

CATÀLEG DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES MUNICIPALS D'URGÈNCIA SOCIAL 2021/22

(aprovat per junta govern local el 24 de novembre de 2021)

Octubre 2021

1

Catàleg de Prestacions econòmiques 2021 – 2022

Regidoria de Cultura i Benestar Social
Avinguda Gabriel Alomar, 18 1r (07006) Palma.
Tel. 971 22 59 77. Fax: 971 22 59 54. www.palmademallorca.es

	Pàg.
1. Característiques de les prestacions del Catàleg	3
2. Classificació de les prestacions	4
3. Tipologia i conceptes	5
4. Destinataris	7
5. Barem ingressos màxims per accedir a les prestacions	9
6. Documentació a aportar	10
7. Descripció i quanties dels conceptes	12
Annex 1	22

1.- CARACTERÍSTIQUES DE LES PRESTACIONS DEL CATÀLEG

El marc normatiu de les prestacions econòmiques municipals d'urgència social d'aquest Ajuntament de Palma es regula en la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears; el Decret llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears; el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen els principis generals per a les carteres insulars i locals en relació amb la cartera municipal de serveis socials publicada en el BOIB núm. 3, de 6 de gener de 2018; així com el Reglament de prestacions econòmiques d'urgència social de l'Ajuntament de Palma aprovat en data de 17 de juny de 2021 pel Ple municipal i publicat al BOIB núm. 88, de 3 de juliol.

a) Les prestacions d'aquest catàleg tenen les següents característiques:

- Estan subjectes sempre i en qualsevol cas a una valoració professional prèvia.
- Són prestacions i/o ajudes econòmiques no periòdiques, puntuals i/o temporals, d'urgència social.
- No són prestacions de dret subjectiu. No són exigibles. En el cas de què algunes d'elles siguin garantides la seva garantia està subjecte a disponibilitat pressupostària.
- Són compatibles i subsidiàries amb altres prestacions socials, especialment les de dret subjectiu i amb els rendiments de treball fins als límits marcats en el barem d'ingressos màxims. En aquests supòsits sempre tindran caràcter complementari.
- No tenen naturalesa subvencional. No són subvencions.

b) Pel que fa a la formalització del pagament a favor de la persona beneficiària podem diferenciar-les en:

- Ajudes econòmiques no periòdiques puntuals o temporals adreçades a la persona sol·licitant o a un membre de l'expedient.
- Ajudes en espècie. La persona beneficiària rep el servei: beques infància en risc i centres de dia infantil i juvenil, que es fan a través de "mediador de la prestació".

c) Estan dissenyades amb un doble finalitat que determinarà les condicions i característiques particulars de les mateixes:

- Atendre les **NECESSITATS BÀSIQUES** de persones i famílies.
- Atendre les **NECESSITATS SOCIALS** de suport familiar i de suport a la inserció de persones i famílies.

També s'inclouen en aquest catàleg les prestacions destinades a:

- Atendre **NECESSITATS EXTRAORDINÀRIES I/O D'EMERGÈNCIA SOCIAL**

En aquest catàleg s'estableixen els mecanismes i instruments de garantia d'igualtat d'accés i valoració per aquestes prestacions així com els requisits i les condicions de les mateixes.

Serà un criteri tècnic de prioritat per a la valoració professional urgent i la concessió de la prestació l'existència de menors dintre de les unitats familiars.

El present Catàleg de prestacions 2021-2022 és un document, de caràcter anual, que permet operativitzar el reglament de prestacions econòmiques de l'Ajuntament de Palma aprovat definitivament pel Ple en sessió ordinària de 17 de juny de 2021 i publicat al BOIB núm.88, de 3 de juliol de 2021.

2.- CLASSIFICACIÓ DE LES PRESTACIONS

2.1.- AJUDES PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

Aquestes prestacions econòmiques tenen com a finalitat atendre les necessitats bàsiques d'urgència social de persones i famílies en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Es classifiquen en:

A.1 Necessitats bàsiques vitals SENALLA BÀSICA

A.2 Necessitats bàsiques complementàries

B.1 Necessitats bàsiques de suport a l'habitatge

B.2 Altres necessitats de suport a l'habitatge

Les necessitats A.1 - *Senalla Bàsica* són de valoració professional prioritària davant qualsevol altres d'aquest catàleg i tenen preferència pressupostària.

2.2.- AJUDES PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUPORT SOCIAL

Aquestes ajudes tenen la finalitat de complementar econòmicament els processos de suport familiar i a la inserció, en el marc d'un intervenció de seguiment, acompanyament i incorporació social que duen a terme les professionals dels serveis contemplats a la cartera municipal de serveis socials. Per a la seva activació caldrà, a més de la valoració professional, d'un pla de feina o itinerari individual-familiar d'inserció.

