

## ACTA DE LA MESA PALMA ACCESSIBLE

### Identificació de la sessió

**Núm.:** 58/2018

**Dia:** 29 de gener de 2018

**Hora:** de 12.05 a 13.50 h

**Lloc:** sala de reunions de Son Pacs

### Assistents

Virginia Abraham Orte, coordinadora general d'Infraestructures i Accessibilitat (s'hi incorpora a les 13 h)

Urbano Sánchez-Pastor Dotor, cap de departament d'Infraestructures i Accessibilitat (s'hi incorpora a les 12.25 h)

Nancy Kerr Andreu, cap de secció d'Accessibilitat de l'Oficina Palma Accessible

Gloria Penalva Saà, de l'Àrea de Model de Ciutat, Urbanisme i Habitatge Digne

Matías Bosch Colom, de PREDIF i ASPAYM

Carmen Alarcón Bigas, de l'ONCE

Felipe Poblador Ozonas, del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials (COEIB)

Francisco Torres, d'ASPROM i UNAC

Antonio Salom Coli, del Col·legi Oficial d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació (COATIEMCA)

Santiago Ribas González, de la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge

Ana Maria Ruiz Cordero, de la Federació Balear de Persones Sordes de les Illes Balears (FSIB)

Andreu Ferrà Cabot, policia local

Jesús Moreno Rodríguez, de l'Àrea de Mobilitat

Francisco Javier Tugores Ferrà, del Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears (COAIB)

José Luis Ortego Hernando, de la UIB

Sebastiana Ferrando Ballester, cap de secció d'Accessibilitat de l'Oficina Palma Accessible

### S'han excusat per la seva absència

Magdalena Vanrell Llompart, de la Fundació ASPAS

Francisco Sánchez Beltrà, del Col·legi d'Enginyers Tècnics d'Obres Públiques (CITOPIB)

### Ordre del dia

1. Lectura de l'acta de la reunió anterior per a aprovar-la.
2. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades des de la darrera reunió.
3. Projecte del carrer de la Concòrdia.
4. Consideracions, revisió i conclusions dels actes organitzats per la Setmana de l'Accessibilitat.
5. Precs i preguntes.

## **Desenvolupament de la sessió**

La Sra. Kerr disculpa el retard del cap del departament, el Sr. Sánchez-Pastor, i l'absència del regidor d'Infraestructures i Accessibilitat, el Sr. Romero, per indisposició, i obre la sessió. Alguns integrants de la Mesa manifesten que, amb la convocatòria de la reunió, no han rebut la documentació.

Se'ls informa que, amb la convocatòria, s'envià un enllaç on es podia trobar tota la documentació dels temes que s'havien de tractar en aquesta sessió.

### **1. Lectura de l'acta de la reunió anterior per a aprovar-la**

S'aprova l'acta per unanimitat.

Per altra banda, la Sra. Kerr demana si s'està d'acord a tractar el punt 3 de l'ordre del dia en primer lloc. Així, el Sr. Sbert, que ha de presentar el projecte del carrer de la Concòrdia, es podrà absentar de la reunió. Els integrants de la Mesa hi estan d'acord.

### **3. Projecte del carrer de la Concòrdia**

La Sra. Kerr explica que aquest punt es va ajornar a la darrera reunió de la Mesa i que, avui, el Sr. Sbert n'exposarà el projecte.

El Sr. Sbert n'ubica la situació; explica que és la zona de les vies del tramvia de Sóller que divideix la barriada de Plaça de Toros i la de Son Oliva. Manifesta que aquest projecte s'ha fet seguint les propostes del Departament de Mobilitat i que pretén resoldre els problemes d'accessibilitat i seguretat que s'hi donen. És un projecte integral, que millora tot l'itinerari longitudinal, que el fa accessible; proposa la ubicació adequada dels passos per a unir millor els dos barris, que quedaven separats per les vies. Aquest darrer vessant fa que el projecte adquireixi així un caire més urbanístic.

El Sr. Sbert explica, amb més detall, el projecte, amb imatges en què s'indiquen les solucions adoptades a cadascun dels passos.

Per altra banda, manifesta que, per a emprendre aquest projecte, és necessari comptar amb disponibilitat pressupostària.

El Sr. Sbert finalitza l'exposició indicant que s'ha d'informar favorablement sobre el projecte per part de la Direcció General de Transports i que aquesta n'ha de sol·licitar l'informe preceptiu i no vinculant a l'empresa Tren de Sóller, que sembla que no està molt d'acord amb aquest projecte.

Una vegada acabada l'exposició, es demana als integrants si en volen fer alguna pregunta o observació.

