

**INFORME DE RECOLLIDA DE
NECESSITATS I EXPECTATIVES,
I SATISFACCIÓ DELS USUARIS
DELS SERVEIS DE SALVAMENT
I SOCORRISME I
ACCESSIBILITAT DE LES
PLATGES DE PALMA
2017**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. RECOLLIDA DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME	3
3. RECOLLIDA DEL SERVEI D'ACCESSIBILITAT	5
4. CONCLUSIONS	8
ANNEX 1. FORMAT D'ENQUESTA SALVAMENT I SOCORRISME	
ANNEX 2. FORMAT D'ENQUESTA ACCESSIBILITAT	

1. INTRODUCCIÓ

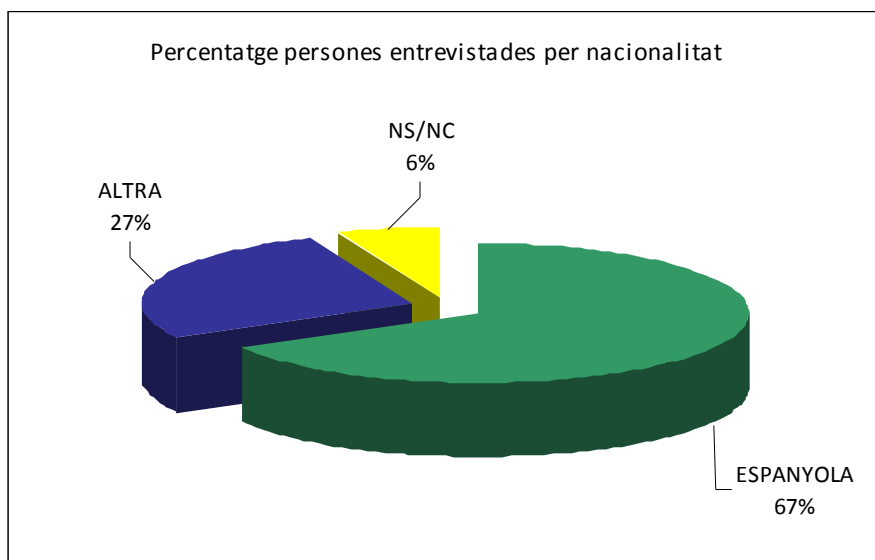
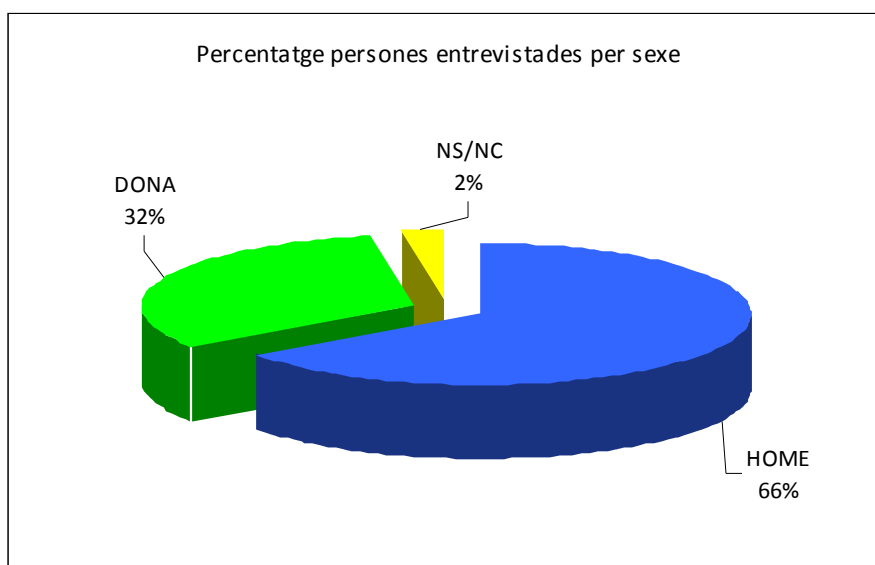
L'objectiu d'aquest procés d'obtenció de dades és detectar les necessitats i les expectatives dels usuaris dels serveis objecte de la Carta de compromisos, com també el seu nivell de satisfacció, i d'aquesta manera obtenir un instrument que ens permeti prioritzar les nostres futures actuacions i establir els nostres compromisos en el context de les platges i les zones de bany del nostre municipi.

