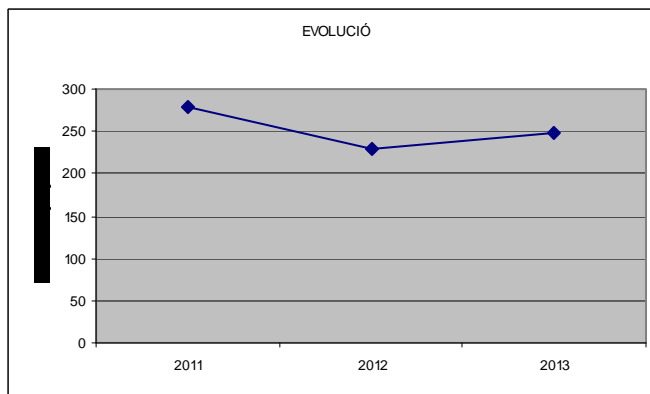
Ordinàries .....18  
 Extraordinàries.....1

Número de propostes tractades .....249

**EVOLUCIÓ**

ANY                      Núm. propostes

2011 ..... 279  
 2012 ..... 230  
 2013 ..... 249



**Juntes Municipals de Districtes**

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>	<i>Platja de Palma</i>
Sessions ordinàries .....	9	11	11	10	11
Sessions extraordinàries .....	1				
Sessió constitutiva .....					
Sessions extraordinàries i urgents .....					
<b>Total.....</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

**Consells Territorials de Districtes**

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>	<i>Platja de Palma</i>
Sessions ordinàries .....	4	4	4	2	3
Sessions extraordinàries .....	1	1	1		1
Sessió constitutiva .....					
Sessions extraordinàries i urgents .....					
<b>Total.....</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

**Decrets**

Des de 01/01/2013 fins 31/12/2013

Àrea	DESCRIPCIÓ	Decrets
01		
0103010	SERVEI DE PROTOCOL	59
010302	GABINET DE BATLIA	83
01030203	PARTICIPACIÓ CIUTADANA	429
010401	GABINET DE PREMSA	165
	<b>Total Àrea</b>	<b>736</b>
02		
0201	PATRIMONI	4
02011	SECRETARIA GENERAL DEL PLE	7
020203	SERVEIS JURIDICS	415
020204	GABINET GENERAL TÈCNIC	5
	<b>Total Àrea</b>	<b>431</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

03		
0302	UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA	2
0303011	INFRACCIONS	246
030302	POBLACIÓ I DEMARCACIÓ TERRITORIAL	51
030303	QUALITAT I OFICINA ATENCIÓ AL CIUTADÀ	14
030401	PERSONAL	1024
030402	ESCOLA MUNICIPAL FORMACIÓ	28
030405	SERVEI PREVENCIÓ RISCS LABORALS	13
030501	CONTRACTACIÓ	1182
030502	GOVERN INTERIOR	2551
030503	PATRIMONI	1
030504	CENTRAL DE COMPRES	599
	<b>Total Àrea</b>	<b>5711</b>
04		
04010101	NEGOCIAT DE CULTURA	578
04010102	JOVENTUT	38
04010103	TEATRES	84
04010106	TURISME	1
04010109	ESPAIS D'ART	4
04010110	MÚSICA I ARTS ESCÈNIQUES	453
0402	SALUT	2116
04031	COMERÇ	14
04032	CONSUM I MERCATS	215
0404011	BENESTAR SOCIAL	670
0405	MEDI AMBIENT	552
	<b>Total Àrea</b>	<b>4725</b>
05		
051	DEPARTAMENT TRIBUTARI	2893
052	RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	379
	<b>Total Àrea</b>	<b>3272</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

06		
0601	INTERVENCIÓ	110
0602	TRESORERIA	839
060202	RECAPTACIÓ	6
	<b>Total Àrea</b>	<b>955</b>
07		
0701	INFRAESTRUCTURES	165
	<b>Total Àrea</b>	<b>165</b>
08		
08	ÀREA DE MOBILITAT	1674
	<b>Total Àrea</b>	<b>1674</b>
09		
09	GERÈNCIA URBANISME	42
09020011	DEPARTAMENT D'OBRES I QUALIFICACIÓ	126
09020102	DEPARTAMENT DE DISCIPLINA I SEGURETAT	1387
09020103	DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ	51
0902021	DEPARTAMENT D'ACTIVITATS I SEGURETAT	1062
09030302	SECCIÓ ADMINISTRATIVA EXECUCIÓ PLANS	1
	<b>Total Àrea</b>	<b>2669</b>
10		
10	ÀREA MUNICIPAL DE SEGURETAT CIUTADANA	1036
1001	MULTES	624
	<b>Total Àrea</b>	<b>1660</b>
11		
111	EDUCACIÓ, FAMÍLIA, IGUALTAT I MAJORS.	328
	<b>Total Àrea</b>	<b>328</b>
50		
5064	CEMENTERIS (EMPRESA FUNERARIA MUNICIPAL)	14
	<b>Total Àrea</b>	<b>14</b>
	<b>Total Decrets</b>	<b>22340</b>

**INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS**

Grups	Mocions/proposicions conjuntes	Mocions i proposicions	Esmenes/al·legacions	Preguntes/Sol·licituds
MÉS	9	120	8	100
PSIB-PSOE	13	162	72	3217

## **CAPÍTOL II - PERSONAL**

---

### **PLANTILLA ORGÀNICA**

PLANTILLA DE PERSONAL

### **SELECCIÓ DE PERSONAL**

CONVOCATÒRIA DE PROCESSOS SELECTIUS  
NOMENAMENTS DE PERSONAL

### **ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ**

### **PRESTACIONS I CONTROL**

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA  
EXPEDIENTS DE JUBILACIONS I INVALIDESA  
TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUDES MÈDIQUES  
DOCUMENTACIÓ TRAMITADA

### **SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS**

## PLANTILLA ORGÀNICA

Plantilla de Personal a dia 31/12/2013

Règim Jurídic:		F	FUNCIONARI		2387
Codi	Cos / Escala / Categoria		Especialitat	Grup / Nivell	Total
2510	COS FACULTATIU SUPERIOR DE LA CAIB		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3011	SUBESCALA DE SECRETARIA AMB CATEGORIA SUPERIOR I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3012	SUBESCALA DE SECRETARIA AMB CATEGORIA ENTRADA I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3013	SUBESCALA D'INTERVENCIÓ -TRESORERIA AMB CATEGORIA SUPERIOR I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3014	SUBESCALA D'INTERVENCIÓ – TRESORERIA AMB CATEGORIA ENTRADA I HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3015	SUBESCALA DE SECRETARIA – INTERVENCIÓ AMB HABILITACIÓ ESTATAL		SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG)		SENSE ESPECIALITAT	A1	48
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARQUEOLOGIA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARQUITECTURA	A1	16
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARXIVER/A BIBLIOTECARI/ÀRIA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ASSESSOR/A LINGÜÍSTIC/A	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		BIOLOGIA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ	A1	2
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CONSUM	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		COORDINADOR/A DE BIBLIOTECA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CRONISTA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ECONOMIA	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A INDUSTRIAL	A1	8
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYERIA AGRÒNOMA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ESCOLA	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		FORMACIÓ I QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		INSPECCIÓ QUÍMICA-FARMACÈUTICA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		LLETRAT/ADA ASSESSOR/A	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		MEDI AMBIENT	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		METGE/ESSA	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PEDAGOGIA	A1	4
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PREVENCIÓ	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PSICÒLEG DE QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PSICOLOGIA	A1	19
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		QUÍMICA	A1	3
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		SENSE ESPECIALITAT	A1	1

3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	TÈCNICA DE QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	VETERINARI/ÀRIA	A1	3
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	DIRECTOR/A DE BANDA DE MÚSICA	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-BOMBARDÍ	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-CLARINET	A1	13
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-FAGOT	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-FLAUTA	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-OBOÈ	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-PERCUSSIÓ	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-SAXÒFON	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMBÓ	A1	3
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPA	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPETA	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TUBA	A1	3
3103	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL - INTENDENT	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3104	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL – COMISSARI/ÀRIA	SENSE ESPECIALITAT	A1	3
3105	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL – MAJOR	SENSE ESPECIALITAT	A1	6
3113	COMISSARI/ÀRIA SEGONA DEL COS DE POLICIA LOCAL A EXTINGUIR	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3121	OFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3052	SUBESCALA DE GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	A2	16
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A ARXIU	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	A2	5
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	A2	6
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ARQUITECTURA TÈCNICA	A2	26
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	CONSERVADOR/A I RESTAURADOR/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	COORDINADOR/A DE TEATRES	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCACIÓ GENERAL BÀSICA (EGB)	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCADORA SOCIAL	A2	37
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EMPRESARIALS	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA AGRÍCOLA	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES	A2	11
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	A2	11
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	GESTOR/A D'EXPOSICIONS	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	INFERMERIA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	INFORMÀTICA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RELACIONS LABORALS	A2	2



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RESTAURADOR/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT I SALUT EN OBRES	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT LABORAL	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TOPOGRAFIA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TREBALLADORA SOCIAL	A2	90
3106	ESCALA EXECUTIVA DEL COS DE POLICIA LOCAL – INSPECTOR/A	SENSE ESPECIALITAT	A2	5
3107	ESCALA EXECUTIVA DEL COS DE POLICIA LOCAL – SUBINSPECTOR/A	SENSE ESPECIALITAT	A2	22
3122	OFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	A2	2
2503	COS ADMINISTRATIU DE LA CAIB	SENSE ESPECIALITAT	C1	1
3053	SUBESCALA TÈCNICA ADMINISTRATIVA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C1	192
3074	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL – ENCARREGAT/ADA	CIRCULACIÓ	C1	1
3074	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL – ENCARREGAT/ADA	SENSE ESPECIALITAT	C1	3
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	DELINEANT/A	C1	30
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	INFORMÀTICA	C1	2
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	TÈCNIC/A INSTAL·LACIONS	C1	1
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	TÈCNIC/A PREVENCIÓ	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A DE LABORATORI	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A D'ESPECTACLES	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A D'OBRES	C1	5
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	C1	7
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AUXILIAR D'ARXIU	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	C1	28
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	CONTROLADOR/A DE TRÀNSIT	C1	6
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	EDUCACIÓ DE MEDI OBERT	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INFORMÀTICA (OPERADOR/A)	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INSPECTOR/A DE CONSUM	C1	10
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INTÈRPRET INFORMADOR/A	C1	11
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	OPERADOR/A DE PANTALLA	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	ZELADOR/A D'OBRES	C1	13
3108	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-OFICIAL	SENSE ESPECIALITAT	C1	67
3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA	SENSE ESPECIALITAT	C1	771
3123	SUBOFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C1	3
3124	SERGEANT DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C1	6
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	316
3075	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-MESTRE/A	SENSE ESPECIALITAT	C2	3
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	AVIFAUNA	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	CIRCULACIÓ	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	CONDUCCIÓ	C2	11
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	ELECTRICISTA	C2	8
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	FARISTOLER/A	C2	2

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	JARDINERIA	C2	7
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	LLANTERNER/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	MAGATZEMER/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	MECÀNIC/A	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	PICAPEDRER/A	C2	6
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	PICAPEDRER/A FESTES	C2	5
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	RETOLACIÓ	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	8
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	XOFER	C2	4
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AUXILIAR DE LABORATORI	C2	3
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AUXILIAR D'INSPECCIÓ PADRONAL	C2	2
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	COORDINADOR/A DE NETEJA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	MAJORDOMIA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	NOTIFICADOR/A	C2	15
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	PROFESSOR/A DE DOMA I MUNTA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	SUB-MAJORDOMIA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	TREBALLADOR/A FAMILIAR	C2	16
3125	CAPORAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C2	20
3126	BOMBER/A DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C2	200
3055	SUBESCALA SUBALTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	AP	32
3055	SUBESCALA SUBALTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	TELEFONISTA	AP	1
3077	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OPERARI	SENSE ESPECIALITAT	AP	1
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-AJUDANT	SENSE ESPECIALITAT	AP	71
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AJUDANT/A D'ESPAIS ESCÈNICS	AP	2

<b>Règim Jurídic:</b>		<b>L</b>	<b>LABORAL</b>		<b>10</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
L034	TÈCNIC/A TITULAT/ADA SUPERIOR		SENSE ESPECIALITAT	00	1
L037	ADMINISTRATRIU/IVA		SENSE ESPECIALITAT	2	1
L006	ADMINISTRATIU/IVA		SENSE ESPECIALITAT	3	1
L013	OFICIAL/A 1ª		SENSE ESPECIALITAT	5	2
L019	OFICIAL/A 2ª		SENSE ESPECIALITAT	6	1
L022	CONTROL TAQUILLA I VIGILÀNCIA C. BELLVER		SENSE ESPECIALITAT	6	1
L025	AJUDANT/A		SENSE ESPECIALITAT	7	1
L031	PEÓ		SENSE ESPECIALITAT	8	1
8239	PERSONAL DE NETEJA		SENSE ESPECIALITAT	8	1
<b>Règim Jurídic:</b>		<b>OD</b>	<b>ÒRGAN DIRECTIU</b>		<b>16</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
9904	ÒRGAN DIRECTIU SUBGRUP A1		SENSE ESPECIALITAT	A1	16
<b>Règim Jurídic:</b>		<b>OS</b>	<b>ÒRGAN SUPERIOR</b>		<b>29</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
	ÒRGAN SUPERIOR		SENSE ESPECIALITAT		29
<b>Règim Jurídic:</b>		<b>PE</b>	<b>PERSONAL EVENTUAL</b>		<b>16</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
9901	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP A1		SENSE ESPECIALITAT	A1	2
9902	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP C1		SENSE ESPECIALITAT	C1	7
9903	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP C2		SENSE ESPECIALITAT	C2	6
				<b>TOTAL:</b>	<b>2448</b>

## SELECCIÓ DE PERSONAL

### A).- CONVOCATÒRIES DE PROCESSOS SELECTIUS

*Núm.. de places*

#### **Accés lliure (1) 1**

1. Intendent de la Policia Local (suspesa) ..... 1

#### **Promoció interna (2) 23**

1. Caporal de Bombers..... 8  
2. Subescala Administrativa ..... 15

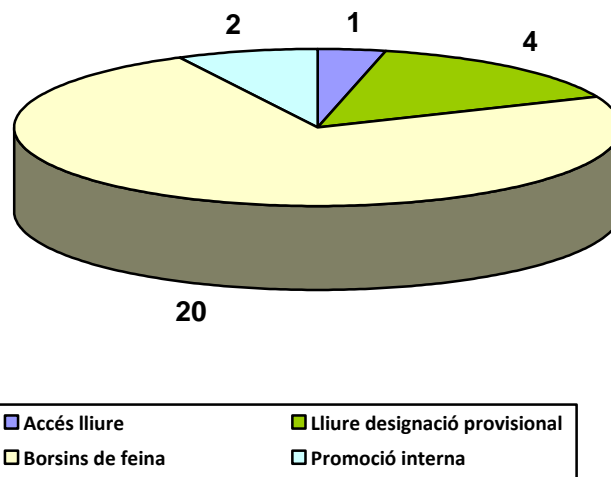
#### **Borsins de feina (20)**

1. Animador/a Socioculturals
2. Director/a de la Banda de Música
3. Arquitecte/a Superior
4. Educador/a Social
5. Ajudant/a d'Espais Escènics
6. Tècnic/a M. de Gestió Cultural
7. Controlador/a de trànsit i tractament de la Informació
8. Coordinador/a de la divisió de Seguretat Ciutadana i Cap de la USEI
9. Coordinador/a de la comissaria operativa i de seguretat
10. Unitat de vigilància Mediambiental Patrulla Verda
11. Policia Local / Grup d'Actuació Preventiva (GAP)
12. Oficial Policia Local / Grup d'Actuació Preventiva (GAP)
13. Policia Local / Departament d'Assumptes Interns (DASI)
14. Oficial Policia Local / Departament d'Assumptes Interns (DASI)
15. Policia Local / Unitat d'Intervenció Immediata (UII)
16. Oficial Policia Local / Unitat d'Intervenció Immediata (UII)
17. Policia Local / Unitat de Seguretat Integral (USEI)
18. Oficial Policia Local / Unitat de Seguretat Integral (USEI)
19. Policia Local / Unitat de Seguretat Integral (USEI Nocturna)
20. Oficial Policia Local / Unitat de Seguretat Integral (USEI Nocturna)

**Convocatòria comissió serveis provisional lliure designació (4) ..... 4**

- 1. Cap de Departament de Comerç, Treball, Joventut i Participació Ciutadana ..... 1
- 2. Xòfer Protocol I ..... 1
- 3. Xòfer Protocol II ..... 1
- 4. Cap de Departament de Secretaria General del Ple..... 1

**NÚMERO CONVOCATÒRIES**



**B).- NOMENAMENTS DE PERSONAL**

**NOMENAMENTS FUNCIONARIS DE CARRERA ..... 0**

Relació amb l'administració:		I	PERSONAL FUNCIONARI INTERÍ		352	
Codi	Cos / Escala		Especialitat		Grup	Total
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG)		SENSE ESPECIALITAT		A1	9
	Forma d'ocupació			Total		
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			2		
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			1		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			5		
	A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA			1		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ARQUITECTURA		A1	5
	Forma d'ocupació			Total		
	A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR			1		
	A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL			2		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			2		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ		A1	2
	Forma d'ocupació			Total		
	A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTANCIA			1		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS I PORTS		A1	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYER/A INDUSTRIAL		A1	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		ENGINYERIA AGRÒNOMA		A1	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		MEDI AMBIENT		A1	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)		PSICOLOGIA		A1	1
	Forma d'ocupació			Total		
	A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT			1		

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	TÈCNIC/A DE QUALITAT	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	DIRECTOR/A DE BANDA DE MÚSICA	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA – CLARINET	Total 5	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A1 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA – FAGOT	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA- PERCUSSIÓ	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA- TROMBÓ	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA- TROMPA	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA- TROMPETA FISCORN	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA- TUBA	Total 2	A1	2
3103	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-INTENDENT Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1
3104	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-COMISSARI/ÀRIA Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1
3105	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-MAJOR Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ARQUITECTURA TÈCNICA	Total 5	A2	5
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	EDUCADOR/A SOCIAL	Total 16 1 4	A2	21
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES PÚBLIQUES	Total 1 1	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	Total 1 1	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	RELACIONS LABORALS	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SEGURETAT I SALUT EN OBRES	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	TÈCNIC/A INFORMÀTIC/A	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	TREBALLADOR/A SOCIAL	Total 2 27 2 6 4	A2	41



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	DELINEANT/A	Total 4	C1	4
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	INFORMÀTICA	Total 2	C1	2
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR	AJUDANT/A D'ESPECTACLES	Total 1	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	Total 1 1 1	C1	3
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	AUXILIAR D'ARXIU	Total 1	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	Total 1 3 1	C1	5
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	INSPECTOR/A DE CONSUM	Total 1	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	INTERPRET INFORMADOR/A	Total 1	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	OPERADOR/A DE PANTALLA	Total 1	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	Total 1	C1	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ZELADOR/A D'OBRES	Total 1 2	C1	3
3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 115	C1	115
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTANCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	SENSE ESPECIALITAT	Total 35 8 1 25 2	C2	71
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	FARISTOLER/A	Total 1	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	MECÀNIC/A	Total 1	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERI PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	TREBALLADOR/A FAMILIAR	Total 2 1	C2	3
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-AJUDANT Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 5 16	AP	21
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	AJUDANT/A D'ESPais ESCÈNICS	Total 2	AP	2
			<b>TOTAL:</b>		<b>352</b>

## ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

FINICIO	FFINAL	DESCRIPCION	HORAS	ALUMNAT
01/01/2012	31/03/2013	Itinerari formatiu USEI 2012. Mòdul 1. Defensa personal i educació física.	10	85
01/01/2012	31/03/2013	Itinerari formatiu USEI 2012. Mòdul 2. Assistencial	10	72
01/01/2012	29/03/2013	Itinerari formatiu USEI 2012. Mòdul 3. Intervenció policíaca.	10	77
01/05/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu Servei d'informació i anàlisi policíac SIAP. 2012. Mòdul 1.Preparació física	5	7
19/12/2012	12/01/2013	Curs bàsic de voluntariat de protecció civil 2012 (1a edició) EXTERN	23	29
22/01/2013	20/03/2013	Anglès bàsic (1a edició 2013)	30	16
22/01/2013	13/03/2013	AJORNAT Alemany bàsic (1a edició 2013)	30	9
22/01/2013	13/03/2013	Anglès intermedi (1a edició 2013)	30	15
02/01/2013	31/12/2013	Condicionament físic general per a policies locals (1a edició 2013)	36	351
06/02/2013	08/02/2013	Curs taller de recerca i rescat amb nul·la visibilitat	20	18
05/02/2013	26/02/2013	Introducció a l'edició d'imatges amb GIMP (1a edició 2013)	23	16
11/02/2013	13/02/2013	Procediment administratiu I (1a edició 2013)	10	13
12/03/2013	21/03/2013	Gestió dels procediments administratius: simplificació i millora (1a edició 2013)	12	16
06/02/2013	06/02/2013	Actualització EUROROP per a policies del SIAP i SERPA. 1a. edició 2013	5	7
07/02/2013	07/02/2013	Actualització EUROROP per a policies del SIAP i SERPA. 2a. edició 2013	5	8
17/01/2013	20/12/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (1a edició - 2013)	1	2
11/02/2013	11/02/2013	Us de morral d'impacte suec. 1a. edició 2013	9	10
18/02/2013	31/12/2013	Exercicis de tir semestral per a policia local. 1e semestre 2013	1	380
05/03/2013	06/09/2013	Actualització procediments servei de seguretat, instal·lacions i atenció al públic. 1a edició 2013	12	23
12/03/2013	13/09/2013	Actualització procediments servei de seguretat, instal·lacions i atenció al públic. 2a edició 2013.	12	19
07/03/2013	21/03/2013	Novetats sobre IVA 2013 (1a edició 2013)	10	20
07/03/2013	07/03/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 1a. edició 2013	6	31
14/03/2013	14/03/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 2a. edició 2013	6	29
04/03/2013	04/03/2013	Reciclatge bombers 2013: ergonomia, salut laboral i exercici físic (1a edició)	4	9
11/03/2013	11/03/2013	Reciclatge bombers 2013: ergonomia, salut laboral i exercici físic (2a edició)	4	11
18/03/2013	18/03/2013	Reciclatge bombers 2013: ergonomia, salut laboral i exercici físic (3a edició)	4	11
25/03/2013	25/03/2013	Reciclatge bombers 2013: ergonomia, salut laboral i exercici físic (4a edició)	4	13
23/04/2013	25/04/2013	Atenció a persones amb discapacitat (1a edició 2013)	6	21
11/04/2013	03/05/2013	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (en línia) (1a edició 2013)	20	30
01/03/2013	02/03/2013	Bombers de Formentera: curs incendis en entorn urbà (2013)	10	5

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

05/02/2013	14/02/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (2a edició - 2013)	1	4
01/02/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Unitat muntada 2013. Mòdul 1. Aprenentatge de l'equitació	60	3
01/02/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Unitat muntada 2013. Mòdul 2. Tasques de manteniment	60	4
01/02/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Unitat muntada 2013. Mòdul 3. Tècniques de patrullatge	60	18
21/03/2013	21/03/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 3a. edició 2013	6	30
14/03/2013	14/03/2013	Proves físiques anuals USEI (1a edició 2013)	2	21
07/05/2013	21/05/2013	Introducció a les polítiques d'igualtat. 1ª edició 2013	11	13
21/03/2013	21/03/2013	Proves físiques anuals USEI (2a edició 2013)	2	18
26/03/2013	26/03/2013	Proves físiques anuals USEI - UCAN (3a edició 2013)	2	41
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Ull 2013. Mòdul 1. Defensa Personal.	10	40
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Ull 2013. Mòdul 2. Preparació física	10	40
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Ull 2013. Mòdul 3. Tècniques i tàctiques d'intervenció policíaca	20	43
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Ull 2013. Mòdul 4. Tècniques de tir policíac	10	25
15/04/2013	15/04/2013	Formació en Drogodependències per a mediadors/es (Servei d'ajuda a domicili). 1a edició . Grup A	4	1
24/04/2013	24/04/2013	Formació en Drogodependències per a mediadors/es (Servei d'ajuda a domicili). 3a edició . Grup C	4	2
16/04/2013	16/04/2013	Formació en Drogodependències per a mediadors/es (Servei d'ajuda a domicili). 2a edició . Grup B	4	2
06/05/2013	13/05/2013	Actualització de noves tècniques per a electricistes: ll.luminació led i per inducció, porters automàtics, etc (1ª edició 2013).	10	17
25/04/2013	25/04/2013	Formació en Drogodependències per a mediadors/es (Servei d'ajuda a domicili). 4a edició . Grup D	4	2
29/04/2013	29/04/2013	Formació en Drogodependències per a mediadors/es (Servei d'ajuda a domicili). 5a edició . Grup E	4	2
11/04/2013	11/04/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 4a. edició 2013	6	29
17/04/2013	17/04/2013	Actualització X-0. 1a. edició. 2013	4	11
24/04/2013	24/04/2013	Actualització X-0. 2a. edició. 2013	4	12
08/05/2013	08/05/2013	Actualització X-0. 3a. edició. 2013	4	13
23/04/2013	23/04/2013	Equips d'Intervenció: pràctica extinció d'incendis i ús d'extintors (1a edició - 2013)	2	12
29/03/2013	29/03/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (3a edició - 2013)	1	2
18/04/2013	18/04/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 5a. edició 2013	6	26
11/06/2013	13/06/2013	L'accés electrònic de la ciutadania a l'Administració Local (1a edició 2013)	10	25
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu GAP 2013. Mòdul 1. Educació física.	10	35
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu GAP 2013. Mòdul 3. Tècniques i tàctiques en intervenció policíaca.	10	41
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu GAP 2013. Mòdul 2. Defensa personal	10	36
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu GAP 2013. Mòdul 4. Tècniques de tir policíac.	10	15
25/04/2013	14/10/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 6a. edició 2013	6	30
04/06/2013	11/06/2013	Metodologia de l'avaluació de la satisfacció ciutadana	10	22
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI 2013. Mòdul 2. Intervenció policíaca	9	130

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI 2013. Mòdul 1. Defensa personal	10	36
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI 2013. Mòdul 3. Documentació i legislació	7	74
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI 2013. Mòdul 4. Controls de seguretat ciutadana.	4	49
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI 2013. Mòdul 5. Preparació física	10	74
27/04/2013	27/04/2013	Protecció Civil 2013: comunicacions emergència ITU (1ª edició 2013)	4	13
30/04/2013	30/04/2013	Equips d'Intervenció: pràctica extinció d'incendis i ús d'extintors (2a edició - 2013)	2	9
09/05/2013	09/05/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 7a. edició 2013	6	27
01/04/2013	30/04/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (4a edició - 2013)	1	1
29/01/2013	31/10/2013	Gestió targeta ciutadana en entorn oracle (1ª edició 2013)	18	61
13/05/2013	30/09/2013	Curs específic de formació per les OAC (1ª edició 2013)	10	2
16/05/2013	16/05/2013	Funcionament drogotest. 1a. edició. 2013	2	51
16/05/2013	16/05/2013	Funcionament drogotest. 2a. edició. 2013	2	10
07/05/2013	07/05/2013	Equips d'Intervenció: pràctica extinció d'incendis i ús d'extintors (3a edició - 2013)	2	15
09/05/2013	09/05/2013	Equips d'Intervenció: pràctica extinció d'incendis i ús d'extintors (4a edició - 2013)	2	14
14/05/2013	14/05/2013	Equips d'Intervenció: pràctica extinció d'incendis i ús d'extintors (5a edició - 2013)	2	4
22/05/2013	23/05/2013	Poda d'arbust i enfiladisses (1a edició 2013)	10	2
16/05/2013	16/05/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 8a. edició 2013	6	25
23/05/2013	23/05/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 9a. edició 2013	6	28
10/06/2013	19/06/2013	Instal.lació de senyals a la via pública.1ª edició. 2013	10	18
30/05/2013	30/05/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 10a. edició 2013	6	25
21/10/2013	30/10/2013	Curs de capacitació i habilitació per l' atenció a la ciutadania (1ª edició 2013)	12	12
06/06/2013	06/06/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 11a. edició 2013	6	21
04/06/2013	25/06/2013	La intervenció professional en l'àmbit de la família i la infància	10	21
18/06/2013	18/06/2013	Maneig aplicació SICAPOL. 1a. edició 2013	2	13
19/06/2013	19/06/2013	Maneig aplicació SICAPOL. 2a. edició 2013	2	10
19/09/2013	13/10/2013	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (en línia) INAP (2a edició 2013)	20	29
19/06/2013	19/06/2013	Vigilància i contravigilància operativa. 1a. edició 2013	10	11
20/06/2013	20/06/2013	Vigilància i contravigilància operativa. 2a. edició 2013	10	11
24/06/2013	27/06/2013	Anul.lat Autoprotecció víctimes de violència de gènere 1a Edició (2013)	15	12
25/06/2013	18/09/2013	Gestió Pressupostària (1ª edició 2013)	10	68
24/09/2013	08/11/2013	Càlculs d'estabilitat pressupostària INAP (1a edició 2013)	18	20
13/06/2013	13/06/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 12a. edició 2013	6	21
06/06/2013	06/06/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (1ª edició)	2	18
13/06/2013	13/06/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (2ª edició)	2	21
20/06/2013	20/06/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (3ª edició)	2	24

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

27/06/2013	27/06/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (4ª edició)	2	16
12/06/2013	12/06/2013	Formació Bombers 2013: Psicologia Aplicada: Gestió d'Equips de Treball (1ª Edició)	4	5
14/06/2013	14/06/2013	Formació Bombers 2013: Psicologia Aplicada: Gestió d'Equips de Treball (2ª Edició)	4	7
19/06/2013	19/06/2013	Formació Bombers 2013: Psicologia Aplicada: Gestió d'Equips de Treball (3ª Edició)	4	9
21/06/2013	21/06/2013	Formació Bombers 2013: Psicologia Aplicada: Gestió d'Equips de Treball (4ª Edició)	4	10
18/06/2013	18/06/2013	Jornada de tècniques en pràctiques restauratives (1a edició 2013)	6	24
20/06/2013	20/06/2013	Jornada de tècniques en pràctiques restauratives (2a edició 2013)	6	25
02/01/2012	31/12/2012	Itinerari formatiu UCAN. 2012	40	10
20/06/2013	20/06/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 13a. edició 2013	6	29
21/10/2013	31/10/2013	La contractació: plecs i instruccions (1a edició 2013)	20	25
15/10/2013	18/10/2013	Gestió i organització d'arxius d'oficina INAP (1a edició 2013)	10	9
27/06/2013	27/06/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 14a. edició 2013	6	18
04/07/2013	04/07/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (5ª edició)	2	6
11/07/2013	11/07/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (6ª edició)	2	18
18/07/2013	18/07/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (7ª edició)	2	10
25/07/2013	25/07/2013	Reciclatge bombers 2013: primers auxilis (8ª edició)	2	4
10/09/2013	11/09/2013	Equips de respiració autònoma UGT-INAP-2013 (1ª Edició)	10	7
12/09/2013	13/09/2013	Equips de respiració autònoma UGT-INAP-2013 (2ª Edició)	10	8
30/09/2013	04/10/2013	Actualització obligatòria sobre electricitat i llanterneria per a ajudants d'oficis (1a. edició 2013)	10	24
04/11/2013	08/11/2013	Actualització obligatòria sobre electricitat i llanterneria per a ajudants d'oficis (2a. edició 2013)	10	18
12/09/2013	12/09/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 15a. edició 2013	6	22
19/09/2013	19/09/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 16a. edició 2013	6	26
26/09/2013	26/09/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 17a. edició 2013	6	32
07/10/2013	11/10/2013	Actualització obligatòria sobre picapedratge i jardineria (1ª edició 2013)	10	25
11/11/2013	15/11/2013	Actualització obligatòria sobre picapedratge i jardineria (2ª edició 2013)	10	22
14/10/2013	18/10/2013	Actualització obligatòria sobre instal.lacions especials per a ajudants d'oficis(1ª edició 2013)	10	23
18/11/2013	22/11/2013	Actualització obligatòria sobre instal.lacions especials per a ajudants d'oficis(2ª edició 2013)	10	19
21/10/2013	25/10/2013	Actualització obligatòria en pavimentació i obra civil per a ajudants d'oficis (1ª edició 2013)	10	25
25/11/2013	29/11/2013	Actualització obligatòria en pavimentació i obra civil per a ajudants d'oficis (2ª edició 2013)	10	15
10/07/2013	17/07/2013	Curs inspecció ocular i actuació en propietat industrial i intel·lectual. 1a.edició 2013	10	9
01/05/2013	31/05/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (5a edició - 2013)	1	1
15/10/2013	17/10/2013	Progressions i entrada en immobles. 1a. edició. UGT, INAP 2013.	15	16
24/09/2013	25/09/2013	Defensa extensible. INAP 2013. 1a. edició	10	9
14/10/2013	23/10/2013	Llenguatge administratiu igualitari INAP (1a edició 2013)(UGT)	20	11
21/10/2013	25/10/2013	Registre, notificació i publicació electrònica 2013	9	21

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

10/12/2013	17/12/2013	Aproximació a la gestió de la qualitat a l'Ajuntament de Palma (1a edició 2013)	10	21
15/10/2013	22/10/2013	Redacció de projectes 1ª. Edició . 2013	10	13
19/11/2013	26/11/2013	Redacció de projectes 2ª. Edició . 2013	10	11
18/10/2013	25/10/2013	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. 1ª edició. 2013	8	15
13/11/2013	20/11/2013	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. 2ª edició. 2013	8	15
15/11/2013	22/11/2013	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. 3ª edició. 2013	8	16
22/10/2013	30/10/2013	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. 4ª edició. 2013	8	16
12/11/2013	14/11/2013	Atenció a persones amb discapacitat. 2ª edició .2013	6	9
27/11/2013	28/11/2013	Els Serveis Municipals contra la Violència de Gènere. 2013	8	18
24/09/2013	08/10/2013	Primers auxilis a les Brigades. 1ª edició (INAP)(CCOO)	10	17
28/10/2013	29/10/2013	Primers auxilis a les Brigades. 2ª edició (INAP)(CCOO)	10	18
03/10/2013	03/10/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 18a. edició 2013	6	18
10/10/2013	10/10/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 19a. edició 2013	6	19
17/10/2013	17/10/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 20a. edició 2013	6	15
24/10/2013	24/10/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 21a. edició 2013	6	14
31/10/2013	31/10/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 22a. edició 2013	6	19
07/11/2013	07/11/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 23a. edició 2013	6	28
14/11/2013	14/11/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 24a. edició 2013	6	15
21/11/2013	21/11/2013	Reciclatge troncal per a policies locals. 25a. edició 2013	6	14
23/10/2013	25/10/2013	Conducció d'emergència. INAP 2013. 1a edició	20	14
23/09/2013	26/09/2013	Autoprotecció víctimes de violència de gènere 1a Edició (2013)	15	21
01/07/2013	31/07/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (7a edició - 2013)	1	3
18/11/2013	21/11/2013	Autoprotecció víctimes de violència de gènere 2a Edició (2013).	15	17
30/09/2013	04/10/2013	Tècniques i tàctiques en intervenció policíaca. 1a. edició. 2013	30	24
14/10/2013	01/11/2013	Informàtica bàsica: Internet, correu electrònic, excel i word INAP semipresencial (1a edició 2013)	40	17
01/10/2013	02/10/2013	II Jornades d'Envel·liment Actiu i Solidaritat Intergeneracional (1a edició 2013)	12	76
22/07/2013	08/08/2013	Pràctiques de tir -per a PL Ajuntament de Bunyola-	1	7
01/06/2013	30/06/2013	Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (6a edició - 2013)	1	7
02/09/2013	02/09/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (8a edició - 2013)	1	2
28/10/2013	30/10/2013	Normativa i intervenció amb material pirotècnic. 1a. edició 2013	10	9
01/02/2013	23/10/2013	Itinerari formatiu Patrulla verda 2013. Mòdul 1	10	23
29/10/2013	30/10/2013	Itinerari formatiu Patrulla verda 2013. Mòdul 2	10	11
11/11/2013	13/11/2013	Formació Bombers 2013: Noves tècniques de rescat en accidents de trànsit.	15	12
29/10/2013	19/11/2013	Estudi de càrregues de treball (1a ed. 2013)	10	17
18/06/2013	26/06/2013	Comunicació efectiva a l'organització PALMA ACTIVA INAP CURS EXTERN (1a edició 2013)	12	15

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

01/10/2013	31/12/2013	Curs de reciclatge a la carta per a les OAC (1a edició 2013 )	8	13
30/10/2013	31/10/2013	Reglamentació tècnica i d'instal.lacions aplicades a manteniment d'edificis (solar fotovoltaica) 1ªed. 2013	10	24
12/11/2013	13/11/2013	ANUL·LAT Defensa extensible. INAP 2013. 2a. edició Manca mínim inscripcions	10	8
23/09/2013	31/10/2013	Exercicis de tir semestral per a policia local. 2n semestre 2013	1	221
18/10/2013	29/10/2013	Noves tecnologies en el Servei de Reprografia (1a edició 2013)	2,5	2
18/11/2013	02/12/2013	Basic d'aplicador- manipulador de productes fitosanitaris.ASAJA. FOGAIBA (Govern de les Illes Balears). Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural. 1ª edició. 2013	25	10
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI NIT. 2013. Mòdul 1. Defensa personal	40	17
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu USEI NIT. 2013. Assistencial.Mòdul 2	40	47
26/11/2013	27/11/2013	Policia de barri 2013. 1a. edició	10	28
10/12/2013	11/12/2013	Policia de barri 2013. 2a. edició	10	26
17/12/2013	18/12/2013	Policia de barri 2013. 3a. edició	10	35
24/06/2013	24/06/2013	Formació riscos laborals 2013: Integrants equips del Pla d'Autoprotecció Edifici Cort-Santa Eulàlia 8/9 (1ª Edició)	1,5	11
25/06/2013	25/06/2013	Formació riscos laborals 2013: Integrants equips del Pla d'Autoprotecció Edifici Cort-Santa Eulàlia 8/9 (2ª Edició)	1,5	16
26/06/2013	26/06/2013	Formació riscos laborals 2013: Integrants equips del Pla d'Autoprotecció Edifici Cort-Santa Eulàlia 8/9 (3ª Edició)	1,5	6
27/06/2013	27/06/2013	Formació riscos laborals 2013: Integrants equips del Pla d'Autoprotecció Edifici Cort-Santa Eulàlia 8/9 (4ª Edició)	1,5	7
28/06/2013	28/06/2013	Formació riscos laborals 2013: Integrants equips del Pla d'Autoprotecció Edifici Cort-Santa Eulàlia 8/9 (5ª Edició)	1,5	6
01/07/2013	01/07/2013	Formació riscos laborals 2013: Integrants equips del Pla d'Autoprotecció Edifici Cort-Santa Eulàlia 8/9 (6ª Edició)	1,5	1
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Patrulla Verda. 2013. Mòdul 3. Complementari	30	22
11/11/2013	19/12/2013	Eines de comunicació social INAP (CURS EXTERN PALMA ACTIVA) (1a edició 2013)	12	14
04/11/2013	12/04/2014	Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Palma 2013-2014	660	7
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu Servei de protecció autoritats. 2013. Preparació física. Mòdul 1.	30	9
03/12/2013	03/12/2013	Pla d'autoprotecció Centre Flassaders (2013)	1	11
01/10/2013	31/10/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (9a edició - 2013)	1	4
05/11/2013	05/11/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (10a edició - 2013)	1	1
25/11/2013	25/11/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (11a edició - 2013)	1	3
02/12/2013	30/12/2013	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (12a edició - 2013)	1	1
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu SERPA 2013. Mòdul 1. Tir policíac	5	14
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu SERPA 2013. Mòdul 2. Mòdul Professional	15	11
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu SERPA 2013. Mòdul 3. Mòdul Preparació física	20	8
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu UCAN. 2013. Mòdul 1. Defensa personal	5	10
01/01/2013	31/12/2013	Itinerari formatiu UCAN. 2013. Mòdul 2. Específic UCAN	18	10
18/06/2013	18/06/2013	SPRL 2013: (3ª Edició) Pla d'autoprotecció Edifici Camp Redó - Equips d'emergències	2	6
TOTAL			2.628,50	4.721,00



## PRESTACIONS I CONTROL

## Assistència sanitària:

	Funcionaris	Beneficiaris	M. consistori	Beneficiaris	Totals
Asisa assegurats altes	5	29	1	1	36
Asisa assegurats baixes	26	38	1	0	65
Total assegurats a 31/12/2013	1180	1490	21	35	2726
Despeses primes asisa (factures nov/des 2012 i gener/oct 2013)		<b>1.665.158,14€</b>		<b>34.459,68€</b>	<b>1.699.617,82€</b>
Despeses medicació especial Asisa (des. 2012 i gener-des. 2013)					<b>64.613,68 €</b>
Despeses farmàcia			Inclou factures nov. 2012 a novembre 2013		<b>247.844,26€</b>

## Expedients de jubilacions e invalidesa:

	Funcionaris	Laborals	Gratificacions
Jubilacions forçoses funcionaris	14	0	
Jubilacions invalidesa funcionaris	4	0	
Jubilacions invalidesa no funcionaris (laborals, interis, eventuals)	2	0	
Jubilacions anticipades funcionaris (amb indicació del total de despeses gratificació)	5	0	<b>78.275,88€</b>
Despeses gratificació per jubilacions anticipades durant l'any 2012 funcionaris pendents d'abonar			<b>117.845,39 €</b>
Jubilacions anticipades laborals (despeses gratificació)	0	0	
<b>Totals expedients jubilacions/invalidesa tramitats</b>	<b>25</b>		
Defuncions personal	4	0	

## Tramitació sol·licituds ajudes mèdiques:

Ajudes mèdiques sol·licitades		2.248	
Ajudes mèdiques concedides (total inc lou pendents any 2012)		2.360	
Ajudes mèdiques denegades		85	
	<b>Funcionaris</b>	<b>Laborals</b>	<b>Total anual</b>
<b>TOTAL ANUAL</b>	300.892,73€	595€	<b>301.487,72€</b>
<b>Ajuda celiaquia</b>			<b>2239,38</b>

**Documentació tramitada:**

Sol·licituds de vacances/moscosos	9553
Justificants d'absències/indisposicions (sol·licituds)	4738
Sol·licituds de llicències i/o justificants regulades pacte	4366
Sol·licituds horari de conciliació familiar	148
Sol·licituds de reduccions de jornada cura familiars/fills menors	103
Sol·licituds autorització/compensació serveis extraordinaris	331
Altres (oficis, reclamacions, instàncies, factures, etc.)	181
<b>Total</b>	<b>19.420</b>

## SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

Personal

Finalitza l'any amb:

- 1 TAE coordinadora de les especialitats de Medicina del Treball i Ergonomia-Psicociologia
- 1 TAE coordinador de les especialitats de Seguretat al Treball i Higiene Industrial
- 1 TAE superior especialista Higiene Industrial
- 1 TAE mitjà seguretat
- 1 tècnic intermedi
- 1 administrativa
- 1 auxiliar administrativa de prevenció
- 1 tècnic del servei de prevenció extern coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament

### Avaluacions de riscos

S'han elaborat els informes corresponents a les avaluacions de riscos segons detall:

- Especialitat de Seguretat al Treball: .....	37
- Especialitat d'Ergonomia .....	16
- Especialitat d'Higiene Industrial: .....	37
- Especialitat de Psicociologia .....	5
- Reunions .....	9
- Visites d'inspecció de Seguretat i Higiene .....	38

S'han confeccionat des de l'especialitat d'ergonomia els següents estudis específics:

- Estudis d'espais.....	2
- Confort Tèrmic .....	2
- Investigació possible malaltia professional .....	1
- Manipulació Manual de càrregues .....	9
- Avaluacions mètode JSI .....	1

### Autoprotecció i Emergències

**S'han dut a terme 71 accions en matèria d'autoprotecció:**

- simulacres: .....	11
- reunions comitès autoprotecció:....	14
- accions formatives: .....	17
- proves de sistemes d'alarmes. ....	01
- manteniment desfibril·ladors: .....	06
- altres: .....	21

**Plans d'Autoprotecció: Comitès d'autoprotecció:**

Els següents edificis municipals mantenen constituïts els Comitès d'Autoprotecció:

- Edificis Cort-Cadena-Santa Eulalia
- Edifici Avingudes,
- Casal Solleric,
- Centre Social Flassaders,
- Teatre Municipal Xesc Forteza,
- Teatre Municipal Catalina Valls,
- Teatre Mar i Terra
- Edifici Camp Redó
- Edifici Son Pacs
- Sala Banda de Música.

S'han dut a terme les reunions periòdiques dels comitès amb l'objectiu de la implantació dels corresponents pla d'autoprotecció, planificant les activitats de formació, simulacres i manteniment i desenvolupament del pla.

**Equips d'emergència:**

Es mantenen constituïts i ensinistrats els integrants dels equips d'emergència dels plans d'autoprotecció.

**Simulacres:**

Es van dur a terme els simulacres dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció, planificant i dissenyant els supòsits d'emergència,

S'han elaborat els corresponents informes de resultats dels simulacres per a una correcta implantació dels plans d'autoprotecció.

**Accidents**

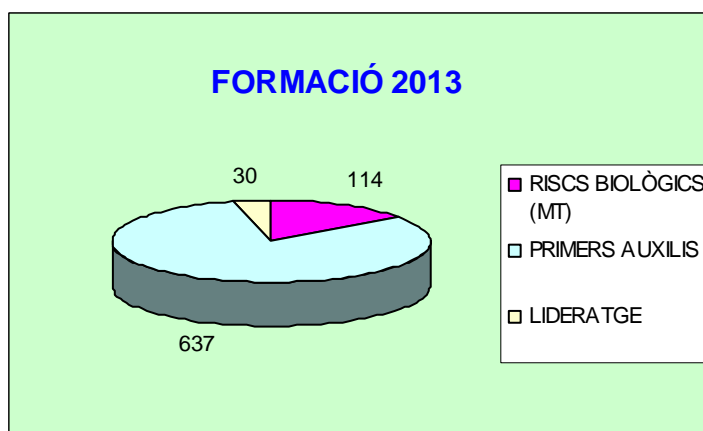
S'ha dut a terme la investigació d'un total de 254 accidents de treball comunicats i s'han elaborat els corresponents informes d'investigació.

**Activitats formatives**

El Servei de Prevenció de Riscs Laborals ha impartit sessions de formació en matèria de PRL incloent la formació d'equips dins del Pla d'Autoprotecció.

- S'ha impartit la formació en primers auxilis.
- S'ha impartit formació en lideratge des de l'àrea de psicociologia.
- S'ha impartit formació riscos biològics (MT).
- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció.

Formació: s'han emès 40 documents relacionats amb la planificació de les activitats formatives.



### Comitè de Seguretat i Salut

S'ha participat en un total de 4 sessions ordinàries (17/01/,09/04/,04/7,18/10) del Comitè de Seguretat de Salut.

### Inspecció de Treball i Seguretat Social

Actuacions a instància de la ITSS : 2

#### Administració

Documents d'entrada .....	843
Documents de sortida .....	451

#### Altres

- Se disposa de 7 desfibril·ladors instal·lats als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció.
- Han estat ateses les consultes fetes per treballadors i responsables de centres de treball respecte a condicions de seguretat i salut de llocs de feina.
- S'han emès 95 informes de "restriccions laborals".
- S'han emès 14 informes de protocol de persones gestants (embarassades).
- S'han emès 07 informes de persones "especialment sensibles".

### COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS

S' han tingut reunions amb un total de 136 empreses

S' han elaborat els corresponents informes, de les visites d' inspecció i avaluacions de riscos.

Hi ha hagut un total de 136 documents d' entrada i s'ha realitzat les corresponents gestions.

Hi ha hagut un total de 124 documents d' entrada i s'ha realitzat les corresponents gestions

### ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ

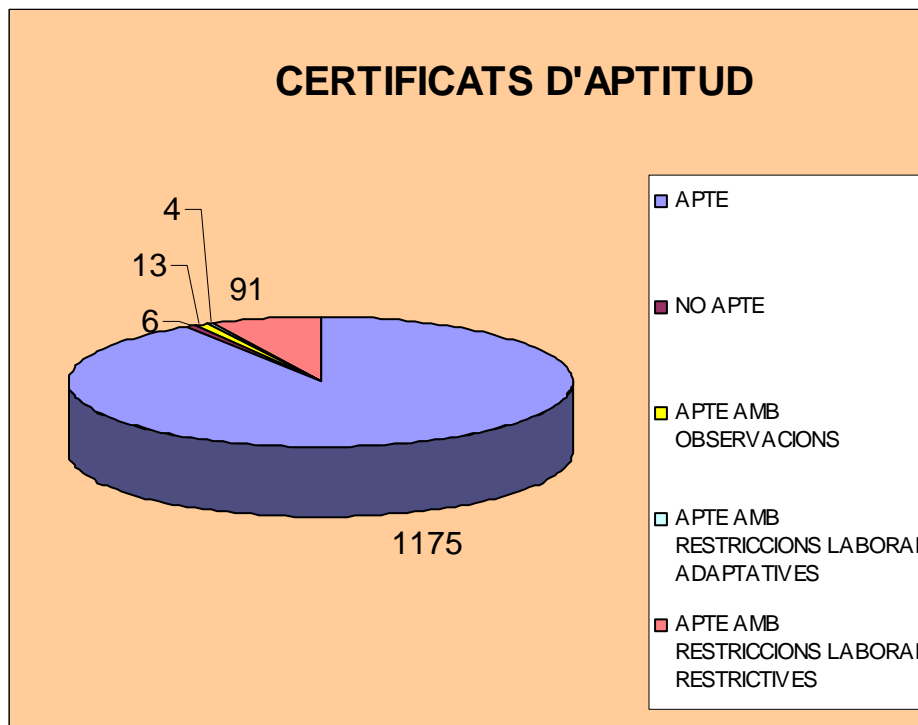
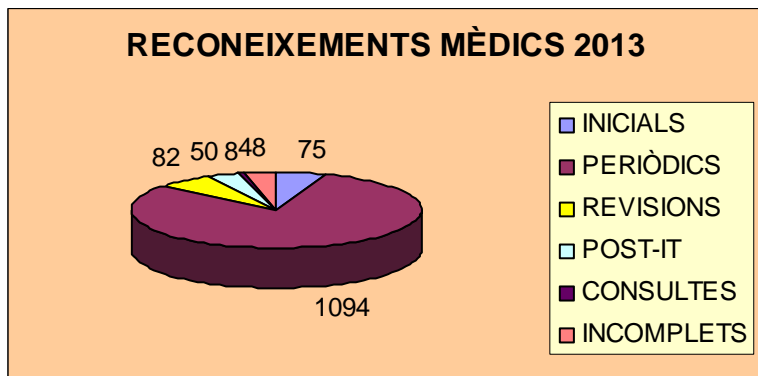
#### Vigilància mèdica

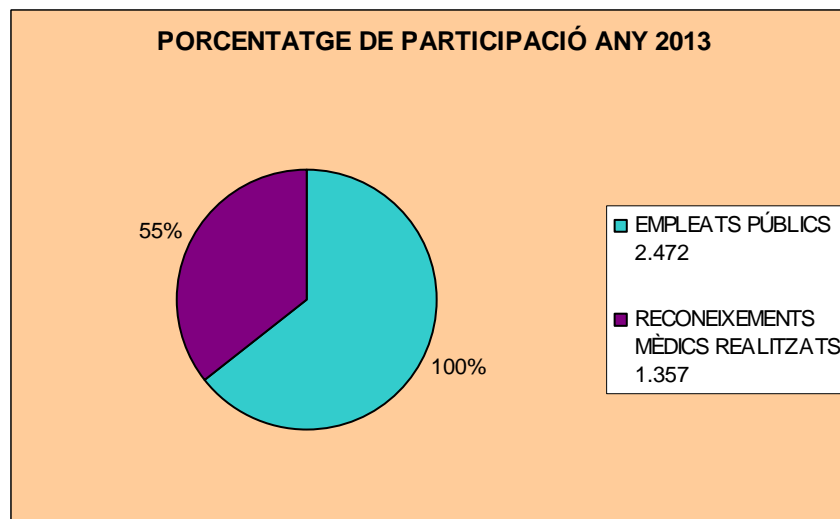
El Servei de Prevenció ha iniciat els reconeixements mèdic específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de treball.

**Reconeixements mèdics ..... 1.371**

Amb Servei Prevenció concertat

Inicials .....	75
Periòdics .....	1094
Retorn IT .....	50
Revisions .....	82
Incomplets .....	48
Consultes .....	8

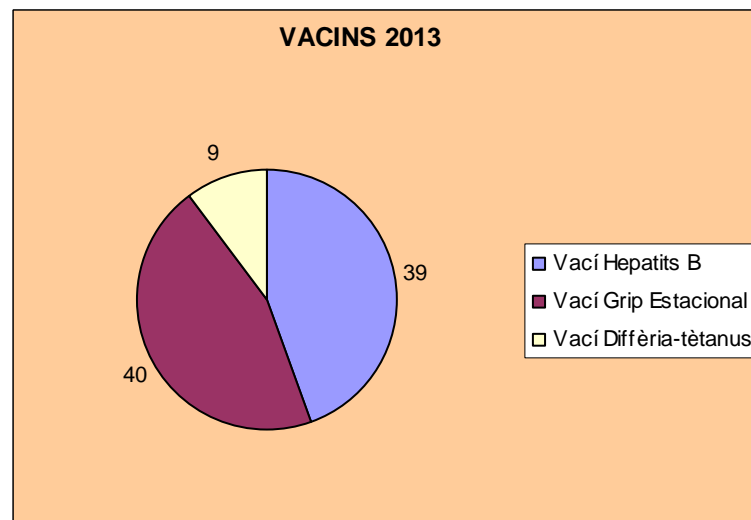




#### Campanyes de vacunació

*Vacins*

Hepatitis B.....	39dosis
Vací Grip Estacional .....	40 dosis
Tètanus-diftèria.....	9 dosis



**Consultes mèdiques i peticions materials farmacioles**

Consultes mèdiques .....	8
Reposició material farmaciola .....	82
No hi ha hagut cap petició farmaciola nova	



## CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ORGÀNICA

---

### ESTRUCTURA ORGÀNICA

(des de 13 06 11 fins el 6 05 13)

BATLIA

GRUPS POLÍTICS

SECRETARIA GENERAL DEL PLE

SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL

SERVEIS JURÍDICS

OFICINA DEFENSOR CIUTADANIA

ÀREA DE COORDINACIÓ MUNICIPAL I TURISME

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana

Àrea delegada de Mobilitat

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL, IMMIGRACIÓ I PARTICIPACIÓ

Àrea delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors

ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

ÀREA DE FUNCIO PÚBLICA I GOVERN INTERIOR

ÀREA D'INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Àrea delegada de Sanitat i Consum

ÀREA DE CULTURA I ESPORTS  
Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut

ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

### **ESTRUCTURA ORGÀNICA**

(des de 7 05 13)

BATLIA  
GRUPS POLÍTICS  
SECRETARIA GENERAL DEL PLE  
SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL  
SERVEIS JURÍDICS  
OFICINA DEFENSOR CIUTADANIA

ÀREA DE TURISME I COORDINACIÓ MUNICIPAL  
Àrea delegada de Seguretat Ciutadana  
Àrea delegada de Mobilitat

ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

ÀREA DE FUNCIÓ PÚBLICA I GOVERN INTERIOR

ÀREA D'EDUCACIÓ, FAMÍLIA, MAJORS I IMMIGRACIÓ  
Àrea delegada de Benestar Social i Igualtat

ÀREA DE MEDI AMBIENT, INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

ÀREA DE CULTURA I ESPORTS

ÀREA DE COMERÇ, TREBALL, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ  
Àrea delegada de Sanitat i Consum

## **TÍTOL TERCER**

---

### **SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL II – URBANISME**

#### **CAPÍTOL III – SANITAT I MEDI AMBIENT**

#### **CAPÍTOL IV – CONSUM**

#### **CAPÍTOL V – TRANSPORTS**

#### **CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA**

#### **CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS**

**CAPÍTOL VIII – BENESTAR SOCIAL**

**CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT**

**CAPÍTOL X – TURISME**

**CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS**

**CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

**CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS**

## **CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL**

---

### **INVENTARI**

## PATRIMONI MUNICIPAL

### INVENTARI

	Inventari 1.1.2013	Altes 2013	Baixes 2013	Total 31.12.2013
<b>Immobles .....</b>	<b>418.801.088,19 €</b>	<b>34.335.338,49 €</b>	<b>5.437.673,18 €</b>	<b>447.698.753,50 €</b>
<b>Domini públic.....</b>	371.474.051,07 €	23.168.367,70 €	3.764.128,90	390.878.289,87 €
Edificis (inclou quioscs i cementiris) ....	84.807.432,16 €			84.807.432,16 €
Parcel·les/terrenys (inclou Son Reus) ..	71.629.819,14 €	380.645,02 €	497.914,82	71.512.549,34 €
Zones verdes .....	170.672.095,66 €	11.346.422,95 €	608.602,89	181.409.915,72 €
Equipaments	44.364.702,11 €	11.441.299,73 €	2.657.611,19	53.148.390,65 €
<b>Patrimonials .....</b>	47.327.039,12 €	11.166.970,79 €	1.673.544,28	56.820.465,63 €
Edificis (Inclou habitatges, locals i Teatre Municipal .....	17.930.710,19 €	7.546.972,79 €	1.673.544,28	23.804.138,70 €
PERI (es Puig de Sant Pere, sa Calatraca, es Jonquet i sa Gerreria).....	21.210.413,88 €			21.210.413,88 €
Solars .....	8.164.476,20 €	3.619.998,00 €		11.784.474,20 €
<b>Béns mobles de caràcter històric-artístic o de considerable valor econòmic .....</b>	<b>924.813,83 €</b>	<b>12.964,46 €</b>		<b>937.778,29 €</b>
Pinacoteca, escultures i altres .....				
<b>Valors mobiliaris .....</b>	<b>4.747.263,50 €</b>			<b>4.747.263,50 €</b>
<b>Vehicles.....</b>	<b>6.063.735,58 €</b>	<b>5.148.612,30 €</b>	<b>4.040.296,70</b>	<b>7.172.051,18 €</b>
<b>Semovents .....</b>	<b>20.907,40 €</b>	<b>28.300,00 €</b>	<b>14.664,09</b>	<b>34.543,31 €</b>
<b>Mobiliari .....</b>	<b>10.853.933,17 €</b>	<b>2.534,63 €</b>		<b>10.856.467,80 €</b>
<b>Bens revertibles .....</b>	<b>50.334,26 €</b>			<b>50.334,26 €</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>441.462.075,93 €</b>	<b>39.527.749,88 €</b>	<b>9.492.633,97 €</b>	<b>471.497.191,84 €</b>

## CAPÍTOL II - URBANISME

---

### GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

INFORMACIÓ URBANÍSTICA  
PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA  
GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL  
SISTEMES D'ACTUACIÓ  
PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL  
URBANITZACIONS  
ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS  
SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS  
CONTROL D'ACTIVITATS  
SERVEI DE TRAMITACIÓ  
DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS  
SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES  
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ I ITE  
SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS  
OFICINA ECONOMISTA  
ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME  
OFICINA DE REVISIÓ DEL PGOU

### CONSORCI RIBA



## **DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES**

SERVEI ADMINISTRATIU

CONTRACTES MAJORS

CONVENIS/SUBVENCIONS TRAMITATS

CONTRACTES MENORS

ENLLUMENAT PÚBLIC

SERVEI DE LOGÍSTICA

EQUIPAMENT ESCOLAR

EDIFICIS MUNICIPALS

PARCS I JARDINS

ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

VIALITAT

## **INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES**

### **DEPARTAMENT DE MOBILITAT**

### **PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE**

# URBANISME

## GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

### SECCIÓ D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA

<b>1. Atenció directa al públic</b>	<b>Nre.</b>	<b>% 12/13</b>
1.1 Atenció ordinària	10.240	-7%
1.2 Atenció telefònica	8.431	2%
1.3 Correus electrònics enviats	2.204	-118%
1.4 Correus electrònics rebuts	4.508	-44%
<b>Total</b>	<b>25.383</b>	<b>-20%</b>

<b>2. WEB municipal</b>	<b>Nre.</b>
2.1 Visites a l'enllaç de Planejament	66.306
2.2 Accés i descàrrega de documents i plànols	1.380.363
<b>Total</b>	<b>1.446.669</b>

<b>3. Sol·licituds d'informació rebudes per escrit</b>	<b>Nre.</b>	<b>% 12/13</b>
3.1 Informacions urbanístiques	135	9%
3.2 Informes d'usos permesos	11	-36%
3.3 Informes per certificats d'antiguitat	142	-70%
3.4 Altres	7	14%
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>-31%</b>

<b>4. Informes realitzats</b>	<b>295</b>
-------------------------------	------------

<b>5. Informes realitzats i no retirats</b>
---

## DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA

## Servei Jurídic Administratiu de Planejament

## Registres

<b>Total Sortides .....</b>	<b>737.....</b>	<b>Total Entrades.....</b>	<b>759.....</b>
Sol·licitud d'informes a altres departaments .....	130	..Sol·licituds d'informe d'altres departaments.....	15
Trasllat d'informes a altres departaments .....	30	Sol·licituds d'alineacions d'altres departaments .....	1
Inserció d'anunci als diaris.....	22		
Tramesa documentació.....	47		
Varis.....	7		
Requeriment de documentació.....	-		
Notificacions acords Ple .....	2		
Notificacions acords Consell Gerència.....	-		
Notificacions decrets .....	-		
Comunicació acords a altres departaments .....	-		
<b>Total de sortides internes .....</b>	<b>238</b>	<b>.... Total d'entrades internes.....</b>	<b>16</b>
Requeriment de pagament de taxes .....	7	Instàncies d'iniciació d'expedients.....	83
Notificacions de justificant de recepció de sol·licitud .....	4	Oficis i altres instàncies.....	149
Notificacions de deficiències .....	49	Recursos.....	2
Sol·licituds de publicació d'edictes al BOIB .....	-	Completa documentació.....	225
Sol·licituds d'informe a altres organismes.....	108	Al·legacions .....	28
.....		Informes.....	230
Notificacions a propietaris afectats .....	65	Resolucions CIM.....	8
Notificacions d'acords del Consell de Gerència.....	61	Sol·licituds externes d'informes .....	11
Notificacions d'acords de la Junta de Govern .....	13	Sol·licituds externes d'alineacions .....	7
Notificacions d'acords dell Ple.....	41		
Notificacions de decrets .....	14		
Trasllat d'informes a particulars.....	60		
Requeriment documentació.....	15		
Varis.....	5		
Tramesa d'ampliació de la documentació.....	57		
<b>Total de sortides externes .....</b>	<b>499</b>	<b>Total d'entrades externes .....</b>	<b>743</b>

## Expedients i acords

Aprovació Aprovació Aprovació  
Iniciats inicial / informades provisional definitiva altres

- Modificacions del Pla general.....	12	9	-	11	-
- Rectificacions d'errors materials del Pla general.....	-	-	-	-	-
- Plans especials no previstos al PGOU.....	1	-	-	-	-
- Plans especials previstos al PGOU.....	2	2	-	-	2
- Plans parcials.....	0	1	-	1	1
- Estudis de detall.....	8	5	-	5	2
- Parcel·lacions.....	27	-	-	23	4
- Alineacions.....	8	-	-	9	-
- Interès general.....	9	6 (informades)	-	-	2
- Delimitacions d'unitats d'execució i canvi de sistemes.....	1	-	-	-	-
- Segregacions rústiques.....	4	-	-	3	-
- Diversos amb expedient.....	7	2 (informat)	-	-	-
- Diversos sense expedient.....	100	-	-	-	1
- Plans especials de zona de règim especial.....	-	-	-	-	-
<b>Total.....</b>	<b>179</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>12</b>

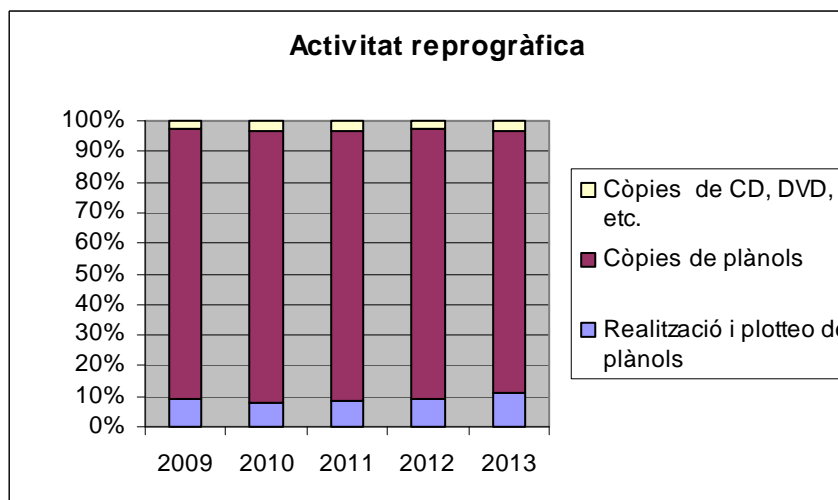
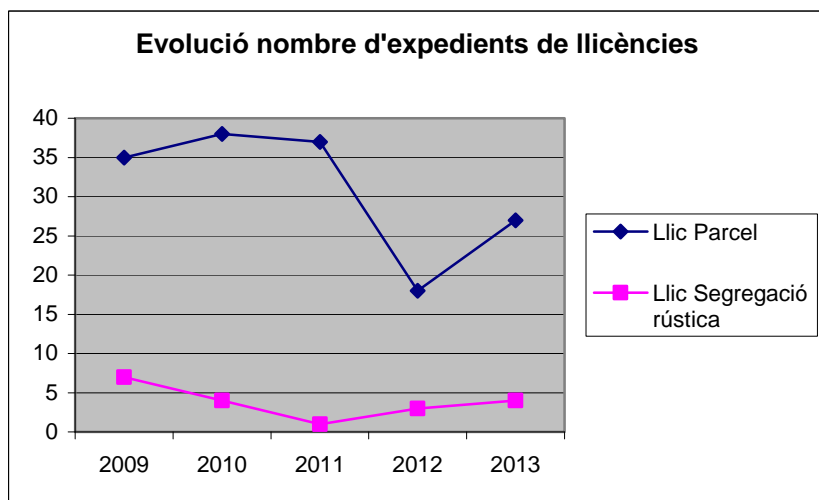
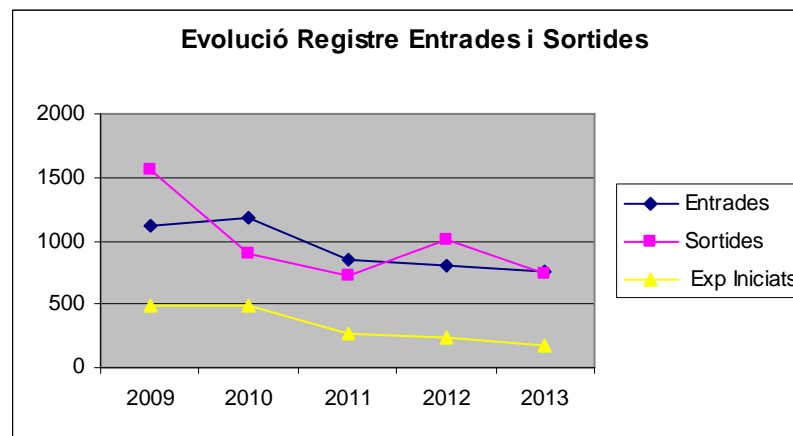
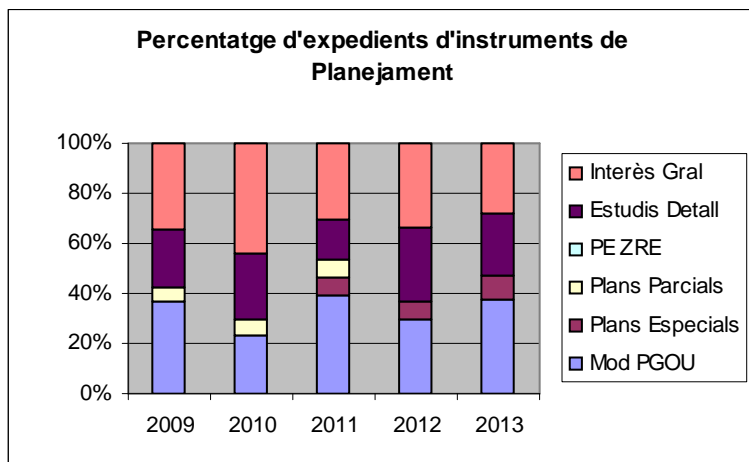
### Serveis Tècnics de Planejament

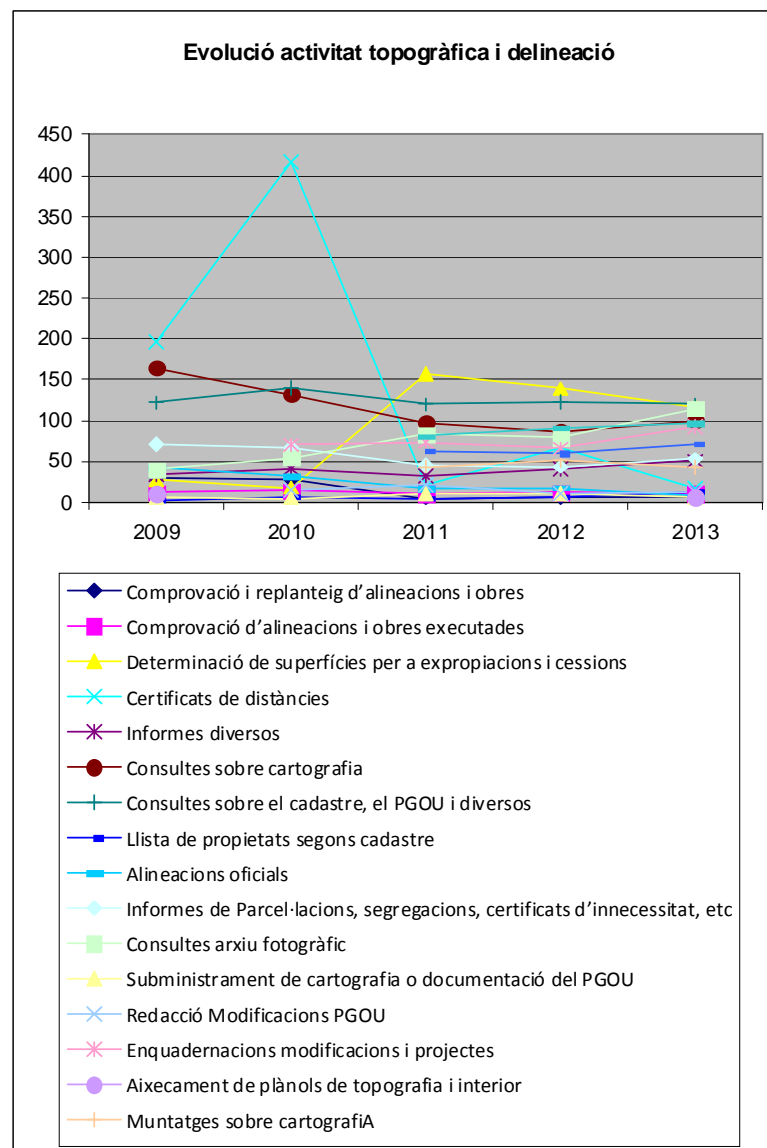
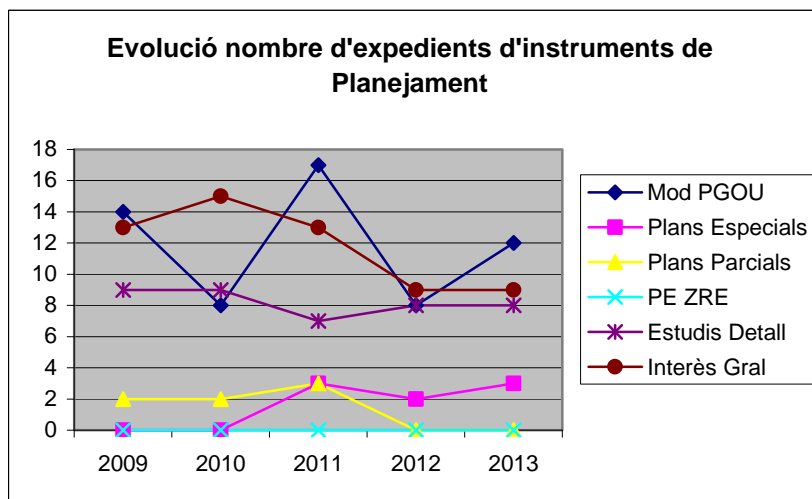
<b>Total d'informes tècnics emesos .....</b>	<b>200</b>
- Modificacions del Pla general i rectificacions.....	47
- Plans especials no prevists al PGOU.....	5
- Plans especials prevists al PGOU.....	7
- Programes d'actuació i plans parcials .....	10
- Estudis de detall .....	22
- Parcel·lacions .....	12
- Declaracions d'interès general.....	37
- Delimitacions d'unitats d'actuació .....	1
- Segregacions a sòl rústic .....	6
- Alineacions .....	-
- Diversos amb expedient.....	6
- Plans especials a sòl rústic.....	3
- Diversos sense expedient.....	44
- Memòria Anàlisi Ambiental.....	-
- Informe de Sostenibilitat Ambiental.....	-
- Sol·licituds verbals Gerència.....	-
<b>Total Documents tècnics redactats.....</b>	<b>19</b>
- Modificacions del Pla general i rectificacions.....	18
- Plans especials no prevists al PGOU.....	1
- Plans especials prevists al PGOU.....	-
- Programes d'actuació i plans parcials .....	-
- Estudis de detall .....	-
- Parcel·lacions .....	-
- Declaracions d'interès general.....	-
- Delimitacions d'unitats d'actuació .....	-
- Segregacions a sòl rústic .....	-
- Alineacions .....	-
- Diversos amb expedient.....	-
- Plans especials a sòl rústic.....	-
- Diversos sense expedient.....	-
- Memòria Anàlisi Ambiental .....	-
- Informe de Sostenibilitat Ambiental .....	-

## Secció de Topografia i Delineació

Realització i plotteo de plànols .....	més de 378
Comprovació i replanteig d'alineacions i obres.....	7
Comprovació d'alineacions i obres executades.....	10
Determinació de superfícies per a expropiacions i cessions .....	117
Certificats de distàncies.....	17
Informes diversos .....	51
Consultes sobre cartografia.....	més de 100
Consultes sobre el cadastre, el PGOU i diversos .....	més de 120
Llista de propietats segons cadastre .....	13
Còpies de plànols .....	més de 3000
Alineacions oficials .....	8
Informes de Parcel·lacions, segregacions, certificats d'in necessitat, etc .....	53
Consultes arxiu fotogràfic.....	més de 115
Subministrament de cartografia o documentació del PGOU .....	6
Còpies de CD, DVD, etc.....	més de 105
Redacció Modificacions PGOU .....	13
Enquadernacions modificacions i projectes .....	93
Muntatges sobre cartografia .....	43
Muntatges sobre ortofotografia.....	72
Visites sobre el terreny per a comprovacions diverses .....	97
Desnonaments .....	-
Plànols topogràfics i diversos aixecaments .....	6
Plànols temàtics .....	170
Plànols aclaridors Gerència .....	135
Diversa cartelleria.....	-

GRÀFICS





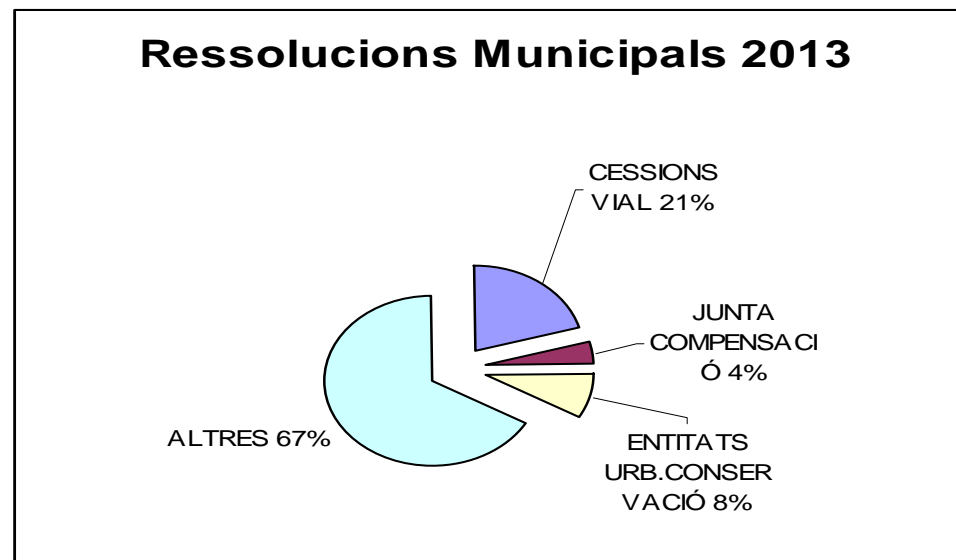


## GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL

## SISTEMES D'ACTUACIÓ

Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística (Compensacions)  
Resolucions municipals

	<i>Ple</i>	<i>Decrets</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Total</i>	<i>% 13/12</i>
<b>Classificació per òrgan municipal competent.....</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>35</b>
<b>Classificació per concepte:</b>					
a). Acords o decrets, aprovació d'estatuts i bases d'actuació: .....					0
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva:0					
b). Acords o decrets, aprovació de la Junta de Compensació: .....					1
c). Acords o decrets, aprovació de projectes de compensació: .....					0
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
Aprovació única: 0					
d). Acords o decrets, aprovació de la reparcel·lació voluntària .....					0
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
e). Acords o decrets, aprovació per procediments abreujats .....					0
f). Acords o decrets, aprovació de projectes d'expropiació .....					1
g). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de compensació .....					0
h). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de reparcel·lació .....					0
i). Acords o decrets, aprovació entitats urbanístiques de conservació .....					2
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 1					
Aprovació escriptura constitució Entitat Urbanística Conservació:1					
j). Acords o decrets, aprovació d'esborranys/ratificacions de convenis urbanístics:.....					2
k). Acords o decrets, aprovació de cessions de nova alineació:.....					5
l). Acords o decrets diversos: .....					16

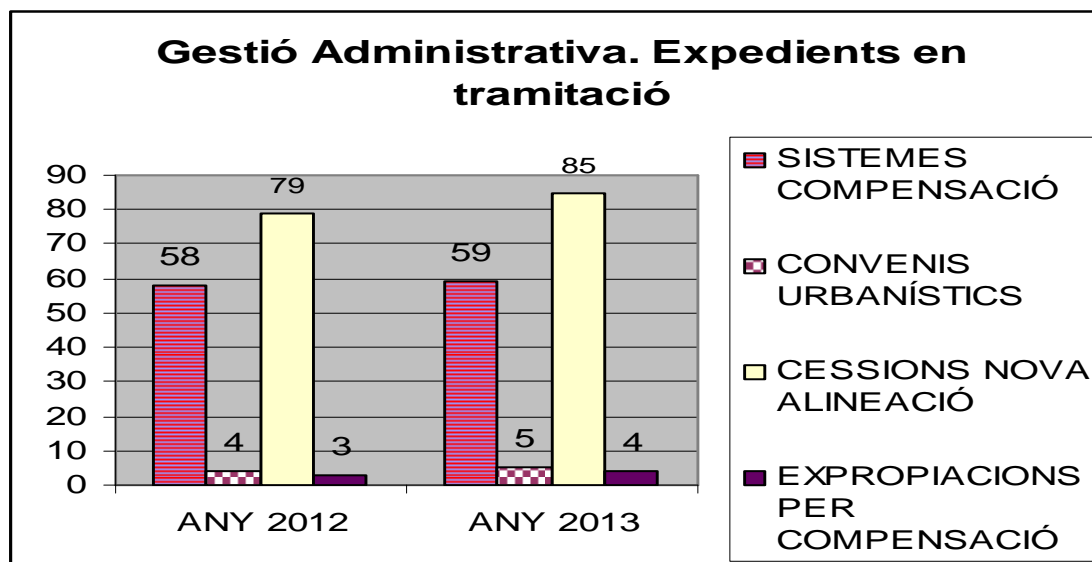


**Altres actuacions:**

	Nre.	% 13/12
Actes de cessió vial .....	4	-66,66
Actes de compareixença .....	2	-50,00
Provisions.....	0	00,00
Certificats.....	10	-44,44
Actes de pagament .....	2	---
Escriptures públiques signades.....	2	100

**Resum de la gestió administrativa  
Expedients**

Tipus d'expedients	Iniciats	En tramitació	Aprovats	Pendents a 31.12.13
Sistemes de compensació.....	1.....	59.....	0.....	59
Convenis urbanístics.....	1.....	5.....	1.....	4
Cessions de nova alineació.....	6.....	85.....	4.....	81
Expropiacions per compensació.....	1.....	4.....	0.....	4
<b>Total.....</b>	<b>9.....</b>	<b>153.....</b>	<b>5.....</b>	<b>148</b>
<b>% 13/12.....</b>	<b>-18,8.....</b>	<b>6,25.....</b>	<b>-61,53.....</b>	<b>10,44</b>



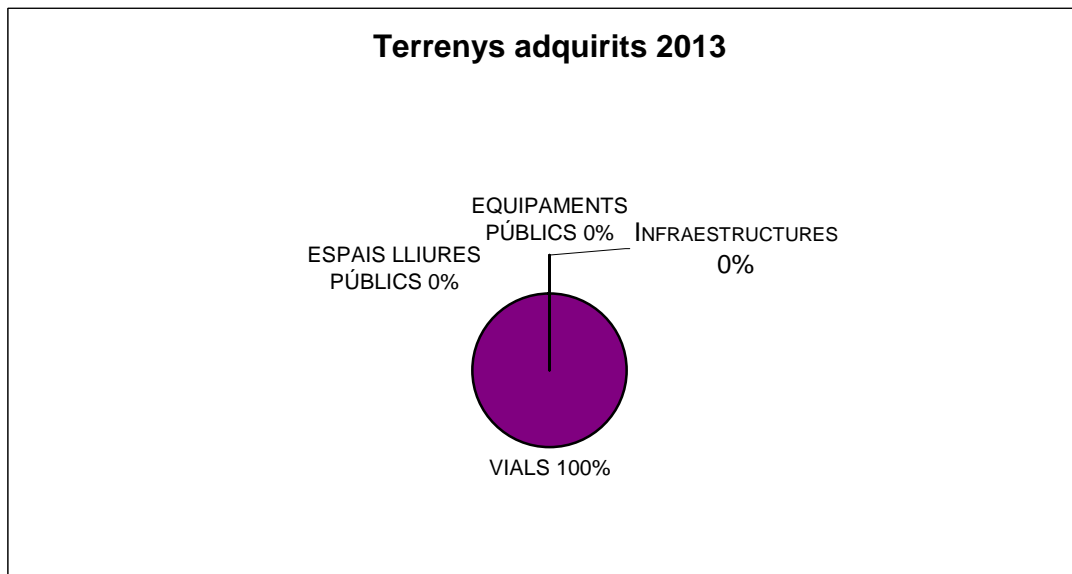
## Expedients realitzats l'any 2013

Acords i decrets .....	27
Actes administratives.....	4
Actes d'ocupació i compareixença.....	2
Escriptures públiques signades.....	2
Expedients incoats .....	9
Expedients en tramitació .....	153
Expedients aprovats.....	5
Expedients pendents 2012.....	148

## Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma

## A) No lucratiu

<i>Destinació</i>	<i>m<sup>2</sup> 2013</i>	<i>m<sup>2</sup> 2012</i>	<i>m<sup>2</sup> incr. 13 /12</i>
<b>Vials.....</b>	<b>253,49</b>	<b>416</b>	<b>-162,51</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00
Nova alineació oficial.....	253,49	416	-162,51
<b>Espai lliure públic .....</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00
<b>Equipament públic.....</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00
<b>Sistemes generals .....</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00
Convenis .....	0,00	0,00	0,00
<b>Infraestructura.....</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00	0,00	0,00



**B) Lucratius**

Aprofitament mitjà .....	00,00	0.00	0.00
Sistemes de compensació .....	00,00	0.00	0.00

**C) Totalitat dels terrenys adquirits**

No lucratius .....	253,49	416	-162,51
Lucratius .....	00,00	00,00	00,00
<b>Total .....</b>	<b>253,49</b>	<b>416</b>	<b>--162,51</b>

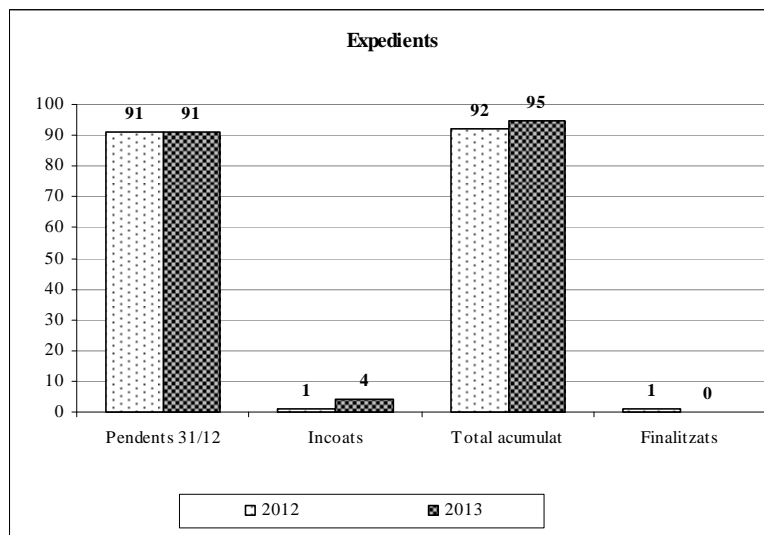
**Quantitats obtingudes durant l'any 2013**

UE Total .....	<i>Import (€)</i>
<b>% 13/12 .....</b>	<b>0,00</b>
	<b>0,00</b>

**PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL**

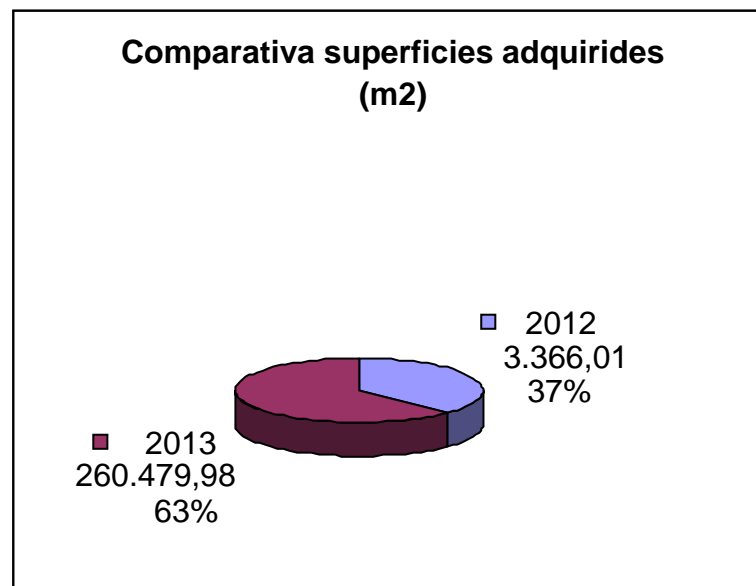
**Expedients tramitats pel  
Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística (Expropiacions)**

	<i>Pendents a 31.12.12</i>	<i>Incoats 2013</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Finalitzats</i>	<i>Pendents a 31.12.13</i>
Vials.....	15	1	16	-	16
PERI.....	16	-	16	-	16
Espais lliures.....	15	-	15	-	15
Equipaments.....	6	-	7	-	7
Alliberaments d'expropiacions .....	11	1	11	-	11
Altres.....	18	2	20	-	20
Convenis .....	2	-	2	-	2
Cessions a altres organismes .....	6	-	6	-	6
Cessions d'altres organismes .....	2	1	2	-	2
<b>Total .....</b>	<b>91</b>	<b>4</b>	<b>95</b>	<b>-</b>	<b>95</b>
<b>Diferència (2012/2013).....</b>	<b>91/91</b>	<b>1/4</b>	<b>92/95</b>	<b>1/0</b>	<b>91/95</b>
<b>%2012/2013 .....</b>	<b>0</b>	<b>300'00</b>	<b>3'26</b>	<b>-100'00</b>	<b>4,40</b>



**Superfícies adquirides (m²)**

	2012	2013
Vial .....		
PERI .....	115'00	
Espais lliures.....	3.175'35	260.415'56
Equipaments .....		
Cessions d'altres organismes .....		
Altres .....	93'66	64'42
<b>Total.....</b>	<b>3.366'01</b>	<b>260.479'98</b>
<b>% 2012/2013 .....</b>	<b>7.638'53</b>	



Superfícies trameses per l'Ajuntament (m<sup>2</sup>)

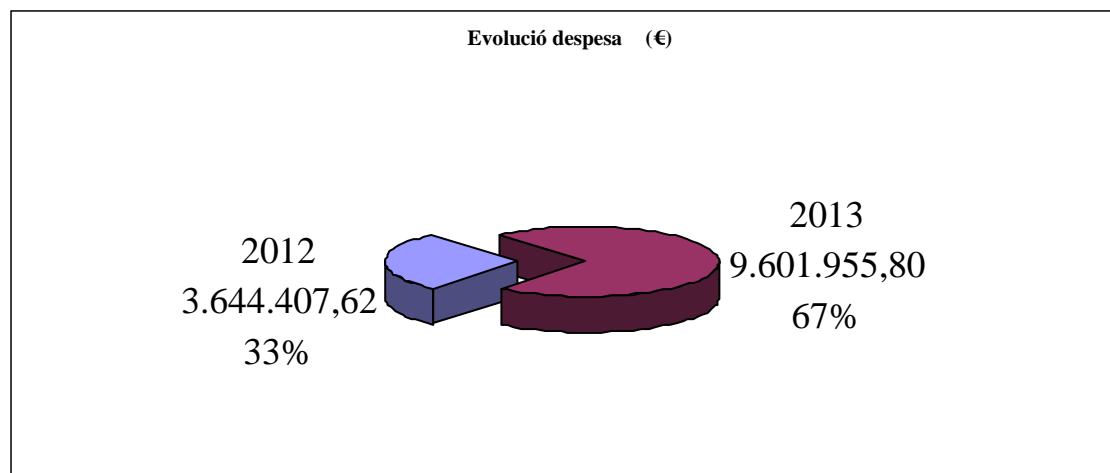
Cessions d'ús a altres organismes .....	-
<b>Total any 2012 .....</b>	<b>26.210</b>
<b>Total any 2013 .....</b>	<b>-</b>
<b>% 2012/2013 .....</b>	<b>-100'00</b>

## Títols d'adquisició de drets

	2012	2013
Actes d'ocupació de drets de propietat .....	22	3
Actes d'ocupació d'altres drets .....	-	-
Actes de pagament .....	22	12
Llençament .....	1	-
D'escriptura de cessió .....	-	-
D'altres .....	1	4
<b>Total .....</b>	<b>46</b>	<b>19</b>
<b>% 2012/2013 .....</b>		<b>58'70</b>

<b>Despeses concretes l'any 2013 .....</b>	<b>9.601.955'80</b>
Adquisició de terrenys (€) .....	8.712.212'16
Abonament d'interessos meritats per l'expropiació (€) .....	861.556'71
Adquisicions per permuta (diferències en metal.lic) (€) .....	20.441'81
Despeses notarials (€) .....	6.600'00
Dietes assistència membres Jurat Provincial Expropiació Forçosa (€) .....	1.145'12
<b>Diferència 2012/2013 .....</b>	<b>3.644.407'62 / 9.601.955'80</b>
<b>% 2012/2013 .....</b>	<b>163'47</b>





**Resolucions adoptades pels òrgans municipals**

	<i>Viaris</i>	<i>PERI</i>	<i>Equipaments</i>	<i>Espais lliures</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Junta de Govern .....	5	7	1	10	12	35
Decret de batlia.....	-	-	-	-	2	2
<b>Total any 2013</b> .....	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>37</b>
<b>Diferència 2012/2013</b> .....	<b>1/5</b>	<b>9/7</b>	<b>4/1</b>	<b>5/10</b>	<b>13/14</b>	<b>33/37</b>
<b>%2012/2013</b> .....	<b>400'00</b>	<b>-22'22</b>	<b>-75'00</b>	<b>100'00</b>	<b>-7'14</b>	<b>12'12</b>

## URBANITZACIONS

## SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU DE GESTIÓ URBANÍSTICA

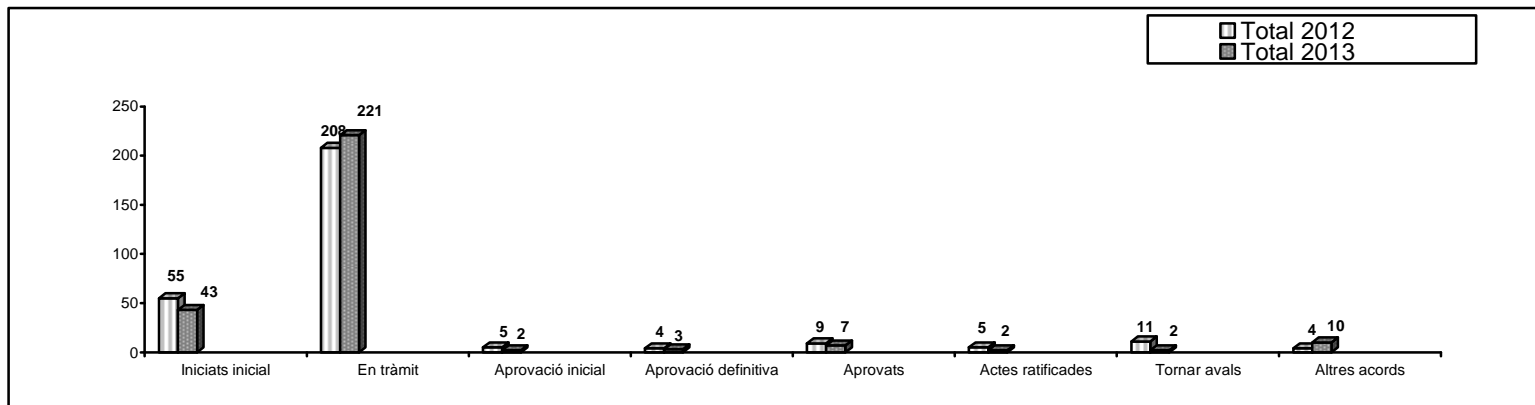
EXPEDIENT	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Actes ratificades	Altres acords	Tornar avals
Projectes d'urbanització	0	27	2	3			1	
Eix Cívic	0	1						
Dotacions de serveis	6	80			7		3	1
Recepcions	1	28				2	2	1
Entitats de conservació	0	9					1	
Informar	5	26					1	
Varis	31	50					2	
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>221</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Classificació per òrgan d'aprovació	Consell Gerència	Junta de Govern	Decrets					
<b>TOTAL ACORDS</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>9</b>					

- DOCUMENTS REGISTRATS D'ENTRADA: 573
- DOCUMENTS REGISTRATS DE SORTIDA: 380

## Servei Juridicoadministratiu de Gestió Urbanística

<i>Expedient</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Ap.inicial</i>	<i>Ap. definitiva</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Actes ratificades</i>	<i>Tornar avals</i>	<i>Altres acords</i>
Projectes d'urbanització	0	27	2	3				1
Eix Cívic	0	1						
Dotacions de serveis	6	80			7		1	3
Recepcions	1	28				2	1	2
Entitats de conservació	0	9						1
Informe	5	26						1
Diversos	31	50						2
<b>Total 2013</b>	<b>43</b>	<b>221</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Total 2012</b>	<b>55</b>	<b>208</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
<b>% 13/12</b>	<b>78,18%</b>	<b>106,25%</b>	<b>40%</b>	<b>75%</b>	<b>77,7%</b>	<b>40%</b>	<b>18,18%</b>	<b>250%</b>

Comparativa any 2012-2013



Classificació per òrgan d'aprovació	Consell de la Gerència	Junta de Govern	Decrets
<b>Total d'acords 2012</b> .....	<b>9</b> .....	<b>29</b> .....	<b>1</b> .....
<b>Total d'acords 2013</b> .....	<b>11</b> .....	<b>15</b> .....	<b>9</b> .....
<b>%13/12</b> .....	<b>122,22%</b> .....	<b>51,72%</b> .....	<b>900%</b> .....

	Any 2012	Any 2013	%13/12
Documents registrats d'entrada .....	522 .....	573 .....	109,77%
Documents registrats de sortida .....	455 .....	380 .....	83,51%

Servei de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures

	Any 2012	Any 2013	%13/12
<b>Informes emesos pels tècnics:</b>			
Jordi Aguiló Segura .....	115 .....	151 .....	131,30%
Ignacio Pérez de Lis Martínez .....	59 .....	30 .....	50,85%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen i Jaime Gracia Mora .....	701 .....	996 .....	129,18%
(286 informes + 600 respostes correu electrònic + 110 validacions d'informes o documentació)			
<b>Visites realitzades pels tècnics:</b>			
Jordi Aguiló Segura .....	64 .....	78 .....	121,88%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen .....	562 .....	588 .....	104,63%
Ignacio Pérez de Lis Martínez .....	98 .....	70 .....	71,43%
Jaime Gracia Mora .....	621 .....	616 .....	99,19%

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

En relació a la memòria de l'any 2013 pel que fa a aquest Servei s'informa:

- Informes emesos:
  - . Jordi Aguiló Segura: 151
  - . Ignacio Pérez de Lis: 30
  
- Visites realitzades pels tècnics:
  - . Jordi Aguiló Segura: 78
  - . Ignacio Pérez de Lis Martínez: 70
  
- Informes emesos: 996
  - . Ana Pérez de Eulate Irigoyen: 175  
(175 informes, 360 respostes correu electrònic, 60 validacions d'informes o documentació)
  - . Jaime Gracia Mora: 111  
(111 informes, 240 respostes correu electrònic, 50 validacions d'informes o documentació)
  
- Visites realitzades pels tècnics:
  - . Ana Pérez de Eulate Irigoyen: 588
  - . Jaime Gracia Mora: 616

## ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

## SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

## Volum de gestió

<b>Actuacions</b>					2013	2012	%12/13
Informes de condicions urbanístiques.....					585	710	-17,61
Excloses .....					30	39	-23,08
Classificades.....					5	16	-68,75
Majors.....					89	149	-40,27
Menors .....					207	432	-52,08
Innòcues .....					254	74	243,24
	Favorable	Inconvenients	Negatiu	Informat	2013	2012	%12/13
Informes d'instal·lació .....					326	701	-53,50
Excloses .....	12	8	0	1	21	36	-41,67
Classificades.....	1	2	0	3	6	14	-57,14
Majors.....	46	34	0	9	89	180	-50,56
Menors .....	98	92	1	3	194	465	-58,28
Innòcues .....	5	10	1	0	16	6	166,67
Informes de funcionament .....					685	890	-23,03
Excloses .....	23	31	1	1	56	123	-54,47
Classificades.....	20	12	0	0	32	114	-71,93
Majors.....	48	35	0	3	86	114	-24,56
Menors .....	122	133	3	2	260	539	-51,76
Innòcues .....	108	139	4	0	251	-	-
Informes diversos .....					335	253	32,41
Excloses .....	7	18	0	18	43	56	-23,21
Classificades.....	7	12	0	26	45	49	-8,16
Majors.....	4	17	0	18	39	27	44,44
Menors .....	13	19	0	26	56	37	51,35
Innòcues .....	26	70	1	19	116	84	38,10
No permanents.....	7	14	0	15	36	-	-

Informes d'Inspecció .....	44	105	-58,10
Inspeccions .....	195	100	95,00
Excloses .....	25	12	108,33
Classificades.....	42	12	250,00
Majors.....	16	12	33,33
Menors .....	25	20	25,00
Innòcues .....	46	26	76,92
No Permanents.....	41	18	127,78
Informes de la Comissió.....	115	143	-8,33
<b>Total .....</b>	<b>2.285</b>	<b>2.902</b>	<b>-21,26</b>

## SERVEI DE CONTROL D'ACTIVITATS

## Resum de gestió

	2013	2012	%13/12
Expedients tramitats.....	543	462	17,53
Decrets de paralització d'activitat musical .....	8	39	-79,48
Decrets de tancament d'activitats .....	73	78	-6,4
Decrets de desestimació de recurs .....	11	15	-26,67
Decrets d'estimació de recurs.....	9	15	-40
Decrets d'execució de sentència.....	2	0	200
Decrets de tancament parcial d'activitats .....	46	23	100
Decrets de sobreseïment i arxiu .....	313	112	179,4
Decrets inici sancionadors .....	121	33	266,67
Resolució expedients sancionadors .....	93	62	53,22
Decrets caducitat sancionadors .....	2		
Decrets suspensió per sentència judicial .....	2		
Decrets anul·lació sanció .....	6		
Decrets arxiu per pagament en fase d'inici .....	11		

## Actuacions diverses

	2013	2012	%13/12
<b>Entrades</b> .....	<b>2.580</b> .....	<b>2.207</b> .....	<b>16,9</b>
Denúncies .....	424.....	450.....	-5,78
Al·legacions.....	555.....	430.....	29
Informes/actes de la Policia Local .....	1345.....	1.076.....	25
Informes d'altres departaments.....	57.....	49.....	16,32
Peticions de còpies d'expedient .....	50.....	45.....	11,11
Peticions de certificats.....	2.....	2.....	0
Sol·licituds de desprecintament .....	47.....	37.....	27
Sol·licituds diverses .....	72.....	75.....	-4
Recursos .....	12.....	11.....	9,09
Tramesa doc. des de Sanitat.....	3.....	16.....	-81,25
Sentències/interlocutòries .....	5.....	8.....	-37,5
Petició doc. des de Serveis Jurídics.....	8.....	8.....	0
<b>Sortides</b> .....	<b>2.341</b> .....	<b>2.074</b> .....	<b>12,9</b>
Audiències .....	338.....	509.....	-33,60
Sol·licituds d'informe a la Policia Local.....	373.....	436.....	-14,45
Notificacions de decrets i provisions .....	904.....	672.....	34,52
Comunicacions a altres departaments .....	513.....	416.....	23,31
Comunicacions a altres administracions públiques.....	201.....	19.....	957
Citacions per a contenciosos .....	3.....	4.....	-25
Tramesa de doc. a Serveis Jurídics.....	9.....	18.....	-50

## SERVEI DE TRAMITACIÓ

## Resum del volum de gestió

## Sol·licituds

	2013	2012	%13/12
Funcionament de les classificades .....	0	3	-100,00 %
Funcionament de les excloses .....	0	4	-100,00 %
Permís instal·lació de les majors .....	69	114	-39,47 %
Permís instal·lació de les menors .....	0	304	-100,00 %
Llicències innòcues .....	784	648	20,99 %
Funcionament de les majors i no permanents .....	185	182	1,65 %
Funcionament de les menors .....	364	397	-8,31 %
Ampliació de les classificades i majors .....	30	34	-41,18 %
Ampliació de les excloses i menors.....	29	37	-21,62 %
Ampliació de documentació de les classificades i majors.....	370	511	-27,59 %
Ampliació de documentació de les excloses i menors.....	398	627	-36,52 %
Ampliació de documentació de les innòcues .....	549	229	139,74 %
Pròrrogues.....	95	75	26,67 %
Recursos i al·legacions .....	53	35	51,43 %
Certificats.....	254	489	-48,06 %
Duplicats .....	331	329	0,61 %
Informes particulars .....	49	21	133,33 %
Informes interns .....	270	273	-1,10 %
Comunicacions diverses.....	563	902	-37,58 %
Traspassos de les classificades i majors .....	310	351	-11,68 %
Traspassos de les excloses, menors i innòcues.....	1374	1216	12,99 %
Guals de les classificades i majors .....	27	30	-10,00 %
Guals de les excloses, menors i innòcues .....	195	206	-5,34 %
Baixes de guals.....	116	82	41,46 %
Diversos de guals .....	48	20	140,00 %
<b>Total .....</b>	<b>6.453</b>	<b>7.119</b>	<b>-9,36 %</b>



## Resolucions

	2013	2012	%13/12
Llicències d'instal·lació classificades .....	2	13	-84,62 %
Llicències de funcionament classificades .....	3	38	-92,11 %
Llicències d'instal·lació excloses .....	3	19	-84,21 %
Llicències de funcionament excloses .....	7	37	-81,08 %
Permís instal·lació majors .....	62	135	-54,07 %
Llicències de funcionament majors .....	3	16	-81,25 %
Permís instal·lació menors .....	26	250	-89,60 %
Llicències de funcionament menors .....	6	58	-89,66 %
Llicències innòcues .....	5	151	-96,69 %
Denegacions de llicència .....	10	7	42,86 %
Desestimacions de llicència .....	3	1	200,00 %
Caducitats .....	12	12	0,00 %
Diversos .....	125	94	32,98 %
Decrets de guals .....	331	342	-3,22 %
Recursos .....	1	7	-85,71 %
Resolucions de qualificació .....	59	154	-61,69 %
<b>Total .....</b>	<b>658</b>	<b>1.334</b>	<b>-50,67%</b>

## Actuacions diverses

	2013	2012	%13/12
<b>Notificacions .....</b>	<b>3.655</b>	<b>3.374</b>	<b>8,33 %</b>
Acords de classificades .....	144	166	-13,25 %
Acords d'excloses .....	39	72	-45,83 %
Acords de majors .....	44	85	-44,24 %
Acords de menors .....	243	569	-57,29 %
Acord innòcues .....	170	93	82,80 %
Deficiències d'activitats classificades i majors .....	452	384	17,71 %
Deficiències d'activitats excloses, menors i innòcues .....	1113	1.003	10,97 %
Requeriments de certificat final d'instal·lació .....	61	5	1120,00 %
Traspàs d'activitat (canvi de titular) .....	1389	997	39,32 %
<b>Diversos .....</b>	<b>2.075</b>	<b>2002</b>	<b>3,65 %</b>
Publicacions al BOIB i a la premsa .....	61	126	-51,59 %
Informes interns .....	439	232	89,22 %
Certificats, duplicats, informes .....	297	756	-60,71 %
Inscripció declaració responsable inici i exercici d'activitats .....	1.278	888	43,92 %

## DEPARTAMENT DE DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS

## SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

**Actuacions realitzades****- Negociat expedients Ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació**

Total d'expedients en tramitació (DI-DO).....	1953 (darrers 8 anys)	
Expedients d'infracció incoats(DO).....	176	Propostes de demolició.....224
Notificacions realitzades.....	3622	Trameses d'expedients al jutjat.....20
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	298	Informes interns (informes tècnics i informes TAG)..... 967
Decrets arxiu.....	123	Informes Zeladors.....655
Decrets de suspensió d'obres.....	64	Oficis i trasllats.....877
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO).....	47	Diligències prèvies.....430
Decrets de desestimació de recurs (DI/DO).....	40	Certificats inexistència.....81
Decret abonar execució subsidiària.....	3	Certificats C.I.M.....43
Decrets deixar sense efecte.....	13	Certificats divers.....3
Decrets requerir legalització.....	183	Sol·licitud Notes Registrals.....101
Decrets diversos.....	113	Sol·licitud entrades domiciliàries.....6
Acord disposar execució subsidiària.....	0	Còpies d'expedients per a particulars.....129
Acord iniciar execució subsidiària.....	1	
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició.....	87	
Acords de demolició d'obres.....	121	
Acords diversos.....	194	

**COMPARATIU ANY ANTERIOR**

<b>Actuacions realitzades</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% 12/13</b>
<b>- Negociat expedients ordinari d'infracció i Negociat de Registre i Documentació</b>			
Expedients d'infracció incoats (DI/DO).....	225	176	- 21,78
Notificacions realitzades.....	2501	3622	44,82
Publicació BOIB i tauler d'anuncis.....	375	298	-20,53
Decrets arxius.....	93	123	32,26
Decrets de suspensió d'obres.....	63	64	1,59
Decrets estimació recurs (DI/DO).....	64	47	- 26,56
Decrets desestimació recurs (DI/DO).....	34	40	17,65

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Iniciar execució subsidiària .....	4	1	- 75
Disposar execució subsidiària .....	1	0	- 100
Decret deixar sense efecte .....	4	13	225
Decret requerir legalització.....	195	183	- 6,15
Acords desestimació al·legacions i ordre demolició .....	119	87	- 26,89
Acord demolició obres.....	151	121	- 19,87
Propostes de demolició .....	284	224	- 21,13
Trameses expedients al jutjat (DI/DO).....	17	20	17,65
Sol·licitud de Notes Registrals.....	169	101	- 40,24
Certificats.....	101	127	25,74
Informes interns (Tècnics i TAG) .....	1183	967	- 18,26
Informes zeladors .....	718	655	- 9,47
Oficis i trasllats.....	768	877	11,85
Diligències prèvies (DV) .....	479	430	- 10,23

### **Actuacions realitzades**

#### **- Negociat expedients sancionadors**

Expedients sancionadors incoats (DS).....	282
Notificacions realitzades .....	1.431
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	129
Propostes de sanció .....	125
Decrets de desestimació de recursos .....	89
Decrets d'estimació de recursos.....	78
Decrets de caducitat d'expedients sancionadors .....	3
Decrets d'imposició de multa .....	314
Decrets diversos.....	104
Acords d'inici expedients de sanció .....	282
Acords diversos.....	5
Trameses d'expedients al jutjat .....	8
Informes interns (informes tècnics i informes TAG) .....	401
Informes Zeladors .....	26
Oficis i trasllats.....	332
Còpies .....	7
Total de sancions imposades .....	2.646.509,61 €

**COMPARATIU ANY ANTERIOR**

<i>Actuacions realitzades</i>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% 12/13</b>
<b>- Negociat expedients sancionadors</b>			
Expedients sancionadors incoats (DS) .....	376	282	- 25
Notificacions realitzades .....	1258	1431	13,75
Publicacions BOIB i tauler d'anuncis .....	143	129	-9,79
Propostes de sanció .....	177	125	-29,38
Decrets estimació recurs .....	84	78	- 7,14
Decrets desestimació recurs .....	106	89	- 16,04
Decrets d'imposició multa .....	261	314	20,31
Acords inici expedient sanció.....	308	282	-8,44
Trameses expedients al jutjat .....	19	8	-57,89
Caducitat d'expedients sancionadors .....	2	3	50
Total sancions imposades .....	3.130.362,54 €	2.646.509,61 €	-15,46

## SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ I ITE:

**- Negociat de Protecció de l'edificació**

<b>Actuacions realitzades</b>	<b>2013</b>
<b>Total expedients de protecció d'edificació oberts DP+DPV</b>	<b>571</b>
DP	147
DPV	424
Ordre d'execució	145
Per consell de gerència	<b>83</b>
Per decret (urgents)	<b>62</b>
<b>-Reiteració d'ordres d'execució</b>	<b>44</b>
<b>-Total import multes imposades</b>	<b>29.225,31</b>
<b>-Execucions subsidiàries</b>	<b>8</b>
<b>-Expedients de ruïna</b>	
Ruïnes iniciades	1
Declaracions de ruïna	1
Declaracions de no ruïna	<b>0</b>
<b>-Sol·licitud de notes registrals</b>	<b>436</b>
<b>-Resum de l'actuació administrativa del Negociat dins l'any 2013</b>	
-Tràmit d'al·legacions	<b>94</b>
-Edictes	<b>125</b>
-Oficis interns	<b>120</b>
-Notificació d'actes administratius	1.629
-Expedients de protecció finalitzats	141
-Expedients de ruïna finalitzats	2
-Expedients DPV finalitzats	71
-Informe tècnics sol·licitats	599
-Informes tècnics emesos	537

**NEGOCIAT D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS****Resum de l'activitat del negociat****Expedients**

Expedients incoats al negociat d'ITE.....	3.234
De les quals són ITE Exprés (que posarem en marxa el mes d'abril 2013).....	348
Expedients incoats al negociat d'ITR.....	158
Expedients incoats al negociat d'IV .....	112
TOTAL EXPEDIENTS INCOATS.....	3504

**Entrades**

Entrades intermèdies per a exp. existents.....	1564
De les quals són sol·licituds de subvenció ITE 2013.....	8
Entrades internes d'altres negociats, duplicats d'entrades internes i altres.....	1.071
TOTAL ENTRADES (Intermitges + IV).....	2.676
TOTAL GENERAL (Expedients incoats + Entrades).....	6.139

**Tràmits 2013**

Revisions /Informes administratius .....	3.420
Informes jurídics .....	53
Informes tècnics (només als desfavorables) .....	1.465
Arxiu de l'expedient.....	128
Alta audiència propietaris (Ens aturarem de donar audiències perquè OE per Decret) .....	3
Compareixença .....	74
Fotocòpies .....	36
Requeriments ITE incompleta.....	640
Requeriments documentació .....	1.348
Requeriments- altres .....	14
Requeriment – obstaculització inspecció.....	1
Notificacions .....	1.250
Comunicacions.....	1.525
De les quals fan referència a construccions deshabitades.....	23
Liquidacions complementaries generades a través de les ordres d'execució .....	117
Control terminis.....	739
TOTAL TRÀMITS .....	10.802

**Unitat administrativa de correspondència:**

Justificants de recepció tramesos per renotificacions .....	693
Llistes d'enviament trameses .....	76

<b>Ordre dia .....</b>	<b>46</b>
------------------------	-----------

<b>Notes registrals sol·licitades al Registre de la Propietat .....</b>	<b>10</b>
---	-----------

<b>Publicacions BOIB.....</b>	<b>76</b>
-------------------------------	-----------

**Informes tècnics:**

Total d'expedients informats amb obres .....	576
Expedients ICO informats .....	139
Informes sobre al·legacions .....	4
Comprovació (ordres d'execució+Sup. 3er.+Obres amb llicència) .....	139
Informes sobre documentació .....	235
Informes final d'ITE amb deficiències .....	48

Informes final d'ITE favorables (Decret d'arxiu (50)+Resultat Favorable (227) .....	277
Informes sobre rehabilitació integral (ITE 112+ITM 37).....	149
Altres informes tècnics (ITE (9) + IV (6)).....	15
TOTAL.....	1582

<b>Número d'expedients ITE traslladats a Protecció per a reiterar .....</b>	<b>39</b>
---	-----------

<b>Correus electrònics tramesos rebuts a través de carpeta pública (ITE+ITM) .....</b>	<b>710</b>
--	------------

**Resolucions ITE 2013**

Expedients amb ITE favorable i arxiu (decret president CGU, inclòssos massius) .....	416
Exp. amb ITE desfavorables. obres urgents (decret Batlia).....	236
Exp. amb ITE desfavorables obres (acord CGU) .....	247
Registre I.T.E (Ens varem aturar de donar núm. registre d'ITE el 2n semestre 2013).....	78

## Resum comparatiu amb anys anteriors

	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Expedients registrats al negociat d'ITE .....	1563	2114	2129	3504	9310
Total expedients informats.....	994	894	824	1582	4294
<b>Resolucions ITE</b>					
Expedients amb ITE favorable i arxiu (decret president CGU) .....	396	43	107	416	953
Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret Batlia) .....	16	21	32	236	305
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU) .....	339	432	277	247	1295

## Percentatges sobre el total edificis obligats a 31/12/2013:

	2010	2011	2012	2013
Expedients registrats al negociat d'ITE .....	25,70	35,25	0,70	64,58
Total expedients informats (sobre el total exp. presentats).....	80,49	-10,06	-0,78	91,99

## Resolucions ITE

Expedients amb ITE favorable (decret president CGU).....	6,51	-89,14	248	288,78
Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret Batlia) .....	0,26	31,25	52,38	637,50
Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU) .....	5,57	31,30	-35,87	-10,83

## CONCLUSIÓ AMB REFERÈNCIA A ITE, ITR, IV:

Nre. d'expedients .....	3.504
Total d'inspeccions tècniques presentades (ITE+ITR) .....	3.392
<b>Favorables / pendent d'informes.....</b>	<b>1.927</b>
<b>Desfavorables .....</b>	<b>1.465</b>



## ITE MULTES

<b>Actuacions realitzades</b>	<b>2013</b>
Expedients incoats (ITM) .....	782
Advertències de multa coercitiva .....	1583
Decrets d'imposició de multa coercitiva.....	156
Total sancions imposades .....	73.800 €
Total sancions anul·lades .....	9.800 €
Decrets estimar recurs de reposició.....	39
Decrets desestimar recurs de reposició.....	7
Publicacions al BOIB .....	245
Comunicació propietaris .....	10
Comunicació .....	8
Comunicació individual .....	85
Notificació individual .....	161
Notificacions amb justificant recepció .....	578
Trasllat ofici .....	7
Informes tècnics .....	38
Informes jurídics .....	106
Informe administratiu.....	2
Compareixences .....	23
Expedients arxivats .....	653

## Memòria Zeladores

FITXES TÈCNiques	287
INFORME D'INEXISTÈNCIA EXPEDIENT D'INFRACCIÓ URBANÍSTICA	106
ACTES COMPLIMENT/INCOMPLIMENT	50
ACTES DE PRECINTE	11
ACTES D'INSPECCIÓ	89
INFORME LEGALITZACIÓ L·LICÈNCIES D'OBRES	84
INFORME RENÚNCIA L·LICÈNCIA D'OBRES	22
CERTIFICAT DE ANTIGUITAT	145
INFORMES GENERALS	1047

## OFICINA ECONOMISTA

Pel que fa al resum d'activitats de l'exercici 2013, aquesta Oficina Economista ha duit a terme les labors següents:

- Coordinar relacions Urbanisme – Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Controlar les partides pressupostàries de nova creació a 2013, així com les altres que ja existien en anys passats i que han arribat a aquest exercici.
- Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
- Retribució als membres de la Comissió del Centre Històric i del Consell de Gerència no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta oficina ha rebut del secretari de la Comissió i del dit Consell la relació de les assistències. Amb el corresponent decret s'ha tramitat l'abonament.
- Càlculs financers d'interessos contra l'Ajuntament en favor de particulars i càlcul de dietes del Jurat Provincial d'Expropiació, pel Servei de Gestió: 27 informes.
- Informes demanats per grup polític de l'oposició sobre despeses feta: 11 informes.
- Informes sobre aplicacions pressupostàries: 2 informes
- Informes sobre altres temes: 8 informes. Total: 48 informes.
- Assessorament sobre temes econòmics al personal i directius de la Gerència.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 15 decrets i 1 Junta de Govern redactada i tramitada.

### Resum dotacions a 2013 (Urbanisme i Habitatge)

	Despeses generals	Adquisició sòl	Projectes i Estudis	Obres	Transferències	Total
Consign. inicial	44.800,00	0,00	7.577,48	0,00	1.027.529,38	1.079.906,86
Modific. crèdit	-16.122,00	9.176.576,47	713,90	692.296,81	667.969,70	10.521.434,88
<b>Total</b>	<b>28.678,00</b>	<b>9.176.576,47</b>	<b>8.291,38</b>	<b>692.296,81</b>	<b>1.695.499,08</b>	<b>11.601.341,74</b>
Obligacions reconegudes	24.220,48	8.879.391,41	8.291,38	636.475,90	1.318.588,55	10.866.967,72

#### Observacions:

No s'han inclòs les partides ampliables a càrrec de particulars ni les partides que ha gestionat l'SMAP ni un altre departament aliè a la Gerència d'Urbanisme, com per exemple Casals de barri o Façana Marítima.

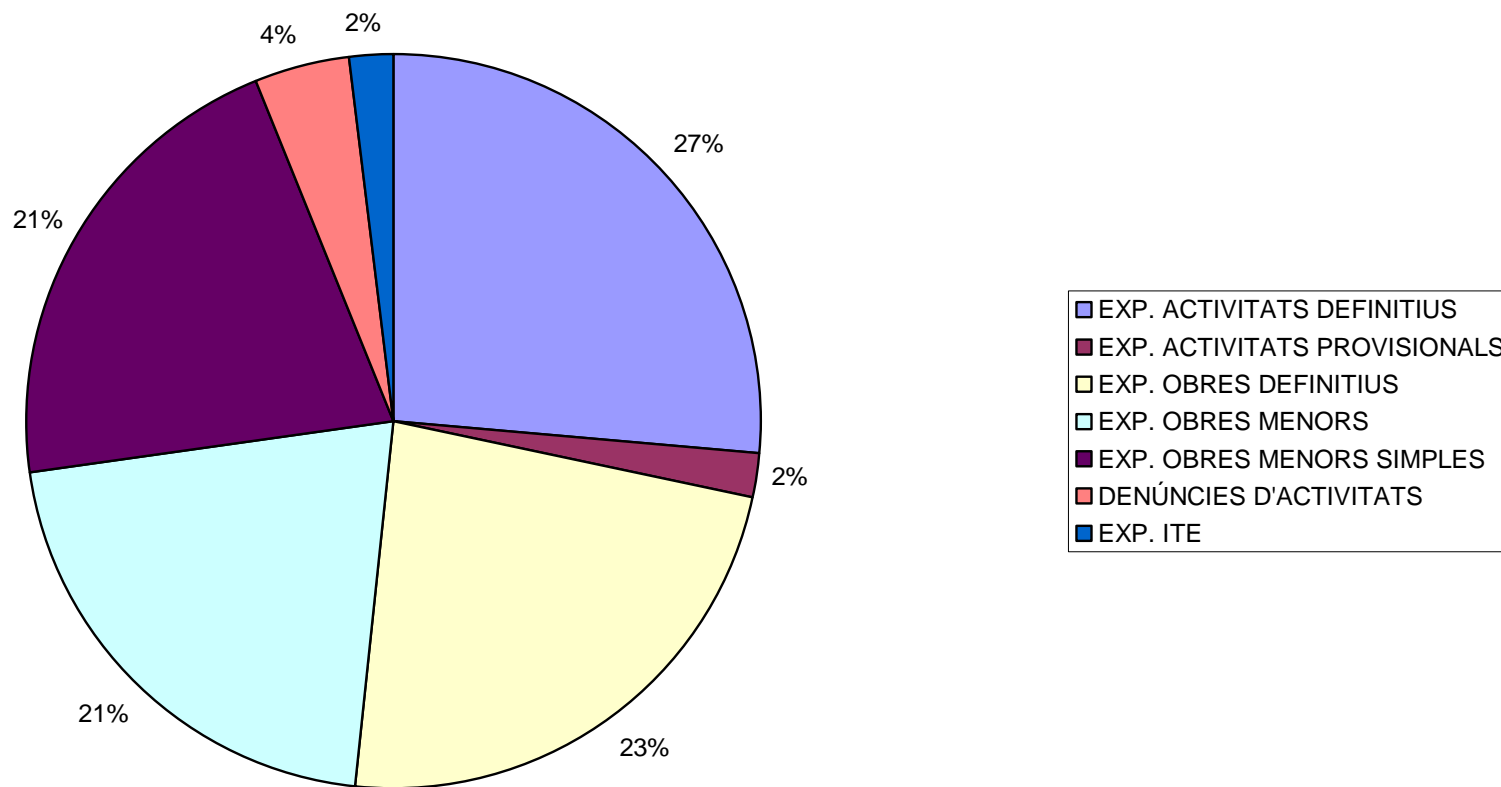
La despesa autoritzada i disposta (fase AD del procés d'execució de la despesa) respon a compromisos amb tercers: adjudicacions d'obres, encàrrecs de redacció de projectes, aprovació de fulls d'estimació a les expropiacions i altres semblants.

Les obligacions reconegudes neixen quan s'ha rebut el bé o el servei: certificacions d'obres, entrega dels projectes pels redactors. A les expropiacions, es contabilitzen com a obligació reconeguda els acords de pagament als expropiats.

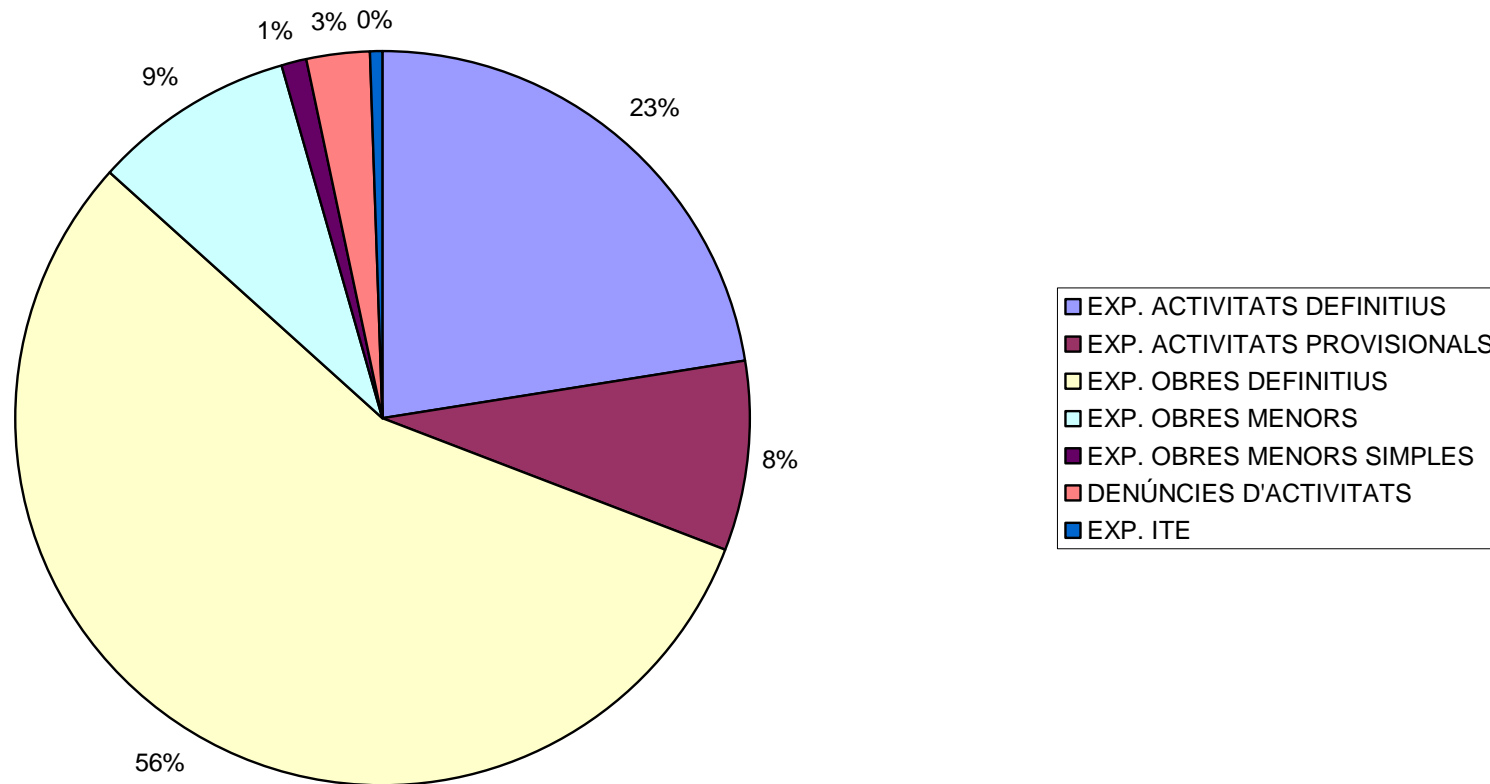
## ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

Expedients	Entrades	Sortides
Llicències d'activitats d'arxiu .....	1.847 .....	594 .....
Llicències d'activitats d'arxiu provisional .....	174 .....	175 .....
Obres majors.....	1.819 .....	1.110 .....
Obres menors .....	1.721 .....	210 .....
Obres menors simples .....	2.116 .....	72 .....
Denúncies d'activitats.....	302.....	74 .....
Inspecció tècnica d'edificis.....	142 .....	47 .....
<b>Total.....</b>	<b>8.121.....</b>	<b>2.282 .....</b>
<b>%12/13:.....</b>	<b>4'44.....</b>	<b>-4.48 .....</b>

### MEMÒRIA 2013 / ENTRADES



### MEMÒRIA 2013 / SORTIDES



## OFICINA DE REVISIÓ DEL PGOU

### DEPARTAMENT D'HABITATGE –OFICINA DE REVISIÓ DEL PLA GENERAL

Els treballs de revisió del Pla General no s'esgoten amb un acte únic en el temps sinó que aquets treballs suposen una recopilació de dades al llarg del mateix fins arribar a disposar de la totalitat dels documents per poder establir unes conclusions, de la informació urbanística recaptada, que ens permeti condicionar l'ordenació del territori, analitzar les diferents alternatives possibles i poder justificar el model elegit, les determinacions de caràcter general i les corresponents als diferents tipus i categories de sòl.

Aquesta oficina i durant l'exercici de 2012 s'ha fet una feina preparatòria per la revisió del pla general mitjançant la recopilació de dades, fomentant la participació ciutadana i analitzant la adequació de les noves tecnologies en el procés de revisió del planejament..

Amb la qual cosa durant l'any 2013, una vegada presentats els suggeriments per part de les entitats i dels ciutadans i ciutadanes, s'ha elaborat, durant el primer semestre de 2013, un document amb la informació recopilada de l'estat actual i de la gestió del planejament vigent de 1998 tant dins sòl urbà com dins els sòls urbanitzables i rústics, també s'han recopilat dades de les característiques urbanes, naturals, poblacionals i econòmiques del territori, a més a més de realitzar quatre estudis complementaris relatius a la mobilitat sostenible, sòl vacant, paisatge i s'ha fet un estudi preliminar de zonificació acústica, tasques necessàries per poder arribar a la elaboració del document de Directrius bàsiques en el segon semestre de 2013. Aquest document té per objecte establir les línies bàsiques del desenvolupament urbanístic, els eixos estratègics del nou model de municipi i els principis rectors que han de regir en la redacció del nou Pla General d'Ordenació Urbana del municipi. Conté els aspectes més globals que s'aniran desenvolupant en les successives etapes.

#### PARTICIPACIÓ CIUTADANA FORA DEL TERMINI DE PRESENTACIÓ DE SUGGERIMENTS

L'àmbit on s'ha de contemplar amb més força el concepte de participació ciutadana és en la revisió del Pla General del municipi: la participació ciutadana en el procés planificador serveix per a completar l'interès públic garantit per la legislació del sòl amb els interessos dels particulars com a ciutadans per això es va obrir un termini de participació ciutadana perquè poguessin aportar suggeriments a la elaboració de la revisió de Planejament, aquest termini de participació pública per la via administrativa es va estendre del 2 de març al 8 de juny de 2012, mentre que per la via directa es van mantenir reunions de les taules de treball fins al dia 19 d'octubre del mateix any. No obstant això des de l'oficina de revisió del Pla General s'han recollit i estudiat les propostes que es van presentar fora de termini.

**Fora del període participació pública** (entre el 9 de juny i el 15 d'octubre de 2013) s'han rebut un total de 52 suggeriments.

Dels suggeriments rebuts en aquest període, totes elles es corresponen a suggeriments de tipus administratiu.

D'acord amb la forma d'entrada, dels 52 suggeriments rebuts, 45 són presentats a través del Registre General d'Entrada, mentre que pel correu electrònic [rpgou@palma.es](mailto:rpgou@palma.es), dirigit a l'Oficina de Revisió del PGOU, es reben un total de 7 suggeriments.

D'acord amb la seva finalitat o objecte, els 52 suggeriments, es classifiquen segons la taula que s'exposa a continuació.

	Finalitat	suggeriments	propostes	participants
01a	Canvi de classificació de Sòl Rústic a Urbà residencial	12	12	12
01b	Canvi de classificació de Sòl Rústic a Urbà industrial	2	2	2
02	Canvi de qualificació de parcel·les dins de Sòl Rústic	0	0	0
03	Canvi de qualificació de parcel·les dins de Sòl Urbà	16	16	16
04	Modificació o supressió d'Unitats d'execució en Sòl Urbà	2	2	2
05	Modificació d'alineacions o supressió de vials previstos	7	7	7
06	Modificació de les Normes Urbanístiques	0	0	0
07	Varis	13	13	13
<b>TOTALS</b>		<b>52</b>	<b>52</b>	<b>52</b>

D'acord amb la seva procedència, els 52 suggeriments es classifiquen segons la taula que s'exposa a continuació.

	Procedència	suggeriments	propostes	participants
CI	Ciudadans	19	19	19
EM	Empreses privades	16	16	16
AV	Associacions Veïnals	4	4	4
AO	Associacions Altres	1	1	1
EP	Entitats Públiques	12	12	12
PP	Partits Polítics	0	0	0
<b>TOTALS</b>		<b>52</b>	<b>52</b>	<b>52</b>

Els 52 suggeriments contenen 52 propostes ciutadanes avalades per un total de 52 signatures de ciutadans.

#### ESTAT ACTUAL DE LA LEGISLACIÓ URBANÍSTICA, AMBIENTAL, PAISATGÍSTICA I TECNOLÒGICA.

L'aprovació d'un Pla general suposa una formació multidisciplinària de l'equip redactor, tant en l'estructuració funcional del pla com la d'adaptació a cada moment a les determinacions establertes en la legislació vigent, sense perjudici de les noves que es puguin establir.

La justificació de l'adequació a la pluralitat de normes tant europees com a estatals o autonòmiques, requereixen un treball de camp preparatori per passar d'una realitat abstracta i difusa a una realitat material i concreta del municipi de Palma de Mallorca.

Des de 1998, data d'edició del vigent planejament, s'han produït nombrosos canvis legislatius d'orientació a polítiques urbanes, que en relació al model territorial i urbanístic, fa que l'actual pla ens ofereixi una distorsió generalitzada del que ha de ser, a més de resultar insuficients les seves determinacions. Distorsió que esdevé d'aspectes sobrevinguts que requereixen la necessitat d'adaptació a l'actual conjuntura social, econòmica, cultural i urbanística, en particular amb la legislació vigent en matèria de sòl i urbanisme.

És dins d'aquest escenari normatiu on ha de desenvolupar-se l'instrument urbanístic prioritari del municipi, realitzant una anàlisi i diagnòstic per sectors i molt especialment en relació a la gran incidència d'aspectes mediambientals i paisatgístics atorgant a cada porció del territori municipal una regulació adequada a la seva riquesa mediambiental i unes mesures de protecció en cada supòsit per frenar un possible impacte de les seves condicions.

La realitat és que quan es fa una revisió de planejament de tot el municipi, les normes sectorials que incideixen sobre el territori han de tenir una aplicació pràctica damunt el planejament, amb la qual cosa, la varietat d'innovació i modificació normativa, ha comportat una feina intensa que ha suposat duplicitat de tasques en molts de casos.

### ESTRUCTURA DEL DOCUMENT D'INFORMACIÓ, ANÀLISI I ESTUDIS COMPLEMENTARIS

Complint el tràmit previst a l'article 38 del Reglament de Planejament de 1978, que disposa que hi ha una primera etapa a fer en la redacció del planejament que consisteix en la informació urbanística, que ha d'anar acompanyada dels estudis complementaris necessaris. Aquesta informació ha de considerar tots els aspectes que puguin condicionar l'ús del territori.

Posteriorment a aquest estudi s'establiran les necessitats i les demandes, les debilitats i fortaleces del planejament, en especial les relacionades amb les dotacions públiques previstes i executades referides als espais lliures i equipaments, les necessitats de sòl residencial o sòl per a l'activitat econòmica, ja sigui de caràcter industrial o comercial, sempre sota el prisma de la sostenibilitat mediambiental, econòmica i social.

La documentació completa de la Fase d'Informació, Anàlisi i Estudis complementaris, en la seva part escrita, s'estructura en sis volums que contenen la memòria d'informació i quatre documents independents per als estudis complementaris sobre mobilitat sostenible, el paisatge, el sòl vacant i zonificació acústica. Aquesta documentació, tant en català com en castellà consta de 9 títols distribuïts a 46 capítols i 151 seccions, amb un total de 1.160 pàgines.

La documentació gràfica consta de 46 plànols d'informació relativa a l'estat del terme municipal a escala 1/25.000, en format DIN-A0 a color.

### ESTAT ACTUAL DEL PLANEJAMENT I LA GESTIÓ DEL PLA

A- La primera aproximació que es va fer de l'estat actual del planejament i la seva gestió, mitjançant la recopilació i recerca d'informació i documentació, ha quedat reflectida en 4 Capítols:

#### I)- MODIFICACIONS PUNTUALS

La documentació recollida en els 14 anys de vigència del Pla General, relativa a modificacions puntuals, correspon a la tramitació de 226 expedients. Pel seu contingut, els que han generat major nombre d'expedients, han estat els relacionats amb les dotacions, sumant un total de 78 expedients, dels quals 31 d'ells afecten sobretot a la reordenació de determinats àmbits de sòl urbà.

II)- El desenvolupament i l'execució del Pla en *EL SISTEMA DOTACIONAL*, el qual es divideix en 6 capítols:



1) L'estructura dotacional del Pla

SISTEMES GENERALS (EXISTENTS/PREVISTOS) SISTEMAS LOCALES (EXISTENTES/PREVISTOS)

EQUIPAMENTS SGEC/SC Sociocultural EQUIPAMIENTS (EQ) SC Sociocultural

SGEC/DO Docent DO Docent

SGEC/AS Assistencial AS Assistencial

SGEC/AD Administratiu institucional

AD Administratiu institucional

SGEC/DP Esportiu DP Esportiu

SGEC/SE Seguretat SE Seguretat

SGEC/SA Sanitari SA Sanitari

SGEC/RL Religiós RL Religiós

SGEC/CE Cementiri CE Cementiri

SGEC/CO Comercial CO Comercial

SGEC/RE Recreatiu RE Recreatiu

ESPAIS LLIURES SGEL/PJ Parcs i jardins ESPAIS LLIURES EL Espai lliure

SGEL/ZO Zones d'oci i expansió

COMUNICACIONS

INFRAESTRUCTURES

SGCI/RV Xarxa viària INFRAESTRUCTURES (IF)

RV xarxa viària

SGCI/IS Instal·lacions y serveis

IS Instal·lacions i serveis

SISTEMES GENERALS (EXISTENTS/PREVISTOS) SISTEMAS LOCALES (EXISTENTES/PREVISTOS)

SGCI/TP Transports TP Transports

SGCI/TC Telecomunicacions TC Telecomunicacions

2) Adquisició i desenvolupament dels Sistemes generals

3) Superfícies i usos per sectors/població del sistema local. Grau de satisfacció

4) Dotacions de sistemes generals per desenvolupar. Grau d'execució a 8 anys i fins avui

5) Modificacions del PGOU referides al sistema dotacional

6) La gestió dels sistemes generals adscrits al Sòl urbanitzable. El Sistema general d'espai lliure públic de la Falca verda

III)-DESENVOLUPAMENTS URBANÍSTICS ESPECIALS: Las reserves estratègiques, Llei de la Platja de Palma, Equipament comunitari sanitari supramunicipal Son Dureta II–finca Son Espases Vell, La modificació puntual del Pla general de la Façana marítima.

IV)-LA GESTIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL: Jaciments arqueològics, Enginyeria civil, Elements etnològics rurals, Rutes d'interès cultural, Rutes d'interès paisatgístic.

B- DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DEL PLANEJAMENT I LA GESTIÓ DEL PLA EN SÒL URBÀ I EN EL CENTRE HISTÓRIC

C- DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DEL PLANEJAMENT I LA GESTIÓ DEL PLA EN SÒL URBÀ ITZABLE I RUSTIC : ASSENTAMENTS EN EL MEDI RURAL

D- CARACTERISTIQUES URBANES DE L'ÚS ACTUAL DEL TERRITORI ( MEDI URBÀ): USOS, L·LICÈNCIES D'OBRES, INFRAESTRUCTURES

E- CARACTERISTIQUES NATURALS DEL TERRITORI ( MEDI FÍSIC): AMBITS FÍSICS, BIÒTICS, RISCOS NATURALS , AMBITS DE VALOR AMBIENTAL , PAISATGE, CONTAMINACIÓ DEL MEDI AMBIENT

F- CARECTERISTIQUES DE LA POBLACIÓ ASSENTADA SOBRE EL TERRITORI (MEDI HUMÀ) :POBLACIÓ, EVOLUCIÓ, PRESSIO HUMANA, ESTRUCTURA POBLACIONAL, TENDÈNCIES DEMOGRÀFIQUES, DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA, EDUCACIÓ, Y MERCAT LABORAL

G- CARECTERISTIQUES DE LA POBLACIÓ ASSENTADA SOBRE EL TERRITORI ( MEDI ECONÓMIC) : SECTORS ECONÓMICS I RECURSOS FINANCERS MUNICIPALS.

A més a més s'han realitzat 4 estudis complementaris: estudi de mobilitat sostenible, de sòl vacant, del paisatge i estudi de les zones acústiques.

Al mateix temps hi ha hagut una tasca molt important i que ha suposat un percentatge d'un 55-60% de l'activitat desenvolupada, consistent en plasmar tot el procés tècnic a la planimetria i com ens hem anat adaptant a les innovacions tecnològiques, des de qüestions de conservació fins al seu escanejat i posat a disposició de la ciutadania en la Web municipal.

#### PLANIMETRIA DESENVOLUPADA

- 01 01 Suggestiments previs a l'Avanç
- 02 01 Àrea de transició de creixement (ATC)
- 02 02 Àrea de transició de creixement, àrea de reconversió territorial i àmbit d'intervenció paisatgística
- 03 01 Estat de tramitació dels sistemes locals d'equipaments comunitaris
- 03 02 Estat de tramitació dels sistemes locals d'espais lliures públics
- 03 03 Estat de tramitació dels sistemes generals d'equipaments comunitaris
- 03 04 Estat de tramitació dels sistemes generals d'espais lliures
- 03 05 Molins, bens etnològics i bens culturals
- 03 06 Rutes d'interès paisatgístic i culturals
- 04 01 Estat de tramitació. Unitats d'execució
- 04 02 Unitats d'execució en el Centre històric
- 04 03 Estudis de detall. Grau d'execució
- 05 01 Estat de tramitació del Sòl urbanitzable
- 05 02 Zones de règim especial. Parcel·lacions irregulars
- 06 01 Classificació del sòl
- 06 02 Patrimoni municipal del sòl
- 06 03 Estat de tramitació. Llicències reforma/ampliació
- 06 04 Estat de tramitació. Llicències obra nova
- 06 05 Titularitat de les xarxes
- 06 06 Xarxa d'alta tensió, gas, productes energètics i residus sòlids
- 06 07 Xarxes generals de sanejament, torrents i xarxa de regadiu
- 06 08 Antenes de telecomunicacions
- 06 09 Radis de protecció EQ davant instal·lacions telecomunicacions
- 06 10 Servituds aeronàutiques aeroportuàries
- 07 01 Topogràfic
- 07 02 Geològic
- 07 03 Aigües subterrànies
- 07 04 Aigües superficials
- 07 05 Catalogació paisatge
- 07 06 Servituds acústiques, BOE núm. 119 de 18 de maig de 2012
- 07 07 Risc d'inundació
- 07 08 Risc d'incendis
- 07 09 Risc d'erosió
- 07 10 Risc d'esllavissaments
- 07 11 Risc sísmic. Norma sismorresistent període de retorn de 500 anys
- 07 12 Vulnerabilitat d'aqüífers

07 13 Protecció d'àrees naturals  
07 14 Arbres singulars  
07 15 Nivells sonors (dBA )  
07 16 Usos del sòl  
07 17 Contaminació atmosfèrica  
07 18 Contaminació dels aqüífers  
07 19 Contaminació lumínica  
08 01 Zones estadístiques i sectors  
08 02 SU-SUP-SUNP en zones estadístiques  
08 03 Densitats de població 3D

#### LES DIRECTRIUS BÀSIQUES D'ORDENACIÓ.

Aquest document té per objecte establir les línies bàsiques del desenvolupament urbanístic, els eixos estratègics del nou model de municipi i els principis rectors que han de regir en la redacció del nou Pla general d'ordenació urbana del municipi.

Pel Ple, en sessió celebrada el 26 de setembre de 2013, es va acordar aprovar el Document de Directrius Bàsiques de la Revisió del PGOU En el propi acord s'establia un termini d'exposició al públic de trenta dies.

El termini d'exposició pública esmentat s'ha desenvolupat entre els dies 15 d'octubre i 20 de novembre de 2013, publicant-se els corresponents anuncis en el BOIB (15 d'octubre) i Diari de Mallorca (16 d'octubre). També es va publicar anunci al tauló electrònic d'edictes de l'Ajuntament, que ha romàs exposat entre els dies 18 d'octubre i 22 de novembre.

D'altra banda, es va posar a disposició dels ciutadans un enllaç a la pàgina web de l'Ajuntament ([www.palma.es](http://www.palma.es)) que es pogués examinar

Igualment s'ha remès la documentació a la Delegació del Govern en Illes Balears, Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, Consell Insular de Mallorca i Institut Balear de la Dona. I s'han rebut contestacions per part de la Delegació del Govern a Illes Balears i de l'Institut Balear de la Dona. És de destacar que per part d'aquest últim organisme s'ha remès un informe amb una sèrie de suggeriments a tenir en compte en la Revisió del PGOU respecte a l'impacta de gènere i també s'ha remès al Consell Social de la ciutat, ja que el seu reglament estableix, entre altres funcions, la d'assessorar a l'Ajuntament en la definició de les grans línies de la política i la gestió municipal.

És innegable que els canvis socials i econòmics de l'última dècada exigeixen noves propostes per al seu desenvolupament futur. Aquestes mesures per al nou model de desenvolupament urbanístic de la ciutat es basen en QUATRE eixos estratègics fonamentats en una sèrie de principis rectors. Aquests eixos estratègics són:

1. La potenciació de l'activitat social: Els espais públics, els carrers i places. Els parcs i jardins Els equipaments de barri .El port, el passeig marítim, la mar. L'accessibilitat i l'eliminació de barreres. La participació ciutadana.
2. La potenciació de l'eficiència mediambiental i la sostenibilitat del model territorial. La planificació urbanística haurà de tenir en compte els efectes del canvi climàtic, prioritant el consum energètic i la disminució emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com en funció de la seva viabilitat ambiental, la introducció de fonts d'energia alternatives.
3. La potenciació de l'activitat econòmica, dels sectors productius, la tecnologia i la innovació. La regeneració del teixit urbà residencial, la potenciació del turisme de ciutat i la platja de Palma , l'urbanisme comercial, d'organització dels usos en els polígons industrials o de serveis
4. La potenciació dels valors patrimonials, culturals i paisatgístics. La protecció del patrimoni cultural i la ciutat històrica i monumental. La valoració del paisatge urbà, les poblacions periurbanes i els barris.

CONCLUSIÓ :

Per a això aquesta Oficina va presentar davant la Gerència d'Urbanisme el 15 d'abril de 2013 la documentació relativa a la Fase d'Informació, Anàlisi i Estudis complementaris, una síntesi dels estudis i treballs d'informació realitzats fins avui que mostra els resultats de l'evolució del planejament vigent des de la seva aprovació definitiva en 1998 i una actualització de les dades amb la finalitat de la seva aplicació en la revisió del mateix. El document es va basar en una avaluació inicial amb una anàlisi de la realitat de l'entorn en el qual es desenvoluparà el futur Pla, que va permetre als interessats una adequada informació pública, propiciant la participació ciutadana i la generació de debat públic sobre aspectes del nou Pla. D'aquesta manera s'han estudiat el medi físic, el socioeconòmic, l'urbà, el patrimoni cultural i mediambiental, dirigit fonamentalment a aquelles qüestions que condicionen el futur model territorial.

Posteriorment va ser aprovat per acord del Ple, en sessió ordinària de 26 de setembre de 2013, el Document de Directrius Bàsiques d'Ordenació, que estableix de forma general les línies bàsiques d'actuació que es pretenen dur a terme en la revisió del Pla General. Atès que es tracta d'un document posterior a la fase d'Informació, conté els aspectes més globals que s'aniran desenvolupant en les successives etapes que es completarà tant en la seva fase d'Avanç de planejament com en el moment de la seva aprovació inicial i, finalment en el document d'aprovació definitiva del nou Pla General d'Ordenació Urbana .

Aquest període previ correspon al moment en què es van definir i buscar les necessitats reals de planejament identificant el que es volia i com es volia.

## CONSORCI PER A LA REHABILITACIÓ INTEGRAL DE BARRIS CONSORCI RIBA

Al llarg de l'any 2013, i complint el que es va aprovar al Pla d'actuació a la Junta Rectora del Consorci, s'han continuant gestionant les següents activitats:

### 1. Pla de rehabilitació integral del barri del Camp Redó

- Programa d'integració social i igualtat d'oportunitats.
  - Projecte oficina d'informació.
  - Projecte gent del barri.
  - Projecte Fent comunitats.
  - Projecte Camp Redó Actiu.
  - Projecte Casal de Joves a Camp Redó.
  
- Programa de Formació i Inserció.
  - Projecte laboral.
  - Projecte d'enfortiment del teixit econòmic.
  - Projecte Formació en habilitats digitals.
  
- Programa d'habitatge.
  - Projecte d'habitatge.
  - Projecte de reallotjament.
  
- Programa d'equipaments i medi ambient urbà.
  - Projecte d'equipaments socioculturals assistencials i de reurbanització de l'espai públic.

### 2.- Altres línies d'actuació

- Pla de Rehabilitació Integral de la Soledat i el Polígon de Llevant.
- Col·laboració amb la Fundació Rafa Nadal.

### 3. Actuacions més rellevants de caire administratiu

Al llarg de l'any 2013 han tingut lloc 7 juntes rectores a les quals s'han adoptat trenta dos acords.

En l'àmbit de les seves competències, i de manera resumida, les tasques que ha duit a terme aquest departament durant 2013 són les següents:

– les pròpies d'assessoria jurídica, com elaboració d'informes, estudi de la legislació aplicable als procediments de l'entitat, coordinació amb altres organismes públic i privats...

organització administrativa: registre, oficis, arxiu, notificacions, seguiment administratiu dels expedients, preparació de les juntes rectores, tramitació de 164 acords de gerent i 29 acords de la presidenta, 10 expedients de contractació d'obres i serveis, 12 actuacions a l'àrea de recursos humans, modificacions contractuals, altes, baixes, vacances...

#### 4. Pressupost

El Pressupost general per al Consorci per a l'any 2013 es va aprovar el 11/12/12

##### RESUMEN

###### ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONS CORRENTS</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	<b>704.256,40</b>
2	DESPESES CORRENTS EN BENS I SERVEIS.	<b>26.000,00</b>
3	DESPESES FINANCERES.	<b>261.630,17</b>
	<b>1.2 OPERACIONS DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	<b>10.000,00</b>
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
9	PASSIUS FINANCERS.	<b>4.613.126,61</b>
	TOTAL PRESSUPPOST DE DESPESES	<b>5.615.013,18</b>

##### RESUMEN

###### ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONS CORRENTS</b>	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	<b>991.886,57</b>
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	
	<b>1.2 OPERACIONS DE CAPITAL</b>	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	<b>4.623.126,61</b>
	TOTAL PRESSUPPOST D' INGRESSOS	<b>5.615.013,18</b>

## DEPARTAMENT D'INFRASTRUCTURES

## SERVEI ADMINISTRATIU

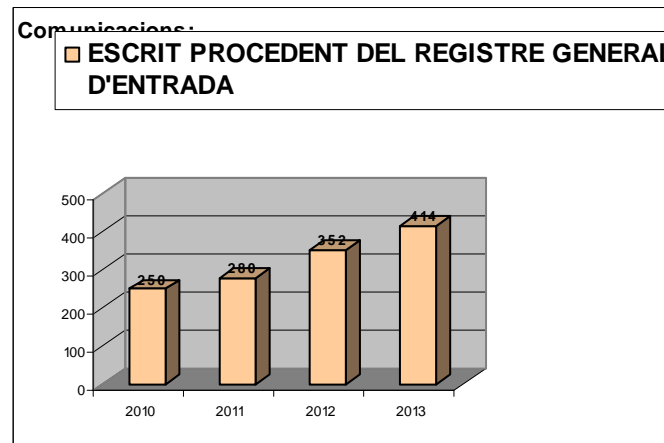
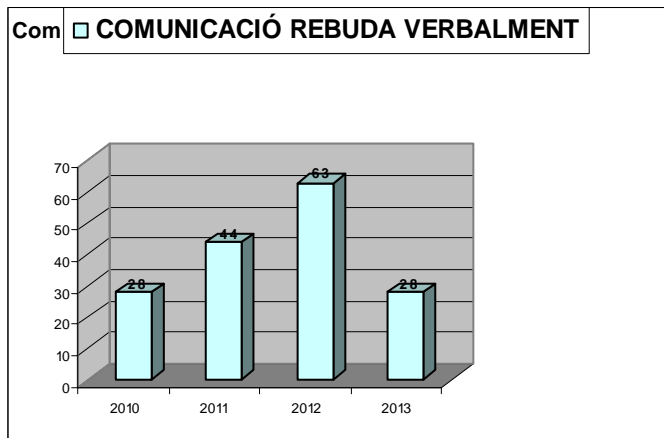
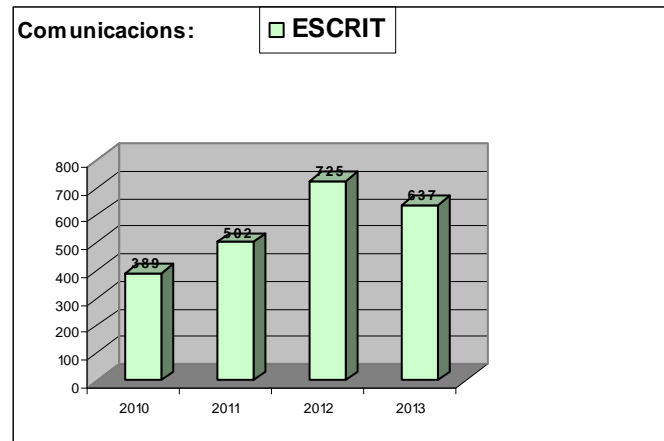
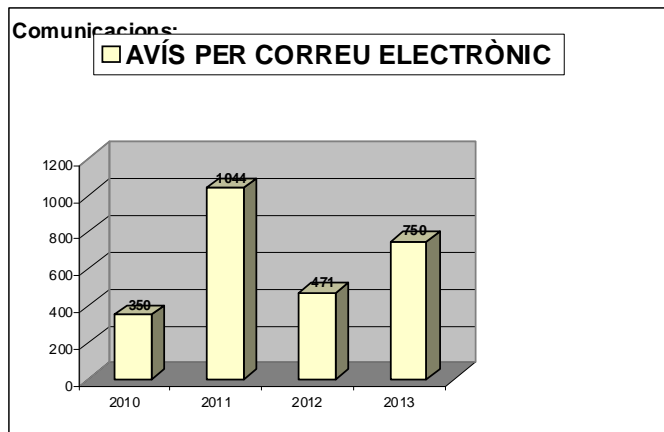
## COMUNICACIONS PER VIES DE COMUNICACIÓ

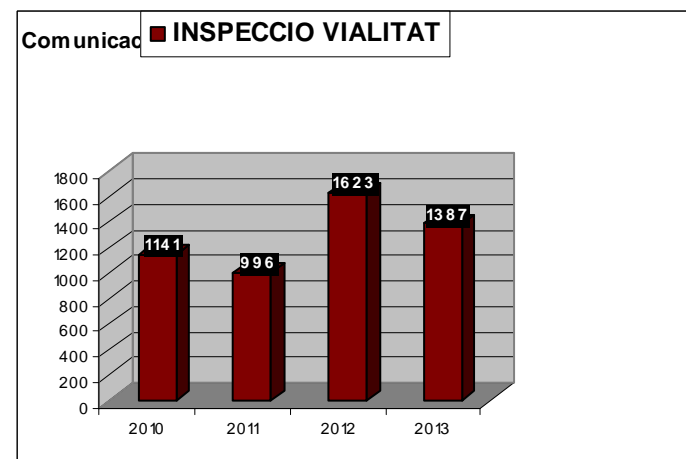
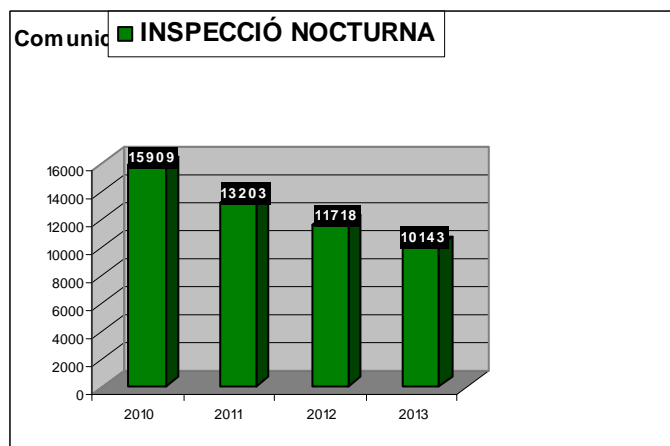
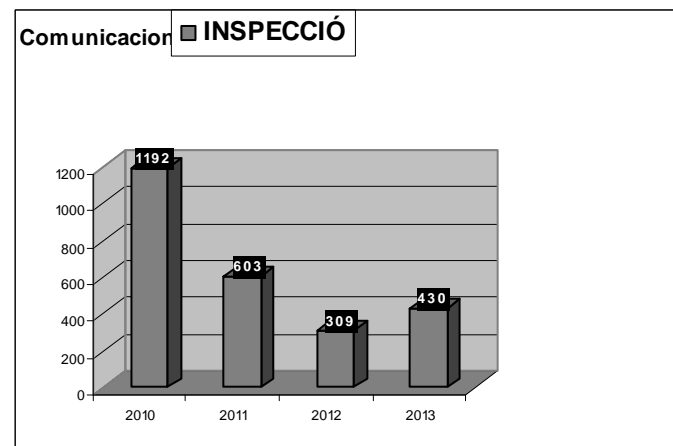
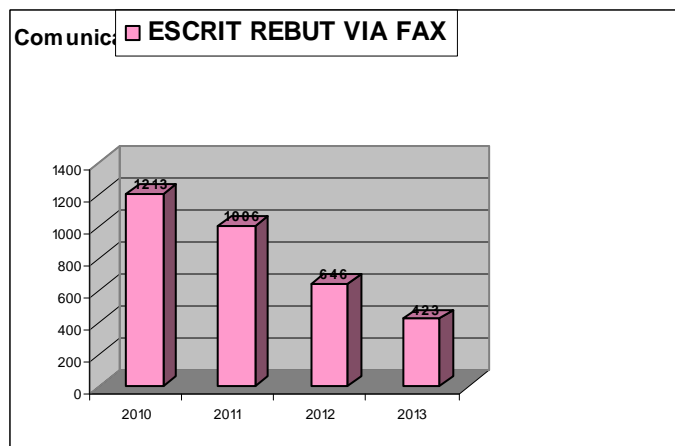
	2010	2011	2012	2013
AVÍS PER CORREU ELECTRÒNIC	350	1044	471	750
COMUNICACIÓ REBUDA VERBALMENT	28	44	63	28
ESCRIT	389	502	725	637
ESCRIT PROCEDENT DEL REGISTRE GENERAL D'ENTRADA	250	280	352	414
ESCRIT REBUT VIA FAX	1213	1006	646	423
INSPECCIÓ	1192	603	309	430
INSPECCIÓ DE COL-LEGIS	1382	106	2	2
INSPECCIÓ DE JARDINS	293	257	134	237
INSPECCIÓ NOCTURNA	15909	13203	11718	10143
INSPECCIO VIALITAT	1141	996	1623	1387
INSTÀNCIA	1	1	1	1
PARTE POLICIA LOCAL	944	824	384	282
REUNIÓ AMB AAVV	1	2	39	3
SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA	8636	8395	7534	7679
TELÈFON	1478	1135	554	400
VISITA INSPECCIÓ	1	3	11	23
WEB DEMANDA MUNICIPAL DE SERVEI	160	2	8	23
WEB EDUCACIO		1		
<b>TOTAL</b>	<b>33368</b>	<b>28404</b>	<b>24574</b>	<b>22862</b>

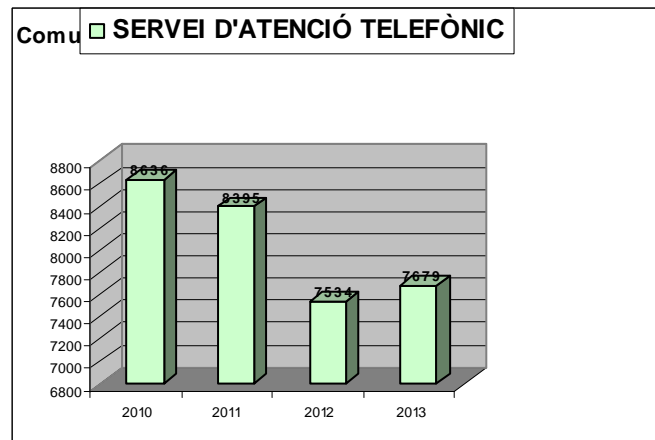
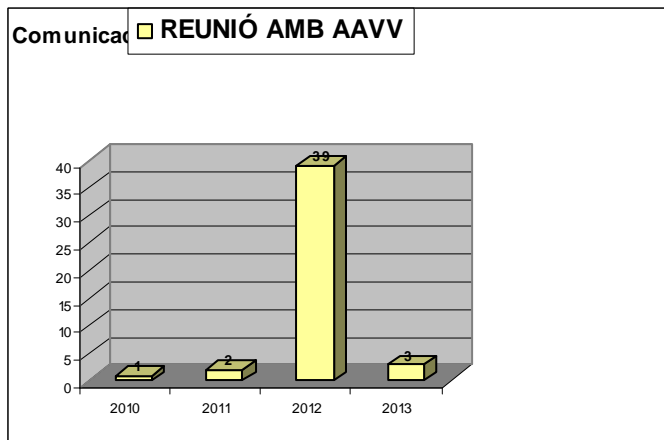
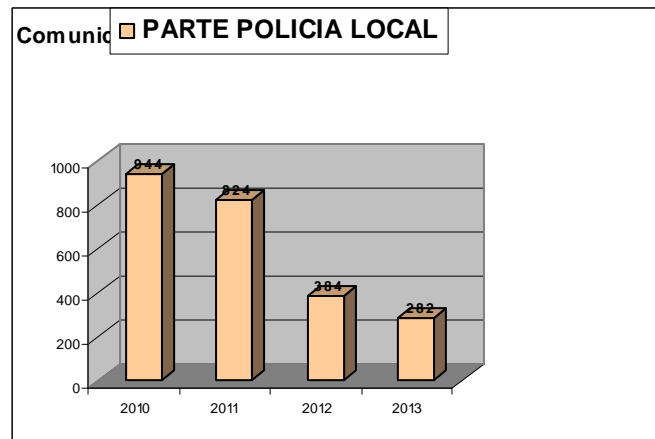
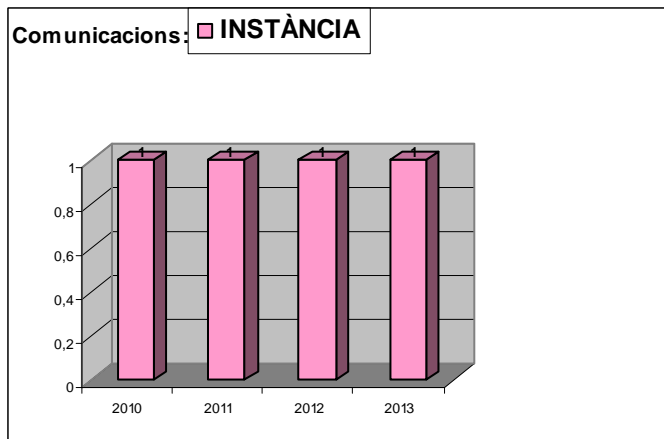
## COMPARATIVA D'ORDRES TANCADDES PER SERVEI

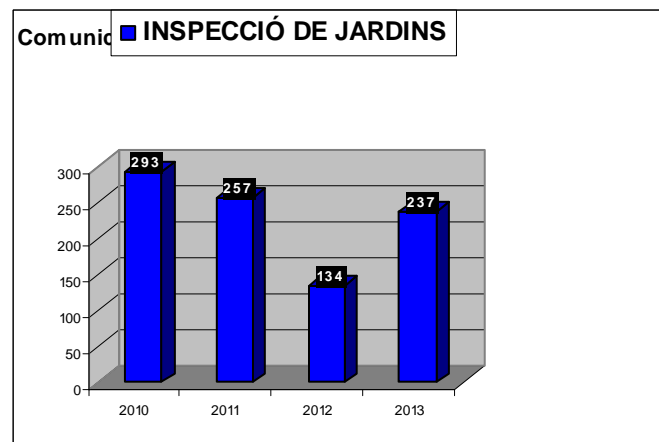
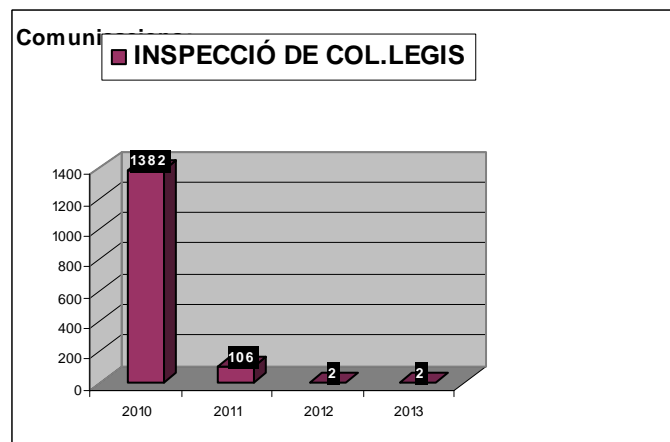
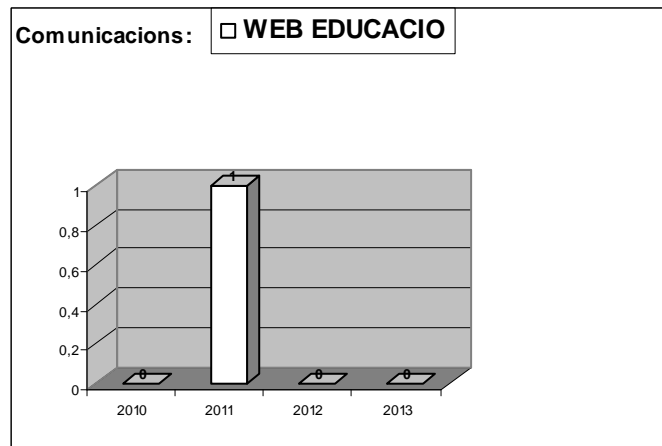
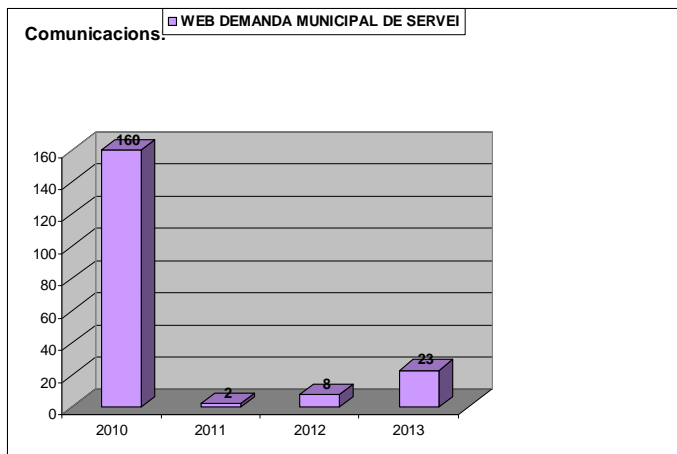
	ORDRES
<b>2010</b>	<b>37240</b>
EDI-MUN	599
ENLL-PUB	20288
ESCOLES	3163
LOGISTICA	6983
PARCS I JARDINS	1870
VIALITAT	4337
<b>2011</b>	<b>32376</b>
EDI-MUN	665
ENLL-PUB	16521
ESCOLES	1789
LOGISTICA	6492
PARCS I JARDINS	3034
VIALITAT	3875
<b>2012</b>	<b>30318</b>
EDI-MUN	744
ENLL-PUB	14382
ESCOLES	136
LOGISTICA	6043
PARCS I JARDINS	4019
VIALITAT	4994
<b>2013</b>	<b>27387</b>
EDI-MUN	686
ENLL-PUB	13169
ESCOLES	87
LOGISTICA	4530
PARCS I JARDINS	4643
VIALITAT	4272

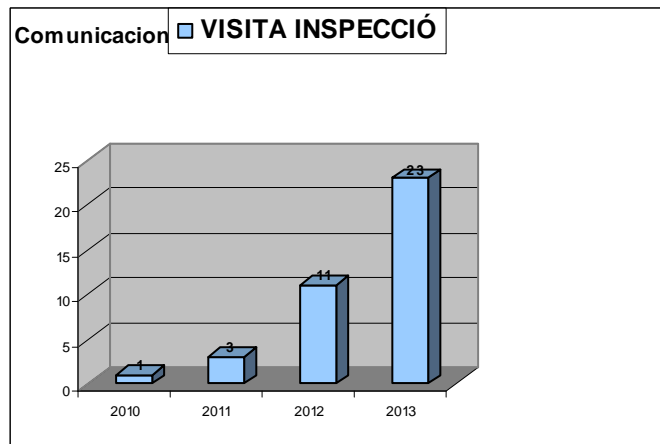
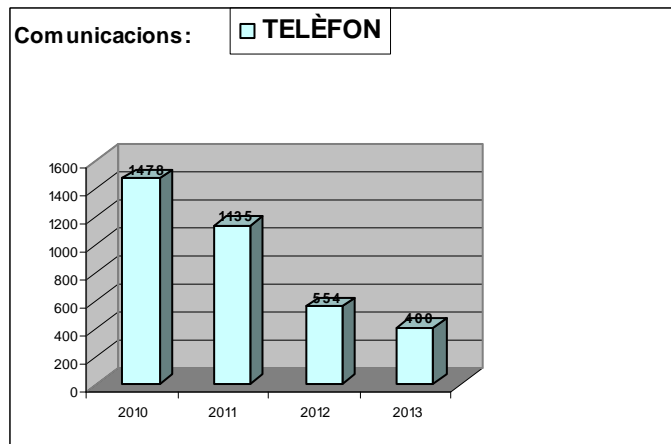












## TRAMITACIÓ EXPEDIENTS CONTRACTES MAJORS

Exp. 1236/2010. Junta de Govern 27/02/2013. Acord d'aprovar una actualització/modificació del contracte del servei de manteniment i conservació dels espais verds públics de la zona de Ponent de l'Ajuntament de Palma. 8.739.752,99 € IVA inclòs.

Exp. 1142/2006. Junta de Govern 27/02/2013. Acord de prorrogar i modificar, de comú acord amb l'adjudicatària, la UTE PALMALLUM formada per les empreses CITELUM IBÉRICA, SA – EMTE SERVICE SAU, el contracte del SERVEI DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE L'ENLLUMENAT PÚBLIC DE PALMA. 4.200.752,52 € IVA inclòs.

Exp. 1238/2010. Junta de Govern 13/03/2013. Acord d'actualització/modificació del contracte del servei de conservació i manteniment de les alineacions arbòries de l'Ajuntament de Palma. 4.510.102,92 € IVA inclòs.

Exp. 1237/2010. Junta de Govern 13/03/2013. Acord d'actualització/modificació del contracte del servei de conservació i manteniment de la zona de Llevant de l'Ajuntament de Palma. 10.174.359,43 € IVA inclòs.

Exp. 2010/1228-M. Junta de Govern 17/04/2013. Acord d'aprovació de pròrroga per un any del contracte del Servei de Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i de les instal·lacions d'alarmes contra intrusió i del servei de central de recepció d'alarmes als edificis municipals, adjudicat a l'empresa Roig Obres Serveis i Medi Ambient S.A. 109.917,95 €, IVA inclòs.

Exp. 1276/2013. Junta de Govern 23/05/2013. Acord d'aprovació del Projecte bàsic i d'execució i els plecs de clàusules administratives particulars de substitució de coberta del pavelló de Ponent del mercat de Pere Garau. 157.808,36 € IVA inclòs.

Exp. 2010/1225-M. Junta de Govern 29/05/2013. Acord d'aprovació de pròrroga ordinària des de l'1 de juny de 2013 al 31 de maig de 2014 del contracte del servei de manteniment d'ascensors i altres aparells elevadors dels edificis municipals. 77.041,43 € IVA inclòs.

Exp. 2013/1283. Junta de Govern 24/07/2013. Acord d'aprovació dels Plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques per a la contractació del subministrament d'elements lluminosos per a la decoració nadalenca de la campanya 2013 de la il·luminació ornamental de l'Ajuntament de Palma. 149.982,89 € IVA inclòs.

Exp. 2013/1282. Junta de Govern 24/07/2013. Acord d'aprovació dels Plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques per a la contractació del servei de dipòsit, transport i lloguer de taules, cadires, torradores i tanques per a esdeveniments institucionals i festes municipals. 290.400,00 € IVA inclòs.

Exp. 2013/1284. Junta de Govern 24/07/2013. Acord d'aprovació Plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques per a la contractació del subministrament del material per a la instal·lació fotovoltaica a la coberta del magatzem de Son Pacs. 37.381,23 € IVA inclòs.

Exp. 2010/1233-M. Junta de Govern 31/07/2013. Acord d'aprovació de la pròrroga del contracte del servei de manteniment preventiu, normatiu i correctiu als edificis municipals de l'1 d'agost de 2013 al 31 de juliol de 2014. 513.224,58 € IVA inclòs.

Exp. 1210/2009-M Junta de Govern 30/10/2013. Acord d'aprovació de la pròrroga del contracte de neteja dels locals, centres i dependències administratives de l'Ajuntament de Palma de l'1 de novembre de 2013 al 31 d'octubre de 2014 2.927.019,10 € IVA inclòs.

**IMPORT TOTAL CONTRACTES MAJORS.....31.887.743,40€**

#### **ALTRES ACORDS DE JUNTA DE GOVERN**

Exp. 1/2010. Junta de Govern 21/02/2013. Acord d'aprovació de devolució de la garantia definitiva a l'empresa ILMEX S.A. adjudicatària del contracte de subministrament de mòduls lluminosos per a la decoració nadalenca campanya 2010. 5.389,65 €.

Exp. 1265/2012. Junta de Govern 27/02/2013. Acord d'aprovar una desafectació parcial i redistribuir el finançament de la resta d'anualitats en relació a la licitació del contracte mixt d'obres i serveis de reforma, reparació i conservació de vials, camins i espais lliures públics del terme municipal de Palma. 3.700.000,00 € IVA inclòs.

Exp. 1262/2012. Junta de Govern 27/02/2013. Acord d'aprovar l'anul·lació de la reserva de crèdit i la redistribució de les anualitats del Projecte de dotació i millora de la xarxa d'evacuació d'aigües pluvials a la rotonda del Camí dels Reis intersecció amb la Ctra. de Puigpunyent. 1.130.463,14 € IVA inclòs.

Exp. 1276-O/2013. Junta de Govern 27/03/2013. Declarar la urgència en la tramitació de l'expedient de les obres de substitució de la coberta del Mercat de Pere Garau.

Exp. 1252/2011. Junta de Govern 27/03/2013. Acord de prendre coneixement i ratificar el Decret de la Regidoria de l'Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial núm. 4247 de data 12 de març de 2013 pel qual s'aprova la interposició del recurs d'alçada contra la resolució del Subdirector General d'Arquitectura i Edificació de data 30 de gener de 2013 de desestimació de la reclamació del finançament de les obres de conservació i restauració del voladís de l'Ajuntament de Palma.

Exp. 1151/2007. Junta de Govern 17/07/2013. Acord d'aprovació de la desafectació de la quantitat de 33.901,27 € de la referència 22013000159 de la Partida 11.17103.22747, quantitat assignada a la pròrroga extraordinària (desembre 2012, gener i febrer 2013) del contracte del Servei de Conservació i Manteniment de les Fonts Ornamentals. 33.901,27 €.

Exp. 2010/1225-M Junta de Govern 02/10/2013. Acord d'aprovació desafectació d'uns romanents de reserves de crèdit del contracte inicial del servei de manteniment d'ascensors i altres aparells elevadors dels edificis municipals. 10.799,11€.

Exp. 2010/1233 Junta de Govern 09/10/2013. Acord de desestimació de la reclamació presentada per l'empresa CONTRATAS BARTOLOME RAMÓN SA., adjudicatària del servei de manteniment d'edificis Municipals de rebre els encàrrecs d'esmena de les deficiències de les OCA's dels edificis Municipals.

Exp. 2006/1142 Junta de Govern 30/10/2013. Acord d'aprovació desafectació de quantitats de partides pressupostàries del 2013 corresponents al contracte del servei de manteniment i conservació de l'Enllumenat públic de Palma. 2.195,41€.

## CONVENIS / SUBVENCIONS TRAMITATS

Exp.1256-2011.Junta de Govern 06/02/2013. Acord d'aprovació de pròrroga del Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Asociación de Industriales de Mallorca (ASIMA) aprovat per Junta de Govern de Palma de 21 de desembre de 2011, relatiu al manteniment i conservació de determinats elements de la infraestructura urbana dels polígons de Son Castelló i Ca'n Valero.

Exp.1286/2013 Junta de Govern 11/09/2013. Acord d'aprovació de l'esborrany del Conveni de col.laboració entre l'Ajuntament de Palma, el Consorci per a la millora de les infraestructures turístiques i per el Foment de la Desestacionalització de l'Oferta de l'Illa de Mallorca i l'agència de turisme de les Illes Balears (ATB).per a la realització del projecte "Soterrament de contenidors de RSU a un tram de l'eix de la Platja de Palma i condicionament de l'eixample del carrer Bellamar a la intersecció amb l'Avinguda Bartomeu Riutord".Aportació de l'Ajuntament de Palma 250.000€ .

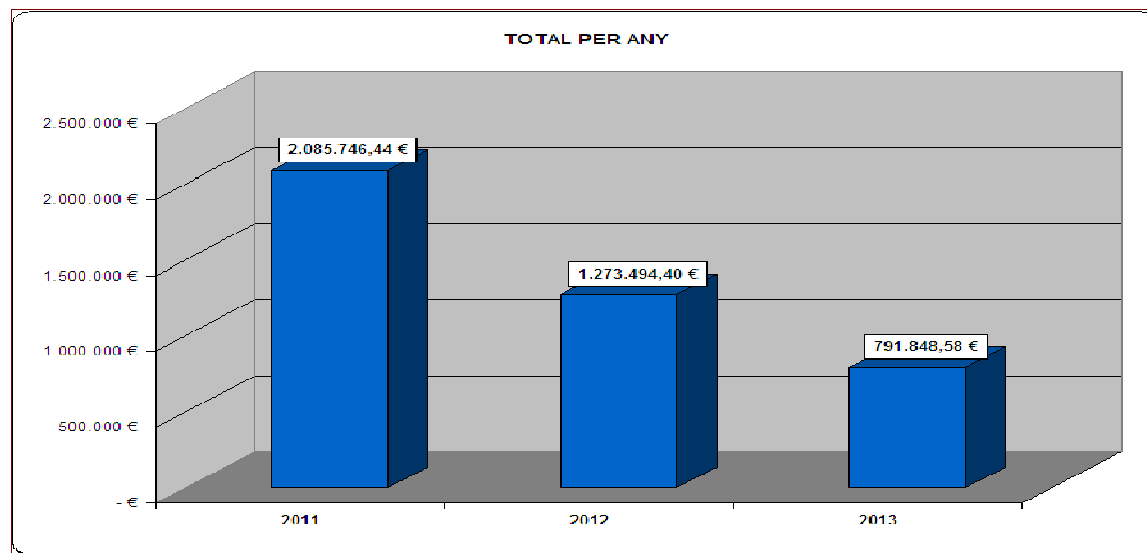
Expt. 1281/2013 Junta de Govern 11/09/2013 .Acord d'aprovació de l'esborrany del Conveni de col.laboració entre l'Ajuntament de Palma , Consorci per a la millora de les infraestructures Turístiques i per al Foment de la Desestacionalització de l'Oferta de l'Illa de Mallorca i l'Agència de turisme de les Illes Balears (ATB), per a la realització del projecte "Millora en els accessos i espais públic de la Platja de Cala Major". Aportació de l'Ajuntament de Palma 200.000 €.

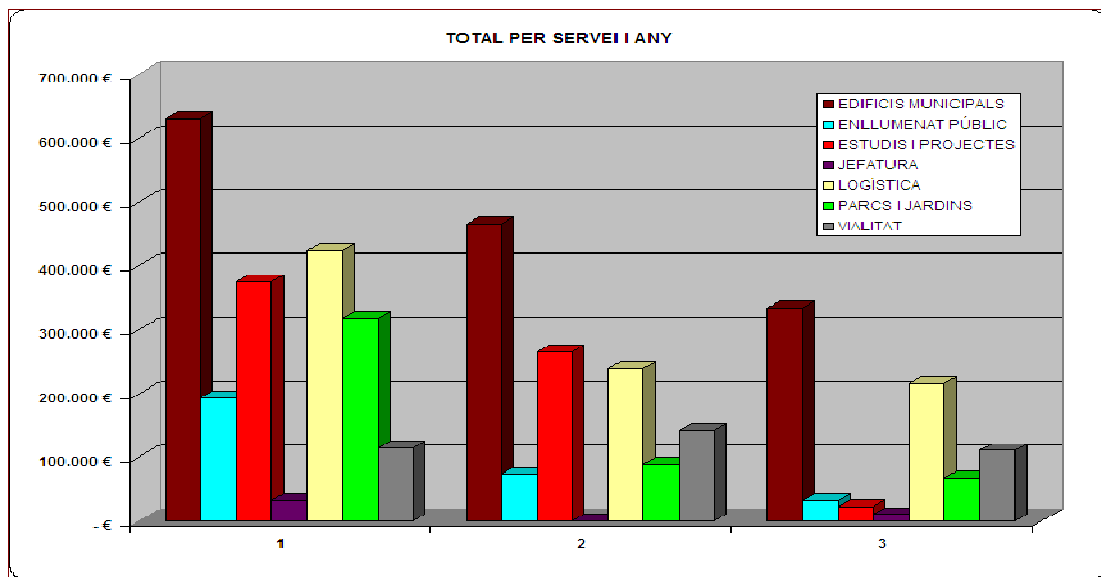


## CONTRACTES MENORS (CM)

## Relació de contractes menors d'Infraestructures anys 2011, 2012 i 2013

	TOTALS (EN EUROS)	EDIFICIS	ENLLUMENAT	EST I PROJ	JEFATURA	LOGÍSTICA	PARCS I JARDINS	VIALITAT
2011	2085746.44	630474.88	193085.40	375259.21	31315.45	423774.63	316775.01	115061.86
2012	1273494.40	466089.37	72951.51	264.405.17	---	239025.14	89484.32	141538.89
2013	791848.58	333212.88	32513.51	22211.25	10266.85	215953.84	66939.29	110750.96





## SERVEI D'ENLLUMENAT PÚBLIC

## 1.- EQUIPS QUE COMPONEN EL SERVEI:

## 1. Brigada municipal

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMÓ I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
ENCARREGAT		1						
MESTRE			3		1			
OFICIAL 1ª						6		
AJUDANT								

## 2. Contracte Manteniment (UTE Palmallum): contracte a març 2008 a març 2011

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMINISTRACIÓ I OF. TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAPEDRERS	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPEDRER
GERENT	1							
DELEGAT	1							
ENGINYER - TÈCNIC	2							
OPERADOR SISTEMES	1							
ADMINISTRATIU	2							
ENCARREGAT		3						
OFICIAL 1a			7		1			
OFICIAL 2a			6	1	1	3		1
OFICIAL 3a						5		1
PEÓ						3	1	
<b>TOTAL</b>		3	13	1	2	11	1	2

## 2.- INVENTARI i MESURES ESTALVI ENERGÈTIC:

- Punts de llum existents: 42.578 (representa un increment d' un 0,87 % respecte l'any anterior)
  - Punts Núm. quadres existents: 852 sectors elèctrics (representa un decrement d' un 3,84% respecte l'any anterior degut a la política d'unificació de quadres)
  - Consum elèctric: 30.318.123 kWh (representa una decrement d'un 8,75% respecte l'any anterior)
  - Reguladors de flux: 258 unitats. Representa un decrement d'un 5,84% corresponent a dispositius avariats que no tenien reparació per la seva antiguitat

**3.- OBRES EXECUTADES I MANTENIMENTS PREVENTIUS:**

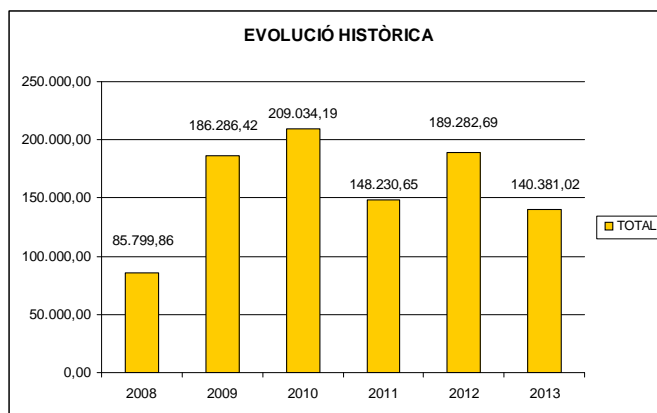
Àmbit	Import	Núm. Punts	Tipologia	Pot. Instal·lada (W)	Contractista
ANDREU JAUME NADAL	15.015,08 €	11	Instal·lació de nous punts de llum	770	Palmallum
FCO VIDAL I SUREDA	19.635,50 €	37	Instal·lació de nous pdls. Unificació de sectors i canvi de vmcc a vsap	-180	Palmallum
PASSAREL·LA CAN FORADÍ	5.336,41 €	2	Instal·lació de nous punts de llum	500	Palmallum
MASSIU AUDITORIA FASE 1	249.793,85 €	2475	Reducció de potencia	-351.420	Palmallum
MASSIU AUDITORIA FASE 2	199.553,54 €	2031	Reducció de potencia	-173.540	Palmallum
MASSIU AUDITORIA FASE 3	97.498,48 €	1006	Reducció de potencia	-89.450	Palmallum

**4.- INFORMES RECEPCIONS URBANITZACIONS:**

LOCALIZACIO	Núm. EXPEDIENT	LOCALIZACIO CM	PDLs	TIPOLOGIA	POTENCIA KW	REGULADOR	TELEGESTIÓ
CAMI GENOVA	RO13/001.2	CAMI DE GENOVA	41	SITECO LANTERNE	4,10	SI	SI
MARE DE DEU DE LA VICTORIA Y PARQUE	RO13/002.1	MARE DE DEU DE LA VICTORIA	34	THORN S500R - DISANO INDIO - GE EURO 7	6,60	SI	SI
ES BALUARD DES PRINCEP	RO13/003.1	PORTA DE MAR	259	SANTA&COLE RODES - FLU	3,63	SI	SI
FACHADA MARITIMA - TRAMOS ABIERTOS - FASE I	RO13/004.1	JOAN MARAGALL	55	SANTA&COLE RAMA 8,20	13,75	NO	NO
FACHADA MARITIMA - TRAMOS ABIERTOS - FASE II	RO13/005.1	CALLAO	193	SANTA&COLE RAMA 8,20 - 6,20	22,85	SI	SI
FACHADA MARITIMA - TRAMOS ABIERTOS - FASE II	RO13/006.1	PUERTO RICO	195	SANTA&COLE RAMA 8,20 - 6,20	23,50	SI	SI
FACHADA MARITIMA - TRAMOS ABIERTOS - FASE III	RO13/007.1	BARRANQUILLA	198	SANTA&COLE RAMA 8,20 - 6,20	24,20	SI	SI
FACHADA MARITIMA - TRAMOS ABIERTOS - FASE III	RO13/008.1	BROTAD	199	SANTA&COLE RAMA 8,20 - 6,20	24,00	SI	SI

**6.- VANDALISME:**

GENER	41.468,17
FEBRER	24.192,41
MARÇ	27.732,00
ABRIL	22.898,49
MAIG	10.685,60
JUNY	13.404,35
JULIOL	13.342,93
AGOST	26.747,28
SETEMBRE	15.720,94
OCTUBRE	14.587,67
NOVEMBRE	10.678,68
DESEMBRE	21.250,63
<b>TOTAL</b>	<b>140.381,02</b>



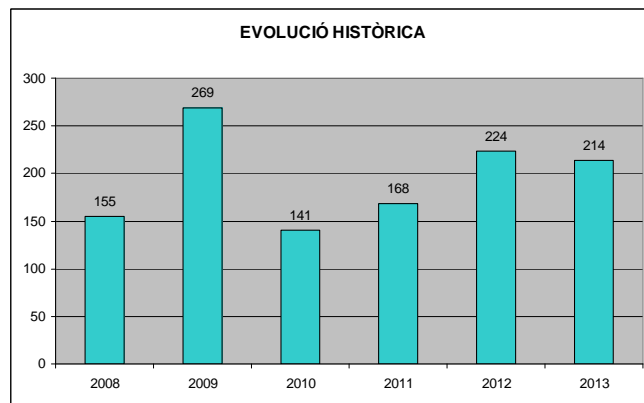
## 7.- ACTUACIONS DESTACADES:

- Núm. làmpades substituïdes:

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL	
VMCC 50W					1							1		
VMCC 80W	14	8	10	12	6	2		1		1	1	63	14	
VMCC 125W	112	118	105	107	89	51	48	101	82	84	128	1.025	112	
VMCC 250W	20	29	21	26	10	11	18	20	19	9	20	203	20	
VMCC 400W	2	4	3	2	8	3	2	1	1	1	1	28	2	
VSAP 70W	7	9	2	10	20	26	15	302	12	215	36	654	7	
VSAP 100W	395	9	18	10	11	34	10	22	11	19	14	553	395	
VSAP 150W	527	162	188	146	121	135	130	218	139	148	174	2.088	527	
VSAP 250W	99	47	72	40	37	35	20	52	41	45	33	521	99	
VSAP 400W	16	8	17	13	13	19	4	13	24	18	14	159	16	
VSAP 1000W														
HALOG.70W	3	2	1			2	3	2	1		5	19	3	
HALOG.150W			1		2	1	2	4	1		1	12		
HALOG.250W	36	11	31	41	30	16	15	30	15	2	36	263	36	
HALOG.400W	7	11	4	5	3	3	1	2	1	1	3	41	7	
HALOG.1000W	2	1	3	1	10			1	5	6	2	32	2	
HALOG. 2000W	1	1					1	1				4	1	
AIX CONSUM 11W														
AIX CONSUM 18W														
BAIX CONSUM 21W						2						2		
BAIX CONSUM 26W	1		3									4	1	
BAIX CONSUM 23W														
BAIX CONSUM 32W														
QUARZ 300W	4		2	2	3	7		3	2		1	24	4	
MESCLA 160W	1					1						3	1	
FLUORESCENT											3	3		
BOMBETA DE 60W														
HM 150 W CDM-TT														
HM CDM-TT 70 W														
QUARS IODE 500 W														
VENTURE 175 W														
LAMP. E27 /40W												2		
LAMP. QY 1000W					1							1		
FALTEN LES LLUMINARIES REPOSADES														
	30	24	25	22	22	18	19	32	35	95	14	356	30	
												<b>TOTAL</b>	<b>6.060</b>	

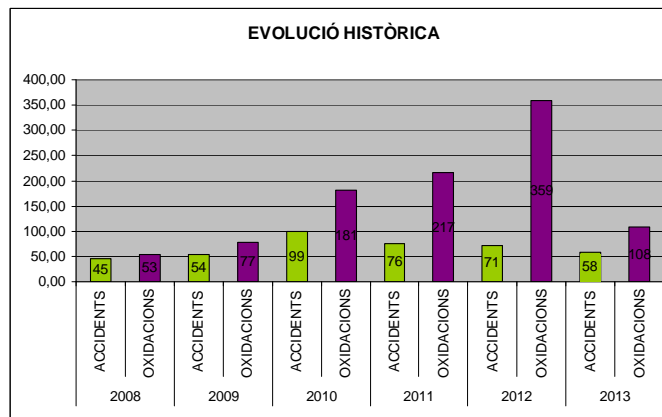
- Núm. arquetes canviades:

GENER	11
FEBRER	22
MARÇ	8
ABRIL	61
MAIG	39
JUNY	20
JULIOL	13
AGOST	13
SETEMBRE	5
OCTUBRE	10
NOVEMBRE	6
DESEMBRE	6
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>



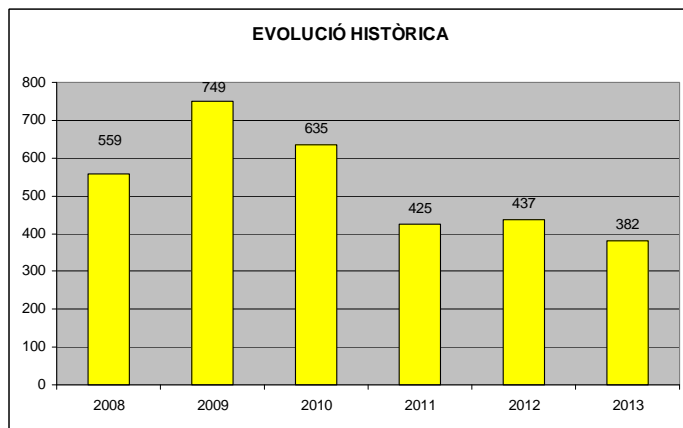
- Núm. suports modificats:

	ACCIDENTS	OXIDACIONS
GENER	7	2
FEBRER	5	4
MARÇ	6	9
ABRIL	7	6
MAIG	5	10
JUNY	3	13
JULIOL	5	23
AGOST	1	21
SETEMBRE	6	8
OCTUBRE	6	7
NOVEMBRE	3	2
DESEMBRE	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>108</b>



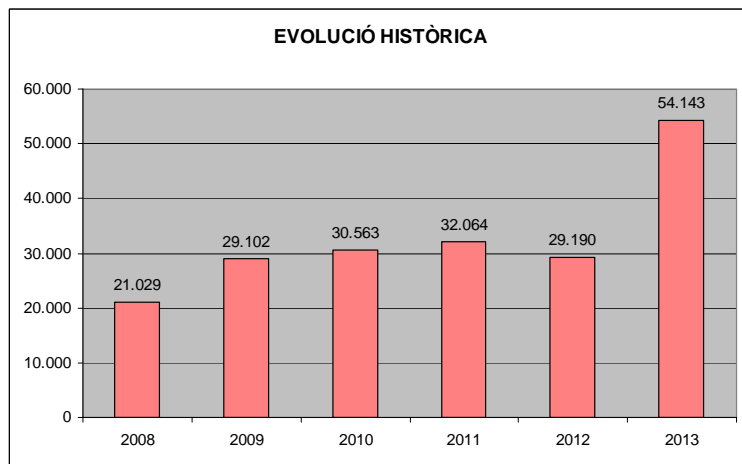
▪ Núm. lluminàries substituïdes (en funcions de manteniment ordinari):

FANAL PESCADOR LRA 8066 GS DE ROS	13
GLOBUS POLICARBONAT/POLIETILÈ OPAL IEP BL-2	60
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ IEP BR-7	29
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 500 R	59
LLUMINARIA SIEMENS LANTERNE	8
LLUMINARIA DECORATIVA INDALUX MICENAS IJM	2
LLUMINARIA DECORATIVA SALVI VARIABEL VM 125W	1
MURAL TIPUS IGUZZINI COMFORT o SCREEN	5
PROJECTOR THORN CONTRAST R/C TALLA 1	2
VIAL OBERTA IEP RECICLADA	21
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A VIDRE PLA	16
PROJECTOR CARANDINI TANGO-400/AS	6
VIAL TANCADA INDALUX QUEBEC IQC/IQV	4
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 2	2
PROJECTOR DISANO INDIO	3
VIAL TANCADA CARANDINI JCH 250	1
MUNTATGE DE LLUMINARIA RECICLADA	150
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>



- Metres de cable substituït:

CABLE COURE UNIPOLAR AILLAT DE 1 X 16 MM2 DE PRESA DE TERRA	910
CABLE COURE UNIPOLAR NU DE 1 X 35 MM2 DE PRESA DE TERRA	319
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 MM2	1.954
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM2	8.998
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM2	2.957
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 MM2	21.859
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 3 X 2,5 MM2	2.979
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x6 MM2, 0,6/1 KV	1.021
CABLE TRENAT Cu 1KV 3x6 MM2, 0,6/1 KV	236
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x6 MM2, 0,6/1 KV	427
CABLE TRENAT Cu 1kv 4X10 MM2 0,6/1kV	260
CABLE TRENAT Cu 1Kv 5x6 MM2 0,6/1kV	2.042
CABLE TRENAT Cu 1Kv 5x10 MM2 0,6/1kV	1.351
CABLET V750 DE 2,5 MM Cu FLEXIBLE LLISCANT EN TERRA	8.690
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1kV DE 4 X 16 MM2	140
<b>TOTAL</b>	<b>54.143</b>





## SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té assignada la gestió dels recursos comuns del Departament de Infraestructures, i a més les activitats no assignades als restants Serveis.

A l'any 2013 s'han rebut 1.504 sol·licituds que han generat 5.873 ordres de treball.

### MAGATZEM

Regula el fluxe de materials utilitzats per les brigades i emmagatzema i custodia temporalment diversos objectes d'altres Àrees.

### PARC MÒBIL

S'encarrega del manteniment de la flota de vehicles municipals assignats a Infraestructures, Batlia i altres Àrees, exceptuant Policia i Bombers.

	Total	Aturats	Operatius
Vehicles	133	16	117
Motos	21	8	13
Màquines a motor	6		6

TOTAL VEHICULOS 133	INFRAESTRUCTURES VEHICULOS 66	FURGONETAS Y TURISMOS 37 ud.	> 20 AÑOS	
			> 15 AÑOS	16
			> 10 AÑOS	3
			> 5 AÑOS	17
			< 5 AÑOS	1
		CAMIONES 19 ud	> 20 AÑOS	1
			> 15 AÑOS	0
			> 10 AÑOS	7
			> 5 AÑOS	10
			< 5 AÑOS	1
	MAQUINARIA ELECTRICA 6 ud	> 10 AÑOS	6	
	OTROS SERVICIOS VEHICULOS 67			

<b>Inspecciones I.T.V. ....</b>	<b>114</b>
<b>Combustible consumido maquinaria</b>	
Gasoil .....	2.825,95 l.
Gasolina .....	1.570,11 l.

**BRIGADES MUNICIPALS**

- **SERVEIS GENERALS:**

Col·laboren amb els altres serveis de manteniment en els seus treballs propis (instal·lacions elèctriques, llanterneria, picapedrers...)

- **FESTES:**

Intervenien en la dotació d'Infraestructura per a festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals, esportius i institucionals organitzats per l'Ajuntament

**Resum de les actuacions totals**

Tarimes	492	Muntatge i desmuntatge
Preses de corrent	665	Muntatge i desmuntatge
Focus	644	Muntatge i desmuntatge
Cadires	101.790	Transport i retirada
Taules	8.096	Transport i retirada
Torradors	1.095	Transport i retirada
Tanques	6.002	Transport i retirada
Arena	137	Transport, reparto i col·locació
Transports	125	Transports diversos no relacionats amb Infraestructures
Varis	396	Serveis varis no tipificats

Del total d'actuacions, els transports de les cadires, taules, torradors i tanques van ser realitzats per la Contracta.

2014	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL
T4X4	7	0	3	4	5	7	2	1	2	3	1	3	38
T6X4	23	7	10	15	17	37	21	11	13	5	2	12	173
T8X4	17	10	9	10	27	25	25	14	16	12	6	8	179
T ESPECIAL	11	0	12	10	14	19	4	7	9	5	3	8	102
<b>TOTAL tarimas</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>63</b>	<b>88</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>492</b>
FOCO	118	15	43	25	37	84	94	79	60	41	14	34	644
TC	89	30	40	51	81	78	65	40	53	56	28	54	665
SILLAS	5.307	1.780	3.895	6.229	13.145	23.872	14.229	7.801	9.369	6.945	2.838	6.380	101.790
MESAS	448	199	390	493	819	1.482	1.018	654	802	880	421	490	8.096
TORRADORS	705	47	71	14	37	77	1	19	31	23	47	23	1.095
ARENA	106	4	2	2	11	6	0	1	3	0	0	2	137
VALLAS	825	168	501	385	740	685	743	104	532	713	310	296	6.002
TRANSPORTE	16	10	10	14	8	19	6	4	7	18	5	8	125
VARIOS	71	33	34	68	36	31	13	17	17	33	23	20	396
<b>OT (montaje)</b>	<b>617</b>	<b>135</b>	<b>230</b>	<b>246</b>	<b>298</b>	<b>483</b>	<b>303</b>	<b>194</b>	<b>250</b>	<b>245</b>	<b>131</b>	<b>211</b>	<b>3.343</b>

## EQUIPAMENT ESCOLAR

### Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

#### *Centres d'educació infantil i primària:*

Alexandre Rosselló	Felip Bauçà	S'Aranjassa
Anselm Turmeda	Gabriel Alzamora	Santa Catalina
Camilo José Cela (2 edificis)	Gabriel Valseca	Santa Isabel
Can Pastilla	Gènova	Es Secar de la Real
Cas Capiscol	Infante Don Felipe	Son Anglada
Sa Casa Blanca	Jafuda Cresques	Son Canals Nou
Sa Indioteria	Jaume I	Son Ferriol
Es Coll d'en Rabassa	Joan Capó	Son Oliva
Costa i Llobera	Joan Miró	Son Quint
Pràctiques (Annexa)	La Soledat	Son Pisà
Sant Jordi	Marian Aguiló (2 edificis)	Son Serra
Els Tamarells (s'Arenal)	Màxim Alomar	Son Rullan (2 edificis)
Establiments	Miquel Porcel	Verge de Lluc
Es Pil-larí	Maria Antònia Salvà	Es Viver
Es Pont	Es Rafal Nou	
Aina Moll i Marquès	Es Rafal Vell	

#### *Centres exclusivament de preescolar:*

Paula Torres

*Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:*

CEPA La Balanguera  
CEPA Son Canals  
CEPA des Camp Redó

Centre de Professors de Son Malferit

*Acord amb la Conselleria d'Educació:*

Centre d'educació especial de Son Ferriol

**Despeses**

Servei de Neteja i Porteria ..... partida 10 32100 227 00 ..... SELSA ..... 3.656.421,76 €  
 Servei d'Obertura, Vigilància i Tancament dels centres escolars ... partida 10 32100 227 01..... ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina S.A. .... 592.337,00 €

Despeses de les tasques ordinàries de Manteniment i Conservació dels edificis escolars: 1.114.792,87 €

**Contractes de manteniment****Adjudicatari**

Manteniment de les zones enjardinades ..... partida 10 32100 212 03 .....

Proyectos Paisajísticos de Baleares S.L. (PPB) ....125.736,40 €

Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i  
 d'instal·lacions d'alarmes ..... partida 10 32100 212 06 .....

UTE TRABLISA-PREFOC ..... 55.864,45 €

Manteniment dels ascensors ..... partida 10 32100 212 07.....

Balear de Ascensores ORONA ..... 37.290,60 €

Partida 10 321 00 212 02

Servei de prevenció i control de la legionel·losis als CCPP..... LABAQUA SA ..... 52.938,22 €

Servei de manteniment i conservació dels edificis escolars ..... UTE (Roig-Estel-Imesapi):

Manteniment preventiu, correctiu i normatiu .....842.963,20 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Despeses de les tasques extraordinàries de Manteniment i Conservació:

Obres extraordinàries d' estiu:

	..... Obres diverses .....		
Ampliació de la canal de recollida d'aigües pluvials del pati	CEIP Cas Capiscol	UTE Roig-Estel-Imesapi	3.521,09
Obres de demolició del paviment existent, recuperació del mateix i condicionament de l'original a la sala del professorat	CEIP Jafudà Cresques	UTE Roig-Estel-Imesapi	2.029,97
Obres per a la canalització de les aigües pluvials del pati	CEIP Verge de Lluc	UTE Roig-Estel-Imesapi	1.664,75
Obres de reposició de la impermeabilització del porxo del pati	CEIP Son Rullan	Ctas. Bartolomé Ramon SA	10.883,54
Obres de fixació de l'aplatat de la façana	CEIP M <sup>a</sup> Antònia Salvà	NYQUIST, S.L.	1.438,46
Obres de canalització de les aigües pluvials del pati	CEIP Santa Catalina	UTE Roig-Estel-Imesapi	3.591,89
Obres de canalització d'aigües pluvials del pati	CEIP Rafal Vell	UTE Roig-Estel-Imesapi	2.117,45
Obres de reforç del muret de coberta	CEIP Son Quint	UTE Roig-Estel-Imesapi	1.688,19
Obres de subministrament i col·locació de portes metàl·liques	CEIP Els Tamarells	UTE Roig-Estel-Imesapi	1.890,23
Reparacions i pintura interior i exterior	CEIP Alexandre Rosselló	Construcciones Moyà Llompart	35.441,06
Obres d'impermeabilització de la canal de coberta i reparació de teules	CEIP Son Serra	Ctas. Bartolomé Ramón SA	9.890,67
Obres de reparació d'humitats al gimnàs	CEIP Coll d'en Rebassa	Construcciones Llull Sastre SA	4.842,55
Obres de reparació parcial de la façana	CEIP Escola Graduada	INGEMAXTER SA	24.582,46
Adaptació dels lavabos d'infantil	CEIP Camilo J. Cela	UTE Roig-Estel-Imesapi	2.423,15

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Adaptació per cadires de rodes en banys i zones exteriors		CEIP Camilo José Cela	Construcciones Llull Sastre SA	12.700,17
Obres de substitució de marcs i premarcs de les portes		EEl Paula Torres	NYQUIST, SL	9.546,25
Obres de reparació de tractament de formiga blanca als marcs de portes i finestres		CEIP Es Vivero	NYQUIST, SL	3.792,22
Revisió dels sistemes de parallamps a 23 escoles públiques			QUIBAC SA (Ingesco Lightning solutions)	3.617,90
Obres correctives d'esmena de deficiències de les OCAS			UTE Roig-Estel-Imesapi	29.482,09
<b>Subtotal partida 10 32100 212 02 (obres extraordinàries d'estiu)</b>			<b>165.144,09 €</b>	
<b>Total partida 10 32100 212 02</b>			<b>1.061.045,51 €</b>	
<b>Despeses altres tasques extraordinàries:</b>				
Condicionament zones enjardinades	partida 10	CEIP Escola Graduada	PPB	2.049,14
32100 212 03				
Substitució peces ascensor	partida 10	CEIP Aina Moll i Marquès	THYSSENKRUPP	3.329,77
32100 212 07				
Millores sistemes seguretat	partida 10 3210	Diversos centres escolars		3.391,28
212 06		Trablisa/Prefoc		
anti intrusió i incendis				
<b>Subministraments</b>				
Gasoil C i gas propà per a calefacció .. partida 10 32100 2:				
<b>158.178,06 €</b>				

## SERVEI D'EDIFICIS MUNICIPALS

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

	<b>Despeses</b>
<i>Import (€uros)</i>	
<b>CONTRACTES.....</b>	<b>3.494.202,42</b>
- Contracte servei manteniment preventiu, normatiu i correctiu als Edificis municipals.....	<b>500.500,01</b>
- Contracte servei manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i de les instal·lacions d'alarmes contra intrusió i del servei de central de recepció alarmes.....	<b>69.476,75</b>
- Contracte servei de manteniment de les instal·lacions d'aire condicionat.....	<b>85.238,16</b>
- Contracte servei manteniment ascensors i altres aparells elevadors en els edificis municipals.....	<b>60.985,48</b>
- Modificació contracte manteniment ascensors.....	<b>9.873,78</b>
- Contracte servei de neteja .....	<b>2.768.128,24</b>
Treballs de manteniment de zones enjardinades dels edificis municipals.....	<b>13.288,05</b>
<b>Treballs per ordre de feina .....</b>	<b>66.745,14</b>
Infraestructures .....	20.512,73
Biblioteques .....	2.302,48
Cultura .....	2.118,74
Joventut .....	814,42
Turisme .....	1.261,49
Bombers.....	113,86
Polícia Local.....	13.505,65
Consum .....	1.938,65
Acció Social .....	22.393,40
Centres Culturals.....	1.783,72
<b>Treballs pressuposts.....</b>	<b>330.907,36</b>
Arreglar porta bany Son Cladera.....	139,60
Barana d'escala Son Cladera .....	403,35
Instal·lació bases d'endolls a Cort .....	1.126,35
Substitució il·luminació a Cort .....	3.600,71
Subsanació deficiències ITE CC Coll den Rabassa i Biblioteca .....	8.225,95
Ventilador aparell aire condicionat Coll den Rabassa .....	586,85
Vierteguas a Coll den Rabassa .....	164,83



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Substitució vidre per robo Biblioteca Son Rapinya .....	55,07
Placa unitat exterior Daikin a biblioteca Sant Jordi.....	786,60
Reparació de conductes Biblioteca Ramon Llull .....	1772,65
Ampliació video porter Casal de barri Son Cladera.....	963,20
Subministament i instal·lació de vidre Casal Son Cànaves.....	981,67
Instal·lació elèctrica enllumenat d'escala Casal Foners .....	1.652,96
Instal·lació de reixa Casal Foners .....	1.196,61
OCA ascensor Casal Foners .....	121,00
Reparació equip Daikin CC Sta. Catalina .....	435,60
Canvi de safata aire condicionat .....	401,72
Reparació i crulls referent exterior CC Es Jonquet .....	3.680,26
Arreglar baixos reixes finestres CC Polígon Llevant .....	1.078,46
Reparació esglaons CC Son Ximelis .....	530,61
Adequació provisional CC Son Ximelis .....	8.670,27
Arreglar finestres bany CC S'Aranjassa .....	355,81
Reparació voladiu Mercat de Llevant.....	8.958,11
Reparació bigues formigó Mercat Pere Garau .....	1.460,55
Oficina Consum subministre i instal·lació placa Daikin .....	370,08
Instal·lació lluminàries a peixeteria Mercat de Llevant.....	1.901,06
Instal·lació de contacte Mercat de Llevant .....	370,08
Substitució pil·les litio teatre xesc fortesa .....	189,27
Equips pilots enllumenat d'emergència.....	397,50
Substitució sondes teatre mar i terra .....	232,32
Instal. contra incendis a teatre mar i terra .....	2.103,62
Substitució grup bateria contra incendis a teatre mar i terra .....	302,50
Reparació paviment per humitats Banda de música Odeón .....	6.349,73
Revisió alero pati interior i pintura Palau Solleric .....	11.957,50
Substitució bomba banys públics a Bellver .....	578,17
Poda palmeres i eliminació d'un exemplar Cases de Son Ametller .....	2.267,30
Coberta, segellar façana i focus capella Sant Alonso a Bellver .....	495,39
Canvi lluminàries led a pati Bellver .....	3.188,35
Tapiat de forats 1ª planta Ses Cases de Son Reus.....	2.723,09
Reparació voladís Casal litoral de Llevant .....	1.651,54
Pintar façana Casal litoral Llevant.....	1.018,89
Pintura exterior Casal litoral Llevant.....	5.587,21
Subsanació deficiències ITE Casal joves Llevant.....	16.383,13
Desaiguament rentadores Casal ciutat antiga .....	495,10
Climatització San Ferran .....	911,15
Reparació humitats 3ª planta San Ferran .....	2.340,69
Reparació bateria condensadora Avinguda Amèrica .....	628,57
Modificació conductes Avinguda Amèrica .....	1.506,45

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Monitorització San Ferran .....	10.598,87
Substitució frenos porta formació San Ferran .....	.848,17
Substitució fan-coil San Ferran .....	.601,37
Aire condicionat comissaria Can Pastilla .....	.231,23
Substitució cremador caldera San Ferran .....	2.587,78
Desmuntatge urinaris San Ferran .....	1.385,23
Substitució correas San Ferran .....	190,41
Placa LG Son Reus .....	331,54
Monitorització edifici Cort .....	12.745,67
Substitució tub extracció laboratori.....	1.450,38
Demolició de porxo a Cort .....	6.640,85
Canvi de motor a Cort .....	1.199,46
Reparació canonada aigua clima a Cort .....	1.129,37
Substitució vàlvula d'expansió a Cort .....	582,04
Reparació fan-coil Cort-Cadena .....	665,50
Instal·lació condensador a trafo a Cort.....	305,41
Control d'accés a Avingudes parking .....	1.809,64
Rebobinar bomba fecals a Avingudes .....	1.783,35
Modificació línia refredadora a Avingudes .....	4.182,00
Reparació màquines tipus cassette a Avingudes .....	5.299,80
Reparació bomba 2º Avingudes .....	620,27
Bomba soterrani a Avingudes .....	1.551,55
Ventilador climavenetta a Avingudes .....	235,95
Instal·lació 4 fancoils a Avingudes.....	3.812,03
Compensació reactiva a Avingudes .....	2.492,60
Fancoil 2ª planta Avingudes.....	3.230,70
Fancoil 4ª planta Avingudes.....	1.282,60
Motors fancoils sostre OAC Avingudes .....	695,99
Substitució WC Son Pacs.....	695,99
Canvi compressor estudis i projectes Son Pacs.....	3.624,23
Modificació conductes Son Pacs .....	1.179,40
Extractor i termostat al Rack a Son Pacs .....	216,92
Canvi placa Rack.....	435,60
Fotovoltaica Son Pacs .....	20.157,39
Instal·lació escala accés a coberta magatzem Son Pacs.....	2.860,36
Instal·lació màquina aire a Regidoria Son Pacs .....	2.613,60
Instal·lació màquina aire a sala reunions Son Pacs .....	3.224,65
Instal·lació línia vida a Son Pacs .....	2.959,27
Reparació escala emergència a Son Pacs.....	1.446,66
Canvi d'il·luminació a Son Pacs .....	2.713,43
Tancament magatzem Son Pacs .....	1.996,25

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Reparació persiana Can Bordils .....	178,72
Substitució vas d'expansió Can Bordils .....	349,69
Aïllament conductes a Can Bordils.....	585,85
Substitució porta vidre OAC San Ferran.....	2.082,37
Canvi de ventilador fancoil A Can Oms .....	705,43
Eliminació de pi antiga UIAP Arenal.....	1.116,23
Instal·lació registre accés aires condicionat OAC S'Escorxadó .....	236,25
Modificació conductes aire OAC S' Escorxadó .....	2.058,42
Registre accés porta principals OAC Pere Garau.....	1.147,04
Arreglar fuga OAC Pere Garau .....	348,48
Monitorització Flassaders .....	2.054,58
Impermeabilització terrassa posterior Edifici Amèrica .....	1.187,86
Passamans escala edifici Amèrica .....	581,95
Subministrament bateria condensadors Palma activa.....	149,06
Canvi de compressor a Població .....	1.058,75
Pintura plàstica interior Centre de dia Can Ribes .....	12.164,37
Substitució 4 panys Centre de dia Son Dureta .....	472,35
Tractament orugues Centre de dia Son Dureta .....	542,69
Instal. bateria condensadors a Sant Ferran .....	1.829,16
Màquina aire condicionat a CMSS Llevant Nord.....	6.276,98
Reparació vidriera CMSS Llevant Nord .....	2.229,92
Substitució compressor CMSS Llevant Sud .....	3.474,56
Canvi contactors refredadora CMSS Llevant Sud.....	429,33
Reposició de canal a CMSS Estacions.....	8.220,88
Substitució placa a CMSS Estacions .....	587,41
Substitució resistència compressor CMSS Est.....	130,08
Substitució comandament termostat a CMSS Est.....	342,43
Protecció escala SAPS .....	516,07
Instal·lació canal SAPS.....	235,34
Voladiu SAPS .....	505,72
Termostats SAPS .....	399,30
Timbre banys homes Centre de dia Coll .....	108,77
Comportes a sostre Centre de dia Coll .....	719,76
Subsanació ITE Local oficines Servei Social .....	9.272,22
Tancament parcial Son Flor .....	4.174,50
Paret tancament local associació veïns tramuntana.....	707,16
Reparació humitats aparcament Plaça Fleming.....	18.721,83
2ª Certificació Plaça Fleming.....	20.575,06
Substitució canonada d'aigua Parc Krecovic.....	2.717,05
Poda d'arbrat al antic Centre Penitenciari.....	2.744,28
Poda de plataners al Centre de gent gran del Molinar.....	950,00

<b>Diferents cases comercials .....</b>	<b>61.001,03</b>
Magatzem Electro Illes Sa .....	6.669,90
Dielectro Balear SAU.....	35.978,26
Bongroup Balears SL .....	5.265,36
Almacenes Rullan SA.....	2.673,56
Osifar SL .....	605,00
Ferreria La Central CB .....	258,48
Bendix SA .....	1.696,76
La Herramienta Balear SA .....	7.188,14
Cristaleria Oliver SA .....	26,41
ARC. Sistemes Elèctrics .....	152,46
Castillo Rivas Felix.....	452,06
Grupo Electro Stocks SLU.....	34,940
<b>TOTAL .....</b>	<b>3.952.855,95</b>

**SERVEI DE PARCS I JARDINS****DEPARTAMENT DE MANTENIMENT****Resum de gestió****Manteniment i conservació**

<i>Contracta</i>	<i>Actuació</i>	<i>Pressupost (€ Euros)</i>
UTE Roig –Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (DESPESA CORRENT)	3.074.297,51
UTE Roig – Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (INVERSIONS)	60.500,00
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (DESPESA CORRENT)	3.681.840,56
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (INVERSIONS)	202.494,10
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions Arbòries (DESPESA CORRENT)	1.729.068,37
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions (INVERSIONS)	88.700,25
ROIG – Obres, Serveis i Mediambient.	Conservació i Manteniment Fonts Ornamentals	342.506,52
HORTS URBANS	Despeses Diverses	1.801,59
CONTRACTES MENORS	Despeses Diverses Conservació	61.337,20
CONTRACTES MENORS	Tractaments Fitosanitaris	17.378,93
CONTRACTES MENORS	Despeses Diverses Conservació	61.729,80
	<b>TOTAL</b>	<b>9.321.654,83</b>

**Funcions i Competències:**

a) Control i supervisió dels serveis de conservació i manteniment dels espais verds públics (elements verds), alineacions arbòries, àrees de jocs infantils, mobiliari urbà (bancs, papereres, tancaments, baranes, pèrgoles, etc), fonts ornamentals i xarxes de reg, majoritàriament mitjançant contractes externes.

b) Neteja i manteniment de solars (E.L.P. i solars de equipaments sense consolidar).

c) Brigada municipal de Parcs i jardins: conservació i manteniment del Parc de la Mar, S'Hort del Rei, Sa Quarentena i el Viver Municipal. Manteniment de jardineres a Edificis Municipals i activitats institucionals.

d) Bosc de Bellver i Es Carnatge: tractament especial com espais naturals pel seu manteniment i gestió on s'inclouen actuacions damunt camins, àrees infantils, baranes i altres.

c) Horts Urbans: control i gestió.

d)Gestió de certes Plagues vegetals que per la seva especial rellevància requereixen un tractament de conjunt (processionària -becut vermell)

Les competències son damunt tot el Terme Municipal.

## Equip humà funcionaris del servei

### Tècnics:

Enginyer Tècnic Agrícola:

Cap de Servei: Inmaculada Gascón López.

Cap de Secció: Jordi Pizá Garriga

José Morell Cotoner

Enginyer Agrònom: Olga Martínez Asensio

Aparellador: Gabriel Gralla Santandreu

Ajudants d'obra: i altre personal relacionat

Andreu Camps Mascaró

Pedro Salom (Oficial en funcions d'ajudant)

Santiago Montoya (Mestre; adjunt al Cap U.T.)

Nomenament en comissió de serveis a Amador Bauzá (Mestre).

**Brigada: Responsable tècnic: Jordi Pizá Garriga.**

1 Oficial jardiner coordinador

10 Oficial 1ª

9 Ajudant d'oficis

## Contractes externes:

**Renovació dels contractes de conservació**, mitjançant signatura de modificats

Degut a la necessitat d'incorporar nous elements a conservar en els Espais Lliures Públics i els elements d'alineacions viària per la recepció de nous espais procedents del desenvolupament urbanístic o unes altres obres, i davant la impossibilitat de disposar de nous recursos econòmics amb els que fer-li front, al llarg del segon semestre de 2012, es va habilitar recursos des de els propis contractes amb els que incorporar aquests i nous elements que es preveu incorporar en les futures anualitats dels contractes, tot això es materialitza a la signatura dels tres modificats dels respectius contractes. Les unitats d'obra més afectades són la actuació sobre la conservació de les praderes en els contractes de conservació de zones verdes y les rutines de cava i escarda als escocells en viari en el context de conservació d'arbrat viari. La aprovació definitiva es escomesa a inici de la anualitat (Gener 2013).

### Altra informació complementària:

#### Resum general per contractes

#### EULEN:

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner i Gabriel Gralla Santandreu.
- 15.152.115,30.- € pels 4 anys.
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

#### U.T.E. MELCHOR MASCARÓ, S.A. – ROIG OBRES, SERVEIS I MEDIAMBIENT, S.A. (UTE JARDINS DE CIUTAT):

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Zona Llevant de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: Jordi Pizà Garriga i Gabriel Gralla Santandreu.
- 12.242.097,00.- € pels 4 anys. IVA inclòs.
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

### U.T.E. AGLOMSA-ACSA:

- Conservació i manteniment de alineacions arbòries.
- Terme Municipal de Palma.
- Director Facultatiu Municipal : Inmaculada Gascón López, fins Juliol que assumeix la direcció Facultativa la Enginyera Agrònom Olga Martínez Asensio.
- 6.810.243,35.-€ pel 4 anys (1.745.846,29.-€/anuals)
- De 1 de Juliol de 2011 a 30 de Juny de 2015.

### ROIG OBRES, SERVEI I MEDI AMBIENT, S.A.:

- Conservació i manteniment de fonts ornamentals.
- Terme Municipal de Palma.
- Directors Facultatius Municipals: José Morell Cotoner i Bartomeu Amengual Oliver (Fins Juny 2013).

Jordi Soler Vallespir i Bartomeu Amengual Oliver (A partir Juliol 2013, fins a final de contracte).

- 10/01/13 S'adjudica a Roig Obres, Serveis i Medi Ambient, S.A., el contracte de Conservació i Manteniment de Fonts Ornamentals i de les instal·lacions d'enllumenat artístic de les mateixes, per quatre anys, prorrogable a dos anys més.

### Altra informació complementaria estructurada per:

Equip humà vinculat als contractes d'espais verds

CATEGORIA PROFESSIONAL	U.T.E. ARBRES DE PALMA	EULEN	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	TOTAL
Peó Jardiner	8	4	8	20
Auxiliar Jardiner	14	17	34	65
Jardiner	1	40	5	46
Oficial Jardiner	4	16	7	27
Oficial Podador	5	0	0	5
Oficial Conductor	9	0	2	11
Encarregats	3	4	2	9
Administrativa	1	2	0	3
Tècnics	3	2	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>85</b>	<b>60</b>	<b>193</b>

Equip humà vinculat als contractes de fonts ornamentals

CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	CONTRACTE	
		EVENTUAL/PER OBRA	INDEFINIT
PEÓ	1		1
OFICIAL 1ª	4	1	3
OFICIAL 2ª	2		2
OFICIAL 3ª	1		1
TOTAL	8	1	7

Relació de les principals inversió escomeses vinculades als contractes de conservació

DATA ACTUACIÓ	CONTRACTE	BARRI	DESCRIPCIÓ ACTUACIÓ	ZONA VERDE / CARRER	IMPORT
julio-13	EULEN	Camp Redó	Remodelació d'escossells	Camp Redó	Millora Oferta
julio-13	EULEN	Camp Redó	Pavimentació camí	Camp Redó	Millora Oferta
julio-13	EULEN	Camp Redó	Millora camins de pedra	Can Simonet	Millora Oferta
marzo-13	EULEN	Cas Capiscol	Plantació de bardissa de xipressos en carrer Orquídia	Cas Capiscol- Maria Ferret	1.732,24 €
junio-13	EULEN	El Terreno	Obra rosaleda Passeig Marítim	Passeig Marítim	5.597,60 €
abril-13	EULEN	Foners	Franges gespa 1B	Front Marítim - Manuel Azaña	4.593,94 €
mayo-13	EULEN	Foners	Remodelació parterre 1B	Front Marítim Manuel Azaña	6.484,60 €
junio-13	EULEN	Jonquet	Destoconat palmeres Passeig Marítim	Passeig Marítim	1.186,20 €
abril-13	EULEN	La Calatrava	Reparació sistema de rec i recambra.	Costa d'es Gas	1.836,69 €
abril-13	EULEN	La Calatrava	Franges gespa 1A	Front Marítim - Costa del Gas	3.336,64 €
mayo-13	EULEN	La Calatrava	Remodelació parterre 1A	Front Marítim - Costa del Gas	4.462,67 €
agosto-13	EULEN	San Agustín	Instal·lació de tancament a Andreu Ferret	Andreu Ferret	7.185,15 €
abril-13	EULEN	Secar de la Real	Plantació arbrat en aparcament Secar de la Real I	Secar de la Real	3.443,08 €
abril-13	EULEN	Secar de la Real	Plantació arbrat en aparcament Secar de la Real II	Secar de la Real	3.569,99 €
julio-13	EULEN	Son Dameto	Subministrament i instal·lació cartelleria parc de convivència Son Dameto Dalt	Son Dameto Dalt	4.524,95 €
diciembre-13	EULEN	Son Espanyol	Subministrament, instal·lació i recol.locació de baranes en Sagrat Cor	Sagrat Cor	2.094,46 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Cala Major	Abatiment de pi	Escòcia	1.169,01 €



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Coll d'en Rabassa	Substitució d'arbrat	Fuerte/Minguela	5.810,84 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Foners	Abatiments Ulmus pumila	General Ricardo Ortega	4.787,29 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Les Meravelles	Substitució d'arbrat	Fra Joan Llabrés	9.950,29 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Santa Catalina	Substitució d'arbrat	Fàbrica	10.841,32 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Santa Catalina	Substitució d'arbrat	Vicari Antoni Marimón	8.475,88 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Son Dameto	Substitució d'arbrat	Dragonera-Llibertat	7.444,17 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Son Ferriol	Actuacions arrels	Bartomeu Oliver de Can Tunis	1.664,32 €
noviembre-13	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Son Ferriol	Substitució d'arbrat	Bartomeu Oliver de Can Tunis	5.820,06 €
septiembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Arenal	Reparació jardineres Pça. Nins	Plç dels Nins	1.703,58 €
abril-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Reparació barana de fusta Passeig	Es Carnatge	2.472,93 €
julio-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Reparació lateral camí del passeig	Es Carnatge	1.279,52 €
septiembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Delimitació de parcel·les en Es Carnatge	Es Carnatge	2.461,88 €
noviembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Treballs Baranes Es Carnatge	Es Carnatge	3.733,30 €
noviembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Treballs Barreres Tancament Es Carnatge	Es Carnatge	5.335,47 €
noviembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Col·locació barana de plàstic a zones jocs infantils	Es Carnatge	11.101,59 €
dicembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Feines en fusta estructura metàl·lica Pèrgoles	Es Carnatge	3.589,30 €
dicembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Can Pastilla	Feines en fusta Pèrgoles	Es Carnatge	7.096,63 €
julio-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Les Meravelles	Reparació de muret	Bosc Platja de Palma	1.408,42 €
marzo-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Les Meravelles	Plantació d'arbrat per Setmana de l'arbre	Sa Ribera EV	Millora Oferta
dicembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Les Meravelles	Plantació d'arbrat per Millora de la jardineria	Sa Ribera EV	Millora Oferta
julio-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Mare de Deu de Lluc	Realització d'Arener	Felix Rodriguez de la Fuente	Millora Oferta
julio-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Marqués de FontSanta	Subministrament i col·locació Moll Ses Estacions	Parc de Ses Estacions	2.015,42 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

octubre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Marqués de Fuensanta	Actuacions Tarima i Jardineres	Parc de Ses Estacions	1.182,59 €
octubre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Marqués de Fuensanta	Reparació Jardineres Ses Estacions	Parc de Ses Estacions	2.996,63 €
octubre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Marqués de Fuensanta	Jardineres Ses Estacions 2º Actuació	Parc de Ses Estacions	2.996,83 €
marzo-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Cladera	Plantació d'arbrat per Setmana de l'Arbre	Son Fuster Nou	Millora Oferta
septiembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Cladera	Millora del sòl sintètic de l'àrea de jocs infantils.	Cala Marçal EV	2.387,74 €
octubre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Cladera	Incorporació en el contracte de manteniment de la zona enjardinada	ZV Carrer Son Fuster Nou	Ampliacions
noviembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Gotleu	Col·locació de barrera metàl·lica en areners de jocs infantils	Joanot Colom	8.285,29 €
julio-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Oliva	Subministrament Bigues sostretes	Sa fertilitzadora (Son Costa)	1.354,09 €
julio-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Oliva	Substitució de xarxes castell de jocs	Sa martiritzadora (Son Costa)	1.822,72 €
octubre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Oliva	Construcció de sòl sintètic en zona de jocs infantils i plantació d'arbrat	Musico Arrieta	Millora Oferta
octubre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Oliva	Millora de la vegetació en Jardineres de tapissants (3 uds/m2)	Sa martiritzadora (Son Costa)	1.237,82 €
noviembre-13	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Son Oliva	Reparació llistons de fusta PÈRGOLES	Sa martiritzadora (Son Costa)	1.166,87 €
Agost-13	ROIG, S.A.	Font Eak Tai Ean	Subministrament tres tapes d'enregistrament		542,28 €
Agost-13	ROIG, S.A.	Font Dragonea	Subministrament i instal·lació bomba		1.036,88 €
Agost-13	ROIG, S.A.	Fonts Diverses	Instal·lació de variadors de freqüència		11.435,97 €
Octubre-13	ROIG, S.A.	Fonts Diverses	Substitució projectors i llampes		8.674,77 €
Novembre-13	ROIG, S.A.	Fonts Diverses	Actuacions Diverses		22.830,09 €

Pla de formació dels contractes resum del seguiment anual

Data	Contracta	Títol	Personal del contracte	Categoria professional
21/02/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Prevenió de lesions osteomusculars	40	Diversos
08/02/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Protecció dels treballadors desplaçats, obligacions i responsabilitats en el àmbit intracomunitari	1	Diversos
22/02/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	3ª Jornada de Lluita integrada i biològica	2	Diversos

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

26/02/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curso teòric-pràctic per al manejo i manteniment de miniexcavadores	3	Diversos
5/4/25013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Certificació ETW	3	Diversos
30/05/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Congrés Nacional Arboricultura + CN trepa	3	Diversos
01/06/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Congrés Nacional Arboricultura (Tallers tècnics)	3	Diversos
20/06/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Procediment per a la prevenció de la violència en el treball	40	Diversos
26/06/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Estils de lideratge i comunicació	6	Diversos
03/10/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curso teòric-pràctic operador de plataformes elevadores -PEMP	2	Diversos
03/10/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Iberflora-Vegetal Wordl-Jornadas Tècniques de sanitat Vegetal	2	Diversos
25/10/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Curso de plantació d'arbrat urbà	12	Diversos
01/07/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Xerrada Procediment P01 Comunicació de riscos	40	Diversos
22/11/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Seguritat en treballs de jardineria en la via pública	40	Diversos
10/12/2013	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Mesures preventives Camió 4190 HKD	6	Diversos
06/04/2013	U.T.E. ROIG MASCARÓ	Certificació ETW		Diversos
01/07/2013	U.T.E. ROIG MASCARÓ	Poda de arbustos y trepadores	39	Diversos
01/09/2013	U.T.E. ROIG MASCARÓ	Manteniment i conservació de zones verdes públiques	20	Diversos
01/12/2013	U.T.E. ROIG MASCARÓ	Reconeixement d'espècies d'arbrat i jardins	39	Diversos
22/10/2013	U.T.E. ROIG MASCARÓ	Pla d'igualtat	20	Diversos
28/05/2013	EULEN	Gestió d'àrea de jocs	11	Diversos
28/05/2013	EULEN	Manteniment de jocs infantils i mobiliari urbà	11	Diversos
12/09/2013	EULEN	Infermetats i plagues	14	Diversos
14/10/2013	EULEN	Aplicador de productes fitosanitaris: nivell basic	15	Diversos
18/11/2013	EULEN	Aplicador de productes fitosanitaris: nivell qualificat	6	Diversos
05/11/2013	EULEN	Tècniques bàsiques de jardineria: rec	14	Diversos
02/12/2013	EULEN	Tècniques bàsiques de jardineria: poda	18	Diversos
11/12/2013	EULEN	Curso de treballs en alçada	8	Diversos

Pla de formació dels contractes de conservació de fonts ornamentals

CURS	CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	DATA
Prevenió Riscos Laborals PICAPEDREGATGE	OFICIAL 1ª	-	-
	OFICIAL 2ª	1	-
	OFICIAL 3ª	-	-
	PEÓ	-	-

**Altres funcions i prestacions**

**Suport tècnic als convenis, contractes ajuts**

**AMADIP-ESMENT:**

- Conservació i manteniment de la jardineria del Parc Krekovic, Parc de la Guàrdia Civil i Polígon de Llevant Fase II.
- Tècnic de suport Facultatiu Municipal: Jordi Pizá Garriga.

**PROJECTE HOME (FUNDACIÓ NOUS VENTS):**

- Conservació i manteniment dels Parcs de Son Martorell i Son Parera (Coll d'en Rebassa -Ciutat Jardí).
- Tècnic de suport Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.

**ASSOCIACIÓ LA SAPIÈNCIA:**

- Tècnic de suport Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner.
- Neteja i manteniment de solars (E.L.P. i solars d'equipaments sense consolidar).
- Neteja i petites actuacions al Bosc de Bellver.
- Conveni de col·laboració Ajuntament de Palma – La Sapiència.

**Altres**

**CONTROL "PICUDO ROJO" DE PALMERES:**

- Terme Municipal Palma.
- Olga Martínez Asensio.
- Any 2013
- Pressupost: En tractaments 142.638,95-€.
- A. Tècnica: 28.450.12.- €.

**CONTROL "PROCESSIONÀRIA DEL PI":**

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: José Morell Cotoner.
- Seguiment i supervisió de corbes de vol.

**HORTS URBANS:**

- Gestió i control dels Horts Urbans.
- Control del Pressupost :  
Inmaculada Gascón (Cap de Servei).

- Pressupost:	16.198,41.-€.	
- <b>Decret 596 de 24/01/2012.</b>		
* Adjudicataris associacions o entitats sense ànim de lucre		5
* Adjudicataris persones físiques		58
* <b>Total Adjudicataris</b>		<b>63</b>
- <b>Decret 8085 de 10/05/2012</b>		
* Renúncies persones físiques		12
* Adjudicataris		8
* <b>Total adjudicataris nous 2012</b>		<b>59</b>
* <b>Total adjudicataris anys 2012</b>		<b>120</b>

Resumen de principals actuacions realitzades

Plantacions setmana de l'arbre:

Plantació de 56 arbres al Parc de La Ribera, Son Oliva, Montesió, Son Moix Blan i Son Fuster.

Poda d'hivern viari: 4.264 unitats.

Poda d'estiu viari: 12.393 unitats.

Poda de palmeres: 1.515 unitats.

Plantació de arbrat de reposició: 551 unitats.

Incidències per GIN: 3.319 incidències.

Expedients de responsabilitat patrimonial: 47.

Expedients jurídics: 32.

**SERVEI D'ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA****COORDINACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA**

**Relació dels treballs realitzats per la coordinació d'Estudis i Projectes d'arquitectura i d'Enginyeria municipal durant l'any 2013, mitjançant els Serveis d'Arquitectura i Enginyeria. El Coordinador adjunt a cap de departament Frederic Climent Guimerà Arquitecte municipal:**

**Cap de Servei d'Estudis i Projectes Antoni Sbert Casasayas Arquitecte municipal****PROJECTES**

- Col·locació bust de pagesa mallorquina a la plaça Mare de Déu de la Salut..... Brigades Municipals
- Documentació tècnica per a la reparació del moll del port de Cabrera (Fase 1-A).....29.857,61 €
- Projecte de pavimentació del Passeig de Dalt Murada, entre s'Hort del Rei i Ses Voltes .....102.964,30 €
- Retirada de la coberta amb planxa de fibrociment de l' Escola de Son Roca.....15.439,60 €
- Reforç de les cobertes dels passadissos exteriors de l'Escola municipal de Son Roca.....73.752,23 €
- Millores en els accessos i espais públics de la Platja de Cala Major.....999.944,35 €
- Instal·lació de línia de vida vertical en el fossat del Castell de Bellver .....2.044,85 €
- Documentació tècnica per a la protecció de l'escala d'accés al fossat del Castell de Bellver .....4.019,43 €
- Fase B del Projecte Modificat 2 Bàsic i Executiu de Rehabilitació Integral del Casal Balaguer .....1.829.859,51 €
- Soterrament de contenidors d'RSU a un tram de l'eix de la Platja de Palma i condicionament de l'eixample del carrer Bellamar a la intersecció amb l'avinguda Bartomeu Riutort .....1.249.999,98 €
- Documentació tècnica per a l'execució de la senyalització visual de les rutes urbanes saludables des dels Centres de Salut de Son Gotleu i Valldargent.....92.738,90 €
- Mesures de seguretat a les Instal·lacions de plaques solars a Son Pacs .....2.959,27 €
- Treballs per a l'aglomerat de la zona peatonal de Bellver i creació de pas de vianants elevat a l'accés al Castell .....17.986,47 €
- Documentació tècnica per a la reparació d'un despreniment a la Murada de Mar .....4.291,13 €

**ESTUDIS / INFORMES**

- Substitució del pòrtic de la plaça Mateu Verd – Sant Jordi.....19.522,09 €
- Tancament d'un solar municipal al carrer Palou de Raiguer cantonada amb Sant Mateu .....---
- Parc infantil de trànsit al recinte esportiu de Son Moix.....---
- Estudi sobre el punt d'informació turística del Parc de la Mar .....29.563,55 €
- Reordenació de places d'aparcament al Recinte de Son Pacs .....---
- Instal·lació barreres de protecció de desnivell en tram del carrer de Sant Miquel .....---
- Reforma Oficina Turisme carrer Cadena .....---
- Humitats a les Coves de Bellver .....---
- Rampa d'accés a les arcades del carrer Palau Reial .....---
- Projecte de revestiment ceràmic a la font de la Plaça de la Reina.....14.097,59 €

- Pavimentació del Camí de Ses Cases del Retiro .....	35.923,64 €
- Projecte de tancament d'un solar al carrer Pingüí, 41 .....	21.877,73 €
- Projecte de tancament d'un solar municipal al carrer Mar de Java, 2 .....	17.058,08 €
- Tancament d'un solar al parc de Son Parera.....	4.638,21 €

## SERVEI ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

**Cap de Serveis d'Estudis i Projectes d'Enginyeria Damià Mas Quetglas Enginyer municipal.**

### PROJECTES

- Projecte bàsic de reforma i ampliació del Quiosc Alaska a la Plaça del Mercat.....	105.928,37 €
- Projecte d'activitat "Cap d'any 2013" .....	---
- Projecte del "Pregó Sant Sebastià 2013" .....	---
- Projectes d'activitat "Revetlla Sant Sebastià 2013" .....	---
- Projecte d'activitat "Feria de Abril 2013" .....	---
- Projecte d'activitats del Castell de Bellver .....	---
- Projecte modificat de la reforma interior del Centre Cultural i d'Interpretació de l'Arxipèlag de Cabrera per a la tercera edat –Avda. Joan Miró, 314 –Palma de Mallorca. Cala Major, Districte de Ponent .....	164.422,11 €
- Certificació idoneïtat de l'Edifici Casal Cultural i Biblioteca Son Ximelis Son Roca per al funcionament temporal de tres mesos com a Escoleta Municipal .....	19.522,09 €

### MANUALS D'AUTOPROTECCIÓ

- Manual d'autoprotecció de la "Revetlla de Cap d'any 2013" .....	---
- Manual autoprotecció "Revetlles Sant Sebastià 2013" .....	---
- Manual d'autoprotecció concert Platja de Palma revetlla de Sant Joan 2013.....	---
- Manual d'autoprotecció correfoc per Sant Joan al Parc de la Mar 2013 .....	---
- Manual d'autoprotecció concert a Ses Voltes festes de la Mare de Déu de la Salut 2013 .....	---

### ESTUDIS / INFORMES

- Estudi d'us de pública concurrència per una carpa al Parc de Sa Riera .....	---
- Estudi de reforma integral a la OAC de l'Escorxador .....	---
- Informe de Supervisió del Projecte bàsic i d'execució de millora dels accessos i espais públics de la Platja de Cala Major, de setembre de 2013 .....	---
- Informe de Supervisió del Projecte modificat Zon del Bàsic i d'Execució de rehabilitació integral del Casal Balaguer, de juny de 2013. ....	---
- Avantprojecte instal·lació fotovoltaica solar "CEIP Escola Graduada" .....	---
- Certificat de D.O. del Projecte de "Feria de Abril 2013" .....	---

## SERVEI DE VIALITAT

### Zona Levante y Playa

Reparación y mejora de pavimentos en la Plaza Orson Wells. Zona Son Gotleu. Presupuesto: 30.068,70 euros

Reparación y mejora de pavimentos en la barriada fase I. Zona son Gotleu. Presupuesto: 20.302,94 euros

Reparación y mejora de pavimentos en la barriada fase II. Zona Son Gotleu. Presupuesto: 20.367,17 euros

Reparación de aceras en los alrededores del Casal de Barri de Son Gotleu. Zona Son Gotleu. Presupuesto 2.822,51 euros

Acera en calle Manacor. Zona Pedro Garau. Presupuesto: 22.506,32 euros

Mejora del acceso a los Huertos Urbanos de Son Parera.Zona Ciudad Jardín. Presupuesto: 1.716,00 euros.

Acondicionamiento de caminos varios.Son Binissalom: Sant Jordi, Camí d'en Caixó: Casa Blanca, Camí de S'Hostal: S'Aranjassa, Camí de S'Aranjassa: S'Aranjassa, Camí de Muntanya: Son Ferriol, Camí de C'an Xalet: S'Aranjassa, Camí de Son Bauçanet: Establiments. Presupuesto: 12.718,53 euros

Reparación de acera en la calle Agustí Catany. Zona:Arenal. Presupuesto 4.423,90 euros

Reparación de acera en la calle Llaüt. Zona: Arenal. Presupuesto: 4.886,71 euros

Acondicionamiento del Camino de C'an Picornell. Zona: S'Hostalot. Presupuesto: 11.474,73 euros

Reparación de adoquines hundidos y desperfectos en la calle Bartomeu Salvá. Zona: Arenal

Reparación de acera en la calle Manacor 483. Zona: Casa Blanca. Presupuesto 2.962,17 euros

Reparación de acera y parada de EMT en la calle Son Fangos. Zona: Pil.lari. Presupuesto: 4.301,41 euros

Reparación de acera en la calle Zuloaga. Zona:Son Forteza. Presupuesto 11.189,47 euros

Sustitución de arqueta de pozo de Emaya en calle Reyes Católicos nº 2. Zona: Manacor. Presupuesto: 4.690,53 euros

Realización de barandilla de protección en calle Indalecio Prieto.Zona: Son Gotleu.

Realización de retranqueo para contenedores Emaya. Zona: Son Gotleu. Presupuesto 3.196,89 euros.

Reconstrucción de aceras por raíces en camí de C'an Alegría. Zona: Las Maravillas. Presupuesto: 6.296,00 euros

Vallado de solar en calle Pingüino. Zona Las Maravillas. Presupuesto 3.640,00 euros

Asfaltado de 2217 m2. en la calle Ekitai Ahn. Zona C'an Pastilla. Presupuesto 22.190,00 euros

Asfaltado de 2513 m2. en la calle Antoni Llabrés i Morey. Zona C'an Pastilla. Presupuesto: 25.175,00 euros.

Reparación de 210 m2. de asfalto en el Camí de C'an Pastilla. Presupuesto: 2.526,00 euros.

Reparación de 967 m2. de asfalto en la calle Oblada. Zona C'an Pastilla. Presupuesto: 9.748,00 euros.

Reparación de 388 m2. de asfalto en la calle Tramuntana. Zona C'an Pastilla. Presupuesto: 4.581,00 euros

Reparación de 1462 m2. de asfalto en la calle Caravel.la. Zona C'an Pastilla. Presupuesto 15.995,00 euros

Reparación de 1417 m2. de asfalto en la calle Congre. Zona C'an Pastilla. Presupuesto: 13.805,00 euros.

Reparación de 560 m2. de asfalto en la calle Polacra. Zona C'an Pastilla. Presupuesto: 4.960,00 euros.

Reconstrucción de aceras por raíces en la Carretera de Lluçmajor 168. Zona El Molinar. Presupuesto 9.805,00 euros.

Reconstrucción de aceras por raíces en la calle Ciutat de la Plata. Zona El Molinar. Presupuesto: 3.305,00 euros



Reparaciones de aglomerado en la calle Cortecera. Zona El Molinar. Presupuesto: 7.633,00 euros.  
Reparaciones de aglomerado en la calle Romaguera. Zona El Molinar. Presupuesto: 3.276,00 euros.  
Reparaciones de aglomerado en la calle Palmera. Zona El Molinar. Presupuesto: 9.227,00 euros.  
Adecuación de muro de marés y repavimentar en la calle Peñon. Presupuesto: 13.339,00 euros.  
Reconstrucción de aceras y alcorques en el Camí de C'an Caimari. Presupuesto: 64.139,00 euros.  
Renovación de aglomerado asfáltico en el Camí de C'an Caimari. Presupuesto: 20.572,00 euros.  
Vallado de solar municipal en la calle Illa de Rodes. Presupuesto: 1.526,00 euros.  
Vallado de solar municipal en la calle Xesc Forteza. Presupuesto: 4.038,00 euros.  
Vallado de solar municipal en el Camí de Son Fangos. Presupuesto: 3.870,00 euros.

#### **Zona Centre-Nord**

Construcción de imbornales y conexión red en calle Ignasi Barraquer, 9. Presupuesto: 4.016,05 euros.  
Reparación de la red de drenaje en la Plaza del Olivar. Presupuesto: 37.419,24 euros.  
Construcción de carril bici en el Barrio de C'as Capiscol. Presupuesto: 33.253,78 euros.  
Construcción de isleta para paso de peatones en el Camí dels Reis-Camí de la Real. Presupuesto: 12.688,27 euros.  
Reparación de pavimento de adoquín en la calle Baró Sta. Maria del Sepulcre. Presupuesto: 23.001,12 euros.  
Reparación de pavimento de piedra en la calle Mirador. Presupuesto: 9.582,08 euros.  
Reparación de pavimento de piedra en la Avda. Antoni Maura. Presupuesto: 4.520,58 euros.  
Reparación de pavimento de piedra en la calle Pelletería. Presupuesto: 25.539,92 euros.  
Reparación de pavimento de piedra en la calle Vidriería. Presupuesto: 9.133,20 euros.  
Reparación de pavimento de piedra en la calle Carnissería. Presupuesto: 8.021,40 euros.

**Zona Ponent**

Renovación de la pavimentación en la calle Espartero. Presupuesto 15.644,45 euros.  
Renovación de la pavimentación en Avda. Argentina nº 2. Presupuesto: 23.788,06 euros.  
Supresión de barreras urbanísticas en calle Dragonera nº 20. Presupuesto: 5.823,84 euros.  
Refuerzo de muro en calle Pare Antoni Oliver. Presupuesto: 9.413,91 euros.  
Renovación de la pavimentación en la calle Bartomeu Quetglas. Presupuesto: 13.002,20 euros.  
Mejora de la red de drenaje de pluviales en diversos puntos de la calle Joan Miró. Presupuesto: 17.687,71 euros.  
Mejora de la red de drenaje de pluviales en Son Toells. Presupuesto: 4.047,58 euros.  
Renovación de la pavimentación en calle Andrea Doria del 2 al 14. Presupuesto: 33.821,11 euros.  
Renovación de la pavimentación en calle Andrea Doria nº 60. Presupuesto: 18.803,73 euros.  
Renovación de la pavimentación en Avda. Gabriel Roca nº 42. Presupuesto: 33.196,70 euros.  
Aglomerado en calle Rafael Rodríguez Méndez. Presupuesto: 11.494,71 euros.  
Aglomerado en calle Santiago Ramón y Cajal. Presupuesto: 10.276,30 euros.  
Aglomerado en calle Comte de Barcelona. Presupuesto: 16.534,05 euros.  
Aglomerado en Camí Cementiri La Vileta. Presupuesto: 19.483,24 euros.  
Aglomerado en calle Catalina March. Presupuesto: 13.335,35 euros.  
Aglomerado en Avda. Gabriel Roca. Presupuesto: 14.641,45 euros.  
Aglomerado en calle Espartero. Presupuesto: 45.642,36 euros.  
Aglomerado en calle Andrea Doria. Presupuesto: 5.070,47 euros.  
Aglomerado en calle Camilo José Cela. Presupuesto: 2.174,79 euros.  
Aglomerado en calle Son Armadans. Presupuesto: 14.773,79 euros.  
Aglomerado en calle Parc. Presupuesto: 8.300,56 euros.  
Aglomerado en cerramiento solar CIDE. Presupuesto: 4.108,81 euros.  
Aglomerado en calle Ancona. Presupuesto: 9.254,79 euros.

## INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

### PLANTILLA DE PERSONAL

(Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 22.11.12)

Gerent.....	1(sense cost)
Cap de Secció Administrativa...	1
Cap de Secció Tècnica .....	1
Auxiliar administratiu.....	3
Ajudant d'obra .....	5
Altre personal .....	2
<b>Total.....</b>	<b>13</b>

### LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA TRAMITADES:

	<b>EMAYA</b>		<b>GESA GAS</b>		<b>GESA ELECT.</b>		<b>ONO</b>		<b>TELEFONICA</b>		<b>PARTICULARES</b>	
	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres.</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>
Gener	40	304	32	1149	5	127	3	28	1	7	3	578
Febrer	30	120	20	52	8	120	12	338	3	61	0	0
Març	27	142	8	1099	1	79	2	71	3	12	4	299
Abril	54	249	20	727	6	75	2	30	5	90	4	92
Maig	31	446	32	178	8	96	1	12	4	16	1	157
Juny	41	2738	31	231	5	105	1	20	6	78	3	34
Juliol	42	169	22	94	11	902	7	78	8	44	2	59
Agost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Setembre	41	223	11	30	8	893	1	1	11	230	3	18
Octubre	7	37	8	47	2	30	0	0	6	52	0	0
Novembre	66	309	51	441	13	240	3	31	7	42	2	18
Desembre	39	301	23	197	3	124	5	7	2	16	1	26
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>5038</b>	<b>258</b>	<b>4245</b>	<b>70</b>	<b>2791</b>	<b>37</b>	<b>616</b>	<b>56</b>	<b>648</b>	<b>23</b>	<b>1281</b>

**Total de llicències 862**

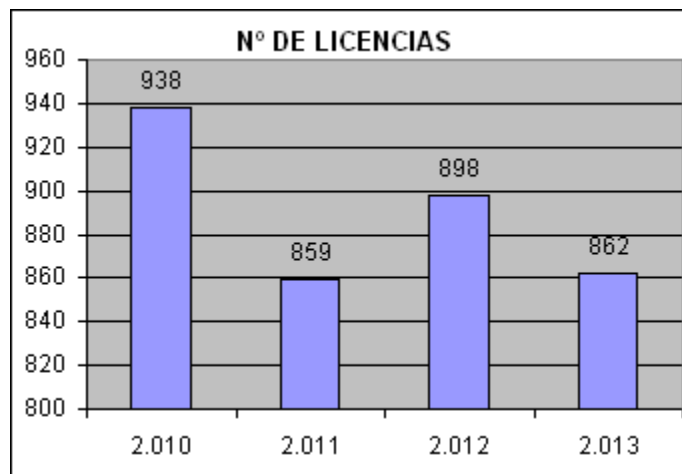
**Total de metres lineals 14619 m**

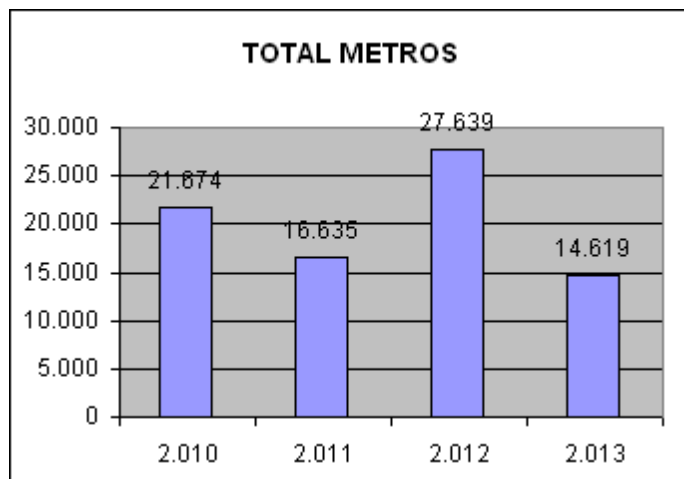
**LLICÈNCIES D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA TRAMITADES** (amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

Total ..... 4042

**LICENCIAS DE OBRAS EN LA VIA PÚBLICA**

	NUMERO LICENCIAS				METROS LINEALES			
	2.010	2.011	2.012	2.013	2.010	2.011	2.012	2.013
<b>EMAYA</b>	453	445	455	418	6.438	2.473	7.514	5.038
<b>GESA GAS</b>	180	208	297	258	3.255	1.975	1.057	4.245
<b>GESA ELECT.</b>	181	119	74	70	5.493	5.000	2.243	2.791
<b>ONO</b>	17	18	18	37	257	524	153	616
<b>CTNE</b>	61	47	33	56	747	860	529	648
<b>Particulares</b>	46	22	21	23	5.486	5.803	16.143	1.281
<b>TOTAL</b>	<b>938</b>	<b>859</b>	<b>898</b>	<b>862</b>	<b>21.674</b>	<b>16.635</b>	<b>27.639</b>	<b>14.619</b>





## DEPARTAMENT DE MOBILITAT

### Activitats més destacades de la gestió de circulació, 2013

- Ampliació sentits únics a la barriada de la Soledat.
- Senyalització de carrils bici:
  - en el carrer Arxiduc Lluís Salvador.
  - enllaç de carretera de Sòller-Valldemossa.
  - carrer Mateu Enric Lladó.
  - carrer Sindicat-Porta Sant Antoni.
  - en un tram del camí Vell de Bunyola (S'Indioteria).
- Ampliació Bicipalma en 4 estacions, 75 ancoratges i 50 bicicletes.
- Implantació dels abonaments per a residents de Bicipalma.
- Disseny rutes saludables:
  - Son Gotleu
  - Valldargent
- Sentit únic en el carrer Lima.
- Reordenació circulatòria Estadi del Balears (Apertura de paso inferior via de cintura).
  
- Inici dels treballs de les mesures previstes en el projecte europeu CivitasDyn@mo.
- Redacció plecs per a contractar el servei d'assistència tècnica per a la realització del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS) del municipi de Palma de Mallorca i inici dels treballs i presentació de la Diagnosi del PMUS.
- Redacció i aprovació plecs per a contractar el servei de la ORA a Palma i inici del nou contracte.
- Nova ordenació semafòrica a l'Av. Joan Miró amb el carrer Gavina.
- Ordenació semafòrica en el carrer Gremi de Tintorers, col.legi públic S'Indioteria.
- Conversió en doble sentit dels carrers Octavi August i Tramuntana amb la instal.lació de noves ordenacions semafòriques i passos per a vianants amb senyals lluminoses.
- Reordenació de la senyalització amb semàfors de la intersecció del carrer Joan Maragall amb l'autovia de Llevant.
  
- Distintius d'ORA emesos el 2013: total 20977 per sectors:
 

Sector 1-1 .....	1777
Sector 1-2 .....	2029
Sector 1-3 .....	1660
Sector 2-1 .....	1923
Sector 2-2 .....	2353
Sector 2-3 .....	4494
Sector 2-4 .....	2536
Sector 3-2 .....	2923
Distintius de vehicles oficials (1-4) .....	1184
Distintius de vehicles de Telefònica (1-5) .....	98

- Autoritzacions d'Acire emeses l'any 2013 (altes noves i renovacions realitzades): 2.970.
- S'han emès 59 autoritzacions noves per circular per zones de vianants i 46 (noves) autoritzacions especials ORA-ACIRE.
- S'han tramitat i emès 663 targetes municipals de càrrega i descàrrega.
- Resolució 32 expedients relatius a devolució de la taxa per a residents de la ORA de l'any 2013.
- Resolució 12 expedients per a obtenir el distintiu de resident de la ORA denegatoris per no complir algun dels requisits establerts a l'Ordenança Municipal de Circulació.
  
- S'han registrat 1932 expedients al Registre de la Secció de Circulació durant l'exercici 2013
- S'han emès 1.506 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta Àrea .
- S'han tramitat i decretat 778 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 1.035 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 160 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han senyalitzat a petició de particulars, de la Policia Local o d'ofici 131 reserves d'estacionament per a motos.
- S'han senyalitzat 115 reserves per a vehicles de minusvàlids.
- S'han instal·lat 42 reserves d'estacionament per a bicicletes.

#### Treballs realitzats de senyalització

##### Implantació senyalització vertical

Col.locades	814
Retirades	326
Traslladades	82
Substituïdes	44
Reposades	1081

##### Implantació senyalització horitzontal

Blanca acrílica	36.341 m2
Groga acrílica	8.136 m2
Blava acrílica	176 m2
Blanca dos comp.	7.679 m2
Vermella dos comp.	737 m2
Guals	472 u.
Actuacions senyalització horitzontal	423 u.
Vermella acrílica	1.123 m2
Negre borrat	687 m2

##### Col.locació i reposició d'elements complem.

Pilons-balises	474 u.
Tanques i forquilles	278 u.
Miralls	171 u.
Plaques guals	262 u.
Mòduls plataformes bus	6 u.
Separadors carril bici	86 u.
Bandes reductores velocitat	150 m.

## PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

### MANTENIMENT I ADEQUACIÓ DEL PARC D'HABITATGES

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha continuat amb les feines de manteniment del parc d'habitatges municipals. El total d'actuacions efectuades es de 306 en tot el parc durant l'any 2013, amb un cost total de 94.697,86 €. (IVA inclòs).

Paral·lelament a les tasques de manteniment cal remarcar tot una sèrie de treballs d'adequació realitzats als habitatges que per diferents motius es buiden i que tornen a ser adjudicats, en aquest sentit hi ha hagut un total de 22 actuacions, per un import total de 83.507,28 € (IVA inclòs); a continuació es detallen les adequacions realitzades segons la seva localització:

<u>Barriada</u>	<u>Habitatges</u>	<u>Cost</u>
Puig de Sant Pere	5	18.641,37 €
Sa Calatrava	1	2.264,07 €
Es Jonquet	2	4.718,62 €
Sa Gerreria	1	2.421,07 €
Edifici Tirador	3	12.563,04 €
Grup Es Vivero (C/Aragó)	4	13.346,40 €
C/ Músic Baltasar Samper	3	12.949,49 €
Cala Murta, 2 (Verge de Lluc)	3	16.603,22 €
<b>TOTAL</b>		<b>83.507,28€</b>

#### Programa d'adquisició d'habitatges

Permuta d'habitatge c/ Forn de l'Olivera, 12-2n-dta.

Ajuntament-Ibavi ..... 27/05/2013

#### Servei del Programa "Palma habitada"

El Patronat Municipal de l'Habitatge, va internalitzar el servei del Programa "Palma Habitada", assumint des del gener de 2013 : 1.226 expedients de contractes de lloguer vigents.

#### Activació de garanties

Activació rendes: 45 habitatges Import: 44.900,00 €

Activació desperfectes: 24 habitatges Import: 11.850,00 €

TOTAL: 56.750,00 €

#### Subvencions de lloguer:

	Subvencions actives	Subvencions denegades	Preu mitjà	Total subvencions anual
Any 2013	36	0	128,20 €	59.687,88 €



### Rehabilitació de façanes i elements comunitaris

El Patronat ha continuat gestionant i desenvolupant la tasca de recuperació i restauració del patrimoni monumental de la ciutat de Palma amb diverses activitats. Així mateix, s'ha mantingut la gestió i la tramitació de les ajudes concedides els anys anteriors. Les dades de la gestió de les subvencions concedides son les següents:

#### Subvencions abonades dins el 2013, corresponents a subvencions aprovades dins anteriors anualitats

Anualitat d'aprovació	Façanes	Elem. Comuns+urgències	Pressupost aprovat	Subvenció abonada
2010 Verge de Lluc (final).....	0 .....	2 .....	53.816,78 € .....	13.744,93 € .....
2010 Son Gotleu (final)0.....	2 .....	30.636,13 € .....	8.928,52 € .....	
<b>Total.....</b>	<b>4.....</b>		<b>84.452,90 € .....</b>	<b>22.673,45 € .....</b>
<b>2010 Son Gotleu RENÚNCIA.....</b>	<b>0.....</b>	<b>1 .....</b>	<b>30.000,00 € .....</b>	<b>14.400,00 € .....</b>

### Col·laboració amb altres departaments

- L'any 2013 es va continuar col·laborant amb la "Comissió tècnica de Convivència Son Gotleu" presidida per la regidora del Districte de Llevant Sra. Antònia Fornari, formada per diferents entitats i Regidories, amb el fi d'intentar mediar i donar solucions als problemes de convivència a la barriada de Son Gotleu. El Patronat Municipal de l'Habitatge forma part d'aquest grup des del seus inicis com a delegat de la regidoria d'Urbanisme i Vivenda.

### Gestió de les unitats d'execució per expropiació

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona, juntament amb el Departament d'Adquisicions i Expropiacions de l'Ajuntament de Palma, el procés d'alliberació d'expropiació de les unitats d'execució per expropiació delimitades per a aquesta finalitat. Aquest procés s'empara en el Decret 458/1972 sobre alliberacions d'expropiacions.

Els serveis tècnics del Patronat determinen les condicions d'alliberació i fixen garanties per a cada edifici que sol·liciti l'alliberació i posteriorment ho trameten al Departament d'Expropiacions per iniciar la tramitació corresponent fins a l'alliberació definitiva si cal.

### Col·laboració programa Palma-Habitada

- L'any 2013 (gener) es va assolir la tasca de continuar amb el desenvolupament de l'ANTIC Programa Palma-Habitada i arrel d'aquesta gestió els SS.TT. han dut a terme les visites per valorar els desperfectes als habitatges que es buidaven i els propietaris demanaven una valoració per poder o no activar garanties d'aquest programa. S'han efectuat 38 visites i informes.
- El mes d'Octubre d'aquest any es va iniciar el NOU programa Palma-Habitada amb la captació d'habitatges i les corresponents visites per valorar la possible renda de lloguer dins aquest NOU programa. El resultat son 56 valoracions de renda amb les seves preceptives visites i informes.

### Serveis Socials

- La Junta de Govern de Palma en sessió de dia 30 de gener de 2013 va aprovar constituir una comissió tècnica que hauria d'elaborar un protocol d'actuació, determinar els habitatges adients i els criteris i condicions de derivació a un habitatge en règim de lloguer social de les persones ateses per la Regidoria de Benestar Social, Immigració i Participació Ciutadana, què es trobessin afectades per desnonaments. Així mateix, previ l'estudi del compliment dels requisits què es fixaren, la Comissió informaria i proposaria l'adjudicació de l'habitatge al Regidor d'Urbanisme i Habitatge. Aquesta comissió tècnica esta formada per dos membres de la Regidoria de Benestar Social i dos membres del Patronat Municipal de l'Habitatge.
- El l'aboració conjunta amb Benestar Social del "Protocol d'actuació per fons d'habitatge social municipal destinat a persones en situació de vulnerabilitat per insolvència sobrevinguda i afectades per desnonaments" aprovat per La Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma en data 13 de març de 2013.
- Participació en la redacció del nou programa de intermediació d'habitatges de Ciutat.
- La Junta de Govern, en sessió de data 9 d'octubre de 2013, aprovà el nou programa de intermediació d'habitatges de Ciutat així com també les bases per a la concessió de subvencions al lloguer dins el programa.
- Informació general del nou programa i participació en aquells expedients del programa Palma Habitada i Nou Programa Intermediació d'Habitatges de Ciutat, que així ho requereixin.

### Adjudicació d'habitatges

Els Serveis Jurídics i Serveis Socials del Patronat Municipal de l'Habitatge durant l'any 2013 han tramitat els següents procediments:

- S'han adjudicat 3 habitatges vacants en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació al Centre Històric de Palma i el barri del Jonquet.
- S'ha adjudicat 1 habitatge vacant, en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació destinat a persones majors de 65 anys al barri del Jonquet de Palma.
- S'ha adjudicat 1 habitatge vacant, en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació destinat a persones majors de 60 anys al barri del Centre Històric de Palma.
- S'ha adjudicat 1 habitatge vacant, en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació destinat a persones majors de 65 anys al barri de la Soledat de Palma.
- S'ha recuperat la possessió de dos habitatges de propietat municipal.
- Acceptar la sol·licitud de la Regiduria de Benestar Social de l'adscripció de dos habitatges de propietat municipal, destinades per donar cobertura a les necessitats bàsiques d'allotjament a famílies en situació d'exclusió social.

La Comisió Tècnica ha realitzat 18 comissions, adjudicant 25 habitatges en règim de lloguer segons el Protocol d'actuació per fons d'habitatge social municipal destinat a persones en situació de vulnerabilitat per insolvència sobrevinguda i afectades per desnonaments.

### Seguiment dels llogaters municipals

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona actualment 334 habitatges. Els Serveis Socials del Patronat realitza el seguiment de les famílies que ocupen els dits habitatges, des de la signatura del contracte de lloguer fins el seu acabament.

Durant l'any 2013 s'han realitzat les següents tasques:

- S'han concedit 40 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han revisat 80 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han retirat 3 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han traslladat 6 llogaters a un habitatge més adequat.
- S'han resolt 7 contractes d'arrendament de mutu acord.
- S'han extingit 6 contractes de lloguer, per defunció dels llogaters.
- S'ha extingit 1 contracte per renúncia de la subrogació
- S'han subrogat 2 contractes d'arrendament.
- S'han prorrogat 2 contractes, que prèviament s'havien subrogat.
- S'han prorrogat 2 contractes a precari.
- S'han presentat 2 renúncies al Fons Social d'Habitatges Municipals
- S'ha presentat una renúncia per a l'adjudicació d'un habitatge vacant destinat a perones majors de 60 al C.H. de Palma.

#### **Certificats per a la reagrupació familiar dels immigrants no comunitaris residents a Palma**

El Patronat Municipal de l'Habitatge du a terme les tasques d'informació, orientació i realització dels informes de disponibilitat d'habitatge suficient per adjuntar a la sol·licitud de reagrupació de familiars d'estrangers no comunitaris dins aquest municipi, segons el que disposa l'article 42.e del Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, del Ministeri de la Presidència i des de l'any 2005 també es va passar a fer els informes de disponibilitat d'habitatge per adjuntar a la sol·licitud de residència de menors estrangers no nacuts a Espanya, fills de residents legals segons l'article 94.2 del Reglament 2393/93, amb entrada en vigor el 7 de febrer de 2005, segons la Llei orgànica 4/2000.

Durant l'any 2005 es va modificar la legislació vigent per a la tramitació d'aquest tipus de certificat, anul·lant la possibilitat que els realitzi un notari. Als certificats d'aquest tipus es fa la descripció de l'habitatge i de la seva capacitat.

A partir de dia 30 de juny de 2011, amb l'entrada en vigor del nou reglament d'estrangeria , es va establir que la Administració emisora d'aquests informes els trametessin per mitjans electrònics a la Oficina Única d'Estrangeria. El Patronat Municipal de l'Habitatge retmet periòdicament tots els informes dins els terminis establerts a traves d'ACCEDA (seu electrònica del Ministeri de Política Territorial i Administracions Públiques).

L'any 2013 s'han emès **571 informes**. El fet que no hi hagi hagut un descens, amb la actual crisi econòmica es degut a la obligació de presentar a partir del Reial Decret 557/2011 de 20 d'abril . art 55 i 61, (en el cas de les renovacions de les autoritzacions de residència en virtut de la reagrupació familiar )que els sol·licitants de la renovació hagin canviat de domicili, en relació amb l'acredita't per a l'obtenció de la autorització inicial de residència temporal per a la reagrupació familiar. S'ha tramitat la devolució de 8 taxes.

