

**Addenda al conveni entre l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i l'entitat del Tercer Sector Social Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent (Jovent) per a l'atenció comunitària mitjançant projecte d'intervenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials d'Est**

**Parts**

Antoni Noguera Ortega, tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, amb el CIF P0704000I i amb domicili a la plaça de Cort, 1, 07001 de Palma, en representació del dit Ajuntament en virtut del Decret de Batlia núm. 201912198 de 17 de juny de 2019. Actua en nom i representació d'aquest, amb competència per delegació del batle per firmar convenis adreçats a desenvolupar i executar competències pròpies de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, en els termes prevists a l'article 2.1J del decret de Batlia núm. 201913026 de 28 de juny de 2019, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.

Miquel Àngel Rayó Bordoy, com a representant i president de l'entitat Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent (Jovent) amb CIF F07444615, domiciliada al Camí de Son Gibert número 8 de Palma.

**Antecedents**

L'Ajuntament de Palma té atribuïdes competències en matèria de serveis socials per la Llei 7/1985, de 2 d'abril de 1985, reguladora de les bases de règim local modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal de règim local de les Illes Balears, així com per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

L'article 14 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, defineix com a funcions dels serveis comunitaris bàsics les següents: 1) Elaborar un pla d'intervenció comunitària que doni resposta a les necessitats detectades i avaluar-lo periòdicament; 2) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació social de les persones i les famílies; 3) Fomentar la participació activa de la ciutadania mitjançant estratègies socioeducatives que impulsin la solidaritat i la cooperació social organitzada; 4) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, els equips tècnics dels altres sistemes de benestar social, les entitats del món associatiu i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.



L'article 21 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma regula la possibilitat de la cooperació directa en la prestació de determinats serveis socials conforme a la planificació i a la legislació establerta, especificant als seus apartats les condicions per poder establir aquesta cooperació.

La Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, regula la col·laboració en la provisió de serveis de responsabilitat pública, més concretament a l'article 12.3. "*...quan la seva activitat tingui un caràcter singular, considerant que aquest supòsit es produeixi:*

*a) Quan presenten determinades característiques com a organització: vinculació a un territori i a un col·lectiu, participació de les persones destinatàries fins i tot al govern de l'entitat, reinversió de qualsevol eventual benefici en la seva missió, combinació de la participació en la provisió de serveis de responsabilitat pública amb altres activitats socials d'interès general.*

*b) Quan les característiques de la seva intervenció afegeixin valor a la provisió de serveis de responsabilitat pública, oferint a persones i famílies una atenció personalitzada, integral (mitjançant la combinació de diferents serveis i l'assumpció d'una funció d'acompanyament social, que poden abastar fins i tot més d'un àmbit o sistema de responsabilitat pública) i continua i, quan sigui necessària, al llarg de la vida, anticipant-se a l'evolució de les necessitats i innovant en les respostes.*

”

Així mateix, mitjançant Decret núm. 201913026 de dia 28 de juny de 2019 d'Organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma, l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma té competències en "*Impulsar els processos de treball i intervenció comunitària per a la millora de la qualitat de vida de les barriades de Palma conjuntament amb les entitats, les institucions i associacions presents a cada un dels territoris*" i "*promoure i fomentar la participació de les entitats i voluntariat en la prestació dels serveis socials de la ciutat*".

El Pla Estratègic de Benestar i Drets Socials 2016-2020, aprovat per Decret número 201712157 de 21 de juny de 2017, i se'n donà compte als acords de la Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma el dimecres 28 de juny de 2017, estableix al seu eix 2.- Orientació a la Comunitat, l'objectiu D.- Col·laborar en projectes de treball en xarxa impulsats per entitats i serveis; i al seu eix 3.- Treball amb xarxa amb d'altres administracions i entitats A.- Establir noves formes de col·laboració amb entitats del tercer sector, a través de Impulsar projectes conjunts amb les entitats destinats a sectors de població amb alta vulnerabilitat social. Participar en el desenvolupament d'iniciatives territorials d'entitats.



La Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, que el ple de l'Ajuntament de Palma va aprovar definitivament, en sessió ordinària de 30 de novembre de 2017 (BOIB 6 de gener de 2018). Al seu apartat 1.2.2. Atenció comunitària, el defineix com: "*Projecte d'intervenció comunitària que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret. Una recerca que es fa des de la participació i implicació dels professionals de serveis socials (treballador/a familiar, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/oga), tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats*".

Metodològicament des de l'Àrea de Cultura i Benestar Social existeix el document "Criteris tècnics d'intervenció comunitària" que estableix quins són els requisits bàsics per tal de dur a terme una intervenció comunitària.