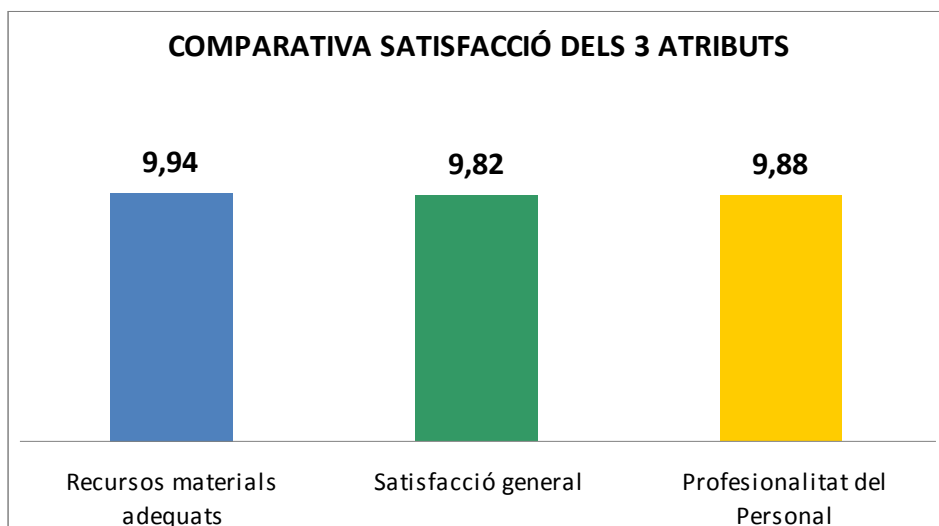
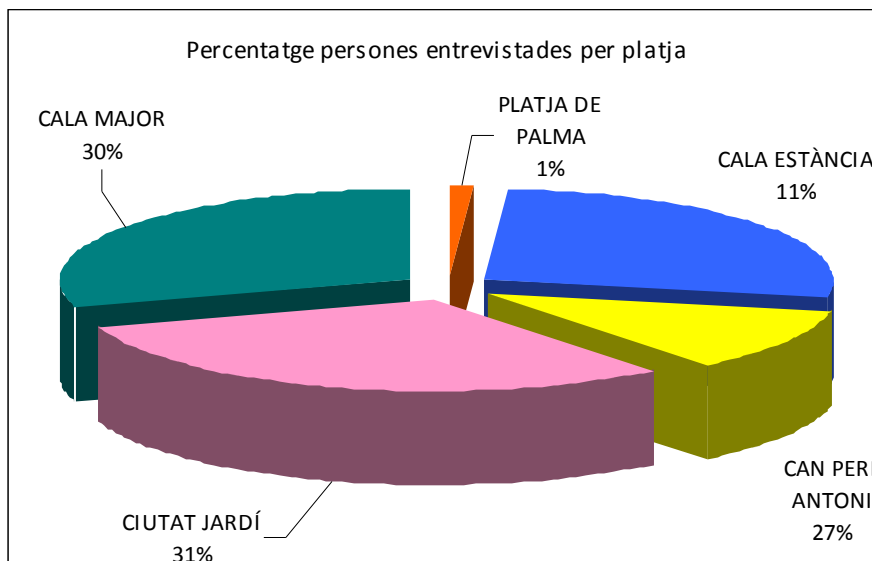
Per a la realització d'aquest treball s'ha recollit la informació directament de les persones usuàries dels serveis de de salvament i socorrisme de les platges de Palma.

