

CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE PALMA I LA FUNDACIÓ BANCÀRIA "LA CAIXA" PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA INTERCULTURAL (ICI)

Palma, 15 de maig de 2020

REUNITS

D'una banda, la **FUNDACIÓ BANCÀRIA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA "LA CAIXA"** (d'ara endavant, Fundació Bancària "la Caixa"), amb domicili social a Palma (Illes Balears), plaça de Weyler, 3, CP 07001 i CIF G-58899998, representada en aquest acte pel senyor Marc Simón Martínez, en la seva qualitat de subdirector general d'aquesta entitat.

I de l'altra, **L'AJUNTAMENT DE PALMA** (d'ara endavant, l'Ajuntament), amb domicili a la plaça de Cort, 1, 07001 de Palma, i CIF P0704000I, representat en aquest acte pel senyor Antoni Noguera Ortega, tinent de batlle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma en virtut del Decret de Batllia núm. 201912198, de 17 de juny de 2019. Actua en nom i representació d'aquest, amb competència per delegació del batlle per firmar convenis adreçats a desenvolupar i executar competències pròpies de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, en els termes previstos a l'article 2.1J del Decret de Batllia núm. 201913026, de 28 de juny de 2019, d'organització dels serveis administratius. El representant de la Corporació Municipal actua assistit, en virtut del Decret de Batllia núm. 3000/2014, de 26 de febrer de 2014 (publicat al BOIB núm. 30, de 4 de març de 2014), per la cap de servei de Benestar Social, Sílvia Gordiola Llabrés.

Les dues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per contractar i obligar-se mitjançant aquest document, i els compareixents manifesten que tenen vigents el seus poders i que són suficients per obligar les seves representades,

MANIFESTEN

I. Que la Fundació Bancària "la Caixa", en compliment de les seves finalitats socials, impulsa i desenvolupa el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (d'ara endavant, el Projecte), en el marc del Programa d'Interculturalitat i Cohesió Social.

II. Que amb el Projecte la Fundació Bancària "la Caixa" impulsa, des de l'any 2010, un model d'intervenció en contextos multiculturals que promou una intervenció comunitària intercultural i una societat cohesionada.

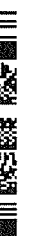
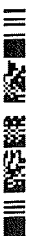
III. Que la missió del Projecte és promoure la consolidació d'un marc estable de relacions col·laboratives entre els diversos agents que intervenen al territori, per a l'enfortiment de la convivència i la cohesió social.

IV. Que el Projecte s'implementa en barris o zones delimitades dins de l'espai local, en els quals hi ha una diversitat cultural significativa. La concreció del Projecte en cada context enriqueix el projecte comú, de manera que es genera un model de gestió de la diversitat cultural de referència.

V. Que els cinc anys d'implementació del Projecte confirmen els bons resultats de l'impuls del model d'intervenció comunitària intercultural (ICI). Aquesta millora es reflecteix en la gestió de la convivència i la cohesió social dels territoris, aportant-hi canvis que permeten afrontar en clau de positivitat i sostenibilitat la intervenció social executada i reflectida en els àmbits següents:

