



CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT DE PALMA I EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES I CLAVEGUERAM, S.A., PER COL·LABORAR EN LA DECLARACIÓ D'INCOBRABLES DELS SERVEIS D'EMAYA A FAMÍLIES I PERSONES USUÀRIES DELS SERVEIS DE BENESTAR SOCIAL.

Palma, 24 de novembre 2016

REUNITS

D'una banda la Sra. Mercè Borràs Dalmau, Regidora de l'Àrea de Benestar, Drets Socials, Infància i Adscripció d'organismes i empreses de l'Ajuntament de Palma, amb el CIF P0704000001 i amb domicili a la Avinguda Gabriel Alomar i Villalonga, 8, 11º, d'aquesta ciutat (07002), qui actua en representació del dit Ajuntament en virtut del Decret de Batlia núm. 2016 027 51, de 18 de febrer de 2016, d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma de data 16 de juny de 2015. La representant de la Corporació Municipal actua assistida per la Cap de servei de Benestar i Drets Socials.

I d'altra la Sra. Neus Truyol Caimari, Regidora delegada de l'Àrea d'Ecologia, Agricultura i Benestar Animal, cinquena tinent de Batle de l'Ajuntament de Palma i Presidenta d'EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram, S.A., amb domicili al carrer Joan Maragall, 3 d'aquesta ciutat (07006).

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els han estat legalment atribuïdes, es reconeixen recíprocament la capacitat legal necessària per subscriure aquest document, i

MANIFESTEN

I.- Que l'Ajuntament de Palma té la missió de gestionar serveis socials de qualitat per a les persones en el marc de la garantia pública, treballar pel benestar integral de les persones i vetllar pel seu desenvolupament, autonomia i integració social, atenent entre d'altres, especialment les necessitats de les persones grans, les persones amb dependència i aquelles considerades especialment vulnerables, així com persones amb manca de recursos.

II.- Que EMAYA vol potenciar la seva responsabilitat social, introduint més mecanismes per a garantir els serveis prestats a totes les famílies i persones, especialment als col·lectius més vulnerables econòmicament.

És per tot això que les dues parts, reconeixent-se mútua capacitat per actuar, convenen les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte.

L'objecte del present acord és establir l'operativa de col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i EMAYA per agilitzar la declaració d'incobrables els rebuts dels abonats a EMAYA que l'Ajuntament de Palma identifiqui com a usuaris en situació de vulnerabilitat econòmica, pels deutes generats i derivats pels serveis prestats per EMAYA.

La tramitació d'aquestes ajudes es realitzarà de conformitat amb la normativa aplicable a l'efecte i, més concretament, amb les disposicions determinades al Catàleg de prestacions econòmiques,

aprovat per la Junta de Govern de 9 de març de 2016 i al Reglament de les Prestacions Econòmiques de l'Ajuntament de Palma, aprovat pel Ple de 30 d'octubre de 2014 (publicat al BOIB núm. 156 de 13 de novembre de 2014).

Segona. Obligacions de les parts.

Les obligacions seran les següents:

Per part de l'Ajuntament de Palma:

- 1.- Valorar i tramitar, si es considera oportú per part dels professionals dels Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS), sol·licituds d'ajudes econòmiques en concepte de "Rebuts d'aigua" per al pagament del deute de rebuts dels serveis d'EMAYA dels domicilis dels usuaris de Serveis Socials.
- 2.- En cas d'avís de suspensió de subministrament, avisar a EMAYA el més aviat possible al correu electrònic i/o telèfon indicat per EMAYA al respecte, sol·licitant la suspensió del tall de subministrament.
- 3.- Assignar un responsable de l'Àrea de Benestar i Drets Socials, que serà referent per a la resolució d'incidències i seguiment d'aquest conveni.

Per part d'EMAYA:

- 1.- Deixar en suspens el tall de subministrament d'aigua potable a partir del moment en que rep la comunicació dels professionals del CMSS demanant la suspensió del tall de subministrament d'acord amb les condicions abans esmentades.
- 2.- Informar a l'Ajuntament i al personal que presta serveis als CMSS de la Ciutat, sobre els requisits necessaris per l'atorgament del bé social i de les seves condicions d'aplicació.
- 3.- Assignar un responsable d'EMAYA que serà referent per a la resolució d'incidències i seguiment d'aquest conveni.
- 4.- EMAYA declararà incobrables el cobrament del rebuts susceptibles d'ajuts individuals, justificats prèviament per la Regidoria de Benestar i Drets Socials, fins un màxim de 60.000 €.

Tercera. Beneficiaris.

Son beneficiaris dels ajuts econòmics les persones físiques usuàries dels Serveis Socials i que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, es a dir, persones consumidores que presenten una mancança de recursos econòmics, segons la valoració efectuada pel personal professional dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma.

Concretament, aquestes persones vulnerables que poden ser objecte d'aquestes prestacions econòmiques són les determinades a l'article 3.1 a del Reglament de les Prestacions Econòmiques de l'Ajuntament de Palma, aprovat pel Ple de 30 d'octubre de 2014 i publicat al BOIB núm. 156 de 13 de novembre de 2014. Aquest article diu:

3.1 Les prestacions econòmiques que es regulen en el present reglament tenen com a finalitat pal·liar les necessitats següents:

- a. *Carència o insuficiència de recursos econòmics per l'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades del mateix.*

-Subministraments bàsics (aigua, gas i electricitat) i el correcte funcionament de les instal·lacions bàsiques així com l'alta de consum, d'energia elèctrica, l'escomesa d'aigua o la contractació del gas en l'habitatge habitual.

Quarta.- Actuació de les parts.

