

# MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE MENOR DEL SERVEI DE DISSENY, GENERACIÓ DE CONTINGUTS, ORGANITZACIÓ I IMPARTICIÓ DE MÒDULS FORMATIUS EN MATÈRIA DE SEGURETAT A ADREÇAR A COL·LECTIUS DE TREBALLADORS AMB RELACIÓ DIRECTA AMB EL TURISTA: PROGRAMA “PALMA, DESTINACIÓ SEGURA”, DINS EL “PLA D’IMPULS DE PALMA COM A DESTÍ TURÍSTIC INTEL·LIGENT I SOSTENIBLE”.

Expedient: TUR 2/22

## 1.-OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objecte de la present licitació és contractar el **servei de disseny, generació de continguts, organització i impartició** de mòduls formatius en seguretat adreçats a diversos col·lectius de treballadors en Palma amb una relació directa amb el turista. L’activitat formativa s’haurà d’impartir fonamentalment entre novembre 2022 i abril 2023, ambdós inclosos, atenent d’una manera flexible a la menor activitat turística en el municipi.

S’inclou en l’objecte del contracte l’elaboració pel contractista d’un projecte formatiu complet el qual, una vegada aprovat pels serveis tècnics municipals, serà duit a terme pel propi contractista, impartint un total de 50 hores estimades de formació de manera presencial, un total de 50 hores estimades on line, i un total de 30 hores estimades per atendre consultes i resolució de dubtes (tutoria on line), havent-se de distribuir dites hores entre diversos col·lectius de treballadors turístics, als qui s’adreçaran cursos i/o continguts específics, essent responsable el contractista de l’organització i divulgació dels cursos, inscripcions i efectiva impartició.

Els codis CPV del contracte són:

80500000-9 “Serveis de formació”

80520000-5 “Instal·lacions per a formació”

80521000-2 “Serveis de programació de la formació”

80550000-4 “Serveis de formació en matèria de seguretat”

## 2.-JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L’Ajuntament de Palma és l’ens executant del “Pla d’Impuls de Palma com a Destí Turístic Intel·ligent i Sostenible”, per al finançament del qual la Corporació municipal ha subscrit un Conveni amb Secretaria d’Estat de Turisme i el Govern de les Illes Balears, publicat en BOE núm 323 de data 11-12-20.

Dit Pla comprèn 4 grans eixos d’actuacions. L’Eix IV s’anomena “Seguretat DTI” i comprèn accions per assegurar que Palma sigui un destí turístic segur. Entre altres accions, la Gerència del Pla i la Comissió de Seguiment del mateix han previst dins aquest Eix (**acció 5.2**) un “Programa de formació en matèria de seguretat turística”, adreçat a treballadors amb relació

directa amb el turista, amb una despesa màxima prevista de 15.000 euros, per contribuir a consolidar Palma com a destinació segura.

En concret, dita formació pretén transmetre coneixements, donar eines i informar i sensibilitzar a diferents col·lectius de treballadors, amb relació directa amb el turista, sobre situacions i procediments a seguir sobre seguretat en destinació.

En aquest sentit és adient recordar les previsions contingudes a l'article 73 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del Turisme de les Illes Balears, relatives a que l'Administració turística ha de promoure l'adaptació de la formació en turisme a les necessitats de les empreses turístiques establertes a les Illes Balears i a la transformació contínua del sector turístic; i que l'Administració turística ha d'adoptar totes aquelles mesures que siguin necessàries per a la millora i el desenvolupament en la formació, l'exercici i el perfeccionament de les professions turístiques.

L'Ajuntament de Palma no compta amb suficients recursos humans i materials adients per al disseny, generació de continguts, organització i impartició dels cursos pretesos, la qual cosa fa necessària comptar amb una **empresa especialitzada en formació**, a fi de poder realitzar el servei des de paràmetres de **qualitat i professionalitat**.

### **3.-ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ. DURADA DEL CONTRACTE I TERMINIS D'EXECUCIÓ PARCIALS.**

Les prestacions objecte del present contracte formen una **unitat operativa i funcional**, és a dir, han de contemplar-se amb un caràcter integral, al servei del compliment de les finalitats institucionals que justifiquen el contracte.

No hi ha fraccionament de l'objecte del contracte. Des d'aquesta perspectiva d'unitat operativa i funcional han d'observar-se els terminis d'execució parcial i total previstos a continuació, cara a l'eficaç transmissió de les eines i coneixements en matèria de seguretat turística que persegueix el present contracte.

S'inclou així en l'objecte del contracte el conjunt de prestacions següent:

**3.1.-L'organització i divulgació dels cursos:** Serà responsabilitat del contractista l'organització i divulgació de les accions formatives compreses en l'objecte del contracte, adreçades de forma gratuïta als treballadors dels col·lectius i/o associacions empresarials i professionals que s'indiquen a l'apartat següent, així com la inscripció dels treballadors interessats.

A tals efectes, el contractista podrà coordinar els aspectes organitzatius amb dites associacions empresarials i de treballadors i professionals, per a la millor eficàcia en l'execució del contracte i compliment de les seves finalitats.

**3.2-Elaboració del projecte formatiu complet:** El termini per a l'elaboració del projecte formatiu complet serà de 2 mesos a partir de l'adjudicació. Haurà de detallar una previsió pormenoritzada dels continguts, programació, dates i horaris, aspectes metodològics, recursos didàctics, personal docent, etc.

El projecte es sotmetrà a l'aprovació dels tècnics municipals, havent el contractista d'efectuar aquells eventuais canvis que li fossin indicats.