Per altra banda, el Consell Municipal de Serveis Socials de Palma, com a òrgan consultiu, ha elaborat una proposta de "*Pla d'actuació comunitària de Palma*" consensuada amb les entitats del tercer sector social de ciutat.

La proposta té la finalitat de la millora de la intervenció comunitària, que s'han agrupat finalment en quatre objectius generals. Objectius que tenen la finalitat de que les actuacions comunitàries siguin més visibles i conegudes, amb un increment de la participació activa de la població i emprant una metodologia compartida entre les entitats, les administracions i els ciutadans.

Aquests objectius són:

- Consolidar l'acció comunitària als Serveis Socials
- Incrementar la participació activa de la població i entitats en els processos comunitaris
- Augmentar el coneixement de la ciutadania dels programes i iniciatives que es fan als barris.
- Augmentar les sinèrgies i metodologia comuna de les entitats i administracions.

Les entitats del tercer sector social, arrelades al territori en el que desenvolupen les seves actuacions de prevenció comunitària, són bàsiques per a la participació activa dels veïnats en la millora de la convivència i cohesió social. Aquestes entitats no sols desenvolupen programes d'intervenció comunitària sinó que duen a terme diferents activitats socials d'interès general que des de l'Ajuntament es considera oportú promoure, tal i com estableix la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.



El projectes territorials que realitza l'entitat Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent (Jovent) són les activitats preventives als barris de Sa Indioteria, Verge de Lluc i Viver/Rafal Nou que van destinats a la població resident al barri o de barris propers.

En data 29 de gener de 2021 l'entitat Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent (Jovent) i l'Ajuntament de Palma van signar el conveni per a l'atenció comunitària mitjançant projecte d'intervenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials d'Est.

En data 8 de març de 2021 el regidor d'Hisenda, Innovació i Funció Pública de l'Ajuntament de Palma va aprovar la modificació de crèdit en relació amb les partides pressupostàries corresponents als convenis singulars signats en el mes de gener de 2021, de manera que la partida pressupostària 05 23120 48312 amb càrrec de la qual s'imputaven les despeses derivades de l'execució del conveni, va passar a ser la partida 05 23120 26008. D'acord amb l'anterior, la Junta de Govern, en sessió de data 14 d'abril de 2021, va acordar rectificar les partides pressupostàries indicades.

D'altra banda, atesa la naturalesa pròpia dels convenis singulars, com a figura administrativa de col·laboració directa amb entitats del tercer sector social, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la seva proximitat a la figura del concert i la partida pressupostària a la qual s'imputa finalment la despesa, aconsella que la justificació bimensual del conveni s'aproximi a la justificació de la concertació, amb la inclusió d'una factura de les despeses efectuades acompanyada d'una memòria parcial de les actuacions tècniques dutes a terme.

A més, a conseqüència de l'experiència derivada de l'execució dels primers mesos del termini de vigència del conveni i en el moment de la presentació de les liquidacions corresponents, s'ha considerat oportú recollir determinades millores, aclariments i especificacions quant a la interpretació de les despeses imputables al conveni.

Per tant, els motius indicats en els paràgrafs anteriors aconsellen la redacció i signatura d'una addenda al conveni entre l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i l'entitat del Tercer Sector Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent per a l'atenció comunitària mitjançant projecte d'intervenció comunitària al territori del Centre Municipal de Serveis Socials d'Est.



Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni singular, d'acord amb les següents

## Clàusules

### Primera. Objecte de l'addenda

Aquesta addenda té per objecte incorporar modificacions i millores al Conveni subscrit dia 29 de gener de 2021 en relació a les obligacions de justificació econòmica i tècnica de les despeses realitzades per l'entitat col·laboradora per tal d'aproximar la mateixa a la justificació pròpia de la figura de la concertació.

En cap cas aquesta addenda suposa un augment de la despesa inicialment prevista en el conveni inicial.

