

Ajuntament  de Palma

CATÀLEG DE SERVEIS I ACTUACIONS

Gestió de la Diversitat Cultural

Educació per el desenvolupament i els drets humans

2017

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	4
2. PROJECTES I ACTUACIONS	6
2.1. Suport als serveis municipals per a la gestió de la diversitat cultural	7
• Suport tècnic especialitzat en l'atenció a les persones	7
• Intervenció en plans i projectes de barri i projectes sectorials	7
• Organització d'accions formatives sobre la gestió de la diversitat cultural	8
2.2. Atenció a les persones	8
• Informació, orientació i acompanyament per facilitar l'acollida a les persones nouvingudes	8
• Guia de recursos per a persones estrangeres residents a Palma	8
• Informes socials per a la regularització administrativa en cas d'arrelament	8
• Informes socials per a ajudes econòmiques a persones emigrants retornades	8
2.3. Tallers pel foment de la convivència i materials didàctics	9
• Realització de tallers per a grups	9
• Material didàctic	10
2.4. Suport al teixit associatiu	11
2.5. Banc de Cultures – Banc del Temps d'intercanvi lingüístic i cultural	11
2.6. Participam i convivim a l'escola	11
2.7. StopRacisme Palma	12
2.8. Educació per al desenvolupament i els Drets Humans	12
• Convocatòria de subvencions	12
• Atenció a les persones refugiades	12
• Material i recursos sobre Educació per al desenvolupament i els Drets Humans	12

1. Presentació

Us presentem el Catàleg actualitzat dels projectes i serveis per a la Gestió de la Diversitat Cultural i l'Educació per al Desenvolupament i la promoció dels Drets Humans a Palma 2017.

Des de l'Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics intervenim per

- Reforçar el model de gestió de la diversitat cultural de l'Ajuntament de Palma
- Facilitar l'acollida, l'acompanyament i la inclusió activa de les persones nouvingudes a Palma
- Fomentar el coneixement i la convivència entre les persones i cultures que viuen a Palma
- Prevenir els conflictes interculturals i mediar per la seva resolució pacífica
- Combatre qualsevol tipus de discriminació i prevenir actituds racistes o xenòfobes
- Promoure els Drets Humans i eradicar les desigualtats
- Col·laborar amb els moviments associatius i impulsar una participació ciutadana representativa, ampla, diversa i plural

Les actuacions i serveis recollits en aquest Catàleg es dirigeixen a les persones migrades, als serveis i entitats i també a la població en general.

L'Equip de Gestió de la Diversitat i d'Educació per al Desenvolupament es posa a disposició de tots els serveis municipals per garantir l'atenció a la diversitat cultural en totes les actuacions i projectes que realitza l'Ajuntament de Palma.