## **CAPÍTOL III – SANITAT I MEDI AMBIENT**

---

### **AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)**

#### **SANITAT MORTUÒRIA**

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA  
RECURSOS HUMANS  
ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ  
COMPTES ANUALS

#### **SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL**

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL  
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR  
CONTROL DE COLOMS  
EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

#### **LABORATORI MUNICIPAL**

ANÀLISI D'AIGUA  
CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES  
PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI  
PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTIQUES

## **MEDI AMBIENT**

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU  
GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS  
COMPARTIR COTXE I COMPARTIR PARKING  
INFORMES AMBIENTALS

## **CENTRE MUNICIPAL DE SALUT**

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ  
INSPECCIÓ HIGIÈNIC-SANITÀRIA DELS CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL MUNICIPALS I  
AMB BONIFICACIÓ DEL PMEI DE 0 A 3 ANYS  
REVISIÓ DELS MENUS A LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL MUNICIPALS I  
AMB BONIFICACIÓ DEL PMEI  
INSPECCIONS A CENTRES DE TATUATGE I MICROPIGMENTACIÓ, UVA, LASER-IPL, PERRUQUERIA ESTÈTICA  
PREVENCIÓ LEGIONEL·LOSIS ALS C.P. D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA  
ACTIVITATS EDUCATIVES  
EXPEDIENTS SANCIONADORS

## **ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SANITAT**

CAMPANYES  
CONVENIS  
ALTRES ACTUACIONS

## **ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDIAMBIENT**

## **SERVEI DE MERCATS**

### MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

## **AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, S.A.)**

*Consultar [www.emaya.es](http://www.emaya.es) (transparència-transparència- informe de gestió)*

## SANITAT MORTUÒRIA

### EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

#### RECURSOS HUMANS

Gerent.....	1
Arquitecte tècnic.....	1
Cap de departament.....	5
Secretària de Gerència.....	1
Agent de vendes.....	5
Ajudant cap de secció .....	3
Oficial Administratiu .....	18

Auxiliar administratiu .....	7
Ordenança .....	1
Xofer de repartiment funeraris de 1a.....	26
Conductor .....	2
Professionals d'ofici de 1a .....	11
<b>Total.....</b>	<b>81</b>

% 13/12: 1,25 %

#### ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ

##### Dels serveis funeraris

Fetus .....	29
Membres.....	55
Recollida Cadàver .....	204
Recollida Judicial.....	318
Pàrvul Bàsic.....	4
Pàrvul luxe.....	2
Model Bàsic.....	926
Model Bàsic Especial .....	285
Model Especial Mallorquí.....	26
Model Caixa A.....	412
Model Caixa B.....	137

Model Caixa C.....	82
Model Caixa D.....	561
Model Caixa E.....	9
Model Caixa F.....	5
Model Caixa G.....	3
Model Trasllet Quadrada.....	70
Model Trasllet Pàrvul.....	4
Model Trasllet Ovalada.....	104
<b>Total.....</b>	<b>3236</b>

%13/12 : -9,79

##### Dels serveis dels cementeris

Serveis	Bon Sosec	Palma	Sant Jordi	Establiments	Sa Vileta	Puigpunyent	Galilea	Total	%13/12
Inhumació .....	117	1859	44	31	49	7	1	2108	-7,05
Exhumació.....	5	623	1	2	5	0	0	636	13,98
Neteja de restes.....	10	139	5	4	3	0	0	161	-19,90
Sala de vetlla .....	-	1839	-	-	-	-	-	1839	4,02
Lloguers nínxols .....	-	53	-	-	-	-	-	53	-31,17
Subtotal.....	132	4513	50	37	57	7	1	4797	-1,54
Incineracions (*).....	1114	955	-	-	-	-	-	2069	-1,94
<b>Total (subtotal + incineracions) .....</b>	<b>1246</b>	<b>5468</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6866</b>	<b>-1,66</b>



**COMPTES ANUALS**  
**Balanç de situació**  
**Actiu**

<b>COMPTES ACTIU</b>	<b>31/12/2013</b>
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>12.495.580,14</b>
<b>I Immobilitzat intangible</b>	<b>3.997,397</b>
1 Desenvolupament	0,00
5 Aplicacions informàtiques	0,00
6 Altre immobilitzat intangible	0,00
<b>II Immobilitzacions materials</b>	<b>12.489.646,00</b>
1 Terrenys i construccions	12.318.206,20
2 Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat	163.414,80
<b>V Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>1.936,75</b>
1 Instruments de patrimoni	0,00
5 Altres actius financers	1.936,75
Deutors a llarg termini	
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>3.810.726,69</b>
<b>II Existències</b>	<b>1.466.492,08</b>
1 Comercials	1.466.492,08
<b>III Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>1.091.330,84</b>
I Clients per vendes i prestacions de serveis	985.910,82
2 Deutors empreses del grup	53.879,73
4 Uns altres deutors	30.954,11
5 Personal	0,00
6 Altres crèdits amb les administracions Públiques	6.457,85
<b>IV Inversions financeres temporals</b>	<b>0,00</b>
5 Altres Actius financers	903.812,23
<b>VI Tresoreria</b>	<b>341.718,37</b>
<b>VII Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>7.373,17</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>16.306.306,83</b>

## Passiu

COMPTE PASSIU	31/12/2013
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>2.885.697,25</b>
<b>A 1 FONS PROPIS</b>	<b>2.789.114,50</b>
<b>I Capital Social</b>	<b>150.052,28</b>
<b>IV Reserves</b>	<b>5.753.883,46</b>
I Reserves legal	30.010,46
4 Altres reserves	5.723.873,00
<b>V Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>-5.141.058,86</b>
<b>VI Resultat de l'exercici</b>	<b>991.933,03</b>
<b>A 3 Subvencions de capital</b>	
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>10.580.570,74</b>
<b>I Provisions a llarg termini</b>	<b>375.352,00</b>
1 Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	345.352,00
<b>II Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>8.841.361,91</b>
2 Deutes amb entitats de crèdit	8.841.361,91
3 Creditors per arrendament financer	1.036.475,63
<b>IV Altres creditors</b>	<b>825,00</b>
2 Altres deutes a llarg termini	0,00
3 Dipòsits rebuts a llarg termini	
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>2.840.038,84</b>
<b>II Provisions a curt termini</b>	<b>75.421,74</b>
<b>III Deutes a curt termini</b>	<b>1.108.831,26</b>
2 Deutes amb entitats de crèdit	1.023.093,35
3 Creditors per arrendament financer	85.737,91
<b>IV Deutes amb empreses del grup no comercials</b>	<b>303.830,16</b>
<b>V Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>1.628.280,17</b>
1 Proveïdors a curt termini	797.379,30
2 Proveïdors, empreses del grup	
3 Altres deutes a curt termini	9.739,52
4 Personal (Remuneracions pendents de pagament)	242.800,57
6 Altres deutes amb Administracions públiques	272.396,03
7 Bestretes rebudes per comandes	2.134,59
<b>VII Ajust per periodificació</b>	<b>27.505,67</b>

<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>16.306.306,83</b>
---------------------	----------------------

## Compte de pèrdues i guanys

	31/12/2013
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>	
<b>1 Import net de la xifra de negocis</b>	<b>8.792.216,52</b>
a) Prestacions de serveis	8.561.696,18
c) Venta d'unitats d'enterrament	230.520,34
<b>4 Aprovisionaments</b>	<b>-1.420.415,09</b>
a) Consum de mercaderies	-608.699,72
b) Cost d'unitats venudes	-112.349,13
<b>5 Altres ingressos d'explotació</b>	<b>42.184,08</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	42.184,08
b) Subvencions	
<b>6 Despeses de personal</b>	<b>-4.344.517,84</b>
a) Sous, salaris i assimilats	-3.429.023,09
b) Càrregues socials	-895.028,73
c) Previsions	-20.466,02
<b>7 Altres despeses d'explotació</b>	<b>-1.582.738,43</b>
a) Serveis exteriors	-1.464.893,05
b) Tributs	-26.502,77
c) Pèrdues, variac. prov. per operacions comercials	-87.070,19
d) Altres despeses de gestió corrent	-7.993,70
<b>8 Dotacions per a amortitzacions immobilitzat</b>	<b>-419.744,06</b>
<b>11 Altres resultats</b>	<b>5.588,47</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIO</b>	<b>1.177.465,32</b>
<b>7 Altres interessos i ingressos assimilats</b>	<b>47.985,03</b>
<b>7 Despeses financeres i despeses assimilades</b>	<b>-233.517,32</b>
<b>A.2) RESULTAT FINANCER</b>	<b>-185.532,29</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS</b>	<b>991.933,03</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L' EXERCICI</b>	<b>991.933,03</b>

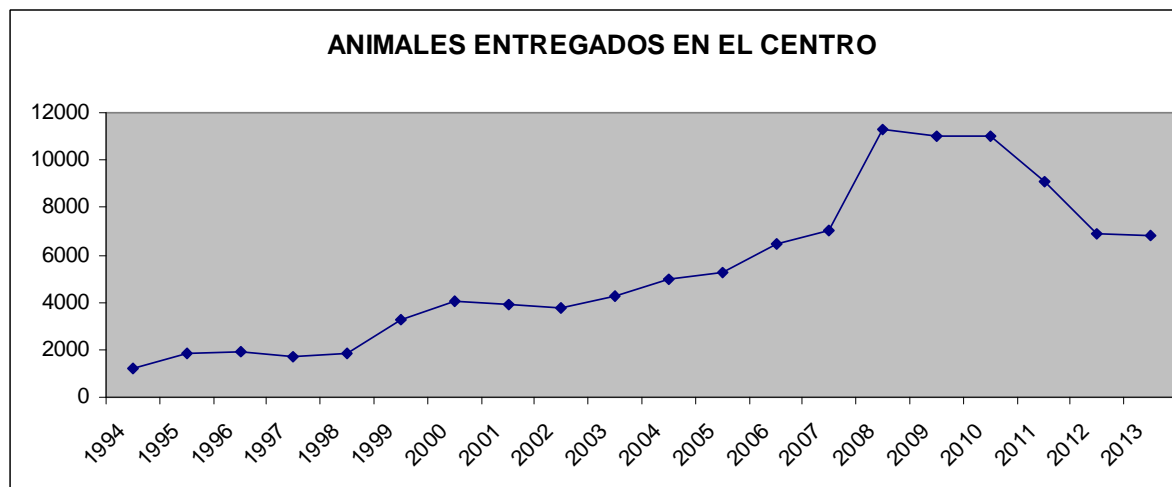
## SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

### CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL

#### Entrades i sortides del centre

	<i>Nre.</i>	<i>% 13/12</i>
Població dia 01.01.2013.....	.438.....	-30,69
Animals ingressats VIUS I MORTS .....	6833.....	-0,91
Sortides d'animals.....	6809.....	-0,25
Població dia 31.12.2013.....	410.....	-6,39

<i>anys</i>	<i>Nre. d'animals</i>
1995.....	1825
1996.....	1947
1997.....	1692
1998.....	1835
1999.....	3256
2000.....	4057
2001.....	3884
2002.....	3751
2003.....	4287
2004.....	4973
2005.....	5225
2006.....	6470
2007.....	7016
2008.....	11263
2009.....	11030
2010.....	10994
2011.....	9065
2012.....	6896
2013.....	6833



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

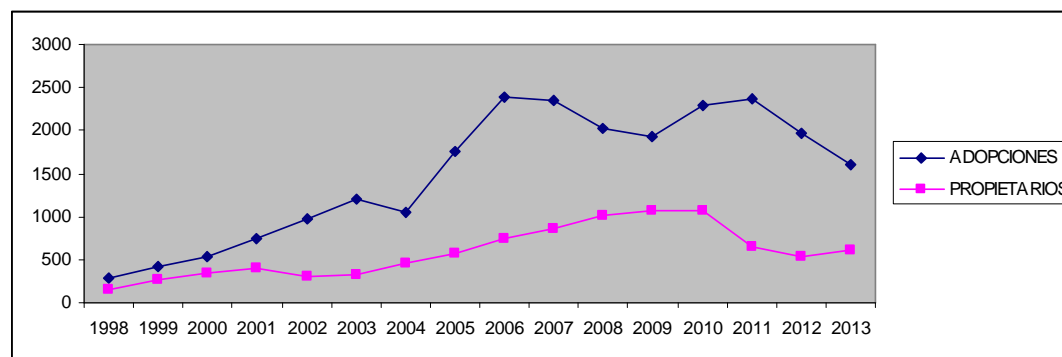
<i>Ingressos per espècies:</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Cans .....	4716	69,02
Moixos .....	1867	27,32
Avifauna .....	157	2,30
Altres espècies .....	93	1,36
<b>Total.....</b>	<b>6833.....</b>	<b>100,00</b>
<i>Causa de l'ingrés</i>	<i>Nre.</i>	<i>%13/12</i>
Vagabunds (recollits al carrer sense xip).....	1589	15,73
Cans .....	879	
Moixos.....	672	
Avifauna.....	9	
Altres espècies.....	29	
Abandonats (recollits al carrer amb xip).....	469	7,57
Cans .....	468	
Moixos.....	1	
Renúncia dels posseïdors.....	723	-30,61
Cans .....	649	
Moixos.....	74	
Ingressats només per a observació sanitària .....	32	14,29
Cans .....	20	
Moixos.....	9	
Avifauna .....	3	
Per segrests.....	134	-25,55
Cans .....	28	
Moixos.....	10	
Avifauna.....	63	
Altres espècies.....	33	
Entregats cadàvers.....	3175	-6,26
Cans .....	2498	
Moixos.....	577	
Avifauna.....	58	
Altres espècies.....	42	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Malalts .....	468.....	6,61
Cans .....	174	
Moixos .....	265	
Avifauna.....	21	
Altres espècies.....	8	
Asilvestrats.....	243	
Moixos .....	243	
<i>Sortides d'animals</i>		
Animals sacrificats .....	470.....	2,17
Cans .....	165	
Moixos.....	274	
Avifauna.....	21	
Altres espècies.....	10	
Animals eutanasiats .....	408.....	19,65
Cans. ....	132	
Moixos.....	276	
Adopcions .....	1596.....	-10,08
Cans .....	1241	
Moixos.....	338	
Altres espècies.....	16	
Retornats al propietari.....	603.....	12,08
Cans .....	574	
Moixos.....	23	
Avifauna.....	2	
Altres espècies.....	4	
Morts .....	139.....	44,79
Cans .....	18	
Moixos.....	105	
Avifauna.....	11	
Altres espècies.....	5	

Entrega de cadàvers.....	3192.....	-6,17
Cans .....	2510	
Moixos .....	583	
Avifauna.....	57	
Altres espècies.....	42	
Altres circumstàncies.....	401.....	87,38
Escapats .....	6	
Desapareguts.....	8	
Alliberats.....	288	
Altres centres .....	95	
Robats.....	4	

	<i>Adopcions</i>	<i>Tornats als seus propietaris</i>
2013 .....	1596 .....	603
2012 .....	1959 .....	538
2011 .....	2378 .....	645
2010 .....	2056 .....	1077
2009 .....	1924 .....	1072
2008 .....	2031 .....	1008
2007 .....	2359 .....	863
2006 .....	2396 .....	751
2005 .....	1749 .....	565
2004 .....	1043 .....	451
2003 .....	1213 .....	317
2002 .....	980 .....	315
2001 .....	745 .....	402
2000 .....	544 .....	351
1999 .....	422 .....	263
1998 .....	292 .....	157



## SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

## Estadística de recuperació a Son Reus

Especie	Existències 01/01/2013	Altes	Total	Alliberat	Morts	Sacrificat	Altres	Existències 31/12/2013
<b>RAPINYAIRES DIÛRNES</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
Voltor negre (Aegypius monachus)	4	0	4	0	0	0	0	4
Xoriguer (Falco tinnunculus)	0	8	8	3	4	1	0	0
Falco pelegrí (Falco peregrinus)	1	2	3	1	2	0	0	0
Esparver (Hieratus pennatus)	2	2	4	0	1	0	0	3
Arpella (Circus aeruginosus)	1	0	1	0	0	0	0	1
Falcó Harris (Parabuteo unicineta)	1	0	1	0	0	0	0	1
<b>RAPINYAIRES NOCTURNES</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Òliba (Tyto alba)	0	1	1	1	0	0	0	0
Mussol Banyut (Asio Otus )	0	2	2	2	0	0	0	0
<b>AUS AQUATIQUES</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agró Grís (Andea Cinerea)	0	1	1	0	1	0	0	0
Agró Blanc (Egretta Garzetta)	0	1	1	0	0	1	0	0
<b>AUS MARINES</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Corb marí (Phalacrocorax carbo)	0	1	1	0	1	0	0	0
Gavina vulgar (Larus cachinnans)	0	22	22	0	0	22	0	0
<b>ALTRES AUS</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
Sebel.lí(Burhinus oedicnemus)	0	4	4	2	1	1	0	0

Falzia (Apus apus)	0	15	15	11	4	0	0	0
Mèrlera (Turdus merula)	0	3	3	0	3	0	0	0
Cotorra Patagònia (Cyanoliseus patagonus)	4	0	4	0	1	0	0	3
Lloro Gris (Psittacues erithacues)	0	1	1	0	0	0	1	0
Periquito de Pennant (Platycercus elegans)	1	0	1	0	0	0	0	1
Cotorra de Kramer (Psitacula krameri)	1	0	1	0	0	0	0	1
Guacamai Blau (Anodorhynchus hyacinthinus)	1	0	1	0	0	0	0	1
Cotorra Argentina (Myopsitta Monachues)	0	1	1	0	0	0	0	1
Agapornis (Agapornis swindeniana)	1	1	2	0	1	0	1	0
Tòrtora Turca (Streptopelia Decaecto)	0	1	1	0	1	0	0	0

Pardal (Passer Domesticus)	0	1	1	1	0	0	0	0
Puput (Upupa Eops)	0	1	1	0	1	0	0	0
<b>RÈPTILS</b>	<b>213</b>	<b>23</b>	<b>236</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>182</b>
Tortuga mediterrània (Testudo hermanni)	113	5	118	0	27	2	0	89
Tortuga mora (Testudo graeca)	64	1	65	0	12	1	0	52
Tortuga Florida (Trachemys scripta)	31	12	43	0	8	0	0	35
Serp falsa coral	1	0	1	0	0	0	0	1
Serpiente maiz (Elaphe guttata)	1	1	2	0	0	0	0	2
Pitón real (Python regius)	1	0	1	0	0	0	0	1
Serp reial California (Lampropeltis getula californiae)	1	1	2	0	1	0	0	1

Tortuga aligator (Macrochelys temminckii)	1	0	1	0	0	0	0	1
Serp Ferradura	0	1	1	0	1	0	0	0
Serp Garriga	0	2	2	2	0	0	0	0
<b>MAMIFERS</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Fura (Putorius Putorius Fura)	0	2	2	0	0	0	2	0
Ratapinyada	0	1	1	1	0	0	0	0
Eriçó (Erinaceus algirus)	0	3	3	3	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>97</b>	<b>327</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>198</b>

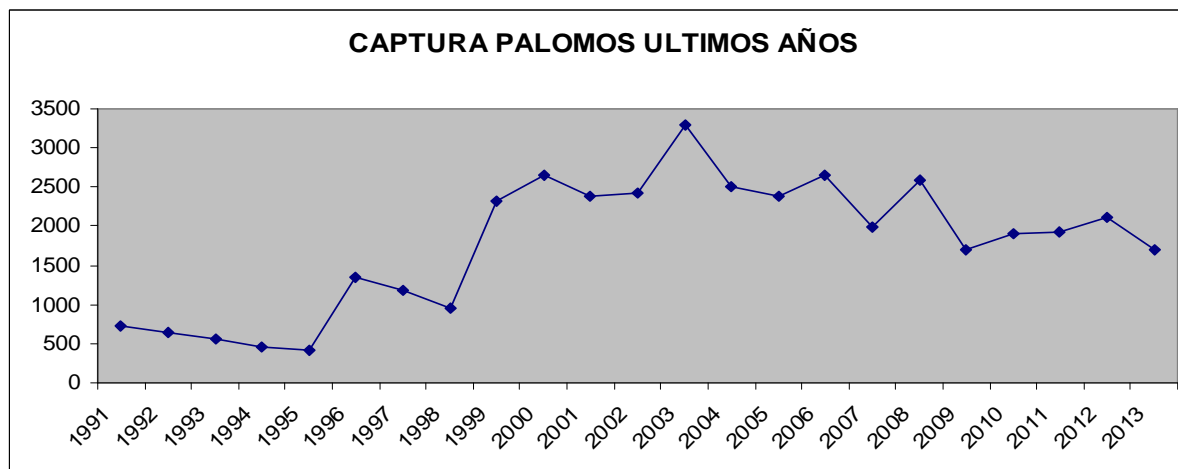
### CONTROL DE COLOMS

Per al control dels coloms disposem d'una xarxa trampa –canó i unes gàbies– que instal·lem a diversos punts de la ciutat.

Les captures de coloms efectuades al llarg de 2013 són les següents:

Gàbies .....	1.280
Canons .....	389
Total .....	1.669

ANY	TOTAL
1994 .....	457
1995 .....	420
1996 .....	1.354
1997 .....	1.175
1998 .....	946
1999 .....	2.313
2000 .....	2.655
2001 .....	2.390
2002 .....	2.413
2003 .....	3.291
2004 .....	2.504
2005 .....	2.385
2006 .....	2.648
2007 .....	1.994
2008 .....	2.585
2009 .....	1.697
2010 .....	1.907
2011 .....	1.936
2012 .....	2.119
2013 .....	1.669



### EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

Des de l'any 1993 el Centre Sanitari disposa d'una Aula d'Educació Mediambiental, destinada inicialment a la població escolar, amb l'objectiu de destacar la protecció mediambiental, tant a les ciutats com fora d'aquestes. L'aula ha rebut aproximadament uns 21.000 infants des de la seva creació. Durant l'any 2013 varen visitar el centre 328 infants.

## LABORATORI MUNICIPAL

## ANÀLISI D'AIGUA

## Qualificació dels resultats:

Naturalesa	Nbre. de mostres	Sense qualificar	No compleixen	Compleixen
Xarxa (anàlisis completes).....	7 ..	1 ..	0.....	6
Cisterna.....	16.....	1.....	13.....	2.
Pou.....	9.....	1.....	6.....	2.
Altres.....	27.....	2.....	2.....	23
Fonts (anàlisis completes).....	309.....	0.....	49.....	160
Envasades.....	89.....	0.....	2.....	87
Aljubs.....	3.....	0.....	2.....	1.
Legionel·la.....	66.....	0.....	2.....	64
Aigües a col·legis.....	49.....	0.....	0.....	49
Aigües edificis municipals.....	80.....	4.....	14.....	62
Aigües Palaus municipals d'esports.....	8.....	0.....	0.....	8

**Resultats globals d'aigua  
Comparació de percentatges (2009-2013)**

FER-NE GRÀFIC	Compleixen %	No compleixen %	Sense qualificar %
2009.....	60,67.....	38,03.....	1,30
2010.....	66,92.....	32,29.....	0,79
2011.....	40,30.....	56,1.....	3,6
2012.....	35,0.....	65,0.....	0,0
2013.....	37,2.....	62,8.....	0,0

**Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2009-2013)**

	<b>Compleixen</b>	<b>No compleixen</b>	<b>Sense qualificar</b>
<b>FER-NE GRÀFIC</b>			
2009.....	13,72.....	82,36.....	3,92.....
2010.....	25,00.....	75,00.....	0.....
2011.....	33,3.....	63,90.....	2,80.....
2012.....	40,00.....	60,00.....	0.....
2013.....	12,50.....	81,25.....	6,25.....

**Pous. Comparació de resultats i percentatges (2009-2013)**

	<b>Compleixen</b>	<b>No compleixen</b>	<b>Sense qualificar</b>
<b>FER-NE GRÀFIC</b>			
2009.....	7,14.....	85,72.....	7,14.....
2010.....	6,25.....	75,00.....	18,75.....
2011.....	11,1.....	88,9.....	0,0.....
2012.....	0,00.....	100,00.....	0,0.....
2013.....	22,22.....	66,66.....	11,12.....

**Fonts públiques. Comparació de resultats i percentatges (2009-2013)**

	<b>Compleixen</b>	<b>No compleixen</b>	<b>Sense qualificar</b>
<b>FER-NE GRÀFIC</b>			
2009.....	74,35.....	25,15.....	0.....
2010.....	63,99.....	36,01.....	0.....
2011.....	53,1.....	46,9.....	0.....
2012.....	34,61.....	65,39.....	0.....
2013.....	51,77.....	48,23.....	0.....

### Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits), així com una vegada a l'any un control de l'aigua de la xarxa.

#### Resultats globals:

	Nre.
Mostres recollides.....	80
Compleixen la norma.....	24(30,0%)
No compleixen la norma.....	56 (70,0%)
Determinacions.....	2730

#### Resultats parcials:

##### Poliesportiu Germans Escales (Son Gotleu)

##### Piscina gran:

Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma.....	1(10%)
No compleixen la norma.....	9(90%)
-Excés de clor residual combinat.....	7(70%)
- Insuficient de clor residual lliure.....	1(10,0%)
Determinacions.....	350

##### Piscina petita:

Mostres recollides.....	10
Compleixen la norma.....	1(10,0%)
No compleixen la norma.....	9(90,0%)
- Excés de clor residual combinat.....	9(90%)
- Presència d'St. Aureus.....	1(10,0%)
Determinacions.....	350



**Poliesportiu de Son Hug**

Piscina coberta:	
Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma.....	3(33,3%)
No compleixen la norma.....	6(66,6%)
- Excés de clor residual combinat.....	6(66,6%)
- Presència d'St. Aureus.....	1(11,1%)
Determinacions.....	315

Piscina interior i piscina de salts:	
Mostres recollides.....	2
Compleixen la norma.....	2(100,0%)
No compleixen la norma.....	0(0,0%)
Determinacions.....	50

**Piscina S'Estel**

Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma .....	1(11,1%)
No compleixen la norma.....	8(88,8%)
- Insuficient clor residual lliure.....	1(11,1%)
- Excés de clor residual combinat.....	8(88,8%)
Determinacions.....	315

**Piscina Sant Agustí( Rudi Fernandez)**

Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma .....	1(9,09%)
No compleixen la norma.....	10(90,9%)
- Excés de clor residual combinat.....	10(90,94%)
.....	
Determinacions.....	385

**Piscina Son Roca**

Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma .....	4(44,4%)
No compleixen la norma.....	5(55,6%)
- Excés de clor residual combina.....	5(55,6%)
- Presència d'St. Aureus.....	1(11,1%)

Determinacions.....315

**Piscina Antoni Servera**

Mostres recollides..... 7  
 Compleixen la norma .....1(14,3%)  
 No compleixen la norma.....6(85,7%)  
     - Excés de clor residual combinat.....6(85,7%)  
     - Presència St. Aureus..... 1(14,3%)  
     - Presència de dermatòfits..... 1(14,3%)  
     - Presència d'enterococs.....1(14,3%)  
 Determinacions.....245

**Piscina Sant Jordi**

Mostres recollides..... 6  
 Compleixen la norma .....6(100%)  
 No compleixen la norma.....0(0%)  
 Determinacions.....210

**Piscina Son Ferriol**

Mostres recollides..... 7  
 Compleixen la norma .....4(57,1%)  
 No compleixen la norma.....3(42,8%)  
 Determinacions.....245

**Comparació dels resultats globals (2009-2013)**

	Compleixen	No compleixen
..... FER-NE EL GRÀFIC		
2009.....	65,0%.....	35,0%
2010.....	52,2%.....	47,8%
2011.....	50,0%.....	50,0%
2012.....	45,7%.....	54,3%
2013.....	30,0%.....	70,0%

Continua el problema del clor residual combinat. Els banyistes introdueixen suor i orina que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que entren les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia per mantenir el clor residual combinat sota el 0.4% o afegir la quantitat necessària d'un oxidant que elimini part del clor combinat...

### Fonts ornamentals

La secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Les aigües han de complir la normativa d'aigües de consum públic i al plec de condicions es va introduir l'obligació que estiguessin clorades per complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts. Per qüestions de disminució del pressupost s'ha ajustat el nombre de controls

### Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques

	Nombre
Mostres recollides per anàlisis completes .....	144
Compleixen la norma .....	58
No compleixen la norma.....	86
Sense qualificar.....	0
Mostres recollides per anàlisis de clor .....	165
Compleixen la norma.....	41
No compleixen la norma.....	101
Insuficient clor residual lliure.....	101
Excés de clor residual lliure.....	23
Excés de clorurs.....	39

### Campanya de prevenció de legionel·la

En relació a la prevenció de legionel·la s'ha encarregat al laboratori que faci la part sanitària d'aquells edificis municipals que pugui fer segons el pressupost i personal que disposi:

PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LA . RD 865/2003.. La normativa adient exigeix fer el següent:

-Manteniment de les instal·lacions interiors d' aigua sanitària de consum humà.

-Revisió general de l' instal·lació de la xarxa d' aigua ( a determinar qui ho ha de fer)

-Revisió del estat de conservació i neteja dels punts terminals (grifons y dutxes) de la xarxa.( a determinar qui ho ha de fer)

-Anàlisis de la qualitat del aigua:

    Anàlisis químic-microbiològic ( fet per el laboratori Municipal)

    -Anàlisis de legionel·la. ( fet per el laboratori Municipal)

#### -Aigua freda sanitària

-Revisió del estat de conservació i neteja del depòsit d'aigua freda. ( a determinar qui ho ha de fer)

-Detallar a un mapa tots els grifons y dutxes d'aigua freda. ( fet per el laboratori Municipal)

-Control de la temperatura i el clor residual lliure del depòsit d'aigua freda i de tots els grifons i dutxes d'aigua freda. ( fet per el laboratori Municipal)

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

-Neteja i desinfecció del depòsit d'aigua freda. ( a determinar qui ho ha de fer)

- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

### **-Aigua calenta sanitària.**

-Revisió del estat de conservació i neteja dels depòsits acumuladors d'aigua calenta. ( a determinar qui ho ha de fer)

-Revisió i purga de vàlvules de drenatge de tuberies. . ( a determinar qui ho ha de fer)

-Revisió i purga del fons dels acumuladors. ( a determinar qui ho ha de fer)

-Neteja i desinfecció del depòsit acumulador d'aigua calenta. ( a determinar qui ho ha de fer)

-Detallar en un mapa tots els grifons i dutxes d'aigua calenta. ( fet per el laboratori Municipal)

-Revisió del clor residual lliure i de la temperatura de tots els grifons i dutxes. ( fet per el laboratori Municipal)

- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

### **Durant l'any s'ha fet el següent :**

Lloc	Mapa o revisió	Nbre mostres	Compleixen		No Compleixen .		Total	
			CLOR	TEMP.	CLOR	TEMP.	CLOR	TEMPERATURA
Bombers Platja Palma	SI	21	21	10	0	11	10	11
Bombers Son Malferit	SI	146	107	146	33	0	107	33
Casal Can Ribes	SI	30	15	14	15	16	1	29
CBS Casal Jonquet	SI	12	6	6	6	6	6	6
CBS Centre de dia								
Es Coll d'en Rebassa	SI	26	25	1	4	28	0	26
CBS Centre de dia								
S'Estel	SI	39	20	17	19	22	5	34
CBS Centre de dia								
Son Dureta	SI	24	21	0	3	24	0	21
CBS SAM SON CEBA	SI	76	75	19	1	56	17	59
CBS NORD CAMP REDÓ	SI	39	39	30	0	9	30	9
Centre de dia Son Sardina	SI	35	33	16	2	19	14	19
Centre districte Camp								
Redó. Policia Municipal	SI	51	50	41	1	10	11	40
Centre SAM Adults Golf								
De Vizcaya	SI	55	47	28	8	27	20	35
Centre Sanitari Son Reus	SI	73	57	70	16	3	58	15

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Edifici Avingudes	SI	120	97	114	23	6	91	29
Lloc de primers auxilis								
Cala Estància	SI	10	2	3	8	7	2	8
Lloc de primers auxilis								
de Ciutat Jardí	SI	10	10	10	0	0	10	0
Lloc de primers auxilis								
Can Pere Antoni	SI	12	9	3	2	8	1	11
Lloc de primers auxilis								
Cala Major	SI	9	9	9	0	0	9	0
Lloc de primers auxilis Bal-								
Nearis i Can Pastilla	SI	36	36	30	0	6	30	6
Lloc de primers auxilis								
Cala Nova i Portixol	SI	11	9	5	2	6	5	6
Edifici Cort	SI	42	28	11	14	31	4	38
Mercat Camp RedóSI	39	39	34	0	5	34	5	
Mercat de Llevant	SI	37	25	21	12	16	21	16
Mercat de Santa Catarina	SI	118	115	67	3	51	64	54
Mercat del Olivar	SI	155	129	127	26	28	122	33
Mercat de Pere Garau	SI	93	71	48	22	45	31	62
OAC Arenal	SI	7	7	7	0	0	7	0
OAC Pere Garau	SI	6	3	6	3	0	3	3
OAC Sant Agustí	SI	5	3	2	2	3	2	3
Oficina de districte								
I OAC Son Ferriol	SI	4	4	4	0	0	4	0
Piscina Germans Escales	SI	41	41	6	0	35	6	35
Piscina Son Ferriol	SI	72	47	40	25	32	14	58
Piscina Son Roca	SI	108	75	55	33	53	22	86
Piscina Rudy Fernandez	SI	184	115	155	69	29	106	78
Piscina Sant Jordi	SI	78	64	17	14	61	17	61
Piscina S'Estel	SI	61	53	33	8	28	25	36
Piscina Son Hug	SI	112	112	83	0	29	78	34
Piscina Tony Servera	SI	91	46	46	45	45	0	91
Polícia Muntada	SI	56	0	42	56	14	0	56
SAM Famílies Socors 28	SI	93	93	1	0	92	1	92
SAM menjador SA Fabrica	SI	27	26	2	1	25	1	26
Polícia Mpal. Sant Ferran	SI	136	91	13	45	123	13	123
Son Pacs	SI	90	82	82	8	8	82	8
Viver Municipal	SI	45	38	7	7	38	7	38

Nbre. de legionel·les a edificis municipals , escoletes d'infants, piscines municipals ::123

Presencia de legionel·la.....2

## CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES

### Platges de Palma

La Regidoria de Medi Ambient du a terme un programa de control a les platges i el laboratori municipal realitza el transport i les analítiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i Ciutat Jardí.

Resultats:

Platja	Nre. de mostres
Ciutat Jardí .....	9
Can Pere Antoni .....	7
Platja de Palma .....	25
Cala Major.....	6
Cala Estància .....	5
Total.....	52

Resultats per determinacions

----- E. Coli-----

Lloc de presa de mostres (platges)	nre. de mostres en 0 de ufc/100ml	nre. de mostres en ufc/100ml valors superiors a 0 ufc/100 ml
Ciutat Jardí .....	8	1
Can Pere Antoni .....	6	1
Platja de Palma .....	19	6
Cala Major.....	5	1
Cala Estància .....	4	1

-----Estreptococs fecals-----

Lloc de presa de mostres (platges)	nre. de mostres en 0 de ufc/100ml	nre. de mostres en ufc/100ml valors superiors a 0 ufc/100 ml
Ciutat Jardí .....	5	3
Can Pere Antoni .....	6	1
Platja de Palma .....	13	12
Cala Major.....	4	2
Cala Estància .....	3	2

### Parcs infantils

El Departament de Parcs i Jardins ens sol·licita les anàlisis de la sorra dels parcs infantils i inspecció. Es pren una mostra cada 20 m<sup>2</sup> i després es fa una mostra analítica mitjançant una mescla de totes les preses a cada fossat del parc. Les mostres d'arena es qualifiquen segons les normes tècniques de jardineria que ens va adreçar Parcs i jardins. S'analitza E.coli/100 g d'arena i Enterococs/100 g d'arena. El màxim de cadascun és de 1.000 ufc/100 g. per complir la normativa aplicada. Es dur a terme una política de substituir la sorra per goma. En el cas de que surtin contaminades es fa una desinfecció en profunditat.

Hi ha algunes queixes dels ciutadans envers d'algun parc ja que casi sempre hi troben cans en el recinte i d'altres que sol·liciten canvi de arena per goma.( Tot això es posa a l'acta d'inspecció.

A. Els resultats globals de les anàlises de sorra són:

Nombre de mostres .....	93
Compleixen.....	86
No compleixen .....	7

B. Els resultats de les inspeccions dels parcs infantils son:

	SÍ-	NO
Contaminació orgànica .....	7	86
Contaminació inorgànica .....	6	87
Mobiliari de fusta .....	83	10
Mobiliari metàl·lic .....	83	10
Seguretat .....	87	6
Senyalització (cans no).....	87	6
Insolació.....	84	9
Neteja .....		93
.....	Excel·lent: 78	
.....	Apta: 3	
.....	Deficient::12	
Trànsit .....	3	90
Fossat d'arena.....	89	4

No existeix una normativa per qualificar l'arena ni a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs ens fa veure que els parcs han millorat molt. Cal prohibir i vigilar la prohibició que hi puguin entrar animals, posar-hi més arena a alguns parcs( una part sols té terra i molt poca arena. La neteja i la seguretat dels nins ha millorat molt. Pràcticament els fossats estan ballats.

**Campanya de control d'aigües de bany**

L'àrea de MA, a través del Centre Municipal de Salut dirigeix la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per qualificar la platja. Aquesta qualificació, la fa la direcció de la campanya. Si acompanya la realització del llibre de registre de prevenció de legionel·la, resultats ja anomenats al corresponent apartat.

	Qualificació			Nre. de mostres	Nre. de determinacions
	Excel·lent	Apta	No recomanable		
Cala Estància.....	11	0	0	11	22
Cala Major.....	11	0	0	11	22
Can Pere Antoni.....	11	0	0	11	22
Ciutat Jardí.....	9	0	0	18	18
Platja de Palma.....	25	0	0	25	50
Es Molinar.....	9	0	0	9	18
Total.....	85				

**PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI**

Resultats:

	Presa de mostra	Nre. de determinacions	Mostres correctes
Naturalesa			
I. Menjars preparats.....	156	672	156
Col·legis públics/Escola d'Infants			
Plats calents.....	44	264	44
Plats freds.....	74	370	74
Legionel·la.....	38	38	38
II. Ous.....	6	12	6
III. Verdures.....	60	300	60
Ensalada mediterrànea.....	5	30	5
Ensalada vital.....	5	30	5
Ensalada gourmet.....	5	30	5
Ensalada 4 estacions.....	10	60	10
Ensalada primavera.....	5	30	5
Ensalada gourmet.....	10	60	10
Ensalada 4 gusts.....	5	30	5
Ensalada primavera.....	5	30	5
Canònigos.....	5	30	5
Mongetes verdes.....	5	30	5



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

IV. Aigües envasades.....	89.....	2136.....	87
V. Productes lactis.....	19.....	124.....	19
Nata.....	2.....	6.....	2
Formatges.....	9.....	72.....	9
Iogurts i petit suisse.....	2.....	10.....	2
Llet UHT.....	6.....	36.....	6
VI. Gelats.....	8.....	80.....	8
VII. Productes carnis .....	49.....	410.....	40
Oví.....	3.....	15.....	3
Boví.....	8.....	40.....	8
Porcí.....	8.....	40.....	7
Aviram .....	9.....	45.....	4
Conills .....	3.....	15.....	2
Vísceres .....	2.....	10.....	2
Carn freda i embotits.....	5.....	60.....	3
Carn capolada .....	5.....	65.....	5
Patés.....	6.....	120.....	6
VIII. Manteges.....	6.....	42.....	4
IX. Salses .....	4.....	36.....	4
X. Vins .....	30.....	180.....	30
XI. Caramels .....	12.....	72.....	12
XII. Peixos fumats.....	8.....	40.....	8
XIII. Cereals .....	6.....	66.....	6
XV. Mel.....	4.....	36.....	4
XVI. Olis.....	15.....	300.....	15
Patògens			
Salmonel·la entèrica			
Aviari.....	3 mostres		
Conill .....	1 mostra		

**PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÌTIQUES**

Participem al circuit d'aigües blanques, que dirigeix la Conselleria de Medi Ambient.

Resultats globals:

	Nombre
Mostres analitzades.....	3
Nombre de determinacions.....	15
Nombre de determinacions correctes.....	15
Nombre de determinacions incorrectes.....	0

## ÀREA DE MEDI AMBIENT

PROJECTES DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT		
LÍNIA ESTRATÈGICA	PROGRAMA	PROJECTE
<b>GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU</b>	<b>RESIDUS</b>	Recollida d'oli vegetal usat d'origen domèstic a centres escolars
	<b>AIRE</b>	Estratègia local per a la qualitat de l'aire Control de la contaminació atmosfèrica
		Sistema de monitoratge de les emissions electromagnètiques
	<b>ENERGIA</b>	Elaboració del Pla d' acció d' energia sostenible (PAES) Participació en el projecte europeu CONURBANT
<b>GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS</b>	<b>QUALITAT DE LES PLATGES I ZONES DE BANY</b>	Inspecció de l'estat de neteja i seguretat de les platges i zones de bany de Palma Coordinació i impuls de millores i manteniment d'infraestructures. Coordinació del servei de salvament i socorrisme en platges. Seguiment del compliment de la normativa específica de seguretat en zones de bany Tramitació i gestió del guardí de Bandera Blava Garanties d'Accessibilitat en platges i zones de bany Carta de serveis per a les platges
	<b>SOLARS SENSE EDIFICAR</b>	Inspeccions estat sanitari
	<b>CABRERA</b>	Educació ambiental Plecs de condicions específics de serveis en Cabrera, derivats dels fons de Parcs Nacionals destinats a àrees d'influència
<b>PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PARKING"</b>		
<b>INFORMES AMBIENTALS</b>		Informes de projectes sotmesos a AIA, AAI o ISA, d'acord amb la normativa sectorial

## GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU

### RESIDUS

#### Projecte de Recollida d'oli domèstic

El projecte de recollida d'oli domèstic de l'ajuntament de Palma es va posar en funcionament a principis de l'any 2007 com una iniciativa compartida entre la Regidoria de Sanitat, Medi ambient, Consum i Règim Interior i l'Àrea Delegada de Cultura i Educació, adscrita a la Regidoria d'Educació, Cultura, Esport i Joventut.

Aquest projecte es va desenvolupar i va impulsar dintre de l'Agenda Local 21 de Palma i de l'Agenda Local 21 Escolar del nostre municipi, realitzant-se la gestió de l'oli recollit a través de l'empresa Eco-recycling que també va contribuir econòmicament al projecte.

En l'actualitat participen en aquest projecte 20 centres escolars palmesans i en els pròxims mesos s'augmentarà aquest nombre en 6 centres més.

Aquest projecte va ser desenvolupat per a impulsar la conscienciació sobre el reciclatge en els més petits i evitar els problemes de contaminació d'aigües i complicacions en el procés depuratiu de les aigües residuals, així com per a suplir les manques de la recollida d'oli d'origen domèstic en el carrer, això és, per a reduir les queixes per olors i neteja.

Juntament amb les ampolles es lliura als alumnes un tríptic en el qual s'explica el projecte amb la intenció de conscienciar als pares perquè participin, doncs aquest projecte només funciona amb una bona implicació de pares i professors.

El procés és, bàsicament, el següent:

- L'alumne es duu una ampolla (CLAKY) a la seva casa. Es tracta d'un envàs d'aproximadament 1,5 litres, \*translúcido, de boca ampla, tap de rosca i construït amb un material resistent a la calor.
- En ella la família va dipositant l'oli usat en comptes de llençar-la pel desguàs.
- Quan l'ampolla està plena l'alumne la duu al col·legi i, bé a través del tutor, bé ells sols, es diposita en un contenidor especialment dissenyat per a aquesta ampolla. Després de dipositar-la es lliura una ampolla neta a l'alumne.
- El contenidor té una capacitat de 96 ampolles. Quan el contenidor està ple se li comunica a l'empresa gestora del residu qui recullen les ampolles i lliuren ampolles netes al centre perquè aquest pugui continuar amb la recollida.

Llistat de col·legis que participen en el projecte de recollida d'oli domèstic:

1. CP Son Oliva.
2. CP. Miquel Porcel.
3. Col·legi Santa Magdalena Sofia.
4. CP. Son Pisà.
5. Escola Mata de Jonc.
6. CP. Marian Aguiló.
7. CP Maria Antonia Salvà.
8. IES. Son Rullán.
9. IES Joan Alcover.
10. CP. Coll d'en Rabassa.
11. Col·legi La Salle-Palma.
12. CP. Es Pil·larí.

13. CP. Gabriel Vallseca.
14. Col·legi Lluís Vives.
15. CP. Sant Jordi.
16. Col·legio Sant Josep Obrer II .
17. Sant Antoni Abad.
18. Col·legi La Porcíncula.
19. IES. Juniper Serra.
20. Sant Josep Obrer (Primaria).
21. Sant Josep Obrer Infantil
22. CP Infante Don Felipe
23. IES Emili Darder
24. CP. Felip Bauzá
25. CP Rafal vell
26. S'Aranjassa
27. San Francesç
28. CEIP La Rivera

## AIRE

### **Estratègia local per a la qualitat de l'aire:**

Tracta de reduir, a mig i llarg termini, les emissions de gasos contaminants a l'atmosfera, mitjançant diverses mesures que pretenen assolir una notòria millora en la qualitat de l'aire de la nostra ciutat, que es transformarà en una millora en la qualitat de vida dels nostres habitants i visitants.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Estudi d'oportunitats per a la implantació de mesures per a millorar la qualitat de l'aire
2. Actuacions de divulgació, promoció, foment i conscienciació de les mesures per a la millora de la qualitat de l'aire

### **Control de la contaminació atmosfèrica**

Respecte de les dades d'emissions, la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Conselleria de Medi Ambient té enregistrades les dades de qualitat de l'aire ambient de les dues estacions que gestiona a Palma, les quals estan ubicades als llocs següents:

- "Palma-Foners", a la cantonada dels carrers dels Foners i de Manacor amb l'avinguda de Gabriel Alomar i Villalonga, que registra les concentracions més elevades a les quals es pot veure exposada la població, a Palma, per la gran densitat de trànsit de vehicles.
- Al costat de la capella de Sant Alonso Rodríguez, al bosc del parc de Bellver, que serveix per determinar els nivells de contaminació del fons urbà de Palma: el parc de Bellver.
- Gesa-Endesa disposa d'una estació fixa al Parc Bit, que forma part de la xarxa balear de vigilància de qualitat de l'aire.

Els resultats són els següents:

### **DADES DE QUALITAT DE L'AIRE**

A la taula següent es resumeixen les característiques de les estacions citades:

	Foners	Bellver	Parc Bit
Paràmetres Mesurats	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , CO, benzè, PM10	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , CO, benzè, PM10	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , PM10
Tipus d'àrea	Urbana	Suburbana	Rural
Tipus d'estació	Trànsit	Fons	Fons

Els resultats són els següents:

SO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7144(82%)	7832 (89%)	6423(73%)
Valor mitjà anual (µg/m <sup>3</sup> )	3	3	3
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (350µg/ m <sup>3</sup> ) (24 permeses)	0	0	0
Superacions de límit diari per a la protecció de la salut (125µg/ m <sup>3</sup> ) (3 permeses)	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (500µg/ m <sup>3</sup> ) (3 hores seguides)	0	0	0

**Diòxid de sofre (SO<sub>2</sub>).** Els màxims assolits per a l'SO<sub>2</sub> estan molt per davall dels límits marcats per la legislació vigent sobre qualitat de l'aire (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

NO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6347 (72%)	7162 (82%)	6291 (72%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut (40 µg/ m <sup>3</sup> )	37	11	5
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (200µg/ m <sup>3</sup> ) (18 permeses)	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (400µg/ m <sup>3</sup> ) (3 hores seguides)	0	0	0

\* NO<sub>x</sub> (NO + NO<sub>2</sub>) expressat en forma d'NO<sub>2</sub>.

**Diòxid de nitrogen (NO<sub>2</sub>).** Pel que fa referència als valors límits anuals, les tres estacions assoleixen uns valors mitjos d'NO<sub>x</sub> inferiors als especificats en la legislació per a la protecció de la salut humana l'aire (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

CO (mg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6748(77%)	7829 (89%)
Valor mitja anual (mg/ m <sup>3</sup> )	0,5	0,9
Valor màxim octohorari (10,0 mg/m <sup>3</sup> )	1,7	1,4
Superacions límit protecció de la salut (10,0 mg/m <sup>3</sup> mitjana octohorària diària <sup>1</sup> )	0	0

**Monòxid de carboni (CO).** La font més important de monòxid de carboni és la combustió parcial de combustibles en el trànsit rodat i altres processos industrials. Com es pot apreciar a la taula superior, els valors horaris màxims assolits estan molt per davall dels límits octohoraris establerts legislativament Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

PM10 (µg/m <sup>3</sup> )	Foners**	Bellver	Parc Bit
Nombre de dies vàlids (percentatge)	292(80%)	244 (67%)	292 (80%)
Valor límit anual de protecció de la salut (40 µg/m <sup>3</sup> )	21	13	17
Superacions del límit diari per a la protecció de la salut (50 µg/m <sup>3</sup> ) (35 permeses)	1	1	2

**Partícules en suspensió (PM10).** S'anomenen PM10 a totes aquelles partícules de diàmetre inferior a 10µm. Les fonts d'aquest contaminat poden ser molt diverses, trobant principalment dins el municipi de Palma trànsit rodat i intrusions de pols sahariana.\*\*Factor de correcció aplicat 1,20

Com es pot apreciar a la taula superior, a les tres estacions s'han produït superacions del valor màxim diari, encara que inferiors a les 35 superacions permeses en la legislació(Reial Decret 102/2011 de 28 de gener) i en la majoria de casos acompanyades d'episodis d'intrusió de pols sahariana (segons dades proporcionades pel Ministeri de Medi Ambient, i Medi Rural i Marí a través del Projecte Calima), fenomen natural habitual a la costa mediterrània. Els valors mitjans anuals estan dins els paràmetres legalment acceptables.

Benzè (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	5833 (67%)	2777(32%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut (5,0 µg/m <sup>3</sup> )	0,5	0,3

**Benzè.** El benzè és un dissolvent orgànic aromàtic volàtil de difícil degradació en el medi ambient. El seu principal focus emissor en un entorn urbà com Palma està constituït pel trànsit rodat de vehicles.

Els valor mitjans assolits ha estat de 0,5 i 0,3 µg/m<sup>3</sup>, inferiors al límit marcat en la legislació vigent (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

O <sub>3</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Parc Bit
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	5136 (59%)	6928 (79%)	6974 (80%)
Valors màxims horari i octohorari (µg/m <sup>3</sup> )	H: 107 (20/07 a les 10:00) O: 95 (21/07 a les 16:00)	H: 165 (18/07 a les 15:00) O: 149(16/06 a les 18:00)	H: 130(9/07 a les 14:00) O: 126 (8/07 a les 18:00)
Superacions llinar d'alerta a la població (240 µg/m <sup>3</sup> )	0	0	0
Superacions llinar d'informació (180 µg/m <sup>3</sup> salut humana)	0	0	0
Nombre de dies en que se supera el valor octohorari de protecció de la salut (120 µg/m <sup>3</sup> 25 permeses)	2	46	1
Valor objectiu de protecció a la vegetació entre maig i juliol AOT40 (18000 µg/m <sup>3</sup> h)	1581	32728	10081

**Ozó (O<sub>3</sub>).** L'ozó troposfèric és un contaminant secundari originat principalment per l'efecte del llum solar en altres contaminants, anomenats precursors, d'origen antropogènic com els òxids de nitrògen, els hidrocarburs, els composts orgànics aromàtics, etc. Degut al seu origen fotoquímic és un contaminant amb una elevada variació estacional, trobant els valors més elevats de l'any durant la primavera i l'estiu, períodes d'elevada intensitat de radiació solar.

Els valors assolits, elevats però habituals en una zona geogràfica amb elevada radiació solar com són les Illes Balears, no superen en cap cas els llinars d'alerta i d'informació al públic segons la normativa vigent (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener

## ENERGIA

### PLA D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE

Durant l'any 2013 es va elaborar el Pla d'acció d'energia sostenible (PAES), fruit de l'adhesió del municipi de Palma al projecte europeu de lluita contra el canvi climàtic mitjançant la disminució de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i que s'anomena Pacte dels Batles. En aquest projecte es persegueix una disminució de, al manco, un 20% de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, un augment del 20% en l'eficiència energètica i un consum final d'energia de, al manco, un 20% amb origen renovable.

Com un PAES és un pla, en aquest cas en el sector de l'energia, ha de passar el tràmit d'avaluació ambiental estratègica segons la Llei autonòmica 11/2006, d'avaluació d'impacte ambiental i avaluacions ambientals estratègiques de les Illes Balears i per complir aquest tràmit, al llarg de l'any 2013, es va començar a elaborar l'informe de sostenibilitat ambiental del PAES.

## **PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE EUROPEU CONURBANT**

Durant l'any 2013 es va continuar amb la participació en el projecte europeu CONURBANT. Aquest projecte està de dins la línia de projectes Intelligent Energy Europe (IEE), línia que persegueix augmentar l'eficiència energètica en els municipis implicats.

Particularment CONURBANT pretén que municipis petits d'una mateixa àrea urbana puguin complir amb els compromisos del Pacte de Batles, amb l'ajuda, col·laboració i assessorament de una municipi gran, normalment el municipi capçalera de l'àrea urbana. En el nostre cas el municipi capçalera és Palma i el municipis petits del nostre àrea urbana i que estan participant en el projecte amb nosaltres són: Andratx, Calvià, Puigpunyent, Esporles i Santa Maria del Camí.

Al mateix temps, el nostre municipi, col·labora i fa un aprenentatge d'altres municipis europeus socis del projecte.

Dins l'any 2013 van tenir lloc, com a esdeveniments més importants, dins el projecte CONURBANT per una banda, una reunió amb participants internacionals per mostrar la capacitat de generació d'ocupació del projectes d'eficiència energètica i la recerca de fons europeus per a finançar els projectes que puguin sorgir del PAES. I per altra banda el sisè meeting del projecte, amb la participació de tots els socis europeus implicats i amb l'objectiu d'intercanviar informació sobre l'evolució del projecte i el intercanvi de coneixements en matèria d'eficiència energètica. Totes dues reunions van ser un èxit.

## **GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS**

### **QUALITAT I SERVEIS A LES PLATGES I ZONES DE BANY**

#### **▪ Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges i zones de bany de Palma (Platja de Palma, Cala Estància, Ciutat Jardí, Can Pere Antoni, Cala Major, Cala Nova, Roques de Cala Major, Punta des Grells, Es Portitxol, Es Penyó, Es Carnatge, Son Caios)**

Des de 1995 s'han realitzat campanyes d'inspecció per controlar l'estat de seguretat i neteja de les platges del municipi, amb els següent objectius:

- Vigilar i mantenir l'estat de neteja de les platges i zones de bany, especialment durant l'estiu i temporada de bany.
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu.
- Coordinar el servei de salvament i socorrisme durant la temporada de bany.
- Conscienciar els usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes.
- Conscienciar els banyistes de la necessitat de prendre precaucions per evitar els accidents.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena.
- Vigilar l'estat de les infraestructures municipals en platges i impulsar les mesures correctores i reparadores necessàries.
- Informe i seguiment d'activitats desenvolupades en platges.

#### **▪ Vigilància i Manteniment de l'estat de neteja de platges i zones de bany**

La neteja de les platges, la realitzen les empreses concessionàries:

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Cala Major: Puerto Cervino S.L. | - Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL    |
| - Cala Estància: Navarro-Valadés  | - Platja de Palma: Mar de Mallorca SA |
| - Can Pere Antoni: Insula Avantia |                                       |



La neteja de les altres zones de bany va a càrrec d'EMAYA.

- **Manteniment de la seguretat**

- **Adaptacions a la normativa vigent**

El Decret 2/2005, de 14 de gener, que regula les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears obliga a catalogar totes les platges i zones de bany del municipi de Palma i a realitzar plans de salvament a les platges catalogades de risc mitjà i alt  
La catalogació és la següent:

El servei de salvament i socorrisme en les platges és un servei adjudicat a una empresa concessionària, amb un contracte vigent des d'aquest any 2012. El servei és ininterromput tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: del dia 1 de maig al dia 15 de juny i del dia 16 de setembre al 14 d'octubre, de les 11 a les 17,30 h; i del dia 16 de juny al dia 15 de setembre, de les 10 a les 18,30 h. El servei consta de 32 socorristes aquàtics, organitzats i distribuïts en les diferents platges. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a totes les platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen. Es detallen a continuació alguns dels recursos disponibles durant la temporada alta de bany.

- **Actuacions realitzades**

S'han efectuat 18045 actuacions: Actuacions de caire sanitari, rescats a l'aigua, accions preventives, informacions i altres actuacions

Cada grup enregistra diverses categories, que fan referència a aquells incidents que estadísticament es produeixen amb més freqüència, o de les conseqüències dels quals tenen una repercussió especial (com són els casos d'asfíxia per immersió) Dins cada apartat hi troben sempre un subgrup "residual" d'altres, que engloba les intervencions menys freqüents no previstes a l'estadística habitual

Finalment, de totes les intervencions efectuades, i arrel de la codificació establerta per la Direcció General d'Emergències en quant als incidents catalogats com a greus, s'ha extret un resum dels mateixos, amb les dades més significatives de cada un així com la seva codificació i resolució.

**Actuacions sanitàries**

Per qüestions òbvies, les actuacions més rellevants són les de caire sanitari, principal funció dels socorristes juntament amb la prevenció, que no es poden xifrar estadísticament.

El 9,96% del còmput global de les actuacions efectuades a les platges de Palma correspon a intervencions sanitàries. Aquest percentatge suposa 1798 atencions. La gran majoria s'han derivat de petits accidents, que s'han pogut solucionar amb una primera cura. Tot i això, un total de 68 persones han hagut de ser traslladades amb ambulància a un centre hospitalari. A Cala Major es varen realitzar 25 rescats

Durant l'horari de servei dels socorristes i en el període comprès entre el 1 de maig i el 14 d'octubre, s'han hagut d'atendre 5 casos de PCR, 4 d'ells lleus (han estat rescatats a temps i evacuats a un centre hospitalari com a mesura preventiva) i 1 d'ells derivat en mort a la Platja de Palma. També es va produir 1 mort fora del horari de servei a Platja de Palma.

La resta dels casos no relacionats amb PCR es classifiquen en els següents grups: fractures, esquinç i luxacions, cops de calor, ferides, cops, lipotímies, cremades, picadures de organismes marins i insectes. Respecte a la incidència de grumers durant la temporada 2013 s'han registrat 391 picades. (Platja de Palma 18,9%, Cala Estància 4,09%, Ciutat Jardí 9,2%, Can Pere Antoni 10,2% i Cala Major 57,5%).

- **Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges**

S'han facilitat informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, ubicació i horaris de les botigues, temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i altres

A cada lloc de primers auxilis existeixen cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes. També hi ha cartells als accessos de les platges que donen informació del calendari i horari del servei de vigilància, cartes de serveis, Banderes blaves...

S'han realitzat enquestes de satisfacció a 400 usuaris de les platges: 80% a Platja de Palma, 4% a Cala Estància, 5% a Ciutat Jardí, 5% a Can Pere Antoni i 6% a Cala Major

Es varen realitzar cinc jornades mediambientals els dies 8/6 a Platja de Palma, 20/7 a Can Pere Antoni, 21/7 a Ciutat Jardí, 10/8 a Cala Estància i 11/8 a Cala Major.

### ▪ Accions preventives

Aquest grup inclou principalment les accions que denominem de prevenció secundària; això no obstant, en alguna actuació, com la retirada d'elements de risc, es podria classificar com a prevenció primària. El que sí queda patent a tots efectes, i s'ha pogut comprovar l'experiència dels darrers anys, és que l'increment de les accions preventives, juntament amb un major coneixement del medi i una preparació dels socorristes més específica han conduït a una reducció més que notable dels rescats a l'aigua. Les accions enregistrades dins aquest grup dutes a terme pels socorristes han estat 18015 un 99.84% del total

Les categories en que s'ha subdividit aquest grup són: avisos a banyistes (fora de la zona de bany, a canals per a embarcacions, en condicions de bany adverses i per altres riscos); advertiments a windsurf o similar; senyalització provisional del risc; retirada d'objectes flotants; retirada d'elements de risc i altres.

### ▪ Campanya de control sanitari de les aigües de la mar

Quinzenalment, s'han anat recollint mostres (vegeu les dades a l'apartat del Laboratori Municipal).

Les anàlisis realitzades per la Conselleria de Salut conclouen que les platges de Palma, Cala Estancia, Ciutat Jardí i Can Pere Antoni tenen qualitat "excel·lent" (2). La platja de Cala Major va ésser qualificada com "bona" (1)

### ▪ Campanya de control sanitari a l'arena

(Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

### ▪ Inspecció visual de l'estat de les platges

Per a fer una valoració global dels resultats de les enquestes i generar conclusions en relació amb el sistema de gestió existent a les platges de Palma considerem tres tipus de resultats: els derivats de les conclusions obtingudes mitjançant les enquestes als usuaris, els obtinguts de les observacions diàries dels socorristes i els que es varen obtenir de les inspeccions setmanals realitzades pels coordinadors de platges.

### ▪ Carta de serveis per a les platges:

El projecte té l'objectiu d'augmentar la capacitat dels usuaris de romandre informats del que succeeix en les seves platges, fomentar el bon ús d'elles i conèixer de primera mà l'opinió que des de l'usuari es té del servei prestat.

Les cartes de servei constitueixen una de les principals vies de comunicació mediambiental entre l'administració i la ciutadania, ja que en elles apareixerà tota la informació referent a les platges (mapes, adaptabilitat, qualitat de les aigües, forma d'arribar, etc.), els compromisos que adquireix l'ajuntament envers el servei, llistes d'indicadors que ens permetran conèixer la qualitat real i comparar-la amb altres similars o veure l'evolució en el temps, i una estructura de queixes i suggeriments que farà arribar encara més les opinions del ciutadà a l'ajuntament.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Redacció i actualització de la carta de serveis
2. Disseny i actualització dels cartells per a la publicació de la carta de serveis
3. Manteniment d'un espai al portal Web de l'Ajuntament que ubiqüi tota la informació sobre les platges
4. Comunicació i sensibilització del projecte
5. Coordinació amb d'altres àrees implicades
6. Revisió d'objectius.

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2013															
Descripció	Indicador	Descripció	Resultats d'execució	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	des-13	gen-14	febr-14	mar-14	abr-14	maig-14	jun-14	
1. Quan el servei de coordinació de les platges i zones de bany rebí informació d'una incidència pels canals previstos o detecti la mateixa mitjançant les inspeccions, s'efectuarà la primera gestió el mateix dia o el següent dia laborable en el 95% dels casos. En el 5% restant s'efectuarà la primera gestió abans de 3 dies laborables.	1. Percentatge d'incidències detectades a les que s'ha efectuat la primera gestió el mateix dia o al següent laborable.		95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges i zones de bany d'acord amb el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció es recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional a les platges 2 vegades diàries.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària a les platges.	NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció es recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	99%	100%	NC	NC	NC	NC	100%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlisis quinquenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
5. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlisis realitzades quinquenals en la temporada de bany (amb independència de les anàlisis realitzades per l'òrgan competent -CAIB-)	5. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
6. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat com a molt satisfactori, amb una mitjana de 9 punts, pels usuaris del servei.	6. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.		8	NC	NC	NC	NC	NC	9,66	9,87	9,88	10,00	NC	NC	NC	NC	9,86
7. Que el 99 % de les accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguem de caire preventiu.	7. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	99,81%	99,93%	100,00%	100,00%	99,89%	NC	NC	NC	NC	99,99%
8. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades per l'Ajuntament.	8. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	6,77	NC	NC	8,72
9. A les demandes de servei a EMAYA en l'àmbit de les platges i zones de bany de la seva competència, es realitzarà la primera intervenció abans de 3 dies naturals en el 80% dels casos, durant la temporada de bany. En el 10% restant es farà en un termini màxim de 5 dies naturals.	9. Percentatge de demandes realitzades en un termini inferior a 3 dies naturals.		80%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	87%
10. Contestar les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges en un temps inferior a 7 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%

Quadre de comandament

1 / 1

## CABRERA

A 2013 es va continuar la col·laboració entre la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori mitjançant l'entitat Espais de Natura Balear i l'Ajuntament de Palma de Mallorca, per a la modernització de les infraestructures urbanes i per a la realització d'activitats de divulgació del parc nacional amb un conveni signat el 28 de desembre de 2012

Segons aquest conveni durant l'any 2013 s'han realitzat les següents intervencions per part de l'Ajuntament:

- 1.- Execució del projecte de l'exposició de divulgació científica sobre el Monestir bizantí de Cabrera i història d'aquest arxipèlag al castell de Bellver
- 2.- Inici execució del projecte de reforma del centre cultural per a la tercera edat situat en el districte de ponent de Palma de Mallorca
- 3.- Tasques de contractació administrativa del projecte de divulgació ambiental del DVD *Cabrera El Cor de la Mediterrània*. Inici de filmació i muntatge.
- 3.- Qualsevol altra activitat que aprovi la Comissió de seguiment de l'esmentat conveni

### PROJECTE: "COMPARTIR COTXE" I "COMPARTIR PARKING"

Aquests projectes sorgeixen en un moment com l'actual en el qual la conscienciació dels ciutadans pel medi ambient és cada vegada més important i l'aposta decidida per polítiques cap a la sostenibilitat, per part de les administracions públiques, és cada vegada més palesa. El projecte de "COMPARTIR COTXE" i "COMPARTIR PÀRQUING" neix de la voluntat de l'Ajuntament de Palma de fomentar un ús més racional i sostenible del vehicle particular entre els habitants de la nostra ciutat.

El servei està pensat per a facilitar la trobada entre persones que estiguin disposades a compartir, tant el seu vehicle com el seu pàrquing privat, a l'hora de realitzar un desplaçament pel motiu que sigui.

L'empresa compartir ha dissenyat per a l'Ajuntament de Palma una pàgina web, amb els itineraris proposats per l'Àrea de Medi ambient, amb els continguts estandarditzats que ells tenen establerts i amb el format que té predeterminat l'Ajuntament per a la seva pàgina web. A aquesta web s'accedeix des de la pàgina web de l'Agenda Local 21. Clicant en qualsevol de les dues icones diferenciats, un per a compartir cotxe i altre per a compartir [parking](#), que existeixen en la pàgina d'inici de l'Agenda Local 21

## Objectius

Entre els objectius principals del projecte, figuren els següents:

- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que es converteixi en una nova alternativa per als seus desplaçaments, amb la qual sense renunciar a la comoditat de viatjar en el vehicle privat, s'introdueixin amides de sostenibilitat en la mobilitat urbana.
- Facilitar als ciutadans de Palma, des del seu Ajuntament, una eina que faciliti el contacte entre persones amatents a compartir una plaça d'aparcament.
- Disminuir la contaminació atmosfèrica i la reducció del consum energètic (combustibles fòssils) produït pels vehicles privats en els diferents desplaçaments.
- Millorar la utilització i optimització dels carrers de Palma, així com l'ocupació mitja dels vehicles particulars en els desplaçaments.
- Millorar l'aparcament a Ciutat, disminuir el nombre de vehicles privats pels carrers i optimitzar el temps dels desplaçaments dels usuaris (pèrdues de temps per recerca d'aparcament).

El seu funcionament és el següent:

En el cas de “compartir cotxe”, l'usuari entra en la pàgina web de l'Ajuntament de Palma, veu els trajectes origen-destinació disponibles en el municipi de Palma i algun àrea d'influència pertanyent al municipi de Marratxí i selecciona el qual més li convingui. Al mateix temps veu el nombre de persones anònimes, en disposició de realitzar el trajecte seleccionat.

En el cas de “compartir pàrquing”, l'usuari entra en la pàgina web de l'Ajuntament de Palma, veu les persones amatents a cedir l'ús total o parcial de la seva plaça d'aparcament, en el terme municipal de Palma i selecciona les quals més li convingui. La compatibilitat entre persones per a la cessió de la plaça d'aparcament ve donada per l'horari, el lloc de treball i/o estudi o la zona de residència.

Després el procediment és el mateix per als dos casos. A través del correu electrònic es podrà posar en contacte amb aquestes persones i veure les quals són les seves preferències, si disposen o no de cotxe, el motiu del viatge o pel qual desitgen compartir l'aparcament i tot un seguit de dades per a fer més fàcil la trobada entre companys i companyes de viatge o entre persones interessades a compartir plaça d'aparcament. L'usuari podrà deixar un e-mail a aquelles persones que consideri més adequades per a compartir un mateix viatge o una plaça d'aparcament. Tot el procés és immediat i es desenvolupa sense cap intermediari i en el més complet anonimament.

L'evolució del servei de compartir cotxe al llarg de 2013 ha estat bona. Se va passar de 220 usuaris inscrits pel gener de 2013 a 260 pel desembre del mateix any.

En el cas del servei de compartir pàrquing hem mantingut una xifra alta de visites a la nostra plana web. De les més altes de totes les ciutats que hi participen en el servei, assolint mesos amb casi 200 visites. Tot un èxit, si tenint en compte que la major part de ciutats que hi participen en el projecte, tenen unes xifres de visitants per sota que les corresponents a Palma.

## INFORMES AMBIENTALS

És competència de l'Àrea de Medi ambient informar sobre projectes que puguin tenir incidència sobre el medi ambient com òrgan substantiu (òrgan que té la competència per a atorgar l'autorització, la llicència, el permís o la concessió que habilita al promotor per a portar a terme un projecte, d'acord amb la legislació aplicable).

En aquest sentit s'han informat diferents projectes relacionats amb infraestructures i activitats de gestió de residus, projectes d'ampliació portuària, autoritzacions ambientals integrades, línies d'alta tensió, modificacions de normes urbanístiques, etc.

## CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

### SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

Campanya de desratització del terme municipal de Palma.

Campanya de desinfecció i desinsectació d'edificis i locals municipals.

Import de la campanya de desratització, desinfecció i desinsectació 200.115,53 € corresponent a l'any 2013-2014 ( % 12/13: -22,57%).

Els treballs programats començaren el dia 24 de juny de 2013 pel barri de El Molinar i Es Coll d'en Rabassa, completant tota la **primera volta** el 20 de desembre en els 88 barris de Palma. Per a la desratització i desinsectació del terme s'empraren 7.289 litres de producte insecticida i 1.816 kilograms de rodenticida en 45.417 registres de clavegueram. Pel control de moscards als embornals de Palma s'aplicaren 13,18 kilograms de larvicida IGR en 3.401 registres pluvials. A aquesta quantitat de producte s'hi ha d'afegir la que es va emprar per a l'atenció de 2.549 avisos i peticions de servei tramitats pel SAT 010.

<b>TREBALLS CLAVEGUERAM</b>									
	BARRIS	ARQUETES		EMBORNALS	NIVELL INFESTACIÓ		QUANTITAT PRODUCTE		
		CALÇADA	VORAVIA		CUCAMOLLES	RATAS	RODENTICIDA (Kg)	INSECTICIDA (L)	LARVICIDA (Kg)
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	20.480	24.937	<b>3.401</b>	Alta	Alta	<b>1.816</b>	<b>7.289</b>	<b>13,18</b>
		<b>45.417</b>							

#### ATENCIÓ CIUTADANA. DEMANDES DEL SERVEI

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	<b>TOTAL</b>
CUCAMOLLES	788	311	145	125	43	14	<b>1426</b>
MOSCARDS	216	39	24	15	2	0	<b>296</b>
ROSEGADORS	146	143	105	127	75	40	<b>636</b>
ALTRES	44	48	34	26	28	11	<b>191</b>

TREBALLS AL CLAVEGUERAM PER BARRIS I AVISOS															
CODI	BARRI	ARQUETES	EMBORNALS	CUCAMOLLES	ROSEGADORS	MOSCARDS	HORES	JORNADES	INSECTICIDA	RATICIDA	LARVICIDA	AVISOS 010			
												CUQUES	RATES	MOSCARDS	ALTRES
1-13	Centre	2835	667	x3		Pres.	368	23	515	167,7	2,7	89	23	1	7
14	Sant Agustí	273	61	x1		Abs.	32	2	41	11,4		8	3	0	2
15	Cala Major	391		x1			32	2	58,7	11,7		22	3	0	3
16	Porto Pi	227		x3			32	2	34,1	7,8		11	3	1	0
17	La Bonanova	433		x2			32	2	65	14,4		12	5	0	0
18	Gènova	475		x3			32	2	71,2	12,8		33	2	0	0
19	El Terreno	353	64	x2		Pres.	32	2	72	19,8	0,3	31	14	4	2
20	Bellver											2	1	0	0
21	Son Armadams	441	5	x2		Pres.	48	3	99	21,3	0,02	23	7	1	1
22	La Teulera	658	188	x2		Pres.	80	5	154	40	0,75	12	4	0	0
23	Son Espanyolet	714	23	x2		Pres.	80	5	107,1	35	0,05	41	11	0	0
24	Son Dureta	567	125	x3		Pres.	80	5	134	25	0,5	13	4	0	2
25	Santa Catalin	1288		x3			96	6	193,2	44,5		25	18	0	1
26	El Jonquet	370	9	x1		Pres.	32	2	55,5	9,7	0,02	9	7	0	3
27	Son Peretó	503		x2			32	2	75,5	8,7		10	2	0	0
28	Son Flor	463		x2			32	2	69,45	16,5		2	13	0	2
29	S.Serra La Vileta	1411		x3			80	5	211,65	32,7		21	10	2	1
30	Son Roca	389	16	x1			16	1	58,35	8,1		8	0	0	1
31	Son Ximelis	83		x1			16	1	12,5	6,3		2	1	0	0
32	Son Anglada	530		x0			32	2	79,5	7,8		0	1	0	0
33	Son Rapinya	1555	204	x3		Pres.	176	11	277,5	55,5	0,9	2	14	0	2
34	Almendros S.Pacs	164		x2			16	1	24,6	3		11	3	1	0
35	Son Xigala	595		x2			32	2	89,25	16,8		9	7	1	1
36	Son Vida	3		x0			16	1	0,5	0,6		0	0	0	0
37	Son Cotoner	558		x0			48	3	84	12,9		20	18	0	3
38	Son Dameto	370	5	x2		Pres.	32	2	56	25,4	0,01	9	11	0	5
39	Camp Serralta	834	40	x2		Pres	48	3	125,1	35,3	0,08	30	17	1	4
40	El Forti	368		x2			96	6	85	15,6		6	17	0	3

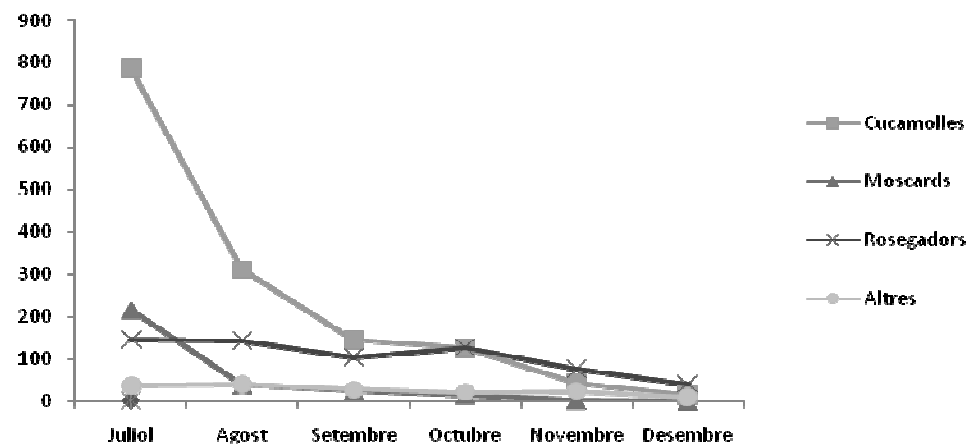
## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

41	Secar la Real	763		x2		64	4	140	22,5		36	15	2	3
42	Establiments	437		x1		48	3	65,6	9,9		14	3	0	2
43	Son Espanyol	7		x0		16	1	1,1	0,3		0	3	1	0
44	Son Sardina	567		x1		32	2	85,05	14,1		12	9	9	4
45	Cas Capiscol	585	32	x1	Pres.	32	2	87,75	34,1	0,06	10	7	0	4
46	Camp Redó	875		x2		64	4	154	19,5		33	12	1	0
47	Bons Aires	1061		x2		80	5	170	26,1		45	17	5	4
48	Plaça Toros	1552	276	x3	Pres.	160	10	243	55,8	1,2	55	25	1	3
49	Son Oliva	209	12	x1	Pres.	24	1,5	31,4	14,7	0,03	6	4	0	1
50	Amanecer	293	13	x1	Pres.	32	2	43,9	15,3	0,03	3	0	1	1
51	L'Olivera	507	30	x1	Pres.	32	2	76,1	32,7	0,06	11	22	0	6
52	Sa Indioteria I	896		x1		48	3	134,4	39,9		11	5	2	7
53	Sa Indioteria II	25		x0		16	1	3,75	0,9		3	1	2	0
54	Arxiduc	548	16	x1	Pres.	32	2	82,2	21,7	0,03	35	8	0	2
55	M. Fontsa	415		x1		48	3	62,25	7,5		17	8	0	1
56	Son Rul·là	188		x2		16	1	28,2	5,4		1	2	0	0
57	Verge Lluc	170		x2		16	1	25,5	3,9		12	6	0	3
58	Son Cladera	1286		x1		96	6	192,9	34		29	16	0	2
59	El Vivero	960	36	x3	Pres.	80	5	144	37	0,07	39	5	0	5
60	Rafal Nou	187	14	x2	Pres.	16	1	36	13,2	0,06	31	3	0	1
61	Rafal Vell	476	21	x2	Pres.	32	2	72	23,1	0,09	33	21	0	8
62	Son Fortesa N.	197	10	x1	Pres.	16	1	29,5	10	0,02	12	3	0	0
63	Els Hostalets	511		x2		32	2	76,65	8,4		17	10	0	0
64	Son Fortesa S.	445		x2		32	2	66,8	6,9		14	5	0	0
65	Son Gotleu	367	12	x2	Pres.	32	2	55,05	19,4	0,03	11	3	1	0
66	Can Capes	244	24	x3	Pres.	16	1	36,6	16,2	0,05	7	2	1	1
67	Son Canals	831	71	x2	Pres.	64	4	124,65	52,7	0,3	35	6	0	2
68	La Soledat N.	789	175	x2	Pres.	48	3	118,4	35,9	0,7	31	26	1	7
69	Estadi Balear	237	58	x3	Pres.	96	6	45	14,1	0,23	2	9	0	1
70	Pere Garau	969		x3		96	6	189	19,5		75	22	2	8
71	Foners	976		x3		112	7	167	16,2		42	9	5	6
72	Políg. Llevant	390		x2		32	2	60	15,6	0,07	24	18	2	7
73	La Soledat S.	154	36	x2	Pres.	32	2	35	15,9	0,07	10	2	0	2
74	Son Malferit	477		x1		32	2	71,6	26,4		1	0	1	1
75	Can Pere Antoni	60		x0		16	1	9	14		0	0	0	0
76	El Molinar	1073	50	x3	Pres.	144	9	140	58,5	0,1	25	19	0	14
77	Coll Rabassa	963	87	x3	Pres.	96	6	153	23,1	0,35	29	18	9	7



78	Sa Riera					96	6				2	2	0	0
79	Can Pastilla	1938	105	x3	Pres.	96	6	261	111,8	0,42	42	9	30	5
80	Aeroport	613		x1		32	2	91,95	24,9		1	0	0	0
81	Les Meravelles	1503	455	x3	Pres.	192	12	239	77,2	1,8	37	20	130	10
82	L'Arenal	1424	232	x3	Pres.	112	7	232	71,6	1	27	15	6	2
83	Es Pil·larí	498	46	x2	Pres.	48	3	86	21,4	0,15	5	8	17	6
84	Son Ferriol	763	183	x3	Pres.	176	11	103,15	24	0,74	54	14	6	7
85	S'Aranjassa	158		x1		32	2	23,7	5,7		5	1	5	0
86	Sant Jordi	765		x3		64	4	114,8	18		21	4	35	5
87	Sa Casa Blanca	87		x0		16	1	13,05	4,8		0	0	9	0
88	Zona Portuària	127		x2		16	1	19,05	6		0	0	0	0

<b>TOTAL</b>	<b>45417</b>	<b>3401</b>		<b>4408</b>	<b>275,5</b>	<b>7288,75</b>	<b>1816</b>	<b>13</b>	<b>2549</b>
--------------	--------------	-------------	--	-------------	--------------	----------------	-------------	-----------	-------------



#### TRACTAMENT DE LA XARXA SEMAFÒRICA.

S'han realitzat els treballs de desratització de la xarxa semafòrica i control de trànsit, incloent-hi les arquetes de cablejat informàtic per a la centralització de semàfors i circuit tancat de televisió.

<b>XARXA SEMAFÒRICA</b>		
	<b>Arquetes</b>	<b>Producte</b>
SEMÀFORS	421	63,15
CABLE TV	64	9,6
BICIPALMA	28	4,2
<b>TOTAL</b>	<b>513</b>	<b>76,95 Kg.</b>

**EDIFICIS DE MANTENIMENT MUNICIPAL**

<b>CENTRES DE DIA</b>	<b>CASALS DE BARRI</b>	<b>BENESTAR SOCIAL</b>
S'Estel Son Fortesa Son Sardina	Can Ribas Establiments Joan Alcover	Ciutat Antiga Litoral Llevant Litoral Sud Sam Famílies Serveis Centrals Ses Estacions Son Ceba
<b>BIBLIOTECA</b>	<b>INSTAL·LACIONS ESPORTIVES</b>	<b>Oficines Atenció Ciutadana</b>
Polígon de Llevant-Museu Kreckovic Josep Maria Llompart Ramon Llull	Camp Futbol Es Rafal Camp Futbol Miquel Nadal Pista Esportiva-Local 1	Son Ferriol Sant Agustí
<b>DEPENDENCIES MUNICIPALS</b>		
Casa Consistorial/Alcaldia Casal Joves de Llevant Casal Solleric CPA Son Reus Reprografia	Ciberaula Son Gotleu Ciberaula Verge del Lluc Menjador Sa Fàbrica Edifici Avingudes Població	Local municipal Mar Jònica PalmaActiva-Mercat Llevant PalmaJove-Juventud Regidoria d'Educació Viver municipal
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>	<b>MERCATS MUNICIPALS</b>	<b>ALTRES</b>
Polícia Local (Secció Muntada) Parc central de Bombers	Mercat l'Olivar Mercat Llevant	EMAYA -Bassa Ca'n Guidet

CENTRES D'EDUCACIÓ			
	CEIP		ESCOLETES D'INFANTS MUNICIPALS
Aina Moll i Marqués	Establiments	Rafal Nou	Son Roca
Alexandre Rosselló	Pràctiques	Rafal Vell	Santa Creu
Anselm Turmeda	Felip Bauçà	Rei Jaume I	S'Arenal
Camilo José Cela	Gabriel Vallseca	Sa Casa Blanca	Santa Catalina
Can Pastilla	Gènova	Sa Indioteria	Ciutat Antiga
Cas Capiscol	Jafuda Cresques	Sant Jordi	Maria Mut i Mandilego
Coll d'En Rabassa	Joan Capó	Santa Catalina	Can Alonso
Es Tamarells	La Soledat	Santa Isabel	Son Fuster Nou
Es Molinar-Infant don Felip	Maria Antonia Salvà	S'Aranjassa	Son Ferriol
Es Pil-larí	Marian Aguiló	Son Anglada	Son Espanyolet
Es Pont	Màxim Alomar	Son Canals	Es Molinar
Es Secar de la Real	Miquel Costa i Llobera	Son Ferriol	
Es Viver	Miquel Porcel	Son Oliva	
Escola Graduada	Pintor Joan Miró	Son Pisà	
Son Quint	Son Rul-lan	Son Serra	
Verge de Lluç	CEE Son Ferriol		

Es realitzaren dos tractaments programats dels 58 Centres d'Educació (47 CEIP infantil i primària i 11 escoles d'infants municipals) més l'atenció de 51 sol·licituds de servei.

#### CONTROL DE ROSEGADORS EN ZONES VERDES I EXTERIORS.

Pel control de rosegadors a les zones verdes de Palma s'han instal·lat 80 dispositius de control distribuïts de la següent manera:

- Balnearis de la Platja de Palma (8)
- El Molinar (espigons) (1)
- Parc de Son Parera (3)
- Finca Son Pi (3)
- Ca'n Pere Antoni (3)
- Torrent de Sa Riera (20)
- Torrent del Mal Pas (6)
- Parc de la Mar (8)
- Parc Ses Estacions (8)
- Passeig Marítim (1)
- Solar municipal Molí Vell, carrer Joan Bonet (13)
- Finca Son Flor, carrer Josep Estela (6)

Tots els dispositius de control s'inclouen dins un programa de seguiment amb revisions de periodicitat mensual o bimensual, segons les circumstàncies. A cada revisió dels punts es pren nota del nivell d'infestació trobat, es substitueix el rodenticida en mal estat i es reposa el consumit. La periodicitat de la revisió pot variar en funció de les incidències observades i de les contingències que es presentin.

### CONTROL DE MOSCARDS EN ZONES RÚSTIQUES

El control de moscards es realitza principalment a les següents àrees:

- Ses Fontanelles
- Sa Casa Blanca
- Es Pil-larí
- S'Aranjassa
- Sant Jordi
- Síquia de Sant Jordi
- Bassa Ca'n Guidet
- Torrent Sa Riera
- Torrent d'en Barbarà

**Tractaments terrestres:** s'empraren un total de 64.230 litres de producte larvicida i 1.770 litres d'adulticida pel control de poblacions de moscards establertes a les àrees rurals de control.

**Tractaments aeris:** en els treballs de control de moscards s'ha de destacar que l'any 2013 es realitzaren per primera vegada dos vols de reconeixement amb helicòpter per a la identificació i catalogació dels focus potencialment sensibles d'establir-se qualsevol espècie. Gràcies a aquestes observacions, es catalogaren sobre el terreny les àrees més conflictives de control.

### Altres actuacions veterinàries

Observacions veterinàries. Es notificaren 49 incidències per mossegades d'animals de companyia que donaren lloc a la prestació del servei d'observació antiràbica, dins l'àmbit de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat per a la prevenció d'epizooties i zoonosis transmissibles a l'home.

Revisions veterinàries de 51 cavalls del servei de transport de viatgers amb vehicles de tracció animal (galeres), en col·laboració amb la Secció Muntada de la Policia Local de Palma i l'Àrea delegada de Mobilitat.

## INSPECCIÓ HIGIÈNIC –SANITARIA DELS CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL MUNICIPALS I AMB BONIFICACIÓ DEL PMEI DE 0 A 3 ANYS

### Resum

L'objectiu d'aquestes inspeccions ha estat fer el seguiment de l'estat higiènic sanitari del centres d'educació infantil C.E.I. de 0 a 3 anys del Patronat Municipal d'Infants PMEI i dels C.E.I. privats amb bonificació municipal del PMEI, i donar un termini per a la correcció de les deficiències trobades als responsables dels centres, aquestes inspeccions s'han executat per personal tècnic metge TAE del Centre Municipal de Salut de l'Àrea delegada Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma .

Al mateix temps, que s'han anat executant les inspeccions higiènic sanitàries, l'inspector ha donant un servei d'orientació en temes higiènic sanitaris en general, propis dels centres d'educació infantil amb la repartició de guies, protocols i registres de seguiment per a manipuladors d'aliments, anàlisis de perills i punts crítics de control APPCC, així com guies, protocols i registres de seguiment de neteja i prevenció de malalties transmissibles, i guies protocols i registres de seguiment per a la prevenció de la legionel·losis a aquests centres.

La normativa de referència: Decret 60/2008, de 2 de maig (BOIB 63 de data 08-05-08), pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres del primer cicle d'educació infantil, que de manera molt genèrica recull aspectes higiènic sanitaris, i la normativa aplicable vigent, essent les més destacables, la normativa en matèria de manipulació d'aliments i prevenció de legionel·losis .

### Centres d'educació infantil (C.E.I.) inspeccionats al curs escolar 2013:

#### Nom dels centres d'educació infantil inspeccionats municipals i amb bonificació del PMI inspeccionats

C.E.I. Municipals inspeccionats	CP	Data inspecció
1-Cei Santa Creu	07012	28/06/2013
2-Sta Catalina	07013	01/07/2013
3-Cei Es Molinar	07006	02/07/2013
4-Cei Son Roca	07011	03/07/2013
5-Cei Ciutat Antiga	07002	04/07/2013
6-Cei Son Espanyolet	07013	05/07/2013
7-Can Alonso	07004	08/07/2013
8-Cei Son Fuster	07009	09/07/2013
9-Cei Maria Mut	07007	10/07/2013
10-Cei S'Arenal	07600	11/07/2013
11-Cei Son Ferriol	07198	06/09/2013

Els centres municipals son de gestió privada a través de l'empresa "Estudi 6", a excepció dels centres: Sta. Catalina, Son Roca i Es Molinar.

#### CEI inspeccionats amb bonificació del PMI

12-Teringa	07011	03/09/2013
13-Jardilin	07004	03/09/2013
14-S'estel de la Missió	07003	04/09/2013
15-Angel de la Guarda	07007	05/09/2013
16-Ropit	07003	12/09/2013
17-Mama Osa	07013	11/09/2013
18-Itaca Nova	07014	13/09/2013
19-Giani Rodari	07004	12/09/2013
20-Sa Costureta I	07199	16/09/2013
21-Escola Nova	07004	17/09/2013

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

22-Baberitos	07007	18/09/2013
23-Asima	07009	19/09/2013
24-Pinocho	07014	20/09/2013
25-Sant Agustí	07015	23/09/2013
26-Itaca	07013	24/09/2013
27-Serra Mamerra	07013	25/09/2013
28-Nit i dia	07010	26/09/2013
29-Son Oliva	07009	27/09/2013
30-Siete Enanitos	07005	30/09/2013
31-Koala Polígon	07009	08/10/2013
32-Jardins de Infància Puresa de Maria	07010	10/10/2013
33-Sa Costureta II	07198	09/10/2013
34-Popeye Escola Infantil	07008	14/10/2013
35-Lluna de Paper	07008	14/10/2013

**CEI amb bonificació del PMEI que s'han donat de baixa de la sol·licitud de la bonificació**

-Popeye Baby	07008 (per tancament)
-Cei Sant Pau	07013
-Sol i Lluna	07015
-Jardilin	07004

**Nombre dels C.E.I. inspeccionats públics municipals, i privats amb bonificació del P.M.E.I., per còdic postal i barri al curs 2013.**

	Esc. Publ.Municipals	Esc. amb bono del PMI	Total
07002 Arago –Manacor	1	-	1
07003 31 desembre-Blanquerna	2	2	4
07004 Arx. Lluís Salvador-Son Oliva	1	3	4
07005 Pere Garau	-	1	1
07006 Pol. Llevant	1	-	1
07007 Coll d'En Rebassa	1	2	3
07008 Son Gotleu-Vivero-s.Amatller	-	2	2
07009 S'Indioteria- Son Cladera	1	3	4
07010 Establiments- Secar de la Real	-	2	2
07011Camp d'En Serralta-Son Roca	1	1	2
07012 Casa del Mar- Jaume III	1	-	1
07013 Es Jonquet- Sta Catalina	2	4	6
07014 El Terreno	-	1	1
07015 Genova-Bonanova-San Agustí	-	1	1
07198 Son Ferriol- S'Hostalot	1	1	2
07199 Casa Blanca	-	1	1
07600 S'Arenal	1	-	1
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>35</b>

**Objectius específics:**

- Inspecció de l'organització higiènica -sanitària dels centres d'educació infantil de 0 a 3 anys municipals(\*), i amb bo municipal del PMI dins el terme de Palma,
- Execució de la inspecció higiènica - sanitària d'infraestructures en general (aules, zones de canvi de bolquers, inodors, patis, zones de manipulació d'aliments, control de la cloració de l'aigua...)
- Comprovar la documentació referent a :

1) Autorització de menjadors col·lectius per a la elaboració de menjars preparats actualitzada de la Conselleria de Salut i Consum de la CAIB

2)-Registres d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APCC) de la zona de manipulació d'aliments

3-Normes de salut del centre

**Població :**

Els centres d'educació infantil (c.e.i.) de 0 a 3 anys municipals; i amb bonificació municipal del (PMEI) dins el terme de Palma, que sumen un total de 35 centres.

**C.E.I. públics municipals:**11.

**C.E.I. concertats amb el PMEI:** 24 escoletes que reben ajudes per a subvencionar despeses d'ensenyament, d'aquells infants escolaritzats en alguna de les escoles que pertanyen al Registre Municipal d'Escoles d'Infants de Palma, que es troben en situació socioeconòmica desfavorable i en les condicions que s'assenyalen a les bases del PMEI.

**En total sumen 35 centres (c.e.i.)**

**Temporalització:**

El període d'inspeccions ha estat dins l'any 2013.

**Descripció del procés d'inspeccions:**

Des de el Centre Municipal de Salut de l'Ajuntament de Palma, es va fer la planificació de les inspeccions i es comunica a la Regidoria d'Educació (PMEI).

El procés inclou la realització de la inspecció higiènica - sanitària general, la redacció de l'acta al moment de la inspecció, i posteriorment la emissió d'un informe, el qual es trameta al mateix centre infantil, i trimestralment es notifica a la Regidoria d'Educació (PMEI) de l'Ajuntament de Palma i en cas de necessitat d'adopció de mesures cautelars al centre inspeccionat, es dicta un decret que es notifica al mateix.

Per fer les inspeccions s'omple un qüestionari de 82 ítems amb els principals punts crítics de perill higiènic – sanitaris que posteriorment es traspassa a suport informàtic (EPIINFO) a aquesta memòria s'han triat els 22 ítems com a indicadors de la qualitat de les activitats d'aquests centres.

El personal que ha executat les inspeccions a tots els centres objecte d'aquesta memòria sempre ha segut el mateix tècnic (TAE metge del Centre Municipal de Salut).

**RESULTATS DE LES INSPECCIONS:**

**-Nombre d'inspeccions als centres de 0 a 3 anys executades al terme municipal de Palma y nombre de centres inspeccionats als cursos escolars 2013:**

	Nº de centres inspeccionats
C.E.I. públics municipals.:	11
C.E.I. privats concertats amb el PMEI.	24
<b>Total nombre de inspeccions i centres:</b>	<b>35</b>

Al 100% dels centres s'ha realitzat una inspecció durant el curs 2013

**-Numero total de nins als c.e.i. per tipus de centre 2013**

	Centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
entre 9 i 20 nins	-	5	5
entre 20 i 40 nins	1	10	11
entre 41 i 60 nins	1	4	5
entre 61 i 80 nins	4	1	5
entre 81 i 100 nins	4	-	4
entre 101 i 120 nins	1	2	3
entre 121 i 150 nins	-	2	2
<b>total</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>35</b>
<b>Numero total nins</b>	<b>898</b>	<b>1120</b>	<b>2018</b>

En referència a les xifres del numero total d'infants que varen ser matriculats a l'any 2012 als c.e.i. municipals (903), hi ha un 1% menys d'infants matriculats al curs 2013 (898). Als c.e.i. privats amb bonificació del PMEI la xifra total dels infants matriculats ha disminuït un 12%, en referència al curs passat, passant de 1270 infants al 2012 a 1120 infants al 2013, aquesta dada pot tenir relació amb l'actual crisi econòmica que es reflexa a aquest sector.

#### -Numero total de comensals per tipus de centre 2013

	Nº de centres públics municipals	Concertats amb PMI	Total
Fins a 15 comensals	-	9	9
De 16 a 60 comensals	1	11	12
De 61 a 100 comensals	5	2	7
De 101 a 138 comensals	5	2	7
<b>Numero total de comensals</b>	<b>1042*</b>	<b>801**</b>	<b>1843</b>

\*El 86,1 % dels comensals dels c.e.i. municipals son infants matriculats (898), la resta (16%) es el mateix personal (144) dels centres que es queda a menjar al mateix centre. La diferència del numero d'infants que es queden a dinar en referència a l'any 2012 es d'1,1% a la baixa.

\*\*Als centres concertats amb bonificació municipal del PMEI el percentatge de comensals es de 71,5% al curs 2013, el qual ha disminuït un 14,7%, respecte al curs anterior 2012 (86,2%), factor que podem atribuir a la forta depressió econòmica actual.

En relació al numero total de comensals 1843 (2013) i 2131 (2012) hi ha una disminució total del 13,6% de comensals.

#### -Tipus d' el-laboració dels menjars:

	*Públics **	Concertats PMEI	
Elaboració dels menjars pròpia	11 100%	23 95,8%	
Càtering	-	1 4,2%	
Total	11 100%	24 100%	35 100%

El 100% de les escoles públiques, elaboren el menjar a la pròpia escoles, mentre que les privades concertades amb el PMEI elaboren el menjar el 95,8%, i la resta 1 (4,2%) té càtering.

#### -Autorització de menjars preparats actualitzada de la CAIB

	*Públics	**Concertats PMEI	
Si	11 100%	23 95,8%	
Corregit*		1 4.2%	
Total	11 100%	24 100%	35 100%

\*(no disposaven de la mateixa però han corregit la deficiència)



El 100% de les escoles inspeccionades disposen de la llicència de menjador, darrera la correcció de la deficiència detectada a 1 escoles amb bonificació municipal del PMEI.

**-Disposa de la infraestructura necessària (locals, instal·lacions i equips) i la manté, en condicions per l'activitat que desenvolupa:**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI.</b>
Si	11 100%	23 95.8%
Corregit		1 4.2%
Total	11 100%	24 100%

El 100% del c.e.i. públics del PMEI disposen de la infraestructura necessària (locals, instal·lacions i equips) i la mantenen, en condicions per l'activitat que desenvolupen, a les escoles concertades amb el PMEI també el 100% de les mateixes disposen de la infraestructura correcta darrera la correcció de les deficiències detectades a 1 d'elles (4,2%), en relació a la dotació de material necessari per a desenvolupar l'activitat.

**-Disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI.</b>
Si	11 100%	22 91,6%
No		2. 8,4%
Total	11 100%	24 100%

El 100% de les escoles públiques (11) del PMEI disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors i segueixen la correcta cadena de proveïment de les matèries primes segons l'APPCC, a les escoles concertades amb el PMEI també a 22 escoles el (91,6%) de les mateixes segueixen la correcta cadena de proveïment de matèries primes i a 2 d'elles (8,4%) no disposen d'un llistat complet i actualitzat de proveïdors ni fan el seguiment de la correcta cadena de proveïment de matèries primes.

**-Disposen d'un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	8 72,7%	17 70,8%	
No		7 29,2%	
Corregit	3 27,3%	-	
Total	11 100%	24 100%	35 100%

El 100% de les escoles públiques (11) del PMEI disposen d'un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars segons l'APPCC, darrera la correcció d'aquest ítem a 3 dels centres (27,3%); a les escoles concertades amb el PMEI, també a 17 escoles el (70,8%) de les mateixes duen un registre de les temperatures de manteniment en cambres i /o recepció de menjars de manera correcta i a 7 d'elles (29.2%) no disposen del mateix.

**-Elabora programacions de menús de forma mensual i les dona a conèixer als pares?**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI</b>
Si	11 100%	24 100%
Total	11 100%	24 100%

El 100% de les escoles públiques (11) del PMEI disposen de programacions de menús de forma mensual i les donen a conèixer als pares ; a les escoles concertades amb el PMEI, també al 100% de les mateixes també disposen d'aquestes programacions de manera correcta..

Per tant en general es compleix aquest ítem a tots els centres. La distribució o informació per escrit referent a la programació dels menús servits a l'escola es absolutament necessària a fi de que els pares puguin complementar a casa els menús diaris de manera equilibrada\*.

**CONDICIONS HIGIÈNIQUES GENERALS DEL CENTRE:****-Disposen de programes i registre de neteja i desinfecció de les instal·lacions, equips i objectes (joguines, etc)**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	9	81,8%	20	83,3%
No	-		4	16,6%
Corregit	2	18,1%		
Total	11	100%	24	100%

El 100% de les escoles públiques (11) del PMEI disposen de programes i registre de neteja i desinfecció de les instal·lacions, equips i objectes (joguines, etc) darrera la correcció d'aquest ítem a 2 dels centres (18,1%); a les escoles concertades amb el PMEI, també al 83,3% de les mateixes també disposen d'aquestes programacions i registres de manera correcta mentre que a 4 centres no disposen de les mateixes (16,6%).

**-Si hi ha productes químics classificats com a perillosos, disposa de fitxa de dades de seguretat\*\*?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	11	100%	20	83,3%
No			3	12,5%
Corregit			1	4,1%
Total		100%		100%

El 100% de les escoles públiques (11) del PMEI disposen de **fitxa de dades de seguretat** dels productes químics; a les escoles concertades amb el PMEI, també al 83.3%, (20) de les mateixes disposen de les mateixes, mentre que a 3 centres estan pendents de correcció.

**-La zona de canvi de bolquers, te rentamans d'accionament no manual amb dotació complementaria?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI.</b>	
Si	11	100%	21	87,5%
No			3	12,5%
Total	11	100%	24	100%

El 100% de les escoles municipals i el 87.5% de les privades concertades amb el PMEI, compleixen la normativa de referència vigent dels centres d'educació infantil de la Conselleria d'Educació de la CAIB; la resta el 12,5% de les concertades estan pendents de correcció d'aquest ítem. L'anomalia detectada als 3 casos es la manca d'aixeta d'accionament no manual.

**-Utilitzen paper d'un sol us per fer el canvi de bolquers?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	11	100%	21	87,5%
No	-	-	-	-
Corregit			3	12,3%

Total	12	100%	24	100%
-------	----	------	----	------

Per fer el canvi de bolquers, de manera el més higiènica possible s'ha d'utilitzar paper d'un sol ús damunt del canviador de bolquers, al 100% dels c.e.i. públics municipals utilitzen paper d'un sol ús (tovalloleta), la resta disposen de material de canvi tovallola específica per cada infant guardada al seu caseller, que en cas de necessitat es canvia de manera adequada; el 87.5% dels c.e.i. concertats amb el PMEI, també utilitzen paper d'un sol ús.

**-Les cambres de bany estan adaptades als nins amb 2 lavabos i 2 vàters ò compartida per dues aules duplicant la seva dotació amb accés directe des de l'aula?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	11	100%	23	95,8%
No			1	4,1%
Total	11	100%	24	100%%

El 100% de les escoles municipals (11) i el 95,8% de les privades concertades amb el PMEI (23), compleixen la normativa de referència vigent dels centres d'educació infantil de la Conselleria d'Educació de la CAIB. 1 escoles de les privades concertades amb el PMEI no o compleix.

El compliment del Decret 60/ 2008), en referència a la a la dotació dels banys dels infants, a vegades no es possible adaptar a aquesta normativa a escoles ubicades a establiments antics no essent sempre possible l'accés directe al bany des de l'aula..

**-Disposen d'instal·lació idònia per a la neteja de cos sencer?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI.</b>	
Si	11	100%	23	95,8%
No			1	4,1%
Total	11	100%	24	100%

El 100% de les escoles municipals (11) el 100% de les privades concertades amb el PMEI (23), compleixen la normativa de referència vigent dels centres d'educació infantil de la Conselleria d'Educació de la CAIB; en referència a la a la dotació dels banys dels infants. El 4,1% (1) de les escoles privades concertades estan pendents de corregir aquesta deficiència i de disposar d'instal·lació idònia per a la neteja de cos sencer, que segons indica el decret 60/2008 de la Conselleria d'Educació de la CAIB es d'obligat compliment.

**-Disposen de zona de descans aïllada acústicament?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI.</b>	
Si	11	100%	24	100%
No				
Total	11	100%	24	100%

El 100% de les escoles municipals (11), i el 100% de les privades concertades amb el PMEI (24), compleixen aquest ítem.

**-Les portes i finestres tenen sistemes antiengrunaments i tenen suficient alçada per evitar que s'hi aboquin els infants?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	11	100%	23	95.8%
No			1	4.1%
Corregit				
Total	12	100%	24	100%%

El 100% de les escoles públiques (11), el 95.8% de les privades concertades amb el PMEI (23) i el 50% de les privades darrera la correcció d'1 centre (4,1%) compleixen aquest ítem.

**17-S'observa recintes amb arena destinats al joc**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI.</b>	
Si (pendent d'esser eliminats)	1	9,1%	8	33,3%
No	10	91.6%	16	66,7%
Total	11	100%	24	100%%

El 91,6% de les escoles de titularitat municipals (11) no tenen recintes amb arena, si bé s'observa que a 5 centres municipals s'observen espais amb terra i a 66,7% de les privades concertades amb el PMEI compleixen de manera correcta aquest ítem..

**-Tenen autorització dels pares per administrar un medicament amb la posologia per escrit, amb el medicament subministrat pels pares i degudament guardat**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI</b>	
Si	11	100%	22	91.6%
No			2	8,4%
Corregit				
Total	11	100%	21	100%

El 100% de les escoles públiques (11), el 91.6% de les privades concertades amb el PMEI (22) compleixen aquest ítem.

**19-Disposen d'assegurança d'accidents d'usuaris i de responsabilitat civil?**

	<b>*Públics</b>		<b>**Concertats PMEI.</b>	
Si	11	100%	21	100%
Corregit				%
Total	11	100%	21	100%

Tots els centres inspeccionats disposen d'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil, compleixen al 100%.

## Aigua

**-Origen de l'aigua als centres :**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI</b>	
a)Xarxa municipal Si	11 100% (si)	24 100%	
b)Tenen aljubs i/o dipòsits?Si	7 58.3% (si)	6 31.6(si)	14 16.3% (si)

Alguns dels centres a més de disposar de l'aigua directa de la xarxa, disposen d'un aljub, en la major part de caudal d'aigua continu. En cas de disposar d'aljub, el responsable del mateix, ha de fer neteges periòdiques especialment darrera d'un mes de cessament de d'utilització de l'aljub i previsió d'un reinici de l'activitat, i a més s'han de fer en continu els controls de clor residual lliure a l'aigua amb registres escrits de la realització d'aquest procés segons normativa per a la prevenció de legionel·losi.

**-Disposa de registres de control desinfectant CRL indicant el punt on es pren la mostra**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI</b>
Si	5 45.4%	16 66,6%
No		8 33,3%
Corregit	6 54,4%	-
Total	11 100%	24 100%

El 100% de les escoles públiques (11) darrera la correcció de 6 centres, i el 66,6% de les privades concertades amb el PMEI (24) compleixen aquest ítem.

**22-Tots els centres disposen de connexió directa a la xarxa de clavegueram**

	<b>*Públics</b>	<b>**Concertats PMEI</b>
Si	11 100%	24 100%
No		
Total	11 100%	24 100%

Tots els centres disposen de connexió directa del clavegueram.

**Conclusions:**

Com a conclusió podem dir que a vistes dels resultats explicats a cadascun dels ítems inspeccionats que els centres públics municipals compleixen en un 100%, es detectem alguns centres privats concertats amb el PMEI amb mancances lleus encara que en molt baix percentatge. Els ítems on s'han detectat mancances fan referència al control de proveïdors, registres de temperatura del sistema de refrigeració i congelació, registres de neteja d'instal·lacions i equips, manca de fitxes de seguretat de productes químics, banys amb accés directe des de l'aula, sistemes antiengrunaments a les portes, recintes al pati amb arena, autorització dels pares per a l'administració de medicaments, i registres de control de clor residual lliure de l'aigua de la zona de manipulació d'aliments.

Els ítems que han complit tots els centres inspeccionats son la autorització de menjador per part de la C. de Sanitat i Consum, darrera la correcció d'alguns d'ells., i la disposició assegurança d'accidents.

Les deficiències greus detectades a 1 centre concertat amb el PMEI s'han corregit al 100%.

## REVISIÓ DELS MENÚS A LES ESCOLETES I CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL MUNICIPALS I AMB BONIFICACIÓ DEL PMEI (C.E.I.)

## Nombre de menús revisats:

- Centres públics	37	50,68%
-Centres concertats amb el PMEI amb bonificació municipal	36	49,32%
-Privats	0	-

## Elaboració dels menús:

Elaboració pròpia	71	97,26%
Càtering	2	2,74%

## Nombre de menús revisats segons els tipus de menús:

-Petits	13	17,81%
-Adaptació	19	26,03%
-Grans	41	56,16%

## Resultats globals:

-Correcte	43	58,90%
-Incorrecte	12	16,44%
-Amb recomanacions	18	24,66%

## Grups d'aliments amb desequilibri:

	per defecte	per excés	Correcte	Amb Recomanacions:
	%	%	%	%
<b>Hidrats de carboni</b>	<b>5,48</b>	<b>0</b>	<b>91,78</b>	<b>2,74</b>
Cereals	1,37	0	98,63	0
Patates	1,43	0	50,00	48,57
Arròs	0	2,74	93,15	4,11
<b>Proteïnes</b>	<b>2,74</b>	<b>0</b>	<b>97,26</b>	<b>0</b>
Peix	0	0	100	0
Carn	0	0	91,78	8,22
Ou	1,37	0	95,89	2,74
Llegum	2,74	0	94,52	2,74
Làctics	0	2,74	95,89	1,37
<b>Verdura</b>	<b>6,85</b>	<b>0</b>	<b>83,56</b>	<b>9,59</b>
<b>Fruites</b>	<b>15,07</b>	<b>0</b>	<b>75,34</b>	<b>9,59</b>
<b>Greixos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>93,15</b>	<b>6,85</b>
<b>Dolç</b>	<b>0</b>	<b>5,48</b>	<b>93,15</b>	<b>1,37</b>

Detectem una lleugera manca d'hidrats de carboni, i de proteïnes 5,48% pel que fa al grup dels llegums 2,74%, i una manca de verdura al 6,85%, i de fruites al 15,07. Per excés detectem un 5,48 al dolç, i un 2,74 als làctics.

## INSPECCIONS A CENTRES DE TATUATGE I MICROPIGMENTACIÓ, UVA, LASER - IPL, PERRUQUERIA ESTÈTICA

L'objectiu d'aquesta campanya, es conèixer les condicions higiènics sanitàries dels centres d'estètica, micropigmentació depilació laser o Ipl, i centres de radiació UVA, amb la realització de la correcció de les deficiències trobades que puguin ser de competència municipal, i comunicar a les respectives institucions segons competències aquelles anomalies que hagin pogut ser detectades al moment de la inspecció tècnica del metge municipal.

### Objectius específics

Inspecció higiènica sanitària d'infraestructures, actuacions, i presa de mesures cautelars en cas necessari .

Comprovar documentació acreditativa necessària per dur a terme l'activitat, i comunicació als organismes competents les mancances.

**Nº de Inspeccions d'ofici** 35 100%

### Centres inspeccionats per codi postal i data d'inspecció

Nom centre	Codi postal	Data d'inspecció
1-Nails and Color	07001	28/01/13
2-Centro estètica Momento Zen	07004	11/02/13
3-Ke Caña	07010	12/02/13
4-Av. Argentina pelu.-est. Hua Yi	07011	13/02/13
5-Marco Aldany	07002	15/02/13
6-Angelines y Domingo	07014	18/02/13
7-Cel Obert	07014	19/02/13
8-Aigo Marina	07012	26/02/13
9-Inusual Peluqueria Estetica	07004	14/03/13
10-Esma Peluqueria Estetica	07004	15/03/13
11-Pretty Pentinat	07008	21/03/13
12-Virginia Estetica Lopez	07006	22/03/13
13-Fish Massage Wellness	07610	25/03/13
14-Berlin Fashion spa peixos	07610	25/03/13
15-Fishspa	07610	02/04/13
16-Centre Estetica Glam c.belleza	07012	04/04/13
17-Centre Estetica Alexa	07012	04/04/13
18-Poralent Solarium	07600	08/04/13
19-QPS	07014	15/04/13
20-Lipostetika	07013	18/04/13
21-Isibella pelu.-est. avanzada	07014	24/04/13
22-Isabel Rocha centro pelu.-est.	07011	26/04/13
23-Tu Momento	07013	02/05/13
24-Tabatha	07013	06/05/13
25-Pelfecto Centro pelu.-est.	07006	07/05/13

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

26-Beauty Salon centro exclusive	07014	08/05/13
27-Do Lai Mi	07014	09/05/13
28-Nail Bar	07012	13/05/13
29-Nou Art perruqueria	07014	13/05/13
30-Ifish spa-peixos exclusivament	07610	11/07/13
31-Ses Fontanelles Ultramari-Spa	07610	13/06/13
32-Ji Xiang est.-pelu.masaj.peixos	07610	13/06/13
33-Rechel centro de estètica	07001	20/06/13
34-Salon Doreen micropigment	07610	21/03/13
35-QPS centro de estètica	07011	25/06/13
36-New.Ink.es	07003	12/04/13
37-Tattoos by Adriana	07610	18/06/13
38-Budda Tatto	07003	10/10/13

Numero total de centres inspeccionats per codi postal:

Codi postal	Nº centres
07001	2
07002	1
07003	1
07004	3
07006	3
07008	1
07010	1
07011	3
07012	4
07013	3
07014	7
07600	1
07610	9
Total	38 100.0%

Nom dels centres i tipus d'activitat:

Nom del centre	Tatuatges	R. Uva	R.Laser-Ipl	Estètica - Peluq.
1-Nails and Color	no	no	no	si
2-Centro estètica Momento Zen	no	no	si	si
3-Ke Caña	no	no	no	si
4-Av. Argentina pelu.-est. Hua Yi	no	no	no	si
5-Marco Aldany	no	no	no	si
6-Angelines y Domingo	no	no	si	si
7-Cel Obert	no	si	si	si



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

8-Aigo Marina	no	no	si	si
9-Inusual Peluqueria Estetica	no	no	si	si
10-Esma Peluqueria Estetica	no	no	no	si
11-Pretty Pentinat	no	no	no	si
12-Virginia Estetica Lopez	no	no	no	si
13-Fish Massage Wellness	no	no	no	si
14-Berlin Fashion spa peixos	no	no	no	si
15-Fishspa	no	no	no	si
16-Centre Estetica Glam c.belleza	no	no	no	si
17-Centre Estetica Alexa	no	no	no	si
18-Poralent Solarium	no	si	no	no
19-QPS	no	no	si	si
20-Lipostetika	no	no	si	si
21-Isisbella pelu.-est. avanzada	no	no	si	si
22-Isabel Rocha centro pelu.-est.	no	no	no	si
23-Tu Momento	no	no	si	si
24-Tabatha	no	no	no	si
25-Pelfecto Centro pelu.-est.	no	no	no	si
26-Beauty Salon centro exclusive	no	no	no	si
27-Do Lai Mi	no	no	no	si
28-Nail Bar	no	no	no	si
29-Nou Art perruqueria	no	no	no	si
30-Ifish spa-peixos exclusivament	no	no	no	si
31-Ses Fontanelles Ultramari-Spa	no	no	no	no
32-Ji Xiang est.-pelu.masaj.peixos	no	no	no	si
33-Rechel centro de estètica	no	no	no	si
34-Salon Doreen micropigment	si	no	no	si
35-QPS 2 centro de estètica	no	si	no	si
36-New.Ink.es	si	no	no	no
37-Tattoos by Adriana	si	no	no	no
38-Budda Tatto	si	no	no	no

**Numero total de centres inspeccionats segons activitats:**

	<b>Tatuatges</b>	<b>R. Uva</b>	<b>R.Laser-Ipl</b>	<b>Estètica - Peluq</b>
<b>Numero de centres</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>33</b>

Del total dels centres de estètica inspeccionats (38), 4 d'ells realitzen tatuatges, a 3 d'ells disposaven de cabines de radiació Uva, a 9 centres disposaven d'aparells de epilació laser ò IPL (llum pulsada) i a 33 dels centres desenvolupen activitats pròpies de perruqueria i estètica.

Total per activitats 20 resolts a Sanitat

- 12 Incoats a Sanitat  
 1 centre amb suspensió d'activitat  
 13 derivats al departament de Llicències d'Activitats.

La correcció de deficiències higièniques sanitàries s'ha realitzat a 24 centres dels 38 (63%) inspeccionats, a la resta a 13 d'ells estan incoats.

### Resultats de la inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació als 4 centres de tatuatge i micropigmentació inspeccionats

1-Disposen de zones separades (recepció, treball, desinfecció, i esterilització) :

	Si	No
de recepció	4	-
treball	4	-
desinfecció	4	-
esterilització	4	-

2-Te zona de desinfecció - esterilització es exclusiva?

	Si	No
amb lavabo i aixeta no manual?	4	-
aigua calenta	3	1
paper d'un sol ús	3	1
i sabó	4	-

3-La zona d'esterilització te magatzem correcte de:

	Si	No
desinfectant	3	1
estris esterilitzats	3	1 no aplicable*

\*No aplicable per només utilitzar estris d'un sol ús

4-Tenen protocol de desinfecció i esterilització d'estris escrit?

	Si	No
	1	3

5-Usen tintes homologades num reg sanitari de l'AEMPS?

	Si	No	Coregit
	3	-	1

6-Tenen les darreres factures de:

tintes guants i agulles d'ús únic	-	3	1
amb logo CE	2	2	

5-Acrediten formació homologada per la conselleria de salut i consum?

	2	2
--	---	---

6-Duen la targeta identificativa?

	2	2
--	---	---

7-El tatuador disposa de vacunació correcte d'hepatitis?

	Si	No
	2	2

i tètanus?

	2	2
--	---	---

8-Te contracte actual amb gestor de residus homologat per la conselleria de salut de salut i consum pels residus tipus III? i containers rígid de dipòsit?	3	1
9-Guarden el registre d'usuaris amb informació correcta:nom de la tinta, nº de lot, nº de reg. sanit. Aemps? nom del centre, titular i Dni?	4	-
10-Dona fulla informativa a l'usuari i es signada correctament(a <18a. tutors)?	2	2
	3	1
amb nom, raó social del centre descripció de procés realitzat_riscos, prevenció d'efectes secundaris, cures, nom de la tinta, nº de lot, nº de reg. sanitari aemps?	4	-
	2	2
i nom del tatuador?	2	2

### Resultats de la inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació als 3 centres amb aparells UVA inspeccionats

-Numero de centres amb aparells UVA inspeccionats: 3. Dels 3 centres inspeccionats disposaven d'aparells uva a 2 d'ells, encara que varen referir que no els utilitzaven, el tercer centre fou tancat , ja que estava en funcionament sense complir cap tipus de normativa.

-Les cabines de radiació uva, disposen de ferratines amb marcat CE:

Si	No	No aplicable*
1	1	1(* sense ús)

-Mostren la darrera data de revisió dels aparells per empresa homologada per la Conselleria d'Indústria?

2	1*
---	----

-Acrediten comunicació amb 15 dies d'antel·lació a la posta en funcionament a la Conselleria de salut i a la dir general d'Avaluació?

2	1
---	---

-Disposen de registre d'usuaris amb freqüència d'ús i numero de sessions?

1	1	1
---	---	---

-Al registre d'usuaris hi figura el fototipus cutani?

-	2	1
---	---	---

-Disposen de dutxes amb vestuari per sexes?

1	1	1
---	---	---

-A la recepció del centre posa que els raigs dels aparells Uva poden afectar la pell i els ulls i full informatiu del numero màxim de sessions que es poden rebre per any?

-	2	1
---	---	---

-Donen ulleres Epi als treballadors i usuaris?

2	-	1
---	---	---

-Respecten el temps mínim entre sessions?

1	1	1
---	---	---

\*Hem posat no aplicable donat que un dels 3 centres no disposava de llicència d'activitat ni complia cap normativa, aquest centre fou tancat.

### Resultats de la inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació als 9 centres amb aparells Laser - IPL inspeccionats

	Si	No	Corregit
16-Mostren manual del fabricant la fitxa tècnica diu que es d'us estètic?	4	3	2
homologació de la FDA ò CE?	3	5	1
17-Tipus d'aparell: a) lpl?	6	2	
	8		

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

b)laser tipus ,4	1		
18-Llistat d'aplicadors de laser amb Dni i nom	2	3	4
Acreditació de formació d'aparells LASER?	3	3	3
19-Disposen de protocols de depilació, amb valoració del color, grossor estadi de creixement i fototipus de pell?	3	4	2
20-Disposen de protocols de protecció segons els tipus de laser:tipus amb senyalització d'accés al laser amb etiqueta del laser contingut?	3	4	2
21-Distribueixen ulleres protectores a clients i treballadors i es lleven els objectes que puguin provocar reflexions?	7	1	1
22-A l'usuari li donen informació referent a les contraindicacions per fàrmacs, embaràs, lactància, diabetis, estats d'inmunodepressió i recomanacions d'interval entre sessions de 6 setmanes?	6	2	1

**Centres de perruqueria – estètica: 33 centres**

23-Als centres d'estètica, mostren els diplomes de formació de tècnic superior en estètica boe 24/8/95?	Si	No	Corregit
	13	16	4
24-A les perruqueries, exhibeixen el diploma de formació professional de perruqueria MEC?	13	16	4
25-Disposen de zones separades de recepció, treball i desinfecció esterilització?	30	2	1
26-El bany te anteservei compartit públic - personal (perruqueria) separat per sexes	18	15	
27-Als centres d'estètica disposen de piques d'aigua calenta i freda, amb aixeta no manual per neteja d'estris?	21	8	4
28-Als centres d'estètica tots els utensilis d'estètica de mans i peus son d'un sol ús i ò s'esterilitzen? (BOE 21 set.1995 pag 2629)?	21	9	3
29-Els estris s'emmagatzemen correctament, protegint-los de contaminació ò cops?	10	16	7
30-Si es detecta en el client indicis de patologia a una ungla o pel es remet a consulta mèdica?	30	3*	
*(no aplicable, per no fer manicura-pedicura9			
31-En cas de depilar disposen de cabina?	23	10	
32-Disposen de zona de fems aïllada separada i ventilada que no doni directament a la zona de treball i amb contenidors de residus?	15	12	6
33-Les aigües residuals desemboquen a la xarxa publica?	33		
34-Disposa de rentacaps als llocs on es fan tractaments capil·lars?	22	11*(no aplicable)	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

\*(no aplicable, no fan tractaments capil·lars, només es dediquen a estètica de mans ,peus i altres tècniques)

35-Esterilitzen i conserven correctament els estris utilitzats?	13	14	6	
36-Compleixen la normativa de cosmètics?	23	6	4	
37-Disposen de bugaderia?_ Disposen de taquilles i vestuaris pel personal?	12	20	1	
38-Tenen publicitat referent a que lleven calls?	32	-	1	
39-Utilitzen objectes punxants per llevar calls dels peus?	11	18	3	1*
* No aplicable				
40-A l'etiqueta de cosmètics hi ha les següents dades: nom del producte?	31	2		
Nom, raó social i adreça o el domicili social del fabricant?	30	3		
en territori comunitari la data de caducitat, termini de seguretat d'obertura?	29	3	1	
Les precaucions de maneig.	29	4		
El numero de fabricació. El país d'origen. La funció del producte	29	3	1	
La llista d'ingredients. Les indicacions relatives	29	3	1	

**Requisits per a tots els centres**

42-El centre disposa de llicència de funcionament ò declaració responsable exposada?(*ar	21	8*	4	
43-Disposa del llibre de reclamacions?	14	12	7	
44-Els materials de construcció i mobiliari de la zona de treball son llisos de superfícies no poroses?	6	15	12	
45-Disposen dels protocols de neteja, desinfecció del centre per escrit? i d'es d'estrís per escrit?	5	15	13	
46-Les zones de treball estan netes	30	2	1	
47-Disposen de magatzem d'us exclusiu per cosmètics, roba neta, útils de treball neteja, productes d'esterilització i desinfecció?	28	3	2	
48-Reciclen envasos dels productes cosmètics?	12	12	9	
49-Te prohibició de menjar, fumar, i permanència d'animals a la zona de				

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

treball?	4	18	11	
50-Te fitxes de seguretat dels productes de neteja, desinfecció i esterilització?	3	17	13	
51-Duen roba específica de treball?	25	5	3	
52-Disposa d'empres de Prevenció de riscos laborals?	16	12	5	
Assessoria de carrega electromagnètica?	3	22	2	4*
*No aplicable				

### Centres sancionats

El número de centres sancionats ha estat de 3 centres, les sancions han oscilat entre 200 i 600€.

### Resum

Si se s'han corregit les deficiències sanitàries a gran part dels centres inspeccionats segons les dades anteriors constatem, que en referència als temes de exhibició de llicència d'activitat, o declaració responsable, la utilització de productes cosmètics sense disposició de la acreditació del registre del distribuïdor a l'AEMPS, o al Registre de la CE, la manca de reciclatge dels fems, la falta d'acreditació de la formació requerida del MEC exposada al centre, y la manca de protocols escrits de desinfecció y esterilització, son c molt freqüents a gran part dels centres, si be aquests apartats de formació, i de registre de productes cosmètics son competència d'altres institucions de la CAIB.

### Material de promoció de la salut publicat a la Web de Centre municipal de salut

- Guia de menús saludables per a les famílies que porten les carmanyoles als centres escolars
- Guia d'instruccions de neteja per a locals amb afluència de públic.
- Guies higiènics sanitàries pels centres d'educació infantil municipals del PMEI:
  - Guia de protocols i registres de control per a manipulació d'aliments
  - Guia de protocols per a la prevenció de legionel·losi
  - Guia de protocols i registres de neteja i prevenció de malalties transmissibles

Cooperació amb el Servei d'Epidemiologia de la CAIB, amb reunions informatives als centres municipals implicats:

- Prevenció Tuberculosis (Col·legis públics)
- Prevenció dels treballadors brot de sarna al SSAR Quavitaie Son Sardina.

### Nom dels centres dates d'inspecció correcció de deficiències

Nom del centre	Nº insp.	Derivat	Requeriment ò Exp.Incoat a Sanitat (subsanacio)	Tancat a Sanitat
1-Nails and Color	1	-Pendent Farma.	si	si
2-Centro estètica Momento Zen	1	-Pendent Indus.	si	si
3-Ke Caña	1	-Llicències	si	pendent
4-Av. Argentina Hua Yi pelu.-est.	2	-Pendent Farma	si	si
5-Marco Aldany	1	-Pendent Farma	si	si

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

6-Angelines y Domingo	1	-	si	si
7-Cel Obert	1	-	si	si
8-Aigo Marina	1	-	si	si
9-Inusual Peluqueria Estetica	1		si	si
10-Esma Peluqueria Estetica	1		si	si
11-Pretty Pentinat	1	-Der.Llicencies	si	si
12-Virginia Estetica Lopez	1		si	si
13-Fish Massage Wellness	1		si	pendent
14-Berlin Fashion spa peixos	2	-Llicencies	si	si
15-Fishspa	3	Caib-Consum-Fa.	si	si
16-Centre Estetica Glam c.belleza	2	Llicencies	si	si
17-Centre Estetica Alexa	1	-Pendent farm	si	pendent
18-Poralent Solarium	1	Llicencies	si	tanca act
19-QPS	1		si	pendent
20-Lipostetika	1		si	si
21-Isisbella pelu.-est. avanzada	1		si	si
22-Isabel Rocha centro pelu.-est.	1	-Llicencies	si	si
23-Tu Momento	1		si	si
24-Tabatha		-Llicencies	si	si
25-Pelfecto Centro pelu.-est.	1	Caibb-Con-Fa	si	pendent
26-Beauty Salon centro exclusive	1	Llicencies	si	pendent
27-Do Lai Mi	1	Llicencies	si	si
28-Nail Bar	1		si	si
29-Nou Art perruqueria	1		si	pendent
30-Ifish spa-peixos exclusivament	1		si	si
31-Ses Fontanelles Ultramari-Spa	2	Llicencies	si	pendent
32-Ji Xiang est.-pelu.masaj.peixos	1	Llicen-Con	si	pendent
33-Rechel centro de estètica	1		si	si
34-Salon Doreen micropigment	1	Llicencies	si	pendent
35-QPS centro de estètica	1	Llicencies-Co	si	pendent
36-New.Ink.es	1		s	si
37-Tattoos by Adriana		Llicencies-Fa	si	pendent
38-Budda Tatto	1	Llicencies-In	si	pendent

PREVENCIÓ LEGIONEL·LOSI: DESINFECCIÓ XARXA D'AIGUA SANITARIA ALS C.P. D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA DE PALMA				
DESCRIPCIÓ: ANALÍTICA ANUAL DE LEGIONEL·LA I CONTROL ROTATIU I EMISSIÓ D'INFORMES I RESULTATS	AVALUACIÓ DE RISCOS	NOM DELS 48 CENTRES EDUCATIUS D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	ACCIÓ: NETEJA I DESINFECCIÓ XARXES AIGUA SANITÀRIA	ENTREGA DEL LLIBRE DE REGISTRE
Anàlisi Anual Legionel·la: NEGATIU 22/7/13	11/1/2013	CEIP Aïna Moll i Marquès	4/7/2013 Amb dipòsit d'uralita al terrat amb aigua fora d'us	12/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 29/7/13	18/12/2012	CEIP Alexandre Rosselló	9/07/2013	2/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/13	7/1/2013	CEIP Anselm Turmeda	21/08/2013 Amb dipòsit d'uralita al terrat. Buit fora d'us.	10/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 15/7/13	18/12/2012	CEIP Camilo José Cela	25/6/2013 Amb 2 dipòsits d'uralita a la planta baixa i 4 a la 2ª planta de l'edifici de primària.	2/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/13	20/12/2013	CEIP Can Pastilla	26/8/2013	11/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 23/9/13	14/1/2013	CEIP Cas Capiscol	5/09/2013	9/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 6/8/13	20/12/2012	CEIP Coll d'en Rebassa	16/07/2013	11/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 22/7/13	10/01/2013	CEIP de Pràctiques	2/7/2013	9/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 29/7/13	24/01/2013	CEIP Els Tamarells	10/7/2013	11/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 11/9/13	14/01/2013	CEIP Establiments	20/8/2013	10/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 2/9/13	24/01/2013	CEIP Es Pil·larí	12/8/2013	11/12/2013
Anàlisi Anual Legionel·la	16/01/2013	CEIP Es Pont	27/8/13	2/12/2013



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

NEGATIU 10/9/13				
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 12/8/2013	22/01/2013	CEIP Es Vivero	23/7/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 6/8/2013	21/12/2012	CEIP Escola Graduada	15/7/2013	12/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 5/8/2013	10/01/2013	CEIP Felip Bauçà	2/7/2013	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU DATA 1278/2013	16/01/2013	CEIP Gabriel Vallseca	23/7/2013	27/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/2013	19/12/2012	CEIP Génova	22/8/2013	10/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 26/8/13	20/12/2012	CEIP Infant Don Felip	7/8/2013	11/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/2013	17/01/2013	CEIP Jafuda Cresques	28/8/2013 Amb dipòsit d'uralita fora d'ús. Probablement altres 5 al bloc c	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 23/9/13	11/01/2013	CEIP Rei Jaume I	4/09/2013 disposa de dipòsit d'uralita en us	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/2013	17/01/2013	CEIP Joan Capo	27/8/2013	2/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15/7/2013	21/12/2012	CEIP Pintor Joan Miró	26/6/2013	2/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15/7/2013 CRL 1ppm	21/12/2012	CEIP La Soledat	26/6/2013	2/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 26/8/13	15/01/2013	CEIP Maria Antònia Salvà	5/8/2013 Amb dipòsit d'uralita, fora d'ús.	10/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 24/9/2013	8/01/2013	CEIP Marian Aguiló	14/8/2013	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/2013	9/01/2013	CEIP Màxim Alomar	22/8/2013	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 12/8/2013	14/1/2013	CEIP Miquel Costa i Llobera	24/07/2013	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 6/8/2013	23/01/2013	CEIP Miquel Porcel	17/7/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 6/8/2013	22/01/2013	CEIP Rafal Nou	18/7/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 6/8/2013	22/01/2013	CEIP Rafal Vell	18/7/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 2/9/2013	28/01/2013	CEIP Sa Casa Blanca	13/8/2013	11/12/2013

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 2/9/2013 Tª27,1 CRL0.26ppm	24/01/2013	CEIP S'Aranjassa	12/8/2013	11/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 3/11/2013	15/01/2013	CEIP Sa Indioteria	11/07/2013	3/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/2013	9/12/2012	CEIP Santa Catalina	29/8/2013	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 13/8/20013	18/01/2013	CEIP Santa Isabel	25/7/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 23/9/2013	28/01/2013	CEIP Sant Jordi	13/8/2013	11/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 11/9/2013	14/01/2013	CEIP Secar de la Real	20/8/2013	10/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 11/9/2013	7/01/2013	CEIP Son Anglada	21/8/2013	10/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 16/9/2013	17/01/2013	CEIP Son Canals	28/8/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 26/8/2013	28/012013	CEIP Son Ferriol	8/8/2013	11/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 23/9/2013 Tª 25º CRL 0,35ppm	10/01/2013	CEIP Son Oliva	5/9/2013	3/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU	9/01/2013	CEIP Son Pisà	3/9/2013	9/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 19/8/2013	8/01/2013	CEIP Son Quint	31/7/2013	10/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 23/9/2013	23/01/2013	CEIP Son Rullan (+Ed. Infantil)	1/8/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la. NEGATIU 18/8/2013	8/01/2013	CEIP Son Serra	30/7/2013	10/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15/1/2013	23/01/2013	CEIP Verge de Lluc	27/6/2013	5/12/2013
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 26/8/2013	17/01/2013	EEl Paula Torres	7/8/2013	2/12/2013

S'han duit a terme els anàlisis de control de legionel·la als 48 centres, el resultat ha estat negatiu a tots ells. Així mateix s'ha entregat el llibre de registre, i s'ha fet l'avaluació de riscos, així com la neteja i desinfecció de les instal·lacions als 48 centres segons el plec de condicions presentant els certificats de desinfecció amb els productes utilitzats, i la revisió mensual pel control de clor residual lliure i temperatura d'aigua freda i calenta als punts terminals rotativa. A la taula adjunta s'aporta calendari d'actuacions així com la especificació de centres que disposen de dipòsits d'uralita. S'ha comprovat la introducció de dades al programa enviroins, estan aquestes correctament enregistrades.

Així mateix s'han fet diverses reunions de coordinació i seguiment entre els tècnics les regidories implicades ( 7 de gener de 2013, 8 de febrer de 2013, 4 de juny de 2013, 1 d'octubre de 2013, i s'han enviat les actes de dites reunions a la Direcció general municipal d'Educació.

El relació a la prevenció de legionel·losi als centres d'educació infantil del PMEI s'ha penjat a la web del centre municipal de salut el protocol de referència per aquests centres, i s'ha assessorat amb el seguiment de l'empres contractada pel PMEI.

## ACTIVITATS EDUCATIVES

### Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar a les escoles

– Com ens hem d'alimentar?.....1172

– Projecte L'escola al mercat.....1064

–Prevenció d'infeccions de transmissió sexual(ITS) i embarassos no desitjats.....146

Programa "Cuina saludable, Cuina de mercat" pilotatge per grups de formació professional i de reinserció socio-laboral:.....(inclou 3 tallers cada projecte)

3 grups de 15 persones (Creu Roja) i 1 grup de 15 persones Fundació S'Estel (centres de menors)

### Programa d'activitats d'educació per a la salut dirigit a les dones en les diferents etapes de la maduresa: "Curs d'habilitat bàsiques per a la salut".

**Realitzat amb col·laboració amb Càritas amb grup de 15 dones en risc d'exclusió, i que están fent.curs d'inserció socio-laboral anomenat "Curs d'habilitats bàsiques per a la salut " .....4 sesiones ( grup de 15 participants)**

*Material didàctic i Memòria del projecte*

### **Edició de materia li publicacions**

Reedició Tríptic: "Guanya salut!: menja fruites i hortalisses de temporada" (projecte L'escola al mercat)

Memòria projecte "L'escola al mercat 2012-13 (projecte L'escola al mercat)

Punt de llibre – Calendari de la piràmide de la salut i decàleg (projecte L'escola al mercat)

Presentació del projecte "L'escola al mercat" al Premi NAOS

*Convenis – subvencions*

*Celebració de Dies de la Salut:*

- Dia Mundial de Lluita contra la SIDA
- Dia Mundial Càncer de Mama.

*Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:*

- Area de Cultura, Patrimoni, joventut i Política lingüística
- Institut Municipal d'Esports (IME)

*Col·laboracions amb el Govern:*

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Direcció General de Salut Pública i Participació
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Atenció Primària de Salut
- Amb Conselleria d'Educació i Cultura: Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat
- Amb Conselleria de Comerç, Indústria i Energia: Institut d'Innovació empresarial (IDI)
- Amb Conselleria de Presidència: Millora Agrària

**Col·laboracions amb altres entitats:**

- Mercapalma
- Federació de Mercats Permanents de Mallorca
- Càritas
- Associació Patronal de Majoristes de Mercapalma de fruita i productes hortícoles

## EXPEDIENTS SANCIONADORS

Situació a 31.12.2013

Àrea	En tràmit 31.12.12	Incoats any 13	Total acumulats	Pendent de resolució o recurs	Sobresoguts	Trasllat a d'altres negociats o organismes	Resolt
Infraccions generals .....							
Transports (taxis i galeres) .....							
Sanitat i Medi Ambient .....	1115	1587	2250	2579	668	19	1966
Consum .....							
Denúncies d'Activitats .....							
Disciplina Urbanística .....							
<b>Total</b> .....							
% .....							

Tipus d'infraccions i sancions:

	Infraccions	Sancions dels expedients resolts
<b>Infraccions Generals</b> .....		<b>sancions econòmiques</b> .....
Activitats d'ocupació no permeses als espais públics .....		
Armes sense llicència .....		
Drogodependències .....		
Mendicitat .....		
Neteja .....		
Infraccions de les ordenances .....		
Infraccions de l'Ordenança de publicitat dinàmica .....		
Venda ambulat .....		
<b>Salut i Medi Ambient</b> .....		<b>280 sancions econòmiques</b>
Anomalies a habitatges/solars (brutors, fems, tancaments) .....	317	<b>229 mesures correctores</b> .....
Infraccions de l'Ordenança de neteja, deixalles i residus sòlids urbans .....		<b>39 altres tipus d'actuació</b> .....
Excés de renou que ocasiona molèsties .....	605	<b>sancions econòmiques amb mesures cautelars</b>
Excés de renou que sobrepassa els decibels permesos .....	1	<b>56 condonacions per cursos</b>
Molèsties causades per alarmes no donades d'alta .....	6	<b>7 suspensions d'activitats</b> .....
Excés d'horari establert a establiments públics i comercials .....	53	
Activitat musical a locals amb les portes obertes .....	38	

<b>Consum</b> .....	<b>sancions econòmiques</b> .....
Incompliment de les ordres de l'autoritat municipal .....	<b>retirades de llicència</b> .....
Ocupació per terceres persones sense autorització municipal .....	
Exposició de línia de venda no autoritzada / no tenir credencial .....	
Acumulació de residus a la parada de venda / tenir.....	
<b>Denúncies d'Activitats</b> .....	
<b>Disciplina Urbanística</b> .....	<b>imposició de multes:</b> .....
	<b>ordres de demolició: suspensió d'obres:</b> .....
	<b>multa coercitiva:</b> .....

## ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SANITAT

### Campanyes

- Campanya servei de control de plagues urbanes al terme municipal de Palma (desratització, desinfecció i desinsectació)
- Campanya control moscards
- Campanya desinfecció legionel·losis edificis municipals
- Campanya hàbits saludables, nutrició saludable "Tallers al mercat"
- Campanya promoció de la Salut "Desdejuni Saludable"
- Acord mitjançant s'aprova la justificació de les subvencions 2010 de l'Associació de Donants de sang.
- Campanya de sacrifici bestiar porcí "matances 2013"
- Autoritzar els espais lliures per a la circulació dels cans
- Acord per a la delimitació de la zona dels envoltants de la Fira d'Abril com a zona d'intervenció especial
- Acord per mantenir la delimitació de la zona de Sa Gerreriacom a zona d'intervenció especial
- Acord per mantenir la delimitació de la zona del Passeig Marítim com a zona d'intervenció especial.
- Acord per mantenir la delimitació de la zona de la platja de Palma – com a zona d'intervenció especial.

### Convenis

- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Fundació agrupació mútua.
- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Universitat Illes Balears, per a realitzar pràctiques els estudiants de Grau Infermeria.
- Conveni amb EMAYA i el Centre Sanitari Municipal de Son Reus - cans -

### Altres actuacions

- Dissolució Societat Carn Illa
- Acord subvencionar gestió Escorxador amb col.laboració de la Conselleria d'Agricultura.

### ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE MEDIAMBIENT

- Aprovació expedient per a l' iniciació del contracte pel subministrament d'una embarcació per a Cabrera, dins les actuacions que es realitzen "Conveni Cabrera"
- Aprovació de l'expedient administratiu per a la contractació d'obres – execució del projecte de reforma interior del Centre Cultural de l'arxipèlag de Cabrera.
- Aprovació del projecte programa operatiu fons de cohesió FEDER.
- Aprovació de l'operació "mitjans addicionals per a optimitzar la recollida selectiva" programa FEDER.
- Pactes dels Batles per combatre el Canvi climàtic.  
\* Seguiment i desenvolupament del "Projecte Conurbant"

## SERVEI DE MERCATS

## MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

## MERCATS PERMANENTS

## Distribució per parades i línies de venda

<i>Línies de venda</i>	<i>Mercat l'Olivar</i>	<i>Mercat Santa Catalina</i>	<i>Mercat P. Garau</i>	<i>Mercat Camp Redó</i>	<i>Mercat Llevant</i>	<i>Total</i>
Trast lliure .....	14	4	16	2	-	36
Peixateries .....	249	40	12	5	3	309
Fruita, verdures i hortalisses .....	100	29	18	8	3	157
Carnisseries - volateries .....	103	17	13	3	3	158
Fruits secs .....	9	3	2	-	1	15
Forns - pastisseries .....	8	4	5	4	1	22
Llegums cuits .....	3	-	-	-	2	5
Ultramarins .....	50	10	21	1	2	84
Aviram - caça .....	8	-	-	-	2	10
Bars - cafeteries .....	17	6	4	2	2	31
Restaurant .....	1	-	1	-	-	2
Flors i plantes .....	4	5	1	-	-	10
Diaris, revistes i papereria .....	3	2	1	1	1	8
Basars .....	4	1	-	-	-	5
Altres línies .....	41	22	12	4	38	117
Altres no alimentaris .....	3	-	1	-	-	4
Calçat .....	2	-	-	-	1	3
Tèxtil i confecció .....	-	-	-	4	-	4
Taules Servei Bar .....	1	-	-	-	-	1
Peis majorista .....	-	1	4	-	-	5
<b>-Total .....</b>	<b>620</b>	<b>144</b>	<b>111</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>961</b>

(\*\*) Supermercat absorció parades venda 1-6 a 1-41 excepte 1-19 a 1-23. Decret 01482, de 6/2/2001.

## Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): Mercat de Llevant.

Règim concessional:

Mercat de l'Olivar: la concessió finalitza l'any 2038.

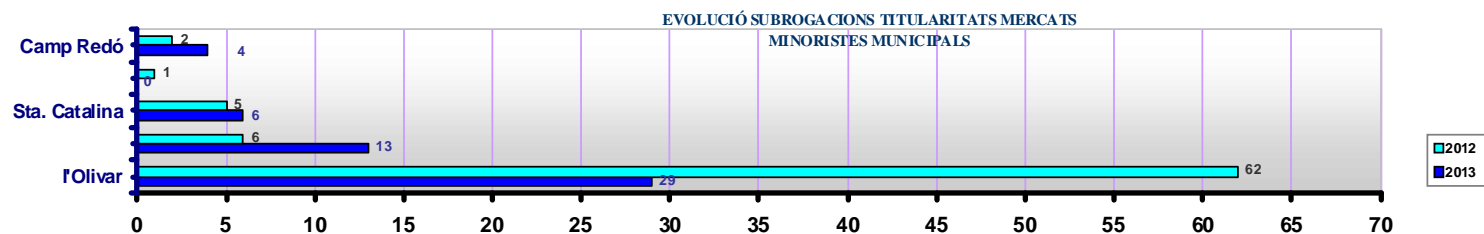
Mercats de Santa Catalina i Pere Garau: la concessió finalitza l'any 2036.

Mercat del Camp Redó: la concessió finalitza l'any 2019.



**Evolució dels canvis de titularitat per subrogacions als mercats minoristes municipals**

Mercat	Traspassos	Rescissió		Transmissions	Canvis	Resolucions	Total
		Arrendaments	arrendaments				
L'Olivar .....	8	3	0	4	1	3	29
Pere Garau .....	1	7	4	1	-	-	13
Santa Catalina.....	4	1	-	1	-	-	6
Llevant.....	-	-	-	-	-	-	0
Camp Redó.....	-	-	-	-	4	-	4
<b>Total .....</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>76</b>

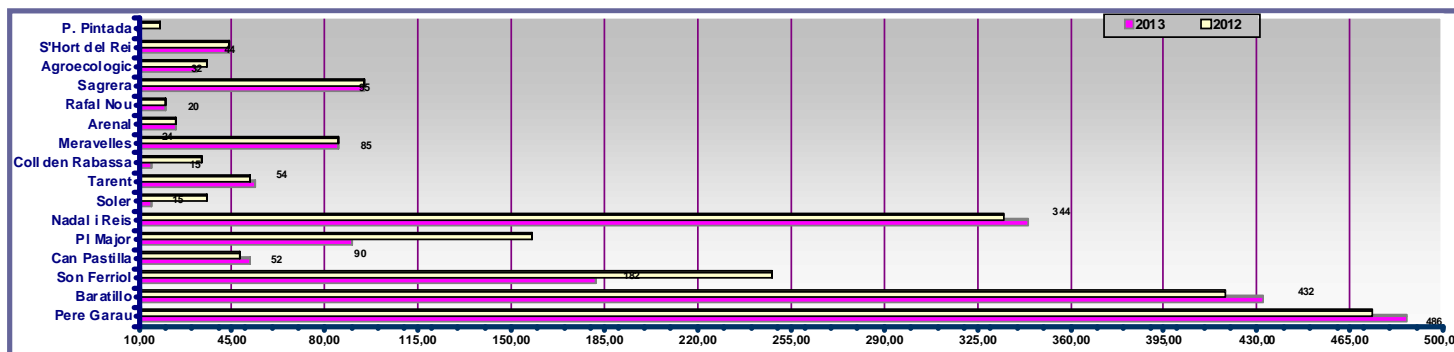


MERCATS TEMPORALS

Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials

Mercat	Comercialització	Nre. de parades
Pere Garau .....	Polivalent .....	225
Baratillo .....	Polivalent no alimentària .....	191
Son Ferriol .....	Polivalent i bestiar .....	107
Can Pastilla .....	Polivalent .....	22
Artesanal plaça Major .....	Artesania .....	40
Fira de les Flors .....	Floricultura .....	4
Fira de Nadal i Reis .....	Articles nadalencs i de Reis .....	167
Soler .....	Polivalent no alimentària .....	16
Tarent .....	Polivalent .....	23
Coll d'en Rabassa .....	Polivalent .....	15
Les Meravelles .....	Artesania .....	45
S'Arenal .....	Polivalent .....	11
Rafal Nou .....	Polivalent .....	10
Fira Sagrera .....	Artesanal .....	50
Agroecològic .....	Productes ecològics .....	18
S'Hort del Rei .....	Artesanal .....	22

EVOLUCIÓ TITULARITAT, PARADES I ACTIVITATS ALS MERCATS TEMPORALS



## Evolució de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals

	Pere Garau	Son Baratillo	Can Ferriol	Plaça Pastilla	Major	Fira de les Flors	Fira de Nadal i Reis	Soler	Tarent	Coll den Rabassa	Meravelles	S'Arenal	Rafal Nou	Sagrera	Agro ecològic	S'Hort del Rei	P.Pintada
Reubicacions d'ofici.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suspensions de parada de venda d'ofici.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crides de peticionaris del cens .....	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noves autoritzacions .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Denegacions de sol·licitud.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions de drets a familiars .....	9	4	-	2	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-
Transmissions <i>mortis causa</i> .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Extinció autorització <i>mortis causa</i> .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Canvis de parada .....	2	11	1	2	8	-	-	3	1	-	-	-	2	-	-	-	-
Permutes .....	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autoritzacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....	7	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-
Reincorporacions (Llei 39/1995, 5 de nov.) ..	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de línia de venda .....	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Modificacions de línia de venda .....	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de dies de venda .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducció de mesos de venda .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliació de metres .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducció de metres .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revocació per sanció .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acceptacions de renúncia.....	-	2	-	1	-	-	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-	-
No-renovacions .....	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Renovacions anuals .....	222	191	90	21	37	4	172	4	21	5	45	8	4	50	16	22	-
Credencials .....	243	220	91	25	45	4	172	7	26	6	45	12	4	50	16	22	-
Comissions artesanals dutes a terme .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total .....</b>	<b>486</b>	<b>432</b>	<b>182</b>	<b>52</b>	<b>90</b>	<b>8</b>	<b>344</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>85</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>-</b>

## **CAPÍTOL IV - CONSUM**

---

### **OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)**

#### **INSPECCIÓ DE CONSUM** INSPECCIONS I INTERVENCIONS

## OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

### SOL-LICITUD D'INFORMACIÓ DELS CONSUMIDORS I USUARIS

Al llarg del 2013 se han duit a terme **8.613 consultes**, la qual cosa suposa un notable increment respecte de l'any anterior, en què se'n realitzaren **6.301**. En aquest exercici del total de les consultes n'hi ha hagut 5.457 de presencials, 2.130 de telefòniques i 1.026 de telemàtiques (per aquest mitjà han augmentat respecte de l'any 2012, en què se'n varen presentar 895). Els sectors més consultats, en general, han estat el de telefonia, els referents a altres organismes i les informacions de caràcter general. A continuació s'esmenten els nivells percentuals més alts atenent els sectors més consultats, amb distinció dels diferents canals utilitzats pel ciutadà.

#### Consultes presencials més demandades

Garanties /béns.....	192 (3,51%)
Consultes exp.....	527 (9,65%)
Telèfon mòbil.....	1831 (33,55%)
Informació general.....	417 (7,64%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	804 (14,73%)

#### Consultes telefòniques més demandades

Garanties/béns.....	100 (4,69%)
Consultes exp.....	241 (11,31%)
Telefonia.....	376 (17,65%)
Informació general.....	288 (13,52%)
Direcció General de Consum/altres organismes.....	492(23,09%)

#### Consultes telemàtiques més demandades

Garanties / Béns.....	47 (4,58%)
Altres organismes.....	90 (8,77%)
Consultes exp.....	111(10,82%)
Transport aeri.....	70(6,82%)
Telefonia.....	247(24,07%)
Altres matèries.....	98 (9,55%)

## RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

Durant l'any 2013 s'han obert un total de **2.194** expedients , la qual cosa suposa un decrement d'un 4,19% respecte de l'any 2012, en què se'n obriren un total de 2.290. Aquest descens pot estar motivat per l'augment de consultes presencials, pel fet que la informació facilitada al consumidor hagi donat lloc a canviar la intenció inicial de presentar una reclamació, entre d'altres raons perquè el conflicte plantejat no fos objecte d'una reclamació de consum.

Del total d'expedients oberts, **1.752** s'han iniciat presentant una reclamació; **409** fan referència a denúncies, les quals s'han traslladat a l'organisme públic competent, i **33** s'han originat per queixes.

Els mesos de l'any 2013 en què hi ha hagut més altes són abril (215), juliol (212) i octubre (207). Quant als motius que originen l'obertura dels expedients cal destacar el de prestació de serveis o de fabricació, el dels preus i el d'incompliment de garantia. Els sectors que en general han motivat més altes han estat el de serveis en general , el d'electrodomèstics (inclou els ordinadors), el de telefonia mòbil i el de transport aeri.

Al llarg de l'any 2013 s'ha experimentat un increment dels expedients en tràmit a l'hora de redactar la Memòria: 574 davant els 252 de l'any anterior. L'augment està motivat per a la introducció de nous tràmits en el procediment de mediació a partir del segon semestre de l'any 2013, en compliment de la recomanació de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears dirigida per a obtenir un major nombre d'acords.

Del total de 2.194 expedients oberts durant l'any 2013 s'han resolt per acord de les parts 377 reclamacions, la qual cosa suposa que es manté pràcticament constant el percentatge d'acords respecte de l'exercici anterior, en què s'arxivaren, per acord, 394 expedients d'un total de 2.290 donats d'alta.

De la resta d'expedients, 770 han estat traslladats a un altre organisme, dels quals 630 han estat trasllada a un organisme de consum i 140, a un altre organisme públic, ja que és l'oficina la que dirigeix cada assumpte a l'organisme competent. D'altra banda, s'ha arxivat 69 reclamacions per desistiment, 1 per manca de documentació i 25 per improcedència.

La recepció de reclamacions, denúncies o queixes i l'inici d'un procés d'intermediació amb les empreses o professionals reclamats, amb la finalitat de possibilitar un acord entre ambdues parts en conflicte i la derivació a l'organisme corresponent, constitueix la funció principal de l'OMIC.

Les reclamacions presentades per via telemàtica han experimentat un descens. L'any 2012 se'n varen presentar 231, mentre que l'any 2013 se n'han presentat 196, la qual cosa suposa una disminució percentual d'un 15 %. Aquest descens pot ser degut a l'augment de les consultes efectuades per les mateixes raons esgrimides respecte de les reclamacions presencials.

## CARTA DE COMPROMISOS DE L'OMIC

L'any 2009 començà el procediment d'implantació de la Carta de compromisos de l'OMIC, amb l'objectiu de definir i difondre els compromisos que assumeix l'Ajuntament de Palma per a donar resposta als requeriments de la ciutadania, fer un seguiment d'aquests compromisos i comunicar-ne els resultats amb la finalitat de facilitar als ciutadans l'exercici efectiu dels seus drets i millorar la prestació del servei.

Com a continuació del procés d'implantació de la Carta de compromisos i la millora contínua, al llarg del 2013 s'han mesurat els compromisos adquirits a la Carta, amb l'objectiu de millorar el servei prestat als ciutadans. La visió de l'OMIC es pot concretar a aconseguir una gestió àgil dels expedients, reduint al màxim el temps de tramitació de les reclamacions denúncies o queixes; ampliar el canal de comunicació amb la Direcció General del Govern de les Illes Balears; utilitzar les noves tecnologies en favor del consumidor fomentant l'ús de la via telemàtica per a consultes i reclamacions; millorar el web; aconseguir un major nombre de resolucions amb acord, i continuar amb la formació contínua del personal.

El febrer de 2014 el Departament de Qualitat de l'Ajuntament de Palma, juntament amb un auditor extern, va fer la corresponent auditoria sobre el compliment dels compromisos adquirits a la Carta de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor durant el 2013, conformement a la norma UNE 93200:2008 . La percepció de l'auditora fou molt positiva i es va detectar que els resultats assolits sobrepassen els objectius establerts. La Carta de serveis ha estat objectiu de millores considerables.

Es presenten a continuació els gràfics relatius a les reclamacions classificades per: temes, gestió, motius i evolució de les reclamacions, així com el quadre de comandament de l' OMIC ,on s'observa que durant el 2013 s'han complit els compromisos de la Carta de serveis.

**Expedients oberts per temes**

*Alimentació*

Alimentació ..... 4

*Comerç, compres*

Béns ..... 263  
 Automòbils ..... 39  
 Calçat i tèxtil ..... 24  
 Electrodomèstics ..... 61  
 Mobles i decoració ..... 21

*Habitatge*

Arrendaments ..... 9  
 Compra d'habitatge ..... 8  
 Reformes ..... 3  
 Reparacions ..... 7

*Serveis*

Turisme (agències de viatges i hotels) ..... 37  
 Serveis ..... 397

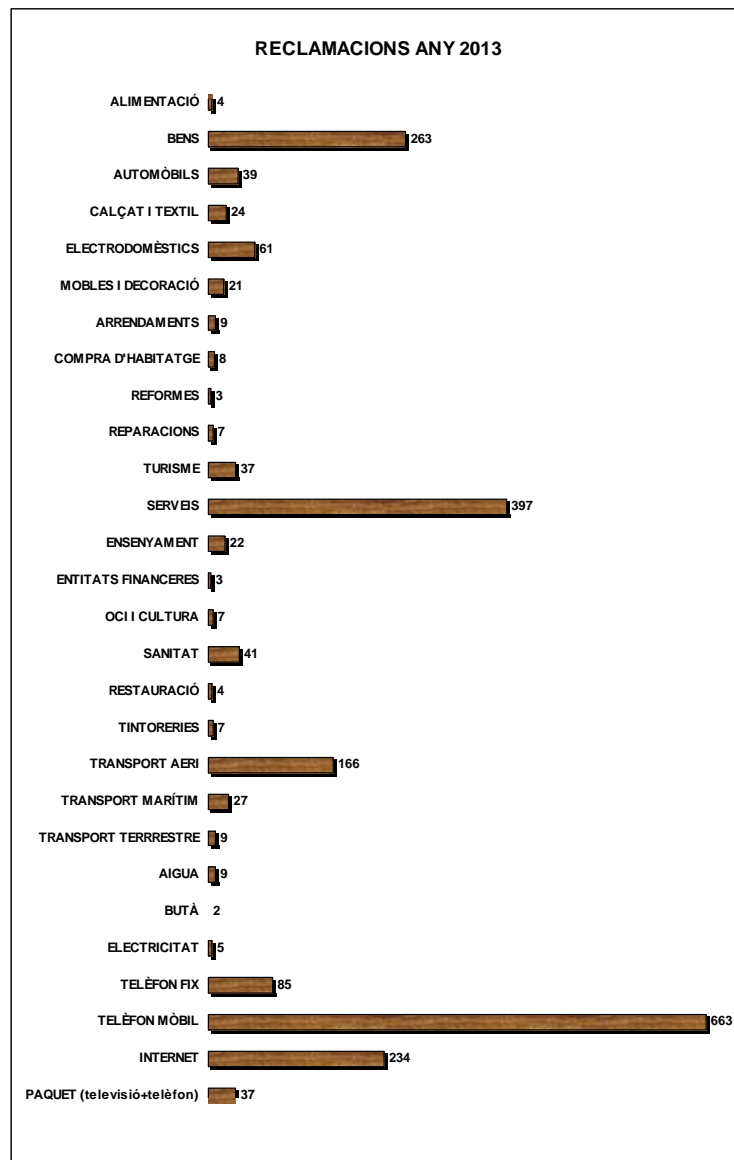
Ensenyament ..... 22

Entitats financeres ..... 3  
 Oci i cultura ..... 7  
 Sanitat ..... 41  
 Restauració ..... 4  
 Tintorereries ..... 7  
 Transport aeri ..... 166  
 Transport marítim ..... 27  
 Transport terrestre ..... 9

*Subministraments*

Aigua ..... 9  
 Butà ..... 2  
 Electricitat ..... 5  
 Telèfon fix ..... 85  
 Telèfon mòbil ..... 663  
 Internet ..... 234  
 Paquet televisió +telefonía ..... 37

**Total ..... 2.194**





**Gestió dels expedients oberts**

	<i>Nre</i>
Resoltes per acord.....	377
Conformitat.....	345
En tràmit .....	574
Traslladades a un altre organisme de consum .....	630
Traslladades a un altre organisme públic.....	140
Desistiment .....	69
Manca de documentació.....	1
Improcedent.....	25
Queixes.....	33
<b>Total .....</b>	<b>2194(*)</b>

(\*) Del total d'expedients oberts, 409 són denúncies, les quals s'han traslladat a l'organisme públic corresponent

**Motius que han donat lloc a l'obertura dels expedients**

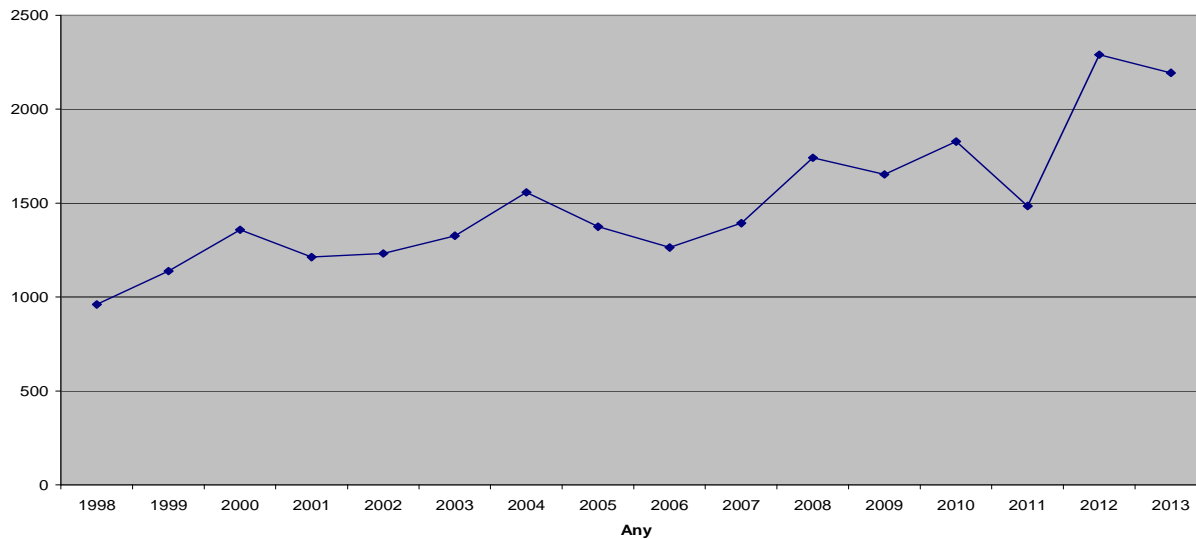
	<i>Nre</i>
Incompliment prestació de serveis o fabricació .....	621
Incompliment de condicions de venda .....	456
Clàusules abusives .....	6
Publicitat enganosa.....	23
Incompliment de garantia.....	251
Facturació incorrecta.....	837
<b>Total .....</b>	<b>2194</b>

**Evolució dels expedients oberts durant l'any 2013**

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
195.....	170.....	173.....	215.....	169.....	163.....	212.....	189.....	180.....	207.....	183.....	138

**Evolució de les reclamacions (1998-2013)**

**Evolució de les reclamacions (1998-2013)**



1998 .....	960
1999 .....	1.138
2000 .....	1.358
2001 .....	1.212
2002 .....	1.232
2003 .....	1.326
2004 .....	1.557
2005 .....	1.375
2006 .....	1.264
2007 .....	1.393
2008 .....	1.742
2009 .....	1.653
2010.....	1.828
2011.....	1.485
2012.....	2.290
2013.....	2.194

Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	des-13	Total
1. La capacitat de les persones de l'OMIC ha de ser percebuda com a molt alta (la valoració mitjana proporcionada pels usuaris a les enquestes serà d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obtinguda a la qüestió 8 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,43	8,43
2. Els usuaris han de percebre l'atenció com a individualitzada (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 8 com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació amb l'atenció individual	Mesurament anual	menys de 8												8,68	8,68



	obtinguda a la qüestió 5 de l'enquesta).																
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic/web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les demandes i en menys de 7 a la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació.	Veure excel 15	menys de 80%	97,70 %	94,19 %	98,85 %	100,00 %	98,18 %	100,00 %	97,70 %	100,00 %	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,89 %
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 10 minuts i en el 10% restant no superarà els 20 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera.	Al registre que es du de les persones ateses se lis demanarà el temps d'espera	menys de 80%	100,00 %	100,00 %	99,82 %	99,77 %	99,85 %	100,00 %	99,79 %	99,73 %	99,70 %	100,00%	100,00%	99,53%		99,85 %

<p>7. Les queixes i les reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que n'és objecte en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 a la resta.</p>	<p>7. Temps transcorregut entre la data de registre d'entrada de la queixa i la seva data de registre de sortida cap a l'empresa.</p>	<p>IMI y Discov erer</p>	<p>menys de 80%</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>99,23 %</p>	<p>99,38 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>99,24 %</p>	<p>99,32 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>98,5 %</p>	<p>99,64 %</p>
<p>8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 a la resta.</p>	<p>8. Temps transcorregut entre la data de registre d'entrada de la denúncia i la seva data de registre de sortida cap a l'organisme competent.</p>	<p>IMI y Discov erer</p>	<p>menys de 80%</p>	<p>100,00 %</p>	<p>95,83 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>98,04 %</p>	<p>94,87 %</p>	<p>97,14 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>97,44 %</p>	<p>100,00 %</p>	<p>98,61 %</p>

<p>9. La informació en matèria de consum del web s'ha d'actualitzar cada mes.</p>	<p>9. Nombre d'actualitzacions del web per mes.</p>	<p>Ver el present excel 19</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>7</p>	<p>4</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
<p>10. Les fitxes de informació al públic estaran actualitzades. Es revisarà com a mínim una fitxa al mes.</p>	<p>10. Nombre de fitxes revisades al mes. NOU COMPROMÍS DES DEL MES D'OCTUBRE.</p>	<p>Ver el present excel 110</p>	<p>1</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>No hi ha COMPROMÍS</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
<p>11. S'ha de contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de la OMIC en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.</p>	<p>11. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.</p>	<p>Demandar la informació al Departament de Qualitat mensualment</p>	<p>16</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>	<p>No hi ha DMS</p>

## INSPECCIÓ DE CONSUM

### ÀREA D'ACTUACIÓ

**A. – MERCATS MUNICIPALS I FIRES:** controls habituals a tots ells, i seguiment del compliment de campanyes iniciades en anys anteriors. La **MITJANA TOTAL** de **NEGOCIS** i/o **PARADES ACTIVES** es de **1.642**, repartits de la següent manera:

- Mercats permanents: **254** negocis actius
- Mercats periòdics (de Gener a Desembre): **736** parades actives
- Fires de Nadal i Reis: **140** parades actives
- Mercats periòdics nocturns (de Maig a Octubre): **121** parades actives
- Fires i Mercats ocasionals: **391** parades actives

**1. – Mercats Permanents:** control protocol·litzat de cada un dels negocis actius, utilitzant protocols d'inspecció específics per les diferents línies de venda, que reflecteixen la normativa d'obligat compliment. La metodologia de les inspeccions es la següent:

**a) – PRIMERA INSPECCIÓ:** als negocis no inspeccionats al 2012, atorgant un termini per adopció de mesures correctores davant les deficiències detectades.

**b) – SEGONA INSPECCIÓ:** comprovació de les deficiències detectades en la 1ª inspecció/2013 i/o en les inspeccions efectuades el mes de Desembre/2012, aixecant la corresponent:

- 1)** . Acta de Constatació de adopció de les mesures correctores de les deficiències detectades dins el termini atorgats.
- 2)** . Acta de presumpta infracció per no constatació de adopció de mesures correctores.
- 3)** . Acta d'ampliació de terminis, segons la deficiència detectada en la 1ª inspecció.

El nou sistema de inspeccions protocol·litzades, ha facilitat la labor inspectora y ha permès controlar de manera mas eficaç la totalitat de negocis actius.

Es duen a terme dues campanyes especials:

- 1)** Carnisseries: etiquetatge de productes elaborats i / o productes precuinats
- 2)** Peixateries: etiquetatge de productes congelats i descongelats

**TOTAL CONTROLS REALITZATS: 1.389.**

**2. – Mercats Periòdics, Fires i Mercats Periòdics nocturns:** durant tots els mesos d'activitat, **es passa llista cada dia de mercat a cada una de les parades**, l'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal, així com:

**a) –** La venda de: falsificacions de productes de marca, venda de productes no marcats en les sigles CE i de dubtosa procedència, així com els potencialment perillous.

**b) –** Ocupació del trast únicament per el titular i/o persona autoritzada.

**c) –** Que únicament es comercialitzen els productes autoritzats en les corresponents línies de venda.

**d) –** Compliment de: credencial acreditativa de l'autorització del trast, exposada i a lloc visible; imatge homogènia de les parades.

**e) –** Control i cessament de les ocupacions, dels titulars que no han renovat i/o no han pagat les taxes a què es subjecta l'autorització municipal.

**TOTAL CONTROLS REALITZATS: 66.110**



**B. – ALTRES ACTUACIONS:**

**1. Estudi, viabilitat i planificació i/o nova ubicació de mercats periòdics i fires:**

- Fires de Nadal i Reis: com cada any, projectes i plànols definitius de les fires.
- Projectes i plànols de Fires i Mercats ocasionals.
- Modificació del plànol del Mercat artesanal nocturns: del Passeig Sagrera i de Maravillas
- Planificació i estudi de l'ampliació del "Rastro Son Fusteret": plànols, alta de nous ocupants i organització de les noves rotacions. Tot això implica:
  - 1 - Augment del nombre de llocs en rotació, que passa de 171 a 283 parades
  - 2 - Augment del nombre de llocs reservats per a particulars i entitats ciutadanes, que passa de 20 a 30 parades
  - 3 - Augment del nombre de llocs reservat per als sol·licitants de la llista d'espera, que passa de 26 a 38 parades
  - 4 - També es crea una zona de llocs destinat a joves amb un total de 13 parades

**2. Control de Fires i Mercats ocasionals:** vigilància del compliment de la normativa que li és d'aplicació, així com control de titularitats, línies de venda i autoritzacions.

**TOTAL CONTROLS REALITZATS: 831**

**3. "Rastro Son Fusteret", el funcionament de la adjudicació provisional de les parades gratuïtes de venda de "trastos vells", es el següent:**

- 1) Renovació del cens automàtica, per a tots els censats de l'any anterior que hi han assistit regularment i obert tot l'any; per a nous sol·licitants
- 2) Cada 13 setmanes, entrega d'una nova credencial identificativa als 228 titulars d'autorització, que es reparteixen 171 parades, en rotacions d'assistència de 3 dissabtes consecutius i un de descans.
- 3) A partir del mes de Juliol, com a conseqüència de la ampliació, el nombre de titulars passa de 228 a 382 i el nombre de parades passa de 171 a 283.
- 4) Els sol·licitants que excedeixen de 228/382, per rigorós ordre cobreixen les baixes que es produeixen.
- 5) Les parades reservades a entitats ciutadanes també poden ser ocupades per particulars amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals.
- 6) Els sol·licitants de la llista de espera ocupen amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals, les parades destinades a aquest fi.
- 7) Les noves parades destinades a joves, poden ser ocupades, amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 3 dissabtes anuals.

**4. Col·laboració amb la Comissió Assessora dels Mercats Artesanals:** visita a tallers de nous sol·licitants de parades al mercat, comprovació de mostres presentades i de la seva elaboració artesana. **TOTAL VISITES: 4**

**5. Comprovació i control dels productes i articles introduïts a la xarxa d'alerta CA i CE:** als mercats municipals i fires, així com en el comerç minorista a instància de part

## ESTADÍSTICA

## INSPECCIONS GENERALS

	Nombre d' inspeccions generals	%	% 13/12
<i>Àrea d'actuació:</i>			
<b>A mercats municipals i fires</b> .....	<b>68.330</b> .....	<b>96,26</b> .....	<b>16,12</b>
- Mercats permanents .....	1.389		
- Mercats periòdics .....	60.427		
- Fires i Mercats Periòdics nocturns .....	5.683		
- Fires i Mercats ocasionals .....	831		
<b>D'altres</b> .....	<b>2.648</b> .....	<b>3,73</b> .....	<b>9,10</b>
- Visites a tallers de sol·licitants de parada a mercats artesans .....	4		
- Informació i atenció al públic ... ..	2.543		
- Informació: pàgina web- preus mercats(dimarts i dijous) .....	99		
- Altres .....	2		
<b>Total (inspeccions generals)</b> .....	<b>70.978</b> .....	<b>100,00</b> .....	<b>15,84</b>

## DESGLOSSAMENT DE CONTROLS: MERCATS PERIÒDICS i FIRES HABITUALS – MERCATS i FIRES OCASIONALS

MERCATS PERIÒDICS: Primer Trimestre .....	12.347
MERCATS PERIÒDICS: Segon Trimestre .....	15.193
MERCATS PERIÒDICS: Tercer Trimestre ... ..	17.241
MERCATS PERIÒDICS: Quart Trimestre .....	15.646
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Primer Trimestre .....	552
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Tercer Trimestre ... ..	760
FIRES i/o MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: Quart Trimestre .....	4.371
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Primer Trimestre .....	384
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Segon Trimestre .....	101
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Tercer Trimestre .....	168
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS: Quart Trimestre .....	178
<b>TOTAL CONTROLS</b> .....	<b>66.941</b>

**ACTES**

Amb motiu de les inspeccions efectuades s'estengueren un total de **993 ACTES** (% 13/12: **18,21**), d'acord amb el detall següent:

<b>Nombre d'actes</b>	<b>% 13/12</b>		
<b>Actes de presència i/o informatives i/o protocols d'inspecció i/o notificacions varies</b>		<b>954</b>	<b>18,65</b>
Mercats permanents		151	
Mercats periòdics i Fires		233	
Retirada de credencials, notificacions i altres		570	
<b>Actes de constància</b>		<b>39</b>	<b>8,33</b>
Mercats municipals i fires		37	
Altres		2	
<b>Total actes</b>		<b>993</b>	<b>18,21</b>

## **CAPÍTOL V - TRANSPORTS**

---

**TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS**

**TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL**

**TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)**

**SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES - SMAP**

## TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

### AUTOTAXI

#### (Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers)

	Nre.	% 13/12
<b>Llicències:</b>		
Nre. de llicències operatives.....	1.240	-
Transmissions de llicències.....	60	66,66
Canvis de vehicles autoritzats.....	242	19,80
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península.....	2	-60,00
Talons-rebuts expedits (aprox.).....	5.000	-66,66
<b>Conductors:</b>		
Permisos municipals de conductors expedits.....	280	50,54
Renovacions de permisos de conductor.....	287	-10,59
De titular de llicència.....	126	-9,35
De conductors dependents.....	161	-12,97
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades).....	806	15,64
Nous domicilis de titulars.....	28	40,00

### GALERES

#### (Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal)

	Nre.	% 13/12
Llicències operatives.....	27	-

### ALTRES ACTUACIONS

	Nre.	% 12/11
Revisions tècniques de vehicles.....	1.240	-0,40
Diversos.....	182	78,43
Derivacions a l'EMT.....	4	300,00
Certificacions.....	86	45,76
Sol·licituds de Taxi Tour.....	17	-
Substitucions temporals de taxi avariats.....	127	6,72
Vehicles autotaxis de substitució funcionament freqüent.....	30	25,00
Canvis de torn taxi.....	1429	309,46
Libres de reclamacions.....	48	-64,70
Autoritzacions de transport escolar.....	56	69,70

## EXPEDIENTS SANCIONADORS

## Situació a 31.12.2013

Àrea	En tràmit 31.12.12	Incoats any 13	Total acumulats	Pendents de resolució o recurs	Sobreseguts	Trasllat a d'altres negociats o organismes	Resultats
Transports (taxis ) .....	28	34	62	5	4	0	57
(galeres ) .....	0	27	27	16	0	11	37
(altres).....	0	11	11	0	0	0	11

**TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS**  
**(EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, SA. EMT - PALMA)**

**CONSELL D'ADMINISTRACIÓ**

A partir del 01 Juliol 2011

**President:**

Sr. Gabriel Vallejo Gomila

**Vice-president:**

Sr. José Manuel Barquero Zárata

**Vocals:**

Sr. José María Freire Fernández

Sr. José Francisco Hila Vargas

Sra. Catalina Alcover Pons

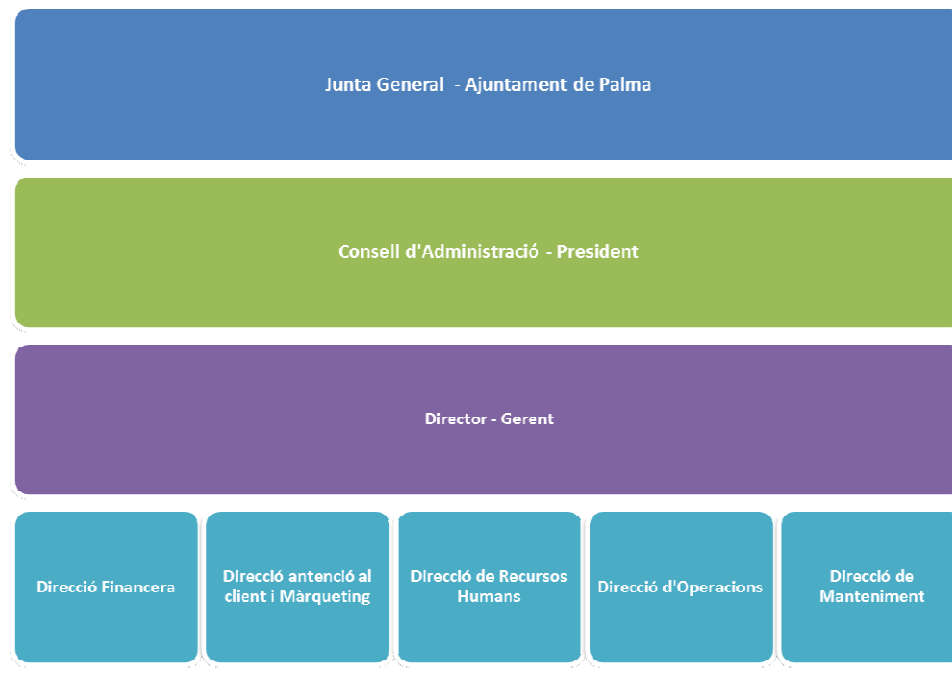
Sr. Enrique Martí Ferrer

Sr. Severiano Quevedo Mora

Sr. Antonio Román Medina

Sr. Antoni Josep Verger Martínez

**ORGANIGRAMA INTERN**





## PRINCIPALS ACCIONS

### “CAMPANYA NOVES TARIFES I NOUS BONOS”

Campanya destinada per fomentar l'ús del transport públic, i donar a conèixer les diferents tarifes i bonos existents.

Aquesta campanya es fa realitzar de mitjançant.

- Fullets i cartells
- OPIS (Informació a les aturades)
- WEB: <http://www.emtpalma.es/EMTPalma/Front/tarifas.es.svr>

### “NOU RECORREGUT LÍNIA 2”

Al Gener de 2013, es canvia el recorregut de la línia 2, suposant un augment d'un quilòmetre de trajecte en relació al que anteriorment realitzava, el objectiu d'aquest canvi ve motivat però arribar al parc de Sa Riera i al carrer Cabrera, donant major cobertura a una zona que fins al moment no comptava amb cap línia de bus que la recorregués.

### “LA LÍNIA 16 AMPLIA EL SEU RECORREGUT AL POLÍGON DE SON FUSTER”

La línia 16 (Establiments- Son Fuster) amplia el seu recorregut pel Polígon, creuant les vies del tren i ampliant el seu trajecte que arribarà al carrer Genil, al costat d'una coneguda tenda de joguines.

Amb la finalitat de prestar un major servei als veïns de Son Cladera i apropar aquesta barriada, així com el Polígon de Son Fuster, al carrer Aragó i centre de Palma, s'ha atès a la petició de diverses associacions de veïns de la zona, que des de fa ja temps sol·licitaven aquesta connexió. Amb aquest nou trajecte la freqüència no es veurà alterada i continua sent de 15 minuts.

### “LES LÍNIES 1 I 33 DE L'EMT OBTENEN LA CERTIFICACIÓ DE QUALITAT D'AENOR”

Les línies de l'EMT, 1 (Port-Aeroport) i 33 (Son Espases) acaben d'aconseguir la certificació conforme a la norma UNE- EN 13816, atorgada per AENOR avalant així l'aposta per la qualitat que EMT-Palma ve fent durant els últims anys. L'Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR) ha considerat que ambdues línies compleixen amb els requisits exigits en les normes auditades, en relació a la puntualitat, freqüència, neteja, seguretat i informació al client, per la qual cosa els han concedit el certificat de qualitat AENOR per al servei públic de passatgers.

Per això han tingut a més en compte que, en el cas de la Línia 1 de l'Aeroport-Port, es tracta d'un trajecte molt utilitzat pels turistes que visiten l'illa, ja que cobreix un recorregut molt ampli per la ciutat i comunica els dos punts més importants d'arribada a l'illa, com són el Port de Palma, al que en aquests últims anys s'han sumat els turistes de creuers, i l'aeroport de Son Sant Joan. D'altra banda la línia 33, uneix de forma ràpida i directa el centre de Palma amb l'Hospital de Son Espases. Permetent de forma còmoda l'accés a tots aquells passatgers que arriben a l'estació intermodal de Palma procedents d'altres municipis, a la parada del bus situada a escassos 100mt d'aquesta estació.

Juntament amb aquestes dues noves línies, que s'uneixen a les ja certificades actualment, la 8 (Son Roca) i la 10 (Son Cladera), l'EMT presta servei amb qualitat certificada a gairebé un 17% del volum total d'usuaris de la seva xarxa de transport.

### “APLICACIÓ MÒBIL”

Al Maig de 2013 es posa a disposició una aplicació que pot descarregar-se de forma gratuïta i la utilització de la qual no suposa cap cost. Només s'ha de comptar amb una terminal que permeti la connexió de dades. Per conèixer el temps que falta perquè arribi el teu bus és necessari introduir el nombre de parada, que apareix en totes les marquesines i pals, i de forma immediata apareixerà els minuts que falten per les pròximes arribades dels dos propers autobusos de les línies que hi passen.

D'aquesta forma podràs organitzar millor el teu temps d'espera. La informació per conèixer el temps de pas per parada també és accessible des d'aquesta web i te permet accedir directament a la línia que desitges prement sobre la parada en concret de la llista desplegada, o be introduint el nombre de la parada a la finestra que apareix a la pàgina d'inici. Tota aquesta informació en l'idioma que prefereixis, català, castellà o anglès.

#### **“AMPLIACIÓ DEL RECORREGUT DE LA LÍNIA 6 FINS A SON ESPASES”**

A partir del setze de maig, el recorregut de la Línia 6 (Polígon de Llevant - Can Valero) fins a l'Hospital de Son Espases, la qual cosa possibilitarà una connexió directa als residents de zones com és Fortí, Són Cotoner, Són Dameto i Són Flor amb el centre hospitalari. Per la seva banda, els residents en la barriada de Son Roca podran accedir més fàcilment a l'hospital realitzant transbord des de la línia 8 a la 6 a Son Moix. Aquesta mesura beneficiarà a uns 35.000 ciutadans. L'ampliació de la línia 6 deixarà la seva freqüència en 30 minuts, mantenint sense canvis el recorregut actual.

Amb l'arribada d'aquesta línia fins a Son Espases, l'EMT amplia en cinc línies l'actual cobertura de transport públic a l'hospital ja que a la línia que s'incorporarà demà s'ha de sumar la línia 20 de Sant Agustí, la 29 de Son Armadans - Són Oliva, la 33 d'Eusebi Estada i la 34 des de “Es Rafal”, la qual cosa permetrà poder accedir de forma directa a l'hospital des de pràcticament qualsevol barriada de la ciutat.

#### **“ES CREA EL SERVEI - AEROPORT EXPRESS”**

A partir del 18 de juny en funcionament i exclusivament durant la temporada d'estiu, el servei de "Aeroport Express", compost per dos autobusos que cobriran la ruta Aeroport-Plaza d'Espanya i que servirà de reforç a la línia 1. Aquests dos autobusos destinats a reforçar la línia 1, s'intercalaran amb els vehicles d'aquesta línia, de manera que aproximadament cada 10 minuts passarà un autobús amb destinació o origen a l'aeroport.

El reforç d'aquest servei, permetrà que els turistes que arribin a Son Sant Joan puguin accedir a la plaça d'Espanya bé per mitjà de l'autobús "Plaza d'Espanya Express", amb una freqüència de 30 minuts o pujar a l'autobús "Aeroport-Port", que continuarà el seu recorregut i freqüència habitual per l'avinguda Comte de Sallent i Passeig Marítim cada 15 minuts. El nou servei d'autobusos "Aeroport Express" permet millorar la freqüència de la línia de l'aeroport des de la plaça d'Espanya, en reduir a la meitat el temps de recorregut total que realitza la L1 el final de la qual de trajecte se situa en el Dic de l'Oest.

Aquest reforç de l'autobús funcionarà amb tarifa única de "aeroport" entre les 8:00 hores del matí i les 21:30 de la nit tots els dies de la setmana, millorant l'oferta al client a la franja horària on es produeix major afluència d'usuaris.

#### **“SETMANA DE LA MOBILITAT 2013”**

Mitjançant campanyes de conscienciació es va tractar de fomentar l'ús del transport públic, així com l'atorgament de premis als usuaris mes fidels. La unió Europea celebra com cada any la setmana de la mobilitat europea que finalitza el dia 22 setembre.

Durant tot el diumenge dia 22 de setembre, la línia 29 (Línia circular Moll vell – Son Espases) realitzarà el seu trajecte de forma gratuïta pels usuaris que hi vulguin pujar.

El conseller Biel Company, juntament amb el Regidor de mobilitat de l'Ajuntament de Palma, Gabriel Vallejo, va presidir l'acte de lliurament dels premis als usuaris més fidels al transport públic, que, un any més, organitzen conjuntament ambdues administracions amb motiu de la Setmana Europea de la Mobilitat. En total, s'han lliurat quinze premis de diferents categories amb l'objectiu de reconèixer públicament els usuaris que més han utilitzat el transport públic, als darrers dotze mesos.

#### **“SERVEI ESPECIAL DE TRANSPORT”**

L'EMT posa un servei especial a disposició dels ciutadans en dies especials així como festivitats importants com poden ser:

- Aquafor 2013
- Fira d'Abril
- Nit de San Joan

- Dia Tots Sants

### "ELS CANS PODRAN VIATJAR EN LA LÍNIA 30 DE L'EMT SENSE TRANSPORTÍ".

A partir del mes de novembre de 2013 els cans poden viatjar als bussos de la línia 30 (Sant Joan de Déu) sense transportí. L'Ajuntament de Palma ha posat en marxa aquesta iniciativa a la línia de l'EMT que cobreix el trajecte de la plaça d'Espanya fins al Carnatge.

Es tracta d'una iniciativa pionera a Espanya, que l'EMT ha posat en marxa com a prova pilot a una de les seves línies, amb la intenció d'ampliar-ho més endavant. Els cans han de viatjar amb corretja i morrió, i els seus amos han de tenir tota la documentació en regla, amb totes les vacunes al dia. A més, queda prohibit l'ús del transport públic a cans de raça potencialment perillosa.

Els amos dels cans han d'abonar un bitllet de 30 cèntims per cada trajecte, i respectar les normes de regulació d'accés dels cans al bus que apareixen exposades en els vehicles que permeten l'entrada de mascotes".

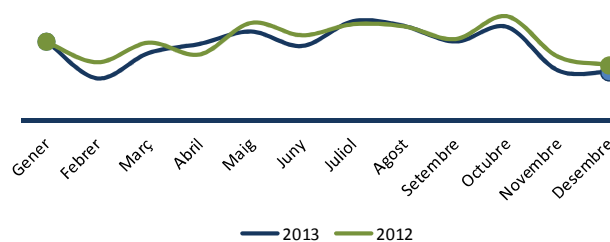
## DADES D'EXPLOTACIÓ

Les principals dades d'explotació durant l'exercici esta representa als següents quadres:

### EVOLUCIÓ DE L'OFERTA

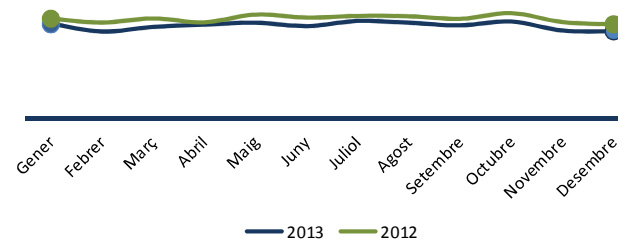
Quilòmetres recorreguts per mesos

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	1.095.778	1.094.497	1.281	0,12%
Febrer	1.003.424	1.043.767	-40.343	-3,87%
Març	1.067.054	1.093.066	-26.012	-2,38%
Abril	1.089.884	1.063.398	26.486	2,49%
Maig	1.120.805	1.142.431	-21.626	-1,89%
Juny	1.084.595	1.111.465	-26.870	-2,42%
Juliol	1.146.709	1.139.170	7.539	0,66%
Agost	1.134.560	1.133.641	919	0,08%
Setembre	1.095.897	1.101.874	-5.977	-0,54%
Octubre	1.132.755	1.159.252	-26.497	-2,29%
Novembre	1.023.348	1.057.979	-34.631	-3,27%
Desembre	1.018.908	1.037.039	-18.131	-1,75%
<b>Total</b>	<b>13.013.717</b>	<b>13.177.579</b>	<b>-163.862</b>	<b>-1,24%</b>



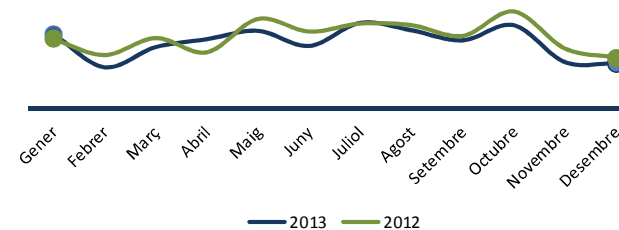
Hores totals de servei per mesos

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	63.638	66.953	-3.315	-4,95%
Febrer	58.375	64.401	-6.026	-9,36%
Març	61.441	67.125	-5.683	-8,47%
Abril	62.982	64.569	-1.587	-2,46%
Maig	64.317	69.733	-5.416	-7,77%
Juny	61.999	67.742	-5.743	-8,48%
Juliol	65.488	68.889	-3.400	-4,94%
Agost	64.247	68.684	-4.437	-6,46%
Setembre	62.493	66.886	-4.393	-6,57%
Octubre	65.109	70.714	-5.605	-7,93%
Novembre	59.017	64.702	-5.685	-8,79%
Desembre	58.415	63.179	-4.764	-7,54%
<b>Total</b>	<b>747.524</b>	<b>803.579</b>	<b>-56.054</b>	<b>-6,98%</b>



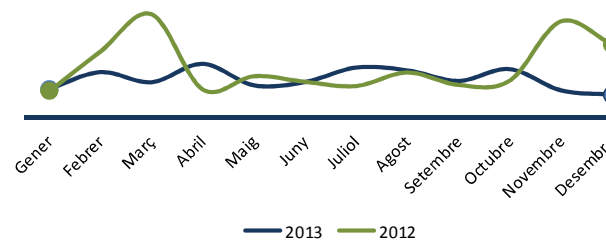
Expedicions realitzades per mesos

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	85.715	84.647	1.068	1,26%
Febrer	78.735	81.298	-2.563	-3,15%
Març	82.980	84.861	-1.881	-2,22%
Abril	84.621	81.887	2.734	3,34%
Maig	86.391	88.878	-2.487	-2,80%
Juny	83.217	86.241	-3.024	-3,51%
Juliol	88.049	87.902	147	0,17%
Agost	86.499	87.583	-1.084	-1,24%
Setembre	84.388	85.326	-938	-1,10%
Octubre	87.562	90.455	-2.893	-3,20%
Novembre	79.826	82.685	-2.859	-3,46%
Desembre	79.593	80.771	-1.178	-1,46%
<b>Total</b>	<b>1.007.576</b>	<b>1.022.534</b>	<b>-14.958</b>	<b>-1,46%</b>



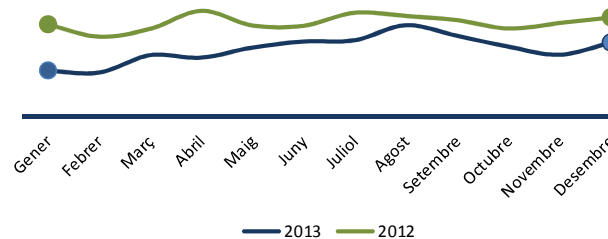
Expedicions perdudes per mesos

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	600	550	50	9,09%
Febrer	954	1.384	-430	-31,07%
Març	742	2.171	-1.429	-65,82%
Abril	1.128	591	537	90,86%
Maig	678	867	-189	-21,80%
Juny	745	751	-6	-0,80%
Juliol	1.049	661	388	58,70%
Agost	991	945	46	4,87%
Setembre	769	685	84	12,26%
Octubre	1.017	772	245	31,74%
Novembre	572	2.018	-1.446	-71,66%
Desembre	481	1.541	-1.060	-68,79%
<b>Total</b>	<b>9.726</b>	<b>12.936</b>	<b>-3.210</b>	<b>-24,81%</b>



Velocitat comercial per mesos

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	16,07	16,53	-0,46	-2,81%
Febrer	16,05	16,41	-0,36	-2,20%
Març	16,22	16,49	-0,26	-1,61%
Abril	16,20	16,67	-0,47	-2,82%
Maig	16,30	16,52	-0,22	-1,34%
Juny	16,36	16,52	-0,16	-0,96%
Juliol	16,37	16,65	-0,28	-1,66%
Agost	16,53	16,62	-0,09	-0,56%
Setembre	16,42	16,58	-0,16	-0,95%
Octubre	16,31	16,49	-0,18	-1,10%
Novembre	16,23	16,55	-0,32	-1,92%
Desembre	16,35	16,60	-0,25	-1,53%
<b>Total</b>	<b>16,29</b>	<b>16,55</b>	<b>-0,27</b>	<b>-1,61%</b>



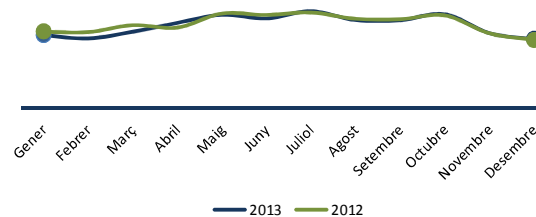
## Quilòmetres recorreguts per línia

Línia	Descripció línia	2013	2012	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	979.545	904.876	74.669,00	8,25%
2	Circumval·lació Centre Històric	107.182	65.009	42.173,00	64,87%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	1.367.863	1.365.972	1.891,00	0,14%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	551.177	549.483	1.694,00	0,31%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	185.550	168.716	16.834,00	9,98%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	724.071	762.548	-38.477,00	-5,05%
8	Son Roca	539.633	558.566	-18.933,00	-3,39%
9	Son Espanyol	115.603	117.963	-2.360,00	-2,00%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	361.444	367.252	-5.808,00	-1,58%
11	Sa Indioteria	241.830	241.470	360,00	0,15%
12	Son Sardiña - Polígon de Llevant	347.061	364.473	-17.412,00	-4,78%
14	Son Ferriol	542.872	552.436	-9.564,00	-1,73%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	1.204.427	1.202.939	1.488,00	0,12%
16	Establiments - Son Fuster	529.582	515.210	14.372,00	2,79%
18	Son Riera	76.240	75.784	456,00	0,60%
19	Universitat	324.777	314.594	10.183,00	3,24%
20	Sant Agustí - Son Espases	411.819	409.950	1.869,00	0,46%
21	S'Arenal - Aeroport	255.724	238.275	17.449,00	7,32%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	593.195	600.164	-6.969,00	-1,16%
24	Son Llätzer - Son Hugo	216.110	252.099	-35.989,00	-14,28%
25	Platja de Palma per Autopista	720.404	696.858	23.546,00	3,38%
28	Son Llätzer Circular	225.756	230.512	-4.756,00	-2,06%
29	Circular Son Espases	606.349	700.375	-94.026,00	-13,43%
30	Sant Joan de Déu	276.745	283.307	-6.562,00	-2,32%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	228.176	227.465	711,00	0,31%
33	Son Espases	219.735	248.246	-28.511,00	-11,48%
34	Son Espases - Es Rafal	136.638	212.158	-75.520,00	-35,60%
41	Bus de Nit	28.297	29.204	-907,00	-3,11%
46	Gènova - Sant Agustí	636.594	649.610	-13.016,00	-2,00%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	1.819	4.120	-2.301,00	-55,85%
81	Servei de Personal	257.499	267.879	-10.380,00	-3,87%
<b>Total</b>		<b>13.013.717</b>	<b>13.177.513</b>	<b>-163.796,00</b>	<b>-1,24%</b>

EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

Evolució dels viatgers transportats per mesos

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	2.784.673	2.915.321	-130.648	-4,48%
Febrer	2.657.486	2.896.934	-239.448	-8,27%
Març	2.911.378	3.158.962	-247.584	-7,84%
Abril	3.247.924	3.070.064	177.860	5,79%
Maig	3.555.349	3.599.930	-44.581	-1,24%
Juny	3.415.006	3.547.165	-132.159	-3,73%
Juliol	3.690.249	3.643.279	46.970	1,29%
Agost	3.356.725	3.401.838	-45.113	-1,33%
Setembre	3.347.938	3.386.162	-38.224	-1,13%
Octubre	3.573.635	3.531.155	42.480	1,20%
Novembre	2.863.170	2.855.131	8.039	0,28%
Desembre	2.625.102	2.603.012	22.090	0,85%
<b>Total</b>	<b>38.028.635</b>	<b>38.608.953</b>	<b>-580.318</b>	<b>-1,50%</b>



## Evolució dels viatgers transportats per línia

Línia	Descripció línia	2013	2012	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	1.747.492	1.709.752	37.740	2,21%
2	Circumval·lació Centre Històric	168.458	129.418	39.040	30,17%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	6.859.200	6.920.172	-60.972	-0,88%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	2.812.460	2.888.977	-76.517	-2,65%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	408.168	458.487	-50.319	-10,98%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	3.559.812	3.697.561	-137.749	-3,73%
8	Son Roca	2.804.778	2.862.415	-57.637	-2,01%
9	Son Espanyol	67.178	68.805	-1.627	-2,36%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	1.179.433	1.207.117	-27.684	-2,29%
11	Sa Indioteria	307.914	290.875	17.039	5,86%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	999.209	1.023.854	-24.645	-2,41%
14	Son Ferriol	1.038.058	1.045.145	-7.087	-0,68%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	4.506.285	4.641.709	-135.424	-2,92%
16	Establiments - Son Fuster	1.908.232	1.898.136	10.096	0,53%
18	Son Riera	93.933	91.003	2.930	3,22%
19	Universitat	874.652	810.327	64.325	7,94%
20	Sant Agustí - Son Espases	1.134.536	1.091.305	43.231	3,96%
21	S'Arenal - Aeroport	294.734	291.375	3.359	1,15%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	659.130	670.210	-11.080	-1,65%
24	Son Llätzer - Son Hugo	488.325	609.783	-121.458	-19,92%
25	Platja de Palma per Autopista	1.852.294	1.786.506	65.788	3,68%
28	Son Llätzer Circular	332.453	333.590	-1.137	-0,34%
29	Circular Son Espases	810.065	829.201	-19.136	-2,31%
30	Sant Joan de Déu	653.140	672.595	-19.455	-2,89%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	180.197	175.691	4.506	2,56%
33	Son Espases	648.429	646.772	1.657	0,26%
34	Son Espases - Es Rafal	80.050	106.952	-26.902	-25,15%
41	Bus de Nit	35.492	47.837	-12.345	-25,81%
46	Gènova - Sant Agustí	1.461.726	1.533.812	-72.086	-4,70%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	4.242	5.015	-773	-15,41%
81	Servei de Personal	58.560	64.556	-5.996	-9,29%
<b>Total</b>		<b>38.028.635</b>	<b>38.608.953</b>	<b>-580.318</b>	<b>-1,50%</b>



## Evolució dels viatgers transportats per perfils

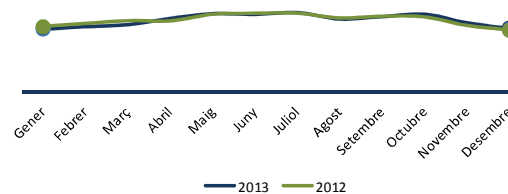
Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Viatgers bitllet senzill	9.013.121	9.050.606	-37.485	-0,41%
Viatgers targ. Ciutad. Resident	7.085.991	7.338.135	-252.144	-3,44%
Viatgers targ. Ciutad. Abonaments reside	11.705.257	11.575.052	130.205	1,12%
Viatgers targ. Ciutad. No residents	85.980	85.598	382	0,45%
Viatgers targ. Ciutad. Escolar i Universita	1.393.920	1.500.656	-106.736	-7,11%
Viatgers targ. Ciutad. Abonament escolar	764.042	578.707	185.335	32,03%
Viatgers targ. Ciutad. Menor	1.102.035	1.117.707	-15.672	-1,40%
Viatgers targ. Ciutad. Gran A	977.135	852.601	124.534	14,61%
Viatgers targ. Ciutad. Gran B i verd	3.610.469	4.155.313	-544.844	-13,11%
Viatgers targ. Ciutad. Família nombrosa	764.205	920.368	-156.163	-16,97%
Viatgers targ. Ciutad. Gratuïts	280.111	288.197	-8.086	-2,81%
Viatgers targ. Abonament T-10	1.246.325	1.126.128	120.197	10,67%
Viatgers targ. Abonament Empresa	44	19.773	-19.729	-99,78%
<b>Total</b>	<b>38.028.635</b>	<b>38.608.841</b>	<b>-580.206</b>	<b>-1,50%</b>

## LES TARIFES I LA SEVA EVOLUCIÓ

TÍTOL	2013	2012
<b>LÍNIES URBANES</b>		
Billet senzill	1,50	1,50
Targeta 10 viatges no recarregable	10,00	10,00
Residents amb targeta ciutadana	0,80	0,80
No residents amb targeta ciutadana	1,15	1,15
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	0,45	0,45
Menor de 5 anys	Gratuït	Gratuït
Menor entre 5 i 16 anys residents amb targeta ciutadana	0,30	0,30
Carnet gran A residents amb targeta ciutadana	Gratuït	Gratuït
Carnet gran B i verd residents amb targeta ciutadana	0,30	0,30
Família nombrosa resident amb targeta ciutadana	0,30	0,30
Targeta 20 viatges per 30 dies	13,00	13,00
Targeta 50 viatges per 30 dies	29,00	29,00
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	37,00	37,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, menors 17 anys	7,00	7,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, famílies nombroses	10,00	10,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, pensionistes	7,00	7,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, estudiants i universitaris	20,00	20,00
<b>LÍNIES AEROPORT</b>		
Billet senzill	3,00	2,50
Residents amb targeta ciutadana	1,50	1,50
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	1,00	1,00
Carnet gran i família nombrosa amb targeta ciutadana	1,00	1,00
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	37,00	37,00
<b>LÍNIES INTERURBANA</b>		
Palma - Cala Blava	1,35	1,35
Palma - Parc Aquàtic	1,25	1,25
Resta de trajectes	1,10	1,10
<b>LÍNIES BUS DE NIT</b>		
Bus	1,00	1,00

Ocupació (Viatgers/Quilòmetre)

Mesos	2013	2012	Variació	% Variació
Gener	2,54	2,66	-0,12	-4,59%
Febrer	2,65	2,78	-0,13	-4,58%
Març	2,73	2,89	-0,16	-5,59%
Abril	2,98	2,89	0,09	3,22%
Maig	3,17	3,15	0,02	0,67%
Juny	3,15	3,19	-0,04	-1,34%
Juliol	3,22	3,20	0,02	0,62%
Agost	2,96	3,00	-0,04	-1,41%
Setembre	3,05	3,07	-0,02	-0,59%
Octubre	3,15	3,05	0,11	3,57%
Novembre	2,80	2,70	0,11	3,89%
Desembre	2,58	2,51	0,07	2,64%
<b>Total</b>	<b>2,92</b>	<b>2,93</b>	<b>-0,10</b>	<b>-3,41%</b>

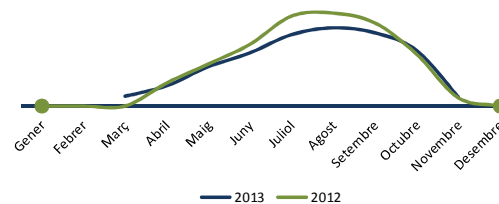


TREN TURÍSTIC

CONCESSIONS:

Viatgers

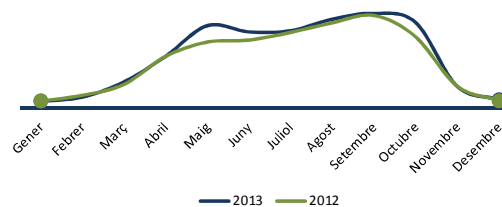
Mesos	2013	2012	Variación	% Variación
Gener		0	0	
Febrer		0	0	
Març	3.844	0	3.844	
Abril	7.925	9.018	-1.093	-12,12%
Maig	15.392	16.421	-1.029	-6,27%
Juny	20.786	24.141	-3.355	-13,90%
Juliol	27.946	35.190	-7.244	-20,59%
Agost	30.568	36.338	-5.770	-15,88%
Setembre	28.613	32.460	-3.847	-11,85%
Octubre	21.708	20.197	1.511	7,48%
Novembre	3.482	3.229	253	7,84%
Desembre		0	0	
<b>Total</b>	<b>160.264</b>	<b>176.994</b>	<b>-16.730</b>	<b>-9,45%</b>



**BUS TURÍSTIC**

## Viatgers

Mesos	2013	2012	Variación	% Variación
Gener	2.720	2.779	-59,00	-2,12%
Febrer	4.393	5.109	-716,00	-14,01%
Març	10.430	9.459	971,00	10,27%
Abril	20.647	20.615	32,00	0,16%
Maig	32.828	26.298	6.530,00	24,83%
Juny	30.354	27.111	3.243,00	11,96%
Juliol	30.779	30.150	629,00	2,09%
Agost	35.391	33.945	1.446,00	4,26%
Setembre	37.737	36.892	845,00	2,29%
Octubre	34.109	28.410	5.699,00	20,06%
Novembre	8.648	8.742	-94,00	-1,08%
Desembre	3.487	3.067	420,00	13,69%
<b>Total</b>	<b>251.523</b>	<b>232.577</b>	<b>18.946,00</b>	<b>8,15%</b>

**MODIFICACIONS I DESVIAMENTS A LA XARXA****GENER**

- Canvi de recorregut de la línia 2, per la ampliació del servei.
- Desplaçament d'uns 20 mts. la aturada 363 per millorar l'accessibilitat de persones en mobilitat reduïda. Línies afectades Línies 12 i 20.

**FEBRER**

- Modificació línia 12 "Son Sardina", a petició dels usuaris, la línia tindrà dues noves parades al Camí Destre (Sa Garriga) una d'anada i una altra de tornada, a les quals hi arribarà a les expedicions indicades al nou horari. Els dissabtes horabaixa i festius no hi arribarà.
- Desplaçament d'uns 70 mts. la aturada 609, amb la finalitat de apropar als usuaris al centre de salut. Línies afectades, línies 6 i 12.

**MAIG**

- Modificació línia 6 "Polígon de Llevant - Son Espases" i Línia 34 "Son Espases - Es Rafal", a petició dels usuaris, la línia 6, es modifica el recorregut a la zona del Polígon de Can Valero i s'allarga fins a l'hospital de Son Espases. La línia 34 modificarà el recorregut a la zona de Son Castelló i deixarà de passar pel carrer 16 de juliol i anirà per la Gran Via Asima.

**DESEMBRE**

- Modificació línia 28 "Son Llàtzer Circular", a petició dels usuaris, es posa de manera provisional una parada a la entrada de la urbanització "Son Llinàs", dita mesura no implica canvi de recorregut actual.

## RECURSOS HUMANS

## DADES ESTADÍSTIQUES

## Moviment de personal. Dades Anuals

Departament	Personal Inici Any	Variacions EMT		Variacions Departament		Personal Final Any
		Altes	Baixes	Altes	Baixes	
Administració	65	2	2			65
Manteniment i taller	30		2			28
Moviment	553	13	18			548
<b>Total E.M.T.</b>	<b>648</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>641</b>

## Absentisme laboral. Quadre d'índex percentuals per mesos

Mes	ÍNDEX ABS. MALALT.	ÍNDEX ABS. MAL + AC.	ÍNDEX TOTAL	ÍNDEX FREQUÈNCIA	TOTAL PLANTILLA
Gener	5,067	6,005	6,005	0,923	650
Febrer	5,546	6,441	6,441	0,461	651
Març	5,403	5,799	5,799	0,460	652
Abril	4,598	5,259	5,259	0,614	651
Maig	4,665	5,102	5,102	0,923	650
Juny	4,152	4,575	4,575	0,464	647
Juliol	4,961	5,514	5,514	0,464	647
Agost	5,298	6,027	6,027	0,774	646
Setembre	5,240	5,902	5,902	0,620	645
Octubre	6,411	7,095	7,095	0,467	642
Novembre	6,791	7,186	7,186	0,467	642
Desembre	6,094	6,326	6,326	0,780	641

## FORMACIÓ

Per l'EMT la formació del personal representa un factor determinant per al bon funcionament i desenvolupament de l'empresa. Els aspectes clau per a l'any 2013 són els següents:

**Personal de nou ingrés:** El suport al personal de nou ingrés requereix una consideració especial, d'aquí la importància del Pla de Acol·liment. Això es plasma en un procés de formació i informació relacionat amb les competències i procediments propis del lloc de treball, així com en Prevenció de Riscs Laborals, Atenció al client, etc, els quals afavoreixen l'adaptació al nou lloc de treball.

**Curs per l'obtenció de la targeta de qualificació professional (CAP):** Cada any han de passar la formació de reciclatge uns 100 empleats, segons els criteris establerts en el RD 1032/2007.

**Curs de la nova aplicació JIRA,** amb la qual es tracta de gestionar totes les incidències d'indole informàtica (75 empleats).

**Cursos per la reincorporació així como la millora dels serveis**

Els cursos i seminaris realitzats durant l'any 2013 són els següents:

TEMÀTICA DEL CURS	TÍTOL DEL CURS	HORES
Conducció	7 grups de CAP Conductors	35 hores per grup
Qualificar	Dret ambiental	1 hora
Reincorporació	Reincorporació després d'una excedència	14 hores
Qualitat	Millora del sistema de Qualitat SAC	14 hores
Informàtica	Ús de l'aplicació IIRIA	1 hora

### ACCIONS PER MILLORAR EL CLIMA INTERN

Apostem per la implicació i participació de totes les persones que formen part de l'EMT, en activitats d'empresa que afavoreixin un bon ambient intern i afavoreixin les relacions interpersonals entre diferents àrees de l'empresa.

- Al mes de desembre va tenir lloc la VI Edició de Concurs de Nadal per a fills d'empleats, d'entre 4 anys fins a 12 anys. Tots els participants varen tenir premi. Els guanyadors de cada categoria es portaran una bicicleta o una tablet. A més d'entre tots els participants, sortirà el guanyador del dibuix que es convertirà en la postal nadalenca de l'EMT d'aquest any.
- Al mes de març es celebra el lliurament de premis del concurs de Nadal, i aprofitant s'organitza una festa infantil amb animació pels mes petits de la casa.

**RECURSOS MATERIAIS I INSTAL·LACIONS****MATERIAL MÒBIL****FLOTA**

El detall de la flota per marca i model es el següent:

MARCA	MODEL	UNITATS	MITJANA PASSATGERS
MERCEDES	CITARO 12M	89	101
	CITARO 18M	26	131
	CITARO K 10,5M	11	76
IVECO	CITELIS 12M DIESEL	22	100
	CITELIS 18M DIESEL	18	150
	CITELIS 12M GNC	10	93
	CITELIS 18M GNC	2	143
	DAYLI MICRO	2	
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>	

Del total del vehicles de la flota excepte els dayli micro, son amb plataforma baixa i tots ells disposen de rampa i sistema de agenollament.

**INSTAL·LACIONS****CENTRE LOGISTIC POLÍGON SON MATEU**

Les instal·lacions de l'EMT-Palma, inaugurades a l'any 2.000, es caracteritzen per la seva estructura i funcionalitat, havent-se fet a més una important aposta per a la cura mediambiental. En aquest sentit, l'àrea de manteniment s'ha dissenyat sobre una parcel·la de 30.000 m<sup>2</sup> i compte, entre altres, amb una instal·lació de reciclat i osmosi de l'aigua, separadors d'hidrocarburs, dipòsits enterrats per a recollida d'olis usats, punt verd per a segregació de residus perillosos i tot tipus d'inerts

Per tal de poder albergar la flota total d'autobusos, es va tenir que instal·lar un altre tren de rentat, així com fe una nova distribució del estacionament.

**CENTRE D'ATENCIÓ AL PÚBLIC**

La funció de l'Oficina d'Atenció al Client és atendre als clients que vulguin realitzar les seves gestions de forma personal a la seu de l'Empresa, o bé a través d'altres mitjans com a telèfon, correu electrònic, correu ordinari, fax o via web. Les gestions que es poden realitzar de forma senzilla en la OAC, són les següents:

- Renovació i sol·licituds de targetes ciutadanes.
- Compra de bonos.
- Resolució d'incidències.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Gestió d'objectes perduts.
- Servei d'atenció telefònica.

L'augment en l'ús de les noves tecnologies i la seva gran accessibilitat han facilitat la comunicació de l'EMT i els clients, traduïnt-se en un increment del nombre de suggeriments, queixes i reclamacions.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Document/ Carta/ Fax	2	1	1	5	1	2	2		2	3	1	1	21
E-mail	2	5	8	9	18	10	11	2	2	2	4	1	74
En persona	19	11	19	24	39	23	26	19	17	21	9	15	242
Formulari Web	13	19	7	13	29	17	24	23	23	28	25	19	240
Telèfon		1		1			1			2			5
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>87</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>582</b>

## QUALITAT I POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

### CERTIFICACIONS

El compromís amb la qualitat s'ha materialitzat amb la implantació i certificat d'un Sistema de Gestió de la Qualitat del servei prestat en les línies 1 i 33, sobre la base de la norma UNE-EN 13816:2003, específica per al transport públic de passatgers.

Aquest Sistema, ha estat certificat per l'Organisme de Certificació independent AENOR, essent dirigit a satisfer les necessitats i les expectatives del client quant al servei ofert, essent renovat a l'any 2.013 a través de l'empresa de Certificació independent AENOR. Així mateix s'ha procedit a realitzar la renovació dels certificats UNE-EN 13816 a les línies 8 i 10.

Per obtenir-ne una valoració del servei ofert, a través de empreses externes s'han realitzat:

- **Enquestes a Turistes**, s'han realitzat 402 enquestes a turistes,

S'han realitzat un total de 402 enquestes a totes les línies de l'EMT, distribuint el número d'enquestes segons tres criteris:

- Prioritzant aquelles línies on s'ha certificat la norma UNE-EN 13816:2003 (línies 1 i 33) o es troben en procés de certificació
- Proporcionalitat segons l'estadística del número de passatgers per línia de l'any 2013 facilitada per l'EMT.
- Realització de dues enquestes a usuaris per cada client misteriós, sempre que hagi estat possible.

La valoració dels diferents aspectes que recull l'enquesta s'ha realitzat mitjançant una escala de 1 a 10 punts (on 1 representa la puntuació més baixa o negativa i 10 la més alta o positiva).

- **Clients Misteriosos en parades i vehicles**, S'han realitzat un total de 207 clients misteriosos, **essent les tasques** s'han desenvolupat d'acord amb els següents punts:

- L'observació del servei i les infraestructures s'han desenvolupat tant a les parades com pujant als vehicles a diferents parades.



- Els punts avaluats han estat el següents:
  - Neteja de la marquesina
  - Informació exposada a la parada
  - Il·luminació de la parada
  - Funcionament correcte del panell informatiu (en cas d'existir)
  - Identificació i neteja exterior i interior dels vehicles
  - Volum del sistema d'informació
  - Confortabilitat de la pujada i baixada
  - Temperatura interior del vehicle
  - Confortabilitat de la conducció
  - Molèsties de renou
  - Correcte estat dels vehicles (fregades, desperfectes, etc.)
  - Correcte funcionament o estat dels elements del vehicle (anses i barres de subjecció, rampa d'accés, etc.).

- **Valoració Oficina Atenció al Client**, per valorar la qualitat del servei que du a terme l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT, s'han realitzat, mitjançant la tècnica del client misteriós, una sèrie de sol·licituds reals d'informació, utilitzant el correu electrònic, la consulta telefònica i la visita presencial. Les qüestions demanades estaven relacionades amb les tarifes, freqüència de línies, sol·licituds d'ampliació de servei o pèrdua d'objectes.

#### **GAS NATURAL COMPRIMIT (GNC).**

Un dels carburants amb els quals EMT contribueix a la reducció d'emissions contaminants és el Gas Natural, considerat com a font d'energia neta i carburant alternatiu per les seves característiques ecològiques.

EMT disposa de 12 autobusos que funcionen per GNC (10 Iveco Citelis de 12M GNC i 2 Iveco Citelis de 18M GNC), que incorporen catalitzador de reducció que minimitza encara més l'emissió dels gasos de flota. El funcionament d'aquests vehicles, donat el tipus de motor que equipen (d'encès controlat), es caracteritza per la disminució de vibracions i emissions acústiques, la qual cosa millora la conducció de l'autobús i incrementa les condicions de confort dels viatgers.

#### **PANELS FOTOVOLTAIC.**

Al llarg de 2013 va continuar generant energia el sistema solar fotovoltaic amb connexió a xarxa elèctrica de 220 KW de potència, que es va engegar al maig de l'any anterior. L'energia que subministra aquest sistema, la producció del qual s'ha fixat en 315.179 KWH a l'any, pel que s'han deixat d'emetre un total de 29.857 tones de CO2.

Mes	Venda mensual (MWh)	Producció acumulada (MWh)	Estalvi Acumulat CO2 (Tn)
01/01/2013	17	3.405	2.384
01/02/2013	20	3.425	2.397
01/03/2013	21	3.446	2.412
01/04/2013	29	3.475	2.433
01/05/2013	28	3.503	2.452
01/06/2013	33	3.536	2.475
01/07/2013	34	3.571	2.499
01/08/2013	34	3.605	2.523
01/09/2013	31	3.635	2.545
01/10/2013	29	3.664	2.565
01/11/2013	23	3.687	2.581
01/12/2013	15	3.701	2.591
<b>Total general</b>	<b>678</b>	<b>3.701</b>	<b>29.857</b>

## ACTIVITAT ECONÒMICA

<b>ACTIU (€)</b>	<b>2.013</b>
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>22.192.614</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>92.775</b>
1. Concesions	
2. Aplicacions informàtiques	92.775
3. Altre Immobilitzat Intangible	
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>19.878.303</b>
1. Terrenys i construccions	5.526.294
2. Instalacions, elements de transport	14.352.009
3.-Immobilitzat en curs	
<b>III. Inversions Immobiliàries</b>	<b>1.697.790</b>
1. Terrenys	207.545
2. Construccions	1.490.245
<b>IV. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>523.746</b>
1. Crèdits a tercers	337.925
2. Altres atius financers	185.821
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>4.401.159</b>
<b>I. Actius no corrents mantinguts per a la venda</b>	
<b>II Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>3.477.563</b>
1. Clients	655.375
2. Empreses del grup, deutors	1.180.647
3. Deutors diversos	465.441
4. Personal	44.289
5. Actius per impostos diferits	25.617
5. Altres crèdits amb Administracions Públiques	1.106.194
<b>III. Periodificacions a curt termini</b>	<b>4.441</b>
1. Periodificacions a curt termini	4.441
<b>IV. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>919.155</b>
1. Tresoreria	919.155
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>26.593.773</b>

<b>PATRIMONI NET Y PASSIU (€)</b>	<b>2.013</b>
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>-4.568.196</b>
<b>A-1) Fons propis</b>	<b>-1.163.325</b>
<b>I. Capital</b>	<b>-5.818.506</b>
1.- Capital escriturat	-5.818.506
<b>II. Reserves</b>	<b>-5.615.518</b>
1.- Legal i estatutàries	-1.134.621
2.- Altres Reserves	-4.480.897
<b>III. Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>10.998.429</b>
1. Resultats negatius d'exercicis anteriors	10.998.429
<b>IV. ALTRES APORTACIONS DE SOCIS</b>	<b>-3.164.450</b>
1. Altres aportacions de socis	-3.164.450
<b>V. Resultat de l'exercici</b>	<b>2.436.720</b>
1. Resultat de l'exercici	2.436.720
<b>A-2) Ajustos per canvis de valor</b>	<b>0</b>
1. Operacions de cobertura	
<b>A-3) Subvencions, donacions y llegats rebuts</b>	<b>-3.404.871</b>
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>-9.930.202</b>
<b>I. Provisions a llarg termini</b>	<b>-65.934</b>
1. Altres provisions	-65.934
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>-9.864.268</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	-2.000.000
2. Creditors per arrendament financer	-5.854.066
3. Derivats	
4. Altres passius financers	-1.701.279
5. Administracions públiques a llarg termini	-308.923
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>-12.095.375</b>
<b>I. Provisions a curt termini</b>	
<b>II. Deutes a curt termini</b>	<b>-3.188.040</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	-581.322
2. Creditors per arrendament financer	-1.485.588
3. Derivats	
4. Altres passius financers	-1.121.130
<b>III. Deutes EG y EA a curt termini</b>	<b>-151.200</b>
1. Deutes empreses del grup a curt termini	-151.200
<b>IV. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>-8.756.135</b>
1. Proveïdors	-3.097.640
2. Creditors diversos	-286.144
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	-2.499.450
4. Altres deutes administracions públiques	-2.872.901
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>-26.593.773</b>

<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (€)</b>		<b>2.013</b>
<b>1. Import net xifra de negocis</b>		<b>25.695.535</b>
a) Prestació de serveis.		25.695.535
<b>2. Aprovisionaments</b>		<b>-7.399.529</b>
a) Consum de matèries primeres y altres matèries consumibles.		-7.387.963
b) Treballs realitzats per altres empreses.		-11.566
<b>3. Altres ingressos d'exploació</b>		<b>22.609.825</b>
a) Igressos accessoris i altres de gestió corrent.		1.148.831
b) Subvencions d'exploació		21.460.994
<b>4. Despeses de personal</b>		<b>-30.191.829</b>
a) Sous, salaris i assimilats.		-22.325.067
b) Càrregues socials.		-7.866.762
c) Provisions		
<b>5. Altres despeses d'exploació</b>		<b>-9.742.150</b>
a) Serveis exteriors.		-9.631.459
b) Tributs		-101.721
c) Variació provisions operacions comercials.		
d) Altres despeses de gestió.		-8.970
<b>6. Amortització de l'immobilitzat.</b>		<b>-3.515.003</b>
<b>7. Imputació de subvencions d'immobilitzat.</b>		<b>578.318</b>
<b>8. Deterioració i resultats per alienacions de l'immobilitzat.</b>		<b>-20.527</b>
<b>9. Altres resultats.</b>		<b>3.007</b>
<b>A-1) RESULTATS D'EXPLOACIÓ</b>		<b>-1.982.351</b>
<b>10. Ingressos financers.</b>		<b>379</b>
a) De valors negociables i altres instruments financers.		379
<b>11. Despeses financeres</b>		<b>-454.747</b>
a) Per deutes amb tercers.		-454.747
<b>A-2) RESULTAT FINANCER</b>		<b>-2.436.720</b>
<b>A-3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS</b>		<b>-2.436.720</b>
<b>15. Impost sobre beneficis</b>		
<b>A-4) RESULTAT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>-2.436.720</b>
<b>A-5) RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>-2.436.720</b>

## SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES – SMAP

### COMPTES ANUALS corresponents a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2013

#### DADES GENERALS D'IDENTIFICACIÓ

ID

#### IDENTIFICACIÓ DE L'EMPRESA

N.I.F.   FORMA JURÍDICA SA

DENOMINACIÓ SOCIAL

DOMICILI SOCIAL

MUNICIPI   PROVÍNCIA

CODI POSTAL   TELÈFON

PERTENÈNCIA A UN GRUP DE SOCIETATS  
SOCIETAT DOMINANT DIRECTA

#### ACTIVITAT

ACTIVITAT PRINCIPAL

CODI C.N.A.E.

#### PERSONAL

		ANY 2013	ANY 2012
PERSONAL ASSALARIAT	FIXE	<input type="text" value="04001"/>	<input type="text" value="26"/>
(XIFRA MITJA DE L'EXERCICI)	NO FIXE	<input type="text" value="04002"/>	<input type="text" value="7"/>

#### PRESENTACIÓ DE COMPTES

	EXERCICI 2013			EXERCICI 2012		
	ANY	MES	DIA	ANY	MES	DIA
DATA D'INICI	<input type="text" value="01102"/>	<input type="text" value="2013"/>	<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="01"/>
DATA DE TANCAMENT	<input type="text" value="01101"/>	<input type="text" value="2013"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="31"/>	<input type="text" value="2012"/>	<input type="text" value="12"/>

NÚMERO DE PÀGINES PRESENTADES AL DIPÒSIT

#### UNITATS

EUROS

**MODEL D'INFORMACIÓ SOBRE ACCIONS O PARTICIPACIONS PRÒPIES** A1

La societat, durant el present exercici, no ha realitzat cap operació sobre accions / participacions pròpies .

	<b>Accions / Participacions</b>	<b>% del capital social</b>
<b>Saldo a 31.12.2013</b>	5.500.000 (10 accions)	100
<b>Saldo a 31.12.2012</b>	5.500.000 (10 accions)	100

**MODEL D'INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL****IM**

Els sotasignats, com a Administradors de la Societat esmentada, manifesten que en la comptabilitat corresponent als presents comptes anuals NO hi ha cap partida de naturalesa mediambiental que hagi de ser inclosa en la memòria d'acord amb les indicacions de la tercera part del Pla General de Comptabilitat (Reial Decret 1514/2007 de 16 de novembre).

El president

Andreu Garau Garau

El vicepresident

José Alejandro Asensi López

Els consellers

Joaquin Rodriguez Rodriguez

José Francisco Hila Vargas

Sarah Alonso Frau

Antoni Verger Martínez

Juan José Ferrando Valverde

José Ramón Orta Rotger

Antonio Rosselló Gomila

El secretari

Miquel Ballester Oliver

## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.1

euros

## ACTIU

## NOTES

			EXERCICI 2013	EXERCICI 2012
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>11000</b>		<b>78.475.596,09</b>	<b>82.705.277,54</b>
I. Immobilitzat intangible	11100	5	9.269.865,20	10.024.178,40
2. Concessions	11120		9.268.509,19	10.021.466,39
202. Concessions administratives			14.474.798,91	14.474.798,91
2802. Amortització acumulada de concessions administratives			-5.206.289,72	-4.453.332,52
3. Patents, llicències i assimilats	11130		0,00	0,00
203. Propietat industrial			1.280,16	1.280,16
2803. Amortització acumulada de propietat industrial			-1.280,16	-1.280,16
5. Aplicacions informàtiques	11150		1.356,01	2.712,01
206. Aplicacions informàtiques			31.099,38	31.099,38
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques			-29.743,37	-28.387,37
II. Immobilitzat material	11200	6	53.227.614,41	54.365.557,82
1. Terrenys i construccions	11210		47.862.567,38	48.353.283,70
210. Terrenys i béns naturals			3.846.030,16	3.846.030,16
211. Construccions			49.187.616,88	49.187.616,88
2811. Amortització acumulada de construccions			-5.171.079,66	-4.680.363,34
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	11220		4.519.086,81	5.166.313,90
212. Instal·lacions tècniques			6.860.146,84	6.854.956,84
213. Maquinària			1.889.679,04	1.888.379,04
214. Utillatge			3.071,21	3.071,21
215. Altres instal·lacions			53.403,58	53.403,58
216. Mobiliari			199.271,69	199.271,69
217. Equips per a processos d'informació			75.060,39	75.060,39
218. Elements de transport			382.472,92	364.424,77
219. Altre immobilitzat material			84.695,38	80.251,78
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques			-3.108.467,15	-2.649.919,26
2813. Amortització acumulada de maquinària			-1.438.227,72	-1.264.031,36
2814. Amortització acumulada d'utilatge			-3.071,21	-2.933,38
2815. Amortització acumulada d'altres instal·lacions			-39.977,72	-36.709,56
2816. Amortització acumulada de mobiliari			-129.544,66	-116.503,30
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació			-69.180,65	-65.014,37
2818. Amortització acumulada d'elements de transport			-173.274,09	-154.680,18
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material			-66.971,04	-62.713,99
3. Immobilitzat en curs i bestretes			845.960,22	845.960,22
230. Adaptació de terreny i béns naturals			845.960,22	845.960,22
III. Inversions immobiliàries	11300	7	9.177.945,75	9.279.424,78
2. Construccions			9.177.945,75	9.279.424,78
221. Inversions en construccions			10.870.423,34	10.870.423,34
282. Amortització acumulada d'inversions immobiliàries			-1.692.477,59	-1.590.998,56
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	11400	9	6.093.649,60	8.244.823,24
1. Instruments de patrimoni	11410		0,00	0,00
2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup		16	300.000,00	300.000,00
2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup			-300.000,00	-300.000,00
2. Crèdits a empreses	11420		6.093.649,60	8.244.823,24
2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup			6.093.649,60	8.244.823,24
V. Inversions financeres a llarg termini	11500		704.722,68	791.293,30
2. Crèdit a tercers			685.597,64	781.118,26
252. Crèdit a llarg termini			685.597,64	781.118,26
5. Altres actius financers	11550		19.125,04	10.175,04
260. Fiances constituïdes a llarg termini			19.125,04	10.175,04
VI. Actius per impost diferit	11600		1.798,45	0,00



## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.2 i B1.3

euros

## A C T I U

NOTES EXERCICI 2013 EXERCICI 2012

	12000		63.871.590,54	64.172.683,01
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>12200</b>	<b>10</b>	<b>51.170.495,55</b>	<b>48.874.517,94</b>
II. Existències	12230		51.170.495,55	48.874.517,94
3. Productes en curs			51.170.495,55	48.874.517,94
330. Productes en curs				
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	<b>12300</b>		<b>11.833.634,36</b>	<b>14.404.238,06</b>
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	12310		392.200,97	288.080,03
430. Clients		9.3	392.200,97	288.162,43
436. Clients de dubtós cobrament			163.556,73	163.556,73
437. Bestretes clients			0,00	-82,40
490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials			-163.556,73	-163.556,73
2. Clients empreses del grup i associades	12320		8.554.486,38	11.285.554,95
433. Clients, empreses del grup		<b>16</b>	8.554.486,38	11.285.554,95
3. Deutors varis	12330		2.220.455,40	2.603.013,07
440. Deutors			2.220.455,40	2.603.013,07
4. Personal	12340		3.612,50	3.603,31
460. Bestreta de remuneracions			3.612,50	3.603,31
5. Actius per impost corrent	12350		12.660,79	39.666,64
4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'impostos			12.660,79	39.666,64
6. Altres crèdits amb les Administracions públiques	12360		650.218,32	184.320,06
4700. Hisenda Pública, deutora per IVA			0,00	0,00
472. Hisenda Pública, IVA Suportat no meritat			646.990,07	181.091,81
473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte			3.228,25	3.228,25
V. Inversions financeres a curt termini	<b>12500</b>		<b>2.196,66</b>	<b>17.161,60</b>
2. Crèdits a empreses			0,00	0,00
547. Interessos a curt termini a crèdits			0,00	0,00
5. Altres actius financers	12550		2.196,66	17.161,60
565. Fiances constituïdes a curt termini			956,86	956,86
566. Dipòsits constituïts a curt termini			1.239,80	16.204,74
VI. Periodificacions a curt termini			<b>1.247,88</b>	<b>1.209,04</b>
480. Despeses anticipades			1.247,88	1.209,04
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	<b>12700</b>	<b>11</b>	<b>864.016,09</b>	<b>875.556,37</b>
1. Tresoreria	12710		864.016,09	875.556,37
570. Caixa, euros			91.132,65	89.495,52
572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros			772.883,44	786.060,85
<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>	<b>10000</b>		<b>142.347.186,63</b>	<b>146.877.960,55</b>

## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

euros	PATRIMONI NET I PASSIU		NOTES	EXERCICI 2013	EXERCICI 2012
					B2.1
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>20000</b>			<b>11.249.969,94</b>	<b>9.895.499,57</b>
<b>A-1) Fons propis</b>	<b>21000</b>	<b>12</b>		<b>5.162.647,60</b>	<b>3.640.699,30</b>
<b>I. Capital</b>	<b>21100</b>			<b>5.500.000,00</b>	<b>5.500.000,00</b>
1. Capital escripturat	21110			5.500.000,00	5.500.000,00
100. Capital social				5.500.000,00	5.500.000,00
<b>III. Reserves</b>	<b>21300</b>			<b>-892.105,97</b>	<b>-895.343,59</b>
1. Legal i estatutàries	21310			15.171,35	14.187,10
112. Reserva legal				15.171,35	14.187,10
2. Altres reserves	21320			-907.277,32	-909.530,69
113. Reserves voluntàries				-907.277,32	-909.530,69
<b>V. Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>21500</b>			<b>-3.979.569,50</b>	<b>-3.988.427,76</b>
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors				-3.979.569,50	-3.988.427,76
121. Resultats negatius d'exercicis anteriors				-3.979.569,50	-3.988.427,76
<b>VI. Altres aportacions de socis</b>		<b>16</b>		<b>3.014.628,14</b>	<b>3.014.628,14</b>
118. Aportacions de socis o propietaris				3.014.628,14	3.014.628,14
<b>VII. Resultat de l'exercici</b>	<b>21700</b>			<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>
129. Resultat de l'exercici				1.519.694,93	9.842,51
<b>A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>23000</b>			<b>6.087.322,34</b>	<b>6.254.800,27</b>
130. Subvencions oficials de capital				6.087.322,34	6.254.800,27
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>31000</b>			<b>68.151.949,18</b>	<b>69.898.443,36</b>
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>31200</b>	<b>13</b>		<b>56.155.771,70</b>	<b>57.902.261,64</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	31220			55.224.556,95	57.005.452,16
170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit				55.224.556,95	57.005.452,16
5. Altres passius financers	31250			931.214,75	896.809,48
171. Deutes a llarg termini				360.388,61	360.388,61
173. Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini				514.377,58	514.377,58
180. Fiances rebudes a llarg termini				56.448,56	22.043,29
<b>III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini</b>				<b>12.000.000,00</b>	<b>12.000.000,00</b>
1633. Altres deutes a llarg termini, empreses del grup		<b>16</b>		12.000.000,00	12.000.000,00
<b>IV. Passius per impostos diferits</b>				<b>-3.822,52</b>	<b>-3.818,28</b>
479. Passius per diferències temporàries imposables				-3.822,52	-3.818,28

## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

euros

## PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2013 EXERCICI 2012

<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>32000</b>		<b>62.945.267,51</b>	<b>67.084.017,62</b>
<b>III. Deutes a curt termini</b>	<b>32300</b>		<b>5.551.871,15</b>	<b>12.296.600,49</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	32320		5.551.999,48	12.213.121,50
520. Deutes a curt termini amb entitats de crèdit			5.333.339,86	11.908.519,23
527. Interessos a curt termini de deutes amb entitats de crèdit			218.659,62	304.602,27
5. Altres passius financers	32350		-128,33	83.478,99
521. Deutes a curt termini			0,00	22,69
523. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini			387,20	3.339,60
555. Partides pendents d'aplicació			-3.053,27	69.791,16
5550001. Indemnitzacions FM a cobrar			0,00	2.317.960,02
5550002. Indemnitzacions FM a pagar			0,00	-2.414.105,31
555000X Altres partides pendents, HSJD			-3.053,27	26.354,13
560. Fiances rebudes a curt termini			2.537,74	10.325,54
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>32500</b>		<b>56.922.234,05</b>	<b>54.425.285,10</b>
1. Proveïdors	32510		470.202,30	420.460,58
400. Proveïdors			470.202,30	420.460,58
3. Creditors varis	32530		3.477.585,65	3.029.100,61
410. Creditors per prestacions de serveis			3.477.585,65	3.029.100,61
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	32540		38.553,36	27.430,04
465. Remuneracions pendents de pagament			38.553,36	27.430,04
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques	32560		762.579,20	175.702,94
4750. Hisenda Pública, creditora per IVA			70.868,14	31.250,39
4751. Hisenda Pública, creditora per retencions practicades			17.981,31	9.547,88
476. Organismes de la Seguritat Social, creditors			26.739,68	23.270,72
477. Hisenda pública, IVA Repercutit no meritat			646.990,07	111.633,95
7. Bestreta de clients	32570		52.173.313,54	50.772.590,93
438. Bestreta de clients		<b>16</b>	52.173.313,54	50.772.590,93
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	<b>32600</b>		<b>471.162,31</b>	<b>362.132,03</b>
485. Ingressos anticipats			471.162,31	362.132,03
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>30000</b>		<b>142.347.186,63</b>	<b>146.877.960,55</b>

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL

P1.1 i P1.2

euros

NOTES EXERCICI 2013 EXERCICI 2012

## A) OPERACIONS CONTINUADES

<b>1. Import net de la xifra de negocis</b>	<b>40100</b>	<b>15.1</b>	<b>5.157.348,75</b>	<b>5.516.043,31</b>
a) Vendes			4.255.183,49	4.236.238,96
b) Prestacions de serveis	40120		902.165,26	1.279.804,35
<b>2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>	<b>40200</b>	<b>15.1</b>	<b>2.295.977,61</b>	<b>2.381.973,81</b>
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>40400</b>	<b>15.2</b>	<b>-2.713.214,16</b>	<b>-3.563.877,85</b>
a) Consum de mercaderies	40410		-2.713.214,16	-3.563.877,85
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>40500</b>	<b>15</b>	<b>3.113.091,01</b>	<b>3.227.128,37</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.385.239,24	1.416.011,42
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		1.727.851,77	1.811.116,95
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>40600</b>	<b>15.3</b>	<b>-1.224.629,41</b>	<b>-1.112.729,29</b>
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-938.135,57	-855.047,30
b) Càrregues socials	40620		-286.493,84	-257.681,99
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>40700</b>	<b>15.4</b>	<b>-1.988.725,51</b>	<b>-2.081.879,56</b>
a) Serveis exteriors	40710		-1.739.762,44	-1.838.892,37
b) Tributs	40720		-248.959,29	-242.785,49
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		-3,78	-201,70
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>40800</b>		<b>-2.022.717,39</b>	<b>-2.040.425,70</b>
<b>9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres</b>	<b>40900</b>		<b>167.477,93</b>	<b>188.530,56</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	<b>41100</b>		<b>0,00</b>	<b>3.910,16</b>
b) Resultats per alienacions i altres	41120		0,00	3.910,16
<b>13. Altres resultats</b>	<b>41300</b>		<b>18.135,02</b>	<b>-152.119,10</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ ( 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 )</b>	<b>49100</b>		<b>2.802.743,85</b>	<b>2.366.554,71</b>
<b>14. Ingressos financers</b>	<b>41400</b>		<b>129.478,05</b>	<b>152.652,56</b>
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		129.478,05	152.652,56
b2) A tercers	41422		129.478,05	152.652,56
<b>15. Despeses financeres</b>	<b>41500</b>		<b>-1.414.329,66</b>	<b>-2.213.189,85</b>
b) Per deutes amb tercers	41520		-1.414.329,66	-2.213.189,85
<b>18. Deterioraments i resultats per alienacions d'instruments financers</b>			<b>0,00</b>	<b>-300.000,00</b>
a) Deterioraments i pèrdues			0,00	-300.000,00
<b>A.2) RESULTAT FINANCER ( 14 + 15 + 16 + 17 + 18 )</b>	<b>49200</b>		<b>-1.284.851,61</b>	<b>-2.360.537,29</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS ( A.1 + A.2 )</b>	<b>49300</b>		<b>1.517.892,24</b>	<b>6.017,42</b>
<b>19. Impost sobre beneficis</b>	<b>41900</b>		<b>1.802,69</b>	<b>3.825,09</b>
<b>A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ( A.3 + 19 )</b>	<b>49400</b>		<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI ( A.4 + 20 )</b>	<b>49500</b>		<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>

## ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

PN1

## A) Estat d'ingressos i despeses reconegudes corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2013

	NOTES A LA MEMÒRIA	2013	2012
<b>A) Resultat del compte de pèrdues i guanys</b>		<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>
Ingressos i despeses imputats directament al patrimoni net			
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts		0,00	2.500.000,00
<b>B) Total despeses i ingressos imputats directament al patrimoni net (I+II+III+IV+V+VI+VII)</b>		<b>0,00</b>	<b>2.500.000,00</b>
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	12	-167.477,93	-188.530,56
<b>C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys (VIII+IX+X+XI+XII+XIII)</b>		<b>-167.477,93</b>	<b>-188.530,56</b>
<b>TOTAL D' INGRESSOS I GUANYS RECONEGUTS (A+B+C)</b>		<b>1.352.217,00</b>	<b>2.321.311,95</b>

## ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

PN2.1 – PN2.2

## B) Estat total de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2013

	Capital		Reserves	Resultat d'exercicis anteriors	Aportacions de socis	Resultat de l'exercici	Subvencions donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Subscrit	No exigít						
<b>C. SALDO, A 01/01/13</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-895.343,59</b>	<b>-3.988.427,76</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>9.842,51</b>	<b>6.254.800,27</b>	<b>9.895.499,57</b>
I. Ajustos exercicis anteriors	0,00	0,00	2.253,37	0,00	0,00	0,00	0,00	2.253,37
II. Ajustos per errors a exercicis anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Ajustos per fusió	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>D. SALDO AJUSTAT, A 01/01/13</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-893.090,22</b>	<b>-3.988.427,76</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>9.842,51</b>	<b>6.254.800,27</b>	<b>9.897.752,94</b>
I. Total ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.519.694,93	-167.477,93	<b>1.352.217,00</b>
III. Altres variacions del patrimoni net	0,00	0,00	984,25	8.858,26	0,00	-9.842,51	0,00	0,00
<b>E. SALDO, FINAL DE L'ANY 2013</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-892.105,97</b>	<b>-3.979.569,50</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>1.519.694,93</b>	<b>6.087.322,34</b>	<b>11.249.969,94</b>

	Capital		Reserves	Resultat d'exercicis anteriors	Aportacions de socis	Resultat de l'exercici	Subvencions donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Subscrit	No exigit						
<b>C. SALDO, A 01/01/12</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-882.893,03</b>	<b>-3.620.802,96</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>-367.624,80</b>	<b>3.943.330,83</b>	<b>7.586.638,18</b>
I. Ajustos exercicis anteriors	0,00	0,00	-12.450,56	0,00	0,00	0,00	0,00	-12.450,56
II. Ajustos per errors a exercicis anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Ajustos per fusió	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>D. SALDO AJUSTAT, A 01/01/12</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-895.343,59</b>	<b>-3.620.802,96</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>-367.624,80</b>	<b>3.943.330,83</b>	<b>7.574.187,62</b>
I. Total ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.842,51	-188.530,56	-178.688,05
III. Altres variacions del patrimoni net	0,00	0,00	0,00	-367.624,80	0,00	367.624,80	2.500.000,00	2.500.000,00
<b>E. SALDO, FINAL DE L'ANY 2012</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-895.343,59</b>	<b>-3.988.427,76</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>9.842,51</b>	<b>6.254.800,27</b>	<b>9.895.499,57</b>

<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>	<b>1.519.695</b>	<b>6.018</b>
<b>Ajustos del resultat</b>	<b>3.280.859</b>	<b>5.520.926</b>
Amortització de l'immobilitzat (+)	2.022.717	2.040.426
Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	-	300.252
Imputació de subvencions (-)	- 167.478	- 188.531
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	-	- 4.162
Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	-	1.000.000
Ingressos financers (-)	- 11	-
Despeses financeres (+)	1.367.339	2.257.913
Altres ingressos i despeses (-/+)	58.293	115.028
<b>Canvis en el capital corrent</b>	<b>4.948.865</b>	<b>2.329.186</b>
(Increment)/Decrement en Existències	- 2.295.978	- 2.381.974
(Increment)/Decrement en Deutors i altres comptes a cobrar	4.781.343	10.624.430
(Increment)/Decrement en Altres actius corrents	41.971	15.372
Increment/(Decrement) en Acreditors i altres comptes a pagar	1.093.251	- 5.878.525
Increment/(Decrement) en Altres passius corrents	1.401.122	- 16.532
Altres actius i passius no corrents (+/-)	- 72.844	- 33.584
<b>Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>	<b>- 1.367.493</b>	<b>- 2.244.038</b>
Pagaments d'interessos (-)	- 1.444.410	- 2.249.042
Cobraments d'interessos (+)	-	5.003
Altres pagaments (cobraments) (-/+)	76.917	-
<b>Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>	<b>8.381.926</b>	<b>5.612.092</b>

<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Pagaments per inversions (-)</b>	- 28.982	- 116.814
Immobilitzat material	- 28.982	- 116.814
<b>Cobraments por desinversions (+).</b>	-	<b>20.678</b>
Immobilitzat material	-	20.678
<b>Fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió</b>	- 28.982	- 96.136
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni</b>	-	-
<b>Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer</b>	- 8.364.935	- 6.137.036
Devolució i amortització de	- 8.364.935	- 6.137.036
Deutes amb entitats de crèdit (-)	- 8.364.935	- 6.137.036
<b>Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament</b>	- 8.364.935	- 6.137.036
<b>AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>	- 11.540	- 621.080
	-	-
<b>Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici</b>	<b>875.556</b>	<b>1.496.637</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>	<b>864.017</b>	<b>875.556</b>

#### ACTIVITAT DE L'EMPRESA

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. (des d'ara SMAP) es va constituir el 24 de gener de 2001, estant el seu domicili social i fiscal situat al carrer Sant Joan de la Salle nº6. El seu número d'identificació fiscal és A-57060105.

La SMAP va ésser inscrita en el Registre Mercantil de Palma, el dia 16 de juliol de 2001, Tom 1839, Foli 41, Secció 8, Full PM-38629.

La SMAP té com activitats principals les següents, segons es detallen als seus estatuts:

- Promoció de la construcció de locals i edificis i habilitació d'espais, així com la seva explotació i administració directa o indirecta, destinats a l'aparcament de tota classe de vehicles.
- La contractació amb terceres persones, participació en altres activitats mercantils i actuació com a promotora en qualsevol d'aquestes i la realització d'operacions financeres de qualsevol classe relacionades amb l'apartat anterior.
- L'adquisició de finques, construcció d'edificis i la seva explotació directa o indirecta amb la mateixa finalitat. Per a la consecució de dites finalitats tindrà la facultat de comprar, vendre, i per a qualsevol títol adquirir i transferir immobles i construir, modificar, redimir, cancel·lar, adquirir i transmetre drets reals, podent fins i tot ostentar caràcter de beneficiària previst a la legislació sobre expropiació forçosa.
- Gestionar aquells serveis que li encarregui l'Ajuntament de Palma, relacionats amb la circulació i aparcaments.

La SMAP forma part d'un conjunt de societats sotmeses a una mateixa unitat de decisió, l'Ajuntament de Palma.

Per a la realització de l'objecte social l'Empresa podrà dur a terme tota casta d'actuacions necessàries per al seu compliment, sense més límits que els establerts per l'ordenació jurídica, podent fins i tot, ostentar el caràcter de beneficiària previst en la legislació sobre expropiació forçosa.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades, total o parcialment, de manera indirecta a través de la titularitat d'accions o de participacions en societats amb objecte idèntic anàleg.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció davant el notari D. Miguel Amengual Villalonga amb número de protocol 82, l'acord de Fusió entre les mercantils Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. i l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012., Foli 54, Tom 2320, Fulla número PM-38629, Inscripció 23<sup>ena</sup>.

El mètode utilitzat per a la fusió és l'absorció, és a dir, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. absorbeix l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. i assumeix totes les seves posicions, drets i obligacions amb efectes comptables retroactius a l'1 de Gener de 2011.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

#### **BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS**

Els comptes anuals s'han preparat d'acord amb el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, així com amb la resta de la legislació mercantil vigent. Les xifres incloses en els comptes anuals estan expressades en euros, llevat que s'indiqui el contrari.

#### **Imatge fidel**

Els comptes anuals de l'exercici 2013 s'han preparat a partir dels registres auxiliars de comptabilitat de la Societat, havent-se aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable amb la finalitat de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels canvis de patrimoni net i dels resultats de la Societat. L'estat de fluxos d'efectiu s'ha preparat a fi d'informar verament sobre l'origen i la utilització dels actius monetaris representatius d'efectiu i altres actius líquids equivalents de la Societat.

No hi ha hagut raons excepcionals per les quals, per mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable, i influència de tal procediment sobre el patrimoni, la situació financera i els resultats de la Societat.

Aquests comptes anuals han estat formulats pels administradors de la Societat per a la seva submissió a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, estimant que seran aprovades sense cap modificació.



### **Comparació de la informació**

Els comptes anuals de l'exercici 2013 es presenten en xifres comparatives en relació a l'exercici 2012 per oferir una imatge fidel dels estats.

### **Principi d'empresa en funcionament**

Els estats financers de la Societat presenten uns beneficis a l'exercici 2013 de 1.519.694,93 euros (2012: 9.842,51 euros).

A 31 de desembre de 2013 la Societat presenta un fons de maniobra positiu per import de 926.323,03 euros (2012: (-) 2.911.334,61 euros).

La formulació dels comptes anuals de la Societat d'acord amb el principi de gestió continuada està garantida, en opinió dels administradors, per la generació de fons que es preveu obtingui la Societat, juntament amb el fet que compta amb el recolzament de l'Ajuntament de Palma, accionista únic de la Societat.

A la data de tancament de l'exercici anual la Societat està negociant les noves disponibilitats financeres a curt termini.

### **Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

En la preparació dels comptes anuals de la Societat, els administradors han realitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius, el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts. La Societat revisa les seves estimacions de forma contínua. Donada la incertesa inherent a les mateixes, existeix un risc important del qual poguessin sorgir canvis significatius en el futur sobre els valors dels actius i passius afectats, de produir-se modificacions en les hipòtesis, fets i circumstàncies en què es basen. Aquests ajusts, en el seu cas, es registraran de forma prospectiva, reconeixent els efectes dels esmentats canvis en els comptes anuals de l'exercici corresponent.

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Societat. En aquest sentit, es resumeix a continuació un detall dels aspectes que han implicat un grau de dificultat o complexitat més elevats o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per preparar els comptes anuals.

La correcció valorativa per insolvències de clients implica un elevat judici per a la Direcció i la revisió de saldos individuals a partir de la qualitat creditícia dels clients, tendències actuals del mercat i anàlisi històrica de les insolvències a nivell agregat. En relació amb la correcció valorativa derivada de l'anàlisi agregada de l'experiència històrica d'impagats, una reducció en el volum de saldos implica una reducció de les correccions valoratives i viceversa.

### **Canvis en criteris comptables**

No s'han produït ajustos per canvis en criteris comptables durant l'exercici.

### **Correcció d'errors**

No s'han produït ajustos per correcció d'errors comptables durant l'exercici.

### Canvis d'estimacions comptables

Durant l'exercici 2013 no s'han realitzat canvis d'estimacions comptables.

L'Ajuntament de Palma, per acord de data 3 de desembre de 2010, atorga a la societat els drets de reversió dels aparcaments dels quals actualment té la gestió directa i concessió administrativa per 50 anys, els aparcaments soterranis ubicats als carrers Manacor, Antoni Maura, Parc de la Mar, Marquès de la Sènia, Santa Pagesa, Via Roma, Xesc Forteza, Es Jonquet i Falca Verda.

L'obtenció d'aquests drets de reversió suposa per la societat un canvi d'estimació comptable a l'hora d'amortitzar l'immobilitzat material, concretament la partida formada per les construccions, i les inversions immobiliàries, que fins l'exercici 2009 s'amortitzaven pel període de la durada de la concessió administrativa, 50 anys, i a partir del exercici 2010 la societat ha passat a amortitzar-les pel període de la seva vida útil, 100 anys des de l'inici de la concessió, segons ha estat estimada la seva vida útil per un informe tècnic.

### Principi d'importància relativa

Per determinar la informació a desglossar a la present memòria sobre les diferents partides dels estats financers i altres assumptes, la societat, d'acord amb el Marc Conceptual del Pla General Comptable, ha tingut en compte la importància relativa en relació als comtes anuals de l'exercici 2013.

### APLICACIÓ DE RESULTATS

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2013, formulada pels administradors i que s'espera sigui aprovada per la Junta General d'Accionistes, és la següent:

D'acord amb el previst als articles 253, 273 i 279 del T.R.L.S.C d'aplicació a les S.A. i S.L., es formula a la Junta General la següent proposta d'aplicació dels resultats de l'exercici de 2013:

BASE DE REPARTIMENT	2013	2012
PÈRDUES I GUANYS	1.519.694,93	9.842,51
<b>TOTAL BASE DE REPARTIMENT = TOTAL APLICACIÓ</b>	<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>

DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS	2013	2012
A RESERVA LEGAL	151.969,49	984,25
A RESULTATS NEGATIUS D'EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00
A COMPENSACIÓ DE PÈRDUES D'EXERCICIS ANTERIORS	1.367.725,44	8.858,26
<b>TOTAL APLICACIÓ = TOTAL BASE DE REPARTIMENT</b>	<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>

El resultat de l'exercici és 1.517.892,24 euros nets d'impostos i l'impost meritat de l'exercici és de 1.802,69 euros.

### NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els principals criteris de registre i valoració utilitzats per la Societat en l'elaboració d'aquests comptes anuals són els següents:

### Immobilitzat intangible

Els immobilitzats intangibles figuren comptabilitzats al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció.

Els immobilitzats intangibles amb vides útils indefinides, no s'amortitzen, sinó que es comprova el seu deteriorament de valor amb una periodicitat anual o amb anterioritat, si existeixen indicis d'una potencial pèrdua del seu valor.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 *Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació*.

L'amortització, si procedeix, es calcula segons el mètode lineal, a continuació es detallen els criteris comptables aplicats a cada una de les partides que ho componen:

Les concessions administratives:

Aportacions no dineràries generades en el moment de la constitució de la Societat valorades en la suma de 4.530.062,27 euros, i altres aportacions no dineràries percebudes en concepte d'aportació de socis durant l'exercici 2008 valorades en un total de 2.764.276,24 euros, que sumen un total de 7.294.338,51 euros, aquestes partides a la seva vegada es desglossen en:

- Els rendiments de l'explotació de l'aparcament públic del Parc de la Mar (1.745.557,65), els quals s'han procedit a amortitzar d'acord a un mètode lineal. La quantitat amortitzada a l'exercici 2013 és de 34.911,16 euros.
- Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al Passeig Mallorca, Berenguer de Palou, Plaça Major, Dornier, s'Escorxador i Mercat de l'Olivar valorats en 2.784.504,62 euros que no s'amortitzen en considerar que dits actius no estan subjectes a una depreciació efectiva, donat que els contractes de concessió estipulen la devolució dels aparcaments en perfecte estat de conservació i lliures de càrregues.
- Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al carrer Joan Gris i a l'avinguda Comte Sallent, aquests drets han estat aportats en concepte de subvenció de capital per part de l'Ajuntament de Palma, en data 17 de desembre de 2008, estan valorats en 666.738,19 euros i 2.097.538,05 euros respectivament, que no s'amortitzen en considerar que aquests actius no estan subjectes a una depreciació efectiva, donat que els contractes de concessió estipulen la devolució dels aparcaments en perfecte estat de conservació i lliures de càrregues. Aquesta esmentada subvenció a l'exercici 2009 es va considerar com una aportació de socis no dinerària segons s'estableix a l'actual normativa comptable.

Altres epígrafs d'immobilitzat intangible, amb imports menys significatius, són la propietat industrial, i les aplicacions informàtiques d'oficina, les quals s'amortitzen linealment.

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2013	
	ANYS	%
CONCESSIO ADMINISTRATIVA ( PARC DE LA MAR )	50	2,00
CONCESSIO ADMINISTRATIVA ( CASALS DE BARRI PLA 10 )	10	10,00
PROPIETAT INDUSTRIAL	5	20,00
PROPIETAT INDUSTRIAL ( EXTINGUIDA EMOP )	10	10,00
APLICACIONS INFORMATIQUES D'OFICINA	5	20,00
APLICACIONS INFORMATIQUES D'OFICINA ( EXTINGUIDA EMOP )	3	33,33

L'immobilitzat intangible es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat intangible adquirit mitjançant combinacions de negoci és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat intangible es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

Per a cada immobilitzat intangible s'analitza i determina si la vida útil és definida o indefinida.

Els actius intangibles que tenen vida útil definida s'amortitzen sistemàticament en funció de la vida útil estimada dels béns i del seu valor residual. Els mètodes i períodes d'amortització aplicats són revisats en cada tancament d'exercici i, si procedeix, ajustats de forma prospectiva. Almenys al tancament de l'exercici, s'avalua l'existència d'indis de deteriorament, en aquest cas s'estimen els imports recuperables, i s'efectuen les correccions valoratives que siguin procedents.

Els actius intangibles amb una vida útil indefinida no s'amortitzen i, almenys anualment, estan subjectes a una anàlisi del seu eventual deteriorament. La consideració de vida útil indefinida d'aquests actius es revisa anualment.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

L'amortització amb càrrec a resultat de l'exercici ascendeix a 754.313,20 euros.

### **Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat material adquirit mitjançant combinacions de negoci és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat material es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

Els anys de vida útil estimada per als diferents elements de l'immobilitzat material són els següents:

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2013	
	ANYS	%
CONSTRUCCIONS	95	1,06
CONSTRUCCIONS ( EXTINGUIDA EMOP )	100	1,00
INSTAL·LACIONS TÈCNiques DE L'APARCAMENT DEL PARC DE LA MAR	12,5	8,00
INSTAL·LACIONS TÈCNiques ( VENTILACIONS, EXTINGIÓ D'INCENDIS, MEGAFONIA, CIRCUIT TANCAT TV, ESTACIÓ BOMBEIG, INTERCOMUNICACIÓ, TELEFONIA I CLIMATITZACIÓ )	18	5,56
INSTAL·LACIONS TÈCNiques ( DETECCIÓ CO2 )	14	7,14
INSTAL·LACIONS TÈCNiques ( GRUP ELECTROGEN I BARRES ANTIPÀNIC )	20	5,00
INSTAL·LACIONS TÈCNiques ( ENLLUMENAT, SENYALITZACIÓ I QUADRES ELÈCTRICS )	25	4,00
INSTAL·LACIONS TÈCNiques I MAQUINÀRIA ( EXTINGUIDA EMOP )	10	10,00
MAQUINÀRIA	10	10,00
MOBILIARI	10	10,00
ALTRES INSTAL·LACIONS	10	10,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS	5	20,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS ( EXTINGUIDA EMOP )	4	25,00
ELEMENTS DE TRANSPORT EXTERN	10	10,00
ELEMENTS DE TRANSPORT INTERN ( ASCENSORS )	20	5,00
ELEMENTS DE TRANSPORT ( EXTINGUIDA EMOP )	6	16,67
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	10	10,00

L'amortització aplicada durant l'exercici 2013 per a la totalitat dels elements d'actiu immobilitzat material ha estat de 1.166.925,16 euros i el seu deteriorament de 0,00 euros.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

Els immobilitzats materials es troben valorats al seu preu d'adquisició o cost de producció, així mateix forma part del valor d'aquests immobilitzats, l'estimació inicial del valor actual de les obligacions assumides derivades del desmantellament o retir, sempre i quan donin lloc al registre de provisions d'acord en allò disposat a la norma aplicable.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoraran pel seu preu d'adquisició o cost de producció menys la seva amortització acumulada, si existeixen indicis que dits actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor, es tindrà en compte l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor reconegudes; en aquest cas, es segueixen les mateixes pautes que s'indiquen per a les immobilitzacions intangibles.

Els costos d'ampliació o millora dels béns existents que donen lloc a una major vida útil estimada d'aquests, són capitalitzats com a major valor dels mateixos. Les despeses financeres directament relacionades amb l'immobilitzat material i que es meriten abans de la seva posada en funcionament són igualment capitalitzades. Les despeses de manteniment, reparació i conservació són carregades directament al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen. Les baixes i alienacions es comptabilitzen mitjançant l'eliminació del cost de l'element i l'amortització acumulada corresponent.

La Societat ha anat duent a immobilitzat material el cost de les obres dels aparcaments encara que transcorregut el termini de la concessió dels aparcaments, aquests tenien que revertir a l'Ajuntament de Palma, actualment tal i com s'explica al punt 2.c.1. " canvis d'estimacions comptables" la societat ha obtingut per part de l'Ajuntament el drets de reversió de dits aparcaments, per la qual cosa es canvia els percentatge d'amortització per a aquests elements.

## Inversions Immobiliàries

A causa de l'adaptació de la nova normativa la Societat ha distingit entre les places que té en explotació i aquelles que estan pròpiament destinades a la venda del dret d'ús, aquestes darreres si estan pendent de venda es troben recollides a la partida d'inversions immobiliàries.

Les inversions immobiliàries es troben valorades pel seu preu d'adquisició o cost de producció.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoraran pel seu preu d'adquisició o cost de producció menys la seva amortització acumulada i, si existeixen indicis que aquests actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor, es tindrà en compte l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor reconegudes; en aquest cas, es segueixen les mateixes pautes que s'indiquen per a les immobilitzacions intangibles.

Els costos d'ampliació o millora dels béns existents que donen lloc a una major vida útil estimada d'aquests, són capitalitzats com a major valor dels mateixos. Les despeses financeres directament relacionades amb les inversions immobiliàries i que es meriten abans de la seva posada en funcionament són igualment capitalitzades. Les despeses de manteniment, reparació i conservació són carregades directament al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen. Les baixes i alienacions es comptabilitzen mitjançant l'eliminació del cost de l'element i l'amortització acumulada corresponent.

Tal i com es fa referència al punt 2.c.1. " canvis d'estimacions comptables", la societat ha obtingut per part de l'Ajuntament el drets de reversió d'aquests aparcaments, per la qual cosa es canvia els percentatges d'amortització que s'aplica en aquests elements.

La seva amortització es calcula en funció de la vida útil estimada dels diversos béns mitjançant l'aplicació lineal dels següents percentatges anuals:

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2013	
	ANYS	%
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES SANTA PAGESA	94	1,06
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES MANACOR	95	1,05
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES VIA ROMA FASE B	95	1,05

L'amortització aplicada durant l'exercici 2013 per a la totalitat dels elements d'inversions immobiliàries ha estat de 101.479,03 euros i el seu deteriorament de 0,00 euros.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor de les inversions immobiliàries d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

### Deteriorament del valor dels actius no financers subjectes a amortització o depreciació

La Societat segueix el criteri d'avaluar l'existència d'indicis que poguessin posar de manifest el potencial deteriorament de valor dels actius no financers subjectes a amortització o depreciació, a fi de comprovar si el valor comptable dels esmentats actius excedeix del seu valor recuperable, entès com el major entre el valor raonable, menys costos de venda i el seu valor en ús.

D'acord amb l'Ordre EHA/733/2010 de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, es determina que donat la finalitat d'interès públic que tenen els actius de les empreses públiques, la identificació d'indicis de deteriorament per als seus actius no s'ha de realitzar de la mateixa manera que a la resta de les empreses sinó que les principals variables per això seran, entre d'altres, l'existència d'obsolescències tècniques o de mercat que redueixin el seu valor de servei a la comunitat en la qual està o bé una caiguda de demanda molt significativa d'aquest servei públic.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

El valor recuperable s'ha de calcular per a un actiu individual, llevat que l'actiu no generi entrades d'efectiu que siguin, en bona mesura, independents de les corresponents en altres actius o grups d'actius. Si aquest és el cas, l'import recuperable es determina per la unitat generadora d'efectiu, d'ara endavant UGE a la qual pertany.

La reversió de la pèrdua per deteriorament de valor es registra amb abonament al compte de pèrdues i guanys. No obstant, la reversió de la pèrdua no pot augmentar el valor comptable de l'actiu per sobre del valor comptable que hagués tingut, net d'amortitzacions, si no s'hagués registrat el deteriorament.

Per als actius no generadors de fluxos d'efectiu, el valor recuperable és el major del valor en ús i el valor raonable, menys costos de venda. El valor en ús d'aquests actius és el valor actual de l'actiu mantenint el seu potencial de servei i es determina per referència al cost de reposició depreciat l'actiu, sent aquest el cost de reposició d'aquest actiu menys l'amortització acumulada calculada sobre la base de tal cost, de manera que reflecteixi el funcionament, ús i gaudi ja efectuat l'actiu, sense perjudici de considerar també l'obsolescència tècnica que l'n pogués afectar. El deteriorament de valor dels actius no generadors de flux d'efectiu es determina a nivell d'actius individuals, sense agrupar-los en UGEs.

Pel que fa als indicis de deteriorament de valor d'aquests actius, addicionalment als indicis generals, cal considerar la interrupció de la construcció de l'actiu abans de la seva posada en condicions de funcionament, el cessament o la reducció significativa de la demanda o necessitat dels serveis prestats. En qualsevol cas, els esdeveniments o circumstàncies han de ser significatius i, sobretot, han de tenir efectes a llarg termini.

Amb data de 26 de març de 2010 ha entrat en vigor l'Ordre EHA/733/2010, de 25 de març de 2010, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies. Aquesta ordre resulta d'aplicació als comptes anuals que es formulin amb posterioritat en aquesta data segons la Disposició final única de la mateixa.

L'activitat està considerada d'interès públic per a la ciutat de Palma i per tant l'anàlisi de l'existència d'un deteriorament en els actius s'avalua baix el prisma d'aquesta nova adaptació de la normativa per a les empreses públiques.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

La Societat avalua a cada data de tancament si existeix algun indicati que la pèrdua per deteriorament de valor reconeguda en exercicis anteriors no existeix o ha disminuït. Les pèrdues per deteriorament dels actius només es reverteixen si s'ha produït un canvi en les estimacions utilitzades per determinar el valor recuperable de l'actiu.

### **Arrendaments**

Els contractes es qualifiquen com a arrendaments financers quan de les seves condicions econòmiques es dedueix que es transfereixen a l'arrendatari substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. En cas contrari, els contractes es classifiquen com a arrendaments operatius.

Els ingressos derivats dels arrendaments operatius es registren en el compte de pèrdues i guanys quan es meriten. Els costos directes imputables al contracte s'inclouen com a major valor de l'actiu arrendat i es reconeixen com a despesa durant el termini del contracte, aplicant el mateix criteri utilitzat per al reconeixement dels ingressos de l'arrendament.

L'empresa obté ingressos d'arrendament dels casals de barri del Pla 10, del local de Son Cladera, i l'equipament esportiu de Son Armadams i dels arrendaments de les places d'aparcament de El Terreno, Joan Alcover i Ca n'Alonso, entre altres.

### **Instruments financers**

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer o un passiu financer, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i

amb les definicions d'actiu financer o passiu financer.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i a les intencions de la Societat en el moment del seu reconeixement inicial.

Són reconeguts inicialment pel seu valor raonable més, excepte en el cas d'actius financers a valor raonable amb canvis en resultats, els costos de transacció que són directament imputables.

Al balanç de situació, els actius financers es classifiquen entre corrents i no corrents en funció que el seu venciment sigui menor o superior a dotze mesos.

Els actius financers es classifiquen com:

- Préstecs i partides a cobrar: s'inclouen els crèdits per a operacions comercials que s'originen de la venda de béns i la prestació de serveis per a operacions de tràfic de la Societat, i els crèdits per a operacions no comercials que el seu cobrament és de quantia fixa o determinable i no es negocien a un mercat actiu. Inicialment, es valoren pel seu valor raonable o preu de transacció. En el cas de crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any que s'esperen cobrar a curt termini es valoren pel seu valor nominal ja que l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu. Posteriorment, es valoren al seu cost amortitzat, que el es determina pel mètode del "tipus d'interès efectiu".

El cost amortitzat és el cost d'adquisició menys els reemborsament del principal i corregit per la part imputada sistemàticament resultant de la diferència entre el cost inicial i el corresponent valor de reemborsament al venciment, en el cas dels actius financers, el cost amortitzat inclou, a més, les correccions del valor per deteriorament que hagi experimentat. El tipus d'interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala exactament el valor de l'instrument financer a la totalitat dels fluxos d'efectiu estimats per a tots el conceptes al llarg de la seva vida romanent.

S'inclouen dins aquest epígraf els drets de cobrament dels canons corresponents als diferents aparcaments de gestió privada i les fiances constituïdes amb venciment superior a dotze mesos efectuades per tercers per fer front a compromisos contractuals.

#### Classificació i valoració

##### *Préstecs i partides a cobrar*

En aquesta categoria es registren els crèdits per operacions comercials i no comercials, que inclouen els actius financers els cobraments dels quals són de quantia determinada o determinable, que no es negocien en un mercat actiu i per als quals s'estima recuperar tot el desemborsament realitzat per la Societat, llevat de, en el seu cas, per raons imputables a la solvència del deutor.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren pel seu cost amortitzat.

No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import dels quals s'espera rebre en el curt termini, es valoren inicialment i posteriorment pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.



La diferència entre el valor raonable i l'import lliurat de les fiances per arrendaments operatius es considera un pagament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanyos durant el període de l'arrendament. Per al càlcul del valor raonable de les fiances pren com a període romanent el termini contractual mínim compromès.

#### *Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades*

Inclouen les inversions en el patrimoni de les empreses sobre les quals es té control (empreses del grup), es té control conjunt mitjançant acord estatutari o contractual amb un o més socis (empreses multigrup) o s'exerceix una influència significativa (empreses associades).

En el seu reconeixement inicial al balanç es registren pel seu valor raonable que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles, excepte en les aportacions no dineràries en una empresa del grup en les quals l'objecte és un negoci, per a les quals la inversió es valora pel valor comptable dels elements que integren el negoci. En el valor inicial s'inclou l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'han adquirit.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren pel seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Quan una inversió passa a qualificar-se com a empresa del grup, multigrup o associada, es considera que el cost és el valor comptable pel qual estava registrada, mantenint-se en patrimoni net els ajustos valoratius prèviament registrats fins que la inversió s'alieni o deteriori.

La societat participa en un 50% en la societat "Palau de Congressos, S.A." amb domicili social a Palma, Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 i C.I.F. A-57300998.

L'11 d'octubre de 2011 la societat efectua la compra del 100% de participacions que l'Ajuntament de Palma posseeix a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, societat inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca en el tom 1968, de la secció 8ª del llibre de societats, foli 6, full número PM-43.270, operació quantificada en 12 milions de euros. Posteriorment, el 16 de febrer de 2012 s'inscriu en el Registre Mercantil de Mallorca escriptura de fusió per absorció amb l'anterior societat.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

#### **Cancel·lació**

Els actius financers es donen de baixa del balanç de la Societat quan han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer o quan es transfereixen, sempre que en l'esmentada transferència es transmetin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Si la Societat no ha cedit ni retingut substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, aquest es dona de baixa quan no es reté el control. Si la Societat manté el control de l'actiu, continua reconeixent-ho per l'import a què està exposada per les variacions de valor de l'actiu cedit, és a dir, per la seva implicació continuada, reconeixent el passiu associat.

La diferència entre la contraprestació rebuda neta dels costos de transacció atribuïbles, considerant qualsevol nou actiu obtingut menys qualsevol passiu assumit, i el valor en llibres de l'actiu financer transferit, més qualsevol import acumulat que s'hagi reconegut directament en el patrimoni net, determina el guany o pèrdua sorgit en donar de baixa l'actiu financer i forma part del resultat de l'exercici en el qual es produeix.

La Societat no dona de baixa els actius financers en les cessions en les quals reté substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, tals com el descompte d'efectes, les operacions de facturatge, les vendes d'actius financers amb pacte de recompra a un preu fix o al preu de venda més un interès i les titulitzacions d'actius financers en les quals la Societat reté

finançaments subordinats o un altre tipus de garanties que absorbeixen substancialment totes les pèrdues esperades. En aquests casos, la Societat reconeix un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda.

### **Interessos i dividendes rebuts d'actius financers**

Els interessos d'actius financers meritats posteriorment al moment de l'adquisició es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos es reconeixen utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers es registren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en l'esmentat moment. S'entén per interessos explícits aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

### **Deteriorament del valor dels actius financers**

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquell esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que puguin ser estimats amb fiabilitat.

La Societat segueix el criteri de registrar les oportunes correccions valoratives per deteriorament de préstecs i partides a cobrar i instruments de deute quan s'ha produït una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, motivats per la insolvència del deutor.

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, exclouent-ne les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspongui a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Societat utilitza el seu valor de mercat, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-lo representatiu del valor que pogués recuperar.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant això, la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

El valor en llibres dels actius financers es corregeix per la Societat amb càrrec al compte de pèrdues i guanys quan existeix una evidència objectiva que s'ha produït una pèrdua per deteriorament.

Per determinar les pèrdues per deteriorament dels actius financers, la Societat avalua les possibles pèrdues tant dels actius individuals com dels grups d'actius amb característiques de risc similars.

### **Instruments de patrimoni**

Existeix una evidència objectiva que els instruments de patrimoni s'han deteriorat quan després del seu reconeixement inicial ocorre un esdeveniment o una combinació d'ells que suposi que no es pot recuperar el seu valor en llibres a causa d'un descens prolongat o significatiu en el seu valor raonable. En aquest sentit, la Societat considera, en tot cas, que els instruments s'han deteriorat davant d'una caiguda d'un any i mig i d'un 40% de la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor.

La reversió de les correccions valoratives per deteriorament es registra en el compte de pèrdues i guanys, amb el límit del valor en llibres que tindria la inversió en la data de reversió si no

s'hagués registrat el deteriorament de valor, per a les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades; mentre que per als actius financers disponibles per a la venda que es valoren al cost no és possible la reversió de les correccions valoratives registrades en exercicis anteriors.

### **Passius financers**

Patrimoni net: un instrument de patrimoni representa una participació residual en el patrimoni net de la Societat una vegada deduïts tots els seus passius. Els instruments de capital o altres de patrimoni emesos per la societat es registren per l'import rebut en el patrimoni net.

Els passius financers es classifiquen conforme al contingut dels acords contractuals pactats i tenint en compte el seu fons econòmic.

Els principals passius financers es registren inicialment pel seu efectiu rebut net dels costos incorreguts a la transacció. Posteriorment, es valoren al seu cost amortitzat pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Al balanç de situació, els passius financers es classifiquen entre corrents i no corrents en funció que el seu venciment sigui menor o superior a dotze mesos.

Els passius financers es classifiquen com:

- Dèbits i partides a pagar: els préstecs i descoberts bancaris que meriten interessos es registren pel seu import rebut, net de costos directes d'emissió. Les despeses financeres, incloses a les primes pagadores a la liquidació o al reemborsament dels costos directes d'emissió, es registren segons el criteri de meritació al compte de resultats fent servir el mètode de l'interès efectiu i s'afegeixen a l'import en llibres de l'instrument en la mesura que no es liquiden en el període en què es produeixen.

Els creditors comercials no meriten explícitament interessos i es registren al seu valor nominal.

Els saldos deutors a llarg termini inclouen deutes amb entitats de crèdit i altres creditors. El curt termini està format en bona part per deutes amb entitats de crèdit i altres deutes no comercials amb proveïdors d'immobilitzat.

### **Classificació i valoració**

#### **Dèbits i partides a pagar**

Inclouen els passius financers originats per la compra de béns i serveis per operacions de trànsit de la Societat i els dèbits per operacions no comercials que no són instruments derivats.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests passius financers es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import dels quals s'espera pagar en el curt termini, es valoren pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

### **Cancel·lació**

La Societat dóna de baixa un passiu financer quan l'obligació s'ha extingit.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute amb un prestador, sempre que aquests tinguin condicions substancialment diferents, es registra la baixa del passiu financer original i es reconeix el nou passiu financer que sorgeix. De la mateixa forma es registra una modificació substancial de les condicions actuals d'un passiu financer.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer, o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa, i la contraprestació pagada, inclòs el cost de transacció atribuïble, i en la qual es recull així mateix qualsevol actiu cedit diferent de l'efectiu o passiu assumit, es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el qual tingui lloc.

