

PLATJA DE PALMA

Empresa Concessionaria de explotació : Mar de Mallorca
Gran Via Can Pastilla,4
Tfno: 971263194/616928480
tinovazquez@mardemallorca.net

Empresa de vigilància: Emergències Setmil
C/Can Calafat nº56.1º.local22.07199PALMA
gerencia@ibered.com

Nº socorristes vigilància: 15
Nº socorristes accessibilitat:2



A. IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA

1. Nom de la platja: Platja de Palma **Codi:** 00101

2. Longitud: 4600 Metres **Amplària:** 50 metres

3. Ubicació física:

- Límits: Club Nautic Sant Antoni de la Platja-Torrent dels Jueus

- Localització: Can Pastilla-S' Arenal

- Coordenades geogràfiques:
02°43'04"E39°32'05"N
02°44'20"E39°31'23"N
02°45'09"E39°30'18"N

4. Grau d'ocupació:

- Tipus d'usuari Alt Mitjà Baix

Local Turista

5. Proximitat de nucli urbà:

- Passeig marítim Urbana Semiurbana Aïllada

- Vegetació Sí No

- Proximitat a zona residencial Sí No

6. Accessos a la platja:

- Accessos per a discapacitats Per a vianants Per a vehicles Per a vaixells

- Localització d'accessos per a vehicles d'emergències Sí No

Sí No

7. Tipus de platges:

- Composició de la platja Natural Artificial Bols Roques Grava Arena

- Camps de dunes Sí No

- Maresmes Sí No

- Vegetació protegida Sí No

- Espai natural protegit Sí No

8. Perfil de platja:

Dissipativa Intermèdia Reflectiva

- Perfil de creixement o d'estiu (pendent més fort)

- Perfil d'erosió o d'hivern (pendent més suau)



9. Condicions del bany:

- Tipus d'ones Aigües tranquil·les Onatge moderat Onatge fort
- Distància de la zona de ruptura de l'ona en relació amb la vora _____ metres
- Vents dominants Mar de vent Mar de fons
- Direcció d'incidència de l'onatge, components del vent Brisa lleugera Dominant Forta
- N NE E SE S SO O NO

10. Pendent de la platja:

- Ondulacions de fons Angle suau Angle normal Pendent bruscat
- Barres submergides Sí No
- Fosses Sí No
- Obstacles semisumergits o submergits Sí No

11. Corrents:

- Flux d'aigua Deriva litoral
- Corrent de marea
- Corrent d'onatge
- Rieres
- Desembocadures
- Centrals tèrmiques
- Corrents de ressaca
- Altres

12. Accidents geogràfics:

- **Espigons:**
- Nombre: 0
- Descripció, segons la morfologia _____
- Localització a la platja _____
- **Ports**
- Localització de l'escullera Club Nautic Sant Antoni de la Platja
- Bocana trànsit entrada/sortida Si
- Marès Sí No
- Illes Sí No
- Baixes Sí No
- Variació geogràfica terrestre o marina de la platja No

13. Elements addicionals:

- Balisament Sí No
- Senyalització de perills Sí No
- Cartells informatius Sí No



- Zona d'ancoratge Sí No
- Embarcadors/molls Sí No

14. Serveis de la platja:

- Passarel·les per a discapacitats Sí No
- Telèfons Sí No
- Dutxes Sí No
- Lavabos Sí No
- Lloguers Sí No
- Quioscs/balnearis Sí No
- Zones de submarinisme o esportives Sí No
- Escars Sí No
- Altres Sí No

15. Material de salvament: (disponible o cedit a la policia local, protecció civil, etc.)

- Propietat municipal Sí No
 - Embarcació de salvament Inflable Semirígida Moto nàutica Llitera per a moto Sí No No No No No No
 - Equip d'oxigenoteràpia Sí No
 - Desfibril·lador Sí No
 - Taula de rescat Sí No No No
 - Equip de rescat Sí No No
 - Farmacioles portàtils Sí No No
- Quantitat
- 1
1
1
- Quantitat
- 7
16
16

16. Possibles mitjans auxiliars de rescat/salvament: (a les proximitats)

- Clubs de busseig Sí No
- Lloguers d'embarcacions Sí No
- Esports aquàtics Sí No
- Confraria de pescadors Sí No
- Altres Sí No

17. Astes per a banderes:

- Banderes de senyals Sí No
- Banderes blaves Sí No



18. Vigilància:

		Quantitat	
- Torres de vigilància	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	7	<input type="checkbox"/> No
- Lloc de vigilància	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	1	<input type="checkbox"/> No
- Llocs de primers auxilis	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	1	<input type="checkbox"/> No

19. Catalogació de la platja:

Risc baix Risc mitjà Risc alt

20. Coordinador de servei de la platja:

Ana Miguel, Antonio Bujosa

21. Supervisor de la platja:

Nicolás Cortés Salom

22. Tècnic redactor del pla de salvament:

Ana de Miguel Sebastián

23. Prestatari del servei de salvament:

EMERGENCIES SETMIL

Gestió municipal Concessionari

24. Observacions respecte a l'apartat A (identificació de la platja):

Les dades relatives a la direcció e intensitat del vent corresponen al mes d'agost del 2004.



B. ANÀLISI DE RISCS I ELEMENTS VULNERABLES

1. Entorn:

- | | | |
|-----------------|--|--|
| 1.1. Urbà | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 1.2. Industrial | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 1.3. Natural | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

2. Accessibilitat:

- | | | |
|-----------------------------|--|--|
| 2.1. Vianants | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.2. Discapacitats | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.3. Vehicles d'emergències | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.4. Embarcacions de rescat | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 2.5. Heliports provisionals | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

3. Tipologia d'usuaris:

- | | | |
|---|--|--|
| 3.1. Procedència | <input checked="" type="checkbox"/> Nacional | <input checked="" type="checkbox"/> Estrangera |
| 3.2. Grups més vulnerables
(ancians, infants, discapacitats, etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> Gent gran, nins i persones embriagades | |

4. Morfologia:

- | | | |
|------------------------------------|--|--|
| 4.1. Albuferes, graus | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.2. Arenosa | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 4.3. Rocosa en penya-segats | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.4. Rocosa en costa d'escaló | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.5. Platja mixta de grava i arena | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

5. Riscs ambientals:

- | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|--|
| 5.1. Topografia (penya-segats, etc.) | no | |
| 5.2. Corrents | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.3. Marees | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.4. Onatges | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.5. Vents | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.6. Climatologia | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.7. Altres | | |

6. Instal·lacions:

- | | | |
|----------------------------------|--|--|
| 6.1. Terrestres | | |
| 6.1.1. Ports | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.2. Espigons | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 6.1.3. Instal·lacions esportives | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |



- | | | | |
|---------|----------------------------|--|--|
| 6.1.4. | Àrees recreatives | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.5. | Serveis de restauració | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.6. | Lloguers | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.7. | Serveis higienicosanitaris | | |
| | Dutxes | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| | Aigua potable | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| | Llavabos | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.8. | Telèfons públics | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 6.1.9. | Papereres | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.1.10. | Altres | | |

6.2. Aquàtiques

- | | | | |
|--------|--------------|--|--|
| 6.2.1. | Ancoratges | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 6.2.2. | Embarcacions | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| 6.2.3. | Illots | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 6.2.4. | Emissaris | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |

7. Observacions respecte a l'apartat B (anàlisi de riscos i elements vulnerables):

Data:

Palma, 22 d'agost de 2021

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

**A) MITJANS HUMANS I MATERIALS
TORNOS DE TREBALL****1.1. Ordinari (temporada alta)**

PERÍODE	16/06/21	A	15/09/21		HORARI	10:00	A	19:00
---------	----------	---	----------	--	--------	-------	---	-------

1.2. Extraordinari (temporada mitja)

PERÍODE	1/05/21	A	15/06/21		HORARI	11:00	A	18:00
PERÍODE	16/09/21	A	31/10/21		HORARI	11:00	A	18:00

2. EQUIPS D'INTERVENCIÓ**2.1. Fase primària**

	RECURS	N°
2.1.1.	Socorristes d'activitats aquàtiques (vigilància estàtica)	7
2.1.2.	Socorristes d'activitats aquàtiques (dinàmics)	4
2.1.3.	Socorristes d'activitats aquàtiques (patrò moto aquàtica)	1
2.1.4.	Socorristes d'activitats aquàtiques (socorrista moto aquàtica)	1
2.1.5.	Socorrista d'accessibilitat	2
2.1.6.	Supervisor	1
2.1.7.	Patrón embarcación	1

2.2. Fase secundària

	RECURS	N°
2.2.2.	Cossos de seguretat (policia local)	
2.2.3.	Cossos de seguretat (CNP)	
2.2.4.	Director/coordinador de l'equip de salvament	1**

(**) Hi haurà un director/coordinador per a tot el municipi.

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

2.3. Fase terciària

	RECURS	N°
2.3.1.	Transport sanitari (tècnic conductor ambulància suport vital bàsic)	1
2.3.2.	Transport sanitari (tècnic ambulància suport vital bàsic)	1

(*) Es garantirà la disponibilitat de, almenys, una ambulància de Suport Vital Bàsic i un vehicle per a totes les platges que estaran ubicats a la Platja de Palma

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

3. INSTAL·LACIONS FIXES

	RECURS	N°
3.1	Centres de coordinació operativa	1*
3.2	Llocs de primers auxilis	1
3.3	Torres de vigilància	7

(*) El Centre de coordinació operativa es troba a la Platja de Palma, i coincideix en ubicació amb el lloc de primers auxilis

4. INFORMACIÓ**4.1. Banderes**

	TIPOLOGIA	N°
4.1.1.	Jocs de 3 banderes de colors (condicions per al bany)	7
4.1.2.	Banderes taronja per a la senyalització (absència circumstancial del socorrista)	7
4.1.3.	Banderes de quadres negres i blancs (sector d'activitats nàutico-esportives)	16
4.1.4.	Banderes vermelles amb creu blanca (llocs de primers auxilis)	1

4.2. Cartells informatius

	TIPOLOGIA	N°
4.2.1.	Segons decret 2/2005	12
4.2.2.	Segons BOIB 112 (20/6/2020)	0

5. ABALISAMENT

	TIPOLOGIA	N°
5.1	Terrestre (equips d'abalisament per a la senyalització preventiva)	SI
5.2	Aquàtic (canal d'entrada i sortida d'embarcacions)	16
5.3	Aquàtic (delimitació zona de bany -200 m.-)	si

54PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI		PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			00101
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

6. COMUNICACIÓ

6.1. Xiulets

	TIPOLOGIA	N°
6.1.1	Xiulets	15

6.2. Telèfons

	TIPOLOGIA	N°
6.2.1	Mòbils https://sosplatges.112ib.com Del servei d'emergències de les illes balears 112"	3
6.2.2	Fixos	1

6.3. Equips de radiotransmissió

	TIPOLOGIA	N°
6.3.1	Portàtils	15
6.3.2	Fixos	1
6.3.3	Mòbils (instal·lats als vehicles de suport i ambulàncies)	2

6.4. Megàfons

	TIPOLOGIA	N°
6.4.1	Portàtils	7
6.4.2	Fixos (megafonia instal·lada a punts concrets)	0
6.4.3	Mòbils (instal·lats a vehicles)	0

6.5. Banderoles

	TIPOLOGIA	N°
6.5.1	Jocs de banderoles per a la comunicació visual	7

6.6. Equips d'il·luminació

	TIPOLOGIA	N°
6.6.1	Portàtils (llanternes per senyals)	1
6.6.2	Portàtils (llanternes subaquàtiques per a la moto d'aigua)	1

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

6.6.3	Fixos (focus exteriors)	1
6.6.4	Mòbils (focus incorporats als vehicles de suport i ambulàncies)	2

6.7. Pirotècnia

	TIPOLOGIA	N°
6.7.1	Jocs de bengales	0
6.7.2	Pots de fum	0

7. VIGILÀNCIA**7.1. Equipaments òptics**

	TIPOLOGIA	N°
7.1.1	Prismàtics	8

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

8. INTERVENCIÓ

8.1. Material de rescat i autoprotecció

	TIPOLOGIA	Nº
8.1.1	Taules de rescat	7
8.1.2	Cèrcols salvavides	4
8.1.3	Llaunes de rescat	12
8.1.4	Rodets de rescat amb guia flotant de 200 m.	6
8.1.5	Guies flotants per a remolc	2
	TIPOLOGIA	Nº
8.1.6	Armillles salvavides	9
8.1.7	Cascos de protecció	5
8.1.8	Llitera de rescat per a moto aquàtica	1
8.1.9	Jocs d'aletes	15
8.1.10	Jocs de careta i tub	4

8.2. Embarcacions

	TIPOLOGIA	Nº
8.2.1	Semirrígides (salvament nivell C)	-
8.2.2	Semirrígides (salvament nivell B)	1*
8.2.3	Motos aquàtiques	1*

* Recurs compartit amb Cala Estància

8.3. Vehicles

	TIPOLOGIA	Nº
8.3.1	Transport de materials i personal i tracció de remolcs	1
8.3.2	Supervisió i emergències	1
8.3.3	Ambulància de suport vital bàsic	1

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

9. AUXILI

9.1. Farmacioles

	TIPOLOGIA	N°
9.1.1	Motxilles completes	8
9.1.2	Ronyoneres primers auxilis i reanimació bàsica	15
9.1.3	Farmacioles fixes	0
9.1.4	Cofres primers auxilis (vehicles i embarcacions)	3
9.1.5	Pulsiómetro	1
9.1.6	Tensiómetro	1
9.1.7	Glucómetro	1

9.2. Desfibrilació

	TIPOLOGIA	N°
9.2.1	Desfibriladors semiautomàtics	8

9.3. Oxigenoteràpia

	TIPOLOGIA	N°
9.3.1	Equips portàtils (maletins)	17
9.3.2	Equips portàtils (incorporats a les motxilles-farmaciola)	6
9.3.3		
9.3.4	Instal·lació mòbil (canalització ambulància)	1

9.4. Mobilització

	TIPOLOGIA	N°
9.4.1	Lliteres de transport de ferits	3
9.4.2	Cadires de rodes per al transport de pacients (<i>transportin</i>)	1
9.4.3	Cadires de rodes	1

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

9.5. Immobilització

	TIPOLOGIA	N°
9.5.1	Taulers espinals	7
9.5.2	Lliteres de pales	2
9.5.3	Immobilitzadors de cap (<i>dama de Elche</i>)	7
9.5.4	Immobilitzadors de columna (<i>SED</i>)	1
9.5.5	Jocs de collarets cervicals (tots els tamanys)	8
9.5.6	Jocs de fèrules d'immobilització (extremitats)	8

54PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

B) ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA

1. EQUIPS OPERATIUS

Per a la intervenció en els diferents nivells de resposta es defineix la configuració dels següents *EQUIPS OPERATIUS*:

1.1. Equip de coordinació polivalent

1.1.1. Indicatiu ràdio

	FUNCIÓ	Indicatiu
1.1.1.1	Com a centre de coordinació / lloc de primers auxilis	B.1

1.1.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	PERFIL	N°
1.1.2.1	SAA polivalent	Socorrista d'activitats aquàtiques amb formació addicional de TTS, permís de conduir preferentment BTP, coneixements pràctics i teòrics d'operador de gestió de recursos d'emergències	1
1.1.2.2	Supervisor	Socorrista d'activitats aquàtiques amb coneixements detallats del Pla de Salvament i experiència en el servei	1

1.1.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	DEFINICIÓ I EQUIPAMENT
1.1.3.1	Vehicle	Turisme tot-terreny o càrrega amb bolla de remolc equipat amb:
		Farmaciola P.A.
		Equip d'oxigenoteràpia portàtil
		Material d'immobilització (tauler espinal, collarets i fèrules)
		Material de mobilització (llitera plegable)
		Material de recat aquàtic (llauna i aletes, guia flotant de 200 m. amb rodet i mosquetó)
		Megafonia
		Equip de comunicacions (radiotransmissor mòbil i portàtil i telèfon mòbil)
		Material d'abalisament terrestre (cinta i màstils)
		Material fungible sanitari per a reposicions

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1.1.3.2	Centre coordinador	Al mateix lloc de primers auxilis, habitacle independent equipat amb:
		Estació base de radiotransmissió amb escaneig de freqüències de Servei de Salvament
		Estació base de radiotransmissió de banda marina amb escaneig de les principals freqüències
		Mòbils https://sosplatges.112ib.com/del Servei d'emergències de les illes balears 112 "
		Fixos
		Ordinador amb connexió ADSL i xarxa inalàmbrica playas.coordinacion@ibered.com
		Equips portàtils de radiotransmissió
		Bateries per garantir el subministrament elèctric en cas d'apagament
		Llibres de registre
		Bases de dades informatitzades
1.1.3.3	Lloc de P.Aux.	Equipat amb:
		Mobiliari assistencial
		Farmaciola P.A. fixa
		Material de mobilització (cadira de rodes i llitera plegable)
		Material d'immobilització (fèrules, collarets cervicals, llitera de pales, etc.)
		Oxigenoteràpia fixa i portàtil
		Material de rescat propi i reserva

1.1.4. Responsabilitats

1.1.4.1.	Comandament i control de totes les activitats operatives a totes les platges de Palma i Lluçmajor
1.1.4.2.	Recolzament material i de la resposta en incidents
1.1.4.3.	Contacte i comunicació amb altres institucions (serveis municipals, serveis d'emergència, premsa, etc.)
1.1.4.4.	Supervisió directa del personal
1.1.4.5.	Atenció del lloc de P.A.
1.1.4.6.	Altres tasques de recolzament
1.1.4.7.	Enregistrament de dades

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1.2. Equip de vigilància estàtica

1.2.1. Indicatis ràdio

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.2.1.1	TORRE 1	V.1
1.2.1.2	TORRE 2	V.2
1.2.1.3	TORRE 3	V.3
1.2.1.4	TORRE 4	V.4
1.2.1.5	TORRE 5	V.5
1.2.1.6	TORRE 6	V.6
1.2.1.7	TORRE 7	V.7

1.2.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	N°
1.2.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques amb formació segons legislació vigent i superat procés d'incorporació al servei de salvament de les platges de Palma	7

1.2.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
1.2.3.1.	Torres d'observació	7
1.2.3.2.	Prismàtics	7
1.2.3.3.	Radiotransmissor portàtil	7
1.2.3.4.	Llauna de rescat	7
1.2.3.5.	Guia flotant amb rodet	7
1.2.3.6.	Motxilla de P.A. amb equip d'oxigenoteràpia incorporat	7
1.2.3.7.	Bandera taronja d'indicació d'absència de socorrista	7
1.2.3.8.	Bandera de senyalització de presència	7
1.2.3.9.	Aletes	7
1.2.3.10	Xiulet	7
1.2.3.11	Formularis de registre simplificats	-

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

1.2.4. Responsabilitats

1.2.4.1.	Vigilància de la zona de responsabilitat (prioritària)
1.2.4.2.	Comunicació de situacions de risc
1.2.4.3.	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat
1.2.4.4.	Actuacions preventives a la zona de responsabilitat
1.2.4.5.	Enregistrament de dades d'assistències
1.2.4.6.	Comunicació d'intervencions i moviments
1.2.4.7.	