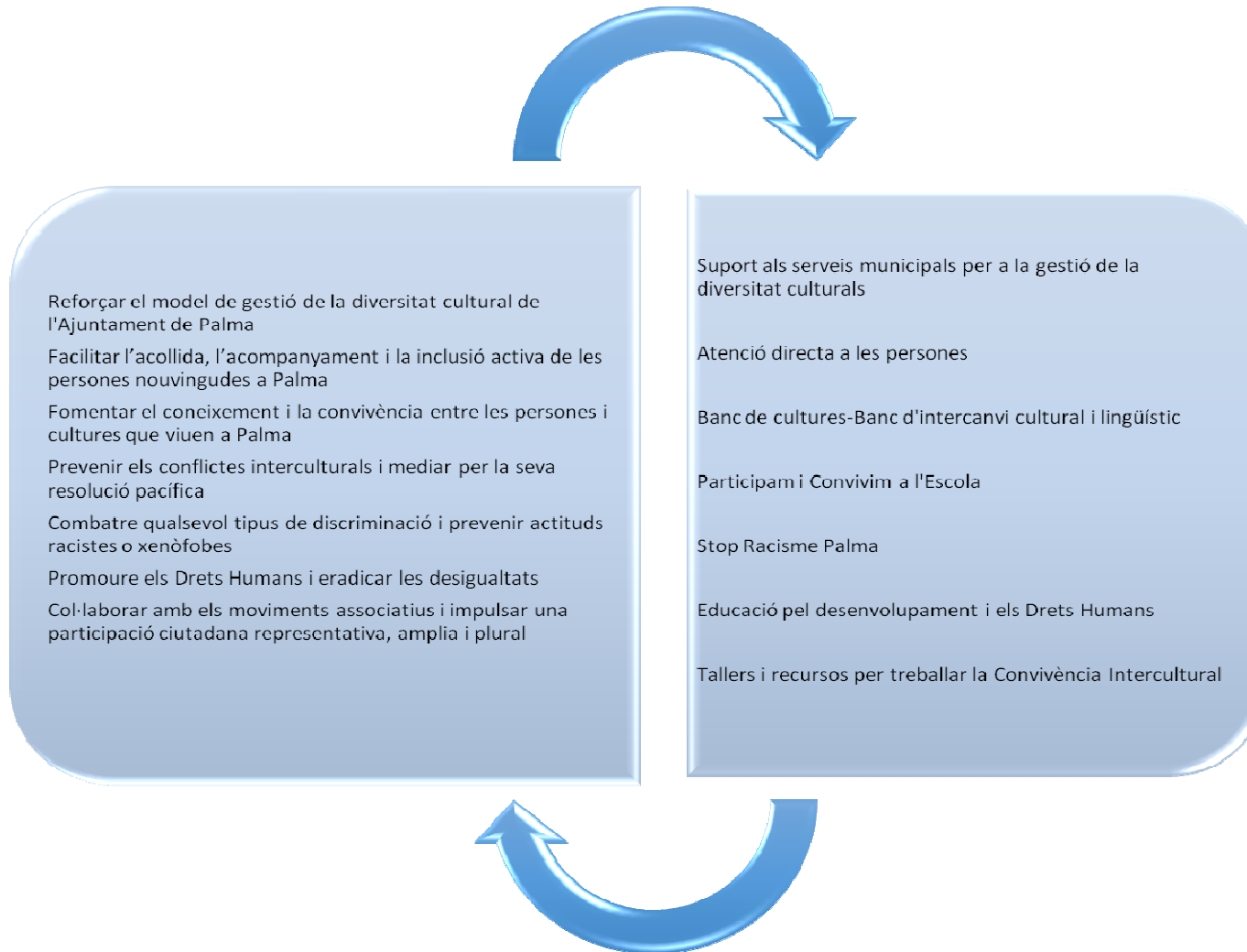
En relació a les persones refugiades i, per la seva situació d'especial vulnerabilitat, s'intensificaran i adaptaran les actuacions del nostre Servei per a la millora de la seva acollida i acompanyament en el seu procés d'incorporació a la vida quotidiana garantint la igualtat d'oportunitats i els drets humans.

L'Àrea d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics té com a objectiu fonamental l'eradicació de qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe, origen, religió, orientació sexual i a tal efecte, i per a garantir la igualtat d'oportunitats, en totes les accions i actuacions s'aplica la perspectiva de gènere, prestant especial atenció a la prevenció i eliminació de discriminacions múltiples.

A continuació podeu veure la relació de les actuacions previstes i la forma d'accedir-hi.

Per a qualsevol aclariment o per sol·licitar les prestacions i serveis recollits en aquest catàleg, podeu posar-vos en contacte amb el servei de Gestió de la Diversitat situat al C. de la Ferreria, 10 4ª planta (Centre Flassaders), tel.: 971 228 756 , a/e: immigracio@palma.cat

2. Projectes i actuacions



2.1. Suport als serveis municipals per a la gestió de la diversitat cultural

- **Suport tècnic especialitzat en l'atenció a les persones**

Les diferències idiomàtiques o les diferències entre els valors i hàbits de les persones poden interferir en la comunicació i dificultar una atenció de qualitat.

