

Línies de treball de l'Àrea delegada d'Infraestructures i Accessibilitat en matèria d'accessibilitat

I. Platges

L'Ajuntament va realitzar la primera activitat de certificació en matèria d'accessibilitat per a la Platja de Palma i la platja de Ciutat Jardí dins l'objectiu marcat d'aconseguir la certificació en accessibilitat universal de les 5 platges en el municipi de Palma. En aquest sentit es va realitzar un projecte de millora de l'accessibilitat en el marc dels serveis d'acompanyament al bany amb la visió principal de l'usuari i les seves necessitats. Es va considerar no només l'adequació de les infraestructures i el servei d'assistència al bany sinó que tots aquells elements i cadenes d'accessibilitat necessàries per a què l'usuari pugui realitzar aquesta activitat també s'adaptin per tal de poder-la dur a terme.

El 25/06/2015 es va obtenir certificació AENOR conforme a la UNE170001-2:2007 per al Balneari 15 de la platja de Platja de Palma i la platja de Ciutat Jardí.

Actualment es vol continuar amb aquesta línia, per una banda introduint millores al Balneari nº15 de la Platja de Palma i la Platja de Ciutat Jardí d'acord amb els criteris marcats per AENOR i per altre ampliant el nombre de platges certificades començant per la platja de Can Pere Antoni, Cala Estància i Cala Major. En aquest punt es interessant donar conte del acord polític pres per unanimitat amb data 23 de març de 2016 pel qual es decideix incorporar amb aquesta línia de feina dos balnearis més a la Platja de Palma.

Acord transaccional al punt 31 de l'ordre del dia del Ple de dia 23 de març de 2016, proposició que presenta pel Grup Municipal de Ciutadans, relativa a la habilitació de platges per a persones amb mobilitat reduïda:

1. El Ple de l'Ajuntament de Palma acorda que l'objectiu de la política d'accessibilitat és fer de Palma una ciutat accessible universalment.
2. El Ple de l'Ajuntament de Palma acorda continuar fent feina amb les tasques de millora de les dues platges actualment certificades per Aenor (Ciutat Jardí i Balneari núm. 15 de la Platja de Palma).
3. El Ple de l'Ajuntament de Palma acorda continuar treballant en aquesta legislatura per la certificació d'Aenor de noves platges, incorporant Cala Estància, Can Pere Antoni, Cala Major i dos Balnearis més a la Platja de Palma. Això implica definir i establir itineraris accessibles a les platges que abastin des de la parada del bus fins a l'accés a la mar i millorar els serveis d'assistència en platges a persones amb diversitat funcional (banys adaptats, passarel·les, zones d'ombra, cadires amfibies, croses, personal de socorrisme i salvament especialitzat en les tasques d'assistència).
4. El Ple de l'Ajuntament de Palma acorda continuar amb la tasca de divulgació i informació en matèria d'accessibilitat com a millora cap al turisme de platges i públic en general.

Les accions per 2016 son:

- 1) Millorar la zona d'ombra i dotar de passarel·les enrotllables fins a l'aigua per facilitar el trasllat dels usuaris amb cadira amfíbia.
- 2) Substitució de les casetes de bany/ dutxa/ vestuari per un mòdul completament accessible en Platja de Palma.
- 3) Estudi i millora de l'Accessibilitat en la resta de platges de Palma a través del "Centro de Ensayos e Innovación y Servicios" (CEIS).

El pressupost 2016 per desenvolupar aquestes accions es de 100.000,00 euros aprox.

II. Rutes Accessibles

▪ Camins Escolars

Un camí escolar és un itinerari senyalitzat, còmode i segur que poden seguir el nins i nines en els trajectes d'anada i tornada a l'escola. El camí té un origen (un o diversos punts de partida) i un final de trajecte, que sempre és el centre escolar.

Això vol dir que els infants van tots sols a peu pel carrer o amb els companys de diferents edats per l'itinerari que té les condicions de més seguretat. També poden anar acompanyats d'altres persones adultes de la seva pròpia família o persones voluntàries, que participen en els acompanyaments.

Aquestes experiències s'emmarquen a l'àmbit de l'educació vial amb l'objectiu de formar els escolars en les normes bàsiques de seguretat viària adaptades a cada un dels nivells educatius.

Actualment a Palma existeixen sis rutes escolars: Son Pisà, Santa Magdalena Sofia, Son Serra-La Vileta, Tamarells (s'Arenal), Son Gotleu i Can Capes. D'aquestes rutes, dues son accessibles i s'està treballant per a que la resta ho siguin, i l'objectiu és que, a poc a poc, tots els centres de Palma tinguin un camí segur.

Els camins escolars estan inclosos dins del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS) com una de les mesures per impulsar hàbits de mobilitat més sostenibles i segurs. Els itineraris d'aquestes rutes estan dissenyats en funció d'un estudi previ dels trajectes utilitzats habitualment pels alumnes (també els familiars, i/o els acompanyants dels usuaris), els quals s'han d'habilitar per a ser segurs i accessibles, ampliant voravies, senyalant passos de vianants, i eliminant barreres arquitectòniques i de la comunicació.