EMAYA declararà incobrables els rebuts dels abonats justificats prèviament per la Regidoria de Benestar i Drets Socials, fins a un límit màxim de seixanta mil euros (60.000.-€).

Els professionals dels Serveis Socials hauran de comunicar a EMAYA, mitjançant el correu electrònic adm@emaya.es, que la persona usuària és beneficiària d'un ajut municipal per tal d'evitar el tall de subministrament. A l'esmentada comunicació s'especificarà el CC (compte contracte d'EMAYA), el número de factures impagades i el seu import, nom del titular del contracte amb EMAYA i domicili associat al contracte de subministrament. Un cop rebut l'avís dels professionals dels Serveis Socials, EMAYA deixarà en suspens el tall de subministrament dels usuaris.

La tramitació d'aquests ajuts s'ajustarà al determinat al Reglament de Prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma.

Cinquena.- Protecció de dades de caràcter personal.

En cas de que les actuacions objecte del present conveni facin necessari el tractament de dades de caràcter personal, aquest estarà subjecte a les disposicions contingudes a la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i les seves normes de desenvolupament, especialment el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre.

EMAYA s'obliga a tractar les dades de caràcter personal, a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present conveni, d'acord amb la normativa citada i les instruccions dictades per l'Ajuntament, sense que en cap cas les pugui aplicar i utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones. Aquesta tindrà, de conformitat amb la normativa aplicable, la consideració d'encarregat de tractament.

EMAYA resta obligada al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del present acord, obligació que subsistirà, fins i tot, un cop el conveni s'hagi extingit per finalització del seu termini o objecte, per resolució o per qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest conveni.

Així mateix, EMAYA ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del present acord. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés té caràcter confidencial i no podrà fer cap tractament, edició informàtica o transmissió a terceres persones fora del estricte àmbit d'execució directa del present conveni; ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest acord.

Si l'accés a les dades es fa als locals de l'Ajuntament o exclusivament i de forma remota a suports o sistemes d'informació de l'Ajuntament, EMAYA té prohibit incorporar les dades a altres sistemes o suports sense autorització expressa; en el cas de que s'obtingui aquesta autorització expressa, s'haurà de complir amb les mesures de seguretat establertes en el document de seguretat del responsable del tractament.

En tot cas, sense perjudici d'altres mesures a adoptar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal les persones estrictament imprescindibles per el desenvolupament de les tasques inherents al propi conveni. Totes elles seran advertides per EMAYA del caràcter d'informació confidencial i reservada, del deure de secret al qual estan sotmeses i de la seva responsabilitat en el compliment d'aquestes obligacions.

EMAYA manifesta que, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a que estan exposades, té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindran accés, evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; amb un estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aquestes mesures de seguretat implantades per EMAYA són d'aplicació als fitxers, centres de tractament locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades.

En tot cas, EMAYA haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

Durant la vigència del conveni, EMAYA haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebi indicacions en sentit contrari de l'Ajuntament.

Una vegada finalitzat el present acord, EMAYA haurà de destruir i/o retornar a l'Ajuntament, d'acord amb allò que s'estableix legalment o a les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades a l'Ajuntament es durà a terme en el format i es suports utilitzats per al seu emmagatzematge per part d'EMAYA.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present conveni o les instruccions de l'Ajuntament, EMAYA serà considerada responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comés i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Ajuntament repercutirà en EMAYA els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front i, les quals, que s'haguessin originat directa o indirectament per un deficient i/o negligent tractament de les dades caràcter personal realitzat per EMAYA.

En tot cas, EMAYA s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament en totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

Sisena.- Vigència.

La vigència d'aquest document es d'un any des de l'endemà de la seva signatura.

Aquest conveni serà prorrogable per un any sempre que, una vegada realitzat el pertinent anàlisi tècnic, es consideri pertinent la necessitat i conveniència de continuar amb la prestació del objecte del conveni.

Setena.- Causes de resolució.

Son causes de resolució del present conveni:

- Mutu acord de les parts
- Incompliment dels seus acords o de la normativa aplicable
- Les causes generals que contempla la normativa vigent
- La finalització / extinció de l'objecte del present conveni

Vuitena.- Règim jurídic.

Son aplicables a aquest conveni:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril reguladora de les bases de règim local.
- Llei 20/2006 de 15 de desembre municipal i règim local de les Illes Balears.
- La normativa municipal aplicable i fonamentalment el Reglament de Prestacions Econòmiques de l'Ajuntament de Palma, aprovat pel Ple de 20 d'octubre de 2014 (publicat al BOIB núm. 156 de 13 de novembre de 2014). Llei 30/1992 de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.
- Subsidiàriament, la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Queda exclòs de l'Àmbit d'aplicació el Reial decret legislatiu 3/2011. De 14 de novembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públics, en virtut del que estableix l'article 4.1,d) d'aquesta llei.

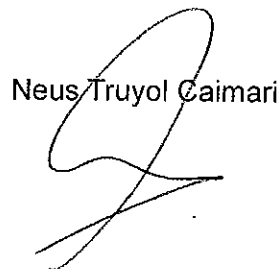
I com a prova de conformitat, les parts signen el present conveni, per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i data indicada a l'encapçalament.

Per part de l'Ajuntament de Palma,
regidora de l'Àrea de Benestar i Drets Socials
de



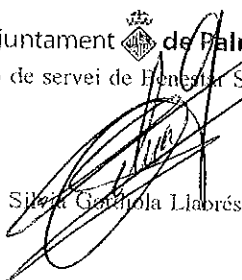
Mercè Borràs Dalmau

Per part d'EMAYA,
presidenta



Neus Truyol Caimari

Ajuntament  de Palma
Cap de servei de Benestar Social



Silvestre Gualdola Llabrés