A demanda dels serveis municipals prestam:

- Informació/ orientació als professionals
- Interpretació de pautes culturals
- Interpretació i traducció lingüística
- Mediació en la resolució de conflictes

Les sol·licituds d'intervenció ens les podeu fer arribar a l'adreça de correu electrònic: immigracio@palma.cat a través dels fulls de petició que trobareu l'enllaç:

http://www.palmademallorca.es/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&contenido=80405&tipo=6&nivel=1400&layout=contenedor1.jsp&codResi=1&language=ca&codAdirecto=1687

Us donarem resposta en el termini màxim de tres dies hàbils.

- **Intervenció en plans i projectes de barri i projectes sectorials**

Tots els projectes, actuacions o serveis de l'Ajuntament de Palma han de considerar la diversitat de persones que hi viuen i garantir la igualtat en l'accés i participació de la ciutadania.

Els projectes de barri també poden incloure objectius per facilitar el coneixement i la convivència entre les cultures o la prevenció de conflictes de convivència. Col·laborarem amb els projectes de barri o de ciutat fent:

- Informes, diagnòstics i recomanacions
- Disseny de plans, projectes i programes d'activitats
- Activitats pròpies del servei o fruit de la col·laboració en xarxes de serveis i entitats
- Participant en Comissions Tècniques, Consells de Barri i de Districte

A cada barri es poden implementar els projectes i activitats recollides en aquest catàleg però també se'n poder generar d'altres específiques ajustades a les necessitats o prioritats.

- **Organització d'accions formatives sobre la gestió de la diversitat cultural**

En col·laboració amb l'Escola Municipal de Formació organitzem la impartició de cursos i tallers de formació pensats per millorar la competència intercultural del personal municipal i de les entitats col·laboradores com a forma de garantir una millor qualitat en l'atenció a la diversitat.

2.2. Atenció a les persones

- **Informació, orientació i acompanyament per facilitar l'acollida a les persones nouvingudes**

Servei d'informació i orientació per a les persones nouvingudes per a facilitar el seu procés d'incorporació a la vida quotidiana a la Ciutat i donar a conèixer els seus drets i deures com a ciutadans i ciutadanes garantint la igualtat d'oportunitats.

- **Guia de recursos per a persones estrangeres residents a Palma**

Document on queden reflectits els recursos i serveis municipals o autonòmics o estatals específics per a qüestions d'immigració i estrangeria. Es tracta d'una guia d'utilitat per conèixer els drets i recursos disponibles.

El podeu consultar a:

http://www.palma.cat/portal/PALMA/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/2_8393_1_1.pdf

- **Informes socials per a la regularització administrativa en cas d'arrelament**

Emissió d'informes per sol·licitar autorització de residència temporal per raons d'arrelament social (Reial Decret 557/2011, pel qual s'aprova el reglament de la Llei Orgànica 4/2000).

Forma d'accés: sol·licitud via Registre General / Registre telemàtic

Podeu trobar el procediment i la sol·licitud a:

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor2.jsp?seccion=s_ftra_d4_v1.jsp&contenido=81327&tipo=4&nivel=1400&layout=se_contenedor2.jsp&codResi=1&language=ca

- **Informes socials per a ajudes econòmiques a persones emigrants retornades**

Emissió d'informes per justificar la manca de mitjans econòmics per sol·licitar la subvenció directa per atendre casos d'extrema necessitat de persones espanyoles emigrants retornades, en virtut del Reial Decret 1493/2007, de 12 de novembre.

Forma d'accés: sol·licitud via Registre General.