▪ Rutes Saludables

El projecte de Rutes Saludables s'emmarca en l'Estratègia d'alimentació saludable i vida activa, amb l'objecte de millorar els hàbits de la població de les illes i, en conseqüència, millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar.

El projecte de Rutes Saludables té el seu origen en la Direcció general de Salut Pública i Consum, al que s'hi adhereix l'Ajuntament de Palma pel fet de estar dins de l'àmbit

municipal, fa que es converteixin a més en rutes accessibles, podent ser aquestes rutes utilitzades per persones amb discapacitat, la qual cosa fomenta la participació ciutadana i la inclusió social. Recordar també que forma part de la iniciativa europea Civitas per promoure la mobilitat sostenible.

Les rutes saludables tenen el seu punt de partida al costat dels centres de salut i estan dissenyades per facilitar al màxim als usuaris realitzar un recorregut que duri entre 30 i 40 minuts a peu, que és el temps que els professionals sanitaris consideren que una persona ha de caminar de mitjana diàriament. A més, aquestes rutes compleixen uns requisits mínims de bona il·luminació, bona pavimentació, absència d'esglaons, seguretat en el trànsit i voreres amples i ombrejades.

Amb aquest projecte es pretén fomentar que la gent camini, que els usuaris dels centres de salut i la població en general puguin integrar l'activitat física en la seva vida quotidiana i en el seu entorn, amb la finalitat de complir les recomanacions diàries que els professionals de la salut aconsellen per millorar la salut i el benestar dels ciutadans.

A més dels beneficis per a la salut, les rutes permeten als grups organitzats afavorir les relacions i el teixit social dels barris.

Per a la realització de cadascuna de les rutes, la Direcció general de Salut Pública i Consum ha comptat amb la col·laboració de les associacions de veïns, associacions de persones majors, pacients i serveis socials, que són els veritables coneixedors de la zona. Partint d'aquí, l'Ajuntament revisa aquestes rutes, i aplicant criteris d'accessibilitat, s'intervé eliminant les barreres arquitectòniques, o de comunicació detectades, per anar convertint, una a una, les Rutes Saludables en Rutes Saludables Accessibles.

Actualment, a Palma, existeixen dotze Rutes Saludables: C. S. Escola Graduada, C. S. Son Rutllan, C. S. Son Gotleu, C. S. Valldargent, C. S. Son Serra-La Vileta, C. S. Santa Catalina, C. S. Emili Darder, C. S. Pere Garau, C. S. Coll de'n Rabassa, C. S. Escorxador, i C. S. Can Pastilla. D'aquestes dotze rutes, n'hi ha dues que ja són accessibles; C.S. Valldargent i C.S. Son Gotleu.

▪ Rutes Turístiques

L'origen parteix des de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Palma que proposà en el seu moment dues rutes turístiques (una a la part alta de ciutat, i una altra a la part baixa de ciutat) que es volen fer accessibles, fins i tot, per a visitar algun museu o lloc d'interès cultural. Una vegada realitzades les visites es varen fer arribar a la Mesa del resultat i es va acordar donar formació a les persones que atenen els punts d'informació turística i als xofers dels autobusos turístics.

L'objectiu de les rutes escolars, saludables i turístiques és poder comunicar-les entre si a través d'itineraris, també accessibles, amb la finalitat de crear una xarxa de recorreguts accessibles a la ciutat.

El pressupost per a l'any 2016 dins aquesta línia de treball es de 250.000 euros aproximadament.

III. Parcs i Jardins

És una altra línia de treball plantejada des de l'Àrea que consisteix en què els parcs siguin accessibles amb jocs accessibles e inclusivus i itineraris accessibles. S'han estudiat els parcs que tenen jocs infantils per establir l'ordre de prioritat:

1) en un primer bloc, les àrees de jocs infantils accessibles i amb jocs d'integració però a parcs que no són accessibles, on s'establirien itineraris accessibles i que, sobretot comuniquin amb els jocs;

2) al segon bloc, les àrees de jocs infantils accessibles i amb jocs d'integració a parcs accessibles; sobre aquestes àrees no és necessari treballar però sí millorar la senyalística perquè sigui accessible.

3) I pel que fa als parcs en què no hi ha res fet ni són accessibles, no tenen àrees de joc accessibles ni jocs d'integració, es presenten dues propostes: les zones amb cautxú, que en principi són més bones de fer accessibles, i els parcs amb areners, en els quals, encara que és més complex, el valor que aporta l'arena fa que no es descarti la idea de fer-los accessibles i s'estudiï si és possible aplicar-hi el criteri utilitzat a les platges accessibles.

Dins de les actuacions per a la millora de l'accessibilitat als parcs, jardins o zones verdes, es proposa que es contempli l'accés e itineraris a aquests des de les parades de bus properes, des dels aparcaments reservats a PMR (si els hi hagués, o en defecte d'això crear-los), o la comunicació amb altres serveis propers.

Els parcs sobre els que es començarà a actuar millorant les seves zones de jocs des del punt de vista de l'accessibilitat son: Sa Riera, Parc de la Mar, Secar de la Real, Ses Fonts i Son Gibert.

