

**ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE**

**Identificació de la sessió**

Núm.: 16/2017

Caràcter: ordinària

Data: 30 de novembre de 2017

Horari: de 10 a 14.20 h

Lloc: sala de plens de l'Ajuntament

**Assistents:**

**President**

Antoni Noguera Ortega (MÉS per Palma)

**Regidors/res**

Joana María Adrover Moyano (PSIB-PSOE)

José Ignacio Aguiló Fuster (PP)

María José Bauzá Alonso (PP)

Josep Lluís Bauzá Simó (C's)

José Javier Bonet Díaz (PP)

Mercè Borràs Dalmau (MÉS per Palma)

Lourdes Bosch Acarreta (PP)

Bartolomé Cañellas Cardona (C's)

Llorenç Carrió Crespí (MÉS per Palma)

Patricia Conrado Quiroga (C's)

Margarita Durán Cladera (PP)

Eva Frade Bravo (PODEM PALMA)

Joan Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE)

Adrián García Campos (PSIB-PSOE)

Álvaro Luís Gijón Carrasco (No adscrit)

José Hila Vargas (PSIB-PSOE)

Aurora Jhardi Massanet (PODEM PALMA)

Aligi Molina Suárez (PODEM PALMA)

Antonia Martín Perdiz (PODEM PALMA)

Susanna Moll Kammerich (PSIB-PSOE)

Pedro Luís Ribas Dietrich (C's)

Antonia Roca Bellinfante (PP)

Rodrigo Andrés Romero (PODEM PALMA)

Fernando Rubio Aguiló (PP)

Guillermo Sánchez Cifre (PP)

Neus Truyol Caimari (MÉS per Palma)

**Excusen la seva assistència:**

Helena Paquier Aguiló (MÉS per Palma)

Angélica Pastor Montero (PSIB-PSOE)

**Cap del Departament Secretaria Junta de Govern:** Esther Rotger Sureda

**Interventor:** Juan Cañellas Vich

**Secretari adjunt i secretari general del ple actal:** Miquel Ballester Oliver

Ordre del dia amb les alteracions a l'ordre:

1. Aprovació de l'acta de la sessió ordinària de dia 26 d'octubre de 2017
2. Donar compte el seguiment d'execució dels acords del Ple ordinari de 26 d'octubre de 2017
3. Donar compte de la inscripció al Registre de Convenis octubre de 2017
4. Declaració Institucional amb motiu del dia internacional contra la violència de gènere: Crida "Pacte Palma contra la violència de gènere"
5. Declaració Institucional : "Pacte d'Estat contra la violència de gènere"
6. Declaració Institucional per a l'adhesió a "La Declaració de Shanghai sobre ciutats saludables"
7. Declaració Institucional "Dia 1 de desembre, dia mundial del VIH-SIDA"
8. Donar compte de l'acord de Junta de Govern de dia 2 de novembre de modificació nomenaments del Patronat Fundació Es Baluard, Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma
9. Donar compte del Decret núm. 201719587 de 23 d'octubre de 2017 de modificació de l'horari de celebració de les Junes Municipals de Districte
10. Modificació de l'acord de nomenament de president del Patronat de la Fundació Casals d'Art i Espais Expositius de Palma
11. Modificació d'acord de nomenament de representant municipal a l'Autoritat Portuària de Balears
12. Proposta de modificació de l'acord de la composició del Consell Social de la Ciutat de Palma
13. Proposta d'aprovació d'acord de modificació de data del Ple ordinari de desembre 2017.
14. Donar compte de la relació de decrets des del dia 20 d'octubre al 24 de novembre de 2017
15. Proposta d'aprovació definitiva de la Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma
16. Iniciar el procediment de declaració de lesivitat per a l'interès públic de l'Acord regulador de les condicions de treball del funcionari, eventual i dels òrgans directius de l'Ajuntament
17. Reconèixer la compatibilitat al Sr. Torres, professor músic de la Banda Municipal de Música, per a l'exercici activitat pública de professor en el Conservatori Superior de les Illes Balears

18. No reconèixer la compatibilitat al Sr. Burguera, professor músic de la Banda Municipal de Música, per a l'exercici activitat pública de professor en el Conservatori Superior de les Illes Balears
19. Reconèixer la compatibilitat per a l'exercici d'activitat privada de psicòloga general sanitària en l'àmbit clínic a la Sra. Vidal treballadora de PalmaActiva
20. Ratificar el decret núm. 13517 de 12 juliol 2017 pel que es va aprovar l'abonament al Sr. Quetglas per la seva assistència als tribunals per borsí de la UNO
21. Reconèixer el deute existents als treballadors d'aquest Ajuntament, corresponents als exercicis econòmics dels anys 2015 i 2016
22. Reconeixement de deute per un import de 269,88€ a l'empresa Cruz Roja Española
23. Reconeixement de deute per un import de 754,62€ a l'empresa Agencia Interactiva Balear S.L.
24. Reconeixement de deute per un import de 6.833,11€ a l'empresa Tot Carrer SL
25. Reconeixement de deute per un import de 6.380,48€ a l'empresa El Corte Inglés S.A.
26. Reconeixement de deute per un import de 265.155,17€ a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU
27. Reconeixement de deute per un import de 172.669,18€ a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU
28. Reconeixement de deute a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU per un import de 12.101,53€
29. Reconeixement de deute a la procuradora Sra. Ribot per un import de 16.091,33€
30. Reconeixement de deute a la procuradora Sra. Cuart per un import de 1.920€
31. Reconeixement de deute a la procuradora Sra. Cuart per un import de 17.833,15€
32. Reconeixement de deute en favor de l'entitat Federació Espanyola de Municipis i Províncies per un import de 3.000€
33. Reconeixement de deute extrajudicial del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma a diverses empreses per un import de 50.123,65€
34. Reconeixement de deute a l'empresa Espiral per un import de 6.752€
35. Reconeixement de deute extrajudicial de l'IME a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU per un import de 12.381,91€
36. Reconeixement de deute a la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca per un import de 38.715€

37. Aprovar l'expedient col·lectiu d'anul·lació/cancel·lació dels saldos no pressupostaris per un import de 321.03€ del Patronat de l'Habitatge Rehabilitació de Barris (PMH-RIBA)
38. Aprovació definitiva amb resolució d'al·legacions Ordenança reguladora preu públic per la prestació de serveis, activitats esportives i ús infraestructura esportiva municipal
39. Interessar del Parlament de les Illes Balears que insti a la Sindicatura de Comptes la realització del control financer de l'activitat d'escorxador, del període comprès entre 08-10-12 i 08-10-17 per l'entitat Escorxador i Serveis Càrnic
40. Manifestar la voluntat de l'Ajuntament de Palma d'adhesió al "Codi de Bon Govern Local" de la Federación Española de Municipios y Provincias
41. Aprovar definitivament la modificació del pla especial de Son Dameto consistent en definir els gàlibs de l'edificació en planta del EQ-RL al carrer Josep Sociés Gradolí, 2, PB16/0002. 02prad04
42. Admetre a tràmit el recurs de reposició contra l'aprovació inicialment del Pla Especial de Protecció del Jonquet; i desestimar-lo d'acord amb els arguments que s'exposen a l' informe jurídic Annex. PB12/0001. 02prdeses
43. Aprovar definitivament la modificació puntual del PGOU per a incorporar sòl urbanitzable SUP /77-01 "Son Martorell" i a la requalificació de l'equipament docent EQ-SM del pla parcial com a EQ00/AS-P 77-18-P, PA08/0012. 01prad30
60. Grup C's relativa a torres alta tensió Son Puig
61. Grup PP relativa a projecte alta tensió a Son Puig
55. Grup C's relativa a l'adopció de mesures urgents per a la normalització de la convivència a la barriada del Camp Redó
65. Grup PP relativa a Camp Redó
64. Grup PP relativa a estacionament de plataformes mòbils de recollida de fems
45. Grup C's relativa a mesures per a l'eliminació de la violència de gènere
53. Grup C's relativa a l'instal·lació de ressalts
48. Grup C's relativa a la celebració d'actes commemoratius de l'aniversari de la Constitució Espanyola
49. Grup PP relativa als himnes d'Espanya i Balears el dia de la Constitució
58. Grup PP relativa a l'accés de cans a les línies de l'EMT
44. Grup C's relativa a la detecció i atenció de menors amb dislèxia al municipi de Palma

- 46. Grup PP relativa a les obligacions de l'IME
- 47. Grup PP relativa a la festa de l'Estendard
- 50. Grup PP relativa al Pla d'intervenció en àmbits turístics (PIAT)
- 51. Sobre la taula. Grup C's relativa a l'ampliació de la zona d'ORA al c. Jesús
- 52. Sobre la taula. Grup C's relativa a les millores d'accessos per a discapacitats a l'aparcament de la Plaça Major i eliminació de limitació horària
- 54. Grup C's relativa a ajuda a les persones amb mobilitat reduïda per a la utilització de l'Eurotaxi
- 56. Grup PP relativa a Bicipalma
- 57. Grup PP relativa a punt negre a Son Cladera
- 59. Sobre la taula. Grup C's relativa a manteniment dels serveis a la Plaza Torrente
- 62. Grup PP relativa al barri de Pere Garau
- 63. Grup C's relativa a control d'activitats comercials a Pere Garau
- 66. Donar compte del l'informe d'objecció 193/2017 2a. pròrroga extraordinària contracte de servei de l'acolliment residencial temporal per a famílies en situació de vulnerabilitat social
- 67. Donar compte de l'informe del Pla d'ajust de l'article 7 del RD Llei 4/2012, de 24 de febrer, informe de seguiment del Pla 3r. trimestre 2017
- FOD 1. Reconeixement deute amb T-Systems període gener 2017 a juny 2017 per 2.071.279,61eur.
- FOD 2. Aprovar les tarifes de l'EFMSA corresponents a l'any 2018
- FOD 3. Donar compte de l'adhesió manifest "Ciutats Espanyoles pel Canvi Climàtic"
- FOD 4. Moció dels grups PSIB-PSOE; MÉS per Palma i PODEM PALMA sobre suport de la proposta de modificació de la regla de despesa
- FOD 5. Moció dels grups PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA sobre el pacte per a la millora de les condicions laborals a l'àmbit de l'Estat
- FOD 6. Reconeixement de deute a l'empresa DORNIER, S.A.U per un import d'1.702.354,75 €
- FOD 7 Modificació tarifes Empresa Municipal de Transports SA (EMT)

### **1. Aprovació de l'acta de la sessió ordinària de dia 26 d'octubre de 2017**

Es proposa:

"Aprovació de l'acta de la sessió ordinària de dia 26 d'octubre de 2017"

Aprovat per unanimitat

## **2. Donar compte el seguiment d'execució dels acords del Ple ordinari de 26 d'octubre de 2017**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"Únic.- Donar compte del resultat del seguiment a l'execució dels acords complimentats corresponents al Ple ordinari de 26 d'octubre de 2017 de l'Ajuntament".

## **3. Donar compte de la inscripció al Registre de Convenis octubre de 2017**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"Donar compte al Ple de l'Ajuntament de dia 30 de novembre de 2017, els convenis rebuts per a la seva inscripció al Registre de Convenis de la Secretaria General del Ple durant el mes d'octubre de 2017, amb el corresponent número de registre:

1570 Conveni de 02 10 17 de col·laboració entre la Conselleria d'Educació i Universitat del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma per al desenvolupament del programa d'intervenció socioeducativa.

1571 Conveni de 24 05 17 de col·laboració entre la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat, el Consell de Mallorca i l'Ajuntament de Palma pel desenvolupament d'un projecte pilot per a la implantació de la mobilitat elèctrica a les Illes Balears.

1572 Conveni de col·laboració de 28 09 17 entre l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Palma per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2017.

1573 Conveni de col·laboració 17 10 17 entre Ajuntament i Associació Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, per contribuir amb els objectius del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació per a l'any 2017".

## **4. Declaració Institucional amb motiu del dia internacional contra la violència de gènere: Crida "Pacte Palma contra la violència de gènere"**

Es proposa:

"Les persones, associacions, entitats públiques o privades i l'Ajuntament de Palma, signants d'aquesta crida "Pacte Palma contra la violència de gènere" volem treballar per una ciutat sense violència de gènere i amb una atenció de qualitat a les persones que en pateixen.

Sabem que:

- La violència que s'exerceix contra les dones pel fet de ser-ho, és un fenomen mundial, que constitueix una causa de mort de primera magnitud i un atemptat contra la dignitat humana.

- Té la seva arrel en la desigualtat històrica entre dones i homes, i la seva manifestació, mitjançant la violència física, psicològica o sexual, els abusos, l'assetjament, o la prostitució..., és present en molts d'àmbits de les relacions personals i socials, també a la ciutat de Palma.

- Gràcies al canvi de valors que comportà la democratització de la societat, i a la tasca inicial del moviment feminista, la violència cap a les dones ha passat de ser considerada una circumstància privada a ser considerada una qüestió pública, ja que tant les causes com les conseqüències tenen un abast que afecta el conjunt de la societat.

- Actualment aquesta forma greu de desigualtat té la contestació del marc legal, de la iniciativa de les administracions, de l'acció de col·lectius socials que hi treballen seriosament en contra, i de la ciutadania, la qual cosa possibilita la millora en la intervenció i la implicació de tothom cap a la tolerància zero.

L'Ajuntament de Palma, com a administració propera i competent, prioritza tant les accions destinades a la prevenció i eradicació, com aquelles de protecció i atenció integral de les persones que n'han patida, per fer que guanyin terreny els models de convivència basats en el respecte i la col·laboració entre dones i homes.

Conscients que serà el compromís, la suma d'esforços i la col·laboració de tothom el que facilitarà l'avenç, es plantegen les següents fites comunes:

- Fer visible la realitat de la violència contra les dones, condemnar les seves manifestacions i donar a conèixer la vertadera dimensió del problema i les conseqüències sobre les víctimes directes i indirectes (filles i fills).
- Donar suport a les víctimes mitjançant les accions i actuacions necessàries per superar la situació de violència, respectant les seves decisions i iniciatives, i facilitant els mitjans i l'accés als recursos.
- Divulgar els recursos, accions i mesures que afavoreixen l'eradicació de la violència contra les dones, i reforçar els models socials que permetin la resolució de conflictes de forma no violenta, fomentant l'educació per a la pau.
- Assolir el compromís d'actuar contra tot tipus de violència, fomentant i transmetent models no sexistes i de respecte a la igualtat de dones i homes.

L'adhesió suposa el compromís amb aquestes fites. La unió de compromisos per assolir-les, mitjançant el pacte, farà possible el canvi progressiu de la situació a Palma, i construir una societat on dones i homes puguem desenvolupar-nos, participem i tinguem accés a la presa de decisions en termes d'igualtat.

Per tot lo anteriorment exposat, el Ple de l'Ajuntament s'adhereix al Pacte de Palma contra la violència de gènere ([WWW.pactepalma.com](http://WWW.pactepalma.com))

Aprovat per unanimitat

## 5. Declaració Institucional: "Pacte d'Estat contra la violència de gènere"

Es proposa:

"I.- Instar als Ministeris d'Hisenda i Funció Pública, i de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, l'aplicació sense dilacions d'ambdues mesures 207 i 61:

I.1.- La modificació de crèdit al Programa 232C dels Pressupostos de l'Estat (Actuacions per a la prevenció integral de la violència de gènere, gestionat per la Delegació del Govern per a la Violència de Gènere) dotant amb 20 milions d'euros una nova partida 46 de transferències a les Entitats Locals, disponible des de gener de 2018, ja que es destina a serveis públics de caràcter permanent, obligatoris en virtut de l'art. 19 de la Llei Orgànica 1/2004.

I.2.- Fer constar en els indicadors de seguiment dels objectius pressupostaris el nombre de professionals municipals adscrites a l'atenció jurídica, psicològica i social, nombre de dones i de menors atesos, nombre d'hores d'atenció prestades i nombre de mesures de prevenció i de protecció gestionades.

I.3.- Que presentin, sense esgotar el termini de 6 mesos que finalitzarà el 29 de març de 2018, la Modificació de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local (LRSAL), perquè l'Administració Local pugui dur a terme actuacions en la promoció de la igualtat entre homes i dones, així com contra la violència de gènere. Aquestes qüestions hauran de formar part del catàleg de matèries recollit com de competència pròpia dels municipis en l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, evitant les duplicitats entre Administracions,

I.4.- Que en la propera llei de pressupostos generals de l'Estat, o en el Reial decret que prorrogui els pressupostos de l'any en curs, s'inclouguin les disposicions que elimini la taxa de reposició d'efectius de manera que es permeti a les administracions locals i autonòmiques comptar amb el personal suficient que garanteixi el correcte desenvolupament d'aquestes competències.

II.- Instar al Govern de Les Illes Balears a sol·licitar al Govern Central l'aplicació immediata de les mesures descrites en el punt anterior, habilitant al seu Pressupost, en el cas de no ser ateses aquestes demandes, les partides (o modificacions de crèdit) necessàries per avançar als ajuntaments les quantitats corresponents per a la correcta aplicació del Pacte d'Estat.

III.- Instar a la FEMP (Federació Espanyola de Municipis i Províncies) i altres associacions de municipis en el conjunt de l'Estat, que, en pactar amb el Govern els programes que hauran de dur-se a terme, en compliment de la mesura 207.A del Pacte i establir criteris objectius de repartiment de les transferències corrents als ajuntaments, exigeixi també el compliment de la Disposició addicional tretzena de la Llei O. 1/2004, proposant urgentment a la Conferència Sectorial d'Igualtat el mòdul de cost econòmic dels recursos humans i materials necessaris per mantenir els serveis d'atenció jurídica, psicològica i social establerts per l'article 19 d'aquesta Llei, garantint l'equitat interterritorial."

Aprovat per unanimitat

## **6. Declaració Institucional per a l'adhesió a "La Declaració de Shanghai sobre ciutats saludables"**

Es proposa:



"1r Subscriure la "Declaració de Xangai sobre Ciutats Saludables", i assumir els pronunciaments i compromisos que la mateixa suposa"

2n Traslladar certificació del present acord a la Secretaria General de la FEMP."

Aprovat per unanimitat

### **7. Declaració Institucional "Dia 1 de desembre, dia mundial del VIH-SIDA"**

Es proposa:

"1- Posar en marxa accions al nostre municipi per commemorar l'1 de desembre i penjar el llaç vermell que simbolitza la lluita vers el VIH-SIDA a la façana de l'ajuntament, per donar visibilitat i conscienciar vers la infermetat.

2- Que el municipi faci les accions que trobi oportunes (xerrades, campanyes informatives, etc...) per acabar amb el denominat "sida social", que és l'estigma que pateixen les persones seropositives només pel fet de ser-ho.

3- Que es facin accions i campanyes municipals dirigides cap a les persones amb pràctiques de risc, especialment a homes que tenen sexe amb homes i els treballadors del sexe, informant de totes les possibilitats existents per evitar les transmissions (condons, profilaxis, etc.) donant una informació veraç i científica."

Aprovat per unanimitat

### **8. Donar compte de l'acord de Junta de Govern de dia 2 de novembre de modificació nomenaments del Patronat Fundació Es Baluard, Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"1. Designar membres de l'Ajuntament de Palma al Patronat de la Fundació Es Baluard, Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma:

Sr. Antoni Noguera Ortega, batle

Sr. Llorenç Carrió Crespí, regidor de l'Àrea de Cultura, Patrimoni, Memòria Històrica i Política Lingüística, titular

Sra. Francisca Niell Llabrés, coordinadora general de Cultura, suplent

Sra. Joana Maria Adrover Moyano, regidora de Turisme, Comerç i Treball, titular

Sr. Francisco Ducrós Salvà, coordinador general de Turisme, Comerç i Treball, suplent

2. Comunicar el present acord a la Fundació i a l'interessat.

3. Donar compte al Ple de l'Ajuntament a la primera sessió que es dugui a terme".

### **9. Donar compte del Decret núm. 201719587 de 23 d'octubre de 2017 de modificació de l'horari de celebració de les Juntes Municipals de Districte**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"1. Anul·lar el Decret de Batlia núm. 19565 de 23 d'octubre de 2017.

2. Modificar el Decret de Batlia núm. 7633 de 24 d'abril de 2017 de modificació de l'horari de celebració de les Juntes Municipals de Districte, fixant-se a partir del mes d'octubre, amb el següent horari:

09.30 h Districte Centre  
10.00 h Districte Platja de Palma i Pla de Sant Jordi  
10.30 h Districte Ponent  
11.00 h Districte Llevant  
11.30 h Districte Nord

Es manté com a dia de la reunió, els dilluns posteriors al Ple ordinari de cada mes i en el supòsit que el dia de la sessió ordinària coincideixi amb un festiu es farà el següent dia hàbil a la mateixa hora.

3. Donar compte al Ple de l'Ajuntament a la primera sessió que es dugui a terme".

#### **10. Modificació de l'acord de nomenament de president del Patronat de la Fundació Casals d'Art i Espais Expositius de Palma**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"1. Nomenar el Sr. Antoni Noguera Ortega, batle de l'Ajuntament de Palma, president del Patronat de Fundació Casals d'Arts i Espais Expositius de Palma, en substitució del Sr. José Hila Vargas.

2. Comunicar el present acord a la Fundació i a l'interessat.

3. Donar compte al Ple de l'Ajuntament a la primera sessió que es dugui a terme."

#### **11. Modificació d'acord de nomenament de representant municipal a l'Autoritat Portuària de Balears**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"Nomenar representant de l'Ajuntament de Palma a l'Autoritat Portuària de Balears al regidor de l'Àrea de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne, Sr. José Hila Vargas i com a suplent al gerent i coordinador general d'Urbanisme, Sr. Joan Riera Jaume."

#### **12. Proposta de modificació de l'acord de la composició del Consell Social de la Ciutat de Palma**

Es proposa:

"Primer. Modificar l'acord de dia 29 d'octubre de 2015 segons s'especifica:

1. President, el batle Sr. Antoni Noguera Ortega i com a suplent la primera tinenta de batle Sra. Aurora Jhardi Massanet.

2. Nomenar membres del Consell Social de la Ciutat de Palma:

- En representació del Grup Municipal PSIB-PSOE:

Titular: Angélica Pastor Montero  
Suplent: José Hila Vargas

- En representació del Grup Municipal MÉS per Palma:

Titular: Mercè Borrás Dalmau  
Suplent: Neus Truyol Caimari

Segon. Comunicar aquest acord als interessats i donar-ne compte al Consell Social de la Ciutat de Palma a la primera sessió que es celebri".

Aprovat per unanimitat

**13. Acord de modificació de data del Ple ordinari de desembre 2017**

Es proposa:

"Que el Ple ordinari del mes de desembre 2017 es dugui a terme el dijous dia 21 de desembre"

Aprovat per unanimitat

**14. Donar compte de la relació de decrets des del dia 20 d'octubre al 24 de novembre de 2017**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"Es dóna compte al Ple de la Corporació dels decrets de Batlia i de les Resolucions de presidents i gerents dels organismes autònoms municipals publicats en el Portal Llibre de Decrets, a, <http://empleats.cort1.pm/empleats/PortalLoginServlet#>, des del dia 20 d'octubre al 24 de novembre de 2017"

**SOL·LICITUDS D'INTERVENCIÓNS A PROPOSTES**

- **Associació de Veïnats Es Jonquet (G-07222342)**  
Punt 42 (José Balaguer Siquier)

**Sr. Balaguer Siquier, representant de l'Associació de Veïnats Es Jonquet:**

"Gràcies. Sr. Batle, senyors regidors, bon dia. Vinc a dir que l'Associació de Veïnats d'es Jonquet, com a part de la plataforma «Salvem es Jonquet» té a dir que en part el PEP ens sembla inacceptable i incompatible amb la declaració de BIC, en major o menor grau, per els següents arguments: els molins de la Garriguera i d'en Gelós, entre la plaça del Vapor i de la zona del molí d'aigua, perden la qualificació urbanística d'equipament sociocultural i recreatiu. En canvi se'ls dóna la qualificació d'habitatge privat. Això és una gran pèrdua per a la ciutadania i per al gaudi del patrimoni historicoartístic, entenem que és incompatible amb la declaració de BIC del barri. Un equipament sociocultural o recreatiu permet el

gaudi públic d'un lloc excepcional, com són aquests molins, amb una vista extraordinària sobre la badia i el centre històric. És absurd que els molins tinguin una qualificació d'equipament sociocultural abans de la declaració de BIC i que el PEP la tiri en terra, el PEP és un instrument per millorar Es Jonquet no per empitjorar-lo. D'altra manera, qui ens protegirà de la "protecció"? 2. Sembla que l'estratègia en la redacció i planificació del PEP és l'estalvi econòmic, deixant en mans de la iniciativa privada determinades despeses d'urbanització o rehabilitació dels molins, etc. És una estratègia pròpia de polítiques neoliberals que, com s'ha demostrat, són un imant per a l'especulació, basta passejar-se per la penosa urbanització que ha substituït un barri d'origen medieval com era Sa Ferreria). Ja ha quedat demostrat des de fa molts d'anys, almenys des de la dècada del 1970, amb la rehabilitació de Bolonya, que la millor estratègia és precisament allunyar la iniciativa privada de les operacions urbanístiques de rehabilitació o intervenció en conjunts històrics. Ja deien "els nostres avis que "qui paga, mana". És l'administració que ha de sufragar empreses com el PEP d'Es Jonquet, en aquest cas l'Ajuntament de Palma (que podria recavar ajut del Consell, el Govern i finançar-se, per exemple amb l'ecotaxa, darrerament el Consell ha ofert unes subvencions per arreglar molins, és un suggeriment. Si després es generés algun tipus de plusvàlua serviria per recuperar la inversió inicial. Així passà amb la modèlica rehabilitació del Puig de Sant Pere, suposà grans inversions que després es recuperaren amb la venda o lloguer d'un gran nombre d'habitatges. Ja està bé que la despesa pública sigui racional i responsable, però, si és necessari, la planificació en la protecció d'Es Jonquet ha de suposar certes despeses. O és que només s'ha d'invertir en autopistes, cinturons de ronda, palaus de Congressos mastodòntics o el passeig marítim, que per cert no és BIC). Sembla que es perd de vista en alguns moments el respecte a la Llei de Protecció del patrimoni i la Declaració de BIC d'es Jonquet. I això de bon principi, fins i tot a nivell d'actitud i de paràmetres diguem que inconscients. Així en "l'anàlisi econòmica de la proposta" del PEP d'es Jonquet, a les pàgines 4 i 5 podem llegir punt 3, legislació aplicada/ documentació consultada. S'hi citen un caramull de documents de lleis però, sorprenentment, no s'hi cita ni la Llei de protecció del patrimoni ni la Declaració de BIC del Consell de Mallorca. Tal vegada la llei de protecció del patrimoni no és una llei?? Tal vegada la declaració de BIC no és un document?? Aquesta és la importància que donen a una llei i a un document que haurien de ser prioritaris en la redacció del PEP? Així, amb aquesta actitud, amb aquests paràmetres inconscients, quina fiabilitat té aquest PEP? 4-Com ja hem esmentat es contravenen els principis de Bolonya respecte d'operacions urbanístiques i de planificació en conjunts històrics. Almenys des de la dècada de 1970 ja va quedar demostrat que per dur endavant tals operacions se n'ha de mantenir al marge la iniciativa privada, almenys en les fases de planificació i determinada gestió. 5-Consideram molt greu que es contempli la creació d'una nova edificació a la plaça del Vapor. S'hauria de recuperar la configuració original de la plaça: oberta totalment a la badia com es veu en algunes pintures i donant així sentit al nom de plaça del Vapor, i tornant a donar perspectiva que només quedava interceptada pel molí que hi ha en la zona més propera a la mar. Encara que l'edifici només tingui una planta, tancarà la visió del molí des d'una part de la plaça i segons la Llei de protecció del patrimoni i la declaració de BIC les perspectives dels molins s'han de preservar. Endemés sembla que l'edifici quedaria aferrat a la construcció de la base del molí i això també contravé la legalitat. Això no milloraria Es Jonquet. 6-L'edifici projectat més al sud, a la zona dels Rentadors, taparia total o parcialment la incomparable perspectiva del bastió de Sant Pere, el campanar de Santa Creu, el campanar de Santa Eulàlia i fins i tot la Seu. Això seria il·legal perquè segons la Llei de Protecció del patrimoni i la declaració de BIC aquesta perspectiva s'ha de respectar. Bloquejar perspectives no milloraria Es Jonquet. 7-L'edifici projectat més al nord, a la zona dels Rentadors, se situaria sobre un pas o tirany que actualment mena de la part posterior de l'esplanada del molí d'aigua a l'escala que baixa a l'escar. Això seria molt greu perquè des del tirany hi ha una fantàstica i corprenedora perspectiva de la Seu, perspectiva que ja no seria per al gaudi de la ciutadania i només seria per al gaudi dels quatre ciutadans que hi poguessin tenir un habitatge. Seria molt greu perdre aquesta perspectiva per a la ciutadania, fins i tot obstaculitzaria una possible dinamització cultural i turística del patrimoni. Sembla que el «més lògic seria que l'actual tirany amb la vista de la Seu ja descrita esdevingués un caminal enmig d'un parc o, si més no, un pas per a vianants entremig de petites i discretes construccions. Embotir el tirany amb noves construccions, perdre la vista de la Seu, no milloraria Es Jonquet. 8. Creiem, com ja hem senyalat a les al·legacions, que no es pot exonerar a les noves promocions de la reserva de sol per habitatges socials. Això no només no millora es Jonquet, a més a més, contribueix a «l'al·lització» del barri creant una fractura social, que ja comencem a patir tant en es Jonquet com a altres barris veïnats. Per tot això, creiem que més que mai encara som a temps de Salvar Es Jonquet. Salvem es Jonquet! En

darrer lloc convidaria al Sr Batle, al Regidor d'urbanisme amb els tècnics que trobin, juntament amb la resta de Regidors, que en la data que trobin adient, en un exercici de participació ciutadana, presentin el PEP als veïnats, per exemple al teatre «Mar i Terra», ja que possiblement aquest PEP, modificarà de manera irreversible la fisonomia urbana i social del barri. Moltes gràcies.”

### **15. Proposta d'aprovació definitiva de la Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Serveis a la Ciutadania per unanimitat

Es proposa:

"PRIMER.- Aprovar definitivament la Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma text que s'adjunta i que forma part integrant d'aquest acord, amb les modificacions aprovades, arran de les al·legacions estimades, per la Junta de Govern de dia 11 de octubre de 2017.

SEGON.- Publicar íntegrament el text d'aquest Reglament al BOIB per a coneixement general i entrada en vigor."

#### **Cartera Municipal de Serveis Socials**

La llei 4/2009 d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears regula en el capítol III les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques, els programes, els projectes i les prestacions del sistema públic dels serveis socials. A més a més, regula per primera vegada les carteres de serveis socials, que configuren com el recull sistematitzat i operatiu de prestacions que el sistema ofereix a la ciutadania segons les diferents situacions de necessitat social. L'article 38 recull les competències dels municipis i en el seu punt 1.a diu Correspon als municipis Crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris dins el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla Estètic corresponent, i els plans estratègics insular i autonòmic.

L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i règim local de les Illes Balears, recull també les competències municipals.

Paral·lelament, la Cartera bàsica de serveis socials aprovada pel Govern de les Illes Balears, d'acord amb l'article 27 de la Llei 4/2009, els consells insulars, en el marc de les seves competències estatutàries atribuïdes per l'article 70 de l'Estatut d'autonomia, ha d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari al de la Cartera bàsica. Així mateix, les entitats locals també podran establir les seves carteres de forma complementaria i addicional a la Cartera bàsica i a la cartera insular que correspongui.

El Decret 48/2011, de 13 de maig, recull els principis generals i directrius de coordinació de serveis socials comunitaris bàsics.

Segons l'article 34. del Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma (aprovat al Ple en sessió ordinària de 28 d'abril de 2016) que estableix que l'Ajuntament de Palma aprovarà la seva cartera una vegada ho hagi fet el Consell de Mallorca.

La Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma neix amb el propòsit d'acostar a la ciutadania els serveis que es presten des de l'àrea de Benestar i Drets Socials i d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics, amb la finalitat de contribuir al benestar de les persones.

La publicació d'aquesta cartera municipal de serveis garanteix el dret a la informació sobre els serveis socials comunitaris de competència municipal i a l'hora, s'ordena i configura com un conjunt de serveis, prestacions, tràmits i actuacions de prevenció, atenció i promoció social que es presten directament des de l'Ajuntament i en col·laboració amb les entitats del tercer sector.

La Cartera Municipal de Serveis Socials conté, una descripció organitzativa dels Serveis socials comunitaris bàsics i els Serveis comunitaris específics de l'Ajuntament, com a punt d'accés immediat al sistema públic de serveis socials i proper a la ciutadania.

La Cartera Municipal de Serveis Socials tindrà una vigència quadriannual, tal com s'estableix a l'article 26 de la Llei 4/2009, de 11 de juny. Aquesta es podrà revisar anticipadament d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

La Cartera Municipal de Serveis Socials entrarà en vigor l'endemà de la publicació de l'aprovació definitiva en el BOIB.

En el procés d'elaboració i revisió de la mateixa es garantirà el compliment del procés participatiu de l'article 25 del reglament de Participació Ciutadana.

## **1. SERVEI D'INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ.**

### **1.1. ATENCIÓ PROFESSIONAL INDIVIDUAL-FAMILIAR**

- 1.1.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA
- 1.1.2. ATENCIÓ SOCIAL
- 1.1.3. ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
- 1.1.4. ATENCIÓ PSICOSOCIAL

### **1.2. ATENCIÓ COMUNITÀRIA**

- 1.2.1. ATENCIÓ GRUPAL
- 1.2.2. ATENCIÓ COMUNITÀRIA
- 1.2.3. SERVEI D'ACTIVITATS COMUNITÀRIES D'OCI PREVENTIU
- 1.2.4. SERVEI SOCIOEDUCATIU COMUNITARI
- 1.2.5. SERVEI DE TALLERS DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA

## **2. ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA**

- 2.1. SERVEI DE PREVENCIÓ DE L'ABANDONAMENT EDUCATIU
- 2.2. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIU D'ESCOLARITAT COMPARTIDA PER A JOVES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL
- 2.3. SERVEI DE CENTRE DE DIA PER INFÀNCIA

## **3. ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL**

- 3.1. SERVEI D'ATENCIÓ I INTEGRACIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT
- 3.2. SERVEI DE CENTRES DE DIA
- 3.3. GESTIÓ ACCIONS TUTELARS
- 3.4. SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

## **4. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA**

- 4.1. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI
- 4.2. SERVEI DE MENJAR A DOMICILI
- 4.3. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

## **5. ATENCIÓ A L'INCLUSIÓ SOCIAL**

- 5.1. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL
- 5.2. MESURES D'URGÈNCIA
- 5.3. SERVEI DE SUPORT PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE DESNONAMENT
- 5.4. GESTIÓ DE SITUACIONS DE DIÒGENES

- 5.5. SERVEI FORMATIU D'INSERCIÓ SOCIAL
- 5.6. DOMICILIACIÓ I EMPADRONAMENT
- 5.7. PROGRAMA MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL
- 6. SERVEIS D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**
  - 6.1. SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL TEMPORAL PER A PERSONES ADULTES
  - 6.2. SERVEI D'ACOLLIMENT FAMILIAR
  - 6.3. SERVEI D'ACOLLIMENT FAMILIAR DE CURTA ESTADA
- 7. PRESTACIONS ECONÒMIQUES**
  - 7.1. AJUTS ECONÒMICS NO PERIÒDICS
  - 7.2. BEQUES D'INFÀNCIA EN RISC
  - 7.3. BEQUES D'INSERCIÓ FORMATIVO-LABORAL
- 8. PRESTACIONS PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, PER ALS SEUS FILLS I FILLES I PELS AGRESSORS QUE VOLEN DEIXAR DE SER-HO.**
  - 8.1. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE
    - 8.1.1. SERVEI D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT/PROGRAMA VÍCTIMES
    - 8.1.2. SERVEI D'ACOMPANYAMENT/PROGRAMA VÍCTIMES
    - 8.1.3. PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOEDUCATIVA A FILLS I FILLES DE DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE
    - 8.1.4. PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL A PERSONES AGRESSORES
  - 8.2. SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE
- 9. SERVEI DE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT**
  - 1. SERVEI D'INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ**
    - 1.1. ATENCIÓ TÈCNICA INDIVIDUAL –FAMILIAR**

**1.11.- Atenció domiciliària**

**Descripció**

Conjunt de tasques realitzades al domicili de la persona i/o família adreçades al suport i/o millora de situacions generades per manca d'autonomia física i/o psíquica, així com a les situacions de dependència social.

**Funcions**

- Millorar la qualitat de vida de les persones o famílies que ho requereixen.
- Fomentar l'autonomia personal i la integració en el medi habitual de vida, evitant l'aïllament.
- Evitar internaments innecessaris en centres assistencials.
- Evitar el deteriorament de les condicions de vida de les persones afectades per situacions de pèrdua o disminució d'autonomia.
- Donar suport a les famílies que es troben en aquest tipus de situacions.
- Potenciar el desenvolupament de les capacitats personals i prevenir les crisis i el deteriorament personal i familiar.

**Perfils**

- Persones majors de 65 anys amb dificultats físiques i/o psíquiques que limiten la seva autonomia.
- Persones amb discapacitat.
- Malalts crònics, greus i/o terminals.
- Famílies en situació de dificultat per a la cura i atenció als fills.

**Atencions que ofereix**

1. D'atenció personal i cures especials.
2. Activitats domèstiques o d'atenció de la llar.
3. Prevenció i ajuda per a facilitar la vida social i relacional.
4. Accés a ajudes tècniques necessàries per millorar el grau d'autonomia de la persona.
5. Tasques educatives i de contenció.

## Requisits

- Trobar-se en situacions de pèrdua o disminució d'autonomia.
- L'atenció domiciliària de l'Ajuntament de Palma podrà atendre:
  - Persones empadronades al municipi.
  - Persones amb diagnòstic de problemàtica social i que tinguin dificultat per a realitzar les activitats de la vida diària (AVD).
  - Persones amb un pla de feina establert a nivell interprofessional.
  - Beneficiaris del sistema de seguretat social.

## Durada

- La durada serà la que acordi el professional després de l'estudi i la valoració amb l'usuari.
- La situació de l'usuari i la intervenció dins el domicili s'anirà valorant de forma continua.

## Canal d'accés

- Directament la persona/família
- Interprofessionalitat
- Derivació entitats o serveis
- Veïns o d'altres

## Localització del servei

Centres municipals de serveis socials

## Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un auxiliar informador o informadora.. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixin en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## Legislació i documentació de referència

- Llei 4 de 2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 de modificació de la Llei de capitalitat.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.
- Conveni Servei d'ajuda a domicili Govern de les Illes Balears i Ajuntament de Palma.
- Protocol d'atenció domiciliària de la Regidoria competent.
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016



- Decret 48/2011, de 13 de maig
- Decret 86/2010 , de 25 de juny

## 1.1.2- Atenció social

### Descripció

Atenció professional realitzada pels Treballadors/es Socials dels Centres municipals de serveis socials per capacitar a les persones en habilitats personals i competències que els possibilitin resoldre autònomament les seves dificultats socials.

### Funcions

L'atenció social que es du a terme des dels Centres municipals de serveis socials té dues funcions:

- Preventiva: impeding el desenvolupament de factors de risc i potenciant els de protecció.
- Insertora: intentant solucionar les situacions de dificultat social o risc d'exclusió social.

### Perfils

- Persones amb necessitat d'informació, orientació i derivació.
- Persones/famílies amb dificultats econòmiques.
- Persones amb dificultats d'habitatge.
- Persones/famílies amb dificultats de convivència i/o relació.
- Infants/adolescents en situació de risc de desatenció.
- Infants/joves en situació de maltractament.
- Violència de gènere.
- Persones amb discapacitat.
- Persones amb dificultats d'inserció social per addiccions.
- Persones immigrants amb dificultats d'integració social.
- Persones majors.
- Persones amb dificultat d'integració laboral per problemàtica social.

### Atencions que ofereix

1. Informació i/o orientació i assessorament sobre recursos i prestacions socials.
2. Intervenció i tractament social, realitzant un pla personalitzat d'inserció social per tal de:
  - Millorar les habilitats personals a través de l'aprenentatge en la resolució de conflictes, capacitat en la presa de decisions, adquisició d'habilitats d'autocura.
  - Millorar les habilitats de criança, de relació intrafamiliar, capacitar per la gestió econòmica, atenció a persones dependents.
  - Facilitar l'accés a itineraris formatius, laborals, habilitats de recerca de feina, facilitar l'accés a recursos específics formatius –laborals.
  - Incrementar la participació en activitats de la comunitat i la xarxa de suport familiar.
  - Disminuir situacions de risc.
  - Millorar la situació econòmica.

### Canal d'accés

- Directament la persona/família
- Interprofessionalitat
- Derivació entitats o serveis
- Veïns o d'altres

### Localització del servei

Centres municipals de serveis socials

### Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un auxiliar informador o informadora. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4 de 2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei orgànica 1/1996 de protecció al menor.
- LO 1/2004 de 28 de desembre de Mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Llei 11/2016, de 11 de juliol, per a la dona.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre Drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.
- Decret 48/2011, de 13 de maig
- Protocol d'atenció social de la Regidoria competent. .
- Protocol d'atenció domiciliària de la Regidoria competent
- Protocol d'incapacitacions de la Regidoria competent.
- Programa Alter
- Guia de recursos de serveis socials de Mallorca.
- Catàleg prevenció social.
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016
- Criteris tècnics de primeres cites , dedicacions i ràtios d'atenció

#### **1.1.3.- Atenció socioeducativa**

##### **Descripció**

Atenció professional realitzada per els/les educadors/es socials per capacitar a les persones en habilitats personals i competències que els possibilitin resoldre autònomament les seves dificultats socioeducatives.

##### **Funcions**

- Educar i capacitar els infants i joves amb habilitats de relació social i autonomia personal.
- Facilitar els processos d'inserció social a recursos del barri, afavorint la seva participació.
- Detectar i prevenir les situacions de risc.

##### **Perfils**

- Infants, joves i/o progenitors amb manca d'informació, orientació i derivació.
- Infants i adolescents en situació de risc de desatenció.
- Infants i adolescents en situació de maltractament.
- Infants i joves en risc de/amb conducta antisocial.
- Infants i joves amb dificultats d'inserció social derivades d'aïllament social i/o condicions socioculturals.
- Joves amb consum de drogues.

- Joves amb dificultats d'inserció social per incorporar-se al mercat laboral.
- Persones amb discapacitat o necessitats educatives especials.

#### Atencions que ofereix

1. Informació i/o orientació i assessorament sobre recursos i prestacions socioeducatives.
2. Acompanyament, si cal, a l'infant, jove o progenitors als serveis o recursos adients.
3. Intervenció i orientació en: competències personals i socials amb especial atenció a l'autoestima, autoconeixement, resolució de conflictes, habilitats socials i de comunicació, i competències parentals.
4. Intervenció -tractament socioeducatiu, realitzant un pla personalitzat d'inserció socioeducativa.

#### Canal d'accés

- Directament la persona/família
- Interprofessionalitat
- Derivació entitats o serveis
- Veïns o d'altres

#### Localització del servei

Centres municipals de serveis socials

#### Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un auxiliar informador o informadora. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

#### Legislació i documentació de referència

- Llei 4 de 2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 de modificació de la Llei de capitalitat.
- LO 1/1996 de 15 de gener de Protecció Jurídica del Menor.
- LO 8/2006 de 4 de desembre de 2006, per la qual es modifica la Llei Orgànica 5/2000, Reguladora de la responsabilitat penal dels menors.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei 18/2006, de 22 de novembre de mediació familiar.
- Llei 11/2016, de 11 de juliol, per a la dona.
- Decret 48/2011, de 13 de maig
- Protocol d'atenció socioeducativa de la Regidoria competent.
- Programa d'escolaritat compartida
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016
- Criteris tècnics de primeres cites, dedicacions i ràtios d'atenció

#### 1.1.4.- Atenció psicosocial

### Descripció

Atenció professional realitzada per el/la psicòleg/oga dels Centres municipals de serveis socials, per tal de capacitar a les persones en habilitats personals i competències que els possibilitin resoldre autònomament les seves dificultats psicosocials.

### Funció

- Atenció directa: intervenció presencial amb la persona/família.
- Promoure canvis que permeten millorar la qualitat de vida de les persones.
- Orientació i tractament de les problemàtiques detectades.
- Derivació a serveis especialitzats.
- Construcció d'habilitats, competències i recursos perquè l'usuari pugui afrontar els problemes amb més possibilitats d'èxit.
- Atenció indirecta: intervenció no presencial amb la persona o família que s'atén. La intervenció es realitza amb l'equip i/o amb altres serveis.
- Assessorament que fan professionals de rols diferents al llarg del procés d'intervenció amb la persona/família.
- Suport tècnic per a elaborar diagnòstic/pronòstic, pla de feina i analitzar subsistema professional en relació al cas.
- Coordinació amb professionals d'altres entitats o serveis per oferir una atenció complementària i conjunta a la persona/família.

### Perfils

- Famílies amb dificultats en les habilitats de criança.
- Famílies amb dificultats relacionals i de convivència.
- Infants i adolescents en situació de risc de desatenció.
- Infants i adolescents en situació de maltractament.
- Persones amb discapacitat.
- Persones amb dificultats psicològiques.
- Dones víctimes de violència de gènere.
- Persones immigrades amb dificultats psicològiques.
- Persones amb addiccions.

### Atencions que ofereix

1. Atenció a persones/famílies en dificultats psicosocials que obstaculitzen els processos de desenvolupament personal, familiar i social.
2. Promoure un canvi que permeti millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

### Canal d'accés

- Directament la persona/família
- Interprofessionalitat
- Derivació entitats o serveis
- Veïns o d'altres

### Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un

auxiliar informador o informadora, L'atenció psicosocial es realitzada per psicòlegs/psicòlogues. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixin en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## **Localització del servei**

Centres municipals de serveis socials

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4 de 2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 de modificació de la Llei de capitalitat.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- LO 1/1996 de 15 de gener de Protecció Jurídica del Menor.
- Llei 11/2016, de 11 de juliol, per a la dona.
- Llei 18/2006, de 22 de novembre de mediació familiar.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre Drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.
- Decret 48/2011, de 13 de maig
- Protocol d'atenció psicosocial de la Regidoria competent.
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016
- Criteris tècnics de primeres cites, dedicacions i ràtios d'atenció

## **1.2. ATENCIÓ COMUNITÀRIA**

### **1.2.1. Atenció grupal**

#### **- Descripció :**

Grups d'habilitats socials i de relació  
Grups d'habilitats de cria  
Grups d'autoestima  
Grups d'acollida i adaptació  
Grups de participació per a la gent gran  
Grups de suport a cuidadors

#### **Funcions**

Prevenició i intervenció social, socioeducatiu i/o psicològic des d'una perspectiva grupal.

#### **Perfils**

Població amb intervenció en alguns dels circuits d'atenció professional individual-familiar

#### **Atencions que ofereix**

Sessions de treball grupal definides per cada centre municipal de serveis socials.

#### **Canal d'accés**

Centres municipals de serveis socials.

#### **Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un auxiliar informador o informadora. També faran intervenció els psicòlegs/psicòlogues. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## Legislació i documentació de referència

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Catàleg de prevenció social.
- Protocol d'atenció social.
- Protocol d'atenció socioeducativa.
- Protocol d'atenció psicològica.
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016
- Criteris tècnics de primeres cites, dedicacions i ràtios d'atenció

### 1.2.2. Atenció comunitària

#### Descripció

Projecte d'intervenció comunitària que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret. Una recerca que es fa des de la participació i implicació dels professionals de serveis socials (treballador/a familiar, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga), tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats.

#### Funcions

Accions conjuntes i consensuades entre entitats, serveis i persones residents en un barri per millorar la qualitat de vida i convivència social d'una comunitat.

#### Perfils

- Població general.
- Persones i famílies en situació de dificultat social.
- Entitats i serveis

#### Atencions que ofereix

Intervenció comunitària en un barri que poden dirigir-se a tots els sectors de població o a un de concret:

- Coneixement previ inicial de la comunitat
- Diagnòstic comunitari participatiu
- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)
- Avaluació continuada i ajustament de les fites a assolir.

#### Canal d'accés

Centres municipals de serveis socials.

## Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un auxiliar informador o informadora. També faran intervenció els psicòlegs/psicòlogues. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials. Centres Municipals de Serveis Socials

## Legislació i documentació de referència

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Catàleg de prevenció social.
- Criteris tècnics d'intervenció comunitària 2016 de la Regidoria competent.
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016
- Criteris tècnics de primeres cites, dedicacions i ràtios d'atenció

### 1.2.3. Servei d'activitats comunitàries d'oci preventiu

#### Descripció

Oferta d'activitats socioeducatives per infants i joves amb l'objectiu de despertar actituds de responsabilitat i compromís.

#### Funcions

- Ser un espai socioeducatiu.
- Oferir activitats d'oci preventiu els horabaixes i en dates de vacances escolars dels infants.
- Potenciar la relació dels participants, educant al respecte i la tolerància, l'autoorganització individual i grupal, amb la finalitat que es projecti en una major participació social i cultural.
- Potenciar la integració social entre els participants.

#### Perfils

Infants i joves entre 6 i 15 anys, i les seves famílies.

#### Atencions que ofereix

Es realitzen activitats d'oci preventiu:

1. Suport socioeducatiu.
2. Hàbits de conducta.
3. Habilitats socials.
4. Tallers d'interculturalitat.
5. Activitats de temps lliure.

## 6. Activitats de preventives (drogues, salut...)

### N. de places

Les activitats es distribueixen entre 10 i 18 hores setmanals per centre municipal de serveis socials amb un màxim de 12 persones per sessió.

### Requisits

1. Tenir entre 6 i 15 anys.
2. Derivats des dels Centres municipals de serveis socials corresponents.

### Documentació a aportar

Per poder accedir a les activitats s'ha d'entregar una fitxa tècnica d'inscripció i autorització.

### Canal d'accés

A través del professional de referència de cada Centre municipal de serveis socials.

### Localització del servei

Les activitats es realitzaran als locals disponibles que estiguin ubicats al sector del Centre municipal de serveis socials.

### Horari d'atenció

- Per informació: De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h
- Per activitats: a determinar pels centres de serveis socials.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en educació social, treball social, pedagogia o psicologia i monitors de temps lliure

**Ràtios i perfils professionals:** Equip multi professional dotat de persones especialitzades en activitats d'oci i temps lliure amb infants i joves.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** segons la disponibilitat pressupostària

### Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

### Legislació i documentació de referència

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Plec de condicions del servei d'activitats comunitàries d'oci preventiu. 2016

#### 1.2.4. Servei Socioeducatiu Comunitari

### Descripció

Conjunt d'actuacions dirigides a la prevenció, el suport i la integració social dels adolescents i joves i a les seves famílies que es troben en situació de risc social i de vulnerabilitat personal sigui per raons familiars, econòmiques, socials, ètniques i/o culturals.

### Funció



Prevenir les situacions de risc social de la població adolescent i jove, desenvolupant programes d'habilitats i competències pro-socials que facilitin processos d'autonomia personal, motivació i millora d'autocontrol, autoestima i competència.

## Perfils

Preferentment adolescents i joves que viuen als barris amb alta vulnerabilitat social que determini anualment l'Ajuntament de Palma, son els que es trobin en situació d'especial dificultat social i a les seves famílies, a nivell grupal i comunitari.

## Atencions que ofereix

1. Afavorir la formació ocupacional i inserció laboral del jovent.
2. Realitzar intervencions preventives i actuacions amb grups de risc.
3. Promoure factors de protecció i habilitats socials.
4. Treball amb entitats i serveis.
5. Atenció familiar.

## Canal d'accés

- Centres municipals de serveis socials.
- Contacte directe.
- Derivat d'altres entitats i/o serveis.

## Horari d'atenció

L'horari de les activitats serà flexible i amb un mínim de tres horabaixes.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** unitats de treball social (UTS) dels serveis comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** cada UTS està integrada, com a mínim, per un treballador o una treballadora social, un educador o una educadora social, un treballador o treballadora familiar i un auxiliar informador o informadora. Les ràtios seran les que es determinin en el decret de principis generals dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en el pla de qualitat autonòmic i en el decret de ràtios.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## Gestió del servei

Serveis Centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## Legislació i documentació de referència

- Plec de condicions del Servei Socioeducatiu Comunitari. 2016
- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Catàleg de prevenció social.
- Criteris tècnics d'intervenció comunitària 2016 de la Regidoria competent

### 1.2.5. Servei de tallers de prevenció comunitària

#### Descripció

Diferents activitats de caire lúdic i socioeducatiu que es realitzen a les barriades per al desenvolupament de competències socials a nivell grupal i/o comunitari.

## **Funció**

- Com una estratègia i/o activitat d'un projecte i/o actuació.
- Contactar i dinamitzar en una zona de nova intervenció o amb un grup nou per tantejar les possibilitats de feina, amb objectius concrets i per un temps determinat.
- Donar suport a una entitat amb la qual es treballa conjuntament.
- Donar suport a la feina conjunta amb entitats i/o serveis d'un barri (Plataformes, taules...)
- Realitzar prevenció d'hàbits saludables (missatges preventius, activitats de control emocional, potenciar autonomia personal, presa de decisions,...).

## **Perfils**

Població en general.

## **Atencions que ofereix**

1. Activitats organitzades en barris amb intervenció comunitària.
2. Activitats esportives, de lleure o culturals.
3. Coneixement dels recursos del territori.
4. Activitats puntuals que donin suport a la feina conjunta d'entitats i serveis d'un barri (trobades, festes...).
5. Reforç de memòria i altres activitats amb gent gran.
6. Activitats intergeneracionals, interculturals/multiculturals.

## **Requisits**

Les persones i/o famílies han de estar connectats amb professionals dels Centres municipals de serveis socials.

## **Documentació a aportar**

Els professionals responsables del projecte han d'enviar el full d'encàrrec per taller i el pressupost de l'empresa o persona particular que el realitzarà als serveis centrals.

## **Canal d'accés**

A través del professional referent del Centre municipal de serveis socials corresponent.

## **Localització del servei**

Les activitats es realitzaran als locals disponibles que estiguin ubicats dintre del territori.

## **Horari d'atenció**

- D'informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en educació social, treball social, pedagogia i psicologia i monitors de temps lliure.

**Ràtios i perfils professionals:** Equip multi professional dotat de persones especialitzades en activitats d'oci i temps lliure per a la població general.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** segons la disponibilitat pressupostària

## **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Document explicatiu de petició de tallers prevenció comunitària, 2012.
- Full d'encàrrec de tallers de prevenció comunitària
- Full d'incidència de tallers de prevenció comunitària
- Criteris tècnics d'intervenció comunitària 2016 de la Regidoria competent.
- Plec de condicions del Servei de tallers de prevenció comunitària

## **2. ATENCIÓ A LA INFANCIA I ADOLESCÈNCIA**

### **2.1 Servei de prevenció de l'abandonament educatiu**

#### **Descripció**

La finalitat és prevenir l'abandonament escolar i el retorn al sistema educatiu.

El suport educatiu l'entendem com el conjunt d'intervencions que formen la interacció entre el reforç escolar d'unes matèries concretes, conjuntament amb l'aprenentatge de les tècniques d'estudi necessàries, a més del seguiment amb les famílies i les coordinacions i regulacions imprescindibles amb els professionals del sistema educatiu.

#### **Funcions**

- Prevenció del fracàs escolar
- Suport socioeducatiu per afavorir aprenentatges
- Implicació de les famílies en els processos educatius dels joves

#### **Perfils**

Joves que cursin l'ESO i en situació d'alt risc d'abandonament escolar.

#### **Atencions que ofereix**

Reforç escolar d'unes matèries concretes, conjuntament amb l'aprenentatge de les tècniques d'estudi necessàries

#### **N. places**

Les activitats es distribueixen entre 12 i 20 hores setmanals per centre municipal de serveis socials amb un màxim de 12 persones per sessió.

#### **Requisits**

Tenir entre 10 i 18 anys i ser derivats des dels centres municipals de serveis socials corresponents.

#### **Canal d'accés**

Per derivació del professional referent del centre municipal de serveis socials

#### **Localització del servei**

Les activitats es realitzaran als locals disponibles que estiguin ubicats dintre del territori.

#### **Horari d'atenció**

D'informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

D'activitats: a concretar

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univertària que potser en educació social, treball social, psicologia o pedagogia

**Ràtios i perfils professionals:** Equip multi professional dotat de persones especialitzades en activitat en suport socioeducatiu per a infants i joves.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** segons la disponibilitat pressupostària

#### **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei orgànica de l'educació (LOE)
- Plec de condicions del Servei de Prevenció de l'abandonament educatiu 2016.

### **2.2 Programa d'intervenció socioeducativa d'escolaritat compartida per a joves en risc d'exclusió social**

#### **Descripció**

El programa es una mesura extraordinària d'escolaritat compartida amb activitats de caire pràctic, adreçada a joves matriculats a ESO amb un alt risc d'abandonament escolar i en risc social, que duu a terme la Direcció General de la Conselleria de Salut, Família i Benestar social, amb la col·laboració de diversos ajuntaments de les Illes Balears, entre ells l'Ajuntament de Palma, i la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

#### **Funcions**

- Posar en disposició els i les joves per tal que puguin assolir els aprenentatges bàsics, instrumentals, laborals i socials que li han de permetre la plena integració social i laboral
- Possibilitar la continuïtat dels joves en el sistema educatiu o, en el cas dels alumnes que es trobaven desescolaritzats, el retorn a aquesta
- Preparar l'alumne per a que pugui compensar, en la mesura de les seves possibilitats, les mancances produïdes dins el sistema educatiu, en col·laboració amb els professionals del centre educatiu de referència
- Treballar els hàbits laborals i les habilitats a partir de l'experiència pràctica que desenvoluparan al llarg de l'estada al programa
- Establir un vincle educatiu amb els i les joves que faciliti el treball de les competències personals i transversals necessàries per a una incorporació de qualitat al sistema educatiu, social i laboral, en coordinació amb els professionals del Centre municipal de serveis socials de referència

#### **Perfils**

Joves de 14 a 16 anys amb risc d'exclusió escolar i/o social per als quals les mesures ordinàries i extraordinàries aplicades als centres d'ensenyança secundària no han aconseguit els resultats esperats.

#### **Atencions que ofereix**

1. Pràctiques formatives a una empresa i/o Tallers pràctics d'aprenentatge
2. Assistència al centre educatiu per fer les assignatures instrumentals

3. Suport i seguiment per part d'un/a educador/a social del programa i assistència a assignatures transversals

## **N. places**

El programes concretst tenen una disponibilitat de 49 places per curs esolar.

## **Requisits**

Per als alumnes de 14 a 16 anys l'assistència en aquest programa es considera transitòria i com a mesura extraordinària d'atenció a la diversitat. Les característiques que han de tenir els alumnes per poder ser admesos al programa són:

1. Edat compresa entre els 14 i els 16 anys
2. Ser resident de Palma
3. Estar matriculat a un centre educatiu de Palma
4. Tenir expedient obert als serveis socials municipals d'atenció primària de l'Ajuntament de Palma o formar part dels programes d'intervenció del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
5. Tenir interès per alguna formació pràctica i funcional vinculada al món professional i laboral

## **Canal d'accés**

Per derivació del professional referent del Centre municipal de serveis socials a través del model d'informe Alter.

## **Localització del servei**

Es realitza dins els centres educatius i a les empreses col·laboradores.

## **Horari d'atenció**

D'informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

Desenvolupament del programa: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores de setembre a juny.

**Tipus de servei:** servei social específic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de la Direcció General de Menors, centres de serveis socials, equips educatius de la Conselleria d'Educació

**Ràtios i perfils professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en educació social i treball social.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixin al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** segons la disponibilitat pressupostària

## **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei orgànica de l'educació (LOE)
- Decret 67/2008 de 6 de juny, pel qual s'estableix l'ordenació general dels ensenyaments de l'educació infantil, l'educació primària i l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears

- Decret 73/2008, de 27 de juny, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears
- Decret 39/2011, de 29 d'abril, pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics
- Programa d'intervenció socioeducativa per a joves en risc d'exclusió social i escola d'escolaritat compartida.
- Instruccions curs vigent. Conselleria d'Educació.
- Plecs de condicions del Servei Socioeducatiu d'escolaritat compartida.
- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

## **2.3 Servei de centre de dia per infància-adolescència**

### **Descripció**

Servei diürn preventiu fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics d'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses.

### **Funcions**

És un recurs que basa la seva intervenció, des de l'educació social i compensatòria, en l'atenció personalitzada mitjançant el treball de tutoria individual, el grupal, la família, en treball en xarxa i la comunitat

### **Perfils**

Infants de 3 a 16 anys que pertanyen a famílies en situació de dificultat social.

### **Atencions que ofereix**

1. Activitats de suport escolar i socioeducatiu.
2. Sessions informatives/formatives i trobades familiars.
3. Cessió d'espai en horari de matí.

### **Requisits**

- Tenir expedient obert al centre municipal de serveis socials corresponent.
- Valoració per part del/la professional de referència i compliment del pla de feina acordat.

### **Canal d'accés**

Per derivació del professional referent del centre municipal de serveis socials.

### **Localització del servei**

Dependències municipals de l'Ajuntament de Palma i d'entitats acreditades.

### **Horari d'atenció**

D'informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h  
Activitat: de dilluns a divendres de 16 a 19:30 hores.

**Tipus de servei:** servei social comunitari específic

**Entitat proveïdora:** administració local i entitats

**Equipaments/professionals:** els que es defineixen en el decret d'acreditació de centres i serveis.

**Ràtios i perfils professionals:** Equip multi professional dotat de persones especialitzades en activitat en suport socioeducatiu per a infants i joves.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** segons la disponibilitat pressupostària

## Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## Legislació i documentació de referència

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

## 3. ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

### 3.1 Servei d'atenció i integració a persones amb discapacitat

#### Descripció

Servei destinat a aconseguir la integració socioeducativa de les persones amb discapacitat, amb un grau de dependència reconegut, i les seves famílies.

#### Funcions

- Potenciar al màxim els nivells d'independència i autonomia de les persones amb discapacitat per obtenir la seva màxima incorporació i participació social.
- Treballar amb entitats i grups socials per aconseguir que s'impliquin en la plena inserció social i comunitària d'aquestes persones.

#### Perfils

- Les persones amb discapacitat (física, psíquica-intel·lectual, psíquica -trastorn de salut mental, sensorial o mixta) o amb necessitats educatives especials.
- Els progenitors i familiars de les persones amb discapacitat o necessitats educatives especials.
- Les persones amb indicis d'una possible discapacitat, detectats per part dels Centres municipals de serveis socials.

#### Atencions que ofereix

##### 1. Atenció individual:

- Incrementar habilitats socials i de relació personal.
- Fomentar l'autonomia, capacitat de decisió, autoestima, defensa dels seus drets.
- Incrementar i consolidar la seva xarxa d'amistats o d'iguals.
- Desenvolupar la capacitat dels joves-adults d'auto-organitzar-se el temps lliure ja sia sols o en grups d'iguals.
- Donar suport als joves-adults per poder realitzar un projecte de futur personal i de vida independent.
- Incrementar el grau de participació en activitats realitzades per recursos públics, d'entitats, d'associacions o de recursos privats (culturals, lleure i oci, formatiu, associatiu, esportiu), tant de la ciutat com del barri.
- Capacitar als progenitors –pares i mares- en la comprensió de la discapacitat i en les capacitats d'integració.
- Capacitar als progenitors –pares i mares- en habilitats de criança i d'atenció als fills discapacitats.
- Assessorar i orientar al voluntariat i persones solidàries, que facilitin la participació i integració.
- Realitzar la derivació de les persones amb discapacitat als programes de la Xarxa d'Orientació del SOIB.
- Orientar i acompanyar a les persones amb indicis de possible discapacitat detectades des dels Centres municipals de serveis socials, cap a l'organisme competent en el dictamen de discapacitat.

##### 2. Atenció grupal:

- Grups d'habilitats personals i socials per a adolescents i joves: d'habilitats socials i relació personals; autoestima i creixement socioeducatiu; d'increment de participació social.

- Grups formatius específics: sexualitat, afectivitat, presa decisions, autoestima i altres.
- Grups de capacitació de progenitors i familiars de persones amb discapacitat o necessitats educatives especials: informatius, socioeducatius, d'habilitats de criança, d'ajuda mútua de famílies i curadors.
- Grups de sortides i de temps lliure.

### 3. Atenció comunitària:

- Detectar situacions de risc d'infants amb discapacitat o amb necessitats educatives.
- Col·laborar amb centres educatius amb alumnes amb discapacitat o necessitats educatives especials de primària i secundària.
- Facilitar i acompanyar la integració en activitats, tallers i grups realitzats per serveis i entitats territorials.
- Sensibilitzar a les entitats perquè facilitin la integració.
- Col·laborar en el foment dels voluntaris socials i en projectes de prevenció d'infants i adolescents realitzats pels professionals del Centre municipal de serveis socials.

### Localització del servei

Centres municipals de serveis socials.

### Horari d'atenció

D'informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari específic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans

**Ràtios i perfils professionals:** els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans

**Estàndards de qualitat:** el que estableixen el pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 i el decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

### Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

### Legislació i documentació de referència

- Llei 4/2009 de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Plec de prescripcions tècniques per al contracte de gestió de servei d'atenció i integració de persones en discapacitat. 2016
- Protocol socioeducatiu Ajuntament de Palma

### 3.2 Servei de Centres de dia

#### Descripció

Servei comunitari d'estades diürnes per a majors dependents.



## **Funcions**

Atenció individualitzada que pretén millorar la qualitat de vida tant de les persones grans afectades per qualche dependència i la dels familiars que les atenen.