El Sr. Bosch es queixa que, a la intersecció del carrer de la Concòrdia amb el carrer d'Eusebi Estada, a la punta, hi ha marcat un pas per a vianants; el problema és que s'ha fet s'obra i s'ha marcat el paviment, però no s'ha fet el pas. La voravia està rebaixada i hom es troba un semàfor per on no es pot travessar perquè hi ha cotxes.

La Sra. Kerr informa que ja s'ha traslladat a Vialitat i a Mobilitat aquest problema, que ja s'havia tractat anteriorment; s'està pendent d'executar.

El Sr. Moreno respon que aquesta actuació està pendent de la nova adjudicació del contracte de manteniment dels semàfors.

El Sr. Tugores demana informació sobre el procés de contractació a l'empresa per a la redacció d'aquest projecte.

El Sr. Sánchez-Pastor li explica que es va tramitar com a contracte menor i se'n va fer publicitat amb la publicació al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Palma, com en tots els contractes menors.

Finalitza l'exposició del Sr. Sbert, que abandona la reunió.

## **2. Comunicació a la Mesa de les gestions realitzades des de la darrera reunió**

La Sra. Kerr indica les gestions realitzades (punt 2):

- En primer lloc, demana que el punt 2.1 es tracti a la pròxima sessió, ja que el regidor havia d'informar de la reunió amb la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge pel tema del Reglament i avui no ha pogut assistir a la Mesa per indisposició.

Els integrants de la Mesa estan d'acord que aquest punt es tracti a la pròxima sessió.

- Pel que fa al punt 2.2, la Sra. Kerr explica que es va trametre un escrit del cap del Departament d'Infraestructures i Accessibilitat al cap del Departament de Llicències d'Activitats sobre el comentari del representant de l'IMAS a l'anterior sessió, que quan hi havia un problema d'accessibilitat, els tècnics del Departament de Llicències d'Activitats el remetien als tècnics i promotors d'aquesta entitat per a demanar-los-en assessorament. Per tant, s'ha recordat l'existència de l'Oficina Palma Accessible per a oferir assessorament en matèria d'accessibilitat.

- Quant al punt 2.3, la Sra. Kerr explica que, tal com es va acordar a la darrera sessió, es va trametre un escrit del cap de departament i del regidor d'Infraestructures i Accessibilitat a la directora general de Govern Interior per a sol·licitar informació de l'estat de tramitació de l'esborrany de l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública; se n'informarà la Mesa quan es rebi contestació.

- La Sra. Kerr passa a explicar la següent gestió realitzada sobre el tema de l'accés a l'edifici de Sant Antoniet, al carrer de Sant Miquel (punt 2.4), concretament al betlem que munta el BBVA. Manifesta que n'ha emès un informe, del qual llegeix les conclusions, i que s'ha enviat a Urbanisme, al BBVA i a l'Associació de Veïns de l'edifici. S'acorda trametre còpia de l'informe a tots els integrants de la Mesa perquè en prenguin coneixement.

- La Sra. Kerr explica la reunió mantinguda amb representants de l'Ibsalut sobre les deficiències, tantes vegades tractades, de l'hospital de Son Espases en matèria d'accessibilitat (punt 2.5); també menciona l'informe emès per l'Ibsalut en contestació a les deficiències contingudes en un informe de l'Oficina del mes d'octubre.

Explica que a la reunió es varen tractar les disconformitats quant a un informe emès l'any 2010 i les queixes rebudes a l'Oficina.

Explica que l'Ibsalut al·lega que totes les disconformitats s'han de traslladar a l'empresa concessionària, i aquesta, a mesura que pot, les va resolent.

El Sr. Bosch explica que la reunió va ser vergonyosa. Creu que han passat set anys i encara no han solucionat les deficiències, i això és indignant.

La Sra. Kerr parla dels problemes que té l'Ibsalut amb l'empresa concessionària i que dificulten la resolució de les deficiències.

El Sr. Torres demana si hi ha altres alternatives per a exigir la correcció de les deficiències.

El Sr. Sánchez-Pastor tanca el tema explicant que la tramitació que s'ha de seguir és sol·licitar la correcció de les deficiències a l'Ibsalut; aquest les ha de traslladar a l'empresa concessionària i, si aquesta no en fa cas, aplicar el que preveuen els Plecs i imposar sancions.

El Sr. Torres demana si es pot presentar denúncia per incompliment de la Llei d'accessibilitat a través de particulars o associacions.

El Sr. Bosch explica que l'opció extrema és que es demani tancar l'edifici per incompliment.

La Sra. Kerr manifesta que comprovarà els punts de l'informe rebut i insistirà a l'Ibsalut que corregeixi les deficiències.

