

## Conveni de “Targeta Ciutadana” entre l’Ajuntament de Palma, l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA (EMT-Palma) i el Consell Insular de Menorca

Palma, 25 de juny de 2021

### PARTS

D’una part, el Sr. José F. Hila Vargas, batle de l’Ajuntament de Palma, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local, actuant en nom i representació de l’Ajuntament de Palma (CIF P0704000I), assistit pel secretari adjunt, Sr. Miquel Ballester Oliver.

D’una altra, la Sra. Susana I. Mora Humbert, presidenta del Consell Insular de Menorca, en virtut de les atribucions que li confereixen l’art. 9.2.q de la Llei 8/2000, de 27 d’octubre, de consells insulars, i els articles 34 i 43.1 de la Llei 7/1985, de 2 d’abril, que regula les bases de règim local, actuant en nom i representació del Consell Insular de Menorca (CIF S0733002J).

I, de l’altra, el Sr. Francesc J. Dalmau Fortuny, president de l’empresa pública EMT-Palma, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l’acord del Consell d’Administració de l’EMT-Palma de data 22 de juliol de 2019, elevat a escriptura pública en data 27 de gener de 2020 davant la notària María Gloria Rosillo Gutiérrez, actuant en nom i representació de l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA – EMT-Palma (CIF A07152515).

### ANTECEDENTS

L’article 2 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears determina que les administracions públiques han de promoure la satisfacció adequada de les necessitats de transport dels ciutadans i afavorir-ne la mobilitat.

L’article 181 de la mateixa Llei 4/2014 disposa que s’han de promoure polítiques de mobilitat sostenible, que respectin, entre altres, el dret de la ciutadania a l’accés als béns i els serveis en unes condicions de mobilitat adequades, accessibles en els termes establerts en la normativa d’aplicació, i segures, i amb el mínim impacte ambiental i social possible.

La Llei 7/1985, de 2 d’abril, reguladora de les bases del règim local estableix, al seu article 25, que els municipis, per a la gestió dels seus interessos i a l’àmbit de les seves competències, poden promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal i assenyala, com a una de les competències pròpies dels municipis, en els termes de la legislació estatal i autonòmica, el transport col·lectiu urbà.



Així mateix, el Consell Insular de Menorca es troba interessat en bonificar el transport urbà col·lectiu de viatgers que presta l'EMT a Palma, respecte als residents de Menorca, amb les mateixes condicions que l'Ajuntament de Palma té establertes per als residents de Palma, a través de les possibilitats que ofereix la tecnologia aplicada a la Targeta Ciutadana i en relació als perfils de tarifa reduïda concrets que s'indiquen en el present conveni.

L'Ajuntament de Palma i l'EMT - Palma estan disposats a prestar la seva col·laboració per fer efectiva la voluntat del Consell Insular de Menorca.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents,

## CLÀUSULES

### 1. Objecte del Conveni

Bonificar el transport urbà col·lectiu de viatgers de la ciutat de Palma per als residents del Consell Insular de Menorca amb el perfil següent<sup>1</sup>: Carnet Verd

### 2. Obligacions que assumeix el Consell Insular de Menorca

El Consell Insular de Menorca demana inicialment, per als seus residents en els quals concorrin les circumstàncies necessàries, el reconeixement del següent perfil de tarifa reduïda relatiu als serveis prestats per l'EMT - Palma: Carnet Verd

El Consell Insular de Menorca es compromet, en relació a l'aplicació a la persona usuària de Targeta Ciutadana resident a la illa de Menorca, a respectar les mateixes tarifes que les establertes al quadre tarifari vigent de les línies urbanes de l'EMT per als residents a Palma en relació al perfil de tarifa reduïda que, si s'escau, correspongui.

El Consell Insular de Menorca es compromet a abonar les diferències entre la tarifa de perfil no resident (1,15 €) i la reconeguda i aplicada a la persona resident a la illa de Menorca, que actualment (amb l'IVA inclòs) són les següents:

<u>Perfil</u>	<u>Tarifa</u>	<u>Diferència per bonificar</u>
Carnet Verd.....	0,30€.....	0,85€

Aquesta diferència a bonificar per part del Consell Insular de Menorca pot variar en funció de si la persona usuària adquireix bons mensuals o no.