L'efectiu inici de la impartició de les accions formatives **romandrà suspès** fins a la definitiva validació municipal del projecte presentat pel contractista.

S'hauran d'observar les següents prescripcions tècniques en dit projecte formatiu:

- Els mòduls formatius hauran d'esser específics, preveient-se **com a mínim** els següents grups de destinataris:
  - Personal directiu, recepcionistes i responsable de seguretat d'hotels ubicats als terme municipal de Palma
  - Taxistes de Palma
  - Personal del control d'admissió i control d'ambient intern de les activitats d'oci nocturn de Palma.
  - Personals del concessionaris de les platges de Palma amb contacte amb els turistes.
  - Personal del sector del comerç de Palma amb contacte directe amb els turistes
- En el contingut dels mòduls formatius s'han d'abordar matèries relatives a la seguretat del turista, preveient-se que s'identifiquin **com a mínim** les 5 següents: el furt, l'agressió, la urgència mèdica, la violència de gènere i l'extraviament de persones, com infants o persones majors.
- El contingut dels cursos ha de tenir en compte la necessitat de formar, informar i sensibilitzar
- El disseny ha de tenir en compte el format presencial i on-line, **tant en llengua catalana com en llengua castellana.**
- Els continguts inclouran **un mínim de 5 píldores** o càpsula formativa on-line, al menys una per cada una de les matèries i/o col·lectius destinataris del curs, a romandre, en forma de vídeos de curta durada, en plataformes adients a l'abast dels treballadors del sector turístic
- Així mateix, per cada un dels mòduls formatius, i com a part del seu contingut, s'inclouran també vídeos de curta durada, **al menys** un vídeo per cada una de les matèries del curs, corresponents als procediments a seguir davant cada una de les situacions de risc identificats en matèria de seguretat.

Una vegada exhaurit el termini del contracte, l'adjudicatari ha d'entregar tot el material produït en format editable:

- Word, pdf editable o similar per tot els continguts dels cursos
- mp4 o similar pels vídeos

Tots els continguts elaborats per l'entitat adjudicatària en execució del present contracte seran propietat de l'Ajuntament de Palma.

4

**3.3.- Càrrega lectiva total a impartir pel contractista:** Una vegada validat pels serveis tècnics municipals el Projecte formatiu complet elaborat pel contractista, aquest l'haurà de dur a terme, per a la qual cosa impartirà la següent càrrega lectiva, globalment considerada: un total de 50 hores estimades de formació de manera presencial; un total de 50 altres hores estimades on line; i un total de 30 hores addicionals estimades per atendre consultes i resolució de dubtes (tutoria on line).

La estructura del curs es preveu en format presencial i on-line, a més del vídeos i les píldores o capsules formatives abans esmentades.

El contingut dels cursos ha de tenir en compte la necessitat de formar, informar i sensibilitzar

#### PRESENCIAL

Es preveu la impartició de 10 sessions presencials de 5h cada un. D'aquestes 5 hores es recomana 3 hores teòriques i 2 de pràctiques. És a dir un total de 50 hores de formació presencial.

L'horari recomanat és de 9 a 14, encara que depenent de les necessitats de l'alumnat es pot considerar un horari més adient

Es preveu que, amb caràcter general, cada sessió estigui dirigida a unes 25 persones

Almenys una de les sessions ha d'estar dirigida a personal directiu del sector turístic

S'ha d'incloure formació en prevenció de riscos laborals i en matèria d'igualtat.

#### ONLINE

La formació on-line s'impartirà de forma específica amb una càrrega lectiva total de 50 hores. S'oferirà també accés als continguts que es preparin per als cursos presencials.

A més es disposarà d'un servei de consultes i resolució de dubtes, amb una estimació addicional de 30 hores

Els cursos on-line tindran un format de material descarregable per part dels alumnes. Aquest material estarà disponible mitjançant un servei web intuïtiu de l'adjudicatari mentre duri l'execució del contracte

## OBSERVACIONS GENERALS

Les hores de l'esmentada càrrega lectiva global hauran de distribuir-se entre els col·lectius de treballadors turístics inclosos en el Projecte formatiu, als qui s'adreçaran els concrets cursos i/o continguts específics.

Aquesta activitat formativa s'haurà d'impartir fonamentalment entre novembre 2022 i abril 2023, ambdós inclosos, atenant a la menor activitat turística en el municipi. Tot això sense perjudici de la necessària flexibilitat que pogués requerir l'efectiva i gradual finalització dels treballadors en la present temporada turística, i especialment l'efectiva i gradual reincorporació dels treballadors a la pròxima temporada turística d'estiu.

En finalitzar els cursos el contractista emetrà per als assistents els pertinents **certificats d'assistència i/o aprofitament, mitjançant avaluació i/o autoavaluació dels participants.**

Es preveu la impartició dels mòduls formatius, pels diferents medis establerts, presencial i on line, a un total estimat de **500 treballadors del sector turístic en Palma.**

**3.4.-Durada màxima del contracte:** la durada del contracte es fixa, com a màxim, en **nou mesos (9 mesos)**, a partir de la notificació de l'adjudicació, **sense perjudici del compliment dels terminis d'execució parcial indicats.**

**3.5.-Lloc d'impartició dels mòduls presencials:** el contractista és responsable d'adscriure a l'execució del contracte, a càrrec seu, aules o espais adequats, **en Palma o localitat pròxima**, amb adequades condicions de capacitat, il·luminació, climatització, etc per a una normal impartició dels mòduls presencials. Tal obligació es considera **obligació contractual essencial**, podent el seu incompliment donar lloc a la imposició de penalitats conforme a la LCSP 9/2017 i/o a la resolució del contracte, sense perjudici de l'exigència municipal d'indemnització per danys i perjudicis.

