

Unitat emissora	Servei de Benestar Social
Codi orgànic DIR3:	LA0014908
Assumpte	Proposta d'aprovació de la Convocatòria per a la Concertació d'hores del Servei d'ajuda a domicili de l'Ajuntament de Palma 2022-2026

Antecedents

L'Ajuntament de Palma té atribuïdes competències en matèria de serveis socials per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal de règim local de les Illes Balears, així com per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Per últim, el Decret llei 2/2014, de 21 de novembre, de mesures urgents per a l'aplicació en les Illes Balears de la Llei 27/2013, estableix que les competències en matèria de prestació de serveis socials continuaran essent exercides pels municipis, en els termes previstos en l'Estatut d'autonomia, la normativa autonòmica sobre règim local i les lleis sectorials autonòmiques, mentre no hagin estat assumides per part de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i segons estableixin les normes reguladores del sistema de finançament de les comunitats autònomes i de les hisendes locals.

Així mateix, mitjançant Decret núm. 201913026 de dia 28 de juny de 2019 d'Organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma, l'Àrea de Cultura i Benestar Social té com a competències, i entre d'altres, la de garantir, prestar, gestionar, coordinar i inspeccionar els serveis d'atenció domiciliària.

L'article 25.2. e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, estableix com una de les competències pròpies dels municipis l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

L'article 29.2 aa) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears estableix que els municipis tindran en tot cas competència pròpia en la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones i als serveis socials públics d'assistència primària. Per altra banda, l'article 167 del mateix cos legal habilita a les entitats locals a concertar la prestació de serveis amb ens locals o privats.

Així mateix l'article 99.3 c) de la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma de Mallorca, estableix el servei d'ajuda a domicili com un dels serveis que s'ha de prestar en el municipi de Palma.

El servei d'ajuda a domicili és una prestació del sistema públic de serveis socials descrita a la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i adscrita als serveis socials comunitaris bàsics (art. 14 k).

En l'exposició de motius de la Llei 4/2009, es determina que la CAIB pot configurar el seu propi sistema de serveis socials, establint un règim de concert diferenciat de la modalitat contractual establerta a la normativa reguladora de contractes. L'article 38.1 h) estipula que correspon als municipis concertar la gestió de serveis socials, en el seu àmbit territorial, amb entitats públiques o privades de conformitat amb la normativa vigent i les disposicions que la despleguin.

L'article 89 bis d'aquesta llei; el qual disposa al seu apartat núm. 2 que s'entén per règim de concertació la prestació de serveis socials de responsabilitat pública mitjançant tercers, amb un finançament, accés i control públics. En compliment del seu apartat 5, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va aprovar el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

CSV : GEN-a811-7726-bb02-6cf4-c178-b71d-f1f4-e5c3

DIRECCIÓ DE VALIDACIÓ : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA PILAR PERELLO MUÑOZ | FECHA : 04/07/2022 08:57 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : CATALINA MARIA TROBAT SBERT | FECHA : 04/07/2022 10:51 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ANTONIO NOGUERA ORTEGA | FECHA : 04/07/2022 11:09 | Sin acción específica



Per altra banda, la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears regula el règim jurídic, els principis bàsics i el procediment de l'acció de concertació.

El decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als qual s'han de sotmetre els concerts socials, completa aquesta regulació quant a la concertació social.

Tal com s'exposa en la normativa esmentada, el règim de l'acció concertada és una opció organitzativa que permet concertar la prestació de serveis socials amb entitats no lucratives del tercer sector d'acció social, i, si escau, entitats del sector privat.

La Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, contempla el servei d'ajuda a domicili com un conjunt de tasques realitzades al domicili de la persona/família adreçades al suport i/o millora de situacions generades per la manca d'autonomia física i/o psíquica, així com les situacions de dependència social.

L'article 8.1. del Decret 86/2010, de 25 de juny, de principis generals i directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones majors i persones amb discapacitat, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainsular per a aquests sectors de població, defineix el servei d'ajuda a domicili com aquell que es presta en el domicili de persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemes familiars especials. Aquests aspectes els impedeixen dur a terme autònomament les tasques habituals de la vida quotidiana, per la qual cosa es proporciona, mitjançant personal qualificat i supervisat, un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial, domèstiques, d'oferiment de menjar a domicili i d'atenció a aquestes persones i al seu entorn familiar, per tal que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn pròxim.

L'article 3. b) del Reglament dels serveis d'atenció domiciliària de l'Ajuntament de Palma (BOIB núm. 167, de 4 de desembre de 2021) inclou el servei d'ajuda a domicili com un dels serveis d'atenció domiciliària a prestar per l'Ajuntament i regula el seu règim jurídic, econòmic i administratiu. D'acord amb l'article 3 és un servei bàsic integral comunitari i polivalent que es presta en el domicili de persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemes familiars especials, així com a les persones amb situacions de vulnerabilitat social amb l'objectiu de romandre o desenvolupar-se en el seu medi en condicions òptimes de qualitat de vida. Aquests aspectes els impedeixen dur a terme autònomament les tasques habituals de la vida quotidiana, per la qual cosa es proporciona, mitjançant personal qualificat i supervisat, un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial, domèstiques, d'oferiment de menjar a domicili i d'atenció a aquestes persones i al seu entorn familiar, per tal que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn pròxim, sempre des d'una perspectiva integral i normalitzadora.