Aquestes ajudes no són un fi en si mateixes. Són un eina de treball per a la consecució dels objectius del pla de feina.

Són subsidiàries de les prestacions de dret (RESOGA – IMV - SUBSIDIS SEPE-PENSIONS, etc).

2.3. AJUDES PER A NECESSITATS EXTRAORDINARIES PUNTUALS i/o D'EMERGÈNCIA SOCIAL

Són ajudes puntuals extraordinàries per a la cobertura de necessitats bàsiques i/o socials sobrevingudes i no previstes. Per la seva excepcionalitat, requereixen d'un informe justificatiu de la necessitat sobrevinguda i/o d'un procediment de tramitació especial.

3.- TIPOLOGIA I CONCEPTES

3.1.- AJUDES PER A LA COBERTURA NECESSITATS BÀSIQUES

A.1.- Necessitats bàsiques vitals

- Alimentació
- Roba i calçat d'ús personal
- Articles d'higiene personal
- Productes de neteja
- Bolquers

A.2.- Necessitats bàsiques complementaries

- Medicació i productes farmacèutics prescrits
- Tramitació de documentació
- Bugaderia
- Transport públic (recàrrega targeta transport)

B.1.- Necessitats bàsiques de suport a l'habitatge

- Habitació
- Pensió
- Subministraments: aigua, llum i gas

B.2.- Altres necessitats de suport a l'habitatge

- Rebuts pendents de lloguer/hipoteca
- Entrada lloguer
- Despeses comunitat
- Altes serveis (comptadors, instal·lació...)
- Equipament mobiliari
- Equipament electrodomèstic
- Petites reparacions domèstiques
- Altres despeses manteniment

Per aquestes ajudes de COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES la valoració professional determinarà la prioritat de la situació a atendre i la urgència de la mateixa.

La prioritat i/o urgència de la situació valorada permetrà, si és el cas, la tramitació de la prestació puntual sense el compliment dels requisits acreditatius documentals a través d'una declaració responsable de la persona beneficiària. Posteriorment i en el termini màxim de 15 dies s'haurà d'acreditar amb la documentació corresponent.

3.2. AJUDES PER A LA COBERTURA DE NECESSITATS DE SUPORT SOCIAL (suport personal-familiar i suport a la incorporació social)

A.- Ajudes de suport personal i/o familiar

- Canguratsges
- Serveis escoleta matinera
- Material educatiu
- Pròtesis i salut buco-dental
- Despeses de teleassistència

B.- Ajudes per a processos d'acompanyament i de suport a la incorporació social de persones adultes

- Suport al procés d'incorporació social de persones adultes
- Beques menjador i guarderia per infància en risc
- Beques centre de dia per a menors-joves i persones discapacitades en situació de risc
- Suport Integració social infanto-juvenil: oci, temps lliure, activitats vacances
- Despesa menjador d' activitats de vacances de estiu

3.3.- AJUDES PER A NECESSITATS EXTRAORDINÀRIES PUNTUAL / EMERGÈNCIA SOCIAL

- Despeses inhumació/incineració
- Desplaçament fora d'el'illa
- Sinistres Llar
- Neteges domèstiques de xoc
- Neteges puntuals de manteniment
- Allotjament residencial de persones majors en situació d'emergència
- Desnonament Judicials
- Altres despeses de necessitats bàsiques

4.- DESTINATARIS

Podran ser beneficiaris de la valoració professional per a poder accedir a les ajudes d'aquest catàleg qualsevol persona o nucli familiar que manifesti trobar-se en una situació de dificultat socioeconòmica i compleixi els requisits d'accés previstos al punt 4.1.- d'aquest catàleg.

Es considera nucli de convivència familiar, a efectes de les prestacions que regula aquest catàleg i d'acord amb el el Reglament de prestacions municipals vigent, el nucli constituït per dues persones amb vincle de parella i les persones amb parentesc fins el segon grau de consanguinitat en línia ascendent i descendent o adopció. També es considera nucli familiar aquell nucli amb parentiu en el qual existeix una situació de tutela. La relació de parentiu està prevista prenent com a referència a la persona física atesa.

En una mateixa llar independent, si hi ha més d'un nucli de convivència familiar o unipersonal, no podran concórrer simultàniament ajudes destinades a cobrir les mateixes necessitats de l'habitatge compartit: despeses comunitat, deutes lloguer, entrada lloguer i subministraments.