### **Existències**

Les existències es valoren al seu preu d'adquisició o cost de producció. El preu d'adquisició inclou l'import facturat pel venedor, després de deduir qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars, i totes les despeses addicionals produïdes fins que els béns es troben ubicats per a la seva venda, com transports, aranzels de duanes, assegurances i altres directament atribuïbles a l'adquisició de les existències. El cost de producció es determina afegint al preu d'adquisició de les matèries primeres i altres matèries consumibles els costos directament imputables al producte. També s'inclou la part que raonablement correspon dels costos indirectament imputables als productes, en la mesura que aquests costos corresponen al període de fabricació, elaboració o construcció, en els quals s'hagi incorregut en ubicar-los per a la seva venda i es basen en el nivell d'utilització de la capacitat normal de treball dels medis de producció.

Quan el valor net realitzable de les existències és inferior al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció s'efectuen les oportunes correccions valoratives, reconeixent-les com una despesa en el compte de pèrdues i guanys. Per a les matèries primeres i altres matèries consumibles en el procés de producció no es realitza correcció valorativa si s'espera que els productes acabats a què s'incorporaran siguin venuts per sobre del cost.

Les quantitats que figuren en l'actiu es corresponen als projectes en curs de l'empresa, detallades a la Nota 9.

### **Efectiu i altres actius líquids equivalents**

Aquest epígraf inclou l'efectiu en caixa, els comptes corrents bancaris i els dipòsits i adquisicions temporals d'actius que compleixen amb tots els següents requisits:

- Són convertibles en efectiu.
- En el moment de la seva adquisició el seu venciment no era superior a tres mesos.
- No estan subjectes a un reg significatiu de canvi de valor.
- Formen part de la política de gestió normal de tresoreria de la Societat.

### **Subvencions**

Les subvencions es qualifiquen com a no reintegrables quan s'han complert les condicions establertes per a la seva concessió, registrant-se en aquell moment directament en el patrimoni net, una vegada deduït l'efecte impositiu corresponent.

Les subvencions reintegrables es registren com a passius de la Societat fins que adquireixen la condició de no reintegrables, no registrant-se cap ingrés fins a l'esmentat moment.

Les subvencions rebudes per finançar despeses específiques s'imputen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el qual es meriten les despeses que estan finançant. Les subvencions rebudes per adquirir actius materials s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció amb la seva amortització.

Les subvencions de capital no reintegrables es valoren pel seu import concedit i es registren a l'epígraf d'ingressos diferits del balanç de situació en el moment en què és raonablement segur el seu cobrament, imputant-los a resultats en funció de la depreciació experimentada pels actius finançats, llevat que no siguin depreciables, en aquest cas s'imputaran al resultat de l'exercici en què es produeixi la seva alienació o baixa.

Durant l'any 2013 la societat participa en el Projecte Europeu "Civitas Dynamo" pel qual s'ha rebut una subvenció per import de 50.106 euros que, en aquest cas, s'ha registrat seguint el criteri de caixa.

### **Impost sobre beneficis**

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent, que resulta d'aplicar el corresponent tipus de gravamen a la base imposable de l'exercici menys les bonificacions i deduccions existents, i de les variacions produïdes durant l'esmentat exercici en els actius i passius per impostos diferits registrats. Es reconeix en el compte de pèrdues i guanys excepte quan correspon a transaccions que es registren directament en el patrimoni net, en el cas de les quals l'impost corresponent també es registra en el patrimoni net i en les combinacions de negocis on es registra amb càrrec o abonament al fons de comerç.

Els impostos diferits es registren per a les diferències temporals existents en la data del balanç entre la base fiscal dels actius i passius i els seus valors comptables. Es considera com a base fiscal d'un element patrimonial l'import atribuït al mateix a efectes fiscals.

L'efecte impositiu de les diferències temporals s'inclou en els corresponents epígrafs "Actius per impost diferit" i "Passius per impost diferit" del balanç.

La Societat reconeix un passiu per impost diferit per a totes les diferències temporals imposables llevat de, en el seu cas, per a les excepcions previstes en la normativa vigent.

La Societat reconeix els actius per impost diferit per a totes les diferències temporals deduïbles, crèdits fiscals no utilitzats i bases imposables negatives pendents de compensar en la mesura que resulti probable que la Societat disposi de guanys fiscals futurs que permetin l'aplicació d'aquests actius, llevat de les excepcions previstes en la normativa vigent.

En la data de tancament de cada exercici la Societat avalua els actius per impost diferit reconegut i aquells que no s'han reconegut anteriorment. Partint de tal avaluació, la Societat procedeix a donar de baixa un actiu reconegut anteriorment si ja no resulta probable la seva recuperació o procedeix a registrar qualsevol actiu per impost diferit no reconegut anteriorment, sempre que resulti probable que la Societat disposi de guanys fiscals futurs que permetin la seva aplicació.

Els actius i passius per impost diferit es valoren als tipus de gravamen esperats en el moment de la seva reversió, segons la normativa vigent aprovada, i d'acord amb la forma en què racionalment s'espera recuperar o pagar l'actiu o passiu per impost diferit. Els actius i passius per impost diferit no es descompten i es classifiquen com a actius i passius no corrents, independentment de la data esperada de realització o liquidació.

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent que resulta de l'aplicació del tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici i després d'aplicar les deduccions que fiscalment són admissibles, més la variació dels actius i passius per impostos diferits.

Els actius i passius per impostos diferits inclouen diferències temporàries que s'identifiquen com aquells imports que es preveuen pagadors o recuperables per les diferències entre els imports en llibres dels actius o passius i el seu valor fiscal, així com les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades fiscalment. Aquests imports es registren aplicant a la diferència temporària o crèdit el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

Per una altra banda, els actius per impostos diferits, identificats com a diferències temporànies, només es reconeixen en el cas que es consideri probable que la Societat tingui en el futur suficients guanys fiscals contra els quals poder fer-los efectius i no procedeixen del reconeixement inicial d'altres actius i passius en una operació que no afecti ni al resultat fiscal ni al resultat comptable.

Al tancament de l'exercici, es revisen els impostos diferits registrats amb l'objecte de comprovar que es mantenen vigents, efectuant les oportunes correccions als mateixos d'acord amb el resultat de la revisió realitzada.

La Societat reconeix (-) 1.802,69 euros per l'impost sobre societats. A 31 de desembre de 2013 hi havia bases impositives negatives pendents de compensar per import de 835.977,52 euros.

#### **Classificació dels actius i passius entre corrents i no corrents**

La Societat presenta el balanç de situació classificant actius i passius entre corrents i no corrents.

A aquests afectes, són actius o passius corrents aquells que compleixen els següents criteris:

- Els actius es classifiquen com a corrents quan s'espera realitzar-los o es pretén vendre'ls o consumir-los en el transcurs del cicle normal d'explotació de la Societat. Es mantenen fonamentalment amb finalitat de negociació. S'espera realitzar-los dins del període dels dotze mesos posteriors a la data de tancament o es tracta d'efectiu o altres actius líquids equivalents, excepte en aquells casos en els quals no poden ser intercanviats o utilitzats per cancel·lar un passiu, al menys dins dels dotze mesos següents a la data de tancament.
- Els passius es classifiquen com a corrents quan s'espera liquidar-los en el cicle normal d'explotació de la Societat, es mantenen fonamentalment amb finalitat de negociació, es tenen que liquidar dins del període dels dotze mesos posteriors a la data de tancament o la Societat no té el dret incondicional per aplaçar la cancel·lació dels passius durant els dotze mesos següents a la data de tancament.
- Els passius financers es classifiquen com a corrents quan es tenen que liquidar dins el període dels dotze mesos següents a la data de tancament, encara que el termini original sigui per un període superior a dotze mesos i existeixi un acord de refinançament o de reestructuració dels pagaments a llarg termini que hagin finalitzat després de la data de tancament i abans que els comptes anuals siguin formulats.

#### **Ingressos i despeses**

D'acord amb el principi de meritació, els ingressos i despeses es registren quan ocorren, amb independència de la data del seu cobrament o del seu pagament.

Ingressos per vendes i prestacions de serveis

Els ingressos es reconeixen quan és probable que la Societat rebi els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció i l'import dels ingressos i dels costos incorreguts o a incórrer poden valorar-se amb fiabilitat. Els ingressos es valoren al valor raonable de la contrapartida rebuda o per rebre, deduint els descomptes, rebaixes en el preu i altres partides similars que la Societat pugui concedir, així com, en el seu cas, els interessos incorporats al nominal dels crèdits. Els impostos indirectes que graven les operacions i que són repercutibles a tercers no formen part dels ingressos.

La xifra de negoci formada pels ingressos de rotació, abonats i concessions dels diversos aparcaments, s'imputen seguint el criteri de meritació, es a dir, en funció de la corrent real de béns i serveis que representen, i amb independència del moment en el qual es produeix la corrent monetària o financera derivada d'aquests.

La Societat únicament comptabilitza els beneficis realitzats a la data de tancament de l'exercici. Per una altra banda, els riscos previsibles i les pèrdues eventuais amb origen a l'exercici o en un altre anterior es comptabilitzen tan aviat com són coneguts.

Els altres ingressos d'exploració provenen de l'arrendament, publicitat i els ingressos de manteniment dels cessionaris del dret d'ús de les places. Hem de destacar que les factures per obres en curs emeses a clients, segons les normes comptables d'empreses promotores, es consideren bestretes i estan registrades en el passiu.

### **Indemnitzacions per comiat**

Les indemnitzacions per cessament involuntari es reconeixen en el moment en què hi ha un pla formal detallat i s'ha generat una expectativa vàlida entre el personal afectat que es produirà la rescissió de la relació laboral, ja sigui per haver començat a executar el pla o per haver-ne anunciat les principals característiques.

Les indemnitzacions per cessament voluntari es reconeixen quan han estat anunciades, sense que hi hagi possibilitat realista de retirar l'oferta i es valoren per a la millor estimació del col·lectiu d'empleats que s'acullin al pla.

D'acord amb la legislació mercantil vigent, la Societat està obligada al pagament d'indemnitzacions a aquells empleats amb qui, en determinades condicions, rescindeixi les seves relacions laborals. Les indemnitzacions per comiat susceptibles de quantificació raonable es registren com a despesa de l'exercici en el qual hi ha una expectativa vàlida, creada per la Societat davant els tercers afectats.

Durant l'any 2013 l'empresa no ha efectuat cap acomiadament.

### **Permuta**

Per als elements adquirits mitjançant permuta, la Societat procedeix a analitzar cada operació per tal de definir si la permuta té o no caràcter comercial.

Quan la permuta té caràcter comercial l'actiu rebut es valora pel valor raonable de l'actiu lliurat més, en el seu cas, les contrapartides monetàries lliurades a canvi, llevat que es tingui una evidència més clara del valor raonable de l'actiu rebut, en el cas del qual es valoren per aquest últim valor. Les diferències de valoració que sorgeixen en donar de baixa l'element lliurat es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

Quan la permuta no té caràcter comercial, o quan no ha estat possible obtenir una estimació fiable del valor raonable dels elements que intervenen en l'operació, l'actiu rebut es valora pel valor comptable de l'actiu lliurat més, en el seu cas, les contrapartides monetàries lliurades.

El 7 d'octubre de 2005 l'Ajuntament de Palma va cedir gratuïtament a l'EMOP un local (A) valorat en 176.730 euros. Després l'EMOP va permutar amb la societat Son Cladera Nou, S.A. aquest local (A) més un altre local (B) del qual ja era propietari, valorat en 1.202.021 euros per un solar (C) valorat en 1.025.301 euros.

El resultat total que ascendeix a 353 milers d'euros, obtingut per l'esmentada permuta no va ser registrat en llibres de la Societat partint del tractament de la normativa d'aplicació en aquell moment.

El 2008 la Societat va considerar que la permuta del terreny anterior no té substància comercial, ja que no és possible determinar de forma fiable el valor raonable dels béns rebuts, per això no s'ha procedit a realitzar cap ajust per l'esmentat concepte.

### **Provisions i contingències**

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal, contractual, implícita o tàcita, com a resultat d'un succés passat; és probable que existeixi una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs per cancel·lar aquesta obligació; i es pot realitzar una estimació fiable de l'import de l'obligació.

## Riscos Ambientals

Els costos produïts per l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions que tenen per objecte l'eliminació o el control dels possibles impactes que pugui ocasionar el desenvolupament normal de l'activitat de la Societat sobre el medi ambient es consideren inversions d'immobilitzat.

La resta de les despeses relacionades amb el medi ambient diferents de les realitzades per a l'adquisició dels elements d'immobilitzat es consideren despeses de l'exercici.

Pel que fa a les possibles contingències que en matèria mediambiental puguin produir-se, els administradors consideren que aquestes es troben suficientment cobertes amb les pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil que la Societat té subscrites.

## Transaccions entre empreses del grup

Les transaccions entre empreses del grup, llevat d'aquelles relacionades amb fusions, escissions i aportacions no dineràries de negocis esmentades en els apartats anteriors, es reconeixen pel valor raonable de la contraprestació entregada o rebuda. La diferència entre l'esmentat valor i l'import acordat es registra d'acord amb la substància econòmica subjacent.

## IMMOBILITZAT INTANGIBLE

El detall i els moviments de les diferents partides que componen l'immobilitzat intangible són els següents:

IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	14.474.798,91	0,00	0,00	0,00	14.474.798,91
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,00	0,00	0,00	0,00	1.280,00
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	31.099,38	0,00	0,00	0,00	31.099,38
<b>TOTAL (A)</b>	<b>14.507.178,29</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.507.178,29</b>

AMORTITZACIÓ IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	4.453.332,41	752.957,20	0,00	0,00	5.206.289,61
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,00	0,00	0,00	0,00	1.280,00
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	28.387,48	1.356,00	0,00	0,00	29.743,48
<b>TOTAL (B)</b>	<b>4.482.999,89</b>	<b>754.313,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.237.313,09</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/13	SALDO 31/12/13
IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	10.024.178,40	9.269.865,20

IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	14.474.798,91	0,00	0,00	0,00	14.474.798,91
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,00	0,00	0,00	0,00	1.280,00
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	31.099,38	0,00	0,00	0,00	31.099,38
<b>TOTAL (A)</b>	<b>14.507.178,29</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.507.178,29</b>

AMORTITZACIÓ IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	3.700.375,21	752.957,20	0,00	0,00	4.453.332,41
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,00	0,00	0,00	0,00	1.280,00
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	27.031,48	1.356,00	0,00	0,00	28.387,48
<b>TOTAL (B)</b>	<b>3.728.686,69</b>	<b>754.313,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.482.999,89</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/12	SALDO 31/12/12
IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	10.778.491,60	10.024.178,40



**Deteriorament de valors**

Durant l'exercici 2013, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament atès que el valor raonable dels béns és superior al seu valor net comptable a 31 de desembre de 2013.

**Subvencions oficials rebudes**

Durant l'exercici 2013 no hi ha hagut cap subvenció relacionada amb l'immobilitzat intangible de la Societat.

**Immobilitzat intangible afectes a garanties**

L'immobilitzat intangible de la Societat no té cap afecta a garanties.

**Assegurances**

La Societat no té contractades pòlisses d'assegurança relacionades amb l'immobilitzat intangible.

**Béns totalment amortitzats**

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT INTAGIBLE TOTALMENT AMORTIZATS A 31/12/13	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR NET COMPTABLE 31/12/13	VALOR NET COMPTABLE 31/12/12
Propietat industrial	1.280,16	0,00	0,00
Microsoft Office	427,68	0,00	0,00
Aplicacions SP	1.473,15	0,00	0,00
Microsoft Office XP Pro Golp	719,20	0,00	0,00
GCR 6.0	928,00	0,00	0,00
Microsoft Windows XP OEM	1.122,88	0,00	0,00
Autocad 2005 LTE	1.068,00	0,00	0,00
Gestproject 2006	595,00	0,00	0,00

**IMMOBILITZAT MATERIAL**

El detall i els moviments de les diferents partides que componen l'immobilitzat material són els següents:

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
TERRENYS I CONSTRUCCIONS	53.033.647,04	0,00	0,00	0,00	53.033.647,04
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	6.854.956,84	5.190,00	0,00	0,00	6.860.146,84
MAQUINÀRIA	1.888.379,04	1.300,00	0,00	0,00	1.889.679,04
UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	3.071,21
ALTRES INSTAL·LACIONS	53.403,58	0,00	0,00	0,00	53.403,58
MOBILIARI	199.271,69	0,00	0,00	0,00	199.271,69
EQUIPS DE PROCESSOS D'INFORMACIÓ	75.060,39	0,00	0,00	0,00	75.060,39
ELEMENTS DE TRANSPORT	364.424,77	18.048,15	0,00	0,00	382.472,92
ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	80.251,78	4.443,60	0,00	0,00	84.695,38
IMMOBILITZAT EN CURS	845.960,22	0,00	0,00	0,00	845.960,22
<b>TOTAL (A)</b>	<b>63.398.426,56</b>	<b>28.981,75</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>63.427.408,31</b>

A.A. D'IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
A. CONSTRUCCIONS	4.680.363,34	490.716,32	0,00	0,00	5.171.079,66
A. INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	2.649.919,26	458.547,89	0,00	0,00	3.108.467,15
A. MAQUINÀRIA	1.264.031,36	174.196,36	0,00	0,00	1.438.227,72
A. UTILLATGE	2.933,38	137,83	0,00	0,00	3.071,21
A. ALTRES INSTAL·LACIONS	36.709,56	3.268,16	0,00	0,00	39.977,72
A. MOBILIARI	116.503,30	13.041,36	0,00	0,00	129.544,66
A. EQUIPS DE PROCESSOS D'INFORMACIÓ	65.014,37	4.166,28	0,00	0,00	69.180,65
A. ELEMENTS DE TRANSPORT	154.680,18	18.593,91	0,00	0,00	173.274,09
A. ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	62.713,99	4.257,05	0,00	0,00	66.971,04
<b>TOTAL (B)</b>	<b>9.032.868,74</b>	<b>1.166.925,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.199.793,90</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/13	SALDO 31/12/13
IMMOBILITZACIONS MATERIAL	54.365.557,82	53.227.614,41

IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
TERRENYS I CONSTRUCCIONS	52.994.513,48	57.472,86	0,00	18.339,30	53.033.647,04
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	6.848.289,84	6.667,00	0,00	0,00	6.854.956,84
MAQUINÀRIA	1.840.788,64	47.590,40	0,00	0,00	1.888.379,04
UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	3.071,21
ALTRES INSTAL·LACIONS	53.403,58	0,00	0,00	0,00	53.403,58
MOBILIARI	199.271,69	0,00	0,00	0,00	199.271,69
EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	75.060,39	0,00	0,00	0,00	75.060,39
ELEMENTS DE TRANSPORT	359.340,77	5.084,00	0,00	0,00	364.424,77
ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	80.251,78	0,00	0,00	0,00	80.251,78
IMMOBILITZAT EN CURS	845.960,22	0,00	0,00	0,00	845.960,22
<b>TOTAL (A)</b>	<b>63.299.951,60</b>	<b>116.814,26</b>	<b>0,00</b>	<b>18.339,30</b>	<b>63.398.426,56</b>

A.A. D'IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
A. CONSTRUCCIONS	4.191.055,99	490.878,35	0,00	1.571,00	4.680.363,34
A. INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	2.188.444,02	461.475,24	0,00	0,00	2.649.919,26
A. MAQUINÀRIA	1.082.072,73	181.958,63	0,00	0,00	1.264.031,36
A. UTILLATGE	2.600,78	332,60	0,00	0,00	2.933,38
A. ALTRES INSTAL·LACIONS	33.121,47	3.588,09	0,00	0,00	36.709,56
A. MOBILIARI	101.561,03	14.942,27	0,00	0,00	116.503,30
A. EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	59.262,93	5.751,44	0,00	0,00	65.014,37
A. ELEMENTS DE TRANSPORT	135.291,67	19.388,51	0,00	0,00	154.680,18
A. ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	56.629,50	6.084,49	0,00	0,00	62.713,99
<b>TOTAL (B)</b>	<b>7.850.040,12</b>	<b>1.184.399,62</b>	<b>0,00</b>	<b>1.571,00</b>	<b>9.032.868,74</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/12	SALDO 31/12/12
IMMOBILITZACIONS MATERIAL	55.449.911,48	54.365.557,82

Dins l'epígraf de terrenys i construccions a més dels aparcaments que ha construït i gestiona de manera directe la societat, s'inclou pel seu cost d'adquisició el recinte de Son Fusteret per un valor net comptable de 6.354.198,42 euros.

La societat cedeix l'ús del local de Son Cladera a l'Ajuntament durant 15 anys i l'equipament esportiu de Son Armadams fins a 31 de desembre de 2021 de forma remunerada.

### Deteriorament de valors

Durant l'exercici 2013, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament, donat que el valor raonable dels béns es superior al seu valor net contable a 31 de desembre de 2013.

### Subvencions oficials de capital rebudes

A la Societat durant l'exercici 2013 no s'han rebut subvencions de capital. En exercicis anteriors s'han rebut les subvencions detallades en el punt 12.3.

**Immobilitzat material afecte a garanties**

IMMOBILITZAT MATERIAL	VALOR NET 31/12/2013	VALOR NET 31/12/2012
APARCAMENT VIA ROMA	4.629.816,99	4.731.061,39
APARCAMENT SANTA PAGESA	5.726.703,33	5.853.593,11
APARCAMENT COMTE EMPURIES	1.119.836,53	1.120.914,76
APARCAMENT MANACOR	2.303.562,74	2.363.332,96
APARCAMENT VIA ROMA II	4.483.617,34	4.570.514,11
APARCAMENT M. SENIA	4.752.668,29	4.856.650,75
APARCAMENT A. MAURA	16.409.354,55	16.660.732,30
<b>TOTAL</b>	<b>39.425.559,77</b>	<b>40.156.799,38</b>

(\* ) Veure punt 13.1 Passius Financers – quadre aparcament (valor net – deute total)

**Immobilitzacions materials en litigi**

La Societat no té cap immobilitzat material en litigi.

**Assegurances**

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes els elements de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

**Immobilitzat material afecte a reversió**

Com s'explica al punt 2.c.1. "Canvis d'estimacions comptables", la societat durant l'exercici 2010 va obtenir els drets de reversió dels elements d'immobilitzat material que tenia en concessió (la majoria a 50 anys). Són tots excepte el solar de Comte d'Empúries.

**Béns totalment amortitzats**

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT MATERIAL TOTALMENT AMORTITZATS A 31/12/13	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR NET COMPTABLE 31/12/13	VALOR NET COMPTABLE 31/12/12
Instal·lacions oficines SMAP	155.221,36	0,00	81,13
Utilitatge	3.071,21	0,00	137,83
Altres instal·lacions Parc de la Mar	17.057,68	0,00	30,24
Altres instal·lacions C. Empúries	2.690,65	0,00	64,48
Mobiliari antic EMOP	21.862,00	0,00	0,00
Nevera BRU RRN-1671	179,70	0,00	0,00
Mobiliari Parc de la Mar	970,31	0,00	0,00
Mobiliari despatx llicenciat dret	2.188,11	0,00	53,36
Mobiliari Via Roma	852,72	0,00	75,24
Equips de processos informàtics Parc de la Mar	582,54	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Santa Pagesa	920,49	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Antoni Maura	872,50	0,00	16,97
Equips de processos informàtics C. Empúries	161,18	0,00	0,00
Equips de processos informàtics M. Senia	646,46	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Sa Riera	255,50	0,00	2,50
Impressores HP	653,00	0,00	0,00
Ordenadors Compaq Evo d310	2.683,51	0,00	0,00
Ordenadors Compaq EvoD330	3.840,09	0,00	0,00
Impressores HP 1100DTN	614,80	0,00	0,00
Compaq Evo DX6100 (aparejador)	1.225,70	0,00	0,00
Compaq nx7010 portàtil	1.409,00	0,00	0,00
Ploter HP500-imp.HP2800	2.793,64	0,00	0,00
Peugeot 407 4057DWS	19.449,18	0,00	0,00
Altre immobilitzat material C. Empúries	330,93	0,00	7,87

## INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

A continuació es detallen les inversions immobiliàries:

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	4.908.802,40	0,00	0,00	0,00	4.908.802,40
CONSTRUCCIONS MANACOR	4.146.294,66	0,00	0,00	0,00	4.146.294,66
CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	1.815.326,28	0,00	0,00	0,00	1.815.326,28
<b>TOTAL (A)</b>	<b>10.870.423,34</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.870.423,34</b>

AMORTITZACIÓ INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	789.030,34	45.302,11	0,00	0,00	834.332,45
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS MANACOR	554.106,40	39.115,40	0,00	0,00	593.221,80
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	247.861,82	17.061,52	0,00	0,00	264.923,34
<b>TOTAL (B)</b>	<b>1.590.998,56</b>	<b>101.479,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.692.477,59</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/13	SALDO 31/12/13
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	9.279.424,78	9.177.945,75

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	4.908.802,40	0,00	0,00	0,00	4.908.802,40
CONSTRUCCIONS MANACOR	4.146.294,66	0,00	0,00	0,00	4.146.294,66
CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	1.815.326,28	0,00	0,00	0,00	1.815.326,28
<b>TOTAL (A)</b>	<b>10.870.423,34</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.870.423,34</b>

AMORTITZACIÓ INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	743.602,78	45.427,56	0,00	0,00	789.030,34
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS MANACOR	514.882,64	39.223,76	0,00	0,00	554.106,40
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	230.800,26	17.061,56	0,00	0,00	247.861,82
<b>TOTAL (B)</b>	<b>1.489.285,68</b>	<b>101.712,88</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.590.998,56</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/12	SALDO 31/12/12
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	9.381.137,66	9.279.424,78

**Deteriorament de valors**

Durant l'exercici 2013, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament, atès que el valor raonable dels béns és superior al seu valor net comptable a 31 de desembre de 2013.

**Subvencions oficials rebudes**

Durant l'exercici 2013 no hi ha hagut cap subvenció relacionada amb les inversions immobiliàries de la Societat.

**Inversions immobiliàries afectes a garanties.**

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	VALOR NET 31/12/2013	VALOR NET 31/12/2012
APARCAMENT SANTA PAGESA	4.074.469,95	4.119.772,06
APARCAMENT MANACOR	3.553.072,86	3.592.188,26
APARCAMENT VIA ROMA II	1.550.402,94	1.567.464,46
<b>TOTAL</b>	<b>9.177.945,75</b>	<b>9.279.424,78</b>

(\*) Veure punt 13.1 Passius Financers – quadre aparcament (valor net – deute total)

**Assegurances**

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes les inversions immobiliàries. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

**Inversions immobiliàries afectes a reversió**

Com s'explica al punt 2.c.1 "Canvis d'estimacions comptables", la societat durant l'exercici 2010 va obtenir els drets de reversió dels elements d'immobilitzat material que tenia en concessió (la majoria a 50 anys). Són tots excepte el solar de Comte d'Empúries.

**Bens totalment amortitzats**

En aquest epígraf no existeixen bens totalment amortitzats.

**ACTIUS FINANCERS**

El detall dels actius financers segons la classificació de la nova normativa és el següent:

	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						TOTAL 2013	TOTAL 2012
	INSTRUMENTS DE PATRIMONI		VALORS REPRESENTATIUS DE DEUTES		CRÈDITS, DERIVATS I ALTRES			
	2013	2012	2013	2012	2013	2012		
PRÈSTECES I PARTIDES A COBRAR	0,00	0,00	0,00	0,00	6.798.422,28	9.036.116,54	6.798.422,28	9.036.116,54
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.798.422,28</b>	<b>9.036.116,54</b>	<b>6.798.422,28</b>	<b>9.036.116,54</b>

Existeixen unes participacions en la societat Palau de Congressos de Palma, SA. per valor nominal de 300.000 euros que durant l'exercici 2012 es dota provisió pel 100% essent el seu saldo final a data 31 de desembre de 2013 de 0 euros.

L'epígraf crèdits, derivats i altres per un import de 6.798.422,28 euros (2012: 9.036.166,54 euros) es corresponen principalment als saldos amb l'Ajuntament de Palma (3.944.649,61 euros d'Equipaments Esportius i 2.000.000 euros de les aportacions per part de l'Ajuntament de Palma per fer front al préstec hipotecari de Son Fusteret) i a les rendes pendents de cobrament pels

cànon a favor de la Societat. El detall a 31 de desembre de 2013 és el següent:

CONCESSIONÀRIA	FI CONCESSIO	31/12/2013	31/12/2012
AP. MALLORQUINES S.A.	25/4/2018	10.026,65	12.986,80
AP. MALLORQUINES SEGUNDOS S.A.	30/9/2043	91.288,75	98.723,00
APARCAMIENTO PASEO MALLORCA	25/11/2043	69.158,14	74.790,98
DORNIER S.A.	29/11/2050	110.253,47	118.019,79
ACCIONA S.A.	26/9/2020	5.381,94	6.207,99
S'ESCORXADOR	18/12/2091	2.390,42	2.390,42
FADESA INMOBILIARIA S.A.	22/2/2051	254.393,24	273.771,02
APARCAMENT PALMA 2001 S.L.	25/5/2052	75.910,05	82.222,78
<b>TOTAL</b>		<b>618.802,66</b>	<b>669.112,78</b>

El restants estan formats pels saldos de Drac Hotels per import de 66.794,98 euros i 3.253,81 euros es corresponen a fiances constituïdes amb venciment superior a dotze mesos efectuades per tercers per a fer front a compromisos contractuals.

En relació a l'actiu financer a curt termini, es detalla a continuació la seva composició (sense incloure el saldo amb les empreses del grup que s'explica en el punt 9.3):

ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI	31/12/2013	31/12/2012
CLIENTS	392.200,97	288.080,03
DEUTORS VARIS	235.948,43	177.598,25
PERSONAL	3.612,50	3.603,31
ACTIUS PER IMPOST CORRENT	12.660,79	39.666,64
CRÈDITS A EMPRESES	0,00	0,00
ALTRES CRÈDITS AMB ADM. PÚBLIQUES	650.218,32	184.320,06
DIPÒSITS CONSTITUÏTS A CURT TERMINI	2.196,66	17.161,60
<b>TOTAL</b>	<b>1.296.837,67</b>	<b>710.429,89</b>

#### INVERSIONS EN EMPRESES DEL GRUP, MULTIGRUP I ASSOCIADES

##### Crèdits a empreses (llarg termini)

El saldo en balanç és de 6.093.649,60 euros (2012: 8.244.823,24 euros).

En aquest epígraf s'inclou un saldo de deutors a llarg termini corresponent als deutes pels Equipaments Esportius de l'Ajuntament de Palma a pagar en el llarg termini per un total de 3.944.649,61 euros (2012: 5.859.156,58 euros).

A l'exercici 2013 s'ha cobrat 1.876.967,61 euros per aquest concepte. El calendari de pagaments és el següent:

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

2014	1.914.506,97 (curt termini)
2015	1.952.797,11
2016	1.991.852,50

També s'inclou a l'epígraf un saldo de 1.999.999,99 euros corresponent a la part de la Subvenció del préstec de Son Fusteret, que es cobrarà a llarg termini.

El calendari és el següent:

01/01/2014	166.666,67 (curt termini)	2.000.000,00
01/01/2015	166.666,67	1.833.333,33
01/01/2016	166.666,67	1.666.666,67
01/01/2017	166.666,67	1.500.000,00
01/01/2018	166.666,67	1.333.333,33
01/01/2019	166.666,67	1.166.666,67
01/01/2020	166.666,67	1.000.000,00
01/01/2021	166.666,67	833.333,33
01/01/2022	166.666,67	666.666,67
01/01/2023	166.666,67	500.000,00
01/01/2024	166.666,67	333.333,33
01/01/2025	166.666,67	166.666,67
01/01/2026	166.666,67	0,00

Adicionalment, l'epígraf està compost a 31 de desembre de 2013 per un saldo de 149.000 euros (2012: 219.000 euros) corresponent a la part de la Subvenció de s'Institut (Consell de Mallorca) per l'ampliació de Son Ferriol, que es cobrarà a llarg termini.

Els traspasos de l'exercici a curt termini han ascendit a 70.000 euros.

El calendari és el següent:

2014	70.000 (curt termini)
2015	73.000
2016	76.000

El deute reflectit en llibres constitueix l'import total a cobrar en els diferents terminis, per la qual cosa els esmentats fluxos d'efectiu no han estat descomptats a 31 de desembre de 2013.

### **Instruments del patrimoni (llarg termini)**

La societat participa en un 50% en la societat "Palau de Congressos, S.A." amb domicili social a Palma, Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 i CIF A-57300998. A causa de les pèrdues generades per aquesta Societat durant l'exercici 2004 i l'exercici 2005, es van dotar provisions segons el resum següent:



	2004	2005	2011	2012	
<b>SALDO INICIAL</b>	Dotació provisió	Dotació provisió	Desprovisió	Dotació provisió	<b>SALDO FINAL</b>
<b>300.000</b>	14.627	285.373	-300.000	300.000	<b>0</b>

Durant l'exercici 2013 no hi ha hagut moviments.

A 31 de desembre de 2013 el patrimoni net en els comptes provisionals a data d'avui de Palau de Congressos, S.A. és de 34.066.262,08 euros (2012: 35.245.597,23 euros). Les participacions estan depreciades al 100% perquè han quedat deserts els concursos d'exploració realitzats.

L'objecte social de la societat Palau de Congressos és la promoció, construcció i gestió del Palau de Congressos de Palma de Mallorca, així com dels serveis complementaris que siguin necessaris per a la millor utilització dels recursos d'aquell i, sobre això, l'estudi de modificacions del planejament, la compravenda de mobles i immobles, la gestió de les activitats lúdiques, siguin d'hoteleria com de qualsevol tipus. Així mateix, podrà gestionar serveis públics per encàrrec de les administracions públiques competents, bé directament o bé fent-se càrrec dels tràmits per a la seva gestió indirecta.

### Clients

La composició dels clients, excepte les inversions en empreses del grup i associades (Nota 16), és la següent:

#### EXISTÈNCIES

El saldo dels projectes i obres en curs és de 51.170.495,55 euros (2012: 48.874.517,94 euros).

El moviment de les existències per a l'exercici de 2013 és el següent:

#### EFFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

La composició d'aquest epígraf és la següent:

(EUROS)	SALDO 31/12/13	SALDO 31/12/12
CAIXA	91.132,65	89.495,52
COMPTES CORRENTS A LA VISTA	772.883,44	786.060,85
<b>TOTAL</b>	<b>864.016,09</b>	<b>875.556,37</b>

Els comptes corrents meriten el tipus d'interès de mercat per a aquest tipus de comptes.

#### PATRIMONI NET - FONS PROPIS

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

### Capital escripturat

	2013	2012
Ajuntament de Palma	100%	100%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El capital social està fixat en 5.500.000 euros representat per accions nominatives de 550.000 € de valor nominal cada una, numerades correlativament del número 1 al 10, ambdues incloses. Dit capital està totalment subscrit i reembossat per part d'un únic soci, l'Ajuntament de Palma, qui, com a pagament d'aquesta subscripció, ha efectuat les següents aportacions:

DINERÀRIA: 126.232,60 €  
 NO DINERÀRIA: 5.373.767,40 € composta per:

- Els rendiments de l'explotació de l'aparcament públic del Parc de la Mar, valorats en 1.745.557,65 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.
- Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al Passeig Mallorca, Berenguer de Palou, Plaça Major, Dornier, s'Escorxador (rotació), s'Escorxador (residents) i Mercat de l'Olivar, valorats en 2.784.504,62 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.
- Les rendes procedents dels cànons de les concessions vigents valorades en 843.705,13 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.

Donat el caràcter municipal de la Societat i d'acord amb el que disposa l'Art. 89.2 del Reglament de Serveis de les corporacions locals, l'Ajuntament de Palma és titular exclusiu del capital social i aquest no pot ser transferit ni destinat a altres finalitats.

D'acord amb la Disposició Addicional 2ª de la Llei 2/1995 de 23 de març, de Societats de Responsabilitat Limitada, que modifica el Text Refós de la Llei de Societats Anònimes, la Societat es va inscriure en el Registre Mercantil com a societat unipersonal, Fulla PM-38629 Tom 1839 Llibre 0 Foli 41.

El desglossament dels "Fons Propis" durant l'exercici 2013 ha estat el següent:

FONS PROPIS	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CAPITAL SUBSCRIT	5.500.000,00	0,00	0,00	0,00	5.500.000,00
RESERVA LEGAL	14.187,10	0,00	984,25	0,00	15.171,35
ALTRES RESERVES	-909.530,69	2.253,37	0,00	0,00	-907.277,32
APORTACIONS SOCIS	3.014.628,14	0,00	0,00	0,00	3.014.628,14
RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-3.988.427,76	0,00	8.858,26	0,00	-3.979.569,50
RESULTAT EXERCICI	9.842,51	1.519.694,93	-9.842,51	0,00	1.519.694,93
<b>TOTAL</b>	<b>3.640.699,30</b>	<b>1.521.948,30</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.162.647,60</b>

FONS PROPIS	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
CAPITAL SUBSCRIT	5.500.000,00	0,00	0,00	0,00	5.500.000,00
RESERVA LEGAL	14.187,10	0,00	0,00	0,00	14.187,10
ALTRES RESERVES	-897.080,13	-12.450,56	0,00	0,00	-909.530,69
APORTACIONS SOCIS	3.014.628,14	0,00	0,00	0,00	3.014.628,14
RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-3.620.802,96	0,00	-367.624,80	0,00	-3.988.427,76
RESULTAT EXERCICI	-367.624,80	9.842,51	367.624,80	0,00	9.842,51
<b>TOTAL</b>	<b>3.643.307,35</b>	<b>-2.608,05</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.640.699,30</b>

### Reserves

La reserva legal ha estat dotada de conformitat amb l'article 214 de la Llei de Societats Anònimes que estableix que, en tot cas, una xifra igual al 10 per 100 del benefici de l'exercici es destinarà a aquesta fins que assoleixi, almenys, el 20 per 100 del capital social.

No pot ser distribuïda i pot ésser usada per compensar pèrdues, en el cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per a aquesta finalitat, ha de ser reposada amb beneficis futurs.

### Subvencions rebudes

A l'exercici de 2013 els moviments de subvencions no reintegrables foren en la seva totalitat de l'Ajuntament de Palma i CAIB essent el seu saldo a 31 de desembre de 2013 de 6.087.322,34 euros (2012: 6.254.800,27 euros).

La composició de les subvencions rebudes per part de l'Ajuntament de Palma i CAIB és la següent:

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CAIB	SUBVENCIÓ RECÀRREGA COTXES ELÈCTRICS	3.042,67	2.677,54	0,00	-121,71	0,00	2.555,83
CAIB	SUBVENCIÓ MILLORA ENERGÈTICA PARC DE LA MAR	16.846,42	16.099,69	0,00	-358,43	0,00	15.741,26
AJUNTAMENT	SUBVENCIÓ APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.651.417,99	0,00	-59.582,43	0,00	2.591.835,56
AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	282.378,38	0,00	-70.594,59	0,00	211.783,79
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	74.767,71	0,00	-795,40	0,00	73.972,31
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	680.279,00	0,00	-7.078,00	0,00	673.201,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.450.000,00	0,00	-28.947,37	0,00	2.421.052,63
<b>TOTAL</b>		<b>6.915.006,37</b>	<b>6.254.800,27</b>	<b>0,00</b>	<b>-167.477,93</b>	<b>0,00</b>	<b>6.087.322,34</b>

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
CAIB	SUBVENCIÓ RECÀRREGA COTXES ELÈCTRICS	3.042,67	2.799,25	0,00	-121,71	0,00	2.677,54
CAIB	SUBVENCIÓ MILLORA ENERGÈTICA PARC DE LA MAR	16.846,42	16.458,12	0,00	-358,43	0,00	16.099,69
AJUNTAMENT	SUBVENCIÓ APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.711.000,42	0,00	-59.582,43	0,00	2.651.417,99
AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	352.972,97	0,00	-70.594,59	0,00	282.378,38
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	75.563,11	0,00	-795,40	0,00	74.767,71
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	687.357,00	0,00	-7.078,00	0,00	680.279,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	0,00	2.500.000,00	-50.000,00	0,00	2.450.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>6.915.006,37</b>	<b>3.943.330,83</b>	<b>2.500.000,00</b>	<b>-188.530,56</b>	<b>0,00</b>	<b>6.254.800,27</b>

La quarta fa referència a la subvenció concedida per l'Ajuntament de Palma per import de 653 milers d'euros el 2007 en concepte de reforma del Casal de Barri de Son Ferriol. S'amortitza en 10 anys. Obra finalitzada el 2007 (Nota 5).

La quinta correspon a la donació per part de l'Ajuntament i la permuta (amb la Societat Son Cladera Nou) que s'amortitza en 100 anys.

Durant l'exercici 2012 es va reconèixer com a subvenció de capital el compromís per part de l'Ajuntament per fer front a les amortitzacions del préstec hipotecari pel finançament de la construcció del recinte de Son Fusteret, segons l'acord de ple de l'Ajuntament de Palma de data 22 de desembre de 2010.

## PASSIUS FINANCERS

La composició dels passius financers és la següent:

	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						TOTAL 2013	TOTAL 2012
	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		OBLIGACIONS I ALTRES VALORS NEGOCIABLES		DERIVATS I ALTRES			
	2013	2012	2013	2012	2013	2012		
DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	55.224.556,95	57.005.452,16	0,00	0,00	931.214,75	896.809,48	56.155.771,70	57.902.261,64
<b>TOTAL</b>	<b>55.224.556,95</b>	<b>57.005.452,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>931.214,75</b>	<b>896.809,48</b>	<b>56.155.771,70</b>	<b>57.902.261,64</b>

## Deutes amb entitats de crèdit

L'import global dels deutes a llarg termini amb entitats de crèdits ascendeix a 55.224.556,95 (2012: 57.005.452,16 euros)

En el següent quadre es detallen els deutes a llarg termini amb entitats de crèdit que figuren en el passiu del balanç.

PRÈSTECES A LLARG TERMINI	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
VIA ROMA	2.818.428,65	151,96	-158.977,02	0,00	2.659.603,59
SANTA PAGESA	7.771.037,91	419,02	-437.746,55	0,00	7.333.710,38
C. EMPÚRIES	123.292,14	0,00	-123.292,14	0,00	0,00
MANACOR	5.284.873,47	472,38	-227.497,88	0,00	5.057.847,97
VIA ROMA II	5.163.947,01	479,43	-222.093,73	0,00	4.942.332,71
M. DE LA SÈNIA	5.938.264,51	323,29	-292.632,04	0,00	5.645.955,76
A. MAURA	14.251.185,16	538,25	-617.877,41	0,00	13.633.846,00
G. RIERA	2.623.676,96	486,86	-617.937,20	0,00	2.006.226,62
BANESTO - P. MAR	5.004.923,08	6.000,00	-461.538,46	0,00	4.549.384,62
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	5.859.156,61	0,00	-1.914.506,97	0,00	3.944.649,64
LA CAIXA - SON FUSTERET	2.166.666,66	0,00	-166.666,67	0,00	1.999.999,99
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	0,00	0,00	398.856,55	0,00	398.856,55
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	0,00	0,00	3.052.143,12	0,00	3.052.143,12
<b>TOTAL</b>	<b>57.005.452,16</b>	<b>8.871,19</b>	<b>-1.789.766,40</b>	<b>0,00</b>	<b>55.224.556,95</b>

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

PRÈSTECES A LLARG TERMINI	SALDO	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
VIA ROMA	2.962.575,87	151,96	-144.299,18	0,00	2.818.428,65
SANTA PAGESA	8.168.515,98	419,02	-397.897,09	0,00	7.771.037,91
C. EMPÚRIES	245.755,20	0,00	-122.463,06	0,00	123.292,14
MANACOR	5.513.540,65	472,38	-229.139,56	0,00	5.284.873,47
VIA ROMA II	5.387.391,52	479,43	-223.923,94	0,00	5.163.947,01
M. DE LA SÈNIA	6.153.915,66	323,29	-215.974,44	0,00	5.938.264,51
A. MAURA	14.883.717,96	538,25	-633.071,05	0,00	14.251.185,16
G. RIERA	3.241.127,30	486,86	-617.937,20	0,00	2.623.676,96
BANESTO - P. MAR	5.460.461,54	6.000,00	-461.538,46	0,00	5.004.923,08
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	7.736.124,22	0,00	-1.876.967,61	0,00	5.859.156,61
LA CAIXA - SON FUSTERET	2.333.333,33	0,00	-166.666,67	0,00	2.166.666,66
<b>TOTAL</b>	<b>62.086.459,23</b>	<b>8.871,19</b>	<b>-5.089.878,26</b>	<b>0,00</b>	<b>57.005.452,16</b>

En relació als deutes amb entitats de crèdit, el nou Pla General Comptable exigeix la següent informació, que ve donada sense considerar el cost amortitzat dels deutes, en termes bruts:

DEUTES A LLARG TERMINI	2014	2015	2016	2017	2018	RESTA	TOTAL
VIA ROMA	152.342,94	154.643,88	156.979,57	159.350,50	161.757,26	2.029.303,70	2.814.377,85
SANTA PAGESA	420.077,13	426.421,81	432.862,27	439.400,05	446.036,56	5.595.693,92	7.760.491,74
C. EMPÚRIES	123.292,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	123.292,14
MANACOR	226.535,25	228.641,15	230.643,45	232.910,78	235.075,95	4.140.968,55	5.294.775,13
VIA ROMA II	221.379,06	223.437,03	225.393,75	227.609,43	229.725,35	4.046.714,46	5.174.259,08
M. DE LA SÈNIA	255.299,37	257.751,02	260.084,32	262.723,77	265.246,71	4.607.262,16	5.908.367,35
A. MAURA	617.877,41	623.654,44	629.485,51	635.371,08	641.311,70	11.115.864,68	14.263.564,82
G. RIERA	617.937,20	617.937,20	617.937,20	617.937,20	154.484,16		2.626.232,96
BANESTO - P. MAR	461.538,46	461.538,46	461.538,46	461.538,46	461.538,46	2.769.232,78	5.076.925,08
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	1.914.506,97	1.952.797,11	1.991.852,50	0,00	0,00	0,00	5.859.156,58
LA CAIXA - SON FUSTERET	166.666,67	166.666,67	166.666,67	166.666,67	166.666,66	1.333.333,32	2.166.666,66
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398.856,55	398.856,55
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	0,00	250.000,00	375.000,00	500.000,00	625.000,00	1.302.143,12	3.052.143,12
<b>TOTAL DEUTES ENTITATS CREDIT</b>	<b>5.177.452,60</b>	<b>5.363.488,77</b>	<b>5.548.443,70</b>	<b>3.703.507,94</b>	<b>3.386.842,81</b>	<b>37.339.373,24</b>	<b>60.519.109,06</b>
<i>Límit disposat pòlisses de crèdit:</i>	<i>5.154.000,00</i>	<i>4.654.000,00</i>	<i>3.904.000,00</i>	<i>2.904.000,00</i>	<i>1.654.000,00</i>	<i>0,00</i>	

DEUTES ENTITATS CREDIT A LLARG TERMINI	TERMINI
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	30-11-16
G. RIERA	31-03-18
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	01-03-19
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	01-03-19
BANESTO - P. MAR	01-09-24
LA CAIXA - SON FUSTERET	01-01-26
VIA ROMA	04-06-30
SANTA PAGESA	04-06-30
M. DE LA SÈNIA	01-01-35
A. MAURA	01-01-35
MANACOR	01-04-35
VIA ROMA II	01-04-35

DEUTES ENTITATS CREDIT A CURT TERMINI	TERMINI
C. EMPÚRIES	29-10-14

La companyia disposa de pòlisses de crèdit el detall de les quals és el següent:

PÒLISSES DE CRÈDIT	31/12/2013	TERMINI
	DISPOSSAT	
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	398.856,55	29-03-14
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	3.052.143,12	29-03-14
<b>TOTAL DISPOSSAT</b>	<b>3.450.999,67</b>	
<b>TOTAL DISPONIBLE</b>	<b>6.154.000,00</b>	

Amb data 13 de març de 2014 es renovaren totes les pòlisses amb un límit de 5.154.000 euros i venciment 2019.

#### Aparcaments afectes a garanties

APARCAMENTS	VALOR NET 31/12/2013	DEUTE A 31/12/2013	VALOR NET 31/12/2012	DEUTE A 31/12/2012
APARCAMENT VIA ROMA	4.629.816,99	2.824.539,00	4.731.061,39	2.968.501,06
APARCAMENT SANTA PAGESA	9.801.173,28	7.788.510,52	9.973.365,17	8.185.477,78
APARCAMENT COMTE EMPÚRIES	1.119.836,53	123.144,33	1.120.914,76	245.362,67
APARCAMENT MANACOR	5.856.635,60	5.303.087,70	5.955.521,22	5.523.602,16
APARCAMENT VIA ROMA II	6.034.020,28	5.181.990,52	6.137.978,57	5.397.467,90
APARCAMENT M. SENIA	4.752.668,29	5.922.365,55	4.856.650,75	6.171.771,44
APARCAMENT A. MAURA	16.409.354,55	14.302.349,34	16.660.732,30	14.898.024,38
<b>TOTAL</b>	<b>48.603.505,52</b>	<b>41.445.986,96</b>	<b>49.436.224,16</b>	<b>43.390.207,39</b>

**Proveïdors d'immobilitzat**

El saldo a curt termini és 387,20 euros (2012: 3.339,60 euros) i a llarg termini 514.377,48 euros (2012: 514.377,48 euros).

Respecte a la variació experimentada en el curt termini, destacar l'aplicació del mecanisme de pagament a proveïdors R.D.L. 4/2012, detallat en el punt 19.2.

- Corresponen a l'UTE Centres Cívics (per Sa Garriga, Son Ferriol, Son Parera, Establiments i Ca n'Alonso).
- Corresponen a l'UTE Casals de Barri (El Terreno, s'Hostalot, Son Cotoner, Son Gotleu i Es Rafal).

Es detalla en el següent quadre la previsió de pagaments:

		2015	2016	2017	2018	TOTAL
UTE CASALS DE BARRI	EL TERRENO	90.698,74				<b>90.698,74</b>
UTE CENTROS CIVICOS	ESTABLIMENTS			66.834,52		<b>66.834,52</b>
UTE CENTROS CIVICOS	CAN ALONSO				205.398,90	<b>205.398,90</b>
UTE CENTROS CIVICOS	SON FERRIOL I		37.024,83			<b>37.024,83</b>
UTE CENTROS CIVICOS	SON FERRIOL II		52.358,96			<b>52.358,96</b>
UTE CENTROS CIVICOS	SON PARERA					<b>0,00</b>
UTE CENTROS CIVICOS	SA GARRIGA		62.061,63			<b>62.061,63</b>
<b>TOTAL</b>		<b>90.698,74</b>	<b>151.445,42</b>	<b>66.834,52</b>	<b>205.398,90</b>	<b>514.377,58</b>

**Deutes a curt termini**

El saldo corresponent a l'epígraf "Deutes a curt termini" a 31 de desembre de 2013 és de 5.551.871,15 euros (2012: 12.296.600,49 euros), la seva composició és la següent:

DEUTES AMB ENTITATS DE CREDIT A CURT TERMINI	21/12/2013	31/12/2012
DEUTES AMB ENTITATS DE CREDIT	5.333.339,86	11.908.519,23
INTERESSOS A CURT TERMINI	218.659,62	304.602,27
<b>TOTAL</b>	<b>5.551.999,48</b>	<b>12.213.121,50</b>

ALTRES PASSIUS FINANCERS	21/12/2013	31/12/2012
CREDITORS D'IMMOBILITZAT A CURT TERMINI	387,2	3362,29
PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ	-3053,27	69791,16
FIANCES REBUDES A CURT TERMINI	2537,74	10325,54
<b>TOTAL</b>	<b>-128,33</b>	<b>83.478,99</b>

**Creditors comercials i altres comptes a pagar**

El saldo corresponent a Creditors comercials i altres comptes a pagar a 31 de desembre de 2013 és de 56.922.234,05 euros (2012: 54.425.285,10 euros).

La composició d'aquest epígraf és la següent:



CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR	31/12/13	31/12/12
PROVEÏDORS COMERCIALS	470.202,30	419.688,08
CREDITORS COMERCIALS	3.477.585,65	3.029.873,11
REMUNERACIONS PENDENTS DE PAGAMENT	38.553,36	27.430,04
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	762.579,20	175.702,94
BESTRETA DE CLIENTS	52.173.313,54	50.772.590,93
<b>TOTAL</b>	<b>56.922.234,05</b>	<b>54.425.285,10</b>

Dins l'epígraf de bestreta de clients existeix a 31 de desembre de 2013 un import de 52.146.268,31 euros corresponent a la Façana Marítima (2012: 50.336.396,48 euros)

### SITUACIÓ FISCAL

#### Càlcul de l'Impost sobre Societats

L'impòst sobre societats es calcula a partir del resultat comptable. S'ha partit d'un resultat positiu després d'impòsts de 1.517.892,24 euros, ajustat per l'efecte de les diferències temporals i permanents generades durant l'exercici.

La conciliació entre l'import net dels ingressos i despeses de l'exercici 2013 i la base imposable (resultat fiscal) de l'Impost sobre Societats és la següent:

Euros					
Compte de pèrdues i guanys			Ingressos i despeses directament imputats al patrimoni net		
<b>Saldo d' ingressos i despeses de l'exercici operacions continuades</b>			<b>9.842,51</b>		
Augments	Disminucions	Total	Augments	Disminucions	Total
<b>Impost sobre societats</b>					
- Corrent					
- Diferit	-3.825,09	-3.825,09			
<b>Diferències permanents</b>	3.457,50	<b>3.457,50</b>		-12.450,56	<b>-12.450,56</b>
<b>Diferències temporals:</b>	1.241.452,91	<b>1.241.452,91</b>			
- amb origen a l'exercici	1.239.008,36	1.239.008,36			
- amb origen en exercicis anteriors	2.444,55	2.444,55			
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>			<b>1.238.477,27</b>		

Els augments i disminucions per les diferències temporàries de la Societat es corresponen amb els següents conceptes:

Concepte	Import
Arrendaments financers, règim especial (art. 115 LIS)	1.412,50
Reversió de despeses financeres no deduïbles d'exercicis anteriors (art. 20 LIS)	-7.333,29
Limitació amortització comptable	606.815,22
<b>Total</b>	<b>600.894,43</b>

Els crèdits i dèbits fiscals emanats de les diferències temporàries a l'Impost sobre Societats han estat calculats tenint en compte la bonificació del 99% de la quota íntegra de l'esmentat impost regulada a l'article 34.2 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, donat que les activitats realitzades per la Societat es troben compreses a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

El càlcul de l'Impost sobre Societats per a l'exercici 2013 a tornar és el següent:

Euros	2013
Base imposable prèvia	<b>2.145.336,10</b>
Compensació bases imposables de períodes anteriors	<b>2.145.336,10</b>
Base imposable	-
Impost corrent	-
Retencions	<b>12.660,79</b>
Pagaments a compte	-
<b>Impost sobre Societats a tornar</b>	<b>12.660,79</b>

El càlcul de l'Impost sobre Societats per a l'exercici 2012 a tornar va ser el següent:

Euros					
Compte de pèrdues i guanys			Ingressos i despeses directament imputats al patrimoni net		
<b>Saldo d' ingressos i despeses de l'exercici operacions continuades</b>			<b>9.842,51</b>		
Augments	Disminucions	Total	Augments	Disminucions	Total
<b>Impost sobre societats</b>					
- Corrent	-3.825,09	<b>-3.825,09</b>			
- Diferit	-3.825,09	<b>-3.825,09</b>			
<b>Diferències permanents</b>			<b>3.457,50</b>	<b>-12.450,56</b>	<b>-12.450,56</b>
<b>Diferències temporals:</b>			<b>1.275.028,98</b>		<b>1.275.028,98</b>
- amb origen a l'exercici		1.272.584,43			1.272.584,43
- amb origen en exercicis anteriors		2.444,55			2.444,55
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>			<b>1.272.053,34</b>		

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

L'augment per diferències permanents es correspon amb dietes pagades als membres del Consell d'Administració que es consideren despeses no deduïbles fiscalment d'acord amb la legislació vigent.

Les disminucions relatives a diferències permanents corresponen a despeses d'exercicis anteriors que han estat imputades a l'exercici actual directament contra els comptes que integren les partides del patrimoni net. Aquestes despeses es consideren deduïbles al present exercici amb funció dels criteris d'imputació temporal establerts a la normativa vigent de l'Impost sobre Societats.

Els augments per les diferències temporàries de la Societat es corresponen amb els següents conceptes:

Concepte	Import
Arrendaments financers, règim especial (art. 115 LIS)	2.444,55
Pèrdues per deteriorament de valor de part. en empr. grup (art.12.3 LIS)	300.000,00
Despeses financeres no deduïbles (art. 20 LIS)	972.584,43
<b>Total</b>	<b>1.275.028,95</b>

Els crèdits i debits fiscals emanats de les diferències temporàries a l'Impost sobre Societats han estat calculats tenint en compte la bonificació del 99% de la quota íntegra de l'esmentat impost regulada a l'article 34.2 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, donat que les activitats realitzades per la Societat es troben compreses a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

El càlcul de l'Impost sobre Societats per a l'exercici 2012 a tornar és el següent:

Euros	2012
Base imposable prèvia	<b>1.272.053,34</b>
Compensació bases imposables de períodes anteriors	<b>1.272.053,34</b>
Base imposable	-
Impost corrent	-
Retencions	<b>11.702,88</b>
Pagaments a compte	-
<b>Impost sobre Societats a tornar</b>	<b>11.702,88</b>

### Informació de l'exercici 2012:

A l'exercici 2012 es va produir una diferència entre les dades que s'informaren a la memòria dels comptes anuals i les dades que foren declarades posteriorment a l'impost de societats de l'esmentat exercici.

L'esmentada diferència es va produir a l'import a ajustar fiscalment declarat, relatiu a la limitació en la meritació de les despeses financeres (art. 20 del Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de marzo).

Adjuntem a continuació la informació comparativa relativa a l'exercici 2012 que coincideix amb les dades presentades a l'impost de Societat de l'esmentat exercici i, que per tant, no coincideix amb els imports informats a la memòria dels comptes anuals de l'exercici anterior.

Euros						
Compte de pèrdues i guanys			Ingressos i despeses directament imputats al patrimoni net			
<b>Saldo d' ingressos i despeses de l'exercici operacions continuades</b>			<b>9.842,51</b>			
	<b>Augments</b>	<b>Disminucions</b>	<b>Total</b>	<b>Augments</b>	<b>Disminucions</b>	<b>Total</b>
<b>Impost sobre societats</b>		-3.825,09	<b>-3.825,09</b>			
- Corrent						
- Diferit		-3.825,09	<b>-3.825,09</b>			
<b>Diferències permanents</b>	3.457,50		<b>3.457,50</b>		-12.450,56	<b>-12.450,56</b>
<b>Diferències temporals:</b>	1.241.452,91		<b>1.241.452,91</b>			
- amb origen a l'exercici	1.239.008,36		1.239.008,36			
- amb origen en exercicis anteriors	2.444,55		2.444,55			
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>						<b>1.238.477,27</b>

L'augment per diferències permanents es correspon amb dietes pagades als membres del Consell d'Administració que es consideren despeses no deduïbles fiscalment d'acord amb la legislació vigent.

Les disminucions relatives a diferències permanents corresponen a despeses d'exercicis anteriors que han estat imputades a l'exercici actual directament contra els comptes que integren les partides del patrimoni net. Aquestes despeses es consideren deduïbles al present exercici amb funció dels criteris d'imputació temporal establerts a la normativa vigent de l'Impost sobre Societats.

Els augments per les diferències temporàries de la Societat es corresponen amb els següents conceptes:

Concepte	Import
Arrendaments financers, règim especial (art. 115 LIS)	2.444,55
Pèrdues per deteriorament de valor de part. en empr. grupo (art.12.3 LIS)	300.000,00
Despeses financeres no deduïbles (art. 20 LIS)	939.008,36
<b>Total</b>	<b>1.241.452,91</b>

Els crèdits i debits fiscals emanats de les diferències temporàries a l'Impost sobre Societats han estat calculats tenint en compte la bonificació del 99% de la quota íntegra de l'esmentat impost regulada a l'article 34.2 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, donat que les activitats realitzades per la Societat es troben compreses a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

El càlcul de l'Impost sobre Societats per a l'exercici 2012 a tornar és el següent:

Euros	2012
Base Imposable prèvia	<b>1.238.477,27</b>
Compensació bases imposables de períodes anteriors	<b>1.238.477,27</b>
Base Imposable	-
Impost corrent	-
Retencions	<b>11.702,88</b>
Pagaments a compte	-
<b>Impost sobre Societats a tornar</b>	<b>11.702,88</b>

**Bases Imposables Negatives:**

Les Bases Imposables Negatives de l'Impost sobre Societats pendents de compensar i vigents a 31 de desembre de 2013 són les següents:

Any Generació	Any límit compensació	Import	Saldo compensat	Saldo Pendent
2004	2022	0,00	0,00	<b>0,00</b>
2006	2024	0,00	0,00	<b>0,00</b>
2007	2025	614.005,64	614.005,64	<b>0,00</b>
2008	2026	410.157,88	410.157,88	<b>0,00</b>
2009	2027	1.659.029,94	1.121.172,58	<b>537.857,36</b>
2011	2029	298.120,16	0,00	<b>298.120,16</b>
2012	2030	0,00	0,00	<b>0,00</b>
		<b>2.981.313,62</b>	<b>2.145.336,10</b>	<b>835.977,52</b>

La Societat no ha registrat impost diferit actiu algun per a l'activació d'aquests crèdits fiscals.

La Societat té oberts a inspecció els quatre últims exercicis per a tots els impostos que li són aplicables. Com a conseqüència, entre d'altres, de les possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent podrien sorgir passius addicionals com a resultat d'una inspecció dels impostos i exercicis oberts a inspecció.

En tot cas, els administradors de la Societat consideren que els esmentats passius, en cas de produir-se, no afectarien significativament als comptes anuals.

**Nota fiscal fusió**

La Societat tal i com s'ha explicat a la nota 1 de la memòria va procedir a fusionar-se amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., acollint-se la esmentada fusió per absorció al règim fiscal especial de fusions, escissions, aportacions de rama d'activitat i bescanvi de valors previst al capítol VIII del Títol VII del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març. L'escriptura de fusió per absorció es va presentar al Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 23 de gener de 2012 i es va inscriure definitivament el 14 de febrer de 2012, encara que es va establir que els efectes comptables de la mateixa fossin retroactius al 1 de gener de 2011.

La informació comptable derivada de la fusió i requerida al article 93 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, per la qual s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, és la següent:

a) Exercici en què l'entitat transmissor va adquirir els béns transmesos que siguin susceptibles d'amortització.

Actius	01.01.2011	Amort. Acum. 31.12.2011
Concesión PLA10	7.406.592,00	3.325.080,52
Imagen EMOP	5.832,31	4.327,10
Microsoft Office	427,68	Totalment amort.
Aplicaciones SP	1.473,15	Totalment amort.
Microsoft Office XP Pro Golp	719,20	Totalment amort.
GCR 6.0	928,00	Totalment amort.
Microsoft Windows XP OEM	1.122,88	Totalment amort.
Autocad 2005 LTE	1.068,00	Totalment amort.
Gestproject 2006	595,00	Totalment amort.
Tomas Vila, 4	1.315.495,50	Terreno
Tomas Vila, 8	754.371,75	TERRENO
Terreno local Foradi/Cala Mitjana	661.001,75	TERRENO
Local Foradi/Cala Mitjana	934.286,54	37.371,46
ED Son Armadams	706.716,67	18.706,53
Son Fusteret	7.602.196,84	861.600,85
Instalación electrica Fira del Ram	81.220,92	34.593,45
Mobiliario	21.862,00	21.862,00
Nevera BRU RRR-1671	179,70	Totalment amort.
Mobiliario despacho lic.dcho.	2.188,11	1.915,95
Mobiliario gerente y dep.economico	6.732,75	4.995,05
Ampliacion mobiliario gerente	308,20	206,03
Mobiliario PB Avenidas	85.143,81	11.336,96
Impresoras HP	653,00	Totalment amort.
Ordenador Compaq Evo d310	2.683,51	Totalment amort.
Ordenadores Compaq EvoD330	3.840,09	Totalment amort.
Impresoras HP 1100DTN	614,80	Totalment amort.
Compaq Evo DX6100 (aparejador)	1.225,70	Totalment amort.
Compaq nx7010 portàtil	1.409,00	Totalment amort.
Ploter HP500-Imp.HP2800	2.793,64	Totalment amort.
Peugeot 407 4057DWS	19.449,18	18.942,33
<b>Total</b>	<b>19.623.131,68</b>	

b) Últim balanç tancat per l'entitat transmissor.

Es troba recollit a la nota 4.21 dels Comptes Anuals 2011.

c) Relació de béns adquirits que s'hagin incorporat als llibres de comptabilitat per un valor diferent en aquell pel qual figuraven en els de l'entitat transmissor amb anterioritat a la realització de l'operació, expressant ambdós valors així com el fons d'amortització i correccions valoratives pel deteriorament constituïts en els llibres de comptabilitat de les dues entitats.

No existeixen béns adquirits que s'hagin incorporat als llibres de comptabilitat per un valor diferent en aquell pel qual figuraven als de l'entitat transmissor amb anterioritat a la realització de l'operació.



d) Relació de beneficis fiscals gaudits per l'entitat transmissor, respecte d'aquells que l'entitat hagi d'assumir el compliment de determinats requisits d'acord amb allò establert als apartats 1 i 2 de l'article 90 d'aquesta Llei.

No existeixen beneficis fiscals gaudits per l'entitat transmissor arran d'aquesta operació.

SALDOS AMB HISENDA	SALDO 31/12/13	SALDO 31/12/12
H.P. DEUTORA PER IMPOST DE SOCIETATS	12.660,79	39.666,64
H.P. IVA SOPORTAT NO MERITAT	646.990,07	181.091,81
H.P. RETENCIONS I PAGAMENTS A COMPTE	3.228,25	3.228,25
H.P. ACTIUS PER IMPOSTOS DIFERITS	1.798,45	0,00
H.P. CREDITORA PER IVA	-70.868,14	-31.250,39
H.P. CREDITORA PER RETENCIONS PRACTICADES	-17.981,31	-6.319,63
H.P. IVA REPERCUTIT NO MERITAT	-646.990,07	-111.633,95
<b>TOTALS</b>	<b>-71.161,96</b>	<b>74.782,73</b>

## INGRESSOS I DESPESES

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL

P1.1 i P1.2

euros

	NOTES	EXERCICI 2013	EXERCICI 2012	
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>				
<b>1. Import net de la xifra de negocis</b>	<b>40100</b>	<b>15.1</b>	<b>5.157.348,75</b>	<b>5.516.043,31</b>
a) Vendes			4.255.183,49	4.236.238,96
b) Prestacions de serveis	40120		902.165,26	1.279.804,35
<b>2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>	<b>40200</b>	<b>15.1</b>	<b>2.295.977,61</b>	<b>2.381.973,81</b>
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>40400</b>	<b>15.2</b>	<b>-2.713.214,16</b>	<b>-3.563.877,85</b>
a) Consum de mercaderies	40410		-2.713.214,16	-3.563.877,85
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>40500</b>	<b>15</b>	<b>3.113.091,01</b>	<b>3.227.128,37</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.385.239,24	1.416.011,42
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		1.727.851,77	1.811.116,95
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>40600</b>	<b>15.3</b>	<b>-1.224.629,41</b>	<b>-1.112.729,29</b>
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-938.135,57	-855.047,30
b) Càrregues socials	40620		-286.493,84	-257.681,99
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>40700</b>	<b>15.4</b>	<b>-1.988.725,51</b>	<b>-2.081.879,56</b>
a) Serveis exteriors	40710		-1.739.762,44	-1.838.892,37
b) Tributs	40720		-248.959,29	-242.785,49
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		-3,78	-201,70
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>40800</b>		<b>-2.022.717,39</b>	<b>-2.040.425,70</b>
<b>9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres</b>	<b>40900</b>		<b>167.477,93</b>	<b>188.530,56</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	<b>41100</b>		<b>0,00</b>	<b>3.910,16</b>
b) Resultats per alienacions i altres	41120		0,00	3.910,16
<b>13. Altres resultats</b>	<b>41300</b>		<b>18.135,02</b>	<b>-152.119,10</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ ( 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 )</b>	<b>49100</b>		<b>2.802.743,85</b>	<b>2.366.554,71</b>
<b>14. Ingressos financers</b>	<b>41400</b>		<b>129.478,05</b>	<b>152.652,56</b>
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		129.478,05	152.652,56
b2) A tercers	41422		129.478,05	152.652,56
<b>15. Despeses financeres</b>	<b>41500</b>		<b>-1.414.329,66</b>	<b>-2.213.189,85</b>
b) Per deutes amb tercers	41520		-1.414.329,66	-2.213.189,85
<b>18. Deterioraments i resultats per alienacions d'instruments financers</b>			<b>0,00</b>	<b>-300.000,00</b>
a) Deterioraments i pèrdues			0,00	-300.000,00
<b>A.2) RESULTAT FINANCER ( 14 + 15 + 16 + 17 + 18 )</b>	<b>49200</b>		<b>-1.284.851,61</b>	<b>-2.360.537,29</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS ( A.1 + A.2 )</b>	<b>49300</b>		<b>1.517.892,24</b>	<b>6.017,42</b>
<b>19. Impost sobre beneficis</b>	<b>41900</b>		<b>1.802,69</b>	<b>3.825,09</b>
<b>A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ( A.3 + 19 )</b>	<b>49400</b>		<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI ( A.4 + 20 )</b>	<b>49500</b>		<b>1.519.694,93</b>	<b>9.842,51</b>

**Ingressos d'explotació**

L'activitat principal de l'empresa es pot englobar dins la categoria 7512 de la Classificació nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) i s'ha dut a terme en la seva totalitat en el municipi de Palma de Mallorca.

Els ingressos d'explotació durant l'exercici majoritàriament provenen de la rotació, abonats i venda del dret d'ús de concessions dels diversos aparcaments que explota la Societat.

INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
Rotació	3.388.161,84	3.303.663,50	84.498,34	2,56%
Abonaments	824.737,13	891.701,46	-66.964,33	-7,51%
Conveni Son Castelló	38.805,48	37.711,80	1.093,68	2,90%
Despeses Generals Antenes	3.479,04	3.237,20	241,84	7,47%
<b>TOTAL VENDES</b>	<b>4.255.183,49</b>	<b>4.236.313,96</b>	<b>18.869,53</b>	<b>0,45%</b>

Durant l'exercici 2013, els ingressos de rotació s'han incrementat lleument mentre que el anteriors anys seguien una línia descendent.

En quant als ingressos per abonaments, si bé s'ha produït un descens en els ingressos principalment a causa d'una major contractació d'abonaments anuals (1 de cada 3 usuaris tenen contractat aquest tipus d'abonament). En contraposició, un 35% dels ingressos anuals estan facturats i cobrats abans del 31 de desembre.

Durant el 2013 s'han incrementat en 211 el número d'abonaments, és a dir, un 13,86% i en els darrers dos anys, l'increment es de 591 abonaments més, un 51,75% respecte a la data de 2011.

A 31 de desembre de 2013 disposa'm de 184.503,26 euros (2012: 126.171,85 euros), un increment del 46,23% corresponen a ingressos anticipats per a la contractació d'abonaments anuals. L'esmentat ingrés comptable es registrarà al 2014.

*Prestacions de serveis*

PRESTACIONS DE SERVEIS	2013	2012
CA'N SERRA	449.619,96	15.133,93
BICIPALMA	349.895,00	0,00
CONVENI AJUNTAMENT-SA RIERA	50.000,00	55.000,00
ESCOLETA EL MOLINAR	18.483,56	4.923,46
SON AMETLER	0,00	977.203,74
TORRES DEL TEMPLE	0,00	187.654,55
EDIFICI GESA	0,00	11.797,28
ALTRES	34.166,74	28.091,39
<b>TOTAL</b>	<b>902.165,26</b>	<b>1.279.804,35</b>

**Ingressos d'arrendaments**

INGRESSOS PER ARRENDAMENT	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
ING. CASALS DE BARRI	991.512,40	1.016.720,34	-25.207,94	-2,48%
ING SON CLADERA	26.217,81	26.217,81	0,00	0,00%
LOCAL 1 SA RIERA	15.444,85	21.515,41	-6.070,56	-28,21%
ING. FIRA DEL RAM	24.972,62	13.064,77	11.907,85	91,14%
EQ. ESPORTIUS SON ARMADAMS	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00%
INGRESSOS MÀQUINES VENDINGS	3.928,60	0,00	3.928,60	
ALTRES	20.011,44	19.249,70	761,74	3,96%
<b>TOTAL</b>	<b>1.092.087,72</b>	<b>1.106.768,03</b>	<b>-14.680,31</b>	<b>-1,33%</b>

**Casals de barri:** Segons acord de Junta de Govern d'1 de desembre de 2004 s'atorga a l'EMOP la concessió del projecte d'execució, construcció i manteniment dels edificis destinats a centres cívics per un termini de 12 anys. Una vegada finalitzades les obres de construcció l'EMOP cedirà el seu ús a l'Ajuntament cedent, el qual abonarà a l'EMOP, en concepte de retribució per l'indicat ús, anualment i per terme de deu anys (fins a 2016), la quantitat de 1.199.730 euros, IVA inclòs.

**Altres ingressos d'explotació**

ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
FACTURACIÓ DE MANTENIMENT	112.848,28	190.912,45	-78.064,17	-40,89%
PUBLICITAT	177.029,70	116.332,12	60.697,58	52,18%
ALTRES	3.273,54	2.001,82	1.271,72	63,53%
<b>TOTAL</b>	<b>293.151,52</b>	<b>309.246,39</b>	<b>-16.094,87</b>	<b>-5,20%</b>

L'increment del 52% en ingressos de publicitat ha estat originat principalment per l'adjudicació de l'arrendament d'espai per a publicitat a les baranes dels aparcaments.

**Aprovisionaments**

Les despeses d'explotació es desglossen en despeses de personal i altres despeses d'explotació, com a serveis exteriors de reparació i conservació, subministres, i d'altres.

En el cas de reparacions i reurbanitzacions, aquestes s'activen com a existències, com hem mencionat en l'apartat corresponent, en considerar-se que no es compleix el requisit d'existència de contracte per aplicar el mètode de percentatge de realització. El preu està pendent d'aprovacions, primer provisionals i després definitives, amb possibles al·legacions dels propietaris, etc.

A l'informe de gestió s'informa quines són les obres en curs a 31 de desembre de 2013.

APROVISIONAMENTS	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
Certificacions Façana Marítima 1	-1.602.208,86	-1.157.266,33	-444.942,53	38,45%
Certificacions Façana Marítima 2	0,00	-402.791,51	402.791,51	-100,00%
Certificacions Façana Marítima 3	-316.820,92	-133.147,78	-183.673,14	137,95%
Certificacions Façana Marítima 4	0,00	-139.679,48	139.679,48	-100,00%
Certificacions Façana Marítima - Extraordinaries	-486.641,99	0,00	-486.641,99	100,00%
<b>Total Certificacions Façana Marítima</b>	<b>-2.405.671,77</b>	<b>-1.832.885,10</b>	<b>-572.786,67</b>	<b>31,25%</b>
Actuacions	-215.142,55	-1.384.875,20	1.169.732,65	-84,46%
Certificacions Son Ametler	0,00	-225.138,03	225.138,03	-100,00%
Direccions d'obra	0,00	-66.241,20	66.241,20	-100,00%
Projectes	0,00	-60.366,00	60.366,00	-100,00%
Altres	-92.399,84	5.627,68	-98.027,52	0,00%
<b>Total Altres Consum Mercaderies</b>	<b>-307.542,39</b>	<b>-1.730.992,75</b>	<b>1.423.450,36</b>	<b>-82,23%</b>
<b>TOTAL CONSUM MERCADERIES</b>	<b>-2.713.214,16</b>	<b>-3.563.877,85</b>	<b>850.663,69</b>	<b>-23,87%</b>

### Despeses de personal

El detall de les despeses de personal és el següent:

DESPESES PERSONAL	2013	2012
SOUS, SALARIS I ASSIMILATS	938.135,57	855.047,30
CÀRREGUES SEGURETAT SOCIAL	279.196,80	254.924,04
ALTRES CÀRREGUES SOCIALS	7.287,04	2.757,95
<b>TOTAL</b>	<b>1.224.619,41</b>	<b>1.112.729,29</b>

L'increment sofert a la dada de sous, salaris i assimilats d'aquest exercici 2013 amb referència a la dada de l'exercici anterior es deu, principalment, perquè a l'any 2012 es va aplicar la reducció d'una catorzena part dels salaris en base al "Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad".

### Serveis exteriors

Les despeses d'explotació es desglossen en despeses de personal i altres despeses d'explotació, com a serveis exteriors de reparació i conservació, subministres, i altres.

SERVEIS EXTERIORS	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
Vigilància	-614.514,57	-637.993,01	23.478,44	-3,68%
Subministres i comunicacions	-400.494,67	-402.227,54	1.732,87	-0,43%
Reparacions, conservació i manteniment	-247.797,27	-228.389,44	-19.407,83	8,50%
Neteja	-139.883,32	-188.542,19	48.658,87	-25,81%
Serveis professionals independents	-49.847,86	-88.773,28	38.925,42	-43,85%
Assegurances	-73.595,19	-71.073,74	-2.521,45	3,55%
Comunitats Propietaris aparcaments	-90.992,32	-39.320,43	-51.671,89	131,41%
Serveis bancaris i assimilats	-25.625,51	-91.352,01	65.726,50	-71,95%
Renting	-18.279,78	-18.664,54	384,76	-2,06%
Altres	-78.731,95	-72.556,19	-6.175,76	8,51%
<b>TOTAL SERVEIS EXTERIORS</b>	<b>-1.739.762,44</b>	<b>-1.838.892,37</b>	<b>99.129,93</b>	<b>-5,39%</b>

## OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

## a) Clients, empreses del grup

El saldo a cobrar amb empreses del grup a curt termini ascendeix a 10.538.993,35 euros (2012: 13.710.969,77 euros).

El detall del saldo és el següent:

CLIENTS EMPRESES DEL GRUP	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
Aparcament Ca n'Alonso	4.356.821,50	5.053.912,94	-697.091,44	-13,79%
Aparcament Joan Alcover/Foners	2.999.601,16	3.539.529,36	-539.928,20	-15,25%
Façana Marítima	536.240,25	1.986.622,70	-1.450.382,45	-73,01%
Seguretat Ciudadana	84.549,50	59.599,50	24.950,00	41,86%
Conveni Comerç	3.113,59	3.113,59	0,00	0,00%
Patronat Municipal d' Escoles d'Infants	0,00	932.353,27	-932.353,27	-100,00%
Son Ametler	0,00	302.959,70	-302.959,70	-100,00%
Torres Temple	0,00	54.859,00	-54.859,00	-100,00%
Ajuntament Edifici Gesa	0,00	8.255,28	-8.255,28	-100,00%
Can Serra	0,00	6.601,15	-6.601,15	-100,00%
Son Cànaves	0,00	1.522,20	-1.522,20	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>7.980.326,00</b>	<b>11.949.328,69</b>	<b>-3.969.002,69</b>	<b>-33,22%</b>
Ajuntament Fras. Pdts. - F.Marítima	537.524,38	-736.107,20	1.273.631,58	-173,02%
Ajuntament Fras. Pdts. - Son Ametler	0,00	35.697,46	-35.697,46	-100,00%
Ajuntament Fras. Pdts. - Can Serra	36.636,00	36.636,00	0,00	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>574.160,38</b>	<b>-663.773,74</b>	<b>1.237.934,12</b>	<b>-186,50%</b>
<b>TOTAL CLIENTS EMPRESES DEL GRUP</b>	<b>8.554.486,38</b>	<b>11.285.554,95</b>	<b>-2.731.068,57</b>	<b>-24,20%</b>
DEUTORS EMPRESES DEL GRUP	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
Equipaments esportius	1.914.506,97	1.876.967,61	37.539,36	2,00%
Ajuntament de Palma Subv. Explot	0,00	212.780,54	-212.780,54	-100,00%
Subv. Amortitzacio Son Fusteret	0,00	166.666,67	-166.666,67	-100,00%
Subv. Interessos Eq. Esportius	0,00	100.000,00	-100.000,00	-100,00%
Ajuntament s'Institut C/P	70.000,00	69.000,00	1.000,00	1,45%
<b>TOTAL DEUTORS EMPRESES DEL GRUP</b>	<b>1.984.506,97</b>	<b>2.425.414,82</b>	<b>-440.907,85</b>	<b>-18,18%</b>
<b>TOTAL DEUTES EMPRESES DEL GRUP</b>	<b>10.538.993,35</b>	<b>13.710.969,77</b>	<b>-3.171.976,42</b>	<b>-23,13%</b>

## b) Subvencions, donacions i llegats rebuts de capital

La composició de les subvencions rebudes per part de l'Ajuntament de Palma és la següent:

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.651.417,99	0,00	-59.582,43	0,00	2.591.835,56
AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	282.378,38	0,00	-70.594,59	0,00	211.783,79
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	74.767,71	0,00	-795,40	0,00	73.972,31
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	680.279,00	0,00	-7.078,00	0,00	673.201,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.450.000,00	0,00	-28.947,37	0,00	2.421.052,63
<b>TOTAL</b>		<b>6.895.117,28</b>	<b>6.236.023,04</b>	<b>0,00</b>	<b>-166.997,79</b>	<b>0,00</b>	<b>6.069.025,25</b>

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/12	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/12
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.711.000,42	0,00	-59.582,43	0,00	2.651.417,99
AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	352.972,97	0,00	-70.594,59	0,00	282.378,38
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	75.563,11	0,00	-795,40	0,00	74.767,71
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	687.357,00	0,00	-7.078,00	0,00	680.279,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	0,00	2.500.000,00	-50.000,00	0,00	2.450.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>6.895.117,28</b>	<b>3.924.073,46</b>	<b>2.500.000,00</b>	<b>-188.050,42</b>	<b>0,00</b>	<b>6.236.023,04</b>

#### c) Deutes amb empreses del grup i associats a llarg termini

L'11 d'octubre de 2011 la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. adquireix la totalitat de les participacions socials de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. per un import total de 12.000.000 euros. A 31 de desembre de 2013 no s'ha reintegrat cap import.

#### d) Indemnitzacions FM

Atès que l'Ajuntament de Palma gestiona directament les indemnitzacions de Façana Marítima i que la SMAP actuava merament com a intermediari, s'ha procedit durant aquest exercici 2013 a retirar del balanç de la Societat dits imports, quedant un saldo a favor de l'Ajuntament de Palma de 96.145,29 €.

- Durant l'exercici 2013 s'han efectuat els següents pagaments, anteriorment s'ha rebut l'import total d'aquestes indemnitzacions pagades, 314.402,91 €, de l'Ajuntament de Palma:

INDEMNITZACIONS PAGADES 2013	
Patronat Obrer	61.633,12
Hermanos Herrero	62.297,35
Jefatura de Tráfico	35.546,48
AEAT-Estado Español	74.117,57
Antoni Riutort	80.808,39
<b>TOTAL</b>	<b>314.402,91</b>

#### e) Bestreta de clients

Principalment corresponent a la Façana Marítima a 31 de desembre de 2013 per 52.146.268,31 euros  
(2012: 50.336.396,48 euros)

#### f) Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.651.417,99	0,00	-59.582,43	0,00	2.591.835,56
AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	282.378,38	0,00	-70.594,59	0,00	211.783,79
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	74.767,71	0,00	-795,40	0,00	73.972,31
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	680.279,00	0,00	-7.078,00	0,00	673.201,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.450.000,00	0,00	-28.947,37	0,00	2.421.052,63
	<b>TOTAL</b>	<b>6.895.117,28</b>	<b>6.236.023,04</b>	<b>0,00</b>	<b>-166.997,79</b>	<b>0,00</b>	<b>6.069.025,25</b>

#### i) Ingressos



INGRESSOS EMPRESAS DEL GRUP	2013	2012	VARIACIÓ	% VAR
Aportacions Ajuntament	1.098.745,77	1.385.566,95	-286.821,18	-20,70%
Ingressos d'ús Casals de Barri	991.512,40	1.016.720,34	-25.207,94	-2,48%
Ingressos obra Ca'n Serra	449.619,96	15.133,93	434.486,03	2870,94%
Aportacions Ajuntament Int - Casals	403.000,00	0,00	403.000,00	100,00%
Ingressos encomana BICIPALMA	349.895,00	0,00	349.895,00	100,00%
Subvencions capital trasp al resultat	96.403,20	67.935,97	28.467,23	41,90%
Subvenció Ajuntament PH Son Fusteret	95.000,00	50.000,00	45.000,00	90,00%
Aportacions Ajuntament Int. Eq. Esportius	81.000,00	137.000,00	-56.000,00	-40,88%
Subvenció s'institut	70.594,59	70.594,59	0,00	0,00%
Conveni Ajuntament Parc Sa Riera	50.000,00	55.000,00	-5.000,00	-9,09%
Ingressos Son Cladera	26.217,81	26.217,81	0,00	0,00%
Ingressos Escoleta Es Molinar	18.486,56	4.923,46	13.563,10	275,48%
Ingressos d'ús Son Armandans	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00%
Ingressos Cases Son Ametler	0,00	977.203,74	-977.203,74	-100,00%
Ingressos Torres del Temple	0,00	187.654,55	-187.654,55	-100,00%
Aportacions Ajuntament Int. Son Fusteret	0,00	113.550,00	-113.550,00	-100,00%
Ingressos Edifici Gesa	0,00	11.797,28	-11.797,28	-100,00%
Ingressos casals Pla 10	0,00	8.926,66	-8.926,66	-100,00%
Ingressos casal Son Cànaves	0,00	1.290,00	-1.290,00	-100,00%
Ingressos casal Establiments	0,00	506,93	-506,93	-100,00%
Ingressos casal Son Ferriol	0,00	366,98	-366,98	-100,00%
Ingressos casal S'Hostalot	0,00	338,12	-338,12	-100,00%
Ingressos casal Es Rafal	0,00	338,12	-338,12	-100,00%
Ingressos casal Sa Garriga	0,00	320,43	-320,43	-100,00%
Ingressos casal Son Gotleu	0,00	320,43	-320,43	-100,00%
Ingressos casal Son Cotoner	0,00	301,65	-301,65	-100,00%
Ingressos casal Son Parera	0,00	211,74	-211,74	-100,00%
Ingressos casal El Terreno	0,00	90,90	-90,90	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>3.740.475,29</b>	<b>4.142.310,58</b>	<b>-401.835,29</b>	<b>-9,70%</b>

## UNA ALTRA INFORMACIÓ

## Estructura del personal i remuneració alta direcció

La plantilla mitja de la societat ha estat:

NUMERO MIG DE PERSONES EMPLEADES EN EL CURS DE L'EXERCICI, PER CATEGORIES	2013			2012		
	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
GERENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DIRECTORS D'AREA	2,00	0,00	2,00	2,00	0,00	2,00
CAPS DE SECCIO	3,00	2,00	5,00	3,00	2,00	5,00
TEC. GRAU SUPERIOR	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
TEC. GRAU MITJA	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00
ENCARREGATS APARCAMENTS	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
ADMINISTRATIUS	0,00	7,00	7,00	0,00	7,00	7,00
AUXILIARS ADMINISTRATIUS	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00
OFICIAL MANTENIMENT	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
AUXILIARS MANTENIMENT	2,00	0,00	2,00	2,00	0,00	2,00
ORDENANÇA - XOFER	2,00	0,00	2,00	2,00	0,00	2,00
ENCARREGAT BICIPALMA	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
MECANIC BICIPALMA	1,86	0,00	1,86	1,83	0,00	1,83
XOFER BICIPALMA	4,00	0,00	4,00	4,00	0,00	4,00
<b>TOTAL EMPLEO MIG</b>	<b>20,86</b>	<b>12,00</b>	<b>32,86</b>	<b>20,83</b>	<b>12,00</b>	<b>32,83</b>

No s'han concedit pagaments a compte, crèdits ni garanties a cap membre de l'Òrgan d'Administració, ni de la direcció de la Societat. Tampoc no existeixen obligacions concretes en matèria de pensions i assegurances de vida.

Cap membre del Consell d'Administració d'aquesta Societat, a 31 de desembre de 2013 ni en la data de formulació dels presents comptes anuals, té participacions o accions ni exerceix cap càrrec o funció en altres societats d'activitat anàloga o complementària.

Respecte a la composició del Consell d'Administració:

NUMERO MIG DE COMPONENTS DEL CONSELL D'ADMINISTRACIO	2013			2012		
	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
ADMINISTRADORS	7,09	1,91	9,00	7,00	2,00	9,00

## Retribució dels administradors i alta direcció

L'import total de les dietes pagades al Consell d'Administració en concepte d'assistència ascendeixen durant l'exercici 2013 a 3.791,27 euros bruts, durant l'exercici 2012 a 3.236,45 euros bruts.

DESPESES CONSELL ADMINISTRACIO	2013	2012
SOUS, SALARIS I ASSIMILATS	3.791,27	3.236,45
<b>TOTAL</b>	<b>3.791,27</b>	<b>3.236,45</b>

Durant els anys 2013 i 2012 el gerent no ha rebut cap salari de la Societat.

### 17.3 Transaccions de la Societat amb el Soci únic

Durant l'exercici 2013 la Societat deu al Soci únic 12.000.000 euros per la compra de les accions d'EMOP a part de les operacions comercials ja mencionades. (veure nota 16)

### 17.4 Informació sobre drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle

La Societat no té despeses derivades de l'efecte hivernacle.

### 17.5 Informació sobre els ajornaments de pagaments efectuats a proveïdors

Disposició addicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

	Pagaments realitzats i pendents de pagament a			
	2013		2012	
	Import	%	Import	%
Dins del termini legal	2.464.336,99	56,69%	3.482.935,37	37,42%
Resta	1.882.855,90	43,31%	5.825.910,39	62,58%
<b>Total Pagaments de l'exercici</b>	<b>4.347.192,89</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.308.845,76</b>	<b>100,00%</b>
Aplaçaments que a data del tancament passen del termini màxim legal	<b>1.372.758,32</b>		<b>1.366.835,63</b>	

### 17.6 Informació sobre el consell d'administració

Informem que, en compliment del que estableix l'article 129 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital, tots els administradors han comunicat a la Societat les participacions que tenen en el capital de societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat, així com els càrrecs o les funcions que en elles realitzin, i persones vinculades a ells, així com la realització per compte pròpia o aliena, del mateix anàleg o complementari gènere d'activitat del que constitueix l'objecte social de la Societat. Addicionalment, els informem que els hem facilitat les comunicacions remeses a la Societat pels administradors i que la informació inclosa en les mateixes ha estat detallada en la memòria dels comptes anuals de l'exercici 2011 i 2010.

ADMINISTRADORS	CÀRREC EN ALTRES SOCIETATS
ANDREU GARAU GARAU	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOSÉ ALEJANDRO ASENSI LÓPEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOAQUIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOSÉ FRANCISCO HILA VARGAS	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
SARAH ALONSO FRAU	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
ANTONIO VERGER MARTINEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JUAN JOSÉ FERRANDO VALVERDE	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOSÉ RAMÓN ORTA ROTGER	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
ANTONIO ROSSELLÓ GOMILA	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE

### **Honoraris d'auditoria**

Els honoraris corresponents a l'auditoria dels comptes anuals de l'exercici 2013 han ascendit a 9.701,55 euros més IVA.

### **Informació mediambiental**

Els costos incorreguts en l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions l'objectiu del quals són l'eliminació, limitació o el control dels possibles impactes que poguessin ocasionar el normal desenvolupament de l'activitat de la Societat sobre el medi ambient es considerarien inversions en l'immobilitzat.

La resta de despeses relacionades amb el medi ambient diferents de les realitzades per l'adquisició d'elements d'immobilitzat es consideren despeses de l'exercici.

Pel que fa a les possibles contingències que en matèria mediambiental poguessin produir-se, els administradors consideren que aquestes es troben prou cobertes amb les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que tenen subscrites.

## **RISCOS I CONTINGÈNCIES**

### **a) Factors de risc financers**

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament Financer de la Societat segons les polítiques aprovades pels administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

### **b) Risc de mercat**

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista de consum com des del punt de vista d'inversió en actius immobiliaris (pàrquings propis)

### **c) Risc de crèdit**

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per a limitar l'import del risc amb qualsevol client. La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

### **d) Risc de liquiditat**

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat donat que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

**FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT****Renovació de pòlisses**

A 1 de febrer de 2014 s'ha amortitzat, complint els compromisos adquirits, 1.000.000 euros per pòlissa de crèdit a Banca March. A data 13 de març de 2014 s'han convertit en deute a llarg termini, millorant el capital circulant de la Societat. Les condicions obtingudes són les següents:

Pòlissa de crèdit	Abans	Després
Import:	6.154.000 €	5.154.000 €
Tipus d'interès	6,50%	4,00%
Comissió d'obertura	1%	0,45%
Comissió no disposat	0,20%	0,10%
Venciment:	29/3/2014	2019
Altres:	renovable anualment	

**Amortitzacions**

2014	2.000.000 €	0 €
2015	2.077.000 €	500.000 €
2016	2.077.000 €	750.000 €
2017		1.000.000 €
2018		1.250.000 €
2019		1.654.000 €

**Venda d'accions de la societat "Palau de Congressos de Palma, S.A."**

Per tal de donar compliment a la disposició addicional 9a de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, d'acord amb la nova redacció introduïda per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local; amb data de 13 de març de 2014, la Societat aprova pel seu Consell d'Administració transmetre a l'Ajuntament de Palma la titularitat dominical plena de l'acció num. 2 del capital social de Palau de Congressos de Palma, SA, amb un valor nominal de tres-cents mil (300.000,00.-) €. Dit acord ha estat aprovat per Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma amb dat 19 de març de 2014 i per Ple del mencionat organisme amb data de 27 de març de 2014.

**Compra dels aparcaments de Ca n'Alonso i Foners**

Amb data de 5 de febrer de 2014, s'ha aprova per Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma, vendre la propietat de la totalitat de les places d'estacionament de vehicles i de trasters de titularitat municipal, ubicats en els aparcaments de Ca n'Alonso i Foners a l'SMAP per un import total de 3.000.000 € (impostos no inclosos) aquest import es compensarà amb part de la deute que té l'Ajuntament de Palma pendent amb la Societat.

Aquesta transacció suposa per a la Societat una disminució per un import de 3.000.000 € de l'epígraf d'actiu corrent de clients d'empreses del grup i un increment d'immobilitzat material.

## CARTERA D'ENCOMANES

A 31 de Desembre de 2013 l'SMAP té encomanades la Façana Marítima, el servei de manteniment de Bicipalma i els Casals de barri, entre d'altres.

## POLÍTICA I GESTIÓ DE RISCOS

### Factors de riscos financers

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els afectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament Financer de la Societat segons les polítiques aprovades pels administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

### Risc de mercat

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista del consum com des del punt de vista de la inversió en actius immobiliaris (pàrquings propis)

### Risc de crèdit

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per limitar l'import del risc amb qualsevol client.

La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

### Risc de liquiditat

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat ja que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

## FORMULACIÓ DELS COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2013

La formulació dels presents Comptes Anuals (Balanç, Compte de pèrdues i guanys, Estat del canvi del patrimoni net, Estat de fluxos d'efectiu i la Memòria) de l'any 2013 ha estat aprovada pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A. a la reunió extraordinària de 31 de març de 2014, per a l'aprovació de la Junta General. Aquests Comptes Anual es troben formulats en 81 fulls, numerats de l'1 al 81, ambdós inclosos, tots signats pel secretari del Consell d'Administració, signant en aquest darrer full tots els consellers.

El president  
Andreu Garau Garau  
El vicepresident  
José Alejandro Asensi López

Els consellers  
Joaquin Rodríguez Rodríguez  
José Francisco Hila Vargas  
Sarah Alonso Frau  
Antoni Verger Martínez

Juan José Ferrando Valverde  
José Ramón Orta Rotger  
Antonio Rosselló Gomila  
El secretari  
Miquel Ballester Oliver

## INFORME DE GESTIÓ

### ACTUACIONS

#### GESTIÓ URBANÍSTICA I OBRA

##### Façana marítima

El 7 de febrer de 2007, el Consell d'Administració aprovà l'adjudicació de les obres de reurbanització. Les adjudicatàries foren:

- Zona 1: UTE formada per Acciona Infraestructuras S.A. i Roig Obres i Serveis S.A.
- Zona 2: UTE formada per Dragados S.A. i COEXA S.A.
- Zona 3: Melchor Mascaro S.A.
- Zona 4: UTE formada per Ferrovial Agroman S.A. i Centro de Montajes S.A.

A la mateixa data, la Junta de Govern de l'Ajuntament dugué a terme l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El 30 de març de 2007 s'adjudicà la direcció d'obra a les empreses Gestió de Projectes Balear S.L., Jamar Ingenieria S.L. i Rafer Ingenieria S.L.

El 14 de Novembre de 2007 es va aprovar incorporar al projecte una subsanació de deficiències i errors del Projecte de Reparcel·lació esmentades pel Registre de la Propietat número 1 de Palma.

L'11 de desembre de 2007 es van aprovar els projectes d'enderrocament dels edificis del Sector Llevant de la Façana Marítima.

El 23 d'abril de 2008 s'aprovà el projecte complementari per a la substitució de la canonada d'impulsió de diàmetre 1.200 MM.

La Junta de Govern del 19 de novembre de 2008 desestimà els recursos presentats pels germans Herrero i Antonio Riutort Payeras. Quedarem pendent de resoldre els recursos presentats per Josel S.L.

Durant l'exercici de 2008 es van posar al cobrament les quotes d'urbanització. Vista la impossibilitat per part de l'EMOP de reclama-les per via de constrenyiment, a l'exercici de 2009 es reclamaren les quotes urbanístiques mitjançant l'emissió de liquidacions a través de l'Ajuntament.

En el transcurs de l'any 2008 l'entitat Drachotels S.L.U. es declarà en concurs de creditors per import de 196.673,38 euros, considerat com a crèdit ordinari. L'EMOP va tenir constància que mitjançant escriptura pública de 4 de juny de 2009 Drachotels S.L.U. ha transmès la seva propietat en el sector Llevant de la Façana Marítima a CISA SA, que assumeix el pagament de les quotes posteriors a la declaració de concurs.

Durant maig de 2009 s'aprovà definitivament el conveni subscrit entre l'Ajuntament de Palma, l'EMOP, Mapfre Inmuebles i Mapfre Familiar compañía de seguros y reaseguros SA.

Per acord de Junta de Govern de 28 d'octubre de 2009 s'aprovà inicialment la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

El 3 de març de 2010 s'aprovà definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase II del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Per acord de Junta de Govern de 24 de març de 2010 s'aprovà inicialment la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

El 9 de juny de 2010, s'aprovà definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la fase III del projecte de reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

En data 26 d' octubre de 2011 es va aprovar en Consell d'Administració de l'EMOP l'acord d'inici de modificació del Projecte de Reurbanització de la Fase I, iniciant-se a posteriori els tràmits per a la seva aprovació en Junta de Govern.

Per a la seva aprovació definitiva, es va enviar còpia del Projecte Modificat de la Fase I al Departament de Planejament i Gestió Urbanística, perquè s' informés tècnicament.

Per acord de Junta de Govern de 22 de febrer de 2012 s'aprovà inicialment la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

En data 07 de març de 2012 es signà el Contracte de Construcció d'Instal·lacions per al Subministrament Elèctric de les promocions Façana Marítima i Son Güells, T.M. Palma.

El 20 de juny de 2012 s'aprovà definitivament, mitjançant acord de Junta de Govern, la modificació de la Fase I del projecte de Reurbanització del sector Llevant de la Façana Marítima de Palma.

Es van iniciar els tràmits de Recepció de les obres amb el Departament de Control d'Urbanitzacions de l'Ajuntament de Palma, amb l' enviament de documentació per a l'obertura de l'expedient de recepció en data 26 de març de 2012.

En Junta de Govern de data 05 de setembre de 2012, s'aprovà inicialment la Modificació de la part elèctrica de la Reurbanització del Sector Llevant- Façana Marítima de Palma, la qual està en període de resposta a les al·legacions rebudes.

En Junta de Govern de data 23 de setembre de 2013, s'aprovà definitivament la Modificació de la part elèctrica de la Reurbanització del Sector Llevant- Façana Marítima de Palma.

Es continua amb els tràmits de recepció. En aquest sentit, es va arribar a l'acord amb l'Ajuntament de Palma, segons escrit de la gerència d'urbanisme en data de 10 d'octubre de 2013, perquè les zones obertes al públic, a petició de l'Ajuntament de Palma, de la reurbanització de la façana marítima, passessin a manteniment municipal, prèvia posada a zero de les obres.

Durant el 2013 s'han realitzat les obres que afecten a la Ma-19 i s'ha prosseguit amb els treballs al carrer Joan Maragall.



## GESTIÓ I OBRA

### GESTIÓ

#### Parc de sa Riera

El 30 de març de 2007 s'aprovà el plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El dia 4 de juny de 2007 s'adjudicà les concessions dels bars al Sr. José Barranco Porcel, quedant desert el concurs per al restaurant.

El 9 d'abril de 2008 l'Ajuntament aprovà l'adscripció de la gestió, explotació i el manteniment de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea d'Infraestructures i Sanitat i la gestió, explotació i manteniment de les pistes esportives de la fase B del Parc de Sa Riera a l'Àrea de Joventut i Esports.

El Consell d'Administració de la Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA, reunit en sessió extraordinària, dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l'article 110 de l'RDL 3/2001, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l'expedient de gestió patrimonial per adjudicar un contracte d'arrendament del local número 3 i pistes esportives del parc de sa Riera.

Aquesta licitació no va rebre cap oferta i, consegüentment, va ser declarada deserta pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.

En el Consell d'administració del SMAP celebrat el 30 d'abril de 2013 s'aproven els plecs de la nova licitació dels locals dos i tres de Sa Riera, desvinculant les pistes esportives dels locals. El resultat d'aquesta licitació és un únic licitador a qui per acord del Consell d'Administració de l'SMAP en data de 17 de desembre de 2013, se li adjudica l'explotació dels locals dos i tres de Sa Riera.

#### Espai lliure públic de Son Fuster

L'obra es va adjudicar a la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A." (UTE FIRA RAM) i es va firmar el contracte el 24 de novembre de 2006 amb un pressupost de 4.500.000,-euros.

Mitjançant acord de Junta de Govern de 21 de febrer de 2007, s'aprovà el projecte de modificació de la xarxa subterrània a 15 KV per a l'alimentació del nou recinte de la "Fira del Ram", per un import de 599.910,15 euros.

Amb data 4 de juny de 2007 s'aprovaren els projectes d'obres "Complementàries" i "Modificat" d'acondicionament per a la instal·lació de la Unió d'Empresaris d'Atraccions Diverses, per un import de 899.563,92 euros i 5.361.192,93 euros (increment de 861.192,93 euros respecte del projecte original de 24 de novembre de 2006), respectivament.

Per acord del Consell d'Administració de 2 de març de 2009, l'EMOP aprovà els projectes "modificat núm. 2" i "complementari núm. 2", per imports de 7.007.329,58 euros (increment d'1.646.136,66 euros respecte al modificat núm. 1) i 310.647,44 euros, respectivament.

L'EMOP té la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest recinte, i per aquest motiu, es sol·licità i s'autoritza pel Ministeri d'Administracions Públiques, dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret, amb un termini d'execució de 6 mesos.

Aquesta obra es finançava amb la venda del Solar de Son Castelló que va sortir a subhasta per 5.515.000,-euros. Aquest solar era un dels quatre terrenys que l'ajuntament va aportar a l'EMOP per ampliació de capital de desembre de 2004.

Amb la venda dels aparcaments de el Terreno, Joan Alcover i Ca n'Alonso, tenint en compte que amb aquestes dues darreres obres també s'han de pagar les obres dels Casals de Barri de Joan Alcover i Ca n'Alonso, i amb l'explotació del propi recinte de Son Fuster s'esperava poder cobrir part d'aquest sobrecost.

Per Junta de Govern de 27 de febrer de 2008 es va aprovar els nous preus de venda dels aparcaments de Joan Alcover i Ca n'Alonso, tot indicant que l'Ajuntament estudiaria concedir el finançament addicional per compensar la falta de liquiditat derivada dels projectes Modificat i Complementari d'acondicionament de l'espai lliure públic de Son Fuster, ja que amb la reducció del preus de venda dels mateixos les expectatives d'ingressos de l'EMOP es veien minvades per afrontar el sobrecost de l'obra de Son Fuster.

Amb la intenció de treure a licitació l'explotació d'aquest espai es sol·licità al Ministeri d'Administracions Públiques, que ho autoritzà dins el marc del Fons Estatal d'Inversió Local, el finançament de les obres per realitzar un recinte de concerts a l'espai de Son Fusteret. Per les festes de Sant Sebastià s'inaugurà el recinte per a la celebració d'un concert.

La UTE Fira del Ram presentà una demanda a 30 de juliol de 2010 sol·licitant un deute de 2.287.373,15 euros més les costes processals.

Per part de l'EMOP es formulà una declinatòria de jurisdicció presentada el 5 d'octubre de 2010 al jutjat.

Per cobrir el sobrecost de l'obra es va signar el 29 de desembre de 2010 un préstec amb l'entitat La Caixa, per import de 2.500.000 euros.

En data 9 de març de 2011 es signà un acord amb la UTE formada per "Dragados S.A. y Vias y Construcciones, S.A. i l'EMOP per resoldre el contracte de manera amistosa, pel qual l'EMOP es compromet a pagar la quantia de 2.355.206,35 €.

En data 9 de març de 2011 es presentà conjuntament al jutjat l'acord esmentat abans.

El 14 de març de 2011 l'EMOP realitza el pagament de 2.355.206,35 €.

Dins de l'estudi de la possibilitat d'ubicar el Recinte d'Esdeveniments de peces prefabricades, a una zona definitiva dins de Son Fusteret, per minimitzar els costos de manteniment derivats del muntatge i desmuntatge, durant el període en què Son Fusteret és ocupat per la Fira del Ram a la vegada que es fan compatibles ambdós usos, s'han contractat i tramitat els següents projectes: Modificat de l'Activitat; Instal·lacions de Baixa Tensió i Pla d'Autoprotecció Modificat i direcció d'obra corresponent, per un import de 7.560 € abans d' IVA.

L'any 2013 es signà un contracte d'arrendament amb una durada de tres anys prorrogables a cinc des del dia 1 de desembre fins a passades les festes de Sant Sebastià d'una part del recinte de Son Fusteret per tal d'obtenir un ingrés durant el contracte.

Durant 2013 l'espai lliure públic de Son Fusteret ha estat llogat per dos events. El primer es va realitzar del dia 3 al 9 de juliol de 2013 i fou un curs de conducció organitzat pel Grupo Motor Mallorca. El segon event que es va realitzar a Son Fusteret fou un concert de Melendi, organitzat per Zoo Music Production SL el dia 27 de juliol de 2013.

Per acord de Consell d'Administració de la SMAP en data 11 de juliol de 2013 s'aproven els Plecs pel lloguer del recinte de Son Fusteret. En no haver-hi cap licitador, després dels períodes que exigeix la llei, es declarà el concurs desert el 3 de desembre de 2013 en Consell d'Administració.

### **Col·laboració en projectes**

#### **- Inspecció Tècnica de Edificis (ITE)**

Durant l'any 2013 la SMAP ha donat suport a la gestió i tramitació de les ITEs dels edificis municipals, així com el seguiment de tot el procés posterior de reparació, si escau, fins a l'obtenció de l'informe favorable de la ITE.

**- Molí Eòlic Parc de Sa Riera**

S'ha realitzat un projecte bàsic per tal de sol·licitar mitjançant conveni amb la Conselleria d'Indústria i energia un molí eòlic de cogeneració elèctrica per tal de subministrar electricitat a l'aparcament del parc de Sa Riera.

**OBRA**

**Son Ametler**

Per Junta de Govern de 4 d'octubre de 2006 s'encomanà la gestió per a l'execució i el desenvolupament de les obres.

Per manca de partida pressupostària el projecte va quedar aturat en el 2007.

El Consell d'Administració de 18 de novembre de 2008 s'adonà que disposa de partida pressupostària i es reprèn la redacció del projecte de reforma pel mateix equip que el va iniciar.

En data 2 de febrer de 2009 es signà el contracte de prestació dels serveis per a la redacció del projecte bàsic, projecte d'execució, estudi de seguretat i salut i projecte d'activitats i instal·lacions de la Rehabilitació de les cases de Son Ametler, amb l'entitat "LMS ARQUITECTOS SC" i la senyora INMACULADA GONZÁLEZ BALIBREA, per un import de 191.307,16 euros.

En data 28 de juliol de 2010, la Junta de Govern aprovà el projecte bàsic de Rehabilitació de les Cases de Son Ametler, segons el projecte amb número de visat 0177/10 de data 22 de gener de 2010.

El Consell d'Administració de 15 de desembre de 2010 adjudicà definitivament les obres de consolidació estructural de les cases de Son Ametler a favor de Contratas Bartolomé Ramon SA, per un import de 680.323,50 euros més 95.000 euros de residus.

El 3 de gener de 2011 es signà el contracte amb Contratas Bartolomé Ramon SA.

El 19 de gener de 2011 es signà l'Acta de Comprovació de Replanteig de la fase de Consolidació Estructural de Les Cases de Son Ametler, amb una duració prevista de 8,5 mesos i un import de 775.323,50 euros (IVA inclòs).

El 17 de juliol de 2012 es firmà l'Acta de Recepció definitiva i es va fer entrega de l'edifici al Departament de Infraestructures de l'Ajuntament.

La duració de l'obra ha estat de 18 mesos i l'import total de liquidació d'obra, de 741.911,52€.

En data 29 d'octubre de 2013 es torna l'aval definitiu.

**Can Serra**

El 23 d'abril de 2008 l'EMOP rep l'encomana per a la convocatòria dels concursos per a la redacció d'una banda del projecte de rehabilitació de titularitat municipal de Can Serra, i d'altra banda les seves obres.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

El Consell d'Administració de 10 de desembre de 2009 va adjudicar provisionalment el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra per un import de 424.977,60 euros.

L'acord d'adjudicació definitiu es va prendre dia 16 de març de 2010. Aquest acord va confirmar la licitació a favor de l'UTE Lucena, Mayol i Pérez Villegas, SCP i Oficina d'Arquitectes Mediterrànea i associats, SLP.

En data 7 de maig de 2010 es signà el contracte de serveis per realitzar la intervenció arqueològica, de restauració i de redacció del projecte de rehabilitació de l'edifici de can Serra.

El Consell d'Administració d'1 de juny de 2010 va adjudicar provisionalment el contracte d'obres d'ajudes a la intervenció arqueològica de Can Serra per un import màxim de 200.000 euros.

El 28 de juny de 2010 es pren l'acord d'adjudicació definitiva de l'esmentat contracte a favor de Contratas Bartolomé Ramon. El 26 de juliol es signà el contracte.

El 12 de maig de 2011 els arquitectes redactors del projecte signen l'assumeix de direcció d'obra de la Rehabilitació de Can Serra, en el moment en el qual el Projecte d'Execució s'hagués presentat a l'Ajuntament.

En data 13 de juny de 2012 es torna l'aval definitiu de 10.000€ a Contratas Bartolomé Ramón.

El 23 de novembre de 2012 la UTE Lucena, Mayol, Pérez-Villegas, Arquitectes fan entrega del Projecte d'Execució.

En 2013 s'ha realitzat la revisió del projecte i s'ha sol·licitat la correcció de determinats aspectes. S'està a l'espera de rebre les correccions.

### **Son Ferragut**

La SMAP assumeix, segons l'acord aprovat per junta de govern el 16 d'octubre de 2013, tant la coordinació de l'obra com direcció d'execució de l'obra del Poliesportiu de Son Ferragut.

Es signa l'acta de replanteig dia 4 de desembre de 2013. Actualment l'obra es troba amb la demolició prèvia feta. Per poder continuar s'han d'aclarir una sèrie d'aspectes relacionats amb un centre de transformació d'una urbanització no rebuda per l'Ajuntament i una sèrie d'aspectes amb l'empresa adjudicatària.

### **APARCAMENTS**

S'han continuat adoptant una sèrie de mesures per tal de millorar l'eficiència dels seus serveis com ara:

- S'ha realitzat un estudi de la despesa energètica a cada un dels aparcaments. D'aquesta actuació s'observa que a l'any 2013 s'ha obtingut un estalvi proper al 10 %.
- S'ha realitzat un estudi detallat de la despesa energètica a cada un dels aparcaments per tal d'estalviar mitjançant mesures sense cost. D'això s'ha després una nova programació amb les ventilacions. El resultat de l'estalvi es veurà a l'any 2014.
- S'han mantingut contactes amb distintes empreses per tal de realitzar un projecte global d'estalvi energètic als aparcaments de la SMAP.
- Establiment d'un protocol d'actuació amb la Policia Local per tal d'actuar a l'aparcament de Manacor.

- S'ha elaborat un estudi sobre la repercussió d'establir un màxim d'euros per dia en rotació en els aparcaments de fora de la corona d'Avingudes amb les dades de l'any 2011 per tal de fomentar l'ús dels aparcaments en rotació.

- L'abril de 2013 es va fixar un preu màxim per dia de 5 €, mantenint les tarifes, als aparcaments fora de la corona d'Avingudes excepte Comte d'Empúries. Això ha anat acompanyat d'una campanya publicitària.

- Pel que fa a la rotació dels aparcaments de la SMAP, si bé el nombre de vehicles ha disminuït en un 0,33 %, els ingressos han pujat un 2,56% respecte l'any 2012, principalment per Antoni Maura i Via Roma.

### **Política d'abonaments**

En el Consell d'Administració de 17 de novembre de 2011 es donà compte de la modificació de preus per a l'any 2012, essent aquests més econòmics i simplificant les modalitats d'abonament. Així mateix es va informar de la implantació de l'abonament trimestral que facilitarà els tràmits administratius de facturació i cobrament.

En el Consell d'Administració de 18 de setembre de 2012 es donà compte de la congelació dels preus d'abonaments i l'increment de les noves modalitats com l'abonament anual.

S'han obtingut els següents resultats per aparcament:

#### **Antoni Maura / Parc de la Mar**

Aparcament amb 715 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 123 abonaments y 121 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 172 abonaments, és a dir, 49 més (+40%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 194 abonaments, és a dir, 22 més (+13%).

En relació als abonaments, destacar que a causa de l'escassa ocupació durant la temporada baixa s'ha comercialitzat l'"Abonament hivern", essent vàlid fins el 30 d'abril de l'any següent.

#### **Via Roma**

Aparcament amb places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 142 abonaments i 166 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 184 abonaments, és a dir, 42 més (+30%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 155 abonaments, és a dir, 29 manco (-16%).

El descens ha vingut motivat per l'activació de l'aparcament de Sa Riera, de manera que genera espai lliure per a rotació.

#### **Santa Pagesa**

Aparcament amb 725 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments y concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 505 abonaments i 110 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 512 abonaments, és a dir, 7 més (+1%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 575 abonaments, és a dir, 63 més (+12%).

**P. Marítim / Marqués de la Sènia**

Aparcament amb 534 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 29 abonaments i 270 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 59 abonaments, és a dir, 30 més (+103%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 81 abonaments, és a dir, 22 més (+37%).

**c/ Manacor**

Aparcament amb 533 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 206 abonaments i 91 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 244 abonaments, és a dir, 38 més (+18%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 242 abonaments, és a dir, 2 manco (-0,8%).

**Sa Riera**

Aparcament amb 347 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 86 abonaments.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 98 abonaments, és a dir, 12 més (+14%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 205 abonaments, és a dir, 124 més (+127%).

**Comte d'Empúries**

Aparcament amb 82 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 27 abonaments.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 25 abonaments, és a dir, menys 2 abonaments (-7%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 18 abonaments, és a dir, menys 7 abonaments (-28%).

**El Terreno**

Aparcament amb 49 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 2 abonaments i 13 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 27 abonaments, és a dir, 25 més (+1.250%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 31 abonaments, és a dir, 4 més (+15%).

**Actualment ocupació al 100%**

**Ca'n Alonso**

Actualment, la SMAP té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Els nous plec de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es fes efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 80 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es fes efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 100 euros.

En el mes d'abril de 2011 hi ha 14 places de cotxe (5 amb traster adjunt) i 1 traster venuts i 17 places llogades.

Aparcament amb 200 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 16 abonaments i 14 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 61 abonaments, és a dir, 45 més (+281%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 78 abonaments, és a dir, 17 més (+28%).

### **Joan Alcover**

Actualment, la SMAP té l'encomana de gestió per a la venda d'aquests aparcaments.

El 27 de febrer de 2008 s'aprovaren els nous preus de venda per part de l'Ajuntament.

Els nous plec de venda s'aprovaren el dia 11 de febrer de 2009.

En data 4 de novembre de 2009 es signà l'acta de recepció de les obres.

Per acord de Junta de Govern de 18 de novembre de 2009 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es fes efectiva, a llogar les places d'aparcament no venudes del casal de barri Joan Alcover per períodes mensuals prorrogables, fixant, per als anys 2009 i 2010, una renda mensual per plaça de 90 euros.

Per acord de Junta de Govern de 15 de setembre de 2010 s'autoritza a l'Empresa municipal d'obres i projectes urbans de Palma, S.A., sense perjudici de la seva venda i fins que aquesta no es fes efectiva, a llogar les places d'aparcament i traster adjunt no venudes del casal de barri de ca n'Alonso per períodes mensuals prorrogables, fixant, per a l'any 2010, una renda mensual per plaça de 110 euros.

Aparcament amb 160 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 6 abonaments i 5 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 140 abonaments, és a dir, 134 més (+2.233%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 154 abonaments, és a dir, 14 més (+10%).

### **Ocupació al 100%**

## BICIPALMA

La Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Palma, reunida dia 23 de març de 2011, va acordar encarregar «la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta pública, en període de proves, a la "Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA" per un termini de sis mesos, i d'acord amb les condicions reguladores que s'adjunten a aquest acord».

A l'espera que s'aprovesin les tarifes a què havia de quedar subjecte el servei de bicicleta pública, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament prorrogà l'encomana indicada a favor de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.

En aquest sentit, la Junta de Govern Local de Palma, reunida dia 21 de març de 2012, acordà «prorrogar l'encàrrec de la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta pública, en període de proves a la "Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA" per un termini indefinit, fins que siguin aprovades les tarifes del servei públic de préstec de bicicletes, com un nou servei públic municipal i d'acord amb les condicions reguladores que regeixen actualment».

Un cop aprovades les tarifes del servei municipal de préstec de bicicleta pública, l'Ajuntament de Palma desitjà prorrogar l'encomana de gestió durant el període de proves del servei públic esmentat. I és per això que s'aprovà en junta de govern de 5 de desembre de 2012 una nova encomana de gestió en la qual s'especifiquen les tasques que ha de fer la SMAP.

1. Manteniment preventiu i correctiu de les bicicletes.
2. Manteniment preventiu i correctiu dels ancoratges.
3. Manteniment preventiu i correctiu dels punts d'informació al usuari (PIU).
4. Control del servei de manteniment amb el report de les tasques de manteniment efectuades.
5. Repartiment i retirada de bicicletes de les diferents estacions.
6. Gestió de la publicitat a les bicicletes i PIUS.
7. Coordinació amb l'àrea de Mobilitat de Palma que és la que s'encarrega de la gestió, explotació, coordinació i control del servei.
8. Coordinació amb la sala de control i gestió de la mobilitat de l'Ajuntament del Palma.
9. Seguiment jurídic i processal de les denúncies per infraccions de l'ordenança reguladora del servei públic i del règim jurídic del patrimoni de les Administracions públiques.

L'Ajuntament de Palma haurà de dotar de partida pressupostària per assumir les despeses per aquest servei.

Per acord de Junta de Govern de 6 de novembre de 2013 es renovà l'encomana de gestió de Bicipalma per un plaç inicial de dos anys prorrogables a dos més en uns termes similars a l'anterior encomana de gestió, valorant el cost del servei any a any i amb una partida pressupostària per aquest concepte.

Aquesta nova encomana permet licitar la publicitat per un període major a un any i planificar actuacions a Bicipalma a un termini major. A més, durant el procés d'elaboració dels Plecs del concurs de publicitat a les bicicletes, s'ha cedit l'espai a la Fundació Palma 365 per tal de promoure Palma com a destí turístic.

## CIVITAS

Es va iniciar el desembre de 2012 el projecte europeu Civitas Dyn@mo relacionat amb la mobilitat sostenible on la SMAP n'és un soci. El personal de la SMAP està involucrat en diverses mesures i n'encapçala una, la durada del projecte és de quatre anys.



La mesura que encapçala la SMAP es basa en informar mitjançant sis panells estàtics col·locats a les vies públiques per tal de guiar als usuaris als aparcaments menys col·lapsats. Durant el 2013 s'ha realitzat una sèrie de propostes sobre la ubicació dels panells, s'han mantingut reunions amb els concessionaris privats i s'ha començat el procés de centralització de les dades dels distints aparcaments per tal de poder-les exportar tant a dispositius mòbils com als panells.

S'han sol·licitat ofertes a distintes empreses pel subministrament i la col·locació de panells

La SMAP ha instal·lat una càmera IP de control de cues a l'entrada del Parc de la Mar per tal de tenir informació visual en temps real de l'accés més problemàtic amb el que compta la SMAP.

La SMAP a l'octubre de 2013 va adquirir un cotxe elèctric que tenia per contracte així com dos carregadors de darrera generació, un de càrrega ràpida instal·lat a Via Roma i un altre de càrrega lenta instal·lat a Antoni Maura.

## ALTRES

### Òrgans societaris.

La Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha celebrat, durant l'exercici 2013, les sessions següents:

Sessió	Data	Caràcter	Acta	Acords
30/05/2013	01/2013	ordinària	Aprovació de l'acta pels assistents quan finalitzà la sessió.	1.- Cessament del Sr. Sebastián Sansó Bonet, com a president del Consell d'Administració de la SMAP i nomenament, en el seu lloc, del Sr. Andrés Garau Garau
27/06/2013	02/2013	ordinària	Aprovada pels interventors designats	1.- Examen i aprovació dels comptes anuals corresponents a l'exercici de 2012. 2.- Examen i aprovació de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals corresponents a l'exercici de 2012. 3.- Aprovació de la proposta d'aplicació del resultat corresponent a l'any 2012. 4.- Autoritzar l'aprovació de l'acta d'aquesta Junta General.
28/11/2013	03/2013	Extraordinària	Aprovada pels interventors designats	1.- Esmenar l'acord d'aquesta Junta General, de data 30 de maig de 2013 de nomenament del Sr. Andrés Garau Garau, titular del DNI número 18.233.848-T, d'acord amb els requisits recollits a la nota de qualificació del Registre Mercantil de Palma. 2.- Prendre en consideració la renúncia de la Sra. Maria Soledad Fernández Barrero, titular del DNI número 42.998.395-X, com a membre del Consell d'Administració de la Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA. nomenar el Sr. Antoni Verger Martínez, titular del DNI número 43.100.279-G, com a membre del Consell d'Administració de la Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA.
19/12/2013	04/2013	Extraordinària	Aprovada pels interventors designats	1.- Acordar mantenir, sense alteracions, per a l'exercici de 2014 les modalitats i preus dels abonaments segon resulten de l'acord plenari i d'aquesta Junta General de data 25 d'octubre de 2012. Aprovar, sense perjudici de la competència del Ple de l'Ajuntament, una nova modalitat.

La composició del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha sofert dos alteracions.

1. El Sr. Sebastià Sansó Bonet va cessar com a membre i president del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*. En el seu lloc, es va designar el Sr. Andreu Garau Garau com a membre i president del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

Aquests acords foren presos per la Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, en data 30 de maig de 2013. Aquests acords foren elevats a públic davant el Notari de Palma, el Sr. José Félix Steegmann y López Doriga, dia 21 de juny de 2013 amb el número 719 del seu protocol.

Aquests acords foren esmenats, a requeriment del Registre Mercantil de Mallorca, per acord de la Junta General de dia 28 de novembre de 2013. Aquest acord d'esmena fou elevat a públic davant el Notari de Palma, el Sr. Víctor Alonso-Cuevillas Sayrol, dia 23 de gener de 2014, amb el número 184 del seu protocol.

2. La Sra. Maria Soledad Fernández Barrero cessà com a membre del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*. En el seu lloc, es va designar el Sr. Antoni Verger Martínez com a membres del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*.

Aquest acord de nomenat es va fer per la Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, celebrada dia 28 de novembre de 2013. Aquest acord d'esmena fou elevat a públic davant el Notari de Palma, el Sr. Víctor Alonso-Cuevillas Sayrol, dia 23 de gener de 2014, amb el número 183 del seu protocol.

Atesos aquests nomenaments, la composició final en el 2013 del Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*:

**President**

Andreu Garau Garau

**Vicepresident**

José Alejandro Asensi López

**Vocals**

Sarah Alonso Frau

Juan José Ferrando Valverde

José Francisco Hila Vargas

José Ramón Orta Rotger

Joaquín Rodríguez Rodríguez

Antonio Rosselló Gomila

Antoni Verger Martínez

**Secretari/ària**

Miquel Ballester Oliver,  
secretari no conseller titular

Luisa María Capó Ramón,  
secretària no consellera  
suplent

En el decurs de l'exercici 2013, el Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha celebrat les següents sessions, on s'ha tractat els punts de l'ordre del dia que s'indiquen en el quadre adjunt.

**Assumptes tractats pel Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* dins l'exercici 2013**

Sessió	Pt	Any	Data	Assumpte	S'aprova
80	1	2013	21.02.2013	Acta anterior	Acta número 79 del 18 de desembre de 2012
80	2	2013	21.02.2013	Contraincendis	Classificació de proposicions presentades
80	3	2013	21.02.2013	Ascensors	Classificació de proposicions presentades
80	4	2013	21.02.2013	Baranes	Classificació de proposicions presentades
80	5	2013	21.02.2013	Ramón Rotger	Classificació de proposicions presentades
80	6	2013	21.02.2013	Local 3 Sa Riera	Declarat DESERT

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

80	7	2013	21.02.2013	Local 2 Sa Riera	Declarat DESERT
80	8	2013	21.02.2013	Neteja	Donar compte de la formalització del contracte
80	9	2013	21.02.2013	Aval	Retornar l'aval a Ernst & Young
80	10	2013	21.02.2013	Personació	P.O. 86/12 Personació de S.Sansó davant el Jutjat
80	11	2013	21.02.2013	Accions	Donar compte de la proposta d'abonament del preu de les accions de SMAP
80	12	2013	21.02.2013	Circo Alegria	Donar compte del contracte de lloguer del recinte firal de Son Fusteret
81	1	2013	14.03.2013	Acta anterior	Acta número 1/2013 (80) del 21 de febrer de 2013
81	2	2013	14.03.2013	Contractes	Dació de conte dels contractes signats dins el 2013
81	3	2013	14.03.2013	Pòlissa Crèdit	Joan Alcover - 3.154.000 € - Banca March
81	4	2013	14.03.2013	Pòlissa Crèdit	Ca'n Alonso - 3.000.000 € - Banca March
82	1	2013	30.04.2013	Acta anterior	Acta número 02/13 (82) del 14.03.2013
82	2	2013	30.04.2013	Comptes anuals	Formular i elevar a la JG els Comptes Anuals
82	3	2013	30.04.2013	Comptes anuals	Formular i elevar a la JG l'informe de gestió
82	4	2013	30.04.2013	Comptes anuals	Formular i elevar a la JG la proposta d'aplicació del resultat
82	5	2013	30.04.2013	Parc de sa Riera	Inici expedient i aprovació de plecs i model contracte
82	6	2013	30.04.2013	Aval	Retornar aval Espais Integrals
82	7	2013	30.04.2013	Aval	Retornar aval ISS Facility Services
82	8	2013	30.04.2013	Conveni	NO pròrroga conveni con l'Escola Superior Balear
83	1	2013	04.06.2013	Acta anterior	Acta número 03/2013 (82) del 30 d'abril de 2013
83	2	2013	04.06.2013	Nomenament	Canvi president S. Sansó - A Garau
84	1	2013	11.07.2013	Acta anterior	Acta número 83 de 04.06.2013
84	2	2013	11.07.2013	Assegurances	Donar compte de contracte menor amb SERBROK
84	3	2013	11.07.2013	Seguretat i salut	Donar compte de contracte menor amb MGO
84	4	2013	11.07.2013	Prevenió riscos	Inici expedient i aprovació de plecs i model contracte
84	5	2013	11.07.2013	Son Fusteret	Inici expedient i aprovació de plecs i model contracte
84	6	2013	11.07.2013	Conveni	Aprovar el conveni amb l'Àrea de benestar Social - Inserció sociolaboral menors
85	1	2013	29.10.2013	Acta anterior	Acta número 05/2013 (84) del 11 de juliol de 2013
85	2	2013	29.10.2013	Abonaments	Abonament diürn a l'aparcament de Via Roma
85	3	2013	29.10.2013	Pressupost	Aprovar el <b>pressupost de la SMAP per 2014</b>
85	4	2013	29.10.2013	Ca'n Alonso-Foners	Autoritzar la <b>compravenda</b> de les places d'aparcament
85	5	2013	29.10.2013	Conveni	Donar compte de la formalització de conveni amb <b>la Caixa</b>

85	6	2013	29.10.2013	Bicipalma	Encomana Bicipalma ( Gestió tasques materials, tècniques i de serveis)
85	7	2013	29.10.2013	Polícia administr.	Donar compte encomana gestió <b>polícia administrativa</b> aparcaments en concessió
85	8	2013	29.10.2013	Façana marítima	Aprovació definitiva <b>part elèctrica</b>
85	9	2013	29.10.2013	Son Oliva	Donar comte encomana direcció d'obra del <b>Poliesportiu Son Oliva-Son Ferragut</b>
85	10	2013	29.10.2013	Son Fusteret	Donar compte de l'aprovació de plecs per part del President
85	11	2013	29.10.2013	SiS	Classificació de proposicions presentades - <b>SERVICIO BALEAR DE PREVENCIÓN</b>
85	12	2013	29.10.2013	Locals 3i2	Classificació de proposicions presentades - <b>PALAZZO DE MALLORCA,S.L.</b>
85	13	2013	29.10.2013	Vending	Donar compte signatura del contracte amb <b>COLABORADORA HOSTELERA,SL.</b>
85	14	2013	29.10.2013	Aval	Devolució aval a CONSTRUCCIONES BARTOLOMÉ RAMON,S.A. - <b>Son Ametler</b>
85	15	2013	29.10.2013	Resolucions	Donar compte resolucions presidència
86	1	2013	20.12.2013	Acta anterior	Acta número 06/13 (85) del 29 d'octubre de 2013
86	2	2013	20.12.2013	Nomenament	Renúncia M. Soledad Fernández - Nomenament Antoni Verger
86	3	2013	20.12.2013	Son Fusteret	Declarat DESERT - Exp 5/2013
86	4	2013	20.12.2013	Son Fusteret (II)	Inici expedient i aprovació de plecs
86	5	2013	20.12.2013	Bicipalma	Inici expedient i aprovació de plecs
86	6	2013	20.12.2013	Assegurances	Inici expedient i aprovació de plecs Companyies asseguradores
86	7	2013	20.12.2013	SIS	Donar compte de l'adjudicació del contracte
86	8	2013	20.12.2013	Locals 3i2	Donar compte de l'adjudicació del contracte

#### Gestió del servei públic d'aparcament

1. La gestió del servei públic d'aparcament no ha experimentat canvis respecte de l'exercici 2012.
2. El contracte – model d'aparcament, en la modalitat d'abonament, no ha sofert canvis. Es manté el model aprovat pel Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, en data 18 de setembre de 2012, sessió núm. 5/2012 (77).
3. La proposta de Reglament del servei públic d'aparcament gestionat per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* continua a l'espera que s'aprovi per l'Ajuntament de Palma.
4. Pel que fa als preus, la Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, en paral·lel amb el Ple de l'Ajuntament de Palma, varen aprovar una nova modalitat d'abonament dia 19 de desembre de 2013. La resta de modalitats d'abonament es mantenen vigents.

#### Contractació de béns i serveis

1. Donant continuïtat a l'estratègia empresarial de 2012, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha prosseguit la tasca de normalització i racionalització contractual.

## 2. Les contractacions que s'han adjudicat dins l'exercici 2013 són:

EXPTE	OBJECTE	VEC	PREU_LICIT	PREU_FORM	ADJUDICATARI	DATA FORMALITZACIO	DATA ADJUDICACIÓ
03/2012	Servei de protecció contra incendis, sistema de detecció de monòxid de carboni, de detecció de metà i sistema de megafonia dels aparcaments i oficines gestionats per la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.	88.389,48 €	88.389,48 €	66.940,00 €	PREFOC, COMERCIAL DE L'EXTINTOR,S.A.	28/02/2013	28/02/2013
04/2012	Servei de manteniment d'aparells elevadors ubicats en els aparcaments, en els equipaments i oficines gestionades per la SMAP	137.879,02 €	137.879,02 €	58.640,00 €	INDUSTRIAL DE ELEVACIÓN,S.A	28/02/2013	28/02/2013
05/2012	Serveis de neteja i serveis de conservació i manteniment de zones enjardinades, dels casals de barri, aparcaments i oficina gestionats per la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.	580.000,00 €	580.000,00 €	559.724,36 €	Klüh Linaer españa, S.L.	31/01/2013	18/12/2012

**Gestió patrimonial**

3. La *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* és una entitat mercantil de Dret privat i de capital íntegrament municipal. Atès el seu règim jurídic, la gestió patrimonial dels béns i drets reals incorporats al patrimoni de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* queda sotmesa al Dret privat.
4. Aquesta submissió al Dret privat s'entén sense perjudici dels principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte, en connexió amb la gestió i l'exploració eficients del patrimoni públic i el control de la despesa pública.
5. Durant l'exercici 2013, la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* ha potenciat la gestió del patrimoni que té adscrit.
6. El patrimoni adscrit a la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* que, durant l'exercici 2013, fou:
  - a) local comercial per a ús de restauració del parc Ramón Rotger;
  - b) local comercial número 3 del Parc de Sa Riera;
  - c) local comercial número 2 del Parc de Sa Riera;
  - d) recinte de fires i esdeveniments de son Fusteret.
7. Els processos de gestió patrimonial de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* adjudicats durant l'exercici 2013 són:

EXPTE	OBJECTE	VEC	PREU_LICIT	PREU_FORM	ADJUDICATARI	DATA FORMALITZACIO	DATA ADJUDICACIÓ
01/2012	Cessió d'ús d'espais per a ús publicitari en els aparcaments de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.	60.000,00 €	60.000,00 €	121.500,00 €	MALLA,S.A.	25/03/2013	21/03/2013
07/2012	Arrendament respecte del local comercial per a ús de restauració ubicat a la plaça Ramón Rotger del carrer General Riera de Palma	36.000,00 €	36.000,00 €	51.000,00 €	Miroslav Slalov Slalov	26/02/2013	28/02/2013

8. En l'exercici 2013 es varen licitar i declarar deserts els següents concursos en matèria de gestió patrimonial:

EXPTE	OBJECTE	VEC	PREU_LICIT	PREU_FORM	ADJUDICATARI	DATA DECLARACIÓ DESERT
05/13	Contracte d'arrendament del recinte no cobert de fires i esdeveniments de Son Fusteret	50.000,00 €/any	50.000,00 €/any	Desert	Desert	20/12/2013
06/2013	Contracte d'arrendament del local per a ús de restauració número 3 i pistes poliesportives del parc de Sa Riera	15.113,28 €/any	15.113,28 €/any	Desert	Desert	21/02/2013
08/2013	Contracte d'arrendament del local per a ús de restauració número 2 del parc de Sa Riera	7.206,00 €/any	7.206,00 €/any	Desert	Desert	21/02/2013

#### Hospital Sant Joan de Déu

El 18 de febrer de 2008 es va firmar un contracte de cessió de la gestió dels aparcaments de l'Hospital Sant Joan de Déu. Aquest contracte de gestió segueix en vigor durant el 2013.

#### Avals tornats

Els avals que durant l'exercici 2013 s'ha restituit són:

Contractes	Contractista	Entitat avalista	Import de l'aval	Data de devolució
Contractes subministrament mobiliari oficines	BALEAR D'OFICINES 2006, S.L.	BANCA MARCH	3.406,45 €	Tornat 13.05.2013
Contracte de neteja	ISS FACILITY SERVICES	BBVA	10.841,85 €	Tornat 13.05.2013
Contracte d'obra	Contratas Bartolomé Ramón	Banesto	33.225,42 €	Tornat 29.10.2013
Contracte de serveis d'arquitectura	Inmaculada González Balibrea	Arquia caja de arquitectos	2.603,75 €	Tornat 29.10.2013
Contracte de serveis d'arquitectura	Inmaculada González Balibrea	Arquia caja de arquitectos	900,00 €	Tornat 29.10.2013

### Altres actuacions

Elaboració de les noves encomanes de gestió de l'Ajuntament de Palma cap a la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*:

- Servei municipal de préstec de bicicleta pública, gestió plurianual (dos anys inicials més dues pròrrogues anuals);
- Tasques de policia administrativa de les concessions dels aparcaments de Palma.

### INFORME DE GESTIÓ

El present Informe de gestió corresponent a l'any 2013 ha estat aprovat pel Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. a la seva reunió extraordinària del 31 de març de 2014, per a l'aprovació de la Junta General. Aquest informe es troba estès en 19 fulls, numerats del 82 al 100, ambdós inclosos, tots signats pel secretari del Consell, i firmen en aquest darrer full tots els consellers.

El president  
Andreu Garau Garau  
El vicepresident  
José Alejandro Asensi López

Els consellers  
Joaquin Rodriguez Rodriguez  
José Francisco Hila Vargas  
Sarah Alonso Frau  
Antoni Verger Martínez

Juan José Ferrando Valverde  
José Ramón Orta Rotger  
Antonio Rosselló Gomila  
El secretari  
Miquel Ballester Oliver

## CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

---

### EDUCACIÓ

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA  
SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS (SMEA)  
CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE  
CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA DE PALMA  
PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

### CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS  
CONVOCATORIA DE SUBVENCIONS  
BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA  
ACTIVITATS TEATRALS  
ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA  
CONSORCI PER A LA MÚSICA DE LES ILLES BALEARS  
FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART  
CASAL SOLLERIC, SES VOLTES I ALTRES ACTIVITATS A ALTRES CENTRES I ESPAIS  
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA  
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES  
MUSEU-CASTELL DE BELLVER, ARXIU MUNICIPAL, TRACTAMENT DEL FONS,  
BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT, BIBLIOTEQUES MUNICIPALS  
SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC



## EDUCACIÓ

### DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

#### Programa "Palma, ciutat educativa" (curs 2012-13) Servei de Documentació i Préstec

Aquest Servei ofereix als ensenyants i públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com objecte d'estudi, principalment la ciutat.

	<i>Nombre</i>
Usuaris.....	2899
Directes .....	2.528
Indirectes.....	371
Socis .....	1.598
Nous socis.....	11
Préstec .....	264
Llibres .....	238
Audiovisuals.....	0
Aparells.....	0
Programes informàtics CD – CD-ROM .....	26
Temps mitjà de préstec .....	12,75 dies
Demandes no resoltes o derivacions.....	29
Informacions .....	2.528
Directes .....	1.507
Telèfon .....	1.201

### Institucions

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita, en especial, la descoberta dels serveis municipals i les altres institucions de Ciutat. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors. Aquests apartats abracen un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, a totes les institucions ubicades a la nostra ciutat, Consell Insular de Mallorca, Govern Balear i Parlament de les Illes Balears.

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Conèixer l'Ajuntament.....	40	56	2.234	417	0	2.651
Visita a l'arxiu Municipal.....	1	1	0	0	48	48
Palma, seu d'institucions .....	31	33	1.220	122	0	1.342
<b>Total .....</b>	<b>72</b>	<b>90</b>	<b>3.454</b>	<b>539</b>	<b>48</b>	<b>4.041</b>

### Prevençió i seguretat

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics ofertats. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Polícia Muntada del parc de Bellver .....	35	36	2.010	679	50	2.739
Conèixer la Policia Local .....	14	16	682	164	0	846
Conèixer els Bombers de Palma .....	46	53	1.536	267	2.096	3.899
Vine a circular pel parc infantil de trànsit .....	20	22	1.751	212	0	1.963
Circuit d'educació infantil .....	28	28	2.402	70	0	2.472
Educació vial al centre .....	1	1	0	0	100	100
La prevenció educa per a la vida: Material didàctic .....	6	6	0	0	90	90
<b>Total .....</b>	<b>150</b>	<b>162</b>	<b>8.381</b>	<b>1.392</b>	<b>2.336</b>	<b>12.109</b>

### Salut, consum i ciència

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos enfront dels insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC, Mercapalma i la Regidoria de Salut i l'Equip de Prevenció de conductes Addictives i Drogodependències (SEPAD)

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Prevenció de trastorns alimentaris: autoestima i habilitats socials.....	6	6	189	0	0	189
Com ens hem d'alimentar? .....	15	17	1.172	56	151	1.379
Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada .....	4	4	80	226	20	326
Hàbits alimentaris i emocions.....	3	3	94	30	0	124
Informació i prevenció de conductes de risc. Habilitats socials .....	2	2	60	30	0	90
Promoció d'hàbits de vida saludable .....	8	9	240	438	0	678
Prevenció de infeccions de transmissió sexual (ITS) i embarassos no desitjats .....	4	4	146	26	25	197
L'escola al mercat .....	14	16	1.064	0	117	1.181
Taller d'informació i prevenció del VIH .....	1	2	0	0	60	60

Desdejni saludable.....	27	40	933	0	2.090	3.023
Tallers informatius i formatius sobre drogues i conductes adictives.....	4	4	422	0	171	593
Conèixer Mercapalma .....	6	6	85	25	0	110
Ludoteca de comerç just .....	14	17	1.469	0	106	1.575
<b>Total.....</b>	<b>108</b>	<b>130</b>	<b>5.954</b>	<b>831</b>	<b>2.740</b>	<b>9.525</b>

### Educació per la sostenibilitat

#### “La vida al camp”

El funcionament de les granges-escoles Jovent (Palma), Burotell, Sa Cabaneta i la Fundació Esplai de les Illes, constitueixen un recurs adient per apropar l’infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d’activitats de caràcter experimental propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida al camp.

#### “Natura urbana”

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d’ozó, contaminació...) i donar pautes i actituds personals per resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...).

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
EMAYA i el cicle de l’aigua a la ciutat. ....	31	47	2.418	130	120	2.668
Respecte els colors? Els residus i el reciclatge.....	32	58	3.736	340	100	4.176
Visita a la Planta Depuradora d’Aigües Residuals de Palma. .	14	15	419	135	30	584
Visita a la Planta Potabilitzadora de Son Tugores i fonts naturals.....	9	10	258	63	0	321
Visita als embassaments i a la planta Potalitzadora de Lloseta. ....	1	1	30	0	0	30
Conèixer el laboratori químic d’EMAYA.....	1	1	0	0	30	30
El camió del reciclatge .....	8	8	1.320	0	120	1.440
Castell i bosc de Bellver .....	25	28	1.423	525	100	2.048
Natura Parc. Descobreix la natura .....	41	47	2.748	62	0	2.810
Descobrim la Trapa .....	6	6	444	0	27	471
Setmana de l’arbre .....	14	14	186	0	632	818
El Centre de Protecció Animal de l’Ajuntament de Palma.....	8	9	336	35	60	431
Descobrim les nostres plantes. ....	20	23	2.016	53	80	2.149
Taller: Afecta el canvi climàtic a Espanya i a les Balears?.....	7	7	192	0	125	317
Taller: Reduïm els residus.....	17	18	695	25	385	1.105
Hort ecològic al Castell de Bellver .....	3	3	75	75	0	150
La mobilitat sostenible a les escoles de Palma .....	6	6	392	0	30	422
L’hort urbà a la taula. Visita a un hort urbà .....	3	4	169	0	150	319
Conta contes sobre el medi ambient.....	36	50	259	0	3.716	3.975

Centre de recuperació de la fauna silvestre. Consorci per a						
la recuperació de la fauna .....	2	4	10	171	0	181
Aprenem a fer de pagès .....	38	44	2.479	386	30	2.895
Un dia a la possessió .....	7	7	347	50	0	397
Coneixem el món rural .....	1	2	54	54	0	108
Viure el món del camp.....	19	21	1.564	50	0	1.614
Descobrim la granja .....	9	10	1.008	0	28	1.036
La vida al camp .....	1	1	100	0	50	150
Granja – Escola Natura Parc .....	17	18	643	301	53	997
La tardor a la granja Sa Cabaneta .....	14	15	1.086	171	0	1.257
El treball a la granja Sa Cabaneta .....	11	12	1.055	80	0	1.135
Els infants a la granja Sa Cabaneta .....	29	32	1.799	588	27	2.414
En Serafi i la cuina al Forn de Llenya .....	8	8	350	150	357	857
Jocs Populars .....	4	4	95	203	0	298
Un hort a prop de la ciutat .....	2	2	150	0	0	150
Salvem la Terra .....	3	3	50	50	0	100
Circuit d'aventura .....	14	14	965	100	0	1.065
Visita a Palma Aquàrium i “Descobreix els taurons” .....	35	43	1.831	107	100	2.038
Visita a Palma Aquàrium i “Biòleg per un dia” .....	12	12	608	130	62	800
Visita a Palma Aquàrium i “Alimentant animals marins” .....	22	25	1.238	323	27	1.588
<b>Total .....</b>	<b>530</b>	<b>632</b>	<b>32.548</b>	<b>4.357</b>	<b>6.439</b>	<b>43.344</b>

## Art

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
“Sona la Banda”. Concerts didàctics Banda Municipal de Palma...	15	16	1.203	141	607	1.951
Descobreix la música amb la Simfònica de Balears .....	44	51	5.097	174	0	5.271
Mostra de teatre escolar 2013. Presentar un muntatge .....	23	28	685	0	0	685
Mostra de teatre escolar 2013. Espectadors .....	7	7	9.522	0	230	9.752
Jocs coreogràfics.....	4	5	122	0	192	314
Elaboració de llibres. Contarelles a l'animació lectora .....	2	2	101	0	22	123
Recull de literatura jove'13.....	16	17	3.359	0	0	3.359
Cuentos, poemas y adivinanzas.....	19	24	964	0	701	1.665
Rondalles i contes.....	13	16	0	0	1.165	1.165
Once upon a time .....	9	9	0	45	731	776
Foto jove 13'(18a Marató fotogràfica) .....	27	27	485	0	75	560
Aprenem a mirar .....	8	9	145	38	214	397

Millora les teves fotos .....	12	14	876	0	14	890
L'escultura imaginada .....	5	5	144	30	0	174
Calidoscopi Miró .....	27	41	1.649	236	162	2.047
MonMiró .....	32	34	1.496	286	20	1.802
Mirades a la carta .....	3	4	121	0	0	121
Altres mirades .....	2	2	12	0	0	12
Guaita! Hi ha un museu dins les murades .....	30	31	2.036	317	182	2.535
Es Baluard, un racó de ciutat .....	24	25	1.414	171	0	1.585
Diverteix-te amb l'art .....	19	26	1.182	85	25	1.292
Opina, no et tallis! .....	7	8	529	0	0	529
Circ Bover. Espectacle Mala-bar .....	17	17	0	0	2.169	2.169
Visita el Circ Bover .....	5	5	0	0	306	306
<b>Total .....</b>	<b>370</b>	<b>423</b>	<b>31.142</b>	<b>1.523</b>	<b>6.815</b>	<b>39.480</b>

### Història i patrimoni

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Vine al Castell de Bellver .....	76	95	5.231	515	150	5.896
Passejam per la ciutat alta .....	26	27	996	215	20	1.231
Passejam per la ciutat baixa .....	10	10	287	12	0	299
Passejam per la ciutat que mira al mar .....	28	30	1.428	96	71	1.595
Passejam pel modernisme .....	6	6	48	46	24	118
Museu dels Molins. Seu de l'As. Amics dels Molins .....	2	3	80	32	0	112
Conèixer els molins mallorquins .....	6	8	361	0	77	438
Itineraris pels molins mallorquins. Des de la Ciutat al Pla ....	10	12	650	25	91	766
Visita pels patis mallorquins de Palma .....	13	16	521	0	73	594
Visita didàctica a la Seu .....	17	19	295	32	100	427
Ruta Ramón Llull a la Palma antiga .....	10	11	490	32	0	522
<b>Total .....</b>	<b>204</b>	<b>237</b>	<b>10.387</b>	<b>1.005</b>	<b>606</b>	<b>11.998</b>

### Igualtat

Amb aquestes activitats es pretén que l'alumnat aprengui a conèixer i conèixer altres cultures i sensibilitzar-los cap a valors de solidaritat tant amb els països més llunyans com amb el propi entorn .

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.

De la Violència a la Igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista entre joves .....	10	11	526	0	15	541
La ciutadania contra la violència de gènere .....	6	9	290	15	0	305
Projecte igualtats: Lluitant cap a la igualtat de gènere .....	2	3	40	0	32	72
Circuit violència de gènere a la Policia Local de Palma .....	4	4	134	0	0	134
La prostitució com a forma de marginació social .....	2	2	107	0	0	107
Tots som iguals .....	16	21	1.246	21	0	1.267
Taller:Actuau! Per prevenir l'abús infantil .....	6	6	144	13	0	157
Conta contes, "Crida ben fort Estela" .....	19	25	994	77	60	1.131
Projecció comentada: Violència masclista en la parella.						
Desmuntam mites?.....	4	4	55	0	0	55
Taller de prevenció de l'abús sexual infantil .....	2	2	0	0	50	50
8 de març. Dia de les dones. Cinema per a la Igualtat .....	1	1	92	0	0	92
<b>Total .....</b>	<b>72</b>	<b>88</b>	<b>3.628</b>	<b>126</b>	<b>157</b>	<b>3.911</b>

#### Drets cívics i convivència

	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Palma cívica .....	10	10	302	0	0	302
Aprenem a conviure .....	6	7	152	0	28	180
Visita al centre Flassaders .....	5	5	0	0	166	166
Què és un banc del Temps? .....	9	11	215	0	0	215
Sessions d'incorporació ciutadana .....	9	10	261	0	0	261
Coneix la figura del Defensor de la Ciutadania .....	4	4	48	0	48	96
Descarreguem la motxilla de prejudicis.....	14	19	840	0	100	940
Resolució de conflictes.....	23	27	1.419	0	175	1.594
Interculturalitat .....	5	7	178	24	0	202
Visita la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears.....	2	3	50	0	20	70
Taller: Salut i habitatge per a combatre la pobresa.....	1	1	0	0	30	30
Benvinguts i benvingudes a Palma .....	2	2	28	0	0	28
<b>Total .....</b>	<b>90</b>	<b>106</b>	<b>3.493</b>	<b>24</b>	<b>567</b>	<b>4.084</b>

### Orientació

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada per tal de facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i per informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fill i filles. Se'ls ofereix informació i orientació sobre els estudis, beques, recursos educatius, etc., que hi poden trobar en el municipi de Palma.

	Centres	Professors	-----Alumnes-----			
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Coneix Palma Jove: el Centre d'informació Jove i el seu portal web .....	5	6	194	0	6	200
Nèixer. Sessions informatives encaminades a fomentar L'esperit emprenedor .....	1	1	33	0	0	33
Exposició de displays "13 passes per muntar una empresa a Palma" .....	1	1	100	0	0	100
Recerca de feina eficient .....	1	1	24	0	0	24
Recerca de feina eficient: Fes el teu currículum vitae! .....	2	2	42	0	0	42
Recerca de feina eficient: Entrevista de selecció.....	4	4	84	0	25	109
Conèixer el territori Palma Activa.....	2	2	25	0	16	41
I ara què puc fer? Orientació acadèmica i formativa.....	7	9	344	98	24	466
Xerrada informativa per a pares: Orientació Acadèmica i formativa després de l'ESO.....	3	3	75	0	0	75
Potencia les teves competències.....	3	3	101	0	0	101
Apunta't en la nostra borsa d'ocupació i treu profit a la teva candidatura.....	1	1	18	0	0	18
<b>Total .....</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>1.040</b>	<b>98</b>	<b>71</b>	<b>1.209</b>

### Formació del professorat

L'objecte dels cursos de formació del professorat és orientar, donar recursos i ampliar els coneixements dels mestres en qüestions relacionades directament amb les activitats del programa Palma Educa.

#### Professorat

Assessoria per a la confecció dels menús escolars.....	1
Pautes d'alimentació saludable pels infants en diferents situacions de risc.....	2
<b>Total.....</b>	<b>3</b>

**Formació i assessorament per a pares i mares (APIMAS)**

	Centres	Professors	Participants	-----Alumnes-----		
				Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Desigual@ment .....	8	12	239	30	38	307
Taller de prevenció contra la violència de gènere .....	5	7	203	0	0	203
La ciutadania contra la violència de gènere .....	3	3	117	0	0	117
Guia per a la convivència en comunitats de veïns i veïnes .....	2	2	37	0	0	37
<b>Total .....</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>596</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>664</b>

**Resum de participació  
Programa "Palma Educa"**

	Nbre. d'activ.	Centres	Professors	Participants	-----Alumnes-----		
					Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
1. Servei de documentació i préstec.....	-	-	-	2.899	-	-	2.899
A. Institucions .....	3	72	90	3.454	539	48	4.041
B. Prevenció i seguretat .....	7	150	162	8.381	1.392	2.336	12.109
C. Salut, consum i ciència .....	13	108	130	5.954	831	2.740	9.525
D. Educació per la sostenibilitat .....	38	530	632	32.548	4.357	6.439	43.344
E. Art .....	24	370	423	31.142	1.523	6.815	39.480
F. Història i patrimoni .....	11	204	237	10.387	1.005	606	11.998
G. Igualtat .....	11	72	88	3.628	126	157	3.911
H. Drets cívics i convivència .....	12	90	106	3.493	24	567	4.084
I. Orientació .....	11	30	33	1.040	98	71	1.209
J. Formació del professorat.....	2	3	3	0	40	4	44
K. Formació i assessorament per a mares i pares .....	4	18	24	596	30	38	664
<b>Total .....</b>	<b>136</b>	<b>1.647</b>	<b>1.928</b>	<b>103.522</b>	<b>9.965</b>	<b>19.821</b>	<b>133.308</b>

**Pressupost**

	<i>euros</i>
Pressupost de Dinàmica Educativa 2013 .....	200.000,00
Cost mitjà: per activitat .....	1.470,59
per participant .....	1,93



## Suport a projectes i programes: subvencions

	Subvencions	
	Centres	euros
Realització d'activitats extraescolars APIMA .....	53	60.149
Activitats escolars i extraescolars centres .....	41	29.851
<b>Total</b> .....	<b>94</b>	<b>90.000</b>

## Desglossament de subvencions

Entitat/associació/centre	Modalitat	Subvencionat
AMIPA CC Sant Antoni Abad .....	A	2.045
AMIPA CEIP Aina Moll i Marqués .....	A	447
AMIPA CEIP Can Pastilla .....	A	1.278
AMIPA CEIP Cas Capiscol .....	A	959
AMIPA CEIP Coll d'en Rebassa .....	A	575
AMIPA CEIP de Sant Jordi .....	A	1.662
AMIPA CEIP Els Tamarells .....	A	1.598
AMIPA CEIP Es Vivero .....	A	959
AMIPA CEIP Felip Bauçà .....	A	1.534
AMIPA CEIP Miquel Costa i Llobera .....	A	1.214
AMIPA CEIP Pintor Joan Miró .....	A	1.918
AMIPA CEIP Rafal Vell .....	A	1.087
AMIPA CEIP Son Oliva .....	A	1.087
AMIPA CEIP Son Quint .....	A	767
AMIPA CEIP Son Serra .....	A	1.151
AMIPA Conservatori Municipal .....	A	767
AMIPA Escola Annexa de Magisteri .....	A	1.598
AMIPA IES Josep Sureda i Blanes .....	B	1.087
APIMA Amics CEIP Santa Catalina .....	A	1.790
APIMA CC Aula Balear .....	A	511
APIMA CC Corpus Christi .....	A	511
APIMA CC La Milagrosa .....	A	384
APIMA CC La Salle .....	A	575
APIMA CC Sant Pere .....	A	831
APIMA CC Santíssima Trinitat .....	A	447
APIMA CEIP Alexandre Rosselló .....	A	1.662
APIMA CEIP Camilo José Cela .....	A	1.470
APIMA CEIP de Génova .....	A	1.342
APIMA CEIP Es Pil·larí .....	A	1.854

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

APIMA CEIP Es Pont .....	A .....	1.918
APIMA CEIP Escola Graduada .....	A .....	831
APIMA CEIP Establiments.....	A .....	1.278
APIMA CEIP Gabriel Vallseca.....	A .....	1.918
APIMA CEIP Infante Don Felipe.....	A .....	575
APIMA CEIP Joan Capó.....	A .....	1.790
APIMA CEIP La Soledat.....	A .....	1.278
APIMA CEIP Marian Aguiló.....	A .....	511
APIMA CEIP Miquel Porcel.....	A .....	575
APIMA CEIP Rafal Nou.....	A .....	2.173
APIMA CEIP Rei Jaume I.....	A .....	1.854
APIMA CEIP Sa Indioteria .....	A .....	1.406
APIMA CEIP Son Canals.....	A .....	575
APIMA CEIP Son Ferriol.....	A .....	1.662
APIMA CEIP Son Pisá.....	A .....	895
APIMA CEIP Verge de Lluc.....	A .....	1.342
APIMA Es Tren CEIP Son Rullan.....	A .....	1.534
APIMA IES Emili Darder.....	A .....	959
APIMA IES Joan Alcover .....	A .....	384
APIMA IES Madina Mayurqa.....	A .....	384
APIMA IES Ramon Llull.....	A .....	511
APIMA IES Son Pacs .....	A .....	384
CC Aula Balear.....	B.....	1.151
CC La Salle.....	B.....	384
CC Sant Felip Neri (Cooperativa Ensenyament Gorg Blau).....	B.....	831
CC Sant Francesc d'Asis.....	B.....	1.342
CC Santíssima Trinitat .....	B.....	959
CEI Poyeye .....	B.....	959
CEIP Anselm Turmeda .....	B.....	1.023
CEIP Camilo José Cela .....	B.....	1.342
CEIP Can Pastilla.....	B.....	831
CEIP Cas Capiscol .....	B.....	959
CEIP de Pràctiques .....	B.....	575
CEIP Els Tamarells .....	B.....	575
CEIP Es Píllarí.....	B.....	575
CEIP Es Pont .....	B.....	511
CEIP Es Secar de la Real.....	B.....	767
CEIP Escola Graduada .....	B.....	767
CEIP Gabriel Vallseca.....	B.....	575
CEIP Génova.....	B.....	703
CEIP Infant Don Felipe .....	B.....	1.278

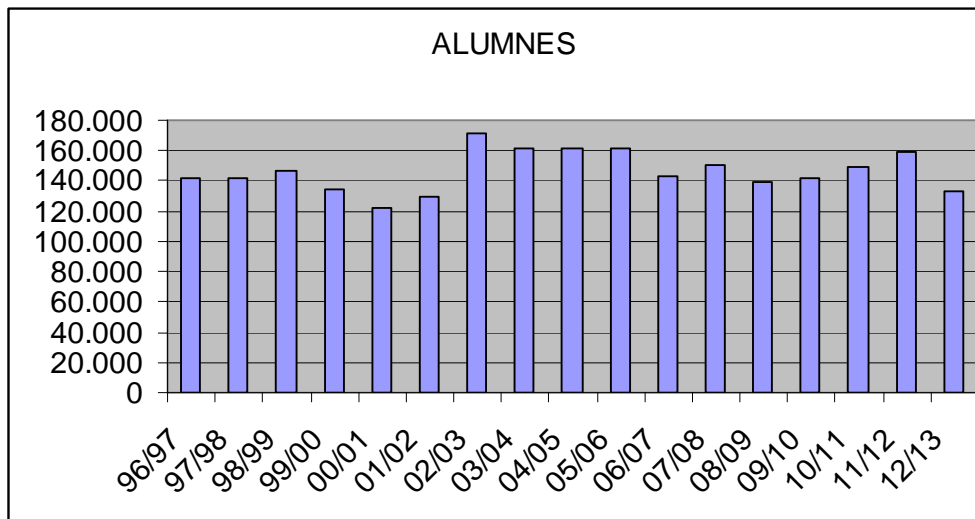
MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

CEIP Joan Capó.....	B.....	1.342
CEIP La Soledat.....	B.....	384
CEIP Marian Aguiló.....	B.....	384
CEIP Màxim Alomar Josa.....	B.....	320
CEIP Miquel Costa i Llobera .....	B.....	575
CEIP Pintor Joan Miró .....	B.....	511
CEIP Rafal Nou .....	B.....	575
CEIP Rafal Vell .....	B.....	384
CEIP Son Anglada .....	B.....	575
CEIP Son Canals.....	B.....	1.470
CEIP Son Pisà.....	B.....	384
CEIP Son Serra.....	B.....	575
CEIP Verge de Lluç.....	B.....	767
Centre d'Educació Especial Mater Misericordiae .....	B.....	575
FAPA Mallorca.....	A.....	447
Federació d'APAS de les Illes Balears .....	A.....	1.854
IES Arxiduc Lluís Salvador.....	B.....	447
IES Francesc de Borja Moll.....	B.....	959
IES Guillem Sagrera.....	B.....	1.023
IES Joan Alcover .....	B.....	384
IES Josep Sureda i Blanes .....	B.....	384
IES Juníper Serra .....	B.....	895
IES La Ribera.....	B.....	447
IES Madina Mayurqa.....	B.....	384
<b>Total.....</b>		<b>90.000</b>

- A** Activitats extraescolars de les APIMA i associacions d'alumnes
- B** Activitats escolars i extraescolars dels centres educatius

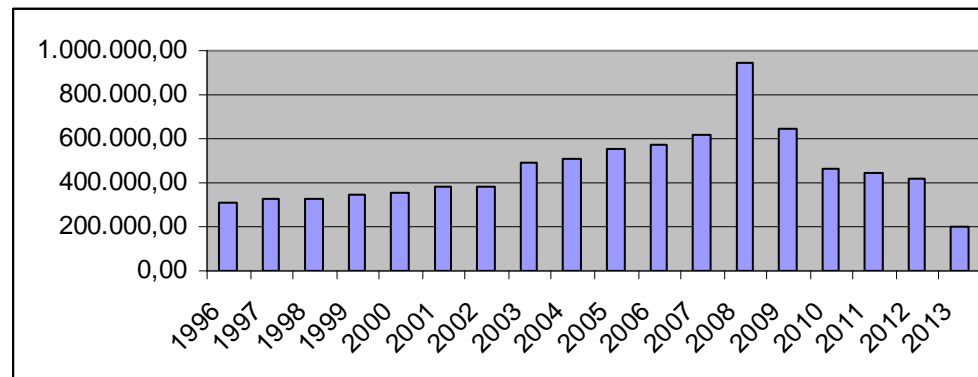
CURS ESCOLAR	ALUMNES
96/97	141.601
97/98	141.885
98/99	146.642
99/00	134.030
00/01	122.322
01/02	129.130
02/03	170.754
03/04	161.715
04/05	161.250
05/06	161.121
06/07	143.552
07/08	150.297
08/09	139.164
09/10	141.997
10/11	149.512
11/12	158.660
12/13	<b>133.308</b>

**Evolució de la participació dels alumnes**  
**Conjunt total d'activitats**



ANYS	EUROS
1996	309.521,23
1997	330.556,66
1998	330.556,66
1999	342.576,90
2000	354.597,14
2001	378.637,63
2002	378.635,62
2003	494.371,32
2004	509.203,32
2005	554.479,42
2006	575.180,00
2007	619.201,00
2008	950.000,00
2009	650.000,00
2010	468.000,00

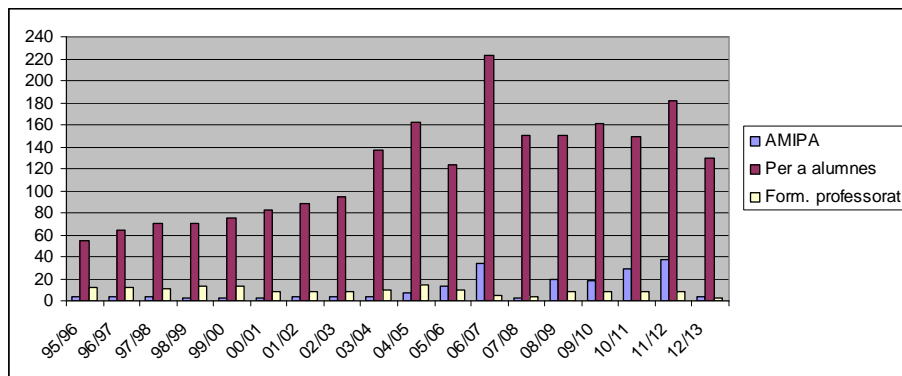
**Evolució del pressupost**  
**Departament de Dinàmica Educativa**



2011 .....	445.000,00
2012 .....	420.000,00
2013 .....	200.000,00

**Evolució del nombre d'activitats  
"Palma, ciutat educativa"**

ANYS	AMIPA	Per a alumnes	Form. professorat
95/96.....	4	54	12
96/97.....	4	64	12
97/98.....	4	70	11
98/99.....	3	70	13
99/00.....	3	75	13
00/01.....	3	83	9
01/02.....	4	88	8
02/03.....	4	94	9
03/04.....	4	137	10
04/05.....	7	163	14
05/06.....	13	124	10
06/07.....	34	223	5
07/08.....	3	150	4
08/09.....	19	150	8
09/10.....	18	161	9
10/11.....	29	149	9
11/12.....	37	182	8
12/13.....	4	130	2



**Publicacions del curs 12/13****Altres edicions**1. *Recull de Literatura Jove. Palma 2013.***Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i la Formació SMO**

No hi hagut servei

**SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS SMEA**

No hi hagut servei

**CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE (CEC) 2012-13**

L'Ajuntament de Palma té representació als consells escolars dels centres d'educació públics i concertats de Palma d'ensenyament no universitari, la qual és duita a terme per un col·lectiu de 16 persones que formen part del teixit educatiu i sociocomunitari de la nostra ciutat l'Ajuntament té representants municipals a 84 centres:

Centres d'infantil i primària	46
Escola d'Educació Infantil	2
Centre d'Educació Especial	1
Instituts de secundària i batxiller	19
Centres de Règim Especial	5
Centre d'adults	1
Centres Concertats	8

**Representants municipals als consells escolar de centre**

Un total de 19 persones, entre funcionaris i personal no de l'administració, desenvolupen la seva tasca com a representants municipals en els consells escolars, en substitució del regidor d'educació..

L'assistència ha estat:

Curs	Convocatòries	Assistència RM	%
2012/13	487	281	57,70

### **Consell Escolar Municipal de Palma (CEM-Palma)**

El Consell Escolar Municipal és l'òrgan de consulta i de participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal

#### **Convocatòries**

Durant l'any 2013 s'han convocat dos plenaris

Ple ordinari de dia 19 de març 2013, Sessió constitutiva nou Consell Escolar Municipal 2011/2015.

- Ordre del dia:
- 1) Constitució del Consell Escolar Municipal
  - 2) Presentació del Programa Palma Educa
  - 3) Presentació del Pressupost de l'Àrea per a l'exercici 2013
  - 4) Torn obert de paraules

Ple ordinari de dia 11 de desembre 2013, Sessió ordinària

- Ordre del dia:
- 1) Lectura i aprovació de l'acta anterior
  - 2) Avanç pressupost 2014
  - 3) Esborranys Bases subvencions curs 2014/2015
  - 4) Presentació pàgina web del Conservatori Municipal de Música de Palma
  - 5) Precs i preguntes

### **Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma Curs 13/13**

#### **Creació**

El Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma, es creà el setembre de 2006.

#### **Gestió**

Es duu per gestió indirecta.

#### **Alumnat**

El nombre d'alumnes, de gener a juny de 2013, va ser de 342 alumnes (159 nines i 183 nins)

#### **Assignatures**

La relació d'assignatures és la següent:

Ensenyament reglat: saxofon, clarinet, llenguatge musical, violoncel, percussió, violí, flauta, guitarra, piano i cant coral.

Ensenyament no reglat: Sensibilització musical (fins al 7 anys), cant coral, banda, orquestra, batucada, saxofon, clarinet, violoncel, percussió, violí, flauta, guitarra, piano, combos, expressió musical.

### Audicions

Cada trimestre es fan audicions de cadascun del instruments abans esmentats.

### Activitats complementàries

20/12/12 Concert Nadal

16/04/13 Concert Pasqua

19/04/13 Intercanvi Escola de Música de Can Ponsic (Barcelona) (del 19/04/13 al 21/04/13)  
Concert amb els alumnes del CMEMP (20/04/13)

13/06/13 Estada Orquestra a la Victòria (del 13/06/13 al 16/06/13)

19/06/13 Concert final de curs.

21/06/13 Dia internacional de la música. Concerts simultanis a diferents places de Palma.

24/06/13 Colònies musicals dels alumnes del CMEMP al Burotoll (del 24/06/13 al 29/06/13)

01/07/13 IV escola d'estiu per al professorat (del 01/07/13 al 05/07/13)

### Concerts per escoltar i aprendre

17/11/12 Concert per escoltar i aprendre  
CMEMP

19/01/13 Concert per escolar i aprendre  
CMEMP

22/02/13 Concert per escolar i aprendre  
CMEMP

20/04/13 Concert per escolar i aprendre  
CMEMP

25/05/13 Concert per escolar i aprendre  
Centre Flassaders

### SOL·LICITUD D'USOS DE CENTRES EDUCATIUS PÚBLICS DE LA CIUTAT DE PALMA

Municipals	APIMAs	Entitats i Associacions	Total
19	56	98	173
<b>10,98%</b>	<b>32,37%</b>	<b>56,65%</b>	



## PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

## DADES GENERALS D'INFRAESTRUCTURA I EXPLOTACIÓ:

(Segons dades del mes de gener del 2014, com a referència del curs 13-14)

	CAPACITAT	NÚM. AULES	INFANTS NESE	QUOTA 13,70	QUOTA 34,50	QUOTA 52	QUOTA 78	QUOTA 110,30	QUOTA 163,30	QUOTA 213,30	QUOTA 268,30	QUOTA 320,30	QUOTA ASCE
<b>Curs 13/14</b>													
El Son Roca	110	8+ UECP	7	16	2	1	27	27	23	3	2	6	0
El S'Arenal	124	9	4	9	4	0	43	28	25	9	3	2	0
El Sta. Catalina	112	8	9	18	3	2	37	24	10	8	5	5	0
El Ciutat Antiga	138	10+ UECP	14	36	2	1	65	19	8	2	2	1	2
El Sta. Creu	79	6	5	15	2	1	32	13	2	6	2	5	0
El Maria Mut	55	4	8	16	0	0	25	7	3	1	1	3	0
El Can Alonso	37	3	3	7	1	2	10	7	3	6	0	1	0
El Son Fuster	67	5	6	18	2	0	19	15	10	0	0	4	0
El Son Ferriol	74	6	4	1	1	0	16	14	20	11	9	0	0
El El Molinar	122	9	6	18	0	1	30	32	18	8	11	5	0
El Son Espanyolet	74	6	5	14	6	0	21	14	13	4	2	1	0
<b>TOTAL CURS 13/14</b>	<b>992</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>168</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>325</b>	<b>200</b>	<b>135</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL CURS ANTERIOR</b>	<b>992</b>	76	78	159	38	13	324	188	129	42	31	47	5

**EL CONSELL RECTOR DEL PATRONAT:**

**-President:** Sebastià Sansó Bonet, a partir de dia 13/05/2013 (Des d'1 de gener fins al 12/05/2013: Presidenta Ana Maria Ferriol)

**-Vicepresidenta:** Sonia Valenzuela Van Moock Chaves

**-Secretari:** Miguel Ballester Oliver

**-Interventor:** Juan Cañellas Vich

**-Vocals:** Sandra Fernández Herranz  
Silvia Romero  
Antolin García Torrens  
M<sup>a</sup> José Massot Ramis de Ayreflor  
Tofol Vidal Vidal  
Maria Isabel Gonzalez Carrasco  
Antoni Noguera Ortega  
Representant Comité Empresa del PMEI  
Representant AMIPA

- Directora-gerent: Sonia Valenzuela Van Moock-Chaves (des de 09/09/2011)

Durant l'any 2013 el Consell Rector es va reunir en 13 ocasions: 5 ordinàries i 8 extraordinàries.

**15-01-2013 extraordinària:**

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior ( 27 de novembre de 2012).
2. Aprovar l'Acord de la relació de factures d'Estudi 6.
3. Donar compte de la cancel·lació de les garanties definitives de El Molinar, Son Ferriol, Santa Creu i Son Fuster.

**12-02-2013 extraordinària:**

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior ( 15 de gener de 2013).
2. Aprovació de la concessió de les ajudes extraescolars per a les AMIPAS de les escoles del PMEI.
3. Aprovació de la concessió de les beques d'estudis per a les treballadores del PMEI.
4. Aprovar l'Acord de la relació de factures d'Estudi 6 del mes de desembre de 2012.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

5. Aprovació de la Memòria del 2012 PMEI.
6. Donar compte de les llistes definitives del Borsí definitiu del PMEI.
7. Donar compte de la cancel·lació de la garantia definitiva del Servei d'atenció a la diversitat.

### **12-03-2013 extraordinària:**

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior ( 12 de gener de 2013).
2. Aprovar la proposta d'Acord de la relació de factures d'Estudi 6 del mes de gener de 2013.
3. Aprovar la proposta d'Acord de la relació de factures d'Estudi 6 del mes de febrer de 2013.
4. Donar compte de la resolució que autoritza la cancel·lació de la garantia definitiva del mobiliari de cuina de l'escoleta de Son Espanyolet.
5. Aprovar la proposta de pròrroga del contracte de lloguer de l'escola d'educació infantil Santa Creu.
6. Elevar l'acord al departament de la tramitació de l'Ordenança de preus del PMEI per l'any 2013-2014.

### **9-04-2013 ordinària:**

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior ( 12 de març de 2013).
2. Aprovar l'Acord de la relació de factures d'Estudi 6 del mes de març de 2013.
3. Elevar al Ple: Aprovar l'Ordenança de preus del PMEI.
4. Elevar al Ple: Aprovar la modificació del Reglament intern del PMEI.
5. Aprovació del servei d'estiu a les escoles del PMEI
6. Aprovació del repartiment del punt de Criteris Complementaris.
7. Donar compte del llibre informatiu del PMEI
8. Aprovació de la rectificació de l'inventari del PMEI.
9. Donar compte de la modificació de crèdit núm.1 del PMEI.
10. Aprovació del protocol de quotes reduïdes

### **14-05-2013 ordinària:**

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior ( 9 d'abril de 2013).
2. Donar compte dels decrets de batllia d'organització dels serveis administratius i de nomenament dels titulars de les àrees de govern.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

3. Aprovació de la liquidació i Romanent de tresoreria del PMEI corresponent a l'exercici 2012 i elevació de l'acord a la aprovació de la Junta de Govern,
4. Aprovar l'Acord de la relació de factures d'Estudi 6 del mes d'abril de 2013.
5. Elevar a Junta de Govern l'aprovació de l'autorització de la despesa i l'obertura del procediment corresponent a la contractació de la gestió del servei educatiu i assistencial per a infants de 0-3 anys de varies escoles.
6. Elevar a Junta de Govern les bases del Bo Escolar per el curs 2013-2014.
7. Donar compta de la memòria del Bo Escolar curs 2011-2012.
8. Aprovació de la modificació de crèdit número 2 de transferència de crèdit entre partides.

### **20-06-2013 extraordinària:**

1. Ratificació de la urgència.
2. Desestimar l'al·legació relativa als Plecs que han de regir la licitació del servei de gestió de les escoles de Son Espanyolet, Can Alonso i Maria Mut, presentades per l'empresa Estudi 6, Gestió Socioeducativa S.L.

### **11-07-2013 ordinària:**

1. Aprovació de l'acta 5 de data 14 de maig.
2. Aprovació de l'acta 6 de data 20 de juny de 2013.
3. Aprovar la relació de factures d'Estudi 6, Gestió Socioeducativa, S.L. del mes de maig de 2013.
4. Aprovar la relació de factures d'Estudi 6, Gestió Socioeducativa, S.L. del mes de juny de 2013.

Aprovar la concessió de beques d'estudis per als treballadors del PMEI.

5. Elevar a la Junta de Govern l'acord de prorrogar, per 12 mesos, la contractació del Servei d'atenció a la diversitat en educació infantil per a infants de 0 a 3 anys.
6. Ratificar l'acta de la comissió d'escolarització de data 10 de juny de 2013, les llistes definitives d'admesos i les llistes d'espera del curs 2013-2014 del servei educatiu a les escoles del PMEI.
7. Aprovar la relació de factures F/2013/17 PARROQUIA DE SANTA CREU pel lloguer del 1r., 2n trimestre 2013 i mes de juliol de 2013.
8. Donar compte de la resolució de gerent núm. 3/2013 del PMEI.
9. Donar compte de la resolució de gerent núm. 4/2013 del PMEI.
10. Donar compte de la resolució de gerent núm. 5/2013 del PMEI.
11. Donar compte de la resolució de gerent núm. 6/2013 del PMEI.

**26-07-2013      extraordinària:**

1. Elevar a la Junta de Govern l'acord d'adjudicar el Servei Educatiu i Assistencial per a infants de 0-3 anys de diverses escoles d'educació infantil de Palma: Lot A: Son Espanyolet, Lot B: Can Alonso i Lot C: Maria Mut i Mandilego.
2. Donar compte de la resolució de president 15/2013 del PMEI, per a la seva ratificació.
3. Donar compte de la resolució de president 16/2013 del PMEI, per a la seva ratificació.
4. Donar compte de la resolució de gerent núm. 7/2013 del PMEI.
5. Donar compte de la resolució de gerent núm. 8/2013 del PMEI.
6. Donar compte de la resolució de gerent núm. 9/2013 del PMEI.
7. Donar compte de la resolució de gerent núm. 10/2013 del PMEI.
8. Donar compte de la resolució de gerent núm. 11/2013 del PMEI.

**10-09-13      ordinària:**

1. Aprovació de l'acta 7 de 11 de juliol de 2013
2. Aprovació de l'acta 8 de data 26 de juliol de 2013.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures de l'SMAP.
4. Donar compte de la resolució de president 17/2013 del PMEI, per a la seva ratificació
5. Donar compte de la resolució de president 18/2013 del PMEI, per a la seva ratificació.

**08-10-13      ordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 9 de dia 10 de setembre de 2013.
2. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 referents al mes de juliol de 2013.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 referents al mes d'agost de 2013.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2013/26, referent als mesos d'agost i setembre de 2013.
5. Aprovar el Calendari escolar i laboral del PMEI pel curs 2013-2014.
6. Donar compte de la memòria del Bo escolar curs 2012-2013.
7. Donar compte de les Resolucions de la gerent 12/2013 a 18/2013, 20/2013 i 21/2013.

**23-10-13 extraordinària:**

1. Aprovar l'avantprojecte del pressupost i de la plantilla orgànica del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma per a l'exercici 2014.

**12-11-13 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 10 de dia 8 d'octubre i de l'acta núm. 11 de dia 23 d'octubre.
2. Donar compte de les Memòries i PGA de les escoles d'infants de Son Roca, Es Molinar i Santa Catalina.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb l'empresa Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A., conforme a la relació adjunta de factures F/2013/31.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2013/29, referent al mes d'octubre de 2013.
5. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2013/28 referents al mes de setembre de 2013.
6. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes d'octubre de 2013.
7. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb l'empresa ADALMO S.L. conforme a la relació adjunta de factures F/2013/35.
8. Donar compte de les Resolucions de president 19/2013, 20/2013.
9. Donar compte de les Resolucions de la gerent 19/2013, 23/2013, 24/2013 a 25/2013, 26/2013 i 27/2013.
10. Aprovar la sol·licitud de les ajudes de la xarxa d'escoles públiques per a 2013.

**16-12-13 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 12 de data 12 de novembre de 2013.  
Aprovar el traslladat del domicili social del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.
2. Aprovar la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2013/2014 de sol·licituds presentades fora de termini.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2013/37, referent al mes de novembre de 2013.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2013/36 referents al mes d'octubre de 2013.
5. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2013/41 referents al mes de novembre de 2013.
6. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb l'empresa ADALMO S.L. conforme a la relació adjunta de factures F/2013/39, referent a les obres de l'escola de Son Roca.
7. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb l'empresa ADALMO S.L. conforme a la relació adjunta de factures F/2013/42, referent a les obres de l'escola de Son Roca.
8. Elevar a la Junta de Govern l'aprovació del Conveni Col·lectiu del personal laboral del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.
9. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de novembre de 2013.
10. Donar compte de la Resolució de president per a la seva ratificació 21/2013.

11. Donar compte de les Resolucions de la gerent 28/2013 a 42/2013.

**EL SERVEI D'ESTIU A LES ESCOLES DEL PATRONAT (del 16 de juliol al 30 d'agost):**

A les escoles municipals de Ciutat Antiga i Son Espanyolet és on es va oferir el servei d'estiu.

**Preu del servei:**

La quota resultant a pagar de tot el servei, de la 2a quinzena de juliol o de tot el mes d'agost va estar calculada a partir de la quota mensual que es va pagar durant tot el curs 12-13.

SERVEI ESTIU 2013 ESCOLA	MATRÍCULA	INGRESSOS
El Ciutat Antiga	131	16.181
El Son Espanyolet	90	11.243,85
<b>TOTAL</b>	221 infants	27.424,85

**PLANTILLA DE PERSONAL**

PLANTILLA	TOTAL
DIRECTOR/RA GERENT	1
MESTRES	29
TÈCNICS SUPERIORS EI	10
TÈCNICS SUPERIORS EI TEMPS PARCIAL	19
CAP D'ADMINISTRACIO	1
DIRECTORA PEDAGÒGICA	1
TREBALLADORA SOCIAL	2
ADMINISTRATIUS	4
AUXILIAR DE SERVEIS	1
CUINERES	3
AUXILIARS DE CUINA	3
NETEJADORES	6
MANTENIDOR	2
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

**REGISTRE MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS I BO ESCOLAR (Curs 13-14):**

En el Consell rector de dia 14/05/2013 s'aprovà la "Convocatòria pública de subvencions del PMEI: Bo escolar curs 13-14" i es publica en el BOIB núm. 81 de dia 6 de juny de 2013 .

En aquesta nova convocatòria, es presenten el centres Estrelletes i Mafalda. Al no complir alguns dels requisits establerts a les bases se'ls hi requereix documentació que no presenten.

El total de sol·licituds per bo escolar presentades i concedides el curs 13-14 ha estat el següent:

Núm. de sol·licituds presentades	2013-2014	Núm. de sol·licituds concedides
9	Àngel de la Guarda	7
5	CEI Asima	5
19	Baberitos	17
15	Escola Nova	9
6	Gianni Rodari	6
11	Ítaca	8
8	Ítaca nova	7
25	Jardilin	BAIXA
1	Jardín de Infancia	1
22	Koala	17
23	Lluna de Paper	22
33	Mamà Osa	29
31	Nit i dia	27
8	Pinocho	5
20	Popeye i Popeye baby	15
16	Ropit	17
18	Sa Costureta 1	17
8	Sa Costureta 2	7
10	San Agustín	8
3	Serra Mamerra	3
16	S'Estel	14
10	Teranga	8
33	Son Oliva	27
27	Siete enanitos	24
<b>377</b>	<b>Total escoles: 25</b>	<b>300</b>



12-13	Increment	13-14
-------	-----------	-------

*Sol·licituds de bo escolar:	364	3,57%	377
*Bo escolars concedits:	293	2,38%	300

\*Curs 12-13: concedit un 80,49 % dels sol·licitants. Aquest curs es va concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per poder ésser puntuades segons les bases.

\* Curs 13-14: concedit un 79,57 % dels sol·licitants. Igual que el curs anterior, durant el curs 13-14 es varen concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per poder ésser puntuades segons les bases publicades.

### EL TREBALL SOCIAL A LES ESCOLES DEL PATRONAT:

#### A.- Procedència sol·licituds quota reduïda curs 2013-2014:

Aquestes venen derivades del Serveis Socials de l'Ajuntament (Ciutat Antiga, Litoral de Llevant, Llevant sud, Ponent, Llevant Nord, Nord, Mestral, Estacions i Est) i d'altres Entitats de Serveis Socials (Càritas, IBAS, SADIF, centres de salut...).

	CURS 09-10	CURS 10-11	CURS 11-12	CURS 12-13	CURS 13-14
<b>Centre acollida dona</b>	2	9	12	2	3
<b>Presó</b>	8				
<b>Càritas</b>	21	18	7	8	11
<b>Serveis Socials</b>	148	150	170	91	101
<b>Centre de Salut</b>	1	1		1	
<b>Servei Menors</b>	1	1			1
<b>Altres</b>	2	1	2	6	3
<b>Directe del Patronat</b>	65				
<b>TOTAL N° INFORMES</b>	248	180	191	108	119

**B.- Noves sol·licituds per escoles:**

ESCOLA	NÚM. SOL·LICITUDS
SON ROCA	9
ARENAL	3
STA. CATALINA	17
CIUTAT ANTIGA	25
SANTA CREU	12
MARIA MUT I MANDILEGO	8
SON FUSTER NOU	11
CAN ALONSO	5
SON FERRIOL	4
MOLINAR	11
VERGE DE LA SALUT	6
SON ESPANYOLET	8
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>

**C.- Atenció a famílies curs 2013-2014:**

ESCOLA	FAMÍLIES ATESES
SON ROCA	23
ARENAL	16
STA. CATALINA	23
CIUTAT ANTIGA	48
SANTA CREU	21
MARIA MUT I MANDILEGO	16
SON FUSTER NOU	20
CAN ALONSO	9
SON FERRIOL	4
MOLINAR	15
VERGE DE LA SALUT	17
SON ESPANYOLET	23
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>

D.- Sol·licituds de Bo Escolar curs 2013-2014:

Tramitació de sol·licituds de Bo Escolar per derivacions de Serveis Socials d'Atenció Primària i Específics:

**\*PROCEDÈNCIA SOL·LICITUDS**

CMSS Ajuntament de Palma:	22		
Càritas		3	
IBSALUT		2	
SADIF			0
Centre Caliu			2
Patronat Son Riera		0	
Directament de les oficines	4		
CIS			2
Creu Roja		0	
<b>Total</b>			<b>35</b>

**RECICLATGE A LES ESCOLES DEL PMEI:**

Durant el curs 13-14 el personal docent i no docent del PMEI acredita el reciclatge fet a nivell individual.  
El PMEi organitza un reciclatge de informàtica.

**PRÀCTIQUES A LES ESCOLES DEL PATRONAT CURS 13-14:**

<i>Escola Procedència</i>	<i>Núm. practicants</i>
<u>Son Roca</u>	
Estudis de Grau El .....	2
Cicle formatiu.....	4
<u>S'Arenal</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<u>Santa Catalina</u>	
Estudis de Grau El .....	4
Cicle formatiu.....	2
<u>Ciutat Antiga</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	5
<u>Santa Creu</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<u>Maria Mut i Mandilego</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<u>Can Alonso</u>	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<u>Son Fuster nou</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<u>Son Ferriol</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<u>El Molinar</u>	
Estudis de Grau El .....	2
Cicle formatiu.....	11
<u>Son Espanyolet</u>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
Total.....	30

**OBRES DE MILLORA REALITZADES A LES ESCOLES DEL PMEI:**

**REPARACIONS, OBRES I INVERSIONS A DESTACAR partida (00.32100.21200)**

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
SERVEIS GENERALS	Material elèctric per varies escoles infantils	950,52€
	Material de fusta per les escoles del PMEI	689,86€
	<b>TOTAL</b>	<b>1.640,38€</b>
SON ROCA	Col·locació bomba aigua i substitució tram canonada	840,95€
	Reparacions realitzades a les aules i parets de l'escola.	1.213,17€
	Treballs i material de pintura de l'escola.	21.506,59€
	Reforç de les cobertes dels passadissos exteriors.	81.103,72€
	Obres per l'adaptació de l'escola.	3.329,34€
	Demolició planxa fibrociment.	15.439,60€
	<b>TOTAL</b>	<b>123.433,37€</b>
SANTA CATALINA	Reparació rentaplats.	578,26€
	Fabricar i col·locar un marc de porta.	1.145,87€
	Realització obres menors a l'escola.	907,50€
	Obres de reparació canonada.	1.080,52€
	Fabricació i col·locació barana 982x138 cm	1.745,03€
	<b>TOTAL</b>	<b>5.457,18€</b>

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

MOLINAR	Reparació rentaplats industrial SAMMIC	524,04€
	<b>TOTAL</b>	<b>524,04€</b>
SON FUSTER	Regulador de pressió i termòstat.	538,45€
	<b>TOTAL</b>	<b>538,45€</b>
S'ARENAL	Instal·lació bomba d'aigua.	574,75€
	Substitució de hidrosfera.	677,60€
	<b>TOTAL</b>	<b>1.252,35€</b>
MARIA MUT	Substitució marcs de les portes pel tractament i manteniment preventiu de la formiga blanca.	3.513,94€
	<b>TOTAL</b>	<b>3.513,94€</b>
SON FERRIOL	Fabricació i col·locació de doble vidre.	553,96€
	<b>TOTAL</b>	<b>553,96€</b>
	<b>TOTAL ESCOLETES 2013</b>	<b>136.913,67€</b>

A més amb càrrec a la partida 00.32100.62201, d'adequació i ampliació escoles PMEI, s'han fet tota una sèrie de inversions a diferents escoles

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
MOLINAR	Direcció d'execució material de l'escola.	1.623,35€
	Certificat final d'obra.	20.741,76€
	<b>TOTAL</b>	<b>22.365,11€</b>
SANTA CATALINA	Enrajolat de seguretat.	1.092,52€
	<b>TOTAL</b>	<b>1.092,52€</b>
	<b>TOTAL ESCOLES 2013</b>	<b>23.457,63€</b>

## CULTURA

### ACTIVITATS CULTURALS

#### Premis Ciutat de Palma 2013

Premi	Dotació	Autor premiat	Obra
Llorenç Villalonga de novel·la en català/castellà	26.000	Rosa Font Massot	<i>La dona sense ulls</i>
Joan Alcover de poesia en català/castellà	12.000	Ben Clark	<i>La fiera</i>
Antoni Gelabert, d'arts visuals	12.000	Levi Horta	<i>Creación política, 2010-2013</i>
Animació Independent	5.000	Viola Baier Silke	<i>Wedding cake</i>
Còmic	10.000	José Enrique Issaurralde Gómez (Tatúm)	<i>El funeral de John Mortenson y otros cuentos</i>
Millor Curtmetratge de Ficció,	5.000	Miguel Ángel Carmona Estévez (director)	<i>subterráneo</i>
Millor Curtmetratge Documental	5.000	Maria Agunde Fernández	<i>Los hombres también son vírgenes</i>
<b>Beca d'investigació, Àrea Humanitats i C. Socials</b>	<b>5.000</b>	<b>Bartomeu Vallori Vázquez</b>	<b><i>Urbanisme romà a la ciutat de Palma</i></b>

#### Altres actuacions

- Convocatòria dels Premis Ciutat de Palma 2013 en les modalitats de novel·la en català/castellà, poesia en català/castellà, animació independent, arts visuals, còmic, curtmetratge de ficció i curtmetratge documental.
- Convocatòria pública de subvencions 2013
- Participació a la XXXI Fira del Llibre, de 31 de maig al 9 de juny amb una venda de 237 publicacions
- Realització d'una placa commemorativa en homenatge al darrer batle republicà Emili Darder, segons l'acord plenari de 23 de febrer de 2012, amb la inscripció En aquesta casa nasquè Emili Darder Cànaves (1893-1937), metge i darrer batle republicà de Palma, per col·locar-la a la casa natal del batle republicà, al carrer de Can Vatlòri
- Col·laboració amb el Govern Balear i Estudis balearics per a l'edició del llibre Bartomeu Rosselló Pòrcel. Les ales trencades, d'en Rafel Vaquer i Antoni M. Planas.

#### Cessions i donacions

- Cessió temporal en préstec a The Huntington Library, Art Collections and Botanical Gardens, de San Marino, Estats Units, els quadres Retrat de Juníper Serra 1970 (Oli damunt tela) del pintor Francesc Caimari Rotger, i el Retrat de Francesc Palou 1975 (Oli damunt tela) del pintor Tomàs Horrach Bibiloni amb motiu de l'exposició commemorativa del naixement de fra Juníper Serra, a celebrar els mesos d'agost de 2013 a de gener de 2014 a Califòrnia, els quadres La Ciutat de Mallorca i Enterrament de Ramon Lull.
- Donació del Sr. José Ramon Orta Rotger que entrega a l'Arxiu Municipal de Palma diversa documentació electoral: cartells, tríptics, paperetes... (també escanejada en un CD) en dipòsit indefinit a l'Ajuntament

**Convenis**

- Conveni de col·laboració entre la Universitat de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma per la cessió dels fons de la biblioteca particular del senyor Bartomeu Fiol Mora
- Conveni entre HOSTELLING MALLORCA, SL i l'Ajuntament de Palma per a la realització de pràctiques professionals no laborals de les especialitats formatives de prestació de serveis bibliotecaris

**Festa de l'Estendard**

- Proclamar Fill Il·lustre de la Ciutat al Sr. Félix Pons Irazazábal, per la seva trajectòria política
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat al Sr. Ferran Cano Darder, per la seva trajectòria professional dins el món de les arts i de la cultura
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat a Mossèn Gabriel Llopart Moragues, pel seu prestigi professional, la seva important contribució a la historiografia mallorquina
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat al Sr. Josep Pinya Bonnín, per ser un referent per a la regeneració del món artístic
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat a la Sra. Montserrat Casas Ametller, per la seva trajectòria professional, com a catedràtica i rectora de la Universitat de les Illes Balears
- Concessió de la Medalla d'Or de la Ciutat a l'entitat Caixa de Pensions per a la Vellesa i d'Estalvis de Catalunya i Balears, per ser un referent en el camp de la cultura i l'art de la ciutat, amb motiu de la celebració del seu centenari a les Illes Balears

## CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS

	Descripció subvenció	Import
BANDA DE MÚSICA I ESCOLA DE MÚSICA JOVENT	Banda i escola de música	2.815,23
HERMANDAD DE ALFONSINOS DE LA REAL SOCIEDAD ALFONSO XIII	300 còpies DVD Exposició	1.190,64
SOCIEDAD CULTURAL Y RECREATIVA S'ALMUDAINA	Banda de Música	6.000,00
ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES	17è Festival de Música Clàssica d'Hivern	1.923,08
AGRUPACIÓ MUSICAL DEL CAMP RODÓ	Bandes de música de barri per a la formació i realització d'activitats musicals	6.000,00
ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA	PROJECTE D'ACTIVITATS 2013	6.000,00
ASSOCIACIÓ CULTURAL DE DANSA DE LES ILLES BALEARNS	Activitats ACDIB	1.346,15
ACADÈMIA 1830	Temporada Concert Acadèmia 1830	576,92
SMI STA CECILIA DE SON RAPINYA	SMI STA CECILIA DE SON RAPINYA	6.000,00
UNIÓ MUSICAL NOSTRA TERRA	Banda de música i formació de músics	6.000,00
ASSOCIACIÓ PER A LA REVITALITZACIÓ DELS CENTRES ANTICS (ARCA)	Projecte de recopilació d'història oral a la barriada de la Soledat	2.470,59
ASSOCIACIÓ XARXA CINEMA	Cinefilms i cinema clàssic a Ciutat	961,54
MONESTIR DE LA PURÍSSIMA CONCEPCIÓ	Mostra dels llits de la Mare de Déu d'Agost	2.071,20
MONESTIR DE LA PURÍSSIMA CONCEPCIÓ	Mostra de betlems històrics (S. XVII-XIX)	2.836,24
ASSOCIACIÓ DELS AMICS DELS MOLINS DE MALLORCA	Activitats culturals	4.000,00
XAVIER TERRASSA GARCIA	Divulgació d'imatges d'ahir i d'avui de Palma	823,53
ESTUDI ZERO TEATRE	Activitats periòdiques Estudi Zero Teatre	2.307,69
OBRA CULTURAL BALEAR	Can Alcover - Espai de cultura	1.220,00
IGUANA TEATRE, SL	Activitats teatrals periòdiques	1.538,46



## BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

<b>Tipus d'actuacions</b>	<b>Nre. d'actuacions</b>
Concerts escolars a la Sala Odeon .....	8
Concert escolar col·legi CIDE.....	1
Concert escolar col·legi San Josep Obrer.....	1
Concert escolar col·legi San Pere.....	1
Concert escolar col·legi Son Serra.....	1
Concert escolar col·legi Sant Cayetano.....	1
Concerts al Conservatori Superior de Música .....	13
Concerts al carrer.....	18
Passacarrers .....	10
Concerts de Nadal.....	1
<b>Desfilades .....</b>	<b>14</b>
- Cavalcada dels Reis	
- Desfilada Beneïdes de Sant Antoni	
- Processó del Dijous Sant	
- Desfilada inauguració "Dia d'Europa"	
- Desfilada a la Fira d'Abril	
- Desfilada Diada de la Policia local	
- Desfilada Diumenge del Ram	
- Desfilada inauguració "Fira del Llibre"	
- Processó del Corpus Christi	
- Desfilada de la Beata	
- Desfilada per les Festes del Carme	
- Desfilada Camp de futbol del Mallorca	
- Desfilada a la Festa de l'Estendard	
- Desfilada al polígon Son Rossinyol per la Fira del Llibre	
<b>Concerts extraordinaris (altres llocs) .....</b>	<b>20</b>
- Concert Pregó de les festes	
- Concert de la Trobada de Bandes a Ses Voltes	
- Concert Ofrena Floral J. Serra (Sant Fransec).....	2
- Concert Trobada de Bandes a Sa Feixina	
- Concert Dia d'Europa	

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Concert "Costa Nord" Son Oliva	
- Concert Corpus Cristí (Pati de la Misericordia)	
- Concert Gotpels i musiclas a Pollença	
- Concert al castell de Bellver (2)	
- Concert Música Antiga Església Sta. Margalida(5/10 i 5/11 i 5-12).....	3
- Concert "Mare de Dèu de la Salut	
- Concert Residencia la Bonanova	
- Concert Residencia General Riera	
- Concert Encesa de Ilums"	
- Concert Santa Ilúcia	
- Concert Festa de l'Estendard	
<b>TOTAL ACTUACIONS .....</b>	<b>94</b>

## ACTIVITATS TEATRALS

### ACTIVITATS TEATRE MUNICIPAL CATALINA VALLS I AUTORITZACIONS D'ÚS

Companyia/grup	Obra/Concert
Discussions Productives.....	Els tords volen baixos (1, 2, 3, 4 i 6 gener)
General Music.....	Varietes de Madò Pereta (Del 10 al 21 gener)
Manuel Barceló.....	Kin show Nena (3, 22, 23, 24 febrer, 1, 2 març)
Grup Serra.....	Conferència del Dr. Arturo Solís Herrera (11 febrer)
Grup Serra.....	Conferència dia del llibre (25 abril)
Grup Serra.....	Conferència ambaixador rus Yuri Korchagin (16 maig)

#### VIII Mostra de Teatre d'Aficionats a Palma (Burball)

Hi participaren:

##### **Companyia**

<b>Companyia</b>	<b>Obra</b>
TEATREROS .....	"Sweet Cabaret EROS"
MAI SOM TOTS TEATRE .....	"Insolació"
UOM (UN O MES)TEATRE .....	"Tocats des boll"
UEP! TEATRE (ASOCIACIÓN DE VECINOS DE PALMANYOLA) .....	"Contes de sempre"
S'AIGUA DOLÇA TEATRE.....	"Ses verduleres"
ASSOCIACIÓ TEATRÉMOL PRODUCCIONS.....	"Perdre's per trobar-se"
NOSTRA TERRA .....	"Sa viuda també en vol"
COMEDIANTS D'ALGAIDA .....	"Tres pares p'en Totó"
FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER .....	"Miedo, tengo miedo"
ASSOCIACIÓ AMICS DEL TEATRE NO PROFESSIONAL.....	"Santi Cristi"
GRUP DE TEATRE VOSTÈ PERDONI.....	"No hem de consentir que sa tia se casi"
LACOM.UNITAT.....	"Zona lliure de trànsit"
GRUP DE TEATRE PASSATEMPS .....	"Collons amb sa sogra"
ES REBROT .....	"Es preu de sa fama"

**Pressupost total: 2.100 €**

#### **Cinema al municipal:**

Projeccions "El documental del mes": Gener "Big boys gone bananas", "Slalom skateboard", febrer "Planet of snail", "Ficción, Mali, 2006, 118'", "L'Esprit de Mopti", març "Kuchu", abril "I, m not a rock star", maig "Argentinian Lesson", juny "Hunting Corruption", juliol "Town of Runners", agost "Cor suec, sang finesa", setembre "Infiltrators", octubre "El Alcalde", novembre "Approved for Adoption", i desembre "My way to Olympia".

Altres projeccions: "Ray" (Dia internacional del jazz), Manos Unidas (cine fòrum), cicle "Albert Camus a la pantalla: Lo straniero, Calígula, La peste, Una tragèdie du bonheur, Paris brûle-t-il?, La battaglia di Algeri i Á bout de souffle".

**Pressupost total: 9.882,75 €**

### ACTIVITATS DEL TEATRE MUNICIPAL XESC FORTEZA I AUTORITZACIONS D'ÚS

<i>Companyia/grup</i>	<i>Activitat</i>
Acadèmia 1830.....	Cicle de l'Àngel i altres tangos i Amor Brujo de Falla (25 gener)
Escola de dansa Francisca Tomàs.....	Actuació de dansa (26 gener)
Cia Castigats sense pati.....	Un món de colors (27 gener)
Cia. Boira Expres.....	Les aventures de Tom Sawyer (3 i 4 febrer)
Banda de Música la Paz.....	Concert (2 març)
Pasodos (dansa).....	Funcions escolars (6 i 7 març, 16 maig)
Duet Blanco-Cortés.....	Tango Xocolate Hamburg (22 març)
Cia. Teatre del Repartidor.....	La plaça del diamant (7 i 8 abril)
Taverners en concert.....	Música mallorquina (12 abril)
Oso Leone en concert.....	Concert (13 abril)
The Performers.....	Alice in wonderland (6 maig)
Coca-Cola.....	Lliurament premis Buero (15 maig)
Consell de Mallorca (Institut Mallorquí d'Afers Socials.....)	Acte cloenda programa Estimulació Cognitiva (23 maig)
Escola Llaüt.....	Festival cinema cursos ESO (24 maig)
Acadèmia 1830.....	El Mikado (1 juny)
La Cope.....	Dia mundial del medi ambient (5 juny)
Col·legi Montesión.....	Varis (6 juny)
Acadèmia Khrimusic.....	Varis (8 juny)
Pilgrims.....	Concert (9 juny)
Banda de Música S'Almudaina.....	Concert (14 juny)
Acadèmia Adagio.....	Varis (16 juny)
Serveis Socials Ajuntament.....	Varis (19 juny)
Olga Zamora.....	Dansa (21 juny)
Dansart.....	Dansa (22 juny)
Mallorca gay men's chorus.....	Concert (27 juny)
Arte en Rueda.....	Varis (29 juny)
Artescena.....	Dansa (30 juny)
Sea Arts.....	Concert Jaume Compte (11 set)
Auments.....	Dansa – Malasombra (11 set)
Sea Arts.....	Festa benvinguda amb el DJ Paco Colombàs (11 set)

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Sea Arts.....	Exposició “Juguetes espenyades” de Llonovoy (11 set)
Sea Arts.....	Té a Tres presenta “Cartón” (12 set)
Sea Arts (dansa).....	Catalina Carrasco presenta “Realitat invisible” (12 set)
Sea Arts .....	Vuelta y Vuelta presenta “Boleros, nostalgia y algún que otro café” (12 set)
Sea Arts.....	Dos Pics presenta “Refugi 3000” (12 set)
Sea Arts.....	Taules rodones professionals sobre internacionalització (12 set)
Sea Arts.....	Mariantònia Oliver presenta “Las Muchas” (12 set)
Centro Aragonés.....	Festivat El Pilar (4 i 5 oct)
Victòria Cortés (piano).....	Festival Música Clàssica d’Hivern. “Les músiques d’Eros” (25 oct)
Associació veïns Canamunt.....	Teatre (27 oct)
Conservatori Municipal Elemental de Música.....	Concert de Santa cecília (20 nov)
Manos Unidas.....	Música coral (21 nov)
Palma Activa.....	Joves empresaris (3 des)

**Pressupost total: 12.198,01 €**

**3r Festival de l’Humor**

**Companyia/grup**

**Activitat**

Ignatius Farray.....	El fin de la comedia (1 nov)
David Guapo.....	QueNoNosFrunjanLaFiesta (2 nov)
Godoy.....	Verás que todo es mentira (3 nov)
Pablo Carbonell.....	Canciones de cerca (8 nov)
Ernesto Sevilla.....	Despedida Coconut (9 nov)
Wonderbrass.....	Divertinaje Reloded (10 nov)
Julio a Secas.....	Operación a secas.. Are you ready? (15 nov)
Miki Nadal.....	Mikipedia (16 nov)
Riki López.....	Buenrollitina (17 nov)
Faemino y Cansado.....	Parecido no es lo mismo (22 i 23 nov)
Ilustres Ignorantes.....	Javier Coronas, Javier Cansado y Pepe Colubí + Ilustre Invitado (24 nov)
Queque y Broncano.....	(29 nov)
Miguel Noguera.....	Ultrashow (30 nov i 1 des)
Buffon’s.....	Top Gags (5 des)
Gomaespuma.....	Nadie sabe nada (7 des)

**Pressupost total: 1.515,91 €**

## ACTIVITATS TEATRE MAR I TERRA I AUTORITZACIONS D'ÚS

Companyia/grup	Obra/Concert
Premi Ciutat de Palma 2012 d'Animació Independent.....	Projecció finalistes per a les votacions del públic. (del 4 al 10 gener)
L'Equilibriste.....	Música Pop (18 gener)
Arantxa Andreu.....	Música Pop (25 gener)
Talahm (música folk).....	Aquesta nit el poeta trenca l'aire per a tu (26 gener)
Jansky.....	Presentació disc Un big bang a la gibrella (1 febrer)
Taller de ball de bot.....	Nivell inicial (febrer, març, abril, set, oct, nov i des)
Taller de castanyetes i ball.....	(febrer, març, abril, set, oct i nov)
Taller de xeremies, flabiol i tamboret.....	(febrer, març, abril, set, oct, nov i des)
Taller de guitarra.....	(febrer, març i abril)
Taller de ball folk.....	Iniciació (febrer, març, abril, maig, set, oct i nov)
Produccions de Ferro.....	Acorar amb Toni Gomila (8 i 15 febrer, 26, 27 i 28 set)
Joan Monse.....	Persones màgiques (16 febrer, 2, 16 març)
Cross Over Ensemble.....	Carmen Jaime presenta "Especial Nino Rota" (22 febrer)
Afedeco.....	Varis (5 març)
Associació representants professionals de l'espectacle.....	Varis (12 març)
The New Raemon.....	Concert (15 març)
Col·legi Escolàpies.....	Varis (22 març)
Escola Municipal de Teatre.....	Dia mundial del teatre. Grup adults II (27 març)
<b>The Marzipan Man.....</b>	<b>Concert (5 abril)</b>
<b>Projecte escènic 2012.....</b>	<b>Xuetes (12 i 13 abril, 4 i 5 oct)</b>
<b>Palma Activa.....</b>	<b>Perruquers (18 abril)</b>
<b>Casa de Castilla-León.....</b>	<b>Varis (20 abril)</b>
<b>Presentació llibre.....</b>	<b>Acorar de Toni Gomila (23 abril)</b>
<b>Nando González.....</b>	<b>Concert (26 abril)</b>
2a edició Teatre de Barra.....	Representació final (3 maig)
Euroclàssics.....	Els tres porquets de Mozart (del 8 al 12 maig)
Santa Catalina Cultural.....	Varis (18 maig)
<b>La porta dels somnis.....</b>	<b>Concert (7 juny)</b>
Clown comunitat.....	Varis (16 juny)
Conselleria d'Educació.....	Lliurament diplomes de català (18 juny)
Gran Sol.....	Concert del solstici (21 juny)
<b>Karen Lugo.....</b>	<b>Festival de flamenc (28 juny)</b>
Chasko Jazz Project.....	Música jazz (9 agost)
Conferència.....	Etnopoètica de les figues i les figues (5 set)
Sea Arts-Disset Teatre.....	Teatre de titelles El vol de Calàndria (13, 14 i 15 set)

Sea Arts.....	Presentació de projectes varis (13 set)
Taller d'iniciació indumentària mallorquina.....	(set i oct)
Produccions de Ferro.....	Sessió fotogràfica aniversari productora (23 set)
Escola Municipal de Teatre.....	Acte presentació del curs 2013-2014 (23 set)
Taller ball de bot (mateixa i copeos).....	(set, oct, nov i des)
Taller de glosa.....	(set i oct)
Taller ball: els boleros antics.....	(set, oct, nov i des)
Nafas Ensemble Jaume Compte.....	Presentació disc "Voda" (11 oct)
Tutti Quanti (música lleugera).....	Una història italiana (18 oct)
Maldonado (música pop).....	No, no... ahora en serio (25 oct)
Macià Ferrer Noto i Maribel Servera Servereta.....	Combat de gloses . Recital de glosa musicada (6 nov)
M. Magdalena Gelabert Miró.....	Conferència "Màgia i fantasia les rondalles d'Antoni M. Alcover" (7 nov)
Arpellots Havaneres Band.....	Concert havaneres i acte reconeixement mèrits Associació Veïns Pla de Sant Jordi (8 nov)
Aires Sollerics.....	Mostra indumentària mallorquina (s. XVII al XX) (9 nov)
Escola Municipal de Formació.....	Curs "El treball en equip als centres de serveis socials" (13 i 20 nov)
ACA.....	Encontre de compositors (16 i 17 nov)
Guillem Soldevila.....	Presentació disc Nura (22 nov)
Euroclàssics.....	Els musicals més petits (29 nov)
Teatre de Barra.....	Representació final 3a edició (30 nov)
TIU.....	Concert Pink poma (6 i 7 des)
Conservatori Superior de les Illes Balears.....	Concert aula de saxofons (13 des)
Escola municipal de teatre.....	Mostra final 1r trimestre curs 2013-2014 (14 i 20 des)
Escola municipal de teatre.....	Mostra final 1r. trimestre grup preadolescent (17 i 19 des)
Escola municipal de teatre.....	Mostra final 1r. trimestre grup adults (21 des)
GOB.....	Varis (18 des)
Miquela Lladó.....	Conferència "Sa colcada, tradició i actualitat" (27 des)

### MOSTRA DE TEATRE ESCOLAR

#### Participaren en el Teatre Catalina Valls:

ONCE (9 abril), IES Juníper Serra (15 i 16 abril), IES Joan Alcover (17 i 18 abril), CEIP Nova Cabana (19 i 22 abril), Col·legi Balmes (22 i 23 abril), IES J.M. Thomàs (24 i 25 abril), IES Madina Mayurqa (6, 7, 29 i 30 de maig), CEIP Pràctiques (13 i 14 maig), CC Pius XII (17, 20, 21, 22 i 23 maig), Arcangel de San Rafael (21 maig), CC Santa Mònica (22 maig), Gaspar Hauser (31 maig, 3 juny), CC Sta. Magdalena Sofia (3 i 4 juny) i CC Manjón (7 juny).

#### Participaren en el Teatre Mar i Terra:

CC La Milagrosa (9 abril), col·legi Arcàngel Sant Rafel (13, 14, 17, 20, 21, 22, 23 i 24 maig), col·legi Es Liceu (14 i 15 maig), CC Mata de Jonc (15 i 16 maig), Escola Municipal de Teatre (16, 17, 24 maig, 8 juny), CC Jesús i Maria (27 i 28 maig, 11, 12 i 13 juny), CEIP Es Pont (28 i 29 maig), CC Santa Maria (29 i 30 maig), IES JM Thomàs (30 i 31 maig)

## INFRASTRUCTURES, MANTENIMENT I ALTRES SERVEIS

**Teatre Municipal del passeig de Mallorca Catalina Valls:**

Bartolome Ramón SA (encoratge butaques).....	1.429,32
Würth (bastida homologada).....	1.833,15
Carmen Rojas (reparació teló).....	81,07
Waypoint, SLU (neteja tela escènica).....	256,52

**Pressupost: 3.600,06 €****Teatre Municipal Xesc Forteza:**

Gestión de espacios culturales y ocio.....	1.541,34
Servicios Audiovisuales Mallorca.....	955,90
Carmen Rojas Matas.....	165,77
Acadèmia 1830.....	61,68
Casa Martí.....	108,90

**Pressupost: 2.833,59 €****Teatre Municipal Mar i Terra:**

Associació Cultural Òrbita (organització Teatre de barra).....	2.799,81
S'Hostal des Moixos (organització Herodes Rei).....	2.420,00
Casa Martí (afinació piano).....	108,90
IC Software, SL.....	229,90
Dielectro Balear.....	2.481,47

**Pressupost: 8.040,08 €****Els tres teatres:**

IBASA (reparacions varies).....	3.471,57
IC SOFTWARE SL (entrades taquilla i Internet).....	5.016,62
BALEAR ACÚSTIC (serveis tècnics).....	847,00
AZAFATAS A PUNTO.....	2.344,37
CASA MARTÍ ENTERPRISES.....	326,70

**Pressupost: 16.104,26****Pressupost total: 30.577,99 €**



**SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES (SGAE)**

**Pressupost total: 750,60 €**

**PROGRAMA TOT I MOLT**

(del 26 de gener al 21 d'abril i del 16 de novembre al 8 de desembre)

**Hi participaren:**

Ferreret Teatre.....	Obres:	Víctor i el monstre (Teatre Catalina Valls)
Vinclesomia.....		Olives per somiar (Teatre Catalina Valls)
Unnanima.....		El petit ànec lleig (Teatre Xesc Forteza)
La Fornal.....		L'amor de les tres taronges (Teatre Catalina Valls)
Es Bruix Teatre.....		Sa jaia corema i ses 7 cames (Teatre Catalina Valls)
Cia Resu Ragel.....		Calaix (Teatre Xesc Forteza)
La Fornal.....		Les aventures de Geppetto i Pinotxo (Teatre Catalina Valls)
Adriana Henao.....		La oruguita (Teatre Catalina Valls)
Associació Cultural Sa Carpa. Circ Bover.....		Circ Transhumant (Teatre Catalina Valls)
La Impaciència.....		L'etern mecanoscrit (Teatre Catalina Valls)
Òrbita Produccions.....		Els desorientats reis d'Orient (Catalina Valls)
Iguana Teatre.....		La fabulosa ciència del Doctor Grau i les bessones Grimm (Teatre Catalina Valls)

**Pressupost: 12.400 €**

Grafic Art (impressió fullets).....2.750,55

Garau i Vives (disseny fullets).....1.766,60

**Pressupost total: 16.917,15 €**

**15è FESTIVAL INTERNACIONAL DE TEATRE DE TERESETES**

"El Desig d'en Mateu Crespell" (17 maig pati Casal Solleric)

"Lluna i sol" (18 maig Fundació Pilar i Joan Miró)

"Fràgil" (18 maig Teatre Catalina Valls)

"Bum-Bum, ring.ring" (19 maig pati Casal Solleric)

**Pressupost total: 1.452 €**

**PALMA AMB LA DANSA****(Del 18 abril al 19 maig)****Companyia/grup****Obra**

Taller de dansa (Fabien Prioville).....	Del 18 al 26 abril (Es Baluard)
Mostra del taller (Fabien Prioville).....	26 abril (Es Baluard)
Catalina Carrasco i Gaspar Morey.....	Daily noise (27 abril Estudi General Lul·lià)
Magdalena Garzón i Josep Burguera.....	Sàidia (27 abril pati de la Misericòrdia)
Cicle vídeo dansa-cinema .....	27 abril (Teatre Catalina Valls)
Fabien Prioville.....	Experiment on chatting bodies (28 abril Teatre Xesc Forteza)
Catalina Carrasco.....	29 abril (La Misericòrdia)
M <sup>a</sup> Antonia Oliver.....	Las Muchas (3 maig Teatre Xesc Forteza)
Pasodos.....	Neoclàssic (4 maig Sant Francesc)
ACSC.....	Wasteland (4 maig Teatre Xesc Forteza)
Cocoon Dance.....	Another you (5 maig Teatre Xesc Forteza)
Marta Ladjanski.....	Metro Action (10 i 11 maig Estació multimodal, plaça Espanya)
I Feng Tung/Yi Wen Chung.....	How To Say /Memory In May (10 i 11 maig Teatre Xesc Forteza)
Vuelta y vuelta.....	Para raptar abrazos (12 maig Teatre Xesc Forteza)
Mariantònia Oliver.....	Projecte dansa a les escoles (15 maig Es Baluard)
Ferenc Fehér.....	Taller "physical dance" (16 i 17 maig Teatre Xesc Forteza)
Ferenc Fehér.....	Tao Te (17 maig Teatre Xesc Forteza)
Carlos Miró i Mayte Abargues.....	Todo sobre mi (o la muerte del cisne) (18 maig pati Can Oms)
Ferenc Fehér.....	Exit Room (18 maig Col·legi arquitectes)
Mercé Boronat.....	Taller dansa (18 maig La Misericòrdia)
Mercé Boronat.....	Happy ha ha (18 i 19 maig Teatre Xesc Forteza)
Cicle vídeo dansa-cinema.....	19 maig (Teatre Catalina Valls)

**Pressupost total: 19.885,34****ACTUACIONS PALMA PHOTO****(27 de juny 2013)**

Carlos Fabián Muzzupappa.....	Muzzo New Blue (passeig d'es Born)
Trui Mallorca S.L.....	Sweet Mango Trio (plaça Chopin)

**Pressupost total: 2.529 €**

**ACTUACIONS PALMA BRUNCH**

(6 d'abril 2013)

Match So & Il·luminació SL.....Sumi-E Jazz Quartet (plaça Chopin)  
Ensaïmada Musical.....U Jazz Quartet (passeig del Born)

**Pressupost total: 4.186,60 €**

**ACTUACIONS NIT DE L'ART**

(19 de setembre de 2012)

al passeig del Born, plaça del Mercat, Museu Es Baluard i plaça Major

Carlos Fabián Muzzupappa.....Muzzo New Blue (Passeig del Born)  
Associació Manangelment Musical.....Enric Pastor & co (Plaça del Mercat)  
Ensaïmada Musical S.L. ....U Jazz Quartet (Plaça Major)  
El Gran Salto.....DJ Pepe Link (Museu Es Baluart)

**Pressupost total, inclòs sonorització: 5.717,70 €**

**8è FESTIVAL DE MÚSICA EXPERIMENTAL CENTREMATIC 2013**

al Teatre Municipal Mar i Terra

El Gran Salto.....6 concerts (21 setembre: oOoOO, Desert, F/E/A, Carl Michael Von Hausswolff, GAF i DJ Satore)

**Pressupost total: 5.983, 45 €**

**FESTES SANT SEBASTIÀ**

Cerimònia de lliurament dels Premis Ciutat de Palma 2012..... Teatre Principal (20 gener)

**Pressupost: 7.218,61 €**

Trofeu Sant Sebastià de tir de fona..... Parc Sa Riera (21 gener)

**Pressupost: 200 €**

Col·lectiu d'Artistes Lírics..... Teatre Xesc Forteza (12 gener)

**Pressupost: 1.000 €**

**Pressupost total: 8.418,61 €**

### PROGRAMA DE SETMANA SANTA

Societat Musical Sta. Cecília de Son Rapinya (concert església Sant Francesc) 22 març.....	600,-
Via Crucis de Llorenç Moyà (Ses Voltes).....	8.381,27
Guies cases santes.....	2.997,-

**Pressupost total: 11.978,27 €**

### CONCERTS PER SANTA CECÍLIA, PATRONA DE LA MÚSICA (del 18 al 24 de novembre)

Image Ensemble.....	18 novembre (Centre de cultura de Sa Nostra)
Rodrigo Vila i Yuko Mizutani.....	20 novembre (Monestir de la Puríssima Concepció)
Banda Municipal de Música de Palma .....	21 novembre (Auditori del Conservatori de Música i Dansa de Mallorca)
Banda Municipal de Música de Palma .....	22 novembre (Plaça de l'Olivar)
Ángel Luis Quintana i Patrín García .....	23 novembre (Centre Cultura de Sa Nostra)
Trobada de bandes de Música de Palma .....	24 novembre (Parc de les Estacions)

**Pressupost total: 4.615,60**

### 14a JORNADA EUROPEA DE LA CULTURA JUEVA

Un món de músiques amb el concert "El món jueu".....	Teatre Xesc Forteza (28 setembre)
Exposició "25 anys de relacions diplomàtiques Espanya-Israel vistes per humoristes gràfics".....	Teatre Xesc Forteza (29 setembre)
Mercat jueu.....	Teatre Xesc Forteza (29 setembre)
Cinema "Metallic Blues" de Danny Verete.....	Teatre Xesc Forteza (29 setembre)
Exposició "Els xuetes de Felanitx".....	Teatre Xesc Forteza (29 setembre)
Cicle de cinema "El món jueu i el cinema: Una botella en el mar de Gaza".....	Teatre Catalina Valls (3 octubre)
Cicle de cinema "El món jueu i el cinema: Un lugar donde quedarse".....	Teatre Catalina Valls (10 octubre)
Cicle de cinema "El món jueu i el cinema: Lacombe Lucien.....	Teatre Catalina Valls (15 octubre)
Cicle de cinema "El món jueu i el cinema: Los nombres del amor".....	Teatre Catalina Valls (24 octubre)
Cicle de cinema "El món jueu i el cinema: En brazos de un extraño".....	Teatre Catalina Valls (31 octubre)

### CULTURA POPULAR I TRADICIONAL 2013

FEDERACIÓ DE MÚSICA I BALLS DE MALLORCA.....	Passeig del Born (27 gen, 24 febr, 14 abr, 5 maig, 2 i 30 juny)
FEDERACIÓ DE MÚSICA I BALLS DE MALLORCA.....	Ses Voltes (17 març, 22 abril i 12 maig)
ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA.....	Passeig del Born (10 març i 19 maig)
FEDERACIÓ DE MÚSICA I BALLS DE MALLORCA.....	Teatre Mar i Terra (23 abril, 5 setembre i 14 novembre)
ESCOLA DE MÚSICA I DANSES DE MALLORCA.....	Passeig del Born (16 juny)
FEDERACIÓ DE MÚSICA I BALLS DE MALLORCA.....	Mar i Terra ( 6, 7, 8 i 9 nov) Passeig del Born (10 nov)

**Pressupost total: 10.007,80 €**

### DIA EUROPEU DE LA MÚSICA (21 i 22 de juny)

Parc de Ses Estacions( dia 21 de juny):

Trobada de formacions de batucada, infantils i júnior (Es macolins de Campos, Valltukada Jr Mancor, Boutukada jr Costitx, Sandungueros Jr Lloseta, Carabassamba Infantil Muro i Carabassamba Jr Muro)

Claustre de Sant Francesc (dia 21 de juny):

Concert de corals a benefici de Projecte Home (Coral de Projecte Home, Coral Rotaria, Coral Juvenil Palma i Orfeo Mayurga)

Castell de Bellver(dia 21 de juny):

Orquestra Simfònica del Conservatori Professional de Música i Dansa de Mallorca

Parc de Ses Estacions (dia 21 de juny):

Banda Municipal de Música de Palma

Jardins de la Misericòrdia (dia 21 de juny):

Le Carromato (música mallorquina)

Teatre Municipal Mar i Terra (dia 21 de juny):

Gran Sol, "Concert dels solstici"

Castell de Bellver (dia 22 de juny);

Orquestra Simfònica del Conservatori Superior de Balears

**Pressupost total: 605,- €**

**CESSIÓ DE L'ESPAI ESCÈNIC DE SES VOLTES**

Grup	Activitat
Maltepe Teatre .....	Revetlla alternativa Sant Sebastià (19 gener)
Asociación Musical Juvenil Cultural La Esperanza.....	VI Certamen de marxes processionals (10 març)
Pinyol Vermell.....	Ballada popular (21 abril)
Centro Aragonés Palma.....	Festival jota aragonesa (21 abril)
Confederación Nacional del Trabajo.....	Diada cultural (1 maig)
Colla castellers de Mallorca.....	Diada de primavera (5 maig)
Casa Regional Valenciana.....	Banda de Música Santa Cecília de Son Rapinya (12 maig)
Marjal en Festa.....	Ballada popular (19 maig)
Cultivando la tierra cultivas tu futuro.....	Diada cultural (25 i 26 maig)
Helwa.....	Mostra de dansa del ventre (28 abril i 11 maig)
Unitat Cívica per la República de Balears.....	Celebració concert (8 juny)
Escola educació infantil Ítaca.....	Festival fi de curs (14 juny)
Acadèmia de música moderna.....	Concert alumnat (28 juny)
Metges del món.....	Concert solidari (1 setembre)
Asociación amigos del Brasil.....	Celebració dia de Brasil (7 setembre)
Partido Popular de Baleares.....	Celebració acte propagandístic (20 setembre)
Colla de castellers de Mallorca.....	Celebració XV diada castellera (27 octubre)

**MÚSICA ANTIGA****(del 5 al 27 d'octubre)****Hi participaren:**

Banda Municipal de Música de Palma.....	Peces de Música Antiga per a banda (5 oct. Església Santa Margalida)
Quartet de l'Acadèmia de 1830.....	La Trio Sonata del segle XVIII (12 oct. Església de Sant Gaietà)
Trio Barroc.....	De Selam a Bach: dos estils barrocs (19 oct. Església dels Socors)
Anna Danilevskaya & Ferran Pisà.....	Glosas (26 oct. Església de Sant Jaume)

**Pressupost total: 3.100 €**

**CORPUS A PALMA**  
**(del 22 de maig al 2 de juny)**

**Hi participaren:**

Quartet de corda (Sunao Goko, Samika Honda, Sylvain Durandel i Louis Rodde)  
Veus solistes de la Coral Universitat de les Illes Balears  
Banda Municipal de Música de Palma  
Mallorca Saxophone Ensemble  
Orfeó Mayurqa  
Enrique Sánchez i Andreu Riera  
Perikas Jazz Reunion  
Juliette Froissart i Oscar Caravaca  
Jaume Tugores, Biel Fiol i Jordi Montserrat  
Orquesta Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma"

Antic convent Santa Margalida (22 de maig)  
Estudi General Lul·lià (23 de maig)  
Pati de la Misericòrdia (24 de maig)  
Claustre de Sant Francesc (25 de maig)  
Castell de Bellver (26 de maig)  
Antic Quarter d'Intendència (29 de maig)  
Palau March (30 de maig)  
Pati Can Oms (31 de maig)  
Pati Can Berga (1 de juny)  
Palau de l'Almudaina (2 de juny)

Actuacions: 9.767 €

Despeses serveis varis: 6.605,27 €

**Pressupost total: 16.122,84 €**

**MÚSICA PER PALMA**

Hi participaren: Banda Municipal de Música de Palma (22, 27 març, 10, 12, 13, 19, 24 abril, 3, 7, 9, 14, 16, 24 maig, 18, 21, 25, 28 juny, 2, 4, 11 juliol), Miranda Jazz Combo (17 febrer i 24 març Castell de Bellver), Agrupació Musical del Camp Redó en concert (1 i 23 març, 31 maig, 16 juny, 26 juliol), Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol (18 març Fira de Son Ferriol, 12 maig Fira del caragol, 9 agost, 26 oct. i 30 nov.), Miranda Jazz Combo (24 març), Orquestra Simfònica Illes Balears (6 abril- Castell de Bellver), La Fada despistada (13 abril animació infantil – passeig del Born), Esclafits i castanyetes (14 abril ballada popular passeig del Born), Banda de Música Jovent de sa Indioteria (27 abril), Ska Bottom Boat (30 abril dia internacional de jazz passeig del Born), Banda de Música Jovent (4 maig, 22, 23 juny), Trobada bandes de música de Palma (5 maig Parc Sa Feixina), Aires Mallorquins (5 maig ball de mostra passeig del Born), Trobada coral a favor de l'Associació Balear Esclerosi Múltiple (4 maig), Tipi Tipi Top (18 maig animació infantil passeig del Born), Aires d'Andratx (2 juny ball de mostra passeig del Born), Duo Retalls (15 juny animació infantil passeig del Born), Ball de Mostra i ball de bot amb l'Escola de Música i Danses de Mallorca (16 juny, 22 agost, 24 novembre passeig del Born), Societat Instructiva Santa Cecília de Son Rapinya (17, 31 març, 12 maig i 29 juny, 13 des.), Banda de Música S'Almudaina (7 abril, 25 maig, 29 juny, 31 agost), Aires de pagesia (30 juny ball de mostra passeig del Born), Federació de Música i Ball Mallorquí (4 de juliol, 29 set, 27 oct. i 15 des. ballada popular passeig del Born), Dr. Gang (11 juliol carrer Fàbrica), Pep Suasi, Marta Elka i els electrodomèstics (26 juliol a Ses Voltes), Balls i tonades de Mallorca (1 agost passeig del Born), grup Jazz Fingers (8 agost carrer Fàbrica), concert pianista Tomeu Moll (10 agost al Baluard)

**Pressupost total: 46.594,78 €**

## ESTIU

### CASTELL DE BELLVER

Banda Municipal de Música de Palma.....	(28 juny i 4, 11, 25 juliol)
Ara Malikian i José Luis Montón.....	(14 juliol)
Acadèmia 1830 (tangos d'Astor Piazzola i Amor Brujo de Falla).....	(2 agost)
David Gómez (1 piano & 200 velas).....	(6 agost)
American Spiritual Ensemble (los cantos sureños de los Estados Unidos).....	(13 agost)
Biel Durán (The feel of the classic).....	(16 agost)
Jordi Savall (La reveuse-la somiadora).....	(20 agost)
Les 3 sopranos.....	(22 agost)
Argentina (un viaje por el cante). Festival Cançons de la Mediterrània.....	(27 agost)
Cap Pela. Festival Cançons de la Mediterrània.....	(30 agost)

**Pressupost total (inclòs il·luminació, so, taquilla, vigilància, bitllets desplaçament artistes i altres serveis):**

**20.390,68 €**

### PARC DE LA MAR

Projeccions de cinema. Juliol: "Skyfall", "¿Y si vivimos todos juntos?", "Brave", "Le Cirque du Soleil-mundos lejanos", "El cuarteto", "Argo", "L'origen dels guardians", "Terraferma", "El ladrón de palabras", "El hombre de las sombras", "Rompe Ralph", "Amor y letras" i "Món petit". Agost: "El lado bueno de las cosas", "Operación E", "Las aventuras de Tadeo Jones", "En la casa", "Préstame 15 días", "La vida de Pi", "Ice age 4", "desafío total", "si de verdad quieres", "Las ventajas de ser un marginado", "Frankenweenie", "El cuerpo", "Grease", "Men in black 3", "John Carter", "El nombre", "César debe morir", "Golpe de efecto" i "Lo imposible".

**Pressupost: 79.999,52 €**

**Pressupost total: 100.390,20 €**



**NADAL**

Taula Rodona Teatre. Adoració dels tres reis d'Orient de Llorenç Moyà.....Ses Voltes (6 gener)

**Pressupost: 8.984,66 €**

**Altres activitats:**

Un Nadal de pallasos "A lo tonto a lo tonto".....Teatre Mar i Terra (2 gener)  
 Un Nadal de pallasos "Cleòpatra".....Teatre Mar i Terra (3 gener)  
 Pirates Pirats.....El tresor de la música (3, 4, 6 gener). Teatre Xesc Forteza  
 Produccions de Ferro presenta "Herodes rei".....Teatre Xesc Forteza (De l'11 al 14 i del 26 al 29 de des)  
 Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol.....Barriada Santa Pagesa (14 des)  
 Res de Res presenta "projecte senior".....Teatre Xesc Forteza (17 i 18 des)  
 Tofusió (dansa).....Carrer Sta. Magdalena (19 des)  
 Concert U Jazz Quartet.....Plaça Cavalleria (19 des)  
 Escola de dansa Francisca Thomàs.....Teatre Xesc Forteza (20 i 21 des)  
 Banda s'Almudaina.....Plaça Miquel Dolç (21 des)  
 Agrupació coral femenina Sant Francesc.....Passeig del Born (24 des)  
 Màgic Cloquell "Un món de màgia".....Teatre Mar i Terra (26, 27, 28, 29 i 30 des)  
 Un Nadal de pallasos "Loreta Cataclown".....Teatre Catalina Valls (27 des)  
 Un Nadal de pallasos "Trencaclosques".....Teatre Catalina Valls (28 des)  
 Un Nadal de pallasos "A lo tonto a lo tonto".....Teatre Catalina Valls (29 des)

**Pressupost total, inclòs la sonorització i altres serveis: 5.241,45 €**

**DIFUSIÓ ACTIVITATS ESPAIS MUNICIPALS, CARRERS O ESPAIS PRIVATS**

Pàgina web, anuncis, dissenys, maquetació, logotips, impressions, rètols, flyers, distribucions, material.....

David Fajardo Reina.....567,49  
 Graficart.....2.958,79  
 Gabriel Quetglas (revista Yothing).....1.274,13  
 Comunicació Ara Balears.....214,17  
 Verbigrafia S.A.....834,90  
 Impresrapit SL.....935,87  
 Motivity Global SL Unipersonal.....580,80  
 Garau i Vives, SL.....1.899,70

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Jorvich SL.....	5.636,18
Pilar Calafat Frau.....	2.565,20
Bahia.....	574,75
Isabel Figuerola Isern.....	326,70
AC 100, SL.....	500,00
Baltar & Associats.....	4.224,72
Alejandro Deomar Corti Nefle.....	554,18
Art Blau Internet SL.....	279,51
Agència Interactiva Balear.....	252,65
Mercè Valero Martinell.....	215,50
Comunicació Ara Balears, S.L.....	114,95
Picto Señalización S.L.....	278,74
Carles Vidal /CV Espectacles Cornalons SL.....	657,03
Ibasa.....	2.208,25
Gerencia General de Medios S.A.....	1.000,00
Editora Balear S.A.....	2.420,00
Gabriel Alemany Alonso.....	484,00

**Pressupost total: 31.558,21 €**

## BESTRETA

**Pressupost total: 1.497,41 €**

**NÚMERO DE DECRETS FETS AL 2013: 589**

**CONSORCI PER A LA MÚSICA DE LES ILLES BALEARS**

**MEMÒRIA ARTÍSTICA**

**ORQUESTRA SIMFÒNICA DE LES ILLES BALEARS  
"CIUTAT DE PALMA"**

**Actuacions públiques: 70**

Concerts de temporada a l'Auditorium: 3

Concerts de temporada al Teatre Principal: 9

Funcions d'òpera al Teatre Principal de Palma: 12

Funcions d'òpera al Teatre Principal de Maó: 2

Funcions de sarsuela al Teatre Principal de Palma: 4

Funcions de ballet al Teatre Principal de Palma: 3

Audicions escolars: 18

Concerts música de cambra: 1

Altres concerts: 14

Concerts benèfics: 2

Concerts institucionals: 1

Enregistraments: 1

**INTÈRPRETS**

Directors titulars: 2

Directors convidats: 43

Solistes: 74

Cors: 7

Obres interpretades: 123

Estrenes: 1

SALVADOR BROTONS, director titular (gener-febrer)  
JOSEP VICENT, director titular (setembre-desembre)

**CRONOLOGIA CONCERTS ANY 2013**

L'EQUIP D'ANY 2013

02 -01- 2013 Auditorium, Palma  
Concert d'Any Nou

**Miguel Estelrich**, piano  
**Luís Remartínez**, director

R. Wagner	Cabalgata de las Valquirias
Soutullo y Vert	La leyenda del beso, Intermedio
F. Liszt	Rapsodia húngara núm. 2
D. Shostakovich	Jazz suite núm.2, Vals núm. 2
J. Brahms	Danza húngara núm. 5
J. Strauss	Cuentos de los Bosques de Viena
R. Chapí	El tambor de granaderos, Preludio
G. Verdi	Aida, Marcha Triunfal
W.A. Mozart	Piano Concierto núm. 21 mov.2
J. Strauss	Polka de la Caza
G. Rossini	La gazza ladra ,Obertura
J. Strauss	Rosas del Sur
J. Strauss	Truenos y relámpagos
I. Berlin	White Christmas
Vangelis	Carros de Fuego
R.Edens y A.Hoffman	Cantando bajo la lluvia
A. Khachaturian	La Danza del Sable
G. Bizet	Carmen, Suite – Aragonesa, Les toreadors
Bis	
A. Álvarez/J.A. Álvarez	Suspiros de España
J. Strauss	Marcha Radetzky

03 al 08-01-2013 Sonoteque  
Enregistrament  
**Toni Cuenca**, director  
Temes d'Antonio Cortés arranjades per Toni Cuenca

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

10 i 11-01-2013

Conservatori de Música, Palma  
Audicions Escolars "Eureka Europa" (4 audicions)

**Felipe Aguirre**, director

**Nigel Carter**, presentador  
**Susana Pacheco**, audiovisuals

M.A. Charpentier Te Deum - Preludio  
E. Grieg Peer Gynt – Matí  
W.A. Mozart Petita serenata nocturna - Allegro  
L.v. Beethoven Simfonia núm. 9 – 4º mov  
G. Rossini Guillem Tell – Obertura  
G. Giménez Les noces de Luís Alonso–Intermedio

E. Elgar Pomp and Circumstancia –Marxa núm. 1

16-01-2013

Teatre Principal  
Anglada Simfònic

**Miquel Angel Aguiló**, director

Temes de Jaume Anglada  
dónde estabas tú  
mi peor parte  
palabras que nunca te he dicho  
amigo del pincel  
cridaré el teu nom  
mi última canción  
rompecabezas  
todo lo que puedo dar  
50%  
busco un lugar  
dulce Jimena  
navegando solo  
la veu de un nin

18-01-2013

Teatre Principal  
Temporada Concert 4

**Josep Vicent**, director

D. Xostakóvitx Obertura festiva Op. 96  
A. Piazzolla Tres Moviments Tanguísticos Porteños per a orquestra  
A. Dvorak Simfonia núm. 7

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

22 al 25-01-2013 Conservatori de Música, Palma  
Audicions Escolars, "Diabòlica" (8 audicions)

**Felipe Aguirre**, director  
**Nigel Carter**, presentador  
**Susana Pacheco**, audiovisuals

C. Saint-Saëns	Danse Macabre
M. Mussorgski	Una nit en la muntanya pelada
P. Dukas	L'Aprenent de bruixot
H. Berlioz	Simfonia Fantàstica, mov.IV, V.
C. Saint-Saëns	Simfonia núm. 3 'Orgue' fragment

01-02-2013 Teatre Principal  
Temporada Concert 5

**Maia Planas**, soprano  
**Fernando Marina**, director  
Coral Universitat de les Illes Balears (dir. Joan Company)

J. Brahms	Cançó del destí Op. 54
G. Mahler	Simfonia núm. 4

08-02-2013 Teatre Principal  
Temporada Concert 6

**Àngel García**, violoncel  
**Salvador Brotons**, director

M. Pons	Percepcions (estrena)
P.I. Txaikovski	Variacions sobre un tema rococó
P.I. Txaikovski	Simfonia núm. 6 "Patètica".

15-02-2013 Teatre Principal  
Temporada Concert 7

**Mia Laity**, violí  
**Guerassim Voronkov**, director

N. Rimski-Kórsakov	Mlada, Suite, mov. 5. Processó dels nobles
P.Í. Txaikovski	Concert per a violí

	L.v. Beethoven	Simfonia núm. 3 "Heroica"
16-02-2013	Església del Convent, Muro X. Festival de Música Miquel Tortell	
	<b>Parnassum sextet:</b> <b>Eduardo Bernabeu</b> , clarinet <b>Andrei Melkoumov</b> , violí <b>Gabriel Marti</b> , violí <b>Sonia Krasnova</b> , viola <b>Ibolya Rózsás</b> , violoncel <b>Josef Szafráňsky</b> , contrabaix	
	J. Strauss	Polka "Damen Souvenir" 2 melodies tradicionals jueves
	J. Offenbach	Galop de <i>La vie parisienne</i>
	F. Chopin	Nocturno op.9 núm.2
	S. Joplin	Heliotrope Bouquet
	G. Gershwin	Porgy and Bess, suite
	A. Piazzolla	Oblivion
	E. di Capua	O sole mio
	L. Denza	Funiculí, funiculá
	V. Monti	Csárdás
28-02-2013	La Llotja Concert Diada	
	<b>Josep Vicent</b> , director	
	M. Marqués M. de Falla	El anillo de hierro, Obertura El sombrero de tres picos, fragment
03-03-2013	Teatre Principal	
06-03-2013	Teatre Principal	
08-03-2013	Teatre Principal	
10-03-2013	Teatre Principal	
	<b>Eugenia Bethencourt</b> <b>Eduardo Sandoval</b> <b>Maia Planas</b>	

**Miguel Ángel Zapater**  
**Rodrigo Álvarez**  
**Antoni Aragón**  
**Bartomeu Guiscafré**  
**Pedro Fuentes**  
**Miguel Sola**  
**Neus Sánchez**  
**Mària del Mar Vives**  
**Carlos Henríquez da Silva**  
**Odair Costa**  
**Felipe Bandeira**

**Pablo López**, director d'escena  
**José María Moreno**, director musical

Cor del Teatro Principal  
Cor Juvenil del Teatro Principal  
Aula Teatral del Cor Juvenil del Teatre Principal  
Cor Infantil del Teatre Principal

G. Puccini Turandot - òpera

08-03-2013

Col·legi Juan de la Cierva, Palma  
Escolar

**Mayte Abargues**, flauta  
**Silvia Insa**, clarinet  
**Carlos Fortea**, oboè  
**José Francisco Fortea**, trompa  
**José Tatay**, fagot  
**Baltasar Clar**, narrador

S. Prokofiev Pere i el llop

15-03-2013

Teatre Principal  
Temporada Concert 8

**Jozef Szafran̄ski**, contrabaix  
**Josep Vicent**, director

G. Rossini Guillem Tell, Obertura



	N. Rota S. Prokofiev	Divertimento Concertante per a contrabaix i orquestra Romeu i Julieta, suite (selecció)	
18-03-2014	Col·legi Santíssima Trinitat, Palma Escolar - Monogràfic Mozart		
	<b>Gabriel Martí</b> , violí <b>Sebastià Pou</b> , violí <b>Marta Hatler</b> , viola <b>Junko Kuroki</b> , viola <b>Felipe Temes</b> , violoncel <b>Mayte Abargues</b> , flauta <b>Miriam Merino</b> , trompa <b>Carlos Fortea</b> , oboè <b>Silvia Insa</b> , clarinet Nigel Carter, presentador		
	W.A. Mozart W.A. Mozart	Divertimento, K.138, en Fa Major, Quartet amb flauta, en Re Major, K.V. 285 W.A. Mozart	Quintet de trompa, en Mi bemoll Major,
		K. 407	
	W.A. Mozart	Quartet amb oboè, en Fa Major, K.370	
26-03-2013	La Seu, Palma Concert de Pasqua		
	<b>Joan Company</b> , director Coral Universitat de les Illes Balears		
	J. Brahms G. Fauré	Cançó del destí Op. 54 Rèquiem	
05-04-2013	Teatre Principal Temporada Concert 9		
	<b>Francisco García Fullana</b> , violí <b>Álvaro Albiach</b> , director		
	<b>J. Brahms</b>	Concert per a violí	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

	<b>J. Brahms</b>	Simfonia núm. 1
06-04-2013	Castell de Bellver Concert Fundació 365	
	Anul·lat per climatologia adversa	
12-04-2013	Col·legi Centre d'Educació Infantil i Primària Badies, Palma Escolar – El flautista d'Hamelin	
	<b>Sebastià Pou</b> , violí <b>Enrique Sánchez</b> , flauta	
	Peces de W.A. Mozart, A. Vivaldi, C.Ph.E. Bach	
13-04-2013	Col·legi Manjón, Palma Escolar– El flautista d'Hamelin	
	<b>Sebastià Pou</b> , violí <b>Enrique Sánchez</b> , flauta	
16-03-2013	Peces de W.A. Mozart, A. Vivaldi, C.Ph.E. Bach Escoleta S'Arenal, Arenal Escolar– El flautista d'Hamelin	
	<b>Sebastià Pou</b> , violí <b>Enrique Sánchez</b> , flauta	
	Peces de W.A. Mozart, A. Vivaldi, C.Ph.E. Bach	
17-04-2013	Teatre Principal	
19-04-2013	Teatre Principal	
21-04-2013	Teatre Principal	
	<b>Sung Won Jin</b> <b>Dolores Lahuerta</b> <b>Manel Esteve</b> <b>Silvia Vázquez</b> <b>David Sánchez</b> <b>Antoni Aragón</b>	

**Cristina Van Roy**  
**Marga Rodríguez**  
**Frédérique Sizaret**  
**Josep Miquel Ribot**  
**Irene Mas**  
**Antoni Lliteras**  
**Francisco López**, director d'escena  
**Martin Fischer-Dieskau**, director musical  
Cor del Teatre Principal

26-04-2013      W.A. Mozart      La flauta màgica - òpera  
Teatre Principal  
Temporada Concert 10

**Miguel Àngel Lull**, clarinet  
**Felipe Aguirre**, director

27-04- 2013      R.Wagner      Preludi i mort d'Isolda (de l'òpera Tristany i Isolda)  
C.M. von Weber      Concert per a clarinet núm. 2  
J. Brahms      Simfonia núm. 4.  
Claustre del Convent, Muro  
X. Festival de Música Miquel Tortell

**Eduard Bernabeu**, clarinet  
**Agustí Aguiló**, director

03-05-2013      L. v. Beethoven      La consagració de la Casa, Obertura  
W.A. Mozart      Concert per a clarinet en la major  
W.A. Mozart      Simfonia núm. 39  
Teatre Principal  
Temporada Concert 11

**Oscar Caravaca**, piano  
**Luis Remartinez**, director

A. Torrandell      Valle de Muza.  
R. Schumann      Concert per a piano  
L.v. Beethoven      Simfonia núm. 6 "Pastoral"

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- 16-05-2013 Teatre Principal  
**Viatge per la Tetralogia de Wagner** - Concert semiescenificat
- 19-05-2013 Teatre Principal  
**Viatge per la Tetralogia de Wagner** - Concert semiescenificat
- Gloria Berón**  
**Cristina Van Roy**  
**Yolanda Riera**  
**Oskar Hillebrandt**
- Jaume Martorell**, idea escènica  
**José Miguel Pérez-Sierra**, director musical
- Das Rheingold. (L'or del Rin)  
1er acte –Die Drei Rheintöchter und Alberich (Les tres filles del Rin  
i Alberich)
- Die Walküre. Les Walquíries, 1er acte  
Die Walküre, Les Walquíries, Cavalcada de les Walquíries  
Götterdämmerung. (El crepuscle dels déus)  
3er acte-Inmolació de Brünnhilde
- 17-05-2013 Teatre Principal  
Temporada Concert 12
- Spanish Brass Llor Metalls**  
**Carlos Benetó Grau**, trompeta  
**Juanjo Serna Salvador**, trompeta  
**Manuel Pérez Ortega**, trompa  
**Inda Bonet Manrique**, trombó  
**Sergio Finca Quirós**, tuba  
**Cristobal Soler**, director
- A. García Abril Guadalaviar, concert per a quintet de metall, dos pianos, percussió i orquestra de corda  
P.I. Txaikovski Simfonia núm. 5
- 24-05-2013 Teatre Principal, Maó (Menorca)  
26-05-2013 Teatre Principal, Maó (Menorca)
- Hui He**  
**Massimiliano Pisapia**

**Joan Pons**  
**Rossana Rinaldi**  
**Vicenç Esteve Madrid**  
**Fernando Latorre**  
**Miguel Sola**  
**Maria Camps**

**Massimo Gasparon**, director d'escena  
**Fabrizio Maria Carminati**, director musical

Coro Amics de s'Òpera de Maó

G. Puccini                      Madama Butterfly - òpera

28-05-2013

Escoleta Infantil Pinocho, Palma  
Escolar– El flautista d'Hamelin

**Sebastià Pou**, violí  
**Enrique Sánchez**, flauta

02-06-2013

Peces de W.A. Mozart, A. Vivaldi, C.Ph.E. Bach  
Pati de l'Almudaina  
"Corpus a Palma" 2013

**Daria Kiseleva**, piano  
**Felipe Aguirre**, director

F. Liszt                      Concert per a piano núm. 2  
J. Brahms                      Simfonia núm. 2

07-06-2013

Col·legi San Cayetano  
Concert clausura del 50 aniversari

**Silvia Fluxà**, soprano  
**Miquel Angel Aguiló**, director

J. Kander                      New York, New York  
H. Mancini                      A tribute to Mancini  
J. Williams                      La lista de Schindler  
J. Williams                      Star Wars  
J. Williams                      Harry Potter – suite

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Elton John  
J. Williams

Your song  
Indiana Jones

22-06-2013 Formentor

Hotel Barceló Formentor

**Irina Shishkova**, mezzosoprano  
**Mikhail Tatarnikov**, director  
Cor de La Generalitat Valenciana (dir. Larissa Gergieva, Francesc Perales)

S. Prokofiev  
S. Prokofiev

Romeu i Julieta, suite  
Alexander Nevsky

23-06-2013 Teatre Principal  
26-06-2013 Teatre Principal

**Makiko Miyahira**  
**Ji Myung Hoon**  
**Ismael Pons**  
**María Luisa Corbacho**  
**Javier Borda**  
**Pablo López**  
**Marga Mateu**  
**Roger Berenguer**

**Pablo López**, director d'escena e il·luminació  
**José María Moreno**, director musical

Cor del Teatre Principal  
Cor Juvenil del Teatre Principal

G. Verdi  
Aida - òpera

29-06-2013

Bodegues Macià Batle  
Concert a benefici dels "Hogares Aynewasi, Perú" - Anglada Simfònic

**Jaime Anglada**, cantant  
**Toni Cuenca**, director

Cançons de Jaime Anglada:  
dónde estabas tú  
mi peor parte  
palabras que nunca te he dicho  
amigo del pincel  
cridaré el teu nom  
mi última canción  
rompecabezas  
todo lo que puedo dar  
50%  
busco un lugar  
dulce Jimena  
navegando solo  
la veu de un nin

**Els concerts del Festival Bellver, Festival Pollença i els concerts de setembre i octubre no es dugueren a terme per vaga del personal**

26-09-2013	Eglésia, Santanyi Concert Benèfic AECC	
	<b>Josep Vicent</b> , director	
	M. Mússorgski A. Dvorak	Una nit a la muntanya pelada Simfonia núm 9 "Nou món "
26-10-2013	Teatre Principal Festival Música Mallorca	
	<b>Natalia Atamanchuk</b> , soprano <b>Khatuna Mikaberidze</b> , mezzosoprano <b>Daniel Magdal</b> , tenor <b>Christian Tschelebiew</b> , bajo	
	<b>Lior Shambadal</b> , director	
	Capella Mallorquina (J.Mª Moreno, dir) Coros de Mallorca (J.Mª Moreno, dir)	
02-11-2013	G.Verdi Auditorium	Rèquiem

	Temporada	Concert 1
	<b>Enrique Bernaldo de Quirós</b> , piano <b>Josep Vicent</b> , director	
	A.Dvorak	Carnival, Obertura
	P.I. Txaikovski	Concert per a piano núm. 1
	L.v. Beethoven	Simfonia núm. 7
10-11-2013	Església Santa Maria la Major, Inca	
	Pregó – Concert Dijous Bo 2013	
	<b>Smerald Spahiu</b> , concertino/director L'Orfeó l'Harpa d'Inca (dir. Margalida Aguiló Estrany) Orquestra de corda de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears	
	W.A. Mozart	Petita serenata nocturna
	B. Britten	Simple Symphony
	J.S. Bach	Choral, Cantata 147
	W.A. Mozart	Ave verum
15-11-2013	Auditorium	
	Temporada Concert 2	
	<b>Lola Casariego</b> , soprano <b>Luis Remartínez</b> , director	
	L.v. Beethoven	Fidelio, obertura
	L.v. Beethoven	Ah! Perfido Op. 65
	W.A. Mozart	Le nozze di Figaro, Un moto de gioia
	J. Brahms	Simfonia núm. 2
23-11-2013	Auditórium, Alcudia	
	Santa Cecília 2013	
	<b>Gina Nicola</b> , violí <b>Emmanuel Bleuse</b> , violoncel <b>Josep Vicent</b> , director	
	J. Brahms	Concert per a violí i violoncel
	L.v. Beethoven	Simfonia núm. 7
05-12-2013	Teatre Principal	



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

06-12-2013 Teatre Principal  
07-12-2013 Teatre Principal  
08-12-2013 Teatre Principal

**María José Perelló**, *Luisa Fernanda*  
**Cesar San Martín**, *Vidal*  
**José Manuel Sánchez**, *Javier*  
**Isabel Cañada**, *Carolina*

**Pablo López**, direcció d'escena  
**Luis Remartínez**, director

F. Moreno Torroba                      Luisa Fernanda - Sarsuela

04-12-2013 Hospital Son Espases

Smerald Spahiu, concertino/director  
Orquestra de cambra de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears

W.A. Mozart                      Divertimento en Fa, mov. 1  
E. Grieg                              Holberg suite, Gavotte, Rigaudon  
W.A. Mozart                      Broma musical, Allegro, Presto  
W.A. Mozart                      Petita serenata nocturna, mov. 1, 4

13-12-2013 Teatre Principal XXVIII temporada d'Òpera i Ballet  
14-12-2013 Teatre Principal XXVIII temporada d'Òpera i Ballet  
15-12-2013 Teatre Principal XXVIII temporada d'Òpera i Ballet

**José Ferreira Lobo**, director

P.I. Txaikovski                      El trencaous - ballet

19-12-2013 Auditorium  
Temporada Concert 3 Concert de Nadal

**Josep Vicent**, director  
Coral Universitat de les Illes Balears (Joan Company, dir)  
amb la col·laboració de l'Orfeó Universitat de les Illes Balears i de la  
Coral Juvenil de Joventuts Musicals de Palma

J.S. Bach-E. Elgar                      Fantasía i fuga op. 86

J.S. Bach	Cantata BWV 118, O Jesu Christ, mein's Lebens Licht
J.S. Bach	Cantata BWV 50, Num ist das Heil und die Kraft
Ola Gjeilo	Serenity (O Magnum Mysterium)
M. Ravel	La Valse
J. M <sup>a</sup> Thomas/P.Hope	Christmas carol of peace
J. Guridi	Deu melodies basques, mov.2 Amorosa
F. Grüber	Nit de pau
G.F. Handel	Joia del món
G.F. Handel	Mesías, Alleluia
BIS.	
J. Brahms	Dansa hongaresa núm. 5
G.F. Handel	Mesías, Al-leluia

### Equip d'any 2013

Plantilla músics

#### Primer violins

Smerald Spahiu, concertino  
Gina Nicola, concertino associat  
Jennifer Peck, solista, aj. de concertino  
Gloria Grati  
Gabriel Martí  
Andrei Melkoumov  
Luis Mizrahi  
Roberto Moragón  
Maria Lluïsa Payeras  
Francisco Sard  
Beth Super  
Leonid Yakon\*

#### Segons violins

Barbara Walus, solista  
Agustí Aguiló  
Carmen Fullana  
László Fülöp  
Paula Marqués  
Nery Monterroso

Eugen Nichita  
Sebastià Pou  
Ferencz Rác  
Christine Schedukat

#### Violes

Sonia Krasnova, solista  
Marta Hatler, aj. de solista  
Miguel Arola  
Jun Kuroki  
Junko Kuroki  
Filippo Maschio  
Lluís Oliver  
Elisabeth Romero

#### Violoncels

Emmanuel Bleuse, solista  
Ibolya Rózsás, aj. de solista  
Luis Correa  
Fedor Medina\*  
Bisser Tchernokojev  
Felipe Temes  
Manuela Torres

#### Contrabaixos

Martin Gregg, solista  
Jozef Szafraniski, aj. de solista

Baltasar Clar  
Philip Dawson  
Iana Dimitrova  
Wojciech Sobolewski

#### Flautes

Josep Miralles, solista  
Mayte Abargues, aj. de solista  
Enrique Sánchez, aj. de solista

#### Flautí

Enrique Sánchez

#### Oboès

Javier Arnal, solista  
Carlos Fortea, aj. de solista  
Jordi Miralles, aj. de solista

#### Corn anglès

Carlos Fortea

#### Clarinet

Eduardo Bernabeu, solista  
Sílvia Insa, aj. de solista  
Juan José Pardo, aj. de solista

#### Clarinet baix

Sílvia Insa

**Fagots**

José Vicente Tatay, solista  
Gerardo Beltrán, solista  
Joana Rullan, aj. de solista

**Contrafagot**

Joana Rullan

**Trompes**

Nigel Carter, solista  
Miriam Merino, solista  
Joan Barceló, aj. de solista  
José Francisco Fortea, aj. de solista  
César Guillem, aj. de solista

**Trompetes**

Michel Herment, aj. de solista  
Cyril Pouillet, aj. de solista  
Samuel Garcia, aj. de solista

**Trombons**

Jean Christophe Brunet, solista  
Patrick Guillaume, aj. de solista\*

**Tuba**

Tobies Isern, solista

**Timbales**

Armando Lorente, solista

**Percussió**

Juan Carlos Murgui, aj. de solista  
Susana Pacheco, aj. de solista

**Arpa**

Cristina Badia, solista

Equip Tècnic

**Gerència**

Marcelino Minaya Thorell, gerent  
Maria del Mar Furió, secretària  
Gustavo Riutort, serveis generals

**Departament de Producció**

Cristina Martínez, cap de departament  
Aina Gayart, auxiliar  
Roberto Moragón, secretari tècnic  
Francisca Pallicer, auxiliar  
Katalin Szentirmai, arxiu i documentació musical  
Roberto Vinciguerra, atriler

**Administració i Recursos Humans**

Ruth Sardón, cap de departament  
Josué Enfedaque, comptabilitat  
Pilar Estarellas, secretària

Leonid Yakon – violí 1r \*  
Jubilat en setembre

Fedor Medina – violoncel \*  
Jubilat en novembre

Patrick Guillaume - trombó aj. de solista\*  
Baixa en desembre

## FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART

### CASAL SOLLERIC

#### I. Exposicions

---

##### Planta Noble

- 20.01.13 – 17.03.13 Premi Ciutat de Palma Antoni Gelabert d'Arts Visuals 2012
- 08.02.13 – 24.03.13 *La elegancia del dibujo. Crónica de París de Carlos Sáenz de Tejada..*
- 06.04.13 – 16.06.13 Lawrence Carroll. *In the world I live.*
- 27.06.13 – 08.09.13 Chema Madoz. *2000 – 2005*
- 19.09.13 – 05.01.14 Gilbert & George. *London Pictures.*

##### Àrea 1

- 24.01.13 – 07.04.13 *Carn i acer. L'art de Russ Heath.*
- 25.04.13 – 30.06.13 *Solo vídeo #3. Loop selection I.*
- 19.09.13 – 05.01.14 Col·lecció Dibuixos DKV.

##### Espai Born

- 20.01.13 – 17.03.13 Premi Ciutat de Palma Antoni Gelabert d'Arts Visuals 2012
- 06.04.13 – 23.06.13 Jaume Orejuela. *Total Resolution 53.028 pinzellades de pintura acrílica.*
- 04.07.13 – 08.09.13 Pedro Vidal. *Autorretrato con perro.*
- 26.07.13 20.00 h. Intervenció sopar

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

05.09.13 20.30 h Intervenció sopar

19.09.13 – 05.01.14 Col·lecció Dibuixos DKV.

### Box 27

06.04.13 – 23.06.13 Juan López. *Blind*.

04.07.13 – 08.09.13 Theo Firmo. *Colorbomb*

19.09.13 – 05.01.14 Rosana Antolí. *Gaze*.

18.09.13 12.00 h Conferència Rosana Antolí organitzada per Tolo Cañellas a l'ECT.

### Zona Base

24.01.13 – 07.04.13 Irene de Andrés. *Donde nada ocurre*.

25.04.13 – 30.06.13 Bel Fullana, Esperança Lliteras i Vesna Mímica.

11.07.13 – 01.09.13 Lucía Vallejo. *Ensoñaciones*

19.09.13 – 05.01.14 Astrid Colomar. *Transformation in Red*.

### Pati

08.03.13 20.00 h Festival Miradas de Mujeres. Acte inaugural amb la performance de Nieves Correa sota el títol "As times goes by".

09.03.13 12.00 h Festival Miradas de Mujeres. Acció-instal·lació "Estar expuesto" a càrrec d'Olimpia Velasco.

21.03.13 19.00 h Performance and film screening *Conversations and beers* de Jennifer West..

22.03.13 – 25.04.13 Exposició 18ª Edició de la Marató fotogràfica Escolar, Foto Jove.

25.05.13 19.30 h I Festival videodansa. Agota Harmati.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

07.06.13 – 04.08.13	Johannes Pfeiffer. Intervenció escultòrica. <i>Roques errants</i>
01.08.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “Las tortugas también vuelan”.
08.08.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “Agua”
09.08.13 20.30 h	Festival ME_MMIX (Festival de Música Electrònica, Música Mixta i Vídeo Projectió). Concert 1. 20.30h Rémi Durupt (percussió + electrònica). Concert 2. 22.00 h Takao Hyakutome (violí / violí amplificat/ electrònica/ projectió).
15.08.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “24 CITY”.
22.08.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “Una vida nueva”.
29.08.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “Confessions”.
05.09.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “2046”.
11.09.13 21.30 h	Cicle cinema asiàtic. Projectió pel·lícula “24 CITY”.
19.09.13 – 05.01.14	Pep Llambias. Intervenció escultòrica. <i>El peso de la luz</i> .

### **1.1.- Rodes de premsa exposicions**

---

23.01.13 12.00 h	Presentació de les exposicions de Russ Heath <i>Flesh &amp; Steel</i> i Irene de Andrés <i>Donde nada ocurre</i> .
07.02.13 12.00 h	Presentació de l'exposició de <i>La elegancia del dibujo. Crónica de París</i> . Por Carlos Sáenz de Tejada.
21.03.13 13.30 h	Presentació de la performance and film screening <i>Conversations and beers</i> de Jennifer West.
24.04.13 12.00 h	Presentació de les exposicions. <i>Solo video #3. Loop selection</i> a l'Àrea 1 i, a la zona base dins del Nou Cicle Transferències la de les artistes Bel Fullana, Esperança Lliteras i Vesna Mímica.
05.04.13 12.00 h	Dins la novena edició de l'Art Palma Brunch, se presenten les exposicions de Lawrence Carroll, In the world I live; Jaume Orejuela, Total Resolution i Juan López, Blind.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- 07.06.13 11.00 h Presentació de la intervenció escultòrica de Johannes Pfeiffer al pati del Casal Solleric.
- 03.07.13 11.00 h Presentació de les exposicions Theo Firmo, *Colorbomb* a l'espai Box 27 i Pedro Vidal, *Autorretrato con perro*, a l'Espai Born.
- 10.07.13 12.00 h Presentació de l'exposició de l'artista Lucía Vallejo, *Ensoñaciones*, a la Zona Base.
- 12.07.13 12.00 h MKM Museum Küppersmühle für Moderne Kunst de Duisburg, a través de la Fundació Stiftung für Kunst und Kultur de Palma, va sol·licitar la col·laboració de la Fundació Palma Espai d'Art per organitzar una trobada de la premsa amb els artistes britànics Gilbert & George i els responsables del prestigiós museu alemany i del seu patrocinador, la delegació a les Illes Balears de Seur.
- 19.07.13 11.00 h Presentació de la primera edició del Festival ME\_MMIX (Música Electrònica\_Música Mixta i Videoprojecció) programada per als dies 09 d'agost al Casal Solleric, 10 d'agost a Es Baluard i 11 d'agost a la Fundació Pilar Joan Miró.
- 31.07.13 12.00 h Presentació cicle cinema asiàtic *The new silk roads*.
- 17.09.13 12.00 h Nit de l'Art. Presentació exposicions *Col·lecció de Dibuixos DKV*; Astrid Colomar, *Transformation in Red*; Rosana Antolí, *Gaze i*, Pep Llambías, *El peso de la luz*.
- 18.09.13 12.00 h Nit de l'Art. Presentació exposició *London Pictures* de Gilbert & George.

## 2. Cessions d'espai

---

### Sala vermella

- 01.06.13 08.30 h Filmació d'unes seqüències del videoclip musical del cantant Jordi Marangues.
- 24.09.13 19.30 h El Círculo de Bellas Artes organitza l'acte d'entrega de la Beca Archie Guittes 2013 a Tomàs Pizà.
- 27.11.13 19.30 h Reunió afiliats del PP

### Planta noble

- 07.03.13 09.30 h – 19.30 h XXII Jornadas de responsables de inspección educativa en las comunidades autónomas y en el ministerio de educación.
- 17.05.13 11.00 h Roda de premsa per a la presentació dels guanyadors del XII Premi d'Arts Plàstiques "Xam Rotary Club Palma Ramon Llull".

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

21.05.13 20.00 h Entrega XII Premi d'Arts Plàstiques "Xam Rotary Club Palma Ramon Llull".

14.06.13 19.00 h L'empresaria Carmen Reviriego presenta el seu llibre "La suerte de dar".

### **Espai Born**

04.12.13 19.00 h Assemblea de l'Associació Balear de l'Empresa Familiar (ABEF).

### **Hall**

28.01.13 10.00 h Presentació Oli Novell.

### **Pati**

01.03.13 19.00 h En el marc de la diada de Mallorca, proposta audiovisual a càrrec de Kaum i Besllum.

06.04.13 11.30 h El Consell Regulador de la Denominació d'Origen de Vins de Binissalem va fer la presentació corresponent al 2013 dels seus vins.

20.04.13 18.00 h Concert de vent i corda del Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma i de l'Escola de Música Can Ponsic de Barcelona.

02.05.13 19.00 h Inauguració exposició fotogràfica "El gesto como terapia. Fotografías de Antonio Molina."

09.05.13 21.00 h Acte de benvinguda del VIII Congrés de la Federació d'Infermeria Comunitària i d'Atenció Primària (FAECAP), el II Congrés de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC) i la III Trobada dels Especialistes Interns Residents (EIR).

15.05.13 12.00 h Roda de premsa per a la presentació de ACTÚA (Fiesta de la música, la cultura y el arte) organitzat per Radio Mallorca Cadena SER.

17.05.13 10.30 h El director general de l'IMSERSO, César Antón, i el director general de Serveis Socials, Rafael Romero, visiten l'exposició fotogràfica "El gesto como terapia. Fotografías de Antonio Molina".

17.05.13 19.30 h 15è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca. La companyia Dissset Teatre presentà l'obra "El Desig d'en Mateu Crespell".

18.05.13 19.30 h 15è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca. La companyia Teresetes Migjorn presentà l'obra "Bum-bum, ring-ring!".

19.05.13 18.00 h 15è Festival Internacional de Teatre de Teresetes de Mallorca. Darrera representació "Bum, bum, ring-ring!"



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

24.05.13 19.00 h	Opticaigua: exposició fotogràfica i cerimònia d'entrega de premis. Amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua, 22 de març, EMAYA organitza el concurs fotogràfic OPTICAIGUA. .
03.06.13 19.00 h	Presentació dels equips de Banco Santander, Banesto i Banif de les Illes Balears, amb motiu de la seva integració sota la marca Banco Santander.
17.06.13 17.00 h	Rodatge al pati del programa d'IB3 "Palma palm a palm".
27.06.13 12.00 h	La revista francesa "Historia Speciale" visita el Casal Solleric pel seu reportatge de Mallorca al mes de setembre
27.06.13 – 01.09.13	Exposició fotogràfica Oliveres Mil·lenàries de Mallorca.
01.07.13	Projecte de l'Agència de Turisme Balear (ATB) de filmació de la destinació Palma 360º com acció promocional.
12.09.13 23.00 h	Concert del grup l'Orange, dins el programa de la I Mostra Internacional d'Arts Escèniques a les Illes Balears organitzat per l'Institut d'Estudis Baleàrics.
27.09.13 10.00 h	Dia Mundial del Turisme. Cata de vins i aigües a càrrec de l'Escola Hoteleria Universitat de les Illes Balears.
28.10.13 11.00 h	Roda de premsa presentació Tapalma 2013
08.11.13 18.00 h	Entrega premis guanyadors Tapalma 2013
28.11.13 19.30 h	Presentació nou segell del Consell Regulador Sobrassada de Mallorca.
29.11.13 19.00 h	Presentació del llibre "29 poemes de amor y una chaqueta olvidada" d'Elena Bestard.
20.12.13 20.00 h	Bodegues Macià Batle. Presentació del seu vi reserva privada 2010 i la seva etiqueta obra dels artistes Gilbert & George.

### 3. Altres actitivitats

---

05.01.13 11.00 h	Visites guiades exposició Expanded Drawing. La directora de la Fundació Pilar Ribal i el professor Dieter Ronte oferiren visites guiades en català, castellà, alemany i anglès.
09.02.13 13.00h - 21.00 h	Camerinos i entrega premis Sa Rueta a les 19.30 hores.
10.02.13 15.00h - 23.00 h	Camerinos Sa Rua al hall i oficines.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- 22.03.13 19.00 h Assemblea anual de l'Associació de Professionals de Gestors Culturals Illes Balears presidida pel senyor Gabriel Amer.
- 18.05.13 11.00 h Dia Internacional dels Museus. El Casal Solleric oferí visites guiades amb motiu d'aquesta data.
- 01.06.13 Col·laboració amb l'edició del llibre *D-isla a isla. Dos miradas*. Comissari Carlos Jover.
- 28.09.13 Col·laboració a la XIV Jornada Europea de la Cultura Jueva, amb el muntatge de les exposicions al Teatre Municipal Xesc Forteza.
- 25.10.13 *Apuntes Urbanos*. Visita guiada que forma part del Festival Internacional de Còmic Nostrum.
- 19.12.13 Presentació catàleg de Russ Heath "Carn i acer" a la llibreria del Casal Solleric.

### ESPAI CREACIÓ TECNOLÒGICA

- 26.03.13 12.00 h Roda de premsa per a la presentació dels nous responsables del centre de recursos adjudicats: un que gestionarà el Centre de Creació Tecnològica del Casal Solleric, representat per Lluís Oller i; un per al Centre d'Art i Creació de Ses Voltes, representat per Eva i Amir Shakouri.
- 11.05.13 11.00 h Inauguració de l'Espai de Creació Tecnològica del Casal Solleric, que forma part del nou Centre de Recursos de la Fundació Palma Espai d'Art.

## SES VOLTES

### I. Exposicions

---

- 07.02.13 – 07.03.13      Art Jove 2012. L'Institut Balear de la Joventut exposa a Ses Voltes les obres dels guanyadors i dels finalistes del Certamen d'Arts Plàstiques del Programa Cultural Art Jove 2012.
- 14.03.13 – 17.04.13      Exposició 27 Palma Fotogràfica 2013 i Esportgràfica ciclista 2013.

### 2. Cessions d'espai

---

- 22.01.13 – 02.02.13      Filmació d'un anunci publicitari per a la marca de ron "Captain Morgan".