1.3. Equip de prevenció, recolzament i vigilància dinàmica**1.3.1. Indicatis ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.3.1.1	Àrea de responsabilitat 1	R.1
1.3.1.2	Àrees de responsabilitat 2 i 3	R.2
1.3.1.3	Àrees de responsabilitat 4 i 5	R.3
1.3.1.4	Àrees de responsabilitat 6 i 7	R.4

1.3.2. Recursos humans

	DEFINICIÓ	N°
1.3.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques amb formació segons legislació vigent i superat procés d'incorporació al servei de salvament de les platges de Palma	4

1.3.3. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
1.3.3.1.	Llauna de rescat	4
1.3.3.2.	Xiulet	4
1.3.3.3.	Ronyonera bàsica P.A. i reanimació bàsica	4
1.3.3.4.	Radiotransmissor portàtil	4
1.3.3.5.	Aletes	4

1.3.4. Responsabilitats

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1.3.4.1.	Actuacions preventives a les àrees assignades
1.3.4.2.	Vigilància dinàmica
1.3.4.3.	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat
1.3.4.4.	Relleus de posicions periòdics segons protocols
1.3.4.5.	Relleus de posició per a la intervenció d'un socorrista de vigilància estàtica
1.3.4.6.	Enregistrament de dades d'assistències
1.3.4.7.	Comunicació d'intervencions i moviments propis

1.4. Equip de moto aquàtica

1.4.1. **Indicatiu ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.4.1.1	Dinàmica tota la platja	L.1

1.4.2. **Recursos humans**

	DEFINICIÓ	N°
1.4.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques amb titulació de patró de motos aquàtiques o superior	1
1.4.2.2	Socorrista d'activitats aquàtiques preferentment amb titulació de patró de motos aquàtiques o superior	1

1.4.3. **Recursos materials**

	DEFINICIÓ	N°
1.4.3.1.	Moto aquàtica	1
1.4.3.2.	Llitera de rescat (tipus hawaiana)	1
1.4.3.3.	Llauna de rescat	1
1.4.3.4.	Emissora de ràdio portàtil amb funda bandolera	1
1.4.3.5.	Joc de collarets cervicals	1
1.4.3.6.	Guia flotant de 200 m.	1
1.4.3.7.	Equip d'eines bàsic	1
1.4.3.8.	Farmaciola elemental de P.A. i SVB estanca	1
1.4.3.9.	Guardapits salvavides	2
1.4.3.10	Cascs d'autoprotecció	2
1.4.3.11	Clau amb dispositiu home a l'aigua	1
1.4.3.12	Ganivet de submarinisme	1

1.4.4. **Responsabilitats**

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1.4.4.1.	Vigilància de banyistes i activitats dins l'aigua
1.4.4.2.	Rescat aquàtic i recolzament als rescats aquàtics
1.4.4.3.	Activitats preventives des de l'aigua
1.4.4.4.	Reconeixement del medi aquàtic i recollida d'informació al respecte

1.5. Equip ambulància de Suport Vital Bàsic

1.5.1. **Indicatus ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.5.1.1	Centre de coordinació/Lloc de P.A. o en moviment	B.1

1.5.2. **Recursos humans**

	DEFINICIÓ	N°
1.5.2.1.	Conductor tècnic de transport sanitari, amb formació en primers auxilis, transport sanitari i carnet de conduir BTP. Preferentment Socorrista d'activitats aquàtiques	1
1.5.2.2.	Tècnic de transport sanitari, amb formació en primers auxilis, transport sanitari i Socorrista d'activitats aquàtiques	1

1.5.3. **Recursos materials**

	DEFINICIÓ	N°
.3.1.	Ambulància de SVB amb equipament establert segons la legislació vigent en matèria de Transport Sanitari i certificada com a tal per la Conselleria de Salut i Consum	1
.3.2.	Equipament de rescat: llauna de rescat, guia flotant, tauler espinal amb immobilitzador de cap i cinturons	1
.3.3.	Equip de radiotransmissió mòbil	1
.3.4.	Equip de radiotransmissió portàtil	1

1.5.4. **Responsabilitats**

.4.1.	Assistència sanitària "in situ" i transport sanitari assistit NO avançat
.4.2.	Recolzament a la tasca de supervisió
.4.3.	Recolzament dels equips d'intervenció si s'escau

1.6. Monitor d'accessibilitat Socorrista d'activitats aquàtiques

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1.6.3. Indicatiu ràdio

	UBICACIÓ	Indicatiu
.3.1.	Balneari 15	Z.01
.3.2.	Balneari 7	Z.1

1.6.4. Recursos humans

	DEFINICIÓ	N°
.4.1.	Socorrista d'activitats aquàtiques amb formació específica en atenció a persones amb discapacitats	

1.6.5. Recursos materials

	DEFINICIÓ	N°
.5.1.	Llauna de rescat	1
.5.2.	Xiulet	1
.5.3.	Ronyonera bàsica de P.A. i reanimació bàsica	1
.5.4.	Radiotransmissior portàtil amb funda aquàtica	1
.5.5.	Aletes	1
.5.6.	Guardapits salvavides	2
.5.7.	Cadires amfibies	2
.5.8.	Joc de crosses amfibies	1

1.6.6. Responsabilitats

.6.1.	Atenció i ajuda al bany de persones amb discapacitats (prioritària)
.6.2.	Habilitació de les instal·lacions destinades a aquest col·lectiu
.6.3.	Reforç de les intervencions en cas d'emergència
.6.4.	Rescats a l'aigua a la seva zona immediata
.6.5.	Assistència sanitària i P.A. als usuaris propis del servei i altres de la zona immediata
.6.6.	Enregistrament de dades d'assistències i atenció a persones amb discapacitats

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1.7. Equips externs

1.7.3. Empresa concessionària de la platja: MAR DE MALLORCA

	DESCRIPCIÓ DELS RECURSOS	N°
1.7.3.1	ACTIVITATS QUE DESENVOLUPEN Empresa concessionaria de explotació d'instal·lacions temporals de la platja (hamaques, para-sols, velomars, padel-surfs)	
1.7.3.2	SAA	5

1.7.3.1. Funcions

1.	Recolzament logístic a les intervencions dels socorristes
2.	Facilitament dels equips d'oxigenoteràpia existents als balnearis

1.7.4. Policia Local*

	EQUIPS ESPECIALS TEMPORADA ESTIU	N°
.4.1.	Comisaria de Policia davant Balneari 7	1
.4.2.	Equips en bicicleta	
.4.3.	Equips zona arena/primer passeig (a peu)	
.4.4.	Equip vehicle elèctric de suport	

1.7.5. Centres sanitaris*

	DENOMINACIÓ	SERVEI
.5.1.	Centre de Salut de s'Arenal	Atenció primària diürna laborables (Arenal de Palma)
.5.2.	Centre de Salut Trencadors	Atenció primària diürna laborables
.5.3.	U.B. Can Pastilla	Atenció Primària dematins de dilluns a divendres, horaris restringits (Can Pastilla)
.5.4.	PAC Escola Graduada	Punt d'Atenció Continuada, Atenció primària més proper
.5.5.	Hospital Son Llàtzer	Hospital més proper

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS				

1.7.6. Ambulàncies externes: disponibilitat i isocrones

	Entitat o empresa	Tipologia	Temps de resposta
.6.1.	Servei Públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries (IB-Salut)	SVA	10 m.
.6.2.	Servei Públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries (IB-Salut)	SVB	10 m.
.6.3.	Ambulància SVB pròpia del servei	SVB	2 m.
.6.4.	Empreses privades (Ambulàncies Illes Balears, Clínic Balear i SALUS)	SVA i SVB	Depèn de la disponibilitat a la zona
.6.5.			
.6.6.			

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

2. VIGILÀNCIA**2.1. Àrees de responsabilitat****2.1.1. Sectorització**

2.1.1.1	N° d'àrees de responsabilitat (el referent de cada una d'elles són les torres de vigilància amb la seva dotació humana)*	7
2.1.1.2	N° de SAA de reforç a aquestes àrees amb tasques de vigilància dinàmica, intervencions i relleus	4
2.1.1.3	Distància mitjana entre punts de referència (torres)	700 m.
2.1.1.4	Radi d'acció de cada torre de vigilància	350 m.
2.1.1.5	Solapament lineal entre àrees de responsabilitat	20 m.
2.1.1.6	Indicatis especials d'orientació i localització	
	- Zona dreta de la torre mirant cap a la mar	VÍCTOR # DELTA
	- Zona esquerra de la torre mirant cap a la mar	VÍCTOR # ECHO
Essent "#" el n° de torre de referència per a l'indicatiu		

2.1.2. Temporalitat

2.1.2.1	Vigilància estàtica	Ininterrompuda durant tot l'horari de servei
2.1.2.2	Vigilància dinàmica	S'alterna dins cada zona amb tasques de reforç, intervenció, descans i relleus en els torns de dinar, per tant no serà continuada i ininterrompuda

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

2.1.3. Delimitació de les àrees de responsabilitat

2.1.3.1. ÀREA 1

2.1.3.1.1. DELIMITACIÓ						
	Des de:	Club Marítim Sant Antoni de la Platja				
	Fins a:	C/ Veler (entre els Balnearis 15 i 14)				
2.1.3.1.2. VIGILÀNCIA ESTÀTICA						
	Indicatiu:	V.1	Ubicació:	Costat esquerra del solàrium de la zona rocosa entre el CMSAP i el B-15		
2.1.3.1.3. VIGILÀNCIA DINÀMICA						
	Indicatiu:	R.1	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO		
2.1.3.1.4. EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT						
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 200 m.				
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 540 m.				
2.1.3.1.5. ZONES DE VIGILÀNCIA						
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada				
		Altres:	Ha d'incloure la bocana del CMSAP dins la zona de vigilància als efectes de donar els avisos pertinents a L-1 per evitar l'entrada de banyistes			
	Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur				
		Altres:	Inclou la zona rocosa del solàrium i zona de pràctica d'esports antic Balneari 0			
	Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador				
		Altres:				

2.1.3.2. ÀREA 2

2.1.3.2.1. DELIMITACIÓ						
	Des de:	20 m. abans del C/ Veler				
	Fins a:	20 m. abans del B-12				
2.1.3.2.2. VIGILÀNCIA ESTÀTICA						

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	Indica tiu:	V.2	Ubicació:	Davant Lloc de Primers Auxilis (entre Balnearis 14 i 13)
2.1.3.2.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			
	Indica tiu:	R.2	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO
2.1.3.2.4.	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT			
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 480 m.		
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 250 m.		
2.1.3.2.5.	ZONES DE VIGILÀNCIA			
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada		
		Altr es:		
	Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur		
		Altr es:		
	Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador		
		Altr es:	Normalment aquesta zona estarà a càrrec del personal del Lloc de P.A.	

2.1.3.3. ÀREA 3

2.1.3.3.1.	DELIMITACIÓ			
	Des de:	40 m. abans del B-12		
	Fins a:	Fins a uns 20 m. passat el B-10		
2.1.3.3.2.	VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
	Indica tiu:	V.3	Ubicació:	Entre els Balnearis 11 i 12
2.1.3.3.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			
	Indica tiu:	R.2	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO
2.1.3.3.4.	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT			
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 310 m.		
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 330 m.		
2.1.3.3.5.	ZONES DE VIGILÀNCIA			
	Zona	Làmina d'aigua de la zona delimitada		

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	primària	
		Altr es:
	Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur
		Altr es:
	Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

2.1.3.4. ÀREA 4

2.1.3.4.1.	DELIMITACIÓ			
	Des de:	Balneari 10		
	Fins a:	Meitat de l'espai comprès entre els Balnearis 8 i 7		
2.1.3.4.2.	VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
	Indicatiu:	V.4	Ubicació:	Esquerra Balneari 9
2.1.3.4.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			
	Indicatiu:	R.3	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO
2.1.3.4.4.	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT			
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 300 m.		
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 360 m.		
2.1.3.4.5.	ZONES DE VIGILÀNCIA			
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada		
		Altres:		
	Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur		
		Altres:		
	Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador		
		Altres:		

2.1.3.5. ÀREA 5

2.1.3.5.1.	DELIMITACIÓ			
	Des de:	Meitat de l'espai comprès entre els Balnearis 8 i 7		
	Fins a:	Balneari 5		
2.1.3.5.2.	VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
	Indicatiu:	V.5	Ubicació:	Entre Balnearis 7 i 6
2.1.3.5.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			
	Indicatiu:	R.3	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS		

2.1.3.5.4.	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT	
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 300 m.
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 280 m.

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

2.1.3.5.5.	ZONES DE VIGILÀNCIA		
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada	
		Altr es:	
	Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur	
		Altr es:	
	Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador	

Observacions Àrea 5: L'extensió d'aquesta àrea és lleugerament inferior a la resta donats els majors índexos d'afluència enregistrats en aquesta zona i els riscos especials per la tipologia i activitats dels usuaris que la freqüenten

2.1.3.6. ÀREA 6

2.1.3.6.1.	DELIMITACIÓ			
	Des de:	20 m. a la dreta del Balneari 5		
	Fins a:	Balneari 2		
2.1.3.6.2.	VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
	Indicatiu:	V.6	Ubicació:	Costat esquerra Balneari 4
2.1.3.6.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			
	Indicatiu:	R.4	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO
2.1.3.6.4.	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT			
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 325 m.		
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 400 m.		
2.1.3.6.5.	ZONES DE VIGILÀNCIA			
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada		
		Altr es:		
	Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur		
		Altr es:		
	Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador		

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

3.**3.1.1.1. ÀREA 7**

DELIMITACIÓ			
Des de:	Balneari 2		
Fins a:	Torrent Jueus		
VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
Indicatiu:	v.7	Ubicació:	Esquerra balneari 2
VIGILÀNCIA DINÀMICA			
Indicatiu:	R.4	Recorregut:	Totalitat de la zona de responsabilitat efectuant els relleus previstos als SO
EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT			
Delta (dreta)	Des de la torre fins a 300 m.		
Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 360 m.		
ZONES DE VIGILÀNCIA			
Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada		
	Altres:		
Zona secundària	Tota la zona d'arena des de la línia de contacte amb l'aigua fins al mur		
	Altres:		
Zona terciària	Primer passeig peatonal, jardins i mur delimitador		
	Altres:		

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES

Segons la gravetat de cada situació les assistències es divideixen en funció del nivell d'activació de la cadena de rescat establint-se els següents tipus:

3.2. S1

Accident o incident que no interrompe les activitats de vigilància dels equips Víctor, i pot ésser solucionat per qualsevol recurs del dispositiu (equips Òscar), a requeriment directe de l'afectat o de l'equip Víctor

3.3. S2

Accident o incident que interrompe les activitats de vigilància dels equips Víctor, ja que han d'actuar per a la seva resolució, requerint l'ampliació de la zona de responsabilitat i activació de l'equip Òscar per a la continuació de la vigilància, i intervenció del supervisor per a la comunicació i enregistrament de l'accident. També es dona aquesta categoria a tota intervenció sanitària a la que es recomana una visita al centre sanitari.

3.4. S3

Accident o incident que requereix l'activació de recursos externs al servei de salvament de la platja, requerint també l'ampliació de la zona de responsabilitat i l'activació de l'equip Òscar per a la continuació de la vigilància i del supervisor per al comandament i control de la situació. Implicaran sempre la cridada telefònica a l'112 per a la sol·licitud de recursos externs per part del supervisor de la platja.

3.5. S4

És la situació generada per un cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. En aquests casos, si s'escau, es poden suspendre totes les activitats de vigilància, advertint als usuaris per dedicar tots els recursos operatius a la resolució de la situació; també en aquests casos cal que el supervisor comuniqui la situació als responsables de l'112 perquè assoleixin el comandament de la situació, posant a la seva disposició tots els mitjans del dispositiu.

4. SISTEMES OPERATIUS

TÈCNIC REDACTOR

Antonio F. Bujosa Socias

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.1. Sistemes operatius de vigilància

4.1.1. VIGILÀNCIA ESTÀTICA

Considerarem vigilància estàtica la que es realitza des d'un punt fix, amb una zona objecte clarament delimitada. Normalment es durà a terme des de les cadires i torres de vigilància, plataformes superiors dels llocs de primers auxilis, o des d'una zona elevada sobre la mateixa platja quan existeixi suficient visibilitat i es pugui prescindir de les infraestructures habituals

PAUTES	
4.1.1.1.	Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada
4.1.1.2.	A l'inici de cada torn de vigilància, prèvia transferència d'incidències amb el relleu corresponent, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques
4.1.1.3.	Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui
4.1.1.4.	S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista
4.1.1.5.	No s'abandonarà el lloc de vigilància fins que el relleu oportú ocupi aquesta mateixa demarcació (excepte en els supòsits d'emergència contempats), en qualsevol cas, l'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor
4.1.1.6.	Si el socorrista detecta pèrdua de la seva capacitat de concentració per qualsevol motiu, pot sol·licitar que s'acceleri el relleu previst

4.1.2. VIGILÀNCIA DINÀMICA

Considerarem vigilància dinàmica la que es realitza per part de socorristes en moviment, normalment durant les rondes dutes a terme en els espais de temps compresos entre cada torn de vigilància estàtica

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

PAUTES	
4.1.2.1.	S'efectuaran rondes de vigilància dinàmica prop de la vorera (zona secundària) amb l'objectiu de reforçar la tasca de prevenció a la zona primària i d'identificar possibles situacions de risc a la zona secundària
4.1.2.2.	Les rondes comprendran els trams indicats al punt 2 (per a cada "ÒSCAR"). Es remarca que l'objectiu no ha d'ésser desplaçar-se per efectuar el relleu, sinó que a més s'assimilen les funcions específiques de reforç, atenció a la zona primària i secundària, prevenció i primers auxilis
4.1.2.3.	Entenent les prioritats d'aquesta activitat, si s'ha d'efectuar qualsevol acció que dificulti el relleu al socorrista estàtic en el temps previst, el sistema ha d'estar preparat per resoldre la situació amb un relleu alternatiu
4.1.2.4.	L'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància i reforç haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor

4.1.3. VIGILÀNCIA ESPECÍFICA ZONA D'ACCESSIBILITAT

Fa referència a la tasca efectuada pel socorrista assignat específicament a l'atenció al bany de les persones discapacitades que volen fer ús dels serveis habilitats per a garantir l'accessibilitat a la platja

PAUTES	
4.1.3.1.	La vigilància de la zona balisada reservada per al bany de persones discapacitades serà responsabilitat exclusiva del socorrista assignat a l'atenció d'aquests usuaris, deguent controlar en tot moment qualsevol entrada a la mateixa, ja sigui amb les ajudes tècniques disponibles o pels seus propis mitjans, identificant el risc concret que presenti segons la tipologia de la discapacitat
4.1.3.2.	De forma complementària, sempre que no tinguin usuaris als qui atendre, reforçarà la prevenció a les zones primària i secundària de l'àrea de responsabilitat a la que estigui situat
4.1.3.3.	Entrarà dins els sistemes de relleus previstos al corresponent S.O.
4.1.3.4.	El servei de bany assistit només estarà operatiu amb bandera verda. Si s'exhibeix la bandera groga o vermella, es reforçarà la senyalització de la zona d'accessibilitat amb banderoles vermelles i es prohibirà el bany a la zona i l'ús de les ajudes amfibies
4.1.3.5.	Quan no estigui permès el bany el socorrista continuarà a la zona, informant del motiu de prohibició del bany per a discapacitats, evitant l'entrada d'aquests usuaris dins l'aigua i atenent les persones que facin ús dels altres serveis (zona de repòs i infraestructures) i reforçant la vigilància estàtica de la zona