El contractista haurà de disposar de dites instal·lacions i/o concertar-ne l'ús amb tercers, a càrrec seu. En aquest sentit, tal concertació podrà realitzar-se, si procedeix, amb les associacions empresarials i de treballadors i professionals dels col·lectius a què van adreçats de forma gratuïta les presents accions formatives.

**3.6.-Avaluació:** Amb la finalitat de que, una vegada realitzada cada activitat, es pugui fer una avaluació de tota una sèrie d'aspectes, assenyalats a continuació, el contractista facilitarà als assistents i/o participants, tant presencialment com on line, un full anonimitzat per al mesurament o avaluació de l'activitat, en relació a:

-els resultats: si les persones participants consideren que han assolit els objectius establerts.

-el procés: la participació de les persones, la capacitat de l'educador per mantenir l'interès i l'atenció dels participants, clima de les sessions, etc.; i el grau de consecució i adequació de les activitats programades i realitzades.

-l'estructura: l'adequació del local (capacitat, il·luminació...), l'horari de les sessions; l'adequació de la quantitat i de la qualitat del material didàctic i de suport emprat.

**3.7.-Aspectes institucionals:** l'empresa adjudicatària haurà de complir els requisits següents:

- L'empresa haurà d'utilitzar en totes les accions formatives objecte del contracte els **logos i/o altres elements de la imatge corporativa municipal**, que li facilitarà l'Ajuntament de Palma.
- L'empresa haurà d'editar els vídeos d'acord amb el **Manual d'identitat corporativa de l'Ajuntament de Palma**, adaptant-lo a xarxes i mitjans digitals.
- Els vídeos i els cursos hauran de seguir **critèris d'igualtat** tant en les imatges com en els textos.
- Un cop validats els vídeos pels serveis tècnics municipals, el contractista els lliurarà en format i mides recomanades per les xarxes socials: Facebook, Instagram i Twitter.
- L'empresa haurà de fer-se càrrec de l'obtenció de tots els permisos i autoritzacions necessaris per a la realització de les prestacions objecte del contracte.

**3.8.- Protecció de Dades. Propietat dels continguts. Confidencialitat en la informació del servei**

En compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària i el seu personal guardaran **secret professional** sobre totes les informacions, documents i assumptes als que tinguin accés o coneixement durant la vigència del contracte, estant obligats a no fer públiques les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

Tots els continguts i els resultats de les accions formatives que es realitzin, així com tot els elements de suport que s'utilitzin, tant en format paper com mitjançant fitxers o arxius informàtics, continguts audiovisuals, etc, seran **propietat de l'Ajuntament de Palma**.

Així mateix, hauran de complir-se les mesures en matèria de seguretat de fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, previstes en la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària no podrà mantenir relacions institucionals, fer declaracions a mitjans de comunicació, o lliurar documents o dades sobre temes relatius al servei contractat sense l'autorització expressa de l'Ajuntament de Palma. Ni l'empresa ni els seus treballadors podran en cap cas mantenir cap relació amb instàncies oficials, públiques o privades, o mitjans de comunicació, publicacions, ni assistir a cursos, conferències, seminaris o similars, en qualitat de ponents, sense permís exprés i previ de l'Ajuntament de Palma sobre matèries relacionades amb la prestació del servei. Aquesta prohibició persistirà fins i tot quan hagi finalitzat l'execució del contracte. La publicació de treballs estadístics, científics i/o utilització per als mateixos de

dades propietat de l'Ajuntament de Palma, i/o derivats o relacionats amb l'execució del present contracte haurà de sotmetre's al coneixement i autorització prèvia de l'Ajuntament de Palma.

**3.9.- Subjecció a instruccions i supervisió municipals:** El contractista es subjectarà a les directius i instruccions tècniques que se li formulin des dels serveis municipals.

L'Ajuntament de Palma es reserva la facultat d'efectuar les actuacions inspectores que estimi necessàries per a comprovar la correcta execució del contracte.

#### 4.-REQUISITS DE SOLVÈNCIA:

**Classificació del contractista:** D'acord amb l'art. 77.1.b) de LCSP 9/2017, en connexió amb l'art. 46 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAAPP), aprovat mitjançant RD1098/2001 en la redacció vigent donada mitjançant RD773/2015, **no serà exigible la classificació de l'empresari per a contractes de serveis.**

I tampoc resulta aplicable la classificació perquè, atenent als codis CPV del contracte, el seu objecte no està inclòs en l'àmbit de classificació de cap dels grups o subgrups de classificació vigents (art. 37, en connexió amb Annex II, del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (abreujadament RGLCAAPP, aprovat mitjançant RD1098/2001, en la redacció vigent donada mitjançant RD773/2015).

Aleshores, la documentació requerida per a acreditar els requisits mínims de solvència econòmica i financera, així com tècnica o professional, vinculats a l'objecte del present contracte, i proporcionals al mateix, serà, d'entre la prevista en els articles 86-95 LCSP 9/2017, la indicada en els apartats següents:

**4.1-Solvència econòmica o financera:** s'acreditarà mitjançant el **Volum anual de negocis de licitador en l'àmbit d'activitat a què es refereix el present contracte**, corresponent a l'any de major volum de negocis dels darrers tres conclosos, el qual haurà de ser **al menys equivalent a 3 vegades el valor estimat del contracte**, es a dir, haurà de ser **igual o superior a 36.900 euros** (3 \* 12.300 euros)

Es justifica, conformement amb l'art. 87.1.a) LCSP 9/2017, en els riscos especials vinculats a la naturalesa del servei objecte del contracte, atenent a la seva especial finalitat institucional en compliment del "Pla d'Impuls de Palma com a Destí Turístic Intel·ligent i Sostenible.