- Una millor organització social i unes relacions més adequades entre tots els actors locals, que van facilitar l'elaboració de la Monografia Comunitària i el diagnòstic compartit que va ser la base per a prioritzar els principals reptes del territori.
- La Programació Comunitària i les diferents iniciatives del Procés Comunitari Intercultural, fruit d'un pacte entre tots els protagonistes que s'han anat sumant al procés comunitari intercultural, que potencia la col·laboració i la construcció de vincles que generen confiança, i augmenten el sentit de pertinença i la cohesió social.
- L'impuls d'una estratègia d'intervenció, que promou una sèrie d'espais de relació, de col·laboració i de treball col·laboratiu, com ara:
 - Espai de Relació Institucional (ERI), en el qual administracions, institucions i entitats col·laboren conjuntament en el desenvolupament del procés comunitari intercultural.
 - Espai Tècnic de Relació (ETR) i el seu Nucli, que permet la participació dels recursos del territori, treballant de manera col·laborativa pel desenvolupament d'iniciatives i actuacions que donin contingut i sosteniment al procés de millora de la convivència i de la cohesió social del territori.
 - Grups comunitaris, compostos per ciutadania diversa, que participen de manera activa en el desenvolupament i l'execució d'iniciatives que promouen la millora de la convivència en benefici de tota la comunitat, així com el desenvolupament de trobades comunitàries, com a espais de relació i de convivència i confluència dels tres protagonistes de la comunitat (responsables polítics, professionals i ciutadania).
- El procés d'avaluació comunitària, a partir de la valoració de resultats i impactes, l'escolta activa dels agents implicats i la seva socialització, com a últim fase que retroalimenta el desenvolupament cíclic del procés comunitari intercultural.

VI. Que la Fundació Bancària "la Caixa" ha anat subscriuint des del 2 de desembre del 2014 amb l'Ajuntament diversos convenis amb la finalitat d'establir les bases de la col·laboració en el marc del Programa d'Interculturalitat i Cohesió Social per a la implementació i el desenvolupament del Projecte, al territori Santa Catalina/El Jonquet.



VII. Que l'Ajuntament de Palma ha estat referent en programes d'intervenció comunitària a diferents barris de la Ciutat, fruit d'això s'han elaborat diferents documents sobre la metodologia de l'acció comunitària a Palma. Fruit d'aquest compromís amb la intervenció comunitària és que a cada Centre Municipal de Serveis Socials existeix un equip de comunitari format per professionals municipals.

VIII. L'Ajuntament de Palma, amb col·laboració amb les entitats membres del Consell Municipal de Serveis Socials, mitjançant la comissió de feina de millora de la intervenció comunitària han elaborat de manera conjunta una proposta de pla d'intervenció comunitària a Ciutat.

IX. L'Ajuntament de Palma es troba en un moment de replantejament dels programes comunitaris de ciutat. Per una banda es vol enfortir la tasca d'intervenció comunitària que es fa en col·laboració amb les entitats del tercer sector de forma territorialitzada i per una altra banda es vol potenciar la intervenció comunitària seguint el model dissenyat al llarg dels darrers anys

X. Que, atesa la valoració positiva dels resultats, de les sinergies entre les parts i la necessitat de garantir la sostenibilitat de tot el que s'ha aconseguit i la transferibilitat de la metodologia aportada pel Projecte, les parts acorden subscriure el present conveni, que es regirà per les següents

CLÀUSULES

Primer. Objecte

El present conveni té per objecte establir les bases de col·laboració entre les parts amb la finalitat de garantir la continuïtat i la sostenibilitat del Projecte, mitjançant els objectius següents:

- Garantir l'aplicació adequada de l'enfocament i de la metodologia del model d'intervenció comunitària intercultural (ICI), potenciant l'organització i les relacions que afavoreixin la convivència i la cohesió social, i l'estructura normativa que permeti la sostenibilitat del procés comunitari intercultural, a través del desenvolupament de la programació comunitària, que aglutina les aportacions de tots els recursos implicats en aquesta, per a la qual cosa és essencial l'existència d'un Equip Comunitari que faciliti un procés eficaç, eficient i sostenible.
- Vincular el model d'ICI a l'estratègia local (plans i programes existents), com a instrument per desenvolupar polítiques públiques transversals, que afavoreixin la inclusió, la cohesió social i la convivència intercultural.
- Avançar en el desenvolupament de línies de treball transversals amb els programes CaixaProinfancia, Incorpora i Gent Gran/Sempre Acompanyats, que vertebrin la posada en pràctica d'un treball més integral
- Consolidar el desenvolupament dels espais de relació del territori, que afavoreixin la promoció d'iniciatives i de projectes col·laboratius, comptant sempre amb la participació activa de la ciutadania.
- Consolidar la dinàmica de relacions col·laboratives a l'Espai de Relació Institucional, amb la renovació de l'acord de col·laboració existent. Aquest espai i el corresponent acord interinstitucional permetran que es reforci i s'institucionalitzi l'Equip Comunitari i les seves funcions, el reconeixement de la participació dels tècnics en l'Espai Tècnic

de Relació existent, i també del Nucli representatiu del conjunt dels recursos implicats en el procés comunitari.

