

Acord d'acció concertada entre l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma i la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca per a la prestació del Servei d'acolliment familiar de curta estada pels anys 2022 i 2023

Parts

Antoni Noguera Ortega, tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, amb el CIF P0704000I i amb domicili a la plaça de Cort, 1, 07001 de Palma, en representació del dit Ajuntament en virtut del Decret de Batlia núm. 201912198 de 17 de juny de 2019. Actua en nom i representació d'aquest, amb competència per delegació del batle per firmar convenis adreçats a desenvolupar i executar competències pròpies de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, en els termes prevists a l'article 2.1J del decret de Batlia núm. 201913026 de 28 de juny de 2019, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.

Felipe Romanos Mesa, president del patronat de la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca, amb el CIF G57854135, d'acord amb el nomenament de data 26 de febrer de 2015, en nom i representació de la Fundació, d'acord amb l'establert en l'article 18 dels Estatuts de l'entitat i amb domicili al carrer Sant Joan de Déu, núm. 7, CP 07007 de Palma.

Antecedents

1. L'Ajuntament de Palma té atribuïdes competències en matèria de serveis socials per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal de règim local de les Illes Balears, així com per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
2. Així mateix, mitjançant Decret núm. 201913026 de dia 28 de juny de 2019 d'Organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma, l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma té competències en la planificació, coordinació, atenció i avaluació dels diferents serveis d'acolliment municipals per a famílies i adults.
3. L'article 25.2. e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, estableix com una de les competències pròpies dels municipis l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.
4. L'article 29.2 aa) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears estableix que els municipis tindran en tot cas competència pròpia en la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones i als serveis socials públics d'assistència primària. Per altra banda, l'article 167 del mateix cos legal habilita a les entitats locals a concertar la prestació de serveis amb ents locals o privats.
5. Així mateix l'article 99.3 c) de la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma de Mallorca, estableix com un dels serveis que s'ha de prestar en el municipi de



Palma els serveis d'acollida i d'atenció comunitària.

6. L'acolliment és una prestació del sistema públic de serveis socials descrita a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i adscrita als serveis socials comunitaris bàsics (art. 14 k).
7. La Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, aprovada en sessió plenària de 30 de novembre de 2017, contempla en el seu punt 6.3 el servei d'acolliment familiar de curta estada com un servei social comunitari bàsic amb l'objecte d'oferir acollida temporal i realitzar accions dirigides a la integració i promoció sociolaboral a famílies amb menors que viuen a Palma, i que necessiten un acolliment temporal que supleixi la seva llar, per situacions de risc d'exclusió social o d'emergència social.
8. En la cartera esmentada s'estableix la necessitat de concertar 54 places, durant els 365 dies de l'any, d'acolliment residencial de curta estada per a famílies empadronades, amb un mínim de dos mesos d'antiguitat, al municipi de Palma.
9. En l'exposició de motius de la Llei 4/2009, es determina que la CAIB pot configurar el seu propi sistema de serveis socials, establint un règim de concert diferenciat de la modalitat contractual establerta a la normativa reguladora de contractes. L'article 38.1 h) estipula que correspon als municipis concertar la gestió de serveis socials, en el seu àmbit territorial, amb entitats públiques o privades de conformitat amb la normativa vigent i les disposicions que la despleguin. L'article 89 bis d'aquesta llei; el qual disposa al seu apartat núm. 2 que s'entén per règim de concertació la prestació de serveis socials de responsabilitat pública mitjançant tercers, amb un finançament, accés i control públics. En compliment del seu apartat 5, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va aprovar el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
10. Per altra banda, la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears regula el règim jurídic, els principis bàsics i el procediment de l'acció de concertació.
11. Tal com s'exposa en la normativa esmentada, el règim de l'acció concertada és una opció organitzativa que permet concertar la prestació de serveis socials amb entitats no lucratives del tercer sector d'acció social, i, si escau, entitats del sector privat.
12. Per tots aquests antecedents el 25 de maig de 2022 es va aprovar mitjançant Acord de Junta de Govern Local la Convocatòria per a la Concertació de places del Servei d'Acolliment de Curta Estada per a Famílies en situació de vulnerabilitat social 2022-2023. Posteriorment es va publicar aquest Acord i la Convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* núm. 69, de 28 de maig de 2022.
13. De conformitat amb l'apartat sisè de la Convocatòria aprovada s'establia un termini de quinze dies hàbils comptadors des de l'endemà de la publicació de la Convocatòria en el BOIB per a que les entitats interessades presentessin les seves sol·licituds de concert.



