

ACTA DE LA MESA PALMA ACCESSIBLE

Identificació de la sessió

Núm.: 62/2018

Dia: 10 de setembre de 2018

Hora: de 12.15 a 13.40 h

Lloc: sala de reunions de Son Pacs

Assistents

Rodrigo A. Romero, regidor d'Infraestructures i Accessibilitat
Virginia Abraham Orte, coordinadora general d'Infraestructures i Accessibilitat
Urbano Sánchez-Pastor Dotor, cap de departament d'Infraestructures i Accessibilitat
M. Magdalena Vanrell Llompart, d'ASPAS
Senta Hinojosa, d'ASPACE i UNAC
Antonio Salom Coli, del Col·legi Oficial d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació (COAATIEMCA)
Ana M. Ruiz, de l'FSIB
Matías Bosch Colom, de PREDIF i ASPAYM
Francisco Torres, d'ASPROM i UNAC
Francisco Sánchez Beltrá, del Col·legi d'Enginyers Tècnics d'Obres Públiques (CITOPIB)
Carlos Tutor Pellicer-Palacín, del Col·legi Oficial d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de les Balears
Coloma Poquet Vives, de l'Àrea de Benestar i Drets Socials
Emma Tapia Martínez, de l'Àrea de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne
Andreu Ferrà Cabot, policia local
Jesús Moreno Rodríguez, de l'Àrea de Mobilitat
Sebastiana Ferrando Ballester, funcionària de l'Oficina Palma Accessible

S'han excusat per la seva absència

- Alfredo José Arias Berenguer, del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials (COEIB)

Ordre del dia

1. Aprovar l'acta núm. 61, de la sessió anterior, de dia 28 de maig de 2018.
2. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades en relació amb les al·legacions a l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública, i estat del tràmit d'aprovació definitiva.
3. Informar sobre l'estat de la certificació del Sistema de Gestió d'Accessibilitat Universal de les platges de Palma 2018.
4. Proposta de presentació d'idees per a programar per al Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2018.

5. Informar sobre la incorporació, a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament (OAC), d'equips per a millorar l'atenció a persones amb dificultats auditives, de visió i de motricitat fina.
6. Informació sobre la interposició i la resolució del recurs presentat per l'Associació Balear d'Eurotaxis contra l'acord del Ple que aprovà l'exempció del suplement de telefonada a l'emissora als usuaris dels taxis adaptats.
7. Informació sobre la proposta de Mobilitat i l'acord del Ple de modificació de tarifes d'exempció del suplement de telefonada per emissora amb tarifa 2 i tarifa 1 a les persones amb dificultat per a utilitzar taxi.
8. Comunicar els canvis dels representants de les àrees d'Urbanisme i Benestar Social.
9. Informar del Programa d'ajuts a la rehabilitació 2018 per a les barriades del Camp Redó, Son Gotleu i Verge de Lluc.
10. Recopilació de recursos sobre turisme accessible al web del SID (Servicio de Información sobre Discapacidad); en pot informar el Sr. José Luis Ortega, de la UIB.
11. Precs i preguntes.

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovar l'acta núm. 61, de la sessió anterior, de dia 28 de maig de 2018

S'aprova l'acta per unanimitat.

2. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades en relació amb les al·legacions a l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública i estat del tràmit d'aprovació definitiva

El Sr. Romero indica que s'ha incorporat la documentació relativa a les al·legacions presentades segons l'acord adoptat per la Mesa, la resposta a aquestes al·legacions, contingudes a l'acord d'aprovació definitiva del Ple de dia 26 de juliol de 2018, i la publicació al BOIB de l'Ordenança definitiva. També es presenta un document que compara el que es proposava amb el text definitiu.

El Sr. Romero demana si s'ha pogut revisar aquesta documentació i estudiar-ne les conclusions.

El Sr. Sánchez-Pastor explica que es va treballar molt però, encara que s'ha aconseguit corregir qualche cosa, consideracions importants no s'han estimat; han quedat moltes qüestions a l'aire i considera que, ni des de la Mesa ni des d'Infraestructures, no es pot fer gaire més; cada organització o entitat hauria de seguir treballant.