El pressupost previst per l'any 2016 es de 120.000 euros aproximadament.

IV. Edificis Municipals

En relació amb els edificis municipals, amb la nova contracta es realitzaran inspeccions per a veure quins són accessibles i quins són proclius a millorar pel que fa a accessibilitat. No obstant això, ja es va treballar en aquest sentit a través del Pla d'Accessibilitat de Palma, on es varen revisar molts edificis municipals i se'n va realitzar una auditoria de cada edifici. Així i tot, es proposa tornar a revisar molts d'aquests edificis arran de la necessitat de sotmetre's a la ITE i se'n revisarà l'accessibilitat.

El pressupost en aquesta línia per a 2016 es aproximadament 60.000 euros.

V. Formació

Es pretén continuar amb la formació dirigida al personal de l'Ajuntament i altres entitats d'interès. Aquesta formació, adreçada al personal funcionari, no només als efectes de conscienciació i sensibilització, sinó també com a instrument necessària i indispensable per a

una millor resposta de les demandes ciutadanes, així com també una millora en l'atenció de cada ciutadà, atenent i adaptant-se a les seves necessitats, és una de les línies per explorar.

VI. Dinamització Social

A esdeveniments de promoció pública i privada en espai públic el requisit indispensable és la garantia que es desenvolupen en condicions d'accessibilitat universal.

Per exemples:

- Sant Sebastià: Ja es disposa d'emplaçaments específicament localitzats i equipats per a persones amb discapacitat. Es pretén millorar, augmentar i divulgar, a més de crear zones adaptades dotades de torradores a menor altura, plataforma àmplia sensiblement horitzontal, cubells d'escombraries adaptats
- Fira d'Abril. Reforçar les mesures d'adaptació. Preveure en els plec de participació ciutadana. Revisar i divulgar el manual per a esdeveniments

VII. Pàgina web de l'Ajuntament de Palma

Si bé no es pot considerar una línia de treball com a tal, des d'aquesta Àrea i, concretament, des de l'Oficina Palma Accessible es procurarà donar la informació adient a personal responsable de l'actualització de la pàgina web per a que sigui una pàgina senzilla i intuïtiva. A més, per tal de poder obtenir tota la informació en matèria d'accessibilitat, es pretén seguir actualitzant el contingut i donant tota la informació necessària respecte a noves actuacions, serveis, normativa que entri en vigor, etc... tot i que, a partir d'ara s'espera un repunt de les activitats amb accessibilitat.

VIII. Elaboració de la Carta de Compromís d'Accessibilitat

Es pretén elaborar una carta de compromisos des de l'àrea d'Accessibilitat que serà desenvolupada per l'Oficina Palma Accessible per tal de poder millorar qualitativament i donar una millor resposta a les necessitats intentant detectar, a més, tots aquells aspectes a millorar i així, mitjançant els criteris d'avaluació, poder arribar a fer un anàlisi dels objectius aconseguits i de les millores a realitzar en l'àmbit de l'accessibilitat.

Aquesta carta de compromisos serà pública així com també ho seran els resultats dels objectius marcats en els criteris d'avaluació.

VIII. IMOV

Les línies de treball marcades des de l'IMOV son:

- Comunicar a les diferents empreses de serveis que formen part de la Junta Rectora de l'IMOV que han de complir amb la “Guia de Protecció i Senyalització d'elements provisionals per obres” (2010).

- Actualitzar la “Guia de Protecció i Senyalització d'elements provisionals per obres” (2010) i donar-li caràcter de ordenança a través de la redacció i posterior aprovació de una Ordenança de l'Ocupació de la Via Pública per Obres.

- Supervisió de les obres municipals i de tercers que es realitzen a la via pública perquè durant la seva realització siguin accessibles. Tota vegada que finalitzin les obres se confirma que no s'ha deixat cap obstacle.

- En realitzar els informes de l'estat de la via pública relacionats amb el final d'obra d'Urbanisme se confirma que compleixi en matèria d'accessibilitat.

- Es tramiten i/o supervisen els treballs de rebaixes de vorera per a donar accés a garatges, se'ls hi facilita els plànols realitzats pel Servei de Vialitat perquè compleixin amb la normativa d'accessibilitat.

No s'ha tramitat cap llicència per a rampa a la via pública fins al moment.

VIII. Altres projectes de l'Àrea d'Infraestructures i Accessibilitat per a 2016 que incorpora criteris en matèria d'accessibilitat universal.

- Dins el conjunt d'actuacions projectades per a la millora de Plaça Espanya s'està definit un encaminament conjuntament amb la Fundació ONCE amb l'objecte de millorar l'accessibilitat amb persones cegues.
- Redacció del projecte de Eix-Civic Nuredunna- Son Gotleu.
- Redacció del projecte de millora del Parc de la Quarantena.
- Execució del projecte Senda Ciclable Son Espases.
- Projecte de millora Carrer Concòrdia.
- Execució del Projecte de demolició i pavimentació del Monument al Creuers Balears a Sa Faixina.
- Projecte de millora del c/ Rafael Rodriguez Mendez y General Ricardo Ortega.
- Redacció d'un projecte de millora dels escocells.