Aquest quadre de tarifes és el vigent actualment (BOIB núm. 193 de 27.12.11) i en cada moment s'adaptarà a les tarifes que vagi aprovant l'Ajuntament de Palma.

<sup>1</sup> El/s perfil/s que s'especifiquin d'entre els prevists (resident, menor gratuït, menor, escolar, estudiant, família nombrosa, carnet verd, carnet gran, carnet gran B, o altres).



El Consell Insular de Menorca es compromet a proposar el sistema que consideri més adequat per acreditar els perfils que associa als seus residents, el qual serà reconegut per l'Ajuntament de Palma, que no assumirà cap responsabilitat sobre la seva procedència o im procedència.

El Consell Insular de Menorca es compromet a informar als seus residents dels terminis de caducitat del perfil, als efectes de la seva renovació o canvi, així com el sistema que adopti per facilitar la informació adequada a l'Ajuntament de Palma per a la incorporació als aplicatius informàtics.

### 3. Obligacions que assumeixen l'Ajuntament de Palma i l'EMT

L'EMT - Palma es compromet a acceptar les cancel·lacions (pagament de tiquets) que es realitzin a la seva flota a través de la Targeta Ciutadana, reconeixent els perfils que ha sol·licitat el Consell Insular de Menorca i aplicant, consegüentment, el règim de tarifes específic d'aquells.

L'Ajuntament de Palma es compromet a introduir la modificació del programari de Targeta Ciutadana que permeti reconèixer els perfils a què es refereix la clàusula 2.

A les sol·licituds de targetes ciutadanes expedides com a conseqüència del present Conveni, figurarà, a més de l'escut de l'Ajuntament de Palma, el del Consell Insular de Menorca.

El reconeixement de perfil al Consell Insular de Menorca suposa gaudir gratuïtament del primer transbordament entre línies urbanes de l'EMT - Palma dins els 90 minuts següents al primer embarcament, sense cap cost a facturar.

L'EMT - Palma es compromet a assumir la comissió que s'aplica a cada càrrega/recàrrega del moneder de transports, a qualsevol punt o establiment habilitat amb aquest efecte.

### 4. Obligacions de caràcter econòmic

- a) L'EMT - Palma es compromet a facturar mensualment al Consell Insular de Menorca les diferències de preus entre el que s'hagi cobrat en el moment de la cancel·lació (viatge) i el corresponent al perfil de no resident (1,15 €) (amb l'IVA inclòs). Aquesta facturació contindrà el nombre de viatges que hagi realitzat el conjunt de persones usuàries de cada perfil durant el període objecte de facturació.
- b) Els imports de les factures que genera l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, S.A. s'ha d'abonar al número de compte corrent que designi aquesta, en el termini de trenta dies naturals des de la recepció de cada factura per part del Consell Insular de Menorca.
- c) Les diferències entre la tarifa de perfil No resident i les tarifes reconegudes i aplicades als residents a la illa de Menorca, s'abonaran per part del Consell Insular de Menorca a l'EMT-Palma amb càrrec a l'aplicació pressupostària núm. 7-44100-4790006 del pressupost del Consell Insular de Menorca per a l'any 2021, on hi figuren 5.605,54 € per al primer any i dels imports indicats en el quadre següent per la resta d'anys, destinats a sufragar les despeses generades en compliment d'aquest conveni:



Any 1	5.605,54 €
Any 2	8.408,30 €
Any 3	11.211,07 €
Any 4	11.211,07 €
Total	36.435,98 €

## 5. Seguiment del conveni

Entre aquestes institucions s'establirà un sistema de comunicació fluida per tal de solucionar les possibles incidències que vagin sorgint durant la vigència del present conveni.

Si s'escau, es podrà constituir una comissió mixta de seguiment per a resoldre els problemes que es puguin plantejar en relació a la interpretació i el compliment de les obligacions establertes en aquest conveni.

