

TEMA 19. ELS INDICADORS DE RISC EN ELS MENORS. ASPECTES CONCEPTUALS I TIPOLOGIES. ACTUACIONS DINS L'ÀMBIT MUNICIPAL.

Documentació/Normativa relacionada

La Convenció dels Drets de la Infància de Nacions Unides .

Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor.

Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència.

Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears . *En el marc d'aquesta Llei s'han desplegat els protocols següents:*

Protocol Marc Interdisciplinari de Maltractament Infantil de les Illes Balears (28 de juny de 2021)

Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears de 31 d'agost de 2018, i modificat per acord de Consell de Govern de 12 d'abril de 2021.

Protocol d'actuacions per a la detecció i l'atenció de víctimes de tràfic d'éssers humans menors d'edat (annex al Protocol marc de protecció de la víctima de tràfic d'éssers humans), aprovat en la sessió extraordinària d'1 de desembre de 2017 del Ple de l'Observatori de la Infància.

Protocol per a la coordinació d'actuacions de les entitats públiques competents en matèria de protecció de menors d'edat en supòsits de trasllats, aprovat per la Comissió Delegada del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, a proposta de la Comissió Interautonòmica d'Infància i Família.

Protocol marc sobre determinades actuacions en relació amb els menors estrangers no acompanyats (BOIB núm. 251, de 16 d'octubre de 2014).

Protocol de prevenció i atenció a les dones i nines sobre la mutilació genital femenina a les Illes Balears.

Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears

Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció.

Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

Protocol de col·laboració entre la Policia de Barri / tutor i els SS SS per a la detecció i intervenció amb menors en edat escolar en situacions de risc social

criteris inicials d'ús del RUMI i de l'instrument de la valoració de la gravetat del risc de desemparament (BALORA) als serveis socials municipals *de 1 de juny de 2018 (Secció d'Infància, Joves, Família i Comunitari i Gestió de Centres)*

Instrucció 2/2019 del director tècnic de Benestar Social: Ús del REGISTRE UNIFICAT DE MALTRACTAMENT INFANTIL (RUMI) i de l'instrument de la valoració de la gravetat del risc de desemparament (BALORA) als serveis socials municipals

Circular 1/2021 del director tècnic de Benestar Social: Ús del nou model d'informe de comunicació al Servei de Protecció al Menor Atenció a la Família (IMAS)

Instrucció 1/2022 per la qual es regula el procediment d'actuació dels Centres Municipals de Serveis Socials Comunitaris Bàsics respecte a les comunicacions de les situacions de risc detectades pels centres educatius.

Acord de coordinació entre el servei de protecció de menors i atenció a la família i els Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma. Contribució d'ambdós serveis (maig 2011).

Acords de coordinació tècnica entre CMSS i Centres de Salut de Palma (abril 2019).

Definició de situació de risc i indicadors de risc / Aspectes conceptuals i tipologies

Definició situació de risc / Definició desemparament (Llei 9/2019)

Definició Indicadors de risc i enumeració segons Protocols atenció socioeducativa / BALORA / RUMI

Explicar BALORA i RUMI i explicar nivells de risc

Actuacions dins l'àmbit municipal

Article 17 **Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor**: actuació poders públics orientada a disminuir els factors de risc.

Article 75 de la **Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears** . Competències dels ajuntaments, no transferides.

Risc lleu/Moderat: CMSS Risc Greu: SPMAF

Fases actuació municipal: Recepció - Valoració diagnòstica – Intervenció – Avaluació (BALORA i RUMI)

Intervenció ES: competències personals i socials i competències parentals / Estratègies i activitats.

Complementarietat intervenció individual/familiar amb grupal i comunitària

Claretat, ordre d'idees i expressió escrita

TEMA 23: LA INTERVENCIÓ I L'AVALUACIÓ FINAL EN ELS PROCESSOS D'ATENCIÓ INDIVIDUAL-FAMILIAR DES DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.

Documentació / Normativa relacionada

Llei 4/2009 de Serveis Socials de les IB

Protocols d'atenció

Reglament d'organització i funcionament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament de Palma

Cartera Municipal

Catàleg de prestacions econòmiques

Pla Estratègic 2017-2020

Mapa de Processos

Atenció Individual-Familiar des de Serveis Socials d'Atenció Primària (Llibre Verd)

Atenció Individual-Familiar

Definició

Intervenció Socioeducativa

Els equips (Interprofessionalitat)

Fases: Recepció – Valoració diagnòstica – **Intervenció – Avaluació Final**

Intervenció amb demanda – Intervenció sense demanda (derivació d'altres serveis / detecció comunitària

Intervenció

PIIS: Pla Individualitzat d'Inserció Social (Objectius a aconseguir – Estratègies d'abordatge – Equip de Professionals (Professionals i tasques a realitzar) – Proposta d'accions a realitzar per la persona/família – Terminis Proposats d'Intervenció. Proposta a consensuar amb la persona/família (valoració conjunta) que queda recollit per escrit a l'acord-contracte d'inserció social. Ha d'implicar activament a la P/F fent-lo subjecte actiu.

Acord Contracte d'inserció social (Codiagnòstic – Objectius – Tasques P/F – Tasques Professionals – Temporalitat)

Abordatge personalitzat/Tractament comunitari i territorialitzat /Tractament en equip / Abordatge en xarxa

Tipus d'intervenció: Contenció / Modificació / prevenció

Nivells d'intervenció: Individual / Familiar / Grupal / Comunitària

Revisió periòdica

Registre Programa Nou

Avaluació final

Reunió equip de feina (espai de treball i anàlisi) revisió documents (Acord-contracte / PIIS) – Entrevista P/F – Proposta/Decisió (Disseny nou PIIS/Contracte – Tancament – Intervenció i seguiment.