14. La Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca, amb CIF G57854135 va presentar el 15 de juny de 2022, en temps i forma, sol·licitud a aquesta concertació. L'entitat interessada va sol·licitar la concertació de la totalitat de les places a concertar i va presentar una oferta econòmica de 45,95 € per plaça ocupada i 22,93 € per plaça no ocupada, amb IVA exclòs en ambdós casos.
15. La Fundació té autoritzat el Servei, en els termes fixats a la Convocatòria reguladora, mitjançant resolució de la Presidència de l'IMAS de 28 d'abril de 2022.
16. El 30 de juny de 2022, una vegada finalitzat el termini de presentació de sol·licituds i no constant la presentació de noves sol·licituds a aquesta Convocatòria, es va convocar al Comitè tècnic d'assessorament per procedir a l'avaluació de la sol·licitud presentada. Una vegada examinada la sol·licitud presentada per l'entitat interessada es va acordar l'elevació a l'òrgan instructor la proposta d'adjudicació a l'entitat Fundació Sant Joan de Deu Serveis Socials Mallorca, amb CIF G57854135, de la concertació de 54 places del Servei d'Acolliment de Curta Estada per a famílies en situació de vulnerabilitat social durant l'any 2022-2023.
17. Finalment el 20 de juliol de 2022, una vegada presentada la documentació requerida a l'entitat, es va aprovar mitjançant Acord de Junta de Govern Local l'expedient de concert social del Servei esmentat amb l'entitat Fundació Sant Joan de Deu Serveis Socials Mallorca, amb CIF G57854135.
18. Ara de conformitat amb el previst en l'article 8 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, s'ha de formalitzar el concert mitjançant Acord d'acció concertada.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

1.1. L'objecte d'aquest Acord d'acció concertada és establir les bases per desenvolupar el Servei d'acolliment familiar de curta estada en l'àmbit del municipi de Palma.

1.2. El Servei d'acolliment familiar de curta estada es troba inclòs en l'apartat 6.3 de la Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i té per objecte:

- Donar una cobertura bàsica: hostatge, alimentació i higiene
- Recuperació i manteniment dels hàbits de convivència
- Dotar-los de coneixements i habilitats quotidianes
- Suport educatiu als infants i adolescents
- Suport als espais de lleure i integració comunitària



- Coordinació amb l'equip de valoració, acolliment i inserció social municipal per tal de valorar l'evolució dels casos i preparar la sortida del centre.
- Desenvolupar actituds i motivacions que contribueixen a una millora de la qualitat de la seva situació.

1.3. D'acord amb l'article 3 h) de la Llei 12/2018, també és objecte del concert assolir l'objectiu d'igualtat de gènere i d'innovació en la gestió de les entitats i dels serveis públics.

1.4. Aquest servei s'ajustarà al contingut previst en l'apartat 6.3 de la Cartera Municipal de Serveis Socials, el Reglament de règim jurídic i de règim interior del Servei d'Acolliment Municipal per a Famílies en l'Ajuntament de Palma (aprovat pel BOIB núm. 157, de 13 de novembre de 2021) i l'establert a la Convocatòria per a la Concertació de places del Servei d'Acolliment de Curta Estada per a famílies en situació de vulnerabilitat social durant l'any 2022 i 2023 i als plecs tècnics que han de regir aquesta Concertació.

2. Persones beneficiàries del Servei

2.1. El perfil de les unitats familiars susceptibles de ser ateses serà el següent:

- Famílies monoparentals o biparentals, amb menors a càrrec, en situació de dificultat social per manca de recursos econòmics, laborals i suport familiar, però que mantenen factors de protecció social.
- Famílies monoparentals o biparentals, amb menors a càrrec, que perden la seva llar per incendis, enderrocaments i altres situacions d'emergència social que requereixen un allotjament d'urgència de caràcter temporal.