### CENTRE D'ART I CREACIÓ DE SES VOLTES

---

- 31.05.13 13.00 h      Roda de premsa. Presentació del nou Centre d'Art i Creació de Ses Voltes.
- 01.06.13 19.00 h      Inauguració del Centre d'Art i Creació de Ses Voltes.

### Altres activitats

- 06.06.13 20.00 h      Inauguració de l'exposició Paradisos Perduts de l'IES Josep Maria Llopart a l'espai del Círculo de Bellas Artes.

**FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA**

**Plantilla de personal**

**Personal d'alta direcció**

1 Alt càrrec directiu

**Personal laboral**

3 Tècnics de grau superior

5 Tècnics de grau mig

2 Administratius

1 Aux. Administratiu

1 Secretària de direcció

2 Tècnics mestres de taller

1 Tècnic de premsa i comunicació

1 Tècnic de gestió d'exposicions

**Educadors**

Bartomeu Sastre Grimalt (fins març) , Irene Gayá Arbona (fins agost), Lucia Hassaniem Fernández (de març a desembre) Marta Fernández Siria (des d' octubre), Aina M<sup>a</sup> Sastre Gracia (des de novembre)

**Afluència de visitants**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Visitants .....	47.039.....	49.473

Exposicions de la Col·lecció

NOVES LECTURES DE LA COL·LECCIÓ: JOAN MIRÓ. CAMPS CREATIUS

Dates: des del 30 de maig de 2012

Espais: Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i corredor

Exposicions Temporals

MALLORCA TRANSLOCAL MEETING.

Inauguració: 11 d'abril

MTM pretén crear una xarxa de contactes que permeti el flux d'artistes de diferents països amb Mallorca. ORGANITZA: Espai Sant Marc; Can Gelabert. Ajuntament de Binissalem; Fundació Pilar i Joan Miró

ESPAIS: Auditorium, espais exteriors i tallers gràfics de la FPJM; Can Arabí (residència d'artistes); Can Gelabert (espai expositiu) i el taller d'Arts Plàstiques de l'Ajuntament de Binissalem

CHEMA MADDOZ. 2000 – 2005

Exposició de fotografies de Chema madoz

Organització: Fundació Palma Espai d'Art i Fundació Pilar i Joan Miró

Comissari de l'exposició: Borja Casani

27 de juny - 8 de setembre 2013

“WOLF VOSTELL, FERNANDO BELLVER I SUSAN PHILIPSZ”

Artistes: Wolf Vostell, Democracia, Fernando Bellver i Susan Philipsz

Lloc: Centre d'Art i Exposicions de Ses Voltes

1 de juny – 13 d'octubre 2013

“NAZO KANISA YO” DE JACEK WOSNIAK

Espais: exteriors i auditori de la FPJM

Inauguració: 24 de juny

"COMICS MEETING ARTIST'S BOOKS" FRANCESC RUIZ

Premi Pilar Juncosa a l'experimentació en obra Gràfica 2011 "COMICS MEETING ARTIST'S BOOKS..."

Corredor exterior de la FPJM

11 - 29 d'octubre 2013

JOAN CRUSPINERA

Lloc d'exposició: Ses Voltes

Inauguració: 21 de novembre 2013

**Exposicions externes d'obres del fons de la col·lecció**

“Joan Miró. Imagery” (Joan Miró. Iconografia)

Moscow Museum of Modern Art (MMOMA). Moscou. 25 d'abril – 9 de juny de 2013

“Miró. Poésie et lumière”

Palazzo Ducale, Gènova, Itàlia. 5 d'octubre - 3 de març de 2013

“Joan Miró's Printmaking Workshops”

Galeria Kresija de Ljubljana (Eslovènia). 14 de setembre - 24 de novembre de 2013

### Conservació i restauració

Durant l'any 2013, aquestes tasques s'han duit a terme a les següents exposicions:

“Miró Sculptor”, al Yorkshire Sculpture Park de Wakefield (desmuntatge)

“Joan Miró. Imagery”, a Moscou (muntatge i desmuntatge)

“Joan Miró: Poesia e Luce”, al Palau Ducal de Gènova (desmuntatge)

“Joan Miró. Poésie et lumière” (muntatge i desmuntatge), Lausana

“Joan Miró's printmaking workshops” (desmuntatge), Ljubljana

“Joan Miró's printmaking workshops” (muntatge), Viena

“Diàlegs amb l'horitzó” (muntatge), Barcelona

Aquests treballs descrits van lligats a la reubicació de totes les obres al seu lloc en arribar a la Fundació, com també transport dels embalatges (caixes de fusta) al seu magatzem. El restaurador ha col·laborat també en altres activitats del Departament de Col·leccions, com la preparació, la selecció i la recepció d'obres d'exposicions tant internes com externes.

Quant a les exposicions produïdes per la Fundació, el restaurador ha participat en la coordinació de l'exposició “Joan Miró: noves lectures de la col·lecció”; s'han desmuntat obres de la Sala Estrella per a exposar-n'hi d'altres que es trobaven exposades a Moscou.

Per altra banda, el restaurador s'ha encarregat de coordinar el trasllat de les escultures d'altres prestadors exposades al Yorkshire Sculpture Park. Així mateix, s'han instal·lat a la Fundació les escultures *Personnage gothique* i *Figurine*, ambdues exposades a Yorkshire.

Altres treballs relacionats amb exposicions externes han estat la posada a punt de les obres dels tallers gràfics exposades a Ses Voltes, la selecció, la recerca de marcs i l'emmarcament d'alguna d'aquestes.

S'ha preparat la maqueta de Moneo per a exposar-la a la Corunya, per a la qual cosa s'han duit a terme les tasques de neteja i de recerca d'emballatge.

### CAMBRES DE SEGURETAT

A les cambres de seguretat s'ha reorganitzat tant el mobiliari com les obres. S'han realitzat uns plànols topogràfics per a assignar-hi a cada obra un lloc concret. S'han retolat les pintes amb pintura per a assegurar-ne la perdurabilitat i s'hi ha adaptat el mobiliari amb rails de fusta per a emmagatzemar millor les obres. Finalment, s'han començat a revisar totes les obres de la col·lecció.

### RESTAURACIONS

L'escultura *Oiseau solaire* es va enviar a Fundació Parellada per a donar-li patina després que hagués patit unes retxades a diverses zones.

S'han restaurat diverses obres de la col·lecció:

recuperació i restauració d'un objecte circular de pedra que es trobava fora de Son Boter i que estava fet bocins, a punt de perdre's definitivament, ja que n'havien desaparegut diversos fragments. Aquest objecte apareix a diverses fotografies d'època de Joan Miró (vegeu-ne les fotos).

restauració de la revista *El Destino*

restauració del catàleg *Calder*  
restauració d'un siurell  
restauració d'una capsa de pintures  
restauració del llibre, biografia de Miró, de Takiguchi  
restauració del fanal de Son Boter (Javier Costa)  
restauració de dues cartes, 892 i 1.020  
neteja de l'obra *FPJM- 21*  
neteja de l'obra *FPJM- 33*  
desinfecció d'un cavallet de pintura  
neteja de l'obra *FPJM- 44*  
neteja de l'obra *FPJM-34*  
neteja de l'obra *FPJM- 35*  
neteja de l'obra *FPJM-123*  
restauració de la foto de Joan Prats del taller Sert  
neteja de l'indiot de ceràmica pintada del taller Sert

#### **ALTRES TREBALLS**

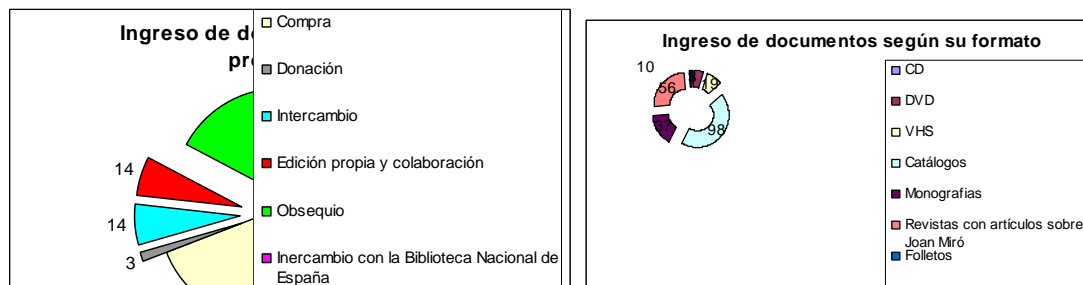
col·locar mòmies a les pintes  
coordinar el tractament antitèrmit a la vitrina de la Sala Estrella  
desemmarcar obres per a les fotografies de Perejaume  
canviar el metacrilat de l'obra sèrie *Gaudí FPJM- 614*  
emmarcar les obres de Cruspinera  
desemmarcar una sèrie de dibuixos de la col·lecció per a economitzar espai a les pintes  
desacidificar documents i petites restauracions a *FPJM- 1260, 692, 743, 745, 746, 1.262, 1.263, 1.255, 1.257, 1.268, 1.352, 1.353, 1.351, 1.384*

#### **Biblioteca**

#### **BIBLIOTECA I ARXIU**

##### **Creixement del fons**

Quant al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic s'ha incrementat durant l'any 2013 a 225 documents. L'ingrés d'aquests documents es va dur a terme de la següent manera: 14 mitjançant intercanvis, 3 mitjançant donatiu, 68 mitjançant compra, 124 mitjançant obsequi, 14 mitjançant l'edició pròpia o col·laboració i 2 mitjançant el canvi amb la Biblioteca Nacional d'Espanya.



A més, la Biblioteca està subscripta a 34 títols de revistes, el fons dels quals està integrat actualment per més de 4.000 exemplars

**Adquisicions:**

Aquest any s’han fet les adquisicions següents:

- Joan Miró. *Carnets catalans*. Genève: Éditions d’Art Albert Skira, 1976.

Coberta il·lustrada per Joan Miró i text de John Cage i Shuzo Takiguchi, entre d’altres.

- *XX siècle. Numéro spécial. Hommage a Joan Miró*. Paris: Cahiers d’Art, 1972.

Inclou una litografia original de Joan Miró.

- *XX siècle. Panorama 76. Spécial Japon*. Paris: Cahiers d’Art, 1976.

- *Minotaure: Arts plastique, poesie, musique, architecture, ethnographie et mytologie, spectacles, etudes et observations psychanalytiques*. Paris: Editions Albert Skira, 1933-1939.

**Intercanvi de publicacions:**

S’han continuat rebent, durant tot l’any, catàlegs i publicacions en concepte d’intercanvi per part d’institucions nacionals i internacionals.

**Donacions:**

Elvira Cámara: Gallego, Antonio; Salazar, M. José. *Miró Grabador*. Madrid: Fundación Gregorio Prieto, 2001.

Oliver Wick: Wick, Oliver. *Alexander Calder. Trees*. Suïssa: Fondation Beyeler, 2013.

**ARXIUS**

**Arxiu fotogràfic**

Durant aquest any hem rebut les següents sol·licituds d’imatges:

**Editorial del Centre Pompidou; Marion Diez, Direction de Editions, Chargée d’édition.** Sol·licitud de la imatge de l’obra FPJM-53 amb motiu de la preparació d’un llibre dedicat a Joan Miró pertanyent a la seva col·lecció de monografies.

**24 Ore Cultura.** Sol·licitud d’imatges per a preparar material didàctic per a un projecte educatiu amb motiu de l’exposició “Miró. Poesia e luce”, a Gènova.

**Oscar Pipkin.** Sol·licitud dels negatius de les imatges realitzades per ell mateix durant l’estada de Yoko Ono a Mallorca i Aligi Sassu a la Xina.

**Tallers d’obra gràfica de l’FPJM.** Sol·licitud d’imatges per a preparar el dossier per a l’Institut d’Estudis Balearics amb motiu de la Biennial de Ljubljana.

**Successió Miró.** Sol·licitud del vídeo de Català-Roca on apareix Miró en el procés de cremar les teles.

**Editorial Textuel juntament amb Fonds Hélène et Édouard Leclerc pour la Culture y la Fondation Maeght, París.** Sol·licitud d’imatges per a il·lustrar el catàleg que s’editarà amb motiu de l’exposició “Joan Miró, l’arlequin artificier”.

**Perejaume.** Sol·licitud d’imatges per a il·lustrar el seu llibre *Mareperlistes i ovaladors*.



**Fundació Miró, Anna de Cassin, Projectes, Barcelona.** Sol·licitud d'imatge FPJM-108 per a il·lustrar el catàleg de la seva exposició "Frente al horizonte".

**Departament d'Educació de l'FPJM.** Sol·licitud d'imatges per a la preparació de material didàctic.

**Joan Oliver, FPJM.** Sol·licitud d'imatges per a preparar la seva conferència a la Biennal de Ljubljana.

**Departament de Premsa de l'FPJM**

**Magazine Dossier de l'Art, Mathilde Ouvrard, Editions Faton.** Sol·licitud d'imatges amb motiu de l'edició d'un número especial dedicat a Joan Miró de la revista *Dossier de l'Art* relacionat amb l'exposició que es podia contemplar aleshores a Lausana: "Miró. Poesie et Lumiere".

**Luis Chamorro, investigador, realitzant la seva tesi doctoral sobre Sert.** Sol·licitud d'imatges per a il·lustrar la seva tesi doctoral.

**Letizia Hervas, Art Consulting, Madrid.** Sol·licitud d'informació sobre l'existència de la publicació de les imatges de la sèrie La Traca.

**Antonia Rosa Huguet, investigadora, tesi doctoral.** Sol·licitud d'informació sobre el llibre il·lustrat por Joan Miró *El vol de l'alosa. Els poetes mallorquins a Miró.*

**Fundació Manolo Paz.** Sol·licitud de la imatge de l'obra *Lágrimas de placer* per a incloure-la en catàleg.

**J. J. Roy Imatge S.L.U. Estudi de Disseny Gràfic i Comunicació Visual.** Sol·licitud d'imatges de Joan Miró i la seva esposa Pilar durant la seva lluna de mel a l'Hotel Illa d'Or del Port de Pollença.

**Successió Miró.** Sol·licitud de la imatge corresponent al document del fons documental FD-602.

#### Arxiu documental

Sol·licituds d'informació relacionades amb el fons documental i bibliogràfic:

**Galeria Ordovas, Londres.** Sol·licitud d'informació sobre un catàleg publicat amb motiu de l'exposició de Miró a la Galeria George Bernheim de París l'any 1928.

**Jaume Bover.** Sol·licitud d'informació sobre partitures.

**Successió Miró.** Sol·licitud d'informació: cartes (notes, dibuixos, premsa...) relacionada con Joan Baixas, La Claca i *Mori el Merma.*

**Luis Chamorro, investigador, realitzant la seva tesi doctoral sobre Sert.** Consulta del fons d'hemeroteca i bibliografia.

**Successió Miró.** Sol·licitud d'informació sobre l'exposició realitzada a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca titulada "L'entorn parisenc de Miró: Kandinsky, Léger, Bacon, Giacometti, Calder, Braque, Julio González".

**Successió Miró.** Sol·licitud de correspondència enviada per Anthony Kerrigan.

**Hiroyuki Kasai, mestre de conferències a la Universitat Keio, investigador convidat a la Universitat de la Sorbon Nouvelle-Paris 3, corresponent al Japó dels Amis de Jean Cocteau;**

**Kenji Matsuda, Facultat de Negocis i Comerç, professor permanent.** Consulta a la Biblioteca de la correspondència entre Shuzo Takiguchi i Joan Miró, així com del número 164-165 de *Derrière le Miroir*. Intercanvi d'informació sobre la correspondència existent a l'Arxiu de la Universitat de Keio.

**Bernard Larange, investigador.** Consulta del fons documental relacionat amb la pintura rupestre i la relació de Miró amb aquest tipus de pintura.

**Successió Miró.** Sol·licitud de correspondència enviada per Pere Gimferrer.

**Successió Miró.** Sol·licitud d'hemeroteca relacionada amb la intervenció que realitzà Joan Miró al Col·legi d'Arquitectes de Barcelona.

**Fanny Delgado, investigadora.** Sol·licitud d'informació bibliogràfica sobre el pintor Pere Blanes Viale.

**Poppy Sfakianaki, estudiant de Ph. D a la Universitat de Creta.** Sol·licitud d'informació sobre la documentació existent que corrobora la relació entre Tériade i Miró.

#### Préstec de material

Es va prestar una selecció de catàlegs, programes de mà, partitures i llibres il·lustrats per a l'exposició realitzada a Moscou, al MMOMA (Moscow Museum of Modern Art):

*Derrière le Miroir.* Joan Miró, 1948, números 14-15.

FPJM FD-613

*Derrière le Miroir.* Joan Miró, 1953, números 57-59.

FPJM OG-723.2

Joan Miró; Pablo Neruda. *El sobreviviente visita los pájaros*, 1972.

LI-022

Programa del Théâtre de Monte-Carlo, *Representation de Ballets Russes de Monte-Carlo*, 1926.

FPJM NIG-5429

Miró Artigas. *Terres de Grand Feu*. Pierre Matisse Gallery: Nova York, 1985.

#### Arxiu d'hemeroteca

S'han continuat reagrupant les diferents carpetes amb els retalls de premsa que es trobaven dispersos per la Fundació i s'han ordenat cronològicament, de manera que a hores d'ara estan totes juntes a la Biblioteca i localitzables. Es continuen realitzant treballs de conservació preventiva separant els retalls mitjançant paper cristall per a la seva conservació òptima.

#### Museum Plus

Aquest any 2013 s'ha començant a treballar amb el nou gestor de continguts Museum Plus, el qual facilitarà el procés de documentació i la futura recuperació i consulta d'imatges i documentació relacionada amb la col·lecció.

#### Biblioteca personal de Miró

Una de les tasques pendents des de fa anys era el registre dels exemplars pertanyents a la biblioteca personal de Miró, els quals varen passar a formar part dels fons de la Biblioteca després de la seva donació per part de la família Miró-Juncosa.

Aquest treball es va començar a realitzar durant l'any 2012 i es va acabar durant l'any 2013. Era un treball molt necessari ja que facilita la tasca d'investigadors i, a més, ajuda a dur un control més exhaustiu de cada un dels exemplars de la col·lecció. Per a això el TGM d'Informàtica va crear una base de dades que responia a les necessitats bàsiques d'informació dels exemplars per al seu control, la seva identificació i el seu registre.

#### La Biblioteca com a espai expositiu

Durant aquest any s'ha pogut contemplar el següent document:

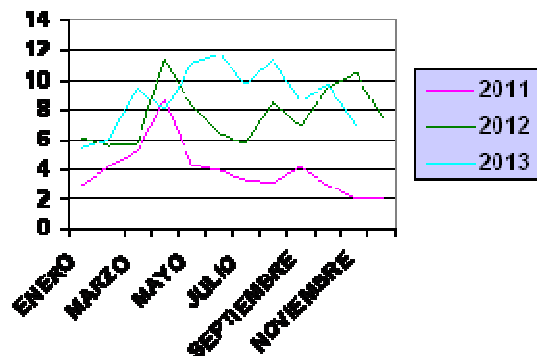
***Derrière le miroir: Miró et Artigas: Céramiques monumentales.*** Joan Miró; Josep Llorens Artigas; André Pieyre de Mandiargues (pr.). Paris: Maeght Editeur, 1963.

Mitjançant l'exposició d'aquests documents el que es pretén és donar a conèixer el ric i variat fons documental existent a la Fundació a un públic més ampli del que el consulta habitualment i que es compon principalment d'investigadors.

#### Usuaris

##### Usuaris presencials

Considerant les normes que preveu el Ministeri de Cultura per al càlcul estadístic del nombre de visitants a les biblioteques públiques, és a dir, multiplicant per la quantitat menor el període computat d'afluència mínima i per a la quantitat major els períodes d'afluència màxima, el nombre d'usuaris és de 1.865. Tenint en compte que la Biblioteca roman oberta al públic una mitjana de 190 dies a l'any en resulta una mitjana de 9,8 usuaris/dia. Si comparam aquest resultat amb anys anteriors podem apreciar com l'afluència d'usuaris de la biblioteca s'ha anat incrementant any rere any.



### Servei de reprografia

La biblioteca ofereix als seus usuaris la possibilitat de realitzar fotocòpies, si es compleix la legislació vigent.

Per a un major control dels ingressos produïts a partir del servei de reprografia el cobrament d'aquestes es realitza mitjançant el pagament a la caixa de la tenda de la Fundació. D'aquesta manera es pot comptabilitzar l'ingrés i se li pot entregar un tiquet a l'usuari com a justificant del servei.

### Difusió

La difusió de la Biblioteca és un dels punts clau per a donar a conèixer a molts de palmesans l'existència d'aquest fantàstic lloc d'investigació.

Per a això i gràcies al suport de la directora del centre, Elvira Cámara; del cap del Departament de Col·leccions i del TGM d'Informàtica s'han duit a terme diversos projectes de difusió, com són:

Creació d'un perfil a Facebook per a la Biblioteca. D'aquesta manera diàriament es dona resposta a consultes i es donen a conèixer les novetats relacionades amb les adquisicions i els serveis que oferim, així com activitats i enllaços d'interès per als nostres seguidors. Així es pot donar a conèixer la Biblioteca d'una manera totalment gratuïda i gestionada des d'aquesta.

Disseny i realització d'un fullet amb informació bàsica de la Biblioteca: ubicació, horari, fons, serveis...

El disseny del fullet ha estat realitzat pel TGM d'Informàtica Pere Manel Mulet i la TGM de Biblioteca Esther Molina, sota la supervisió de la cap del Departament. L'imprimeix i el doblega la TGM de la Biblioteca, de manera que no es genera cap cost per a la Fundació.

Aquest es distribueix per diferents centres educatius i universitaris (UIB, UNED, Escola Superior de Disseny de les Illes Balears, etc.) per a així donar a conèixer la Biblioteca a tots els possibles usuaris potencials que encara en desconeixen l'existència.

En un primer moment es va realitzar una primera versió en català, ja que es tractava de començar la difusió a l'illa. En aquests moments comptam amb la versió en català, en castellà i en francès, aquesta darrera gràcies a la col·laboració d'una de les becàries provinents de Tolosa de Llenguadoc i sota la supervisió de la cap del Departament de Col·leccions. Aquest estiu també han duit a terme la traducció a l'anglès i a l'alemany de manera desinteressada uns usuaris de la Biblioteca que es varen oferir a fer la feina.

Visita de 30 estudiants de l'Escola Superior de Disseny interessats a veure alguns dels llibres il·lustrats per Joan Miró. L'activitat es va realitzar formant dos grups de 15 persones perquè resultàs més didàctica i còmoda. Varen poder contemplar els següents documents:

- *Lapidari*.
- *Maravillas con variaciones acrósticas en el jardín de Miró*.
- *Le Léopard aux plumes d'or*.
  - *Monument à Christophe Colomb et Marcel Duchamp*. Llibre amb 13 gravats de diferents artistes: Man Ray, Baj, Miró, Alechinsky, Ernst, Richter...

Per a ampliar la seva visita es varen preparar unes carpetes que es varen entregar a cada un dels assistents. Aquestes contenien informació de caràcter més tècnic sobre cada un dels llibres que varen poder contemplar: nombre d'exemplars, tiratge, tipus de paper utilitzat, any de realització, bibliografia específica, etc., a més del fullet informatiu de la biblioteca.

#### **Celebració del Dia del Llibre**

Amb motiu del **Dia del Llibre** es varen programar visites comentades sobre dos dels llibres il·lustrats que tenim als nostres fons:

- *Maravillas con variaciones acrósticas en el jardín de Miró*, a més de tenir l'oportunitat de poder contemplar el llibre també se n'ampliava informació mostrant algunes de les cartes pertanyents als fons documentals de l'FPJM que es varen intercanviar Joan Miró i Rafael Alberti, i que per les seves característiques no es troben habitualment a l'abast del públic general

- *Lapidari*, encara que ja es va seleccionar l'any 2012 per a aquesta mateixa activitat, vàrem voler aprofitar que en aquests moments es troba exposat a la Sala Estrella juntament amb els dibuixos preparatoris, les planxes de coure i una selecció de pedres precioses, elements que per si sols ja enriqueixen la visita.

#### **Celebració del dia de Sant Joan**

Com cada any, per a celebrar l'**onomàstica de Joan Miró** es realitzaren diferents activitats a la Fundació. A l'espai de la Biblioteca s'hi va dur a terme un contacontes a càrrec de Fanny Delgado.

### **Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's 2013**

#### **GUARDONATS AMB ELS PREMIS I BEQUES PILAR JUNCOSA I SOTHEBY'S 2013**

#### **PREMI BIENNAL**

#### **\* PREMI PILAR JUNCOSA I SOTHEBY'S**

Per a un projecte artístic d'art múltiple o seriatiu realitzat, tot o en part, a la Fundació Pilar i Joan Miró. Està dotat amb 20.000€ (6.000€ bruts per a l'artista i 14.000€ per a la producció de l'exposició).

Reunit el jurat del Premi Pilar Juncosa i Sotheby's corresponent a la convocatòria de 2013 a la seu de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, constituït pels següents membres: Elvira Cámara López (Directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), Xabier Baudoin (Director d'Estudis Artístics de la Casa de Velázquez), Alexandra Schaber, (Consejera Delegada de Sotheby's), Aina Bibiloni (Cap Departament d'Educació, Acció i Difusió cultural, Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), Julio León (Tècnic de gravat i artista. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca).

Davant dels projectes presentats i després de diverses deliberacions, decideixen adjudicar el premi a :

**MANUEL PEDRO I MIGUEL PABLO ROSADO GARCÉS**. Cadis, 1971  
(CONEGUTS COM **MP&MP ROSADO**) pel seu projecte "VEA USTED, AQUÍ ESTABA...".

El projecte té com a punt de partida un text del jesuïta i historiador francès MICHEL DE CERTEU. El títol del projecte es converteix en un eslògan per a parlar del lloc, de les identitats invisibles del visible.

El treball artístic de Joan Miró interessa els artistes pel seu joc amb l'espai i el procés de l'escultura que comença amb l'objecte trobat. El projecte de MP&MP Rosado està vinculat als tallers d'obra gràfica de Miró, concretament als tallers de serigrafia i ceràmica. El treball inclou un múltiple de ceràmica amb diferents signes, i diferents versions de cossiols amb peu, també realitzats en ceràmica i metall.

Manuel Pedro i Miguel Pablo són dos artistes bessons nascuts el 1971 a Cadis, que a hores d'ara viuen i treballen a Sevilla. Són professors associats al Departament d'Escultura i Història de les Arts Plàstiques de la Universitat de Sevilla. Compten amb nombroses exposicions individuals i col·lectives, així com beques, ajudes, premis i ponències que avalen la seva trajectòria artística.

### **6 BEQUES ANUALS**

#### **\* Beca Pilar Juncosa per a un projecte d'educació artística**

Entorn de les arts visuals, que s'ha de realitzar a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. La dotació per a aquesta beca és de 4.000 € en total: 1.200 € bruts per al disseny i la concepció del projecte (que es lliurarà en el moment de la concessió de la beca) i 2.800 € per a la seva realització a la Fundació.

Reunit el jurat de la Beca Pilar Juncosa per a un Projecte d'Educació artística corresponent a la convocatòria de 2013 a la seu de la Fundació, constituït pels següents membres: Aina Bibiloni Ferrer (Cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural), Katia Martorell Martínez (Tècnic de grau mig d'activitats didàctiques de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), Sebastià Mascaró (Coordinador Dep. d'Educació del Museu Es Baluard) i Margalida Munar Munar (Pedagoga de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma)

Davant dels projectes presentats i després de diverses deliberacions, decideixen adjudicar el premi a :

**JAVIER RODRÍGUEZ MONTERO** (Barcelona, 1978) pel seu projecte: "Constelaciones de mujeres"

El projecte pretén generar una investigació col·lectiva a partir d'un grup de dones majors i de mitjana edat. El grup investigarà per una banda les històries de dones a la ciutat de Palma i, per una altra, connectarà aquest procés amb les arts populars, els espais feministes i la presència de Pilar Juncosa com a una figura afectiva i domèstica de la Fundació Pilar i Joan Miró.

#### **\* Beca de residència, formació i experimentació a la CASA DE VELÁZQUEZ de Madrid.**

Dotada amb 2.000€, per a cobrir despeses de manutenció i viatges.

La Casa de Velázquez facilitarà l'allotjament, la utilització d'uns dels seus estudis i la participació en el seu programa d'activitats durant tres mesos.

**BLANCA GIMÉNEZ CALPE** (València, 1987)

#### **\* Beca de formació i experimentació a THE SLADE SCHOOL OF FINE ARTS.** University College of London.

La beca té una dotació de 3.000€ per a cobrir despeses d'allotjament, manutenció i viatges, The Slade facilitarà l'ús d'un estudi i de materials artístics així com la participació en el seu programa d'activitats. S'ha concedit a:

**MAYTE ALONSO ACEBES** ( Madrid, 1971)

#### **\* Beques de formació, experimentació i creació als Tallers d'Obra Gràfica de Miró.**

2 beques per participar als cursos que la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca organitza anualment als tallers d'obra gràfica de Joan Miró. Cada beca està dotada amb la matrícula gratuïta a un dels cursos-taller organitzats al llarg de l'any següent, i fins a 1.000€ com a borsí de viatge, després de presentar les despeses.

Reunit el jurat de les Beques de Formació, Experimentació i Creació als Tallers d'Obra Gràfica de Miró 2013 a la seu de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, constituït pels següents membres: Elvira Cámara López (Directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), Aina Bibiloni Ferrer (Cap Dept. D'Educació, Acció i Difusió Cultural de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), Julio León Aguilera, (Tècnic mestre de tallers de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), Xavier Baudoin (Director de Estudios Artísticos. Casa de Velázquez) i Alexandra Schaber (Consejera Delegada de Sotheby's)

I davant el conjunt de projectes presentats en aquesta convocatòria i després de diverses deliberacions, decideixen adjudicar les 2 beques a:

**INMACULADA HERRERA LUQUE** (Madrid, 1986)

**SHIRIN SALEHI** (Madrid, 1982)

### L'activitat als tallers gràfics

#### CURSOS – TALLERS 2013

T/1: CHEMA MADDOZ "EL OBJETO Y LA MIRADA"

24-28 / 06 (ANUL-LAT)

T/2: CARLOS BARRANTES "TALLER PLATINO-CROMIA"

PROCEDIMENT D'HIBRIDACIÓ FOTOQUÍMIC / DIGITAL

08-12 / 07 (ANUL-LAT)

T/3: CECILIA SEGURA "ENTRE LÍMITES". GRÀFICA EXPERIMENTAL EN SERIGRAFIA

22 / 07 - 02 / 08

T/4: SANTIAGO SERRANO

"MÉTODO DE TRANSFERENCIA CON TINTAS OFFSET"

12-16 / 08

#### EDICIONS

##### **JULIO LEÓN I JOAN OLIVER (mestres Tallers d'Obra Gràfica de l'FPJM)**

El BAT d'aquesta edició fou realitzada per l'artista als Tallers Gràfics de Miró. el 2 Desembre del 2013 i l'edició ha estat estampada pel mestres gravadors Julio León i Joan Oliver entre els mesos de gener a maig del 2014. El total de les obres editades son: 40 numerades, més 10 Proves d'artista (P.A.), 5 Fora de Comerç (H.C) i 1 Bon à Tirer (B.A.T.), de cada una de les imatges. La fitxa tècnica és la següent:

**Obra 1:** Títol: S/T. Tècnica: Aiguatinta al sucre sobre impressió digital Mides paper: 490 x 690 mm.

Mides planxa coure: 500 x 700 mm. I un arxiu digital Edició de 1/40 al 40/40, 10 P.A., 5 H.C., i 1 Bat.

**Obra 2:** Títol: S/T. Tècnica: Aiguatinta al sucre sobre impressió digital Mides paper: 490 x 690 mm.

Mides planxa coure : 500 x 700 mm I un arxiu digital Edició de 1/40 al 40/40 ,10 P.A., 5 H.C., i 1 Bat.

#### EDICIONS DE MÒNICA FUSTER I MANUEL BROTO

#### COL-LABORACIÓ AMB SES VOLTES

##### **JUNY 2013**

Se celebra la primera inauguració del CACSV en col·laboració amb la Fundació Miró presentant l'exposició dels artistes que van produir les seves obres en els tallers de la Fundació Miró. Els artistes formant part de l'exposició : Wolf Vostell, Susan Philipsz, Fernando Bellver, Democràcia. A les sales del CACSV es col·loquen vinils amb un text explicatiu sobre la funció dels tallers de la Fundació Miró. Elnaz Javani, artista en residència del CACSV, comença a produir una sèrie d'obres sobre tela a la Fundació Miró.

### **JULIOL**

El CAC Ses Voltes organitza un Press Trip amb periodistes internacionals i organitza una visita a la Fundació Miró amb els convidats. Els periodistes convidats : 1. Kate Busby - Escriu per a la revista Harper's Bazaar Art Aràbia, revista bimensual de moda i lifestyle femenina més prestigiosa i valorada de la regió. Es distribueix en UEA, Kuwait, Qatar, Bahrain, Oman i Libanon. 2. Ellen (Holmgren) von Wiegand -Escriu per a la revista The Culture Trip, una de les principals revistes digitals internacional especialitzada en turisme cultural. L'article que va publicar Ellen, esmenta la Fundació Miró. 3. Maria Traspaderne -Agència de premsa EFE a Madrid. 4. George Stoltz -Crític d'art independent i corresponal per Artnews, la revista especialitzada en art de més difusió.

Celebració de la conferència de l'artista Elnaz Javani organitzat pel CACSV en col·laboració amb la Fundació Miró. L'artista explica en la conferència el paper de la Fundació Miró a la seva obra. A la conferència assisteixen aproximadament 90 participants.

### **AGOST**

Adriana Cerecero, artista en residència del CACSV produeix part de les seves obres en els tallers de la Fundació Miró per la seva exposició a l'Ateneu Espanyol de Mèxic.

### **SETEMBRE**

L'artista Elnaz Javani fa una presentació de les seves obres al Chicago Art Institute als EUA per donar a conèixer el seu projecte "Dealing with People" realitzat al CACSV i la Fundació Miró.

El CAC Ses Voltes organitza un Press Trip amb periodistes internacionals i organitza una visita a la Fundació Miró amb els convidats internacionals . Els periodistes convidats: 1. Javier Diaz Guardiola -Escriu per al suplement cultural del diari ABC (edició nacional). L'article publicat és un especial sobre la Nit de l'Art 2013 de Palma de Mallorca. 2. Helle Walsted -Escriu per RUM Magazine, revista danesa especialitzada en arquitectura i disseny. L'article publicat inclou recomanacions per visitar Palma de Mallorca. 3. Bethan Morgan -Escriu per a The Culture Trip, pàgina web i bloc especialitzat en guies per a turisme interessat en art, cultura i gastronomia. L'article publicat és un especial sobre la Nit de l'Art 2013 de Palma de Mallorca.

Xim Izquierdo, artista en residència del CACSV, imprimeix les seves obres als tallers de la Fundació Miró.

El dia de la Nit de l'Art s'organitza una trobada per a professionals del sector cultural i artístic en el CACSV en col·laboració amb la Fundació Miró. En la presentació de la trobada es presenta un vídeo dels tallers de la Fundació Miró. A la trobada hi assisteixen aproximadament 50 participants .

### **OCTUBRE**

El CAC Ses Voltes organitza un Press Trip per a una revista alemanya i organitza una visita a la Fundació Miró amb la periodista convidada. Bärbel Holzberg -Escriu per Magazin für Exklusive Reisen Gate To Travel, revista especialitzada en turisme. L'article publicat és un reportatge monogràfic sobre Mallorca titulat "Palma City Guide" i esmenta la Fundació.

### **NOVEMBRE**

El grup Sua Rua, artistes en residència del CACSV, produeix part de les seves obres en els tallers de la Fundació Miró.

El projecte "Anima" realitzat per Xim Izquierdo durant la seva residència d'artista al CACSV, va ser presentat i seleccionat com a finalista en el certamen "International Students Creative Award" al Japó.

El CAC Ses Voltes organitza un Press Trip per a l'edició xinesa de la revista "Comte Nast Traveller", i organitza una visita a la Fundació Miró amb el periodista convidat. Paul Richardson - Escriu per a Conde Nast Traveller.

### Activitats educatives

Durant l'any 2013 varen canviar el tipus de contracte dels educadors de la Fundació, es va passar de contractes en pràctiques de dos anys de durada a contractes de pràctiques no laborals que tenen una durada màxima de 9 mesos. Això ha fet que els canvis d'equip educatiu hagin estat més freqüents i hagin passat més persones pel departament. Enguany els i les educadores han estat Tomeu Sastre, Irene Gayà, Lucia Hassanien, Marta Fernández i Aina Sastre. I na Katia Martorell com responsable del programa educatiu.

Un altre canvi important respecte a altres anys ha estat la falta de pressupost, que ha fet que la programació minves i que haguem pogut desenvolupar menys activitats, deixant només les que s'han pogut assumir directament des de l'equip educatiu.

La programació d'activitats educatives es divideix en tres grans programes segons el tipus de públic: programa adreçat a centres educatius, programa per adults, famílies i nins i programa social.

#### 1 PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS

**Visites escolars a l'exposició i als espais permanents.** És un programa adreçat a centres educatius segons els diferents nivells educatius: infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior i educació universitària.

Aquestes visites tenen per finalitat desenvolupar la mirada, el diàleg, l'observació, el pensament, el descobriment... El punt de partida són els espais de creació de Joan Miró i la seva obra. Aquestes propostes s'adapten a les característiques pròpies de cada grup i a la diversitat de nivells educatius que visiten la Fundació. Aquestes visites es revisen i actualitzen constantment per a introduir-hi millores i adaptar-les als interessos i als coneixements dels alumnes.

Visites basades en els espais de la Fundació i en l'exposició permanent. Que són:

**"MonMiró"**. Visita general a la Fundació: Taller de Joan Miró i l'obra de Miró al museu, jardins... S'ofereix a alumnes de tots els nivells.

**"L'escultura imaginada"**. Visita que explica l'escultura de Miró mitjançant el recorregut per les diferents obres que la Fundació té exposades. S'ofereix a alumnes a partir de primària.

**"Calidoscopi Miró"**. Visita específica sobre els colors de Joan Miró. S'ofereix a alumnes d'educació infantil i primària.

**"Les arquitectures de la Fundació"**. Visita que ens endinsa en els espais del territori Miró: Son Boter, Taller Sert, Edifici Moneo, jardins... S'ofereix a alumnes de batxillerat, cicles formatius i universitat.

**"Els tallers gràfics de Miró"**. Visita pels tallers d'obra gràfica on va fer feina Joan Miró. S'expliquen les diferents tècniques amb exemples pràctics. S'ofereix a alumnes d'educació secundària, batxillerat, cicles formatius i universitat.

A les visites a l'exposició permanent col·laboram amb la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma a través del seu Departament de Dinàmica Educativa. Els professors reserven les seves visites al web de Palma, ciutat educativa. La dinamització d'aquestes activitats va a càrrec de l'equip d'educadors, la tasca dels quals és fonamental per a aconseguir tots els nostres objectius. Ells són els qui adapten la visita a les característiques de cadascun dels grups i els qui estableixen el diàleg al llarg de l'activitat. En definitiva, són el canal d'unió entre l'obra i l'espectador. Al llarg de l'any 2013 es varen atendre visites de 4820 alumnes de tots els nivells educatius, des d'educació infantil fins a educació universitària. Aquests grups majoritàriament varen ser de la nostra comunitat autònoma, però també ens visitaren grups de la península i d'altres indrets europeus.



**Programa de pràctiques.** Aquest programa permet que els alumnes de la UIB, gràcies a un conveni de col·laboració amb la Fundació, puguin desenvolupar les pràctiques de la seva llicenciatura (pedagogia i educació social) al Departament Educatiu de la Fundació. Enguany varem tenir en pràctiques d'història de l'art a Marta Fernández (de la UIB) els mesos de març, abril i maig.

**Mirades “a la carta”.** Són visites especials per a estudiants de magisteri, pedagogia, història de l'art, museologia... que necessiten aprofundir sobre un tema concret que no forma part de la llista general de visites: mirades didàctiques, patrimonials, museístiques, turístiques... Està pensat per a tots els programes d'educació formal que ho sol·licitin. El 2013 es varen organitzar visites als alumnes de pedagogia, d'educació social, de turisme, d'història de l'art, escoletes d'estiu, residències de gent gran i diverses associacions. Hi varen assistir 126 persones.

Altres escoles i associacions ens varen visitar de forma “lliure”, sense visita comentada, i el total puja a 426 persones.

**Preparam la visita a la Miró.** Són sessions complementàries amb els professors de cada grup que sol·licita alguna de les diverses visites educatives ofertes a la Fundació. En aquestes sessions es treballa la motivació i l'adequació de la visita als elements del currículum escolar, i s'ofereixen en préstec les maletes educatives amb recursos didàctics als mestres i professors, activitats a desenvolupar a l'aula tant abans com després de la visita, etc. Per a facilitar l'aprofitament del material hi ha la possibilitat de fer-les de manera telefònica si no poden acudir al museu per a fer-la presencialment. Hi han participat 58 professors, 26 de forma presencial i 32 telefònicament.

## **2 PROGRAMA PER A ADULTS, FAMÍLIES I NINS**

Aquest apartat inclou totes les activitats que no s'adrecen al públic escolar o docent; és a dir, famílies, nens, joves, adults...

**Mons creatius.** És un programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies amb l'objectiu d'apropar-les a l'art contemporani i als processos creatius. Aquests tallers estan pensats perquè tots junts interactuïn i creïn el seu propi món experimentant, inventant, aprenent... Considerem fonamental la implicació de l'adult en aquestes activitats, ja que és l'agent actiu en l'educació dels fills i amb la seva actitud positiva i participativa potencia els nostres objectius. L'any 2013 es varen fer els “mons creatius” següents:

**“Quan ll·luminam”**

**“En Joan petit quan... instal·la somnis”**

**“Pedra, paper, pregunta!”**

**Jo mateix@.** Aquest taller sorgeix de la petició de Dinamo a la Fundació de realitzar un taller amb els joves del barri de Sant Agustí. L'equip educatiu va dissenyar un taller on es reflexionava sobre el tema de la identitat. Mitjançant deferents exercicis fotogràfics els joves participants plasmaren les seves reflexions sobre la seva identitat. El taller va concloure amb una exposició realitzada el dia 19 de juliol en el marc del festival de la Rata Pinyada. Es va realitzar els dies 10 i 24 de maig, 7 i 21 de juny i 5 de juliol de 2013, al casal de barri de Sant Agustí i va comptar amb un total de 8 participants.

**Sant Joan 2013 Com ja és habitual, la Fundació va tornar a organitzar el seu particular programa d'activitats per a commemorar la festivitats de Sant Joan, amb gran participació de públic de totes les edats. Aquest any la temàtica entorn a la qual es varen organitzar les activitats va ser l'exposició temporal de Jacek Wozniak.**

En aquest apartat ens centrarem en les activitats que es varen organitzar des del departament educatiu:

El dia 24: D'11 a 14 h. **Activitats educatives.** Dirigides a públic de 0 a 199 anys. Aquests tallers, de caràcter més lúdic, es dugueren a terme per diferents espais de la Fundació simultàniament. Foren dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació amb un pressupost mínim. Varen ser:

**“El teu moment!”** Entre tots crearem un mural ple de totes les petites grans coses que ens fan sentir bé i no costen doblers. Oferirem així un lloc on reflexionar sobre el que és realment important a la vida.

**“I tu.. què pots fer?”** Potser un tot sol no pot tancar el forat de la capa d'ozó, o salvar les balenes. Però hi ha mil coses que podem fer per a ajudar el nostre planeta a no empitjorar de salut. Amb aquesta idea crearem un planter als jardins de la Fundació amb tots aquests propòsits individuals.

**“Posa'm guapa!”** Tots tenim idees per a fer del món un lloc més acollidor. Per què no comencem per un bocinet de la Fundació? Entre tots transformarem un raconet del museu! Fèrem murals amb mil colors, pintarem ulls als arbres i construirem un passadís de fulles!

**“Contes multiculturals”** Contacontes a l'estora màgica de la biblioteca. A càrrec de Nati de Grado

**“Taller de batucada”** A càrrec de Can Renou

**“Batucada Saravà”** Animació a càrrec de Saravà!

### Tallers a NAU escola

La Fundació Pilar i Joan Miró col·laborà el dia 21 de desembre amb el nou projecte educatiu NAU escola. Aquest projecte dur una línia pedagògica activa, vivencial i basada en l'experimentació que té molts de punts en comú amb la pedagogia crítica que segueix la Fundació. Durant la seva jornada de portes obertes oferirem els següents tallers artístics i educatius:

**“Records i garroves”** En aquest taller recordarem experiències viscudes a la natura i les penjarem al garrover de l'escola, on deixarem l'empremta dels nostres records.

**“Acudit a canvi d'abraçada”** Amb aquesta activitat reflexionarem sobre les coses que no tenen preu i la nostra capacitat d'oferir-les als altres.

**“El teu moment!”** Crearem entre tots un mural ple de les petites grans coses que ens fan sentir bé i no costen doblers. Reflexionarem així sobre el que és realment important a la vida.

**“I tu, què hi pintes?”** Amb aquest taller descobrirem el món infinit de les formes geomètriques.

### 3 PROGRAMA SOCIAL

**Mirades tàctils.** Amb aquestes visites es vol apropar el món creatiu de Miró a les persones amb deficiències visuals

**Altres mirades.** Són visites per a públics amb necessitats educatives específiques. Durant aquest any s'han organitzat visites amb un total de 104 participants.

**Del cos a l'art.** Aquest projecte educatiu va dirigit a públic d'educació especial, que cerca la connexió del cos amb l'expressió artística treballant el moviment corporal per a alliberar la capacitat creativa interior que després es manifestarà en una obra plàstica.

**Europa als teus ulls.** És un projecte d'educació en l'art adreçat al col·lectiu de gent gran que realitza el taller de ceràmica de la Llar d'ancians de General Riera. A partir de la investigació del concepte de ciutadania europea i de les representacions típiques que es realitzen del mateix, elaborarem -sempre partint de la nostra pròpia experiència- elaborar una nova proposta de representació d'Europa a través de la ceràmica com eina d'expressió plàstica. Un dels objectius d'aquest projecte va ser treballar i construir un espai de trobada on conversar, compartir i contrastar les diverses experiències “europees”.

### EDUCARE

La Fundació va presentar els resultats dels treballs dels tallers educatius realitzats durant el 2012 el dia 22 de desembre del 2012 però la exposició es va allargar fins al **13 de gener del 2013**. Es varen exposar els resultats dels tallers, “En Joan petit quan... enfila contes”, “Conte contat, conte animat”, “En Joan petit quan... viatja”, “Hi estau tots convidats”, “Sant Joan”, “Miró a l'altre”, “El extrañamiento”

A la inauguració han assistit nombroses persones i moltes de les famílies que al llarg de l'any han gaudit dels tallers de la Fundació.

L'any 2013 no s'ha pogut realitzar aquesta mostra per falta de pressupost.

### ALTRES ACTIVITATS

Signatura el 16 de maig del Conveni de col·laboració amb l'IMAS.

Dia 15 de març la Carla Padró ens va entrevistar a Katia Martorell per a la edició d'una publicació que estan dugent a terme en el marc del projecte Museum Mediators.

El mes de març es va inaugurar el blog del departament educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró: [educamiro.tumblr](http://educamiro.tumblr.com) on anem penjant totes les nostres activitats per tal de donar-li

visibilitat i difusió.

El dia 25 de setembre es va reunir el jurat per a triar el projecte guanyador de la beca per a un projecte educatiu, corresponent a la convocatòria de 2013. Aquest any estava format per Aina Bibiloni Ferrer cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural, Katia Martorell Martínez, tècnic de grau mig d'activitats didàctiques de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, Sebastià Mascaró Cabrer, coordinador Dep. d'Educació del Museu Es Baluard, Mercedes Laguens García, artista i professora associada de la Universitat de les Illes Balears i Margalida Munar Munar, Pedagoga de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma. EL guanyador va ser Javier Rodrigo Montero pel projecte: Constelaciones de mujeres.

El dia 5 de desembre Katia Martorell va anar a la UIB a participar de les xerrades informatives dels diferents centres de pràctiques pels alumnes d'educació social.

Col·laboració amb la edició de la publicació digital: "Arte, Cultura y Cárcel. Prácticas Artísticas y Culturales en Contextos Penitenciarios" amb l'explicació dels projectes: "Relat@s" de les autores Ana Revuelta i Andrea Arrizabalaga i el projecte: "Temps mort?" amb na Patricia Gómez i María Jesús González.

### Activitats i actes culturals

Concert de l'Escola de Música Jove Can Renou. 15 de juny

FESTIVAL MÚSICA ELECTRÒNICA

Concert de MANU CHAO. 24 de juny

Concert de MAMA AFRIKA. 10 agost

FESTIVAL ME\_MMIX . 11 d'agost

Cambrà (instruments de vent amb electrònica)

CrossingLines (Barcelona) (flauta+clarinet+electrònica). Programa dedicat a obres de notació fixa i improvisació.

UMS'n JIP (Suïssa) (flauta de bec+veu+electrònica) Part I: EINER (Electropop Chamber Opera) Part II: Spain/Japan/Greece Project

FESTIVAL DANSANOVEMBRE. 16 i 17 de novembre de 2013

Adriana Henao: "La Oruguita"

"Coming Up" Mallorca, Funky. Alumnes de l'escola Top Dance Guanyadors de la I Gala Jove

"Daily Noise (Sorolls)" de la Cia Catalina Carrasco

CELEBRACIÓ DE LA FESTA DE SANTA CECÍLIA 2013 DE L'ESCOLA DE MÚSICA IRINEU SEGARRA. SÈRIE DE MICROCONCERTS. 23 de novembre

### Altres activitats

Celebració de l'Assamblea d'Amnistia Internacional Balears. 9 febrer

Sigantura conveni col·laboració amb la revista ENKI. 12 febrer

Celebració del Dia de les Illes Balears. 1 març

Seminari de Piedad Solans dins el Festival Miradas de Mujeres (MAV). 6, 13, 20 i 26 de març

Col·laboració amb VB projecte curatorial sobre paper realitzat des de Palma per Grip Face. Projecte Jordi Pallarés. Abril

Celebració d'ART FORUM. I FORO TURISMO Y ARTE CONTEMPORANI. 5 abril

Participació a ArtPalmaBrunch. 6 abril

Inauguració del projecte "Contes" de l'IES Antoni Maura. 13 d'abril

Celebració del Dia del llibre a la biblioteca de l'FPJM. Abril

Presentació de la primera edició de POST (Palma Open Studio). 8 maig

Celebració del Dia Int. dels Museus. Espectacle de Teresetes i portes obertes. 18 maig

Col·laboració amb el Museu Regional d'Artà en la presentació del Llibre dels Cecs amb gravats de Miquel Barceló. 18 maig

Signatura del CONVENI FPJM i SUCESSIÓ MIRÓ. 14 Juny

Celebració de la junta extraordinària de la Fundació PALMA 365. 14 juny

Celebració de Sant Joan 2014. 24 juny

Conferències i documentals emmarcats en el projecte WOZNIAK.  
NAZO KANISA JO (PENS EN TU) : Del 20 de juny al 15 d'octubre  
Caminam per tu: marxa per a compartir: acció a Palma. 20 de juny  
Activitats educatives: tallers entorn de l'obra de WOZNIAK. 24 de juny  
Exposició "Nazo Kanisa Yo" de l'artista WOZNIAK. 24 de juny  
Trobada amb GUILLEM FERRER: "Walking for peace". 24 de juny  
Concerts

MANU CHAO. 24 de juny  
MAMA AFRIKA. 10 d'agost

Conferències i documentals

HELENA NORBERG-HODGE. Documental *THE ECONOMICS OF HAPPINNES*. 28 juny

ELISABETH SAHTOURIS. Documental *OCCUPY LOVE*. 12 juliol

RAMÓN CHAO I IGNACIO RAMONET. 10 agost

Presentació del DOCUMENTAL Josep Lluís Sert: Un somni nòmada. 25 juliol

Participació en les activitats de la NIT DE L'ART. 19 setembre

Reunió semestral del PATRONAT de la Fundació Pilar i Joan Miró. 10 maig i 4 octubre

Convocatòria dels PREMIS I BEQUES P. Juncosa i Sotheby's i entrega dels guardons. Octubre

Col·laboració amb SES VOLTES, CENTRE D'ART I CREACIÓ en la realització d'activitats. 2013

Realització en directe del programa «Gente Viajera » de l'emisora ONDA CERO RADIO NACIONAL. 30 novembre

#### Col·laboració amb institucions

##### Conveni de col·laboració amb la Successió Miró

En virtut del conveni, Successió Miró autoritza la reproducció de les obres de Joan Miró que figuren en la seva col·lecció en els suports o productes com llibres, catàlegs, material didàctic, cartells, làmines, postals, calendaris, diapositives, fullets, material divulgatiu de la Fundació i punts de llibre. Així mateix autoritza a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca perquè pugui exposar temporalment obres de la creació artística de Joan Miró que pertanyen en exclusiva als hereus de l'artista, gestionats per Successió Miró, SL, i dipositades a la Fundació.

També destacar que cedirà obres, col·laborarà amb la cessió de material de l'arxiu familiar, i en la mesura del possible, participarà activament en presentacions, xerrades i conferències, pròleg catàlegs, etc.

##### Conveni de col·laboració amb l'Institut d'Estudis Baleàrics

Ambdues parts desitgen establir mitjançant el present conveni, la seva col·laboració dins l'àmbit cultural i artístic, i sobretot en la promoció exterior de la tasca realitzada pels Tallers d'Obra Gràfica de Joan Miró al llarg de la seva trajectòria durant 20 anys i en especial en la promoció de les edicions especials realitzades als tallers Gràfics de Miró per artistes mallorquins, en la realització de publicacions i d'exposicions de Joan Miró a l'exterior.

##### Col·laboració amb la revista cultural ENKI

El dia 12 de febrer de 2013, a la seu de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, es va procedir a la signatura d'un conveni de col·laboració entre aquesta entitat i la revista de divulgació científic cultural Enki. La iniciativa parteix d'un interès mutu pel món de l'art en general: l'estudi del procés creatiu, la difusió del coneixement artístic i el suport a les activitats relacionades amb el mateix tant en l'àmbit local com nacional i internacional. L'acord va ser rubricat per Elvira Cámara López, en qualitat de directora de la Fundació Pilar i Joan Miró, i José García Peñalver, com a editor i director de la revista Enki. Fruit d'aquest acord, totes les publicacions de l'esmentada revista varen incloure un extens reportatge de les activitats i àrees que formen part de la Fundació Pilar i Joan Miró.

#### **Col·laboració amb l'IES Antoni Maura**

Durant tot el curs, a l'assignatura de Dibuix Artístic II, l'alumnat ha anat elaborant una sèrie de dibuixos que reinterpreten personatges i contes populars infantils. Prenen com a punt de partida relats breus que utilitzen un llenguatge senzill i de fàcil comprensió. Les seves imatges no presenten un gran nombre de personatges, ni se centren en el desenvolupament d'històries. Representen tan sols una acció i s'han elaborat expressament per a la creació d'una sèrie de serigrafies que han estat possibles gràcies a la col·laboració institucional, aprofitant els recursos que l'ensenyament artístic públic de l'IES Antoni Maura i els Tallers Gràfics de la Fundació Pilar i Joan Miró han posat al seu abast.

#### **Col·laboració amb SES VOLTES, Centre d'Art i Creació en la realització d'activitats**

En general es vol fomentar la connexió de diferents espais artístics gestionats per l'Ajuntament de Palma a fi de rentabilitzar-los al màxim de cara a l'aprofitament del col·lectiu d'artistes de les Illes Balears. La Fundació Pilar i Joan Miró, disposa del Tallers d'Obra Gràfica de Joan Miró, els quals compten amb tots els recursos necessaris per a l'edició d'obra gràfica i per a la producció artística. Així mateix, els Tallers compten amb els recursos necessaris per realitzar una tasca formativa específica dins l'àmbit de l'obra gràfica.

La Fundació Espais d'Art compta amb espais disponibles al centre de Palma i recursos suficients per gestionar projectes expositius i apropar la creació al gran públic.

### **Administració**

#### **INFORMÀTICA**

##### **Adquisicions:**

Adquisició d'un scanner DIN A3 en xarxa  
Adquisició de noves impressores d'injecció de tinta  
Adquisició de tres pantalles Flatron E2242C  
Adquisició d'una llicència Mirage Master pro (software d'impressió digital professional)  
Adquisició d'una nova caixa enregistratora per a cafeteria

##### **Actualitzacions (tant software com hardware)**

Gestió de préstecs de material educatiu  
Gestió de resolucions i sol·licitud de despeses  
DRAC en les seves versions de comptabilitat, gestió comercial i TPV  
Equips de Tallers (ampliació de memòria, actualització software, adquisició d'un disc pendent de còpia de seguretat)

##### **Reconfiguració del sistema informàtic de la Fundació.**

S'ha procedit a integrar la xarxa informàtica de la Fundació a l'entorn municipal de manera completa. El servidor principal de la Fundació s'ha configurat com a servidor de confiança del domini principal de l'Ajuntament de Palma i s'ha donat de baixa el directori d'usuaris locals a la Fundació

##### **Web:**

Actualització de part de la web de la Fundació  
Manteniment del perfil del contractant

##### **Tasques habituals:**

Manteniment i reparació de la infraestructura informàtica  
Revisió, seguiment i pròrroga de contractes de manteniment

Suport a usuaris

Suport a muntatges, tallers, activitats en general

Revisió anual de l'inventari d'equipament informàtic i audiovisual

Incorporació de registre d'incidències i canvis del sistema. El nombre d'incidències enregistrades al 2013 supera les 70  
S'ha incorporat la gestió de la disponibilitat (segons el model de gestió de serveis informàtic ITIL)

## **MANTENIMENT**

### **Emmagatzematge:**

Pintar i sanejar magatzem Taller Sert

Inventari catàlegs Bon Sosec

Reordenació sala llibres magatzem Bon Sosec

### **Jardins:**

Reparació mur interior i exterior Tallers Gràfics

Poliment i envernissat dels bancs públics

Canvi general del sistema de reg dels jardins

Poda pins esplanada Son Boter i Taller Sert

Restaurar llums Son Boter

Tractament becut vermell fassers fundació

Tractament processionària pins

### **Interiors:**

Tractament corc vitrina Sala Estrella

Reparació prestatgeries biblioteca

Sanejament i pintura persianes Taller de Litografia i forn de ceràmica

### **Climatització:**

Reparació circuit aire condicionat oficines

Canvi turbines climatitzador verd (Hall i tenda)

## MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES

### CASTELL DE BELLVER – MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT

#### PROGRAMES DE DIFUSIÓ CULTURAL

El 2013 es varen mantenir les línies de programació iniciades el 2012. Pel que fa a la visita pública, es va comptar amb un total del 270.148 visitants, del qual només un 29.870 corresponien a agències de viatges, i 20.183 a persones de la tercera edat. Es va millorar el servei als visitants en entrar en funcionament la nova porta sud del castell.

Quant a la programació de concerts, es varen fer 21 actuacions, de les quals s'ha de destacar la bona resposta que varen tenir els concerts de la Banda Municipal, i els artistes de projecció internacional com Ara Malikian i Jordi Savall. Prop de 7.000 persones varen seguir la programació de concerts de Bellver.

Es va mantenir el cicle Les Nits Gòtiques amb tres projeccions cinematogràfiques i s'hi va incorporar la visita guiada nocturna Les veus de Bellver conduïda per Carles Garrido i Rodo Gener, amb una molt bona resposta per part del públic. Un total de 624 persones varen participar en aquestes visites teatralitzades nocturnes.

Es va tornar a realitzar la mostra de joves dissenyadors "Per Nadal, disseny a Bellver", amb la participació de nou dissenyadors i 1.100 assistents.

#### PROGRAMA DEDICAT AL CARDENAL DESPUIG

El 2013 es va dedicar a la celebració del 200 aniversari de la mort d'Antoni Despuig i Dameto, la col·lecció escultòrica del qual es conserva al castell de Bellver.

Pel que fa a la Col·lecció Despuig d'escultura clàssica es va continuar amb la informatització del inventari a l'hora que es redactaren fulls de sala, cartel·les explicatives de les peces i difusió a través de les xarxes socials d'un conjunt de peces escollides com a "Peça del mes". També es va realitzar la formació del intèrprets informadors per tal d'incorporar les sales Despuig al servei de visites guiades.

La posada en valor de la figura de l'il·lustrat mallorquí Antoni Despuig es realitzà en col·laboració amb l'Arxiu Municipal i consistí en l'organització d'una exposició commemorativa a Can Bordils (24 setembre - 24 gener), la realització d'un cicle de conferències i visites guiades i l'edició del corresponent catàleg ( presentat ja el 2014).

Les conferències realitzades a Bellver són les següents:

05/10/2013 (dissabte) **Viatge virtual pels escenaris vitals de A. Despuig**

Gaspar Valero i Martí, historiador i promotor cultural

19/10/2013 (dissabte) Visita comentada a la **Col·lecció Despuig d'escultura clàssica**

Magdalena Rosselló Pons, conservadora del castell de Bellver

16/11/2013 (dissabte) Il lapidario; **El fons epigràfic de la Col·lecció Despuig d'escultura clàssica**

Dra. Antònia Soler i Nicolau, filòloga i professora UNED

30/11/2013 (dissabte) **La Col·lecció Despuig d'escultura clàssica**

Manuela Domínguez Ruiz, investigadora UAB

Estudi, inventari i sistematització per al seu dipòsit a l'Arxiu Municipal de 150 plaques fotogràfiques de vidre realitzades per Josep Malberti i Marroig, primer conservador del castell de Bellver.

Estudi, inventari i sistematització per al seu dipòsit a l'Arxiu Municipal de la documentació administrativa històrica (1951-1974) sobre obres al bosc i castell de Bellver.

**PROGRAMES EDUCATIUS****Visites guiades**

Les activitats més destacades dins els programes educatius són les visites guiades. Dins aquest apartat 504 persones varen participar en el taller històric-teatral adreçat a famílies Història contada, història creada, a càrrec de Teatrés i Inart, ja iniciat l'any anterior. A més es varen realitzar visites temàtiques a la Torre de l'Homenatge i a la col·lecció Despuig.

A les visites escolars, organitzades dins el programa Palma Educa per la Regidoria d'Educació, varen participar 11.906 alumnes.

Pel que fa a les visites ordinàries realitzades a diari pels intèrprets informadors de Bellver, en total hi varen participar 1.728 visitants, dels quals 146 varen seguir les explicacions en anglès, 1.542 en castellà i 40 en català.

**Formació en Patrimoni**

Des del castell de Bellver es va participar en la realització del curs organitzat pel Col·legi de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres de les Illes Balears amb el títol "Curs d'introducció a l'arqueologia de l'arquitectura. Entendre i documentar l'arquitectura històrica" que va prendre el castell de Bellver com a cas pràctic.

## ALTRES PROGRAMES

Finalment s'han de destacar les festes institucionals amb motiu de Sant Sebastià i el Diumenge de l'Àngel, realitzat en col·laboració amb Participació Ciutadana, que varen comptar amb 4355 i 5505 usuaris respectivament

## USUARIS

En total al llarg de 2013 el castell de Bellver ha tingut 289.005 usuaris, 10.968 més que el 2012, any en el que en va tenir 278.307. Això suposa un increment del 4% respecte l'any anterior. Aquestes dades són molt positives si es té en compte que el mes de maig es va pujar el preu de les entrades, cosa que normalment implica una disminució de públic. Pel que fa a la programació pròpia, al llarg de 2013 se'n han realitzat 86 activitats entre visites concertades per a grups, visites dramatitzades, concerts, conferències, projeccions de cinema, activitats familiars i d'altres, amb més de 20.000 usuaris.

## ACTIVITATS CULTUALS REALITZADES A BELLVER

PROGRAMA	CICLE	TIPUS ACTIVITAT	TITOL	ASSISTENTS
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca	39
DIADA MEDIEVAL	SANT SEBASTIA	FESTA INSTITUCIONAL	Diada Medieval per Sant Sebastià 2013	4355
CINEMA	LES NITS GOTIQUES	ESPECTACLE	Kafka, la veritat oculta	42
EDUCATIUS	PRESENTACIÓ LLIBRE	CONTA CONTES	Grans personatges	65
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	La ciutat efímera. Els segles XVI i XVII a Palma	25
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	La ciutat efímera. Els segles XVI i XVII a Palma	38
CONCERTS	MÚSICA PER PALMA	CONCERT	Miranda Jazz Combo	150



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

PROGRAMA	CICLE	TIPUS ACTIVITAT	TITOL	ASSISTENTS
CINEMA	LES NITS GOTIQUES	ESPECTACLE	Fausto	47
EDUCATIUS	VISITES AL CASTELL	VISITA GUIADA	Dia de les Balears	15
EDUCATIUS	VISITES AL CASTELL	VISITA GUIADA	Dia de les Balears	15
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	La ciutat efímera. Els segles XVI i XVII a Palma	22
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	La ciutat efímera. Els segles XVI i XVII a Palma	14
CINEMA	LES NITS GOTIQUES	ESPECTACLE	Macbeth	28
CONCERTS	MÚSICA PER PALMA	CONCERT	Miranda Jazz Combo	150
DIUMENGE DE L'ÀNGEL	SETMANA SANTA	FESTA INSTITUCIONAL	Diumenge de l'Àngel	5505
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	Modernisme i modernitat. Palma al canvi de segle	14
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	107
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	Modernisme i modernitat. Palma al canvi de segle	41
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	50
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	50
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	50
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	Modernisme i modernitat. Palma al canvi de segle	36
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	50
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	50
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	Modernisme i modernitat. Palma al canvi de segle	44
CONCERTS	CORPUS A PALMA	CONCERT	Concert del Corpus: ORFEO MAYURQA (25 aniversari)	462
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	25
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	ESPECTACLE TEATRAL	Edat Mitjana. El castell de Bellver i el regne de Mallorca	78
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	Edat Mitjana. El castell de Bellver i el regne de Mallorca	78
CONCERTS	DIA EUROPEU DE LA MÚSICA	CONCERT	BANDA DEL CONSERVATORI PROFESSIONAL DE MÚSICA I DANSA DE MALLORCA	515
CONCERTS	CONSERVATORI	CONCERT	ORQUESTRA SIMFÒNICA DEL CONSERVATORI SUPERIOR DE MÚSICA DE LES ILLES	500

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

PROGRAMA	CICLE	TIPUS ACTIVITAT	TITOL	ASSISTENTS
			BALEARS	
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma amb la Banda Militar	350
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	The Middle Ages. From Madina Mayurqa to Ciutat de Mallorca	8
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma - Temporada de concerts 2012-2013.	465
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma - Temporada de concerts 2012-2013.	550
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Ara Malikian i José Luis Montón	381
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Camerata Més Música	330
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma - Temporada de concerts 2012-2013.	55
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Acadèmia 1830	230
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	David Gómez	450
ACTIVITATS FAMILIARS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	El castell de Bellver i el Regne de Mallorca	67
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	American Spiritual Ensemble - "Cantos sureños de Estados Unidos"	417
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Biel Duran	148
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Jordi Savall	634
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Les tres sopranos	308
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Argentina	151
CONCERTS	ESTIU	CONCERT	Cap pela	494
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	68
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	109
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	133
EDUCATIUS	CONFERENCIAS CARDENAL DESPUIG	CONFERÈNCIA	Viatje virtual pels escenaris vitals d'Antoni Despuig	18
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	70
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	70
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	33
EDUCATIUS	LES NITS GÒTIQUES	VISITA GUIADA	LES VEUS DE BELLVER	57
EDUCATIUS	VISITA CARDENAL DESPUIG	VISITA GUIADA	Visita comentada a la Col.lecció de Despuig d'escultura clàssica	20
EDUCATIUS	CONCERTS FAMILIARS	CONCERT	Concert dels alumnes del Conservatori Municipal	400
EDUCATIUS	CONFERENCIAS CARDENAL DESPUIG	CONFERÈNCIA	Il lapidario: el fons epigràfic de la Col.lecció Despuig d'escultura clàssica	30
EDUCATIUS	CONFERENCIAS CARDENAL DESPUIG	CONFERÈNCIA	La Col.lecció Despuig d'escultura Clàssica	18

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

PROGRAMA	CICLE	TIPUS ACTIVITAT	TITOL	ASSISTENTS
NADAL	PER NADAL, DISSENY A BELLVER	MOSTRA	Per Nadal, disseny a Bellver. II Mostra de Joves Dissenyadors a Palma	1100
EDUCATIUS	PATRIMONI. FORMACIÓ	CURS	Curs d'introducció a l'arqueologia de l'arquitectura. Entendre i documentar l'arquitectura històrica	30
TOTALS				19854

SEGURETAT

Pel que fa a la seguretat del castell, es va realitzar un nou Pla de Seguretat de Bellver en col·laboració amb la Policia Local, i es varen prendre diverses mesures pel que fa a la prevenció de Riscs Laborals i planificació d'emergències. La intervenció més important va ser la instal·lació d'un nou sistema de videovigilància per protegir els visitants i el patrimoni del castell.

PERSONAL

Conveni col·laboració amb La universitat de Barcelona per a l'incorporació d'una alumne en pràctiques durant els mesos d'estiu.

GESTIO ECONÒMICA

A part d'aquestes activitats, al llarg de l'any 2013 s'han realitzat 11 cessions d'ús sotmeses a taxa, amb les quals l'Ajuntament ha recaptat 24.500€.

A més, en concepte de visita pública s'han recaptat 490.186€. Això fa un total d'ingressos de 514.686€. Aquesta quantitat suposa un 17% més que l'ingressat el 2012, any en que es varen recaptar en total 439.781€

INGRESSOS BELLVER 2013			
CESSIONS D'ÚS	2013		2012
Associació de Fiscals	1250	Planta Films	1200
Laboratori Dr. Esteve	1000	Viajes Kontiki	4000
Anunci Garlic Producciones	2400		
Fundació Profarmaceuticos	1250		
Col·legi Infermeria	1250		
Aniversari Francesc Jaume	2500		
Convenció Euronics	5900		
Captain Morgan	6000		
La Paloma	1500		
Asinem	1250		
Assemblea de Becaris Oriol Urquijo	200		
Total ingressos per activitats	24500		5200
RECAPTACIO VISITA PUBLICA	490186		434581
TOTAL RECAPTACIO	514686		439781
Increment d'ingressos respecte 2012:	17%		

## ARXIU MUNICIPAL

### Infraestructura i activitats generals

L'Arxiu Municipal de Palma ofereix servicis de consulta documental a l'administració municipal i investigadors i de difusió del patrimoni documental. Compta amb la següent infraestructura:

- Sala de consultes per als investigadors, amb 8 punts de lectura i 3 punts amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí: de les 9 a les 14 h i, els dilluns i dimecres, també d'horabaixa: de les 16.15 a les 19.45 h
- Sala d'exposicions
- Sala de conferències

S'ha continuat treballant en les actuacions regulars:

- Revisió i descripció del fons històric -Arxiu Històric (AH), abans dit Fons Pons (FP)- amb la finalitat d'ampliar la base de dades documental a l'abast de l'investigador. A aquesta secció, AH, s'ha continuant afegint documentació històrica que encara no formava part de les bases de dades. -Revisió, organització, descripció, signatura i instal·lació de les transferències.
- Continuació amb l'ampliació de la base de dades de l'Arxiu Fotogràfic.
- Ampliació de la base de dades d'obra gràfica.
- Atenció i assessorament als investigadors, als ciutadans en general i a l'administració municipal en particular
- Divulgació dels fons, amb visites escolars, exposicions, conferències, concerts, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística.

## TRACTAMENT DEL FONS

El tractament arxivístic del fons documental s'estructura en diversos apartats:

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, de fons de l'Arxiu i de transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

### Classificació, ordenació i descripció

#### 86. Personal. Prestacions

- Nº transferència general: 86
- Nº de registres: 64
- Signatures: A- 914/1 – A- 914/25, A-2109/1 – A- 2109/32, A- 5927/1 – A-5927/7
- Dates extremes: 1927-2001
- Nº unitats d'instal·lació: 3
- Metres lineals: 0,33

#### 87. Bombers. Partes de serveis

- Nº transferència general: 87
- Nº de registres: 88
- Signatures: A- 6222 – A- 6265
- Dates extremes: 2003-2006

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Nº unitats d'instal·lació: 44
- Metres lineals: 4,84

### 88. Contractació.

- Nº transferència general: 88
- Nº de registres: 82
- Signatures: A- 6290/1 – A- 6322/5
- Dates extremes: 2002
- Nº unitats d'instal·lació: 33
- Metres lineals: 3,63

### 89. Batlia. Llibres de Decrets.

- Nº transferència general: 89
- Nº de registres: 48
- Signatures: A- 6266 – A- 6285/1
- Dates extremes: 2007-2010
- Nº unitats d'instal·lació: 20
- Metres lineals: 2,2

## - Fons històric municipal

Des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2013 s'ha dut a terme la descripció de una sèrie de manuscrits, descrits com a "Llibres de documents", que pertanyen al fons Arxiu Històric que comprenen els anys 1800-1811. S' està fent un índex de contingut de cada llibre. El quadre de classificació seria el següent:

- Secció: Ple municipal
- Subsecció: Ple
- Sèrie documental: Expedients de sessions
- Subsèrie: Sessions ordinàries

Els llibres dels quals s'ha fet l'índex de contingut ja estaven descrits a les bases de dades:

### AH. Llibres de documents

- Nº de registres: 6
- Signatures: AH- 2040 – 2042/2
- Dates extremes: 1806 - 1808
- Nº unitats d'instal·lació: 5
- Metres lineals: 0.55

S'ha creat un document de descripció del contingut dels documents que componen cada llibre. Té un total de 95 pàgines. Seguidament es detallen les pàgines obtingudes de la descripció del contingut d'aquests llibres de documents:

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- AH- 2040/1: correspon a l'any 1806 (308 folis), 10 pàgines
- AH- 2040/2: correspon a l'any 1806-1807 (301 folis), 11 pàgines
- AH- 2041/1: correspon a l'any 1807 (398 folis), 12 pàgines
- AH- 2041/2: correspon a l'any 1807 (360 folis), 11 pàgines
- AH- 2042/1: correspon a l'any 1808 (317 folis), 11 pàgines
- AH- 2042/2: correspon a l'any 1808 (295 folis), 10 pàgines

### - Fons Pere d'Alcàntara Penya Nicolau

Finalització de la informatització dels documents a partir de la base de dades.

S'ha tingut en compte la separació de la documentació de gran format o aquella que per les seves característiques físiques requeria una ubicació diferent a les capsas de conservació definitiva de mides estàndard.

- Informatitzar la documentació: creació de registres.
- Donar signatura definitiva.
- Ordenació en capsas de conservació definitiva.

Resultat final:

- . **Número de registres:** 540
- . **Dates extremes:** 1690-1978
- . **Signatures:** F. PEÑA PD 1 (PEÑA DAUNIS) fins F. PEÑA PD 42
- . **Número d'unitats d'instal·lació:** 46
- . **Metres lineals:** 7'7 metres lineals

### - Fons fotogràfic

El 2013 s'han digitalitzat i descrit 32 positius. Corresponen al fons de fotografia procedent de la col·lecció de positius de l'època de batlle de Paulí Buchens

S'han escanejat en resolució fotogràfica 1.423 fotos. S'han fotografiat 3.179 documents per a catàlegs i comandes diverses. El que fa un total de 4.602 documents reproduïts, majoritàriament de llicències d'obra.

Han estat escanetjades 252 fotos del fons de l'Arxiu

### Conservació i restauració

Les activitats del departament, comprenen totes aquelles tasques relacionades amb la conservació de les col·leccions del fons antic i de l'arxiu administratiu en les dues parcel·les : la preventiva i la curativa

Activitats de prevenció

Tasques que es realitzen habitualment:

- Avaluació i control ambiental, humitat relativa, temperatura, contaminació de dipòsits, arxiu fotogràfic i sala d'exposicions
- Avaluació i control lumínic

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Avaluació i control de plagues i altres riscos
- Proposta de compra de material i equipament adequat per a la conservació. Adquisició i inventari de material fungible i equipament del taller de restauració
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes de la sala d'exposicions: suports d'exposició, selecció dels materials adients en qualsevol cas
- Col·laboració en el muntatge d'exposicions
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes d'emmagatzemament i de manipulació
- Col·laboració en el Pla de prevenció de riscos
- Col·laboració en el Pla de Seguretat
- Control dels mètodes de reprografia segons l'estat de conservació dels documents
- Control de l'estat de conservació del material arribat a l'arxiu: neteja i condicionament.
- Revisió de l'estat de conservació dels exemplars de premsa antiga: s'ha procedit a l'exclusió de préstec dels exemplars no aptes : retirada de 20 exemplars
- Recanvi progressiu dels contenidors de documents per materials amb qualitat d'arxiu.
- Elaboració dels informes d'estat de conservació del material sol·licitat en préstec per a exposicions temporals
- Assistència a les reunions mensuals de manteniment.

### Restauració

- Restauració i condicionament de 30 pergamins de gran format del fons "Universal Consignació"
- 10 capses de conservació Fons manuscrits
- 6 llibres d'actes: reparació d'enquadernacions; llocs, cobertes cosits, etc .
- reparacions de llibres de la biblioteca auxiliar (12)  
Dip 1440, Sala F Seg, AH 2201, AH 2206, AH 2205, AH 2201, AH 2224/1, Weyler. " Mi mando en Cuba"
- Neteja, aplanament i muntatge de conservació de 1 Bula i 26 documents i un oli ( expo Despuig)
- Intervencions preventives sobre 24 plànols del fons d'obra gràfica: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips. Preparació per reprografia
- 34 documents de 1859. Neteja i reparacions. Muntatges de conservació
- 25 dibuixos fons obra gràfica: neteja aplanament reparació d'estrips i fundes de conservació
- 6 llibres de registre de llicències
- Eliminació taques de cintes adhesives i taques gravats
- desinfecció de 75 volums de premsa històrica.

### Altres activitats:

- Recollida i actualització d'informació sobre tractaments, instruments, procediments i materials utilitzats en el camp de la conservació.
- 1 Curs de Formació per a funcionaris, tema: Conservació preventiva patrimoni documental
- Desmuntatge de l'exposició permanent de l'arxiu
- Trasllat i condicionament de peces per a l'exposició Despuig

### Equipaments

Continuant amb els equipaments de l'Arxiu Municipal es va adquirir per a la biblioteca auxiliar un nou carro, d'unes dimensions més petites que un que s'havia adquirit anteriorment, amb material especial i adequat, que garanteix la protecció de la documentació durant la seva manipulació i trasllat intern perquè es tracta d'una activitat constant en el funcionament de l'arxiu.

### **Ingressos de fons**

El Sr. José Ramon Orta Rotger, va entregar en dipòsit indefinit en aquest Arxiu Municipal de Palma *una sèrie de documentació electoral: cartells, tríptics, paperetes ... de l'any 1977* (tota ella escanejada a un CD què també va entregar) a l'objecte de que pugui ser consultada per a qualsevol ciutadà, atès que es tracta d'un testimoni de la història de la ciutat i per a la seva custòdia i preservació. Entrega que va ser aprovada per Decret núm. 19.718, de data 15 de novembre.

Així mateix, des del Negociat d'Espais d'Art, ens varen entregar un dibuix aquarel·lat del llit de l'Adria, de 28 x 41 cm., per a la seva restauració i posterior conservació.

### *Serveis i consultes*

Préstec de documentació o subministrament d'informació o reproducció a òrgans o serveis municipals: 57

Usuaris registrats: 1060

Usuaris no registrats (consultes puntuals): 321

Nombre de consultes: 1.385

Recerques lliurades per correu electrònic: 20

#### **-Consultes per fons:**

-Hemeroteca: 80

-Llicències d'obres: 433

-Llicències d'Activitats: 212

- Fons històrics: 660

### **Servei de reprografia**

Ingressos transferits a la tresoreria 284 euros

### **Difusió i divulgació dels fons**

#### **Visites col·lectives**

Amb col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa o a petició directa de diversos col·legis, instituts o centres de formació públics o privats, es varen fer visites didàctiques, guiades per tècnics de l'arxiu, a un total d'unes 108 persones.

#### **Exposicions i altres activitats**

A la sala d'exposicions:

#### **MOSTRA DOCUMENTAL DEL FONTS DE L'ARXIU MUNICIPAL DE PALMA**

A l'objecte de incentivar les consultes públiques i com una manera més de donar a conèixer l'Arxiu Municipal, els seus serveis, la seva història i els seus fons, varem continuar amb aquesta mostra: **La mostra documental del fons de l'Arxiu Municipal de Palma**, consistent en una exposició, de caràcter permanent, integrada per una sèrie de plafons amb català, castellà i anglès: un primer amb la informació de la història de l'edifici de Can Bordils, seu d'aquest Arxiu Municipal; un segon amb la història del mateix Arxiu Municipal; un tercer, amb el quadre de



classificació dels nostres fons i, un quart amb els diferents serveis que oferim. Acompanyats d'una sèrie de vitrines on s'exposa una petita mostra dels documents més interessants que hi tenim dipositats, tan dels propis fons municipals, com dels fons privats que han estat dipositats, donats o adquirits per l'Ajuntament per a la seva conservació i per el servei als investigadors. Va ser visitada per unes 300 persones.

Tot això sense perjudici que, en un moment determinat, es pugui desmuntar aquesta mostra per a poder dur a terme una exposició temporal que considerem adient, com hem fet durant anys. Per això el mes de setembre es va desmuntar la mostra permanent per dur a terme la següent exposició temporal:

EL CARDENAL DESPUIG, IL·LUSTRAT MALLORQUÍ. *Palma, 1745 - Lucca, 1813.*

*Segon centenari de la seva mort.*

El 24 de setembre es va inaugurar aquesta exposició, la qual va romandre oberta fins el 24 de gener de 2014. Es pretenia complementar la mostra permanent de: *La col·lecció Despuig d'escultura clàssica* del Castell de Bellver, el Museu d'Història de la Ciutat on es conserva bona part de la col·lecció escultòrica del cardenal, procedent de Raixa i adquirida per l'Ajuntament de Palma l'any 1923, una part de la qual es troba actualment a la Ny Carlsberg Glyptotec de Copenhaguen. Atès que una de les funcions de qualsevol arxiu és donar una servei de dinamització cultural que promogui la difusió tant dels propis fons documentals, com d'altra documentació inèdita que es trobi interessant i atès que des de la Regidoria mateixa i per part de la conservadora del Castell de Bellver, la Sra. Magdalena Rosselló, se'ns va proposar organitzar una mostra amb motiu de la commemoració dels dos-centè aniversari de la mort del Cardenal Despuig, aquest Arxiu Municipal va considerar interessant acceptar la proposta. Considerant que el 2013 es commemorava el dos-centè aniversari de la mort del cardenal Antoni Despuig i Dameto, l'Ajuntament de Palma no podia deixar passar l'oportunitat de donar a conèixer a tots, ciutadans i visitants, la figura d'aquest personatge -Fill Il·lustre de la ciutat-, la seva intensa trajectòria vital i les seves realitzacions d'interès públic. En aquesta exposició es volia fer palesa la seva fulgurant carrera. Per això, a més d'una part dels fons de l'Arxiu Municipal de Palma, s'hi mostraren diferents objectes, documents, quadres, gravats ..., fins i tot alguns d'ells no s'havien mostrat mai abans, prestats tan per particulars, com per d'altres institucions que varem voler col·laborar amb l'Ajuntament de Palma, com l'Arxiu del Regne de Mallorca, el Bisbat de Mallorca, el Capítol de la Catedral, la Parròquia de Campanet, les Canonesses Regulars Lateranenses del Monestir de Santa Magdalena, l'Arxiu Diocesà, la Biblioteca Lluís Alemany, la Societat Arqueològica Lul·liana i l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears. Així mateix la Fundació Monestir de la Real s'hi va sumar amb un cicle de conferències que complementava aquestes dues exposicions.

Va ser visitada per unes 1.200 persones

El cicle de conferències i visita comentada va ser el següent:

- \* ***Despuig i la Il·lustració a Mallorca***, a càrrec de la Dra. Isabel Moll Blanes, catedràtica de la UIB. Es va dur a terme el dijous 26 de setembre. Hi assistiren unes 50 persones.
- \* ***Visita comentada a l'exposició de Can Bordils***, a càrrec del Dr. Pere de Montaner, historiador i director de l'Arxiu Municipal de Palma. Es va dur a terme el dijous 10 d'octubre. Hi assistiren unes 40 persones.
- \* ***La carrera eclesiàstica del cardenal Antoni Despuig: de canonge de la Seu de Mallorca a príncep de l'Església romana***, a càrrec del Dr. Pere Fullana i Puigserver, professor de la UIB i director de l'Arxiu Capitular de Mallorca. Es va dur a terme el dijous 24 d'octubre. Hi assistiren unes 40 persones.
- \* ***Despuig y la conjura de los cardenales contra Godoy***, a càrrec del Dr. Emilio La Parra López, catedràtic de la Universitat d'Alacant. Es va dur a terme el dijous 7 de novembre. Hi assistiren unes 40 persones.
- \* ***El cardenal Despuig i Ramon Llull***, a càrrec del Dr. Rafel Ramis Barceló, professor de la UIB. Es va dur a terme el dijous 21 de novembre. Hi assistiren unes 60 persones.

A la sala de conferències:

- Per part del Departament de Coordinació de Biblioteques es varen dur a terme dues reunions, els dies 4 i 15 d'octubre. Hi assistiren 32 persones.
- Per part de la Regidoria de Cultura es va dur a terme una reunió, el dia 18 de març. Hi assistiren 16 persones.
- Per part de l'Escola de Formació de l'Ajuntament de Palma, es va dur a terme un curs formatiu, els dies 19 i 20 de juny. Hi assistiren 22 persones.
- Per part de la Regidoria de Cultura es va dur a terme una reunió del Consell de Cultura, el dia 12 de novembre. Hi assistiren 20 persones.

A la sala de consulta:

- Presentació dels llibres guanyadors dels Premis Ciutat de Palma 2012, el dia 22 de novembre. Hi assistiren 12 persones.

#### **Dia Internacional dels Arxius**

Per tercer any i seguint les pautes d'altres arxius de fora de Mallorca que, amb motiu de la celebració del **Dia Internacional dels Arxius, que cada any es celebra el 9 de juny**, i a l'objecte que totes les persones interessades coneguessin de primera mà l'organització d'un arxiu i els documents més interessants que hi tenim dipositats, varem proposar a la Regidoria organitzar una jornada de portes obertes amb visites guiades, pels tècnics de l'arxiu.

Grups de deu o dotze visitants, amb prèvia reserva per telèfon i amb una durada d'uns 50 minuts, començant a les 9,30 h., fins a les 13,30 h., el matí, i de les 16 h. fins a les 19 h., l'horabaixa. Visita de les instal·lacions d'aquest Arxiu Municipal: els dipòsits de documentació, la sala de consulta, el taller de restauració, les sales de d'arxiu de documentació especial, la sala de catalogació, etc. i especialment l'exposició permanent. Dins la sala de conferències, projecció d'imatges que fan part dels fons audiovisual d'aquest Arxiu Municipal: vídeo de exhibit a l'exposició "Festa i cerimònia" de l'any 2001; les fotografies de l'exposició "Pilar Montaner", i el vídeo que es va realitzar per a l'exposició "La font de la vila" que duguérem a terme l'any 2004 i una part de les imatges del *fons visual de la Federació de Veïns de Palma*, dels anys 1990 a 2005, que ens varen cedir l'any 2012. Hi assistiren 34 persones.

#### **Punt d'informació del Centre Històric**

Obert al públic tots els matins, de dilluns a divendres, va ser visitat per unes 7.189 persones.

S'hi varen vendre 32 exemplars de la *col·lecció Rubrica*, 1 col·lecció de *làmines de Bartomeu Ferrà* de la sèrie facsímil de les murades de Palma, més 77 exemplars de diferents llibres editats per l'Àrea de Cultura, les qual varen suposar un import total de 1.125,50 euros ingressats a la Tresoreria Municipal.

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2013 varen assistir a les diverses activitats que es varen dur a terme a l'Arxiu Municipal és el següent:

- A la mostra documental.....	300	persones
- A l'exposició temporal .....	1.200	"
- A les altres activitats .....	474	"
- Al Punt d'Informació .....	7.189	"

**Total: 9.163 persones**

#### **Publicacions**

Per complementar la mostra *El Cardenal Despuig, il·lustrat mallorquí. Palma, 1745 – Lucca, 1813. Segon centenari de la seva mort*, es va dur a terme l'edició de 2000 fulletons-cartells, (una meitat en català i l'altra en castellà) gràcies al finançament del Banc de Santander.

- Col·lecció Rúbrica

Dins aquesta col·lecció, dedicada a difondre el patrimoni documental i a la investigació de la història de Palma, l'any 2013 varem publicar el número 23, amb el títol de: EL CARDENAL DESPUIG, IL·LUSTRAT MALLORQUÍ. *Palma, 1745 Lucca, 1813. Segon Centenari de la seva mort*, gràcies a la col·laboració del Capítol de la Catedral de Mallorca amb qui, amb una tirada de 600 exemplars, s'acordà repartir els costos de l'edició en tres parts: 150 exemplars pel dit Capítol de la Catedral de Mallorca, 50 pel Taller Gràfic i 400 per l'Arxiu Municipal de Palma.

D'aquesta manera quedava constància escrita de l'exposició i cicle de conferències que varem dur a terme.

#### **Personal**

Per Decret núm. 20.163, de dia 22 de novembre, es va aprovar la signatura d'un Conveni entre *Hostelling Mallorca, SL* i l'Ajuntament de Palma per a la realització de pràctiques professionals, no laborals, de les especialitats formatives de prestació de serveis bibliotecaris. Acció que formava part d'un programa subvencionat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

**BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT****Servei General****Total d'hores de servei setmanals:**

64 hores (gener-fins 20 juliol i des de 26 agost-desembre) de 8.30 a 20.30 hores de dilluns a divendres i de 9 a 13 hores els dissabtes.

60 hores (setmanes 30-34: des de 22 juliol fins 24 d'agost): els 5 dissabtes tancat.

**Total dies d'obertura: 294****Total hores d'obertura anuals: 3.152****Punts de lectura i ordinadors: 40 + 4****Personal:** 1 ajudant de biblioteca / 4 auxiliars de biblioteca / 1 subalterna**Fons bibliogràfic de la Biblioteca****Monografies:**

	<i>% sobre any anterior</i>
Total de llibres registrats a 31 de desembre de 2012.....	41.960
Compra .....	121 ..... +25%
Donacions i incorporacions d'altres biblioteques .....	275 ..... - 40%
Total adquisicions.....	396.....- 29%
Baixes.....	128

**Publicacions periòdiques:**71 títols entre subscripcions i donatius (*% sobre any anterior: -30%*)

Donacions..... 44

Adquisicions..... 27

**Tractament del fons:**

Registre i tractament complet del document

Catalogació i classificació: es continua la catalogació corrent dels documents que s'incorporen al fons de la Biblioteca.

Continuació de la catalogació retrospectiva del fons.

Deselecció de documents deteriorats i obsolets.

**Visitants i usuaris****Visitants i usuaris de préstec de la Biblioteca:**

	<i>% sobre any anterior</i>
Visitants de la biblioteca (usuaris + assistents a activitats) .....	29.009 ..... - 21%
Usuaris del servei de préstec .....	1.926 ..... -10%
Mitjana mensual d'usuaris de préstec .....	160,5

**Consultes en sala i reprografia**

	<i>Nre.</i>	<i>% sobre any anterior</i>
Total de consultes de documents en sala .....	13.164	-38%
Monografies .....	3.611	-15%
Publicacions periòdiques .....	9.553	- 43%
Serveis digitals: total d'usuaris en sala .....	7.968	
Internet .....	5.167	-24,5%
Wi-Fi .....	2.801	+ 26%
Servei de reprografia .....	3.925	-4%
Fotocòpies de documents en paper (i microfites) .....	497	- 18%
Impressions .....	3.428	-2%

**Préstecs interbibliotecaris**

Deixats (Bques Mpals 11) .....	22
Demanats (Bques Mpals 11) .....	26

**Fons bibliogràfic de la Biblioteca al Millenium****Tractament del fons:**

Obres (registres d'exemplar) introduïdes al CABIB en 2013:	975
Total inventari d'obres al CABIB:	11.067
Obres que han sortit en préstec en 2013 (al menys una vegada):	1.465

**Socis al Millenium****Usuaris de la biblioteca amb carnet de soci**

Nombre de socis amb carnet Xarxa .....	4.210	9%
Socis nous fets en 2013 .....	365	- 27
Socis nous actius (que han tret llibres alguna vegada en 2013) .....	191	52%

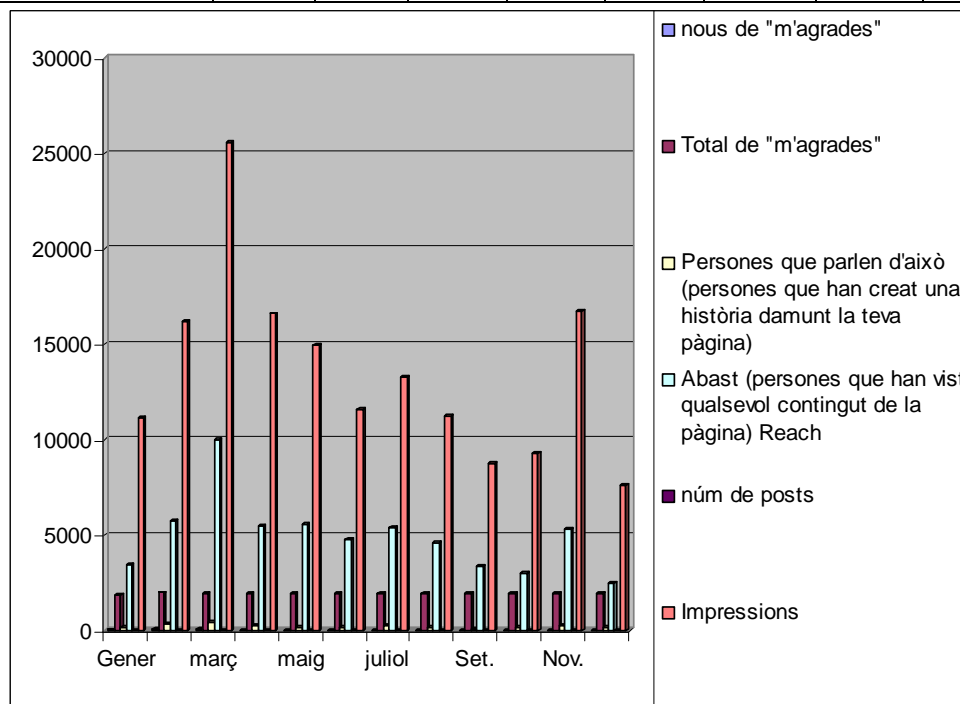
**Servei de préstec de llibres**

	<i>Nre.</i>	<i>% sobre any anterior</i>
Número de préstec realitzats .....	3.299	-4%
Llibres/documents prestats .....	2.535	-14%

Nota: els "Número de préstecs realitzats" és la xifra que ens dona les estadístiques de la Intranet per la ubicació de la Biblioteca de Cort (aacoa), els "Llibres / documents prestats" és la suma de préstecs dels llibres que figuren a l'inventari de la biblioteca fins 2013.

Estadístiques Facebook

	Gener	Feb	març	abril	maig	juny	juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total
nous de "m'agrades"	48	110	76	11	7	8	12	16	2	4	4	5	303
Total de "m'agrades"	1830	1994	1948	1951	1953	1953	1959	1969	1963	1954	1953	1954	
Persones que parlen d'això (persones que han creat una història damunt la teva pàgina)	190	365	429	269	208	183	234	185	108	145	286	194	2796
Abast (persones que han vist qualsevol contingut de la pàgina) Reach	3459	5786	9999	5504	5602	4797	5393	4632	3332	2997	5297	2506	59304
núm de posts	14	15	16	22	20	17	16	18	19	18	17	15	207
Impressions	11138	16173	25541	16590	14968	11625	13304	11276	8782	9331	16686	7623	163037



### Homenatge a Mario Verdaguer

Durant el mes de novembre i desembre la biblioteca participà en l'homenatge a Mario Verdaguer en les següents activitats:

#### **APROXIMACIÓ BIOGRÀFICA.**

Repàs pels aconteixements més rellevants de la seva vida, la seva obra i mostra de fotografies de l'arxiu familiar.

Data: 21 de Novembre. Hora: 20:00h Entrada lliure i gratuïta.

Assistents: 100 persones.

#### **ITINERARIS PER LA CIUTAT ESVAÏDA.**

Visitarem els principals escenaris del llibre (entre altres l'antiga seu del Círculo Mallorquí, actual Parlament de les Illes Balears) on recrearem les anècdotes i històries que els envolten.

#### SESSIONS:

28 de novembre a les 17:30h (28 persones)

02 de desembre a les 11:00h. (24 persones)

05 de desembre a les 17:30h. (26 persones)

12 de desembre a les 17:30h (23 persones)

Total assistents: 101 persones.

### **Prestecs especials per a exposicions:**

La Biblioteca de Cort ha deixat llibres, en bona part del fons de reserva, per a les següents exposicions:

- El Cardenal Despuig, il·lustrat mallorquí que ha tengut lloc a Can Bordils entre els mesos de setembre de 2013 fins a gener de 2014.
- Rosselló-Pòrcel, les ales trencades, que ha tengut lloc a la Biblioteca Ramon Llull entre el 3 de desembre de 2013 i el 17 de gener de 2014

### **Visites escolars**

A petició del Col·legi de Sant Francesc, reberem 4 visites d'alumnes de 5è i 6è entre els dies 22 d'octubre i 14 de novembre.

Assistents: 120 persones.

19/02/2014

## BIBLIOTEQUES MUNICIPALS

## Dades dels usos i usuaris

	Total préstecs	Préstecs interbibliotecaris			Altes 2013	Baixes 2013	Existències (al catàleg)	Visitants	Usuaris actius	Carnets	
		Demanats	Rebuts	Total					Totals	Nous	Totals
<b>COLL D'EN RABASSA</b>	2404	41	68	109	614	168	5859	8224	309	150	1538
<b>CORT</b>	3299	22	26	48	1066	128	11108	29009	810	389	4200
<b>GÈNOVA</b>	1238	29	31	60	646	69	5192	3655	103	49	358
<b>INDIOTERIA</b>	2571	-	-	-	150	26	9959	3647	300	150	1072
<b>JOAN ALCOVER</b>	8420	17	23	40	1402	40	10088	34252	807	624	2207
<b>JOSEP M. LLOMPART</b>	24639	27	19	46	931	104	20471	122385	2736	1273	11272
<b>MOLINAR</b>	4142	2	-	2	1020	1	8446	4632	275	145	641
<b>OLIVAR</b>	3263	7	-	7	355	-	5509	10924	255	56	1151
<b>RAFAL VELL</b>	1346	2	-	2	2191	38	2249	5099	214	154	719
<b>RAMON LLULL</b>	4501	17	14	31	11685	76	26716	55953	768	373	4263
<b>SANT JORDI</b>	1323	58	54	112	312	16	6893	2089	130	53	352
<b>SANTA CATALINA</b>	1603	2	3	5	614	12	5904	6952	252	177	964
<b>SON CANAVES</b>	2243	3	0	3	333	1	5223	4830	207	75	647
<b>SON CLADERA</b>	2578	14	19	33	681	8	5647	6149	275	146	878
<b>SON FERRIOL</b>	2490	21	36	57	202	12	7133	2079	103	192	1121
<b>SON FORTEZA</b>	1293	-	-	-	500	171	6360	3592	122	80	397
<b>SON GOTLEU</b>	1238	17	2	19	1802	77	8201	8468	206	147	971
<b>SON RAPINYA</b>	2237	2	1	3	116	-	11566	4192	337	118	1249
<b>SON SARDINA</b>	2472	41	70	111	399	-	6052	8740	232	76	683
<b>SON XIMELIS</b>	2448	2	8	10	770	34	5550	3695	148	100	573
<b>TOTAL</b>	<b>75748</b>	<b>324</b>	<b>374</b>	<b>698</b>	<b>25789</b>	<b>981</b>	<b>174126</b>	<b>328566</b>	<b>8589</b>	<b>4527</b>	<b>35256</b>

La Xarxa de Biblioteques de l'Ajuntament de Palma està formada actualment per setze biblioteques de barriada, quatre biblioteques de zona, Coordinació de Biblioteques i un dipòsit documental (vegeu l'annex), i queda oberta a les possibles incorporacions de noves biblioteques. D'aquestes vint biblioteques, 15 són de gestió directa, mentre que la del Coll, Son Ferriol, Son Ximelis, Son Sardina i Son Cladera, són de gestió indirecte.

Les biblioteques de zona obrin 64 hores setmanals de dilluns a dissabte, tancant sols festius i diumenges, les de barriada obrin 30 hores setmanals i les externalitzades 34 hores.

Les xifres que resumeixen l'activitat del 2013 són les següents:

### INSTAL·LACIONS

	Punts de lectura	Llocs de consulta en sala	Metres quadrats	Metres lineals de prestatges	Usuaris Internet	Usuaris Wi-fi
COLL D'EN RABASSA	36	36	100	143	1875	668
CORT	44	44	227	589	5167	2801
GÈNOVA	19	19	128	253	1325	220
INDIOTERIA	42	42	87	187	186	142
JOAN ALCOVER	48	48	240	256	7746	3441
JOSEP M. LLOMPART	127	127	452	429	29763	8554
MOLINAR	34	34	74	151	895	287
OLIVAR	14	14	45	120	1557	2231
RAFAL VELL	40	40	170	165	251	999
RAMON LLULL	104	104	684	291	3064	4497
SANT JORDI	20	20	75	118	312	192
SANTA CATALINA	30	30	60	108	1151	874
SON CANAVES	70	70	252	151	558	396
SON CLADERA	32	32	110	116	1291	554
SON FERRIOL	42	42	101	42	513	639
SON FORTEZA	42	42	175	287	198	281
SON GOTLEU	36	36	200	193	3051	717
SON RAPINYA	29	29	100	223	529	497
SON SARDINA	34	34	176	116	2616	282
SON XIMELIS	42	42	170	170	329	715
<b>TOTAL</b>	<b>885</b>	<b>885</b>	<b>3626</b>	<b>4108</b>	<b>62377</b>	<b>28987</b>



## ACTIVITATS . Assistents.

Biblioteca	Visites concertades i guiades	Activitats celebrades a la Biblioteca								Total assistents
		Literatura i Poesia	Música i Dansa	Teatre	Conferències	Cursos, Tallers, Seminaris, etc.	Exposicions	Projeccions i audicions	Altres	
Coll den Rebassa	445	395	0	33	37	282	61	19	180	1007
Cort	4	0	0	0	100	0	0	0	101	201
Gènova	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indioteria	369	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joan Alcover	725	241	0	55	0	0	0	0	0	296
Josep M. Llopart	34	73	0	0	0	0	0	0	0	73
Molinar	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olivar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rafal Vell	80	0	0	98	0	125	0	0	0	223
Ramon Llull	0	0	0	0	0	0	35	0	0	35
Sant Jordi	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sta. Catalina	9	0	0	0	0	0	0	0	334	334
Son Cànaves	60	141	0	0	0	0	0	0	0	141
Son Cladera	70	0	0	0	14	87	0	13	16	130
Son Ferriol	151	448	0	0	27	178	0	0	0	653
Son Forteza	0	0	0	0	0	0	0	0	158	158
Son Gotleu	6	92	0	0	0	0	0	0	0	92
Son Rapinya	79	28	0	0	0	0	0	0	185	213
Son Sardina	310	162	0	0	27	491	54	0	0	734
Son Ximelis	20	68	0	0	0	301	0	0	0	369
<b>Totals</b>	<b>2485</b>	<b>1648</b>	<b>0</b>	<b>186</b>	<b>205</b>	<b>1464</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>974</b>	<b>4659</b>

## SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

El Servei d'Assessorament Lingüístic ha duit a terme, durant el 2013, les tasques habituals de correcció i traducció de documentació municipal, dels organismes autònoms relacionats amb l'Ajuntament i la corresponent al Servei d'Atenció Gratuïta al Públic. Ha corregit 1.466 documents (5.786 pàgines) i n'ha traduït 147 (534 pàgines). Això dona un total de 1.613 documents i 6.320 pàgines. El pes de les pàgines traduïdes sobre el total ha passat d'un 16,1% el 2012 a un 8,4% el 2013, recuperant la tendència a la baixa que es mantenia els darrers anys. Totes les traduccions fetes pel Servei són per a l'Ajuntament, ja que el Servei d'Atenció Gratuïta al Públic només ofereix correcció i assessorament.

La documentació municipal ha representat la part principal de l'activitat del Servei. S'han corregit 1.368 documents i se n'han traduït 147 (5.339 i 534 pàgines respectivament).

El Servei d'Atenció Gratuïta al Públic es va crear l'any 1992 per a afavorir l'ús del català en diversos sectors professionals (comerços, col·legis professionals, empreses publicitàries, assessories laborals, companyies d'assegurances, associacions de veïns, etc.). S'han corregit 98 documents, amb un total de 447 pàgines, la qual cosa suposa un increment del 26,3% respecte de l'any anterior (en nombre de pàgines), en què es varen corregir 354 pàgines. També s'han atès consultes telefòniques puntuals, bàsicament sobre lèxic.

En compliment del punt 2 de la moció sobre normalització lingüística aprovada per l'Ajuntament Ple dia 31 de juliol de 1996, el Servei ha elaborat dos informes sobre l'ús del català a l'Administració municipal, corresponents als períodes setembre 2012–febrer 2013 i març 2013–agost 2013.

A més, com a punt d'informació dels exàmens de català convocats pel Govern de les Illes Balears, el Servei ha duit a terme la inscripció per a les proves de maig de 2013 i gener de 2014.

Gràfic: Procedència de les sol·licituds de correcció i traducció, amb les següents dades:

	Correcció			Traducció			% correcció sobre C+T per serveis
	Documents	Pàgines	% (pàgines)	Documents	Pàgines	% (pàgines)	
Ajuntament de Palma i organismes autònoms	1.368	5.339	92,3%	147	534	100,0%	90,9%
Batlia	17	22	0,4%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	13	84	1,5%	0	0	0,0%	100,0%
Àrea de Cultura i Esports	648	2.071	35,8%	119	456	85,4%	82,0%
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	23	62	1,1%	4	8	1,5%	88,6%
Secretaria General del Ple	10	858	14,8%	1	5	0,9%	99,4%
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme	503	970	16,8%	13	23	4,3%	97,7%
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació	65	770	13,3%	1	1	0,2%	99,9%
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	9	23	0,4%	2	6	1,1%	79,3%
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	62	425	7,3%	4	27	5,1%	94,0%
Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial	18	54	0,9%	3	8	1,5%	87,1%
No municipal	98	447	7,7%				100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.466</b>	<b>5.786</b>	<b>100,0%</b>	<b>147</b>	<b>534</b>	<b>100,0%</b>	<b>91,6%</b>

## CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS

---

### **JOVENTUT**

SERVEI D'INFORMACIÓ PALMAJOVE  
SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT  
SERVEI DE CASALS DE JOVES  
SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO  
PROGRAMES

### **INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT**

DADES MACROECONÒMIQUES  
ABONAMENTS  
PLANTILLA  
SERVEIS JURÍDICS  
ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT  
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS  
ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS  
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

## JOVENTUT

### SERVEI D'INFORMACIÓ PALMAJOVE

#### Introducció

L'any 2013 ha estat un any semblant a l'anterior; els joves es continuen topant amb les mateixes dificultats per a trobar feina, llogar un habitatge i, en alguns casos, per a pagar les matrícules acadèmiques.

Durant l'any 2013 un dels temes sobre els quals hi ha hagut més demanda ha estat la **cerca de feina**. En l'entorn actual no és gens fàcil aconseguir-ne, ja que l'atur afecta més del 50% dels joves illencs; per altra banda, la contractació és majoritàriament precària i amb sous baixos, que no permeten emancipar-se de l'entorn familiar. Això fa que, encara que l'Administració hagi congelat l'accés a la funció pública, molts dels joves que ens consulten segueixin demanant com fer-se funcionaris per a trobar una feina més estable.

Aquesta precarietat laboral i la falta d'**ajudes per a lloguers** ha produït, per una banda, que joves que volen emancipar-se no puguin fer-ho i, per l'altra, que els que tenien ajudes i ja no les perceben hagin hagut de tornar a viure a cals seus pares.

Una altra dada interessant és la demanda existent per a **estudis reglats i no reglats**; principalment s'han atès dos tipus de peticions: els joves que fa temps que varen deixar els estudis per feina i que ara han d'actualitzar/millorar el seu currículum acadèmic per a tornar al mercat laboral i els que no troben feina i segueixen formant-se i millorant la seva qualificació acadèmica i adquirint noves habilitats que els ajudin a trobar feina.

Un tema que per primera vegada s'ha tractat des del Centre d'Informació ha estat la **mobilitat dels joves**, sobretot a Alemanya, a través del ZAV *Zentrale Auslandsund Fachvermittlung* i *Dier Akademi*, que varen oferir als joves aprendre la llengua alemanya i realitzar estudis de formació dual en alemany durant 3 anys a canvi de rebre una beca de 818 € mensuals + viatges.

També ha estat un any de molts de canvis en la **metodologia de treball**; per part de l'equip Palmajove s'ha seguit experimentant i aprenent com utilitzar correctament les TIC a la feina diària; la seva aparició ha canviat la manera de transmetre la informació, els canals de comunicació per a arribar al jove, els indicadors de rendiment del servei, els procediments, etc... Abans, la unitat de mesura del servei era la demanda/usuari, però ara, amb la utilització de les xarxes socials, blogs, web, fòrums, avisos per correu electrònic... no solament es responen preguntes, sinó que es generen notícies relatives als temes que es tracten i que tenen interès per als joves.

**Formació.** Per a poder interpretar aquesta nova realitat que són les TIC, a finals de desembre l'equip Palmajove va realitzar un curs impartit per Rebuzzna SL, per a millorar les seves competències sobre xarxes socials, webs, wordpress, el posicionament SEO i els sistemes de promocions d'actes.

Una altra activitat important ha estat la realització de la **9a Fireta de Llibres Gratuïts** de segona mà, per a fomentar la lectura entre els joves, el reciclatge i la conservació del medi ambient, amb molt d'èxit de participació (1.187 visitants). Gràcies a les aportacions de Biblioteques Municipals, el Departament de Cultura del Consell de Mallorca, el Servei de Biblioteques de la UIB, la Biblioteca Bartomeu Mach, la Biblioteca de Can Sales, el Casal Solleric, els casals de joves i de molts de ciutadans, la Fireta ha estat una realitat una any més.

Durant l'any 2013, a més d'atendre el treball diari i habitual del Servei, hem introduït altres canvis i millores, els més significatius dels quals han estat:

- **Web:** amb nous continguts –especial estiu, directoris per a la recerca de feina, mapa de recursos europeu, etc.. Cal destacar que s'ha realitzat la personalització del segon nivell per a tots els continguts dels diferents programes que tenim. Aquesta personalització consisteix a seleccionar la informació que apareix a la columna de la dreta a cada apartat i que està relacionada amb la temàtica principal d'aquest. Un exemple: que a l'apartat de Formació apareguin a la columna de la dreta els darrers cursos, les darreres beques o, que si som a Treball, hi apareguin les darreres ofertes de feina, posem per cas.
- **Aliances i col·laboracions:** per a la feina que es realitza al Servei, és important treballar en xarxa amb altres institucions per a poder sumar i oferir un millor servei als joves; les més importants són PalmaActiva, els Casals de Joves, la UIB, l'EDIB, els instituts d'ensenyament mitjà, Erasmus, etc.
- **Biblioteca Palmajove:** durant tot l'any hi ha hagut continus incompliments per part dels socis/usuaris en els terminis de devolució dels préstecs domiciliaris. Atès l'elevat índex de morositat a la Biblioteca de Palmajove ens hem vist obligats a modificar el règim d'ús dels llibres i, des del passat 15 de novembre i fins a nou avís (es revisarà a finals de gener de 2014), s'aplica aquesta mesura temporal i extraordinària de la suspensió del préstec domiciliari. S'ha elaborat un procediment nou per al control de la morositat. També s'ha renovat part del fons bibliogràfic dels apartats d'educació, habilitats socials i Sexconsulta.
- **Sala Express-Art:** S'han rebut 43 sol·licituds per a la realització d'activitats, de les quals se n'han duit a terme 41; el tipus d'activitat està centrat en la realització de xerrades, tallers, reunions, per part d'entitats que treballen per al jovent.
- **"Tienes un amigo en Palma":** nou programa que ofereix l'àrea legal de Palmajove per als joves que arriben d'altres indrets i, principalment, per als Erasmus, en què trobaran informació i assessorament per a resoldre els dubtes i les dificultats durant la seva estada a Palma.
- **Avisos per correu electrònic:** des del mes de setembre vàrem començar a fer les trameses dels diferents temes amb una nova imatge i nou format, que presenta la informació en dues columnes; a la columna de l'esquerra hi ha la informació corresponent al contingut propi de cada categoria concreta, i la columna de la dreta inclou imatges relacionades i informacions rellevants amb enllaços a diferents apartats del web de Palmajove.

Per altra banda, el mes d'octubre es va posar en marxa l'alta/inscripció automàtica al servei, sense la necessitat d'haver d'introduir manualment les adreces electròniques a cadascuna de les categories. Actualment hi ha **32.605** persones registrades.

- **Difusió i dinamització:** Per a dinamitzar la informació i donar a conèixer els serveis que oferim, cada mes s'elaboren cartells per a publicar a l'agenda d'oci i per a les unitats informatives de la Regidoria de Joventut. Una altra activitat que s'ha fet per a dinamitzar el servei han estat les **visites guiades** per a conèixer Palmajove. Aquesta activitat, la sol·liciten els instituts d'ensenyament mitjà; durant l'any 2013 s'han realitzat 15 visites en què han participat **397 joves**.

Per a aconseguir els objectius programats i poder realitzar la feina diària l'equip de Palmajove té una actitud oberta a:

- **Canvis i actualització permanent** dels processos de feina
- **Innovació i millora contínua** en les activitats que realitzam
- **Treball en equip i transversal** per a optimitzar els recursos
- Utilització de les **noves tecnologies de la informació i la comunicació** (TIC) per a crear noves eines online i descentralitzar la informació
- Atenció de la **demanda instantània** que ens generen les xarxes socials
- **Formació contínua** de l'equip de treball

## Anàlisi qualitativa i indicadors de percepció

Dins aquest apartats presentam les dades que durant tot l'any 2013 hem recollit des dels programes que oferim als joves amb l'objectiu de conèixer si cobrim les seves necessitats o demandes. La informació recollida ens permet introduir millores i canvis per a oferir serveis més ajustats a les necessitats dels joves.

Les eines que tenim per a recollir aquests indicadors qualitius del servei són:

- **Fitxa d'usuari:** recollida de dades personals no identificatives. Per a complir la Llei de protecció de dades (LOPD), aquestes dades són edat, sexe, nivell d'estudis, canal d'arribada i com ens han conegut. Aquesta informació ens permet elaborar un *perfil del jove* que utilitzen els serveis del Palmajove.
- **Enquesta de satisfacció:** es dóna després de ser atès per a recollir l'opinió del servei/informació rebuda i així mesurar els *indicadors de percepció* del servei. Ens permet conèixer el grau de satisfacció dels joves pel que fa al servei rebut.
- **Registre de suggeriments:** Mitjançant les xarxes socials, el llibre de queixes i suggeriments, les enquestes i el contacte directe amb el jove es mesura la seva *participació i les aportacions* per a millorar el servei.

## Perfil del jove que ha utilitzat Palmajove durant l'any 2013

Per a l'elaboració dels perfils dels joves que han accedit als diversos programes, les informadores i els tècnics del servei recullen les dades indicades. El nombre de fitxes recollides per a fer el perfil ha estat:

Programes	Informació	Sexconsulta	Jove Ciutadà
	2.517	638	1.041

El perfil del jove que utilitza el Palmajove segons les dades obtingudes de les **2.514** fitxes del **programa generalista d'informació** durant l'any 2013 ens dona el perfil següent:

### INFORMACIÓ

**Sexe:** Les dones, un 62,77%, consulten més que els homes, un 37,23%.

**Edat:** Els que més utilitzen els serveis són els joves d'entre 16-20 anys, un 30,35%, i els de 21-25 anys, 30,55%.

**Nivell d'estudis:** El percentatge més alt correspon als que tenen estudis primaris, un 42,46%, seguit dels que compten amb estudis secundaris, un 25%, i dels que tenen estudis superiors, un 21,47%.

**Activitat que realitzen:** Els joves que més utilitzen el Palmajove estan a l'atur, un 47,91%, seguits dels que estudien, un 23,60%, i dels que fan feina, un 17,92%.

**Coneixement del centre:** els percentatges estan molt repartits; un 28,61% ens ha conegut pel web Palmajove; un 24,87% per amics/família; per la ubicació, un 19,83%, i s'ha fidelitzat un 13,51%.

**Canal d'arribada:** presencial, un 82,33%; online, l'11,53% i, per telèfon, el 6,14%.

De les dades recollides al perfil d'usuari podem observar que les dones es mouen i cerquen més informació que els homes al Palmajove.

Els intervals d'edats de 16-20 i 21-25 anys son els que més utilitzen aquest programa.

Referent al nivell d'estudis els joves amb estudis primaris (42,46%) són els que més consultes fan al programa d'informació seguits dels que tenen estudis secundaris.

Casi el 50% dels joves que són usuaris del Palmajove estan a l'atur (47,91%), els que estudien representen un 23,60%.

Els joves ens coneixen principalment per el web del servei (28,61%) , un 24,87% per amics o família i s'han fidelitzats un 13,51%.

La demanda presencial és la via més utilitzada pels joves usuaris del programa d'informació arribant al 82,33%, seguits dels que utilitzen els serveis online (11,53%).

## L'Enquesta

Com cada any des del Palmajove recollim mitjançant una enquesta l'opinió dels joves que utilitzen els diferents serveis, per a conèixer-ne la valoració de la feina que fa l'equip de treball i la informació i els serveis que reben. També serveix per a recollir suggeriments i idees que a vegades el jove trasllada al servei i que són importants per a introduir millores properes als interessos dels usuaris.

Tenim dos tipus d'enquesta per a avaluar els programes del servei:

**Ajudan's a millorar!**

Gràcies per la teua col·laboració. Aquestes dades ens permeten millorar el servei i són totalment confidencials.  
\*Obligatori:

**Personal**  
valora de 1 (pitjor) a 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Amabilitat i simplicitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte rebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confidencialitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Informació i assessorament**  
valora de 1 (pitjor) a 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Utilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiabilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentació / Material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació actualitzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Valoració general del servei \***  
1 2 3 4 5  
pitjor      millor

**Comentaris i observacions**  
Són: què vols suggerir?

## Enquesta online

## Enquesta presencial

**AJUDAN'S A MILLORAR!**

Per oferir-te un servei de qualitat et demanem que emplenis aquest qüestionari que ens ajudarà a millorar el nostre servei.

**Puntuació de 1 (pitjor) a 5 (millor)**

**a. El nostre centre**

- Bo de trobar
- Còmode i acollidor
- Organització del centre
- Horari
- Neteja i ordre

	1	2	3	4	5
Bo de trobar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Còmode i acollidor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organització del centre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neteja i ordre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**b. Personal**

- Amabilitat i simplicitat
- Tracte rebut
- Coneixements
- Confidencialitat

	1	2	3	4	5
Amabilitat i simplicitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tracte rebut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confidencialitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**c. Inform. assessorament**

- Utilitat
- Fiabilitat
- Rapidesa
- Presentació / material
- Informació actualitzada

	1	2	3	4	5
Utilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiabilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapidesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presentació / material	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació actualitzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Marca amb una X els serveis utilitzats:**

<input type="checkbox"/> Informació (at. directa)	<input type="checkbox"/> Biblioteca
<input type="checkbox"/> Legal consulta	<input type="checkbox"/> Premsa / plafons / carpetes / internet gratuït
<input type="checkbox"/> Sexconsulta	

**Valoració global Servei (de 1 a 5)**

**Suggeriments, propostes i queixes:**

Email:

Utilitzam l'escala SERVQUAL, que ens permet mesurar les variables següents:

**Fiabilitat:** si el servei es presta amb precisió i consistència.

**Capacitat de resposta:** si tenim una bona actitud per a ajudar i donar una resposta ràpida.

**Seguretat/competència:** els informadors són amables; estan ben formats i transmeten confiança al jove.

**Empatia:** s'ofereix el servei amb interès i atenció individualitzada.

**Aspectes tangibles:** instal·lacions, equipaments, etc.

La mostra és aleatòria i les enquestes són anònimes i senzilles; es recullen des del gener fins al desembre. Si la consulta és presencial es dona l'enquesta a l'usuari després d'atendre'l i aquest, abans de sortir, la diposita en una urna que troba a l'espai d'informació. En el cas de peticions online, l'enquesta s'adjunta a la resposta de la consulta i el jove l'ha de tornar.

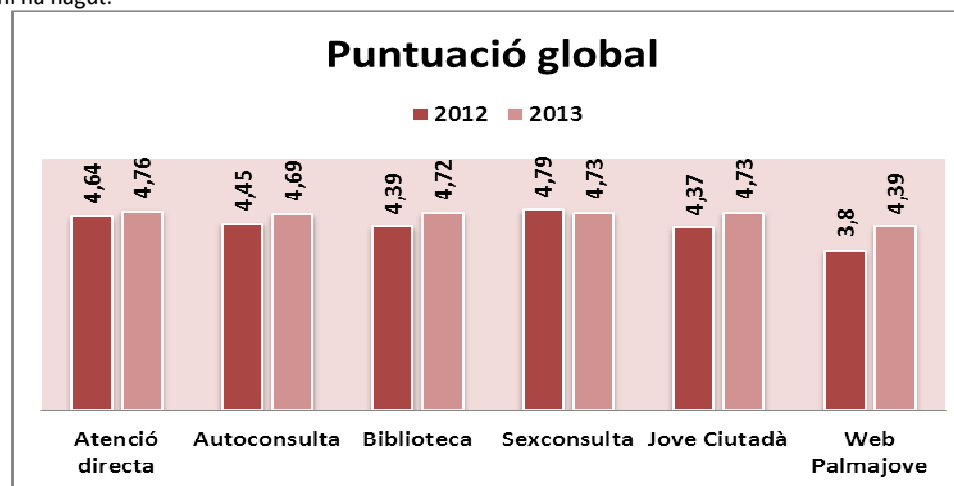
El jove puntua els ítems de 1 a 5 i la mostra recollida durant l'any 2013 ha estat:

Informació	Atenció directa	194
	Autoconsulta	159
	Biblioteca	115
Sexconsulta		95
Jove Ciutadà		100
Web Palmajove		98
<b>Total d'enquestes</b>		<b>761</b>

Per tal de dinamitzar i incentivar la participació dels joves en la recollida de la mostra i motivar-los que omplim les enquestes, sobretot dels serveis online, l'any 2013 varem elaborar unes senzilles bases per al sorteig de "combos de cinema", mitjançant una aplicació online que genera de manera automàtica números aleatoris..

### Anàlisi de les dades i els resultats

Presentam el resultat de la valoració que els joves han fet del treball realitzat per l'equip Palmajove durant l'any 2013 i les comparem amb les dades obtingudes durant l'any anterior, la qual cosa ens permetrà conèixer la desviació que hi ha hagut.



La valoració global que fan els joves de la informació i els serveis que l'equip Palmajove ha ofert durant l'any 2013 és molt alta i positiva, ja que han de puntuar de l'1 al 5; totes les puntuacions obtingudes estan entre el 4.39 –la més baixa– i el 4.76 –la més alta–, la qual cosa indica que s'han mantingut els mateixos nivells de qualitat d'anys anteriors a pesar dels retalls pressupostaris i de personal que al mes de gener es varen produir al servei.

Per a facilitar la comprensió, l'enquesta està dividida en 3 blocs:



- Puntuar el centre on està ubicat el Palmajove
- El personal que ha atès
- La informació/l'assessorament que es rep

Les puntuacions obtingudes han estat:

		At. directa	Autoconsulta	Biblioteca	Sexconsulta	Jove Ciutadà
Centre	Bo de trobar	4,77	4,75	4,81	4,91	4,88
	Còmode i acollidor	4,74	4,71	4,75	4,80	4,54
	Organització del centre	4,69	4,65	4,70	4,76	4,50
	Horari	4,25	4,05	4,18	4,29	3,75
	Neteja i ordre	4,84	4,87	4,93	4,80	4,92
Personal	Amabilitat i simpatia	4,84	4,77	4,83	4,88	4,66
	Tracte rebut	4,86	4,77	4,87	4,88	4,61
	Coneixements	4,79	4,63	4,78	4,77	4,51
	Confidencialitat	4,74	4,71	4,88	4,88	4,45
Informació	Utilitat	4,71	4,65	4,74	4,80	4,60
	Fiabilitat	4,74	4,57	4,77	4,86	4,64
	Rapidesa	4,75	4,54	4,68	4,65	4,61
	Presentació/material	4,67	4,60	4,66	4,60	4,55
	Informació actualitzada	4,76	4,65	4,69	4,78	4,58

Les puntuacions que donen els joves en general són molt altes en tots els programes i serveis avaluats i la diferència entre serveis es mínima; la majoria dels ítems estan per damunt del **4,5**, excepte la puntuació que donen a l'horari que, sense ser dolenta, va del 3,75 que li donen els usuaris del programa Jove Ciutadà al 4,29 dels usuaris del Sexconsulta.

Les valoracions més altes corresponen a l'apartat de personal, on s'avalua l'amabilitat i la simpatia, el tracte rebut, etc. En tots els programes la valoració dels joves es troba a poques dècimes de la puntuació màxima de 5; els usuaris del Sexconsulta i Informació donen puntuacions de **4,88** i **4,86**, respectivament.

Les dades obtingudes de l'enquesta demostren que els joves estan satisfets amb el servei que reben i amb la feina que fa l'equip de treball del Palmajove. Mantenir aquest nivell i seguir tenint la confiança i el reconeixent dels joves cada any és un repte motivador per a l'equip de treball.

### Valoració del web de Palmajove

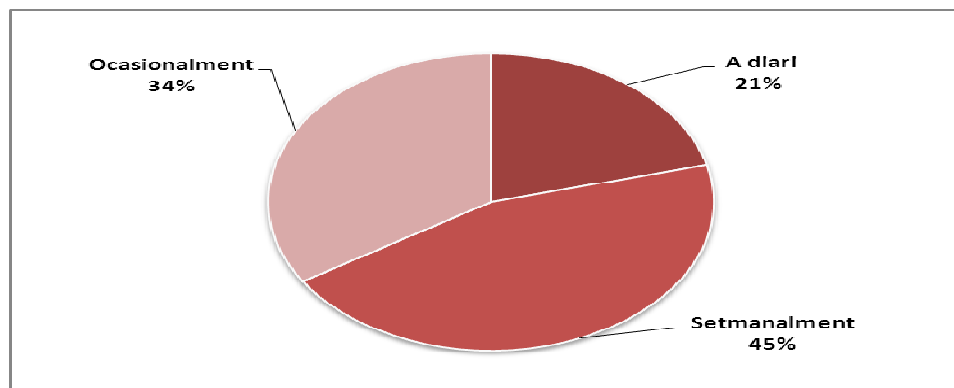
L'enquesta que valora el web és diferent que a la resta de serveis, ja que solament té 4 ítems, els quals fan referència al disseny, la utilitat, la fiabilitat, etc. També hi ha preguntes obertes per a mesurar el grau de fidelització i la participació del jove.

La valoració del jove ha estat:

<b>El disseny és agradable, atractiu i actual</b>	<b>4,39</b>
<b>La informació és útil i completa</b>	<b>4,28</b>
<b>La informació és fiable i està actualitzada</b>	<b>4,29</b>
<b>He trobar el que cercava fàcilment</b>	<b>4,07</b>

La valoració del web puja respecte de l'any anterior, en què cap dels ítems arribava a 4, per la qual cosa el nou web agrada més i els nous apartats són més ben valorats pels usuaris. A vegades els continguts no depenen de l'equip Palmajove sinó que són informacions que generen altres i des del Palmajove s'enllacen pel seu interès.

Les dades quant al grau de fidelització són les següents:



El web actual agrada més que l'anterior; hi ha un 21% dels joves que el consulten a diari; augmenten les consultes els caps de setmana amb un 45% de visites, possiblement perquè el jove disposa de més temps lliure.

El propòsit de l'equip Palmajove és millorar o mantenir els nivells de satisfacció dels usuaris que visiten/utilitzen els serveis tant presencials com online del Palmajove per a obtenir informació o respostes a les seves necessitats.

### Participació del jove

L'equip Palmajove necessita escoltar els usuaris per a conèixer quines són les seves necessitats i els seus dubtes per a aplicar una metodologia de treball dinàmica i propera a les seves necessitats.

La participació del jove avui dia, ateses les xarxes socials, és molt directa, instantània i diària. Contínuament la comunitat jove introdueix comentaris o fa consultes per a aclarir o ampliar la informació que troben. En aquest apartat de les memòries es recullen les consultes que han enviat els joves per escrit.

La recollida dels suggeriments es fa mitjançant els diferents canals de comunicació que s'utilitzen; els usuaris poden enviar els suggeriments per correu electrònic, introduir-los a les enquestes de satisfacció, al Llibre de queixes i suggeriments que hi ha al espai de l'autoconsulta, verbalment, etc.

Moltes vegades, més que suggeriments, arriben agraïments per la resposta/atenció rebuda, però de tant en tant es fan suggeriments sobre necessitats i preferències que els joves plantegen i que són molts útils per a introduir millores al servei, que ens ajuden a dissenyar propostes d'actuació properes al seus interessos i les seves necessitats. Durant l'any 2013 els joves han fet un total de **34 suggeriments**, distribuïts per programes de la manera següent:

Programa	Informació	23
	Sexconsulta	3
	Jove Ciutadà	2
	Palmajove online	6
Total		34

Dels 34 suggeriments rebuts, n'hi ha 16 en què es demanen coses que no escauen com: préstec de vídeos, que es facin més cursos gratuïts, disposar de telèfon gratuït, etc. Hi ha suggeriments en què es demanen coses que ja oferim; d'altres manifesten que volen un horari més ampli, més llibres d'educació per a la biblioteca, etc. De tots els suggeriments rebuts durant l'any 2013, se n'han pogut aplicar 10; n'hi ha dos que estan en tramitació i 6 que no hem pogut dur a terme.

### Anàlisi quantitativa i indicador de rendiment

#### Resultats del Programa d'informació

Destacam del programa d'informació les següents dades:

Informació	Demandes ateses	Avisos per email / Subscriptors		Joves participants en activitats de difusió i dinamització
		9.429	348.130	25.189



A la taula següent presentam les dades dels serveis més utilitzats.

**Taula núm. 1. Serveis emprats pels joves**

Serveis		1er. sem.		2n. sem.		Total anual
Consultes ateses informadores		5.011		4.418		9.429
Biblioteca	Consultes sala	112		72		184
	Préstecs	119		78		197
Internet / Wifi		1.222		931		2.153
Punt d'intercanvi de novel·les		22		20		42
Autoconsulta	Premsa i revistes	468	1.826	320	1.368	788
	Plafons	1.199		896		2.095
	Carpetes informatives	159		152		311
Gestió d'espais	Sala d'estudi	273		68		341
	Sala Express@rt	324		1.703		2.207
<b>Totals</b>		<b>8.909</b>		<b>8.658</b>		<b>17.567</b>

## Resultats del Programa Salut i Psicosocial

### Sexconsulta

El programa Sexconsulta segueix un model d'intervenció anomenat *counseling*, en el qual la professional escolta el jove sense emetre cap tipus de judici de valor, i pretén facilitar que trobi i posi en marxa estratègies i competències personals per a donar resposta a les seves dificultats, respectant en tot moment la més absoluta confidencialitat i amb atenció personalitzada.

Cada vegada més arriba un tipus de consulta amb una forta càrrega emocional i afectiva; són temes llargs i complexos que abans no es donaven. Això ha implicat que la sexòloga en faci un abordatge més afectiu i emocional que suposa que hagi d'invertir més temps en les respostes.

Aquest programa és el més valorat pels joves, segons el resultat de l'enquesta de satisfacció; la seva puntuació global és de **4,73** sobre 5. També és el que més *feed back* rep dels joves amb molts d'agraïments per l'ajuda rebuda.

El Sexconsulta ha estat utilitzat per **638** joves, que han realitzat **1.166** consultes sobre distintes temàtiques relacionades amb la sexualitat.

Les dades que hem recollit al llarg de l'any 2013 han estat:

Sexconsulta	Demandes ateses	Avisos per email / Subscriptors		Set supervivència sexual
	1.166	15.647	1.425	305

Taula núm. 2. Dades del Programa Sexconsulta

Activitat	1er. sem	2n. sem.	Total anual
Assessories personalitzades	700	466	1.166
Set supervivència sexual a la UIB	305	-	305
Avisos per email	7.434	8.213	15.647

### Psicosocial

Aquest programa dona servei mitjançant un blog anomenat Blog d'autoestima Palmajove, l'objectiu del qual és acostar l'autoestima i les habilitats socials als joves. Per això, aquesta eina s'ha fet un format atractiu, senzill i dinàmic, de tal manera que els joves trobin un espai per a documentar-se, opinar, expressar-se i rebre contestació als seus dubtes.

Per mantenir el blog actiu, cada mes s'hi afegeixen nous continguts.

**Taula núm.3. Dades del Blog d'autoestima**

Visites al blog d'autoestima	1er. sem.	2n. sem.	Total anual
	4.530	5.012	9.542

**Resultats del Programa Jove Ciutadà**

L'objectiu del programa és donar suport al jove en la seva relació amb les administracions públiques i amb altres entitats, en temes de caire legal.

Des del Programa es treballa "l'alfabetització informacional" perquè el jove per si mateix sigui capaç de conèixer i defensar els seus drets i deures com a jove ciutadà. En aquest sentit poden dir que el programa acompanya al jove en tots els processos legals relacionats amb la seva autonomia personal.

La temàtica és molt variada: habitatge, consum, oposicions, associacionisme, etc.

Les dades del "Jove Ciutadà" han estat:

Jove Ciutadà	Demandes ateses	Avisos per email / Subscriptors		Fòrums (visites rebudes)	Web d'anuncis (visites rebudes)
	1.041	6.344	5.920	30.763	4.708

**Taula núm. 4. Dades del Programa Jove Ciutadà**

Activitat	1er. sem.	2n. sem.	Total anual
Assessories personalitzades	645	396	1.041
Fòrums (Oposicions, Altaveu)	20.677	10.086	30.763
Web anuncis joves	1.537	3.171	4.708
Avisos per email (oposicions, dret)	5.640	704	6.344
Suscriptors avisos per email			5.920

**Palmajove online**

Des del Palmajove online es treballen els aspectes relacionats amb les TIC i la seva aplicació a la feina diària que es realitza al Palmajove. Aquestes eines són d'ús transversal a la resta de programes i el seu objectiu és oferir eines i serveis online, creant una porta oberta a la comunicació bidireccional i la difusió de tots els serveis del centre cap als joves.

Dins el Palmajove online gestionam principalment el web Palmajove i les xarxes socials Facebook Palmajove, Facebook Low Cost, independents de les pàgines oficials, que pretenen compartir informació sobre ofertes, descomptes i altres avantatges, tuenti, twitter i google plus. Cada dia s'introdueix nova informació, es fan actualitzacions, es creen nous apartats, i es programen notícies i informacions perquè fins i tot en cap de setmana hi hagi nova informació.

A més els serveis online no entenen de territori, ni d'horaris, ni d'edats; estan operatius 24 hores al dia els 7 dies de la setmana. Per això a vegades arriben consultes de persones majors de 35 anys, de fora de Palma i de Mallorca, i són moltes les consultes que arriben fora de l'horari habitual del servei.

Les eines més utilitzades per a fer difusió de la informació i dels serveis del Palmajove i establir noves vies per a connectar amb els joves són el web Palmajove i les xarxes socials.

A continuació presentam les estadístiques del web del servei:

**Taula núm. 5. Dades web Palmajove 2013**

Web	1er. sem	2n. sem	Total anual
Visites usuaris únics	68.491	76.730	145.221
Visites totals	93.465	103.236	196.701
Pàgines visitades	247.438	252.310	499.748
Visites agenda	45.953	40.162	86.115

Presentam el nombre de seguidors de les xarxes socials del Palmajove a:

Facebook	Palmajove	8.673
	Low cost	1.799
Tuenti		1.001
Twitter		4.290
Google +		41

La incorporació de les xarxes socials al treball diari del servei ha implicat canvis importants en la metodologia de treball i un esforç per part de l'equip de feina per a conèixer el seu funcionament.

### Altres activitats

A més de tot el que s'ha descrit abans, durant l'any 2013 s'han rebut consultes concretes d'entitats o col·lectius que ens demanen col·laboració en les activitats que organitzen, visites guiades per a conèixer el Palmajove o xerrades/tallers sobre algun tema en concret en què el Palmajove treballa i que estan dirigits a joves.

Aquestes activitats serveixen per dinamitzar el servei i la informació, crear vincles amb altres professionals o entitats que treballen amb joventut i fer difusió dels serveis i actuacions del Palmajove.

Els quadres que presentam a continuació recullen el treball fet en aquest apartat de les memòries.

**Visites guiades:** l'equip Palmajove ha atès 15 visites amb la participació de **397** joves; és una demanda, principalment, dels instituts d'ensenyament mitjà, que consideren adient que els alumnes coneguin un recurs com el Palmajove.

Taula núm. 6. Visites guiades

Data	Entitat	Visitants
04-març	CFGS Integració Social Ramon Llull	27
05-març	CFGS Integració Social Ramon Llull	28
27-març	EDIB	5
10-abril	Fundació Diagrama	12
22-abril	IES Borja Moll	38
24-abril	IES Borja Moll	25
24-abril	PQPI Comerç CIDE	7
13-maig	Escola Balear d'Educadors de Temps Lliure	10
22-maig	Fundació Diagrama	15
20-juny	La Salle	30
06-setembre	Hospital de Dia Son Espases	10
07-novembre	La Salle (CFGS Atenció a la Dependència)	35
17-desembre	IES Ramon Llull (4 grups de 4t d'ESO: A, B, C i D)	83
18-desembre	Aurora Picornell	17
19-desembre	IES Ses Estacions (3 grups de 4rt d'ESO: A, B i C)	55
<b>Total</b>		<b>397</b>

**Tallers/xerrades:** de la mateixa manera que en el cas anterior, són peticions i demandes que arriben al servei i que l'equip Palmajove du a terme. Durant l'any 2013 s'han realitzat **12** tallers/xerrades, en què han participat **369** joves.



Taula núm. 7. Tallers/xerrades

Data	Programa	Activitat	Lloc	Participants
14-gener	Legal	Xerrada sobre oposicions	UIB	25
25-març	Informació	Xerrada sobre la presentació Palmajove i web	IES Sureda i Blanes	16
26-març	Informació	Xerrada sobre la presentació Palmajove i web	IES Sureda i Blanes	16
28-març	Legal	Xerrada sobre la presentació "Tienes un amigo en Palma"	YOM	10
5-abril	Salut	Taller sobre sexualitat	Casal de barri de Son Ferriol	7
22-abril	Salut	Taller sobre sexualitat IES Francesc de Borja Moll	Palmajove	43
24-abril	Salut	Taller sobre sexualitat IES Francesc de Borja Moll	Palmajove	23
26-abril	Informació	Xerrada sobre la presentació Palmajove i web	Col·legi Jesús Maria	35
27-abril	Legal	Xerrada sobre oposicions	Fira de l'Ocupació UIB	35
31-maig	Salut	Taller per a pares: La sexualitat en l'adolescència: com abordar-la	Centre de Formació Son Llebre - Ajuntament de Marratxí	9
17-setembre	Legal	Taller presentació: "Tienes un amigo en Palma"	UIB	125
7-novembre	Legal	Xerrada sobre oposicions: La Salle	Palmajove	25
<b>Total de participants</b>				<b>369</b>

**Sala Express@rt:** Si bé l'objectiu de la sala express@rt era la creació d'un espai dins Palmajove per a oferir als joves de Palma la possibilitat de donar a conèixer el seu enginy, el seu talent creatiu i/o *hobbys* referits a aspectes de creació artística, les activitats que s'han realitzat durant l'any 2013 han estat més relacionades amb l'adquisició d'informació o habilitats que els ajudin a solucionar reptes o aconseguir objectius personals, més que activitats pròpiament dites.

Taula núm. 8. Activitats realitzades a la sala Express@rt

Activitat	Data	Participants/ assistents
Informar d'un viatge d'estudis	11-febrer	-
Xerrada: "El procés de selecció: més que una entrevista. Prepara't!"	04-març	10
Xerrada: "Formació nàutica: un mar d'oportunitats"	13-març	24
Xerrada: "Recerca de fonts de finançament"	20-març	18
Xerrada: "Formació permanent: garantia d'èxit professional"	8-abril	-
Pecha Kucha: "Presentació de la marca personal dels alumnes de disseny gràfic"	19-abril	43
Xerrada: "El currículum 2.0"	22-abril	16
Assaig de ball	24-abril	4
Reunió	8-maig	29
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya	8-maig	39
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya	9-maig	30
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya	10-maig	25
Format online: "Optimitza el teu temps"	13-maig	4

Inscripcions "Job of my life"	14-maig	30
Taller de cooperació i treball en equip	22-maig	16
El Pla d'empresa	05-juny	14
Sessió informativa sobre les beques "tengo futuro" CEF Escola	29-maig	8
"Job of my life: estudiar y trabajar en Alemania, electrónica i peluquería"	12-juny	28
"Docencia de la formación profesional para el empleo"	18-juny	10
Master class de piano: xerrada i projecció	25-juny	8
Reunió	04-juliol	20
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya	19-agost	26
Assemblea general	26-agost	15
Formació sobre nàutica	2-setembre	21
Reunió	10/11-setembre	15
Homologació de títols estrangers	23-setembre	9
Aspectes legals del negoci online	14-octubre	15
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya (geriatria)	22-octubre	30

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Fireta de llibres	29,30,31-octubre	1.187
Cines Ciutat	06-novembre	30
Visita a La Salle + taller d'oposicions	07-novembre	37
Videocurrículum	11-novembre	26
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya	13-novembre	47
Sessió informativa sobre estudiar i treballar a Alemanya	14-novembre	28
Km 0- Estic a l'atur. Reinventa't	27-novembre	11
Eureka Júnior	05-desembre	30
Potencia les teves competències	09-desembre	4
IES Ramon Llull	17-desembre	83
Aurora Picornell	18-desembre	17
IES Ses estacions	19-desembre	55
<b>Totals</b>	<b>40 activitats</b>	<b>2.062 assistents</b>

**Altres activitats** que hem atès per al bon funcionament del servei:

**Taula. núm. 9. Altres activitats**

Data	Activitat	Centre/entitat
27/29-març	"Youth on the move-YOM"	Centre Balears Europa
25,26-maig	Fira de l'Esport	Ajuntament de Palma
23-juliol	Entrevista a Ràdio IB3, programa magazine; tema sobre adolescents i sexualitat	IB3 Ràdio
31-maig	Entrevista a Ràdio Marratxí arran de la participació de la tècnica a les Jornades per a Pares de Fills Adolescents	Ràdio Marratxí
23-octubre	Entrevista telefònica a la Fira de Llibres	BN ràdio
25-octubre	Entrevista telefònica a la Fira de Llibres al programa <i>Hoy por hoy Baleares</i> - Maitane Moreno / (col·laborador: Pep Noguera- Diabeticas Aceleradas)	Cadena Ser Mallorca
11-novembre	Entrevista a la tècnica de salut per al programa IB3	IB3televisió

### SERVEI DE L'AGÈNCIA DEL VOLUNTARIAT

El Servei de l'Agència del Voluntariat va finalitzar el 31 de març de 2013, per la qual cosa les dades corresponen als mesos de gener, febrer i març.

Missió de l'Agència: ser un punt de referència i coordinació per als ciutadans i ciutadanes de Palma que vulguin realitzar tasques de voluntariat i per a les institucions i entitats que desenvolupin programes de voluntariat. L'activitat de l'Agència s'estructura entorn de quatre àrees de treball:

- Àrea d'Informació, Documentació i Difusió
- Àrea de Formació
- Àrea de Coordinació de programes de Voluntariat i suport a entitats
- Àrea de Sensibilització i Reconeixement del Voluntariat

Pressupost: 24.647,61 euros

*Dades referents a les persones inscrites a la borsa de voluntaris*

Total de persones inscrites: 2325

Sexe.....	Total
Dona.....	1490
Home .....	1100
Total.....	2590

Edat.....	Total
<16 .....	1
16 a 19 .....	243
20 a 24 .....	300
25 a 29 .....	344
30 a 34 .....	345
35 a 39 .....	335
40 a 44 .....	226
45 a 49 .....	305
50 a 54 .....	165
55 a 59 .....	164
60 a 64 .....	33
>65 .....	36

*Dades referents a les accions realitzades*

Nombre d'assessoraments a entitats o serveis: 3

Nombre de peticions de voluntariat: 43

Demandes d'informació ateses: 6 (90 assistents)

Activitats de sensibilització i reconeixement realitzades: 5 (120 assistents)

Cessions d'espai realitzades a entitats públiques i privades : 30(150 beneficiaris)

## SERVEIS DE CASALS DE JOVES

Els casals de joves de l'Ajuntament de Palma són un equipament obert a tots els joves de Palma de 12 a 35 anys, les seves associacions i els seus col·lectius. A partir de l'any 2002 l'Ajuntament de Palma els ha reestructurat. La seva finalitat és donar resposta a les necessitats que genera el lleure als joves. Per això, l'Ajuntament compta amb 4 casals per als joves de Palma que organitzen activitats com tallers, cursos, excursions... A més, donen suport a totes les entitats que treballen dins el món del lleure juvenil.

És un espai on es pot participar en la creació i producció culturals. També és un espai per a la informació (social, cultural, ocupacional...) i per a la difusió cultural. Als casals es pot crear, informar-se, aprendre, conèixer gent, proposar, divertir-se.

Activitats que ofereixen els casals: lloc de trobada, ràdio, còmic, videofòrum, excursionisme, fotografia, vídeo, exposicions, ceràmica, teatre, màscares, col·loquis, laboratori de fotografia o projeccions.

Al Casal també es poden trobar diversos serveis, com ara borsa de voluntaris, suport a intercanvis juvenils, assessories per a associacions, casal d'entitats, cessió de locals per a la realització d'activitats juvenils, punt verd, club del viatger, concerts acústics, espai per exposar obres artístiques...

Sectors:

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

**Litoral (c. de Diego Zaforteza, 7b)**

**Pressupost: 79.591,80**

*Usuaris del programa de dinamització*

*Usuaris d'informació*

*Cessions d'espais*

	-----Joves-----			Cessions d'espais	
	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>		<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>
Gener .....	35 .....	560 .....	160 .....	23 .....	2
Febrer .....	22 .....	335 .....	150 .....	22 .....	3
Març .....	23 .....	520 .....	168 .....	32 .....	2
Abril .....	25 .....	720 .....	180 .....	21 .....	1
Maig.....	25 .....	520 .....	90 .....	24 .....	0
Juny.....	30 .....	660 .....	75 .....	26 .....	1
Juliol.....	38 .....	850 .....	52 .....	40 .....	3
Agost.....	25 .....	765 .....	41 .....	45 .....	5
Setembre .....	28 .....	85 .....	18 .....	3	
Octubre.....	25 .....	603 .....	92 .....	34 .....	2
Novembre.....	23 .....	600 .....	65 .....	32 .....	2
Desembre .....	14 .....	464 .....	50 .....	35 .....	12
<b>Total .....</b>	<b>290.....</b>	<b>6.962 .....</b>	<b>1.083 .....</b>	<b>376.....</b>	<b>22</b>
%12/11: .....	65% .....	31% .....	44% .....	95%.....	83%

Concerts joves: Gener, febrer, març, novembre .

Torneig handbol : : Setembre

Torneig Ping – pong: Maig, juny

Activitats a sa platja: Juny, juliol i agost

Arenalpargata: Setembre

Taller samarretes (col·laboració espiral) juliol

Gincana + 2 habitacions del terror Halloween

Festa Campanades anticipades desembre

Taller Torro desembre

Torrades: gener

**Llevant (c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10)****Pressupost: 81.264,84 euros**

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais	
	-----Joves-----				Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.				
Gener .....	8	264	180	13	9	
Febrer .....	8	436	190	18	12	
Març.....	9	599	190	15	14	
Abril .....	12	436	190	18	12	
Maig.....	6	453	267	20	8	
Juny.....	10	495	173	18	10	
Juliol.....	10	474	197	17	5	
Agost.....	10	346	339	17	5	
Setembre .....	11	156	62	13	6	
Octubre.....	14	175	62	14	5	
Novembre .....	10	207	54	17	4	
Desembre .....	11	228	52	16	7	
<b>Total.....</b>	<b>114</b>	<b>4.199</b>	<b>1.886</b>	<b>193</b>	<b>94</b>	
%13/12: .....	-10%	162%	78%	8%	41%	

Les activitats "Rusc" : Joves participants: 220. Assistents: 531.

Activitats artístiques "Showroom" : 184



**Migjorn (c. Pere Ripoll i Palou, 24****Pressupost: 81.264,84 euros***Usuaris del programa de dinamització**Usuaris d'informació**Cessions d'espais*

-----Joves-----

	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>	<i>Dem. Inf.</i>	<i>Ordinadors</i>	<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>	<i>Nre. Us.</i>
Gener .....	8	69	73	43	11	1	617
Febrer .....	9	118	34	39	11	2	647
Març .....	11	159	57	63	12	4	686
Abril .....	11	163	30	39	12	6	444
Maig.....	10	168	38	26	13	5	670
Juny.....	9	81	23	33	13	6	469
Juliol.....	9	416	34	15	13	2	403
Agost.....	9	856	19	35	16	0	236
Setembre .....	9	226	57	23	9	0	231
Octubre.....	10	134	62	15	10	5	621
Novembre.....	11	157	27	4	10	8	551
Desembre .....	10	276	12	6	11	4	474
<b>Total .....</b>	<b>117</b>	<b>2723</b>	<b>466</b>	<b>342</b>	<b>141</b>	<b>42</b>	<b>6049</b>
%13/12: .....	-40%	-35%	-12%	-78%	29%	-40%	34%

## Activitats Extraordinàries

Sant Antoni: 17 de gener de 2013

Dia del llibre Son Gibert: 23 d'abril 2013

Dia del llibre Son Gotleu: 23 d'abril del 2013

Ratapinyada: 19 d'abril del 2013, 19 de juliol de 2013, 8 de novembre del 2013

Fira dels esports: 25 i 26 de maig del 2013

**Ciutat Antiga (c. de Sant Pere, 14A)****Pressupost: 79.589,40 euros**

	<i>Usuaris del programa de dinamització</i>		<i>Usuaris d'informació</i>		<i>Cessions d'espais</i>		
	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>	<i>Dem. Inf.</i>	<i>Ordinadors</i>	<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>	<i>Nre. Us.</i>
	-----Joves-----						
Gener .....	14	156	43	44	0	2	243
Febrer .....	10	112	39	39	0	4	194
Març .....	10	119	71	96	0	2	286
Abril .....	10	128	79	67	0	3	274
Maig.....	10	132	48	30	0	0	210
Juny.....	10	118	50	146	0	3	314
Juliol.....	11	123	32	127	0	4	252
Agost.....	12	79	38	107	0	6	224
Setembre .....	12	123	31	173	0	10	327
Octubre.....	14	176	34	169	0	5	249
Novembre.....	9	43	16	114	0	4	193
Desembre .....	10	100	13	73	0	3	186
<b>Total .....</b>	<b>108</b>	<b>1419</b>	<b>494</b>	<b>1185</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>2952</b>
%13/12: .....	115,00%	320,00%	37%	170%	%	115%	165%

## Activitats Extraordinàries

Diada juvenil: juliol.

Representació teatral: juny.

Halloween (octubre)

## SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO

### Què pretenem?

El servei de Dinamització Jove DINAMO, depenent de la Regidoria de Comerç, Treball, Joventut i Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma, es va reprendre al mes de novembre de 2012 després d'estar més d'un any en inactivitat.

Dinamo té com a objecte fomentar la participació dels joves de Palma especialment a les seves barriades, atenent a uns models democràtics i saludables, desenvolupant les següents finalitats:

1. Donar suport a les iniciatives de dinamització del seu temps lliure de forma saludable i educativa.
2. Fomentar la convivència de persones de diferents franges d'edat mitjançant la promoció de xarxes socials en les que participin els joves.
3. Potenciar la creació i funcionament d'eines de participació social, i col·laborar amb les existents en allò que faci referència als joves.
4. Avaluar les necessitats relatives als joves dels diferents sectors i barris.
5. Promoure uns espais de relació interpersonal lúdics, constructius i saludables entre ells mateixos.

### Què oferim?

L'Equip Dinamo ofereix serveis i activitats als joves de 12 a 30 anys de totes les barriades de Palma. Fem feina tant amb col·lectius (associacions juvenils, clubs d'esplai, grups de joves, etc.) com amb joves de manera individual. Els àmbits d'intervenció i serveis que oferim són:

#### Dinamització Comunitària:

- Promoció de la participació del jovent a les iniciatives comunitàries promogudes per les plataformes d'entitats, per les associacions de veïns, per entitats juvenils i/o que fan feina amb joves, etc.
- Suport a les entitats juvenils i/o entitats que fan feina amb joves de les barriades:
  - a. Suport en el disseny de la programació d'activitats.
  - b. Suport en el procés d'organització d'activitats.
  - c. Suport en l'organització d'alguna tasca o activitat durant la realització de les activitats.
  - d. Suport en la difusió d'activitats en els barris i a través de les xarxes socials.
  - e. Atenció a demandes d'informació i/o derivació a serveis especialistes.

- f. Mediació en les relacions amb altres entitats.
- g. Formació en el disseny de dinàmiques i activitats lúdiques.

• Creació d'espais de trobada (físics i/o virtuals) per l'intercanvi d'informació i bones pràctiques entre el moviment juvenil. Algunes de les xarxes juvenils per centres d'interès que s'han promogut són:

- a. Cultura Urbana
- b. Cultures alternatives (frikies)
- c. Arts escèniques i visuals
- d. Medi ambient i temps lliure
- e. Música
- f. Esports

• Dinajove: ús dels equipaments públics (casals de barri i/o altres espais) per dur endavant processos de participació amb els grups de joves de les barriades.

#### **Dinamització Sociocultural:**

• Suport als grups de joves de les barriades:

- a. Informació i orientació per la millora de l'organització com a grup, conduent, en alguns casos, al suport per a la transformació de grups informals en grups no formals i/o als grups no formals per la constitució d'associacions juvenils o grups formals.
- b. Suport al disseny i organització de les iniciatives juvenils d'oci i temps lliure d'àmbit territorial, és a dir, iniciatives per i per al barri.

• Nits de la Ratapinyada: programa d'activitats d'oci nocturn dirigit a joves amb la col·laboració de grups de joves, entitats i serveis.

#### **Difusió i informació:**

• Descentralització de la informació de les activitats i serveis per als joves a les diferents barriades, especialment les iniciatives promogudes per l'àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palma però també les d'altres serveis municipals així com aquelles iniciatives obertes a la barriada organitzades per entitats.

• Atenció a les demandes: recollim i donam resposta a les demandes directament i/o fem acompanyament i derivacions a altres serveis de joventut.

• Dinamites: joves voluntaris que col·laboren amb Dinamo informant a altres joves del seu barri o del seu institut sobre activitats i serveis que oferim i/o donant suport a l'organització d'activitats socioculturals i comunitàries.

### Qui som?

Dinamo està format per un equip de 8 professionals del camp de l'animació sociocultural i el temps lliure:

- ✓ 6 dinamitzadors/es
- ✓ 1 tècnic i ajudant de direcció
- ✓ 1 coordinadora i directora del servei

Es tracta d'un servei complementari al de les actuacions dels Casals de Joves Municipals. El compromís de l'Ajuntament amb el servei DINAMO és donar resposta a les necessitats socioculturals del jovent i de les associacions juvenils, i d'altres tipus d'agrupaments existents de Palma, assumint les tasques planificació, d'organització, gestió, execució i avaluació dels diferents programes d'activitats dins el marc de l'educació integral de la persona i mitjançant la intervenció directe en el territori.

A continuació, es presenten els resultats de la intervenció de cada un dels programes i accions que es varen dur a terme durant l'any 2013.

### **DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA.**

En el mes de gener del 2013 el servei Dinamo feia poc de dos mesos que havia tornat a posar-se en marxa després d'estar més d'un any en inactivitat. S'iniciava la feina de ben nou amb un nou equip de dinamitzadors/es, menys recursos humans i materials i, sobre tot, amb un entorn nou marcat per la crisi. Els objectius prioritaris de l'Equip Dinamo han estat: En primer lloc, contactar i conèixer les necessitats i demandes dels grups de joves no formals, les associacions juvenils i les entitats que fan feina amb o per joves, en segon lloc, facilitar-los la trobada i la feina conjunta dinamitzant-los cap a objectius comunitaris comuns i així aconseguir bons resultats sumant els escassos recursos actuals.

### **ACCIÓ: ENXARXATS, RELACIÓ AMB EL TEIXIT SOCIAL**

En aquesta acció anomenada "Enxarxats, relació amb el teixit social" descrivim la tasca realitzada des del servei Dinamo amb les següents entitats i serveis:

Plataformes d'entitats i serveis

Entitats juvenils, associacions de joves i grups no formals

Entitats pròpiament no juvenils però que fan feina amb joves

Serveis municipals que fan feina amb joves

**TREBALL AMB LES PLATAFORMES D'ENTITATS I SERVEIS**

El servei de dinamització jove Dinamo ha participat a les plataformes i xarxes d'entitats i serveis existents durant l'any 2013 a les barriades de Palma són les següents: 1. Puig de Sant Pere, 2. Ciutat antiga, 3. Son Oliva, 4. Bons Aires-Arxiduc, 5. Foners, 6. Son Gotleu, 7. La Soledat, 8. Molinar, 9. Verge de Lluc, 10. Son Gibert, 11. Son Roca, 12. Son Cotoner.

Respecte a les iniciatives i activitats comunitàries que han sorgit d'aquestes plataformes podem afirmar que el servei Dinamo ha participat a totes les accions que anaven dirigides als joves: un total de 23 iniciatives tal com es detalla a la taula següent. La participació del servei ha consistit, en primer lloc, recolzar la iniciativa donant suport a l'organització i difusió entre les entitats juvenils i joves de la barriada, en segon lloc, aconseguir la participació activa del jovent en l'organització de les activitats, i en tercer lloc, aconseguir que el màxim de joves possibles del barri s'assabentin i participin de les activitats dissenyades per ells des de la plataforma. En aquest sentit, de les **23 iniciatives** comunitàries que Dinamo ha participat ha aconseguit dinamitzar i fer participi a un total de **103 joves actius** en l'organització, essent la participació total registrada durant la realització de les mateixes de **532 joves d'entre 12 a 30 anys**.

**Taula n°1:** Participació de Dinamo a les iniciatives impulsades per les plataformes d'entitats i serveis de Palma durant l'any 2013.

Barri	Nº	Plataforma	nº total iniciatives 2013
PUIG DE SANT PERE	1	Taula d'entitats i serveis	0
CIUTAT ANTIGA	1	Comissió infanto - juvenil	2
SON OLIVA	1	Coordinadora d'entitats	0
BONS AIRES-ARXIDUC	1	Els nostres barris en marxa	1
FONERS	1	Taula d'entitats i serveis	0
SON GOTLEU	1	Plataforma de entitats	2
LA SOLEDAT	1	Plataforma d'entitats i serveis	3
MOLINAR	1	Xarxa d'entitats	2
VERGE DE LLUC	1	Fent Pinya	2
SON GIBERT	1	Taula d'entitats	4
SON ROCA	1	Coordinadora d'entitats	6
SON COTONER	1	Taula d'entitats i serveis	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>23</b>

**TREBALL AMB EL JOVENT, ASSOCIAT O MEMBRE D'UN GRUP NO FORMAL**

En aquest apartat, es detalla les entitats juvenils i grups de joves de Palma amb els que el servei Dinamo ha establert contacte de forma continuada durant l'any 2013 amb una doble finalitat: per una banda, per informar-los de les iniciatives i accions que es desenvolupen des del servei Dinamo i, d'altra banda, per conèixer les iniciatives i accions comunitàries que duen a terme per a joves i oferir el suport i recolzament a les mateixes. Aquests objectius responen a la finalitat "Promocionar xarxes juvenils per àrees" que es plantejà a la programació del 2013. Però abans d'iniciar el procés de creació de xarxes, durant l'any 2013 ha estat necessari conèixer i establir una relació amb totes les entitats juvenils i/o que fan feina amb joves a Palma. Una tasca que, amb algunes entitats ha estat més fàcil que d'altres, i que així i tot, encara a dia d'avui podríem dir que no està del tot consolidada i que requerirà un seguiment i feina continuada des del servei Dinamo.

A més, ha estat essencial identificar els moviments juvenils no associats, les seves tendències i trajectòries quant a oci i temps lliure. Tasca molt més complicada degut a la manca de directoris i base de dades. Feina que es realitza a l'anterior etapa de Dinamo però després d'un any d'aturada va quedar obsoleta. En aquest sentit, una tasca important durant l'any ha estat actualitzar les dades i, per això, de cada grup de joves, associat o no, des de Dinamo s'ha elaborat una fitxa que recull la següent informació:

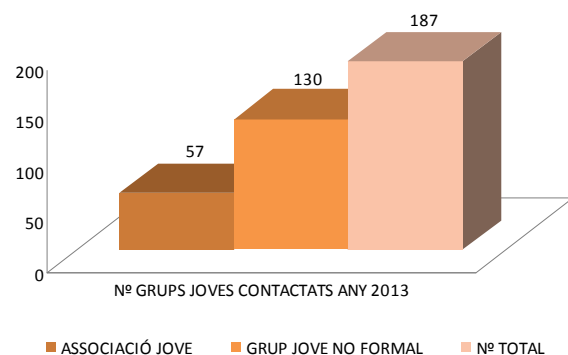
- ✓ ubicació i horaris de trobada
- ✓ dades de contacte del representant del grup o associació
- ✓ el nombre i perfil dels membres
- ✓ el seus centres d'interès o activitats que realitzen
- ✓ demandes i necessitat
- ✓ observacions del dinamitzador/a

Durant l'any 2013, des de Dinamo s'han identificat un total de **187 grups de joves**, dels quals 58 estan constituïts com associació (veure taula nº2).

**Taula nº2:** Nombre d'associacions i grups no formals de joves identificats per Dinamo.

TIPUS	Nº GRUPS
ASSOCIACIÓ JOVE	57
GRUP JOVE	130
<b>Nº TOTAL</b>	<b>187</b>

**Gràfica nº1:** Nombre total de grups de joves (associacions i grups no formals) contactats per Dinamo durant l'any 2013.



A continuació descriurem per una banda, la relació que Dinamo ha establert amb les associacions juvenils i, per altra banda la realitzada amb els grups de joves no associats de cada barriada de Palma.

**Associacions juvenils:** De les 57 associacions juvenils contactades durant l'any 2013, un **79% de les mateixes ha realitzat una activitat específica amb Dinamo**, és a dir, els joves membres d'alguna associació han participat a qualche iniciativa de l'Ajuntament o bé el Dinamo els hi ha donat suport a les seves iniciatives.

**Grups juvenils no formals:** Des del servei Dinamo, durant el 2013 s'ha establert contacte amb un total de 130 grups de joves de diferents barris i centres d'interès de Palma. Dels grups identificats, **un 85% han participat a qualche iniciativa del servei Dinamo** durant l'any 2013, el que ha suposat un total de 218 col·laboracions amb grups de joves.

### TREBALL AMB LES ENTITATS NO JUVENILS

El servei de dinamització jove Dinamo com a servei descentralitzat amb presència territorial a totes les barriades de Palma, manté una relació i contacte continu amb les entitats i recursos que conviuen a les diferents zones de Palma, especialment amb aquelles que encara que no siguin pròpiament juvenils sí que tenen qualche relació amb el jovent, com són: les associacions de veïns, les associacions culturals, els centres educatius de secundària, les biblioteques, els casals de barri, etc. En aquest sentit, Dinamo també dóna suport a les iniciatives juvenils impulsades per aquestes entitats i recursos. Durant l'any 2013, ha donat suport a 7 iniciatives d'entitats pròpiament no juvenils (no inclouen les festes d'estiu que es descriuran més endavant).

### COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS QUE FAN FEINA AMB JOVES

#### COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS DE JOVENTUT

En relació als treball de coordinació i comunicació que el servei Dinamo realitza amb altres professionals dels serveis municipals de Palma i que tenen com a població destinatària el jovent. Especialment cal destacar, la coordinació que estableix el servei Dinamo amb els Casals de joves de Palma com a servei complementari a les seves funcions, els dinamitzadors/es de l'Equip



Dinamo a més, de conèixer el funcionament i els objectius i accions que es desenvolupen en els casals de joves, realitza mínimament una coordinació amb periodicitat mensual amb els casals de joves per posar en comú accions i no duplicar la intervenció amb les entitats juvenils i els grups de joves de les barriades.

**Taula 3:** Coordinació amb els serveis municipals de Joventut (Casals de joves, Palma Jove)

SERVEI DE JOVENTUT	Nº
Casal de joves Ciutat Antiga	1
Casal de joves Llevant	1
Casal de joves Migjorn	1
Casal de joves Litoral	1
Palma jove	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

#### COORDINACIÓ AMB ELS SERVEIS SOCIALS

Dinamo es posà en contacte amb els 9 centres municipals de serveis socials per informar-los de la tornada del servei Dinamo així com per establir espais de coordinació i línies de treball en comú en relació a la feina que fan amb els joves.

**Taula 4:** Centres municipals de Serveis Socials (CMSS) amb els que Dinamo es posà en contacte

SERVEIS SOCIALS	Nº
CMSS Ponent	1
CMSS Ciutat Antiga	1
CMSS Estacions	1
CMSS Litoral de Llevant	1
CMSS Llevant Nord	1
CMSS Llevant Sud	1
CMSS Nord	1
CMSS Est	1
CMSS Mestral	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

Resumidament, els resultats del 2013 de l'acció "Enxarxats, relació amb el teixit social" han estat els següents:

- Dinamo forma part de les **12 plataformes** que estan en actiu a les barriades i de la que hi participen **114 entitats i serveis** amb la finalitat de donar suport a les iniciatives per als joves que promouen fomentant la participació activa dels joves en les mateixes.
- Dinamo ha contactat amb **187 grups juvenils de Palma**, dels que 57 són entitats o associacions (clubs d'esplai, agrupaments d'escoltes, associacions juvenils,...) i altres 130 grups de joves no formals amb la finalitat de conèixer els seus objectius, interessos, necessitats i demandes.
- Dinamo es coordina i dóna suport a les iniciatives dels **casals de joves** de Palma per tal de que els joves coneguin els recursos existents i en facin.
- Dinamo es coordina amb els educadors/es dels **9 centres municipals de serveis socials**, especialment, amb aquells que tenen per objecte la intervenció comunitària als barris de Palma amb la finalitat de facilitar la integració dels joves amb problemes de risc social a les activitats comunitàries d'oci i temps lliure.
- Dinamo en aquest any 2013 ha participat de **55 iniciatives comunitàries** liderades per plataformes, entitats juvenils, entitats no juvenils però que fan feina amb joves, casals de joves i centres municipals de Serveis Socials. Això ha suposat que Dinamo s'ha coordinat durant l'organització amb unes **340 entitats i serveis** de Palma. La participació de joves que Dinamo ha recollit en aquestes iniciatives ha estat en total **2743 joves**.

### ACCIÓ: DINAJOVE, ESPAIS PER ALS JOVES

Dins el programa de Dinamització Comunitària, des del servei Dinamo es va plantejar l'Acció "Dinajoves, espais per als joves" amb l'objecte de descentralitzar els serveis per a joves als barris i solucionar la manca de recursos per a joves que hi ha a algunes de les zones de Palma. Així, durant aquest any, s'han iniciat els següents processos: recerca d'espais municipals idonis per a dur a terme activitats socioeducatives i lúdiques, dur a terme les inauguracions dels espais amb la col·laboració d'entitats i grups juvenils, dur a terme un programes d'activitats mensuals, fer una campanya específica de comunicació en el barri, implicar als joves en l'organització de les activitats, etc. Un procés de treball que s'inicià en el mes de febrer i març del 2013 quan es feren les inauguracions dels Dinajoves amb la producció mínima de dues activitats mensuals, no obstant, en alguns espais degut a la demanda dels joves les activitats es feren setmanals. Tal com s'havia programat, en el mesos d'estiu (juliol-agost), es decidí interrompre les activitats en els Dinajoves, així i tot degut a la demanda d'un parell de grups de joves en alguns espais es realitzaren algunes iniciatives. Ja en el mes de setembre, amb l'inici del curs escolar, es continuà amb la programació prevista organitzant activitats mensuals en aquests espais.

L'objectiu que es plantejà fou el crear cinc Dinajoves. I tal com es detalla a les taula següent crearem durant el primer semestre a les barriades: Plaça de Toros, Sant Agustí, Son Gotleu, Molinar i Son Cotoner. La ubicació es va fer prioritzant les barriades on no disposaven de l'oferta dels casals de joves a prop i on hi havia espais municipals disponibles, en aquest cas, optarem pels Casals de barri. No obstant, durant el segon semestre es valorà el trasllat del Dinajove de Sant Agustí a la barriada del Terreno per major disponibilitat d'espais i horaris i, a més, es creà un Dinajove més a la barriada de Son Cladera.

**Taula nº5:** Dinajoves, espais per als joves creats a Palma.

Nº	SECTOR	BARRI	UBICACIÓ	PERIODE D'ACTIVITAT
1	Estacions	Plaça Toros	Casal de Barri Can Alonso	De febrer a juliol 2013 De setembre a desembre 2013
1	Ponent	Sant Agustí	Casal de Barri Sant Agustí	De març a juny del 2013
1	Ponent	El Terreno	Casal de barri El Terreno	De juliol a desembre del 2013
1	Llevant Nord	Son Gotleu	Casal de Barri Son Gotleu	De febrer a juliol 2013 De setembre a desembre 2013
1	Litoral de Llevant	Molinar	Casal de Barri Son Parera	De març a desembre 2013
1	Mestral	Son Cotoner	Casal de Barri Son Cotoner	De febrer a juny 2013 De setembre a desembre 2013
1	Est	Son Cladera	Casal de barri Son Cladera	D'octubre a desembre 2013
<b>7</b>				

En resum, des de l'acció Dinajove, s'han organitzat durant el 2013 **59 iniciatives** diferents amb la **participació de 1629 joves** i la **col·laboració de 29 entitats i serveis**.

**Taula nº6:** Oferta i participació de joves en els Dinajoves, espais per als joves creats a Palma

DINAJOVE	activitats	sessions	hores	participants	%
Plaça Toros	11	23	40	151	9,27
Sant Agustí	3	13	22	94	5,77
El Terreno	4	7	5	29	1,78
Molinar	11	27	56	330	20,26
Son Gotleu	14	29	60	637	39,10
Son Cotoner	11	21	43	248	15,22
Son Cladera	5	6	17	140	8,59
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>126</b>	<b>243</b>	<b>1629</b>	<b>100,00</b>

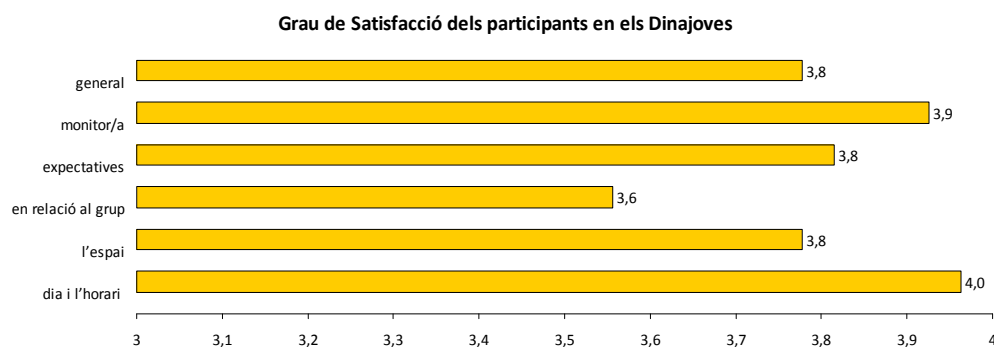
El Dinajove que destaca en gran mesura per la participació rebuda per part dels joves ha estat el **Dinajove de Son Gotleu** amb un 39,10% de participants en relació a la resta d'espais joves. Per contra, els espais joves que tenen menys èxit de participació són els ubicats en el barri de Sant Agustí i el Terreno. Quant al Dinajove de Son Cladera cal recordar que les dades de participació corresponen només als mesos d'octubre a desembre, essent en aquest sentit molt positives.

A més, amb el fi de poder fer un **anàlisi de la satisfacció dels joves-participants en els Dinajoves** dissenyarem i passarem un qüestionari de valoració amb els següents preguntes:

1. Quina és la teva opinió del dia i l'horari de l'activitat
2. Quina és la teva opinió de l'espai on es fa l'activitat?
3. Com et sents en relació al grup?
4. L'activitat està complint les teves expectatives?
5. Quina és al teva valoració quant a la tasca del monitor/a
6. Organització general

Els ítems de valoració són del 1 al 4, essent 1 el més negatiu i el 4 el més positiu. Els resultats es detallen a la gràfica següent.

**Gràfica nº2:** Valoració de la satisfacció dels participants respecte a les activitats del Dinajove .

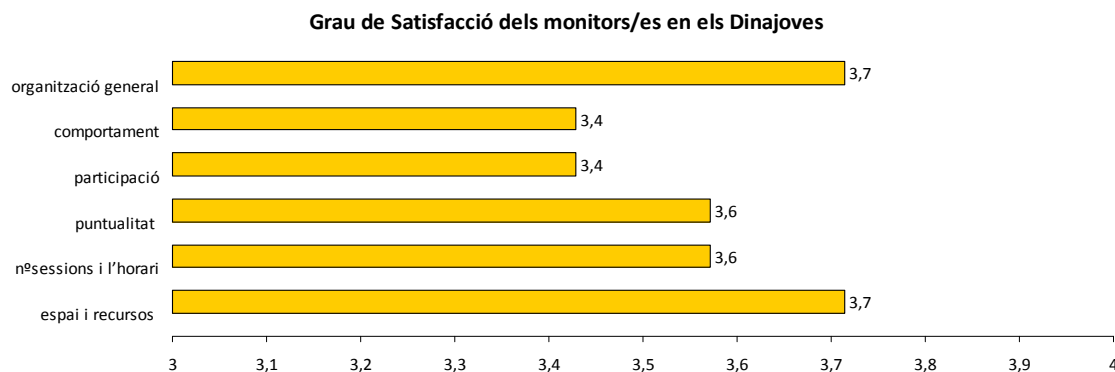


S'observa com tots els ítems estan per sobre de la mitja entre 3,6 i 4, per tant el grau de satisfacció dels participants en els Dinajoves ha estat en general molt satisfactori, tenint millor puntuació el dia i horari de l'activitat amb la puntuació màxima (4) i li segueix la tasca del monitor/a (3,9).

També s'ha valorat l'opinió dels **monitors/es** que han impartit els tallers i activitats dels Dinajove on preteníem analitzar els següents indicadors:

1. L'espai, infraestructura i recursos
2. El nombre de sessions i l'horari
3. Puntualitat dels participants
4. La participació dels assistents
5. El comportament
6. Organització general

**Gràfica nº3:** Valoració de la satisfacció dels monitor/a.



Tal com es veu a la gràfica anterior la puntuació major valorada per part dels monitors/es ha estat l'organització de l'activitat, així com l'espai i els recursos disponibles (3,7 punts).

Gràcies a aquesta acció dels Dinajoves durant l'any 2013, el servei Dinamo ha fet possible que el jovent de Palma pugui fer ús dels espais municipals. Actualment hi ha reservats uns dies i hores concretes a sis casals de barri de Palma (Plaça de Toros, El Terreno, Molinar, Son Gotleu, Son Cotoner i Son Cladera) per a que els joves puguin dur a terme activitats d'oci i temps lliure.

### **ACCIÓ: JA ÉS ESTIU, FESTES D'ESTIU PER A JOVES**

Una tercera acció important dins del programa de Dinamització Comunitària és donar suport a les associacions de veïns per a aconseguir la participació dels joves i entitats juvenils en l'organització de les festes. Arrel del fet que a les barriades de Palma ens trobam amb associacions de veïns que no han aconseguit motivar i fer participar a les entitats juvenils i els grups de joves a les festes d'estiu, mestres que hi ha que sí i que disposen d'espais i comissions de treball amb les entitats i grups de joves durant l'organització de les seves festes, l'objectiu del servei Dinamo fou diferent segons el context descrit. Durant els primer mesos, arrel de l'any d'aturada del servei, fou necessari tornar a contactar amb totes les associacions de veïns per conèixer l'estat actual de les mateixes i els seus propòsits quant a les festes del seu barri, especialment per conèixer si l'any passat aconseguiren organitzar activitats per als joves sense el suport de Dinamo i de quin tipus foren. Arrel dels contactes fets i de les dades recollides ens proposarem 2 objectius segons la barriada:

1. Co-organitzar les festes d'estiu amb les AVV mitjançant la creació i dinamització de comissions de treball amb les entitats i grups juvenils de la barriada.
2. Dissenyar un programa d'oci educatiu i saludable per als joves per a donar a conèixer el servei Dinamo als joves i veïnats.

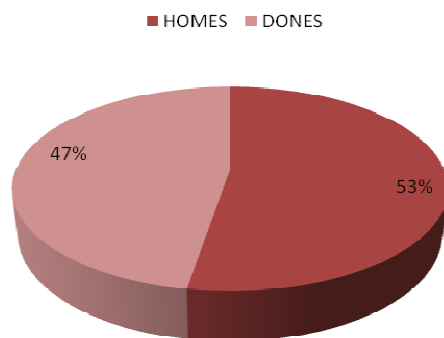
A nivell general les dades són molt satisfactòries, en primer lloc, per la predisposició de la majoria d'associacions de veïns a que hagi un espai per als joves durant l'organització de les festes d'estiu del barri i, en segon lloc, per la resposta rebuda per part dels joves de poder participar i implicar-se en l'organització de les festes d'estiu del seu barri.

Si observam les dades de **participació de joves actius** (veure taula nº7) s'observa com pràcticament a totes les barriades hi ha hagut qualche jove que s'ha implicat en l'organització de les festes, a excepció dels barris Es Jonquet, Verge de Lluc i Son Serra-La Vileta. En total han estat **138 joves** de Palma els que han participat activament en les festes d'estiu durant els mesos de juny, juliol, agost i setembre del 2013.

Per tant, les dades de participació aconseguides han estat molt positives quan a participació de joves, tant els actius que s'han implicat en l'organització com l'assistència i participació rebuda durant les activitats: han participat **1036 joves a les festes d'estiu** on el servei Dinamo ha col·laborat. Quant al perfil dels joves participants, ha hagut un percentatge major **d'homes (53%)** que de dones. En relació a les franges d'edat dels participants, s'observa una major presència de població adolescents (12 a 14 anys), no obstant el **40,6% és d'edats compreses entre els 15 i 20 anys**. A mode de resum, gràcies a l'acció "Ja és estiu" Dinamo en el 2013 ha col·laborat amb diferents associacions de veïns i altres entitats responsables de l'organització de les festes, en total **28 festes d'estiu** amb la participació de **138 joves i 49 entitats en l'organització**, gaudint en total **1036 joves**.

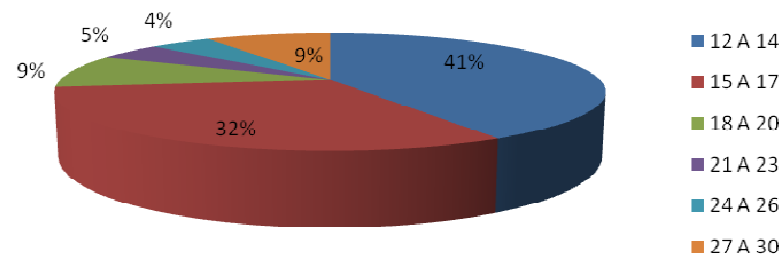
**Gràfica nº4:** Perfil de la participació de joves a les festes d'estiu per sexe.

Perfil dels participants a les festes d'estiu



**Gràfica nº5:** Perfil de la participació de joves a les festes d'estiu per edats.

Perfil dels participants a les festes d'estiu



**Taula n°7:** Participació de joves i entitats a les activitats per a joves organitzades durant les festes d'estiu on Dinamo ha col·laborat, any 2013.

FESTES D'ESTIU	Nº	Joves actius	Participants	Entitats i serveis
ARXIDUC	1	2	24	2
BONS AIRES	1	3	32	1
EL JONQUET	1		17	1
EL TERRENO	1	8	28	2
LA BONANOVA	1	1	11	1
PLAÇA PATINS	1	6	27	1
SANT AGUSTÍ	1	5	31	1
SINDICAT	1	4	28	1
SON ESPANYOLET	1	4	37	1
SON OLIVA	1	7	27	3
EL MOLINAR	1	8	58	5
POLÍGON DE LLEVANT	1	12	57	2
CAN PASTILLA	1	1	32	2
EL PIL·LARÍ	1	12	52	1
S'HOSTALOT	1	2	29	1
SON FERRIOL	1	2	33	1
FONERS	1	7	77	1
LA SOLEDAT SUD	1	11	30	2
S'ARANJASSA	1	5	26	1
ES FORTÍ	1	5	30	1
SON CLADERA	1	6	55	2
SON DAMETO	1	12	31	2
SON ROCA	1	5	105	5
VERGE DE LLUC	1		52	3
SON SERRA-LA VILETA	1		10	1
SON COTONER	1	13	17	3
SON RAPINYA	1	3	80	1
SON SARDINA	1	2	0	1
<b>TOTALS</b>	<b>28</b>	<b>138</b>	<b>1036</b>	<b>49</b>

Per fer un anàlisi qualitatiu de la participació a les festes d'estiu, ha estat necessari crear un instrument-qüestionari de valoració de la satisfacció dirigida a les associacions de veïns, on s'han avaluat els següents indicadors:

1. A l'estiu del 2012 vareu organitzar activitats per als joves 12 a 30 anys?
  - a. No, només per infants
  - b. Sí
  - c. Sí, i amb la col·laboració de joves i/o entitats juvenils
2. Teníeu previst organitzar activitats per als joves a l'estiu 2013, sense Dinamo?
  - a. No, només per infants
  - b. Sí
3. Valoració de l'AVV quant a la participació activa dels joves (mitjançant la comissió de joves) en l'organització de les festes del barri del 2013.
  - a. Molt insatisfet/a
  - b. Insatisfet/a
  - c. Satisfet/a
  - d. Molt satisfet/a
4. Valoració de la participació a les activitats per a joves durant les festes del 2013.
  - a. Molt insatisfet/a
  - b. Insatisfet/a
  - c. Satisfet/a
  - d. Molt satisfet/a
5. Com valoraries la tornada del servei Dinamo a nivell general?
  - a. Molt insatisfet/a
  - b. Insatisfet/a
  - c. Satisfet/a
  - d. Molt satisfet/a

En total s'han recollit 17 qüestionaris de presidents/es i/o responsables d'associacions de veïns amb les que el servei Dinamo ha col·laborat durant les festes d'estiu. Els resultats de les valoracions són les següents:



L'anàlisi del ítem 1 i 2 reflecteix que un 64% de les associacions de veïns no varen organitzar activitats per a joves en el 2012 ni tenien previst organitzar-ne durant el 2013, per tant, es podria concloure que gràcies a la col·laboració del servei Dinamo durant l'any 2013 ha hagut un 64% d'associacions de veïns que han organitzat activitats per a joves durant les seves festes d'estiu. Així mateix, cal destacar que en l'any 2012 només un 23% d'associacions de veïns organitzaren activitats per a joves amb la participació activa d'entitats juvenils i/o grups de joves. El grau de satisfacció de les associacions de veïns en relació a la participació activa dels joves durant les festes d'estiu, ha estat de satisfactori o molt satisfactori un 89%, només un 11% comenten que es podria millorar la implicació dels joves a les festes (insatisfet/a). Quant a la valoració de la participació de joves aconseguida en les activitats per a joves, un 35% opina que està molt satisfet/a i un 53% està satisfet/a. I, com a valoració general del servei Dinamo, més d'un 65% de les associacions de veïns valoren com a molt satisfactori la seva tornada.

A nivell general les dades són molt satisfactòries, en primer lloc, per la predisposició de la majoria d'associacions de veïns a que hagi un espai per als joves durant l'organització de les festes d'estiu del barri i, en segon lloc, per la resposta rebuda per part dels joves de poder participar i implicar-se en l'organització de les festes d'estiu del seu barri.

## PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

### ACCIÓ: NITS DE LA RATAPINYADA

Durant l'any 2013 el propòsit del servei Dinamo ha estat dur a terme 3 edicions de les Nits de la Ratapinyada a 3 barriades diferents, una de cada àrea segons la distribució del servei. Dinamo té com a finalitat potenciar la participació del jovent a les diferents barriades de Palma i, en aquest cas, la Nit de la Ratapinyada és un reflex de tot el moviment juvenil que existeix al municipi. Els joves no només participen com a assistents, sinó que hi ha un gran col·lectiu que la dissenya i que forma part de tot el procés d'organització. La Nit de la Ratapinyada pretén oferir una alternativa d'oci nocturn feta amb els i les joves. Els resultats de les 3 edicions de les Nits de la Ratapinyada durant l'any 2013 han estat:

- **65 activitats** organitzades
- **473 joves col·laboradors/es**, membres de **160 entitats juvenils i/o grups de joves**
- **1111 joves participants**
- **1584 joves participants (actius o no)**

Taula n<sup>o</sup>8: Participació de joves i entitats a les Nits de la Ratapinyada durant el 2013

Nits de la Ratapinyada	nº activitats	Nº grups i entitats col·laboradores	nº joves col·laboradors	Nº joves participants
12a edició	10	60	211	343
13a edició	33	63	131	379
14a edició	22	37	131	389
<b>Total 1</b>	<b>65</b>	<b>160</b>	<b>473</b>	<b>1111</b>
<b>Total 2</b>			<b>1584</b>	

**Taula n°9:** Perfil de la participació de joves a les Nits de la Ratapinyada durant el 2013

Nits de la Ratapinyada	SEXE		TOTAL	EDATS						TOTAL
	HOMES	DONES		12 A 14	15 A 17	18 A 20	21 A 23	24 A 26	27 A 30	
12a edició	200	143	343	48	125	86	24	17	43	343
13a edició	224	155	379	99	101	66	34	27	52	379
14a edició	194	195	389	60	115	110	58	27	19	389
<b>Total</b>	<b>618</b>	<b>493</b>	<b>1111</b>	<b>207</b>	<b>341</b>	<b>262</b>	<b>116</b>	<b>71</b>	<b>114</b>	<b>1111</b>
<b>Total %</b>	<b>55,63</b>	<b>44,37</b>	<b>100,00</b>	<b>18,63</b>	<b>30,69</b>	<b>23,58</b>	<b>10,44</b>	<b>6,39</b>	<b>10,26</b>	<b>100,00</b>

Respecte a les dades qualitatives, en la 12a edició per manca de recursos no poguérem passar un qüestionari de satisfacció dels joves i entitats col·laboradores que teníem preparat. Així i tot, l'equip Dinamo posteriorment, va intentar recollir les valoracions i opinions d'alguns participants i/o col·laboradors que passam a descriure anònimament:

“Una educadora va venir amb els seus joves i diu que varen passar una vetllada diferent; va destacar el fet de la gran varietat d'activitats que hi havia, tots els joves es podrien decantar per algun espai que els motivés.”

“Per na X va ser la seva primera experiència com a presentadora. Va gaudir moltíssim i vol tornar a repetir l'experiència”.

“Per en X va ser també la seva primera experiència en Ratapinyada. Ens comenta que li va agradar molt formar part del consell assessor, i que durant la festa no va aturar però es va sentir molt a gust. Vol seguir participant a les festes i esdeveniment que muntem.”

“Na X, una jove de les que va exposar, va quedar molt satisfeta amb l'experiència. Es varen interessar amb les seves obres i va estar molt contenta. Va comentar que seria interessant que a les pròximes la sala de teatre fos més grossa, en vista de l'èxit i obres que es varen exposar.”

“Estan molt contents amb l'actuació. El local els va agradar i consideren que l'organització va ser molt bona. Troben que hi va haver bon ambient. Volen col·laborar en pròximes activitats de Dinamo.” (un grup musical)

“Local molt bé, molt espaiós i indicat per la festa. Poc conegut, però fàcil de trobar. Bo perquè es pogueren fer moltes activitats sense dificultats. Bona idea fer petits espais temàtics.” (una associació de joves)

A la 13a com a la 14a edició Dinamo passà un qüestionari de satisfacció als joves membres d'entitats col·laboradores, les preguntes foren les següents:

1. La teva entitat ha participat a altres edicions de la Nit de la Ratapinyada? Valora Sí o No.
2. Participaríeu a la propera edició? Valora Sí o No.
3. Com valoraríeu l'organització prèvia a la Nit de la Ratapinyada? Valora del 1 al 4, essent 1 el més negatiu i el 4 el més positiu.
4. Com valoraríeu l'organització durant la Nit de la Ratapinyada? Valora del 1 al 4, essent 1 el més negatiu i el 4 el més positiu.
5. Quina puntuació general li donaries a aquesta Nit de la Ratapinyada. Valora del 1 al 10, essent 1 el més negatiu i el 10 el més positiu.

En total es passaren 24 enquestes a diferents entitats juvenils, i els resultats són: un 66% ja ha participat a altres edicions de la Nit de la Ratapinyada, el 100% tornarà a repetir, les valoracions de l'organització tant del procés previ com del dia de la Ratapinyada és de satisfactòries (3,3 sobre 4), essent la valoració general de notable (7,4 sobre 10).

I, a més a la 14a edició de la Nit de la Ratapinyada, Dinamo a través dels Dinamites passà una enquesta a una trentena de joves amb la finalitat de valorar les següents qüestions:

1. Has participat a altres Nits de la Ratapinyada?
2. En cas de SI, a quantes Ratapinyades has participat?
3. Com valoraries en general aquesta edició?
4. Quina activitat d'aquesta edició t'ha agradat més?
5. Has participat alguna vegada en la organització de Ratapinyada?
6. Tornaràs a venir a una Nit de la Ratapinyada?
7. Suggeriment, opinió, proposta de millora

En total es passaren 29 enquestes a diferents joves, i els resultats: un 31% dels joves enquestats ja havia participat a altres edicions de la Nit de la Ratapinyada i el 20,7% ho havia fet com a organitzador/a de qualque activitat. A més, dels que ja han participat a més d'una edició, un 56% ho ha fet de 3 a 6 edicions. Les valoracions de la 14a edició per part dels joves són en general molt satisfactòries (3,7 sobre 4), dient un 93,1% dels joves que tornaran a repetir. Respecte al 4t ítem, les activitats més valorades foren: els concerts i el túnel del terror.

### **ACCIÓ: POSA'T LES PILES I QUE NO T'HO DONIN TOT FET**

Aquesta acció anomenada "Posa't les Piles, i que no t'ho donin tot fet" va dirigit als grups de joves amb objectius comuns per a que tinguin la possibilitat de poder realitzar les activitats que ells mateixos vulguin organitzar, aportant des de Dinamo l'assessorament, l'acompanyament i els recursos necessaris per més endavant fer-ho de forma autònoma o conjuntament amb una altra entitat. Per donar aquesta passa, era necessari que els grups de joves coneixeran el servei Dinamo i/o la seva tornada, així com que les seves demandes no pogueren ser satisfetes a través d'altres programes com els Dinajoves, activitats comunitàries i/o dels Casals de joves per tal de no duplicar recursos. En aquest sentit, la tasca inicial que férem en aquests primers mesos de posada en marxa del servei fou:

- a) Inici de les col·laboracions amb els centres educatius de Palma per dur endavant iniciatives i activitats de dinamització mensuals que facilitin a l'Equip Dinamo el contacte amb una gran quantitat de joves per conèixer les seves demandes i inquietuds.
- b) Inici del contacte amb el jovent de les diferents barriades de Palma acudint als espais de reunió i de trobada, membres d'entitats juvenils, grups no formals i/o joves individuals també per conèixer les seves demandes i inquietuds.

Contactar amb el jovent, identificar els grups de joves i els centres d'interès, així com detectar les necessitats i transformar-les en demandes són els processos de treball que ha de fer l'equip Dinamo abans de posar en marxa iniciatives i accions concretes. En aquest 2013, l'equip Dinamo ha aconseguit contactar i registrar a **907 joves als centres educatius i 2522 joves a les barriades, un total de 3429 joves.**

**Taula 10:** Quantitat i perfil de joves contactats de la dinamització feta a les barriades i als centres educatius.

	Nº	% HOME	% DONA	% 12-14	% 15- 17	% 18- 20	% 21- 23	% 24- 27	% 27 -30
<b>CONTACTES ALS CENTRES</b>	907	48,0	52,0	49,9	48,4	1,7	0,0	0,0	0,0
<b>CONTACTES BARRIS</b>	2522	57,4	42,6	30,0	36,1	18,9	7,6	4,1	3,4
<b>TOTALS JOVES CONTACTATS</b>	<b>3429</b>								

Tal com es detalla hem contactat i registrat a **907 joves als centres educatius (només dels mesos octubre a desembre) i 2522 joves a les barriades<sup>1</sup>, un total de 3429 joves**. El perfil dels joves contactats en relació al sexe sembla ser diferent segons l'entorn: als centres educatius tendeixen més les al·lotes joves a apropar-se a l'equip Dinamo, però a les barriades són més del 57% els al·lots joves. L'edat també ha estat un indicador diferenciador segons l'àmbit de la dinamització realitzada per part de l'equip Dinamo. En aquest sentit, a l'intervenir i col·laborar amb els equips directius i professorat dels **centres educatius** amb educació secundària obligatòria i en horari de matí, és normal que el perfil dels joves es situï entre els **12 i 17 anys**. Quant a la dinamització feta a **les barriades**, la tendència de l'equip és acostar-se a joves més grans i amb interessos més definits (**55% han estat d'edats entre 15 a 20 anys**).

D'aquest contactes continus que l'equip Dinamo estableix amb els joves, facilita a la llarga que els joves es sentin més confiats per apropar-se al dinamitzador/a i, per tant, informar-se de l'oferta de serveis i/o fer qualche demanda. Quant a la tipologia de demandes rebudes, la majoria han estat relacionades en donar suport i assessorament per col·laborar en activitats de temps lliure (32,6%). La segona consulta més demandada (27,9%) té que veure amb el fet d'organitzar activitats en els Dinajoves i/o en els barris de Palma. I, la tercera ha esta relacionada amb les "consultes d'informació", que es refereix a sol·licitar més informació de les activitats realitzades pels casals de joves, d'estar informat/ada de les accions de Dinamo o d'altres consultes informatives relacionades amb altres entitats o serveis (25,6%). Algunes d'aquestes consultes s'han derivat a altres serveis de Joventut com els casals de joves i a Palma Jove.

## PROGRAMA D'INFORMACIÓ

### XARXA D'UNITATS INFORMATIVES

Durant aquest any 2013, Dinamo ha vetllat pel bon funcionament i l'actualització de les 34 unitats informatives (UI) que s'han creat pels diferents barris de Palma. La ubicació de les unitats informatives correspon, principalment als següents criteris: espais on acudeixin joves i on Dinamo pugui posar en marxa iniciatives de dinamització de la informació així com processos que fomentin la participació dels joves. Enguany les UI han estan localitzades a 18 instituts d'educació secundària, 7 centres educatius concertats i 9 instal·lacions públiques (Dinajoves, escola de

➤ <sup>1</sup> Les dades només són de dinamitzacions al carrer o al barri, no incloem el nombre de joves que participen a altres accions com els Dinajoves, activitats comunitàries, etc

➤

turisme, camp futbol de Sant Jordi, casal de joves Camp Redó) Palma. Les unitats informatives estan en funcionament durant el curs escolar, per tant, els mesos de juliol i agost no s'ha realitzat cap actuació. En el mes de setembre, Dinamo es tornà a posar en contacte amb els responsables de la ubicació dels espais per actualitzar la informació i per informar-los de les diferents intervencions previstes per a que la informació arribi als joves. La proposta ha estat intervenir a tots els centres i espais on hi ha una UI un cop al mes per dur accions de dinamització de la informació i donar a conèixer el servei Dinamo entre els joves. A continuació es detalla la ubicació de cada una de les unitats informatives segons la tipologia de centre: educatiu públic, educatiu concertat i altres espais.

**Taula 11:** Unitats informatives creades als centres educatius públics de Palma.

BARRI	CENTRE	Nº
Camp den Serralta	IES Politècnic	1
Bons Aires	IES Alcover	1
Camp Redó	IES Josep M <sup>a</sup> Llompart	1
Bons Aires	IES Ramon Llull	1
Marquès Fontsanta	IES Arxiduc Lluís Salvador	1
Marquès Fontsanta	IES Ses Estacions	1
S'Olivera	IES Joan M <sup>a</sup> Thomàs	1
La Soledat Sud	IES Aurora Picornell	1
Polígon Llevant	IES Antoni Maura	1
Polígon Llevant	IES Francesc de Borja Moll	1
Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes	1
Can Pastilla	IES La Ribera	1
Son Rutlan	IES Son Rullan	1
Son Cladera	IES Juníper Serra	1
Camp Redó	IES Madina Mayurqa	1
Son Sardina	IES Son Pacs	1
Son Cotoner	IES Emili Darder	1
Son Cotoner	IES Guillem Sagrera	1
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

**Taula 12:** Unitats informatives creades als centres educatius concertats de Palma.

BARRI	CENTRE	Nº
Son Espanyolet	CC Mata de Jonc	1
S'Arenal	CC La Porcíncula	1
Son Ferriol	CC Sant Antoni Abad	1
Rafal Vell	CC Sant Josep Obrer	1
Can Capes	CC La Milagrosa	1
Son Anglada	CC Aula Balear	baixa
Son Rapinya	CC La Salle	1
Es Vivero	CC Sant Pere	1
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

**Taula 13:** Unitats informatives creades a espais dels barris accessibles pels joves.

BARRI	CENTRE	Nº
Plaça Toros	Dinajove Casal barri Can Alonso	1
Sindicat	Escuela Superior de Turisme	1
Sant Agustí	Dinajove Casal barri	baixa
El Terreno	Dinajove Casal barri	1
Molinar	Dinajove Casal barri Son Parera	1
Son Gotleu	Dinajove	1
Son Gotleu	Casal de barri	1
Sant Jordi	Bar del Camp de futbol	1
Camp Redó	Casal de joves	1
Son Cotoner	Dinajove Casal barri	1
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

En els espais on Dinamo ha establert convenis de col·laboració per poder fer intervencions puntuals amb els joves també s'ha dinamitzat la informació de les unitats informatives i per tant, en facilitat molt més l'accés a la informació als joves.

La informació que s'ha penjat a les unitats informatives i que, en alguns centres, s'ha dinamitzat ha estat la que ens ha facilitat el centre d'informació jove Palma Jove i la dels quatre casals de joves de Joventut. A més, de tota la referent a l'oferta d'activitats i serveis de Dinamo.

### **DINAMITES**

Donem suport als joves voluntaris que col·laboren amb Dinamo informant a altres joves del seu barri o del seu institut sobre activitats i serveis que oferim i/o donant suport a l'organització d'activitats socioculturals i comunitàries.

Amb la tornada del servei Dinamo a les barriades i als centres educatius de Palma, durant el curs 2012-13 hem anat contactant amb joves que s'autodenominaven "Dinamites". Aquest fet ens va fer repensar el perfil dels joves Dinamites: no només eren alumnes de centres educatius de Palma, ja que alguns ja havien finalitzat el seus estudis secundaris altres havien canviat de centre o barriada, però seguien amb la motivació de continuar formant part del projecte Dinamites.

Durant el curs escolar i inclús durant els mesos d'estiu, els dinamitzadors/es han mantingut el contacte, alguns Dinamites han participat activament en les Nits de la Ratapinyada (fent de presentadors, en el punt d'informació,...), altres en les festes d'estiu i/o simplement acompanyant als dinamitzadors/es a les barriades per conèixer nous grups de joves. En el mes de juny 2013 teníem identificats 37 Dinamites.

A l'iniciar el curs escolar 2013-14, es va desenvolupar una campanya per donar a conèixer el projecte de Dinamites en els centres educatius, públics i concertats, i captar nous joves interessats a formar-hi part. En tots els centres educatius hem dut endavant una campanya de comunicació en la recerca i captació dels joves "Dinamites". En alguns centres contactarem amb joves que en el curs escolar 2012-13 foren joves "Dinamites" i que en aquest curs escolar han volgut continuar desenvolupant la funció que els hi caracteritza. També hem contactat amb nous joves que han participat per primera vegada d'aquesta acció i que han desenvolupat les tasques de dinamització de la informació. En total han estat **76 joves** de diferents centres educatius i barriades que s'han inscrit per formar part de l'acció "**Dinamites**" pel curs 2013-2014. El perfil dels Dinamites ha estat molt igualitari, essent un percentatge major el sexe femení (52%). Quant a les d'edats: un 61% són de 12 a 14 anys, els 15 i 17 anys (37%) i els de 18 a 20 anys (3%).

### **DIFUSIÓ**

#### **PLA DE COMUNICACIÓ**

Que les entitats que fan feina amb joves, la pròpia joventut, els serveis de l'Ajuntament de Palma i els propis ciutadans de Palma estiguin assabentats de les accions i iniciatives que hi ha per a joves des de l'Àrea de Joventut de Palma, i més concretament, de les del servei de dinamització jove Dinamo ha estat l'objectiu principal del servei després d'un any de no estar en funcionament.

En aquest any hem posat en marxa el bloc de Dinamo [www.equipedinamo.com](http://www.equipedinamo.com) i hem dut a terme una campanya de comunicació a cada una de les accions que s'han desenvolupat: Ja és estiu, Nits de la Ratapinyada, Unitats informatives i Dinamites, Dinajoves, Enxarxats. El pla de comunicació de cada una d'elles ha suposat la planificació, disseny, edició, distribució pels barris i/o inserció als espais virtuals.

**Taula 14:** Nombre de campanyes desenvolupades.

CAMPANYES DE COMUNICACIÓ PER INICIATIVA	Nº
UNITATS INFORMATIVES I DINAMITES	1
DINAJOVES	1
12a NIT DE LA RATAPINYADA	1
13a NIT DE LA RATAPINYADA	1
14a NIT DE LA RATAPINYADA	1
JA ÉS ESTIU	1
ENXARXATS	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

Dinamo col·labora mensualment en el disseny dels continguts de l'Agenda Jove que coordina l'àrea de Joventut de l'Ajuntament de Palma. L'Equip Dinamo distribueix 2000 agendes als centres educatius on hi ha unitat informativa i a unes 30 barriades de Palma cada mes. En els mesos d'estiu (juliol, agost i setembre) ha distribuït 300 agendes més, és a dir, 2300 agendes ja que s'ha encarregat de distribuir-les les que durant els mesos d'hivern es distribueixen a la UIB.

A més, Dinamo ha participat durant aquest any a 4 de les publicacions que editen les àrees de Participació Ciutadana i Cultura amb accions pròpies del servei. El pla de comunicació de cada una d'elles ha suposat la planificació, disseny i distribució dels programes.

**Taula 15:** Inserció a altres publicacions municipals.

Nº	PUBLICACIONS
1	Programa d'activitats d'estiu de l'àrea de Cultura de l'Ajuntament de Palma
1	Programa de Mare de Déu de la Salut de l'àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
1	Programa de Festes de Nadal de l'àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
1	Programa de Festes de Sant Sebastià 2014 de l'àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
<b>4</b>	



**XARXES SOCIALS**

El servei Dinamo té en actiu les xarxes socials: facebook i twitter, són una eina més de comunicació i dinamització de l'equip de dinamitzadors/es de Dinamo amb les entitats i joves de Palma. A més, en el mes de juliol creà el bloc del servei Dinamo [www.equipedinamo.com](http://www.equipedinamo.com) on es detallen informació general respecte als objectius i serveis que ofereix, així com una descripció de les accions més importants.

Tal com es detalla a la taula següent, Dinamo a desembre de 2013 tenia **2723 amics** en el perfil de facebook i **1080 seguidors** en la pàgina del facebook,. Durant aquest semestre Dinamo ha fet 617 publicacions en la pàgina del facebook. Quant a la xarxa social Twitter, Dinamo a desembre de 2013 tenia **438 seguidors** i durant aquest any ha publicat 822 tuits durant tot el 2013. I ha obtingut **3265 visites** en el bloc només durant el segon semestre del 2013 des de la seva creació (juliol).

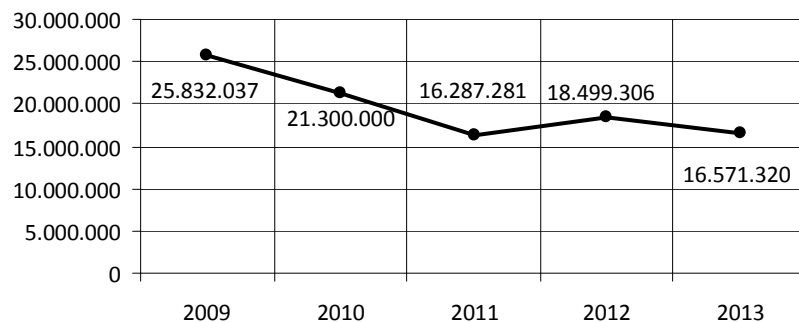
**Taula 16:** Activitats en les xarxes socials de Dinamo (facebook, twitter i bloc) durant l'any 2013

INTERACCIÓ XARXES SOCIALS		TOTAL
FACEBOOK	AMICS PERFIL	2723
	M'AGRADA	1080
	PUBLICACIONS	617
TWITTER	TUITS	822
	SEGUIM	1023
BLOC	SEGUIDORS	438
	VISITES	3.265

## INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

### DADES MACROECONÒMIQUES

Evolució dels pressuposts de 2009 a 2013



### ABONAMENTS

Modalitats

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Bimensual**	Total
Individuals.....	5.748	3.393	10.273	14.956	235	34.605
Familiars.....	914	489	1.583	1.546	-	4.532
<b>Total.....</b>	<b>6.662</b>	<b>3.882</b>	<b>11.856</b>	<b>16.502</b>	<b>235</b>	<b>39.137</b>

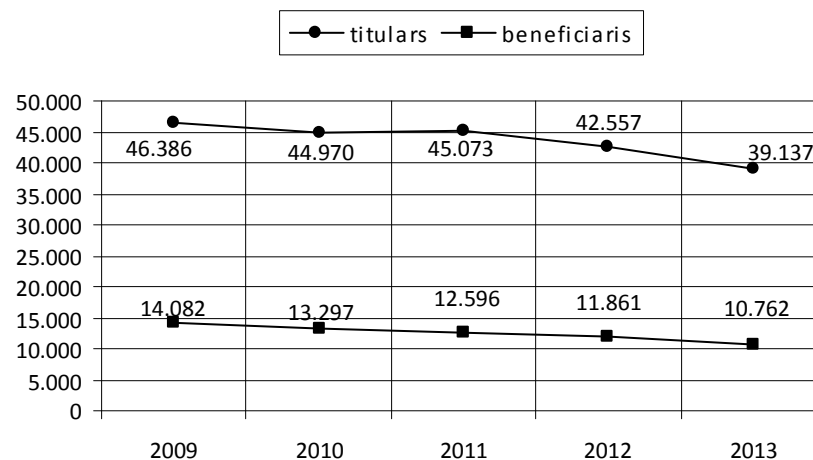
(\*\*) L'opció bimensual només correspon al PAD (abonament individual més curssets del programa lliure de S'Estel)

#### Resum d'abonaments

	Nre.
Individuals.....	34.605
Familiars.....	4.532

#### Evolució d'abonats 2009 a 2013 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)

	Titulars	Beneficiaris
2009.....	46.386	14.082
2010.....	44.970	13.297
2011.....	45.073	12.596
2012.....	42.557	11.861
2013.....	39.137	10.762



Tiquets d'entrada 2013

**Total tiquets.....9.484**

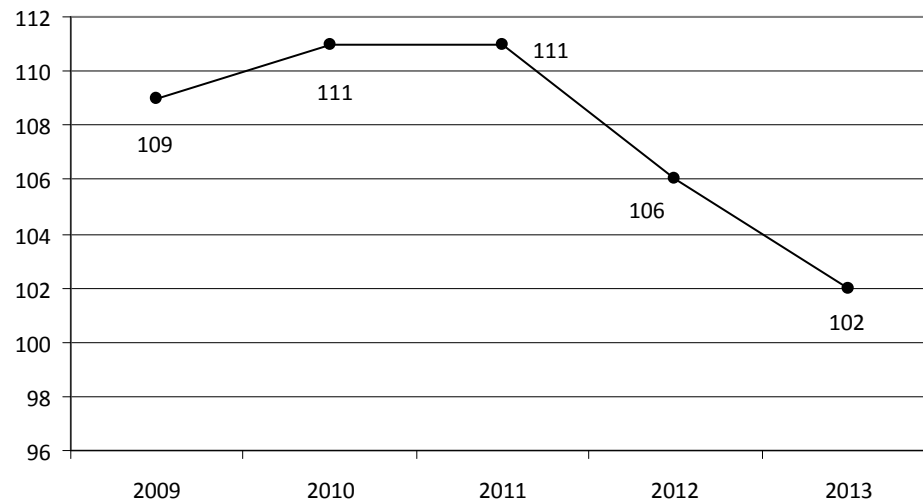
### PLANTILLA

Cap d'àrea .....4  
 Director d'instal·lació .....6  
 Cap de departament .....7  
 Cap de secció .....3  
 Cap d'unitat administrativa .....4  
 Operador.....1  
 Caporal.....8  
 Coordinador d'activitats .....6  
 Encarregat d'instal·lació.....2  
 Oficial d'administració .....1

Oficial 1a de manteniment ..... 7  
 Tècnic aux. de gestió i manteniment..... 3  
 Xofer ..... 1  
 Administratius ..... 10  
 Auxiliars administratius ..... 8  
 Recepcionistes..... 17  
 Oficials 2a de manteniment ..... 3  
 Operaris..... 9  
 Ordenances ..... 2  
**Total .....102**

#### Evolució de la plantilla de 2009 a 2013

2009.....109  
 2010.....111  
 2011.....111  
 2012.....106  
 2013.....103



**SERVEIS JURÍDICS**  
**Contractes de servicis i altres**

<i>Objecte</i>	<i>Preu adjudicació (IVA exclòs)</i>
Serveis activitats aquàtiques a instal·lacions IME .....	1.375.184,80 €
Servei activitats de fitness al PM Toni Servera .....	111.237,52 €
Serveis activitats aquàtiques a les PM Son Roca i Sant Jordi .....	279.793,48 €
Serveis de vigilants socorristes a les PM Son Roca i Sant Jordi .....	148.452,48 €
Subministrament cadires al PM Son Moix .....	256.970,12 €
Subministrament, muntatge, manteniment i desmuntatge estands.....	46.403,50 €
Servei de manteniment sistema de control Robot PM Germans Escalas .....	12.697,62 €
Subministrament de vehicles amb rènting .....	36.893,32 €
Servei del programa de dinamització esportiva i juvenil .....	39.200,00 €
Servei d'escacs .....	28.348,95 €
Servei escola d'atletisme .....	18.117,50 €
Servei d'escola de motociclisme .....	19.985,28 €
Servei d'escola de judo .....	29.158,92 €
Servei d'escola d'handbol .....	28.429,75 €
Servei d'escola d'esgrima.....	18.183,00 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Servei preventiu sanitari esdeveniments esportius 2014 .....	44.300,00 €
Subministrament de trofeus, medalles i distincions per a l'any 2014 .....	44.380,00 €
<b>Total.....</b>	<b>2.537.736,24 €</b>

*Objecte*

*Preu adjudicació*

*(IVA exclòs)*

Concessió administrativa campus estiu 2013 i 2014, lots 1, 3 i 4 .....	5.200,00 €
Concessió administrativa campus estiu 2013 i 2014, lots 1, 3 i 4 .....	11.680,00 €
Concessió administrativa Mallorca Tennis.....	30.250,00 €
<b>Total.....</b>	<b>47.130,00 €</b>

**ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT**

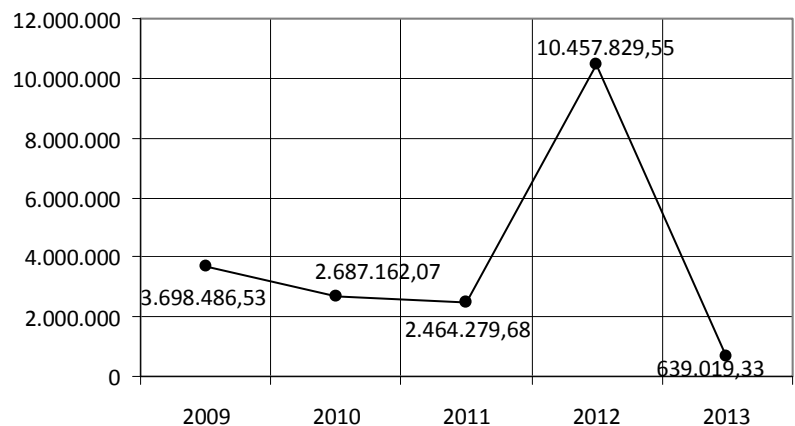
**Manteniment a les instal·lacions**

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>	<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
CF Rafal .....	899,33	Pista Orson Wells .....	209,87
CF Coll den Rabassa .....	1.242,83	Pista Reina Sança de Nàpols.....	135,14
CF Germans Massot.....	1.271,21	Pista Son Costa .....	40,58
CF La Victoria-s'Indioteria .....	7.968,72	Pista Son Gibert.....	561,06
CF Miquel Nadal.....	617,12	PM Establiments.....	34,26
CF Rotlet Molinar.....	3.379,28	PM Francesc de Borja Moll.....	10.042,65
CF Sant Pere-Seminari.....	2.283,83	PM Germans Escalas .....	51.643,49
CF Secar de la Real .....	5.346,16	PM Joan Seguí - (Son Rapinya) .....	4.623,59
CF Son Cladera .....	1.037,42	PM Josep Amengual -( Molinar) .....	6.590,86
CF Son fló .....	2.072,75	PM Rafal Vell .....	61,64
CF Son Fuster .....	7.330,69	PM Sant Agustí .....	11.675,52
CF Son Malferit .....	5.453,33	PM Sant Jordi - (Xavi Torres) .....	60.718,69
CF Son Roca.....	1.091,61	PM Secar de la Real .....	6.512,56
CF Son Sardina .....	1.672,53	PM s'Estel .....	27.961,82
CF Verge de Lluç.....	66,55	PM Son Cotoner .....	3.307,38
Colegios y Plazas .....	1.524,86	PM Son Ferriol - (Marga Crespí) .....	15.365,93
IME.....	128.873,79	PM Son Moix-Exteriores.....	91.268,42
Petancas.....	1.053,12	PM Son Oliva .....	1.665,87
Piscines Son Hugo .....	73.493,98	PM Son Ferragut.....	12.266,00
Pista deportiva C'an Baró.....	14.275,69	PM Son Roca.....	6.895,64
Pista deportiva El Vivero - Hispania .....	1.535,02	PM Toni Pizà.....	4.546,79
Pista Berenguier de Palou.....	22,99	PM Toni Servera .....	43.490,89
Pista carrer del Soló .....	283,16	PM Virgen de Lluç.....	463,91
		<b>Total .....</b>	<b>622.878,53</b>

**Estudis, projectes i serveis no relacionats amb obres en curs**

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
Desplaçament d'un centre de transformació de mitja tensió PM Son Ferregut-Son Oliva.....	4.956,00
Auditoria situació compliment Llei orgànica de protecció de dades .....	1.650,00
Elaboració Plà d'autoprotecció PM Son Moix .....	3.025,00
Projecte i direcció d'obra de la instal·lació elèctrica de les oficines de la 3ª planta PM son Moix .....	6.509,80
<b>Total.....</b>	<b>16.140,80</b>

**Evolució del pressupost d'obres i manteniment**



**DEPARTAMENT DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

Durant l'any 2013 s'han realitzat les activitats preventives següents:

- Avaluació de riscos laborals i altres estudis.
- Cursos de formació en matèria preventiva.
- Redacció de plans d'autoprotecció.
- Plans d'emergència per als camps de futbol.
- Realització de simulacres.
- Intervencions als esdeveniments esportius organitzats totalment per l'IME.
- Vigilància de la salut (reconeixements mèdics laborals).

## ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS

## Activitats aquàtiques i fisicorecreatives

ACTIVITAT	Germans Escalas	Son Hugo	S'Estel	Rudy Fernández	Toni Servera	Xavi Torres	Marga Crespí	Son Roca	Exteriors
<i>Aquafitness</i>									
<i>Aquagym</i>									
<i>Aquasalut</i>									
<i>Aquapilates</i>									
<i>Aquazum</i>									
<i>Natació</i>									
<i>Natació correctiva</i>									
<i>Nat.pre i post part</i>									
<i>Circuit</i>									
<i>Cycling</i>									
<i>Defensa personal</i>									
<i>Esportiva infantil</i>									
<i>Esportiva dirigida</i>									
<i>Estiraments</i>									
<i>Fit dance</i>									
<i>GAP</i>									
<i>Manteniment</i>									
<i>Pilates</i>									
<i>Tai-txi</i>									
<i>Zumba</i>									

## Escoles esportives municipals

ACTIVITAT	Son Moix	Germans Escalas	Son Hugo	S'Estel	Rudy Fernández	Xavi Torres	Exteriors
<i>Atletisme</i>							
<i>Bàdminton</i>							
<i>Bàsquet</i>							
<i>Escacs</i>							
<i>Esgrima</i>							
<i>Futbol</i>							
<i>Gim. artística</i>							
<i>Gim. rítmica</i>							
<i>Handbol</i>							
<i>Ioga</i>							
<i>Judo</i>							
<i>Karate</i>							
<i>Motociclisme</i>							
<i>Nat. sincronitzada</i>							
<i>Patinatge</i>							
<i>Rugbi</i>							
<i>Salts trampolí</i>							
<i>Tennis</i>							
<i>Voleibol</i>							
<i>Waterpolo</i>							



### Esdeveniments propis de l'IME

Gener	Cursa de Reis XXXV Diada ciclista Sant Sebastià Esportgràfica Sant Sebastià
Maig	IX Fira de l'Esport Esportgràfica Fira de l'Esport
Setembre	III Fitness Palma
Novembre	III Nordic waling Pacte Palma Contra la violència de gènere

Durant tot l'any l'IME també col·labora en l'organització d'esdeveniments d'altres entitats de Palma mitjançant subvencions en espècies: medalles i trofeus, ambulàncies i inflables (castells i arc).

### Altres programes

- Barriadiades. Durant tot l'any es realitzen durant els dissabtes, activitats a espais verds i parcs de diverses barriades de Palma, adreçades als infants.
- Participació al programa l'Escola al Mercat amb un programa d'activitats lúdiques per fomentar l'exercici físic com a part fonamental dels hàbits saludables.

### Oficina del Voluntariat Esportiu de Palma

Des de que l'any 2012 l'Ajuntament no prorrogà el servei de l'Agència del Voluntariat, l'IME, a través de l'Àrea de Serveis Esportius ha assumit la gestió i coordinació del voluntariat esportiu, per donar suport a diversos esdeveniments esportius.

## INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

### POLIESPORTIU DE SON MOIX

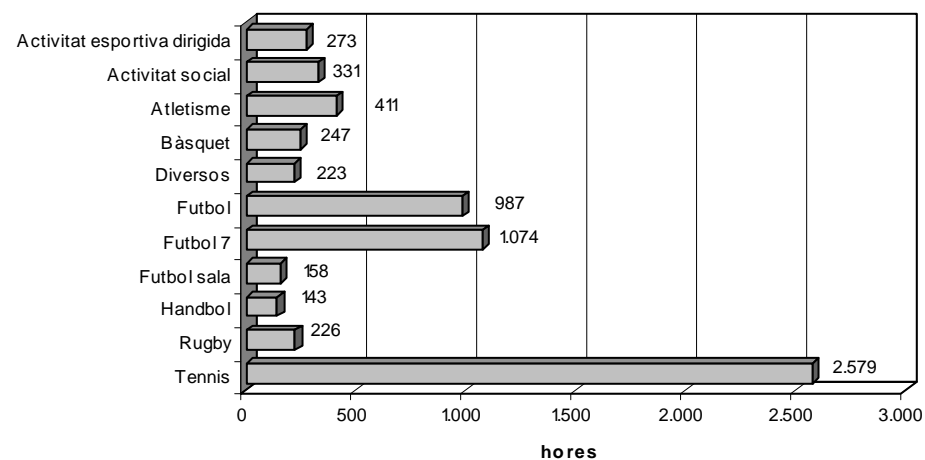
#### Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

	Escoles esportives		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Atletisme .....	119	705	824
Futbol .....	110	495	605
Gimnàstica artística .....	111	540	651
Motociclisme .....	46	251	297
Tennis .....	1.123	3.408	4.531
<b>Total .....</b>	<b>1.509</b>	<b>5.399</b>	<b>6.908</b>

#### Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\*

<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>	<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>
Activitat esportiva dirigida .....	273	Futbol 7 .....	1.074
Activitat social .....	331	Futbol sala.....	158
Atletisme .....	411	Handbol .....	143
Bàsquet .....	247	Rugby .....	226
Diversos .....	223	Tennis .....	2.579
Futbol .....	987	<b>Total.....</b>	<b>6.652</b>

\*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



**POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS**  
**Cursetistes de les activitats fisicorecreatives**

**Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Activ. esportiva infantil.....	23	55	78
Defensa personal.....	40	26	66
Esportiva.....	4	30	34
Fit dance.....	14	10	24
Cycling.....	64	27	91
Estiraments.....	248	15	263
Gluti, abdominal i cuixes (GAP).....	124	120	244
Manteniment.....	389	416	805
Pilates sòl.....	311	149	460
Zumba.....	64	111	175
<b>Total .....</b>	<b>1.281</b>	<b>959</b>	<b>2.240</b>

	<b>Natació</b>		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	830	602	1.432
Natació .....	4.026	6.453	10.479
Natació correctiva.....	31	48	79
<b>Total .....</b>	<b>4.887</b>	<b>7.103</b>	<b>11.990</b>

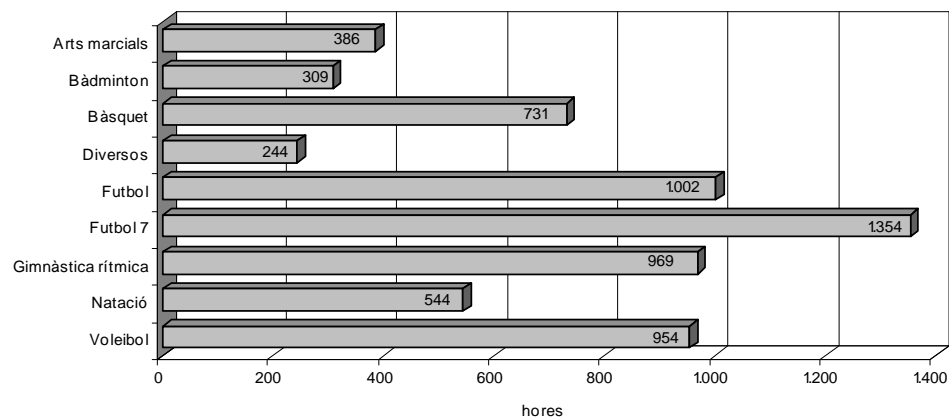
	<b>Escoles</b>		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Esgrima .....	128	192	320
loga .....	132	107	239
Gimnàstica Rítmica .....	188	532	720
Judo .....	23	125	148
Karate .....	61	156	217
<b>Total.....</b>	<b>532</b>	<b>1.112</b>	<b>1.644</b>

#### Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\*

<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>
Arts marciais.....	386
Bàdminton.....	309
Bàsquet .....	731
Diversos .....	244
Futbol .....	1.002

<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>
Futbol 7 .....	1.354
Gimnàstica rítmica.....	969
Natació .....	544
Voleibol .....	954
<b>Total.....</b>	<b>6.493</b>

\*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



**PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO**  
**Cursetistes de les activitats fisicorecreatives**

**Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Circuit .....	126	223	349
Cycling .....	301	244	545
Glutis, abdominals, cuixes (GAP) .....	34	64	98
loga .....	159	130	289
Manteniment.....	217	397	614
Pilates .....	994	976	1.970
Tai-txi .....	332	144	476
<b>Total.....</b>	<b>2.163</b>	<b>2.178</b>	<b>4.341</b>

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Activitat esportiva dirigida.....	897	83	980
Aqua salut .....	349	6	355
Aquagym.....	2.060	2.031	4.091
Natació .....	4.432	8.448	12.880
Natació pre i post part.....	20	58	78
Natació correctiva.....	198	266	464
<b>Total.....</b>	<b>7.956</b>	<b>10.892</b>	<b>18.848</b>

**Escoles esportives**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Salts .....	97 .....	30.....	127
Waterpolo.....	47 .....	54.....	101
<b>Total.....</b>	<b>144.....</b>	<b>84 .....</b>	<b>228</b>

**Activitats extraordinàries**

Campionat d'Espanya de Natació d'Hivern junior i infantil  
 Mallorca Open Masters  
 Fira aquàtica de la Fira de l'Esport  
 Open CN Voltor Balear  
 Trofeu CN Palma

**POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL**  
**Cursetistes de les activitats fisicorecreatives**

**Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
loga .....	245 .....	383.....	628
Pilates .....	544 .....	831.....	1.375
Tai-txi .....	213 .....	272.....	485
<b>Total .....</b>	<b>1.002.....</b>	<b>1.486 .....</b>	<b>2.488</b>

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació .....	948 .....	1.068.....	2.016
Natació pre i post part.....	23 .....	61.....	84
Natació correctiva.....	143 .....	88.....	231
<b>Total .....</b>	<b>1.114.....</b>	<b>1.217 .....</b>	<b>2.331</b>

**POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)**  
**Activitats físicorecreatives**

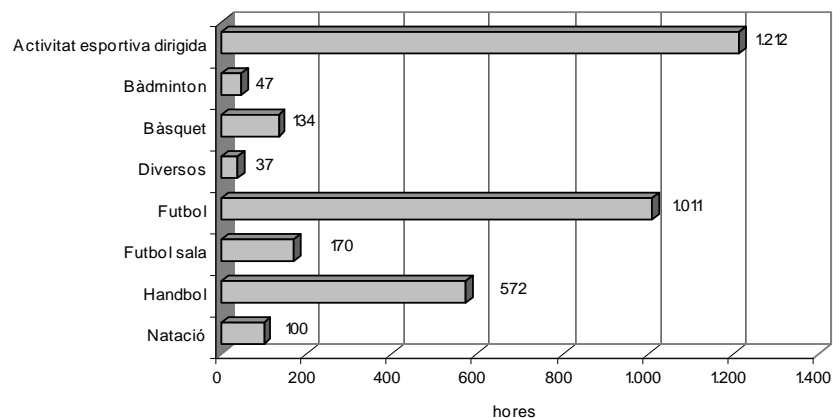
	<b>Natació</b>		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut.....	53	47	100
Aquagym.....	444	326	770
Natació .....	1.735	3.626	5.361
Natació pre i post part.....	2	4	6
Natació correctiva.....	62	87	149
<b>Total .....</b>	<b>2.296</b>	<b>4.090</b>	<b>6.386</b>

	<b>Gimnàstica</b>		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
loga.....	44	32	76
<b>Total .....</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>76</b>

	<b>Escoles</b>		
	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Bàdminton .....	2	5	7
Gimnàstica rítmica.....	81	162	243
<b>Total .....</b>	<b>83</b>	<b>167</b>	<b>250</b>

**Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\***

\*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



**PISCINA XAVI TORRES (Sant Jordi)**

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	157	88	245
Aquazum.....	10	19	29
Natació .....	974	1.308	2.282
<b>Total .....</b>	<b>1.141</b>	<b>1.415</b>	<b>2.556</b>

**Escoles**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació sincronitzada .....	122	72	194
<b>Total .....</b>	<b>122</b>	<b>72</b>	<b>194</b>

**PISCINA MARGA Crespí (Son Ferriol)**

**Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aquagym.....	386	400	786
Natació .....	800	2.084	2.884
Natació pre i post part.....	17	71	88
Natació correctiva.....	15	82	97
<b>Total .....</b>	<b>1.218</b>	<b>2.637</b>	<b>3.855</b>



**POLIESPORTIU SON ROCA****Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut.....	117	16	133
Aquagym.....	567	578	1.145
Natació .....	973	2.154	3.127
<b>Total .....</b>	<b>1.657</b>	<b>2.748</b>	<b>4.405</b>

**Escoles**

loga.....	19	28	47
<b>Total .....</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>47</b>

**PISCINA TONI SERVERA****Natació**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Aqua salut.....	171	15	186
Aquagym.....	585	388	973
Natació .....	1.506	2.652	4.158
<b>Total .....</b>	<b>2.262</b>	<b>3.055</b>	<b>5.317</b>

**INSTAL·LACIONS EXTERIORS****Activitats fisicorecreatives**

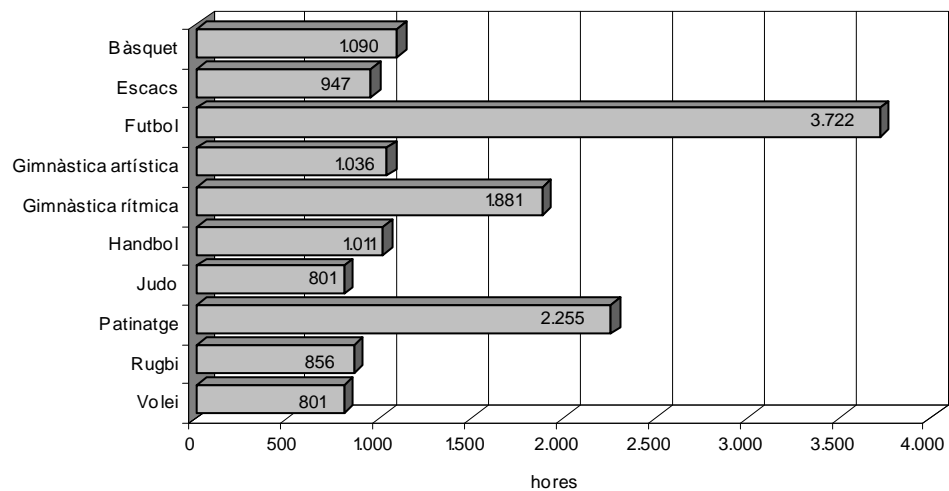
Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

<i>Activitats físiques per a adults</i>	<i>Alumnes</i>
gimnàstica manteniment .....	5.078
gimnastica pilates sol .....	1.017
<b>Total.....</b>	<b>6.158</b>

<i>Escoles esportives</i>	<i>Alumnes</i>
Bàsquet .....	1.090
Escacs .....	.947
Futbol .....	3.722
Gimnàstica artística .....	1.036
Gimnàstica rítmica .....	1.881
Handbol .....	1.011
Judo .....	.801
Patinatge .....	2.255
Rugbi .....	.856
Voleibol .....	.801
<b>Total.....</b>	<b>15.381</b>

**Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\***

\*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



## CAPÍTOL VIII – BENESTAR SOCIAL

### SERVEIS TERRITORIALS

ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (SIAD)

SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL

### SERVEIS DE CIUTAT

PROGRAMA ALTER

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

SERVEI DE MENJAR A DOMICILI

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL (SAM)

MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"

ALIMENTS EN XARXA

SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

CENTRES DE DIA S'ESTEL, SON DURETA, COLL D'EN RABASSA, SON SARDINA

SERVEI DE PROMOCIÓ A L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA, ES JONQUET I CAN RIBES

SERVEI DE PREVENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIA I ALTRES CONDUCTES ADDICTIVES (SEPAD)

PROGRAMA D'INFORMACIÓ LABORAL PER A COL·LECTIUS VULNERABLES (SILI)

PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL. PATRONAT SON RIERA

PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL D'ACCIÓ TUTELAR D'ADULTS A MALLORCA (IATAM)

SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

## **PRESTACIONS MUNICIPALS**

AJUDES ECONÒMIQUES I BEQUES D'INFÀNCIA EN RISC

## **CONVENIS I SUBVENCIONS**

CONVENIS

SUBVENCIONS

## **FAMÍLIA, MAJORS I IMMIGRACIÓ**

ACOLLIDA I ATENCIÓ A PERSONES NOUvingudes

PARTICIPACIÓ I EXERCICI DE LA CIUTADANIA

CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL

PREVENCIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

PROGRAMA PALMA EDUCA

CENTRE FLASSADERS

## SERVEIS TERRITORIALS

### SERVEIS GENERALS DELS CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat, des dels centres municipals de Serveis Socials

#### Xarxa assistencial

La població de cadascun dels 9 sectors és atesa a un Centre Municipal de Serveis Socials, on treballa un equip multidisciplinari.

#### Atenció individual familiar

	Núm. d'expedients		
	Expedients oberts	Expedients tancats	Expedients amb intervenció
Ciutat Antiga	349	265	703
Sector Est	558	490	790
Estacions	534	450	819
Litoral de Llevant	622	524	891
Llevant Nord	1.102	1.012	1.464
Llevant Sud	709	660	977
Mestral	517	472	718
Nord	401	425	719
Ponent	437	440	750
<b>Palma</b>	<b>5.229</b>	<b>4.738</b>	<b>7.831</b>
<b>% 13/12</b>	<b>5,8%</b>	<b>-3,9%</b>	<b>2,7%</b>

	<i>Persones ateses per grups d'edat</i>									
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
Petita Infància (0-3 anys)	97	189	147	157	377	188	155	155	110	1.575
Infància (4-10 anys)	165	407	286	363	765	404	260	303	238	3.191
Preadolescència (11-14 anys)	86	209	154	194	286	220	163	166	119	1.597
Adolescència (15-18 anys)	57	149	134	145	221	157	159	118	120	1.260
Joves (19-29 anys)	257	469	375	430	827	479	419	420	315	3.991
Adults (30-64 anys)	830	1.215	1.132	1.234	2.111	1.334	1.024	1.044	991	10.915
Vel·lesa (65 anys i més)	180	129	120	238	129	157	123	132	216	1.424
No consta	8	12	7	10	11	19	9	7	9	92
<b>Total</b>	<b>1.680</b>	<b>2.779</b>	<b>2.355</b>	<b>2.771</b>	<b>4.727</b>	<b>2.958</b>	<b>2.312</b>	<b>2.345</b>	<b>2.118</b>	<b>24.045</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-3,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>-48,1%</b>	<b>3,5%</b>	<b>57,1%</b>	<b>25,4%</b>	<b>17,0%</b>	<b>9,5%</b>	<b>-7,8%</b>	<b>2,7%</b>

	<i>Grups de població atesos als expedients amb intervenció per sector</i>										
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>	
Família	232	460	369	465	714	499	390	344	377	3.850	
Infància	96	90	49	55	60	39	53	40	61	543	
Joventut	91	96	92	128	149	93	131	64	80	924	
Dona	134	200	131	116	153	204	151	139	132	1.360	
Persones grans	115	38	44	96	51	65	31	32	102	574	
Persones amb discapacitat	71	48	88	71	87	84	64	64	80	657	
Presos/ex-reclusos	6	2	5	2	1	4	4	2	1	27	
Minories ètniques	12	15	1	18	23	30	11	32	10	152	
Marginats sense llar i transeünts	15	2	4	2	1	5	2	0	2	33	
Drogodependents	14	9	7	12	17	6	3	11	9	88	
Refugiats i asilats	0	0	0	1	0	1	0	3	0	5	
Immigrants	158	92	258	89	531	203	62	127	74	1.594	
Necessitat provocada per emergència social	3	0	1	2	1	1	1	0	1	10	
Malalts mentals no institució	23	3	5	12	7	3	1	4	8	66	
Altres grups en situació de necessitat	103	51	71	92	80	75	76	62	155	765	
Anterior programa	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	
NS/NC	0	3	1	1	0	1	0	0	0	6	
<b>Total grups de població</b>	<b>1.073</b>	<b>1.109</b>	<b>1.126</b>	<b>1.162</b>	<b>1.876</b>	<b>1.313</b>	<b>980</b>	<b>924</b>	<b>1.093</b>	<b>10.656</b>	
<b>% 13/12</b>	<b>-2,4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>23,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>-0,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>0,8%</b>	<b>-4,5%</b>	<b>2,2%</b>	

	<i>Diagnòstic per sectors</i>									
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
Dificultats econòmiques	560	634	446	672	1.211	823	603	531	677	6.157
Dificultats de convivència i relació	63	81	96	113	120	76	95	95	119	858
Dificultats d'integració social	369	252	384	385	722	548	401	402	467	3.930
Risc per a l'integritat de les persones	53	48	37	32	36	27	32	17	37	319
Dificultats personals	221	142	218	243	246	219	138	131	288	1.846
Altres diagnòstics	1	0	0	3	0	0	0	0	6	10
<b>Total</b>	<b>1.267</b>	<b>1.157</b>	<b>1181</b>	<b>1.448</b>	<b>2.335</b>	<b>1.693</b>	<b>1.269</b>	<b>1.176</b>	<b>1.594</b>	<b>13.120</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-4,5%</b>	<b>-8,8%</b>	<b>24,4%</b>	<b>6,8%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-1,3%</b>	<b>8,4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>-6,9%</b>	<b>0,5%</b>

### Atenció grupal comunitària

	<i>Núm. de projectes/actuacions</i>									
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
<i>Total</i>	12	14	10	18	16	22	15	4	10	<b>121</b>
<b>% 13/12</b>	100,0%	-12,5%	-28,6%	28,6%	220,0%	-15,4%	50,0%	-42,9%	-41,2%	<b>5,2%</b>

### SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (SIAD)

#### Serveis que ofereix

Atenció socioeducativa a les persones amb discapacitat i /o necessitat educatives especials i a les seves famílies, desenvolupant les intervencions socioeducatives necessàries en cada cas. Les seves intervencions han estat d'acord als objectius proposats per l'equip interdisciplinari de treball de cas de cada centre municipal de serveis socials.

#### Forma de gestió

Gestionat per COORDINADORA - Federació Balear de Persones amb Discapacitat. L'equip està format per 10 educadors/res i una coordinadora, que presten l'atenció a cada un dels 9 centres municipals de Serveis Socials.

**Cost:** 300.408,15 €

#### Indicadors de gestió

<i>Persones ateses per tipologia de discapacitat i CMSS</i>										
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
Intel·lectual	21	14	17	12	23	36	14	16	15	168
Física	10	7	1	6	12	13	2	2	11	64
Mixta	3	5	4	9	16	3	10	10	6	66
Sensorial	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3
NEE	3	11	12	8	13	11	15	18	2	93
Salut mental	14	4	20	13	9	8	10	7	19	104
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>498</b>
<b>% 13/12</b>	<b>15,6%</b>	<b>-21,2%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>6,7%</b>	<b>19,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>8,5%</b>	<b>3,8%</b>	<b>15,2%</b>	<b>5,3%</b>

<i>Persones ateses per sexe i CMSS</i>										
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
Dones	17	17	18	19	28	28	21	22	25	195
Homes	35	24	36	29	45	44	30	32	28	303
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>498</b>
<b>% 13/12</b>	<b>15,6%</b>	<b>-21,2%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>6,7%</b>	<b>19,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>8,5%</b>	<b>3,8%</b>	<b>15,2%</b>	<b>5,3%</b>

<i>Treball grupal i comunitari: Persones participants als projectes intersectorials per CMSS</i>										
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
Hort	0	2	2	7	4	0	3	2	1	21
Autogestors	4	5	7	4	8	3	5	3	5	44
Mudances	0	3	0	4	6	0	4	0	0	17
Si-Art	0	3	4	4	1	0	2	1	2	17
Abrapalabra	1	3	1	5	7	1	1	3	2	24
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>123</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-44,4%</b>	<b>-11,1%</b>	<b>-30,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-78,9%</b>	<b>-16,7%</b>	<b>-40,0%</b>	<b>-41,2%</b>	<b>-24,1%</b>

## SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

Intervencions de caire socioeducatiu preferentment a l'àmbit comunitari, amb adolescents i joves en situació de risc social i/o d'exclusió social. Aquestes intervencions van adreçades a reduir els factors de risc/exclusió social potenciant la autonomia personal i afavorir la integració de forma activa i positiva al seu entorn natural.



**Forma de gestió**

Contracte de serveis que gestiona el Grup Educadors de Carrer i Treball amb menors (GREC). El servei disposa de 5 professionals, educadors/es socials distribuïts a 5 CMSS. Son Roca està subvencionat i està donat a Naum.

**Cost:** 200.287 €

**Indicadors de gestió**

		<i>Projectes i casos de seguiment</i>			
		<i>Núm. de grups</i>	<i>Núm. de famílies</i>	<i>Núm. de casos</i>	<i>Núm. d'actuacions</i>
Litoral de Llevant	L'Arenal	12	91	139	8
Estacions	Son oliva	12	37	204	6
Llevant Sud	Polígon de Llevant	27	168	254	10
Ponent	El Terreno	12	58	169	4
	Santa Catalina	14	64	111	6
Mestral	Son Roca	7	142	502	12
Total		84	560	1.379	46
<b>% 13/12</b>		<b>-56,7%</b>	<b>32,4%</b>	<b>12,8%</b>	<b>9,5%</b>

**SERVEI DE TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL**

**Servei que ofereix**

Els tallers de promoció social són una eina fonamental dels professionals dels CMSS pel desenvolupament de competències socials a nivell grupal i/o comunitari. Es poden utilitzar per tots els grups d'edat i població ( infants, adolescents, joves, famílies, adults, tercera edat, immigrants, discapacitats,...)

**Forma de gestió**

Per realitzar aquestes activitats s'ha contractat a 15 entitats, empreses i/o persones autònomes.

**Cost del servei:** 170.000 €

**Indicadors de gestió**

	Tallers de .....	Tallers de .....
	promoció social .....	prevenció comunitària .....
Núm. tallers .....	43 .....	103 .....
Núm. barris amb actuació.....	57 .....	
Núm. participants .....	627 .....	

## SERVEIS DE CIUTAT

### PROGRAMA ALTER

#### Servei que ofereix

És una mesura extraordinària d'escolaritat compartida adreçada a joves de 14 a 16 anys matriculats a ESO amb un alt risc d'abandonament escolar i en risc social. Els joves combinen les pràctiques formatives a una empresa amb l'activitat acadèmica. Les dades fan referència al curs escolar 2012/2013.

#### Forma de gestió

Tenim conveni amb la Conselleria de Benestar i família per tal d'assegurar les pràctiques i la coordinació educativa. La gestió d'aquest projecte és per un contracte de serveis amb la Fundació Natzaret (des de 8 d'octubre a 21 de desembre del 2012) i con Lireba Serveis Integrats S.L. (del 7 de gener al 15 de juliol de 2013), que aporta el recurs humà necessari per desenvolupar el projecte (5 educadors/res socials).

**Cost:** 92.001,74 €

#### Indicadors de gestió

Persones usuàries ..... 77  
% 13/12 ..... 10,0%

## SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

#### Serveis que ofereix

Atenció personal i cures especials. Activitats domèstiques o d'atenció de la llar. Prevenció i ajuda per a facilitar la vida social i relacional. Accés a ajudes tècniques necessàries per millorar el grau d'autonomia de la persona. Tasques educatives i de contenció.

#### Forma de gestió

Contracte de servei actualment gestionat per SARquavitae.

**Cost del servei:** 5.347.564,28 €

#### Indicadors de gestió

	<i>Núm. de persones usuàries</i>
Homes	263
Dones	793
Gent gran	928
Persones discapacitades	127
<b>Total</b>	<b>1.055</b>
<b>% 13/12</b>	<b>5,8%</b>

## SERVEI DE MENJAR A DOMICILI

### Serveis que ofereix

Prestació municipal adreçada a persones majors o amb discapacitat amb dificultats d'autonomia funcional o que es trobin en situació de risc, que consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució a domicilis particulars.

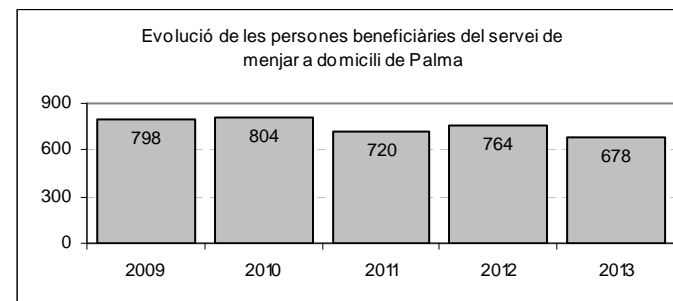
### Forma de gestió

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

**Cost municipal:** 1.177.831,14 €

### Indicadors de gestió

	Núm. de persones beneficiàries									
	Total	Homes	Dones	Menys de 65 anys	De 65 a 79 anys	De 80 i més anys	Pers. usuàries amb ajuda econòmica	Pers. usuàries privat	Núm. altes	Núm. baixes
Ciutat Antiga	40	20	20	5	11	24	38	2	8	15
Est	75	29	46	13	27	35	69	6	13	24
Estacions	93	27	66	3	34	56	68	25	12	31
Litoral de Llevant	90	30	60	14	32	44	79	11	12	31
Llevant Nord	97	31	66	18	26	53	84	13	11	25
Llevant Sud	76	28	48	13	32	31	62	14	14	17
Mestral	91	28	63	9	28	54	66	25	25	29
Nord	46	13	33	8	13	25	35	11	14	13
Ponent	70	24	46	9	19	42	51	19	11	23
<b>Palma</b>	<b>678</b>	<b>230</b>	<b>448</b>	<b>92</b>	<b>222</b>	<b>364</b>	<b>552</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>208</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-11,3%</b>	<b>-8,7%</b>	<b>-12,5%</b>	<b>-7,1%</b>	<b>-9,4%</b>	<b>-13,3%</b>	<b>-5,8%</b>	<b>-29,2%</b>	<b>-32,6%</b>	<b>0,0%</b>



## SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

### Serveis que ofereix

Servei domiciliari mitjançant atenció telefònica i amb un equipament de comunicacions i informàtica específic, que permet als usuaris demanar ajuda si es dona una situació d'emergència. Ofereix dues modalitats de pagament: preu subvencionat (totalment gratuït) i preu protegit (preu ajustat a les persones que ho contractin).

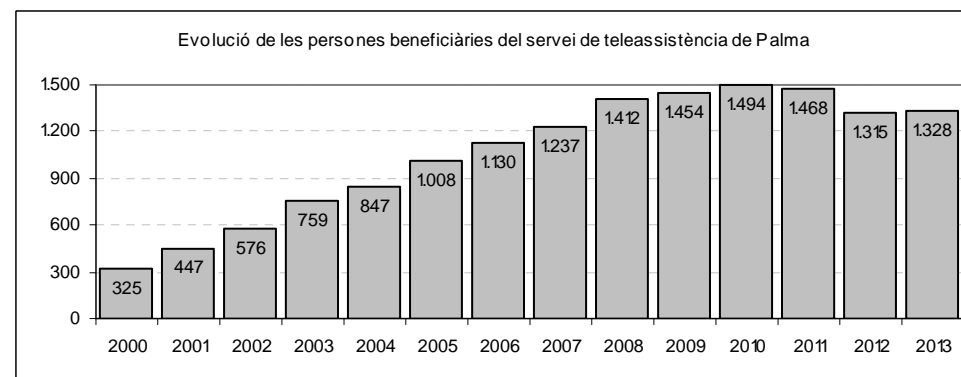
### Forma de gestió

Subvenció anual a Creu Roja.

**Cost municipal:** 209.000 €

**Indicadors de gestió**

	<i>Perfil de les persones beneficiàries</i>				
	<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>De 65 a 79 anys</i>	<i>De 80 i més anys</i>
Ciutat Antiga	61	13	48	18	43
Est	155	27	128	48	107
Estacions	187	28	159	35	152
Litoral de Llevant	153	25	128	37	116
Llevant Nord	236	38	198	53	178
Llevant Sud	135	18	117	31	104
Mestral	183	27	156	41	142
Nord	106	16	90	24	82
Ponent	112	20	92	29	83
<b>Palma</b>	<b>1.328</b>	<b>212</b>	<b>1.116</b>	<b>321</b>	<b>1.007</b>
<b>% 13/12</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>-14,9%</b>	<b>7,4%</b>



## SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

**Serveis que ofereix**

Servei de transport dirigit a persones amb mobilitat reduïda severa que no poden accedir als transports públics regulars. Serveis fixes: transport especial entre els centres de destí i els domicilis del usuàries, en microbusos o taxis/taxis adaptats. Serveis especials per sortides esporàdiques.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis gestionat per l'empresa Emilio Seco- Transport Cuitat Comtal UTE. Les entitats que fan ús de aquest servei son: AMADIP, C.O. Àguila, AMADIBA, C.O. Isla, Centre Mater Misericòrdia, La Puríssima

**Cost municipal:** 447.513,44 €

**Indicadors de gestió**

	Dades setembre 2012-juliol 2013	Agost 2013
Nombre de rutes	5	2
Persones usuàries de les rutes regulars	90	30
Persones usuàries del servei de taxi adaptat	17	-
<b>Total persones usuàries</b>	<b>107</b>	<b>30</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-34,8%</b>

També s'ha fet 169 sortides del transport adaptat per sortides especials, un 7,0% més que l'any anterior.

## SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL (SAM)

### Serveis que ofereix

Està adreçat a persones de 18 a 65 anys, que han perdut la feina i no disposen de mitjans econòmics per mantenir un domicili. Servei específic residencial temporal amb funcions d'atenció primària en l'acolliment i la promoció social i laboral. Com a tal atén un ampli marge de problemàtiques socials sota l'eix d'habitatge i treball com a eines socialitzadores i integradores.

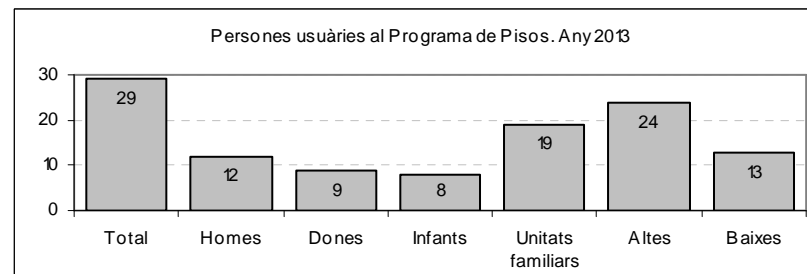
### Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Els perfils atesos són tres: víctimes de violència de gènere i els seus fills/filles, famílies en situació de risc d'exclusió social, i famílies en situació d'emergència social. Servei d'acollida temporal. Compta amb 1 director, 1 orientadora laboral, 2 educadores socials i 2 administratives per tots els serveis, SAM Adults, SAM Famílies i SAM VVG, i 1 treballador social, 1 psicòleg i 6 monitor per cada serveis.

**Cost del servei:** 1.347.959,99 €

### Indicadors de gestió

	Usuaris atesos al programa d'acollida i convivència							% ocupació
	Total	Homes	Dones	Infants	Unitats familiars	Altes	Baixes	
SAM Adults	224	172	52	2	221	186	157	93,15%
SAM Família	233	36	70	127	73	162	167	140,86%
SAM VVG	151	0	75	76	75	119	98	120,46%
Víctimes de VVG	119	0	63	56	63	91	84	-
Emergència social	32	0	12	20	12	28	14	-
<b>Total</b>	<b>608</b>	<b>208</b>	<b>197</b>	<b>203</b>	<b>369</b>	<b>467</b>	<b>422</b>	<b>118,16%</b>



## MENJADOR SOCIAL “SA FÀBRICA”

### Serveis que ofereix

Ofereix un servei de càtering de dinars i sopars a persones derivades des dels CMSS i des de la xarxa d'atenció primària de Càritas que tenen necessitats d'alimentació i no poden cuinar a casa seva, ja que no tenen els mitjans per a fer-ho (aliments, subministres o instal·lacions per a cuinar) i no disposen tampoc de mitjans econòmics .

### Forma de gestió

El menjador social “Sa Fàbrica” està gestionat per la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma. Hi treballen cinc persones: una persona de seguretat (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa TRABLISA), una persona de neteja (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa SELESA); dues persones encarregades de servir el menjar als usuaris (mitjançant corporacions locals, un contracte menor amb Eurest, i un altre contracte menor amb Creu Roja) i una treballadora social (de la Unitat d'Inclusió Social).

**Cost municipal:** 790.515,11 €.(inclòs el cost del servei de “Menjar per equipament”)

### Indicadors de gestió

	2012	2013	% 13/12
Places	60	60	-
Nombre total d'àpats	13.800	13.016	-5,7%
Persones donades d'alta	307	216	-29,6%
Mitjana mensual d'altres	71,3	36,9	-48,2%

## ALIMENTS EN XARXA

### Serveis que ofereix

Consisteix en una cadena de distribució d'aliments bàsics per aquelles persones i famílies que estan en situació econòmica precària.

Les famílies beneficiàries estan valorades des de els Centres Municipals de Serveis Socials. La distribució del aliments es fa a través de la col·laboració d'entitats / associacions, distribuïdes per tot el territori de Palma.

### Forma de gestió

Les entitats col·laboradores han estat: · CSI, AV Rafal Nou, Fundació Deixalles, Associació de Protecció Ciutadana Grup Güell, AV Son Forteza, AV Bons Aires, AV Platja Palma, Fundació Patronat Obrer, AV Ca n'amunt, AV Camp Rodó, AV Ses Veles, AV Polígon de Llevant, AV Son Rapinya, Parròquia Son Roca, AV Son Dameto, Parròquia Sant Pau, Club Elsa, Mallorca sense fam, Fundació Patronat Obrer, Picarol.

El transport diari dels magatzems a les entitats col·laboradores s'ha fet mitjançant un contracte menor amb l'Associació Betel i els dos darrers mesos mitjançant un altre contracte menor amb la Fundació Deixalles.

**Cost municipal:** 82.763,33 €.

### Indicadors de gestió

	<i>Famílies i persones beneficiàries</i>		
	<i>Núm. de famílies</i>	<i>Núm. de persones</i>	<i>Núm. de lliuraments</i>
Ciutat Antiga	273	820	1.974
Est	301	1.010	1.487
Estacions	218	619	1.140
Litoral de Llevant	364	1.216	2.185
Llevant Nord	690	2.492	3.959
Llevant Sud	419	1.510	1.643
Mestral	259	857	1.726
Nord	193	552	847
Ponent	356	958	1.861
Son Riera	41	185	580
<b>Total</b>	<b>3.114</b>	<b>10.219</b>	<b>17.402</b>
<b>% 13/12</b>	<b>3,5%</b>	<b>0,8%</b>	-

## SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

### Serveis que ofereix

Provisió de menús i distribució a equipaments municipals.

### Forma de gestió

Contracte de serveis gestionat per Creu Roja.

**Cost municipal:** 790.515,11 €.(inclòs el cost del servei del Menjador Social "Sa Fàbrica")

### Indicadors de gestió

	<i>Dinar</i>	<i>Sopars</i>	<i>Berenars</i>
Casal Ciutat Antiga	9.684	9.792	-
Casal Jonquet	10.092	10.284	-
Casal Can Ribes	10.908	10.908	-
CD S'Estel	331	-	-
SAM	73.452	72.492	-
Sa Fàbrica	18.504	18.300	-
CD Coll	7.200	-	7.200
CD Son Dureta	7.056	-	7.080
CD Son Sardina	7.524	-	7.560
<b>Total</b>	<b>144.751</b>	<b>121.776</b>	<b>21.840</b>
<b>% 13/12</b>	<b>68,6%</b>	<b>100,7%</b>	<b>-47,6%</b>

## CENTRES DE DIA S'ESTEL, SON DURETA, COLL D'EN RABASSA, SON SARDINA

### Serveis que ofereix

El centre de dia S'Estel ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any i sopar per dur-se'n a casa. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta.

Els centres de Son Dureta, Coll d'en Rabassa i Son Sardina ofereix servei de menjador. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta.

### Forma de gestió

S'Estel: Servei municipal concertat amb l'IMAS i gestionat per Creu Roja. Servei format per 1 treballador social (fa les funcions també de coordinador), 1 terapeuta ocupacional, 1 fisioterapeuta, 3 auxiliars d'infermeria, 1 infermera, 2 xofers BTP i 2 acompanyant de xofer. Compte amb 11 persones voluntàries assignat per el CRE al centre.

Son Dureta, Coll d'en Rabassa i Son Sardina: Servei Municipal concertat amb al Conselleria de Salut, Família i Benestar Social, del Govern Balear i gestionat, mitjançant contracte de serveis, amb l'empresa Sarquavitae. Cada Centre disposa d'un equip de professionals format per: 1 treballador social coordinador 1 terapeuta ocupacional, 5 auxiliars d'infermeria, 1 infermera, 1 xofer. El centre Son Cladera està tancat.

**Cost municipal:** S'Estel: 223.242,40 €; Son Dureta, Coll d'en Rabassa i Son Sardina: 590.607,99 €.

### Indicadors de gestió

	Persones ateses				
	S'Estel	Son Dureta	Es Coll	Son Sardina	Total
Ingressos	10	13	11	20	54
Baixes	13	15	10	20	58
Dones	23	24	23	37	107
Homes	5	15	7	13	40
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>147</b>

## SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA, ES JONQUET I CAN RIBES

### Serveis que ofereix

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

### Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Cada centre compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida per a els tres casals (Ciutat Antiga, Can Ribes i Jonquet).

**Cost municipal:** Total: 210.016,37 €



**Indicadors de gestió**

	<i>Usuaris per tipus servei (casos)</i>		
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>El Jonquet</i>	<i>Can Ribes</i>
Menjador	40	42	43
Dutxes	18	11	9
Bugaderia	17	19	9
SAD	9	18	30
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>43</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-4,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>10,3%</b>

**SERVEI DE PREVENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIA I ALTRES CONDUCTES ADDICTIVES (SEPAD)****Serveis que ofereix**

Realització de les actuacions incloses al *Catàleg d'accions de prevenció de drogodependències i altres conductes addictives*.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis adjudicat a l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD). El equip està format per dues professionals, una psicòloga i una treballadora social. Les dades corresponen al període del 17 de setembre 2012 al 30 de setembre 2013.

**Cost municipal:** 35.749,76 €

**Indicadors de gestió**

	<i>Accions preventives del Catàleg de prevenció</i>	
	<i>Accions realitzades</i>	<i>Assistents</i>
Acció 1: Assessorament i orientació individual i familiar	21	26
Acció 2: Tallers d'habilitats per la vida per a joves	14	193
Acció 3: Tallers informatius i de formació sobre drogues i conductes addictives	87	2.161
Acció 4: Tallers preventius per a pares i mares	28	314
Acció 5: Formació en prevenció a professionals i voluntaris d'entitats que atenen a joves i de serveis municipals	13	203
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>2.897</b>

## PROGRAMA D'INFORMACIÓ LABORAL PER A COL·LECTIUS VULNERABLES (SILI)

### Servei que ofereix

El seu objectiu és oferir un servei d'informació laboral per a col·lectius vulnerables mitjançant la realització de tallers modulars que permetin als beneficiaris poder tenir una informació i un primer contacte de la situació del mercat laboral així com, dels recursos existents per a poder accedir, com a part de l'estratègia dels seu pla individual de treball, a una possible oferta de feina

### Forma de gestió

Servei gestionat per Creu Roja. Les dades fan referència al període del 01/05/2013 a 31/12/2013.

**Cost:** 72.479,05 €

### Indicadors de gestió

		<i>Persones beneficiàries</i>		
		<i>Total</i>	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>
Per edat	Menors de 25 anys	49	22	27
	Entre 25 i 30 anys	57	24	33
	Entre 31 i 44 anys	274	125	149
	Entre 45 i 54 anys	120	76	44
	Majors a 54 anys	32	18	14
Per estudis	Sense estudis	147	72	75
	Estudis secundaris obligatoris	200	107	93
	Secundària	151	73	78
	Estudis universitaris	34	13	21
<b>Total</b>		<b>532</b>	<b>265</b>	<b>267</b>

## PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL (Patronat Son Riera)

### Serveis que ofereix

Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallotjament en altres barris de Palma.

### Forma de gestió

Òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera.

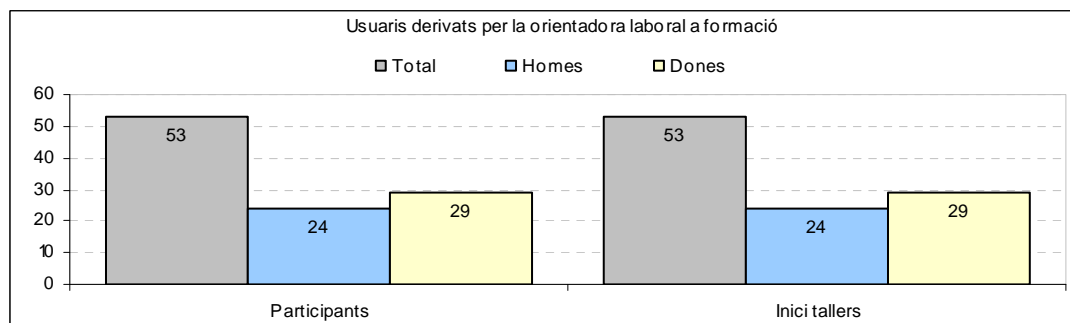
### Cost del servei

Concepte	Euros
Ajudes suport a l'escolarització	10.341,31
Ajudes econòmiques	7.498,53
Beques tallers formatius i laborals	40.130,48
<b>Total</b>	<b>57.970,32</b>
<b>% 13/12</b>	<b>6,9%</b>

Concepte	Euros
Manteniment poblat	15.978,53
Rehabilitació habitatges	0
Enderrocaments habitatges	9.207,26
Manteniment ordinari	13.062,74
<b>Total</b>	<b>38.248,34</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-40,9%</b>

**Indicadors de gestió**

	Famílies
Enderrocaments	0
Construccions il·legals	0
Habitatges legals desocupats	0
Habitatges ocupats	0
Reconstruccions	3
Reallotjaments: Nous reallotjaments	0



	Nombre de matriculacions	
	Son Riera	Reallotjats
Educació infantil i primària	104	11
Secundària	12	5

## PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL D'ACCIÓ TUTELAR D'ADULTS A MALLORCA (IATAM)

### Serveis que ofereix

El programa té com a objectiu donar suport a l' Administració de Justícia en la protecció dels drets i benestar personal i social de les persones adultes susceptibles d'incapacitació judicial i sense família o persones que se'n puguin fer càrrec i es troben en situació de desemparament.

### Forma de gestió

El Govern Balear, el Consell Insular i l'Ajuntament de Palma, a desembre de l'any 2000, varen subscriure un conveni de col·laboració. La gestió del programa està gestionada per la Fundació Aldaba segons conveni signat amb l'Ajuntament de Palma.

**Cost municipal:** 336.890,25 €

### Indicadors de gestió

		Persones beneficiàries ateses				
		Defensa judicial	Administració de béns	Tuteles	Curateles	Total
Per sexe	Homes	54	10	141	68	273
	Dones	68	17	141	39	265
Per edat	De 18 a 35 anys	15	1	32	16	64
	De 36 a 50 anys	20	2	49	36	107
	De 51 a 65 anys	18	7	68	27	120
	De 66 a 80 anys	30	5	70	20	125
	De 80 i més anys	39	12	63	8	122
Per tipus de discapacitat	Malaltia mental	45	6	127	67	245
	Deterioro cognitiu	62	17	105	26	210
	Discapacitat psíquica	6	1	36	14	57
	Alzheimer	5	3	11	0	19
	Discapacitat física	3	0	3	0	6
	Corea Huntigton	1	0	0	0	1
Altes		60	17	35	11	123
Baixes		32	10	32	15	89
<b>Total</b>		<b>122</b>	<b>27</b>	<b>282</b>	<b>107</b>	<b>538</b>
<b>% 13/12</b>		<b>8,0%</b>	<b>-12,9%</b>	<b>10,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>6,7%</b>

## SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

### Serveis que ofereix

Aquest Servei té com a finalitat prestar atenció integral a les víctimes de violència de gènere mitjançant el desenvolupament de tres programes d'atenció específica a les dones que pateixen o han patit maltractaments, als seus fills i filles, així com a les persones que exerceixen violència sobre la parella, per tal de reduir l'impacte que la violència de gènere té sobre la salut física, psíquica i social de les dones i dels seus fills i filles.

### Forma de gestió

Servei de l'Àrea de Benestar Social i Igualtat gestionat per la Fundació IReS.

*Carta de Compromisos:* Es supera el procés de certificació de la carta de compromisos del servei d'atenció a víctimes de violència de gènere de l'Àrea d'Igualtat i Drets Cívics que ha dut a terme la entitat certificadora AENOR.

Grau de satisfacció de les persones usuàries: Alt i molt alt, proper a l'excel·lència. La valoració global del servei al 2013 ha estat d'un 9,23 (escala de l'1 al 10)

Indicadors de gestió	Persones ateses				
	Total persones ateses	Casos nous	Casos reoberts	Casos arrossegats	Casos tancats
Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere	592	183	9	400	63
Programa d'atenció a fills i filles de dones VVG	298	82	13	57	142
Programa d'atenció a persones agressores	158	-	-	-	-
Persones agressores	108	39	2	67	33
Parelles o exparelles	50	-	-	-	-

	Edat persones ateses (casos nous)					
	Menys 19 anys	19-30 anys	31-40 anys	41-50 anys	51-64 anys	65 i més anys
Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere	1%	24%	37%	27%	9%	2%
Programa d'atenció a fills i filles de dones VVG	44%	8%	31%	16%	1%	0%
Programa d'atenció a persones agressores (agressors)	3%	24%	39%	26%	5%	3%

	Nacionalitat persones ateses (casos nous)		
	Espanyola	Comunitària	Extracomunitària
Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere	66%	10%	24%
Programa d'atenció a fills i filles de dones VVG	63%	6%	31%
Programa d'atenció a persones agressores (agressors)	70%	3%	28%

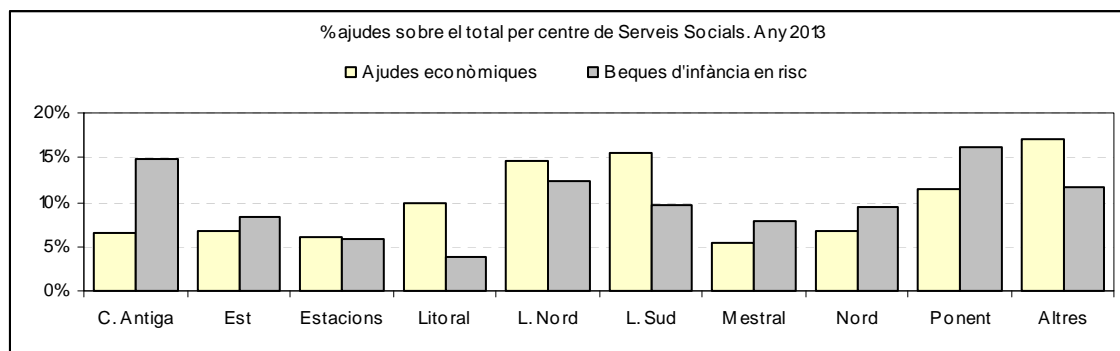
	Accions formatives			
	Total	N. participants	Dones	Homes
Total	114	2.499	46%	54%

## PRESTACIONS MUNICIPALS

### AJUDES ECONÒMIQUES I BEQUES D'INFÀNCIA EN RISC

Ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Benestar Social per cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades al Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries, als Centres Municipals de Serveis Socials. Les beques d'infància cobreixen la necessitat de menjadors escolars i escoles de Palma.