## **Perfils**

Persones majors en situació de dependència i que així ho estableix el seu programa individual d'atenció (PIA).

## **Atencions que ofereix**

### 1. Atenció individual a la persona:

- Incrementar i recuperar l'autonomia i la relació amb l'entorn, mitjançant la millora de la mobilitat, l'àrea cognitiva i el manteniment de l'àrea senso-perceptiva.
- Proporcionar una assistència bàsica: alimentació, higiene i rehabilitació.
- Prevenir situacions de deteriorament físic i psíquic potenciant les seves actituds vitals residuals.
- Afavorir la integració i permanència de les persones en el seu entorn habitual, evitant o retardant els ingressos no desitjats a centres residencials.

### 2. Atenció a les famílies cuidadores:

- Proporcionar temps lliure i descans.
- Proporcionar suport, formació, orientació i assessorament per atendre als seus familiars dependents.
- Desenvolupar aptituds i motivacions que contribueixin a una millora de la qualitat de les cures dispensades a la persona assistida.
- Fomentar hàbits que permetin reduir l'estrès com a cuidadors i millorar el seu estat psicofísic.
- Prevenir els conflictes familiars relacionats amb el seu rol de persona cuidadora.

## **N. de places**

Cada centre de dia disposa d'entre 20 i 30 places.

## **Requisits**

- Estar empadronats a Palma.
- No tenir cap malaltia infecto-contagiosa o que requereixi d'una assistència sanitària intensiva.
- Disposar d'un suport social suficient que garanteixi l'adequada permanència al seu entorn habitual de convivència.

## **Documentació a aportar**

Grau i nivell de dependència reconegut.

## **Canal d'accés**

Es podrà accedir al centre a través del circuit d'atenció a la dependència.

## **Localització del servei**

Centres de dia

## **Horari d'atenció**

D'informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

D'atenció: De dilluns a divendres de 8 a 17 hores.

**Tipus de servei:** servei social comunitari específic

**Entitat proveïdora:** Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, administració local i entitats

**Equipaments/professionals:** els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans.

**Ràtios i perfils professionals:** els que es defineixin en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans

**Estàndards de qualitat:** el que estableixen el pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 i el decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Copagament:** sí, segons Decret 84/ 2010 i normativa municipal

#### **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Decret 86/2010, de 25 de juny.
- Conveni amb la Conselleria de serveis Socials i Cooperació
- Plec de condicions centre de dia s'Estel 2016.

### **3.3 Gestió accions tutelars**

#### **Descripció**

Conveni entre l'Ajuntament de Palma i les Fundacions Tutelars acreditades per possibilitar la més ampla cobertura de la protecció jurídica i social de les persones adultes usuàries dels serveis socials municipals que es trobin en situacions de desemparament per no ser capaces d'autogovernar la seva vida i dur el seguiment de les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació.

#### **Funcions**

Possibilitar la més ampla cobertura de la protecció jurídica i social de les persones adultes que puguin trobar-se en situacions de desemparament per no ser capaces d'autogovernar la seva vida.

#### **Perfils**

- Familiars de primer i segon grau de persones que es troben a una situació de possible incapacitació.
- Professionals d'institucions que trobin adient iniciar els tràmits d'una possible incapacitació.
- Veïns, associacions, entitats.

#### **Atencions que ofereix**

1. Detecció de persones precisades de protecció jurídica en situació de necessitat o en risc d'estar-ho per falta d'atenció adequada.
2. Informació i orientació a familiars i/o entitats en qüestions dels processos d'incapacitació.
3. Donar suport a familiars per afrontar els tràmits d'incapacitació.
4. Iniciar el procediment en casos d'usuaris que no disposen de persones, familiars o afins que cobreixin les seves necessitats.
5. Facilitar l'accés als recursos i prestacions.

La Fundació o entitat Tutelar assumirà les funcions de defensa judicial dels presumptes incapaços i la tutela o curatela un cop declarada la incapacitació quan així ho acordi l'autoritat judicial competent.

#### **Canal d'accés**

Es remetrà un informe social a l'equip responsable de serveis centrals i revisada tota la documentació s'elevrà a la Direcció General per la seva firma. Un cop signat s'entregarà en mà a fiscalia i/o als jutjats. En cas que la persona incapaç no tingui família, la documentació també es remetrà a la entitat Tutelar.

## **Localització del servei**

Regidoria de Benestar i Drets Socials

## **Horari d'atenció**

- D'informació: de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores i dimarts de 16,30h a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari específic

**Entitat proveïdora:** administració local i entitats

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en treball social.

**Ràtios i perfils professionals:** personal tècnic amb titulació univèrsitària en treball social.

## **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixin al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 de Serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- RD 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refòs de la llei general de drets a les persones amb discapacitat i deroga la Llei 13/1982.
- Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment.
- Conveni entre Govern Balear, Consell Insular, Ajuntament de Palma i Fundació Aldaba per a l'atenció i el seguiment de les persones adultes incapacitades judicialment o en procés d'incapacitació. Setembre 2000, renovable anualment.
- Protocol d'incapacitacions de la Regidoria competent.

### **3.4.- Servei de promoció de l'autonomia personal**

#### **Descripció**

Conjunt de serveis comunitaris bàsics específics Casals de promoció de l'autonomia personal que tenen com a objectius bàsics cobrir les necessitats bàsiques i promoure les capacitats d'autocura i habilitats socials de la gent gran.

#### **Funcions**

Oferir un recurs ubicat al barri que permeti la continuïtat dels majors en el seu entorn habitual de vida i millori la qualitat, fomentant les relacions amb l'entorn (veïns, entitats i serveis).

#### **Perfils**

Persones majors en situació de dificultat o risc social.

## Atencions que ofereix

1. Servei de menjador obert tot l'any, de dilluns a diumenge.
2. Servei de sopar per endur-se'n.
3. Servei d'ajuda a domicili per a les persones que son usuàries del servei.
5. Activitats de foment de l'autonomia personal.
6. Servei de bugaderia i dutxes.

Els casals podran organitzar activitats de lleure organitzades pel Casal i per altres institucions o entitats de la zona.

Per facilitar els desplaçaments i l'assistència de les persones usuàries alguns casals disposen de servei de transport adaptat.

## N. de places

El Casal disposaran d'entre 36-45 places.

## Requisits

- Estar empadronats a Palma.
- Trobar-se en situació de dificultat o risc social.
- La quota i prioritat d'accés es fixa a partir de la valoració professional.

## Canal d'accés

A través dels Centre municipal de serveis socials

## Localització del servei

Dependències municipals de l'Ajuntament de Palma

## Horari del servei

- D'informació; de dilluns a divendres de 9 a 14h hores i dimarts de 16,30 a 18,30h
- El servei està obert els 365 dies de l'any amb els següents horaris:
  - Servei de menjador: de 12 a 16 hores.
  - Servei de dutxes i bugaderia: de dilluns a divendres de 9 a 16 hores.
  - Servei de menjar a domicili: de dilluns a divendres de 9 a 16 hores.
  - Programa d'activitats de lleure: flexible.

**Tipus de servei:** servei social comunitari específic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** els que es defineixin en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans.

**Ràtios i perfils professionals:** els que es defineixin en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans

**Estàndards de qualitat:** el que estableixen el pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 i el decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

**Garantia de la prestació:** segons disponibilitat pressupostària

**Copagament:** sí, segons normativa municipal

## Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de Promoció de l'autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència
- Plecs condicions tècniques del servei d'autonomia personal. 2014

## **4. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICIALIARIA**

### **4.1 Servei d'ajuda a domicili**

#### **Descripció**

Conjunt de tasques realitzades al domicili de la persona/família adreçades al suport i/o millora de situacions generades per la manca d'autonomia física i/o psíquica, així com a les situacions de dependència social.

#### **Funcions**

- Estimulació i potenciació de l'autonomia personal i la integració en el medi habitual de vida, evitant l'aïllament.
- Detecció i/o prevenció de situacions de crisi personal, familiar, de risc i/o d'aïllament personal.
- Afavorir un marc de convivència saludable i una relació positiva amb l'entorn.
- Prevenció d'internaments innecessaris o no desitjats.
- Potenciació i adquisició d'hàbits i habilitats que millorin la seva seguretat, condicions i qualitat de vida.
- Donar atenció d'àmbit domèstic que suposi un recolzament personal o social necessari.
- Promoure i fomentar l'adequació de la vivenda a les necessitats de la persona atesa.

#### **Perfils**

Gent gran, persones discapacitades, malalts i famílies en risc social i persones en situació de dependència que així ho estableixi el programa individual d'atenció (PIA).

#### **Atencions que ofereix**

1. Assistencial: cobrir necessitats relacionades amb la cura personal quan la persona no es pot valer per ella mateixa (mobilitzacions, higiene personal, canvi de bolquers...).
2. De suport: es cobreixen necessitats de tipus emocional oferint suport afectiu (confiança, canvis positius, reafirmar i acompanyar en els processos quotidians...).
3. Curativa -rehabilitadora: ajudar a atendre les necessitats mèdiques i sanitàries de l'usuari/a (revisions, control vacunes, corregir mals hàbits, règims alimentaris...).
4. Preventiva: detecció de comportaments, situacions de crisi, hàbits i actituds. Intervenció en situacions d'hospitalitzacions. Evitar l'aïllament, situacions de soledat.
5. Orientativa -educadora: donar informació suficient a l'usuari perquè pugui decidir. Ajudar a adquirir o reforçar hàbits positius, provocant actituds que fomentin l'autonomia. Fer reflexionar a l'usuari perquè introdueixi elements de canvi a la seva vida quotidiana.
6. Domèstiques: suport en el manteniment de la neteja de la casa, organització roba, compra...
7. D'acompanyament: visites mèdiques, gestions, mobilitzacions fora del domicili,...

#### **Requisits**

Trobar-se en situacions de pèrdua o disminució d'autonomia i/o vulnerabilitat social.

#### **Documentació a aportar**

1. Sol·licitud d'alta de serveis domiciliaris.
2. Imprès declaració jurada.
3. Imprès informe mèdic.

4. Full annexa per sol·licitar SAD.
5. Fotocòpia del certificat de reconeixement del grau de discapacitat.
6. Informe social, segons model establert, en el que constin les dades rellevants de la situació socio - familiar, l'atenció de que disposa i valoració de la necessitat del servei.
7. Fotocòpia DNI.
8. Certificat pensió.
9. Fotocòpia del rebut de Bens Immobles, fotocòpia de la declaració del IRPF o autorització per la consulta digital.
10. Altres documents considerats importants per la valoració.

S'ha d'adjuntar tota la documentació que es sol·licita al beneficiari del servei ja que sinó no es podrà tramitar la sol·licitud.

#### **Canal d'accés**

Les sol·licituds es poden fer a través de:

- Centres municipals de serveis socials.
- Hospitals i centres de salut de l'Ib-salut del municipi de Palma.
- Entitats d'atenció social

Tota la documentació requerida s'ha de remetre a serveis centrals via registre general.

Les sol·licituds seran valorades a la comissió de serveis centrals. S'assignarà una puntuació tenint en compte la situació social, de salut i econòmica de la unitat familiar segons el barem establert.

#### **Horari d'atenció**

- De dilluns a divendres de 8,00 a 22,00 hores
- Excepcionalment diumenges i festius de 8,00 a 22,00 hoes

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local i Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, subsidiàriament per a persones en situació de dependència.

**Equipaments/equips professionals:** : Les que s'estableixen en el decret 86/2010, de 25 de juny i en el decret de serveis socials comunitaris bàsics.

**Ràtios i perfils professionals:** Les que s'estableixen en el decret 86/2010, de 25 de juny i en el decret de serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en pla de qualitat autonòmic, en el decret de ràtios professionals. i en el decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Copagament:** sí, segons Decret 84/ 2010 i normativa municipal

#### **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Plec de prescripcions tècniques del servei d'ajuda a domicili. 2015

- Règim jurídic bàsic del servei d'atenció domiciliària. Agost 2006.

## **4.2 Servei de menjar a domicili**

### **Descripció**

És un servei dirigit a persones majors i/o a discapacitades amb dificultats d'autonomia que consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució al domicili.

### **Funcions**

- Millorar la qualitat de vida de les persones grans i/o discapacitades, facilitant la permanència durant més temps en el seu entorn i evitant internaments.
- Contribuir a proporcionar una alimentació adient a les persones ateses, afavorint la prevenció de possibles problemes de salut derivats d'una alimentació insuficient o d'una dieta inadequada.
- Prevenir situacions d'aïllament i/o soledat.

### **Perfils**

Persones grans i/o discapacitades que viuen soles o conviuen amb una persona depenent i tenen escàs suport familiar i que presenten:

- Dependència en la preparació de menjar, per incapacitat motora, deteriorament cognitiu i/o sensorial.
- Risc alt o moderat d'accidents domèstics.
- Dificultats per seguir una dieta equilibrada bàsica.
- Infraestructura de la vivenda inadequada per a la preparació de menjars.

### **Atencions que ofereix**

1. Provisió de menú al domicili dels beneficiaris. Aquest servei es realitza els dilluns, dimecres, divendres i dissabtes, amb cada una d'aquestes entregues també s'entregarà el menú del dia següent (dimarts, dijous i diumenge) a excepció del divendres que sols es servirà el menú d'aquest dia.
2. Diferents tipus de menús per adaptar-se a les necessitats dietètiques de les persones beneficiàries.  
Tant el dinar (primer i segon plat, pa i postres) com el sopar (un plat i postres) es presentaran amb les diferents dietes.
3. Dos dies per setmana es distribuirà un litre de llet per a cada persona beneficiària.
4. El servei s'oferirà en diferents modalitats: pel que fa al contingut (servei complet- dinar i sopar) o sols dinar; frequència (diària o dies concrets a la setmana) i durada (servei temporal o permanent).

### **Requisits**

- Persones empadronades a Palma.
- Persones majors de 64 anys o amb certificació de discapacitat.
- Tenir limitacions importants d'autonomia funcional amb dificultats físiques o psíquiques per elaborar el menjar.
- Aportació econòmica en funció de l'ordenança municipal aprovada per l'any en curs.
- Disposar d'un microones. Al cas que no en tingui la persona usuària, Creu Roja n'oferix un en dipòsit.
- A l'hora de l'entrega del menjar, hi ha d'haver una persona al domicili. Si no és possible es pot facilitar un domicili alternatiu sempre que sigui al mateix edifici.

De forma excepcional el servei es podrà adreçar a altres col·lectius que es troben temporalment amb una situació de dificultat per atendre les necessitats nutricionals per malalties greus, períodes de convalescència sense familiars, o altres situacions de limitació temporal d'autonomia.

La prioritat del servei són les persones soles sense recursos familiars i amb baix nivell de renda.

El cost del servei es calcula segons els ingressos econòmics de la unitat de convivència. Es podrà subvencionar segons el barem establert per a la totalitat o part del cost.

### **Documentació a aportar**

1. Sol·licitud d'alta de serveis domiciliaris.

2. Imprès declaració jurada.
3. Imprès informe mèdic.
4. Full annexa per sol·licitar Menjar a domicili
5. Fotocòpia del certificat de reconeixement del grau de discapacitat.
6. Informe social, segons model establert, en el que constin les dades rellevants de la situació socio-familiar, l'atenció de que disposa i valoració de la necessitat del servei.
7. Fotocòpia DNI.
8. Certificat pensió.
9. Fotocòpia del rebut de Bens Immobles, fotocòpia de la declaració del IRPF o autorització per la consulta digital.
10. Altres documents considerats importants per la valoració.

S'ha d'adjuntar tota la documentació que es sol·licita al beneficiari del servei ja que sinó no es podrà tramitar la sol·licitud.

### Canal d'accés

Les sol·licituds es poden fer a través de:

- Centres municipals de serveis socials.
- Hospitals i centres de salut de l'Ib-salut del municipi de Palma.
- Entitats d'atenció social

Tota la documentació requerida s'ha de remetre a serveis centrals, via registre general, les sol·licituds seran valorades a la comissió de serveis centrals. S'assignarà una puntuació tenint en compte la situació social, de salut i econòmica de la unitat familiar segons el barem establert.

### Horari d'atenció

Distribució domiciliaria de 8,30 a 14,30 hores els dilluns, dimarts, dijous i dissabtes.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/equips professionals:** : Les que s'estableixen en el decret 86/2010, de 25 de juny i en el decret de serveis socials comunitaris bàsics.

**Ràtios i perfils professionals:** Les que s'estableixen en el decret 86/2010, de 25 de juny i en el decret de serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** els que es defineixen en pla de qualitat autonòmic, en el decret de ràtios professionals. i en el decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Copagament:** sí, segons normativa municipal

### Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

### Legislació i documentació de referència

- Plec de prescripcions tècniques del servei municipal de menjar a domicili.
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.



- Règim jurídic bàsic dels serveis de menjar a domicili. Novembre 2002.
- Plec de prescripcions tècniques del servei municipal de menjar a domicili 2014

## **4.3 Servei de Teleassistència**

### **Descripció**

Servei permanent que permet activar una unitat de control remot (UCR) al qual de forma immediata es connectats amb la central de teleassistència el personal de la qual està específicament preparat per a donar resposta adequada a la situació/problema presentada (emergències sanitàries i/o socials, crisis de solitud, crisi d'angoixa, etc.)

La sol·licitud del servei de teleassistència ofereix la possibilitat de contractar alhora el servei d'alarma de gas i fum.

### **Funcions**

- Incrementar la qualitat de vida de les persones grans i/o discapacitades, facilitant la permanència durant més temps en el seu entorn i evitant internaments.
- Assegurar la intervenció immediata en situacions de crisi per tal de proporcionar seguretat i atenció.

### **Perfils**

Persones majors o discapacitades que visquin soles o restin soles durant la major part del dia i persones en situació de dependència.

No seran beneficiàries del servei:

- Persones amb malalties mentals greus o demències.
- Persones amb deficiències notòries d'audició i/o expressió verbal.

### **Atencions que ofereix**

1. Atenció immediata de les alarmes sanitàries i socials per personal especialitzat.
2. Mobilització de recursos propis i aliens.
3. Informació sobre recursos assistencials a la ciutat.
4. Seguiment periòdic de l'usuari/a des de la Central d'Atenció.
5. Agendes per a recordar a l'usuari/a dades importants com són: administració de medicaments, recordatori de cites amb el metge, felicitacions de dates importants.
6. Control d'absències domiciliàries.
7. Seguiment amb visites personalitzades de voluntaris/es i personal tècnic de Creu Roja.
8. Instal·lació en el domicili de l'usuari/a de l'equipament de teleassistència.
9. Manteniment tècnic i seguiment periòdic del funcionament del terminal.
10. Activitats complementàries.
11. Prevenció de riscos en el domicili.
12. Custòdia de claus.

### **Requisits**

- Presentar problemes de salut que suposin un risc de patir una urgència amb necessitat d'atenció.
- Tenir capacitat de distingir senyals de perill i d'emprar l'aparell.
- Disposar de línia telefònica.
- Aportació econòmica en funció del barem establert.

### **Documentació a aportar**

1. Sol·licitud d'alta de serveis domiciliaris.
2. Imprès declaració jurada.
3. Imprès informe mèdic.
4. Full annexa per sol·licitar Teleassistència.
5. Fotocòpia del certificat de reconeixement del grau de discapacitat.
6. Informe social, segons model establert, en el que constin les dades rellevants de la situació socio-familiar, l'atenció de que disposa i valoració de la necessitat del servei.

7. Fotocòpia DNI.
  8. Certificat pensió.
  9. Fotocòpia del rebut de Bens Immobles, fotocòpia de la declaració del IRPF o autorització per la consulta digital.
  10. Altres documents considerats importants per la valoració.
- S'ha d'adjuntar tota la documentació que es sol·licita al beneficiari del servei ja que sinó no es podrà tramitar la sol·licitud.

#### **Canal d'accés**

Les sol·licituds es poden fer a través de:

- Centres municipals de serveis socials.
- Hospitals i centres de salut de l'Ib-salut del municipi de Palma.
- Càritas.

Tota la documentació requerida s'ha de remetre a serveis centrals via registre general.

Les sol·licituds seran valorades a la comissió de serveis centrals. S'assignarà una puntuació tenint en compte la situació social, de salut i econòmica de la unitat familiar segons el barem establert.

#### **Horari d'atenció**

Les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local i Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, subsidiàriament per a persones en situació de dependència.

**Equipaments/professionals:** els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans.

**Ràtios i perfils professionals:** els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis d'atenció a les persones amb discapacitat o a persones grans

**Estàndards de qualitat:** el que estableixen el pla de qualitat previst a la Llei 4/2009 i el decret d'acreditació de serveis d'atenció a la dependència.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Copagament:** sí, segons Decret 84/ 2010 i normativa municipal

#### **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Plec de prescripcions tècniques del servei de teleassistència. 2015
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Plec de prescripcions tècniques del servei de teleassistència 2015

## **5. SERVEIS D'INCLUSIÓ SOCIAL**

### **5.1 Servei de Menjador Social**

## Descripció

Servei que ofereix menjar (dinar i sopar) a persones que tenen necessitat temporal d'alimentació.

## Funció

Cobrir la necessitat bàsica d'aliments de forma temporal.

## Perfils

Persones majors de 18 anys que tenen necessitats d'alimentació i no disposen de mitjans econòmics ni materials per cobrir-les.

## Atencions que ofereix

1. Servei de càtering de dinar al menjador i sopar per endur-se'n.
2. S'ofereix la possibilitat de menús específics per casos concrets i justificats.

## Requisits

- Resident a Palma amb domicili habitual al terme.
- Complir amb el pla de feina establert pel professional de referència de serveis socials de l'Ajuntament o de Càritas.
- Respectar i signar les normes d'ús del servei establertes per la direcció.
- No estar acollit a cap centre residencial.

## Documentació a aportar

1. Full de derivació al menjador social.
2. Document d'identificació de l'usuari/a.

## Canal d'accés

Les persones que vulguin acudir al menjador han de passar per la valoració d'un dels professionals dels Centres municipal de serveis socials o de Càritas.

Si la derivació de l'usuari/a és per al mateix dia cal comprovar prèviament la disponibilitat del servei.

## Durada

La durada serà la que s'acordi després la valoració de la situació, mai superior a nou mesos de forma continuada. Podrà ser modificada en funció del procés i compromís adoptat per l'usuari/a. Accedir per segona vegada té carència de tres mesos, des de la darrera vegada de l'ús del servei.

## Localització del servei

Dependències municipals de l'Ajuntament de Palma

## Horari d'atenció

El menjador té servei de 13 a 14 hores tots els dies de l'any.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** els que es defineixen en els decrets d'acreditació de centres i serveis.

**Ràtios i perfils professionals:** personal tècnic amb titulació universitària en treball social.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i drets Socials

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Document de normes del menjador social.

## **5.2 Atenció a situacions d'Urgència i emergència social**

### **Descripció**

Conjunt d'actuacions destinades a donar una primera resposta a situacions d'urgència i/o emergència social que es donen per incendis, enderrocaments, inundacions i altres situacions que puguin afectar a la integritat de les persones.

### **Funció**

Donar una primera resposta a les situacions de necessitat que la situació d'urgència pugui provocar.

### **Perfils**

Ciudadans/es de Palma que pateixen una situació d'emergència i que precisen d'ajut institucional per manca de recursos econòmics, manca d'allotjament alternatiu i de suport familiar.

### **Atencions que ofereix**

1. Informació de recursos i prestacions.
2. Gestió d'allotjament alternatiu.
3. Atenció personal (social i psicològica).

### **Canal d'accés**

- Mitjançant els serveis públics destinats a l'atenció d'urgències (112, Policia local... ).
- Centres municipals de serveis socials.
- Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.
- Altres serveis.

### **Horari d'atenció**

- Centre municipals de serveis socials: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h
- Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en treball social, en educació social i en psicologia.

**Ràtios i perfils professionals:** personal tècnic amb titulació univèrsitària en treball social, en educació social i psicologia.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

### **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Protocol municipal d'urgències

## **5.3 Servei de suport per a persones en situació de desnonament**

### **Descripció**

Servei amb l'objectiu de prevenir i evitar els desnonaments de qualsevol ciutadà de Palma.

### **Funció**

Oferir informació de recursos i alternatives d'habitatge en casos de desnonament  
Oferir atenció social i acompanyament a persones i famílies en situació de desnonament.  
Establir protocols de col·laboració amb els jutjats per tal de disposar de marge de temps per prevenir els desnonaments o establir alternatives d'habitatge  
Atendre situacions d'urgències

### **Perfils**

Persones afectades per un procediment de desnonament

### **Atencions que ofereix**

- Intervenció social de vulnerabilitat per insolvència sobrevinguda.
- Informació i assessorament jurídic
- Assessorament en matèria d'habitatge
- Acompanyament i atenció de les situacions d'emergència social, derivades d'una situació de desnonament.
- Informar del procediments i requisits per obtenir informes socials
- Seguiment jurídic i social

### **Canal d'accés**

A través de l'oficina municipal antidesnonaments  
A través dels Centres municipals de serveis socials

### **Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 8.30h a 14.30h  
Dimarts i dijous de 16h a 18h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en treball social i dret.

**Ràtios i perfils professionals:** personal tècnic amb titulació univèrsitària en treball social i dret.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

### **Gestió del servei**

Equip de l'oficina antidesnonaments

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Protocol municipal d'urgències

## **5.4 Gestió de situacions de diògenes**

### **Descripció**

El servei té com objecte realitzar un abordatge de les situacions de persones que tenen habitatges amb greus condicions higièniques –sanitàries, que habitualment no realitzen demandes en relació a la seva situació i que precisaran de la intervenció de diferents serveis

### **Funció**

Intervenció i seguiment d'aquelles situacions en les que es detecta per part dels serveis municipals o per denúncies de ciutadans de Palma de possibles de persones que habiten en greus condicions higièniques –sanitàries i/o sospita de síndrome diògenes

### **Perfils**

1.- Persones que han perdut els hàbits d'higiene personals i de la llar o tenen dificultats físiques per mantenir-la.

També contemplaríem aquelles persones que conviuen amb varis animals i no mantenen les normes bàsiques d'higiene. A més solen presentar resistències per introduir canvis en la situació i requereixen d'una intervenció urgent.

2.- Síndrome de Diògenes

Entesa com una conducta d'aïllament, de ruptura de les relacions socials, negligència front les necessitats d'higiene, alimentació o salut, reclusió domiciliària, refús dels ajuts i negació de la situació patològica, que es presenta habitualment en persones majors solitàries.

### **Atencions que ofereix**

Les actuacions s'organitzaran en funció de les tres àrees municipals implicades directament:

- Àrea de Sanitat  
Valoració de la situació i nivell de risc per a la integritat de les persones; valoració del tipus de neteja a activar: desinfecció, retirada de fems i objectes, desratització.
- Àrea de Seguretat Ciutadana:  
Agents de Policia Local: recepció de les comunicacions i/o denúncies, identificació de les persones, localització dels familiars i suport als professionals implicats  
TS de Policia Local: intervenció en aquells casos que són comunicats i detectats pels agents de la policia local.
- Àrea de Benestar Social i Igualtat  
Intervenció en situacions d'urgència  
Valoració de la problemàtica social que presenta la persona/família. Intervenció social.

### **Canal d'accés**

- Directament la persona/família
- Interprofessionalitat
- Derivació entitats o serveis
- Veïns o d'altres

### **Localització del servei**

Centres municipals de serveis socials  
Policia Municipal

**Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts horabaixa de 16,30h a 18.30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en treball social.

**Ràtios i perfils professionals:** personal tècnic amb titulació univèrsitària en treball social.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixin al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials.

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

**Legislació i documentació de referència**

-Llei 4 de 2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.

-Protocol d'actuació en situacions de persones que habiten habitatges amb greus condicions higièniques –sanitàries i/o sospita de síndrome diògenes.

**5.5 Servei formatiu d'inserció social**

**Descripció**

Servei d'integració social i prelaboral que afavoreix la inserció social de les persones en risc d'exclusió social i els guia cap a la recerca de feina i la millora de la seva ocupabilitat.

**Funció**

Intervenció i seguiment d'aquelles situacions en les que es detecta per part dels serveis municipals de persones amb necessitat de fer itineraris formatius bàsics i d'habilitats socials.

**Perfils**

Persones en situació de risc social en edat laboral i amb expedient a un centre municipal de serveis socials.

**Atencions que ofereix**

Treball per a adquirir d'habilitats socials i d'autocura

Accions formatives bàsiques

Facilita l'accés a itineraris i recursos formatius i laborals.

**Canal d'accés**

Derivació per part del professional del centre municipal de serveis socials.

**Localització del servei**

Centres municipals de serveis socials i/o dependències d'altres entitats

**Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local i entitats

**Equipaments/professionals:** Equip de professionals format per personal amb titulació univèrsitària en educació social, treball social, pedagogia, psicologia i monitors de temps lliure.

**Ràtios i perfils professionals:** Equip multi professional dotat de persones especialitzades en activitats d'orientació i formació per a la inserció.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** segons disponibilitat pressupostària

#### **Gestió del servei**

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

-Llei 4 de 2009 de Serveis Socials de les Illes Balears.

-Protocols d'intervenció social de la regidoria

-Protocol d'intervenció socioeducativa de la Regidoria competent

### **5.6. Domiciliació i empadronament**

#### **Descripció**

Totes les persones fins i tot les que viuen sense sostre o en un infrahabitatge, tenen dret a l'empadronament.

#### **Funcions**

Millorar la situació de les persones i col·lectius amb dificultats per empadronar-se que habitin al municipi de Palma i garantir així l'accés als serveis.

#### **Perfils**

Persones sense sostre que visquin en infrahabitatges o en situacions d'habitatge no regulades.

Persones acollides a serveis d'allotjament alternatiu.

#### **Requisits**

Ser ciutadà resident de Palma

#### **Documentació a aportar**

La documentació serà la que es requereixi segons cada situació.

#### **Canal d'accés**

Centres municipals de serveis socials i/o serveis centrals i serveis d'allotjament alternatiu.

#### **Localització del servei**

Serveis Centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials

Centres municipals de serveis socials.

#### **Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores i dimarts de 16,30 a 18,30h

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local



**Equipaments/professionals:** Unitats de treball social dels serveis socials municipals

**Ràtios i perfils professionals:** els propis de les UTS

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen en el desplegament del Pla de Qualitat previst a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Resolució de 30 de gener de 2015, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Coordinació de Competències amb les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals, sobre instruccions tècniques als ajuntaments sobre gestió del padró municipal (BOEnúm 71, de 24 de març de 2015).

#### **5.7. Programa Municipal de Reallotjament i Reinserció Social**

##### **Descripció**

Servei que desenvolupa programes i projectes per garantir un habitatge digne a aquelles persones i famílies en situació de risc d'exclusió social.

##### **Funcions**

- Garantir un habitatge digne a aquelles persones i famílies en situació d'exclusió social, sempre i quant compleixin amb els requisits i condicions aprovats per el Patronat.
- Facilitar la integració social i laboral d'aquelles persones i famílies que viuen en situació d'infrahabitatge o en barraques i d'aquelles que participen dels processos de reallotjament.
- Possibilitar la incorporació social de les persones amb exclusió social i les seves famílies.
- Gestionar la desocupació de qualsevol assentament que es pugui formar a Palma.
- Impulsar accions de coordinació amb altres administracions, organismes autònoms, persones físiques o jurídiques, públiques o privades per a la prevenció del barraquisme i per a la integració d'aquestes persones i/o famílies.
- Sensibilitzar i conscienciar als ciutadans dels barris receptors, per reduir els prejudicis cap al reallotjament de la població marginada.

##### **Perfils**

- Persones residents al barri de Son Riera.
- Persones re allotjades dins els diferents plans i programes d'eradicació de barris.
- Persones que viuen en barraquisme o infrahabitatge.

##### **Atencions que ofereix**

1. Programa de reallotjament i integració social de la població de "Son Riera":
  - Atendre les dificultats d'habitatge digne a aquelles persones que viuen a barraques en situació d'exclusió social i aconseguir la seva integració social.
  - Impulsar el reconeixement i l'accés als drets socials de ciutadania.
    - Promoure la confluència de polítiques d'integració i l'articulació transversal de les accions per la inclusió social.
    - Millorar i expandir els serveis orientats a fer front a les dinàmiques i les situacions d'exclusió social.
  - Definir estratègies d'inclusió a partir dels paràmetres estructurals de risc.
  - Promoure la participació i la perspectiva comunitària en les polítiques d'inclusió.

2. Projecte escolar: dirigit a infants en edat escolar de 0-16 anys residents al poblat de Son Riera.
- Prevenció i control de l'absentisme escolar.
  - Promoure l'adquisició d'hàbits entre els escolars tals com higiene, puntualitat...
  - Garantir l'accés a recursos per a una normalització de la població escolar desplaçada de Son Riera o provinent del poblat.
  - Implicar als pares i familiars en l'educació del temps lliure dels seus fill/es.
  - Potenciar des de la part lúdica la prevenció de l'absentisme i/o la interacció amb el sistema escolar.
3. Projecte formatiu–laboral: dirigit a la població activa, resident del poblat de Son Riera en fase de reallotjament, major de 18 anys amb interès en fer recerca de feina i/o formació o en procés de millora de feina.
- Desenvolupar un itinerari de formació, qualificació professional i recolzament individualitzat i adaptat a les necessitats del col·lectiu.
  - Augmentar el nivell de formació, informació, autoestima i desenvolupament personal.
  - Sensibilitzar i informar al col·lectiu gitano sobre la importància de l'autonomia i el desenvolupament personal de les seves dones, sempre des del respecte i la revalorització dels aspectes positius de la seva pròpia cultura.
  - Involucrar i comprometre als agents econòmics, tècnics, socials i institucionals del territori en el desenvolupament del projecte.
  - Integrar la perspectiva de gènere per a donar resposta a les necessitats específiques de les dones gitanes.
  - Augmentar la participació i la permanència de les dones en el mercat laboral.
  - Posar a disposició de les persones usuàries recursos telemàtics per a la recerca de feina i per millorar la seva formació professional.
  - Mantenir una relació fluida i propera amb l'empresariat amb l'objectiu de millorar la seva disponibilitat a contribuir en la integració laboral de les persones en dificultat.
  - Facilitar el procés personalitzat d'inserció que requereix d'actuacions prèvies i posteriors a la contractació.

Tots aquests projectes estan destinats única i exclusivament a les persones residents al barri de Son Riera i a aquelles persones re allotjades a través del Patronat.

#### **Canal d'accés**

Serveis centrals del Patronat municipal de Reallotjament i Reinserció social.

Els treballadors socials fan la valoració de cada família per tal de derivar als diferents projectes que té el patronat tals com el projecte escolar, el projecte formatiu –laboral o programa de reallotjament. Els usuaris no són qui elegeixen participar dels projectes, poden fer demanda però la valoració final correspon als tècnics.

#### **Localització del servei**

Regidoria de Benestar i Drets Socials

#### **Horari d'atenció**

De dimarts a divendres de 9 a 14 hores S'ha de concertar cita prèvia.

**Tipus de servei:** servei social comunitari específic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** Unitats de treball social dels serveis socials municipals

**Ràtios i perfils professionals:** els propis de les UTS

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixen al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## **Documents de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Estatuts del Patronat municipal de reallotjament i reinserció social Son Riera.
- Programa de Reallotjament i integració social de la població de Son Riera.
- Projecte formatiu laboral.
- Projecte escolar
- Catàleg de prestacions. 2016.
- Reglament de les prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma. 2014

## **6. SERVEIS D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**

### **6.1 Servei d'acolliment residencial temporal per a persones adultes**

#### **Descripció**

El Centre Residencial d'Atenció Temporal (CRAT) es defineix com un servei dirigit a l'atenció social integral de les persones adultes de Palma, que es troben en situació de risc d'exclusió social per manca o insuficiència de recursos.

#### **Funcions**

1.- Oferir els serveis que permetin la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones acollides: alimentació, allotjament, higiene personal i vestit.

Establir obligatòriament amb les persones acollides, en un plac màxim de 15 dies, un pla individual d'inserció social, temporalitzat, que contempli de forma personalitzada i consensuada els objectius i les activitats que s'hauran de desenvolupar durant l'estada al Servei, per tal d'aconseguir la seva inserció social i l'autonomia del servei.

2.- Oferir a persones que no estan acollides al centre: serveis de menjador, dutxes, bugaderia i rober de forma temporal.

Les persones no acollides al centre, tindran un referent professional municipal o dels serveis derivants que serà el responsable de dur endavant el pla de feina establert.

#### **Perfils**

Persones soles o sense fills, de 18 a 65 anys, que resideixen habitualment a Palma, i que estan en situació de dificultat social puntual, per manca de recursos econòmics, laborals i suport familiar, però que mantenen factors de protecció social.

Persones soles o sense fills que perden la seva llar per incendis, enderrocaments i altres situacions d'emergència social que requereixen un allotjament d'urgència de caràcter temporal .

No són destinatàries d'aquest servei les persones amb els següents perfils:

- Persones amb situació de greu exclusió social.
- Persones amb problemàtica de consum d'alcohol o tòxics en actiu sense tractament.
- Persones amb problemes de salut mental sense tractament.
- Persones amb manca d'autonomia física i/o psíquica.

Excepcionalment es podrà acollir a persones que presentin un perfil no previst en aquest apartat previ acord amb el responsable municipal del servei.

#### **Atencions que ofereix**

1.- Programa d'allotjament i convivència

El programa d'allotjament oferirà informació i assessorament a aquelles persones o professionals d'altres serveis que necessitin conèixer els recursos disponibles per resoldre els problemes vinculats a

l'allotjament i la promoció social. Es tracta d'un programa transversal a tots els altres. L'atenció podrà ser personal i/o telefònica.

El temps d'estada màxim al servei serà de 12 mesos, tot i que dependrà de la situació de cada persona i de la seva evolució.

S'oferiran els següents serveis:

- Habitació, roba de llit i tovalloles.
- Dutes i productes bàsics d'higiene personal.
- Berenar pel matí, dinar i sopar.
- Servei de consigna.
- Estris de Bugaderia i planxa.

## 2.- Programa d'Atenció social

Aquest programa, dirigit a les persones que resideixen al centre, contemplarà, mitjançant un pla de feina individualitzat, els següents aspectes :

- Informació i orientació generals.
- Diagnòstic social ,valoració i treball sobre les problemàtiques socials.
- Elaboració i seguiment del pla individual d'inserció social, en col·laboració amb professionals i recursos específics.
- Gestió i tramitació de prestacions municipals i d'altres.
- Derivació ,suport i acompanyament a altres serveis..
- Preparació i ajut per a la reinserció social.

## 3.- Programa d'atenció psicològica

El/la psicòleg/a treballarà la orientació i el suport psicològic individual i de grup , referit a la comprensió i superació de la situació , les relacions amb l'entorn , les habilitats personals, l'afrontament del projecte personal de futur i la relació de la persona atesa amb altres serveis, especialment d'atenció psicològica o de salut mental, si escau.

## 4.- Programa d'acompanyament per a la inserció social

S'atendrà a aquestes persones que necessiten feina com a condició indispensable per a establir la seva situació econòmica, social i d'habitatge. També es promourà la creació de grups, tallers o altres dinàmiques que facilitin la capacitació i les habilitats de les persones que participin en el programa.

## 5.- Programa de Serveis de dia

Aquest programa s'adreça a les persones que no estan acollides al centre i que requereixen d'algun dels serveis complementaris d'atenció bàsica que s'ofereixen.

Cobertura de les necessitats bàsiques: menjador, higiene personal, bugaderia i rober.

## N. de places

El servei compta en 43 places d'allotjament.

## Requisits

- Ser major d'edat i tenir menys de 65 anys.
- Trobar-se sense habitatge ni recursos per accedir-hi.
- Les persones ateses hauran de respectar el reglament intern de funcionament, les normes de convivència del servei i realitzar un pla de reinserció.

Les persones no nacionalitzades a la Unió Europea han de tenir permís de residència i permís de feina.

## Documentació a aportar

- Document d'identificació de l'usuari.
- Protocol de derivació al servei.

## Canal d'accés

- A través del professional de referència via telefònica i posteriorment amb la fitxa de derivació específica del servei.
- L'usuari pot sol·licitar acollida directament al servei.

En tots els casos el/la Treballador/a social del servei realitzarà la primera entrevista i valoració de la persona i elaborarà un pla individualitzat d'inserció social i contracte conjuntament amb la persona usuària. A les situacions d'urgència l'entrevista es realitzarà de forma posterior a l'acolliment.

## **Durada**

El temps d'estada màxim al servei serà de 12 mesos, tot i que dependrà de la situació de cada persona/família i de la seva evolució.

## **Localització del servei**

Dependències municipals de l'Ajuntament de Palma

## **Horari d'atenció**

Atenció 24 hores.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** quan aquest servei es presti en un establiment, hi ha d'haver el personal adequat i suficient per elaborar els àpats i netejar el local, i una persona responsable de la gestió.

**Ràtios i perfils professionals:** els que s'estableixin en els decrets insulars per a l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixin al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## **Gestió del servei**

Equip d'acolliment i urgències

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei. 2016

## **6.2 Servei d'acolliment familiar**

### **Descripció**

La finalitat d'aquest servei, és donar acollida i realitzar accions dirigides a la integració i promoció sociolaboral a famílies amb menors que viuen a Palma, i que necessiten un acolliment temporal que supleixi la seva llar, per situacions de risc d'exclusió social o d'emergència social.

### **Funcions**

Oferir els serveis que permetin la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones acollides: alimentació, allotjament, higiene personal i vestit.

Establir obligatòriament amb les famílies acollides, un pla individual d'inserció social, temporalitzat, que contempli de forma personalitzada i consensuada els objectius i les activitats que s'hauran de desenvolupar durant l'acolliment, per tal d'aconseguir la seva inserció social i l'autonomia del servei.

## **Perfils**

Famílies monoparentals o biparentals, amb menors a càrrec, en situació de dificultat social puntual, per manca de recursos econòmics, d'habitatge, laborals i de suport familiar, però que mantenen factors de protecció social.

Es valorarà que aquestes famílies o persones tinguin un pla de feina actiu a un altre servei, i que tinguin possibilitats reals a mig termini de millorar la seva situació.

No són destinatàries d'aquest servei les persones amb els següents perfils:

- Persones amb situació de greu exclusió social.
- Persones amb problemàtica de consum d'alcohol o tòxics en actiu sense tractament.
- Persones amb problemes de salut mental sense tractament.
- Persones amb manca d'autonomia física i/o psíquica.

Excepcionalment es podrà acollir a persones que presentin un perfil no previst en aquest apartat previ acord amb el responsable municipal del servei.

## **Atencions que ofereix**

### **1. Programa d'acolliment, allotjament i convivència**

El programa d'acolliment disposarà d'una funció d'informació i assessorament, dirigit a aquelles persones o professionals d'altres serveis que necessitin conèixer els recursos disponibles per resoldre els problemes vinculats a l'allotjament i la promoció laboral i social.

S'oferiran les següents prestacions :

- Habitació, roba de llit i tovalloles.
- Dutexes i productes bàsics d'higiene personal.
- Servei de menjador, que inclourà berenar, dinar, berenar i sopar.
- Servei de consigna.
- Servei de bugaderia i planxa.
- Atenció professional per part de l'equip multidisciplinari.

### **2. Programa d'atenció social**

Contemplarà, mitjançant un pla de feina individualitzat, els següents aspectes:

- Informació i orientació generals.
- Treball sobre les seves problemàtiques socials.
- Gestió i tramitació de prestacions municipals, del servei d'acolliment i d'altres .
- Derivació, suport i acompanyament a altres serveis.
- Preparació i ajut per a la reinserció social.

### **3. Programa d'atenció psicològica.**

El/la psicòleg/a treballarà l'orientació i el suport psicològic individual i grupal referit a la comprensió i superació de la situació, les relacions amb l'entorn, les habilitats per a la cura dels infants, suport a les habilitats personals, l'afrontament del projecte personal de futur.

També facilitarà la relació de la persona atesa amb altres serveis, especialment d'atenció psicològica o de salut mental, si escau.

### **4. Programa de promoció formatiu- laboral**

Es prestarà atenció mitjançant el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció. També podran promoure la creació de grups, tallers o altres dinàmiques que facilitin la capacitat formatiu- laboral de les persones que participin en el programa.

### **5. Programa de suport escolar i de lleure**

Dirigit a tots els infants i joves en edat escolar i a les persones adultes acollides al Servei.

## N. de places

L'Ajuntament de Palma aportarà un equipament per a famílies amb una capacitat màxima de 56 places, ubicat dins el terme municipal i, segons disponibilitat, vivendes municipals de lloguer social.

## Requisits

- Ser major d'edat i tenir menys de 65 anys.
  - Trobar-se sense habitatge ni recursos per accedir-hi.
  - Les persones ateses hauran de respectar el reglament intern de funcionament, les normes de convivència del servei i realitzar un pla de reinserció.
- Les persones no nacionalitzades a la Unió Europea han de tenir permís de residència i permís de feina.

## Documentació a aportar

- Document d'identificació de l'usuari.
- Protocol de derivació al servei

## Canal d'accés

- A través del professional de referència via telefònica i posteriorment amb la fitxa de derivació específica del servei.
- L'usuari pot sol·licitar acollida directament al servei.
- Les famílies que han perdut la seva llar per una situació d'emergència social (per incendi, enderrocament, etc) i no disposen d'altres recursos, seran acollides de forma immediata.
- Les famílies en situació de dificultat social seran acollides una vegada que s'hagin esgotat tots els recursos i serveis comunitaris de caràcter general i prèvia valoració del servei.

En tots els casos el/la Treballador/a social del servei realitzarà la primera entrevista i valoració de la persona i elaborarà un pla individualitzat d'inserció social i contracte conjuntament amb la persona usuària. A les situacions d'urgència l'entrevista es realitzarà de forma posterior a l'acolliment.

## Durada

El temps d'estada màxim al servei serà de 12 mesos, tot i que dependrà de la situació de cada persona/família i de la seva evolució.

## Localització del servei

Dependències municipals de l'Ajuntament de Palma

## Horari d'atenció

Atenció 24 hores.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** quan aquest servei es presti en un establiment, hi ha d'haver el personal adequat i suficient per elaborar els àpats i netejar el local, i una persona responsable de la gestió.

**Ràtios i perfils professionals:** els que s'estableixin en els decrets insulars per a l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixin al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

**Gestió del servei**

Equip d'acolliment i urgències

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei d'acolliment familiar 2016.

## **6.3 Servei d'acolliment familiar de curta estada**

### **Descripció**

La finalitat d'aquest servei és l'acolliment temporal (màxim 6 mesos) de famílies empadronades a Palma amb un mínim de 2 mesos que per raons socials i/o econòmiques ha perdut la seva vivenda habitual.

### **Funció**

Ofertir acollida temporal i realitzar accions dirigides a la integració i promoció sociolaboral a famílies amb menors que viuen a Palma, i que necessiten un acolliment temporal que supleixi la seva llar, per situacions de risc d'exclusió social o d'emergència social.

### **Perfils**

Els destinataris d'aquest servei seran aquelles famílies derivades pel Servei d'Acolliment Municipal.

Perfil de les persones susceptibles d'accedir al servei:

- 1.-Famílies monoparentals o biparentals, amb menors a càrrec, en situació de dificultat social puntual, per manca de recursos econòmics, laborals i suport familiar, però que mantenen factors de protecció social.
- 2.-Famílies monoparentals o biparentals amb menors a càrrec, que perden la seva llar per incendis, enderrocaments i altres situacions d'emergència social que requereixen un allotjament d'urgència de caràcter temporal.

### **Atencions que ofereix**

1. Ofertir un espai adequat per a l'allotjament temporal
2. Cobertura dels productes d'higiene personal
3. Cobertura de l'alimentació adequada de les persones usuàries del Servei (contempla berenars al matí i horabaixa, dinar, sopar).
4. Cobertura dels productes per a la neteja de la roba personal.
5. Ofertir activitats de lleure i tallers educatius pels infants, joves i adults.
6. Facilitar un espai de consigna per a que les famílies puguin emmagatzemar les seves pertinències.
7. Vetllar pel compliment de les normes de convivència i els drets i deures de les persones acollides, segons s'estableix en el reglament de funcionament del servei.
8. Dur el control d'assistència diària de les persones acollides.
9. Participar en les reunions tècniques que s'acordin amb altres serveis, i especialment amb el Servei d'acollida Municipal.
10. Coordinar-se amb els serveis educatius i de lleure
11. Elaborar propostes que tendeixin a oferir un millor servei i adequat a les necessitats de les persones usuàries ateses.
12. Adoptar mesures tendents a la rehabilitació de la persona usuària en els aspectes de salut, relacionals, d'habilitats, i d'integració en el centre.



Els programes que es desenvolupen són:

## **Programa d'acollida i allotjament**

El programa d'acolliment disposa d'una funció d'informació i assessorament, dirigit a aquelles persones o professionals d'altres serveis que necessitin conèixer els recursos disponibles per resoldre els problemes vinculats a l'allotjament i promoció social.

S'oferiran les següents prestacions :

- Habitació, roba de llit i tovalloles.
- Dutes i productes bàsics d'higiene personal.
- Servei de menjador que inclourà: berenar ,dinar, berenar i sopar.
- Servei de consigna.
- Servei de bugaderia i planxa.
- Atenció professional per part de l'equip multidisciplinari.

## **Programa d'atenció social**

Dirigit a les persones acollides al Servei.

Contemplà, mitjançant un pla de feina individualitzat, els següents aspectes :

- Informació i orientació generals.
- Treball sobre les seves problemàtiques socials.
- Gestió i tramitació de prestacions municipals, del servei d'Acolliment i d'altres
- Derivació ,suport i acompanyament a altres serveis.
- Preparació i ajut per a la reinserció social.

## **Programa d'atenció psicològica.**

Es treballa a partir d'un pla d'intervenció que confluirà al pla d'inserció que el servei realitza amb l'aportació de tots als professionals.

El psicòleg treballa l'orientació i el suport psicològic individual i grupal referit a la comprensió i superació de la situació , les relacions amb l'entorn, , les habilitats per a la cura dels infants, suport a les habilitats personals, l'afrontament del projecte personal de futur.

També facilitarà la relació de la persona atesa amb altres serveis, especialment d'atenció psicològica o de salut mental, si escau.

## **Programa de suport escolar i de lleure**

Dirigit a tots els infants i joves en edat escolar i a les persones adultes acollides al Servei.

Pel que fa al suport escolar, s'entén que des d'aquest programa s'assegurarà l'escolarització dels infants i adolescents , realitzant el seguiment escolar amb una estreta col·laboració i coordinació amb el sistema escolar.

Es treballà amb els seus progenitors, per tal que s'impliquin en aquesta tasca.

Pel que fa als joves que ja no estiguin estudiant ni treballant, caldrà elaborar estratègies i activitats per a la seva inclusió dins el sistema educatiu i laboral, a mig termini.

Pel que fa al temps d'oci i lleure el programa contemplarà la coordinació amb institucions i entitats de la ciutat, per tal d'aprofitar totes les activitats de que disposin i que siguin adequades a les persones acollides al Servei.

Es promourà també la creació de tallers i activitats per a fomentar la millora de la convivència.

## **N. de places**

La capacitat màxima serà de 54 places.

## **Canal d'accés**

L'accés de les persones usuàries al Centre en cap cas es realitzarà de forma directa. Per poder ser acollits al centre, les persones hauran de venir derivades, les persones hauran de venir derivades dels serveis socials municipals.

La finalització de l'atenció es farà per voluntat de la persona usuària, criteri del professional o finalització del servei per derivació cap un altre recurs o servei més adient. L'estada màxima vendrà determinada

pel pla de feina i l'evolució de les persones, i mai serà superior a 6 mesos. Aquest es revisarà periòdicament i es podrà prorrogar sempre que s'estimi oportú.

## **Durada**

L'estada màxima serà de 4 a 6 mesos

## **Horari d'atenció**

Atenció 24 hores

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** quan aquest servei es presti en un establiment, hi ha d'haver el personal adequat i suficient per elaborar els àpats i netejar el local, i una persona responsable de la gestió.

**Ràtios i perfils professionals:** els que s'estableixin en els decrets insulars per a l'acreditació d'aquesta tipologia de centres.

**Estàndards de qualitat:** Els que es defineixin al decret 48/2011 i a la Llei 4/2009 de serveis socials

**Garantia de la prestació:** prestació garantida

## **Gestió del servei**

Equip d'acolliment i urgències

## **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Plec de prescripcions tècniques pel contracte administratiu especial d'acolliment residencial temporal per a famílies en situació de vulnerabilitat social 2014

## **7. PRESTACIONS ECONÒMIQUES**

### **7.1 Ajuts econòmics no periòdics**

#### **Descripció**

Ajudes adreçades a la cobertura de les necessitats bàsiques d'individus i famílies, emmarcades en el pla de feina acordat amb els/les professionals i com a part de l'estratègia de treball. Són subsidiàries d'altres prestacions reglades.

#### **Funció**

Donar un suport econòmic puntual a persones i/o famílies en greu situació de dificultat, com a part d'un procés d'intervenció i d'integració social.

#### **Perfils**

Persones i famílies que siguin atesos dels centres de serveis socials municipals i des d'altres serveis municipals.

#### **Atencions que ofereix**

En funció de les necessitats bàsiques les prestacions econòmiques s'agrupen en diferents tipus per donar cobertura a:

1. Necessitats bàsiques d'alimentació i/o higiene.

2. Despeses d'habitatge, manteniment i equipament de la llar.
3. Despeses educació.
4. Despeses d'integració social: oci, temps lliure.
5. Despeses de transport. Tramitació documentació.

## Requisits

- Persones i/o famílies usuàries dels centres municipals de serveis socials i d'altres serveis municipals amb els que hi ha una intervenció socio-familiar pactada entre professional i família.
- Existència i compliment del contracte o acords de treball amb l'usuari/a.
- Persones usuàries d'altres serveis municipals amb els que hi ha acords explícits.

## Documentació a aportar

La documentació que requereixi el/la professional de referència.

## Canal d'accés

Centres municipals de serveis socials i des d'altres serveis municipals.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** serveis socials comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** els propis dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** - Els ajuts d'urgència s'han de concedir en el termini de deu dies des que s'emeti la valoració professional. - Per gestionar millor els ajuts es poden concedir mitjançant una targeta bàsica, una beca de menjador, un bo de vestit o menjador social o qualsevol altra fórmula que tendeixi a la màxima normalització de les persones. - Els serveis socials han de comptar amb bases reguladores de les ajudes

**Garantia de la prestació:** es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció i/o insuficiència d'ingressos i la normativa municipal, a més de l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament els propis.

## Gestió del servei

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.  
Negociat per tramitació administrativa.

## Legislació i documentació de referència

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Catàleg de prestacions econòmiques
- Reglament de les prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma. 2014
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016

## 7.2 Beques d'infància en risc

### Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb menors en situació de risc susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels centres municipals de serveis socials.

## **Funcions**

- Prevenir l' internament del menor.
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària, oferint:
  - Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors.
  - Suport a la família en la cura del menor.
  - Suport a l'escolarització.
  - Facilitar al menor l'accés a espais educatius i de relació amb altres menors.
  - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

## **Perfils**

Infants i les seves famílies empadronats a Palma en situació de risc social i amb intervenció per part dels centres municipals de serveis socials i altres serveis municipals  
Segons el nivell de gravetat de risc social hi ha diferents requisits per a l'accés a beques.

## **Atencions que ofereix**

1. Beca de menjador.
  - Col·legi públic.
  - Col·legi concertat.
  - Escoleta.
2. Beca de guarderia.
  - Guarderia.
  - Guarderia i menjador.
3. Beca d'assistència a centre de dia per infants
4. Cobertura de despeses d'integració socioeducativa.
  - Activitats extraescolars
  - Activitats esportives
  - Activitats de vacances

## **Requisits**

- Situacions de desatenció que constitueixen una situació objectiva de risc per als infants.
- Manca de recursos econòmics.
- Dificultats en habilitats parentals.
- Dificultats en la disponibilitat del/s progenitor/s per atendre el fill/a.
- Dificultats d'integració i/o aïllament del 'infant'.

## **Durada i Quantia**

Segons estudi i valoració de la situació i aplicació dels criteris establerts al document de referència.

## **Documentació a aportar**

La documentació que requereixi el/la professional de referència.

## **Canal d'accés**

Centres municipals de serveis socials i des d'altres serveis municipals.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** serveis socials comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** els propis dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** - Els ajuts d'urgència s'han de concedir en el termini de deu dies des que s'emeti la valoració professional. - Per gestionar millor els ajuts es poden concedir mitjançant una targeta bàsica, una beca de menjador, un bo de vestit o menjador social o qualsevol altra fórmula que tendeixi a

la màxima normalització de les persones. - Els serveis socials han de comptar amb bases reguladores de les ajudes

**Garantia de la prestació:** es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció i/o insuficiència d'ingressos i la normativa municipal, a més de l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament els propis.

#### **Gestió del servei**

Negociat per tramitació administrativa.

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Catàleg de prestacions. 2016.
- Reglament de les prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma. 2014
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016

#### **7.3 Beques d'inserció formativo-laboral**

##### **Descripció**

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a persones en situació de vulnerabilitat i risc social amb d'intervenció socio-familiar per part dels centres municipals de serveis socials.

##### **Funcions**

- Donar suport a la intervenció social
- Facilitar processos d'inserció laboral i formatius

##### **Perfils**

Persones ateses des dels centres municipals de serveis socials que participin a serveis i/o recursos formatius d'inserció social per a realitzar un itinerari d'inserció socio-laboral.

##### **Atencions que ofereix**

1. Assistència a serveis laborals
2. Assistència a serveis formatius.

##### **Requisits**

- Persones i/o famílies usuàries dels centres municipals de serveis socials amb els que hi ha una intervenció socio-familiar pactada entre professional i família.
- Existència i compliment del contracte o acords de treball amb l'usuari/a.
- Persones usuàries d'altres serveis municipals amb els que hi ha acords explícits.

##### **Durada i Quantia**

Segons estudi i valoració de la situació i aplicació dels criteris establerts al document de referència.

##### **Documentació a aportar**

La documentació que requereixi el/la professional de referència.

##### **Canal d'accés**

Centres municipals de serveis socials i des d'altres serveis municipals.

**Tipus de servei:** servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:** administració local

**Equipaments/professionals:** serveis socials comunitaris bàsics

**Ràtios i perfils professionals:** els propis dels serveis socials comunitaris bàsics.

**Estàndards de qualitat:** - Els ajuts d'urgència s'han de concedir en el termini de deu dies des que s'emeti la valoració professional. - Per gestionar millor els ajuts es poden concedir mitjançant una targeta bàsica, una beca de menjador, un bo de vestit o menjador social o qualsevol altra fórmula que tendeixi a la màxima normalització de les persones. - Els serveis socials han de comptar amb bases reguladores de les ajudes

**Garantia de la prestació:** es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció i/o insuficiència d'ingressos i la normativa municipal, a més de l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament els propis.

#### **Gestió de servei**

Negociat per tramitació administrativa.

Serveis centrals de la Regidoria de Benestar i Drets Socials.

#### **Legislació i documentació de referència**

- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- Catàleg de prestacions. 2016.
- Reglament de les prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma. 2014
- Reglament dels centres municipals de serveis socials de l'Ajuntament de Palma. 2016

## **8. PRESTACIONS PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, PER ALS SEUS FILLS I FILLES I PELS AGRESSORS QUE VOLEN DEIXAR DE SER-HO.**

### **8.1 Servei d'Atenció Integral a la violència de gènere**

#### **8.1.1 Servei d'Informació, Orientació i assessorament / programa víctimes**

**Descripció:** Donar informació orientació i assessorament a les dones víctimes de violència de gènere, en aquelles qüestions relacionades amb la seva situació personal, social, laboral, familiar, econòmica, etc.

**Funcions:** Donar resposta a les demandes i a les necessitats identificades a través de la informació, orientació i assessorament per tal de garantir una atenció integral a les víctimes de violència de gènere en totes les seves vessants (física, psicològica, sexual, econòmica i social). Igualment, ajudar al fet que la dona prengui consciència de la situació de violència patida.

**Perfils:** Ser dona que ha patit o pateix una situació de violència de gènere.

#### **Atencions que ofereix:**

- Informar, orientar i assessorar sobre els diferents recursos generals de la xarxa comunitària.
- Informar, orientar i assessorar sobre els diferents recursos específics de violència de gènere.
- Informar, orientar i assessorar sobre tràmits judicials civils i/o penals.
- Informar, orientar i assessorar sobre recursos específics de protecció i seguretat.
- Ajudar a identificar i reconèixer la violència viscuda

- Informar, orientació, assessorament als professionals en temes de violència de gènere
- Gestionar el Teleassistència mòbil per víctimes de violència de gènere.
- Gestionar l'alta al fitxer de declaració voluntària de risc del Servei d'Emergències de les Illes Balears 112.

**Canal d'accés:** Directament o mitjançant derivació professional

**Localització del servei:** C. Ferreria, 10, 3r pis. Palma

**Horari d'atenció:** De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16 a 18.30 h

**Tipus de servei:** Servei especialitzat d'atenció a la violència de gènere

**Entitat proveïdora:** Administració local.

**Equipament/ equips professionals:** Equip professional format per una Auxiliar informadora, dues tècniques d'acompanyament i dues Treballadores Socials.

**Ràtios, perfils professionals:** Els que s'estableixen a la Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Equip multidisciplinari d'atenció a la violència de gènere.

**Estàndards de qualitat:** Carta de Compromisos dels Serveis Municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma

**Garantia de la prestació:** Prestació garantida.

#### **Legislació i documentació de referència:**

- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció Integral contra la violència de gènere
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears
- Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica, fet a Istanbul l'11 de maig del 2011
- Llei 4/2015 de l'Estatut de la Víctima del delicte
- Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència
- Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes
- Plecs tècnics i administratius de l'expedient de contractació nº CONTRJG065/2011

#### **8.1.2 Servei d'acompanyament / programa víctimes**

**Descripció:** Acompanyaments personalitzats a les dones víctimes en les gestions vinculades a la seva situació i al seu seguiment.

**Funcions:** Capacitar i donar suport a la dona víctima de violència de gènere en el seu procés de recuperació, així com donar suport a les intervencions d'altres professionals mitjançant el servei d'acompanyament.

**Perfils:** Ser dona que ha patit o pateix una situació de violència de gènere.

**Atencions que ofereix:** Servei d'acompanyament individualitzat.

**Canal d'accés:** Directament prèvia valoració de l'equip tècnic o mitjançant derivació professional

**Localització del servei:** C. Ferreria, 10, 3r pis. Palma

**Horari d'atenció:** De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16 a 18.30 h

**Tipus de servei:** : Servei especialitzat d'atenció a la Violència de Gènere.

**Entitat proveïdora:** Administració local

**Equipament/ equips professionals:** Equip professional format per una Auxiliar informadora, dues tècniques d'acompanyament i dues Treballadores Socials.

**Ràtios, perfils professionals:** Els que s'estableixen a la Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Equip multidisciplinari d'atenció a la violència de gènere.

**Estàndards de qualitat:** Carta de Compromisos dels Serveis Municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma

**Garantia de la prestació:** Prestació garantida.

**Legislació i documentació de referència:**

- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció Integral contra la violència de gènere
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears
- Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica, fet a Istanbul l'11 de maig del 2011
- Llei 4/2015 de l'Estatut de la Víctima del delictes
- Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència
- Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes
- Plecs tècnics i administratius de l'expedient de contractació nº CONTRJG065/2011

**8.1.3 Programa d'Atenció psicoeducatiu per a Fills i Filles de dones Víctimes de Violència de Gènere**

**Descripció:** Programa del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere adreçat a nins i nines que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar



**Funcions:** Té com a objectiu principal ajudar-los a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació, evitant el cicle repetitiu de la violència i afavorint nous models i patrons de relació basats en la no-violència i el foment de la igualtat.

**Perfils:** Nins i nines d'entre 4 i 17 anys que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar .

**Atencions que ofereix:**

**Es treballa des d'una triple perspectiva:**

- **Treball en grup:** consisteix a participar a sessions grupals amb altres nins i nines víctimes de la violència familiar. Paral·lelament al grup d'infants, funciona un altre grup de suport a les mares o els tutors el mateix dia i a la mateixa hora en què es desenvolupa el grup de menors. S'hi treballen les capacitats parentals i els models relacionats, i s'hi facilita la comprensió dels canvis que farà l'infant, per així poder ajudar-lo en la seva recuperació.
- **Treball individual:** inclou les entrevistes inicials d'acollida amb la mare i els menors, a més de les tutories individualitzades dels nins o nines atesos i les seves mares en aquells casos en què sigui necessària l'ajuda i el suport del professional referent de l'Equip de Mentories. També es treballa individualment una vegada que ha finalitzat la intervenció grupal.
- **Treball interfamiliar:** a més del treball grupal i individual es desenvolupa una intervenció familiar (mare i fills), on es treballen conjuntament els aspectes que es consideren necessaris en funció de les necessitats de cada unitat familiar.

**Canal d'accés:** Directament o mitjançant derivació professional

**Localització del servei:** Fundació IReS. C/ Sant Miquel 39 2nD de Palma

**Horari d'atenció:** De dilluns a dijous matí de 9h a 14h i horabaixa de 16h a 19,30h , divendres matí de 9h a 14h.

**Tipus de servei:** Servei especialitzat en violència de gènere.

**Entitat proveïdora:** Administració local.

**Equipament/ equips professionals:** Equip professional format per dues persones llicenciades/ graduades en psicologia i una en educació social.

**Ràtios, perfils professionals:** Els que s'estableixen a la Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Equip multidisciplinar d'atenció a la violència de gènere.

**Estàndards de qualitat:** Carta de Compromisos dels Serveis Municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma

**Garantia de la prestació:** Prestació garantida.

**Legislació i documentació de referència:**

- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció Integral contra la violència de gènere
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.

- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears
- Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica, fet a Istanbul l'11 de maig del 2011
- Llei 4/2015 de l'Estatut de la Víctima del delictes
- Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència
- Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes
- Plecs tècnics i administratius de l'expedient de contractació nº CONTRJG065/2011

### 8.1.4 Programa d'atenció psicosocial a persones agressores

**Descripció:** Programa del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere dirigit a totes aquelles persones que exerceixen o han exercit la violència cap a la seva parella i que de forma voluntària volen modificar aquesta situació

**Funcions:** S'ofereix un espai d'assessorament i tractament on poder treballar la possibilitat de millorar l'autoconeixement, la identificació, l'expressió i el control d'emocions, la resolució de conflictes, la comunicació, l'empatia amb l'altre, l'autoestima i la comprensió del fenomen de la violència.

**Perfils:** Persones majors de 16 anys que exerceixen o han exercir violència contra la seva parella que acudeixin de forma voluntària, que no es trobin en consum actiu de substàncies i que no pateixin malaltia psiquiàtrica o en el cas de patir-la, trobar-se en tractament

#### Atencions que ofereix:

- Atendre les demandes de les persones usuàries, professionals i de la ciutadania en general.
- Avaluar i establir un pla de feina amb objectius.
- Atenció psicològica individual.
- Intervenció psicosocial grupal.
- Realització de seguiments post-intervenció.
- Assessorament a la víctima sobre el programa i donar una atenció específica per millorar la seva situació

**Canal d'accés:** Directament la persona interessada sol·licitant cita prèvia o mitjançant derivació professional.

**Localització del servei:** Fundació IReS. C/ Sant Miquel 39 2nD de Palma

**Horari d'atenció:** De dilluns a divendres de 9 a 14h i dimarts i dijous de 16 a 21h.

**Tipus de servei:** Servei especialitzat en violència de gènere.

**Entitat proveïdora:** Administració local.

**Equipament/ equips professionals:** Dues psicòlogues i un psicòleg

**Ràtios, perfils professionals:** Personal tècnic amb estudis de grau o llicenciatura en psicologia.

**Estàndards de qualitat:** Carta de Compromisos dels Serveis Municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma

**Garantia de la prestació:** Prestació garantida

**Legislació i documentació de referència**

- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica
- Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció Integral contra la violència de gènere
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.
- Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.
- Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears
- Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència envers les dones i la violència domèstica, fet a Istanbul l'11 de maig del 2011
- Llei 4/2015 de l'Estatut de la Víctima del delictes
- Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència
- Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes
- Plecs tècnics i administratius de l'expedient de contractació nº CONTRJG065/2011

## 8.2 Servei d'Acolliment Municipal a Víctimes de Violència de Gènere

### Descripció:

El Servei d'Acollida Municipal a Víctimes de Violència de Gènere (SAM VVG) és un dispositiu especialitzat emmarcat en la xarxa d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere de la Ciutat de Palma que presta allotjament e intervenció especialitzada e individualitzada a les víctimes de violència de gènere.

### Funcions:

Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones acollides: Alimentació, allotjament, higiene personal, vestit, seguretat i convivència positiva.

Ofertir a les persones acollides un pla individualitzat d'atenció, que les permeti recuperar-se de la situació de violència viscuda i que contempli de forma personalitzada i consensuada els objectius i les activitats que s'hauran de desenvolupar durant l'estada al Servei. Mitjançant el seu empoderament, es pretén assolir la seva autonomia.

### Perfils:

El servei està destinat a dones víctimes de violència de gènere, majors de 18 anys, soles o amb infants, que no tenen domicili o l'han d'abandonar per raons de seguretat o d'altres.

El servei haurà de tenir especial esment en l'acolliment de dones que disposen de mesures de protecció, o quan es troben en situació de xoc degut a maltractaments patits recentment.

Essent un servei on l'element convivencial amb altres dones i infants atesos és molt important en les primeres fases de l'atenció, no seran perfil d'aquest servei d'acolliment les persones que presentin alguna de les següents problemàtiques:

- Consum d'alcohol o tòxics, sense tractament.
- Malalties de salut mental, sense tractament, o discapacitats psíquiques amb necessitats d'atenció intenses.
- Víctimes majors de 65 anys (encara que no sigui el recurs residencial adequat per aquest perfil, s'hi podran acollir mentre no tinguin una alternativa més adient).
- Persones amb manca d'autonomia amb necessitats d'atenció intenses.

- Persones que no resideixen habitualment a Palma, exceptuant aquelles que ingressin per derivació de l'IBdona.

Per aquest perfil de persones, existeixen altres recursos específics més adients que no són objecte d'aquest plec.

Excepcionalment es podrà acollir a persones que presentin un perfil no previst en aquest apartat, previ acord amb la inspecció municipal del servei.

**Atencions que ofereix:**

Aquest servei atindrà les diverses necessitats d'acolliment pròpies de les dones i infants en aquesta situació. Ens referim a:

- L'acolliment d'emergència o immediat que ha d'aportat seguretat i normalització.
- L'acolliment per a la realització d'un procés de recuperació personal i social per guiar el seu projecte de vida.
- L'acolliment per assentar en la darrera fase del procés de recuperació, la seva autonomia funcional i econòmica, per al qual es fan servir equipaments tipus pisos tutelats o d'incorporació, tot i que en funció de l'evolució del procés de cada dona, se valorarà quin es l'equipament més adequat en cada moment.

El servei funcionarà per programes, confluint tots en l'elaboració del Pla Individualitzat que gaudirà cada persona dins el servei.

**Els programes són:**

- Programa d'allotjament i convivència.
- Programa d'atenció social.
- Programa d'atenció psicològica.
- Programa de promoció formatiu-laboral.
- Programa de suport socioeducatiu.

**Canal d'accés:**

Directament o derivada a través d'un professional. Si el professional coneix la dona, adjuntarà una fitxa de derivació.

**Localització del servei:**

Dependències municipals de l'Ajuntament de Palma. La direcció del servei és confidencial per motius de seguretat.

**Horari d'atenció**

Les 24 hores, els 365 dies de l'any

**Tipus de servei:**

Servei social comunitari bàsic

**Entitat proveïdora:**

Administració local

**Equipament/ equips professionals:**

Un casal amb 28 places més varis pisos d'inserció.

**Equip professional:**

- 1 Coordinadora.
- 1 Treballadora social.
- 1 Psicòloga.
- 1 Educadora social
- 1 Orientadora social
- 7 Monitors/es
- 1 Auxiliar administrativa
- 1 Auxiliar de manteniment

**Gestió del servei:**

Secció d'Igualtat de la Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics. Ajuntament de Palma.

**Ràtios, perfils professionals:**

Els que s'estableixen a la Llei 11/2016 de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

Estàndards de qualitat:

Carta Compromisos del Serveis Municipals contra la Violència Domèstica i de Gènere de l'Ajuntament de Palma

**Garantia de la prestació:**

Prestació garantida

**Legislació i documentació de referència**

Llei Orgànica 1/2004 de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes

Llei 4/2015, de 27 d'Abril, de l'Estatut de la Víctima de delictes

Llei 5/2000, de 20 d'abril

Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears

Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.

Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei 2016.

**9. SERVEI DE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT.****Descripció:**

Les diferències idiomàtiques o les diferències entre els valors i hàbits de les persones poden interferir en la comunicació i dificultar l'accés de les persones migrades als serveis i prestacions.

D'altra banda, les desigualtats presents a la societat i la pervivència d'estereotips i prejudicis són obstacles per a la participació i el ple exercici de la ciutadania de les persones migrades.

El Servei de Gestió de la Diversitat Cultural de l'Ajuntament de Palma té la finalitat d'impulsar un model municipal basat en la competència intercultural com a forma per garantir l'atenció, la integració, l'accés a serveis i recursos i la participació de les persones migrades.

**Funcions:**

- Avalar les necessitats de les persones migrades i la convivència intercultural a nivell municipal
- Informar i atendre persones migrades
- Mediar per a la resolució de conflictes de relació intercultural
- Realitzar projectes i activitats per a la integració social de les persones migrades, promoure la convivència intercultural i prevenir el racisme i la xenofòbia treballant en xarxa amb altres serveis comunitaris
- Prestar suport tècnic especialitzat als serveis municipals per atendre la diversitat a través d'interconsultes, intervenint en els processos d'atenció i realitzant cursos de formació.
- Incloure la perspectiva de gènere atenent les situacions de doble discriminació que puguin afectar les dones, incloent indicadors de gènere en tots els anàlisis i diagnòstics i indicadors de gènere en els projectes i activitats, fent activitats específiques per prevenir les desigualtats i empoderar les dones.

**Perfils:**

Persones immigrades residents a Palma

Serveis municipals

Entitats i Associacions

Ciutadania en general

**Atencions que ofereix:**

1. Atenció individual:
  - a. Informar, orientar i assessorar

- b. Mediar i negociar per resoldre positivament els conflictes de comunicació i relació intercultural
  - c. Traducció i interpretació lingüística i de pautes culturals
  - d. Valoració i informació sobre integració social per a l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals per raó d'arrelament social i per a persones emigrants retornades.
2. Atenció comunitària
- a. Projectes i activitats orientades al coneixement de la ciutat i dels drets i deures de la ciutadania
  - b. Impulsar i realitzar activitats formatives per a les persones migrades, incloent les orientades al coneixement de la llengua
  - c. Projectes i activitats per detectar, prevenir i combatre situacions de discriminació i actituds xenòfobes
  - d. Projectes i activitats orientades a identificar, prevenir i erradicar les desigualtats en l'accés als recursos, bens, espais i equipaments de la ciutat
  - e. Activitats i projectes per una representació equitativa de les persones migrades en la comunitat i en els espais de consulta i participació de la ciutat
  - f. Donar suport a les entitats que treballen per la millora de la convivència intercultural i a les associacions de les persones migrades de Palma
  - g. Col·laborar en plans de barri i plans i projectes sectorials i participar en comissions tècniques

**Els programes són:**

- Programa d'allotjament i convivència.
- Programa d'atenció social.
- Programa d'atenció psicològica.
- Programa de promoció formatiu-laboral.
- Programa de suport socioeducatiu.

**Canal d'accés:**

Telefònic 971 22 87 56

Telemàtic:

Email: [immigració@palma.cat](mailto:immigració@palma.cat)

Informació: [http://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=sfloc\\_d4v1.jsp&co\\_dbusqueda=2376&language=ca&codresi=1&layout=contenedor1.jsp&codAdirecto=1687](http://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=sfloc_d4v1.jsp&co_dbusqueda=2376&language=ca&codresi=1&layout=contenedor1.jsp&codAdirecto=1687)

Full de petició intervenció equip de gestió de la Diversitat:

[http://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s\\_fdes\\_d4v1.jsp&contenido=80405&tipo=4&nivel=1400&layout=contenedor2.jsp&language=ca&codAdirecto=1687](http://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4v1.jsp&contenido=80405&tipo=4&nivel=1400&layout=contenedor2.jsp&language=ca&codAdirecto=1687)

Sol.licitud d'un informe municipal d'arrelament social:

[http://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se\\_contenedor2.jsp?seccion=s\\_ftra\\_d4v1.jsp&contenido=81327&tipo=4&nivel=1400&layout=se\\_contenedor2.jsp&codResi=1&language=ca](http://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor2.jsp?seccion=s_ftra_d4v1.jsp&contenido=81327&tipo=4&nivel=1400&layout=se_contenedor2.jsp&codResi=1&language=ca)

Presencial

**Localització del servei:**

Regidoria d'Igualtat i Drets Cívics

Centre flassaders

C/ Ferreria, 10

Telf: 971 22 87 56

**Horari d'atenció**

De 9 a 14 hores

**Tipus de servei:**

Servei comunitari específic

**Entitat proveïdora:**

Ajuntament de Palma

**Equipament/ equips professionals:**

- 1 TAE Mig educadora social coordinadora del Servei.
- 5 TAE Mig especialista en Immigració
- 2 treballadores socials
- 1 auxiliar administrativa

**Gestió del servei:**

Secció d'Igualtat de la Regidoria d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics. Ajuntament de Palma.

**Ràtios, perfils professionals:**

Decret 66/2016 pel qual s'aprova la cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2017/2020 i s'estableixen els principis generals a les carreteres insulars i locals

**Garantia de la prestació:**

Subjecte a disponibilitat pressupostària (A excepció dels informes d'adequació d'habitatge i arrelament social que haurien de considerar-se com a prestacions garantides)

**Legislació i documentació de referència**

Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, d'11 de juny, modificada per la Llei 10/2013, de 23 de desembre

Llei 23/2006 de capitalitat de Palma.

Llei 8/2008 modificació de capitalitat de Palma.

Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears

Llei Orgànica 4/2000 de 11 de gener sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, reformada per LO 2/2009

El Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000 sobre Drets i llibertats del estrangers a Espanya i la seva integració social

Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics

Decret 66/2016 pel qual s'aprova la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2017/2020 i s'estableixen els principis generals per a les carreteres insulars i locals

Cartera de Serveis Socials de Mallorca

Acord del Consell de Govern de 25 de novembre de 2016 pel qual es crea el Consell Assessor per a la Integració de les Persones Immigrants de les Illes Balears

Aprovat per unanimitat

**16. Iniciar el procediment de declaració de lesivitat per a l'interès públic de l'Acord regulador de les condicions de treball del funcionari, eventual i dels òrgans directius de l'Ajuntament**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEMPALMA) i 3 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Primer. Iniciar el procediment de declaració de lesivitat per a l'interés públic de l'Acord regulador de les condicions de treball del funcionari, eventual i dels òrgans directius de l'Ajuntament de Palma, quant a l'article 79.3 relatiu a les indemnitzacions per raó del servei a determinats llocs de feina (quantitat per dia efectivament treballat, quilometratge).

Segon. Establir una audiència dels interessats d'acord amb l'art. 89 LPA comú perquè en el termini de 15 dies puguin al·legar i presentar els documents i justificacions que estimin pertinents.

Tercer. Procedir, una vegada acabat el procediment de declaració de lesivitat, a la impugnació davant la jurisdicció contenciosa- administrativa d'aquest article 79.3, atès que reuneix els requisits de l'art 107 de la LPA 39/2015. (actes anul·lables).

Quart. Suspendre l'execució de l'aplicació de l'art. 79.3 de l'acord regulador de les condicions de treball amb efectes de dia 31.12.2017.

Cinquè. Procedir a l'abonament de les indemnitzacions per raó de servei pendents del 2017 fins a la data de la suspensió, amb càrrec al vigent pressupost de despeses del 2017, atesa l'existència de consignació pressupostària a les partides pressupostàries habilitades a l'efecte.

Sisè. Facultar a la Junta de Govern municipal perquè aprovi totes les resolucions que siguin necessaris tendents a l'execució d'aquest acord".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

## **17. Reconèixer la compatibilitat al Sr. Torres, professor músic de la Banda Municipal de Música, per a l'exercici activitat pública de professor en el Conservatori Superior de les Illes Balears**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 3 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"PRIMER.- Reconèixer al Sr. Angel Torres Pallarés , professor músic de la Banda Municipal de Música, la compatibilitat per a l'exercici de l'activitat pública de Professor de repertori Orquestral de tuba, en el Conservatori Superior de les Illes Balears, amb una dedicació no superior a la del temps parcial (6 hores setmanals) i amb duració limitada al curs acadèmic 2017/2018, inici 2 d'octubre de 2017 i fi 16 de juliol de 2018.

SEGON.- El reconeixement de la compatibilitat es condiona a l'estricta compliment dels articles 3 i següents de la Llei 53/84, de 26 de desembre, d'Incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, i articles concordants del RD 598/85, de 30 d'abril.

TERCER.- El reconeixement de compatibilitat no podrà modificar la jornada ni l'horari de treball de la persona interessada l'Administració Local i les infraccions en matèria d'incompatibilitats es consideren molt greus als efectes prevists dins la normativa de Règim Local".



Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**18. No reconèixer la compatibilitat al Sr. Burguera, professor músic de la Banda Municipal de Música, per a l'exercici activitat pública de professor en el Conservatori Superior de les Illes Balears**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 3 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"PRIMER.- No reconèixer al Sr. Josep Burguera Riera , professor músic de la Banda Municipal de Música, la compatibilitat per a l'exercici de l'activitat pública de Professor Associat de tuba, en el Conservatori Superior de Música de les Illes Balears, amb una dedicació no superior a la del temps parcial (8,5 hores setmanals) i amb duració limitada al curs acadèmic 2017/2018. Aquesta resolució es fonamenta en què la suma de la quantitat total percebuda per ambdós llocs de feina, 48.945,54 euros SUPERA la remuneració principal incrementada en aquest cas al ocupar un lloc de grup A1, un 30%, que seria 48.778,00 euros, condició establerta a l'article 7è de la Llei 53/84 de 26 de desembre d'incompatibilitat del Personal al servei de les administracions públiques.

SEGON.- Notificar aquesta resolució a l'interessat i comunicar-ho al Conservatori Superior de Música i Dansa de les Illes Balears".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**19. Reconèixer la compatibilitat per a l'exercici d'activitat privada de psicòloga general sanitària en l'àmbit clínic a la Sra. Vidal treballadora de PalmaActiva**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 3 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"PRIMER.- Reconèixer a la Sra. Amparo Jose Vidal Sánchez personal fix de PalmaActiva, la compatibilitat per a l'exercici d'activitat privada de Psicòloga General Sanitària en l'àmbit clínic, en règim de dedicació inferior a la meitat de la jornada laboral de 37, 5 hores setmanals en còmput anual.

SEGON.- El reconeixement es condiona a l'estricta compliment dels articles 11 i següents de la Llei 53/1984 de 26 de desembre, d'incompatibilitats del Personal al Servei de les Administracions Públiques i article 8 i següents del Reial Decret 598/1985, de 30 d'abril, sobre incompatibilitats del personal al servei de l'Administració.

TERCER.- El reconeixement de compatibilitat no podrà modificar la jornada ni l'horari de treball de la persona interessada a PalmaActiva. Les infraccions en matèria d'incompatibilitats es consideren molt greus als efectes prevists a la normativa disciplinària de Règim local".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

## **20. Ratificar el decret núm. 13517 de 12 juliol 2017 pel que es va aprovar l'abonament al Sr. Quetglas per la seva assistència als tribunals per borsí de la UNO**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 3 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"PRIMER.- Ratificar el decret núm. 201713517 de data de 12 de juliol de 2017 pel qual es va aprovar abonar al sr. Emilio Quetglas Cano la quantitat corresponen per la seva assistència com a vocal al tribunal de valoració de les convocatòries per la creació d'un borsí de la Unitat Nocturna (UNOC), aprovada per Decret núm. 869 de data de 24 de gener de 2014; concurs oposició per a la creació d'un borsí extraordinari per cobrir llocs de treball de policia local i d'oficial de policia local de la unitat de Seguretat Integral de la Policia local, USEI nocturna aprovada per Decret núm. 5111 de 22 de març de 2013; i convocatòria de concurs oposició per a la creació d'un borsí extraordinari per cobrir llocs de treball de policia local i d'oficial de policia local del Grup d'actuació preventiva GAP aprovat per Decret 22 de març de 2013.

CONVOCATÒRIA	ACTES	QUANTITAT
Concurs borsí UNOC	5	293,80
Concurs borsí USEI NIT	7	411,32
Concurs borsí GAP	9	528,84
IMPORT TOTAL		1.233,96

La quantitat resultat serà abonada amb càrrec a l'aplicació pressupostària 09.920000.23003".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

## **21. Reconèixer el deute existents als treballadors d'aquest Ajuntament, corresponents als exercicis econòmics dels anys 2015 i 2016**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 3 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1r. Reconèixer el deute existent als treballadors d'aquest Ajuntament de Palma, corresponents als exercicis econòmics dels anys 2015 i 2016, amb càrrec a les aplicacions del pressupost municipal de despeses de l'any 2017 que a continuació es relacionen:

1. Per gratificació per serveis extraordinaris, d'acord amb l'art 76 de l'Acord Regulador de les Condicions de Treball del personal funcionari, eventual i dels òrgans directius de l'Ajuntament, amb les modificacions aprovades per Junta de Govern, realitzats en el mesos de gener 2015, gener, abril, maig, juny, juliol, agost, octubre i novembre 2016, segons relació adjunta (que comença per Barcelo Pons Francisca i acaba per Nadal Llinás Antonio) per un total de 22.224,64 euros amb càrrec a les següents aplicacions pressupostàries: 03.330.00.151.00:

1.001,85 euros; 08.150.00.151.00: 4.740,97 euros; 09.920.00.151.01: 1.041,84 euros; 11.153.20.151.01: 3.384,53 euros; 11.171.00.151.00: 8.417,04 euros; 16.338.00.151.00: 2.116,09 euros; 19.431.20.151.00: 1.522,42 euros.

2. Per desplaçaments, d'acord amb l'art. 79.2 de l'Acord Regulator de les Condicions de Treball, realitzats en els mesos de novembre i desembre de 2015; i octubre i novembre de 2016, segons relació adjunta (que comença per Enseñat Segui Clara i acaba per Vara Cifre Juana Maria) per un import total de 123,88 euros amb càrrec a les següents aplicacions pressupostàries: 05.231.10.121.03.01: 22,04 euros; 08.150.00.121.03: 97,09 euros; 20.231.60.121.03.01: 4,75 euros.

3. Per plus de conducció, d'acord amb l'art. 80 de l'Acord Regulator de les Condicions de Treball del personal, realitzats en els mesos de setembre, octubre i novembre de 2016, segons relació adjunta (Fernandez López, José) per un import total de 271,04 euros amb càrrec a l'aplicació pressupostària 09.923.10.121.03.

4. Per renovació del carnet de conduir, d'acord amb l'art. 13è del Pla d'Acció Social d'aquest Ajuntament aprovat per Junta de Govern de 02/06/2010, del mes de novembre 2016, segons relació adjunta (Mayol Mora, Jaume) per un import total de 80,5 euros amb càrrec a l'aplicació pressupostària 09.920.00.233.00.

5. Per ajuda per necessitats educatives especials, d'acord amb l'art. 4. 4 del Pla d'Acció Social, dels mesos de setembre, octubre i novembre de 2016, segons relació adjunta (que comença per Marquez Celorio Alberto i acaba per Torrens Grau Gabriel) per un import total de 759,45 euros amb càrrec a l'aplicació pressupostària 12.132.00.121.03.

6. Per ajuda per tenir a càrrec a un familiar afectat per una discapacitat física, psíquica o sensorial o per una gran dependència, segons relació adjunta (Andreu Gallardo, Gabriel) per un import total de 210,30 euros, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 12.132.00.121.03.

7. Per ajuda per escolaritat, d'acord amb l'art. 4, punt 1 i 2 del Pla d'Acció Social, del mes de novembre de 2016, segons relació adjunta (Quetglas Cantarellas, Juana Maria) per un import total de 12,85 euros amb càrrec a l'aplicació pressupostària 05.231.10.121.03.01.

2n. El total de la despesa pendent d'abonament ascendeix a 23.682,66 euros i s'abonaran amb càrrec a les aplicacions corresponents del pressupost municipal de despeses de l'any 2017".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

## **22. Reconeixement de deute per un import de 269,88€ a l'empresa Cruz Roja Española**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1r. Reconèixer el deute amb la CRUZ ROJA ESPAÑOLA (CIF Q2866001G) , amb relació a la factura núm. 07040-2016-09-18-N, de data 20 de setembre de 2016, per import de 269,88 euros (exempts d'IVA), corresponent al servei d'assistència sanitària (una ambulància amb

suport vital bàsic) per a dues projeccions del CICLE CINEMA A LA FRESCA2016 a la Platja de Palma, les qual es dugueren a terme els dies 4 i 18 d'agost de 2016, i s'aboni amb càrrec a l'aplicació pressupostària 03.33407.22712 (Cinema a la fresca.- Assistència Sanitària) del pressupost municipal de despeses 2017.

2n. Comunicar el present acord a l'entitat interessada i a les seccions de Comptabilitat i Intervenció".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **23. Reconeixement de deute per un import de 754,62€ a l'empresa Agencia Interactiva Balear S.L.**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1. Reconèixer el deute per import total de 754,62 euros (set-cents cinquanta-quatre euros amb seixanta-quatre cèntims) a l'entitat Agencia Interactiva Balear, S.L. (BOGO –CIF B57689853-) en concepte de manteniment de la plataforma web de gestió de cursos de formació els mesos juliol i agost d'acord a la facturació presentada i que es detalla:

Nº factura	Mes	Import
EMF-17-01	Juliol	377,31 €
EMF-17-02	Agost	377,31 €

2. Expedir els documents comptables adients per tal de poder continuar amb la tramitació administrativa i l'abonament de les factures amb càrrec a l'aplicació pressupostària 09.92020.227.06 del vigent pressupost de despeses.

3. Notificar l'Acord a l'entitat Agencia Interactiva Balear, S.L. (BOGO –CIF B57689853-)"

Aprovat: per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **24. Reconeixement de deute per un import de 6.833,11€ a l'empresa Tot Carrer SL**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Es proposa al Ple reconèixer el deute existent amb la empresa que més avall s'anomena i pel import que es detallarà a continuació a la partida que es relaciona per poder cobrir el total de la despesa. L'esmentat deute correspon a factura 110 de la empresa TOTCARRER S.L. pel subministrament de plaques metàl·liques i suports d'alumini per a la senyalització dels vials i de números i lletres metàl·lics per a la identificació dels edificis. corresponent al mes de maig de 2017. Vist que, en aquests moments, la nova licitació per a plaques de marbre s'ha declarat

deserta i que hi ha diners suficients a la partida 091531061900, es fa necessari tramitar la factura com un reconeixement de deute evitant amb això haver de recórrer a la quantitat consignada per al proper any.

L'import a reconèixer és el següent:

PARTIDA : 091531061900

PROVEÏDOR: TOTCARRER S.L NIF ESB64956030

CONCEPTE: subministrament de plaques metàl·liques i suports d'alumini per a la senyalització dels vials i de números i lletres metàl·lics per a la identificació dels edificis.

TOTAL IMPORT, IVA INCLÒS: 6833,11 euros".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **25. Reconeixement de deute per un import de 6.380,48€ a l'empresa El Corte Inglés S.A.**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1r.- Aprovar el Reconeixement de Deute, per un import total de 6.380,48euros (sis mil tres-cents vuitanta euros amb quaranta-vuit cèntims) per la quantitat, empresa i partida que es relaciona tot seguit, en concepte de prestació de subministraments efectuat a la Policia Local dins l'exercici pressupostari de 2016.

2n.- Trametre el present acord a la Comptabilitat Municipal, per satisfer les despeses corresponents.

PARTIDA: 12.13200.226.01 Import: 6.380,48 euros

CONTRACTISTA: EL CORTE INGLES SA (R. 13610)

NIF: A28017895.

IMPORT: 6.380,48 euros (BI 5.273,12 + IVA 1.107,36) sis mil tres-cents vuitanta euros amb quaranta-vuit cèntims.

CONCEPTE: Medalles Diada Policia Local 2016.

NÚM. FACTURA: 2017/2570 (0092344664).

3r Abonar aquest import amb càrrec a la partida que s'indica del vigent pressupost de despeses".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **26. Reconeixement de deute per un import de 265.155,17€ a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Es proposa al Ple reconèixer el deute existent amb les empreses que més avall s'anomenen i pels imports que es detallaran a continuació a les partides que es relacionen per poder cobrir el total de la despesa. L'esmentat deute correspon a factures pel servei de telecomunicacions fixes i mòbils per l'Ajuntament de Palma, conformades per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) corresponents als mesos de febrer-març (quotes variables) i d'abril a juny 2017 (quotes fixes més variables) i que han arribat a Compres, conformades per l'IMI, en data 17 d'octubre de 2017. Vist que, en aquests moments, la licitació anterior va finalitzar i s'està pendent de la confecció dels plecs tècnics nous per l'IMI i, per tant, s'ha de licitar de bell nou, es fa necessari tramitar les factures com un reconeixement de deute. Els imports a reconèixer són els següents:

PARTIDA 06.92000.22200

PROVEÏDOR: UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU I TELEFONICA MOVILES SAU. CIF U-86100054. Gran Via, 28. 28013 Madrid.

CONCEPTE: Servei de telecomunicacions fixes i mòbils per l'Ajuntament de Palma. Factura 90D2UT070012 de 18/04/2017; la factura 90D2UT070018 de 20/06/2017; 90D2UT070021,22,23 i 24 de 13/07/2017 i factures 90D2UT070027 i 28 de 26/09/2017 conformades per l'IMI en data 9 i 13 d'octubre i rebudes a Compres dia 17 d'octubre 2017.

TOTAL IMPORT, IVA INCLÒS: 265.155,17'-euros".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **27. Reconeixement de deute per un import de 172.669,18€ a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Es proposa al Ple reconèixer el deute existent amb les empreses que més avall s'anomenen i pels imports que es detallaran a continuació a les partides que es relacionen per poder cobrir el total de la despesa. L'esmentat deute correspon a factures pel servei de telecomunicacions fixes i mòbils per l'Ajuntament de Palma, conformades per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) corresponents als mesos de juliol i agost (quotes fixes més variables) i que han arribat a Compres, conformades per l'IMI, en data 19 d'octubre de 2017. Vist que, en aquests moments, la licitació anterior va finalitzar i s'està pendent de la confecció dels plecs tècnics nous per l'IMI i, per tant, s'ha de licitar de bell nou, es fa necessari tramitar les factures com un reconeixement de deute. Els imports a reconèixer són els següents:

PARTIDA 06.92000.22200

PROVEÏDOR: UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU I TELEFONICA MOVILES SAU. CIF U-86100054. Gran Via, 28. 28013 Madrid.

CONCEPTE: Servei de telecomunicacions fixes i mòbils per l'Ajuntament de Palma. Factura 90D2UT070030 i 31 de 02/10/2017 i les factures 90D2UT070032 i 33 de 02/10/2017, rebudes a Compres dia 19 d'octubre 2017.

TOTAL IMPORT, IVA INCLÒS: 172.669,18'-euros".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**28. Reconeixement de deute a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU per un import de de 12.101,53€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Es proposa al Ple reconèixer el deute existent amb les empreses que més avall s'anomenen i pels imports que es detallaran a continuació a les partides que es relacionen per poder cobrir el total de la despesa. L'esmentat deute correspon a factures pel servei de telecomunicacions fixes i mòbils per l'Ajuntament de Palma, conformades per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) corresponents al període de 18 agost a 17 setembre (mòbils) i que han arribat a Compres el mes de novembre, conformades per l'IMI, en data 27 d'octubre de 2017. Vist que, en aquests moments, la licitació anterior va finalitzar i s'està pendent de la confecció dels plecs tècnics nous per l'IMI i, per tant, s'ha de licitar de bell nou, es fa necessari tramitar les factures com un reconeixement de deute. Els imports a reconèixer són els següents:

PARTIDA 06.92000.22200

PROVEÏDOR: UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU I TELEFONICA MOVILES SAU. CIF U-86100054. Gran Via, 28. 28013 Madrid.

CONCEPTE: Servei de telecomunicacions fixes i mòbils per l'Ajuntament de Palma. Factures UFCU1710000001 i 2 conformades per l'IMI en data 27 d'octubre i rebudes a Compres per novembre.

TOTAL IMPORT, IVA INCLÒS: 12.101,53'-euros"

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**29. Reconeixement de deute a la procuradora Sra. Ribot per un import de 16.091,33€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Reconèixer el deute existent amb la Procuradora dels Tribunals de Palma de Mallorca Sra. MARIA DULCE RIBOT MONJO, les dades fiscals de la qual figuren a la part expositiva, de conformitat amb les factures núm. 13/58, 2013/28, 12/127, 11/279, 11/150, 11/56, 11/20, 09/240, 09/169, 09/109, 08/139, 08/209, 11/2, 10/1, pel concepte de bestretes i drets professionals, la quantitat de SETZE MIL NORANTA-UN EUROS AMB TRENTA-TRES CÈNTIMS (16.091,33 euros IVA inclòs)(retenció IRPF damunt Drets 1.994,79 euros) a què puguen els

comptes esmentats, mitjançant transferència bancària al compte corrent que figura a la part expositiva. Que la despesa sigui satisfeta amb càrrec a la Partida 02.920.00.22604 del vigent pressupost de despeses".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **30. Reconeixement de deute a la procuradora Sra. Cuart per un import de 1.920€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Reconèixer el deute existent amb la Procuradora dels Tribunals de Palma de Mallorca, Sra. MAGDALENA CUART JANER, de conformitat amb les factures núm. 203/17, 204/17, 205/17, 206/17, 207/17 i 208/17 per un import de MIL NOU-CENTS VINT EUROS (1.920 euros IVA inclòs), (retenció IRPF damunt Drets 238,02 euros), en concepte de bestretes i drets professionals i carregar l'aplicació pressupostària a la Partida 02.920.00.22604 del vigent pressupost de despeses per poder fer front al pagament de l'esmentada despesa".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **31. Reconeixement de deute a la procuradora Sra. Cuart per un import de 17.833,15€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Reconèixer el deute existent amb la Procuradora dels Tribunals de Palma de Mallorca, Sra. MAGDALENA CUART JANER, de conformitat a les factures núm. 76/17, 77/17, 78/17, 79/17, 80/17, 81/17, 82/17, 83/17,84/17, 85/17, 86/17, 87/17, 88/17, 89/17, 90/17, 91/17, 92/17, 93/17, 94/17, 95/17, 96/17, 97/17, 98/17, 99/17, 100/17, 101/17, 102/17, 103/17, 104/17, 105/17, 106/17, 107/17, 108/17, 109/17, 110/17, 111/17 i 112/17, per un import de DESET MIL VUIT-CENTS TRENTA-TRES EUROS AMB QUINZE CÈNTIMS (17.833,15 euros IVA inclòs), (retenció IRPF damunt Drets 2.210,72 euros), en concepte de bestretes i drets professionals i carregar l'aplicació pressupostària a la Partida 02.920.00.22604 del vigent pressupost de despeses per poder fer front al pagament de l'esmentada despesa".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **32. Reconeixement de deute en favor de l'entitat Federació Espanyola de Municipis i Províncies per un import de 3.000€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)



Es proposa:

"PRIMER.- Aprovar el reconeixement de deute per import de 3.000 euros en favor de l'entitat Federació Espanyola de Municipis i Províncies , amb CIF G- 28783991 i domicili al carrer Nuncio, n. 8, Madrid, corresponent a la factura n. RCS/15-0044, per import de 3.000 euros IVA exempt, en concepte de quota de soci de la Xarxa Espanyola de Ciutats Saludables corresponent a l'exercici 2.015 i que es troba en situació d'OPA n. 220170020222.

S'abonaran amb càrrec a la partida 19.31100.22699 " Sanitat – despeses diverses" del vigent pressupost 2.017.

SEGON.- Adoptar les mesures administratives necessàries per a l'eficàcia del present acord".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **33. Reconeixement de deute extrajudicial del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma a diverses empreses per un import de 50.123,65€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions

Es proposa:

"1. Aprovar el reconeixement extrajudicial dels crèdits que es detallen a continuació i que fan un import total de 50.123,65 euros (cinquanta mil cent vint-i-tres euros i seixanta-cinc cèntims).

2. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 21.297,33 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 05.32310.22712 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. 2017 502 a favor de l'empresa ESTUDI 6 GESTIÓ SOCIOEDUCATIVA, S.L., CIF B-07526007, en concepte de Servei d'estiu 2017.

3. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 146,12 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 01.32310.22105 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. F1/17/12349 a favor de l'empresa GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU, S.L., CIF B-57372906, en concepte de Son Roca subministrament productes d'alimentació 31/07/2017.

4. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 1.104,96 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 03.32310.22105 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. F1/17/07377 a favor de l'empresa GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU, S.L., CIF B-57372906, en concepte de Santa Catalina subministrament productes d'alimentació 31/05/2017.

5. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 614,75 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 03.32310.22105 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. F1/17/09907 a favor de l'empresa GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU, S.L., CIF B-57372906, en concepte de Santa Catalina subministrament productes d'alimentació 30/06/2017.

6. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 1.320,81 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 11.32310.22105 del vigent pressupost de despeses,relativa a la factura

núm. F1/17/09908 a favor de l'empresa GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU, S.L., CIF B-57372906, en concepte de Es Molinar subministrament productes d'alimentació 30/06/2017.

7. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 610,47 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 01.32310.22105 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm.F1/17/09906 a favor de l'empresa GRUPO DISTRIBUIDOR GARAU, S.L., CIF B-57372906, en concepte de Son Roca subministrament productes d'alimentació 30/06/2017.

8. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 9.699,43 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 00.32310.22709 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. 2017 385 a favor de l'empresa ESTUDI 6 GESTIÓ SOCIOEDUCATIVA, S.L., CIF B-07526007, en concepte de SADEI - 30/06/17- fra. 2017 385- Gestió Servei d'Atenció a la Diversitat en Educació infantil de 0 a 3 anys mes de juny de 2017.

9. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 9.386,42 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 00.32310.22709 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. 2017 422 a favor de l'empresa ESTUDI 6 GESTIÓ SOCIOEDUCATIVA, S.L., CIF B-07526007, en concepte de SADEI - 31/07/17- fra. 2017 422- Gestió Servei d'Atenció a la Diversitat en Educació infantil de 0 a 3 anys mes de juliol de 2017.

10. Autoritzar, disposar i reconèixer l'obligació per import de 5.943,36 euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació 00.32310.22709 del vigent pressupost de despeses, relativa a la factura núm. 2017 476 a favor de l'empresa ESTUDI 6 GESTIÓ SOCIOEDUCATIVA, S.L., CIF B-07526007, en concepte de SADEI - 31/08/17- fra. 2017 422- Gestió Servei d'Atenció a la Diversitat en Educació infantil de 0 a 3 anys mes d'agost de 2017.

11. Proposar l'ordenació del pagament de les obligacions objecte d'aquest expedient.

12. Implementar les mesures administratives, procedimentals i comptables adients per a l'execució del present acord.

13. Donar compte al Consell Rector del PMEI de l'adopció d'aquest acord a la primera reunió que celebri".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **34. Reconeixement de deute a l'empresa Espiral per un import de 6.752€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1.- Reconèixer el deute existent amb l'entitat ESPIRAL – Entitat Prestadora de Serveis a la Infància i la Joventut (CIF G57238065) i abonar la factura número 069-2017, d'1 d'agost de 2017, per una quantitat de 6.752,00 € (sis mil set-cents cinquanta-dos euros), IVA inclòs, en concepte de prestació dels serveis d'organització, disseny i docència d'un programa d'alfabetització- anivellació de competències lingüístiques i matemàtiques del Programa

Formatiu i Laboral desenvolupat dintre de les competències relatives al real·lotjament i reinserció social del poblat de Son Riera.

2.- Aquest import s'abonarà amb càrrec a l'aplicació núm. 05.23143.22606 del pressupost municipal de despeses de 2017".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### 35. Reconeixement de deute extrajudicial de l'IME a l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU per un import de 12.381,91€

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1. Aprovar el reconeixement de deute amb l'empresa UTE TELEFONICA ESPAÑA SAU i TELEFONICA MOVILES SAU amb CIF U86100054, relatiu a les factures

N. d'entrada	N. de document	Data fra.	Import	Text Explicatiu
F/2017/2487	90D2UT070019	26/06/2017	332,91	WILANS JUNIO 2017
F/2017/2506	90D2UT070020	28/06/2017	1.950,45	TELEFONIA FIJA JUNIO 2017
F/2017/2690	USCU1707000001	01/07/2017	766,32	TELEFONIA MOVIL JUNIO 2017
F/2017/2967	90D2UT070025	26/07/2017	332,91	WILANS JULIO 2017
F/2017/3794	90D2UT070034	03/10/2017	2.054,11	TELEFONIA FIJA JULIO 2017
F/2017/3094	USCU1708000001	01/08/2017	754,37	TELEFONIA MOVIL JULIO 2017
F/2017/3369	90D2UT070026	28/08/2017	332,91	WILANS AGOSTO 2017
F/2017/3852	90D2UT070035	04/10/2017	2.016,54	TELEFONIA FIJA AGOSTO 2017
F/2017/3463	USCU1709000001	01/09/2017	763,96	TELEFONIA MOVIL AGOSTO 2017
F/2017/3697	90D2UT070029	26/09/2017	332,91	WILANS SEPTIEMBRE 2017
F/2017/3853	90D2UT070036	04/10/2017	1.996,69	TELEFONIA FIJA SEPTIEMBRE 2017
F/2017/3730	USCU1710000001	01/10/2017	747,83	TELEFONIA MOVIL SEPTIEMBRE 2017

TOTAL 12.381,91

per un import total de 12.381,91 € i abonar-les amb càrrec a l'econòmic 22200 (comunicacions) del vigent pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport.

2. Elevar a l'aprovació del Ple".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**36. Reconeixement de deute a la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca per un import de 38.715€**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1r. RECONÈIXER EL DEUTE a la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca amb CIF. G 57854135 i domicili al carrer Sant Joan de Déu, 7, CP 07007 Palma d'un total de 38.715,00 € (trenta-vuit mil set-cents quinze euros, IVA exclòs) corresponents a les factures 2017/31 d'agost 2017 per la quantitat de 12.450,00 €; fra. 2017/37 de setembre 2017 per la quantitat de 12.465,00 € i fra. 2017/40 d'octubre 2017 per la quantitat de 13.800,00 €.

La quantitat total de 38.715,00 € (trenta-vuit mil set-cents quinze euros, IVA exclòs) corresponent a les factures d'agost, setembre i octubre de 2017, es poden carregar a la partida 20 23121 22793 PREST.SERV.ATENICIO INTEGRAL A.V.V.G. del vigent pressupost de despeses".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**37. Aprovar l'expedient col·lectiu d'anul·lació/cancel·lació dels saldos no pressupostaris per un import de 321.03€ del Patronat de l'Habitatge Rehabilitació de Barris (PMH-RIBA)**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Primer.- Aprovar l'expedient col·lectiu de anul·lació / cancel·lació dels saldos no pressupostaris, de l'exercici 2010 i anteriors, pels conceptes i imports continguts en el Annex I, que ascendeix a 321,03.-€

Segon.- Ordenar la exposició pública de l'acord assolit, mitjançant edicte que es publicarà al Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en el Tauler d'anuncis d'aquest Ajuntament, de cadascun dels saldos relacionats de l'acord d'aprovació inicial de l'expedient de prescripció, per tal que puguin presentar les reclamacions que creguin oportunes, atorgant-los tràmit d'audiència per un termini de quinze dies. Un cop finalitzat el termini esmentat, si s'han presentat reclamacions, el Ple disposarà d'un termini de tres mesos per resoldre-les i en el seu cas, aprovar definitivament la declaració de prescripció. Si no s'han presentat reclamacions, s'entendrà aprovat definitivament l'acord una vegada finalitzat el termini de reclamacions. L'acord d'aprovació definitiva declarant la prescripció es publicarà en el B.O.I.B., afegint el següent peu de recurs: "Si es vol impugnar la present resolució, que posa fi a la via administrativa, procedeix interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Palma, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent de la seva publicació. Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de

reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent de la seva publicació".

Tercer.- Ordenar la comptabilització de l'acord definitiu de prescripció, realitzant els assentaments i ajustaments comptables que correspongui".

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **38. Aprovació definitiva amb resolució d'al·legacions Ordenança reguladora preu públic per la prestació de serveis, activitats esportives i ús infraestructura esportiva municipal**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"Primer.- Estimar parcialment l'al·legació formulada pel Gerent de l'IME, senyor José María González Navarro, contra l'acord del Ple de 28 de setembre de 2017, de modificació de l'Ordenança reguladora del preu públic per la prestació de serveis, activitats esportives i l'ús de la infraestructura esportiva municipal pels motius que s'expressen a l'informe que precedeix aquest acord.

Tercer.- Aprovar definitivament la modificació de l'Ordenança reguladora del preu públic per la prestació de serveis, activitats esportives i l'ús de la infraestructura esportiva municipal concepte 341,03, la darrera modificació de la qual va ser aprovada per acord plenari el 22 de desembre de 2016; tot això en base a la legislació vigent en la matèria, constituïda singularment pels articles 41 a 47 del Text refós de la Llei d'hisendes locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març i 49 de la Llei 7/1985, de bases del règim locals; pel que fa a l'article 20.2 que queda redactat així:

Article 20

...

2. Als centres docents de Palma, se'ls aplica el descompte següent, quan l'activitat es realitzi en horari lectiu:

- Centres públics/concertats, 50%
- Centres privats, 25%
- Centres d'educació especial i entitats similars amb capacitat jurídica d'obrar sense ànim de lucre que realitzin activitats amb col·lectius de persones amb discapacitats, 80%

...

Quart.- L'expressada modificació entrarà en vigor el dia següent de la seva publicació al BOIB."

#### **ANNEX**

#### **Ordenança reguladora del preu públic per la prestació de serveis, les activitats esportives i l'ús de la infraestructura esportiva de titularitat pública municipal**

#### **Concepte 341,03**

## TEXT QUE SE MODIFICA

### Capítol I

#### Àmbit d'aplicació

##### Article 1

###### Objecte

D'acord amb l'article 127 i en relació amb l'article 41, ambdós del Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aquest Institut municipal de l'esport, d'ara endavant IME, estableix el preu públic per la prestació de serveis, les activitats esportives i l'ús de la infraestructura esportiva de titularitat municipal.

##### Article 2

###### Meritació i obligats al pagament

Estan obligades a pagar el preu públic les persones físiques i jurídiques que utilitzin les instal·lacions esportives municipals o es beneficiïn de les activitats o els serveis prestats per l'IME.

L'obligació de pagament del preu públic neix en el moment de la inscripció a l'activitat, la reserva de la instal·lació, l'entrada al recinte o el moment en què se'n concedeix l'autorització d'utilització.

### Capítol II

#### Abonats i altres tarifes

##### Article 3

###### Condicció d'abonat

Té la condició d'abonat qualsevol persona, resident o no al municipi de Palma, que es trobi al corrent en el pagament del rebut en curs.

La targeta s'entrega en el moment de la inscripció, i és personal i intransferible, no caduca i s'activa amb el pagament del rebut corresponent.

La condició d'abonat dóna dret a utilitzar els espais de piscina i gimnàs, i els espais reservats a aquest efecte.

##### Article 4

###### Tipus d'abonament

L'abonament pot ser familiar o individual.

###### 1. Abonament familiar:

S'entén com unitat familiar la formada per una parella de fet, un matrimoni o un adult, incloent-hi els fills menors de 18 anys en el moment de pagar l'abonament. Per gaudir del preu d'empadronat, tots els membres de la família han d'estar empadronats a Palma.

- Documentació que s'ha de presentar: llibre de família o certificat de parella de fet i DNI dels adults.

###### 2. Abonament individual:

Adult major d'edat (18 anys o més en el moment del pagament) i menors amb l'autorització prèvia del pare/de la mare o el tutor legal.

###### 3. Abonament del PAD (programa d'activitats dirigides):

Inclou un abonament individual que dóna dret a la utilització dels espais reservats als abonats a totes les instal·lacions, a més de les activitats programades a les instal·lacions en què estigui vigent aquesta modalitat. Només es pot optar al PAD a partir dels 15 anys. Els menors de 18 anys han de presentar autorització del pare/la mare o el tutor/la tutora i fotocòpia del DNI de qui els autoritza.

4. Abonament per a tècnics i esportistes de clubs federats (ATEC)

Aquest abonament va vinculat a esportistes i tècnics dels clubs que gaudeixen de reserva d'espai de temporada, d'acord amb l'article 20.7.

**Article 5**

**Duració de l'abonament i altres**

1. Abonament individual o familiar: anual, semestral (sis mesos consecutius), trimestral (tres mesos consecutius), mensual (mes natural).
2. Abonament del PAD: és trimestral (tres mesos consecutius), bimestral (dos mesos consecutius) i mensual (mes natural).
3. Accés ATEC: anual, semestral (sis mesos consecutius), trimestral (tres mesos consecutius), mensual (mes natural).

S'entén, en tots els casos, dins l'any natural.

**Article 6**

**Bo 30, bo 10, bo 3, bo 1**

Els bons 30, 10, 3 o 1 donen dret a gaudir dels mateixos espais que els abonats, durant 30, 10, 3 o 1 dia, respectivament, que tria l'usuari dins l'any natural.

Un màxim de 2 bons d'1 dia es pot compensar amb un abonament que inclogui les dates de l'ús del bo.

Els centres esportius disponibles per a aquests bons són els que determina l'IME.

**Capítol III  
Cursetistes**

**Article 7**

Té la condició de cursetista qui es troba al corrent en el pagament del rebut en curs.

Juntament amb la primera mensualitat, si no és abonat, ha de pagar la quota de la matrícula d'inscripció. Quan s'interromp la condició de cursetista per un període igual o superior a un any (12 mesos) s'ha de tornar a abonar.

Les quotes dels cursets són mensuals. La renovació dels cursets es fa mitjançant el pagament de la mensualitat, que s'ha de dur a terme fins al 21 del mes anterior al venciment; si no, es perd la plaça.

Els cursets d'estiu estan exempts del pagament de la quota d'inscripció.

No assistir de manera continuada i no justificada durant 2 mesos a un curset o una activitat programada és causa de baixa automàtica si hi ha usuaris del curset en llista d'espera.

Els canvis de grup o les baixes dels cursets s'han de sol·licitar d'una de les següents maneres:

- a) Per correu electrònic a la coordinació de la instal·lació
- b) Entregant el formulari de baixa a les oficines o recepció de les instal·lacions (el formulari es troba tant al web de l'IME com a les instal·lacions)

En cas de baixa de cursets domiciliats, la baixa serà efectiva el primer mes que no se n'hagi pagat el rebut.

L'IME es reserva el dret de modificar el programa d'activitats, el nombre de sessions, el seu contingut i el seu horari.

**Capítol IV  
Reserves periòdiques de les instal·lacions**

## Article 8

### Procediment

La sol·licitud d'espais esportius per a reserves de temporada per part d'entitats i clubs esportius s'ha de fer mitjançant el formulari que es troba al web de l'IME, el qual s'ha de presentar al Registre de l'IME, a qualsevol OAC de l'Ajuntament o a les dependències a què es refereix l'art. 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

#### 1. Terminis

Del 10 al 30 de maig és el termini de presentació de la sol·licitud de renovació per a entitats ja usuàries; si no es fa dins aquest termini, l'IME disposarà lliurement de la instal·lació i l'horari dels quals l'entitat feia ús.

En qualsevol moment de l'any s'admeten sol·licituds de reserves d'espais, tant puntuals com de caràcter continuat.

#### 2. Normes

- a) Les reserves per a temporada o de caràcter continuat amb descompte es formalitzen una vegada que s'ha rebut l'ingrés del 10% de la totalitat de la reserva, fins a un màxim de 250 €, com a garantia, que s'ha d'abonar en un termini no superior a 5 dies a partir de la confirmació de la reserva per part de l'IME. La falta de pagament dins el termini fixat pot suposar la pèrdua de la reserva de l'espai. Les reserves sense tarifa de descompte no han de dipositar garantia.
- b) Els mesos de juliol i agost no es consideren temporada esportiva, exceptuant els esports amb el calendari vigent durant aquest període.
- c) No es permet la cessió de l'ús a tercers ni la subexplotació.
- d) El pagament del preu públic dóna dret a l'ús de la instal·lació pel temps de la reserva i l'IME no es responsabilitza del material dipositat a les instal·lacions per part dels seus usuaris.
- e) El temps necessari per a dur a terme les tasques de muntatge, desmuntatge, o inactiu, es factura.
- f) Als partits oficials, la reserva s'ha de fer 30 minuts abans de l'hora d'inici del partit. Excepcionalment, es pot ampliar aquest temps, d'acord amb la normativa oficial de joc de la federació corresponent.
- g) En els casos de grups de centres educatius, clubs/entitats esportives, etc., l'accés i la utilització de la instal·lació esportiva reservada estan condicionats a la permanència del professor, el monitor, l'entrenador o el delegat responsable del grup.
- h) Una reserva s'ha d'anul·lar per escrit amb una antelació mínima de 72 hores; en cas contrari s'ha d'abonar l'import complet de la reserva, llevat de les anul·lacions degudes a condicions climatològiques adverses o per causes imputables a l'IME. Les activitats promogudes o organitzades per l'IME tenen preferència en l'ús de les instal·lacions. Si aquestes activitats afecten reserves ja confirmades, l'IME n'avisarà les entitats afectades.
- i) L'IME no té l'obligació de recol·locar els clubs, els equips, les entitats, les associacions, etc. en altres espais alternatius en cas d'impossibilitat d'ús de l'espai esportiu.

## Capítol V

### Normes de pagament

## Article 9

### Reserves periòdiques

L'IME presenta la factura el 15 del mes següent a l'ús i s'abona mitjançant domiciliació bancària. L'impagament de la factura o les factures implica la pèrdua de la reserva i/o l'accés a les instal·lacions.

La garantia es torna per transferència bancària una vegada pagades totes les factures de la temporada.

El preu aplicable és en tot cas l'establert a l'Ordenança en vigor a la data en què es desenvolupa l'activitat objecte de la reserva.



#### **Article 10**

##### **Abonats i cursetistes**

Modalitats de pagament:

- a) Pagament en línia. Bonificació:
  - Imports entre 10 i 20 €, bonificació de 0,50 €
  - Imports superiors a 20 €, bonificació d'1,50 €
- b) Domiciliació bancària:
  - Bonificació d'1,50 € en els pagaments superiors a 20 €
- c) En efectiu o targeta bancària a les oficines que disposi l'IME
- d) Carta de pagament

#### **Capítol VI**

##### **Exempcions i descomptes d'abonats i cursetistes**

#### **Article 11**

##### **Descomptes**

Els descomptes aplicables no són acumulables.

#### **Article 12**

##### **Persones de 65 anys o més empadronades a Palma**

Descompte del 90% en abonaments individuals i PAD.

Descompte del 90% en els cursets en horari de 8 a 17 h, llevat dels d'instal·lacions exteriors (conceptes B.2.2 i B.3.2). Aquesta tarifa només s'aplica a un curset per mes.

Exempció del preu públic en els abonaments individuals i PAD en horari de 8 a 15 h.

Exempció del preu públic en els cursets d'instal·lacions exteriors (conceptes B.2.2). Aquesta tarifa només s'aplica a un curset complet.

#### **Article 13**

##### **Persones discapacitades, pensionistes per incapacitat permanent total, permanent absoluta i gran invalidesa, i pensionistes per orfanat empadronats a Palma**

Descompte del 90% en els abonaments individuals i en els cursets, llevat dels cursets d'instal·lacions exteriors. Aquesta tarifa només s'aplica a un curset per mes, després de presentar el certificat corresponent.

S'entén per persona discapacitada la que té una minusvalidesa igual o superior al 33%.

Els pensionistes per orfanat a partir dels 21 anys n'han de presentar cada any el certificat renovat.

- Documentació que s'ha de presentar: certificat o resolució emesa per un òrgan competent.

#### **Article 14**

##### **Famílies monoparentals empadronades a Palma**

A partir dels ingressos de l'any anterior del progenitor i a partir de l'SMI vigent (salari mínim interprofessional) s'apliquen els intervals següents:

- Ingressos iguals o inferiors a l'SMI x 1,5: es gaudeix d'un descompte del 90%
- Ingressos superiors: descompte del 25%

S'entén com família monoparental, la constituïda per un sol progenitor amb el qual conviuen els fills, nascuts o adoptats, i dels quals constitueix l'únic sustentador.

La documentació que s'ha de presentar per a acreditar que es forma part d'una família monoparental és la següent:

- Llibre de família amb un sol progenitor o certificat de defunció d'un dels dos progenitors.

Descompte en els abonaments individuals i en els cursets, llevat dels cursets d'instal·lacions exteriors.

Per a obtenir el descompte s'han d'acreditar els ingressos del progenitor amb la declaració de la renda. Només en aquells casos en què el progenitor no estigui donat d'alta a la Seguretat Social s'haurà de fer amb un certificat d'Hisenda.

Aquesta tarifa només s'aplica a un curset per mes i per persona. Només s'aplica el descompte al progenitor i als fills menors de 18 anys en el moment de pagar el curset.

## **Article 15**

### **Famílies nombroses empadronades a Palma**

A partir dels ingressos de l'any anterior i de l'SMI vigent (salari mínim interprofessional) s'apliquen els intervals següents:

- Ingressos iguals o inferiors a l'SMI x 3: descompte del 90%
- Ingressos superiors: descompte del 25%

Descompte en el preu dels cursets, llevat dels d'instal·lacions exteriors. Aquesta tarifa només s'aplicarà a un curset per mes i persona.

Per a obtenir descompte s'han d'acreditar els ingressos d'ambdós progenitors amb la declaració de la renda. Només en aquells casos en què els progenitors no estiguin donats d'alta a la Seguretat Social s'haurà de presentar un certificat d'Hisenda.

Només s'aplicarà descompte als progenitors i als fills menors de 18 anys en el moment de pagar el curset.

Documentació que s'ha de presentar: llibre de família nombrosa

## **Article 16**

### **Joves empadronats a Palma**

Descompte del 50% en abonaments individuals.

S'entenen per joves les persones de fins a 25 anys, aquestes incloses.

## **Article 17**

### **Abonats**

Tenen un descompte del 25% en cursets.

Estan exempts de quota d'inscripció als cursets.

S'entén per abonat qui és titular o beneficiari d'un abonament i es troba al corrent de pagament.

## **Article 18**

### **Persones amb greus dificultats econòmiques empadronades a Palma**

Es consideren persones amb greus dificultats econòmiques les que formen part d'una unitat familiar en la qual la suma dels ingressos, per qualsevol concepte, de tots els seus membres és igual o inferior al salari mínim interprofessional.

Les persones amb greus problemes econòmics empadronades a Palma poden sol·licitar l'exempció del preu públic en un abonament o un curset per mes.

L'impres per a sol·licitar l'exempció del preu públic i la relació de la documentació acreditativa que s'ha de presentar està disponible a les oficines i al web de l'IME.

La sol·licitud es resoldrà mitjançant resolució de la Gerència de l'IME.

Els serveis socials de l'Ajuntament de Palma, del Consell de Mallorca o del Govern de les Illes Balears, com també entitats de Palma sense ànim de lucre, dedicades a ajudar a persones amb problemes econòmics, poden sol·licitar per escrit l'exempció del preu públic per als seus usuaris (per a les persones empadronades a Palma que tenen dificultats econòmiques o problemes d'integració social). Aquesta exempció ha de ser autoritzada per la Gerència de l'IME.

No assistir de manera continuada i no justificada durant 1 mes al curset concedit és causa de baixa automàtica si hi ha usuaris del curset en llista d'espera.

En cas de no fer ús del curset o l'abonament concedit no es podrà sol·licitar una altra exempció l'any següent.

## **Article 19**

### **Promoció de l'esport**

Mitjançant resolució de la Gerència de l'IME, es pot aplicar l'exempció del preu públic establert en abonaments i bons que s'ofereixin com a premis per a activitats de caràcter popular, benèfic, educatiu, social o cultural (concursos, rifes, competicions, etc.) de caràcter promocional, popular, benèfic, esportiu, educatiu, social o cultural.

El Consell Rector de l'IME pot acordar un descompte de fins al 50% en els preus d'abonaments, bons i curssets per a realitzar campanyes de promoció dels serveis oferts per l'IME.

## **Capítol VII**

### **Exempcions i descomptes en el lloguer d'espais esportius**

## **Article 20**

### **Descomptes i exempcions de preu públic en el lloguer d'espais esportius**

Queden excloses d'aquest article totes les activitats referides a esports d'empresa, lligues privades i altres casos semblants.

Els descomptes no són acumulables.

En els descomptes, el resultat s'arrodoneix a 50 cèntims d'euro.

1. Exempció del preu públic als col·legis públics de Palma als pavellons Poliesportiu Toni Pizà, Poliesportiu Toni Servera (l'Arenal), Poliesportiu Son Cotoner, Poliesportiu Secar de la Real, Poliesportiu Francesc de Borja Moll, Poliesportiu Joan Seguí, Poliesportiu Son Oliva, Poliesportiu Hispania-el Viver i Poliesportiu Josep Amengual (el Molinar) i a les pistes exteriors, segons la disponibilitat de la instal·lació, si aquesta s'utilitza dins l'horari lectiu del centre (i en qualsevol cas limitat als dies laborables, de dilluns a divendres, i en horari de 8 a 15 h), per a fer classes d'ensenyament reglat corresponent a la matèria, l'àrea o l'assignatura d'educació física, i el centre docent es fa càrrec de l'obertura i el tancament del pavelló o pista poliesportiva.
2. Als centres docents de Palma, se'ls aplica el descompte següent, quan l'activitat es realitzi en horari lectiu:
  - Centres públics/concertats, 50%
  - Centres privats, 25%
  - Centres d'educació especial i entitats similars amb capacitat jurídica d'obrar sense ànim de lucre que realitzin activitats amb col·lectius de persones amb discapacitats, 80%.
3. Descompte del 80% a les federacions esportives de les Illes Balears, els clubs federats i les associacions esportives federades de Palma, en totes les reserves puntuals no incloses a la sol·licitud de la temporada, sempre que sigui per a realitzar l'activitat pròpia de l'especialitat esportiva (entrenament/competició). En queden excloses reserves amb activitat de cursos o jornades (*stages*).

4. Tindran un descompte del 50% de descompte les AMPAS i AMIPAS, inscrites al REMEC, en el lloguer d'instal·lacions esportives en horari extraescolar de dilluns a divendres.
5. Descompte del 25% a les empreses, les entitats o altres persones jurídiques que lloguin espais esportius per a la realització de campus, sempre que incloguin en el seu projecte la promoció dels valors esportius mitjançant xerrades, jornades, conferències...
6. En el lloguer d'espais esportius, excepte els regulats per l'article 20.6, per temporada i per als entrenaments i els partits oficials dels seus equips, els clubs esportius federats i les associacions esportives federades amb domicili a Palma, poden triar una de les opcions següents:

Opció 1: descompte del 90%

Opció 2: descompte del 95% més la inclusió del logotip o logotips que estableixi l'IME en un lloc visible a l'equipament esportiu amb el qual juguen els partits oficials. El logotip o logotips han de ser presents durant tota la temporada.

El disseny del logotip és proporcionat per l'IME.

Si s'elimina el logotip de l'equipament es passa a factura el descompte de l'opció 1) a partir del mes en què s'elimina.

7. S'aplica un descompte del 95% a les reserves d'espais per temporada dels clubs esportius federats i a les associacions esportives federades amb domicili a Palma que realitzen la seva activitat i els partits oficials a dependències interiors de grans instal·lacions (PM Son Moix, PM Germans Escalas, PM Rudy Fernández, PM de Son Hugo, PM S'Estel). Tots els esportistes i els tècnics d'aquests clubs que hagin d'entrenar-se o treballar a un d'aquests espais han de ser titulars o beneficiaris d'un abonament i tenir la llicència federativa en vigor, estar en possessió d'un abonament per a esportistes i tècnics federats o estar inscrits en els Jocs Esportius Escolars del Consell de Mallorca amb la justificació d'inscripció.
8. S'aplica el descompte del 25% al lloguer de pistes de tennis a tots els abonats.

## Article 21

### Exempció del preu públic

1. A les activitats o les competicions esportives organitzades per l'Ajuntament de Palma, el Consell de Mallorca o el Govern de les Illes Balears.
2. Als equips que duen la referència de Palma en el seu nom i militen en una de les lligues nacionals següents:
  - a) Bàsquet: ACB, LEB Or, LEB Plata, Lliga femenina i Lliga femenina 2
  - b) Futbol sala: Primera i Segona divisió nacionals
  - c) Voleibol: Primera divisió i Superlliga
3. En les competicions esportives oficials insulars, autonòmiques nacionals i internacionals organitzades de manera puntual per una federació esportiva. En queden exclosos els partits de lliga i les competicions periòdiques dins la temporada, que queden subjectes al que determina l'article 20.5 i 21.2.
4. Excepcionalment, mitjançant resolució de la Gerència de l'IME es pot aplicar una reducció del 100 % del preu públic establert a les tarifes tant de l'apartat C com del D de l'annex I, "Preus i tarifes", quan l'activitat que s'hagi de realitzar, esportiva o no, tingui caràcter de promoció de la ciutat o de l'esport, educatiu, benèfic social, cultural, o sigui un partit o una competició d'equips o esportistes de categoria nacional o internacional.

## Capítol VIII

### Supòsit de devolució del preu públic

No es fan devolucions amb caràcter retroactiu, llevat dels casos de revisió de certificats de minusvalideses.

Les quotes de cursets amb tarifa de no abonat són revisables quan es paga la quota de l'abonament, que inclou la mensualitat corresponent, sempre abans de l'inici del curset.

Quan el curset o l'activitat programada no es pot dur a terme per causes imputables a l'IME es tornen les quotes dels mesos o la part proporcional en què no s'ha pogut realitzar el curset o l'activitat, llevat de les quotes amb el 90% de descompte.

No es fan devolucions pels dies i els horaris en què l'IME té les instal·lacions tancades segons el seu calendari d'obertura anual. S'informa dels dies de tancament a través del web de l'IME i dels taulers d'anuncis de les instal·lacions.

## **Article 22**

### **Cursets i activitats amb quota mensual**

En cas de baixa voluntària amb quotes mensuals pagades amb anterioritat, es tornen si es comunica abans de l'inici del mes.

La devolució del preu públic implica la pèrdua de plaça al curset o l'activitat si hi ha persones en llista d'espera; si no hi ha llista d'espera, es pot mantenir la reserva de la plaça durant un mes.

## **Article 23**

### **Cursets, abonaments, PAD i activitats amb quotes superiors a un mes**

Si l'usuari en sol·licita la baixa es torna tot el preu públic cobrat i es cobren les mensualitats anteriors, incloent-hi la de la notificació de la baixa.

La targeta ATEC no dóna dret a cap tipus de devolució.