La comissió es regirà en quant a la seva constitució, funcionament i adopció d'acords per la normativa vigent en matèria d'òrgans col·legiats continguda en la secció 3a, del capítol II, del títol preliminar de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

## 6. Vigència del conveni

El present conveni tindrà vigència de quatre anys a partir de la seva signatura, sense perjudici que es pugui prorrogar de forma expressa i per escrit per quatre anys més si s'acorda per les parts de forma unànime abans de la fi de la seva vigència i sempre que es respecti la limitació de durada que prevéu l'article 49 h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Amb caràcter previ a la pròrroga haurà de ser valorada la correcta execució del conveni i s'haurà de comprovar l'existència de consignació econòmica adequada i suficient pel seu compliment per part dels òrgans competents.

Per altre banda, el Consell Insular de Menorca podrà denunciar el conveni dins del mes següent a la data d'aprovació municipal de la revisió anual del quadre de tarifes.

## 7. Causes de resolució

El conveni s'extingirà, a més de pel compliment de la seva vigència, per les següents causes:

- Per acord unànime de les parts.
- Si es produeixen circumstàncies que fessin impossible o innecessària la seva realització o continuació.
- Per incompliment de les condicions establertes en el conveni.
- Per no atendre el pagament de les corresponents liquidacions a l'EMT.
- Per la resta de causes especificades a la legislació aplicable.

Respecte de les actuacions en curs, pels casos d'extinció del conveni, el Consell Insular de



Menorca liquidarà les efectivament realitzades.

## 8. Règim aplicable

En tot el que no preveu aquest conveni, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 202008782, de 17 de juny de 2020 Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana (BOIB núm. 116, de 30 de juny), i altra normativa que es dicti en el futur a l'efecte.

Això no obstant, per facilitar i agilitzar la tramitació de les sol·licituds de la Targeta Ciutadana, el Ajuntament de Palma i el Consell Insular de Menorca establiran els circuits especials de tramitació que resultin més convenients en cada moment.

La determinació dels circuits especials de tramitació i gestió s'annexa al present conveni.

## 9. Qüestions litigioses i jurisdicció competent

El present conveni té naturalesa administrativa, queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, de conformitat amb l'article sisè de la mateixa Llei i l'article 47.1 de la Llei 40/2019, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regint-se pels seus propis termes i condicions.

Les qüestions litigioses que es suscitin en quant a la interpretació i execució del present conveni es sotmetran al coneixement dels jutjats i tribunals de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en tres exemplars.

Palma, 25 de juny de 2021

Per l'Ajuntament de Palma  
Signat electrònicament

Pel Consell Insular de Menorca  
Signat electrònicament

Per l'EMT-Palma  
Signat electrònicament

Conveni autoritzat per  
Decret núm.202112083, de data 25/06/2021

El secretari adjunt  
Miquel Ballester Oliver  
Signat electrònicament



**Conveni de “Targeta Ciutadana” entre l’Ajuntaments de Palma, l’Empresa Municipal de Transports de Palma, SA (EMT-Palma) i el Consell Insular de Menorca**

**ANNEX I**

**CIRCUIT DE TRAMITACIÓ**

1. Les sol·licituds de Targeta Ciutadana (recollida de dades) es presentaran al Consell Insular de Menorca, conforme al model adjunt i s’introduiran al programa informàtic que, a l’efecte, subministrarà i instal·larà l’Ajuntament de Palma amb caràcter gratuït.

El personal funcionari del Consell Insular de Menorca subscriurà l’imprès de sol·licitud, per delegació de firma del de Palma.

2. El Consell Insular de Menorca trametrà al de Palma, mitjançant el programa informàtic, adaptat al seu municipi, les sol·licituds d’alta i reconeixement amb les dades personals i el perfil que reconeix als interessats.

El Consell Insular de Menorca entregarà al titular una còpia diligenciada de la sol·licitud d’adhesió on s’informa de les dates de caducitat del perfil reconegut. La caducitat s’establirà respecte de la data de sol·licitud i la vigència en funció del perfil assignat.