	Ajudes econòmiques			Beques d'infància en risc		
	Unitats familiars	Nombre d'ajudes	Import	Unitats familiars	Nombre d'ajudes	Import
C. Antiga	246	603	130.920 €	63	152	36.573 €
Est	239	617	137.211 €	40	86	27.765 €
Estacions	228	554	142.153 €	35	61	18.350 €
Litoral	336	907	237.264 €	20	40	10.814 €
L. Nord	497	1.340	342.149 €	57	126	37.696 €
L. Sud	422	1.430	318.785 €	38	98	21.933 €
Mestral	209	499	134.374 €	35	80	25.147 €
Nord	276	620	129.710 €	50	97	37.017 €
Ponent	305	1.055	148.455 €	60	165	34.577 €
Altres	425	1.565	218.700 €	78	120	47.007 €
<b>Total</b>	<b>3.183</b>	<b>9.190</b>	<b>1.939.721 €</b>	<b>476</b>	<b>1.025</b>	<b>296.880 €</b>



## CONVENIS I SUBVENCIONS

### CONVENIS

<i>Objecte del conveni</i>	<i>Organisme</i>
Realització de practiques academiques estudiants grau educacio social	UIB
Realització de practiques academiques estudiants grau treball social	UIB
Taller de memoria i altres reptes quotidians	IMAS
Reserva i ocupacio de places d estades diurnes per a gent gran	Conselleria de Família i Serveis Socials

### SUBVENCIONS

<b><i>Subvencions moviment associatiu de la tercera edat</i></b>	<i>Institució/Entitats</i>	<i>Quantitat (€)</i>
Subvenció concedida a la Federació d'Associacions de Persones Majors de la Ciutat de Palma per a repartir entre les entitats:	Associació. de Gent Gran Son Dameto- Son Pizà	2.496,00 €
	Associació. de Veïns Ca'n Pastilla- Secció Gent Gran	832,00 €
	Club Bonaire Pensionistas de's Credit	2.496,00 €
	Personas Mayores del Camp Redó	2.496,00 €
	Gent Gran Camp Redó	2.496,00 €
	Personas Mayores Ca's Capiscol y Son Busquets	2.496,00 €
	Cofradia de Pescadores de San Pedro	2.496,00 €
	Gent Gran del Coll d'en Rebassa Sa Nostra	2.496,00 €
	Asociación Club 2ª y 3ª Edad el Molinar (Caminam Plegats)	2.496,00 €
	Personas Mayores de el Pil·larí	2.496,00 €
	Tercera Edad es Trencadors-Ses Cadenes	2.496,00 €
	Grup d'Esplai de Majors Establiments	2.496,00 €
	Tercera Edad La Cala de Son Cladera	2.496,00 €
	Personas Mayores La Encarnación	2.496,00 €
	Gent Gran l'Esplai Es Fortí	2.496,00 €
	San Alonso Rodriguez	2.496,00 €
	Llar per a Persones Majors Sant Francesc de Paula	2.496,00 €
	Personas Mayores de San Isidro de s'Aranjassa	2.496,00 €
	Club de Pensionistas de San Jordi	2.496,00 €
	Gent Gran del Secar de la Real	2.496,00 €
Personas Mayores de s'Indioteria	2.496,00 €	
Asociación de Personas Mayores de Son Canals	2.496,00 €	

	Asociación de Tercera Edad de Son Cotoner	2.496,00 €
	Asociación Personas Mayores de Son Espanyolet	2.496,00 €
	Asociación Gent Gran de Son Ferriol	2.496,00 €
	Asociación de Personas Mayores de Son Forteza	2.496,00 €

	<i>Institució/Entitats</i>	<i>Quantitat (€)</i>
Subvenció concedida a la Federació d'Associacions de Persones Majors de la Ciutat de Palma per a repartir entre les entitats:	Centro Cultural de Pensionistas y Jubilados de Son Gotleu	2.496,00 €
	Asociación de Personas Mayores de Son Roca	2.496,00 €
	Asociación de 3ª Edad Son Sardina-Sa Garriga	2.496,00 €
	Asociación Tercera Edad s'Unió de s'Arenal	2.496,00 €
	Asociación Grupo de Mayores de Telefónica	832,00 €
	Asociación Personas Mayores de Verge de Monserrat (Rafal Vell)	2.496,00 €
	Asociación de Viudas de Baleares	2.496,00 €
	Asociación de Vecinos Sección Gent Gran Sant Josep Obrer Son Coc	2.496,00 €
	Centro de 3ª Edad del Molinar	2.496,00 €
	Asociación de Jubilados y Pensionistas de Son Gotleu- Ca'n Capas	2.496,00 €
	Asociación Tercera Edad Pensionistas y Jubilados de Génova	2.496,00 €
	Asociación de la Tercera Edad San Antonio de la Playa- Ca'n Pastilla	2.496,00 €
	Associació Gent Gran de Son Rapinya	2.496,00 €
	Associació Gent Gran Europea de Balears	2.496,00 €
	Asociación de Vecinos i Gent Gran La Soledad	2.496,00 €
	Associació 3a Edat Bona Gent	2.496,00 €
	Associació de Gent Gran Alexander Fleming	2.496,00 €
	Associació de Persones Majors Benvinguts	2.496,00 €
	Associació Tercera Edad Plaza de Toros	2.496,00 €
	Personas Mayores Centro Pasivos	2.496,00 €
	Asociación. de Personas Mayores Nuestra Sra. del Carmen	2.496,00 €
	Associació Cent Dones d'Empenta	2.496,00 €
	Asociación Espa-sol	2.496,00 €
Asociación Grupo de Mayores de los Antiguos Alumnos de la Guardia Civil	2.496,00 €	
Associació Gent Gran Son Gotleu	2.496,00 €	
Asociación Inválidos Cívico Militares	2.496,00 €	
Asociación Agentes Comerciales Colectivo Mayores	2.496,00 €	
<b>Total concedit a la Federació</b>		<b>128.960,00 €</b>
Subvencions concedides a favor de:	Associació de la Tercera Edat Tots en Marxa	2.500,00 €



	Associació Cultural Temps d'Oci	2.500,00 €
	Associació Persones Majors Son Armadans	2.500,00 €
	Associació Cultural Arrabal de Santa Catalina	2.400,00 €
	Associació Tercera Edat Bonc Amics del Rafal Nou	2.400,00 €
	Club Tercera Edat Son Oliva	2.500,00 €
	Hermanidad de Veteranos de las FAS y de la Guardia Civil	2.400,00 €
	Grupo de Mayores Sol Melià Illes Balears	1.775,00 €
	Associació Llar de Majors de Santa Creu	2.500,00 €
<b>Total altres entitats</b>		<b>21.475,00 €</b>
<b>Total</b>		<b>150.435,00 €</b>

**Subvencions a entitats d'interès social**

Entitats	Projecte	Quantitat (€)
Fundació Reial Mallorca	Juguis on juguis guanyes	22.200,00 €
Fundació Esplai de les Illes	Espai, joc i lleure	94.996,00 €
Associació Amics Poble Sahraui-IB	Vacances en pau 2013	26.998,47 €
Fundació Joves Navegants	Iniciativasocioeducativa amb participació a la regata ruta de la sal 2013	1.500,00 €
Fundació Joves Navegants	La mar de joves	2.200,00 €
Asociación Rana	Prevención y sensibilización del abuso sexual a menores	2.025,00 €
Ebenezer-Maranata	Asistencia social al necesitado	2.192,67 €
Espiral	Foro – Informació i orientació	37.588,71 €
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	Joves orientats, preparats i formats (JOPBS)	18.290,71 €
Associació de veïns del Camp Rodó	Es Ferreret	68.640,00 €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (Grec)	Pise de catering i lluita olímpica	12.848,00 €
Fundación Diagrama	Suport educatiu formatiu i laboral per a nins,adolescents i joves de palma labor@ctivate	55.000,00 €
Creu Roja Espanyola IB	L@BORJOVE. ITINERARIOS	33.368,17 €
XIAIF	Espais familiars	4.830,00 €
Asociación Nuevo Futuro	Centro de prevención de día infantil y juvenil "Sa Gavina"	54.810,18 €
Fundació Deixalles	Itineraris d'acompanyament i atenció individualitzada	71.980,80 €
Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Digui digui	2.100,00 €
Fundació Joana Barcelo	Diguem coses	12.000,00 €
Fundación Hombre Libre	Foment de la inserció laboral en col·lectius en risc d'exclusió social	9.421,13 €
Metges del Món - Illes Balears	Sayde: "salud y derechos" per a persones en situació de prostitució	29.951,40 €
Creu Roja Illes Balears	Atenció psicosocial a persones que exerceixen la prostitució en contacte tancat	8.028,76 €
Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Casal Petit - centro de atención psicosocial	41.959,50 €
Associació Jovent Segle XXI	Barri en acció	117.951,09 €

Naüm - Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül	Projecte de prevenció comunitària al barri de Son Roca 2013	50.003,82 €
Espirai	Programa obert	17.990,35 €
Cáritas Diocesana de Mallorca	L'acció comunitària de Cáritas	24.000,00 €
Metges del Món Illes Balears	INRED - Programa de reducció de danys per a persones usuàries de drogues en risc o en situació d'exclusió social	17.115,49 €
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (Grec)	Programa d'inserció social de persones recluses i ex-recluses amb malaltia mental	17.612,00 €
Fundació Projecte Jove	Actuacions de prevenció universal escolar i familiar al municipi de Palma	9.500,55 €
Fundació Projecte Jove	Escola de famílies: suport socioeducatiu per a famílies amb infants i joves en situació de risc social	4.000,00 €
ABEX	Prevenció del consum d'alcohol i altres drogues dels malalts alcohòlics	1.263,98 €
<b>Total</b>		<b>872.366,78 €</b>

**Subvencions per a la realització de programes de recessos d'acompanyament a l'ocupació per a persones amb discapacitat i salut mental**

<i>Institució/Entitats</i>	<i>Projecte</i>	<i>Quantitat (€)</i>
Associació per a la Salut Mental Gira-sol	Processos d'acompanyament a l'ocupació amb discapacitat	95.000,00 €
Coordinadora - Federació Balear de Persones amb Discapacitat	Processos d'acompanyament a l'ocupació amb discapacitat intel·lectual	127.444,52 €
Amadop-Esment Fundació	Apoyo a la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual	111.446,16 €
<b>Total</b>		<b>333.890,68 €</b>

**Subvencions per a la realització de programes de foment de la inserció laboral per a col·lectius amb risc d'exclusió social**

<i>Entitats</i>	<i>Projecte</i>	<i>Quantitat (€)</i>
Fundació Pagesos Solidaris	Curs d'Operacions Auxiliars en agricultura per a persones en risc d'exclusió social i laboral	4.575,00 €
Espirai	Mòdul formatiu de temps lliure	4.575,00 €
Espirai	Projecte modular atenció a domicili	4.575,00 €
Fundació Deixalles	Reparacions de petits electrodomèstics a la llar	4.575,00 €
Fundació Patronat Obrer	Acció modular de neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	4.575,00 €
Creu Roja Espanyola	Zelador sanitari	4.575,00 €
Fundació Deixalles	Manteniment d'espais urbans	4.575,00 €
Fundació Patronat Obrer	Formació Bàsica d'Auxiliar d'Estètica	4.575,00 €
Associació Aula Cultural	Barca. Serveis auxiliar de bar-cafeteria	4.575,00 €
Fundació Diagrama	Acció formativa del mòdul Atenció al públic i llegua estrangera	4.241,50 €
Fundació Hombre Libre-Projecte Home Balears	Formació en agricultura	4.575,00 €
Fundació Social La Sapiència	Grups d'inserció Bellver	410.000,00 €
Amadip-Esment Fundació	Inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual mitjançant el servei de manteniment i conservació del espai verd públic del parc Krekovic	105.998,75 €
Fundació Nous Vents	Foment de la inserció laboral de persones drogodependents del municipi de Palma	155.000,00 €
<b>Total</b>		<b>720.990,25 €</b>

## FAMÍLIA MAJORS I IMMIGRACIÓ

El Decret 8435 de 13 de maig de 2013 d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma atribueix les competències següents en matèria de:

Família:

Fomentar les estratègies dirigides a conciliar la vida familiar i laboral d'homes i dones.

Impulsar un servei d'informació, formació i suport a les famílies.

Disseny, planificació i execució dels programes de recolzament a les famílies amb infants petits, especialment en els primers anys de vida dels menors.

Majors:

Coordinar les actuacions dirigides al col·lectiu de majors.

Disseny, planificació i execució de tots els programes que tinguin com objectiu l'increment del benestar dels majors.

Immigració:

Direcció, planificació i coordinació de les actuacions polítiques dirigides a la integració social dels immigrants.

Desenvolupar projectes d'acollida específics per als nous veïnats.

Recolzar els projectes de la iniciativa social en matèria d'immigració.

Des del Servei de Família, Majors i Immigració s'executen directament actuacions i serveis que incideixen de forma positiva en aquests àmbits. D'altra banda s'impulsen accions transversals i en col·laboració amb altres serveis municipals, altres institucions i entitats socials com una forma d'aprofitar millor els recursos i incrementar la incidència i l'impacte de les actuacions.

## FAMÍLIA

**Oferta d'informació actualitzada sobre recursos i prestacions:**

Edició de la ***Guia de recursos municipals per a les famílies de Palma***

La guia conté un descriptiu del recurs, descompte o abonament, les condicions d'accés, el termini o vigència i s'acompanya de dades complementàries d'interès. També permet descarregar els formularis de sol·licitud. La informació apareix ordenada per àrees temàtiques (educació, esports, mobilitat, cultura i oci, hisenda...) i per tipologia familiar. Així hi ha un desplegable per les famílies que ostenten la condició de família nombrosa i per a les famílies monoparentals.

Aquesta guia està disponible en format electrònic al web de l'Ajuntament.

**Programació d'activitats per commemorar el 15 de maig, Dia internacional de les Famílies**

Col·laboració institucional en un programa d'activitats únic entorn a la temàtica proposada per l'ONU "La integració social i la solidaritat entre les generacions" A més del Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca i l'Ajuntament de Palma, respecte el 2012 s'amplien les col·laboracions institucionals als Consells de Menorca, d'Eivissa i de Formentera.

La col·laboració de les entitats es concreta en la participació a la taula rodona de representats de diferents entitats de l'àmbit de les famílies, a més de la Fundació Reial Mallorca

En total es programaren 15 activitats diferents de les quals 11 es realitzaren a Palma i 4 a Formentera..

La contribució de l'Ajuntament de Palma es concretà en una sèrie de tallers familiars al Centre Flassaders del 13 al 8 de maig, amb 120 participants i en una jornada de portes obertes del servei TempsXtu dia 15 de maig. Totes les activitats eren gratuïtes però requerien inscripció prèvia

**Millorar la qualitat de vida de les famílies:**

Amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les famílies s'ha elaborat el projecte pilot **Camins Escolars** en col·laboració amb altres àrees municipals: Seguretat Ciutadana., Infraestructures i Mobilitat.

S'ha valorat la viabilitat de realitzar aquest projecte a Son Gotleu, on s'ha dissenyat una ruta amb propostes tècniques de millora viària i propostes educatives.

El projecte s'ha presentat i aprovat per la Comissió Educativa de Son Gotleu. Participen del projecte de Camins Escolars 3 centres educatius: Corpus Crhisti, CEIP Gabriel Vallseca i La Milagrosa.

*(Altres projectes i serveis per a famílies inclosos a la memòria del Centre Flassaders)*

## MAJORS

**Informes, diagnòstics i recomanacions als serveis municipals:**

S'han realitzat 4 informes diagnòstics i recomanacions en matèria d'envelliment actiu

**Realització de projectes i activitats en col·laboració amb entitats i serveis:**

Durant el 2013 s'ha mantingut la línia de col·laboració amb serveis i entitats per al desenvolupament de projectes:

- **El barri et cuida:** Acompanyaments a persones majors en situació de solitud. Amb la Taula d'entitats de Sa Gerreria i la Comissió tècnica de persones majors Gerreria
- **Ruta saludable:** amb l'objectiu de fomentar l'hàbit de caminar, fomentar les relacions interpersonals, en col·laboració amb el C. Salut Escola Graduada i altres serveis i entitats territorials.
- **Escenari Sènior**
- **Dia mundial de l'Alzheimer:** Col·laboració amb Creu Roja. Tallers per persones afectades i persones cuidadores. Informació i difusió.
- Conveni amb la Germandat de Mestres Jubilats

**Informació a la ciutadania:**

S'ha editat en format digital la Guia de Recursos per a un Envelliment Actiu

**Adhesió a la xarxa de ciutats amigables amb les persones majors**

El 28 de novembre de 2013 el Ple de l'Ajuntament de Palma va aprovar l'adhesió de Palma.

**Convocatòria de subvencions a Federacions d'Associacions de Persones Majors**

**Commemoració de l'1 d'octubre: Dia de les persones majors.**

Es va organitzar la II Jornada de Bones Pràctiques en col·laboració amb l'Escola Municipal de Formació, al C. Flassaders. Es van realitzar 2 conferències i 4 taules.

El núm de participants va ser de 76 persones (58 dones, 18 homes)

**Tallers, activitats i serveis inclosos a la programació del Centre Flassaders** *(veure ap Centre Flassaders)*

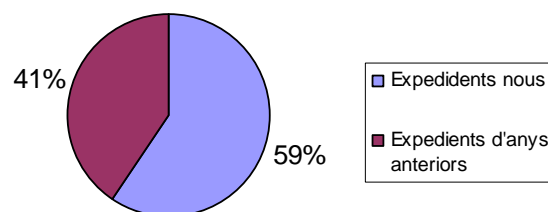
## IMMIGRACIÓ

### ACOLLIDA I ATENCIÓ A PERSONES NOUVINGUDES

#### Suport als serveis municipals per atenció a la diversitat

#### Suport a l'atenció individual dels serveis municipals

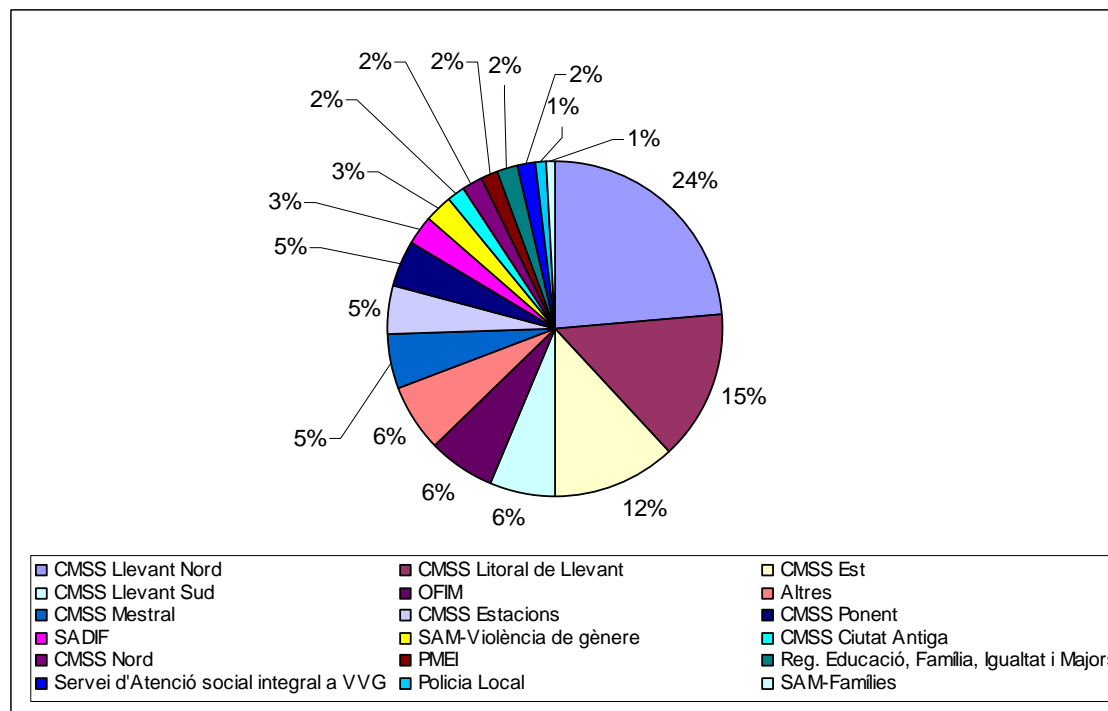
Durant l'any 2013 des de l'Equip de Mediació Social Intrcultural s'han treballat un total de 91 expedients, dels quals 54 són nous i 37 de seguiment (oberts en anys anteriors). Mostrem en el següent gràfic el resum i valor percentual d'aquestes dades:



S'han fet 110 intervencions coordinades amb distints serveis municipals:

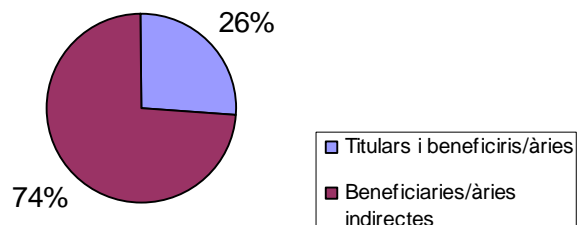
Servei derivant	Nre. Expedients
CMSS Llevant Nord	26
CMSS Litoral de Llevant	16
CMSS Est	13
CMSS Llevant Sud	7
OFIM	7
Altres	7
CMSS Mestral	6
CMSS Estacions	5
CMSS Ponent	5
SADIF	3
SAM-Violència de gènere	3
CMSS Ciutat Antiga	2

CMSS Nord	2
PMEI	2
Reg. Educació, Família, Igualtat i Majors	2
Servei d'Atenció social integral a VVG	2
Polícia Local	1
SAM-Famílies	1
<b>Total</b>	<b>110</b>



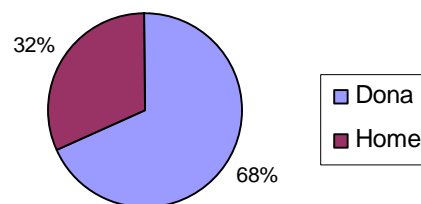
Els serveis amb major demanda han estat els Centres Municipals de Serveis Socials i, en concret, Llevant Nord (24%), Litoral de Llevant (15%) i Est (12%).

S'ha treballat de **forma directa amb 91 titulars d'expedients i 255 persones beneficiàries**



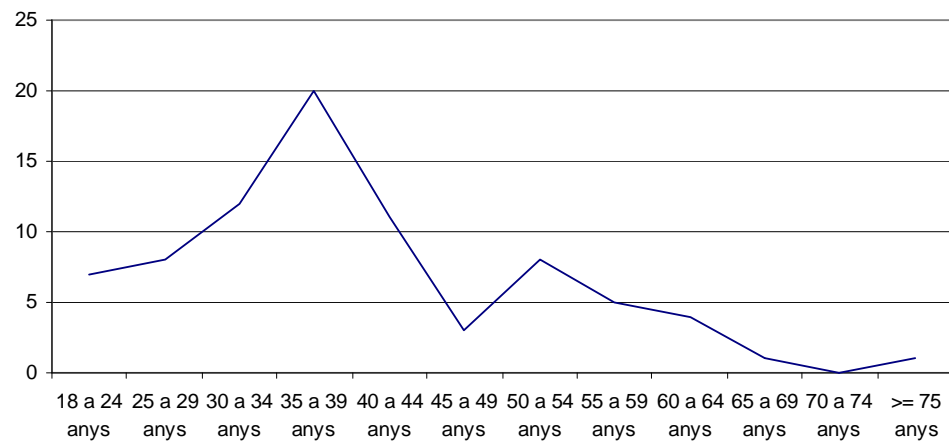
Perfil de les persones ateses:

Un 68% de les persones beneficiàries directes d'intervenció individual han estat dones, mentre que l'altre 32% són homes.



Pel que fa a l'edat, les persones beneficiàries d'intervenció individual –familiar són adults – joves, amb edats compreses majoritàriament entre el 35 i 39 anys, mentre que a partir dels 55 anys només 11 persones han estat beneficiàries.

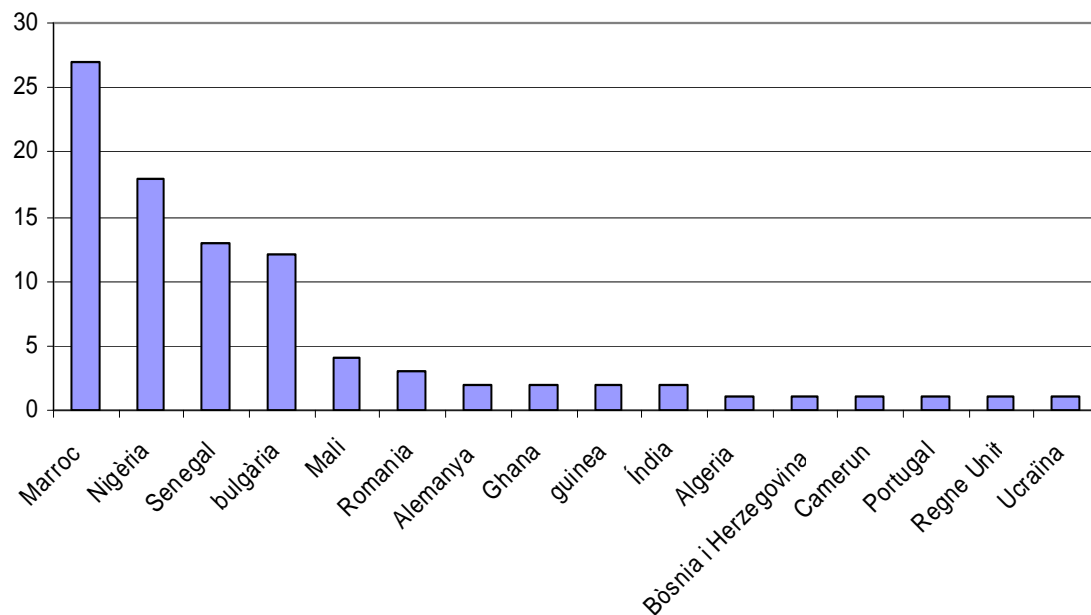
Rang	Nombre de persones per expedients treballats
Sense informació	11
18 a 24 anys	7
25 a 29 anys	8
30 a 34 anys	12
35 a 39 anys	20
40 a 44 anys	11
45 a 49 anys	3
50 a 54 anys	8
55 a 59 anys	5
60 a 64 anys	4
65 a 69 anys	1
70 a 74 anys	0
>= 75 anys	1
<b>Total</b>	<b>91</b>





La nacionalitat majoritària de les persones ateses és marroquina. Les següents nacionalitats amb més incidència són: nigeriana, senegalesa i búlgara.

País	Núm. expedients
Marroc	27
Nigèria	18
Senegal	13
bulgària	12
Mali	4
Romania	3
Alemanya	2
Ghana	2
guinea	2
Índia	2
Algeria	1
Bòsnia i Herzegovina	1
Camerun	1
Portugal	1
Regne Unit	1
Ucraïna	1
Total	91

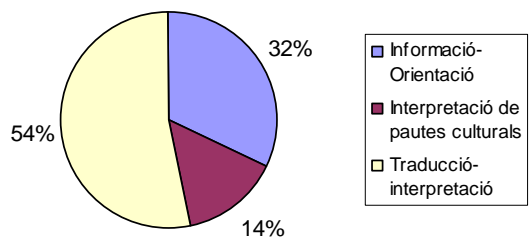


La llengua més utilitzada durant les intervencions ha estat l'àrab. Els idiomes més utilitzats, després de l'àrab és l'angès i el castellà.

Idioma	Núm. expedients	Idioma	Núm. expedients
Àrab	30	Manding, malinke	2
Anglès	24	Bosnià	1
Castellà	21	hindi	1
Llengües berebers, amzigues	13	Igbo	1
Wòlof	13	Panjabi	1
Búlgar	12	Pidgin chinook	1
Francés	11	Portuguès	1
Bambara	4	Serbi	1
Romanès	3	Soninke	1
Alemany	2	Turc	1
Ful	2	Ucraïnès	1
Total: 147*			

\* La diferència numèrica, entre els casos treballats i les llengües utilitzades per realitzar la intervenció, correspon als nuclis familiars en els que s'utilitzen varies llengües per comunicar-se.

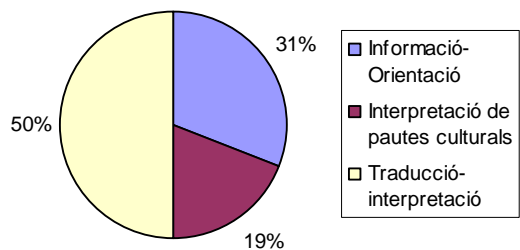
**Interpretació de pautes culturals**  
**Interpretació i traducció lingüística**



Entenem les demandes com l'expressió d'una necessitat detectada per un/a tècnic/a municipal i la petició de resoldre-la o donar-li resposta amb l'ajuda d'una persona medidora. A continuació detallam les demandes més comuns que s'han rebut:

Demandes	Núm. demandes
Informació-Orientació	43
Interpretació de pautes culturals	19
Traducció-interpretació	71
<b>Total</b>	<b>133</b>

S'han realitzat un total de 776 actuacions d'informació-orientació, interpretació lingüística i interpretació de pautes culturals



Tipus d'actuació	Núm. d'actuacions
Informació-Orientació	242
Interpretació de pautes culturals	146
Traducció-interpretació	388
<b>Total</b>	<b>776</b>

### Informació i formació a persones immigrants

#### Mapa d'ubicació de serveis

Es va editar el Mapa de Serveis per a Persones Immigrants amb la finalitat de dotar els serveis municipals d'una eina per facilitar l'orientació dins la ciutat de les persones nouvingudes. El Mapa situa els principals serveis dins un plànol de la ciutat i es mostra en diferents idiomes:

El 2013 s'ha actualitzat el mapa i s'ha fet una **re-edició de 15.000 exemplars** dels quals, a 31 de desembre, se n'han repartit **10.200** entre **39 serveis** que presenten atenció a persones immigrants, essent el Grau de distribució del 68%

- **28 serveis municipals:** 8 OACS, 13 Serveis Socials, 3 Joventut, 2 P Local, 1 Educació, 1 Consorci RIBA
- 10 altres serveis i entitats

#### Informació i orientació: Oficina d'Informació, Orientació i Assessorament per a ciutadans immigrants (OFIM)

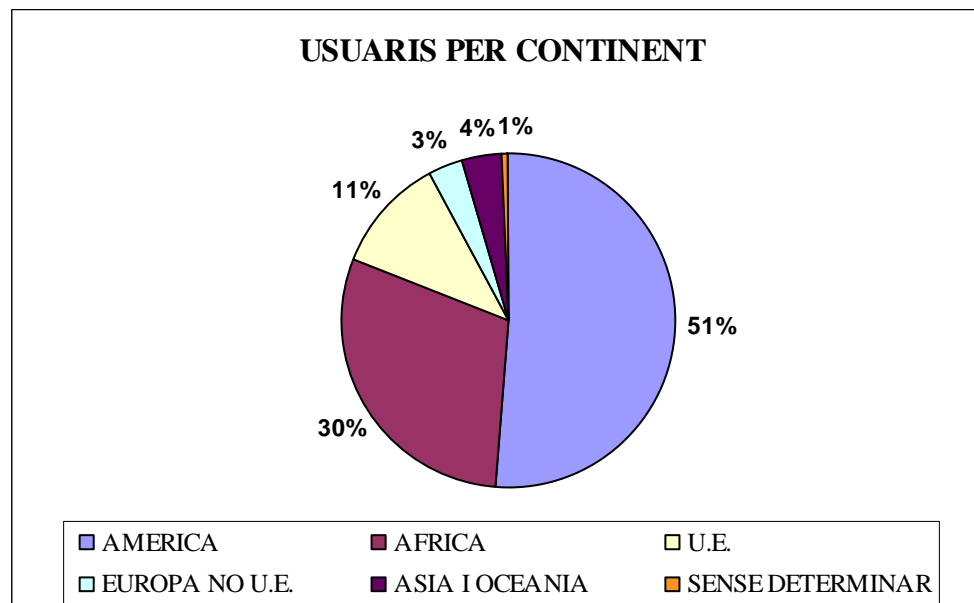
L'Ajuntament de Palma ha continuat amb la gestió de la OFIM fins el 31 d'agost de 2013. L'1 de setembre aquest servei ha passat a ser titularitat del Govern de les Illes Balears.

La OFIM, és un servei per a l'atenció, informació i assessorament en temes d'immigració, estrangeria, regularització de situacions d'estada de les persones immigrants i de qualsevol qüestió legal que es pugui plantejar en aquest sentit.

La OFIM ha atès ciutadans immigrants majors d'edat o menors acompanyats residents a Palma, professionals i ciutadania en general que han formulat demandes en aquestes matèries.

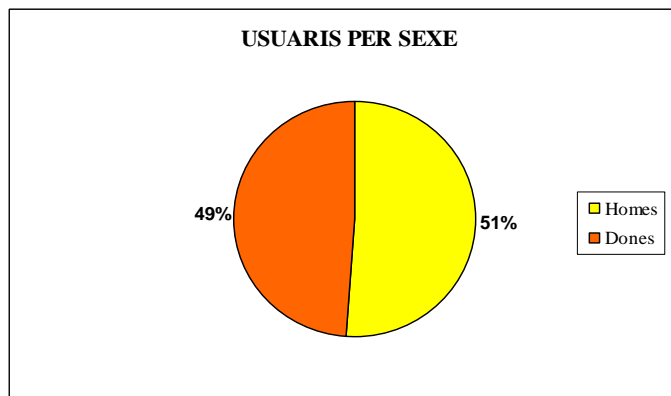
**Durant el període de gener a agost de 2013 s'han atès 3.793 persones de 89 nacionalitats diferents.** Les nacionalitats més representades han estat Bolívia (17,16%), Nigèria (8,12%) Espanya, (7,54%), Argentina, (5,24%) i Senegal (5,2%).

Per zones geogràfiques, la més representada és Amèrica, amb un 51%, seguit d'Àfrica amb 30%, la UE, amb 11%, Àsia i Oceania amb el 4%, i Europa no comunitària amb 3%.

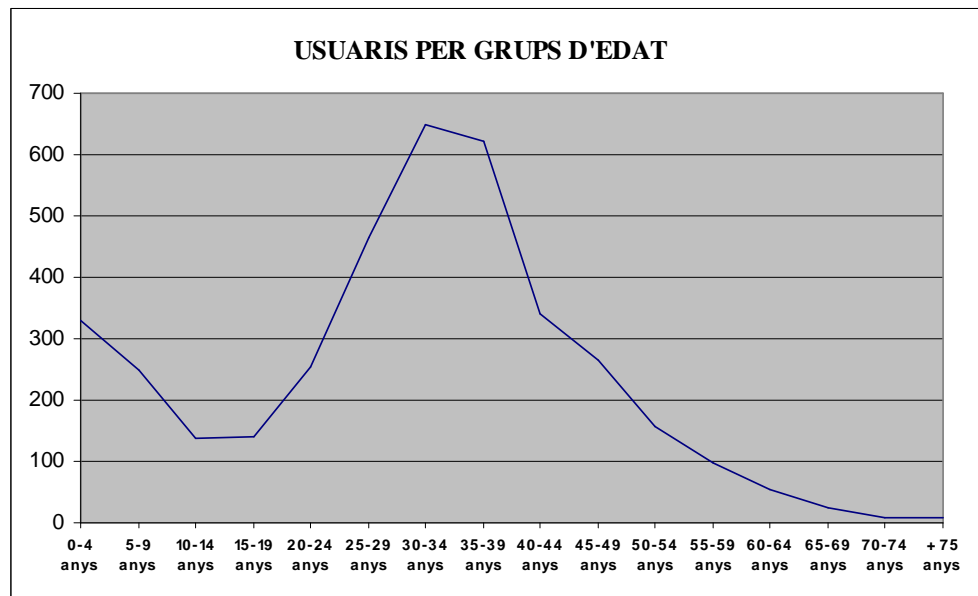


Usuaris atesos per edat i sexe  
 Pel que fa la sexe trobem una distribució equilibrada entre homes i dones

SEXE	Total	%
Dona	1855	49%
Home	1938	51%
<b>Total</b>	<b>3793</b>	



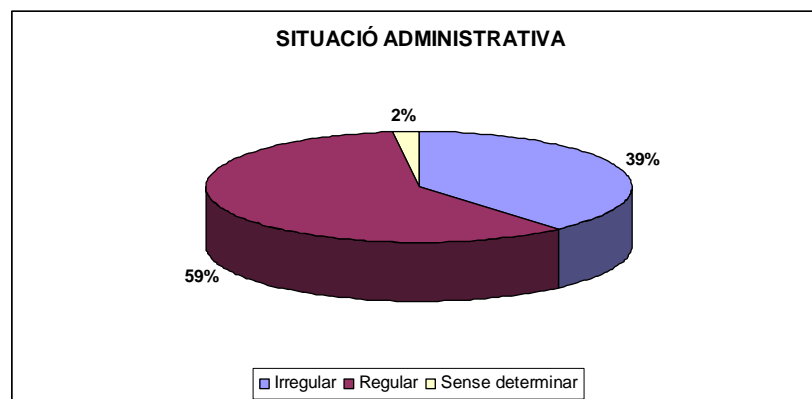
Amb relació l'edat destaquem que el 76,30 % dels usuaris atesos és població en edat laboral. La població menor d'edat representa el 22.64 %.



Podem destacar que el 69,65% d'usuaris atesos tenen estudis d'ensenyament primari i secundària i un 4,93% estudis universitaris.

Usuaris per situació administrativa

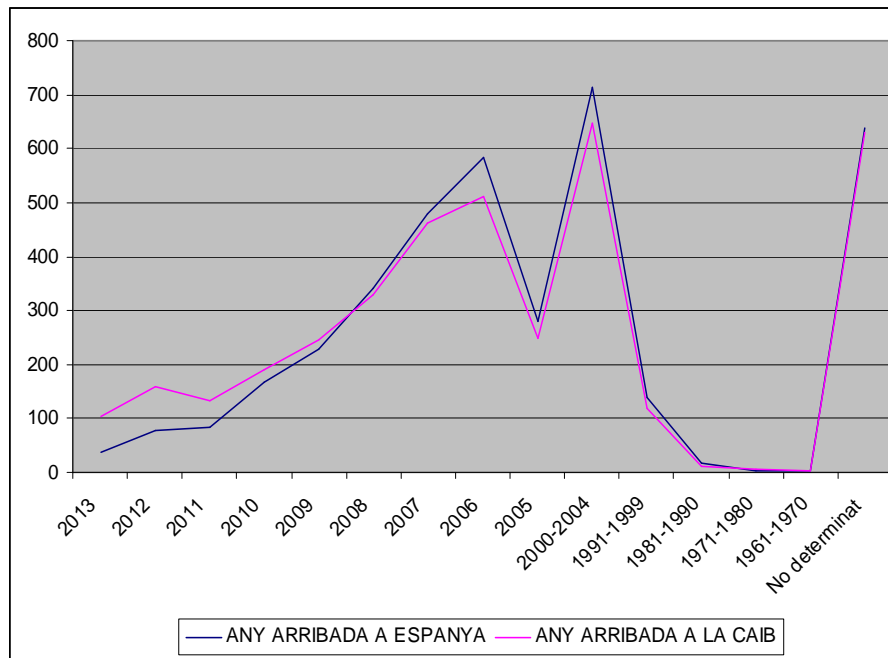
El 59% de les persones ateses es troben en situació administrativa regular i el 39% en procés de regularització.



Persones ateses segons l'any d'arribada

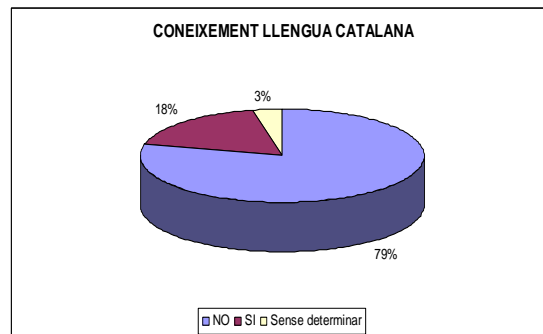
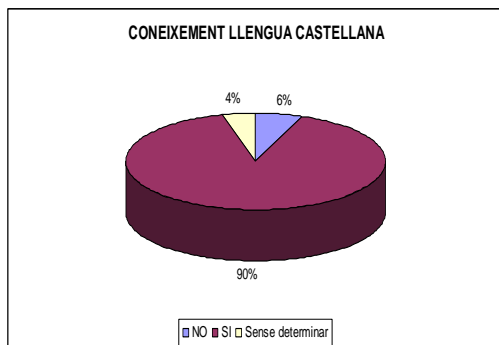
Es pot destacar que el 47,51% de les persones ateses durant l'any 2013 han arribat a Espanya l'any 2006, 2007, 2008, 2009 i 2010, la majoria són persones que fa més de tres anys que han arribat a Espanya i poden sol·licitar una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals. (Art. 124 del Reglament d'Estrangeria).

Podem destacar que durant els darrers tres anys hi ha un descens de l'arribada de població estrangera a Espanya, però també cal destacar un increment d'arribada de població estrangera a Palma procedents d'altres Comunitats Autònomes d'Espanya.



Coneixement d'idiomes oficials

El 90% de les persones ateses té coneixements de llengua castellana però sols el 18% de llengua catalana.



Per al conjunt de les persones s'han atès **10.793** demandes d'informació, orientació i gestions relacionades amb situacions d'immigració, regularització administrativa i integració social i laboral.

### Facilitar els processos de regularització administrativa a persones estrangeres sense permís de residència d'acord a la normativa vigent

#### Atenció i gestió de les sol·licituds d'informe social en processos de regularització administrativa per arrelament

El Real Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000 sobre Drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per LO 2/2009, estableix que per a l'autorització temporal per raons d'arrelament, les persones sol·licitants han d'acreditar tenir vincles familiars amb altres estrangers residents o presentar un informe d'arrelament que acrediti la seva integració social, emès per la Comunitat Autònoma en el territori on tinguin el seu domicili habitual.

L'informe d'arrelament podrà ser emès per la corporació local en què l'estranger tenguí el seu domicili habitual, quan així hagi estat establert per la comunitat autònoma competent, i sempre que això hagi estat prèviament posat en coneixement de la Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración.

L'Ajuntament de Palma realitzava, a través de la Oficina d'Informació dels Immigrants (OFIM), els informes socials en processos d'arrelament. Amb data 1 de setembre de 2013 l'OFIM va passar a ser titularitat del Govern de les Illes Balears. Des d'aquesta data els informes socials en processos d'arrelament els realitza el Servei d'Educació, Família, Majors i Immigració.

- S'ha revisat i ajustat el procediment i els formularis
- Durant el 2013 s'han rebut 926 sol·licituds d'informe i s'han emès 780 informes.

	Gener - agost	Setembre- desembre	Total
<b>Núm de sol·licituds</b>	<b>619</b>	<b>306</b>	<b>925</b>
<b>Núm d'informes emesos</b>	<b>561</b>	<b>220</b>	<b>781</b>
<b>Núm persones ateses</b>		<b>243*</b>	

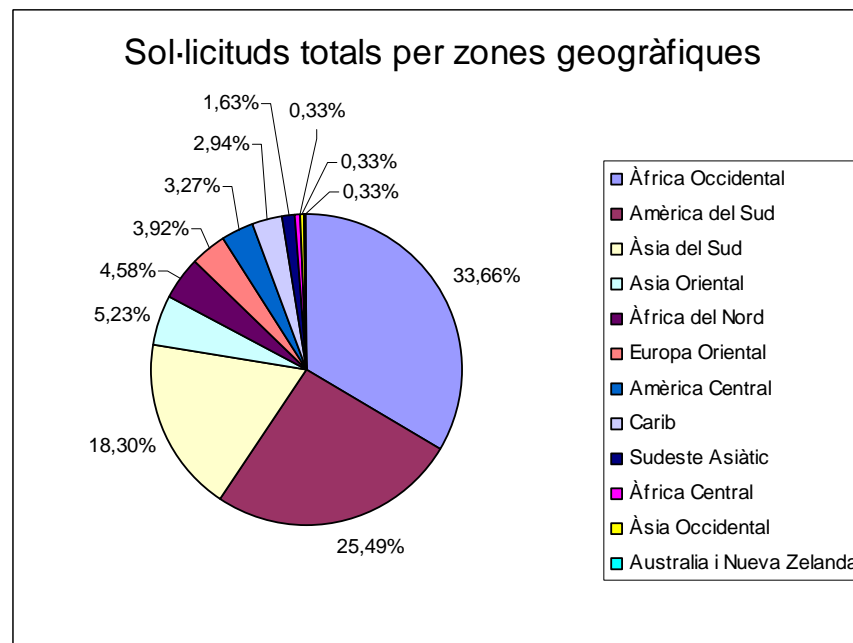
\*Motius de no atenció: no realització: no localització, no presentar-se a l'entrevista, desistiment

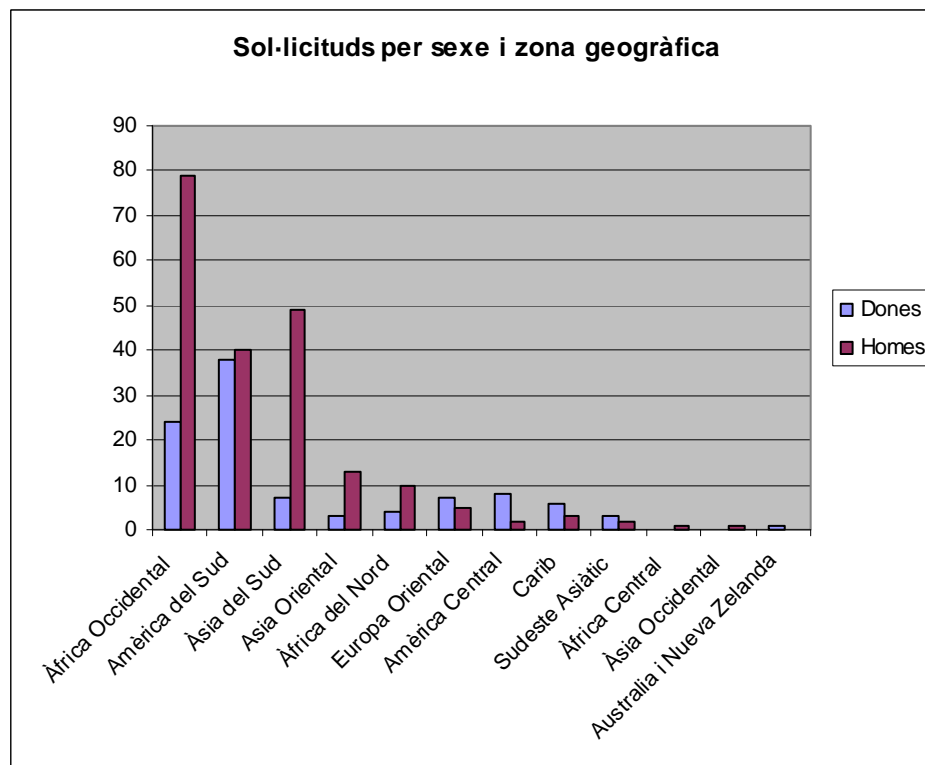
- Perfil de les persones sol·licitants :  
Homes: 205 (66,99%)  
Dones: 101 (33,01%)



- Les nacionalitats més representatives són:

Total de sol·licituds per nacionalitats					
	Nacionalitat	Sol·licituts totals	%	Dones	Homes
1	Senegal	56	18,30%	7	49
2	Nigèria	34	11,11%	15	19
3	Paraguay	25	8,17%	10	15
4	India	22	7,19%	3	19
5	Paquistan	22	7,19%	2	20
6	Bolívia	17	5,56%	9	8
7	China	16	5,23%	3	13
8	Mali	10	3,27%	2	8
9	Marroc	10	3,27%	3	7
10	Altres (29 nacionalitats)	94	30,72%	47	47
		<b>306</b>	<b>100%</b>	<b>101</b>	<b>205</b>





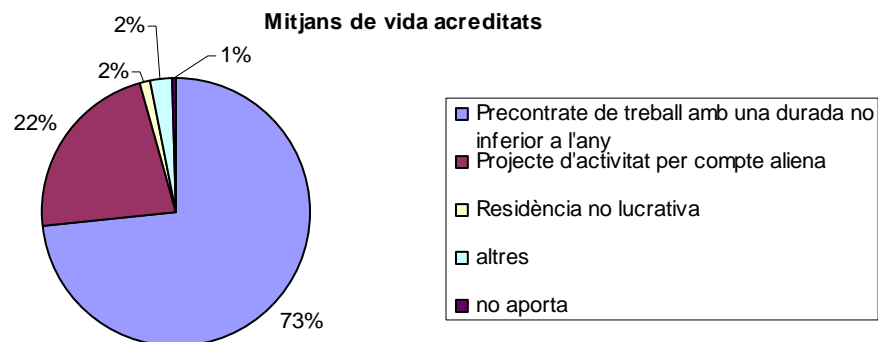
Es pot observar que les persones sol·licitants més representatives provenen d'Àfrica Occidental (Senegal 18,30% i Nigèria 11,11%) i que d'aquestes, la majoria, són homes (pràcticament el 76 %).

En segon terme, les zones d'Amèrica del Sud i Àsia del Sud són les més representatives. En el cas d'Amèrica del Sud s'han registrat un 25,49 % de les sol·licituds totals; però, el nombre de sol·licituds entre homes (51,2 %) i dones (48,8 %) és similar. D'altra banda, en quant al nombre de sol·licituds d'Àsia del Sud ascendeixen al 18,5 % i de la mateixa forma que en el cas d'Àfrica, el nombre de sol·licituds d'homes és molt superior respecte al de dones (87,5 %).

- Grau d'arrelament:

Acreditació de mitjans de vida: El 73% de les persones ateses han presentat un precontracte de treball amb una durada no inferior a l'any.

Acreditació de mitjans de vida	Núm d'expedient
Precontrate de treball amb una durada no inferior a l'any	224
Projecte d'activitat per compte aliena	68
Residència no lucrativa	5
altres	7
no aporta	2
<b>total</b>	<b>306</b>



Núm i % d'informes favorables: 209 (95% del total d'informes emesos)  
 Núm i % d'informes no favorables: 11 (5% del total d'informes emesos)

- Temps d'espera a 31 de desembre: 24 dies hàbils

## PARTICIPACIÓ I EXERCICI DE LA CIUTADANIA

### Formació en llengües a persones immigrants

- **Cursos de català i castellà per a persones immigrants**

#### Servei d'Educació d'Adults:

El curs 2013-2014 s'han incrementat els cursos de castellà i català per a persones estrangeres del Servei d'Educació d'Adults.

Per a aquest període s'han programat **5 cursos**: alfabetització, espanyol per a persones estrangeres nivells I i II, castellà inicial i alfabetització digital, amb un total de **14 edicions**.

Totes les edicions s'han iniciat, essent el grau de realització del 100% sobre la previsió.

Està prevista la impartició de **1.290 hores**.

El núm de **persones inscrites ha estat de 353**, de les quals han estat **admeses 289**. **D'aquestes han iniciat els cursos 270** persones. Les 19 restants han estat renúncies abans d'iniciar el curs.

El núm de baixes a 31 de desembre és de **32**

#### **Intervencions grupals de l'Equip de Mediació Social Intercultural:**

Des de l'EMMSI s'ha impulsat i donat suport per la constitució de grups d'aprenentatge de llengües per a persones immigrants. Durant el 2013 s'ha treballat amb 8 grups:

- **3 d'alfabetització:** 2 a s'Arenal i 1 a Son Gotleu
- **4 de llengua castellana:** 2 a Son Gotleu, 1 a s'Arenal, 1 a Ponent
- **1 grup de conversa:** 1 a Est

Hi han participat un total de **151 persones**

#### ▪ **Cursos d'integració social i cultural per a persones immigrants**

També des del Servei d'Educació d'Adults s'han realitzat **2 edicions del curs d'integració social i cultural per a persones immigrants**. Aquest curs és vàlid per a l'obtenció del certificat d'esforç d'integració que emet el Govern de la CAIB.

Cada edició té una durada de 40 hores.

Hi han participat 34 persones, el 100% de les sol·licituds. No s'ha donat cap baixa. El grau d'assistència al 80% de les hores (requisit necessari per a l'obtenció del diploma) ha estat del 100%.

Núm de baixes: 0

Assistència al 80%: 100%

Perfil de les persones: 13 Dones / 21 Homes

Nacionalitats més representatives: Senegal (9), Nigèria (6), Bolívia (5), Argentina (4), Colòmbia (3), altres: Benin, Guatemala, Guinea, Índia, Marroc, Nicaragua.

#### **Capacitació i empoderament de persones immigrants**

##### **Tallers "Jo també TIC" de capacitació en noves tecnologies**

Els tallers tenen l'objectiu d'afavorir la inclusió digital. D'aquesta forma, es contribueix a reduir la bretxa digital que afecta determinats col·lectius, especialment el de les dones immigrants.

El 2013 s'han realitzat 2 edicions

S'han programat un total de 23 tallers, dels quals se n'han realitzat 22.

A cada edició d'han impartit 5 mòduls diferents:

**Coneix les noves tecnologies:** dirigit a persones sense coneixements previs, on s'ha après el funcionament del PC, a utilitzar un processador de textos, iniciació a navegar per internet, etc.

**Connectada al Món:** dirigit a persones amb coneixements previs, on han après a cercar informació útil per Internet, aprendran a comunicar-se per correu electrònic, etc.

**Facebook:** amb la finalitat de capacitar les persones en el maneig d'aquesta xarxa social per facilitar la comunicació amb les persones del país d'origen.

**Skype:** on també han après a manejar una altra eina per comunicar-se i mantenir vincles amb familiars i amics d'arreu del món.

**“Benvinguts i benvingudes a Palma”** amb l’objecte de capacitar per l’exercici de la ciutadania donant a conèixer través de webs els drets i deures de la ciutadania, com localitzar els serveis i recursos municipals de Palma, els òrgans de participació ciutadana, educació, alternatives d’oci i temps lliure.

El total d’hores impartides ha estat de **333**

S’han ofertat un total de **274 places** de les quals se n’han ocupades **228**.

El nivell d’assistència (calculat sobre el 85 d’hores lectives) ha estat del 68,4%

Han rebut aquesta formació **75 persones** (59D/ 16H) diferents de les quals 5 són de nacionalitat espanyola i 70 estrangera. D’aquestes trobem que les nacionalitats més representades han estat Nigèria, Equador i Marroc.

La mitjana de satisfacció d’entre les persones participants ha estat **de 3,7/4**

### Tallers de capacitat i empoderament de dones immigrants

El 2013 s’han fet la primera i segona edició dels tallers de capacitat i empoderament dirigits principalment a dones immigrants que, per les seves circumstàncies, personals, culturals o socials, necessiten millorar les seves capacitats i aprofitar les oportunitats com a ciutadanes de Palma.

El tallers es realitzaren al Centre Flassaders

Els continguts impartits han estat: El coneixement de la ciutat, l’accés a recursos i serveis, el coneixement dels drets i deures com a ciutadanes, la millora de les habilitats personals i la comunicació, són entre d’altres les temàtiques que es treballaran amb les dones participants, per evitar situacions d’aïllament i de manca de competències per a una integració positiva.

Des d’un enfocament de gènere s’han treballat també continguts sobre l’organització de la vida quotidiana amb l’objectiu de millorar les estratègies per conciliar la seva vida laboral i familiar.

S’han realitzat **dues edicions** dels tallers, amb una durada de **11 sessions de 3 hores** cada uns.

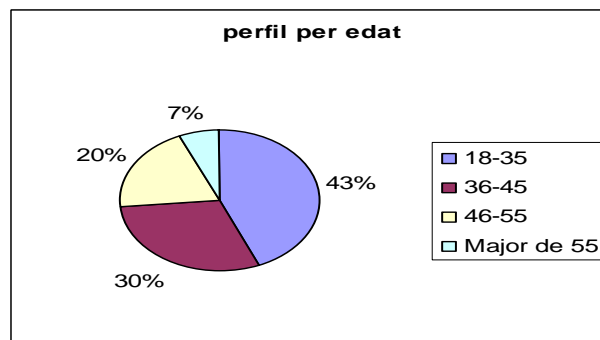
S’ha ofert un total de **66 hores de formació**.

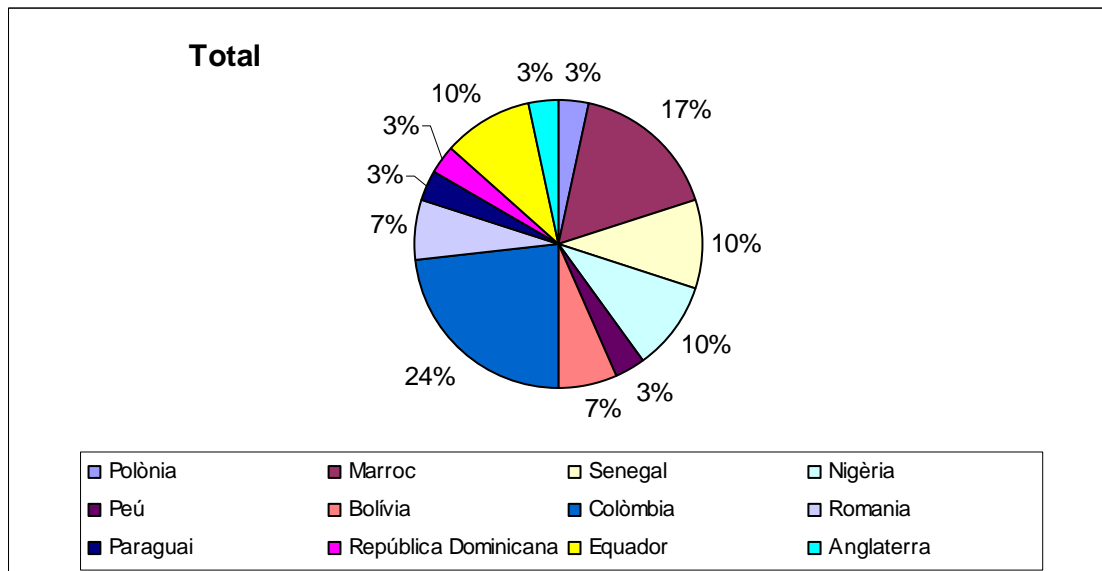
S’han ofert un total de **30 places que han estat ocupades al 100%**.

El nivell d’assistència al 80% de la durada total del curs ha estat del 73.3%.

L’edat mitjana de les participants ha estat de 37,8 anys i el grup d’edat majoritari de 25 a 35 anys, l’edat més baixa: 25 anys i l’edat més alta: 65 anys.

Les nacionalitats mes representatives: Colòmbia, el Marroc





**Altres intervencions grupals del l'Equip de Mediació Social Intercultural**

- **1 Grup d'habilitats de criança** realitzat al barri de Verge de Lluc amb participació de 18 persones.

**Cessió d'espais públics municipals: Tramitació de sol·licituds de reserva d'espai a Son Rossinyol**

Durant l'any 2013 (des del mes de juliol) s'han rebut 9 sol·licituds d'ocupació del Pol. de Son Rossinyol per part d'associacions de persones immigrants, de les quals 8 s'han resolt favorablement i 1 es va desestimar per coincidir amb un altres esdeveniment per al mateix dia.

D'altra banda, es va concedir una autorització d'espai a AFIRA - Asociación Cultural Fiesta Radio con Sentimiento Latino el dia 12 d'Octubre, amb motiu de la celebració del Día de la Hispanidad, a l'amfiteatre del Parc de sa Riera.

**CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL**

**Fomentar les relacions de convivència entre les persones**

**Xarxa de Bancs del Temps de Palma**

Es dona suport tècnic a les entitats que gestionen els BdT de Palma, per tal de fomentar les relacions de convivència , a través de l'intercanvi de serveis, entre les persones. Actualment hi ha **5 BdT** a Palma i hi consten **856 persones participants**

**Baixes:** BdT Pça dels Patins (AMIPA CEIP Aina Moll i Marquès)

**Baixa temporal:** BdT Polígon de Llevant i la Soledat (Fundació Patronat Obrer)

**Activitats realitzades pels BdT:**

- Mercadet d'intercanvi al Puig de Sant Pere, (juny 2013)  
Participació: 12 persones al mercadet, 5 infants al taller i 6 persones a la xerrada
- Mercadet d'intercanvi i xocolatada al centre Flassaders , (desembre 2013), amb la col·laboració dels Bdt del Mercat Ecològic, Somiadors Solidaris i Puig de Sant Pere. Participació: 30 persones (21 dones/ 9 homes)
- Participació, taula informativa per a la difusió, en el marc de les jornades *Altres realitats són Possibles. Jornades sobres Desenvolupament Humà Sostenible (DHS)* els dies 16 i 17 de setembre, organitzades per a UIB.

**Núm de persones participants per edat i sexe:**

XARXA DE BdT de PALMA 2013												
	CERCLE MATERN		MERCAT ECOLÒGIC		PLAÇA PATINS		PUIG DE SANT PERE		SOLEDAT I P. LLEVANT		TOTAL	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Dona</b>	68,00	94,44	235,00	71,00	57,00	77,03	109,00	74,66	163,00	69,96	632,00	73,83
<b>Home</b>	4,00	5,56	96,00	29,00	17,00	22,97	37,00	25,34	70,00	30,04	224,00	26,17
<b>Total</b>	<b>72,00</b>	<b>100,00</b>	<b>331,00</b>	<b>100,00</b>	<b>74,00</b>	<b>100,00</b>	<b>146,00</b>	<b>100,00</b>	<b>233,00</b>	<b>100,00</b>	<b>856,00</b>	<b>100,00</b>

S'ha d'aclarir que les bases de dades de cada BdT no estaven unificades, per tant les dades poden ser significatives, però no absolutes, ja que no tots els BdT han recollit els ítems de edat i nacionalitat.

PER EDAT	D	H	TOTAL	( de 313)
<b>18 a 25</b>	5	3	8	
<b>26 a 35</b>	84	24	108	
<b>36 a 45</b>	73	23	96	
<b>46 a 55</b>	48	15	63	
<b>56 a 65</b>	16	3	19	
<b>66 &gt;</b>	13	6	19	

PER PAÍS D'ORÍGEN	(de 209)
Àfrica	9
Alemanya	2
Algèria	1
Argentina	5
Bielorrússia	1
Brasil	1
Xile	1
Colòmbia	5
Cuba	2
Ecuador	10
Espanya	<b>151</b>
Ghana	4
Itàlia	2
El Marroc	1
Mèxic	1
Nigèria	4
Perú	1
Rússia	4
Uruguai	4

## PREVENCIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

### Col·laboració amb serveis municipals i entitats per diagnòstics, plans i projectes al territori:

#### SON GOTLEU

Des de l'Equip de Mediació Social Intercultural s'ha donat suport al Pla d'Intervenció que es realitza al barri amb les següents intervencions :

- Formació de voluntariat en resolució de conflictes** al barri de Son Gotleu amb participació de 9 persones
- Informació i orientació a associacions de persones immigrants** amb participació de 15 persones
- Informació i orientació a comerciants** amb participació de 15 persones
- Assessorament i mediació per a la resolució de conflictes** en comunitats de veïns i veïnes amb participació de 7 persones



**S'ARENAL**

**Xarxa de serveis i entitats de s'Arenal.**

**REALITZACIÓ DE TALLERS A TRAVÉS DEL PROGRAMA PALMA EDUCA**

El 2013 s'han ofert **9 activitats sobre coneixement intercultural, civisme i convivència** dirigides a centres escolars i a grups d'entitats, serveis i col·lectius específics:

Descarreguem la motxilla de prejudicis  
Resolució de conflictes  
Comunicació intercultural  
La gent m'agrada! Contes per aprendre a conviure  
Convivència a les comunitats de veïns i veïnes  
Què són els Bancs del Temps  
Palma Cívica  
Benvinguts i benvingudes a Palma  
Visita al Centre Flassaders

S'han realitzat un total de **132 sessions** de 212 sol·licitades, essent el nivell de resposta del 62.2% (28.8 punts percentuals per sota l'any anterior)  
El motiu de no resposta ha estat una demanda superior a l'oferta en el cas de les activitats encarregades externament.

S'han ofert **2 activitats (conta-contes) sobre diversitat familiar i corresponsabilitat:**

Quin embolic de família!  
El meu pare és mestressa de casa i altres contes

S'han realitzat un total de **27 sessions de 39 sol·licitades**, essent **el nivell de resposta del 69,2%**  
El motiu de no resposta ha estat una demanda superior a l'oferta.  
El núm d'assistències ha estat de 694 (404 nins/ 290 nines)

**Totals servei**

Total d'activitats oferides: **11**

Total de sol·licituds: **251**

Total de sessions realitzades: **159**

Mitjana de resposta a la demanda: **63,3%**

Total participants: **3.798**

Activitats + demandades: La gent m'agrada! Contes per aprendre a conviure // Resolució de conflictes

**La mitjana de satisfacció** de les persones participants (exceptuant les visites guiades al Centre Flassaders), ha estat:

- dels responsables: 2,7 (escala de 1 a 4) equivalent a 6,75 (escala de 1 a 10)

- dels participants: 3,4 (escala 1 a 4) equivalent a 8,5 (escala de 1 a 10)

Palma Educa	2008	2009	2010*	2011	2012	2013
<b>Total activitats programades</b>	2	12	12	20	27	11
<b>Total sessions</b>	87	150	125	227	255	159
<b>Total alumnes participants</b>	4920	6238	4485	7155	7134	3798
<b>Homes</b>		3162	2230	3662	3444	1749
<b>Dones</b>		3076	2256	3493	3690	2049

**Variació anual respecte del 2012**

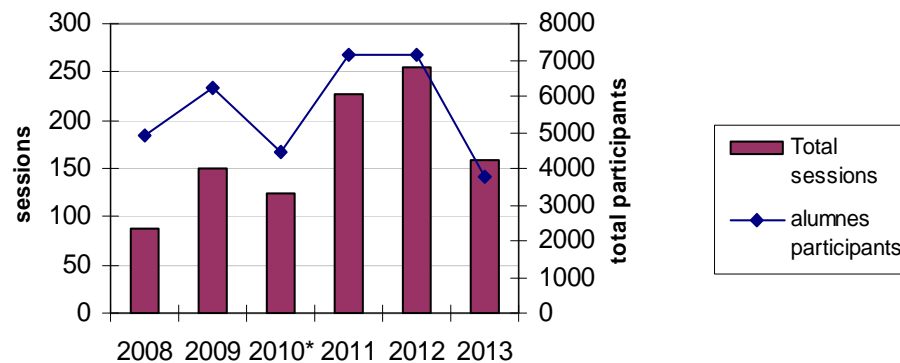
-16 activitats oferides considerant que el 2012 es comptabilitzaven les activitats d'igualtat i violència de gènere (Variació negativa de 59,2%)

- 29 sol·licituds (variació negativa de 10,3%)

- 96 sessions realitzades (variació negativa del grau de realització de 37,6%)

-3.336 participants (variació negativa de 46,7%)

**EVOLUCIÓ SESSIONS I PARTICIPANTS**



## CENTRE FLASSADERS

**Servei de Tallers**

Entre el 15 de febrer i el 31 de desembre de 2013 el Centre Flassaders **ha realitzat 45 tallers diferents** (28 menys que el 2012).

D'aquests **s'han programat un total de 236 edicions** de les quan **se n'han realitzat 208**.

El 2012 es varen programar 147 edicions, per la qual cosa s'ha incrementat l'oferta en un 65,5% i se'n realitzaren 140, el que suposa un increment del 48% dels tallers efectivament realitzats.

**El grau de realització ha estat del 88,13%** que respecte de 2012 disminueix en un 7,1% (95,23%).

**El número de places oferides ha estat de 3.307**, que amb relació a l'oferta de 2012 (2.598) suposa un increment del 27%.

D'aquestes **s'han ocupat 2.344 places**. Amb relació al 2012 suposa un increment del 16,4% (2.013 places)

**La mitjana d'ocupació sobre les places oferides ha estat de 70,87%**. Amb relació al 2012, que va ser de 77,48%, suposa una variació negativa de - 6,6%.

Evolució del grau de realització dels tallers del Centre Flassaders:

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
44%	66%	64%	62%	76%	90%	95%	95%	88%

**El número d'hores de tallers oferides el 2013 ha estat de 1.411**, similar a l'oferta de 2012 que fou de 1.420.

**Les hores ocupades han estat 1.368**, 138 més que el 2012 (**1.230**) el que suposa un increment de 11%.

Així, el grau d'ocupació sobre l'oferta ha estat del 96,95%, amb un increment de 10 punts respecte del 2012 (86,61%).

**Evolució del nombre de participants als tallers:**

	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Dones	1.804	1691	2197	1783	1675	1.266	1.195
Homes	540	322	328	266	319	289	190
Total	2.344	2013	2525	2049	1994	1.555	1.385

Usuaris diferents: 809 (39,8% d'assistències)

**17 dels tallers realitzats han estat gratuïts i 191 subjectes a tarifa de preus públics.**

El 2012 la proporció va ser de 55 tallers gratuïts i 85 subjectes a la tarifa de preus públics

A gairebé tots els tallers s'han ofert un 20% de places gratuïtes o en prioritat per a la inscripció de persones en situacions especials: persones derivades dels Centres Municipals de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i dones derivades del Servei d'Atenció de Víctimes de Violència de Gènere de l'Ajuntament de Palma. En total s'han ofert 661 (**354**) places i se n'han ocupat **187 (28,29%) (102 (29%))**

En conjunt, el Centre Flassaders ha ofertat un total de **969 places de tallers gratuïtes**, amb una variació negativa del 21% respecte de 2012 (1.230). D'aquestes, se n'han ocupat **340**, la qual cosa suposa una variació negativa del 63,7% respecte de l'any anterior (**937**). El percentatge d'ocupació ha estat del **35%** (76,17% el 2012).

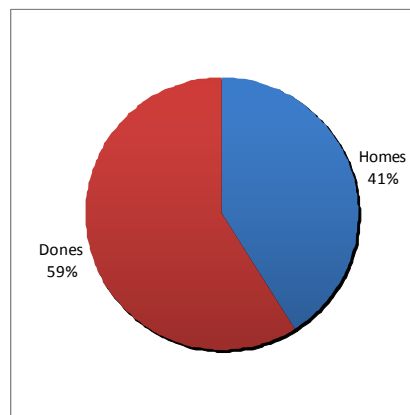
### Serveis per a famílies del Centre Flassaders

#### Servei Temps X tu per a la conciliació de la vida personal

TempsXtu és un servei per a la conciliació de la vida personal i familiar de les famílies amb infants de 3 a 9 anys. Ofereix a pares i mares la possibilitat de disposar d'un temps propi, que a la vegada és un temps de joc per als seus fills i filles.

S'han inscrit al servei durant el 2013 **247 infants**, 101 nins i 146 nines (41% nins/ 59% nines) corresponents a **216 unitats familiars**

#### Distribució per sexe dels infants usuaris

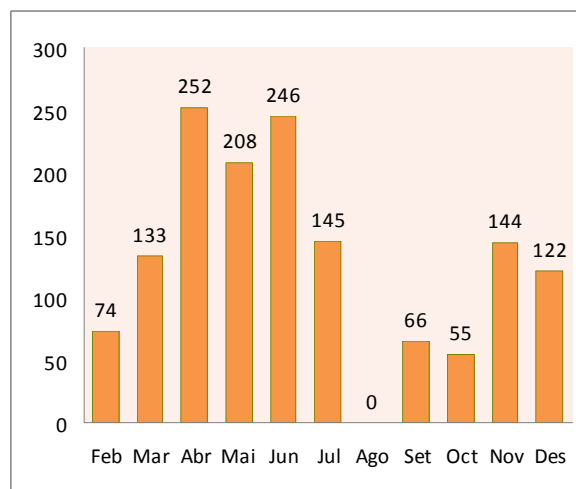


TempsXtu ha estat obert un total de **239 dies** (un 25'94% més que en el 2012) que suposen un total de **754 hores d'atenció** (un 53'05% més que en el 2012).

	NÚMERO ABSOLUT
Núm. de dies oferts	239
Núm. d'hores del servei	754
Núm. de places ofertes	3.420

En total s'han realitzat un total de **1.445 usos**, un **42'25%** dels possibles, percentualment la meitat que en el 2012. Aquesta variació es justifica per l'increment del número de places disponibles ( de 1770 a 3420) conseqüència de l'augment d'un dia més d'atenció setmanal i de la contractació de 2 monitores per a la ludoteca que ha permès duplicar la ràtio d'infants 4 dies a la setmana.

El mes amb major percentatge d'ús ha estat el mes d'abril (**252 usos**) i el mes amb menor usos registrats octubre (**55 usos**)



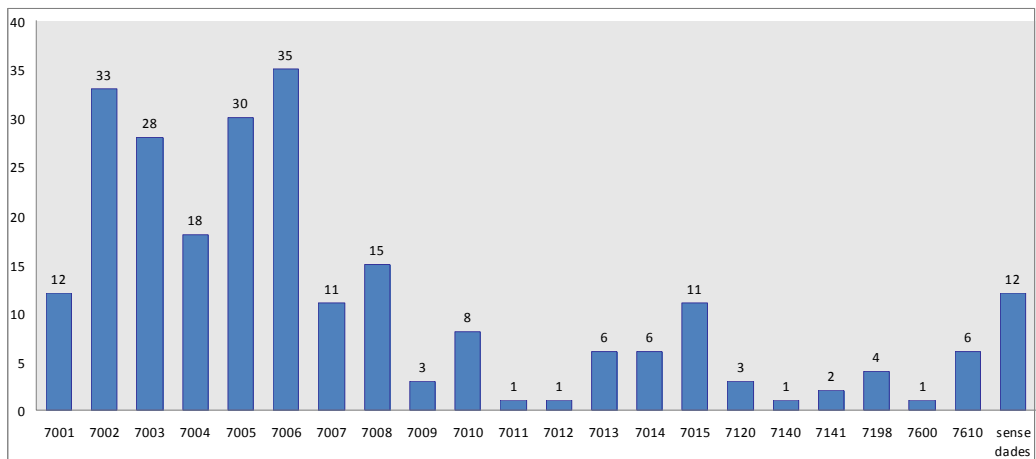
La mitjana diària d'ocupació ha estat de **6'05 infants**, amb un percentatge d'absentisme de 7,09

#### Perfil dels infants i de les famílies

La desagregació per sexe de les persones adultes indica una important **feminització de les responsabilitats d'atenció** a menors. Les persones adultes de referència han estat 37 homes i 210 dones.

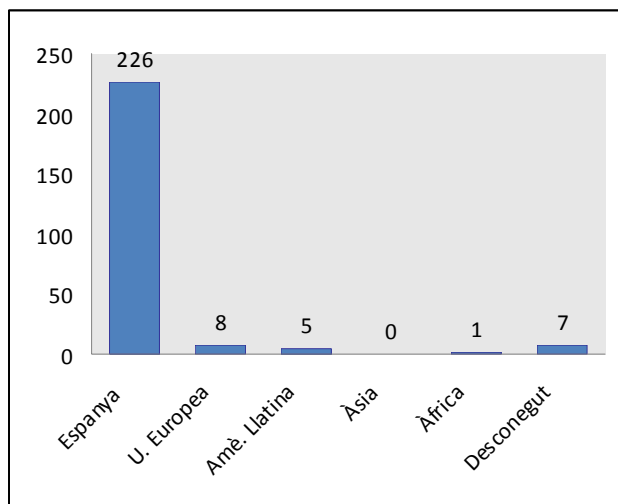
Els infants que realitzen un major ús del servei són els de **6 anys amb un 25'50%** dels usos registrats, de fet la franja compresa entre els 3 i els 6 anys concentra el **68% dels usos totals**

Amb relació a la procedència de les famílies es manté la tendència d'un major ús per part d'infants residents a **barris de proximitat** i que corresponen als codis postals 07006, 07002 i 07005



A la vegada s’han registrat famílies usuàries provinents de **21 codis postals diferents**. Aquesta dada és indicativa de que el servei és també una referència per a famílies no residents al centre de la ciutat i que es desplacen al centre des de barris perifèrics (Gènova, El Terreno, S’Arenal, Platja de Palma, Son Sardina, Son Ferriol...).

Amb relació a la nacionalitat, **el 91’50% de les famílies tenen nacionalitat espanyola, un 3’24% pertanyen a la UE i només un 2,43% són extracomunitaris**. Un 25’93% de les famílies es declaren nuclis **familiars monoparentals i/o monomarentals**.



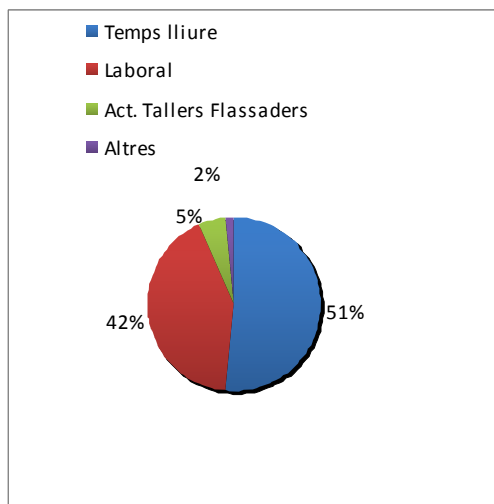
Pel que fa als infants derivats de la xarxa de serveis socials s'han registrat **25 derivacions** al llarg del 2013

**Motius i sistema d'ús del servei**

La meitat dels motius d'ús declarats (**51%**) corresponen a tasques relacionades amb l'**oci i temps personal**.

**Les activitats laborals han suposat un 42%** quan en el 2012 només un 10'39%. Aquesta variació es pot explicar amb l'ampliació de la franja horària d'atenció que permet poder desenvolupar una activitat ocupacional a temps parcial o puntual.

La utilització de TempsXtu per part de persones usuàries de tallers i activitats del Centre Flassaders continua essent baixa, només un 5%.



La pràctica totalitat de les famílies usuàries ho són a partir del **sistema de reserva prèvia**, que es sol fer en el moment d'acompanyament o recollida de l'infant (**99'06%**).

**Evolució del servei**

Temps X tu	2009	2010	2011	2012	2013
Nº infants	152	138	142	106	247
Nº Unitats convivència	113	104	109	86	216
Dones	90	88	97	73	210
Homes	12	16	12	13	37
Mitjana edat infants	5,24	5,60	4,72	4,70	6
Mitjana d'ús diària	5,82	6,86	9,31	8,70	6,05

### Espai de Joc per Famílies

Espai per al joc i la trobada dels infants (entre 0 i 6 anys) i també dels pares i mares a la ludoteca del Centre Flassaders. Els infants han d'estar acompanyats permanent per una persona adulta, que se'n faci responsable en tot moment

El servei ha estat obert **196 dies** entre el febrer i el desembre, que corresponen a un total de **1274'5 hores** (6'50 hores d'obertura diària de dilluns a divendres).

De les **4.900** places disponibles se n'han ocupades **2.267** (suposa un 46'27%) i una mitjana diària d'ocupació de **12 persones** (11'99). D'aquets usos, **1110** corresponen a persones adultes que acompanyen l'infant i **1158** a infants, amb una proporció pràcticament equilibrada entre persones adultes i infants.

### Evolució dels usos registrats

Any	Usos registrats	variació
2011	374	
2012	952	+160%
2013	2.267	+58%

En el 2013 s'han regulat els criteris de funcionament i els drets i deures de les persones usuàries de l'Espai de Joc. També s'han realitzat millores a l'equipament per adaptar-lo a les necessitats de les famílies amb infants menuts (reposició de jocs, adequació espai per cotxets amb dispositius de seguretat...)

### Racó per l'al·letament

S'ha mantingut l'espai que es va iniciar el març de 2011 amb la col·laboració d'ABAM (Associació Balear per l'Alletament Matern)

### Serveis per a la conciliació de la vida personal, familiar i laborals

#### ESCOLA DE PASQUA

Servei per a les famílies que durant l'estiu han de compatibilitzar les responsabilitats laborals i la cura dels seus fills i filles. L'escola de Pasqua es desenvolupà entre el 2 i el 5 d'abril.

Han pres part de l'activitat **28 infants que pertanyen a 20 unitats familiars** diferents. Dels infants participants 11 eren nins (47%) i 17 nines (53%). Per edat el grup més nombrós correspon a la franja d'edat intermèdia de 6 a 9 anys, que concentra més del doble de participants que la resta (60,71%) i un 35'71% residien al barris de proximitat (Sindicat, Gerreria)

Del total d'inscripcions 6 s'han beneficiat d'una plaça gratuïta per derivació de la xarxa de serveis socials municipals i 6 d'una reducció de la quota per pertànyer a una família nombrosa i/o a una família monoparental.

#### ESCOLA D'ESTIU LA MAR DE FLASSADERS

Servei per a les famílies que durant l'estiu han de compatibilitzar les responsabilitats laborals i la cura dels seus fills i filles. L'escola d'estiu començà el 24 de juny i acabà el 6 de setembre, cobrint pràcticament totes les vacances escolars.



## Horaris i serveis prestats

Hora	Serveis	Preus		
		mes	quinzena	setmana
7'45 a 9'00 h	Escoleta matineria (opcional)	gratuït	gratuït	gratuït
9'00 a 14 h	Tallers i activitats	180€	99€	66€
14 a 14'45 h	Menjador (opcional)	100€	50€	25€
14'45 15'30 h	Escoleta d'horabaixa (opcional)	gratuït	gratuït	gratuït

## Demanda i ocupació

Places		
Places ofertes EE	435	100%
Places ocupades EE (usos)	333	<b>76'55%</b>
Places gratuïtes ocupades	43	<b>12'9%</b>
Places de pagament ocupades	290	<b>87,1%</b>
Places ofertes serveis complementaris	600	100%
Places ocupades serveis complementaris	323	53'83%
Grau d'ocupació total		65'19%

Inscripcions		
Inscripcions	96	100%
Inscripcions amb reducció del 25% de la quota	33	34'4%
Inscripcions amb reducció del 15% de la quota	26	27%
Inscripcions sense cap tipus de reducció	37	38'5
Total d'inscripcions rebudes	113	100%
Baixes	17	15%

Mesos	Evolució inscripcions	Evolució participació
Juny	24	21
Juliol	38	120
Agost	57	168
Setembre	24	24
Total	143	333

**Us dels serveis complementaris**

Serveis	Núm. absolut	Percentatge
Escola Matinera	25	26'04
Escola d'horabaixa	43	44'79
Menjador	43	44'79

**Perfil dels infants i les famílies**

Han pres part de l'escola d'estiu **96 infants que pertanyen a 71 unitats familiars** diferents. Un 28'2% de les famílies han inscrit més d'un fill a l'Escola d'estiu

Dels infants participants 40 eren nins (41.66%) i 56 nines (58.33%). Per edat el grup més nombrós correspon a la franja d'edat intermèdia de 6 a 9 anys, que concentra més del doble de participants que la resta (54'16%) i majoritàriament han estat infants de nacionalitat espanyola (77'08%), de fet la proporció de menors provinents de països extracomunitaris és d'un 10'41%.

La desagregació per sexe dels pares i mares que han formalitzat la inscripció a l'Escola d'Estiu indica un alt grau de feminització de les tasques de cura. El 83'33% corresponen a dones. Pel que fa a la situació laboral la proporció de persones ocupades és alta (67'70%), dada que confirma la finalitat de l'Escola d'Estiu com a servei de conciliació de la vida laboral i familiar

Situació laboral	Núm.	Percentatge
Ocupats	65	67.70
No Ocupats	28	29.16%
Altres	2	2.08%
Sense dades	1	1.04%
Total	96	100%

En relació al lloc de residència els barris de proximitat (Sa Gerreria, Sindicat..) han concentrat el 20'83% del total , encara que s'han registrat infants residents a quasi tota la ciutat.

Un 15'62% de les famílies inscrites ostenten la condició de nombrosa i un 16'6% corresponen a nuclis familiars monomarentals i/o monoparentals

Del total d'inscripcions 19 s'han beneficiat d'una plaça gratuïta, 7 d'una beca i 44 d'una reducció de les quotes.

**Valoració de la satisfacció**

S'han recollit 21 qüestionaris d'un total de 71 entregats (corresponent al número de famílies) i que suposa un 29'57% del total.

Totes les variables mostren un grau de valoració molt alt, superior al 75%. Només en la valoració dels equipaments baixa al grau de satisfacció, encara que continua essent alt (60% molt bé).

### Tele Centre

El 30 d'octubre de 2013 es va renovar el conveni entre la Conselleria d'Economia i Competitivitat i l'Ajuntament de Palma per a la gestió i el manteniment del TeleCentre de la Xarxa de TeleCentres de les Illes Balears (Xarxa BIT) del municipi, ubicat al Centre Flassaders que s'havia iniciat el 2008.

La finalitat dels TeleCentres és minimitzar el risc de la fractura digital. Persegueix objectius de:

- Facilitar l'accés públic de la ciutadania a internet
- Inclusió digital de col·lectius en risc d'exclusió
- Manteniment d'estructures que permetin la creació de xarxes, comunitats virtuals, continguts i serveis d'àmbit local a la Xarxa

L'Ajuntament de Palma, a través del Centre Flassaders, aporta la persona dinamitzadora del Tele-Centre, les dependències i els subministraments. La Conselleria d'Economia i Competitivitat aporta una dotació econòmica de 4.500 €, la coordinació de la Xarxa BIT, l'accés a la Xarxa digital i el suport a la dinamitzadora.

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2013 s'han registrat **103** nous usuaris a la Xarxa BIT, d'un total de 187 registrats, el que suposa un increment del 55%.

El núm d'accessos comptabilitzats per aquests usuaris ha estat de **1.028**, la qual cosa dona una mitjana de 5,5 accessos/ usuari.

L'horari d'obertura del Tele-Centre és de 9 a 14 h els dilluns, dimecres i divendres i de 10 a 12 i de 16 a 19 h els dimarts i els dijous.

L'accés al Tele-Centre en aquest horari és lliure. Es combinen les tutoritzacions individuals a demanda de les persones usuàries amb la programació de càpsules formatives monogràfiques per a la inclusió digital.

En el Tele-Centre s'han impartit 68 hores de formació amb continguts de capacitació bàsica en noves tecnologies, a la qual al assistit **76 persones**.

El perfil majoritari de les persones usuàries del Tele Centre, calculat sobre el total de 187 persones donades d'alta, és:

Per sexe:

40% Homes

60% Dones

Per nacionalitat:

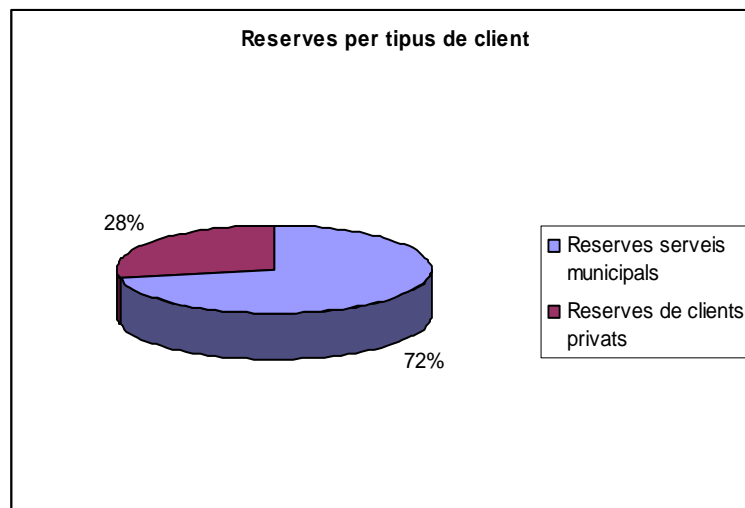
32 estrangera (31%)

155 espanyola (82,8%)

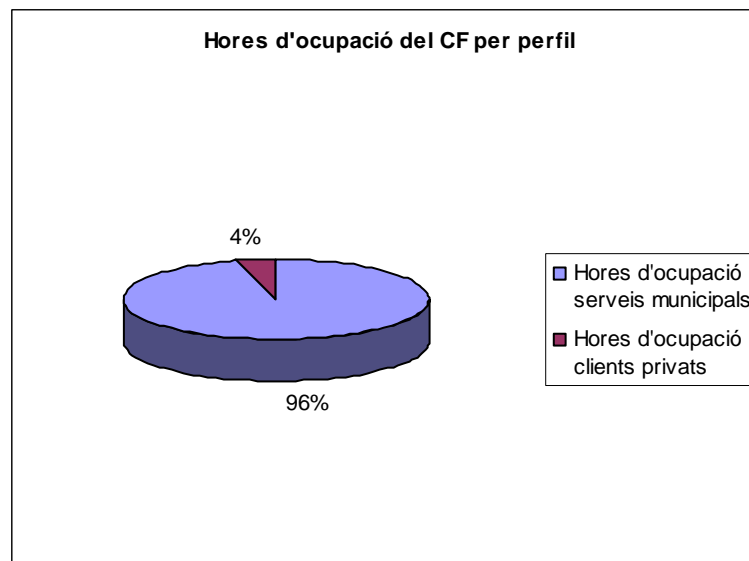
### Servei d'usos d'espais

Els espais i recursos del Centre Flassaders es posen a disposició d'entitats socials, serveis públics i empreses i particulars per a la realització d'activitats de caire puntual.

Durant el mesos de gener a agost de 2013, període en què el servei es va gestionar directament per part de l'Ajuntament, es van formalitzar **268 reserves**, de les quals, **192 corresponen a serveis municipals i 76 a clients privats o entitats**.



El total d'hores d'ocupació ha estat de **5.447**, de les quals, 5214 corresponen a usos municipals i 233 a clients privats



Els ingressos percebuts per aquest concepte han estat de 4.126 € (1.055 de tarifa bonificada i 3.071 de tarifa ordinària).

## **CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT**

---

### **ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA**

#### **SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)**

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

SERVEIS REALITZATS

#### **POLICIA LOCAL**

## ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA

### PROTECCIÓ CIVIL

#### SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

#### DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

CATEGORIA	Plantilla orgànica 2012	Plantilla orgànica 2013
Cos de Bombers:	265	241
Oficial cap del Comandament .....	1	1
Coordinador SCIS .....	1	1
Oficial (TAE Mitjà) .....	2	2
Sotsoficial .....	3	3
Sergent .....	9	8
Caporal .....	33	27
Bomber .....	216	199
Escala Administració General:	4	5
Administratiu Cap de Negociat .....	1	1
Administratiu .....	1	2
Auxiliar Administratiu .....	2	2
<b>Total .....</b>	<b>269</b>	<b>246</b>

Percentatge variació 2012/2013: -8,55 %

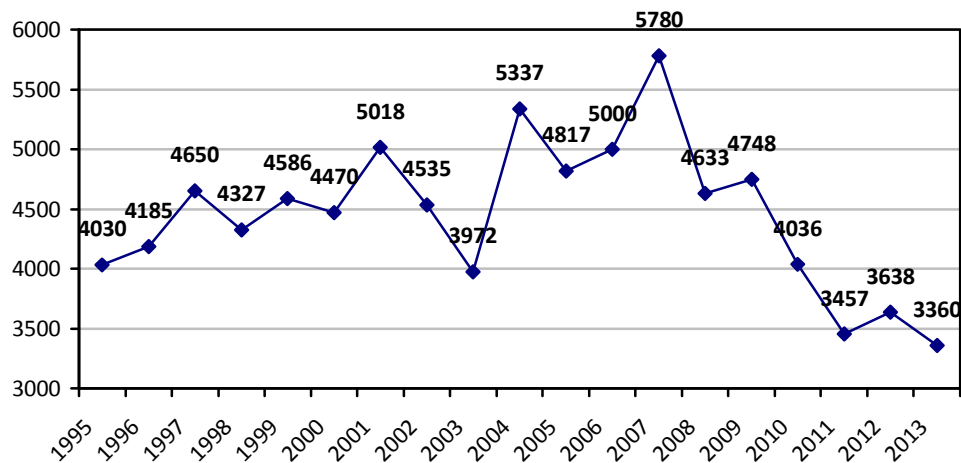
#### SERVEIS REALITZATS

	Nbre.	% total de serveis	% 2012/2013
I.- Incendis.....	1.088	32,38	- 11,62
Amb intervenció .....	723		
Sense intervenció .....	192		
Falses alarmes .....	115		
Anul·lat .....	58		

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

II.- Auxilis i rescats .....	1.569	46,70	- 9,98
Amb intervenció .....	1.167		
Sense intervenció .....	297		
Falses alarmes .....	36		
Anul·lat.....	69		
III.- Prevenció i assistència tècnica .....	670	19,94	+ 6,18
Amb intervenció.....	642		
Sense intervenció .....	25		
Anul·lat .....	3		
IV.-Altres serveis .....	14	0,42	0
Amb intervenció .....	12		
Sense intervenció .....	1		
Falses alarmes .....	1		
V.- Formació (Pràctiques i maniobres personal) .....	19	0,56	0
Amb intervenció .....	19		
<b>Total de serveis realitzats.....</b>	<b>3.360</b>	<b>100,00</b>	

Evolució del serveis realitzats



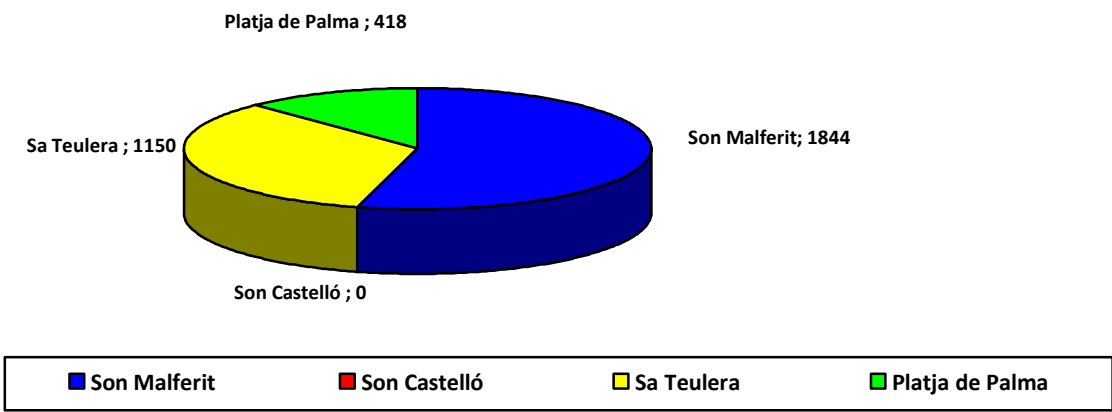
Any	Nbre. de serveis
2001	5.018
2002	4.535
2003	3.972
2004	5.337
2005	4.817
2006	5.000
2007	5.780
2008	4.633
2009	4.748
2010	4.036
2011	3.457
2012	3.638
2013	3.360

**SINISTRES**

**Per districtes del terme municipal**

	Intervencions					Sense Intervenció	Falsa alarma	Anul·lat	Fora t.m	Total
	I	II	III	IV	V					
Incendis	45	211	135	247	68	183	114	50	35	<b>1088</b>
Auxilis/Rescats	112	312	227	378	128	297	35	68	12	<b>1569</b>
Prevencions	38	196	89	207	54	25	0	3	58	<b>670</b>
Altres serveis	0	0	7	2	2	1	1	0	1	<b>14</b>
Formació	1	0	0	18	0	0	0	0	0	<b>19</b>
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>719</b>	<b>458</b>	<b>852</b>	<b>252</b>	<b>506</b>	<b>150</b>	<b>121</b>	<b>106</b>	<b>3360</b>

**Intervencions per parc**

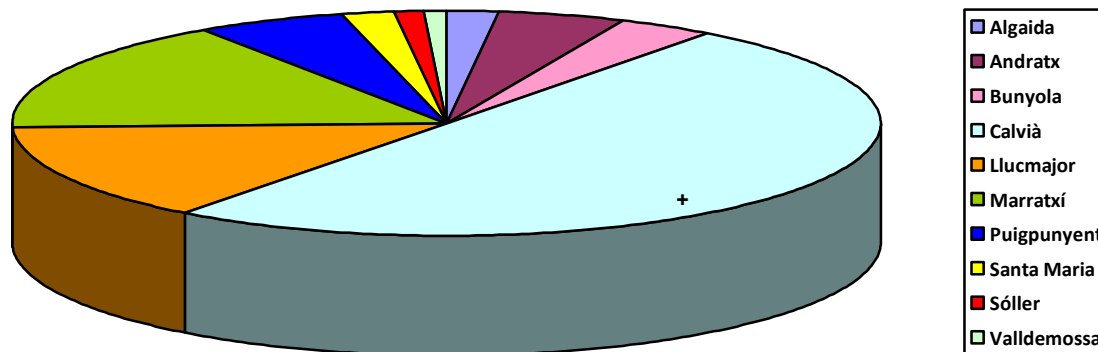


Son Malferit	1844
Son Castelló	0
Sa Teulera	1150
Platja de Palma	418



Intervencions fora del terme municipal de Palma

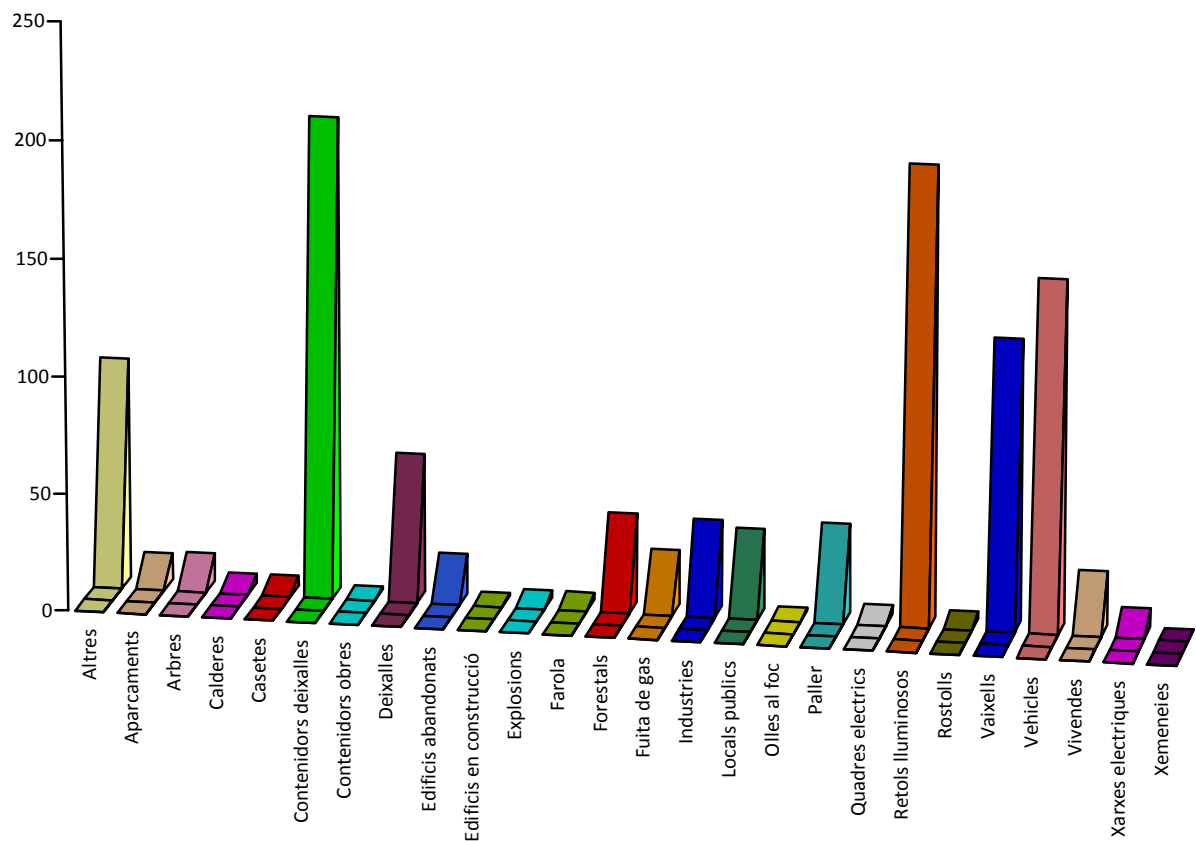
Algaida	2
Andratx	5
Bunyola	4
Calvià	53
Llucmajor	15
Marratxí	17
Puigpunyent	6
Santa Maria	2
Sóller	1
Valldemossa	1
<b>Total</b>	<b>106</b>



% 2013/2012: 0

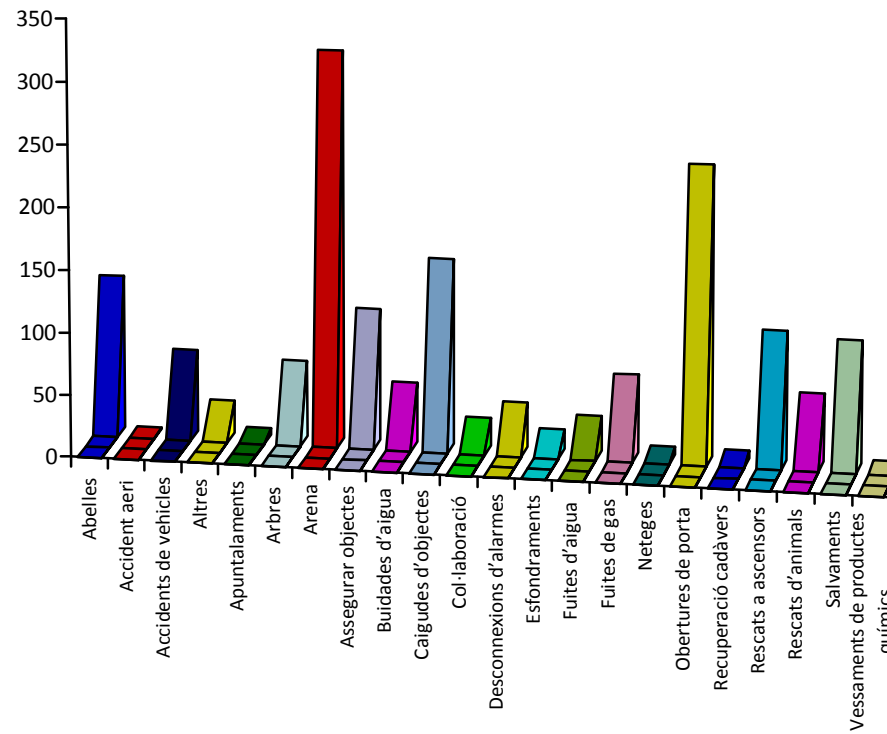
Altres	94
Aparcaments	11
Arbres	12
Calderes	4
Casetes	4
Contenidors deixalles	201
Contenidors obres	1
Deixalles	59
Edificis abandonats	17
Edificis en construcció	1
Explosions	3
Farola	3
Forestals	11
Fuita de gas	38
Indústries	23
Locals públics	37
Olles al foc	34
Paller	1
Quadres elèctrics	38
Rètols lluminosos	4
Rostolls	192
Vaixells	3
Vehicles	120
Vivendes	146
Xarxes elèctriques	23
Xemeneies	8

Tipologia dels incendis



Abelles	123
Accident aeri	1
Accidents de vehicles	66
Altres	26
Apuntaments	5
Arbres	61
Arena	312
Assegurar objectes	106
Buidaments d'aigua	48
Caigudes d'objectes	149
Col·laboració	22
Desconnexions d'alarmes	36
Esfondraments	16
Fuites d'aigua	28
Fuites de gas	63
Neteges	6
Obertures de porta	234
Recuperació cadàvers	6
Rescats a ascensors	104
Rescats d'animals	55
Salvaments	99
Vessaments de productes químics	3

Tipologia dels auxilis i rescats



## Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/Rescats	Prevenió	Formació	Altres	Total
Autobraç articulat	0	1	0	0	0	1
Autoescala automàtica	58	150	15	2	6	231
Autoescala automàtica 20 m.	92	148	6	0	0	246
Autoescala automàtica 30 m.	134	142	8	0	0	284
Bomba forestal lleugera	4	0	12	0	0	16
Bomba forestal pesada	8	2	11	0	0	21
Bomba nodrissa pesada	25	1	0	0	0	26
Bomba rural pesada	111	41	134	0	0	286
Bomba urbana lleugera	69	15	38	0	1	123
Bomba urbana pesada	916	157	214	3	2	1292
Comandament	21	55	89	0	0	165
Furgó auxiliar	3	87	90	0	1	181
Furgó de salvaments varis	1	43	0	4	0	48
Furgó reserva d'aire	5	2	1	0	0	8
Unitat accident de trànsit	13	494	14	0	1	522
Unitat de comandament i comunicació	5	0	30	1	0	36
Unitat mixta personal i càrrega	172	467	83	0	0	722
Unitat transport material	4	196	4	1	1	206
Unitat transport personal	1	1	1	3	0	6
Vehicle múltiples agents	0	42	0	5	0	47
						4467

## Servei de duració màxima

Duració: 63 h 54 m

Nº Servei: 934

Tipus: Incendi industria

Personal: 57

Data: 27-04-2013

Lloc: Camí Vell de Bunyola, 47 – Palma

Vehicles: 12

Temps de resposta: 8,13 minuts

## Víctimes

	Nbre. de serveis	Morts	Ferits/intoxicats
Incendis	12	2	16
Auxilis i rescats	21	5	23
Accident aeri	1	1	3
Accidents de trànsit	9	0	13
Altres auxilis	11	4	7
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>39</b>

% 2013/2012: ..... - 17,50 ..... + 16,67 ..... - 27,78

## Activitats Formatives en el SCIS

Pràctiques	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Total assistents
Nº1 COMUNICACIONS	23	6	6	5	6	230
Nº2 E.P.I.	19	4	5	5	5	112
Nº3 CORDA GUIA	6	2	1	1	2	36
Nº4 AEA E- 6	15	4	3	3	5	32
Nº5 AEA E-1	9	2	3	3	1	35
Nº6 CALUMET	13	4	6	1	2	65
Nº7 CIRCUIT HABILITAT E.R.A	31	7	10	8	6	186
Nº8 CABDALS	11	3	2	2	4	44
Nº9 CARETES	7	3	1	1	2	24
Nº10 MONITOR STINGER	33	8	8	9	8	184
Nº11 MOTOSSERRES	18	3	6	6	3	200
Nº12 NOUS E.P.I.'S	8	2	2	2	2	86
Nº13 SAFATA FOC	1	1	-	-	-	10
Nº16 C.A.D.	4	2	2	2	2	60
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>1304</b>

## Bombers que han repetit les pràctiques

Maniobres	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
Nº16 CIRCUIT TÈCNIC	20	80 h	250	10'30- 13'30
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>80</b>	<b>250</b>	

Xerrades	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
CONEIXAMENT CASC F1	12	24h	250	10h-17h
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>250</b>	

Altres cursos	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
BAIXA I NUL·LA VISIBILITAT	1	20h	19	9h-14h
ERGONOMIA , NUTRICIO, SALUT POSTURAL	5	20h	15x edició	10h-14h

## Inspeccions tècniques

A establiments industrials amb els tècnics de la D. G. d'Indústria	5
A establiments no industrials amb els tècnics de la D. G. d'Indústria	0
A activitats amb tècnics de Llicències d'Activitats (locals incendiats, aparcaments ...)	9
Dels tècnics de Bombers amb el Servei de Protecció de l'Edificació	7

PRÀCTIQUES	REPETICIONS				
	2 vegades	3 vegades	4 vegades	5 vegades	6 vegades
Nº1 COMUNICACIONS	25				
Nº3 CORDA GUIA	10				
Nº6 CALUMET	3				
Nº7 CIRCUIT HABILITAT	14				
Nº8 CABDALS	8				
Nº10 MONITOR STINGER	6				
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>				

Altres inspeccions	12
<b>Total</b>	<b>33</b>

**Gestió Administrativa**

Nombre de registre d'entrada de documents .....	1.775
Nombre de registre de sortida de documents .....	1.046
Tramitació de facturacions .....	576
Tramitació d'abonaments de despeses per renovació carnet conduir .....	23
Tramitació factures bestreta caixa fixa .....	58
Tramitació citacions judicials .....	13
Tramitació liquidacions ordenança reguladora Taxa SCIS .....	483
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Activitats.....	67
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Obres .....	2
Tramitació d'informes expedients Responsabilitat Patrimonial .....	16
Tramitació d'informes expedients Departament Tributari – Liquidacions .....	26
Tramitació d'informes demanats per particulars .....	92
Tramitació d'informes demanats per Policia Local .....	4
Tramitació d'informes demanats per jutjats .....	18
Tramitació d'informes demanats per altres entitats o departaments .....	67

POLICIA LOCAL





Nicolás Herrero Aguerri  
Intendent Cap

*Reconeixements policials als serveis prestats  
9a promoció; 25 anys de servei.*

<i>Sr. Guillermo Barceló Fons</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. José Antonio Llabrés Crespí</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Gabriel Lacombe Pujol</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Francisco Nieto Revueltas</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Miguel Angel Manzanares López</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. José Francisco Alomar Tomás</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Gabriel Federico Crespí Garcimartín</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Rafael Cuart Verdera</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. J. Emmanuel Lladó Morales</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antonio Llodrá Xamena</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Amador Ferriol Gili</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Rafael Font Feliu</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. José Carlos Martí Antich</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Andres J. Morlá Bauzá</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Miguel Angel Noguera Mestre</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Guillermo Orell Melian</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Rafael Ramis Jover</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Victor Antonio Rios Anglada</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Lorenzo Roca Rodríguez</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Vicente Tamarit Mollá</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Pedro J. Torres Angel</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Miguel Valverde Herмосilla</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sra. Encarnación Saenz Gomila</i>	
<i>Sra. María Antonia Artigues Serra</i>	
<i>Sr. Gabriel Maimó Riera</i>	
<i>Sr. José Prats Borrás</i>	

*40 anys de servei Agents jubilats*

*Oficial Sr. Juan Moll Garau*  
*Polícia Sr. Sebastian Perello Perello*  
*Polícia Sr. Jorge Guasp Far*  
*Polícia Sr. Miguel García Aguiló*  
*Polícia Sr. Miguel Estarellas Sastre*  
*Polícia Sr. Pedro Antonio Guasp Auba*  
*Polícia Sr. Francisco Rodas Menacho*

*Felicitations del Ple de l'Ajuntament i de la Batlia  
per fet extraordinari*

**BATLIA**

<i>Sr. Manuel Sánchez Rodríguez</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Jesús Montiel Peña</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Miguel Ángel Caldentey Valls</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antonio Molina Labrador</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antonio Manuel Avalos García</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Sebastià Mesquida Llodrà</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antonio González Reverte</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. José Manuel Martínez Recio</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Vicente Cáceres Muñoz</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Antonio Mas Bonet</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Juan Manuel Jiménez Nadal</i>	<i>Polícia</i>

*Felicitations del Ple de l'Ajuntament i de la Batlia  
per la trajectòria professional*

**BATLIA**

<i>Sr. Cosme Lozano Miguel</i>	<i>Polícia</i>
<i>Felicitación de batlia per trajectòria professional per la tasca realitzada pels integrants de la Unitat Litoral, GAP i UII durant la temporada d'estiu 2012.</i>	
<i>Felicitación de batlia per trajectòria professional a l'Equip d'Educació Viària.</i>	

**PLE**

*Lliurament de la Creu al Sacrifici en el compliment del deure, amb Distintiu Vermell  
(a títol pòstum)*

**PLE**

*Lliurament de la Creu al Sacrifici en el compliment del deure , amb Distintiu Verd*

<i>Sr. Jesús Montiel Peña</i>	<i>Polícia</i>
<i>Sr. Jorge Ignacio Bauzá Correoso</i>	<i>Polícia</i>

*Lliurament de medalles al mèrit policíac amb Distintiu Blanc*

<i>Sr. Rafel Estarellas Benestar</i>	<i>Comissari</i>
<i>Sr. Vicente Gómez Ferrer</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Juan Antonio Ramón López</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Jaume Llabrés Benítez</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Juan Miguel Gómez Ferrer</i>	<i>Oficial</i>
<i>Sr. Manuel Piña Fernández de Cuevas</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Mateu Crespí Tugores</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Javier Bartolomé Ferriol Martínez</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Antoni Ramis Jover</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Josep Vaquer Crespi</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Manuel Mulet Pacis</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Antonio Moyà Torres</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Moisés Pérez Cabrera</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Cristina Buitrago Salmerón</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. José Antonio Jiménez Alcauce</i>	<i>Policia</i>
<i>Sr. Bartomeu Barceló Oliver, Fiscal Superior de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.</i>	
<i>Sra. Ana María Sanjosé Cabero, Jutgessa titular del Jutjat d'Instrucció núm. 5 de Palma.</i>	
<i>Sr. Antonio Emilio Jarabo de la Peña, Cap Superior del Cos Nacional de Policia de Balears.</i>	
<i>Sr. José María Lavilla Llano, Comandant del Sector Naval de Balears.</i>	
<i>Sr. Pedro Manuel García Guzmán, Alférez Cap del Seprona de la Guàrdia Civil.</i>	
<i>Sr. Raúl Izquierdo Rodríguez, Director de l'Àrea de Sanitat de la Delegació del Govern de les Illes Balears.</i>	
<i>Sr. Lluís Grau Montaner, Assessor Tècnic jubilat de la Secretaria General de la Conselleria d'Administracions Públiques.</i>	
<i>Unisport Consulting, representada pel Director Sr. Manuel Hernández Rodríguez.</i>	
<i>Dornier S.A., representada pel Director General de España Sr. Francisco Javier Mateos Jiménez.</i>	

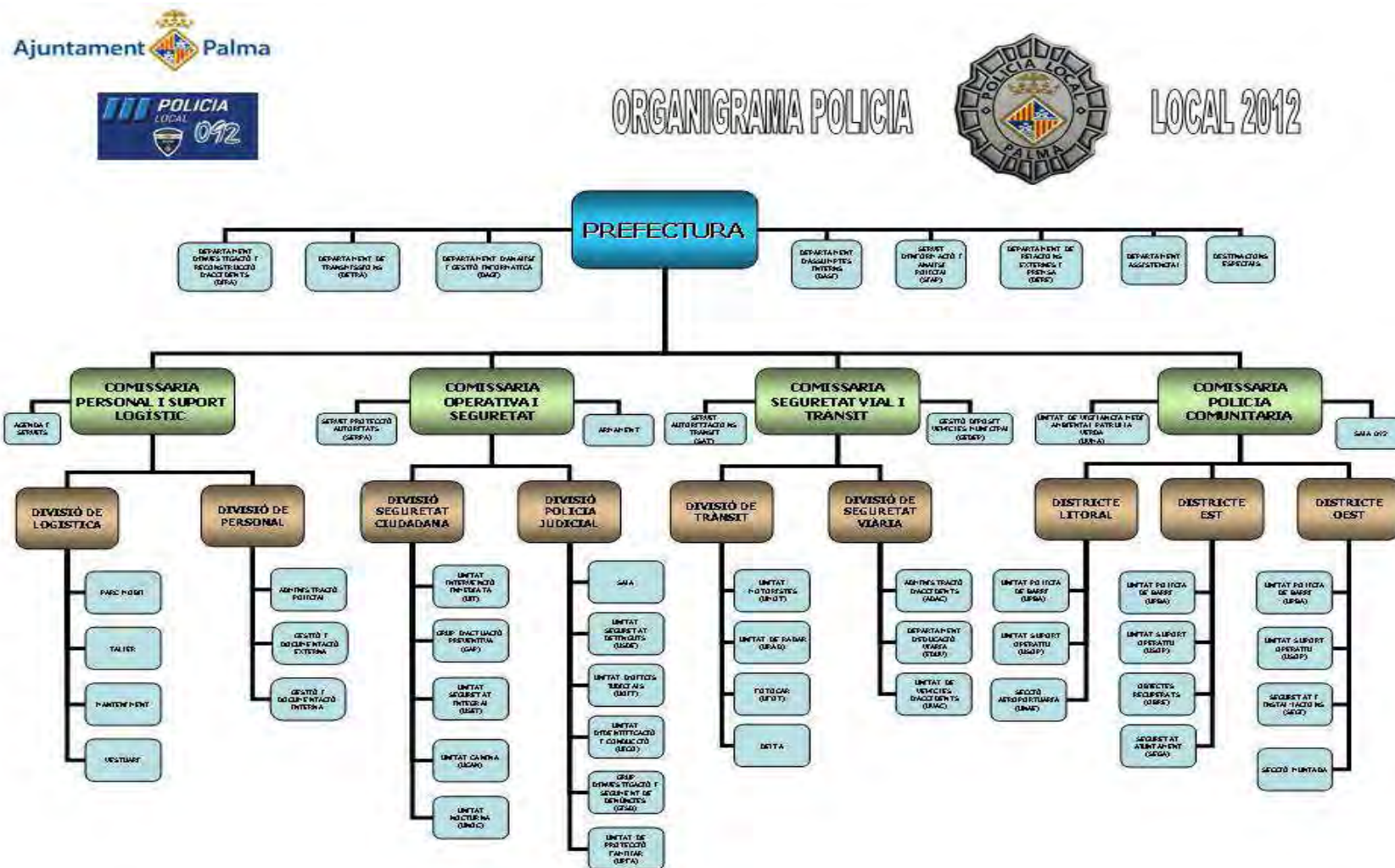
*Lliurament de medalles al mèrit policíac amb Distintiu Blau*

Sr. Joan Torrens Caldentey	Sot-inspector
Sr. Gabriel Moragues Blanco	Oficial
Sr. José Bonnín Bauzà	Oficial
Sr. Bernat Clar Mulet	Oficial
Sr. Antoni Quetglas Antich	Oficial
Sr. Gabriel Torres Pericàs	Oficial
Sr. Miguel Ángel López Navarro	Polícia
Sr. Bartolomé Corró Segura	Polícia
Sr. Francisca García Castro	Polícia
Sr. Josep Juan Vich	Polícia
Sr. Carlos Diarian Sancho	Polícia
Sr. Gabriel Pons Borrás	Polícia
Sr. Miquel Parets Costa	Polícia
Sr. José Gabriel Horrach Ramis	Polícia
Sr. Toni Grau Serra	Polícia
Sr. Jordi Saborit Ribalta	Polícia
Sr. Jaume Aulí Tugores	Polícia
Sr. Maria Concepció Durán Matas	Polícia
Sr. Antoni Horrach Rubí	Polícia

Prefectura

1. Organigrama. Policia Local.

1.1. Organigrama. Policia Local aprovat a la La Junta de Govern de l'ajuntament de Palma en sessió de data 15 de febrer de 2012.



1.2. Mapa de processos (Sense aprobar)





**1.3. Pressupost****1.3.1.** Capítol de personal

Descripció	2009	2010	2011	2012	2013
Retribucions bàsiques dels funcionaris	12.368.043,21	12.801.147,00	12.809.147,00	11.410.387,74	11.326.056,66
Retribucions complementàries dels funcionaris	19.879.008,77	21.800.173,91	20.908.337,48	22.322.999,51	21.849.539,09
Complement de productivitat	440.000,00	441.320,00	441.320,00	1.592.686,68	1.632.477,72
Gratificacions per serv. extra. Serveis Políciacs	828.356,61	836.640,18	836.640,18	1.200.000,00	700.000,00
Gratificacions Extra. Assistència a Jutjats	89.600,00	89.600,00	89.600,00	214.407,25	168.680,84
<b>Totals</b>	<b>33.605.008,59</b>	<b>35.968.881,09</b>	<b>35.085.044,66</b>	<b>36.740.481,18</b>	<b>35.676.754,31</b>
Índex	<b>100</b>	<b>107,03</b>	<b>104,40</b>	<b>109,33</b>	<b>106,16</b>
Índex cadena	-	<b>107,03</b>	<b>97,54</b>	<b>104,72</b>	<b>97,10</b>

**1.3.2.** Capítol de despeses

Descripció	2009	2010	2011	2012	2013
Lloguer Pàrking SMAP Grues			60.000,00	-	-
Arrendaments d'edificis i altres construccions	5.000,00	73.390,00	13.390,00	<b>13.390,00</b>	<b>9.000,00</b>
Arrendament financer de material i transport	170.000,00	170.000,00	170.000,00	<b>70.000,00</b>	<b>70.000,00</b>
Reparació i conservació d'edificis	300.000,00	300.000,00	300.000,00	<b>100.000,00</b>	<b>15.000,00</b>
Reparació i conservació de materials	100.000,00	100.000,00	100.000,00	<b>50.000,00</b>	<b>25.000,00</b>
Reparació i manteniment de vehicles	333.300,00	333.300,00	333.000,00	<b>333.300,00</b>	<b>150.000,00</b>
Material d'oficina	142.000,00	142.000,00	142.000,00	<b>42.000,00</b>	<b>20.000,00</b>
Butlletins de denúncies	41.200,00	41.200,00	41.200,00	<b>1.200,00</b>	<b>1.200,00</b>
Vestuari	500.000,00	500.000,00	500.000,00	<b>454.300,00</b>	<b>250.000,00</b>
Productes d'alimentació al centre de detenció	12.954,00	12.954,00	12.954,00	<b>12.954,00</b>	<b>5.000,00</b>
Manutenció d'animals	34.374,00	34.374,00	34.374,00	<b>34.374,00</b>	<b>20.000,00</b>
Productes farmacèutics. Secció Muntada	12.954,00	12.954,00	12.954,00	<b>12.954,00</b>	<b>8.454,00</b>
Productes de neteja. Secció Muntada	4.284,00	4.284,00	4.284,00	<b>4.284,00</b>	<b>2.600,00</b>
Subministraments diversos	231.000,00	235.000,00	235.000,00	<b>85.000,00</b>	<b>40.000,00</b>
Material divers. Secció Muntada	22.440,00	22.440,00	22.440,00	<b>12.440,00</b>	<b>6.000,00</b>
Primes d'assegurances	52.530,00	52.530,00	52.530,00	<b>52.530,00</b>	<b>52.530,00</b>
Sistema 112-092, centraleta			0,00	-	-
Convenis	15.000,00	15.000,00	15.000,00	-	-
Contractació d'intèrprets	12.954,00	12.954,00	12.954,00	<b>12.954,00</b>	<b>9.954,00</b>
Estudis i treballs	50.000,00	50.000,00	50.000,00	-	-
Contracte de prestació del Servei de Grua	3.287.000,00	3.440.000,00	3.440.000,00	<b>3.219.365,52</b>	<b>2.899.365,62</b>
Treball d'assistència i reparació. Secció Muntada	8.568,00	8.565,00	8.568,00	<b>8.568,00</b>	<b>8.565,00</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Dietes	10.200,00	10.200,00	10.200,00	<b>10.200,00</b>	<b>4.000,00</b>
Locomoció personal	10.200,00	10.200,00	9.000,00	<b>9.000,00</b>	<b>3.000,00</b>
Reunions i conferències			3.000,00	<b>3.000,00</b>	<b>3.000,00</b>
Conveni víctimes del delictes			36.500,00	<b>37.785,38</b>	<b>36.000,00</b>
<b>Totals</b>	<b>5.355.958,00</b>	<b>5.581.345,00</b>	<b>5.619.348,00</b>	<b>4.579.598,9</b>	<b>3.638.668,62</b>
Índex	<b>100</b>	<b>104,21</b>	<b>104,92</b>	<b>85,50</b>	<b>67,94</b>
Índex cadena	-	<b>104,21</b>	<b>100,68</b>	<b>81,50</b>	<b>79,45</b>

**1.3.3.** Capítol d'inversions

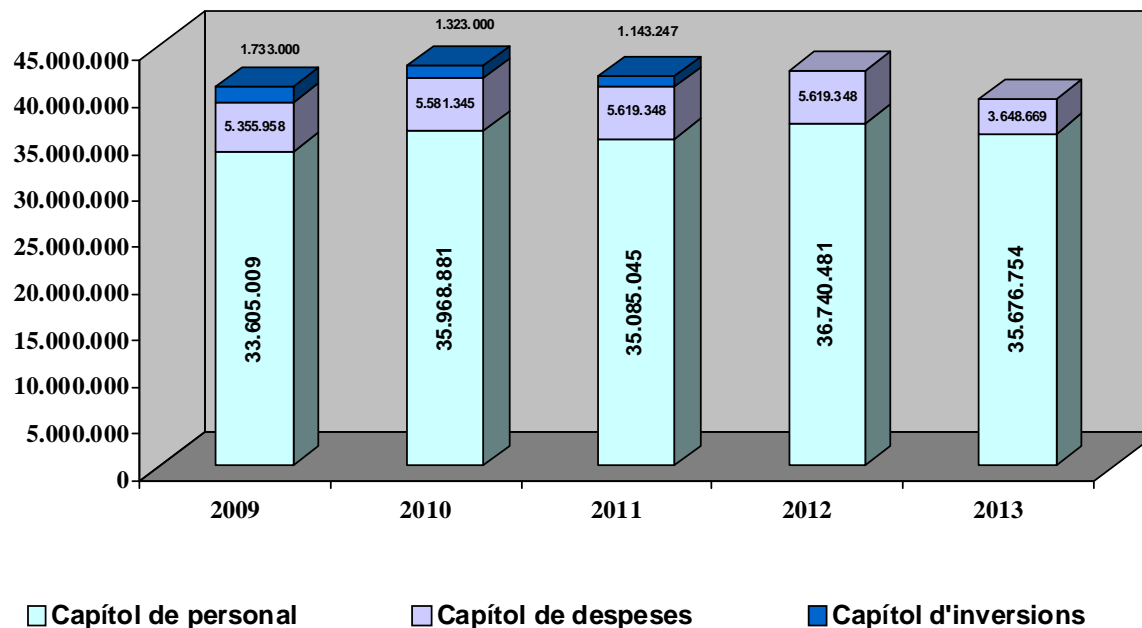
Descripció	2009	2010	2011	2012	2013
Edificacions i altres construccions	520.000,00	500.000,00	521.965,51	-	-
Material de transport	330.000,00	330.000,00	300.000,00	-	-
Compra de vehicles (Llei de capitalitat)	-	-	0,00	-	-
Mobiliari	153.000,00	53.000,00	50.000,00	-	-
Material de transmissions	260.000,00	120.000,00	124.223,54	-	-
Material inventariable	470.000,00	320.000,00	147.058,30	-	-
<b>Totals</b>	<b>1.733.000,00</b>	<b>1.323.000,00</b>	<b>1.143.247,35</b>	-	-
Índex	<b>100</b>				
Índex cadena	-				

**1.3.4.** Total dels pressuposts per capítols

	2009	2010	2011	2012	2013
Capítol de personal	33.605.008,59	35.968.881,09	35.085.044,66	<b>36.740.481,18</b>	<b>35.676.754,31</b>
Capítol de despeses	5.355.958,00	5.581.345,00	5.619.348,00	<b>5.619.348,00</b>	<b>3.648.668,62</b>
Capítol d'inversions	1.733.000,00	1.323.000,00	1.143.247,35	-	-
<b>Totals</b>	<b>40.693.966,59</b>	<b>42.873.226,09</b>	<b>41.847.640,01</b>	<b>41.320.130,08</b>	<b>39.325.422,93</b>
Índex	<b>100</b>	<b>105,36</b>	<b>102,83</b>	<b>101,54</b>	<b>96,64</b>
Índex cadena		<b>105,36</b>	<b>97,61</b>	<b>98,74</b>	<b>95,17</b>



## 1.3.4. Totals de pressupost per capítols



## 1.4. Departament de relacions externes i premsa. (DERE)

## Dades de l'activitat del Gabinet de Premsa

	2009	2010	2011	2012	2013
Rodes de premsa programades	77	79	74	78	73
Rodes de premsa del regidor de Seguretat Ciutadana	10	7	9	5	4
Elaboració de reportatges per a mitjans de comunicació	23	30	50	63	59
Elaboració i publicació d'anuncis institucionals en premsa	6	10	2	-	-
Campanyes publicitàries en coordinació amb el Gabinet de Premsa de Batlia	12	9	0	-	-
Elaboració de fullets per a la Policia local	5	3	0	7	13
Tramitació d'ocupacions de la via pública als mitjans de comunicació	48	62	70	73	81
Contestació de queixes trameses pel Gabinet de Batlia, competència de Policia local	21	7	3	-	-

## 1.5. Departament d'investigació i reconstrucció d'accidents. (DIRA)

**1.5.1.** Documentació emplenada.

<b>Informes Tècnics</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Accidents Mortals	7	7
Accidents Greus	13	6
Ampliació de Diligències Sala	1	4
Càlcul de Velocitat	-	1
Estudi de Tacògraf	-	1
Reconstruccions d'accidents efectuats a instància Judicial	92	86

**1.6.** Departament de transmissions. (DETRA)**1.6.1.** Material de transmissions

<b>Equipament</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Dispositius GPS	22	32	32	32	32
Base - emissora 092	22	15	17	17	17
Mòbils (emissores de vehicles)	176	117	116	116	116
Portàtils (talkis)	906	1034	1.156	890	890
Repetidors	12	10	11	11	11
Equips d'emergència	8	8	8	8	8
Telefonia mòbil	171	159	203	228	223
Telefonia IP	7	9	9	9	9

**1.7.** Departament d'anàlisi i gestió informàtica. (DAGI)**1.7.1.** Material informàtic

<b>Inventari</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Ordinadors personals	218	238	252	259	262
Ordinadors servidors	6	8	10	10	10
Impressores	69	90	93	95	96
Fotocopiadores – impressores	17	17	21	21	21
Ordinadors portàtils	20	27	29	30	31
Escàners	6	6	3	3	3
PDA	80	85	80	60	60
Impressores PDA	45	50	45	45	45

**1.7.2.** Procediments operatius vigents.

PROCEDIMENTS OPERATIUS		2010	2011	2012	2013
<b>PROCESSOS ESTRATÈGICS</b>		-	10	-	12
	Processos de planificació	-	10	-	12
1	Planificació estratègica QCI	2	-	3	-
2	Pla de qualitat	4	-	5	-
3	TIC I+D+i	4	-	4	-
<b>PROCESSOS CLAU</b>		-	138	-	153
	Processos d'atenció ciutadana	-	35	-	41
4	092 Emergències	14	-	14	-
5	Polícia de barri	6	-	10	-
6	Convivència, civisme i mediació	11	-	13	-
7	Assistencial	4	-	4	-
	Processos de seguretat i trànsit	-	42	-	46
8	Seguretat i fluïdesa viària	14	-	14	-
9	Servei Municipal de Grues	5	-	5	-
10	Campanyes i desplegaments temporals o específics	10	-	11	-
11	Seguretat ciutadana	13	-	16	-
	Processos de suport operatiu	-	61	-	66
12	Recursos	10	-	14	-
13	Agenda de serveis	3	-	3	-
14	Polícia judicial	37	-	41	-
15	Desplegament operatiu	7	-	4	-
16	Gestió administrativa	4	-	4	-
	<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>165</b>	<b>165</b>
				<b>172</b>	<b>172</b>
					<b>182</b>
	Índex		<b>100</b>		<b>111,49</b>
	Índex cadena		-		<b>111,49</b>
					<b>116,22</b>
					<b>104,24</b>
					<b>122,97</b>
					<b>105,81</b>

**1.8.** Unitat Canina. (UCAN)**1.8.1.** Activitats.

Activitats.	2013
Exhibicions canines detecció de drogues	12
Recerca de drogues en IES	4
Control de tinència i consum de substàncies en entrada i sortides en IES	7

Consum d'estupefaents a via pública (O.S.)	3
Patrulles a via pública	350
Controls de Seguretat Ciutadana	70

## 1.9. Grup d'investigació i Seguiment de Denuncies (GISD)

### 1.9.1. Documentació general.

El G.I.S.D. es va crear el 9 de juliol de 2012, durant tota la campanya estival dos components estigueren a Litoral, Oficina de Denúncies.

<sup>1</sup> Detencions gestionades amb el G.A.P. durant la temporada estival (Trile i Carteristes)

<u>Dades Generals</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<b><u>Nombre d'assumptes oberts</u></b>													-	<b>174</b>
<b><u>Nombre d'assumptes tancats</u></b>													-	<b>163</b>
<b>Dades Generals</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTALS</b>	
Nombre d'assumptes oberts	-	-	6	5	22	18	28	22	23	23	14	13	174	
Nombre d'assumptes tancats	-	-	1	2	14	18	23	34	18	26	16	11	163	

### 1.9.2. Documentació penal.

<u>Documents Penals</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<b><u>Atestats</u></b>													<b>9</b>	<b>139</b>
<b><u>Informes Penals</u></b>													<b>3</b>	<b>82</b>
<b><u>Denúncies</u></b>													<b>13</b>	<b>73</b>
<b><u>Altres Diligències</u></b>													-	<b>340</b>
<b><u>Imputats</u></b>													<b>26</b>	<b>15</b>
<b><u>Detinguts</u></b>													<b>26</b>	<b>3</b>
<b><u>Inspeccions Oculars</u></b>													<b>1</b>	<b>31</b>
<b>Documents Penals</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTALS</b>	
Atestats	13	-	30	11	21	9	10	12	13	7	11	2	139	
Informes Penals	8	2	8	-	11	7	9	8	10	13	4	2	82	
Denúncies	11	2	9	20	9	-	9	-	5	2	4	2	73	

Altres Diligències	31	20	31	38	15	18	24	38	13	33	67	12	340
Imputats	2	2	-	2	-	-	-	2	5	-	-	2	15
Detinguts <sup>1</sup>	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
Inspeccions Oculars	-	4	1	-	2	-	2	6	2	5	9	-	31

**1.9.3.** Propietat Industrial e Intel·lectual.

<u>Propietat Industrial e Intel·lectual</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Imputacions</u>													<u>26</u>	<u>61</u>
<u>Inspeccions Oculars</u>													<u>1</u>	<u>109</u>
<b>Propietat Industrial e Intel·lectual</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTALS</b>	
Imputacions	1	1	.	.	.	16	10	14	9	6	1	3	61	
Inspeccions Oculars	1	2	-	-	-	33	14	17	19	10	7	6	109	

**1.9.4.** Altres documents judicials.

<u>Altres documents judicials</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Oficis Judicials</u>													<u>148</u>	<u>380</u>
<u>Actes Judicials</u>													<u>-</u>	<u>25</u>
<b>Altres documents judicials</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTALS</b>	
Oficis Judicials	30	36	11	43	48	11	5	61	34	58	34	9	380	
Actes Judicials	4	-	5	-	-	1	1	10	-	2	2	-	25	

**1.9.5.** Relacions i gestions amb altres seccions/cossos policials.

<u>Relacions amb altres seccions/cossos policials</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Gestions per Sala d'Atestats</u>													<u>-</u>	<u>140</u>
<u>Gestions amb CNP</u>													<u>-</u>	<u>66</u>
<u>Gestions amb Guardia Civil</u>													<u>-</u>	<u>10</u>
<b>Relacions amb altres seccions/cossos policials</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTALS</b>	
Gestions per Sala d'Atestats	27	13	11	11	15	5	12	1	12	2	21	10	140	
Gestions amb CNP	4	2	14	5	1	7	-	5	3	19	5	1	66	
Gestions amb Guardia Civil	-	-	2	-	1	-	-	-	1	2	1	3	10	

**1.9.6.** Citacions Policials/Judicials.

<u>Citacions Policials/Judicials</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Citacions</u>													<u>26</u>	<u>113</u>
<u>Citacions Policials/Judicials</u>	<u>GEN</u>	<u>FEB</u>	<u>MAR</u>	<u>ABR</u>	<u>MAI</u>	<u>JUN</u>	<u>JUL</u>	<u>AGO</u>	<u>SET</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DES</u>	<u>TOTALS</u>	
Citacions	13	6	3	6	2	15	7	17	16	8	10	10	113	

**1.9.7.** Documentació Administrativa.

<u>Documentació Administrativa</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Comunicats Interns</u>													<u>22</u>	<u>49</u>
<u>Actes Administratives</u>													<u>-</u>	<u>21</u>
<u>Documentació Administrativa</u>	<u>GEN</u>	<u>FEB</u>	<u>MAR</u>	<u>ABR</u>	<u>MAI</u>	<u>JUN</u>	<u>JUL</u>	<u>AGO</u>	<u>SET</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DES</u>	<u>TOTALS</u>	
Comunicats Interns	9	5	2	3	3	1	1	7	4	6	7	1	49	
Actes Administratives	-	-	2	1	5	-	3	3	3	2	2	-	21	

**1.9.8.** Tasques d'investigació i Seguiment.

<u>Tasques d'investigació i Seguiment</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Vigilàncies</u>													<u>4</u>	<u>196</u>
<u>Tràmits realitzats</u>													<u>-</u>	<u>399</u>
<u>Altres gestions sense classificar</u>													<u>12</u>	<u>263</u>
<u>Tasques d'investigació i Seguiment</u>	<u>GEN</u>	<u>FEB</u>	<u>MAR</u>	<u>ABR</u>	<u>MAI</u>	<u>JUN</u>	<u>JUL</u>	<u>AGO</u>	<u>SET</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DES</u>	<u>TOTALS</u>	
Vigilàncies	3	4	33	18	12	1	20	21	17	44	18	5	196	
Tràmits realitzats	45	33	-	8	51	29	53	48	37	63	23	9	399	
Altres gestions sense classificar	14	-	37	33	58	36	34	23	6	7	2	13	263	

**1.9.9.** Col·laboracions amb el CNP.

<u>Col·laboracions amb el CNP</u>													<u>2012</u>	<u>2013</u>
<u>Detencions conjuntes</u>													<u>-</u>	<u>15</u>
<u>Col·laboracions amb el CNP</u>	<u>GEN</u>	<u>FEB</u>	<u>MAR</u>	<u>ABR</u>	<u>MAI</u>	<u>JUN</u>	<u>JUL</u>	<u>AGO</u>	<u>SET</u>	<u>OCT</u>	<u>NOV</u>	<u>DES</u>	<u>TOTALS</u>	

Detencions conjuntes	-	-	2	1	-	9	-	1	-	2	-	-	15
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### 1.10. Servei d'informació i anàlisi policial. (SIAP)

#### 1.10.1. Informació rebuda en el SIAP

Informació rebuda en el SIAP													2012	2013
Informació rebuda per comunicat intern													394	523
Informació rebuda per intranet													71	82
Informació per via externa													140	151
Dades mensuals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS	
Informació rebuda per comunicat intern	41	47	42	47	36	48	43	61	50	49	33	26	523	
Informació rebuda per intranet	7	9	7	3	4	10	7	9	7	6	8	5	82	
Informació rebuda per via externa	12	16	17	10	11	16	15	11	7	19	9	8	151	

#### 1.10.2. Informació remesa a altres cossos.

Informació remesa a altres cossos.													2012	2013			
Sol·licituds d'informació d'altres FFCCSS													691	842			
Dades mensuals	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS				
Sol·licituds d'informació d'altres FFCCSS	82	75	84	59	90	59	62	65	68	81	76	41	842				
Destinació de la Informació				CNP				G.CIVIL			P.LOCALES			P.AUTONO			OTROS
2012				559				75			46			5			6
2013				582				150			58			27			25

#### 1.10.3. Tramitació informes complimentats.

Tramitació informes complimentats													2012	2013
Expedients emplenats													105	122

Informació remesa	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTALS	
Expedients emplenats	17	14	17	11	17	5	14	5	7	9	4	2	122	
<b>Tipologia</b>													<b>2012</b>	<b>2013</b>
Delictes contra la salut pública													33	64
Delictes contra el patrimoni													17	12
Altres delictes													6	10
Afers generals													6	5
Informació reservada													14	25
Altres													29	6
Total													105	122

### 1.11. Departament assistencial.

Departament assistencial

*El Departament Assistencial, adscrit a Prefectura es conforma com un departament que, a partir de les funcions de cadascun dels tècnics que l'integren, s'activa en la majoria d'ocasions a partir de les demandes o peticions internes dels propis agents o unitats policiaques, amb la vocació de col·laborar tècnicament amb el servei policíac. Per aquest motiu, a la present memòria es presenten les actuacions més significatives de l'any 2013, tenint en compte que algunes d'aquestes es documenten més extensament documentades als apartats específics d'aquests serveis policíacs (vegeu policia de barri, violència de gènere...).*

#### 1.11.1. Coordinació, organitzacions i atencions del Departament Assistencial

##### 1.11.1.1. Participació en l'organització de la Diada de la PL 2013, on es lliuraren entre d'altres reconeixements

Felicitarions i medalles lliurades	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Felicitarions de Batlia per trajectòria professional</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>Felicitarions de Batlia per fet extraordinari</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>Medalles al mèrit policíac amb distintiu blanc</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>24</b>
<b>Medalles al mèrit policíac amb distintiu blau</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
<b>Creu al sacrifici amb distintiu vermell</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Creu al sacrifici amb distintiu verd</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

##### 1.11.1.2. Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere (equip format per 5 psicòlegs/lògues)

Victimes de VG.	2009	2010	2011	2012	2013



<b>Víctimes ateses</b>	-	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>203</b>	<b>183</b>
<b>Assistències psicològiques de violència de gènere.</b>	-	<b>226</b>	<b>193</b>	<b>202</b>	<b>183</b>

- Coordinació i participació en les assistències psicològiques a persones víctimes de la violència de gènere. S'amplia informació a l'apartat d'aquesta memòria dedicat a la Carta de serveis per a l'assistència a víctimes de violència de gènere i domèstica, 2.2.2.1.

### 1.11.1.3. Intervencions relacionades amb armes

Informes relacionats amb aptituds d'armes

<b>Revisions de les aptituds psicològiques</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Arma oficial	16	25	11	11	485
Armes particulars	15	10	10	11	13

### 1.11.2. Treballadora social

#### 1.11.2.1. Demandes i el seu origen.

<b>Origen de les demandes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Intervencions dels agents de la Policia Local	49	53	51	65	87
Altres institucions assistencials	10	7	10	24	13
Directament als interessats	26	24	35	18	9
Altres (IBAS, Jutjats, etc.)	30	26	24	16	23
<b>Totals</b>	<b>115</b>	<b>110</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>132</b>
Índex	<b>100</b>	<b>95,65</b>	<b>104,35</b>	<b>106,96</b>	<b>114,78</b>
Índex cadena		<b>95,65</b>	<b>109,09</b>	<b>102,50</b>	<b>107,32</b>

#### 1.11.2.2. Motius de les demandes.

<b>Motius de les demandes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Problemàtica associada a la vellesa	33	21	25	30	37
Habitatge	21	27	27	20	26
Salut mental	12	14	26	33	18
Exclusió social	2	4	4	5	13
Menors	11	7	2	9	4
Maltractaments	9	3	5	1	3
Altres	27	34	31	25	31
<b>Totals</b>	<b>115</b>	<b>110</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>132</b>
Índex	<b>100</b>	<b>95,65</b>	<b>104,35</b>	<b>106,96</b>	<b>114,78</b>

Índex cadena			<b>95,65</b>	<b>109,09</b>	<b>102,50</b>	<b>107,32</b>
--------------	--	--	--------------	---------------	---------------	---------------

**1.11.2.3. Particularitats de les demandes.**

<b>Sexe dels usuaris</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Homes		49	67	61	65	71
Dones		66	43	59	58	61

<b>Edat</b>	<b>Víctimes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Fins a 30 anys		10	12	10	19	16
De 31 a 65		46	59	65	62	67
+ de 65		53	28	39	38	47
Desconeguda		6	11	6	4	2

**1.11.2.4. Participació als parcs Infantils.**

<b>Participació als parcs infantils de trànsit</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre d'infants que hi han participat	2.091	1.907	2.380	-	2.402
Índex	<b>100</b>	<b>91,20</b>	<b>113,82</b>	-	<b>114,87</b>
Índex cadena	-	<b>91,20</b>	<b>124,80</b>	-	<b>100,92</b>

Policia Comunitària

**2. Sala 092****2.1. Atenció telefònica del 092****2.1.1. Telefonades al 092 (urgència) de Palma**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	129.227	115.539	106.662	102.312	95.855
Vespre	37.796	32.432	33.039	32.551	28.240
<b>Totals</b>	<b>167.023</b>	<b>147.971</b>	<b>139.701</b>	<b>134.863</b>	<b>124.095</b>
Índex	<b>100</b>	<b>88,59</b>	<b>83,64</b>	<b>80,75</b>	<b>73,83</b>
Índex cadena		<b>88,59</b>	<b>94,41</b>	<b>96,54</b>	<b>91,44</b>

**2.1.1.1. Quadre mensual temps d'atenció telefonades 092**

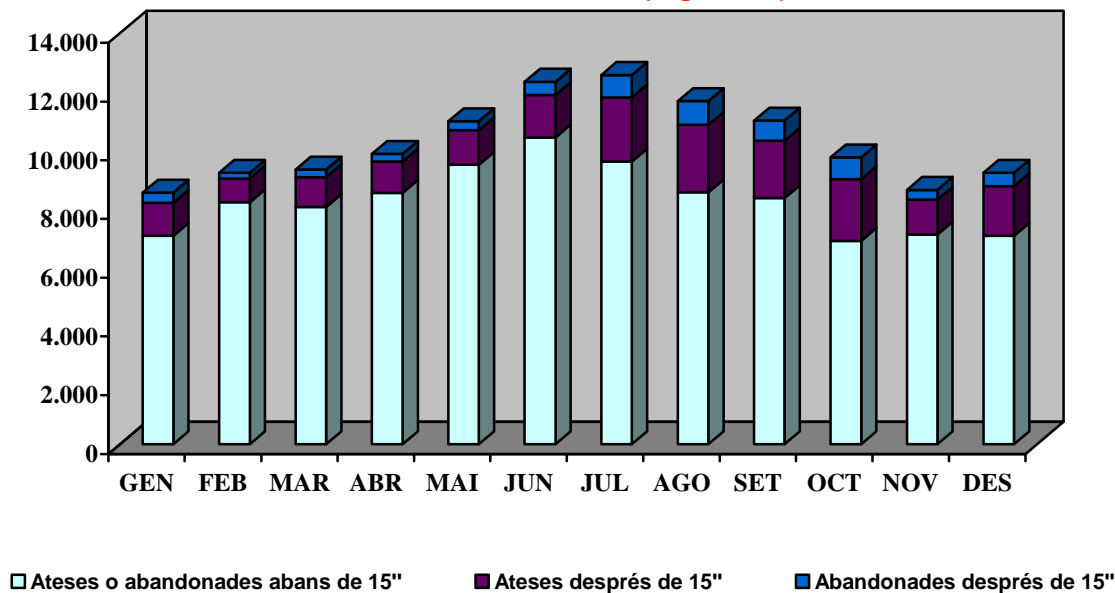
Temps D'atenció	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
[1]	345	199	257	265	312	449	764	812	695	738	333	452
[2]	1.125	809	1.017	1.059	1.172	1.456	2.195	2.295	1.948	2.097	1.210	1.692
[3]	7810	7097	8238	8078	8562	9517	10445	9620	8582	8379	6930	7141
% Conformes	<b>84,2%</b>	<b>87,6%</b>	<b>86,6%</b>	<b>85,9%</b>	<b>85,2%</b>	<b>83,3%</b>	<b>77,9%</b>	<b>75,6%</b>	<b>76,4%</b>	<b>74,7%</b>	<b>81,8%</b>	<b>76,9%</b>
Totals	<b>9.280</b>	<b>8.105</b>	<b>9.512</b>	<b>9.402</b>	<b>10.046</b>	<b>11.422</b>	<b>13.404</b>	<b>12.727</b>	<b>11.225</b>	<b>11.214</b>	<b>8.473</b>	<b>9.285</b>

[1] Abandonades després de 15'' (no conformes)

[2] Ateses després de 15'' (no conformes)

[3] Ateses o abandonades abans de 15'' (conformes)

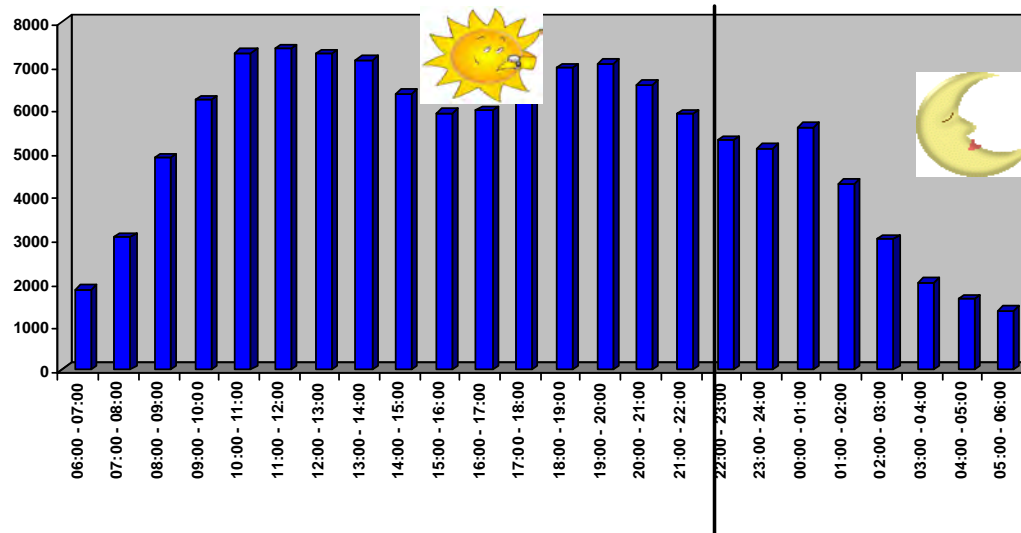
**2.1.1.1. Telefonades al 092 (urgències)**



**2.1.2.** Distribució horària de telefonades al 092 de Palma

Horari	2009	2010	2011	2012	2013
De 6 a 7	2.309	1.950	1.842	1.847	1.850
De 7 a 8	3.549	3.019	2.885	2.836	3.035
De 8 a 9	6.818	5.862	5.025	5.133	4.868
De 9 a 10	8.550	7.435	6.718	6.285	6.216
De 10 a 11	9.600	8.997	8.581	7.589	7.288
D'11 a 12	9.954	9.173	8.360	8.174	7.400
De 12 a 13	9.895	8.833	8.611	7.890	7.265
De 13 a 14	9.309	8.714	7.887	7.576	7.135
De 14 a 15	8.985	7.983	7.090	7.064	6.357
De 15 a 16	8.363	7.003	6.356	6.375	5.904
De 16 a 17	7.762	6.906	6.242	6.162	5.964
De 17 a 18	8.127	7.848	7.468	6.527	6.136
De 18 a 19	9.047	8.321	7.956	7.251	6.956
De 19 a 20	9.732	8.376	7.703	7.717	7.049
De 20 a 21	9.180	7.889	7.361	7.338	6.557
De 21 a 22	7.972	7.230	6.577	6.548	5.875
De 22 a 23	7.280	6.374	6.316	5.918	5.275
De 23 a 24	6.558	5.620	6.233	5.747	5.097
De 0 a 1	7.494	6.300	6.618	6.901	5.589
D'1 a 2	5.813	4.906	5.122	5.199	4.278
De 2 a 3	3.821	3.292	3.398	3.399	3.004
De 3 a 4	2.858	2.450	2.251	2.316	2.008
De 4 a 5	2.163	1.906	1.608	1.639	1.627
De 5 a 6	1.883	1.584	1.493	1.432	1.362
<b>Totals</b>	<b>167.023</b>	<b>147.971</b>	<b>139.701</b>	<b>134.863</b>	<b>124.095</b>
Índex	<b>100</b>	<b>88,59</b>	<b>83,64</b>	<b>80,75</b>	<b>74,30</b>
Índex cadena	-	<b>88,59</b>	<b>94,41</b>	<b>96,54</b>	<b>92,01</b>

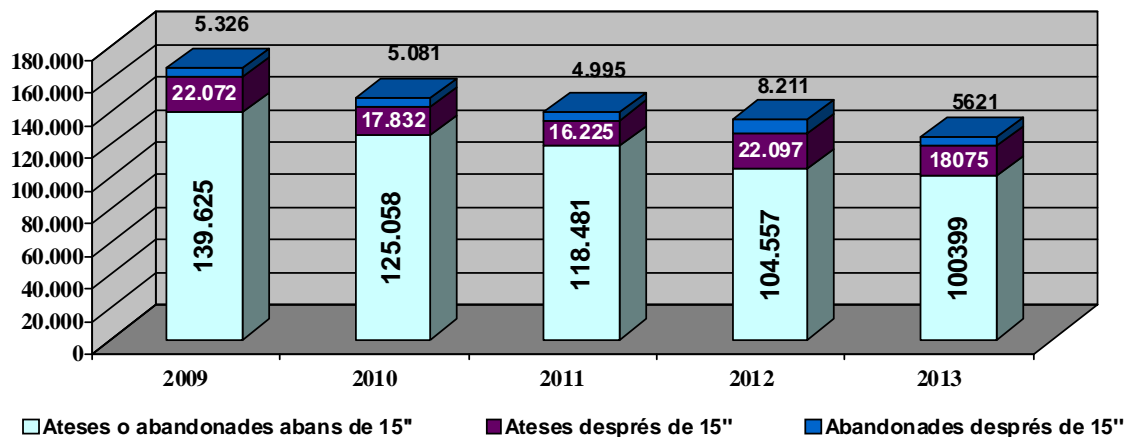
**2.1.2. Nombre diari de telefonades al 092 en l'any 2012**



**2.1.3.** Telefonades al 092

Comparativa anual de telefonades	2009	2010	2011	2012	2013
Conformitats	139.625	125.058	118.481	104.557	100.399
<b>% DE CONFORMITATS</b>	<b>83,60%</b>	<b>84,52%</b>	<b>84,81%</b>	<b>77,53%</b>	<b>80,90%</b>
Ateses després de 15" (no conformes)	22.072	17.832	16.225	22.097	18.075
Abandonades després de 15" (no conformes)	5.326	5.081	4.995	8.211	5.621
<b>% DE NO CONFORMITATS</b>	<b>16,40%</b>	<b>15,48%</b>	<b>15,19%</b>	<b>22,47%</b>	<b>19,07%</b>
<b>Totals</b>	<b>167.023</b>	<b>147.971</b>	<b>139.701</b>	<b>134.865</b>	<b>124.095</b>
Índex	<b>100</b>	<b>88,59</b>	<b>83,64</b>	<b>80,75</b>	<b>74,30</b>
Índex cadena	-	<b>88,59</b>	<b>94,41</b>	<b>96,54</b>	<b>92,01</b>

2.1.3. Comparativa anual de telefonades d'urgència al 092



2.2. Serveis generats per torn

2.2.1. Comparativa anual del total de serveis generats per torn

Comparativa anual del total de serveis	2009	2010	2011	2012	2013
Matí/horabaixa	73.557	70.052	68.831	61.322	55.903
Vespre	28.392	25.650	27.073	24.922	22.167
<b>Totals</b>	<b>101.949</b>	<b>95.702</b>	<b>95.904</b>	<b>86.244</b>	<b>78.070</b>
Índex	100	93,87	94,07	84,60	76,58
Índex cadena	-	93,87	100,21	89,93	90,52

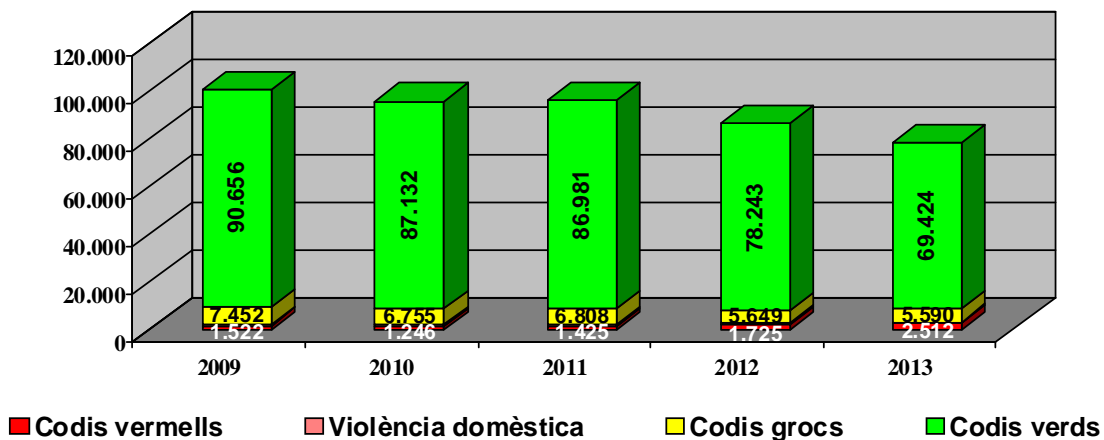
2.2.2. Comparativa mensual dels totals de serveis generats per torn

Total de serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Matí/horabaixa	4.537	3.923	4.683	4.559	4740	4.991	5.200	4.742	4.801	5.016	4.363	4.348	55.903
Vespre	1.202	1.151	1.463	1.548	1795	2.383	3.096	2.887	2.213	1.854	1.198	1.377	22.167
<b>Totals</b>	<b>5.739</b>	<b>5.074</b>	<b>6.146</b>	<b>6.107</b>	<b>6.535</b>	<b>7.374</b>	<b>8.296</b>	<b>7.629</b>	<b>7.014</b>	<b>6.870</b>	<b>5.561</b>	<b>5.725</b>	<b>78.070</b>

**2.2.3.** Comparativa de codis per tipologia d'urgència

Comparativa	2009	2010	2011	2012	2013
Codis vermells	1.522	1.246	1.452	1.725	2.512
Codis vermells per violència domèstica	700	569	653	627	544
<b>Subtotal de codis vermells</b>	<b>2.222</b>	<b>1.815</b>	<b>2.105</b>	<b>2.352</b>	<b>3.056</b>
% codis vermells	2,18%	1,90%	2,20%	2,73%	
Codis grocs	7.452	6.755	6.808	5.649	5.590
% codis grocs	7,31%	7,06%	7,10%	6,55%	
Codis verds	92.275	87.132	86.981	78.243	69.424
% codis verds	90,51%	91,05%	90,71%	90,72%	
<b>Total</b>	<b>101.949</b>	<b>95.702</b>	<b>95.894</b>	<b>86.244</b>	<b>78.070</b>

2.2.3. Serveis per codis urgents.



**2.2.4.** Codis vermells

Codis vermells	2009	2010	2011	2012	2013
Matí/horabaixa	1.274	1.129	1.372	1.566	1.973
Vespre	948	686	733	786	1.083
<b>Totals</b>	<b>2.222</b>	<b>1.815</b>	<b>2.105</b>	<b>2.352</b>	<b>3.056</b>

Índex	100	81,68	94,73	105,85	137,53
Índex cadena	-	81,68	115,98	111,73	129,93

**2.2.4.1. Codis vermells dins l'estàndard**

<b>Total dins l'estàndard(*)</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	1.192	1.072	1.269	1.468	1837
Vespre	852	637	700	745	1029
<b>% dins l'estàndard</b>	<b>91,99%</b>	<b>94,16%</b>	<b>93,54%</b>	<b>94,09%</b>	<b>93,78%</b>
<b>Totals</b>	<b>2.044</b>	<b>1.709</b>	<b>1.969</b>	<b>2.213</b>	<b>2.866</b>

Índex	100	83,61	96,33	108,27	140,22
Índex cadena	-	83,61	115,21	112,39	129,51

(\*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; 2007, menys de 9 minuts.

**2.2.4.2. Codis vermells fora de l'estàndard**

<b>Total fora de l'estàndard(**)</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	75	56	103	98	136
Vespre	96	49	33	41	54
<b>Totals</b>	<b>171</b>	<b>105</b>	<b>136</b>	<b>139</b>	<b>190</b>

Índex	100	61,40	79,53	81,29	111,11
Índex cadena	-	61,40	129,52	102,21	136,69

(\*\*) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

**2.2.5. Codis grocs**

<b>Codis grocs</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	4.288	3.910	4.162	3.707	3.844
Vespre	3.164	2.845	2.646	1.942	1.746
<b>Totals</b>	<b>7.452</b>	<b>6.755</b>	<b>6.808</b>	<b>5.649</b>	<b>5.590</b>

Índex	100	90,65	91,36	75,81	75,01
Índex cadena	-	90,65	100,78	82,98	98,96



**2.2.5.1. Codis grocs dins l'estàndard**

<b>Total dins l'estàndard(*)</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	3.684	3.475	3.590	3.187	3.375
Vespre	2.647	2.525	2.415	1.751	1.589
<b>% dins l'estàndard</b>	<b>84,96%</b>	<b>88,82%</b>	<b>88,21%</b>	<b>87,41%</b>	<b>88,80%</b>
<b>Totals</b>	<b>6.331</b>	<b>6.000</b>	<b>6.005</b>	<b>4.928</b>	<b>4.964</b>
Índex	<b>100</b>	<b>94,77</b>	<b>94,85</b>	<b>77,84</b>	<b>78,41</b>
Índex cadena	-	<b>94,77</b>	<b>100,08</b>	<b>82,06</b>	<b>100,73</b>

(\*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

**2.2.5.2. Codis grocs fora de l'estàndard**

<b>Total fora de l'estàndard(**)</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	603	401	572	520	469
Vespre	517	286	231	191	157
<b>Totals</b>	<b>1.120</b>	<b>687</b>	<b>803</b>	<b>711</b>	<b>626</b>
Índex	<b>100</b>	<b>61,34</b>	<b>71,70</b>	<b>63,48</b>	<b>55,89</b>
Índex cadena	-	<b>61,34</b>	<b>116,89</b>	<b>88,54</b>	<b>88,05</b>

(\*\*) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

**2.2.6. Codis urgents (Codis vermells i grocs)**

<b>Total de codis urgents</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	5.562	5.039	5.534	5.273	5.817
Vespre	4.112	3.531	3.379	2.728	2.829
<b>Totals</b>	<b>9.674</b>	<b>8.570</b>	<b>8.913</b>	<b>8.001</b>	<b>8.646</b>
Índex	<b>100</b>	<b>88,59</b>	<b>92,13</b>	<b>82,71</b>	<b>89,37</b>
Índex cadena	-	<b>88,59</b>	<b>104,00</b>	<b>89,77</b>	<b>108,06</b>

**2.2.6.1. Codis urgents dins l'estàndard**

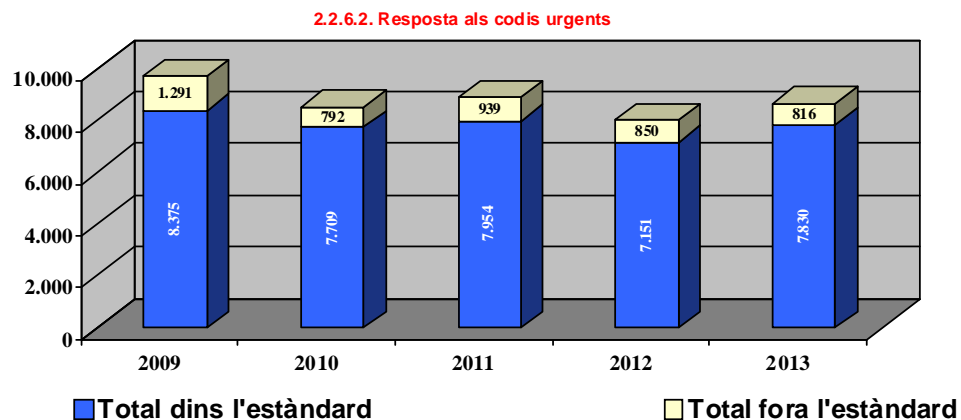
	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Total dins l'estàndard(*)</b>					
Matí/horabaixa	4.876	4.547	4.859	4.655	5.212
Vespre	3.499	3.162	3.115	2.496	2.618
<b>% dins l'estàndard</b>	<b>86,57%</b>	<b>89,95%</b>	<b>89,46%</b>	<b>89,40%</b>	<b>90,60%</b>
<b>Totals</b>	<b>8.375</b>	<b>7.709</b>	<b>7.974</b>	<b>7.151</b>	<b>7.830</b>
Índex	100	92,05	95,21	85,39	93,49
Índex cadena	-	92,05	103,44	89,68	109,50

(\*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

### 2.2.6.2. Codis urgents fora de l'estàndard

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Total fora de l'estàndard(**)</b>					
Matí/horabaixa	678	457	675	618	605
Vespre	613	335	264	232	211
<b>Totals</b>	<b>1.291</b>	<b>792</b>	<b>939</b>	<b>850</b>	<b>816</b>
Índex	100	61,35	72,73	65,84	63,21
Índex cadena	-	61,35	118,56	90,52	96,00

(\*\*) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.



**2.2.7.** Codis verds

Concepte	2009	2010	2011	2012	2013
Matí/horabaixa	67.995	65.013	63.297	56.049	50.086
Vespre	24.280	22.119	23.684	22.194	19.338
<b>Totals</b>	<b>92.275</b>	<b>87.132</b>	<b>86.981</b>	<b>78.243</b>	<b>69.424</b>
Índex	100	94,43	94,26	84,79	75,24
Índex cadena	-	94,43	99,83	89,95	88,73

**2.2.8.** Violència domèstica

Violència domèstica	2009	2010	2011	2012	2013
Matí/horabaixa	387	358	390	377	320
Vespre	313	211	263	250	224
<b>Totals</b>	<b>700</b>	<b>569</b>	<b>653</b>	<b>627</b>	<b>544</b>
Índex	100	81,29	93,29	89,57	77,71
Índex cadena	-	81,29	114,76	96,02	86,76

**2.2.8.1.** Codis violència domèstica dins l'estàndard

Total dins l'estàndard(*)	2009	2010	2011	2012	2013
Matí/horabaixa	367	342	362	363	315
Vespre	290	196	250	241	221
<b>% dins l'estàndard</b>	<b>93,86%</b>	<b>94,55%</b>	<b>93,72%</b>	<b>96,3%</b>	<b>98,5%</b>
<b>Totals</b>	<b>657</b>	<b>538</b>	<b>612</b>	<b>604</b>	<b>536</b>
Índex	100	81,89	93,15	91,93	81,58
Índex cadena	-	81,89	113,75	98,69	88,74

(\*) dins l'estàndard: fins a 2006, menys de 10 minuts; el 2007, menys de 9 minuts.

**2.2.8.2.** Codis violència domèstica fora de l'estàndard

<b>Total fora de l'estàndard(**)</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Matí/horabaixa	20	17	28	12	5
Vespre	23	14	13	9	3
<b>Totals</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>8</b>
Índex	<b>100</b>	<b>72,09</b>	<b>95,35</b>	<b>48,84</b>	<b>18,60</b>
Índex cadena	-	<b>72,09</b>	<b>132,26</b>	<b>51,22</b>	<b>38,10</b>

(\*\*) fora de l'estàndard: fins a 2006, més de 10 minuts; el 2007, més de 9 minuts.

### 2.2.9. Comparativa de serveis generats entre el 092 i el 112

<b>Serveis generats</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Directament al 092	76.513	69.982	70.366	63461	56.415
Tramesos des del 112	25.436	25.720	25.416	22657	21.879
<b>Totals</b>	<b>101.949</b>	<b>95.702</b>	<b>95.782</b>	<b>86.118</b>	<b>78.294</b>
Índex	<b>100</b>	<b>93,87</b>	<b>93,95</b>	<b>84,47</b>	<b>76,80</b>
Índex cadena		<b>93,87</b>	<b>100,08</b>	<b>89,91</b>	<b>90,91</b>

### 2.3. Serveis per motiu de seguretat i fluïdesa viària

<b>Concepte</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Accidents de trànsit	7.981	7.410	6.842	6.508	6.307
Servei de grues	21.357	17.621	14.781	13.315	12.508
Altres serveis de trànsit	12.382	14.048	16.804	12.597	9.737
<b>Totals</b>	<b>41.720</b>	<b>39.079</b>	<b>38.427</b>	<b>32.420</b>	<b>28.552</b>
Índex	<b>100</b>	<b>93,67</b>	<b>92,11</b>	<b>77,71</b>	<b>68,44</b>
Índex cadena		<b>93,67</b>	<b>98,33</b>	<b>84,37</b>	<b>88,07</b>

### 2.4. Serveis per motius assistencials

<b>Concepte</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Ajuda als veïns	6.453	6.716	6.016	4.984	4.955
Sobredosis	30	46	20	20	16
Intentos de suïcidi	220	252	267	215	253
Altres d'assistencials	9.615	9.755	6.968	5.845	5.337

<b>Totals</b>	<b>16.318</b>	<b>16.769</b>	<b>13.271</b>	<b>11.064</b>	<b>10.561</b>
Índex	<b>100</b>	<b>102,76</b>	<b>81,33</b>	<b>67,80</b>	<b>64,72</b>
Índex cadena	-	<b>102,76</b>	<b>79,14</b>	<b>83,37</b>	<b>95,45</b>

## 2.5. Serveis per motiu de seguretat ciutadana

<b>Concepte</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Violència domèstica	1.011	860	1.229	1.160	1.134
Contra el patrimoni	3.564	3.407	3.616	3.440	2.858
Contra les persones	6.290	5.863	5.985	5.263	4.416
Altres de seguretat ciutadana	4.246	4.208	5.172	5.343	6.193
<b>Totals</b>	<b>15.111</b>	<b>14.338</b>	<b>16.002</b>	<b>15.206</b>	<b>14.601</b>
Índex	<b>100</b>	<b>94,88</b>	<b>105,90</b>	<b>100,63</b>	<b>96,62</b>
Índex cadena	-	<b>94,88</b>	<b>111,61</b>	<b>95,03</b>	<b>96,02</b>

## 2.6. Serveis per motius de policia administrativa

<b>Concepte</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Queixes per renous	7.050	5.606	5.951	6.245	6.437
Queixes per colles	-	-	-	3.139	2.411
Altres tipus de queixes	5.864	6.242	3.603	3.466	2.551
Ordenances municipals	2.891	2.811	4.016	2.404	2.118
<b>Totals</b>	<b>15.805</b>	<b>14.659</b>	<b>16.549</b>	<b>15.254</b>	<b>13.517</b>
Índex	<b>100</b>	<b>92,75</b>	<b>104,71</b>	<b>96,51</b>	<b>85,52</b>
Índex cadena	-	<b>92,75</b>	<b>112,89</b>	<b>92,17</b>	<b>88,61</b>

## 2.7. Altres serveis

<b>Concepte</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Defuncions	54	72	55	72	58
Incendis i caigudes	2.118	1.809	1.604	1.669	1.493
Fuites i filtracions	1.086	1.062	1.043	1.035	995

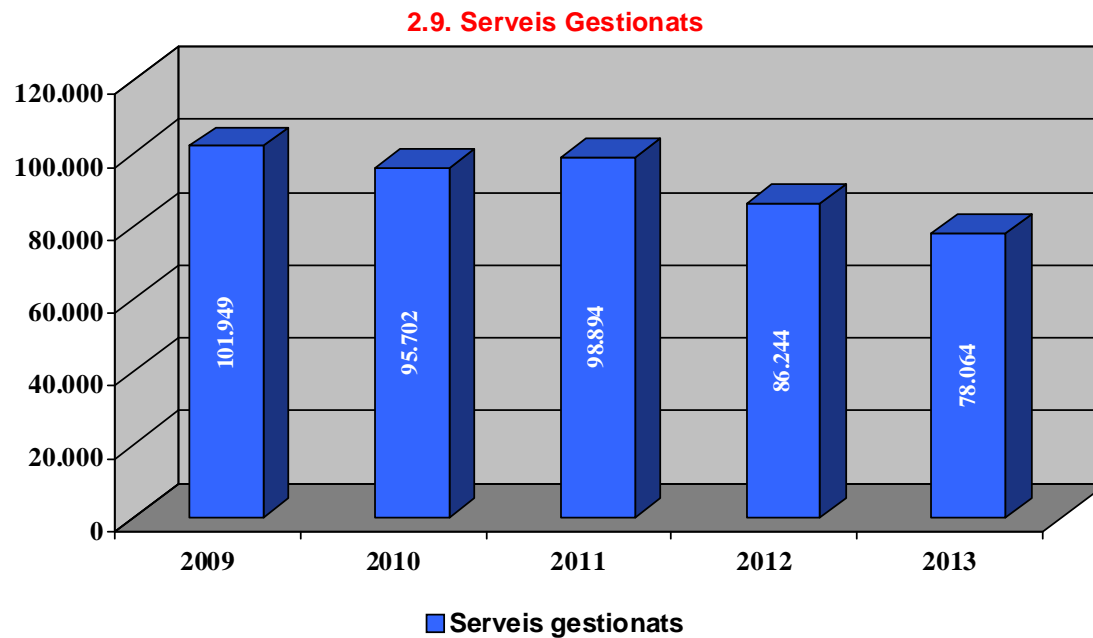
Serveis interns	2.498	2.112	1.758	1.934	2.043
Col·laboracions amb altres entitats	296	234	234	318	405
Altres	6.943	5.568	6.951	7.272	5.839
<b>Totals</b>	<b>12.995</b>	<b>10.857</b>	<b>11.645</b>	<b>12.300</b>	<b>10.833</b>
Índex	<b>100</b>	<b>83,55</b>	<b>89,61</b>	<b>94,65</b>	<b>83,36</b>
Índex cadena	-	<b>83,55</b>	<b>107,26</b>	<b>105,62</b>	<b>88,07</b>

## 2.8. Desglossament mensual dels serveis d'emissora

Concepte	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Seg. Fluïdesa	2.489	2.112	2.378	2.322	2.416	2.510	2.561	2.200	2.341	2.614	2.376	2.233	<b>28.552</b>
Assistencials	690	659	919	893	982	1.027	1.157	1.071	966	816	650	731	<b>10.561</b>
Seg. Ciutadana	1.006	880	1.070	1.128	1.202	1.337	1.695	1.583	1.380	1.279	1.007	1.034	<b>14.601</b>
Polícia Adva.	736	642	952	931	1.076	1.570	1.899	1.693	1.403	1.159	685	771	<b>13.517</b>
Altres	818	781	827	833	859	930	984	1.076	924	1.002	843	956	<b>10.833</b>
<b>Totals</b>	<b>5.739</b>	<b>5.074</b>	<b>6.146</b>	<b>6.107</b>	<b>6.535</b>	<b>7.374</b>	<b>8.296</b>	<b>7.623</b>	<b>7.014</b>	<b>6.870</b>	<b>5.561</b>	<b>5.725</b>	<b>78.064</b>

## 2.9. Evolució anual dels serveis gestionats pel 092

Evolució anual	2009	2010	2011	2012	2013
Seg. Fluïdesa Viària	41.720	39.079	38.427	32.420	28.552
Assistencials	16.318	16.769	13.271	11.064	10.561
Seg. Ciutadana	15.111	14.338	16.002	15.206	14.601
Polícia Adva.	15.805	14.659	16.549	15.254	13.517
Altres	12.995	10.857	11.645	12.300	10.833
<b>Serveis gestionats</b>	<b>101.949</b>	<b>95.702</b>	<b>98.894</b>	<b>86.244</b>	<b>78.064</b>
Índex	<b>100</b>	<b>93,87</b>	<b>97,00</b>	<b>84,60</b>	<b>76,57</b>
Índex cadena	-	<b>93,87</b>	<b>103,34</b>	<b>87,21</b>	<b>90,52</b>



**3. Unitat de Vigilància Medi Ambiental**

**3.1. Patrulla Verda ( UVMA)**

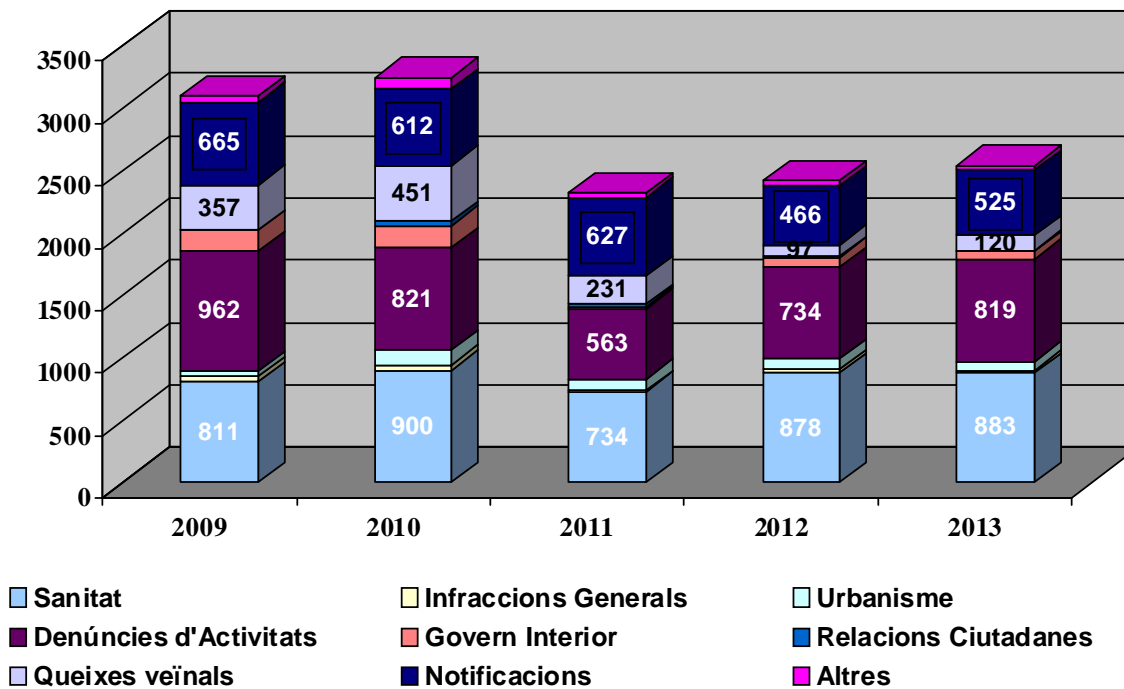
**3.1.1. Oficis de registre general amb entrada a la Unitat de Vigilància Medi Ambiental**

Negociats		2009	2010	2011	2012	2013
Sanitat	1	811	900	734	878	883
Infraccions Generals	2	38	43	6	28	20
Urbanisme	3	45	117	93	87	67
Denuncies d'Activitats	4	962	821	563	734	819
Govern Interior	5	169	178	17	78	70
Relacions Ciutadanes	6	3	33	15	6	3
Queixes de veïns	7	357	451	231	97	120
Notificacions	8	665	612	627	466	525
Altres	9	52	95	38	48	35
<b>Total</b>		<b>3.102</b>	<b>3.250</b>	<b>2.324</b>	<b>2.422</b>	<b>2.542</b>

Índex  
Índex cadena

100      104,77      74,92      78,08      81,95  
-      -      104,77      71,51      104,22      104,95

### 3.1.1. Unitat de vigilància Medi Ambiental Entrada d'oficis amb registre general



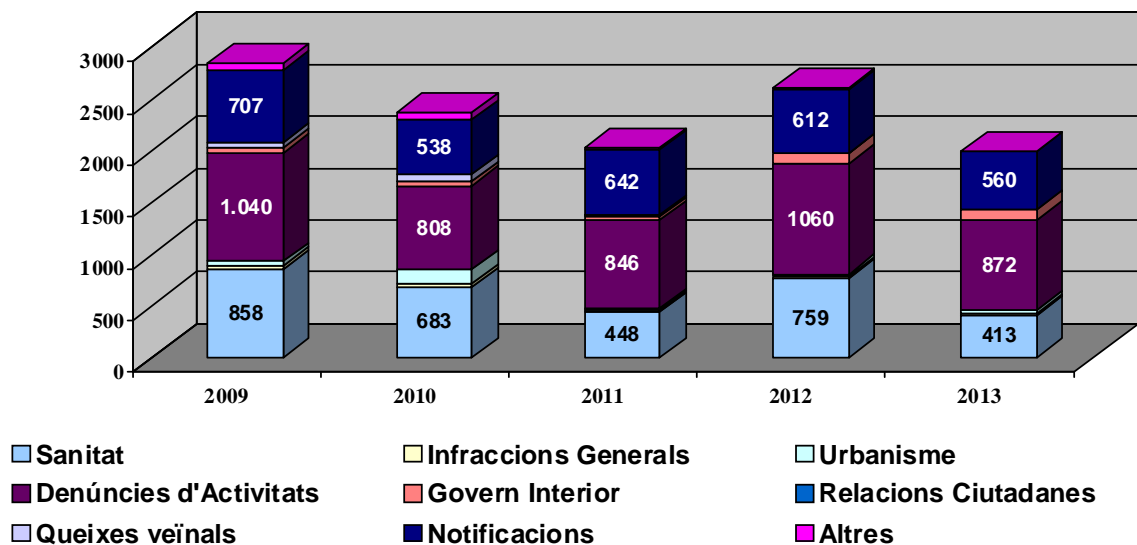
### 3.1.2. Oficis de registre general amb sortida de la Unitat de Vigilància Medi Ambiental.

Negociats		2009	2010	2011	2012	2013
Sanitat	1	858	683	448	759	413
Infraccions Generals	2	24	37	7	18	12
Urbanisme	3	46	131	27	33	31



Denuncies d'Activitats	4	1.040	808	846	1060	872
Govern Interior	5	53	44	35	105	99
Relacions Ciutadanes	6	-	7	8	2	-
Queixes de veïns	7	54	58	2	3	-
Notificacions	8	707	538	642	612	560
Altres	9	66	65	10	14	3
<b>Total</b>		<b>2.848</b>	<b>2.371</b>	<b>2.025</b>	<b>2.606</b>	<b>1.990</b>
Índex		<b>100</b>	<b>83,25</b>	<b>71,10</b>	<b>91,50</b>	<b>69,87</b>
Índex cadena	-	-	<b>83,25</b>	<b>85,41</b>	<b>128,69</b>	<b>76,36</b>

**3.1.2. UVMA**  
**Sortida d'oficis amb registre general**



**3.1.3.** Policia administrativa municipal – Actes- Comparativa Anual

## ACTAS

TIPUS	DESCRIPCIÓ	MOTIU	2010	2011	2012	2013	Total general
DECRET	Acta de compliment de decret de batlia	A5000		788	833	534	2,155
<b>Total DECRET</b>				<b>788</b>	<b>833</b>	<b>534</b>	<b>2,155</b>
LEI 16	Act. catalog. No disposar còpia llicència ...	A3705	6	4	6		16
	Acta d'inspecció d'establiments (Llei 16/2006)	A4200	160	161	219	182	722
	Admetre espectadors en nombre superior autorit.	A3716				2	2
	Altres	A3700	6	3	2	5	16
	Amenització musical amb les portes obertes	A3724	2	12	14	12	40
	Amenització musical després de les 24:00 hores	A3723	9	34	45	59	147
	Despatxar o permetre consum alcohol a menors ...	A3713	-	1	1		2
	Incompliment de mesures provisionals ...	A3715	1	1	1		3
	Incompliment horari d'obertura i tancament ...	A3717	69	82	82	95	328
	Incompliment resolucions prohibició o suspensió ..	A3720	1	-			1
	Incomplir prescripció tècnica de seguretat ...	A3707	2	1	1	1	5
	Instal·lació equips sense obtenir homologació ...	A3706				1	1
	Mal estat dels locals, instal·lacions o serveis ..	A3704	1	1	1		3
	Negar l'accés als agents de l'autoritat ...	A3721	7	2	4	3	16
	Negat. a facilitar full de reclamacions o no tenir	A3702	2	2			4
	Obertura sense llicència o autorització admtva...	A3708	76	123	131	60	390
	Omissió condicions seguretat de l'activitat ...	A3718	2	1	3	3	9
	Omissió de dades, ocultació d'informes, ...	A3709	3	-	1	1	5
	Permetre l'entrada de menors de 16 anys ...	A3714	2	2	1		5
	Realització activitat catalogada sense qualificac.	A3703			1	1	2
	Realització d'activitats sense contractes d'asseg.	A3712	-	1			1
	Realització activitats prohibides (art. 17)	A3719	1	1	3	1	6
	Superar 30% de la capacitat màxima d'espectadors..	A3722			2		2
<b>Total LEI 16</b>			<b>350</b>	<b>432</b>	<b>518</b>	<b>426</b>	<b>1,726</b>
LOPSC	Admissió d'espectadors en nombre superior ...	S0105				1	1
	Alterar seguretat o originar desordres ...	S0112			1		1
	Desobeir els mandats de l'autoritat o agents ...	S0111	2	-			2
	Excés horari d'obertura ...	S0113	3	3	1	1	8
	Negativa d'accés/obstacu. exercici inspeccions	S0104	1	-			1
	Obertura establiment sense autorització ...	S0115	3	2			5
	Obertura establiments sense autorització ...	S0106	3	2			5

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

	Tolerància del consum d'estupefaents ...	S0103	1	-			1
	Venda o servei de begudes alcohòliques als menors	S0107				1	1
<b>Total LOPSC</b>			<b>13</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
LOPSC Cons y Ten	Consum estupefaents en llocs públics	S0101	5	1	1		7
<b>Total LOPSC Cons y Ten</b>			<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>7</b>
LOPSC Ident Pers	Acta identificació LOPSC	S0200				3	3
<b>Total LOPSC Ident Pers</b>						<b>3</b>	<b>7</b>
LSV	No exhibir rebut d'assegurança obligatòria	T3306	-	1			1
<b>Total LSV</b>			<b>-</b>	<b>1</b>			<b>1</b>
OOCC	Acta de precintatge de vehicle	T2901				1	1
<b>Total OOCC</b>						<b>1</b>	<b>1</b>
OOMM	Abocament o dipòsits de residus fora dels punts ..	A2215				1	1
	Acta de citació per execució de decret	A3100	84	130	94	105	413
	Acta de compliment d'ocupació de via pública	A51				14	14
	Acta de paralització de l'equip musical o similar	A2800	58	32	26	19	135
	Acta de paralització i precinte de l'activitat	A2900	291	254	168	197	910
	Acta d'incompliment de decret de batlia	A3000	211	196	138	134	679
	Acta d'inspecció de renous colindante	A4502				1	4
	Acta d'inspecció d'establiments (Locutoris)	A4400	3	7	10	1	21
	Acta d'inspecció d'establiments (OMPA-OREHO)	A4300	58	100	52	22	232
	Acta d'inspecció d'ocupació de la via pública	A1200	93	159	320	631	1,203
	Acta d'inspecció de renous exterior	A4501				1	1
	Acta en blanc	G0300	85	42	75	91	293
	Acta per practicar el joc il·legal del trile	A1000	25	38	25	1	89
	Activitat de publicitat dinàmica sense llicència	A0921				1	1
	Altres	A2218	7	41	24	17	89
	Ca a lloure	A2204	-	1			1
	Ca perillós. Manca de documentació	A2205				1	1
	Causar molèsties als veïns	A2216	5	16	11	7	39
	Descatalogat 24/05/10	A0800	194	4	10	2	210
	Escopir, defecar o orinar	A2211	-	1	1		2
	Exercir venda ambulant sense llicència	A0901	13	22	52	8	95
	Informe tècnic per inspecció d'activitats	A0802	197	383	277	153	1,010
	Informe tècnic sobre mesuratge de renous	A0801	102	195	142	70	509
	Manca de targeta sanitària	A2202				2	2
	Menyspreu a la tasca de l'agent	A2217	-	5	4	2	11
	Notificació retirada per ocupació il·legal de V.P-	A2600	5	3	10	14	32
	Situació de propaganda en mobiliari urbà, ...	A0917	-	1			1
	Tirar rebuigs, deixalles o residus que embrutin	A2210	1	-			1
	Venda ambulant productes distintes marques	A090b	-	1	3		4

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

	Venda ambulant sense llicència (sense aprehensió)	A2208	-	1			1
<b>Total OOMM</b>			<b>1.432</b>	<b>1.632</b>	<b>1.145</b>	<b>1.495</b>	<b>5,704</b>
<b>OOMM NRE</b>	Acta d'inspecció renous (NEI direccional)	A1700	-	1			1
	Acta d'inspecció renous (NRE)	A1300	10	4	2	1	17
	Acta d'inspecció renous (NRIE)	A1400	79	61	35		175
	Acta d'inspecció renous (NRII)	A1600	135	95	43	6	279
	Acta d'inspecció renous (NEE-direccional)	A1500	2	-			2
	Acta d'inspecció renous (NEE omnidireccional)	A1900	2	-			2
<b>Total OOMM NRE</b>			<b>228</b>	<b>161</b>	<b>80</b>	<b>7</b>	<b>476</b>
<b>ORUCEP</b>	Altres	A2229			3	1	4
	Causar molèsties als veïns per lladruocs, udols...	A2219	-	1			1
	Consum de begudes alcohòliques que alteri la conv.	A2224				1	1
	Deteriorament greu de la tranquil·litat. ORUCEP	A2221	-	1			1
	Llicències d'obres. No tenir còpia autoritzada...	A2220			5		5
<b>Total ORUCEP</b>			<b>-</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>PENAL</b>	Intervenció productes imitació marques registrades	A2500	2	1	7		10
<b>Total PENAL</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>		<b>10</b>
<b>Total general</b>			<b>2.030</b>	<b>3.025</b>	<b>2.899</b>	<b>2.466</b>	<b>10,420</b>

**3.1.4.** Informes i comunicats

<b>Informes i comunicats</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Actuacions per renou	423	361	120	92	112
Actuacions seguretat ciutadana			9	9	8
Altres actuacions de Policia Administrativa	1.712	1134	210	283	464
Actuacions Judicials				2	2
Altres			6	7	12
Campanyes			1	14	-
<b>Total</b>	<b>2.136</b>	<b>1.495</b>	<b>346</b>	<b>407</b>	<b>598</b>
<b>Índex</b>	<b>100</b>	<b>69,99</b>	<b>16,20</b>	<b>19,05</b>	<b>28,00</b>
Índex cadena	-	69,99	23,14	117,63	146,93

**4.** Districtes , LITORAL, EST, OEST

**4.1. Policia de Barri.****4.1.1.** Policia de Barri per unitat territorial. Nombre d'entitats i contactes.

	<b>Nre. de policies de barri</b>	<b>Població</b>	<b>% policies x 1.000 habitants</b>	<b>Nombre d'entitats</b>	<b>Nre. de contactes Amb entitats</b>	<b>Nombre de col·legis</b>	<b>Nre. de contactes amb col·legis</b>	<b>Tutoritzats</b>
Districte EST	21	165.643		260	2575	62	1.267	54
Districte LITORAL	5	47.414		59	342	10	117	9
Districte OEST	25	212669		258	1957	60	892	59

**Totals**

	Districte EST 2011	Districte EST 2012	Districte EST 2013	Districte LITORAL 2011	Districte LITORAL 2012	Districte LITORAL 2013	Districte OEST 2011	Districte OEST 2012	Districte OEST 2013
<b>Nre. de policies de barri</b>	25	21	21	6	5	5	27	25	25
<b>Població</b>	171674	164138	165.643	39.392	46704	47.414	210.143	210.866	212.669
<b>% policies x 1.000 habitants</b>	0,44	0,13	-	0,15	0,11	-	0,26	0,12	-
<b>Nombre d'entitats</b>	190	-	260	46	-	59	154	-	258
<b>Nre. de contactes amb entitats</b>	3609	3960	2575	483	396	342	2310	2005	1.957
<b>Nombre de col·legis</b>	60	62	62	11	10	10	63	60	60
<b>Nre. de contactes amb col·legis</b>	1603	1396	1267	205	146	117	993	915	892
<b>Tutoritzats</b>	54	54	54	9	9	9	63	59	59

**4.1.2.** Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes del Servei de Policia de Barri i resum mensual.**4.1.2.1.** Comparativa anual de contactes amb entitats ciutadanes

<b>Nre. de contactes amb entitats ciutadanes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Districte EST	2.739	2.160	3.609	2.960	2.575
Districte LITORAL	555	641	483	396	342
Districte OEST	2.631	2.918	2.310	2.005	1.957
<b>Totals</b>	<b>5.925</b>	<b>5.719</b>	<b>6.402</b>	<b>5.361</b>	<b>4.874</b>
Índex	<b>100</b>	<b>96,52</b>	<b>108,05</b>	<b>90,48</b>	<b>82,26</b>
Índex cadena	-	<b>96,52</b>	<b>111,94</b>	<b>83,74</b>	<b>90,92</b>

#### 4.1.2.2. Desglossament mensual de contactes amb entitats ciutadanes.

<b>Nre. de contactes amb entitats ciutadanes</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>Total</b>
Districte EST	313	246	233	227	238	215	184	117	185	255	218	144	2.575
Districte LITORAL	39	25	34	23	32	25	22	27	31	29	27	28	342
Districte OEST	208	150	188	172	190	140	158	103	152	199	161	136	1.957
<b>Totals</b>	<b>560</b>	<b>421</b>	<b>455</b>	<b>422</b>	<b>460</b>	<b>380</b>	<b>364</b>	<b>247</b>	<b>368</b>	<b>483</b>	<b>406</b>	<b>308</b>	<b>4.874</b>

#### 4.1.3. Comparativa anual de contactes amb col·legis.

<b>Nre. de contactes amb col·legis</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Districte EST	1350	1412	1603	1.396	167
Districte LITORAL	130	120	205	146	117
Districte OEST	961	819	993	915	892
<b>Totals</b>	<b>2.441</b>	<b>2.351</b>	<b>2.801</b>	<b>2.457</b>	<b>2.276</b>
Índex	<b>100</b>	<b>96,31</b>	<b>114,75</b>	<b>100,66</b>	<b>93,24</b>
Índex cadena	-	<b>96,31</b>	<b>119,14</b>	<b>87,72</b>	<b>92,63</b>

#### 4.1.4. Desglossament mensual de contactes amb col·legis.

<b>Nre. de contactes amb col·legis</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>Total</b>
Districte EST	167	160	128	130	121	109	11	6	107	141	114	73	167
Districte LITORAL	14	10	15	8	12	10	-	1	12	12	12	11	117
Districte OEST	94	80	90	92	97	81	8	6	89	94	92	69	892
<b>Totals</b>	<b>275</b>	<b>250</b>	<b>233</b>	<b>230</b>	<b>230</b>	<b>200</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>208</b>	<b>247</b>	<b>218</b>	<b>153</b>	<b>2.276</b>

**4.1.5.** Policia Tutor. Serveis oferts als centres escolars:

- Servei 1. Mantenir un contacte formal i periòdic amb la direcció del centre.
- Servei 2. Intervenir en la informació, la prevenció i la repressió del tràfic o consum de drogues als voltants del centre.
- Servei 3. Assessorar i col·laborar en aspectes relacionats amb la seguretat del centre i dels alumnes: plans d'emergència, autoprotecció, etc.
- Servei 4. Fer xerrades, conferències i altres activitats dirigides als alumnes, professors i associacions de mares i pares, referides a la prevenció del consum de drogues, la convivència veïnal, l'educació viària i qualsevol altra de relacionada amb la funció policíaca.
- Servei 5. Participar en reunions del Consell Escolar.
- Servei 6. Fer de mediadors a requeriment de la direcció del centre i en coordinació amb la resta d'organismes implicats en problemàtiques d'absentisme, assetjament, conflictes de convivència, etc.
- Servei 7. Crear un expedient individualitzat de cada centre tutoritzat, on s'indiquin les funcions pactades, la freqüència de les visites, les intervencions realitzades, els compromisos adquirits i el seu grau de consecució.

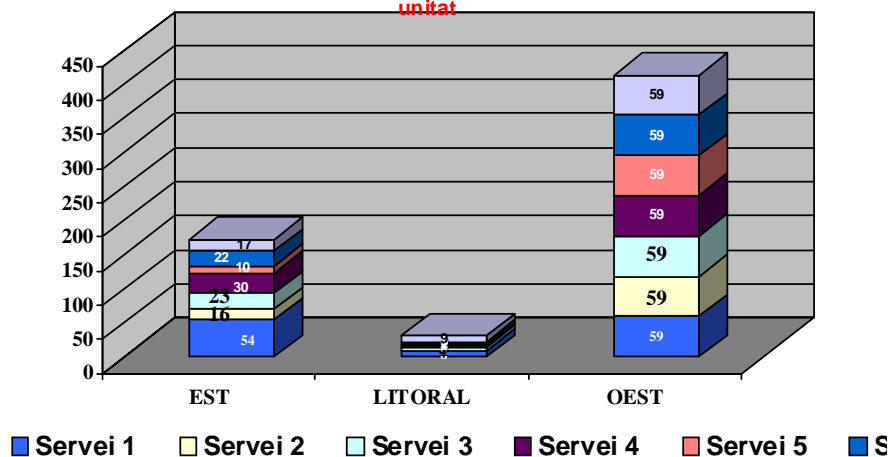
**4.1.5.1.** Comparativa anual dels centres escolars adherits als serveis oferts per unitat

Centres escolars adherits	2009	2010	2011	2012	2013
Servei 1	112	119	125	121	121
Servei 2	67	65	87	76	77
Servei 3	77	77	98	87	89
Servei 4	75	71	104	91	95
Servei 5	23	24	54	71	72
Servei 6	85	74	96	84	88
Servei 7	112	119	126	85	87

**4.1.5.2.** Nombre de centres escolars adherits als serveis oferts per unitat

Centres escolars adherits	2012			2013		
	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST
Servei 1	54	8	59	54	8	59
Servei 2	16	1	59	17	1	59
Servei 3	23	5	59	25	5	59
Servei 4	30	2	59	34	2	59
Servei 5	10	2	59	11	2	59
Servei 6	22	3	59	26	3	59
Servei 7	17	9	59	19	9	59

4.1.5.2. Nombre de centres escolars adherits als serveis ofertats per unitat



4.1.5.3. Comparativa anual de tipus de contactes pactats amb els centres per unitats

Freqüència	2009	2010	2011	2012	2013
Esporàdics	20	37	5	-	-
Setmanal	15	14	5	4	4
Quinzenal	26	28	25	21	21
Mensual	46	120	99	106	107
Trimestral	1	-	-	-	-
Sovint	4	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>199</b>	<b>134</b>	<b>131</b>	<b>132</b>

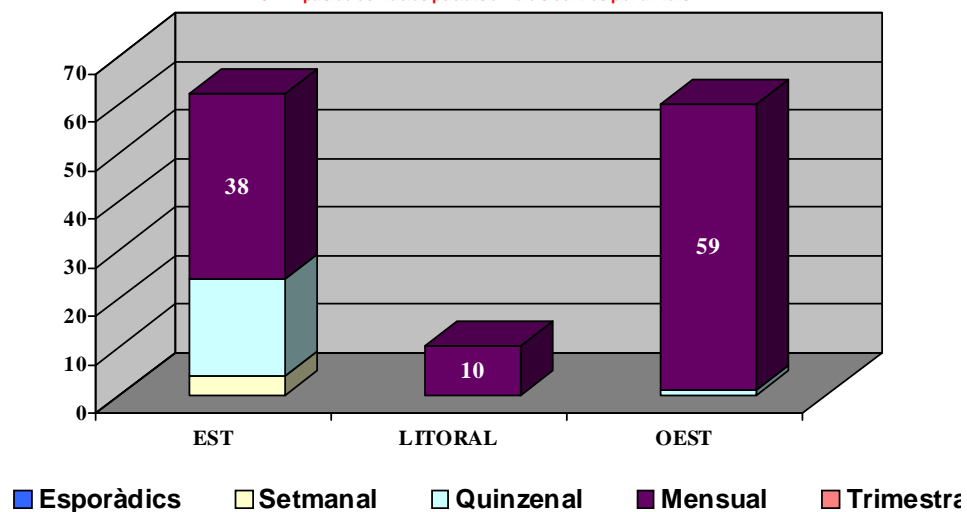
4.1.5.4. Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats

Freqüència	EST	LITORAL	OEST	Total 2013
Esporàdics	-	-	-	-
Setmanal	4	-	-	4
Quinzenal	20	-	1	21
Mensual	38	10	59	107
Trimestral	-	-	-	-
Sovint	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>132</b>



Centres escolars adherits	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2012	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2013
Esporàdics	-	-	-	-	-	-	-	-
Setmanal	4	-	-	4	4	-	-	4
Quinzenal	20	-	1	21	20	-	1	21
Mensual	38	10	58	106	38	10	59	107
Trimestral	-	-	-	-	-	-	-	-
Sovint	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>131</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>132</b>

4.1.5.4. Tipus de contactes pactats amb els centres per unitats



4.1.5.5. Actuacions destacades en matèria de policia tutor per unitats

Acció realitzada	2009	2010	2011	2012	DISTRICTE EST	DISTRICTE LITORAL	DISTRICTE OEST	Total 2013
Absentisme, intervenció en problema puntual	35	28	4	2	5	1	-	6
Absentisme, intervenir en problemàtica crònica o greu	4	2	1	-	-	-	1	-
Altres accions en seguretat	16	25	25	5	5	1	-	6
Altres infraccions penals	7	17	11	-	-	-	-	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Assessoria en seguretat centre	1	17	3	4	8	-	1	9
Assistència a reunió del Consell Escolar	1	1	6	-	-	-	-	-
Col·laboració en la redacció del Pla d'emergència	14	-	11	-	-	-	-	-
Contacte extraordinari	23	27	16	11	-	-	4	4
Intervenir en problema de convivència	10	16	34	29	7	9	4	20
Prevenió de drogues	8	5	11	1	-	-	-	-
Repressió de drogues	4	5	10	1	1	-	1	2
Xerrades distintes d'educació viària	10	27	24	3	3		4	7
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>133</b>	<b>200</b>	<b>56</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>54</b>

**4.1.6.** DMS. Registres d'entrada general relatius a civisme i mediació. Demandes Ciutadanes.

(A partir del mes de juny es va posar en funcionament el nou protocol de Demandes Ciutadanes).

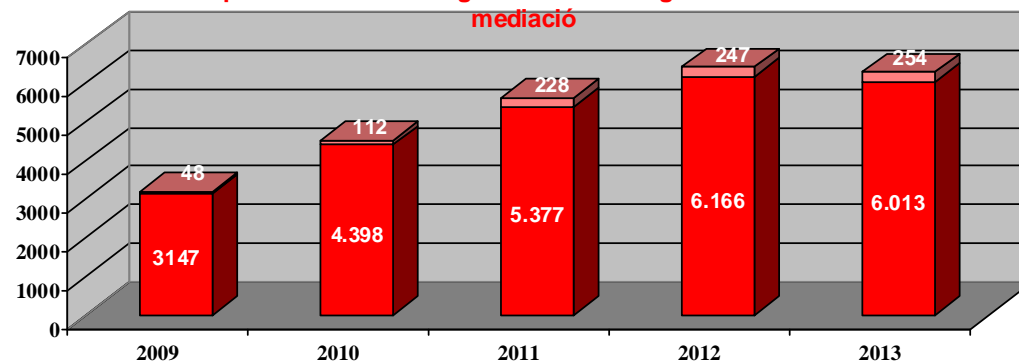
**4.1.6.1.** Registres d'entrada general relatius a Demandes Ciutadanes.

TIPUS DE DOCUMENT	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Demanda ciutadana	401	378	370	508	534	590	735	572	603	591	410	321	6.013
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	22	11	19	19	22	22	27	22	39	28	12	11	254
<b>Total general</b>	<b>423</b>	<b>389</b>	<b>389</b>	<b>527</b>	<b>556</b>	<b>612</b>	<b>762</b>	<b>594</b>	<b>642</b>	<b>619</b>	<b>422</b>	<b>332</b>	<b>6.267</b>

**4.1.6.2.** Comparativa anual de registres d'entrada general relatius a civisme i mediació per tipologia de documentació

TIPUS DE DOCUMENT	2009	2010	2011	2012	2013
Demanda ciutadana	3.147	4.398	5.377	6.166	6.013
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	48	112	228	247	254
<b>Total general</b>	<b>3.195</b>	<b>4.510</b>	<b>5.605</b>	<b>6.413</b>	<b>6.267</b>
Índex	100	141,16	175,43	200,72	196,15
Índex cadena	-	141,16	124,28	114,42	97,72

#### 4.1.6.2. Comparativa anual de Registres d'entrada general relatius a civisme i mediació



■ Demanda ciutadana      ■ Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial

#### 4.1.6.3. Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de anomalia.

TIPUS DE ANOMALIA.	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
(en blanco)	2	-	3	13	5	4	5	-	14	12	8	4	<b>70</b>
Activitats: horaris	4	2	6	3	7	10	14	5	10	7	1	6	<b>75</b>
Altres	45	81	55	104	119	116	104	126	145	137	86	65	<b>1.183</b>
Animals	54	53	59	67	101	97	117	93	105	125	62	45	<b>978</b>
Anomalia via pública	19	23	17	24	32	25	48	36	5	18	17	20	<b>284</b>
Fems	2	2	3	5	8	5	13	10	8	6	7	3	<b>72</b>
Fums, olors	3	3	4	6	10	7	14	9	10	5	5	5	<b>81</b>
Jardins	-	1	-	3	4	4	7	6	-	3	2	1	<b>31</b>
Obres	10	4	6	8	8	17	13	7	10	9	8	2	<b>102</b>
Petita delinqüència	5	2	3	1	6	12	3	3	5	3	3	2	<b>48</b>
Queixa del servei	1	-	3	2	3	1	2	-	1	-	1	-	<b>14</b>
Renous, vibracions	72	59	57	86	70	113	163	108	126	120	77	76	<b>1.127</b>
Trànsit: senyalització, propostes...	6	9	15	8	9	12	14	6	6	17	6	11	<b>119</b>

Vandalisme, botelló	6	7	10	9	3	7	16	18	9	11	8	5	<b>109</b>
Vehicle abandonat	172	132	129	169	149	159	202	144	149	117	119	76	<b>1.717</b>
<b>Total general</b>	<b>401</b>	<b>378</b>	<b>370</b>	<b>508</b>	<b>534</b>	<b>590</b>	<b>735</b>	<b>572</b>	<b>603</b>	<b>591</b>	<b>410</b>	<b>321</b>	<b>6.013</b>

#### 4.1.6.4. Registres d'entrada general mensual, relatius a Demandes Ciutadanes per tipologia de origen de procedència.

TIPUS DE ANOMALIA.	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Altres	3	-	-	3	1	2	1	-	-	2	2	1	<b>15</b>
Correu electrònic	4	14	4	12	5	7	5	4	2	4	5	1	<b>67</b>
DMS.	338	326	329	416	455	499	619	497	519	507	355	264	<b>5124</b>
Fax	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	<b>1</b>
Imprès a05 (queixes veïnals)	54	38	35	60	67	75	89	69	68	69	41	53	<b>718</b>
Registre general	2	-	2	17	6	7	20	2	14	9	7	2	<b>88</b>
<b>Total general</b>	<b>401</b>	<b>378</b>	<b>370</b>	<b>508</b>	<b>534</b>	<b>590</b>	<b>735</b>	<b>572</b>	<b>603</b>	<b>591</b>	<b>410</b>	<b>321</b>	<b>6.013</b>

## 4.2. Objectes Recuperats

### 4.2.1. Objectes

Concepte	Magatzem			Entrades			Sortides			Existències		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Joiess i metalls preciosos	212	221	57	35	26	23	26	190	35	<b>221</b>	<b>57</b>	<b>45</b>
Documents	9.859	4366	4.291	6.186	5.755	5.258	11.679	5.830	5.546	<b>4.366</b>	<b>4.291</b>	<b>4.003</b>
Peces de vestir	256	411	167	201	187	166	46	431	45	<b>411</b>	<b>167</b>	<b>288</b>
Objectes diversos	2.220	1760	1.245	1.156	1.089	1.028	1.616	1.604	826	<b>1.760</b>	<b>1.245</b>	<b>1.447</b>
<b>Totals</b>	<b>12.547</b>	<b>6.758</b>	<b>5.760</b>	<b>7.578</b>	<b>7.057</b>	<b>6.475</b>	<b>13.367</b>	<b>8.055</b>	<b>6.452</b>	<b>6.758</b>	<b>5.760</b>	<b>5.783</b>

### 4.2.2. Moneda

Moneda	Magatzem			Entrades			Sortides			Existències		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Euros	6.142	9.383	11.605	10.102	11.803	16.068	6.861	9.581	12.994	<b>9.383</b>	<b>11.605</b>	<b>14.679</b>

**4.2.3.** Tramitació administrativa

<b>Gestions</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Notificacions de troballes	6.883	6.915	6.864	6.240	6.140
Lliurament de troballes	5.918	5.041	4.276	3.983	3.560
Certificats de lliurament	-	-	4.276	3.983	-
Certificats fora de l'illa	-	165	167	104	102
Consultes telefòniques	13.129	11.457	10.176	10.212	10.184
Consultes personals	17.045	15.836	12.218	12.364	11.820

**4.3.** Muntada**4.3.1.** Cavalls

<b>Nom</b>	<b>Raça</b>	<b>Any de naixement</b>	<b>Alta</b>	<b>Baixa</b>
<i>Boss</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Bolero</i>	Espanyola	1996	-	2013(cesió)
<i>Acento</i>	Espanyola	2007	-	-
<i>Latino</i>	Espanyola	2002	-	-
<i>Bornero</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Airoso</i>	Espanyola	2007	-	-
<i>Jaramago</i>	Espanyola	1997	-	2013 (cesió)
<i>Devoto</i>	Espanyola	2001	-	-
<i>Prometeo</i>	Espanyola	2004	-	-
<i>Poderós</i>	Espanyola	2010	2013 ( cesió )	-
<i>Trempat</i>	Poni	1992	-	-
<i>Buscall</i>	Mallorquina	2003	-	-
<i>Ben fet</i>	Mallorquina	2006	-	-
<i>Dobló</i>	Mallorquina	1994	-	-
<i>Ravelll</i>	Mallorquina	2003	-	-
<i>Roig</i>	Mallorquina	2006	-	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

<i>Blau</i>	Mallorquina	2011	2013 ( cesió )	-
<i>Burot</i>	Mallorquina	2008	-	-

**4.3.2.** Serveis de Patrulles realitzades.

Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Patrulla del bosc	29	35	23	32	34	36	38	36	35	43	36	35	412
Patrulla del centre	37	37	29	27	35	35	39	37	40	40	25	28	409
Son gotleu	2	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Polígon llevant	1	2	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	7
Portixol	4	3	2	4	5	2	2	3	7	6	2	-	40
Santa catalina	6	3	4	6	3	1	6	-	-	1	1	-	31
Son roca	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Son cladera	1	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Patrulla de la platja	-	-	2	1	9	12	12	10	5	2	-	-	53
Patrulla de Parcs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carnatge	-	-	-	3	23	9	10	3	6	1	-	-	55
Parc sa riera	1	2	2	-	-	-	-	-	-	3	2	2	12
Parc estacions	4	6	1	2	-	-	-	-	-	8	7	5	33
Parc ses fonts	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7
Altres	1	-	-	1	1	1	4	-	-	2	2	-	12
Patrulles Escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Regulació del trànsit a escoles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revisions de galeres	-	-	32	13	-	-	2	-	-	-	-	-	47
Altres incidències	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**4.3.3.** Comparativa anual de Serveis de Patrulles realitzades.

Serveis	2009	2010	2011	2012	2013
Patrulla del bosc	609	719	637	339	412
Patrulla del centre	141	98	106	263	409
Son gotleu	-	-	-	16	7
Polígon llevant	-	-	-	3	7
Portixol	-	-	-	12	40
Santa catalina	-	-	-	-	31
Son roca	-	-	-	1	4
Son cladera	-	-	-	3	6
Patrulla de la platja	23	41	110	141	53

Patrulla de Parcs	-	3	65	-	-
Carnatge	-	-	-	6	55
Parc sa riera	-	-	-	29	12
Parc estacions	-	-	-	15	33
Parc ses fonts	-	-	-	10	7
Altres	-	-	-	1	12
Patrullles Escolar	-	21	-	-	-
Regulació del trànsit a escoles	-	342	304	-	-
Revisions de galeres	67	105	56	47	47
Altres incidències	1	16	-	-	-

#### 4.3.4. Visites escolars a la Secció de la Muntada

Visites escolars	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Visites escolars a la muntada	1	7	7	5	8	7	-	1	-	3	6	1	41
Nombre d'alumnes que ens han visitat	20	348	340	187	291	250	-	20	-	103	279	50	1.888

#### 4.3.5. Comparativa anual de Visites escolars a la Secció de la Muntada

Visites escolars	2009	2010	2011	2012	2013
Visites escolars a la muntada	56	42	39	43	41
Nombre d'alumnes que ens han visitat	2.369	2.057	1.709	1.954	1.888

### 4.4. Campanya de reforç estival a la Platja de Palma. Del 1 de abril al 20 d'octubre de 2013.

#### 4.4.1. Comunicats Interns Confeccionats

	2012	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	TOTAL 2013
1-Planificació estratègica	2	-	10	2	-	-	-	-	12
2-Pla de qualitat	18	-	-	2	-	2	1	-	5
3-Tecnologia de la informació i comunicació	4	1	-	1	-	1	-	-	3
4-Policia de barri	61	5	20	11	4	7	25	11	83
5-Emergències 092	40	9	6	3	5	14	8	9	54
6-Convivència, civisme i mediació	274	31	35	37	54	50	41	28	276

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

7-Assistencial	284	27	27	40	53	64	38	20	269
8-Trànsit	197	20	32	29	42	25	37	25	210
9-Grues	2	1-	-	-	-	-	-	1	2
10-Campanyes i desplegaments temporals i específic	27	-	1	4	1	2	-	-	8
11-Seguretat ciutadana	200	13	26	43	46	54	40	10	232
12-Recursos	176	16	18	16	18	11	17	2	98
13-Agenda de serveis	1	-	-	-	1	-	-	-	1
14-Policia judicial	106	13	10	21	12	20	14	15	105
15-Desplegament operatiu									
16-Gestió administrativa	94	11	25	8	21	18	11	17	111
<b>Total</b>	<b>1495</b>	<b>149</b>	<b>210</b>	<b>217</b>	<b>258</b>	<b>268</b>	<b>236</b>	<b>139</b>	<b>1477</b>

**4.4.1.1. Relació mensual de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia.**

UNITAT	2012	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	TOTAL 2013
<b>ADMINISTRATIVA</b>									
A08-Informe Tècnic	26	2	5	2	2	1	5	3	20
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.	3335	78	361	408	488	310	293	70	2008
A10-Acta Trile	482	49	55	64	149	145	53	20	535
A11-Retenció Animal Companyia	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública	129	102	27	6	10	13	30	2	190
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)	4	-	-	-	1	-	-	-	1
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)	3	-	-	-	-	-	-	-	-
A15-Acta Inspecció Renous (Nee-Direccional)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
A17-Acta Inspecció Renous (Nei-Direccional)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A19-Acta Inspecció Renous (Nee-Omnidireccional)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A22-Denúncia de Ordenances Municipals	261	11	9	20	29	20	15	7	111
A25-Acta Intervenció Productes Imitació	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A27-Recollida animal viu de la v.p.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A28-Acta Paralització Equip Musical	4	-	-	-	2	-	-	-	2
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat	7	1	2	-	-	1	-	2	6
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia	10	1	2	-	4	1	1	1	10



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

A31- Acta de Citació Per Execució de Decret	3	1	1	-	-	1	-	1	4
A34-Acta Per Activitat Guardacotxes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats	38	3	4	5	7	1	3	-	23
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)	25	1	6	-	-	4	3	7	21
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho	5	-	2	1	1	-	1	-	5
A-44 Acta Inspecció Locutoris	2	-	-	-	-	-	-	-	-
A45-Acta inspecció per renous rd 1367/2007	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia	46	8	2	5	3	9	5	-	32
A51-Acta de compliment d'ocupació via pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G03-Acta En Blanc	14	3	1	3	6	5	3	-	21
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	323	17	44	35	63	53	61	15	288
S02-Acta Identificació LOPSC	26	3	-	1-	-	-	--	-	4
T04-Expedient Renous Vehicles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T22- Acta Precinte Judicial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T29-Acta de Precinte Administratiu	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle	15-	-	-	-	-	-	-	-	-
T34-Actuació amb Vehicle Estranger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi	-	7	29	16	-	5	10	10	77
T44-Acta de control de vehicle de trasport escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4759</b>	<b>287</b>	<b>550</b>	<b>566</b>	<b>765</b>	<b>569</b>	<b>483</b>	<b>138</b>	<b>3358</b>

**4.4.2.** Seguretat Ciutadana

	2009	2010	2011	2012	2013
Seguretat Ciutadana					
Serveis reactius	1.195	3.540	4.738	-	-
Comunicats informatius d'intervencions	337	2.061	2.494	1.495	1.477
Actes de trile	883	448	728	482	535
Atestats/ Informes penals	217	929	137	1.479	1021
Detinguts	116	191	396	296	185
Contra les persones	-	-	-	157	129
Contra la llibertat sexual	-	-	-	5	2
Contra el patrimoni	-	-	-	53	48
Contra l'ordre públic	-	-	-	1181	742
Contra la seguretat col·lectiva	-	-	-	-	-
Contra la seguretat del trànsit	-	-	-	53	64
Altres fets delictius	-	-	-	7	9
Altres informes judicials	-	-	-	23	27

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Actes LOPSC	57	-	109	323	288
OO.MM	-	-	-	261	111

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

<b>Actuacions en l'activitat de trile</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Actes realitzades	883	448	728	482	535
Quantitat intervinguda	10.255	-	-	-	5.715

<b>Actuacions en l'activitat de trile</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>TOTAL 2013</b>
Quantitat intervinguda	970	2125	1695	530	395	5.715

**4.4.3.** Trànsit

Radar	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Controls efectuats	274	324	342	340	298
Vehícles controlats	74.689	91.461	92.932	92.772	83.294
Denúncies	1.665	1.820	2.137	1.392	1.248

**4.4.4.** Policia administrativa

<b>Actuacions en l'activitat de venda ambulat</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Total de venda ambulat	2.260	1.498	1.808	3.335	2.008

Índex	<b>100</b>	<b>66,28</b>	<b>80,00</b>	<b>147,57</b>	<b>88,85</b>
Índex cadena	-	<b>66,28</b>	<b>120,69</b>	<b>184,46</b>	<b>60,21</b>

<b>Actuacions per activitats a la via pública</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Massatges xinesos	314	-	454	270	9

**4.4.5.** Comparativa anual de serveis d'Atenció al ciutadà en la Oficina de Platja de la Plaça de Meravelles.

<b>Atenció al ciutadà.</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Informació General	1.925	3.476	2.568	2.392
Extravió	236	190	182	47
Denúncies Penals	889	1.637	967	754

\* Va estar tancada al públic de nit juní i setembre de 2010.

\*\* Va estar tancada al públic els mesos de Maig i Octubre de 2010.

**4.4.6.** Atenció al ciutadà en la Oficina de Platja de la Plaça de Meravelles.

<b>Atenció al ciutadà.</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>TOTAL 2013</b>
Informació General	165	360	325	467	444	386	245	2.392
Extravio	9	20	11	2	2	1	2	47
Denúncies Penals	39	125	85	182	165	110	48	754

\* Va estar tancada al públic de nit juní i setembre de 2010.

\*\* Va estar tancada al públic els mesos de Maig i Octubre de 2010.

#### **4.5. Campanya de Nadal al Centre de Palma. Del 08 de desembre de 2013 al 11 de gener de 2014.**

##### **4.5.1. Indicadors fulls de ruta de reforç Nadal.**

<b>INDICADORS DELS FULLS DE RUTA</b>	<b>NADAL 2009-2010</b>	<b>NADAL 2010-2011</b>	<b>NADAL 2011-2012</b>	<b>NADAL 2012-2013</b>	<b>NADAL 2013-2014</b>
<b>DENUNCIES</b>					
Damunt voravia	113	69	-	-	12
Reservat minusvàlids	-	-	-	-	12
Doble Fila	-	-	-	-	6
Prohibida aturada	-	-	-	-	3
Semafor sense perill	-	-	-	-	9
Ús de telèfon mòbil	62	72	28	-	-
Pas de vianants	-	-	-	-	8
Parada bus	-	-	-	-	8
Parada taxis	-	-	-	-	11
Casc de protecció	4	1	1	-	-
Senyal corresponent	82	126	18	-	41
Càrrega i descàrrega	77	72	15	-	26
Gual autoritzat	8	7	1	-	-
Aparcacotxes	-	31	3	-	-
Reservat det. Vehicles	39	11	16	-	-
Falta documentació	13	11	25	-	-
Altres	324	288	83	-	127
<b>Total c.c.</b>	<b>722</b>	<b>688</b>	<b>190</b>	<b>-</b>	<b>263</b>
Total acire	2	-	8	-	-
Renous OM	3	-	-	-	-
Altres OM	6	41	-	-	-
<b>Total OM</b>	<b>9</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Acta ovp establiments	-	<b>101</b>	<b>18</b>	-	-
Altres actes	13	-	-	-	-

Total actes	13	25	27	-	8
Serveis reactius	34	25	27	-	62
Serveis proactius					147
Serveis de suport					217
Informe intern	55	22	25	-	50
Informe judicial	12	49	15	-	-
Detenció	1	17	3	-	4
Vehicles retirats	16	1	1	-	6
	<b>NADAL 2009-2010</b>	<b>NADAL 2010-2011</b>	<b>NADAL 2011-2012</b>	<b>NADAL 2012-2013</b>	<b>NADAL 2013-2014</b>
Trànsit	722	688	190	-	263
OM (Ordenança Municipal)	9	101	18	-	2
Actes	13	25	27	-	8
V. retirats	16	12	12	-	6
	<b>NADAL 2010-2011</b>	<b>NADAL 2011-2012</b>	<b>NADAL 2012-2013</b>	<b>NADAL 2012-2013</b>	<b>NADAL 2013-2014</b>
Serveis reactius	34	22	25	-	62
Serveis proactius					147
Serveis de suport					217
Informe intern	55	49	15	-	50
Informe judicial	12	17	3	-	-
Detencions	1	1	1	-	4

Seguretat vial i trànsit

**5. Divisió Seguretat Viària****5.1. Servei Autoritzacions trànsit . SAT****5.1.1.** Resum de serveis de Vigilància especial per procedència.

<b>Nombre de serveis per procedència</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
IMOV	7.373	6.332	6.112	6.091	6.032
Polícia local	2.962	3.113	2.971	2.710	2.571
<b>Total</b>	<b>10.335</b>	<b>9.445</b>	<b>9.083</b>	<b>8.801</b>	<b>8.603</b>
Índex	<b>100</b>	<b>91,39</b>	<b>87,89</b>	<b>85,16</b>	<b>83,24</b>
Índex cadena	-	<b>91,39</b>	<b>96,17</b>	<b>96,90</b>	<b>97,75</b>

**5.1.2.** Resum anual de Serveis de Vigilància Especial per destinació.

<b>Nombre de serveis per destinació</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Llevant	2.300	2.126	1.770	-	-
Centre	2.678	2.475	2.724	-	-
DISTRICTE EST	-	-	-	<b>4.465</b>	<b>4.681</b>
Platja	799	773	803	-	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	<b>514</b>	<b>401</b>
Ponent	2.892	2.735	2.399	-	-
Nord	1.940	1.704	1.742	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	<b>3.920</b>	<b>3.542</b>
Motoritzada	825	601	423	<b>408</b>	<b>334</b>
Nocturna	55	146	90	<b>56</b>	<b>35</b>
X-0	-	274	543	<b>398</b>	<b>404</b>
<b>Total</b>	<b>11.489</b>	<b>10.834</b>	<b>10.494</b>	<b>9.761</b>	<b>9.397</b>
Índex	<b>100</b>	<b>94,30</b>	<b>91,34</b>	<b>84,96</b>	<b>81,79</b>
Índex cadena	-	<b>94,30</b>	<b>96,86</b>	<b>93,02</b>	<b>96,27</b>

**5.2.** Gestió Dipòsit Vehicles Municipal. (GEDEP)**5.2.1.** Relació de motius de retirada.

<b>Tipus</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Aturada perill/obstacle trànsit	3.576	4.121	4.300	3.236	3329
Entrada/sortida immoble	2.679	1.969	2.014	1.768	1693
Retirada falta documentació	2.035	1.884	1.835	1.797	1909
Abandonament	1.706	1.407	1.098	584	599
Estacionament a càrrega/descàrrega	479	378	429	307	339
Obstaculitzar pas rampa disminuït físic	366	366	268	221	206
Aturada a la vorera o a pas de vianants	282	283	195	133	144
Vehicle robat	209	171	123	98	89
Estacionament al centre de la calçada	163	139	98	166	189
Aturada a transport públic	101	85	116	112	161
Immobilització negativa per prova alcoholèmia	86	54	71	69	76
Precintament	76	34	13	18	19
Immobilització mecànica	68	103	215	236	206

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Servei d'urgència i seguretat	57	35	6	15	31
Estacionament en doble fila	41	37	40	31	30
Judicials sense precinte	38	51	67	57	74
Impediment gir autoritzat	37	8	12	11	13
Estacionament a espai d'atenció preferent	34	36	44	28	25
Accident que impedeix circulació	23	24	9	24	25
Act. via pública	23	13	11	14	13
Infracció, ret. manca de placa	23	14	2	11	6
Ordenança de renous i fums	23	9	1	0	-
Manca d'identificació targeta ORA	20	4	0	1	-
Immobilització deficiències tècniques	10	5	5	5	10
Aturada a via ràpida	7	-	-	3	1
Positiu a prova d'etilometria	4	10	14	52	80
Aturada a revolt o canvi de rasant	1	-	-	-	-
Circular sense casc	1	-	-	-	-
Retirada per deficiències tècniques	1	1	1	1	3
Elem. canalitzadors trànsit	-	-	-	-	-
Excés del temps ORA	-	-	-	-	-
Impedir incorporació circulació	-	2	2	-	-
Altres	-	1	-	1	3
<b>Totals</b>	<b>12.169</b>	<b>11.244</b>	<b>10.990</b>	<b>8.999</b>	<b>9.273</b>
Índex	<b>100</b>	<b>92,40</b>	<b>90,31</b>	<b>73,95</b>	<b>76,20</b>
Índex cadena	-	<b>92,40</b>	<b>97,74</b>	<b>81,88</b>	<b>103,04</b>

**5.2.2.** Serveis de grua i furgó realitzats per DORNIER SA.

Tipus de servei	2009	2010	2011	2012	2013
Retirats	11.004	10.181	9.831	7.938	8.059
Servei de material	7.156	7.030	6.371	6.432	6.627
No escauen	6.746	6.100	6.116	6.557	5.987
Desplaçats	4.373	3.475	3.038	3.446	3.481
Trasllats	3.118	2.738	2.243	1.691	1.954
Ceps (col·locats i llevats)	355	459	749	803	957
Inicis	330	310	383	291	214

<b>Total de serveis realitzats</b>	<b>33.082</b>	<b>30.293</b>	<b>28.731</b>	<b>27.158</b>	<b>27.279</b>
Índex	100	91,57	86,85	82,09	82,46
Índex cadena	-	91,57	94,84	94,53	100,45

### 5.2.3. Entrada i Sortida de vehicles del dipòsit de Son Toells

#### Estat d'ocupació Any 2012

	OCUPACIÓ MÀXIMA	OCUPACIÓ (*)		PLACES LLIURES		% OCUPACIÓ	
		01/01/13	31/12/13	01/01/13	31/12/13	01/01/13	31/12/13
<b>COTXES</b>	1.210	1.057	1.073	123	137	90%	89%
<b>MOTOS</b>	285	230	216	55	69	81%	76%

2012

	ENTRADES				SORTIDES				DIFERÈNCIA	
	TURISMES		MOTOS		TURISME		MOTOS		TURISME	MOTOS
	NORMAL	TRASLLAT	NORMAL	TRASLADO	NORMAL	CARD	NORMAL	CARD		
<b>TOTAL</b>		2.260		579		2.158		549		132
<b>SUMA</b>	2.032	228	577	2	1.138	1.020	278	271	102	30

(\*) En ocupació s'han comptat 30 places per a vehicles lliurats CARD.

CARD: Centre autoritzat de reciclatge i descontaminació.

2013

	ENTRADES				SORTIDES				DIFERÈNCIA	
	TURISMES		MOTOS		TURISME		MOTOS		TURISME	MOTOS
	NORMAL	TRASLLAT	NORMAL	TRASLADO	NORMAL	CARD	NORMAL	CARD		
<b>TOTAL</b>		2.429		576						
<b>SUMA</b>	2.104	325	575	1	1.198	1.215	295	295	16	-14

(\*) En ocupació s'han comptat 30 places per a vehicles lliurats CARD.

CARD: Centre autoritzat de reciclatge i descontaminació.

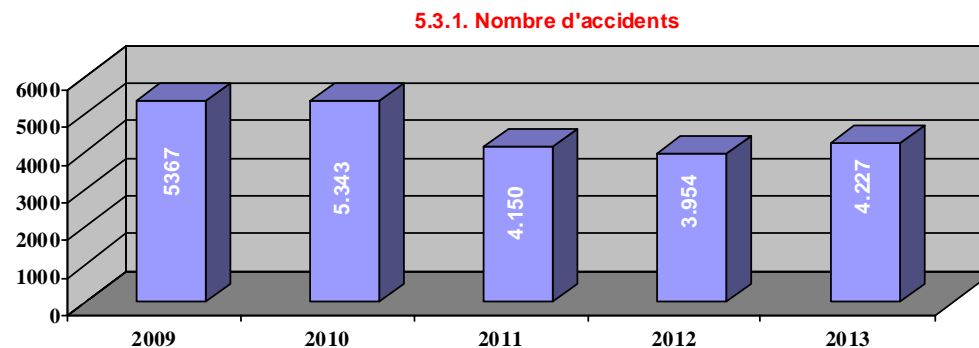
## 5.3. Accidents (UVAC)

### 5.3.1. Nombre d'accidents

<b>Accidents</b>	<b>2009 (*)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre d'accidents	5.367	5.343	4.150	3.954	4.227

Índex	100	99,55	77,32	73,67	78,76
Índex cadena	-	99,55	77,67	95,28	106,90

\* A 2011 hi ha que afegir del Parts Interns de altres Unitats, FENT UN TOTAL DE ACCIDENTS DE



**5.3.2.** Nombre d'accidents per dies de la setmana

Accidents per dies de la setmana	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Dilluns</b>	<b>863</b>	<b>543</b>	<b>643</b>	<b>634</b>	<b>655</b>
<b>Dimarts</b>	<b>861</b>	<b>521</b>	<b>642</b>	<b>611</b>	<b>651</b>
<b>Dimecres</b>	<b>817</b>	<b>570</b>	<b>677</b>	<b>605</b>	<b>657</b>
<b>Dijous</b>	<b>815</b>	<b>603</b>	<b>619</b>	<b>566</b>	<b>617</b>
<b>Divendres</b>	<b>779</b>	<b>536</b>	<b>672</b>	<b>600</b>	<b>667</b>
<b>Dissabte</b>	<b>651</b>	<b>373</b>	<b>498</b>	<b>497</b>	<b>564</b>
<b>Diumenge</b>	<b>581</b>	<b>362</b>	<b>399</b>	<b>441</b>	<b>416</b>
Totals	5.367	3.508	4.150	3.954	4.227
<b>Índex</b>	100	65,36	77,32	73,67	78,76
<b>Índex cadena</b>		65,36	118,30	95,28	106,90

**5.3.3.** Nombre d'accidents per torn de feina



Accidents per torn de feina	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Matí</b>	<b>1.932</b>	<b>1.302</b>	<b>1.601</b>	<b>1.524</b>	<b>1627</b>
<b>Horabaixa</b>	<b>2.196</b>	<b>1.612</b>	<b>1.900</b>	<b>1.758</b>	<b>1954</b>
<b>Nit</b>	<b>1.344</b>	<b>595</b>	<b>649</b>	<b>672</b>	<b>646</b>
<b>Totals</b>	<b>5.472</b>	<b>3.509</b>	<b>4.150</b>	<b>3.954</b>	<b>4.227</b>
<b>Índex</b>	<b>100</b>	<b>64,13</b>	<b>75,84</b>	<b>72,26</b>	<b>77,25</b>
<b>Índex cadena</b>		<b>64,13</b>	<b>118,27</b>	<b>95,28</b>	<b>106,90</b>

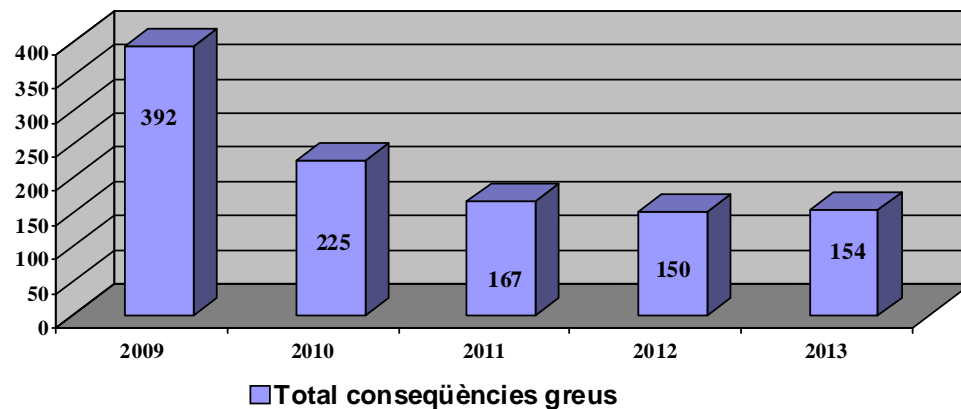
**5.3.4.** Nombre d'accidents per origen

Accidents per torn de feina	2009	2010	2011	2012	2013
<b>PCA</b>	<b>1.079</b>	<b>832</b>	<b>2.414</b>	<b>2465</b>	<b>2974</b>
<b>Altres unitats</b>	<b>353</b>	<b>314</b>	<b>1.393</b>	<b>1174</b>	<b>862</b>
<b>Indirectes</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>281</b>	<b>260</b>	<b>391</b>
<b>Reconstrucció per ofici judicial</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	
<b>Totals</b>	<b>1.507</b>	<b>1.235</b>	<b>4.150</b>	<b>3.954</b>	<b>4.227</b>
<b>Índex</b>	<b>100</b>	<b>81,95</b>	<b>275,38</b>	<b>262,38</b>	<b>280,49</b>
<b>Índex cadena</b>		<b>81,95</b>	<b>336,03</b>	<b>95,28</b>	<b>106,90</b>

**5.3.5.** Conseqüències dels accidents**5.3.5.1.** Morts i Ferits Greus

<b>Conseqüències greus dels accidents</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Morts dins els 30 dies següents	6	7	4	7	5
Ferits (greus, molts greus, menys greus i reservats)	386	218	163	143	149
<b>Totals</b>	<b>392</b>	<b>225</b>	<b>167</b>	<b>150</b>	<b>154</b>
<b>Índex</b>	<b>100</b>	<b>57,40</b>	<b>42,60</b>	<b>38,27</b>	<b>39,29</b>
<b>Índex cadena</b>	<b>-</b>	<b>57,40</b>	<b>74,22</b>	<b>89,82</b>	<b>102,67</b>

5.3.5.1. Conseqüències dels accidents. Víctimes totals anuals (només greus)

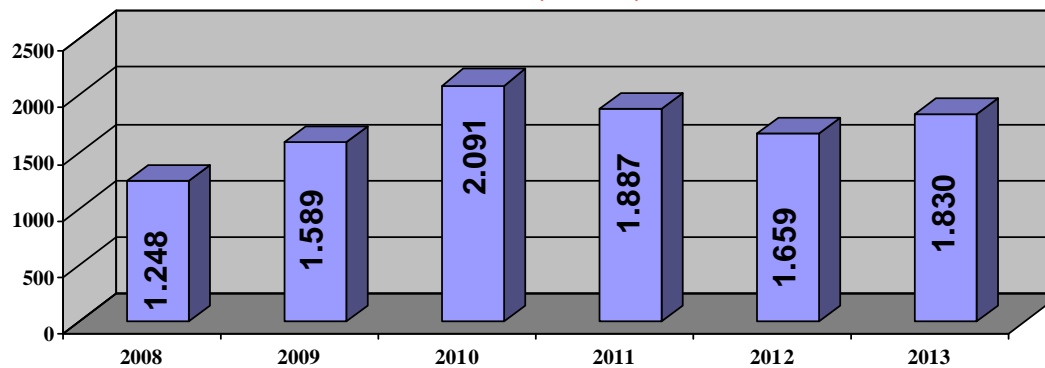


5.3.5.2. Ferits Lleus

Accidents amb conseqüències lleus  
 Ferits lleus  
 Totals

	2009	2010	2011	2012	2013
Ferits lleus	1.589	2.091	1.887	1.659	1.830
<b>Totals</b>	<b>1.589</b>	<b>2.091</b>	<b>1.887</b>	<b>1.659</b>	<b>1.830</b>

5.3.5.2 Conseqüències dels accidents. Víctimes totals anuals (ferits lleus)



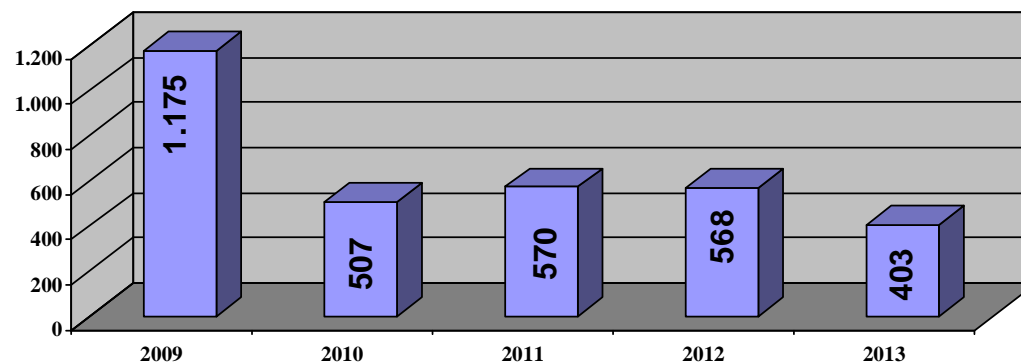
**5.3.5.3. Total de Víctimes**

<b>Accidents amb conseqüències lleus</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Morts dins els 30 dies següents	6	7	4	7	5
Ferits (greus, molts greus, menys greus i reservats)	386	218	163	143	149
Ferits lleus	1.589	2.091	1.887	1.659	1.830
<b>Total de víctimes</b>	<b>1.981</b>	<b>2.316</b>	<b>2.054</b>	<b>1.802</b>	<b>1.984</b>

**5.3.5.4. Conductors fugats**

<b>Accidents amb conseqüències lleus</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Conductors fugats	1.175	507	570	568	403
% Morts	0,30%	0,30%	0,19%	0,39%	0,25%
% Ferits Greus	19,76%	9,72%	7,94%	7,90%	7,74%
% Ferits Lleus	80,24%	90,28%	91,87%	91,71%	92,01%

5.3.5.4. Conseqüències dels accidents. Conductors Fugats



**5.3.6. Causes estimades dels accidents de trànsit amb víctimes.**

<b>Causas principals dels accidents</b>	<b>2009 (*)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Altres causes	16	-	-	58	48
Animals dins la via	-	7	3	1	2
Avaria mecànica	5	-	-	3	5
Canvi de carril sense precaució	127	102	80	76	81

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Circular en direcció prohibida	3	8	1	2	5
Conducció negligent i/o temerària	10	21	8	16	9
Conduir sota la influència d'alcohol	-	67	53	57	63
Conduir sota la influència de drogues	-	5	5	8	5
Derrapatge	31	62	48	53	55
Distracció	159	281	299	281	298
Efectuar marxa enrere	36	45	50	30	35
Efectuar un gir incorrecte	45	44	35	33	36
Enlluernament	2	-	-	7	5
Envair carril	15	27	17	20	14
Envair la part esquerra de la calçada	26	44	11	9	7
Estat de la via	16	3	14	6	8
Fer un avançament antireglamentari	19	23	21	15	19
Incorporar-se sense precaució	33	45	36	26	33
Indisposició del conductor	4	-	23	6	6
Manca d'experiència a la conducció	13	7	8	3	15
No mantenir interval de seguretat	207	150	133	116	97
No respectar el semàfor	53	50	70	38	44
No respectar la cessió de pas	211	170	177	152	142
No respectar la prioritat de pas	83	155	115	106	160
No respectar les marques vials	13	9	6	4	6
No respectar un pas de vianants	76	66	57	58	58
No respectar un stop	25	18	28	21	20
Obrir la porta sense precaució	9	13	13	15	12
Sense opinió definida	132	111	103	11	45
Sobrepasar la velocitat	48	17	30	18	16
Vianants a la calçada	90	72	83	76	85
<b>Total</b>	<b>1.507</b>	<b>1.622</b>	<b>1.527</b>	<b>1.325</b>	<b>1.434</b>
Índex	<b>100</b>	<b>107,63</b>	<b>101,33</b>	<b>87,92</b>	<b>95,16</b>
Índex cadena	-	<b>107,63</b>	<b>94,14</b>	<b>86,77</b>	<b>108,23</b>

(\*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

### 5.3.7. Tipologia de vehicles implicats en accidents amb víctimes.

Tipus de vehicle	2009	2010	2011	2012	2013
Turisme	3.606	2.012	1.858	1.586	1706

Ciclomotor	600	162	244	206	220
Motocicleta	388	220	276	242	273
Sense determinar	35	12	3	-	80
Furgoneta	223	146	135	145	84
Camió	202	225	61	49	133
Autobús	99	58	70	50	45
Tot terreny	64	23	33	16	15
Bicicleta	87	134	36	99	117
Vehicle de la Policia Local	75	28	12	7	4
Taxi	12	6	6	3	8
Tren	1	1	-	1	0
Tractor	-	1	8	1	1
Galera	-	1	-	1	1
Carro	-	-	-	-	0
Vehicle d'emergència	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>5.392</b>	<b>3.029</b>	<b>2.742</b>	<b>2.406</b>	<b>2.685</b>
Índex	<b>100</b>	<b>56,18</b>	<b>50,85</b>	<b>44,62</b>	<b>49,80</b>
Índex cadena	-	<b>56,18</b>	<b>90,52</b>	<b>87,75</b>	<b>111,60</b>

(\* ) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

### 5.3.8. Tipologia dels accidents amb víctimes.

Tipus	2009	2010	2011	2012	2013
Investides	506	529	520	458	496
Atropellament	281	279	325	243	253
Agafades	307	353	282	309	272
Xocs	132	136	72	121	129
Ratxades	128	138	155	65	98
Caigudes casuals	89	85	87	62	76
Altres tipus	13	35	34	19	54
Topades	51	67	52	48	56
<b>Totals</b>	<b>1.507</b>	<b>1.622</b>	<b>1.527</b>	<b>1.325</b>	<b>1.434</b>
Índex	<b>100</b>	<b>107,63</b>	<b>101,33</b>	<b>87,92</b>	<b>95,16</b>
Índex cadena	-	<b>107,63</b>	<b>94,14</b>	<b>86,77</b>	<b>108,23</b>

(\* ) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

**5.3.9.** Detencions per delictes relacionats amb la seguretat vial

<b>DETINGUTS</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>	
Conducció temerària manifesta	0	1	-	1	1	-	-	-	1	-	2	1	-	7
Conducció temerària manifesta amb accident	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conduir amb el permís retirat per decisió judicial	2	3	2	3	1	3	2	2	5	7	4	6	7	45
Conduir amb el permís retirat per decisió judicial amb accident	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Conduir sense haver obtingut mai el permís	4	11	8	19	7	15	10	15	26	12	12	13	16	164
Conduir sense haver obtingut mai el permís amb accident	5	-	1	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	6
Conduir sense permís per pèrdua de punts	6	3	1	-	1	4	1	1	2	3	1	1	1	19
Conduir sense permís per pèrdua de punts amb accident	7	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	5
Conduir sota la influència de begudes alcohòliques	8	23	25	27	30	27	24	20	30	27	34	36	31	334
Conduir sota la influència de substàncies estupefaents	9	-	2	1	2	2	3	1	-	2	-	-	-	13
Negar-se a efectuar les proves	10	1	1	4	2	3	2	-	-	2	1	1	-	17
Conduir amb taxa superior a la permesa	11	17	15	24	8	16	18	9	7	13	16	9	19	171
Conduir amb taxa superior a la permesa amb accident	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Velocitat excessiva	13	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Homicidi per imprudència	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perdua total de Punts	15	-	-	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>67</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>788</b>	

**5.3.10.** Víctimes i la seva implicació

<b>Tipus de víctima</b>	<b>Morts</b>	<b>Molt greus</b>	<b>Greus</b>	<b>Menys greus</b>	<b>Lleus</b>	<b>Reservats</b>	<b>Total</b>
Conductors	2	3	40	28	959	16	1048
Passatgers	0	1	6	6	549	3	565
Vianants	1	5	16	14	249	5	290
Ciclistes	2	0	4	1	73	1	81
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>1.830</b>	<b>25</b>	<b>1.984</b>

**5.3.11.** Comparativa de víctimes

<b>Conductors</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Morts</b>	1	4	2	1	2
<b>Molt greus</b>	7	4	2	3	3
<b>Greus</b>	33	45	28	29	40
<b>Menys greus</b>	86	55	35	35	28
<b>Lleus</b>	998	1246	1.022	852	959
<b>Reservats</b>	103	30	26	14	16

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

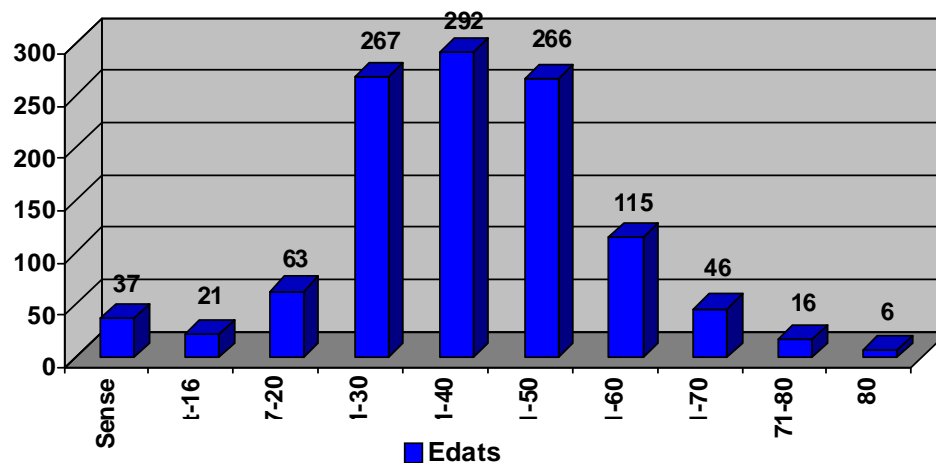
		1228	1.384	1.115	934	1.048
<b>Total</b>						
<b>Passatgers</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Morts	-	-	-	-	-	
Molt greus	-	1	-	1	1	
Greus	4	7	4	2	6	
Menys greus	14	11	10	9	6	
Lleus	361	517	519	487	549	
Reservats	31	5	7	7	3	
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>541</b>	<b>540</b>	<b>606</b>	<b>565</b>	
<b>Vianants</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Morts	4	3	2	6	1	
Molt greus	4	1	-	3	5	
Greus	22	18	11	14	16	
Menys greus	23	17	15	6	14	
Lleus	162	226	244	218	249	
Reservats	41	16	11	7	5	
<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>281</b>	<b>283</b>	<b>254</b>	<b>290</b>	
<b>Ciclistes</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
Morts	1	-	-	-	2	
Molt greus	-	-	1	-	-	
Greus	2	1	6	2	4	
Menys greus	6	6	4	2	1	
Lleus	68	102	102	102	73	
Reservats	10	1	3	2	1	
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>110</b>	<b>116</b>	<b>108</b>	<b>81</b>	

**5.3.12.** Edats dels conductors implicats en accidents amb víctimes.

Any	2009	2010	2011	2012	2013
Sense determinar	858	1.877	96	144	37
10-16	61	27	18	14	21
17-20	380	382	74	48	63
21-30	1.262	1.692	294	232	267
31-40	1.192	1.959	288	259	292
41-50	823	1.327	183	197	266
51-60	453	813	100	100	115
61-70	225	428	47	32	46

71-80	103	155	12	9	16
+ 80	16	34	3	7	6
<b>TOTAL</b>	<b>5.373</b>	<b>8.694</b>	<b>1.115</b>	<b>1.042</b>	<b>1.129</b>

**5.3.11. Edats dels conductors implicats en accidents l'any 2013**



(\*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.

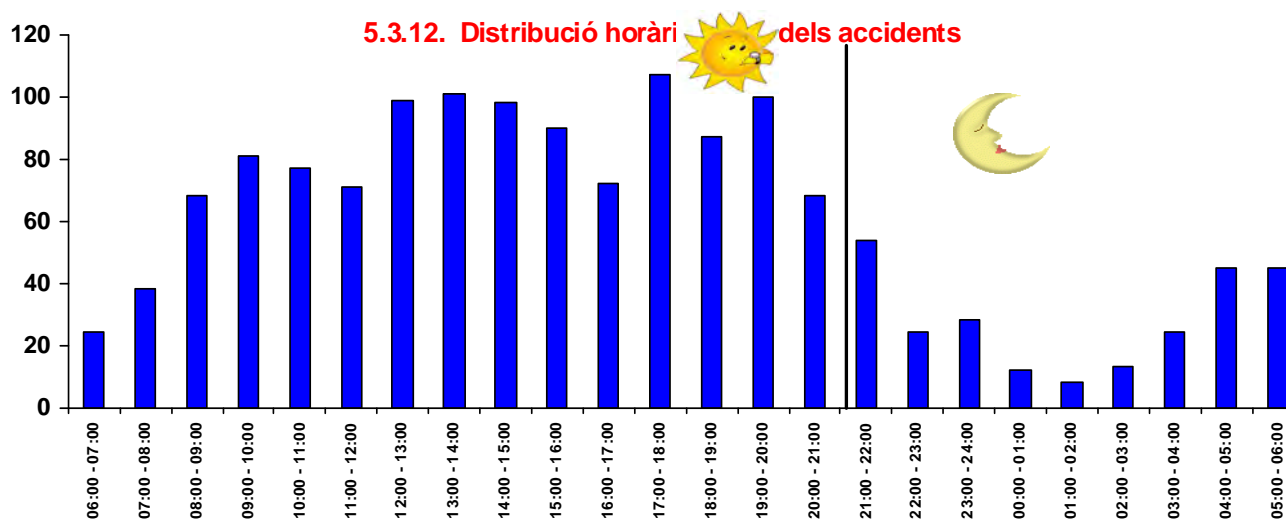
**5.3.13.** Distribució horària anual dels accidents amb víctimes.

Horari	2009	2010	2011	2012	2013
De 6 a 7 h	19	28	26	19	24
De 7 a 8	53	55	45	37	38
De 8 a 9	61	81	77	51	68
De 9 a 10	63	83	73	56	81
De 10 a 11	75	98	95	62	77
D'11 a 12	99	108	107	87	71
De 12 a 13	117	103	85	97	99
De 13 a 14	114	102	103	99	101
De 14 a 15	89	104	99	98	98
De 15 a 16	98	111	92	84	90



De 16 a 17	90	103	96	78	72
De 17 a 18	77	107	92	69	107
De 18 a 19	104	94	91	82	87
De 19 a 20	95	97	109	98	100
De 20 a 21	96	91	76	64	68
De 21 a 22	72	59	76	57	54
De 22 a 23	53	31	49	38	24
De 23 a 24	28	21	34	25	28
De 00 a 1	43	15	42	15	12
D'1 a 2	21	13	15	11	8
De 2 a 3	12	16	13	9	13
De 3 a 4	8	16	10	17	24
De 4 a 5	8	54	7	37	45
De 5 a 6	12	32	15	35	45
<b>Totals</b>	<b>1.507</b>	<b>1.622</b>	<b>1.527</b>	<b>1.325</b>	<b>1.434</b>
Índex	100	107,63	101,33	87,92	95,16
Índex cadena	-	107,63	94,14	86,77	108,23

(\*) A partir de 2008 només es comptabilitzen els accidents amb ferits.



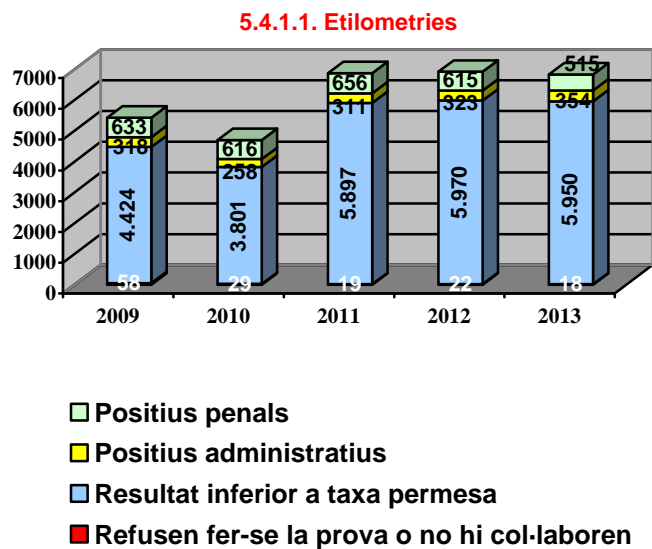
#### 5.4. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents

**5.4.1.** Enfocades als conductors

**5.4.1.1.** Etilometries efectuades al Gabinet de Prevenció d'Accidents

Etilometries	2009	2010	2011	2012	2013
Refusen fer-se la prova o no hi col·laboren	58	29	19	22	18
Resultat inferior a la taxa permesa	4.424	3.801	5.897	5.970	5950
Positius administratius	318	258	311	323	354
Positius penals	633	616	656	615	515
<b>Totals de requeriments etilomètrics</b>	<b>5.433</b>	<b>4.704</b>	<b>6.883</b>	<b>6.930</b>	<b>6.837</b>
Índex	100	86,58	126,69	127,55	125,84
Índex cadena	-	86,58	146,32	100,68	98,66

(\*) Llei Orgànica 15/2007 del 30 de Novembre . Modificació Etilometries.

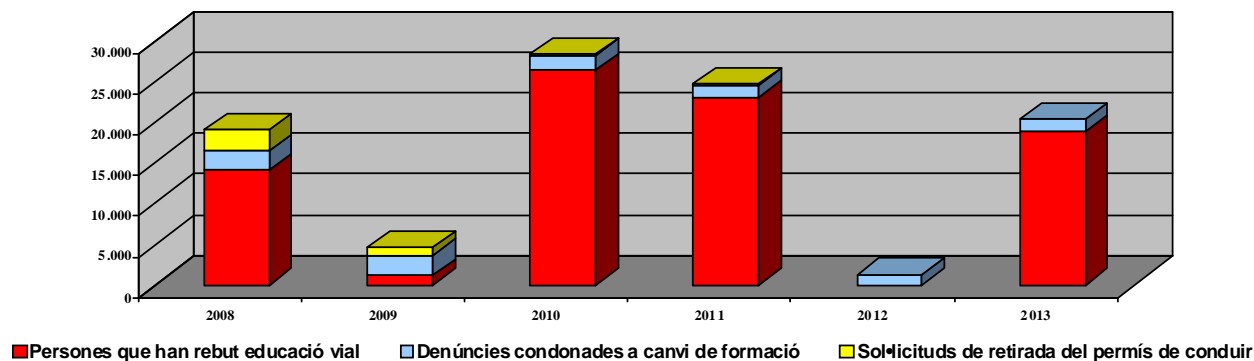


**5.4.1.2. Altres actuacions amb usuaris de la via**

<b>Totals anual</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Persones que han rebut educació vial	1.112(*)	26.381	23.075	-	18.837
Denúncies condonades a canvi de formació	2.484	1.842	1.493	1.261	1.473
Sol·licituds de retirada del permís de conduir (**)	948	144	85	-	-

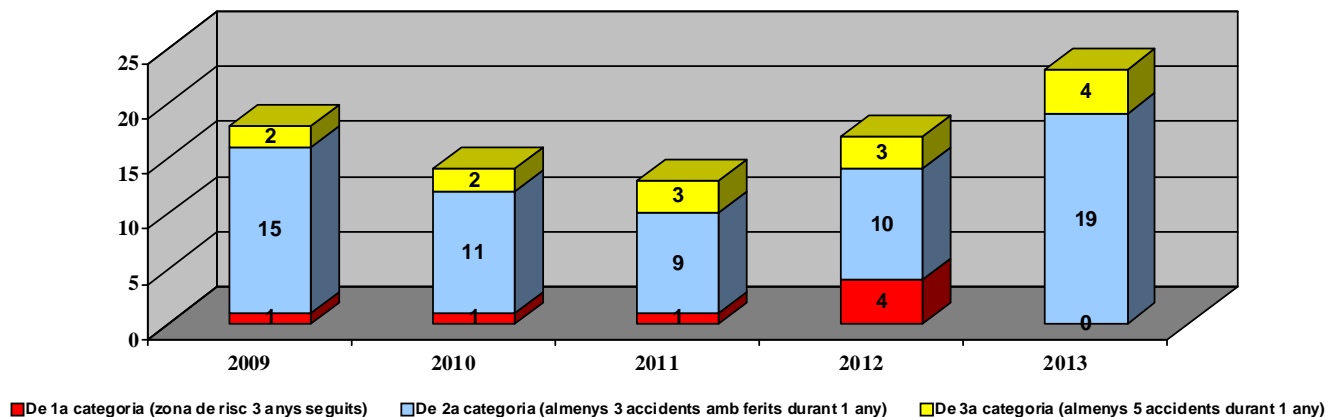
(\*) Variació motivat a per canvi d'estratègia per la implementació del policia tutor.

(\*\*) Llei 15/2007 30/11. Art. 384 Entrada en vigor el (01/05/2008).

**5.4.1.2. Altres actuacions amb usuaris de la via****5.4.2. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades a la via****5.4.2.1. Punts negres**

<b>Punts negres</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
De 1a categoria (zona de risc 3 anys seguits)	1	1	1	4	-
De 2a categoria (almenys 3 accidents amb ferits durant 1 any)	15	11	9	10	19
De 3a categoria (almenys 5 accidents durant 1 any)	2	2	3	3	4
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>23</b>
Índex	100	77,78	72,22	94,44	127,78
Índex cadena	-	77,78	92,86	130,77	135,29

5.4.2.1. Punts negres



5.4.2.2. Comparativa anual per carrer, de la evolució dels Punts negres d'accidents, conseqüència de les reformes efectuades a sol·licitud de les Unitat Policials.

Punts negres / Lloc	N	2009 (Acc./ferits)	2010 (Acc./ferits)	2011 (Acc./ferits)	2012 (Acc./ferits)	2013 (Acc./ferits)
Valldemossa-Bisbe Bernat Nadal	1					15/1 PN
Salvador Allende-Gabriel Fuster	2					4/3 PN
Camí Jesús, 14 (Reis)	3	8/3	9/4	5/1	PN	11/6 PN
Alemania - General Riera C. Sallent	4	6/2	5/2	8/3	PN	9/8 PN
Gabriel Roca- Monsenyor Palmer	5	7/2	6/3	9/5	PN	6/3 PN
Francesc Pi i Maragall-Lluís Martí	6	0/0	0/0	3/3	PN	0/0
Camí del Reis-Soller.	7				4/2	7/5 PN
Arxiduc-Balmes	8				4/1	6/3 PN
Manacor 87	9				5/1	4/4 PN
Rossiñol - despuig	10				1/1	3/3 PN
Joan Miró 174-176	11				4/0	3/3 PN
Marques de la Senia-Magallanes	12				4/0	5/5 PN
Alfons El Magnànim-Salvador Allende	13				3/2	4/3 PN
Ciri-Santa Ponsa	14				2/1	4/3 PN
Manacor-Tomas Rullan	15				2/1	3/3 PN
Murillo-Pou	16				4/2	3/3 PN

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Indalecio Prieto-Pico Teide	17						3/0	5/4	PN	
Cannes-Mila	18						2/2	5/0	PN	
Cami Vell de Bunyola 87-95	19						4/1	6/0	PN	
Darwin-Cardenal Rossell	20						4/0	6/3	PN	
Sant Ignasi-Santa Florentina	21						3/2	7/4	PN	
Manacor 57-36	22						4/2	7/6	PN	
Eusebio Estada- Jordi Andreu Alcover	23						2/0	3/3	PN	
Lluís Martí- Capità Vila	23		4/2		3/2		4/3	PN	3/1	
Rodona Llaç Blau (Dragonera - Picasso)	24		5/2		13/2		15/1	PN	8/3	
Gabriel Alomar i Villalonga 16	25		10/4		6/3		7/2	PN	4/0	
La Vileta, 21 (Rotonda Autovía)	26		6/3		5/2		7/4	PN	6/1	
Joan March, 4	27		4/2		2/1		5/3	PN	3/2	
Argentina- Gabriel Roca	28		7/3		6/4		9/6	PN	8/5	
Gabriel Roca 42 ( Can Barbará)	29		8/4		2/0		5/3	PN	3/1	
Alexandre Rosselló – Aragó	30		6/1		4/2		5/1	PN	4/2	
Cami Salard - Cedre.	31		1/0		2/1		4/3	PN	1/0	
Monterrey –Caro	32		5/2		0/0		4/3	PN	2/1	
Autovía Llevant- Aduanas.	33		8/4		10/4		14/5	PN	8/1	
Gabriel Alomar 33 (2a)	34	4/1		10/4	PN	9/4	PN	5/0	PN	4/0
Rotonda Camí Jesús -Sortida Centre (*)	35	5/2	PN	4/0		11/3	PN	18/7	PN	8/1
Autovia Levante. Gabriel Alomar.	36									
Ma19-Costa des Gas (direcció Lluçmajor)		1/1		1/1		5/2	PN	12/6	PN	4/0
Ctra. Sóller (Ma-11)-Ma-20 (Hipòdrom) (1a) (*)	36	5/4	PN	5/4	PN	8/6	PN	0/0		3/1
Aragó – Reina Violant (3a)	37	2/1		4/3	PN	5/1	PN	4/1		3/1
Plaça d'Espanya 7	38	1/1		0/0		5/2	PN	3/1		4/1
Argentina – Caro	39	2/2		2/2		4/4	PN	2/0		3/1
Alfons El Magnànim 87 (incorporació Ma20 Llevant) (*)	40	1/1		1/1		4/4	PN	3/2		2/1
Manacor 101	41	1/0		1/1		4/4	PN	3/1		3/1
Murta – Taronger	42	1/1		3/2		4/3	PN	1/0		3/1
Manacor 72	43	1/1		1/1		4/3	PN	0/0		2/2
Joan Mascaró i Fornés - Camí dels Reis	44	2/1		1/0		3/3	PN	2/1		3/1
Gessamí – Murta	45	4/3	PN	4/4	PN					
Àlber – Heura	46	3/3	PN	4/3	PN					
Ter – Gabriel Alzamora (2a)	47	4/1		7/6	PN					
Poima- Camí dels Reis (3a)	48	4/1		5/2	PN					

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Regal- Sant Leandre (2a)	49	3/1	5/4	PN
Sant Joaquín- Andreu Feliu (2a)	50	2/1	5/3	PN
Miquel Arcas – Alfons el Magnànim (3a)	51	2/0	5/1	PN
Heura- Taronger (2a)	52	4/1	4/3	PN
Joan March – 31 de Desembre (2a)	53	4/2	4/3	PN
Andorra – Faut Bonafé (2a)	54	0/0	3/3	PN
Sta. Florentina – Gabriel Carbonell (2a)	55	00	3/3	PN
Sagrera – Duanes	56	6/2	PN	
Gabriel Alzamora – Tomàs Darder	57	4/3	PN	
Camí Fondo (Ma-5011)	58	6/4	PN	
Manacor, 84	59	6/5	PN	
Camí de Son Rapinya – Rotonda Ma-20 (*)	60	5/5	PN	
Beethoven – Mozart	61	4/3	PN	
Manacor, 13	62	4/4	PN	
Sant Leandre – Santa Florentina	63	5/2	PN	
Lluís Martí – Ferrer de Pallarès	64	4/3	PN	
Vicari Joaquim Fuster- M. De la Romana	65	4/4	PN	
Rotonda del cementeri – Camí de Jesús	66	5/2	PN	
Alexandre Rosselló – Sindicat	67	6/2	PN	
Joan Miró – Portopí	68	4/3	PN	
Cardenal Despuig, 2	69	3/3	PN	
Comte de Sallent – Font i Monteros	70	3/3	PN	

(\*) El manteniment de la via ne es competència Municipal. Remés informe - proposta al Consell de Mallorca. (Carreteres).

### 5.4.2.3. Desglossament de punts Negres 2013.

- Dels 24 punts negres detectats l'any 2008, se varen eliminar 20 durant l'any 2009.
- Dels 18 punts negres detectats l'any 2009, se n'han eliminat 15 durant l'any 2010.
- Dels 14 punts negres detectats l'any 2010, se n'han eliminat 11 durant l'any 2011.
- Dels 13 punts negres detectats l'any 2011, se n'han eliminat 10 durant l'any 2012.
- Dels 17 punts negres detectats l'any 2012, se n'han eliminat 14 durant l'any 2013.
- L'any 2009 se varen detectar 18 punts negres, 4 d'aquests reincidents i 14 de nova detecció; 12 de 2a categoria i 2 de 3a categoria.
- L'any 2010 s'han detectat 14 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 11 de nova detecció; 1 de 1a categoria, 11 de 2a categoria i 2 de 3a categoria.
- L'any 2011 s'han detectat 13 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 10 de nova detecció; 1 de 1a categoria, 9 de 2a categoria i 3 de 3a categoria.
- L'any 2012 s'han detectat 17 punts negres, 3 d'aquests reincidents i 14 de nova detecció; 4 de 1a categoria, 10 de 2a categoria i 3 de 3a categoria.
- L'any 2013 s'han detectat 23 punts negres, 3 d'aquests reincidents amb 2012 i 1 a 2011, i 20 de nova detecció; 0 de 1a categoria, 19 de 2a categoria i 4 de 3a categoria.

-	4 punts negres reincidents 2011-2013			(categoria)	
	1	Alemania- General Riera-C. Sallent	.	.	(3a)
	2	Gabriel Roca- Monsenyor Palmer.	.	.	(2a)
	3	Francesc Pi i Maragall-Lluis Martí .	.	.	(2a)
	4	Camí Jesús, 14 (Reis).	.	.	(2a)
-	19 punts negres de nova detecció 2013			(categoria)	
	1	Valldemossa-Bisbe Bernat Nadal..	.	.	.(3a)
	2	Salvador Allende-Gabriel Fuster. .	.	.	.(2a)
	3	Camí del Reis-Soller. . . .	.	.	.(2a)
	4	Arxiduc-Balmes. . . .	.	.	.(2a)
	5	Manacor 87. . . .	.	.	.(2a)
	6	Rossiñol – despuig. . . .	.	.	.(2a)
	7	Joan Miró 174-176. . . .	.	.	.(2a)
	8	Marques de la Senia-Magallanes..	.	.	.(2a)
	9	Alfons El Magnànim-Salvador Allende.	.	.	.(2a)
	10	Ciri-Santa Ponsa. . . .	.	.	.(2a)
	11	Manacor-Tomas Rullan. . . .	.	.	.(2a)
	12	Murillo-Pou. . . .	.	.	.(2a)
	13	Indalecio Prieto-Pico Teide. . . .	.	.	.(2a)
	14	Cannes-Mila. . . .	.	.	.(3a)
	15	Camí Vell de Bunyola 87-95. . . .	.	.	.(3a)
	16	Darwin-Cardenal Rossell. . . .	.	.	.(2a)
	17	Sant Ignasi-Santa Florentina. . . .	.	.	.(2a)
	18	Manacor 57-36. . . .	.	.	.(2a)
	19	Eusebio Estada- Jordi Andreu Alcover	.	.	.(2a)

1a categoria: Punt negre 3 anys seguits de qualsevol categoria.

2a categoria: Almenys 3 accidents amb ferits en un any.

3a categoria: Almenys 5 accidents en un any.

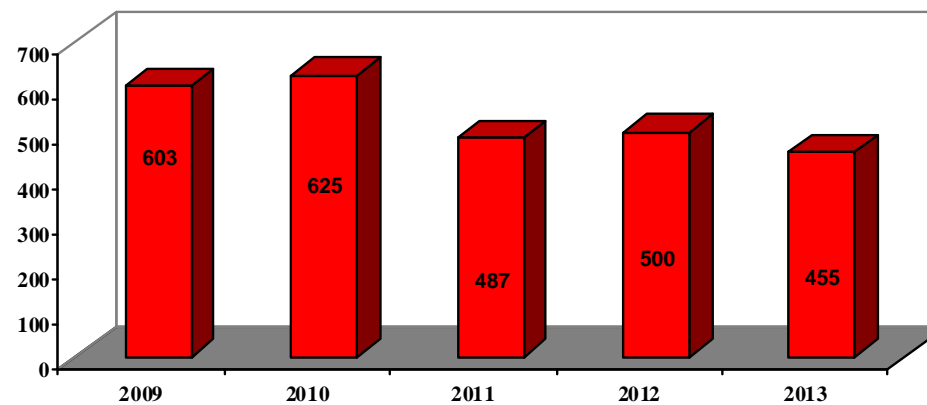
#### 5.4.2.4. Comparativa anual d'informes o propostes de modificació de trànsit.

Reformes circulatòries anuals	2009	2010	2011	2012	2013
Informes o propostes policials.	851	955	883	671	573
Sol·licitud de reformes circulatòries trameses a Mobilitat	603	625	487	500	455

**5.4.2.5. Resum mensual d'informes o propostes de modificació de trànsit.**

<b>Reformes circulatòries Mensuals</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>
Reformes circulatòries Sol·licitades per la policia.	40	67	36	52	63	51	53	28	34	45	68	36	573
Reformes circulatòries trameses a Mobilitat	38	36	27	25	70	37	38	40	45	27	59	13	455

**5.4.2.5. Sol·licitud de reformes circulatòries**



**■ Sol·licitud de reformes circulatòries**



**5.5. Educació vial**

- ACTIVITATS REALITZADES:
  - Jornades d'educació viària als centres . . . . . 5.5.1
  - Vine a circular al Parc Infantil de Trànsit . . . . . 5.5.2
  - Parc infantil de transit mòbil . . . . . 5.5.3
  - Altres col·laboracions . . . . . 5.5.4
  - Sessions d'educació vial. . . . . 5.5.6
  - Resposta a les demandes realitzades pels centres docents. . 5.5.7
  - Avaluació del grau de satisfacció dels professors envers els continguts explicats a les sessions d'educació viària. 10.4.9

**5.5.1. Educació vial a les escoles**

<b>Demanda i participació</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Col·legis que ho han sol·licitat	40	93	98	-	86
Alumnes que hi han participat	1.112	26.381	23.075	-	18.837

**5.5.2. Parc infantil per als centres escolars**

<b>Demanda i participació</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Col·legis que ho han sol·licitat	30	10	31	-	34
Alumnes que hi han participat	2.512	495	1.347	-	2402

**5.5.3. Parc Infantil de Trànsit Mòbil**

<b>Participació</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre de parcs mòbils realitzats	43	36	33	28	28
Nombre d'infants que hi han participat	4.021	1.907	2.380	1.307	1.751

**5.5.4. Altres col·laboracions**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Nombre d'assistents</b>					
<b>Parc realitzats</b>	10	12	4	35	70
<b>Nombre d'assistents</b>	-	1.427	245	3130	8.525
Diada de la Policia local	160	-	80	-	-
Bicifesta	640	750	-	-	-
Col·laboració amb l'IME	360	-	-	750	700
Col·laboració amb les Olimpíades Paralímpiques	160	-	-	-	-

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Col·laboració amb Son Dureta	160	-	-	-	-
Col·laboració amb el CP Duran Estrany (Llubí)	150	-	-	-	-
Col·laboració amb La Salle (Setmana cultural)	300	-	-	-	-
Col·laboració amb Participació ciutadana	-	160	-	-	-
Col·laboració amb Col·legi Marian Aguiló –dia de la seguretat vial-	-	250	-	-	-
Col·laboració Col·legi Públic Costitx	-	67	-	-	-
Col·laboració Col·legi Mater Misericordia	-	200	-	-	-
Col·laboració amb la Creu rotja	-	-	60	-	-
Pinal Parcs Infantils de Trànsit (PIT)	-	-	45	-	-
Col·laboració amb clubs ciclistes	-	-	60	-	-
Festes veïnals i escoles d'estiu	-	-	-	<b>2.380</b>	<b>1950</b>
Diumenge de l'Àngel	-	-	-	-	<b>350</b>
Barriades	-	-	-	-	-
Palma-Fitnes	-	-	-	-	<b>400</b>
<b>Total d'infants participants</b>	<b>1.930</b>	<b>1.427</b>	<b>245</b>	<b>3.130</b>	<b>8.525</b>

### 5.5.4.1. Sessions d'Educació Vial per part de Polícies Tutors.

Sessions d'educació vial		TOTAL
<b>Polícies Tutors</b>		<b>5</b>
1	Districte EST	11
2	Districte LITORAL	26
2	Districte OEST	44
<b>Subtotal de Sessions</b>		<b>81</b>

Sessions d'educació vial	2010	2011	2012	2013
<b>Subtotal de Sessions</b>	451	306	-	81

## 5.6. Palma Ciutat Educativa

Visites escolars	2010		2011		2012		2013	
	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre de visites	Nombre d'alumnes	Nombre De visites	Nombre d'alumnes
Conèixer la Policia Local	25	139	19	950	14	259	16	682
Centre de Control de Trànsit	2	28	2	70	2	17	-	-
Policia Muntada de Bellver	42	2.057	39	1.709			41	1.789

Xerrades sobre la violència de gènere Internet i xarxes socials	8	112	3	70	6	107	7	127
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>2.336</b>	<b>63</b>	<b>2.799</b>	<b>14</b>	<b>259</b>	<b>78</b>	<b>3.151</b>

## 5.7. Decret “Respectant hi guanyam tots”

### 5.7.1. Comparativa anual de persones sol·licitants per adherir-se als cursos

<b>Comparativa anual d'alumnes sol·licitants</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Menys de 16	3	2	1	3	10
De 16 a 20 anys	143	90	54	50	60
De 21 a 30 anys	626	489	406	263	340
De 31 a 40 anys	702	473	427	299	405
De 41 a 50 anys	438	327	278	248	272
De 51 a 60 anys	278	206	173	160	167
Més de 60 anys	160	139	118	89	130
Sense edat	458	303	221	281	494
<b>Total</b>	<b>2.808</b>	<b>2.029</b>	<b>1.678</b>	<b>1.393</b>	<b>1.878</b>
Índex	<b>100</b>	<b>72,26</b>	<b>59,76</b>	<b>49,61</b>	<b>66,88</b>
Índex cadena	-	<b>72,26</b>	<b>82,70</b>	<b>83,02</b>	<b>134,82</b>

### 5.7.2. Comparativa anual d'alumnes assistents als cursos

<b>Comparativa anual d'alumnes assistents</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Menys de 16	3	2	1	3	8
De 16 a 20 anys	134	88	54	46	49
De 21 a 30 anys	584	474	399	249	304
De 31 a 40 anys	650	462	419	286	374
De 41 a 50 anys	402	322	271	237	241
De 51 a 60 anys	242	201	171	151	150
Més de 60 anys	149	135	116	87	120
Sense edat	320	158	62	202	227
<b>Total</b>	<b>2.484</b>	<b>1.842</b>	<b>1.493</b>	<b>1.261</b>	<b>1.473</b>
Índex	<b>100</b>	<b>74,15</b>	<b>60,10</b>	<b>50,76</b>	<b>59,30</b>
Índex cadena	-	<b>74,15</b>	<b>81,05</b>	<b>84,46</b>	<b>116,81</b>

**5.7.3.** Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe

Comparativa anual d'alumnes assistents per sexe	2013			Total
	Dones	Homes	N/S, N/C	
Menys de 16	2	6		8
De 16 a 20 anys	14	35		49
De 21 a 30 anys	124	180		304
De 31 a 40 anys	163	210	1	374
De 41 a 50 anys	100	140	1	241
De 51 a 60 anys	64	86		150
Més de 60 anys	44	73	3	120
Sense edat	36	66	125	227
<b>Total</b>	<b>547</b>	<b>796</b>	<b>130</b>	<b>1.473.</b>

**5.7.4.** Comparativa anual de nombre de cursos realitzat

Comparativa anual d'alumnes assistents	2009	2010	2011	2012	2013
Cursos realitzats	70	46	46	40	58
Índex	100	65,71	65,71	57,14	82,86
Índex cadena	-	65,71	100,00	86,96	145,00

**5.7.5.** Comparativa anual de denúncies condonades per tipologia.

Tipologia de denúncies. Top 10	2009	2010	2011	2012	2013
Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	351	109	370	302	365
Ús del telèfon mòbil durant la conducció	414	475	439	350	333
Altres	733	529	227	263	282
No utilitzar el cinturó de seguretat	197	196	159	94	126
Estacionar el vehicle en doble fila sense conductor	116	145	97	65	96
Estacionar el vehicle en zona d'ús exclusiu per a minusvàlids	20	54	54	46	69
Estacionar damunt la voravia	108	2	12	10	51
No utilitzar el passatger d'un vehicle major de 12 anys	-	-	-	-	38

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

I alçària superior a 135 cm el cinturó de seguretat o dispositiu de subjecció homologat (es denuncia al passatger)

Estacionar a lloc prohibit pel senyal corresponent	192	190	43	41	28
Estacionar el vehicle en un carril de circulació			13	24	26
VAP. Estacionar ocupant carril de circulació	93	64	35	31	24
VAP. Estacionar a doble fila a via densa	42	33	31	30	19
VAP. Estacionar en lloc de càrrega i descàrrega	95	41	46	32	16
VAP, estacionar on està prohibida l'aturada			33	7	-
ORA, no exhibir la targeta horària	123	4	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.484</b>	<b>1.842</b>	<b>1.534</b>	<b>1.261</b>	<b>1.473</b>
Índex	<b>100</b>	<b>74,15</b>	<b>61,76</b>	<b>50,76</b>	<b>59,30</b>
Índex cadena	-	<b>74,15</b>	<b>83,28</b>	<b>82,20</b>	<b>116,81</b>

VAP. Via d'atenció preferent.