2.2. No s'inclouran com a destinataris del Servei les unitats familiars en els que alguns dels membres adults de la unitat presentin una o més de les següents problemàtiques:

- Consum d'alcohol o tòxics, sense tractament.
- Malalties de salut mental, sense tractament.
- Tinguin més de 65 anys.
- Es trobin en una situació de discapacitat física o psíquica que no els hi permeti ser autònoms.
- Persones que no resideixen habitualment a Palma.
- Persones acollides en els darrers 12 mesos que no han fet un bon procés o han estat expulsades del servei.

2.3. Excepcionalment es podrà acollir a persones que presentin un perfil no previst en aquest apartat, previ acord amb el responsable municipal.

3. Places i distribució territorial

3.1. La previsió del nombre total màxim de places per a concertar a la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca és de 54 en l'àmbit territorial del municipi de Palma.

3.2. Les places es classifiquen de la manera següent:



- a) Plaça ocupada: plaça en la qual s'allotja una persona atesa pel servei i que s'ha derivat per un equip d'acolliment municipal de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma. No es comptabilitzaran els nadons de menys de sis mesos.
- b) Plaça reservada: plaça que no es pot ocupar sinó es deriva per part de l'equip d'acolliment municipal de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma.

4. Condicions tècniques d'execució i delimitació de les prestacions

Les condicions tècniques d'execució i delimitació de les prestacions s'estableixen en els plecs de prescripcions tècniques que regeixen aquesta concertació.

5. Sistema d'accés de les persones usuàries

5.1. L'accés a les places de concertació serà determinat per l'equip de valoració d'acolliment i inserció social de serveis socials de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, de conformitat amb les necessitats de l'Àrea i la seva llista d'espera.

5.2. La Fundació es compromet expressament a acceptar les persones usuàries que designi l'Ajuntament de Palma. Una vegada ocupades les places, en cas que la Fundació consideri que les persones usuàries designades per l'Ajuntament no són aptes, ho comunicarà a l'Ajuntament de Palma mitjançant informe motivat, el qual serà valorat per l'equip d'acolliment i inserció social.

5.3. La finalització de l'atenció es farà per finalització del pla de feina i consecució dels objectius, voluntat de la família atesa, incompliment del pla de feina o de la normativa del servei, criteri professional o derivació cap un altre recurs o servei més adient. L'estada màxima vendrà determinada pel pla de feina i l'evolució de les famílies. Com a regla general, la duració de l'estada serà de quatre mesos, amb possibilitat de pròrroga fins als sis mesos.

6. Participació de les persones usuàries en el preu del servei

Les persones usuàries del servei objecte d'aquest concert no participaran en el finançament del preu de les places ni abonaran cap fiança per a qualsevol concepte a l'entitat concertada o a l'Ajuntament de Palma.

7. Drets i obligacions de les persones usuàries del servei

7.1. Les persones usuàries del servei tenen els drets següents:

- a) A ser informat/da de les normes de funcionament intern i organització del Servei.
- b) Al respecte a la seva personalitat, dignitat humana i intimitat, sense que pugui ésser discriminada per raons de gènere, raça, naixement, moral, ideològic, religioses o qualsevol altra condició circumstància social o personal.
- c) A l'allotjament, usant i gaudint de les diferents zones de la casa, d'acord amb les normes organitzatives i de conveniència del Centre.



- d) A la manutenció, rebent una alimentació sana i equilibrada, que tingui en compte determinats casos especials, com ara les necessitats nutricionals de nens i nenes o les dietes mèdiques i, respectant, en la mesura del possible, els costums alimentaris de determinats grups socials.
- e) A l'assistència integral, fonamentalment al suport social, psicològic, educatiu i laboral que necessiti, prestat per un equip multidisciplinar de professionals que us atendran de forma coordinada i portaran un seguiment continu del vostre cas, ajudant-vos en la resolució de qualsevol problema o incidència que li sorgeixi a la seva vida diària.
- f) A comptar amb un programa d'activitats dirigit als menors a càrrec seu, que afavoreixin la seva integració, entreteniment i diversions en comú.
- g) A ser informat i assessorat sobre els recursos i prestacions existents per afrontar les seves necessitats, en base als ingressos econòmics de què disposi i a la valoració social.
- h) A la confidencialitat de tota informació amb el seu procés, excepte per exigències legals i professionals que ho facin imprescindible.
- i) A formular davant de la Direcció tots els suggeriments i les reclamacions que considerin oportuns en relació al funcionament i serveis rebuts del Centre, podent deixar-ne constància escrita en els fulls que disposem amb aquesta finalitat. A rebre una resposta per escrit.
- j) A participar a les activitats que es programin per part de l'equip de professionals del Centre.
- k) A sortir del Centre, sempre comunicant-ho prèviament als i les professionals del mateix i deixant resolt la cura dels menors a càrrec seu, així com la resta de responsabilitats que li corresponguin per a aquest dia.
- l) A causar baixa voluntària en tot moment.