### Segona. Modificació de la clàusula tercera del conveni ( Pressupost del servei)

Es modifica la clàusula tercera del conveni, que queda redactada de la manera següent:

Tercera. Pressupost del servei

a) El preu màxim anual de les actuacions del servei d'atenció comunitària al centre municipal de serveis socials d'Est és de 144.724,75 € servei per l'exercici 2021, 146.655,02 € per l'exercici 2022, 147.910,97 € pel 2023 i 149.179,48 € pel 2024, per donar cobertura al territori del Centre Municipal de Serveis Socials d'Est.

b) Les despeses que inclouen aquest pressupost son:

#### Despeses directes:

**Personal:** En relació a la quantificació s'han calculat un mínim de 5.250 hores de professionals, corresponents a la despesa d'una jornada i mitja de professional del grup 1 i una jornada i mitja de professional del grup 2 segons el conveni estatal d'acció i intervenció social i les taules salarials aprovades a dia d'avui. Si per les característiques de les actuacions l'entitat justifica una modificació de la ratio establerta inicialment, s'ha de complir amb el següent:

- 1- Com a mínim 2.625 hores han de ser de professionals del grup 1 del conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social.
- 2- La resta d'hores de dedicació que es poden distribuir segons les necessitats del territori tant en grup 1 com a grup 2. Sempre respectant el mínim d'hores totals establertes, en aquest cas



5.250 hores anuals. Si aquest canvi de grup suposa una despesa no prevista dins l'aportació de l'Ajuntament aniran a càrrec de l'entitat.

- 3- La comissió de seguiment del conveni ha d'aprovar aquestes modificacions de la proposta inicial.

L'entitat podrà imputar més hores de personal del mínim previst, i per tant, justificar un número superior d'hores amb càrrec al conveni, sempre que no es superi l'import màxim previst en el conveni, per aquest concepte, i es compleixin les condicions següents:

- a) Es respecti l'import màxim destinat a despeses directes i el percentatge anual màxim del 25% de despeses indirectes.
- b) L'entitat aboní als treballadors imputats al conveni com a mínim l'import corresponent al salari base brut d'acord amb cada grup professional previst en el conveni col·lectiu estatal del sector d'acció i intervenció social.

Les baixes laborals i llicències amb sou i les substitucions del personal afectat s'entenen incloses dintre de les despeses de personal previstes en el conveni.

En el cas de baixes laborals o llicències amb sou amb un període de duració superior a 30 dies, l'entitat ha de substituir el personal afectat. En aquest cas, l'entitat podrà sol·licitar a la comissió de seguiment la possibilitat d'exceptonar el còmput de les hores mínimes de professionals previstes, sempre que l'import previst en aquest concepte resulti insuficient per cobrir aquesta despesa addicional i així s'acrediti davant la comissió.

Prèvia comunicació i aprovació en el si de la comissió de seguiment, es pot admetre un màxim del 15% de desviament de l'import total anual previst en altres despeses directes i despeses indirectes, sempre que aquest import es destini a cobrir despeses extraordinàries de personal ( baixes laborals, llicències, etc) i l'import màxim anual previst en les despeses de personal resulti insuficient per cobrir aquestes despeses i executar el mínim d'hores de professionals assignats al conveni.

**Altres despeses directes:** L'entitat disposa d'un màxim de 21.060,00 € anuals, a càrrec del present conveni per cobrir els conceptes següents:

- a) Despeses directes vinculades a la realització del servei d'atenció comunitària.
- b) Despeses de difusió del servei i de les actuacions incloses en aquest conveni.



c) Despeses derivades de la realització de tallers comunitaris (personal, materials, professionals externs, transports si n'és el cas i entrades a activitats o esdeveniments) segons les necessitats detectades i pactades.

L'entitat haurà de fer un mínim de 656 hores efectives de tallers comunitaris anualment. Aquests tallers s'impartiran per persones voluntàries, alumnat en practiques formatives de diferents graus universitaris i cicles formatius, personal propi de l'entitat o professionals externs contractats.. Els tallers impartits per personal professional extern s'imputaran a la despesa prevista en aquest apartat. L'entitat podrà sol·licitar a la comissió de seguiment la possibilitat de reduir el número d'hores mínim de tallers previst sempre que es donin circumstàncies excepcionals degudament acreditades relacionades amb la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la COVID-19.

**Despeses indirectes:** com a màxim es podran imputar com a despeses indirectes de la gestió del servei conveniat un 25% del cost directe de personal calculat d'acord amb el cost de personal anual i es consideren despeses indirectes que es poden imputar com a despesa al present conveni, les despeses de gestió, administració i coordinació, despeses de formació, despeses d'assessoria laboral i prevenció de riscos laborals, compliment de les obligacions de LOPD, auditories comptables i de qualitat, despeses de gestoria, subministraments i lloguers dels espais on es duguin a terme les actuacions comunitàries, despeses derivades d'arrendament financer d'equips (rènting) associats a l'execució del projecte, despeses financeres, despeses d'amortitzacions dels locals i equipaments utilitzats, impostos municipals, assegurances de responsabilitat civil o dels locals, d'accidents de les persones participants de les actuacions objecte del present conveni i, si n'és el cas, de les persones voluntàries si les actuacions dutes a terme per l'entitat tenen programa de voluntariat, i altres despeses que acrediti l'entitat i que es puguin incloure dintre del concepte de despesa indirecta.