ORA. Ordenança de regulació d'aparcaments.

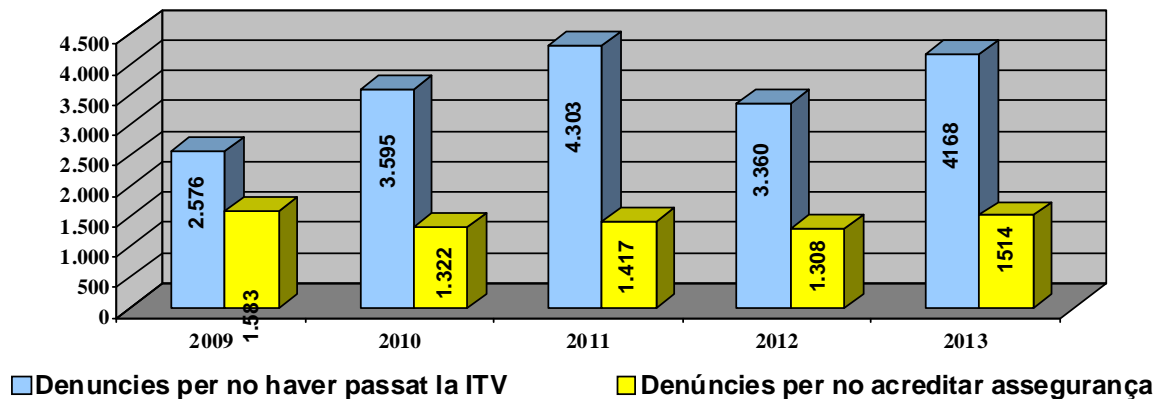
## 6. Divisió de Trànsit

### 6.1. Prevenció

#### 6.1.1. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles

<b>Totals anual</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Denuncies per no haver passat la ITV	2.576	3.595	4.303	3.360	4168
Denúncies per no acreditar assegurança	1.583	1.322	1.417	1.308	1514
<b>Total</b>	<b>4.159</b>	<b>4.917</b>	<b>5.720</b>	<b>4.668</b>	<b>5682</b>
Índex	<b>100</b>	<b>118,23</b>	<b>137,53</b>	<b>112,24</b>	<b>136,62</b>
Índex cadena	-	<b>118,23</b>	<b>116,33</b>	<b>81,61</b>	<b>121,72</b>

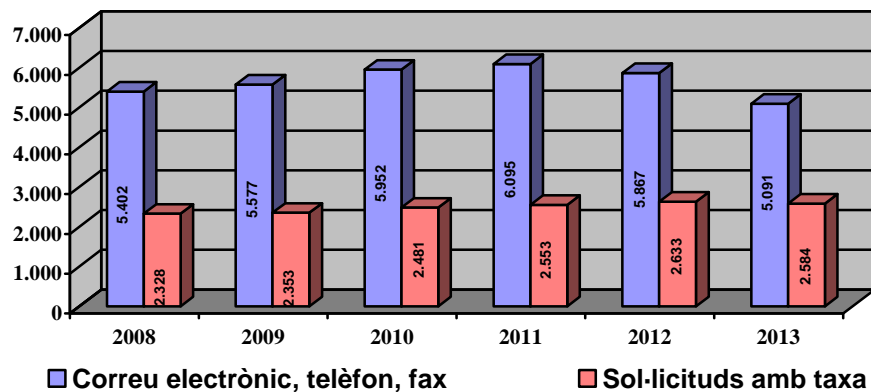
6.1. Actuacions que incideixen en la prevenció d'accidents enfocades als vehicles



6.2. Informació de companyies d'assegurances

Totals anuals	2009	2010	2011	2012	2013
Correu electrònic, telèfon, fax	5.577	5.952	6.095	5.867	5.091
Sol·licituds amb taxa	2.353	2.481	2.553	2.633	2.584

6.2. Informació de companyies assegurances

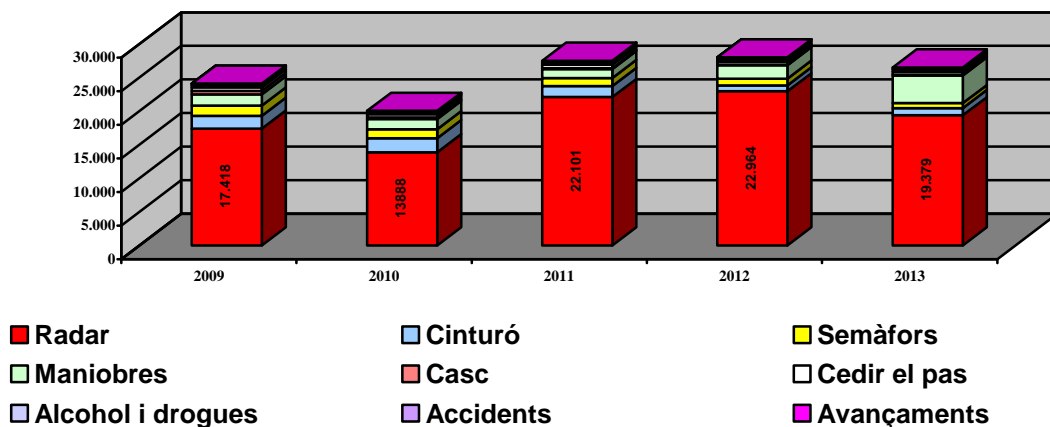


**6.3. Denúncies de trànsit per tipologia amb competència sancionadora de l'Ajuntament. Tramitades per l'IMI**

**6.3.1. Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit**

Tipus	2009	2010	2011	2012	2013
Radar	17.418	13.888	22.101	22.964	19.379
Cinturó	1.904	2.087	1.646	866	1.070
Semàfors	1.503	1.334	1.180	1.002	743
Maniobres	1.693	1.522	1.334	2.015	4.140
Casc	504	249	169	103	141
Cedir el pas	529	466	487	393	424
Alcohol i drogues	287	234	262	332	356
Accidents	228	232	302	306	246
Avançaments	41	37	39	26	28
<b>Totals</b>	<b>24.107</b>	<b>20.049</b>	<b>27.520</b>	<b>28.007</b>	<b>26.527</b>
Índex	100	83,17	114,16	116,18	110,04
Índex cadena	-	83,17	137,26	101,77	94,72

6.3.1. Prioritat 1: infraccions greus contra la seguretat del trànsit



**6.3.2.** Prioritat 2: infraccions greus que afectin la fluïdesa del trànsit

<b>Tipus</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Via d'atenció preferent	125	3.281	3.271	2.979	1.911
<b>Totals</b>	<b>125</b>	<b>3.281</b>	<b>3.272</b>	<b>2.979</b>	<b>1.911</b>
Índex	<b>100</b>	<b>2624,80</b>	<b>2617,60</b>	<b>2383,20</b>	<b>2383,20</b>
Índex cadena	-	<b>2624,80</b>	<b>99,73</b>	<b>91,05</b>	<b>100,00</b>

VAP: Via d'atenció preferent.

**6.3.3.** Prioritat 3: infraccions lleus que puguin afectar la seguretat o la fluïdesa del trànsit

<b>Tipus</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Estacionament	62.906	48.032	45.813	33.365	31.286
Senyalització	3.483	3.094	2.797	2.572	2.387
Perill lleu	4.107	4.389	3.742	2.619	2.544
Càrregues i descàrregues	1.068	1.158	1.294	1.429	1.440
Agents reguladors del trànsit	227	182	205	131	93
<b>Totals</b>	<b>71.791</b>	<b>56.855</b>	<b>53.851</b>	<b>40.116</b>	<b>37.750</b>
Índex	<b>100</b>	<b>79,20</b>	<b>75,01</b>	<b>55,88</b>	<b>52,58</b>
Índex cadena	-	<b>79,20</b>	<b>94,72</b>	<b>74,49</b>	<b>94,10</b>

**6.3.4.** Prioritat 4: altres infraccions

<b>Tipus</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
ORA (Ordenança de regulació d'aparcaments)	63.974	80.377	86.137	87.109	83.720
ACIRE (Àrea de circulació restringida)	5.614	6.732	15.825	39.561	24.156
Abandonament de vehicles	918	297	4	567	615
Altres	1.734	7.415	4.776	1.420	1.540
Medi ambient	246	240	119	116	57
Enllumenat de vehicles	81	57	52	19	21
Senyals acústics	27	19	22	13	4
Plaques de matrícules	78	100	60	48	45
Vehicle de tracció animal	-	3	2	-	2

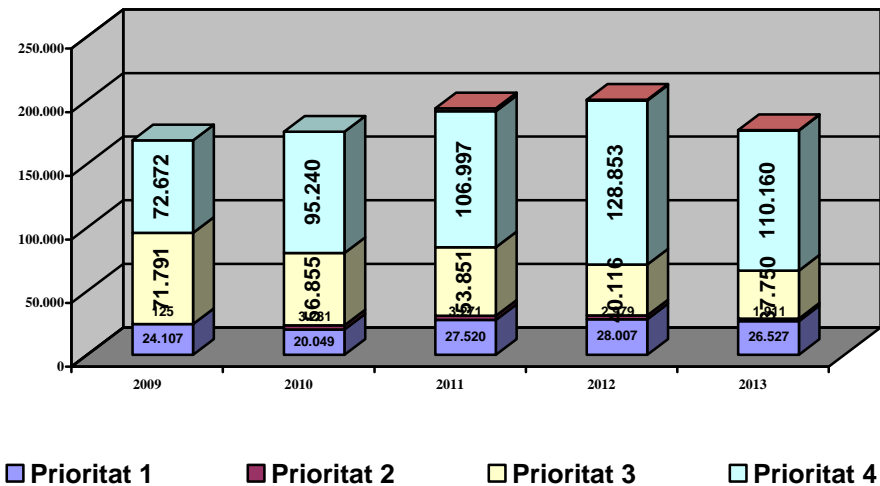


<b>Totals</b>	<b>72.672</b>	<b>95.240</b>	<b>106.997</b>	<b>128.853</b>	<b>110.160</b>
Índex	100	131,05	147,23	177,31	151,59
Índex cadena	-	131,05	112,34	120,43	85,49

**6.3.5.** Total de denúncies

<b>Total de denúncies</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Prioritat 1	24.107	20.049	27.520	28.007	26.527
Prioritat 2	125	3.281	3.271	2.979	1.911
Prioritat 3	71.791	56.855	53.851	40.116	37.750
Prioritat 4	72.672	95.240	106.997	128.853	110.160
Altres	-	-	2.161	780	327
<b>Totals</b>	<b>168.695</b>	<b>175.425</b>	<b>193.800</b>	<b>200.735</b>	<b>176.675</b>
Índex	100	103,99	114,88	118,99	104,73
Índex cadena	-	103,99	110,47	103,58	88,01

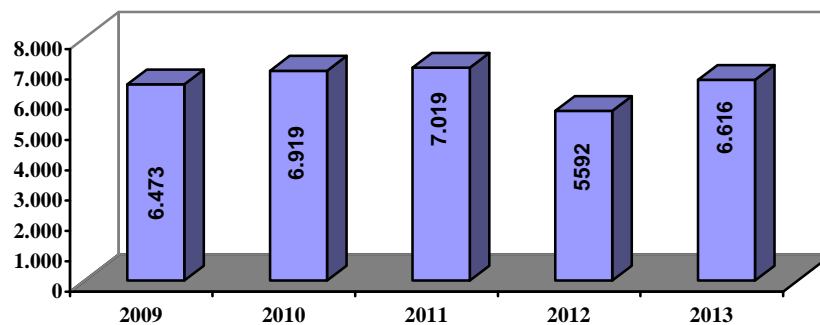
**6.3.5. Denúncies per tipologia de prioritat**



**6.4. Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit**

Total denúncies	2009	2010	2011	2012	2013
Assegurances	1.583	1.332	1.417	1.308	1.514
Carnets	855	901	828	631	782
Llicències	82	81	32	21	4
Fitxa tècnica	385	273	100	59	17
Permis de Circulació	879	662	273	148	81
No passar la ITV (Inspecció tècnica de vehicles)	2.576	3.595	4.303	3.360	4.168
Plaques a les matrícules	1	-	-	-	-
Altres	112	75	66	65	50
<b>Totals</b>	<b>6.473</b>	<b>6.919</b>	<b>7.019</b>	<b>5.592</b>	<b>6.616</b>
Índex	100	106,89	108,44	86,39	102,21
Índex cadena	-	106,89	101,45	79,67	118,31

**6.4 Denúncies de trànsit amb competència sancionadora de la Direcció General de Trànsit**



■ Direcció General de Trànsit

**6.5. Denúncies trameses**

<b>Denúncies trameses</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Denúncies trameses a la Direcció General de Trànsit</b>	<b>6.473</b>	<b>6.919</b>	<b>7.019</b>	<b>5.592</b>	<b>6.616</b>
<b>Denúncies trameses al Negociat de Multes</b>	<b>258.090</b>	<b>294.405</b>	<b>290.179</b>	<b>258.166</b>	<b>231.078</b>
Generals	92.157	78.117	80.482	59.532	49.222
Multacar	2.394	7.344	4.225	3.065	20.814
Radar	18.452	16.962	24.159	23.741	2-002
PDA	273	666	330	-	.
Controladors d'ORA	144.814	191.316	180.983	171.828	161.042
<b>Totals de denúncies trameses</b>	<b>264.563</b>	<b>301.324</b>	<b>297.198</b>	<b>263.758</b>	<b>237.694</b>
Índex	<b>100</b>	<b>113,89</b>	<b>112,34</b>	<b>99,70</b>	<b>89,84</b>
Índex cadena	-	<b>113,89</b>	<b>98,63</b>	<b>88,75</b>	<b>90,12</b>

**6.6. Denúncies tramitades**

<b>Denúncies tramitades</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Total de denúncies tramitades al Negociat de Multes	<b>258.090</b>	<b>294.405</b>	<b>290.179</b>	<b>258.166</b>	<b>231.078</b>
Denúncies tramitades per part del Negociat de Multes	<b>170.688</b>	<b>175.425</b>	<b>193.800</b>	<b>200.735</b>	<b>173.870</b>
% Denúncies tramitades	<b>66,14%</b>	<b>59,59%</b>	<b>66,79%</b>	<b>77,75%</b>	<b>75,24%</b>

**6.6.1.** Comparativa anual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.

<b>Denuncies Trameses</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Denuncies ORA	122.862	166.865	161.413	151.486	<b>141.386</b>
Denuncies Circulació	21.952	24.451	19.570	20.342	<b>19.656</b>
<b>Totals</b>	<b>144.814</b>	<b>191.316</b>	<b>180.983</b>	<b>171.828</b>	<b>161.042</b>

**6.6.2.** Relació mensual de les denúncies trameses al IMI per Dornier.

<b>VEHICLES CONTROLATS</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>
Denuncies ORA	10.717	10.254	10.190	11.752	13.403	12.297	13.865	12.985	11.834	12.976	10.870	10.243	141.386
Denuncies Circulació	1.550	1.500	1.442	1.568	1.832	1.617	1.814	1.527	1.541	1.751	1.778	1.736	19.656
<b>TOTAL</b>	<b>12.267</b>	<b>11.754</b>	<b>11.632</b>	<b>13.320</b>	<b>15.235</b>	<b>13.914</b>	<b>15.679</b>	<b>14.512</b>	<b>13.375</b>	<b>14.727</b>	<b>12.648</b>	<b>11.979</b>	<b>161.042</b>

**6.7. Unitat de Radar (URAD)****6.7.1.** Mesuratges, fotografies i denúncies

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Mesuratges (vehicles controlats)	910.038	722.672	878.920	971.723	924.357
Infractors	274.528	219.899	262.574	271.217	236.631
Fotografies	21.594	18.987	26.777	25.809	22.642
Fotografies nul·les	3.142	2.025	2.618	2.068	1.825
Denúncies	18.452	16.962	24.159	23.741	20.814
Fotografies comunicades <i>in situ</i>	946	863	877	414	416

**6.7.2.** Comparativa anual de vehicles controlats per districtes

<b>VEHICLES CONTROLATS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Unitat T. Llevant	122.329	95.933	122.179	-	-
Unitat T. Centre	9.709	17.319	29.202	-	-
DISTRICTE EST	-	-	-	242.851	290.214
Unitat T. Platja	152.023	158.043	198.563	-	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	138.206	135.787
Unitat T. Ponent	314.672	225.798	255.878	-	-
Unitat T. Nord	311.305	225.579	273.098	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	590.666	498.356
<b>TOTAL VEH. CONTROLATS</b>	<b>910.038</b>	<b>722.672</b>	<b>878.920</b>	<b>971.723</b>	<b>924.357</b>
Índex	<b>100</b>	<b>79,41</b>	<b>96,58</b>	<b>106,78</b>	<b>101,57</b>
Índex cadena	-	<b>79,41</b>	<b>121,62</b>	<b>110,56</b>	<b>95,13</b>

**6.7.3.** Relació mensual de vehicles controlats per districtes

<b>VEHICLES CONTROLATS</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>
DISTRICTE EST	29.343	21.935	23.465	23.454	23.386	24.295	18.073	18.728	31.831	30.058	26.779	18.867	290.214
DISTRICTE LITORAL	16.398	6.232	10.422	11.411	13.319	17.258	15.957	9.761	12.097	3.491	12.958	6.483	135.787
DISTRICTE OEST	43.754	48.587	50.469	46.392	39.986	54.319	37.791	41.404	33.070	38.707	32.453	31.424	498.356
<b>TOTAL VEH. CONTROLATS</b>	<b>89.495</b>	<b>76.754</b>	<b>84.356</b>	<b>81.257</b>	<b>76.691</b>	<b>95.872</b>	<b>71.821</b>	<b>69.893</b>	<b>76.998</b>	<b>72.256</b>	<b>72.190</b>	<b>56.774</b>	<b>924.357</b>

**6.7.4.** Relació mensual de denúncies per districtes

DENUNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
DISTRICTE EST	475	514	597	654	388	585	446	535	626	592	520	331	6.263
DISTRICTE LITORAL	280	91	122	164	196	277	200	192	181	38	158	104	2.003
DISTRICTE OEST	930	1.188	1.405	1.098	872	1.412	907	1.323	708	941	889	875	12.548
<b>TOTAL DENUNCIES</b>	<b>1.685</b>	<b>1.793</b>	<b>2.124</b>	<b>1.916</b>	<b>1.456</b>	<b>2.274</b>	<b>1.553</b>	<b>2.050</b>	<b>1.515</b>	<b>1.571</b>	<b>1.567</b>	<b>1.310</b>	<b>20.814</b>

#### 6.7.5. Relació mensual de fotos per districtes

FOTOGRAFIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
DISTRICTE EST	493	567	669	732	470	645	483	567	687	656	576	377	6.922
DISTRICTE LITORAL	295	96	134	178	218	302	227	204	203	42	168	114	2.181
DISTRICTE OEST	960	1.268	1.495	1.181	958	1.546	990	1.413	771	1.022	989	946	13.539
<b>TOTAL FOTOGRAFIES</b>	<b>1.748</b>	<b>1.931</b>	<b>2.298</b>	<b>2.091</b>	<b>1.646</b>	<b>2.493</b>	<b>1.700</b>	<b>2.184</b>	<b>1.661</b>	<b>1.720</b>	<b>1.733</b>	<b>1.437</b>	<b>22.642</b>

#### 6.7.6. Vehicles precintats

	2009	2010	2011	2012	2013
Vehicles precintats	130	72	18	847	256
Sol·licituds de precintes	627	635	758	514	433
Nombre de retirades	130	72	13	69	21
Nombre de desprecintes	516	346	268	375	266

#### 6.7.7. Relació mensual de vehicles precintats

PRECINTES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Vehicles precintats	9	43	42	36	37	12	15	19	21		16	6	256
Sol·licituds de precintes	7	61	49	34	109	52	22	25	47	8	12	7	433
Nombre de retirades			3	4	4	1			3	2	4		21
Nombre de desprecintes		45	21	1	80	45	16	14	30	2	3	9	266

#### 6.7.8. Fotocar

##### 6.7.8.1. Relació mensual de denúncies per tipologia.

NOMBRE DE DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Documentació i assegurances	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Fluïdesa													
	Càrrega i descàrrega	-	-	2	3	3	-	2	-	1	-	-	11
	Estacionament	65	125	102	126	79	75	19	19	11	56	6	683
	Altres Fluïdesa	69	61	27	31	38	85	67	56	47	54	-	535
	Vaps	137	125	77	104	85	52	9	13	34	73	1	710
<b>Subtotal Fluïdesa</b>		<b>271</b>	<b>311</b>	<b>208</b>	<b>264</b>	<b>205</b>	<b>212</b>	<b>97</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>183</b>	<b>7</b>	<b>1.939</b>
Seguretat		3	16	-	-	-	-	-	-	-	3	-	22
Altres		6	1	2	1	4	3	1	15	7	-	-	40
<b>TOTAL</b>		<b>281</b>	<b>328</b>	<b>210</b>	<b>265</b>	<b>209</b>	<b>215</b>	<b>98</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>186</b>	<b>7</b>	<b>2.002</b>

### 6.7.8.2. Resum mensual de denúncies de Fotocar per tipologia de vehicle.

NOMBRE DE DENÚNCIES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Altres	-	3	-	-	-	13	-	-	-	15	1	-	32
Camió	6	17	11	11	1	51	1	7	1	7	-	-	113
Ciclomotor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Furgons	40	60	42	51	47	66	17	10	19	16	-	-	368
Motocicleta	2	v	3	v	0	5	-	-	-	5	-	-	15
Turisme	233	248	154	203	161	80	80	86	80	143	6	-	1.474
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>328</b>	<b>210</b>	<b>265</b>	<b>209</b>	<b>215</b>	<b>98</b>	<b>103</b>	<b>100</b>	<b>186</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>2.002</b>

### 6.7.8.3. Comparativa anual de denúncies del Fotocar.

DENÚNCIES PER TIPOLOGIA DE VEHICLE	2009 (*)	2010	2011	2012	2013
Altres	35	27	12	31	32
Camió	25	65	46	111	113
Ciclomotor	8	-	-	-	-
Furgons	92	536	398	464	368
Motocicleta	11	54	1	42	15
Turisme	2.223	6.662	3.768	2.417	1.474
<b>TOTAL</b>	<b>2.394</b>	<b>7.344</b>	<b>4.225</b>	<b>3.065</b>	<b>2.002</b>

(\*) El servei de Multacar de 2009 va començar en el mes de juliol.

**6.8. Actuacions específiques sobre vehicles****6.8.1. Controls**

Controls –Actuacions	Controls				Vehicles				Denúncies			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
<b>Tipus</b>	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Acire	19	8	1	1	254	37	11	<b>3</b>	183	37	11	3
Amb CNP	41	48	33	16	1.011	371	221	<b>211</b>	252	265	170	70
Amb la Conselleria	8	6	15	9	108	78	201	<b>91</b>	8	5	23	7
Aturades de bus	-	-	-	3	-	-	-	<b>0</b>	-	-	-	-
Aturades de TAXI	-	-	-	2	-	-	-	<b>0</b>	-	-	-	-
Bicicletes	-	-	-	86	-	-	-	<b>331</b>	-	-	-	47
Camions	9	1	5	1	185	12	18	<b>15</b>	35	2	7	6
Característiques tècniques	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-
Càrrega i descàrrega	6	14	10	49	55	94	75	<b>119</b>	33	75	56	83
Carril bus	7	-	1	9	44	-	2	<b>26</b>	46	-	2	7
Casc	5	-	-	37	55	-	-	<b>176</b>	4	-	-	31
Ciclomotors general	12	14	2	10	127	268	9	<b>42</b>	33	81	6	6
Cinturó	10	11	8	95	95	93	34	<b>577</b>	47	60	36	127
Control nocturn de circulació	199	134	14		2.044	1.331	111		1.598	1.118	112	
Control tonelatge	-	-	-	53	-	-	-	<b>115</b>	-	-	-	56
Dispositiu d'AVINGudes	44	1	-	-	477	32	-	-	56	32	-	-
Doble filera	-	-	-	20	-	-	-	<b>8</b>	-	-	-	8
Documentació	4	15	53	208	60	209	540	<b>1699</b>	25	37	108	451
Drogues	-	-	3	2	-	-	41	<b>36</b>	-	-	4	5
Etilometria	33	19	74	63	552	265	1.277	<b>648</b>	132	85	173	67
Furgons	9	1	6	1	139	6	76	<b>33</b>	28	2	12	2
Generals	645	562	555	98	6.712	5.908	4.073	<b>1466</b>	1.729	1.903	1.504	274
Mercaderies Peribles	-	-	-	2	-	-	-	<b>29</b>	-	-	-	2
Motocicletes	-	5	33	26	-	16	312	<b>208</b>	-	14	102	62
Passeig Marítim	47	6	-	-	168	30	-	-	-	1	-	-

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Plaques matricula	9	2	4	4	56	33	45	<b>34</b>	29	7	8	11
Prolongació gap	20	-	-	-	142	-	-	-	-	-	-	-
Radar	249	213	190	235	753	584	393	<b>1057</b>	780	604	399	322
Renous	-	1	-	1	-	2	-	<b>17</b>	-	2	-	-
Reservats minusvàlids	-	2	16	24	-	6	118	<b>215</b>	-	8	64	37
Seguretat ciutadana	-	5	30	337	-	0	60	<b>2436</b>	-	17	48	882
Semàfors	1	-	61	54	3	-	163	<b>2.950</b>	6	-	163	50
Tarjeta Minusvàlids	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Taxis	4	12	14	41	19	163	110	<b>138</b>	-	9	7	5
Taxi-tours	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
												53
Telèfon mòbil	28	14	4	50	128	82	14	<b>66</b>	129	80	17	4
Transport Escolar	-	-	3	5	-	-	11	<b>4</b>	-	-	-	-
Vehicles antics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vehicles estrangers	1	3	1	11	1	13	3	<b>51</b>	1	2	-	5
Vehicles lloguer	-	-	6	12	-	-	74	<b>95</b>	-	-	74	46
Vehicles transport persones	-	-	3	2	-	-	26	<b>3</b>	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.410</b>	<b>1.097</b>	<b>1.145</b>	<b>1.583</b>	<b>13.188</b>	<b>9.633</b>	<b>8.018</b>	<b>12.899</b>	<b>5.154</b>	<b>4.446</b>	<b>3.106</b>	<b>2.729</b>



**6.8.2.** Campanyes

Campanyes -Actuacions	Controls				Vehicles				Denúncies			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
C. de casc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. de cinturó	106	24	42	79	1.381	233	716	1.529	425	105	82	191
C. d'etilometria	-	1	2	4	-	-	-	62	-	-	-	9
C. mòbil	37	25	36	65	264	239	141	130	272	125	111	132
C. carrega i descarrega	1	3	-	-	8	13	-	-	12	7	-	-
C. excés velocitat	45	-	-	-	120	-	-	-	123	-	-	-
C. itv motos i ciclomotors	41	7	-	8	507	-	-	90	290	56	-	20
C. obstacles transit vianants	80	-	-	-	180	-	-	-	169	-	-	-
C. renous vehicles motor	32	-	-	-	368	-	-	-	64	-	-	-
C. dispositius de seguretat	-	1	-	-	-	4	-	-	-	3	-	-
C. transport mercaderies	-	14	9	-	-	181	128	-	-	19	14	-
C. vehicles de lloguer	-	-	1	-	-	-	14	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>75</b>	<b>90</b>	<b>156</b>	<b>2.828</b>	<b>670</b>	<b>999</b>	<b>1.811</b>	<b>1.355</b>	<b>315</b>	<b>207</b>	<b>352</b>

**6.9.** Col·legis i Punts de regulació de trànsit.**6.9.1.** Nombre de col·legis amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Districte.

Nombre de col·legis per Districtes	2009	2010	2011	2012	2013	A	B	C	Total
Districte Llevant	43	45	46	-	-	-	-	-	-
Districte Centre	8	8	8	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE EST	-	-	-	54	54	13	15	26	<b>54</b>
Districte Platja	9	9	10	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	9	9	-	6	3	<b>9</b>
Districte Ponent	38	38	38	-	-	-	-	-	-
Districte Nord	26	24	24	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	64	43	18	23	2	<b>43</b>
<b>Totals</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>106</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>106</b>

Índex	100	100,00	101,61	102,42	85,48
Índex cadena	-	100,00	101,61	100,79	83,46

### 6.9.2. Punts de regulació de trànsit a entrada i sortida d'escoles per districte.

Nombre de punts a cobrir per Districtes	2009	2010	2011	2012	2013
Districte Llevant	55	51	50	-	-
Districte Centre	8	11	8	-	-
DISTRICTE EST	-	-	-	62	63
Districte Platja	10	10	10	-	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	9	9
Districte Ponent	55	55	44	-	-
Districte Nord	32	37	31	-	-
General	4	6	-	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	74	58
<b>Totals</b>	<b>164</b>	<b>170</b>	<b>143</b>	<b>144</b>	<b>130</b>
Índex	100	103,66	87,20	87,80	79,27
Índex cadena	-	103,66	84,12	100,70	90,28

La categoria dels col·legis i el seu equivalent de servei és el següent:

- El col·legi amb categoria **-A-** s'ha de cobrir sempre.
- El col·legi amb categoria **-B-** s'ha de cobrir si el servei ho permet.
- El col·legi amb categoria **-C-** s'ha de cobrir de forma aleatòria i de forma discontinua, quan el servei ho permet.

### 6.9.3. Nombre de punts amb regulació de trànsit a les entrades i sortides d'escoles per Unitat o secció assignada.

Nombre de col·legis per districtes	2009	2010	2011	2012	2013	R	P	A	B	C	Total
Unitat Territorial de Llevant	52	56	37	-	-	-	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Centre	13	19	20	-	-	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE EST	-	-	-	57	57	-	5	11	15	26	57
Unitat Territorial de Platja	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE LITORAL	-	-	-	9	9	-	-	-	6	3	9
Unitat Territorial de Ponent	40	41	37	-	-	-	-	-	-	-	-
Unitat Territorial de Nord	27	22	22	-	-	-	-	-	-	-	-
DISTRICTE OEST	-	-	-	61	45	-	9	16	20	-	45
Patrulla Verda	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
P. Judicial (SALA)	3	3	1	1	1	-	-	-	-	1	1
Transit (MOTOR)	12	12	13	10	10	5	5	-	-	-	10

SEBI	-	-	-	2	2	-	-	2	-	-	2
UVAC	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1
UII (Unitat d'intervenció Immediata)	3	3	3	2	2	-	-	-	1	1	2
Instal·lacions	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Comissaria Suport	3	3	3	1	2	-	-	2	-	-	2
<b>Totals</b>	<b>164</b>	<b>170</b>	<b>147</b>	<b>144</b>	<b>130</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>130</b>
Índex				100		103,66		87,20		87,80	79,27
Índex cadena				-		103,66		84,12		100,70	90,28

**P: punt de regulació****R. recorregut de control i reforç**

La categoria dels col·legis i el seu equivalent de servei és el següent:

- El col·legi amb categoria **-A-** s'ha de cobrir sempre.
- El col·legi amb categoria **-B-** s'ha de cobrir si el servei ho permet.
- El col·legi amb categoria **-C-** s'ha de cobrir de forma aleatòria i de forma discontinua, quan el servei ho permet.

Opearativa i Seguretat

**7. Armament****7.1. Material policíac individual i Material de protecció i seguretat.**

	Material policíac individual							Material de protecció i seguretat					
	REVÒLVER	PISTOLA 9 mm. p	ESPRAIS	GRILLONS	DEFENSES ASP	LLANTERNES LED	ESCOPETES POLICIALES	ARMILLES ANTIBALES	ESCUTS MASSES	CASCS CONTROLS MASSES	CASCS BALÍSTICS	ESCUTS BALÍSTICS	BARRERES PUNTXANTS
General	492	498	250	771	540	420	6	153	47	31	9	2	3

**8. Divisió de Seguretat Ciutadana**

**8.1. Unitat d'Intervenció Immediata (UII)****8.1.1. Serveis d'emissora**

Tipus de servei	2009	2010	2011	2012	2013
Serveis encomanats pel 092 en codi verd	2.519	3.388	3.093	2.454	2828
Serveis encomanats pel 092 en codi groc	3.426	4.096	3.051	2.500	2268
Serveis encomanats pel 092 en codi vermell	991	1.027	755	1.013	915

**8.1.2. Nombre d'actuacions a la via pública**

Actuacions	2009	2010	2011	2012	2013
* Intervencions en serveis d'incendis	594	691	467	434	444
Intervencions per violència domèstica (gènere)	797	970	801	569	645
Serveis realitzats relacionats amb seguretat ciutadana	2.344	3.187	2.849	2.011	1.09
Serveis realitzats de tipus assistencial	1.460	1.799	1.256	814	833
Serveis realitzats relacionats amb el trànsit	-	-	-	-	-
Serveis realitzats relacionats amb accidents	-	-	-	-	-
* Serveis de suport a altres unitats	306	424	383	316	311
* Identificació de persones	606	129	6	25	76
* Nombre de vehicles controlats	588	158	290	169	669
* Nombre de vehicles denunciats	148	46	36	106	170
* Nombre de vehicles retirats	56	23	-	25	27
* Proves d'etilometria practicades	21	2	-	20	6
* Intervenció de control de masses	21	-	-	-	-
* Control d'agressors de violència de gènere	242	-	-	-	-
* Controls de vehicles i persones	240	50	41	66	99
* Trasllats de persones	45	32	21	14	1
* Intervencions en altre tipus de serveis	1.265	1.203	992	917	1.495
<b>Totals</b>	<b>8.733</b>	<b>8.714</b>	<b>7.142</b>	<b>5.486</b>	<b>4.776</b>
Índex	<b>100</b>	<b>99,78</b>	<b>81,78</b>	<b>62,82</b>	<b>54,69</b>
Índex cadena	-	<b>99,78</b>	<b>81,96</b>	<b>76,81</b>	<b>87,06</b>

\* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

**8.1.3. Actuacions relacionades en aplicació de la Llei orgànica 1/1992**

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Actes per consum o tinença d'estupefaents	29	27	27	11	-
Actes per intervenció d'armes	9	18	4	3	-
Altres actes	8	12	10	50	77
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>77</b>
Índex	<b>100</b>	<b>123,91</b>	<b>89,13</b>	<b>139,13</b>	<b>167,39</b>
Índex cadena	-	<b>123,91</b>	<b>71,93</b>	<b>156,10</b>	<b>120,31</b>

**8.1.4.** Nombre de detinguts

	2009	2010	2011	2012	2013
* Detinguts per delictes contra la propietat	74	47	38	27	1
* Detinguts per delictes contra la persones	41	40	43	22	1
* Detinguts per delictes contra la salut pública	1	7	1	-	-
* Detinguts per delictes contra la seguretat del trànsit	43	41	32	26	10
Detinguts per delictes de violència de domèstica (gènere)	136	150	105	61	43
Detinguts per altres tipus de delictes	21	30	7	47	59
Detinguts per delictes d'ordre públic	11	6	6	-	-
Detinguts per ordre judicial o de sala d'atestats	108	37	19	12	6
<b>Total</b>	<b>435</b>	<b>358</b>	<b>251</b>	<b>195</b>	<b>120</b>
Índex	<b>100</b>	<b>82,30</b>	<b>57,70</b>	<b>44,83</b>	<b>27,59</b>
Índex cadena	-	<b>82,30</b>	<b>70,11</b>	<b>77,69</b>	<b>61,54</b>

\* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

**8.1.5.** Confecció d'informes

	2009	2010	2011	2012	2013
Nre. de comunicats interns	996	1.221	996	539	329
* Nre. d'esborranys d'accidents de trànsit	25	25	26	11	5
* Nre. d'oficis judicials tramitats	98	178	89	96	108
Nre. de compareixences judicials	757	883	663	159	8
* Nre. de denúncies de trànsit	337	361	145	219	165
* Nre. de denúncies per OM	6	8	23	45	31
Altres documents confeccionats	33	48	44	132	84
<b>Total</b>	<b>2.252</b>	<b>2.724</b>	<b>1.986</b>	<b>1.190</b>	<b>730</b>

Índex	<b>100</b>	<b>120,96</b>	<b>88,19</b>	<b>52,84</b>	<b>32,42</b>
Índex cadena	-	<b>120,96</b>	<b>72,91</b>	<b>59,92</b>	<b>61,34</b>

\* Nous indicadors a partir de 2009 a la UII.

### 8.1.6. Serveis en què s'han utilitzat material especial

Nombre de serveis en els quals s'han fet ús:	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Extintors	24	23	10	17	12
Oxidocs	22	29	14	13	8
Equips autònoms	33	33	10	8	-
Desfibril·ladors semiautomàtics	17	13	6	5	8
Material de ràpel	2	1	-	1	2
Material antidisturbis	15	2	-	1	-
Material balístic	2	4	1	2	1
Altres materials	36	22	15	40	22

### 8.1.7. Hores de formació

<b>Nombre d'hores de formació</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Defensa personal	392	184	126	442	459,5
Assistencial	357	480	224	-	-
Intervencions, tècnica i tàctica policial	911	791	-	1001	1.067
Control emocional	132	-	-	-	-
Tir	532	367	360	527	58
Proves físiques	58	90	102	23	941,5
Monitor	-	-	-	459,5	365,5
Mitjana d'hores per agent	74,43	57,9	82	73,58	64,76

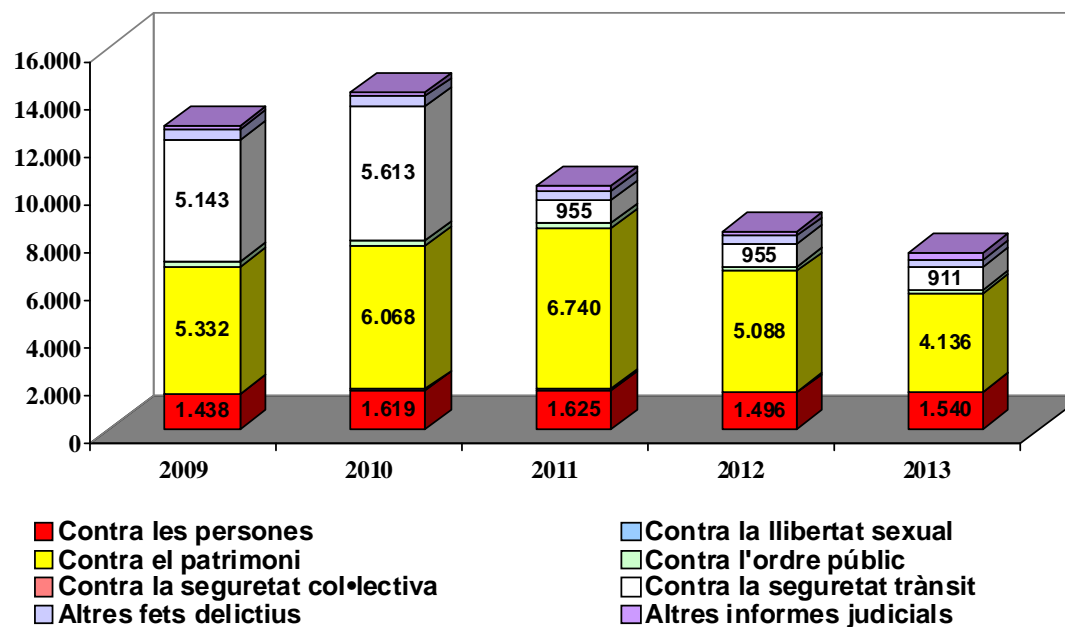
## 9. Divisió de Policia Judicials

### 9.1. Fets delictius coneguts per la Policia Local

<b>Delictes i faltes denunciats</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Contra les persones	1.438	1.619	1.625	1.496	1540
Contra la llibertat sexual	22	15	30	17	20

Contra el patrimoni	5.332	6.068	6.740	5.088	4136
Contra l'ordre públic	186	203	211	177	149
Contra la seguretat col·lectiva	23	16	33	30	-
Contra la seguretat del trànsit	5.143	5.613	955	955	911
Altres fets delictius	407	400	361	319	302
<b>Subtotals de fets delictius</b>	<b>12.551</b>	<b>13.934</b>	<b>9.955</b>	<b>8.082</b>	<b>7.058</b>
Altres informes judicials	178	167	265	162	355
<b>Totals</b>	<b>12.729</b>	<b>14.101</b>	<b>10.220</b>	<b>8.244</b>	<b>7.413</b>
Índex	100	110,78	80,29	64,77	58,24
Índex cadena	-	110,78	72,48	80,67	89,92

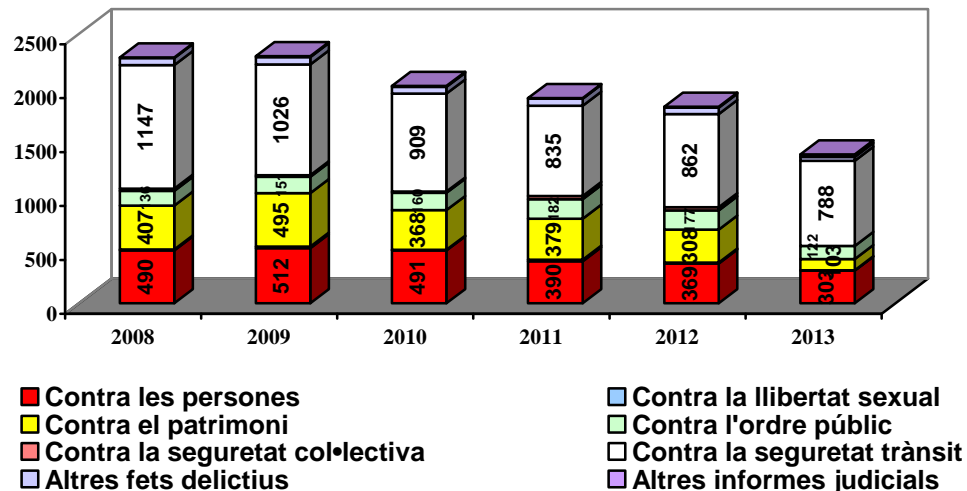
### 9.1. Delictes i faltes denunciats



**9.2. Detencions efectuades per la Policia Local**

<b>Detencions</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Contra les persones	512	491	390	369	303
Contra la llibertat sexual	14	5	15	7	4
Contra el patrimoni	495	368	379	308	103
Contra l'ordre públic	151	160	182	177	122
Contra la seguretat col·lectiva	16	13	30	31	-
Contra la seguretat del trànsit	1.026	909	835	862	788
Altres fets delictius	68	62	66	61	37
<b>Subtotals de fets delictius</b>	<b>2.282</b>	<b>2.008</b>	<b>1.897</b>	<b>1.815</b>	<b>1.357</b>
Altres informes judicials	11	8	5	9	25
<b>Totals</b>	<b>2.293</b>	<b>2.016</b>	<b>1.902</b>	<b>1.824</b>	<b>1.382</b>
Índex	100	87,92	82,95	79,55	60,27
Índex cadena	-	87,92	94,35	95,90	75,77

**14.2. Detencions. Totals anuals.**

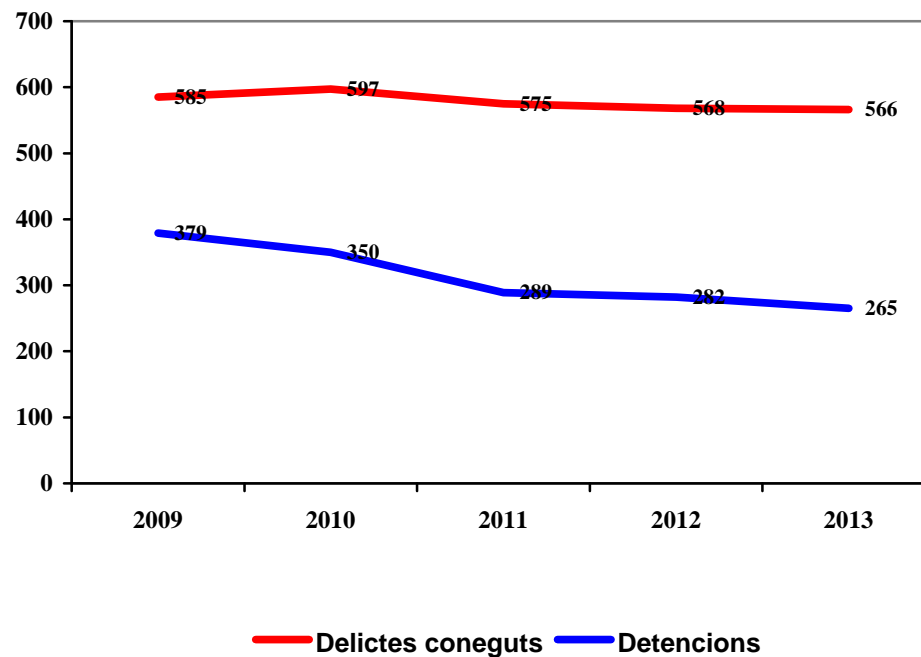




### 9.3. Violència domèstica

Violència domèstica	2009	2010	2011	2012	2013
Delictes coneguts	585	597	575	568	566
Detencions	379	350	289	282	265
Assistències jurídiques	76	133	150	-	-
Assistències psicològiques	216	226	73	184	168
Nre. de denunciats a SALA	356	375	127	334	297

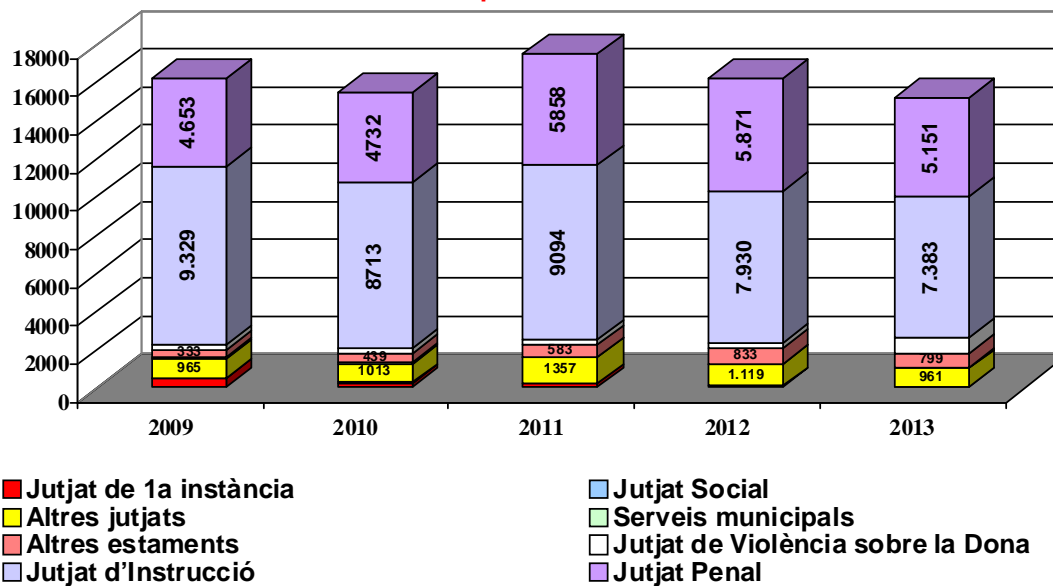
9.3. Violència domèstica i de gènere.



### 9.4. Oficis rebuts pel Grup d'Informació de la Unitat de Policia Judicial

Entrada d'oficis a la Secció d'Informació		2009	2010	2011	2012	2013
Jutjat de 1a instància	AA	522	257	238	86	53
Jutjat Social	AB	10	13	0	4	2
Altres jutjats	AC	965	1013	1357	1.119	961
Serveis municipals	AD	115	37	56	30	10
Altres estaments	AE	333	439	583	833	799
Jutjat de Violència sobre la Dona	AF	333	280	334	310	817
Jutjat d'Instrucció	Y	9.329	8713	9094	7.930	7.383
Jutjat Penal	Z	4.653	4732	5858	5.871	5.151
<b>Total</b>		<b>16.260</b>	<b>15.484</b>	<b>17.520</b>	<b>16.183</b>	<b>15.176</b>
Índex		<b>100</b>	<b>95,23</b>	<b>107,75</b>	<b>99,53</b>	<b>93,33</b>
Índex cadena		-	<b>95,23</b>	<b>113,15</b>	<b>92,37</b>	<b>93,78</b>

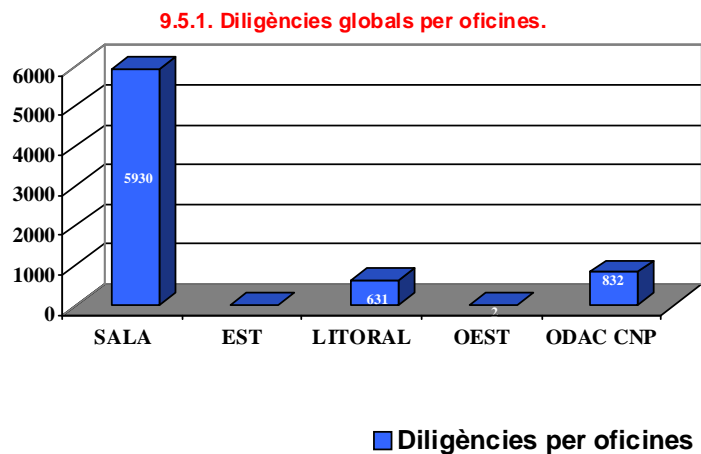
9.4. Oficis rebuts per la secció d'Informació.



### 9.5. Diligències per oficines

#### 9.5.1. Totals globals de diligències judicials per oficines

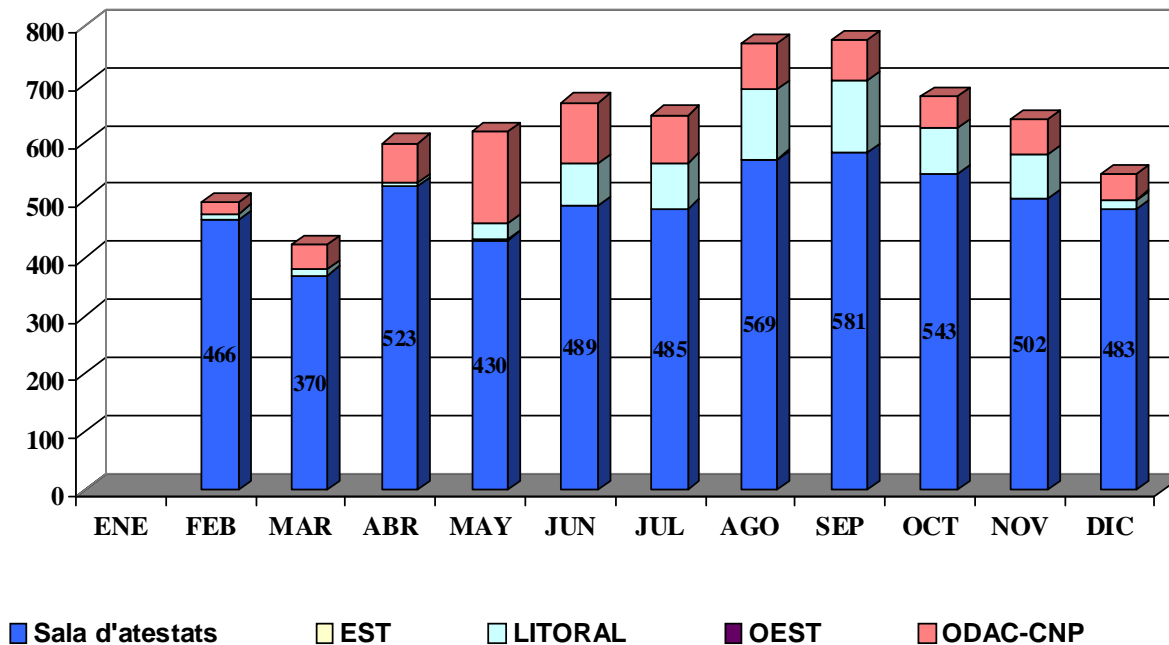
Diligències efectuades a les OAC	2009	2010	2011	2012	2013
Sala d'atestats	5.313	5.994	6.203	<b>6.817</b>	<b>5.930</b>
Llevant	903	1.000	1.089	-	-
Centre	598	602	579	-	-
Districte EST	<b>1.501</b>	<b>1.602</b>	<b>1.668</b>	<b>313</b>	<b>3</b>
Platja	299	1.131	2.012	-	-
Districte LITORAL	<b>299</b>	<b>1.131</b>	<b>2.012</b>	<b>1.071</b>	<b>631</b>
Nord	479	558	337	-	-
Districte OEST	<b>479</b>	<b>558</b>	<b>337</b>	<b>45</b>	<b>2</b>
CNP-ODAC-CENTRO	-	-	-	<b>15</b>	<b>832</b>
<b>Total</b>	<b>7.952</b>	<b>9.285</b>	<b>10.220</b>	<b>8.261</b>	<b>7.398</b>
Índex	<b>100</b>	<b>116,76</b>	<b>128,52</b>	<b>103,89</b>	<b>93,03</b>
Índex cadena	-	<b>116,76</b>	<b>110,07</b>	<b>80,83</b>	<b>89,55</b>



**9.5.2.** Quadre mensual de diligències judicials per oficines

Serveis	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Sala d'atestats	466	370	523	430	489	485	569	581	543	502	483	489	5.930
Districte EST	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	3
Districte LITORAL	10	11	7	27	74	79	121	123	81	75	16	7	631
Districte OEST	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2
CNP-ODAC-CENTRO	19	42	67	158	104	82	79	71	55	62	45	48	832
<b>Totals</b>	<b>495</b>	<b>423</b>	<b>597</b>	<b>617</b>	<b>667</b>	<b>646</b>	<b>770</b>	<b>775</b>	<b>679</b>	<b>639</b>	<b>545</b>	<b>545</b>	<b>7.398</b>

**9.5.2. Diligències globals per oficines.**

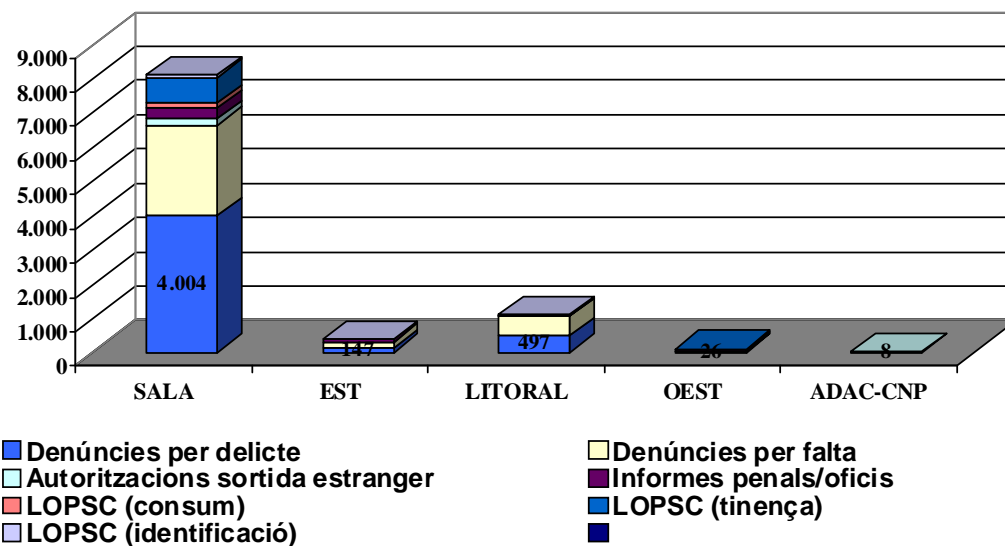


**9.5.3.** Denúncies efectuades a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC)

Denúncies efectuades a les OAC	SALA	EST	LITORAL	OEST	ODAC-CNP	TOTAL
Diligències per delictes	3.461	1	262		279	4.003
Diligències per falta	2.201	2	363	2	463	3.031
Informes penals/oficis	268	-	6		105	379
Autoritzacions de sortida a l'estranger	316	67	6	68	-	457
LOPSC (consum)	116	-	56	1	-	173
LOPSC (tinença)	774	1	220	6	-	1001
LOPSC (identificació)	11	1	4	1	-	17

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

**9.5.3. Denúncies efectuades a les Oficines d'Atenció Ciutadana**



**9.5.4.** Evolució anual de les denúncies a les OAC

Denúncies efectuades a les OAC	2009	2010	2011	2012	2013
Denúncies per delictes	4.111	5.195	5.084	4.672	4.003
Denúncies per falta	3.248	3.901	4.841	3.378	3.031
Informes penals/oficis	202	186	294	194	379

Autoritzacions per a sortida a l'estranger	273	332	332	405	457
LOPSC (consum)	153	235	228	294	173
LOPSC (tinença)	804	699	773	1.059	1.001
LOPSC (identificació)	86	68	62	73	17

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

### 9.5.5. Detinguts per lloc de detenció

DETINGUTS	SALA	EST	LITORAL	OEST	ODAC-CNP	TOTAL
Detinguts penals	189	218	102	85	-	594
Detinguts per raons de trànsit	295	320	68	106	-	789
Altres detinguts					-	0
Imputats	41	49	21	22	-	133
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>587</b>	<b>191</b>	<b>213</b>	-	<b>1.516</b>

Total de detinguts (*)	2009	2010	2011	2012	2013
Detinguts penals	1.268	1.107	1.067	962	594
Detinguts per raons de trànsit	1.026	909	835	862	789
Altres detingut	-	-	-	-	-
Imputats	-	7	72	113	133
<b>Total</b>	<b>2.294</b>	<b>2.024</b>	<b>1.974</b>	<b>1.937</b>	<b>1.516</b>
Índex	100	88,23	86,05	84,44	66,09
Índex cadena	-	88,23	97,53	98,13	78,27

(\*) Totes les diligències amb detinguts han estat tramitades per la Sala d'Atestats

### 9.6. Grup Operatiu de Violència Domèstica (Servei d'Atenció Personalitzada de Víctimes per Violència de Gènere)

#### 9.6.1. Assumptes

Actuacions	2009	2010	2011	2012	2013
Assumptes VD/VG	796	756	902	926	812
Administratius	144	100	235	283	177
Penals Genere	652	656	472	450	426
Penals Domèstica	-	-	-	193	209
Arxiu improcedents	219	170	-	416	328
Assignats per Assignar	577	586	317	510	484

**9.6.2.** Denunciants

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Denunciants V. Gènere.	356	375	262	266	244
Tutoritzacions V. Gènere	336	358	77	263	240
Denunciants V. Domèstica.	-	-	105	68	53
Tutoritzacions V. Domèstica	-	-	-	63	34
Control d'agressors (UIII)	121	147	444	87	120
VPR Valoració específica de risc	-	-	-	-	361

**9.6.3.** Víctimes Tutoritzades

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Actuacions					
Víctimes Tutoritzades Actives	662	719	985	1.231	94*
Víctimes Tutoritzades Finalitzades	354	528	302	261	572

\* El comptador s'ha inicialitzat a zero el 2013.

**9.6.4.** Altres dades

<b>Actuacions</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Víctimes repetides	146	161	184	123	108
Víctimes amb ordre de protecció	190	212	231	215	245
Tutoritzades amb ordre protecció	-	-	-	-	245
Derivacions CNP	-	-	-	-	61
Derivacions altres FCS	-	-	-	-	9
Nre. de contactes	2701	2287	3.044	2.975	3.165
Comunicats judicialitzats	-	1	-	5	5

**9.6.5.** Altres gestions violència domèstica/violència de gènere

<b>Actuacions</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Entrades ordres de protecció	1779	1.476	1.286	1.097	1.289
Oficis judicials complimentats	6	13	12	17	16
Denuncies Sala_UPFA	-	-	-	-	54
Gestions a la Sala d'Atestats	133	260	359	527	337
Inspeccions oculars VD i VG	3	8	5	-	-

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Servei de Protecció	-	-	-	-	-
Acompanyaments	50	90	64	57	114
Vigilàncies	-	12	39	48	61
Gestions de Serveis Socials	171	118	80	50	160
Gestions del Institut Balear de la Dona	24	7	6	15	4
Gestions SAF/ UPAP	118	131	283	305	354
Gestions de Protecció de Menors	3	4	6	73	25

### 9.6.6. Altres tasques

Actuacions	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Actuacions amb menors	2	-	-	-	4	21
<b>Totals</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>21</b>

### 9.6.7. Curs d'autodefensa i protecció personal de dones

Cursos	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Sol·licitants	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	17	-	38
Assistents	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	13	-	26



**9.6.8.** Certificació de qualitat AENOR de la Carta de serveis de violència domèstica i de gènere.



**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

**CERTIFICADO AENOR DE SERVICIO N° A58 / 000024**  
AENOR SERVICE CERTIFICATE N°

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) certifica que el servicio  
The Spanish Association for Standardisation and Certification (AENOR) certifies that the service

**CARTAS DE SERVICIO**

prestado por **POLICÍA LOCAL DE PALMA** performed by  
**AYUNTAMIENTO PALMA DE MALLORCA**

alcance **Asistencia a las víctimas de Violencia Doméstica y de Género** scope

con domicilio social en **PL. CORT, 1 07001 PALMA DE MALLORCA (Illes Balears - ESPAÑA)** whose registered office is at  
en **AV SAN FERNANDO, S/N ESQUINA CL/ SON DAMETO** in  
**07013 PALMA DE MALLORCA (Illes Balears - ESPAÑA)**

es conforme con **RP A58.01** complies with

Para conceder este Certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A58.01.

In order to grant this Certificate, AENOR has verified the service and the relevant quality system. AENOR performs these tasks periodically while the Certificate has not been cancelled, in accordance with the stipulations of the Specific Rules RP A58.01.

Fecha de concesión: **2007-01-26** Fecha de caducidad: **2012-01-26**  
First issued on: Expires on:

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR  
General Manager

No está autorizada la reproducción parcial de este documento. The partial reproduction of this document is not permitted.

AENOR - Génova, 6 - 28004 MADRID - Teléfono: 914 32 60 00 - Telefax: 913 10 46 85

9.6.9. Carta d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere.

**COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE**


**Tots i totes contra la violència domèstica i de gènere**

La discriminació de les dones té en la violència domèstica i la de gènere la seva manifestació més brutal. Afortunadament, la societat n'ha pres consciència i reclama de les institucions una actuació decidida i efectiva, que no pot ser limitada a un àrea de govern en concret, sinó que ha de ser transversal i coordinada.

En aquest sentit i mitjançant un conveni de col·laboració, l'Ajuntament de Palma (a través de la Policia Local) i el Govern de les Illes Balears (a través de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte) continuen amb la implantació d'aquesta Carta de Serveis. El principal objectiu és millorar l'assistència a les víctimes dels delictes esmentats i informar-les dels seus drets, dels serveis de què poden disposar i dels compromisos de qualitat que es poden oferir.

Voldríem que aquesta mesura fos útil a totes les víctimes d'aquesta delinqüència que, amb un gran esforç de tots i de totes, hem d'aconseguir eradicar de la nostra societat.

Febrer 2011 (5ª edició revisada)

Govern de les Illes Balears Ajuntament de Palma



**ADRECES, HORARIS I TELÈFONS**

**Oficines de denúncies de la Policia Local de Palma**

**Ponent:** avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 225500 (24 hores)

**Centre:** c. Jaume Lluís Garau, 6. Tel. 971 225919 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

**Nord:** Felip II, 19. Tel. 971 758487 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

**Llevant:** c. José de Diego, 4. Tel. 971 420001 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

**Platja de Palma:** avinguda d'Amèrica, s/n. Tel. 971 225890 (de 9 a 13 h i de 17 a 19 h)

Correu electrònic: [vicimes@pola-palma.es](mailto:vicimes@pola-palma.es)

**Oficines d'Ajuda a Víctimes del Delicte a Palma**  
(Govern de les Illes Balears – Conselleria d'Innovació, Interiors i Justícia)

**Palma – Policia Local:** avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 452583. **Correu electrònic:** [oavd@caib.es](mailto:oavd@caib.es)

**Horari:** dilluns, dimecres i divendres de 9:30 a 13:30 h

**Palma – Jufaste:** avinguda d'Alemanya, 5, sot. Tel. 971 714668 i 971 722797. **Horari:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Correu electrònic: [oavd@caib.es](mailto:oavd@caib.es)






**Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere**



**Carta de compromisos 2011**

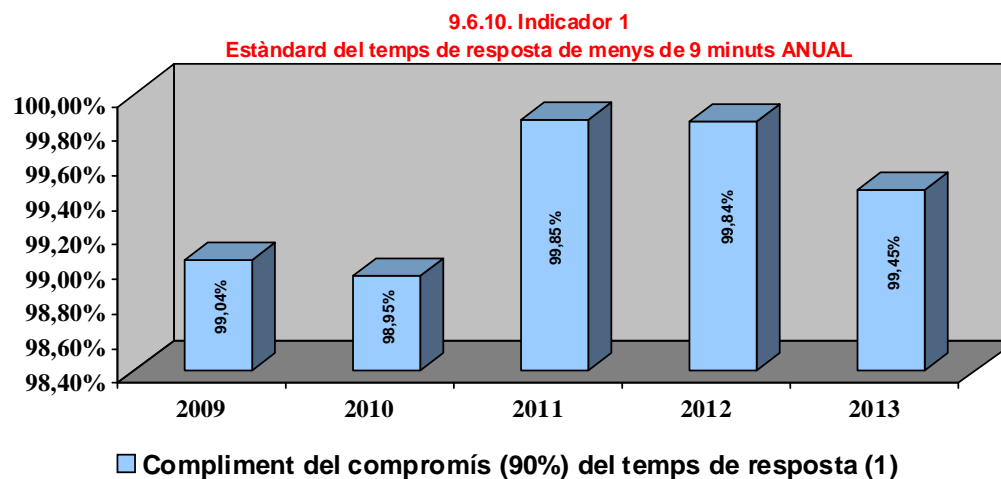


QUINS SERVEIS PRESTAM	A QUÈ ENS COMPROMETEM	
<p><b>1. RESPÒSTA A EMERGÈNCIES (092-112)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atenció prioritària a aquests serveis.</li> <li>• Activació d'assistència mèdica d'urgència (si pertoca)</li> </ul>	<p>1. Acudirem d'urgència al lloc de l'incident, en el 90% dels casos, en un temps de resposta no superior als 9 minuts. En cap cas superior a 15 minuts.</p>	<p>6. Farem un seguiment específic de totes les persones agressores de les víctimes usuàries del nostre servei, localitzades a Palma i amb OP en vigor, mitjançant la Unitat d'Intervenció Inmediata.</p>
<p><b>2. ATENCIÓ A DEPENDÈNCIES POLICIALS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistència psicològica immediata en estat de crisi emocional.</li> <li>• Derivació potencial per a teràpia psicològica posterior</li> <li>• Servei d'interpret.</li> <li>• Especialització dels agents implicats.</li> <li>• Tramitació preferent dels atestats, judicis ràpids i ordres de protecció (OP).</li> <li>• Assessorament jurídic gratuït.</li> </ul>	<p>2. Oferim sempre assistència psicològica, i si és requerida, el temps d'espera fins l'arribada del psicòleg/a serà inferior a 30 minuts en el 95% de les atencions. En cap cas superior a 40 minuts.</p>	<p>7. Contestarem totes les queixes sobre el servei, en un termini màxim de 15 dies.</p>
<p><b>3. SEGUIMENT ESPECIALITZAT I PERSONALITZAT AMB ASSIGNACIÓ DE POLICIA TUTOR A CADA VÍCTIMA AMB ORDRE DE PROTECCIÓ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhesió en coordinació amb el Cos Nacional de Policia al sistema nacional de seguiment integral a víctimes de Violència de Gènere (VG).</li> <li>• Seguiment del cas i suport a la víctima, mobilització dels recursos assistencials existents.</li> <li>• Desenvolupament de les mesures de protecció adients a les víctimes de VG i VD.</li> <li>• Facilitar l'accés a dispositius de localització GPS (si pertoca) mitjançant la Regiduria d'Igualtat i Drets Cívics.</li> <li>• Coordinació amb el/la policia de barri i la Unitat Nocturna per augmentar la seguretat de les víctimes.</li> <li>• Control de les persones agressores per part de la Unitat d'Intervenció Inmediata (UII).</li> </ul>	<p>3. Recollim la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts en el 90% dels casos, des de l'arribada del/de la denunciant o bé des que finalitzi l'atenció psicològica i o de l'interpret. En cap cas serà superior a 40 minuts.</p>	<p>8. Avaluarem el grau de satisfacció sobre el servei rebut de les persones ateses. Aquest serà favorable en un percentatge superior al 80% i en cap cas es tolerarà una avaluació molt deficièntia.</p>
<p><b>4. AVALUACIÓ, INFORMACIÓ, FORMACIÓ I COMUNICACIÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formació del nostre personal.</li> <li>• Gestió prioritària de les queixes en relació als serveis de la Carta.</li> <li>• Cursos d'autoprotecció.</li> <li>• Avaluació de la satisfacció sobre el nostre servei.</li> <li>• Publicació mensual al web de l'Ajuntament i presentació de l'informe anual, juntament amb l'OAAD, sobre el grau de consecució dels objectius d'aquesta Carta de serveis.</li> </ul>	<p>4. Realitzarem valoració policial de risc (VPR) al 100% dels casos de VG i aplicarem les mesures de protecció adients.</p>	<p>9. Organitzarem quatre cursos anuals d'autoprotecció, conjuntament amb a l'Escola Municipal de Formació. Adreçats a un mínim de 10 víctimes de VG per edició, amb una durada de 15 hores.</p>
	<p>5. Assignarem una agent tutora a totes les víctimes amb ordre de protecció localitzades a Palma o quan el cas ho precisi i ho acceptin</p>	
	<p style="text-align: center;"><b>QUEIXES I SUGGERIMENTS</b></p> <p>A qualsevol dependència policial, u oficina d'atenció ciutadana (OAC), al web de la PL de Palma (<a href="http://policia.palmademallorca.es">http://policia.palmademallorca.es</a>), al web de la CAIB <a href="http://www.caib.es">www.caib.es</a> (atenció a la ciutadania) i al web municipal <a href="http://www.ajuntamentdepalma.es">www.ajuntamentdepalma.es</a> (queixes i suggeriments) i també ho podeu fer per telèfon o correu electrònic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció telefònica de la Policia Local: <b>010</b></li> <li>- Correu electrònic (Policia): <b>policia@a-palma.es</b></li> </ul>	
	<p><b>MÉS INFORMACIÓ: NORMATIVA REGULADORA, DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES, MESURES D'ESMENA, ETC.</b></p> <p>ACCESSIBLE A TRAVÉS DE: <a href="http://policia.palmademallorca.es">http://policia.palmademallorca.es</a></p>	
	 	



**9.6.10.** Indicador 1. Respostes policiaques a les demandes d'auxili al 092

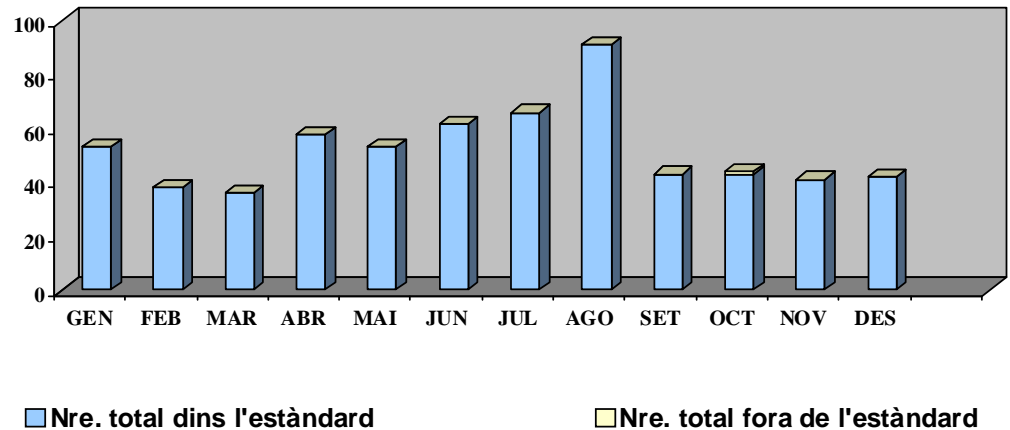
<b>Indicador 1.</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre de demandes d'auxili amb resposta policiaica	700	569	653	627	544
Mitjana mensual de demandes d'auxili amb resposta policiaica	58,33	47,42	54,42	52,25	45,33
Mitjana mensual de respostes policiaiques dins l'estàndard (9 min)	57,75	46,92	54,33	52,17	45,08
Compliment del compromís (90%) del temps de resposta (1)	<b>99,04%</b>	<b>98,95%</b>	<b>99,85%</b>	<b>99,84%</b>	<b>99,45%</b>
Índex	<b>100</b>	<b>99,91</b>	<b>100,82</b>	<b>100,81</b>	<b>100,41</b>
Índex cadena	-	<b>99,91</b>	<b>100,91</b>	<b>99,99</b>	<b>99,61</b>



**9.6.10.1.** Indicador 1. Quadre mensual de respostes policiaques a les peticions d'auxili al 092

<b>Quadre mensual</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>
Total de peticions d'aux.	33	19	56	36	38	57	61	65	50	47	40	42	544
Nre. dins l'estàndard	33	19	56	36	38	56	61	65	49	47	40	41	541
Compromís al mes (%)	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>98,25%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>97,62%</b>	<b>99,45%</b>
Nre. fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3

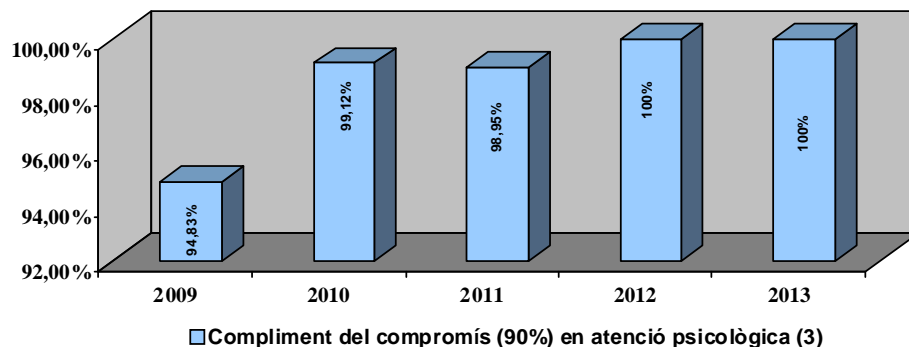
**9.6.10.1. Indicador 1**  
**Estàndard del temps de resposta de menys de 9 minuts**



**9.6.11.** Indicador 2. Assistències psicològiques en situacions de crisi

<b>Indicador 2</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre d'assistències psicològiques en situacions de crisi	216	226	190	184	168
Mitjana mensual d'assistències psicològiques en situacions de crisi	18,00	18,83	15,83	15,33	14,00
Mitjana mensual dins l'estàndard d'atenció psicològica	17,25	18,67	15,67	15,33	14,00
Compliment del compromís (90%) en atenció psicològica (3)	<b>94,83%</b>	<b>99,12%</b>	<b>98,95%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Índex	<b>100</b>	<b>104,52</b>	<b>104,34</b>	<b>105,45</b>	<b>105,45</b>
Índex cadena	-	<b>104,52</b>	<b>99,83</b>	<b>101,06</b>	<b>100,00</b>

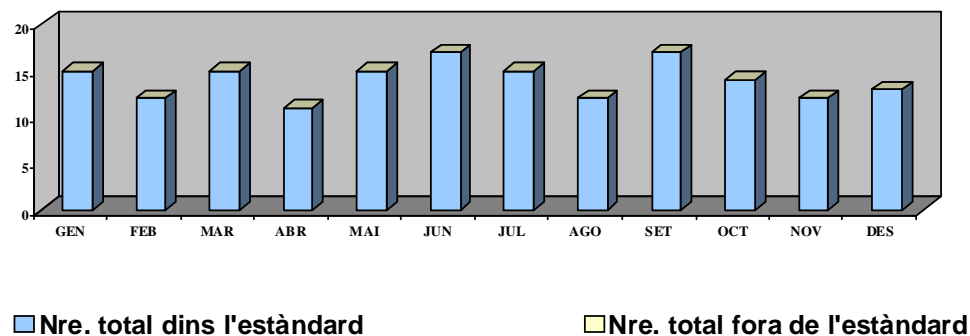
9.6.11. Indicador 2  
 Temps de resposta en assistència psicològica de menys de 20 minuts



9.6.11.1. Indicador 2. Quadre mensual d'assistències psicològiques en situacions de crisi

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total d'atencions psicològiques	15	12	15	11	15	17	15	12	17	14	12	13	168
Nre. total dins l'estàndard	15	12	15	11	15	17	15	12	17	14	12	13	168
Compromís al mes (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

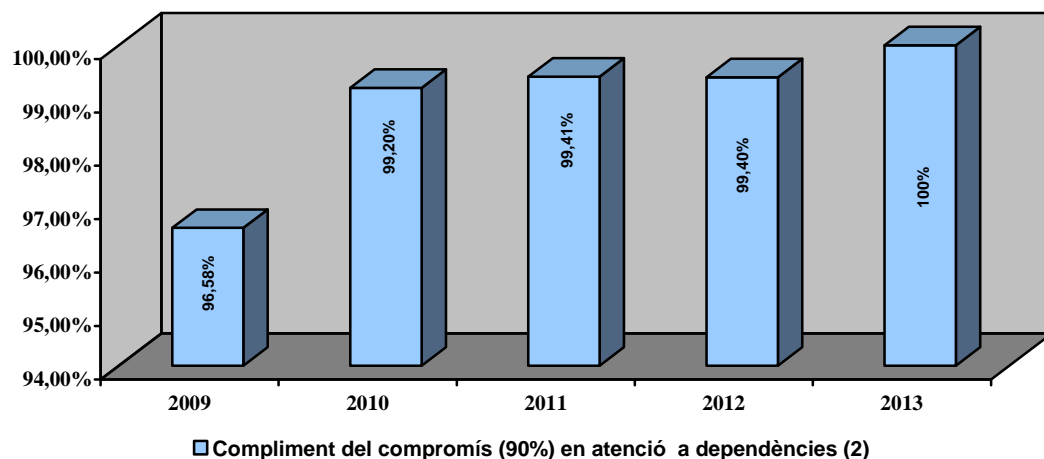
9.6.11.1. Indicador 2  
 Temps de resposta d'assistència psicològica de menys de 20 minuts



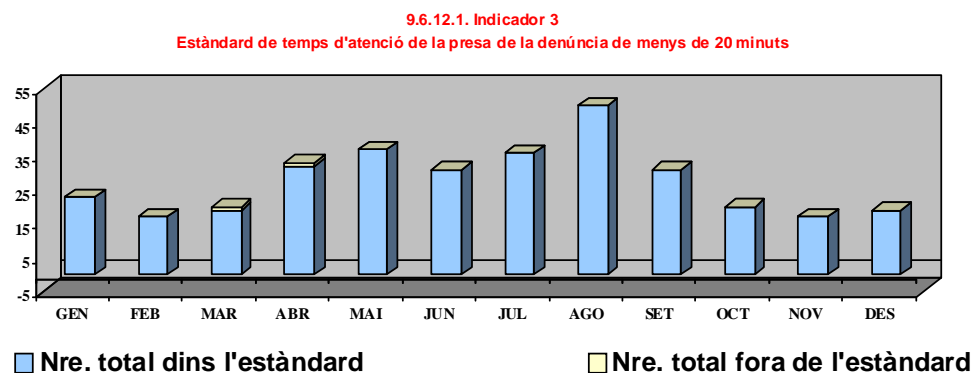
**9.6.12.** Indicador 3. Atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies

<b>Indicador 3</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre d'atencions en dependències policiaques	356	375	339	334	297
Mitjana mensual d'atencions en dependències policiaques	29,67	31,25	28	27,83	24,75
Mitjana mensual dins l'estàndard de temps de resposta a dependències	28,83	31	28,08	27,67	24,75
Compliment del compromís (90%) en atenció a dependències (2)	<b>96,58%</b>	<b>99,20%</b>	<b>99,41%</b>	<b>99,40%</b>	<b>100%</b>
Índex	<b>100</b>	<b>102,71</b>	<b>102,93</b>	<b>102,92</b>	<b>103,54</b>
Índex cadena	-	<b>102,71</b>	<b>100,21</b>	<b>99,99</b>	<b>100,60</b>

**9.6.12. Indicador 3**  
**Estàndard de temps d'atenció de presa de denúncia de menys de 20 minuts**

**9.6.12.1.** Indicador 3. Quadre mensual d'atencions realitzades a les dependències policiaques en el moment d'atendre les denúncies

<b>Quadre mensual</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>
Total d'atencions del mes	28	17	27	27	27	29	24	28	27	21	22	20	297
Nre. total dins l'estàndard	28	17	27	27	27	29	24	28	27	21	22	20	297
Compromís en el mes (%)	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



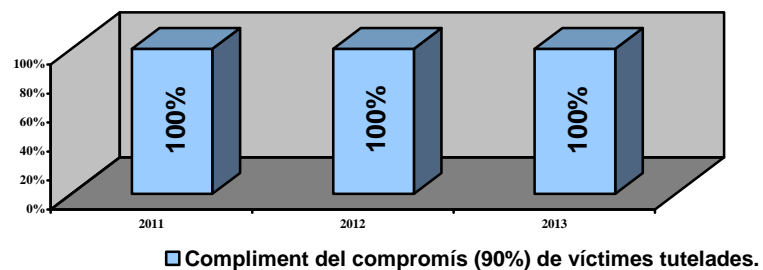
**9.6.13.** Indicador 4. Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR).

**Indicador 4**

Total d'atencions del mes  
Nre. total dins l'estàndard  
Compromís en el mes (%)  
Nre. total fora de l'estàndard

	2009	2010	2011	2012	2013
Total d'atencions del mes			399	406	361
Nre. total dins l'estàndard			33	33,83	30,08
Compromís en el mes (%)			33,25	33,83	30,08
Nre. total fora de l'estàndard			100%	100%	100%

**9.6.13. Indicador 4 Valoració Policial de risc al 100% dels casos de VG (VPR)**



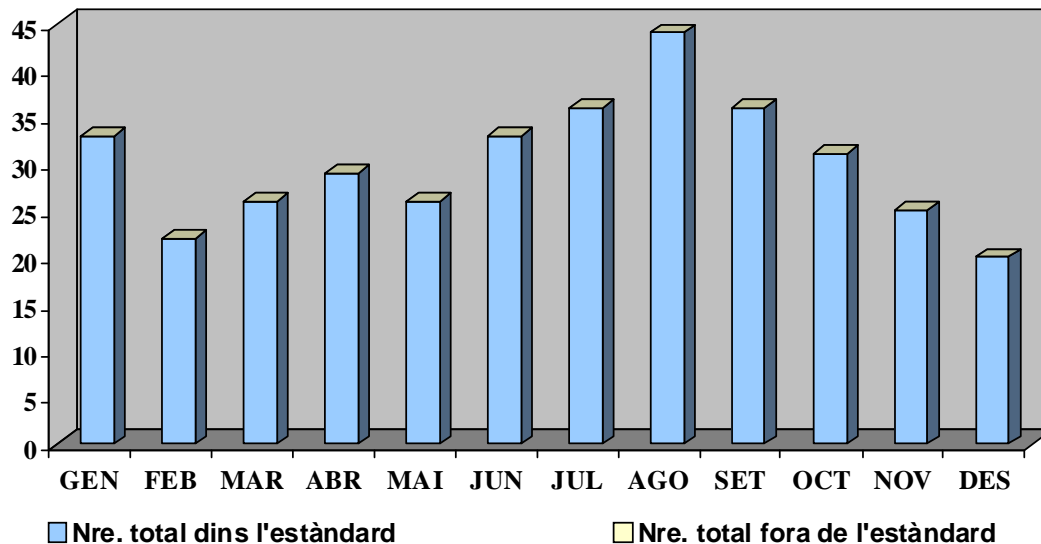
**9.6.13.1.** Indicador 4. Quadre mensual de les valoracions Policials de risc al 100% dels casos de VG.

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de víctimes per tutelar al mes	33	22	26	29	26	33	36	44	36	31	25	20	361



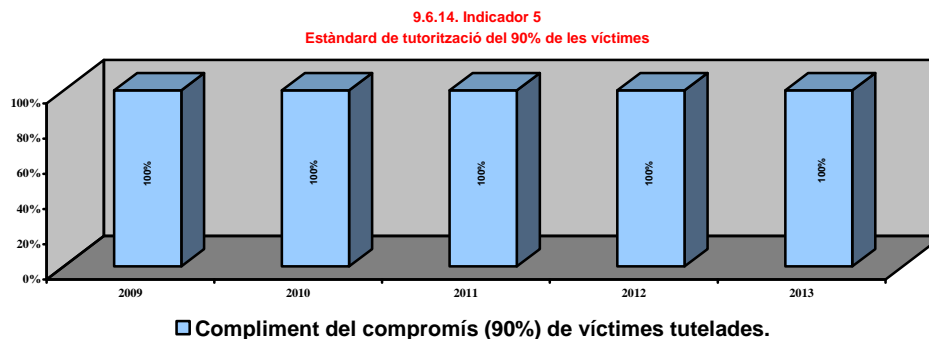
Total de víctimes tutelades	33	22	26	29	26	33	36	44	36	31	25	20	361
Compromís dins l'estàndard al mes %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**9.6.13.1. Indicador 4**  
**Estàndard de valoracions Policials de risc al 100% dels casos de VG.**



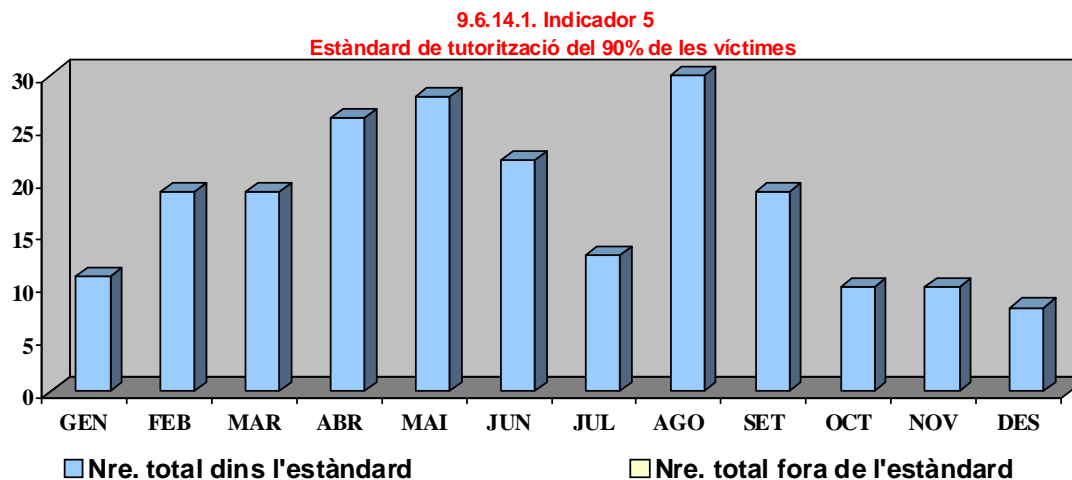
**9.6.14.** Indicador 5. Assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (a través de sondeig telefònic)

Indicador 5	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de víctimes tutelades	336	366	231	215	250
Mitjana mensual de víctimes tutelades	28,00	30,5	19	17,92	20,83
Mitjana mensual dins l'estàndard de víctimes tutelades	28,00	30,5	19,25	17,92	20,83
Compliment del compromís (90%) de les víctimes tutelades	100%	100%	100%	100%	100%
Índex	100	100,00	100,00	100,00	100,00
Índex cadena	-	100,00	100,00	100,00	100,00



**9.6.14.1. Indicador 5. Quadre mensual d'assignació de policia tutor a cada víctima. Seguiment especialitzat i personalitzat. Índex de víctimes tutelades de manera individualitzada (mitjançant sondeig telefònic)**

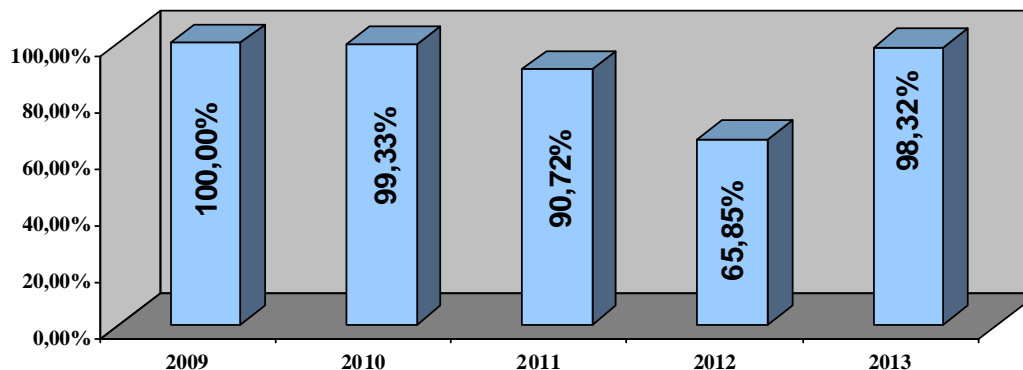
Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total de víctimes per tutelar al mes	21	13	21	25	16	25	25	21	25	22	16	20	250
Total de víctimes tutelades	21	13	21	25	16	25	25	21	25	22	16	20	250
Compromís dins l'estàndard al mes %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
Nre. total fora de l'estàndard	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



**9.6.15.** Indicador 6. Control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica

<b>Indicador 6</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Nombre de casos encomanats	123	150	97	82	119
Mitjana mensual de casos tractats	10,25	12,50	8	6,83	9,92
Mitjana mensual dins l'estàndard	10,25	12,42	7,33	4,50	9,75
Compliment del compromís (100%) en agressors controlats	<b>100%</b>	<b>99,33%</b>	<b>90,72%</b>	<b>65,85%</b>	<b>98,32%</b>
Índex	<b>100</b>	<b>99,33</b>	<b>90,72</b>	<b>65,85</b>	<b>98,32</b>
Índex cadena	-	<b>99,33</b>	<b>91,33</b>	<b>72,59</b>	<b>149,31</b>

**9.6.15. Indicador 6**  
**Estàndard del controls del 100% d'agressors encomanats**



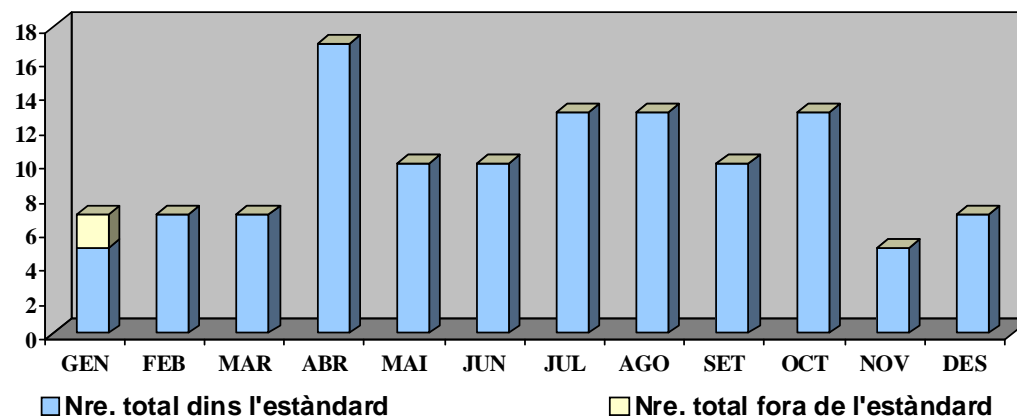
■ **controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats**

El compromís és controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats.

**9.6.15.1.** Indicador 6. Quadre mensual de control i seguiment dels agressors en el 100% dels casos encomanats pel grup de violència de gènere i domèstica

<b>Quadre mensual</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTAL</b>
Total de casos encomanats al mes	7	7	7	17	10	10	13	13	10	13	5	7	119
Nre. total dins l'estàndard	5	7	7	17	10	10	13	13	10	13	5	7	117
Compromís al mes (%)	<b>71,43%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>98,32%</b>
Nre. total fora de l'estàndard	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

**9.6.15.1. Indicador 6**  
**Estàndard del controls del 100% de agressors encomanats**



**9.6.16.** Indicador 7. Percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis d'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere; no supera el 3% del total de casos atesos

Percentatge de queixes presentades	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de queixes anuals presentades	3	2	0	0	0
El percentatge de queixes presentades relatives a la Carta de serveis no supera el 3% del total de casos atesos	% queixes 0.43%	% queixes 0,35%	% queixes 0%	% queixes 0%	% queixes 0%

**9.6.17.** Indicador 8. Transcorregut un mes des de la interposició de la denúncia, l'índex de satisfacció sobre el servei rebut és favorable en un percentatge superior al 80% (mitjançant sondeig telefònic)

Índex de satisfacció del servei rebut	2009	2010	2011	2012	2013
1 Enquesta (temps de resposta de les unitats)	92,47%	85,40%	91,88%	96,63%	96,37%
2 Enquesta (atenció policíaca)	93,78%	94,43%	100,%	98,13%	96,94%
3 Enquesta (temps d'espera a dependències)	87,91%	87,23%	95,71%	92,37%	92,54%
4 Enquesta (atenció de l'agent a dependències)	97,55%	96,69%	99,55%	99,05%	98,01%
5 Enquesta (atenció psicològica)	99,44%	97,69%	97,92%	98,33%	98,61%
6 Sondeig telefònic (atenció i servei de tutor)	97,88%	47,73%	99,17%	100%	100,%

7	Sondeig telefònic (atenció global de la Policia Local)	97,63%	96,66%	97,78%	100%	100%
---	--	--------	--------	--------	------	------

(\*\*) No hi ha dades d'enquesta sobre satisfacció global del servei.

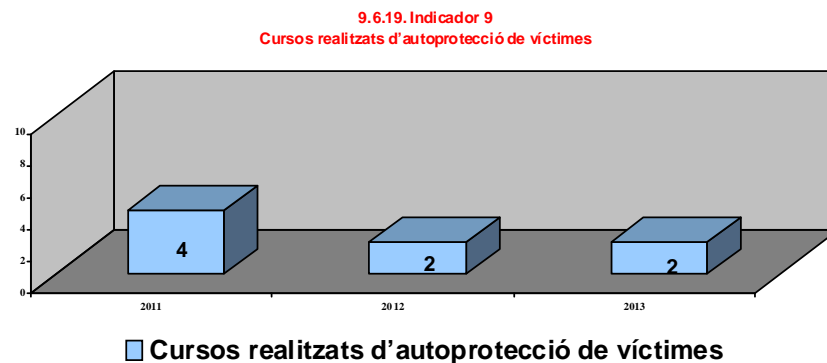
#### 9.6.17.1. Indicador 8. Quadre mensual de l'índex de satisfacció del servei rebut mitjançant sondeig telefònic

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
1 % dins													
L'estàndard	100%	100%	88,89%	87,50%	100%	100%	80,00%	100%	100%	100%	100%	100%	96,37%
2 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	80,00%	100%	100%	100%	100%	100%	83,33%	96,94%
3 % dins													
L'estàndard	100%	83,33%	87,50%	88,89%	100%	90,00%	91,67%	100%	85,71%	83,33%	100%	100%	92,54%
4 % dins													
L'estàndard	100%	94,44%	100%	100%	100%	90,00%	100%	100%	100%	91,67%	100%	100%	98,01%
5 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83,33%	100%	100%	100%	98,61%
6 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7 % dins													
L'estàndard	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### 9.6.18. Indicador 9. Cursos realitzats d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica, 4 cursos anuals en el 100%.

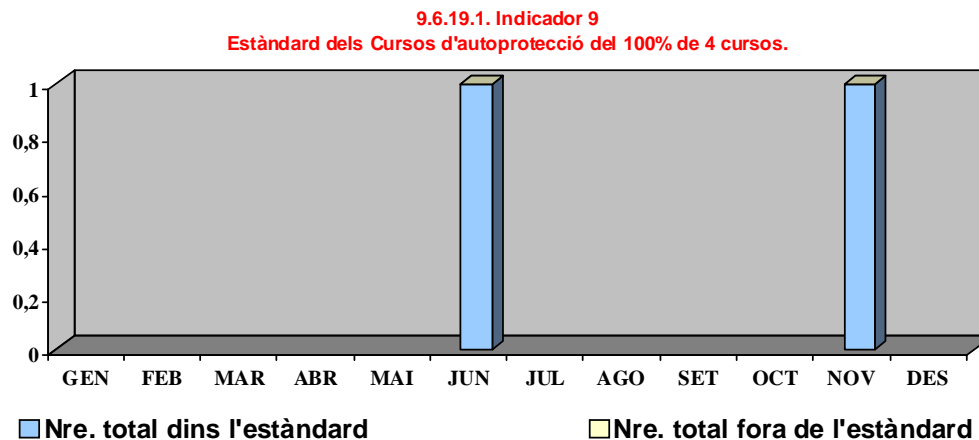
Indicador 9	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de cursos	-	-	4	2	3
Mitjana mensual dins l'estàndard de temps de resposta de queixes	-	-	75 %	67%	67%
Compliment del compromís organitzar quatre cursos anuals	-	-	75 %	66,67%	66,67%

El compromís és controlar el 100% dels agressors en els casos encomanats.



**9.6.18.1. Indicador 9. Quadre mensual dels cursos d'autoprotecció de víctimes de violència de gènere i domèstica**

Quadre mensual	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Total cursos programats	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
Nre. total dins l'estàndard (cursos realitzats)	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2
Compromís en el mes (%)	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	100%	-	100%
Nre. total fora de l'estàndard	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0



**9.6.19.** Anàlisi d'assistències psicològiques**9.6.19.1.** Assistències d'intervenció psicològica en crisi

Assistències d'intervenció en crisi	Víctimes					Agressors				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Homes	7	16	18	7	13	229	228	154	190	168
Dones	234	229	187	195	170	12	17	49	10	11
<b>Totals</b>	<b>241</b>	<b>245</b>	<b>205</b>	<b>202</b>	<b>183</b>	<b>241</b>	<b>245</b>	<b>203</b>	<b>200</b>	<b>179</b>
Índex	100	101,66	85,06	83,82	75,93	100	101,66	84,23	82,99	74,27
Índex cadena	-	101,66	83,67	98,54	90,59	-	101,66	82,86	98,52	89,50

**9.6.19.2.** Motiu de les denúncies

Motiu de les denúncies	2009	2010	2011	2012	2013
Agressions sexuals	6	5	5	1	-
Agressions en robatoris	20	-	-	-	-
Violència domèstica / gènere	211	240	193	202	183
Altres	4	-	-	-	-
<b>Totals</b>	<b>241</b>	<b>245</b>	<b>198</b>	<b>203</b>	<b>183</b>

**9.6.19.3.** Hora de l'assistència

Hora de l'assistència	2009	2010	2011	2012	2013
8 a 15 h	72	90	65	77	79
15 a 20 h	47	57	50	69	51
20 a 8 h	109	93	80	60	59
No hi consta	13	5	3	4	4
<b>Totals</b>	<b>241</b>	<b>245</b>	<b>198</b>	<b>210</b>	<b>193</b>

**9.6.19.4.** Violència de gènere per nacionalitat

Violència de gènere per nacionalitat	Víctimes					Agressors				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Espanyola	134	136	123	132	124	128	130	119	126	116
Comunitària	14	16	6	13	8	14	18	9	14	12
Amèrica Llatina	79	74	45	42	35	74	68	44	39	30
Àfrica	7	10	5	11	6	13	20	8	14	16

Resta de països	7	4	10	4	10	3	1	2	2	1
NS/NC	-	-	-	1		9	3	10	5	4

**9.6.19.5. Víctimes de violència de gènere per edat**

Víctimes de violència de gènere per edat	2009	2010	2011	2012	2013
<18	12	17	7	20	13
18-25	47	53	51	52	52
26-40	115	111	71	63	53
41-55	47	41	44	50	48
56-70	14	9	18	11	14
>70	1	9	2	6	3
Desconegut	5	-	-	1	-

Personal i Suport Logístic

**10. Divisió de Personal****10.1. Plantilla Policial****10.1.1. Personal Policiac**

Plantilla	Real a 31/12/2013						Orgànica
	Efectius	2a act. amb dest.	2a act. sense dest.	Interins	C. servei	Total	Total
Intendent	-			1	1	2	2
Comissari	1			1	1	3	4
Comissari 2n	1					1	1
Major	4			1		5	5
Inspector	5		1		3	8	8
Subinspector	18				9	27	27
Oficial	52	8	1		20	81	83
Polícia local	574	47	10	117	1	749	751
Polícia turística	-						
<b>Totals</b>	<b>655</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>119</b>	<b>34</b>	<b>876</b>	<b>879</b>



**10.1.2.** Personal No Policiac

Plantilla	Real a 31/12/2013	Orgànica
Càrrecs	Total	Total
Coordinador general de l'Àrea de Seguretat Ciutadana	1	
Director general de Seguretat Ciutadana		1
TAE superior	2	2
TAG	1	1
TAE mitjà - treballador social	1	1
TAE mitjà - tècnic sociocultural	1	1
Diplomat en informàtica cap de sala	1	1
Administratiu cap de la secció d'Assumptes Interns	1	1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Generals	1	1
Administratiu cap de negociat d'Assumptes Externs	1	1
Administratiu	13	13
Auxiliar administratiu	21	21
Auxiliar administratiu (horari nocturn)		
Professor de doma	1	1
Delineant	1	1
Auxiliar intèrpret	3	3
Ajudant d'oficis	2	2
<b>Totals</b>	51	51

**10.1.3.** Resum de Plantilla

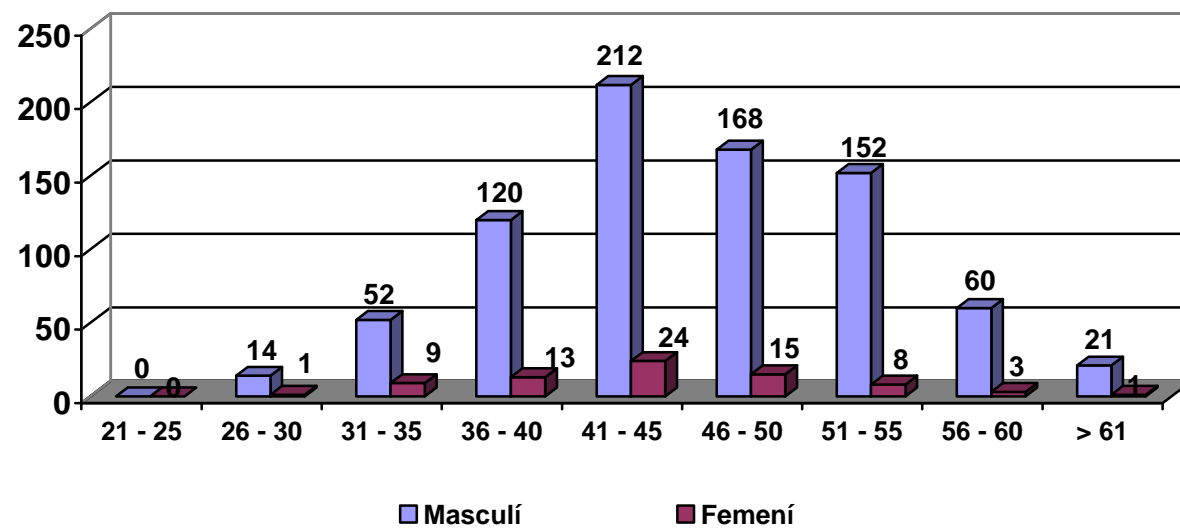
Resum de la plantilla	Orgànica 2009	Orgànica 2010	Orgànica 2011	Orgànica 2012	Orgànica 2013	Real 2013
Personal policíac	919	919	919	911	879	879
Personal no policíac	43	40	42	51	51	51
<b>Totals</b>	<b>962</b>	<b>959</b>	<b>961</b>	<b>962</b>	<b>920</b>	<b>930</b>

Índex	100	99,69	99,90	100,00	95,63	
Índex cadena	-	99,69	100,21	100,10	95,63	

**10.1.4.** Personal Policiac per edats i sexe

Edats	Homes	Dones	Total
De 21 a 25	0	0	0
De 26 a 30	14	1	15
De 31 a 35	52	9	61
De 36 a 40	120	13	133
De 41 a 45	212	24	236
De 46 a 50	168	15	183
De 51 a 55	152	8	160
De 56 a 60	60	3	63
+ de 61	21	1	25

#### 11.1.4. Personal policíac per edats i sexe

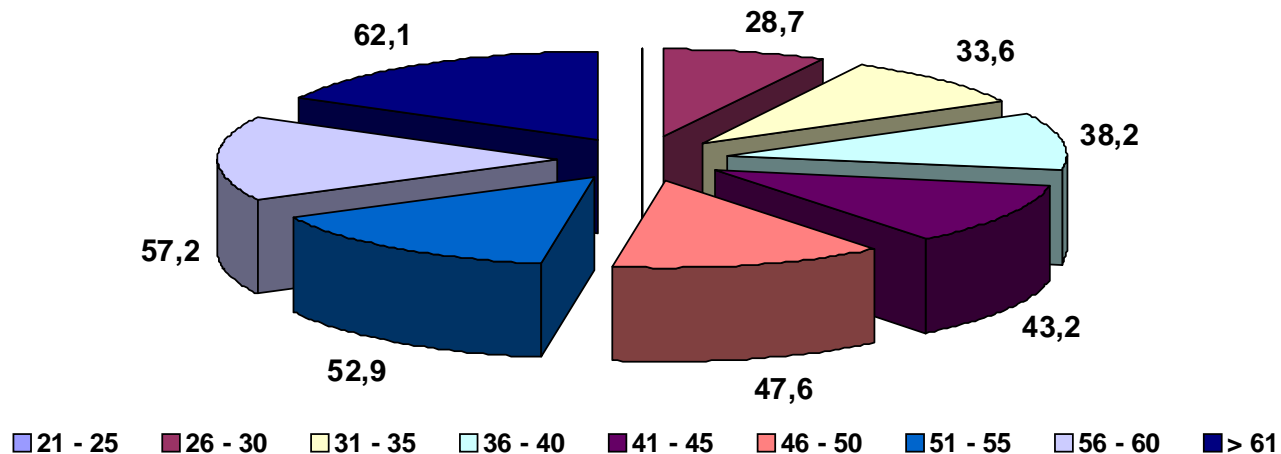


**10.1.5.** Mitjanes del personal per edats i sexe

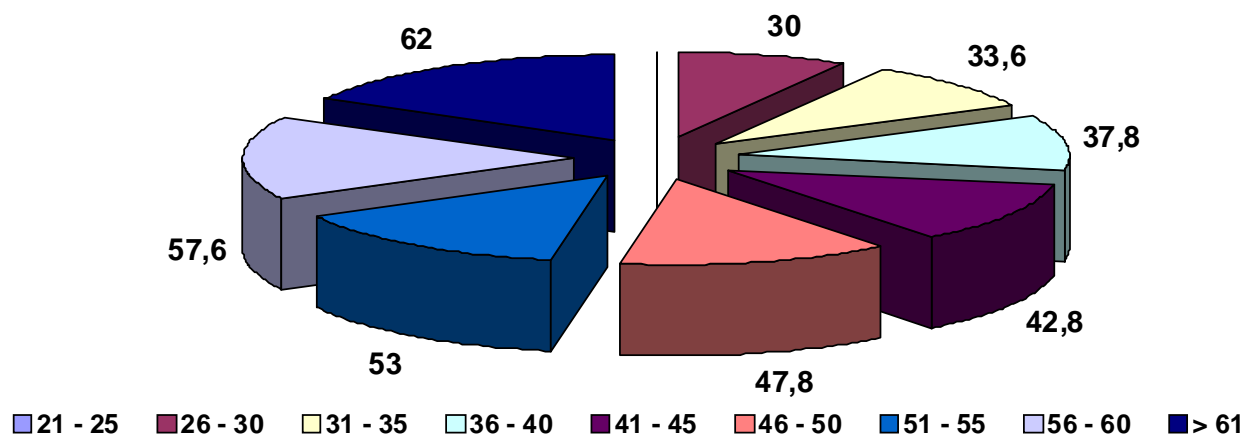
Edats	Mitjana d'edat per a homes	Mitjana d'edat per a dones
De 21 a 25		
De 26 a 30	28.7	30
De 31 a 35	33.6	33.6
De 36 a 40	38.2	37.8
De 41 a 45	43.2	42.8
De 46 a 50	47.6	47.8
De 51 a 55	52.9	53
De 56 a 60	57.2	57.6
+ de 61	62.1	62
<b>Mitjana</b>	<b>45.9</b>	<b>43.6</b>

Mitjana total del personal policial . . . . . 45,7

**11.1.5. Mitjanes del personal policial masculí per edats.**



## 11.1.5. Mitjanes del personal policial femení per edats.



## 10.2. Absentisme laboral

## 10.2.1. Per dies de servei

Unitats	Índex abs.	Indisposats	%	Baixa laboral	%	Baixa per malaltia	%	Totals
Comissaria personal i suport	10,48	4	2,61%	19	12,42%	130	84,97%	153
Comis. Policia comunitaria	-	-	-	-	-	-	-	0
Comis. Segureta vial	11,69	0	0,00%	0	0,00%	128	100,00%	128
Dagi	0,22	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	4
Dasi	-	-	-	-	-	-	-	0
Destinacions especials	8,88	0	0,00%	0	0,00%	227	100,00%	227
Detra	3,11	0	0,00%	0	0,00%	34	100,00%	34
Dira	1,23	2	22,22%	0	0,00%	7	77,78%	9
Districte est	6,10	262	11,89%	277	12,57%	1665	75,54%	2.204
Districte litoral	4,50	114	11,75%	115	11,86%	741	76,39%	970
Districte oest	9,07	487	11,49%	953	22,49%	2798	66,02%	4.238
Div. Logistica	2,86	17	11,64%	60	41,10%	69	47,26%	146
Div. Personal	13,19	15	4,45%	96	28,49%	226	67,06%	337
Div. Policia judicial	5,51	100	7,31%	35	2,56%	1233	90,13%	1.368
Div. Segu. Ciudadana	5,16	426	8,05%	1181	22,30%	3.688	69,65%	5.295

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Div. Segu. Viaria	2,79	39	8,71%	197	43,97%	212	47,32%	<b>448</b>
Div. Transit	7,71	181	9,74%	337	18,14%	1.340	72,12%	<b>1.858</b>
Gedep	2,47	4	14,81%	0	0,00%	23	85,19%	<b>27</b>
Prefectura	5,13	5	26,32%	0	0,00%	14	73,68%	<b>19</b>
Sala 092	2,88	45	20,36%	0	0,00%	176	79,64%	<b>221</b>
Siap	0,16	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>4</b>
Uvma-patrulla v	3,05	24	9,80%	113	46,12%	108	44,08%	<b>245</b>
Proteccio autor	0,38	0	0,00%	0	0,00%	126	100,00%	<b>126</b>
<b>Total</b>	<b>5,7</b>	<b>1.733</b>	<b>9,60%</b>	<b>3.383</b>	<b>18,73%</b>	<b>12.945</b>	<b>71,67%</b>	<b>18.061</b>

(\*) Les dades referides a indisposats fan referència als agents que han estat indisposats abans d'entrar a la Unitat d'Agregats.

**10.2.2.** Evolució mensual de l'absentisme laboral

	Índex abs.	Indisposats	%	Baixa Laboral	%	Baixa Malaltia	%	Totals
Gener	4,34	170	14,57%	212	18,17%	785	67,27%	<b>1.167</b>
Febrer	5,44	218	16,49%	221	16,72%	883	66,79%	<b>1.322</b>
Març	4,14	148	13,30%	283	25,43%	682	61,28%	<b>1.113</b>
Abril	4,44	163	14,11%	307	26,58%	685	59,31%	<b>1.155</b>
Maig	5,24	138	9,78%	422	29,91%	851	60,31%	<b>1.411</b>
Juny	5,42	121	8,57%	211	14,94%	1080	76,49%	<b>1.412</b>
Juliol	6,15	122	7,37%	302	18,24%	1232	74,40%	<b>1.656</b>
Agost	6,39	121	7,03%	383	22,27%	1216	70,70%	<b>1.720</b>
Setembre	6,29	122	7,45%	300	18,32%	1216	74,24%	<b>1.638</b>
Octubre	6,73	136	7,51%	298	16,45%	1377	76,04%	<b>1.811</b>
Novembre	7,26	133	7,03%	289	15,28%	1469	77,68%	<b>1.891</b>
Desembre	6,56	141	7,99%	155	8,78%	1469	83,23%	<b>1.765</b>
<b>Total</b>		<b>1.733</b>	<b>9,60%</b>	<b>3.383</b>	<b>18,73%</b>	<b>12.945</b>	<b>71,67%</b>	<b>18.061</b>

**10.2.3.** Evolució anual de l'absentisme laboral

Índex d'absentisme	2009	2010	2011	2012	2013
Plantilla a 31/12	875	904	851	900	876
Índex d'absentisme	7,87%	6,87 %	5,99 %	5,40 %	5,70 %
<b>Tendència</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Indisposats	1.389	1.615	1.427	1.226	1.733
Baixes laborals	2.319	2.773	2.038	2.134	3.383
Baixes per malaltia	19.861	17.070	15.165	13786	12.945

<b>Totals</b>	<b>23.569</b>	<b>21.458</b>	<b>18.630</b>	<b>17.146</b>	<b>18.061</b>
Índex	<b>100</b>	<b>91,04</b>	<b>79,04</b>	<b>72,75</b>	<b>76,63</b>
Índex cadena	-	<b>91,04</b>	<b>86,82</b>	<b>92,03</b>	<b>105,34</b>

### 10.3. Gestió i Documentació Interna

#### 10.3.1. Tramitacions de distintius per discapacitat

<b>Tràmits</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Atenció per a l'obtenció de la targeta d'aparcament	682	890	912	1.014	950
Concessions de distintius	289	377	213	290	257
Renovacions de distintius	173	385	281	311	284
<b>Total</b>	<b>1.144</b>	<b>1.652</b>	<b>1.406</b>	<b>1.615</b>	<b>1.491</b>
Índex	<b>100</b>	<b>144,41</b>	<b>122,90</b>	<b>141,17</b>	<b>130,33</b>
Índex cadena	-	<b>144,41</b>	<b>85,11</b>	<b>114,86</b>	<b>92,32</b>

#### 10.3.2. Tramitació expedients retirada targetes d'aparcament.

##### 10.3.2.1. Retirada targetes d'aparcament per expedient sancionador.

<b>Expedients Sancionadors</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
En tramitació	4	-	-	1
Conclusos amb retirada de distintiu	6	1	1	-
Conclusos amb imposició de sanció	-	5	15	21
Conclusos sense sanció	-	9	-	-
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
Índex	<b>100</b>	<b>150,00</b>	<b>160,00</b>	<b>220,00</b>
Índex cadena	-	<b>150,00</b>	<b>106,67</b>	<b>137,50</b>

##### 10.3.2.2. Retirada targetes d'aparcament per defunció del titular.

<b>Expedients titulars morts</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Distintius tornats	38	127	78	86

En tramitació	26	-	-	-
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>127</b>	<b>78</b>	<b>86</b>

**10.3.3.** Tramitacions d'expedients administratius

Tràmits	2009	2010	2011	2012	2013
Abonaments de despeses per a renovació B2	15	24	18	16	13
Autoritzacions de proves esportives	2	-	-	5	3
Bestretes de caixa a funcionaris	74	53	26	27	23
Contractacions	4	5	3	-	-
Encàrrecs	300	236	160	120	236
Facturació d'interèrets	55	78	59	54	44
Facturacions	593	592	590	535	318
Indemnitzacions per serveis policíacs	2	1	-	-	-
Viatges	17	18	10	8	9
<b>Total</b>	<b>1.060</b>	<b>1.007</b>	<b>866</b>	<b>765</b>	<b>646</b>
Índex	<b>100</b>	<b>95,00</b>	<b>81,70</b>	<b>72,17</b>	<b>60,94</b>
Índex cadena	-	<b>95,00</b>	<b>86,00</b>	<b>88,34</b>	<b>84,44</b>

**10.3.4.** Documentació interna Parts Diaris y Actes del Gestor d'Expedients.**10.3.4.1.** Comparativa anual de la Tramitació dels Parts Diaris.

Tràmits dels Parts Diaris	2009	2010	2011	2012	2013
A Arxiu	7.426	6.537	7.049	6.108	6319
B Resposta a comunicat intern	211	381	241	210	520
C Comunicació amb una altra unitat	7.090	6.310	6.770	5.993	6508
D Comunicat extern	3.940	2.097	2.345	1.814	2222
E Resposta a document extern	2.306	1.618	1.946	2.352	2643
Sense especificar	7.815	5.129	3.930	2.561	17
<b>Total</b>	<b>28.788</b>	<b>22.072</b>	<b>22.281</b>	<b>19.038</b>	<b>18.229</b>
Índex	<b>100</b>	<b>76,67</b>	<b>77,40</b>	<b>66,13</b>	<b>63,32</b>
Índex cadena	-	<b>76,67</b>	<b>100,95</b>	<b>85,44</b>	<b>95,75</b>

**10.3.4.2.** Resum anual dels Parts Diaris y Actes confeccionades.

<b>Parts Diaris y Actes confeccionades</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Comunicats Interns i Actes	28.788	-	-		
Parts Diaris (*)	-	22.072	22.281	19.038	18.231
Gestor de expedients (*)	-	8.610	12.880	14.034	10.551
<b>Total</b>	<b>28.788</b>	<b>30.682</b>	<b>35.161</b>	<b>33.072</b>	<b>28.782</b>

(\*) Modificació de tipologia a partir de l mes de Març.

### 10.3.4.3. Tramitació mensual dels Parts Diaris per tipologia.

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>GEN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DES</b>	<b>TOTA L 2013</b>
1-Planificació estratègica	419	287	238	16	29	8	25	68	33	17	7	13	36	16	3	271
2-Pla de qualitat	209	258	182	12	19	29	26	23	28	16	20	10	13	12	10	218
3-Tecnologia de la informació i comunicació	389	272	167	10	18	16	30	23	17	10	9	6	9	7	5	160
4-Policia de barri	948	1.400	1284	190	93	113	80	128	139	122	72	144	71	57	90	1.299
5-Emergencies 092	1.041	922	829	101	62	56	80	63	55	45	103	63	63	62	52	805
6-Convivència, civisme i mediació	3.889	4.178	3847	364	297	269	277	291	297	414	391	327	307	296	222	3.752
7-Assistencial	2.552	2.502	2203	202	150	153	200	176	169	199	256	187	178	108	125	2.103
8-Trànsit	3.338	2.687	2277	123	159	133	155	202	183	190	133	152	188	157	102	1.877
9-Grues	104	25	31	3	3		3		1	3	4	3	1	2	1	24
10-Campanyes i desplegaments Temporals i específic	507	440	137	6	6	5	24	10	11	5	2	1	1	2	3	76
11-Seguretat ciutadana	845	1.388	976	100	73	116	128	96	135	121	148	132	107	98	57	1.311
12-Recursos	2.484	2.598	2.301	261	211	182	166	133	128	140	96	137	163	124	240	1.981
13-Agenda de serveis	29	19	15		2	4	1	1	1	1		1	1			12
14-Policia judicial	2.715	2.344	2.495	173	108	143	162	133	136	99	134	93	95	89	98	1.463
15-Desplegament operatiu	201	179	91	3	7	6	4	7	3	6	4	6	5	6	5	62
16-Gestió administrativa	1.841	1.815	1.857	201	144	161	138	222	115	204	177	141	174	133	134	1.944
Dms (solo assumptes externs)	25	117	36	3	3			1	1	2						10
No usar (anteriors 2010)	67	48	15				1			4				2		7
En blanc	31	76	21	47	40	81	96	78	76	78	83	65	101	39	45	829
PORTES	-	-	36	2		1	1	1	4	6	4		4	4		27
<b>Total</b>	<b>22.072</b>	<b>22.281</b>	<b>19.038</b>	<b>1.817</b>	<b>1.424</b>	<b>1.476</b>	<b>1.597</b>	<b>1.656</b>	<b>1.532</b>	<b>1.682</b>	<b>1.643</b>	<b>1.481</b>	<b>1.517</b>	<b>1.214</b>	<b>1.192</b>	<b>18.231</b>



**10.3.4.4. Tramitació mensual dels Parts Diaris confeccionats per Unitats d'intervenció.**

	2011	2012	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2013
Administració	31	6													
<b>Agenda i serveis</b>		3						1			1				2
Agregats	4	4													
Altres	8	1													
<b>Armament</b>		7	1	2				1	2			1			7
Comi. Atenció ciutadana.	416	82													
Comissaria. Planificació	3														
Comi. Segur. I trànsit.	88	7													
Comissaria. Suport	1														
<b>Comis. Operativa i s</b>		1													
<b>Comis. Personal i su</b>		2													
<b>Comis. Policia comun</b>		45	4	3	5	7	5	7		6	3	4	3	4	51
<b>Comis. Seguretat via</b>		26	6	1	4		2	1	3	3	4	2	3	5	34
<b>Dagi</b>		19		1	4					1			1		7
<b>Dasi</b>		8	1	1	2		1	2	2		1	1	2	1	14
Departament assistencial.	1						1								1
<b>Dere i premsa</b>		3												1	1
<b>Destinacions especia</b>		2	1	1											2
<b>Detra</b>		20					1								1
<b>Dira</b>		9	1	3							1		2		7
<b>Districte est</b>		2.496	275	254	195	217	305	223	374	189	284	217	186	252	2.971
<b>Districte litoral</b>		1.199	114	86	80	102	164	144	170	155	148	102	85	99	1.449
<b>Districte oest</b>		2.941	313	261	309	238	340	346	304	340	268	280	249	227	3.475
<b>Div. De trànsit</b>		6													
<b>Div. Logistica</b>		11	1		2								1	1	5
<b>Div. Personal</b>		10	2	1										1	4
<b>Div. Policia judici.</b>		849	96	76	107	119	99	96	93	94	77	111	64	73	1.105
<b>Div. Segu. Ciudadana</b>		4.902	653	445	481	575	438	449	429	625	486	514	402	315	5.812
<b>Div. Segu. Viaria</b>		296	41	42	46	57	43	43	44	33	46	34	32	22	483

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

<b>Div. Transit</b>		757	80	52	39	48	60	49	39	39	32	28	24	43	533
Emissora 092 i 010	418	7													
Gap	639	109													
<b>Gedep</b>		27	1	8	8	13	7	3	15	5	3	34	5	1	103
Gestió de Recursos	8	2													
Govd	544	136													
Motoritzada	3														
Unitat nocturna	3416	600													
Patrulla verda	346	99													
Planificació estratègica	156	9													
Policia judicial	836	123													
Prefectura	62	33	3	10	5	2	8	8	5	3	5	10	2	3	64
<b>Proteccio autoritats</b>		20	3	2	3		1	3	6	2	1	7		6	34
Qualitat	1														
Radar	1														
Radar-motoritzada	3														
<b>Regiduria</b>		10	5	2	2		1		1	1		1	1	1	15
<b>Sala 092</b>		123	23	25	16	17	28	9	13	29	6	30		29	225
<b>Sat</b>			1			1									2
<b>Siap</b>		118	13	8	6	4	5	6	1	3	4	4	5	5	64
Transit	788	121													
<b>Ucan</b>		1													
Uii	1.019	213													
<b>Unoc</b>		41	7	1	1	1	3	3		1		1			18
Unitat Territorial de Centre	1.089	199													
Unitat Territorial de Llevant	3.376	662													
Unitat Territorial de Nord	1.810	366													
Unitat Territorial de Platja	2.392	363													
Unitat Territorial de Ponent	2.894	579													
<b>Uvma-patrulla verda</b>		306	61	40	35	43	40	40	67	59	56	46	69	42	598
En blanc	1.971	1.059	111	99	126	153	104	98	113	56	55	90	78	61	1.144

22.324 19.038 1.817 1.424 1.476 1.597 1.656 1.532 1.682 1.643 1.481 1.517 1.214 1.192 18.231

#### 10.3.4.5. Actes del gestor d'expedients tramitades per destinatari.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2010	2011	2012	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 2013
Centre	677	946	89													
Cnp-odac-centro				1					2	2						5
Est				8	12	19	36	33	45	49	25	37	18	12	11	305
Llevant	365	608	785	9												9
Litoral				5	11	13	82	235	301	473	326	305	60	19	6	1,836
Nocturna	658	725	510	42	6	30	39	4	16	33	13	44	36	13	8	284
Nord	276	264	587	8												8
Oest				5	23	10	14	57	20	41	41	26	20	18	9	284
Patrulla verda	2.030	3.025	2.899	176	208	205	321	227	225	242	215	211	176	113	147	2,466
Platja	2.486	3.589	2.877													
Ponent	298	489	218													
Sala atestats	7	10	23			3	1	1		1		2			1	9
Trànsit	278	500	638	66	25	30	17	45	27	12	15	26	36	31	8	338
Uii-gap-	1.068	2.724	840													
Uii-gap-usei-ucan			4.577	444	265	435	598	481	435	469	417	343	486	408	226	5,007
Altres	467															
<b>Total</b>	<b>8.610</b>	<b>12.880</b>	<b>14.043</b>	<b>764</b>	<b>550</b>	<b>745</b>	<b>1,108</b>	<b>1,083</b>	<b>1,071</b>	<b>1,322</b>	<b>1,052</b>	<b>994</b>	<b>832</b>	<b>614</b>	<b>416</b>	<b>10.551</b>

#### 10.3.4.6. Relació mensual de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia.

UNITAT ADMINISTRATIVA	2010	2011	2012	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DESTOTAL	2013
A08-Informe Tècnic	561	586	429	29	12	28	17	18	16	21	13	17	21	18	15	225
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.	1.737	3.617	3.883	11	7	44	87	347	410	634	352	355	99	27	16	2.389
A10-Acta Trile	615	882	533	1	1	2	42	54	38	115	186	85	18	6		548
A11-Retenció Animal Companyia	1	1	5		1	1	1				1		1		1	6
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública	900	1.447	1.240	18	16	37	170	128	98	108	94	88	63	28	20	868
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)	11	5	2							1						1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)	81	62	35														
A15-Acta Inspecció Renous (Nee-Direccional)	2	0															
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)	145	95	43	1		1						1		3		6	
A17-Acta Inspecció Renous (Nei-Direccional)		1															
A19-Acta Inspecció Renous (Nee-Omnidireccional)	2	0															
A22-Denúncia de Ordenances Municipals	1.469	1.887	3.118	274	130	197	399	203	167	196	144	176	242	244	100		2.472
A25-Acta Intervenció Productes Imitació	2	1	7														
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.	10	43	12		1	7		1	2	1		1	4				17
A27-Recollida animal viu de la v.p.								1									1
A28-Acta Paralització Equip Musical	61	32	27		2	2	4	1	2	1	1	2	1	1	2		19
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat	303	255	168	17	22	18	16	15	20	22	16	19	13	8	11		197
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia	218	198	139	16	22	21	11	7	33	13	9	14	4	3	7		160
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret	84	130	94	9	18	14	10	8	4	10	8	11	4	4	5		105
A34-Acta Per Activitat Guardacotxes	20	2															
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats	216	310	321	7	21	23	41	18	38	23	24	29	8	17	15		264
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)	166	163	223	22	9	11	15	19	23	7	17	17	22	14	11		187
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho	58	100	53		1	2		7	4	3		3	1	2			23
A-44 Acta Inspecció Locutoris	4	8	12					1									1
A45-Acta inspecció per renous rd 1367/2007			1			1			2	1							4
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia		789	838	55	87	46	49	69	22	37	37	32	37	10	54		535
A51-Acta de compliment d'ocupació via pública												4	4	5	1		14
G03-Acta En Blanc	105	69	105	8	9	19	17	8	16	15	21	13	10	8	8		152
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	1.431	1.676	2.233	238	171	251	217	135	151	109	119	109	245	191	143		2.079
S02-Acta Identificació LOPSC	61	62	73	2	4	1	5	2	1		1	1					17
T04-Expedient Renous Vehicles	5	1															
T22- Acta Precinte Judicial	6	0															
T29-Acta de Precinte Administratiu	13	0	1														
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle	290	414	395	56	9				3	2	2	6	3		4		85
T34-Actuació amb Vehicle Estranger	1	0									1						1
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi	32	44	53		7	19	7	41	21	3	6	12	31	18			165
T44-Acta de control de vehicle de transport escolar															10		10
<b>Total</b>	<b>8.610</b>	<b>12.880</b>	<b>14.043</b>	<b>764</b>	<b>550</b>	<b>745</b>	<b>1.108</b>	<b>1.083</b>	<b>1.071</b>	<b>1.322</b>	<b>1.052</b>	<b>994</b>	<b>832</b>	<b>614</b>	<b>416</b>		<b>10.551</b>

LOPSC: Llei orgànica de protecció i seguretat ciutadana.

**10.3.4.7. Policia administrativa municipal – Actes- Comparativa Anual.**

ACTAS

TIPUS	DESCRIPCIÓ	MOTIU	2011	2012	2013	Total general
<b>DECRET</b>	<b>A50-ACTA DE COMPLIMENT DE DECRET DE BATLIA</b>					
	Acta de compliment de decret de batlia	<b>A5000</b>	789	838	535	2162
<b>Total DECRET</b>			789	838	535	2162
<b>LADU</b>	<b>T34-ACTUACIÓ AMB VEHICLE ESTRAGER</b>					
	Actuació amb vehicle de matricula estrangera	<b>T3400</b>			1	1
<b>Total LADU</b>					1	1
<b>LEI 16</b>	<b>A37-ACTA D'INSPECCIÓ LLEI 16/2006 D'ACTIVITATS</b>					
	Act. catalog. No disposar còpia llicència ...	<b>A3705</b>	5	6		11
	Admetre espectadors en nombre superior autorit.	<b>A3716</b>			2	2
	Altres	<b>A3700</b>	2	3	6	11
	Amenització musical amb les portes obertes	<b>A3724</b>	14	14	12	40
	Amenització musical després de les 24:00 hores	<b>A3723</b>	34	45	59	138
	Despatxar o permetre consum alcohol a menors ...	<b>A3713</b>	12	2		14
	Incompliment de mesures provisionals ...	<b>A3715</b>	1	1		2
	Incompliment horari d'obertura i tancament ...	<b>A3717</b>	87	85	102	274
	Incomplir prescripció tècnica de seguretat ...	<b>A3707</b>	2	1	1	4
	Instal·lació equips sense obtenir homologació ...	<b>A3706</b>	1		1	2
	Mal estat dels locals, instal·lacions o serveis ..	<b>A3704</b>	1	1		2
	Negar l'accés als agents de l'autoritat ...	<b>A3721</b>	2	4	3	9
	Negat. a facilitar full de reclamacions o no tenir	<b>A3702</b>	7	8	3	18
	Obertura sense llicència o autorització admtdva...	<b>A3708</b>	135	140	68	343
	Omissió condicions seguretat de l'activitat ...	<b>A3718</b>	2	3	4	9
	Omissió de dades, ocultació d'informes, ...	<b>A3709</b>		1	1	2
	Permetre l'entrada de menors de 16 anys ...	<b>A3714</b>	2	1		3
	Realització activitat catalogada sense qualificac.	<b>A3703</b>		1	1	2
	Realització d'activitats sense contractes d'asseg.	<b>A3712</b>	1			1
	Realització activitats prohibides (art. 17)	<b>A3719</b>	1	3	1	5
	Superar 30% de la capacitat màxima d'espectadors..	<b>A3722</b>		2		2
	<b>A42-ACTA INSPECCIÓ ESTABLIMENTS (LLEI 16/2006)</b>					
	Acta d'inspecció d'establiments (Llei 16/2006)	<b>A4200</b>	163	223	187	573
<b>Total LEI 16</b>			472	544	451	1467
<b>LOPSC</b>						

	Admissió d'espectadors en nombre superior ...	S0105			1	1
	Alterar seguretat o originar desordres ...	S0112	9	11	15	35
	Altres	S0120	3	2	2	7
	Causar desordres greus en vies i espais públics	S0108	1	4	2	7
	Desobeir els mandats de l'autoritat o agents ...	S0111	7	15	29	51
	Excés horari d'obertura ...	S0113	24	4	4	32
	Exhibició objectes perillosos ...	S0110	7	5	3	15
	Incompliment obligació obtenir documentació ...	S0117	1	1	1	3
	Obertura establiment sense autorització ...	S0115	9	3		12
	Obertura establiments sense autorització ...	S0106	14	1	9	24
	Ocupació d'armes o altres mitjans d'agressió ...	S0118	128	161	116	405
	Ocupar efectes susceptibles accions il·legals ...	S0119	428	604	676	1708
	Originar desordres greus en establiments públics	S0114	1		3	4
	Tinència o utilització d'armes prohibides ...	S0109	40	64	43	147
	Tolerància del consum d'estupefaents ...	S0103	2	4	1	7
	Venda o servei de begudes alcohòliques als menors	S0107		1		1
<b>Total LOPSC</b>			<b>674</b>	<b>880</b>	<b>905</b>	<b>2459</b>
<b>LOPSC Cons y Ten</b>	<b>S01-ACTA D'APLICACIÓ DE LA L.O.P.S.C.</b>					
	Consum estupefaents en llocs públics	S0101	228	294	173	695
	Tinència d'estupefaents en llocs públics	S0102	773	1.059	1001	2833
<b>Total LOPSC Cons y Ten</b>			<b>1.001</b>	<b>1.353</b>	<b>1174</b>	<b>3528</b>
<b>OPSC Ident Pers</b>	<b>S02-ACTA IDENTIFICACION LOPSC</b>					
	Acta identificació LOPSC	S0200	62	73	17	152
<b>Total LOPSC Ident Pers</b>			<b>62</b>	<b>73</b>	<b>17</b>	<b>152</b>
<b>LSV</b>	<b>T33-EXPEDIENT D'IMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE</b>					
	Deficiències amb greu perill per a la circulació	T3309		1		1
	Negativa a realitzar prova etilometria ...	T3308		1		1
	No exhibir rebut d'assegurança obligatòria	T3306	319	340	66	725
	Permís/Llicència circulació, no dur-ne o no vàlid	T3305	15	12	1	28
	Permís/Llicència conduir, no dur-ne o no ser vàlid	T3304	16	11	4	31
	Positiu etilometria o substàncies tòxiques	T3307	19	8	7	34
<b>Total LSV</b>			<b>369</b>	<b>373</b>	<b>78</b>	<b>820</b>
<b>OOCC</b>	<b>T04-EXPEDIENT RENOUS VEHICLES</b>					
	Expedient per renous produïts per vehicles o cicl.	T0400	1			1
	<b>T29-ACTA DE PRECINTE ADMINISTRATIU</b>					
	Acta de precintatge de vehicle	T2901		1		1
	<b>T33-EXPEDIENT D'IMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE</b>					
	Altres	T3300	3	6	1	10
	No disposar import denúncia conductor no resident	T3303	3	2		5

	<b>T41-ACTA DE CONTROL DE VEHICLE AUTOTAXI</b>					
	Acta de control de vehicle autotaxi	<b>T4100</b>	44	53	165	262
	<b>T44-ACTA DE CONTROL DE VEHICLE DE TRASPORT ESCOLAR</b>					
	Acta de control de vehicle de transport escolar	<b>T4400</b>			10	10
	<b>T33-EXPEDIENT D'IMMOBILITZACIÓ DE VEHICLE</b>					
	Aixecament immobilització vehicle	<b>T3310</b>	39	14	6	59
<b>Total OOC</b>			90	76		
<b>OOMM</b>	<b>A08-INFORME TÈCNIC</b>					
	Descatalogat 24/05/10	<b>A0800</b>	5	10	2	17
	Informe tècnic per inspecció d'activitats	<b>A0802</b>	385	277	153	815
	Informe tècnic sobre mesuratge de renous	<b>A0801</b>	196	142	70	408
	<b>A09-ACTA PER VENDA AMBULANT O PUBLICITAT DINÀMICA.</b>					
	Activitat a platges i zones marítim terrestres	<b>A0907</b>	9	30	20	59
	Activitat a zones d'ús públic de prop. privada ...	<b>A0916</b>		1		1
	Activitat de publicitat dinàmica sense llicència	<b>A0921</b>	17	15	34	66
	Activitat en passos de vianants i accessos	<b>A0912</b>	1			1
	Cridar l'activitat promocionada	<b>A0904</b>	2	1	3	6
	Dipositar propaganda a bústies o altres llocs ...	<b>A0906</b>			1	1
	Dipositar publicitat a zones comuns d' immobles...	<b>A0905</b>		1		1
	Envair la calçada de circulació de vehicles	<b>A0914</b>	1			1
	Exercir venda ambulant sense llicència	<b>A0901</b>	1.855	1.800	1990	5645
	L'ús indegut de carnet d'agent de propag. manual	<b>A0920</b>			1	1
	No dur en lloc visible l'acreditació	<b>A0902</b>	2	1	8	11
	Obstaculitzar la circulació dels vianants	<b>A0911</b>	3			3
	Situació de propaganda en mobiliari urbà, ...	<b>A0917</b>	1			1
	Situar propaganda als vehicles	<b>A0903</b>	12	1		13
	Ubicació indeguda d'elements complementaris ...	<b>A0909</b>	1		1	2
	Venda ambulant massatge en zona marítimo-terrestre	<b>A090c</b>	499	276	9	784
	Venda ambulant productes distintes marques	<b>A090b</b>	1.005	1.365	79	2449
	Venda ambulant sense llicència de fruites/begudes	<b>A090A</b>	209	391	229	829
	Venda i revenda de tiquets i similars	<b>A0913</b>		1	14	15
	<b>A10-ACTA TRILE</b>					
	Acta per practicar el joc il·legal del trile	<b>A1000</b>	882	533	548	1963
	<b>A11-RETENCIÓ ANIMAL COMPANYIA</b>					
	Comunicació de retenció d'un animal de companyia	<b>A1100</b>	1	5	6	12
	<b>A12-ACTA INSPECCIÓ OCUPACIÓ VIA PÚBLICA</b>					
	Acta d'inspecció d'ocupació de la via pública	<b>A1200</b>	1.447	1.240	868	3555
	<b>A22-DENÚNCIA DE ORDENANCES MUNICIPALS</b>					
	Abocament o degoteig de líquids damunt la v.p.	<b>A2212</b>	18	8	5	31
	Abocament o dipòsits de residus fora dels punts ..	<b>A2215</b>	30	18	12	60

Altres	A2218	391	490	284	1165
Ca a lloure	A2204	92	186	60	338
Ca perillós. Ca a lloure	A2207	29	41	13	83
Ca perillós. Manca de documentació	A2205	67	114	66	247
Ca perillós. No dur bocal	A2206	45	75	30	150
Causar molèsties als veïns	A2216	377	325	290	992
Demandar almoïna	A2209	75	82	89	246
Escopir, defecar o orinar	A2211	126	98	67	291
Manca de microxip d'identificació	A2203	45	89	23	157
Manca de targeta sanitària	A2202	45	52	22	119
Menyspreu a la tasca de l'agent	A2217	169	171	121	461
Netejar/rentar/reparar vehicles embrutant la V.P.	A2213	4	3	1	8
No observar mesures preventives en obres	A2214	3	1		4
No retirar els excrements	A2201	10	17	5	32
Tirar rebuïgs, deixalles o residus que embrutin	A2210	58	118	45	221
Venda ambulant sense llicència (sense aprehensió)	A2208	28	62	9	99
A26-ACTA NOTIFICACIÓ RETIRADA OCUPACIÓ V.P. Notificació retirada per ocupació il·legal de V.P.	A2600	43	12	17	72
A27-RECOLLIDA ANIMAL VIU DE LA V.P. Recollida d'animal viu de la via pública	A2700			1	1
A28-ACTA PARALITZACIÓ EQUIP MUSICAL Acta de paràlització de l'equip musical o similar	A2800	32	27	19	78
A29-ACTA PARALITZACIÓ I PRECINTE ACTIVITAT Acta de paràlització i precinte de l'activitat	A2900	255	168	197	620
A30-ACTA D'INCOMPLIMENT DE DECRET DE BATLIA Acta d'incompliment de decret de batlia	A3000	198	139	160	497
A31-ACTA DE CITACIÓ PER EJECUCIÓ DE DECRET Acta de citació per execució de decret	A3100	130	94	105	329
A34-ACTA PER ACTIVITAT GUARDACOTXES Acta per realització d'activitat de guardacotxes	A3400	2			2
A43-ACTA INSPECCIÓ ESTABLIMENTS OMPA-OREHO Acta d'inspecció d'establiments (OMPA-OREHO)	A4300	100	53	23	176
A44-ACTA INSPECCIÓ LOCUTORIS Acta d'inspecció d'establiments (Locutoris)	A4400	8	12	1	21
A45-ACTA INSPECCIÓ PER RENOUS RD 1367/2007 Acta d'inspecció de renous colindant	A4502		1	3	4
Acta d'inspecció de renous exterior	A4501			1	1
A51-ACTA DE COMPLIMENT D'OCUPACIÓ VIA PÚBLICA Acta de compliment d'ocupació de via pública	A51			14	14
G03-ACTA EN BLANC Acta en blanc	G0300	69	105	152	326



<b>Total OOMM</b>			8.982	8.651	5871	23504
<b>OOMM NRE</b>	<b>A13-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NRE)</b>					
	Acta d'inspecció renous (NRE)	<b>A1300</b>	5	2	1	8
	<b>A14-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NRIE)</b>					
	Acta d'inspecció renous (NRIE)	<b>A1400</b>	62	35		97
	<b>A16-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NRII)</b>					
	Acta d'inspecció renous (NRII)	<b>A1600</b>	95	43	6	144
	<b>A17-ACTA INSPECCIÓ RENOUS (NEI-DIRECCIONAL)</b>					
	Acta d'inspecció renous (NEI direccional)	<b>A1700</b>	1			1
<b>Total OOMM NRE</b>			163	80	7	250
<b>ORUCEP</b>	<b>A22-DENÚNCIA DE ORDENANCES MUNICIPALS</b>					
	Altres	<b>A2229</b>	4	17	17	38
	Causar molèsties als veïns per lladruccs, udols...	<b>A2219</b>	24	47	59	130
	Consum de begudes alcohòliques per part de menors	<b>A2227</b>	28	30	66	124
	Consum de begudes alcohòliques que alteri la conv.	<b>A2224</b>	89	131	201	421
	Deteriorament greu de la tranquil·litat. ORUCEP	<b>A2221</b>	7	68	31	106
	Incompliment de les ordres, senyalització, etc.	<b>A2223</b>	27	140	82	249
	Infraccions lleus. Art. 15.3 ORUCEP	<b>A2228</b>	69	624	857	1550
	La denigració per vianants..exte. consum begudes..	<b>A2222</b>	17	82	7	106
	La realització d'actes que ocasionin destroces...	<b>A2226</b>	1	3	1	5
	Llicències d'obres. No tenir còpia autoritzada...	<b>A2220</b>	11	26	9	46
<b>Total ORUCEP</b>			277	1.168	1330	2775
<b>PENAL</b>	<b>A25-ACTA INTERVENCIÓ PRODUCTES IMITACIÓ</b>					
	Intervenció productes imitació marques registrades	<b>A2500</b>	1	7		8
<b>Total PENAL</b>			1	7		8
<b>Total general</b>			12.880	14.043	10.551	37.474

**10.3.4.8.** Relació de les Actes del gestor d'expedients tramitades per tipologia y secció**UNITAT  
ADMINISTRATIVA**

	NORTE	LEVANTE	NOCTURNA	PATRULLA VERDE	SALA ATESTADOS	TRÀNSIT	UII-GAP-USEI-UCAN	EST	LITORAL	OEST	CNP-ODAC-CENTRO	TOTAL
A08-Informe Tècnic				225								<b>225</b>
A09-Acta Per Venda Ambulant o Publicitat Dinàmica.		1	6	9	3	6	1.094	10	1.226	32	2	<b>2.389</b>
A10-Acta Trile				1		1	172		374			<b>548</b>
A11-Retenció Animal Companyia							1	5				<b>6</b>
A12-Acta Inspecció Ocupació Via Pública		1	2	631	1		4	113	72	43	1	<b>868</b>
A13-Acta Inspecció Renous (Nre)				1								<b>1</b>
A14-Acta Inspecció Renous (Nrie)												<b>6</b>
A16-Acta Inspecció Renous (Nrii)				6								<b>6</b>
A17-Acta Inspecció Renous (Nei-Direccional)												<b>6</b>
A22-Denúncia de Ordenances Municipals	8	7	236	30		53	1.746	160	61	171		<b>2.472</b>
A25-Acta Intervenció Productes Imitació												<b>17</b>
A26-Acta Notificació Retirada Ocupació VP.				14				2		1		<b>17</b>
A27-Recollida animal viu de la v.p.								1				<b>1</b>
A28-Acta Paralització Equip Musical				19								<b>19</b>
A29-Acta Paralització I Precinte Activitat				197								<b>197</b>
A30-Acta d'incompliment de Decret de Batlia				134			25				1	<b>160</b>
A31- Acta de Citació Per Execució de Decret				105								<b>105</b>
A34-Acta Per Activitat Guardacotxes												<b>105</b>
A37-Acta d'inspecció Llei 16/2006 d'activitats			5	244	1	1	7		3	3		<b>264</b>
A42-Acta Inspecció Establiments (Llei 16/2006)				182			1			3	1	<b>187</b>
A43-Acta Inspecció Establiments Ompa-Oreho				22					1			<b>23</b>
A44 Acta Inspecció Locutoris				1								<b>1</b>
A45-Acta inspecció per renous rd 1367/2007				4								<b>4</b>
A50-Acta de compliment de Decret de Batlia				534	1							<b>535</b>
A51-Acta de compliment d'ocupació via pública				14								<b>14</b>

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

G03-Acta En Blanc	4	91			1	31	3	3	19						<b>152</b>
S01-Acta d'aplicació de La LOPSC.	30	2	3		17	1.916	10	90	11						<b>2.079</b>
S02-Acta Identificació LOPSC.	1					8	1	6	1						<b>17</b>
T04-Expedient Renous Vehicles															
T29-Acta de Precinte Administratiu															
T33-Expedient d'immobilització de Vehicle					84	1									<b>85</b>
T34-Actuació amb Vehicle Estranger						1									<b>1</b>
T41-Acta de Control de Vehicle Autotaxi					165										<b>165</b>
T44-Acta de control de vehicle de transport escolar					10										<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>284</b>	<b>2.466</b>	<b>9</b>	<b>338</b>	<b>5.007</b>	<b>305</b>	<b>1.836</b>	<b>284</b>	<b>5</b>	<b>10.551</b>			

### 10.3.5. Tramitacions de citacions judicials dels agents.

Tràmits	2009	2010	2011	2012	2013
Citacions agents	3.366	4.626	4.465		
Cobertura policíaca	2	-	-		
Sentències	171	171	132		
Incidències d'incompareixença d'agents a jutjats	631	805	723		

## 10.4. Gestió i Documentació Externa

### 10.4.1. Registre d'entrada

Recull els escrits que tenen entrada a la Policia Local	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre de registres d'entrada	36.644	36.880	38.522	37.718	37.024.
Nombre de documents registrats d'entrada procedents dels jutjats	18.946	17.427	19.259	19.154	18.382

#### 10.4.1.1. Oficis de Registre General d'Entrada per Tipologia de Documentació.

TIPOLOGIA DE DOCUMENTACIÓ	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Acta o denuncia	3	8	2	4	4	30	16	3	2	6	4	4	86
Altres	120	198	127	140	117	125	156	103	134	202	83	124	1.629
Arrest domiciliari	21	2	34	30	26	42	24	12	19	53	33	20	316
Assumptes personals o sindicats	13	27	40	16	18	15	19	10	10	27	32	27	254

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Atestat accident trànsit	112	103	93	96	120	59	102	86	62	118	92	79	1.122
Auxili comissió judicial, Acompanyar al domicili	2		1	2	3			2	1	7	4	5	27
Cerca, captura i presentació	10	7	15	10	11	13	16	5	6	12	11	5	121
Certificació	11	3	1	3	23	10		5	1	2	2	1	62
Citació particular	1.120	1.255	1.069	1.218	1.279	925	777	794	943	1.247	1.176	892	12.695
Citació policia	158	165	141	158	146	185	133	49	127	162	131	108	1.663
Contractació													
Dms	401	378	370	508	534	590	735	572	603	591	410	321	6.013
Domicili	24	44	9	70	33	83	19	50	48	87	32	33	532
Entrada informació sol·licitada		2							1		1	1	5
Fotografia retirada vehicle o còpia													
Denúncia robatori	6	6	6	3	5	7	4	2	4	9	8	9	69
Informe mitjans de vida		1		1		2	2	3		1		1	11
Jutjats general	24	56	29	15	14	12	23	61	23	38	15	17	327
Notificació sentència	17	28	33	43	17	16	11	4	10	14	11	15	219
Notificacions ajuntament	61	19	37	36	64	68	62	30	35	42	43	46	543
Permís conducció, trasllat vehicles	15	11	3	10	9	8	2	1	19	17	10	19	124
Precinte vehicle	46	30	58	86	65	41	48	18	30	47	26	103	598
Reclamacions i suggeriments sobre el servei policial	22	11	19	19	22	22	27	22	39	28	12	11	254
Remissió informe o comunicat de servei	18	16	9	45	42	11	27	18	36	24	33	14	293
Renúncia a vehicle	55	48	35	54	44	22	47	49	39	49	35	40	517
Servei policial (agenda):													
Concentracions, festes, etc	167	61	79	107	136	117	120	68	61	70	70	116	1.172
Sol·licitud informe	324	301	291	436	435	281	385	255	349	354	330	225	3.966
Targeta ora, armes, discapacitats	7	9	15	17	20	3	17	8	4	9	6	8	123
Trasllat decrets i acords	184	163	133	183	275	271	156	173	222	272	255	191	2.478
Vehicles general	15	28	9	9	14	13	29	27	13	18	5	9	189
Violència domèstica	106	162	145	162	148	147	133	89	140	180	120	84	1.616
<b>Total general</b>	<b>3.062</b>	<b>3.142</b>	<b>2.803</b>	<b>3.481</b>	<b>3.624</b>	<b>3.118</b>	<b>3.090</b>	<b>2.519</b>	<b>2.981</b>	<b>3.686</b>	<b>2.990</b>	<b>2.528</b>	<b>37.024</b>

**10.4.2.** Registre de sortida

Registre de sortida	2009	2010	2011	2012	2013
Sortides com a contestació d'escrits	8.115	9.059	6.306	5.753	5.431
Sortides que no s'han generat per una entrada	2.069	2.449	8.052	8.431	7.315
<b>Total</b>	<b>10.184</b>	<b>11.508</b>	<b>14.358</b>	<b>14.184</b>	<b>12.746</b>

Índex	100	113,00	140,99	139,28	125,16
Índex cadena	-	113,00	124,77	98,79	89,86

**10.4.3.** Vehicles abandonats**10.4.3.1.** Comparativa anual de expedients per abandonament de vehicles.

Expedients per abandonament de vehicles	2009	2010	2011	2012	2013
Total Expedients (1a comprovació)	3.166	3.502	3.367	2.346	2.234
Avisos generats per abandonament a via Pública	-	3.486	3.337	2.314	2.202
2a comprovació	2.823	2.740	3.044	2.036	1.918
Vehicles retirats	1.228	1.407	1.098	478	534

**10.4.3.2.** Comparativa anual d'actuacions amb vehicles abandonats.

Actuacions amb vehicles abandonats	2009	2010	2011	2012	2013
Vehicles retirats de la via pública considerats residu sòlid urbà i desballestats	36	-	-	-	-
Vehicles retirats de la via pública i desballestats com a conseqüència de la renúncia del titular	423	196	141	104	107
Vehicles retirats de la via pública al dipòsit municipal a conseqüència de la tramitació d'expedient	769	847	776	318	427
Vehicles amb ordre de retirada que no s'han retirat perquè no s'han trobat	318	243	267	19	207

**10.4.3.3.** Desglossaments mensual de vehicles retirats a la via pública.

Vehicles retirats a la via pública	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
RSU (residu sòlid urbà)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renúncia	9	11	7	14	9	7	7	11	12	11	3	6	107
Dipòsit	47	38	49	34	42	26	31	41	33	26	38	22	427
No trobats	20	28	24	22	9	5	22	22	15	13	17	10	207
<b>Totals</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	<b>741</b>

**10.4.4.** Renúncies de vehicles als quals han renunciat els seus titulars i han estat desballestats.**10.4.4.1.** Comparativa anual de vehicles amb renúncia i desballestats:

Renúncies de vehicles	2009	2010	2011	2012	2013
A la via pública	322	199	144	17	15
Al dipòsit	514	428	382	246	286

Lliurat voluntàriament al dipòsit	462	364	161	85	55
<b>Total</b>	<b>1.298</b>	<b>991</b>	<b>687</b>	<b>348</b>	<b>356</b>
Índex	100	76,35	52,93	26,81	27,43
Índex cadena	-	76,35	69,32	50,66	102,30

**10.4.4.2. Desglossaments mensual de vehicles amb renúncia.**

Renúncies de vehicles	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Via pública	2	4	3	2	1	1	-	2	-	-	-	-	15
Dipòsit	21	25	18	27	22	20	28	32	20	29	16	28	286
Lliurats	6	6	3	10	2	5	3	3	4	4	4	5	55
<b>Totals</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>356</b>

**10.4.5. Desballestaments de vehicles per mesos****10.4.5.1. Comparativa anual de Desballestaments de vehicles.**

Vehicles desballestats	2009	2010	2011	2012	2013
Cotxe	-	2.173	1.406	948	1220
Motos	-	602	473	274	289
Camions	-	12	31	2	1
<b>Total</b>	-	<b>2.787</b>	<b>1.910</b>	<b>1.224</b>	<b>1.510</b>

**10.4.5.2. Comparativa mensual de desballestaments de vehicles.**

Vehicles desballestats	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
Cotxe	3	90	75	147	94	168	36	89	173	160	106	79	1220
Motos	54	14	2	2	55	13	20	17	33	11	46	22	289
Camions											1		1
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>104</b>	<b>77</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>181</b>	<b>56</b>	<b>106</b>	<b>206</b>	<b>171</b>	<b>153</b>	<b>101</b>	<b>1.510</b>

**10.4.6. Altres tasques**

	2009	2010	2011	2012	2013
Peticions de baixa a la Direcció General de Trànsit	238	362	630	1.223	1.566
Comunicació a Gestió Tributària a l'efecte d'impostos de vehicles	213	-	-	-	-
Peticions de particulars i peticions d'informes d'altres àrees municipals	267	589	411	169	219

Notificacions	3.311	163	710	-	-
Trameses al Negociat de Multes de llistes de vehicles abandonats que generen denúncia	937	792	873	579	520
Decrets vehicles retirats amb més de dos mesos al dipòsit	-	23	23	24	24
Notificacions decret al titulars dels vehicles	-	1746	1.813	1.081	1.041
Edictes publicats al BOIB i tauler d'edictes	-	23	23	24	24

## 10.5. Gestió Documentació General

### 10.5.1. Expedients de contractació material

Expedients	2009	2010	2011	2012	2013
Conclusos	47	50	55	31	28
En tràmit	-	3	-	-	-
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>31</b>	<b>28</b>
Índex	<b>100</b>	<b>112,77</b>	<b>117,02</b>	<b>65,96</b>	<b>59,57</b>
Índex cadena	-	<b>112,77</b>	<b>103,77</b>	<b>56,36</b>	<b>90,32</b>

### 10.5.2. Expedients de captures per venda ambulat

Expedients	2009	2010	2011	2012	2013
Actes emeses	2.172	1.849	2.591	3.586	2.217
Actes amb dipòsit de gènere	174	1.698	2.496	1.895	1.174

### 10.5.3. Targetes d'armes

Entrades	2009	2010	2011	2012	2013
Sol·licituds	83	45	27	34	49
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>49</b>
Índex	<b>100</b>	<b>54,22</b>	<b>32,53</b>	<b>40,96</b>	<b>59,04</b>
Índex cadena	-	<b>54,22</b>	<b>60,00</b>	<b>125,93</b>	<b>144,12</b>

#### 10.5.3.1. Tramitacions d'expedients

Tramitacions d'expedients d'armes	2009	2010	2011	2012	2013
Autoritzades	65	43	22	27	43
Anul·lades o denegades	1	2	1	7	5

Pendents d'informar	17	-	4	-	1
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>49</b>

## 11. Divisió Logística

### 11.1. Parc Mòbil.

#### Unitats

	BICICLETA	CAMION	FURGON	MOTOCICLETA	PATULLA	REMOLQUE	SCOOTER	TANGO KIT DETENIDOS	TODO TERRENO	CAMUFLADO	FURGONETA	Totals
Comissaria Seguretat vial i trànsit	20	1	7	25	4	0	1	0	0	8	0	66
Comissaria Personal i suport logístic	0	1	1	0	2	0	6	0	0	3	0	13
Comissaria Operativa i seguretat	0	0	17	27	5	0	9	15	1	22	1	97
Comissaria Policia comunitària	7	2	5	6	17	3	94	10	2	15	0	161
Prefectura	4	0	1	1	2	0	2	0	1	5	0	16
<b>Totals</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>112</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>353</b>

#### Glossari

ACIRE	Àrea de Circulació Restringida
BOIB	Bolletí Oficial de les Illes Balears
CNP	Cos Nacional de Policia
Codi Groc	Prioritat Mitja
Codi Urgent	Prioritat Extrema
Codi Verd	Prioritat Baixa
Codi Vermell	Prioritat Màxima
CP	Col·legi Públic
DAGI	Departament d'anàlisi i gestió informàtica
DASI	Departament d'assumptes interns
DERE	Departament de relacions externes i premsa
DETRA	Departament de transmissions
DIRA	Departament. Innovació i reconstrucció d'Accidents



DMS	Demanda Municipal de servei
DORNIER	Empresa Concrecionària del servei de Grues i ORA
EMAYA	Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram
ESO	Educació Secundària Obligatoria
FFCCSS	Forces i cossos de seguretat
GAP	Grup d'Atenció Preventiva
GEDEP	Gestió dipòsit vehicles municipal
GIN	Gestor d'Incidències
GISD	Grup investigació i seguiment denúncies
GPS	Sistema de Posicionament Global
IBAS	Institut Balear d'Afers Socials
IES	Institut d'Educació Secundària
IME	Institut Municipal d'Esports
IMOV	Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries
IP	Internet Protocol
ITV	Inspecció Tècnica de Vehicles
LSV	Llei de seguretat vial
LOPSC	Llei Orgànica de Protecció i Seguretat Ciutadana
Nee	Nivell d'emissió externa
Nre	Nivell de Recepció Externa
Nrie	Nivell de recepció Interna d'origen extern
Nrii	Nivell de recepció Interna d'origen intern
NS/NC	No Sap / No Contesta
OAC	Oficina d'Atenció Ciutadana
OBRE	Objectes recuperats
OMIC	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
Ompa-Oreho	Ordenança protecció Medi Ambient i Ordenança reguladora d'horaris d'obertura al Públic)
OOCC	Ordenança de circulació
OOMM	Ordenança Municipal
ORA	Ordenança de Regulació d'Aparcaments
ORUCEP	Ordenança reguladora de l'uso cívic de espais públics
PDA	Assistent Personal Digital
PL	Policia Local
RSU	Residu Sòlid Urbà
SALA	Sala d'atestats
SAT	Servei autoritzacions transit
SEBI	Servei de bicicletes
SIAP	Servei d'informació i anàlisi policial
TAE	Tècnic Administració Especial
TAG	Tècnic Administració General
TIC I + D + i	Tecnologies d'Informació i Comunicacions, Investigació, desenvolupament i Innovació

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

UCAN	Cos-unitat canina
UFOT	Unitat de fotocar
UII	Unitat d'Intervenció Immediata
UII	Cos-unitat intervenció immediata
USEI	Cos-unitat seguretat integral
UT	Unitat Territorial
UVAC	Unitat de vehicles d'accidents
VD/VG	Violència Domèstica / Violència de Gènere
VP	Via Pública
VPER	Valoració Policiaca Específica de Risc

## **CAPÍTOL X – TURISME**

---

### **SERVEI MUNICIPAL DE TURISME**

### **FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365**

## SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

### Resum d'activitats Informació turística

#### Àrees de major demanda d'informació

L'any 2013, l'Ajuntament disposa de cinc oficines o punts d'informació turística: Casal Solleric, les Estacions, Platja de Palma, parc de la Mar i Bellver. L'oficina situada al Casal Solleric atèn consultes de caire cultural, l'oficina del parc de les Estacions rep una gran quantitat de peticions d'informació sobre els serveis de trens i autobusos, entre d'altres motius perquè són molt pròximes tant les estacions del tren de Sóller i Inca com l'estació central d'autobusos. L'oficina de Bellver atèn demandes d'informació generals, així com a l'oficina de la Platja de Palma, on durant l'hivern la majoria són de turistes de la tercera edat. L'oficina del parc de la Mar és la que té major afluència de turistes.

Les informacions més demanades són les d'un servei d'informació turística: consultes de caire pràctic (horaris de transports públics, allotjament, lloguer de vehicles, etc.), de tipus cultural (museus, exposicions i espectacles), així com sobre activitats d'esbarjo.

#### Idiomes

Els idiomes en què es facilita la informació són: català, castellà, francès, anglès, alemany, italià, xinès i rus.

#### Actuacions per a la promoció de Palma Generals

Seguint la estratègia de donar una major projecció externa de la destinació i posicionar-la adequadament, a través de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, es va posar en marxa la campanya de la marca "Passion for Palma de Mallorca", involucrant a la participació ciutadana mitjançant el concurs, a través de les xarxes socials, de "Vacaciones por la cara", en la que qualsevol resident de Mallorca podia convertir-se en el protagonista d'un dels sis productes turístics de la campanya. Els guanyadors van rebre un creuer de cinc a vuit dies pel Mediterrani per a dues persones amb sortida des de Palma de Mallorca.

Posteriorment, i a la fi de reforçar aquesta campanya, la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 va adjudicar un procediment de contractació per a la concessió de la llicència de la marca "Passion for Palma de Mallorca" per al disseny, la producció, la comercialització i la distribució de productes promocionals i articles de regal i record oficials, a canvi d'un percentatge mínim sobre vendes.

L'any 2013 no es va fer convocatòria pública de subvencions en matèria turística.

#### Altres actuacions

La Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 va signar un conveni de col·laboració amb Aena Aeropuertos amb l'objecte de que la Fundació pogués disposar d'espais a l'Aeroport de Palma de Mallorca que serveixin de plataforma de promoció dels productes turístics de la ciutat, i per extensió de l'illa de Mallorca, essent en tot moment la informació a difondre de caràcter institucional.

#### Pressupost

Les activitats finançades amb pressupost de l'FTPM365 s'indiquen a la memòria d'aquest ens.

## FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365

### INTRODUCCIÓ

En els darrers anys el principal sector econòmic de les Illes Balears i, consegüentment, de la ciutat de Palma de Mallorca, s'enfronta a nous reptes: l'expansió i la diversificació turística, el caràcter transversal del sector, lligats a la crisi econòmica i necessitats de noves fonts de finançament, entre d'altres, la qual cosa va fer que es replantejàs el model de gestió turística local, tant des de la perspectiva de l'eficàcia de les seves actuacions i mètodes de gestió com des de la perspectiva de les seves fonts de finançament.

És per això que l'Ajuntament de Palma va decidir que el model de gestió turística local de la ciutat havia d'evolucionar i adaptar-se al nou panorama actual, de la mateixa manera que ho han fet molts altres municipis turístics espanyols, en els quals han sorgit noves figures d'ens mixtos, de cofinançament i coparticipació entre el sector públic i el sector privat, amb l'objectiu de millorar la promoció i la gestió del turisme, i la promoció exterior de Palma de Mallorca.

En aquest sentit, els principals responsables municipals en matèria turística varen mantenir diverses reunions amb els principals agents, figures i empresaris del sector turístic, tant a nivell privat com públic, de les quals va sorgir un compromís ferm de col·laboració, la qual cosa va propiciar que prenguéss més força la decisió de qüestionar el model de gestió turística utilitzat, en favor d'unir les sinergies necessàries per a la creació d'un ens mixt.

Així doncs, el Ple de l'Ajuntament de Palma de 22 de desembre de 2011 aprovà, per unanimitat, l'inici dels tràmits integrants de l'expedient per a acreditar la conveniència i l'oportunitat de la recerca de nous models organitzatius en matèria turística, que considerassin una major implicació i una major responsabilitat per part del sector privat en els òrgans de govern i una major eficàcia organitzativa en els nivells executius, per així poder afrontar els nous reptes existents a l'actualitat en matèria turística. Amb aquesta finalitat es va constituir una Comissió Tècnica d'Estudi que va redactar una memòria relativa a aquest assumpte, que incloïa els aspectes socials, financers, tècnics, jurídics i tots els altres que fossin d'interès, i que va concloure que el model més adequat per a la gestió turística actual de l'Ajuntament de Palma era el d'una fundació pública de gestió mixta o publicoprivada, la qual va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament a la sessió extraordinària del 30 de gener de 2012. També es va aprovar l'inici dels tràmits necessaris per a la constitució de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i la redacció dels seus Estatuts, el text definitiu dels quals fou aprovat pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària del 30 de març de 2012.

Posteriorment, després d'una sèrie de tràmits i gestions administratives, com l'elevació a escriptura pública de la constitució d'aquesta entitat, la sol·licitud de registre a l'Institut Nacional de la Seguretat Social i a l'Agència Espanyola d'Administració Tributària, així com la sol·licitud d'entitat sense afany de lucre i de les corresponents exempcions fiscals, entre d'altres, la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 es va formalitzar definitivament amb la seva inscripció al Registre únic de fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, núm. 10000000312, el 9 de novembre de 2012, i la publicació al BOIB núm. 2, de 3 de gener de 2013.

Així va néixer la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, entitat que té per finalitat promocionar i fomentar el turisme de la ciutat de Palma de Mallorca i, si s'escau, de l'illa de Mallorca, i que du a terme tota una sèrie d'activitats per a aconseguir allargar la temporada i situar la ciutat dins el circuit europeu de *city break*.

A més, aquesta entitat destaca per haver aconseguit, per primera vegada, seure en una mateixa taula les diferents administracions relacionades amb el turisme a la ciutat i a l'illa (Ajuntament de Palma, Consell de Mallorca, Govern de les Illes Balears i Autoritat Portuària de Balears) i les més importants empreses a nivell nacional i internacional en el sector turístic, per a treballar conjuntament i aportar la seva experiència i el seu coneixement empresarial.

## ÒRGANS DE GOVERN I DE PARTICIPACIÓ

D'acord amb l'establert a l'article 13 dels estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, el govern, la direcció, l'administració i la representació de la Fundació són a càrrec dels següents òrgans:

- El Patronat
- La Presidència
- Les vicepresidències
- La Comissió Executiva
- La Direcció-Gerència
- La Secretaria
- La Intervenció

Com a òrgan ordinari, complementari i consultiu, hi pot haver consells assessors, sense perjudici de les sol·licituds d'assessorament que es puguin realitzar a altres persones físiques i jurídiques.

### PATRONAT

El Patronat és l'òrgan suprem de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365. Li correspon el govern i la representació de la institució, així com l'execució de les funcions establertes a l'ordenament jurídic i als seus estatuts.

#### Composició

El Patronat està format per:

- L'Ajuntament de Palma, que designa els representants que calen fins a arribar a la meitat més un del nombre total de entitats patrocinadores. Són representants nats de l'Ajuntament de Palma el batle o batlessa o tinent o tinenta de batlia en qui expressament delegui, que el presideix, i el regidor o regidora que té la representació de l'àrea en matèria de turisme i promoció exterior. La resta de representants de l'Ajuntament de Palma, i amb el nombre que correspon, són nomenats pel Ple, a proposta de la Batlia, incloent-hi els portaveus dels grups municipals de l'oposició.
- Cada una de la resta d'entitats fundadores, si compleixen les condicions establertes per a ser considerades entitats patrocinadores, que poden nomenar un representant.
- Cada una de les entitats patrocinadores, que també poden nomenar un representant.

També formen part del Patronat, sense tenir la condició de membre i, per tant, amb veu i sense vot, la figura de la Secretaria, de la Intervenció i de la Direcció-Gerència, en aquest darrer cas si no es tracten qüestions que afecten el seu càrrec.

Sector públic	
Ajuntament de Palma	
1.	M. Hble. Sr. Mateo Isern Estela, batle de Palma
2.	Hble. Sra. Maria Salom Coll, presidenta del Consell de Mallorca
3.	Hble. Sr. Jaime Martínez Llabrés, conseller de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears
4.	Hble. Sra. Lourdes Bosch Acarreta, diputada i presidenta de la Comissió de Medi Ambient i Ordenació Territorial del Parlament de les Illes Balears
5.	Hble. Sr. Biel Martí Ballester, diputat del Parlament de les Illes Balears
6.	II·Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal de l'Ajuntament de Palma
7.	II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batlia d'Economia, Hisenda i Innovació de l'Ajuntament de Palma
8.	II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració de l'Ajuntament de Palma
9.	II·Im. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial de l'Ajuntament de Palma
10.	II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports de l'Ajuntament de Palma
11.	II·Ima. Sra. Esperança Crespí Pibernat, tinenta de batlia de Comerç, Treball, Joventut i Participació de l'Ajuntament de Palma
12.	II·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma
13.	II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor delegat de Mobilitat de l'Ajuntament de Palma
14.	II·Ima. Sr. Belén Soto Mateu, regidora del Districte Nord i del Districte Ponent de l'Ajuntament de Palma
15.	II·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
16.	II·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor del Districte Centre i del Districte Platja de Palma de l'Ajuntament de Palma
17.	II·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant de l'Ajuntament de Palma
18.	II·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE de l'Ajuntament de Palma
19.	II·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal PSM-IV-Entesa per Mallorca
20.	Sr. Ángel Neila Caño, coordinador general de Comunicació de l'Ajuntament de Palma
21.	Sr. José Alejandro Asensi López, coordinador general d'Infraestructures de l'Ajuntament de Palma
22.	Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme de l'Ajuntament de Palma
23.	Sr. Damià Vich Durán, director general d'Esports de l'Ajuntament de Palma
24.	Sr. Antonio Cardona Espín, director general de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
25.	Sr. Segismundo Morey Ramón, director insular de Projectes del Consell de Mallorca
26.	Sr. Marcial Rodríguez Díaz, gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears
27.	Sra. Francisca Bennàsar Tous, experta de reconegut prestigi
28.	Sr. Antoni Cursach Far, expert de reconegut prestigi
29.	Sr. José Manuel Barquero Zarate, expert de reconegut prestigi
30.	Sra. Inmaculada Benito Hernández, gerent de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca

Autoritat Portuària de Balears
31. Sr. Alberto Pons Fernández, president
Sector privat
Acciona Transmediterránea, S.A.
1. Sr. Antonio Mercant, director regional de la Mediterrània
Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG
2. Sr. Paul Verhagen, director general per a Espanya i Portugal
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.
3. Sr. Álvaro Middelmann Blome, assessor de Presidència
Arabella Hospitality España, S.L.
4. Sr. Óscar del Campo Hernández, director general
Baleares Consignatarios Tours, S.L.
5. Sr. Mario Sennacheribbo Pons, gerent

Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.
6. Sr. Víctor Terricabras Balada, director general de Negoci
City Sightseeing España, S.L.
7. Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat
Das Inselradio, S.L.
8. Sr. Daniel Vulic, director general
Dome Consulting & Solutions, S.L.
9. Sr. Pedro Roser Sabater, conseller delegat
Ediciones Jemma, S.L.
10. Sra. Carmen Serra Magraner, consellera
Germatur Gestión, S.L. (Unisport Consulting)
11. Sr. Pedro Picorelli Bellver, administrador
Grup Trui Mallorca, S.L.
12. Sr. Lorenzo Jaime Coll, gerent
Hoteles Pabisa, S.L.U. (Pabisa Hotels)
13. Sr. Onofre Pascual Vera, director
Ibacar Premium, S.L.
14. Sr. Martín Amengual Mascaró, president
Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.
15. Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general
Interbaleares de Servicios de Gestión y Administración, S.L. (Grup Cursach)
16. Sr. Bartolomé Sbert Nicolau, director general
Logitravel, S.L.U.
17. Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu



Malla, S.A.
18. Sra. Alejandra Company Rebagliati, adjunta a la Direcció General
Media Planning Group, S.A.
19. Sr. Antoni Pons Ribas, representant
Meliá Hotels International, S.A.
20. Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident
Orizonia Travel Group, S.L.
21. Sr. Víctor Manuel Bañares Yebenes, director general
Palma de Mallorca Aquarium, S.A.
22. Sr. Antonio Luis González Clemente, director general
Riusa II, S.A. (Riu Hotels)
23. Sra. Carmen Riu Güell, consellera delegada
Sixt rent a car, S.L.U.
24. Sr. Estanislao de Mata Pérez, director general
Thinkatomic Idea, S.L. (The Atomic Idea)
25. Sr. Yago Cachafeiro Serra, conseller delegat
TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.U.
26. Sr. Carlos Manuel Muñoz Capllonch, director general divisió B2B
Viajes Sidetours, S.A.
27. Sr. Bernardo Quetglas Riego, administrador únic
Viajes Soltour, S.A. (Grup Piñero)
28. Sra. Encarna Piñero García, vicepresidenta executiva

#### Calendari de reunions

Patronat                      14 de juny de 2013                      Sessió extraordinària

#### **PRESIDÈNCIA**

L'article 21 dels estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 indica que la Presidència és l'òrgan que té la màxima representació de l'ens i dirigeix el govern i l'administració, i que el batle o batlessa de l'Ajuntament és el president o la presidenta d'aquest o el tinent/ta de batlia en qui expressament delegui.

Al llarg de l'exercici 2013 el Molt Honorable Sr. Mateo Isern Estela, batle de Palma, és qui ha exercit el càrrec de president i, per tant, ha representat la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 en tots els actes oficials als quals ha acudit en nom d'aquesta.

#### **VICEPRESIDÈNCIES**

Els Estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, concretament l'article 23, assenyalen que la Presidència pot designar les vicepresidències que consideri necessàries, les quals substitueixen la Presidència i n'assumeixen les atribucions per ordre de designació en els casos de absència, vacant o malaltia, i l'assisteixen en l'exercici del seu càrrec.

Aquest article també indica que la Vicepresidència Primera és exercida per un tinent/ta de batlia de l'Ajuntament de Palma amb caràcter permanent.

En aquest sentit, el Decret de batlia núm. 12164, de 27 de juny de 2012, publicat al BOIB núm. 99, de 10 de juliol de 2012, va nomenar com a vicepresident primer de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 el Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de l'Àrea de Coordinació Municipal i Turisme.

## COMISSIÓ EXECUTIVA

La Comissió Executiva, constituïda per a facilitar la realització dels objectius i finalitats fundacionals i agilitzar el funcionament de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, és un òrgan permanent que assumeix el govern i l'administració d'aquest ens.

### Composició

La Comissió Executiva es forma a proposta de la Presidència i amb l'aprovació del Patronat per majoria simple.

Formen part d'aquest òrgan un total d'onze membres: sis en representació de l'Ajuntament de Palma, entre els quals el president o presidenta d'aquesta Comissió, que és la persona que exerceix la vicepresidència primera o regidor o regidora en qui delegui, i un representant dels grups municipals de l'oposició, i cinc en representació de la resta de membres del Patronat, de manera que hi estan representats cada un dels diversos subsectors turístics a través d'un delegat de caràcter rotatori, per ordre del sol·licitud d'entrada a la Fundació, el mandat del qual té una duració màxima de sis mesos.

També formen part de la Comissió Executiva la persona que exerceix o en qui es delega la figura de la Secretaria, la Intervenció i la Direcció-Gerència, amb veu i sense vot, encara que en aquest darrer cas si no es tracten qüestions que afecten el seu càrrec.

Així mateix, qualsevol entitat que forma part del Patronat pot assistir a les reunions d'aquesta Comissió.

Durant l'exercici 2013 els subsectors turístics de la Comissió Executiva inicialment estigueren representats per les següents entitats:

Sector públic	
Ajuntament de Palma	
1.	Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal
2.	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració
3.	Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
4.	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
5.	Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca <sup>1</sup>
6.	Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme

➤ <sup>1</sup> Encara que els representants dels grups municipals de l'oposició de l'Ajuntament de Palma tenen caràcter rotatori, tots són convidats a les reunions de la Comissió Executiva a l'efecte d'aprovar les qüestions de la seva competència amb el major consens municipal possible.

Autoritat Portuària de Balears
7. Sr. Alberto Pons Fernández, president <sup>2</sup>
Sector de transports
Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG
1. Sr. Paul Verhagen, director general per a Espanya i Portugal
Sector hotelier
Meliá Hotels Internacional, S.A.
2. Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident
Sector d'operadors turístics
Logitravel, S.L.U.
3. Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu
Sector d'oferta complementària i d'altres
City Sightseeing España, S.L.
4. Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat

No obstant això, finalitzat el seu mandat, a la sessió ordinària de 24 d'abril de 2013, prengueren possessió els nous membres d'aquest òrgan:

Sector públic
Ajuntament de Palma
1. Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal
2. Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració
3. Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
4. Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
5. Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca <sup>3</sup>
6. Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme
Autoritat Portuària de Balears
7. Sr. Alberto Pons Fernández, president <sup>4</sup>
Sector de transports
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.
1. Sr. Álvaro Middelman Blome, assessor de Presidència
Sector hotelier

➤ <sup>2</sup> Mentre no s'hi incorpori un altre organisme o entitat pública aquest sector no tindrà rotació.

➤ <sup>3</sup> Encara que els representants dels grups municipals de l'oposició de l'Ajuntament de Palma tenen caràcter rotatori, tots són convidats a les reunions de la Comissió Executiva a l'efecte d'aprovar les qüestions de la seva competència amb el major consens municipal possible.

➤ <sup>4</sup> Mentre no s'hi incorpori un altre organisme o entitat pública aquest sector no tindrà rotació.

Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.
2. Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general
Sector d'operadors turístics
TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.
3. Sr. Carlos Manuel Muñoz Capllonch, director general divisió B2B
Sector d'oferta complementària i d'altres
Palma de Mallorca Aquarium, S.A.
4. Sr. Antonio Luis González Clemente, director general

Calendari de reunions

Comissió Executiva	27 de febrer de 2013	Sessió ordinària
Comissió Executiva	24 d'abril de 2013	Sessió ordinària
Comissió Executiva	9 de juliol de 2013	Sessió ordinària
Comissió Executiva	19 de setembre de 2013	Sessió ordinària

**DIRECCIÓ-GERÈNCIA**

Per al funcionament correcte de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, l'article 29 dels Estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, estableixen que la Comissió Executiva designa un director-gerent que exerceixi les funcions de caràcter tècnic, econòmic i administratiu, i d'altres que el Patronat o la Comissió Executiva puguin encomanar-li.

Des del 27 de juliol de 2012, el Patronat, a proposta de la Comissió Executiva, nomenà al Sr. Pedro Homar Oliver, com a director-gerent de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, el qual s'incorporà al seu lloc de feina el 22 d'agost de 2012.

Així doncs, al llarg de 2013 el Sr. Pedro Homar Oliver, ha ostentat la Direcció-Gerència, òrgan d'administració que assumeix la direcció i la coordinació de la gestió de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365.

**SECRETARIA**

D'acord amb l'article 33 dels Estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 la Secretaria del Patronat i de la Comissió Executiva correspon, amb veu i sense vot, al secretari o secretària de l'Ajuntament de Palma o la persona en qui delegui. Així doncs, la Sra. Nieves Téllez García, secretària del Ple de l'Ajuntament de Palma, és també secretària de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i, per tant, l'encarregada de:

- Assessorar en la seva elaboració i efectuar les convocatòries de les reunions del Patronat i la Comissió Executiva, per ordre de la Presidència, i fer les citacions corresponents als seus membres.
- Assistir amb veu però sense vot a les reunions del Patronat i de la Comissió Executiva, i estendre'n les actes corresponents.
- Assessorar la Presidència i els diferents òrgans de govern i d'administració quan hi és requerida.
- Lliurar els acords i expedir els seus certificats dels òrgans de govern de la Fundació amb el vistiplau de la Presidència.
- Assumir les altres funcions que li confereixi el Patronat.
- Dur a terme altres funcions que siguin inherents al seu càrrec o estiguin previstes expressament als Estatuts.

## INTERVENCIÓ

Segons l'article 33 dels Estatuts l'interventor o interventora municipal o persona en qui delegui actua com a interventor de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i assisteix a les sessions del Patronat i de la Comissió Executiva, amb veu però sense vot.

En aquest sentit, el Sr. Juan Cañellas Vich, interventor municipal exerceix com a interventor de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i s'encarrega, entre d'altres, de:

- Fiscalitzar les despeses.
- Fiscalitzar els ingressos.
- Fiscalitzar els pagaments.
- Fiscalitzar els acords de reconeixement de drets i obligacions.

## CONSELL ASSESSOR

La Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 compta amb un Consell Assessor, òrgan de participació, complementari i consultiu, l'objectiu del qual és l'intercanvi d'idees, experiències, plans, etc. entre els diversos agents socials i econòmics integrats, directament o indirecta, en el sector turístic de la ciutat de Palma.

### Composició

Art Palma Contemporani	
1.	Sr. Josep Pinya Bonnín
Associació de Camps de Golf de les Balears	
2.	Sr. Federico Knuchel
Associació del Petit i Mitjà Comerç de Mallorca (PIMECO)	
3.	Sr. Bernat Coll i Fiol
Associació Empresarial d'Activitats Turístiques de la Platja de Palma	
4.	Sr. Joan Nadal Aguirre
Associació Empresarial d'Agències de Viatge de les Balears (AVIBA)	
5.	Sra. Sylvia Riera
Associació Empresarial de Restauració de Mallorca	
6.	Sra. Pilar Carbonell Raya
Associació Espanyola de Grans lots	
7.	Sr. Jonathan Syrett
Associació Hotelera de Cala Major i Sant Agustí	
8.	Sr. Javier Vich Vélez
Associació Hotelera de Palma de Mallorca	
9.	Sr. Javier Vich Vélez
Associació Hotelera de la Platja de Palma	
10.	Sr. Francisco Marín Argudo

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Associació Independent de Galeries d'Art de les Balears (AIGAB)
11. Sr. Pep Llabrés Grau
Associació Mallorquina de Bars, Cafeteries i Restaurants
12. Sr. Alfonso Robledo Planet
Associació Provincial d'Empresaris d'Activitats Marítimes de les Balears (APEAM)
13. Sr. Miguel Puigserver Lloberas
Cambrà de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca
14. Sr. Joan Gual de Torrella Sr. José Luis Roses
Clúster Audiovisual de les Illes Balears
15. Sr. Germán Traver
Col·legi Oficial de Guies Turístics de les Illes Balears
16. Sr. Antonio Lucchese Ramón
Confederació d'Associacions Empresariales de les Balears (CAEB)
17. Sr. José Oliver Marí
Escola Universitària de Turisme
18. Sra. M. José Moreno Martín
Federació d'Empresaris de Comerç de les Balears (AFEDECO)
19. Sr. Bartolomé Servera
Federació Hotelera de Mallorca (FEHM)
20. Sr. Aurelio Vázquez Villa
Foment del Turisme de Mallorca
21. Sr. Eduardo Gamero Mir
Fundació Joan i Pilar Miró a Mallorca
22. Sra. Elvira Cámara López
Fundació Palma Espai d'Art
23. Sra. Pilar Ribal Simó
Institut Balear per a la Investigació del Comerç (IBI Comerç)
24. Sr. Antoni Gayà Batle
Mallorca Convention Bureau
25. Sr. Bartolomé Casasnovas
Palau de Congressos de Palma
26. Sr. Antonio Luengo Linares
Universitat de les Illes Balears
27. Sr. Bartolomé Deyà Tortella

Així mateix, és habitual que a les reunions del Consell Assessor hi assisteixin alguns membres de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i altres persones alienes, com a convidats, amb veu i sense vot, per a informar o assessorar sobre els assumptes per als quals es requereixi la seva presència o per a tractar temes concrets, tals com:

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Ajuntament de Palma
1. Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE
2. Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca
3. Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Coordinació Municipal i Turisme
Associació de Sales de Festa, Discoteques i similars de Balears
4. Sr. Jesús Sánchez Riutort, president
Associació per a la Revitalització dels Centres Antics (ARCA)
5. Sr. Pere Ollers Vives, president
Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears (COAIB)
6. Sr. Bernat Català
Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de les Illes Balears (CDLIB)
7. Sr. Sebastià Mandilego Alemany, degà
Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes (FEPAE)
8.. José María Mulet Torres, president

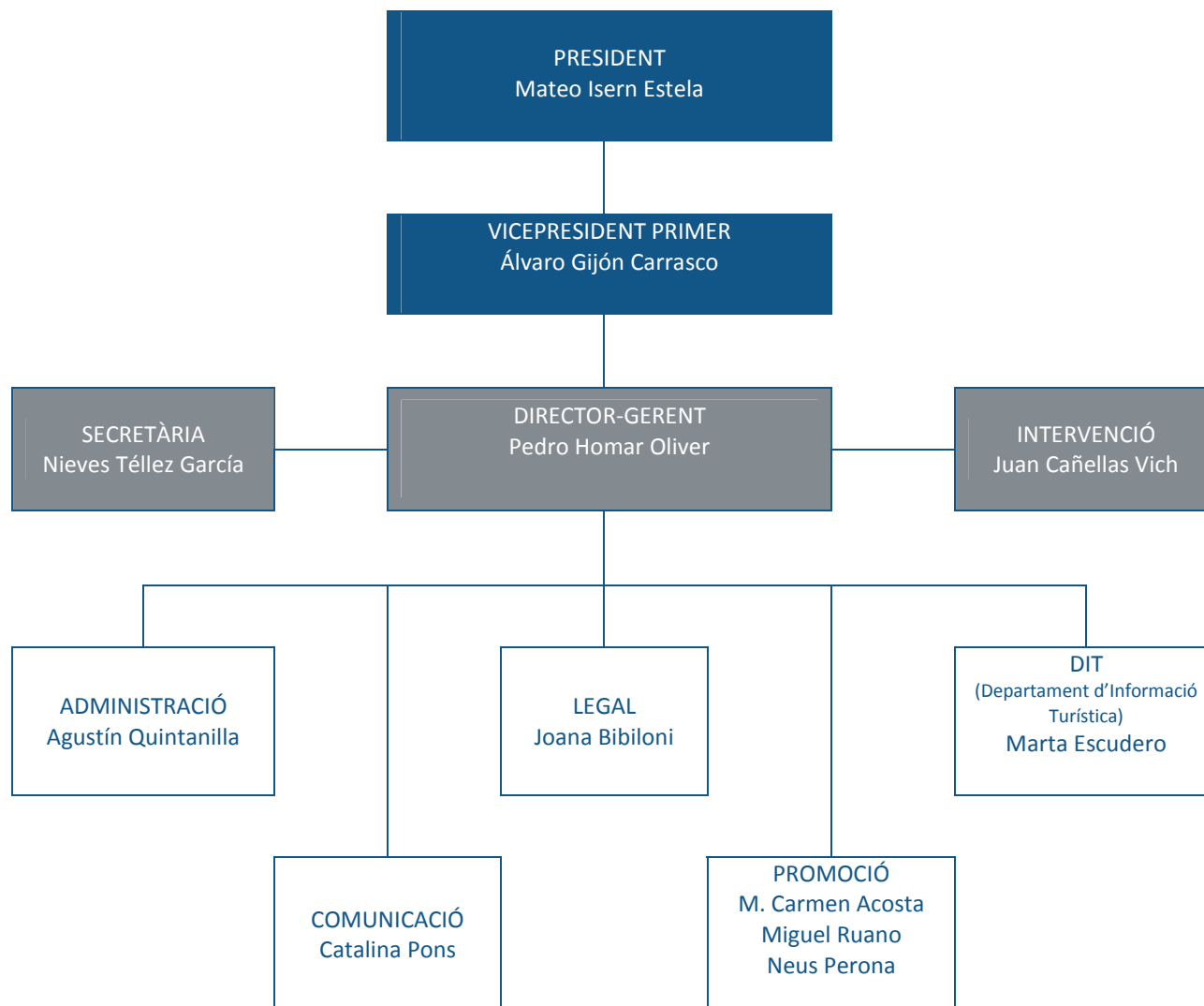
### Calendari de reunions

2 d'abril de 2013

Sessió extraordinària

Ampliar l'activitat recreativa del parc de la Mar mitjançant el servei de lloguer de petites embarcacions propulsades a rem

**ESTRUCTURA FUNCIONAL**





## RESUM ECONOMICOFINANCER

La Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 estructura la seva activitat econòmica a partir dels pressuposts i del pla d'actuació elaborats pel gerent i presentats per la Comissió Executiva al Patronat, que els aprova.

El compte de resultats i el balanç de situació a 31 de desembre de 2013 ha estat el següent:

COMpte DE RESULTATS FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2013
<b>A) EXCEDENT DE L'EXERCICI</b>		
<b>1. Ingressos de l'activitat pròpia</b>		1.119.856,03 €
a) Quotes d'associats i afiliats		0,00 €
b) Aportacions d'usuaris		0,00 €
c) Ingressos de promocions, patrocinis i col·laboracions		1.119.856,03 €
d) Subvencions, donacions i llegats imputats a l'excedent de l'exercici		0,00 €
e) Reintegrant d'ajudes i assignacions		0,00 €
<b>2. Vendes i altres ingressos ordinaris de l'activitat mercantil</b>		70.122,46 €
<b>3. Despeses per ajudes i altres</b>		-2.285,71 €
a) Ajudes monetàries		0,00 €
b) Ajudes no monetàries		0,00 €
c) Despeses per col·laboracions i de l'òrgan de govern		-2.285,71 €
d) Reintegrant de subvencions, donacions i llegats		0,00 €
<b>4. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>		0,00 €
<b>5. Treballs realitzats per l'entitat per al seu actiu</b>		0,00 €
<b>6. Aprovisionaments</b>		-563.515,44 €
<b>7. Altres ingressos de l'activitat</b>		0,00 €
<b>8. Despeses de personal</b>		-345.203,82 €
<b>9. Altres despeses de l'activitat</b>		-69.003,44 €
<b>10. Amortització de l'immobilitzat</b>		-3.373,95 €
<b>11. Subvencions, donacions i llegats de capital traspassats a l'excedent de l'exercici</b>		0,00 €
<b>12. Excessos de provisions</b>		0,00 €
<b>13. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>		0,00 €
<b>14. Altres resultats</b>		1.249,90 €
<b>A.1) EXCEDENT DE L'ACTIVITAT (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)</b>		205.346,23 €
<b>15. Ingressos financers</b>		0,00 €
<b>16. Despeses financeres</b>		0,00 €
<b>17. Variació del valor raonable en instruments financers</b>		0,00 €
<b>18. Diferències de canvi</b>		0,00 €
<b>19. Deteriorament i resultat d'alienacions d'instruments financers</b>		0,00 €

COMPTE DE RESULTATS FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2013
A.2) EXCEDENT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19)		0,00 €
A.3) EXCEDENT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+A.2)		205.346,23 €
<b>19. Imposts sobre beneficis</b>		0,00 €
A.4) VARIACIÓ DE PATRIMONI NET RECONEGUDA A L'EXCEDENT DE L'EXERCICI (A.3+19)		205.346,23 €

ACTIU FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2013
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>		29.242,66 €
I. Immobilitzat intangible		19.078,76 €
II. Béns del patrimoni històric		0,00 €
III. Immobilitzat material		10.163,90 €
IV. Inversions immobiliàries		0,00 €
V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini		0,00 €
VI. Inversions financeres a llarg termini		0,00 €
VII. Actius per impost diferit		0,00 €
<b>B) ACTIU CORRENT</b>		592.610,94 €
I. Existències		0,00 €
II. Usuaris i altres deutors de l'activitat pròpia		403.721,86 €
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar		57.561,53 €
IV. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini		0,00 €
V. Inversions financeres a curt termini		71,50 €
VI. Periodificacions a curt termini		0,00 €
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		131.327,55 €
<b>TOTAL ACTIU (A + B)</b>		<b>621.925,10 €</b>

PATRIMONI NET I PASIU FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2013
<b>A) PATRIMONI NET</b>		308.936,12 €
A-1) Fons propis		308.936,12 €
I. Dotació fundacional / Fons propis		164.179,59 €
1. Dotació fundacional / Fons social		164.179,59 €
2. (Dotació fundacional no exigida / Fons social no exigit)		0,00 €
II. Reserves		-1.783,82 €
III. Excedents d'exercicis anteriors		-58.805,88 €
IV. Excedent de l'exercici (*)		205.346,23 €

A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts	0,00 €
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>12.049,26 €</b>
<b>I. Provisions a llarg termini</b>	<b>0,00 €</b>
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>12.049,26 €</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	0,00 €
2. Creditors per arrendament financer	0,00 €
3. Altres deutes a llarg termini	12.049,26 €
<b>III. Deutes amb entitats del grup i associades a llarg termini</b>	<b>0,00 €</b>
<b>IV. Passius per impost diferit</b>	<b>0,00 €</b>
<b>V. Periodificacions a llarg termini</b>	<b>0,00 €</b>
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>300.939,72 €</b>
<b>I. Provisions a curt termini</b>	<b>0,00 €</b>
<b>II. Deutes a curt termini</b>	<b>0,00 €</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	0,00 €
2. Creditors per arrendament financer	0,00 €
3. Altres deutes a curt termini	00,00 €
<b>III. Deutes amb entitats del grup i associades a curt termini</b>	<b>0,00 €</b>
<b>IV. Beneficiaris-creditors</b>	<b>0,00 €</b>
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>300.939,72 €</b>
1. Proveïdors	112.302,91 €
2. Altres creditors	188.636,81 €
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	<b>0,00 €</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET i PASSIU (A + B + C)</b>	<b>621.925,10 €</b>

La composició dels ingressos han estat:

RECURSOS	EXERCICI 2013
<b>Aportacions del sector públic</b> (Ajuntament i Autoritat Portuària de les Balears)	<b>802.885,16 €</b>
Dineràries	802.885,16 € <sup>5</sup>
No dineràries	0,00 €
<b>Aportacions privades (30 patrons)</b>	<b>316.970,87 €</b>
Dineràries	316.970,87 €
No dineràries	0,00 €
<b>Activitat mercantil (comissions sobre vendes en les OIT)</b>	<b>70.122,46 €</b>
<b>TOTAL DE RECURSOS OBTINGUTS</b>	<b>1.189.978,49 €</b>

➤

La composició de les despeses han estat:

DESPESES	EXERCICI 2013
Accions de dinamització en la destinació	463.962,41 €
Promoció, fires, <i>workshops</i> i d'altres	211.449,23 €
Despeses generals	309.220,61 €
<b>TOTAL</b>	<b>984.632,26 €</b>

### COL-LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS

Entre les activitats de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, establertes a l'article 6 dels seus Estatuts, es troben les de:

- Promoure la presència activa de Palma de Mallorca com a destinació als mercats turístics i, si s'escau, de la resta de municipis de Mallorca, a través d'acords, protocols, contractes, concerts o convenis, per a la realització de promocions conjuntes.
- Facilitar la participació i la col·laboració de tots els sectors econòmics i serveis públics de la ciutat en la gestió del turisme i la promoció exterior,
- Coordinar i harmonitzar iniciatives públiques i privades relacionades amb el turisme sempre que estiguin en línia amb les polítiques turístiques establertes.
- Promoure i participar, si escau, en acords, concerts i convenis amb altres organismes per a la realització d'accions de promoció turística de la ciutat, així com de la resta de municipis de l'illa.

En aquest sentit, al llarg del 2013 la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 ha formalitzat les següents col·laboracions amb diverses institucions:

Instrumentos de col·laboració amb diverses institucions	
Convenis de col·laboració o acords marc de col·laboració	
Entitat	Objectiu
Agència de Turisme de les Illes Balears	Assistència a la fira FITUR 2013.
Aena Aeropuertos, S.A.	Facilitació d'activitats de promoció turística institucional dins del recinte aeroportuari i a la pàgina web de l'aeroport de Palma de Mallorca.
Agència de Turisme de les Illes Balears	Assistència a fires per a la promoció del turisme durant l'any 2013.
Universitat de les Illes Balears	Conveni de pràctiques acadèmiques externes curriculars d'estudiant del Grau en Turisme.
IES Fra Juníper Serra	Pràctiques formatives.
Hoteles Pabisa, S.L.U. (Pabisa Hotels), Viajes Sidetours, S.A. (Sidetours Incoming Services), Ediciones Jemma, S.L. ( <i>Mallorca Magazin</i> , <i>Majorca Daily Butlletin</i> i <i>Vesti Mallorca</i> ).	Adhesió a la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 com a entitat patrocinadora.
CC Sant Josep Obrer I	Desenvolupament de pràctiques formatives.
Federació Empresarial Hotelera de Mallorca	Adhesió a la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 com a entitat col·laboradora.

Arabella Hospitality España, S.L., Hoteles Pabisa, S.L.U., Malla, S.A., Riusa II, S.A., Sixt rent car, S.L.U.	Formalització de les aportacions no dineràries en concepte de col·laboració per a dur a terme les finalitats i les activitats de la Fundació.
<b>Contractes i protocols d'actuació</b>	
<b>Entitat</b>	<b>Objectiu</b>
Intel Tres Balears Agencia Creativa, S.L.	Concessió de la llicència de la marca "Passion for Palma de Mallorca" per al disseny, la producció, la comercialització i la distribució de productes promocionals i articles de regal i record oficials.
Sightseeing Trains, S.L.	Patrocini del mapa turístic de la ciutat de Palma de Mallorca.

### ACTIVITATS DE PROMOCIÓ I D'INFORMACIÓ TURÍSTICA

#### Resum executiu

#### Plan de Actuación

Patronato 12/2012 33 actuaciones presentadas  
 Patronato 06/2013 (ratificación y actualización) 39 actuaciones presentadas

+15%

#### Variaciones

Vela, Cruceros, Compras, Gastronomía, Business y Wellness: Igual  
 Cultura y Deportes: Ajustes al alza  
 Eventos genéricos: Ajustes al alza

#### CULTURA

De 9 a 13 actuaciones

+31%

#### Añadimos:

- Colaboración con FPIJM
- Colaboración con Es Baluard
- Colaboración con Centro de Recursos (Ses Voltes)
- Còmic Nostrum – Lo recuperamos de 2011 para darle mayor peso/relevancia, trabajar en su internacionalización y convertirlo en festival del cómic de referencia.

**DEPORTES**

De 5 a 6 actuaciones

**+16%****Pero c/ajustes y variaciones:**

- City Challenge vs. Karts
  - Seguimos apostando por carreras de coches, pero proponemos sustituirlo por Karts.
  - Ha surgido la posibilidad de acoger el Campeonato de Karts que cada año se corre en el Circuito de Mónaco antes del Gran Premio de F1
  - Sigue siendo un producto que atraerá un buen número de visitantes a la ciudad, pero menos espectacular que la City Challenge.
  - Por otro lado, desde un punto de vista de infraestructura, es más asequible ya que no es necesario cerrar la entrada a la ciudad durante 2 días. La prueba se realizará en el Varadero sin necesidad de interferir en el tráfico de Paseo Marítimo.
  
- Arena Running
  - Nueva Actuación
  - Añadida para complementar plan.
  - Objetivo: Uso de Playa de Palma en temporada baja
  - Nos servirá también de prueba para otro tipo de usos de la Playa de Palma como instalación deportiva de cara a 2014: P.Ej. JJ.OO. amateurs en Arena.

**EVENTOS GENÉRICOS**

De 4 a 6 actuaciones

**+33%****Pero c/ajustes y variaciones:**

- Semper Opera Ball:
  - Sacado del Teatro Principal como originalmente anunciado para evitar críticas por uso espacio público para acto privado.
  - Localización alternativa: Pueblo Español o Casino de Calviá
  - Seguimos apostando por proyecto a pesar de las críticas recibidas
    - Atrae turismo de altísimo poder adquisitivo (+/- 1.500 personas) durante un fin de semana con el consiguiente impacto económica en la ciudad.
    - Palma de Mallorca sería la 1ª ciudad fuera de Dresden en acoger el Opera Ball. Después de Palma, la siguiente ciudad será Moscú pero a diferencia de Palma cuyo enfoque es 100% turístico, el enfoque en Moscú es para público local.
    - Al margen de los medios de comunicación Alemanes que se desplazarían a cubrir el evento, está asegurada la retransmisión en vivo por el canal de televisión Alemán RTL.
  - Necesitamos de apoyo económico para poder seguir adelante con proyecto: 50.000€.
  - El proyecto se desarrollará en Noviembre de 2014.
  
- Eurofans:
  - Descartado en 2013 por falta de patrocinio.
  
- Festival vocal internacional.
  - Actuación traspasada a 2014.

## Antecedents

### Plan de Actuación

La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 presentó el 13 de diciembre de 2012 su Plan Estratégico, el cual busca como reposicionarse como destino urbano los 365 días del año.

### Misión del Plan

Reforzar la proyección e imagen exterior de Palma de Mallorca como destino turístico urbano diferenciado, en base a una oferta de actividades diversificada, competitiva y de calidad.

### Presupuesto

El Plan cuenta con las aportaciones de los patronos de la Fundación más la parte del Ayuntamiento de Palma conformando un total de 6 millones de euros. **1 millón en efectivo. 5 millones en especies.**

### Estructura del Plan

- **Parte 1. Objetivo: Dinamización del destino**, vía 8 familias de producto
  - Cultura, Deportes, Náutica, Cruceros, Gastronomía, Compras, Wellness, Negocios y eventos genéricos.
- **Parte 2. Objetivo: La promoción**, con 3 actuaciones transversales
  - Promoción: Ferias+Workshops+Press Trips+Promo off+OIT.
  - E-Marketing: Portal turístico de Palma +RRSS.
  - Inteligencia de Mercados + SICTED.

Què hem fet?





Accions de dinamització en destinació: 8 famílies de producte



Resumen ejecutivo - Dinamización:

- 75% del presupuesto global (4.520.128€)
  - Aportación dineraria: 8,1% (366.828€)
  - Aportación no dineraria: 91,9% (4.153.300)
- 39 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013/14.
- 35/39 ejecutadas. 90 % del Plan de Actuación.
- 20 mejoras realizadas sobre el Plan de Actuación.
- Total 55 acciones ejecutadas en 2013.
- Incremento del 41% de las actuaciones previstas inicialmente.

## CULTURA

- 30% del total de acciones de dinamización.

## PLAN DE ACTUACIÓN

- 13 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013.

1. Palma amb la Dansa	✓	Abril
2. Cine (Maremostra)	✓	Mayo
3. Palma Photo	✓	Junio
4. Rutas		Septiembre
5. Nit de l'Art	✓	Septiembre
6. Palma Pass	✓	Octubre
7. Red de Juderías	✓	Anual
8. Música Mallorca	✓	Octubre
9. Jazz		Octubre
10. Cómic Nostrum	✓	Octubre
11. Es Baluard	✓	4º Trimestre
12. FPJM	✓	4º Trimestre
13. F. Palma E.A.	✓	4º Trimestre

- 11/13 ejecutadas. 85% ejecutado.

Acciones no desarrolladas en 2013:

- Rutas: No se pudo desarrollar debido a falta de presupuesto. No obstante, se han incorporado todas las rutas de oferta privada a las oficinas de información turística y a los canales de promoción propios de la FTPM365.

Jazz: No se pudo desarrollar esta acción debido a que el promotor del Jazz Voyeur Festival, evento al que la Fundación tenía previsto apoyar, finalmente canceló la realización del mismo.

A destacar:

1. Maremostra: Del 4 al 11 de mayo de 2013 el festival acogió en sus diferentes sedes la proyección de casi 60 obras cinematográficas además numerosas actividades y eventos paralelos y ha registrado una afluencia total de público de alrededor de 4.000 personas.

Estas cifras han duplicado las de la edición celebrada en 2012, en la que se proyectaron un total de 30 obras audiovisuales y se registró un total de 2.700 espectadores durante los cinco días de su celebración.

## CULTURA

2. Comic Nostrum: del 22 al 27 de octubre se celebró en Palma la sexta edición de este festival de referencia para divulgar esta actividad., que este año ha dado un salto cualitativo en el número de actividades y en la internacionalización de los autores invitados. Así, gracias a la Fundación pudieron asistir nombres emblemáticos como Jan (un referente del cómic de humor nacional y creador de Súper López), Blutch (nacido en Estrasburgo) y Pepe Sánchez Alonso (que ha trabajado en series de Disney). La lista de noticias publicadas en medios, tanto de TV como diarios y webs es muy amplia, aunque de cara a 2014 el objetivo es ayudar para que el impacto en medios cruce nuestras fronteras.

## MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

1. <b>Art Forum, I Foro de turismo y arte contemporáneo</b>	✓	Abril
2. <b>Palma Open Studio</b>	✓	Mayo
3. <b>Circo del Sol</b>	✓	Agosto
4. <b>Festival Sea Arts</b>	✓	Septiembre
5. <b>Festival Dansa Novembre</b>	✓	Noviembre
6. <b>Proyecto 145</b>	✓	Noviembre

## A destacar:

1. Festival Sea Arts: primera edición del festival, del 11 al 14 de septiembre de 2013, que expuso durante 4 días el panorama de las artes escénicas en Baleares. En el mismo se dieron a conocer novedades a programadores y productores nacionales e internacionales, siguiendo la estela de precedentes importantes como el “International Performing Arts Meeting”. El proyecto resulta interesante para contribuir a mejorar la imagen de Palma como destino cultural, no obstante se a valorar cómo mejorar la internacionalización del evento y promoción a nivel nacional.

## ESPORTS

- 13% del total de acciones de dinamización.

## PLAN DE ACTUACIÓN

- 5 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013.

1. Iberostar Challenge	✓	Febrero
2. Triathlon Internacional	✓	Septiembre
3. Palma Fitness	✓	Septiembre
4. TUI Maraton	✓	Octubre
5. Arena Running	✓	Octubre

- 5/5 ejecutadas. 100% ejecutado.

## A destacar:

1. Wild Wolf Triathlon Series Port de Palma de Mallorca:

Circuito de triatlón de distancia Super-Sprint, Sprint y Olímpica líder del calendario nacional celebrado con gran éxito por primera vez en el Puerto de Palma y en el cual han participado 670 deportistas, número que ha superado ampliamente las expectativas, que eran de 450 deportistas.

Teniendo en cuenta el éxito de esta primera edición, se trabajará para consolidar la celebración del evento en el calendario deportivo y turístico de la ciudad para que en el futuro adquiriera un carácter internacional.

2. Arena Running / Palma Sand &Run:

Actuación destinada a trabajar nuevas áreas en el campo deportivo y como test para ver potencial de crecimiento. Iniciativa para dar uso/dinamizar Playa de Palma fuera de temporada.

El resultado de esta primera edición se puede calificar como satisfactorio, teniendo en cuenta que ha contado con la participación de un centenar de deportistas.

El objetivo de cara al futuro es seguir trabajando en el desarrollo y la promoción de este evento y convertirlo en una cita anual para todos aquellos turistas y residentes aficionados al deporte.

ESPORTS	
MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>XXX Campeonatos de España de Natación Junior de invierno y XXXIII Campeonato de España de Natación Infantil de invierno.</b></li> <li>2. <b>Mallorca Slalom Grand Prix</b></li> </ol>	<p>✓ Febrero</p> <p>✓ Mayo</p>
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>XXX Campeonatos de España de Natación Junior de invierno y XXXIII Campeonato de España de Natación Infantil de invierno:</u>            Evento interesante por le volumen de público que consigue atraer a Palma, el cual asciende a unos 900 participantes y a más de 2.500 acompañantes.</li> <li>2. <u>Mallorca Slalom Grand Prix:</u> 2ª edición del campeonato de skate y slalom puntuable a nivel europeo. Competidores profesionales a nivel internacional participaron en la segunda edición del evento.</li> </ol>	

NÀUTICA			
<ul style="list-style-type: none"> <li>10% del total de acciones de dinamización.</li> </ul>			
PLAN DE ACTUACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013.</li> </ul>			
1.	<b>Trofeo Princesa Sofía</b>	✓	Marzo
2.	<b>Palma Vela</b>	✓	Mayo
3.	<b>30 Salón Náutico Internacional</b>	✓	Mayo
4.	<b>Copa del Rey</b>	✓	Julio
<ul style="list-style-type: none"> <li>4/ 4 ejecutadas. 100% ejecutado.</li> </ul>			
A destacar:			
<p>1. <u>30 Salón Náutico Internacional</u>:</p> <p>La Fundación colaboró en promoción y difusión con la cesión de OPIs en el centro de la ciudad, banderolas en el Paseo Marítimo, cesión de espacio promocional en autobús turístico y cesión de espacio en autobuses de la EMT. También banner promocional en la home del ayuntamiento (palmademallorca.es) Por otra parte, se gestionó la emisión de cuñas publicitarias en radios de habla alemana.</p> <p>La Fundación contó con un stand promocional en el Salón, en el cual se facilitó información turística de la ciudad a los asistentes interesados.</p> <p>Finalmente, en colaboración con la entidad organizadora del Salón Náutico, se organizó un viaje de prensa, al que asistieron periodistas especializados de origen inglés y alemán.</p> <p>El Boat Show Palma cerró esta edición con un resultado de éxito, por volumen de negocio y por visitantes, cuyo número ascendió a más de 30.000 personas.</p>			
MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN			
1.	<b>Palma Superyacht Brokerage &amp; Charter Show</b>	✓	Mayo
2.	<b>The Superyacht Cup</b>	✓	Junio
3.	<b>International Sailing Federation</b>	✓	Octubre
A destacar:			
<p>1. <u>International Sailing Federation</u>:</p> <p>Colaboración en la presentación de candidatura de la ciudad de Palma de Mallorca para acoger el Congreso Anual de la ISAF (International Sailing Federation en 2014).</p> <p>El resultado de dicha colaboración ha resultado altamente positivo, ya que se ha confirmado que Palma de Mallorca será la sede del congreso en octubre de 2014, al que se espera la asistencia aproximada de 2.000 profesionales del mundo de la vela y de la náutica. Además, paralelamente a la celebración del congreso principal, se llevarán también a cabo en Palma el Congreso de Embarcaciones de Gran Esclora y el Comité de Vela para deportistas discapacitados.</p>			

CREUERS														
<ul style="list-style-type: none"> <li>5% del total de acciones de dinamización.</li> </ul>														
PLAN DE ACTUACIÓN														
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013.                             <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; padding-left: 40px;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colaboración APB Promoción</li> <li>2. Colaboración APB Mejoras</li> </ol> </td> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">✓</td> <td style="width: 30%; text-align: right; vertical-align: middle;">4T</td> </tr> </table> </li> </ul>			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colaboración APB Promoción</li> <li>2. Colaboración APB Mejoras</li> </ol>	✓	4T									
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colaboración APB Promoción</li> <li>2. Colaboración APB Mejoras</li> </ol>	✓	4T												
<ul style="list-style-type: none"> <li>1/2 ejecutadas. 50% ejecutado.</li> </ul> <p>Acciones no desarrolladas en 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Mejoras APB</u>: No se ha llevado a cabo debido a que Autoridad Portuaria de Balears ha sufrido cambios en su consejo directivo / presidencia. Se abordarán posibles mejoras a lo largo del 2014.</li> </ul>														
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Fam Trips</u>: Colaboración con APB en 2 Fam Trips de compañías de cruceros para “vender” el destino.</li> <li><u>Cruise Forum</u>: Colaboración con APB en la organización del Balears Cruise Forum, que presentó las oportunidades de negocio que el tráfico de cruceros puede suponer para las Islas Baleares. Evento dirigido a los profesionales del sector portuario, industria auxiliar, agencias de viajes, instituciones relacionadas con la promoción turística, así como gestores de servicios hoteleros, restaurantes, museos, comercios y en general que puedan beneficiarse de la llegada de cruceristas a los puertos de Baleares.</li> </ol>														
MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN														
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">1. Calendario de cruceros 2013</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">✓</td> <td style="width: 50%;">Enero - Diciembre</td> </tr> <tr> <td>2. Bienvenida Costa Mediterránea</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Marzo</td> </tr> <tr> <td>3. Spain, made for cruises</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Noviembre</td> </tr> <tr> <td>4. Presentación candidatura Premios Excellence de cruceros</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Noviembre</td> </tr> </table>			1. Calendario de cruceros 2013	✓	Enero - Diciembre	2. Bienvenida Costa Mediterránea	✓	Marzo	3. Spain, made for cruises	✓	Noviembre	4. Presentación candidatura Premios Excellence de cruceros	✓	Noviembre
1. Calendario de cruceros 2013	✓	Enero - Diciembre												
2. Bienvenida Costa Mediterránea	✓	Marzo												
3. Spain, made for cruises	✓	Noviembre												
4. Presentación candidatura Premios Excellence de cruceros	✓	Noviembre												

A destacar:

1. Presentación candidatura Premios Excellence:

Colaboración con APB en la organización de una visita de inspección para presentar la candidatura de Palma a acoger el acto de entrega de los Premios Excellence del sector de cruceros, en el marco de la celebración del Cruise Forum.

El resultado de esta visita de inspección ha sido altamente positivo; se ha confirmado Palma de Mallorca como próxima sede para la celebración del evento, el próximo 20 de febrero de 2014.

2. Spain, made for cruises:

Colaboración con la ATB y Turespaña en la elaboración de contenidos sobre el destino Palma de Mallorca para el folleto "Spain, made for cruises" que está desarrollando la OET de Miami y que está enfocado al mercado norteamericano.

Este folleto, dirigido principalmente a agentes de viaje especializados en este segmento, pretende servir de herramienta útil a la hora de planificar las excursiones de los pasajeros de crucero, sacando el máximo partido a cada uno de los destinos españoles.



GASTRONOMIA		
<ul style="list-style-type: none"> <li>8% del total de acciones de dinamización.</li> </ul>		
PLAN DE ACTUACIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> <li>3 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013.</li> </ul>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Art Palma Brunch</b></li> <li>2. <b>Beer Palma</b></li> <li>3. <b>Tapalma</b></li> </ol>	  	Abril Mayo Octubre
<ul style="list-style-type: none"> <li>3/3 ejecutadas. 100% ejecutado.</li> </ul>		
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Beer Palma</u>: Feria de la cerveza realizada en una ubicación inmejorable: sobre la Murada de Palma, junto a la Catedral, y en el espacio de Ses Voltes. La iniciativa cumplió de forma satisfactoria el objetivo de dinamizar la ciudad en temporada baja (abril y mayo), dirigida a turistas y también a residentes.</li> </ol> <p>Dada la buena aceptación del público, así como la gran repercusión en medios locales (en ediciones en varios idiomas) se desea repetir el evento para el ejercicio 2014, no obstante se recomienda realizar algunas mejoras en la ejecución, como por ejemplo mejorar la imagen de los puestos de cerveza, y mejorar la promoción y comercialización del evento por parte de la empresa organizadora.</p>		
MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Jornadas cultura, gastronomía y vino</b></li> </ol>		Febrero
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Jornadas cultura, gastronomía y vino</u>: la Fundación colaboró en esta acción de la ATB orientada a 12 turoperadores y agencias del mercado alemán. Durante 4 días los invitados pudieron conocer la oferta gastronómica de Palma y de la isla. La Fundación colaboró con el alojamiento y asegurándose de la presencia del destino en el programa.</li> </ol>		

COMPRES			
<ul style="list-style-type: none"> <li>3% del total de acciones de dinamización en destino del Plan.</li> </ul>			
PLAN DE ACTUACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 acción contemplada en el Plan de Actuación 2013.</li> </ul>			
1.	<b>Nit del Born. Evento sustituido por "Desfile Custo BCN".</b>	✓	Diciembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>1/1 ejecutada. 100% ejecutado.</li> </ul>			
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Desfile y presentación de la ropa de nueva temporada de Custo Barcelona</u>: se decidió sustituir el evento de la Nit del Born por la presentación de la nueva temporada de moda de Custo. Se tuvo la oportunidad de traer a Palma la presentación oficial de la nueva temporada de Custo Barcelona. El desfile tuvo lugar en diciembre 2013 y se desarrolló en la Sala de S'Aljub de Es Baluard.</li> </ol> <p>El evento tuvo una repercusión mediática de forma satisfactoria, y contribuyó a difundir la imagen de Palma como destino de compras y de moda entre medios especializados y genéricos. Sería interesante poder incorporar al plan de actuación de 2014 este evento o similar.</p>			

WELLNESS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>3% del total de acciones de dinamización en destino del Plan.</li> </ul>			
PLAN DE ACTUACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 acción contemplada en el Plan de Actuación 2013.</li> </ul>			
1.	<b>Mesa estratégica ATB</b>	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>1/1 ejecutada. 100% ejecutado.</li> </ul>			

NEGOCIS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>10% del total de acciones de dinamización en destino del Plan.</li> </ul>			
PLAN DE ACTUACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> <li>4 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013.</li> </ul>			
1.	MICE Media	✓	Abril
2.	M3 Solutions	✓	Abril
3.	MCB	✓	Noviembre
4.	ONE DMC	✓	4T
<ul style="list-style-type: none"> <li>4/ 4 ejecutadas. 100% ejecutado.</li> </ul>			
A destacar:			
<ol style="list-style-type: none"> <li><u>IV MICE Mallorca one2one Workshop</u>: Colaboración en organización Famtrip y Workshop durante los días 15, 16 y 17 de abril de 2013, con asistencia de 30 agentes de 10 nacionalidades especializadas en el producto MICE.</li> <li><u>II Iberian MICE Forum (M3 Solutions)</u>: Colaboración en organización Famtrip y Workshop durante los días 24 al 26 de abril de 2013, con asistencia de 25 agentes de 4 nacionalidades especializadas en el producto MICE.</li> <li><u>Post event tour EIBTM</u>: Colaboración con el MCB en la organización de un famtrip para 14 agentes de viaje especializados en el producto MICE, procedentes de la feria internacional EIBTM celebrada en Barcelona.</li> </ol>			
MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN			
1.	Congreso de Natalie Tours	✓	Abril
2.	V MICE Mallorca one2one Workshop: Citybreakers & onliners Forum	✓	Octubre
3.	(M3 Solutions)	✓	Octubre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalmente se han desarrollado 6 acciones de las 4 previstas en el plan de actuación.</li> </ul>			

NEGOCIS
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>V MICE Mallorca one2one Workshop</u>: Colaboración en organización Famtrip y Workshop durante los días 9, 10 y 11 de octubre en el que participaron 20 agentes especializados en el producto MICE procedentes de diferentes ciudades europeas.</li> <li>2. Inicialmente se tenía previsto colaborar con una actuación de M3 Forums (abril) lo cual finalmente se vio duplicado, colaborando también en la organización de otra actuación en el mes de octubre:  <u>Citybreakers &amp; onliners Forum (M3 Solutions)</u>: Colaboración en la organización de este workshop, que se celebró en Palma del 25 al 26 de octubre, en el que participaron aproximadamente 30 compradores nacionales e internacionales del sector de CityBreakers &amp; Onliners.</li> <li>3. <u>Congreso Natalie Tours</u>: Colaboración en la organización del congreso, realizado entre el 9 y 13 de abril, en el que participaron 140 directores de las agencias de viaje del operador. Se aprovechó para mostrar a estos profesionales la oferta turística de Palma y del resto de Mallorca. Mercados emisores turísticos: ruso y ucraniano. La aportación del la FTPM365 a través de los patronos implicados resultó clave para atraer el congreso a Palma, frente otras ciudades españolas.</li> </ol>

EVENTOS GENÉRICOS																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18% del total de acciones de dinamización en destino del Plan.</li> </ul>																		
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013. <table style="margin-left: 40px; border: none;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">1. Sant Sebastià i Sant Antoni '14</td> <td style="text-align: center; padding-left: 20px;">✓</td> <td style="padding-left: 20px;">Enero</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">2. Semper Opera '14 (preparativos en 2013)</td> <td style="text-align: center; padding-left: 20px;">✓</td> <td style="padding-left: 20px;">Marzo</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">3. Play Summer Festival</td> <td style="text-align: center; padding-left: 20px;">✓</td> <td style="padding-left: 20px;">Mayo</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">4. Mallorca Closing</td> <td style="text-align: center; padding-left: 20px;">✓</td> <td style="padding-left: 20px;">Octubre</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">5. Festival Int. Vocal '13</td> <td style="text-align: center; padding-left: 20px;"></td> <td style="padding-left: 20px;">Noviembre</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">6. EFA '16</td> <td style="text-align: center; padding-left: 20px;">✓</td> <td style="padding-left: 20px;">Diciembre</td> </tr> </table> </li> </ul>	1. Sant Sebastià i Sant Antoni '14	✓	Enero	2. Semper Opera '14 (preparativos en 2013)	✓	Marzo	3. Play Summer Festival	✓	Mayo	4. Mallorca Closing	✓	Octubre	5. Festival Int. Vocal '13		Noviembre	6. EFA '16	✓	Diciembre
1. Sant Sebastià i Sant Antoni '14	✓	Enero																
2. Semper Opera '14 (preparativos en 2013)	✓	Marzo																
3. Play Summer Festival	✓	Mayo																
4. Mallorca Closing	✓	Octubre																
5. Festival Int. Vocal '13		Noviembre																
6. EFA '16	✓	Diciembre																
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5/6 ejecutadas. 83 % ejecutado.</li> </ul> <p>Acciones no desarrolladas en 2013:</p> <p><u>Festival Internacional Vocal</u>: Esta actuación no se ha llevado a cabo por falta de patrocinio, por lo que se traspa al calendario de actividades de 2014.</p>																		
<p>A destacar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actuaciones en su mayoría de 2014 pero que se planifican en 2013</li> </ol>																		

Actuacions transversals (3)



Resumen ejecutivo Acciones Transversales:

- 25% del presupuesto global (1.479.872€)
  - Aportación dineraria: 28% (401.307€)
  - Aportación no dineraria: 72% (1.078.565€)
- 9 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013/14.

## Promoció: Fires + Workshops + Press Trips + OIT

### A) FERIAS

#### Resumen ejecutivo:

- 0,5 % del presupuesto global (29.400,00 €)
  - Aportación dineraria: 100% (29.400,00€)
  - Aportación no dineraria: 0% (0,00€)
- 10 ferias previstas en el Plan de Actuación 2013.
- 10/10 ejecutadas. 100% ejecutado.
- 2 mejoras realizadas sobre el Plan de Actuación
- Total de 12 acciones ejecutadas en 2013
- Incremento del 20% de las actuaciones previstas inicialmente.

#### A destacar:

1. Fitur: Presentación de las líneas estratégicas en materia turística a los 33 responsables de las Oficinas de Turismo en Europa – Secretaria de Estado de Turismo + Presidente Turespaña.
2. Mitt Moscú: Fruto de nuestra participación en la feria, se consiguió el II Congreso anual del turoperador Natalie Tours en Palma de Mallorca: 140 directores de las mejores agencias de viajes de Ucrania.

#### Mejoras al plan:

1. La Spagna a Génova: Apuesta promocional junto con Turespaña OET de Milán, para potenciar la difusión del legado Miró y Palma de Mallorca como destino cultural. El evento constó de tres tipos de actividades: una carpa promocional ubicada en la calle dirigida al público general; un workshop dirigido a AAVV locales; y una presentación realizada en un Club de Arte, mostrando la oferta turística de España, con especial incidencia en las regiones participantes. Este evento ha sido puntual, no obstante si la OET de Milán vuelve a organizar un evento similar, se recomendaría valorar la participación.
2. Jornadas de Turespaña OET Londres “Spain, Art & Culture Destination”: mesa de trabajo de producto cultural y de destino urbano realizado en Junio (Madrid), que contó con la participación de TTOO y AAVV británicos especializados en este producto turístico. El workshop fue atendido por la FTPM365 y una persona especializada del Área de Cultura del Ajuntament de Palma, dando a conocer de forma más detallada la oferta cultural de la ciudad. Cabe destacar la excelente organización del evento por parte de la OET de Londres. Se recomienda participar en actividades similares llevadas a cabo por esta OET.

### B) WORKSHOPS

#### Resumen ejecutivo:

- 0,4% del presupuesto global (23.146,00€)
  - Aportación dineraria: 100% (23.146,00€)
  - Aportación no dineraria: 0% (0,00€)
- 14 jornadas inversas y directas previstas en el Plan de Actuación 2013.

- 2/14 ejecutadas. 14,28% ejecutado. Se tenía planificado asistir en 2013 como co-expositor a los workshops que la ATB tenía previsto organizar. Debido a la cancelación de la organización de workshops por razones de reorganización del plan de actuación de la propia ATB, la FTPM365 no participó en tales acciones, como tenía previsto en el Plan de Actuación 2013.

### C) PRESS TRIPS

#### Resumen ejecutivo:

- 1,2% del presupuesto global (69.930,00 €)
  - Aportación dineraria: 0% (0,00€)
  - Aportación no dineraria: 100% (69.930,00€)
- 6 press trips previstos en el Plan de Actuación 2013.
- 6/6 ejecutados. 100% ejecutado.

#### A destacar:

1. Die Welt: Organizado en colaboración con OET de Frankfurt visita de redactora jefe para elaborar reportaje de portada sobre Palma de Mallorca como destino Urbano, concentrándose en el casco antiguo y la cultura. Fecha prevista de publicación: Mayo.
2. Varios medios (Cosmopolitan, Glam UK y AOL.co.uk): organizado en colaboración con la Asociación Hotelera de Palma, la Fundación colabora en este viaje de prensa para tres miembros de la prensa británica de especial relevancia que vienen a la ciudad para conocer su producto shopping, uno de los estratégicos en el Plan de Actuación de la ciudad. Los tres artículos se han publicado como resultado del viaje.

### D) PROMOCIÓN OFF

#### Resumen ejecutivo:

- 8,6% del presupuesto global (516.100,00 €)
  - Aportación dineraria: 0,4% (2.208,91€)
  - Aportación no dineraria: 99,6% (513.891,09€)
- 1 actuación prevista en el Plan de Actuación 2013.
- 1/1 ejecutada. 100% del Plan de Actuación.
- 2 mejoras realizadas sobre el Plan de Actuación (Plano y Colaboración con TUI).
- Total de 3 actuaciones realizadas en 2013.
- Incremento del 200 % de las actuaciones previstas inicialmente.

A destacar:

1. **Nuevo mapa turístico de la ciudad:** La Fundación ha renovado por completo la imagen del mapa turístico de la ciudad, de los cuales ha distribuido 250.000 planos

Palma cuenta con una pieza básica de información y promoción de la ciudad, además de la carta de presentación del destino. Un mapa desplegable en el que se describen de forma atractiva, sencilla, clara y directa los recursos y servicios turísticos que dispone la ciudad.

El nuevo formato, plegado en acordeón, supone una modernización total y una mejora sustancial de su usabilidad. Además contiene el sello de "Passion for Palma de Mallorca" ofreciendo una imagen actual posicionando la nueva marca de la ciudad.

Permite al turista tener una visión global del municipio dotándole de más información y posibilidades potenciando de este modo el turismo de la capital.

Como novedad, el mapa turístico está patrocinado de manera exclusiva.

2. **Campaña marca "Passion for Palma de Mallorca:** Uno de los principales éxitos conseguidos por la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 ha sido la creación de la marca turística ***Passion for Palma de Mallorca***.

Palma es "pasión". Esta idea estratégica fue la inspiración para la nueva logomarca genérica de Palma de Mallorca. Es así como surge el *Proyecto Palmacor 2012*, basado en los top 10 de los mejores ganchos de Palma de Mallorca.

En torno a la marca de destino Passion for Palma de Mallorca y como evolución natural de esta, poco a poco se comienza a gestar una campaña de destino original y creativa. Los protagonistas serán seis de los diez productos considerados clave para la promoción de la ciudad como destino urbano, aquellos que transmiten con fuerza la variada oferta del destino y que superan los límites tradicionales del Sol y playa. Dichos productos clave son: cultura, gastronomía, deportes, náutica, golf y compras.

La campaña nace con unos objetivos muy claros:

- Concienciar al ciudadano. Implicar al residente en la importancia del turismo para la ciudad los 365 días del año y hacerle sentir prescriptor de su destino.
- Acercar al turista el potencial de Palma de Mallorca y todas las actividades que se pueden llevar a cabo en la ciudad: cultura, gastronomía, compras, náutica, deportes, golf, etc.

¿Y cómo logrará Palma de Mallorca esos objetivos?

La ciudad quería dar forma a una campaña de promoción turística en la que los ciudadanos fuesen los protagonistas. El 8 de marzo de 2013 marca el arranque: fue el día en el que la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 dio a conocer a la opinión pública el concurso "Vacaciones por la cara" para elegir a los 6 protagonistas de la campaña de promoción turística de la ciudad. Una iniciativa en la que la participación ciudadana es la auténtica protagonista. Han participado un total de 415 pax.

El 23 de julio de 2013 se presentó antes los medios el resultado de toda esta labor: la campaña de promoción turística Passion for Palma de Mallorca.

A partir de entonces, la campaña comienza a difundirse en dos fases claramente definidas:

- Una primera fase, realizada en Palma de Mallorca y principales núcleos turísticos de la isla, aprovechando la visibilidad que supone la mayor afluencia de turistas propia de la temporada alta.
- Una segunda fase, focalizada en los principales mercados emisores: España, Reino Unido y Alemania.



La campaña sigue viva y dando apoyo a la difusión de la oferta de Palma de Mallorca que se engloba en cada uno de los productos que represente: cultura, golf, náutica, deportes, compras y gastronomía.

LA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN PASSION FOR PALMA DE MALLORCA EN CIFRAS:

FASE 1 - 24 de julio al 15 de septiembre
185 OPIS
40 VALLAS
10 INSERCIONES EN EL GRUPO SERRA
12 MURALES EN EL AEROPUERTO
2 TRASERAS DE BUSES DE LA EMT
264 METROS DE LONA EN LA FACHADA MARÍTIMA DE PALMA
BICIPALMA
VINILADOS DE ASCENSORES MUNICIPALES
4 VINILADO DE LAS BARANDILLAS DE PARKINGS MUNICIPALES (Antoni Maura, Marqués de la Cenia, General Riera y Sa Riera)
7 VIDEOS DE PROMOCIÓN DE LA CAMPAÑA (1 genérico y 6 por productos)
<b>TOTAL FASE 1</b>

3. Colaboración con TUI: Se trata de un proyecto elaborado para la FTPM 365 por Hotelbeds con el fin de promocionar la ciudad de Palma en temporada media-baja.

Hotelbeds ha elaborado un plan de promoción y comunicación online y offline enfocado a la temporada media-baja, que corresponde a la colaboración en especie que realizan anualmente los patronos.

La puesta en marcha de esta iniciativa está permitiendo a Palma promocionarse a través de la red de distribución de Hotelbeds ([www.hotelbeds.com](http://www.hotelbeds.com)), el líder mayorista de acomodación que ofrece servicio en más de 100 mercados de origen; Bedsonline ([www.bedsonline.com](http://www.bedsonline.com)), una web exclusiva para agentes de viajes en todo el mundo; y por último, Hotelopia ([www.hotelopia.com](http://www.hotelopia.com)), dirigida al consumidor final.

Bajo el paraguas de la campaña de promoción turística “Passion for Palma de Mallorca”, la capital mallorquina dispone de banners promocionales de máxima visibilidad en cada uno de los portales turísticos citados anteriormente. En ellos, se publican los eventos más destacados dentro del calendario de actividades del destino.

El proyecto contempla además, un programa offline que va a permitir a Palma tener una presencia relevante en los principales eventos de Hotelbeds, así como participación en viajes de familiarización y encuentros profesionales con el objetivo de presentar la capital balear como un destino *city break* a los principales mercados emisores.

## E) OIT/OVIT. Oficina de Información Turística/Oficina Virtual de información Turística

**RESUMEN EJECUTIVO OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA:**

- 5,4% del presupuesto global (323.008,47 €)
  - Aportación dineraria: 100% (323.008€)
  - Aportación no dineraria: 0% (0,00€)
- Comercialización de 43 tipos de excursiones/visitas/entradas a recursos turísticos. Ejemplos: excursiones Sidetours, Palma Aquarium, Bus Turístico de Palma, etc.
- Los ingresos percibidos por la FTPM365 en concepto de comisiones por las ventas realizadas en las OIT de enero a octubre de 2013 (ambos meses inclusive), son: 54.436,29€.

**RESUMEN EJECUTIVO OFICINA VIRTUAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA****RESPONSABILIDADES Y RESULTADOS**

1. Servicio virtual de información turística de Palma de Mallorca, a través de e-mail, teléfono y correo postal.

**Total consultas respondidas:**

	2012	2013	DIFERENCIA
Enero	239	239	0
Febrero	330	355	25
Marzo	402	328	-74
Abril	326	315	-11
Mayo	405	367	-38
Junio	382	317	-65
Julio	327	298	-29
Agosto	283	252	-25
Septiembre	271	258	-13
Octubre	298	321	23
Noviembre	275	211	-64
Diciembre	193	136	-57
<b>TOTAL</b>	<b>3.731</b>	<b>3.397</b>	<b>-334</b>

**Por Nacionalidades:**

	2012	2013	DIF.	% 2013
Residentes	452	512	60	15,07
España	1.899	1.690	-209	49,75
Alemania	278	240	-38	7,07
Reino Unido	271	198	-73	5,83
Francia	220	161	-59	4,74
Italia	137	77	-60	2,27
Otros	401	487	86	14,34
Escandinavia	73	32	-41	0,94
<b>TOTAL</b>	<b>3.731</b>	<b>3.397</b>	<b>-334</b>	<b>100 %</b>

**2. Elaboración y actualización de documentos de información turística** que conforman una base de datos, útiles a la hora de dar respuesta a las demandas que turistas y residentes nos realizan.

**Total documentos: 132**, los cuales se dividen en los siguientes apartados:

Alojamientos: 45

Transportes: 17

Cultura: 26

Gastronomía: 7

Deportes: 11

Náutica: 7

Genéricos: 19

Total documentos **actualizados: 46**

Total documentos **pendientes: 86**

Plan de actualización 2014:

Mantener el % de 34,85 % de actualización de documentos.

Un % superior requeriría una ampliación de recursos humanos del departamento.

**3. Actualización y mantenimiento de páginas web especializadas en información turística:**

**[www.palmavirtual.es](http://www.palmavirtual.es) (Palma Virtual)**

Incluida en la web municipal [www.palmademallorca.es](http://www.palmademallorca.es) y ofrece información turística de Palma.

1/1/2013-31/12/2013. Fuente Google Analytics

Totales	Visitas	Páginas / Visita	Duración media de la visita	% de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
2012	15.526	4,80	00:03:10	87,20%	31,35%
2013	34.956	4,87	00:03:12	84,37%	28,83%
% de cambios	<b>125%</b> ↑	<b>1,44%</b> ↑	<b>1,17%</b> ↑	<b>3,24%</b> ↓	<b>8,02%</b> ↓



País/territorio	Visitاس	Páginas / Visita	Duración media de la visita	% de visitas nuevas	Porcentaje de rebote	
	<b>125,14%</b> ↑ 34.956 frente a 15.526	<b>1,44%</b> ↑ 4,87 frente a 4,80	<b>1,17%</b> ↑ 00:03:12 frente a 00:03:10	<b>3,24%</b> ↓ 84,37% frente a 87,20%	<b>8,02%</b> ↓ 28,83% frente a 31,35%	
1.	<b>Spain</b>					
	2012	10.894	4,75	00:03:17	85,66%	32,09%
	2013	21.949	4,87	00:03:14	82,25%	28,02%
	% de cambios	<b>101,48%</b>	<b>2,48%</b>	<b>-1,63%</b>	<b>-3,99%</b>	<b>-12,67%</b>
2.	<b>Germany</b>					
	2012	1.629	5,10	00:02:53	91,47%	28,79%
	2013	4.152	5,01	00:03:09	87,74%	28,88%
	% de cambios	<b>154,88%</b>	<b>-1,91%</b>	<b>8,92%</b>	<b>-4,07%</b>	<b>0,30%</b>
3.	<b>United Kingdom</b>					
	2012	304	4,94	00:02:28	90,79%	25,66%
	2013	1.068	4,75	00:02:48	89,70%	27,43%
	% de cambios	<b>251,32%</b>	<b>-3,98%</b>	<b>13,84%</b>	<b>-1,20%</b>	<b>6,92%</b>
4.	<b>France</b>					
	2012	419	4,04	00:02:07	92,60%	32,70%
	2013	1.017	4,32	00:02:30	89,28%	36,68%
	% de cambios	<b>142,72%</b>	<b>7,08%</b>	<b>18,30%</b>	<b>-3,58%</b>	<b>12,17%</b>
5.	<b>Italy</b>					
	2012	321	5,31	00:03:15	92,21%	26,79%
	2013	694	5,39	00:03:36	87,18%	25,50%
	% de cambios	<b>116,20%</b>	<b>1,63%</b>	<b>10,98%</b>	<b>-5,46%</b>	<b>-4,80%</b>
6.	<b>United States</b>					
	2012	167	4,25	00:03:03	91,02%	35,33%
	2013	522	3,48	00:01:41	92,34%	42,34%
	% de cambios	<b>212,57%</b>	<b>-18,17%</b>	<b>-44,93%</b>	<b>1,45%</b>	<b>19,84%</b>
7.	<b>Switzerland</b>					

	2012	186	4,96	00:03:27	87,63%	25,81%
	2013	496	5,75	00:03:03	89,92%	23,99%
	% de cambios	<b>166,67%</b>	<b>15,91%</b>	<b>-11,48%</b>	<b>2,61%</b>	<b>-7,03%</b>
8.	<b>Sweden</b>					
	2012	103	5,88	00:04:09	86,41%	15,53%
	2013	438	4,81	00:02:42	90,18%	32,88%
	% de cambios	<b>325,24%</b>	<b>-18,31%</b>	<b>-34,90%</b>	<b>4,37%</b>	<b>111,64%</b>
9.	<b>Austria</b>					
	2012	106	4,73	00:01:49	94,34%	33,96%
	2013	389	5,49	00:03:45	78,15%	27,76%
	% de cambios	<b>266,98%</b>	<b>16,18%</b>	<b>107,27%</b>	<b>-17,16%</b>	<b>-18,25%</b>
10.	<b>Belgium</b>					
	2012	110	4,55	00:01:48	84,55%	31,82%
	2013	349	5,52	00:03:55	90,83%	29,51%
	% de cambios	<b>217,27%</b>	<b>21,35%</b>	<b>118,13%</b>	<b>7,43%</b>	<b>-7,25%</b>
11.	<b>Poland</b>					
	2012	111	5,48	00:03:17	78,38%	32,43%
	2013	345	5,17	00:04:53	83,48%	34,20%
	% de cambios	<b>210,81%</b>	<b>-5,59%</b>	<b>48,81%</b>	<b>6,51%</b>	<b>5,46%</b>
12.	<b>Argentina</b>					
	2012	77	4,84	00:02:44	94,81%	22,08%
	2013	328	4,70	00:02:43	93,29%	32,62%
	% de cambios	<b>325,97%</b>	<b>-3,01%</b>	<b>-0,52%</b>	<b>-1,60%</b>	<b>47,76%</b>
13.	<b>Russia</b>					
	2012	112	5,38	00:02:41	87,50%	30,36%
	2013	328	5,42	00:04:50	77,44%	25,61%
	% de cambios	<b>192,86%</b>	<b>0,85%</b>	<b>80,32%</b>	<b>-11,50%</b>	<b>-15,64%</b>
14.	<b>Netherlands</b>					

	2013	321	4,36	00:01:55	90,65%	28,97%
	% de cambios	<b>160,98%</b>	<b>-11,25%</b>	<b>-35,07%</b>	<b>5,19%</b>	<b>-10,91%</b>
15.	<b>Finland</b>					
	2012	41	5,41	00:03:52	97,56%	29,27%
	2013	181	5,82	00:09:17	81,77%	22,65%
	% de cambios	<b>341,46%</b>	<b>7,55%</b>	<b>139,77%</b>	<b>-16,19%</b>	<b>-22,61%</b>
16.	<b>Brazil</b>					
	2012	30	3,37	00:01:56	93,33%	46,67%
	2013	153	5,05	00:04:20	83,01%	32,03%
	% de cambios	<b>410,00%</b>	<b>49,87%</b>	<b>123,28%</b>	<b>-11,06%</b>	<b>-31,37%</b>
17.	<b>Portugal</b>					
	2012	73	5,84	00:04:12	89,04%	15,07%
	2013	139	5,46	00:03:11	90,65%	28,78%
	% de cambios	<b>90,41%</b>	<b>-6,43%</b>	<b>-24,17%</b>	<b>1,80%</b>	<b>90,97%</b>
18.	<b>Denmark</b>					
	2012	41	5,24	00:04:39	87,80%	29,27%
	2013	138	5,63	00:03:05	90,58%	17,39%
	% de cambios	<b>236,59%</b>	<b>7,37%</b>	<b>-33,68%</b>	<b>3,16%</b>	<b>-40,58%</b>
19.	<b>(not set)</b>					
	2012	78	3,51	00:01:08	96,15%	25,64%
	2013	130	3,92	00:03:19	90,00%	29,23%
	% de cambios	<b>66,67%</b>	<b>11,68%</b>	<b>194,40%</b>	<b>-6,40%</b>	<b>14,00%</b>
20.	<b>Norway</b>					
	2012	30	7,20	00:03:26	93,33%	20,00%
	2013	127	4,76	00:02:52	96,06%	29,13%
	% de cambios	<b>323,33%</b>	<b>-33,95%</b>	<b>-16,78%</b>	<b>2,92%</b>	<b>45,67%</b>
21.	<b>Czech Republic</b>					

	% de cambios	<b>190,24%</b>	<b>-26,77%</b>	<b>-61,86%</b>	<b>1,39%</b>	<b>18,67%</b>
22.	<b>Canada</b>					
	2012	44	4,82	00:02:34	81,82%	36,36%
	2013	107	3,65	00:02:09	94,39%	36,45%
	% de cambios	<b>143,18%</b>	<b>-24,16%</b>	<b>-16,37%</b>	<b>15,37%</b>	<b>0,23%</b>
23.	<b>Mexico</b>					
	2012	37	4,46	00:03:25	100,00%	21,62%
	2013	96	4,43	00:03:21	91,67%	27,08%
	% de cambios	<b>159,46%</b>	<b>-0,73%</b>	<b>-2,14%</b>	<b>-8,33%</b>	<b>25,26%</b>
24.	<b>Romania</b>					
	2012	36	8,08	00:03:31	88,89%	30,56%
	2013	94	4,93	00:02:28	88,30%	26,60%
	% de cambios	<b>161,11%</b>	<b>-39,07%</b>	<b>-29,76%</b>	<b>-0,66%</b>	<b>-12,96%</b>
25.	<b>Ireland</b>					
	2012	24	3,25	00:01:02	100,00%	29,17%
	2013	77	5,44	00:02:39	94,81%	23,38%
	% de cambios	<b>220,83%</b>	<b>67,43%</b>	<b>155,99%</b>	<b>-5,19%</b>	<b>-19,85%</b>

#### 4. Redes sociales:

Mantenimiento y dinamización de las Redes Sociales de Palma: **Facebook y Twitter**

Inicialmente se publicaba la información en las dos lenguas oficiales, pasando desde el 23-09-2013 a realizarse en **4 idiomas (castellano, catalán, inglés y alemán)**.

#### Actividad 2013 por meses (total interacciones FB + TW: 1.404)

Enero: 103

Febrero: 103

Marzo: 80

Abril: 87

Mayo: 98

Junio: 80

Julio: 105

Agosto: 88

Septiembre: 135

Octubre: 187



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Noviembre: 175

Diciembre: 163

### Facebook

#### Seguidores:

01 Enero 2013: 2.293 – 31 Diciembre 2013: 3.305

En **2013** los seguidores se incrementaron en un **44,13%**

#### Datos 2013:

6.493: mensajes (publicaciones en la página, tanto propias del usuario como de comentarios/ respuestas de otros fans/usuarios),

1.046: "likes" de usuarios a nuestra información

9.307: visitas de usuarios a nuestra página

6%: incremento de media por mes de usuarios

1.430.211: (impresiones totales) usuarios potenciales que han recibido nuestras interacciones

### Twitter

#### Seguidores:

31 Octubre 2013: 5.961 – 31 Diciembre 2013: 6.520

En el **último trimestre de 2013**, el **incremento** de seguidores fue de un **9,38 %**

#### Datos 2013:

1.404: tuits lanzados

85: tuits de media mes

5.794.352: total de impresiones de mensajes lanzados durante el año

10.642: potencial de usuarios por cada mensaje lanzado

2.839 mensajes de usuarios que han utilizado el #Palma365

1.245.144: impresiones por mes de mensajes de usuarios con #Palma365

7.694.157: total de impresiones de mensajes de usuarios durante el año para #Palma365

## 5. Edición de boletines (newsletters)

Palma Agenda: Edición mensual, en versión castellano e inglés.

**Mailing** conformado por **304 direcciones de correo electrónico**, distribuidas del siguiente modo:

OIT's (E-mail genérico de las oficinas de turismo en Palma): 1

OIT's de Mallorca (Oficinas de turismo de Mallorca): 26

OET's (Oficinas de turismo de España en el extranjero): 29

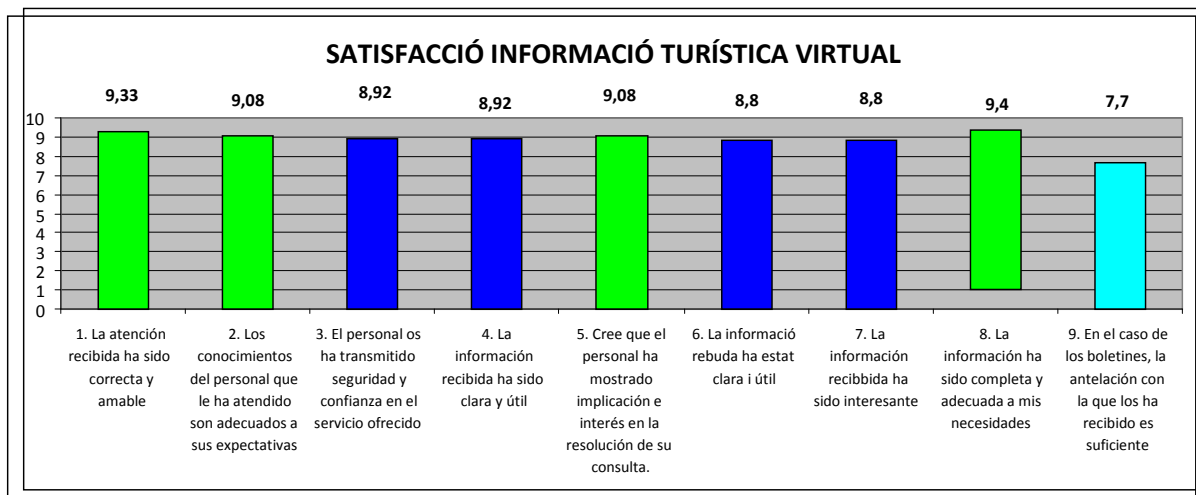
Hoteles, cadenas y asociaciones hoteleras de Mallorca: 67

Otras entidades como medios de comunicación y particulares: 181

6. Aplicación de la **Carta de compromisos** del departamento de información turística.

Recogida diaria de indicadores y elaboración mensual de un cuadro de mando que se publica en la web del Ayuntamiento de Palma.

El área del Calidad del Ajuntament de Palma ha elaborado un informe de satisfacción turística virtual, si bien el cual está basado en 14 respuestas de clientes, los resultados que arroja altamente satisfactorios:



La **valoración general del servicio** ha sido de un **9,5**.

**7.** El departamento de información turística es el encargado de **dar respuesta** de manera correcta a las **demandas municipales de servicios** que llegan al Ayuntamiento de Palma a través del gestor de **DMS**.

Tramita y gestiona las demandas ciudadanas, quejas, sugerencias y felicitaciones, relacionadas con nuestra área.

Durante el 2013 hemos recibido **20 DMS**, de las cuales se ha dado respuesta al 100 % de los mismos.

Estas **demandas municipales de servicio** se dividen en los siguientes grupos:

Sugerencias: 7

Inclusión fotografías en la web turística, ordenanza cívica, balconing, carril bici

Observaciones: 2

Estado de wikitravel Baleares, ordenanza cívica

Felicitaciones: 2

Ordenanza cívica, registro felicitaciones OVIT (\*)

Quejas: 9

Fiesta de la Cerveza, uso del catalán, Village, conciertos Playa de Palma,

## 8. Felicitaciones

Durante el 2013, el departamento de Información turística ha recibido un total de **65 felicitaciones** de usuarios satisfechos con su servicio.

### E-Marketing: Portal turístico de Palma de Mallorca

#### Resumen ejecutivo:

- 7 % del presupuesto global ( 442.215,01 €)
  - Aportación dineraria: 3,4% (15.144,86 €)
  - Aportación no dineraria: 96,6% (427.070,15 €)

#### A destacar:

1. • Benchmark llevado a cabo con patrono Havas Media. Definiendo arquitectura y propuesta para creación de portal en 2014.

### Intel·ligència de mercats

#### Resumen ejecutivo:

- 1 % del presupuesto global (40.514,71 €)
  - Aportación dineraria: 20,7 % (8.401,26 €)
  - Aportación no dineraria: 79,3 % (32.113,45 €)

### Valoració global 2013

- Gracias a los patronos, incrementado en un 41% las acciones previstas en el plan de actuación.
- Adhesión de 5 nuevos patronos y 3 empresas colaboradoras, lo que demuestra un interés por parte del sector privado de involucrarse en la labor de proyección turística de la ciudad.
- Enero- diciembre 2013, comparado con el mismo periodo de 2012, el total de pernoctaciones acumuladas para la zona turística de Palma de Mallorca, tanto de extranjeros como nacionales, se mantiene bastante estable, con un repunte en 2013 del 3% (7.963.649 en 2013 vs 7.724.606 en 2012). Fuente INE
- Por lo que respecta a viajeros, mismo periodo '13 vs. '12, 6,19% (1.768.632 en 2013 vs 1.665.462 en 2012). Fuente INE
- Otros puntos a destacar:
  - Premios Travellers Choice 2013 que otorga Trip Advisor, Palma ha alcanzado el puesto número 6 en el ranking de destino nacional. Anteriormente en puesto número 10.
  - Buenas sinergias con Turespaña, prueba de ello es la línea directa que tenemos con las 33 OETs Europeas con el objetivo de promocionar la ciudad de Palma como destino diferenciado.
  - Buenas sinergias con la Agencia de Turismo Balear (ATB), realizando acciones de forma conjunta en beneficio del destino. Como por ejemplo, la celebración en Palma del Congreso del TTOO ruso Natalie Tours; participación de Palma en ferias internacionales con imagen/espacio propio, dentro del stand de ATB.
  - AENA + FTPM365 firmaron el pasado 2/07 un convenio mediante el cual se nos cede espacios públicos en los módulos de salida del Aeropuerto para promocionar la ciudad entre los turistas que finalizan sus vacaciones y explicarles qué pueden hacer en temporada baja para conseguir que vuelvan. AENA también nos cede espacio publicitario en el aeropuerto para la difusión de la campaña de promoción turística. Stand del módulo C diseñado e instalado, instalando resto de módulos. Se abrirán al público 1T 2014.

## ACTIVITATS DE COMUNICACIÓ

La Fundació Turismo Palma de Mallorca 365 mediante su gabinete de comunicación ha sido la responsable de elaborar y difundir todas las comunicaciones del Área de Turismo así como de la Fundación. A continuación se detallan las comunicaciones a nivel nacional e internacional llevadas a cabo por el gabinete.

### NACIONAL

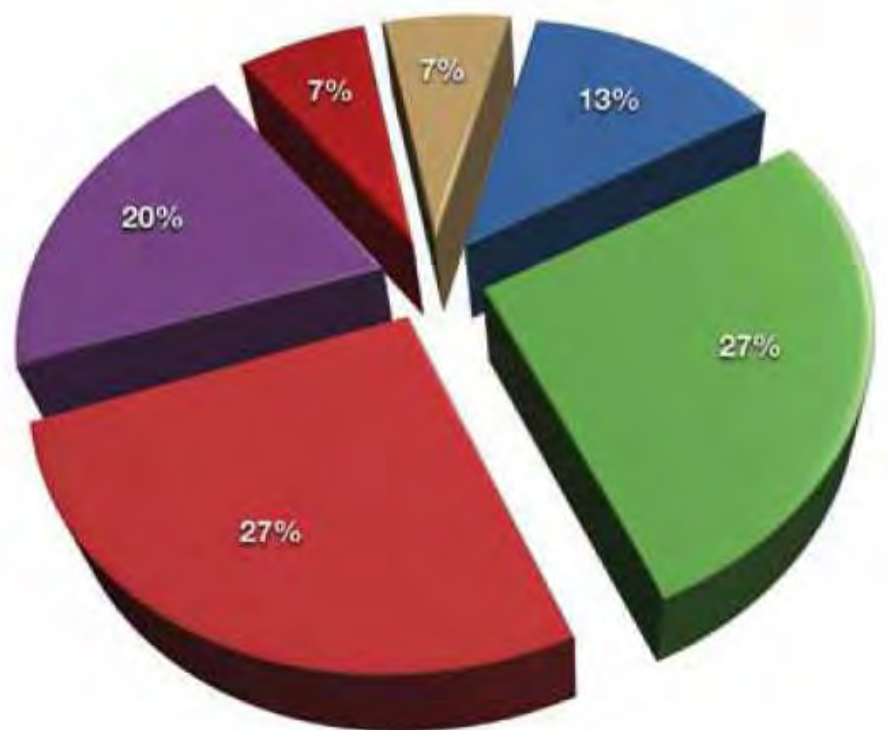
PUBLICACIÓN	FECHA	TEMÁTICA
PREFERENTE	Febrero 2013	Palma destino urbano 365 días
IN PALMA	Marzo 2013	Palma destino urbano 365 días
MALLORCA CAPRICE	Abril 2013	Palma destino cultural
ABC MALLORCA	Mayo 2013	Palma destino shopping
PREFERENTE	Julio 2013	Entrevista gerente Fundación
IN PALMA	Agosto 2013	Campaña "Passion for Palma de Mallorca"
IN PALMA	Octubre 2013	Campaña "Passion for Palma de Mallorca"
ARTECONTEXTO	Octubre 2013	Palma destino shopping
CONDE NAST TRAVELLER	Diciembre 2013	Palma destino urbano, cultural y gastronómico
EL CONFIDENCIAL	Diciembre 2013	Palma destino urbano 365 días
IN PALMA	Diciembre 2013- Marzo 2014	Palma destino shopping
LA VANGUARDIA	Diciembre 2013	Palma destino shopping
ICON	Enero 2014	Palma destino shopping

### INTERNACIONAL

PUBLICACIÓN	FECHA	TEMÁTICA
PREFERENTE ESPECIAL ITB	Marzo 2013	Palma destino urbano + "Passion for Palma de Mallorca"
HOSTELTUR ESPECIAL ITB	Marzo 2013	Palma destino urbano + "Passion for Palma de Mallorca"
BOAT EXCLUSIV	Mayo 2013	Palma destino náutico
THE TELEGRAPH	Mayo 2013	Palma destino urbano y cultural
AIRLINE STAFF RATES TRAVEL MAGAZINE	Mayo 2013	Palma destino urbano
THE GOOD LIFE	Julio / Agosto 2013	Palma destino vacacional / náutico
IDEAT	Julio / Agosto 2013	Palma destino vacacional
THE TRAVEL MAGAZINE	Agosto 2013	Palma destino urbano y vacacional
JET 2	Septiembre 2013	Palma destino cultural
HISTORIA DES REVELATIONS ETONNANTES	Octubre 2013	Palma destino cultura
PREFERENTE ESPECIAL WTM	Noviembre 2013	Palma: destino city break los 365 días del año
HOSTELTUR ESPECIAL WTM	Noviembre 2013	Palma destino urbano
INCENTIVES & MEETINGS ESPECIAL EBTM	Noviembre 2013	Palma destino business
THE TELEGRAPH	Diciembre 2013	Palma destino urbano, cultural y shopping
THE GUARDIAN	Diciembre 2013	Palma destino urbano
THE RECORD	Diciembre 2013	Palma destino deportivo

## NACIONAL

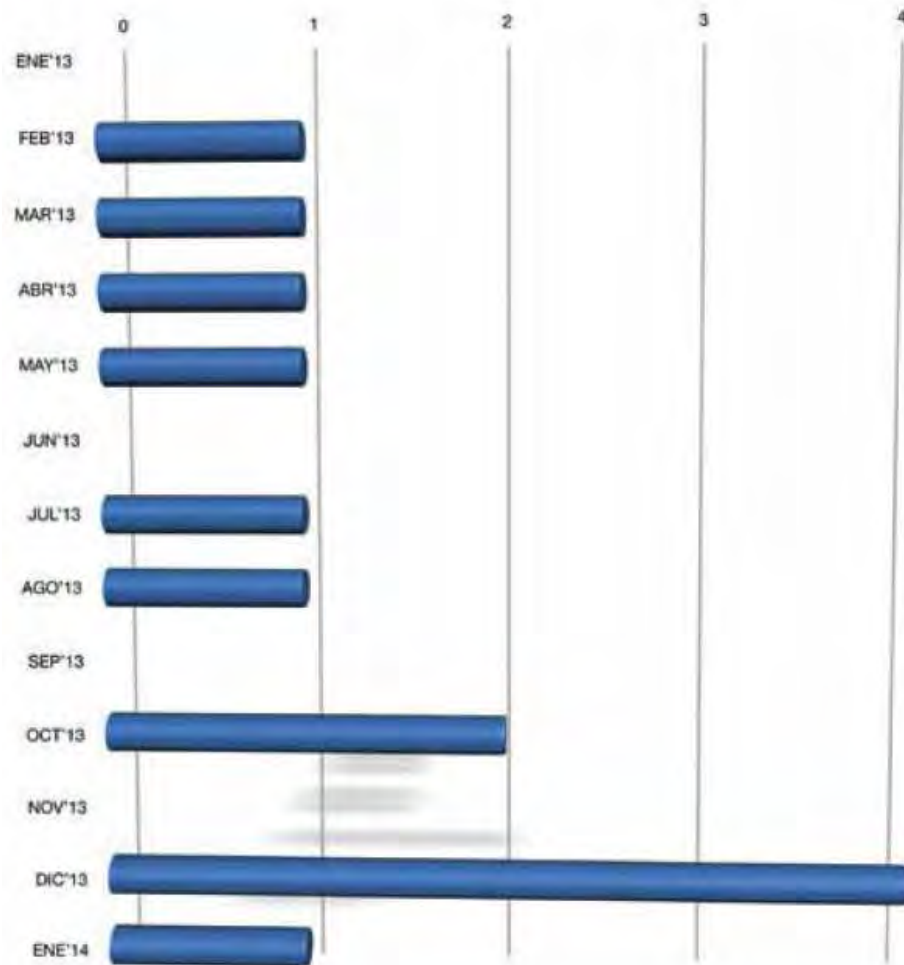
### ARTÍCULOS POR TEMÁTICA



- Destino Urbano
- Destino Cultural
- Entrevista Fundación
- Destino Shopping
- Destino Gastronómico
- Campaña "Passion for Palma"

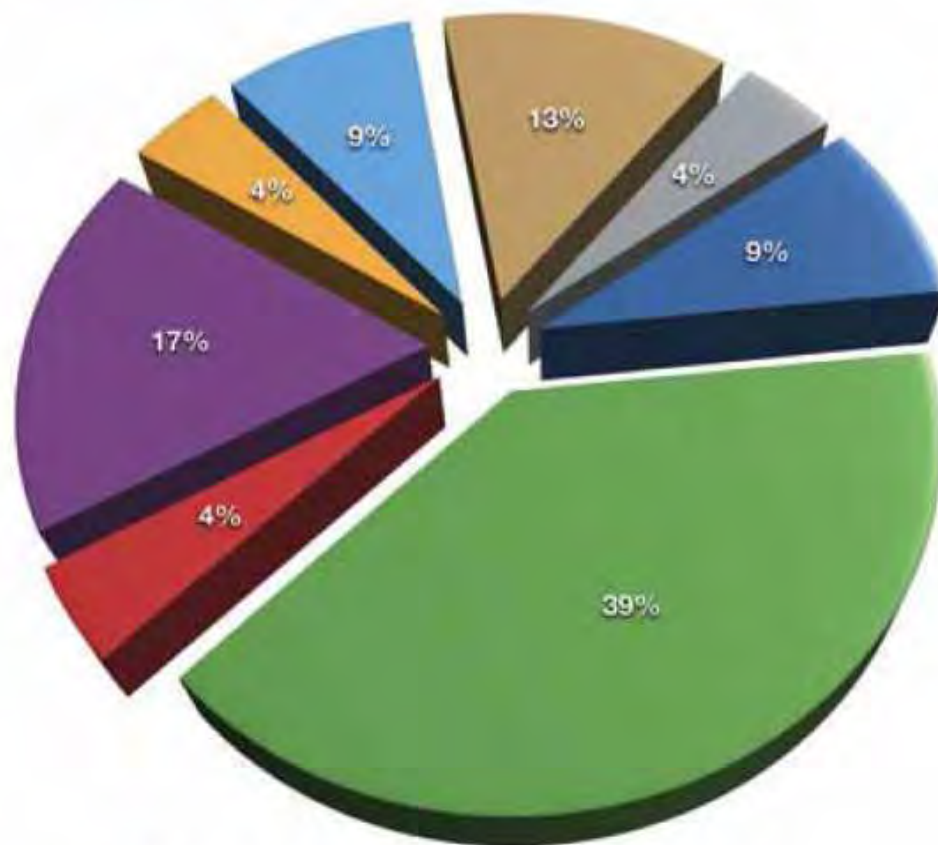
## NACIONAL

### VOLUMEN ARTÍCULOS POR MESES



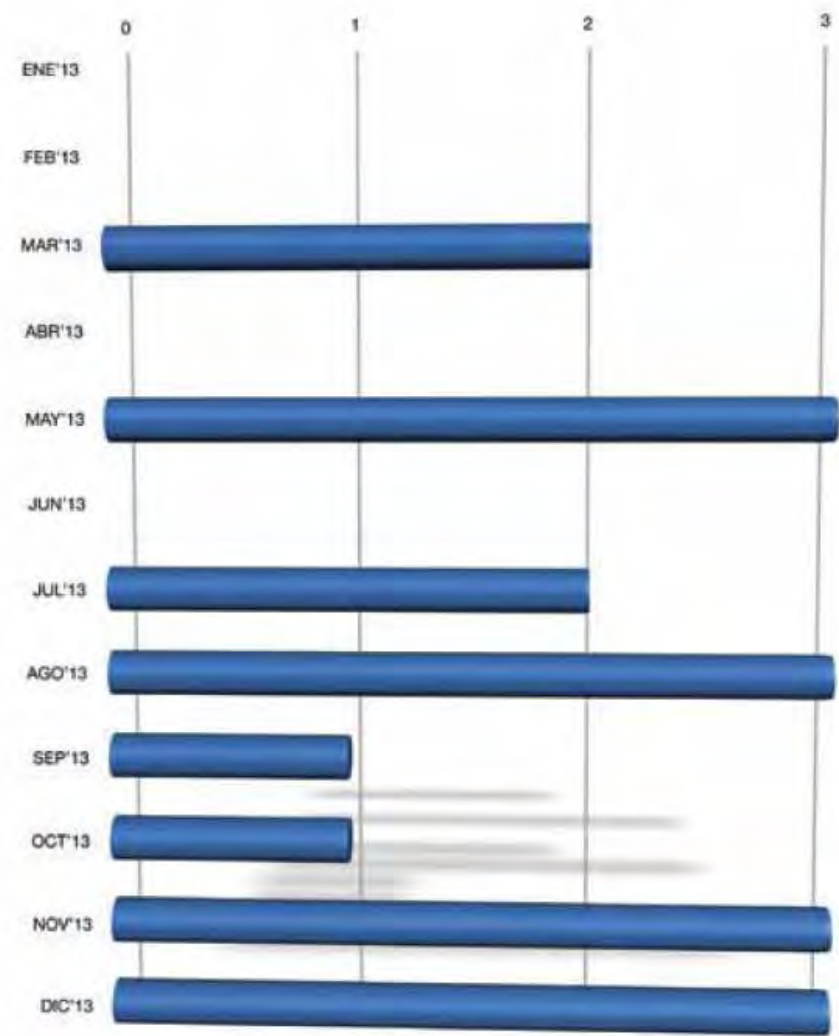
## INTERNACIONAL

### ARTÍCULOS POR TEMÁTICA



- Destino Urbano
- Destino Cultural
- Destino Náutico
- Destino Business
- Destino Shopping
- Destino Deportivo
- Destino Vacacional
- Campaña "Passion for Palma"

**INTERNACIONAL**  
VOLUMEN ARTÍCULOS POR MESES





## **CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS**

---

### **SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS**

### **RESPONSABILITAT PATRIMONIAL**

## SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

- DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS

Segons la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma de Mallorca, la representació i defensa en judici de l'Ajuntament de Palma i l'assessorament jurídic en matèries de competència municipal corresponen, sense perjudici de les competències del funcionariat amb habilitació nacional, als lletrats i a les lletrades dels serveis jurídic de l'Ajuntament.

Així mateix, a partir de l'entrada en vigor de la dita llei, les notificacions, citacions i altres comunicacions judicials, perquè s'entenguin fetes en validesa, s'han de practicar a la seu del serveis jurídics municipals i en la persona d'un dels seus lletrats o d'una de les seves lletrades, sense perjudici de les actuacions judicials d'investigació.

Per altra banda, de cada vegada més, els Serveis Jurídics municipals estan assumint, de fet, l'assessorament de patronats, fundacions i empreses públiques municipals o participades per l'Ajuntament.

Els anteriors fets, afegits a la atribució als Serveis Jurídics, efectuada per l'article 55 del Reglament Orgànic del Govern i de l'administració de l'Ajuntament (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004) de conformitat a la legislació de contractes de les Administracions públiques (R.D.L. 2/2000, de 16 de juny), de la competència per informar, amb caràcter previ i preceptiu qüestions com els projectes d'ordenances i reglaments, els convenis, les propostes de resolució en els procediments de lesivitat i tots els casos en que la llei exigeixi informe preceptiu, ha provocat un notable increment del volum de feina del departament, que no sempre es reflexa en una memòria eminentment quantitativa com aquesta.

### Actuació judicial

#### Contenciós administratiu

#### Recursos interposats:

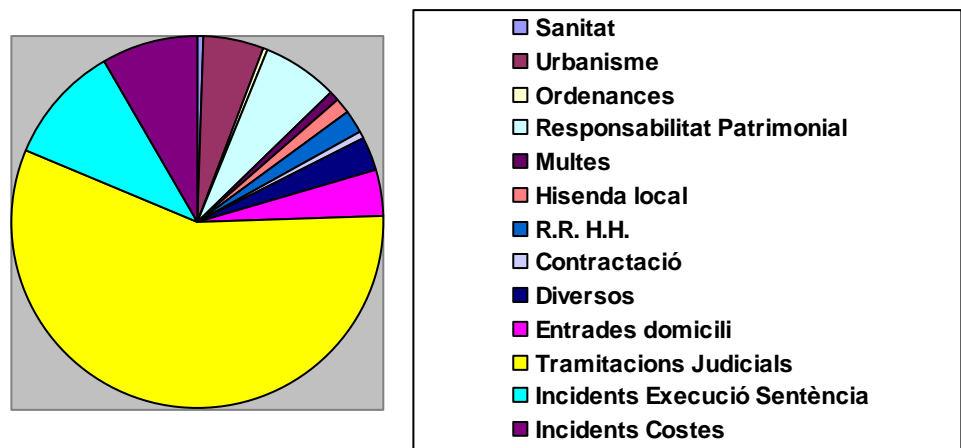
<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2012</i>	<i>Any 2013</i>
Sanitat i medi ambient.....	2.....	4
Urbanisme i expropiacions .....	47.....	46
Ordenances .....	1.....	1
Responsabilitat patrimonial .....	88.....	57
Multes de trànsit .....	25.....	7
Hisenda local .....	21.....	12
Recursos humans .....	12.....	17
Contractació .....	3.....	6
Relacions interadministratives .....	0.....	0
Diversos .....	25.....	24
Entrades en domicili .....	29.....	35

**Incidents:**

Tramitacions Judicials.....	0.....	485
Execució de sentència .....	90.....	87
Costes .....	26.....	71

**Total d'assumpes** ..... **369** ..... **852**

**% 13/12: +130,89%**



**Sanitat i medi Ambient:** s'aprecia una disminució en la conflictivitat.

**Urbanisme i expropiacions:** s'aprecia una disminució.

**Infraccions a ordenances:** es manté.

**Responsabilitat patrimonial:** s'ha produït una disminució considerable de reclamacions.

**Multes de trànsit:** les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos disminueix de manera significativa.

**Hisendes locals:** s'ha produït una disminució.

**Recursos humans:** s'aprecia una disminució.

**Contractació administrativa:** s'han presentat 6 recursos sobre aquest tema.

**Relacions interadministratives:** No s'ha plantejat cap procés contenciós.

**Diversos:** S'ha produït una disminució en assumptes diversos no inclosos dins dels temes abans esmentats.

**Entrades a domicili:** Augmenta el nombre i corresponen als departaments de Sanitat, Patrimoni i Urbanisme.

**Tramitacions judicials:** s'han presentat 393 d'escrits als jutjats i 92 d'entrades a domicili.

**Incidents:** s'han presentat 87 d'execucions de sentència i 71 d'incidents de costes.

**Civil**

S'han iniciat 2 nous assumptes relatius a responsabilitat, trànsit i defensa del patrimoni municipal (**% 13/12: -71,42%**).

**Penal**

S'han tramitat la intervenció municipal en 188 processos en matèria de trànsit i 35 en matèria de responsabilitat penal general; amb les seves tramitacions judicials corresponents de 37 processos en matèria de trànsit i 11 en matèria de responsabilitat penal general. (**% 13/12: +46,48%**).

**Social**

La majoria d'assumpes són reclamacions individuals En total s'han donat 4 casos. S'ha intervingut en la tramitació de 9 expedients. (**% 13/12: +160%**).

**Informes i assessorament**

S'han emès 404 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 380 consultes orals (**% 13/12: -9,88%**).

S'han validat 82 escriptures de procures per actuacions davant el municipi (**% 13/12: +2,5%**).