Pensa que s'ha perdut l'oportunitat de dotar d'eines per a impedir, des del principi, que s'autoritzi una concessió en unes condicions que obstaculitzen l'accessibilitat. Amb aquesta Ordenança es poden seguir autoritzant ocupacions de la via pública per part de terrasses contràries a l'accessibilitat. Hi afegeix que fins i tot s'ha desestimat la pretensió que els

tècnics d'accessibilitat municipals de l'Àrea, que inspeccionen la via pública, puguin promoure que es restitueixi una situació d'ocupació de via pública incorrecta.

El Sr. Romero explica que, com a responsable de l'Àrea, no està satisfet amb el resultat final; que algunes qüestions que havien sol·licitat que s'hi afegissin s'han desestimat amb l'argument que ja es recollien en altres normes superiors o a normativa general. El que es pretenia, però, era que a l'Ordenança quedàs reflectit clarament, com a eina pràctica per a la Policia Local, que així podria tenir clar el criteri en la revisió de l'ocupació, ja que els que apliquen l'Ordenança municipal no en coneixen tota la normativa.

Per això, convida a analitzar la documentació i a elaborar un document escrit a la pròxima sessió perquè quedi constància de les consideracions de la Mesa en relació amb l'aprovació definitiva.

El Sr. Romero proposa, com a alternativa a l'Ordenança, elaborar, des de l'Àrea, un manual o una guia perquè es tinguin en compte criteris de l'ocupació que s'han de revisar segons l'Ordenança, i també segons altra normativa d'accessibilitat.

El Sr. Bosch comenta que no es pot demanar a la Policia Local que sigui un expert en normativa i considera que, encara que es reiterin algunes qüestions, és important que figurin a l'Ordenança i puguin servir d'eina pràctica.

El Sr. Sánchez Beltrá demana com és possible que s'aprovi una ordenança que va contra la normativa d'accessibilitat quan hi ha un compromís municipal en aquest àmbit.

3. Informar de l'estat de certificació del Sistema de Gestió d'Accessibilitat Universal de les platges de Palma 2018

El Sr. Sánchez-Pastor explica que, a finals de juliol, s'ha passat l'auditoria realitzada per Aenor i s'ha intentat consolidar el que ja hi havia; no s'hi han afegit platges noves, a pesar que la plata de Cala Major reuneix molts dels requisits. A l'auditoria, només s'ha identificat una no-conformitat relativa a falta d'ombra a determinades zones de bany, que ja s'ha corregit amb la instal·lació d'envelats. Per altra banda, s'han plantejat una sèrie d'oportunitats de millora per a pròximes temporades, bàsicament referides a seguiment dels serveis, incorporació de registres... La certificació ha estat positiva i s'ha millorat molt respecte d'anys anteriors; destaca la resposta dels usuaris d'aquests serveis de bany assistit, que ha estat molt bona. Aquest mes es lliurarà la renovació de la certificació.

El Sr. Torres demana si seria possible aproximar les plataformes per a accedir a l'aigua.

El Sr. Sánchez-Pastor manifesta que les persones amb mobilitat reduïda han d'entrar a l'aigua assistides, i que el que s'ha fet és perllongar la part de fusta al final amb unes lones de teixit elàstic que arriben fins a l'aigua, amb el compromís del personal d'emergències de recol·locar el material diàriament. Hi afegeix que es prepara l'edició d'una guia per a divulgar la informació de les platges accessibles de Palma i se n'informarà la Mesa quan estigui editada.

El Sr. Salom demana quines platges estan certificades.

El Sr. Sánchez-Pastor contesta que les certificades són les de Can Pere Antoni, la Ciutat Jardí, Cala Estància i Platja de Palma (balneari 7 i balneari 15).

4. Proposta de presentació d'idees per a programar per al Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat 2018

El Sr. Romero explica que, des de l'Àrea, tenen algunes idees, però voldrien saber si la Mesa hi vol fer alguna aportació, ja que qualsevol proposta o crítica és benvinguda.