4.1.- Requisits de les persones sol·licitants

a) Requisits generals:

- Ser major de 18 anys o estar emancipades legalment o, en el seu defecte, haver iniciat el tràmit legal d'emancipació.
- Estar empadronades amb residència efectiva i continuada a Palma amb un mínim de 3 mesos abans de la sol·licitud de la prestació. Aquest requisit no s'exigirà en els casos següents:
 - Les dones víctimes de violència masclista acreditat pel qualsevol dels mitjans establerts a l'art. 78 de la llei 11/2016 , de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes i a l'art. 23 de la llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
 - Les persones víctimes de tracta d'éssers humans o explotació sexual. Aquesta condició s'acreditarà a través de resolució judicial o informe dels serveis socials específics d'atenció al col·lectiu afectat.
- Disposar de DNI-NIE-NIF vigent.
- Tenir expedient obert als serveis o centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.
- No disposar de béns mobles, immobles, diferents a l'habitatge habitual, envers els quals es disposi de dret de propietat, possessió o usdefruit. Amb caràcter general no disposar de recursos alternatius que demostrin l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual se sol·licita l'ajut.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la totalitat de la necessitat sorgida.
- Haver sol·licitat les ajudes de dret que li corresponguin.

- Amb caràcter general, si no estan d'alta en el règim laboral de la SS, estar inscrites com a demandants de feina.
- Els nuclis familiars amb menors en edat d'escolarització obligatòria han d'acreditar l'assistència regular als centres escolars o explicitar el compromís per al seu compliment.

Algunes prestacions poden tenir establerts uns requisits específics modificables per part de la direcció de l'Àrea en funció de les necessitats i del pressupost.

b) Requisits específics per a la valoració i concessió de les ajudes per rebuts pendents d'habitatge i subministraments:

La concessió específica d'aquestes ajudes tenen els següents requisits:

- Tenir 6 mesos acreditats d'empadronament amb residència efectiva i continuada a Palma (històric empadronament) amb les excepcions previstes al punt 4.1.- a).
- No ser beneficiari dins del mateix any d'ajudes i/o subvencions en matèria de lloguer d'IBAVI o altres administracions. Si ha estat el cas, a efectes de còmput de la quantia màxima anual prevista en aquest catàleg, es descomptarà la subvenció atorgada.
- Presentar, si es reuneixen els requisits, la sol·licitud d'ajuda de lloguer a les convocatòries IBAVI anuals.
- En cas d'hipoteca, haver negociat amb l'entitat financera la moratòria, reducció i/o altres opcions previstes en cada moment.
- Per a un Nucli Familiar (NF) d'1 persona sola la quantia màxima de l'ajuda per Habitatge o Habitació/pensió serà de 400 euros amb el límit anual previst en aquest catàleg en concepte d'habitatge.
- Per ajudes de subministraments, ser la persona titular del contracte i tenir sol·licitats els descomptes i bonificacions pertinents.
- Per ajudes de lloguer/hipoteca tenir contracte de lloguer/hipoteca de l'habitatge i tenir-hi l'empadronament.
- Per ajudes de lloguer/hipoteca i subministraments el màxim de rebuts pendents a valorar i pagar en una mateixa ajuda és de dos rebuts.

Les prestacions en conceptes de deutes de lloguer/hipoteca i subministraments tindran un període de carència mínim de 3 mesos entre una sol·licitud i una següent.

4.2.- Obligacions de les persones sol·licitants

A més de les establertes a l'article corresponent del Reglament de Centres municipals de serveis socials, les següents:

- Acreditar els requisits exigits per tenir accés a les ajudes.
- Comunicar als professionals de referència les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o nucli familiar que puguin modificar les circumstàncies que van donar lloc a la sol·licitud i resolució.
- Informar de les càrregues o embargaments que pugin tenir els comptes corrents facilitats abans de la concessió de la prestació.
- Destinar la prestació a la finalitat que la va motivar.

- En el cas de les prestacions econòmiques amb modalitat de pagament al proveïdor del servei i, en el cas que aquesta cobreixi només una part del cost del mateix, la persona sol·licitant tindrà l'obligació de fer-se càrrec de la part restant.
- Justificar l'ajuda, si s'escau, a petició de la professional mitjançant la presentació de factures o altres documents de valor probatori equivalent a la despesa efectuada.
- Comunicar a la professional de referència l'obtenció d'altres ajudes.
- Acceptar les actuacions de seguiment i comprovació de què l'ajuda s'ha destinat a l'objecte acordat per part dels professionals de serveis socials i facilitar quanta informació i documentació li sigui requerida.
- Mantenir l'empadronament i la residència efectiva i continuada a Palma durant el temps de percepció de l'ajuda.

5.- BAREM INGRESSOS MÀXIMS PER ACCEDIR A LES PRESTACIONS

Podran accedir al catàleg de prestacions econòmiques 2021-2022 les persones usuàries dels Serveis Socials Comunitaris de l'Ajuntament de Palma contemplats a la cartera municipal de serveis socials i també l'oficina Anti-desnonaments.