Per a la verificació d'aquest criteri de solvència econòmica i financera especificat, el licitador que resulti pre-adjudicatari haurà d'aportar els seus **comptes anuals**, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil. Eventualment, els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran la seva solvència econòmica i financera mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals, legalitzats pel Registre Mercantil.

**4.2.-Solvència tècnica o professional:** Per acreditar que la finalitat o activitat de l'empresari té relació directe amb l'objecte del contracte, i de que disposa d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la deguda execució del contracte, s'haurà d'acreditar que disposarà, a partir de l'adjudicació del contracte, com a mínim, dels medis següents

específicament necessaris per a l'execució, **propis o sense perjudici de les previsions sobre integració de la solvència per medis externs**, contingudes a l'art. 75 LCSP 9/2017:

-Indicació del personal tècnic o unitats tècniques que s'adscriuran a l'execució del contracte comptant, **com a mínim**, amb:

**- Un tècnic redactor i coordinador del projecte de formació, el qual estarà en possessió de titulació acadèmica i professional habilitant, complint les condicions legalment exigibles, amb una experiència mínima de 3 anys en el lideratge de projectes formatius.**

Dita persona assumirà les funcions de **Coordinador** i serà el **responsable tècnic** en nom i representació del contractista, de l'execució de l'objecte del contracte. A través d'aquesta persona es canalitzaran amb l'Ajuntament totes les incidències que es derivin del desenvolupament de les activitats. Per informar de l'execució del contracte, el Coordinador/a haurà de mantenir reunions periòdiques amb els tècnics i responsables municipals del contracte; i reunions específiques sempre que hi hagi una causa justificada. Dit coordinador/a haurà d'actuar d'acord amb les instruccions, directrius i observacions dels serveis tècnics municipals, facilitant un núm. de telèfon mòbil i adreça electrònica de contacte, amb l'objectiu d'obtenir la màxima eficàcia i coordinació en la gestió del servei.

-L'empresa adscriurà a l'execució del contracte medis humans i materials suficients i adequats per a la generació dels continguts del programa de formació, recursos didàctics, audiovisuals i/o d'altre caràcter adients, així com per a l'adequada i eficaç impartició dels mòduls formatius de manera presencial i on line. Això inclou, com a mínim:

-disposar d'ordinador i projector per exposicions amb Power Point o similar; lliurar fitxes-resum, extractes informatius i/o altres materials didàctics de suport.

-comptar amb personal docent adequat i suficient per a impartir les sessions presencials amb una ràtio que, amb caràcter general, no superi el màxim de 25 participants per aula en cada sessió, llevat d'instal·lacions especialment acondicionades, com grans auditoris, etc.

-comptar amb personal administratiu adequat i suficient per a dur a terme les tasques de divulgació dels cursos, inscripció dels participants i lliurament dels certificats de participació i/o aprofitament.

- L'empresa haurà de tenir oficina a Palma, o localitat pròxima, a partir de l'adjudicació del contracte per raons d'eficàcia en el compliment del contracte

L'adscripció de tals medis a l'execució del contracte es considera **obligació contractual essencial**, podent el seu incompliment donar lloc a la imposició de penalitats conforme a la



LCSP 9/2017 i/o a la resolució del contracte, sense perjudici de l'exigència municipal d'indemnització per danys i perjudicis.

## 5.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT, LA TRAMITACIÓ I LA FORMA D'ADJUDICACIÓ DE L'EXPEDIENT:

En aplicació de l'article 118 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, el contracte es qualifica de menor ja que **el seu valor estimat, xifrat en 12.300 euros, més IVA, és inferior a al límit de 15.000 euros més IVA taxat per als contractes menors de serveis en dit precepte legal.**

D'altra banda, s'assenyala que l'objecte del contracte no s'ha configurat per a evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

**TIPUS DE CONTRACTE:** contracte de serveis.

**PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ:** adjudicació directa, contracte menor

**CRITERIS DE PUNTUACIÓ:** Els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte, amb la ponderació que s'indica, i la forma d'avaluar les proposicions es recullen a continuació:

**1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT FÓRMULES MATEMÀTIQUES, XIFRES O PERCENTATGES:** Aquests criteris s'avaluaran de forma automàtica, fins un **màxim de 70 punts**. Són els indicats a continuació:

### 1.A.-OFERTA ECONÒMICA A TANT ALÇAT:

Es valorarà aquest apartat **fins un màxim de 30 punts**, segons la fórmula següent, en què el tipus de licitació té valor zero:

$$P = M * P_m / P_o$$

On:

P= puntuació de l'oferta presentada

M= puntuació màxima

P<sub>m</sub>= import de l'oferta més econòmica

P<sub>o</sub>=import de l'oferta a valorar

L'oferta presentada en cap cas podrà ser major que l'import de **12.300 euros més IVA**.

Si l'oferta presentada no aporta cap baixa respecte a dit tipus màxim de licitació, la valoració serà de **zero punts**.

La puntuació correspondrà a l'oferta econòmica presentada **a tant alçat** per al conjunt de prestacions prevists en l'objecte del contracte, que inclouen un **servei de disseny, generació de continguts, organització i impartició de mòduls formatius en seguretat adreçats a diversos col·lectius de treballadors en Palma amb una relació directa amb el turista**, en els termes assenyalats en l'apartat 3 "Especificacions Tècniques" de la present Memòria.