La Sra. Vanrell manifesta que, l'any passat, hi va haver un projecte molt interessant i emocionant a través de l'Escola Municipal de Música de Palma, un projecte inclusiu que es deia "Junts sonam millor"; era una col·laboració entre l'escola de música i diferents entitats de discapacitats (Once, Aspas, Asperger i Mater Misericordiae). Es va fer un concert al Conservatori en el qual es mesclaven nins de l'escola de música i nins amb discapacitats diferents, i es va comprovar que no hi va haver cap problema i es varen ajudar mútuament.

La Sra. Abraham indica que s'estudiarà la possibilitat de tornar a posar en marxa aquest projecte.

La Sra. Ruiz demana si s'hi pot incloure la llengua de signes, i manifesta que seria molt interessant poder col·laborar en aquest projecte.

La Sra. Vanrell contesta que l'any passat no n'hi va haver necessitat, però que segurament es pot incloure.

La Sra. Abraham presenta el projecte que tenen pensat per a enguany, que consisteix en un concert inclusiu en un lloc emblemàtic (possiblement, la plaça de Cort) que treballa els diferents sentits; un concert amb música, projecció d'imatges amb diferents freqüències. També s'estudiarà incloure-hi olors, amb interrupcions perquè hi puguin interactuar i participar tant les persones amb alguna discapacitat com les persones sense discapacitat. Proposa que es mantingui una reunió amb l'equip que fa aquests concerts i els representants de la Mesa perquè aquests li puguin presentar idees.

Per a acabar, la Sra. Abraham proposa que els diferents representants presentin activitats que s'estudiaran per a veure si es poden o no incloure dins els actes de celebració de la Setmana de l'Accessibilitat 2018.

5. Informar sobre la incorporació a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament (OAC) d'equips per a millorar l'atenció a persones amb dificultats auditives, de visió i motricitat fina

La Sra. Abraham explica que, segons un compromís amb l'Associació de Persones Sordes de les Illes Balears, a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania s'han incorporat equips per a assegurar l'accessibilitat universal consistents en bucles magnètics i equips de taulell que incorporen elements que faciliten la lectura i l'escriptura a les persones amb dificultat de visió i de motricitat fina. Hi afegeix que, a la documentació, hi ha imatges dels equips i informació de les oficines on s'han instal·lat.

6. Informació sobre la interposició i la resolució del recurs presentat per l'Associació Balear d'Eurotaxis contra l'acord del Ple que aprovà l'exempció del suplement de telefonada a emissora per als usuaris dels taxis adaptats

El Sr. Sánchez-Pastor explica que l'aplicació de l'exempció estava suspesa, ja que el recurs que va interposar l'Associació Balear d'Eurotaxis (data interposició, 4 de gener de 2018) no es va resoldre en el termini d'un mes. Per tant, amb l'acord del Ple de dia 26 de juliol de 2018 es desestima el recurs i s'aixeca la suspensió. A partir d'aquesta data torna a estar en vigor la mesura i s'ha d'aplicar.

7. Informació sobre la proposta de Mobilitat i l'acord del Ple de modificació de tarifes d'exempció del suplement de telefonada per emissora amb tarifa 2 i tarifa 1 a les persones amb dificultat per a utilitzar taxi

El Sr. Sánchez-Pastor manifesta que, a més de la mesura explicada al punt anterior, s'ha aprovat, per acord del Ple de 26 de juliol de 2018, ampliar l'exempció a tots els taxis. La mesura s'aplicarà no només als taxis adaptats sinó també a la resta. Aquesta era una reivindicació que s'havia exposat a la Mesa per part de l'Once, que argumentava que ells no necessitaven un taxi adaptat, que podien agafar un taxi normal. Aquesta mesura serà d'aplicació una vegada que l'acord es publiqui al BOIB.

La Sra. Ruiz es queixa que les persones sordes no estan incloses en aquestes mesures i, per tant, estan discriminades. El seu problema és que necessiten més temps per a comunicar-se amb el taxista i, per tant, el taxímetre segueix avançant i el seu trajecte és més car. Per tant, considera que aquesta problemàtica de les persones sordes també s'hauria de resoldre. Consideren que no estan en igualtat de condicions.

El Sr. Moreno explica que la mesura va dirigida que la persona amb cadira de rodes no té més remei que cridar un taxi, igual que la persona cega que no pot fer aturar un taxi al carrer; intenta resoldre aquesta discriminació.