El barem màxim d'ingressos del nucli familiar (NF) per 2021-2022 és el següent:

N. de membres NF	Màxim ingressos mensuals	Màxim ingressos anuals
1 membre	932 €	11.178 €
2 membres	1.161 €	13.932 €
3 membres	1.347 €	16.168 €
4 membres	1.490 €	17.885 €
5 membres	1.634 €	19.603 €
6 membres	1.777 €	21.319 €
7 membres	1.870 €	22.437 €
+ de 7 membres	1.963 €	23.554,56

Els ingressos que es tindran en compte són :

- Ingressos nets del treball per compte aliè
- Beneficis i pèrdues del treball per compte propi
- Pensions, subsidis i prestacions socials
- Rendes de capital i de la propietat
- Ingressos percebuts per menors en concepte de pensió d'aliments.
- Altres ingressos

A més es tindran en compte els saldos i actius bancaris.

Si els ingressos mensuals no són fixos i amb l'objecte de facilitar la valoració econòmica, es farà una mitjana dels ingressos dels tres darrers mesos.

Deduccions per despeses

Si dins del NF hi ha una o més discapacitat acreditada amb un grau igual o superior al 33%, es deduirà un 25% del còmput total d'ingressos del NF.

Quan l'import mensual de les despeses de lloguer-hipoteca, despeses comunitat i subministraments superi el 35% del ingressos nets del NF es deduirà un 25% dels ingressos nets del NF a efectes de valorar una ajuda per habitatge.

Sistema de càlcul de la quantia a concedir.

La garantia d'igualtat d'accés als serveis socials inclou la garantia d'igualtat de la valoració econòmica de la situació de necessitat. Per altra banda, cal evitar al màxim la subjectivitat i discrecionalitat en les quanties de les prestacions econòmiques que es concedeixen.

Per tal de fer efectives aquestes garanties la Regidoria competent en matèria de prestacions disposa d'una eina de càlcul per determinar la quantia que correspon a cada valoració econòmica. Aquesta eina inclou totes les variables previstes al present catàleg així com el criteri de progressivitat previstos en el reglament de prestacions econòmiques municipal. La taula de progressivitat s'adjunta a l'annex 1 del present catàleg.

L'ús de l'eina de càlcul es obligat per a totes les valoracions econòmiques que suposin l'activació d'una prestació econòmica d'aquest catàleg.

6.- DOCUMENTACIÓ A APORTAR

La documentació relacionada a continuació serà considerada com a màxima i es reclamarà a la persona sol·licitant, únicament, la necessària per a realitzar la valoració econòmica i social d'una forma fidedigna.

- a) Original del DNI de la persona sol·licitant i de les persones majors de 16 anys del nucli familiar o documentació acreditativa de la identitat.
- b) En el supòsit de persones que no tinguin la nacionalitat espanyola, original del NIE, o document que legalment el substitueixi.
- c) Si s'escau, original del Llibre de Família o certificat digital acreditatiu i, en el seu cas, sentència de separació o divorci, o conveni regulador on consti pensió alimentària i custòdia de fills i filles.
- d) Si s'escau, original del títol de família nombrosa.

- e) En el cas que la persona sol·licitant o algun altre membre del nucli familiar estigui afectat per algun tipus de discapacitat, dictamen de valoració del grau de discapacitat certificat per l'òrgan o entitat que correspongui.
- f) Si en el nucli familiar hi ha algun cas d'acolliment, el corresponent document acreditatiu d'aquesta situació.
- g) Si s'escau, la targeta d'atur o millora de l'ocupació de les persones majors de 16 anys que es trobin en situació d'atur laboral.
- h) Si s'escau, certificat que acrediti si es percep prestació per atur i de l'import de la prestació o certificat negatiu, de tots els membres en edat laboral del nucli familiar.
- i) Si s'escau, certificat de vida laboral dels membres en edat laboral del nucli familiar.
- j) Si s'escau, original de la declaració de la renda.
- k) Declaració responsable d'ingressos del nucli familiar, únicament en el supòsit d'urgència acreditada prèvia valoració social. (en el termini de 15 dies cal aportar la documentació formal).
- l) En el cas de persones treballadores per compte aliena: original del contracte de treball i de les tres darreres nòmines dels majors de 16 anys que realitzin activitat laboral.
- m) En el cas de persones treballadores autònomes: última liquidació trimestral d'IRPF i/o butlletí de cotització a la Seguretat Social, i, en tot cas, declaració jurada dels ingressos.
- n) Si s'escau, certificat de percebre o no pensions de l'Administració Pública i en cas afirmatiu de la seva quantia.
- o) Si s'escau, justificant del capital mobiliari en el que constin els rendiments i els saldos de tots els comptes bancaris.
- p) Justificació de despeses fixes mensuals: contracte de lloguer de l'habitatge, últims rebuts de préstecs bancaris, despeses d'aigua, llum i gas...
- q) Extracte bancari saldo mitjà des darreres 6 mesos i saldo actual.
- r) En cas de separació o divorci, document notarial, els justificants d'interposició de la demanda, la sentència judicial o altres documents que demostrin aquesta situació.
- s) Declaració acreditativa de la reclamació de la pensió d'aliments (en cas de separació i quan no es compleix aquesta mesura).
- t) Qualsevol altra documentació que per a la correcta valoració de la sol·licitud pugui ser requerida durant la seva tramitació, que podrà ser sol·licitada pel personal tècnic de referència dels equips de serveis socials o aportada per la persona interessada si ho considera convenient.