El criteri a l'hora d'efectuar la imputació de la despesa serà la data o període a què correspongui l'execució de l'activitat amb independència de la data d'emissió de la factura (despesa d'assegurances, subministraments, comunitats de propietaris, etc).

### **Tercera. Modificació de la clàusula quarta del conveni ( finançament i forma de pagament)**

Es modifica la clàusula quarta del conveni, que queda redactada de la manera següent:

Quarta. Finançament i forma de pagament

1. L'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma aportarà com a màxim l'import de **144.724,75 €** pel període comprès entre novembre de 2020 i octubre del





2021 amb càrrec al pressupost 2021. Pel període de novembre de 2021 a octubre del 2022 l'import de **146.655,02 €** a càrrec del pressupost 2022. Pel període de novembre del 2022 a octubre del 2023 **147.910,97 €** a càrrec del pressupost 2023, i finalment per darrer període d'aquest conveni **149.179,48 €**, destinat a cobrir de novembre del 2023 a octubre del 2024 a càrrec del pressupost 2024.

2. Aquests imports s'han d'entendre com a import màxim, amb càrrec als pressuposts de d'acord amb el desglossament i la imputació temporal i pressupostària següent:

Any	Import	Partida pressupostària
2021	<b>144.724,75 €</b>	05.23120.26008
2022	<b>146.655,02 €</b>	05.23120.26008
2023	<b>147.910,97 €</b>	05.23120.26008
2024	<b>149.179,48 €</b>	05.23120.26008

El conveni comprèn les actuacions dutes a terme des de l'1 de novembre de 2020 al 31 d'octubre del 2024, si bé es podrà prorrogar segons el previst a l'article 49 h) 2º de la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

3. Justificacions dels serveis conveniats.

- a) L'entitat conveniada ha de presentar bimensualment la següent documentació:

- Una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les de les actuacions desenvolupades durant els dos mesos, segons les actuacions previstes a l'annex tècnic, mitjançant arxiu informàtic a través de la plataforma FACE, en la qual es facin constar expressament i de forma desagregada les despeses de personal, les despeses directes i les de gestió corresponents al període facturat..

- Un informe tècnic bimensual signat pel representant de l'entitat conveniada, on constin les actuacions desenvolupades en virtut d'aquest conveni amb la informació que es preveu a l'Annex. En aquesta memòria s'hauran de desagregar les dades corresponents al personal imputat, sou





mensual, hores imputades, despeses directes, hores de tallers realitzats durant el període i despeses indirectes, d'acord amb el model que s'aprovarà per Benestar Social.

Les justificacions corresponents se presentaran amb càrrec al pressupost de l'any en curs de la següent manera:

Any 2021	Bimensualment; d'1 de novembre de 2020 a 31 d'octubre del 2021.
Any 2022	Bimensualment; de l'1 de novembre del 2021 a 31 d'octubre del 2022
Any 2023	Bimensualment; de l'1 de novembre del 2022 a 31 d'octubre del 2023.
Any 2024	Bimensualment; de l'1 de novembre del 2023 a 31 d'octubre del 2024

b) A part de la liquidació bimensual, l'entitat ha de presentar amb caràcter anual la documentació següent:

- Compte justificatiu amb un informe d'auditoria les despeses a càrrec del conveni. L'informe d'auditoria ha d'anar acompanyat d'una memòria econòmica abreujada que ha de contenir, com a mínim, un estat representatiu de les despeses derivades de la realització del servei, degudament agrupades, així com les quanties previstes inicialment i les finalment realitzades.

- Un informe tècnic anual d'actuacions en què es recullen la gestió desenvolupada, els objectius assolits, la tipologia de les persones ateses, la metodologia del treball, els recursos materials i humans i les activitats de formació del personal així com l'auditoria.

4. Forma de pagament

a) L'Àrea de Cultura i Benestar Social tramitarà bimensualment, una vegada revisada la documentació prevista en l'apartat tercer, la



proposta de pagament en concepte de cost del servei conveniat. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat.

- b)** La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.