3. Així mateix, la renovació o canvi de perfil es tramitarà davant del Consell Insular de Menorca i davant el de Palma la posterior actualització de xip de la targeta, a qualsevol oficina d’atenció a la persona usuària de Targeta Ciutadana de l’Ajuntament de Palma (Annex II).

4. Les sol·licituds de reposició per deteriorament, pèrdua o sostracció, es sol·licitaran davant l’Ajuntament de Palma.

5. L’Ajuntament de Palma estamparà les altes noves de targeta i les trametrà al Consell Insular de Menorca què les lliurarà als titulars.

La remissió de noves targetes per l’Ajuntament de Palma s’acompanyarà d’un únic document (relació de targetes). Correspondrà al Consell Insular de Menorca l’expedició de justificants de recepció personalitzats del lliurament de cada targeta, si escau i en la forma que estimi oportuna.

6. Els residents a la illa de Menorca que ja fossin titulars de la Targeta Ciutadana, expedida abans de la data del present Conveni, hauran de presentar la sol·licitud de reconeixement de perfil davant el Consell Insular de Menorca, de la mateixa manera que l’establert al punt 1 i 2 del present annex.

7. Les persones usuàries de la Targeta Ciutadana de la illa de Menorca que desitgin donar a conèixer incidències podran dirigir-se indistintament al Consell Insular de Menorca o a l’Ajuntament de Palma.



Aquest darrer assumirà la informació sobre les reclamacions, llevat del supòsit que es refereixin a reconeixements de perfil, que assumirà el Consell Insular de Menorca.

8. El Consell Insular de Menorca comprovarà anualment el total de Targetes Ciutadanes reconegudes pel consell amb el seu Padró Municipal d'Habitants a fi de tenir les dades actualitzades.

El Consell Insular de Menorca realitzarà les modificacions oportunes al programa informàtic de Targeta Ciutadana (cessaments, defuncions) i comunicarà al de Palma les esmenes sobre dades personals. A tal efecte, l'Ajuntament de Palma facilitarà anualment un llistat de totes les targetes actives del Consell Insular de Menorca.

9. Les presents normes de gestió podran ser modificades per les parts, i si s'escau, a proposta de la Comissió de Seguiment prevista en el present conveni, per tal de millorar i agilitzar els circuits de tramitació i l'atenció a la persona usuària.

10. En tot el que preveu el present annex, hom s'ajustarà al que disposa el Decret de Batlia núm. 202008782, de 17 de juny de 2020, Normes sobre sol·licitud d'emissió i ús de la Targeta Ciutadana (BOIB núm. 116 de 30 de juny de 2020), i altra normativa que en el futur es dicti a l'efecte.

Palma, 25 de juny de 2021



## CONVENI INTERMUNICIPAL

TARGETA CIUTADANA  
SOL·LICITUD

Data sol·licitud:

Número sol·licitud:

## Dades del/de la sol·licitant:

Document identificatiu:

Data naixement:

Nom:

1r llinatge:

2n llinatge:

Adreça de residència:

Telèfon de contacte:

Adreça electrònica:

## Dades del/de la representant legal del/de la menor:

Document identificatiu:

Nom:

1r llinatge:

2n llinatge:

Vigència del perfil reconegut al/a la al sol·licitant de la Targeta Ciutadana:

RESIDENT .././....

L'ús de la Targeta Ciutadana s'ajusta a les normes que disposa el Decret de batlia núm. 202008782 de 17 de juny (BOIB núm. 116, de 30.06.20).

