

**NOTA INFORMATIVA del Tribunal qualificador de les proves selectives per cobrir 22 places de policia local, de l'Ajuntament de Palma, procediment extraordinari (BOIB NÚM.110, de 10 d'agost de 2019), convocades (BOIB NÚM. 128, del 19 de setembre de 2019)**

Reunit el tribunal el dia 14 d'octubre va aprovar el tipus d'examen per a la confecció dels exercicis de la prova d'aptitud psicològica i de personalitat que es detallen al document annex. Del que es dona difusió per facilitar la preparació de la prova.

Si bé serà convocada en forma, la data probable per a la realització de la prova s'estima durant la primera quinzena del mes de novembre.

Palma, 19 d'octubre de 2020

El secretari



Jaume Pla Forteza

Comissari Antoni Morey Jover  
President del Tribunal

**Procés selectiu per cobrir places vacants de policia local mitjançant procediment extraordinari. Bases aprovades per decret 15095 de data 07 d'agost de 2019, publicat al BOIB el 10 d'agost de 2019.**

Prova d'aptitud psicològica i de personalitat.

*De caràcter obligatori, aquesta prova consisteix en l'exploració psicotècnica per acreditar nivells d'aptitud i també en l'exploració de la personalitat i actituds amb la finalitat de determinar els perfils generals i específics que exigeix l'exercici del lloc de treball policíac.*

#### 1. Els perfils a seleccionar.

Per determinar els perfils es proposa utilitzar com a marc general de referència, les competències individuals bàsiques que l'Ajuntament de Palma té assignades al lloc de feina de policia local, i que són:

- a) Treball en equip: participar amb altres persones propiciant la col·laboració necessària per a la consecució d'objectius comuns; tot subordinant els interessos individuals.
- b) Adaptabilitat/Flexibilitat: és la capacitat de modificar els comportament i adaptar-se a diferents situacions i persones de forma ràpida i adequada.
- c) Compromís/Implicació: és la capacitat de donar suport i instrumentar decisions, compromís amb l'assoliment dels objectius comuns. Complir els compromisos.
- d) Orientació als resultats. Preocupació per un nivell de treball alt i de qualitat i amb independència dels obstacles que es plantegin.
- e) Orientació a la ciutadania: es refereix a anteposar les necessitats de la ciutadania o de la persona destinatària dels productes o serveis i les seves expectatives a qualsevol altra consideració o interès.

Per poder complir amb les funcions derivades d'aquestes competències i que de forma genèrica i específica es recullen a l'actual Relació de Llocs de Feina de la Policia Local de Palma es considera que en relació als aspectes generals l'aspirant a Policia Local de Palma ha de superar els següents requisits:

## 2.- Requisits .

2.1.- Ha de disposar d'una determinada aptitud intel·lectual necessària pel correcte desenvolupament de la professió. En conseqüència ha de ser capaç de prendre decisions de forma ràpida i adequada, ha de percebre correctament les situacions fent una anàlisi racional, ha de ser capaç d'adaptar la seva experiència a situacions canviants, he de tenir capacitat d'aprenentatge continu i de resolució de problemes utilitzant el raonament abstracte. Per avaluar aquesta aptitud es proposa l'administració d'un test d'aptitud de la capacitat mental general .

2.2- Per altra banda i dins el requeriments generals, l'agent no ha de presentar psicopatologies i en aquest sentit haurà de superar l'avaluació que es farà amb l'administració d'un segon test amb aquest objectiu.

2.3.- Finalment haurà de realitzar un tercer test per avaluar uns determinats trets de personalitat i actitudinals, en relació als requeriments específics de la funció policial. Els trets a avaluar en aquest apartat són:

### 2.3.1.-Estabilitat emocional

La persona haurà de ser estable quant a les seves reaccions emocionals perquè pugui treballar sotmès a pressió emocional i ser capaç de resistir situacions de tensió sense veure alterades negativament les seves capacitats psicofísiques.

Amb un elevat control emocional que ha d'anar acompanyat per una absència d'impulsivitat en les seves accions i en el procés de presa de decisions. No s'han de produir bloquejos ni afectació en les seves actuacions a causa de l'ansietat.

Ha de tenir una elevada resistència a l'estrès i una bona tolerància a la frustració.

Ha de tenir la capacitat de poder valorar adequadament el punt de vista dels demés, tenint en compte que forma part d'un servei públic i que els interessos de la comunitat s'han d'anteposar als seus.

Amb un elevat autoconcepte i actitud positiva que li ha de permetre afrontar els reptes de la seva professió amb decisió i orientació a l'èxit , seguint la superació dels problemes de forma constructiva i pràctica.

### 2.3.2.-Extraversió

La persona ha de tenir la capacitat de ser sociable i això implica mostrar interès i il·lusió per establir relacions socials i compartir temps amb els altres. Complementàriament ha de ser assertiva, comunicant allò que vol dir, sense ferir els sentiments dels demés ni menysprear la seva vàlua.