## **Capítol IX Normes d'ús**

1. L'IME no es responsabilitza dels objectes perduts i/o oblidats pels usuaris a les instal·lacions esportives. Es recomana no dur-hi objectes de valor.
2. Els menors de 14 anys no poden accedir a la piscina si no van acompanyats d'un major de 18 anys, i ambdós han de complir els requisits d'accés a les instal·lacions.
3. L'accés al gimnàs d'abonats està autoritzat a partir de 16 anys.
4. La Direcció de la instal·lació es reserva el dret de suspendre provisionalment o permanent el dret d'entrada en el cas de conductes incíviques que afectin greument la convivència o el material de la instal·lació.
5. No es permet organitzar ni classes ni entrenaments particulars. L'incompliment d'aquesta norma suposarà la pèrdua de la condició d'abonat durant un any.
6. Es prohibeix qualsevol tipus de relació sexual dins les instal·lacions esportives.
7. En qualsevol moment el personal de la instal·lació pot requerir a l'usuari que s'identifiqui amb un document oficial. Els usuaris han d'atendre les indicacions dels monitors i del personal tècnic de la instal·lació, per a garantir la seguretat i el correcte ús de la instal·lació i els aparells. En cas contrari s'ha d'abandonar la instal·lació.
8. La pèrdua de la targeta implica l'expedició d'una de nova, subjecta a la taxa corresponent; en el cas que la targeta tingui una antiguitat igual o superior a 2 anys, s'expedirà de forma gratuïta, com també en el cas de robatori, presentant la denúncia, o en el cas de deteriorament per l'ús.
9. Cedir el carnet i/o el rebut a una altra persona és motiu suficient de baixa immediata com a usuari de les instal·lacions esportives municipals, i ambdues persones són qualificades com a *persona non*

*grata* durant el període de temps que la Direcció de la instal·lació determini. En aquest supòsit no hi ha devolució del preu públic i es perd la matrícula en el cas de cursets o activitats.

10. Queda prohibida l'entrada d'animals a qualsevol instal·lació, llevat dels cans guia.
11. Està prohibit menjar dins els vestidors i els espais esportius (piscines, gimnasos, pavellons, etc.).
12. Per raons d'higiene és obligatori, als gimnasos amb aparells, usar la tovallola entre el cos i l'aparell utilitzat. En acabar l'exercici s'ha d'eixugar la suor que hagi quedat a l'aparell utilitzat.
13. El material utilitzat s'ha de tornar al seu lloc després d'usar-lo.
14. És obligatori usar vestit de bany, casquet de bany i tovallola per a accedir a la piscina, i sabatilles de bany per a circular per les zones de peus nets.
15. Els usuaris poden utilitzar els armariets disponibles durant els períodes que realitzen activitats esportives a les instal·lacions.
16. Els armariets s'han de buidar una vegada finalitzada l'activitat. Al final de la jornada s'obren tots els armariets que estan tancats, i els objectes que es troben a l'interior es dipositen com objectes perduts durant una setmana a la recepció. L'IME no es fa responsable de la pèrdua o el deteriorament dels objectes trobats als armariets.
17. Hi ha armariets que funcionen amb pany de maleta; és responsabilitat de l'usuari dur el pany.
18. A les instal·lacions que disposen de vestidor infantil mixt, l'ús queda restringit a menors de 9 anys, acompanyats d'un adult. En cap cas els adults poden fer-ne ús ni accedir-hi si no acompanyen un menor. Està permès que els infants menors de 9 anys, acompanyats d'un adult, facin ús del vestidor corresponent al sexe de l'adult que l'acompanya.
19. No es permet fer fotos ni gravar en vídeo a l'interior de les piscines.

### Disposició final

La present ordenança, originàriament aprovada per l'Ajuntament Ple en sessió de dia 29 de juny de 1989, la darrera modificació de la qual s'aprovà provisionalment per acord plenari XXXX, entra en vigor el dia següent de la publicació en el BOIB. Els preus establerts a l'Ordenança són exigibles per a les activitats i usos de les instal·lacions durant tot l'any 2018.

Per a tot el que no preveu aquesta Ordenança és d'aplicació l'Ordenança general de gestió, recaptació i inspecció; el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març; la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, i la resta de normativa de desenvolupament.

### ANNEX 1 Preus i tarifes

Concepte 343.00	No empadronats €	Empadronats €
<b>A.1 Abonats a les grans instal·lacions</b>		
Familiar anual per any natural	279,00	210,00
Familiar 6 mesos consecutius dins any natural	165,50	125,00
Familiar 3 mesos consecutius dins any natural	99,00	74,00
Familiar mensual per mes natural	43,50	32,00
Individual anual per any natural	181,50	136,00
Individual per 6 mesos consecutius dins l'any natural	106,00	80,00
Individual per 3 mesos consecutius dins l'any natural	68,00	51,00
Individual mensual per mes natural	31,00	23,00

<b>Concepte 343.01</b>		
<b>A.2 Abonats individuals de grans instal·lacions i PAD</b>		
PAD 3 mesos consecutius dins l'any natural	158,00	122,00
PAD 2 mesos consecutius dins l'any natural	112,50	88,00
PAD mensual de mes natural	61,50	48,00
<b>Concepte 343.02</b>		
<b>A.3. Targeta d'accés tècnics i esportistes</b>		
A.3 ATEC		
ATEC anual	16,00	12,00
ATEC semestral	11,00	8,00
ATEC trimestral	8,00	6,00
ATEC mensual	4,00	3,00
<b>Concepte 343.33</b>		
<b>A.3 Altres quotes</b>		
Bo 30	100,00	100,00
Bo 10	36,00	36,00
Bo 3	11,00	11,00
Bo 1	4,50	4,50
Quota duplicat targeta	6,20	6,20
Matrícula dels cursets	12,00	8,00

<b>Concepte 343.10</b>	<b>Minuts</b>	<b>No empadronats €</b>	<b>Empadronats €</b>
<b>B.1 Activitats aquàtiques (quotes mensuals)</b>			
Natació nadons 6-24 mesos (amb adult a l'aigua)	30	46,00	34,00
Natació Pingüins (2-3 anys)	30	28,00	21,00
	60	55,00	42,00
Natació Dofins (4-5 anys)	30	25,00	19,00
	60	51,00	38,00
Natació infantil/adults/aiguagim/aiguasalt/ natació pre i postpart	60	37,00	29,00
	90	49,00	36,00
	135	54,00	40,00
	300	60,50	47,00
Classes particulars	60	28,00	28,00

<b>Concepte 343.20/343.21</b>	<b>Minuts</b>	<b>No empadronats €</b>	<b>Empadronats €</b>
<b>B.2 Activitats físiques (quotes mensuals, llevat que s'indiqui el contrari)</b>			
<b>B.2.1. Grans instal·lacions</b> (piscines de Son Hugo, Germans Escalas, S'Estel, Toni Servera, Xavi Torres, Margarita Crespí, Rudy Fernández, Son Roca i Palau Municipal d'Esports)			
Gimnàstica de manteniment, fitnes i altres adults	60	34,00	25,00
	120	45,00	33,00
	180	54,00	40,00
Tennis adults	60	38,00	29,00
	120	54,00	41,00

Tennis infantil	60	33,00	25,00
	120	46,00	34,00
Multiesport infantil	180	52,50	39,00
Classes particulars	60	28,00	28,00
<b>B.2.2. Instal·lacions exteriors</b>			
<b>Gimnàstica de manteniment, fitnes i altres adults</b>			
Curs complet (9 mesos, d'octubre a juny)	120	52,50	52,50
Mensual	120	12,00	12,00
Curs complet (9 mesos, d'octubre a juny)	180	62,50	62,50
Mensual	180	14,00	14,00
<b>Concepte 343.10/343.20/343.21</b>			
<b>B.3. Escoles esportives municipals</b>			
	120	41,00	31,00
	180	48,00	35,00
	180	48,00	35,00
<b>B.3.2. Escoles esportives municipals d'exteriors</b>			
Curs complet	120	30,00	30,00
Mensual	120	7,00	7,00
<b>Concepte 343.20</b>			
<b>B.4 Campus vacacional</b>			
<i>Activitat ordinària de 9 a 14 h</i>			
Vacances escolars juny o setembre, per dia laborable		10,50	10,50
Quinzenal (de l'1 al 15 i del 16 al 31)		108,00	108,00
Mensual (de l'1 al 31)		206,00	206,00
<i>Guarderia (de 7.30 a 9 h)</i>			
Vacances escolars juny o setembre, per dia laborable		2,50	2,50
Quinzenal (de l'1 al 15 i del 16 al 31)		25,50	25,50
Mensual (de l'1 al 31)		51,00	51,00
<i>Guarderia de migdia (de 14 a 15.30 h)</i>			
Vacances escolars juny o setembre, per dia laborable		2,50	2,50
Quinzenal (de l'1 al 15 i del 16 al 31)		25,50	25,50
Mensual (de l'1 al 31)		51,00	51,00
<i>Menjador (de 14 a 15.30 h)</i>			
Vacances escolars juny o setembre, per dia laborable		6,50	6,50
Quinzenal (de l'1 al 15 i del 16 al 31)		77,50	77,50
Mensual (de l'1 al 31)		154,50	154,50
<i>Guarderia horabaixa (de 15.30 a 17 h)</i>			
Vacances escolars juny o setembre, per dia laborable		2,50	2,50
Quinzenal (de l'1 al 15 i del 16 al 31)		25,50	25,50
Mensual (de l'1 al 31)		51,00	50,50

	Ús exclusiu dia €	Preu/hora €	Suplement llum/hora €
<b>Concepte 343.30/343.32</b>			
<b>C. Lloguer d'espais esportius</b>			
<b>C.1. Palau Municipal d'Esports Son Moix</b>			
Pista sense llum ni climatització		60,00	
Llum del pavelló per a entrenaments			21,00
Llum del pavelló per a competició			42,00
Llum del pavelló per a TV			125,00
Ús de la graderia del pavelló per partit o esdeveniment	460,00		
Pista amb una fase de llum per a entrenament i graderia	2.400,00		



Gimnàs núm. 1 i núm. 3		88,00	
Sales i resta de gimnasos		51,00	
	<b>Ús exclusiu dia €</b>	<b>Preu/hora €</b>	<b>Suplement lllum/hora €</b>
<b>C.2. Altres dependències</b>			
Germans Escalas (pavelló)	2.211,00	49,00	21,00
Poliesportius Rudy Fernández, Toni Pizà i Toni Servera (pistes cobertes 45 x 27 / 20 x 40 / 30 x 27)	1.437,50	49,00	21,00
Poliesportius Sant Agustí, S'Estel, Toni Pizà, Toni Servera i Germans Escalas (pistes cobertes transversals 15 x 27)		29,00	16,00
Poliesportius Son Cotoner, el Secar de la Real, Francesc de Borja Moll, Joan Seguí, Son Ferragut (pistes cobertes, pavellons 45 x 27 / 20 x 40 / 30 x 27)	1.050,00	37,00	16,00
Poliesportius Son Oliva, Hispània-el Viver, Josep Amengual, Son Ferragut (pistes, pavellons transversals coberts 15 x 27)		21,00	8,00
Can Baró, pista exterior de bàsquet i futbol sala PM Son Moix (pista descoberta 45 x 27 / 20 x 40 / 30 x 27)		21,00	8,00
Pista descoberta 15 x 27		12,00	8,00
Futbol 11	718,50	72,00	36,00
Futbol 7	442,5	45,00	21,00
Futbol 7 mig		24,00	11,00
Fase lllum extra futbol 11 PM Son Moix			15,00
Fase lllum extra futbol 7 PM Son Moix			10,00
Pista tennis		10,00	6,00
Velòdrom	1.658,50	35,00	41,00
Sala velòdrom		37,00	
Carrer 25 m piscina		28,00	
Carrer 50 m piscina		34,00	
Piscina 25 x 16 m/salts	1.192,50	158,00	
Piscina 25 m	1.713,50	227,00	
Piscina 50 m	3.427,00	330,00	
Marcador de piscina		6,00	
Sales		51,00	
Espais de recinte esportiu	1.105,50	110,00	
<b>D. Altres serveis</b>			
Palau Municipal d'Esports Son Moix			
Climatització del pavelló		140,00	
Muntatge i desmuntatge del pavelló per a un acte	2.000,00		

Aprovat per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**39. Interessar del Parlament de les Illes Balears que insti a la Sindicatura de Comptes la realització del control financer de l'activitat d'escorxador, del període comprès entre 08-10-12 i 08-10-17 per l'entitat Escorxador i Serveis Càrnics**

Sra. Martín Perdiz (PODEM PALMA):

"Sí tal com. Gràcies Sr. Batle. Tal com es va exposar a la Comissió de Comptes, s'han considerat oportú remetre a Sindicatura de Comptes, en base al informe de Intervenció corresponent, la subvenció atorgada a l'escorxador municipal. Aquesta remissió té per objecte o per objectiu millor dit, simplement una major transparència i una millor avaluació i anàlisi dels doblers públics que s'han destinat en aquesta subvenció. En principi, el Partit Popular? Sí tenim quòrum."

Dictaminat favorablement per la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 6 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEMPALMA i C's) i 3 abstencions (PP)

Es proposa:

"Interessar del Parlament de les Illes Balears que insti a la Sindicatura de Comptes la realització del control financer de l'activitat d'escorxador realitzada en el període comprès entre 08-10-12 i 08-10-17 per l'entitat mercantil Escorxador i Serveis Càrnics Palma SL amb CIF B57739211 a les úniques instal·lacions d'aquest tipus existents al terme de Palma i objecte subvenció municipal en els termes prevists a l'acord de Junta de Govern de data 31-07-13, modificat per acords de data 13-11-13 i data 16-07-14, i amb el cofinançament previst a la Resolució de data 27-06-13 de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern de les Illes Balears.

Dita sol·licitud es fonamenta en l'informe de data 16-08-17 lliurat per l'Interventor municipal, en relació a l'article 10 de la Llei 4/2004, de 2 d'abril, de la Sindicatura de Comptes de les Illes Balears".

Aprovat: amb el quòrum de majoria absoluta, per unanimitat<sup>1</sup>

#### **40. Manifestar la voluntat de l'Ajuntament de Palma d'adhesió al "Codi de Bon Govern Local" de la Federación Española de Municipios y Provincias**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per unanimitat

Es proposa:

"Manifestar la voluntat de l'Ajuntament de Palma d'adhesió al "Codi de Bon Govern Local" de la Federación Española de Municipios y Provincias, com Soci Titular, d'acord amb el disposat a l'article 8 de les Normes de Funcionament i Organització de la mateixa i complir els seus fins estatutaris".

Aprovat: per unanimitat

#### **41. Aprovar definitivament la modificació del pla especial de Son Dameto consistent en definir els gàlibs de l'edificació en planta del EQ-RL al carrer Josep Sociés Gradolí, 2, PB16/0002. 02prad04**

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

<sup>1</sup> Veure explicació del vot de la portaveu del Grup PP a l'apartat 6. Precs i preguntes.

“Són tres punts que venen d’ofici, per dir-ho de qualque manera, que ja varen passar pel Consell de Gerència en el seu moment, amb els informes tècnics, venen del Departament d’Urbanisme, i lo que hem demanat és si podia haver un vot de l’oposició perquè és un tema de quòrum.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Sí que nosaltres votarem, prestarem dos vots nostres a favor, per un tema de quòrum i de tramitació, etcètera, només per aquest motiu, vull que es tingui en compte. Gràcies.”

Dictaminat favorablement per la Comissió d’Urbanisme i Medi Ambient per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 2 abstencions (PP i C’s)

Es proposa:

1r.- Aprovar definitivament la modificació del pla especial de Son Dameto en els termes de la documentació que, en data 15-02-17, va tenir entrada al Departament de planejament amb número de registre 127, consistent en definir els gàlibs de l’edificació en planta del EQ-RL al carrer Josep Sociés Gradolí, 2, de forma que en lloc de definir-se mitjançant dues línies obliqües es defineixen mitjançant línies paral·leles. Aquesta documentació ha estat elaborada per l’arquitecte Jordi Oliveras Boix que la va signar electrònicament pel febrer de 2017 i l’ajuntament la fa seva per haver-se informat favorablement pels tècnics del servei control de planejament que l’han signat electrònicament el 6-03-17 i haver-la aprovat inicialment la Junta de govern sense que hagi hagut al·legacions que desvirtuin el seu contingut.

2n.- Notificar aquest acord al Bisbat de Mallorca.

3r.- Comunicar el present acord als Serveis municipals que es puguin trobar afectats, així com a l’oficina de la revisió del PGOU. En concret es notificarà al servei d’Obres, a més de l’acord, l’informe de REE a què es fa menció als antecedents.

4t.- Donar trasllat al Consell Insular de Mallorca i al Govern de les Illes Balears del present acord, dins el termini de quinze dies des de la seva adopció, tot adjuntant un exemplar degudament diligenciat de la documentació aprovada.

5è.- Publicar el present acord, juntament amb la normativa adient, al Butlletí Oficial de les Illes Balears, quedant aleshores aixecada la suspensió de l’atorgament de llicències a les àrees del territori objecte d’aquest acord”.

Aprovat amb el quòrum de majoria absoluta, per unanimitat<sup>2</sup>

**42. Admetre a tràmit el recurs de reposició contra l’aprovació inicialment del Pla Especial de Protecció del Jonquet; i desestimar-lo d’acord amb els arguments que s’exposen a l’ informe jurídic Annex. PB12/0001. 02prdeses**

Dictaminat favorablement per la Comissió d’Urbanisme i Medi Ambient per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 2 abstencions (PP i C’s).

Es proposa:

<sup>2</sup> Veure explicació del vot dels portaveus dels Grups PP i C’s a l’apartat 6. Precs i preguntes.

"1.- Admetre a tràmit el recurs de reposició interposat el 8 d' agost de 2017 pel senyor Jose María Gandara Pérez pel que fa a l' apartat 5è de l' acord aprovat pel Ple de l' Ajuntament el 29/06/2017, pel qual es va aprovar inicialment el Pla Especial de Protecció del Jonquet; dit punt 5è deia: "5. Assenyalar com a àrees afectades per la suspensió de tota classe d' autoritzacions i llicències urbanístiques, en els termes de l' article 50 de la Llei 2/2014, de 25 de març, d' ordenació i ús del sòl, les compreses dins l' àmbit del Pla Especial de Protecció del Jonquet, en el que resultin afectades per les determinacions del nou planejament."

2.- Desestimar l' esmentat recurs de reposició d' acord amb els arguments que s' exposen a l' informe jurídic Annex al present acord, que s' incorpora formant part del mateix i que, bàsicament, es concreten en entendre que, quan es va aprovar l' acord de 29/06/2017, encara es podia prorrogar el termini de suspensió d' autoritzacions, per aplicació de l' article 50.5 de la LOUS; per altra banda, es recorda que, una vegada aixecat el termini de suspensió, seguirà sent d' aplicació el règim previst als articles 36 i 37 de la Llei del patrimoni històric de les Illes Balears, mentre no s'aprovi definitivament la normativa urbanística de protecció.

3.- Notificar el present acord al interessat".

Aprovat amb el quòrum de majoria absoluta, per unanimitat<sup>3</sup>

**43. Aprovar definitivament la modificació puntual del PGOU per a incorporar sòl urbanitzable SUP /77-01 "Son Martorell" i a la requalificació de l'equipament docent EQ-SM del pla parcial com a EQ00/AS-P 77-18-P, PA08/0012. 01prad30**

Dictaminat favorablement per la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient per 5 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 2 abstencions (PP i C's)

Es proposa:

"1r.- Aprovar definitivament la modificació puntual del PGOU consistent en la incorporació del sòl urbanitzable SUP/77-01 "Son Martorell" al sòl urbà de Palma i a la requalificació de l'equipament docent EQ-SM (EGB i guarderia d'infants) del pla parcial com a EQ00/AS-P 77-18-P, canviant l'ús principal assignat a equipament d'ús assistencial igualment públic. Modificació que ha estat aprovada inicialment en data 27-04-17 pel ple de l'ajuntament, vistos els informes emesos en el si de l'expedient i que no ha hagut cap al·legació, si bé es modifica ja que l'àmbit de la modificació no està afectat per l'AIP III i que la CMAIB ha acordat l'exoneració. Aquestes darreres dades s'ha recollit al projecte tècnic que amb data 18-10-17 s'ha presentat al registre de Planejament amb núm. 797 i signat electrònicament 17-10-17 que es el que s'aprova definitivament.

2n.- Comunicar el present acord als Serveis municipals que es puguin trobar afectats i a l'oficina de la revisió del PGOU.

3r.- Comunicar el present acord a les Conselleries d'Educació i Universitat i Serveis Socials i Cooperació.

<sup>3</sup> Veure explicació del vot dels portaveus dels Grups PP i C's a l'apartat 6. Precs i preguntes.

4t.- Donar trasllat al Consell Insular de Mallorca i al Govern de les Illes Balears del present acord, dins el termini de quinze dies des de la seva adopció, tot adjuntant un exemplar degudament diligenciat de la documentació aprovada.

5è.- Donar trasllat a la Direcció General de Aviació Civil de la certificació de l'acte d'aprovació definitiva, tot adjuntant un exemplar degudament diligenciat de la documentació aprovada, de conformitat amb allò que es regula a la disposició addicional segona.6 del Real Decret 2591/1998, de 4 de desembre, en la seva redacció donada pel real Decret 297/2013, de 26 d'abril.

6è.- Publicar el present acord, juntament amb la normativa adient, al Butlletí Oficial de les Illes Balears, quedant aleshores aixecada la suspensió de l'atorgament de llicències a les àrees del territori objecte d'aquest acord".

Aprovat amb el quòrum de majoria absoluta, per unanimitat<sup>4</sup>

## SOL·LICITUDS D'INTERVENCIÓ A PROPOSICIONS DELS GRUPS POLÍTICS

### - Federació d'Associacions de Veïns de Palma (G-07203573)

Punt 60 (Joan Forteza Cortés)

Punt 61 (Joan Forteza Cortés)

### - Federació de Veïnats de Sa Ciutat de Palma (G-57981755)

Punt 55 (Miquel Obrador Sabater)

Punt 65 (Miquel Obrador Sabater)

### - Asociación de Vecinos El Arenal – Playa de Palma (G-07686033)

Punt 49 (Francisco Nogales Anca)

Punt 58 (Francisco Nogales Anca)

Punt 65 (Francisco Nogales Anca)

### - Asociación de Vecinos Es Raval de Santa Catalina (G-57301814)

Punt 45 (Pere Felip Buades)

Punt 60 (Pere Felip Buades)

### - Unió d'Associacions de Mallorca (G-57472045)

Punt 53 (Pere Felip Buades)

Punt 55 (Pere Felip Buades)

### - Associació de Veïns i Amics de Santa Catalina (G-57824815)

Punt 55 (Jacinta Galindo González)

Punt 65 (Jacinta Galindo González)

### - Asociación de Vecinos La Levantina Polígono de Levante (G-07261878)

Punt 64 (Teresa La O Espinosa)

### - Asociación de Ex Jugadores y Ex Jugadoras de Fútbol Base de Mallorca (G-57621427)

<sup>4</sup> Veure explicació del vot dels portaveus dels Grups PP i C's a l'apartat 6. Precs i preguntes.

Punt 65 (Pere Felip Buades)

## - Asociación de Vecinos Propietarios de las Viviendas de Camp Redó Can Roig (G-57436479)

Punt 65 (Mercedes Martínez Ferrer)

### Sr. Forteza Cortés, representant de la Federació d'Associacions de Veïns de Palma:

“Benvolguts veïnes i veïns, senyor Batle i senyors Regidors, bon dia a tots, No és la primera vegada, que les empreses elèctriques i gassístiques, trepitgen literalment els drets fonamentals dels ciutadans, o atempten, greument amb total impunitat i sense remei, contra la naturalesa o el medi ambient. A la nostra nostre ciutat, hem tingut i tenim prou exemples i una llarga experiència: l’antiga Central Tèrmica de Sant Joan de Déu, avui ja desapareguda. La destrucció massiva de posidònia a la badia de Palma, provocada per la instal·lació del gasoducte i la seva entrada pel Carnatge un espai protegit declarat ANEI. Gas Natural, empresa en part propietat de l'Estat, que cotitza al IBEX-35, mai ha pagat el 1% cultural de compensació que determina la llei, malgrat nosaltres, tant en l’anterior legislatura, al PP, com ara a vostès, els hi hem fet entrega de tota la documentació necessària. Per aquest concepte, el nostre Ajuntament, ha deixat de ingressar a prop de 5 milions d’euros. Més recentment, la destrucció massiva de pinar provocada per Redexis Gas, amb el projecte de la instal·lació de tubs, en el boscos envoltants de Son Rapinya. En tots els casos, sempre ha estat el moviment veïnal, que se ha tingut que posar al capdavant d’aquestes complicades i injustes situacions, mentre les institucions miren cap a altra banda, i els partits polítics, col·loquen els seus exministres o expresidents de Govern, estratègicament, en les poltrones dels consells d’administració, d’aquestes companyies elèctriques multinacionals. Els favors els tenen que pagar. Ara, li ha tocat el torn al barri de son puig, amb les Torres d’alta tensió de RED ELÈCTRICA. Hi ha que veure, com ara, tots els partits polítics que no governen, intenten treure una rendibilitat política, dels patiments dels veïns i veïnes de Son Puig; i perquè dic això: el partit popular, el 2015, els darrers mesos del seu govern, amb majoria absoluta, va tenir l’oportunitat d’aturar el projecte, perquè pel que sembla, hi faltava el informe d’impacte ambiental, però com sempre se varen estimar més mirar cap a altra banda. Malgrat això avui s’omplen la boca volent defensar els veïns i veïnes del barri. I un altre cosa senyora Duràn, vostès i en particular el Partit Popular, estan totalment en contra del Impost Turístic, dons perquè demana que la despesa del soterrament de les Torres es pagui amb doblers del impost, quina falta de coherència, no li pareix?. Fa uns pocs dies, em vaig reunir amb el senyor Batle, i uns dels temes que posarem damunt la taula, va ésser precisament les Torres elèctriques de Son Puig. Nosaltres, la Federació, que sempre que podem intentem aportar solucions als problemes, li varem plantejar el següent. Per una banda està clar que l’Ajuntament, és el primer responsable tant del barri com dels veïnats, però també tenim clar, que tant el Consell de Mallorca com el Govern Balear tenen la seva part de responsabilitat, donat que el traçat de les línies d’alta tensió i les Torres, estan en el espai protegit de la Serra de Tramuntana, que és Patrimoni de la Humanitat. Per lo tant, i donat que la llei estableix, se si hi ha una alternativa tècnicament viable, i un tercer la paga, el promotor està obligat a fer el canvi. La nostra proposta, és que tot el cost dels 500 mil euros estimats necessaris, per fer el canvi de projecte, sigui assumit entre les tres institucions, ens pareix una proposta raonable plena de sentit, i que és perfectament assumible pels pressupostos de les tres institucions, de fet, vostè ja me va dir que per part de l’ajuntament, seria assumible. A més vostès en defensa dels interessos generals, la tenen que fer extensible a les altres institucions. Nosaltres Sr. Batle l’acompanyarem allà on sigui menester. No és habitual que les entitats en el Ple, presentin alternatives, però creiem que aquesta possibilitat, es té que contemplar en el nou reglament de participació ciutadana, perquè assistir i intervenir en el Ple, comenci a tenir qualche sentit. Per això demanen al equip de Govern, que presenti una possible transaccional, en el sentit que hem apuntat, i que sigui aprovada per la totalitat d’aquest Ple, seria un gran acord de Govern, que solucionaria el problema dels veïns i veïnes de Palma. Moltes gràcies. A continuació Sr. Batle intervindrem en el punt 61, sobre el mateix tema, però si m’ho permet cediré la paraula i el nostre temps al Sr. David Fiol, membre de la futura Junta Directiva de l’associació de Veïnats de Son Puig, que s’integrarà a la nostra Federació. Moltes gràcies.”

### Sr. Fiol, representant de l’associació de Veïnats de Son Puig:

“Moltes gràcies Joan. Molt bon dia a tothom. Il·lustríssim Sr. Noguera, senyors i senyores regidors i regidores. Diuen que una imatge val més que mil paraules. Algun de vostès segurament ja han vist aquesta imatge. És cert, es tracta d’un muntatge que ha fet qualcú dels veïns de la urbanització de Son Puig, però és un muntatge que està fet a escala, i quan dic a escala em refereixo a 47 metres de torre, a menys de 50 metres de les vivendes més properes. Normalment les torres d’alta tensió solen tenir una base de 2x2, en aquest cas la torre de 47 metres té una base de 11x11. Els deia que les vivendes més properes estan a 50 metres de distància. I les vivendes més properes es componen de planta baixa, planta pis i un àtic, i estam parlant d’uns 12-14 metres d’alçada. Senyors i senyores, es pretén dur l’edifici de la plaça Madrid, 15 plantes, a una de les úniques entrades que manté Palma amb la Serra de Tramuntana, catalogada per la UNESCO com a patrimoni de la humanitat. I aquí poden veure un altre pic la torre de la Plaça Madrid, al costat dels edificis. Crec que tots els aquí presents estam d’acord en que hem de cercar una alternativa a aquest projecte, i quan dic tots ens referim a l’Ajuntament, Govern, Consell Insular, Red Eléctrica, i òbviament els ciutadans. Es per això que el ciutadà proposa, la proposta del ciutadà és molt clara, soterrar 400 metres de cablejat elèctric. Això suposaria l’eliminació de les dues darreres torres, la 13 i la 14, de tal manera que la darrera torre es situaria a l’alçada del cementiri de la Vileta, i des d’allà fer el soterrament pel camí privat que entronca amb el carrer de Son Puig, on les obres de soterrament ja s’han iniciat. De fet, tenim el consentiment per escrit del propietari dels terrenys que es veurien afectats per poder fer aquest soterrament, i el podem posar a disposició de l’autoritat si és necessari. Amb aquesta opció, aconseguim en primer lloc eliminar l’alarma social que s’està creant en aquesta zona. A ningú li agrada tenir torres d’alta tensió al costat de casa. I a més a més aquesta alarma social es multiplica per mil quan la torre més propera de 47 metres d’alçada, quan aquesta torre és de 47 metres d’alçada. És cert que no hi ha estudis científics que declarin els efectes adversos sobre la salut de les persones, i tothom està pensant en malalties tan importants com la leucèmia, càncers infantils, les migranyes, els trastorns relacionats amb el descans. Però també és cert que no hi ha estudis científics que diguin el contrari. Per tot això l’alarma social està molt present en aquesta zona. Només als residencials de Son Puig hi ha més de 100 famílies amb més de 50 nins menors de 5 anys. Al voltant d’aquest complexa tenim més de 50 unifamiliars amb les seves famílies i nins. I com vostès bé saben a menys de 100 metres de la darrera torre, acaben d’obrir una escola d’educació primària. Crec que tots els aquí presents, tenim molt clar de que estic parlant. Fent aquest soterrament, aconseguim ignorar l’alarma social, la darrera torre, el monstre, els 47 metres passaria a estar a una distància mínima de 450 metres. I la OMS, la Organització Mundial de la Salut, recomana que les torres d’alta tensió, estiguin a una distància mínima de 200 metres. En segon lloc amb aquest soterrament aconseguim reduir el impacte ambiental que sobre el bosc de la Serra de Tramuntana té aquest projecte. És aquí on aprofitem per convidar a tots els aquí presents, a una excursió reivindicativa que tindrà lloc aquest diumenge a partir de les 10:30 des del cementiri de la Vileta. Aproximadament dos kilòmetres, uns 45 minuts caminant, perquè puguin veure in situ la situació del bosc de la Serra de Tramuntana. Amb el soterrament d’aquests 400 metres, evitem que 30.000 metres de bosc densament poblat, siguin totalment arrasats. Diem això perquè el projecte contempla una zona de seguretat a cada banda de la línia d’alta tensió de 10 metres, i això és equivalent a fer una autovia de 5 carrils pel mig del bosc. Crec que autovia de 5 carrils a Mallorca no en tenim cap eh. En tercer lloc, amb aquest soterrament, totes les parts implicades hi sortim guanyant. Red Eléctrica perquè tira endavant el seu projecte, i no veu com es retarda la seva execució. El Govern evita tenir que fer front, si no s’arriba a una entesa, a una demanda davant el Tribunal de Justícia per nul·litat del procediment. Ja sé que no és el lloc, però recordar-los que la Llei 11/2006 d’impacte ambiental, exigeix un procediment ordinari per aconseguir les autoritzacions. I aquesta autorització a Red Eléctrica es va concedir a través d’un procediment abreujat. I a més a més a dia d’avui Red Eléctrica ha iniciat les obres sense autorització de Recursos Hídrics. L’Ajuntament de Palma, ja que una vegada més dona solució a un problema que afecta al seu ciutadà. I finalment el ciutadà que veu que les autoritats han solucionat un greu problema que l’afecta de forma molt considerable. Per tot això el que demanem és trobar una solució al problema. Segurament es tracta d’una qüestió econòmica, qui farà front en aquest soterrament? Il·lustríssim Sr. Noguera, senyors i senyores regidors i regidores, el que tinc clar és qui no ha de fer front en aquest soterrament, per això fem una crida a les autoritats, Ajuntament, Govern i Consell, per tal de que puguin fer front a la despesa que suposarà aquest soterrament de 400 metres. Abans en Joan parlava d’uns 500.000 euros, quantia que pels veïns afectats és inassumible, i per les autoritats més que raonable. Finalment, i amb això ja finalitzo, la setmana passada els mitjans de comunicació, amb motiu de l’encesa

dels llums de Nadal, varen informar que l'Ajuntament de Palma havia invertit 350.000 euros més en il·luminar els carrers de Palma. Em sembla molt bé, però simplement els dic que aquests 350.000 euros més tenen una data de caducitat, i aquesta data de caducitat són passat Reis. La nostra torre, el monstre, seria de per vida. Moltes gràcies.”

**Sr. Obrador Sabater, representant de la Federació de Veïnats de Sa Ciutat de Palma:**

“Bon dia Sr. Batle, bon dia senyors regidors. Bon dia veïnats de tot Palma. De les entitats que nosaltres representem de la Federació i sobretot del Born del Molinar, recolzem tot lo que ha dit el veïnat de Son Puig. Per favor els escoltin perquè són veïnats necessitats. Dit això parlem d'un tema que tots hauríem d'estar empegueïts aquí dedins. Un tema que han anat passant els anys i ens han donat la culpa d'un a l'altre. Tots són culpables, i tots fem coses ben fetes. Jo demano en els partits de l'Ajuntament de Palma i a l'oposició, que facin un acte de bona voluntat, i demostrin que estan a l'altura de Palma, una ciutat meravellosa, i que no podem tenir cap gueto. La barriada del Camp Redó s'ha convertit en un nou punt de venda de droga de la ciutat de Palma, i els veïnats de la barriada e Camp Redó que se senten molt insegurs, se consideren ciutadans de segona classe o ciutadans que tenen por fins i tot de reivindicar. Perquè hi van vostès amb quatre persones que saben xerrar molt bé, saben apuntar molt bé, quatre fotògrafs, però les promeses se tiren dins la paperera, s'ha demostrat. Diem tots, tota la gent dels partits polítics que hi ha aquí dedins per favor escoltin els veïnats. Per un altre costat la barriada del Camp Redó s'ha quedat sense enllumenat. Els temes els saben més els veïnats, jo hi vaig viure 15 anys però aquest temps estava molt millor, es varen llevar les faroletes que estaven aferrades a la façana i se varen posar postes. Quan es fa això, jo no crec mai que li dic a la cara a les persones que ho fan, que hi hagi un acte de fer mal a ningú, però a vegades la incompetència professional, mal assessorats, es fan desastres. En aquest moment no hi ha enllumenat públic. Quan no hi ha enllumenat públic, les persones majors, vagi a xerrar amb elles, son saben si trepitgen un bassiot o si se torcen un peu. I diuen, lo que ha dit aquest company de Son Puig, està bé que Palma estigui enllumenada, està bé que la Comissió de festes que hi hem participat, que per cert que tornarem fins que no s'obrin les portes a totes les taules de negociació, aquesta Federació no tornarà a cap taula de negociació. No tornarem a fer feina amb vostès, si no ens criden a fer feina com Déu mana. Però sí que farem feina amb vostès col·laborant que Palma estigui cuidada i estigui neta, en tots els temes, sí que farem feina, i volem fer feina amb vostès, però volem entrar en totes les taules o en cap taula. Dit això, a l'enllumenat públic està molt bé orientat és vera, quizás que no has escoltat a Pimeco, perquè han deixat no sé perquè unes ... General Riera que és molt efectiu aquest carrer, no l'han fet. Els veïnats diuen, si se gasten tants de doblers en enllumenat públic, i això ho diu una persona de 80 anys que està en el seu ambient, que fa la seva feina, que va a cuinar, que té els seus nets i no hi pot anar pel carrer. No ho pot entendre. Ho he dit molt clar i espero que m'entenguin. Els veïns de Camp Redó es senten menyspreats per aquest ajuntament, en política de matèria social. No donen els seus fruits perquè consideren que ens han repetit i ens han repetit que els doblers no s'empren pel lloc que s'ha de menester. Obriu els ulls senyors, que tenen consellers, tenen secretaris, tenen de tot, tenen una altura de mires d'una Palma meravellosa, d'uns veïnats estupends, no sé perquè fan aquesta política, no ho puc entendre. Vostès que fan gala d'un Govern que impulsa les matèries socials, i jo he estat a reunions i efectivament és així, matèries socials que no per esser del seu pensament a menysprear, Federació de persones majors, Federació de Ciutat de Palma, amb entitats com nosaltres que fa 30 anys que fem feina per Palma, que tenim unes barriades que són exemple de Palma. I estan incomplint unes coses i en canvi quan xerrem amb vostès tots són facilitats per arribar a un acord. Quina doble jugada fan vostès? Siguin més valents que anunciessin per premsa avui, no volem ningú que no ens voti o que no sigui del nostre pensament, i nosaltres els contestaríem, pues nosaltres volem fer feina amb vostès, sempre que sigui a favor dels veïnats, que quedi clar que la Federació d'associacions de Palma estam amb aquest punt. La neteja de la barriada que vostès saben que Emaya està fent una feina que en el Molinar ha estat estupenda per no dir en el Coll d'en Rabassa o altres llocs. Perquè està tan brut allà? Perquè Sanitat no intervé allà? Perquè aquí està retratat i els veïnats li poden dir que hi ha rates, hi ha deixadesa. És que no se pot entendre. Sr. Batle, vostè és una persona raonable, vostè escolta, quan xerra no gira, no cull el telèfon. Perquè no actua? No ho sé, vostè sabrà. No podemos mirarnos en el espejo, dicen los vecinos de allí. Que guapo soy, que bueno soy, estoy mandando. Tenemos que trabajar para Palma, para los vecinos. Esta gente lo pide. No quiero extenderme más sino simplemente que nuestro pequeño grupo que trabajamos por Palma,



trabajaremos con ustedes, pero cuando ustedes nos llamen para participar en todas las mesas, retirada de terrazas, con los toros, todos los temas que sean importantes para Palma, la parte social. ¿Por qué la Federación de personas mayores, por qué está castigando a una Federación de personas mayores? Que representa a personas mayores, sin subvenciones. Nosotros subvenciones cero. ¿Por qué? Si hacen daño a ustedes mismos. Escuchen a estos vecinos, tendrán nuestro apoyo, seguiremos el caso y simplemente le doy la palabra a los vecinos, espero que los escuchen. Gracias.”

## **Sr. Blázquez, representant de la Federació de Veïnats de Sa Ciutat de Palma:**

“Buenos días Alcalde, grupo de Gobierno, Federación de Vecinos de la Ciudad de Palma, asociaciones y a todos los presentes. Estamos aquí para tratar la problemática que viven las personas de Camp Redó. En primer lugar quiero exponer los diferentes motivos que afectan a la convivencia en los parques de San Simonet y parque de Colliure, que se permite el botellón en grupos que alteran la convivencia, imposibilitando el uso de estos parques para los niños y convivencia en general, por la dejadez de este ayuntamiento y que se pongan soluciones urgentes a la degradación que hay por estas zonas, a parte de las viviendas sociales de Camp Redó. Sobre el abandono y degradación de las zonas de las viviendas sociales de Camp Redó. Lo primero queremos manifestar nuestra máxima indignación por el incumplimiento de todo lo aprobado en los Plenos por parte de este grupo de Gobierno, en consenso con los grupos de oposición, e incumplir todas las actuaciones de estos dos años de legislatura. Primero que este Gobierno ha incumplido lo que anunció al empezar a gobernar, sobre la urgencia que requería esta zona degradada de Camp Redó. Hicieron varias audiencias con los vecinos de la zona, para anunciarles actuaciones de las que muchísimas familias creyeron que se iban a realizar, mejoras urgentes en la barriada y han consistido en lo siguiente: primero. La expropiación del bloque 8 para dejar un nuevo solar adecuado según ustedes, este Gobierno a los vecinos como el otro, que no es más que un vertedero. Lo que informaron a los vecinos es que se les haría una permuta a cambio, por cambio, a cambio por cambio, y tenemos la información de que entre los acuerdos han ofrecido a los propietarios un alquiler social y un pago por su vivienda de entre 19.000 euros y 29.000 euros, prácticamente por el precio de un vehículo las tasan sus casas. Algunas de las permutas que les ofrecen en los mismos edificios de la zona, ascienden a casi 60.000 euros, con la problemática de que los edificios donde les ofrecen estas viviendas y el cambio, que son la calle Colliure, también les informan de que los van a expropiar más adelante estos edificios. Por tanto tengan ustedes en cuenta que los propietarios de las viviendas de Camp Redó no van a consentir que se hagan este tipo de expropiaciones, cuando estas personas han pagado sus casas y les ofrecen una permuta en edificios que piensan derribar. Parece bastante grave este asunto. Hasta aquí podíamos llegar. No vamos a consentir que este Equipo de Gobierno de Cort, expropie sin informar a los residentes de toda la zona, asociaciones vinculadas y los abogados, que se han ofrecido a colaborar vinculados a la Federación de vecinos de la Ciudad de Palma. No se puede tolerar esta injusticia por parte de este Equipo de Gobierno, que tiene a nuestro barrio abandonado y marginado. Parte de este Equipo de Gobierno, que aprobó por unanimidad estudiar y diseñar un proyecto, y solución urbanística, en consenso con los propietarios, y el apoyo de todo el Consistorio el año pasado y este en los diferentes Plenos. No ha dado ninguna información, y no hemos visto ningún avance. Durante esta legislatura hemos visto el arbolado cayendo en zonas infantiles, encima de algunas terrazas y patios interiores, hemos visto como se han aplastado vehículos, y hemos sido testigos como por parte del Equipo de este Gobierno, advirtió en la legislatura anterior del peligro que presentaban los árboles por estar podridos, solicitando a Cort su talado de oficio y ahora han guardado silencio. Vivimos con un solar municipal habilitado por un proyecto aprobado por este ayuntamiento, y que este Equipo de Gobierno ha dejado abandonado, con un transformador eléctrico abierto y un cableado visible interior. Un solar convertido en un vertedero, donde se descargan infinidad de trastos, escombros, botellas, restos de obras, hogueras con materiales tóxicos, que no dejan respirar a los vecinos por las noches. Las actuaciones que aquí aprobaron, el arreglo de aceras, adecuar el solar municipal para un uso ordenado y recepcionado como cualquier parque de Palma. Aquí dejan un vertedero lleno de ratas, de insalubridad, por la dejadez de este Equipo de Gobierno. Muchas viviendas de las que ustedes no podían permitir tenerlas tapiadas, siguen tapiadas, mientras a los que expropiaban les piden sobre costes por pisos de los mismos bloques. La zona presenta un estado de degradación y abandono del que ustedes han demostrado que la han excluido de sus planes municipales y no han intervenido en nada. Miren hasta donde ha llegado este Equipo de Gobierno, exceptuando tres calles,

en la zona de las viviendas sociales del Camp Redó, este Gobierno actual sin previo aviso, sin ninguna reunión, de un día para otro, cortaron el alumbrado adosado a todas las fachadas de los edificios, en agosto del año pasado. Cortaron el alumbrado público de los pasajes y calles de las viviendas. Óiganlo bien, este Equipo de Gobierno dejó sin alumbrado a una población de unas 400 familias. Ustedes, sí, han hecho historia, sí por ser la primera vez que un Equipo de Gobierno de este ayuntamiento, corta el alumbrado público a las familias de las viviendas de Camp Redó, a niñas y niños, a adolescentes que llegan a las 7 de la tarde y está todo oscuro para entrar en sus portales, a las personas mayores con movilidad reducida, a mujeres, a las personas que tienen que bajar la basura para cumplir las normativas municipales, y no ven nada por tener el alumbrado de siempre, cortado por este Equipo de Gobierno. A la imposibilidad de que un médico de urgencias, o una ambulancia, tenga que atender a alguna persona enferma, y que no encuentren su portal, por estar totalmente a oscuras. Una población en mucha parte vulnerable, que lleva aquí desde el año 56, y que jamás les habían cortado el alumbrado sin aviso. Y que en los edificios hay pisos de este ayuntamiento y de IBAVI, que también se han quedado a oscuras en sus calles. Plantaron infinidad de postes de madera en marzo, donde cortaron el alumbrado, y los dejaron allí abandonados. Sí, ustedes que son el govern de la gent y de los barrios, que era su programa estrella, aquí en Camp Redó llevan las familias afectadas un año y tres meses sin alumbrado. Están expropiando a las familias que se ven sin el derecho a todas las garantías que este Equipo de Gobierno.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Hauria d’anar acabant Sr. Blázquez, hauria d’anar acabant.”

**Sr. Blázquez, representant de la Federació de Veïnats de Sa Ciutat de Palma:**

“Vale. Les ofreció. Me quedan dos folios, sino intervengo en la próxima. ¿Vale? Ustedes. Iré rápido. Ustedes abandonaron solares llenos de vertidos y todo tipo de materiales tóxicos ardiendo, y produciendo tos con mareos a los residentes que están en sus casas. Tienen la zona llena de trastos que descargan y están meses estancados en las aceras y en tramos. El cableado de los postes descuelga a poco más de dos metros del suelo. Una zona sin el alumbrado que había, con un déficit en iluminación, sanidad y seguridad, con un solar municipal de casi 1.000 m2 impidiendo el descanso en los residentes por ser un espacio, sin ser tratado como un parque de Palma. Por todo esto les pedimos las medidas urgentes en la zona que se iban aprobando durante esta legislatura, y este Equipo de Gobierno se ha despreocupado de las familias de esta zona de Camp Redó. Lo primero, voten a favor de la devolución del alumbrado de siempre a las familias, y a las mejoras presentadas por los grupos. Sobre los 100 postes de madera instalados y abandonados ¿Qué piensan hacer con ellos? Y digan hoy aquí para cuando van a dar iluminación a la barriada. El solar municipal insalubre, lleno de ratas, maleza, escombro, hogueras, transformador abierto con calor de alta tensión, cableado descolgado de los postes de madera, socavones en el suelo, un solar que no deja respirar por lo que arde cada noche, donde no es un parque para que jueguen los niños, por el nulo mantenimiento y recepción que tiene. Devuelvan la dignidad a esta zona de Palma por favor. Incluyan a las personas de esta zona como palmesanos, ayuden a las familias vulnerables con trabajadores sociales y dejen de excluirnos, pongan sus viviendas tapiadas a disposición de las personas que las necesitan. Les pedimos desde el movimiento vecinal y desde la Federación, que pongamos una mesa de diálogo, con prioridad a las personas que piensan expropiar, y cumplan lo acordado con ellas, un calendario de actuaciones y el proyecto consensuado. Y termino, informen hoy aquí de lo que tienen ya previsto a espaldas de los vecinos, qué bloques piensan derribar, y empiecen a tratarnos como seres humanos, porque este Equipo de Gobierno ha llegado muy lejos. Dejar sin alumbrado a las familias de las viviendas de Camp Redó es un hecho sin precedentes. No pasen ustedes a la historia por haber dejado sin alumbrado a las familias de las viviendas sociales de Camp Redó, y cumplan el consenso aprobado. Queremos agradecer a los grupos municipales Ciudadanos Palma, PP Palma, a PLIE, a la Federación de Vecinos de la Ciudad de Palma, a todas las asociaciones y personas que han dado apoyo a los letrados que se han volcado en los problemas, y a todas las personas, a todos los presentes, vecinos y amigos de Camp Redó. Y al Equipo de Gobierno decirle que rectifique y deje de marginar a las familias de Camp Redó, mesa de diálogo y calendario de actuaciones. Muchas gracias.”

## **Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Se n’ha parlat 16 minuts eh, i en tenien 10, ho dic perquè ara aplicaré el compliment estricte del temps que toca.”

## **Sr. Nogales Anca, representant de la Asociación de Vecinos El Arenal - Playa de Palma:**

“Buenos días a todos, Equipo de Gobierno, oposición, ciudadanos y federaciones todas. Bien, hoy nos toca hablar del punto 49, que separa un poquito de lo que ha hablado nuestro compañero del Camp Redó, que tenemos que estar de acuerdo con él, tenemos que decir que para que vamos a repetir referente al barrio de Camp Redó, la situación del barrio es desastrosa, porque ya hace mucho tiempo que tenían que haber arreglado problemas básicos como el del alumbrado público, que está parada su reforma, y dejan a ancianos con pocos recursos, como bien dice el compañero, sin apenas luz. Es penoso tener que llegar a estos puntos. Para entrar en sus viviendas los pobres no pueden ni ver. Casas con ocupas, pisos tapiados y con carencias importantes. Es necesario que ahí la acción social de este ayuntamiento, el equipo necesario para que ustedes puedan arreglar estos problemas tan grandes que tiene esta barriada. Esta bien que se arreglen molinos de San Jordi, pero antes hay que arreglar lo más básico, como son los tendidos eléctricos que hay en la zona turística como el Arenal, que son precarios, deslucidos, impropios de una zona que aporta a la economía balear, la mayor parte de sus recursos. Este año ni siquiera han puesto luces de Navidad. Señores, se han olvidado ustedes siempre de los más necesitados, del pueblo que queda. No, han puesto una luz en la plaza de los Nins que no gasta ni 40 vatios. Es un ridículo que está haciendo ustedes y que además se lo van a agradecer los ciudadanos a la larga, sin duda alguna. Ustedes tienen que espabilarse en el Arenal, que lo tienen como Camp Redó, totalmente abandonado. Ya sufrimos en invierno, en verano sufrimos los desequilibrios de seguridad que tenemos en la zona. Pues aún así marginan ustedes, debe ser porque a lo mejor estamos de acuerdo con que no tiren la Feixina, y entonces ustedes nos regalan este alumbrado. Es vergonzoso, como dice nuestro vecino, es vergonzoso, hay que ser más justo y no tan políticamente arrimado cada uno a su lado. A mí me da vergüenza, no sé si voy a venir muchas veces más, porque así no se puede trabajar. Referente a lo que hay previsto en el artículo 58, en el punto 58, sobre el tema de acceso de canes en los autobuses de la EMT, tenemos que distinguir que no se puede mezclar el transporte público de personas con animales por higiene y seguridad. Estamos sufriendo muchos ciudadanos la falta de higiene que dueños de perros no cumplen con la obligación de recogida de excrementos de los mismos. Es más, inundan las calles con orines de animales que ensucian fachadas y las dejan mal olientes. Al orinar sobre las bases de las farolas hacen que estas se oxiden y con frecuencia han de sustituirse por el peligro de desplome al suelo. La falta de comportamiento cívico por parte de dueños de perros crea cierto rechazo de vecinos, que tienen que soportar ladridos a todas horas porque muchos de estos propietarios dejan a sus perros encerrados durante mucho tiempo. Ya no se respeta en las comunidades de vecinos el permiso que han de tener estos propietarios de perros que han de consultar, según la ley, a la comunidad si pueden o no tener animales de esta categoría. En muchos casos son dos o tres perros que se tienen en los pisos. Nos gustan los animales de compañía pero cada cosa en su sitio. Han de tomarse medidas para que las calles estén limpias colaborando sus propietarios en llevar a sus canes a hacer sus necesidades a lugares apropiados que el Ayuntamiento ha de proveer. Sería conveniente que el que solicite tener un perro bajo su custodia se le diera un curso de cumplimiento de obligaciones, así como los utensilios que tienen que usar para su la higiene en la vía pública, con sprays que contrarresten la corrosión del orín. Referente al punto 49. Es necesario recalcar que no olvidemos que estamos en nuestra nación que es España. Por desgracia hoy se emplean las lenguas regionales de nuestra nación como instrumento no cultural sino político. La cultura no debe mezclarse con la política que algunos partidos quieren aprovechar para sus fines de corte radical. Es necesario que todas las comunidades reconozcan que España es una y no veintiuna. El himno nacional nos recuerda el sentimiento de unión y debemos tenerlo presente. Ello no quita que cada comunidad autónoma tenga su propio himno del que nos sentimos igualmente orgullosos. Pedimos, a muchos ciudadanos, que respeten y recordar que se hizo una Constitución actual que fue consensuada por todos los partidos políticos, y la misma se juraba o prometía fidelidad o respeto. Todo el que se separe de dicha Constitución está traicionando a su propia patria, y en ella están incluidos sus conciudadanos.

Respetemos que en todos los actos oficiales suene el Himno de España y luego el de la propia comunidad. Muchas gracias.”

**Sr. Felip Buades, representant de la Asociación de Vecinos Es Raval de Santa Catalina:**

“Molt Honorable Sr. Batle, senyors i senyors regidors. L’Associació de Veïnats Es Raval de Santa Catalina, adheria a la Federació de Veïnats Ciutat de Palma, referent a aquest punt exposa lo següent: més de la meitat de les dones a Europa, ha sofert qualque tipus d’assetjament sexual a lo llarg de la seva vida. Ens hem d’aturar a pensar lo que això significa? Si això és així, amb tota probabilitat una dona a la nostra família, una amiga, una companya de feina, etcètera. Ara mateix la dona que tens asseguda en el teu costat, ha pogut sofert qualque tipus d’assetjament sexual en la seva vida. La nostra societat pateix una epidèmia, estam infectats pels virus de la violència de gènere, repeteixo, estam infectats pel virus de la violència de gènere. La llei integral contra la violència de gènere, va permetre que una costum, pegar a les dones, fos un delict, va convertir un assumpte domèstic en un vertader problema d’ordre públic. Com tota bona llei, necessita recursos, voluntat política i una permanent reflexió sobre l’efectivitat de la mateixa. Sis anys de Govern del PP no passen debades. Els retalls d’aquests anys en polítiques d’igualtat i contra la violència de gènere, la supressió de les competències municipals en aquestes matèries, i les dures regles de doblers, que ni tan siquiera deixen invertir el superàvit a les comunitats o ajuntaments, per aquests programes, han passat factura a la lluita per a la igualtat. Comencem per reivindicar en majúscules, al igualtat de gènere, un dret acollit en el Tractat de la Unió Europea. Només d’aquesta manera podrem combatre les desigualtats, i aconseguir rompre les tan repetides bretxes salarials que existeixen entre homes i dones. Apostem, sense cap tipus de fissures, per l’empoderament de la dona, garantint el seu poder de decisió, en els diferents àmbits de la vida professional i personal. Vivim envoltats d’anuncis en el que ens venen qualsevol tipus de producte o servei, utilitzant el cos de la dona com a reclam, i de persones amb responsabilitats públiques que fan gala d’actituds i declaracions escandalosament masculistes i ofensives sense cap conseqüència. A les dones se’ls segueix jutjant moralment pel seu físic, la seva forma de vestir, les seves decisions en matèria reproductiva, a la seva vida sexual, mentre la publicitat i els medis ens recorden la importància de que siguin atractives i sexes en tot moment. Per tot això es fa necessari una vertadera consciència social, que només es pot aconseguir a través de l’educació i la igualtat. I acabaré la meua intervenció amb una frase dedicada a l’Equip de Govern que és la següent: la Feixina catalinera no se toca ni se tocarà! Bé, ara Sr. Batle passarem en el punt número 60, sobre les torres d’alta tensió de Son Puig. Els veïnats de la urbanització de Son Puig, denuncien la instal·lació d’una torre d’alta tensió de casi 50 metres d’altura, a menys de 40 metres de les seves vivendes. La OMS aconsella un metre per cada quilovolt, en aquest cas 220 metres. La torre és només una de les 14 que es van a col·locar en el bosc de Son Puig, com part d’un projecte d’estès de dos nous circuits aerosubterranis d’intercomunicació amb la ret de transport, a 220 quilovolts de la nova estació de Son Moix, des de la línia existent, la que uneix Son Reus i Vallldurgent 2. Ens consta que els residents estan preocupats pel perill, repeteixo, pel perill que suposa tenir una torre d’alta tensió, tan a prop de la vivenda, i a tres metres de la voravia. Per això els veïnats de Son Puig s’han mobilitzat junt a vàries associacions veïnals. L’associació de veïnats Es Raval de Santa Catalina no qüestiona la necessitat de l’obra, si se sol·licita el canvi de traçat de les torres, que se paralitzin els treballs de construcció de la última torre y s’estudii una ubicació més allunyada de les zones residencials. Quan s’aprova el projecte encara no existia cap urbanització, però actualment s’han convertit en un nucli urbà amb 150 famílies amb molts de nins i un col·legi. I segons pareix, no es va informar al veïndari del projecte, del que s’han assabentat fa molt poc. El traçat de l’obra transcorre per un àrea natural especial d’interès, ANEI, qualque cosa autoritzat per tractar-se d’una instal·lació d’interès general, però hi ha que recordar que es requereix una sèrie d’informes com els de Recursos Hídrics i les obres han començat sense ells. Il·legalment, il·legalment i més il·legalment. Creiem que s’ha fet un projecte a Madrid i no han tingut en compte el impacte en la salut i el mediambient, i ara el que es demana és que una vegada vist sobre el terreny el impacte, no plantin una torre de 45 metres com una finca de 14 plantes a la única entrada de Palma a la Serra de Tramuntana. Possiblement que qualcú trobarà una alternativa com soterrar un poc més el traçat. Esgarrifós sotmetre a la gent a aquest risc que no respecten ni la distància mínima, és que segons pareix, més nociva que la potència. Tan poc val la salut vida d’aquests veïnats? Res més i moltes gràcies.”

## Sr. Felip Buades, representant de la Unió d'Associacions de Mallorca:

"Aquests punts són en nom de la Unió d'Associacions de Mallorca. Sí, començaré pel 53, amb el seu permís. Ens consta que la barriada de Nou Llevant, desgraciadament i per culpa del inadmissible passotisme de l'actual Equip de Govern del Pacte de l'Ajuntament de Palma, és una de les barriades més accentuadament abandonades de Ciutat. El súper deficient i deplorable estat de Nou Llevant és general. Les aceres estan rompudes, hi ha una escandalosa proliferació d'herbes i brossa per tot, hi ha problemes amb les arrels dels arbres, i un llarg etcètera que seria interminable enumerar. I per més INRI, i afegint més llenya al foc, a Nou Llevant els veïnats es queixen de la constant celebració de festes il·legals enmig dels carrers, parcs i solars de la zona, sense que l'ajuntament mogui un dit per posar ordre, concert i legalitat a aquest assumpte. Però el problema més greu, gravíssim, i que a més perillós i molèsties provoca són les carreres de cotxes que, en segons quins moments, es realitzen en els carrers. Aquestes demencials carreres, solen fer-se els vespres, malament a vegades es fan durant el dia a pesar de que en aquesta zona hi ha varis col·legis. Els carrers més utilitzats per aquestes carreres, a lo loco, carreres a lo loco, són Barranquilla, Bogotà i Mèxic. I lògicament, urgeix quant menys posar xaragalls o guals o xaragalls en les ciutades, en els ciutats carrers. Ara bé, lo que procedeix és vigilar aquesta zona, i prohibir aquestes il·legals carreres de cotxes, que fan perillar la integritat física o la mort dels veïnats. La realitat és que la nostra entitat esperava més molt d'aquest Equip de Govern d'esquerres, però lo cert és que políticament xerrant, aquest galliner de partits que duen actualment les rendes del Consistori palmèsà, ens han defraudat per complet. I com exemple basta assenyalar que casi tot lo que diem les entitats ciutadanes en els Plens, cau en sac romput. Aquestes senyores i senyors, pàrvuls o polítics, estan demostrant que no saben de que van, i a damunt entre ells no s'entenen, i malament les comparacions són odioses, ens permetrem dir sense acritud, i de forma desenfadada, que aquest pèssim Equip de Govern de Cort, s'han convertit en una espècie de La Parrala, idò ni ells s'aclareixen. I aquest és el resultat, a criteri de la Unió d'Associacions de Mallorca, d'un Pacte contra natura, d'un Pacte que fa aigua pels quatre costats. Res més i moltes gràcies. Bé idò ara Sr. Batle ve el tema del Camp Redó, un tema molt bo, un tema que bé tothom espera. La nostra entitat baix cap concepte, va a consentir, amb els braços creuats, que la barriada del Camp Redó continuï completament abandonada i marginada, pel negatiu i pèssim actual Equip de Govern del Pacte d'esquerres. Bé, això d'esquerres és un dir. La zona de les denominades vivendes socials que es troba en un estat deplorable, tercermundista, inacceptable, inhumà, repeteixo, inhumà. I lo més indignant del cas és que la passada campanya electoral i durant aquests dos anys de mandat, els partits que formen aquest desmantellat Pacte de Cort (PSIB-PSOE, MÉS i PODEM), han donat un recital de demagògia i promeses falses que clamen el cel, deixant en els peus dels cavalls en els veïnats del lloc. Inclús hi ha uns 400 veïnats sense llum interior ni exterior. Tota la zona és un focus d'insalubritat pública, vandalisme i degradació al més alt nivell. Aquest Pacte contra natura, ha resultat esser el rei de les panfontetes, de les promeses incomplertes. Se'n venen rient del sant i de la festa, mentre unes 400 famílies passen les de Caïn, sense una gota de qualitat de vida. Tot té un límit, i vostès senyors i senyors d'aquest nefast Equip de Govern, s'han passat aquest límit amb la seva política antisocial i de passotisme descarat, per un lloc que no direm. Vostès no estan al servei del poble, no, no hi estan, vostès estan al servei, segons la nostra modesta opinió, de l'atziaga política social totalitària. I aquesta gravíssima problemàtica del Camp Redó, no se pren seriosament per un Cort insensible i anodí. No ens va, no ens quedarà més remei que donar democràticament a diferents nivells, la mare de totes les batalles, en defensa d'aquests soferts veïnats trepitjats com aquell que diu, i sense acritud, per uns polítics de via estreta ineptes i incompetents. Si avui en aquest Ple, aquest incoherent i apocalíptic Equip de Govern no pren les mesures oportunes per solventar la inacceptable problemàtica del Camp Redó, però de veritat, idò els veïnats del lloc ja estan fins la coroneta de promeses i preses de pèl i que els tractin com el siulet del sereno. Començarem a demanar dimissions. Sí, així com sona, dimissions, perquè si vostès no donen una alternativa vàlida les tindrem que dir, se'n vagin a ca seva. Perquè vostès no tenen consideració ni amb els nins, ni amb les dones, ni amb la gent gran, i accepten que visquin en un infern, sí a un infern. Si això li diuen vostès política d'esquerres, que baixi Déu i ho vegi. I no oblidin que el moviment ciutadà és la columna vertebral, la pedra filosofal, la veu del poble. I amb tots els respectes, la Unió d'Associacions de Mallorca, es va permetre el luxe de desafiar, repeteixo, de desafiar a un debat públic, quan vulguin i on vulguin, a aquest ineficaz Equip de Govern de Cort, sobre l'estat de les vivendes socials del Camp Redó. I esperem que tinguin vostès el suficient coratge per

recollir el guant. Siguin valents. No s'amaguin davall dels seus molt ben remunerats escons. Res més i moltes gràcies.”

**Sra. Galindo González, representant de l'Associació de Veïns i Amics de Santa Catalina:**

“Buenos días. Yo no me he preparado nada porque ya ellos tenían todo preparado, entonces no quería prepararme nada. Pero sí me he preparado viendo vídeos, donde la oposición cuando estaba gobernando el PP, estaban súper dispuestos, ustedes, a ayudar a mis compañeros. Yo creo que viendo los vídeos tanto del PP como de los de MÉS, como de los de PODEMOS, como, creo que ustedes tendrían que estar todos en la oposición. Porque realmente tenían ideas fantásticas sobre los barrios de Palma, sobre querer ayudar a la gente, a los ciudadanos, darles unas viviendas dignas, que no hubiera más desalojos de las viviendas que los bancos se querían quedar, que las familias tuvieran unas, tanto unas viviendas dignas como una vida digna. Y yo pensaba que mi barrio, Santa Catalina, por llamar 7 veces a Movilidad para que me pongan un parking de motos, creía que era un problema. De verdad, lo pensé, dije esto es un problema, tenemos un problema en Santa Catalina, con el tardeo, con los pasos de cebra. Y resulta que nosotros no tenemos ningún problema, el problema lo tiene Camp Redó, pero un problema muy grande. Yo no había ido nunca, la señora de Emaya me dijo el otro día, la Gerente, que ella había ido muchas veces. Y yo le dije, señora, no me diga esto porque si usted ha ido muchas veces y esto sigue así, usted sinceramente no sirve para su puesto de trabajo. Entonces, creo que es bastante importante que ustedes se den una vueltecita por Camp Redó, por las viviendas de Camp Redó, pero por dentro de las viviendas. Yo vi un señor de etnia gitana y le pregunté ¿usted vive aquí? Y me dijo, sí. Digo ¿usted me podría enseñar por favor lo que es? Yo no había ido nunca, yo vivo en un barrio que toda la gente vive en casas muy decentes, muy muy decentes, viven en unos parques preciosos, viven donde ustedes, los que se dedican a esto, los mantienen limpios, los adecentan y los arreglan. Entonces me introduje dentro de las viviendas. En mi vida, y digo en mi vida, porque he estado en Argentina, donde hay villas miseria, donde vive la gente más pobre, y donde no hay dignidad ninguna. He estado en Brasil, donde la gente se muere de hambre, y jamás, jamás he visto lo que he visto en Camp Redó. Sinceramente yo creo que solamente ustedes como personas, ya no les digo como políticos, pero sí como personas, tendrían que tener un poquito más de decencia. Y no mantener, si la ciudad de Palma es preciosa, que eso también es parte de Palma. Y ahora voy a dejar un minuto y medio, porque usted ha llamado la atención a mi compañero que se había pasado un minuto y medio, y al minuto y medio cuando me quede un minuto y medio voy a dejar de hablar para compensarle el minuto a mi compañero. Pero les repito y les pido a todos, a todos en general, por favor, vayan a las viviendas, méntanse dentro. Y ya no es una cuestión de Emaya, ya no es una cuestión del Sr. Alcalde, ya no es una cuestión de participación, ya no es una cuestión, es una cuestión de todos ustedes juntos. Se lo pido por favor, sino la ciudadanía no vendremos un mes, ni vendremos dos, ni un año, ni serán ustedes, ni serán ellos, serán todos ustedes los responsables. Buenos días.”