En qualsevol cas, els drets de les persones acollides tindran com a límit els drets de les altres i l'acceptació de la normativa del Servei.

7.2. Les persones usuàries del servei tenen les obligacions següents:

- a) No podran entrar al centre persones que no hi estiguin residint. Excepcionalment, l'equip de professionals podrà autoritzar l'entrada de no residents.
- b) Complir les normes de funcionament i de convivència del Centre (neteja, higiene, horaris, hores de descans, etc.).
- c) Respectar els drets de les altres persones que conviuen al Centre (llibertat de pensament, opinió, ideologia, gènere i religió).
- d) Participar de forma activa en el Pla de treball dissenyat de forma específica per al seu cas concret per part de l'equip de professionals del Centre, comproment-se amb les indicacions pactades.
- e) Facilitar tota la informació que calgui per valorar les circumstàncies personals, familiars i socials que determinen la necessitat de les prestacions i es responsabilitzaran de la veracitat de les dades aportades.
- f) Informar sobre qualsevol canvi produït en la seva situació personal, familiar, social i econòmica, que pugui portar a la modificació del seu pla de feina, la suspensió o l'extinció de la prestació del Servei.
- g) Acudir a les activitats i cites programades per l'equip professional, tant els adults, com els i les menors. Són d'assistència obligatòria.



- h) Comunicar la presa de medicació. Si es valora , es guardarà aquesta medicació per part del centre per supervisar el compliment del tractament.
- i) No disposar ni consumir begudes alcohòliques ni cap altre tipus d'addició al Centre o fora d'aquest durant el temps que duri l'estada al centre.
- j) Fumar únicament en els espais habilitats a tal efecte.
- k) No entrar menjar de fora al centre.
- l) Responsabilitzar-se dels menors a càrrec seu. No es permet deixar sols els menors al Centre.
- m) Tenir cura dels objectes comuns responent, en cas contrari, pels danys causats de manera intencionada.
- n) Responsabilitzar-se de la neteja i ordre del seu estudi, de la roba pròpia i de la dels i les menors al seu càrrec, si escau, així com de la roba de llit i lavabo, col·laborant en la realització de les tasques de neteja del centre.
- o) Comprometre's en la recerca activa d'ocupació i d'habitatge.
- p) En cas de tenir ingressos és obligatori fer un pla d'estalvi.
- q) No gravar veus ni imatges a les dependències del servei.

8. Obligacions de les parts

8.1. L'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma es compromet a:

- a. Proposar el pagament de l'execució del Servei segons la facturació remesa per l'entitat concertada.
- b. No percebre cap quantitat que, directament o indirectament, suposi una contrapartida econòmica pels serveis objecte del concert.
- c. Derivar als usuaris que han d'ocupar les places, de conformitat amb l'avaluació realitzada per l'equip de valoració d'acolliment i inserció social de serveis socials, que tindrà en compte les necessitats de l'Àrea, així com la seva llista d'espera.
- d. Resoldre les incidències plantejades per la Fundació en relació a l'execució del Servei.
- e. Realitzar un seguiment tècnic de l'execució del Servei.

8.2. La Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca es compromet a:

- a. Subcontractar només parcialment l'objecte del servei i les activitats complementàries.
- b. No percebre cap quantitat que, directament o indirectament, suposi una contrapartida econòmica pels serveis objecte del concert.
- c. Atendre les famílies que hagin sol·licitat l'accés al servei i tinguin assignada una plaça per part de l'administració competent
- d. Tenir en funcionament el nombre total de places objecte del concert i mantenir-ne l'autorització o acreditació.
- e. Fer-se càrrec exclusivament del personal laboral adscrit al servei concertat, de les seves retribucions i de les obligacions en matèria de seguretat social complint amb els convenis col·lectius sectorials vigents en tot moment. En extinguir-se el concert, no es pot consolidar, en cap cas, com a personal de l'Administració que concerta el servei