**1.B- ALTRES MILLORES AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT FÓRMULES, XIFRES O PERCENTATGES (fins un màxim de 40 punts)**, que evidencin coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat per damunt dels requisits mínims de solvència continguts a l'apartat 4 de la present Memòria:

**1.B.1.-Oferiment de certificacions acreditatives de sistemes de gestió que avalin la qualitat de les prestacions a realitzar en matèria de formació; certificacions que caldrà mantenir durant tota la durada del contracte.**

S'atorgarà 5 punts per cada una de les següents certificacions, fins a un **màxim de 10 punts**.

- Certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat. Norma UNE EN ISO 9001
- Reconeixement del Nivell d'Excel·lència Model EFQM
- Certificació en Gestió Avançada ISO 9004 . Norma UNE EN ISO 9004:2009
- Certificació Qfor
- Carta de Serveis o Cartes de Compromisos, sempre que es basin en la norma UNE 93200 i estigui referenciat
- Altres certificacions equivalents, relatives a Sistemes de Gestió de la qualitat en la formació.

Les puntuacions d'aquest apartat són acumulables entre si, sense perjudici del límit màxim assenyalat.

Caldrà aportar acreditació documental.

**1.B.2.-Aportació d'una relació dels principals serveis en matèria de formació realitzats pel licitador en els últims cinc anys, de naturalesa similar a l'objecte del present contracte, que inclogui imports, dates i destinatari, públic o privat, dels mateixos, i que acrediti els següents requisits mínims(màxim 16 punts):**

-que l'import anual acumulat sense IVA d'aquests serveis en l'any de major execució estigui comprès entre 3 i 5 vegades el valor estimat del present contracte, és a dir, es xifri entre 36.900 i 61.500 euros: **6 punts**.

-que l'import anual acumulat sense IVA d'aquests serveis en l'any de major execució estigui comprès entre 6 i 10 vegades el valor estimat del present contracte, és a dir, es xifri entre 73.800 euros i 123.000 euros: **11 punts**.

-que l'import anual acumulat sense IVA d'aquests serveis en l'any de major execució sigui superior a 10 vegades el valor estimat del present contracte, és a dir, superior a 123.000 euros: **16 punts**.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant una declaració responsable del licitador. Tot això sense perjudici que aquest Ajuntament sol·liciti al pre-adjudicatari l'acreditació de dites dades mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

**1.B.3.- Compromís d'adscriure a l'execució del contracte, al llarg de tota la durada del mateix, un Coordinador o Director tècnic, responsable de la redacció, coordinació i execució del projecte formatiu objecte del contracte, amb experiència professional per damunt del temps mínim (3 anys), exigint a l'apartat 4 de la present Memòria (màxim: 8 punts):**

Per cada any complet d'exercici professional addicional als 3 anys mínims exigits, en l'àmbit referenciat .....**1 punt per any complet addicional**

Caldrà aportar acreditació documental.

**1.B.4.-Oferiment d'aules o espais propis del licitador per impartir la formació presencial, en Palma o localitat pròxima, adequats per al normal desenvolupament de les sessions, conformement amb l'apartat 3 "Especificacions Tècniques" de la present Memòria (màxim fins a 6 punts)**

En Palma.....6 punts

En localitat pròxima a Palma....4 punts

S'haurà de precisar la ubicació i aportar una breu descripció i fotografies

## **2.-CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR**

**VALORACIÓ DE PROJECTES FORMATIUS ANTERIORS, PECES AUDIOVISUALS DE SUPORT DIDÀCTIC, I RECURSOS HUMANS DEL LICITADOR : màxim fins a 30 punts.**

**2.1.-** Es valorarà, **amb un màxim de 15 punts**, la qualitat en anteriors cursos o activitats formatives del licitador, a acreditar mitjançant l'aportació d'almenys 3 exemples d'accions formatives anteriors similars a les que constitueixen l'objecte del contracte.

Amb tal finalitat, en relació a cada un dels almenys 3 exemples anteriors, s'aportarà una Memòria amb descripcions tècniques del projecte, sessions presencials i on line, fotografies i informació gràfica, sense perjudici d'aportar, si s'escau, eventuais enllaços i/o claus d'accés.

Es valoraran els aspectes didàctics i pedagògics en les Memòries presentades: aspectes metodològics, caràcter vivencial i participatiu, idoneïtat de les sessions als fins pretesos, etc.

**2.2.-**Es valorarà, **amb un màxim de 10 punts**, una mostra, o mostres, de caràcter audiovisual que porti el licitador: al menys una peça de vídeo de contingut similar a les previstes dins l'objecte del contracte, havent-se d'indicar un link / enllaç que redireccioni aquesta peça o peces a alguna plataforma on es pugui visualitzar correctament. Pot ser per exemple la plataforma YouTube, etc.

S'atendrà al valor tècnic de les mostres presentades i als seus aspectes didàctics i pedagògics; que siguin vivencials; que aportin aprenentatge significatiu; etc.

**2.3.-** Es valorarà, **amb un màxim de 5 punts**, la descripció dels recursos humans, docents i no docents, a adscriure a l'execució del contracte: es valorarà l'organització, qualificació, experiència, etc.

## **6.-DETERMINACIÓ A TANT ALÇAT DEL PREU DEL CONTRACTE. ADJUDICACIÓ I FORMA DE PAGAMENT.**

12

Atès que l'objecte del contracte té un caràcter integral, compresiu d'un **servei de disseny, generació de continguts, organització i impartició de mòduls formatius en seguretat adreçats a diversos col·lectius de treballadors en Palma amb una relació directa amb el turista, amb subjecció als concrets i estrictes termes, condicions i calendari expressament taxats a l'apartat 3 d'aquesta Memòria, s'ha optat per una determinació del preu del contracte com a preu a tant alçat, sense aplicació de preus unitaris, per al conjunt de la totalitat de les prestacions objecte del contracte.**

Així, els licitadors presentaran la seva oferta econòmica **a tant alçat per al conjunt global de prestacions especificades com a objecte del contracte;** oferta econòmica que es valorarà i integrarà amb la resta de criteris per a l'adjudicació del contracte.