**Sr. Blázquez, representant de la Federació de Veïnats de Sa Ciutat de Palma:**

“Y dejando el minuto y medio que me ha descontado el Sr. Alcalde, que no lo aprovecharé, quería a parte hablar del tema de Camp Redó, los parques, las zonas de fuera, de Can Simonet y el parque de Colliure, la zona tiene, presenta una degradación grave que también tenemos botellón, los niños de la zona no pueden disfrutar de los parques por la degradación que hay, entonces los vecinos, nosotros, la Plataforma que estamos montando, también acoge todo lo que hay en Camp Redó, no solo vamos a hablar de las viviendas. Y hay un tema muy serio con los parques, que no se pueden disfrutar por el estado de degradación que tiene la zona. Y eso deberían atenderlo. Sobre el tema de las viviendas, si me queda algo más, sí que les, o sea todos los compromisos que ustedes tuvieron en la anterior legislatura, este grupo, parte de este grupo de Gobierno, y en esta a principio cuando dijeron que una Palma más humana, y lo sacaron en prensa, diciendo que Camp Redó era un tema urgente. Si ustedes consideran que tiene que haber una Palma más humana, entiendan que la humanidad, la inhumanidad que se vive en Camp Redó es un tema muy serio. Entonces, desde aquí les insto que, o sea que no pongan tantas medallas en Twitter, y se pongan tantos reconocimientos, cuando tienen a personas aquí con 80 y pico de años, que las sacaron de casa poniéndoles papelitos para que el ayuntamiento actuara, y el ayuntamiento lo que ha hecho es expropiar un edificio, teniendo una tensión con los vecinos que hay en

el bloque 8, que nos gustaría que nos explicaran en algún momento, cuales son los acuerdos que llegan y por qué esa gente está tan nerviosa, y por qué piensan dejarlos sin una vivienda o las viviendas que les ofrecen, les informan de que las van a expropiar también. O sea, ustedes colaboren con los vecinos, hagan una mesa de negociación, digan que actuaciones son las que tienen ahí previstas, saquen ustedes el proyecto que tengan allí guardado, y den la cara con nosotros. No vamos a consentir que este Equipo de Gobierno esté a espaldas de las personas de Camp Redó. Ustedes no están legitimados para decidir si vamos a la calle o nos quedamos en nuestras casas. Ustedes están ahí para gobernar y para el interés general, no para perjudicar a la zona. El espacio que me queda me gustaría dejárselo a la otra ¿queréis hablar alguna? Vale, pues venga.”

**Intervé senyora del públic:**

“Bueno, vale, vale, estupendo. Saludaros, y venir a reivindicar todo lo que hemos reivindicado desde el año 87, nada más. Sí que es cierto lo que acaba de decir Víctor, que nos hemos enterado que queréis expropiar dos bloques más. A mí, mira que me pongo nerviosa y no sé porqué. Entonces lo que queremos es que cumpláis, que cumpláis con lo que decís. Que no engañéis a la gente. Porque llevamos muchos años engañados. Yo no voy a decir si tenéis vergüenza o no tenéis vergüenza, pero yo creía que tú viniendo en campaña ahí, Hila viniendo en campaña, y prometiendo lo que no habéis hecho. Hoy mismo en General Riera he visto un palo, un palo, en General Riera supuestamente General Riera es del ayuntamiento de Palma. ¿Para qué está el palo ese ahí? ¿Para que está el palo ese? Hombre. ¿Para que los niños se suban? Es vergonzoso, es vergonzoso. Ningún gobierno de Cort, ni el anterior Pacto, se atrevió a quitarles la luz a los vecinos del Camp Redó. Aquello es una leonera, tenemos ratas, tenemos de todo pero es que incluso los que vivimos fuera nos sentimos mal. Porque esto, yo no vivo dentro de las viviendas, vive mi madre, pero, pero es como si estuviera en ellas. Un piso de 140 m que no vale un pimiento. Y nada más. Os ruego eh, os lo ruego, que no tengamos que volver a intervenir. Que això és vergonyós. Es que da vergüenza. ¿O no? Tú que me llamaste el otro día para que llamara la atención de fuera. Dímelo tú a mí si no da vergüenza, que tú vinieras en campaña a ofrecer el oro y el moro, el oro y el moro y no se hiciera nada. Que tuvimos una reunión el otro día con el concejal, y no nos contestó. Venga hombre esto ya se pasa de castaño oscuro. Venga hasta luego.”

**Intervé senyora del públic:**

“Y otra cosa a parte.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Perdoni, perdoni, és que hauríem de tenir una mica de seriositat amb el tema de les intervencions, sincerament. No pot rerrar tothom, hi ha unes entitats que demanen uns tornos. Ara li toca a la Sra. Teresa La O Espinosa.”

**Intervé senyora del públic:**

“Molt bé gràcies.”

**Sra. La O Espinosa, representant de la Asociación de Vecinos La Levantina Polígono de Levante:**

“Buenos días Sr. Alcalde, Regidores, oposición y público en general. Veo que se le amontonan los problemas Sr. Noguera, y aquí estamos para otro más. Sr. Alcalde estamos aquí para reivindicar el no a la plataforma de basura que su ayuntamiento va a poner en un solar cercano al Diario de Mallorca y al centro de Salud de nuestro barrio de Nou Llevant. La Directora General de Emaya nos dijo ayer sentirse sorprendida por la respuesta de los vecinos. Más sorprendidos nos hemos quedado nosotros ya que en su visita a la barriada de día 11 de septiembre, en ningún momento comentó que fueran a ponerse dichas plataformas. Nuestra indignación viene de que no se contara con los vecinos, con los vecinos ni con nadie. No se ha contado con el ambulatorio, no se ha contado con los colegios, no se ha contado con la Fundación de Rafa Nadal, no se ha contado con el Palacio de Congresos, no han contado con

nadie, se nos han impuesto, ya que no ha habido diálogo con nadie, y eso que usted Sr. Alcalde siempre habla de tener diálogo con los vecinos. Pues bien, en esta ocasión su diálogo ha brillado por su ausencia. Según su Directora General, dice que quieran o no los vecinos, las plataformas se van a poner. Eso no es diálogo Sr. Noguera, eso es mando y ordeno. Los solares de nuestra barriada están sucios, llenos de ratas, cucarachas, y demás bichos imbornales asquerosos. Las calles también, los cubos de basura que acaban de poner, llevan un mes y ni tan siquiera les han echado un poco de agua, y pretende que nos creamos que va a poner 60 plataformas en un solar, y que las va a mantener limpias. Pues no nos lo creemos. No nos lo podemos creer. Queremos que usted y Emaya, si usted es capaz, se comprometan públicamente y por escrito, a que estos contenedores se mantengan limpios. Usted quiere dos Palmas Sr. Alcalde, quiere una Palma limpia y hermosa y en Europa, y quiere otra Palma que no está en Europa. Quiere una Palma dejada de Dios y de su mano, y de la mano de todos sus regidores. ¿Qué inversión harán los dueños de los solares en nuestro barrio con esas plataformas puesto allí? O eso es lo que pretende su Equipo de Gobierno, que los solares les salgan baratos para poner allí viviendas sociales. ¿Es eso lo que se pretende? Su Directora General nos comentó lo del Palacio de la Música. Pues bien, vamos a tener las ratas y las cucarachas más marchosas de Palma. Creemos que tienen otros solares en Palma, más apropiados para instalar estas plataformas, como la zona de IKEA, de Son Reus, que están más alejadas de las viviendas. Y sino que se queden en el centro como siempre, pero limpio. ¿O es que no se creen capaces de mantener limpios unos contenedores de basura en el centro de Palma? Y para terminar quiero decir que no estamos aquí, ni por capricho ni porque nadie nos esté comiendo la cabeza, ni porque hayamos ofrecido cuando estábamos en campaña a nuestros posibles votantes. Nada, estamos aquí porque queremos un barrio limpio y decente, que es lo que nos merecemos todos. Y por último decirle Sr. Hila, que no vamos a permitir sus viviendas sociales en el barrio. Muchas gracias.”

**Sra. Yasmely Coronado, representant de la Asociación de Ex Jugadores y Ex Jugadoras de Fútbol Base de Mallorca:**

“Buenos días. Muy Honorable Sr. Alcalde, señoras y señores Regidores, la Asociación de Ex Jugadores y Ex Jugadoras de Fútbol Base de Mallorca, adherida a la Federación de Vecinos Ciutat de Palma, referente a este punto, expone lo siguiente: vamos a continuar con Camp Redó, para que vean la importancia que tiene si no se han dado cuenta el problema que tienen ustedes con Camp Redó. Ustedes están aquí para solucionar problemas y no deberían estar para dar más problemas a los ciudadanos. El Camp Redó, concretamente las viviendas sociales y zonas colindantes, está completamente en un estado de degradación total y absoluto. Sí, estas viviendas sociales y su entorno, desgraciadamente, se ha convertido en un foco de vandalismo, suciedad y mal vivir en grado sumo. Matizaremos que el solar municipal abandonado de Cort, en el centro de la zona del Camp Redó, casi cada noche hay hogueras sin control y quemando plástico, y los vecinos con problemas respiratorios son los que peor lo llevan. Este Pacto que, al parecer, ni entre ellos se entienden, convirtiendo el Consistorio en un caos es, a nuestro criterio, el culpable de esta gravísima situación: corte de alumbrado entre bloques, dejando a oscuras a niños, ancianos y personas vulnerables, arbolado podrido, cableado por encima del arbolado, aceras rotas, etcétera. Un verdadero escándalo. Y como prueba de la incompetencia del actual Equipo de Gobierno de Cort, se han aprobado, en lo que llevamos de esta legislatura, varias proposiciones de mejoras urgentes, y no han significado más que papel mojado, un auténtico engaño, como quien dice. Criticamos, severamente, estas promesas falsas. No se puede engañar a los ciudadanos con tanta desfachatez. Vivir en estas viviendas es un drama tercermundista. Y nuestra entidad va a apoyar, con uñas y dientes, a los residentes y a la nueva asociación de vecinos y amigos del Camp Redó y Cas Capiscol. Ha llegado la hora de decir basta a tanta ineptitud y falta de humanidad hacia unos vecinos que ya no pueden aguantar más la inoperancia crónica y las mentiras de un Consistorio que nos está defraudando cada día más. Y para finalizar, les diremos a ustedes, a todos los miembros del actual Equipo de Gobierno, Que el cielo les juzgue. Muchas gracias.”

**Sra. Martínez Ferrer, representant de la Asociación de Vecinos Propietarios de las Viviendas de Camp Redó Can Roig:**

“Buenos días. Gracias Sr. Alcalde, aunque esto es un simple formalismo, porque realmente los vecinos de Camp Redó no nos sentimos nada agradecidos ni con usted ni con su Gobierno. ¿Saben por qué?



Porque llevamos ya dos años y medio sin hacer nada por nosotros. Bueno sí, hacen algo ¿Saben qué? Prometer cosas que luego no cumplen. Y nada más. Nos tienen absolutamente abandonados. Camp Redó está ahora peor que antes, nuestra situación ya es desesperante. Lo peor es que se pasaron la legislatura pasada haciéndonos creer que con ustedes las cosas cambiarían. ¡Nos engañaron! Nunca habíamos estado tan mal, viviendas ocupadas ilegalmente, trapicheos, chatarra, basura, arbustos, hogueras, botellón y follón hasta altas horas de la madrugada, en un solar que es del ayuntamiento y expropiaron ustedes. ¿Ven esto? Es una proposición que este Consistorio aprobó por unanimidad en enero de 2017. Ustedes se comprometieron a llevar a cabo las medidas pertinentes necesarias para que la explanada de Infante Pagano y Felipe II dejasen de ser un foco de vandalismo y suciedad. ¿Y qué han hecho? De nuevo nada. ¿Y ésta? Porque las tengo aquí todas, las proposiciones que hicieron, y se aprobaron. En el 2016 también fue aprobada por unanimidad. En ella se comprometieron a estudiar, diseñar y definir una solución urbanística, consensuada con los vecinos, para dar una respuesta definitiva a los problemas que sufren los residentes de la zona. ¿Y qué han hecho? Nada. Es la última. También fue aprobada por sus votos a favor. Para convocar un concurso de ordenación urbanística de Camp Redó, previo consenso de las bases del mismo con los propietarios de las viviendas afectadas y todos los partidos de la oposición. Pues han pasado ya 7 meses y nosotros no sabemos nada al respecto. Espero que después de estas intervenciones nos tomen en cuenta, sean conscientes de que Camp Redó también existe y cumplan con los mandatos de este Pleno, que son los de los palmesanos. Y ahora tengo que dar gracias a todas las asociaciones que apoyan al Camp Redó. Gracias, muchas gracias.”

## 60. Grup C's relativa a torres alta tensió Son Puig

### Sra. Conrado Quiroga (C's):

“Sí, muchas gracias. Bueno, vamos a ver, creo que ya a estas alturas todos conocemos cual es la problemática de Son Puig, de los vecinos de Son Puig, y las torres de alta tensión que está previsto que pasen por al lado de las viviendas. Yo personalmente y creo que todos también vamos a coincidir en esto, estamos preocupados, y entendemos la preocupación de todos los vecinos, de que se le planteé una torre de alta tensión de 40 pico metros al lado de unas viviendas. Creo que es evidente el alarmismo de los vecinos, y además cuando a más a más la Organización Mundial de la Salud recomienda que estas torres de alta tensión se instalen a unos 220 metros aproximadamente de las viviendas.”

### Sr. Batle (MÉS per Palma):

“Un moment Sra. Conrado. Podrien dir-li a la gent que està fora del Plenari que aturi un poc el volum? Moltes gràcies. Perdoni.”

### Sra. Conrado Quiroga (C's):

“Bueno pues con la Organización Mundial de la Salud recomienda que se instalen estas torres de alta tensión, a unos 220 metros y en este caso está previsto que se instalen a unos 40, entre 40 y 50 metros de las viviendas. Bueno, pues los vecinos de Son Puig, se han organizado y han presentado una propuesta alternativa, para el trazado de estas torres de alta tensión, que a través de la Dirección General de Energía, se va a estudiar, para ver si es viable o no esta propuesta. Pero aquí hay un problema y es cómo, la pregunta que nos hacemos es cómo es posible que se haya llegado hasta este punto, y que nadie en el camino se haya dado cuenta y que nadie en el camino haya podido evitar esta situación. Es paradójico que efectivamente todo esto, todo este procedimiento se haya llevado a cabo, estemos ahora en este punto, y que todos los partidos políticos y todas las instituciones públicas, estemos de acuerdo en que no debe de pasar por ahí las torres de alta tensión. Bueno, consideramos que sí que se podía haber hecho algo en su momento. Aquí en el Ayuntamiento de Palma en la modificación del último tramo del trazado que se hizo se notificó al Ayuntamiento de Palma ese nuevo trazado que se estaba modificando en el 2014, y el Ayuntamiento de Palma aquí sí que pudo haber

hecho, y digo el Ayuntamiento de Palma por no decir el Govern, que ya no me compete, pero bueno, aquí en el Ayuntamiento de Palma sí que se podía haber realizado un, o pedir un trazado alternativo y no se hizo. Claro, aquí tenemos que tener en cuenta una cosa, los vecinos no tienen, o sea tenemos que establecer un sistema desde el ayuntamiento, o desde las instituciones públicas, para que los vecinos se puedan enterar con más facilidad, por ejemplo desde el ayuntamiento, de estos grandes proyectos, que van a pasar por al lado de sus viviendas, y esto sí que tendríamos que hacer una reflexión todos al respecto. Lo que no puede ser es que pretendamos que se enteren por el Boletín Oficial de las Islas Baleares, de que va a pasar por allí una torre de alta tensión. Entonces, sí que creo que tendríamos que establecer aquí un sistema para que notificar a los barrios afectados por proyectos grandes de este tipo, notificarles que va a pasar por allí x, o que se va a hacer lo que sea, y que tengan la oportunidad de manifestarse a favor, en contra, o proponer alternativas. Dicho esto, que creo que es importante que el Ayuntamiento pues haga una reflexión para ver si de alguna manera se les puede ayudar, tenemos otra cuestión y es, ¿Quién va a pagar la fiesta? Esto es un tema en el que creo que también todos vamos a estar de acuerdo en que no tienen que pagar el trazado alternativo que se propone, no tienen que pagarlo los vecinos de Son Puig, en eso vamos a estar de acuerdo, pero hay que ver quien tiene que asumir este coste, porque este coste aparentemente parece ser que va a ser entre 400-500.000 euros, o más, no lo sabemos aún, ya se dirá. Claro, nosotros pensamos que, y ya lo dijimos en la Comisión, que el Ayuntamiento no tenemos porque asumir este coste, y nuestra proposición tiene que ser no asumir este coste. El coste en el caso de que sea viable un trazado alternativo, y una vez que se estime cuanto va a costar, tiene que asumirlo íntegramente el Govern de les Illes Balears, y lo tiene que asumir porque ha sido él, el que ha dado la autorización de licencia de este trazado. Con lo cual sí que pedimos al Pleno, al Govern, al Equipo de Gobierno que se apruebe en este Pleno tres puntos: primero. Que rechacemos el trazado actual del proyecto de la compañía eléctrica. Segundo. Que el Ayuntamiento de Palma realice cuantas negociaciones sean pertinentes para que el trazado vaya por otro lado. Y tercero, que inste al Govern de les Illes Balears, en su momento, cuando toque, a abonar o pagar esta modificación. Gracias.”

#### **Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Gràcies Sr. Batle. Bien, tal y como han manifestado los vecinos de Son Puig, realmente la alarma se ha disparado de una manera notable en aquella zona, y no solo los vecinos de Son Puig, aunque son desde luego los más afectados de una manera directa por el trazado en la red de alta tensión, sino por todos, podríamos decir de todos los vecinos de Palma. Porque el bosc de la Vileta, el bosc de Son Puig, es actualmente el otro pulmón que tenemos en nuestra ciudad. Uno es Bellver y el otro es Son Puig. No podemos permitirnos destrozarlo. Creo que en esto todos tenemos consciencia de su importancia, y creo que todos estamos de acuerdo en ello. Recordar que por aquella zona son muchos los vecinos que van a pasear desde hace muchos y muchos años, antes de la construcción del golf, antes del desarrollo urbanístico de Son Puig, etcétera. La Vileta, Son Rapinya, Son Xigala, Son Roca, Sa Teulera y muchas otras zonas de Palma se benefician de ese bosque que todavía nos queda en Palma. Bien, nosotros con esta propuesta, hemos querido oficializar y recoger la propuesta de los vecinos. Es evidente que hay una zona del trazado de alta tensión, que ya está definido, que ya está construido, y difícilmente se va a variar, pero creo que con el consenso de todos los grupos políticos, sí que podemos forzar que las dos últimas torres no se lleven a cabo, y que su trazado sea soterrado. Como también, y en esto diferimos del grupo Ciudadanos, creemos que si es necesario llegar a sufragar este coste, que se haga. Creemos que ahora tenemos unas inversiones que derivan de la ecotasa, que precisamente una de sus funciones sería preservar el medioambiente, de ahí el nombre ecotasa, pues preservar la ecología de Palma. Y que realmente si por circunstancias al final evidentemente si nos podemos ahorrar este dinero, todos los ciudadanos de Palma estaremos encantados de que luego se pueda destinar a otros fines. Pero si no hay otra manera, que no sea la excusa económica el motivo por el cual al final no se soterre esta línea de alta tensión. Por eso en nuestra propuesta incluimos que en caso de que la modificación suponga un incremento de coste, que se pudiera llegar a pagar con la ecotasa. Ahora bien, creo que como todos los partidos políticos en esto estamos de acuerdo, y todos a través de redes sociales y reuniones, hemos mostrado nuestra preocupación y nuestro apoyo a los ciudadanos de Son Puig y de toda esa zona, creo que deberíamos llegar todos a un acuerdo, a una transaccional, para que se llegue por unanimidad a un único texto que refrende a los vecinos afectados. Muchas gracias.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Moltes gràcies. Bueno, yo creo que estamos de acuerdo en lo esencial, que es rechazar el trazado actual, y a partir de ahí ya empieza un poco lo desconocido, porque claro las leyes son muy cabezotas, las leyes dicen lo que dicen y en este caso nos regulan leyes de ámbito estatal, porque son infraestructuras estatales. No olvidemos que Red Eléctrica, el accionista mayoritario es el Estado, y nos movemos en otra dimensión, una dimensión en la que el ayuntamiento tenía una oportunidad de intervención, que fue en el 2014, sin coste, y el ayuntamiento no dijo nada. Y les tengo que decir que cuando nos sentamos con Red Eléctrica, es lo que más nos dicen, es que ustedes pudieron opinar y no opinaron, 2014, la pasada legislatura. El ayuntamiento por lo que fuese, no entro a valorarlo, no dijo nada. En aquel momento si hubiese dicho lo mismo que decimos ahora, habría sido sin coste. Ahora como no dijo nada es con coste, y esto Red Eléctrica lo tiene clarísimo, y además tiene la ley de su parte. Dice mire, quien pide paga. Que creo que estamos de acuerdo que se pida un cambio de trazado, rechazar el actual, pedir un cambio de trazado, y que no sean los vecinos los que paguen. A partir de ahí, ¿quién paga? Pues el ayuntamiento hará como hace siempre, ir a buscar a todas partes, a ver si conseguimos financiación, y si no la conseguimos pues tendrá que pagar el ayuntamiento. Entonces yo creo que esto es un poco mejor lo que podemos decir, rechazar el trazado actual, solicitar un cambio de trazado, y buscar financiación para poder hacer frente al coste del cambio de trazado. Si estos tres puntos les parecen bien, que es un poco una mezcla de lo que ustedes han dicho sumado, yo votaría a favor.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“El soterramiento de las dos últimas torres.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Es que eso ya es donde entran los ingenieros, no los políticos. Entonces los ingenieros nos tienen que decir cual es el trazado viable, por ejemplo, a través, no se puede soterrar por ejemplo a través de terreno rústico, no lo permite la ley. Es que hay una serie de condiciones. Es un trazado de una tensión muy alta, ya que es un tema complejo. Que le hemos pedido a los técnicos del Govern y del Ayuntamiento y de Red Eléctrica, que nos hagan una propuesta. Yo no me atrevo a dibujar eh. Que nos hagan ellos una propuesta, y esa propuesta ¿qué le hemos pedido? Que aleje lo más posible de los vecinos el trazado. Y que nos hagan una propuesta viable técnicamente, que después presentaremos a Red Eléctrica, que Red Eléctrica nos dirá la factura es esta, y a partir de ahí pues sabiendo cual es la factura, pues seguimos para adelante.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Sr. Hila, evidentemente son los técnicos los que tienen la última palabra y lo que sabe un ingeniero, en fin es quien tiene que definirlo, totalmente de acuerdo. También es cierto que a partir de la torre número 14 que es la última, el fotomontaje que nos han enseñado de casi 50 metros de altura, a partir de ahí va soterrado, y va soterrado por la ciudad.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Porque es urbano.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Sí lo sé que es urbano, lo sé que es urbano. Lo que estoy diciendo es que instar por parte del ayuntamiento a que se sotierren las dos últimas torres, puede ser viable técnicamente, pero dicho por ingenieros, no por mí que evidentemente no sé del tema. Pero bueno en cualquier caso podemos hacer un pequeño receso de dos minutos y llegar a un acuerdo único y consensuado con todos los partidos.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Ho fem així si vos sembla.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Creo que estaremos todos de acuerdo.”

**Sra. Conrado Quiroga (C's):**

“Sí, yo por último añadir e insistir en el tema económico. No tenemos porque siempre el ayuntamiento de Palma pagar el pato, cuando no nos corresponde. Entonces, lo que yo solicito es que haya un compromiso de buscar que otro, que el Govern u otros, me da igual de donde salga el dinero, pero procurar evidentemente que no tengamos que asumir también nosotros este coste, cuando ha sido el Govern el que le ha dado la licencia y la autorización para hacerlo. Con lo cual, eso que procurar que el ayuntamiento no tenga que asumir este coste.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Yo añadiría un punto más que es que aquí hay otro actor muy importante que es Red Eléctrica, creo que estaría bien pedirle a Red Eléctrica que asuma todo lo que pueda asumir, porque quien lo va a explotar son ellos, quien va a tener beneficios son ellos. Entonces pedirles que ellos también hagan un gesto, para que asuman parte del coste me parecería razonable.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Y además también puede suponer un ahorro, bueno, la cantidad, la infraestructura brutal que suponen dos torres de este tipo, y que las pueden poner en otro sitio en la península.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Molt bé, si us sembla com jo crec que volem que això es solucioni, si podeu preparar un text conjunt, i donem un exemple del interès general en aquest ajuntament, perquè aquest tema es pugui solucionar. Moltes gràcies. Si voleu ara, quan vos vagi bé. Val? Mentre que sigui en aquest Plenari.”

A la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient es fa votació separada dels punts:

Els punts 1 i 2, es dictaminen favorablement per unanimitat.

El punt 3, es dictamina desfavorablement per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA), 1 vot a favor (C's) i 1 abstenció (PP).

1. El Ple de l'Ajuntament insta a l'equip de govern a rebutjar el traçat actual projectat per Red Eléctrica de España, S.A., a negociar i exigir tota la redefinició del dit traçat com el seu soterrament parcial.

2. El Ple de l'Ajuntament insta a l'equip de Govern que en cas de que la modificació d'aquest projecte suposi un increment de cost i a fi de que el mateix no suposi un impediment per la seva realització es cerqui la participació en el seu finançament tant de Red Eléctrica de España S.A. com de la resta d'administracions implicades al projecte”.

Aprovat per unanimitat, la proposta transaccional

**61. Grup PP relativa a projecte alta tensió a Son Puig**

A la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient es fa votació separada dels punts:

El punt 1, es dictamina desfavorablement per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA), 1 vot a favor (PP) i 1 abstenció (C's).

El punt 2, es dictamina desfavorablement per 6 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA i C's) i 1 vot a favor (PP).

"1. El Ple de l'Ajuntament insta a l'equip de govern a rebutjar el traçat actual projectat per Red Eléctrica de España, S.A., a negociar i exigir tota la redefinició del dit traçat com el seu soterrament parcial.

2. El Ple de l'Ajuntament insta a l'equip de Govern que en cas de que la modificació d'aquest projecte suposi un increment de cost i a fi de que el mateix no suposi un impediment per la seva realització es cerqui la participació en el seu finançament tant de Red Eléctrica de España S.A. com de la resta d'administracions implicades al projecte".

Aprovat per unanimitat, la proposta transaccional

## **55. Grup C's relativa a l'adopció de mesures urgents per a la normalització de la convivència a la barriada del Camp Redó**

**Sr. Ribas Dietrich (C's):**

"Sí, gràcies Sr. Batle. Bueno, desde el principio de esta legislatura, ustedes el Equipo de Gobierno han seguido más o menos en la senda marcada la legislatura pasada por el Partido Popular de hacer un proyecto urbanístico para la zona del Camp Redó, pero obviando los problemas puntuales de convivencia que allí se producen. No han atajado estos problemas sino que lo que han hecho en cierto modo ha sido agravarlos. Nosotros hace tres años no estábamos aquí, no estábamos aquí, pero gracias a youtube y los vídeos, podemos ver los Plenos anteriores. Y efectivamente vimos como en Plenos anteriores, la legislatura pasada, cuando se presentó la oportunidad de que de forma subsidiaria se talaran los árboles en la barriada del Camp Redó, el actual Equipo de Gobierno ponía el grito en el cielo, porque no se podía cobrar a los vecinos del Camp Redó una pequeña cantidad para talar los árboles y evitar un peligro para las personas que circulan por esa barriada. ¿Qué ha pasado dos años después? Dos años después los árboles siguen sin talar, el riesgo sigue siendo el mismo, han caído encima de coches y el día menos pensado tendremos un herido o un muerto, si esta solución no se arregla. Por tanto vemos que los problemas en estos dos años no se solucionan. Esto no es una fotografía velada, esto que aquí no se ve nada y es una fotografía negra, es el Camp Redó, es el Camp Redó por la noche, porque ustedes de repente han ido y les han quitado la iluminación. Yo me pregunto Sr. Rodrigo o Sra. Jhardi que dirían ustedes si una persona mayor de su familia, o un niño de su familia tuviera que salir por esas calles por la noche. Yo sé lo que diría, yo no les dejaría, es un peligro. No se puede, no se puede tener una barriada así, no se puede tener a una barriada así, cuando además en esa barriada se comenten actos delictivos, cuando se trafica con droga, cuando hay viviendas ocupadas, porque esto lo que hace es favorecer todavía más a que se produzcan estos actos delictivos. Por tanto la realidad que tenemos hoy en el Camp Redó la conocemos todos, es un problema importante de seguridad, con delincuencia y ocupación de viviendas. De seguridad también para la gente que circula por la calle, con estos árboles que están en peligro y que ponen en peligro la circulación por los viales del Camp Redó. Y un problema también de suciedad, un problema de suciedad, curiosamente en un local, en un solar que es público, es un solar público. Entonces aquí el problema está, nosotros si hacer una remodelación urbanística del Camp Redó evidentemente es necesario, y en esto pues nos encontraremos todos, yo creo que aquí hay unanimidad en cuanto a que es necesario llevar a cabo una reforma urbanística del Camp Redó, porque mejoraría la barriada. Pero lo que no podemos hacer es quitar el foco de lo realmente importante, que es la convivencia en esta barriada. Y si no se solucionan todos esos problemas que nos han expuesto aquí perfectamente, pues evidentemente nos estamos desviando de lo que es importante, para ir a otra cosa que no es ni siquiera urgente, que es la remodelación

urbanística. Y no es urgente entre otras cosas porque no tenemos dinero para afrontarla como debería afrontarse. Entonces nuestra propuesta va dirigida a precisamente solventar, aunque sea de forma provisional, porque vallar un solar que más tarde se va a edificar, es un trabajo provisional. Pero buscar soluciones puntuales, económicas, que permitan que estas fotografías no tengamos que volver a verlas de aquí a dos años, porque es una vergüenza. Y lo que es vergonzoso es que hayamos estado dos años y medio en llegar aquí, pero ya no solo dos años y medio, hay otros responsables de que la situación sea esta. Nosotros no, quizás de aquí a 4 años si tampoco hacemos nada y llegamos a Gobierno, nos podrán echar en cara que hemos estado 4 años y hemos incumplido, y hemos venido aquí y he hecho lo que estoy haciendo yo ahora, para no solucionar problemas, pero no es la realidad. La realidad es que esto merece una solución, y por esto yo le solicito que aprueben nuestra proposición, que doten de seguridad, que lleven policías al Camp Redó, que talen los árboles, que den la iluminación que se merecen, y que vallen el solar del antiguo bloque número 12, para evitar que sigan produciéndose problemas.”

**Sra. Jhardi Massanet (PODEM PALMA):**

“Moltes gràcies Sr. Batle, gràcies Sr. Ribas per aquesta proposició. L’Equip de Govern està totalment d’acord amb aquesta. Perdona Sra. Bosch, lo que yo recuerdo de los Plenos es que primero interviene el grupo que hace la proposición, responde el Equipo de Gobierno, responden todos, ¿es así? ¿Estamos bien? Perfecte, és lo que li deia, estam absolutament d’acord amb aquesta proposició que vostès ens plantegen, i sobretot per exemple amb la qüestió de l’enllumenat que vostè ha plantejat. No? I vostè ens ha posat l’exemple dels nostres pares, mares o fills. Molt bé, jo crec que tenim un problema també encara més greu, perquè no hem anomenat a les persones més vulnerables, quan els carrers estan buits, que són precisament les dones. Buits no, obscurs, d’acord? Un carrer que no té llum és doblement perillós per una dona, que totes saben, tots i totes sabem que és el que ens pot passar a les dones si anem totes soles per carrers que no estan enllumenats. De manera que no els podem discutir absolutament res. Sí que vull posar-los, al manco fer un petit recordatori de que per part del departament d’Emaya, ja es va fer un primer increment de neteja en aquestes barriades, en aquesta barriada en concret, no a la barriada sinó en aquesta part de barriada. Ja tenim tots els contenidors nous, cada tres mesos aproximadament es fa una entrada i una intervenció de neteja integral a totes les vivendes, i Emaya sempre s’ha mostrat obert a que una vegada que entrem a dedins els passatges, també es puguin fer com ja es fan a altres indrets de la ciutat, una mica paraescut, un increment d’aquesta assiduitat de neteja. D’acord? I després també volia posar en valor el fet de que ja l’any passat des de la Regidoria de model de ciutat, es varen aprovar 30.000 euros de subvencions per les comunitats de veïns, que es replicaran un altre vegada l’any 2018, 300.000 euros pressupostats per donar aquestes subvencions a les comunitats de veïns, seran concretament 14 comunitats de veïns i veïnes les que es podran veure afavorides precisament per aquestes subvencions, i que també s’han demanat una partida específica per la llei de Capitalitat de 550.000 euros, per arreglar el solar que actualment ja està buit, del darrer bloc que això sí que ho vull recordar perquè penso que és important, aquell bloc el va expropiar, el va derrocar i el va deixar així com està, el Partit Popular eh. És per una qüestió objectiva de temps i de com han anat succeint les coses. La Regidoria de Model d’Urbanisme com dic, ha demanat aquests 550.000 euros de llei de Capitalitat, que faran que es pugui urbanitzar precisament aquest solar, i complir amb aquestes demandes que s’estan fent, i també ja es preveu la urbanització del solar que quedarà després de l’expropiació i el derrocament del bloc 8. En qualsevol cas aquest Equip de Govern està cercant totes les alternatives jurídiques, i totes les vies jurídiques que ens permetin entrar de ple a les vivendes del Camp Redó, compartim que estam parlant d’una de les zones més deprimides de la ciutat de Palma, que òbviament tal i com ja ens ha exposat una veïna avui, duim des de l’any 87, que són 30 anys, esperant aquestes millores, i aquests mínims de dignitat. Perquè quan parlem de neteja, de lluita contra les plagues, d’enllumenat públic, parlem de qüestions que tenen a veure amb la dignitat de les persones. Continuem cercant totes les formules jurídiques per entrar de Ple, i confio que en el propers mesos, aquesta formula jurídica la puguem posar sobre la taula, de manera que recollim perfectament aquesta proposició que ens fa ciutadans, i òbviament li votarem a favor de tots els punts sense cap tipus de modificació ni de transacció en el respecte. Compartim en el 100% la seva intervenció. Gràcies.”

## **Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Gràcies Sr. Batle. Bien, el Partido Popular votará a favor también de esta proposición. No creo que nadie que conozca Camp Redó, pueda estar en contra, y es más, aunque nos alegramos muchísimo de que se vote a favor, lo que también esperamos es que luego se lleven a cabo. A continuación en el punto siguiente se verá una propuesta del Partido Popular, y ya hablaremos ahora de ella, pero en fin lo que queremos es que las cosas que se digan y se aprueben por unanimidad, incluso aunque no sea por unanimidad, se lleven a cabo. Fue la semana pasada creo recordar, o la anterior, que tuvimos una rueda de prensa in situ, y la verdad es que aquello no parece una ciudad europea del primer mundo. No parece que sea la mejor ciudad para vivir, tal y como dijo el periódico británico. Más bien parece una zona en guerra, es una zona donde los vecinos no pueden vivir, es una zona donde la gente se está planteando vivir su vivienda para huir. Es una zona donde no creo que ninguno de nosotros nos gustaría pasar una noche. Son continuas las denuncias de los vecinos, porque no hay seguridad, porque da miedo salir por la noche, porque no hay luz, porque hay hogueras, porque hay vandalismo. Con el agravante de que gran parte de todas esas acciones incívicas que molestan y perjudican a los vecinos, tienen lugar en un solar que paradójicamente expropio el ayuntamiento. Así que somos muy responsables de lo que pase allí, y es el ayuntamiento el primero en tener que asumir la responsabilidad y las soluciones. Muchas gracias.”

## **Sr. Ribas Dietrich (C's):**

“Sí, gracias Sra. Jhardi por aprobar nuestra proposición, pero nuestra preocupación es la misma que la de la Sra. Bosch, llevamos dos años presentando proposiciones, ya se dijo de hacer un Plan integral y coordinar todas las áreas para que actuaran en el Camp Redó, llevamos dos años y seguimos igual. El aprobar la proposición no nos basta, nosotros lo que queremos saber es cuándo se pondrán a dar iluminación a estas calles, porque creo que hoy en día el problema de la iluminación, conectado directamente con el problema de la seguridad, es fundamental. Es fundamental como usted ha dicho, un barrio en el que no hay seguridad, es que no hay ni dignidad. Entonces, hay que restablecer la dignidad de esta barriada, y hay que poner luz. Y yo lo que le agradecería es que ahora que cuando le toque a usted replicarme, me pueda decir, o nos pueda decir a todos cuando podremos, se podría comenzar a dotar de iluminación esta barriada. El tema de la limpieza, esto es el Camp Redó después de pasar Emaya ¿qué pasa? Que van a limpiar, se encuentran con unos señores que están haciendo una hoguera y a ver quién los mueve. Entonces, dejo la hoguera, dejo los trastos, limpio alrededor y me voy. Y esto no es una solución, esto no es realmente limpiar. ¿Por qué? Porque es necesario actuar en todas las áreas. Hay que actuar con seguridad, con Policía, con alguien que vaya allí y a los señores que están haciendo la hoguera, les digan, oiga, usted apague esto, quítese de aquí que vamos a limpiar el solar. Pero si solo van los señores de Emaya, yo me pongo en su piel, yo tampoco movería a los señores de la hoguera ¿para qué? Para que me aticen. Hombre, pues no porque no están ahí, no los contratan para que se jueguen la vida. Por tanto yo le agradecería que a ver como van a desarrollar todo esto, que hoy muy bien aprobamos, pero que tiene que tener una continuidad y se tiene que llevar a cabo, por la dignidad del barrio.”

## **Sra. Jhardi Massanet (PODEM PALMA):**

“Simplement per acabar i per poder donar resposta en aquesta darrera demanda concreta que fa Ciutadans. Aquest Equip de Govern està fent feina perquè en el Plenari de gener del 2018, si els informes tècnics, que confiem en que sí perquè estam fent molta feina en aquest sentit, avalen la voluntat d'aquest Equip de Govern, declararem la zona com a zona d'emergència, zona d'urgència, i d'aquesta manera podrem salvar aquest obstacle jurídic que ens trobem quan parlem d'espais públics i espais privats. Precisament per tot lo que s'ha parlat aquí, parlem de dignitat, parlem de veïns i veïnes. Allà tothom paga impostos, ben igual que a tota la resta de les ciutats. El meu partit en concret és un partit que sempre ha apostat per rompre aquesta dicotomia entre els barris de primera i els barris de segona. Aquesta és la nostra oportunitat, i òbviament no la podrem deixar perdre, perquè sinó després haurem d'assumir les responsabilitats d'haver deixat perdre aquesta oportunitat que teníem d'executar el nostre discurs. No? De manera que ja li dic, el nostre compromís és el proper mes de gener, dur

aquesta proposta, declarar aquesta zona com una zona urgent d'emergència, i recuperar i retornar la dignitat, i que les actuacions es comencin a dur a terme en aquell moment mateix. I salvem aquests entrebancs jurídics que li dic que tenim amb la qüestió dels espais públics privats o usos públics privats, etcètera. Sí que li voldria dir també, perquè no ho he pogut fer a la intervenció anterior, que ja tenim també un mapa actualitzat respecte a la qüestió de l'arborat, i que l'àrea de Bombers ha dit que ells intervindran a la zona sense cap tipus de problema. La meua oficina del Districte Nord en concret en mans de l'assessor en Toni Villalonga, està fent feina personalment i sobre el tema. Avui dematí mateix ens em desplaçat per comprovar que aquesta actualització de l'arborat perillós, correspon efectivament a la realitat. Hem fet fotografies de tots aquells arbres considerats com a perillosos en aquesta actualització. Ja obren també en mans de l'àrea de Bombers, que ens ha assegurat que entraran a fer aquestes podes. Que després sempre Emaya, com ja ha fet altres vegades, no serà la primera vegada, després ha recollit. De manera que ha li dic, aquestes són les dues coses més immediates que li puc dir, i el compromís de l'Equip de Govern de cara en el Plenari del 2018. Sé que hem anat molt retardats, sé que els veïnats tot això que estam dient ja ho han sentit moltes altres vegades durant aquests 30 anys. No farem promeses, espero que el gener a la fi, parlem de realitats, i puguin venir vostès aquí a dir a la fi després de 30 anys, a la fi s'han començat a fer aquestes passes. Confio en que així serà. Moltes gràcies."

#### **Sr. Batle (MÉS per Palma):**

"Molt bé, jo crec que és un bon exemple de que quan tots ens hi posem per el interès general, aquesta ciutat i sobretot els barris més necessitats guanyen."

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i DT per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, PODEM PALMA i MÉS per Palma) i 3 vots a favor (PP i C's)  
Es proposa:

- "El Pleno del Ayuntamiento de Palma insta a la regiduría de seguridad ciudadana a incrementar la presencia policial en el barrio del Camp Redó, y a coordinar junto con las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado las campañas y operaciones de lucha contra el incivismo, el tráfico de drogas y otros delitos que se vienen cometiendo en dicha barriada.
- Insta también a la regiduría de infraestructuras a dotar de alumbrado público a toda la barriada, así como a talar los árboles que se encuentran en grave riesgo de caída.
- Insta también a la empresa municipal EMAYA a incrementar la limpieza y a proceder a la recogida de todos los trastos, muebles y electrodomésticos que se hayan abandonados y depositados en las vías de acceso público.
- Acuerda proceder al vallado del solar donde antiguamente se ubicaba el bloque XII, de titularidad municipal, al objeto de evitar que en el mismo se sigan repitiendo los actos de vandalismo e incivismo".

Aprovat per unanimitat

#### **65. Grup PP relativa a Camp Redó**

#### **Sra. Bosch Acarreta (PP):**

"Gràcies Sr. Batle. Bien, es cierto que por unanimidad se aprobó esta propuesta relativa a Camp Redó en la Comisión de Urbanismo y Medioambiente, pero sí queremos debatir sobre ella. Porque ¿saben qué? Ya será la cuarta propuesta que llevamos a este Pleno, relativa a Camp Redó, a lo largo de esta



legislatura. La cuarta propuesta que nos aprueban por unanimidad, pero que pasa el tiempo y no se lleva a cabo. ¿De qué nos sirve venir a un Pleno a presentar una propuesta que nos la aprueben si luego no la llevan a cabo? Es bastante triste que un partido político que tenga que traer una proposición, donde inste al Gobierno a que cumpla con las proposiciones aprobadas. Esto tendría que ser de oficio. Roza ya lo patético. Sé que cuando ustedes van a la radio, a los medios de comunicación, les resulta muy útil para su marketing político, decir que es que nos aprueban un tanto por ciento de las proposiciones. Es verdad, les viste mucho como partido político, pero no basta, la ciudadanía y nosotros, además de que las aprueben, queremos que las lleven a cabo. Miren, conscientes de la problemática de Camp Redó, en febrero de 2016, pronto haremos el cumpleaños de esta proposición, se decidió que se llevaría a cabo una solución urbanística, consensuada con los vecinos, y que contara con el apoyo evidentemente de todo el Consistorio. Los vecinos ¿saben algo un año más tarde? ¿Han recibido alguna propuesta al respecto? ¿Se han sentado con ellos para consensuar esa solución urbanística global a todos los problemas que tiene Camp Redó? Se lo han dicho claramente, no una ni dos ni tres sino creo que hasta cuatro asociaciones distintas. Casi un año más tarde, los vecinos con los que tienen que consensuar, no saben nada. Entonces ¿para qué nos aprueban las propuestas? No nos basta, no nos bastan las estadísticas que es que el Equipo de Gobierno de Cort aprueba el tanto por cien las propuestas que lleva la oposición. Además queremos que las lleven a cabo. Y si no hablan con los vecinos, no las están llevando a cabo, porque sobretodo queremos consenso, y ya hace dos legislaturas, y entonces el Sr. Hila era Teniente de Alcalde, y seguro que se acordará porque estábamos en una situación muy parecida a la de ahora, ya quisieron llevar una remodelación del Camp Redó, que no contaba con el consenso ni con el apoyo de los vecinos. ¿Y que pasó? Aprendamos de la historia, no repitamos los mismos errores, pasó que fue tiempo y dinero perdido. Camp Redó ha perdido 8 años porque un Equipo de Gobierno anterior, el equipo donde el Sr. Hila era Teniente de Alcalde entonces, no él personalmente pero sí todo el Equipo de Gobierno, tomó esa decisión y 8 años más tarde no se ha conseguido nada. Ahora se reconoce que aquella decisión fue errónea, pero al final ¿quién paga el pato de los errores? Los ciudadanos de Camp Redó. 8 años más tarde hay un bloque remodelado, con ningún inquilino contento, y por fin el Equipo de Gobierno que en su momento creyó haber visto una luz, se ha dado cuenta de que esa no era la solución. 8 años más tarde tenemos la solución, que suerte pero eso de qué les sirve a los ciudadanos de allí. A lo largo de estos 8 años Camp Redó se ha ido degradando más y más. Y es cierto que hasta que la situación global no llegue hay que parchear, hay que mantener aquello limpio, con luz, digno, para los habitantes de Palma de Camp Redó, pero sobretodo por favor, cumplan con las promesas. Miren, en enero de 2017 también nos aprobaron otra propuesta, también por unanimidad, que suerte. Quedamos que se llevarían a cabo las medidas pertinentes necesarias, para que la explanada situada en la calle Felipe II Infante Pagano, dejara de ser un foco de vandalismo y suciedad. Bien, enero de 2017, también pronto celebraremos el cumpleaños de esta otra propuesta ¿y qué ha pasado? Han pasado casi un año, y basta mirar twitter o facebook de cualquiera de los habitantes de Camp Redó, para comprobar que todo sigue igual o peor. Ese solar expropiado por el ayuntamiento es foco de vandalismo, hoy y ahora, 9 meses más tarde, de una proposición en el Pleno aprobada por unanimidad. ¿De qué sirve? ¿Para qué dicen que sí si luego no lo van a hacer? Esta propuesta que traemos hoy, es tan triste como tener que recordar al Equipo de Gobierno, que cuando venimos aquí y hacemos proposiciones y nos las aprueban, no es para quedar bien con los medios y con los ciudadanos, es para cumplir con la ciudadanía. No nos van a hacer un favor, es su obligación y es su responsabilidad, que Camp Redó recupere su dignidad. Muchas gracias.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Moltes gràcies. Un solar foco de vandalismo, que dejó el PP. Es que es suyo, es suyo, claro que sí, el bloque lo tiraron ellos, y dejaron, claro que sí, miren, miren Google, busquen la noticia. El Sr. Isern y el Sr. Valls, se comprometen a derribar el bloque 13 y que el solar tal. El solar está ahí. Que me he comprometido yo, que me he comprometido yo. Pues hay 550. Bueno ¿puedo hablar? Yo he escuchado a la Sra. Bosch.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Heu tingut el temps per intervenir, jo crec que ara toca el temps dels regidors.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Per tant, que faré jo? No faré el mateix que el Partit Popular, quan acabi la legislatura estarà urbanitzat el solar, ja tenim la partida a Capitalitat, 550.000 euros para poder arreglar el solar que el PP dejó sin arreglar, y el bloque 8 cuando se derribe, que también ese bloque el solar se arregle. Por tanto que no se vuelva a hacer lo que se hizo mal, ese es el compromiso, hemos buscado el dinero, está, 550.000 euros en la Ley de Capitalidad para hacerlo así. Dice la Sra. Bosch, seguro que se acordará, mire, yo ¿de qué me acuerdo? De que cuando gobierna la izquierda en Camp Redó hacemos cosas y ponemos dinero e interés, y cuando gobierna la derecha, cuando gobierna la derecha ¿saben de qué me acuerdo? Del Sr. Valls vendiéndonos la idea de que la gran solución para el Camp Redó era tirarlo todo, venderlo a una promotora, acuérdense ¿verdad que sí? Venderlo a una promotora, que era lo mismo que en su día intentó usted Sra. Bosch, porque estaba con el Sr. Rodrigo de Santos, era la misma propuesta, que era tirarlo todo, Sa Gerrería, tirarlo todo, traer nuevos propietarios y los antiguos se van del barrio. Bueno pues eso lo intentó el Sr. Rodrigo de Santos, no funcionó y lo volvió a intentar el Sr. Valls, y tuvo que reconocer que no hubo nadie interesado en esa operación. Eso es una realidad. ¿Cuál es nuestra alternativa? No es esa, nuestra alternativa es reformar el barrio con los vecinos, no echándolos, con los vecinos, por eso ¿qué planteamos? Ir, hay cuatro bloques, y ya en su día se planteó, cuatro bloques que cierran el barrio, que eso invita a la degradación del barrio. Es abrir el barrio, se va a tirar el segundo bloque, quedaban dos más, ya lo saben, es el mismo Plan que se presentó en su día, y eso es algo que todos estamos de acuerdo en que hay que abrir las calles y que no estén cerradas por cuatro bloques, que convierten en una zona cerrada el resto del barrio. Eso es lo que se va a hacer ahora con el segundo, y eso tiene que continuar. También hay 200.000 euros que se han dado a 14 comunidades de propietarios para que empiecen a rehabilitar sus fincas, eso ya estamos pagándolo, ya lo están haciendo, y hay dinero para que el año que viene se vuelva a hacer. Es decir, el año que viene volverá a haber ayudas para que otras tantas comunidades arreglen sus bloques, de forma que el ayuntamiento cada año va a poner dinero para que las comunidades de propietarios puedan arreglar sus comunidades, las goteras, los problemas de no tener. No, no, se está haciendo ya, vayan a ver las obras, de no tener puertas en las entradas, de tener la comunidad de vecinos abandonada, del tejado, del techo tener problemas. Todo eso el ayuntamiento paga el 90% de esa reparación. Ya hay 14 comunidades que se han acogido, que han empezado las obras, ha tenido éxito, estamos contentos, ha servido también para constituir comunidades en edificios que no había, y que haya una comunidad de propietarios es importante para administrar el edificio, y el año que viene se volverá a hacer, y volverá a haber otra partida para el barrio, para que otras tantas comunidades puedan arreglar su finca. Entonces, comunidades arreglando sus fincas, el ayuntamiento arreglando los solares, las aceras también hay una partida de Capitalidad que tendrá que desarrollar Infraestructuras, el acuerdo en enero para poder actuar de urgencia en la zona privada, en la zona privada, que lo pueda hacer el ayuntamiento. Hasta ahora no nos ha sido posible que nos firmen una inversión de dinero público en zona privada. Hemos encontrado esta formula, de una declaración de emergencia, pues la haremos, la haremos para que también se pueda intervenir en la zona privada. Voluntad tenemos toda, sabemos que 30 años de degradación no se paran en 4, lo sabemos, soy consciente. Y lo digo porque vengo de Son Gotleu, soy consciente, yo no vengo de Son Vida, vengo de Son Gotleu, soy muy consciente de lo que es un barrio vulnerable, y sé que en cuatro años no se levanta un barrio vulnerable. Ahora, si en lugar de durante 4 años hacer, luego dejar de hacer y tener que volver para hacer otros 4, hiciésemos todos los años, sí lo levantamos, sí que lo levantamos. Y merece la pena levantarlo, y por eso cada año en el área de Urbanismo y en otras áreas municipales hay dinero para el Camp Redó. Y hay muchos barrios con necesidades, pero Camp Redó tiene su partida, igual que la tiene Son Gotleu, son un compromiso y habrá dinero, pero también no voy a engañar a la gente diciendo que esto es mágico y que en 4 años cambiamos el barrio de arriba abajo. Eso no es verdad. Eso no ocurre. Es con esfuerzo de todos que ocurrirá y con tiempo de trabajo, y verán como si todos nos comprometemos, no solo de palabra sino de obra, lo conseguiremos. Muchas gracias.”

**Sr. Bauzá Simó (C's):**

“Gràcies Sr. Batle. Jo els voldria insistir en una cosa, és a dir, més que tirar-nos els trastos pel cap, si ja hem aconseguit posar-nos d’acord en poder avançar dins un tema tan important, nosaltres en el principi, quan varem començar a veure el gran projecte, varem pensar que el gran projecte no sortiria. I no sortiria per la quantitat de doblers que es necessita per fer una remodelació tan intensa i tan grossa com s’havia de fer en el Camp Redó. Però nosaltres pensem i crec que aquesta vegada hem coincidit tots els grups, en que més que pensar en el gran projecte, hem de pensar amb els que estan dins el gran projecte, i aquí amb les persones és quan avançarem. Ho parlàvem ahir, ho parlàvem igualment, són necessàries actuacions transversals. Si ara som capaços de fer una actuació transversal a dins una barriada com està el Camp Redó, jo crec que haurem aconseguit donar una passa important, i donarem una passa de qualitat en el conjunt dels ciutadans d’aquesta barriada. Però jo els recordaria un altre cosa, no deixem de costat el remodelar profundament aquest barri. És a dir, ara hem donat una passa, jo crec que l’hem d’aprofitar entre tots aquesta passa, però els projectes han de continuar i les converses han de continuar perquè hem de millorar aquesta zona de Palma que indefectiblement dur una mala ferida.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Moltes gràcies. Totalment d’acord.”

**Sra. Bosch Acarreta (PP):**

“Bueno, parece que sí, que hay que recordar un poquito la memoria histórica. Sr. Hila, usted acaba de decir que no puede ser que una legislatura sea una cosa y la otra la otra, muy bien pues para eso habrá que ponerse de acuerdo, porque es la única manera de que no hayan modificaciones de rumbo cuando cambia el equipo que gobierna. Es evidente, pero bueno, esto ya pasó, cuando usted gobernaba con Aina Calvo, ustedes decidieron que la salvación para Camp Redó la hicieron ustedes ¿no se acuerda ya? Ustedes dijeron que iban a remodelar bloque por bloque. ¿No se acuerda? Ustedes lo hicieron, lo decidieron así. ¿Y que pasó? Que los vecinos no querían, que nosotros nos opusimos, hicieron oídos sordos, y ahora dos legislaturas más tarde, van a seguir con aquel proyecto que tanto les convenía y tanto defendían. ¿Van a seguir con ese proyecto? No verdad ¿Por qué? Porque fue un fracaso, porque no funciona, porque no lo quieren los vecinos. Es cierto que la legislatura del Sr. De Santos, se propuso un concurso, que no expulsaba a los vecinos, precisamente en las bases del concurso se exigía su reubicación en el barrio, porque el 90% según un estudio que hizo INTRESS en su momento, el 90% de los vecinos son propietarios fuertemente arraigados en el barrio. Y muchas de esas viviendas son heredadas de abuelos, de padres, de hijos, es gente que no se quiere ir, o que no se quería ir por lo menos en aquel momento. Porque se sentían vinculados, porque era gente digna y cívica, que lo que querían era vivir en sus viviendas, con las condiciones propias del siglo XXI. Cosa que 8 años más tarde, ese barrio por desgracia ha cambiado mucho, y se ha degradado mucho, y ahora hay gente dispuesta a irse, hay gente que quiere huir de esas circunstancias tan difíciles para vivir. Pero no diga mentiras, coja cuando quiera los pliegos de base del concurso que se hizo, era una remodelación, sí, como la que ustedes quieren llevar a cabo, también quieren llevar a cabo una remodelación. Entonces ¿cuál es la diferencia? Al final nos ha dado el tiempo la razón, con la desgracia de que entre medio hemos perdido 8 años, y el barrio se ha seguido deteriorando. Ustedes han aprobado aquí en este Pleno que se redacte un nuevo concurso, ¿o no sé acuerda ya? Y tiene que ser de acuerdo con los vecinos, para que no se repita la historia. Y tiene que ser de acuerdo con la oposición, para que si la legislatura que viene ustedes no gobiernan, no haya un cambio de rumbo, y para que de una vez por todas haya una solución definitiva integral para Camp Redó. Gracias.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Sra. Bosch, la memoria me falla muchas veces pero en este tema menos, fíjese, aquí hay unos vecinos, es verdad en el Gobierno de Aina se aprobó remodelando bloque a bloque, y se empezó por uno, llegaron ustedes y se negaron a ejecutar el edificio. Tuvieron que venir los vecinos para que ese edificio se hiciera. ¿Es así o no es así? ¿Verdad que sí? Y tuvieron que venir los vecinos. Hombre, Finá por Dios,

por Dios Fina, Fina, Fina. Fina las mentiras. Tuvieron que venir los vecinos, Víctor vino aquí a pedir que se acabase el edificio, porque no se quería acabar.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“No, no, no, no, no, no, me sap molt de greu, aquí ara és el temps dels regidors, els ciutadans ja han tingut la possibilitat d'intervenir, ha intervingut tothom, amb el temps que heu volgut. Ara xerra el Sr. Hila i després votarem la proposta. Per tant gràcies.”

**Sr. Hila Vargas (PSIB-PSOE):**

“Tuvieron que venir y el edificio al final el Sr. Isern dijo que se acabase, fue así, y se acabó. Entonces, es así, es verdad que es así, es así. Entonces, eso es la historia. La memoria hay que contarla entera, no por partes. A partir de ahí, yo creo que hay como dos escenarios, y estoy de acuerdo con el Sr. Bauzá, hay dos escenarios, uno a corto plazo y uno a largo plazo. El corto plazo, hay que actuar en los temas de urgencia. Temas de urgencia, lo que les he contado, hay que arreglar comunidades de propietarios, hay que darles la iluminación, hay que arreglar el tema de los árboles, hay que arreglar el tema del solar, temas de urgencia. Largo plazo, ¿cómo podemos hacer un Plan urbanístico para la zona? En ese nos tenemos que sentar y ver cual es la solución. Pero lo que no tenemos que hacer mientras pensamos es dejar de hacer cosas. Entonces ¿qué estamos ahora? En poner en marcha todo esto, y a la vez hemos de sentarnos a hablar de lo otro. Estoy de acuerdo, totalmente de acuerdo.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Molt bé, bé aquesta proposta ja està votada per unanimitat, menys mal. Molt bé, sobretot jo crec que un missatge en els veïns. No? Que per damunt de colors polítics hi ha les persones, i entre tots hem de fer possible que la situació, la vostra situació millori. Moltes gràcies.”

Dictaminat favorablement per unanimitat per la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.

Es proposa:

"El Pleno del Ajuntament de Palma insta al equipo de gobierno a cumplir de manera urgente todas las propuestas aprobadas relativas a Camp Redó."

Aprovat per unanimitat

#### **64. Grup PP relativa a estacionament de plataformes mòbils de recollida de fems**

**Sra. Bauzá Alonso (PP):**

“Muchas gracias Sr. Alcalde. Yo creo que esta es una moción sencilla, en este caso y además después de todo lo que hemos oído de los vecinos. Lo único que se pide desde el Partido Popular es que a la hora de elegir el solar definitivo para las plataformas móviles, pues se haga con consenso de los vecinos. Tanto el Sr. Hila como el Sr. Noguera como Alcalde, se han paseado por Nou Llevant, han hecho grandes promesas de futuro para este barrio, pero la realidad es que ellos se consideran uno de los grandes olvidados de este gobierno. De hecho las únicas limpiezas a fondo que se han producido últimamente han coincidido con las dos visitas de los alcaldes, y por las zonas donde iban a pasar. Hasta los contenedores nuevos nos contaban que estaban ya sucios y que olían mal. Ustedes van a Nou Llevant y les dicen lo que necesita el barrio, lo que va a ser lo mejor para el barrio, que va a ser un parque tecnológico, pero la realidad es bien distinta, solo se han acordado de Nou Llevant para convertirlos en el parking de las plataformas de contenedores. Van a usar de hecho uno de los pocos solares municipales, no para mejorar su centro de salud, no para poner una biblioteca, no para ofrecerles una

infraestructura para su uso y disfrute, o proporcionarles algún nuevo servicio para los ciudadanos, sino que va a ser para contenedores del centro de recogida móvil. Ustedes además que se llaman a sí mismos el Gobierno de la gent, van con una actitud de prepotencia. No se sientan a hablar con ellos, no dialogan, no les preguntan que necesitan. Ustedes les dicen que es lo que necesitan y como va a ser. Yo desde luego que la Gerente de Emaya afirme rotundamente que quieran o no los vecinos, se van a poner las plataformas, no me parece que sea una disposición al diálogo que nos vendieron tanto al Sr. Bauzá como a mí en el Consejo de administración de Emaya. Me han negado por activa y por pasiva que se les hubiera consensuado en ningún momento que nadie se hubiera reunido con ellos. La única reunión que tuvieron con personal de Emaya, fue que les mandaron a dos personas a contarles como tiene que funcionar la recogida selectiva. Eso no es sentarse a negociar nada. Por cierto también nos han dicho que la Regidora en ningún momento se ha reunido con ellos por este tema. Nosotros simplemente les pedimos que dejen la prepotencia a un lado, que dejen los grandes proyectos para Nou Llevant, y que se sienten con los vecinos, que les escuchen, que dialoguen con ellos, y que sepan cuales son sus verdaderas necesidades, porque esta barriada sufre problemas de limpieza, de inseguridad, problemas de convivencia. Necesitan más Policía, más servicios, más limpieza, y ustedes solamente se acuerdan de ellos para ponerles el parking de plataformas de contenedores de la recogida móvil. Yo creo que los vecinos se están esforzando muchísimo, son vecinos o unas asociaciones de vecinos muy peleonas, que han estado enfrentando los problemas desde hace décadas, porque además han tenido que luchar por muchas cosas. Creo que son gente sencilla, que lo único que quieren es que ese barrio no se siga degradando, que sus hijos y los nietos no quieran irse de ese barrio, como ya les ha pasado a mucha gente. Simplemente quieren como es el caso del Camp Redó, hacer un barrio del que todos se sientan orgullosos, y donde se pueda convivir tranquilamente. Yo creo que merecen que se les escuche, y yo creo que este es un buen momento para no tomar una decisión equivocada en contra de los vecinos, que además están dispuestos a pelear, porque ya no son solamente ellos los únicos que no han sido consultados, por lo visto nadie de la zona sabía nada. Yo creo que Emaya tiene que corregir esta situación, sentarse, negociar, y si hay que retrasar la implantación unos meses más, tampoco pasa nada. Gracias.”