La fotocòpia de la documentació acreditativa serà incorporada físicament a l'expedient de la persona o nucli familiar.

En cap cas es reclamarà documentació que ja consti actualitzada a l'expedient de la persona sol·licitant o del nucli familiar, ni aquella que es pugui aconseguir a través la plataforma d'interoperabilitat PINBAL, d'ofici a altres serveis municipals o altres administracions segons l'article 6.2, lletra b de la llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Als efectes d'aquest catàleg la documentació tindrà una validesa acreditativa de 6 mesos.

7.- DESCRIPCIÓ I QUANTIES DELS CONCEPTES

7.1.- Cobertura necessitats bàsiques (NNBB).

Descripció

Aquestes tipologies d'ajudes inclouen aquells conceptes corresponents a prestacions bàsiques subjectes a valoració professional prèvia en virtut del decret 66/2016 de cartera bàsica de serveis socials de la CAIB i de la cartera bàsica de serveis socials municipals vigent.

En el cas d'haver ingressos per rendiments del treball o per prestacions de dret, es podran valorar ajudes puntuals de necessitats bàsiques (aliments i habitatge) com a complement a la insuficiència d'ingressos. En aquest cas el criteri serà sempre que aquests ingressos de rendiment del treball o de prestacions de dret es destinin a la cobertura de dites necessitats bàsiques i amb les ajudes municipals poder complementar-ne la diferència.

A.1.- **Necessitats bàsiques vitals SENALLA BÀSICA**

El concepte ALIMENTACIÓ (“Senalla Bàsica” SB) integra els conceptes de : *aliments-roba i calçat-higiene personal- productes neteja llar- bolquers*

Les quanties d'aquest grup i modalitat d'alimentació SB poden variar en funció dels ingressos i del nombre de membres de la unitat familiar d'acord amb les quanties màximes detallades a la taula següent:

N. de membres NF	Quantia màxima per mes	Quantia màxima per any
1 membre	150 €	1.800 €
2 membres	255 €	3.060 €
3 membres	300 €	3.600 €
4 membres	330 €	3.960 €
5 membres	345 €	4.140 €
6 membres	360 €	4.320 €
7 o més membres	375 €	4.500 €

A.2.- Necessitats bàsiques complementàries

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES	DURACIO
Despeses tramitació	150 € / beneficiari	anual
Recàrregues targetes transport ⁽¹⁾	300 € / beneficiari	anual
Bugaderia	50 € / mes per expedient	anual
Medicació/productes farmacèutics prescrits ⁽²⁾	300 € / per beneficiari	anual

⁽¹⁾ Cal tenir i/o sol·licitar la targeta de transport.

⁽²⁾ Serà necessària la prescripció facultativa mèdica de la Seg.Social. En cap cas l' import de l'ajuda podrà ser superior a l'aportació farmacèutica que recau en el pacient conforme allò establert en el Reial decret 16/2012, de mesures urgents per garantir la sostenibilitat del Sistema Nacional de Salut.

B.1.- Necessitats bàsiques de suport a l'habitatge

- Habitació
- Pensió
- Subministraments: rebuts aigua, llum i gas

B.2.- Altres necessitats de suport a l'habitatge

- Habitatge (rebuts pendents de lloguer-hipoteca, entrada de lloguer, rebut pendent comunitat)
- Petites reparacions domèstiques
- Equipament mobiliari
- Equipament electrodomèstic
- Altres despeses manteniment
- Altres serveis (comptadors, instal·lació...)

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES	DURACIÓ
Pensió	3000 €	anual
Habitació	3000 €	anual
Subministraments ⁽¹⁾ (inclou aigua, llum i gas)	800 €	anual

Habitatge ⁽²⁾⁽³⁾	3600 €	anual
Petites reparacions domèstiques ⁽⁴⁾	500 €	anual
Equipament mobiliari	500 €	anual
Equipament electrodomèstic	500 €	anual
Altres despeses manteniment	500 €	anual
Altes serveis (comptadors, instal·lació,...)	400 €	anual

- (1) En els casos de subministraments amb avís de tall, excepcionalment, es podrà valorar el pagament del 100% del rebut fins a la quantia màxima.
- (2) Inclou els conceptes de rebut hipoteca/lloguer/entrada de lloguer/rebut comunitat.
- (3) Per a NF unipersonals les ajudes puntuals no poden superar els 400 euros/rebut.
- (4) Amb factura i permís obra menor, si cal.