El preu ofert per l'adjudicatari es mantindrà invariable, no essent possible cap revisió de preus en un contracte menor.

El preu resultant de l'adjudicació serà pagader **en 2 factures, corresponents als serveis efectivament prestats en 2022 i en 2023, respectivament:**

-la **primera factura** es lliurarà en data 15-12-22 **per import de 10.000 euros**, comprensiva de la validació pels serveis municipals del projecte formatiu complet elaborat pel contractista en els termes taxats a l'apartat 3.2 de la present Memòria; així com també el conjunt d'accions formatives efectiva i satisfactòriament impartides al llarg de l'exercici 2022. Es justifica en l'efectiva implementació del projecte formatiu, que tindrà lloc a la finalització del termini d'inscripcions.

-la **segona factura** es lliurarà a l'efectiva i satisfactòria finalització de la impartició d'accions formatives en 2023, programades en el projecte, conforme a la durada màxima del present contracte. L'import de dita factura pels serveis realitzats en 2023 serà **el que resti per a satisfer el preu d'adjudicació del contracte.** Es justifica en la necessitat de garantir el manteniment del servei contractat.

En el supòsit d'un preu d'adjudicació no major de 10.000 euros, ambdues factures es reduiran de forma proporcional, mantenint la seva correspondència amb **serveis efectivament prestats en 2022 i en 2023, respectivament.**



## 10.-COMPLIMENT DE REQUISITS APLICABLES ALS CONTRACTES MENORS

Els contractes menors no podran tenir una duració superior al any ni ser objecte de pròrroga. El termini màxim d'execució previst s'ajusta a dites limitacions.

De conformitat amb les previsions contingudes a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 08 de novembre, de Contractes del Sector públic, en la redacció vigent introduïda mitjançant D.F. 1.1 del RD-Llei 3/2020, de 4 de febrer, s'informa que no s'ha alterat l'objecte del contracte per evitar l'aplicació del llindar de 15.000 euros de valor estimat del contracte, establert a l'apartat 1 del precepte, per a contractació menor de serveis.

El tipus màxim de licitació previst com a preu inicial del contracte s'adequa als preus del mercat segons experiències anteriors. L'import és suficient per fer front a totes les obligacions que es puguin derivar del contracte, pel que fa durada, objecte i resta de circumstàncies exposades. No s'ha alterat el preu del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

El present contracte no respon a necessitats recurrents, repetitives o periòdiques que requereixin la utilització d'una altra figura contractual, d'acord amb l'art. 118.2 LCSP 9/2017.

Cal recordar que, d'acord amb l'art. 131.3 LCSP 9/2017, els contractes menors podran adjudicar-se directament a qualsevol empresari amb capacitat d'obrar i que compti amb l'habilitació professional necessària per a realitzar la prestació, complint amb les normes establertes a l'art. 118.

En aquest sentit, els licitadors hauran de presentar una **declaració responsable en relació a la seva solvència i aptitud per contractar, amb absència de prohibicions per a contractar amb les Administracions Públiques.**

Els licitadors hauran també de presentar una **declaració responsable en relació a l'absència de conflicte d'interessos.**

Per manca de personalitat jurídica, en cap cas, les comunitats de béns no poden ser adjudicatàries de contractes (art. 65 LCSP). S'entendrà acreditada la capacitat d'obrar de l'empresari o professional amb la presentació de la factura corresponent, sempre i quan aquesta reuneixi i contengui les dades i requisits establerts en la normativa que regula el deure d'expedir i lliurar factura. L'Ajuntament podrà requerir, en qualsevol moment al contractista que acrediti la seva capacitat. **Ha de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.**

**Perfeccionament del contracte:** Cal recordar que, d'acord amb les previsions contingudes a l'art. 153.2 LCSP 9/2017, en el cas dels contractes menors, definits en l'article 118, s'acreditarà la seva existència amb els documents als quals es refereix aquest article: el present informe de l'òrgan de contractació justificant de manera motivada la necessitat del contracte i que no s'està alterant el seu objecte amb la finalitat d'evitar l'aplicació dels llindars establerts; així mateix es requerirà l'aprovació de la despesa i la incorporació finalment a l'expedient de la factura o factures corresponents.

## 11.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Ho és el Gerent del “Pla d’Impuls de Palma com a Destí Turístic Intel·ligent i Sostenible”.

## 12.-TERMINI DE GARANTIA

No procedeix.

No s’aprecien circumstàncies que justifiquin dit termini, tractant-se d’un servei de formació, sota supervisió municipal.

15

## 13. GARANTIES EXIGIDES PER A CONTRACTAR. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Tractant-se d’un contracte menor de serveis, no és necessari constituir garantia definitiva, d’acord amb l’art. 118 de la LCSP 9/2017.

En qualsevol cas, d’acord amb l’art. 311 LCSP 9/2017, el contractista serà responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l’Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l’execució del contracte.

**Assegurança de responsabilitat civil:** el contractista que resulti adjudicatària haurà d’acreditar que compta amb una **pòlissa d’assegurança de responsabilitat civil, amb una cobertura mínima de 150.000 euros**, que cobreixi els danys i perjudicis que es puguin ocasionar a tercers durant l’execució del contracte, amb ocasió del funcionament normal o anormal de les accions formatives, essent a càrrec del contractista les indemnitzacions que hagin de satisfer-se com a conseqüència de les lesions que aquells sofreixin en els seus béns i drets.

