



## **Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Palma en matèria de consum, programa «Consum a ca teva»**

### **Parts**

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut i Consum en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, en nom i representació de la Comunitat Autònoma, en exercici de les facultats que li confereixen els articles 11.c) i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Elena Navarro Duch, regidora de Turisme, Salut i Consum de l'Ajuntament de Palma (d'ara endavant l'Ajuntament) en virtut del Decret de Batlia 201912198, de 17 de juny de 2019, en exercici de les facultats que li confereix el Decret de Batlia 201913026, de 28 de juny de 2019, pel que fa a la delegació de la competència relativa a la subscripció de convenis, de conformitat amb les funcions atribuïdes a la Batlia en els apartats 4.k i 5 de l'article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, modificada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.

### **Antecedents**

1. L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris i protegir-ne els interessos econòmics legítims mitjançant procediments eficaços. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum ha d'acomplir el mandat constitucional, en especial quan els interessos econòmics legítims dels consumidors i usuaris es veuen afectats amb caràcter general. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment a l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals.
2. D'altra banda, l'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la comunitat autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la



sanitat. També té competència exclusiva en la regulació i el foment de les associacions de consumidors i usuaris i en la regulació dels procediments de mediació.

3. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum exerceix competències, entre d'altres, en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries; informació i atenció a les persones consumidores i usuàries; tramitació i mediació de les reclamacions i denúncies de consum, i resolució de les controvèrsies a través de l'arbitratge de consum.
4. A més, l'article 91 de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, estableix que el Govern de les Illes Balears dirigeix la política de defensa dels consumidors, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa la Llei esmentada. Així mateix, l'apartat 2 de l'article esmentat estableix que a l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials.
5. L'article 94 de la Llei 7/2014 de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears regula la col·laboració interadministrativa, en especial de l'Administració autonòmica de consum amb els municipis.
6. L'article 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, relatiu a les relacions interadministratives, estableix que, per a la coordinació i eficàcia administrativa efectives, l'Administració General de l'Estat, així com les administracions autonòmica i local, d'acord amb el principi de lleialtat institucional, en les seves relacions recíproques, han de prestar en el seu àmbit la cooperació i assistència actives que les altres administracions puguin necessitar per al compliment eficaç de les seves tasques. D'altra banda, l'article 57 de la Llei 7/1985 regula la cooperació econòmica, tècnica i administrativa entre l'Administració local i les administracions de l'Estat i de les comunitats autònomes en assumptes d'interès comú, que s'ha de dur a terme amb caràcter voluntari, i poden tenir lloc mitjançant els convenis administratius que se subscriuguin.
7. En el mateix sentit es recull a l'article 141.1.d) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que estableix que les administracions públiques han de prestar, en l'àmbit propi, l'assistència que les altres administracions puguin sol·licitar per a l'exercici eficaç de les seves competències.
8. L'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del règim local, atribueix als ajuntaments la facultat de promoure les actuacions adequades per satisfer les necessitats de la comunitat veïnal, i l'article 29.2.v) de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les Illes Balears disposa que els municipis de les Illes Balears



tenen en tot cas competències pròpies en matèria de regulació i gestió dels sistemes d'arbitratge de consum, informació i educació de les persones consumidores.

9. En aquest marc de col·laboració, la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament tenen la voluntat d'unir esforços per establir una via de col·laboració àgil i eficaç en benefici dels consumidors i usuaris, mitjançant l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris. Per això, les dues parts acorden subscriure aquest conveni, el qual té naturalesa administrativa i es regula pel que disposen la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

## **Clàusules**

### **Primera Objecte del conveni**

Aquest conveni té per objecte definir el marc de col·laboració i cooperació entre la Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Palma. En concret, s'estableix el marc de cooperació amb la finalitat de coordinar les accions d'informació i atenció a les persones consumidores i usuàries de Palma, sense incórrer en duplicitats i optimitzant els recursos. També estableix l'àmbit de col·laboració d'ambdues institucions en les activitats de formació del personal de les administracions de consum, i de col·laboració de l'Ajuntament en les tasques de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears.

### **Segona Compromisos específics**

- a) L'Ajuntament de Palma disposa d'una oficina municipal d'informació i atenció a les persones consumidores i usuàries que tramita les reclamacions de consum de les persones residents a Palma. La Direcció General de Consum també disposa d'un servei d'informació i atenció a les persones consumidores i usuàries que atén totes les persones residents a les nostres Illes. En aquest sentit, els consumidors residents a Palma poden demanar informació o presentar una reclamació a qualsevol de les dues oficines. Una vegada presentada la reclamació, l'activitat principal consisteix a fer una mediació entre el consumidor i l'empresa reclamada. Si la reclamació s'ha presentat a l'Oficina de l'Ajuntament i la mediació no resol la controvèrsia, l'Ajuntament podrà trametre les reclamacions no resoltes a la Direcció General de Consum, bé perquè les parts



sotmeten la controvèrsia a la Junta Arbitral de Consum o bé perquè de la reclamació es desprenen presumptes infraccions que correspon sancionar al director general de Consum.

