

## COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AL SERVEI D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE

### Tots i totes contra la violència domèstica i de gènere

La discriminació de les dones té en la violència domèstica i la de gènere la seva manifestació més brutal. Afortunadament, la societat n'ha pres consciència i reclama de les institucions una actuació decidida i efectiva, que no pot ser limitada a un àrea de govern en concret, sinó que ha de ser transversal i coordinada.

En aquest sentit i mitjançant un conveni de col·laboració, l'Ajuntament de Palma (a través de la Policia Local) i el Govern de les Illes Balears (a través de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte) continuen amb la implantació d'aquesta Carta de Serveis. El principal objectiu és millorar l'assistència a les víctimes dels delictes esmentats i informar-les dels seus drets, dels serveis de què poden disposar i dels compromisos de qualitat que es poden oferir.

Voldríem que aquesta mesura fos útil a totes les víctimes d'aquesta delinqüència que, amb un gran esforç de tots i de totes, hem d'aconseguir eradicar de la nostra societat.

Novembre de 2008



### ADRECES, HORARIS I TELÈFONS

#### Oficines de denúncies de la Policia Local de Palma

- Ponent:** avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 225500 (24 hores)
- Centre:** c. Jaume Lluís Garau, 6. Tel. 971 225919 (de 10 a 13:30 h i de 17 a 20 h)
- Nord:** c. Felip II, 19. Tel. 971 758487 (de 9 a 13 h i de 17 a 19.30 h)
- Llevant:** c. José de Diego, 4. Tel. 971 420001 (de 9 a 13 h i de 17 a 19.30 h)
- Platja de Palma:** avinguda d'Amèrica, s/n. Tel. 971 225890 (de 10 a 13 h i de 17 a 20 h)

Correu electrònic: [victimes@pol.a-palma.es](mailto:victimes@pol.a-palma.es)

#### Oficines d'Ajuda a Víctimes del Delicte a Palma

(Govern de les Illes Balears – Conselleria de Presidència)

- Palma – Policia Local:** avinguda de Sant Ferran, s/n. Tel. 971 452583.
- Horari:** dilluns, dimecres i divendres de 9.30 a 13.30 h
- Palma – Jutjats:** avinguda d'Alemanya, 5, sot. Tel. 971 714668 i 971 722797. Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Correu electrònic: [oavd@caib.es](mailto:oavd@caib.es)



Policia Local de Palma



“Cream seguretat i milloram la qualitat de vida”<sup>®</sup>

## Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere

Carta de serveis



Ajuntament  de Palma