- Assegurar la continuïtat de la informació que garanteixi a tots els participants la mateixa informació i la socialització dels coneixements i els productes del procés comunitari intercultural.
- Promoure la comunicació i la transferència dels resultats, impactes, enfocament conceptual i metodològic del procés comunitari intercultural a la resta de les polítiques públiques locals i contribuir a la difusió del Projecte en l'àmbit local, regional, estatal i internacional.
- Desenvolupar el **Pla de treball anual 2020 i presentar l'avaluació del Pla de Treball així com la Memòria Global del Procés Comunitari per tal de consolidar la sostenibilitat i la transferència del Procés Comunitari**. Els tres documents han de ser elaborats i consensuats amb els referents municipals i s'hi recolliran els objectius previstos i els resultats i impactes aconseguits a través del desenvolupament del procés a cada territori.

Segon. Compromisos de la Fundació Bancària "la Caixa"

La Fundació Bancària "la Caixa" es compromet a:

1. Col·laborar en el desenvolupament del Projecte donant continuïtat a l'impuls del procés comunitari intercultural per a la promoció de la convivència i la cohesió social existent al territori.
2. Facilitar suport i assessorament als actors implicats en el procés comunitari intercultural per a la continuïtat de l'enfocament i el model d'intervenció del Projecte, com també per a la consecució dels objectius recollits en el present conveni a través de la Direcció Científica del Projecte i de l'Equip de l'Obra Social "la Caixa".
3. Participar en l'Espai de Relació Institucional o en l'espai de relació mancomunat existent.
4. Organitzar anualment una trobada institucional en el marc del Projecte.
5. Impulsar iniciatives de comunicació i difusió del Projecte que contribueixin a la sensibilització i a la posada en valor del treball a favor de la convivència ciutadana intercultural que s'està duent a terme.
6. Dur a terme una aportació econòmica de caràcter anual a GREC que permeti la implementació del Projecte en el territori, d'acord amb el model d'intervenció social propi d'aquest mateix Projecte.

Tercer. Compromisos de l'Ajuntament de Palma

L'Ajuntament de Palma es compromet a:

1. Continuar amb el desenvolupament de l'enfocament i la metodologia aportats pel Projecte per dotar el procés comunitari intercultural dels elements que en garanteixin la sostenibilitat i la transferibilitat, com també promoure la innovació en pro de la millora de la convivència i la cohesió social.
2. Vincular el Projecte ICI a l'estratègia local (plans, programes, etc.), tenint en compte les diferents perspectives sectorials –serveis socials, educació, salut, diversitat, convivència, infància, gent gran, cultura, urbanisme...- a favor de la convivència, el benestar, la cohesió i el desenvolupament social.