## **Sra. Truyol Caimari (MÉS per Palma):**

“Bé, jo voldria començar dient que el Partit Popular deixi de donar lliçons de consens, de negociació, de millora de barris, perquè quan ha governat i sobretot la legislatura passada que és lo que jo conec directament, aquestes paraules de negociació, de barris i de consensos, és que no existien en el vostre diccionari, o sigui que deixeu de donar lliçons quan esteu a l’oposició, de lo que han de fer quan governem quant quan vosaltres governeu feu totalment el contrari. Però per lo que va en el tema concret, ja ho hem xerrat moltes vegades, i a mi me pareix de vegades que el Partit Popular no assisteix en els Consells d’administració d’Emaya per escoltar, sinó que s’asseu allà i no escolta, i no dialoga, i no expressa lo que hauria d’expressar, allà on es prenen les decisions com aquestes del tema de la recollida selectiva mòbil. La recollida selectiva mòbil es va acordar aquest sistema per un procés participatiu on va participar el Partit Popular, entre molts altres agents, i varem arribar a un acord. I després a l’hora d’arribar a l’acord, a l’hora de materialitzar el sistema i veure quina infraestructura es necessitava exactament, quin equipament, quins tipus de plataformes, quins tipus de vehicles, quins tipus d’espais d’emmagatzematge, d’operacions, etcètera, es va fer un estudi de diferents alternatives, per col·locar l’aparcament de les plataformes, perquè de lo que estam parlant d’aquest solar que s’utilitzarà per la recollida selectiva mòbil a Nou Llevant, és simplement un aparcament de plataformes de la recollida selectiva mòbil, de res més. Allà no s’opera amb residus, els residus no arriben allà, no s’opera per fer la neteja ni cap manteniment d’aquestes plataformes. Simplement és un aparcament d’unes plataformes, que vull recordar que són mogudes per vehicles elèctrics, per tant no contaminen, no fan renou, etcètera, i estaran en aquest solar com aparcament, les hores que no estan les plataformes en el centre històric per utilitzar. Es va fer un estudi d’alternatives. Hi havia altres alternatives, altres opcions que estaien més a prop del centre, però es varen haver de descartar per diferents raons, i la opció més òptima que es va trobar en aquell moment, era aquest solar, perquè havia d’esser, recordem, un espai municipal. A nosaltres com ajuntament i com Emaya, evidentment ens hagués agradat poder trobar un lloc o dedins el centre històric, o molt més a prop del centre històric, però sabem que el centre històric està saturat d’urbanització, i per tant no hi ha espais lliures allà on poder fer aquesta infraestructura. I lo

més a prop que varem trobar, va esser aquest espai. Però tot i així, aquest lloc, vull recordar que si el comparem amb allà on estan ara les plataformes, que és aquesta zona subterrània de les avingudes, hi ha un kilòmetre de distància d'aquest punt fins el solar, i per tant si fem el càlcul, cada dia s'hauran de fer més de 250 kilòmetres per col·locar i llevar les plataformes, per tant tot i que pareix que pot estar a prop, aquest solar, i que ens podríem anar més enfora, no ens podem anar més enfora, perquè aquests kilòmetres, aquests 250 kilòmetres vol dir temps, vol dir energia, vol dir tota una sèrie de cosses. Per tant nosaltres també voldríem poder trobar un lloc més a prop, però no és possible perquè no existeix ara mateix aquest lloc. Si en el futur es dona que hi ha un lloc millor i més a prop, serem els primers, des del Govern i des d'Emaya, en fer aquesta modificació, però ara per ara no és així, per tant ho instal·larem allà. Per un altre costat voldria recordar que exactament, la ubicació concreta és aquest triangle que tenim en aquest mapa, i això està molt enfora del centre de salut, està enfora de qualsevol vivenda. Lo que té més a prop és un diari, unes instal·lacions d'un diari, d'un mitjà de comunicació. La resta no hi ha ni veïnats, són solars, són descampats, que a demés tenen molts de problemes, perquè moltes vegades s'hi aboquen residus, etcètera. Aquest espai estarà vallat i tindrà seguretat les 24 hores, per tant aquest espai ajudarà a que hi hagi més seguretat en aquesta zona. I per lo que fan en els veïnats, ens hem reunit amb ells tres vegades. Ahir va esser la darrera vegada que ho varem fer, que va esser precisament en el solar. Jo no hi vaig poder anar perquè estava en aquest Ple, hi va anar la gerent, allà on se'ls va explicar que és lo que hi hauria en aquest espai que ho tinguessin clar, quina era la infraestructura, perquè alguna gent li havia dit que duríem el fons del centre en aquell solar, i no és així, allà o es durà res de fons. A més a més aquestes plataformes i els seus contenidors, cada vespre quan es recullen es fan net, per tant tenen el nostre compromís de que aquell solar es mantindrà net, el solar en sí, però a més a més les plataformes que hi van, perquè es fan net amb aigua i sabó cada dia, cosa que fa que no estigui brut. I també un altre compromís que varem, que ens varem comprometre ahir amb els veïnats, és poder fer des del moment que s'instal·li, poder fer un seguiment quinzenal, cada 15 dies si és necessari veure'ns amb ells per fer un seguiment de quines són les molèsties reals que els està suposant aquesta infraestructura, i si hi ha qualque mesura que puguem fer per pal·liar-la. I evidentment garantir la neteja d'aquest espai. I res més, per tant amb aquestes condicions nosaltres no podem aprovar aquesta proposta."

## **Sr. Bauzá Simó (C's):**

"Gràcies Sr. Batle. Miri, nosaltres en aquest sentit, votarem a favor de la proposició del Partit Popular, i li dic, li diré perquè. Primer de tot perquè pensem que una zona residencial, com ha d'esser la zona de Llevant, i amb les perspectives que vostès mateixos els havien donat en els veïnats, de desenvolupament del propi barri, ara no els poden dir que els faran un aparcament de plataformes de recollida de fons. Perquè la reacció normal d'aquests veïnats és aquesta. Per altre banda, essent un lloc residencial, jo no crec que sigui una bona costum que el Consistori vagi agafant a zones residencials, emprar-les com si fossin zona quasi industrial. Vull dir, que nosaltres estiguem depositant coses dels serveis que haguem de donar de neteja. Per tant jo lo que els demanaria és que vostès vagin mirant a veure amem si en el polígon que tenen a Son Malferit des d'allà, des de Son Malferit puguin creuar les plataformes, i les duguin, o vagin a cercar un polígon d'aquests que estan més propers a Palma, sí, sí és que miri, explicar-los que hauran de fer 250 kilòmetres, jo no crec que conformi a ningú, i molt menys en els veïnats. I a demés no crec que sigui la raó fonamentada per poder dir, no, miri, dins el seu solar els posarem els contenidors allà dedins. Jo crec que les zones que estan delimitades per les zones residencials, i aquesta banda és zona residencial, no haurien d'estar amb els solars a disposició de posar les plataformes, per molt netes que estiguin. Jo també conec aquestes, aquests dimecs i diretes que corren també quan es fan reformes i coses d'aquestes, que pareix que posaran fons, no posaran fons. Nosaltres sabem, perquè vostè ens ho ha explicat, i hem vist les plataformes, i sabem que estan netes, que les durà allà, però vostè sap igual que nosaltres que si els duim demà ja no sortiran d'allà. Les plataformes estaran allà. Allò es transformarà en una qüestió permanent. Perquè si avui no hi ha lloc per dur les plataformes, a una banda que estigui prop de on cobreixen el servei, i els ha de dur allà aposta, allò continuarà estant allà in secula seculorum. Es quedaran allà dins aquell solar, i això és lo que volen impedir els veïnats. Per tant jo crec que vostès haurien de pensar que els veïnats a dins la seva pròpia raó, i volent la seva zona residencial, i les expectatives que tenen i que vostès els han dites, el barri tecnològic, el barri extraordinari, pues ells els volen. Clar, que els ho han comprat en això, els han

comprat el barri tecnològic i preciós, i lo que no volen és que els posin plataformes de fems. Per tant recolzarem la proposició del Partit Popular perquè entenem que una zona residencial ha d'esser això, zona residencial.”

**Sra. Bauzá Alonso (PP):**

“Sí, yo creo que la Sra. Truyol y yo no solemos acudir a los mismos Consejos de administración, porque la verdad es que tenemos dos percepciones paralelas totalmente. Según la Sra. Truyol a nosotros nos tiene informados de todos, pero lo que no cuenta es que cada Consejo de administración, la documentación nos la pasan más tarde. Es más, la aprobación de los presupuestos la hemos hecho prácticamente sin haber visto los documentos, hasta el día que nos los sientan en la mesa. Yo Sra. Truyol, a mí nadie me ha tenido que llama nunca prepotente, y yo ya lo he oído de varios vecinos, que su actitud es prepotente. Usted no escucha ni a la oposición ni a los vecinos. Usted se piensa siempre que está en posesión de la verdad, y eso yo creo que es su peor error, y así le está yendo, porque es una persona que no acepta ni una sola idea que no sea las suyas, no acepta una sola opinión que no sea las suyas, y ustedes se piensan que tienen la verdad absoluta, y que saben lo que necesitan los vecinos de cada barrio de Palma, independientemente de lo que digan ellos. Y estos vecinos se lo han dicho claramente, no quieren las plataformas, no quieren las viviendas sociales, no quieren su parque tecnológico, tienen otras muchas necesidades que ustedes todavía no se han sentado a escuchar. Porque no se sientan con ellos, no se sientan con ellos, pero ni el Alcalde ni la Sra. Truyol. Estos vecinos, estos vecinos nos cuentan que cuando ustedes hacen las visitas las hacen donde les interesa, o sea no quieren ver más allá de lo que a ustedes les interesa, no quieren ver más allá de lo que a ustedes les interesa, pero estos vecinos tienen muchísimas demandas, estos vecinos están pasando penurias cada día por los problemas de convivencia, estos vecinos llaman a la Policía y no les hacen ni caso. Estos vecinos dejan un trasto en la calle y se tiran 21 días con el trasto en la calle. Estos vecinos tienen los carriles bici llenos de bolsa de basura, de muebles, durante semanas. Estos vecinos tienen las ratas que se les meten en sus casas. Estos vecinos están sufriendo la indiferencia de este Equipo de Gobierno, y este Equipo de Gobierno solo se acuerda de estos vecinos para hacerlos el parking de los contenedores de la recogida móvil. O sea que usted no nos dé lecciones a los demás, de si somos dialogantes o de si somos prepotentes. Que yo recuerde a nadie del anterior Equipo de Gobierno, le tuvieron que llamar prepotente, precisamente por no sentarse a dialogar con los vecinos. Sra. Truyol es que además me consta que estos vecinos la han tenido que corregir a usted, cuando ha ido a hacer afirmaciones, de que allí no se limpiaba la legislatura pasado, de que no se limpiaba los contenedores. Y usted, su respuesta ha sido levantarse e irse toda indignada porque no le daban la razón. Mire, esa es su actitud Sra. Truyol, o sea que dedíquese usted a lo que le toca, gestione pero escuche, escuche a los vecinos, dialogue, que a lo mejor le va un poquito mejor. Gracias.”

**Sra. Truyol Caimari (MÉS per Palma):**

“Bé, només per aclarir dues cosetes, perquè crec que ja els posicionaments estan clars. Aquell solar no és un solar, ui ara no hi és però bé el solar no és un solar residencial, és un solar d'equipament, sinó no podríem posar aquesta infraestructura, i és perfectament compatible amb tots els altres projectes que hi ha previstos d'aquell barri. És que no és cap desmèrit tenir aquestes plataformes de recollida selectiva mòbil, és que són més problemàtics els cotxes que aparquen en aquella zona que les plataformes. Per tant, nosaltres no hi veiem cap incompatibilitat en dignificar el barri i tenir aquesta infraestructura, perquè no és una infraestructura indigna, és una infraestructura absolutament digna, perquè repeteixo, són els contenidors que més es cuiden de la ciutat, es fan nets cada dia, per tant no generen cap altre tipus de problema. I si quan es posi en marxa, els veïnats troben que hi ha una problemàtica que podem solventar, pues la solventarem, però és que no hi ha cap tipus de problema. I a demés insisteixo, està molt enfora, és un solar que qui coneix aquella zona, són avingudes molt grans, molt amples, amb solars enormes que ara mateix són descampats. Gràcies.”

Dictaminat desfavorablement per la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 2 a favor (PP i C's).

Es proposa:

"El Pleno del Ayuntamiento de Palma insta a la dirección de Emaya a buscar con el consenso de las asociaciones de vecinos de la zona, un solar alternativo para la colocación de las referidas plataformas móviles con los contenedores."

No aprovat per 14 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 vots a favor (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **45. Grup C's relativa a mesures per a l'eliminació de la violència de gènere**

**Sra. Conrado Quiroga (C's):**

"Sí, hay una transaccional. Nuestra propuesta iba dirigida en dos sentidos. Primero que los mediadores interculturales en los centros de Servicios Sociales, tengan una formación especializada para en violencia de género, para favorecer así la detección de casos de violencia de género, en el colectivo de personas migrantes, en las mujeres migrantes. Y por otro lado también otra propuesta dirigida a las mujeres mayores de 65 años que también sufren violencia de género. El dato que aportábamos era que un 13% de las mujeres asesinadas son mayores de 65 años. Y pedíamos pues que se formase a los auxiliares de ayuda a domicilio, y profesionales de teleasistencia, formales para la detección temprana en estos casos. Hemos llegado a una transaccional con el Equipo de Gobierno, que bueno, aclara una serie de detalles que si quiere el Regidor de Igualdad, puede leerla, o ya la tiene. ¿Sí?"

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

"Entenc que li passareu el text a Secretaria."

**Sra. Conrado Quiroga (C's):**

"Vamos, pero va en esta línea. Si quiere leerla el Regidor estaría bien."

**Sr. Molina Suárez (PODEM PALMA):**

"Val idò moltes gràcies. Per la proposició jo crec, bé sí que efectivament hem fet una proposta de transaccional, crec que aquest punt sobre la formació dels professionals, no només del funcionariat, sinó també dels professionals dels serveis que contracta directament l'administració a l'Ajuntament de Palma, per oferir a la població, és important que tinguin una formació especialitzada en aquesta qüestió. I per tant per aquest tema no només fem aquesta transaccional sinó que l'ampliem, per una cosa que és de sentit comú, que és una part que està ben reconeguda al punt 1.6 del Pla d'igualtat que ja varem aprovar. Sobre aquest tema només dues coses fonamental, jo crec que és una bona notícia que comencem a parlar amb més freqüència sobre aquestes qüestions, sobre qüestions d'equitat de gènere i en concret de violència masclista, de violència de gènere. Jo crec que per poder avançar en aquesta qüestió, és necessari donar-li el impuls polític que hauria de tenir, i deixar d'esser per tant una qüestió perifèrica, i començar a esser una qüestió central. I en segon lloc i ja per acabar, saludar que la moció que hem presentat, sigui una declaració institucional, perquè tot això, totes aquestes intencions que compartim com a mínim de paraula, tots els partits que tenim representació en aquest ajuntament, necessiten i necessitaran recursos per poder avançar, i sense recursos no avançarem, i per tant necessitarem, necessitem que l'Estat, que el Govern de l'Estat s'impliqui en aquesta qüestió. I una cosa que és evident, que és, amb els recursos propis de l'Ajuntament de Palma, no arribarem a fer efectiva la lluita que necessita que necessita aquesta xacra. Per tant, també convidar diríem els partits que sobretot el Partit Popular perquè té la representació del Govern de l'Estat, a insistir en aquesta qüestió,



que el Estat dediqui més recursos als ajuntaments, per poder fer efectiva aquesta lluita. Ja està, moltes gràcies.”

**Sr. Sánchez Cifre (PP):**

“Sí, gràcies Sr. Batle. Nosotros secundaremos la transaccional propuesta por el Equipo de Gobierno.”

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Serveis a la Ciutadania per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C's)

S'aprova per unanimitat la següent transaccional:

"Que el Ple de l'Ajuntament de Palma insta l'equip de govern a:

1. Oferir, segons el que preveu el punt 1.6 del Pla d'Igualtat 2017-2021 de l'Ajuntament de Palma, formació especialitzada en violència de gènere als professionals dels Serveis Socials i així afavorir la detecció i derivació als serveis municipals especialitzats.
2. Oferir formació, en col·laboració amb les entitats encarregades, als professionals dels Serveis d'Ajuda a Domicili i Teleassistència en matèria de detecció de possibles casos de violència de gènere i l'eventual derivació als serveis especialitzats.
3. Instar al Govern de les Illes Balears a través de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació a oferir un programa de formació i detecció específic al professionals dels Centres de Persones Majors per tal d'abordar correctament possibles casos de violència de gènere".

Aprovat per unanimitat

### **53. Grup C's relativa a l'instal·lació de ressalts**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i DT per unanimitat la següent transaccional:

Es proposa:

"Instar al equipo de gobierno a que instale badenes en las calles México, Bogotá y Barranquilla para impedir la realización de carreras ilegales en la Barriada de Nou Llevant, siempre y cuando así lo avalen los informes técnicos coordinados de las Áreas de Policía Local y Movilidad".

Aprovat per unanimitat

### **48. Grup C's relativa a la celebració d'actes commemoratius de l'aniversari de la Constitució Espanyola**

**Sr. Ribas Dietrich (C's):**

“Sí, gràcies Sr. Batle. Enguany farà 39 anys que es va aprovar la Constitució Espanyola, i justament quan es va aprovar la Constitució Espanyola, feia 39 anys que veníem patint en aquest país una Dictadura feixista, una Dictadura que era repressiva dels drets dels ciutadans. L'aprovació de la Constitució Espanyola en aquell moment, va suposar un canvi radical, i va suposar el reconeixement del dret fonamental de la persona dins una norma jurídica, una norma que havia de regular la vida en aquest

país, i posar-nos en el mateix nivell que la majoria de les democràcies europees del nostre entorn. La Constitució Espanyola ens va donar drets polítics, de participació política, ens va donar dret, una sèrie de drets en els quals s'havia de regir la vida de les administracions, i que havien d'actuar d'acord a uns principis que donava aquesta Constitució. Va ésser un canvi total i radical. Nosaltres entenem que donat aquest fet, donada la transcendència que va tenir la Constitució en aquell moment, pues evidentment hem d'ésser, hem de participar dins lo que són els actes commemoratius, de l'aprovació en referèndum fa 39 anys d'aquesta norma. Nosaltres, a la nostra proposta varem posar dos bàsicament dues tipus de celebració, una lectura per part de la ciutadania del propi text constitucional, i per altre banda un concert de la banda de música municipal, que inclogués la Balanguera, i el himne nacional. I també deixàvem obert que es poguessin dur a terme qualsevol tipus d'actes, que l'ajuntament tingués a bé tenir a fer. Clar, l'altre dia a la Junta que varem tenir, a la Comissió perdó, varem xerrar del moment polític per fer aquesta proposta. Vostè ho va treure Sr. Carrió, i efectivament creiem que efectivament que és el moment polític adequat, no per generar cap tipus d'atenció, perquè la Constitució Espanyola és tan ampla, té una redacció tan ampla que no necessàriament hauria de generar cap tipus d'atenció. Tingui en compte que la mateixa Constitució regula les formes de modificar-la, sinó perquè precisament durant els darrers temps, hem sofert una sèrie d'atacs directes a la Constitució, uns atacs directes, uns atacs que consistien bàsicament en intentar alterar lo que era la convivència de tots els pobles d'Espanya, saltant-se directament la Constitució Espanyola, quan hi ha mecanismes precisament per poder-la modificar, i per poder fer lo que un des d'un punt de vista de la política autonòmica vulgui fer. Simplement es tracta de modificar la Constitució. Donada la transcendència que té aquest text, i donada la transcendència que ha tingut a la nostra història, creiem que és imprescindible fer aquests actes, no només enguany sinó en el futur. L'any qui ve se faran 40 anys, i encara amb més motiu podrem celebrar-ho."

#### **Sr. Aguiló Fuster (PP):**

"Sí, moltes gràcies Sr. Batle. Seguint la mateixa línia, ens semblava rellevant que la Constitució que ara farà pues 40 anys l'any qui ve, i que per tant ha passat el umbral o el llinar d'una generació, ja és la següent generació la que s'ha d'assumir, i hem de pensar que potser la Constitució més sòlida, més antiga, és la Constitució nord-americana, que té més de 200 anys, i només té 28 esmenes, i d'aquestes 12 són del mateix moment constitucional. És a dir, que les constitucions realment necessiten una vida llarga, i evidentment que podem tenir pues elements a corregir i a modernitzar i a actualitzar, però sempre dins el marc de la Constitució. La Constitució és la que ens organitza, i en aquest sentit pensàvem que la tradició és que a Balears sigui un acte, sigui un acte on l'amfitrió és la Delegació del Govern, i pensem que les institucions, les institucions locals i especialment les municipals als ajuntaments, han de tenir pues també una participació en aquests actes. I ens semblava que la millor forma de totes, la més simple, la més ràpida, la més que quedava clara amb el mínim esforç, era pues la celebració d'una audició del himne nacional i de la Balanguera dins el marc d'aquestes celebracions, una mica abans de que es produís la recepció tradicional que es fa a Delegació del Govern. Evidentment aquesta, aquesta audició hauria d'estar presidit pel Batle, de manera que es fes palès, es fes evident que l'Ajuntament forma part de l'entramat constitucional i que per tant celebra aquest dia d'una forma especial. En aquest sentit pues ens varem coincidir els dos grups de l'oposició, perquè pensem que el moment és el idoni, i el moment és el idoni, ja dic, perquè de qualque manera han passat el llinar d'una generació a un altre, perquè hem tingut problemes, i perquè dins la Constitució cap qualsevol de les idees que es pugui fer. Es va crear pel consens i de cara a continuar amb un consens, no és una qüestió partidista, és una qüestió de tothom, i en aquest sentit pensem que això és important. Nosaltres entenem que dels tres partits que formen l'Equip de Govern, n'hi ha dos que tindrien que estar especialment a favor d'aquest acte, i ens agradaria reclamar-les una atenció especial en aquests dos partits. M'estic referint en el PSOE, que va formar part del bloc constitucional des de principi, i ha participat, i ha format part del Govern d'Espanya, en més temps que qualsevol altre partit. I l'altre és a Podemos, que aquests dies pues ha anunciat que als actes de la Constitució acudirà en Pablo Iglesias, na Irene Montero, que és la portaveu, en Pablo Echenique, el secretari d'organització, Iñigo Rajón, el secretari d'estratègia, i ho han defensat una i un altre vegada aquests dies, dient que han de reforçar el seu perfil constitucional, i sobretot tenir la visibilitat que necessiten com a partit polític. Per això a més a més de les argumentacions pues de caràcter institucional, també hi ha les de caràcter partidista.

Evidentment no dic res de MÉS, que jo crec que també li convindria des del punt de vista, però vamos no me pertoca a jo dir-los què els convé o no els convé, i per tant bé creiem que el moment és més que oportú per tot això. Moltes gràcies.”

## **Sr. Carrió Crespi (MÉS per Palma):**

“Gràcies Sr. Batle, Sr. Ribas i Sr. Aguiló, segurament avui ens toca parlar de dies històrics i de commemoracions. Bé, certament les vostres dues mocions, cada vegada me costa diferenciar més a qui és qui, i si a demés d'això anem a mirar quines actuacions feu a nivell d'Estat, encara de cada vegada és més difícil. Així, ja sabeu que votarem en contra, perquè sobretot considerem que, i com diria el ministre Montoro, i com darrerament s'ha sentit en aquest Ple, aquests actes de la celebració del marc legislatiu actual i estatal, és una competència impròpia dels ajuntaments. La Constitució ens supera a l'àmbit competencial i l'òrgan corresponent, que és la Delegació del Govern, i qui representa l'Estat ja ho fa, i a demés ho fa de manera molt oportuna. En aquest sentit, i així seguirà essent, l'ajuntament li donarà suport, i si se li sol·licita ajudarà a celebrar tots aquests actes, com s'ha fet cada any, fins i tot quan governava el Partit Popular. I bé, i d'altre banda, em sembla que fer aquests actes que proposeu, quan encara no hem superat la pitjor crisi constitucional que hem tingut fins ara, com a mínim me sembla que és temerari, per no dir que també considero que és equivocacat. Com també és equivocacat, i també innecessari, o va esser innecessari, que l'Estat intentés impedir la consulta del 1 d'octubre a Catalunya, en lloc de seguir l'exemple del Regne Unit i Escòcia. El Regne Unit allò que va fer va esser intentar seduir a Escòcia. Espanya en canvi ha tornat a fer, a tornat a seguir l'exemple del General Espartero quan deia a Barcelona hay que bombardearla, al menos una vez cada 50 años. Això és lo que va fer l'Estat espanyol. I necessaris i equivocats han estat els empresonats, presos polítics en ple segle XXI, i moltes coses que s'han vist fins ara com les manifestacions ultradretanes a Palma, en que hi ha hagut una dona ferida, i s'ha exercit la violència contra els que pensaven de manera diferent en els manifestants. Bé, davant tot això i perquè també tindrem més temps per xerrar, Sr. Ribas i Sr. Aguiló, considerem que la Constitució no ha d'esser sols el conjunt de normes que organitza la comunitat política i el marc de convivència, sinó que també, i ara més que mai, ha de garantir un respecte absolut a totes les aspiracions polítiques i democràtiques, i ha de permetre la recerca de l'acord entre totes i tots els demòcrates. Moltes gràcies.”

## **Sr. Ribas Dietrich (C's):**

“Sr. Carrió, vostè m'ha deixat patidifuso. O sigui, un cúmul de coses que a jo me costa molt entendre, la veritat no arribo a tant. Vostè ha dit que la Constitució supera el marc del municipi, de lo que pot fer el municipi. Escolti, la Constitució supera el marc de qualsevol administració, perquè diu com ha d'esser la Corona, diu com ha d'esser el Govern, i diu en el títol VIII capítol segon i article 140, lo que és l'autonomia municipal, i lo que són els municipis. Vull dir, és que ho supera tot, perquè ho regula tot. I com que no podem nosaltres celebrar-ho? On està escrit que l'ajuntament no pugui fer un acte commemoratiu de la Constitució, o que no tingui competències per fer-ho? Lo únic que hem de fer és que l'acte que nosaltres fem, no coincideixi amb data o moment, amb un altre com pugui esser el de la Delegació del Govern. O sinó que sigui un acte, com proposa el Partit Popular, de cooperar amb l'acte de la Delegació del Govern. Però això de que l'ajuntament no ho pugui celebrar, perquè no és la seva competència, vostè me dirà on està escrit, perquè jo no ho heu trobat enlloc. Després, vostè, nosaltres, la Constitució, creiem que a vostès també els hauria d'agradar, i haurien de celebrar-la i haurien d'estar contents en celebrar el dia de la Constitució. Primer, perquè vostè i tots nosaltres, estam asseguts aquí gràcies a la Constitució espanyola. Si la Constitució no s'hagués aprovat fa 39 anys, segurament nosaltres no estaríem aquí avui discutint com estam discutint avui, i exercint els nostres drets polítics, com estam fent avui. La nostra Constitució a demés és una de les més descentralitzades d'Europa, si no la més. I la que més un nivell més alt d'autogovern dona a les seves comunitats autònomes dins tota Europa. Vostè me dirà, quina hi ha que ens pugui superar en aquest sentit. Vostè ha xerrat del Regne Unit, vostè és professor en història, vostè sabrà quina era la història del Regne Unit i Escòcia, i quin pacte varen fer en el seu temps, i sabrà la història de Catalunya o millor dit de la Corona d'Aragó, amb els rest d'Espanya. Perquè les realitats no són les mateixes, i quan fem comparacions hem de partir de realitats que puguin esser comparables, i aquestes no ho són. Vostè xerra de drets polítics, però vostè

no sap lo que són presos polítics, no, no, no sap lo que són presos polítics, un pres polític és un pres de consciència, aquests senyors que estan avui en dia a la presó, no es varen limitar en manifestar la seva opinió, sinó que varen dur a terme uns actes concrets constitutius de delictes, i per això són a la presó, no per pensar. Per pensar vostè també pot pensar, i de fet pensa, en la independència de Mallorca, i no està a la presó, jo el veig aquí assegut. No és lo mateix, es respecten a Espanya els drets polítics. En fi, si ens retrocedim a en Espartero i a totes aquestes històries, jo lo que penso és, jo pensava que vostè s'havia quedat fa 80 anys a la Guerra Civil Espanyola, jo veig que vostè se'n va, i després ho veurem, se'n va en el segle XIII, se'n va en el segle XIII, després en xerrarem amb l'estendard. Però vamos miri, que ens xerri de falta, lo que no hi ha és voluntat política per part d'aquest Equip de Govern, de commemorar l'aniversari de la Constitució Espanyola, i ho han de dir clar, a nosaltres no ens dona la gana fer-ho, i tots ho entendrem. Posar excuses de competències, de que no podem reclutar la banda municipal en 15 dies. Ja li varem dir, organitzi l'any qui ve, tot això són excuses de mal pagador. Gràcies."

## **Sr. Aguiló Fuster (PP):**

"Moltes gràcies Sr. Batle. Pues jo també he quedat estorat amb la resposta del regidor, que francament crec que no té per on agafar-se. Jo entenc que ell hagi de fer un guinyo en els independentistes catalans, perquè té un tant per cent del seu partit que bé pues ve en la mateixa línia, o funciona en la mateixa línia, però per damunt d'això hi ha la Constitució, per damunt això hi ha les normes. Dir que ens podem botar les normes perquè ens les podem botar i en el moment que vulguem, ens duria absolutament en els caos. Vull dir, això és la teoria de l'Estat més bàsica i més primitiva, és que és d'una ignorància tan immensa que la veritat és que ho dic, m'ha deixat estorat, m'ha deixat estorat aquest tipus de resposta. Jo crec que ja dic que el seu partit, bé, té afinitats amb el independentisme, i té aquestes curulles i aquestes elucubracions, i aquestes coses, però després hi ha dos partits més dins l'Equip de Govern, i aquí és on jo faria èmfasi. Crec que hi ha dos partits d'àmbit nacional, que pues volen tenir les idees clares, i volen mostrar que la convivència és possible, si es fa així com pertoca, així com toca, així com han demostrat els països més avançats que s'ha de fer, que és a través d'una Constitució on totes les ideologies tenen cabuda, on totes les aspiracions tenen cabuda, on tot allò que es vulgui fer es pot fer, seguint les normes i seguint les regles que entre tots hem acordat, i no pensant que un té més dret que un altre, que n'hi ha un que és superior a un altre, pot fer coses que els altres no poden fer, en fi, crec que és lo mínim, lo bàsic i lo essencial. Si vostès no volen celebrar això, pues allà vostès, vull dir, quedarà clar, demà sortirà en els diaris que no s'apunten en això. Bé, a lo millor en el partit del regidor pues això li donarà qualche tipus de vot perquè hi ha aquest vot més així, més marginal i més bé en contra de lo que està establert. Però els altres jo crec que bé, que s'ho tindrien fer pensar, que ho tindrien que mirar, que ho tindrien que mirar una mica més, perquè lo que ens juguem aquí és qualche cosa més que unes eleccions, lo que ens juguem és qualche cosa que tenir més o menys vots, són les essències, són el fonament, les arrels de tot el que volem, i aquestes excuses de que això no és competència municipal. Bé, això ja no entro ni a discutir-ho perquè és d'una ridiculitat que en fi que és ridícul del tot, o sigui no té, no té sentit i aquestes coses, allà vostès."

## **Sr. Carrió Crespi (MÉS per Palma):**

"Gràcies Sr. Batle, Sr. Ribas, Sr. Aguiló, bé poca cosa més afegirem, jo sí que voldria fer un petit anàlisi històric, i a demés li voldria dedicar en el Sr. Bauzá de Ciutadans. Si anéssim a mirar les constitucions espanyoles, ens podríem remuntar al segle XIX, solen acabar totes malament o molt malament, i el que més pateix en realitat en el final és el poble. Per tant, el repte, lo que hauria d'ésser és acabar amb aquesta profecia, i no aconseguir negant l'evidència, posar que Espanya és tan de constitucionalistes i anticonstitucionalistes. Ni bons ni dolents, sinó sobretot que tots som demòcrates, i allò que hi ha d'haver és el diàleg, diàleg i diàleg. I fer més democràcia i democràcia, això és lo que estam d'acord els tres partits d'aquest Pacte. I en realitat el que hauria de dirigir això és el Govern central. El Govern del Partit Popular hauria de fer de líder, i no amagar-se més darrera el búnquer com ha estat fet fins ara. I la seva responsabilitat, hauria d'ésser cercar solucions i no fer més actes i més demostracions innecessàries, que lo que volen és fer mal en els que no pensen exactament que vostès. Moltes gràcies."

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Per al·lusions.”

**Sr. Bauzá Simó (C’s):**

“Sí.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Per al·lusions curtes.”

**Sr. Bauzá Simó (C’s):**

“Sí, sí, sí, sí, sí. Dispensi. Sr. Carrió, el tema de la democràcia no se basa just, i ja li vaig dir l’altre dia, en agafar una urna i posar-hi un paper. Perquè si nosaltres no regulem els drets de les persones que hi posaran el paper, les condicions i la manera en que ens hem de dirigir i regular nosaltres mateixos, la validesa de tots aquests actes, cauen a dins un sac buit. I vostès han de respectar lo primer de tot la Llei, la Llei és lo que basa el que es pugui moure i funcioni el nostre Estat. I la democràcia emana d’aquest compliment de la Llei. Perquè és que sinó no hi ha Llei, no hi ha democràcia, i això no se’ls fica dins el cap. Podem parlar tot lo que vulgui, podem votar tot el que vulgui, però ho hem de fer respecte a les normes que ens hem donat. I hem de tenir respecte en aquestes normes que ens hem donat, i això és lo que no acaben vostès d’entendre. I jo li demano que ho entengui.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Molt bé, després si voleu ho xerreu, no fa falta entrar ara en un debat, ja sabeu lo que ens ocupa en aquest ajuntament, per exemple el Camp Redó.”

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C’s)

Es proposa:

- "El Pleno del Ayuntamiento de Palma acuerda conmemorar, de la misma forma que hacen otras instituciones públicas, la aprobación en referéndum de la Constitución Española.
- A tal efecto, el día 5 de diciembre de cada año se llevará a cabo una lectura de la Constitución en el salón de plenos, en la que podrá participar toda la ciudadanía.
- El mismo día 5, por la tarde, y una vez finalizada la lectura ciudadana, se llevará a cabo un concierto de la Banda Municipal frente a la fachada del Ayuntamiento, que concluirá con la interpretación de La Balanguera y el Himno Nacional.
- La realización de todos cuantos demás actos se consideren necesarios para conmemorar tan importante acontecimiento".

No aprovat per 14 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 vots a favor (PP, C’s i Sr. Gijón)

#### **49. Grup PP relativa als himnes d'Espanya i Balears el dia de la Constitució**

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C's)

Es proposa:

"El Pleno del Ayuntamiento de Palma insta al equipo de gobierno a impulse un mayor protagonismo de la ciudad de Palma en los actos de la celebración del día de la Constitución, ofreciendo una audición de los himnos de España y Baleares interpretados por la Banda Municipal en los momentos previos a la recepción de Delegación de Gobierno, lógicamente de forma coordinada. Esa audición podría realizarse en la misma Plaza de Cort, o en otro lugar que se considere oportuno, y estar presidida por el Alcalde en compañía de los máximos representantes del resto de instituciones".

No aprovat per 14 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 vots a favor (PP, C's i Sr. Gijón)

## **58. Grup PP relativa a l'accés de cans a les línies de l'EMT**

**Sr. Bonet Díaz (PP):**

"Gràcies Sr. Batle. Bé, nosotros no queremos hacer política con esta propuesta, y como ya sabemos su punto de vista, y nos ha sorprendido pero acatamos, por nuestra parte no vamos a hacer ni debate. Muchas gracias."

**Sr. Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE):**

"Jo crec que les qüestions varen quedar prou exposades a la Comissió, si vostè no vol fer debat, com vostè considero, jo crec que ja va esser exposat prou abundantment els punts de vista, jo vaig exposar quins eren els punts de vista, sobretot un condicionant tècnic, que estam parlant de l'accés de cans perillosos a l'autobús. Vostè, vostè va al·ludir, no ha volgut debat, jo li vaig comentar les especificitats del metro de Barcelona, i li vaig dir que molt possiblement el bus i el tramvia de Barcelona, no permetien l'accés ni tan sols a qualsevol espècie de ca. Efectivament vaig anar a comprovar el Reglament del bus i del tramvia de Barcelona, i no es permet l'accés a cans en qualsevol de les circumstàncies. Per tant no facem aquest exercici de posteritat perquè realment després sempre ens acaba sortint malament. Jo em reafirmo perquè crec que el Reglament que tenim ara és prou ampli, permet desenvolupar aquesta prova pilot, de permetre l'entrada als cans als autobusos, i per tant mantenim les condicions que tenim actualment. Gràcies."

**Sr. Cañellas Cardona (C's):**

"Sí, bé, nosaltres també repetim el vot de Comissió. Dir-li que en el punt 1 estaiem tots d'acord i en el punt 2 ara com ara votem en contra perquè no estam d'acord, però sí que li puc dir en el Sr. Bonet, que el nostre grup municipal està fent feina amb una proposició que presentarem properament, que crec que podrà solventar aquesta problemàtica. Gràcies."

**Sr. Bonet Díaz (PP):**

"Sí, només aclarir que m'agradaria que el regidor fos bastant curiós en el seu parlar, perquè ha dit cans perillosos, i no són cans perillosos són cans potencialment perillosos. Perillós és vostè que té informació al seu abast i l'empra com li dona la gana, i aquí sí que és perillós, no és potencialment perillós. Gràcies."

**Sr. Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE):**

"Sí Sr. Bonet té raó, són cans potencialment perillosos, catalogats per sanitat, que són tota aquesta llista de cans. Jo no me dedico a ocultar informació, ni a jugar amb ella, jo simplement li respon a una informació que vostè me va donar en Comissió, que vostè havia pogut preparar prèviament, que era consultar el Reglament de viatgers d'una ciutat en concret, a Barcelona, i jo vaig anar a mirar i ho vaig confirmar. Simplement li he volgut fer aquest aclariment. Està clar que a vostè en públic no li agrada que desenvolupem o que exposem damunt la taula aqueixes pràctiques que a vegades ens fem la traveta uns als altres, i que de vegades queden exposades i queden en evidència. Només li volia fer aquesta reflexió, que tingúes en compte que els cans als autobusos, a la ciutat de Barcelona no estan permesos en cap concepte. Nosaltres com a ciutat, com a Palma, anem molt més enllà, lo únic és que no deixem entrar els cans potencialment perillosos. És una qüestió que és d'acceptar-ho o no acceptar-ho, es tracta d'anar en autobús. Jo entenc que vostè a lo millor no hi va massa o no hi va gens, però hem d'entendre que la gent que hi va es pot sentir espantada, evidentment preocupada perquè puguin entrar cans d'aquestes característiques, que amb un vehicle urbà, que es mou per vials on conviu amb el trànsit, pot tenir una frenada, la gent pot trepitjar el ca, i podria desenvolupar-se un accident, o podria desenvolupar-se una situació que a cap de nosaltres ens agradaria. Per tant els cans potencialment perillosos, es regeixen per aquesta qüestió. No és qüestió de política Sr. Bonet, no és qüestió de veure qui en sap més, i no és qüestió de veure exactament qui té més arguments a una Comissió i veure qui té més arguments en un Ple, es tracta d'esser una mica raonables, jo ho intento esser. Moltes gràcies."

A la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i DT es fa votació separada dels punts:

Punt 1, Dictaminat desfavorablement per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, PODEM PALMA i MÉS per Palma) i 3 vots a favor (PP i C's).

Punt 2, Dictaminat desfavorablement per 6 vots en contra (PSIB-PSOE, PODEM PALMA, MÉS per Palma i C's) i 2 vots a favor (PP)

Es proposa:

"1.El Pleno del Ajuntament de Palma insta equipo de gobierno a dar gratuidad a los perros que viajen en la EMT.

2. El Pleno del Ajuntament de Palma insta al equipo de gobierno a modificar el punto 9 de la regulación del acceso de los perros al bus por "los menores de 16 años no podrán llevar perros considerados potencialmente peligrosos según la legislación vigente".

No aprovat el punt 1 per 14 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 vots a favor (PP, C's i Sr. Gijón), i el punt 2 per 18 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA i C's) i 9 vots a favor (PP i Sr. Gijón)

#### **44. Grup C's relativa a la detecció i atenció de menors amb dislèxia al municipi de Palma**

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Serveis a la Ciutadania per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C's)

Es proposa:

"El Pleno del Ayuntamiento de Palma insta al Govern de la Comunidad de autónoma de les Illes Balears a elaborar un plan para la inclusión de los menores con dislexia, de carácter multidisciplinar, que involucre esencialmente los ámbitos sanitario, educativo y social, así como a la elaboración de una guía de apoyo a los educadores con la información imprescindible sobre "todo lo que se debe conocer sobre la dislexia y otras DEA.

Complementar la programación lúdica y cultural del municipio con actividades específicamente adaptadas a personas con dislexia.

Elaborar un plan de ayudas a las familias que minimice cualquier barrera socioeconómica de cara a la superación de la dislexia por parte de los menores afectados.

Establecer anualmente, en el marco del Día Mundial de la Dislexia, actos que permitan dar visibilidad a esta diversidad cognitiva favoreciendo con ello la inclusión de las personas afectadas".

Sobre la taula

#### **46. Grup PP relativa a les obligacions de l'IME**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Serveis a la Ciutadania per unanimitat

Es proposa:

"1. El Pleno del Ajuntament de Palma insta al Institut Municipal de l'Esport a gestionar el uso de los campos de futbol municipales por parte de los equipos federados de todas las instalaciones deportivas municipales, para que todos tengan oportunidad de utilizarlas.

2. El Pleno del Ajuntament de Palma insta al Institut Municipal de l'Esport a conservar todas las instalaciones deportivas municipales y en caso de necesidad, mejorar y ampliar las mismas.

3. El Pleno del Ajuntament de Palma insta al equipo de gobierno a llevar a cabo un estudio de las necesidades de instalaciones deportivas municipales en Palma y la elaboración de un Plan de nuevas instalaciones deportivas municipales."

Aprovat per unanimitat

#### **47. Grup PP relativa a la festa de l'Estendard**

**Sr. Bonet Díaz (PP):**

"Gràcies Sr. Batle. Bé, la nostra proposta és referent a la Festa de l'Estendard. Cal recordar que és la festa civil més antiga de tota Europa, i ens hem assabentat pels mitjans de comunicació, de que hi ha una intenció per part del Consell, d'adherir-s'hi, no només els consellers sinó tots els batles de Mallorca, en aquesta comitiva que aniria des de l'ajuntament fins a la Seu, i de la Seu cap a l'ajuntament un altre vegada. En aquest sentit nosaltres lo que volem és que es mantingui l'actual configuració d'aquesta Festa de l'Estendard, tal i com marca la qualificació de Bé d'interès cultural, i la normativa que el regeix. Jo sí que volia a més llegir lo que diu aquest informe, aquesta regulació BIC, i és, i dic textualment, per sí qualcú no té el coneixement: después de se inicia el sequito hacia la sede, encabezado por la Policía montada a la que sigue los tamboreros de la sala, la Confraria Balear de Cavallers de San Jordi, cavallets i cossiers, los ministriles del Consell de Mallorca, Guardias de honor, la cimera, los massers de la sala, la corporación municipal, el Alcalde, Jefe de protocolo y Jefe de Policía Local de la ciudad, ordenanzas y banda municipal. Punto. En Canvi veiem que es va demanar un informe en el Cronista de la ciutat, i entre moltes coses diu lo següent: en aquest sentit la resolució del 220 del BOE nº 4 publicada dia 4 de gener del 2008, apunta qui ha d'encapçalar la comitiva, però no assenyalava que hagi d'esser una comitiva tancada, ni tan sols qui l'ha de conformar. Nosaltres evidentment com no pot esser d'un altre manera,



respectem totalment aquest informe fet per un funcionari de la casa, però que el respectem no vol dir que hi estiguem d'acord. I en aquest sentit no hi estam d'acord. A partir d'aquí seguirem amb la nostra proposta. Moltes gràcies.”

**Sr. Carrió Crespi (MÉS per Palma):**

“Gràcies Sr. Batle, Sr. Bonet. Tornarem a votar en contra, ja comença a esser el costum de la casa. I bé, el problema que jo crec que hi va haver de bon principi va esser que vostès primer varen disparar i després varen demanar a veure amem que passava amb els informes. Jo ja els vaig explicar a la Comissió que no podíem admetre el informe, si no existia la petició del Consell que encara no havia arribat. Un pic varem tenir aquest informe, nosaltres sobretot, bé un pic varem tenir la petició, varem haver de demanar el informe, i allò que ens va preocupar més des del principi va esser si podia afectar o no al BIC tal com està. Bé, ara tenim el informe i això que ens està demostrant aquest informe, és que no afectarà, no afectarà el BIC tal com entenem a dia d'avui. Per tant la Festa de l'Estendard es celebrarà per l'Ajuntament de Palma exactament com s'ha celebrat. Bé, no aniré en el segle XIV però casi, casi, com a mínim des de que ja és BIC. I jo també crec que per ventura el tema de fons que a vostès els preocupa més, és si s'ha de canviar o no la Diada de Mallorca del 12 de setembre en el 31 de desembre. Jo crec que aquí a l'ajuntament, no és el tema que ens toca, sinó que hauria d'esser, torna-m'hi, dur-lo en el Consell de Mallorca. Per tant, que vos podem dir nosaltres? Que els informes ara mateix demostren que no hi ha d'haver cap canvi, en relació en el BIC, en la petició que se'ns ha fet arribar des del Consell de Mallorca.”

**Sr. Ribas Dietrich (C's):**

“Sí, gràcies Sr. Batle. Bé, que no hi ha modificació en el BIC, sí que n'hi ha des del moment en que vostès canvien la comitiva, des de la Plaça de Cort fins a la Seu i la tornada. I ho diem per un simple motiu, i és que quan es va declarar el BIC, qui feia aquesta comitiva, era l'Ajuntament de Palma i ningú més. Ara afegim gent, per tant estam modificant el BIC, vulguin o no vulguin. Perquè la declaració de BIC que surt en el BOE és molt breu, no diu, no dona moltes explicacions. Llavors si és així lo que hem de partir era en lo que es feia aquest moment, i lo que se feia aquell moment era que l'ajuntament sortia la comitiva des de la porta, anava fins a la Seu i tornava, sense ningú més, només la comitiva que figura i que ha dit molt bé el Sr. Bonet. Jo aquest tema d'ajuntar la Diada de Mallorca amb la nostra Festa de l'Estendard, me preocupa. A jo només se m'ocorren tres coses. Una de dues, o que el president del Consell té molta figurera, que vol anar a missa. Pot esser, en aquest cas els periodistes estaran interessats en sabre si va a combregar o no. O que vol fer una espècie d'acte reivindicatiu amb els batles amb les vares, de la porta del Consell fins a la Catedral. Problema? Pues que això ens afecta a l'Ajuntament de Palma, que té una que és la festa més antiga, o una de les més antigues d'Europa, i que la tenim classificada com Bé d'Interès Cultural, i que la modifiquem. I la modifiquem pel capritx del Consell. Pues escolti, jo li agrairia que es repensessin i que tornéssim a lo que varem fer l'any passat, i lo que es fa des de que els ajuntaments es varen constituir, que estam xerrant de principis del segle XIX. Des de llavors es feia amb el Batle i els regidors d'aquest ajuntament. I no incloïa a ningú més, perquè això ja és una modificació de la declaració de Bé d'Interès Cultural. Gràcies.”

**Sr. Bonet Díaz (PP):**

“Gràcies Sr. Batle. Bueno, a nosotros no nos preocupa en absoluto, que su Presidente del Consell de Mallorca, quiera modificar la Diada de Mallorca. No es una cosa que sea competencia nuestra. Nosotros estamos hablando de la Festa de l'Estendard, que nos encantaría que los regidores de este ayuntamiento, defendieran esta fiesta como propia, pero parece que les interesa más lo que les interesa a ustedes. El BIC es clarísimo en quien debe formar la comitiva, quien la debe empezar y quien la debe terminar. Ustedes han pedido un informe al Cronista de la ciudad, que nosotros le respetamos muchísimo, pero el Cronista de la ciudad ni tiene competencias, ni su informe es preceptivo, ni es vinculante en ningún caso. Usted quiere modificar un BIC y le pide un informe al que encuentra usted que le debe pedir el informe. Se lo podría haber pedido a la UIB y pagando como suelen hacer habitualmente, pero en este caso al menos se lo han pedido a alguien de la casa. Pero es que esta

persona no tiene competencias para opinar sobre esto, deben irse a patrimonio del Consell, y pedirle un informe y si deciden ustedes cambiar el BIC, bueno lo habrán decidido y me parecerá bien o me parecerá mal, pero ya no será algo que yo tenga que discutir. Según lo que nos dicen, y lo que dice este informe, podemos invitar a la Guardia Civil, a la Policía Local, a los Bomberos, al ejército, al clero, a todos los ciudadanos de Palma en general, y que se sumen a la comitiva, y vayamos todos ahí a hacer cachondeo. Pero ustedes lo que quieren es que vengan los alcaldes con su vara, a lo de Puigdemont y hagamos la fotito esta para no sé qué, que les pueda interesar a ustedes. Y ya puestos a hacer comedia, podemos invitar al payaso del MC Donalds o a Espinete, y al menos nos reímos todos. Pero es que está yendo a unos límites que no tienen ni pies ni cabeza. Yo lo que les pido es que por favor respeten las tradiciones de Palma, que ya sé que se les está pasando bastante, pero se nos está yendo de las manos todo el tema del BIC. Gracias.”

**Sr. Carrió Crespi (MÉS per Palma):**

“Gràcies Sr. Batle. Simplement dir-li que es torni a llegir el informe del senyor cronista. Que se torni, bé, idò que se’l torni a llegir, no passarà res si se’l llegeix un altre vegada. I veurà que tot això que està afirmant, no és exactament així. Nosaltres simplement ens ha passat una petició el Consell de Mallorca, per aprofitant que és la Diada de Mallorca participar una miqueta més de la festa. Des del primer moment, la Festa de l’Estendard, sempre es convida a tots els altres a que hi puguin participar. I la veritat, si a vostès no els agrada que justament hagin canviat la Diada de Mallorca del 12 de setembre en el 31 de desembre, a jo me sembla que no li acaba d’agradar, lo que han fer vostès és anar en el Consell de Mallorca, i tornar a reivindicar aquesta petició vostra. Moltes gràcies.”

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Serveis a la Ciutadania per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C’s)

Es proposa:

"El Ple de l’Ajuntament insta a l’equip de govern a mantenir en la seva actual configuració la Festa de l’Estendard, atesa la seva qualificació de Bé d’Interès Cultural Immaterial, i conforme a la normativa que el regeix."

No aprovat per 14 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 vots a favor (PP, C’s i Sr. Gijón)

**50. Grup PP relativa al Pla d'intervenció en àmbits turístics (PIAT)**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans per unanimitat la següent transaccional:

"El Ple de l’Ajuntament insta al Consell de Mallorca a continuar amb l’aprovació del PIAT de forma consensuada amb els municipis a través de la FELIB i amb un anàlisi previ a l’aprovació definitiva, a l’Assemblea de Batles i Batlesses de Mallorca".

Aprovat per unanimitat

**51. Sobre la taula. Grup C’s relativa a l'ampliació de la zona d'ORA al c. Jesús**

**Sr. Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE):**

"Vull anunciar que després d’haver parlat amb el grup proponent, la transaccional quedaria. Perdó? El text quedaria de la següent manera: estudiar de manera prioritària i en base a estudis tècnics de

mobilitat i de viabilitat econòmica, ampliar la zona d'aparcament regulat ORA entre els carrers General Riera, Avinguda Alemanya, Carles I, Llorenç Cerdà, Jesús i Ausías March. La qual cosa contribuirà a la disminució de la saturació de vehicles estacionats permanentment en el barri."

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C's)

Es proposa la següent transaccional:

"Estudiar de manera prioritària, y en base a estudis tècnics de mobilitat i de viabilitat econòmica ampliar la zona d'aparcament regulat ORA entre els c. General Riera, av. Alemanya, c. Carles I, c. Llorenç Cerdà, c. Jesús, i c. Ausías March, la qual cosa contribuirà a la disminució de la saturació de vehicles estacionats permanentment en el barri".

Aprovat amb esmenes per unanimitat, afegint a l'inici de l'acord "Estudiar de manera prioritària, i en base a estudis tècnics de mobilitat i de viabilitat econòmica"

## **52. Sobre la taula. Grup C's relativa a les millores d'accessos per a discapacitats a l'aparcament de la Plaça Major i eliminació de limitació horària**

**Sr. Romero (PODEM PALMA):**

"Sí, bueno hemos estado hablando ahora con la partida nueva de Capitalidad, que permite mejorar accesibilidad en la zona del casco antiguo. Usaremos parte de esa partida para la mejora del ascensor y del entorno, para darle más seguridad y proveer de un sistema, que permita bueno un sistema de seguridad y un sistema de accesos que permita mejorar el funcionamiento de este ascensor, que coincidimos con Ciudadanos que deber estar funcionando 24 horas, la accesibilidad no debe tener horarios. Por tanto haremos esta primera intervención, y seguiremos también con los proyectos que teníamos pensados más a largo término, que es dar solución a la zona definitivamente. El horario ya está en marcha, es decir el ascensor está abierto y funcionando 24 horas. Hemos pedido la colaboración de Policía, para asegurar la seguridad de la zona y que no sufra actos vandálicos, por tanto entendemos que con esto ya queda en parte solucionado el problema de accesibilidad de la plaza Mayor. Gracias."

**Sr. Bauzá Simó (C's):**

"Gràcies Sr. Batle. Bé, jo saludo el que hi hagi un acord en aquest tema, perquè pensem que l'accessibilitat efectivament com deia el regidor, no ha de tenir horari. I saludem que aquest horari sigui ja 24 hores, perquè la gent pugui accedir tant a la zona de la plaça Major com a l'aparcament, ens pareix molt bé, però hem insistit en aquest tema, i ens agradaria que així constés. És a dir, creiem que és una cosa fonamental per la nostra ciutat, l'accessibilitat de les persones que tenen dificultats o tenen necessitats, i que hagin d'anar i s'hagin de fer servir en aquest accés que tenim des de la Rambla a la Plaça Major, és fonamental que del fons de Capitalitat, i hi ha fons de lliure disposició, es duguin doblers a elaborar un projecte perquè això millori d'una vegada per totes. No podem tenir una part de ciutat, a demés cèntrica, com és la plaça Major i com són les Rambles, en que ens haguem de plantejar si hi ha un horari per pujar amb una cadira de rodes. És que això ho diem i no és per creure-s'ho. I jo els demanaria que si dins el text d'aquesta transaccional, tal com indicat vostès adquirissin aquest compromís, d'acord amb aquest fons que hi hagi, a començar a elaborar l'estudi, a començar a veure amem si fem el projecte per donar accessibilitat a les persones que tenen aquestes necessitats, i a poder accedir de la Rambla a la Plaça Major. Gràcies."

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

"Moltes gràcies. Entenc que hi ha un text nou."

**Sr. Romero (PODEM PALMA):**

"La idea es aprobar la proposición tal y como está. Si acaso en otras Comisiones presenten una proposición de acuerdo a este proyecto, y lo evaluaremos."

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i Desconcentració Territorial per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma, PODEM PALMA) i 4 vots a favor (PP i C's)

Es proposa:

"Atendida la argumentación referida en la presente, solicitamos se disponga la ampliación de los horarios para el servicio de los accesos existentes y que tenga una cobertura de 24 horas al igual que el aparcamiento.

Que se dote al mismo en caso de averías de un servicio de atención de emergencia para que sin dilación puedan ser resueltas y restaurado el acceso a los usuarios con discapacidad sin que tengan que sufrir los desplazamientos referidos en el acceso una vez que queda suspendido el servicio de acceso".

Aprovat per unanimitat

#### **54. Grup C's relativa a ajuda a les persones amb mobilitat reduïda per a la utilització de l'Eurotaxi**

**Sra. Conrado Quiroga (C's):**

"Sí, muchas gracias. Vale, en esta proposición, pedimos ayudas a las personas con movilidad reducida, para la utilización del transporte en taxi. En concreto, cuando decimos personas con movilidad reducida, nos referimos a las que califica el Real Decreto 1971/99, que las define, son tres tipos de usuarios. ¿No? Los usuarios en silla de ruedas, los que dependen absolutamente de dos bastones para deambular, y aquellas personas que pueden deambular, pero presentan graves deficiencias intelectuales, que dificultan la utilización de medios normalizados de transporte. ¿Qué es lo que solicitamos respecto a estas personas? Creo que es evidente, y todos estamos de acuerdo, en que la utilización del transporte público, sobre todo el autobús, les es muy complicado, y por lo tanto es necesario ayudarles para conseguir corregir estas desigualdades, es necesario ayudarles en el transporte en taxi. Existen ya otras ciudades en las que ya se está haciendo esto, como Valladolid, ya puse el ejemplo en las Comisiones, en Valladolid, en otras ciudades se está dando en forma de bono taxi, en el que en función de una serie de criterios económicos, si disponen de un coche adaptado o no, etcétera, etcétera, que estén empadronados en la ciudad evidentemente, pues se les dan unos bonos de dos o tres euros por trayecto, y se les dan pues en función de las necesidades particulares se les da pues un paquete de 50, de 100 bonos, lo que sea. Bueno pues propuesta, una vez propuesta esta propuesta, y en la Comisión, se me comentó que votarían en contra porque esto ya se estaba haciendo en el Ayuntamiento de Palma. Bueno, vamos a ver, dos cosas al respecto. Yo solicité que se me pasase la documentación, se me ha pasado, lo agradezco. Vamos a ver, es que aquí yo creo que estamos hablando de dos cosas diferentes, la propuesta que me han enviado ellos y lo que se está haciendo, se refiere a desplazamientos laborales. Es decir, solo dan ayudas a aquellas personas con movilidad reducida para coger taxis cuando van al trabajo, al centro de trabajo. Nuestra propuesta va dirigida a desplazamientos personales, no laborales, eso por un lado. Segundo, al hablar con las asociaciones, y esto también ya lo comenté, hable con, me reuní con dos asociaciones, Predif y Asprom, que son las dos asociaciones que engloban las personas

con movilidad reducida. Cuando les dije que ya el ayuntamiento estaba ofreciendo este tipo de ayudas, que yo aún no había visto el concepto, ahora ya lo sé, bueno se quedaron perplejos, porque no están enterados de que existen estas ayudas. Aquí tenemos un problema, y es que si por parte del ayuntamiento de Palma se están dando unas ayudas, aunque sea para el transporte, para acudir al trabajo, y las propias asociaciones no están enteradas, algo se está haciendo mal. Y no me extraña que como que no están enteradas, los datos que ustedes me pasan, son de que en el 2016 se dieron ayudas a 6 personas, y en el 2017 hasta fecha de 24 de noviembre, se han dado a 2 personas. Se calcula que más o menos en Palma, porque no hay un censo exacto, pero las propias asociaciones me lo han dicho, hay unos 34.000 personas con movilidad reducida. Aquí hay algo que no va bien, y hay que admitirlo, algo que no va bien. O está claro que por un lado, que las asociaciones no están enteradas de estas ayudas. Y segundo, nosotros, y vuelvo a insistir, no nos referimos únicamente a las ayudas al transporte para ir a los centros de trabajo, nos referimos a ayudas de desplazamientos personales, que esta proposición va dirigida a esto, y es lo que se está haciendo en el resto de ayuntamientos de España. Porque a lo mejor, y esto ocurre, y a mí me lo han contado, tienen que desplazarse a médicos, tienen que desplazarse al hospital, tienen que desplazarse a un centro de salud, etcétera, etcétera. Y todo esto pues no tienen absolutamente ningún tipo de ayuda. Con lo cual, pedimos que se replanteen su voto, y que consideren la opción de realizar estas ayudas a las personas de movilidad reducida para desplazamientos personales. Muchas gracias.”

#### **Sr. Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE):**

“Sí, gràcies Sr. Batle. Bé, Sra. Conrado, com ja li vaig dir a la Comissió, enteníem com Equip de Govern que no esqueia la creació d'aqueixa subvenció que vostè proposava, justament perquè ja existeix, que això em vaig comprometre que la regidora responsable de l'Àrea enviaria la documentació, que és la que acaba de comentar vostè mateixa, i que jo també vaig poder veure perquè me va posar amb còpia la informació tramesa. Reprodueix lo que li vaig dir en aquell moment, en el cas de considerar que aqueixa actual subvenció, no compleix les expectatives que vostè comenta en aquest cas, que sembla esser que no les compleix, i en el cas de considerar que s'hauria d'ampliar l'objecte, o s'hauria d'ampliar els destinataris d'aquestes ajudes o fins i tot les quanties. I li vaig dir que nosaltres, com que la proposició demanava la creació d'una ajuda, votariem en contra, i que en el cas de que vostès consideressin que s'havia de millorar, li vaig dir, facin una proposta concreta de millora. Aquesta proposta no ens ha arribat, ara ho podran acabar de debatre amb la regidora, i tampoc ens ha arribat les esmenes que han presentat vostès en la tramitació del pressupost. Per tant, estam en aquesta situació, està un poc a l'expectativa a veure de quina és la seva, de quin és el seu final en el recorregut de la seva proposta. Cedeixo la paraula a la regidora de Benestar Social per acabar de comentar.”

#### **Sra. Borràs Dalmau (MÉS per Palma):**

“Sí, jo vos volia dir, jo crec que no ens acabem d'entendre. Estam parlant d'ajudes per persones amb discapacitat mobilitat reduïda severa i dificultats socioeconòmiques. Llavors, estam parlant de Serveis Socials, estam parlant d'un catàleg de prestacions per persones que necessiten aquesta ajuda, i llavors el que hem intentat explicar sempre, és que tothom té cabuda dins dels serveis socials, per rebre prestacions econòmiques de les que figuren en el nostre catàleg, si es compleix un cert barem. Una de les qüestions és el barem econòmic, el primer. Tothom qui s'atraca a Serveis Socials que compleix aquestes condicions i d'altres que és el que li he fet passar, majors de 18 anys, empadronats a ciutat, etcètera, etcètera, que assenyalen el catàleg, aqueixes persones tenen dret a cobrar aquesta prestació. De tota manera hem de saber que per les, abans passem per una valoració d'una treballadora social que estudia la seva situació. I aquí diu, ajudes fins a 3.000 euros, per anar al lloc de treball o centre. Vull dir, ara per esbarjo o això en principi no ho especifica. Jo entenc que bé, hi ha unes valoracions i lo que diu en la cartera, ai en la cartera perdona'm, al catàleg de prestacions és això. No hi ha hagut molta demanda d'aquesta prestació? No. A l'any 2016 hi va haver 6 persones, se'ls va ajudar en 28 prestacions, i enguany només hi hagut dos beneficiaris en bons i prestacions, fins el moment això són les dades de les que disposem. Res més.”

#### **Sr. Sánchez Cifre (PP):**

“Sí, gràcies Sr. Batle. Nosotros apoyaremos la proposición de Ciudadanos. Todo lo que sea obviamente aumentar la cartera de servicios en un colectivo como puede ser el de la movilidad reducida, pues obviamente nos alegramos. Es verdad que la propuesta no concreta las medidas específicas, pero entendemos que sí que está socialmente aceptado en materia de discapacidad, en este caso de movilidad reducida, todo el tema de ocio y tiempo libre, obviamente hay programas y actividades para mejora, y esto que accede, que como bien ha dicho la Regidora de Ciudadanos, afecta a nivel personal, con lo cual es para actividades de ocio y tiempo libre, pues obviamente sería positivo, estando totalmente de acuerdo que en ese desarrollo obviamente de la aplicación de esta medida, como bien dice la Sra. Borràs, obviamente únicamente a personas obviamente que estuvieran en una situación de vulnerabilidad social, de acuerdo al Reglamento de concesión de ayudas, obviamente como cualquier usuario. Pero bueno, entendemos que la intencionalidad de la propuesta es buena y por eso votaremos a favor.”

**Sra. Conrado Quiroga (C's):**

“Bueno, vamos a ver, con el tema de las ayudas, lo que yo y mi propuesta pone que cuando se dan estas ayudas, obedece a ciertos criterios, entre ellos evidentemente el criterio económico. En esto estamos totalmente de acuerdo. Yo no sé que más quieren que les concrete, yo tengo para hacer esto he sacado siete, ocho ejemplos de subvenciones, que se las puedo pasar, para que sepan concretamente como se está haciendo en el resto de ayuntamientos, que son prácticamente todas exactamente iguales, con los mismos criterios y se dan más o menos las mismas ayudas, el mismo sistema. O sea que por concreción por mi parte no va a quedar, ahora después del Pleno les paso yo todas las subvenciones que se dan en el resto de ayuntamientos. Y Sra. Borràs, a mí me gustaría saber que dice que no pone en el catálogo de prestaciones, que no pone que sea para centros de trabajo. Sí lo pone, si es que además claro lo pone, únicamente están dando esto a personas que van, se desplazan al centro de trabajo. Nosotros pedimos que sean desplazamientos personales. Que a mí me gustaría saber estas subvenciones, a quién se lo comunican, a quién se lo han comunicado. ¿Ustedes hablan con la Asociación Predif? ¿Hablan con Asprom para decírselo? Miren, tengo que decirles que yo, ya he hablado, ya les he comunicado que existe esto. Pero bueno, yo creo que habría que mejorar también la comunicación con los diferentes colectivos, beneficiarios, potencialmente beneficiarios de estas ayudas y subvenciones, para que se enteren. Porque desde luego la cara de sorpresa que se les quedó a ellos cuando les dije que había una subvención de este tipo, y ellos no tenían ni idea, fue espectacular. Con lo cual creo que es necesario mejorar la comunicación. Gracias.”

**Sra. Borràs Dalmau (MÉS per Palma):**

“Sí, per acabar. Moltes gràcies. Bé, jo li volia dir que tenim reunions sempre que han demanat, hi ha hagut reunions. El tema de la discapacitat és competència del IMAS, no de Serveis Socials, no de l'Ajuntament de Palma, i llavors dir que la comunicació entenem que és fluida, fa menys de 15 dies ens varem reunir amb la coordinadora d'associacions, i sí, tenim i atenem demandes, fins i tot a dins les subvencions tenim una petita línia que hi poden accedir. Això per una banda. Per un altre, dir-li que tota aqueixa documentació que treu Serveis Socials, està tota absolutament penjada a la Web municipal, tota. Concretament el Catàleg de prestacions està penjada des de l'any 2016, a finals. Tan punt va estar aprovada definitivament, tota, i tenim el Pla estratègic, i tenim la cartera, absolutament tot conforme es va aprovant es va penjant. La transparència per a nosaltres és de vital importància, donar-ne difusió també. Com sap, tenim el Consell Social de Serveis Socials, i allà es dona tot tipus de prestacions. Es presenta tot, des del informe de vulnerabilitat, des de la cartera. Absolutament tot es presenta allà. I bé, això, si teniu un altre manera jo ara li enviaré l'enllaç perquè pugui accedir directament a la Web municipal, i pugui llegir la nostra documentació. I si té alguna altre dia o manera perquè encara puguem difondre més la nostra informació, no tindrem cap problema. I davant cap situació personal de cap ciutadà de Palma, per favor que passin pel seu centre que li correspon i per territorialitat, que serà perfectament informat de a que pot optar i en quines condicions. Moltes gràcies.”

Dictaminat desfavorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i DT per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, PODEM PALMA i MÉS per Palma) i 3 vots a favor (PP i C's)

Es proposa:

"El Pleno del Ayuntamiento de Palma insta al equipo de gobierno a

1.- Establecer un sistema de ayudas para la utilización del taxi adaptado para personas afectadas por movilidad reducida".

No aprovat per 14 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 vots a favor (PP, C's i Sr. Gijón)

### **56. Grup PP relativa a Bicipalma**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i DT per unanimitat.

Es proposa:

"El Ple de l'Ajuntament de Palma insta a la regidoria de mobilitat:

1) A que es prenguin les mesures oportunes per millorar el manteniment de les estacions i de les bicicletes de Bicipalma.