7.2.- Cobertura de necessitats de suport social

Descripció

Aquestes ajudes estan destinades a recolzar els processos i acompanyaments de suport familiar i suport a la inserció, de les persones ateses pels serveis i centres de la cartera municipal de serveis socials d'acord amb els objectius i terminis prevists en el pla de feina o itinerari individualitzat acordat entre el servei i la persona beneficiària. **Estan, per tant, vinculades necessàriament a un itinerari o pla de feina amb la persona beneficiària.**

Sempre seran subsidiàries d'altres prestacions de dret.

En el marc d'un itinerari i/o pla de feina es podrà valorar ajudes puntuals per cobertura de necessitats bàsiques (aliments i habitatge) com a complement a la insuficiència d'ingressos per rendiment de treball o prestacions de dret. En aquest cas el criteri serà sempre que aquests ingressos de rendiment del treball o de prestacions de dret es destinin a la cobertura de dites necessitats bàsiques i amb les ajudes municipals poder complementar-ne la diferència motivada per la insuficiència d'aquests.

A.- Ajudes de suport personal i/o família

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES	DURACIO
Canguratges	1.000 € / per expedient	anual
Serveis escoleta matinera	1200 € / per beneficiari (màxim mensual:100 € /mes)	anual
Material educatiu (0-16 anys) (Exclosos llibres de text)	150 € / beneficiari	anual
Servei de Teleassistència	216 € / beneficiari (màxim mensual:18€/mes)	anual
Pròtesis i salut buco-dental ⁽¹⁾	400 € / beneficiari	anual

⁽¹⁾ Serà necessària la prescripció facultativa mèdica de la Seg.Social o prescripció tractament serveis específics tractament buco-dental. Sols podrà abonar-se el 100% del cost de la pròtesis si aquesta no es troba dintre de la Cartera Nacional de Serveis Comuns del Sistema Nacional de Salut (Reial decret 1030/2006). En cas contrari es podrà abonar com a màxim la diferència entre la quantitat que li aboni l'Ibsalut i l'import íntegre, prèvia justificació de la quantia abonada per la Seg. Social.

B.- Ajudes per a processos d'acompanyament i de suport a la incorporació social de persones adultes

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, que es podrà atorgar en concepte de beca, adreçada a persones majors de 18 anys usuàries dels serveis de la cartera municipal de serveis socials, en situació de vulnerabilitat, que realitzen un procés d'incorporació social.

Són prestacions temporals per reforçar els processos d'acompanyament a la incorporació social d'acord amb allò que es preveu a l'itinerari d'inserció o pla de feina.

Objectius

- Donar suport al procés d'incorporació social que es realitza amb la persona i/o la família des dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.
- Augmentar l'autonomia personal.
- Ser un element motivador dins el procés d'inserció de la persona.

Destinatari

Persones majors d'edat que siguin usuaris/es dels serveis que contempla la cartera municipal de serveis socials municipals i participin en processos d'acompanyament a la incorporació social vinculats a un itinerari individual o pla de feina.

CONCEPTE	QUANTIES MÀXIMES	DURACIO
Ajuda de suport a procés d'incorporació social ⁽¹⁾	300 €/mes per beneficiari amb un màxim de 9 mesos	anual

⁽¹⁾ Exclusivament per persones entre 18 i 65 anys

Procediment

Es podran tramitar a membre d'expedient o a mediador de la prestació.

Inclou els següents conceptes:

- Assistència i participació en activitats formatives, ocupacionals i prelaborals
- Recàrregues targetes mòbils
- Adquisició material formatiu
- Adquisició material informàtic

Són despeses a justificar: aquesta prestació, en el marc del procés previst en el pla de feina consensuat, requerirà sempre de justificació documental vàlida a través de rebut o factura o document equivalent vàlid en el tràfic jurídic mercantil o comprovant d'assistència si és el cas.

C.- Beques per a processos d'acompanyament i suport familiar per infants

C.1.- Menjador i guarderia per a infància en risc

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants en situació de risc susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Objectius

- Donar suport a una situació de risc dels infants
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària, oferint:
 - Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors o adults responsables.
 - Suport a la família en la cura dels infants.
 - Suport a l'escolarització
 - Facilitar al menor l'accés a espais educatius i de relació amb altres menors.
 - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.
- Prevenir l'internament dels infants.