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.1.4. AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT

Considerarem ampliació de la cobertura de responsabilitat qualsevol modificació de les funcions habituals de vigilància estàtica que s'hagi de fer en funció de l'esdeveniment de situacions extraordinàries. En aquestes situacions es seguirà el següent criteri:

PAUTES	
4.1.4.1.	L'Òscar més proper a la zona d'intervenció passa a ocupar la vigilància estàtica sempre que la intervenció no precisi de la seva presència
4.1.4.2.	Si es tracta d'una zona on un mateix "dinàmic" dona cobertura a dues àrees de responsabilitat i es troba a més distància de l'incident que la torre o punt de vigilància estàtica més proper, serà l'equip "Víctor" més proper el que suubstituirà el que està intervenint i posteriorment l'Òscar ocuparà el seu lloc
4.1.4.3.	En qualsevol cas s'activarà com a mínim el T.41 amb el socorrista de reforç que acudirà a la zona per normalitzar la situació en matèria de vigilància
4.1.4.4.	Encara que la situació no precisi intervenció sanitària, l'A.41 podrà assolir la mateixa funció que el T.41 si E.41 ho considera més adient segons la resta de condicionants

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.2. Sistemes operatius de prestació de primers auxilis

PAUTES GENERALS PER A QUALSEVOL PRESTACIÓ DE PRIMERS AUXILIS:

1.	Seguiment criteri de qualitat assistencial, combinant la recerca del benestar de l'usuari amb les seves necessitats sanitàries
2.	Ús eficient dels materials i fungibles
3.	Manteniment de l'ordre i neteja de la zona assistencial
4.	Manteniment de les mesures de protecció i higiene personals
5.	Ajustar-se a les competències atribuïbles a uns primers auxilis
6.	Garantir la sol·licitud de recursos externs sempre que sigui necessari
7.	Comunicació i enregistrament segons protocol de cada intervenció

Segons la gravetat de l'assistència els accidents es classificaran com a S1, S2 ò S3

4.2.1. S.O. DE P. A. ESPECÍFICS ALS LLOCS DE PRIMERS AUXILIS

S'efectuaran als Llocs de P.A. les assistències d'aquelles persones que es dirigeixin directament a aquesta ubicació i de totes les que per qualsevol circumstància precisin ésser traslladades a aquest indret per tal de garantir la qualitat assistencial i les condicions d'higien i salubritat previstes a les pautes generals

PAUTES	
4.2.1.1.	Els P.A. seran atesos en primera instància pel SAA sanitari que estigui al lloc de primers auxilis
4.2.1.2.	En cas d'acumulació de casos a atendre es pot sol·licitar a través del supervisor, la presència de l'A.41 i el seu personal
4.2.1.3.	Normalment, aquest tipus d'intervencions no requeriran una ampliació de la cobertura de responsabilitat ja que seran ateses en primera instància pel personal assignat a aquesta ubicació, o el personal de l'ambulància o recursos externs

ALTRES:

4.2.2. S.O. DE P.A. ESPECÍFICS SOBRE LA PLATJA

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

Tenim tipificades 3 circumstàncies de requeriment d'intervenció en P.A. sobre la platja

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.2.2.1.	Requeriment a un VÍCTOR (vigilància estàtica)
	<p>S'avisarà el supervisor donant la informació necessària per decidir si precisa o no recolzament.</p> <p>Segons la gravetat del cas aquest activarà els dispositius addicionals que consideri oportuns:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si l'atenció pot esperar s'activarà en primera instància l'equip Oscar més proper, l'A.41 ò el T.41 segons es pugui preveure una intervenció més adient i immediata. - Si el cas requereix intervenció immediata es realitzarà una ampliació de la zona de responsabilitat de la resta d'equips Víctor, i el T.41 ò l'A.41, segons proximitat, es desplaçarà a la zona de l'assistència per garantir la continuïtat del servei de vigilància ordinari - En cas de simultaneïtat d'assistències es procedirà de la mateixa manera, activant-se els equips Òscar per cobrir les zones vigilades però sense socorrista actiu. Aquest tipus d'assistència es classificarà coma mínim com a S2
4.2.2.2.	Requeriment a un ÒSCAR (vigilància dinàmica):
	<ul style="list-style-type: none"> - Es comunicarà via ràdio l'inici de l'assistència per assabentar la resta de l'equip interessat en cas que el socorrista es dirigís a efectuar alguna activitat concreta i així el supervisor pugui prendre les mesures d'ajustament de recursos humans oportunes. - En cas que precisés la intervenció d'altres efectius s'activarien sempre a través del supervisor i en la mesura del possible sense alterar les tasques de vigilància estàtica - La classificació dels accidents pot respondre als tipus S1, S2, ò S3
4.2.2.3.	Requeriment a l'ambulància
	<ul style="list-style-type: none"> - L'ambulància pot ésser requerida directament per persones o integrants d'altres dispositius de la platja, via ràdio per part del supervisor o telefònicament des dels centres de coordinació d'emergències - En qualsevol cas comunicarà i mantindrà informat el supervisor sobre la intervenció - Abans de qualsevol trasllat es contactarà amb el metge regulador del 061 que decidirà si és el recurs més adient o precisa un recurs de SVA

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern es realitzarà a través de l'112

4.2.3. S.O. DE P.A. ESPECÍFICS FORA DE LA PLATJA

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

Davant el coneixement d'un accident fora de la platja s'activarà sempre en primera instància l'ambulància de la platja o en el seu defecte el T.41 per tal d'evitar interrompre les activitats ordinàries de vigilància. Es donarà també avís a l'112 per a la mobilització dels recursos necessaris

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.2.3.1.	Requeriment a un VÍCTOR (vigilància estàtica)
	Si l'accident és greu i es produeix a la zona terciària de la zona de responsabilitat d'un Víctor aquest intervendria fins a l'arribada del primer recurs activat. En aquest cas es seguiria el mateix procediment que en els accidents sobre la platja, donant prioritat, una vegada atès l'accident, a la reordenació de l'activitat de vigilància
4.2.3.2.	Requeriment a un ÒSCAR (vigilància dinàmica):
	Si l'accident és detectat directament per un òscar, o és el recurs més proper, donarà avís perquè s'activin els recursos oportuns. Si l'accident és greu, intervindrà en primera instància fins a l'arribada dels recursos adients, moment en el que retornarà a la seva activitat ordinària
4.2.3.3.	Requeriment a l'ambulància
	S'actuarà de la mateixa forma que ens accidents sobre la platja

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern s'efectuarà a través de l'112

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.3. Sistemes operatius d'intervenció aquàtica

4.3.1. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA DELS SAA

Existeixen 2 circumstàncies que determinen el tipus de resposta en cas d'intervenció aquàtica

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.3.1.1.	Intervenció d'un VÍCTOR (vigilància estàtica)
	<ul style="list-style-type: none"> - Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua al supervisor indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat - Segons la gravetat del cas es determinarà i activaran els dispositius addicionals oportuns, es realitzarà una ampliació de les àrees de responsabilitat de la resta d'equips i el T.41 es desplaçarà a la zona per reforçar la intervenció o reordenar l'activitat de vigilància - En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, activant els equips Òscar per cobrir les zones vigilades però sense socorrista actiu. Aquest tipus d'intervenció es classificarà com a mínim com a S2
4.3.1.2.	Intervenció d'un ÒSCAR (vigilància dinàmica):
	<ul style="list-style-type: none"> - Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua al supervisor indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat - Segons la gravetat del cas es determinarà i activaran els dispositius addicionals oportuns, es realitzarà una ampliació de les àrees de responsabilitat de la resta d'equips i el T.41 es desplaçarà a la zona per reforçar la intervenció o reordenar l'activitat de vigilància - En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, activant els equips Òscar per cobrir les zones vigilades però sense socorrista actiu. - Sempre que sigui possible no s'interromprà la vigilància estàtica davant aquestes situacions

ALTRES:

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI		PALMA		PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.3.2. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA DE LA MOTO AQUÀTICA

La moto aquàtica d'aquest operatiu està destinada a la vigilància dinàmica des de l'aigua i les seves intervencions podran ésser dutes a terme a demanda del supervisor o per detecció directa de l'incident

PAUTES	
4.3.2.1.	La moto aquàtica intervindrà com a recolzament de les activitats de prevenció i rescat dutes a terme pels socorristes de la vorera sempre prèvia autorització o indicació del supervisor
4.3.2.2.	Si la moto aquàtica efectua una intervenció d'emergència per detecció d'incidents en la seva labor preventiva, donarà sempre avis al supervisor perquè activi a títol preventiu els recursos addicionals adients
4.3.2.3.	La moto aquàtica pot ésser sol·licitada pels socorristes i activada pel supervisor per situacions de rescat o prevenció a llarga distància de la vorera, problemes amb embarcacions o artefactes aquàtics i incidents amb grups de banyistes, i per situacions on sigui precisa la intervenció a l'aigua i coexisteixin factors de risc sobreafegits (especialment plagues de grumers i contaminació de l'aigua)
4.3.2.4.	La moto aquàtica s'activarà també, sempre a través del supervisor, per a la identificació de situacions dubtoses que no poden ésser definides des de la vorera amb l'ajut dels prismàtics

ALTRES: Donat que l'equip Lima està destinat principalment a la prevenció des de l'aigua, amb recursos humans propis, no serà necessària una ampliació de la cobertura de responsabilitats en cas d'activació per emergència o acció preventiva

4.3.3. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA L'EMBARCACIÓ DE SALVAMENT

En aquest dispositiu l'embarcació de salvament amarrada al CMSAP no disposa de dotació humana independent, per la qual cosa es considera un mitjà auxiliar dins l'àmbit marítim i de tipus reactiu.

PAUTES	
4.3.3.1.	Serà activat sempre per decisió del supervisor ja sigui per substituir la moto aquàtica en intervencions on es consideri més operativa per les seves característiques, o per reforçar les intervencions de la moto aquàtica en cas d'emergència que precisi 2 ò més recursos de salvament marítim
4.3.3.2.	Si s'activa en substitució de la moto aquàtica, serà la dotació d'aquesta qui exercirà de tripulació. L'embarcació ha d'estar sempre operativa, amb la funda treta, per rets correctament trinxats i nivell màxim de combustible. En aquest cas no es trastocarà la cobertura de responsabilitats. En tot cas, si el patró ho considera oportú podrà sol·licitar la incorporació d'un tercer tripulant que seria l'auxiliar de coordinació i que es dirigiria al CMSAP amb el T.41

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.3.3.3.	Si s'activa com a complement de la moto aquàtica, s'haurà de contemplar una tripulació que normalment estarà formada per l'auxiliar de coordinació (Socorrista d'activitats aquàtiques polivalent amb titulació nàutica adient) i l'Òscar o el Víctor de l'Àrea de responsabilitat n°1. En aquest cas el supervisor procedirà a la reordenació de la cobertura de responsabilitats segons procedeixi
----------	--

ALTRES:

4.4. Sistemes operatius de comunicacions

4.4.1. S.O. DE COMUNICACIONS MITJANÇANT SENYALS ACÚSTIQUES AMB EL XIULET

S'utilitzarà aquest S.O. de comunicacions per donar avisos als usuaris o per comunicar-se amb els companys si la proximitat a aquests converteix aquest sistema en el més operatiu garantint l'objectiu principal que és la comunicació

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.4.1.1.	Dues xiulades llargues
	A utilitzar per cridar l'atenció dels usuaris i donar-los indicacions, recomanacions o advertiments
4.4.1.2.	Tres xiulades curtes
	A utilitzar per cridar l'atenció d'un equip o equips propers i iniciar el contacte visual entre ells
4.4.1.3.	Dos grups de tres xiulades curtes
	A utilitzar per comunicar una situació d'emergència i el desplaçament cap al lloc de l'incident

ALTRES: Si no es pot garantir la comunicació amb els equips a través d'aquest sistema s'utilitzarà directament la ràdio per evitar dificultar la intervenció

4.4.2. S.O. DE COMUNICACIONS VISUALS

S'utilitzaran per part dels socorristes que es trobin dins l'aigua a causa d'una intervenció, dirigides a l'equip o equips de reforç que es trobin a la vorera. Es pot fer ús per reforçar la visibilitat, dels dispositius flotants de rescat

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.4.2.1.	Un braç estès estàtic
	Indicació de posició i/o necessito ajuda NO urgent
4.4.2.2.	Moviment d'un braç de costat a costat
	Necessito ajuda URGENT
4.4.2.3.	Colze doblegat amb els dits tocant el cap

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

Situació controlada. No preciso ajuda

ALTRES: En cas de problemes de funcionament del sistema de ràdio aquest codi es podria utilitzar també fora de l'aigua entre equips a la vista

4.4.3. S.O. PER A LES COMUNICACIONS PER RÀDIO

S'entenen per comunicacions ordinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció i en general les de treball operatiu que es trobin fora de la intervenció en cas d'emergència. El protocol de comunicacions per ràdio seguirà les pautes generals indicades al S.O. de comunicacions que són:

PAUTES	
4.4.3.1.	La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir amb aquest fi. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci
4.4.3.2.	Per deletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al deletreig de xifres
4.4.3.3.	Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions
4.4.3.4.	Es procurarà vocalitzar i utilitzar un tò de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest
4.4.3.5.	Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMATIU I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació
4.4.3.6.	Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMATIU REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL"
4.4.3.7.	Només l'ambulància utilitzarà les claus de posició, operativitat i situació
4.4.3.8.	Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el supervisor de la Platja de Palma (i a l'hora coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges de Palma) (E.41) i els responsables i coordinadors territorials de Servei de Salvament
4.4.3.9.	En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat
4.4.3.10	Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"

ALTRES: VEURE PROTOCOL DE COMUNICACIONS SEGÜENT:

	CODI	Pronunciació		CODI	Pronunciació
A	ALFA		N	NOVEMBER	
B	BRAVO		O	OSCAR	
C	CHARLIE		P	PAPA	
D	DELTA		Q	QUÉBEC	
E	ECHO	ECO	R	ROMEO	
F	FOXTROT		S	SIERRA	
G	GOLF		T	TANGO	
H	HOTEL		U	UNIFORM	
I	INDIA		V	VICTOR	
J	JULIET		W	WHISKI	
K	KILO		X	X-RAY	ECSREY
L	LIMA		Y	YANKEE	YANKI
M	MIKE	MAIK	Z	ZULU	

1. CODI INTERCO

2. CORRESPONDÈNCIA GENÈRICA D'INDICATIUS I RECURSOS

De forma genèrica, cada tipus de recurs té un codi ràdio compost per una lletra del Codi INTERCO i un nombre concret que indica el servei al que pertany i/o ubicació.

A continuació es detallen les lletres del Codi INTERCO que corresponen a cada un dels recursos habituals als serveis de platges.

RECURS	CODI INTERCO
LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	B (BRAVO)
TORRES DE VIGILÀNCIA	V (VÍCTOR)
SOCORRISTES EN VIGILÀNCIA DINÀMICA	O (ÒSCAR)
SOCORRISTES DE SUPORT NO ASSIGNATS A CAP RECURS	P (PAPA)
VEHICLES DE TRANSPORT	T (TANGO)
AMBULÀNCIES	A (ALFA)
MOTOS AQUÀTIQUES	L (LIMA)
EMBARCACIONS	M (MIKE)
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	E (ECHO)

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

3. INDICATIUS ESPECÍFICS PER A CADA RECURS (SERVEI DE PLATGES DE PALMA)

A continuació es relacionen els indicatius corresponents a cada un dels recursos operatius dels serveis de salvament de totes les platges de Palma, entenent que sovint interactuen entre si pel fet d'utilitzar una mateixa freqüència ràdio i un mateix sistema de comunicacions:

RECURS	PLATGES ON ACTUA	UBICACIÓ PREFERENT	INDICATIU
Lloc de primers auxilis / Centre de coordinació operativa platges Palma	Totes les platges (i Platja de Palma com a Lloc de P.A.)	Platja de Palma (entre Balnearis 13 i 14)	B.1
Coordinador operatiu platges de Palma	Totes les platges (i Platja de Palma com a supervisor)	B.1	
Torre 1	Platja de Palma	Entre CMSAP i B-15	V.1
Torre 2	Platja de Palma	Davant B.41	V.2
Torre 3	Platja de Palma	Entre B-11 i B-12	V.3
Torre 4	Platja de Palma	B-9	V.4
Torre 5	Platja de Palma	Entre B-6 i B-7	V.5
Torre 6	Platja de Palma	B-4	V.6
Torre 7	Platja de Palma	Entre B-2 y B-1	V.7
SAA dinàmic 1	Platja de Palma	Zona responsabilitat 1	R.1
SAA dinàmic 2	Platja de Palma	Zones responsabilitat 2 i 3	R.2
SAA dinàmic 3	Platja de Palma	Zones responsabilitat 4 i 5	R.3
SAA dinàmic 4	Platja de Palma	Zones responsabilitat 6	R.4
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	T.1
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	V.I.R
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	T.2
Ambulància	Platja Palma/ Cala Estància	B.1	A.1
Socorrista accessibilitat	Platja de Palma	B-15	Z.01

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

Socorrista accessibilitat	Platja de Palma	B-7	Z.1
Socorrista suport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	P.1
Moto aquàtica	Platja Palma/Cala Estància	Platja de Palma (aigua)	L.1
Embarcació	Totes les platges	CMSAP	M.1
RECURS	PLATGES ON ACTUA	UBICACIÓ PREFERENT	INDICATIU
Embarcació auxiliar	Platja Palma/Cala Estància	CMSAP	M.1
Lloc de primers auxilis	Cala Estància	Costat esquerra platja Cala Estància	B.2
Torre de vigilància	Cala Estància	Al costat de B.9.6	V.8
SAA dinàmic	Cala Estància	Cala Estància	R.5
Socorrista accessibilitat	Cala Estància	B.2	Z.2
Lloc de primers auxilis	Ciutat Jardí	Centre platja	B.3
Torre de vigilància	Ciutat Jardí	Centre platja	V.9
SAA dinàmic	Ciutat Jardí	Ciutat Jardí	R.6
SAA dinàmic	Ciutat Jardí	Ciutat Jardí	R.7
Socorrista accessibilitat	Ciutat Jardí	Centre platja	Z.3
Moto aquàtica	Ciutat Jardí/Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	L.2
Lloc de Primers Auxilis	Can Pere Antoni	Centro playa	B.4
Torre 1	Can Pere Antoni	Entre Anima beach i Nuredduna	V.10
Torre 2	Can Pere Antoni	Entre B.4 i Nassau	V.11
SAA dinàmic	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	R.8
SAA dinàmic	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	R.9
Socorrista accessibilitat	Can Pere Antoni	Frente B.4	Z.4
SAA reforç (soc. Lima-2)	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	L.2
Lloc de Primers Auxilis	Cala Major	Entre accés ppal. i Bar	B.5

54PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

Torre de vigilància	Cala Major	Centre platja	V.12
Torre de vigilància	Cala Major	Nixe	
Socorrista accessibilitat	Cala Major	Dreta platja	Z.5
Moto aquàtica	Cala Major	Canal embarcacions	L.3
SAA dinàmic	Cala Major	Cala Major	R.10
SAA dinàmic	Cala Major	Cala Major	R.11

4.4.4. S.O. DE COMUNICACIÓ D'INCIDENCIES

Les comunicacions s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre dels servei

4.4.5. S.O. DE COMUNICACIONS TELEFÒNIQUES

Les comunicacions telefòniques s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre dels servei

CASOS I PAUTES	
4.4.5.1.	Telèfon fixo del centre de coordinació (lloc de primers auxilis)
	És el n° telefònic que es facilita a l'exterior (concessionari de la platja, balnearis, lloguer de patins d'aigua, etc.) Normalment és per on es rebran les trucades d'emergència que no provinquin del propi servei a excepció de l'112. Estarà atès de les 10:00 a les 18:00, bé pel supervisor o pel Socorrista d'activitats aquàtiques Polivalent o altre recurs que el supervisor hagi assignat a aquesta funció en la seva absència
4.4.5.2.	Mòbils https://sosplatges.112ib.com Del servei d'emergències de les illes balears 112"

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	Fixos
4.4.5.3.	Telèfon mòbil de la platja Es farà servir exclusivament per a les comunicacions amb l'112. Tota cridada d'emergència es farà a través d'aquest dispositiu que normalment estarà en mans del supervisor o persona en qui delegui si aquest abandonés la platja Igualment els avisos d'emergència procedents de l'112 es rebran a través d'aquest dispositiu, pel que es prestarà especial atenció a la seva operativitat des de la sortida de la base de Palma (B.9.1) fins al retorn una vegada finalitzat el servei
4.4.5.4.	Telèfon mòbil de l'ambulància És un telèfon d'ús intern i per a les comunicacions entre el metge regulador del 061 i el personal de l'ambulància als efectes de decidir el recurs de transport sanitari més adient o de rebre les indicacions de caire sanitari oportunes. Aquestes converses s'activaran per ordre pel supervisor i previ establiment de la comunicació d'emergència amb l'112. Estarà atès des de la sortida de l'ambulància de la base de Palma (B.9.1) fins al seu retorn en qualsevol cas per a les comunicacions internes es prioritzarà sempre l'ús de la ràdio ordenant el silenci en ràdio si el supervisor ho determina
4.4.5.5	Comunicació on-line (platgesdebalears.com) - Informes: Obertura i tancament de la platja amb fotografia i canvis de bandera durant el servei - Incidències: Qualsevol incidència que es doni durant el servei segons el protocolo establert.

ALTRES:

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

4.5. Sistema operatiu de rotació i relleu de socorristes

S'estableix un sistema de rotació de socorristes per garantir la qualitat i continuïtat de la vigilància, per aquesta raó, cada 50 minuts aproximadament es procedirà a un intercanvi de posicions entre els membres del dispositiu amb l'objectiu principal d'alternar vigilància dinàmica i estàtica.

El sistema de rotació es subdivideix en cinc subsistemes:

CLASSIFICACIÓ DELS GRUPS DE ROTACIÓ	
4.5.1.1.	Rotació 1
	Es el que implica l'intercanvi de posicions entre V.1,Z.01 i R.1
4.5.1.2.	Rotació 2
	Es el que implica l'intercanvi de posicions entre V.2,V.3 i R.2
4.5.1.3.	Rotació 3
	Es el que implica l'intercanvi de posicions entre V.4,V.5 i R.3
4.5.1.4.	Rotació 4
	Es el que implica l'intercanvi de posicions entre V.6,V.7 i R.4
4.5.1.5.	Rotació 5
	És el sistema especial de rotació que s'efectua amb motiu de garantir la cobertura de les ubicacions principals durant els torns previstos per dinar (vigilància estàtica i llocs de primers auxilis)

METODOLOGIA DE LES ROTACIONS	
<p>Les rotacions ordinàries s'efectuaran recorregudes les rutes assignades per a cada Òscar corresponent, que ja estan estudiades perquè tinguin una durada d'uns 50 minuts, tenint en compte l'objectiu i funcions previstes durant aquestes rutes.</p> <p>L'ordre de prioritats a l'hora de respectar aquestes rutes i temps previstos serà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La intervenció en cas d'emergència tindrà prioritats absoluta - En segona instància, i quan es donin circumstàncies especials que incrementin notablement el temps de rotació, primarà el compliment del temps sobre el recorregut de la ruta, per evitar llargs períodes de vigilància estàtica en detriment de l'efectivitat d'aquesta 	
4.5.1.6.	Rotació 1
	<p>R.1 inicia ruta a l'extrem esquerra de l'àrea de responsabilitat 1 enfront de C/Veler</p> <p>Recorre la totalitat de l'àrea 1 direcció NE fins V.1.D a CMSAP i retorna direcció SE fins a la posició de V.1</p> <p>Primer relleu V.1/R.1</p> <p>R.1 continua ruta direcció SE fins a l'extrem V.1.E i retorna direcció NE fins a la posició Z.01</p> <p>Segon relleu de posició Z.01/R.1</p> <p>R.1 continua ruta direcció NE fins a l'extrem V.1.D on comença un nou cicle de rotació complet</p>

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	NOTES: La ruta es farà pel limit de les zones primària i secundària exceptuant al llar de la zona rocosa situada a V.1.D que es recorrerà pel passeig de fusta de la zona terciària
4.5.1.7.	Rotació 2
	R.2 inicia ruta a l'extrem esquerra de l'àrea de responsabilitat 2 (V.2.E) direcció NE fins a l'extrem de V.2.D (C/ Veler) Retornara direcció S:E fins posició V.2 Primer relleu de posició V.2/R.2 L'ara R.2 continua direcció S.E fins a l'extrem V.3.E. (passats 20m del B10 i retornarà direcció N.E. fins a la posició de V.3 Segon relleu de posició V.3/R.2 L'ara R.2 continua direcció NE fins a l'extrem V.3.D i iniciarà un nou cicle de rotacions complet
4.5.1.8.	Rotació 3
	R.3 iniciarà la ruta a l'extrem esquerra de l'àrea de responsabilitat 4 (V.4.E) direcció NE fins a l'extrem de V.4.D (Balneari 10) Retornarà direcció SE fins a la posició de V.4 Primer relleu de posició V.4/R.4 L'ara R.3 continua ruta direcció SE fins a l'extrem de V.5.E (balneari 5) i retorna direcció NE fins a la posició de V.5 Segon relleu de posició V.5/R.3 L'ara R.3 continua direcció NE i començarà un nou cicle de rotació complet
4.5.1.9.	Rotació 4
	R.4 inicia la ruta a l'extrem esquerra de l'àrea de responsabilitat 6 (V.6.E) direcció NE fins a l'extrem de V.6.D (Balneari 5) Retornarà direcció SE fins a la posició de V.6 Primer relleu de posició V.6/R.4 L'ara R.4 continua ruta direcció SE fins a l'extrem de V.7E (llucmajor /CN S'Arenal) i retorna direcció NE fins a la posició de V.7 Segon relleu de posició V.7/R.4 L'ara R.4 continua direcció NE i començarà un nou cicle de rotació complet
4.5.1.10	Rotació 5
	S'efectuaran 3 torns de dinar segons planificació del supervisor acordada per a cada tram de temporada amb l'empresa concessionària de la platja, que és qui facilita el dinar als socorristes als diferents balnearis. Les torres de vigilància sempre quedaran cobertes sota aquest sistema i el lloc de primers auxilis atès amb el centre de coordinació operatiu Durant el temps del dinar no hi haurà vigilància dinàmica, pero en cas d'extrema emergència que impliqui ampliació de cobertura de responsabilitats que no pugui solucionar-se amb els mitjans que resten operatius el supervisor podria ordenar l'activació de recursos que

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS		

	<p>descansen Els torns de dinar seran també d'uns 50' per tal de garantir els temps maxims de vigilància estàtica La distribució per balnearis es farà en funció a la proximitat als punts de vigilància estàtica Tots els SAA poden efectuar funcions de vigilància estàtica, dins d'aquest sistema de rotació per dinamitzar-lo i reduir el temps de vigilància.</p>
--	--

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

METODOLOGIA DELS RELLEUS

Per garantir la continuïtat de la vigilància en els relleus de totes les posicions Víctor, s'efectuaran aquests seguint les següents pautes:

4.5.1.11	El socorrista de relleu es col·locarà al peu de la torre efectuant la vigilància estàtica des de l'arena mentre el socorrista rellevat baixa
4.5.1.12	La transferència d'informació es realitzarà un com a baix, mentre els dos socorristes continuen amb la vigilància a peu de torre
4.5.1.13	El socorrista sortint assolirà la vigilància mentre l'altra puja a la torre i ajusta els elements de treball
4.5.1.14	Un cop ubicat i preparat el socorrista entrant, el sortint iniciarà la ruta assignada

ALTRES: El procés de relleu en circumstàncies normals no superarà els 5 minuts i es comunicarà per ràdio

4.6. Sistema operatiu d'avisos als usuaris**TIPOLOGIES I SISTEMES**

La majoria d'avisos als usuaris tenen com a objectiu prevenir possibles accidents provocats per riscos coneguts. Aquestes accions preventives es duran a terme amb els sistemes disponibles i seguint les següents pautes per a cada un d'ells:

4.6.1.1.	Senyalització amb banderes
	<ul style="list-style-type: none"> - Les banderes de senyalització d'estat de la mar estaran situades als màstils ubicats davant cada balneari i seran col·locades pel personal de l'empresa concessionària segons les indicacions del supervisor, que podrà sol·licitar informació als socorristes de cada zona si ho considera oportú. - A cada torre de vigilància hi haurà una bandera taronja de senyalització d'absència del socorrista. Aquesta s'hisarà a la mateixa torre sempre que el socorrista hagi d'abandonar el seu lloc per qualsevol circumstància. - El vehicle de suport disposarà de jocs de petits màstils amb banderoles vermelles i grogues per reforçar a zones de major risc la indicació de risc per al bany senyalitzada amb aquests colors
4.6.1.2.	Senyalització amb cartells
	<ul style="list-style-type: none"> - Cada un dels accessos al costat de cada Balneari de la Platja compta amb un cartell amb informació de la platja i mesures de prevenció i seguretat per als usuaris. - Al lloc de primers auxilis s'ubica a més un cartell amb informació actualitzable en matèria d'higiene i salubritat de l'aigua i arena, temperatura de l'aigua i força del vent - El vehicle de suport disposarà de petits màstils amb

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS		

	pissarres tipus "vileda" per a la senyalització mitjançant icones o missatges curts de riscos especials sobrevinguts
	Al cas de la detecció de carabel·la portuguesa s'aplicarà el protocol corresponent: Banderes groga i de grumers Retirada de l'aigua/arena amb les precaucions segons protocol Recollida en bosses estanques i depòsit al contenidor adient
	Per a la realització del control d'aforament en prevenció de la COVID 19, en cada accés de la platja hi ha un cartell amb funda intercanviable de cartells d'avis: De risc d'aforament elevat i de prohibició d'accés per aforament complet

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

4.6.1.3.	Avisos per megafonia
	MÒBIL: El vehicle de suport, l'ambulància i l'embarcació A-21 compten amb megafonia mòbil. Aquest sistema es pot utilitzar per donar missatges als usuaris de la zona terciària i secundària (en el cas dels vehicles) i als de la zona primària (des de l'aigua) en el cas de l'embarcació
	PORTÀTIL: Cada punt de vigilància comptarà amb un megàfon portàtil per a donar avisos als usuaris que es troben dins la llàmina d'aigua
4.6.1.4.	Abalisaments
	DELIMITACIÓ DE ZONA DE BANY: A 200 m. de la vorera hi ha traçada una línia paral·lela delimitada per boies de color groc a una distància intermitja d'uns 100 m.
	CANALS DE SORTIDA LLOGUER PATINS D'AIGUA: Davant cada zona de lloguer. Aproximadament n'hi ha una cada 2 balnearis
	CANALS DE SORTIDA D'EMBARCACIONS: Canals reglamentaris de 200 m. de llargària amb les boies pertinents delimitant l'espai de sortida i entrada d'embarcacions
	CANALS DE SORTIDA MOTO SALVAMENT: Al costat del lloc de primers auxilis
	ABALISAMENTS TERRESTRES PROVISIONALS: El vehicle de suport compta amb cinta d'abalisament i petits màstils per senyalitzar el tancament d'una zona delimitada en cas de risc especial sobrevingut per evitar el pas a la zona de bany o a la zona de risc potencial
4.6.1.5.	Avisos simples amb senyals acústiques i visuals
	Quan es presentin situacions de risc elevat i sigui necessària l'evacuació de la llàmina d'aigua o de la zona secundària, a més de tots els dispositius anteriors s'utilitzaran les senyals acústiques bàsiques (xiulet), i les senyals visuals mitjançant gestos i moviments de les mans universals des de l'arena.
4.6.1.6.	Informació on-line (platgesdebalears.com)
	A l'obertura i tancament del servei s'emetran informes de les condicions de bany de la platja amb la foto corresponent, així mateix s'informarà dels canvis que es produeixen durant el servei

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

5. ANALISI DELS FACTORS DE RISC

GENERALITATS

RISC: Font de possibilitat existent, dotada d'un raonable nivell de certesa, de que es produeixi un determinat dany

VULNERABILITAT: Grau d'exposició directa, indirecta o associada, a cadascun dels riscos existents o al seu conjunt

DANY: Efecte pernicios resultat de la materialització d'un risc, o de la concatenació d'una sèrie de riscos combinats

CLASSIFICACIONS UTILITZADES

SEGONS LA MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS	
NIVELL I	<p>L'efecte produït per la materialització del risc no hauria d'implicar en circumstàncies normals:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals que suposin intervenció de recursos sanitaris externs al dispositiu. b) Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures c) Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja d) Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris
NIVELL II	<p>L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals que precisin l'evacuació d'una o més persones en ambulància b) Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures c) Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja d) Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris
NIVELL III	<p>L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies normals:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Danys personals amb resultat d'èxits o conseqüències molt greus i irreversibles b) Danys personals que impliquin l'evacuació en ambulància de diverses persones, com a mínim una d'elles de SVA c) Danys materials que no permetin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures d) Danys mediambientals que impliquin el tancament total o parcial de la platja e) Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total o parcial de la platja i la intervenció de dispositius extraordinaris

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

NIVELL IV	L'efecte produït per la materialització del risc pot implicar en circumstàncies extraordinàries:
	a) Danys personals amb resultat d'èxits múltiples
	b) Danys personals que impliquin l'organització d'un sistema de classificació de víctimes i rodes d'evacuació
	c) Danys materials molt greus que posin en perill la seguretat a la zona afectada
	d) Danys mediambientals amb conseqüències a mig o llarg termini
	e) Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total de la platja i l'àrea immediata

SEGONS EL GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	
NIVELL 0	Risc inexistent
NIVELL 1	Risc baix: es presenta o es pot presentar de forma molt aïllada
NIVELL 2	Risc moderat: es presenta de forma aïllada però és l'origen de danys com a mínim en una ocasió a les darreres 5 temporades
NIVELL 3	Risc alt: es presenta de forma habitual i és l'origen de danys de forma regular en més d'una ocasió a cada una de les darreres 5 temporades
NIVELL 4	Risc molt alt: origen de danys de forma regular a la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals de les darreres 5 temporades

5.1 RISC D'OFEGAMENT

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Circumstàncies meteorològiques adverses	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	L'estat de la mar és habitualment tranquil, però s'enregistren cada any alguns dies de bandera vermella per entrada de mar de fons. Es generen alguns rescats i ha pogut influir aquest factor a qualque cas d'ofegament dels darrers 5 anys		
b)	Presència de corrents de retorn	NIVELL 0	NIVELL III
COMENTARIS:	No existeixen		
c)	Característiques dels usuaris que la freqüenten	NIVELL 3	NIVELL III
COMENTARIS:	S'enregistren casos a les darreres 5 temporades. Les persones majors el mes de setembre i octubre, i els foranis no habituats a les condicions climàtiques són els col·lectius de risc més importants. L'avançada edat de les víctimes i els antecedents de patologies cardíaques són factors comuns a la majoria dels casos d'ofegament a aquesta platja		
d)	Per l'actitud dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	És la segona causa d'ofegament a aquesta platja. Les llargues		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

	exposicions al sol combinades amb menjars copiosos i la ingesta de grans quantitats d'alcohol provoquen accidents dins l'aigua que en ocasions deriven en asfíxia per immersió		
e)	Per probabilitat a causa dels nivells d'afluència	NIVELL 3	NIVELL III
COMENTARIS:	La capacitat de la platja per la seva llongitud i amplitud, incrementen irreparablement les probabilitats d'accidents		

5.2 RISC DE PARADA CARDÍACA FORA DE L'AIGUA

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Característiques dels usuaris que la freqüenten	NIVELL 3	NIVELL III
COMENTARIS:	S'enregistren casos a les darreres 5 temporades. Les persones majors el mes de setembre i octubre, i els foranis no habituats a les condicions climàtiques i amb antecedents de patologies cardíaques són els col·lectius de risc més importants.		
b)	Per l'actitud dels usuaris (hàbits extraordinaris)	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Les llargues exposicions al sol combinades amb menjars copiosos i la ingesta de grans quantitats d'alcohol amb persones amb antecedents de patologies cardíaques són factors que provoquen alguns d'aquests accidents en els darrers 5 anys		
c)	Per probabilitat a causa dels nivells d'afluència	NIVELL 3	NIVELL III
COMENTARIS:	La capacitat de la platja per la seva llongitud i amplitud, incrementen irreparablement les probabilitats d'accidents		

5.3 RISC DE TRAUMATISMES ESPINALS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per l'actitud dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:			
b)	Per la pràctica d'activitats nàutico-esportives	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	El fly-surf i l'embarcació recreativa "banana" són dos focus de risc potencial de lesions espinals, pel tipus de caigudes que poden generar. S'ha donat algun cas de conseqüències no molt greus en els darrers 5 anys		
c)	Per la presència d'espigons o plataformes per sobre del nivell de la mar	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	El risc es centra als dos espigons dels clubs nàutics que delimiten la platja en els seus extrems. Davant el Balneari 7 es		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

	troba també una zona rocosa semisubmergida de risc.		
d)	Per desnivells del fons marítim	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Cada temporada l'acció de la mar provoca nous desnivells pel moviment de l'arena del fons. En algunes zones poden provocar caigudes.		