És important que actui amb energia i estigui orientada cap a l'acció, cercant reptes per sentir-se bé. Ha de ser optimista, atès que aquesta qualitat es tradueix en la competència i habilitat per veure i jutjar les coses en els seus aspectes més positius o més favorables, i així identificar i valorar allò positiu de cada circumstància i individu.

Finalment, és imprescindible que tingui la capacitat per transmetre idees, informació, ordres i opinions de forma clara, tant per escrit com verbalment. Ha de ser receptiva amb les propostes dels altres i ha de mostrar una actitud oberta envers les altres persones.

### 2.3.3.- Apertura a l'experiència

La persona ha de comptar amb la capacitat d'acceptar les normes en el seu sentit pràctic i com integrant d'un grup amb una organització jeràrquica, sense que això li suposi cap conflicte intern.

És necessari que mantingui l'objectivitat per a ser capaç d'analitzar les situacions amb independència de valoracions subjectives o personals, controlant les emocions per tal que pugui veure les coses en la seva globalitat i sense realitzar suposicions que s'allunyin de la racionalitat. L'objectivitat li ha de permetre tenir claredat sobre els fets, pensar les coses dues vegades i prendre decisions adequades, sense impulsivitat.

Ha de ser tolerant amb la diversitat, això implica una forma de pensar i comportar-se amb les altres persones de forma que totes siguin tractades per igual i amb les mateixes oportunitats, sense que hi hagi prejudicis derivats de les seves característiques físiques, socials, religioses, polítiques, racials, identitat sexual, ni de cap altra índole.

A més ha de tenir independència de judici per poder plantejar les pròpies decisions dins el marc normatiu, però sempre mantenint la capacitat d'escolta.

### 2.3.4.- Afabilitat

La persona ha de tenir la capacitat de mostrar-se generosa i disposada a ajudar quan calgui, sense necessitar rebre res a canvi, simplement per la satisfacció personal de fer-ho. Ha de tenir interès i capacitat de col·laborar i promoure el bé de la comunitat per sobre dels seus propis interessos.

Ha de tenir la capacitat i actitud per entendre i valorar diferents punts de vista, amb sensatesa, mesura i valorant els riscos. Ha d'adequar la seva actuació a la situació i demostrar capacitat per acomodar-se a les necessitats de les interaccions de forma flexible i prudent.

Ha de ser tolerant, això comporta respectar les opinions, idees i actituds dels altres. Ha de poder adaptar el seu comportament de forma respectuosa a la diversitat d'idees, opinions i formes de ser, entenent que això redundarà en una millora en la qualitat de la feina realitzada.

Ha de demostrar empatia i per tant ser capaç d'identificar-se amb l'altra persona per poder comprendre millor el seu comportament en determinades circumstàncies i la forma com l'altra pren les decisions. En conseqüència ha de tenir habilitats per escoltar activament als demés i entendre els seus problemes i emocions.

### 2.3.5.- Consciència

La persona ha de tenir un elevat sentit de deure, amb bona adherència als principis i valors de la professió i ha de saber mantenir-se ferma en el compliment de les seves obligacions.

Ha de ser eficaç per aconseguir els objectius a partir de les seves pròpies accions, que haurà de planificar i utilitzar les estratègies i eines oportunes. L'ordre i l'organització són indispensables per mantenir un sistema que el dirigeixi al resultat desitjat amb una mètode funcional i precís.

Ha de ser una persona responsable, amb voluntat i decisió per complir les seves obligacions, demostrant la seva capacitat de prendre decisions i assumir les seves conseqüències

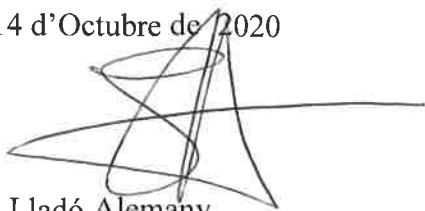
Ha de ser una persona disciplinada , rigorosa en el tracte i en l'execució de les directrius. Amb habilitat per iniciar tasques i seguir-les fins la seva finalització superant els obstacles que puguin sorgir.

Cuidadosa en la realització de les tasques encomanades, amb capacitat d'atendre els detalls i de posar esment en cada una de les passes. Ha de demostrar voluntat i capacitat per executar a la perfecció les seves funcions dedicant el temps necessari i oportú. Persona perseverant en la consecució dels objectius, demostrant resistència a les dificultats sense rendir-se i amb la voluntat i la llibertat necessària per dirigir el seu comportament de manera intencionada .

### 3. Proposta de proves i criteris de correcció.

Es proposa presentar als membres del tribunal , la proposta concreta de les proves a administrar (denominació dels instruments psicotècnics) i els criteris de correcció que d'adoptaran el mateix dia i prèviament a la realització de les proves.

Palma, 14 d'Octubre de 2020



Sebastià Lladó Alemany  
Psicòleg de la Policia Local.