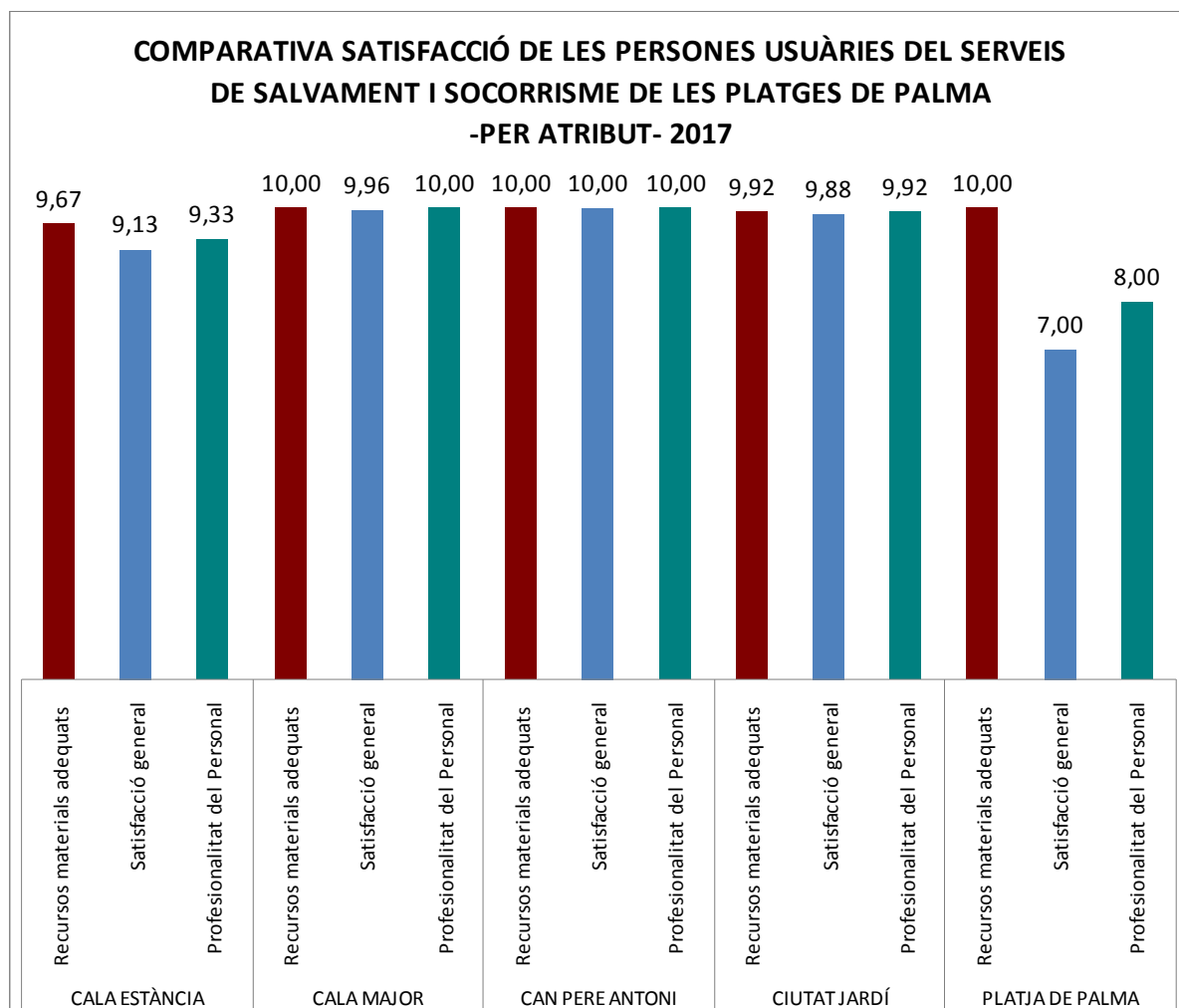
2. SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME (CURES I ALTRES)

S'han recollit 161 enquestes de persones usuàries directes del servei de l'1 de juny al 29 de setembre de 2017.

Les dades obtingudes es representen a continuació.