5.4 RISC DE LESIONS PER ORGANISMES AQUÀTICS PERILLOSOS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Presència de grumers	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	No s'enregistren grans plagues però consten atencions per aquest motiu a la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals dels darrers 5 anys. Danys lleus a tots els casos		
	Al cas de la detecció de carabel·la portuguesa s'aplicarà el protocol corresponent: Banderes groga i de grumers Retirada de l'aigua/arena amb les precaucions segons protocol Recollida en bosses estanques i depòsit al contenidor adient		
b)	Presència de peixos verinosos	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Cada temporada hi ha enregistrades algunes atencions per aquest motiu. Principalment peixos aranya o similars a l'arena. Ocasionalment precisen evacuació en ambulància		
c)	Presència de flora verinosa	NIVELL 0	NIVELL I
COMENTARIS:	No es coneix cap espècie		
d)	Presència d'esquals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	S'han donat avistaments sense conseqüències en els darrers 5 anys. La principal conseqüència ha estat l'alarma social i la repercusió mediàtica		

5.5 RISC DE LESIONS PELS EFECTES DEL SOL

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Grau d'exposició mig dels usuaris	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	La presència d'un alt índex d'usuaris foranis, amb cert desconeixement de les condicions climàtiques i l'efecte pernicios del sol, fomenta les llargues exposicions solars, amb resultats de cremades i insolacions de forma habitual, i en menor grau els cops de calor		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

b)	Grau d'insolació	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Durant la temporada de bany l'índex és alt en les hores centrals del dia		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

5.6 RISC D'ACCIDENTS NÀUTICS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Presència d'embarcacions a zones de bany	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	La proximitat a 2 clubs nàutics i la pràctica habitual de windsurf i fly-surf a la zona fomenten que algunes embarcacions no respectin la zona de bany. S'han donat accidents dins la zona de bany provocats per aquest factor en els darrers 5 anys		
b)	Pràctica d'esports nàutics de risc	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Els propis practicants de windsurf i fly-surf, a més de provocar ocasionalment alguns accidents amb banyistes, són víctimes d'accidents de forma habitual. També s'enregistren casos cada any dels usuaris de l'embarcació "Banana"		

5.7 RISC DE LESIONS TRAUMÀTIQUES DIVERSES

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per residus a l'arena i al fons marí	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Cada temporada es donen casos de talls per vidres o altres residus, en moltes ocasions precisen sutura i en alguns casos cirurgia pel que han d'ésser evacuats a centres sanitaris. El principal factor són els vidres de les ampolles de begudes alcohòliques rompudes pels propis usuaris en estat ebri.		
b)	Per característiques de l'entorn	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	A les 4 zones amb presència de roques es donen alguns accidents traumàtics que ocasionalment precisen evacuació en ambulància		
c)	Per l'estat de les infraestructures	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Tots els accessos estan en bon estat, no obstant s'enregistren alguns accidents per caigudes als accessos, dutxes, etc.		
d)	Per la pràctica d'esports nàutics	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Punt 6 ap. b).		
e)	Per l'actitud i/o conductes dels usuaris	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Punt 3. ap. a).		

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

f)	Per l'atac d'animals sobre la platja	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Existeix el risc perquè es donen casos de cans sobre la platja (resolts per la Policia Local), però no s'ha enregistrat cap cas en els darrers 5 anys		
g)	Per accidents de trànsit	NIVELL 3	NIVELL III
COMENTARIS:	La proximitat a una via de trànsit rodat a primera línia fa valorar aquest factor. Normalment el servei de salvament de la platja és el primer recurs en intervenir si bé queda fora de la seva zona prioritària. El tipus de trànsit del passeig de primera línia, que combina vehicles amb motos de baixa cilindrada, trens turístics, artefactes a pedals diversos, patinadors, vianants, etc., és un factor determinant perquè es produeixin aquests accidents		

5.8 RISC D'ALTERACIÓ DE L'ORDRE PÚBLIC

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per les característiques dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	S'han donat casos d'alteració de l'ordre públic en els darrers 5 anys amb resultat de lesions. Normalment es tracta de bregues de persones sota la influència de l'alcohol		
b)	Per les característiques sociològiques de l'entorn urbà	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	El turisme de baix cost afavoreix l'aparició dels casos esmentats a l'ap. a) d'aquest punt		
c)	Pels nivells d'afluència	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	La capacitat de la platja per la seva llongitud i amplitud, incrementen irreparablement les probabilitats d'accidents		
d)	Per la pràctica d'activitats no autoritzades	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	És habitual la venda ambulants (resolta per la Policia Local) i altres activitats delictives, normalment del tipus estafa, que poden provocar reaccions de les víctimes amb resultat d'alteració de l'ordre públic		
e)	Per amenaça terrorista	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS:	Risc existent per tractar-se d'una zona eminentment turística amb un alt grau d'ocupació. S'ha donat un cas en els darrers 5 anys que pogué ésser resolt sense necessitat d'evacuació de la platja (falsa alarma)		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

5.9 RISC DE FENÒMENS METEOROLÒGICS ADVERSOS

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per l'aparició de tempesta elèctrica	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Es donen quasi amb caràcter anual, però no hi ha enregistrats accidents en els darrers 5 anys. Si es materialitzés l'accident podria ésser de conseqüències greus		
b)	Per l'aparició de rissagues	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Existeix la possibilitat però no s'ha donat en els darrers 5 anys en temporada de bany		
c)	Onades de calor	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Amb caràcter anual s'enregistren períodes amb temperatures extremes normalment sense conseqüències greus (algunes insolacions, deshidratacions o cremades)		
d)	Per l'aparició de vents d'alta velocitat	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Són habituals a la zona. Les conseqüències no són molt greus però provoquen ocasionalment el vol dels parassols i algun accident per aquest motiu		

5.10 ISC DE CONTAMINACIÓ AMBIENTAL (AIGUA)

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per abocaments fecals	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Se'n detecten cada temporada. Normalment els nivells de contaminació no impedeixen el bany, perquè no s'hi incompleix la legislació corresponent a la qualitat de les aigües de bany		
b)	Per abocaments pluvials	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Se'n detecten cada temporada. Normalment els nivells de contaminació no impedeixen el bany, perquè no s'hi incompleix la legislació corresponent a la qualitat de les aigües de bany		
c)	Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS:	Pel pas d'embarcacions de tot tipus per la badia de Palma es podria donar el cas. La presència de dos clubs nàutics als extrems de la platja incrementen aquesta possibilitat. No s'enregistren casos en els darrers 5 anys.		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

d)	Per abocaments de fems de les embarcacions	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:			

5.11 RISC DE CONTAMINACIÓ (ARENA)

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per abocaments fecals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS: Normalment els abocaments no afecten l'arena, però es mantén la possibilitat			
b)	Per abocaments pluvials	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS: Normalment els abocaments no afecten l'arena, però es mantén la possibilitat			
c)	Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS: Pel pas d'embarcacions de tot tipus per la badia de Palma es podria donar el cas. No s'enregistren casos en els darrers 5 anys			
d)	Per abocaments de fems des de les embarcacions	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS: És habitual l'arribada a la vorera de residus procedents de les embarcacions. Normalment no causen incidents d'importància i no és necessària la limitació de l'ús de la platja, ja que els recursos de neteja són suficients per afrontar aquestes situacions			
e)	Per presència de microorganismes patògens transmesos per l'home o animals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS: Se'n detecten però de forma molt ocasional i en uns nivells molt baixos			
f)	Pels fems abandonats pels usuaris	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS: És el factor de contaminació de l'arena més habitual. Conseqüències lleus. Els serveis de neteja ordinaris són suficients per fer front a la seva retirada			

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

5.12 RISC DE PERSONES EXTRAVIADES

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per les característiques dels usuaris	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	L'alt índex d'usuaris de curta edat i usuaris foranis que desconeixen la zona propicien aquest tipus d'incidents. Normalment són resolts pel propi servei de salvament. Ocasionalment es necessària la col·laboració d'altres dispositius		
b)	Per les característiques de l'entorn	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	La llargitud i homogeneïtat morfològica de la platja propicien que els usuaris es desorientin amb facilitat. Com a factor atenuant es té la numeració clarament visible dels balnearis		
c)	Pels índexs d'afluència habituals	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	Els alts índexos d'afluència dificulten la localització de l'espai ocupat per les pertences dels usuaris i fomenten la desorientació		

5.13 RISC DE SUPERACIÓ D'AFORAMENT RECOMANAT

6.

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per la existència de la pandèmia COVID19	NIVELL 3	NIVEL III
COMENTARIS:	Es obligatori mantenir el aforament recomanat (inferior a 15.771 usuaris) i la distancia interpersonal de 1,5m		

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

7. SISTEMES D'ACCIÓ D'EMERGÈNCIES

7.1. Procediments de comunicacions

7.1.1. PROTOCOL DE COMUNICACIONS RUTINÀRIES PER RÀDIO

S'entenen per comunicacions rutinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció i, en general les de treball operatiu que es trobin fora del context d'una intervenció en cas d'emergències. Aquest protocol segueix les pautes indicades al sistema operatiu de radiocomunicacions que són:

PAUTES	
7.1.1.1.	La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir amb aquest fi. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci
7.1.1.2.	Per deletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al deletreig de xifres
7.1.1.3.	Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions
7.1.1.4.	Es procurarà vocalitzar i utilitzar un tò de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest
7.1.1.5.	Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMATIU I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació
7.1.1.6.	Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMATIU REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL"
7.1.1.7.	Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el supervisor de la Platja de Palma (i a l'hora coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges de Palma) (E.41) i els responsables i coordinadors territorials de Servei de Salvament
7.1.1.8.	En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat
7.1.1.9.	Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"
7.1.1.10	ORDRE DE PRIORITAT PER ALS MISSATGES RUTINARIS:
	P1. Missatges referits a les activitats de vigilància de la zona primària
	P2. Missatges referits a activitats preventives
	P3. Missatges referits a l'organització interna del servei

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

TOTA COMUNICACIÓ RUTINÀRIA POT ÉSSER INTERROMPUDA PER UNA ALTRA DE PRIORITAT SUPERIOR O PER UN COMUNICAT D'EMERGÈNCIA, MITJANÇANT L'EXPRESSIÓ "SILENCI EN RÀDIO"

7.1.2. PROTOCOL DE COMUNICACIONS D'EMERGÈNCIA PER RÀDIO

S'entén com a comunicat d'emergència tota comunicació que s'efectui per indicar a la resta d'equips que un d'ells inicia un procediment d'emergència que pot requerir suport d'un altre equip. Aquests comunicats aniran sempre dirigits a B.41

PAUTES	
7.1.2.1.	<p>Atenció, B.41 de "equip que truca" La Paraula atenció repetida 2 cops ha d'esser sempre entesa com a inici d'un comunicat d'emergència posteriorment a la qual el coordinador operatiu ordenarà la situació "silenci en radio", per donar prioritat a la comunicació</p> <p>La situació "silenci en radio" només podra esser interrompuda pel coordinador operatiu del servei de salvament</p> <p>Les uniques comunicacions admeses durant aquest proces són les referides a aquesta situació o al sorgiment d'una nova emergència simultània</p>
7.1.2.2.	<p>Un cop el supervisor de platja, o qui correspongui segons SO corresponent per a quan qui dona l'avís és el mateix supervisor, confirmi la recepció del comunicat, B.41 ordenarà la situació de silenci en ràdio, l'equip que inicia la situació tornarà a comunicar el seu indicatiu seguit del tipus d'intervenció que es disposa a realitzar i el lloc on la realitza, intentant utilitzar les referències de zones, àrees i orientacions horàries descrites als diferents sistemes operatius.</p>
7.1.2.3.	<p>Els possibles tipus d'intervencions venen definits pels diferents sistemes d'acció d'emergències que es definiran més endavant</p>

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

7.2. Procediments de canvi de banderes

7.2.1. BANDERES D'ÀREA

Les banderes d'àrea estaran disponibles al Lloc de Primers Auxilis .
Per fer ús d'aquestes banderes es seguran les següents pautes:

	PAUTES
7.2.1.1.	Si qualsevol membre del dispositiu detecta riscos parcials a la subàrea de responsabilitat assignada a una zona molt concreta, informarà el supervisor qui l'autoritzarà a col·locar la senyalització del risc parcial amb banderes d'àrea del mateix color o superior que la que senyalitza les condicions de bany a la seva zona, posteriorment a una inspecció ocular de la zona
7.2.1.2.	Si el risc que aquestes banderes senyalitzen suposa la necessitat d'evacuació parcial o total de l'àrea (làmina d'aigua, zona secundària o ambdues), es procedirà a reforçar la senyalització visual amb missatges amb la megafonia portàtil de la torre
7.2.1.3.	Si es considera necessari, i per especificar el risc que motiva la multiplicació de banderes, es pot completar la informació amb una o diverses pissarres amb icones o missatges escrits
7.2.1.4.	Tot aquest dispositiu es reforçarà si s'escau amb l'abalisament terrestre
7.2.1.5.	En qualsevol cas, sempre que s'hagi de procedir a l'evacuació total o parcial de la platja es farà seguint els procediments establerts al SAE corresponent
7.2.1.6.	Qualsevol canvi de bandera haurà de ser comunicat a la DGE i penjat a la web platgesdebalers.com

7.2.2. BANDERES GENERALS

Són les banderes col·locades al centre de la platja i al màstil de la torre de vigilància, i que senyalitzen les condicions del bany segons els factors determinants a cada zona. La seva col·locació correrà a càrrec del servei de salvament segons el següent protocol:

	PAUTES
7.2.2.1.	Qualsevol membre del dispositiu pot alertar el supervisor que la bandera no es correspon amb les condicions de bany existents
7.2.2.2.	Consultarà amb el supervisor qui decidirà si procedeix o no el canvi
7.2.2.3.	Una vegada efectuats els canvis s'informarà B.41 via ràdio i l'112 mitjançant el dispositiu mòbil assignat per a tal efecte

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

7.3. Procediments d'alerta

7.3.1. SOL·LICITUD D'AMBULÀNCIA

Qualsevol accident del tipus S3 i en alguns casos els del tipus S2 pel que sigui alertat el servei de salvament requerirà la intervenció d'una ambulància. Per a la sol·licitud d'aquest recurs es seguirà el següent procediment:

PAUTES	
7.3.1.1.	Si procedeix l'evacuació del pacient, i per tant la intervenció d'una ambulància, es donarà avís a l'112 (el supervisor). Simultàniament i via ràdio s'informarà via ràdio a B.41 qui orientarà si s'escau, sobre la intervenció a efectuar i el tipus de recurs a sol·licitar segons les indicacions sobre l'incident
7.3.1.2.	Si l'accident ha produït més d'un ferit i/o és evident la necessitat d'una ambulància de SVA es facilitarà aquesta informació quan es sol·licitin els recursos externs necessaris a través de l'112 (el supervisor)

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

Per a la sol·licitud d'aquest tipus de recurs es facilitarà la informació als operadors dels serveis d'emergències segons les següents indicacions:

PROCEDIMENT D'INFORMACIÓ	
7.3.1.3.	<u>Informació sobre qui telefona i d'on telefona:</u> Som el supervisor del servei de salvament de Servei de Salvament de la platja de <u>Palma</u> , a Palma
7.3.1.4.	<u>Informació sobre el motiu de la cridada:</u> Necessito "una o varies ambulàncies" perquè tinc "una o varies persones" que precisen evacuació
7.3.1.5.	<u>Informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. És greu, es tracta d'un ofegat "en PCR / en PR / inconscient amb dificultat respiratòria aguda / inconscient amb constants / conscient amb dificultat respiratòria" 2. És greu, es tracta d'una persona "en PCR / en PR / amb dificultat respiratòria aguda / politraumatitzada amb hemorràgies severes / amb TCE / amb possibles lesions medul·lars / amb possibles fractures diverses" "conscient / inconscient" a causa de "tipus d'accident" 3. Està conscient i orientat però presenta "tipus de lesió" i és necessària la seva evacuació urgent en ambulància 4. No és greu, però necessitaria una ambulància de transport perquè és necessari que l'atenguin a un centre metge
7.3.1.6.	<u>Ubicació exacta:</u> La persona es troba concretament a "localització" a "x" metres de "l'accés més proper" Es realitzarà la sectorització de la platja en funció del num dels balnearis
7.3.1.7.	<u>Recursos presents al lloc de l'incident:</u> El pacient està atès pels socorristes i ja han acudit al lloc de l'incident "Policia Local / personal sanitari particular / Guàrdia Civil / Policia Nacional / Bombers / ambulància privada..."
7.3.1.8.	<u>Altres necessitats de recursos externs:</u> Necessitariem que ens enviéssiu també "recursos necessaris" per "motiu"
7.3.1.9.	<u>Informació específica de caràcter sanitari (a facilitar quan es derivi la demanda a la CCU del 061:</u> Es procurarà disposar de les següents dades sobre el pacient, entre d'altres, per facilitar-les al metge regulador del 061 quan ho demandi: <ol style="list-style-type: none"> 1. edat aproximada 2. simptomatologia bàsica 3. freqüència cardíaca 4. freqüència respiratòria 5. tensió arterial 6. temps que porta en aturada (si procedeix) i evolució de l'aturada 7. nivell de consciència 8. nivell de sensibilitat

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

	9. <i>antecedents (si es coneixen)</i> 10. <i>altres informacions d'interès (ingestió de substàncies, exposició al sol, possible hidrocutió, etc.)</i>
7.3.1.10	<u>Tancament de l'emergència: Quan hagi finalitzat completament l'emergència i el pacient/s hagi estat evacuat, s'avisarà l'112 de la situació</u>

7.3.2. SOL·LICITUD DE POLICIA LOCAL

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d'aquesta manera i es donarà avís per ràdio al supervisor qui informará B.41 de la situació
Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d'intervenció es farà a través de l'112 per part del supervisor, qui abans haurà informat per ràdio B.41 de la situació

7.3.3. SOL·LICITUD DE FFCCSE

L'efectuarà el supervisor a través de l'112, previ avís per ràdio a B.41 per informar de la situació

7.3.4. SOL·LICITUD D'ALTRES RECURSOS D'EMERGÈNCIA EXTERNES

L'efectuarà el supervisor a través de l'112, previ avís per ràdio a B.41 per informar de la situació

7.4. Procediments d'intervenció/actuació

7.4.1. PROCEDIMENT ASSISTENCIAL

Considerem assistència qualsevol intervenció amb un usuari que no impliqui activitat de rescat o prestació de primers auxilis, com per exemple els avisos, accions preventives o les informacions. Les pautes d'actuació són:

7.4.1.1. Establiment de contacte visual

Mirjançant la presentació com a socorrista o supervisor del servei de salvament si l'usuari es troba a prop o mitjançant senyals acústiques establertes per a aquest fi (xiulades) i el moviment del braç indicant apropament

7.4.1.2. Assistència

Assegurat el contacte visual, donarem l'avís, advertència o informació de la forma més gràfica i concisa possible

7.4.1.3. Finalització de l'assistència

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

Un cop realitzada l'assistència i assegurada la seva comprensió, donarem per finalitzada l'assistència donant les gràcies o amb un gest d'aprovació si l'usuari es troba lluny

7.4.1.4. Enregistrament

S'anotarà l'assistència en els registres habilitats mitjançant la PDA i es traslladarà la informació al final del torn als registres generals.