3. Consolidar l'Equip Comunitari, aportant a un professional, com a element indispensable per a la sostenibilitat i la transferibilitat del procés comunitari intercultural, la promoció de la participació, l'establiment de relacions assertives i la resolució de conflictes en el territori d'intervenció. La funció dels tècnics que conformen l'Equip Comunitari es descriuen a l'annex.
4. Continuar amb el Programa ICI des de l'Equip Comunitari del Centre Municipal de Serveis Socials Ponent, reforçant el treball conjunt entre l'Ajuntament i l'Entitat GREC per elaborar i executar el Pla anual de treball 2020, com també facilitar la informació necessària per a l'elaboració de la memòria anual i la memòria global el procés comunitari intercultural.
5. Designar, com a interlocutor de l'Ajuntament, un responsable polític i un altre de tècnic, que assistiran a les reunions que les necessitats metodològiques del Projecte requereixin, acordades prèviament per la Comissió de Seguiment.
6. Promoure les accions necessàries per facilitar la implicació dels diferents nivells de les administracions públiques i de les entitats privades, en el desenvolupament de la programació comunitària intercultural, de la qual s'ha dotat al territori com a element clau en l'avanç i la sostenibilitat del procés comunitari intercultural.
7. Enfortir els Espais Tècnics de Relació (ETR, Nucli) del territori, facilitant i legitimant que hi participin els tècnics municipals.
8. Consolidar l'Espai de Relació Interinstitucional (ERI), que inclou administracions locals, provincials i autonòmiques, així com institucions i entitats socials representatives en el territori que desenvolupen les seves competències en el barri / municipi, per garantir la feina de cooperació i el suport als reptes de la programació comunitària.
9. Impulsar, juntament amb l'Entitat, l'execució del Projecte al territori d'intervenció:
 - a. Facilitant la comunicació i els contactes relacionats amb els àmbits prioritaris des dels quals es desenvolupa l'actuació: salut i educació comunitària, i participació ciutadana, o qualsevol altre que l'avanç del Projecte identifiqui com a estratègic.
 - b. Promovent l'elaboració i el desenvolupament de la programació comunitària intercultural
 - c. Col·laborant en l'elaboració anual del **Pla Anual de treball** (a presentar abans del 17 de gener) i de la **Memòria d'actuació anual** i de tot el Procés Comunitari (a presentar abans del 10 d'octubre). Els documents resultants han de tenir el consens de totes les parts
 - d. Informar periòdicament del procés comunitari intercultural als grups polítics presents al Ple municipal en una estratègia compartida amb l'Entitat.
10. Impulsar iniciatives de comunicació i difusió del Projecte que contribueixin a la sensibilització i a la posada en valor del treball i els resultats en favor de la convivència ciutadana intercultural que s'està duent a terme.
11. Participar activament en la xarxa de municipis participants en el Projecte, acudint a les trobades de coordinació i/o formació que s'estableixin.

Quart. Tractament de dades de caràcter personal

4.1. Les dades personals incloses en aquest conveni han de ser tractades per les altres parts amb la finalitat de gestionar la relació de col·laboració, ja que la base del tractament és el compliment de l'esmentada relació. Aquestes dades s'han de conservar durant tot el temps que aquesta relació subsisteixi i fins i tot després, fins que prescrivin les eventuais responsabilitats derivades d'aquesta relació. Un cop finalitzats aquests terminis de prescripció, s'han d'eliminar les dades o, alternativament, anonimitzar. Els intervinents es donen per informats dels aspectes següents:

- a) Els responsables respectius del tractament de les dades de caràcter personal són les parts signants, i les dades de contacte del delegat de protecció de dades (DPD) o del responsable de seguretat de cadascuna de les parts són les següents:
 - Dades del delegat de protecció de dades de la Fundació Bancària "la Caixa":
A/e: dpd@fundacionlacaixa.org; adreça postal: avinguda Diagonal, 621-629, 08028 Barcelona.
 - Ajuntament de Palma.
- b) Les dades personals dels intervinents no es poden cedir a terceres entitats, ni tampoc poden ser objecte de decisions automatitzades.
- c) En el cas que les parts hagin de contractar els serveis de proveïdors situats en països que no disposen d'una normativa equivalent a l'europea per al tractament de les seves dades, cal dur a terme aquesta contractació amb el compliment previ de tots els requisits establerts per la normativa de protecció de dades, i aplicant-hi les garanties i les salvaguardes necessàries per preservar-ne la privacitat. Per a més informació, es pot contactar amb els delegats de protecció de dades o, si escau, amb el responsable de seguretat, a través de les adreces informades.
- d) Tenen drets d'accés a les seves dades personals, rectificar les dades inexactes, sol·licitar-ne la supressió quan ja no siguin necessàries, sol·licitar l'oposició o la limitació del tractament de les dades o sol·licitar-ne la portabilitat, enviant un missatge al delegat de protecció de dades o al responsable de seguretat, segons correspongui, a les adreces indicades.
- e) Si els intervinents consideren que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa, poden presentar una reclamació al delegat de protecció de dades o al responsable de seguretat, segons correspongui, o bé davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Cinquè. Comissió de Seguiment