La pòlissa es mantindrà vigent i actualitzada mentre durant tota la durada del contracte.

Aquesta exigència de l’assegurança de responsabilitat civil es justifica en la necessària cobertura o indemnització dels eventuais danys o responsabilitats derivades de les activitats formatives a realitzar. És un servei amb un risc d’especial intensitat pel que fa a eventuais exigències de responsabilitat, atès que es tracta d’activitats formatives incloses en el “Pla Impuls Palma”, especialment vinculades, atès el Conveni interadministratiu signat per l’Ajuntament, al compliment de fins institucionals propis de l’entitat local contractant. Això no es pot desconèixer, fent adient l’aportació de l’esmentada assegurança.

## 14.-RESOLUCIÓ CONTRACTUAL/PENALITATS

Si el contractista, per causes que li siguin imputables, incorre en demora respecte del compliment del termini total, incompliment o incompliment defectuós, l’Ajuntament podrà optar entre la resolució del contracte o la imposició de les penalitats establertes als arts. 192 i ss. LCSP 9/2017.

El mateix serà d'aplicació a l'incompliment de condicions ofertades pel licitador i tingudes en compte en l'adjudicació del contracte, així com l'eventual incompliment de condicions taxades com a obligació contractual essencial.

## 15.- PUBLICITAT I CONCURRÈNCIA: PRESENTACIÓ D'OFERTES

La licitació del present contracte menor es subjectarà a principis de publicitat i concurrència mitjançant la inserció d'anunci a l'espai "Perfil del Contractant/Contractes Menors" de la plana web municipal.

El termini de presentació d'ofertes serà de **quinze dies hàbils** des de la publicació de l'anunci a la plana web de l'Ajuntament de Palma.

Les persones i entitats interessades han de dirigir la seva oferta, mitjançant la seva presentació electrònica, al Servei municipal de Sanitat i Consum de l'Àrea delegada de Turisme, Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma, indicant el número d'expedient.

Accés al registre: <https://rec.redsara.es/registro/action/are/acceso.do>

Òrgan destí: LA0014874 - Servicio de Sanidad

Administració Local: Ayuntamiento de Palma

Informació sobre l'ús del registre general:

[https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se\\_contenedor2.jsp?seccion=s\\_ftra\\_d4\\_v1.jsp&contenido=61545&nivel=1400&tipo=4&codResi=1&language=ca](https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor2.jsp?seccion=s_ftra_d4_v1.jsp&contenido=61545&nivel=1400&tipo=4&codResi=1&language=ca)

[https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_140063\\_1.pdf](https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_140063_1.pdf)

S'haurà d'informar de la presentació de l'oferta a l'adreça de correu electrònic: [antonio.rego@palma.cat](mailto:antonio.rego@palma.cat)

### L'oferta ha d'incloure:

1.-Declaració responsable del licitador, ajustada al model adjunt, sobre compliment dels requisits de capacitat per contractar amb l'Administració pública, **incloent el compromís d'aportar, si resulta adjudicatari, l'assegurança per responsabilitat civil prevista; així com el compromís d'adscriure al contracte el personal i medis exigits com a requisit de solvència tècnica o professional.**

2.-Declaració responsable del licitador, ajustada al model adjunt, **d'absència de conflicte d'interessos (D.A.C.I.).**

3.-Oferta econòmica i tècnica, ajustada al model recollit com a **Annex**, per a la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts, **avaluables de manera automàtica mitjançant xifres, percentatges o fórmules.** En aquest sentit, l'oferta estarà signada pel representant legal de l'empresa, amb el corresponent segell de la mateixa. S'hi afegirà, si procedeix, documentació acreditativa relativa a:



- Estar en possessió de certificacions relatives a Sistemes de Gestió de la qualitat en la formació
- Relació dels principals serveis realitzats pel licitador en els últims cinc anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa que l'objecte del contracte, i que acrediti els requisits mínims fixats com a Criteris d'Adjudicació del contracte.
- Documentació acreditativa de l'experiència professional del Coordinador tècnic, responsable de l'execució del contracte, justificativa, conforme als Criteris d'Adjudicació del contracte, dels anys complets d'exercici professional en l'àmbit referenciat.
- Documentació relativa a les aules o espais formatius propis del licitador.

4.-Projectes formatius anteriors, peces audiovisuals de suport didàctic, i descripció dels recursos humans del licitador, que seran **avaluables mitjançant judicis de valor**, d'acord amb els Criteris d'Adjudicació del contracte.

**Els sotassignants declaren conèixer el contingut dels articles 52, 53 i 54 del RD Leg. 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic; i l'art. 61 del Reglament Financer UE/2018/1046, de 18 de juliol 2018; i no tenir conflictes d'interès en aquesta actuació que integra l'expedient.**

Palma, a la data de la signatura electrònica

EL CAP DEL DEPARTAMENT DE  
TURISME, SANITAT I CONSUM

Alfredo E. Reyes González  
*(doc signat electrònicament)*

EL GERENT DEL "PLA D'IMPULS  
DE PALMA COM A DESTÍ TURÍSTIC  
INTEL·LIGENT I SOSTENIBLE",  
responsable del contracte

Pedro Homar Oliver  
*(doc signat electrònicament)*

Conforme,  
LA REGIDORA DE L'ÀREA DELEGADA  
DE TURISME, SANITAT I CONSUM  
p.d. Acord Junta Govern 31/07/19  
(BOIB núm. 109, de data 08/08/19)