El Sr. Sánchez-Pastor tanca el tema explicant que l'Oficina prepararà un informe de resposta i que hi haurà més reunions amb l'Ibsalut, ja que ara també volen modificar Son Dureta, perquè no es tornin a cometre errors en temes d'accessibilitat. Es comentaran les qüestions plantejades avui i es demanarà informació sobre els tràmits administratius que segueixen per aconseguir que la concessionària compleixi.

- Quant al punt 2.6, la Sra. Kerr i el Sr. Sánchez-Pastor expliquen que varen mantenir una reunió amb Urbanisme per a millorar la coordinació i pels problemes d'aplicació de la nova llei que tenen els tècnics. En aquesta reunió es va acordar recopilar els casos dubtosos i derivar-los a la Direcció General perquè els tinguin en compte per al nou Reglament, i que es facin arribar aquestes dubtes a l'Oficina.

El Sr. Sánchez-Pastor explica que s'ha detectat que certs aspectes no queden clars i que és necessari acotar i concretar, ja que existeix una certa dispersió; també falten eines per a poder fer complir la llei. Per tant, es recopilaran coneixements i experiències amb Urbanisme i la Sra. Kerr treballarà amb les qüestions que hom pensa que s'haurien d'incloure al Reglament; es traslladarà tot això a la Conselleria.

La Sra. Penalva proposa traslladar als col·legis professionals la vigilància de les declaracions responsables.

El representant de la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge explica que és clar que, a falta de reglament, s'ha d'aplicar el codi tècnic.

S'acorda que des de l'Oficina s'insti la Direcció General a desenvolupar la Llei amb un reglament.

El Sr. Sánchez-Pastor indica que ja s'ha fet aquesta petició, però no sembla que aquest sigui un tema prioritari per a la Conselleria. Per tant, proposa que es faci recopilació dels problemes i dels dubtes que puguin sorgir i, mitjançant l'Oficina, es facin arribar a la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge.

El Sr. Bosch proposa demanar a la Conselleria quina previsió tenen en relació amb el desenvolupament del reglament que complementi la nova Llei.

- Quant a les gestions realitzades per a solucionar el tema recurrent dels problemes de l'ascensor de la plaça Major, la Sr. Kerr informa la Mesa que s'ha rebut una queixa acompanyada de 3.300 firmes en què es demana una solució, tant per a l'ascensor de l'aparcament que no arriba a la plaça Major, com per a l'ascensor de fora, que no està obert les 24 hores tots els dies. Es demana que s'hi doni una solució. S'ha contestat a la ciutadana que presenta la queixa que, des del Departament d'Infraestructures, es treballa per a trobar aquesta solució.

Es fa referència a l'ampliació de l'horari i a un estudi per a col·locar rampes a l'exterior, però aquest darrer projecte és molt complex d'encaixar. També es menciona que ha sortit en premsa una proposta de rampes mecàniques.

La Sra. Kerr explica que, al Departament, s'han treballat amb el Servei de Projectes diferents alternatives. S'ha estudiat inicialment un projecte per a col·locar rampes, per a arribar a un primer nivell, que no siguin mecàniques.

El Sr. Sánchez-Pastor manifesta que s'ha comunicat a l'SMAP (Societat Municipal d'Aparcaments) perquè tinguin en compte una solució al problema i es defineixi un itinerari públic per dins l'aparcament fins a arribar als ascensors, que així mateix s'hauran de canviar. Aquesta solució és a llarg termini, una vegada que acabi la concessió actual de l'explotació de l'aparcament l'any 2019 i passi a aquesta societat. També informa que l'any 2018 acaba la concessió de l'aparcament de la plaça del Comtat del Rosselló.

La Sra. Kerr parla d'una alternativa plantejada, aprofitant la configuració actual, que és la col·locació d'un ascensor que es trobaria al carrer i que arribaria fins al nivell de l'altre ascensor. Serien dues passes. A nivell de seguretat, sembla una millora important.

I una altra alternativa plantejada és la col·locació d'un ascensor, únic, que connectaria amb la plaça Major mitjançant una passarel·la.

Totes aquestes propostes s'haurien de valorar per part de la Comissió de Centre Històric.

Se'n tornen a debatre diverses solucions i el Sr. Sánchez-Pastor manifesta que, en qualsevol cas, la solució definitiva es podrà donar quan acabi la concessió de l'aparcament el 2019.

El Sr. Bosch manifesta que es podria esperar al final de la concessió, però el Sr. Sánchez-Pastor creu que s'ha de fer alguna cosa ja que hi ha, ni més ni manco, 3.300 firmes que demanen solució a aquest problema ja.

El Sr. Bosch demana que s'estudiï la possibilitat que l'ascensor arribi fins a baix.

El Sr. Sánchez-Pastor diu que estudiarà aquesta solució, però que en principi pensa que hi hauria algun impediment.