Podeu trobar el procediment i la sol·licitud a:

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_ltra_d7_v5.jsp&codbusqueda=1889&area=47&tamanoPagina=25&codResi=1&language=ca&nivel=2800

2.3. Tallers pel foment de la convivència i materials didàctics

- **Realització de tallers per a grups**

Els següents tallers per a grups s'ofereixen a associacions, entitats i AMIPAs a través del Programa Palma Educa de l'Ajuntament de Palma

http://www.palmaeduca.cat/p_activitats/index.php?modulo=inicio&accion=inicio

Els imparteixen persones del Servei d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics. Es duen a terme mitjançant dinàmiques participatives i jocs, així com diferents materials didàctics, ajustats als perfils de les persones participants. En alguns casos es poden adaptar els continguts i les dinàmiques a grups de perfils diferents per als que inicialment estan pensats.

Durant el període no lectiu es poden sol·licitar directament al Servei d'Igualtat, Joventut i Drets Cívics.

- **“Palma al teu abast”**

Descripció: taller de 90 minuts dirigit a entitats que treballen amb persones nouvingudes a Palma.

Útil per: donar a conèixer a grans trets com és la nostra ciutat, a més de parlar sobre drets i deures de la ciutadania, normativa i serveis municipals, oci i temps lliure, etc. Es projecta el DVD “Palma al teu abast”.

Útil per: donar a conèixer a les persones nouvingudes alguns aspectes bàsics de Ciutat, així com normes bàsiques per fomentar la convivència entre les comunitats de veïns i veïnes.

- **“Descarreguem la motxilla de prejudicis”**

Descripció: taller de 90 minuts de durada dirigit a centres educatius (tercer cicle de Primària en endavant), i entitats, associacions, etc.

Útil per: ajudar a identificar estereotips i prejudicis. Es pretén que els educands integrin habilitats, coneixements i valors per a consolidar la convivència, a més de poder reconèixer les situacions de discriminació i xenofòbia, per tal d'evitar-les.

- **“Comunicació entre cultures i Interculturalitat”**

Descripció: taller de 90 minuts de durada dirigit a centres educatius (tercer cicle de Primària en endavant), i entitats, associacions, etc.

Útil per: facilitar l'acceptació i la convivència intercultural, així com treballar aspectes de comunicació.

▪ **Convivència en comunitats de veïns i veïnes**

Descripció: taller de 90 minuts per explicar el contingut de la Guia per a la Convivència en Comunitats de Veïns i Veïnes, on s'explica de forma gràfica i comprensible les principals normatives i pautes per una bona convivència en comunitats veïnals.

Útil per: fomentar bones pràctiques cíviques i millorar les relacions de la comunitat.

▪ **“Resolució de conflictes”**

Descripció: taller de 90 minuts de durada dirigit a centres educatius (tercer cicle de Primària en endavant), i entitats, associacions, etc.

Útil per: treballar i reconèixer aspectes i dotar estratègies de resolució de conflictes d'una manera positiva.

▪ **“Què és un Banc del Temps?”**

Descripció: xerrada dirigida a educació d'adults, formació universitària, entitats, associacions, serveis i públic en general.

Útil per: conèixer què és i com funciona un Banc del Temps. Quan es dirigeix a entitats, també s'explica el muntatge, l'organització i el manteniment d'un BdT.

▪ **“Joves entre dues cultures”**

Descripció: taller de 90 minuts que facilita eines per a afrontar les dificultats que pot generar el xoc entre la cultura d'origen, les arrels, la família... i la cultura d'acollida adreçada al jovent.

Útil per: treballar les dificultats que es produeixen quan algunes famílies migrades es troben davant el procés de socialització dels seus fills i filles ja nascuts a Espanya o arribats de molt petits, tenint en compte que el conflicte afecta a la totalitat de membres de la unitat familiar

Útil per: facilitar el procés del trànsit a la vida adulta del jovent que es troba en una situació específica de compartir dues cultures

• **Material didàctic**

El material didàctic que s'utilitza per a la realització de tallers propis del servei es posa a disposició d'altres serveis i entitats que treballen amb grups de persones, amb la voluntat que també els sigui útil per incidir positivament en la inclusió activa de les persones migrades i el foment de la convivència intercultural.