Elena Navarro Duch  
*(doc signat electrònicament)*

ANNEX

**MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA I DE PROPOSICIÓ TÈCNICA PER A LA SEVA VALORACIÓ MITJANÇANT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT FÓRMULES, PERCENTATGES O XIFRES**

..... (nom i llinatges),  
amb DNI ....., amb domicili a ....., c/pl.  
.....  
..... número....., CP....., i telèfon.....,

DECLAR:

-Que estic informat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/adjudicatària del contracte menor de serveis consistents en el **DISSENY, GENERACIÓ DE CONTINGUTS, ORGANITZACIÓ I IMPARTICIÓ DE MÒDULS FORMATIUS EN MATÈRIA DE SEGURETAT A ADREÇAR A COL·LECTIUS DE TREBALLADORS AMB RELACIÓ DIRECTA AMB EL TURISTA: PROGRAMA "PALMA, DESTINACIÓ SEGURA", DINS EL "PLA D'IMPULS DE PALMA COM A DESTÍ TURÍSTIC INTEL·LIGENT I SOSTENIBLE"**. Tot això en els termes especificats a la Memòria base de la licitació, el contingut de la qual conec i accept.

-Que em compromet, en nom propi (o en nom i representació de l'empresa.....  
..... amb NIF/CIF.....), a executar el contracte conformement amb els requisits i les condicions estipulats en la Memòria base de la licitació, amb subjecció a la següent proposició econòmica i proposició tècnica corresponents als criteris de selecció del contracte quantificables automàticament mitjançant fórmules, percentatges o xifres, recollits en els apartats 1.A i 1.B del Quadre de Criteris d'Adjudicació contingut a l'esmentada Memòria:

**-1.A: Em compromet a executar el contracte per l'import a tant alcat següent:**

Preu (IVA exclòs): .....euros (en xifres);  
.....  
(en lletres).

IVA: .....euros (en xifres);  
.....  
(en lletres).

Tipus impositiu d'IVA aplicable: .....

Preu total: .....euros (en xifres );  
.....(en lletres).

Dades del compte bancari per al pagament,  
segons condicions establertes: .....

....., ..... de ..... de .....  
(lloc, data i signatura del licitador o representant; i segell de l'empresa)

**-1.B: Em compromet a executar el contracte amb l'ofertament de les millores que a continuació s'especifiquen, avaluables també automàticament amb subjecció a les fórmules, percentatges o xifres previstes a la Memòria base de la licitació:**

**-1.B.1.-Ofertament de certificacions acreditatives de sistemes de gestió que avalin la qualitat de les prestacions a realitzar en matèria de formació; certificacions que caldrà mantenir durant tota la durada del contracte:**

NO.

SÍ, concretament es formula l'ofertament següent:

**Certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat. Norma UNE EN ISO 9001**

**Reconeixement del Nivell d'Excel·lència Model EFQM**

**Certificació en Gestió Avançada ISO 9004 . Norma UNE EN ISO 9004:2009**

**Certificació Qfor**

**• Carta de Serveis o Cartes de Compromisos, sempre que es basin en la norma UNE 93200 i estigui referenciat**

**• Altres certificacions equivalents, relatives a Sistemes de Gestió de la qualitat en la formació: cal especificar: .....**

.....

Caldrà aportar acreditació documental.

**-1.B.2.-Aportació d'una relació dels principals serveis en matèria de formació realitzats pel licitador en els últims cinc anys, de naturalesa similar a l'objecte del present contracte, que inclogui imports, dates i destinatari, públic o privat, dels mateixos, i que acrediti els següents requisits mínims fixats com a Criteris d'Adjudicació del contracte:**

NO.

SÍ, concretament es formula l'ofertament següent:

- que l'import anual acumulat sense IVA d'aquests serveis en l'any de major execució estigui comprès entre 3 i 5 vegades el valor estimat del present contracte, és a dir, es xifra entre 36.900 euros i 61.500 euros.

- que l'import anual acumulat sense IVA d'aquests serveis en l'any de major execució estigui comprès entre 6 i 10 vegades el valor estimat del present contracte, és a dir, es xifra entre 73.800 euros i 123.000 euros.

- que l'import anual acumulat sense IVA d'aquests serveis en l'any de major execució sigui superior a 10 vegades el valor estimat del present contracte, és a dir, superior a 123.000 euros.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant una declaració responsable del licitador. Tot això sense perjudici que aquest Ajuntament sol·liciti al pre-adjudicatari l'acreditació de dites dades mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

**-1.B.3.- Compromís d'adscriure a l'execució del contracte, al llarg de tota la durada del mateix, un Coordinador o Director tècnic, responsable de la redacció, coordinació i execució del projecte formatiu objecte del contracte, amb experiència professional per damunt del temps mínim (3 anys), exigit a l'apartat 4 de la Memòria base de la licitació:**

- NO.  
 SÍ, concretament es formula l'oferiment següent: .....  
.....  
.....

Caldrà aportar acreditació documental.

**1.B.4.- -Oferiment d'aules o espais propis del licitador per impartir la formació presencial, en Palma o localitat pròxima, adequats per al normal desenvolupament de les sessions, conformement amb l'apartat 3 "Especificacions Tècniques" de la Memòria base de la licitació**

- NO.  
 SÍ, concretament es formula l'oferiment següent:

- En Palma  
 En localitat pròxima a Palma

S'haurà de precisar la ubicació i aportar una breu descripció i fotografies

(Lloc, data i signatura del licitador o del seu representant; i segell de l'empresa)