Per al seguiment del desenvolupament d'aquest conveni, cal constituir una comissió paritària mixta, integrada per representants de cadascuna de les parts signants, que s'ha de reunir com a mínim un cop l'any, i totes les vegades que calgui a instància d'alguna de les parts. A la Comissió de Seguiment li corresponen, entre altres funcions, les següents:

- Fer el seguiment del desenvolupament del procés comunitari intercultural en el territori i de l'impacte en la millora de la convivència.
- Avaluar el compliment dels objectius establerts en el Pla d'actuació anual
- Avaluar els resultats i impactes del Projecte, tant des de la perspectiva de l'exercici actual com des de l'inici del Projecte (Memòria d'actuació anual i Memòria de tot el Procés Comunitari intercultural).

I, en general, totes les que es poden desprendre del present conveni i/o que les parts considerin convenients.

Sisè. Difusió

Les parts es comprometen a impulsar iniciatives de comunicació i difusió del Projecte que contribueixin a la sensibilització i a la posada en valor del treball a favor de la convivència ciutadana intercultural que s'està duent a terme al territori.

Tant l'Entitat com l'Ajuntament de Palma, amb el consens previ amb la Fundació Bancària "la Caixa", es comprometen a difondre la col·laboració d'aquesta darrera entitat en els documents, els productes i els actes de difusió de les actuacions dutes a terme en el marc del Projecte. La Fundació Bancària "la Caixa" ha d'aprovar, prèviament, la utilització de la seva imatge corporativa i de projecte i l'ús dels seus signes distintius, com també l'abast de la seva possible participació en actes o activitats de caràcter públic.

D'altra banda, la Fundació Bancària "la Caixa" pot fer la difusió que consideri convenient de la col·laboració regulada mitjançant aquest conveni, amb l'aprovació prèvia de l'Entitat i l'Ajuntament pel que fa a l'ús correcte de la seva imatge corporativa i l'ús dels seus signes distintius.

Setè. Vigència del conveni

El present conveni estén la seva vigència des de l'1 de gener de 2020 fins al 31 de desembre de 2020.

Vuitè. Causes de resolució anticipada

Són causes de resolució anticipada del present conveni:

- L'incompliment de qualsevol de les seves clàusules per alguna de les parts.
- El mutu acord de les parts.
- La denúncia de qualsevol de les parts.
- L'entrada en vigor de disposicions legals o reglamentàries que n'impedeixin el compliment.

Novè. Cessió

Aquest conveni és personal entre les parts i no pot ser cedit, totalment o parcialment, per cap d'aquestes parts sense el consentiment per escrit de l'altra part.

Desè. Llei aplicable i submissió

El present conveni s'interpreta de conformitat amb la legislació espanyola. En particular, té naturalesa de conveni de col·laboració empresarial en activitats d'interès general, a l'empara de l'article 25 de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius fiscals al mecenatge.

Les controvèrsies que poden sorgir sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes que es poden derivar del present conveni s'han de resoldre entre les parts, esgotant

totes les formes possibles de conciliació per arribar a un acord amistós extrajudicial. Si no s'hi arriba, són competents per conèixer les qüestions litigioses els òrgans jurisdiccionals competents de la ciutat de Palma, i les parts renuncien expressament al seu propi fur, si n'és un altre.