#### **Quarta. Modificació de la clàusula cinquena del conveni ( obligacions de les parts)**

Es modifica l'apartat segon de la clàusula cinquena del conveni, que queda redactada de la manera següent:

- 5. L'entitat Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent es compromet a complir amb les obligacions següents:
  - a) Prestar gratuïtament els serveis a les persones participants. No es pot percebre cap quantitat que, directament o indirectament, suposi una contrapartida econòmica per les actuacions previstes objecte del conveni
  - b) Complir amb l'establert en l'Annex d'aquest conveni, així com les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009 i en els corresponents decrets de desplegament i d'aplicació d'aquesta Llei.
  - c) Atendre a les persones derivades des del Centre Municipal de Serveis Socials d'Est.
  - d) Aportar la informació de funcionament, metodològica, tècnica, de qualitat, econòmica, estadística i els indicadors de gestió que sol·liciti des de l'Ajuntament, mitjançant l'Àrea de Cultura i Benestar Social o el CMSS d'Est.
  - e) Prestar el servei en les millors condicions possibles segons els principis de bona fe i diligència, ajustant-se estrictament a les condicions i les disposicions legals aplicables així com als termes del present conveni i el seu annex.
  - f) Tenir a disposició de les persones ateses i les seves famílies els fulls de reclamació, i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.
  - g) Presentar la justificació de les actuacions objecte d'aquest conveni d'acord amb



la forma i terminis establerts en la clàusula quarta del conveni.

- h) L'entitat gestora, en les comunicacions i en les relacions que estableixi per escrit amb les persones participants de les actuacions com altres entitats i serveis ha de fer referència a "Servei d'Intervenció Comunitària. Conveniat amb l'Ajuntament de Palma".

**Cinquena. Modificació de l'annex al conveni.**

Es modifica l'annex del conveni relatiu a les condicions tècniques del servei d'atenció comunitària del sector d'Est del conveni singular amb Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent, d'acord amb la redacció que consta en l'annex a aquest document.

**Sisena. Remissió clàusules conveni anterior.**

Resten inalterables la resta de clàusules del conveni de col·laboració subscrit dia 29 de gener de 2021.

**Setena. Entrada en vigor**

Aquesta addenda tindrà la mateixa vigència i durada que el conveni de col·laboració de referència, es a dir, des de dia 1 de novembre de 2020 fins dia 31 d'octubre de 2024.

Pel que fa a la justificació de les actuacions dutes a terme entre l'1 de novembre de 2020 i la bimensualitat de data anterior a la signatura d'aquesta addenda, resultarà suficient incloure dintre de la documentació justificativa ja presentada la factura de les actuacions dutes a terme sense necessitat d'adaptar la resta de documentació al que preveu aquesta addenda.

Com a mostra de conformitat, signam l'addenda a aquest conveni en tres exemplars.

Palma, a la data de signatura electrònica

Per l'Ajuntament de Palma, el tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social

Per l'entitat Societat Cooperativa d'Iniciativa Social i Formació Ocupacional Jovent

Antoni Noguera Ortega

Miquel Àngel Rayó Bordoy



## ANNEX DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA DEL SECTOR D'EST DEL CONVENI SINGULAR AMB SOCIETAT COOPERATIVA D'INICIATIVA SOCIAL I FORMACIÓ OCUPACIONAL JOVENT

### 1. Objecte i definició del servei

L'objecte d'aquest Annex de prescripcions tècniques és establir les característiques i les condicions en què s'han de realitzar les diferents actuacions que comprenen el servei de l'atenció comunitària del territori d'Est a finançar mitjançant aquest conveni singular de col·laboració; preferentment l'atenció comunitària es farà als barris de s'Indioteria, Son Cladera, Verge de Lluc, Son Rullan, Rafal Nou, Rafal Vell i es Viver.

El servei d'atenció comunitària definit a la Cartera de Serveis de l'Ajuntament de Palma com: “*Projecte d'intervenció comunitària que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha a un territori concret. Una recerca que es fa des de la participació i implicació dels professionals de serveis socials, tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats.*”

Als efectes d'aquest Conveni, de les actuacions que pot incloure el projecte d'intervenció comunitària es finançaran les actuacions concretes dirigides als infants, joves i les seves famílies i planificades anualment.

### 2. Prestació del servei

El servei d'atenció comunitària conveniat al territori del Centre de Serveis Socials d'Est inclou diverses actuacions que s'hauran de revisar i adaptar anualment segons el diagnòstic participatiu que impulsaran conjuntament l'entitat Societat Cooperativa d'iniciativa social i formació ocupacional Jovent i el CMSS d'Est.

Mitjançant la metodologia establerta als documents “Criteris tècnics d'intervenció comunitària” i “Proposta de pla d'intervenció comunitària de la ciutat de Palma”, l'entitat Societat Cooperativa d'iniciativa social i formació ocupacional Jovent impulsarà el diagnòstic participatiu del territori i del qual sortiran les actuacions concretes a desenvolupar.