Demanen una aplicació oficial per a persones sordes que pugui resoldre la discriminació existent.

La Sra. Abraham indica que es recull la idea que ha exposat la Sra. Ruiz, i que es traslladarà a Mobilitat; l'exempció aprovada anava dirigida a dos col·lectius específics (persones amb mobilitat reduïda i persones amb dificultat de visió) perquè es considerava que patien doble discriminació. Això no obstant, s'intentarà cercar una solució per al col·lectiu de persones sordes.

8. Comunicar els canvis dels representants de les àrees d'Urbanisme i Benestar Social

La Sra. Abraham presenta els nous representants de les àrees d'Urbanisme i Benestar Social.

La Sra. Emma Tapia es presenta.

9. Informar del Programa d'ajuts a la rehabilitació 2018 per a les barriades del Camp Redó, Son Gotleu i Verge de Lluc

La Sra. Abraham informa de l'aprovació d'una línia de subvencions per part del Patronat de l'Habitatge a determinades barriades que, segons els objectius, inclou la concessió d'ajuts econòmics... per a la millora de la seva accessibilitat, perquè els membres de la Mesa en prenguin coneixement i puguin difondre aquesta informació.

La Sra. Ruiz demana si es pot incloure en aquests ajuts (obres de millora de l'accessibilitat dels edificis) la instal·lació de dispositius tipus porter automàtic amb imatge a l'entrada de l'edifici; és a dir, si inclou mesures per a persones amb discapacitat sensorial.

La Sra. Abraham contesta que se'n farà la consulta al Patronat, encara que sembla que només es tracta de mesures de supressió de barreres arquitectòniques i es restringeix a la instal·lació d'ascensors i a la supressió de barreres arquitectòniques fins a l'ascensor existent. Se n'informarà a la pròxima sessió del Patronat.

La Sra. Hinojosa demana si hi ha un límit temporal per a la concessió d'aquestes ajudes.

La Sra. Abraham contesta que sembla que es concediran fins que se n'exhaureixi la partida pressupostària.

10. Recopilació de recursos sobre turisme accessible al web del SID (Servicio de Información sobre Discapacidad) –en pot informar el Sr. José Luis Ortego, de la UIB

La Sra. Ferrando trasllada la informació que ha tramès a la Mesa el representant de la UIB, Sr. José Luis Ortego, relativa a la creació, al web del Servicio de Información sobre Discapacidad, d'un apartat que recopila recursos sobre turisme accessible, però aquest tema queda damunt la taula, ja que avui no ha assistit a la sessió el Sr. Ortego.

7. Precs i preguntes

El Sr. Sánchez Beltrá explica que s'havia queixat moltes vegades dels accessos als edificis municipals, i avui ha pogut comprovar que s'ha arreglat l'accés a l'edifici d'Infraestructures de Son Pacs, per la qual cosa vol felicitar l'Ajuntament, encara que, avui, com que ha plogut, hi ha un gran bassiot que hi dificulta l'accés.

Per altra banda, fa referència a les queixes per unes places d'estacionament reservades a discapacitats del recinte del Palau de Congressos, ja que considera que no compleixen la normativa d'accessibilitat ja que no estan correctament senyalitzades i, a més, concretament la que ell va utilitzar, la número 49, es troba devora un accés sense ascensor; només hi ha escala. Explica que té una amplada suficient, que està situada dins el recinte de l'edifici, amb entrada pel carrer de la Ciutat de Querétaro, però que no està correctament senyalitzada, la qual cosa suposa que és poc visible i, per tant, no es respecta i no dona a un itinerari accessible.

El Sr. Sánchez-Pastor indica que es faran les gestions necessàries; s'hi farà visita d'inspecció i es trametrà escrit al Palau de Congressos en què s'expliquin les deficiències detectades; demana a la Sra. Tapia si sap si Urbanisme hi ha fet inspecció.

La Sra. Tapia contesta que en aquests tipus d'activitat les inspeccions es fan al final i de forma aleatòria, per la qual cosa probablement no s'ha fet.