2.4. Suport al teixit associatiu

Dinamització de la xarxa d'associacions de persones migrades: coordinació i dinamització d'una xarxa d'associacions de persones migrades per tal de fomentar la participació activa de la ciutadania, el teixit associatiu i la promoció de la diversitat cultural i el coneixement mutu.

Es gestionen les sol·licituds d'ocupació d'espai públic per realitzar activitats.

Podeu trobar el procediment i la sol·licitud a:

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_ltra_d7_v5.jsp&codbusqueda=1889&area=47&tamanoPagina=25&codResi=1&language=ca&nivel=2800

2.5. Banc de Cultures – Banc del Temps d'intercanvi lingüístic i cultural

Projecte per al foment de la convivència intercultural. Es gestionen:

- Intercanvis de coneixements lingüístics i culturals entre persones sòcies
- Petits cercles de conversa
- Activitats per donar a conèixer l'aportació de les diferents cultures i acostar les persones als barris i a la ciutat i a la seva diversitat.

Més informació i possibilitat de fer-ne la pre-inscripció a:

<http://www.bancsdeltempspalma.es/>

2.6. Participam i convivim a l'escola

L'Equip de Gestió de la Diversitat Cultural de l'Ajuntament de Palma ofereix als centres escolars de ciutat un projecte integral per a treballar la Interculturalitat i la Convivència com a procés i treballant conjuntament i coordinadament amb tota la comunitat educativa. El que oferim als diferents agents educatius és un treball personalitzat i individualitzat amb cada centre educatiu i que té com a principal objectiu que la Interculturalitat i la Convivència impregnin la cultura del centre escolar.

Es pot fer la reserva de l'activitat en el següent enllaç:

http://www.palmaeduca.cat/p_activitats/index.php?modulo=actividades&accion=actividad&id=1123&option=none

2.7. StopRacisme Palma

El projecte Stop Racisme té com a objectiu la prevenció i eradicació del racisme i la xenofòbia a la ciutat de Palma i incideix en els següents aspectes:

- Impuls i coordinació de la xarxa d'atenció a víctimes de discriminació
- Campanyes i accions per prevenir situacions de racisme i xenofòbia.

Al Fòrum Stop Racisme hi participen persones i entitats interessades en treballar de forma activa la construcció d'un ciutat lliure de discriminacions racistes i actituds xenòfobes. Si hi voleu participar, us podeu posar en contacte amb el servei.

Podeu comunicar els casos de discriminació racial o ètnica a immigracio@palma.cat o al telèfon 971228756.

2.8. Educació per al desenvolupament i els Drets Humans

La finalitat del projecte és garantir, el compliment dels compromisos de la ciutat en relació a l'acollida i incorporació a la nostra Ciutat de persones refugiades; fomentar la cooperació per al desenvolupament i la defensa i promoció dels Drets Humans

- **Convocatòria de subvencions**

Convocatòria anual de subvencions adreçada a entitats socials per a actuacions adreçades a la sensibilització i promoció dels drets humans.

- **Atenció a les persones refugiades**

Acompanyar a les persones refugiades en el seu procés d'acollida així com també sensibilitzar a la ciutadania en relació a la seva situació d'especial vulnerabilitat. Des de l'àrea gestionam un **Registre de persones solidàries amb les persones refugiades**, per tal de mantenir-les informades de les accions i situació de les persones refugiades a Palma.

- **Material i recursos sobre Educació per al desenvolupament i els Drets Humans**

Com a socis del Fons Mallorquí de Solidaritat, les diferents àrees de l'Ajuntament poden sol·licitar tallers, exposicions i altres recursos relacionades amb la temàtica. Per disposar de més informació podeu contactar amb: immigracio@palma.cat