7.4.2. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ AQUÀTICA**7.4.2.1. Intervenció preventiva**

Es tracta de l'entrada a l'aigua de la Lima, Òscar o Víctor per realitzar una comprovació d'algun fet, especialment l'estat d'un usuari de comportament dubtós a l'aigua o també per fer l'acompanyament de tornada a la vorera d'algun usuari amb capacitat limitada. Aquest tipus d'intervenció es realitzarà segons el següent protocol:

PAUTES	
1.	S'informarà a tot el servei de salvament de Platja de Palma de la situació detectada i es mobilitzarà l'Oscar en primera instància per efectuar la intervenció
2.	Si la situació ho fa recomanable es sol·licitarà l'activació simultàniament de la Lima-2 amb el patró, que intervindria a la zona amb l'Òscar com a SAA
3.	En cas d'inoperativitat de la Lima o temps de resposta molt per sobre el màxim habitual, que està estipulat en 5 minuts per a qualsevol punt de la platja, i l'Òscar no estigui disponible a la zona (dins un radi de 50 m.), serà el propi Víctor qui intervingui, previ hissat de la bandera taronja a la pròpia torre de vigilància i comunicació al supervisor
7.	Si no esdevé situació d'urgència o emergència, el recurs intervinent tornarà a la seva funció i ubicació una vegada finalitzada la intervenció
8.	Per finalitzar es registrarà la intervenció al formulari resum de la posició i es traslladarà posteriorment als registres generals

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

7.4.2.2. Rescat aquàtic a una persona conscient o inconscient

En cas de detecció o sospita d'una situació de perill imminent, dubte o sospita de la presència d'una persona inconscient, s'activarà el següent procediment d'emergència, partint de la premisa que davant el mínim dubte SEMPRES es considerarà la situació com a una emergència:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja en cas que intervingui Víctor
2.	Es comunicarà al supervisor via ràdio l'entrada a l'aigua mitjançant procediment de comunicació d'emergència (atenció), iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització per donar aquests passos), ampliant-se la zona de responsabilitat de l'Òscar
3.	Per pròpia seguretat i en pro de l'efectivitat de la intervenció, s'intentarà tenir la certesa que l'avís ha estat rebut pel personal adequat . És molt important en aquests casos donar les indicacions elementals de posició per a la localització del socorrista (Indicatiu, zona Víctor -Delta o Echo-,i/o referència concreta amb indicació del costat al que es troba -sistema horari-)
4.	Quan s'hagi donat el rebut per part del supervisor i ordenat el silenci en ràdio, es sol·licitarà l'activació de la Lima-2
5.	Arribat el primer socorrista al lloc de la intervenció es valorarà la situació i es farà el senyal pertinent de cara a la platja, si sol·licita ajuda urgent, immediatament es procedirà a l'activació de l'ambulància a través de l'112
6.	Normalment serà l'equip Lima qui finalitzi la intervenció i porti l'accidentat i el primer intervingent cap a la vorera mitjançant la pròpia llitera de rescat
7.	La Policia Local es farà càrrec del control perimetral de la zona d'intervenció per evitar la pressió dels usuaris i intentarà localitzar els acompanyants de l'afectat, si en té, per si fós necessari la seva identificació o la obtenció de dades essencials, especialment mèdiques
8.	Un cop remolcada i extreta la persona es prestarà l'atenció sanitària que sigui precisa al mateix lloc a l'espera de l'ambulància de SVA si és necessària, enregistrant les dades en qualsevol cas i el relat del socorrista intervingent
9.	Finalitzada la intervenció el Socorrista d'activitats aquàtiques que ha efectuat la primera intervenció es dirigirà al lloc de Primers Auxilis i l'altre cobrirà temporalment la seva posició fins a la redacció de l'informe pertinent i descans del socorrista intervingent
10.	Si la situació ho aconsella un socorrista NO intervingent,

54PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	donarà recolzament emocional i primers auxilis psicològics als familiars i acompanyants de la víctima, sota els criteris bàsics impartits a la formació prèvia per al lloc de treball. Paral·lelament s'avisarà l'112 perquè mobilitzi l'equip professional pertinent per continuar aquesta atenció, facilitant-li les dades necessàries per valorar la idoneïtat dels recursos (desenllaç, n° d'afectats, relació amb la víctima, edat, conducta)
--	--

7.4.2.3. Rescat aquàtic de múltiples víctimes

PAUTES	
1.	Es seguirà el mateix protocol però amb la intervenció de tot el Servei de Salvament fins a la total cobertura de la situació d'emergència
2.	Tots els esforços del primer intervingent es centraran en donar flotabilitat al màxim nombre de víctimes possibles
3.	El remolc no s'iniciarà (llevat casos aïllats d'extrema gravetat) fins que es tinguin tots els reforços necessaris
4.	Igualment es donarà recolzament emocional a víctimes i allegats en les mateixes condicions que en el cas anterior

7.4.2.4. Rescat aquàtic de víctima amb sospita de lesió cervical

Quan es tingui la més mínima sospita de l'existència d'un traumatisme espinal, s'actuarà sempre de la següent forma:

PAUTES	
1.	El protocol d'intervenció serà el mateix que a la resta de rescats
2.	S'informarà de la sospita des del moment que es tingui, ja sigui en el moment de la detecció de l'accident o en el moment del primer contacte amb la víctima
3.	Si es presència l'accident i es té aquesta sospita, es realitzaran senyals ininterrompudes als acompanyants perquè no intervinguin, fins assegurar-se de la recepció i comprensió del missatge
4.	La prioritat en aquests casos serà com sempre mantenir la via aèrea lliure, però es procedirà amb molta cura per no agreujar la possible lesió traumàtica
5.	En aquests casos sempre un segon socorrista o l'equip Lima introduiran dins l'aigua l'equip d'immobilització compost per tauler espinal, immobilitzador de cap i collarets.
6.	Una vegada immobilitzat el pacient, i sempre que no es trobi a molts pocs metres de la vorera, serà evacuat amb

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	la llitera de rescat de la moto, a velocitat molt moderada inicialment cap a la platja
7.	Si les condicions de la mar no permeten una varada a platja amb un moviment mínim, es portarà el pacient al Club Nàutic des Portitxol, indicant als serveis d'emergència aquest detall perquè es desplaci l'ambulància cap allà

7.4.3. PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ EN PRIMERS AUXILIS**7.4.3.1. Assistències per accidents lleus**

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter lleu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas
2.	El socorrista indicarà per ràdio al supervisor l'inici de l'assistència i aquest li donarà un n° d'assistència per després traslladar l'informe als registres generals
3.	El socorrista efectuarà una primera valoració. Si per condicions d'higienene i salubritat, o per preservar la intimitat del pacient, encara que la lesió no revesteixi gravetat, el socorrista considera que l'assistència no es pot fer sobre la platja, avisarà el supervisor i es traslladarà al Lloc de primers Auxilis per a una assistència de major qualitat i unes condicions millors de confortabilitat i higiene.
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	S'enregistrarà l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat, dades personals i orientació diagnòstica complimentant el full d'assistència simplificat, comunicant al supervisor la finalització de l'assistència i continuació de l'activitat
6.	Es classifiquen com a lleus les assistències tipificades com a S1

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

7.4.3.2. Assistències per accidents menys lleus

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter menys lleu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja si es tracta de Víctor i només ell pot intervenir
2.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas
3.	El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor , iniciarà l'assistència
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	Si procedeix el trasllat a un centre hospitalari s'iniciaran els SO establerts i s'avisarà l'112
6.	Es classifiquen com menys greus aquelles assistències tipificades com a S2 i aquelles S3 a les que el transport al centre sanitari el pugui efectuar l'afectat o el seu entorn pels seus mitjans propis

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

7.4.3.3. Assistències per accidents greus

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter greu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja si es tracta de Víctor i només ell pot intervenir
2.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat
3.	El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor, iniciarà l'assistència. El supervisor donarà avis a l'112 i se'n farà càrrec de la situació fins a l'arribada de l'ambulància
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	Es farà l'enregistrament de les dades de la forma habitual al llibre d'assistències del lloc de primers auxilis. Quan arribi l'ambulància de SVA se li donarà full de transferència (còpia groga), amb les dades enregistrades
6.	Es classifiquen com greus aquelles assistències tipificades coma S3

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

7.4.4. PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL DE LA PLATJA DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

7.4.4.1. Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat

Quan la situació d'emergència afecti a una sola àrea de responsabilitat, seran tots els recursos qui intervindran. En cas d'emergència extrema, encara que sigui localitzada a una sola àrea de responsabilitat, el supervisor pot decidir reduir la vigilància a altres punts de la platja per destinar recursos a l'evacuació.

7.4.4.1.1. Zona primària (làmina d'aigua)

CAUSA	PROCEDIMENT
Indicis de contaminació	<p>El servei municipal de coordinació de platges indicarà a la coordinació del servei de vigilància que s'inici el següent protocol per abocament fecal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- S'hissarà bandera vermella i s'evacuarà la platja 2.- Es col·locaran cartells informatius damunt la arena per informar de la prohibició de bany 3.- Es recolliran mostres d'aigua i es conservaran a la nevera fins que els inspectors municipals els recullin i facin el seu trasllat al Laboratori municipal pel seu anàlisi 4.- A les 24 hores i si els resultats del anàlisi per E.coli són favorables, s'hissarà bandera groga. 5.- A les 48 hores i si els resultats del anàlisi per enterococos intestinales són favorables, s'hissarà bandera verda. 6.- S'anirà informant al 112 de tots els canvis de bandera.
Tempesta elèctrica	<p>Es dona quan es detecta presència o aproximació d'una tempesta elèctrica. Se donarà avis a l'112</p> <p>En aquests casos sempre es procedirà a l'evacuació segons protocol i a donar avis a l'112</p>

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

CAUSA	PROCEDIMENT
Avistament d'esquals	<p>Es dona quan una o diverses persones asseguruen haver avistat un esqual (tintoreres, taurons, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'avisarà el supervisor i aquest a B.41 i s'iniciarà una primera inspecció ocular de la zona d'avistament - Es prepararà l'equip Lima i es dirigirà a la zona - El supervisor entrevistarà els usuaris que hagin donat l'alarma i els propis socorristes, per tal d'avaluar la credibilitat de l'alarma - Davant la més mínima sospita de certesa, donarà avís a l'112 i iniciarà l'evacuació de la llàmina d'aigua més propera segons protocol
Plagues d'animals verinosos	<p>Es dona normalment per presència masiva de grumers i s'actuarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Davant l'evidència de plaga, pel nombre d'assistències derivades de picades, per la detecció visual clara o pels avisos repetits dels usuaris, es donarà avís al supervisor qui a l'hora informarà B.41. - El supervisor es desplaçarà a la zona afectada i si la plaga és evident, donarà avís a l'112, procedirà a l'evacuació de la llàmina d'aigua segons protocol
Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic	<p>Normalment no rebran els socorristes directament l'avis, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.</p> <p>En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amença, donarà avís immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.</p> <p>En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents</p> <p>Es mantindrà informat en tot moment el coordinador operatiu</p>
Control d'aforament en prevenció d'infeccions de la COVID-19	<p>L'aforament recomanat de la platja es de 15.771 usuaris.</p> <p>Al cas que es superi el 60% de l'aforament recomanat, els socorristes mitjançant megafonia, avisaran als usuaris de la necessitat de mantenir el distanciament interpersonal de 1,5m. Si l'avis de nivell</p>

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA	PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA	
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS		

	<p>d'ocupació es alt (superior al 90%) es donarà avis a la coordinació de platges que immediatament donarà avis a Policia Local (X0) i en comptes de procedir al tancament, els actuants, sempre amb presència de l'X0 o el comandament en qui delegui, procediran amb l'ajuda del servei de vigilància de la Platja i mitjans acústics, a la dispersió dels usuaris, dirigint-los a zones de la platja amb baixa ocupació. Es mantindrà la presència policial a la zona al manco durant una hora, per garantir les mesures. Així mateix des de la coordinació de platges es donarà avis al 112 i al 010.</p>
--	---

54PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

7.4.4.1.2. Totes les zones

CAUSA	PROCEDIMENT
Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic	<p>Normalment no rebran els socorristes directament l'avis, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.</p> <p>En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amenaça, donarà avis immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.</p> <p>En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents</p>

En tots els casos anteriors, una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1.	Es donarà avis a B.41 i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del coordinador operatiu es donarà avis a l'112 exposant la mateixa informació
2.	S'activarà l'equip Lima i es sol·licitarà a B.41 l'activació de l'embarcació A-21, per a l'evacuació des de l'aigua.
3.	Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part de l'Òscar. Inicialment els Víctor continuaran a la seva posició per controlar el nombre i ubicació dels usuaris a evacuar, posteriorment davallaran de les torres per col·laborar en la tasca.
4.	S'iniciarà el balisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació
5.	Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes diferereixin del manifestat a aquest protocol
6.	S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls
7.	Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, s'abalisaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris
8.	Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades

54PLA DE SALVAMENT								
MUNICIPI		PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA				
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS					

7.4.4.2. Evacuació que afecta a tota la platja

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb la salvetat que el supervisor s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per a l'evacuació.

Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, altres recursos d'emergència, etc.)

La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.

7.4.5. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ servei d'assistència al bany EN PREVENCIÓ DE LA COVID-19

7.4.5.1

Protocol obertura Z0 i Z1

- On recollir les claus? Si et toca Z1 iniciaràs jornada laboral a bravo 1 i des d'aquí agafaràs les claus i et dirigiràs en dinàmica a Z1. Si et toca Z0 iniciaràs jornada laboral a Z0 i serà tango qui et acosti la clau.
- On és Z1 i Z0? Z1 es troba en el sector 3 entre V6 i V7, més concretament en el Balneari 15. Z0 es troba en el sector 2 entre V3 i V4, més concretament al Balneari 7.
- Com es realitzarà l'obertura? El socorrista responsable d'obrir Z haurà de treure el material (crosses, amphy, farmaciola, cadires) i es col·locarà sota de la carpa o voltants, però SEMPRE en la OMBRA per no danyar-lo. També hi haurà unes catifes que es col·locaran després de la passarel·la de fusta. En el cas de Z1 us trobareu dues catifes, la negra es col·locarà a la rampa metàl·lica que hi ha al bany d'accessibilitat.
- Quaderns d'accessibilitat Accessibilitat té 2 QUADERNS, 1 es diu checklist que haureu d'omplir amb 1 (correcte) i 0 (incorrecte) cada matí després de muntar el Z sobre l'estat de la carpa i el seu material. Hi haurà algunes paraules com a línia de vida, que són unes boies que es col·loquen a la passarel·la de fusta per als usuaris invidents. I també sortirà la paraula alarma, són els cordons que a l'tirar generen un so d'alarma, en Z0 s'apaga tocant un botó i en Z1 s'apaga sol o tirant de la corda per dalt. El segon quadern es diu satisfacció i el omplirà l'usuari per valorar el servei i instal·lacions. A causa de el protocol COVID no podran tocar els quaderns i bolis i per tant, es respondrà de manera oral. A més, veureu que estan en 4 idiomes (castellà, català, anglès i alemany).
- Com es desinfecta el bany de Z? Cada matí es desinfectarà seguint les instruccions del paper que veureu enganxat a la part interna de la porta. Hi hauran 2 pals de fregar un de rentat per a la neteja del matí i una altra de desinfecció. Després desinfectar el bany s'haurà apuntar en el full on es posarà la data, hora i indicatiu. Els banys estan totalment tancats per al seu ús, NOMÉS EN CAS D'URGÈNCIA PODRAN SER USATS I POSTERIORMENT EL SOCORRISTA HAURÀ desinfectar.

6.4.5.1 PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DEL SERVEI D'ACCESSIBILITAT EN ELS PUNTS DE BANY ACCESSIBLE

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

Segons instruccions del Ministeri de Sanitat cal elaborar protocols de neteja i desinfecció de totes les superfícies instal·lades a les platges. Respecte als punts d'accessibilitat, els concessionaris de les platges hauran de redactar aquest protocol i disposar d'un registre de neteja que pugui ser revisat per personal del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palma.

Es proposa la realització d'un protocol similar al següent:

Es realitzarà neteja i desinfecció de pasaarenas i zones d'ombra dels punts d'accessibilitat, com a mínim, dues vegades al dia : A l'inici del servei i a la meitat d'aquest

Es disposarà d'un raspall per a escombrar i de dos pals de fregar amb les seves corresponents cubs de fregar d'ús exclusiu per a aquest treball i retolats amb les paraules 1) "rentat" 2) "desinfecció"

Es disposarà de productes respectuosos amb el medi ambient i d'eficàcia virucida. S'inclou la llista de desinfectants virucidas respectuosos amb el medi ambient autoritzats pel Ministeri de Sanitat. D'aquesta llista s'escollirà qualsevol dels quals s'indiquen per a ús de públic en general, i per la sensibilitat del mitjà receptor s'evitarà utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu), encara que sigui en la dilució adequada. Es proposa "Sanitol" o producte "Bosc verd" de fàcil adquisició en supermercats

Es realitzarà un escombratge per a retirar sorra en pasaarena i plataforma de la zona d'ombra

Es realitzarà, utilitzant el pal de fregar, el fregat amb aigua jabonosa continguda en cub de fregar de "rentada" i el seu posterior aclarit

Es realitzarà, utilitzant el corresponent pal de fregar , la desinfecció amb el desinfectant virucida contingut en cub de fregar "desinfecció" i el seu posterior aclarit

Es registraran les operacions de neteja i desinfecció i l'hora en la qual s'han realitzat amb la signatura de l'operari.

6.4.5.2 PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DELS BANYS DELS PUNTS DE BANY ACCESSIBLE

Segons instruccions del Ministeri de Sanitat cal elaborar protocols de neteja i desinfecció de totes les superfícies instal·lades a les platges. Respecte als banys, els concessionaris de les platges hauran de redactar aquest protocol i disposar d'un registre de neteja que pugui ser revisat per personal del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palma.

a. Es proposa la realització d'un protocol similar al següent:

Es realitzarà neteja i desinfecció de WC com a mínim, tres vegades al dia : A l'inici del servei i a la meitat d'aquest

Es disposarà d'un raspall per a escombrar i de dos pals de fregar amb les seves corresponents galledes d'ús exclusiu per a aquest treball i retolats amb les paraules 1) "rentat" 2) "desinfecció"

Es disposarà de productes respectuosos amb el medi ambient i d'eficàcia virucida. S'inclou la llista de desinfectants virucidas respectuosos amb el medi ambient autoritzats pel Ministeri de Sanitat. A l'interior de les casetes es pot utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu) en la dilució adequada)

Es realitzarà, utilitzant el pal de fregar, el fregat amb aigua jabonosa continguda en la galleda de "rentada" i el seu posterior aclarit

Es realitzarà, utilitzant el corresponent pal de fregar , la desinfecció amb el desinfectant virucida contingut en la galleda "desinfecció" i el seu posterior aclarit

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

Es registraran les operacions de neteja i desinfecció i l'hora en la qual s'han realitzat amb la signatura de l'operari.