Valoració conjunta P/F i professionals del grau de consecució dels objectius i dels resultats assolits

Full d'Avaluació Final:

Motiu de tancament

Situació Final

Grau de consecució dels objectius

Grau de disponibilitat de recursos i prestacions

Valoració dels Procés del cas

Observacions

Data i professional que fan el tancament

Registre Programa Nou

Claretat, ordre d'idees i expressió escrita

TEMA 29. EL PLA D'IGUALTAT DE GÈNERE 2017/2021 I ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.

Normativa/Documentació relacionada

Referències normatives: Constitució espanyola: principi d'igualtat i no discriminació

Estatut d'Autonomia

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

La Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació sobre la dona (CEDAW), aprovada per l'Assemblea General de Nacions Unides el desembre de 1979

Tractat de Roma (1957)

Llei 8/2016, de 30 de maig, per a garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals, i per a erradicar l'LGTTBI fòbia.

Cartera Municipal de Serveis Socials

Pla d'Igualtat de Gènere 2017-2021

Diagnosi: Referències concretes dels àmbits analitzats i/o on es detecten situacions de desigualtat: dades socio demogràfiques, compromís institucional, corresponsabilitat i usos dels temps i els espais, violències masclistes, poder, desigualtats socials i econòmiques, salut.

Procés d'elaboració: Cita les taules de treball i la participació a través del Consell de Dones i consulta ciutadana

Eixos: 5 eixos estratègics que conformen el Pla: Transversalització de gènere a les polítiques municipals, Una ciutat lliure de violències masclistes, Una ciutat socialment corresponsable, Apoderament i participació, Drets econòmics i socials

Gestió del Pla: Implantació, seguiment i avaluació

Desplegament del Pla: descriu l'estructura per eixos, dimensions, objectius generals i específics. Desplega o cita algunes de les dimensions en què es pretén incidir mitjançant el Pla.

Els Serveis d'atenció a la violència de gènere de l'Ajuntament de Palma

Servei d'Acolliment

Servei municipal d'atenció a la violència de gènere: Indica els programes que el conté i la finalitat de cada un. Indica els perfils de la població beneficiària. Descriu prestacions que s'hi donen o perfils professionals.

Emmarca en la Cartera Bàsica de Serveis Socials

Claretat, ordre d'idees i expressió escrita

TEMA 30: LA IMMIGRACIÓ: PRINCIPALS FACTORS DE RISC. RECURSOS I SERVEIS.

Contextualització: marc conceptual, marc sociodemogràfic i , marc normatiu

Causes dels moviments migratoris / Conceptes clau: immigració, multiculturalitat, interculturalitat, segregació.

Vies d'entrada a la nostra CCAA (aeroport, pasteres, sol·licitants d'asil).

Referències a la multiculturalitat de Palma / Identifica trets identificatius de la immigració a Palma: principals nacionalitats/ cultures presents a la ciutat, distribució territorial per barris, perfils (Edat, Sexe, Nucli familiar, Estudis)

Cita la Llei d'estrangeria i principals supòsits de residència /regularització administrativa/ demandants d'asil-refugi/Desenvolupa mínimament la Llei Incorpora altres referències normatives: Llei de Serveis Socials, Llei de VG, Protocol persones arribades en pasteres a la nostra CCAA, Protocol del programa de Protecció Internacional.

Problemàtica social

Factors de risc/ problemàtiques:

Individuals (irregularitat administrativa, desconeixement de l'idioma, accés a serveis i recursos)

Familiars (conflictes intergeneracionals, processos de reagrupament, manca de xarxa de suport familiar)

Socials –comunitàries (segregació/ aïllament, prejudicis, estereotips, racisme/xenofòbia)

Característiques generals i específiques de la nostra CCAA (insularitat, estacionalitat, preu habitatge, cooficialitat d'idiomes, escolarització, etc.)

Dificultats persones en situació administració irregular: obertura comptes bancaries, accés a l'habitatge, accés a un ingrés)

Amplia altres factors de risc/ problemàtiques com, per exemple víctimes de tracta de persones, MENA, situacions especials amb relació a VG, pasteres, protecció internacional, persones sense sostre.

Serveis i recursos

Cita accés en igualtat de condicions a prestació tècnica individual/ familiar

- informació, orientació i assessorament
- atenció i tractament social

Emmarca en la cartera bàsica de serveis socials de la CAIB: Cita servei de mediació intercultural, servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries, programa de formació de l'IMAS

Emmarca Entitats socials. Paper i serveis complementaris (Càritas, Creu Roja, Treball Solidari...)

Accés a prestació tècnica grupal/ comunitària: identifica tipus de grups/ projectes

Identifica accions formatives disponibles (aprenentatge de l'idioma, cursos accessibles per a persones en situació administrativa irregular) en cartera municipal de serveis socials

Accés a prestacions econòmiques si bé és un requisit disposar de NIF o NIE vigent/Prestacions econòmiques municipals/RESOGA/IMV. Per a cobertura de NNBB a persones sense NIF/ NIE, valoració i derivacions a distribuïdores d'aliments, entitats socials.

Coneixement de serveis específics:

- Gestió de la Diversitat (detalla serveis)
- OFIM
- Estrangeria
- Prefectura Policia

Cita altres recursos:

- Protocol i/o serveis integrats a la Xarxa Stop Racisme
- SIAA
- Programa de Protecció Internacional de la Creu Roja Centre d'Acollida demandants de Refugi-Asil de la Creu Roja
- Recursos d'Entitats socials

Claretat, ordre d'idees i expressió escrita