El Sr. Bosch demana si li poden explicar el que ha passat amb el tema de la retirada de targetes blaves de persones amb mobilitat reduïda, que va sortir en premsa dies passats.

El Sr. Ferrà indica que en demanarà informació i l'aportarà a la pròxima sessió de la Mesa o abans, ja que desconeix el procediment que es va seguir; suposa que es va fer una comparació amb el padró municipal (les persones que hi figuraven com a difuntes o que havien canviat de domicili...); es va demanar que tornassin les targetes i es va donar un termini, però en vol concretar la informació.

El Sr. Moreno indica que creu que cada any es feia un filtratge de la informació per a regularitzar les targetes.

El Sr. Bosch vol fer també una reflexió per a Infraestructures, ja que detecta que, de cada vegada, les voravies de Palma estan pitjor; hi ha zones intransitables (en posa com a exemple la zona de l'av. de Gaspar Bennàzar, arquitecte, i del carrer d'Eusebi Estada).

El Sr. Sánchez-Pastor explica que, en aquests moments, tenen detectats aproximadament tres mil arbres que han alçat el paviment, i que fa dos anys i mig que estan sense contracte de manteniment de calçades i voravies. Indica que el manteniment dels carrers es du a terme amb tres contractes; el primer inclou el manteniment de calçades, drenatges i ponts i, els altres dos, tenen per objecte el manteniment de voravies i zones pavimentades (dividit en zones Llevant i Ponent). Manifesta que un d'aquests dos contractes, el de la zona de Ponent, ha finalitzat el procediment d'adjudicació i aquest mes de setembre s'han començat a reparar voravies. El de la zona de Llevant per diferents motius s'ha ajornat i probablement començarà a mitjan mes d'octubre.

Hi afegeix que en aquests contractes hi ha unes prestacions d'execució directa que consisteixen a reparar, i unes prestacions indirectes que inclouen la confecció d'un inventari i la revisió del pla d'accessibilitat (recorda que dins aquest pla es varen recórrer totes les voravies de la ciutat i es varen classificar en adaptades, accessibles i no accessibles); això permetrà, en el termini d'un any, establir les prioritats tenint en compte les condicions d'accessibilitat, de trànsit de persones...

Per a acabar, explica que, en aquests dos anys i mig sense contracte, amb les brigades municipals s'han reparat les zones més urgents, i demana que, si els assistents identifiquen desperfectes, facin arribar per correu electrònic al departament aquestes situacions.

La Sra. Abraham hi vol afegir que, amb els nous contractes, pràcticament s'han duplicat els recursos, si bé encara són conscients que són insuficients i la prioritat de l'Àrea ha estat sempre prioritzar les zones amb més trànsit i en accessibilitat.

El Sr. Bosch apunta que hi ha zones molt perilloses, amb voravies alçades per arrels d'arbres que fan les zones intransitables per a tothom.

La Sra. Abraham apunta que en el nou Plec del contracte de parcs i jardins s'ha previst una partida econòmica per a corregir, en dos anys, tots els escocells aixecats de la ciutat.

La Sra. Tapia demana qui és el tècnic d'accessibilitat.

El Sr. Sánchez-Pastor contesta que, en aquests moments, un dels tècnics està de baixa mèdica de llarga duració; l'altra plaça està vacant, pendent del concurs convocat, que probablement es resoldrà el mes de gener. Per tant, no hi ha cap tècnic municipal d'accessibilitat.

El Sr. Sánchez Beltrá parla del deteriorament del parc de la Mar i demana si les reparacions estan incloses en els contractes de manteniment esmentats o tenen un tractament singularitzat.

La Sra. Abraham contesta que, efectivament, està inclòs en aquests contractes, que no té un tractament singularitzat, però que, paral·lelament i davant la situació de deteriorament, s'ha demanat al Govern finançament amb els doblers de l'impost turístic per a poder fer front a una rehabilitació integral del Parc; es tracta d'un projecte prioritari per a la seva àrea.

I, atès que no hi ha més assumptes per a tractar, la Sra. Abraham dona per finalitzada la reunió.

La secretària

Sebastiana Ferrando Ballester

Vist i plau
El regidor d'Infraestructures i
Accessibilitat

Rodrigo A. Romero