

PLA D'ACCIÓ DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

OBJECTIU

La Gerència d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palma ha dissenyat un Pla d'Acció que contempla una sèrie de millores per apropar, simplificar i fer més transparents a la ciutadania i als professionals del sector, tots els tràmits realitzats, especialment, en el departament d'activitats i seguretat dels establiments.

PLA D'ACCIONS

1. Reestructuració interna del departament d'activitats i seguretat dels establiments (polivalència front especialització).
2. Implantació del Sistema de Cita Prèvia a tota l'àrea d'Urbanisme (més hores d'atenció exclusivament a la planta baixa).
3. Incorporació de la figura del Director Administratiu com a funcionari referent jurídic de totes les àrees d'Urbanisme.
4. Publicació mensual estadística de les llicències sol·licitades i concedides.
5. Creació d'una Unitat especialitzada per els projectes integrats d'activitats i d'obres.
6. Creació d'una Oficina d'Activitats Exprés al moment per a les activitats menors i innòcues.

TEMPORALITZACIÓ

La implementació de les mesures que contempla el Pla d'Acció es desenvoluparan al llarg d'un límit temporal màxim de 2 mesos, com a conseqüència de que algunes d'elles depenen de la intervenció d'altres organismes o regidories i es requereix d'un temps de preparació prèvia dels sistemes informàtics. La previsió dels terminis intermedis al llarg dels 2 mesos queda reflectida a la taula següent.

QUADRE DE LA TEMPORALITZACIÓ

Nº DE MESURA	NOM DE LA MESURA	TERMINI D'ASSOLIMENT I PARTS IMPLICADES
1	Reestructuració interna del departament d'activitats (polivalència front especialització) per aconseguir una major agilitat i transparència en la tramitació dels expedients	Primera setmana de juny (departament d'activitats i direcció de la gerència)
2	Implantació del Sistema de Cita Prèvia a tota l'àrea d'Urbanisme	Primera setmana de juny (activitats, 010, IMI, direcció)
3	Incorporació de la figura del Director Administratiu	Segona setmana de juny (RRHH, direcció)
4	Publicació mensual estadística de les llicències d'activitats sol·licitades i concedides	Darrera setmana de juny (activitats, IMI, direcció)
5	Creació d'una Unitat Especialitzada en la tramitació dels projectes integrats d'activitats i d'obres	Darrera setmana de juny (activitats, obres, IMI, direcció)
6	Creació d'una Oficina d'Activitats Exprés per les llicències menors i innòcues	Primera quinzena de juliol (activitats, IMI, registre general, direcció)