- b) L'Ajuntament es compromet a facilitar la infraestructura necessària per dur a terme els actes divulgatius d'informació i formació que ambdues institucions programin d'acord comú, com ara els locals adequats per a la formació i divulgació presencial i per videoconferència, i convocar-hi els residents amb antelació suficient quan s'organitzin actes divulgatius en el municipi.
- c) La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum es compromet a posar a disposició de l'Ajuntament els monitors i conferenciants especialistes en temes de consum i defensa dels consumidors que necessiti, tot tenint en compte les disponibilitats de la Direcció General; i, de la mateixa manera, l'Ajuntament de Palma posarà a disposició el personal especialitzat en temes de consum de què disposi per dur a terme les accions formatives o informatives que ambdues parts considerin. Per això, ambdues parts han d'elaborar de manera conjunta un calendari d'actes per dur a terme en el municipi de Palma, que permeti aprofundir en les qüestions més rellevants per als consumidors.
- d) L'Ajuntament de Palma es compromet a traslladar al personal de l'Àrea de Consum les invitacions de la Direcció General de Consum per participar en les accions formatives que organitzi per a la formació del seu personal. Igualment, la Direcció General de Consum es compromet a traslladar al seu personal les invitacions a participar en les accions formatives que organitzi l'Ajuntament.
- e) L'Ajuntament de Palma es compromet a participar en l'activitat de resolució de controvèrsies de consum que du a terme la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears, amb l'aportació d'àrbitres de consum, dins les disponibilitats de personal de l'Ajuntament. Els àrbitres de l'Ajuntament seran compensats adequadament pels laudes arbitral que dictin. La Junta Arbitral de Consum autonòmica assignarà als àrbitres de l'Ajuntament, preferentment, els casos que provenguin de l'Oficina Municipal d'Informació i Atenció al Consumidor.

### **Tercera** **Obligacions econòmiques**

Aquest conveni no suposa cap compromís de despesa per a les parts, les quals han de dur a terme els compromisos amb el recursos materials i personals de què disposen.

### **Quarta** **Extinció del conveni**



Són causes d'extinció del conveni:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord mutu de les parts.
- c) L'incompliment dels compromisos assumits per les parts.
- d) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni sempre que no sigui imputable a qualsevol de les parts del conveni.
- e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

### **Cinquena Comissió de seguiment**

Es preveu l'existència d'una comissió de seguiment amb representació d'ambdues parts, formada per dos representants de la Conselleria de Salut i Consum i dos representants de l'Ajuntament, que s'han de reunir, si és necessari, amb l'objectiu de fer el seguiment i resoldre els possibles dubtes i controvèrsies.

### **Sisena Vigència**

Aquest conveni entra en vigor el dia que se signi i tindrà una durada de quatre anys. No obstant això, les parts poden acordar-ne expressament la pròrroga, de conformitat amb el que estableix l'article 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, fins a quatre anys més.

### **Setena Naturalesa i règim jurídic**

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i es regula pel que disposen amb caràcter bàsic la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.

Palma, *en la data de la signatura electrònica*

Per la Conselleria de Salut i Consum

Per l'Ajuntament de Palma





GOVERN  
ILLES  
BALEARIS

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

8902760c5da768be4ebf55265e0544a92e4a6ddef92d9ead7bdf5ba24ac15842

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/8902760c5da768be4ebf55265e0544a92e4a6ddef92d9ead7bdf5ba24ac15842>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

#### Signant

ELENA NAVARRO DUCH

CONCEJAL

OrganizationUnit=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO OrganizationUnit=AYUNTAMIENTO DE PALMA DE MALLORCA

AYUNTAMIENTO DE PALMA DE MALLORCA

Data signatura: 21-feb-2022 04:06:40 PM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

#### Signant

PATRICIA JUANA GOMEZ PICARD

CONSELLERA DE SALUT I CONSUM

CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 18-feb-2022 02:12:02 PM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

**Firma amb segell de temps: 21-feb-2022 03:07:04 PM GMT+0100**

### METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES\_A04026919\_2022\_21dd5ict92p5no7n1l2vr37jm01mc7

Nom del document:

Conveni\_de\_col\_laboració\_entre\_la\_Conselleria\_de\_Salut\_i\_Consum\_i\_l\_Ajuntament\_de\_Palma\_en\_matèria\_de\_consum\_programa\_Consum\_a\_ca\_teva\_\_1\_

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026919

Data captura: 18-feb-2022 10:38:13 AM GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/8902760c5da768be4ebf55265e0544a92e4a6ddef92d9ead7bdf5ba24ac15842>

CSV: 8902760c5da768be4ebf55265e0544a92e4a6ddef92d9ead7bdf5ba24ac15842