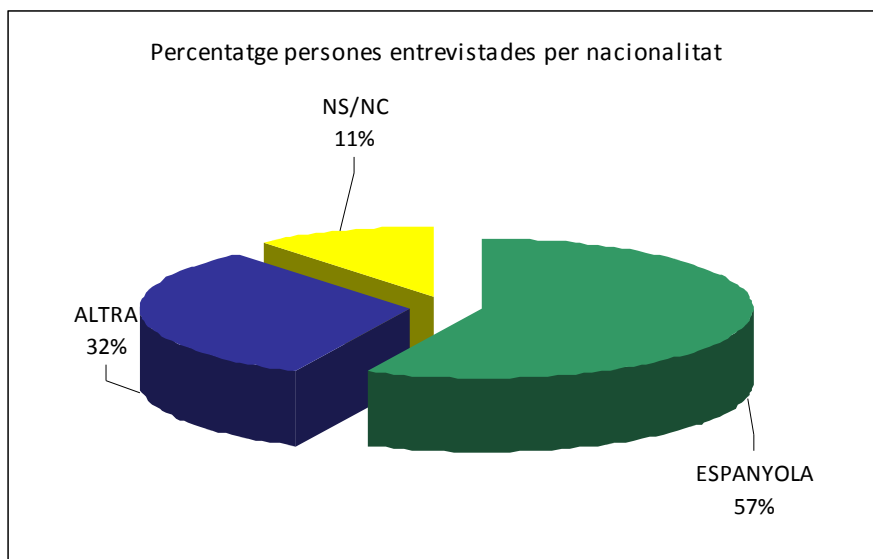
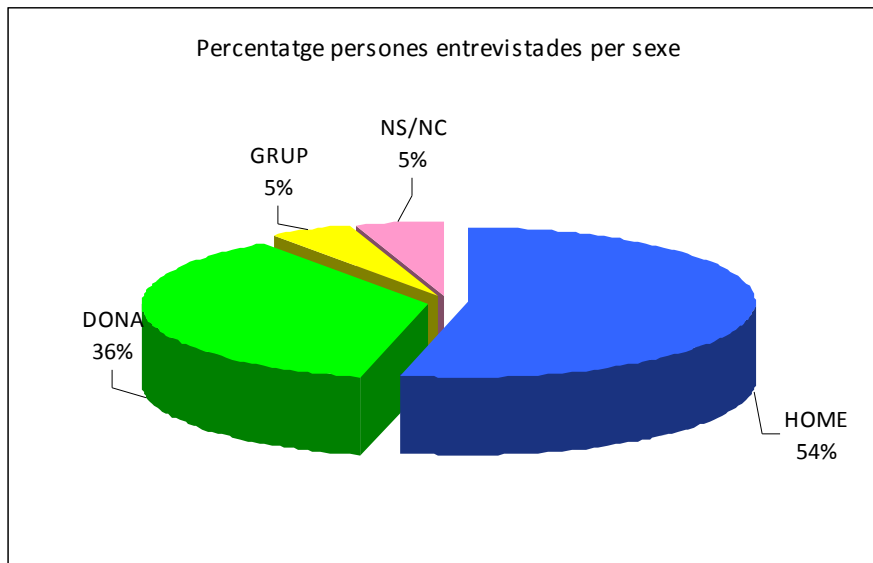


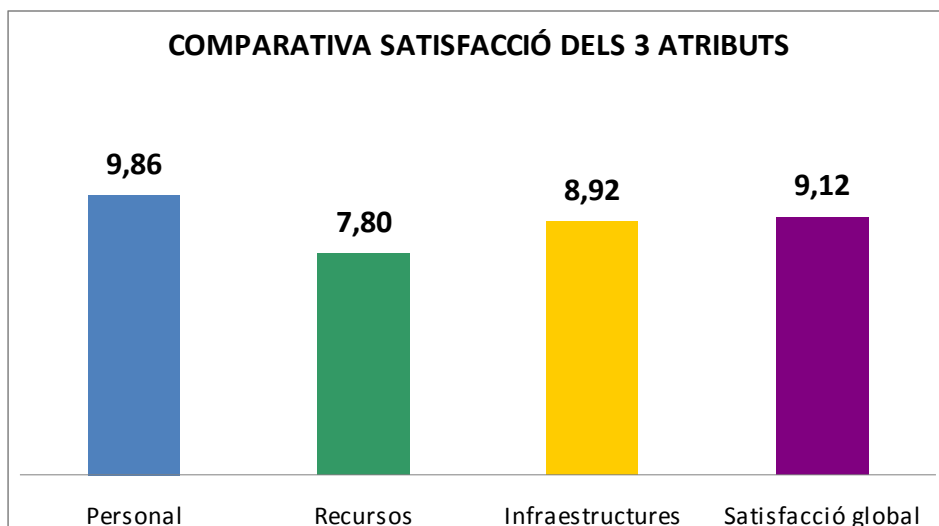
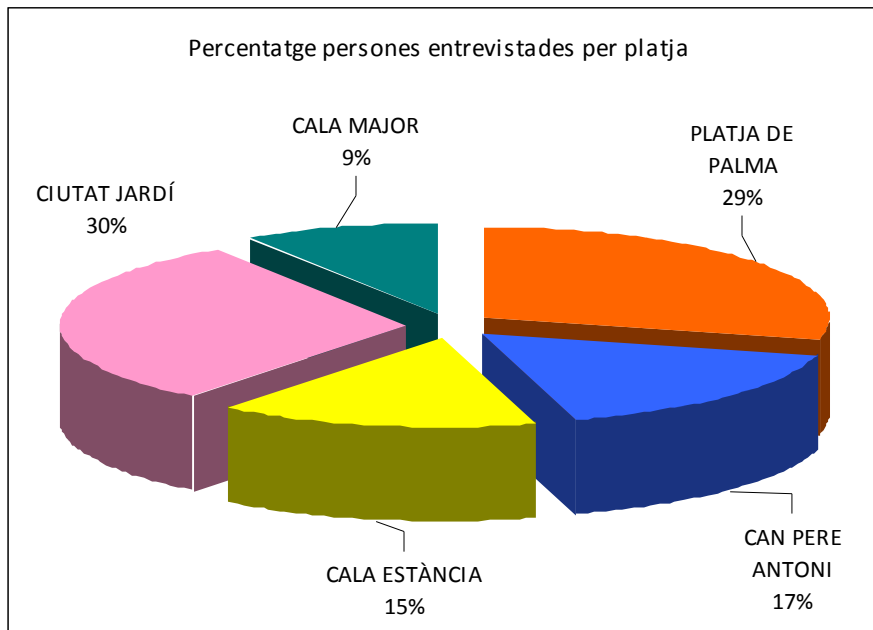