**Informes:***Materia/Servei**Any 2013*

Àrea de Seguretat Ciutadana .....	6
Batllia .....	5
Benestar Social .....	26
ConSORCI Riba .....	0
Contractació .....	2
Cultura .....	21
Departament Financer/Tresoreria .....	3
Departament Tributari .....	16
Disciplina i Seguretat dels Edificis .....	2
Educació, Família, Majors i Inmigració .....	18
EFM .....	1
EMAYA .....	3
EMT .....	2
Fundació Pilar I Joan Miró .....	5
Fundació Turisme. Palma de Mallorca 365 .....	20
Gabinet de Premsa .....	0
Gabinet General Tècnic .....	3
Govern Interior i Funció Pública .....	4
Hisenda .....	5
IME .....	19
IMI .....	6
IMOV .....	2
Infraestructures .....	27
Jutjats .....	30

Joventut .....	6
Mobilitat .....	7
Museus i exposicions .....	0
Música i Arts Escèniques .....	12
PalmaActiva .....	23
Participació Ciutadana .....	19
Patronat Municipal d'escoletes.....	8
Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental.....	0
Planejament i Gestió Urbanística .....	2
Prevenició de Riscos Laborals .....	0
Polícia Local.....	8
Recursos Humans.....	7
Responsabilitat Patrimonial .....	1
Sanitat, Medi Ambient i Consum .....	12
Secretaria General del Ple .....	2
SMAP.....	1
Urbanismo.....	6
Vivenda .....	5
Altres.....	59
<b>Total d'assumpes</b> .....	<b>404</b>

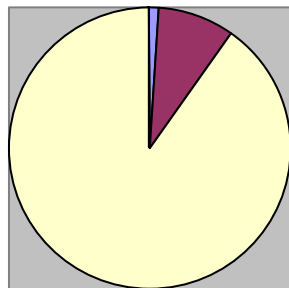
## Resolucions judicials del contenciós administratiu

<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2012</i>	<i>Any 2013</i>	
Constitucional.....	0		0
Tribunal Suprem .....	6		8
Audiència Nacional (contenciós) .....	0		0
Tribunal Superior de les Illes Balears.....	45		25
Jutjats contenciosos .....	459		193
<b>Total .....</b>	<b>510</b>		<b>226</b>
<b>(% 13/12: -55,68%)</b>			

Tribunal Suprem: Favorables 5  
Desfavorables 3

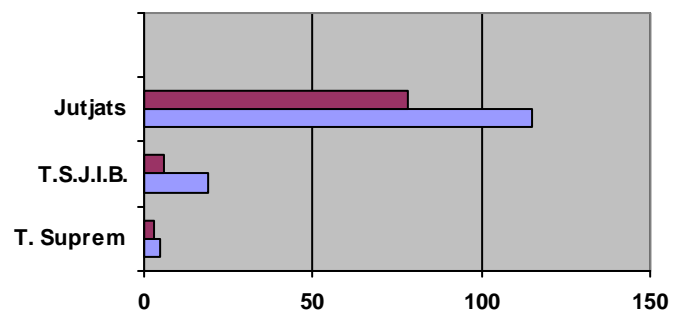
T.S.J.I.B.: Favorables 19  
Desfavorables 6

Jutjats: Favorables 115  
Desfavorables 78



■ T. Suprem  
■ TSJIB  
■ JCA

■ Desfavorables  
■ Favorables



## RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

Consultades les dades disponibles al departament de Responsabilitat Patrimonial s'ha comptabilitzat el següent:

Reclamacions presentades: 314

De les quals 75 estan resoltes i queden en tramitació 239.

S'han interposat 57 reclamacions contencioses administratives (contra resolucions expresses o presumptes).

De les reclamacions 75 són per mal estat de la vorera, 31 per mal estat de la calçada, 34 per arbre, 49 per mala gestió de la administració, 43 claveguera en mal estat, 5 per autobús de l'EMT.

La resta són per reclamacions varies.

S'han dictat 384 resolucions que inclouen expedients d'anys anteriors.

El nombre mínim de compareixences personal al departament foren de 450 persones i s'atengueren un mínim de 900 persones telefònicament.

Es realitzaren un total de 162 declaracions testificals.

## **CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

---

### **ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT  
REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)  
FESTES INSTITUCIONALS



## ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

Distribució de les subvencions donades a Associacions i Federacions Veïnals per la Regidoria de Participació Ciutadana

#### AAVV

Activitats festives .....	79.644,62 €
Despeses generals .....	45.416,30 €
Activitats socioculturals .....	21.561,94 €

**TOTAL ADJUDICAT 2013 ..... 146.622,86 €**

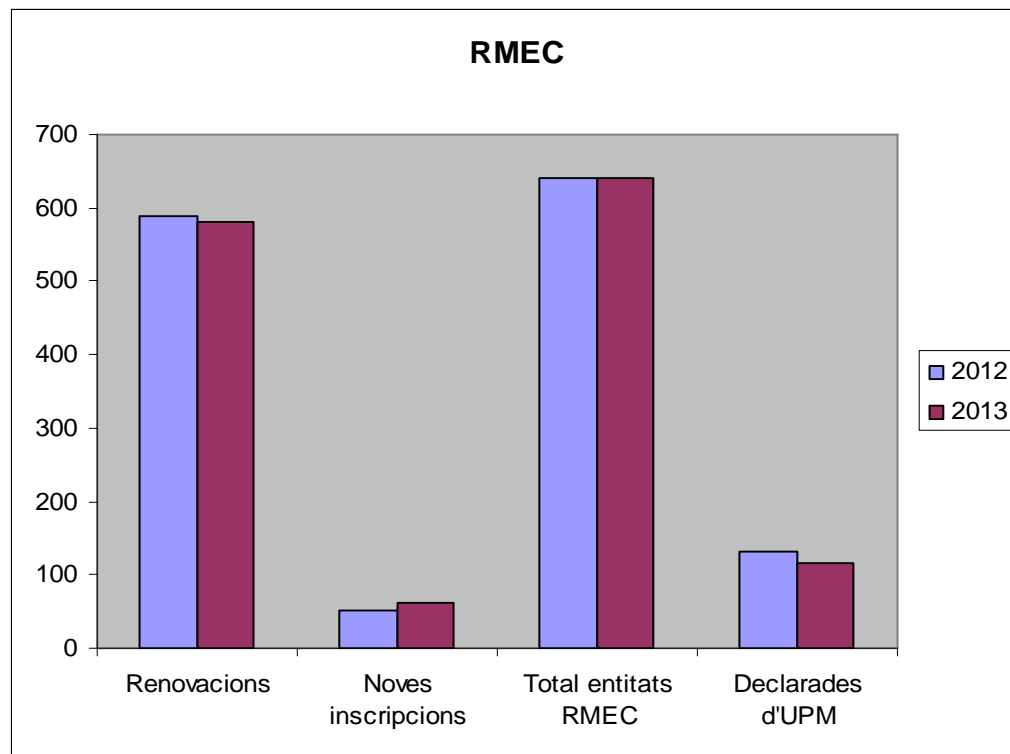
#### FEDERACIÓ DE VEÏNS

Despeses generals i d'infraestructura ..... 9.854,90 €

**TOTAL ADJUDICAT 2013 ..... 9.854,90 €**

### REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)

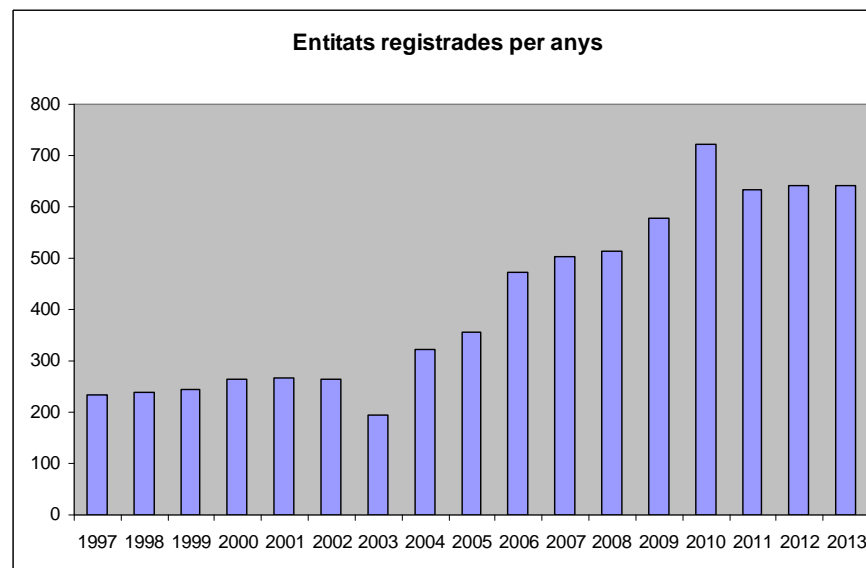
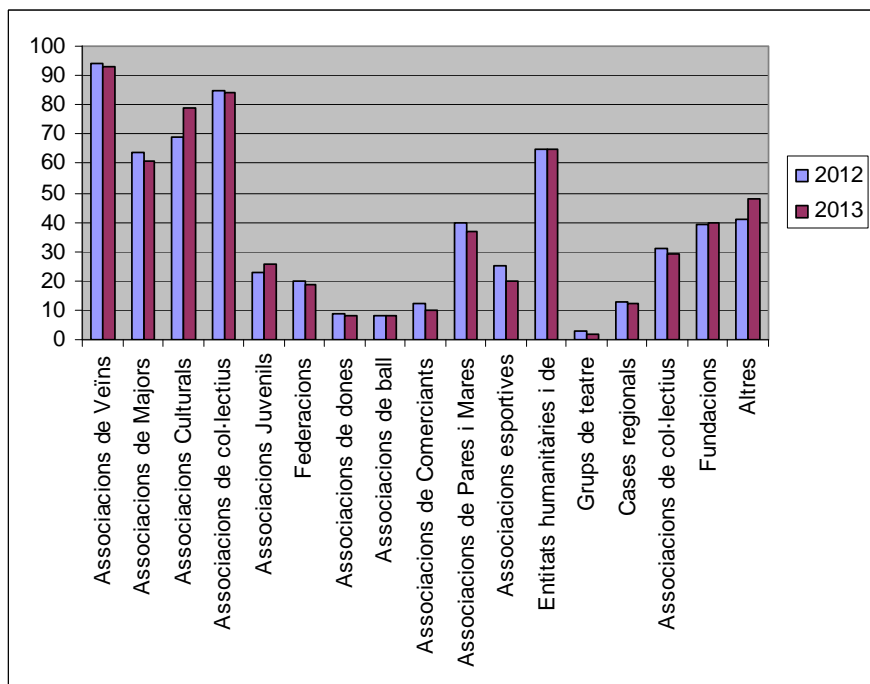
Concepte	2012	2013	% 12/13
Renovacions	589	580	- 1,53 %
Noves inscripcions	52	61	+ 17,31 %
<b>Total entitats RMEC</b>	<b>641</b>	<b>641</b>	<b>0,00 %</b>
Declarades d'UPM	132	117	-11,36 %



## COMPARATIVA PER TIPUS D'ENTITATS REGISTRADES

ASSOCIACIONS	2012	2013
Associacions de Veïns	94	93
Associacions de Majors	64	61
Associacions Culturals	69	79
Associacions de col·lectius específics	85	84
Associacions Juvenils	23	26
Federacions	20	19
Associacions de dones	9	8
Associacions de ball	8	8
Associacions de Comerciants	12	10
Associacions de Pares i Mares	40	37
Associacions esportives	25	20
Entitats humanitàries i de cooperació	65	65
Grups de teatre	3	2
Cases regionals	13	12
Associacions de col·lectius d'immigrants	31	29
Fundacions	39	40
Altres	41	48

COMPARATIVA ANYS/TOTAL D'ENTITATS REGISTRADES



<b>1997</b>	232
<b>1998</b>	239
<b>1999</b>	245
<b>2000</b>	265
<b>2001</b>	268
<b>2002</b>	264
<b>2003</b>	195
<b>2004</b>	321
<b>2005</b>	355
<b>2006</b>	473
<b>2007</b>	504
<b>2008</b>	514
<b>2009</b>	579
<b>2010</b>	723
<b>2011</b>	634
<b>2012</b>	641
<b>2013</b>	641

## FESTES INSTITUCIONALS

PROGRAMA	DATES	NÚM. DIES	NÚM. ACTIVITATS		NÚM. PARTICIPANTS	DESPESES
Nadal	del 29 de novembre de 2012 al 6 de gener 2013	39	4	a	35.000	14.713,96 €
Cavalcada de Reis	5 de gener	2	5	b	150.000	243.257,02 €
Sant Sebastià	del 12 al 21 de gener	10	14	c	43.200	347.849,54 €
Carnaval	9 i 10 de febrer	2	3	d	17.500	24.638,61 €
Mare de Déu de la Salut	del 5 al 15 de setembre	11	10	e	6.600	25.917,26 €
Sortides Gegants de la Sala	De gener a desembre 2013	29	29	f	32.000	17.999,00 €
<b>totals</b>		<b>93</b>	<b>65</b>		<b>284.300</b>	<b>674.375,39 €</b>

(a) Encesa dels Llums de Nadal, Betlem dels Oficis Artesans, Taller de PlayMais amb Jordi Cruz, Revetla de Cap d'Any i tradicionals campanades

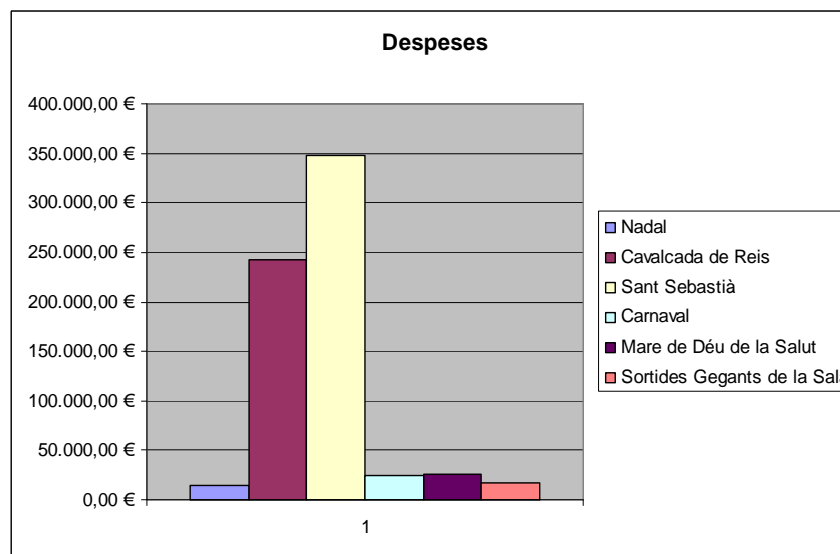
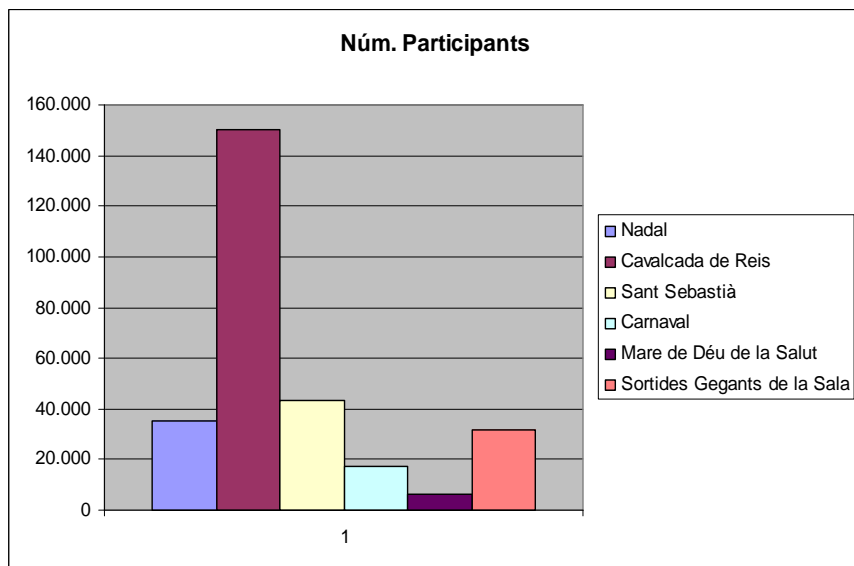
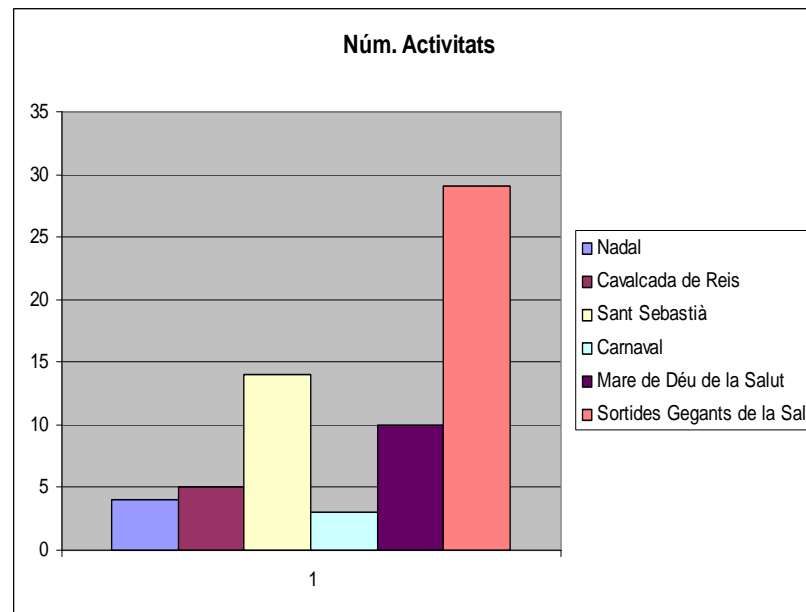
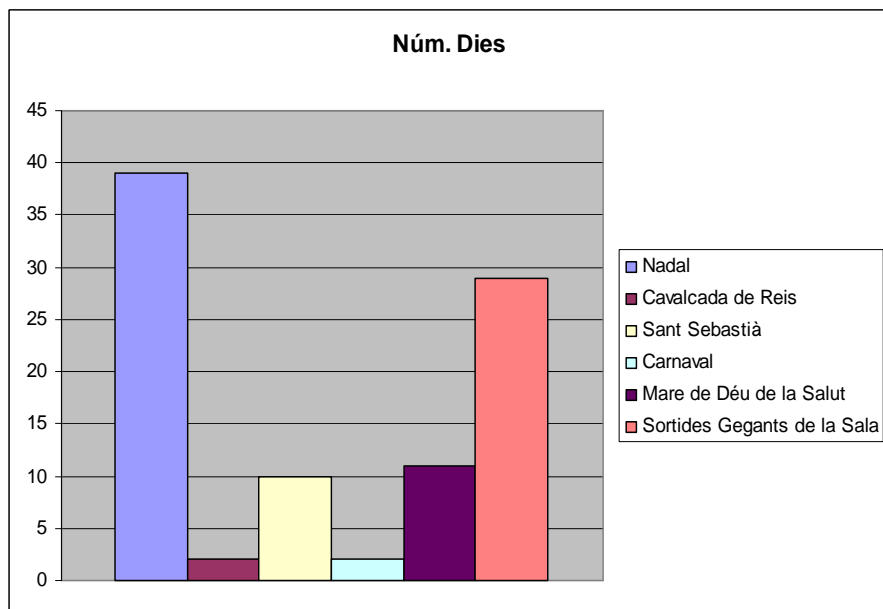
(b) Concurs de cartells, Bústia Reial, Arribada dels Patges Reials, Cavalcada i pujada de la Comitiva Reial a Cort, Recepció al saló de plens de infants amb discapacitat

(c) Concurs de cartells, Pregó i actuació musical, Diada Infantil de Sant Sebastià Petit, Mostra de Radiocontrol i Exposició d'efectes navals, Mostra de col·leccionisme, XXXIII Mostra de Radioaficionats, Beneïdes, Concert Palma 40 Pop&Dance 2013, Revetla de Sant Sebastià (8 places; 39 actuacions), Sant Sebastià Solidari, Concert Cadena 100, Megafestival del Ritme Flaix Mallorca, Correfoc, Marató fotogràfica

(d) Concurs de Cartells de Sa Rua i Sa Rueta , Sa Rueta (30 actuacions), Sa Rua, festa de Carnaval

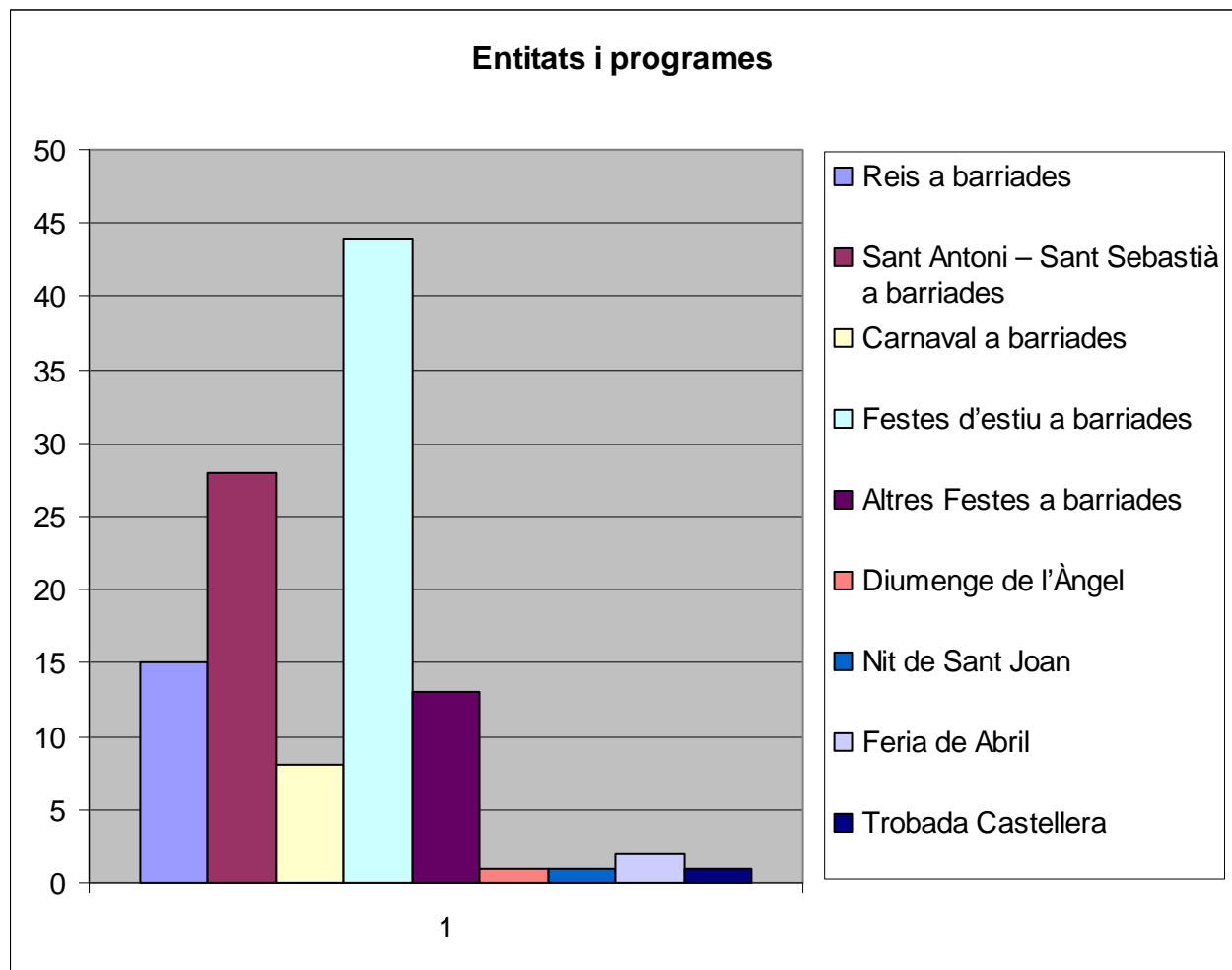
(e) Mostra cultural i gastronòmica de les Cases Regionals, Concert Banda de Música, Concert Cadena 100, Activitats organitzades per la Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes, II Diada de Modelisme Ferroviari, Actuació Cor Arrabal de Santa Catalina, Exposició Nacional Canina, Mostra de teatre amateur, XVII Trobada de Gegants de Palma, Patchwork al carrer

(f) Cavalcada de Reis, Pregó de festes, Beneïdes, Inauguració Revetla, Diada infantil Sant Sebastià, Sa Rueta, Diumenge de l'Àngel, i 22 Trobades de gegants a diversos pobles de Mallorca.



ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ		
ACTIVITATS	Núm. d'entitats que desenvolupen cada programa	Entitats organitzadores
Reis a barriades	15	Associacions de Veïns
Festes Sant Antoni – Sant Sebastià a barriades	28	
Carnaval a barriades	8	
Festes d'estiu a barriades	44	
Altres Festes a barriades	13	
Diumenge de l'Àngel	1	Federació d'Associacions de Veïns
Nit de Sant Joan	1	
Feria de Abril	2	Casa de Andalucía Hermandad del Rocío
Trobada Castellera	1	Castellers de Mallorca
<b>Total</b>	<b>113</b>	





## **CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS**

---

**OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)**

**SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA (SAT)**

**UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)**

**CONTRACTACIÓ**

**CENTRAL DE COMPRES**

**GOVERN INTERIOR**

**GABINET DE PREMSA**

**GABINET GENERAL TÈCNIC**

**TARGETA CIUTADANA**

**INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)**

**PALMAACTIVA**

**DEPARTAMENT DE QUALITAT**

## OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)

8 oficines OAC + 010 Servei Atenció Telefònica

Total 78 persones (ref. desembre 2013)

### ACTIVITATS DESTACADES

1. Inici Oficina Registre de certificats digitals de la FNMT – RCM (classe 2 CA)
  2. Aplicació conveni amb Trànsit per a comunicar dades padró
  3. Afegit el tràmit Plaques, patents i distintius
  4. Utilització del programa ORACLE per a Targeta Ciutadana
  5. Canvi del programa del Q-MATIC a ORCHESTRA
  6. Expedició dels certificats d'empadronament i de residència pel CITRIX
7. Emissió de certificats de residència per a residents extracomunitaris de llarga duració
  8. Cobrament amb targeta financera a totes les OAC

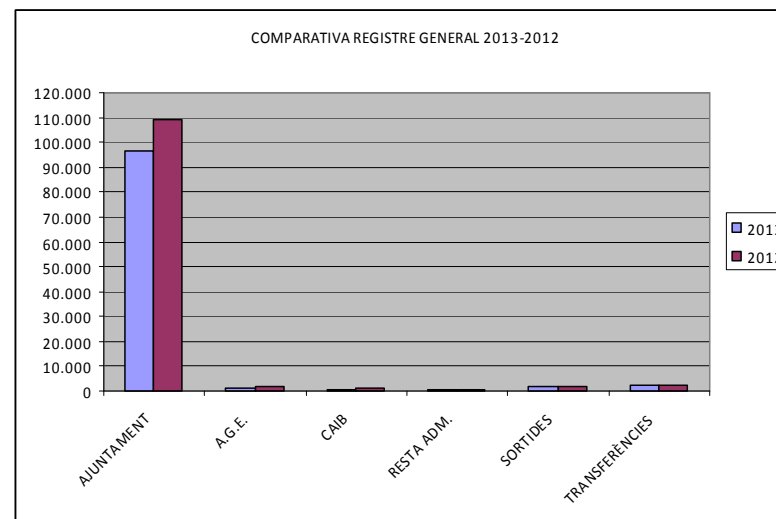
### RESUM TRÀMITS OAC

- Registre General:
  - Entrades per al Ajuntament de Palma:
    - Presencial
    - Correu Postal
    - Seu Electrònica
    - Notificacions electròniques
  - Entrades per a altres administracions públiques:
    - A.G.E
    - CAIB
    - Resta d'Administracions Públiques

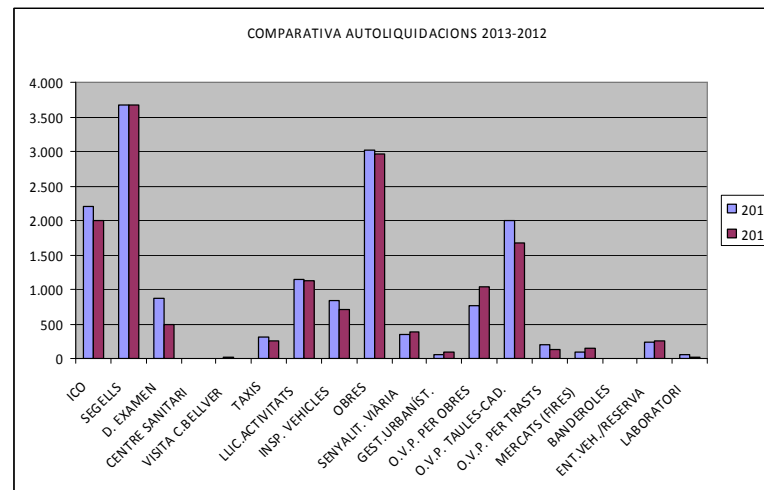
- Autoliquidacions
- Gestions Padronals
- Targeta Ciutadana
- Caixa:
  - Certificats d'empadronament
  - Certificats de residència per a viatges
  - Altes Impost de vehicles
- Informació
- Resolució DMS
- Informes
- Oficina Registre FNMT – certificats de persona física
- Cobraments amb targeta financera
- Entrega cartes UAC
- Enviaments UAC (Notificacions i Correspondència)

1) DETALL DELS TRÀMITS

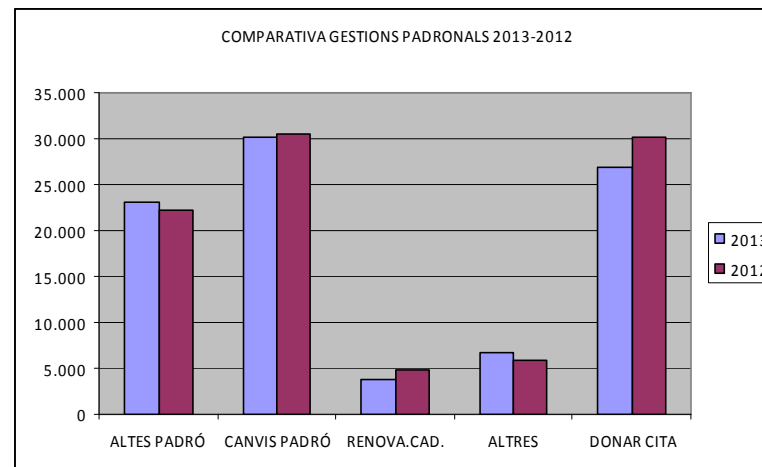
1.a) REGISTRE GENERAL	2013	2012	%
REG. ENTRADES PER A L' AJUNTAMENT .....	96.205	08.901	11,66%
REG.PER A L'ADM.GENERAL DE L'ESTAT .....	1.023	1.765	-42,04%
REGISTRE PER A LA CAIB.....	694	1.378	-49,64%
REG.PER A LA RESTA D'ADMINISTRACIONS.....	597	578	3,29%
REGISTRE DE SORTIDA.....	1.578	1.858	-15,07%
TRANSFERÈNCIES.....	2.674	2.380	12,35%
<b>TOTAL.....</b>	<b>102.771</b>	<b>116.860</b>	<b>-12,06%</b>



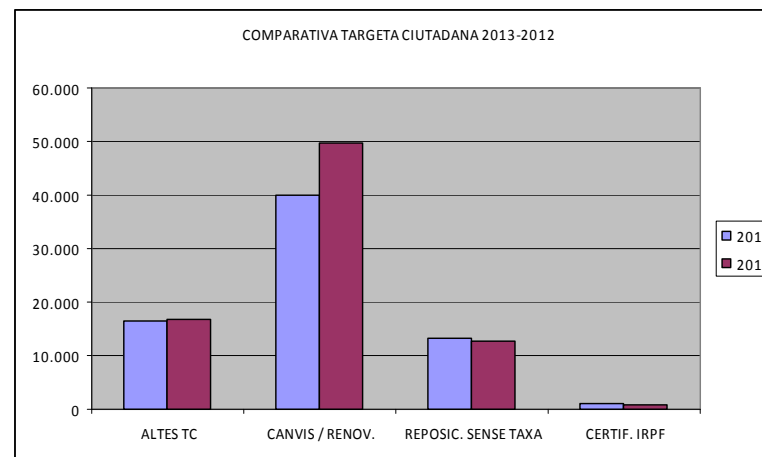
1.b) AUTOLIQUIDACIONS	2013	2012	%
282,00 ICO .....	2.204	2.009	9,71%
310,00 SEGELLS .....	3.667	3.678	-0,30%
310,03 DRETS EXAMEN .....	866	497	74,25%
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI.....	1	6	-83,33%
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER .....	10	2	400,00%
311,00 TAXIS.....	301	249	20,88%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS .....	1.152	1.123	2,58%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ.....	843	709	18,90%
312,00 OBRES.....	3.014	2.957	1,93%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA.....	353	381	-7,35%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA .....	54	83	-34,94%
316,01 O.V.P. PER OBRES .....	769	1.037	-25,84%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES .....	1.996	1.678	18,95%
316,03 O.V.P. PER TRASTS.....	193	136	41,91%
316,05 MERCATS (FIRES) .....	87	144	-39,58%
316,06 BANDEROLES .....	1	0	-
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA .....	229	252	-9,13%
341,02 LABORATORI MUNICIPAL .....	58	23	152,17%
<b>TOTAL .....</b>	<b>15.798</b>	<b>14.964</b>	<b>5,57%</b>



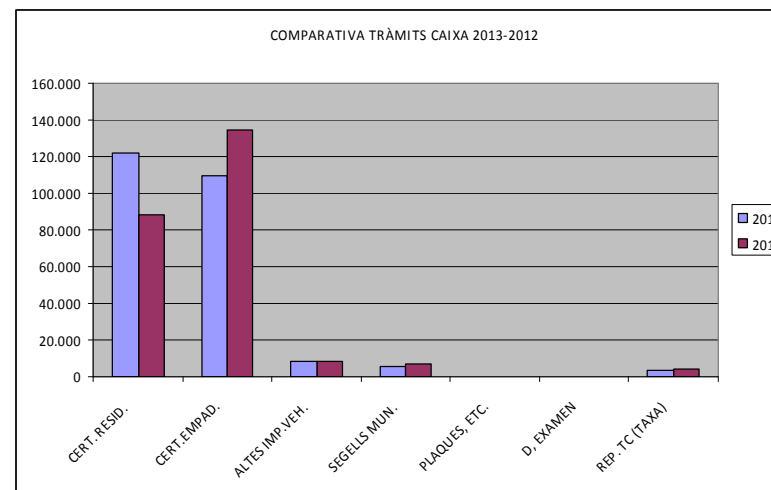
1. c) GESTIONS PADRONALS	2013	2012	%
ALTES PADRÓ .....	23.100	22.216	3,98%
CANVIS DOMICILI PADRÓ .....	30.258	30.574	-1,03%
RENOV. CADUCITATS PADRO .....	3.718	4.876	-23,75%
ALTRES PADRÓ (baixes, canvi dades, etc.) .....	6.711	5.911	13,53%
DONAR CITA PRÈVIA PADRÓ .....	26.873	30.107	-10,74%
<b>TOTAL .....</b>	<b>90.660</b>	<b>93.684</b>	<b>-3,23%</b>



1. d) TARGETA CIUTADANA	2013	2012	%
TARGETA CIUTADANA ALTES.....	16.367	16.737	-2,21%
TARGETA CIUTADANA CANVIS/RENOV. ....	40.024	49.696	-19,46%
REPOSICIONS TC SENSE TAXA.....	13.138	12.761	2,95%
CERTIFICATS IRPF.....	946	818	15,65%
<b>TOTAL .....</b>	<b>70.475</b>	<b>80.012</b>	<b>-11,92%</b>

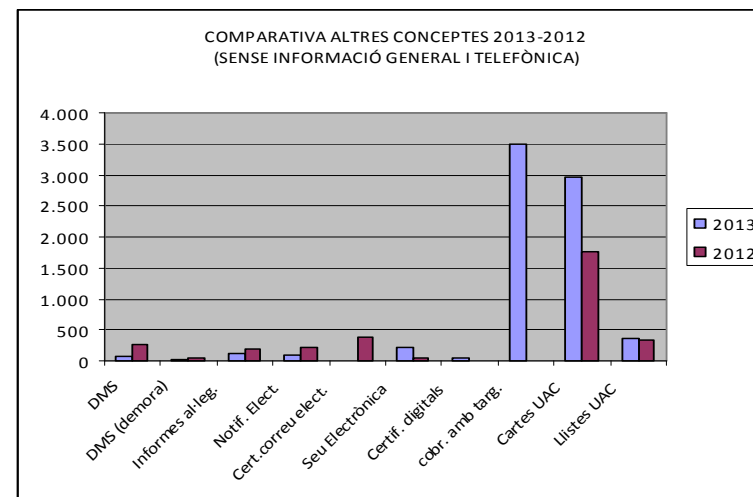


1.e) CAIXA	2013	2012	%
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA .....	121.798	88.083	38,28%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT.....	109.408	134.432	-18,61%
ALTES IMPOST VEHICLES .....	8.150	8.064	1,07%
SEGELLS MUNICIPALS.....	5.512	7.039	-21,69%
PLAQUES, PATENTS I DISTINTIUS .....	43	-	-
DRETS EXAMEN .....	139	172	-19,19%
REPOSICIONS TC AMB TAXA.....	3.467	4.138	-16,22%
<b>TOTAL .....</b>	<b>248.517</b>	<b>241.928</b>	<b>2,72%</b>



**2) ALTRES CONCEPTES**

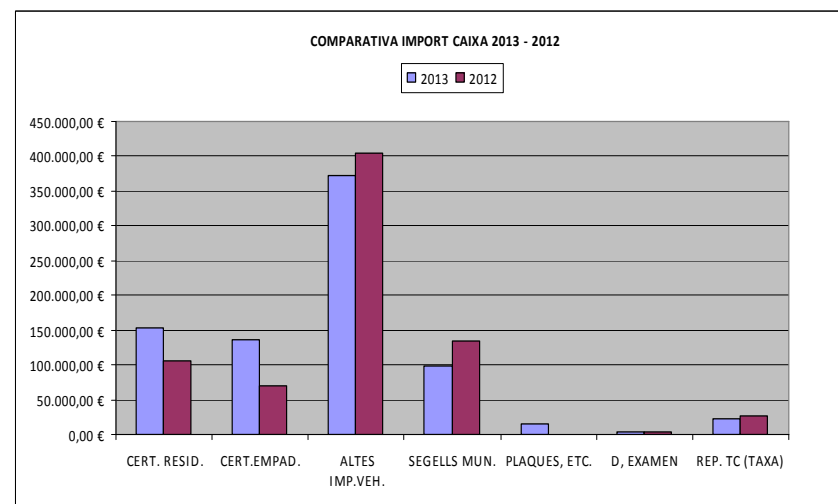
	2013	2012	%
Informació presencial.....	67.444	74.029	-8,90%
Informació telefònica .....	7.203	5.845	23,23%
Resolució DMS OAC.....	68	264	-74,24%
Impuls resolució DMS de demora .....	19	37	-48,65%
Informes d'al·legacions, etc.....	120	202	-40,59%
Notificacions electròniques.....	85	220	-61,36%
Registre Telemàtic Seu electrònica .....	208	40	420,00%
Oficina Registre FNMT – cert.persona física.....	38	-	-
Nombre de cobraments amb targ. financera .....	3.488	-	-
Entrega cartes UAC.....	2.958	1.771	67,02%
Llistes enviament UAC.....	372	338	10,06%
<b>TOTAL.....</b>	<b>82.003</b>	<b>83.125</b>	<b>-1,35%</b>



**3) RECAPTACIÓ FISCAL**

**3. a) IMPORT CAIXA**

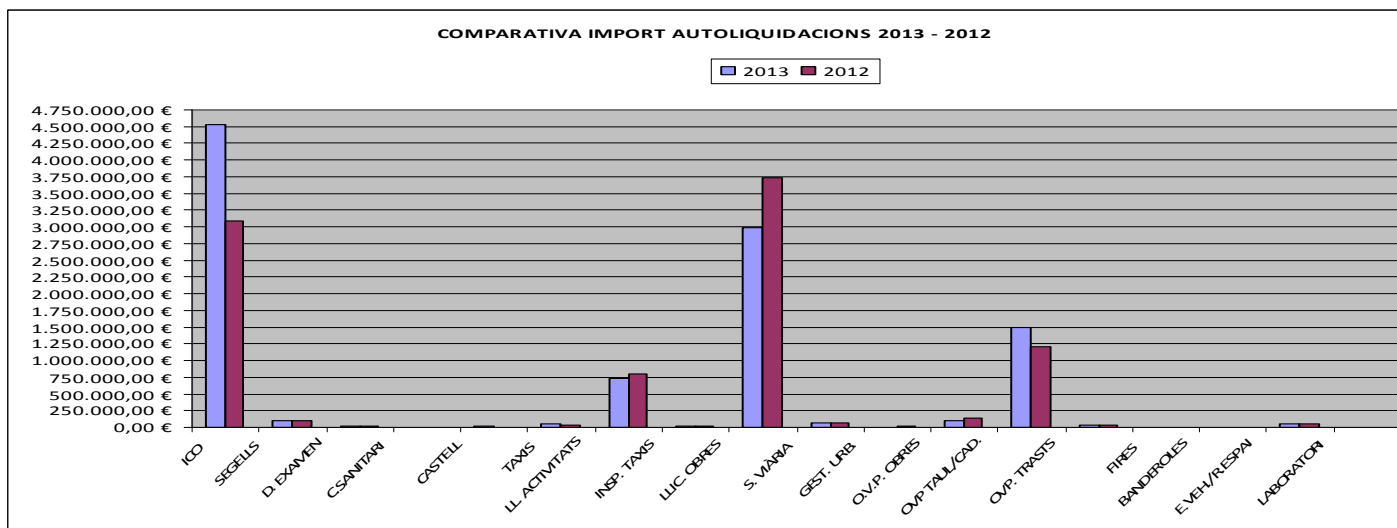
	2013	2012	%
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA.....	153.973,30 €	105.755,00 €	45,59%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT .....	135.190,90 €	70.813,75 €	90,91%
ALTES IMPOST VEHICLES.....	372.987,28 €	404.770,80 €	-7,85%
SEGELLS MUNICIPALS.....	98.058,28 €	133.811,28 €	-26,72%
PLAQUES, PATENTS I DISTINTIUS .....	14.230,98 €	-	-
DRETS EXAMEN .....	4.442,70 €	3.243,26 €	36,98%
REPOSICIONS TC AMB TAXA .....	22.147,74 €	25.655,60 €	-13,67%
<b>TOTAL.....</b>	<b>801.031,18 €</b>	<b>744.049,69 €</b>	<b>7,66%</b>

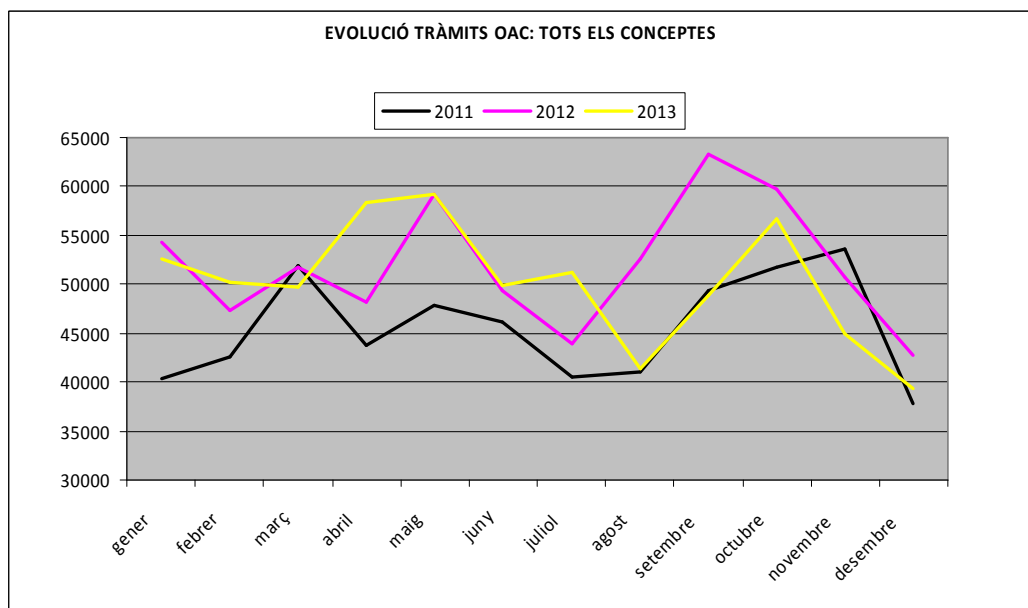
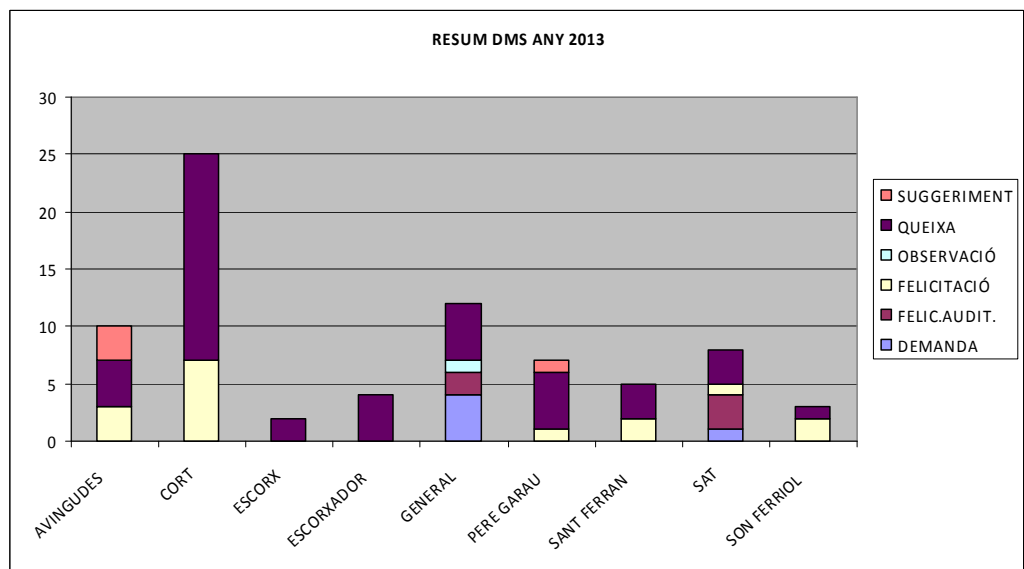




3. b) IMPORT AUTOLIQUIDACIONS

	2013	2012	%
282,00 ICO .....	4.532.093,11 €	3.085.991,31 €	46,86%
310,00 SEGELLS.....	107.032,68 €	94.255,06 €	13,56%
310,03 DRETS EXAMEN .....	15.911,45 €	9.109,07 €	74,68%
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI .....	33,06 €	1.389,99 €	-97,62%
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER.....	23.250,00 €	5.200,00 €	347,12%
311,00 TAXIS .....	44.612,57 €	34.394,46 €	29,71%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS.....	725.491,93 €	800.334,46 €	-9,35%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ .....	18.528,09 €	15.145,09 €	22,34%
312,00 OBRES.....	2.990.125,03 €	3.735.765,60 €	-19,96%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA .....	64.321,69 €	65.937,93 €	-2,45%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA.....	5.644,78 €	12.877,29 €	-56,16%
316,01 O.V.P. PER OBRES.....	93.691,82 €	132.630,88 €	-29,36%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES.....	1.489.525,49 €	1.198.166,63 €	24,32%
316,03 O.V.P. PER TRASTS .....	38.888,91 €	26.652,55 €	45,91%
316,05 MERCATS (FIRES).....	6.946,88 €	6.441,85 €	7,84%
316,06 BANDEROLES.....	121,36 €	0,00 €	-
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA .....	43.844,60 €	45.427,16 €	-3,48%
341,02 LABORATORI MUNICIPAL.....	4.192,14 €	617,90 €	578,45%
<b>TOTAL AUTOLIQUIDACIONS.....</b>	<b>10.204.255,59 €</b>	<b>9.270.337,23 €</b>	<b>10,07%</b>





## - MODEL INFORME ANUAL

2013		TOTES LES OAC						
TOTAL ANUAL	FETS	NULS / EXEMPTS	LIQUIDATS	IMPORT	REGISTRE GENERAL		TELEMÀTIC	
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	121.798	3.357	118.441	153.973,30 €	ENT. AJUNTAME	96.205	SISTRA DESCARR	208
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT	109.408	5.415	103.993	135.190,90 €	ENTRADA CAIB	694	NOTIF. AEAT	80
ALTES IMPOST VEHICLES	8.150	72	8.078	372.987,28 €	ENTRADA A.G.E.	1.023	DESCARREGADE	
SEGELLS MUNICIPALS 310,00	5.512	39	5.473	98.058,28 €	ENT. ALTRES ADI	597	NOTIF.	5
PLAQUES, PATENTS I DISTINTIUS 310,01	43	0	43	14.230,98 €	<b>TOTAL ENTRADE</b>	98.519	SINDICATURA	
SONOMETRIA 311,01	0	0	0	0,00 €	TOTAL SORTIDES	1.578	ENTRADES ORVE	0
DRETS EXAMEN	139	0	139	4.442,70 €	TRANSFERÈNCIE	2.674	SORTIDES ORVE	0
REPOSICIONS TC AMB TAXA	3.467	1	3.466	22.147,74 €	<b>TOTAL REGISTRE</b>	<b>102.771</b>	OFICINA.ACREDI T.	38
							CERTIFICAT	
<b>TOTAL IMPORT INGRESSAT A "LA CAIXA" / "ES CRÈDIT" / "SA NOSTRA" / PASSAREL-LA</b>				<b>801.031,18 €</b>	<b>GESTIONS PADRONALS</b>			
					ALTES	23.100	<b>DESCONCENTRACIÓ UAC</b>	
<b>AUTOLIQUIDACIONS FISCAL</b>	<b>NOMBRE</b>		<b>IMPORT</b>		CANVIS	30.258	ENTREGA CARTE	2.958
282,00 ICO	2.204		4.532.093,11 €		DOMICILI		LLISTES	
					RENOV.	3.718	ENVIAMENT	372
					CADUCITATS			
310,00 SEGELLS	3.667		107.032,68 €		ALTRES (baixes, canvi dades, etc.)	6.711		
310,03 DRETS EXAMEN	866		15.911,45 €		DONAR CITA PR	26.873		
310,07 PRESTACIO SERVEIS AL C.SANITARI	1		33,06 €					
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELL	10		23.250,00 €		<b>TARGETA CIUTADANA</b>			
311,00 TAXIS	301		44.612,57 €		ALTES	16.367		
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	1.152		725.491,93 €		CANVIS / RENOV	40.024		
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ	843		18.528,09 €		REPOS.TC SENSE			
312,00 OBRES	3.014		2.990.125,03 €		TAXA	13.138		
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA	353		64.321,69 €		CERTIFICATS	946		
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	54		5.644,78 €		IRPF			
					<b>ALTRES</b>			
316,01 O.V.P. PER OBRES	769		93.691,82 €		INFORMACIÓ PRESENCIAL	67.444		
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	1.996		1.489.525,49 €		INFORMACIÓ TELFÒNICA	7.203		
316,03 O.V.P. PER TRASTS	193		38.888,91 €		CAMPANYES	0		
316,05 MERCATS (FIRES)	87		6.946,88 €		TARGETA			
316,06 BANDEROLES	1		121,36 €		FINANCERA	3.488		
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA	229		43.844,60 €		DMS	68		
341,02 LABORATORI MUNICIPAL	58		4.192,14 €		DMS (DEMORA)	19		
	0		0,00 €		INF. AL-LEG.	120		
	0		0,00 €		<b>INCIDÈNCIES:</b>			
<b>TOTAL AUTOLIQUIDACIONS</b>	<b>15.798</b>		<b>10.204.255,59 €</b>					

## SAT- SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

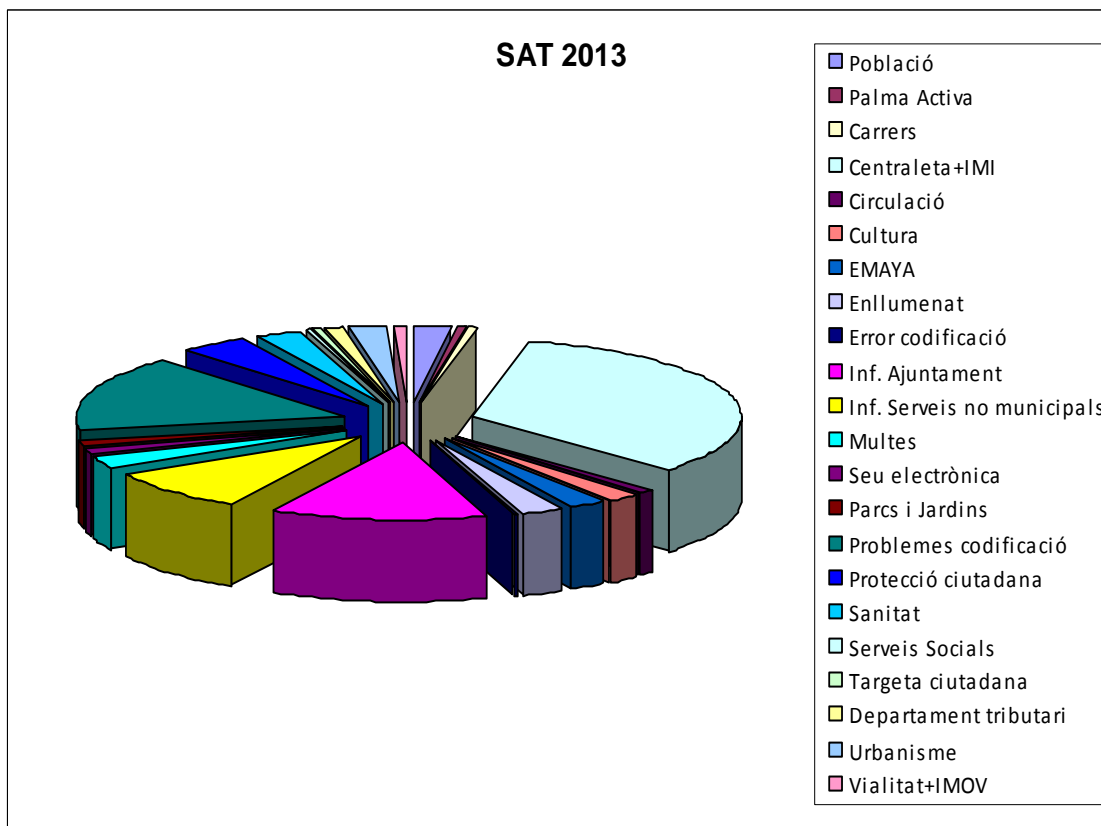
### SERVEI 010-CENTRALETA AJUNTAMENT-CENTRALETA POLICIA LOCAL-CENTRALETA IMI

Telefonades.....	262.557
GIN -Gestor d'incidències.....	13.062
Correu electrònic.....	7.445
DMS Demandes Municipals de Servei.....	4.762
Actualització Base de dades.....	2.470

#### SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ - 010

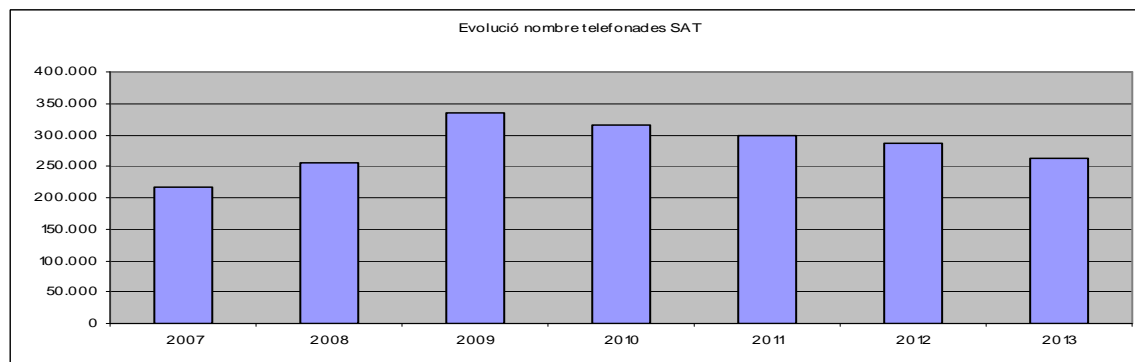
##### Nombre de telefonades per matèria

	Nbre.	
Població	5663	2,15%
Palma Activa	1448	0,55%
Carrers	1872	0,71%
Centraleta+IMI	87769	33,43%
Circulació	3244	1,23%
Cultura	5277	2,01%
EMAYA	5295	2,02%
Enllumenat	7068	2,69%
Error codificació	276	0,10%
Inf. Ajuntament	34536	13,15%
Inf. Serveis no municipals	23312	8,87%
Multes	7169	2,75%
Seu electrònica	3374	1,29%
Parcs i Jardins	3355	1,27%
Problemes codificació	41798	15,91%
Protecció ciutadana	10968	4,19%
Sanitat	6663	2,54%
Serveis Socials	1419	0,55%
Targeta ciutadana	923	0,35%
Departament tributari	3406	1,30%
Urbanisme	5437	2,07%
Vialitat+IMOV	2285	0,87%
<b>TOTAL</b>	<b>262557</b>	<b>100,00%</b>



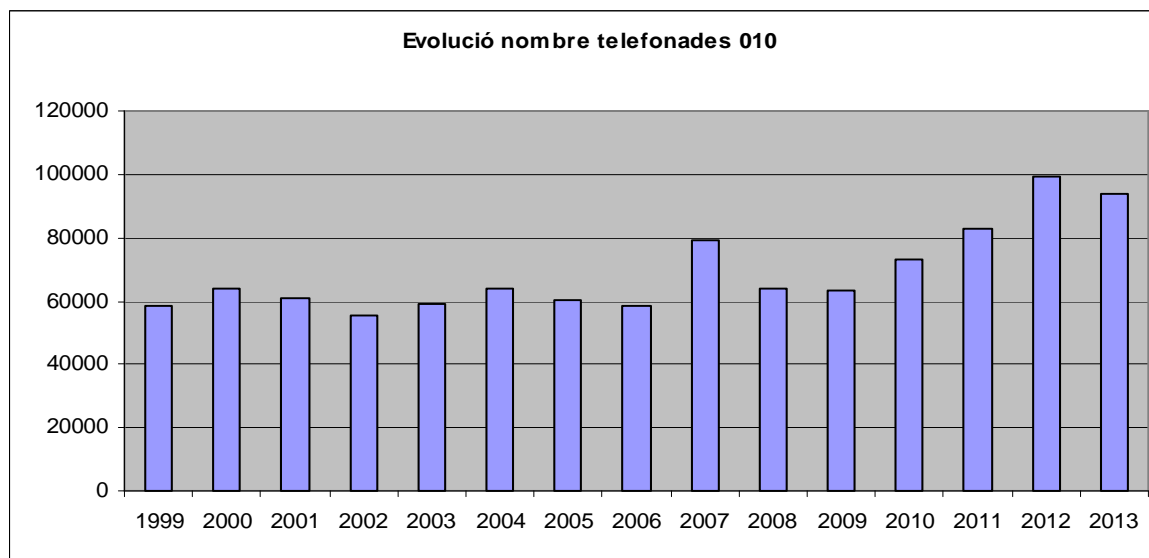
**Evolució telefonades al SAT  
010+971225900+971225500+ IMI**

Any	Telefonades
2007	215.789
2008	254.313
2009	336.117
2010	314.718
2011	298.432
2012	287.103
2013	262.557



**Evolució telefonades al 010**

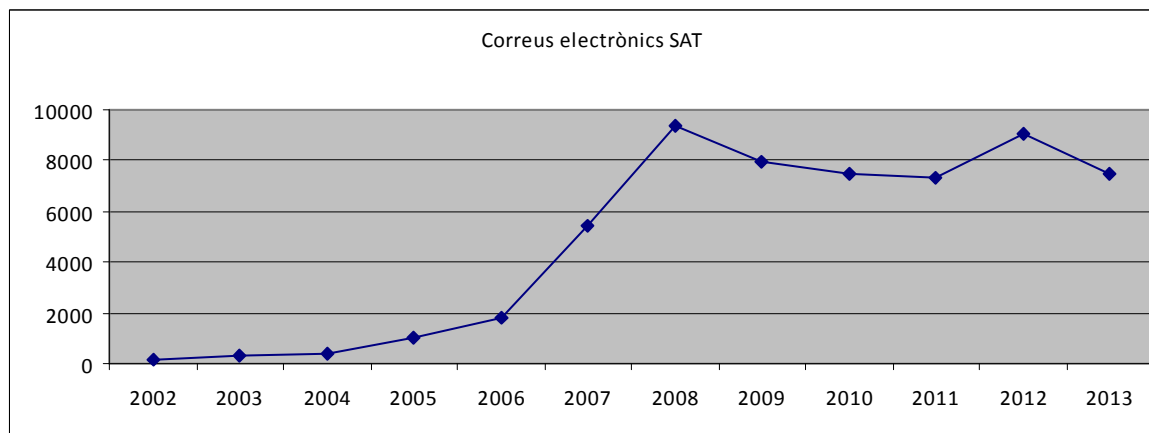
Any	Telefonades
1999	58.424
2000	63.899
2001	60.682
2002	55.538
2003	58.862
2004	63.730
2005	60.242
2006	58.323
2007	79.409
2008	64.074
2009	63.359
2010	73.317
2011	82.871
2012	99.421
2013	93.873



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

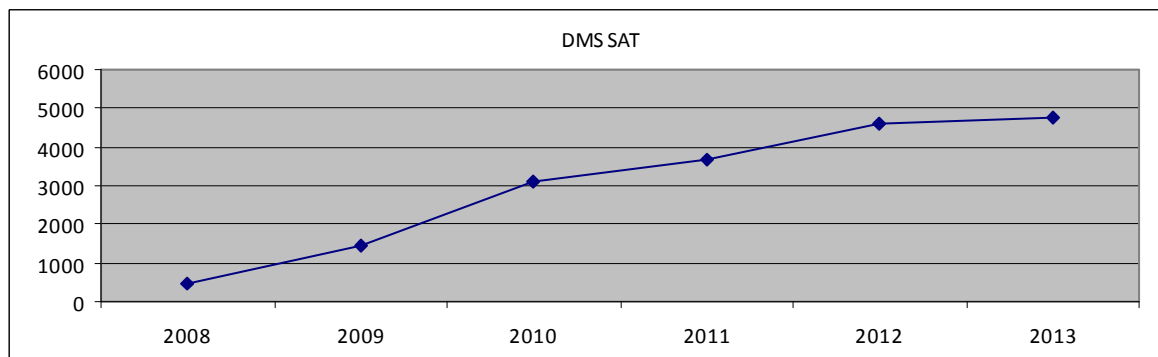
Correus electrònics SAT

2002	184
2003	293
2004	365
2005	1034
2006	1792
2007	5418
2008	9342
2009	7945
2010	7456
2011	7301
2012	9028
2013	7445



DMS SAT

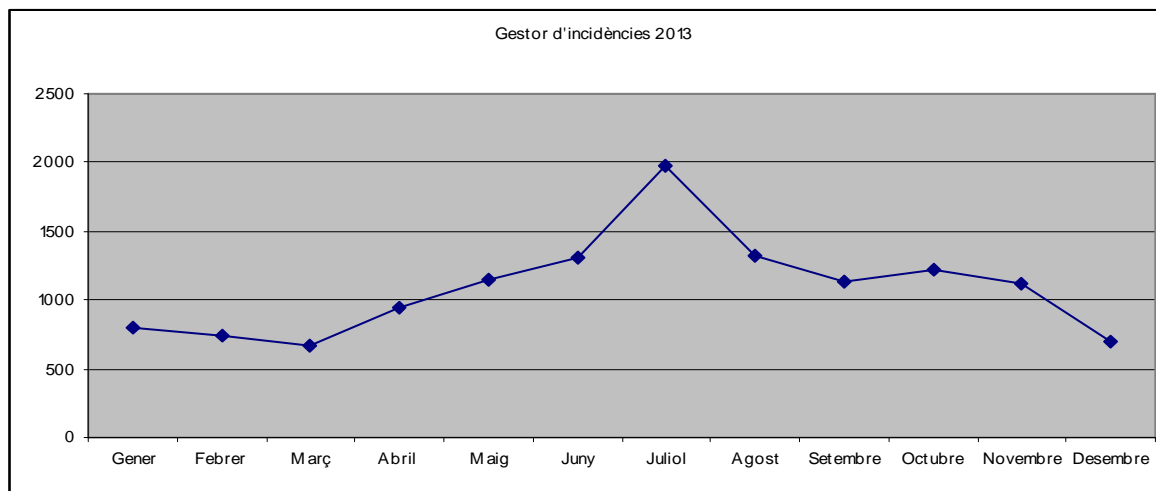
2008	474
2009	1459
2010	3092
2011	3684
2012	4628
2013	4762



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

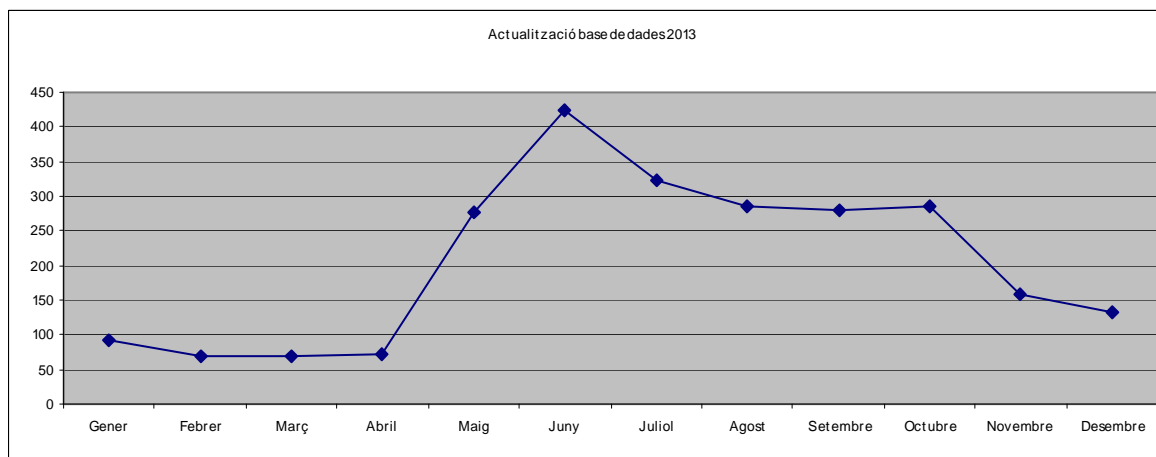
Gestor d'incidències 2013

Gener	803
Febrer	739
Març	674
Abril	952
Maig	1152
Juny	1307
Juliol	1972
Agost	1327
Setembre	1129
Octubre	1222
Novembre	1113
Desembre	702



Actualitzacions Base de dades 2013

Gener	91
Febrer	70
Març	68
Abril	72
Maig	277
Juny	423
Juliol	324
Agost	286
Setembre	280
Octubre	286
Novembre	160
Desembre	133





## UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

## NOTIFICACIONS 2013 EFECTUADES AL TERME MUNICIPAL DE PALMA

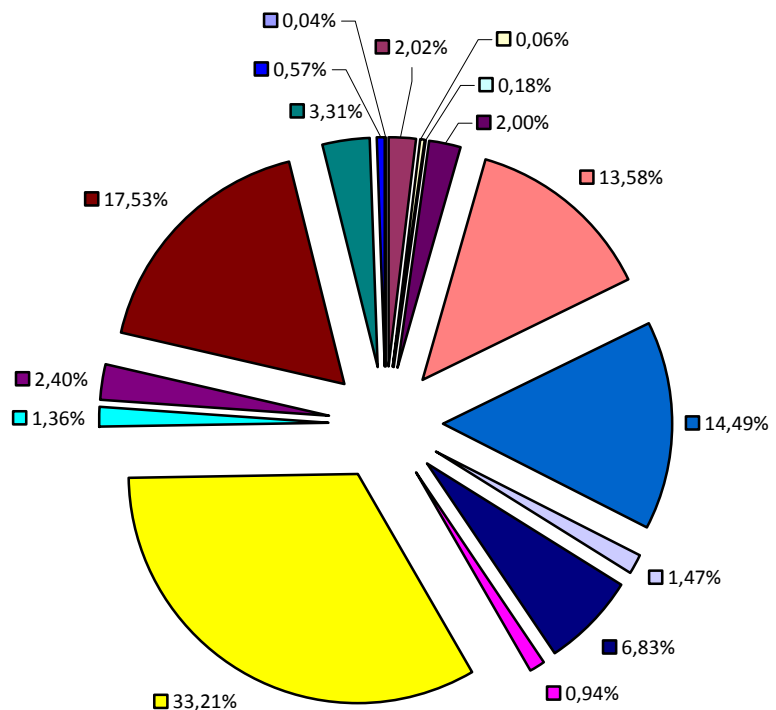
			TOTALS
<b>Batlia</b>			<b>22</b>
	Servei de Protocol		10
	Gabinet de Batlia		12
<b>Àrea de Turisme i Coordinació Municipal</b>			<b>1091</b>
	Serveis Jurídics		146
	Gabinet de Premsa		106
	Responsabilitat Patrimonial		839
<b>Secretaria General del Ple</b>			<b>35</b>
	Secretaria		35
<b>Secretaria de la Junta de Govern</b>			<b>98</b>
	Junta de Govern		67
	Secretaria de Gerència Urbanisme		31
<b>Àrea Delegada de Mobilitat</b>			<b>1080</b>
<b>Departament de Mobilitat</b>			
	Secció de Circulació		620
	Secció de Transports		460
<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>			<b>7318</b>
	Secció de Comptabilitat		104
	Secció de Tresoreria		10
		Negociat de Recursos, Registres i Nòmines	1516
	Secció de Recaptació		181
<b>Tribunal Económico-Administratiu Municipal</b>			
<b>Departament Tributari</b>			
	Servei d'Inspecció Tributaria		1133
	Servei de Tributs		199
		Negociat d'Ico i Reserva Estacionament	435

	Secció d'Impost de Bens Immobles	1012
	Secció de Plusvàlua	71
	Secció d'IAE i d'IVTM	1561
	Secció de Liquidacions	989
<b>Departament de Intervenció</b>		8
	Servei d'Auditories i Estudis	99
<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>		<b>7811</b>
<b>Departament de Personal</b>		186
	Secció de Gestió	18
	Secció de Registre de Personal	18
	Servei de Nòmnes i Prestacions	
	Secció Econòmica	79
	Secció de Prestacions i Control	42
	Servei de Selecció i Provisió	50
	Servei de Prevenció de Riscs Laborals	7
<b>Escola Municipal de Formació</b>		
	Secció Administrativa	
	Secció de Bombers i Emergències	64
<b>Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania</b>		
	Oficina d'Atenció al Ciutadà	
	Unitat Administrativa de Correspondència	194
	Qualitat	14
	Unitat de Dades Corporatives-Població	3850
	Gabinet General Tècnic	
<b>Departament d'Interior</b>		
	Negociat d'Infraccions	127
	Secció de Contractació	284
	Secció de Patrimoni	33
	Secció de Govern Interior	2839
	Secció de Central de Compres	6
<b>Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració</b>		<b>794</b>
	Immigració	
	Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors	61
	Negociat d'Educació	733

<b>Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat</b>			<b>3684</b>
Servei de Benestar Social i Igualtat			3684
	Gestió Central i Territorial		
<b>Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial</b>			<b>505</b>
<b>Departament d'Infraestructures</b>			26
Servei Administratiu			439
	Manteniment de Centres d'Escoles Públiques Educatius		28
	Districte Nord		12
<b>Àrea d'Urbanisme i Habitatge</b>			<b>17902</b>
		Secretaria de Gerència	40
PGOU			7
<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>			116
	Secció Jurídica Administrativa de Planejament i Gestió Urbanística		739
	Secció d'Informació Urbanística		18
<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>			
Servei de Tramitació de Llicències d'Obres			
		Llicències d'obres	2902
<b>Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments</b>			
Servei de Tramitació de Llicències d'Activitats			
		Llicències d'activitats	4510
<b>Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis</b>			
Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica d'Edificis			
		Protecció i Execució Subsidiària	1049
		Inspecció Tècnica d'Edificis	4603
Servei de Disciplina d'Obres			
		Infraaccions i Denuncies	3918
<b>Àrea de Cultura i Esports</b>			<b>733</b>
		Negotiat de Cultura	346
	Secció Música i Arts Escèniques		387
<b>Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació</b>			<b>1292</b>
		Secció de Joventut	59
Servei de Participació			1233

<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b>			<b>9451</b>
<b>Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum</b>			
Servei de Consum i Mercats			172
	Secció d'Inspecció de Mercats Municipals i Consum		104
	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor		2783
Servei de Sanitat i Medi Ambient			6384
	Comerç		8
<b>Policia Local de Palma</b>			<b>1782</b>
	Gestió i Documentació Externa		954
		Grua Municipal (Son Toells)	828
<b>Altres</b>			<b>306</b>
	Casal Solleric		280
	ConSORCI Riba		26
<b>TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS</b>			<b>53904</b>

## Notificacions 2013

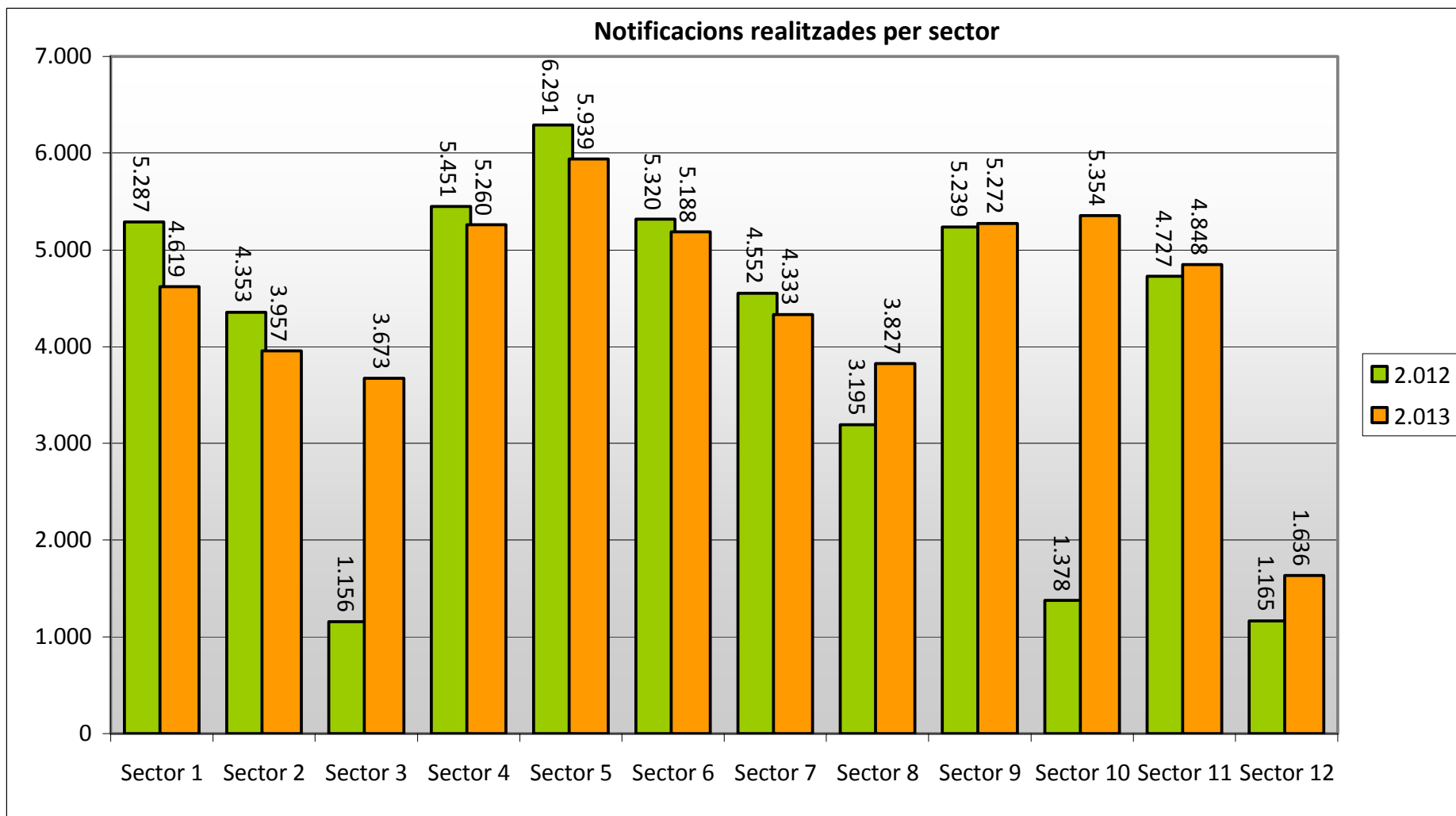


- Batlia
- Àrea de Turisme i Coordinació Municipal
- Secretaria General del Ple
- Secretaria de la Junta de Govern
- Àrea Delegada de Mobilitat
- Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació
- Àrea de Funció Pública i Govern Interior
- Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració
- Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat
- Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
- Àrea d'Urbanisme i Habitatge
- Àrea de Cultura i Esports
- Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació
- Àrea Delegada de Sanitat i Consum
- Policia Local de Palma
- Altres

## NOTIFICACIONS REALITZADES PER SECTOR

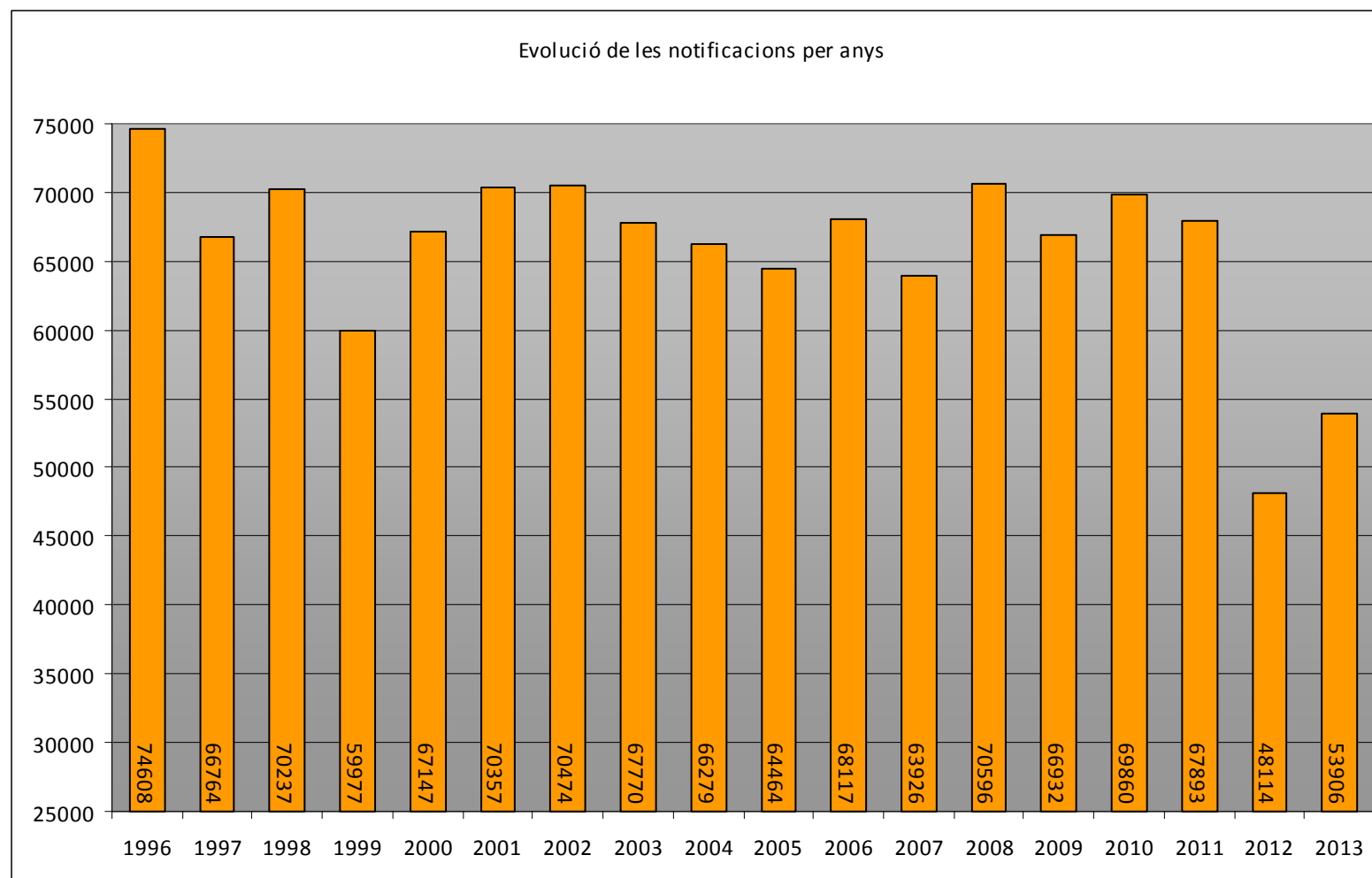
	Superfície hab.	2.013	2.012	variació %	
Sector 1	74,94 *	4.619	5.287	-12,63	-668
Sector 2	116,94 *	3.957	4.353	-9,10	-396
Sector 3	1.999,84 *	3.673	1.156	217,73	2.517
Sector 4	250,43 *	5.260	5.451	-3,50	-191
Sector 5	239,36 *	5.939	6.291	-5,60	-352
Sector 6	116,55 *	5.188	5.320	-2,48	-132
Sector 7	410,97 *	4.333	4.552	-4,81	-219
Sector 8	9.950,29 *	3.827	3.195	19,78	632
Sector 9	540,12 *	5.272	5.239	0,63	33
Sector 10	5.447,56 *	5.354	1.378	288,53	3.976
Sector 11	161,49 *	4.848	4.727	2,56	121
Sector 12	dins sector 8	1.636	1.165	40,43	471
<b>TOTALS</b>		<b>53.906</b>	<b>48.114</b>	<b>12,04</b>	<b>5.792</b>

Sector 1	<i>Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau</i>
Sector 2	<i>Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària</i>
Sector 3	<i>Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida</i>
Sector 4	<i>es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner</i>
Sector 5	<i>Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva</i>
Sector 6	<i>es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals</i>
Sector 7	<i>es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit</i>
Sector 8	<i>Aeroport, Can pastilla, Coll d'en Rabassa, es Pil.larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Merevelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera</i>
Sector 9	<i>Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Forteza, Son Gotleu, Son Rul.lan</i>
Sector 10	<i>es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis</i>
Sector 11	<i>es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyolet</i>



## Evolució per anys

ANY	VOLUM
1996	74608
1997	66764
1998	70237
1999	59977
2000	67147
2001	70357
2002	70474
2003	67770
2004	66279
2005	64464
2006	68117
2007	63926
2008	70596
2009	66932
2010	69860
2011	67893
2012	48114
2013	53906





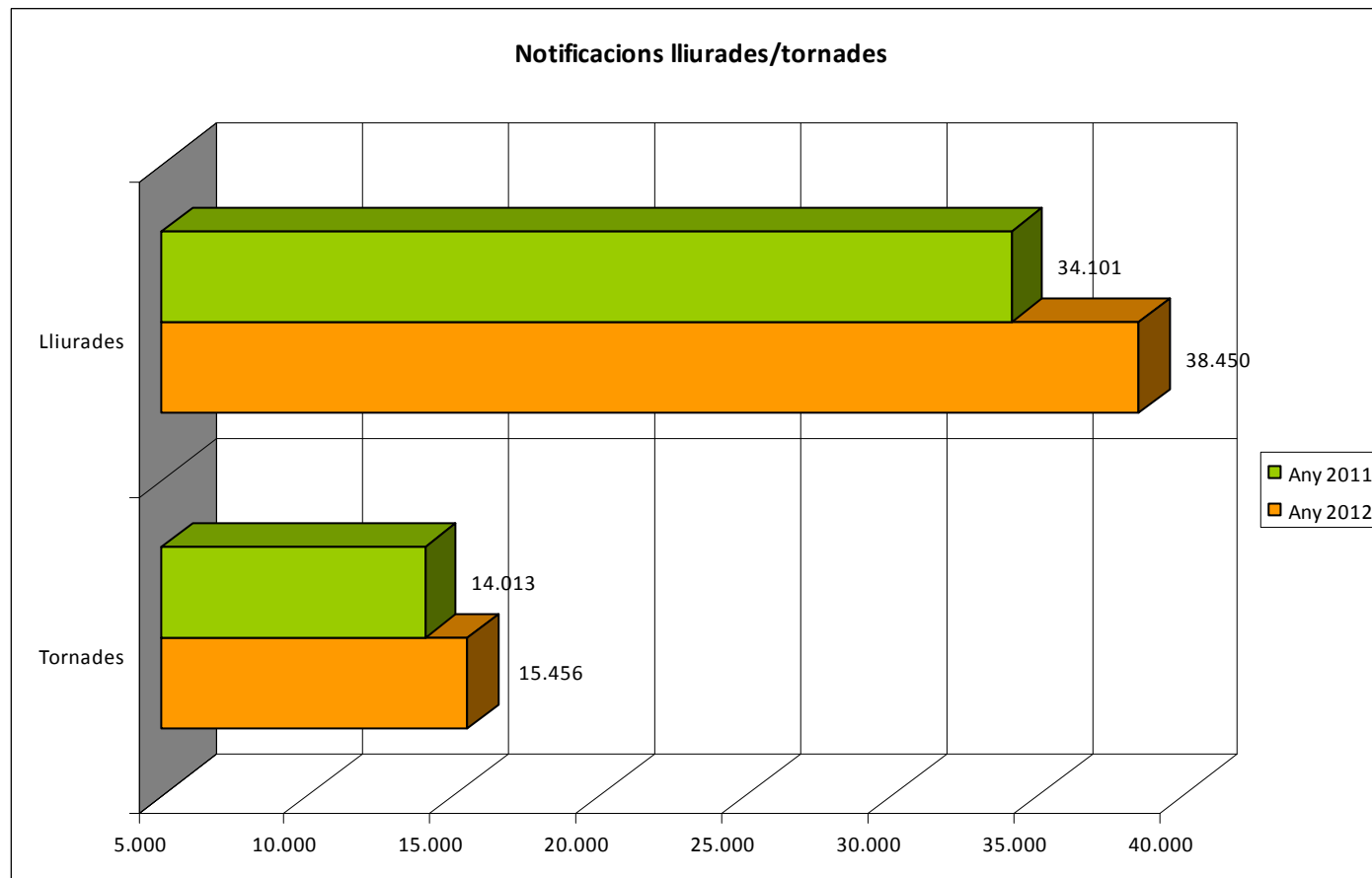
**NOTIFICACIONS  
LLIURADES/TORNADES**

**Notificacions 2012**

Tornades 14.013  
Lliurades 34.101  
48.114

**Notificacions 2013**

Tornades 15.456  
Lliurades 38.450



**INCIDÈNCIES NOTIFICACIONS 2012/2013**

**Incidències 2013**

Desconegut	2.614
Mort	77
Falten dades	831
Solar	25
Canvi de domicili	1.130
Absent	1.903
Local tancat	181
Vivenda deshabitada	63
No contesta avís	9.994

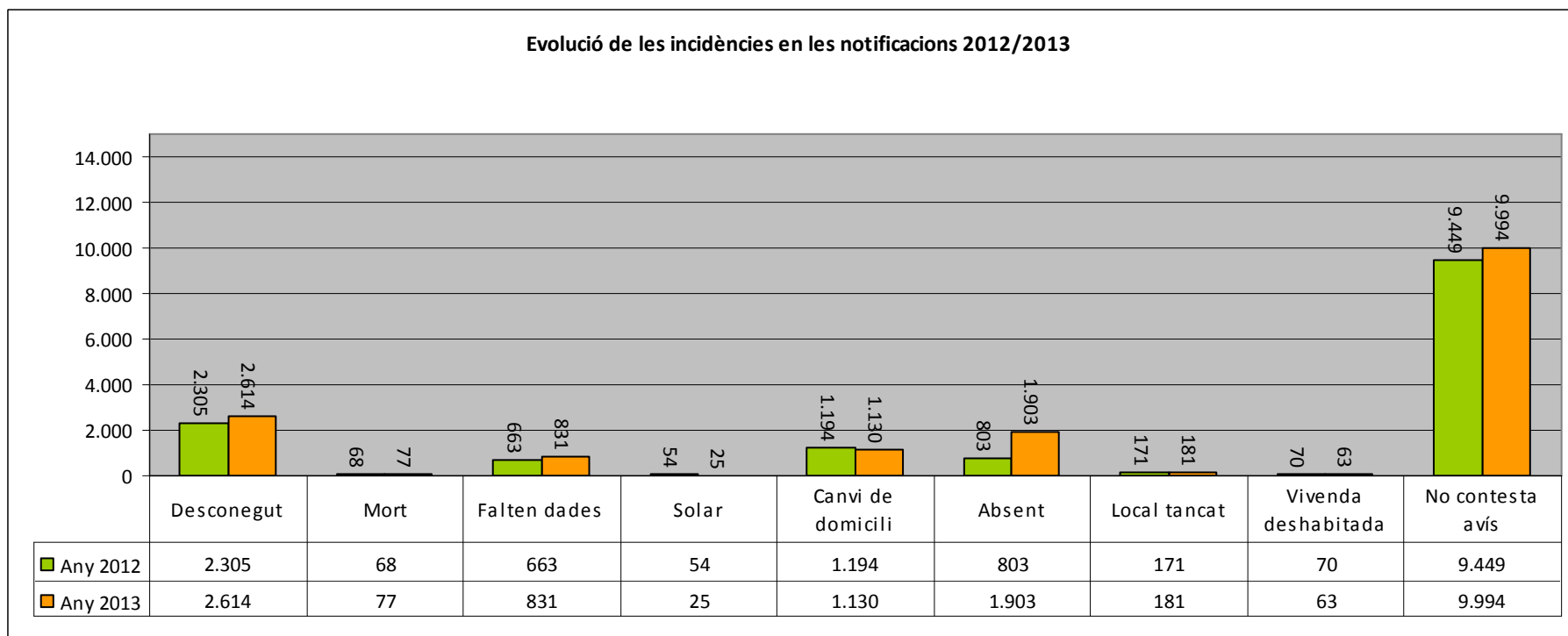
**Incidències 2012**

Desconegut	2.305
Mort	68
Falten dades	663
Solar	54
Canvi de domicili	1.194
Absent	803
Local tancat	171
Vivenda deshabitada	70
No contesta avís	9.449

Totals

**16.818**

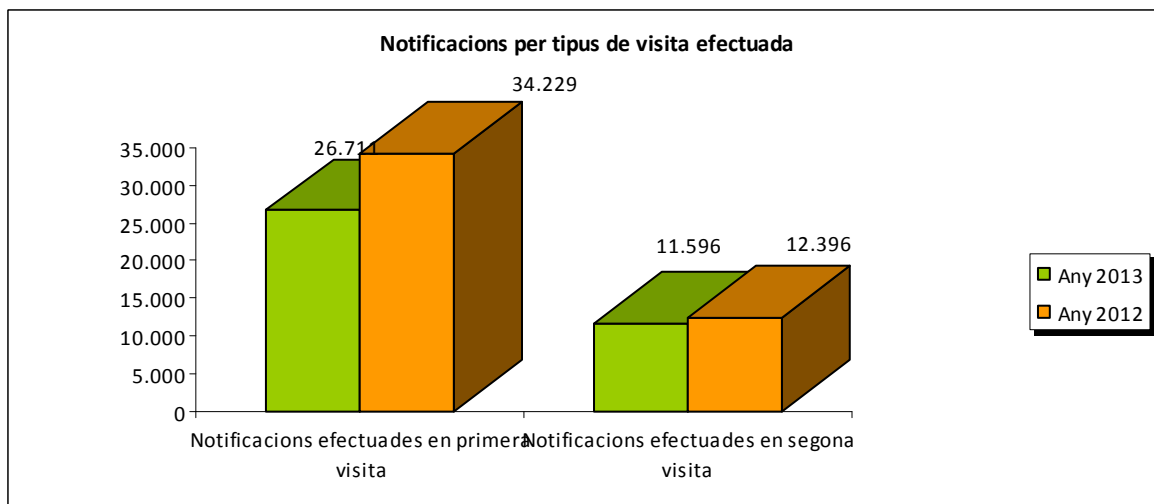
**14.777**



**NOTIFICACIONS PER TIPUS DE VISITA EFECTUADA**

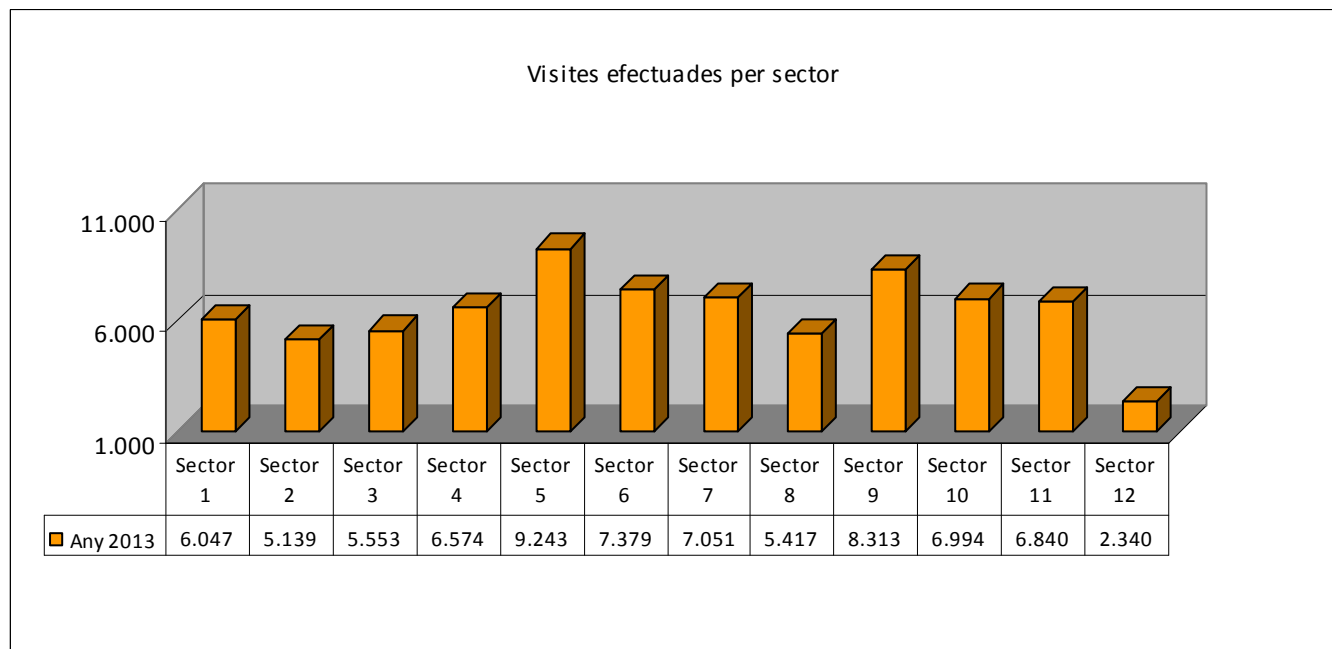
Atés l'article 59,2 de la Llei 4/1999, de modificació de la Llei 30/1992 de RJAP i PAC, en cas d'absència l'avís de notificació es repeteix per una sola vegada a una hora diferent i dins els tres dies següents

	2013	2012
<b>Notificacions efectuades en primera visita</b>	53.906	48.114
Notificacions directes	26.711	34.229
<b>Notificacions efectuades en segona visita</b>		
Notificacions directes	4.688	6.764
Lliurades en Servei Central UAC	2.385	1.884
Lliurades en OAC Sant Ferran	2.092	1.350
Lliurades en OAC Pere Garau	2.431	2.398
Totals notificades en segona visita	11.596	12.396
<b>TOTAL VISITES EFECTUADES</b>	53.906	46.625



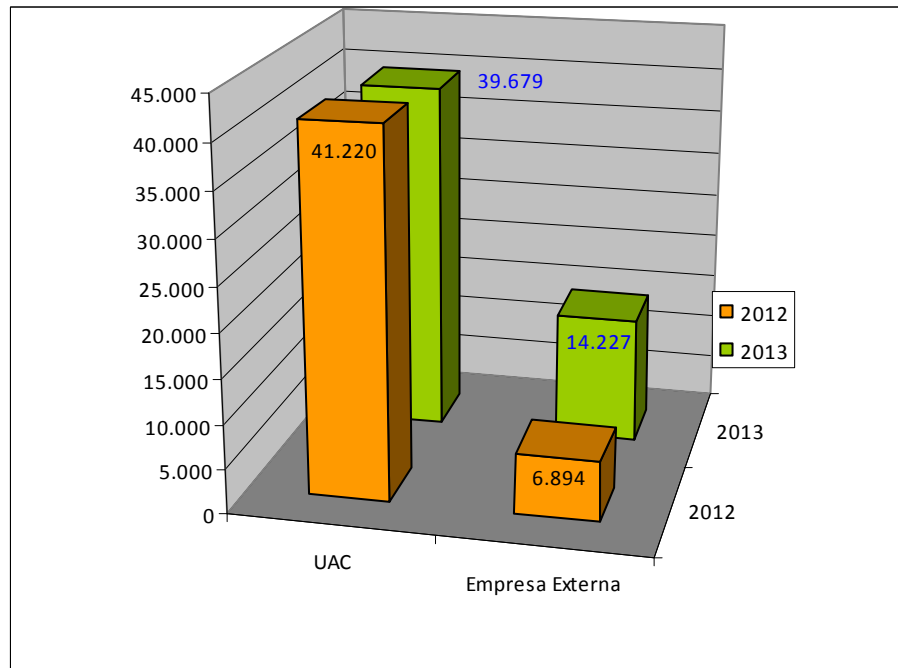
**Total de visites efectuades per sector**

	2013
Sector 1	6.047
Sector 2	5.139
Sector 3	5.553
Sector 4	6.574
Sector 5	9.243
Sector 6	7.379
Sector 7	7.051
Sector 8	5.417
Sector 9	8.313
Sector 10	6.994
Sector 11	6.840
Sector 12	2.340
<b>Total</b>	<b>76.890</b>



**ASSIGNACIONS DE NOTIFICACIONS EXTERNALITZADES**

	2012	2013
UAC	41.220	39.679
Empresa Externa	6.894	14.227
<b>Total</b>	<b>48.114</b>	<b>53.906</b>



## ENVIAMENTS ORDINARIS REALITZATS PER SECTOR

	Superfície hab.	2.013
Sector 1	74,94 *	72
Sector 2	116,94 *	20
Sector 3	1.999,84 *	1
Sector 4	250,43 *	54
Sector 5	239,36 *	33
Sector 6	116,55 *	11
Sector 7	410,97 *	14
Sector 8	9.950,29 *	4
Sector 9	540,12 *	20
Sector 10	5.447,56 *	54
Sector 11	161,49 *	2
Sector 12	dins sector 8	1
<b>TOTALS</b>		<b>286</b>

Sector 1	<i>Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau</i>
Sector 2	<i>Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària</i>
Sector 3 externalitzat	<i>Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida</i>
Sector 4	<i>es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner</i>
Sector 5	<i>Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva</i>
Sector 6	<i>es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals</i>
Sector 7	<i>es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit</i>
Sector 8 externalitzat	<i>Aeroport, Can pastilla, Coll d'en Rabassa, es Pil.larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Merevelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera</i>
Sector 9	<i>Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Forteza, Son Gotleu, Son Rul.lan</i>
Sector 10 externalitzat	<i>es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis</i>
Sector 11	<i>es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyolet</i>

## NOTIFICACIONS 2013 EFECTUADES PEL SERVEI DE CORREOS

	Ordinàries	Certificades	Notificacions	TOTALS
<b>Batlia</b>	<b>594</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>594</b>
Servei de Protocol	377			
Gabinet de Batlia	217			
<b>Àrea de Turisme i Coordinació Municipal</b>	<b>364</b>	<b>13</b>	<b>335</b>	<b>712</b>
<b>Turisme</b>	356	3		
Serveis Jurídics			162	
Gabinet de Premsa	8	5	32	
Responsabilitat Patrimonial		5	141	
<b>Secretaria General del Ple</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>55</b>
Secretaria	18	17	20	
<b>Secretaria de la Junta de Govern</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>84</b>	<b>91</b>
Junta de Govern		5	57	
Secretaria de Gerència Urbanisme		2	27	
<b>Àrea Delegada de Mobilitat</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>162</b>	<b>198</b>
<b>Departament de Mobilitat</b>	18		5	
Secció de Circulació	2		98	
Secció de Transports	16		59	
<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>	<b>33088</b>	<b>505</b>	<b>3538</b>	<b>37131</b>
Secció de Comptabilitat			64	
Secció de Tresoreria	1	20		
Negociat de Recursos, Registres i Nòmnes		3	1455	
Secció de Recaptació		409		
<b>Tribunal Económico-Administratiu Municipal</b>		2	169	
<b>Departament Tributari</b>	12	51	34	
Servei d'Inspecció Tributaria		9	740	
Servei de Tributs				
Negociat d'Ico i Reserva Estacionament		2	104	
Secció d'Impost de Bens Immobles	31836		180	

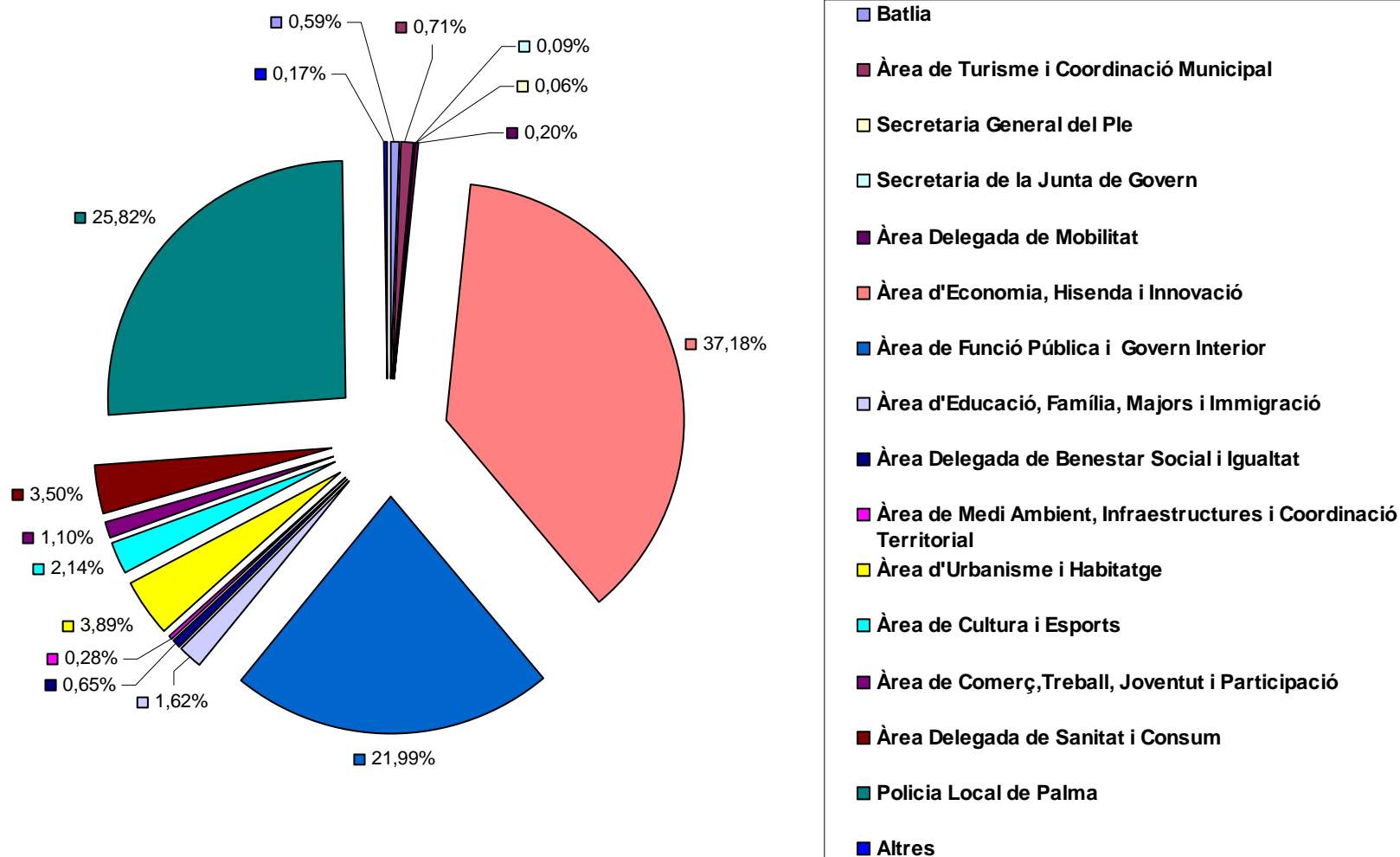
	Secció de Plusvàlua			35	
	Secció d'IAE i d'IVTM	1239		297	
	Secció de Liquidacions		6	387	
<b>Departament de Intervenció</b>					
Servei d'Auditories i Estudis			3	73	
<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>		<b>19136</b>	<b>817</b>	<b>2012</b>	<b>21965</b>
<b>Departament de Personal</b>			38	22	
	Secció de Gestió			10	
	Secció de Registre de Personal		10	15	
Servei de Nòmines i Prestacions					
	Secció Econòmica			38	
	Secció de Prestacions i Control			1	
Servei de Selecció i Provisió			130	39	
Servei de Prevenció de Riscs Laborals				3	
<b>Escola Municipal de Formació</b>					
	Secció Administrativa				
	Secció de Bombers i Emergències	68	1	27	
<b>Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania</b>					
Oficina d'Atenció al Ciutadà		1962	70		
Unitat Administrativa de Correspondència		5156	91	1	
Qualitat		165	61	3	
Unitat de Dades Corporatives-Població		11478	54	462	
Gabinet General Tècnic		6	315		
<b>Departament d'Interior</b>					
	Negociat d'Infraccions		1	972	
	Secció de Contractació	1	45	170	
	Secció de Patrimoni			7	
	Secció de Govern Interior	300		241	
	Secció de Central de Compres		1	1	
<b>Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració</b>	<b>Immigració</b>	<b>1518</b>	<b>2</b>	<b>102</b>	<b>1.622</b>
Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors			1	20	
	Negociat d'Educació	1518	1	82	
<b>Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat</b>		<b>356</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>649</b>
Servei de Benestar Social i Igualtat		356	3	290	



Gestió Central i Territorial						
<b>Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial</b>			<b>35</b>	<b>0</b>	<b>243</b>	<b>278</b>
<b>Departament d'Infraestructures</b>					227	
	Servei Administratiu					
	Servei de Parcs i Jardins					
	Servei d'Enllumenat Públic					
	Servei de Logística					1
	Manteniment de Centres d'Escoles Públiques	Educatius				14
<b>Regidories Delegades de Districtes</b>						
	Districte S'Arenal		1			
	Districte Ponent		34			
	Districte Nord					1
<b>Àrea d'Urbanisme i Habitatge</b>			<b>0</b>	<b>110</b>	<b>3772</b>	<b>3882</b>
		Secretaria de Gerència		6	14	
<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>						
	Secció Jurídica Administrativa de Planejament i Gestió Urbanística			10	212	
	Secció d'Informació Urbanística				25	
<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>						
	Servei de Tramitació de Llicències d'Obres					
		Llicències d'obres		38	830	
<b>Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments</b>						
	Servei de Tramitació de Llicències d'Activitats					
		Llicències d'activitats		44	914	
<b>Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis</b>						
	Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica d'Edificis					
		Protecció i Execució Subsidiària		3	176	
		Inspecció Tècnica d'Edificis		9	793	
	Servei de Disciplina d'Obres					
		Infraccions i Denuncies			808	
<b>Àrea de Cultura i Esports</b>			<b>1768</b>	<b>13</b>	<b>358</b>	<b>2139</b>
		Negotiat de Cultura	871	13	156	
	Biblioteques		12			

	Secció Música i Arts Escèniques		1	202		
	Arxiu		884			
<b>Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació</b>			<b>903</b>	<b>14</b>	<b>185</b>	<b>1102</b>
	Secció de Joventut		2	7		
	Servei de Participació		901	14	178	
<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b>			<b>12</b>	<b>23</b>	<b>3458</b>	<b>3493</b>
<b>Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum</b>						
	Servei de Consum i Mercats				54	
	Secció d'Inspecció de Mercats Municipals i Consum		1	1	8	
	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor			1	1814	
	Servei de Sanitat i Medi Ambient		11	21	1582	
<b>Policia Local de Palma</b>			<b>25054</b>	<b>170</b>	<b>563</b>	<b>25787</b>
<b>Policia Local</b>			17449			
		Objectes Trobats	4781	169		
	Gestió i Documentació Externa		559		391	
		Grua Municipal (Son Toells)	2265	1	172	
<b>Altres</b>			<b>4</b>	<b>22</b>	<b>140</b>	<b>166</b>
	Casal Solleric			16	140	
	Partits Polítics		4			
	Consorti Riba			6		
<b>TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS</b>						<b>99864</b>

## Notificacions per Franqueig Pagat 2013



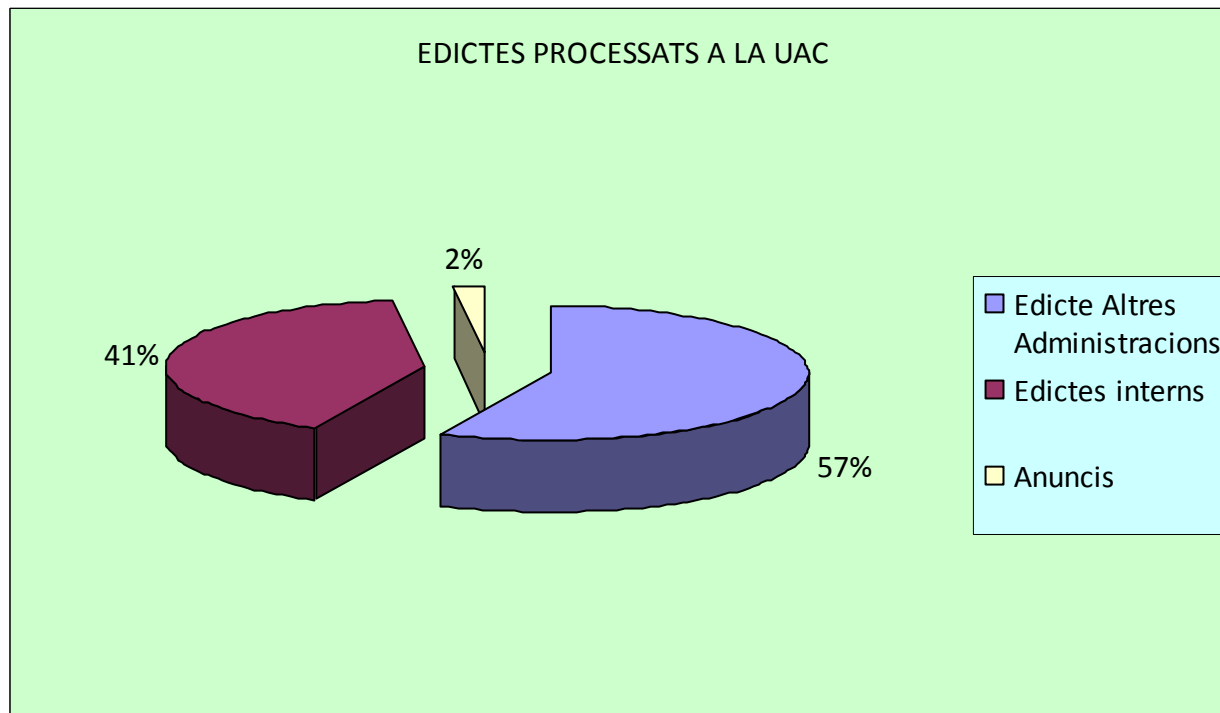
### NOTIFICACIONS DE LIQUIDACIONES EFECTUADES AMB EL SISTEMA SICER

		Balears	Reste
RTL10660	Notificació tributaria en voluntaria	10330	2249
RTL106NT	Re-Notificació tributaria en voluntaria	3013	125
EXPNOTDE	Notificació denuncia (no drogues)	2110	19
EXPNOTDD	Notificació denuncia (drogues)	892	5
EXPNOTMU	Notificació sanció (no drogues)	2542	30
EXPNOTMD	Notificació sanció (drogues)	892	5
		<b>19779</b>	<b>2433</b>

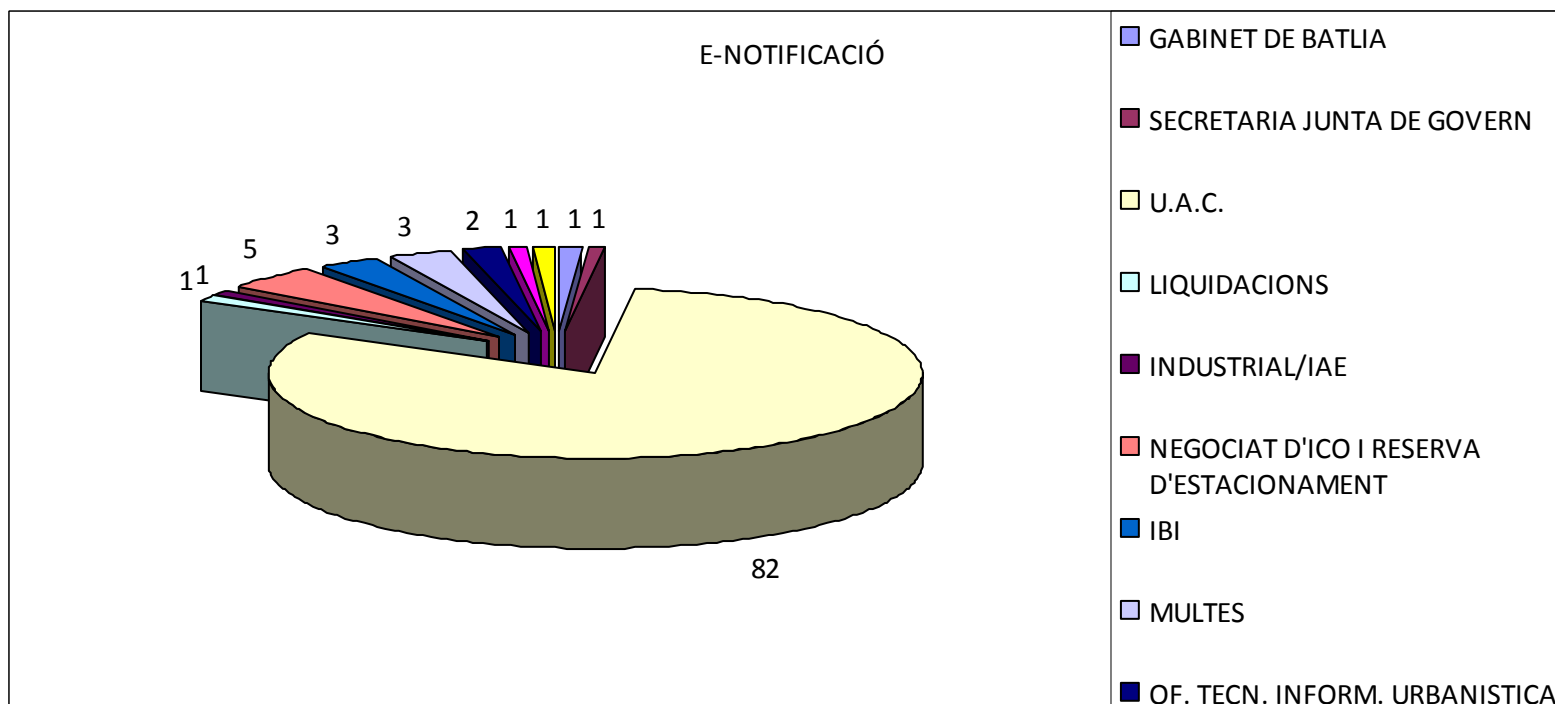
<b>TOTAL</b>	<b>22212</b>
--------------	--------------

GESTIÓ I PUBLICACIÓ D'ANUNCIS I EDICTES AL TAULER ELECTRÒNIC MUNICIPAL

Edicte Altres Administracions	Edictes interns	Anuncis
2076	1504	70



TRAMITACIÓ NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SISTRA	
GABINET DE BATLIA	1
SECRETARIA JUNTA DE GOVERN	1
U.A.C.	82
LIQUIDACIONS	1
INDUSTRIAL/IAE	1
NEGOCIAT D'ICO I RESERVA D'ESTACIONAMENT	5
IBI	3
MULTES	3
OF. TECN. INFORM. URBANISTICA	2
LLICENCIES D'ACTIVITATS	1
PROTECCIO I EXEC. SUBSIDIARIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>



## CONTRACTACIÓ

### Resum de gestió

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2013 ascendeix a un total de 59 contractes per un import total de 32.919.353,60 euros amb l'IVA exclòs.

La Llei 30/2007 de contractes del sector públic, de 31 d'octubre, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors que són els que no superen els 50.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas d'obres i 18.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc.. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.

- A la resta de contractes denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació - publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

### Contractes menors

Tipus de contractes	Nbre.	% 13/12	Import (€)	%13/12
Contractes menors.....	26	123,81	31.786,77	144,13
Contractes majors.....	33	91,67	32.887.566,83	261,56
<b>Total.....</b>	<b>59</b>	<b>103,51</b>	<b>32.919.353,60</b>	<b>261,35</b>

### Classificació dels contractes menors

	Import (€)
<b>Per tipus de contracte:</b>	
Servei .....	5.472,00
Subministraments.....	26.314,77
Assistències tècniques .....	0,00
Obres .....	0,00
<b>Per destinació:</b>	
Manteniment .....	2.212,73
Serveis Generals.....	28.391,59
Serveis Finalistes .....	1.182,45
Mobilitat .....	0,00
Urbanisme .....	0,00
Governació.....	0,00

**Contractes de major quantia**

	<i>Nbre.</i>	<i>Import (€)</i>
<b>Per tipus de contracte:</b>		
Obres .....	4	4.375.108,13
Serveis.....	24	28.269.995,74
Subministraments.....	4	206.962,96
Lloguer .....	0	0,00
Privats .....	0	0,00
Concessions .....	1	35.500,00
 <b>Per destinació:</b>		
Manteniment .....	8	5.818.852,22
Serveis Generals.....	4	559.376,37
Serveis Finalistes .....	18	5.364.185,68
Governació.....	0	0,00
Mobilitat .....	3	21.145.152,56
Urbanisme .....	0	0,00
 <b>Per procediment d'adjudicació:</b>		
Obert no subjecte a regulació harmonitzada.....	20	5.438.336,56
Obert subjecte a regulació harmonitzada.....	7	27.049.201,94
Negociat amb publicitat.....	2	128.815,61
Negociat sense publicitat.....	4	271.212,72



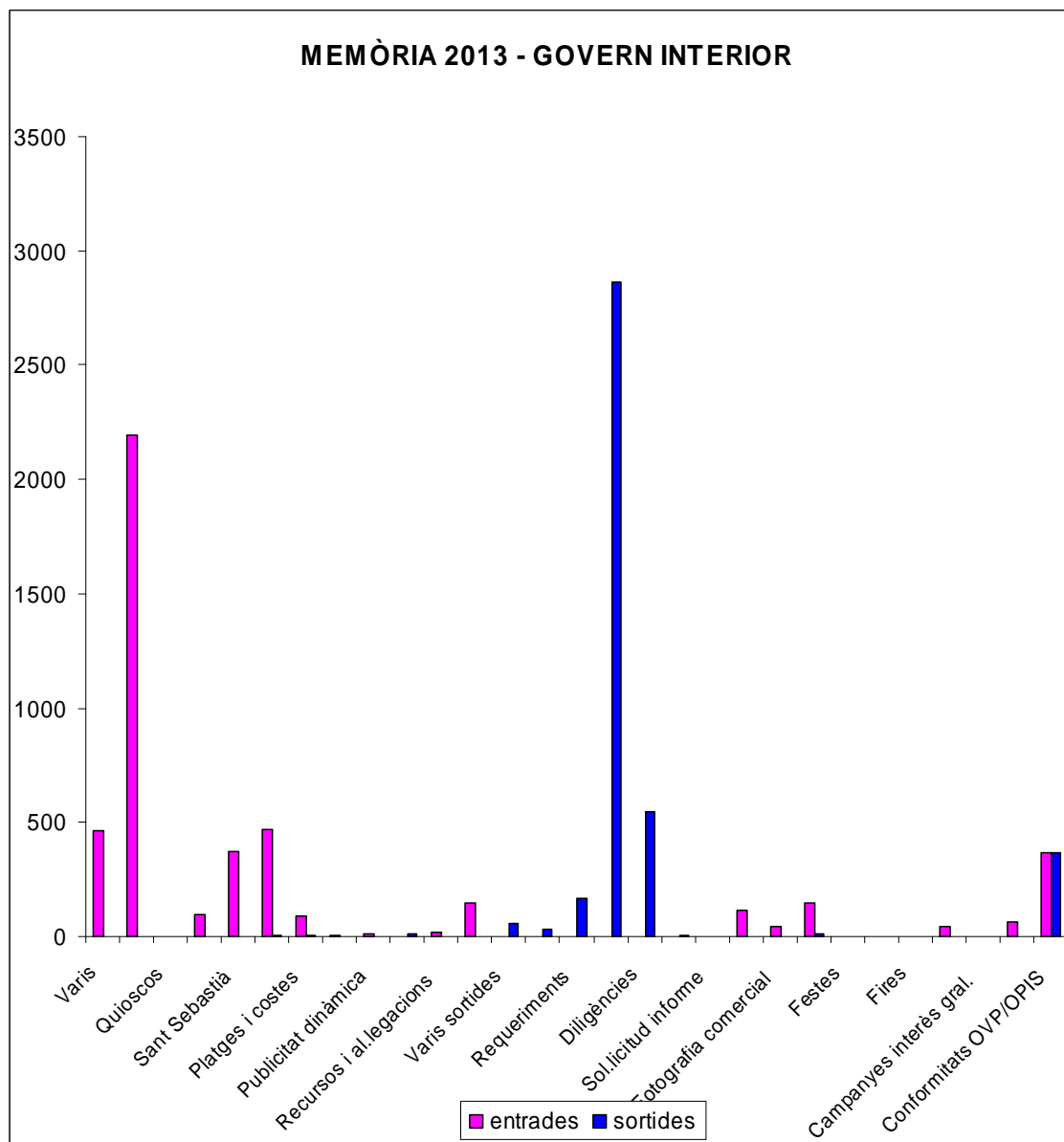
## CENTRAL DE COMPRES

	<i>Nre.</i>
Peticions .....	3.653
Material d'oficina i altres subministraments .....	3.485
Treballs d'impremta .....	168
Assumptes tramitats .....	633
<i>Resolucions</i>	
<b>Per decrets de la Batlia</b> .....	600
Material d'oficina i treballs d'impremta .....	347
Contenidors higiènics .....	2
Despeses de Majordomia .....	25
Aigua per brigades.....	18
Energia elèctrica.....	8
Comunicacions .....	34
Despeses de comunitat .....	56
Subscripcions.....	11
Assegurances.....	30
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa .....	7
Repartiment correspondència i paqueteria .....	10
Subministrament aigua fonts refredadores.....	13
Servei de reprografia.....	16
Combustible vehicles.....	12
Altres .....	11
<b>Per acord de la Junta de Govern</b> .....	18
Assegurances i altres.....	1
Subministrament d'aigua i recollida RSU .....	5
Subministrament fluid elèctric i gas.....	8
Acords plecs de clàusules administratives i tècniques i pròrrogues.....	3
Subscripcions.....	1
<b>Per acord de Ple</b> .....	15

## GOVERN INTERIOR

Tramitació de les dades de les activitats que s'han desenvolupat a la secció de Govern Interior referent a assumptes d'ocupacions i activitats diverses realitzades en els espais lliures públics, la publicació d'edictes per exigència legal en el tauler d'anuncis municipal i actuacions internes depenents d'altres departaments municipals.

DETALL PER CONCEPTES	ENTRADES	SORTIDES
Sol. ocupació via pública varis	464	1
Taules i cadires	2.194	3
Quioscos	1	
Taules Informatives	95	2
Sant Sebastià	374	
Edictes Tauler d'Anuncis	470	5
Platges i Costes	88	7
Publicitat diversa	4	
Publicitat dinàmica	11	
Informes	1	16
Recursos i al·legacions	17	
Varis entrades	150	
Varis sortides		56
Comunicacions diverses	1	33
Requeriments		168
Notificacions decrets	1	2.863
Diligències	1	545
Certificats		5
Sol·licitud informe	3	
Filmacions i gravacions	118	
Fotografia comercial	45	
Distintius de no s'admet publicitat	149	14
Festes	1	
Ballades	2	
Fires	1	
Carnaval	43	
Campanyes d'interès general	2	
Queixes	63	
Conformitats ocupació via pública i publicació en OPIS a dept. municipals	369	369
<b>Total</b>	4.668	4.087



## GABINET DE PREMSA

### RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

	<i>Núm.</i>
Actuació	
Notes informatives i comunicats .....	230
Rodes de premsa .....	259
Entrevistes i articles a revistes del batle i regidors .....	65
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions) .....	124
Comunicats diaris d'informació de la Policia Local .....	124
Salutacions .....	39
Entrevistes i articles a diaris del batle i regidors .....	37
Participació del batle i regidors en programes de ràdio i televisió .....	250
<b>Total d'actuacions .....</b>	<b>1128</b>

### TRAMITACIÓ D'ANUNCIS OFICIALS A LA PREMSA (DIARIS)

	<i>Núm.</i>
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana .....	1
Àrea de Sanitat i Consum .....	3
Urbanisme i Habitatge .....	42
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació .....	4
Àrea Qualitat i Atenció Ciutadania .....	1
<b>Total .....</b>	<b>51</b>

### PUBLICACIONS A PREMSA, REVISTES I DIGITALS

Premsa gratuïta .....	9 insercions
Premsa Local: .....	18 insercions
Revistes Turístiques .....	10 insercions
Culturals i guies d'oci .....	49 insercions
Edicions varies .....	7 insercions
Baner en suports digital .....	9 insercions

**EMISSIONS FALQUES, PROGRAMES I MICROESPais PUBLICITARIES EN RÀDIOS**

Emissions de falques publicitàries a ràdios locals .....	2.487
Programes de ràdio ( ESPECIAL GENTE VIAJERA DESDE PALMA, PEPA BUENO, HOY POR HOY...MALLORCA I LA VENTANA i MÚSICA POR PALMA) .....	3
Microespais (PROGRAMA ACTIVIA TE PALMA, DIA MUNDIAL DEL MEDI AMBIENT I FESTES DE NADAL).....	91

**ESPais TELEVISIUS**

Emissió d'espots FELICITACIÓ NADAL DEL BATLE I VACACIONES POR LA CARA.....	54
--	----

**SERVEIS AMB AGENCIES DE NOTICIES**

Europa Press Delegaciones  
AGENCIA EFE

**DISSENY S, IMPRESSIONS, PRODUCCIONS I CREATIVITATS**

<b>Impressió cartells per a opis</b> .....	414unitats
Impressió digital tresares autobusos EMT .....	2unitats
Impressió de tríptics .....	17.000 unitats
Producció i col·locacions de Banderoles .....	189 unitats
Impressió de rollers .....	4 unitats
Impressió tiquets .....	20.000 unitats
Realització i col·locació de vinils .....	544 unitats
Disseny, maquetació i adaptació .....	2
Realització espot televisiu.....	1

**ALTRES ACTIVITATS**

Dossiers facilitats a diversos departaments.....	3
Propostes d'acords a la Junta de Govern.....	0
Propostes d'acord al Ple .....	2
Propostes de decrets .....	166
Notícies de premsa local i introduïdes al Clipping de Premsa i Web (Resum de Premsa Municipal) .....	9282

## GABINET GENERAL TÈCNIC

### MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES

#### a) Per procedència/destinació

<i>Procedència/destinació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia .....	14 .....	1
Secretaria general del Ple .....	7 .....	2
Grups polítics municipals .....	58 .....	-
Àrea d'Urbanisme i Habitatge .....	28 .....	4
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum .....	22 .....	7
Àrea de Benestar Social, Inmigració i Participació Ciutadana .....	108 .....	56
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació .....	40 .....	21
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	65 .....	378
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme .....	12 .....	6
Àrea de Seguretat Ciutadana .....	29 .....	14
Àrea de Mobilitat .....	13 .....	-
Àrea de Infraestructures i Coordinació Territorial .....	25 .....	11
Àrea d'Educació, Família, Igualtat i Majors .....	18 .....	2
Àrea de Cultura i Esports .....	77 .....	36
Àrea de Comerç, Treball i Joventut .....	4 .....	1
Defensor de la ciutadania .....	1 .....	-
Districtes municipals .....	3 .....	3
Empreses i organismes autònoms municipals .....	16 .....	14
Organismes del Govern de les Illes Balears .....	- .....	-
Altres administracions locals .....	2 .....	-
Administracions i organismes públics estatals .....	6 .....	16
Empreses/entitats .....	376 .....	191
Particulars .....	- .....	-
<b>Total .....</b>	<b>924 .....</b>	<b>763</b>
<b>%13/12 .....</b>	<b>-18,81 .....</b>	<b>18,40</b>

**b) Per matèries (sobre les sortides)**

<i>Matèria</i>	<i>Nre.</i>
Assegurances (contractes, sinistres, etc.) .....	147
Normalització d'impresos i d'altres .....	137
Normalització d'imatges (senyalització, etc.) .....	14
Recursos Humans (plantilles/personal) .....	-
Equipaments (manteniment) i espais (contractes, remodelació, comunitats de propietaris, conservació, etc.) .....	20
Mudances i trasllats .....	14
Contractes de rènting .....	14
Control de la facturació d'obres, subministraments i serveis .....	273
Pressuposts d'obres, subministraments i serveis .....	13
Informació i estadístiques .....	44
Plecs de condicions (implantació i aplicació), concessions administratives .....	1
Reglaments, ordenances i bans (revisió, implantació i informació) .....	1
Atenció al ciutadà (peticions, reclamacions, etc.) .....	2
Seguretat (vigilància privada) .....	76
Prevenió Riscs Laborals .....	2
<b>Total</b> .....	<b>763</b>

**CENTRAL D'IMPRESOS**

Impresos:	
Nous / revisats .....	25
Altres material:	
Segells .....	81
Targetes .....	29
Altres .....	13
<b>Total d'operacions</b> .....	<b>148</b>
<b>% 13/12: 25,42</b>	

**GESTIÓ D'ASSEGURANCES****Responsabilitat civil dels vehicles municipals**

<i>Serveis</i>	<i>a 31.12.12</i>	<i>Altes 13</i>	<i>Baixes 13</i>	<i>Total a 31.12.13</i>	<i>Prima 2014 i</i> <i>Moviments 13</i>	<i>Prima 2013</i>
Bombers .....	55	1	-	56	14.408,81	14.621,45
Serveis Generals .....	118	3	9	112	22.421,57	26.892,67
Policia Local .....	309	13	3	319	52.397,00	48.468,06
<b>Total</b> .....	<b>482</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>487</b>	<b>89.227,38</b>	<b>89.982,18</b>
<b>% 13/12</b> .....	<b>1,04</b>	<b>-34,62</b>	<b>-42,85</b>	<b>1,03</b>	<b>-1,95</b>	<b>9,84</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Classe de vehicle:	Bombers	Serveis Grals.	Policia Local	Total
Turisme fins 53 cv .....	-	4	-	4
Turisme entre 54 i 75 cv.....	4	24	30	58
Turisme entre 76 i 118 cv.....	3	3	48	54
Turisme a partir de 119 cv .....	2	2	30	34
Vehicles comercials fins 53 cv.....	2	2	-	4
Vehicles comercials entre 54 i 75 cv .....	7	30	3	40
Vehicles comercials entre 76 i 118 cv .....	3	18	29	50
Vehicles comercials a partir de 119 cv.....	4	4	6	14
Camions de 3,5 fins 10 tn.....	8	5	1	14
Camions entre 10 i 20 tn.....	16	1	-	17
Camions més de 20 tn.....	3	-	-	3
Maquinària agrícola fins 5 tn .....	-	1	-	1
Vehicles industrials fins 10 tn .....	-	1	-	1
Remolc fins 2,5 tn .....	4	-	1	5
Motocicletes fins 150 cc .....	-	17	25	42
Motocicletes entre 150 i 350 cc.....	-	-	89	89
Motocicletes de més de 350 cc.....	-	-	57	57
<b>Total.....</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>319</b>	<b>487</b>

Riscs diversos (*)	Pòlisses anuals		Pòlisses temporals	
		Primes		Primes
Accidents .....	10	13.252,16	3	1.112,73
Transport mercaderies.....	-	-	-	-
Responsabilitat civil .....	30	46.821,79	5	4.543,92
Danys materials .....	1	56.419,82	1	996,65
Equips electrònics .....	-	-	-	-
Avaria maquinària .....	-	-	-	-
Assistència en viatge.....	1	146,30	-	-
<b>Total.....</b>	<b>42</b>	<b>116.640,07</b>	<b>9</b>	<b>6.653,30</b>
<b>% 13/12: .....</b>	<b>2,43</b>	<b>-12,55</b>	<b>-43,75</b>	<b>-54,98</b>

**Total primes riscs diversos: 123.293,37**

**% 13/12: -16,78**

(\*) Inclou suplementes de les pòlisses anuals per altes, baixes, modificació de garanties i capitals assegurats per l'Ajuntament

A més s'han gestionat les pòlisses de danys, responsabilitat civil i accidents del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (5.096,72 €), pòlissa de danys del Patronat Municipal de l'Habitatge (7.934,00 €), pòlissa de danys de l'Institut Municipal de l'Esport (22.015,10 €), pòlissa de danys de Palma Activa (701,77 €) i els sinistres derivats de les pòlisses de l'Ajuntament i d'aquests organismes autònoms.



### SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic dels serveis permanents de seguretat privada:

Serveis generals:

Dies de servei ..... 4.913,00

Hores de servei..... 42.489,41

Serveis extraordinaris:

Nbre. de serveis extraordinaris ..... 277,50

Hores de serveis extraordinaris..... 3.051,25

Tipologia d'actuacions específiques: control d'accés i presència, revisió d'instal·lacions i serveis, seguretat d'edificis/instal·lacions, atenció al públic (informació i ordenació).

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.13 eren els següents:

- Casal Solleric
- Plaça de Santa Eulàlia, 9
- Can Bordils
- Edifici Municipal de les Avingudes
- Centre Sanitari Municipal (Son Reus)
- Centre Flassaders
- OAC c/ Pere Llobera
- Ses Voltes
- Museu-Castell de Bellver
- Menjador Transeünts
- 5 Centres de Serveis Socials

### REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar en operacions de trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments mobiliari, senyalització interior i exterior, etc. i també en la reordenació d'espais en el pla de reutilització i distribució d'espais de unitats, departaments i serveis.

### PUBLICACIONS

Actualització ordenances i reglaments municipals (pàgina web municipal)

## TARGETA CIUTADANA

Durant l'any 2013, es van subscriure nous convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Bunyola i Sant Llorenç des Cardassar. Els resultats dels mateixos acumulats són els següents:

Municipi	Data conveni	PERFILS										
		Resident	No resident	Menor	Gran A	Gran B	Verd	Escolar	Universitari	Família nombrosa	Altres	Totals
Alcúdia	20-07-12	139	0	15	1	62	10	17	24	13		281
Algaida	22-03-10	243	0	25		91	39	60	23	30		511
Andratx	11-01-10	140		1		57	1	23	12	12		246
Banyalbufar	19-11-08	49		4		45		10	3			111
Bunyola	26-08-13	256	1									257
Calvià	09-02-07	3.184		153		1.358	145	725	106	228	5	5.904
Campos	26-03-07	334		13		123		55	32			557
Consell	01-06-08	165		14		69	14	29	4			295
Deià	01-06-08	43		2		9		10	1			65
Escorca	01-06-08	14				6			1			21
Estellencs	29-07-11	25				14	2	5				46
Felanitx	01-06-08	200	1			55	12	10	60			338
Inca	21-03-05	735	66	72		557		206	43	4	2	1.685
Manacor	01-06-08	355		12		70	38	29	71			575
Mancor de la Vall	01-06-08	14				17	1	2	3			37

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Marratxí	05-03-03	4.322	1	4		1.561	374	3.098	324	10	48	9.742
Muro	01-02-12	38				10	2	5	9	1		65
Puigpunyent	15-01-01	233				67		114	12			426
Sant Joan	25-04-05	81		3		51	4	11	4			154
Sant Llorenç des Cardassar	09-10-13	14	1		3	2			7	2		29
Santa Eugènia	01-06-08	109		5		80	5	30	11			240
Santa Maria del Camí	20-07-12	215							6			221
Sencelles	08-11-10	195		12		40	9	38	6			300
Sineu	14-05-04	170				76		37	17	3	6	309
Valldemossa	01-06-08	174		10		79	3	33	7			306
<b>Total</b>		<b>11.447</b>	<b>70</b>	<b>345</b>	<b>4</b>	<b>4.499</b>	<b>659</b>	<b>4.547</b>	<b>786</b>	<b>303</b>	<b>61</b>	<b>22.106</b>
<b>Any anterior</b>		8.398	30	307	1	4.134	578	3.930	680	219	82	18.359
<b>% d'increment</b>		36,31	133,33	12,38	300,00	8,83	14,01	15,70	15,59	38,36	25,61	20,41

## Estadística de gestió a 31/12/2013

## Municipi de Palma

## Total targetes actives distribuïdes per perfils

Palma	Resident	No resident	Menor	Gran A	Gran B	Verd	Escolar	Universitari	Família nombrosa	Altres	Totals
<b>Año 2013</b>	<b>242.350</b>	<b>12.655</b>	<b>37.057</b>	<b>55.220</b>		<b>12.087</b>	<b>19.411</b>	<b>19.233</b>	<b>15.444</b>	<b>2.483</b>	<b>415.940</b>
<b>Año anterior</b>	210.785	9.766	40.902	48.012		11.998	16.528	14.715	15.352	2.824	370.882
%	14,97	29,58	-9,40	15,01		0,74	17,44	30,70	0,60	-12,08	12,15

Nºtargetes sol·licitades l'any 2013 23.129

Anul·lades 3.636

Total de targetes actives 415.940

**Servei d'atenció a l'usuari:**

Atenció i informació personalitzada a través de la línia 971 22 55 90 4.800

Alta de targetes + reposicions 360

Renovacions de perfil 2.203

Estampacions de targetes 2.144

## INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

La plantilla de d'Institut durant el exercici 2013 ha estat la següent:

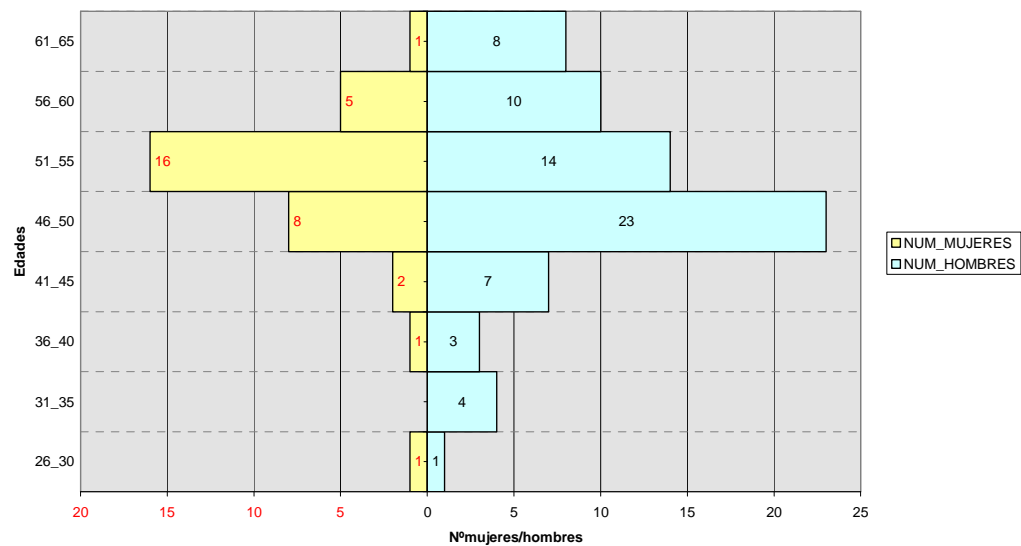
TRAMO_EDAD	NUM_HOMBRES	NUM_MUJERES
26_30	1	1
31_35	4	0
36_40	3	1
41_45	7	2
46_50	23	8
51_55	14	16
56_60	10	5
61_65	8	1

70

34

104

Pirámide edades grupos 5 años por sexo IMI 31/12/2013



## ÀREA DE CARTOGRAFIA I CADASTRE

### DADES SIGNIFICATIVES PER LA MEMÒRIA DE PRODUCCIÓ

L'activitat realitzada pel Departament ha estat la següent:

#### 1. DEPARTAMENT DE CARTOGRAFIA

##### 1.1. MANTENIMENT DE LA BASE DE DADES cartogràfica (BDC) L'MUNICIPI

##### 1.1.1. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS TOPOGRÀFICS

- Expedients d'actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 28.
- Superfície afectada: 330,25 hectàrees de la zona urbana de Palma.
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la B.D.C.: 369,50 hectàrees.
- Plànols a escala 1/500 afectats i actualitzats: 103.
- Superfície afectada: 1220,24 hectàrees.
- Expedients urbanístics pendents d'actualitzar cartogràficament a 31/12/2013: 26
- Superfície afectada: 245,10 hectàrees.

##### 1.1.2 ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA URBANA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/500 AMB EL VOL DE 2008 DEL PNOA, GSD 6 cm (PROYECTO FINALIZADO)

- Models fotogramètrics restituits: 25 (3%)
- Superfície afectada: 310 hectàrees (3%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la B.D.C: 28 (4%)
- Superfície afectada: 346 hectàrees (4%)
- Plànols 1/500 afectats i editats: 39.
- Superfície afectada: 375 hectàrees.

**1.1.3 ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAFÈTRICS DE LA ZONA RÚSTICA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/2000 AMB EL VOL DE 2012, GSD 15 cm**

- Models fotogramètrics restituïts: 8 (12%)
- Superfície afectada: 1547 hectàrees (16%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la B.D.C: 5 (7%)
- Superfície afectada: 1184 hectàrees (12%)
- Plànols 1/2000 afectats i editats: 9.
- Superfície afectada: 833 hectàrees.

**1.1.4 ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAFÈTRICS DE LA ZONA URBANA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/500 AMB EL VOL DE 2012, GSD 7 cm**

- Models fotogramètrics restituïts: 182 (21%)
- Superfície afectada: 2267 hectàrees (23%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la B.D.C: 180 (21%)
- Superfície afectada: 2242 hectàrees (23%)
- Plànols 1/500 afectats i editats: 183.
- Superfície afectada: 2215 hectàrees.

**2. DEPARTAMENT DE CADASTRE**

**1.1. Manteniment del Catastro Inmobiliari del Municipi**

**1.1.1. MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE URBANA**

Revisió y actualització de dades jurídics per 901, Plusvàlues i documents de Recaptació, Territorial y Patrimoni	2.821 càrrecs
Altes de finques	67 Finques
Actualitzacions de direccions de finques per el Servei de Població	156 Parcelas
Manteniment per actuacions diverses: correcció de superfícies de parcel·les y locals, modificacions del estat de conservació, antiguitat i tipificació de edificis, etc	700 Parcelas
Altes y baixes de parcel·les per execució de Sols Urbanitzables Programats y Unitats de Actuació, segregacions, etc	154 Parcelas
Ampliacions y reformes de finques	31 Finques
Referències afectades por recursos resolts o informats la Gerència Regional del Cadastre:	2913 Finques
Altes de càrrecs en les bases, recollits en padró per desaparició de los disseminats en Urbana	10212 Càrrecs
Agrupacions y segregacions de càrrecs	55 Expedientes

### 1.1.2. MANTENIMENT DEL CADASTRE DE RÚSTICA

- Manteniment por actuacions diverses: 36 Expedientes



### 1.2. EXPEDIENTS PER EL MANTENIMIENT REMESOS A LA GERENCIA REGIONAL DEL CADASTRE

- Expedientes remesos: 143 expedientes

### 1.3. TREBALLS REALIZATS PER ORGANISMES, ENTITATS EXTERNES I ALTRE ÀREES MUNICIPALS

- Treballs i peticions ateses: 364 sol·licituds

### 1.4. DOCUMENTS DIGITALITZATS EN LA BASE DE DADES DOCUMENTAL

- Documents digitalitzats: 13.650 documents

## 2. CENTRE DE DOCUMENTACIÓ CARTOGRÀFICA (LA CASA DEL MAPA)

Subministrament de documentació cartogràfica oficial del IMI i d'altres produïdes per diferents Administracions Públiques y productes relacionats amb el mon geogràfic a ciutadans, organismes i empreses particulars.

## ÀREA INFORMÀTICA IMI

L'activitat realitzada pel Departament ha estat la següent:

ATEX. Nova aplicació en real.

BiciPalma. Pagament per WEB

Bicipalma. Visualitzar en los diaris de caixa el nº de sol·licitud web assignat a los cobros por Internet.

Cadastre. Actualitzar la cartografia cadastral de los projectes eMap.

Cadastre. Implantació SIG pilot

DMS. Noves plantilles de comunicacions.

EFM. Instal·lar programa registre.

EXP. Creació nou motor d'expedients.

FUE. Permetre esborrar persones

GIN. Noves funcionalitats.

IME. Aplicació de un nou descompte a cursetista de la escola municipal de tenis que facin reserves de pistes de tenis

IME. Tancar i comptabilitzar caixes de forma massiva y no individualment

IME. Crear noves àrees para la piscina de salts de Son Hugo

IME. Crear noves àrees para la piscina de Son Hugo

IME. Cursetista con matrícula domiciliada les aplica bonificació quan venen a pagar en oficines (Marga Lladó)

IME. Modificar la gestió de cursets del IME con el fi de aconseguir que un curset pugui disposar de n ubicacions durant el transcurs del curso

IMI. Creació nou concepte incompliment horari.  
INF. Emissió taxes inspecció vehicles transport urbà.  
INFRAESTRUCTURA. Processos d'unificació de files de taules Oracle.  
MULTES. Nova estadística,  
NIC. Incorporar codi de barres al SICER.  
NIC. Posar en marxa primera fase  
ORA. campanya 2013  
Palma Activa. Millora WEB.  
PMH. Estudi de Carnet Verd  
SMAP. Generació de rebuts.  
TCI. Creació de la WEB per els pobles.  
TCI. Posar en marxa nou aplicatiu.  
UAC. Adaptar el nou tractament d'imatges.  
WEB. Millora consulta càmeres tràfic.  
WEB. Modificació càlcul plusvàlues.  
WEB. Nou aplicatiu de pagaments.  
WEB. Noves estadístiques accessos.

### ÀREA D'ANÀLISI DE RECURSOS I INNOVACIÓ

L'activitat realitzada pel Departament en Actuacions realitzades en el àmbit de l' Administració electrònica durant l'any 2013 ha estat la següent

1. E-dictes. Tauler electrònic d'edictes i anuncis de l'Ajuntament de Palma
2. Punts d'autoservei pels ciutadans, on es poder realitzar pagaments, obtenir certificats per a viatges i els tràmits mes freqüents. Els punts estan instal·lats a les OACs de Sant Ferra, Cort i Avingudes
3. Creació de les Oficines de la FNMT per a l'obtenció de certificats digitals classe 2CA a la Placa Sta. Eulària, per atenció dels ciutadans i a Qualitat, per atenció del funcionaris
4. TESTRA Publicació de les sancions de tràfic de Palma al "Tauler electrònic de la "Direcció General de Tràfic"
5. Tràmits d'altres administracions. Facilitar als ciutadans un enllaç directe a la pagina estatal [www.060.es](http://www.060.es), des de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Palma
6. Publicació del registre de CONVENIS a la Intranet i a la web. Accés lliure als convenis firmats per les diferents àrees de l'Ajuntament.
7. Interconnexió de Registres entre Administracions Públiques. Estudi per una possible adhesió a les plataformes ORVE i SIR del Ministeri d'Hisenda i AA.PP.
8. Difusió i formació sobre e-administració a l'Escola Municipal de Formació.

## PALMAACTIVA

### SALUTACIONS

#### - SALUTACIÓ DEL BATLE -



Per segon any consecutiu és per a mi un plaer poder-vos saludar des de la memòria anual de PalmaActiva, l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Palma. Des del primer dia de feina com a batle de Palma, he tingut com a màxima prioritat desenvolupar polítiques dirigides a la reactivació econòmica de la nostra ciutat. Aquest era el meu màxim compromís amb els ciutadans. En aquest sentit, tot l'equip de govern ha tingut clar que la seva funció era afavorir les condicions necessàries perquè es creassin llocs de treball i es reduïssin així les xifres d'atur.

En aquest objectiu el paper desenvolupat per PalmaActiva ha estat essencial. Hem apostat per la formació, posant a l'abast de la ciutadania els mecanismes necessaris per a millorar les seves competències professionals i afavorir així una reincorporació al mercat laboral amb un plus de competitivitat.

També hem reforçat el nostre compromís amb els emprenedors, claus en l'evolució econòmica de la ciutat, ja que tota iniciativa empresarial implica, necessàriament, la creació de llocs de feina.

Són diverses les visites que durant el 2013 he realitzat a PalmaActiva, conec de primera mà la gran tasca que s'hi realitza, la vocació de servei públic que tenen els professionals que hi treballen i puc assegurar que des de la seva creació a principis de 2012, PalmaActiva s'està convertint en el millor aliat de qualsevol palmesà en la seva cerca d'oportunitats laborals, de noves oportunitats de negoci o d'impuls a la seva activitat empresarial.

Per tot això, anim els professionals de PalmaActiva a continuar treballant per a avançar en els seus objectius i convid tots els ciutadans a fer ús dels programes de formació, empenedoria i dinamització econòmica que l'Ajuntament de Palma, a través de PalmaActiva, posa al seu servei.

Mateo Isern Estela  
Batle de Palma

**- SALUTACIÓ DE LA PRESIDENTA DE PALMAACTIVA -**



Teniu a les mans la memòria anual de l'any 2013. Les dades que reflecteix demostren que, després de dos anys des de la seva creació, PalmaActiva està en camí d'aconseguir la meta que ens marcàrem el 2011 en redactar el Pla estratègic: ser reconeguda com una entitat municipal amb serveis propers a la ciutadania, estar centrats en les seves necessitats, ser eix de suport per a la cooperació entre els agents econòmics i socials, i constituir un model de gestió eficient i innovador, amb professionals implicats.

Aquest darrer any hem posat en marxa nous serveis i programes per a adaptar-nos a les demandes dels nostres usuaris. D'una banda, hem creat programes específics per als joves i majors de 45 anys, entenent que necessiten una atenció més individualitzada i un major reforç per a aconseguir la seva inserció laboral. D'altra banda, hem incrementat els recursos informàtics dedicats a la formació i la intermediació laboral i l'accés en línia als nostres serveis, col·laborant estretament amb la SmartOffice de l'Ajuntament, perquè entenem que som un actor fonamental en el repte de convertir Palma en una ciutat intel·ligent.

Per això, PalmaActiva constitueix avui un referent a la nostra ciutat pel seu suport a les persones aturades, per la seva aposta per l'emprenedoria i pel seu irrenunciable compromís amb la capacitat professional dels ciutadans com a autèntic motor de progrés social i econòmic.

Aquests resultats són possibles gràcies a l'alta implicació de tot l'equip humà que forma part de PalmaActiva. El reconeixement amb el qual compta avui dia aquesta entitat municipal no hauria estat possible sense el seu compromís.

Per a acabar, m'agradaria expressar el meu agraïment a totes aquelles institucions, entitats, empreses i sobretot, als milers de ciutadans que han confiat en PalmaActiva. Teniu el nostre compromís que seguirem treballant per i per a Palma i els palmesans.

Esperanza Crespí Pibernat  
Presidenta de PalmaActiva

## - L'AGÈNCIA -

### Missió

Impulsar el creixement econòmic sostenible i integrador de la ciutat, fomentar la creació i consolidació d'empreses, la capacitat professional i l'ocupació de qualitat des de la cooperació públicoprivada i la proximitat a la ciutadania.

### Valors

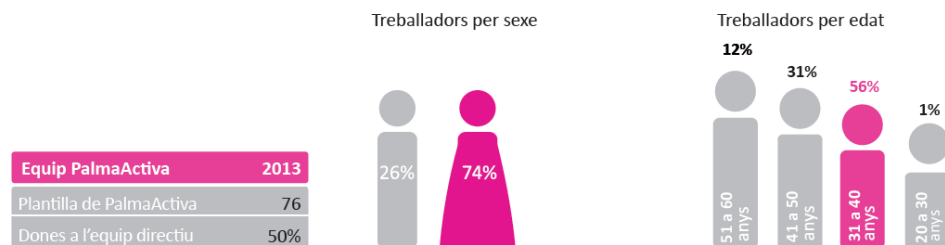
Ser reconeguda com l'Agència Municipal de Desenvolupament Local amb serveis propers a la ciutadania centrats en les seves necessitats, eix de suport per a la cooperació amb els agents econòmics i socials, amb un model de gestió eficient i innovador i amb professionals implicats, contribuint així a fer que Palma sigui una ciutat emprenedora, professionalitzada i innovadora.

### Compromisos

- Orientació al ciutadà i enfocament a resultats.
- Coordinació i cooperació amb les institucions i amb els agents econòmics i socials.
- Innovació i desenvolupament continuus.
- Optimització de la gestió, dels recursos i dels serveis.
- Flexibilitat i dinamisme.
- Transparència i comunicació.
- Obertura a Europa.

## - L'EQUIP HUMÀ -

La plantilla de PalmaActiva està formada per 76 persones -les dones són el 74% i els homes el 26%-. La majoria dels treballadors (56%) pertanyen a la franja de 31 a 40 anys, seguits dels que tenen entre 41 i 50 anys amb un percentatge del 31%.





**- DIRECCIÓ -**

**Esperanza Crespí**, presidenta de PalmaActiva i tinenta de batlia de Comerç, Treball, Joventut i Participació. Llicenciada en Pedagogia. “La responsabilitat d’afrontar el repte d’aconseguir una ciutat amb majors possibilitats d’ocupació i professionalització dels seus habitants m’impulsa a treballar cada dia al capdavant d’aquesta organització”.

**Silvia Romero**, gerent de PalmaActiva i directora general de Comerç, Treball i Joventut. Llicenciada en Història de l’Art, dissenyadora industrial i experta universitària en Màrketig Digital i Community Management. “La gestió estratègica, responsable i transparent dels recursos públics per tal de garantir l’eficiència i l’eficàcia necessàries per al bon funcionament de l’organisme i oferir serveis de qualitat a la ciutadania és el meu dia a dia a PalmaActiva”.

**Margalida Belman**, responsable de Serveis Econòmics. Diplomada en Turisme, tècnica en gestió econòmica. 7 anys d’experiència a l’àrea. “Tinc el compromís d’obtenir la màxima eficiència dels recursos públics garantint la qualitat dels serveis. D’aquesta manera volem satisfer l’interès general dels ciutadans”.

**Nuria Martín**, responsable d’Ocupació. Psicòloga col·legiada especialitzada en comunicació a l’empresa i post grau en Inserció Laboral. 13 anys a l’entitat. “Actualment, responsable del servei d’ocupació, comana que desenvolupo amb il·lusió i compromís amb totes aquelles persones que estan en recerca activa de feina. Crec que la creativitat i l’optimisme són pilars fonamentals a la nostra professió i al nostre entorn personal”.

**Joan Toni Darder**, responsable de Formació. Llicenciat en Psicopedagogia i Màster en Direcció de Recursos Humans. 12 anys d’experiència a l’àrea. “La formació al llarg de la vida, com a impuls a l’economia local, per a fer de la nostra ciutat un lloc més pròsper per als seus ciutadans”.

**Eduard Tejada**, responsable de Promoció Econòmica. Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració i Direcció d'Empreses. 11 anys a l'entitat. "El foment de la creació d'empreses i la promoció de la cultura emprenedora a Palma són uns dels objectius principals de PalmaActiva. Amb aquesta finalitat assessoram l'emprenedor i empresaris en totes les fases del procés, des del moment en què tenen la il·lusió de començar un negoci fins a la seva concreció en projectes empresarials viables i generadors de feina".

**Jaume Escales**, responsable de Serveis Jurídics. Llicenciat en Dret. 11 anys de responsable jurídic. "La transparència i la legalitat dels programes, les activitats i els expedients de l'òrgan recauen en els responsables de les oficines de control, fiscalització administrativa i d'assessorament jurídic".

**Apol·lònia Bergas**, responsable de Recursos Humans, Graduada social, experta universitària en Relacions Laborals i Seguretat Social. 8 anys d'experiència en Recursos Humans. "El que fa gran una organització és la professionalitat dels treballadors i les treballadores que la componen, on se senten a gust, gaudeixen fent feina i troben l'espai per a poder créixer i desenvolupar-se. A PalmaActiva treballam per a aconseguir-ho!".

#### - CONSELL RECTOR -

**Presidenta:** Esperanza Crespi **Vicepresidenta:** Silvia Romero

**Vocals:** Rosa Llobera (va substituir a: Juan José Barceló · 23-03-2013), Sebastià Sansó, Sonia Valenzuela, Javier Bonet, Antonio Cardona (va substituir a: Guillermo Sánchez · 05-06-2013), Guadalupe Pulido, Neus Truyol (va substituir a: María Soledad Fernández · 06-11-2013), Isabel Guitart, Silvia Montejano (va substituir a: Francesc Mellado · 26-02-13), Manuel Pelarda, Agustí Baró.

## ELS NOSTRES RESULTATS

#### - RESUM EXECUTIU DE LA GERENT DE PALMAACTIVA -

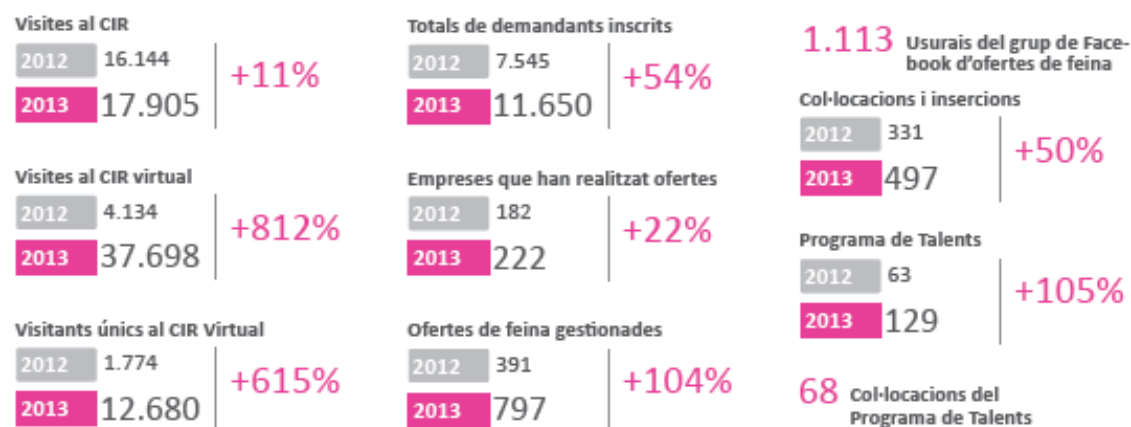
##### *Centre Integral de Recursos (CIR)*

El 2013 ha estat un any de consolidació de molts de projectes iniciats el 2012 i d'implantació d'un fort component de simplificació administrativa i utilització de les noves tecnologies, d'Internet i de les xarxes socials per a accedir als nostres serveis. El Centre Integral de Recursos (CIR) compta des del 2013 amb ordinadors connectats a Internet i programari 100% lliure, amb els avantatges que això comporta (reducció de costos, innovació, desenvolupament continu i control per part de l'usuari final). Les visites al CIR han continuat incrementant-se respecte de l'any anterior (un 11%), i han sumat més de 34.000 visites en 2 anys. Paral·lelament, la versió virtual del CIR al web de PalmaActiva, que es va posar en marxa a la fi de l'octubre de 2012, ha rebut 37.698 visites, i ha passat de 1.774 visitants únics el 2012 a 12.680 el 2013.

##### *Agència de Col·locació*

Des del mes de maig de 2013, la inscripció a l'Agència de Col·locació és exclusivament en línia. S'ha generat així un increment del 54% en el nombre de demandants inscrits: de 7.545 a un total d'11.650 el 2013. També ha augmentat un 22% el nombre d'empreses que ens han sol·licitat gestionar les seves ofertes de feina, la qual cosa ha suposat un total de 797 intermediacions laborals el 2013, un 104% més que l'any anterior. Aprofitant l'impuls de les xarxes socials, des del mes de juliol de 2013 està en funcionament un grup de Facebook de gestió d'ofertes de feina que complementa les publicades a la pàgina web de PalmaActiva. En aquest grup s'inclouen també les ofertes d'altres entitats, organismes i empreses. A final d'any comptava amb 1.113 usuaris.

Tot això ha facilitat les possibilitats d'inserció laboral dels nostres usuaris: tenim constatades 497 col·locacions i insercions laborals el 2013, un 50% més que l'any anterior. I en aquesta xifra no varem sumar les persones que varen trobar feina després de visitar el CIR o utilitzar les nostres xarxes socials. A més, la Borsa de Talents, inaugurada el 2012, s'ha reconvertit en el Programa de Talents, a fi de donar cabuda a totes aquelles persones amb una capacitat i/o potencial destacats i promoure el seu desenvolupament professional tant per compte propi com d'altri. Els inscrits en aquest Programa han passat de 63 a 129 talents –un 105% més que el 2012–, dels quals s'han col·locat 68 persones.



#### Orientació laboral

En el Servei d'Informació i Orientació Laboral s'ha potenciat considerablement l'atenció individualitzada a les persones, i s'ha assolit una xifra total de 5.030 usuaris enfront dels 2.405 de l'any anterior, gràcies a la supressió de la cita prèvia i a la reorganització del Servei. D'aquí que el nombre d'assistents a tallers i assessoraments grupals hagi disminuït en un 25%. També cal destacar l'augment en un 883% del nombre d'estudiants assistents a xerrades informatives d'Orientació Laboral. Els joves i les persones majors de 45 anys són dos col·lectius prioritaris per a PalmaActiva; per això, al novembre ens adherirem a l'Estratègia d'Emprenedoria i Ocupació Jove 2013/2016, desenvolupada a escala nacional; i el desembre de 2013 vàrem posar en marxa el nostre Programa +45, objectiu del qual és millorar l'ocupabilitat de les persones majors de 45 anys.

#### Formació

La gran aposta de PalmaActiva per la participació dels ciutadans en l'ús eficient i sostenible de les TIC té el reflex més fidel en el Centre de Formació. Des de 2013, compta amb una nova aula, i ja són 12 les aules equipades amb ordinadors, projectors i pissarra. A més, es disposa de WiFi lliure en tot el centre. Igual que en el CIR, des d'enguany tres aules informàtiques compten amb programari lliure. Entre aquestes es troba l'Aula Oberta, un espai d'autoformació equipat amb 12 ordinadors, que ha rebut 4.548 visites, un 273% més que l'any anterior. També hem ampliat un 97% (de 233 a 459) la nostra oferta d'accions formatives presencials, a les quals han assistit un total de 5.737 alumnes, un 82% més que el 2012.

La gran majoria d'aquestes accions de formació (un 83%) inclou contingut TIC: entre elles, destaquen el curs de programació web i l'itinerari en competències digitals bàsiques per a la recerca d'ocupació, que es varen iniciar a final d'any. El descens del 23% en el nombre d'hores de formació impartides es deu a l'augment del format de "càpsules" de 2h i de cursos de 10 a 80h, i la disminució dels de major durada. Finalment, el Servei de Formació també ha posat en marxa un sistema de qualitat, que esperam incorporar progressivament a la resta de l'entitat.





#### Centre d'empreses i lloguer d'espais

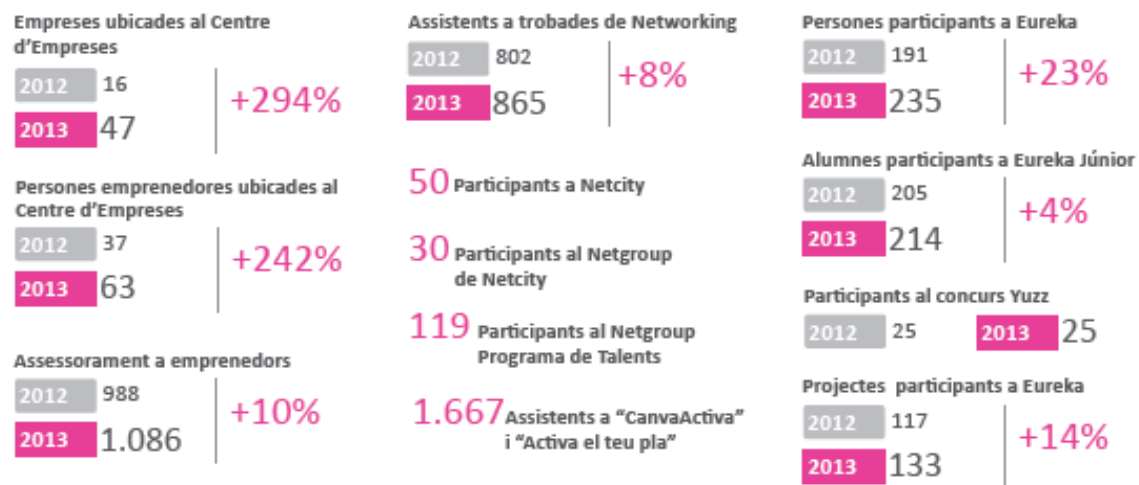
Pel que fa al Centre d'Empreses de PalmaActiva, destaca de forma significativa l'ocupació del 100% de despatxos i locals i la posada en funcionament el gener de 2013 del nou Espai Coworking I, amb capacitat per a 19 professionals i empreses en actiu. El nou sistema de connexió a Internet i els nous avantatges i facilitats d'accés (eliminació de la presentació del pla d'empresa, substituït per una declaració breu en format en línia i una entrevista personal), han suposat un augment del 294% (de 16 a 47) en el nombre d'empreses que han passat pel nostre centre al llarg de 2013. Vist en termes de persones emprenedores, s'hi han instal·lat successivament un total de 63 emprenedors, 37 més que el 2012.

#### Creació i consolidació d'empreses

El Servei de Creació i Consolidació d'Empreses també ha experimentat un gran canvi. El març de 2013 es varen crear els itineraris d'emprenedoria àgil "Canvactiva" i "Activa el teu pla" (amb 1.667 assistents). I pel novembre es va llançar el nou servei d'assessorament personalitzat sense cita prèvia. El total de persones ateses pel servei d'assessorament a emprenedors va ser de 1.086, un 10% més que en el 2012. A més, s'ha potenciat el networking a través de diverses activitats en les quals varen participar 865 persones, un 8% més que l'any anterior. Dues altres novetats del programa de potenciació de xarxes empresarials són Netcity, una proposta mensual iniciada el setembre que ha obtingut un gran acolliment i en la qual han participat 50 empreses; i Netgroups, uns grups de discussió generats a LinkedIn que potencien el contacte entre els participants de Netcity, d'una banda, i el de Talents per una altra. Aquests netgroups varen comptar amb un total de 149 usuaris el 2013.

#### Promoció econòmica i empresarial

Quant al Servei de Promoció Econòmica i Empresarial, destaca especialment l'augment d'un 14% dels projectes i d'un 23% dels participants en el concurs Eureka. Juntament amb els concursos Eureka Júnior i Yuzz, hem aconseguit un total de 474 concursants el 2013.



#### Dinamització comercial

D'altra banda, el Servei de Dinamització Comercial ha obert aquest any dues línies de subvencions destinades a la promoció d'activitats de dinamització i foment del comerç a la ciutat. Ha donat suport a 16 activitats de dinamització comercial i ha col·laborat en altres 12. A més, les 130 activitats dominicals de dinamització comercial al voltant de la Zona de Gran Afluència Turística (ZGAT) iniciades el maig de 2012, s'han convertit el 2013 en un programa d'activitats de cap de setmana, que ha donat suport a 943 actuacions. Un 65% d'aquestes s'ha desenvolupat a la zona centre, mentre el 35% ha tingut lloc en altres zones de Palma. Amb això s'ha contribuït a reforçar la sinergia entre l'activitat comercial –el fet d'anar de compres– i l'oci, el passeig i la cultura, els dissabtes i diumenges per tota la ciutat.

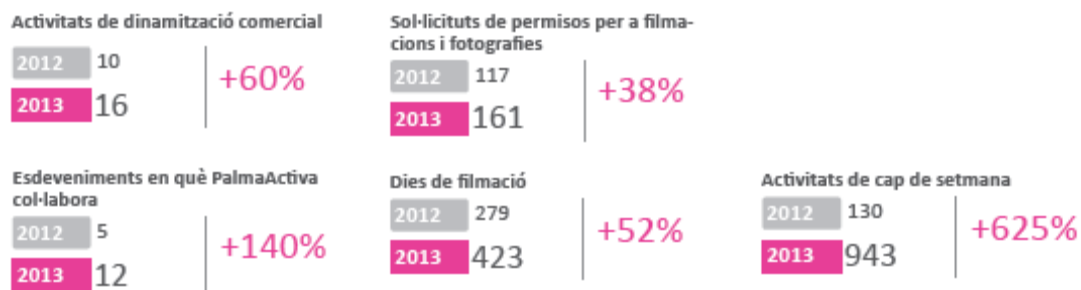
#### Palma Film Office

També hem potenciat la imatge de Palma com a plató cinematogràfic a través de Palma Film Office, un servei que promou la nostra ciutat com a localització de produccions, gestionant de manera àgil tots els processos administratius associats a un rodatge. El 2013 hem tramitat 161 sol·licituds de permisos, la qual cosa suposa un increment del 38% respecte del 2012. Aquesta xifra implica 423 dies de filmació, un 52% més que l'any anterior.

#### SmartOffice

Finalment, i no menys important, destaca la creació de la SmartOffice, una oficina de caràcter multidisciplinari que depèn de l'Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació de l'Ajuntament de Palma, que ha situat una de les seves dependències a les instal·lacions de PalmaActiva, ja que col·labora amb ella molt activament. El seu repte és convertir la ciutat de Palma en una ciutat intel·ligent: una SmartCity/SmartDestination. Per a això, cerca incentivar espais per la cocreació, el networking, el coworking, per a emprenedors i nous models de negoci; utilitzar les noves tecnologies per al desenvolupament de serveis públics d'una manera més integrada; promoure l'administració electrònica, augmentant aquest tipus de serveis dirigits a ciutadans i empreses; desenvolupar un entorn creatiu; atreure inversió i retenir el talent local, un element essencial perquè les SmartCities puguin explotar el seu potencial. Aquestes són només algunes de les línies d'actuació de les SmartCities en les quals PalmaActiva té un paper primordial.

Silvia Romero Bosch  
Gerent de PalmaActiva



## ELS NOSTRES SERVEIS

### *Centre Integral de Recusos (CIR)*

Espai d'informació i d'assessorament integral, amb amplitud de recursos TIC, documentació laboral, ocupacional i sobre creació i consolidació d'empreses.

### *Agència de Col·locació*

Servei d'intermediació laboral entre empreses que ofereixen feina i demandants inscrits a la nostra borsa.

### *Orientació Laboral*

Informació i assessorament laboral i vocacional individualitzat destinat a incrementar el nivell d'ocupabilitat de les persones.

### *Formació*

Accions formatives d'introducció a les TIC, habilitats laborals i emprenedores, gestió de microempreses, sectors emergents i ocupacionals... i tot allò que suposi creixement per a la nostra ciutat.

### *Centre d'Empreses i lloguer d'espais*

Espais coworking, despatxos, locals, sales de conferències i aules a diferents edificis municipals del centre de Palma per a llogar a empreses a preus molt avantatjosos.

### *Creació i Consolidació d'Empreses*

Servei d'informació, assessorament i acompanyament per als emprenedors amb una idea de negoci, per als que no saben si muntar o no una empresa i per a les empreses ja constituïdes que necessitin revisar alguna part de la seva estratègia empresarial.

### *Promoció Econòmica i Empresarial*

Foment i participació en esdeveniments i projectes emprenedors i empresarials, especialment dels sectors productius estratègics i emergents a Palma, impulsant la innovació i la gestió de qualitat.

*Dinamització Comercial*

Informació i concert de les actuacions municipals en el marc de la Mesa Local del Comerç a Palma; actuacions de dinamització comercial i del sector de la restauració coordinadament amb les entitats representatives del sector; foment de les noves tecnologies; gestió de la qualitat i la sostenibilitat.

*Palma Film Office*

Promoció de Palma com a localització de produccions audiovisuals i suport en la gestió dels tràmits municipals per a l'obtenció de permisos.

**- CENTRE INTEGRAL DE RECURSOS (CIR) -**

El Centre Integral de Recursos és un espai d'autoconsulta d'accés públic i gratuït que permet accedir a informació formativa, laboral i empresarial actualitzada, així com a recursos necessaris per a la definició dels propis objectius professionals, el disseny de la carrera professional i la recerca de feina i l'elaboració d'un pla d'empresa.

També tenen a la seva disposició eines multimèdia (ordinadors amb Internet, espai Wifi, escàner, fax, lector de DNI digital, càmera fotogràfica, escàner ...).

El CIR disposa d'una versió virtual al web de PalmaActiva on es pot accedir a tota la informació i realitzar consultes en línia.

*Per a destacar*

- Àmplia zona informativa amb ordinadors connectats a internet, zona Wifi, escàner, fax, lector de DNI digital, càmera fotogràfica, premsa diària, informació multimèdia (models de CV, cartes de presentació...) i publicació de les darreres ofertes de feina a Palma.
- 15 ordinadors connectats a internet 100% amb programari lliure.
- Espai per als emprenedors amb material informatiu en línia (tests d'actitud emprenedora, plantilles per a l'elaboració del pla d'empresa, etc.).
- Biblioteca legislativa, laboral i de l'emprenedor amb manuals de procediments per a licitar a concursos públics, fitxes descriptives de negocis, guies de sectors econòmics emergents i noves ocupacions, adreces i eines útils per a la recerca de feina.
- CIR virtual, 24 hores al dia, 365 dies l'any al teu abast millorant el servei a la ciutadania oferint els recursos del CIR a través d'Internet dirigits a persones interessades a en trobar feina, millorar la seva qualificació o crear la seva pròpia empresa.

*Públic objectiu*

- Emprenedors residents o que iniciïn el seu negoci a Palma.
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.



**- AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ -**

Servei d'intermediació personalitzat i plataforma en línia per a les empreses que cerquen personal i per a les persones en recerca de feina. També proporciona suport a les empreses per a elaborar la descripció dels llocs de feina a cobrir i reclutar el seu personal, com també als candidats per a definir les seves competències professionals. L'Agència està autoritzada pel Servei Nacional d'Ocupació.

*Per a destacar*

- La inscripció es pot fer exclusivament en línia a l'Agència Municipal de Col·locació. A través dels serveis en línia del web la inscripció es fa únicament de manera telemàtica, eliminant el paper.
- Preselecció de candidats en un termini màxim de 72h.
- Grup de Facebook de gestió d'ofertes que complementa la pàgina d'ofertes de feina de PalmaActiva. A més de les ofertes que es gestionin des de l'Agència de Col·locació de PalmaActiva, es publicaran les d'altres entitats, organismes i empreses que siguin d'interès, ja siguin convocatòries de borsins, d'oposicions, ofertes de feina, etc.
- Programa de Talents dirigit a persones amb un talent i/o potencial especial en relació amb determinades competències i aptituds, que pretén facilitar i promoure a les persones participants el seu desenvolupament professional per compte propi o per compte d'altri.

*Públic objectiu*

- Empreses públiques i privades, associacions i col·legis professionals.
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.

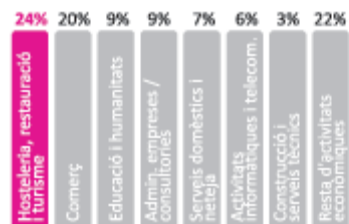
Agència de Col·locació	2013	2012	%
Empreses que han realitzat ofertes de feina	222	182	+22%
Ofertes de feina gestionades	797	391	+104%
Grup d'ofertes de feina de Facebook (des de juny)	1.113	-	-
Total de demandants inscrits	11.650	7.545	+54%
Total de col·locacions i insercions laborals (*)	497 <sup>(1)</sup>	331 <sup>(1)</sup>	+50%

\*No es comptabilitzen les persones que després de passar pel CIR o utilitzar les nostres xarxes socials troben feina.

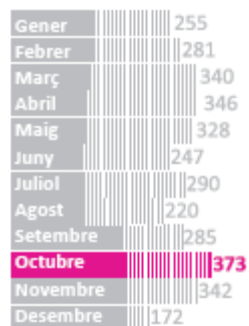
Programa de Talents <sup>(1)</sup>	2013	2012	%
Nombre de talents	129	63	+105%
Llocs oferits	110	53	+107%
Ofertes cobertes	51%	43%	+8%

\*Antiga Borsa de Talents

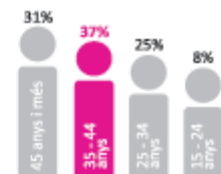
Ofertes per activitat econòmica



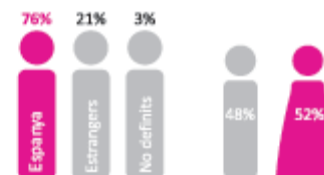
Total d'inscripcions a l'Agència



Inscrits per edat



Inscrits per nacionalitat i sexe



Empreses que han realitzat ofertes de feina

3 DIGITS ACADEMIA FLEMING ACADEMIA INTEGRAL ACADEMIARED.ES ADMINISTRADOS ADOLFO DOMINGUEZ S.A AGAPEA AGROILLA AIGO MARINA CENTRO DE BELLEZA ALPARGATAS HAWAIANAS ALSA ALTASMED SL ALVATO AMBROSIA STEAK HOUSE ANA LUISA FERNANDEZ ANA MARIA AGUILÓ GARCÍAS APARTAMENTOS NOVA APARTAMENTOS PIL-LARI PLAYA ARESOL ARIETE SEGURIDAD S.A. ASISA ASNIMO ASOCIACION BALEAR DE CABEZA Y CUELLO ASOCIACIÓN EMPRESAS DE RESTAURACIÓN DE MCA. ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL ASSOCIACIO SOCIAL LA SAPIENCIA ATENEU ALCARI BALAGUER MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ BALEARIC PROPERTIES BANCO MEDIOLANU BAR ALBATROS BAR ESPAÑA BAR MARITIMO BAR RITA BAUHAUS BERLYS BOUTIQUE EVAS BRUJULA TELECOM BUFETE SASTRE PARADELA CAFETERIA FERRER CAFETERIA LA PRIMAVERA/LA BODEGA DEL TIROL CAMPER CARNICERIA C'AS CAPARROT CARREFOUR CASA JOSE MIGUEL RAMIS CRESPI CASA ROCA CATALINA PAULA POMAR CATAMARANES MAGIC CENTRE ARRELS CENTRO QUIROPRACTICO DE MALLORCA CLINIC BALEAR CLINICA JUANEDA CLINICA VETERINARIA CARME REYNES CMB CMS AUDITORS COBEGA COLABORADORA HOTELERA S.L CONGELADOS SOLMAR SL CRISTALLERIA VIDRES ARXIDUC DEISA S.L. DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ECLAT BONET, SL ECOLOGIC BEAUTY EL ATICO LOUNGE S.L EMAYA EMT EONCLINIC PALMA ES COLL (SOCIEDAD LIMITADA) ES REBOST ESCOLA NOVA EDUCACIO ETRASA EUNASA EVOLUTION YACHTS FEIM FORMACIO EMPRESARIAL FIESTA CONSULTING FINCAS MASSIP FLORENTINO ARTICULOS DE PELUQUERIA FOREMPRESA FORMACALL FRIMAR PANADEROS BALEARES FUNDACIO DEIXALLES FUNDACIO PATRONAT OBRER FUNDACION ALDABA FUNDACION GENERAL UNIVERSITAT ILLES BALEARIS FUTURENER CONSULTORA SL GENERAL FORMACION GESQUALITY GINFOR GM CASH & CARRY GRAFICON GRUPO 4 S.L. GRUPO CAPPUCCINO GRUPO FEMSA GRUPO SATCOM S.L. GRUPO TOP FORM GRUPOTEL DOS GUILLERMO DURAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, S.A. HABITISSIMO SL HIPERMUEBLE HOSTAL D' ESPORLES HOTEL CAN CERA HOTEL ENCANT HOTEL HILTON SA TORRE MALLORCA HOTEL JAVA HOTEL SANT SALVADOR IBERTEL NETWORKS IDC INICIATIVES DE CIUTAT S.L. IDEAS SOLIDARIAS SL IGOP IKEA ILLES CENTROS WELNESS ILLESLEX SL ILSBA INSERBA INTRICOM RESOURCES SL ISABEL GUARCH JOYAS ISS ISS EUROPEAN CLEANING SYSTEM, SA IT PALMA TANEM JUAN BURDOY PIZÁ JUAN CAMPO PASCUAL JUAN GARCIA ZORROUZONO JUAN JOSE CALZADA SIQUIER JUMALAJUTO, SL JUNIPER CONSULTING S.L KFC PLAZA ESPAÑA KIABI KIDS&US SCHOOL OF ENGLISH KITMAKER LAURA ROCHA CAPELLA LIDL SUPERMERCADOS LIMPIBOR SEVILLA LIMPIEZAS BARCINO S.A. LIMPIEZAS MUNAR FULLANA S.A LOGITRAVEL LOW COST PARKING LSI, S.A. MAGDALENA ROSSELLÓ LLINAS MAIL BOXES ETC GRUP MAISMA CONTABILIDAD S.L. MALLORCA SPORT MANAGEMENT MARATHONIA.COM/CALZZAS.COM MARCAR MECANICA MARIA JOSE FUENTES LOPEZ MARIA SONIA SUAREZ GOMEZ MARINE ELECTRIC MARRIOT VACATIONS WORLDWIDE METALURGIAS MANUFACTURADAS MIRALLES DERMATOLOGIA MK LAB MUTUA GENERAL DE CATALUNYA NEUMATICOS SOLEDAD SL NEW LINE NEXUS PALMA NOU SIGNE NUTRICLINIC OBRES I REFORMES NORAT, S.L. OCIDIOMES OFTALMEDIC OMEGA ENERGY BALEAR SL OMNIAACCES, SL OPTICAS FLORIDA PALMA PICTURES PANADERIA Y BOLLERIA LA VIENA PASTELERÍA YUMMI PDF PALMA PDF PORRERAS PELUQUERIA Y ESTETICA MARI PEOPLE ETT PIETRA PIMECO PINTURAS MONTO PREVERISK PRISA RADIO PROFESSIONAL STAFF ETT PROTEMPO, SL PURO HOTEL QUERCUS ENERGY QUIROMASAJE Y ESTETICA MARIA LUISA FERRER RCO21 REFOART RESTAURANT LANDALOUSE RESTAURANT SOCORS 23 RESTAURANTE BUNKER'S RESTAURANTE CAN COSTA RESTAURANTE CLUMA RESTAURANTE FLANIGAN RESTAURANTE SUMAQ RIBAS NETWORK SLPV RISKOL ROIG OBRES SERVEIS I MEDI AMBIENT ROSENDO RAMON TALLER SANDOS HOTEL & RESORT SANDY FAGNAUD SEGWAY PALMA SENSOR ELECTRONICA S'HOTELET DE SANTANY SIFU BALEARIS S.L SIXT RENT A CAR SOL MELIA SOLTOUT SON VIVOT SORECAR S.L.U. SUN HOTELS MUNDO SLU SUSAN SUELL SUSHITA SVENSON TESCO SA TIENDA DE REGALOS TODO A MEDIDA TRANS NUMBER TRUST COMPANION S.A. TUI ESPAÑA UMANO SOLUTIONS S.L. UNO DE 50 URGENCIAS DENTALES MALLORCA 24. CLINICA DENTAL VENTAJA EUROPA VILNIUS SPA BALEAR VIRTUAL THINK VIVA HOTELS VIVEROS SP WORKOUT EVENTS

**- ORIENTACIÓ LABORAL -**

Assessorament laboral amb suport personalitzat per a les persones que cerquen feina. En diverses sessions es treballa des de la formulació de l'objectiu professional fins al disseny del pla a seguir en la recerca de feina, explorant les estratègies més adequades per a la seva posada en pràctica. L'objectiu és aconseguir una millora de l'ocupabilitat d'aquestes persones, posant al seu abast les eines necessàries per a treballar l'adquisició de nous coneixements i habilitats: tècniques d'elaboració d'un CV, competències a desenvolupar per a superar una entrevista de treball, ús de les xarxes socials per a la recerca de feina, etc.

Es pot accedir a aquest servei sen-se cita prèvia, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30h. En el cas que tots els orientadors estiguin ocupats, mentre la persona espera, pot fer ús del Centre Integral de Recursos (CIR), un espai d'autoconsulta i informació laboral, o bé assistir gratuïtament a uns dels tallers d'assessorament grupal que diàriament s'ofereixen sobre diferents temàtiques laborals.

*Per a destacar*

- Sessions d'orientació individual per al diagnòstic de la situació professional i tutorització del procés de recerca de feina.
- Tallers d'assessorament grupal per a la realització de cartes d'autopresentació, preparació d'entrevistes de feina, etc.
- Servei de vídeocurrículum dirigit als usuaris de l'Agència de Col·locació de PalmaActiva que es troben en recerca activa de feina i que tenen formació i/o experiència en llocs qualificats i coneixements alts en noves tecnologies i ús de xarxes socials per elaborar el seu propi vídeo cv.
- Suport especialitzat per a treballar les competències professionals deficitàries.
- Projecte Activa Sènior dirigit a les persones majors de 45 anys amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat.
- Xerrades informatives per a estudiants sobre les característiques del mercat de treball local, les competències laborals amb més demanda, els recursos disponibles per a la recerca de feina.

*Públic objectiu*

- Ciutadans de Palma aturats o en recerca d'una millora laboral.
- Joves estudiants en centres educatius i de formació ocupacional.

Orientació Laboral	2013	2012	%
Persones aturats	5.030	2.405	+109%
Accions d'orientació presencial	6.902	3.389	+104%
Assistents a tallers i assessorament grupal	505	664	-24%
Estudiants assistents a xerrades d'orientació	590	60	+883%





## - FORMACIÓ -

PalmaActiva programa una oferta formativa anual basada en les demandes dels empresaris i de les persones desocupades, com també en les línies estratègiques que recomanen els successius plans d'ocupació a nivell europeu, nacional i autonòmic.

L'oferta consta d'accions formatives de curta durada (2h) i cursos de més llarga durada (10-80h), prioritzant les temàtiques relacionades amb els sectors emergents, les noves ocupacions, les tecnologies de la informació i la comunicació, el sector del comerç i la restauració. També es forma en la millora de les habilitats laborals i emprenedores, cada cop més exigides en els processos de selecció laboral: comunicar-se eficaçment, treballar en equip, gestionar correctament el temps, desenvolupar la intel·ligència emocional...

Els continguts formatius es troben a l'abast en una plataforma d'e-learning de codi obert lligada al web de PalmaActiva, que facilita la formació semipresencial i en línia. A més, es disposa d'una Aula Oberta de lliure accés al Centre de Formació, perquè qualsevol persona pugui formar-se pel seu compte, usant els cursos de la plataforma de formació a distància o amb els recursos d'autoformació disponibles al nostre web.

### *Per a destacar*

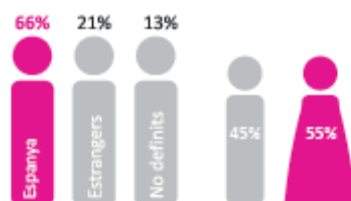
- 12 aules equipades amb ordinadors, canó i pissarra. Wifi a tot el centre.
- 2 Aules TIC equipades 100% amb programari lliure.
- Aula Oberta equipada 100% amb programari lliure.
- Idiomes adaptats al comerç i la restauració: diversos nivells d'anglès, alemany i rus.
- TIC: diferents nivells d'informàtica, ofimàtica, Internet i xarxes socials, aplicacions 2.0, etc.
- Itinerari en competències digitals bàsiques per la recerca de feina.
- Cursos de programació web amb programari lliure.
- Nàutica: certificats de formació bàsica, de vaixells Ro-Ro de passatge i distints a Ro-Ro, embarcacions de supervivència i botes de rescat (no ràpids).
- Direcció i gestió de microempreses.
- Desenvolupament d'habilitats laborals i emprenedores.
- Xerrades informatives sobre estudis i recursos de formació reglada i ocupacional, homologacions i convalidacions d'estudis estrangers, certificats de professionalitat, etc.

### *Públic objectiu*

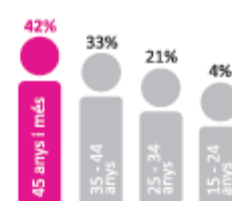
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.
- PIMES i persones emprenedores residents o que iniciïn el seu ne-goci a Palma.

Formació	2013	2012	%
Accions formatives realitzades	459	233	+97%
Alumnes	5.737	3.144	+82%
Hores de formació impartides	2.767	3.612	-23%
Visites i assistències a l'Aula Oberta	4.548	1.219	+273%
Estudiants assistents a sessions informatives	477	-	-

Alumnes per nacionalitat i sexe



Alumnes per edat



## - CENTRE D'EMPRESSES I LLOGUER D'ESPAIS -

Aprofitant la cartera de locals propis de l'Ajuntament de Palma, el Centre d'Empreses cerca dinamitzar l'activitat econòmica del municipi facilitant de forma temporal a persones emprenedores un espai físic àmpliament equipat que els permeti desenvolupar el seu projecte empresarial amb un cost d'arrendament mínim. La disponibilitat d'aquests espais és especialment fàcil gràcies a la simplificació del procediment legal d'accés: una concessió administrativa amb durada màxima de cinc anys, tres de contracte i dos de pròrroga, per a accedir a locals i despatxos.

PalmaActiva, durant el 2013, ha impulsat la posada en marxa d'un nou servei dirigit a professionals i empreses en actiu, que consisteix en el lloguer temporal d'espais de treball a baix cost, ubicats a l'espai de Coworking dins el Centre d'Empreses de PalmaActiva.

El Coworking és un espai on es desenvolupa una nova forma de treball basada en la comunicació directa i contínua entre professionals i empresaris de diferents sectors econòmics; en un espai obert, diàfan, sense barreres físiques i compartint recursos. Això ha permès compartir formes de gestió empresarial i fomentar la creació de projectes conjunts aprofitant sinèrgies.

També s'ofereixen a preus molt competitius les instal·lacions del Centre de Formació i de la seu central de PalmaActiva: aules de formació, d'informàtica, sales multiusos i una gran sala de conferències. Al web es troba un catàleg d'espais amb informació detallada sobre superfícies, capacitats, equipament i tarifes.

### Per a destacar

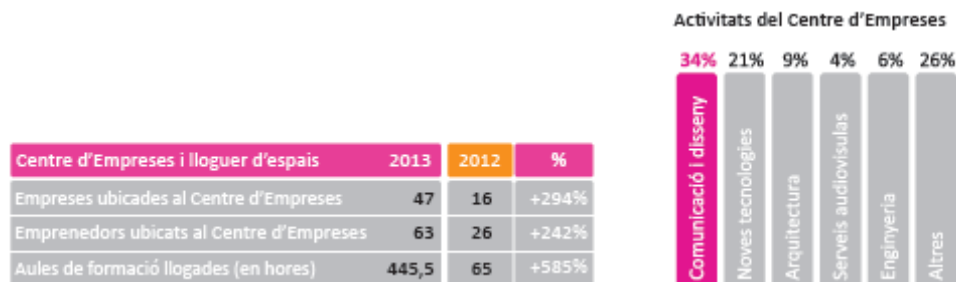
- Simplificació administrativa eliminant el pla d'empresa per a accedir al Centre d'Empreses: És substituït per una declaració breu en format en línia mitjançant la sol·licitud. Aquesta informació es reforça amb una entrevista personal.
- Sistema nou de connexió a Internet per als edificis de Coworking/ Despatxos / Centre de Formació PalmaActiva. Millora de l'ample de banda i connexió estable.
- 7 despatxos de 10m<sup>2</sup> a 18m<sup>2</sup> en un edifici de tres plantes, per un cost de 100€ a 175€ i bonificacions del 50% al primer any, el 25% al segon any i el 25% potestatiu al tercer any.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- 13 locals a peu pla de carrer de 24m<sup>2</sup> a 70m<sup>2</sup>, amb preus de 100€ a 250€ i bonificacions del 50% al primer any, del 25% al segon any i del 25% potestatiu al tercer any.
- 19 llocs de feina a l'espai Coworking I: per a emprenedors ubicats a un local de 204m<sup>2</sup>, distribuïts en tres plantes. El local compta amb ADSL + WiFi, climatització, aigua, llum i servei de neteja d'espais comuns. Els espais es poden llogar a un preu de 14,53€/setmana o 62,29€/mes.
- 12 aules i 3 tallers de formació de 30m<sup>2</sup> a 100m<sup>2</sup> per a 15-35 alumnes, al Centre de Formació i als locals de planta baixa, amb preus entre els 4,09€/h i els 17,7€/h.
- Sala de conferències, Espai 22, ubicada a la seu principal, amb 277m<sup>2</sup> diàfans i capacitat per a 140 persones. Dotada d'escenari, pantalla de projecció i climatització adient, des de 51€/h.

### *Públic objectiu*

- Emprenedors de projectes relacionats amb l'economia creativa: noves tecnologies, disseny en general, arquitectura, enginyeria, sector audiovisual, etc.
- Empreses de nova creació o amb menys de 3 anys d'alta fiscal.
- Professionals i empresaris en actiu, persones físiques o jurídiques, amb menys de 5 anys d'alta fiscal o més sempre que acreditin un resultat econòmic negatiu en el darrer exercici fiscal.
- Ciutadania en general que necessiti disposar d'espais formatius.



### *Emprenedors i empreses que han estat ubicades al Centre d'Empreses*

**LOCALS** EMBAT CONSULTORS CG PILLS CB PICNIC GESTIÓN OCHO COCO INGENIEROS DREAM IN CMING SOL VISUALS ILSBA VIADAP QUERCUS ENERGY DAYS TRAVEL LABODONI AL-MAA MK LAB MITETA ARQUITECTURA A LA CARTA ILLESFARMA TRACKS DE MALLORCA **DESPATXOS** MALLORCA VIDEO EIMA PSICOLOGIA CIUTATDESIGN. COM CG PILLS CB **LOCAL 16** IT2B ANGELA RUSSI PALMARESTAURANTS MUTANT GAMES **COWORKING** ACPM ERIC MARSON TCVSI CIA MARIANTÒNIA OLIVER ESTHER BOLUDA ALONSO MALLORCADRIVING CONSULTORÍA INNOVADORA BEMAK ONLINE NETWORKS **COWORKING** FACTORY BEMAK ONLINE NETWORKS FORKMERGE JUAN JOSÉ NAVÍO NAVARRO **WEBSIMES** MANUEL RUIZ DE ASSIN SMART FINANCE RAI ASESORES PALMABYTES EL RI-BOT COMPROMÍS CULTURAL FRANCISCO AMER THE NEXT STEP AGENCIA DE APRENDIZAJE DE BALEARES DEREK SOLUTIONS JUAN JOSÉ NAVÍO NAVARRO JOSÉ ANTONIO HORRACH GARCÍA

Territori PalmaActiva

**A** PalmaActiva, seu central  
C/ Socors 22 - T. 971 214 680  
Centre Integral de Recursos, Agència de Col·locació, Orientació Laboral, Creació i Consolidació d'Empreses, Promoció Econòmica i Empresarial, Dinamització Comercial, Palma Film Office i sala de conferències (Espai 22).

**B** PalmaActiva, Centre de Formació  
C/ Gerreria, 8 - T. 971 717 717  
Centre TIC i accions formatives.

PalmaActiva, Centre de Empreses Locals, despatxos i espais coworkings.  
Al Centre d'Empreses s'ubiquen les persones emprenedores i els espais coworkings estan oberts també a professionals i autònoms.

**Locals**  
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 i 15.

**Espais Coworking**  
17 i 19.

**Edifici de despatxos**  
18.

**Accions taller**  
10 i 16 (de servei de bar i cafeteria)



**- CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES -**

Servei d'informació, assessorament i acompanyament als emprenedors amb una idea de negoci. L'objectiu és consolidar la seva formació en gestió empresarial i elaborar un pla d'empresa que doni suport a l'obtenció de finançament extern. S'inclouen materials audiovisuals i dinàmiques que fomenten la participació activa dels emprenedors.

Per a les empreses que necessitin consolidar el seu creixement es disposa també d'un servei de seguiment i assessoria que realitza plans de consolidació, d'internacionalització, de gestió de recursos humans i de desenvolupament comercial. També en aquest cas s'inclouen materials informatius i dinàmiques d'equip per a afavorir l'aprenentatge i el canvi al si de l'empresa.

Tant per als nous emprenedors com per als empresaris s'organitzen processos de desplegament de networking i de foment del coworking com a eines per al creixement empresarial, amb la participació d'experts reconeguts en cada matèria específica.

Finalment, es desenvolupen accions informatives als centres d'ensenyament adreçades a fomentar l'esperit emprenedor als joves.

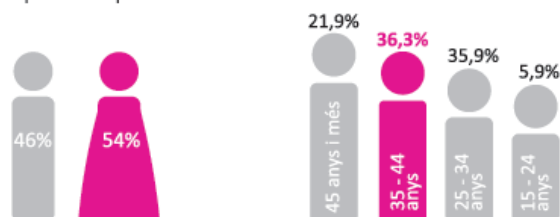
*Per a destacar*

- Servei d'assessorament personalitzat per a emprenedors, sense cita prèvia.
- Itineraris d'emprenedoria àgil: sessions informatives grupals per a emprenedors i empresaris mitjançant 2 itineraris: "CanvaActiva" i "Activa el teu pla".
- Trobades entre empreses i persones emprenedores per a l'intercanvi d'experiències, informació i recursos: visites a empreses, cafès col·loqui, jornades de networking entre els incubats al Centre de Empreses i organització d'activitats i d'esdeveniments específics com: Iniciador Mallorca, WordPress Mallorca, Mallorca blogs, Betabeers, etc.
- Netcity és un programa de networking empresarial que posa en contacte empreses, estableix una xarxa professional i permet donarnos a conèixer a nosaltres i al nostre negoci. Permet escoltar, aprendre dels altres i trobar possibles col·laboradors, socis o inversors.
- Netgroups: Grups de discussió a LinkedIn per al programa Netcity i el Programa de Talents per tal de potenciar el networking entre els participants.
- Programa de consolidació empresarial, un programa de suport a autònoms i PIMES del municipi de Palma mitjançant accions d'informació, formació i foment del networking que ajuden a la consolidació, expansió i e innovació del teu negoci.
- Xerrades informatives a centres d'ensenyament per al foment de l'esperit emprenedor entre els joves estudiants.

*Públic objectiu*

- Emprenedors amb una idea de negoci.
- Empreses que passen per una època d'incertesa o volen reorientar la seva idea de negoci.
- Treballadors de pimes i petit comerç.
- Alumnes de centres d'ensenyament de segon de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.

Emprenedors per sexe i edat



Creació i Consolidació d'Empreses	2013	2012	%
Persones ateses pel servei d'assessorament	1.086	988	+10%
Assistents a sessions de l'itinerari d'emprenedoria àgil	1.667	-	-
Assistents a trobades de networking	865	802	+8%
Assistents a xerrades informatives	849	482	+76%



**Empreses participants**

ACOPUO AL-MAA AMART ATESAR AXA BEMAK ONLINE NETWORKS BIDINEGOCIÓ BOGARRA ENMARCACIONES BRILLOSA COMPAÑIA BALEAR DE TELECOMUNICACIONES DAVIES BUSINESS ENGLISH DDF ECOECO COMUNICACIÓ EL CLUB DEL AUTÓNOMO ES REBOST ESERP BUSINESS SCHOOL FITA A FITA INFINITUM MOTUS INVERSIONES RUSVEN IT2B LANDOQ TECHNOLOGIES LAURA MOLINA MAIL BOXES ETC MALLORCA DRIVING MALLORCA TRAIL MAT TEAM COMUNICACIÓN MAZ MUNDOCLASES OPENMART TELEWORK INNOVATION PUIGSERVER Y ROMAGUERA ASESORÍA DE EMPRESAS RAMBLA ABOGADOS & ASESORES REFINERÍA WEB SANDRA BARRAL COMUNICACIÓN E IMAGEN SYSBLEAR TCVSI THE PETS MODE THINK DIFFERENT TIMONEL CONSULTING TRYP PALMA BOSQUE VIADAP VIXXION XISCO MATEU, MARKETING & STRATEGY



**Principals resultats**

Participants Netcity	2013	Participants Netgroups	2013	Participants Netgroups	2013
Empreses assistents	50	Usuaris Netcity	30	Usuaris Programa de Talents	119

**- PROMOCIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL -**

Com a Agència de Desenvolupament Local, PalmaActiva té per objectiu final facilitar el desplegament d'activitats productives que generin creixement econòmic i feina al municipi. Per això, dóna suport al desenvolupament de teixit empresarial associat als sectors estratègics i emergents, anima el foment de la innovació a les empreses, forma en la gestió de la qualitat i difon entre tota la ciutadania els valors de la cultura empresarial.

Per això es promouen concursos empresarials de caire anual i es despleguen multitud d'accions d'informació i Promoció Econòmica i Empresarial.

*Per a destacar*

- Concurs Eureka: els participants es formen en un curs gratuït de gestió empresarial fins a deixar reflectida la seva idea de negoci en un pla d'empresa. L'any 2013 es va repartir una quantia total de 13.000 € en premis.
- Concurs Eureka Júnior: ensenya l'alumnat jove a elaborar un projecte empresarial, original i inèdit, sota la tutela dels seus professors. Per a això es realitzen un màxim de 5 tallers formatius al final dels quals se seleccionen tres projectes guanyadors.
- Concurs Yuzz: dirigit a joves d'entre 18 i 30 anys amb d'idees emprenedores d'alt component tecnològic i innovador. En col·laboració amb la Fundació Banesto i altres 60 partners locals, s'organitza un curs de 6 mesos durant el qual els participants reben formació i assessorament sobre el seu projecte. El premi està dotat amb 60.000 € i un viatge d'una setmana a Silicon Valley.
- Programa d'esdeveniments i promoció econòmica: Global Entrepreneur Week Balears, Fòrum amb la UIB, Setmana Mundial d'Internet...

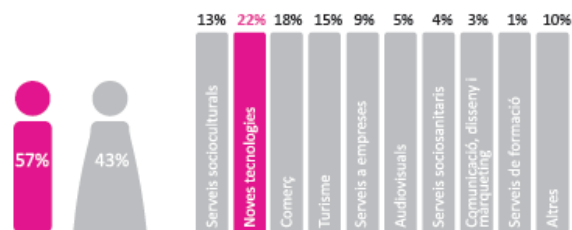
*Públic objectiu*

- Joves emprenedors amb talent, idees creatives i innovadores.
- Alumnes de centres d'ensenyament de 2n de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.
- Persones emprenedores que necessiten suport financer.
- Empreses locals.
- Possibles inversors de projectes empresarials.

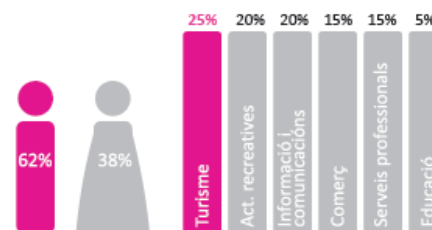
Promoció Econòmica i Empresarial	2013	2012	%
Projectes participants a Eureka	133	117	+14%
Persones participants a Eureka	235	191	+23%
Alumnes participants a Eureka Júnior	214	205	+4%
Participants al concurs Yuzz	25	25	-
Assistents a Global Entrepreneur Week	236	321	-26%
Assistents a Setmana Mundial d'Internet	331	306	+8%



Eureka: Participants per sexe i sectors d'activitat



Yuzz: Participants per sexe i sectors d'activitat



## - DINAMITZACIÓ COMERCIAL -

PalmaActiva assumeix que l'objectiu d'afavorir el desenvolupament econòmic local passa per millorar la competitivitat i la cooperació empresarial, fomentar l'associacionisme dels empresaris i modernitzar el teixit comercial local.

Per això, promou trobades informatives entre els comerciants i participa en les activitats de dinamització comercial organitzades en el marc de la Mesa Local del Comerç, a proposta de les patronals o a proposta conjunta d'aquestes i de l'Ajuntament. El consistori facilita la tramitació dels permisos i les llicències, com també la cessió d'infraestructura i logística, mentre que les patronals en fan difusió entre els establiments i organitzen la seva participació.

S'ha iniciat una nova etapa de subvencions per a la promoció, dinamització i el foment del comerç urbà de proximitat, tant a favor de patronals del comerç, com a favor d'associacions de comerciants, de restauradors, d'associacions sectorials i a entitats o agrupacions de comerç.

### Per a destacar

- Programa d'activitats de cap de setmana. Dóna suport a l'obertura comercial del cap de setmana, i vol contribuir a reforçar la sinergia entre l'activitat comercial -el fet d'anar de compres- i l'oci, el passeig, les activitats de lleure, la cultura...
- Campanyes de dinamització comercial d'àmbit municipal de la mà de les patronals: Fira d'Estocs, "Palma, tot un centre de diversió"...
- Iniciatives de dinamització comercial d'associacions de comerciants: Son Ferriol, Jacint Verdager, pl. Chopin (Tous i Ma-roto i Puigdorfila), carrer Missió, Sant Miquel, Son Fuster, Sindicat, Santa Catalina...
- Mesa del Comerç, amb la participació de les patronals i de les àrees municipals.
- Subvencions destinades a la realització d'activitats envers la promoció, la dinamització i el foment del comerç a la ciutat de Palma. Destinatari: patronals del comerç, amb àmbit d'actuació d'almenys tot el municipi de Palma.
- Subvencions destinades a la promoció d'activitats de dinamització del comerç de la ciutat de Palma. Destinatari: associacions de comerç, associacions de restauració, associacions sectorials, entitats o agrupacions de comerç.

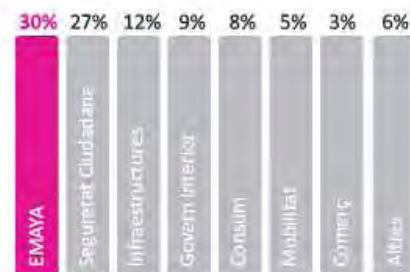
### Públic objectiu

- Comerciants de Palma
- Associacions sectorials i territorials
- Patronals



Dinamització comercial	2013	2012	%
Activitats de dinamització comercial	16	10	+60%
Esdeveniments en què PalmaActiva col·labora	12	5	+140%
Temes tractats a la Mesa de Comerç	89	84	+6%
Activitats de cap de setmana	943	130	+625%
Sol·licituds de subvencions	7	-	-
Subvencions concedides	3	-	-

Demandes de la Mesa del Comerç



### - PALMA FILM OFFICE -

La Palma Film Office (PFO) té la missió de promocionar la ciutat com a localització de produccions i de fomentar la indústria audiovisual tant a Palma de Mallorca com a la seva zona d'influència.

Així, facilita al màxim la labor de les productores cinematogràfiques i televisives en la localització dels escenaris i gestiona la tramitació dels procediments administratius associats als rodatges. La Palma Film Office realitza aquesta tasca en coordinació amb totes les administracions públiques involucrades en la concessió de permisos, tant a nivell local com regional i nacional, de forma que simplifica enormement l'agenda de contactes i les gestions burocràtiques que les productores han de desenvolupar.

Les produccions audiovisuals són un focus directe i indirecte de riquesa per a l'economia local: fomenten l'ocupació, beneficien el sector turístic i exporten la imatge de la ciutat fora de les nostres fronteres, la qual cosa genera a la vegada una atracció de la inversió estrangera.

#### *Per a destacar*

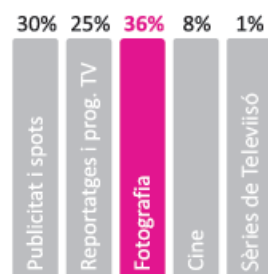
- Tramitació de permisos i llicències.
- Recerca de localitzacions.

#### *Públic objectiu*

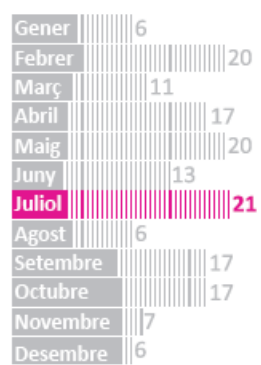
- Productores audiovisuals locals, d'àmbit autonòmic, nacional i internacional.
- Empreses de serveis tècnics i logístics locals.

Palma Film Office	2013	2012	%
Sol·licituds de permisos per a filmacions i fotografies	161	117	38%
Gestions realitzades	354	366	-3%
Dies de filmació	423	279	52%

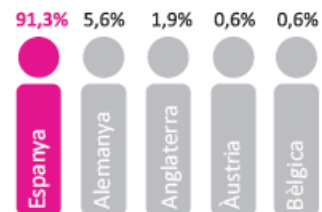
Tipologia de sol·licituds



Sol·licituds mensuals



Nacionalitat dels sol·licitants



## CONVENIS I ALTRES COL·LABORACIONS

### Entitats i associacions col·laboradores

AFEDECO AGRUPACIÓ DE COMERÇOS DEL CARRER MISSIÓ I DEL CARMÉ AGRUPACIÓ DE COMERÇOS DEL CARRER PUIGDORFILA I TOUS I MAROTO ANGED ASSOCIACIÓ CULTURAL S'EMBAT ASSOCIACIÓ D'AGRICULTORS, RAMADERS, COMERCIANTS, EMPRESARIS I INDUSTRIALS DEL SECTOR PRIMARI DE LES ILLES BALEARS ASSOCIACIÓ D'EMPRESARIS I COMERCIANTS DE CAMP RODÓ ASSOCIACIÓ D'INDUSTRIA I COMERÇ DE SON FERRIOL ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE JACINT VERDAGUER I ADJACENTS ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE LA VIA SINDICAT ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE SANT MIQUEL ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DEL CARRER DELS OMS ASSOCIACIÓ DE RESTAURACIÓ I OCI DE SANTA CATALINA ASSOCIACIÓ JUVENIL S'ILLETA ASSOCIACIÓ PICAROL AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS BANIB CAEB RESTAURACIÓ CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA CLÚSTER AUDIOVISUAL DE LES ILLES BALEARS DEMARCACIÓ DE COSTES A LES ILLES BALEARS DONES DE BAUXA AGRUPACIÓ DE COMERCIANTS DEL CARRER FORN DEL RACÓ IB3 RÀDIO IDI JOVES EMPRESARIS MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL PALMAJOVE PIMECO PIMEM RESTAURACIÓ SA NOSTRA SPAIN FILM COMISSION VICTOR CALVO

### Convenis signats



Centre Integrat  
de Formació Professional  
Nàutico-Pesquera



Microsoft Innovation Center  
Specialized Technology



COBEGA  
S.A.



Banesto  
FUNDACIÓN



## RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

### - COMPROMESOS AMB LES PERSONES I LA SOCIETAT -

Durant l'any 2013 des del Servei de Recursos Humans, a part de mantenir un ferm compromís amb els principis d'igualtat de gènere i no discriminació, s'ha contribuït en la millora de la qualitat dels serveis de PalmaActiva assolint un nivell més alt d'eficiència i eficàcia dels seus treballadors i treballadores. S'ha fet un esforç per a facilitar el desenvolupament personal i la capacitat professional del personal de l'entitat, vetllant pels seus interessos i expectatives.

A més, considera que la formació interna és un dels pilars bàsics per a garantir el desenvolupament professional continuat del personal i proporcionar així el millor servei al ciutadans. S'ha dissenyat un Pla de formació interna optimitzant els recursos propis, aprofitant tot el cabal d'informació i talent que tenim entre el nostre personal, possibilitant una formació interna de qualitat i una gestió eficient dels recursos econòmics. Tot això dirigit a contribuir a la creació d'un procés d'aprenentatge sostenible i permanent que faciliti el desenvolupament de les competències i els coneixements del personal de PalmaActiva.

D'altra banda, PalmaActiva té un fort compromís social i cultural amb la comunitat i entén que ha d'assumir de manera activa les conseqüències de la seva labor en relació amb la societat i el seu entorn. Així, s'han adoptat estratègies envers la preservació del medi ambient, incrementant l'ús de material fungible reciclat (paper, tòners...) i disminuint el consum energètic de l'entitat.

També es participa en projectes socials de diversos tipus dirigits a millorar les condicions de vida de persones desfavorides, en cooperació amb entitats no lucratives de caràcter social. El 2013 s'ha col·laborat en diferents campanyes solidàries: dues amb el SAM (recollida de material escolar, roba i sabates d'hivern, amb col·laboració amb el Servei d'Acolliment Municipal), una amb l'Associació Duchenne Parent Project Espanya (recollida de taps) i una altra amb Càritas (recollida de llibres i joguines).

Totes aquestes línies d'actuació s'han consensuat amb el personal de la plantilla de l'entitat, ja que són els principals impulsors i contribuents de totes les propostes d'acció social.



Campanyes solidàries	2013
SAM	2
Associació Duchenne Parent Project Espanya	1
Càritas	1

Recursos humans	2013
% treballadors amb mesures de conciliació	55%
Treballadors que han rebut formació	74%

## LA NOSTRA COMUNICACIÓ

### - ESDEVENIMENTS DESTACATS -

PalmaActiva organitza conferències i col·loquis i participa en diferents esdeveniments per a afavorir el contacte entre les persones en recerca de feina, els emprenedors i les empreses, fomentant el “networking” entre elles.

Destaquen les xerrades mensuals de “Un cafè amb...”, conferències en les quals sota el format de cafè col·loqui parlem sobre temàtiques que PalmaActiva considera interessants tant per als emprenedors i persones en recerca de feina com per a qualsevol empresari. El 2013 hi varen participar per exemple Alfonso Alcántara, reconegut assessor i conferenciant en treball i empresa 2.0, o Cristóbal González, director de Comunicació de Tuenti, entre d’altres.

Durant aquest any, també s’han organitzat dues conferències importants, “La meva experiència a Womenalia.com” oferida per Pilar Roch, sòcia i bussines development manager de Womenalia.com, la primera xarxa social mundial de networking per a la dona professional, i “El crowdfunding al cine” en la qual varen participar Nicolás Alcalá, director de la pel·lícula “El Cosmonauta”, i Alfonso Sánchez, actor i director de “El mundo es nuestro”, dues pel·lícules espanyoles pioneres en l’utilització del crowdfunding com sistema de finançament col·lectiu.

Per altra banda, varem participar al “IV Cicle d’Economia i cine”, una iniciativa del Departament d’Economia de l’Empresa de la UIB, que va projectar a la nostra seu del Quarter d’Intendència la pel·lícula “Startup.com” i un debat posterior amb la presència de Juan Salvador Sánchez, creador d’un dels darrers fenòmens tecnològics, [www.botize.com](http://www.botize.com), i el doctor Abel Lucena Pimentel, professor del Departament d’Economia de l’Empresa de la UIB, qui fa recerca i docència en temes d’innovació i emprenedoria.

L’Agència també acull importants esdeveniments com Iniciador Mallorca, que patrocina la Fundación Iniciador i té com a objectiu fomentar i facilitar l’emprenedoria. Però la gran novetat del 2013 ha estat donar cobertura a diverses trobades de diferents comunitats 2.0 com Mallorca Blogs, Wordpress Mallorca Meetup i Betabeers Palma que es reuneixen periòdicament a la nostra sala de conferències, l’Espai 22, per a formar-se i intercanviar experiències.



Calendari “Un cafè amb...” 2013	
G.	“La internacionalització a tu alcance.” Jordi Ber
F.	“Predicción del comportamiento humano en selección de personal.” Enrique García Huete
M.	“Emprender y comunicar: el caso Tuenti.” Cristóbal Fernández
A.	“Emprender sense fronteres. L’aventura del canvi.” José Serrano
M.	“Reputación digital para la búsqueda de empleo y el emprendimiento.” Alfonso Alcántara
O.	“El nuevo emprendedor en la era de Facebook.” Sergio Cortés
N.	“Turismo siglo XXI. Ideas de negocio emergentes.” Raúl González

## - PUBLICACIONS -

Cada mes elaboram una edició de Cromatiks, una publicació en línia amb entrevistes i testimonis dels protagonistes de PalmaActiva, tots aquells emprenedors, usuaris i col·laboradors dels nostres serveis que expliquen la seva experiència després del seu pas per l'Agència.

Cada trimestre es realitza una anàlisi de l'activitat empresarial i el mercat de treball de Palma. Aquesta publicació consta d'un informe executiu i mostra l'evolució dels indicadors d'activitat empresarial i laboral a Espanya, Illes Balears i Palma.



El 2013, també vàrem publicar el Baròmetre socioeconòmic, un butlletí trimestral en el qual es dona difusió a estudis i anàlisis d'interès econòmic i empresarial a l'entorn de la ciutat de Palma i de les Illes Balears.

## -NOTÍCIES DE L'ANY-

Igual que el 2012, la necessitat d'ajustar pressuposts ha repercutit en la comunicació de PalmaActiva, que ha fet un important esforç per arribar als major nombre de ciutadans sense recórrer a la publicitat convencional. El 2013, hem centrat el nostre esforç comunicatiu basant-nos en els nostres espais digitals –web de PalmaActiva, Facebook i Twitter– i amb notes de premsa adreçades als mitjans.

La nostra comunicació va generar més de 200 notícies a la premsa escrita i mitjans en línia, el 97% positives. Alguns dels temes de més repercussió varen ser el nostre Centre d'Empreses, els rodatges de la Palma Film Office i diverses conferències. Les notícies de PalmaActiva també varen tenir espai a la televisió –IB3 i TVE Balears– i a les emissores de ràdio COPE, SER, Onda Cero, Radio Balear i IB3 Ràdio. Des del gener al juny es va emetre a la cadena Cope Actívate en Palma. A aquest espai, dos dies a la setmana, apropàvem als ciutadans l'actualitat de PalmaActiva. A través dels testimonis de tècnics de PalmaActiva i d'usuaris dels nostres serveis, els ciutadans han pogut conèixer de primera mà tots els serveis que oferim.



#### - OPINIONS DELS USUARIS -

“PalmaActiva és un referent molt important en formació i ajuda per a molts joves que de vegades ens sentim deseparats” - Brisa Loperena, especialista en Social Media, emprenedora a l’Espai Coworking de PalmaActiva.

“Amb el concurs Eureka de PalmaActiva completarem la formació necessària per a definir el nostre pla de negoci”- Carme Verdaguer Aguiló, Christoph Hafner i Bartomeu Riutord Sbert, guanyadors del concurs Eureka 2013 de PalmaActiva.

“A PalmaActiva tinc la impressió que permanentment passen coses que es transformen en accions”- Nuria Torres, creadora i directora de Coachingpro, la primera empresa de coaching de Mallorca especialitzada en dones.

“Un Centre d’empreses com el de PalmaActiva et permet proximitat física, que és fonamental per a poder compartir i rendibilitzar recursos. Les oportunitats sorgeixen quan es comparteix informació i coincideixen els interessos” - Elianne Scarafite italiana i Sonia Sard mallorquina. ILSBA, Intèrprets de llengua de signes de Balears .

“L’espai de Coworking a PalmaActiva és un lloc propici per a generar contactes i col·laboracions que d’una altra manera no serien possibles. Espais com PalmaActiva ajuden a generar oportunitats” - Clive Davis, emprenedor, coach lingüístic i participant de Netcity.

“La nota que atorgam al funcionament de la Palma Film Office és d’11 sobre 10” - Javier Torreiro Suárez, productor audiovisual establert a Mallorca des de fa més de 20 anys.

“Les meves expectatives laborals han augmentat enormement en el sector de la nàutica. Ara puc accedir a llocs de treball gràcies a una formació gratuïta que pràcticament només PalmaActiva ofereix a Balears” - Lluís Salom Llaneras, biòleg de 30 anys.

“Per a nosaltres Eureka Júnior ha estat un projecte pioner” - Bruno Rodríguez, Pablo Muñoz i Juan Francisco Egea, estudiants del Cicle Formatiu de Grau Superior de l’IES Francesc de Borja Moll. Guanyadors en la primera edició del concurs Eureka Júnior per a joves emprenedors, amb “Aperture Systems”.



“L’itinerari Canvas de PalmaActiva m’ha permès ordenar les idees i prioritzar a definir el meu model de negoci” - PatriciaGento, formadora de PalmaActiva, assessora d’imatge i bloguera vocacional.

“A PalmaActiva vaig iniciar un procés de cerca de treball amb el qual vaig poder revisar els meus objectius professionals. Però el més important, donat el meu interès per anar a l’estranger, em van avançar les opcions de formar-me i treballar a un altre país, i em van informar del programa “Job of my life” - Alberto Guerrero Pérez, 25 anys, usuari de l’Àrea d’Ocupació.

“Veiem PalmaActiva com una illa d’excel·lència, en la seva forma d’afrontar la gestió i la capacitat de la ciutadania. El seu model d’accessibilitat i contacte amb la ciutadania hauria de ser extensiu a tota l’Administració” - Mariano Sbert i Toni Roig, de la empresa Agència d’Aprentatge.

“La Borsa de Talents suposava entendre que el currículum és una mica més que un tros de paper amb informació. El pas per PalmaActiva va ser més amè, humà i proper” - Verónica Rosselló, usuària del programa Borsa de Talents.

**- A LA XARXA -**

Durant l’any 2013 s’ha continuat impulsant la presència de PalmaActiva a Internet i s’han creat dos nous perfils a Twitter, el de Palma Film Office (@PalmaActivaPFO) i el de PalmaActivaCOM (@PalmaActivaPrem) dirigit a periodistes.

També s’han realitzat campanyes publicitàries a les xarxes, destacant la de #nocreemosenlamalasuerte per al llançament dels vídeos corporatius de l’organisme o, de manera continuada, la difusió de les activitats de PalmaActiva.

Durant aquest any també s’han creat microsites per a diversos esdeveniments i projectes com el website del Dia Mundial d’Internet o el website del projecte Netcity i s’han generat els Netgroups, uns grups de discussió a LinkedIn tant per a aquest projecte com per al Programa de Talents que fomenten el networking empresarial. També s’ha posat en marxa un grup de Facebook de gestió d’ofertes de feina on s’inclouen també les ofertes d’altres entitats, organismes i empreses.

En definitiva, els resultats d’aquest 2013 mostren un increment molt significatiu de seguidors en les xarxes en què PalmaActiva té presència (Facebook, Twitter, Youtube i LinkedIn.)

Pàgina web PalmaActiva	2013	2012	%
Visites	244.061	138.026	+77%
Visitants únics	88.549	59.299	+49%
Pàgines vistes	616.406	384.122	+60%

Xarxes socials	2013	2012	%
Facebook (seguidors)	4.478	856	+42%
Twitter (seguidors)	4.739	1.179	+302%
YouTube (visualització)	12.707	1.499	+74%
Youtube (subscriptors)	61	14	+336%
Subscriptors del Newsletter	3.604	3.113	+16%





## LES NOSTRES XIFRES

### - BALANÇ ECONÒMIC -

El pressupost inicial de PalmaActiva per a l'exercici 2013 era de 3.752.928,43€, els crèdits totals assoliren un import de 4.290.588,86€, un 34,5% menys que en 2012. Aquesta reducció gradual durant els dos darrers anys prové principalment de l'ajust de la despesa municipal, així com també per la disminució de les subvencions externes. El nivell d'execució pressupostària ha estat al voltant del 82% sobre els crèdits definitius. Els recursos econòmics liquidats provenen en un 98% de l'Ajuntament de Palma i en el restant 2% d'ingressos patrimonials.

Gràcies a la racionalització dels recursos propis i a una redistribució pressupostària, s'ha pogut disminuir la contractació externa i altres costos estructurals, tot i que simultàniament augmentava el catàleg general de serveis a l'abast de la ciutadania. Al Resum Executiu (vegeu pàg. 6) s'expliquen amb detall les actuacions realitzades al llarg de l'any.

En resum, s'ha realitzat un important esforç per a retallar les despeses en administració general, mentre que s'han augmentat les partides corresponents als serveis de formació, d'intermediació laboral i de promoció i desenvolupament econòmic, tres pilars fonamentals de l'activitat de PalmaActiva.

Resum executiu	2013	%	2012	%	Variació 12-13
Administració general	949.602	27%	1.055.169	27%	-10%
Ocupació	839.827	24%	885.242	22%	-5%
Formació	737.594	21%	689.905	17%	+7%
Promoció Econòmica	646.782	18%	715.510	18%	-10%
Encomanes i convenis amb altres entitats	344.737	10%	637.508	16%	-45%
<b>TOTAL</b>	<b>3.518.542</b>	<b>100%</b>	<b>3.983.334</b>	<b>100%</b>	<b>-12%</b>

## - CALENDARI D'ACTIVITATS -

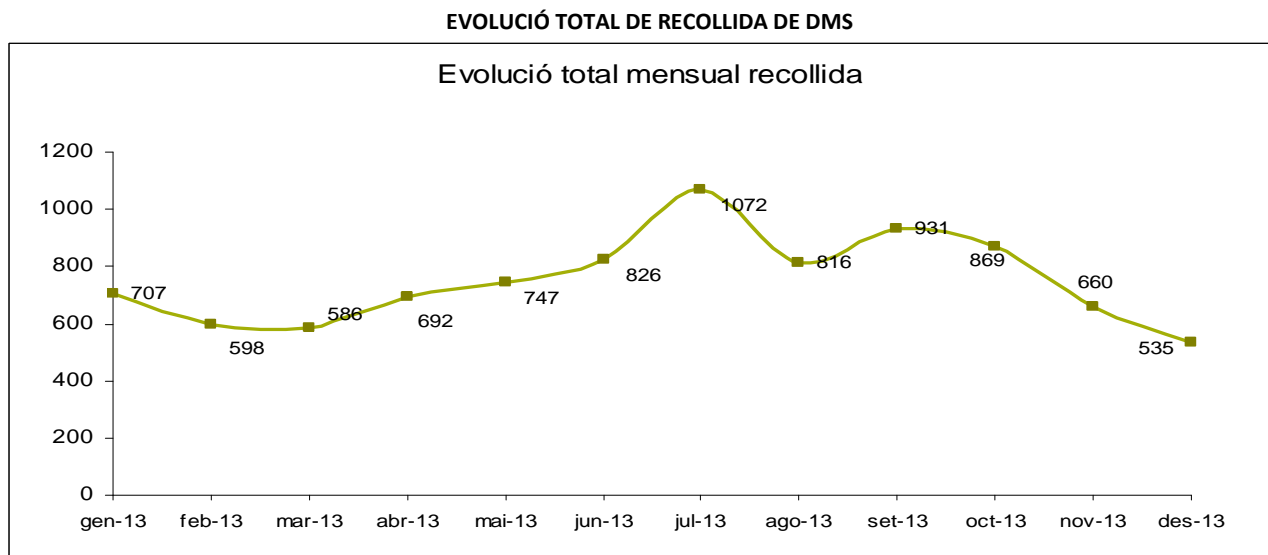
PROJECTES I ACTIVITATS DESENVOLUPADES												
	G.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.	O.	N.	D.
<b>Centre Integral de Recursos (CIR)</b>												
Centre Integral de Recursos (CIR)												
CIR Virtual												
<b>Agència de Col·locació</b>												
Inscripcions exclusivament online												
Grup de Facebook per gestionar ofertes												
Preselecció de candidats en 72h												
Programa de Talents												
<b>Orientació Laboral</b>												
Sessions d'orientació individual												
Tallers d'assessorament grupal												
Servei de video-curriculum												
Suport especialitzat per treballar competències deficitàries												
Projecte Activa Sènior												
Xerrades informatives per a estudiants												
<b>Formació</b>												
Cursos d'idiomes adaptats al comerç i a la restauració												
TIC: diferents nivells d'informàtica, ofimàtica, internet, etc.												
Itinerari de competències digitals bàsiques												
Cursos de programació webapps												
Nàutica												
Direcció i gestió de microempreses												
Desenvolupament d'habilitats laborals i emprenedores												
Xerrades informatives per a estudiants												
Sessions d'assessorament vocacional												
<b>Centre d'Empreses i lloguer d'espais</b>												
Centre d'Empreses i lloguer d'espais												
<b>Creació i Consolidació d'Empreses</b>												
Servei d'assessorament personalitzat sense cita prèvia												
Itinerari d'empreniment àgil												
Trobades entre empreses i persones emprenedores												
NetCity												
NetGroups												
Programa de consolidació empresarial												
Xerrades informatives per a estudiants												
<b>Promoció Econòmica i Empresarial</b>												
Concurs Eureka												
Concurs Eureka Junior												
Concurs Yuzz												
Programa d'esdeveniments i promoció												
<b>Dinamització Comercial</b>												
Mesa de Comerç												
Programa d'activitats de cap de setmana												
Activitats de dinamització comercial												
Campanyes de dinamització comercial												
Subvencions												
<b>Palma Film Office</b>												
Palma Film Office												
<b>RH i RSC</b>												
Pla de formació interna												
Programa d'RSC												

## DEPARTAMENT DE QUALITAT

### GESTIÓ DEMANDES MUNICIPALS DE SERVEI

#### INFORME ANUAL DMS

#### RECOLLIDA DMS



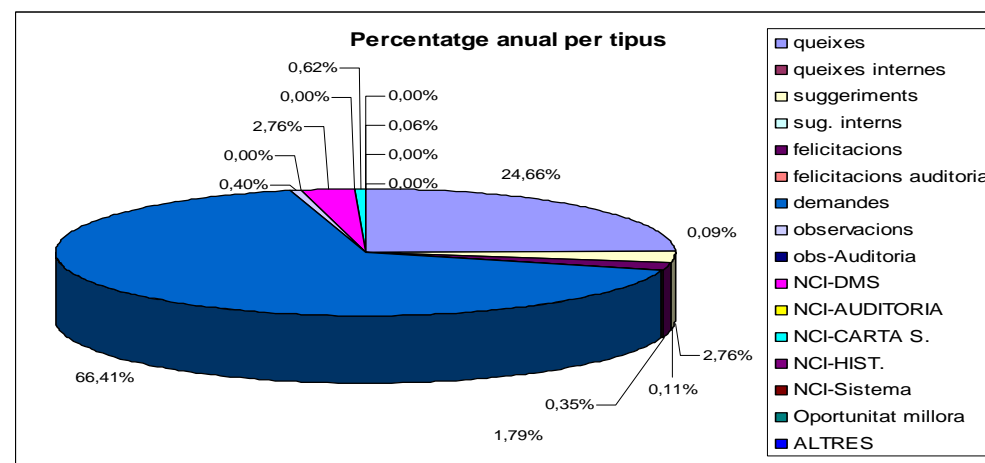
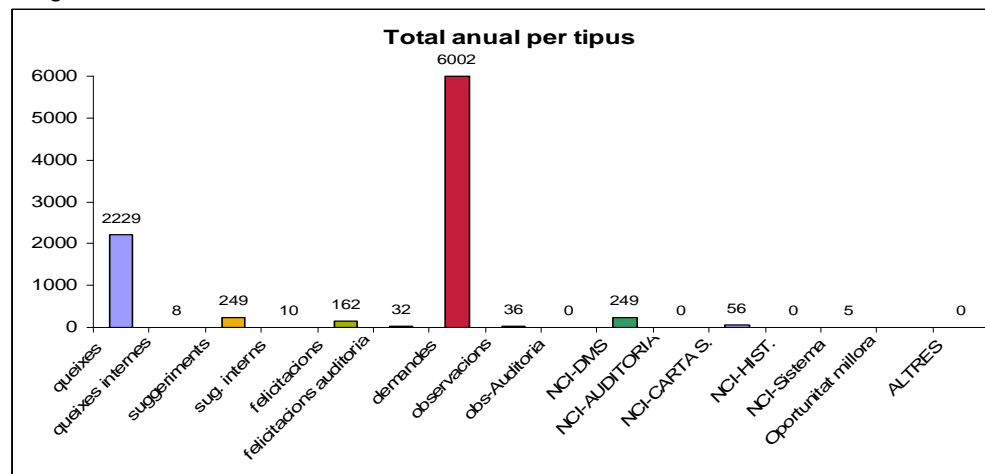
**La recollida total de DMS (demandes municipals de serveis que inclouen queixes, suggeriments, felicitacions, observacions, demandes i altres de tipus intern) en aquest any ha estat de 9.039.**

Durant l'any 2013 la recollida de DMS (9.039) ha baixat considerablement respecte de l'any 2012 (10.075 DMS), encara que és molt semblant a la recollida de 2011(9.095 DMS) i bastant superior a la de 2010 (6.914 DMS). El nombre de DMS recollides va experimentar un augment a partir del mes de juny de 2010 ja que es varen començar a enregistrar DMS del subtema "Vehicles abandonats" del procés SSPC.

El nombre de DMS enregistrades havia anat augmentant any rere any, i ha baixat per primera vegada enguany. La mitjana mensual d'aquest any 2013 és de 753 DMS, mentre que el 2012 va ser de 840; el 2011, de 757, i el 2010, de 576.

TOTAL PER TIPUS

- Les DMS enregistrades es distribueixen de la següent manera:

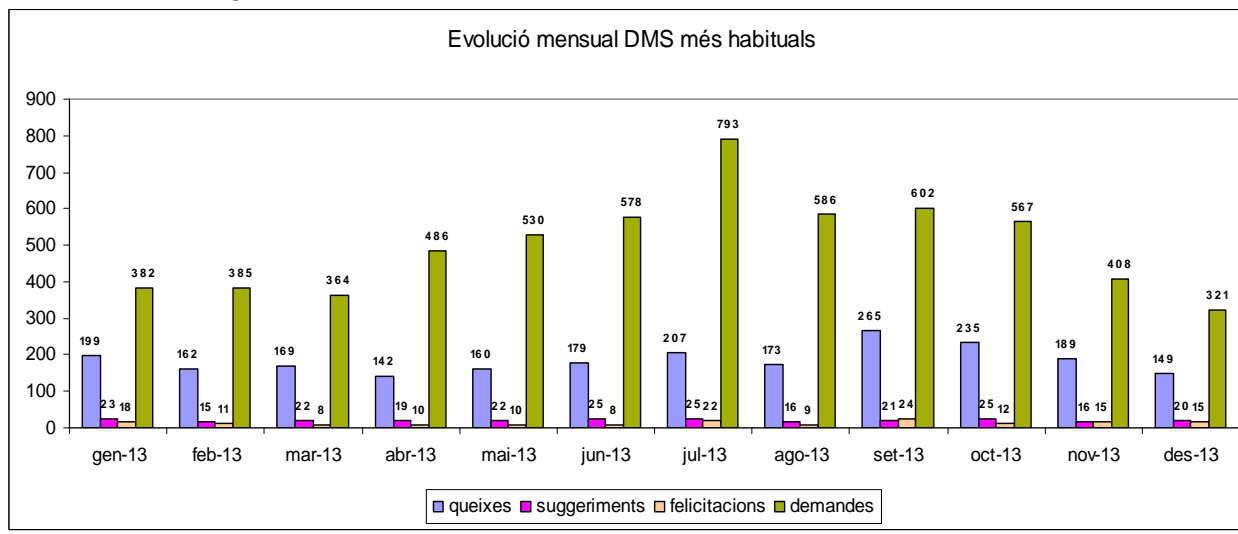


Els tipus de DMS que s'han rebut en aquest període han estat **majoritàriament queixes i demandes**, que suposen el 25% i el 66% del total, respectivament.

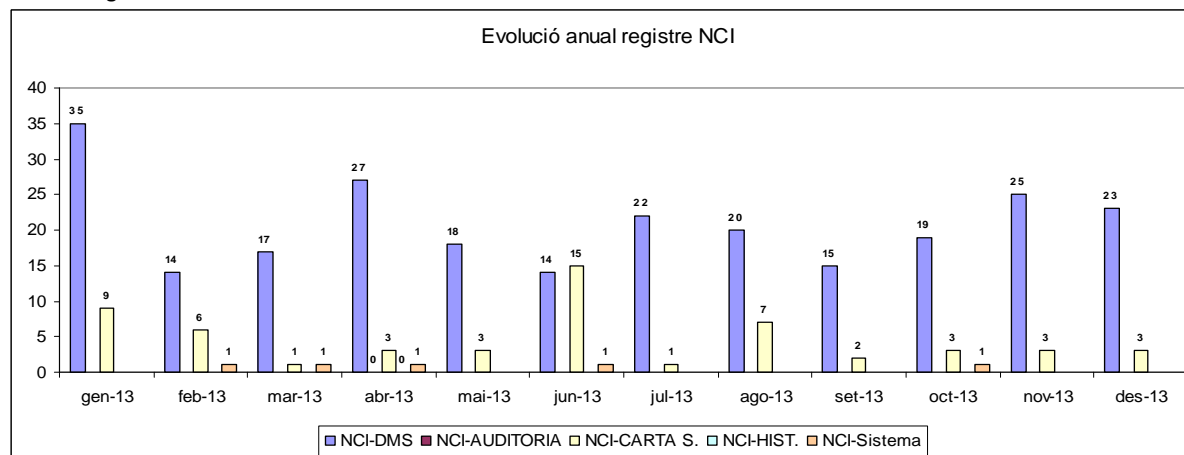
Aquest augment en les demandes en relació amb els anys anteriors es deu al fet que atès el gran nombre de DMS del procés SSPC que es refereixen a demandes d'actuacions de la Policia Local el mes de maig de 2012 es va decidir canviar la tipologia d'aquestes DMS: es consideraven queixes i a partir de llavors passaren a considerar-se demandes. Per això, atès que el canvi es va fer a mitjan 2012 ja va augmentar el nombre de demandes l'any passat i la pujada és molt més significativa aquest any 2013. La majoria d'aquestes demandes sol·liciten l'actuació del policia de barri. En conseqüència, el nombre de queixes ha disminuït proporcionalment.

El restant 9% es distribueix entre les diferents tipologies de DMS, entre les quals destaquen les no-conformitats internes de DMS (NCI-DMS) i els suggeriments, que representen un 3% cadascun, i destaca també un 2% que són felicitacions.

- L'evolució mensual de les DMS més habituals és la següent:

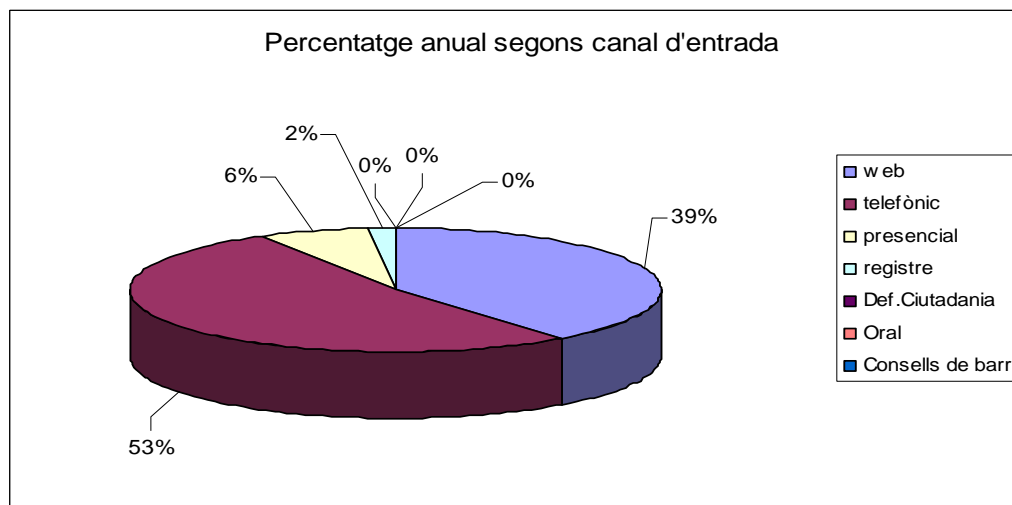
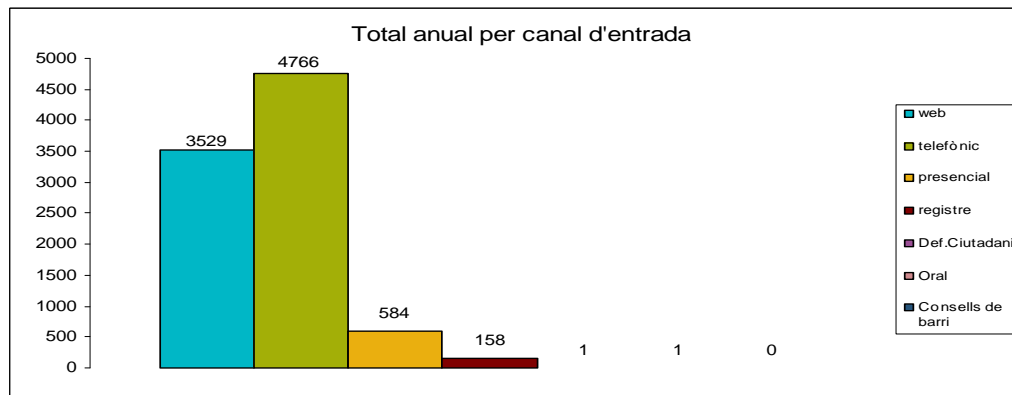


- L'evolució mensual de les NCI-DMS és la següent:



**TOTAL PER CANAL D'ENTRADA**

*La utilització dels diferents canals d'entrada de DMS ha estat el següent:*



**Canal telefònic: ha tornat a ser el canal més utilitzat, com l'any passat, amb 4.766 DMS, un 53% del total. Es tracta de 1.237 més que el canal telemàtic.**

Canal telemàtic: ha estat el segon canal més utilitzat i s'ha allunyat del canal telefònic. Hi ha hagut 3.529 DMS que han entrat via web; és a dir, el 39%. Es tracta de l'accés a través del formulari de queixes i suggeriments del web.

Canal presencial: s'han enregistrat 584 DMS arribades per aquesta via, quasi la meitat que l'any passat, i representen un 6% del total. El canal presencial fa referència al que es recull a les bústies de queixes i suggeriments instal·lades a totes les oficines municipals amb atenció al públic.

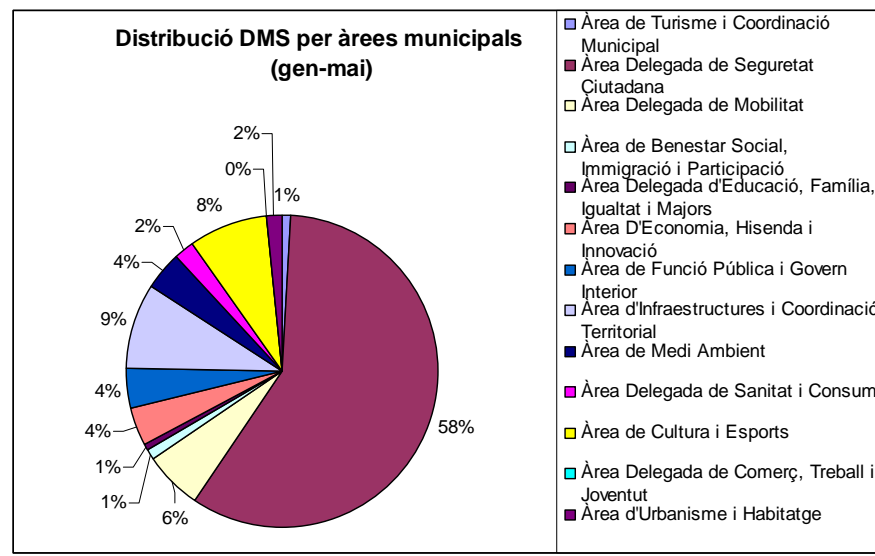
Defensor de la Ciutadania: hi ha hagut 1 DMS derivada per aquest al Departament de Qualitat.

Altres canals: la resta de DMS ha entrat per Registre General (158, un 2% del total, percentatge un poc inferior al dels anys 2011 i 2012). No hi ha hagut entrades des del canal de consells de barri i 1 del canal oral. Aquest canal fa referència a demandes d'usuaris dels Serveis Socials i del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere, que, atesa la seva singularitat, normalment no empen els canals ordinaris. Per això es va establir que els treballadors municipals que rebien una queixa o felicitació o en siguin testimonis en facin la transcripció per a tenir constància al DMS de la realitat de les queixes o felicitacions als dits serveis. No obstant això, és un canal pràcticament inutilitzat.

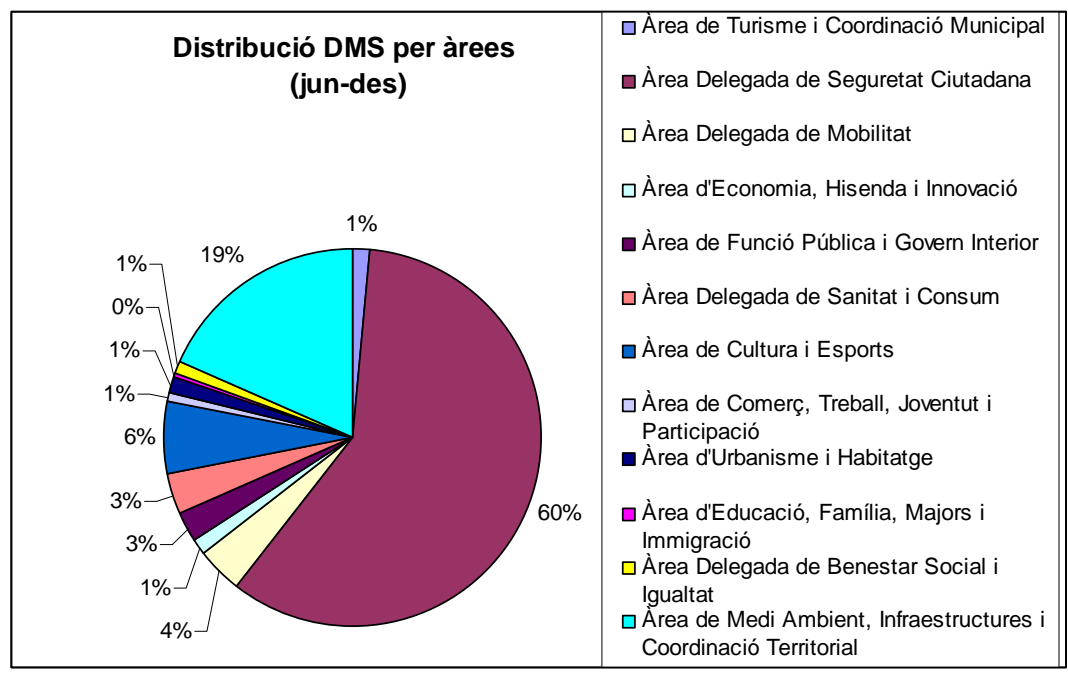
### TOTAL PER ÀREA MUNICIPAL

**A mitjan 2013 hi va haver una reestructuració de les àrees municipals, recollida al Decret 8435, de 13/05/2013, d'organització dels serveis administratius.**

Per aquest motiu es presenten dues gràfiques diferents, una de gener a maig i l'altra de juny a desembre:



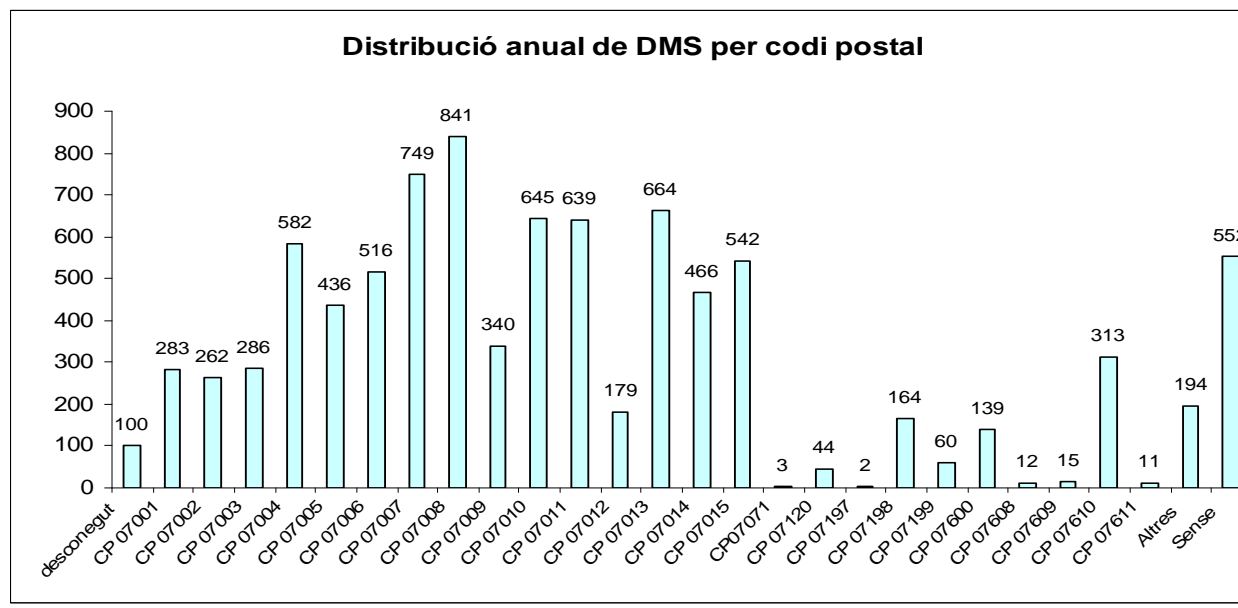




El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS la indicació de l'àrea municipal a què pertany la demanda enregistrada.

Pel que fa al 2013, en relació amb la distribució de DMS segons siguin competència d'una determinada àrea municipal ens trobam que **quasi un 60% de les DMS correspon a temes de l'Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana**. A continuació trobam la nova Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial, amb un 19% a partir de juny i amb un 13% abans d'aquest mes i de la unió de les dues antigues àrees de Medi Ambient i de Infraestructures i Coordinació Territorial. Destaquen també pel seu percentatge les DMS de l'Àrea de Cultura i Esports. Habitualment la majoria de DMS corresponen a aquestes tres àrees.

**TOTAL PER CODI POSTAL**



El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS l'obligació d'indicar el codi postal quan un usuari presenta una demanda a través del web municipal. D'aquesta manera es pot avaluar quins són els codis postals més habituals, és dir, quins són els ciutadans més actius a l'hora de presentar DMS.

No obstant això, hi ha DMS en què no consta codi postal. Normalment són les que arriben a través del canal presencial (bústies) o telefònic. A més, enguany s'ha introduït la possibilitat de posar el codi postal com a "Desconegut", la qual cosa ha solucionat el problema que hi ha havia d'utilitzar el primer de la llista, el 07001, quan no es podia o no es volia posar el codi postal real.

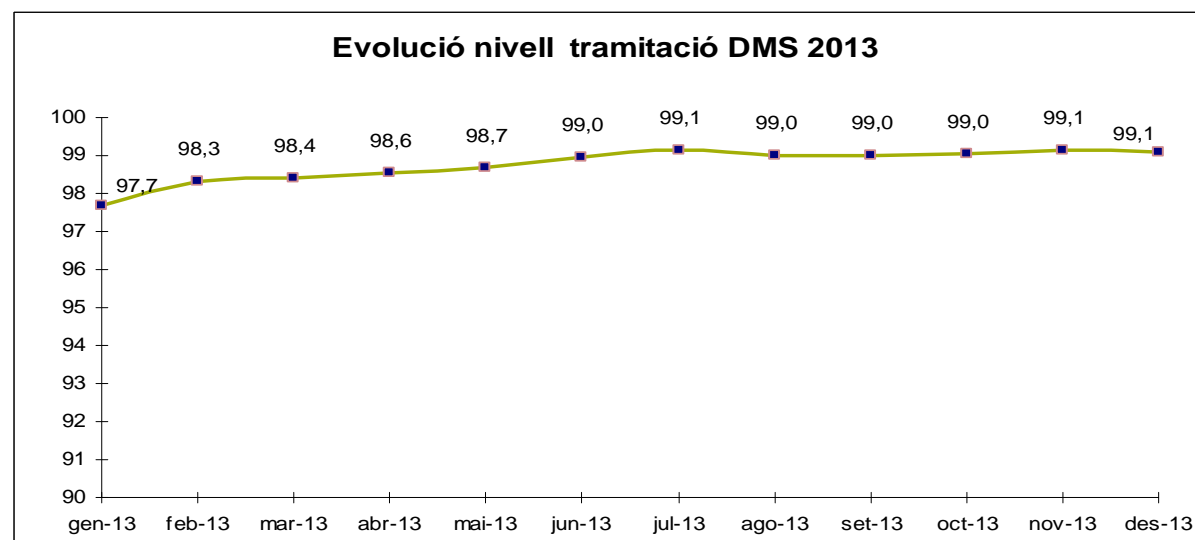
**De les dades recollides el 2013 destaquen les DMS amb els codis postals 07008 (Son Gotleu), que suposa un 9% del total; 07007 (La Soledat), un 8%; 07013 (Son Rapinya), un 7%; 07010 (Cal Capiscol), un altre 7%, i 07011 (Son Roca), també un 7% del total. En canvi, els codis postals menys habituals són els de barriades perifèriques de la ciutat, llevat de les Meravelles-Can Pastilla (07610), amb un nombre destacable (3% del total).**

## GESTOR DE DMS

## EVOLUCIÓ GENERAL DE L'ESTAT DEL GESTOR

## NIVELL DE TRAMITACIÓ GLOBAL DEL GESTOR

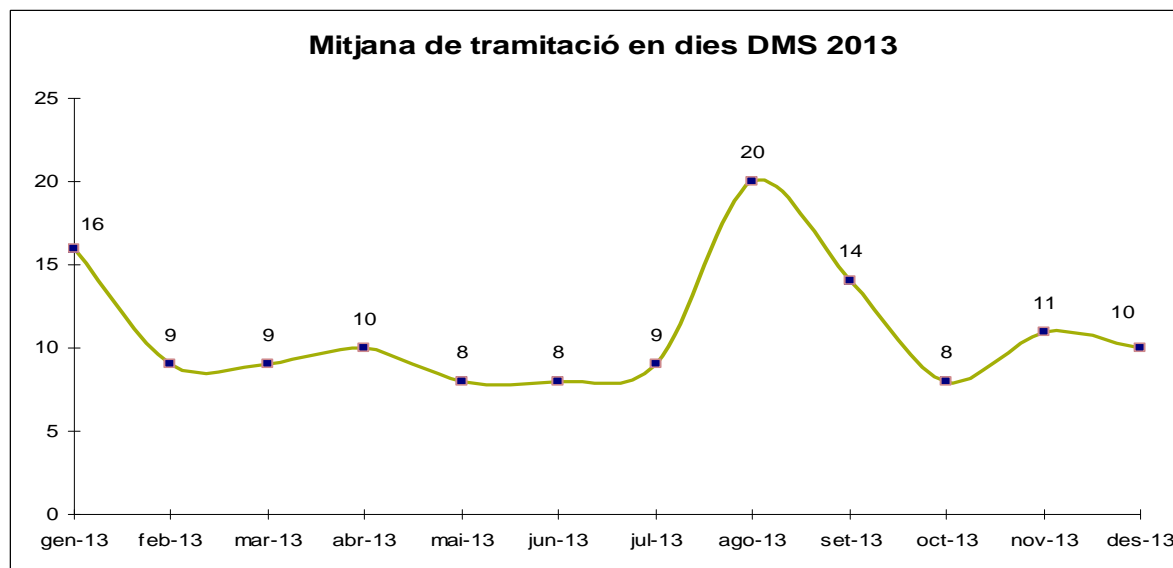
El nivell de tramitació acumulat del gestor mes a mes ha estat el següent:



**El nivell de resolució de les DMS es troba en el 99,1%, i arriba al 99% o el supera des del mes de juny.** Aquesta xifra és acumulativa des de la implantació de l'ús de l'eina informàtica. Des del Departament de Qualitat es prenen contínuament mesures per a anar augmentant aquest nivell de resolució (reiteracions de peticions de resposta per ofici, correu electrònic, etc.). De totes maneres, és obvi que mai s'arribarà al 100% de resolució, atès que sempre estaran pendents de resoldre les que s'hagin enregistrat en els darrers dies. El nostre objectiu de tenir uns percentatges de prop del 95% s'han superat aquest any 2013 i des del mes de juny ens mantenim per sobre del 99%.

### MITJANA DE TRAMITACIÓ EN DIES DE DMS

L'evolució de la mitjana de tramitació en dies de queixes, queixes internes, suggeriments, suggeriments interns i demandes ha estat la següent:

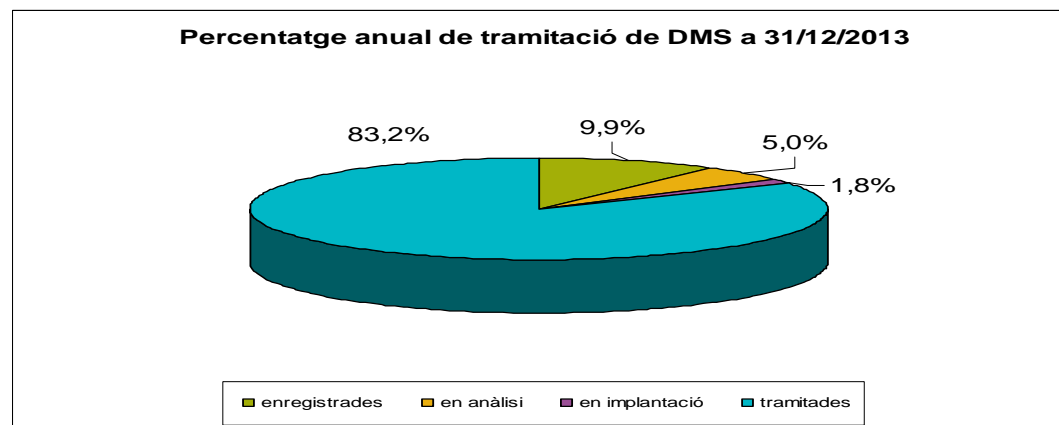
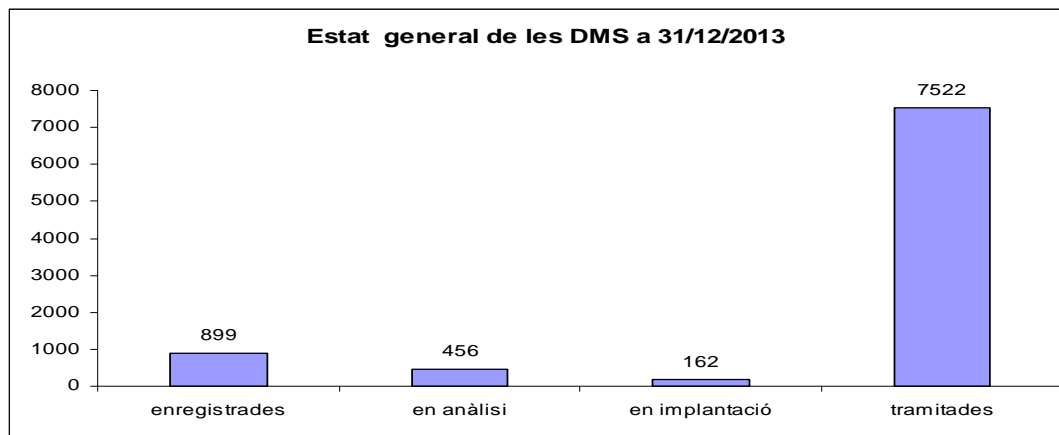


**La mitjana de dies de tramitació de les DMS de 2013 ha estat d'11.** No obstant això, destaca el mes d'agost, amb una mitjana mensual de 20 dies, la més alta de l'any, motivada pel fet que els suggeriments interns es varen tramitar en quasi 46 dies i això va fer augmentar considerablement la mitjana.

Hem de tenir en compte que quan es calcula el temps mitjà de resolució no es fa de tots els tipus de DMS. No es tenen en compte les felicitacions i les observacions perquè la seva tramitació només consisteix a enregistrar-les i tancar-les agraint la felicitació o observació al ciutadà. Tampoc es té en compte cap dels tipus d'NCI.

El temps de resolució en una mitjana de 20/25 dies és el valor òptim per a una organització com la de l'Ajuntament de Palma, tenint en compte l'alt volum de DMS enregistrades. Per tant, hem baixat considerablement l'objectiu.

**ESTAT GENERAL DE LES DMS**



De les DMS enregistrades el 2013, 7.522 estan ja tramitades, 899 es troben encara en l'estat d'enregistrada, 456 estan en l'estat d'anàlisi i 162, en l'estat d'implantació. Això suposa un **83,2% de resolució** de les DMS, un percentatge un poc inferior al dels anys anteriors.

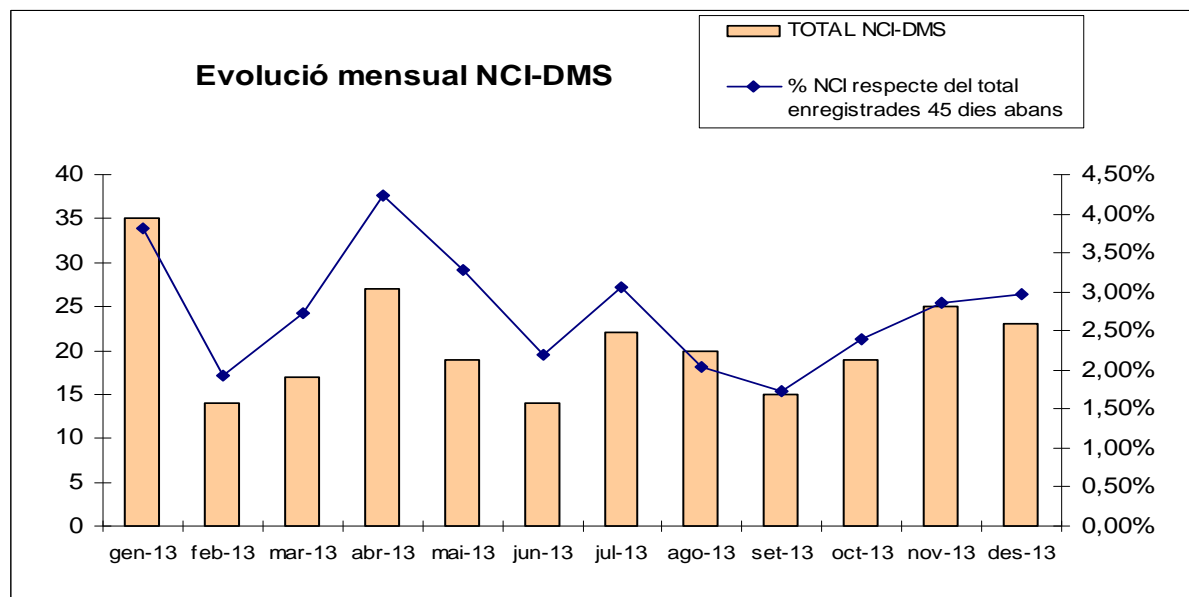
Des del Departament de Qualitat es prenen contínuament mesures per a millorar aquest aspecte.

## ESTAT MENSUAL DE LES NO-CONFORMITATS INTERNES

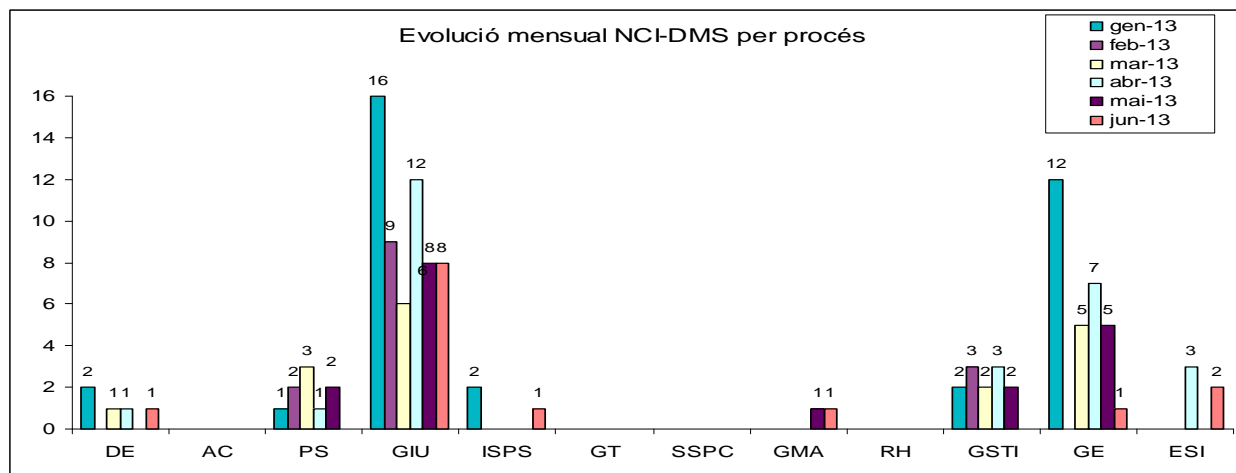
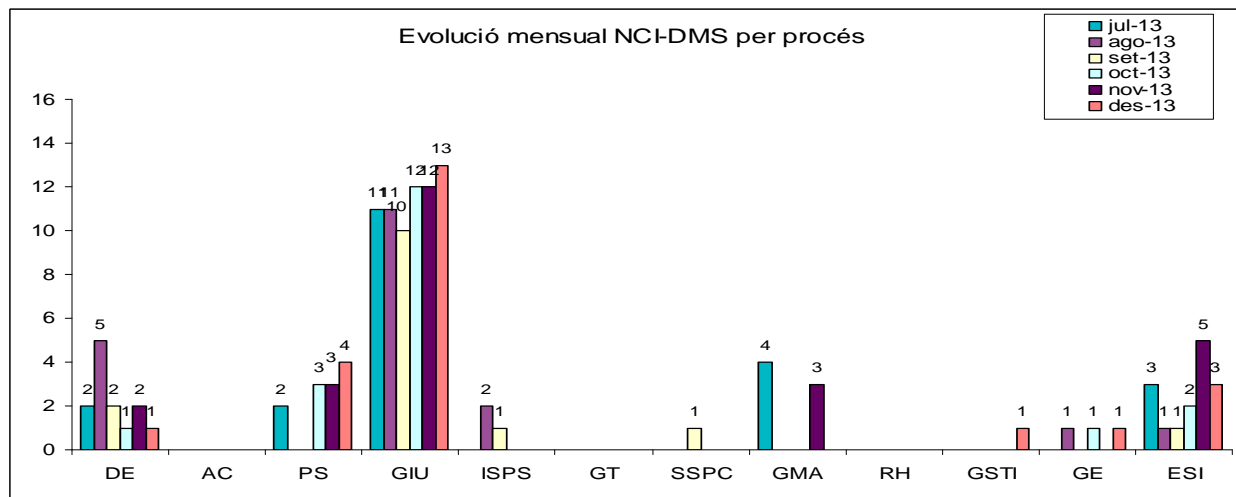
## NCI-DMS

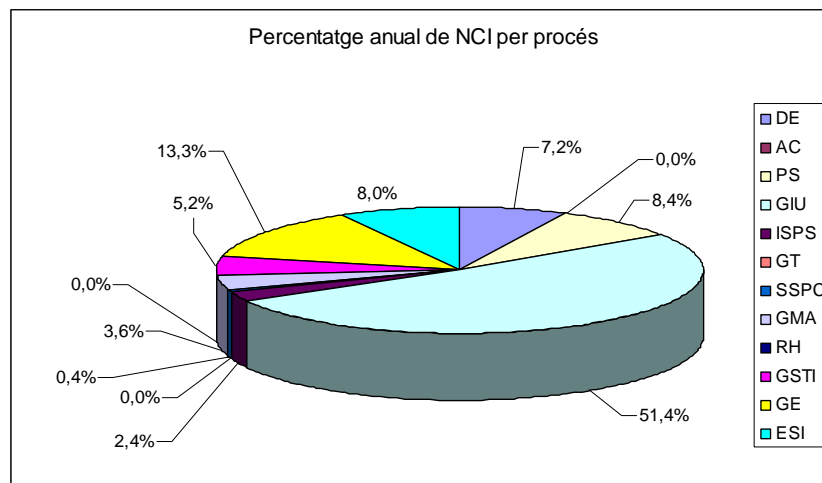
S'han obert durant l'any 2013 250 NCI-DMS, la meitat que l'any anterior, la qual cosa suposa una **mitjana mensual del 2,7% de les enregistrades 45 dies abans**. Aquests no-conformitats s'obren quan no s'ha complert el termini màxim per a tramitar la DMS, que es va establir en 45 dies a partir de novembre del 2010; anteriorment estava fixat en 60 dies.

A l'evolució mensual observem que abril va ser el mes en què un major percentatge de les DMS enregistrades 45 dies abans no s'havien tramitat i, per tant, varen passar a NCI-DMS, concretament un 4,24%. En canvi, el mes de setembre només un 1,74% de DMS hi varen passar.



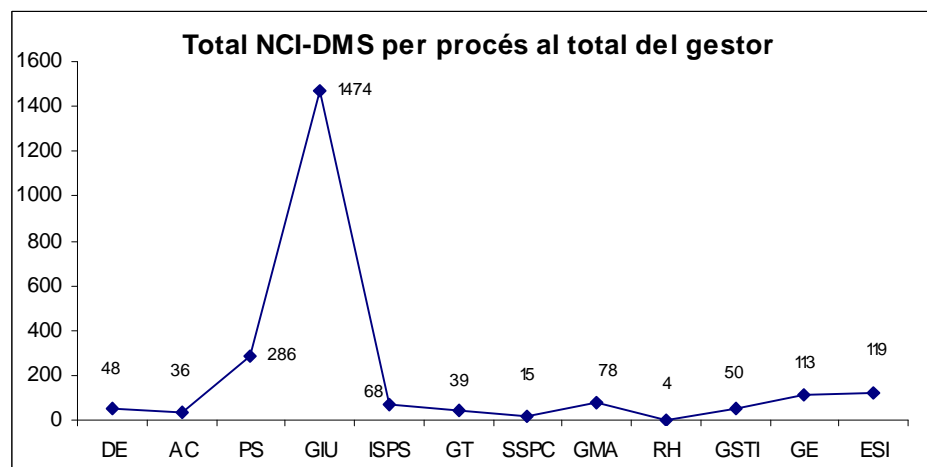
Als gràfics següents es pot observar el nombre de NCI-DMS obertes mensualment per procés.





Destaca amb diferència **GIU** (que suposa el **51% del total**), seguit de PS (8,4%), ESI (8%) i DE (7,2%), com a processos amb més DMS que varen passar a no-conformitat. Les NCI-DMS del procés DE (Direcció Estratègica) obeeixen al fet que en moltes ocasions s'ha d'esperar a rebre resposta atesa la transversalitat del tema.