L'entitat en col·laboració amb els serveis socials municipals del CMSS d'Est ha de gestionar la intervenció comunitària com a una acció conjunta i consensuada entre entitats, serveis i persones residents en un barri per a millorar la qualitat de vida i la convivència social d'una comunitat.

La intervenció comunitària a realitzar per l'entitat ha d'ajustat als següents aspectes:

- Coneixement previ inicial de la comunitat
- Diagnòstic comunitari participatiu
- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)
- Avaluació continuada i ajustament de les fites a assolir

La finalitat de la intervenció comunitària són, per tant, els canvis necessaris per a millorar la comunitat o barri.



És essencial el consens bàsic de fer millores a la comunitat que beneficiïn tothom, amb una clara finalitat col·lectiva, que fomentin la participació, la convivència i la cohesió social. Aquest consens implica una voluntat compartida de millorar les condicions de vida quotidiana. L'entitat convenida d'atenció comunitària del sector de serveis socials Est haurà de realitzar per a cada projecte comunitari:

#### a.- Coneixement previ i inicial de la comunitat

- La delimitació del territori, ja que es donen diferents divisions territorials segons les demarcacions administratives (Salut, Educació, districtes municipals, Serveis Socials, Policia, Joventut...). Un eina que pot ajudar en aquesta delimitació és un mapa o plànol del territori on es poden anar ubicant els recursos existents.
- Recull de la història, l'evolució i els trets culturals del barri.
- Dades de població general, grups de població, moviments migratoris i activitat comercial i econòmica a la zona/barri.
- Informació sobre les entitats i els serveis que ofereixen: tipologia, activitats, població a la qual es dirigeixen, horari d'atenció...
- Informació sobre dinàmiques comunitàries establertes al barri: relacions socials, entre els col·lectius, veïnats, grups, entitats...

Aquest apartat ho realitzarà l'entitat a través de:

- Recerca documental, entrevistes i reunions amb entitats i serveis, enquestes a la població, grups focals de persones de la comunitat etc.
- Participar en els diferents espais formals que es convoquen per part dels diferents serveis i coordinació amb els mateixos amb l'objectiu de conèixer allò que es fa al barri/sector i compartir informacions.
- Detecció de situacions de risc per a grups d'infants i joves en l'entorn físic del barri: Coneixement de les zones i espais on es reuneixen els grups juvenils amb l'objectiu de prevenir i evitar comportaments conflictius, conèixer les necessitats, potenciar l'acceptació a la comunitat i facilitar la convivència.
- Realització d'una guia de recursos i una base de dades digital del barri amb l'objectiu de donar a conèixer l'oferta de serveis i activitats periòdiques a la comunitat que es desenvolupen en el barri. Aquesta guia podrà ser editada en format físic i en format digital.

#### b.- Diagnòstic comunitari participatiu

Realitzat a través d'espais de trobada i reflexió sobre com millorar les accions preventives en el barri oberts a entitats, serveis i persones del barri amb l'objectiu de concloure una proposta compartida per adreçar a l'ajuntament sobre els aspectes que millorin la convivència.

A través de reunions a través de taules de participació, l'entitat ha de realitzar:

- Visió consensuada/compartida
- Debilitats, fortaleces, oportunitats i amenaces
- Recursos, tipologia, activitats que realitzen, guia de recursos
- Consens explícit del que passa, de la situació que es vol millorar

Aquest diagnòstic es realitzarà a través una relació de contacte periòdic amb els representants dels col·lectius immigrants del barri i amb les representats de les entitats veïnals, associatives i serveis amb l'objectiu de conèixer les seves inquietuds i necessitats, i la convocatòria de taules i/o sessions de treball conjuntes.



**c.- Planificació i execució conjunta d'actuacions (entitats, serveis i persones del barri)**

Les actuacions concretes a realitzar durant la fase de "Planificació i execució conjunta d'actuacions" per part de l'entitat amb les associacions, serveis i persones del territori són:

- sessions de programació, seguiment i avaluació conjunta amb les taules d'entitats/serveis de la barriada
- contactes periòdics (formals i informals) amb les entitats i serveis del territori, presència al territori i establiment d'aliances amb altres agents
- sessions de treball amb cada una de les entitats participants
- activitats comunitàries d'oci preventiu i lleure educatiu
- activitats de suport i reforç educatiu
- tallers de promoció social amb infància-adolescència i joves.
- tallers i sessions amb pares/mares
- diades participatives al territori
- trobades i festes comunitàries participatives
- difusió i promoció de les activitats comunitàries