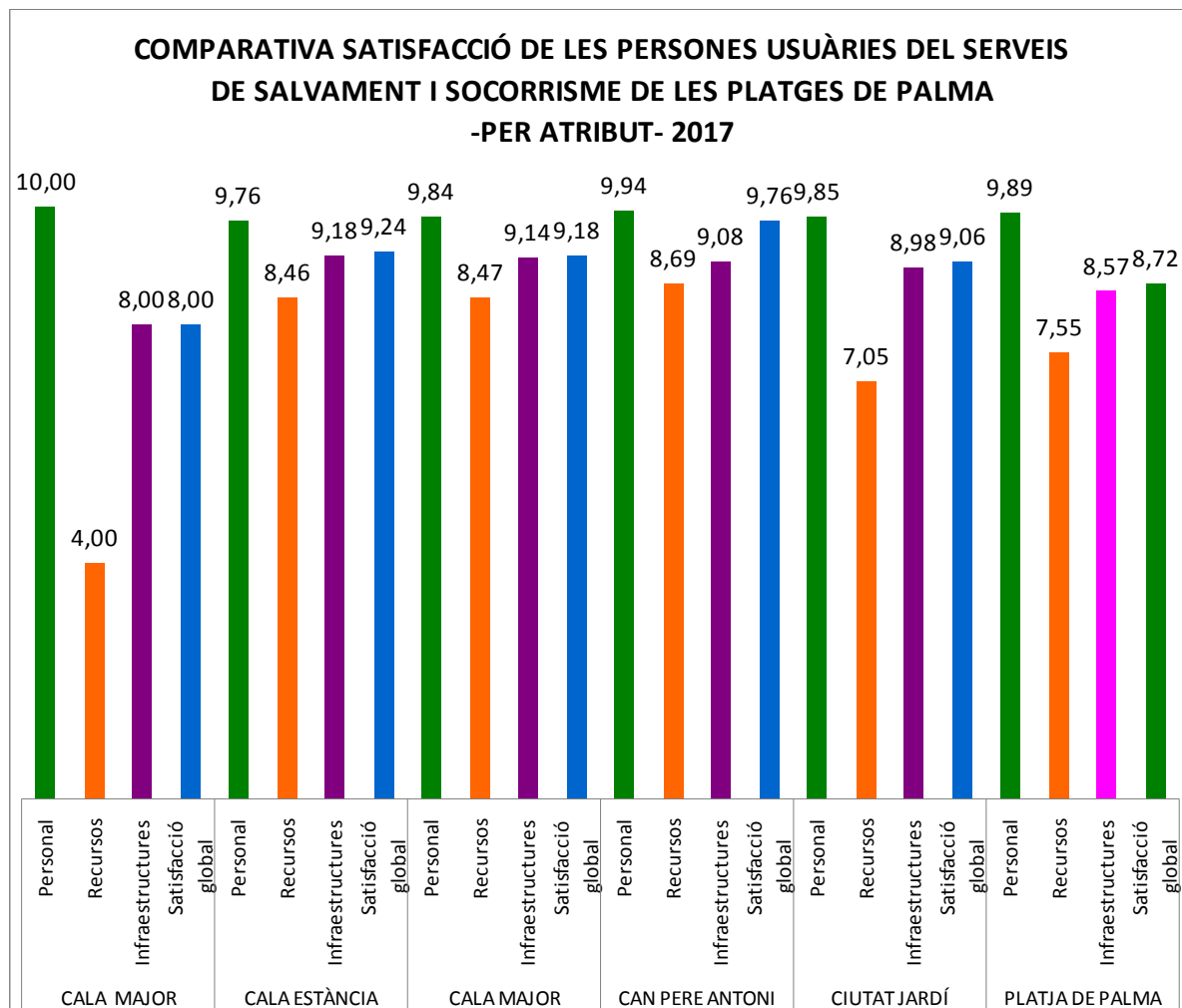
3. SERVEI D'ACCESSIBILITAT (BANY ASSISTIT I ALTRES)