#### **4. Conclusions dels actes organitzats per la Setmana de l'Accessibilitat 2017**

La Sra. Abraham manifesta que seria positiu fer un balanç de la Setmana, ja que va suposar molt d'esforç tècnic i econòmic; considera que la participació de les diverses entitats va ser baixa. Pensa que el balanç, malgrat tot, és positiu, si bé és necessari donar més difusió als actes.

El Sr. Bosch pensa que la baixa participació és deguda que se'n va avisar massa tard i que les entitats necessiten una certa anticipació per poder coordinar entre tots les activitats.

S'acorda intentar per a l'any pròxim avisar-ne amb més anticipació per a coordinar entre tots les activitats de la Setmana.

El Sr. Sánchez-Pastor explica que ja s'ha sol·licitat al Palau de Congressos la possibilitat de dur-hi a terme les Jornades Tècniques de 2018, i indica que seria bo que hi hagués més coordinació.

També es manifesta que les conferències de la Jornada Tècnica que es dugué a terme a la UIB varen ser molt interessants, si bé també s'hi va notar falta de participació.

#### **5. Precs i preguntes**

El Sr. Bosch demana al representant de la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge que indiqui el que s'ha fet sobre el reglament.

El Sr. Ribas explica que, a la reunió mantinguda entre aquesta Direcció General i el regidor d'Infraestructures i Accessibilitat, el director general va manifestar que tenia el compromís del conseller per a treure un reglament, que la nova Llei té un àmbit superior i, segons aquesta mateixa Llei, la Conselleria de Presidència és l'encarregada de coordinar les diverses conselleries.

En relació amb els comentaris relatius que hi ha una certa sensació d'orfanat davant el fet que no hi hagi reglament, el Sr. Ribas discrepa perquè creu que la Llei és ben clara i que palesa que, a falta de reglament, s'han d'aplicar les condicions del Codi tècnic i l'Ordre d'habitatge. Creu que falta formació quant al Codi tècnic, que es tracta de fer servir el sentit comú en l'aplicació de l'art. 15 de la nova Llei; que aquesta és més ambiciosa, aporta més eines i més marge d'actuació.

Considera molt interessant realitzar una recopilació de casos dubtosos.

La Sra. Kerr proposa una reunió amb els tècnics de la Direcció General.

El Sr. Ribas hi vol afegir que, actualment, les dues úniques persones adscrites a Accessibilitat de la seva direcció general es dediquen només a tasques relacionades amb les subvencions.

El Sr. Bosch explica que ja es va presentar un esborrany de reglament que ometia el que ja recollia el Codi tècnic; creu interessant recuperar aquest esborrany.

El Sr. Bosch demana com està el tema de l'exempció de la taxa dels taxis adaptats i explica la seva experiència personal, que en confirma el desconeixement dels taxistes.

El Sr. Moreno contesta que s'està pendent de l'aprovació de les tarifes per part de la Direcció General de Transports, i que se'n farà un seguiment i es traslladarà a la pròxima sessió de la Mesa.

La Sra. Ruiz demana si l'exempció afecta les persones sordes.

La Sra. Abraham li contesta que només afecta les persones cegues i amb mobilitat reduïda, i sempre que no vagin acompanyades.

La Sra. Abraham explica que aquests dos col·lectius necessiten ajuda per a anar a la via pública i demanar un taxi; estaven sempre obligats a telefonar. Altrament, indica que les persones sordocegues sí que estan incloses a l'exempció.

La Sra. Alarcón manifesta que, com ja es va tractar a la sessió de la Mesa del mes de novembre, una persona cega no necessita un taxi adaptat. Proposa que es recordi als taxistes que una persona cega sí que pot demanar un taxi, i es proposa que des de l'ONCE es prepari una comunicació per als taxistes en què s'expliqui com les persones cegues demanen un taxi i que el bastó vermell i blanc significa que es tracta d'una persona sordocega.

La Sra. Ruiz demana com pot una persona sorda sense intèrpret telefonar per a un taxi, si hi ha possibilitat d'enviar un missatge.

S'acorda que a la pròxima reunió s'informarà si el servei de telefonada és accessible, si hi ha una aplicació; si no és així, que se'n proposi la creació.

S'acorda incorporar a la pròxima Mesa, com a punt per a tractar, el tema de si el servei de telefonada per a taxi és accessible.

I, atès que no hi ha més assumptes per a tractar, el Sr. Sánchez-Pastor dona per finalitzada la reunió.

La secretària

Sebastiana Ferrando Ballester

Vist i plau

El cap del Departament d'Infraestructures  
i Accessibilitat

Urbano Sánchez-Pastor Dotor