6.4.5.3. PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCION DE CADIRES AMFÍBIES I DEL MATERIAL DE SUPORT AL BANY ASSISTIT

Segons instruccions del Ministeri de Sanitat cal elaborar protocols de neteja i desinfecció de totes les superfícies instal·lades a les platges. Respecte als punts d'accessibilitat, el Servei de Vigilància les platges hauran de redactar aquest protocol i disposar d'un registre de neteja que pugui ser revisat per personal del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palma.

Es proposa la realització d'un protocol similar al següent:

Es realitzarà neteja i desinfecció de material de suport per a assistència al bany després de cada ús.

Es disposarà de productes respectuosos amb el medi ambient i d'eficàcia virucida. S'inclou la llista de desinfectants virucidas respectuosos amb el medi ambient autoritzats pel Ministeri de Sanitat. D'aquesta llista es eligirà qualsevol dels quals s'indiquen per a ús de públic en general, i per la sensibilitat del mitjà receptor s'evitarà utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu), encara que sigui en la dilució adequada. Es proposa "Sanitol" o producte "Bosc verd" de fàcil adquisició en supermercats

Es registraran les operacions de neteja i desinfecció i l'hora en la qual s'han realitzat amb la signatura de l'operari.

6.4.5.4 PROTOCOL DE CITES

La primera cita del dia es realitzarà amb una diferència de 15 minuts respecte a l'horari d'inici degut a les necessitats operatives d'aquest.

Els punts d'accessibilitat compten amb banys i dutxes adaptades, el quals romandran operatius durant els períodes i horaris anteriorment esmentats, així mateix cada punt compta amb una zona d'ombra adaptada i coberta on se situarà el socorrista d'accessibilitat per a prestar el servei.

Aquests socorristes podran prestar l'ajuda necessària a l'hora de realitzar les transferències des de la cadira de rodes al amfibugui o croses adaptades o viceversa. Es recomana que l'usuari del servei acudeixi amb una persona que pugui ajudar-lo a realitzar les transferència amb ajuda del socorrista en el que sigui necessari. En cas que l'usuari acudeixi només, el socorrista realitzarà la transferència mantenint totes les mesures de seguretat enfront de la covid-19. El socorrista que presti aquest servei haurà de tenir administrada almenys una de les dosis de la vacuna contra la covid-19 .

Les cites seran programades mitjançant trucada telefònica al número 675618506/691261829 així com mitjançant l'aplicació desenvolupada pel IMI a tal fi. Les cites realitzades mitjançant reserva directa telefònica, hauran de ser registres per la persona que ha rebut la petició telefònica en l'aplicació informàtica de reserves, amb la finalitat de duplicar cites per error.

Les cites s'espaiaran en períodes de temps de 1h 15' minuts deixant un marge perquè es puguin fer les tasques de neteja i desinfecció de les instal·lacions. Es donaran dues cites simultànies en cada punt accessible.

Les casetes d'accessibilitat seran netejades i desinfectades al final de cada interval de 1h 15m i es disposarà de registre de les operacions de neteja i desinfecció.

54PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	III/IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS/ ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS			



PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIA I AVALUACIÓ

1.	PLATJA	
	Nom	Platja de Palma 00101
	Adreça	Can Pastilla-S'Arenal
	Municipi	Palma de Mallorca
	Longitud	02°43'04"E-02°44'20"E-02°45'09"E
	Latitud	39°32'05"N-39°31'23"N-39°30'18"N
	Accessos (només per mar, a peu, amb vehicle...)	Tots
	Comentaris: Concesionario: Mar de Mallorca SA971263194	

2.	AJUNTAMENT	
	Nom	Palma
	Adreça	AV. Joan Maragall nº3
	Telèfon 1	
	Telèfon 2	971225900
	Fax	971225930
	Adreça electrònica	platges@palma.es
	Horari	8-15
	Comentaris: Distancia:13Km	

3.	COORDINADOR MUNICIPAL	
	Nom	Ana Miguel Sebastian/Antonio Bujosa
	Adreça	AV. Joan Maragall nº3
	Telèfon 1	616910631
	Telèfon 2	626633567
	Fax	971225930
	Adreça electrònica	platges@palma.es
	Horari	8-15h

4.	POLICIA LOCAL	
	Comissaria	Comissaria de la Platja de Palma
	Adreça	C/América 11 CP07600
	Telèfon 1	971225890
	Telèfon 2	
	Fax	
	Adreça electrònica	litoral@pol.a-palma.es
	Horari	
	Distància	



5. GUÀRDIA CIVIL	
Quarter	Comandancia de la Guardia Civil
Adreça	C/Manuel Azaña n°10
Telèfon 1	62
Telèfon 2	971774100
Fax	971774254
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	13Km,

6. PROTECCIÓ CIVIL	
Nom	Delegació de Govern
Adreça	C/Constitució n°4
Telèfon 1	971989134
Telèfon 2	971989161
Fax	971989161
Adreça electrònica	@
Horari	9-14h.
Distància	13Km.

7. PAC / CENTRE DE SALUT	
Nom	IBSalut Arenal
Adreça	Gaspar Rullan Garcias
Telèfon 1	971260766
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	

8. CONSULTORI MÈDIC	
Nom	Clinic Balear
Adreça	C/Salud,38
Telèfon 1	971441166
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància	

9. HOSPITAL MÉS PROPER	
Nom	Son Llatzer
Adreça	Carretera de Manacor Km.4 (Son Ferriol)



Telèfon 1	871202000
Telèfon 2	
Fax	871202027
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	

10. BOMBERS

Parc	Parc Auxiliar de la Platja
Adreça	C/Marbella 37A
Telèfon 1	971490460
Telèfon 2	80
Fax	971757854
Adreça electrònica	bombers@a-palma.es
Horari	24h
Distància	A la zona

11. PORT MÉS PROPER

Nom	Club Maritim Sant Antoni de la Platja
Adreça	C/ Virgili s/n07610 Palma
Telèfon 1	971745076
Telèfon 2	
Fax	971261638
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància per mar	A la zona

12. HELISUPERFÍCIE

Localització	Hospital de Son Llatzer
Coordenades	
Il·luminació / Senyalització	
Dimensions	
Distància	

13. CENTRES DE BUSSEIG

Nom	
Adreça	
Telèfon 1	
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància per mar	



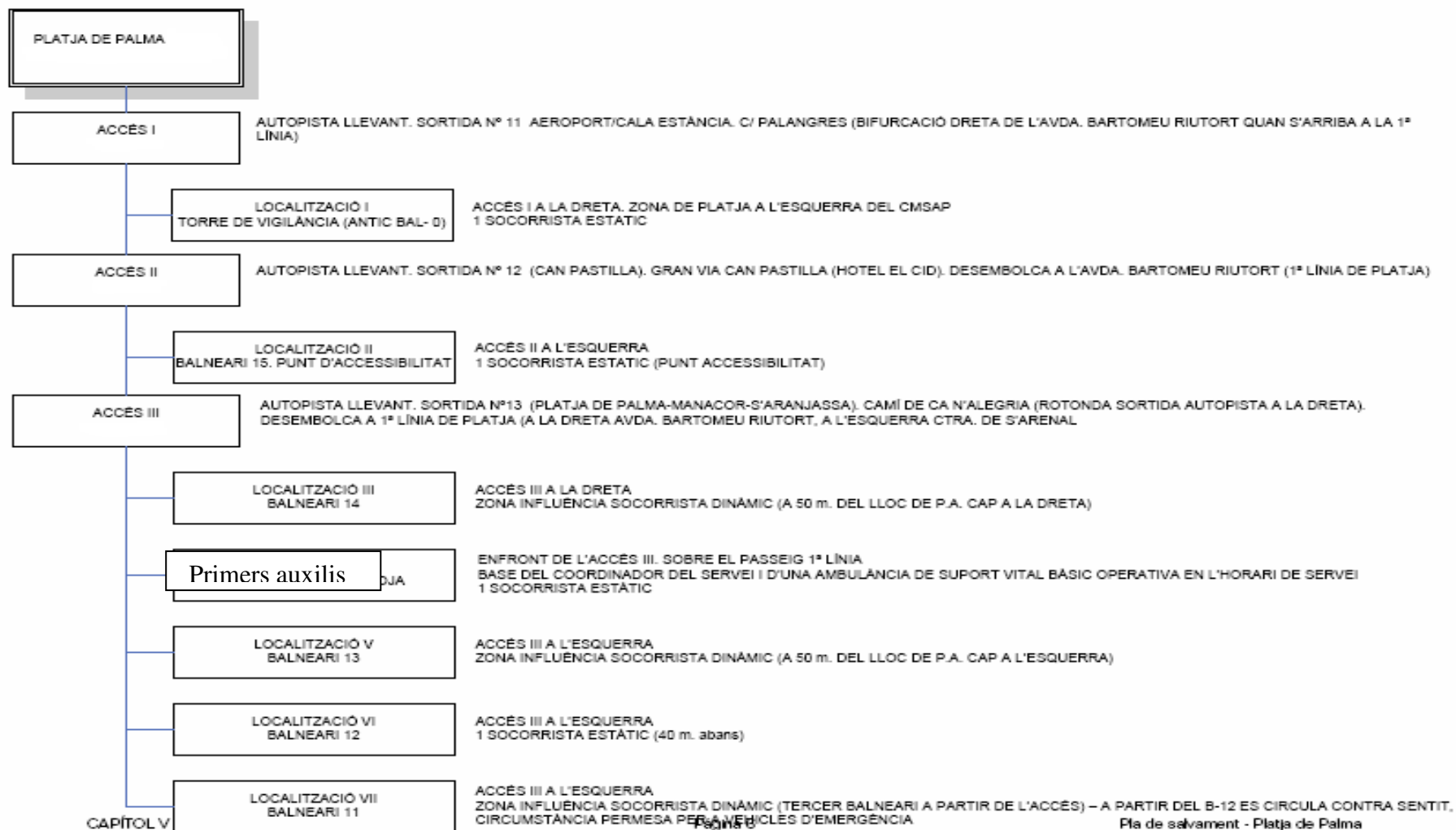
14.	SERVEI DE SALVAMENT	
Nom	EMERGENCIES SETMIL	
Adreça	C/Colubí,18-1º-esq 07013Palmade Mallorca	
Telèfon 1	971220528	
Telèfon 2		
Fax		
Adreça electrònica	playas.coordinacion@ibered.com	
Horari		
Distància per mar	.	

15.	Taxis	
Nom	Radio Taxi	
Adreça	Arenal-Llucmajor	
Telèfon 1	971440212	
Telèfon 2	971442256	
Fax		
Adreça electrònica	@	
Horari	24h	
Distància per mar		

16.	ALTRES 3	
Nom		
Adreça		
Telèfon 1		
Telèfon 2		
Fax		
Adreça electrònica	@	
Horari		
Distància per mar		

Data:

Palma , 25 d'agostde 2021



PLATJA DE PALMA

ACCÉS IV

AUTOPISTA LLEVANT. SORTIDA Nº15 (ES PIL·LARI). CAMÍ DE LES MERAVELLES DESEMBOLCANT A CTRA. DE S'ARENAL (1ª LÍNIA DE PLATJA)

LOCALITZACIÓ VIII
BALNEARI 10

ACCÉS IV A LA DRETA
ZONA INFLUÈNCIA SOCORRISTA DINÀMIC (TERCER BALNEARI A PARTIR DE L'ACCÉS) – A PARTIR DEL B-9 ES CIRCULA CONTRA SENTIT, CIRCUMSTÀNCIA PERMESA PER A VEHICLES D'EMERGÈNCIA

LOCALITZACIÓ IX
BALNEARI 9 – TORRE VIGILÀNCIA

ACCÉS IV A LA DRETA
1 SOCORRISTA ESTÀTIC (SEGON BALNEARI A PARTIR DE L'ACCÉS)

LOCALITZACIÓ X
BALNEARI 8

ACCÉS IV A LA DRETA
ZONA INFLUÈNCIA SOCORRISTA DINÀMIC (PRIMER BALNEARI A PARTIR DE L'ACCÉS)

LOCALITZACIÓ XI
BALNEARI 7

ENFRONT ACCÉS IV
1 SOCORRISTA ESTÀTIC (passats uns 50 m.)

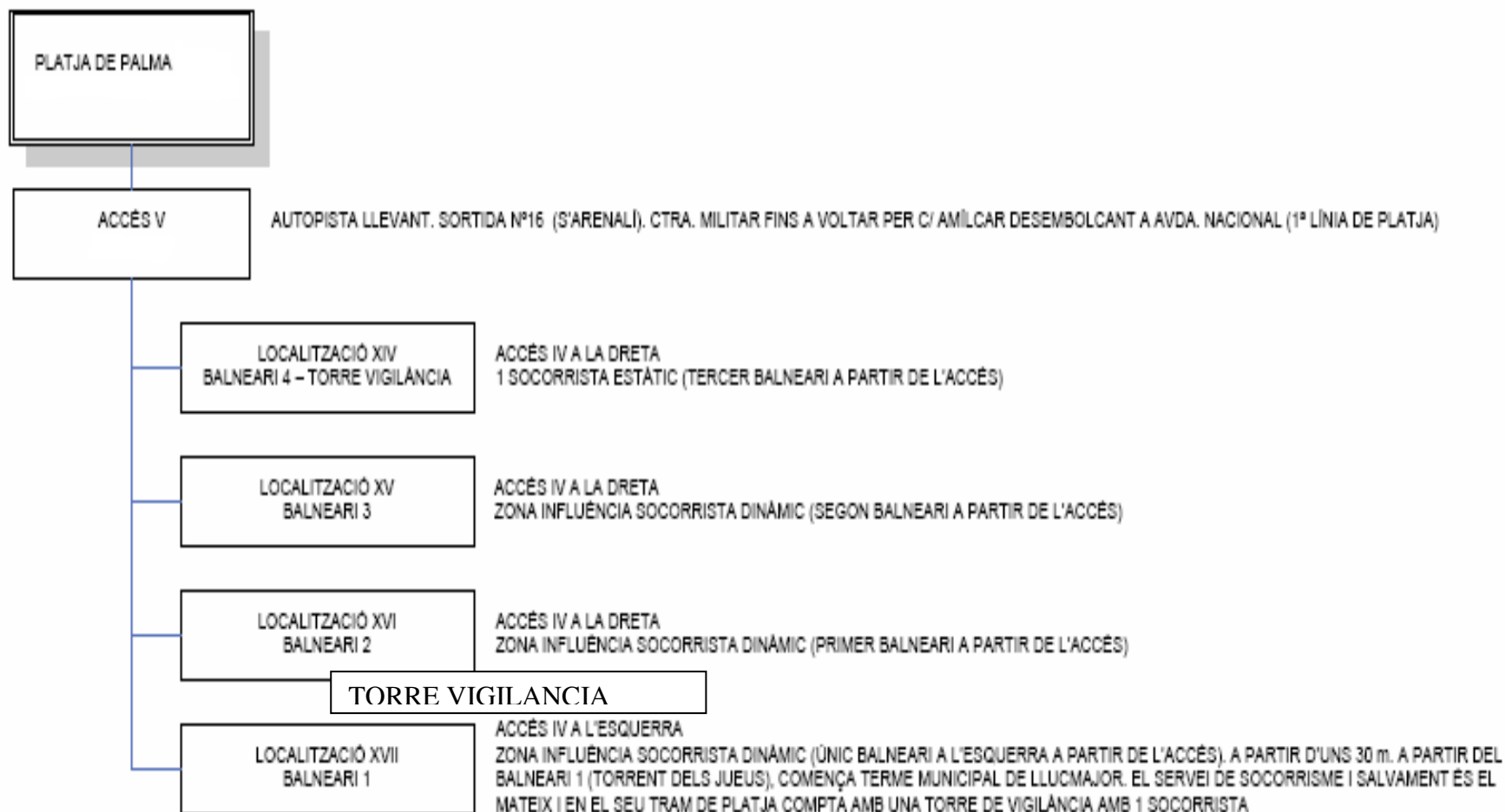
PUNT D'ACCESSIBILITAT

LOCALITZACIÓ XII
BALNEARI 6

ACCÉS IV A L'ESQUERRA
ZONA INFLUÈNCIA SOCORRISTA DINÀMIC (PRIMER BALNEARI A PARTIR DE L'ACCÉS)

LOCALITZACIÓ XIII
BALNEARI 5

ACCÉS IV A LA DRETA
ZONA INFLUÈNCIA SOCORRISTA DINÀMIC (SEGON BALNEARI A PARTIR DE L'ACCÉS)



PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

1. RESPONSABILITAT

El titular del servei de salvament, ha de mantenir en tot moment informat l'Ajuntament a través del contacte amb el coordinador municipal del servei de platges. Servei de salvament enregistrarà el servei al RSEU

2. ORGANITZACIÓ

L'organització i execució del servei recau sobre el Servei de salvament

3. MITJANS HUMANS

Procediment d'incorporació dels Recursos Humans:

3.1. Revisió de la documentació i titulació

	PAUTES
3.1.1.1.	Presentació de la titulació original: el centre de formació de Servei de salvament estudiarà la validesa de la titulació segons Decret 2/2005 (i ordre de desenvolupament dels requisits de la formació publicada a posteriori) i infomarà els socorristes amb titulacions que no compleixin, de les pautes a seguir en quant a homologacions i/o ampliació de la formació necessàries per a la seva admissió com a aspirant

3.2. Homologació i/o validació de la titulació

	PAUTES
3.2.1.1.	pendent de publicació d'ordre de regulació de formació dels socorristes aquàtics per part de la DGE de la Conselleria d'Interior

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

3.3. Proves de selecció

Amb els aspirants que compleixin amb tots els requisits previs es convocarà una prova de selecció consistent en:

CONTINGUTS	
3.3.1.1.	Prova física i pràctica de salvament en el medi aquàtic
3.3.1.2.	Prova teòrica basada en els continguts de socorrisme aquàtic establerts a la legislació vigent
3.3.1.3.	Prova pràctica de RCP amb oxigenoteràpia i DEA
3.3.1.4.	Entrevista personal efectuada pels tècnics de l'àrea
3.3.1.5.	Avaluació del Curriculum Vitae

D'entre els aspirants que superin les proves es seleccionaran aquells amb major puntuació global fins a la total cobertura de les places.

3.4. Formació específica per al lloc de treball

Tots els Socorrista d'activitats aquàtiques que hagin superat les proves tindran accés al curs d'adaptació al Pla de Salvament de les platges de Palma. Els que no puguin optar a una plaça de manera immediata i realitzin el curs, passaran a formar part de la bossa de treball i es donarà prioritat a la seva incorporació per damunt la de qualsevol altre aspirant.

Igualment se'ls certificarà a tots els que el superin la conclusió del procés d'incorporació.

El curs es realitzarà una setmana abans de l'inici del servei i tindrà una durada de 25 hores amb els següents continguts:

CONTINGUTS	
3.4.1.1.	Presentació i descripció dels Plans de Salvament de les platges de Palma
3.4.1.2.	Materials específics dels serveis de platges
3.4.1.3.	Repàs de les tècniques de salvament i estratègies de prevenció
3.4.1.4.	Normativa per al personal
3.4.1.5.	Protocols de comunicació per ràdio i pràctiques
3.4.1.6.	Repàs de les tècniques de RCP amb oxigenoteràpia i DEA
3.4.1.7.	Cures bàsiques i aplicació dels materials
3.4.1.8.	Nocions bàsiques de transport sanitari
3.4.1.9.	Nocions bàsiques d'intervenció en crisis i primers auxilis psicològics

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS			

Els socorristes que hagin d'assolir alguna funció especial (supervisors, patrons i tripulacions de motos aquàtiques, personal d'ambulància, socorristes polivalents), rebran formació addicional de 5 hores específica del seu lloc de treball.