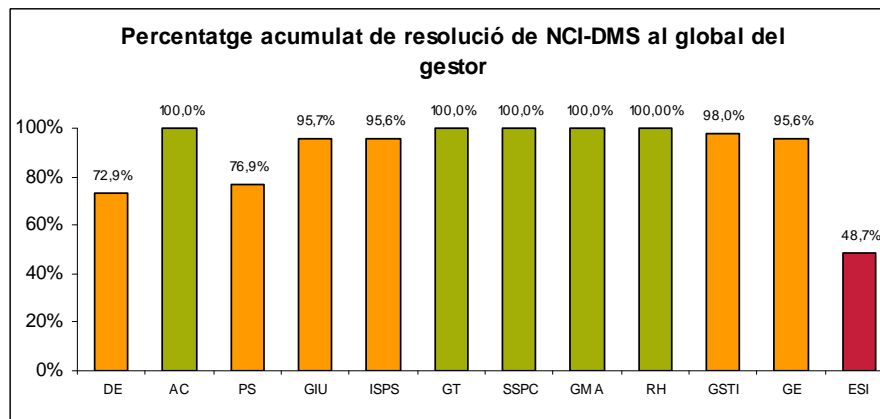
A continuació podem observar el nombre d'NCI-DMS per procés que consten al global del gestor, on destaca exageradament el procés GIU, amb 1.477 NCI-DMS. En els inicis del gestor de DMS la gran majoria d'aquest procés passava a NCI-DMS, cosa que s'ha corregit actualment.





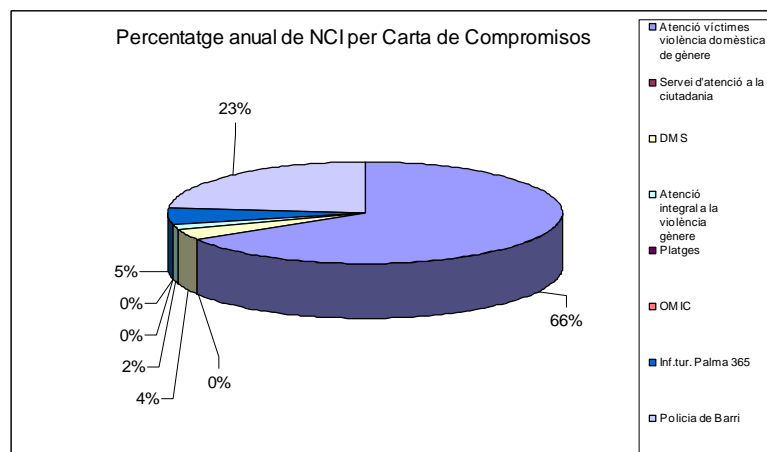
Al total del gestor de DMS hi consten 2330 NCI-DMS, de les quals 2118 estan ja tramitades. Això suposa un 91% de resolució d'NCI-DMS, quasi un 20% menys que l'any 2012.

A la gràfica següent es pot comprovar el nivell de resolució de les NCI-DMS per procés a 31/12/2013 que figuren al gestor. Es pot observar que 5 dels 12 processos es troben al 100% de resolució; la resta, entre el 72,9% i el 98%, Només ESI es troba per davall del 50%. El Departament de Qualitat treballa contínuament per a millorar aquest nivell de resolució.

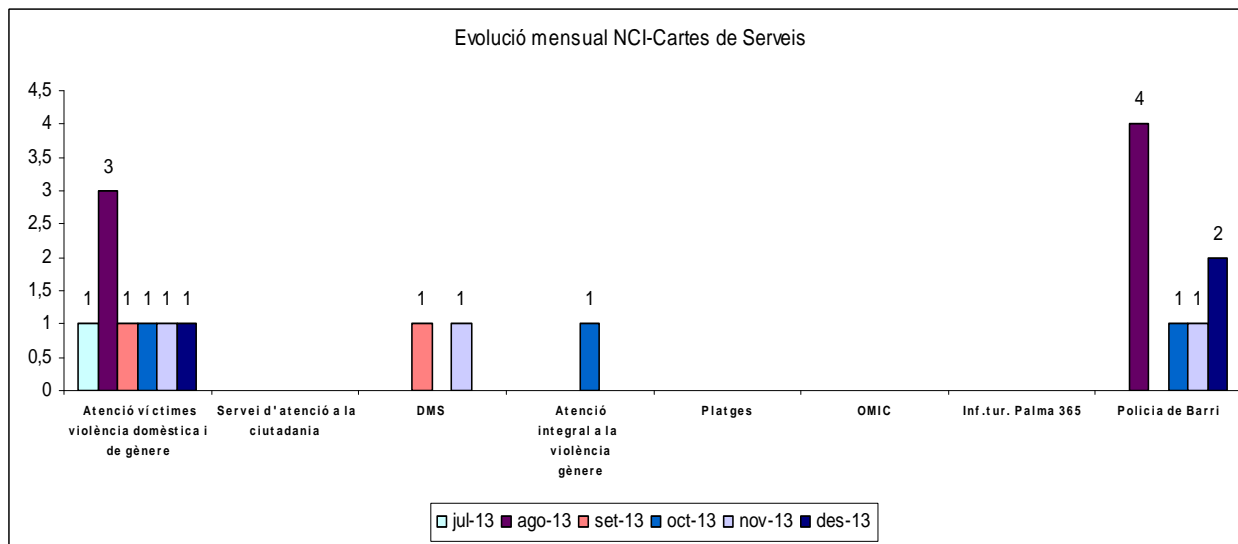
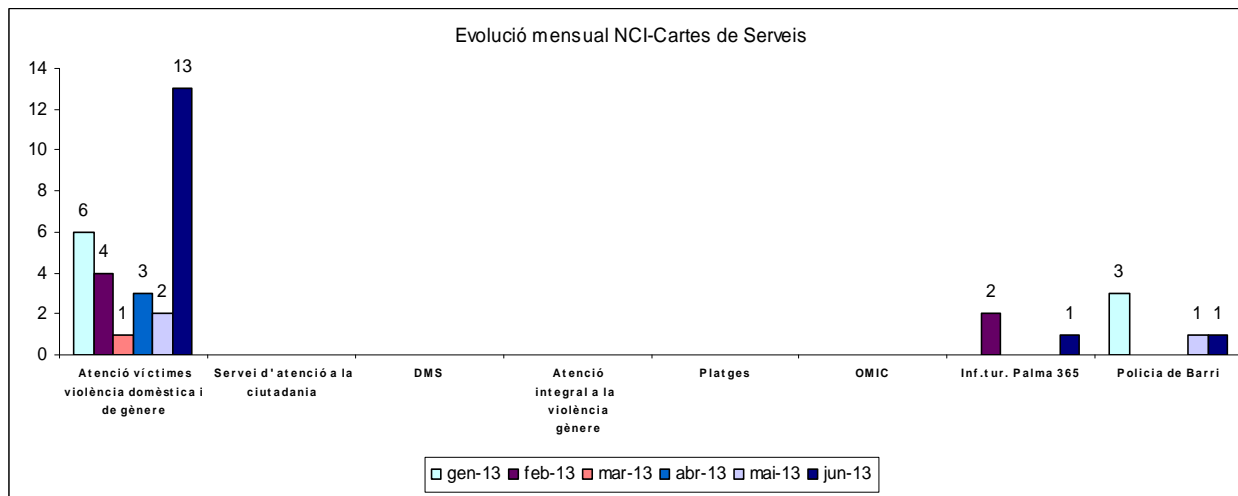


### NCI-CARTES DE SERVEI

Aquest any s'han enregistrat 56 NCI-Cartes de servei (per incompliment dels compromisos adquirits a les 8 cartes implantades). El 66% són de la Carta del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència Domèstica i de Gènere i el 23%, de la de Policia de Barri, totes dues implantades a Policia Local. Un 5% correspon a la Carta del Servei d'Informació Turística Fundació Palma 365; un 4%, a la Carta del DMS, i un 2%, a la del Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere. No ni ha hagut cap no-conformitat de les Cartes de compromisos de l'OMIC, de Platges i d'Atenció a la Ciutadania.



A continuació podem observar l'evolució mensual d'aquestes DMS.



### NCI-SISTEMA

Consisteixen en els incompliments del que estableix el sistema de qualitat o els seus procediments. En total hi ha hagut 3 no-conformitats d'aquest tipus, distribuïdes de la següent manera: 2 de DE (1 el mes de febrer i 1 el mes de juny) i 1 de SSPC el mes d'abril.

### NCI-AUDITORIA CARTES DE COMPROMISOS

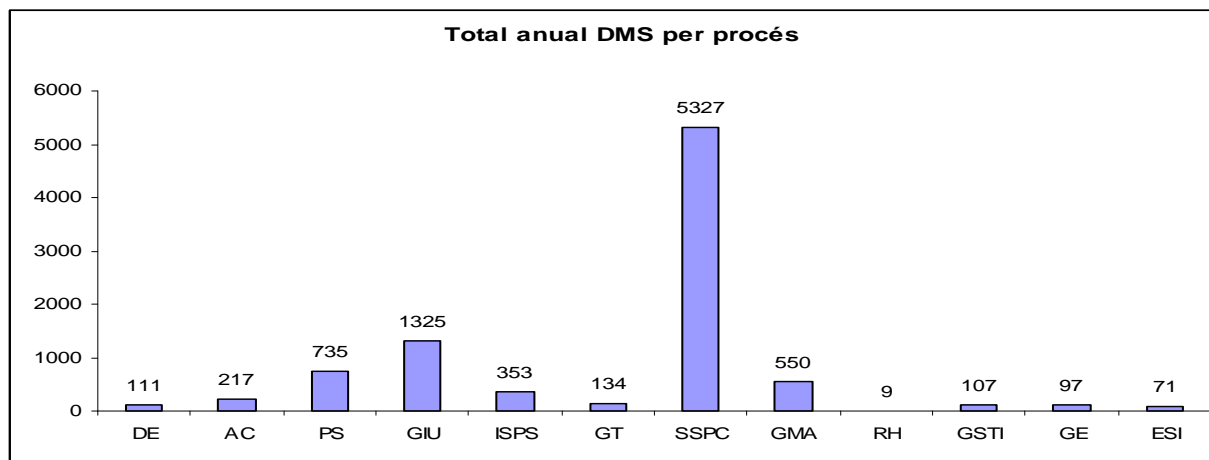
El 2013 no s'ha duit a terme l'auditoria de les cartes de compromisos el mes de desembre, sinó que s'ha ajornat al mes de febrer de 2014 per a poder veure així l'any complet.

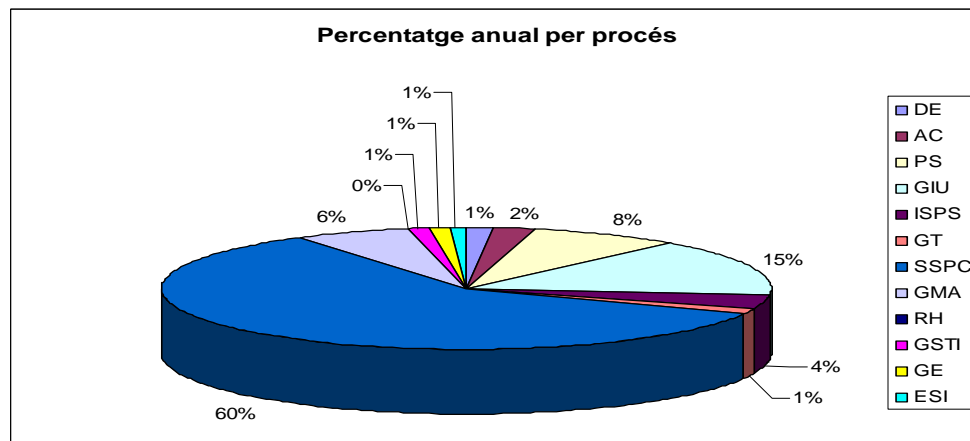
L'any 2010 es va fer el seguiment i de les vuit cartes a finals d'any (novembre-desembre) i es varen certificar. La setmana del 12 al 16 de desembre de 2011 es va dur a terme l'auditoria de renovació de la certificació de les vuit cartes de serveis implantades a l'Ajuntament. El 2012 es va dur a terme la corresponent auditoria de seguiment, de la qual van sorgir 4 no-conformitats i 42 observacions. A més, s'han de destacar 32 felicitacions resultants d'aquesta auditoria.

Pel que fa a les no-conformitats i les observacions, ja es varen registrar el mes de desembre al gestor DMS; en canvi, **les felicitacions no es varen registrar fins el mes de gener de 2013.**

### AVALUACIÓ PER PROCÉS

#### TOTAL PER PROCÉS



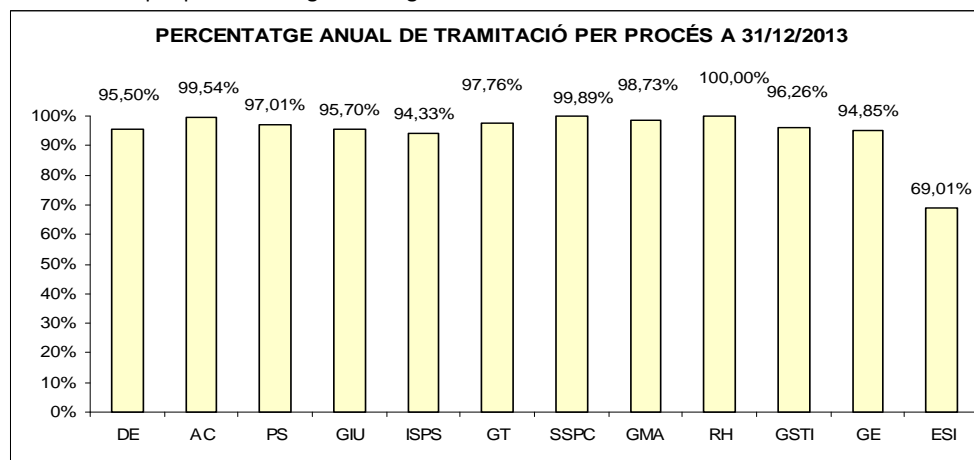


**Processos amb més assignació de DMS:** els processos amb més DMS assignades són, com és habitual, SSPC, amb un total de 5.327 (60%); GIU, amb 1.325 (15%), i PS, amb 735 (8%).

**Processos amb menys assignació de DMS:** els processos de suport, és a dir, els que tenen menys contacte amb el ciutadà, són els que any rere any tenen menys entrades de DMS assignades (RH, que no arriba ni a l'1%, i ESI, GSTI i GE, amb un 1% cadascun).

### ESTAT DE LES DMS ENREGISTRADES EL 2011

El quadre següent recull les dades de resolució de les DMS per procés en el global del gestor.

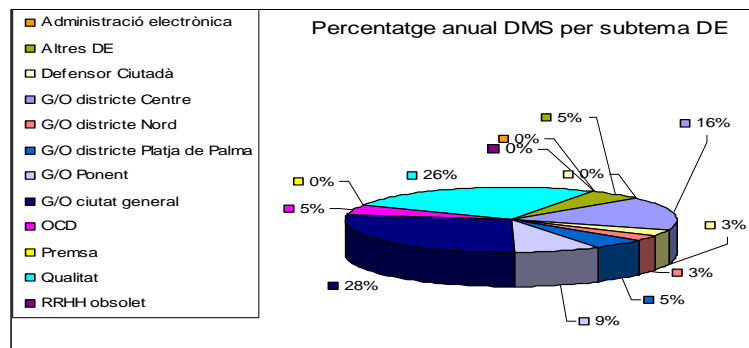


El procés que a 31/12/2013 presenta un major percentatge de resolució de DMS és **RH, amb el 100%**. No obstant això, s’ha de fer constar que també és el procés amb menys DMS assignades (9 el 2013). 10 dels 12 processos es troben per sobre del 90%, entre els quals destaca SSPC, amb un 99,89%. En aquest cas es tracta d’un procés en el qual les DMS segueixen un procediment un poc diferenciat dels altres: la seva sistemàtica consisteix a enregistrar les DMS al gestor i a través d’un procés mecanitzat traslladar-les al sistema EUROCCOP (propi de la Policia Local). Després d’aquest traspàs queden en estat de tramitades al gestor de DMS. L’any 2011 aquest procés va ser el que va tenir el màxim percentatge de tramitació. A continuació se situen els processos següents: AC (99,54%), GMA (98,73%), GT (97,76%), PS (97,01%), GSTI (96,26%), GIU (95,70%), DE (95,50%), GE (94,85%) i ISPS (94,33%).

Dels dotze processos existents només un es troba per davall del 90% de resolució: ESI, amb un 69,01%.

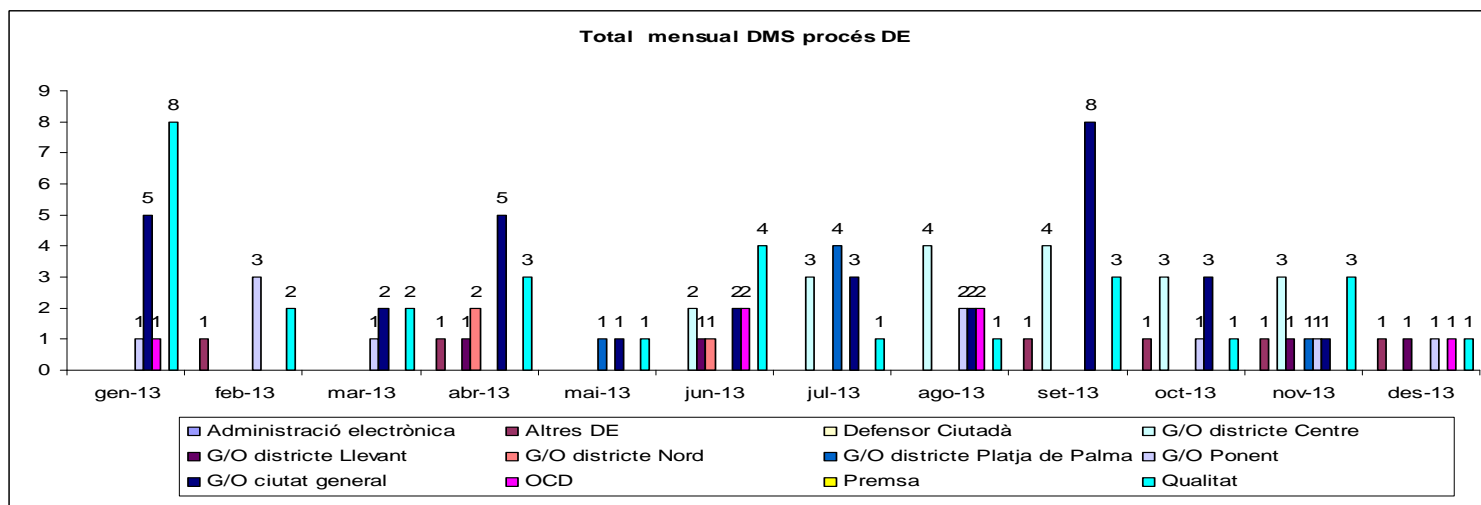
### DISTRIBUCIÓ DE DMS PER PROCÉS I PER SUBTEMA

#### DE (DIRECCIÓ ESTRATÈGICA)



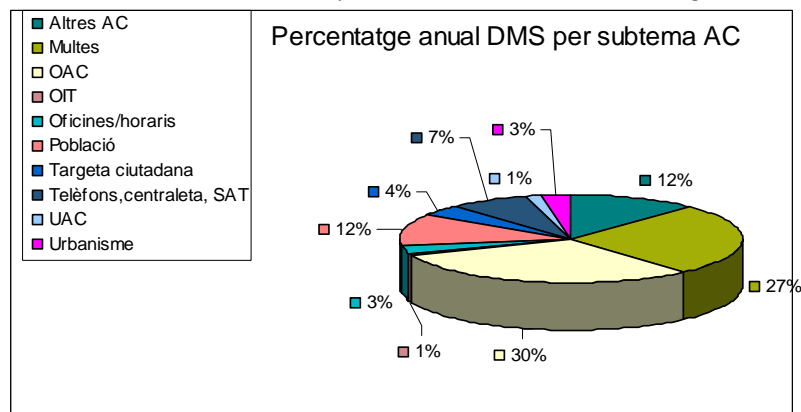
La majoria de DMS del procés DE fa referència a temes relacionats amb la **“gestió/organització de la ciutat general” (28%)**; un 26%, amb el subtema “Qualitat”, i un 16%, amb el subtema “gestió/organització districte Centre”.

L’evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb la “gestió/organització de la ciutat” són moltes més de les relacionades amb la majoria d’aquest procés. No obstant això, destaca el subtema **“Qualitat”** el més de gener pel registre de les felicitacions de l’auditoria de cartes de compromisos.

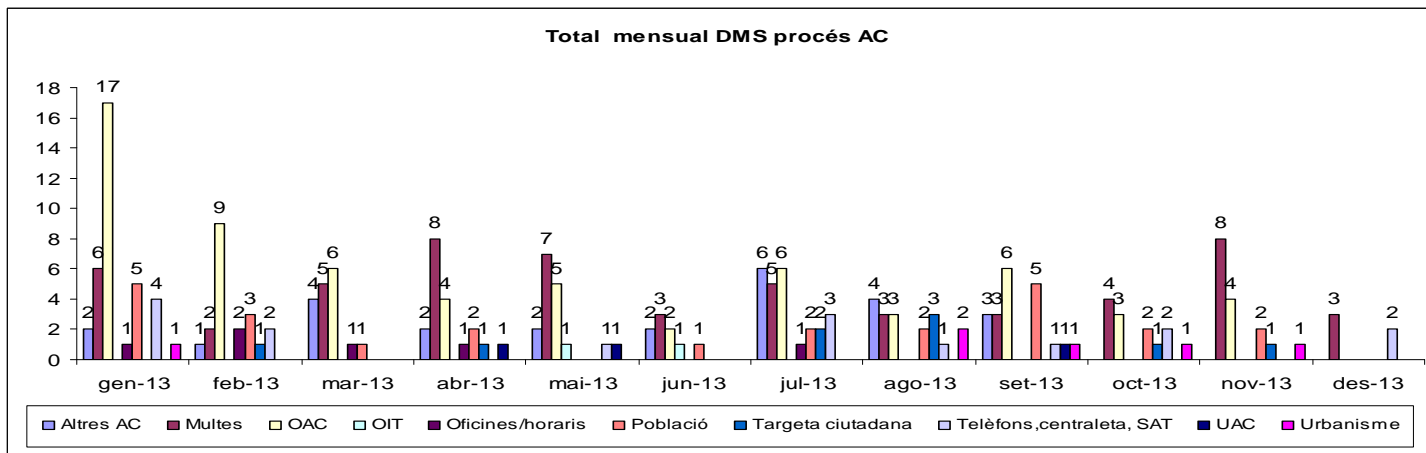


**AC (ATENCIÓ AL CIUTADÀ)**

Al procés AC, el subtema amb més DMS és **“OAC”**, amb un **30%** del total; a continuació apareix **“Multes”**, amb un 27%, i el segueixen **“Població”** i **“Altres AC”**, amb un 12% cadascun.

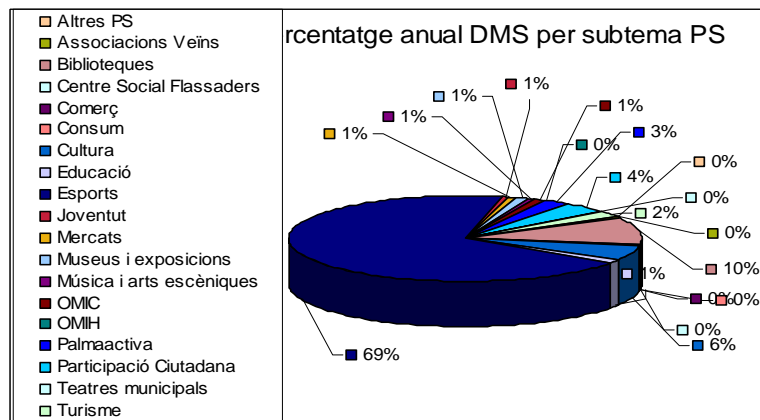


Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com la majoria de mesos destaca el subtema **“OAC”**, és a dir, demandes relacionades amb les oficines d’atenció ciutadana (una quantitat considerable són felicitacions), i dins aquest sobretot el subtema **“Oficines/horaris”**, amb **DMS relatives al tracte rebut, als horaris d’atenció, etc.** Destaca també alguns mesos el subtema **“Població”**, amb **demandes relatives en la majoria de casos a retolació de carrers.**

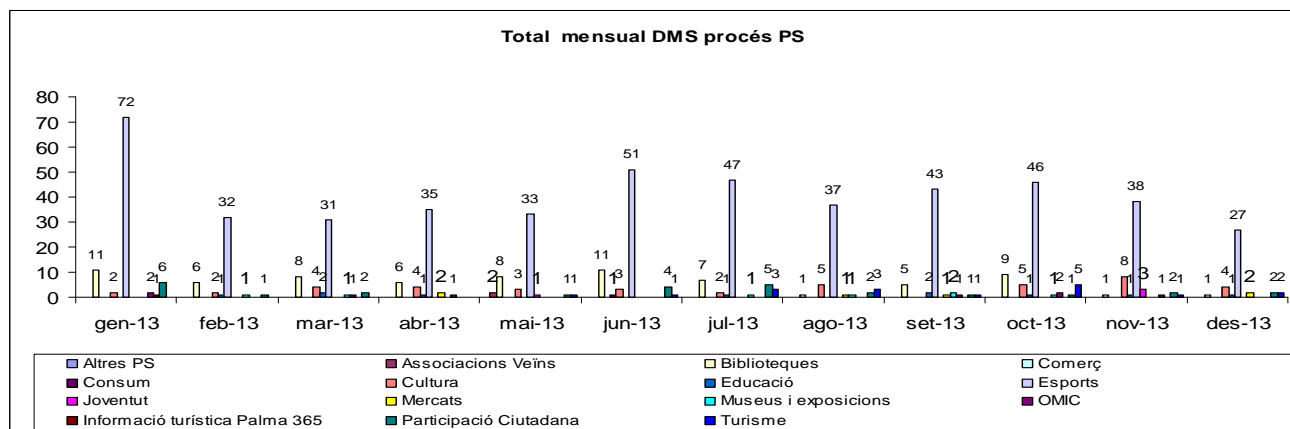


**PS (PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA)**

Al procés PS, els subtema amb més DMS, igual que el 2010 i el 2011, és **“Esports”, amb un 73%**. De la resta, la majoria són de Biblioteques, amb un 8%.

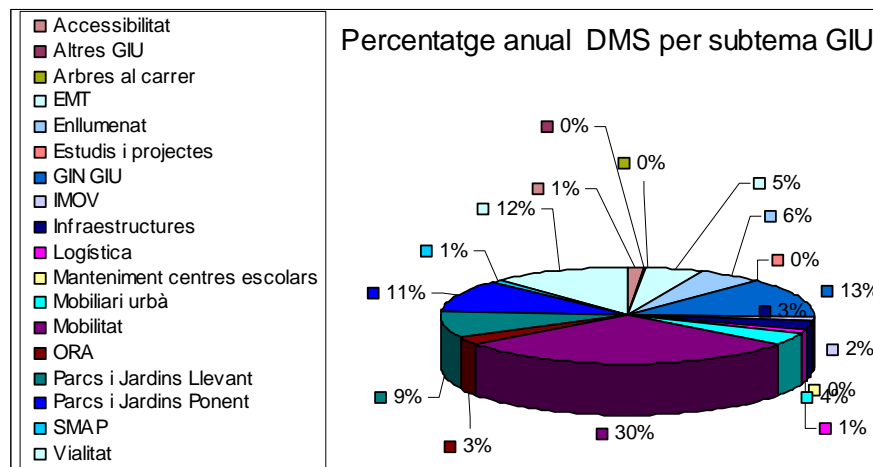


Quant a l'evolució, el subtema **“Esports”** sempre és el més destacat, i amb molta diferència respecte dels altres. S'ha de destacar sobretot el mes de gener, amb 72 DMS, algunes de les quals fan referència a la reducció dels carrils per als abonats a la piscina de Son Hugo.



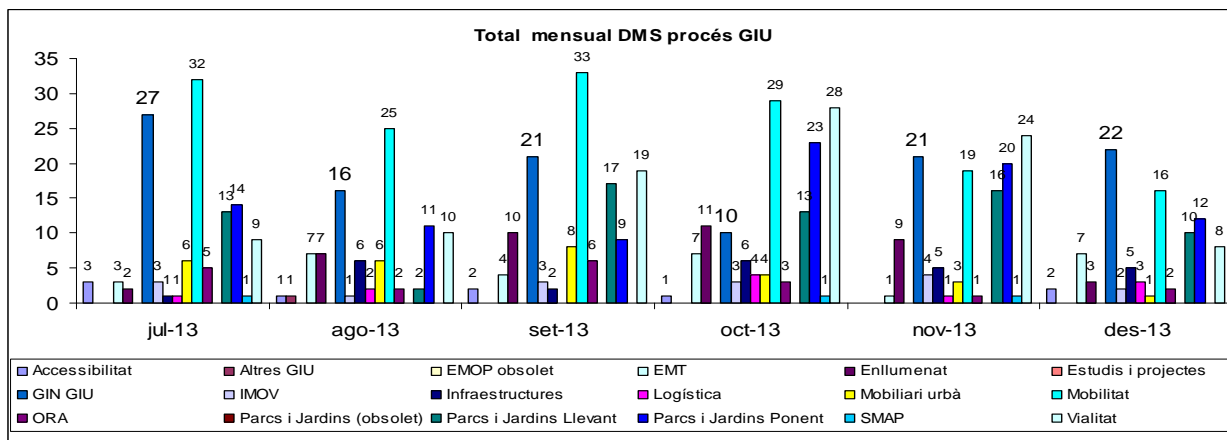
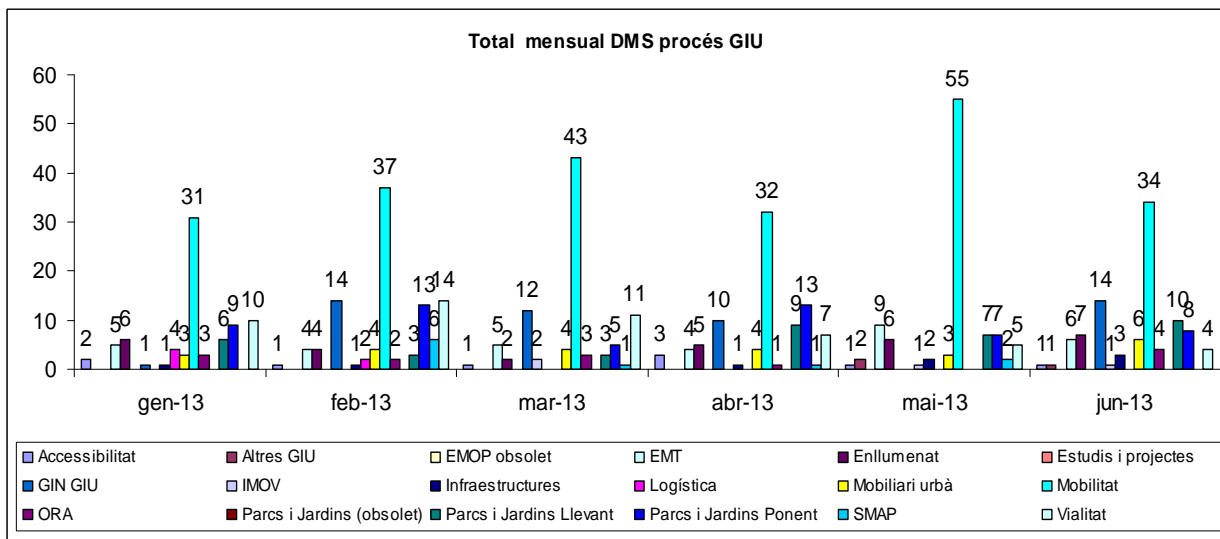
**GIU (GESTIÓ D'INFRASTRUCTURES URBANES)**

Al procés GIU, el subtema amb més DMS és el de **“Mobilitat”, amb un 30%**, seguit de **“GIN-GIU”, amb un 13%**. Aquest subtema es va crear per a poder assignar com a incidències petits desperfectes a la via pública sense necessitat d’haver de passar abans pel subtema corresponent, la qual cosa redueix molt considerablement el temps transcorregut fins a la resolució de la incidència.

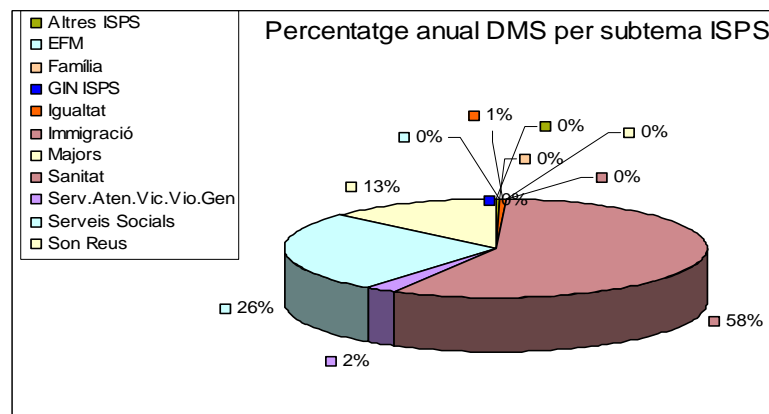




Quant a l'evolució, hi ha una tendència general clara. Destaca més rere mes els subtema "Mobilitat". De la resta són més habituals els subtemes "GIN-GIU", que s'ha explicat abans, "Parcs i jardins", tant Llevant com Ponent, i "Vialitat", que es refereix sobretot a asfaltatge i voravies, en què destaquen els mesos d'octubre i novembre, en els quals hi va haver més queixes de l'habitual pel mal drenatge dels carrers en ocasió de les pluges.

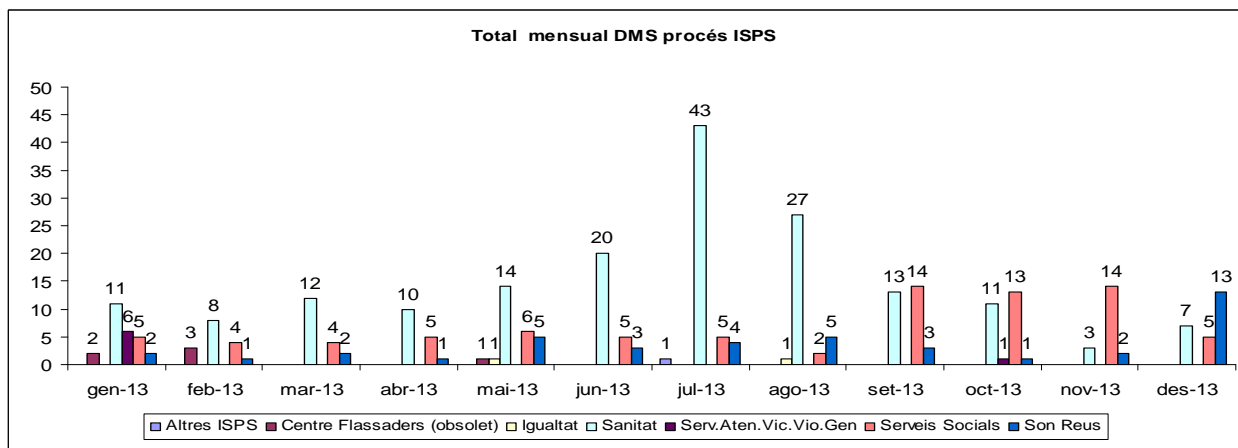


**ISPS (INTEGRACIÓ SOCIAL I PROMOCIÓ DE LA SALUT)**



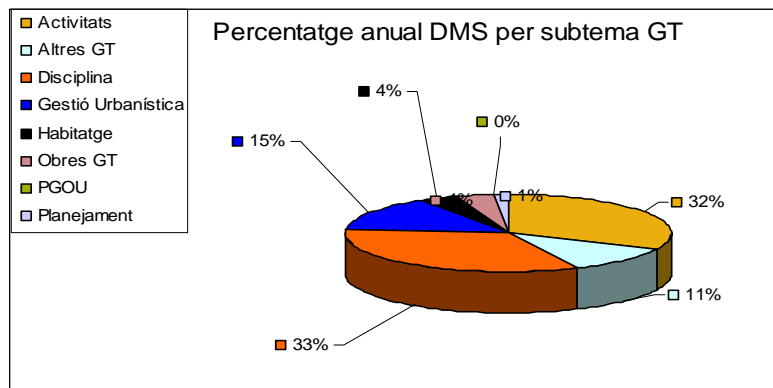
Al procés ISPS, els subtemes amb més DMS són els de “Sanitat” (58%), “Serveis Socials” (26%) i “Son Reus” (13%). La resta de subtemes representen uns percentatges molt baixos sobre el total.

Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic que “Sanitat” és el subtema que predomina normalment. Destaca el mes de juliol amb 43 DMS, 24 de les quals són **queixes per la plaga de moscards a la Ribera (l’Arenal)**. A final d’any destaca el subtema “Son Reus”, amb un augment de les queixes perquè les demandes sobre els parcs de convivència canina són responsabilitat seva i abans s’assignaven al subtema “Sanitat”.

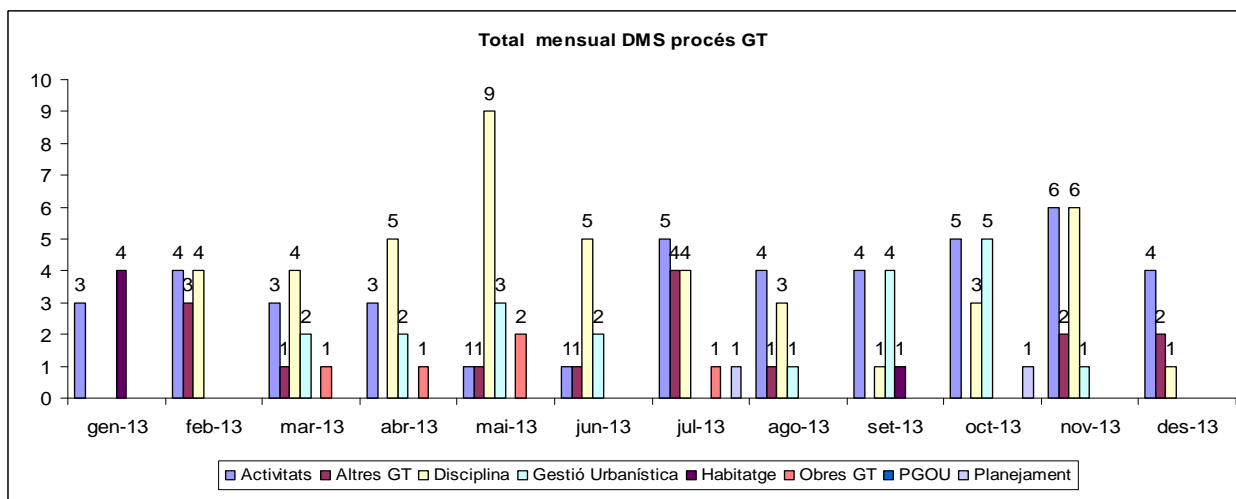


**GT (GESTIÓ TERRITORIAL)**

Al procés GT, el subtema amb més DMS és **“Disciplina” (33%)**, seguit d’**“Activitats”**, amb un 32%. Són els processos destacats també en els anys anteriors.

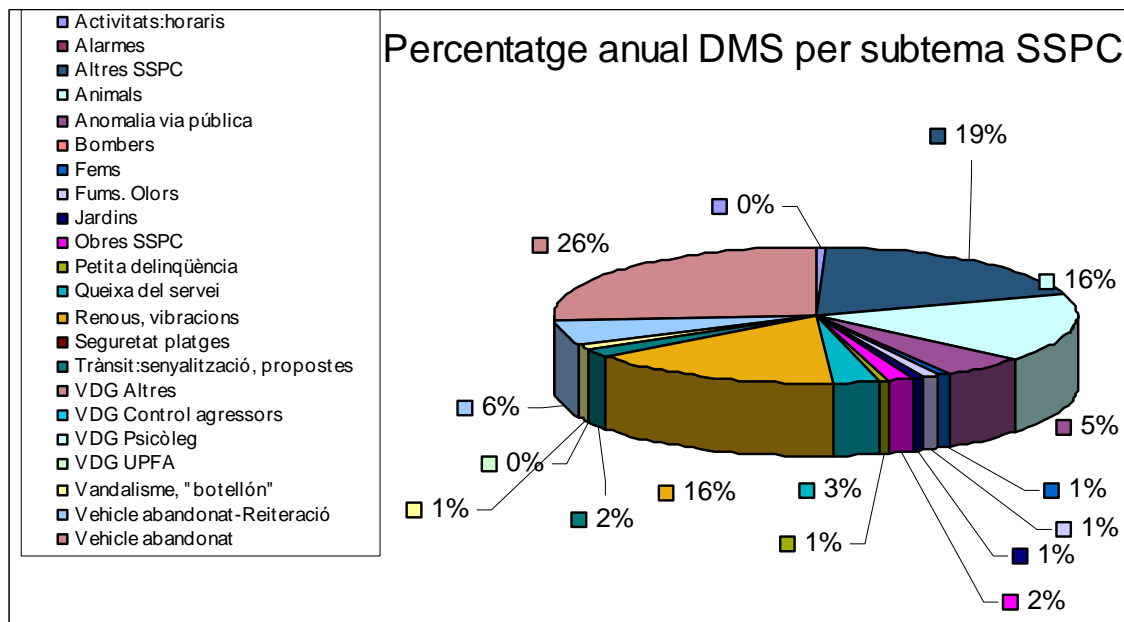


Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com les DMS de **“Disciplina urbanística”** i **“Activitats”** són les més habituals en la majoria de mesos. Destaca sobretot el mes de maig, amb 9 DMS del subtema **“Disciplina”**.

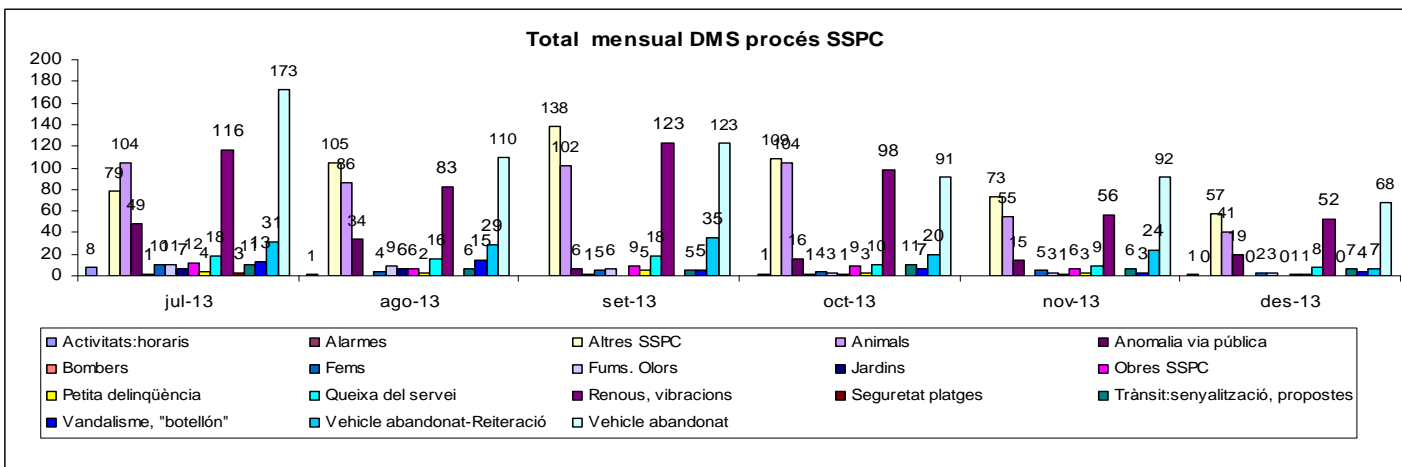
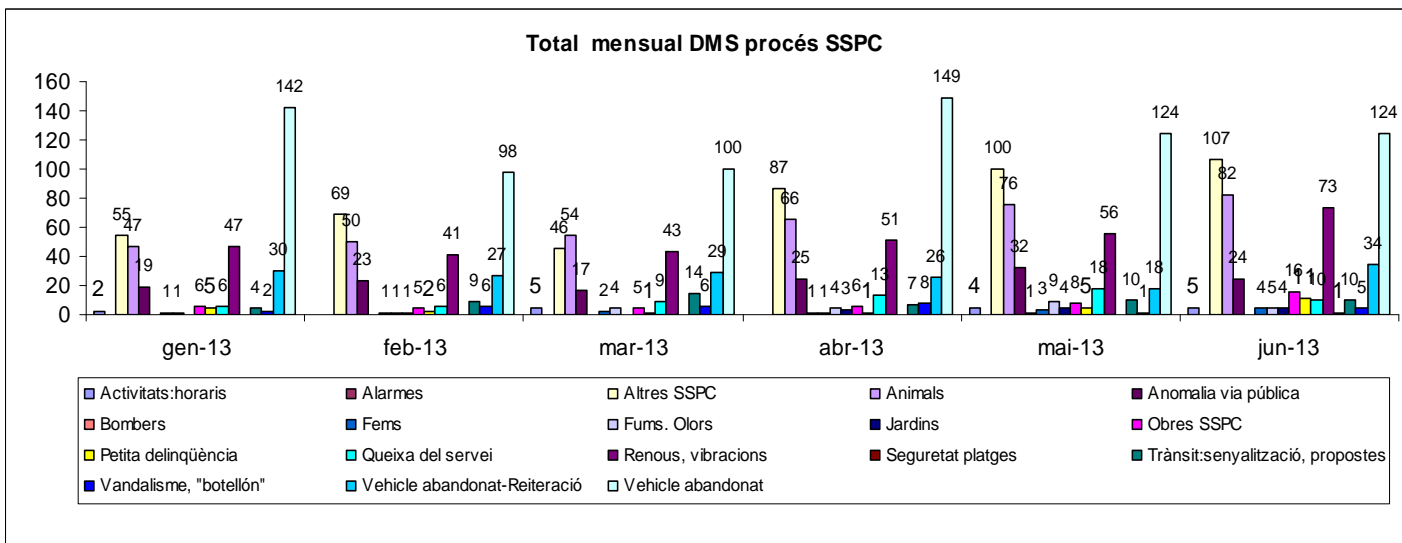


**SSPC (SERVEIS SEGURETAT I PROTECCIÓ CIUTADANA)**

Al procés SSPC, els subtema amb més DMS és **“Vehicles abandonats”**, amb el **26%** del total, al qual s’ha d’afegir un 6% de “Vehicle abandonat reiteració”. Destaca també un 19% del subtema “Altres”, que inclou queixes amb una temàtica que no es pot encaixar en cap dels subtemes existents, i també amb un 16% el subtema “Animals” i el subtema “Renous i vibracions”.

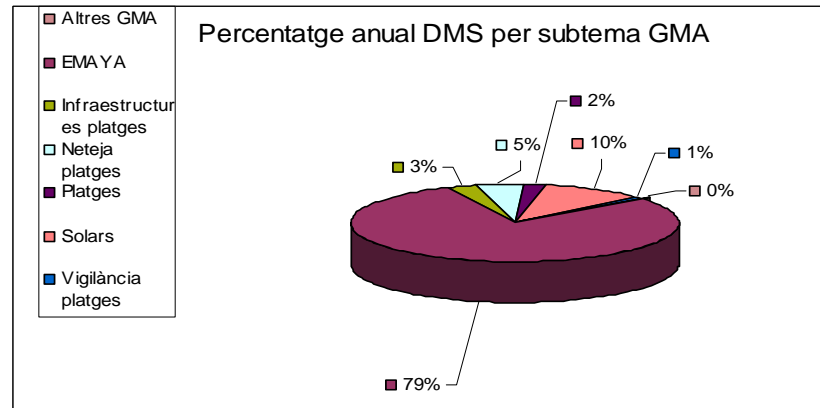


Quant a l’evolució, s’observa un clar predomini tots els mesos del subtema “Vehicles abandonats”. Pel que fa a la resta de subtemes, tenen una evolució semblant al llarg de l’any. Destaquen sobre els altres, i pràcticament en tots els mesos, el subtemes “Animals” i “Renous i vibracions”, i especialment el subtema **“Vehicle abandonat” del mes de juliol, amb 173 DMS**.

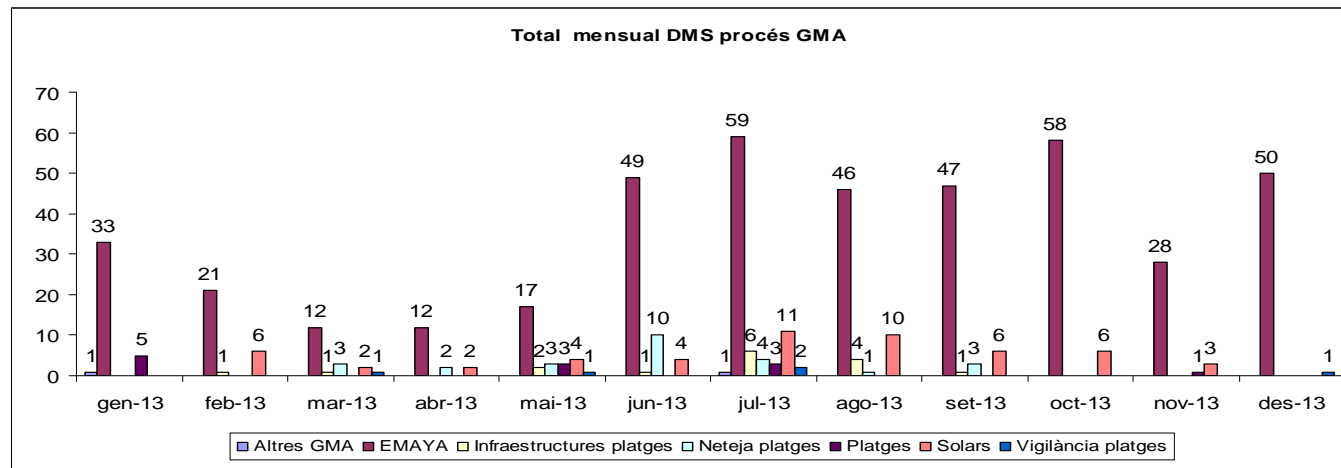


**GMA (GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT)**

Al procés GMA, el subtema amb més DMS sempre és “EMAYA” (neteja de la ciutat, recollida de fems...), que aquest any representa el 79% del total.

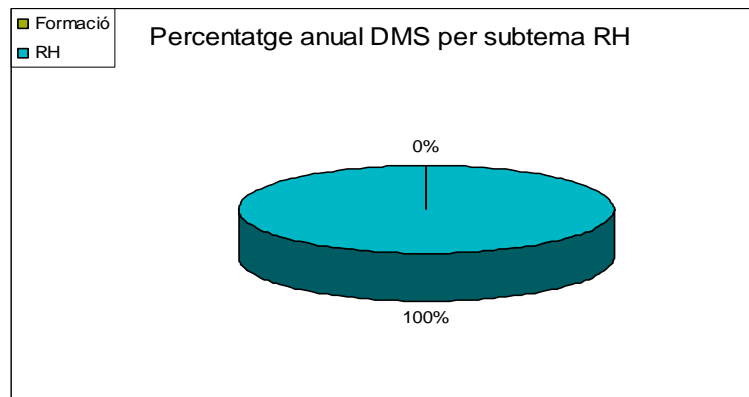


Quant a l'evolució dels subtemes, destaquen sobretot els mesos d'estiu les queixes per EMAYA, moltes relatives al renou de la maquinària que fa la neteja dels carrers a primera hora del matí. Segons va informar EMAYA aquesta qüestió poc a poc s'aniria solucionant ja que les noves màquines eren menys renoueres.

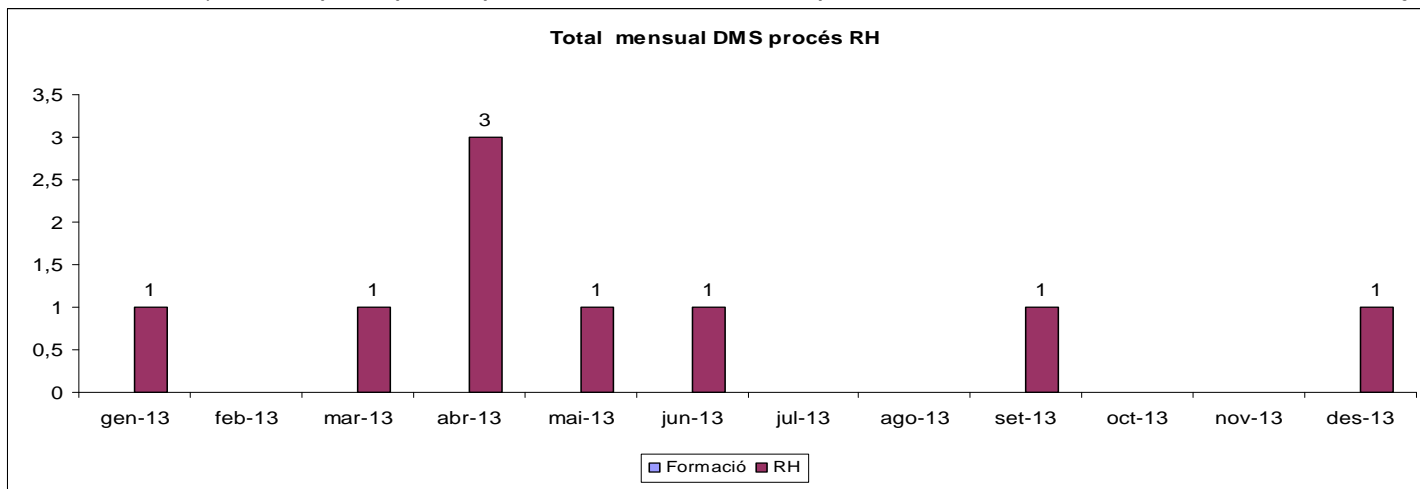


### RH (RECURSOS HUMANS-FORMACIÓ)

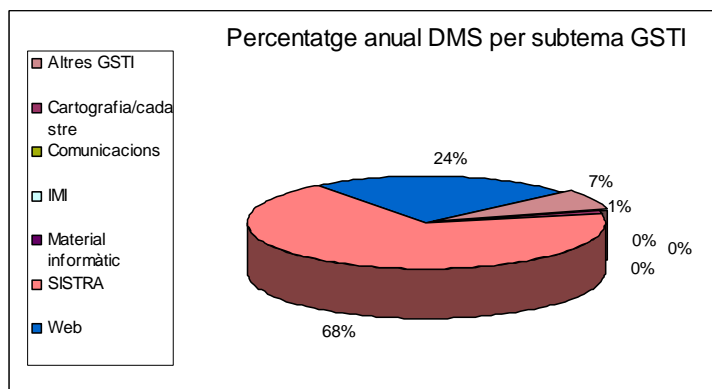
Al procés RH només hi consten DMS del subtema “Recursos humans”. No n’hi ha cap de l’altre subtema: “Formació”.



Destaca el mes d’abril amb 3 DMS, de les quals 2 són **queixes per la implantació del nou Pla director del personal adscrit al Servei de Benestar Social el mes de març, amb els nous horaris.**

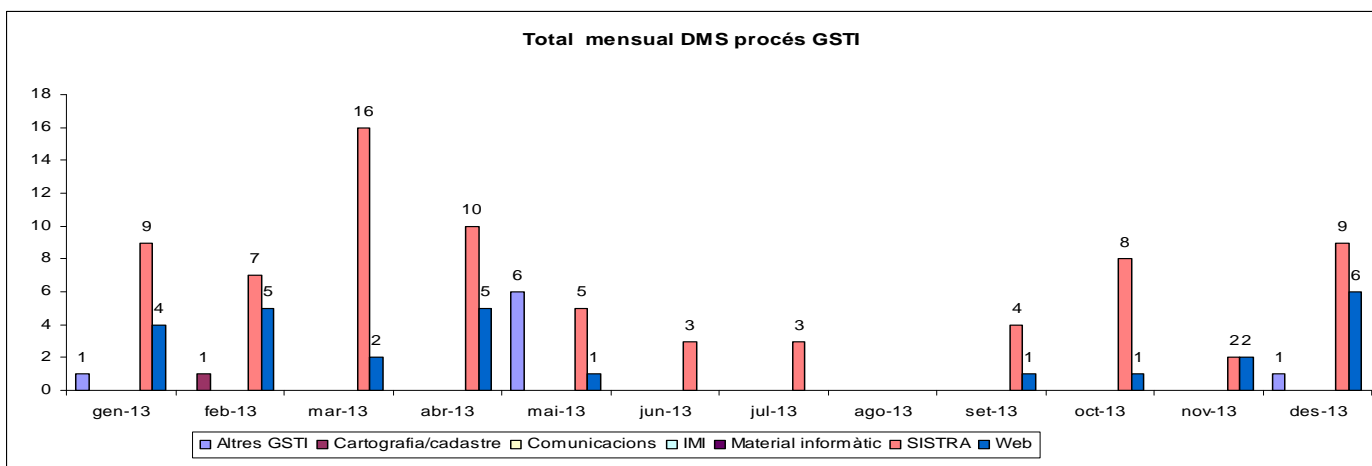


**GSTI (GESTIÓ DELS SERVEIS TECNOLÒGICS I DE LA INFORMACIÓ)**



Al procés GSTI, el subtema amb més DMS des que es va implantar l'administració electrònica és SISTRA, amb un 68% de les DMS del procés GSTI. També destaquen les queixes sobre el web municipal, amb un 24%.

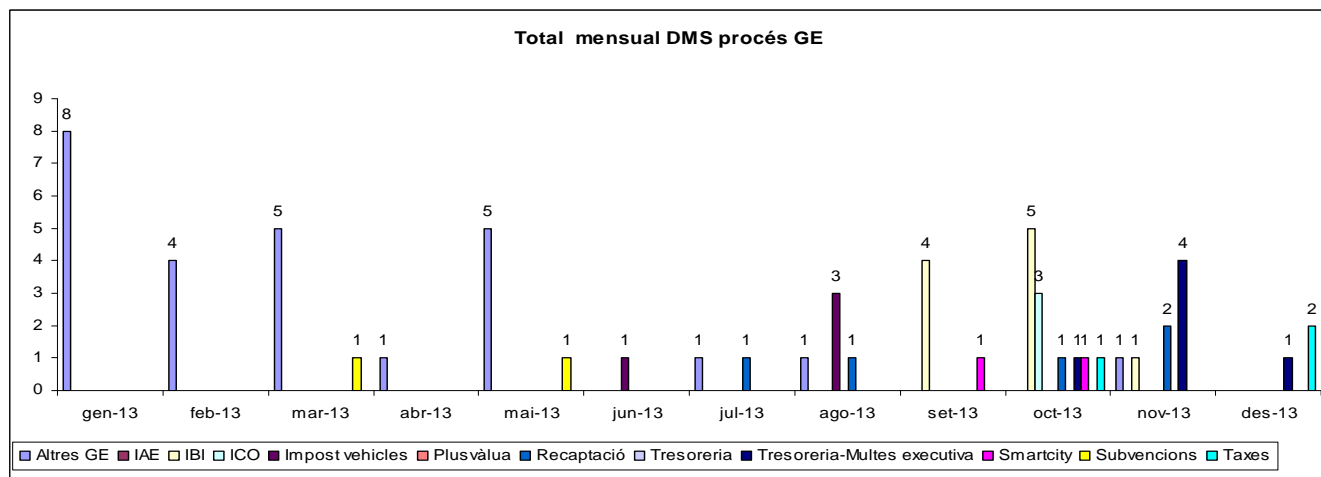
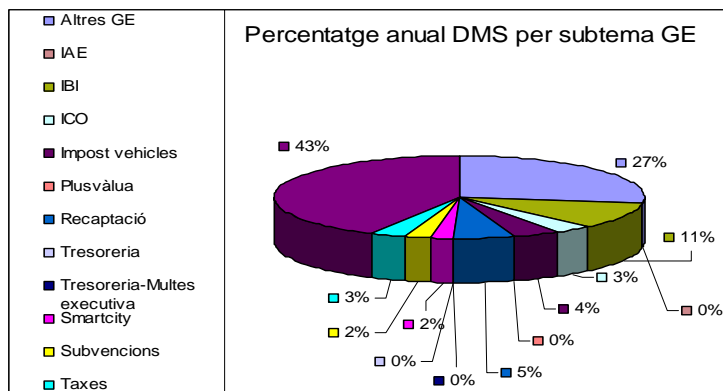
Quant a l'evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com "SISTRA" és sempre el subtema més freqüent. Destaca sobretot el mes de març, amb 16 DMS. En resum, totes aquestes queixes, tant de "Pàgina web" com de "SISTRA", es refereixen al **mal funcionament del web per a obtenir certificats de viatges o de l'Administració electrònica implantada a l'Ajuntament de Palma, així com problemes de connexió als caixers per a obtenir els dits certificats.**





**GE (GESTIÓ ECONÒMICA)**

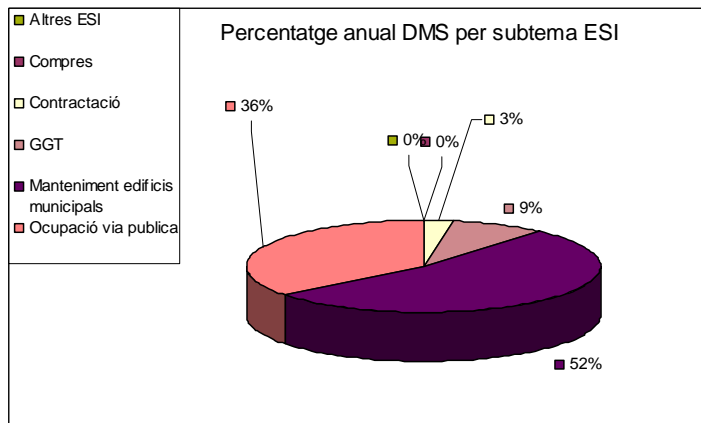
El procés GE s’ha reorganitzat dividint el tema “Tributs” en diversos subtemes corresponents a cada tribut en concret i a Recaptació i Tresoreria. Això ha redundat en una millora molt significativa en la gestió de les DMS d’aquest procés. El subtemes que tenen més DMS són **“Tributs obsolet” (43%), que fins el mes de juny englobava tots els tributs municipals**, seguit d’**“Altres GE” (27%)**, que englobava “Recaptació” i “Tresoreria”.



Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar al següent gràfic com el segon semestre s’han anat repartint les DMS als nous subtemes. Destaquen sobretot “IBI” i “Tresoreria-Multes executiva”.

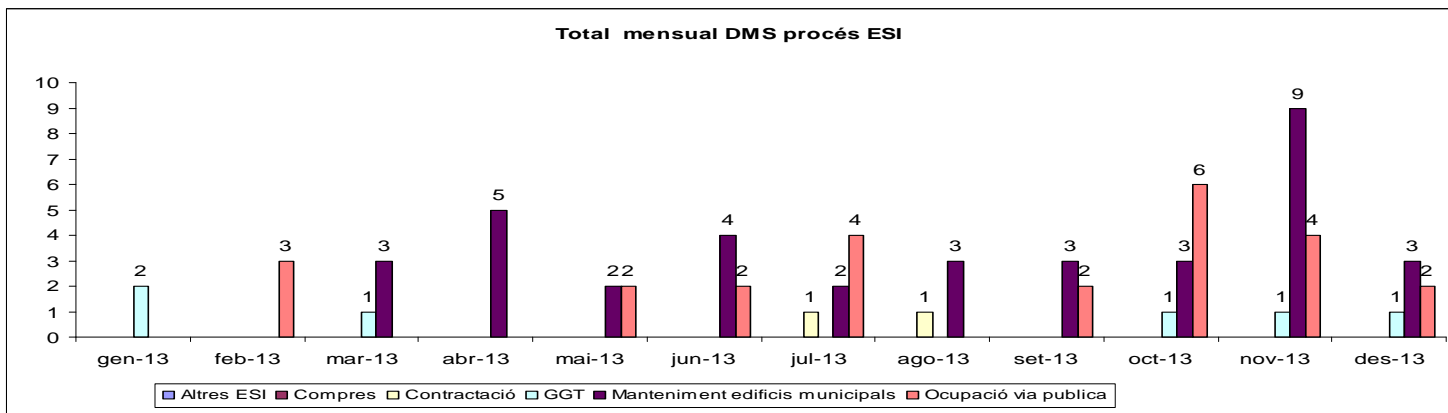
**ESI (EQUIPAMENTS I SERVEIS INTERNS)**

Al procés ESI, el subtema amb més DMS és **“Manteniment d’edificis municipals”**, amb un 52%, seguit d’**“Ocupació de la via pública”**, amb un 36%.



Quant a l’evolució dels subtemes, es pot observar que **“Ocupació de la via pública”** és un subtema que els ciutadans perceben, en ocasions, amb molèsties, sobretot des de la prohibició de fumar a l’interior dels bars, la qual cosa va disparar les peticions d’ocupació de la via pública amb taules i cadires. **Abans destacaven especialment el mesos de primavera i estiu però ara també el darrer trimestre de l’any.**

Pel que fa a “Manteniment d’edificis municipals”, destaca el mes de novembre, amb queixes relatives a la manca de calefacció a l’OAC L’Arenal.



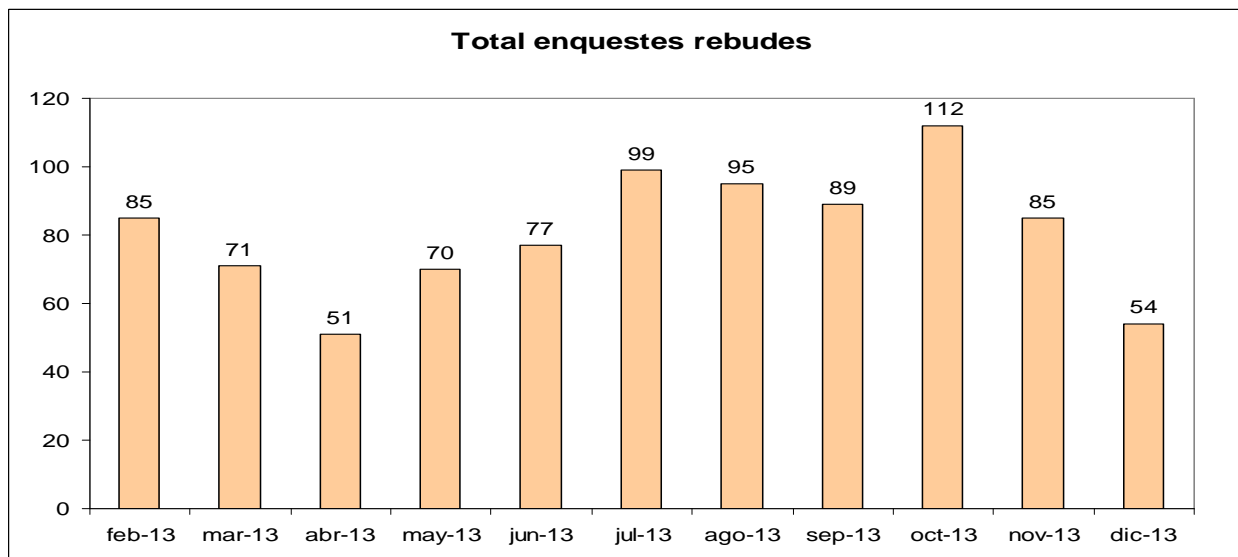
### Satisfacció i expectatives

#### Avaluació recollida al llarg de l'any d'enquesta en línia

Al correu electrònic de resolució de la DMS que rep la persona que l'ha presentada s'hi adjunta un qüestionari de satisfacció del servei, que es pot contestar des del mateix correu electrònic de resolució. Si no es fa en aquell moment una setmana més tard s'envia un recordatori.

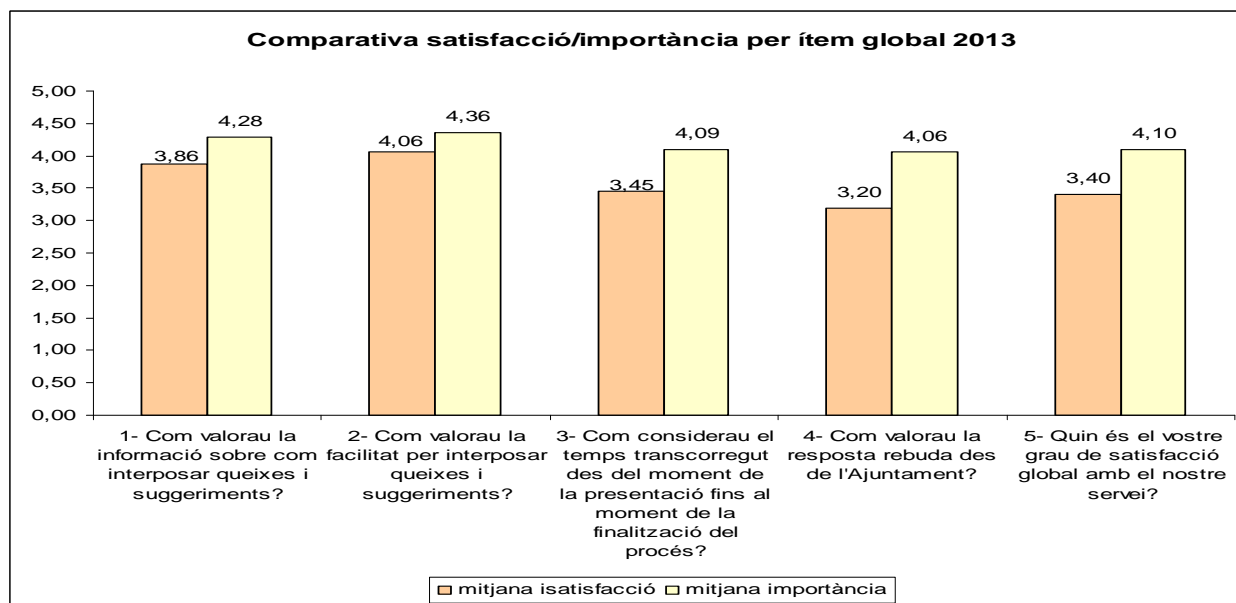
Els mesos de gener i febrer es varen introduir canvis en les preguntes de l'enquesta de satisfacció i a més se n'hi va afegir alguna. A partir de mes de març ja es va enviar la nova enquesta.

Durant l'any 2013 s'han rebut en total 1.000 enquestes emplenades. Destact, com es pot veure al gràfic següent, el mes d'octubre amb 112. La mitjana mensual de recepció d'enquestes ha estat de 83.



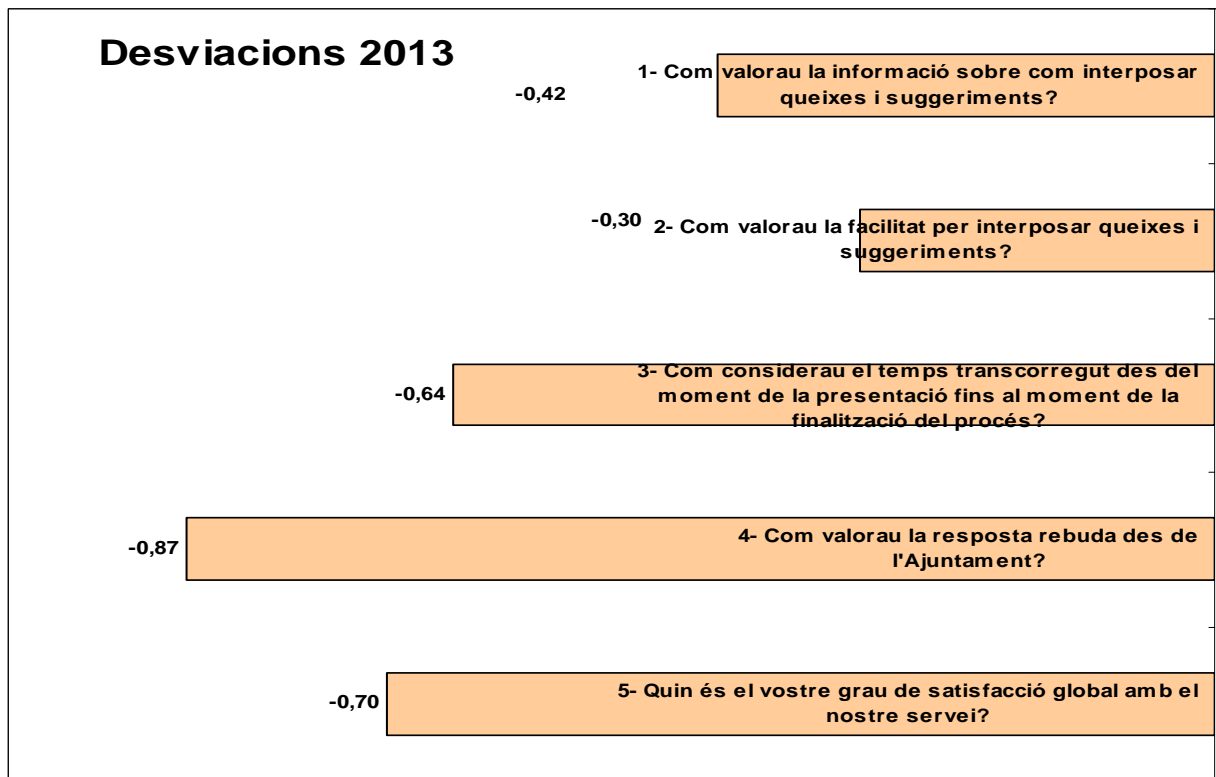
L'avaluació de la satisfacció del servei d'aquest any es farà de març a desembre, obviant els dos primer mesos de l'any.

La comparativa entre la satisfacció i la importància per ítem es mostra al següent gràfic:



L'ítem **més ben valorat** el 2013 és el que fa referència a **la facilitat per interposar queixes i suggeriments**. En canvi el més mal **valorat** és el que es refereix a **la valoració de la resposta rebuda**.

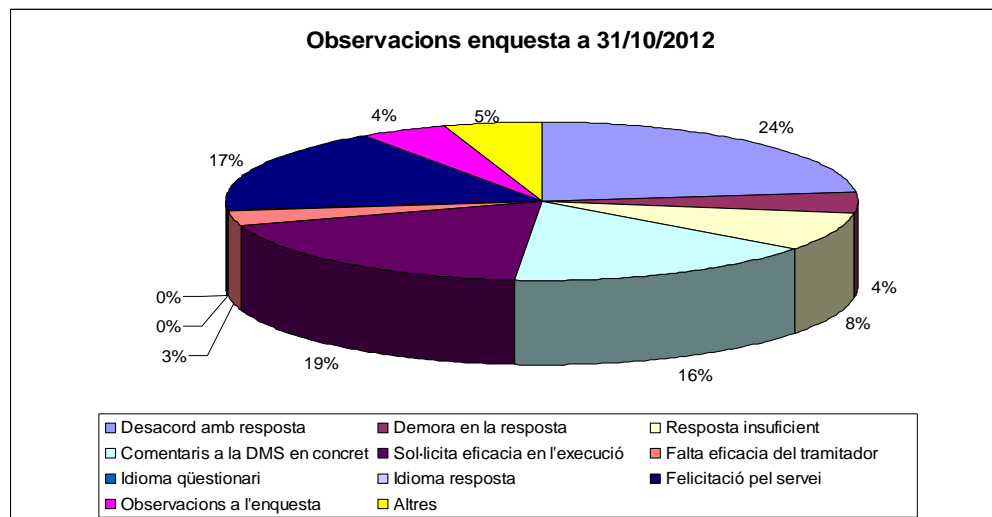
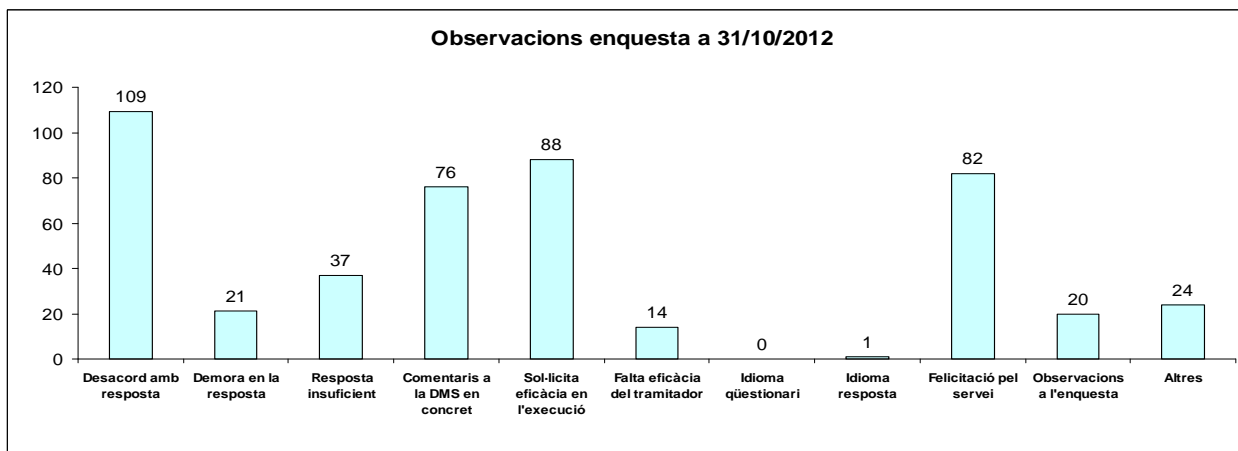
Pel que fa a les desviacions produïdes per la diferència entre la satisfacció i la importància (expectatives del servei) els resultats són els següents:



La major desviació es produeix a l'ítem més mal valorat, *Com valoreu la resposta rebuda des de l'Ajuntament?*

La menor desviació es produeix a l'ítem més ben valorat, *Com valoreu la facilitat per interposar queixes i suggeriments?*

L'enquesta de satisfacció inclou també un apartat lliure per a poder manifestar observacions al servei. Les observacions arribades el 2013 són les que figuren al següent gràfic:



La majoria d'observacions es refereixen a desacord amb la resposta, un 24%, la qual cosa coincideix amb la baixa valoració del ítem referit a la satisfacció per la resposta rebuda. En molts de casos hi ha desacord amb la resposta perquè la solució al problema plantejat no és la que desitjava la persona interessada. A continuació trobam un 19% d'observacions que sol·liciten eficàcia en l'execució i un 16% que són comentaris a la DMS en concret.

Destaca també que un 17% de les observacions són felicitacions pel servei, que enllaça també amb l'ítem més ben valorat relatiu a la facilitat per a interposar queixes i fer suggeriments.

## Avaluació de la jornada amb resolutors del DMS

### INFORME CONCLUSIONS JORNADA RESOLUTORS DMS-GENER 2014

*"Gestors dels DMS, 130 persones al servei dels ciutadans de Palma"*

DIA: 16 de gener de 2014

HORARI: 09:00-12:30

LLOC DE REALITZACIÓ: Centre Flassaders

PERSONES CONVIDADES: els resolutors i responsables dels processos



### INAUGURACIÓ

**09:00-09:15**      **Margarita Gayà, coordinadora de Batlia**  
**09:15-09:30**      **Irene San Gil, regidora de Funció Pública**

### PRESENTACIÓ NOVETATS DMS

**09:30-10:00**      **Catalina Català, cap del Negociat, Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania**  
"Millora contínua: les millores 2013 als DMS"

### TALLER: COM PODEM MILLORAR ELS DMS?

**10:00-10:45**      Taller de detecció de necessitats i expectatives: treball en grups  
**María Monar, tècnica del Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania**

**10:45 - 11:15 - DESCANS**

**11:15-12:00**      Taller de detecció de necessitats i expectatives: exposició dels resultats  
**María Monar, tècnica del Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania**

### CLOENDA DE LA JORNADA

**12:00-12:30**      **M. Teresa Benito, cap del Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania:**  
"Les persones, la clau de l'èxit dels projectes de millora a l'Ajuntament"

## **INTRODUCCIÓ**

El dia 16 de gener vàrem convocar els 130 resolutors dels DMS, dels quals en varen venir 59, per tal d'agrair i reconèixer la tasca que estan fent per a l'Ajuntament.

Així mateix vàrem aprofitar per a traslladar-los les darreres millores al programa i per a fer uns tallers de recollida de necessitats i expectatives com a clients interns que són.

Vàrem emprar la tècnica del grup focal i férem quatre grups, cada un amb un portaveu i un secretari. L'objectiu era permetre que els participants expressassin de manera informal i espontània les seves percepcions, actituds i opinions en relació amb els DMS, i establir mecanismes de participació, de recollida d'expectatives, necessitats i opinions, i d'intercanvi d'informació.

A continuació exposam els resultats obtinguts.

## **CONCLUSIONS DE LA RECOLLIDA DE NECESSITATS I EXPECTATIVES**

1. Debat per a definir fortaleces, debilitats i punts crítics del servei:

### **Fortaleces del servei:**

- Es valora positivament la facilitat del sistema i de l'eina, tant per a contactar com per a contestar.
- Es destaca la bona disposició del personal de Qualitat, que facilita la tasca.

### **Debilitats del servei:**

- Es destaca com un punt feble i fins i tot crític que les DMS puguin ser anònimes.
- Més que una debilitat és un suggeriment, però és molt constructiu: la possibilitat d'un desplegable amb respostes tipus.
- Per últim, la dependència d'altres departaments o companys per a contestar dificulta el procés.

### **Punts crítics del servei:**

- Es repeteix el tema de la necessitat d'identificació.
- Manca de formació sobre les contestacions.



2. Opinió sobre l'aplicatiu

- Té moltes coses positives, però és susceptible de millores.
- Sensació de resposta burocràtica, amb especial referència a les DMS competència de Policia.
- Possible filtre a Qualitat i ja no assignar-ne algunes.
- Reduir passes: eficàcia de l'acció, estats, etc.

3. Implicació de la direcció: depèn del cas, però en general hi ha desconeixement i poca implicació, a pesar que la jornada hi havia 4 caps de departament i el secretari adjunt.

4. Opinió sobre les millores: es valoren molt positivament les millores implantades, encara que es reclama més formació.

**CONCLUSIONS**

De tot el que s'ha plantejat trobam interessant **estudiar la possible implantació** de les següents mesures:

1. Establir l'obligatorietat d'identificació si és queixa o demanda, només deixariem que fossin anònims els suggeriments, les felicitacions i les observacions, per a les quals fariem uns models de contestació. En realitat a observacions i felicitacions ja es fa així.
2. Programar accions formatives de reciclatge, no tant de l'eina i del sistema sinó també de com contestar i com gestionar-ho bé, però amb agilitat.
3. Estudiar la agilitat de l'aplicatiu (reduint passes o estats, per exemple).
4. Afegir l'opció expressa de presentar felicitacions al sistema del web de queixes i suggeriments.
5. Estudiar la possibilitat que les DMS es contestin via SMS al mòbil del ciutadà.

## Resultats eina de treball:

Debat al grup								
Exposició de l'opinió del grup sobre			Opinió sobre l'aplicatiu DMS i el seu ús				Involucració de la direcció al procés	
Fortaleses del servei	Debilitats del servei	Punts crítics del servei	En el cas que haguessis utilitzat el servei com a client intern, quina valoració us mereix?	Com a usuari del gestor DMS (resolutor de demandes municipals de servei) quina valoració us mereix?	Quines coses, quan utilitzeu el programa, trobeu que són més complexes?	Quines possibles millores proposaríeu pel que fa a l'ús del gestor DMS?	Com valoreu l'actuació dels responsables de procés pel que fa al control en la tramitació de DMS?	Com valoreu l'actuació dels responsables de procés pel que fa a la tramitació de NCI-DMS?
1- Facilitat del ciutadà per contactar. 2- Facilitat per contestar si hi ha correu electrònic 3- Bona disposició contínua de Qualitat. 4- Inmediates dels avisos.	1- Avisar al 010 confusió contestació català-castella 2- Pocos datos del ciudadano, de contacto 3- Anònimos, identificació obligatòria 4- Duplicitat amb presentat pel Registre	1- Obligació identificació. 2- Emaya: cinco tipos de vía de recepció: unificar. 3- Falta de datos cuando se introduce la queja o la DMS.	Com a client inter: només 1	El sistema de comunicació es valora positivament: correu electrònic	1- Simplificar menys estas. Hi ha procesos que no neceisten pesar per tots els estats 2- Quan ja	Adjuntar plànol de situació, hi ha departaments que ajudaria molt	Hauria d'esser més proper i més implicat.	
1- Canal de comunicació que és per diferents vies. 2- Bona participació dels participants, i a més és la nostra feina. Trabajar con diligencia. 3- Bona predisposició del	1- A vegades al personal que li toca respondre/resoldre s'ho pren amb més o menys pressa per tant, s'ha de pressionar al company. Els companys sembla que	Es la aplicació. (por todo lo que se ha comentado)	El funcionament de la Policia no és correcte (tanca DMS i envia enquesta). El sistema no funciona.	L'aplicatiu no és bo, el mateix texte va a vèries casellas	Dit a habilitats	Ter - Filtrar la informació, acceptar unes condicions preestablertes per eliminar peticions	No està involucrat en tots els casos	Depen del cas
Bona eina pel ciutadà per la proximitat que dona amb l'Ajuntament.	Desconeixement per part del ciutadà. Difusió insuficient.	els procediments que podrien reduir el temps de resposta i informar al ciutadà sobre l'estat (en estudi, en curs, etc.) quan el procés	Dels 3 que l'han utilitzat, a 2 bé i 1 no ha obtingut cap resposta (de l'EMT)	Entre 4 i 6 perquè és poc intuitiu, poc àgil ara per ara	L'ús del filtre	campes eficàcia de l'acció ja que molts de resolutors se limiten a copiar l'escrit a altres camps.	Molt bé (algú diu que no sap qui és el responsable del seu procés)	Molt bé.
ciutadà/na, de vegades en hores. 2- A través de la informació que ens proporciona la ciutadania milloren els nostres serveis. 3- Coneixem com viu la	les demandes internes. 2- Manca de contestacions tipus a un desplegable. 3- La dependència d'altres departaments o àrees dificulten el procés.	1- Manca de formació per als resolutors en vers les contestacions.	falta de confiança per les possibles implicacions i sensació de contestació burocràtica.	un instrument positiu, susceptible de millora. Té coses pràctiques, però que no	més complexe són les passes que s'han de fer, anàlisi- implantació, que realment són artificials.	quan es genera una nova desapareix l'adreça postal 2- A l'hora de tancar, s'hi		

Debat al grup									
Milliores del servei per l'usuari									
Com valoreu el sistema de comunicacions d'assignació de DMS?	Com valoreu el sistema d'avisos sobre terminis de resolució?	Com valoreu el sistema de comunicacions de la resolució de les DMS a l'usuari?	Com valoreu la utilitat del Manual de gestió de respostes per a usuaris del DMS?	En el cas d'assignació de DMS rebudes pel canal presencial (bústies i registre general), com considereu el temps transcorregut entre la data de la queixa i la data d'assignació?	Com valoreu el temps establert de 45 dies per a la resolució de les DMS?	Com valoreu les millores establertes pel departament de Qualitat que s'han anat introduint al gestor DMS?	Com valoreu el tracte rebut per part del Departament de Qualitat pel que fa a consultes per correu electrònic?	Com valoreu el tracte rebut per part del Departament de Qualitat pel que fa a consultes telefòniques?	Com valoreu la formació rebuda per part del departament de Qualitat per tal de designar-vos responsable de resolució de DMS?
Sistema de comunicació es valora positivament: correus electrònics	Sistema de comunicació es valora positivament: correus electrònics	Sa majoria no ha vist el que reb l'usuari.	Si s'ha consultat valoració positiva		Incongruent amb els terminis establerts a la llei de procediment.	Positivament	Excelent	Excelent	Molt bona
Problema amb les reassignades.	Correcte	Les vies estan obertes per contestar. S'ha de poder posar un arxiu adjunt.	S'usa poc o res, perquè els treballadors de Qualitat ens ajuden molt.	Tarda un poc massa temps, encara que no és significatiu.	Temps suficient per respondre, però no per solucionar.	Correctes però insuficients (tema aplicatiu)	10	10	Molt bé.
Ha millorat molt.	Bé	Bé	Bé els qui l'han llegit.	La recollida de les bústies hauria de ser diària ja que de vegades se perden dies per aquest motiu.	S'hauria de medir. En alguns casos el ciutadà, quan reb la resposta, ja no se'n recorda de la queixa.	s'hauria d'impulsar més celeritat en les pendents. Se podria sol·licitar per escrit el motiu	Bé encara que a vegades són reaccis a confirmar la lectura.	Molt bé.	Molt bé, en algun cas escassa (persones que s'han incorporat recentment)
Bó, molt positiu.	Bó, molt positiu	Generalment no agrada l'ús del telèfon.	La majoria de gent el desconeixia	No hi ha acord	Més que suficient, llevat d'alguns casos concrets	Bones	Excelent	Excelent	La formació és una mica escassa, tant en l'ús de l'aplicatiu com de les possibles respostes.

Debat al grup				
Reflexió sobre els indicadors de qualitat				
De l'informe del DMS, quins punts trobeu que són més interessants?	Quines coses afegiríeu a l'informe?	Feu una reflexió sobre els resultats reflectits a l'informe i que són de la vostra competència?	Consulteu el quadre de comandament del DMS per a trobar resultats?	Quins indicadors afegiríeu al quadre de comandament del DMS?
Hi ha molt de text, els gràfics són suficients	Res	Sembla molts alts	No	Res
És molt complet	s'indicassin les felicitacions dins la distribució DMS per procés i subtema per a animar el	Correctes i amplis	Alguns si altres no (la majoria)	Estan bé.
Estadística sobre el compliment i satisfacció del ciutadà.	Trobam que és complet	Positiu	No	Fins ara cap de nosaltres li ha donat ús, per tant no n'afegiríem cap.

Aplicatiu més àgil i intuïtiu, pel funcionament del dia a dia.  
No s'ha de generar un excel per gestionar els teus DMS.

Millora general:  
Afegir al web i als tríptics "felicitacions" a "queixes i suggeriments", per a divulgar l'oportunitat a la ciutadania.  
1- Sistema de comunicació a través de SMS.  
2- Jo personalment, hi afegiria la formació.  
3- Des d'aquí us vull agrair l'atenció que sempre ens dispensau i esper que fem

### Novetats

El mes de novembre de 2012 es varen aprovar les **Millores 7 del DMS**.

Aquestes millores aprovades són:

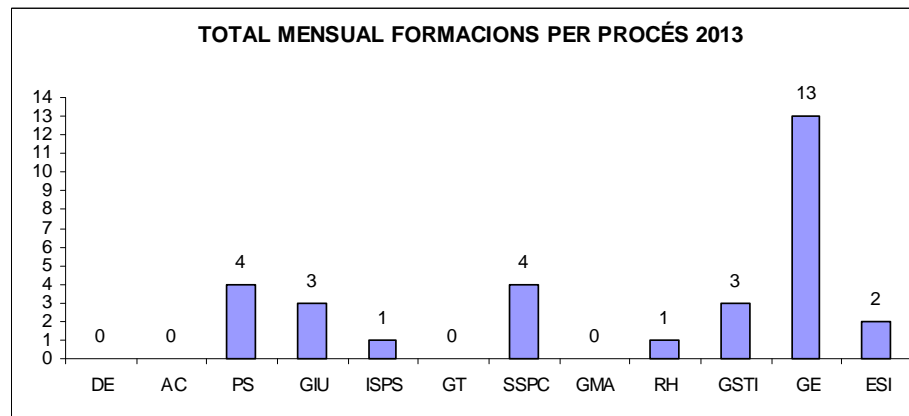
- 1 Que es pugui fer filtre pels dos llinatges.
- 2 Desagregar les respostes de les enquestes segons el tipus de DMS.
- 3 Mantenir els accents en el correu de registre de DMS que rep el ciutadà.
- 4 Posar límit a l'espai per a suggeriments/observacions a l'enquesta.
- 5 Posar límit a l'espai per a escriure als diferents camps del gestor de DMS (especialment a descripció, eficàcia de l'acció i comunicació al ciutadà). TAMBÉ AL WEB.
- 6 Afegir una opció a "codis postals" que sigui "NS/NC".
- 7 Afegir un camp "paraula clau".
- 8 Donar d'alta la plantilla específica de registre de felicitació/observació per al resolutor.
- 9 Fer més visibles els documents adjunts.
- 10 Que no es pugui assignar a qualsevol persona si no és resolutor format.
- 11 Que les NCI-DMS siguin un estat i no un tipus.
- 12 Passar d'un estat a l'altre sense haver de sortir de la DMS.
- 13 Incloure un nou camp "lloc del fet". No ha de ser obligatori i s'hauria de poder deixar també en blanc.
- 14 Mantenir el resolutor juntament amb el responsable de procés a les NCI-DMS. És necessari en alguns processos.
- 15 Adjuntar arxius a comunicació de resolució.
- 16 Incloure tots els camps a exportació EXCEL.

Aquestes millores no s'han començat a implantar fins el mes d'agost de 2013. En concret, es varen implantar les millores de la 1 a la 10. Les sis restants encara no estan implantades. Aquest retard s'ha degut a la manca de disponibilitat dels tècnics informàtics assignats a aquestes tasques.

A més, s'han implantat algunes altres millores que han tingut la consideració d'incidències (demandes que no necessiten canvis al programa informàtic).

### Formació dels resolutors del DMS

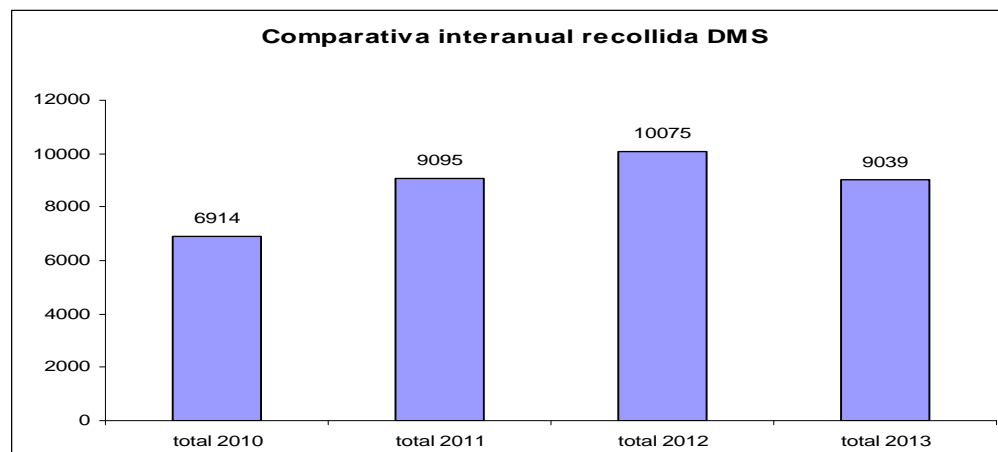
L'any 2013 s'han format 31 resolutors, desglosats per procés de la següent manera:



### Comparativa amb anys anteriors

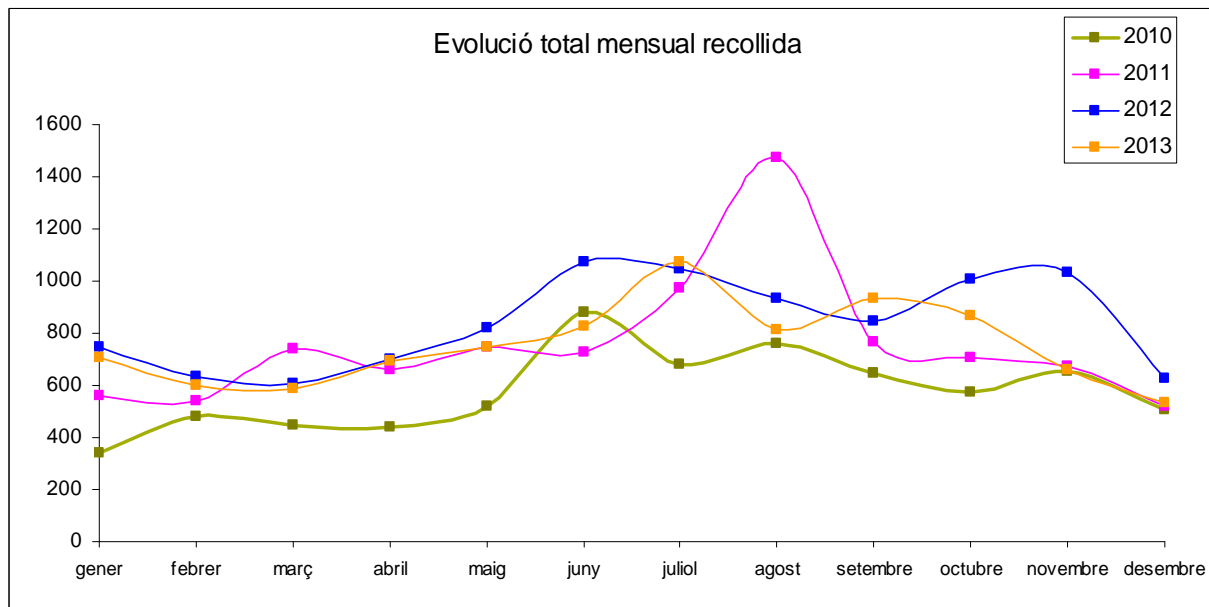
#### Comparativa interanual de recollida DMS

👉 Pel que fa a la recollida total de DMS el 2010 va ser de 6.914; el 2011 va augmentar a 9.095; el 2012, a 10.075, i el 2013 ha baixat a 9039 (nivell similar al de 2012).



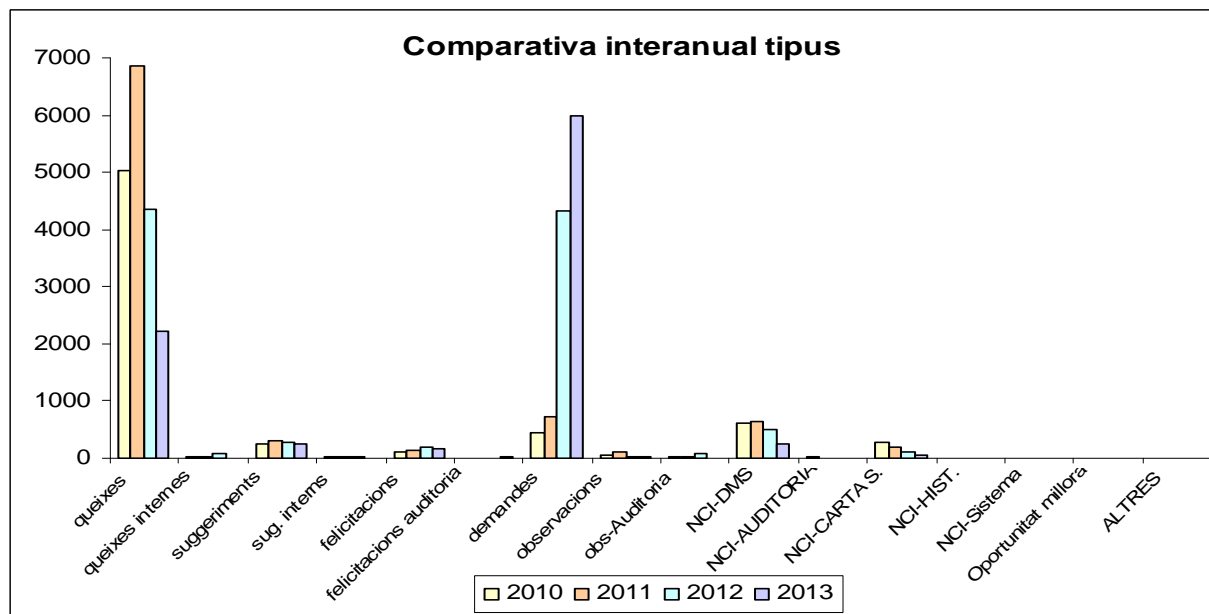
**Comparativa interanual tipus DMS**

Com es pot observar al gràfic següent, el pic més alt de recepció de DMS va ser el mes d'agost de 2011, causat per les 614 queixes rebudes relatives a la supressió del carril bici de les Avingudes.



**Comparativa interanual per tipus DMS**

- Amb referència al tipus de DMS, la comparativa interanual permet constatar **l'augment el 2012 de les demandes, que continua el 2013**. La causa d'aquest augment és la decisió del mes de maig de 2012 de canviar la tipologia de les DMS de la Policia Local, les quals es consideraven queixes i a partir de llavors passaren a considerar-se demandes. La majoria es queixen d'algun fet concret i sol·liciten l'actuació del policia de barri.

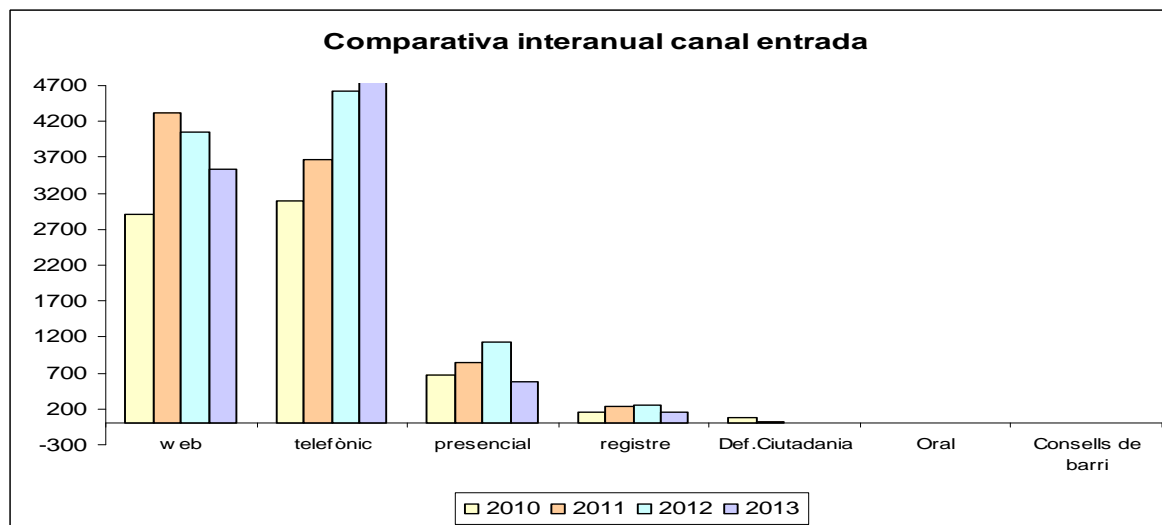




### Comparativa interanual canal entrada

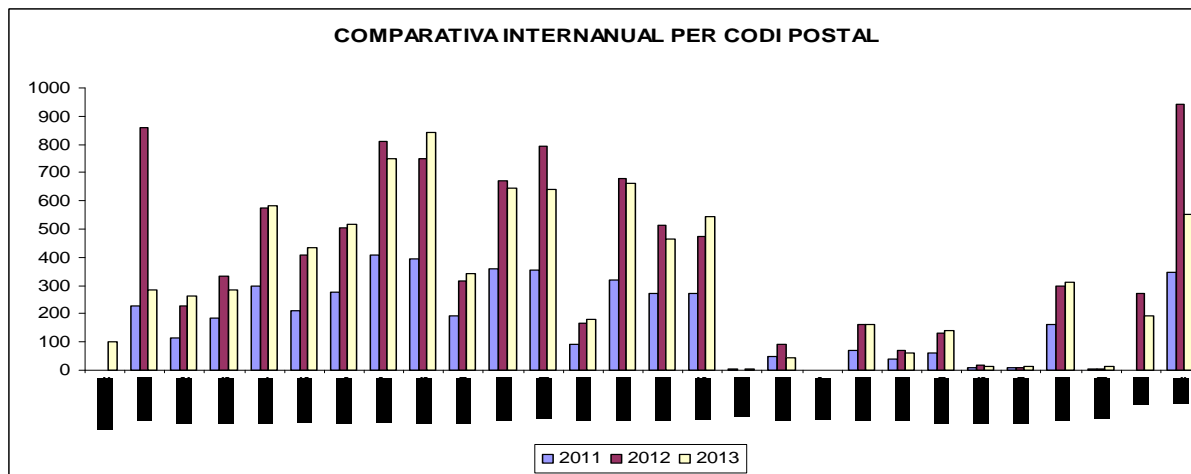
El canal més utilitzat el 2010 va ser el canal telefònic i el 2011, el telemàtic; el 2012 va tornar a ser el **telefònic** i també ho és el **2013**. D'altra banda, els canals "Defensor de la Ciutadania", "Oral" i "Consells de barri" no eren molt utilitzats els anys anteriors i encara ho han estat menys el 2013.

En definitiva, el canal telefònic es consolida com el més utilitzat.

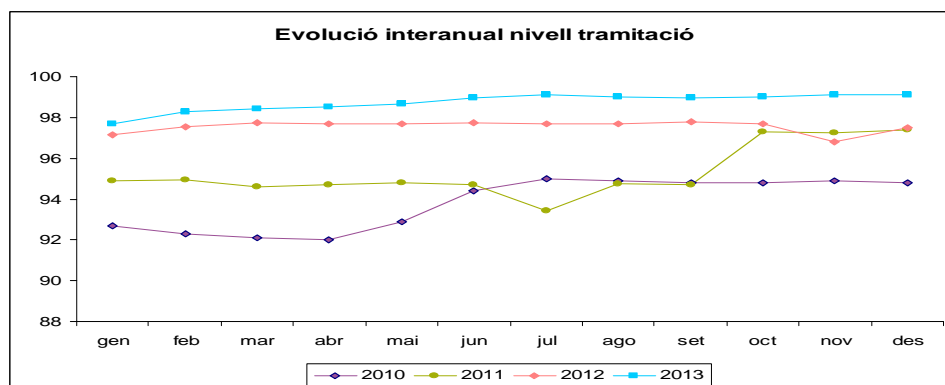


**Comparativa interanual per àrea i per codi postal**

- ↳ L'anàlisi de dades per àrea municipal i per codi postal són millores introduïdes al DMS el mes de juny de 2011; per tant, la comparativa pot fer-se dels anys 2012 i 2013.
- ↳ Els codis postals més habituals són el 07007 (la Soledat) i el 07008 (Son Gotleu), seguits del 07010 (Cal Capiscol), del 07011 (Son Roca) i del 07013 (Son Rapinya).



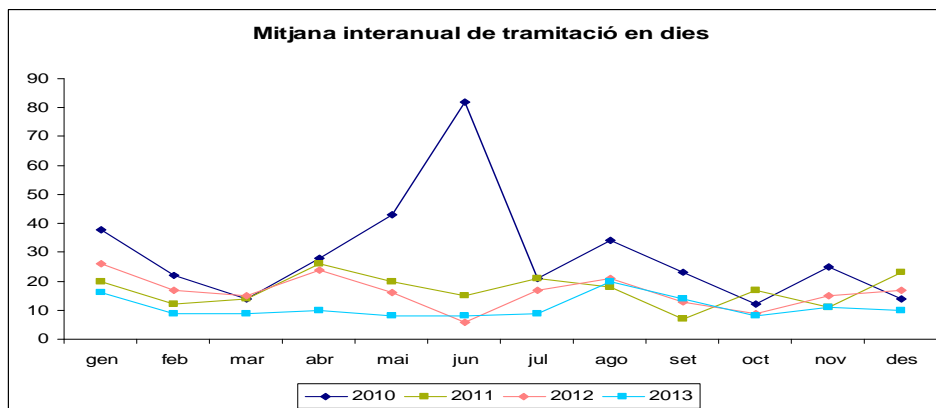
**Comparativa interanual del nivell de tramitació de DMS**



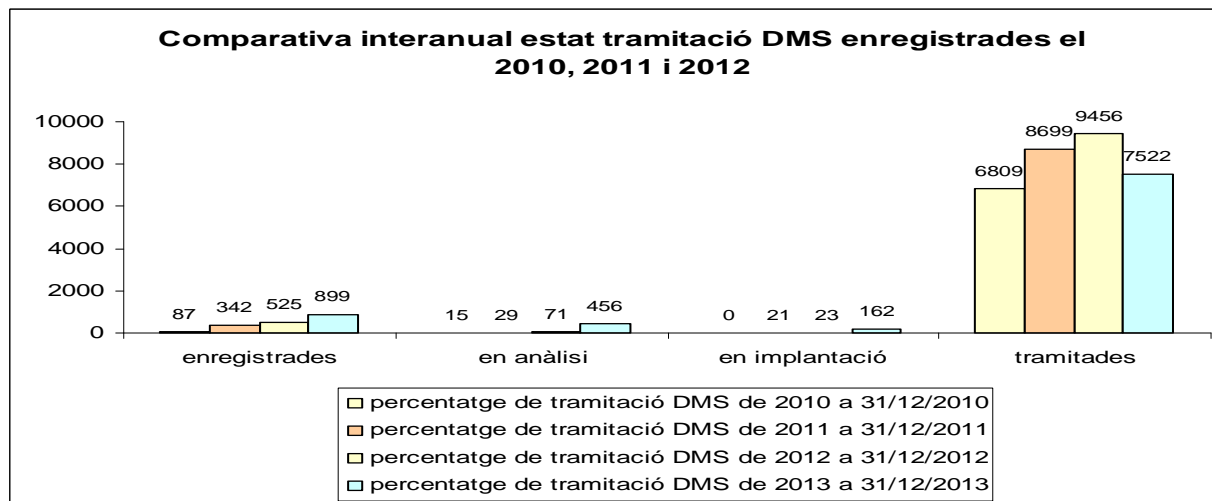
- ↳ Després de l'augment del percentatge de resolució el mes d'octubre de 2011, el percentatge de tramitació de les DMS va continuar augmentant i actualment es manté igual o superior al 99%.

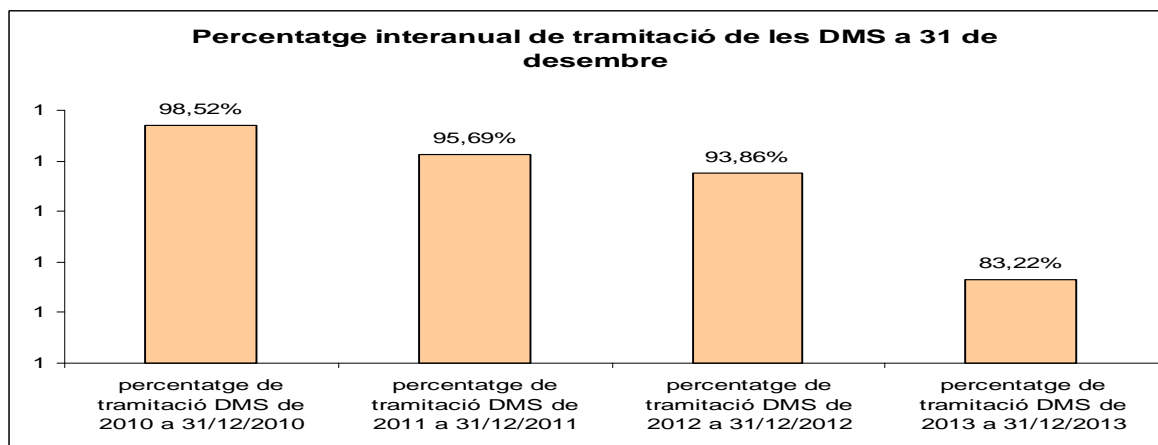
### Comparativa interanual de la mitjana de tramitació en dies

La mitjana de tramitació en dies de queixes, queixes internes, suggeriments, suggeriments interns i demandes ha estat el 2013 d'11 dies i el 2012 va ser de **16 dies**, un poc inferior a la de 2011 (17 dies) i molt inferior a la de 2010, que va ser de 30 dies, provocada sobretot pel pic del mes de juny, en què hi va haver 40 DMS de contingut pràcticament igual sobre el "botellón", provinents de l'Associació Hotelera de Palma, a més de 124 DMS provocades pel fet que el procés GIU (subtemes d'Infraestructures) s'equiparà a la resta de processos i subtemes posant-los un màxim de dies de tramitació.



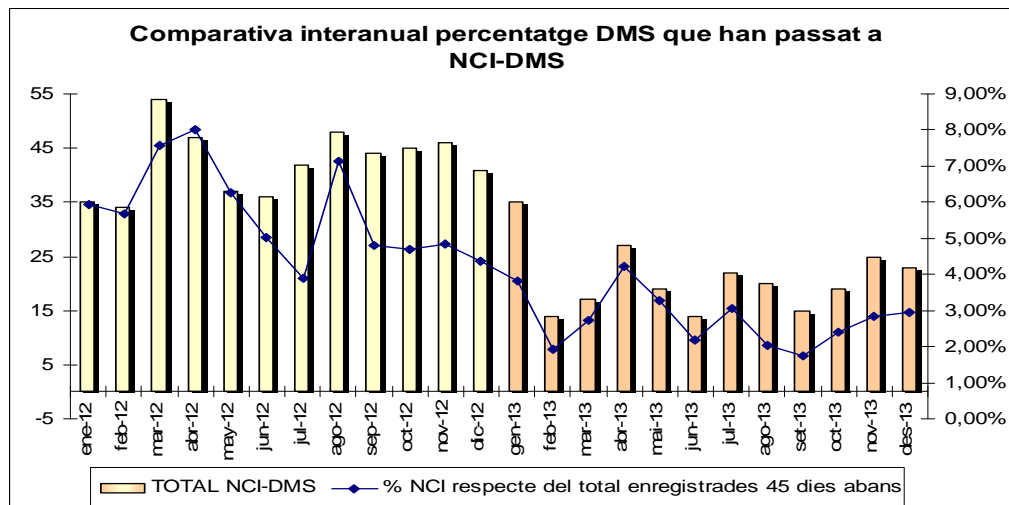
### Comparativa interanual de l'estat de tramitació de DMS





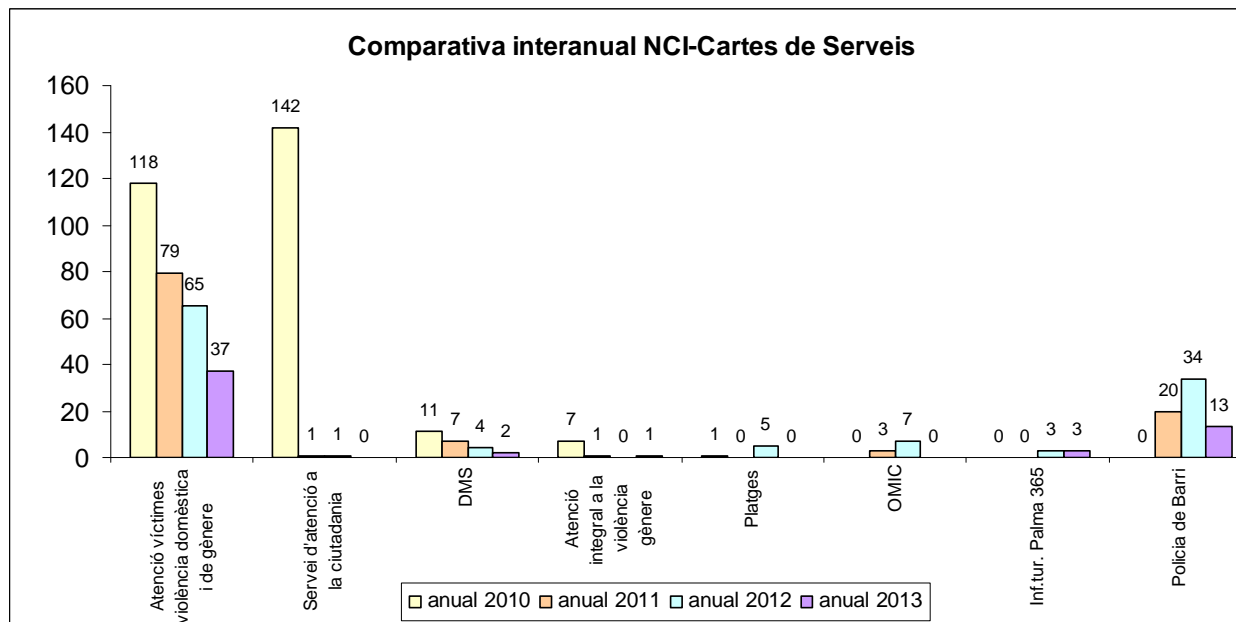
- L'estat de tramitació de les DMS a 31/12/2013 es troba en un 83,22%, un **percentatge inferior al dels anys anteriors**. No obstant això, s'ha de fer constar que hi ha moltes DMS del mes de desembre sense tramitar però encara estan en període de tramitació. Això pot ser degut al fet que el mes de desembre té pocs dies hàbils.
- Pel que fa a NCI-DMS, constitueixen el 3% del total de DMS del gestor, un percentatge bastant inferior al dels anys passats.
- Respecte de les NCI-Cartes de servei, exceptuant el 2010 són majoritàriament de la Carta de compromisos d'atenció a víctimes de violència domèstica i de gènere implantada a la Policia Local.

**Comparativa interanual d'NCI-DMS**



Com es pot observar a la gràfica, enguany s'han reduït molt notablement les DMS que han passat a NCI-DMS. Això es deu en gran part a la millora en la gestió de les DMS dels processos GIU i GE.

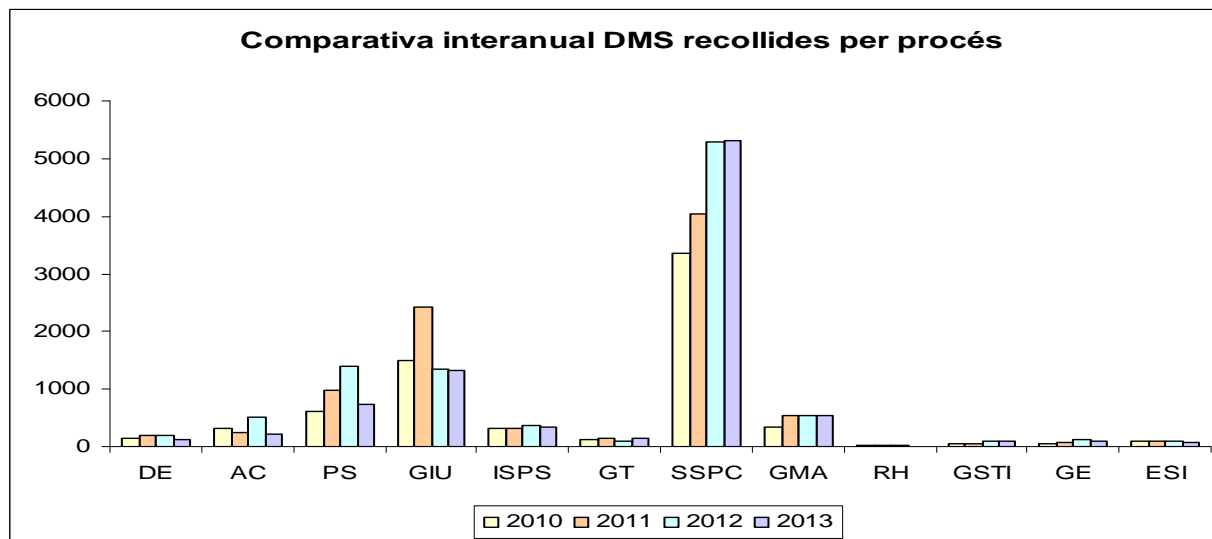
**Comparativa interanual d'NCI-Cartes de serveis**



**La majoria d'NCI-Cartes de serveis són de les cartes implantades a la Policia Local, Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere i Policia de Barri, igual que els anys anteriors, llevat del 2010, en què la majoria varen ser de la Carta de compromisos del Servei d'Atenció a la Ciutadania.**

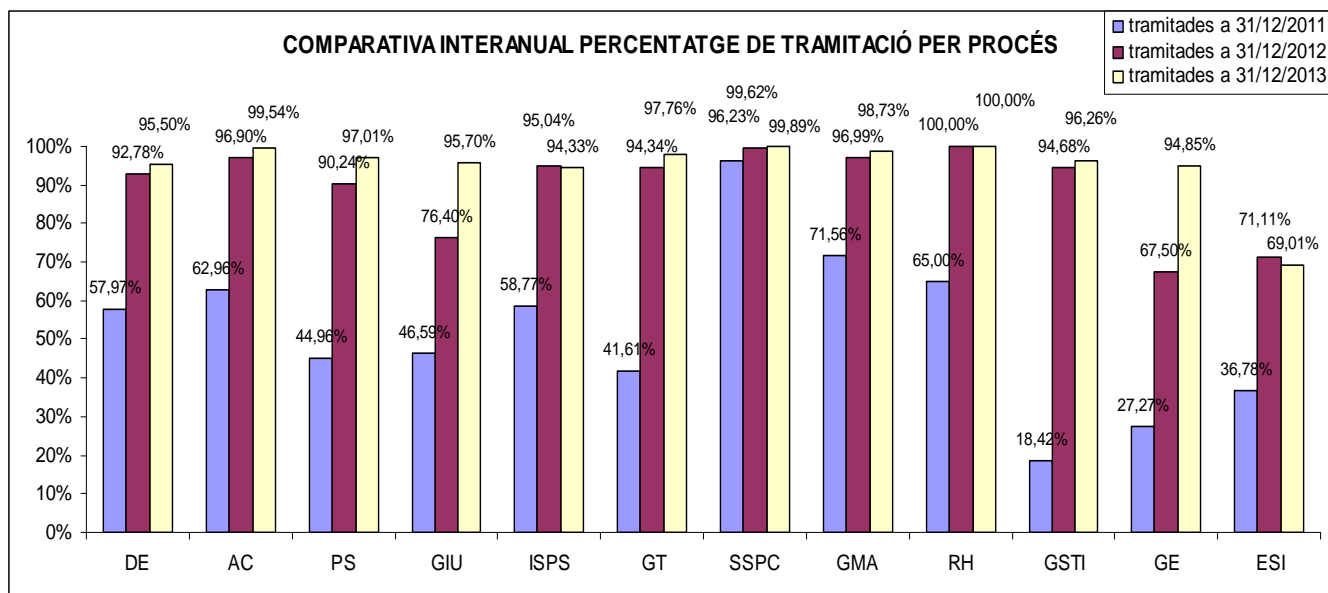
### Comparativa interanual de recollida de DMS per procés

- Quant a processos amb més assignació de DMS, sempre se situa en primer lloc **SSPC** i a continuació GIU.



### Comparativa interanual de percentatge de tramitació per procés

- Pel que fa a la resolució de DMS per procés, a 31 de desembre de 2013 **només RH es troba al 100% de resolució, encara que és un procés amb molt poques DMS cada any.**
- Llevat del procés ESI, tots els altres se situen per sobre del 90-95%. Els processos GE i GIU són els que han tingut una pujada més espectacular en el percentatge de tramitació. El motiu, com s'ha explicat ja abans, és la millora en la gestió de les DMS d'aquests processos, aconseguida amb la creació de nous subtemes i la designació de persones responsables a cadascun.
- Comparant els resultats dels tres anys es pot observar que el 2012 tots els processos varen augmentar el seu percentatge de resolució; en canvi, el 2013 n'hi ha hagut algun que ha baixat un poc respecte de l'any anterior (ISPS i ESI).



### Comparativa interanual subtemes (gràfics)

➤ Pel que fa a subtemes es pot fer el següent resum en relació amb els anys anteriors:

**DE:** els subtema “**Gestió/organització de la ciutat**” és sempre el més habitual, seguit de “**Qualitat**”, que normalment ocupa el segon lloc.

**AC:** el subtema “**OAC**” és el més repetit en els períodes 2010 a 2013. Destaca també el subtema “**Oficines/horaris**”, molt relacionat amb l’anterior.

**PS:** el subtema més habituals és sempre “**Esports**”, amb una gran diferència respecte del altres.

**GIU:** “**Mobilitat**” és el subtema més habitual el 2013. Això no obstant, el segueix de prop el subtema “**Parcs i jardins**”, que el 2012 va ser el més utilitzat.

**ISPS:** tant enguany com els anys passat els subtemes més habituals són “**Sanitat**” i “**Serveis socials**”. El primer amb una gran diferència respecte del segon.

**GT:** “**Disciplina**” i “**Activitats**” són els subtemes que més es repeteixen.

**SSPC:** el subtema “**Vehicles abandonats**” és el més habitual des que es va crear, encara que també destaquen molt “**Animals**” i “**Renous**”.

**GMA:** el subtema “**EMAYA**” és el més repetit sempre.

**RH:** només tenen dos subtemes, “Recursos humans” i “Formació”. Habitualment la majoria de DMS són de “**Recursos humans**” però, a diferència del 2010 i el 2011, els anys 2012 i 2013 no hi hagut cap DMS del subtema “Formació”.

**GSTI:** el subtema “**SISTRA**” és el més utilitzat des que es va crear, seguit de “**Pàgina web**”, que els anys anteriors era el més habitual.

**GE:** els anys 2010 i 2011 destaca que no hi hagi DMS del subtema “Subvencions”. “**Altres GE**” va ser el subtema més habitual aquests dos anys. En canvi, el 2012 “Tributs” va ser el més habitual. Al llarg d’aquest **2013**, com ja s’ha explicat en punts anteriors, **es varen crear un subtema per a cadascun dels tributs municipals** i s’ha produït una major entrada de demandes, sobretot pel subtema “IBI”.

**ESI:** el 2010 i el 2011 la majoria varen ser de “GGT”; en canvi, el 2012 majoritàriament d’“**Ocupació via pública**”. El 2013 ha continuat aquest predomini però ha estat superat pel subtema “**Manteniment d’edificis municipals**”.

**\* Llegenda processos:**

**DE:** Direcció estratègica

**AC:** Atenció ciutadana

**PS:** Promoció socioeconòmica

**GIU:** Gestió d’infraestructures urbanes

**ISPS:** Integració social i promoció de la salut

**GT:** Gestió territorial

**SSPC:** Serveis de seguretat i protecció ciutadana

**GMA:** Gestió del medi ambient

**RH:** Recursos humans

**GSTI:** Gestió dels serveis tecnològics i de la informació

**GE:** Gestió econòmica

**ESI:** Equipaments i serveis interns

**DESENVOLUPAMENT PROCEDIMENTS**

Durant l’any 2013 s’han validat 2 nous procediments que són els següents

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
2.25	<a href="#">Procediment Publicació electrònica d’edictes</a>	AC_P_Pub.Ele.Edi.	1	20/02/2013
2.26	<a href="#">Manual d’inserció d’edictes al Tauler electrònic</a>	AC_M_Ins.Edi.Tau.Ele	1	25/02/2013



Pel que fa a revisió de les versions existents s'han validat 8 noves versions de procediments existents i que són els següents:

Número	Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
1.3.3	<a href="#">Instrucció publicació electrònica al BOIB</a>	DE_I_Pub.Ele.BOI	2	16/01/2013
1.8	<a href="#">Procediment Gestió Demandes municipals de Serveis</a>	DE_P_Ges.Dem.Mun.Ser.	9	15/03/2013
1.8.1	<a href="#">Manual d'ús del DMS</a>	DE_M_Us.Dms.	8	15/03/2013
1.8.3	<a href="#">Instrucció de Recepció de DMS</a>	DE_I_Rec.Dms.	10	11/12/2013
1.8.4	<a href="#">Instrucció Informe mensual DMS</a>	DE_I_Inf.Men.DMS	8	15/03/2013
1.8.27	<a href="#">Plantilla informe mensual recepció i gestió DMS</a>	DE_F_Pla.Inf.Men.Rec.Ges.DMS.	3	16/05/2013
1.10	<a href="#">Procediment Elaboració Cartes de Serveis</a>	DE_P_Ela.Car.Ser.	4	20/02/2013
1.13.3	<a href="#">Gestió peticions ocupació via o espai públic per motius diversos</a>	DE_F_Ges. Pet.Ocu.Via.Esp.Púb.Mot.Div.	3	23/04/2013

### 3. CARTES DE COMPROMISOS

Una de les línies estratègiques que en matèria de qualitat s'estan duent a terme a l'Ajuntament de Palma és el desenvolupament, implantació i certificació de cartes de serveis o de compromisos.

L'Ajuntament de Palma **té a 31 de desembre 8 cartes certificades** que són:

*Carta de compromisos per a l'assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere*

*Carta de compromisos del sistema de gestió de les demandes municipals de servei (DMS)*

*Carta de compromisos del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere*

*Carta de compromisos de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)*

*Carta de compromisos d'Informació turística Palma 365*

*Carta de compromisos del Servei d'Atenció a la Ciutadania*

*Carta de compromisos del Servei de gestió integral de les platges i zones de bany de Palma de Mallorca*

*Carta de compromisos del Servei de Policia de Barri de Palma*

La renovació de la certificació d'aquestes cartes s'havia de dur a terme el mes de desembre, però s'ha acordat, juntament amb l'entitat certificadora, que l'auditoria es farà el mes de febrer de 2014, als efectes de poder fer el seguiment de l'any complet.


Com a garantia del seguiment del compliment dels compromisos establerts a la Carta es publiquen periòdicament al web municipal els resultats dels indicadors i que són els següents:

Ajuntament de Palma		CUADRO DE MANDO DE LA CARTA DE COMPROMISOS del servicio de Asistencia a Víctimas de Violencia Doméstica y de Género 2013														Policia Local de Palma "Cream seguretat i milloram la qualitat de vida"	
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	TOTAL	
1. Acudiremos con urgencia al lugar del incidente, siendo el tiempo de respuesta en el 90% de los casos inferior a 9 minutos. En el 10% de los casos restantes no se superará los 15 minutos.	1. Porcentaje de casos en que el tiempo de respuesta no es superior a los 9 minutos en relación al número total de casos		80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,25%	100,00%	100,00%	98,00%	100,00%	100,00%	97,62%	99,49%	
2. Ofreceremos siempre asistencia psicológica, y si es requerida, el tiempo de espera hasta la llegada del psicólogo/a será inferior a 30 minutos en el 95% de las atenciones. En el 5% de los casos restantes no se superará los 40 minutos.	2. Porcentaje de atenciones en las que el tiempo de espera hasta la llegada del psicólogo/a es inferior a 30 minutos en relación al número total de los casos.		85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
3. Recogeremos la denuncia con un tiempo de espera inferior a 20 minutos en el 90% de los casos, desde la llegada del/de la denunciante o bien desde que finalice la atención psicológica y o del intérprete. En el 10% restante no se superarán los 40 minutos.	3. Porcentaje de casos en los que el tiempo de espera es inferior a 20 minutos en relación al número total de los casos.		80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
4. Realizaremos el atestado y la valoración policial riesgo (VPR) en el plazo de 7 días naturales desde que tenemos conocimiento del hecho, en el 95% de los casos de VG y en el 5% restante antes de los 10 días naturales.	Porcentaje de casos en los que se realiza atestado y valoración policial de riesgo (VPR) antes de 7 días naturales en relación al número total de los casos.		85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
5. Asignaremos un/a agente tutor/a a todas las personas denunciadas a nuestro servicio, con orden de protección y localizadas en Palma o cuando el caso lo precise y lo acepten.	5. Porcentaje de denuncias		90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
6. Haremos un seguimiento específico de todas las personas agresoras de las víctimas usuarias de nuestro servicio, localizadas en Palma y con OP en vigor, mediante la Unidad de Seguridad Integral (USEI) y/o Unidad de intervención inmediata (UII).	6. Porcentaje de casos en los que se realiza el seguimiento en relación al nombre total de los casos		90%	71,43%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,62%	
7. Evaluaremos el grado de satisfacción sobre el servicio recibido de las personas atendidas. Este será favorable en un porcentaje superior al 80% y en ningún caso se tolerará una evaluación muy deficitaria.	7. Porcentaje en que la valoración sobre el servicio ha sido favorable en relación al total de respuestas		40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
8. Organizaremos dos cursos anuales de autoprotección, conjuntamente con la Escuela Municipal de Formación. Dirigidos a un mínimo de 10 víctimas de VG por edición, con una duración de 15 horas.	8. Número de cursos desarrollados al año		1	NI	NI	NI	NI	NI	100%	NI	NI	100%	NI	100%	NI	100%	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL DMS 2013														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'Incompliment	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	des-13	TOTAL
1. El 95% de les DMS arribades al Departament de Qualitat es registraran sempre el mateix dia que es rebin al Departament l'endemà laborable. En el 5% restant no se superaran els 3 dies laborables.	1. Percentatge de DMS arribades al Departament de Qualitat dins el mostreig aleatori definit en relació amb el total de DMS enregistrades dins el mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en els mesos.*1 *2 -Inspecció de client misterios cada sis mesos.*3	Situació inacceptable: enregistrament als 3 o més dies laborables des de data entrada DMS a Qualitat	96,83%	98,28%	94,74%	97,06%	100,00%	100,00%	100,00%	98,73%	100,00%	98,82%	98,46%	100,00%	98,58%
2. El 100% de les DMS arribades al Departament en els quals la persona usuària ha facilitat una adreça electrònica rebran un justificat de recepció del registre amb el número assignat a la DMS.	2. Percentatge de comunicacions de registre efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionin adreça electrònica.	Es mesurarà sistemàticament a través de filtre al gestor DMS.	Situació inacceptable: <95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3. La mitjana de temps de resposta de les queixes i els suggeriments tramitats en el termini establert serà d'entre 15 i 25 dies.	3. Mitjana de dies de resolució de queixes i suggeriments que no han passat a no-conformitat interna de DMS.	Es descarten les queixes i suggeriments interns	Situació inacceptable: més de 30 dies	17,29	10,59	14,76	12,96	15,62	13,18	12,45	15,18	10,33	15,36	14,49	17,12	14,11
4. El percentatge de DMS no tramitades en 45 dies no superarà el 5%.	4. Percentatge de DMS no tramitades en 45 dies.		Situació inacceptable: més del 5%	4,50%	2,85%	2,94%	4,24%	3,10%	2,19%	3,05%	2,04%	1,74%	2,40%	2,85%	2,96%	2,90%
5. En un 100% dels casos es comunicarà a les persones usuàries que hagin presentat una queixa, suggeriment o demanda la resposta a aquesta, si hi consta correu electrònic (amb excepció de la Policia Local).	5. Percentatge de respostes efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionen adreça de correu electrònic.	Es mesurarà sistemàticament la dada acumulada a través de filtre al gestor DMS (no incloes queixes i suggeriments interns). SSPC ho comuniquen ells directament.	Situació inacceptable: menys del 90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6. El 100% de les DMS seran accessibles a qui les hagi interposades per a conèixer en qualsevol moment (24 hores, 365 dies a l'any) l'estat en què es troben. Aquesta informació, la pot obtenir directament del web (www.palma.es) o telefonant al 010. L'estat de tramitació pot ser: enregistrada, en anàlisi, en implantació i tramitada.	6. Percentatge de DMS accessibles dins el mostreig aleatori definit enregistrades el mateix dia en relació amb el total de DMS dins el mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en els mesos.*1 *2 -Inspecció de client misterios cada sis mesos		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. El Departament de Qualitat elaborarà un informe mensual amb les estadístiques referents a enregistrament i tramitació de DMS, el qual es publicarà internament en els primers 7 dies laborables del mes següent.	7. Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de l'informe.			6	6	7	5	6	6	7	6	6	6	4	6	6
8. El Departament de Qualitat publicarà al web en els primers 7 dies laborables del mes següent els resultats del seguiment dels compromisos i indicadors.	8. Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de la informació.			6	6	7	5	6	6	7	6	6	6	4	6	6
9. L'índex de satisfacció amb la informació rebuda serà superior a (en una valoració d'1 a 5).	9. Índex de satisfacció obtingut a la pregunta de l'enquesta automàtica que fa referència a la informació rebuda.	Tractament mensual de les enquestes de satisfacció del DMS.	Situació inacceptable: menys de 3	3,13	3,33	3,18	3,63	3,19	3,38	3,19	2,97	3,17	2,93	3,18	3,15	3,20
10. El Departament de Qualitat oferirà la formació suficient necessària per a garantir la competència de les persones que treballen amb el DMS, la qual serà almenys d'una hora inicial i una hora de reciclatge anual.	10. Percentatge de formacions impartides en relació amb el total de resolutors designats per subtema.	Se celebrarà un foro anual de resolutors.	Situació inacceptable: <95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OBSERVACIONS		*1 En tots els casos quan els decimals superin el 50 s'arrodonirà a l'alça i quan siguin igual o inferior a la baixa. En cas de no arribar a la unitat es considerarà sempre 1. *2 El 10% es calcula de l'alta total mensual de DMS, exceptuant les de caràcter intern (no conformitats i derivades d'auditoria). *3 Els mesos d'abril i octubre es durà a terme la inspecció de client misterios sobre una DMS. En aquests mesos l'impacte del client misterios suposarà fins a un 3% del valor total.														
INCOMPLIMENTS AGOST		Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-46053	Estat: Tramitada L'índex de satisfacció amb la informació rebuda és aquest mes de juny de 2,97, per tant no es compleix el compromís. Cada mes es comprova el percentatge de queixes que es responen atenent als criteris de qualitat establerts i la mitjana anual es troba en un compliment del 78,39%. En els casos de no ser correcte la resposta, es comunica aquest fet als responsables resolutors de la DMS i se'ls recorden els criteris a seguir. Així mateix, en vista de l'incompliment d'aquest mes, s'ha fet una comprovació de les observacions que es reben amb l'enquesta de satisfacció. A pesar d'aquest incompliment la mitjana anual es troba en un 3,25 i tots els altres ítems superen el 3, tenint en compte especialment l'ítem referit a la satisfacció global amb el servei, que cada mes ha estat superior a 3.												
INCOMPLIMENTS OCTUBRE		Compromís 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-47933	Estat: Tramitada L'índex de satisfacció amb la informació rebuda és aquest mes d'octubre de 2,93, per tant no es compleix el compromís. Cada mes es comprova el percentatge de queixes que es responen atenent als criteris de qualitat establerts i la mitjana anual es troba en un compliment del 79,90%. En els casos de no ser correcte la resposta, es comunica aquest fet als responsables resolutors de la DMS i se'ls recorden els criteris a seguir. Així mateix, en vista de l'incompliment d'aquest mes, s'ha fet una comprovació de les observacions que es reben amb l'enquesta de satisfacció. A pesar d'aquest incompliment la mitjana anual es troba en un 3,21 i tots els altres ítems superen el 3, tenint en compte especialment l'ítem referit a la satisfacció global amb el servei, que cada mes ha estat superior a 3.												

Quadre de Comandament SAJVG desembre 2013 v\_15

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE 2013														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivell d'Incompliment	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	maig-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	dic-13	Total 2013
1. El temps d'espera entre la demanda i la data d'atenció proposada pel servei d'atenció a víctimes de violència de gènere, no ha de ser superior a 3 dies hàbils en el 90% de les demandes i a 5 dies hàbils en el 10% restant.	1. Percentatge de casos als que el temps d'espera entre la demanda i la data proposada d'atenció no supera els 3 dies hàbils.		NC si 3 dies en el 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Disponibilitat d'acompanyament a les persones usuàries del servei d'atenció a víctimes de violència de gènere en el 100% de casos, a interposar denúncia, dirigit l'horari d'atenció del servei.	2. Percentatge d'acompanyaments realitzats en relació als sol·licitats.	#CONVID: significa que no hi ha cap cas. No es farà en compte si no es fa l'acompanyament per no presentació de l'usuari.	NC si inferior o igual a 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. El termini màxim entre la petició de teleassistència mòbil per part de la persona usuària fins la sortida de la demanda cap a Creu Roja serà d'un màxim de 2 dies hàbils.	3. Mitjana de temps que transcorre entre el dia de la petició de teleassistència mòbil i la sortida de la petició cap a Creu Roja.		NC si més de 3 dies hàbils	2,0	1,0	1,0	1,1	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
4. Validació de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles, en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 95 % dels casos i en el 5% restant no serà superior a 21 dies hàbils.	4. Percentatge de casos als que el temps d'espera entre la demanda d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles i la seva validació no es superior a 15 dies hàbils.		NC si 15 dies en el 95% dels casos i el 25 dies en el 5% restant	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores, en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 90% dels casos i en el 10% restant en un termini inferior 11 dies hàbils.	5. Percentatge de casos als que el temps de resposta a les demandes d'atenció de les persones agressores es inferior a 5 dies hàbils.		NC si 5 dies hàbils en el 90% i 11 dies en el 10% restant	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6. Avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries. L'índex de satisfacció sobre el servei rebut, serà superior a un 8,5 de mitjana a les qüestions de l'enquesta.	6. Índex de satisfacció de les persones usuàries.		NC si inferior a 7,5												8,5	
7. Cada dos anys, avaluar el grau de satisfacció dels professionals que mantenen contacte amb el nostre servei. L'índex de satisfacció sobre el servei rebut, serà superior a un 8 de mitjana a les qüestions de l'enquesta.	7. Índex de satisfacció dels professionals que mantenen contacte amb el nostre servei.		NC si inferior a 7													
8. Cobrir el 100% de les qüestions relatives a la gestió del servei en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	8. Percentatge de qüestions que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS
EL COMPROMÍS 7 NO S'HA DUT A TERME DEGUT A UN CANVI A LA CARTA DE COMPROMISOS QUE EL 2014 INTEGRARÀ 3 SERVEIS MUNICIPALS COM A CONSEQÜÈNCIA D'UN NOU ENFOCAMENT TRANSVERSAL QUE REFORÇA EL NECESSARI TREBALL EN XARXA AL QUE FA REFERÈNCIA AQUEST COMPROMÍS.																
Motius pels quals no s'han complert els terminis (caselles en verdell)			(1)													
(1)																

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DE LA OMIC 2013														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	des-13	Total
1. La capacitat de les persones de l'OMIC ha de ser percebuda com a molt alta (la valoració mitjana proporcionada pels usuaris a les enquestes serà d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obtinguda a la qüestió 8 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,43	8,43
2. Els usuaris han de percebre l'atenció com a individualitzada (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 8 com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació amb l'atenció individualitzada (Puntuació obtinguda a la qüestió 10 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,68	8,68
3. Els usuaris han de percebre l'atenció com a ràpida (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 8 com a mínim).	3. Índex de satisfacció en relació amb la rapidesa en l'atenció (Puntuació obtinguda a la qüestió 7 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,57	8,57
4. La documentació facilitada ha de ser percebuda com a útil pels usuaris (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 7 com a mínim).	4. Índex de satisfacció en relació amb la utilitat de la documentació facilitada (Puntuació obtinguda a la qüestió 5 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 7												8,23	8,23
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic/web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les demandes i en menys de 7 a la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació.	Veure excel I5	menys de 80%	97,70%	94,19%	98,85%	100,00%	98,18%	100,00%	97,70%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	98,89%
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 10 minuts i en el 10% restant no superarà els 20 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera.	Al registre que es du de les persones ateses se'ls demanarà el temps d'espera	menys de 80%	100,00%	100,00%	99,82%	99,77%	99,85%	100,00%	99,79%	99,73%	99,70%	100,00%	100,00%	99,53%	99,85%
7. Les queixes i les reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que n'és objecte en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 a la resta.	7. Temps transcorregut entre la data de registre d'entrada de la queixa i la seva data de registre de sortida cap a l'empresa.	IMI y Discoverer	menys de 80%	100,00%	100,00%	99,23%	99,38%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,24%	99,32%	100,00%	98,5%	99,64%
8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 a la resta.	8. Temps transcorregut entre la data de registre d'entrada de la denúncia i la seva data de registre de sortida cap a l'organisme competent.	IMI y Discoverer	menys de 80%	100,00%	95,83%	100,00%	98,04%	94,87%	97,14%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,44%	100,00%	98,61%
9. La informació en matèria de consum del web s'ha d'actualitzar cada mes.	9. Nombre d'actualitzacions del web per mes.	Ver el presente excel I9	1	1	7	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2
10. Les fitxes de informació al públic estaran actualitzades. Es revisarà com a mínim una fitxa al mes.	10. Nombre de fitxes revisades al mes. NOU COMPROMÍS DES DEL MES D'OCTUBRE.	Ver el presente excel I10	1	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	No hi ha COMPROMÍS	1	1	1	1
11. S'ha de contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de la OMIC en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	11. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Demana la informació al Departament de Qualitat mensualment	16	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS

Ajuntament de Palma	QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS D'INFORMACIÓ TURÍSTICA FUNDACIÓ PALMA 365															
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	des-13	TOTAL
1. Donar resposta al 100% de les demandes d'informació que hem d'enviar per correu postal en un termini màxim de 3 dies laborables.	1. Percentatge de demandes d'informació que enviam per correu postal en un termini màxim de 3 dies hàbils.	Per actualitzar les dades s'ha d'actualitzar a la fórmula la cel·la en què comença i acaba el mes que es veu en la fulla corresponent.	90% EN <=3 DIES	89,47%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,12%
2. Actualitzar el web del Facebook i del Twitter almenys 15 vegades a la setmana.	2. Nombre de vegades que s'actualitza la informació del web setmanalment.		5 VEGADES A LA SETMANA	25,25	25,75	18,25	21,75	24,50	18,75	27,50	21,75	36,75	46,75	42,75	39,50	29,10
3. Respondre el 85% dels correus electrònics que ens demanen informació en un termini màxim de 2 dies laborables des de la data en què es rebí el correu. En el 15% restant donar la informació en un termini màxim de 4 dies laborables.	3. Percentatge de missatges electrònics que responem amb la informació demanada en un termini màxim de dos dies hàbils.	Per tal d'actualitzar les dades s'ha d'actualitzar en la fórmula la cel·la en la qual comença i acaba el mes que es veu en la fulla corresponent.	75% EN <2 DIES	91,01%	100,00%	96,58%	100,00%	99,01%	98,73%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,18%	98,21%
4. Quan ens demanen informació per telèfon donar-la tot d'una en un 95% dels casos. En el 5% restant donar la informació en un termini màxim de 2 dies laborables.	4. Percentatge de peticions telefòniques respostes immediatament.		90% INMEDIATAMENT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5. Quant a la informació que enviam per butlletí mensual, enviar els butlletins com a mínim 4 dies laborables abans que acabi el mes en el 85% dels enviaments.	5. Nombre de dies transcorreguts des que enviam el butlletí fins al primer dia del mes.	S'obrirà una no conformitat quan hi hagi un incompliment tres mesos a l'any.	75% EN <4 DIES	50,00%	100,00%	100,00%	75,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	89,58%
6. Atendre el 100% de les telefonades en l'idioma demanat per l'usuari (dels 5 oferts*).	6. Percentatge de telefonades respostes en l'idioma que desitgen els usuaris dels cinc oferts.	Es registraran només les vegades que no es pot complir el compromís	90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
INCOMPLIMENT GENER	Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-40978	Estat: Tramitada	El mes de gener no s'ha complit el compromís 1 donat que n' s'ha arribat al 90% de resposta en un termini màxim de tres dies laborables. Aquest fet es va produir per motiu de les vacances de la persona responsable de respondre. Les persones que la van substituir en aquesta tasca van respondre en quatre dies en dues ocasions.S'ha pres la decisió estratègica de continuar amb la Carta de Compromisos. Per tal de resoldre aquesta qüestió es comptarà amb el suport d'ajudants becaris.												
INCOMPLIMENTS GENER-ABRIL- MAIG	Compromís 5	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-43435	Estat: Tramitada	El mesos de gener, abril i maig no s'ha complit el compromís 5 donat que l'enviament no s'ha realitzat com a mínim 4 dies abans que acabi el mes en el 85% dels casos. Es va decidir que s'obriria una NCI-Carda de Serveis quan hi hagués incompliment tres mesos a l'any.												

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT 2013 DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-13	feb-13	mar-13	abr-13	mai-13	jun-13	jul-13	ago-13	set-13	oct-13	nov-13	des-13	TOTAL
1. El temps mitjà d'espera a les OAC (amb gestor de coes) no ha de superar els 10 minuts en el 90% dels dies. En el 10% restant no superarà els 15 minuts.	1.1 Mitjana de temps d'espera	(1) OAC amb gestor de coes (con. Sant Ferran, Antiquas, New Garau i S'Ucomrades)	12	0:07:50	0:04:30	0:07:30	0:07:46	0:05:35	0:05:11	0:07:02	0:03:42	0:04:42	0:03:31	0:03:23	0:06:18	0:05:35
1. En el 90% dels casos el temps d'espera a les OAC (sense gestor de coes) no ha de superar els 10 minuts. En el 10% restant no superarà els 15 minuts.	1.2 Percentatge de casos als que el temps d'espera percebut no supera els 10 minuts (1)		80%	95,63%	99,47%	99,80%	98,55%	98,42%	97,73%	97,68%	99,45%	99,35%	98,01%	98,65%	98,40%	98,43%
2. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma amable, amb interès i disposició. En una escala d'1 a 5 la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	2. Resultat de la pregunta 3 de l'enquesta de satisfacció relativa a amabilitat i disposició del personal.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	4,87	NI	NI	4,87
3. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma ràpida i eficaç. En una escala d'1 a 5, la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	3. Resultat de la pregunta 2 de l'enquesta de satisfacció relativa al temps de tramitació.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	4,71	NI	NI	4,71
4. La informació o assessorament rebuts pels usuaris de les OAC ha de ser valorada com a útil. En una escala d'1 a 5, la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	4. Resultat de la pregunta 4 de l'enquesta de satisfacció relativa a la utilitat de la informació.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	4,76	NI	NI	4,76
5. El 90% dels usuaris del SAT-010 seran atesos sense espera	5. Percentatge de telefonades sense temps d'espera.		80%	97,81%	99,17%	98,05%	98,62%	98,97%	98,47%	97,81%	97,01%	96,35%	97,86%	97,83%	96,30%	97,85%
6. El 100 % de les telefonades al SAT-010 seran ateses en un temps mitjà inferior a 8 segons.	6. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà inferior a 8 segons.		No més del 95 %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. El temps mitjà d'espera en coa dels usuaris del SAT-010 ha de ser inferior a 3 segons a 100% de les telefonades.	7. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà de espera en coa inferior a 3 segons.		No >5	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8. La informació continguda a la base de dades s'actualitzarà diàriament, els dies laborables.	8. Nombre d'actualitzacions de la base de dades al mes/dies laborables del mes.			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
9. Els usuaris del SAT-010 seran atesos de forma amable i respectuosa. El resultat de la valoració dels usuaris serà superior a 9, a una escala de 1 a 10.	9. Resultat pregunta 1 enquesta satisfacció usuaris SAT-010 relativa a l'atenció.	Enquesta anual		NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	9,06	NI	NI	9,06
10. La targeta ciutadana s'entregarà al moment en el 95% dels casos als que els usuaris aportin la documentació necessària per a tramitar la seva sol·licitud.	10. Percentatge de targetes entregades al moment.		< 85%	NI	97,21%	99,65%	99,31%	99,89%	99,89%	99,79%	99,74%	99,89%	95,57%	99,57%	100,00%	99,14%
11. Els certificats de residència per a viatge es podran obtenir immediatament a la web municipal* al 95% dels casos utilitzant el certificat digital com a element d'identificació.	11. Percentatge de certificats de residència per a viatge obtinguts immediatament al web.	*Seu electrònica (www.palmademallorca.es)	< 85%	98,72%	98,20%	100,00%	98,60%	100,00%	91,84%	100,00%	100,00%	94,56%	100,00%	100,00%	100,00%	98,49%
12. Al 100% dels casos es podrà enregistrar documentació al Registre electrònic de l'Ajuntament* els 7 dies de la setmana les 24 hores del dia, utilitzant el certificat digital com a element d'identificació.	12. Percentatge de documentació enregistrada al Registre electrònic de l'Ajuntament.	*Seu electrònica (www.palmademallorca.es)	<90%	98,72%	98,20%	100,00%	98,60%	100,00%	91,84%	100,00%	100,00%	94,56%	100,00%	100,00%	100,00%	98,49%
13. Contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió del servei d'atenció a la ciutadania en un temps igual o inferior a 15 dies laborables.	13. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 15 dies.		NC si < 75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
INCOMPLIMENTS	Compromís	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-	Estat:													



Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2013														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	total
1. Quan el servei de coordinació de les platges i zones de bany rebí informació d'una incidència pels canals previstos* o detecti la mateixa mitjançant les inspeccions, s'efectuarà la primera gestió el mateix dia o el següent dia laborable en el 95% dels casos. En el 5% restant s'efectuarà la primera gestió abans de 3 dies laborables.	1. Percentatge d'incidències detectades a les que s'ha efectuat la primera gestió el mateix dia o al següent laborable.		85%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges i zones de bany duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional a les platges 2 vegades diàries.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària a les platges.	NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	99%	101%	NC	NC	NC	100%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlisis quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
5. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlisis realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les anàlisis realitzades per l'òrgan competent –CAIB–)	5. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%
6. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat com a molt satisfactori, amb una mitjana de 9 punts, pels usuaris del servei.	6. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.		8	NC	NC	NC	NC	NC	9,66	9,87	9,89	10,00	NC	NC	NC	9,86
7. Que el 99 % de les accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	7. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que son de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	99,81%	99,93%	100,00%	100,00%	99,89%	NC	NC	NC	99,93%
8. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades per l'Ajuntament.	8. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	8,72	NC	NC	8,72
9. A les demandes de servei a EMAYA en l'àmbit de les platges i zones de bany de la seva competència, es realitzarà la primera intervenció abans de 3 dies naturals en el 90% dels casos, durant la temporada de bany. En el 10% restant es farà en un termini màxim de 5 dies naturals.	9. Percentatge de demandes realitzades en un termini inferior a 3 dies naturals.		80%	NC	NC	NC	NC	100%	60%	75%	100%	100%	NC	NC	NC	87%
10. Contestar les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges en un temps inferior a 7 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	100%

NC: NO HI HA COMPROMIS

NI: NO HI HA INFORMACIÓ





QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE POLICIA DE BARRI ANY 2013

INDICADORS	NIVEL·L D'ACOMPLIMENT	Dada d'indicador mesos anual	MESOS													
			GEN	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAY	JUNY	JULY	AGOST	SEPT	OCTUBR	NOVBR	DESBR		
1. Es mantindrà un expedient de cada barriada, amb tota la informació rellevant per al policia de barri, el 100% dels quals seran revisats i actualitzats en el seu moment.	100%	100,00%														
2. Es complirà el 90% del compromís de contacte mensual programat amb els centres educatius adscrits al servei de policia de barri.	90%		95,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%				90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	
3. S'ubicaran i aniran fent totes les activitats formatives que s'agrupen en les categories, i la Policia de Barri assolirà el 100% de les sol·licituds d'informació necessàries per al manteniment de la seguretat i la convivència. Les peticions no ateses (des d'informació per la Policia de Barri) seran derivades a altres organismes competents o derogaes, de forma expressa i motivada.	100%		SD	SD	SD	SD	SD	SD				SD	SD	100,0%	SD	
4. El contingut de les activitats formatives serà considerat pel personal docent molt adequat a les necessitats del centre sempre en un 80% de les persones enquestades.	70%		SD	SD	SD	SD	SD	SD				SD	SD	70,0%	SD	
5. L'índex de satisfacció en relació amb el treball realitzat per part dels policia de barri a l'assessorament d'entitats ciutadanes.	9,7	9,5														
6. El 95% dels comerços enquestats valorarà la informació de contacte amb el policia de barri com a suficient.	95%	95,00%														
7. S'entendran, es comprovaran, es farà mediació i es derivaran, al seu cas, als departaments corresponents totes les demandes ciutadanes que arribin, i es contactarà, quan se'ha comunicat el telèfon de contacte, amb el requeridor per a ampliar la informació i assabentar-lo de l'evolució de l'estat de l'actuació entre de 10 dies naturals des del seu requeriment en el 90% dels casos, i en la resta en no més de 20 dies.	90%		90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	
8. Respecte de les demandes ciutadanes que arribin, quan se'ha comunicat el telèfon de contacte informant al requeridor del resultat de les actuacions abans de 30 dies naturals des del seu requeriment en el 90% dels casos, i en la resta en no més de 45 dies.	90%		97,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	97,0%	97,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%		
9. Impartir un mínim de 10 hores de formació anual específica, de caràcter obligatori i en temps de servei, per a tot el personal de la Policia de Barri.	8	100,00%														
10. L'eficàcia en la resposta de la informació demanada serà valorada amb un 7 de mitjana als grups locals amb entitats ciutadanes en relació amb la informació rebuda als tràmits a la guàrdia municipal.	7	8,5														

**LEGENDA**  
 SD: SERVEI D'ACORD I/O D'ACORD NO  
 Desempenyat en aquest indicador no hi ha que indicar la informació per la veritat del indicador

## DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE TRANSPARÈNCIA MUNICIPAL A L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA

### FASES DE DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE TRANSPARÈNCIA

#### FASE 1: ACTUALITZACIÓ A LA WEB MUNICIPAL DELS INDICADORS DEFINITS PER TRANSPARÈNCIA INTERNACIONAL EL 2012

En una primera fase, el març de 2013, es va definir com a objectiu principal que els indicadors recollits dins l'esquema de Transparència Internacional 2012 estiguessin informats.

#### FASE 2: DEFINICIÓ DEL MODEL DE GESTIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA A L'AJUNTAMENT

A la segona fase del Pla, s'ha de definir el Model de Transparència Municipal més enllà dels indicadors ITA. Creant el portal de transparència i donant compliment al que preveu la Llei de Transparència.

### DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE TRANSPARÈNCIA

El Pla s'ha desenvolupat a la primera fase de la següent forma:

1. **Compromís de la Direcció:**
  - a. Quant als **responsables polítics**, es va definir que les figures que haurien de participar fossin Coordinació de Batllia i la Regidoria de Funció Pública i Govern Interior.
  - b. En relació als **responsables tècnics**, es va definir el març de 2013 que el Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania coordinaria el compliment dels requisits de Transparència.
2. **Diagnòstic de la situació:**
  - a. **Autoavaluació:** s'ha fet un seguiment amb una periodicitat mensual relatiu al compliment dels indicadors ITA
  - b. **Bones pràctiques:** s'ha fet un estudi que recull tant informació relativa a altres normatives en matèria de transparència com a informació d'altres webs en aquesta metria, començant per les webs de les organitzacions que varen assolir 100 punts en l'avaluació ITA 2012 (Alcobendas, Bilbao, Gandia, Gijón, Oviedo, Ponferrada, San Cugat del Vallès i Torrent)
  - c. **Escolta activa de la veu de client** (extern i intern): S'ha preparat una enquesta que s'ha penjat al web: en un termini de 3 mesos, hi ha hagut 11 respostes (veure annex). Es va fer publicitat també a la intranet per tal d'escoltar el client intern.
3. **Definició del pla de treball:** amb l'objectiu principal que els indicadors recollits dins l'esquema de Transparència Internacional 2012 estiguessin informats abans de la següent avaluació de TI, els recursos que s'han definit són la participació de les persones del Departament de Qualitat, les dues persones de l'equip de webmaster (com a tasca afegida a les encomanades) i les persones responsables de la informació (16).
4. **Implantació del pla de treball:** les persones esmentades amb la participació de les persones responsables de cada indicador han treballat per assolir l'objectiu.
5. **Control i seguiment dels objectius:**
  - a. Hi ha informació relativa als 80 indicadors.
  - b. S'han millorat 37 indicadors. Les millores són relatives a la definició de responsables, a la millora de l'exposició de la informació, a la millora de les dades publicades, etc.
  - c. Encara hi ha indicadors que es podrien catalogar com a dubtosos (administració electrònica, plans i programes anuals, registre de subvencions, etc.)

ANNEX 3: ENQUESTA WEB



Inici -> El web de l'Ajuntament

## El web de l'Ajuntament

[Tornar](#) [Imprimir](#) [escoltar](#) [compartir](#)

L'Ajuntament de Palma de Mallorca fa un esforç per a millorar la qualitat dels seus serveis, apropant-se als ciutadans a través del seu web i incorporant les noves tecnologies per a evitar-los desplaçaments a les nostres oficines.

Com a conseqüència s'han posat en marxa dos projectes:

1. El [Portal de Transparència](#), en què es referencia informació ja publicada al web i s'afegeix informació nova, basant-se en els indicadors definits per Transparència Internacional Espanya.
2. L'administració electrònica dels tràmits dels ciutadans amb l'Ajuntament. Ja es poden iniciar electrònicament 26 tràmits amb el certificat digital (<https://seuelectronica.palma.es/>), la qual cosa evita que s'hagi de presentar presencialment la documentació.

L'Ajuntament, per a satisfer les demandes dels ciutadans, té com a objectiu recollir informació mitjançant la present enquesta i així poder prioritzar els esforços determinant quina s'ha de publicar primer i quins tràmits s'han de incorporar a la seu electrònica abans.

Us demanem que ompliu l'enquesta.

Moltes gràcies pel vostre temps.

## **TÍTOL QUART**

---

### **HISENDA MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

#### **CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

#### **CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI**

#### **CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ**

## CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

---

### **PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (IME)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE (PMH)

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

PRESSUPOST DE PALMAACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES (IMOV)

## AJUNTAMENT DE PALMA

## PRESSUPOST DE DESPESES 2013

## RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

## ÀREA DE DESPESA :

	0	1	2	3	4	9	Total
<b>1</b>		76.785.647,77	9.049.698,85	8.933.622,29	1.135.948,40	22.555.098,16	<b>118.460.013,47</b>
<b>2</b>		59.687.641,78	12.649.276,60	10.004.316,77	211.682,00	17.057.026,42	<b>99.609.943,57</b>
<b>3</b>	15.089.253,99	458.220,85		37.090,22		400.000,00	<b>15.964.565,06</b>
<b>4</b>		20.137.692,83	10.883.675,47	18.974.542,91	23.555.888,99	9.096.544,42	<b>82.638.344,62</b>
<b>5</b>						1.190.928,00	<b>1.190.928,00</b>
<b>6</b>		3.127.592,54	3.150,00	62.800,00		519.000,00	<b>3.712.542,54</b>
<b>7</b>		178.666,67	21.050,00	2.942.729,90	1.520.064,59	1.821.007,48	<b>6.483.548,64</b>
<b>8</b>						1.173.000,00	<b>1.173.000,00</b>
<b>9</b>	27.045.382,76	7.114.520,84		572.610,50			<b>34.732.514,10</b>
<b>Total</b>	<b>42.114.636,75</b>	<b>167.489.983,28</b>	<b>32.606.850,92</b>	<b>41.527.712,59</b>	<b>26.423.613,98</b>	<b>53.802.602,48</b>	<b>363.965.400,00</b>



AJUNTAMENT DE PALMA  
EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

Data obtenció 15/01/2015

**RESUM**

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	118.460.013,47
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	99.609.943,57
3	DESPESES FINANCERES.	15.964.565,06
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	82.638.344,62
5	FONS DE CONTINGÈNCIA	1.190.928,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	3.712.542,54
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	6.483.548,64
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.173.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	34.732.514,10
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>363.965.400,00</b>

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	172.150.701,11
2	IMPOSTS INDIRECTES	21.247.849,88
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	85.734.922,86
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	80.415.760,13
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	2.367.646,20
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	790.430,56
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	85.089,26
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.173.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>363.965.400,00</b>

## INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

Data obtenció 05/11/2014

11:45:14

Pàg.

1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

## PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.183.447,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	8.964.734,24
3	DESPESES FINANCERES.	209.344,36
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	432.446,83
	<b>Operacions Corrents</b>	<b>13.789.972,43</b>
6	INVERSIONS REALS.	2.374.740,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	316.607,57
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
	<b>Operacions de Capital</b>	<b>2.781.347,57</b>
	<b>Total general</b>	<b>16.571.320,00</b>



INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

Data obtenció 04/11/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.183.447,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	8.964.734,24
3	DESPESES FINANCERES.	209.344,36
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	432.446,83
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	2.374.740,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	316.607,57
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>16.571.320,00</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	3.673.916,03
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	10.008.056,40
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	108.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	2.691.347,57
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>16.571.320,00</b>

## PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS

Data obtenció 05/11/2014

11:51:30

Pàg.

1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

## PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.833.287,23
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.560.215,69
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	271.900,00
	Operacions Corrents	6.665.402,92
6	INVERSIONS REALS.	113.237,93
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
	Operacions de Capital	124.237,93
	Total general	6.789.640,85

PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS

Data obtenció 04/11/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.833.287,23
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.560.215,69
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	271.900,00
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	113.237,93
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>6.789.640,85</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	783.957,85
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	5.881.395,07
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	50,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	113.237,93
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>6.789.640,85</b>

## PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE

Data obtenció 05/11/2014

11:41:24

Pàg.

1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	771.593,37
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	350.140,91
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	140.761,68
	Operacions Corrents	1.262.495,96
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
	Operacions de Capital	48.080,96
	Total general	1.310.576,92

PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE

Data obtenció 04/11/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	771.593,37
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	350.140,91
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	140.761,68
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>1.310.576,92</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	77.076,92
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	568.000,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	617.419,04
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>1.310.576,92</b>

## INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIO

Data obtenció 05/11/2014

11:47:05

Pàg.

1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

## PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.134.160,17
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	4.721.617,72
3	DESPESES FINANCERES.	849,09
	Operacions Corrents	8.856.626,98
6	INVERSIONS REALS.	1.752.007,48
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
	Operacions de Capital	1.812.007,48
	Total general	10.668.634,46



INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ  
EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

Data obtenció 04/11/2014

**RESUM**

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.134.160,17
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	4.721.617,72
3	DESPESES FINANCERES.	849,09
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	1.752.007,48
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>10.668.634,46</b>

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	99.035,56
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	8.757.591,42
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	1.752.007,48
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>10.668.634,46</b>

PalmaActiva

Data obtenció 05/11/2014

11:50:06

Pàg.

1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.906.975,93
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	749.477,50
3	DESPESES FINANCERES.	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	73.359,84
	<b>Operacions Corrents</b>	<b>3.732.878,43</b>
6	INVERSIONS REALS.	50,00
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
	<b>Operacions de Capital</b>	<b>20.050,00</b>
	<b>Total general</b>	<b>3.752.928,43</b>



PalmaActiva

Data obtenció 04/11/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.906.975,93
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	749.477,50
3	DESPESES FINANCERES.	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	73.359,84
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	50,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	3.752.928,43

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	4.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	3.706.378,43
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	22.500,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	50,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	3.752.928,43

## PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOC

Data obtenció 05/11/2014

11:52:54

Pàg.

1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	396.000,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	117.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	60.000,00
	Operacions Corrents	573.000,00
6	INVERSIONS REALS.	21.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	Operacions de Capital	21.000,00
	Total general	594.000,00

PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL

Data obtenció 04/11/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	396.000,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	117.000,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	60.000,00
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	21.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>594.000,00</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	565.000,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	8.000,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	21.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>594.000,00</b>

## INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES

Data obtenció 05/11/2014 11:48:41

Pág. 1

## PRESSUPOST DE DESPESES Resum per Capítols

## PRESSUPOST DE DESPESES 2013

Capítol	Descripció	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	343.296,12
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	22.700,00
	Operacions Corrents	365.996,12
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
	Operacions de Capital	2.000,00
	Total general	367.996,12

INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES

Data obtenció 04/11/2014

EXERCICI ECONÒMIC DE 2013

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	DESPESES DE PERSONAL.	343.296,12
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	22.700,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>367.996,12</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	1. OPERACIONS NO FINANCERES	
	1.1 OPERACIONES CORRIENTES	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	363.496,12
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	2.500,00
	1.2 OPERACIONES DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	2.000,00
	2. OPERACIONS FINANCERES	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>367.996,12</b>

## CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

---

### LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (IME)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE (PMH)

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ DE PALMA (IMI)

PRESSUPOST DE PALMA ACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES (IMOV)



EXERCICI 2013  
BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTES	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	669.066.850,09	627.532.832,66		A) FONS PROPIS	323.978.683,21	286.646.726,97
	I) Inversions destinades a l'ús general	341.212.972,63	325.725.011,26		I) Patrimoni	-36.055.545,67	-35.433.637,14
200	1. Terrenys i béns naturals	184.948.328,87	173.341.663,51	100	1. Patrimoni	116.451.213,43	116.451.213,43
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	153.386.208,57	149.505.572,01	103	3. Patrimoni rebut en cessió	1.230.558,02	1.230.558,02
208	4. Béns del Patrimoni històric, artístic o cultural	2.878.435,19	2.877.775,74	107	4. Patrimoni lliurat en adscripció	-9.931.906,30	-9.328.714,94
	II) Immobilitzacions immaterials	455.028,64	572.211,05	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-13.850.772,73	-13.832.055,56
215	1. Aplicacions informàtiques	259.024,24	259.024,24	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-129.954.638,09	-129.954.638,09
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	381.189,27	446.567,03		III) Resultats d'exercicis anteriors	322.080.364,11	345.528.051,52
281	4. Amortitzacions	-185.184,87	-133.380,22	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	322.080.364,11	345.528.051,52
	III) Immobilitzacions materials	200.320.296,48	207.122.682,08		IV) Resultats de l'exercici	37.953.864,77	-23.447.687,41
220	1. Terrenys	37.966.950,38	39.470.670,29	129	1. Resultats de l'exercici	37.953.864,77	-23.447.687,41
221	2. Construccions	175.730.077,29	175.029.306,62		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	429.714,28	4.132.917,55
222	3. Instal·lacions Tècniques	2.042.559,63	2.085.305,40		1. Provisions per a riscos i per a despeses	429.714,28	4.132.917,55
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	38.964.953,92	38.813.164,83	14	C) CREDITORS A LLARG TERMINI	336.256.899,08	327.232.700,06
229					II) Altres deutes a llarg termini	336.256.899,08	327.232.700,06
282	5. Amortitzacions	-54.384.244,74	-48.275.765,06		1. Deutes amb entitats de crèdit	294.364.156,91	259.353.473,57
	V) Patrimoni públic del Sòl	79.643.399,32	76.561.316,22	170,176	2. Altres deutes	41.892.742,17	67.879.226,49
240,241	1. Terrenys i construccions	79.643.399,32	76.561.316,22	171,173,177	D) CREDITORS A CURT TERMINI	181.991.744,37	227.872.109,91
	VI) Inversions financeres permanents	47.435.153,02	17.551.612,05		II) Altres deutes a curt termini	47.032.051,53	42.365.540,99
250,251,256	1. Cartera de valors a llarg termini	18.969.775,56	18.975.034,05	520,522,526	1. Deutes amb entitats de crèdit	37.639.679,55	34.587.336,40
252,253,257	2. Altres inversions i crèdits a llarg termini	29.715.687,46		521,523,527	2. Altres deutes	7.180.488,94	6.300.984,38
297,298	4. Provisions	-1.250.310,00	-1.423.422,00	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	2.211.883,04	1.477.220,21
	C) ACTIU CIRCULANT	173.590.190,85	218.351.621,83		III) Creditors	134.959.692,84	185.506.568,92
	II) Deutors	149.326.533,55	203.541.114,82	40	1. Creditors pressupostaris	89.956.851,19	135.285.267,29
43	1. Deutors pressupostaris	181.184.622,01	240.615.965,36	41	2. Creditors no pressupostaris	26.281.765,08	19.156.708,58
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	7.712.885,73	7.954.188,62	452,453,456,457	3. Creditors per administració de R.A.E.	4.926.743,51	4.812.171,51
445				475,476,477	4. Administraciones Públicas	4.043.185,36	4.145.699,58
470,471,472	4. Administracions Públiques	559.237,54	848.554,21	554,559	5. Altres creditors	9.751.147,70	22.106.721,96
555,558	5. Altres Deutors	2.121.568,48	767.566,44				
490	6. Provisions	-42.251.780,21	-46.645.159,81				
	III) Inversions financeres temporals	13.425.698,87	73.049,71				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	13.423.515,95	70.866,79				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	2.182,92	2.182,92				
	IV) Tresoreria	10.594.657,21	14.494.156,08				
57	1. Tresoreria	10.594.657,21	14.494.156,08				
	V) Ajustaments per periodificació	243.301,22	243.301,22				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	243.301,22	243.301,22				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	842.657.040,94	845.884.454,49		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	842.657.040,94	845.884.454,49

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2013

COMPTES	DEURE	Ex.: 2013	Ex.: 2012	COMPTES	HAVER	Ex.: 2013	Ex.: 2012
	A) DESPESES	357.759.232,32	413.377.514,05		B) INGRESSOS	395.713.097,09	389.929.826,64
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	242.845.277,82	247.892.503,51		1. Vendes i prestacions de serveis	450.718,73	628.747,49
640,641	a) Despeses de Personal	118.418.966,97	113.099.330,90	741	b) Prestacions de serveis	450.718,73	628.747,49
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	89.871.248,36	84.654.893,77		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	450.718,73	628.747,49
645	a-2) Càrregues socials	28.547.718,61	28.444.437,13		3. Ingressos de Gestió ordinària	257.078.171,21	264.901.489,88
68	b) Prestacions socials	91.127,19	332.605,54		a) Ingressos tributaris	256.558.584,46	254.752.039,86
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	6.502.368,23	4.571.312,94	724,725,726,727,733	a-1) Impostos propis	173.035.876,21	170.259.251,94
	d) Variació de provisions de tràfic	-4.393.379,60	4.952.635,59	720,731,732	a-2) Impostos cedits	18.296.479,56	15.990.933,55
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	-4.393.379,60	4.952.635,59	740,742	a-3) Taxes	63.225.357,69	66.501.737,80
	e) Altres despeses de gestió	107.962.222,98	116.133.770,79	744	a-4) Contribucions especials	2.000.000,00	2.000.000,00
62	e-1) Serveis exteriors	107.541.117,65	115.752.778,27	728,735,736,739	a-5) Altres ingressos tributaris	871,00	116,57
63	e-2) Tributs	421.105,33	380.992,52	745,746	b) Ingressos urbanístics	519.586,75	10.149.450,02
	f) Despeses financeres i assimilables	13.287.618,22	12.569.226,22	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	27.036.310,19	29.503.156,35
661,662,663,669	f-1) Per deutes	13.282.359,73	12.569.226,22	78	a) Reintegraments	1.597.585,63	6.035.057,62
666,667	f-2) Pèrdues de inversions financeres	5.258,49			b) Treballs realitzats per l'entitat	46.867,62	
696,697,698,699,796	g) Variació de les provisions d'inversions financeres	-173.112,00	-4.394.672,07	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	19.316.908,61	16.859.181,85
797,798,799				790	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	15.506.276,77	15.969.037,64
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	1.149.465,83	628.293,60	760	c-2) Excés de provisions de riscos i despeses	3.810.631,84	890.144,21
	4. Transferències i Subvencions	96.266.020,13	135.753.440,69	763,769	d) Ingressos de participacions en capital	608.478,28	334.647,79
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	78.995.876,78	81.306.696,56		f) Altres interessos i ingressos assimilats	5.466.470,05	6.274.269,09
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	17.270.143,35	54.446.744,13	750	f-1) Altres interessos	5.466.470,05	6.274.269,09
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	18.647.934,37	29.731.569,85	751	5. Transferències i subvencions	106.167.183,92	92.685.369,04
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	195.328,93	1.323.170,74	755	a) Transferències corrents	71.924.382,36	74.130.061,60
678	d) Despeses extraordinàries	15.471.194,80	15.539.253,24	756	b) Subvencions corrents	9.739.660,65	8.363.010,03
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	2.981.410,64	12.869.145,87	770,771,772	c) Transferències de capital	4.022,46	-3.253,87
				778	d) Subvencions de capital	24.499.118,45	10.195.551,28
				779	6. Guany i ingressos extraordinaris	4.980.713,04	2.211.063,88
					a) Beneficis procedents de l'immobilitzat	2.852.882,64	
					c) Ingressos extraordinaris	401,69	
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	2.127.428,71	2.211.063,88
	ESTALVI	37.953.864,77			DESESTALVI		23.447.687,41



## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	354.315.145,13	313.533.494,78		40.781.650,35
b. Altres operacions no financeres	6.427.920,70	29.219.641,64		-22.791.720,94
1.Total operacions no financeres (a+b)	360.743.065,83	342.753.136,42		17.989.929,41
2.Actius financers	896.008,49	43.957.995,11		-43.061.986,62
3.Passius financers	72.145.673,47	42.485.919,73		29.659.753,74
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	433.784.747,79	429.197.051,26		4.587.696,53
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			11.162.943,81	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			11.195.095,65	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			463.704,83	21.894.334,63
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				26.482.031,16

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		10.594.657,21		14.494.156,08
2. Drets pendents de cobrament		179.707.780,50		227.296.116,46
+ del Pressupost corrent	52.461.781,44		88.044.009,96	
+ del Pressupost tancat	128.722.840,57		152.571.955,40	
+ d'Operacions no pressupostàries	8.274.306,19		8.786.873,06	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	9.751.147,70		22.106.721,96	
3. Obligacions pendents de pagament		106.448.906,83		150.456.831,68
+ del Pressupost corrent	62.599.957,02		106.115.814,41	
+ del Pressupost tancat	22.928.670,71		27.541.218,67	
+ d'Operacions no pressupostàries	23.041.847,58		16.932.534,64	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	2.121.566,48		132.736,04	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		83.853.530,88		91.333.440,86
II. Saldos de dubtós cobrament		42.251.780,21		46.645.159,81
III. Excés de finançament afectat		6.304.367,87		17.004.523,77
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		35.297.382,80		27.683.757,28

## EXERCICI 2013

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTES	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	62.347.176,92	65.979.366,39		A) FONS PROPIS	62.745.036,62	63.422.202,58
	II) Immobilitzacions immaterials	7.940.448,43	14.934.331,18		I) Patrimoni	33.488.301,93	34.146.694,82
217	2. Drets sobre béns en arrendament financer	15.880.896,85	15.880.896,85	100	1. Patrimoni	31.812.560,64	31.812.560,64
281	4. Amortitzacions	-7.940.448,42	-946.565,67	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	2.334.134,18	2.334.134,18
	III) Immobilitzacions materials	54.406.728,49	51.045.035,21	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-658.392,89	
220	1. Terrenys	2.345.734,18	2.345.734,18		III) Resultats d'exercicis anteriors	28.481.462,92	19.880.902,46
221	2. Construccions	52.927.938,99	54.828.594,35	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	28.481.462,92	19.880.902,46
222	3. Instal·lacions Tècniques	5.710.984,65	208.190,18		IV) Resultats de l'exercici	775.271,77	9.394.605,30
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	1.899.917,58	1.885.626,37	129	1. Resultats de l'exercici	775.271,77	9.394.605,30
229					C) CREDITORS A LLARG TERMINI		1.736.455,34
282	5. Amortitzacions	-8.477.846,91	-8.023.109,87		II) Altres deutes a llarg termini		1.736.455,34
	C) ACTIU CIRCULANT	7.617.608,70	11.652.274,14	171,173,177	2. Altres deutes		1.736.455,34
	II) Deutors	7.049.566,66	11.035.457,41		D) CREDITORS A CURT TERMINI	7.219.749,00	12.472.982,61
43	1. Deutors pressupostaris	7.165.674,12	11.012.939,45		II) Altres deutes a curt termini	2.595.827,36	1.938.365,12
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	24.783,32	22.517,96	521,523,527	2. Altres deutes	2.516.658,26	1.867.266,18
470,471,472	4. Administracions Públiques	5.372,94		560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	79.171,10	71.098,94
490	8. Provisions	-146.243,72			III) Creditors	4.623.921,64	10.534.617,49
	IV) Tresoreria	568.042,04	616.816,73	40	1. Creditors pressupostaris	3.658.208,82	8.585.945,16
57	1. Tresoreria	568.042,04	616.816,73	41	2. Creditors no pressupostaris	806.070,02	1.843.053,55
				475,476,477	4. Administracions Públiques	158.449,74	105.618,78
				554,559	5. Altres creditors	1.193,06	
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	69.964.785,62	77.631.640,53		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	69.964.785,62	77.631.640,53

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2013

COMPTES	DEURE	Ex.: 2013	Ex.: 2012	COMPTES	HAVER	Ex.: 2013	Ex.: 2012
	A) DESPESES	20.622.840,16	15.613.959,39		B) INGRESSOS	21.398.111,93	25.008.564,69
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	19.833.393,41	14.508.951,30		1. Vendes i prestacions de serveis	3.617.274,01	3.838.103,42
	a) Despeses de Personal	3.911.377,37	3.770.113,13	741	b) Prestacions de serveis	3.617.274,01	3.838.103,42
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.995.319,42	2.850.817,78		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	3.617.274,01	3.838.103,42
642,644	a-2) Càrregues socials	916.057,95	919.295,37		4. Altres ingressos de gestió ordinària	165.716,90	185.193,12
645	b) Prestacions socials	19.604,00	42.393,81	773	a) Reintegraments		1.199,40
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	6.779.845,43	1.347.160,74		c) Altres ingressos de gestió	165.058,87	183.794,58
	d) Variació de provisions de tràfic	146.243,72		775.776.777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	165.058,87	183.794,58
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	146.243,72		763.769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	658,03	199,14
	e) Altres despeses de gestió	8.876.374,10	9.208.094,88		f-1) Altres interessos	658,03	199,14
62	e-1) Serveis exteriors	8.876.374,10	9.208.094,88	750	5. Transferències i subvencions	17.555.865,48	20.962.070,59
	f) Despeses financeres i assimilables	99.948,79	141.188,74	756	a) Transferències corrents	9.984.359,17	10.005.626,18
661,662,663,669	f-1) Per deutes	99.948,79	141.188,74		d) Subvencions de capital	7.571.506,31	10.956.444,41
	4. Transferències i Subvencions	749.054,40	1.098.953,81	779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	59.255,54	23.197,56
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	432.446,83	798.196,17		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	59.255,54	23.197,56
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	316.607,57	300.757,64				
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	40.392,35	6.054,28				
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat		1.899,58				
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	40.392,35	4.154,70				
	ESTALVI	775.271,77	9.394.605,30				



INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT DE PALMA  
 OF: P5701604B  
 Canidela Viza, 40  
 07011 - Palma  
 registre@ime.palma.es

Data obtenció 22/05/2014  
 Pàg. 1

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	13.767.350,08	13.496.526,67		270.823,41
b. Altres operacions no financeres	6.888.547,62	7.026.412,58		-137.864,96
1.Total operacions no financeres (a+b)	20.655.897,70	20.522.939,25		132.958,45
2.Actius financers	38.500,00	38.500,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	20.694.397,70	20.561.439,25		132.958,45
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				132.958,45





INSTITUT MUNICIPAL DEL ESPORT DE PALMA  
 CF: P57016048  
 Carrer de la Vileta, 40  
 07011 - Palma  
 registre@ime.a.palma.es

Data obtenció 31/07/2014

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		568.042,04		616.816,73
2. Drets pendents de cobrament		7.194.617,32		11.035.457,41
+ del Pressupost corrent	2.883.248,88		4.691.448,24	
+ del Pressupost tancat	4.282.425,24		6.321.491,21	
+ d'Operacions no pressupostàries	30.136,26		22.517,96	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	1.193,06			
3. Obligacions pendents de pagament		4.728.870,49		8.762.829,38
+ del Pressupost corrent	3.495.285,36		7.597.655,94	
+ del Pressupost tancat	162.923,46		988.289,22	
+ d'Operacions no pressupostàries	1.070.661,67		176.884,22	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		3.033.788,87		2.889.444,76
II. Saldos de dubtós cobrament		146.243,72		
III. Excés de finançament afectat		2.870.646,10		2.870.646,10
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		16.899,05		18.798,66

## EXERCICI 2013

## BALANÇ

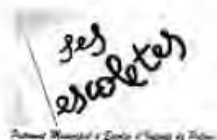
COMPTE	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTE	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	6.227.984,12	5.539.746,75		A) FONS PROPIS	5.994.456,10	5.535.845,53
	III) Immobilitzacions materials	6.227.984,12	5.539.746,75		I) Patrimoni	1.528.092,59	924.901,23
220	1. Terrenys	339.374,47		100	1. Patrimoni	444.067,34	444.067,34
221	2. Construccions	5.879.935,01	5.487.957,89	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	635.283,44	32.092,08
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	871.098,97	841.832,22	103	3. Patrimoni rebut en cessió	447.841,81	447.841,81
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	4.610.944,30	4.704.020,90
282	5. Amortitzacions	-982.422,33	-790.043,36	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	4.610.944,30	4.704.020,90
	C) ACTIU CIRCULANT	738.318,69	2.370.181,67		IV) Resultats de l'exercici	-144.580,79	-93.076,60
	II) Deutors	715.092,67	2.246.600,35	129	1. Resultats de l'exercici	-144.580,79	-93.076,60
43	1. Deutors pressupostaris	713.818,08	2.245.001,58		D) CREDITORS A CURT TERMINI	971.846,71	2.374.082,89
555,558	5. Altres Deutors	1.475,99	1.598,77		II) Altres deutes a curt termini	14.449,78	14.449,78
	III) Inversions financeres temporals		-0,23	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	14.449,78	14.449,78
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini		-0,23		III) Creditors	957.396,93	2.359.633,11
	IV) Tresoreria	23.226,02	123.581,55	40	1. Creditors pressupostaris	524.901,80	2.216.326,08
57	1. Tresoreria	23.226,02	123.581,55	41	2. Creditors no pressupostaris	340.297,10	25.249,83
				475,478,477	4. Administracions Públiques	92.198,03	66.011,34
				554,559	5. Altres creditors		52.045,86
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	6.966.302,81	7.909.928,42		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	6.966.302,81	7.909.928,42

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2013

COMPTES	DEURE	Ex.: 2013	Ex.: 2012	COMPTES	HAVER	Ex.: 2013	Ex.: 2012
	A) DESPESES	6.318.962,54	6.467.130,19		B) INGRESSOS	8.172.381,75	6.374.053,59
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	6.068.560,05	6.275.690,18		1. Vendes i prestacions de serveis	990.604,03	844.334,61
640,641	a) Despeses de Personal	2.708.130,41	3.176.362,55	741	b) Prestacions de serveis	990.604,03	844.334,61
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.081.220,26	2.423.335,44		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	990.604,03	844.334,61
68	a-2) Càrregues socials	626.910,15	753.027,11		4. Altres ingressos de gestió ordinària	816,25	2.068,58
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	57.369,03	112.213,75		c) Altres ingressos de gestió	770,85	2.057,74
	e) Altres despeses de gestió	3.303.060,61	2.987.113,88	775,776,777	c-1) Ingressos accessons i altres de gestió corrent	770,85	2.057,74
62	e-1) Serveis exteriors	3.302.664,90	2.986.732,75		f) Altres interessos i ingressos assimilats	45,40	10,84
63	e-2) Tributs	395,71	381,13	763,769	f-1) Altres interessos	45,40	10,84
	4. Transferències i Subvencions	197.928,92	182.834,66		5. Transferències i subvencions	5.122.101,23	5.521.367,25
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	197.928,92	182.834,66	750	a) Transferències corrents	5.073.005,97	5.498.127,23
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	50.473,57	8.605,35	756	d) Subvencions de capital	49.095,26	23.240,02
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	427,71	8.605,35		6. Guany i ingressos extraordinaris	58.860,24	6.283,15
678	d) Despeses extraordinàries	50.045,86		778	c) Ingressos extraordinaris	50.045,86	
				779	d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	8.814,38	6.283,15
					DESESTALVI	144.580,79	93.076,60





## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	6.064.410,65	6.062.784,33		1.626,32
b. Altres operacions no financeres	49.095,26	61.361,81		-12.266,55
1.Total operacions no financeres (a+b)	6.113.505,91	6.124.146,14		-10.640,23
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	6.113.505,91	6.124.146,14		-10.640,23
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			12.266,55	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				12.266,55
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				1.626,32



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		23.226,02		123.581,55
2. Drets pendents de cobrament		713.616,68		2.192.955,72
+ del Pressupost corrent	650.783,24		1.315.323,38	
+ del Pressupost tancat	62.833,44		929.678,20	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			52.045,86	
3. Obligacions pendents de pagament		727.335,79		2.296.598,93
+ del Pressupost corrent	524.745,80		1.307.825,19	
+ del Pressupost tancat			908.329,29	
+ d'Operacions no pressupostàries	204.065,98		82.043,22	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	1.475,99		1.596,77	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		9.506,91		19.938,34
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				12.266,55
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		9.506,91		7.671,79

## EXERCICI 2013

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTES	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	5.308.625,13	5.308.625,13		A) FONS PROPIS	5.355.426,47	5.334.189,39
	III) Immobilitzacions materials	5.308.625,13	5.308.625,13		I) Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
221	2. Construccions	5.920.771,02	5.920.771,02	100	1. Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	153.070,36	153.878,52		III) Resultats d'exercicis anteriors	454.337,64	283.810,97
229				120	1. Resultats d'exercicis anteriors	454.337,64	283.810,97
282	5. Amortitzacions	-765.216,25	-766.024,41		IV) Resultats de l'exercici	21.237,08	170.526,67
	C) ACTIU CIRCULANT	851.552,08	1.465.830,54	129	1. Resultats de l'exercici	21.237,08	170.526,67
	II) Deutors	728.651,61	1.278.665,45		D) CREDITORS A CURT TERMINI	904.750,74	1.440.266,28
43	1. Deutors pressupostaris	746.517,88	1.296.531,72		II) Altres deutes a curt termini	15.365,48	14.862,19
490	6. Provisions	-17.866,27	-17.866,27	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	15.365,48	14.862,19
	IV) Tresoreria	122.900,47	187.165,09		III) Creditors	789.385,26	1.425.404,09
57	1. Tresoreria	122.900,47	187.165,09	40	1. Creditors pressupostaris	735.431,42	1.394.197,69
				41	2. Creditors no pressupostaris	13.875,18	13.911,23
				475,476,477	4. Administracions Públiques	40.078,66	27.295,17
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	6.160.177,21	6.774.456,67		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	6.160.177,21	6.774.456,67



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		122.900,47		187.165,09
2. Drets pendents de cobrament		746.517,88		1.296.531,72
+ del Pressupost corrent	22.673,45		465.856,00	
+ del Pressupost tancat	723.844,43		830.675,72	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		804.500,06		1.439.916,19
+ del Pressupost corrent	201.101,95		690.240,94	
+ del Pressupost tancat	534.078,79		693.606,66	
+ d'Operacions no pressupostàries	69.319,32		56.068,59	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		64.918,29		43.780,62
II. Saldos de dubtós cobrament		17.866,27		17.866,27
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		47.052,02		25.914,35

## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.348.562,72	1.333.008,67		15.554,05
b. Altres operacions no financeres	22.673,45	22.673,45		
1.Total operacions no financeres (a+b)	1.371.236,17	1.355.682,12		15.554,05
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.371.236,17	1.355.682,12		15.554,05
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				15.554,05



## EXERCICI 2013

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTES	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	4.162.737,26	3.191.061,58		A) FONS PROPIS	2.778.181,48	2.976.454,33
	II) Immobilitzacions immaterials	3.737.120,57	2.379.672,50		I) Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
215	1. Aplicacions informàtiques	3.442.652,74	2.404.798,42	100	1. Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	3.188.004,61	2.804.685,22		III) Resultats d'exercicis anteriors	-3.025.643,54	-7.388.632,95
281	4. Amortitzacions	-2.893.536,78	-2.829.811,14	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-3.025.643,54	-7.388.632,95
	III) Immobilitzacions materials	423.813,66	809.586,05		IV) Resultats de l'exercici	-198.272,85	4.362.989,41
222	3. Instal·lacions Tècniques	574.693,47	574.693,47	129	1. Resultats de l'exercici	-198.272,85	4.362.989,41
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	8.682.902,04	8.686.256,61		D) CREDITORS A CURT TERMINI	4.056.566,80	7.110.451,69
229					II) Altres deutes a curt termini	5.091,80	7.294,60
282	5. Amortitzacions	-8.833.781,85	-8.451.364,03	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	5.091,80	7.294,60
	VI) Inversions financeres permanents	1.803,03	1.803,03		III) Creditors	4.051.475,00	7.103.157,09
260,265	3. Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	1.803,03	1.803,03	40	1. Creditors pressupostaris	2.454.470,24	6.731.861,35
	C) ACTIU CIRCULANT	2.672.011,02	6.895.844,44	41	2. Creditors no pressupostaris	1.514.652,91	322.825,87
	II) Deutors	2.491.032,26	6.700.156,20	475,476,477	4. Administracions Públiques	82.342,85	48.469,87
43	1. Deutors pressupostaris	2.397.192,04	6.617.541,71				
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	75.694,28	75.073,30				
470,471,472	4. Administracions Públiques	18.777,36	7.541,19				
490	6. Provisions	-631,40					
	III) Inversions financeres temporals	830,00	890,00				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	550,00	550,00				
566,568	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	280,00	340,00				
	IV) Tresoreria	104.995,22	170.984,72				
57	1. Tresoreria	104.995,22	170.984,72				
	V) Ajustaments per periodificació	75.153,54	23.813,52				
490,580,487	1. Ajustaments per periodificació	75.153,54	23.813,52				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	6.834.748,28	10.086.906,02		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	6.834.748,28	10.086.906,02

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2013

COMPTES	DEURE	Ex.: 2013	Ex.: 2012	COMPTES	HAVER	Ex.: 2013	Ex.: 2012
	A) DESPESES	10.944.698,48	12.409.859,18		B) INGRESSOS	10.746.425,63	16.772.848,59
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	10.467.512,95	11.681.031,45		1. Vendes i prestacions de serveis	387.422,09	166.782,57
	a) Despeses de Personal	3.908.261,14	3.893.475,32	700.701.702,703,704	a) Vendes	387.422,09	166.782,57
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.974.151,56	2.923.044,73		3. Ingressos de Gestió ordinària	4.422,78	
642,644	a-2) Càrregues socials	934.109,58	970.430,59	740,742	a) Ingressos tributaris	4.422,78	
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	462.322,63	2.823.699,43		a-3) Taxes	4.422,78	
	d) Variació de provisions de tràfic	631,40		773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	10.807,18	155.611,86
675,694,704	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	631,40			a) Reintegraments	6.293,03	142.641,03
	e) Altres despeses de gestió	6.095.449,29	4.963.154,66	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	4.296,85	12.384,80
62	e-1) Serveis exteriors	6.094.808,79	4.962.211,79		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	4.296,85	12.384,80
63	e-2) Tributs	640,50	582,20	783,789	f) Altres interessos i ingressos assimilats	217,30	586,03
676	e-3) Altres despeses de gestió corrent		380,61		f-1) Altres interessos	217,30	586,03
	f) Despeses financeres i assimilables	646,72	682,01	750	5. Transferències i subvencions	10.330.104,54	12.889.631,04
661,662,663,669	f-1) Per deutes	646,72	682,01	756	a) Transferències corrents	9.284.977,66	7.959.952,88
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	1,77	20,03		d) Subvencions de capital	1.045.126,88	4.929.678,16
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	477.185,53	728.827,73	770,771,772	6. Guany i ingressos extraordinaris	13.669,04	3.560.823,12
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	7,77	1.473,71	779	a) Beneficis procedents de l'immobilitzat	2.121,21	
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	477.177,76	727.354,02		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	11.547,83	3.560.823,12
	ESTALVI		4.382.989,41		DESESTALVI	198.272,85	





## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	9.687.629,71	9.262.117,59		425.512,12
b. Altres operacions no financeres	1.045.126,88	1.045.126,88		
1.Total operacions no financeres (a+b)	10.732.756,59	10.307.244,47		425.512,12
2.Actius financers	56.953,00	56.953,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	10.789.709,59	10.364.197,47		425.512,12
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				425.512,12



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		104.995,22		170.984,72
2. Drets pendents de cobrament		2.491.943,66		6.700.496,20
+ del Pressupost corrent	1.154.704,42		4.985.886,59	
+ del Pressupost tancat	1.242.487,62		1.631.655,12	
+ d'Operacions no pressupostàries	94.751,62		82.954,49	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		2.558.878,60		6.809.514,18
+ del Pressupost corrent	2.449.043,17		6.453.391,05	
+ del Pressupost tancat	5.436,07		278.470,30	
+ d'Operacions no pressupostàries	104.399,36		77.652,83	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		38.060,26		61.966,74
II. Saldos de dubtós cobrament		631,40		
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		37.428,86		61.966,74

## EXERCICI 2013

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTES	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	4.809.777,73	4.861.847,93		A) FONS PROPIS	5.669.586,23	5.733.597,85
	II) Immobilitzacions immaterials	540,61	1.017,04		I) Patrimoni	5.030.546,13	5.030.546,13
215	1. Aplicacions informàtiques	2.382,11	2.382,11	100	1. Patrimoni	702.298,36	702.298,36
281	4. Amortitzacions	-1.841,50	-1.365,07	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	4.328.247,77	4.328.247,77
	III) Immobilitzacions materials	4.809.237,12	4.860.830,89		III) Resultats d'exercicis anteriors	703.051,72	1.009.929,03
221	2. Construccions	4.836.569,53	4.828.005,03	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	703.051,72	1.009.929,03
222	3. Instal·lacions Tècniques	338.324,18	333.275,14		IV) Resultats de l'exercici	-64.011,62	-306.877,31
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	527.239,71	523.356,34	129	1. Resultats de l'exercici	-64.011,62	-306.877,31
229					D) CREDITORS A CURT TERMINI	2.326.834,23	5.139.971,64
282	5. Amortitzacions	-892.886,30	-824.405,62		II) Altres deutes a curt termini	2.065.452,73	4.503.537,40
	C) ACTIU CIRCULANT	3.186.642,73	6.011.721,56	521,523,527	2. Altres deutes	2.051.599,30	4.490.271,18
	II) Deutors	2.952.089,35	5.943.906,24	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	13.853,43	13.266,22
43	1. Deutors pressupostaris	3.239.999,95	6.232.158,88		III) Creditors	261.381,50	636.434,24
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	756,32	762,50	40	1. Creditors pressupostaris	124.992,75	550.629,06
490	6. Provisions	-288.666,92	-289.045,12	41	2. Creditors no pressupostaris		956,20
	III) Inversions financeres temporals	3.005,06	4.705,06	475,476,477	4. Administracions Públiques	116.211,08	84.948,98
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	3.005,06	4.705,06	554,559	5. Altres creditors	20.177,87	
	IV) Tresoreria	231.548,32	63.110,26				
57	1. Tresoreria	231.548,32	63.110,26				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	7.996.420,46	10.873.569,49		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	7.996.420,46	10.873.569,49

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2013

COMPTES	DEURE	Ex.: 2013	Ex.: 2012	COMPTES	HAVER	Ex.: 2013	Ex.: 2012
	A) DESPESES	3.589.039,54	4.177.330,15		B) INGRESSOS	3.525.027,92	3.870.452,84
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	3.526.905,85	3.966.564,87		1. Vendes i prestacions de serveis	8.706,39	646,34
640,641	a) Despeses de Personal	3.109.404,43	3.154.051,56	741	b) Prestacions de serveis	8.706,39	646,34
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.413.692,77	2.398.813,25		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	8.706,39	648,34
68	a-2) Càrregues socials	695.711,66	755.238,31	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	30.273,73	23.474,95
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	68.957,11	70.168,30		a) Reintegraments		2.333,92
	d) Variació de provisions de tràfic	-378,20	118.231,23	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	30.029,30	20.744,84
875,894,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	-378,20	118.231,23		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	30.029,30	20.744,84
	e) Altres despeses de gestió	348.672,51	624.113,78	783,789	f) Altres interessos i ingressos assimilats	244,43	396,19
62	e-1) Serveis exteriors	348.457,32	622.617,75		f-1) Altres interessos	244,43	396,19
63	e-2) Tributs	215,19	1.496,03	750	5. Transferències i subvencions	3.486.047,80	3.845.956,39
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	250,00		751	a) Transferències corrents	3.303.712,72	3.427.973,63
	4. Transferències i Subvencions	24.372,24	43.648,85	779	b) Subvencions corrents	182.335,08	417.982,76
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	24.372,24	43.648,85		6. Guany i ingressos extraordinaris		375,16
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	37.761,45	167.116,43		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		375,16
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	37.761,45	167.116,43				
					DESESTALVI	84.011,62	306.877,31

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	3.525.027,92	3.483.655,38		41.372,54
b. Altres operacions no financeres		16.886,91		-16.886,91
1.Total operacions no financeres (a+b)	3.525.027,92	3.500.542,29		24.485,63
2.Actius financers	18.000,00	18.000,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	3.543.027,92	3.518.542,29		24.485,63
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			55.689,40	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				55.689,40
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				80.175,03



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		231.548,32		63.110,26
2. Drets pendents de cobrament		3.223.583,66		6.237.656,42
+ del Pressupost corrent	17.052,18		252.385,82	
+ del Pressupost tancat	3.222.947,77		5.979.773,04	
+ d'Operacions no pressupostàries	3.761,38		5.497,56	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	20.177,67			
3. Obligacions pendents de pagament		2.306.656,56		5.139.015,44
+ del Pressupost corrent	124.992,75		545.170,36	
+ del Pressupost tancat			5.458,70	
+ d'Operacions no pressupostàries	2.181.663,81		4.588.386,38	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		1.148.475,42		1.161.751,24
II. Saldos de dubtós cobrament		288.666,92		289.045,12
III. Excés de finançament afectat		165.568,20		470.746,60
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		694.240,30		401.959,52

## EXERCICI 2013

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTE	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	2.054.985,79	2.066.525,09		A) FONS PROPIS	2.234.330,41	2.272.512,85
	I) Inversions destinades a l'ús general	128.161,96	128.161,96		I) Patrimoni	2.632.235,40	2.632.235,40
200	1. Terrenys i béns naturals	128.161,96	128.161,96	100	1. Patrimoni	2.299.699,47	2.299.699,47
	III) Immobilitzacions materials	1.926.823,83	1.938.363,13	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	389.340,76	389.340,76
220	1. Terrenys	127.199,62	127.199,62	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-56.804,83	-56.804,83
221	2. Construccions	1.903.731,53	1.894.524,27		III) Resultats d'exercicis anteriors	-359.722,55	-352.267,01
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	30.164,96	30.164,96	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-359.722,55	-352.267,01
229					IV) Resultats de l'exercici	-38.182,44	-7.455,54
282	5. Amortitzacions	-134.272,28	-113.525,72	129	1. Resultats de l'exercici	-38.182,44	-7.455,54
	C) ACTIU CIRCULANT	212.207,24	295.841,05		D) CREDITORS A CURT TERMINI	32.862,62	89.853,29
	II) Deutors	179.124,73	224.796,77		III) Creditors	32.862,62	89.853,29
43	1. Deutors pressupostaris	179.124,73	193.124,73	40	1. Creditors pressupostaris	17.023,74	75.308,68
555,558	5. Altres Deutors		31.672,04	475,476,477	4. Administracions Públiques	15.729,60	14.544,61
	IV) Tresoreria	32.379,91	70.341,68	554,559	5. Altres creditors	109,28	
57	1. Tresoreria	32.379,91	70.341,68				
	V) Ajustaments per periodificació	702,60	702,60				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	702,60	702,60				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	2.267.193,03	2.362.366,14		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	2.267.193,03	2.362.366,14

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2013

COMPTES	DEURE	Ex.: 2013	Ex.: 2012	COMPTES	HAVER	Ex.: 2013	Ex.: 2012
	A) DESPESES	526.833,59	604.754,03		B) INGRESSOS	488.451,15	507.298,49
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	462.561,27	510.402,80		4. Altres ingressos de gestió ordinària	12.385,84	26.381,83
	a) Despeses de Personal	365.828,08	417.247,89	773	a) Reintegrants	0,42	
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	277.257,51	320.077,86	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	12.385,42	26.381,83
642,644	a-2) Càrregues socials	88.570,57	97.170,23		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	12.385,42	26.381,83
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	20.746,56	8.460,92	750	5. Transferències i subvencions	476.000,00	570.916,66
	e) Altres despeses de gestió	75.986,63	84.693,99		a) Transferències corrents	476.000,00	570.916,66
62	e-1) Serveis exteriors	72.652,48	81.357,40	779	6. Guany i ingressos extraordinaris	65,31	
63	e-2) Tributs	3.334,15	3.336,59		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	65,31	
	4. Transferències i Subvencions	64.072,32	94.351,23				
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	57.710,06	54.228,00				
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	6.362,26	40.123,23				
					DESESTALVI	38.182,44	7.455,54



PATRONAT  
MUNICIPAL DE  
REALLOTJAMENT I  
REINSERCIÓ SOCIAL

Ajuntament  de Palma

Data obtenció 26/05/2014  
Pàg. 1

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	488.385,84	499.524,77		-11.138,93
b. Altres operacions no financeres		15.569,52		-15.569,52
1.Total operacions no financeres (a+b)	488.385,84	515.094,29		-26.708,45
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	488.385,84	515.094,29		-26.708,45
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			31.672,04	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			15.569,52	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				47.241,56
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				20.533,11

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		32.379,91		70.341,68
2. Drets pendents de cobrament		179.015,45		193.124,73
+ del Pressupost corrent	117.000,00		14.000,00	
+ del Pressupost tancat	62.124,73		179.124,73	
+ d' Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	109,28			
3. Obligacions pendents de pagament		32.753,34		58.181,25
+ del Pressupost corrent	17.023,74		75.308,68	
+ del Pressupost tancat				
+ d' Operacions no pressupostàries	15.729,60		14.544,61	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva			31.672,04	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		178.642,02		205.285,16
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		139.706,96		155.276,48
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		38.935,06		50.008,68

## EXERCICI 2013

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2013	Ex. 2012	COMPTES	PASSIU	Ex. 2013	Ex. 2012
	A) IMMOBILITZAT	1.252,73	655,31		A) FONS PROPIS	5.092,91	10.775,66
	III) Immobilitzacions materials	1.252,73	655,31		I) Patrimoni	139.434,80	139.434,80
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	95.673,74	94.536,18	100	1. Patrimoni	139.434,80	139.434,80
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	-128.659,14	-94.120,15
282	5. Amortitzacions	-94.421,01	-93.892,87	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-128.659,14	-94.120,15
	C) ACTIU CIRCULANT	277.172,91	227.998,18		IV) Resultats de l'exercici	-5.682,75	-34.538,99
	II) Deutors	1.135,56	10.810,57	129	1. Resultats de l'exercici	-5.682,75	-34.538,99
43	1. Deutors pressupostaris	1.135,56	10.810,57		D) CREDITORS A CURT TERMINI	273.332,73	217.877,83
	IV) Tresoreria	276.037,35	217.187,61		II) Altres deutes a curt termini	257.593,11	203.244,05
57	1. Tresoreria	276.037,35	217.187,61	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	257.593,11	203.244,05
				40	III) Creditors	15.739,62	14.633,78
				41	1. Creditors pressupostaris	6.906,83	6.755,84
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	34,95	34,95
					4. Administraciones Pùblicas	8.797,84	7.842,99
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	278.425,64	228.653,49		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	278.425,64	228.653,49



## INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIÀRIES

Ajuntament  de PalmaData obtenció 17/07/2014  
Pàg. 1

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2013

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	346.895,61	353.175,78		-6.280,17
b. Altres operacions no financeres	1.135,56	1.135,56		
1.Total operacions no financeres (a+b)	348.031,17	354.311,34		-6.280,17
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	348.031,17	354.311,34		-6.280,17
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-6.280,17

## INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIÀRIES



Data obtenció 18/06/2014

Pàg. 1

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2013

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		276.037,35		217.187,61
2. Drets pendents de cobrament		1.135,56		10.810,57
+ del Pressupost corrent	1.135,56		10.810,57	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		273.332,73		217.677,83
+ del Pressupost corrent	6.906,83		6.755,84	
+ del Pressupost tancat				
+ d'Operacions no pressupostàries	266.425,90		211.121,99	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		3.840,18		10.120,35
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		3.840,18		10.120,35

## **CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI**

---

### **DEPARTAMENT TRIBUTARI**

#### **PADRONS FISCALS**

IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

#### **GESTIÓ DE TRIBUTS**

### **TRIBUNAL ECONÒMICOADMINISTRATIU**

## DEPARTAMENT TRIBUTARI

## PADRONS FISCALS

Concepte	Nombre de rebuts	import (€)
IBI (urbana).....	303.433 .....	91.928.006,78
IBI (BICE).....	190 .....	11.950.885,64
IBI (rústica).....	3.713 .....	2.671.117,87
IAE (sense recàrrec CIM).....	4.985 .....	12.765.447,07
Impost de vehicles .....	259.953 .....	22.313.213,69
Entrada de vehicles.....	12.027 .....	2.157.834,60
Residus sòlids urbans.....	196.180.....	31.187.238,31

## PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIO MECANICA

## Evolució dels padrons (anys2009-2013)

Exercici	Nre.rebuts	Import €)	% incr. tarifes
2009.....	282.737 .....	24.510.566,73.....	2,64
2010.....	273.622 .....	23.686.301,47.....	0,00
2011.....	268.659 .....	23.202.893.50.....	0,00
2012.....	264.633 .....	22.798.912,25.....	0,00
2013.....	259.953 .....	22.313.213,69.....	0,00



**PADRÓ DE L'IMPORT SOBRE BÉNS IMMOBLES (URBANA)****Evolució dels padrons (anys 2009-2013)**

<b>Exercici</b>	<b>Nombre de rebuts</b>	<b>Import rebuts (€)</b>
2009 .....	285.346	73.169.324,68
2010 .....	289.767	73.896.324,68
2011 .....	302.386	77.936.575,96
2012 .....	305.180	93.681.169,39
2013 .....	303.433	91.928.006,78

**PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (IAE)****Evolució dels padrons (anys 2009-2013)**

<b>Any</b>	<b>Quotes municipals (€)</b>	
	<b>Nre. de rebuts</b>	<b>Quotes</b>
2009 .....	5.718	13.079.163,22
2010 .....	5.448	13.176.724,46
2011 .....	5.235	13.052.667,25
2012 .....	5.054	13.442.767,91
2013 .....	4.985	12.765.447,07

## GESTIÓ DE TRIBUTS

## LIQUIDACIONS

Concepte

	<i>Nre. de rebuts</i>	<i>Import (€)</i>
<b>Plusvàlua</b>		
Autoliquidacions presencials .....	5.530 .....	7.296.836,01
Autoliquidacions a través de la web municipal .....	6.112 .....	8.073.937,05
Liq. complementàries .....	2.259 .....	2.524.206,82
<b>ICO i reserva d'estacionament</b>		
Entrada de vehicles .....	116 .....	16.380,29
ICO .....	1.280 .....	1.350.788,63
Llicències urbanístiques .....	62 .....	319.433,03
Serveps urbanístics.....	314 .....	30.200,46
IBI rústica .....	93 .....	77.731,98
<b>Territorial urbana</b>		
IBI .....	6.133 .....	4.575.641,89
<b>Impost sobre vehicles</b>		
Liquidacions.....	3.038 .....	134.315,25
<b>IAE</b>		
Liquidacions.....	609 .....	1.378.033,77
<b>Negotiat de Liquidacions</b>		
Taxa residus sòlids .....	2.504 .....	1.867.577,63
Vedats de caça .....	41 .....	1.311,45
Serveis contra incendis.....	181 .....	42.951,12
Llicència integrada d'activitats .....	70 .....	100.944,83
Ocupació del subsòl, sòl i vol.....	156 .....	248.202,85
Concessions, convenis.....	475 .....	4.781.933,08
Grua municipal .....	1.398 .....	1.445.244,77
Façana marítima.....	22 .....	1.703.945,83
Altres .....	214 .....	3.635.244,75
Obres a càrrec de particulars .....	40 .....	61.500,25
Conveni Servei conta incendis.....	1 .....	2.000.000,00
Inspecció tributària .....	2.706 .....	10.087.146,29

## CERTIFICACIONS DE DESCOBERT

	<b>Nombre</b>	<b>Import(€)</b>
Plusvàlua .....	506 .....	2.524.206,82
Reserva d'estacionament.....	64 .....	11.892,88
IBI (urbana) .....	2.744 .....	1.190.677,65
Impost de vehicles .....	1.867 .....	99.517,22
IAE.....	55 .....	74.561,22
Impost de construccions .....	241 .....	513.725,34
Taxa tractament residus sòlids .....	7.226 .....	1.867.877,63
Inspecció tributària .....	1.206 .....	3.309.893,12
Altres.....	2.151 .....	5.944.633,75

## TRIBUNAL ECONOMICOADMINISTRATIU DE L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA (abans Consell Tributari)

Reclamacions economicoadministratives presentades al Tribunal Economicoadministratiu de l'Ajuntament de Palma durant l'exercici de 2013 .....	264
Reclamacions resoltes.....	257
Resolucions de suspensió.....	14

Assumptes objecte de reclamació economicoadministrativa	<i>Nombre</i>	%
1. Impost sobre béns immobles	8	3,03%
2. Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	12	4,5%
3. ICIO	5	1,8%
4. Impost sobre vehicles de tracció mecànica	5	1,8%
5. Taxa per serveis de grua municipal	7	2,6%
6. Taxa per serveis de tractament residus sòlids urbans	12	4,5%
7. Contra sancions per infraccions de les normes de trànsit	188	71,2%
8. Impost d'activitats econòmiques	2	0,7%
9. Impost de construccions, instal·lacions i obres	3	1,1%
10. Quotes de reurbanització	4	1,5%
11. Liquidacions vàries	14	5,3%
12. Inspecció Tributària	4	1,5%

## **CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ**

---

### **TRESORERIA**

CAIXA, MOVIMENTS DE FONDS  
RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

### **RECAPTACIÓ**

INGRESSOS

### **SECCIÓ DE MULTES**

EXPEDIENTS TRAMITATS

## TRESORERIA

### NEGOCIAT DE CAIXA. MOVIMENTS DE FONS

ACTA D'ARQUEIG. PRESSUPOST DE 2013(període des d'1/1 a 31/12)

Existència anterior al període ..... 14.494.156,08

#### Ingressos

De pressupost ..... 488.751.964,08  
 Per operacions no pressupostàries ..... 369.004.977,91  
 Per reintegraments de pag..... 3.497.271,53  
 De recursos d'altres ens. .... 0,00  
 Per moviments interns ..... 580.073.398,09  
 D'operacions comercials..... 0,00

#### TOTAL D'INGRESSOS

**1.441.327.611,61**

**Sumen existències + ingressos.....1.455.821.767,69**

#### Pagaments

De pressupost ..... 480.635.069,34  
 Per operacions no pressupostàries ..... 379.888.358,82  
 Per devolució d'ingressos ..... 4.630.284,23  
 De recursos d'altres ens. .... 0,00  
 Per moviments interns ..... 580.073.398,09  
 D'operacions comercials..... 0,00  
 Per diferències de redondeig de l'Euro.....0,00  
**TOTAL DE PAGAMENTS.....1.445.227.110,48**  
 Existències a fi del període ..... 10.594.657,21

### Altres

Nombre de pagaments realitzats per caixa i transferències .....	19.419
Nombre de relacions de transferències bancàries i confirming.....	182
Nombre d'ingressos realitzats per caixa .....	3.934

### NEGOCIAT DE RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

#### Informes i consultes:

Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades .....	4.550
Certificats de nòmina de personal actiu i professionals, a l'efecte de l'Impost sobre la renda de les persones físiques .....	4.839
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu .....	576
Preparació de transferències de nòmina, actiu i passiu .....	36
Pagaments a favor de jutjat, via Internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes .....	304
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'I.R.P.F del personal actiu d'aquesta corporació, així com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments, via Internet, de les retencions i els ingressos a compte a l'efecte de l'Impost esmentat .....	12
Mensualment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents als lloguers esmentats .....	12
Anualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'I.R.P.F (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	

#### Revisió i comprovació de comptes:

Conciliació mensual de documentació de bancs .....	396
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals.....	396

#### Tribunal de Comptes:

Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria .....	33
Detall individualitzat de les diferències de cada compte.....	33
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries .....	33

## RECAPTACIÓ

### RESUM ANUAL DE INGRESSOS

IMPOSTS DIRECTES	
IBI-Rústica liquidacions	3.901,42
IBI-Urbana liquidacions	3.105.383,05
Vehicles Tracció Mecànica Autoliquidacions	371.694,15
Vehicles Tracció Mecànica Liquidacions	62.040,09
Plusvàlua Autoliquidacions	10.942.387,85
Plusvàlua Liquidacions	714.604,82
Revisió fiscal Actes Inspecció Plusvàlua	458.851,66
I.A.E. Empresarial	891.425,95
Revisió fiscal Actes Inspecció I.A.E	118.448,70
IMPOSTS INDIRECTES	
ICO Autoliquidacions	4.564.886,03
ICO Liquidacions	4.979.286,73
Revisió fiscal Actes Inspecció I.C.O.	1.896.426,40
Vedats de caça	1.052,81
TAXES	
Servei de Menjar a domicili	166.661,26
Servei Incendis i Salvament (Bombers)	32.437,13
Castell Bellver	355.937,79
Prevenió Epizootias -Son Reus-	152.352,62
Llicències Urbanístiques Autoliquidacions	2.840.174,01
Llicències Urbanístiques Liquidacions	186.567,17
Tramitació i Gestió Urbanística Liquidacions	13.380,44
Tramitació i Gestió Urbanística Autoliquidacions	5.345,42
Expedició documents recaptació	339.984,35
Certificats residen. I empadronament OAC's	291.956,18
Expedició documents i targetes ciutadanes	244.228,62
Certificats Residència "Sa Nostra"	7.044,30
Certificats Residència "La Caixa"	45.560,65
Fotocopies i Impressos	1.054,19
Grua, Magatzem, Inmobil. I desballestament	902.867,49



Obertures establiments Autoliquidacions	573.935,44
Obertures establiments Liquidacions	20.954,53
Plaques, patents i distintius	14.333,95
Plaques cens caní (Xips)	13.882,70
Selecció personal (Drets exàmens)	18.583,06
Llicències autotaxis Autoliquidacions	45.272,07
Servei especial vigilància Autoliquidacions	109.563,23
Inspecció vehicles i aptitud conductors	46.680,72
Senyalització viària Autoliquidacions	60.234,33
O.R.A. residents	401.266,00
Ent. Vehicles i reserva espai liquidacions	12.129,96
Ent. Vehicles i reserva espai autoliquidacions	43.420,65
Sol, subsol i volada liquidacions	365.947,02
Sol, subsol i volada autoliquidacions	121,36
Revisió fiscal Actes Inspeccio Sol, subol,vol.	30.619,54
Aprofitament domini públic	552.816,60
Taules i cadires liquidacions	71.176,96
Taules i cadires autoliquidacions	1.383.592,55
Trats fixos, parades i casetes liquidacions	1.510,40
Trats fixos, parades i casetes autoliquidacions	34.014,59
Mercats temporals autoliquidacions	8.151,20
Mercats temporals liquidacions	316.882,01
Mercats permanents llevant liquidacions	2.718,61
Revisió Fiscal Taules i Cadires	826,07
O.V. pública amb enderrocs liquidacions	24.732,86
O.V.pública amb enderrocs autoliquidacions	564.902,57
<b>PREUS PÚBLICS</b>	
Bici-Palma	34.414,00
Activitats centres culturals	426.090,22
Servei laboratori municipal	2.234,35
<b>CONSERVACIO I MILLORA SERVEI</b>	
Concert servei contra incendis	2.000.000,00
<b>ALTRES INGRESSOS</b>	
Activitats Alienes (Teatre Municipal)	86.858,70
Multes per Infraccions Urbanístiques	303.911,63
Multes per Infraccions Generals	191.949,50
Multes per Infraccions Circulació i ORA	5.237.875,88

Multes Transit No Residents	145.156,72
Sancions	18.851,80
Revisió fiscal Actes Inspecció Sancions	154.821,88
Recàrrec de Constrenyiment	18.121,76
Interessos de demora	160.611,06
Revisió fiscal Actes Insp. Interessos demora	32.078,95
Quotes reurbanització	646.249,09
Cursets i actes culturals	5.976,18
Festivals i joventut (Campaments)	88.375,26
Ingressos imprevists	1.250,00
Taquillatge espectacles	16.957,07
Costes judicials	2.366,07
Netetja Solars a càrrec particulars	20.554,25
Obres a càrrec particulars i Inspecció Tèc. Edificis	493,14
Conveni autoritat portuaria manteniment	292.863,36
<b>INGRESSOS PATRIMONIALS</b>	
Interessos comptes bancs	2.097,32
Concessions liquidacions	1.172.270,89
Col.laboració seguretat vigilància platges	18.157,94
<b>DEPOSITS PREVIS (VALORS IND. I AUXILIARS)</b>	
IAE empresarial recàrrec CIM i revisió fiscal	123.640,51
Retenció I.V.A.	30.457,16
Ingressos pendents aplicació	26.954,17
<b>Total....49.675.849,12€</b>	

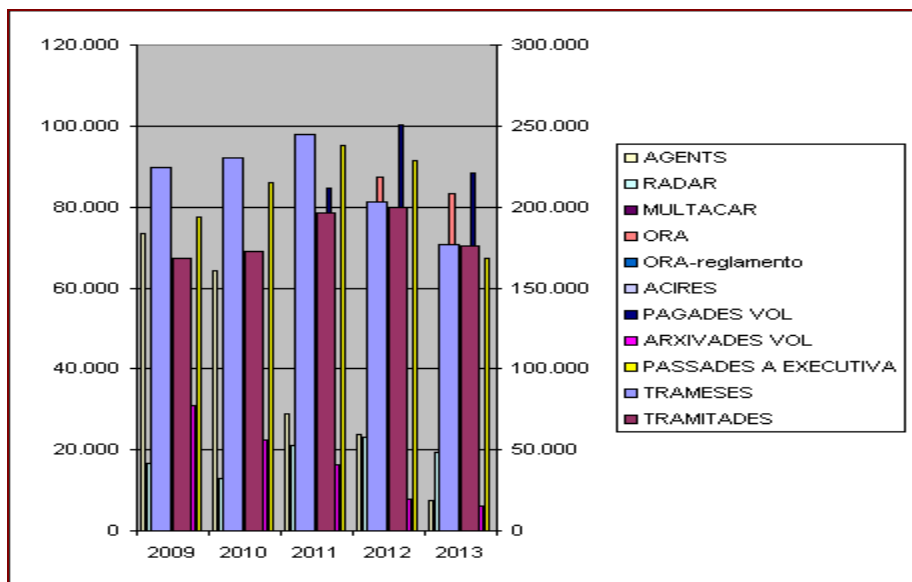
L'any 2013 es tramitaren 742 expedients d'ajornament i fraccionament de pagament de impostos i multes.

S'expediren 1.790 certificats de pagament.

S'enviaren als pertinents contribuents 980 cartes de pagament.

## SECCIÓ DE MULTES EXPEDIENTS TRAMITATS

NUMERO D'EXPEDIENTS				POLICIA		ORA		SALA CONTROL	SITUACIO EXPEDIENTS			
ANY	TRAMESES	TRAMITADES	% TRAMITACIO	AGENTS	RADAR	MULTACAR	ORA reglament	ACIRES	PAGADES VOL	ARXIVADES VOL	PASSEDES A EXECUTIVA	
2008	246	181.759	75	93.829	21.298		66.632					
2009	224.056	168.042	75	73.460	16.819		57.989		59.664	30.853		77.525
2010	230.438	172.829	75	64.110	13.028	266	80.061		64.437	22.543		85.849
2011	245.117	196.094	80	29.010	21.129	29.112	85.707	15.906	84.546	16.370		95.178
2012	203.427	199.645	98	23.649	22.948	31.214	87.242	34.571	100.212	7.921		91.512
2013	177.005	175.898	99	7.505	19.360	28.680	83.389	18.774	88.289	6.081		67.417



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

ANY	TRAMITADES	PAGADES VOL	% SOBRE LES TRAMITADES	IMPORT	BAIXES VOLUNTARIA	% SOBRE LES TRAMITADES	IMPORT	EXP. PASSATS A EXECUTIVA	PAGADES EXECUTIVA	% SOBRE LES PASADES A EX	IMPORT	BAIXES EXECUTIVA	% SOBRE LES PASADES A EX	IMPORT
2009	168.042	59.664	35,50	4.749.968	30.850	18,35	3.065.850	77.528	37.507	48,37	7.084.812	37.613	48,51	5.933.922
2010	172.829	64.437	37,28	4.611.343	22.544	13,04	2.614.150	85.848	38.599	44,96	6.306.892	28.802	33,54	3.684.085
2011	196.094	84.560	43,12	5.165.087	16.372	8,34	1.689.610	95.162	43.641	45,85	6.450.585	7.264		681.370
2012	199.358	100.212	50,26	5.532.465	7.921	3,97	976.200	91.225	35.291	38,68	4.861.099	4.781		534.729
2013	175.826	88.289	50,21	4.860.930	6.081	3,45	736.409	67.417	20.520	30,43	2.523.784	1.700		180.531

## **TÍTOL CINQUÈ**

---

### **CRÒNICA DE LA CIUTAT**

#### **CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT**

## **CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT**

---

### **ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS**

#### **ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR EL BATLE**

#### **ACTES DELEGATS**

#### **ENLLAÇOS MATRIMONIALS**

#### **CRONISTA DE LA CIUTAT**

## ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS

### GENER

- Dia 3 Recepció Patges Reials.
- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags.
- Dia 12 Pregó de Sant Sebastià.
- Dia 17 Beneïdes de Sant Antoni
- Dia 19 Encesa fogueró, revetlla de Sant Sebastià a la plaça major
- Dia 20 Missa a la Seu
- Dia 20 Diada ciclista. Sortida des de la plaça de Cort.
- Dia 20 Premis Ciutat de Palma 2012 al Teatre Principal
- Dia 21 Carrousel Eqüestre de la Policia Muntada al Castell de Bellver.

### MARÇ

- Dia 28 Dijous Sant. Processó del Crist de la Sang.

### ABRIL

- Dia 13 Homenatge a Fra Juníper Serra amb motiu de l'any internacional Serra, a la plaça Sant Francesc.

### MAIG

- Dia 31 Diada De La Policia Local Al Castell De Bellver.

### JUNY

- Dia 11 Debat de l'estat de la Ciutat
- Dia 12 Debat de l'estat de la Ciutat

### JULIOL

- Dia 28 Festivitat de Santa Catalina Tomas, patrona menor de Palma. Hi varen assistir la II·lma. Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior, la II·lma Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de comerç, treball, joventut i participació i la II·lma. Sra. Ana Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

### AGOST

- Del 29/07 al 3/08 XXXII Copa del Rey de Vela Mapfre.

**SETEMBRE**

Dia 8 Festivitat de la Mare de Déu de la Salut, patrona de Palma.

**NOVEMBRE**

Dia 29 Encesa de Llums de Nadal a la Plaça de Cort.

**DESEMBRE**

Dia 23 Inauguració Parc d'Albert Camus.

**ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR EL BATLE**

**GENER**

Dia 6 Festivitat de la Pasqua Militar al palau de l'Almudaina.

Dia 12 Missa i presa de possessió de Mons. Xavier Salinas Viñals, com a Bisbe de Mallorca a la Seu.

Dia 13 Festa dels Reis Mags d'Última Hora al Palma Arena.

Dia 17 Acte de despedida de Álvaro Middelman al RCNP.

Dia 23 IV Trobada Dissenyant el futur-Forum Institucional de Qualitat de les Illes Balears al Teatre Principal.

**FEBRER**

Dia 6 Inauguració de l'exposició "Torres i Gratacels, de Babel a Dubai" a CaixaForum.

Dia 12 Concelebració eucarística, presidida pel Bisbe de Mallorca, amb motiu del centenari de l'Orgue de Santa Eulàlia.

Dia 25 Audiència amb el batle - embaixador de Països Baixos, Excm. Sr. Cornelis Van Rij.

Dia 28 Celebració Dia de les Illes Balears del Govern a la Llotja.

**MARÇ**

Dia 1 Acte commemoratiu del Dia de les Illes Balears a la seu del Parlament.

Dia 8 Actes amb motiu del Patró dels Bombers Sant Joan de Déu, al parc de Son Malferit.

Dia 13 Primera Trobada de la Fundació Consell Espanya-Estats Units a la UIB.

Dia 14 Inauguració oficial de la Fira del Ram.

Dia 15 Audiència als comandants dels bucs de la Marina Nacional Francesa Orion i Jacobet.



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

### ABRIL

- Dia 6 Lliurament de trofeus del XLIV Trofeo SAR Princesa Sofia MAPFRE a Ses Voltes.
- Dia 9 Funeral en memòria de l'Excm. Sra. Montserrat Cass Ametlles, rectora de la UIB, a la Seu.
- Dia 10 Audiència a l'Excm. Sr. Mario Ferreira Lopes Camoes, ambaixador de la República de Cabo Verde.
- Dia 10 Inauguració congrés Natalie Tour a l' hotel Palas Atenea.
- Dia 11 Recepció Amb Les Cooperatives Escolars Incloses Al Projecte Icape, al saló de sessions de l'Ajuntament.
- Dia 12 Inauguració del Congrés "LO QUE DE VERDAD IMPORTA", en el Trui Teatre.
- Dia 22 Clausura de la jornada de FEBEA "Els nous reptes de les finances ètiques" al Col·legi d'Advocats.
- Dia 23 Recorregut per les llibreries de Palma amb motiu del Dia del Llibre.
- Dia 26 Obertura del XIX congrés de l'associació de Fiscals, al castell de Bellver.

### MAIG

- Dia 1 Presentació Mallorca boat show al Moll vell.
- Dia 3 Commemoració del centenari del rescat del Vapor Mallorca a la plaça d'Espanya de Santa Eulària des Riu, Eivissa.
- Dia 4 II Mare Mostra Ocean International Film Festival, al Teatre Principal.
- Dia 7 audiència al Sr. Takashi Fuchigami, Cónsul General de Japó, acompanyat del Sr. Tomonari Nagata, Assessor i Investigador de Política y Economia.
- Dia 8 Recepció Congrés Nacional de Cuirugia colo-rectal. Col·legi de metges a l'Hotel Melià Victoria.
- Dia 9 Celebació del 50 aniversari del diari "Majorca Daily Bulletin" que tindrà lloc a Son Termens.
- Dia 15 Audiència amb el Sr. Yuri Korchagin, Embajador de Rússia en España.
- Dia 15 Presentació de la nova revista en rus de Diario de Mallorca, al RCN Palma.
- Dia 28 Presentació del llibre "El complejo comportamiento del voto en Baleares. Volumen I: Elecciones Generales. 1977-2011." a la capilla de las Reparadoras al carrer de Can Campaner.
- Dia 31 Lliurament de la Medalla d'Or del Parlament a títol pòstum, a la Sra. Montserrat Casas Ametller, rectora UIB.

### JUNY

- Dia 2 Actes amb motiu de la Festivitat del Corpus.
- Dia 6 Inauguració de la temporada d'estiu de Nikki Beach Mallorca.
- Dia 6 Sopar d'acomiadament de l'Excm. Sr. Adolfo Orozco, comandant general de Balears, al Club Militar Es Fortí.
- Dia 7 Audiència a l'Excm. Sr. Geröm Bonnafont, ambaixador de França.
- Dia 11 Lliurament de "La Esfera de Honor 2012" a títol pòstum a la Sra. Marilen Pol, a l'hotel Melià de Mar.
- Dia 13 Lliurament dels premis EUREKA.
- Dia 14 Pressa de possessió del nou Comandant General Excm. Sr. D. Casimiro Sanjuán, al palau de l'Almudaina.
- Dia 14 Presentació del llibre "La suerte de dar" de Carmen Reviriego i Tomeu Català, al Casal Sollerí.
- Dia 14 Recepció als integrants de l'Agrupació de Joves Advocats de les Illes Balears, AJAIB, al Reial Club Nàutic de Palma.
- Dia 17 Presa de possessió del Dr. Llorenç Huguet Rotger com a Rector de la Universitat IB.
- Dia 20 Acomiadament de l'Il·lm. Sr. Víctor M. Navarro, Coronel en Cap del Sector Aereu de Balears.
- Dia 20 Concert benèfic en la Catedral de Palma amb motiu de la visita del bisbe de Philadelphia i Autoritats de la organització de Serra International.
- Dia 20 Inauguració Hotel Iberostar Son Antem

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 20 Concert benèfic amb motiu de la visita del Bisbe de Philadelphia dins l'any Serra Internacional a la Seu.  
Dia 26 Obertura de la primera Universitat d'estiu Civitas Din@mo al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma.

### JULIOL

- Dia 1 Audiència amb la Sra. Cecilia Villarroel Crespo, Vicecònsol de Bolívia a Palma.  
Dia 2 Recepció al Club UD ROTLET MOLINAR DE FUTBOL amb motiu del ascens a tercera divisió, al saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma.  
Dia 4 Homenatge als treballadors jubilats de més de 25 anys de servei de la EMT al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma.  
Dia 4 Recepció a l'equip CD ATLÉTICO RAFAL amb motiu del seu ascens a la tercera divisió nacional de Futbol, al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma.  
Dia 9 Inauguració de l'exposició "Tesoros naturales del Mundo" al Museu Es Baluard.  
Dia 11 Presa de possessió del nou Cap del Sector Naval de Balears, Il·lm. Sr. Roberto Ortiz Guitierrez al Sector Naval de Porto Pi.  
Dia 19 Inauguració de la nova tenda Mallorca Duty Free del World Duty Free Group a l'aeroport de Palma de Mallorca.  
Dia 19 Presentació de la nova aplicació turística amb l'assistència de la Secretària d'Estat de Turisme, Sra. Isabel Borrego, al Palma Aquarium.  
Dia 22 Reunió de treball amb el ministre d'Indústria, Energia i Turisme a l'hotel Melià Palas Atenea.

### AGOST

- Dia 3 Lliurament de trofeus de la 32 edició Copa del Rey de Vela Mapfre a Ses Voltes.  
Dia 11 38 Trofeu Ciutat de Palma-Reciclajes Pérez entre el RC de Mallorca y Recreativo de Huelva al Iberostar Estadi.  
Dia 12 Visita de SM. La Reina a Càritas Mallorca.  
Dia 13 Audiència amb l'Ambaixador de la Índia, Excm. Sr. Sunil Kumar Lal a l'Ajuntament de Palma.

### SETEMBRE

- Dia 12 Acte institucional Diada de Mallorca 2013, al Teatre Principal de Palma.  
Dia 13 Audiència amb l'Ambaixador de Chile a Espanya, Excm. Sr. Sergio Romero Pizarro, a l'Ajuntament de Palma.  
Dia 18 Lliurament anual dels premis de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca, al Conservatori Superior de Música de les I.B.  
Dia 23 Presentació del Partit Classificador de la Copa del Món de la FIFA 2014 Espanya-Bielorrússia al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma.  
Dia 24 Acte amb motiu de la Festivitat de Nostra Sra. de la Mercè, al Centre Penitenciari de Palma.  
Dia 29 Nit de l'Art.

### OCTUBRE

- Dia 2 i 3 I Foro de la tecnologia, innovació i coneixement de l'Amèrica Llatina a Màlaga.  
Dia 8 Concert solidari a benefici de Càritas Mallorca dins del marc dels actes amb motiu de la Festivitat de Ntra. Sra. del Pilar, patrona de la Guàrdia Civil al Trui Teatre de Palma.  
Dia 12 Acte institucional de la Guàrdia Civil amb motiu del dia de la seva patrona al Pati d'Honor del Palau de l'Almudaina.  
Dia 17 Inauguració i obertura de les fases B i C de les Obres del Baluard del Príncep.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 21 XIII Edició dels Premis Paulí Buchens, al RCN de Palma
- Dia 23 Inauguració del Congrés Nacional FENIE 2013 al Castell de Bellver.
- Dia 24 Inauguració de l'exposició "80 años de Radio Mallorca" a Es Baluard.

### NOVEMBRE

- Dia 8 Inauguració del "Rastrillo benéfico de invierno del Club Elsa" al PalmaArena.
- Dia 9 Campanya Política Agrària Comunitaria (PAC) al carrer Blatera de Son Ferriol.
- Dia 13 Cóctel/sopar benèfic al restaurant Japonice de l'Associació Altruista Es Refugi.
- Dia 16 Festa de G&B Mallorca Events al Museu Es Baluard.
- Dia 21 Inauguració XVIII Rastrillo Benèfic anual de la Asociación Nuevo Futuro, als Jardins de Sto. Domingo.
- Dia 21 Inauguració del X Congrés de Famílies d'AMADIBA, a l'Hotel Palas Atenea
- Dia 22 Estrena del curtmetratge d'animació "El capitán de la Rosa" a la sala Augusta de Palma.
- Dia 22 Presentació Llançament 4G Orange al Club Nàutic de Palma.
- Dia 24 Missa de clausura de l'Any Fra Juníper Serra a la Seu.
- Dia 25 Inauguració Betlem del Mercat de Santa Catalina

### DESEMBRE

- Dia 2 Sessió extraordinària del Dia Internacional de les persones amb discapacitat al Saló de Plens del Parlament.
- Dia 3 Acte amb motiu del 108 aniversari del Foment de Turisme a CaixaFòrum.
- Dia 6 Acte commemoratiu del XXXV Aniversari de la Constitució Espanyola al Palau de l'Almudaina.
- Dia 8 Patrona d'Infanteria, Actes amb motiu de la festivitat de la Immaculada Concepció a la Base General Asensio.
- Dia 12 Dinar homenatge acomiadament a D. Basilio Sánchez Rufo al Molí d'es Compte.
- Dia 12 Mercadet de Nadal de l'Associació Es Refugi, al pati de la Misericòrdia.

## ACTES DELEGATS

### GENER

- Dia 12 Fogueró de l'AAVV Es Pil·larí, a l'església. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora de districte Llevant.
- Dia 15 IV Concert Cooperatiu solidari al Teatre Principal de Palma. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 16 Revetlla de Sant Antoni al parc de Son Dameto. Hi assisteix la Sra. Belen Soto Mateu, regidora de Districte Nord i Districte Ponent.
- Dia 18 Quart concert de temporada d'abonament de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears al Teatre Principal de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, regidor de Cultura i Esports.
- Dia 20 Missa Solemne oficiada per Mossèn Alfred Miralles Lozano a la Parròquia de Sant Sebastià amb motiu de les Festes de Sant Sebastià. Hi varen assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 23 Disputa de les curses "Premi Ciutat de Palma" i "Premi Sant Sebastià" a l'Hipòdrom Son Pardo. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 23 Torrada amb motiu de les festes de Sant Antoni i Sant Sebastià al Casal de Barri de Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte Llevant i Sr. Sebastià Sanso, tinent de batle d'Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 24 Actes commemoratius dels 25 anys i inauguració de la nova seu de la Germandat de Mestres Jubilats de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 24 Sessió inaugural de l'any 2013 i lliurament de premis d'investigació 2012 a la sala d'actes de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 24 Inauguració del "Pabellón de Envases" a Mercapalma. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 25 Acte amb motiu del dia oficial de la Commemoració de l'Holocaust, organitzat conjuntament amb la Comunitat Jueva, al Parlament. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 25 Torrada amb motiu de les festes de Sant Sebastià al local social de l'Associació de Gent Gran del Camp Rodó. Hi va assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora de Districte Nord i Ponent.
- Dia 30 35 edició de la Diada Escolar de la No Violència i la Pau al passeig del Born. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 31 FITUR 2013 a Madrid. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.

### FEBRER

- Dia 1 Presentació de la XXII Iberostar Challenge Ciclista a Mallorca, al Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 1 Inauguració e l'exposició "Mallorca i la interpretació del paisatge. Obres de la col·lecció d'Es Baluard". Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 5 Recepció oferida a l'Ajuntament a l'Associació de Àguedas Castellano-Leonesas. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 8 Cinquè concert de temporada d'abonament de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears al Teatre Principal. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 Conferència del Dr. Arturo Solís Herrera "FOTOSÍNTESIS HUMANA" al Teatre Municipal Catalina Valls. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 15 Fira d'Art Contemporani "ARCOMadrid" al recinte firal IFEMA. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 26 I Foro de Turismo y Salud de las I.B en el Hotel Valparaiso. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

### MARÇ

- Dia 1 Disputa de les curses "Gran Premi Govern de les Illes Balears a l'hipòdrom Son Pardo, amb motiu del Dia de les Illes Balears. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 4 Presentació cupons dedicats a les Illes Balears e inauguració bus exposició ONCE, en el Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 6 Inauguració, presentació X Congrés Nacional de Radiologia al Castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 7 Inauguració "XXII Jornades de responsables de Inspecció Educativa en las Comunitats Autònomes y en el Ministeri d'Educació" al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 8 Recepció als integrants de les Jornades AEPAL, al saló de sessions. tinent de batle Dia 13 Inauguració de la línia de metro M2, a l'estació intermodal. Hi va assistir el Sr. Gabriel Vallejo, regidor de Mobilitat.
- Dia 14 II Foro Internacional Xarxa Mediterrània de Ciutat Antigues. Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 15 Inauguració del XXIII Curs bàsic de la societat espanyola d'estrabologia a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 17 XXI Fira de Son Ferriol 2013. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, el tinent de batle de l'Àrea d'Infraestructures i Coordinació Territorial i la Sra. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 18 Lliurament de la distinció Cornelius Atticus 2012 al Sr. Miquel Bestard Cabot, president de la Federació Balear de Futbol. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 22 Pregó de la Setmana Santa 2013, organitzat per l'Associació de Confraries a la Basílica Sant Francesc. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 27 Presentació de la XLIV edició del Trofeo SAR Princesa Sofía MAPFRE al camí dels Reis, 308. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.

### ABRIL

- Dia 2 Actes amb motiu del "Dia Mundial de la Concienciació sobre el Autismo", a la Seu. Hi varen assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum i la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 2 Presentació del llibre "Pensar en España" de Joan Huguet Rotger, a l'hotel Melià Victoria. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 5 I Foro de Turismo y Arte Contemporáneo de las Islas Baleares, a CaixaForum. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 VI Nit de Petits Cellers Grans Vins, al pati de la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí, regidora de Comerç.
- Dia 12 Inauguració del Bar de la Estació de Palma, al carrer d'Eusebi Estada, 1. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls Flores, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 13 Actes amb motiu de la Festivitat de San Hermenegildo patró de la "Real Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas y de la Guardia Civil", a la parròquia castrense de Santa Margarita. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 19 XX Edició del Concurso Internacional de Piano "Rotary Club Palma Ramón Llull", a la sala Mozart de l'Auditori. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Presentació de l'Associació de Famílies Nombrosas de les Illes Balears, a CaixaForum. Hi varen assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports, la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors, el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 21 Sortida de la 37 Volta Internacional a Mallorca amb moto, a l'avinguda d'Alexandre Rosselló, davant el Corte Inglés. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 22 Presentació del nou menjador social de l'Associació Altruista Es Refugi a l'edifici annex a la parròquia Sant Francesc de Paula, carrer del General Riera, 75. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 23 Presentació del llibre "El Viatge de Juníper Serra" de Tomás Vibot, conferència i concert al CaixaForum. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 23 Reunió Patronat del Consorci Universitari del Centre Associat de la UNED Illes Balears al Consell de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors.
- Dia 26 Presentació de la IV edició de la marxa cicloturista Mallorca 312, al Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 26 Inauguració oficial de la "Feria de Abril de Palma". Hi va assistir la Sra. Sandra Fernández Herranz, tinent de batle de Benestar Social, Immigració i Participació.
- Dia 30 Regata Gaastra Palmavela. Presentació Trofeus Palmavela 10<sup>a</sup> Aniversari per part del Artista Luca Monzani (Sala Magna RCNP). Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.

### MAIG

- Dia 1 "1<sup>a</sup> Mostra i Mercat pagès Casa Blanca 2013", a Sa Casa Blanca. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari Thomàs, regidora del Districte Llevant.
- Dia 1 Dinar benèfic a favor de la parròquia d'Es Pil·larí, a l'esplanada parròquial. Hi varen assistir Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum, la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, regidora de Comerç, el Sr. Joan Pau Reus, regidor de Districte PCentre i Platja de Palma i la Sra. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 1 Inauguració de la XXX edició del Saló Nàutic al carrer Moll de la Llotja. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de turisme i Coordinació Municipal.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 2 Presentació de la Memòria de les Activitats de les Polícies Locals 2012, A L'EBAP. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 2 Inauguració de l'exposició "El gesto como terapia. Fotografias de Antonio Molina", al pati del Casal Solleric. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports, la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora d'Educació, Família, Igualtat i Majors i la Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum.
- Dia 3 Inauguració del Rastrillo Benèfic Club Elsa al vestíbul del Palma Arena. Hi varen assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum i la Sra. Belén Soto Mateu, regidora dels districtes Nord i Ponent.
- Dia 6 Commemoració de la fundació del Cos de la Guàrdia Civil, a les dependències de la Delegació d'Hisenda del carrer Gaspar Sabater, 3. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 8 Inauguració XXI Congrés de la Sociedad Española de Cirugía de Mano a l'hotel Melià Palas Atenea. Hi va assistir Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum.
- Dia 9 Inauguració del 2VIII Congreso para la Federación de Enfermería Comunitaria y de Atención Primaria (FAECAP)". Hi va assistir Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum.
- Dia 9 Acte Institucional Dia d'Europa i Hissada de la Bandera Europea, al pati de la Llotja de Palma. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 9 Inauguració de l'exposició "SAR en Baleares", al Centro de Historia y Cultura Militar de Baleares. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 11 Inauguració del Palma Suites de la plaça Mercadal. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 12 "Palma corre por el Parkinson" a la platja de Palma. Hi va assistir Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum.
- Dia 12 XXVII Romeria de sa Casa Blanca a Sencelles. Sortida davant del bar Can Rigan de Casablanca. Hi vares assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle i la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.
- Dia 15 Taula rodona família a Ca'n Campaner. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 15 Recepció 52 Congrés Societat Espanyola Cirugía Pediàtrica al Castell de Bellver. Hi va assistir Sra. Rosa Llobera, regidora de Salut i Consum.
- Dia 16 I Foro Dones en el Sector Turístic, a l'escola de Turisme del carrer Sol. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació, la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum i la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 16 Conferència "Rusia Hoy", del l'Excm. Sr. Yuri Korchagin, ambaixador de Rússia a Espanya al teatre municipal Catalina Valls. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 17 III Jornadas del SEPAP "BUENAS PRÁCTICAS EN AUTONOMÍA PERSONAL", al saló d'actes de l'ONCE. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 17 XXXI Certamen d'Infermeria Balear al castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 18 Obertura de la XLI Asamblea Nacional del CONFAV (Confederación de Federaciones y Asociaciones de Viudas Hispania) a l'hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 18 25 aniversari de l'Associació de la tercera edat s'Unió de s'Arenal, al pati de l'escola El Casal de s'Arenal. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 18 Pregó de Festes de l'AVV Es Foners, a càrrec del Sr. Rafael Perera Mezquida, a la parròquia de la Stma. Trinidad ( C/. Rdo. Ortega). Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.
- Dia 19 Festes patronals de Sant Isidre, a la barriada de S'Aranjassa. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.
- Dia 20 Conferència "Responsabilidad Social Corporativa de la empresa" a càrrec del Sr. Antonio Argandoña Ramiz, titular de la càtedra "la Caixa", al CaixaForum Palma. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 25 Inauguració del mercadet solidari de la Fundació Natzaret, a l'avinguda de Joan Miró, 101. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 29 Inauguració del McDonald's Palma Aragó, al carrer Aragó, 207. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.

**JUNY**

- Dia 4 Actes amb motiu del XII aniversari de l'AVV Garau-Columnas Temps d'Oci, al carrer Francisco Manuïel de los Herreros, 13. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.
- Dia 5 Dinar de l'associació Gent Gran Son Ferriol al casal de barri. Hi va la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.
- Dia 5 Conferència "Polítiques econòmiques i creixement sostenible", al CaixaForum Palma. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 7 Exposició " Son Sardina. Teixit de Natura" del projecte educatiu "Cartografiem-nos" A Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 7 Inauguració de la oficina bancària de Attijariwafa, entitat financera marroquí, situada en la carrer Costa de les Germanetes Nº10. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 8 Jornada d'informació i captació de donants de sang, òrgans i medul·la, que tindrà lloc al parc de la Mar. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció pública Govern Interior.
- Dia 10 78 aniversari de la fundació de "Alcohólicos Anónimos", al saló d'actes de la ONCE. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 12 Inauguració de l'exposició "Broto. Grans Partitures" al museu Es Baluard Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 13 Processó Sant Antoni de la Platja, Plaza Pius IX Can Pastilla. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus, regidor de districte centre i platja de Palma.
- Dia 13 35 Congrés SEMCPT (Sociedad Española de Medicina y Cirugía del Pie y Tobillo), a l'Auditorium. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 13 Inauguració de Pachá Mallorca, al passeig marítim, 42. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora del districte Llevant.
- Dia 14 Inauguració de la II Jornada "Una mirada a la protecció de la gent gran", a CaixaForum. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 14 Presentació de l'hotel "JS Palma Stay" al carrer dels Pins, 26 de Ca'n Pastilla. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 17 Assemblea Anual de la "Red Española de Ciudades Inteligentes", al Centro Cirugía de Mínima Invación. Ayto. Cáceres. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 18 Lliurament de diplomes dels cursos de llengua catalana per a persones adultes 201-2013, al teatre municipal Mar i Terra. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 19 Presentació de la Confederació Balear de Comerç, CBC, al saló d'actes del Centre Cultural la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 19 Cloenda i entrega diplomer programa ALTER al teatre Xesc Forteza. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 19 Acte inaugural de la regata "The Superyacht Cup Palma 2013" al Moll Vell. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 21 Acte d'homenatge a la professió mèdica a la sala Lluís de Molina del Poble Espanyol. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 21 Pamboliada popular amb motiu d les festes d'estiu de l'AVV i gent Gran Sant Josep Obrer Son Coc, a la plaça Miguel Dolç. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 23 Revetla de Sant Joan al parc de la Mar. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 27 Inauguració de l'exposició PalmaPhoto 2013 al Casal Solleric. . Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 28 Primera Edició de "Desafio Balear" entre les selecció de Balears y Lituania de Basquet al PalmaArena. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports
- Dia 29 XIX Edició dels Premis Siurell i Dimoni Rosa al Parc de Sa Feixina. Hi va assistir el Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal i la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Dia 30 Lliurament de trofeus de LV Campionat de Balears Absolut de Patinatge Artístic, del Campionat de Mallorca d'Aptitud d'Estiu i del Trofeu Federació Memorial Luis Pons Ferrer, al Poliesportiu de Son Rapinya. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

### JULIOL

Dia 2 Inauguració de les Jornades per l'aprenentatge i ensenyament de les matemàtiques JAEM palma 2013, al Teatre Principal. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.

Dia 6 Lliurament dels Trofeus de les Curses Ciclistes XVIII Memorial Bernat Vallespir i el XXIX Guillem Zuzama a Son Ferriol. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

Dia 6 Lliurament de la II Edició de los Solidaris ONCE Illes Balears al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.

Dia 7 Gala de commemoració de la 40 edició de la Marxa del Güell a Lluç a Peu al Teatre Principal. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus, regidor de Districte Centre i Platja de Palma.

Dia 9 Estrena del documental "El camino real" part del cicle del cinema "California Dreams" amb motiu de l'any internacional Juniper Serra al CaixaForum. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

Dia 10 Presa de possessió del nou Coronel Cap del Sector Aeri de Palma, l'Il·Im. Sr. Julio Ayuso Miguel a la Base Aèria de Son San Joan. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.

Dia 10 Acte amb motiu del 25 aniversari del Agermanament amb la Ciutat de l'Alguer al RCN de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

Dia 11 Presentació de la nova oficina a Palma de la entitat financera ESPIRITO SANTO al RCN de Palma. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.

Dia 13 Festes d'estiu de la AAVV Es Pil·lari. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari, regidora de Districte Llevant.

Dia 13 Inauguració de l'exposició Tony Cragg escultures a la Llotja de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

Dia 15 Inauguració exposició de modelisme naval "Julio Castelo Matran" al centre d'història i cultura militar de balears. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.

Dia 16 Actes amb motiu de la festivitat del Carme, patrona de la Armada, a l'estació naval de Porto Pi. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.

Dia 16 Actes amb motiu de la festivitat de la Mare de Déu del Carme de la barriada de Sta. Catalina. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespí, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació, el Sr. Joan Pau Reus, regidor de districte centre i platja de Palma i la Sra. Belén Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.

Dia 17 60 aniversari de l'AECC a l'hotel Melia Victòria. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

Dia 18 Xerrades a la fresca AAVV Es Jonquet. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge i la Sra. Belén Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.

Dia 20 Inauguració Hotel Costa Azul. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.

Dia 21 Processó Marítima a Cala Gamba amb motiu festes Mare de Déu del Carme. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus, regidor de Districte Centre i Platja de Palma.

Dia 24 Cerimònia de Graduació de l'Any Acadèmic 2012/2013 de la UIB. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

Dia 25 Festes d'estiu de la AVV de Sant Jaume. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus, regidor de Districte Centre i Platja de Palma.

Dia 25 Conferència "Cap a un desenvolupament humà integral" organitzada per la Fundació Bona Llum a la Clínica Salvà. Hi va assistir la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.

Dia 28 Festes d'estiu de l'AAVV Son Costa Parc. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Belen Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

Dia 30 Recepció als nins d'acollida de l'Associació d'Amics del Poble Saharai, al saló de sessions de l'Ajuntament. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de balte d'Educació, Família, Majors i Immigració i la Sra. Ana Maria Ferriol Font, regidora de Benestar Social i Igualtat.

### AGOST

Dia 2 Homenatge anual als "Mallorquins d'estiu" professionals dels medis de comunicació que cobreixen l'estiu social a Palma a l'Hotel Valparaiso. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports

Dia 3 Sortida de la marxa popular del Güell a Lluç a Peu. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana.

Dia 14 Audiència protocolària al contraalmirant Roberto Ciammaichella, agregat de defensa de l'Ambaixada d'Itàlia a Madrid a l'Ajuntament de Palma. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana i la Sra. Belen Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.

Dia 20 Festes de San Bernat de la Real. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern interior i la Sra. Belen Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.

Dia 24 Festes d'estiu de la AAVV del Polígon de Llevant. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte de Llevant.

Dia 29 XXVI Aniversari de Projecte Home al carrer Oblates, 23. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

Dia 29 Concert A Ran de Mar de les festes de la AAVV Sant Agustí, a Calanova. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum i la Sra. Belén Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.

Dia 30 Cloenda del curs d'estiu d'AMADIBA, al col·legi Camilo José Cela. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

Dia 31 X Aniversari de la publicació de "Balears sin Fronteras" al parc de Ses Estacions. Hi va assistir el Sr. Toni Cardona, director general de participació ciutadana.

### SETEMBRE

Dia 4 Recepció a l'equip de futbol UD Collerense al Saló de Plens de l'Ajuntament de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, regidor de Cultura i Esports.

Dia 6 Recepció als membres de les Cases Balears al Exterior a l'Ajuntament. Hi va assistir el Sr. Sebastián Sansó, regidor d'Educació, Família, Majors i Immigració.

Dia 8 Festes patronals de la Nativitat de la Mare de Déu de Fornalutx. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari, regidora de Districte Llevant i la Sra. Belen Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.

Dia 11 92 Aniversari de l'Hotel Ciutat Jardí. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, regidor de Turisme i Coordinació Municipal.

Dia 12 Inauguració de la tenda "Wolford" al carrer Jaume III. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball, Joventut i Participació.

Dia 14 Inauguració Fitness Palma 2013 al parc de la mar. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, regidor de Turisme i Coordinació Municipal.

Dia 14 XVII Trobada de gegants de Palma i VII de Mallorca a la plaça de Cort. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball, Joventut i Participació.

Dia 15 Presentació del VII Open Internacional de Petanca del CP Atl. Son Flo, al restaurant King Wok. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'esports.

Dia 16 Lliurament del Premis del Consell de Mallorca a la solidaritat 2013 al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

Dia 18 "Foro cinco dias" amb el Sr. Jose Ramón Bauza, president de les I.B a l'hotel Melia Victoria. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, regidor de Turisme i Coordinació Municipal.

Dia 19 Preestrena de la Sèrie "Connexio Juniper" al centre cultural Sa Nostra. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez, regidor d'Economia, Hisenda i Innovació.

Dia 21 XCIII Aniversari de la Fundació de la Legió, al Castell de San Carlos. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.

Dia 25 Obertura del XIII Congrés Solidari UGT Illes Balears al carrer Font i Monteros, 8. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, regidora de Funció Pública i Govern Interior.

Dia 28 Actes amb motiu del Dia Mundial de les persones sordes, a la plaça major. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.

Dia 28 FESTES DEL PILAR DEL CENTRE ARAGONÉS. Pregó a càrrec del Sr. Fernando Gilet a la seu del centre, carrer d'Enric Fajarnès, 8.

Dia 29 IV Ultra marató benèfic contra la Fibrosis Quística de la Fundació Respiralia, al passeig marítim. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.

**OCTUBRE**

- Dia 3 Inauguració del nou espai Isabel Guarch a la plaça del mercat. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 4 Acte oficial amb motiu del Dia de la Policia Nacional, al pati de la misericòrdia. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 4 20 Aniversari de Palma Pictures, al carrer Siurell, 4 de Marratxi. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 5 Festes de Santa Teresita de la AAVV Son Armadams. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, regidora de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Belen Soto, regidora de Districte Nord i Ponent.
- Dia 6 Festes de Sant Francesc d'Asís de l'AAVV Es Pil·larí. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de districte Llevant.
- Dia 9 Inauguració de la nova seu social de "la asociación Antiguos Alumnos de la Guardia Civil POLILLAS", al carrer Padre Miguel Mir 16. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 11 Invitació als actes amb motiu de la "Semana del Cerebro" a la plaça Espanya. Hi va assistir la regidora Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 12 Sopar de "la asociación de Antiguos Alumnos de la Guardia Civil" amb motiu de la seva patrona, la Verge del Pilar, al restaurant Binicomprat.
- Dia 12 Festes del Pilar del Centre Aragonés. Missa baturra a l'església de Sant Sebastià. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 12 Actes amb motiu del "Dia contra el càncer de mama", caminata rosa en el punt de sortida de l'explanada del Camí de l'Escollera. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 16 Acte de benvinguda als participants del 18 Congrés de la Societat Espanyola de Farmacéutics d'Atenció Primària al Castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 16 Roda de premsa de la 10<sup>a</sup> edició TUI MARATHON Palma de Mallorca al Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, regidor de Cultura i Esports i el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 17 Actes amb motiu del "Dia contra el càncer de mama", exposició de treballs realitzats a tallers del programa "Mucho por Vivir" a la Sala s'Aljub del Museu Es Baluard. Hi va assistir la regidora Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 17 Conferència del Dr. Ignacio Blanco "Consejo Genético y càncer de mama" al Museu Es Baluard. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 17 Aniversari Gent Gran de Son Real al carrer Ricardo Roca, 7. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte Llevant.
- Dia 18 Clausura XXXV Asamblea General de AEVAB a l'Hotel Barceló Pueblo Park a la Platja de Palma. Hi va assistir el Sr. Gabriel Vallejo, regidor de Mobilitat.
- Dia 18 Lliurament de diplomes dels cursos 2012/13 de la Fundació Laboral de la Construcció. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 19 Actes amb motiu de les Festes de la Beata. Celebració eucarística a l'església de Santa Maria Magdalena. Hi va assistir la Sra. M<sup>a</sup> José Massot, coordinadora general de Cultura. Colcada del carro triomfal de la Beata. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 19 75 aniversari de la ONCE i 25 aniversari de la seva fundació, amb motiu del DIA DE LA ONCE, a la plaça Espanya. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum i la Sra. Ana Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 19 20 aniversari de la constitució del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació als Jardins de la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. Merce Varela, directora general de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 20 Lliurament de trofeus amb motiu de la 10 TUI MARATHON Palma de Mallorca, al Parc de la Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, regidor de Cultura i Esports.
- Dia 21 Acte amb motiu de la participació de la embarcació GALAXIE en la Mediterranean Tall Ships Race al Club de Mar. Hi va assistir el Sr. Damià Vich, director general d'Esports.
- Dia 22 Presentació de la 8 edició dels Premis La Gota d'Oli de Mallorca a la sala de Plens del Consell de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 22 Jornada Sarquavitae "Claus de l'atenció sociosanitària per a malalts crònics avançats" al centre residencial Sarquavitae. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 23 Inauguració de l'exposició "SEMPRE ENDAVANT, JUNIPER SERRA, MALLORQUÍ UNIVERSAL" a la capella de la Misericòrdia. Hi va assistir la Sra. M<sup>a</sup> José Massot, coordinadora general de Cultura.
- Dia 23 Conferència "La salida de la crisis de la economía española" del Cercle Financer de Balears al CaixaFòrum. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, regidor de Cultura i Esports.
- Dia 24 Conferència "España emprende y exporta" al CaixaFòrum. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 25 Acte d'inauguració del Curs Acadèmic 2013/14 al Saló de Plens del Consell de Mallorca. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 25 Acte inaugural de la XXIII Jornades estatals del "Forum Europeo de Administradores de la Educación" al parc Bit. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 26 XV Diada dels Castellans de Mallorca a la plaça de Cort. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 27 Lliurament del XVI Trofeu Ciutat de Palma de Patinatge Artístic al poliesportiu de Son Rapinya. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 28 Invitació presentació TAPALMA 2013 al Casal Solleric. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.

### NOVEMBRE

- Dia 5 II Merc-Art Solidari al Centre d'Història i Cultura Militar, al carrer de Sant Miquel. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 7 VII Congrés Ordinari de la Federació de Serveis Públics d'UGT al saló d'actes de la Casa del Poble d'UGT al carrer Font i Monteros,8. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 7 Inauguració del Evolution International Film Festival al Teatre Principal de Palma. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 7 Dia Mundial de Cooperativisme 2013 al RCNP. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 8 Sopar benèfic de l'Associació Amés al Palma Aquarium. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 8 Inauguració del "XI Congreso de la sociedad española de odontoestomatología para el minusválido y pacientes especiales" al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 8 Convocatòria de l'Assemblea de Batles i Batlesses de Mallorca a la FELIB. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 21 Acte de lliurament de dos abonaments pels partits del RCD Mallorca als batles dels municipis de Mallorca i la presentació del "Dia del Poble" a la Llotja presidencial de l'Iberostar Estadi. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 22 Conferència de Rosa Estaràs, amb motiu del "Dia Internacional para eliminar la violencia hacia las mujeres" a la seu del Parlament de les I.B. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 24 Marxa Pacte Palma contra la Violència de Gènere, 3<sup>a</sup> Nòrdic Walking Ciutat de Palma. Hi varen assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum; la Sra. Belén Soto, regidora de districte Nord i Ponent i la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 28 Presentació del Nou logo del Consell Regulador de Sobrassada de Mallorca al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 28 Estrena del curtmetratge d'animació "El capitán de la Rosa" a la sala Augusta de Palma. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.

### DESEMBRE

- Dia 3 Presentació de l'Anuari de l'Envel·liment, Illes Balears 2013 i conferència "Ètica i envelliment en temps de crisi" a la sala d'actes del Col·legi Oficial de Metges. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 3 Acte constitutiu de la Red de Ciudades por la Accesibilidad al Saló d'Actes del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat a Madrid. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2013

- Dia 3 Lliurament dels IX Premis Joves Empresaris de Balears i al XXV Aniversari de l'Associació Joves Empresaris al Teatre Xesc Forteza. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 6 Acte de presentació de la totalitat de les plantilles del C.D. Son Cladera. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 6 Acte solidari d'ASPANOBA al Corte Inglés de les Avingudes. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 7 Invitació a l'estrena del documental MES QUE UN BARRI al Trui Teatre. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 8 Misa i inauguració del rellotge a la façana de la parròquia de Sant Francesc d'Assis d'Es Pil·lari. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte Llevant.
- Dia 9 Acte de lliurament de la "Edició 2013 del Premio Carrefour a la Mejor Pyme Agroalimentaria y a la Empresa más Innovadora de Baleares" al Molí d'es Comte. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 9 Inauguració de "Jai Nadal 2013" al carrer Sant Miquel, 69. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 10 Actes amb motiu de Ntra. Sra. De Loreto, Patrona del Ejército de Aire i Missa a la Capella. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 13 Festivitat SANTA LUCÍA, col·legi Suec a la plaça de Cort. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 13 Presentació cistella solidària de Via Sindicat. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 14 "GALA DEL TENIS BALEAR 2013" amb motiu del lliurament del premi "JUAN ANTONIO SAMARANCH 2013" al Sr. Carlos Moyá, a Son Amar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 14 Cóctel DE L'ONCE amb motiu de la festivitat de Santa Lucía, a la sala Aljub de Es Baluard. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 14 Clausura programa pilot CAC Ses Voltes. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 14 Actes amb motiu del XVIII Aniversari de la "Hermandad del Rocío" a l'Església de San Juan de Ávila i al restaurant Mesón Tio Pepe. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 15 Lliurament del "XI Premio Institucional de la Federación de Personas Mayores de Palma" al restaurant Binicomprat. Hi va assistir el Sr. Sebastián Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Igualtat.
- Dia 16 Lliurament del III Premis Onda Cero Mallorca al Teatre Principal. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 Inauguració Betlem centre comercial C&A. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 17 Concert benèfic de la Fundació Natxaret a l'església de Sant Felip Neri. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 19 Invitació al cóctel Nadal de la Autoritat Portuària. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 22 9è festival de Nades de les Cases i Centres regionals de Mallorca al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 29 Invitació per part de l'Obra Cultural Balear al lliurament dels Premis 31/12/2013 guardons de reconeixement a l'acció cívica de persones i col·lectius a favor de la llengua i la vertebració nacional de les I.B al Teatre Principal de Palma. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.

## ENLLAÇOS MATRIMONIALS

	<i>Ajuntament</i>	<i>Castell de Bellver</i>	<i>Total</i>
Gener .....	2	3	5
Febrer .....	10	5	15
Març .....	2	3	5
Abril .....	12	6	18
Maig .....	23	17	40
Juny .....	24	15	39
Juliol .....	21	9	30
Agost .....	19	10	29
Setembre .....	19	19	38
Octubre .....	11	7	18
Novembre .....	14	5	19
Desembre.....	1	2	3
<b>Total.....</b>	<b>158</b>	<b>101</b>	<b>259</b>

## CRONISTA DE LA CIUTAT

### Intentant modernitzar Palma. El Pla Ribas Piera En memòria de Manuel Ribas Piera

El 14 de març de 2013 morí l'urbanista i arquitecte Manuel Ribas Piera, una de les persones que més responsabilitat urbanística tingué a Palma a l'època en què aquesta ciutat va patir el major creixement i desenvolupament de tota la seva història. Recordem-ne els fets.

Com és sabut, la urbanització de Palma es va circumscriure durant segles exclusivament al seu recinte defensiu, el que avui anomenem centre històric. De fet, la ciutat no es va començar a estendre més enllà dels seus murs fins a principis del segle XX. Ho va fer mitjançant l'aprovació del projecte de Bernat Calvet, el 1901. S'iniciava així la urbanització d'una àmplia zona extramurs de Palma, l'Eixample, el projecte i la regulació del qual obeïen, per primera vegada, a criteris racionals i científics, anteposant l'interès general als interessos particulars d'especulació i promoció privada. Almenys aquesta era la intenció damunt el paper. Recordem que el Pla Calvet –que no s'ocupava del centre històric– va optar per articular els carrers de forma concèntrica, a partir de la integració dels principals camins que comunicaven Palma amb la resta de l'illa, i per l'ordenació de l'espai intermedi entre aquests. El 1903, els palmesans varen poder contemplar damunt plànols la Palma del futur, una urbs en forma de ventall, a la confluència del qual es trobava la ciutat històrica –que veuria desaparèixer una part important de les seves murades–, amb el seu entramat medieval. Quedava pendent ordenar el centre històric –encara que existia el precedent de la Llei de sanejament de 1895–, com també la seva articulació amb l'Eixample.

La urbanització de la Palma extramurs va resultar ser molt més lenta del que s'esperava, i la seva ordenació va necessitar successives revisions: la de Francesc Roca (1908), la de Jaume Alenyà (1912) o la de Gaspar Bennàzar, de 1917. Va ser aquesta darrera la que va combinar intervencions intramurs i iniciatives fora porta, enfocades a l'activitat turística. A la proposta de Bennàzar es preveia, d'una banda, la construcció d'un barri residencial que enllaçàs el Jonquet amb el Terreno, mentre que, per l'altra, es construiria una ciutat jardí que precediria l'Arenal.

Després del parèntesi de la Guerra Civil i els seus immediats anys de postguerra, no eren pocs els carrers i les zones per a urbanitzar del Pla de 1901. Alhora, fruit de l'especulació i la iniciativa privada, apareixien nuclis urbans, satèl·lits descontrolats, fora de l'ordenació de l'Eixample. Urgia la necessitat de revisar la reforma interior, amb una visió de conjunt de tot el procés urbanitzador del municipi de Palma. Recordem que fou l'arquitecte Gabriel Alomar l'encarregat de redactar el Pla general d'alineacions i reforma, conegut com el Segon Eixample de Palma. Fou aprovat el 1943. Alomar, a la memòria del seu Pla, mostrava especial preocupació per les urbanitzacions que, aprofitant el buit legal dels terrenys que no hi apareixien, havien sorgit sense criteri “traçades pel mateix propietari o pel seu mestre d'obres!”. Pel que sembla, aquestes “urbanitzacions salvatges”, a començaments dels quaranta, ocupaven una àrea tan àmplia com el mateix eixample de Calvet. La ciutat creixia, no partint d'una ordenació racional, sinó que ho feia en forma d'espasmes impulsats per l'especulació descontrolada d'alguns particulars, sota la complicitat dissimulada de l'Administració. Intentant regularitzar la situació, el que va fer Alomar fou augmentar el límit de l'Eixample, amb la qual cosa es varen absorbir les urbanitzacions de l'extraradi, i d'aquesta manera es va poder projectar un tipus d'intervenció global. Malgrat que aquest Pla de 1946 no va tenir la capacitat de donar resposta al gran desenrotllisme de finals dels anys cinquanta, seixanta i setanta, en el seu moment va dotar Palma d'un dels més destacats plans d'ordenació urbana de tot l'Estat. El mateix Ribas Piera, anys més tard, reconeixeria l'esforç i la qualitat del Pla Alomar.

Tal com explica Jesús M. González, aquest enorme desenrotllisme que va patir Palma a partir de la dècada de 1950 va suposar un augment espectacular de la immigració. El 1970, més d'un 30% de la població de la ciutat havia nascut fora de les Balears. Urbanísticament el resultat va ser una degradació gradual dels espais urbans: al centre històric, a l'Eixample, a la infradotació d'equipaments a les barriades... Davant aquesta situació, el 1963, l'Ajuntament de Palma va aprovar un pla general d'ordenació urbana (PGOU), redactat per un grup de tècnics municipals. Va ser aquest PGOU el que “va transformar radicalment no només la forma de la ciutat sinó també el seu propi paisatge”. A finals dels seixanta la ciutat de Palma es va veure sotmesa al boom denominat turístic, caracteritzat per un desenrotllisme sense fre.

Precisament va ser aquest panorama el que es va trobar Manuel Ribas Piera quan va guanyar el concurs de l'Ajuntament de Palma (1967) per a corregir les deficiències del primer PGOU de 1963. Ribas Piera venia de formar-se professionalment, primer a l'Ajuntament de Barcelona i, després, a l'Oficina Tècnica de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Segons ell mateix, va ser en aquesta darrera, –oficina que depenia del Ministeri i de la Diputació– on es va formar com a urbanista. Del seu Pla de Palma, en va quedar satisfet, però no de la seva aprovació definitiva, a la qual, segons va afirmar en una entrevista el 2006, “fou desvirtuat completa i expressament”. El resultat del Pla aprovat va ser un nou PGOU (1973) que va intentar frenar el fort creixement a una Palma desbordada per l'augment demogràfic, la industrialització i el boom turístic. Per això, s'hi va limitar l'altura dels edificis o s'hi va afavorir l'especialització del centre històric –que es va convertir en una zona de serveis. A més, el Pla de Ribas Piera va organitzar Palma en deu barriades perifèriques, les quals haurien de ser dotades d'equipaments i infraestructures, com volent establir una espècie de petites urbanitzacions satèl·lits que formarien la ciutat. La iniciativa va ser un fracàs, degut, principalment, a la falta de complicitat de la iniciativa privada. Això

suposà com a resultat la consolidació d'“una ciutat d'estructura centralitzada i espais jerarquitats i especialitzats”, amb quatre polígons monofuncionals: Son Rapinya (educatiu), Son Dureta (sanitari), Son Castelló (industrial) i l'Arenal, el Terreno i Cala Major (turístic). Finalment, el Pla Ribas Piera va planificar dues noves vies de comunicació (una entre les vies del tren de Sóller i Inca, i un altre de paral·lela al llit de la Riera) i va projectar la via de cintura (idea que ja va plantejar Alomar). El PGOU de 1973 vigí fins el 1985, any en què se'n va aprovar el tercer –el primer de la democràcia. Actualment, se'n revisa el darrer, el de 1998.