**Informació bàsica sobre protecció de dades, d'acord amb el Reglament UE 2016/679, de 27 d'abril; la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i la normativa de desenvolupament:**

<b>Responsable</b>	Ajuntament de Palma, plaça de Cort, núm. 1 – CP 07001 Palma (Illes Balears), tel. 971 22 59 00 – 630 30 82 26, ajuntament@palma.cat
<b>Finalitat</b>	Registre i tramitació de la sol·licitud per a permetre l'emissió, el manteniment, la utilització, l'actualització i la revocació de la Targeta Ciutadana i, si s'escau, tractament amb finalitats estadístiques, com la realització d'enquestes voluntàries i l'enviament d'invitacions a reunions d'assistència voluntària.
<b>Base jurídica</b>	Exercici de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent, compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics, consentiment de l'interessat.
<b>Destinatari</b>	L'Ajuntament cedeix als organismes autònoms i a empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana les dades personals que figuren en aquesta sol·licitud, d'acord amb l'article 10 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. No es comunicaran altres dades a tercers aliens a l'Administració municipal, tret que hi hagi obligació legal, com el compliment de l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, o per a l'exercici de les activitats que no realitzi directament l'Ajuntament i estiguin regulades per contracte o conveni.
<b>Termini de conservació</b>	Les dades es mantindran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual s'han obtingut i per a determinar les possibles responsabilitats que se'n puguin derivar o d'acord amb les obligacions legals.
<b>Drets</b>	Es poden exercir, entre d'altres, els drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de limitació del tractament i de retirar el consentiment, d'acord amb la normativa vigent i mitjançant escrit dirigit al responsable del tractament.

Consentiu expressament al tractament de les dades personals proporcionades per a obtenir informació sobre la qualitat dels serveis prestats (enquestes voluntàries, invitacions a reunions ciutadanes...)?

 **Hi consent**       **No hi consent**

Així mateix, firmant aquest document manifestau el vostre consentiment exprés al tractament de les dades personals proporcionades amb la finalitat del registre i tramitació d'aquesta sol·licitud per a l'emissió, el manteniment, la utilització i/o la revocació de la Targeta Ciutadana, així com al tractament per part d'organismes autònoms i empreses municipals vinculades a les prestacions de la Targeta Ciutadana amb les mateixes finalitats; tot això atès que sense aquest tractament, no es pot tramitar aquesta sol·licitud relativa a la Targeta Ciutadana.

Firma del/de la

He rebut

El/la funcionari/ària

CÒPIA PER AL SOL·LICITANT





ANNEX II

**OFICINES D'ATENCIÓ A LA PERSONA USUÀRIA DE TARGETA CIUTADANA**

**OAC - AVINGUDES**

Av. de Gabriel Alomar, 18 - 07006 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h  
**Horari ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 8.30 h a 17 h**

**OAC - CORT**

Pl. de Santa Eulàlia, 9 – 07001 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC - PERE GARAU**

C. de Pere Llobera, 9 – 07007 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – S'ARENAL**

Av. d'Amèrica, 11 Arenal - 07600 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC - S'ESCORXADOR**

C. de l'Emperadriu Eugènia, 6 (Escorxador) - 07010 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SANT AGUSTÍ**

C. de Margaluz, 30 Sant Agustí – Cala Major - 07015 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SANT FERRAN**

Av. de Sant Ferran, 42 (edif. de la Policia Local) - 07013 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SON FERRIOL**

Av. del Cid, 8 Son Ferriol - 07198 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h

**OAC – SON MOIX**

Camí de la Vileta, 40 (Edifici Palau d'Esports Son Moix) – 07011 Tel. 971225900  
Horari tot l'any, de dilluns a divendres, de 8.30 h a 14 h  
**Horari ampliat d'octubre a maig, de dilluns a dijous, de 9.30 h a 17 h i divendres, de 9 h a 14 h**

**EMT – EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS**

*Prèvia cita al web [citaprevia.emtpalma.cat](http://citaprevia.emtpalma.cat)*

C. de Josep Anselm Clavé, 5 - 07002  
Horari de dilluns a dijous de 8.15 h a 17.00 h i divendres de 8.15 h a 15 h  
Juliol i agost de 8.15 h a 15.00 h  
Dissabtes, diumenges i festius tancat.  
Horari de caixa de 8.15 h a 15.00 h  
Telèfon d'atenció al públic 971214444

**TELÈFON D'ATENCIÓ A LA PERSONA USUÀRIA DE TARGETA CIUTADANA 971225590**