El coordinador operatiu haurà de conèixer tots els plans de salvament de les platges de Palma i Lluçmajor i serà avaluat sobre els mateixos abans d'accedir a la plaça.

Tots els supervisors hauran de conèixer el Pla de Salvament de la platja a la que exerciran com a tals i seran avaluats sobre els mateixos abans d'accedir a la plaça.

3.5. Programa de vigilància de la salut

3.5.1. Revisió mèdica

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de passar la pertinent revisió mèdica i analítica. Se'ls assignarà una data i un torn per a fer-ho.

3.5.2. Formació específica

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de rebre formació bàsica en prevenció de riscos laborals específica per al seu lloc de treball, impartida per la mútua contractada per Servei de salvament.

Els socorristes incorporats en grup rebran la formació a Servei de salvament segons planificació.

Els socorristes incorporats de manera individual rebran la formació a la Mútua (s'habilitarà un horabaixa per setmana a tal efecte)

3.6. Enregistrament dels socorristes al RSEU

Cada incorporació d'un socorrista serà annexada al registre del servei de salvament del RSEU de la DGE de la Conselleria d'Interior, juntament amb còpia compulsada de la seva titulació original.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

4. SIMULACRE

A principi de temporada es planificarà una data per a la realització d'un simulacre per comprovar l'efectivitat del sistema, amb un posterior anàlisi col·legiat de tots els participants.

ASPECTES MÍNIMS A AVALUAR	
4.1.1.1.	Funcionament dels sistemes de comunicacions externes i internes (mitjançant escoltes actives i/o gravacions dels sistemes de ràdio i telefònics)
4.1.1.2.	Coneixement dels procediments i protocols per part dels intervinents
4.1.1.3.	Intervencions (mitjançant check-list per a cada tipus d'intervenció i complimentats per avaluadors experimentats en cada matèria: actuacions sanitàries, rescat, comunicacions, maneig de situacions de crisi, coordinació d'equips)
4.1.1.4.	Temps de resposta dels recursos propis, per treure conclusions sobre la idoneïtat de la seva ubicació i dels sistemes de resposta
4.1.1.5.	Temps de resposta dels recursos aliens
4.1.1.6.	Temps d'evacuació
4.1.1.7.	Idoneïtat dels mitjans i rutes d'evacuació
4.1.1.8.	Grau de coordinació dels dispositius

A tal efecte, prèviament a la realització del simulacre s'establiran els sistemes d'avaluació, es consensuaran els ítems i puntuacions i es definiran els perfils dels avaluadors.

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

5. REUNIONS INFORMATIVES I DE SEGUIMENT**5.1. SESSIONS INFORMATIVES PER ALS TREBALLADORS DE L'EMPRESA QUE TÉ ADJUDICADA L'EXPLOTACIÓ DE LA PLATJA**

El centre de formació de Servei de salvament i el personal tècnic del departament de socors i emergències facilitaran a aquells treballadors prèviament seleccionats per les empreses corresponents, unes sessions informatives sobre el Pla de Salvament.

5.1.1. Objectius i periodificació

5.1.1.1.	Dotar de coneixements sobre el Pla de Salvament a altres dispositius que intervenen sobre la Platja
5.1.1.2.	Establir les pautes de col·laboració
5.1.1.3.	El curs s'impartirà un mes abans de l'inici del servei de salvament
5.1.1.4.	La durada d'aquesta activitat serà de 15 hores lectives

5.1.2. Continguts

5.1.2.1.	Nocions bàsiques del Pla de Salvament
5.1.2.2.	Nocions bàsiques de primers auxilis per a no intervinents per al suport logístic als socorristes durant les intervencions
5.1.2.3.	Nocions bàsiques d'intervenció en situacions de crisi
5.1.2.4.	Pautes de col·laboració

5.2. REUNIONS DE L'EQUIP QUE CONSTITUEIX EL SERVEI DE SALVAMENT

Tota la plantilla que integra el servei de salvament es reunirà periòdicament al llarg de la temporada:

5.2.1. Objectius i periodificació

5.2.1.1.	Intercanvi d'impressions
5.2.1.2.	Proposta de mesures enfocades a la millora del servei
5.2.1.3.	Recollida de suggerències
5.2.1.4.	Aquestes reunions tindran caràcter mensual

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

L'equip de supervisors de platges de Palma es reunirà periòdicament al llarg de la temporada

5.2.2. Objectius i periodificació

5.2.2.1.	Planificació de mesures correctores a curt termini segons l'avaluació efectuada a través dels controls de qualitat
5.2.2.2.	Intercanvi d'impressions
5.2.2.3.	Aquestes reunions tindran caràcter quinzenal

Els coordinadors operatius es reuniran periòdicament amb l'equip tècnic del departament de socors i emergències de Servei de salvament:

5.2.3. Objectius i periodificació

5.2.3.1.	Seguiment operatiu del servei
5.2.3.2.	Detecció immediata de disconformitats
5.2.3.3.	Propostes de modificació del Pla de Salvament per qüestions operatives
5.2.3.4.	Qüestions referides als recursos humans i materials
5.2.3.5.	Aquestes reunions tindran caràcter setmanal

5.3. REUNIONS DE SEGUIMENT AMB EL COORDINADOR MUNICIPAL

El referent tècnic del servei de salvament de Servei de salvament per a aquest dispositiu mantindrà contacte constant amb el coordinador municipal de salvament de l'Ajuntament de Palma:

5.3.1. Objectius i periodificació

5.3.1.1.	Seguiment estratègic del servei de salvament
5.3.1.2.	Elevació de propostes de modificació del Pla de Salvament
5.3.1.3.	Qüestions referides a les infraestructures
5.3.1.4.	Aquestes reunions es duran a terme cada 3 setmanes
5.3.1.5.	Les informacions urgents es transmetran en temps real telefònicament i es facilitaran els informes pertinents per correu electrònic

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

6. PLA DE FORMACIÓ I ENTRENAMENT CONTINUS

6.1. MONOGRÀFICS D'ACTUALITZACIÓ

Es posarà a disposició de tot el personal la possibilitat d'accedir a accions formatives monogràfiques impartides pel Centre de Formació de Servei de salvament, fora del seu horari laboral, destinades a ampliar coneixements en matèria de salvament, primers auxilis i emergències

6.2. PRÀCTIQUES

Diàriament el supervisor seleccionarà de manera aleatòria, un dels Socorristes d'activitats aquàtiques a primera hora del matí per practicar amb els materials de reanimació un supòsit d'aturada cardiorrespiratòria. A tal efecte es comptarà amb un tors per a l'avaluació pràctica, un equip d'oxigenoteràpia addicional i un DEA específic de formació

6.3. PROVES FÍSQUES

Com a mínim una vegada al mes tots els socorristes repetiran la prova física de selecció

6.4. ENTRENAMENT

Els socorristes disposaran, de manera coordinada pel supervisor, sempre prioritant les intervencions i la prevenció, de 20 minuts cada 2 dies de treball per a l'entrenament a l'aigua. Aquesta activitat es realitzarà a primera o darrera hora i des de la moto aquàtica, que en farà el seguiment

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

7. CONTROL DE QUALITAT

7.1. PERIODICITAT

Es duran a terme a cada platja 3 controls cada dues setmanes

7.2. FORMA I CONTINGUTS

S'efectuarà a cada control una revisió completa del servei a la platja segons els ítems recollits al formulari habilitat per a tal efecte. Aquest control l'efectuarà una persona aliena al servei per garantir-ne l'objectivitat, amb formació i experiència en el camp del salvament a les platges.

Aleatòriament aquest control s'estendrà a l'àmbit individual (un socorrista per a cada control)

8. REVISIÓ DELS MATERIALS

8.1. REVISIONS DIÀRIES

SOCORRISTES: Efectuaran una revisió dels materials assignats d'ús individual no particular

SUPERVISORS: Efectuaran també una revisió dels llocs de primers auxilis

CONDUCTORS: Els conductors realitzaran diàriament una revisió mecànica elemental dels vehicles assignats i com a mínim una neteja de l'interior i interior del vehicle

TÈCNICS DE TRANSPORT SANITARI: Reposaran diàriament els materials consumits el dia anterior indicats als fulls de consums i efectuaran con a mínim una neteja de la cabina sanitària de l'ambulància

PATRONS: Diàriament passaran la moto i el circuit de refrigeració per aigua dolça

PLA DE SALVAMENT

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

8.2. REVISIONS SETMANALS

S'assignarà una persona per a la revisió general dels materials, amb formulari dissenyat a tal efecte, i les infraestructures. Els desperfectes detectats a les infraestructures seran comunicats d'immediat al coordinador municipal per al seu subsanament

Setmanalment es farà una revisió d'olis, presió de pneumàtics, aigua i líquids dels vehicles per part dels conductors

Setmanalment es farà una revisió completa de tots els materials descrits a la legislació per a la cabina sanitària de les ambulàncies de SVB, amb els formularis de revisió exhaustiva

Setmanalment s'utilitzaran els productes de manteniment de la moto aquàtica i es farà una revisió completa del funcionament i materials

8.3. REVISIONS PERIÒDIQUES DE CONTROL EXTERN

Dins els controls de qualitat es contemplarà un apartat sobre l'estat de conservació i funcionament dels recursos materials

9. INVESTIGACIÓ DE SINISTRES

Els sinistres que precisin una resposta del tipus S3 i d'altres que es determinin a les reunions de seguiment d'implantació del Pla de Salvament, seran objecte d'una investigació per part del pèrit que es determini elevat un informe de conclusions per determinar les mesures correctores i preventives que se'n derivin.

PAUTES	
9.1.	El supervisor recollirà les dades per a l'informe del sinistre i primera investigació
9.2.	L'informe serà redactat pel responsable del servei de platges de Servei de salvament, i comptarà amb la signatura de tots els intervinents
9.3.	Serà remès amb les observacions pertinents i la proposta de mesures correctores al coordinador municipal amb còpia a la DGE de la Conselleria d'Interior del Govern de la CAIB
9.4.	Si les circumstàncies ho recomanen, el coordinador municipal podrà proseguir amb la investigació de l'accident per tal d'esclarir-ne les causes i de refer-ne

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

	les conclusions
9.5.	En qualsevol cas, serà la DGE qui conclougui la investigació aportant, segons consideri, altres dades i mesures correctores

10. REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Tota incidència i canvi de bandera serà enregistrada a temps real (o dintre del mateix dia) a la pàgina web platgesdebalears.com segons el protocol establert mitjançant la PDA.

11. RESUM MENSUAL

Mensualment, el servei de salvament facilitarà al coordinador municipal un informe estadístic que reculli les principals intervencions efectuades, amb la següent informació tipificada:

11.1. Tipologia de les intervencions

Es presentarà un resum numèric que contempli com a mínim la classificació fins al segon nivell dels establerts al següent esquema:

11.1.1. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA / PRIMERS AUXILIS

- 11.1.1.1. PICADES FAUNA MARINA
 - 11.1.1.1.1. Grumers
 - 11.1.1.1.2. Peixos
 - 11.1.1.1.3. Altres
- 11.1.1.2. PICADES INSECTES
- 11.1.1.3. ERUPCIONS CUTÀNIES / AL·LÈRGIES
- 11.1.1.4. CREMADES
 - 11.1.1.4.1. Solars
 - 11.1.1.4.2. No solars
- 11.1.1.5. TRAUMATISMES
 - 11.1.1.5.1. Contusions
 - 11.1.1.5.2. Esquinçaments/luxacions
 - 11.1.1.5.3. Fractures
 - 11.1.1.5.4. Hemorràgies traumàtiques
- 11.1.1.6. FERIDES
- 11.1.1.7. LIPOTÍMIES
- 11.1.1.8. ASFÍXIA PER IMMERSIÓ

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

- 11.1.1.8.1. Conscient
- 11.1.1.8.2. Inconscient amb constants
- 11.1.1.8.3. Aturada cardiorrespiratòria

- 11.1.1.9. MALALTIA COMÚ
- 11.1.1.10. ATURADA CARDIORRESPIRATÒRIA ALTRES MOTIUS
- 11.1.1.11. EFECTES DE LA CALOR (INSOLACIÓ/COP DE CALOR)
- 11.1.1.12. ALTRES

11.1.2. RESCATS A L'AIGUA

- 11.1.2.1. RESCATS A BANYISTES
 - 11.1.2.1.1. Victimes d'accident
 - 11.1.2.1.2. Perill imminent
 - 11.1.2.1.3. Situació de risc
- 11.1.2.2. RESCAT A PERSONES AMB MATALASSOS A LA DERIVA
- 11.1.2.3. RESCAT A EMBARCACIONS I ARTEFACTES FLOTANTS

11.1.3. ACCIONS PREVENTIVES

- 11.1.3.1. AVISOS A BANYISTES
 - 11.1.3.1.1. Fora de la zona de bany
 - 11.1.3.1.2. Canals embarcacions
 - 11.1.3.1.3. Condicions de bany adverses
 - 11.1.3.1.4. Altres riscos
- 11.1.3.2. ADVERTÈNCIES A EMBARCACIONS PER INFRACCIONS
- 11.1.3.3. ADVERTÈNCIES A WINDSURFISTES O SIMILARS PER INFRACCIONS
- 11.1.3.4. SENYALITZACIONS PROVISIONALS PER RISCOS SOBREVINGUTS
- 11.1.3.5. RETIRADA O AVÍS D'OBJECTES FLOTANTS
- 11.1.3.6. RETIRADA O AVÍS D'ELEMENTS DE RISC PER ALS USUARIS
- 11.1.3.7. ALTRES ADVERTÈNCIES ALS USUARIS DE LA PLATJA

11.1.4. INFORMACIONS

- 11.1.4.1. FARMÀCIES
- 11.1.4.2. CENTRES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA
- 11.1.4.3. ADRESSES
- 11.1.4.4. SERVEIS
- 11.1.4.5. TEMPERATURA DE L'AIGUA
- 11.1.4.6. SIGNIFICAT DE LES BANDERES
- 11.1.4.7. ALTRES INFORMACIONS

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ Nº	14	APARTAT	TOTS				

11.1.5. ALTRES SITUACIONS

- 11.1.5.1. CANS PERDUTS
- 11.1.5.2. ANIMALS MORTS
- 11.1.5.3. INFRACCIONS
 - 11.1.5.3.1. Pesca a la platja
 - 11.1.5.3.2. Animals sobre la platja
 - 11.1.5.3.3. Pràctica d'esports a zones no permeses
- 11.1.5.4. DETECCIÓ DE CONTAMINACIÓ
- 11.1.5.5. RECEPCIÓ DE QUEIXES DELS USUARIS
- 11.1.5.6. PROBLEMES D'ORDRE PÚBLIC
- 11.1.5.7. PERSONES EXTRAVIADES
 - 11.1.5.7.1. Nins
 - 11.1.5.7.2. Adults
 - 11.1.5.7.3. Persones grans
- 11.1.5.8. ALTRES

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

11.2. Resum dels incidents classificats com a S3

Dels incidents classificats com a S3, es presentarà un resum que tingui en compte els següents criteris:

11.2.1. CLASSIFICACIÓ SEGONS ORIGEN DE L'INCIDENT

11.2.1.1. INCIDENTS PROPIS (usuaris de les platges)

11.2.1.1.1. ZONA PRIMÀRIA (làmina d'aigua)

- 11.2.1.1.1.1. Semiofegat lleu (conscient i orientat)
- 11.2.1.1.1.2. Semiofegat greu (inconscient)
- 11.2.1.1.1.3. Ofegat (èxitus)
- 11.2.1.1.1.4. Accidents derivats d'activitats esportives
- 11.2.1.1.1.5. Accidents relacionats amb embarcacions
- 11.2.1.1.1.6. Accidents relacionats amb l'entorn
- 11.2.1.1.1.7. Accidents derivats de caigudes dins l'aigua
- 11.2.1.1.1.8. Altres

11.2.1.1.2. ZONA SECUNDÀRIA (platja)

- 11.2.1.1.2.1. Incidents a la zona secundària
- 11.2.1.1.2.2. Èxitus a la zona secundària (no derivats de la zona primària)
- 11.2.1.1.2.3. Altres a la zona secundària

11.2.1.1.3. ZONA TERCIÀRIA (passeig 1^a línia i zones rocoses)

- 11.2.1.1.3.1. Incidents a la zona terciària
- 11.2.1.1.3.2. Èxitus a la zona terciària
- 11.2.1.1.3.3. Altres a la zona terciària

11.2.1.2. INCIDENTS EXTERNES (incidents fora de la platja i àrea de responsabilitat atesos pel servei de salvament)

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

11.2.2. DADES MÍNIMES SOBRE CADA INCIDENT

- 11.2.2.1. DATA
- 11.2.2.2. HORA
- 11.2.2.3. PLATJA
- 11.2.2.4. LOCALITZACIÓ
- 11.2.2.5. HORA D'AVÍS A L'112
- 11.2.2.6. HORA D'ARRIBADA DE L'AMBULÀNCIA
- 11.2.2.7. EDAT
- 11.2.2.8. NACIONALITAT
- 11.2.2.9. SEXE
- 11.2.2.10. RESOLUCIÓ
 - 11.2.2.10.1. EVACUAT AMB RECURSOS EXTERNS
 - 11.2.2.10.1.1. AMBULÀNCIA SVA
 - 11.2.2.10.1.2. AMBULÀNCIA SVB
 - 11.2.2.10.2. EVACUAT AMB RECURSOS PROPIS
 - 11.2.2.10.2.1. AMBULÀNCIA SVB

11.3. Observacions i incidències més destacades

PLA DE SALVAMENT						
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI 00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

12. MEMÒRIA FINAL

Abans del 31 de desembre de l'any en curs, el servei de salvament presentarà al coordinador municipal una memòria anual que reculli com a mínim els següents aspectes:

CONTINGUTS	
12.1.	Tota la informació mensual totalitzada per platja i per mesos
12.2.	Totes les deficiències de funcionament observades durant la temporada, amb les mesures correctores aplicades i els resultats obtinguts
12.3.	Gràfiques de les estadístiques més significatives
12.4.	Gràfics i fotografies de suport a la informació escrita sobre el servei
12.5.	Propostes de millora per a la següent campanya
12.6.	Deficiències no resoltes i anàlisi dels motius
12.7.	Valoració global de la temporada

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	PLATJA DE PALMA	CODI	00101
ANY	2021	CAPÍTOL	VII	LLIBRE DE REGISTRE I ACTIVITATS			
REVISIÓ Nº	14	APARTAT					

El llibre de registres ha segut substituït per una eina virtual en la que es reflexa tota la informació d'aquest servei.

Les actualitzacions d'aquest registre es fan diàriament en temps real pel dispositiu corresponent.

Aquest registre pot ser consultat mitjançant la pàgina web :

<http://www.platgesdebalears.com>