Destinataris

Infància empadronada a Palma en situació de risc social i amb intervenció per part de serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

1. Beca de menjador:
 - Menjador Escolar
 - Menjador Escoleta
2. Beca de guarderia:
 - Escoleta Infantil/Guarderia
 - Escoleta i menjador

Procediment

Aquestes Beques s'han de fer necessàriament a mediador de la prestació

CONCEPTE BECA	QUANTIA MÀXIMA per Beneficiari	DURACIÓ
Menjador escolar	175 € / mes	anual
Menjador escoleta	225 € / mes	anual
Escoleta	225 € / mes	anual
Escoleta i menjador	325 € / mes	anual

C.2.- Centre de dia per a menors - joves i persones discapacitades en situació de risc

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants en situació de risc i persones amb discapacitat susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipals de serveis socials.

Objectius

- Prevenir l'internament dels infants
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària, oferint:
 - Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius dels progenitors o adults responsables.
 - Suport a la família en la cura dels infants.
 - Suport a l'escolarització.
 - Facilitar al menor l'accés a espais educatius i de relació amb altres infants.
 - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

Destinataris

Infància empadronada a Palma en situació de risc social i amb intervenció per part de serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

Beca per assistència a centre de dia.

Requisits

- Contrastar la impossibilitat de medis per fer front a la necessitat ni estar en condicions d'obtenir-ne.
- Situacions de desatenció que constitueixen una situació objectiva de risc per als infants.
- Manca de recursos econòmics.
- Dificultats en habilitats de criança.
- Dificultats en la disponibilitat del/s progenitor/s o adults responsables per atendre els infants.
- Dificultats d'integració i/o aïllament dels infants.
- Impossibilitat de conciliació de vida familiar i laboral.

Procediment

Aquestes Beques s'han de fer necessàriament a mediador de la prestació

CONCEPTE BECA	QUANTIA MÀXIMA Per Beneficiari	DURACIÓ
Centre de dia/ocupacional	200 € / mes	anual

D.- Per activitats d'integració social: oci, temps lliure, activitats de vacances

Descripció

Prestació econòmica de durada i quantia determinada, adreçada a famílies amb infants en situació de risc susceptibles d'intervenció socio-familiar per part dels serveis i centres contemplats a la cartera municipal de serveis socials. Són prestacions d'assistència a activitats d'oci, temps lliure, escoles d'estiu o similars que permetin o bé la integració a activitats socialitzadores, o bé garantir la guarda dels infants en moments que els pares han de fer feina o cercar-ne.

Objectius

- Potenciar el procés de socialització dels infants.
- Donar suport a la intervenció social que es realitza amb la família des d'atenció social primària:
 - Suport a processos d'inserció laboral i/o formatius del progenitor o altres adults responsables.
 - Suport a la família en la cura dels infants.
 - Suport a l'escolarització.
 - Facilitar als infants l'accés a espais de barri i de relació amb altres infants.
 - Suport a la conciliació entre la vida familiar i laboral.

Destinataris

Infància empadronada a Palma en situació de risc social i amb intervenció per part dels serveis contemplats a la cartera municipal de serveis socials.

Atencions que ofereix

Assistència a activitats d'oci, temps lliure, escoles d'estiu i altres similars.

Requisits

- Contrastar la impossibilitat de medis per fer front a la necessitat ni estar en condicions d'obtenir-ne.
- Situacions de desatenció que constitueixen una situació objectiva de risc per als infants.
- Manca de recursos econòmics.
- Dificultats en habilitats de criança.
- Dificultats en la disponibilitat del/s progenitor/s o adults responsables per atendre els infants.
- Dificultats d'integració i/o aïllament dels infants.
- Impossibilitat de conciliació de vida familiar i laboral.

CONCEPTE	QUANTIA MÀXIMA Per Beneficiari	DURACIÓ
Activitats extraescolars	50 € / mes	Curs escolar
Activitats esportives	50 € / mes	Anual
Activitats vacances	300 € / mes	Períodes vacances escolars
Altres despeses integració	50 € / mes	Anual
Menjador d'activitat de vacances d'estiu	175 € / mes	Màxim 3 mesos estiu

7.3.- Cobertura Necessitats extraordinàries / Ajudes d'emergència social

Descripció

Prestacions puntuals per atendre situacions de necessitat extraordinàries i que requereixen d'una tramitació específica i/o autorització prèvia per part de la direcció o de la secció de prestacions.