En aquest procediment poden subscriure acords d'acció concertada, a més a més de les entitats del tercer sector d'acció social que prestin el servei objecte del concert i el sol·licitin, totes les persones físiques o jurídiques de caràcter privat, amb ànim de lucre o sense, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin en la convocatòria, tenint en compte el que estableix l'Acord de Junta de Govern de data 29 de juny de 2022 pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2022 i es declaren els serveis d'interès econòmic general.

Per tots aquests antecedents, des del Servei de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma es realitza la present Convocatòria per a la Concertació d'hores del Servei d'ajuda a domicili de l'Ajuntament de Palma 2022-2026

CSV : GEN-a811-7726-bb02-6cf4-c178-b71d-f1f4-e5c3

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA PILAR PERELLO MUÑOZ | FECHA : 04/07/2022 08:57 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : CATALINA MARIA TROBAT SBERT | FECHA : 04/07/2022 10:51 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ANTONIO NOGUERA ORTEGA | FECHA : 04/07/2022 11:09 | Sin acción específica



Normativa Aplicable

1. Decret de Batlia núm. 201913026, de 28 de juny de 2019, d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.
2. Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
3. Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
4. Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma de Mallorca.
5. Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
6. Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social.
7. Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
8. Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als que s'han de sotmetre els concerts socials.
9. Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, aprovada en sessió plenària de 30 de novembre de 2017.
10. Reglament dels serveis d'atenció domiciliària de l'Ajuntament de Palma (BOIB núm. 167, de 4 de desembre de 2021).
11. Acord de Junta de Govern de data 29 de juny de 2022 pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2022 i es declaren els serveis d'interès econòmic general.

Vist això, d'acord amb el que disposa l'article 127 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, modificat per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del Govern Local, i vistos els informes favorables dels Serveis Jurídics Municipals i la Intervenció Municipal es sotmet a la consideració de la Junta de Govern local l'adopció del següent:

ACORD

PRIMER.- Aprovar la Convocatòria i els plecs tècnics per a la Concertació d'hores del Servei d'ajuda a domicili de l'Ajuntament de Palma 2022-2026, de conformitat amb la documentació que s'adjunta al present Acord i amb el contingut previst en l'article 12.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als que s'han de sotmetre els concerts socials. En relació a aquest concert s'acrediten les circumstàncies que justifiquen l'acció concertada per a la gestió del Servei d'ajuda a domicili de l'Ajuntament de Palma, en els termes establerts a l'article 6.2 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

SEGON.- Aplicar el règim d'acreditació de les entitats d'acord amb l'article 5.3. a) de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

TERCER.- Autoritzar la despesa per la quantia de **11.614.989,60 €**, (**once milions sis-cents catorze mil nou-cents vuitanta euros amb seixanta cèntims**), amb IVA inclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 05.23130.22716 de l'Àrea de Cultura i Benestar Social pels exercicis de 2022 al 2026. Aquesta despesa queda desglossada de la següent manera:

- **967.915,80 €** euros (IVA inclòs) amb càrrec l'aplicació pressupostària 05.23130.22716 Benestar Social- Servei d'ajuda a domicili (municipal) per l'any **2022**.
- **2.903.747,40 €** euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació pressupostària 05.23130.22716 Benestar Social- Servei d'ajuda a domicili (municipal) per l'any **2023**.

CSV : GEN-a811-7726-bb02-6cf4-c178-b71d-f1f4-e5c3

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://portafirmas.redsara.es/pf/valida>

FIRMANTE(1) : MARIA PILAR PERELLO MUÑOZ | FECHA : 04/07/2022 08:57 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : CATALINA MARIA TROBAT SBERT | FECHA : 04/07/2022 10:51 | Sin acción específica

FIRMANTE(3) : ANTONIO NOGUERA ORTEGA | FECHA : 04/07/2022 11:09 | Sin acción específica



- **2.903.747,40** euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació pressupostaria 05.23130.22716 Benestar Social- Servei d'ajuda a domicili (municipal) per l'any **2024**.
- **2.903.747,40** euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'aplicació pressupostaria 05.23130.22716 Benestar Social- Servei d'ajuda a domicili (municipal) per l'any **2025**.
- **1.935.831,60** euros (IVA inclòs) amb càrrec a l'**aplicació** pressupostaria 05.23130.22716 Benestar Social- Servei d'ajuda a domicili (municipal) per l'any **2026**.

QUART.- Publicar aquest Acord i la Convocatòria en el *Bulletí Oficial de les Illes Balears*. Els plecs tècnics de la concertació es publicaran en la pàgina web municipal.

Palma, a la data de signatura electrònica

La cap del Servei de Benestar Social

Pilar Perelló Muñoz

La coordinadora general de Benestar Social

El tinent de batle de l'Àrea de Cultura i Benestar Social

Catalina M. Trobat Sbert

Antoni Noguera Ortega