- f. Indemnitzar els afectats pels danys i perjudicis que es causin, per si mateixa o per tercers, com a conseqüència de l'execució del concert social.
- g. Disposar d'una assegurança que doni cobertura a la responsabilitat civil que es pugui derivar.
- h. En cas de realització amb mitjans aliens de la realització parcial del servei o de serveis complementaris, assumir la total responsabilitat de l'execució d'aquests serveis.
- i. Prestar el Servei en els termes fixats en els plecs tècnics i en la Convocatòria, així com complir amb la resta d'obligacions fixades als mateixos, a les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009 i en els corresponents reglaments de desplegament d'aquesta Llei.
- j. Qualsevol altre obligació prevista a l'ordenament jurídic, inclosa la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

9. Pressupost i preu màxim del servei

9.1. La quantia màxima prevista per aquest Acord d'acció concertada per a la gestió de les 54 places del Servei d'acolliment familiar de curta estada és de 905.674,50 € (nou-cents cinc mil sis-cents setanta-quatre euros amb cinquanta cèntims), IVA exclòs, amb càrrec a la partida pressupostària 05.23120.22717 Benestar Social- Servei d'acolliment municipal- Curta estada del pressupost de l'Àrea de Cultura i Benestar Social de l'Ajuntament de Palma pels exercicis de 2022 i 2023. Aquest pressupost es distribuirà de la següent manera:

- 342.419,40 euros, IVA exclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 05.23120.22717 Benestar Social- Servei d'acolliment municipal- Curta estada per l'any 2022.
- 563.255,10 euros, IVA exclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 05.23120.22717 Benestar Social- Servei d'acolliment municipal- Curta estada per l'any 2023.

9.2. El preu unitari diari per plaça ocupada serà de 45,95 €/plaça/dia (IVA exclòs).

El preu unitari diari de per plaça sense ocupar d'acolliment residencial és del 50% de la plaça ocupada: 22,93 € (IVA exclòs).

10. Facturació

10.1. L'entitat interessada haurà de presentar durant els deu primers dies del mes següent a la prestació del servei una factura en la qual es faci constar l'import de la liquidació corresponent a les places ocupades i reservades.

10.2. A aquesta factura s'haurà d'adjuntar, degudament signat pel representant de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, d'acord amb el model facilitat per l'Ajuntament de Palma, i que inclourà els conceptes següents: DNI/NIE, nom de la persona usuària, data d'ingrés, data de baixa (si escau), import total de les estades de reserva, i import total de la mensualitat.

10.3. L'entitat concertada no podrà cobrar cap quantitat suplementària per liquidació d'estades o per qualsevol altre servei o prestació que hagi de ser atesa en virtut del concert



subscrit. La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats amb l'audiència prèvia de l'entitat interessada, i amb la tramitació del procediment que correspongui.

10.4. Sense perjudici del que es disposa en els apartats anteriors, els serveis concertats queden subjectes al control tècnic i financer, per la qual cosa, es podrà requerir a l'entitat interessada qualsevol document necessari per comprovar la realitat de la prestació del servei d'acord amb el contingut d'aquests plecs, el projecte presentat i la convocatòria.

11. Vigència del concert

11.1. El termini d'execució de l'Acord d'acció concertada és d'un any comptador des del 16 de juliol de 2022, o si escau, des de la data de formalització del concert. No obstant l'anterior, si el concert es formalitza amb posterioritat, es finançaran les places ocupades des de dia 16 de juliol de 2022 fins a la data de la signatura de l'Acord d'acció concertada que no s'hagin pogut deixar de prestar i que són objecte d'aquesta concertació.

11.2. Es podrà renovar, d'acord amb el que preveu la Llei 12/2018, de 15 de novembre, el Decret 48/2017, i d'acord amb les normes pressupostàries, en el cas de que el Servei de Benestar Social ho consideri adient, i sempre i quan el servei hagi obtingut l'acreditació o bé subsisteixi les necessitat que hagin motivat la formalització.

11.3. No obstant això, el concert social podrà ser objecte de modificació, abans que finalitzi la vigència d'acord amb el previst en l'article 23 del Decret 48/2017. En el cas que hi hagi llista d'espera, no serà necessari tramitar una modificació del concert d'ampliació d'hores. En aquest cas serà suficient incrementar el crèdit autoritzat, mitjançant un expedient d'ajust comptable sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient i que l'entitat disposi de capacitat acreditada suficient.