CONCEPTE	QUANTIA MÀXIMA Per Beneficiari	DURACIÓ
Despeses d'inhumació i incineració ⁽¹⁾	1200 € / Beneficiari	Anual
Desplaçaments fora de l'illa ⁽²⁾	200 € / Beneficiari	Anual
Sinistres Llar	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions	Anual
Desnonaments judicials	Tramitació per l'Oficina Antidesnonaments	Anual
Neteges domèstiques de xoc	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions	Anual

Neteges puntuals de manteniment	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions	Annual
Allotjament residencial de persones majors en situació d'emergència ⁽³⁾	Cal autorització prèvia del Cap de Secció de Prestacions	Màxim 3 mesos
Altres despeses de Necessitats bàsiques	600 € / expedient. Cal autorització explícita de la Cap de Sector a l'expedient i que al full de sol·licitud de prestació es faci constar el concepte i finalitat de l'ajuda	Annual

⁽¹⁾ Veure circular específica 1/2019

⁽²⁾ Per a tramitació documentació estrangeria

⁽³⁾ Són situacions excepcionals d'ajuda periòdica temporal per a un màxim de 3 mesos quan no hi ha una cobertura immediata per part de l'Administració competent en places residencials per a persones majors o amb discapacitat. Es obligatori sol·licitar la prioritat social al IMAS abans de quinze dies de l'inici de l'ajuda.

ANNEX 1.

TAULA CALCUL QUANTIA MÀXIMA PER CONCEPTE				
%	NUMERO MEMBRES			
	1	2	3	4 o mes
50	11.178,36	13.931,88	16.167,60	17.885,40
51	11.066,57	13.791,69	16.005,33	17.706,54
52	10.954,79	13.652,96	15.844,24	17.527,69
53	10.843,00	13.513,92	15.682,57	17.348,83
54	10.731,22	13.374,60	15.520,89	17.169,98
55	10.619,44	13.235,28	15.359,22	16.991,13
56	10.507,65	13.095,70	15.197,54	16.812,27
57	10.395,87	12.956,64	15.035,86	16.633,42
58	10.284,09	12.817,32	14.874,19	16.454,56
59	10.172,30	12.678,01	14.712,51	16.275,71
60	10.060,52	12.538,69	14.550,84	16.096,86
61	9.948,74	12.399,37	14.389,16	15.918,00
62	9.836,95	12.260,05	14.227,48	15.739,15
63	9.725,17	12.120,73	14.065,81	15.560,29
64	9.613,38	11.981,41	13.904,13	15.381,44
65	9.501,60	11.842,09	13.742,46	15.202,59
66	9.389,82	11.702,77	13.581,01	15.023,73
67	9.278,03	11.563,46	13.419,10	14.844,88
68	9.166,25	11.424,14	13.257,32	14.666,02
69	9.054,47	11.284,82	13.095,75	14.487,17
70	8.942,68	11.145,50	12.934,08	14.308,32
71	8.830,90	11.006,18	12.772,40	14.129,46
72	8.719,12	10.866,86	12.610,72	13.950,61
73	8.607,33	10.727,54	12.449,05	13.771,75
74	8.495,55	10.588,22	12.287,37	13.592,90
75	8.383,77	10.448,91	12.125,70	13.414,05
76	8.271,98	10.309,59	11.964,02	13.235,19
77	8.160,20	10.170,27	11.802,34	13.056,34
78	8.048,41	10.030,95	11.640,67	12.877,48
79	7.936,63	9.891,63	11.478,99	12.698,63
80	7.824,85	9.752,31	11.317,32	12.519,78
81	7.713,06	9.612,99	11.155,64	12.340,92
82	7.601,28	9.473,67	10.993,96	12.162,07
83	7.489,50	9.334,35	10.832,29	11.983,21
84	7.377,71	9.195,04	10.670,61	11.804,36
85	7.265,93	9.055,71	10.508,94	11.625,51
86	7.154,15	8.916,40	10.347,26	11.446,65
87	7.042,36	8.777,08	10.185,58	11.267,80
88	6.930,58	8.637,76	10.023,91	11.088,94
89	6.818,79	8.498,44	9.862,23	10.910,09
90	6.707,01	8.359,12	9.700,56	10.731,24
91	6.595,23	8.219,80	9.538,88	10.552,38
92	6.483,44	8.080,49	9.377,20	10.373,53
93	6.371,66	7.941,17	9.215,53	10.194,67
94	6.259,88	7.801,85	9.053,85	10.015,82
95	6.148,09	7.662,53	8.892,18	9.836,97
96	6.036,31	7.523,21	8.730,50	9.658,11
97	5.924,53	7.383,89	8.568,82	9.479,26
98	5.812,74	7.244,57	8.407,15	9.300,40
99	5.700,96	7.105,25	8.245,47	9.121,55
100	5.589,18	6.965,94	8.083,80	8.942,70

El càlcul de la quantia ve determinat pels ingressos i el nº de membres del NF
 Es parteix del barem d'ingressos per accedir al catàleg. L'ingrés màxim per accedir-hi suposarà el 50% de la quantia màxima per concepte a concedir. A partir d'aquí s'arribarà fins al 100% de la quantia màxima per concepte.
 La columna de l'esquerra estableix el percentatge que correspon concedir respecte de la quantia màxima de la prestació.