**d.- Avaluació continuada**

Les actuacions concretes a realitzar durant la fase de "avaluació continuada" que es una *avaluació conjunta* és la que realitzen tots els participants en l'acció comunitària preventiva, té en compte les aportacions de totes les entitats i els serveis que hi participen i, a més, recull les valoracions i les opinions de la població a la qual va dirigida l'acció. Les aportacions que fa cadascú parteixen de les tasques encomanades: si han pogut desenvolupar-les, quines dificultats han sorgit i propostes de millora,

S'han d'utilitzar les dades obtingudes en relació amb els indicadors quantitius i qualitius programats per a valorar la consecució de les millores proposades, concretant en quin nivells s'han assolides i en quin grau són percebudes i compartides per la població i els agents del territori.

L'avaluació continuada ha de contemplar:

- Seguiment i avaluació continua del procés
- Actualització de la informació/diagnòstic
- Valoració dels avenços i els resultats
- Informe de resultats

En virtut d'aquest conveni singular, l'entitat Societat Cooperativa d'iniciativa social i formació ocupacional Jovent del sector de serveis socials Est desenvoluparà l'atenció comunitària de la següent forma:

- a) Realitzar les actuacions objecte d'aquest conveni singular i responsabilitzar-se de la seva organització i gestió integral. Aquestes activitats sorgeixen del diagnòstic i la planificació conjunta que es revisarà periòdicament.
- b) Programar, implementar i avaluar les actuacions d'intervenció comunitària al sector de serveis socials Est. Aquesta programació es farà conjuntament amb el Centre de Serveis Socials i a través de treball amb xarxa i a través de taules d'entitats i serveis de la zona d'actuació.
- c) Participar en reunions de planificació, seguiment i avaluació periòdiques amb els serveis socials municipals.
- d) Participar en espais de coordinació amb professionals dels serveis socials per a traspàs de la informació, estudi i valoració de la planificació de les actuacions a realitzar al territori.
- e) Treballar de forma conjunta i coordinada amb el Centre de Serveis Socials d'Est per a la implementació de les actuacions de la intervenció comunitària, es realitzarà amb reunions periòdiques i sessions de treball conjunt,



### Concrecions territorials inicials

L'atenció comunitària a la zona d'Est:

- a) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de s'Indioteria.
- b) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Son Cladera.
- c) Actualització diagnòstica i programació comunitària al barri de Verge de Lluc-Son Rullan.
- d) Actualització diagnòstica i programació comunitària als barris de Rafal Nou, Rafal Vell i Viver.

### Horari d'atenció del servei

El servei d'atenció comunitari es presta de dilluns a dissabte, durant tot l'any.  
Les actuacions previstes tindran preferiblement horari d'horabaixa

### Persones destinatàries ateses al servei

Els destinataris de l'atenció comunitària són:

- El col·lectiu concret destinatari de les actuacions sorgides a l'ampar d'aquest conveni son concretament els infants, joves i les seves famílies del territori on es desenvolupa.
- Entitats i serveis que atenen a persones del barri/territori.

### *Requisits i accés de les persones que participen a les activitats comunitàries*

Poden ser usuàries de les actuacions conveniades els infants, joves i les seves famílies que resideixen al territori del sector d'Est. Podran ser les ateses i connectades directament per Societat Cooperativa d'iniciativa social i formació ocupacional Jovent i/o pels serveis socials municipals. Preferentment les famílies en situació de dificultat socials.

L'accés a l'atenció comunitària serà de tres formes:

- a) Participació directa de la població d'un barri a les actuacions comunitàries que s'hi desenvolupin.
- b) Participació de persones representants d'entitats i de serveis que fan atenció al barri, persones que seran convocades per l'entitat que disposi del concert.
- c) Derivació de persones i famílies en dificultat social detectades pels serveis socials municipals.

Per tant l'accés a les activitats comunitàries serà directament a l'entitat i a través dels serveis socials municipals, que els remetrà a l'entitat.

### 3.- Mitjans materials i humans

#### *Mitjans materials*

L'entitat disposarà els espais mínims per prestar el servei d'atenció comunitària. S'ha de disposar de l'espai adequat per a la prestació del servei. En tot cas, el servei ha d'estar dotat dels equipaments i els mitjans necessaris per assolir les activitats que preveu aquest Annex.





L'entitat conveniada haurà de disposar de seu i/o presència al sector de serveis socials Est de Palma i es responsabilitzarà del compliment de la normativa vigent aplicable a la prestació del Servei, incorporant la relativa a la prevenció de riscos laborals.