S'han recollit 559 enquestes de persones usuàries directes del servei de l'1 de juny al 29 de setembre de 2017.

Les dades obtingudes es representen a continuació.







4. CONCLUSIONS

Quan s'analitzen els resultats obtinguts quant a la satisfacció del Servei d'Atenció als Llocs de Vigilància (Cures) es pot comprovar que tots els ítems són valorats amb quasi la màxima puntuació. Els usuaris estan molt satisfets amb l'atenció rebuda pels socorristes al Servei de Cures i valoren per damunt del 9,8 tant la professionalitat del personal com els recursos materials. Aquesta valoració és lleugerament més baixa quan s'analitzen les dades obtingudes a les enquestes a usuaris del Servei d'Accessibilitat: malgrat que la puntuació relativa a la satisfacció global és també molt alta (9,2), els altres ítems tenen una puntuació inferior. Els usuaris valoren amb un 7,8 l'estat del material propi del Servei. Durant la temporada 2018 s'incrementarà i renovarà el dit material i se seguirà en aquesta línia els pròxims anys.

ANNEX 1. FORMAT D'ENQUESTA SALVAMENT I SOCORRISME

ANNEX 2. FORMAT D'ENQUESTA ACCESSIBILITAT

Ajuntament  de Palma

Enquesta de recollida de satisfacció diària de las
persones usuàries en relació amb l'accessibilitat
de las platges de Palma





















A emplenar per l'enquestador

DATA PLATJA NRE. SOCORRISTES

DADES SOCIDEMOGRÀFIQUES

Sexe	Nacionalitat	Edat		
<input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> Espanyola resident <input type="checkbox"/> Espanyola no resident <input type="checkbox"/> Altres	<input type="checkbox"/> Menors de 18 anys <input type="checkbox"/> De 18 a 29 anys	<input type="checkbox"/> De 30 a 44 anys <input type="checkbox"/> De 45 a 64 anys	<input type="checkbox"/> De 65 anys i més
Tipus de discapacitat		Altres usuaris		
<input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Sensorial: vista	<input type="checkbox"/> Sensorial oïda <input type="checkbox"/> Cognitiva	<input type="checkbox"/> Majors <input type="checkbox"/> Cotxets nins	<input type="checkbox"/> Lesionat temporalment <input type="checkbox"/> Altres:	
Material utilitzat		<input type="checkbox"/> Cadira amfibia <input type="checkbox"/> Crosses		
Servei	<input type="checkbox"/> Rescat a l'aigua <input type="checkbox"/> Cures	<input type="checkbox"/> Rescat a l'arena <input type="checkbox"/> Incidències	<input type="checkbox"/> Informació <input type="checkbox"/> Altres	

VALORA L'**ACCESSIBILITAT** QUE SEGONS LA TEVA OPINIÓ TENEN ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA PLATJA:

	EXCEL·LENT	BONA	NORMAL	REGULAR	MALA
El/la socorrista de suport					
Recursos materials (cadires, crosses, etc.)					
Infraestructures (zona d'ombra, accés a l'aigua, etc.)					
Valoració GLOBAL					
Observacions:					

L'AJUNTAMENT DE PALMA T'AGRAEIX LA TEVA COL-LABORACIÓ