2) A que es proporioni una millora del servei de resposta de les queixes dels usuaris de Bicipalma.

3) A que es faci una correcta avaluació del servei de Bicipalma, i es faci un repartiment adequat de bicicletes, a les diferents estacions, en funció del nombre d'usuaris de cada una".

Aprovat per unanimitat

### **57. Grup PP relativa a punt negre a Son Cladera**

Dictaminat favorablement a la Comissió de Vigilància de la Contractació, Infraestructures i DT per unanimitat la següent transaccional:

Es proposa:

"El Ple de l'Ajuntament de Palma insta a la regidoria de mobilitat:

1) A que instal·li bandes sonores al esmentat tram, per tal de limitar la velocitat dels vehicles.

2) A que instal·li un semàfor a la referida intersecció amb el Carrer de Cala Llombards.

Sempre i quan així ho avalin els informes tècnics coordinats de les àrees de Policia Local i Mobilitat".

Aprovat per unanimitat

### 59. Sobre la taula. Grup C's relativa a manteniment dels serveis a la Plaza Torrente

Dictaminat desfavorablement per la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 4 a favor (PP i C's):

Es proposa:

"El Pleno del Ayuntamiento de Palma se compromete a ejecutar de forma subsidiaria el mantenimiento y la prestación de servicios de la Plaza Torrente."

Sobre la taula

### 62. Grup PP relativa al barri de Pere Garau

**Sr. Sánchez Cifre (PP):**

"Gràcies Sr. Batle. Bien, tras reunirnos con la Asociación de Vecinos de Pere Garau, pues fueron recurrentes las peticiones que el barrio nos efectuaba, y por eso llevábamos en esta sesión de Plenos, pues sus reclamaciones. Estas reclamaciones se van a unir a todo un compendio de peticiones, que también llevaremos a la próxima Junta de Distrito, habida cuenta pues son más temas más concretos, y que son más, se circunscriben más al ámbito de actuaciones en Junta de Distrito. Bien, lo que nos piden los ciudadanos, y que obviamente basta simplemente pasear por el barrio pues se ponen de manifiesto. Pues en primer lugar incrementar la presencia policial en el barrio, ante el crecimiento de la inseguridad, que sirva tanto como efecto disuasorio como preventivo, para conductas delictivas, y en específico aumentar la capacidad de respuesta que pueda haber, ante una posible llamada de auxilio o demanda por parte de los vecinos, ya que lo que nos dicen los vecinos es que pues hacen llamadas y obviamente pues cuando aparece y si comparece la Policía, pues obviamente ya es imposible actuar porque ya se ha producido el acto o ha huido el posible violador de la ley. En segundo lugar una mayor presencia de inspectores de Emaya, por el incivismo de algunos vecinos en el cumplimiento de la normativa en materia de residuos. Yo simplemente, yo soy vecino de la barriada, yo simplemente les invito a que se den un paseo por allí, simplemente un paseo. Es imposible, es decir yo pues no tengo una movilidad reducida, no soy discapacitado, pero sí tengo dos niños pequeños y voy con carrito. Yo tengo que bajarme sistemáticamente a la carretera, para poder pasar por la acera, porque es imposible literalmente, pues circular por determinadas calles, habida cuenta ya no solo residuos, sino obviamente el maravilloso sistema de trastos que implantó la Sra. Truyol, que imposibilita pues que los viandantes podamos ir por la acera. Por tanto ayudaría que hubiera determinadas actuaciones en este sentido. Y finalmente pues acabar con la impunidad en cuanto al incumplimiento de Ordenanzas, que rigen en los comercios. Hay muchas quejas sobre que no se respeta el horario, sobre ruidos, pues obviamente que hay un abuso en la ocupación de la vía pública, o venta de alcohol en establecimientos que o no lo pueden vender o obviamente lo venden a unas horas en las cuales no se puede efectuar. Gracias."

**Sr. Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE):**

"Sí, gràcies per la proposta. La responc perquè entenc que implica diverses àrees. La responc com a regidor del Districte. Per part de l'Equip de Govern, donarem suport a la proposta, pel que fa al increment de Policia de barri, ens comunica la regidora responsable, que en breu es farà una campanya informativa, per poder donar a conèixer tant a les entitats, els comerciants, els bars, a les escoles de la barriada, del increment que s'està preparant i que ja s'ha començat a implementar, pel que fa al Policia de barri, es lliurarà a demés una targeta informativa on hi haurà un correu electrònic i unes dades de contacte, per tal de que les entitats i tots els destinataris d'aquesta campanya informativa, puguin tenir accés directe en el que serà l'equip de Policia de barri. Pel que fa en el punt segon, per part d'Emaya ens



comenten que també, que estan en d'acord en incrementar la presència d'inspectors en aquesta barriada, que nosaltres aquí estem d'acord, és a dir, hi ha un problema d'incivisme, i evidentment per part de la Regidoria responsable, es venen justament a incrementar els controls sobre aquest aspecte. Únicament una puntualització per acabar d'estar d'acord amb la seva proposta, que és en el punt 3, nosaltres considerem que hauríem de modificar lleugerament el text, en comptes de dir "acabar con la impunidad en cuanto al incumplimiento" nosaltres preferim la redacció següent: actuar contra el incompliment de les Ordenances. Entenem que acabar contra la impunitat del incompliment d'Ordenances és una afirmació un tant difícil d'aconseguir, sinó no existirien les lleis, per tant el que nosaltres sí ens comprometem és a actuar contra el incompliment, en tots els nostres dispositius a tal efecte. Per tant proposaríem aquesta transaccional de text pel que fa només en el punt tercer. Gràcies."

#### **Sr. Cañellas Cardona (C's):**

"Sí, bé. Nosaltres evidentment votarem a favor d'aquesta proposició, perquè nosaltres també reunits amb els veïnats de Pere Garau, hem presentat una proposició que feia un poquet de referència a lo que deia el Sr. Ferrer. La nostra proposició era que es procedís a la inspecció dels comerços, per veure que complien les Ordenances. I he de dir que va ésser aprovat per unanimitat. Lo que sí que li diria que totes les queixes que ens varem fer arribar als veïnats, que va anar acompanyat d'un dossier, tot aquest dossier també se'ls va enviar directament en el Sr. Batle. I amb aquest dossier hi anava una petició de reunió directa amb el Sr. Batle. A dia d'avui encara estem esperant contestació. Crec que hi hauria d'haver un poquet més de feedback, més diàleg, i estar un poquet més pendent en les demandes directes dels ciutadans. Aquests senyors no estan demanant res de l'altre món, simplement estan demanant poder viure i millorar el seu barri. Moltes gràcies."

#### **Sr. Sánchez Cifre (PP):**

"Agradecemos que se secunda por parte del Equipo de Gobierno nuestra proposición. Y respecto a la modificación del apartado tercero, pues estamos de acuerdo. La intencionalidad era la misma en cuanto al texto que propone con el texto que proponíamos nosotros. Muchas gracias."

Dictaminat desfavorablement per la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient per 5 vots en contra (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 2 a favor (PP i C's).

Es proposa:

"El Pleno del Ayuntamiento de Palma insta al equipo de gobierno municipal a,

1. Incrementar la presencia policial en el barrio ante la creciente inseguridad, que sirva como efecto disuasorio o preventivo, así como aumentar la capacidad de respuesta ante una posible llamada de auxilio o demanda por parte de los vecinos.
2. Mayor presencia de inspectores de EMAYA por el incivismo de algunos vecinos en el cumplimiento de la normativa en materia de residuos.
3. Actuar contra la impunidad en cuanto al incumplimiento de las ordenanzas que rigen los comercios (horario, música, ocupación de vía pública, venta de alcohol,...)".

Aprovat amb esmenes per unanimitat, substituint, al tercer punt, l'expressió "Acabar con" per "Actuar contra"

#### **63. Grup C's relativa a control d'activitats comercials a Pere Garau**

Dictaminat favorablement per unanimitat per la Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient:

Es proposa:

"Instar al equipo de gobierno a que inspeccione los locales del barrio de Pere Garau, comprobando que cumplen con la actividad y horario legalmente autorizados."

Aprovat per unanimitat

**66. Donar compte del l'informe d'objecció 193/2017 2a. pròrroga extraordinària contracte de servei de l'acolliment residencial temporal per a famílies en situació de vulnerabilitat social**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"Únic.- Donar compte de l'informe d'objecció 193/2017 REPARO: 2ª PRÒRROGA EXTRAORDINÀRIA contracte de servei de l'acolliment residencial temporal per a famílies en situació de vulnerabilitat social"

**67. Donar compte de l'informe del Pla d'ajust de l'article 7 del RD Llei 4/2012, de 24 de febrer, informe de seguiment del Pla 3r. trimestre 2017**

El Ple de l'Ajuntament se'n dóna per assabentat de:

"Únic.- Donar compte de l'informe d'objecció PLAN DE AJUSTE DEL ARTÍCULO 7 DEL RD LEY 4/2012, DE 24 DE FEBRERO. INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN 3r TRIMESTRE 2017"

Assabentat

**FOD 1. Reconeixement deute amb T-Systems període gener 2017 a juny 2017 per 2.071.279,61eur.**

**Sr. García Campos (PSIB-PSOE):**

"Gracias. Este es un, el segundo pago a la empresa T-Systems, después de la declaración de la nulidad. Son las facturas enero a junio, por un importe de dos millones de euros. Teniendo en cuenta que es enero a junio la tarificación, no queríamos dejar pasar al siguiente Pleno, ya que en el siguiente Pleno está previsto que llegue prácticamente la totalidad del año. Y también se le ha, a parte del reconocimiento de deuda, hay que tener en cuenta que es también tras una auditoria de estas facturas de la empresa que realiza este trabajo, y que ellos tendrán que emitir una nueva factura por el importe que nosotros hemos emitido. También quiero aprovechar para comentar que ya se ha iniciado el proceso de diálogo competitivo para la licitación de los nuevos pliegos. Que después de una jornada informativa que se hizo, se han recibido ya las ofertas iniciales para el diálogo, y en el mes de diciembre se iniciarán los contactos con las empresas."

**Sr. Bonet Díaz (PP):**

"Sí, simplement en aquest punt nosaltres ens abstindrem, però sí que ens agradaria saber una previsió de quan tindrem un nou contracte, perquè tinguem un poquet de visió d'aquesta situació. Gràcies."

**Sr. García Campos (PSIB-PSOE):**

"Bueno, a parte de lo que acabo de comentar, el diálogo competitivo está previsto, o estaba previsto en 30 días laborables. Justamente ha pillado entre Navidad y San Sebastián. Está previsto que las rondas

finalicen en enero, que se hagan entre diciembre y enero. Y en función de esta primera ronda de diálogo, ya se destinará un tiempo a realizar el pliego definitivo y a la licitación. Yendo muy bien, unos cuantos meses más, antes de verano debería estar adjudicado. Siendo prudentes, siendo prudentes antes de verano.”

**Sr. Batle (MÉS per Palma):**

“Molt bé, voldria agrair la feina del regidor en relació en aquest tema, perquè és un tema prou complex per fer aquesta bona gestió la veritat.”

Es proposa:

"Primer.- Elevar al ple el reconeixement de deute existent amb l'empresa T-Systems ITC IBERIA S.A.U. amb NIF A81608077 per un import de 2.071.279,61 euros (IVA inclòs) corresponent al període de nul·litat comprés entre gener de 2017 i juny de 2017 com a quantia de caràcter indemnitzatòria i de rescabament pel cost dels serveis prestats d'acord amb l'informe auditor.

Segon.- Notificar a T-Systems aquesta resolució per període de 10 dies perquè realitzi les al·legacions que al seu dret i requerir-la perquè emeti nova factura per la quantia indicada en el punt primer sense perjudici de les accions que entengui corresponen al seu dret per les restants quanties reclamades per l'entitat principal".

Aprovat, prèvia ratificació de la urgència per unanimitat, per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

**FOD 2. Aprovar les tarifes de l'EFMSA corresponents a l'any 2018**

**Sra. Jhardi Massanet (PODEM PALMA):**

“Moltes gràcies Sr. Batle. Aquesta qüestió va esser tractada en el passat Consell d'administració, en el passat no perdonin, en el darrer Consell d'administració es va poder donar compte a tots els membres del Consell d'aquesta qüestió, i es va parlar del pressupost que tenim previst per l'any 2018. Tot i així farà un petit resum, per tal de recordar-ho. Les principals novetats que tenim amb aquesta matèria, ben igual que les que es varen a dur a terme l'any passat, contempen una pujada de tarifes d'un 1%, que en el cap i a la fi, traduït en termes de realitat suposa mantenir aquesta congelació de tarifes, donat que el IPC acumulat els darrers anys és un 1,8%, i aquesta pujada que fem d'aquest 1% no dona la totalitat de tot el que tenim acumulat. Ho fem bàsicament per adequar l'estructura dels ingressos de manera gradual a les diferents variacions de costos a les quals l'empresa s'ha vist sotmesa en els darrers anys, per diferents tipus de serveis que s'ofereixen, així com els subministres. Després per un altre banda posem en valor la creació de tres nous tipus integrals de trasllats, que varen esser també explicats en el passat Consell Rector. Dos d'ells són el trasllat mitjà i el superior, per respondre única i exclusivament a les peticions que venen donades pel propi mercat. I després un servei de trasllat específic, que contempla el ritual dels enterraments de les persones musulmanes, que com vostès saben tenen determinades especialitats, i que a demés nosaltres cobrin també en el cementiri de Bon Sosec. No? En el nostre cementiri d'allà. I després per acabar tenim una creació de tres nous conceptes, precisament de cementiris. En primer lloc el de compareixença de renúncia a favor de cotitulars, amb un preu específic, la inscripció de cotitulars superiors en el nombre de places de les quals estiguem parlant, en nínxols o capelles. I després les tarifes dels expedients de caducitat, que com vostès saben des de l'any 2016 la Funerària ens hi hem posat a fer molta feina en aquest sentit, perquè això també té molt a veure amb la remodelació necessària del sector II que començarà a executar-se a principis d'any. I aquestes serien les tres grans novetats que nosaltres des de la Funerària duim a aprovació en aquest

Plenari, que com dic ja varen esser explicades, tractades i aprovades també en el si del Consell d'administració. Moltes gràcies."

Es proposa:

"1.- Aprovar les tarifes de l'EFMSA corresponents a l'any 2018.

2.- Publicar-les al BOIB".

## TARIFES ANY 2018

## TARIFAS AÑO 2018

(PREUS SENSE IVA)

(PRECIOS SIN IVA)

### SERVEIS FUNERARIS

### SERVICIOS FUNERARIOS

<b>DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI D'ENFERETRAMENT</b>	<b>2018</b>
--	-------------

<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ENFERETRAMIENTO</b>	
--	--

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA I COORDINACIÓ DEL SERVEI
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA Y COORDINACIÓN DEL SERVICIO
- ◇ GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE DOCUMENTS I PERMISOS
- ◇ GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE DOCUMENTOS Y PERMISOS
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL-LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ GESTIÓ DE SOL-LICITUD D'ESQUELES, RECORDATORIS I ADORNAMENTS FLORALS
- ◇ GESTIÓN DE SOLICITUD DE ESQUELAS, RECORDATORIOS Y ADORNOS FLORALES
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI AMB SUDARI I TRANSPORT FINS AL TANATORI I (LLEVAT DE SERVEIS JUDICIALS) O TANATORI II (LLIURE ELECCIÓ) DINS EL TERME MUNICIPAL DE PALMA I ELS TERMES MUNICIPALS LIMÍTROFS
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO CON SUDARIO Y TRANSPORTE HASTA EL TANATORIO I (EXCEPTO SERVICIOS JUDICIALES) O TANATORIO II (LIBRE ELECCIÓN) DENTRO DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE PALMA Y LOS TÉRMINOS MUNICIPALES LIMÍTROFES
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I COL-LOCACIÓ DEL CADÀVER DINS EL TAÛT (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓ, ACONDICIONAMIENTO Y COLOCACIÓ DEL CADAVER DENTRO DEL FÉRETRO (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
- ◇ SUBMINISTRAMENT D'UN TAÛT SEGONS EL MODEL TRIAT
- ◇ SUMINISTRO DE UN FÉRETRO SEGÚN MODELO ESCOGIDO

<b>SERVEIS D'ENFERETRAMENT:</b>	<b>2018</b>
---------------------------------	-------------

<b>SERVICIOS DE ENFERETRAMIENTO:</b>	
--------------------------------------	--

MOD. PÀRVUL BÀSIC (MODEL 2)

**369,70 €**

MOD. PÀRVULO BÀSICO (MODELO 2)	
MOD. PÀRVUL LUXE (MODEL 2A)	612,40 €
MOD. PÀRVULO LUJO (MODELO 2A)	
MOD. BÀSIC 11 (MODEL 11) (INCINERACIÓ O INHUMACIÓ)	590,60 €
MOD. BÀSICO 11 (MODELO 11) (INCINERACIÓN O INHUMACIÓN)	
MOD. BÀSIC ESPECIAL (MODEL 12)	1.040,90 €
MOD. BÀSICO ESPECIAL (MODELO 12)	
MOD. ESPECIAL MALLORQUÍ (MODEL 10)	1.545,70 €
MOD. ESPECIAL MALLORQUÍN (MODELO 10)	
MOD. CAIXA (MODEL 13A)	1.338,00 €
MOD. CAJA (MODELO 13A)	
MOD. CAIXA (MODEL 13B)	1.338,00 €
MOD. CAJA (MODELO 13B)	
MOD. CAIXA (MODEL 13C)	1.338,00 €
MOD. CAJA (MODELO 13C)	
MOD. I NOGUER	1.338,00 €
MOD. I NOGAL	
MOD. IB BLANCA	1.338,00 €
MOD. IB BLANCA	
MOD. CAIXA D'INCINERACIÓ (MODEL 15D)	1.179,80 €
MOD. CAJA INCINERACIÓN (MODELO 15D)	
MOD. CAIXA (MODEL 16E)	1.545,70 €
MOD. CAJA (MODELO 16E)	
MOD. CAIXA D'INCINERACIÓ (MODEL 16)	1.545,70 €
MOD. CAJA INCINERACIÓN (MODELO 16)	
MOD. CAIXA (MODEL 17A)	2.160,60 €
MOD. CAJA (MODELO 17A)	
MOD. CAIXA (MODEL 17)	2.160,60 €
MOD. CAJA (MODELO 17)	
MOD. CAIXA (MODEL 20) KENNEDY	3.664,30 €
MOD. CAJA (MODELO 20) KENNEDY	
MOD. CAIXA (MODEL 20A) AMBASSADOR ELEGANCE	3.664,30 €
MOD. CAJA (MODELO 20A) AMBASSADOR ELEGANCE	
MOD. TRASLLAT QUADRADA (MODEL 21)	2.158,90 €
MOD. TRASLADO CUADRADA (MODELO 21)	
MOD. TRASLLAT PÀRVUL	1.277,90 €
MOD. TRASLADO PÀRVULO	
MOD. TRASLLAT OVALADA (MODEL 22)	2.567,00 €
MOD. TRASLADO OVALADA (MODELO 22)	
<b>* A PARTIR DEL MODEL 16 EL SERVEI INCLOU UN SERVEI DE BAR I UN LLIBRE DE SIGNATURES, CORTESIA DE L'EFM.</b>	
<b>* A PARTIR DEL MODELO 16 EL SERVICIO INCLUYE UN SERVICIO DE BAR Y UN LIBRO DE FIRMAS CORTESIA DE LA EFM.</b>	

**SERVEIS ESPECIALS**

**2018**

**SERVICIOS ESPECIALES**

**EL SERVEI INCLOU:**

## EL SERVICIO INCLUYE:

◇ RECOLLIDA I TRANSPORT AL TANATORI I O II	
◇ RECOGIDA Y TRANSPORTE AL TANATORIO I O II	
◇ CAIXA ESPECIAL PER AL SERVEI DETERMINAT	
◇ CAJA ESPECIAL PARA EL SERVICIO DETERMINADO	
RECOLLIDA DE MEMBRE	108,80 €
RECOGIDA MIEMBRO	
RECOLLIDA DE FETUS	108,80 €
RECOGIDA FETO	
RECOLLIDA DE CADÀVER	126,00 €
RECOGIDA CADAVER	
RECOLLIDA JUDICIAL (PARTIT JUDICIAL DE PALMA)	143,60 €
RECOGIDA JUDICIAL (PARTIDO JUDICIAL DE PALMA)	
ENFERETRAMENT	123,60 €
ENFERETRAMIENTO	
TRASLLAT A L'IML I POSTERIOR PRESTACIÓ	65,30 €
TRASLADO AL IML Y POSTERIOR PRESTACIÓN	
CONDICIONAMENT BÀSIC	206,00 €
ACONDICIONAMIENTO BÁSICO	

## SERVEI DE TRANSPORT

2018

### SERVICIO TRANSPORTE

ENTREGA DE DOCUMENTACIÓ ESPECÍFICA	10,10 €
ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA	
ENTREGA D'URNA AL TRANSPORTISTA	20,80 €
ENTREGA DE URNA AL TRANSPORTISTA	
ENTREGA DE CENDRES A DOMICILI A PALMA O MARRATXÍ	30,30 €
ENTREGA DE CENIZAS A DOMICILIO EN PALMA O MARRATXI	
ENTREGA DE CENDRES A DOMICILI (NI PALMA NI MARRATXÍ)	50,50 €
ENTREGA DE CENIZAS A DOMICILIO (NO PALMA NI MARRATXI)	
FURGÓ AUXILIAR DE LA FUNERÀRIA	86,50 €
FURGÓN AUXILIAR FUNERARIA	
COTXE PER AL TRASLLAT AL FORN CREMATORI	33,10 €
COCHE TRASLADO HORNO CREMATORIO	
COTXE FÚNEBRE INTERIOR	33,10 €
COCHE FÚNEBRE INTERIOR	
COTXE D'INHUMACIÓ DE CENDRES	21,00 €
COCHE INHUMACIÓN DE CENIZAS	
COTXE D'ENTREGA DE FLORS DINS PALMA	51,50 €
COCHE ENTREGA DE FLORES DENTRO DE PALMA	
COTXE FÚNEBRE EXTERIOR	127,60 €
COCHE FÚNEBRE EXTERIOR	

<b>QUILOMETRATGES</b>
<b>KILOMETRAJES:</b>

2018

SERV.- (MENYS DE 20 km) (ESPORLES, MARRATXÍ, PUIGPUNYENT, SANTA EUGÈNIA, SANTA MARIA, VALLDEMOSSA)	<b>83,90 €</b>
SERV.- (MENOS 20 km) (ESPORLES, MARRATXÍ, PUIGPUNYENT, SANTA EUGÈNIA, SANTA MARIA, VALLDEMOSSA)	
SERV. DE 20 A 24 km (ALARÓ, ALGAIDA, CALVIÀ, CONSELL)	<b>100,70 €</b>
SERV. DE 20 A 24 km (ALARÓ, ALGAIDA, CALVIÀ, CONSELL).	
SERV. DE 25 A 29 km (ANDRATX, BANYALBUFAR, DEIÀ, INCA, LLOSETA, LLUCMAJOR, MONTUÏRI, PINA, SENCELLES)	<b>121,30 €</b>
SERV. DE 25 A 29 km ((ANDRATX, BANYALBUFAR, DEIÀ, INCA, LLOSETA, LLUCMAJOR, MONTUÏRI, PINA, SENCELLES)	
SERV. DE 30 A 34 km (COSTITX, LLORET, MANACOR, L'ARRACÓ, SINEU, SÓLLER)	<b>143,40 €</b>
SERV. DE 30 A 34 km (COSTITX, LLORET, MANACOR, L'ARRACÓ, SINEU, SÓLLER.	
SERV. DE 35 A 39 km (CAMPANET, CAMPOS, PORRERES, SANT JOAN)	<b>161,50 €</b>
SERV. DE 35 A 39 km (CAMPANET, CAMPOS, PORRERES, SANT JOAN).	
SERV. DE 40 A 44 km (LLUBÍ, LA POBLA, VILAFRANCA)	<b>183,10 €</b>
SERV. DE 40 A 44 km (LLUBÍ, LA POBLA, VILAFRANCA)	
SERV. DE 45 A 49 km (ARIANY, MURO, PETRA, LES SALINES)	<b>202,80 €</b>
SERV. DE 45 A 49 KM. (ARIANY, MURO, PETRA, SES SALINES)	
SERV. DE 50 A 54 km (ALCÚDIA, L'ALQUERIA, FELANITX, MANACOR, POLLENÇA, SANTA MARGALIDA, SANTANYÍ)	<b>225,00 €</b>
SERV. DE 50 A 54 km (ALCÚDIA, L'ALQUERIA, FELANITX, MANACOR, POLLENÇA, SANTA. MARGALIDA, SANTANYÍ)	
SERV. DE 55 A 59 km (CAN PICAFORT)	<b>245,20 €</b>
SERV. DE 55 A 59 km (CAN PICAFORT)	
SERV. DE 60 A 64 km (CALONGE, SANT LLORENÇ)	<b>264,50 €</b>
SERV. DE 60 A 64 km (CANONGE, SANT LLORENÇ)	
SERV. DE 65 A 69 km (SON SERVERA)	<b>285,30 €</b>
SERV. DE 65 A 69 km (SON SERVERA)	
SERV. DE 70 A 74 km (ARTÀ)	<b>306,90 €</b>
SERV. DE 70 A 74 km (ARTÀ)	
SERV. DE 75 A 79 km (CAPDEPERA)	<b>328,00 €</b>
SERV. DE 75 A 79 km (CAPDEPERA)	
<b><u>SERVEIS SUPLETORIS</u></b>	<b><u>2018</u></b>
<b><u>SERVICIOS SUPLETORIOS</u></b>	
RECEPCIÓ DE DIFUNTS	<b>48,50 €</b>
RECEPCIÓN DE DIFUNTOS	
CUSTÒDIA DE CADÀVERS	<b>29,10 €</b>
CUSTODIA DE CADÁVERES	
A DIPÒSIT O CAMBRA FRIGORÍFICA, PER DIA O FRACCIÓ	
EN DEPOSITO O CÁMARA FRIGORÍFICA, POR DÍA O FRACCIÓN	
CUSTÒDIA DE CENDRES (A PARTIR DE LES PRIMERES 48 h)	<b>2,10 €</b>
PER DIA O FRACCIÓ	
CUSTODIA CENIZAS (A PARTIR DE LAS PRIMERAS 48H) POR DÍA O FRACCIÓN	

CUSTÒDIA DE FLORS	<b>10,30 €</b>
CUSTODIA DE FLORES	
COL-LOCACIÓ DEL DIFUNT A LA SALA DE VETLA	<b>31,50 €</b>
COLOCACIÓN DIFUNTO EN VELATORIO	
SALA DE VETLA - 1 TORN	<b>195,60 €</b>
VELATORIO - 1 TURNO	
SALA DE VETLA 24 h	<b>392,30 €</b>
VELATORIO 24 h	
SALA DE VETLA MAGNO 1 TORN (TANATORI II)	<b>379,90 €</b>
VELATORIO MAGNO 1 TURNO (TANATORIO II)	
SALA DE VETLA MAGNO 24 HORES (TANATORI II)	<b>757,60 €</b>
VELATORIO MAGNO 24 HORAS (TANATORIO II)	
SERVEI ADDICIONAL PER VETLA NOCTURNA	<b>203,00 €</b>
SERVICIO ADICIONAL POR VELATORIO NOCTURNO	
CAPELLA CENTRAL DEL CEMENTERI PER A CERIMÒNIES	<b>212,20 €</b>
CAPILLA CENTRAL DEL CEMENTERIO PARA CEREMONIAS	
RESERVA NO EXECUTADA (APLICABLE SEMPRE QUE L'AVÍS DE CANCEL·LACIÓ DE L'HORARI D'INCINERACIÓ O INHUMACIÓ SIGUI INFERIOR A 24 HORES)	<b>60,60 €</b>
RESERVA NO EJECUTADA (DE APLICACIÓN SIEMPRE QUE EL AVISO DE CANCELACIÓN DEL HORARIO DE INCINERACIÓN O INHUMACION SEA INFERIOR A 24 HORAS)	
SALA DE CERIMÒNIES AMB EL DIFUNT	<b>123,20 €</b>
SALA CEREMONIAS CON EL DIFUNTO	
SALA DE CERIMÒNIES AMB LES CENDRES	<b>78,80 €</b>
SALA CEREMONIAS CON LAS CENIZAS	
MUNTAR, DESMUNTAR I TRANSPORTAR ELS ESTRIS NECESSARIS PER A L'ACOMIADAMENT A CEMENTERIS, ESSLÉSIES O DOMICILIS	<b>41,20 €</b>
MONTAR, DESMONTAR I TRANSPORTAR UTENSILIOS NECESARIOS PARA EL ACONDICIONAMIENTO EN CEMENTERIOS, IGLESIAS O DOMICILIOS	
SERVEI RELIGIÓS	<b>S/P</b>
SERVICIO RELIGIOSO	
LLIBRE DE SIGNATURES CARTONÉ	<b>23,30 €</b>
LIBRO FIRMAS CARTONÉ	
LLIBRE DE SIGNATURES RÚSTICA	<b>9,60 €</b>
LIBRO FIRMAS RÚSTICA	
SALA DE TANATOPRÀXIA. ARRANJAMENT	<b>169,40 €</b>
SALA TANATOPRAXIA. PRESTACIÓ	
SALA DE TANATOPRÀXIA PER A EMBALSAMAMENT	<b>200,90 €</b>
SALA DE TANATOPRAXIA PARA EMBALSAMAMIENTO	
SALA DE TANATOPRÀXIA DE BON SOSEC. ARRANJAMENT	<b>70,00 €</b>
SALA TANATOPRAXIA DE BON SOSEC. PRESTACIÓ	
SALA DE TANATOPRÀXIA DE BON SOSEC PER A EMBALSAMAMENT	<b>100,00 €</b>
SALA TANATOPRAXIA DE BON SOSEC PARA EMBALSAMAMIENTO	
TANATOESTÈTICA	<b>75,00 €</b>
TANATOESTÉTICA	
TANATOPLÀSTIA	<b>75,80 €/hora</b>
TANATOPLASTIA	
CONSERVACIÓ TRANSITÒRIA AMB MILLORA ESTÈTICA	<b>154,50 €</b>



CONSERVACION TRANSITORIA CON MEJORA ESTÉTICA	
EXTRACCIÓ DE MARCAPASSOS	103,00 €
EXTRACCIÓN DE MARCAPASOS	
MATERIAL DE PROTECCIÓ (EPIS)	20,80 €
MATERIAL DE PROTECCIÓN (EPIS)	
LÍQUIDS ESPECÍFICS DE TANATOPRÀXIA	21,20 €
LÍQUIDOS ESPECÍFICOS TANATOPRAXIA	
TANATOPRACTOR (QUALIFICAT PER A CONSERVACIONS I EMBALSAMAMENTS)	200,00 €
TANATOPRACTOR (CUALIFICADO PARA CONSERVACIONES Y EMBALSAMIENTOS)	
MORTALLA PER A PRESTACIÓ DEL SERVEI	15,00 €
MORTAJA PARA PRESTACIÓN SERVICIO	
MORTALLA PER A D'ALTRES USOS	10,00 €
MORTAJA OTROS USOS	
SUDARI DE RECOLLIDA REFORÇAT	56,60 €
SUDARIO DE RECOGIDA REFORZADO	
SUDARI DE RECOLLIDA	5,20 €
SUDARIO DE RECOGIDA	
PECES DE ROBA	S/P
PIEZAS DE ROPA	
MANIPULACIÓ DE CENDRES	20,60 €
MANIPULACIÓN DE CENIZAS	
MORTALLA DE LA MARE DE DÉU DEL CARMÉ O DE SANT JOSEP	92,70 €
MORTAJA VIRGEN DEL CARMEN O SAN JOSÉ	
CONJUNT DE CONDICIONAMENT PER A ADULT	95,00 €
KIT ACONDICIONAMIENTO ADULTO	
CONJUNT DE CONDICIONAMENT PER A PÀRVUL	50,00 €
KIT ACONDICIONAMIENTO PARVULO	
BOSSA DE BIODEGRADACIÓ DE 150 g	24,70 €
BOLSA DE BIODEGRADACIÓN DE 150 g	
GESTIÓ DE RESIDUS	30,90 €
GESTIÓN DE RESIDUOS	
ROSARI	3,70 €
ROSARIO	
CRIST DE MÀ	3,70 €
CRISTO DE MANO	
ROSA VERMELLA/ BLANCA	3,70 €
ROSA ROJA/BLANCA	
FOLRE PER A TRASLLATS (NO ZINC)	204,00 €
FORRO PARA TRASLADOS (NO ZINC)	
ACOMPANYAMENT MUSICAL TIPUS A 1 intèrpret	160,00 €
ACOMPAÑAMIENTO MUSICAL TIPO A 1 intérprete	
ACOMPANYAMENT MUSICAL TIPUS B 2 intèrpret	319,80 €
ACOMPAÑAMIENTO MUSICAL TIPO B 2 intérprete	
SERVEI BÀSIC DE CARRETÓ-BAR A LA SALA DE VETLA	56,30 €
SERVICIO BÁSICO DE CARRITO-BAR EN EL VELATORIO	
SERVEI DE CARRETÓ-BAR A LA SALA DE VETLA OPCIÓ 2	S/P
SERVICIO DE CARRITO-BAR EN EL VELATORIO OPCIÓN 2	

SERVEI DE CARRETÓ-BAR A LA SALA DE VETLA OPCIÓ 3	S/P
SERVICIO DE CARRITO-BAR EN EL VELATORIO OPCIÓN 3	
ESQUELES EN PREMSA	S/P
ESQUELAS EN PRENSA	
LLOGUER D'EINES ESPECÍFIQUES DE TANATOPRÀXIA A T-1 i T-2	6,00 €
ALQUILER DE HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DE TANATOPRAXIA EN T-1 y T-2	
LLOGUER DE BOMBA D'INJECCIÓ PER A DUR A TERME EMBALSAMAMENT/CONSERVACIÓ/MILLORA ESTÈTICA INTERNA A T-1 i T-2	10,00 €
ALQUILER BOMBA INYECCION PARA LLEVAR A CABO, EMBALSAMAMIENTO/ CONSERVACIÓN/MEJORA ESTETICA INTERNA EN T-1 y T-2	
<b><u>TRAMITACIONS ADMINISTRATIVES</u></b>	<b><u>2018</u></b>
<b><u>TRAMITACIONES ADMINISTRATIVAS</u></b>	
TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS A PALMA I ALS MUNICIPIS LIMÍTROFS	133,30 €
TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS PALMA I MUNICIPIS LIMÍTROFES	
TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS (RESTA DE TERMES)	176,50 €
TRAMITACIÓN DOCUMENTOS (RESTO DE TÉRMINOS)	
TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS. INTERNACIONAL	176,50 €
TRAMITACIÓN DOCUMENTOS. INTERNACIONAL	
OBERTURA D'EXPEDIENT (SERVEIS SENSE TRAMITACIÓ DE L'EFM)	123,60 €
APERTURA DE EXPEDIENTE (SERVICIOS SIN TRAMITACIÓN EFM)	
OBERTURA D'EXPEDIENT (SERVEIS DE MEMBRES, CENDRES I FETUS SENSE TRAMITACIÓ DE L'EFM)	41,20 €
APERTURA DE EXPEDIENTE (SERV. MIEMBROS, CENIZAS Y FETO SIN TRAMITACIÓN EFM)	
GESTIÓ DEL SERVEI	61,80 €
GESTIÓN DEL SERVICIO	
TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)	40,00 €
TRAMITACIÓN POST-MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD,...)	
TRAMITACIÓ ADDICIONAL (DUR PARTIDES AL CONSOLAT, SOL-LICITAR NOVES PARTIDES, DUR PARTIDES A POSTIL-LAR, GESTIONS AMB EL CERTIFICAT MEDIC A PALMA)	21,20 €
TRAMITACIÓN ADICIONAL (LLEVAR PARTIDAS AL CONSULADO, SOLICITAR NUEVAS PARTIDAS, LLEVAR PARTIDAS A APOSTILLAR, GESTIONES CON CERTIFICADO MEDICO EN PALMA)	
TRAMITACIÓ DE COBERTURA D'ASSEGURANCES	11,30 €
TRAMITACIÓN DE COBERTURA DE SEGUROS	
TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS (PALMA) SENSE CERT. MÈDIC	180,30 €
TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS (PALMA) SIN CERT. MÉDICO	
TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS (FORA DEL TERME) SENSE CERT. MÈDIC	223,50 €
TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS (FUERA DEL TÉRMINO) SIN CERT. MÉDICO	
<b>SERVEIS FORA D'HORARI (SEGONS DISPONIBILITAT DE L'EFM). ES FACTURARAN AMB EL PREU/HORA MITJÀ D'OPERARI SEGONS LA FRANJA HORÀRIA, DESPRÉS DE PETICIÓ I D'ACCEPTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA</b>	
<b>SERVICIOS FUERA DE HORARIO (SEGÚN DISPONIBILIDAD DE LA EFM) SE FACTURARÁN CON EL PRECIO/HORA MEDIO DE OPERARIO SEGÚN FRANJA HORARIA, PREVIA PETICIÓN Y ACEPTACIÓN DE LA PERSONA INTERESADA.</b>	
<b><u>SERVEIS DE TRASLLATS</u></b>	<b><u>2018</u></b>

## SERVICIOS DE TRASLADOS

CAIXA D'EMBALATGE	417,90 €
CAJA DE EMBALAJE	
SERVEI DE TRAMITACIÓ INTERNACIONAL	S/P
SERVICIO TRAMITACIÓN INTERNACIONAL	
◇ ASSISTÈNCIA PERSONALITZADA (VIA TELEFÒNICA O PRESENCIAL) A QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA (ANGLÈS I ALEMANY) I ENTREGA DE CENDRES A DOMICILI	
◇ ASISTENCIA PERSONALIZADA (VIA TELEFÓNICA O PRESENCIAL) EN CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA (EN INGLÉS Y ALEMÁN) Y ENTREGA DE CENIZAS A DOMICILIO.	
◇ ORGANITZACIÓ D'ESDEVENIMENTS I ACTES	S/P
◇ ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y ACTOS	
AJUDANT MÈDIC EMBALSAMADOR/AJUDANT TANATOPRACTOR	61,80 €
AYUDANTE MÉDICO EMBALSAMADOR/AYUDANTE TANATOPRACTOR	

## SERVEIS D'INCINERACIÓ

2018

### SERVICIOS DE INCINERACIÓN

SERV. D'INCINERACIÓ DE CADÀVER + URNA (MODEL 1 O MODEL 2)	510,20 €
SERV. INCINERACIÓN CADÁVER + URNA (MODEL 1 O MODEL 2)	
SERV. D'INCINERACIÓ DE RESTES	232,10 €
SERV. INCINERACIÓN DE RESTOS	
SERV. D'INCINERACIÓ DE FETUS O MEMBRES	151,50 €
SERV. DE INCINERACIÓN DE FETO O MIEMBROS	

**En cas de restes procedents d'exhumacions, a partir de tres restes s'aplicarà un únic preu equivalent a incineració de cadàver.**

**En caso de restos procedentes de mondas a partir de tres restos se aplicará un único precio equivalente a incineración de cadaver.**

<b>URNES</b>	<u>2018</u>
<b>URNAS</b>	

**Inclou tractament i reducció de cendres**

**Incluye tratamiento y reducción de cenizas**

MODEL 1 (BIO)	85,30 €
MODELO 1 (BIO)	
MODEL 2 (SAMIA)	93,70 €
MODELO 2 (SAMIA)	
MODEL 3 (VIDRE RECICLAT)	95,80 €
MODELO 3 (VIDRIO RECICLADO)	
MODEL 4 (SICÍLIA)	116,90 €
MODELO 4 (SICILIA)	
MODEL 5 (ARENA BLANCA)	127,40 €
MODELO 5 (ARENA BLANCA)	
MODEL 6 (ARENA)	144,20 €
MODELO 6 (ARENA)	
MODEL 7 (METALL AMB CREU)	175,10 €
MODELO 7 (METAL CON CRUZ)	

MODEL 7A (PÈTALS)	175,10 €
MODELO 7A (PÉTALOS)	
MODEL 7B (MAREA)	175,10 €
MODELO 7B (MAREA)	
MODEL 8 (ALABASTRE)	181,50 €
MODELO 8 (ALABASTRO)	
MODEL 9 (QUADRADA DE FUSTA)	225,60 €
MODELO 9 (CUADRADA DE MADERA)	
MODEL 9A (SAVANAH DE FUSTA)	225,60 €
MODELO 9A (SAVANAH DE MADERA)	
MODEL 10 (LLAUTÓ FOSC)	257,60 €
MODELO 10 (LATÓN OSCURO)	
MODEL 11 (LLAUTÓ AMB NACRE)	283,30 €
MODELO 11 (LATÓN CON NÁCAR)	
MODEL 12 (MARBRE)	298,80 €
MODELO 12 (MÁRMOL)	
MODEL 13 (COFRE DE FUSTA JOIER)	329,70 €
MODELO 13 (COFRE MADERA JOYERO)	
MODEL 14 (SEGONS EL CATÀLEG, DE PEDRA DE SANTANYÍ)	360,60 €
MODELO 14 (SEGÚN EL CATÁLOGO, DE PIEDRA DE SANTANYÍ)	
MODEL 14 (SEGONS EL CATÀLEG, DE VIDRE ARTESANAL )	360,60 €
MODELO 14 (SEGÚN EL CATÁLOGO, DE VIDRIO ARTESANAL)	
MODEL 15 (COFRE DE FUSTA NOBLE)	417,10 €
MODELO 15 (COFRE DE MADERA NOBLE)	
MODEL 16 (BRONZE)	463,60 €
MODELO 16 (BRONCE)	
MODEL 17 ELEGANCE	1.133,20 €
MODELO 17 (ELEGANCE)	
URNA PETITA	28,20 €
URNA PEQUEÑA	
URNA PETITA BIO	77,30 €
URNA PEQUEÑA BIO	
URNES ESPECIALS	S/P
URNAS ESPECIALES	
BOSSA PORTAURNES	15,70 €
BOLSA PORTA-URNAS	
BOSSA PORTAMINIURNES	7,20 €
BOLSA PORTA-MINIURNAS	
PLACA AL JARDÍ DE CENDRES DE SON VALENTÍ	23,70 €
PLACA EN EL JARDÍN DE CENIZAS DE SON VALENTÍ	
RELIQUIARIS DE JOIES	S/P
RELICARIOS DE JOYAS	
RELIQUIARIS MONUMENT	S/P
RELICARIOS MONUMENT	

## **SERVEIS INTEGRALS**

## **SERVICIOS INTEGRALES**

**SERVEI INTEGRAL D'INCINERACIÓ DE MEMBRE, FETUS O DE NADONS DE FINS A TRES MESOS ALS CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM**

**SERVICIO INTEGRAL DE INCINERACIÓN DE MIEMBRO, FETO O RECIÉN NACIDOS HASTA TRES MESES EN LOS CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM**

**2018**

**404,90 €**

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ DE DOCUMENTACIÓ O OBERTURA D'EXPEDIENT
- ◇ TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN O APERTURA DE EXPEDIENTE
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI DES DE QUALSEVOL CENTRE HOSPITALARI DEL TERME MUNICIPAL DE PALMA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO DESDE CUALQUIER CENTRO HOSPITALARIO DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE PALMA
- ◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II
- ◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II
- ◇ COL-LOCACIÓ DINS CAIXA DEL MEMBRE O FETUS
- ◇ COLOCACIÓN DENTRO DE LA CAJA DEL MIEMBRO O FETO
- ◇ CAIXA DE FINS A 0,60 m
- ◇ CAJA HASTA 0.60 m
- ◇ INCINERACIÓ
- ◇ INCINERACIÓN
- ◇ BOSSA PORTAURNES
- ◇ BOLSA PORTA-URNAS
- ◇ URNA PETITA
- ◇ URNA PEQUEÑA
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A SIS DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA SEIS DIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS
- ◇ FURGÓN AUXILIAR DE CEMENTERIOS
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ EN QUALSEVOL UNITAT D'ENTERRAMENT A CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM
- ◇ APERTURA E INHUMACIÓN EN CUALQUIER UNIDAD DE ENTERRAMIENTO EN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM.
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS

**\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS) DE RECOLLIDA JUDICIAL**

**\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS)**

\* EN CAS DE NO DISPOSAR D'UNITAT D'ENTERRAMENT PRÒPIA, S'OFEREIX INHUMACIÓ AL MEMORIAL SON VALENTÍ

\* EN CASO DE NO DISPONER DE UNIDAD DE ENTERRAMIENTO PROPIO, SE OFRECE INHUMACIÓN EN EL MEMORIAL DE SON VALENTÍ.

\* EN CAS DE NADONS, NO HI ENTREN EL CERTIFICAT MÈDIC I LES TAXES.

\* EN CASO DE BEBÉS, NO ENTRAN EL CERTIFICADO MÉDICO Y LAS TASAS.

**SERVEI INTEGRAL D'INHUMACIÓ DE MEMBRE, FETUS O NADONS FINS A TRES MESOS ALS CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM**

**2018**

**SERVICIO INTEGRAL INHUMACIÓN MIEMBRO, FETO O RECIEN NACIDOS HASTA TRES MESOS EN LOS CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM**

**303,90 €**

◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA

◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA

◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS

◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS

◇ TRAMITACIÓ DE DOCUMENTACIÓ O OBERTURA D'EXPEDIENT

◇ TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACION O APERTURA DE EXPEDIENTE

◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI DES DE QUALSEVOL CENTRE HOSPITALARI DEL TERME MUNICIPAL DE PALMA

◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO DESDE CUALQUIER CENTRO HOSPITALARIO DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE PALMA

◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II

◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II

◇ COL-LOCACIÓ DINS CAIXA DEL MEMBRE O FETUS

◇ COLOCACIÓN DENTRO DE LA CAJA DEL MIEMBRO O FETO

◇ CAIXA FINS A 0,60 m

◇ CAJA HASTA 0,60 m

◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A SIS DIES

◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA SEIS DIAS

◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR

◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR

◇ FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS

◇ FURGÓN AUXILIAR DE CEMENTERIOS

◇ OBERTURA I INHUMACIÓ EN QUALSEVOL UNITAT D'ENTERRAMENT A CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM

◇ APERTURA E INHUMACIÓN EN CUALQUIER UNIDAD DE ENTERRAMIENTO EN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM

◇ GESTIÓ DE RESIDUS

◇ GESTÓN DE RESIDUOS

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).

\* EN CAS DE NADONS, NO HI ENTREN EL CERTIFICAT MÈDIC I LES TAXES.

\* EN CASO DE BEBÉS, NO ENTRAN EL CERTIFICADO MÉDICO Y LAS TASAS.

**SERVEI INTEGRAL BÀSIC D'INHUMACIÓ ALS CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM**

**SERVICIO INTEGRAL BÁSICO DE INHUMACIÓN EN LOS CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM**

(SERVEI AMB SALA DE VETLA)

**2018**

**1.587,20 €**

(SERVICIO CON VELATORIO)

(SERVEI SENSE SALA DE VETLA)

**1.401,10 €**

(SERVICIO SIN VELATORIO)

◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA

◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA

◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS

◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS

◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN COP; LLICÈNCIA D'INHUMACIÓ AL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS)

◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN, UNA SOLA VEZ; LICENCIA DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)

◇ TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)

◇ TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD...)

◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS

◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRACTACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS

◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI AMB SUDARI I TRANSPORT FINS AL TANATORI I (LLEVAT DE SERVEIS JUDICIALS) O TANATORI II (LLIURE ELECCIÓ) DINS EL TERME MUNICIPAL DE PALMA I ELS TERMES MUNICIPALS LIMÍTROFS

◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO CON SUDARIO Y TRANSPORTE HASTA EL TANATORIO I (EXCEPTO SERVICIOS JUDICIALES) O TANATORIO II (LIBRE ELECCIÓN) DENTRO DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE PALMA Y LOS TÉRMINOS MUNICIPALES LIMÍTROFES

◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II

◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II

◇ SALA DE TANATOPRÀXIA

◇ SALA DE TANATOPRAXIA

◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)

◇ PRESTACIÓN, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)

◇ CAIXA MODEL 11 BÀSIC

◇ CAJA MODELO 11 BÁSICO

◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA

◇ CRISTO DE MANO, O ROSARIO O ROSA

- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ BOSSA DE BIODEGRADACIÓ
- ◇ BOLSA BIODEGRADACIÓN
- ◇ SALA DE CERIMÒNIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
  
- ◇ SALA DE VETLA 1 TORN (7 h O FRACCIÓ) A PALMA O 24 h (O FRACCIÓ) AL TANATORI II
  
- ◇ VELATORIO 1 TURNO (7 h O FRACCIÓN) EN PALMA O 24 h (O FRACCIÓN) EN EL TANATORIO II
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS
- ◇ FURGÓN AUXILIAR DE CEMENTERIOS
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ EN QUALSEVOL UNITAT D'ENTERRAMENT EN CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM
- ◇ APERTURA E INHUMACIÓN EN CUALQUIER UNIDAD DE ENTERRAMIENTO EN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM.
- ◇ CORONA A O PALMETA NÚM. 3
- ◇ CORONA A O PALMETA Nº 3
- ◇ FINS A 10 ESQUELES, MIDA A4 SENSE FOTOGRAFIA, O FINS A 20 ESQUELES MIDA A5 SENSE FOTOGRAFIA (PER A RECOLLIR AL TANATORI)
- ◇ HASTA 10 ESQUELAS TAMAÑO A4 SIN FOTOGRAFIA O HASTA 20 ESQUELAS TAMAÑO A5 SIN FOTOGRAFIA (A RECOGER EN EL TANATORIO)
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS
- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES

\* EN QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, ELS CERTIFICATS MÈDICS I EL SERVEI RELIGIÓS.

\* QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, CERTIFICADOS MÉDICOS Y SERVICIO RELIGIOSO.

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS)

\* EN CAS DE REALITZAR LA RECOLLIDA EN UN ALTRE TERME MUNICIPAL QUE NO SIGUI LIMÍTROF, ES FACTURARÀ EL QUILOMETRATGE.

\* EN CASO DE REALIZAR LA RECOGIDA EN OTRO TÉRMINO MUNICIPAL QUE NO SEA LIMÍTROFE SE FACTURARÁ EL KILOMETRAJE

<b>SERVEI INTEGRAL SUPERIOR D'INHUMACIÓ A CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM</b>
<b>SERVICIO INTEGRAL SUPERIOR INHUMACIÓN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM</b>
PREU AMB ESQUELA
PRECIO CON ESQUELA

**2018**  
**3.435,40 €**



**PREU SENSE ESQUELA**

**2.940,50 €**

**PRECIO SIN ESQUELA**

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA I REALITZACIÓ DE TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ CORDINACIÓN DEL SERVICIO DE LA EFM Y REALIZACIÓN DE TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UNA VEGADA, L·LICÈNCIA D'INHUMACIÓ DEL LLOC DE DEFUNCIÓ; PERMISOS SANITARIS, AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ; TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN, UNA SOLA VEZ; LICENCIA De INHUMACIÓN DEL LUGAR DE DEFUNCIÓN; PERMISOS SANITARIOS, CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN; TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUDEDAD, ORFANDAD...)
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS.
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA
- ◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II
- ◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOENT-HI ELS TREBALLS I ELS MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓ, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUIDOS TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
- ◇ MODEL DE CAIXA PER A TRIAR ENTRE 11, 12, 13A, 13B, 13C, I, IB, 10 (MALLORQUINA) i 16E
- ◇ MODELO A ESCOGER ENTRE 11,12,13A,13B, 13C, I, IB, 10 (MALLORQUINA) Y 16E
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A 3 DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA 3 DIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FUNEBRE EXTERIOR
- ◇ SALA DE VETLA, UN TORN (24 HORES) A PALMA O TANATORI 2
- ◇ VELATORIO UN TURNO (24 HORAS) EN PALMA O TANATORI 2
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSICA
- ◇ SERVICIO DE TANATOESTÉTICA BÁSICA
- ◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA
- ◇ CRISTO DE MANO, O ROSARIO O ROSA
- ◇ SALA DE CERIMÒNIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ BOSSA DE BIODEGRADACIÓ
- ◇ BOLSA BIODEGRADACIÓN
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ EN SEPULTURA ALS CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM
- ◇ APERTURA E INHUMACION EN SEPULTURA EN LOS CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM
- ◇ CORONA C
- ◇ CORONA C

- ◇ CENTRE NÚM. 3
- ◇ CENTRO NÚM. 3
- ◇ FINS A 100 RECORDATORIS I LLIURAMENT
- ◇ HASTA 100 RECORDATORIO Y ENTREGA
- ◇ SERVEI MUSICAL A
- ◇ SERVICIO MUSICAL A
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS
- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES
- ◇ SERVEI DE BAR SON VALENTÍ; 2 UNITATS, OPCIÓ 1
- ◇ SERVICIO DE BAR SON VALENTÍ; 2 UNIDADES, OPCIÓN 1
- ◇ LLIBRE DE SIGNATURES RÚSTICA
- ◇ LIBROFIRMAS RUSTICA
- ◇ SERVEI NÚM. 5, ESPECIAL RECOLLIDES
- ◇ SERVICIO Nº 5, ESPECIAL RECOGIDAS
- ◇ SALA DE TANATOPRÀXIA
- ◇ SALA DE TANATOPRAXIA
- ◇ ELEMENTS DE SEGURETAT ALTURA
- ◇ ELEMENTOS DE SEGURIDAD EN ALTURA
- ◇ ESQUELA EN PREMSA A 3 COLUMNES A DIARIS DE MALLORCA
- ◇ ESQUELA EN PRENSA A 3 COLUMNES EN PERIÓDICOS DE MALLORCA
- ◇ COTXE D'ACOMPANYAMENT DE 4 PLACES FINS A 2 HORES
- ◇ COCHE DE ACOMPAÑAMIENTO DE 4 PLAZAS HASTA 2 HORAS
- ◇ FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS
- ◇ FURGÓN AUXILIAR DE CEMENTERIOS

\* **QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, EL CERTIFICAT MÈDIC I EL SERVEI RELIGIÓS.**  
 \* **EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE CORRESPONGUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).**

\* **QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, CERTIFICADO MÉDICO Y SERVICIO RELIGIOSO.**  
 \* **EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL, QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS.)**

<b>SERVEI INTEGRAL BÀSIC D'INCINERACIÓ ALS CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM</b>
--

<b>SERVICIO INTEGRAL BÁSICO INCINERACIÓN EN LOS CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM</b>
--

(SERVEI AMB SALA DE VETLA)

**2018**  
**1.752,00 €**

SERVICIO CON VELATORIO

(SERVEI SENSE SALA DE VETLA)

**1.565,90 €**

SERVICIO SIN VELATORIO

◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA

◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA

- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN COP; LLICÈNCIA D'INHUMACIÓ AL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS)
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN, UNA SOLA VEZ; LICENCIA DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)
- ◇ TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)
- ◇ TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD...)
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL-LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI AMB SUDARI I TRANSPORT FINS AL TANATORI I (LLEVAT DE SERVEIS JUDICIALS) O TANATORI II (LLIURE ELECCIÓ) DINS EL TERME MUNICIPAL DE PALMA I ELS TERMES MUNICIPALS LIMÍTROFS
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO CON SUDARIO Y TRANSPORTE HASTA EL TANATORIO I (EXCEPTO SERVICIOS JUDICIALES) O TANATORIO II (LIBRE ELECCIÓN) DENTRO DEL TÉRMINO MUNICIPAL DE PALMA Y LOS TÉRMINOS MUNICIPALES LIMÍTROFES
- ◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II (LLIURE ELECCIÓ)
- ◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II (LIBRE ELECCIÓN).
- ◇ SALA DE TANATOPRÀXIA
- ◇ SALA DE TANATOPRAXIA
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓN, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
- ◇ CAIXA MODEL 11D BÀSIC (CAIXA ECOLÒGICA)
- ◇ CAJA MODELO 11D BÁSICO. (CAJA ECOLÓGICA)
- ◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA
- ◇ CRISTO DE MANO, O ROSARIO O ROSA
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DIAS
- ◇ URNA MODEL I O II (SEGONS CATÀLEG DE L'EFM)
- ◇ URNA MODELO I O II (SEGÚN CATÁLOGO DE LA EFM)
- ◇ BOSSA PORTAURNES
- ◇ BOLSA PORTAURNAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE EXTERIOR.
- ◇ SALA DE VETLA 1 TORN (7 h O FRACCIÓ) A PALMA O 24 h (O FRACCIÓ) AL TANATORI II
- ◇ VELATORIO 1 TURNO (7 h O FRACCIÓN) EN PALMA O 24 h (O FRACCIÓN) EN EL TANATORIO II
- ◇ SALA DE CERIMONIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS

- ◇ FURGÓN AUXILIAR DE CEMENTERIOS
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ EN QUALSEVOL UNITAT D'ENTERRAMENT EN CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM
- ◇ APERTURA E INHUMACIÓN EN CUALQUIER UNIDAD DE ENTERRAMIENTO EN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM
- ◇ CORONA A O PALMETA NÚM. 3
- ◇ CORONA A O PALMETA Nº 3
- ◇ FINS A 10 ESQUELES MIDA A4 SENSE FOTOGRAFIA O FINS A 20 ESQUELES MIDA A5 SENSE FOTOGRAFIA
- ◇ HASTA 10 ESQUELAS TAMAÑO A4 SIN FOTOGRAFÍA O HASTA 20 ESQUELAS TAMAÑO A5 SIN FOTOGRAFÍA
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS
- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES

**\* EN QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, ELS CERTIFICATS MÈDICS I EL SERVEI RELIGIÓS.**

**\* QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, LOS CERTIFICADOS MÉDICOS Y EL SERVICIO RELIGIOSO.**

**\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).**

**\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS.).**

**\* EN CAS DE REALITZAR LA RECOLLIDA A UN ALTRE TERME MUNICIPAL, ES FACTURARÀ EL QUILOMETRATGE.**

**\* EN CASO DE REALIZAR LA RECOGIDA EN OTRO TÉRMINO MUNICIPAL SE FACTURARÁ EL KILOMETRAJE.**

<b>SERVEI INTEGRAL D'INHUMACIÓ ALS CEMENTERIS GESTIONATS PER EFM</b>
<b>SERVICIO INTEGRAL INHUMACIÓN EN LOS CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM</b>

**2018**  
**2.347,40 €**

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS.
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA EN CAS D'ÒBIT AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN COP; LICÈNCIES D'INHUMACIÓ EN EL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS)
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA EN CASO DE ÓBITO CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN UNA SOLA VEZ, LICENCIAS DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)
- ◇ TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)
- ◇ TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD...)

- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA
- ◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II
- ◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓN, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
- ◇ 7 MODELS DE CAIXA PER A TRIAR (BÀSIC, BÀSIC ESPECIAL, MODELS A, B I C, MODELS I I IB)
- ◇ 7 MODELOS DE CAJA A ESCOGER (BÁSICO, BÁSICO ESPECIAL, MODELOS A, B Y C, MODELOS I I IB)
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ SALA DE VETLA 1 TORN (7 h O FRACCIÓ) A PALMA O 24 h (O FRACCIÓ) AL TANATORI II
  
- ◇ VELATORIO 1 TURNO (7 h O FRACCIÓN) EN PALMA O 24 h (O FRACCIÓN) EN EL TANATORIO II
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSICA
- ◇ SERVICIO DE TANATOESTÉTICA BASICO
- ◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA
- ◇ CRISTO DE MANO, O ROSARIO O ROSA
- ◇ SALA DE CERIMÒNIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS
- ◇ FURGÓN AUXILIAR DE CEMENTERIOS
- ◇ BOSSA DE BIODEGRADACIÓ
- ◇ BOLSA DE BIODEGRADACIÓN
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ EN QUALSEVOL UNITAT D'ENTERRAMENT EN CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM
- ◇ APERTURA E INHUMACIÓN EN CUALQUIER UNIDAD DE ENTERRAMIENTO EN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM
- ◇ CORONA A/B O PALMETA NÚM. 3
- ◇ CORONA A/B O PALMETA Nº 3
- ◇ FINS A 100 RECORDATORIS AMB FOTOGRAFIA I SENSE, I FINS A 50 ESQUELES SENSE FOTOGRAFIA
- ◇ HASTA 100 RECORDATORIOS CON Y SIN FOTOGRAFÍA, Y HASTA 50 ESQUELAS SIN FOTOGRAFÍA
- ◇ COTXE D'ACOMPANYAMENT DE 4 PLACES FINS A 2 HORES
- ◇ COCHE ACOMPAÑAMIENTO 4 PLAZAS HASTA 2 HORAS
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS

- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES

\* EN QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, ELS CERTIFICATS MÈDICS I EL SERVEI RELIGIÓS.

\* QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, LOS CERTIFICADOS MÉDICOS Y EL SERVICIO RELIGIOSO.

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).

**SERVEI INTEGRAL DE CONDUCCIÓ A QUALEVOL LOCALITAT DE L'ILLA**

**SERVICIO INTEGRAL CONDUCCIÓN A CUALQUIER LOCALIDAD DE LA ISLA**

**2018**

**2.194,30 €**

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFMSA PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA EN CAS D'ÒBIT AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN COP; LLICÈNCIES D'INHUMACIÓ EN EL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS)
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA EN CASO DE ÓBITO CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN UNA SOLA VEZ, LICENCIAS DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)
- ◇ TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)
- ◇ TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD,...)
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALEVOL LLOC DE L'ILLA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA
- ◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II
- ◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓ, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
- ◇ 7 MODELS DE CAIXA PER A TRIAR (BÀSIC, BÀSIC ESPECIAL, MODELS A, B i C; MODELS I i IB).
- ◇ 7 MODELOS DE CAJA A ESCOGER (BÁSICO, BÁSICO ESPECIAL, MODELOS A, B Y C; MODELOS I i IB).
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DÍAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE EXTERIOR

- ◇ SALA DE VETLA 1 TORN (7 h O FRACCIÓ) A PALMA O 24 h (O FRACCIÓ) AL TANATORI II
- ◇ VELATORI 1 TURNO (7 h O FRACCIÓ) EN PALMA O 24 h (O FRACCIÓ) EN EL TANATORIO II
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSIC
- ◇ SERVICIO DE TANATOESTÉTICA BÁSICO
- ◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA
- ◇ CRISTO DE MANO O ROSARIO O ROSA
- ◇ SALA DE CERIMÒNIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE FINS AL CEMENTERI DE DESTINACIÓ
- ◇ COCHE FÚNEBRE HASTA CEMENTERIO DE DESTINO
- ◇ CORONA A/B O PALMETA NÚM. 3
- ◇ CORONA A/B O PALMETA Nº 3
- ◇ FINS A 100 RECORDATORIS AMB FOTOGRAFIA I SENSE, I FINS A 50 ESQUELES SENSE FOTOGRAFIA
- ◇ HASTA 100 RECORDATORIOS CON Y SIN FOTOGRAFÍA, Y HASTA 50 ESQUELAS SIN FOTOGRAFÍA
- ◇ COTXE D'ACOMPANYAMENT DE 4 PLACES FINS A 2 HORES
- ◇ COCHE DE ACOMPAÑAMIENTO DE 4 PLAZAS HASTA 2 HORAS
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS
- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES

\* EN QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, ELS CERTIFICATS MÈDICS I EL SERVEI RELIGIÓS.

\* QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, CERTIFICADOS MÉDICOS Y SERVICIO RELIGIOSO.

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).