L'entitat aportarà les instal·lacions per garantir la preparació de les actuacions comunitàries que es desenvoluparan: aquestes instal·lacions han de contemplar espais per poder treballar en equip, i fer el seguiment del servei.

L'entitat assumirà a través del conveni: les despeses de la realització de tallers, les despeses de comunicació i publicitat de les activitats, les despeses de manteniment de noves tecnologies, les despeses del material fungible, les despeses per obligacions directes assumides.

#### *Mitjans humans.*

Per poder prestar el servei l'entitat disposa dels professionals de suport necessaris i garanteix amb el finançament d'aquest conveni al manco els següents professionals d'atenció directa a les actuacions comunitàries:

- 1,5 professionals del grup 1 amb les funcions establertes al conveni d'intervenció social
- 1,5 professionals del grup 2 amb les funcions establertes al conveni d'intervenció social.

En relació a la quantificació s'han calculat un mínim de 5.250 hores de professionals, corresponents a la despesa d' 1,5 professionals del grup 1 i 1,5 professionals del grup 2 segons el conveni estatal d'acció i intervenció social i les taules salarials aprovades a dia d'avui. Si per les característiques de les actuacions l'entitat justifica una modificació de la ratio establerta inicialment, s'ha de complir amb el següent: 1.- Com a mínim 2.625 hores han de ser de professionals del grup 1 del conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social. 2.-La resta d'hores de dedicació que es poden distribuir segons les necessitats del territori tant en grup 1 com a grup 2. Sempre respectant el mínim de la suma d'hores totals establertes, en aquest cas 5.250 hores anuals. Si aquest canvi de grup suposa una despesa no prevista dins l'aportació de l'Ajuntament aniran a càrrec de l'entitat. La comissió de seguiment del conveni ha d'aprovar aquestes modificacions de la proposta inicial.

L'entitat ha de disposar d'un mínim de 656 sessions anuals d'una hora de durada cada una per a la realització de tallers comunitaris, segons les necessitats detectades i pactades.

Les persones a proposar per l'execució del servei hauran de reunir els requisits suficients de formació o qualificació professional per exercir cada lloc d'acord amb les especificacions del present annex.

L'entitat s'ha de comprometre a efectuar la substitució per baixa a partir dels trenta dies d'absència del professional afectat.

#### *Assegurances*

L'entitat titular del servei està obligada a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei.

#### **4.- Cost i preu del servei**

El preu unitari de la prestació del servei d'atenció comunitària del sector d'Est té un cost anual establert en 144.724,75 € per l'exercici 2021, 146.655,02 € per l'exercici 2022, 147.910,97 € per l'exercici de 2023 i de 149.179,48 € per l'exercici 2024.

El desglossament de despeses directes i indirectes és el següent:



	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>144.724,75</b>	<b>100,00%</b>	<b>146.655,02</b>	<b>100,00%</b>	<b>147.910,97</b>	<b>100,00%</b>	<b>149.179,48</b>	<b>100,00%</b>
<b>COSTS DIRECTES</b>	<b>119.991,80</b>	<b>82,91%</b>	<b>121.536,02</b>	<b>82,87%</b>	<b>122.540,78</b>	<b>82,85%</b>	<b>123.555,59</b>	<b>82,82%</b>
<b>Personal</b>	<b>98.931,80</b>	<b>82,45%</b>	<b>100.476,02</b>	<b>82,67%</b>	<b>101.480,78</b>	<b>82,81%</b>	<b>102.495,59</b>	<b>82,96%</b>
Total grup professional 1	52.768,84	53,34%	53.593,23	53,34%	54.129,16	53,34%	54.670,45	53,34%
Total grup professional 2	46.162,95	46,66%	46.882,79	46,66%	47.351,62	46,66%	47.825,14	46,66%
<b>Aprovisionaments</b>	<b>21.060,00</b>	<b>17,55%</b>	<b>21.060,00</b>	<b>17,33%</b>	<b>21.060,00</b>	<b>17,19%</b>	<b>21.060,00</b>	<b>17,04%</b>
<b>COST INDIRECTES</b>	<b>24.732,95</b>	<b>17,09%</b>	<b>25.119,00</b>	<b>17,13%</b>	<b>25.370,19</b>	<b>17,15%</b>	<b>25.623,90</b>	<b>17,18%</b>

Tot això sense perjudici del previst en la clàusula tercera del conveni respecte a la possibilitat de desviar en casos excepcionals un percentatge màxim d'un 15% des de les partides de costos directes, aprovisionaments i despeses indirectes a despeses de personal.