12. Causes d'extinció

Sense perjudici del venciment del termini de vigència del concert previst en la clàusula anterior, són causes d'extinció del concert social totes aquelles establertes a l'article 9 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la Comunitat autònoma de les Illes Balears; al Títol V del Decret 48/2017 pel qual s'estableixen els principis generals als que s'han de sotmetre els concerts socials; i en la resta de normativa aplicable.

13. Seguiment

13.1. Els tècnics municipals designats per fer el seguiment i la inspecció tècnica i econòmica dels serveis concertats podran realitzar, de forma aleatòria, sense previ avís i fent ús de la potestat municipal de control de la execució, les tasques d'inspecció i supervisió que es considerin oportunes per a la comprovació del correcte desenvolupament de les condicions establertes per a l'execució de les places concertades relatives al Servei d'Acolliment de Curta Estada per a Famílies en Situació de Vulnerabilitat Social.

13.2. L'entitat concertada haurà de facilitar les actuacions de seguiment i comprovació que es



duguin a terme des del Servei de Benestar Social.

14. Incompliments i penalitats

14.1. La Fundació respondrà de la bona execució del servei objecte del concert. Els incompliments que afectin a la prestació del servei es qualificaran com a greus i lleus. Aquesta qualificació correspon a l'Ajuntament de Palma, prèvia audiència de l'entitat concertada.

14.2. La Fundació quedarà exempta de responsabilitat en els casos en què no hagi estat possible prestar el servei per causes de força major que es puguin justificar.

14.3. S'estableixen tres tipus d'infraccions o faltes catalogades com a lleus, greus i molt greus.

Tindran la consideració de **faltes lleus**:

- El retard , la negligència o el descuit en el compliment de les obligacions.
- Lleugera incorrecció amb les persones ateses.
- Manca de puntualitat o incompliment dels seus deures per descuit o negligència .

Serán consideradas **faltes greus**:

- La reiteració de dues faltes lleus dins el període dos mesos.
- Abandó del servei, faltes repetides de puntualitat, negligència o descuits continuats
- Tracte vexatori a les persones ateses, excepte es consideri molt greu
- La manca de comunicació a la inspecció municipal de situacions anòmales, desperfectes o incidents greus.
- No respectar la confidencialitat de les dades.

Es consideraran faltes **molt greus**:

- La reiteració de dues faltes greus en el període d'un mes.
- La reiteració de dues faltes greus en un mateix usuari en el període d'una setmana.
- Tracte vexatori greu
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes
- Qualsevol incompliment del concert que es consideri molt greu per les seves característiques o conseqüències.

14.4 La comissió de tres o més incompliments lleus, greus o molt greus suposarà una penalització del 2%, del 10% o del 20% del preu del concert, respectivament.

14.5. Cada vegada que es verifiqui la concurrència d'algun incompliment es notificarà a l'entitat interessada, amb la indicació de la qualificació i amb l'atorgament d'un termini previ de 10 dies hàbils d'audiència. En el supòsit que es verifiqui una acumulació d'incompliments susceptible de ser penalitzada, la notificació a l'entitat concertada inclourà de manera expressa la penalització que pertorqui, la qual es farà efectiva mitjançant un descompte de la liquidació mensual que es presenta a l'Ajuntament.



15. Normativa aplicable

Són aplicables la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears; el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als qual s'han de sotmetre els concert socials; La Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, aprovada en sessió plenària de 30 de novembre de 2017; el Reglament de règim jurídic i de règim interior del Servei d'Acolliment Municipal per a famílies en l'Ajuntament de Palma (BOIB núm. 157, de 13 de novembre de 2021); la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i la resta de normativa que resulti aplicable.

Aquest Acord d'acció concertada queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

16. Jurisdicció competent

Aquest Acord d'acció concertada té caràcter administratiu, per la qual cosa les qüestions litigioses que es puguin suscitar en cas de conflicte en la interpretació, l'aplicació, l'execució i, si escau, la resolució, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a prova de conformitat, signem aquest Acord d'acció concertada en dos exemplars.

Palma, en al data de la signatura electrònica

Per l'Ajuntament de Palma, el tinent de batle de
l'Àrea de Cultura i Benestar Social

Per la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials
Mallorca, el president del patronat

Antoni Noguera Ortega

Felipe Romanos Mesa