Onzè. Obligacions econòmiques

El present acord no implica cap obligació econòmica per a l'Ajuntament.

I com a prova de conformitat amb el contingut del present conveni, les dues parts el signen en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

PER L'AJUNTAMENT DE PALMA

PER FUNDACIÓ BANCÀRIA "LA CAIXA"

46329478A Firmado digitalmente
por 46329478A MARC
MARC SIMON SIMON (R:
(R: G58899998)
G58899998) Fecha: 2020.07.03
13:53:39 +02'00'

Antoni Noguera Ortega
El Tinent de Batle de l'Àrea de Cultura i
Benestar Social

Marc Simón i Martínez
Subdirector General

La cap de servei de Benestar Social

(p.d. Decret de batlia núm. 3000/2014, de 26/02/2014 (BOIB núm. 30, de 04/03/2014))

Sílvia Gordiola Llabrés

ANTONIO NOGUERA ORTEGA 15-06-2020

SILVIA GORDIOLA LLABRES 07-07-2020

Perfil de competències i responsabilitats del tècnic/a i de l'Equip Comunitari Intercultural

Missió del lloc

Promoure processos comunitaris per a la millora de les condicions de vida de la població i per a l'impuls de la convivència intercultural en l'àmbit local, des de la participació —cadascun en el seu paper— dels diferents protagonistes (administració, tècnics/iques d'entitats públiques i privades i ciutadania).

Perfil de competències del tècnic/a comunitari:

- Visió de procés i d'articulació d'espais i iniciatives
- Capacitat per relacionar-se i coordinar-se amb múltiples actors i per impulsar iniciatives compartides
- Coneixements i experiència en la metodologia comunitària intercultural (impulsada des del Projecte)
- Habilitats comunicatives, relacionals i d'aplicació de metodologies participatives
- Coneixements i perspectiva intercultural en la gestió de la diversitat
- Habilitats de negociació, mediació i resolució de conflictes
- Compromís amb la igualtat d'oportunitats
- Empatia
- Capacitat d'anàlisi i innovació

Responsabilitats de l'Equip Comunitari Intercultural:

- Contribuir al desplegament dels elements metodològics del procés:
 - Espai Tècnic de Relació
 - Meses sectorials
 - Espai de Relació Institucional (ERI)
 - Programació comunitària: elaboració, avaluació i actualització, conjuntament entre tots els actors del territori.
 - Trobada comunitària
 - Escola Oberta d'Estiu
 - Acció Global Ciutadana
- Garantir la documentació i informació del procés comunitari intercultural.

- Donar suport al Pla de comunicació.
- Fer un seguiment continuat del procés amb el referent polític i el referent tècnic del territori.
- Establir i mantenir relació amb els agents comunitaris principals: població, tècnics i administracions, dinamitzant la relació recíproca entre ells.
- Promoure la participació ciutadana en els projectes i recursos comunitaris, com també incentivar processos de la ciutadania.
- Dinamitzar la planificació, el desenvolupament i l'avaluació d'intervencions i projectes comunitaris i de participació ciutadana que es desenvolupin entre els diferents agents que configuren una comunitat o una zona territorial
- Incorporar la perspectiva de gènere en els projectes d'intervenció social.
- Estar al dia sobre les diferents qüestions que afecten la comunitat on s'intervé, com ara la salut, l'educació, l'habitatge i les relacions entre les comunitats.

Els professionals l'equip de comunitari del Centre Municipal de Serveis Socials Ponent, intervindran segons les especificacions del document Criteris tècnics d'intervenció comunitària . Es responsabilitat de la persona que desenvolupa les funcions de cap de sector vetllar pel compliment dels criteris de la intervenció metodològica i la qualitat del servei que reben els ciutadans i ciutadanes. També és competència seva la distribució de les tasques dins l'equip de professionals que coordina, segons la necessitat del servei i les habilitats i competències dels membres del seu equip.