<b>SERVEI INTEGRAL D'INCINERACIÓ</b>
--------------------------------------

<b>SERVICIO INTEGRAL INCINERACIÓN</b>
---------------------------------------

**2018**

**2.347,40 €**

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA EN CAS D'ÒBIT AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN COP; L·LICÈNCIES D'INHUMACIÓ EN EL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS)
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA EN CASO DE ÓBITO CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN UNA SOLA VEZ, LICENCIAS DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)

- ◇ TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)
- ◇ TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD...)
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA
- ◇ TRANSPORT FINS AL TANATORI I O TANATORI II (LLIURE ELECCIÓ)
- ◇ TRANSPORTE HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II (LIBRE ELECCIÓN)
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓN, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
  
- ◇ 3 MODELS DE CAIXA PER A TRIAR (11D, 15D i MODEL I)
- ◇ 3 MODELOS DE CAJA A ELEGIR (11D, 15D i MODELO I)
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DÍAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ SALA DE VETLA 1 TORN A PALMA (7 h) O 24 h AL TANATORI II
- ◇ VELATORIO 1 TURNO EN PALMA (7 h) O 24 h EN TANATORIO II
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSIC
- ◇ SERVICIO DE TANATOESTÉTICA BÁSICO
- ◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA
- ◇ CRISTO DE MANO O ROSARIO O ROSA
- ◇ SALA DE CERIMÒNIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
- ◇ INCINERACIÓ
- ◇ INCINERACIÓN
- ◇ 16 TIPUS D'URNES PER A TRIAR
- ◇ 16 MODELOS DE URNAS A ESCOGER
- ◇ BOSSA PORTAURNES
- ◇ BOLSA PORTAURNAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ DE CENDRES EN QUALSEVOL UNITAT D'ENTERRAMENT EN CEMENTERIS GESTIONATS PER L'EFM
- ◇ APERTURA E INHUMACIÓN DE CENIZAS EN CUALQUIER UNIDAD DE ENTERRAMIENTO EN CEMENTERIOS GESTIONADOS POR LA EFM
- ◇ SI NO ES DISPOSA D'UNITAT S'OFEREIX INHUMACIÓ EN EL MEMORIAL DE CENDRES DE SON VALENTÍ AMB RETOLACIÓ DE PLACA I DRETS PER A LA COL·LOCACIÓ, PER 10 ANYS
- ◇ SI NO SE DISPONE DE UNIDAD SE OFRECE INHUMACIÓN EN EL MEMORIAL DE CENIZAS DE SON VALENTI CON ROTULACIÓN DE PLACA Y DERECHOS PARA LA COLOCACIÓN POR 10 AÑOS
- ◇ CORONA A/B O PALMETA NÚM. 3
- ◇ CORONA A/B O PALMETA Nº 3
- ◇ FINS A 100 RECORDATORIS AMB FOTOGRAFIA I SENSE, I FINS A 50 ESQUELES SENSE FOTOGRAFIA



- ◇ HASTA 100 RECORDATORIOS CON Y SIN FOTOGRAFÍA, Y HASTA 50 ESQUELAS SIN FOTOGRAFÍA
- ◇ COTXE D'ACOMPANYAMENT DE 4 PLACES FINS A 2 HORES
- ◇ COCHE DE ACOMPAÑAMIENTO DE 4 PLAZAS HASTA 2 HORAS
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS
- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES

**\* EN QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, ELS CERTIFICATS MÈDICS I EL SERVEI RELIGIÓS.**

**\* QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, LOS CERTIFICADOS MÉDICOS Y SERVICIO RELIGIOSO.**

**\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).**

**\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).**

**SERVEI INTEGRAL D'INCINERACIÓ I ADJUDICACIÓ DE COLUMBARI AL CEMENTERI DE PALMA**

**SERVICIO INTEGRAL DE INCINERACIÓN Y ADJUDICACIÓN COLUMBARIO CEMENTERIO DE PALMA**

**2018**

**3.305,50 €**

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN COP; LLICÈNCIES D'INHUMACIÓ EN EL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS), AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA EN CASO DE ÓBITO CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN UNA SOLA VEZ, LICENCIAS DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)
- ◇ TRAMITACIÓ POSTMORTEM (VIDUÏTAT, ORFANDAT...)
- ◇ TRAMITACIÓN POST MORTEM (VIUEDAD, ORFANDAD...)
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA I INICIAR LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA
- ◇ TRASLLAT FINS AL TANATORI I O TANATORI II (LLIURE ELECCIÓ)
- ◇ TRASLADO HASTA EL TANATORIO I O TANATORIO II (LIBRE ELECCIÓN)
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓ, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)

- ◇ 3 MODELS DE CAIXA A ESCOLLIR ( (MODELOS 11D, 15D i I)
- ◇ 3 MODELOS DE CAJA A ESCOGER (MODELOS 11D, 15D i I)
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA (FINS A 3 DIES)
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA (HASTA 3 DÍAS)
- ◇ COTXE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE EXTERIOR
- ◇ SALA DE VETLA 1 TORN A PALMA (7 h) O 24 h AL TANATORI II
- ◇ VELATORIO 1 TURNO EN PALMA (7 h) O 24 h EN TANATORIO II
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSIC
- ◇ SERVICIO DE TANATOESTÉTICA BÁSICO
- ◇ CRIST DE MÀ, O ROSARI O ROSA
- ◇ CRISTO DE MANO, O ROSARIO O ROSA
- ◇ SALA DE CERIMÒNIES
- ◇ SALA DE CEREMONIAS
- ◇ INCINERACIÓ
- ◇ INCINERACIÓN
- ◇ 18 MODELS D'URNES PER A TRIAR (FINS A MODEL 11)
- ◇ 18 MODELOS DE URNAS A ELEGIR (HASTA MODELO 11)
- ◇ BOSSA PORTAURNES
- ◇ BOLSA PORTAURNAS
- ◇ COTXE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ COCHE FÚNEBRE INTERIOR
- ◇ OBERTURA I INHUMACIÓ DE CENDRES
- ◇ APERTURA E INHUMACIÓN DE CENIZAS
- ◇ ADJUDICACIÓ D'UN COLUMBARI AL CEMENTERI DE PALMA (CAPACITAT PER A 2 URNES)
- ◇ ADJUDICACIÓN DE UN COLUMBARIO EN EL CEMENTERIO DE PALMA (CAPACIDAD PARA 2 URNAS)
- ◇ TARIFA D'EXPEDICIÓ DE TÍTOL
- ◇ TARIFA DE EXPEDICIÓN DE TÍTULO
- ◇ RETOLACIÓ DE PLACA
- ◇ ROTULACIÓN PLACA
- ◇ CORONA C o CENTRE DE ROSES
- ◇ CORONA C o CENTRO DE ROSAS
- ◇ FINS A 100 RECORDATORIS AMB FOTOGRAFIA I SENSE, I FINS A 50 ESQUELES SENSE FOTOGRAFIA
- ◇ HASTA 100 RECORDATORIOS CON Y SIN FOTOGRAFÍA, Y HASTA 50 ESQUELAS SIN FOTOGRAFÍA
- ◇ COTXE D'ACOMPANYAMENT DE 4 PLACES FINS A 2 HORES
- ◇ COCHE DE ACOMPAÑAMIENTO DE 4 PLAZAS HASTA 2 HORAS
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS.
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS
- ◇ CUSTÒDIA DE FLORS
- ◇ CUSTODIA DE FLORES

**\* EN QUEDEN EXCLOSES LES TAXES SANITÀRIES, ELS CERTIFICATS MÈDICS I EL SERVEI RELIGIÓS.**

\* QUEDAN EXCLUIDAS LAS TASAS SANITARIAS, LOS CERTIFICADOS MÉDICOS Y EL SERVICIO RELIGIOSO.

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).

SERVEI DE TRASLLAT INTEGRAL ESTÀNDARD	<b>2018</b>
SERVICIO TRASLADO INTEGRAL ESTANDAR	<b>2.289,50 €</b>

- ◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA
- ◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA
- ◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS
- ◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS
- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN SOL COP; LLICÈNCIES D'INHUMACIÓ EN EL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS) AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ.
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA EN CASO DE ÓBITO CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN UNA SOLA VEZ, LICENCIAS DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)
- ◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL·LICITATS
- ◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS
- ◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA
- ◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA
- ◇ LOCALITZACIONS I GESTIONS AMB FUNERÀRIES DE DESTINACIÓ
- ◇ LOCALIZACIONES Y GESTIONES CON FUNERARIAS DE DESTINO
- ◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÀVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)
- ◇ PRESTACIÓ, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)
- ◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES
- ◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DIAS
  
- ◇ CONTRACTACIÓ DE VOLS NACIONALS I INTERNACIONALS, FINS A L'AEROPORT DE DESTINACIÓ
- ◇ CONTRATACIÓN DE VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES HASTA AEROPUERTO DE DESTINO
- ◇ LÍQUIDS ESPECÍFICS DE TANATOPRÀXIA
- ◇ LÍQUIDOS ESPECÍFICOS DE TANATOPRAXIA
- ◇ EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUALS
- ◇ EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUALES
- ◇ AJUDANT MÈDIC
- ◇ AYUDANTE MÉDICO
- ◇ SALA DE TANATOPRÀXIA
- ◇ SALA DE TANATOPRAXIA
- ◇ FOLRE INTERIOR DE LA CAIXA

- ◇ FORRO INTERIOR DE LA CAJA
- ◇ ESPIELL
- ◇ MIRILLA
- ◇ SOLDADURA
- ◇ SOLDADURA
- ◇ PERSONAL ESPECIALITZAT
- ◇ PERSONAL ESPECIALIZADO
- ◇ MORTALLA
- ◇ MORTAJA
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSICA
- ◇ SERVICIO DE TANATOESTÉTICA BÁSICO
- ◇ FILTRE I FUNDA ESPECIAL PER AL TRASLLAT
- ◇ FILTRO Y FUNDA ESPECIAL PARA EL TRASLADO
- ◇ TAÛT DE FUSTA MASSISSA, SEGONS LA NORMATIVA VIGENT; 3 MODELS PER A TRIAR (21 ,22 i 16D)
- ◇ FÉRETRO DE MADERA MACIZA SEGÚN NORMATIVA VIGENTE; 3 MODELOS A ESCOGER (21,22 Y 16D)
- ◇ TRASLLAT DEL TAÛT A L'AEROPORT DE PALMA
- ◇ TRASLADO DEL FÉRETRO AL AEROPUERTO DE PALMA
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS

<b>SERVEI DE TRASLLAT INTEGRAL MITJÀ (MODEL PER A TRIAR ENTRE ELS TAÛTS 17 o 17A)</b>
---

**2018**

<b>SERVICIO DE TRASLADO INTEGRAL MEDIO (MODELO A ESCOGER ENTRE FÉRETRO 17 o 17A)</b>
--

**2.789,50 €**

\* EN QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES DELS METGES PER A L'EMBALSAMAMENT DEL CADÀVER, LES TAXES SANITÀRIES I ELS CERTIFICATS MÈDICS.

\* QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS DE LOS MÉDICOS PARA EMBALSAMAR EL CADÁVER, LAS TASAS SANITARIAS Y EL CERTIFICADO MÉDICO.

\* EN QUEDEN EXCLOSES TAMBÉ LES DESPESES DEL TRANSPORT DEL DIFUNT, LES DE L'AGENT DE DUANES I LES CONSULARS.

\* QUEDAN EXCLUIDOS TAMBIÉN LOS GASTOS DEL TRANSPORTE DEL DIFUNTO, LOS DEL AGENTE DE ADUANAS Y LOS GASTOS CONSULARES.

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).

<b>SERVEI DE TRASLLAT INTEGRAL SUPERIOR (MODEL A ESCOLLIR ENTRE ELS TAÛTS 20 o 20A)</b>
---

**2018**

<b>SERVICIO DE TRASLADO INTEGRAL MEDIO (MODELO A ESCOGER ENTRE FÉRETROS 20 o 20A)</b>
---

**3.789,50 €**

\* EN QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES DELS METGES PER A L'EMBALSAMAMENT DEL CADÀVER, LES TAXES SANITÀRIES I ELS CERTIFICATS MÈDICS.

\*QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS DE LOS MÉDICOS PARA EMBALSAMAR EL CADÁVER, LAS TASAS SANITARIAS Y EL CERTIFICADO MÉDICO.

\* EN QUEDEN EXCLOSES TAMBÉ LES DESPESES DEL TRANSPORT DEL DIFUNT, LES DE L'AGENT DE DUANES I LES DESPESES CONSULARS.

\* QUEDAN EXCLUIDOS TAMBIÉN LOS GASTOS DEL TRANSPORTE DEL DIFUNTO, LOS DEL AGENTE DE ADUANAS Y LOS GASTOS CONSULARES.

\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).

\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).

**SERVEI DE TRASLLAT MUSULMÀ (A TANATORI 2)**

**SERVICIO DE TRASLADO MUSULMÁN (EN TANATORIO 2)**

**2018**

**2.050,00 €**

◇ ATENCIÓ TELEFÒNICA

◇ ATENCIÓN TELEFÓNICA

◇ COORDINACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'EFMSA PER A REALITZAR TOTS ELS TRÀMITS NECESSARIS

◇ COORDINACIÓN DEL SERVICIO POR LA EFM PARA REALIZAR TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS

◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA (PARTIDES DE DEFUNCIÓ, UN SOL COP; LLICÈNCIES D'INHUMACIÓ EN EL LLOC DE DEFUNCIÓ, PERMISOS SANITARIS), AMB CERTIFICAT MÈDIC DE DEFUNCIÓ.

◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA EN CASO DE ÓBITO CON CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN (PARTIDAS DE DEFUNCIÓN, UNA SOLA VEZ; LICENCIAS DE INHUMACIÓN EN EL LUGAR DE DEFUNCIÓN, PERMISOS SANITARIOS)

◇ ASSESSORAMENT SEGONS LES NECESSITATS I LA VOLUNTAT DE LA FAMÍLIA, I INICI DE LA CONTRACTACIÓ DE TOTS ELS SERVEIS SOL-LICITATS.

◇ ASESORAMIENTO SEGÚN NECESIDADES Y DESEOS DE LA FAMILIA E INICIAR LA CONTRATACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

◇ RECOLLIDA AMB FURGÓ FUNERARI I SUDARI DES DE QUALSEVOL LLOC DE L'ILLA.

◇ RECOGIDA CON FURGÓN FUNERARIO Y SUDARIO DESDE CUALQUIER LUGAR DE LA ISLA.

◇ KIT D'ADULT

◇ KIT ADULTO

◇ LOCALITZACIONS I GESTIONS AMB LES FUNERÀRIES DE DESTINACIÓ

◇ LOCALIZACIONES Y GESTIONES CON FUNERARIAS DE DESTINO.

◇ ARRANJAMENT, CONDICIONAMENT I ENFERETRAMENT DEL CADÁVER (INCLOU TREBALLS I MATERIALS NECESSARIS PER A AQUEST SERVEI)

◇ PRESTACIÓ, ACONDICIONAMIENTO Y ENFERETRAMIENTO DEL CADÁVER (INCLUYE TRABAJOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA ESTE SERVICIO)

◇ CUSTÒDIA O CAMBRA FINS A TRES DIES

◇ CUSTODIA O CÁMARA HASTA TRES DÍAS

◇ CONTRACTACIÓ DE VOLS NACIONALS I INTERNACIONALS, FINS A L'AEROPORT DE DESTINACIÓ

◇ CONTRATACIÓN DE VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES HASTA AEROPUERTO DE DESTINO

- ◇ LÍQUIDS ESPECÍFICS DE TANATOPRÀXIA
- ◇ LÍQUIDOS ESPECÍFICOS TANATOPRAXIA
- ◇ EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUALS
- ◇ EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUALES
- ◇ AJUDANT MÈDIC
- ◇ AYUDANTE MÉDICO
- ◇ SALA DE TANATOPRÀXIA (TANATORI 2)
- ◇ SALA DE TANATOPRAXIA (TANATORI 2)
- ◇ ADORN ESPECÍFIC
- ◇ ORNATO ESPECÍFICO
- ◇ FOLRE INTERIOR CAIXA (NO ZINC)
- ◇ FORRO INTERIOR CAJA (NO ZINC)
- ◇ ESPIELL
- ◇ MIRILLA
- ◇ SEGELLAT FOLRE NO ZINC
- ◇ SELLADO FORRO NO ZINC
- ◇ PERSONAL ESPECIALITZAT
- ◇ PERSONAL ESPECIALIZADO
- ◇ MORTALLA
- ◇ MORTAJA
- ◇ SERVEI DE TANATOESTÈTICA BÀSICA
- ◇ SERVICIO TANATOESTÉTICA BÁSICO
- ◇ FILTRE I FUNDA ESPECIAL PER AL TRASLLAT
- ◇ FILTRO Y FUNDA ESPECIAL TRASLADO
- ◇ TAÛT DE FUSTA MASSISSA SEGONS NORMATIVA VIGENT (MODEL 11 MUSULMÁN)
- ◇ FÉRETRO DE MADERA MACIZA SEGÚN NORMATIVA VIGENTE (MODELO 11 MUSULMÁN)
- ◇ TRASLLAT DEL TAÛT A L'AEROPORT DE PALMA
- ◇ TRASLADO DEL FÉRETRO AL AEROPUERTO DE PALMA
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS

**\* EN QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES DELS METGES PER EMBALSAMAMENT DEL CADÀVER, LES TAXES SANITÀRIES I ELS CERTIFICATS MÈDICS.**

**\*QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS DE LOS MÉDICOS PARA EMBALSAMAR EL CADÁVER, LAS TASAS SANITARIAS Y EL CERTIFICADO MÉDICO.**

**\* EN QUEDEN EXCLOSES TAMBÉ LES DESPESES DEL TRANSPORT DEL DIFUNT, LES DE L'AGENT DE DUANES I LES CONSULARS.**

**\* QUEDAN EXCLUIDOS TAMBIÉN LOS GASTOS DEL TRANSPORTE DEL DIFUNTO, LOS DEL AGENTE DE ADUANAS Y LOS GASTOS CONSULARES.**

**\* EN CAS DE PROCEDIR DE SERVEI JUDICIAL, QUEDEN EXCLOSES LES DESPESES QUE PERTOQUIN (SUDARI REFORÇAT I EPIS).**

**\* EN CASO DE PROCEDER DE SERVICIO JUDICIAL QUEDAN EXCLUIDOS LOS GASTOS QUE CORRESPONDAN (SUDARIO REFORZADO Y EPIS).**

#### **SERVEIS DE CEMENTERIS**

#### **SERVICIOS DE CEMENTERIOS**

<b>TARIFES DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DE CEMENTERIS PER PLAÇA</b>	<b>2018</b>
<b>TARIFAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE CEMENTERIOS POR PLAZA</b>	
A. CAPELLA, FINS A 20 m <sup>2</sup>	22,20 €
A. CAPILLA, HASTA 20 m <sup>2</sup>	
CAPELLA, FINS A 50 m <sup>2</sup>	24,00 €
CAPILLA, HASTA 50 m <sup>2</sup>	
CAPELLA, FINS A 100 m <sup>2</sup>	26,50 €
CAPILLA, HASTA 100 m <sup>2</sup>	
CAPELLA, FINS A 200 m <sup>2</sup>	28,70 €
CAPILLA, HASTA 200 m <sup>2</sup>	
CAPELLA, MÉS DE 200 m <sup>2</sup>	33,00 €
CAPILLA, MÁS DE 200 m <sup>2</sup>	
B. CRIPTA	16,70 €
B. CRIPTA	
C. SEPULTURA	13,40 €
C. SEPULTURA	
D. NÍNIXOL	11,20 €
D. NICHO	
E. COLUMBARI	5,90 €
E. COLUMBARIO	
F. GESTIÓ DE COBRAMENT - FITXA PER A REBUT	0,30 €
F. GESTIÓN DE COBRO - FICHA PARA RECIBO	
G. GESTIÓ DE COBRAMENT – FITXA PER A REBUT NO DOMICILIAT	1,50 €
G. GESTIÓN DE COBRO - FICHA PARA RECIBO NO DOMICILIADO	
H. DIPÒSIT PER A PAGAR LA TARIFA DE MANTENIMENT EN EL FUTUR	S/ ANYS
H. DEPÓSITO PARA PAGAR LA TARIFA DE MANTENIMIENTO EN EL FUTURO	
<b>SERVEIS ESPECIALS PER A RESTES</b>	<b>2018</b>
<b>SERVICIOS ESPECIALES PARA RESTOS</b>	
CAIXA DE RESTES DE PLÀSTIC FINS A 0,60 m	56,30 €
CAJA DE RESTOS DE PLÁSTICO HASTA 0,60 m	
CAIXA SENSE ZINC FINS A 0,60 m	93,70 €
CAJA SIN ZINC HASTA 0,60 m	
CAIXA AMB ZINC FINS A 0,60 m	235,70 €
CAJA CON ZINC HASTA 0,60 m	
CAIXA SENSE ZINC DES DE 0,60 FINS A 1,20 m	188,40 €
CAJA SIN ZINC DESDE 0,60 HASTA 1,20 m	
CAIXA AMB ZINC DES DE 0,60 FINS A 1,20 m	324,30 €
CAJA CON ZINC DESDE 0,60 HASTA 1,20 m	
CAIXA ESPECIAL SENSE ZINC FINS A 1,80 m	283,10 €
CAJA ESPECIAL SIN ZINC HASTA 1,80 m	
CAIXA ESPECIAL AMB ZINC FINS A 1,80 m	412,90 €
CAJA ESPECIAL CON ZINC HASTA 1,80 m	
FUNDA DE TRASLLAT DE LA CAIXA DE RESTES FINS A 0,60 m	50,00 €

FUNDA DE TRASLADO DE CAJA de RESTOS HASTA 0,60 m

<b>SERVEIS D'INHUMACIONS</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>SERVICIOS DE INHUMACIONES</b>	
A. EN NÍNXL	153,00 €
A. EN NICHU	
B. EN SEPULTURA	185,40 €
B. EN SEPULTURA	
C. DE FETUS, MEMBRES, RESTES O CENDRES	48,70 €
C. DE FETO, MIEMBROS, RESTOS O CENIZAS	
<b>OBERTURA DE LA UNITAT D'ENTERRAMENT</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>APERTURA UD. ENTERRAMIENTO</b>	
DE COLUMBARI O MEMORIAL	20,10 €
DE COLUMBARIO O MEMORIAL	
OBERTURA D'UNITAT D'ENTERRAMENT	63,40 €
APERTURA DE UNIDAD DE ENTERRAMIENTO	
REVISIÓ PRÈVIA DE LA UNITAT D'ENTERRAMENT	40,40 €
REVISIÓN PREVIA UNIDAD DE ENTERRAMIENTO	
<b>SERVEIS D'EXHUMACIONS</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>SERVICIOS DE EXHUMACIONES</b>	
A. DE RESTES	176,60 €
A. DE RESTOS	
B. DE CADÀVERS	384,00 €
B. DE CADÁVERES	
C. DE CENDRES	47,80 €
C. DE CENIZAS	
<b>SERVEIS D'EXHUMACIONS</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>SERVICIOS DE MONDAS</b>	
(NETEJA D'UNITATS D'ENTERRAMENT)	
(LIMPIEZA UNIDAD DE ENTERRAMIENTO)	
A. SEPULTURES O CRIPTES, PER UNITAT D'ENTERRAMENT	412,70 €
A. SEPULTURAS O CRIPTAS, POR UNIDAD DE ENTERRAMIENTO	
B. NÍNXL PER PLAÇA	176,60 €
B. NICHOS, POR PLAZA	
C. NÍNXL, 3 O MÉS PLACES	412,70 €
C. NICHOS, 3 O MÁS PLAZAS	
D. RECÀRREC PER URGÈNCIA EN EXHUMACIONS	85,90 €
D. RECARGO POR URGENCIA EN MONDAS	



**SERVEIS ESPECIALS DE CEMENTERIS**

**SERVICIOS ESPECIALES DE CEMENTERIOS**

<b>ATORGAMENT DE DRET TEMPORAL (LLOGUER)</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>OTORGAMIENTO DE DERECHO TEMPORAL (ALQUILER)</b>	
A. DE PLAÇA D'ENTERRAMENT A PALMA O SANT JORDI PER UN TERMINI DE CINQ ANYS	<b>460,80 €</b>
A. DE PLAZA DE ENTERRAMIENTO EN PALMA O SANT JORDI POR UN PLAZO DE CINCO AÑOS	
B. DE PLAÇA DE COLUMBARI PER UN TERMINI D'UN ANY	<b>87,50 €</b>
B. DE PLAZA DE COLUMBARIO POR UN AÑO	
C. DE PLAÇA DE COLUMBARI PER UN TERMINI DE CINQ ANYS	<b>386,40 €</b>
C. DE PLAZA DE COLUMBARIO POR CINCO AÑOS	
D. DE PLAÇA DE COLUMBARI A SANT CRISTÒFOL PER UN ANY	<b>142,10 €</b>
D. DE PLAZA DE COLUMBARIO EN SANT CRISTÒFOL POR UN AÑO	
E. DE PLAÇA DE COLUMBARI A SANT CRISTÒFOL PER CINQ ANYS	<b>645,10 €</b>
E. DE PLAZA DE COLUMBARIO EN SANT CRISTÒFOL POR CINCO AÑOS	
EN EL MOMENT DE CONTRACTAR AQUEST SERVEI HAURÀ D'ABONAR-SE L'EXHUMACIÓ DE RESTES O CENDRES SEGONS L'OBJECTE DEL LLOGUER.	
EN EL MOMENTO DE CONTRATAR ESTE SERVICIO SE DEBERÁ ABONAR LA EXHUMACIÓN DE RESTOS O CENIZAS SEGÚN OBJETO DEL ALQUILER.	

<b>SERVEIS DE TRANSPORT</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>SERVICIOS DE TRANSPORTE</b>	
FURGÓ AUXILIAR DE CEMENTERIS	<b>90,90 €</b>
FURGÓN AUXILIAR CEMENTERIOS	
(NO APLICABLE A CEMENTERIS MUNICIPALS DE PALMA NI AL TANATORI II)	
(NO APLICAR A CEMENTERIOS MUNICIPALES DE PALMA NI EN EL TANATORIO II)	
COTXE INTERIOR PER A TRASLLATS	<b>33,10 €</b>
COCHE INTERIOR PARA TRASLADOS	
DESPLAÇAMENTS DE PERSONAL D'ENTERRAMENTS A CEMENTERIS D'ESTABLIMENTS, SANT JORDI, LA VILETA I GÈNOVA	<b>54,40 €</b>
DESPLAZAMIENTOS DE PERSONAL DE ENTERRAMIENTOS A LOS CEMENTERIOS DE ESTABLIMENTS, SANT JORDI, LA VILETA Y GÈNOVA	
DESPLAÇAMENTS DE PERSONAL D'ENTERRAMENTS A CEMENTERIS DE PUIGPUNYENT I GALILEA	<b>76,50 €</b>
DESPLAZAMIENTOS DE PERSONAL DE ENTERRAMIENTOS A LOS CEMENTERIOS DE PUIGPUNYENT Y GALILEA	
DESPLAÇAMENTS DE PERSONAL D'ENTERRAMENTS A CEMENTERIS A MÉS DE 25 km DE DISTÀNCIA	<b>114,60 €</b>
DESPLAZAMIENTOS DE PERSONAL DE ENTERRAMIENTOS A CEMENTERIOS DE MÁS DE 25 km DE DISTANCIA	

<b>AUTORITZACIÓ D'OBRES I ALTRES TREBALLS</b>	<b><u>2018</u></b>
<b>AUTORIZACIÓN DE OBRAS Y OTROS TRABAJOS</b>	

COL-LOCACIÓ O INSCRIPCIÓ DE LLOSES, LÀPIDES I PLAQUES DE MARBRE, PEDRA, METALL, ETC.	13,10 €
COLOCACIÓN O INSCRIPCIÓN DE LOSAS, LAPIDAS Y PLACAS DE MÁRMOL, PIEDRA, METAL, ETC.	
TRAMITACIÓ DE LLICÈNCIA D'OBRA MENOR O MENOR SIMPLE	76,50 €
TRAMITACIÓN DE LICENCIA DE OBRA MENOR O MENOR SIMPLE	
GRAVAT, INSCRIPCIÓ O PETIT ORNAMENT	12,70 €
GRABADO, INSCRIPCIÓN O PEQUEÑO ORNAMENTO	
COL-LOCACIÓ DE LÀPIDA COMPLETA	24,30 €
COLOCACIÓN DE LÁPIDA COMPLETA	
NETEJA D'UNITAT D'ENTERRAMENT	24,30 €
LIMPIEZA DE UNIDAD DE ENTERRAMIENTO	
COL-LOCACIÓ DE CREUS, MONÒLITS I PETITES REPARACIONS	33,90 €
COLOCACIÓN DE CRUCES, MONOLITOS Y PEQUEÑAS REPARACIONES	
REVESTIMENT DE MARBRE O GRANIT	93,60 €
REVESTIMIENTO DE MÁRMOL O GRANITO	
FILMACIONS	84,80 €
FILMACIONES	

<b>EXPEDICIÓ DE NOUS TÍTOLS, CESSIONS, TRASPASSOS, DUPLICATS, ETC.</b>	<b>2018</b>
<b>EXPEDICIÓN DE NUEVOS TITULOS, CESIONES, TRASPASOS, DUPLICADOS, ETC.</b>	

A. EXPEDICIO DE TÍTOL DE DRET FUNERARI	51,10 €
A. EXPEDICIÓN DE TÍTULO DE DERECHO FUNERARIO	
B. EXPEDIENT DE CANVI DE TITULARS DE DRET FUNERARI	137,70 €
B. EXPEDIENTE DE CAMBIO DE TITULARES DE DERECHO FUNERARIO	
C. TRAMITACIÓ DE DOCUMENTS	137,70 €
C. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS	
D. TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS DE REVERSIÓ D'UNITAT	76,50 €
D. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE REVERSIÓN DE UNIDAD	
E. DRETS DE COL-LOCACIÓ DE PLACA EN MEMORIAL PER A DEU ANYS	32,80 €
E. DERECHOS DE COLOCACIÓN DE PLACA EN MEMORIAL POR 10 AÑOS	
F. CERTIFICAT DE DATA D'INHUMACIÓ A PALMA	12,10 €
F. CERTIFICADO DE FECHA DE INHUMACIÓN EN PALMA	
G. RECERCA D'INFORMACIÓ MANUAL DEL CEMENTERI DE PALMA, CADA 5 ANYS	12,20 €
G. BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN MANUAL DEL CEMENTERIO DE PALMA CADA 5 AÑOS.	
H. SOL-LICITUD DEL CERTIFICAT LITERAL DE DEFUNCIÓ A PALMA PER A EXPEDIENTS DE CANVI DE TITULARITAT	22,60 €
H. SOLICITUD DEL CERTIFICADO LITERAL DE DEFUNCIÓN EN PALMA PARA EXPEDIENTES DE CAMBIO DE TITULARIDAD	
I. SOL-LICITUD DE CERTIFICATS DE DEFUNCIÓ ADDICIONALS PER A UN MATEIX EXPEDIENT	6,40 €
I. SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN ADICIONALES PARA UN MISMO EXPEDIENTE	
J) SOL-LICITUD DE CERTIFICATS DE NAIXEMENT A PALMA PER A EXPEDIENTS DE CANVI DE TITULARITAT	22,60 €
J. SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE NACIMIENTO EN PALMA PARA EXPEDIENTES DE CAMBIO DE TITULARIDAD	
K. SOL-LICITUD DE CERTIFICAT ADDICIONAL DE NAIXEMENT PER A UN MATEIX EXPEDIENT	6,40 €
K. SOLICITUD DE CERTIFICADOS ADICIONALES DE NACIMIENTO PARA UN MISMO EXPEDIENTE	

L. SOL·LICITUD DE CERTIFICAT DE DARRERES VOLUNTATS	26,50 €
L. SOLICITUD DE CERTIFICADO DE ÚLTIMAS VOLUNTADES	
M. SOL·LICITUD DE CERTIFICAT ADDICIONAL DE DARRERES VOLUNTATS	10,20 €
M. SOLICITUD DE CERTIFICADO ADICIONAL DE ÚLTIMAS VOLUNTADES	
N. SOL·LICITUD DE CERTIFICAT DE DEFUNCIÓ + DARRERES VOLUNTATS	41,60 €
N. SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN + ÚLTIMAS VOLUNTADES	
O. SOL·LICITUD DE CERTIFICAT ADDICIONAL DE DEFUNCIÓ + DARRERES VOLUNTATS PER A UN MATEIX EXPEDIENT	16,60 €
O. SOLICITUD DE CERTIFICADO ADICIONAL DE DEFUNCIÓN + ÚLTIMAS VOLUNTADES PARA UN MISMO EXPEDIENTE	
P. COMPAREIXENÇA DE RENÚNCIA A FAVOR DE COTITULARS	20,50 €
P. COMPARECENCIA DE RENUNCIA A FAVOR DE COTITULARES	
Q. INSCRIPCIÓ DE COTITULAR SUPERIOR A NOMBRE DE PLACES	20,50 €
Q. INSCRIPCIÓN DE COTITULAR SUPERIOR A NÚMERO DE PLAZAS	
R. EXPEDIENT DE CADUCITAT	136,34 €
R. EXPEDIENTE DE CADUCIDAD	

<b>ALTRES</b>	<b>2018</b>
<b>OTROS</b>	

A. TREBALLS D'ORNAMENTACIÓ, REPARACIÓ O NETEJA EXTERIOR D'UNITATS D'ENTERRAMENT I REPOSICIÓ DE LLOSES I LÀPIDES	S/P
A. TRABAJOS DE ORNAMENTACIÓN, REPARACIÓN O LIMPIEZA EXTERIOR DE UNIDADES DE ENTERRAMIENTO Y REPOSICIÓN DE LOSAS Y LÁPIDAS	
B. ADJUDICACIÓ D'UNITATS D'ENTERRAMENT REVERTIDES	S/V
B. ADJUDICACIÓN DE UNIDADES DE ENTERRAMIENTO REVERTIDAS	

<b>MANTENIMENT, OBRES I ORNAMENTACIÓ</b>	<b>2018</b>
<b>MANTENIMIENTO, OBRAS Y ORNAMENTACIÓN</b>	

A. COL·LOCACIÓ DE TAPA, LATERAL O PEÇA	38,80 €
A. COLOCACIÓN DE TAPA, LATERAL O PIEZA	
B. PINTADA DE LA INSCRIPCIÓ EXISTENT	86,00 €
B. PINTADO DE LA INSCRIPCIÓN EXISTENTE	
C. NETEJA DE CRIPTA/SEPULTURA AMB FLOR (2 VEGADES L'ANY)	149,10 €
C. LIMPIEZA DE CRIPTA/SEPULTURA CON FLOR (2 VECES AL AÑO)	
D. NETEJA DE NÍNXL AMB FLOR (2 VEGADES L'ANY)	99,10 €
D. LIMPIEZA DE NICHOS CON FLOR (2 VECES AL AÑO)	
E. RETOCAR FOTOGRAFIA O AFEGIR BUST	20,80 €
E. RETOCAR FOTOGRAFÍA O AÑADIR BUSTO	

## SERVEIS GENERALS

### SERVICIOS GENERALES

<b>ADMINISTRATIUS</b>	<b>2018</b>
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	

FOTOCÒPIA DIN A4, UNA CARA	0,20 €
FOTOCOPIA DIN A4, UNA CARA	
PUBLICACIÓ D'EXPEDIENT	S/P
PUBLICACIÓN DE EXPEDIENTE	
NOTIFICACIÓ PER CORREU	0,70 €
NOTIFICACIÓN POR CORREO	
NOTIFICACIÓ D'AVIS DE RECEPCIÓ	1,60 €
NOTIFICACIÓN DE AVISO DE RECEPCIÓN	

**SERVEIS INTEGRALS DE CEMENTERI**

**SERVICIOS INTEGRALES DE CEMENTERIO**

**2018**

**SERVEI INTEGRAL DE TRASLLAT DE RESTES MASSIU**

**2018**

**SERVICIO INTEGRAL DE TRASLADO DE RESTOS MASIVO**

**290,20 €**

- ◇ TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA
- ◇ TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA
- ◇ EXHUMACIÓ DE RESTES
- ◇ EXHUMACIÓN DE RESTOS
- ◇ OBERTURA DE LA UNITAT D'ENTERRAMENT
- ◇ APERTURA DE LA UNIDAD DE ENTERRAMIENTO
- ◇ BOSSA DE RESTES AMB CREMALLERA
- ◇ BOLSA DE RESTOS CON CREMALLERA
- ◇ GESTIÓ DE RESIDUS
- ◇ GESTIÓN DE RESIDUOS

\* AQUEST IMPORT ÉS APLICABLE QUAN ES REALITZIN TRASLLATS DE RESTES EN NOMBRE DE 10 O SUPERIOR DES D'UN MATEIX BLOC, ILLETA O UNITAT D'ENTERRAMENT A UNA SOLA UNITAT DE DESTINACIÓ.

\* ESTE IMPORTE ES APLICABLE CUANDO SE REALICEN 10 O MÁS TRASLADOS DE RESTOS DESDE UN MISMO BLOQUE, MANZANA O UNIDAD DE ENTERRAMIENTO A UNA ÚNICA UNIDAD DE DESTINO.

**CONDICIONS GENERALS I DESCOMPTE**

**CONDICIONES GENERALES Y DESCUENTOS**

**A. DESCOMPTE**

**A. DESCUENTOS**

L'EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL POT REALITZAR DESCOMPTE A PERSONES O ENTITATS DE FINS A UN 10%. ELS PERCENTATGES DE DESCOMPTE ES REVISEN ANUALMENT, EN FUNCIÓ DE CRITERIS COMERCIALS.

LA EMPRESA FUNERARIA MUNICIPAL PODRÀ REALIZAR DESCUENTOS A PERSONAS O ENTIDADES DE HASTA UN 10%. LOS PORCENTAJES DE DESCUENTO SE REVISARÁN ANUALMENTE, EN FUNCIÓN DE CRITERIOS COMERCIALES

ELS CONCEPTES DE FACTURACIÓ (TAXES SANITÀRIES, CERTIFICATS MÈDICS, DESPESES DE TRANSPORT AERI I CONSULARS, TAXES MUNICIPALS, DESPESES DE DUANES I D'ALTRES DE FUNERÀRIES, DESPESES DE METGE EMBALSAMADOR, SERVEI RELIGIÓS I ESQUELES ALS DIARIS) NO SERAN OBJECTE DE DESCOMPTE.

LOS CONCEPTOS DE FACTURACIÓN (TASAS SANITARIAS, CERTIFICADOS MÉDICOS, GASTOS DE TRANSPORTE AÉREO Y CONSULARES, TASAS MUNICIPALES, GASTOS DE ADUANAS, GASTOS DE OTRAS FUNERARIAS, GASTOS DEL MÉDICO EMBALSAMADOR, SERVICIO RELIGIOSO Y ESQUELAS EN LOS PERIÓDICOS) NO SERAN OBJETO DE DESCUENTO.

L'EFM PODRÀ ACORDAR DESCOMPTE DE FINS A UN 15% EN TOTS ELS CONCEPTES RELACIONATS AMB L'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS AL TANATORI DE BON SOSEC QUE SIGUIN D'INTERÈS COMERCIAL.

LA EFM PODRÁ ACORDAR DESCUENTOS DE HASTA UN 15% EN TODOS LOS CONCEPTOS RELACIONADOS CON EL USO DE LAS INSTALACIONES EN EL TANATORIO DE BON SOSEC QUE SEAN DE INTERÉS COMERCIAL.

CAP DESCOMPTE POT SER ACUMULATIU  
NINGÚN DESCUENTO SERÁ ACUMULATIVO

## **B. PAGAMENTS AJORNATS**

### **B. PAGOS APLAZADOS**

B1. ÀMBIT D'APLICACIÓ:

B1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

A TOTES LES TARIFES EXCEPTE:

A TODAS LAS TARIFAS EXCEPTO:

- ELS SERVEIS D'ORNAMENTACIÓ, ON ES PERMETRAN PAGAMENTS A COMPTE A MESURA QUE ES REALITZIN LES OBRES.

- LOS SERVICIOS DE ORNAMENTACIÓN DONDE SE PERMITIRÁN PAGOS A CUENTA A MEDIDA QUE SE VAYAN REALIZANDO LAS OBRAS

- EN EL CAS DE TARIFA DE MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DEL CEMENTERI NO S'APLICARÀ LA MODALITAT DE PAGAMENT AJORNAT.

- EN EL CASO DE TARIFA DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL CEMENTERIO NO SE APLICARÁ LA MODALIDAD DE PAGO APLAZADO

B2. FUNCIONAMENT

B2. FUNCIONAMIENTO

EN CASOS DEMOSTRABLES DE FALTA DE LIQUIDITAT TEMPORAL ES PERMETRAN ELS PAGAMENTS AJORNATS FINS A UN MÀXIM DEL 50% DE L'IMPORT TOTAL DE LA FACTURA. L'IMPORT MÀXIM QUE ES PODRÀ FINANÇAR SERÀ DE 1.000 €.

EN CASOS DEMOSTRABLES DE FALTA DE LIQUIDEZ TEMPORAL SE PERMITIRAN LOS PAGOS APLAZADOS HASTA UN MÁXIMO DEL 50% DEL IMPORTE TOTAL DE LA FACTURA. EL IMPORTE MÁXIMO QUE SE PODRÁ FINANCIAR SERÁ DE 1.000 €.

PER A ACOLLIR-SE AL SISTEMA DE PAGAMENT AJORNAT, CALDRÀ AUTORITZACIÓ PRÈVIA DEL CAP DE SERVEIS FUNERARIS I DEL CAP ECONOMICOFINANCIER.

PARA ACOGERSE AL SISTEMA DE PAGOS APLAZADOS SERÁ NECESARIA AUTORIZACIÓN PREVIA DEL JEFE DE SERVICIOS FUNERARIOS Y DEL JEFE DEL DEPARTAMENTO ECONOMICO-FINANCIERO.

Aprovat, prèvia ratificació de la urgència per unanimitat, per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

### **FOD 3. Donar compte de l'adhesió manifest "Ciutats Espanyoles pel Canvi Climàtic"**

El Ple de l'Ajuntament se'n dona per assabentat, prèvia ratificació de la urgència per unanimitat de:

"Adherir-se per part d'aquest Ajuntament al "Manifest: Xarxa de Ciutats Espanyoles pel canvi climàtic" i continuar treballant en les accions incloses al manifest i en el projecte globalment. Donar compte d'aquest acord al Ple municipal".

### **FOD 4. Moció dels grups PSIB-PSOE; MÉS per Palma i PODEM PALMA sobre suport de la proposta de modificació de la regla de despesa**

#### **Sra. Martín Perdiz (PODEM PALMA):**

"Sí, aquesta proposició que presentem l'Equip de Govern, va en relació a la intervenció que ha decretat el Sr. Montoro a l'Ajuntament de Madrid. Des de Palma volem manifestar el nostre suport en aquest ajuntament, a la seva batlessa per descomptat, a na Manuela Carmena, que ha aconseguit reduir el deute de 5.637 milions fins a 2.000, que ha incrementat la despesa social d'aquest ajuntament en un 26%, gastant i invertint en la millora de la gent, i que a més ha fiscalitzat tota una sèrie de pràctiques i de situacions del Govern anterior, com puguin esser la venda de pisos a fons Buitre, o a les obres a la M-30. Per la nostra part només tenim el suport que els podem manifestar des d'aquí, però que volem que sigui amb tot l'efecte, perquè realment és un ajuntament del canvi, que està fent molt, que està fent per la gent, i en el text de la proposició es desglossen tota una sèrie de qüestions relatives en aquesta situació, avalant amb les dades que realment la gestió que està fent aquest ajuntament, és extraordinària, i que aquest superàvit i que aquests doblers es podrien invertir perfectament en la gent, i que no estam d'acord en la intervenció de les comptes que ha fet en Montoro."

#### **Sr. Bauzá Simó (C's):**

"Gràcies Sr. Batle. Jo ja els varem dir quan ens varen presentar, aquesta vegada els vull donar, els vull felicitar i casi, casi, perquè ens han passat totes aquestes mocions que venen ara, amb antelació i hem tingut temps de mirar-les, lo qual és d'agrair. Igual que els vaig demandar la darrera vegada que no els presentaven, els vull dir que ara sí els hem rebudes amb temps i els hem pogudes veure. I gràcies. Referent en el tema de la regla de despesa, jo me remetré a que ara aquests dies està sortint que en el Congrés de Diputats hi ha reunions perquè lo que són les mecàniques i les normes, me sap greu que no hi ha el Sr. Carrió, li anava a dir les normes, per 4 minuts va poder entrar el poder debatre la regla de despesa en el Congrés de Diputats, i el nostre partit pues estaia presentant proposicions en aquest tema. Nosaltres en aquest tema ja veuen vostès que si un ajuntament està sanejat, que si les comptes i hi ha una previsió de superàvit, nosaltres voldríem que hi hagués una qüestió molt més ampla, en la que poder administrar els pressuposts de l'ajuntament. Lo que sí estam encara i mantenim és que s'ha de mantenir una estabilitat, s'ha de mantenir unes comptes sanejades, i no se pot entrar en aquesta despesa que molts ajuntaments, jo no dic aquest, molts d'ajuntaments han dut a vertaderes quiebres arreu de tot el país. Per tant nosaltres ja els varem dir que referent en això i a més fent tal menció a l'Ajuntament de Madrid, o sigui que si haguéssim fet més menció a lo que és el nostre i l'afectació que tenim referent a la regla de despesa, pues ens hagués anat molt millor. Ens abstindrem davant aquesta proposició."

#### **Sr. Aguiló Fuster (PP):**

“No, amb això de la regla de despesa que ja va sortir ahir, jo crec que ha d’esser una mica realista, i que la veritat la política ha d’estar una mica entroncada amb lo que és la realitat, i no intentar sempre trobar bubotes i trobar enemics, i dir que els altres malament. En aquest sentit crec que hem de fer memòria de que a la regla de despesa surt de l’ordenament europeu, surt que a conseqüència de la modificació de la Constitució, que es fa d’acord entre el Partit Socialista i bé l’època del senyor Zapatero, i que té un objectiu que és evitar pues les malifetes que es varen produir durant els anys previs a la crisi. En aquest sentit, una vegada superada la crisi, hi ha un acord en que aquesta regla s’ha de canviar, s’ha de flexibilitzar. De fer pels ajuntaments està flexibilitzada. Hi ha un apartat que diu que es poden fer distintes coses, es pot amortitzar deute, es pot fer inversions sostenibles. I aquestes inversions sostenibles tenen un ventall molt ampli, que es poden acollir molts d’ajuntaments. De fet hi ha, si no record malament, devers 1.000 ajuntaments a tota Espanya, que estan incomplint la regla de despesa, justament per aquesta clàusula que la fa possible, que fa possible que això sigui així. La pròpia Unió Europea està discutint que qualche tipus de mecanisme limitador hauria de sortir com el sistema de pactes d’estabilitat, perquè tenim una moneda comuna, i tenim una moneda comuna que ens obliga a fer coses en comú entre tots els europeus, i per tant pues aquesta regla segurament continuarà. Ara bé, continuarà molt perfeccionada, continuarà molt pues amb modificacions pertinents que facin falta, perquè pugui ésser possible. I de fet, com ha recordat el membre de Ciutadans, hi ha una Comissió que està estudiant aquest canvi, una Comissió que està estudiant aquest canvi, amb el vist-i-plau i amb l’alegria del Ministeri d’Hisenda. Per tant no entenc perquè fer aquestes coses. Lo que ha passat a Madrid és una cosa molt diferent, és que l’Ajuntament de Madrid ha presentat un tercer PEP, un tercer Pla d’Equilibri Financer, amb errors. I quan presentes un Pla d’equilibri amb errors, pues qualcú l’ha de jutjar. No està intervingut l’Ajuntament de Madrid, simplement que ha presentat un Pla d’Equilibri, que no és un Pla d’Equilibri, i que per tant els mecanismes que estan establerts pues fan que hi hagi una demanda més rigorosa d’informació. En lloc de passar la informació cada mes l’ha de passar pues cada 15 dies o cada no sé cada quant. Això és lo que hi ha, no hi ha una intervenció. La Generalitat de Catalunya sí que s’ha intervinguda, això sí, però l’Ajuntament de Madrid no. Simplement el dia que presentin un PEP que estigui, un PEP, un Pla d’Equilibri que es pugui aprovar, pues tornarà a fer lo que trobi o lo que vulgui fer. I per tant, hem d’esser realistes, això, la missió és aquesta i no un altre. Moltes gràcies.”

**Sra. Martín Perdiz (PODEM PALMA):**

“Sí miri aquí lo que no fem són operacions de maquillatge. L’Ajuntament de Madrid està fent una bona feina i en el Sr. Montoro li molesta, i no els hi vol consentir. En quant a xerrem d’estabilitat pressupostària, estam xerrant de que hi ha doblers que no es poden utilitzar amb la gent. Per exemple, l’Ajuntament d’Alcúdia té deute zero, i té 50 milions en el banc, que els té a termini fixo, sense poder-los utilitzar en serveis que podria proporcionar a la ciutadania. I ara li llegiré una sèrie de dades, perquè nosaltres des d’aquí de l’Equip de Govern, pues fem feina amb dades. Per exemple, l’Ajuntament de Torrejón de la Calzada, per posar un exemple, no ha complit mai amb l’objectiu d’estabilitat, i en els darrers 4 anys ha incrementat el deute des del 72% fins en el 258% dels seus ingressos. Un altre, Macael per dir qualche cosa eh, jo li poso exemples perquè vostè que és de números ho entendre. Els darrers 4 anys ha incrementat el seu deute des de 247% dels ingressos, fins en el 306%. L’Ajuntament de Parla, mai ha complit amb l’objectiu d’estabilitat i ha estat molt enfora de fer-ho, en les darrers 4 anys ha incrementat el deute del 71 fins en el 512% dels ingressos. I ja per acabar el de Jaén, que mai ha complit l’objectiu d’estabilitat, i ha estat molt enfora i a demés ha incrementat el deute de 345% fins en el 482%. Sap quants d’aquests estan intervinguts per Montoro? Zero. Sap quants estan governats pel Partit Popular? Tots. Gràcies Sr. Batle.”

Es proposa:

"1.- Instar al Ministeri d'Hisenda a retirar la intervenció dels comptes de l'Ajuntament de Madrid, per resultar una mesura discriminatòria i excedir l'establert per la normativa vigent, amb l'única pretensió de castigar a un ajuntament que està demostrant, com a punts altres,

que és prioritari posar la Hisenda Local i l'economia al servei de la majoria social i els interessos generals dels ciutadans/es.

2.- Eximir de l'aplicació de la regla de despesa a les Entitats Locals que presentin comptes públics sanejats.

3. Instar al Govern a aprovar la pròrroga de l'aplicació de les regles contingudes en la disposició addicional sisena de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera (LORPSF) i portar, posteriorment, una modificació definitiva de la legislació en aquest mateix sentit.

Aprovat prèvia ratificació de la urgència per unanimitat, per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA), 9 vots en contra (PP i Sr. Gijón) i 4 abstencions (C's)

#### **FOD 5. Moció dels grups PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA sobre el pacte per a la millora de les condicions laborals a l'àmbit de l'Estat**

**Sra. Adrover Moyano (PSIB-PSOE):**

"Gràcies Sr. Batle. Sí, en el mes de maig de 2007, ja varem dur una proposta similar, per instar en el Govern de l'Estat a derogar la reforma laboral. I ara en aquest cas duim aquesta moció que a la qual s'han sumat també Comissions Obreres, UGT i PIMEM, la recolzen. Nosaltres pensem que la política és una eina fonamental per equilibrar forces, forces que han estat desequilibrades, sobretot per aquesta reforma laboral del Partit Popular. Per eliminar desigualtats i per fer justícia social, i per això duim aquesta moció avui en aquest ajuntament. Nosaltres sí que és cert que a Palma estam millorant les xifres, i ho diem mes rere mes, en quant a ocupació i en quant a davallada de l'atur. Però una millora de les xifres, no significa el final de la crisi, i no significa una millora en la qualitat de vida de les persones. Aquesta qualitat de vida ha de venir també donada per un increment de renda en aquestes persones. Ara mateix si tirem de dades, veiem que el salari brut mensual que hi ha a Balears, és el més baix de totes les regions d'Espanya, i està gairebé un 17% per davall de la mitjana espanyola. Per tant nosaltres considerem que la feina dona dignitat a les persones, que el treball dona dignitat a les persones, però no basta. Una retribució suficient i adequada també dona dignitat a la tasca que fas. Jo volia agrair profundament el recolzament que estan donant Comissions Obreres, UGT i PIMEM, en aquesta moció. Aquest és el camí per aconseguir la justícia social que necessita el nostre ... que necessita la nostra ciutat, i ho hem d'entendre tots. De fet ahir jo crec, me'n vaig endur una grata sorpresa, perquè en el Senat es va aprovar una proposició similar, i el Partit Popular va votar a favor. No era un text exactament igual, parlava d'aconseguir una millora en la negociació col·lectiva, i el Partit Popular es va sumar en això. Aquesta vegada ni tan sols s'ha intentat la transacció. Jo crec que tothom necessita el seu temps per evolucionar, i jo espero que tothom evolucioni cap en el missatge que toca, que és que la riquesa s'ha de repartir entre tots. Moltes gràcies."

**Sr. Bauzá Simó (C's):**

"Sí, gràcies. Deia vostè que la va presentar fa un any, i jo li dic que des de que la va presentar vostè, s'han produït. El maig aquest? Crec que ja me'n sonava d'un altre que també havien presentat alguna cosa. Bé, és igual, el maig, casi fa un any idò. Anem a veure, jo som conscient de tot lo que vostès exposen aquí dedins. Nosaltres tenim una manera de veure aquesta evolució econòmica que es debat a dins el nostre país. I de fet, quan tu escoltes unes argumentacions, en aquest cas les seves, veu aquests defectes que a vostè li pareixen que són els que han d'aflorar i hem de tenir aquí en compte. Però si vostè accepta els analistes internacionals que donen damunt els temes econòmics, ara mateix, l'altre dia jo vaig sentir hasta el Banc Europeu que estava lloant lo que era la pròpia reforma laboral que s'havia donat a Espanya, perquè havia procurat a un moment concret, el poder revertir una situació i poder tornar a posar en marxa una economia que estava molt afectada per aquella crisi. I en aquells moments



tots tenim coneixement, tots els que estam fent feina i treballant per projectes estatals, sabent que estam fent feina tant en el Congrés com en el Senat, per reformar aquesta situació que vostè exposa. Jo crec que s'estan fent feines. Jo lo que no estam, i el nostre partit a demés així ho ha fet sabre, fins i tot a l'àmbit de les Comissions que es donen en el Congrés, està per derogar les normes. És a dir, nosaltres estam per reformar les normes. Jo per això li deia que quan varem veure aquest escrit, jo varem dir, mira per ventura redactant altres coses d'un altre manera, jo no sé com els han enviat això, si és les declaracions institucionals al uso que venen d'un vent o de l'altre, i després venen en el Ple. No li puc, no li puc ara dir, però que nosaltres hem estat veient, i estam proposant reformes dins la pròpia Llei laboral, perquè es vagi millorant, i es vagi millorant també la capacitat i la renda dels treballadors. Perquè pensem que és essencial i que també donarà un moviment econòmic a tot l'Estat i a la societat en general. Ara que estam sortint i estam revertint aquesta situació de crisi. Per tant nosaltres seguirem amb lo que hem estat, amb aquestes declaracions, és a dir, nosaltres ara aquí ens manifestarem en contra d'això, o ens abstindrem millor. Miri, ens abstindrem, per mos de que els arguments que donen, al marge de lo que és lo de les derogacions de normativa que volen vostès, nosaltres estam d'acord en revertir aquesta situació, però també som conscients que s'està fent feina en els respectius partits a dins les Comissions del Congrés i del Senat. Gràcies."

#### **Sr. Aguiló Fuster (PP):**

"Sí, moltes gràcies. La veritat és que si vostès ens demanen que hi hagi, fer feina perquè hi hagi una millora salarial, fer feina perquè el salari mínim sigui més elevat, fer feina perquè hi hagi una millor distribució de la riquesa, aquí ens trobarà sempre, i això és lo que li ha passat en el Senat, ens trobarà sempre. Però aquest document no diu exactament això, no diu exactament això, diu quin camí seguir, i aquest camí no és correcte, aquest camí no és el camí a seguir. De fet si s'hagués seguit aquest camí, estaríem ara com els països que estan malament, com els països que les coses no funcionen bé. Per tant, quedi clar que si qualcú participa de la idea de que els salaris han d'esser elevats, elevats, i quant més millor. Queda clar que si qualcú participa de la idea de que haver-hi una bona redistribució de la riquesa, queda clar que quan parlem d'un salari mínim elevat, el que el vol som nosaltres. El que vol és el Partit Popular, però no d'aquesta manera, no per llei. Perquè me diu 1.000 euros de salari mínim i no 1.500? si fos tan fàcil com modificar un article d'una llei. És que no és així, és que no és així. L'economia es va crear com a doctrina, fa molt de temps, per estudiar justament que les bones intencions en moltes ocasions no duen el millor resultat. I que per tant hi ha que seguir les passes, que sí que duen en el bons resultats, perquè són les passes que estam gaudint ara. Ara vostè es vol posar la medalla de Palma, i em sembla fantàstic que es posi la medalla de la recuperació de Palma, però la medalla ve d'unes determinades polítiques, ve d'unes determinades accions, i no les podem oblidar, no les podem oblidar perquè acabarem un altre vegada així com varem començar. Hem d'anar pel bon camí, i hem d'anar pel bon camí. I tot això com a desitjos, fantàstic, com a idea que ens ha de conduir, fantàstic, però no com a mètode d'acció. Per mètode d'acció hem de reflexionar una mica més, i hem de veure quines són les conseqüències intencionades i les no intencionades, i agafar el camí correcte. Moltes gràcies."

#### **Sra. Adrover Moyano (PSIB-PSOE):**

"Bé, queda clar que veiem les coses de manera molt distinta. Nosaltres sí que tenim clar quin és el camí, per això fem propostes, i malament no estigui en les nostres mans modificar les normes, lo que sí que fem és instar en els altres a que les modifiquin. Ara mateix tenim conceptes que no existien abans de la reforma laboral, com són treballadors pobres, com són falsos autònoms per exemple, i nosaltres volem lluitar contra això. Mirin, vostès diuen que estan d'acord en moltes de les coses que diu aquí, però repeteixo, ni tan sols han intentat arribar amb un text consensuat. Aquest text ha estat consensuat amb Comissions Obreres, amb UGT i amb PIMEM. Tots han aportat modificacions en el text original que es proposava, i han estat incorporades, i per això han donat suport a un text que és comú. Dir-los que una vegada una persona me va dir que el passiu d'una, que el personal d'una empresa formava part del passiu del qual era molt fàcil desprendre's. Menos mal que aquesta persona no tenia empresa. Jo crec que el personal d'una empresa és l'actiu més important, i que en mans de l'administració pública està equilibrar les forces que queden desequilibrades quan una norma és injusta, i quan una norma té els resultats que està demostrant la reforma laboral que està tenint. Sí tenim una millor situació econòmica

que està provocant que hi hagi més contractacions i davallades de l'atur, però tenim pobresa energètica, tenim treballadors pobres, tenim falsos autònoms, tenim gent que no pot pagar la seva renda, i hem de fer qualque cosa, no podem simplement dir, sí ens pareix bé però no fem res. gràcies.”

Es proposa:

"El Ple de l'Ajuntament de Palma insta al Govern de l'Estat a adoptar les mesures següents:

1. Afavorir acords entre Patronal i Sindicats per tal d'assolir un compromís en relació a l'increment anual de salaris.
2. Incrementar gradualment el salari mínim interprofessional fins assolir els 1.000 € mensuals a l'any 2020.
3. Derogar de la reforma laboral amb l'objectiu de poder recuperar el poder de negociació dels treballadors.
4. Reforçar el principi de causa als contractes temporals i millora dels sistemes d'inspecció laboral.
5. Equiparar l'augment salarial dels empleats públics amb l'augment de la inflació i recuperació de la jornada de 35 hores.
6. Proposar un pla d'actuació estatal per a mesures de promoció de l'ocupació dels joves, amb mesures específiques.
7. Adoptar mecanismes concrets per tal lluitar contra la bretxa de gènere, instant a l'aprovació d'una Llei d'igualtat laboral.
8. Adoptar mesures per tal d'eliminar els fenòmens de precarització del treball i, en particular, dels falsos autònoms i les noves formes d'explotació laboral.

Aquestes mesures depenen total i absolutament del legislador en matèria laboral, que és l'Estat i per això és necessari que des de les administracions locals, com ho fa ara l'Ajuntament de Palma, conjuntament amb els sectors implicats, sindicats i empresaris, podem reclamar l'adopció de mecanismes que suposin la millora de les condicions dels treballadors que, per altre banda, són el pilar fonamental de la millora de la productivitat de les empreses"

Aprovat prèvia ratificació de la urgència per unanimitat, per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

## **FOD 6. Reconeixement de deute a l'empresa DORNIER, S.A.U per un import d'1.702.354,75 €**

**Sr. García Campos (PSIB-PSOE):**

"Este es un reconocimiento de deuda por bueno es el que llevamos a Comisión de Cuentas, es uno de esos contratos complejos de seguir. Se retiró el punto por los informes del Interventor, pero se han dictado medidas cautelares que obligan al pago. Son facturas de enero a julio."

Es proposa:

"PRIMER. Aprovar el reconeixement de deute per un import total d'1.702.354,75 €, corresponent 1.657.135,38 € (UN MILIÓ SIS-CENTS CINQUATA SET MIL CENT TRENTA CINC EUROS AMB TRENTA VUIT CÈNTIMS) en concepte de prestació del servei ordinari de grues dels mesos de gener a juny a 2017:

- factura núm. 2507009428 amb RC ref.22017005511/ OPA 35391
- factura núm.2507009522amb RC ref.22017005512 /OPA 35392
- factura núm. 2507009636 amb RC ref. 22017005513/OPA 35393
- factura núm. 2507009752,amb RC ref. 22017007912/OPA 35394
- factura núm. 2507009860, amb RC ref. 22017007980/OPA 35395
- factura núm. 2507009973, amb RC ref. 22017010597/OPA 35396,

a favor de l'empresa DORNIER S.A.U., amb CIF A58369497, a càrrec de la partida núm. 12.13300.227.09, "contracte prestació servei grua", i un import de 45.219,37 € (QUARANTA-CINC MIL DOS-CENTS DINOU EUROS AMB TRENTA SET CÈNTIMS)en concepte d'interessos de demora, a càrrec de la partida pressupostària núm. 02.931.01.352000, "interessos de demora", tot això de conformitat amb la mesura cautelar imposada pel Jutjat Contenciós Administratiu núm. 2, en el marc del procediment ordinari núm. 148/17 (auto 311/17) i amb l'article 134.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

SEGON. Trametre el present acord a la Comptabilitat Municipal per satisfer les despesa corresponent i als Serveis Jurídics".

Aprovat, prèvia ratificació de la urgència per unanimitat, per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **FOD 7. Modificació tarifes Empresa Municipal de Transports SA (EMT)**

**Sr. Ferrer Ripoll (PSIB-PSOE):**

"Sí gràcies. Tal i com ja varem aprovar en el darrer Consell d'administració, el que duim aquí avui en el Ple és un avanç més en les passes que ja hem fet a favor del transport públic, i en aquest cas d'ampliar el que nosaltres considerem la democratització de l'ús i l'accés al transport públic a la nostra ciutat. Per tant el que duim aquí avui és l'ampliació de la gratuïtat fins el 14 anys inclosos, amb lo qual ens apropem a que cada vegada més aquí, un dels que eren els objectius d'aquest Equip de Govern, que era arribar a la gratuïtat pels menors de 16 anys. I després duim també una modificació de règim tarifari de la línia del bus nocturn, en aquest cas de la línia 41, que com ja saben discorre pel Passeig Marítim, i el que fem és igualar-la en el mateix règim tarifari que tenim de les altres línies que operen en horari diürn. Per tant no hi haurà ja a partir del moment que es publiqui i entrin en vigor, aquestes noves tarifes, no hi haurà ja un recàrrec pel fet d'emprar el bus de nit, sinó que el bus de nit serà com qualsevol línia i d'aquesta manera el que volem és fomentar l'ús del transport públic, també a les zones d'oci, i sobretot en les nits en les quals els palmesans surten i fan ús d'aquest servei. Com ja varem anunciar, en breu volem presentar una ampliació dels serveis de bus nocturn, que evidentment s'acolliran també en aquest règim tarifari que aprovem avui, que és el d'homogeneïtzar-lo amb la resta de línies diürnes. Gràcies."

Es proposa:

"1. Establir la gratuïtat dels desplaçaments, a més dels que ja ostentin aquest benefici, dels residents menors fins a 14 anys que portin la targeta ciutadana, afectant als menors entre els 5 i 14 anys, ambdós inclosos, donant-li el valor zero al preu d'aquesta tarifa de l'EMT-Palma.

2. Establir que la tarifa del Bitllet nocturn (Bus de Nit) sigui la mateixa que les tarifes vigents: bitllet senzill ordinari o tarifa amb targeta ciutadana segons el perfil reconegut a l'usuari, que s'apliquen per a la resta de línies urbanes que realitza l'EMT-Palma, amb un transbordament gratuït entre línies urbanes diferents i fins a 90 minuts des de la primera validació amb la utilització de la targeta ciutadana.

3. La present decisió adquireix eficàcia des de gener de l'any 2018, sense perjudici de la publicació al BOIB".

Aprovat prèvia ratificació de la urgència per unanimitat, per 14 vots a favor (PSIB-PSOE, MÉS per Palma i PODEM PALMA) i 13 abstencions (PP, C's i Sr. Gijón)

#### **PRECS I PREGUNTES.-**

##### **Sra. Duràn Cladera (PP):**

"Sr. Batle, com a portaveu del grup municipal Popular, lo que volia fer constància és que en el punt 39, 41 i 43, nosaltres ens volíem mantenir amb el nostre vot que és abstenció. Ens han demanat que cedíssim un vot, perquè hi havia un problema de quòrum, no tenim cap problema en cedir un vot, i com que jo he aixecat la mà ha paraescut que votava per unanimitat. Ja està votat per unanimitat, però vull que quedi en acta, que consti en acta que lo que volíem era cedir un vot, perquè nosaltres el nostre sentit del vot el volem defensar. Nosaltres, si l'Equip de Govern no hagués hagut de menester un vot pel quòrum, nosaltres ens haguéssim mantingut en abstenció. I volia que quedés constància. D'acord?"

##### **Sr. Batle (MÉS per Palma):**

"En qualsevol cas moltíssimes gràcies. Això pot quedar reflectit en el?"

##### **Sr. Bauzá Simó (C's):**

"Nosaltres volíem fer la mateixa manifestació en aquest sentit."

##### **Sr. Batle (MÉS per Palma):**

"Molt bé. Sí, només una informació en relació en el funcionament del Plenari. El Sr. Bonet me va fer un comentari fa dos Plenaris sobre si es podia el càtering vincular a una entitat social, lo que dinem cada dia en el Plenari, i bé, ja és una realitat, s'ha comanat que cada Plenari hi haurà una entitat social que ens aporti el menjar. Moltes gràcies."

La Sra. Durán, portaveu del Grup Municipal PP, explica que a les votacions dels punts núms. 39, 41, 42 i 43 que s'han aprovat per unanimitat, la intenció del Grup Popular era cedir un vot a l'equip de govern per adoptar l'acord amb el quòrum requerit de majoria absoluta i abstenir-se la resta del grup. Per un malentès figura l'aprovació per unanimitat quan hauria de ser per majoria absoluta.

El Sr. Bauzá, portaveu del Grup Municipal C's, s'afegeix a la mateixa explicació de vot respecte al seu grup, però envers els punts 41, 42 i 43; donat que el seu grup manté el vot a favor del punt 39.

# Ajuntament de Palma

(Aquesta manifestació s'indicarà als punts 39, 41, 42 i 43 amb notes a peu de pàgina)

Complimentat l'objecte de la convocatòria el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.

El secretari adjunt i general del ple actal,  
Miquel Ballester Oliver